

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
DURANTE LOS PERIODOS I-99 HASTA I-2000**

**TRABAJO DE GRADO**

**CATALINA BARRIOS HENAO**

**LINA MARIA GRILLO CALDERÓN**

**ASESORA: LILIÁN PATRICIA RODRÍGUEZ**

**CHÍA, FEBRERO DE 2001**

## TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS .....	1
Lista de Figuras .....	3
Resumen .....	7
Antecedentes .....	8
Planteamiento del Problema .....	9
Objetivos .....	9
General .....	9
Específicos .....	10
Marco Legal de Educación .....	10
Marco Legal de la Educación Superior .....	12
Rol de la Universidad .....	17
Marco Contextual de la Universidad de la Sabana .....	19
Aspectos Reglamentarios.....	21
Marco Contextual de la Facultad de Psicología .....	22
Deserción .....	24
Conceptualización sobre Deserción .....	26
Deserción Estudiantil .....	28
Deserción Académica .....	28
Evaluación Académica .....	29
Rendimiento Académico .....	31
Fracaso Escolar .....	34
Orientación Profesional .....	37
Deserción No Académica .....	38
Secuestro en Colombia .....	39
Estrés .....	41
Consecuencias de la Deserción .....	41

Investigaciones sobre Deserción .....	42
Métodos de Investigación .....	42
Otras Aproximaciones .....	43
Factores Asociados a la Deserción .....	48
Método .....	49
Tipo de Estudio .....	49
Muestra .....	50
Caracterización de la Población .....	50
Instrumentos .....	50
Procedimiento .....	52
Resultados .....	53
Interpretación de Resultados del Primer Periodo de 1999 .....	71
Interpretación de Resultados del Segundo Periodo de 1999 .....	72
Interpretación de Resultados del Primer Periodo de 2000 .....	74
Resultados Totales .....	76
Discusión .....	82
Recomendaciones .....	89
Referencias .....	92
Anexos	
Anexo A: Instrumento Vía Telefónica .....	94
Anexo B: Instrumento Revisión de Carpetas .....	96
Anexo C: Datos Brutos .....	98
Anexo D: Tabulación de Datos Brutos .....	118
Anexo E: Formato de retiro .....	121

**LISTA DE FIGURAS**  
**(Resultados Parciales I-99)**

Figura 1. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología por Género .....	54
Figura 2. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según la Ciudad de Origen .....	54
Figura 3. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el tipo de Colegio del que provienen .....	55
Figura 4. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según la edad.....	55
Figura 5. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el último Semestre cursado.....	56
Figura 6. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Promedio Ponderado.....	56
Figura 7. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Semestre de Prueba.....	57
Figura 8. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el puntaje del ICFES.....	57
Figura 9. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología Según la Entrevista d Admisión .....	58
Figura 10. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según las materias perdidas.....	58
Figura 11. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el motivo de retiro. ....	59

**(Resultados Parciales II-99)**

Figura 12. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología por Género .....	59
Figura 13. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según la Ciudad de Origen .....	60
Figura 14. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el tipo de Colegio del que provienen .....	60
Figura 15. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según la edad.....	61
Figura 16. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el último Semestre cursado.....	61
Figura 17. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Promedio Ponderado. ....	62
Figura 18. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Semestre de Prueba.....	62
Figura 19. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el puntaje del ICFES. ....	63
Figura 20. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología Según la Entrevista d Admisión .....	63
Figura 21. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según las materias perdidas.....	64
Figura 22. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el motivo de retiro. ....	64

**(Resultados Parciales I-2000)**

Figura 23. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología por Género .....	65
Figura 24. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según la Ciudad de Origen .....	65
Figura 25. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el tipo de Colegio del que provienen .....	66
Figura 26. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según la edad.....	66
Figura 27. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el último Semestre cursado.....	67
Figura 28. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Promedio Ponderado.....	67
Figura 29. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Semestre de Prueba.....	68
Figura 30. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el puntaje del ICFES.....	68
Figura 31. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología Según la Entrevista d Admisión .....	69
Figura 32. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según las materias perdidas.....	69
Figura 33. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el motivo de retiro. ....	70

**(Resultados Totales)**

Figura 34. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología por Género .....	76
Figura 35. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según la Ciudad de Origen .....	76
Figura 36. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el tipo de Colegio del que provienen .....	77
Figura 37. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según la edad. ....	77
Figura 38. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el último Semestre cursado.....	78
Figura 39. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según las Materias Perdidas .....	78
Figura 40. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Promedio Ponderado.....	79
Figura 41. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Semestre de Prueba. ....	79
Figura 42. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el puntaje del ICFES .....	80
Figura 43. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Concepto de Entrevista de Admisión. ....	80
Figura 44. Porcentaje de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología según el Motivo de Retiro. ....	81

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los factores que se presentan con mayor frecuencia en la deserción de estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana. Para lograr este objetivo se construyeron dos instrumentos encaminados a la recolección de información acerca de factores académicos, poblacionales entre otros.

La muestra estuvo conformada por 202 estudiantes desertores y el proceso se realizó bajo los parámetros de los estudios cuantitativos de corte descriptivo.

Los resultados se analizaron estadísticamente, los cuales fueron interpretados en términos de porcentaje, con el fin de establecer las dimensiones reales del fenómeno en estudio. El análisis se llevó a cabo en dos fases: en la primera se realizó un análisis parcial de la información para cada uno de los periodos académicos (I-99, II-99 y I-2000) y la segunda parte consistió en un análisis global de lo encontrado, el cual integró la información obtenida durante los periodos académicos mencionados.

Estos resultados permitieron concluir que los principales factores que incidieron en la conducta desertora de los estudiantes de la Facultad de Psicología son: académico, económico y de viaje o traslado. Por otra parte, se estableció que variables pertenecientes al factor académico como procesos de selección y promedios ponderados, no inciden significativamente en la deserción.

## ANTECEDENTES

La Universidad de la Sabana como lo plantea su misión, es “una institución de educación superior, que busca descubrir y transmitir el conocimiento, en el más alto grado de excelencia, a través de la investigación, mediante una síntesis interdisciplinaria de los saberes humanísticos, científicos y tecnológicos, inspirada en el sentido cristiano del hombre y de la vida”.

Coherente con la misión de la Universidad, la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana se interesa por la formación integral de sus estudiantes, basada en una educación personalizada que propenda por la búsqueda permanente de la verdad.

Por otro lado, es importante reconocer que todo proceso formativo está influenciado por factores internos y externos que inciden en el mismo.

En este mismo sentido se reconoce que un agente muy significativo en este proceso es el estudiante; por lo tanto se hace necesario conocer los procesos relacionados con éstos, con el fin de conocerlo y establecer estrategias que beneficien su formación integral.

Es así como, el Plan de Desarrollo Institucional (2000), en el capítulo de estudiantes, plantea el interés que deben tener todas las Facultades para conocer las causas relacionadas con la deserción, el perfil de los estudiantes desertores y el diseño de estrategias encaminadas a disminuir este índice de deserción.

El análisis realizado tanto por la Facultad y la Oficina de Prospección y Estadística, muestra un incremento significativo en el porcentaje de estudiantes desertores, un 9% sobre la totalidad de los estudiantes matriculados.

En el momento actual, se conoce el porcentaje de estudiantes desertores, pero no las causas asociadas a este fenómeno. Es así como la Dirección de

Estudiantes de la Facultad de Psicología está interesada en conocer los procesos asociados a la formación de estudiantes, razón por la cual ha iniciado una línea de investigación en donde uno de los temas a investigar es el relacionado con la deserción; identificando índices, causas y formulando estrategias de prevención, que posteriormente pueden ser de utilidad para las demás Facultades de la Universidad.

Finalmente, es importante destacar que la Facultad actualmente se encuentra en proceso de autoevaluación y acreditación; por lo tanto el presente estudio puede aportar a dicho proceso, en especial el que se relaciona con la característica 13 (Factor de Estudiantes) propuesta por el Consejo Nacional de Acreditación, en donde se establece que cada Facultad debe tener estudios para determinar las principales causas de la deserción y estrategias orientadas a evitarla, manteniendo la calidad; lo cual es totalmente compatible con los objetivos propuestos en la presente investigación.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores que se presentan con mayor frecuencia en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana?

## **OBJETIVOS**

### **General**

Determinar los factores que incidieron en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana con el fin de formular recomendaciones, que permitan disminuir los niveles actuales del fenómeno.

### **Específicos**

Determinar el porcentaje real de deserción de la Facultad de Psicología durante los periodos de I-99, II-99 y I-2000.

Diseñar y validar un instrumento que permita conocer los factores asociados a la deserción.

Realizar un diagnóstico de los factores asociados a la deserción desde el primer periodo de 1999 hasta el primer periodo de 2000, mediante el análisis de los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos.

Formular recomendaciones que permitan disminuir la deserción, manteniendo la calidad del programa.

### **Marco Legal de la Educación**

A continuación se presenta una revisión acerca del marco legal de la educación, con el fin de contextualizar el fenómeno bajo estudio en el ámbito educativo y de esta forma comprender los aspectos relacionados.

A lo largo de la historia, la educación ha sido entendida como la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas para los estudiantes; así mismo ha sido considerada como un medio para el perfeccionamiento de las facultades humanas y crecimiento del ser.

Según la Ley General de Educación No. 115 de 1994, “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, fundamentado en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes”. Dicha ley señala las normas generales para regular el servicio público de la educación, cuya función social está encaminada a la satisfacción de necesidades e intereses de las personas, de la familia y la sociedad.

Como fines de la educación se pueden observar: (a) el deseo de favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, (b) brindar acceso a la

cultura, (c) logro del conocimiento científico y técnico y (d) formación de valores éticos, morales, ciudadanos y socioeconómicos del país, que le permitan a la persona participar dentro de la sociedad, promoviendo así la salud física y mental, necesarias para un óptimo desarrollo integral.

A continuación se enumeran los fines de la educación, tomados de la Ley 115 de 1994. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos;

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad;

3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación;

4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios;

5. La adquisición y generación de conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la aprobación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber;

6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país como fundamento de la unidad nacional y de su identidad;

7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo artístico en sus diferentes manifestaciones;

8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el caribe;

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres dentro de una cultura ecológica y de riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la nación;

11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social;

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre; y

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

Una vez establecidas las leyes de la educación, es necesario mencionar la educación superior, ya que el foco de investigación tiene lugar dentro de ésta.

### **Marco Legal de la Educación Superior**

Es importante revisar los fines de la educación planteados anteriormente, con el fin de comprender y ubicar un marco conceptual acerca de la educación formal en Colombia, para posteriormente hacerlo con la Educación Superior

en el país, la cual se encuentra regulada por la Ley General de Educación 115 de 1994, la cual en su artículo 35 dice al respecto: “La educación superior sigue o continúa el nivel de educación media, dicha educación es regulada por la Ley 30 de 1992 y las normas que la modifiquen o sustituyan. Este último nivel se califica así: (a) instituciones técnicas profesionales, (b) instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y (c) Universidades”

A continuación se mencionan algunos postulados relevantes a la investigación:

1. ARTICULO 1º. La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

2. ARTICULO 2º. La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

3. ARTICULO 3º. El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

4. ARTICULO 4º. La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

5. ARTICULO 5º. La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones

académicas exigidas en cada caso.

6. ARTICULO 6°. Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones:

(a) Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

(b) Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.

(c) Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

(d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

(e) Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

(f) Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

(g) Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

(h) Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

(i) Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

(j) Conservar y fomentar el patrimonio cultural del país.

7. ARTICULO 7º. Los campos de acción de la Educación Superior, son: el de la técnica, el de la ciencia, el de la tecnología, el de las humanidades, el del arte y el de la filosofía.

8. ARTICULO 8º. Los programas de pregrado y de postgrado que ofrezcan las instituciones de Educación Superior, harán referencia a los campos de acción anteriormente señalados, de conformidad con sus propósitos de formación.

9. ARTICULO 16º. Son instituciones de Educación Superior:

- (a) Instituciones Técnicas Profesionales.
- (b) Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas.
- (c) Universidades.

10. ARTICULO 17º. Son instituciones técnicas profesionales, aquellas facultades legalmente para ofrecer programas de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental y de especialización en su respectivo campo de acción, sin perjuicio de los aspectos humanísticos; propios de este nivel.

11. ARTICULO 18º. Son instituciones universitarias o escuelas tecnológicas, aquellas facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, programas de formación académica en profesiones o disciplinas y programas de especialización.

12. ARTICULO 19º. Son universidades las reconocidas actualmente como tales y las instituciones que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: La investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

Estas instituciones están igualmente facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, profesiones o disciplinas, programas de especialización, maestrías, doctorados y postdoctorados, de conformidad con

la presente Ley.

13. ARTICULO 20º. El Ministro de Educación Nacional con previa autorización del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), podrá reconocer como universidad, a partir de la vigencia de la presente Ley, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener:

- (a) Experiencia en investigación científica de alto nivel.
- (b) Programas académicos y además programas en Ciencias Básicas que apoyen los primeros.
- (c) Facúltase al Gobierno Nacional, para que dentro del término de seis (6) meses, establezca los otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo.

Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

En este caso, el tema central de investigación lo constituye la Universidad; la cual tiene como fin la investigación científica, la docencia y la extensión de sus servicios a la comunidad; sin embargo hay que tener en cuenta que estos tres elementos no constituyen el fin, sino los medios.

Es de suma importancia establecer una relación bidireccional entre la Universidad y la formación que propone; a continuación se enumeran los principios de formación que dicha Institución debe procurar:

1. La Universidad y la formación filosófica: dicha formación es indispensable para una verdadera formación académica, es uno de los medios necesarios para adquirir sabiduría y los conocimientos necesarios para un óptimo desempeño profesional y personal.

2. La Universidad y la formación científica y profesional: lograr un equilibrio entre la teoría y la práctica es básico para una adecuada formación y preparación.

3. La Universidad y la formación humanística: dicha formación pretende el estudio del hombre en sus múltiples dimensiones y realizaciones, la física, racional, cultural y psicológica.

4. La Universidad y el perfeccionamiento de la voluntad: este perfeccionamiento se realiza mediante el aprendizaje de las virtudes morales, la autodisciplina, la entereza e integridad, el espíritu de servicio a los demás y la honestidad.

5. La Universidad y el perfeccionamiento de la vida espiritual: no es verdad que este aspecto sea exclusivo de las universidades con un enfoque o inclinación religiosa; puesto que cualquier universidad está en el deber de ofrecer los medios para que los alumnos, que lo deseen, puedan profundizar su conocimiento de lo religioso en forma científica.

6. La Universidad y la formación deportiva: la educación física y las demás actividades relacionadas con la expresión corporal hacen parte del proceso de educación integral; puede ser un camino para guiar a los alumnos al aprendizaje de aquellas virtudes humanas que conforman el espíritu deportivo.

7. La Universidad y la Paz: la misión de la Universidad es ser fuente promotora de justicia y paz.

Es claro observar el gran compromiso que han adquirido las instituciones de educación superior en los procesos de enseñanza y formación, por esto es importante estudiar las funciones y misiones de las universidades.

### Rol de la Universidad

A continuación se expone el punto de vista de Hidalgo (1992) acerca del rol de la Universidad, el cual afirma que existen dos enfoques distintos:

1. La universidad es una unidad de producción (empresa) donde la capacitación es un insumo y el egresado profesional el producto final. Durante el proceso de aprendizaje (producción de conocimientos) el alumno que se

capacita incrementa su productividad y, por ende, eleva la remuneración de su fuerza de trabajo, ahora más calificada.

De esta concepción de universidad se desprende que la misma tiene como única o principal función “producir” profesionales, una concepción individualista y utilitaria que ignora su función social (a través de la educación, la investigación científica y tecnológica la transferencia al tejido social)

2. La universidad es un vehículo de formación de ciudadanos libres, aptos para integrarse a una sociedad democrática, así como un instrumento creador de conocimientos cuya propiedad le pertenece al conjunto de la sociedad. Por consiguiente, el rol de la universidad pública es educar, producir incesantemente conocimientos a través de la investigación y transferir ciencia, tecnología y cultura al tejido social.

La capacitación del ciudadano libre por sí misma constituye una misión importantísima, porque le permite al hombre integrarse plenamente a un sistema democrático que, como tal, necesita de su participación. El ciudadano está en condiciones, a través de su capacitación, de captar la realidad objetiva, detectar su problemática y encontrar los instrumentos que permiten su superación.

Es oportuno mencionar en este punto a Carlos Franz (1983) citado por Hidalgo (1992), quien enumera un conjunto de beneficios indirectos o intangibles de la educación universitaria: (a) proporciona un adecuado mecanismo para descubrir y explorar talentos potenciales; (b) impacta favorablemente sobre las futuras generaciones; (c) proporciona flexibilidad ocupacional a la fuerza de trabajo; (d) genera oportunidades de investigación básica y aplicada; (e) posibilita mayor cultura política; (f) alienta la cohesión y la movilidad social; (g) contribuye a una mayor ocupación productiva de jóvenes que, de lo contrario y en gran número, permanecerían ociosos y (h) el conocimiento es, en fin, el principal factor de crecimiento y desarrollo económico y social.

Es evidente la importancia que tienen las instituciones de educación superior, por lo tanto se presenta a continuación una visión general de la Universidad de la Sabana, específicamente en la Facultad de Psicología, en donde se llevó a cabo el estudio.

### **Marco Contextual de la Universidad de La Sabana**

La Universidad de la Sabana es una institución educativa privada sin ánimo de lucro, la cual fue reconocida inicialmente como Instituto Superior de Educación (INSE), según Resolución No. 0339 de Enero de 1965 y posteriormente por la resolución No. 130 de 1980 fue reconocida oficialmente como Universidad de la Sabana.

“La Universidad de la Sabana es una institución formada por profesionales y alumnos que trabajan solidariamente para alcanzar un elevado ideal de saber, rectitud y servicio al bien común, en un ambiente de libertad responsable, laboriosidad intelectual, rigor científico, exigencia académica y universalismo” (Arizmendi, 1992).

La Universidad concibe el proceso educativo como el desarrollo armónico de la personalidad de cada uno de sus miembros, en todas sus dimensiones humanas, por medio de una plena apertura a la verdad que dignifica y eleva la condición humana.

Se encuentra inspirada en la concepción cristiana de la persona y la sociedad, con un enfoque plenamente humanístico, el cual tiene como principio el respeto hacia la dignidad humana y al pleno desarrollo de sus capacidades.

“La misión de la Universidad de la Sabana es promover el respeto a la dignidad de la persona, propiciando el pleno desarrollo de sus potencialidades y fomentando el perfeccionamiento integral de todos los miembros de la comunidad universitaria, por medio de una visión humanista la cual se

encuentra enfocada hacia una atención personalizada y hacia un ejercicio académico riguroso, creativo e interdisciplinario.” (PEI, Universidad de la Sabana, 1999).

Así mismo, procura que cada una de las personas que hacen parte de la Universidad se comprometan libremente a descubrir, comunicar y conservar la verdad, en todos los campos del conocimiento, inspirada en una concepción cristiana del hombre y del mundo.

La Universidad de la Sabana, enfocado a la búsqueda y comunicación de la verdad tendrá como principios fundamentales: (a) la articulación entre la razón y la fe, (b) el diálogo permanente, (c) la máxima apertura a la verdad, sin ningún tipo de restricción, (d) la integración de los diversos saberes, (e) la libertad de enseñanza, aprendizaje e investigación, dentro de las exigencias de la verdad y del bien común y (f) la disponibilidad de apoyo de los más avanzados medios de investigación.

La Universidad de la Sabana, atendiendo a la inspiración cristiana del hombre y del mundo, tiene como principios fundamentales: (a) el respeto a la dignidad de la persona, (b) el respeto a la libertad, (c) la promoción de la familia, como institución primaria de la sociedad, (d) la convivencia y cooperación entre las personas, (e) actitud optimista y positiva hacia la vida y el mundo, (f) interiorización de valores y (g) respeto hacia la conservación de la naturaleza.

La Universidad de la Sabana tiene como visión y proyección fundamental “ser un foco del saber superior al servicio de la persona, la familia y la sociedad en general; en la cual se valore profundamente al ser humano, sus necesidades y sus aspiraciones.”. (PEI, Universidad de la Sabana, 1999).

Se desea una Universidad centrada en los docentes, los cuales propicien la investigación y formación humanística, científica, técnica, artística y pedagógica. Al mismo tiempo se aspira a que tanto los profesores como los empleados encuentren las oportunidades para su crecimiento y desarrollo

personal y laboral. Así mismo que la Universidad cuente con alumnos de la más alta calidad, con capacidad crítica y proyección hacia su futuro profesional.

### Aspectos Reglamentarios Asociados a la Deserción

Con base en la revisión anterior, a continuación se especifican las condiciones por las cuales los universitarios se consideran desertores en cuanto a su nivel académico dentro de las instituciones colombianas, en este caso la Universidad de la Sabana.

En el esquema tradicional de evaluación existente en Colombia, el rendimiento académico se mide por la obtención de un número determinado en notas en cada una de las diferentes asignaturas.

Por lo tanto la Universidad de la Sabana considera como desertores a los alumnos que no terminan el semestre, debido a múltiples razones académicas o personales. Así mismo, las directivas de la Universidad también consideran desertores a los individuos que pierden el semestre y no continúan en la Universidad, lo que comúnmente se denomina mortalidad académica.

Según el Reglamento de Estudiantes (1999) el régimen de permanencia en la Universidad según el artículo 58 dice que “El promedio semestral resulta de multiplicar la calificación obtenida en cada asignatura, por el número de créditos de ésta y dividir la suma de los productos resultantes por el total de dichos créditos. El artículo 60 describe el promedio mínimo requerido en el cual “Para que un estudiante pueda continuar estudios en el programa que cursa, deberá obtener como mínimo, un promedio semestral de: (a) 3.0 en el primero y segundo semestres, (b) 3.2 en el tercero y cuarto semestres, (c) 3.3. en el quinto y sexto semestres, (d) 3.4 en el séptimo y octavo semestres, (e)3.5 en el noveno y décimo semestres y (f) 3.6 en el undécimo y duodécimo semestres

En cuanto a la pérdida del derecho de permanencia en la Universidad, el artículo 61 del Reglamento de Estudiantes dice que “Se pierde el derecho de permanencia en la Universidad por algunas de las siguientes causales de bajo rendimiento académico: a) pérdida por segunda vez de una materia; b) pérdida de tres o más materias en un mismo periodo académico y c) no haber obtenido el promedio mínimo semestral señalado en el artículo 60.”

En cuanto al semestre de prueba el artículo 62 del Reglamento de Estudiantes dice que “El Consejo de Facultad podrá conceder por excepción y por una sola vez, semestre de prueba al estudiante que haya perdido el derecho de permanencia en la Universidad por alguna de las causales indicadas en el anterior artículo 61; cuando a juicio del mismo Consejo haya circunstancias que los justifique, debidamente acreditadas por el estudiante.”

Los promedios exigidos semestralmente por la Universidad junto con los semestres de prueba constituyen una de las causas principales por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios.

Los artículos mencionados hacen parte del reglamento de estudiantes de pregrado en la modalidad presencial para el año de 1999; es deber del Consejo Superior interpretar, ampliar, modificar y desarrollar las disposiciones de este reglamento y decidir sobre los casos no contemplados en él.

### Marco Contextual de la Facultad de Psicología

La Facultad de Psicología también se encuentra comprometida con la permanente búsqueda de la verdad derivada de la investigación, comunicación y conservación del conocimiento. Por otro lado impulsa el desarrollo científico de la Psicología a nivel interdisciplinar a través de una perspectiva pluralista y por medio de un aporte de otras disciplinas relacionadas con su objeto de estudio.

Se propone la formación integral de los estudiantes en el dominio del

conocimiento psicológico, mediante un ejercicio académico riguroso, creativo y coherente con una concepción cristiana del hombre, la vida y el mundo.

Busca encontrar un equilibrio entre la docencia y la investigación con el fin de participar activamente en la solución de problemas, teniendo siempre en cuenta el respeto por la dignidad de la persona y el espíritu de servicio.

Con base a la misión de la Universidad, cada una de las facultades que la componen se interesa por la formación integral de los estudiantes y por la continua búsqueda del saber. Por lo tanto dentro de los planes de la Facultad de Psicología se encuentran una serie de procesos que influyen en el continuo desarrollo y fortalecimiento de la misma.

Es el caso de la asesoría académica mediante la cual, la Universidad de la Sabana promueve eficazmente la atención personal de los alumnos dentro de su proceso educativo. Este asesoramiento, del que pueden beneficiarse los alumnos, compete a los profesores designados y requiere un espacio y un tiempo dentro del quehacer de los profesores y los alumnos.

El fin de la asesoría académica consiste en la relación interpersonal profesor – alumno, con intención académico- formativa, realizada de modo regular mediante consultas y entrevistas. Su fin es ayudar personalmente al alumno, a través de la actividad académica y de la vida universitaria en un clima de amistad sincera y leal, a realizar un trabajo bien hecho, responsable, abierto a los valores trascendentes y vivido con mentalidad de servicio; a adquirir una rigurosa preparación científica, personal y humana. La asesoría académica, la realiza un profesor competente y ejemplar en el ejercicio de su profesión, coherente con el espíritu y los principios que informan toda la vida de la Universidad y profundamente respetuoso de la legítima libertad de las personas.

Entre estos procesos se incluyen la selección, admisión, evaluación, rendimiento académico, mecanismos de participación de los estudiantes, mecanismos de apoyo y seguimiento y finalmente el tema central de

investigación, la deserción; esta última será profundizada con el fin de comprenderla en su totalidad.

## **Deserción**

La sociedad actual se ve enfrentada a múltiples desafíos que dificultan su desarrollo y supervivencia. El aumento poblacional y la desigualdad en la distribución del ingreso, originan problemas en la satisfacción de las necesidades humanas.

Es claro y bien sabido, que para que una nación alcance un cierto nivel de desarrollo, debe contar con infraestructura científica, informática y tecnológica adecuada que le brinde el máximo nivel de eficiencia y desempeño para una mejor solución de los problemas y un pertinente aprovechamiento de los recursos.

Son las generaciones futuras las encargadas de enfrentar y combatir la problemática que afecta a la sociedad actual.

La educación es el instrumento para asegurar la excelencia a nivel personal y social, contando con la cooperación, solidaridad y tolerancia entre todos. Las universidades son conscientes de la realidad actual, razón por la cual se da un compromiso entre docentes y jóvenes para generar el cambio.

Isaacs (1987) afirma que:

Las sociedades se encuentran en proceso de industrialización debido a los niveles crecientes de diversificación y de especialización del trabajo, exigidos por la necesidad de incrementar la producción y productividad. La sociedad requiere de niveles más altos de educación y capacitación, con el fin de vincular a las grandes masas de población a la economía del país.

Razón por la cual las políticas y programas educativos están dirigidos a alcanzar un mayor cubrimiento de la población, intentando brindar una educación general que eleve sus niveles progresivamente; al incrementar los

niveles educativos y el número de alternativas de especialización, surgen preguntas acerca de la capacidad de retención del sistema educativo en sus diversos programas; en donde se cuestionan aspectos tales como la calidad de la educación, factores sociales y los costos sociales y económicos que produce la deserción.

“Las comunidades en vía de desarrollo incrementan la producción y la productividad, motivo por el cual se presentan niveles crecientes de diversificación y especialización del trabajo que requieren de profesionales capacitados y con altos niveles de educación para ser posteriormente vinculados al sistema económico de cada país”. (Isaacs, 1987).

Las políticas y los planes educativos de las instituciones de educación superior se encuentran encaminados al cubrimiento de la mayor parte de la población, intentando brindar una educación general que aumente continuamente.

El éxito y eficiencia de las instituciones educativas puede ser medido a través de la capacidad que poseen para conservar o retener a los estudiantes en la institución además de permitirles desarrollar sin retrasos ni deserciones las actividades previstas en el cronograma académico. Los casos de deserción pueden ser vistos como indicadores de situaciones de crisis en el ámbito educativo, lo que conduce a pensar en síntomas de fallas en el desempeño de los elementos que se intercalan y participan en el proceso de aprendizaje, como los son los estudiantes, profesores y programas o curriculum.

El ingreso a la Educación Superior lleva al estudiante al encuentro directo con una amplia gama de conocimientos y diferentes opiniones y opciones. Así mismo, se encuentra con gran cantidad de información sobre diferentes áreas, las cuales le permitirán madurar y desarrollarse no sólo en el ámbito académico, sino como ser humano.

Para cualquier institución educativa el fenómeno de deserción es

preocupante, independientemente de los niveles que alcance. El hecho de que se presente conduce a un cuestionamiento de la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, las diferencias metodológicas, el grado de especialización de los docentes y los factores que influyen en la toma de decisión del estudiante en cuanto a su proyecto de vida así como sus expectativas frente a la filosofía y sistema de enseñanza de la universidad.

El fenómeno de la deserción debe ser analizado desde diferentes perspectivas y abarca tanto factores académicos como no académicos, como lo son los problemas personales, sociales y los pertenecientes al sistema.

El estudio y posterior análisis del fenómeno o situación genera la creación de propuestas de prevención encaminadas a disminuir los niveles de deserción, así como el diseño de una metodología útil para la realización de futuros estudios e investigaciones del fenómeno, que contribuyan a la resolución de problemas y a la toma de decisiones de tipo académico e institucional, que a su vez apoye los procesos de evaluación y acreditación.

### Conceptualización sobre la Deserción

El concepto de deserción ha sido objeto de estudio por parte de una gran cantidad de investigadores, lo cual conlleva así mismo a una gran cantidad de definiciones que se le han atribuido; por ejemplo se encuentran la definición Mendieta (1948) citado por Ramírez (1996) en la cual establece que es “un fenómeno que consiste en que muchos estudiantes que ingresan a las facultades y centros de máxima cultura, abandonan sus estudios antes de haberlos concluido”. Por otra parte, Abarca (1992) y Cárdenas (1987) citados por Alvarez (1997) coinciden en afirmar que “la deserción es el fenómeno colectivo en que los individuos abandonan el proceso educativo formal, sin completar el ciclo respectivo debido a causas endógenas o exógenas”

Según Aranguren (1985) la deserción es “El abandono que las personas hacen de determinadas responsabilidades en las cuales se han comprometido. En educación, es desertor el estudiante que se retira parcial o definitivamente, de la institución o programa para el cual se ha matriculado con el compromiso de educarse”.

Por otro lado, Rodríguez Sotomayor (1999) afirma que “la deserción es el abandono escolar sin haber concluido el semestre, nivel o carrera iniciados”.

Isaacs (1987) propone que:

Aunque existen diversos estudios sobre el tema, no se encuentra un consenso sobre cómo abordar el estudio del fenómeno, debido a los múltiples factores y elementos que están involucrados como lo son las causas personales y sociales. La capacidad de retención de la educación superior en relación al decremento de las posibilidades de deserción, hace énfasis en los procesos de selección de los candidatos, a los programas académicos. Ya que es a través del proceso de selección que se pueden identificar características personales y sociales asociadas a las posibilidades de éxito académico.

En lo concerniente a la presente investigación el concepto de deserción implica básicamente la separación o abandono del estudiante de un programa específico o del sistema educativo en cualquier etapa del proceso, antes de alcanzar los objetivos terminales. El abandono o deserción se puede presentar de forma temporal o definitiva. Según un estudio realizado por Jaramillo y Osorio (1999) en la Universidad EAFIT sobre la deserción estudiantil, ésta puede clasificarse en:

### Deserción Estudiantil

Es el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica que la sociedad quiere y desea para cada persona que inicia sus estudios; también es definida como el abandono que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico de la institución, bien sea por razones disciplinarias, denominada deserción académica (DA), o por motivos personales deserción no académica (DNA) o retiro voluntario. Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final en un mismo periodo considerado.

### Deserción Académica

Es el abandono del aula por razones de tipo académico, en otras palabras es el retiro forzoso de la institución cuando el estudiante no cumple con los requisitos implantados en el reglamento, donde se incluyen promedios mínimos requeridos para cada semestre, así como los semestres de prueba y la pérdida de un determinado número de materias. Dentro de la deserción académica también se considera la sanción disciplinaria cuando los estudiantes son retirados de la Universidad por faltas de disciplina contempladas en el reglamento académico.

Dentro del concepto de la deserción académica es importante considerar los diferentes tipos de deserción y sus características principales, los cuales son:

(a) Deserción prematrícula: "se presenta cuando el individuo es aceptado y no se matricula" (Arboleda y Picón, 1978 citados por Motta y cols. (2000).

(b) Deserción postmatrícula: aquella que se da cuando el individuo una vez matriculado se retira sin culminar el semestre académico. Hace referencia a

aquella deserción en la que el alumno antes de abandonar sus estudios, realiza alguna actividad académica de la cual la institución docente tiene constancia.

(c) Deserción provisional: es la que se presenta cuando el individuo es potencialmente recuperable; no se trata de un abandono estricto. Se puede agrupar en tres formas: (a) cambio de institución pero en la misma carrera, (b) cambio de carrera en la misma institución y (c) abandono temporal de la carrera.

(d) Deserción estricta o abandono: se presenta cuando el individuo culmina bien su semestre pero no vuelve a matricularse.

(e) Deserción por curso: es la relación entre el número de alumnos que se retiran definitivamente de un curso y el número total de alumnos que ingresaron a él simultáneamente.

(f) Deserción total: relación entre el número total de alumnos que se han retirado definitivamente, sobre el total de alumnos que se han matriculado en el primer año por 100. (Granadas, 1991 citado por Motta y cols, 2000).

(g) Mortalidad estudiantil: la cual hace referencia al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Por otra parte, es relevante mencionar los aspectos más sobresalientes relacionados con la deserción académica, como son :

### Evaluación Académica

“La evaluación es el proceso mediante el cual se juzgan los resultados del aprendizaje, en relación con los objetivos educacionales previstos” (Hernández, 1991).

El proceso de evaluación es de suma importancia puesto que sin ésta difícilmente habrá un proceso de aprendizaje, ya que el desarrollo del mismo está orientado a través de la propia evaluación.

Según Cronbach (1977) citado por Hernández (1991), existen cuatro

funciones principales de la evaluación:

Función orientativa para el alumno y profesor. El aprendizaje implica una información evaluativa que indica una aproximación o alejamiento del objetivo inicialmente propuesto. Este tipo de información implica una retroalimentación, del cual surge un criterio para propiciar un mejor aprendizaje. La evaluación, según este criterio suele ser cualitativa y analítica, sin dejar de lado cualquier dato numérico o cuantitativo, puesto que orienta completamente la evaluación; lo anterior no sólo orienta al alumno en su aprendizaje, sino también al profesor en su método didáctico de enseñanza.

Función valorativa de programas y procedimientos. Dicha evaluación intenta valorar un método didáctico o la simple actuación del profesor; en este caso se hace énfasis en las calificaciones grupales, más que en las individuales. En este sentido, cualquier calificación de una asignatura supone un índice de valoración el comportamiento del propio profesor.

Función motivadora. La evaluación opera como motivación del propio aprendizaje. En cuanto al papel motivador de la evaluación, Ausubel (1988) citado por Hernández (1991) propone “no tiene nada de realista esperar que los alumnos estudien regular, sistemática y concienzudamente sin que haya de por medio exámenes periódicos”. Obviamente, la educación tiene que despertar otras motivaciones intrínsecas relacionadas con la materia, aparte de la evaluación en sí.

Función calificadora o de referencia social. La evaluación certifica que el alumno está o no capacitado en determinada área de estudio; es decir que las calificaciones y títulos sirven de referencia y control social. Por lo tanto, “la evaluación no sólo es una finalidad individual orientadora, sino también un compromiso del profesor y de la institución escolar hacia la sociedad, en cuanto que hasta cierto punto garantiza la capacidad de los futuros profesionales” (Hernández, 1991).

### Ventajas de la Evaluación

Estimula a los profesores a formular y aclarar objetivos, así como a expresar a los alumnos sus expectativas y a clarificar los temas fundamentales de cada materia.

(1) La evaluación implica una experiencia de aprendizaje puesto que obliga al estudiante a revisar, aclarar y replantear los conocimientos adquiridos.

(2) La evaluación posee un papel motivador importante.

(3) Los alumnos aprenden a evaluar sus propios resultados del aprendizaje, lo cual mejora el aprovechamiento escolar.

(4) Sirven de retroalimentación al profesor en cuanto le permiten evaluar la eficacia de sus métodos, así como sus fortalezas y debilidades.

(5) La evaluación es un medio de referencia y control profesional, que la sociedad necesita.

### Rendimiento Académico

Una vez analizada la influencia e importancia que posee la evaluación académica dentro de la educación en sí, se hace igualmente relevante e indispensable analizarla desde la perspectiva del rendimiento académico como una de las principales causas de la conducta desertora.

“La medición del rendimiento académico da idea del resultado que el proceso educativo con sus componentes formativo, evaluativo e instruccional está dando al educando” (Condemarín, 1981 citado por Jaimes, 2000).

En cada uno de los conceptos concernientes a la educación está siempre presente el elemento aprendizaje-rendimiento académico, entendiéndose éste último como el proceso por el cual pueden medirse los logros y conocimientos del estudiante en cada área o materia; por lo anterior, el rendimiento académico se traduce en un sistema de control de universidades e instituciones de formación superior.

Aunque existe cierta divergencia en cuanto a las definiciones y funcionalidad del mismo, todas llevan a un mismo punto, “son las calificaciones obtenidas en una prueba posterior a la enseñanza, la cual indica la calidad y cantidad de conocimientos adquiridos; ante este hecho se hace importante tener en cuenta el sub-rendimiento académico como un aspecto de bajo rendimiento, en el que se establece una comparación implícita entre un nivel de ejecución manifiesto y un nivel de ejecución esperado” (Pallares, 1985, citado por Jaimes, 2000).

Jaimes (2000) expone que Piaget propone que los factores de rendimiento académico están sujetos a problemas más de índole pedagógico más que psicológico, puesto que “la medida de dicho rendimiento obedece a criterios que sólo incumben al educador, aunque los métodos empleados converjan en parte con los psicológicos”.

Hernández (1991) propone que “en la medición del rendimiento académico se suelen tener en cuenta en especial las variables personales de los alumnos, tales como la inteligencia, personalidad y motivación”; sin embargo no podemos desconocer la influencia de las variables de los maestros, es decir las procedimentales, contextuales etc. A continuación se expondrá la relación que existe entre cada una de las variables personales con el rendimiento académico.

Aptitudes intelectuales y rendimiento. Según el Diccionario de Psicología (1988) la aptitud es definida como “el conjunto de características que se consideran sintomáticas de la capacidad de un individuo para adquirir a través de un cierto entrenamiento un conocimiento o habilidad o conjunto de respuestas.”

Por otro lado, el término inteligencia ha tenido diversas definiciones dentro de las cuales se puede destacar la de Davidoff (1989) que la define como “la capacidad para la actividad mental que no puede medirse de modo directo”. También es considerada como la capacidad general de un individuo de

orientar conscientemente su pensamiento ante situaciones nuevas. Este factor es relevante dentro del contexto educativo puesto que la inteligencia es necesaria para obtener un buen rendimiento en los programas académicos, sin obstaculizar los procesos de aprendizaje.

Ahora bien, la aptitud intelectual es definida como la disposición de carácter psicológico en términos de memoria, atención etc.

Aunque no existe una gran variedad de estudios sobre el tema, cabe señalar el realizado por el INCIE de Madrid en 1976 y el de Pelechano, en la Universidad de Laguna realizado en 1977; ambos citados por Hernández (1991).

Ambos estudios concluyen que la correlación existente entre las distintas pruebas de inteligencia general y los resultados de aprovechamiento académico es de aproximadamente 0,5. Aparte de la “inteligencia general”, existen otros factores o aptitudes intelectuales utilizados para relacionarlos con el rendimiento académico; tal es el caso de las “aptitudes mentales primarias” de Thustone (PMA), razonamiento (R), comprensión verbal (V), factor espacial (E), factor numérico (N) y fluidez verbal (W); sin embargo el factor de mayor correlación es la comprensión verbal (V).

Personalidad y rendimiento académico. La personalidad se define como “la manera relativamente coherente y única de sentir, pensar y comportarse de una persona” (Papalia y Wendkos, 1997)

En el intento de estudiar la influencia de la personalidad sobre el rendimiento académico, la mayoría de los investigadores se han centrado en los rasgos de ansiedad y extroversión. Sin embargo suelen ser muy bajas las correlaciones encontradas entre personalidad y rendimiento académico, tal es el caso del INCE de Madrid (1976) citado por Hernández (1991) en donde no se obtuvo de forma global ninguna correlación significativa. No obstante la personalidad es asociada en gran medida a la elección profesional, por lo que influye significativamente en el rendimiento académico que alcance un

individuo dentro de una determinada carrera si ésta llega a ser coherente con su estilo de vida particular.

Motivación y rendimiento académico. La motivación está definida por el Diccionario de Psicología (1988) como “el conjunto de factores biológicos, instintivos y psicológicos que representan el impulso interno capaz de dirigir al individuo hacia una meta específica”.

Dicho aspecto es el que posee la más alta correlación con el rendimiento académico. Se caracteriza por aspectos como autoexigencia, aplicación, perseverancia, temor al fracaso etc. La motivación es un factor decisivo en el éxito escolar puesto que se convierte en un motor de la educación, si el alumno se encuentra motivado hacia las asignaturas, contexto escolar, profesores y demás miembros de la institución, existe un gran porcentaje de posibilidad de que tenga éxito dentro de sus estudios y por consiguiente dentro de su campo laboral y profesional. Razón por la cual se hace de suma importancia implementar planes dentro de cada institución que estén dirigidos a la motivación de sus alumnos, así como promover en los profesores metodologías didácticas de enseñanza.

Se ha visto cómo el rendimiento académico es afectado por múltiples variables que inciden en el éxito o fracaso escolar; el cual es analizado a continuación.

### Fracaso Escolar

En oposición a la promoción de un rendimiento académico elevado, surge el fracaso escolar, el cual se convierte en la forma negativa del mismo. Según Hernández (1991) el fracaso escolar puede ser dividido en dos: a) fracaso individual de cada alumno y b) fracaso colectivo, en el que un alto porcentaje de alumnos fracasa.

Como factores predominantes dentro del fracaso escolar individual se encuentra:

Factor individual. Puede deberse a escasos conocimientos previos del alumno, problemas de adaptación, baja motivación para aprender, dificultades personales, sociales o familiares e inadecuada enseñanza por parte del maestro y a factores orgánicos tales como:

(a) Inmadurez: la iniciación prematura del aprendizaje escolar conlleva a fracasos futuros dentro de un contexto educativo, lo cual puede disminuir el rendimiento.

(b) Deficiencia intelectual: existen alumnos que a pesar de tener un desarrollo físico normal presentan una capacidad intelectual lenta en comparación con la edad que tienen.

(c) Enfermedades físicas: se refiere a cualquier tipo de alteración que pueda tener el estudiante en su funcionamiento físico normal, lo cual puede alterar notablemente el desempeño académico.

Por otra parte dentro del fracaso colectivo los factores se dividen en:

Factor sociológico. Se hace relevante diferenciar la escuela tradicional y la contemporánea con el fin de comprender los cambios por los que ésta atraviesa actualmente. La escuela tradicional en su época era un lujo, ya que además de ser bastante costosa, poseía un nivel académico excelente, por lo tanto muy pocos tenían la posibilidad y el privilegio de acceder a ella.

Hidalgo (1992) argumenta que “las crisis de los países obedecen esencialmente a motivos de índole económicos; en particular los de carácter fiscal.

De aquí que debe atacarse el desequilibrio de las finanzas públicas, reduciendo el gasto, aun a costa del presupuesto educativo. La crisis es, pues, de carácter coyuntural y sectorial. A contramano con la historia de los países hoy desarrollados, el conocimiento no es prioridad como vector del desarrollo económico, precisamente por su misión restringida del rol de la universidad”.

Quienes defienden una universidad que educa a los jóvenes sin otro

requisito que su capacidad y responsabilidad, que investiga y transfiere ciencia, tecnología y cultura al tejido productivo y social, sostienen un modelo de país basado en el conocimiento y desarrollo socioeconómico con equidad, donde cada vez mayor cantidad de la población capte los frutos del progreso técnico y de la capacitación y el consiguiente incremento de la productividad del sistema.

Durante los últimos tiempos se han operado grandes cambios sociales que están afectando la identidad escolar tales como: (a) el incremento del número de estudiantes, el cual necesariamente aumenta las posibilidades del fracaso escolar; (b) el incremento de la cantidad de contenidos escolares, los cuales pueden asfixiar al alumno con una gran cantidad de información difícil de asimilar, lo cual imposibilita la generación de un hábito de estudio adecuado y acorde; (c) la sociedad transfiere a la escuela nuevas funciones, puesto que se convierte en el “segundo hogar” del niño, puesto que indudablemente transmite valores y colabora con el desarrollo de su personalidad y (d) los medios audiovisuales compiten con la escuela, debido a que los jóvenes de hoy en día gran cantidad de información de la televisión y radio, la cual en gran mayoría de las ocasiones es contraproducente puesto que diverge de la información que reciben de la institución educativa.

Factor pedagógico. Las funciones de la escuela han ido creciendo enormemente debido a los avances en ciencia y tecnología, razón por la cual es indispensable un cambio en la metodología de enseñanza; sin embargo en dicho aspecto la escuela continúa siendo formalista y tradicionalista, más interesada por los conocimientos que por la formación.

Factor político-administrativo. El fracaso escolar no se debe exclusivamente al aspecto sociológico ni pedagógico de la educación, las condiciones político-administrativas afectan de igual manera. Cabe anotar que dichas razones tienen un peso importante y varían de acuerdo al país, sin embargo pueden dividirse en: (a) ausencia de medidas por parte del Gobierno

para estimular, reformar o perfeccionar la formación tanto del alumno como del profesorado, (b) ausencia de un sistema de asesoramiento y motivación en la actividad docente, (c) cuando no existe una estricta exigencia y seguimiento en los planes educativos, (d) cuando se carece de un sistema de evaluación eficaz, (e) cuando no se cuenta con un diagnóstico y seguimiento serio del proceso particular de cada estudiante, en especial en cuanto a sus posibles fracasos, (f) cuando no se dispone de servicios técnicos y de asesoramiento como los servicios psicopedagógicos y (g) cuando en las zonas más marginadas no se estimulan conexiones sociales escuela-familia-sociedad.

Se observa que la mayoría de los factores mencionados anteriormente están relacionados a distintos estudios de rendimiento académico y éxito universitario.

“No sólo un bajo rendimiento académico puede ser causa de expulsión del sistema, sino también por otras relaciones aparentemente sutiles que hacen parte de un mismo fenómeno; como es el caso de la baja motivación en el estudio, lo cual conlleva a un bajo rendimiento académico durante algún tiempo o a la determinación de abandonar los estudios que se cursan” (Isaacs, 1987).

Si bien el fracaso escolar se determina en su mayoría por factores individuales y grupales, es necesario analizar los procesos externos a la persona, es el caso de la orientación profesional.

### Orientación Profesional

Un alumno matriculado en determinada carrera puede en algún momento de sus estudios, suspenderla de manera temporal o definitiva debido a factores personales o derivados del ambiente. En ciertos casos, el abandono de la carrera puede no constituir un fracaso para el desertor puesto que el estudiante puede descubrir que no se encuentra ubicado en el campo

vocacional que le daría mayor satisfacción; por otro lado este aspecto puede constituir un fracaso ya que el estudiante deseaba continuar con sus estudios, no suspenderlos.

Un aspecto de suma importancia lo constituye la orientación profesional puesto que constituye un factor influyente en la decisión para continuar con la profesión elegida.

“Los aspectos fundamentales que se toman en cuenta en la orientación profesional son la elección que hace la persona, estabilidad económica y profesional que encuentre en ese campo, satisfacción personal y de trabajo y el logro que ella adquiera” (Holland, 1975).

La orientación profesional no se relaciona directamente con la deserción universitaria, aunque es primordial puesto que el estudiante orientado adquiere mayor seguridad en su campo de estudio.

A continuación se presenta otra categoría mediante la cual se puede clasificar la deserción.

### Deserción No Académica

Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser divididas en tres grupos: las externas al plantel, las internas al plantel y las intrínsecas de los alumnos.

De dichos tipos se originan los siguientes factores que inciden en la deserción universitaria entre los cuales se incluyen: el nivel económico, la salud, el cambio de ciudad o país, el cambio de carrera, la incompatibilidad entre estudio y trabajo, la ideología de la institución, la relación con profesores y compañeros y por último la difícil situación socioeconómica y política por la que atraviesa el país en la actualidad, originando cambios radicales en la vida de las personas, como lo son el traslado de ciudad o país ya sea por razones

de seguridad personal o la búsqueda de nuevas posibilidades y calidad de vida.

Uno de los aspectos que más influye en esta problemática lo constituye el secuestro, por lo cual se expone a continuación una breve reseña del mismo.

### Secuestro en Colombia

Actualmente en Colombia reina un clima innegable de violencia e inseguridad, en algunos lugares más que en otros, pero en general el nivel de riesgo de un secuestro o masacre avanza a pasos agigantados.

“La palabra secuestro tiene su origen en el vocablo latino secuestrare, que significa apoderarse de una persona exigiendo rescate o encerrarla ilegalmente”. (Cárdenas y Díaz, 1990)

Según el Código Penal Colombiano de 1980 citado por Cárdenas y Díaz (1990), la forma de plagio a la que se le da el nombre de secuestro encierra un elemento objetivo, la privación de la libertad y un elemento subjetivo que sirve para distinguir al secuestro extorsivo (muy común en nuestro país) del simple.

El primero es el arrebatamiento, retención, sustracción u ocultamiento de una persona para exigir por su liberación un provecho o beneficio cualquiera.

El segundo es cualquiera de las conductas anteriormente mencionadas pero con un propósito diferente al de obtener utilidad.

En cualquier tipo de secuestro se presenta la intimidación psicológica producida por las constantes amenazas, órdenes y demás actos de los antisociales. Por consiguiente, la persona se encuentra en un estado de indefensión absoluta, en donde su vida depende exclusivamente del captor.

Este tipo de delito no sólo se comete sobre la víctima misma, sino también recae sobre su familia al permanecer en una incertidumbre dolorosa al no tener conocimiento sobre las condiciones en que se encuentra su ser querido.

Ante este aterrador hecho la Asociación de Familiares de Detenidos

Desaparecidos ASFADDES (1999) comenta:

Aquí en Colombia desaparecen todo tipo de personas, hombres y mujeres, desde estudiantes hasta líderes sindicales y políticos, por eso el secuestro se convierte en un atentado contra la sociedad y el individuo, poniendo en desequilibrio la estabilidad familiar como núcleo de la sociedad.

En gran mayoría de los secuestros es común observar que muchas de las víctimas son hombres “jefes de hogar”, lo cual deja como consecuencia graves problemas al interior de la familia generando caos, desequilibrio y obligando a cambiar el ritmo de vida de todos los integrantes puesto que de un momento a otro se quedan sin la persona que lleva la responsabilidad económica, lo cual altera la conducta y comportamiento de orden social, emocional, afectivo y obviamente económico en un contexto individual y familiar.

Lo anterior influye en gran medida en los altos índices de deserción, puesto que al haber una ausencia de ingreso económico, los estudiantes se ven obligados a abandonar sus estudios para darle paso al trabajo, el cual será la fuente de mantenimiento de la familia.

Por otro lado influye en el nivel académico de los alumnos afectados puesto que es un hecho con graves consecuencias psicológicas, las cuales interfieren con el rendimiento académico.

Finalmente, en un porcentaje de los casos se da como consecuencia un traslado de ciudad o país en busca de seguridad y mejores oportunidades de vida.

En la medida en que las personas se vean obligadas a abandonar el país por razones de seguridad, las instituciones de educación superior serán afectadas en cuanto a que se disminuyen los recursos con los que cuentan para la ejecución de sus fines.

### Estrés

Por otro lado, existe un factor de tipo psicológico relevante para el estudio del abandono escolar, el estrés; el cual es definido por Carlson (1996) como “la reacción fisiológica provocada por la percepción de situaciones aversivas o amenazantes”.

El estrés se concibe como algo que incluye tanto las exigencias del medio denominadas estresores y las reacciones de las personas ante ella (respuestas al estrés).

Dicha reacción contribuye en gran medida a los altos índices de deserción escolar puesto que cualquier situación que el individuo percibe como amenazante desencadena en él una serie de respuestas a nivel físico, emocional y cognoscitivo, las cuales influyen directamente en su comportamiento, específicamente dentro de su desempeño normal.

Entre las condiciones que causan el estrés se encuentran estímulos desagradables o físicamente dolorosos, distracciones, presiones de tiempo, fracaso, relaciones interpersonales conflictivas y situaciones reales que amenazan la seguridad del individuo.

Una vez establecidas las dos categorías de la deserción, se presentan las consecuencias derivadas de éste y posteriormente se expone una breve reseña de algunas investigaciones asociadas.

### Consecuencias de la Deserción

Cada uno de los factores que inciden en la deserción repercuten no sólo en el individuo, sino también en su familia, en la institución educativa y en la sociedad.

En el alumno puede conllevar a la insatisfacción personal, aunque en

muchos casos puede ser la decisión correcta debido a la inadaptación y no complacencia con la carrera. En la familia las consecuencias se centran básicamente en el plano económico ya que se invirtió cierta cantidad de dinero innecesario.

Así mismo repercute en la institución educativa puesto que desencadena un déficit económico pues el presupuesto con el que se contaba inicialmente para cubrir gastos, se reduce por el abandono de varios alumnos.

Finalmente los desertores perjudican al Estado y a la sociedad ya que éste ha brindado ayuda económica a la institución, lo cual resulta inútil puesto que no culminan; por otro lado la persona que deserta le está negando el cupo a otra persona interesada en dedicarse al ejercicio profesional y por lo tanto comenzar a aportar con su trabajo a la sociedad.

## **Investigaciones y Estudios sobre Deserción**

### Métodos de Investigación

Para identificar los factores asociados a la deserción en una investigación, los modelos estadísticos trabajan con diversas variables mostrando datos acerca de características sociales, psicológicas y académicas entre las cuales se puede encontrar la edad, sexo, antecedentes académicos, características socio-económicas de la familia, rendimientos en los estudios y otros. También se hace referencia a características de la institución como lo son la imagen y prestigio social de ésta, sector al que pertenece, ubicación geográfica, modalidad y nivel académico; a su vez estos modelos tienen en cuenta características propias del programa académico, como son la imagen y prestigio social del egresado, el mercado laboral, la duración y los requisitos de horario.

En cuanto a los instrumentos que pueden ser utilizados en los estudios de deserción se encuentran los cuestionarios o pruebas, las cuales trabajan

variables de orden psicológico, social y académico tales como las actitudes y aptitudes del desertor respecto al estudio y perfil del egresado. También son tenidas en cuenta las expectativas laborales, intereses, motivaciones y proyecto de vida.

### Otras Aproximaciones

Han sido llevados a cabo diversos estudios sobre deserción a nivel mundial dadas las características universales del fenómeno; un claro ejemplo de esto es la investigación realizada por la Universidad de Guadalajara en noviembre de 1999, la cual arrojó información acerca de la deserción estudiantil en donde de cada 100 casos de abandono de carrera, 87 son hombres; se cree que este hecho puede ser debido a que familias con carencia económica optan por invertir en sus hijos varones con el propósito de vincularlos rápidamente al mundo laboral. Así mismo el estudio indica que los niveles más altos de deserción se presentan durante el primer y tercer semestre académico; periodo en el cual se da el proceso de adaptación y por tanto el primer contacto con la institución y la carrera de elección.

Por otro lado, el estudio de Pardo y Rodríguez (1998) establece que la deserción de alumnos en la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana en los últimos cinco periodos académicos, incluyen datos que indican el número total de estudiantes que desertan especificando el género.

Los resultados de dicho estudio establecen cuatro factores por los cuales los alumnos deciden desertar de la Universidad; entre estos se encuentran la transferencia de carrera o Universidad, el traslado de ciudad o país, las dificultades económicas y por último las dificultades de salud. La investigación concluye que es de suma importancia hacer un seguimiento más individualizado acerca de los casos de deserción, con el fin de identificar más claramente los factores relacionados y tratar de evitar y disminuir, en la medida de lo posible dicho proceso.

Según Aguilar (1995) “los primeros semestres funcionan como verdaderos filtros Darwinianos, donde no sólo sobrevive el más fuerte sino que los hacen con vicios y malformaciones que arrastrará a través de todo su desarrollo profesional (algo así como profesional de masa)”.

Finalmente se determinó en este estudio que los factores más relevantes en el fenómeno de deserción fueron la causa económica y la dificultad académica-escolar.

La propuesta de prevención abarcó para esta investigación los siguientes puntos:

- (1) Apoyo económico por parte de las autoridades educativas a los alumnos con buen rendimiento académico.
- (2) Refuerzo de la estructura académica de los primeros semestres.
- (3) Análisis del entorno educativo de primer y tercer semestre.
- (4) Implementación del programa de orientación profesional, con el fin de informar más detenidamente a los alumnos sobre las características de la carrera de su elección.

Otro estudio realizado por Arboleda y Picón (1977), el cual es citado por la investigación realizada en la Universidad EAFIT en 1999 señala como principales causas de deserción: (a) la inconformidad por parte de los estudiantes hacia el grupo debido a diferencias sociales, económicas y personales, ( b) exceso de carga académica reflejada en documentos, lecturas y trabajos en las diferentes asignaturas y (c) problemas familiares como son la falta de diálogo entre los padres. Como alternativa de solución a dicho fenómeno, se planteó lo siguiente: (a) brindar a los profesores capacitación y formación docente pedagógica y prestar una mejor atención y orientación a los alumnos para lograr el éxito desde el comienzo del programa, (b) por otro lado se encuentra la optimización de los procesos de aprendizaje mediante una actitud innovadora, (c) integración psicológica y social de los cursos, por medio de un diseño estructurado del programa, (d)

mejoramiento de las relaciones entre los diferentes estamentos con el fin de darle acogida a los alumnos y la suficiente confianza para la solución de sus problemas y finalmente (e) identificación de desertores potenciales con el fin de que el profesor comprenda las causas subyacentes que motivan el fenómeno y trate de darles alternativas de solución.

Así mismo, se encuentra una investigación llevada a cabo en la Universidad El Bosque en Bogotá por Motta y cols. (2000); la cual propuso como objetivo establecer los factores que se presentan en la conducta de deserción académica de los estudiantes de la Universidad en los programas de Medicina, Psicología, Odontología e Ingeniería Industrial durante los últimos cuatro años.

La investigación trabajó con un total de 92 encuestados por vía telefónica pertenecientes a todas las facultades y arrojó los siguientes resultados y conclusiones relevantes para la presente investigación:

- (1) El factor edad no incide de forma directa en la conducta desertora
- (2) La deserción en la Facultad de Psicología se presenta en su mayoría durante los tres periodos académicos.
- (3) Los problemas de salud no interfieren con la decisión por parte de un estudiante para abandonar sus estudios.
- (4) Sin embargo el aspecto económico se ha convertido en el foco de preocupación, puesto que afecta de forma directa en los altos índices de deserción.
- (5) En especial, los estudiantes de la Facultad de Psicología presentan una baja o media motivación debido a tres factores: (a) la carrera no ha logrado llenar sus expectativas, (b) no se adaptó al ambiente de la Universidad y (c) bajo rendimiento académico.
- (6) El proceso de orientación profesional es decisivo e influyente en la conducta desertora
- (7) Finalmente se establecen los tres motivos más frecuentes en los

estudiantes desertores: educativo, familiar y económico.

De acuerdo a los factores anteriormente mencionados Espinoza (1997) plantea la necesidad de: (a) apoyar al personal académico a través de becas y créditos, (b) ofrecer calidad de educación y obtener un perfil exigente del personal académico, (c) mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, (d) fomentar el intercambio estudiantil con un sistema de becas y, y (e) brindar apoyo psicopedagógico para el estudiante en donde se le ayude en el proceso de adaptación, disminuya la deserción y se incremente el interés en sus estudios.

Una investigación realizada por la institución SEK (1997), ha permitido analizar las causas del fracaso y deserción universitaria y ha hecho evidente la necesidad de emplear los instrumentos de asesoramiento y apoyo académico; así como el personal necesario para el satisfactorio aprovechamiento del estudiante.

De esta forma la Universidad Internacional SEK, a través de un sistema de tutorías, ofrece apoyo fundamental para sus alumnos.

Este concepto se basa en el conocimiento personal entre estudiantes y profesores y en la libre comunicación que se presenta entre los mismos, la cual genera una convivencia sana y positiva que logra la movilidad de ambos ejes, recogiendo aportes y sugerencias de toda la comunidad universitaria. Esta idea hace referencia al mismo principio que anima la alta personalización de la enseñanza, con grupos reducidos de alumnos.

A continuación se presentan las funciones del tutor sobre las cuales se estructura el programa de tutorías:

(1) Conocer personalmente la actitud, capacidades, aspiraciones, rendimiento y convivencia en la universidad, de cada uno de los alumnos.

(2) Mantener entrevistas con cada alumno que la solicite, para asesorarle y ayudarle personal y profesionalmente.

(3) Velar porque se respete la dignidad y la libertad personal del alumno.

(4) Promover la participación de los alumnos en las distintas materias y asignaturas.

(5) Colaborar con los docentes y directores de Departamento, para que se cumplan los objetivos previstos y programados en el desarrollo de las distintas materias y asignaturas.

(6) Recoger y transmitir aspiraciones, sugerencias y problemas en beneficio de un buen desarrollo pedagógico universitario.

Por otra parte, una entrevista realizada a George Bush, actual presidente de los Estados Unidos acerca de la problemática de la educación en los hispanos, la cual se caracteriza por tener la tasa de deserción escolar más alta en el país y dificultades en la educación bilingüe como una de las causas principales del retiro en las instituciones, Bush expone su Plan de Educación Hispana, para la cual se destinaron 30 millones de dólares a la transformación de las escuelas que presentaban los índices más altos de abandono escolar, especialmente aquellos localizados en distritos con poblaciones compuestas por trabajadores inmigrantes.

Entre sus principales postulados se encuentran: (a) establecer claramente la importancia que tiene para toda persona obtener su diploma de secundaria, (b) incorporación de personal latino dentro del programa de educación, (c) reforma y construcción de nuevas escuelas que presten mejores condiciones en términos de tecnología e infraestructura, (d) reducción del número de alumnos por aula de clase, (e) contratación de gran número de profesores, (f) capacitación de docentes, (g) respaldo a la educación bilingüe, (h) evaluación de los programas de enseñanza y aprendizaje

En cuanto al Inglés como una de las principales causas de deserción institucional, Bush respondió lo siguiente: "Cuando se trata de aquellos estudiantes cuyo idioma nativo no es el inglés, es de vital importancia que ellos aprendan nuestro idioma y puedan progresar en otras áreas académicas. Es mediante un sistema de responsabilidad implantado, que se podrá

determinar si se están produciendo los resultados esperados”

### **Factores Asociados a la Deserción**

Teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente sobre algunos elementos asociados a la deserción y abandono institucional, para fines de esta investigación se tendrán en cuenta cinco factores básicos para tratar de explicar las causas del fenómeno bajo estudio, los cuales son:

(1) Factor económico: es definido como la variable que afecta la conducta de un individuo en términos de los ingresos monetarios que recibe, los cuales le permiten tener acceso a la educación y elementos que le brinden un estatus acorde a sus necesidades.

(2) Factor personal: dentro de este factor se encuentran las siguientes variables:

(a) Familiar: definido como aquella variable que afecta la conducta de un individuo ya sea en la parte motivacional, emocional o económica en términos de la relación que integra en el núcleo familiar.

(b) Social: entendido como aquella variable que afecta la conducta del individuo a partir de sus relaciones interpersonales

(3) Viaje o Traslado: definido como el cambio de residencia de ciudad o país, bien sea por motivos económicos, de seguridad o motivacional.

(4) Salud: entendido como la variable que influye en el comportamiento de un sujeto en relación con un buen o mal estado físico o psicológico; también se incluye el embarazo, el cual interrumpe la continuidad del programa.

(5) Factor académico: todos aquellos aspectos que influyen en el nivel y rendimiento académico tales como los aspectos reglamentarios y disciplinarios de la institución, y transferencias.

## **METODO**

Teniendo en cuenta que la presente investigación pretendió describir y analizar cuantitativa y cualitativamente los motivos asociados a la deserción de estudiantes de la Facultad de Psicología con el fin de prevenir su futuro incremento, el diseño del estudio es no experimental de tipo transversal descriptivo ya que se centra en analizar cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado.

Dentro de la presente investigación, la descripción de variables buscó determinar los factores que incidieron en la deserción académica ocurrida en los periodos I-99, II-99 y I-2000, con el propósito de describir las variables implicadas.

### **Tipo de Estudio**

Se llevó a cabo un estudio descriptivo-comparativo, el cual tuvo como propósito describir el comportamiento de la variable deserción. La utilidad fundamental de dicho estudio es comprender cómo se puede comportar un concepto o variable, dentro un contexto.

La presente investigación partió de la definición de la variable que se intentó medir, en este caso el nivel de deserción en la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana, durante los periodos académicos: 99-I, 99-II y 2000-I; para obtener precisión en los datos recolectados, se hizo uso de dos instrumentos que permitieron recopilar la información relevante a la investigación. Dichos instrumentos fueron aplicados a los alumnos de la Facultad de Psicología que han desertado en los periodos académicos mencionados anteriormente. El estudio se basó en la medición de varios factores que influyeron en el fenómeno descrito.

## **Muestra**

La muestra estuvo conformada por 202 estudiantes que desertaron de la Facultad de Psicología desde el primer periodo de 1999 hasta el primer periodo del 2000.

## **Caracterización de la Población**

En cuanto al perfil del estudiante de Psicología de la Universidad de la Sabana se conoce que un 80% de la población es del sexo femenino, mientras que el 20% restante es del sexo masculino. El promedio de edad de la mayoría de los estudiantes que ingresan a primer semestre oscila entre los 16 y los 20 años, siendo el 70% procedentes de la ciudad de Santafé de Bogotá, el 25% de otras ciudades de Colombia y el 5% restante provenientes del extranjero. La gran mayoría son solteros y poseen un nivel socio-económico medio y medio alto.

## **Instrumentos**

Los dos instrumentos fueron evaluados mediante un proceso de validación a cargo de jueces con el fin de analizar la factibilidad y validez de cada una de las preguntas.

El primer instrumento “Encuesta para el estudio de la deserción mediante vía telefónica” (Anexo A) consiste en un formato de entrevista telefónica con cada uno de los alumnos considerados como desertores, la cual tuvo como fin indagar acerca de los motivos que los impulsaron a abandonar la Universidad.

El formato incluye las siguientes preguntas:

(1) Información General (nombre, edad, código, ICFES, último semestre cursado, procedencia y estado civil)

(2) Motivos asociados a la deserción, el cual se encuentra dividido en:

(a) Académico (bajo nivel académico, promedio, materias perdidas, promedio requerido, pérdida de semestre de prueba y dificultad en una materia en especial)

(b) Económico (dificultad para pagar la matrícula, dificultades para el sostenimiento)

(c) Situaciones asociadas a enfermedad (enfermedad transitoria, enfermedad por tiempo indefinido, maternidad)

(d) Aspectos relacionados con la Universidad (Incompatibilidad con la Universidad, incompatibilidad con la carrera)

(e) Personal (problemas familiares, motivos personales y viaje o traslado)

(f) Otros. Cuáles?

El segundo instrumento “Encuesta para el estudio de la deserción mediante revisión de carpetas” (Anexo B) consiste en un formato diseñado para la revisión de cada una de las carpetas de los alumnos que abandonaron la Universidad, con el fin de recolectar datos poblacionales y rendimiento del alumno durante su permanencia en la Universidad.

El formato incluye las siguientes preguntas:

(1) Información General (nombre, edad, código, procedencia, existencia de semestres de prueba y año)

(2) Factores académicos (colegio, tipo de bachillerato: básico, validación, pedagógico, otros)

(3) Proceso de ingreso (ICFES, logros académicos, entrevista: puntaje y conceptos, prueba de personalidad: distorsión, indicadores clínicos)

(4) Proceso académico desarrollado (semestre, promedio, materias perdidas, problemas disciplinarios, monitorías, reconocimientos).

## **Procedimiento**

Esta investigación estuvo constituida en cinco etapas:

El estudio partió del interés manifestado por la Dirección de Estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana, dados los altos niveles de deserción presentados por los alumnos en los periodos académicos señalados.

Posteriormente se llevó a cabo una revisión bibliográfica y de esta forma se elaboró un marco teórico que sirvió como base a la investigación.

La tercera etapa permitió realizar un proceso de recolección de diseño y validación de dos instrumentos, que permitieron obtener información relacionada con las causas asociadas a la deserción.

Los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos fueron analizados y posteriormente contrastados con la información del marco teórico, y de esta forma se realizó un diagnóstico de los factores que incidieron en la deserción.

Finalmente una vez analizada la información obtenida, se formuló un conjunto de recomendaciones con el fin de disminuir los posibles niveles de deserción presentados durante futuros periodos académicos.

## RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los datos obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos a 202 estudiantes que desertaron de la Facultad de Psicología, durante el primer y segundo periodo académico de 1999 y el primer periodo académico de 2000.

La información obtenida durante el estudio cumple con los objetivos planteados al inicio de la investigación, puesto que arroja datos acerca de los factores asociados a la deserción de estudiantes.

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante una base de datos brutos (Anexo C), tabulada (Anexo D), la cual permitió establecer las dimensiones reales del fenómeno en estudio.

A partir de la investigación, se aporta en gran medida a futuros estudios y propuestas que tanto los estudiantes como la Facultad pueden llevar a cabo para dar soluciones prontas y efectivas a esta problemática, la cual incrementa sus niveles significativamente a través del paso de los periodos académicos.

El análisis de los datos se llevó a cabo en dos niveles.:

Análisis parcial de la información por cada uno de los periodos académicos en mención, en donde es posible observar la influencia de las variables demográficas como el género, edad, colegio y ciudad de origen; variables académicas como el promedio ponderado, existencia o no de semestres de prueba, último semestre cursado, materias perdidas, puntaje en el Examen de Estado y concepto de entrevista de admisión y por último los factores asociados a la deserción.

Análisis global de la información, el cual integra los datos obtenidos durante los tres periodos académicos mencionados.

Se ilustran los resultados a través de Figuras para cada periodo académico.

### Periodo I-99

#### PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA POR GENERO

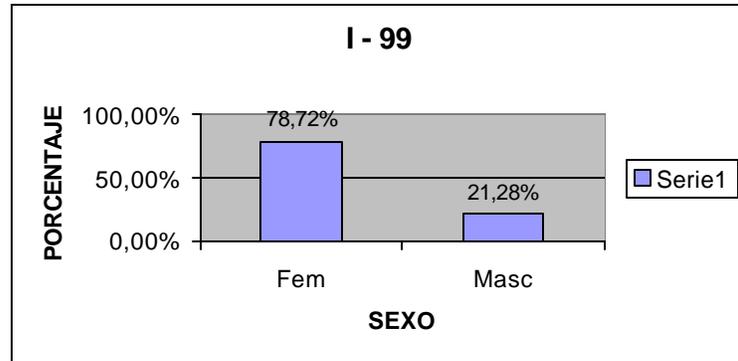


Figura 1. Se observa que el mayor porcentaje corresponde a la población femenina representadas por el 78.72% de los estudiantes de este Programa; el 21.28% restante corresponde al sexo masculino.

#### PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA SEGÚN LA CIUDAD DE ORIGEN

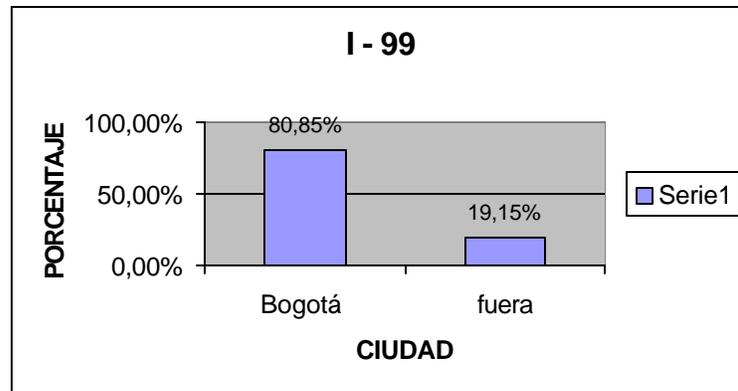


Figura 2. Se observa que el 80.85% de los estudiantes de este programa provienen de la Ciudad de Bogotá, mientras que una minoría representada por el 19.15% proviene de otras ciudades y provincias.

### PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA SEGÚN EL TIPO DE COLEGIO DEL QUE PROVIENEN

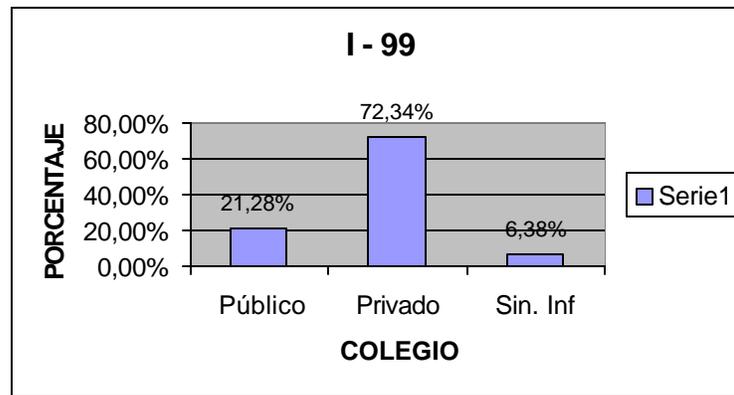


Figura 3. Se Observa que el 72.34% de los estudiantes de este Programa, provienen de Colegios Privados; el 21.28% a Colegios Públicos y un 6.38% del cual no se tiene información.

### PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA SEGÚN LA EDAD

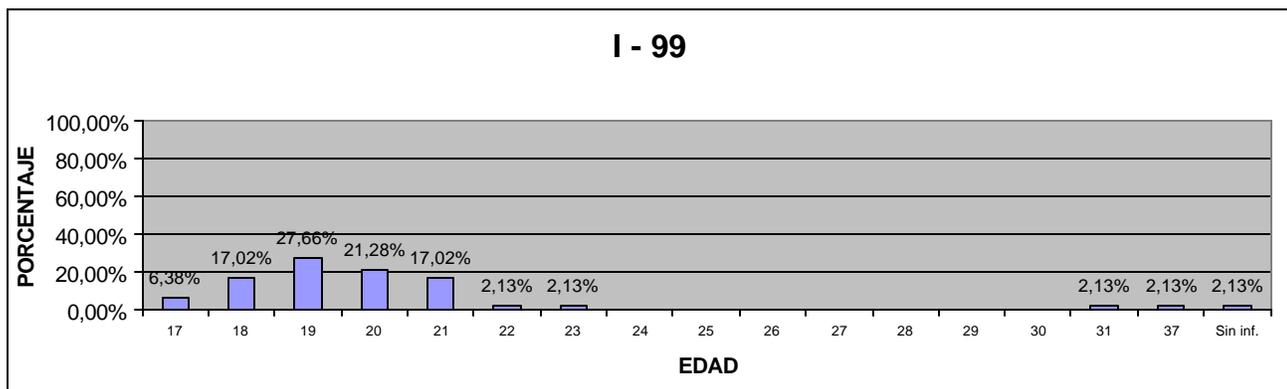


Figura 4. Se observa que el 27.66% de los estudiantes que desertan tienen 19 años; el 21.28% tiene 20 años y el 17,02% corresponde a 21 años.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL ULTIMO SEMESTRE CURSADO**

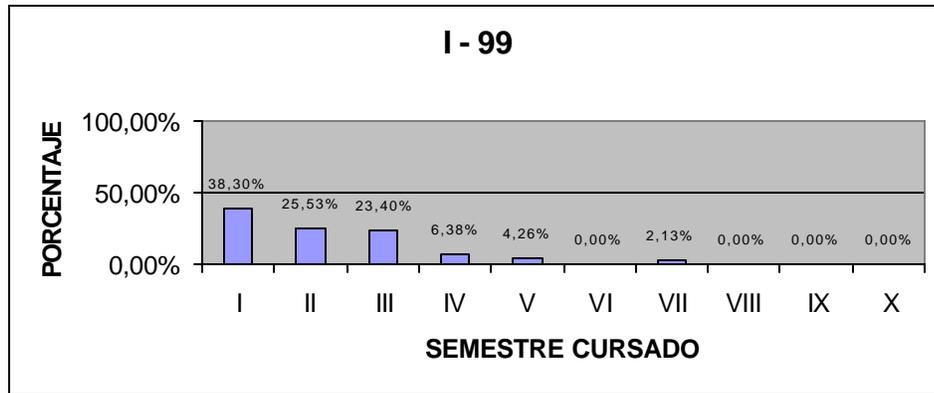


Figura 5. Se observa que el 38.30% de los estudiantes desertaron en el primer semestre; el 25.53% lo hizo durante el segundo semestre y un 23.40% durante el tercer semestre.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL PROMEDIO PONDERADO**

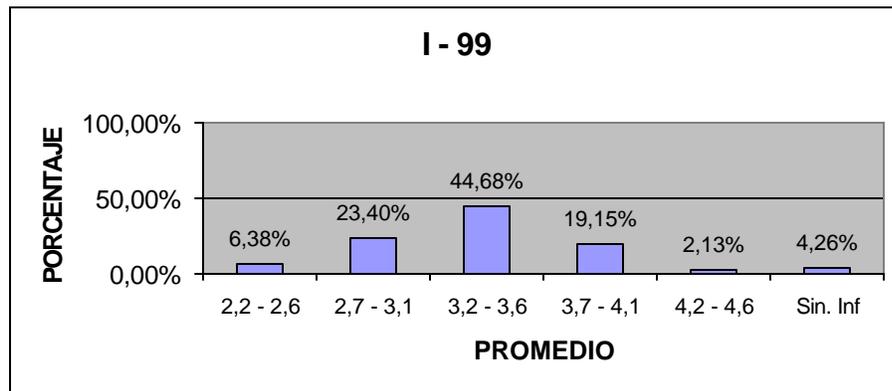


Figura 6. Se observa que el 44.68% de los estudiantes presentan un promedio ponderado entre 3,2-3,6; el 23.40% un promedio entre 2,7-3,1 y un 19.15% un promedio entre 3,7-4,1

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL SEMESTRE DE PRUEBA**

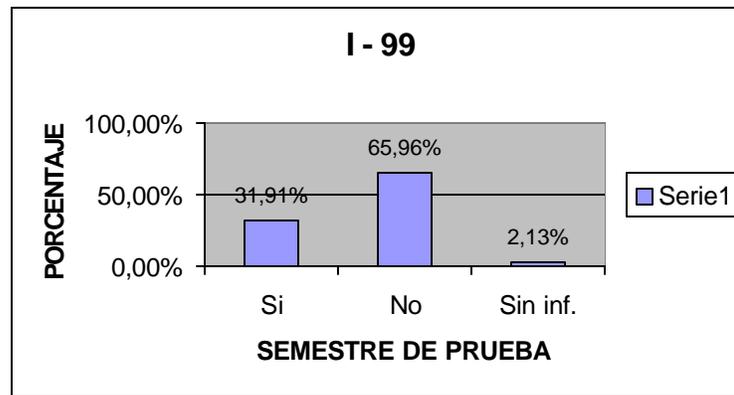


Figura 7. Se observa que el 65.96% de los estudiantes del Programa, No pidieron semestre de prueba, mientras que un 31.91% si lo obtuvo. Por otra parte un 2.13% no presenta información al respecto.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL PUNTAJE DEL ICFES**

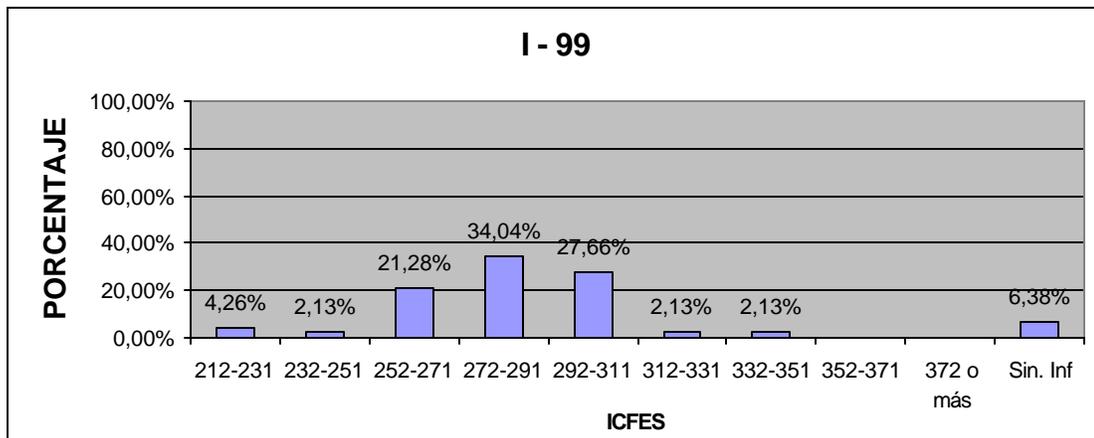


Figura 8. Se observa que el 34.04% de los estudiantes del Programa, presenta un puntaje entre un rango de 272-291; el 27.66% un rango entre 292-311 y un 21.28% una puntuación entre 252-271.

## PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA SEGÚN EL CONCEPTO DE ENTREVISTA DE ADMISIÓN

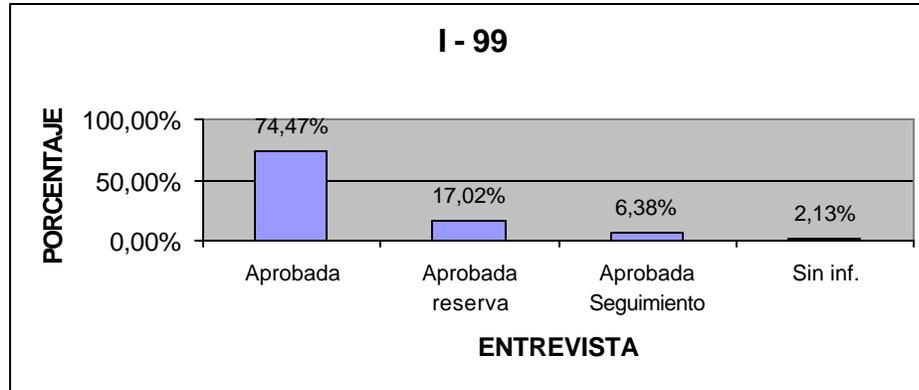


Figura 9. Se observa que el 74.47% de los estudiantes del Programa aprobó la entrevista de admisión; un 17.02% obtuvo aprobación bajo reserva; el 6.38% tuvo seguimiento y un 2.13% no presenta información.

## PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DESERTORES SEGÚN LAS MATERIAS PERDIDAS

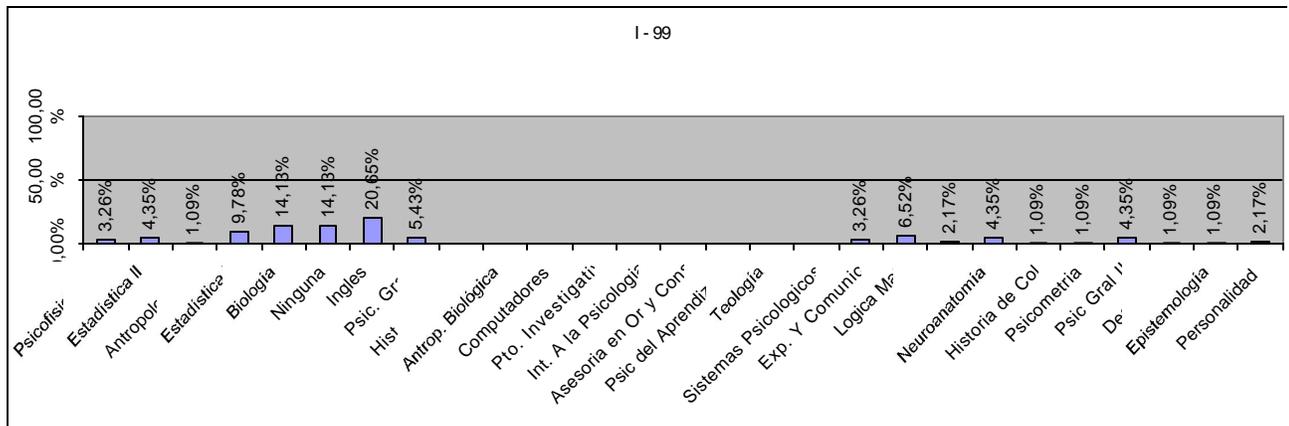


Figura 10. Se observa que el 20.65% de los estudiantes del programa han perdido la materia de Ingles; el 14.13% Biología; el 9.78% Estadística I; un 6.52% Lógica Matemática y un 4.35% PSICOLOGÍA General II.

### PORCENTAJE DE DESERCIÓN SEGÚN EL MOTIVO DE RETIRO

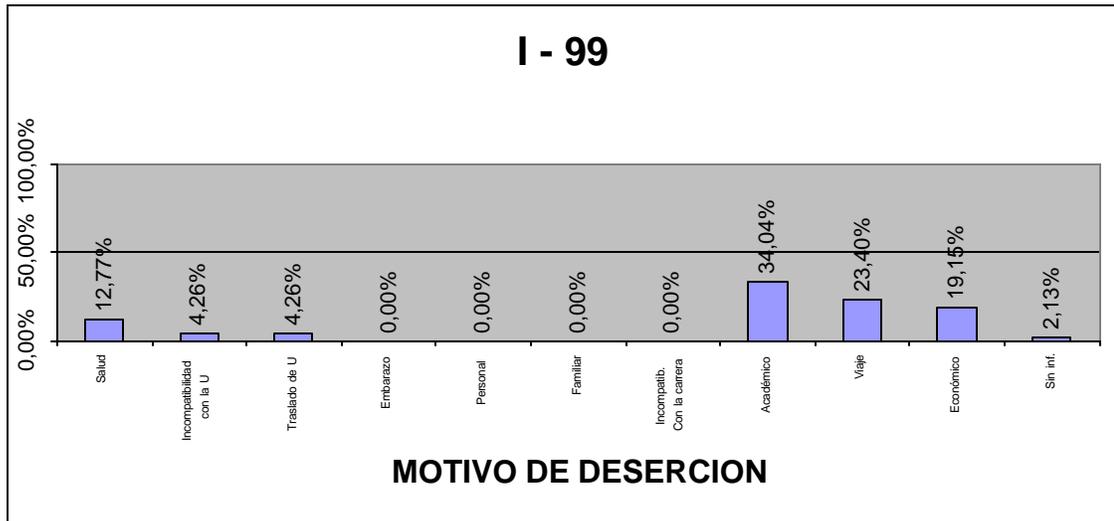


Figura 11. Se observa que el 34.04% de los estudiantes han abandonado el programa por motivos Académicos; el 23.40% por motivos de Viaje; el 19.15% lo hizo por razones económicas; y un 12.77% por motivos de Salud.

### Periodo II-99

#### PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA POR GENERO

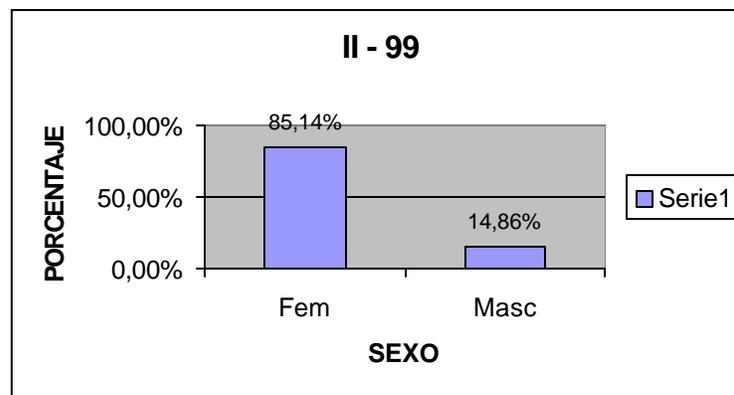


Figura 12. Se observa que el 85.14% de los estudiantes del programa, lo constituyen mujeres, mientras que el 14.86% son hombres.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN LA CIUDAD DE ORIGEN**

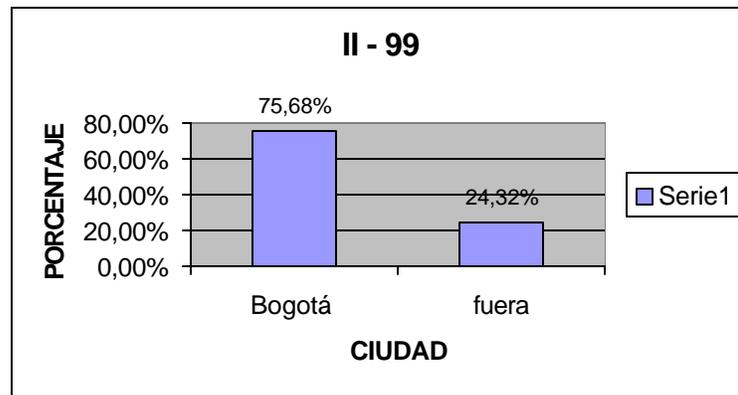


Figura 13. Se observa que el 75.68% de los estudiantes del este programa provienen de la Ciudad de Bogotá, mientras que el 24.32% proviene de otras ciudades y provincias.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL TIPO DE COLEGIO DEL QUE PROVIENEN**

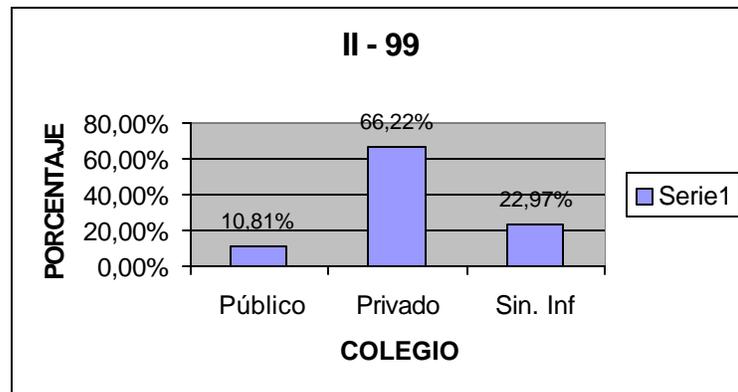


Figura 14. Se Observa que el 66.22% de los estudiantes de este Programa, provienen de Colegios Privados; el 10.81% a Colegios Públicos y un 22.97% del cual no se tiene información.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGUN LA EDAD**

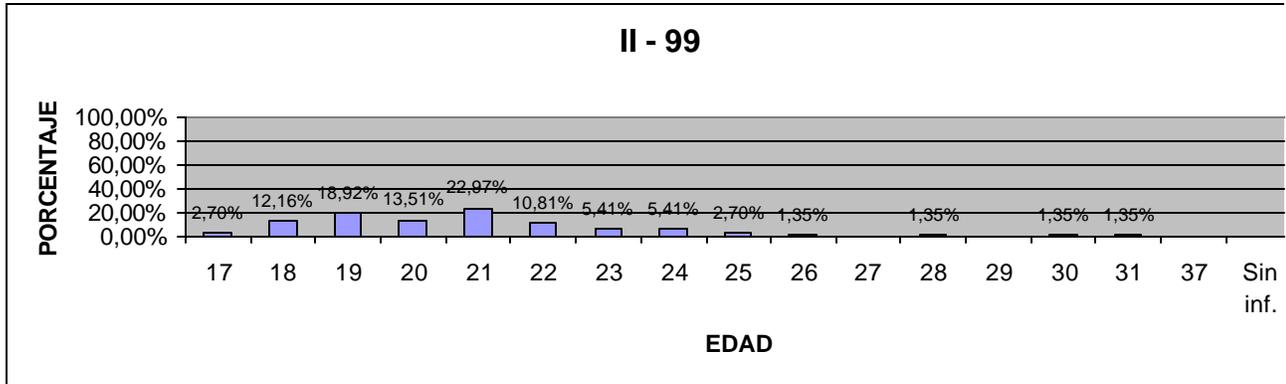


Figura 15. Se observa que el 22.97% de los estudiantes que desertan tienen la edad de 21 años; el 18.92% 19 años y un 13.51% 20 años.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL ÚLTIMO SEMESTRE CURSADO.**

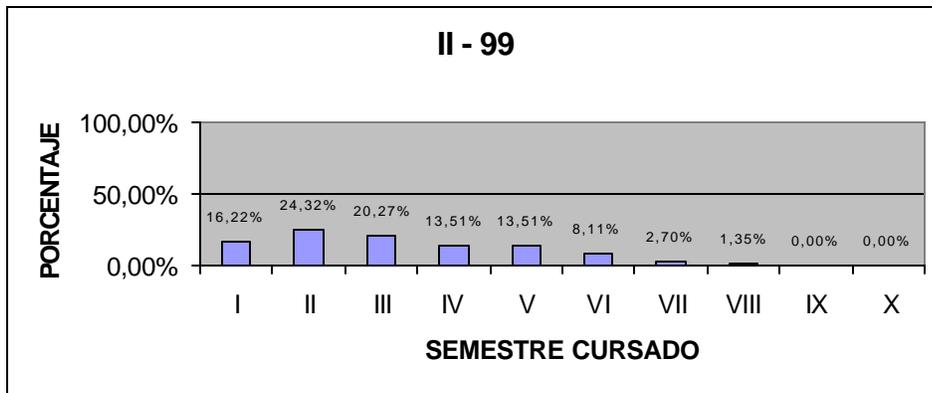


Figura 16. Se observa que el 24.32% de los estudiantes desertaron en el segundo semestre; el 20.27% lo hizo durante el tercer semestre y un 16.22% durante el primer semestre.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL PROMEDIO PONDERADO**

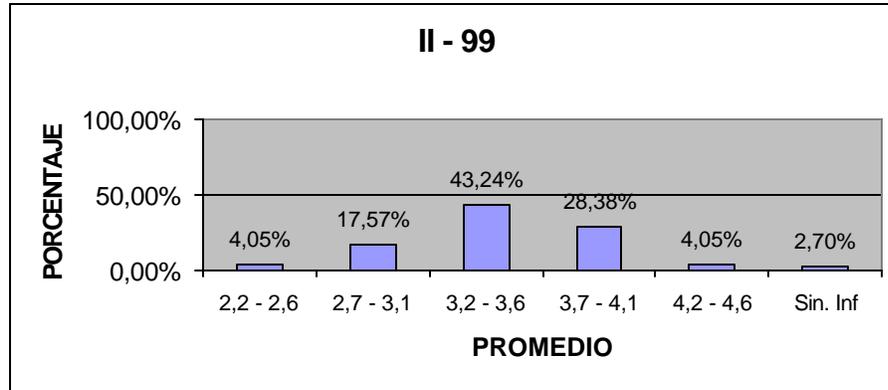


Figura 17. Se observa que el 43,24% de los estudiantes presentan un promedio ponderado entre 3,2-3,6 el 26,36% un promedio entre 3,7-4,1 y un 17,57% un promedio entre 2,7-3,1.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL SEMESTRE DE PRUEBA**

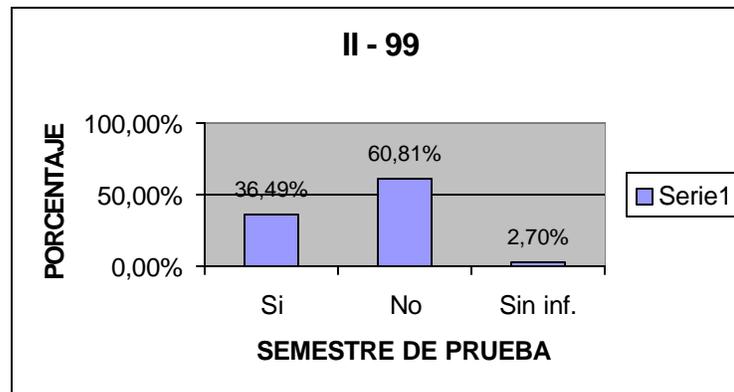


Figura 18. Se observa que el 60.81% de los estudiantes del Programa, No pidieron semestre de prueba, mientras que un 36.49% si. Por otra parte un 2.70% no presenta información al respecto.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL PUNTAJE DEL ICFES**

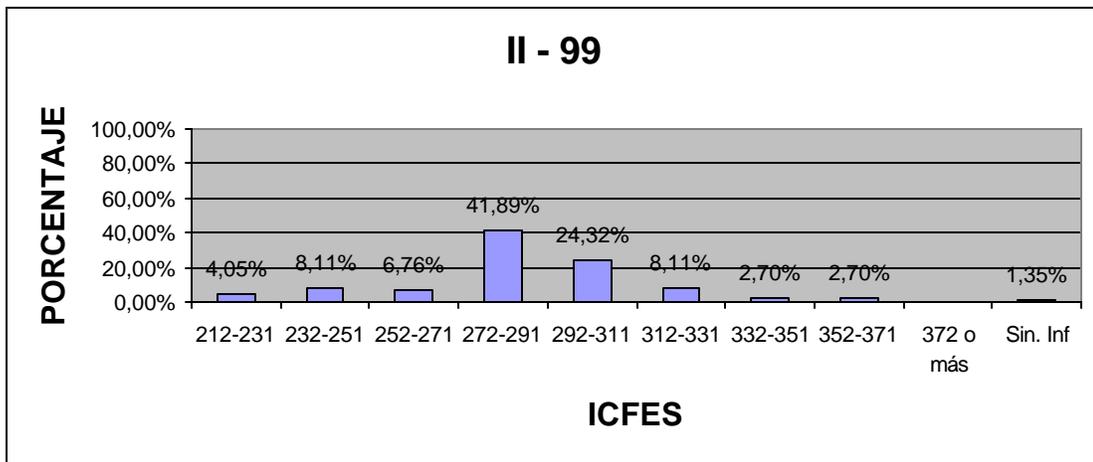


Figura 19. Se observa que el 41.89% de los estudiantes del Programa, presenta un puntaje entre un rango de 272-291; el 24.32% un rango entre 292-311 y un 8,11% entre 312-331.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL CONCEPTO DE ENTREVISTA**

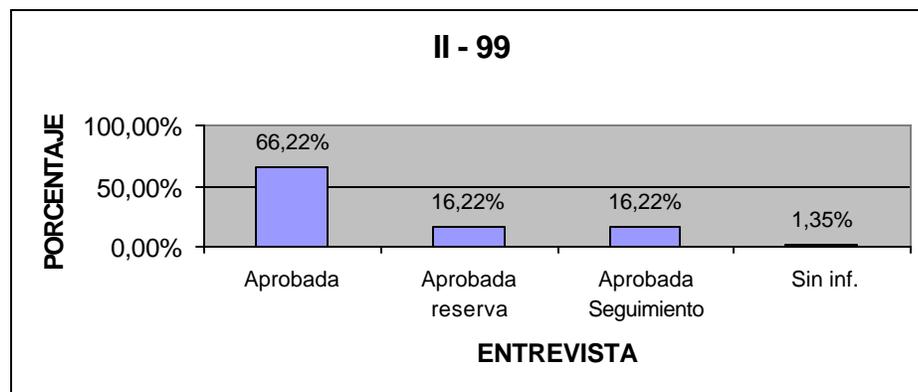


Figura 20. Se observa que el 66.22% de los estudiantes del Programa aprobó la entrevista de admisión; un 16.22% obtuvo aprobación bajo reserva; el 16.22% tuvo seguimiento y un 1.35% no presenta información.

## PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES SEGÚN LAS MATERIAS PERDIDAS

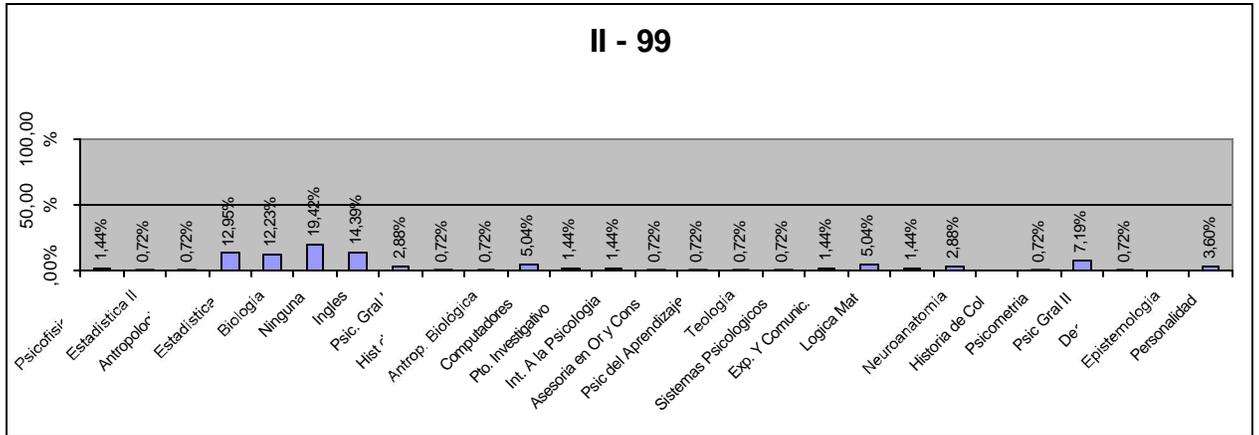


Figura 21. Se observa que el 19.42% de los estudiantes del programa no perdieron ninguna materia; el 14.39% perdió Inglés; el 12.95% Estadística I; el 12.23% y un 7.19% PSICOLOGÍA General II.

## PORCENTAJE DE DESERCIÓN SEGÚN EL MOTIVO DE RETIRO

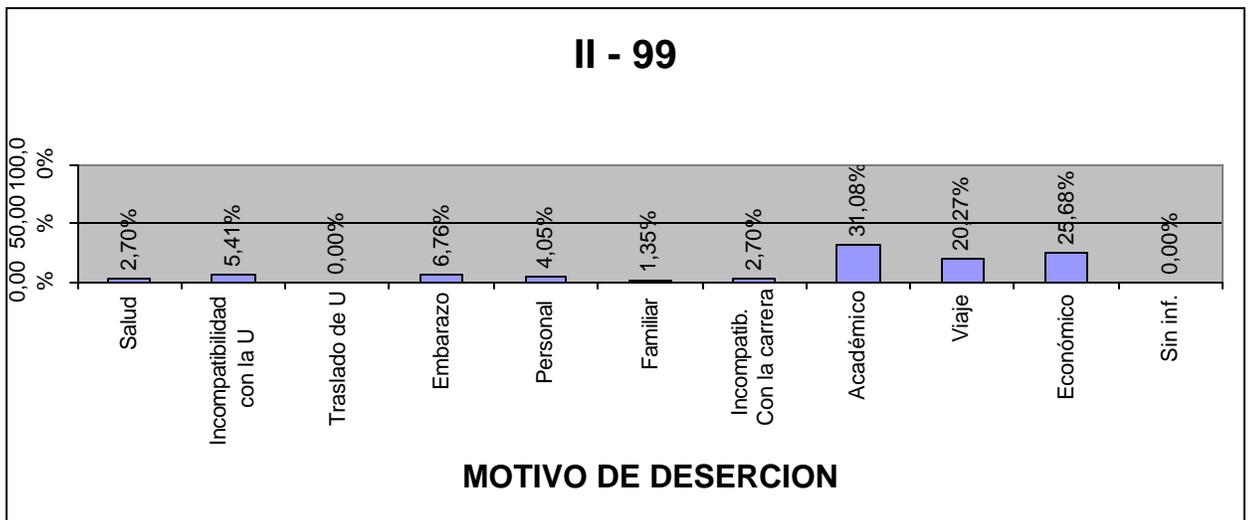


Figura 22. Se observa que el 31.08% de los estudiantes, han abandonado el programa por motivos Académicos; el 25.68% por motivos Económicos; el 20.27% lo hizo por razones de Viaje; y un 6.76% por Embarazo.

### Periodo I-2000

#### PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA POR GENERO

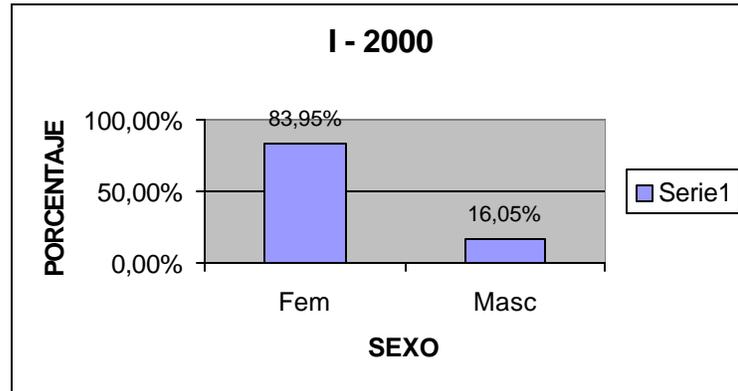


Figura 23. Se observa que el 83.95% de los estudiantes del Programa corresponde a la población femenina y el 16.05% restante de los estudiantes corresponde al sexo masculino.

#### PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA SEGÚN LA CIUDAD DE ORIGEN

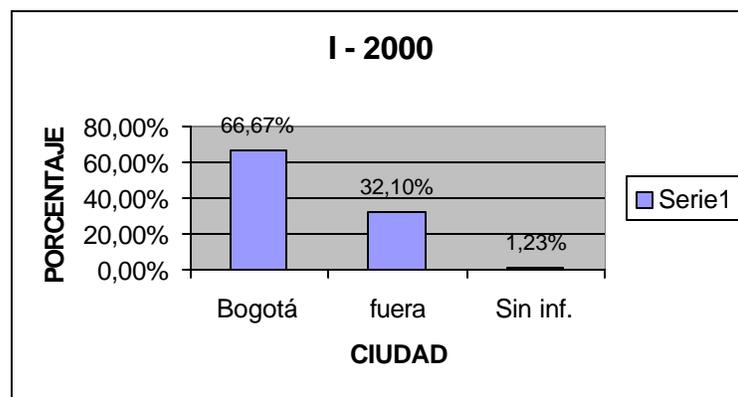


Figura 24. Se observa que el 66.67% de los estudiantes del este programa provienen de la Ciudad de Bogotá, mientras que el 32.10% proviene de otras ciudades y provincias y un porcentaje de 1.23% no presenta información.

PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL TIPO DE COLEGIO DEL QUE PROVIENEN

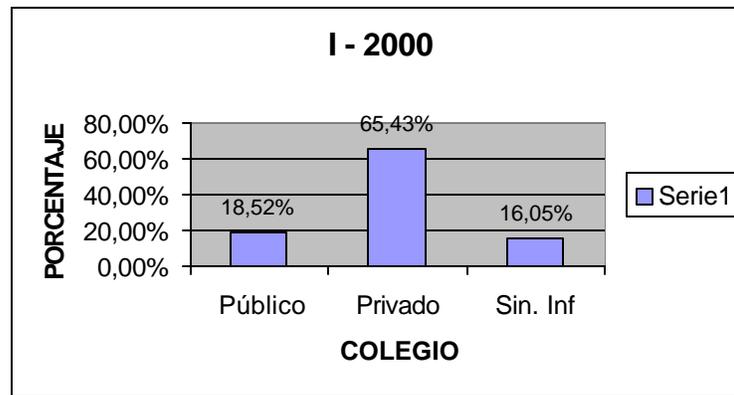


Figura 25. Se Observa que el 65.43% de los estudiantes de este Programa, provienen de Colegios Privados; el 18.52% a Colegios Públicos y un 16.05% del cual no se tiene información.

PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN LA EDAD

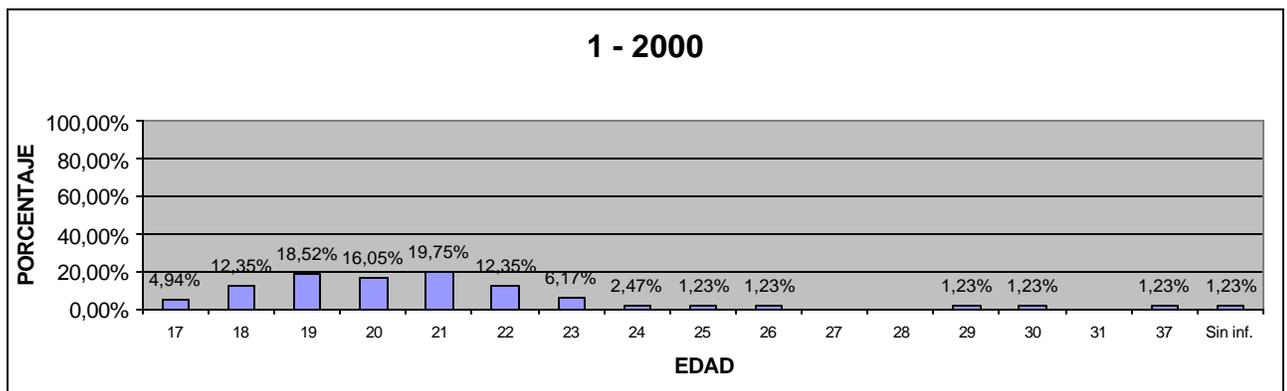


Figura 26. Se observa que el 19.75% de los estudiantes que desertan tienen 21 años; el 18.52% 19 años y el 16,05% tienen 20 años.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL ÚLTIMO SEMESTRE CURSADO**

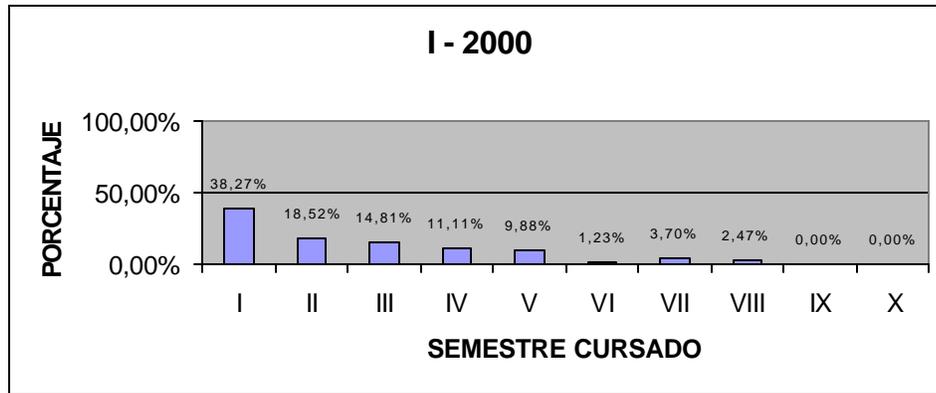


Figura 27. Se observa que el 38.27% de los estudiantes desertaron en el primer semestre; el 18.52% lo hizo durante el segundo semestre y un 14.81% durante el tercer semestre.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL PROMEDIO PONDERADO**

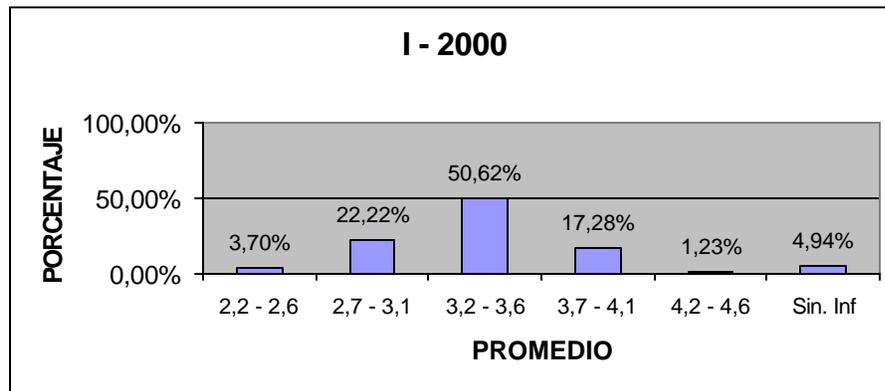


Figura 28. Se observa que el 50.62% de los estudiantes presentan un promedio ponderado entre 3.2-3.6; el 22.22% un promedio entre 2.7-3.1 y un 17.28% un promedio entre 3.7-4.1

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL SEMESTRE DE PRUEBA**

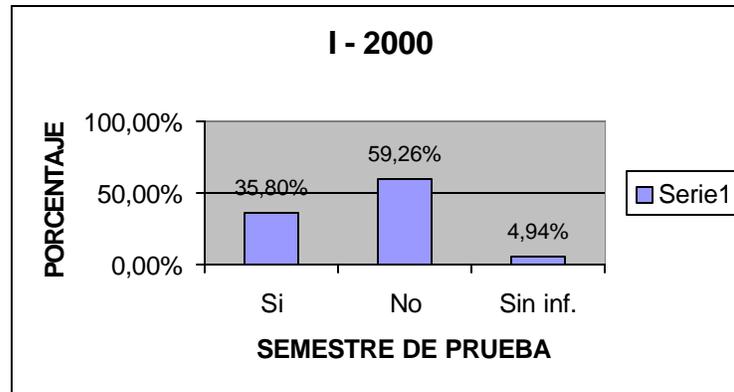


Figura 29. Se observa que el 59.26% de los estudiantes del Programa, No pidieron semestre de prueba, mientras que un 35.80% si. Por otra parte un 4.94% no presenta información al respecto.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL PUNTAJE DEL ICFES**

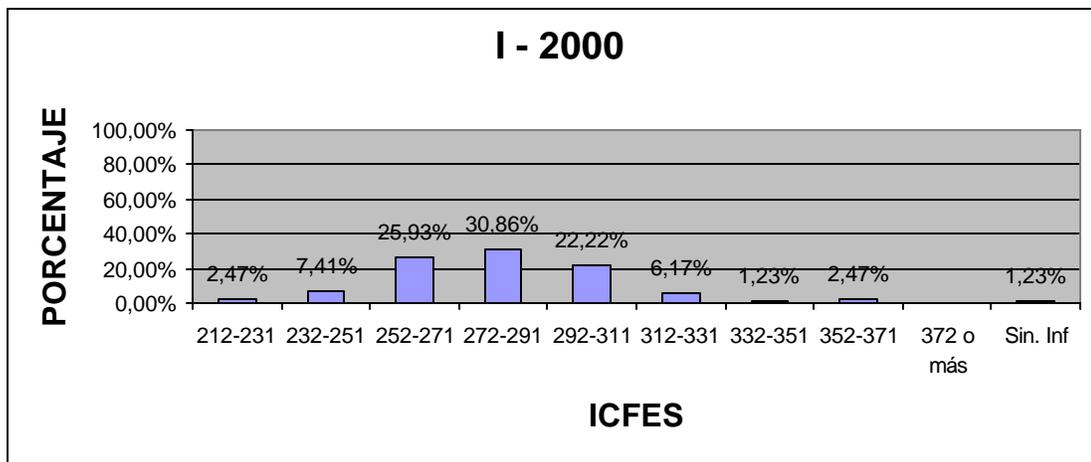


Figura 29. Se observa que el 30.86% de los estudiantes del Programa, presenta un puntaje entre un rango de 272-291; el 25.93% un rango entre 252-271 y un 22.22% una puntuación entre 292-311

## PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA SEGÚN EL CONCEPTO DE LA ENTREVISTA DE ADMISIÓN

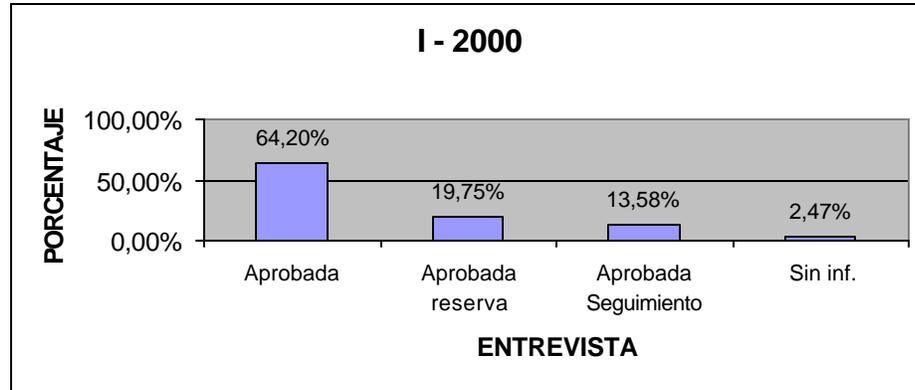


Figura 31. Se observa que el 64,20% de los estudiantes del Programa aprobó la entrevista de admisión; un 19,75% obtuvo aprobación bajo reserva; el 13,58% tuvo seguimiento y un 2,47% no presenta información.

## PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DESERTORES SEGÚN LAS MATERIAS PERDIDAS

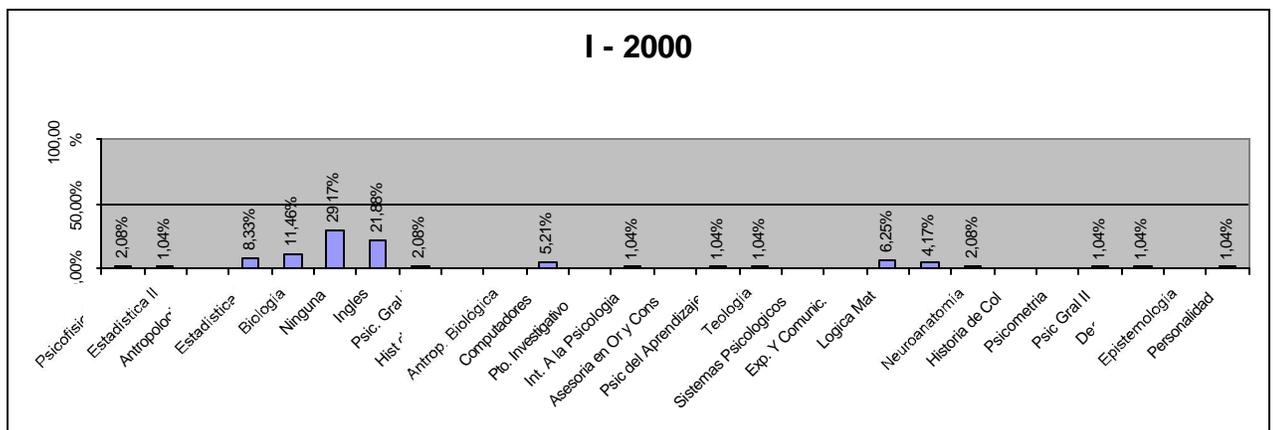


Figura 32. Se observa que el 29,17% de los estudiantes del programa no perdieron ninguna materia; el 21,88% perdió Ingles; el 11,46% Biología; el 8,33% Estadística y un 6,25% Lógica Matemática.

## PORCENTAJE DE DESERCIÓN SEGÚN EL MOTIVO DE RETIRO

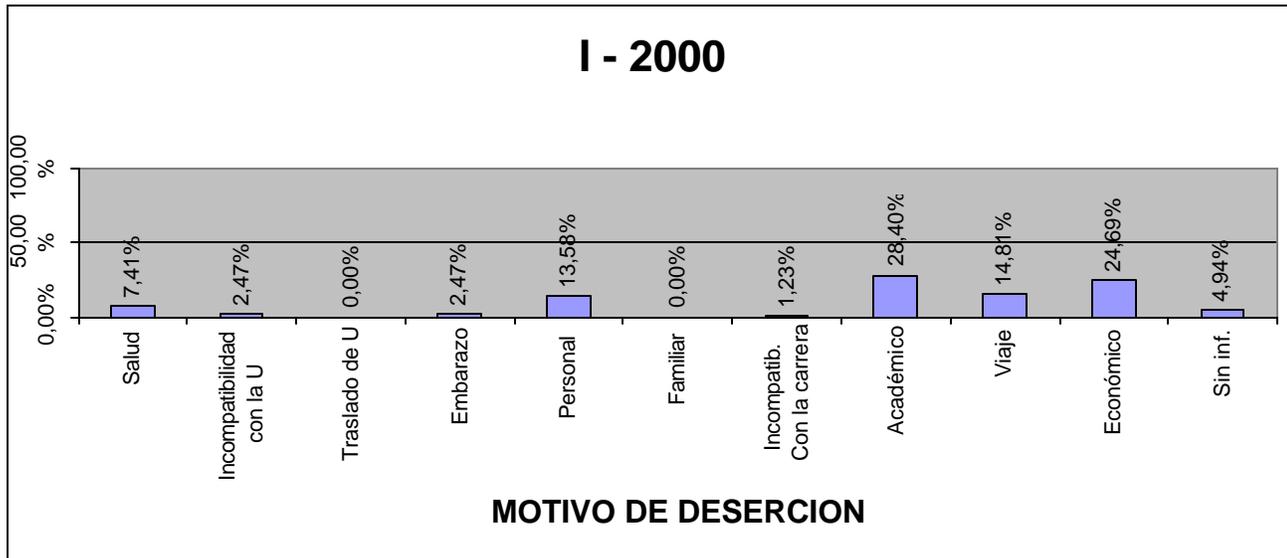


Figura 33. Se observa que el 28.40% de los estudiantes, han abandonado el programa por motivos Académicos; el 24.69% por motivos Económicos; el 14.81% lo hizo por razones de Viaje; un 13.58% por motivos Personales y un 7.41% por Salud.

## **INTEGRACION DE RESULTADOS CORRESPONDIENTES AL PRIMER PERIODO ACADEMICO DE 1999**

Los datos indican que en este semestre la deserción por parte de mujeres triplicó a la de hombres, no obstante se debe tener en cuenta que la proporción de la población femenina en la Facultad de Psicología, es significativamente mayor con relación a la masculina.

Así mismo ocurre en el caso de la ciudad de origen, en donde se observa claramente un alto nivel de deserción por parte de los estudiantes provenientes de la ciudad de Bogotá.

Por su parte, los estudiantes graduados de colegios públicos presentan menores índices de deserción, en comparación a aquellos de colegios privados.

En cuanto a la edad en la que se abandona el programa predomina un rango que oscila entre los 19 y 21 años de edad.

Este hecho se relaciona directamente con los altos niveles de deserción presentados durante los tres primeros semestre de la carrera, puesto que estas son las edades promedio en las que se cursan dichos semestres. De igual forma, a mayor edad y por consiguiente a semestre más avanzado, se expone menor grado de deserción.

En términos generales, promedio entre 3,2 y 3,6 presentan el mayor grado de deserción, seguidos por promedios entre 2,7 y 3,1. Por otro lado se evidencia que los niveles más elevados de deserción se presenta en estudiantes que no han solicitado semestre de prueba.

De manera generalizada se evidencia que los puntajes promedio del ICFES requeridos por la Facultad de Psicología oscilan entre 272 y 311, los cuales presentan la tendencia más alta de deserción; por lo que se puede afirmar que puntajes bajos y altos en el ICFES no son predictores de la

deserción razón por la cual la deserción puede estar también asociada a factores independientes al área académica. De igual forma se manifiesta un alto grado de deserción en alumnos con un concepto aprobado en la entrevista de admisión.

Es evidente que las materias reprobadas con mayor frecuencia hacen parte del programa académico de los primeros tres semestres en donde como se mencionó anteriormente, se presentan los mayores niveles de deserción. Las seis materias en mayor porcentaje son: Inglés, Biología, Estadística I, Lógica Matemática y en igual proporción Psicología General II y Neuroanatomía.

Finalmente, el principal motivo de deserción para este periodo lo constituye el factor académico (34,04%), seguido correspondientemente por el traslado o viaje (23,40%), el económico (19,15%) y por último el de salud (12,77%).

## **INTEGRACION DE RESULTADOS CORRESPONDIENTES AL SEGUNDO PERIODO ACADEMICO DE 1999**

Los datos indican para este periodo un incremento en la deserción de la población femenina con respecto al periodo anterior, mientras que se observa un decremento significativo en la población masculina.

Contrario a los resultados del periodo anterior, el promedio de estudiantes bogotanos desertores decrementó, mientras que los de fuera de Bogotá aumentaron el nivel de deserción.

Igual que el periodo anterior, se mantiene la misma proporción para el nivel de deserción de los colegios privados versus los públicos.

Para este periodo se mantiene el rango de edad entre los 19 y 21 años, al igual que el anterior. No obstante se manifiesta una ligera tendencia de deserción para edades superiores como las que se encuentran entre los 22 y 26 años, hecho que no se evidenciaba en el periodo anterior.

Aún y cuando los tres primeros semestres presentan los índices más altos de deserción, se observa un decremento significativo en el primer semestre; en donde menos de la mitad del porcentaje mencionado en el periodo anterior desertó. Por otra parte se evidencia mayor grado de deserción para los semestres comprendidos entre cuarto y octavo.

Promedios comprendidos entre 3,2 y 3,6 son los más frecuentes en los estudiantes desertores, sin embargo le siguen los promedios entre 2,2 y 2,6, lo cual se relaciona con la gran incidencia del factor académico en la deserción.

Se manifiesta un leve incremento en el nivel de deserción de alumnos que solicitaron semestre de prueba en comparación con el semestre anterior, sin embargo predomina el porcentaje de alumnos sin semestre de prueba.

Aún y cuando se mantiene la tendencia del periodo anterior en cuanto al

puntaje del ICFES entre un rango de 272 y 311, se manifiestan deserciones por parte de alumnos cuyo puntaje se encuentra entre 312 y 371 puntos, lo que anteriormente no sucedía.

Al igual que en el semestre anterior, los estudiantes que obtuvieron un concepto de entrevista aprobado obtuvieron el mayor nivel de deserción; sin embargo aumentó el porcentaje de estudiantes quienes recibieron un concepto de entrevista aprobado con seguimiento.

De nuevo se manifiesta una mayor frecuencia de pérdida de la mayoría de materias del periodo anterior, es decir Inglés, Estadística I, Biología y Psicología General II; no obstante para este periodo se observa que el mayor porcentaje de estudiantes desertores no reprobó ninguna materia.

Los principales motivos de deserción para este periodo son en orden de importancia: académico (31,08%), económico (25,68%) y viaje o traslado (20,27%)

### **INTEGRACION DE RESULTADOS CORRESPONDIENTES AL PRIMER PERIODO ACADEMICO DEL 2000**

De manera generalizada y de igual forma a los periodos anteriores, las mujeres presentan el mayor nivel de deserción en comparación a los hombres.

Se mantiene la tendencia del periodo anterior, en donde el porcentaje de estudiantes pertenecientes a la ciudad de Bogotá disminuye en el nivel de deserción; mientras que en los de fuera de la ciudad el nivel aumenta. No obstante, los estudiantes bogotanos siguen presentando el grado más alto.

De nuevo los puntajes se presentan similares a los del periodo inmediatamente anterior, en donde predomina la deserción en alumnos de colegios privados en comparación a los públicos.

No se encuentran diferencias significativas en relación con el periodo

anterior, por lo que el rango de edad que presenta los porcentajes más altos de deserción se mantiene entre los 19 y 21 años.

Al igual que los periodos anteriores los principales niveles de deserción se manifiestan en los tres primeros semestres, sin embargo a diferencia del periodo anterior (II-99) el mayor porcentaje se encuentra en el primer semestre.

Los índices de deserción por promedio se igualan a los del primer periodo de 1999, en donde se mantiene un promedio de notas entre 3,2 y 3,6. Se evidencia un cambio significativo a comparación del segundo periodo de 1999 en donde el mayor porcentaje lo obtuvo el promedio entre 4,2 y 4,6.

No existe una diferencia significativa con respecto a los periodos anteriores en cuanto a la existencia o no de semestre de prueba, es decir que predomina el porcentaje de estudiantes que no solicitaron semestre de prueba antes de retirarse. Al igual que en periodo anterior, la mayor cantidad de individuos no perdió ninguna materia. Nuevamente las materias que obtienen los mayores porcentajes en cuanto a pérdida son: Inglés, Biología, Estadística I y Lógica Matemática correspondientemente.

Para finalizar, se observa un cambio significativo en relación a los periodos anteriores en tanto que se incrementa significativamente el motivo de deserción personal (7,41%); por otro lado existe un decremento en el motivo académico (28,40%) y de viaje o traslado (14,81%) y se mantiene el nivel del factor económico (24,69%) del periodo inmediatamente anterior.

## **RESULTADOS GENERALES**

Los datos obtenidos surgieron del análisis de cada una de las variables analizadas para los tres periodos en general.

### **PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE**

## PSICOLOGÍA POR GENERO

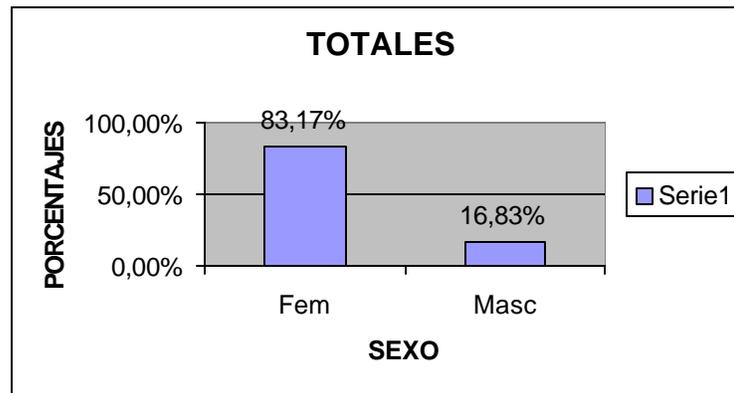


Figura 34. Los resultados indican que el mayor porcentaje (83,17%) de alumnos desertores pertenece al género femenino.

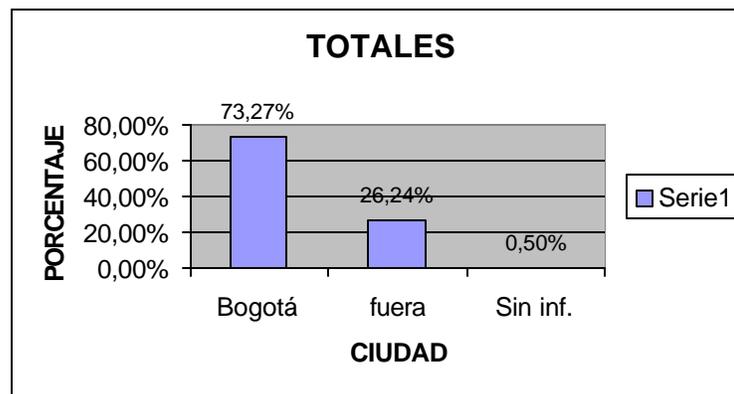
 PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
 PSICOLOGÍA SEGÚN LA CIUDAD DE ORIGEN


Figura 35. Así mismo, los estudiantes provenientes de la ciudad de Bogotá presentan los mayores índices de deserción (73,27%).

 PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
 PSICOLOGÍA SEGÚN EL TIPO DE COLEGIO DEL QUE PROVIENEN

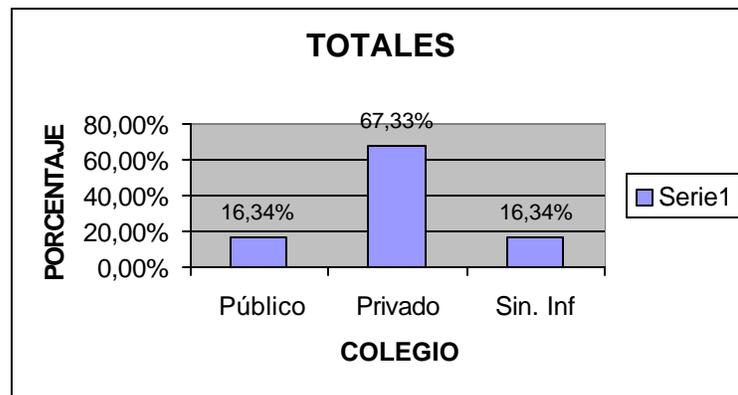


Figura 36. De igual forma, la tendencia se mantiene para las personas graduadas de colegios privados (67,33%).

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN LA EDAD**

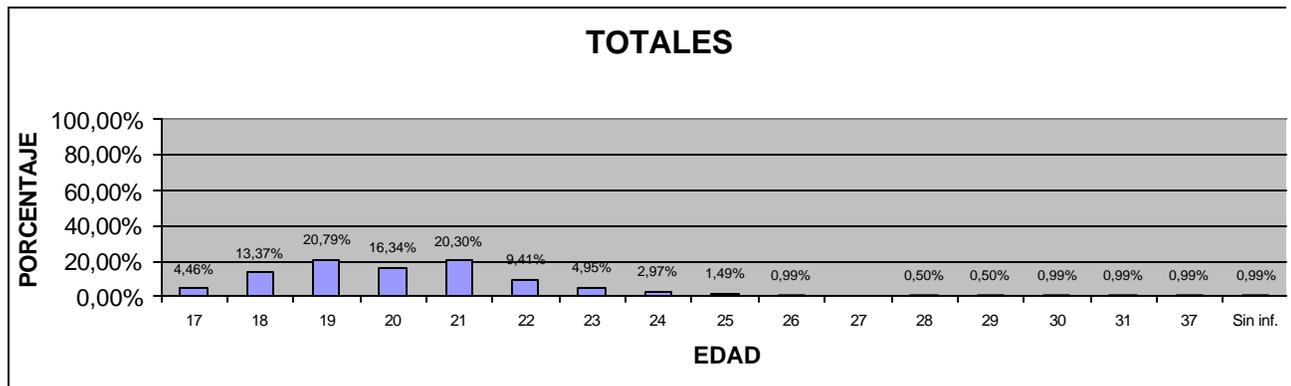


Figura 37. Los mayores índices de deserción se presentan durante el periodo de los 19 y 21 años, en especial la edad de 19 años con un puntaje de 20,79%; en donde edades inferiores y superiores a este rango, no representan porcentajes significativos de deserción.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL ÚLTIMO SEMESTRE CURSADO.**

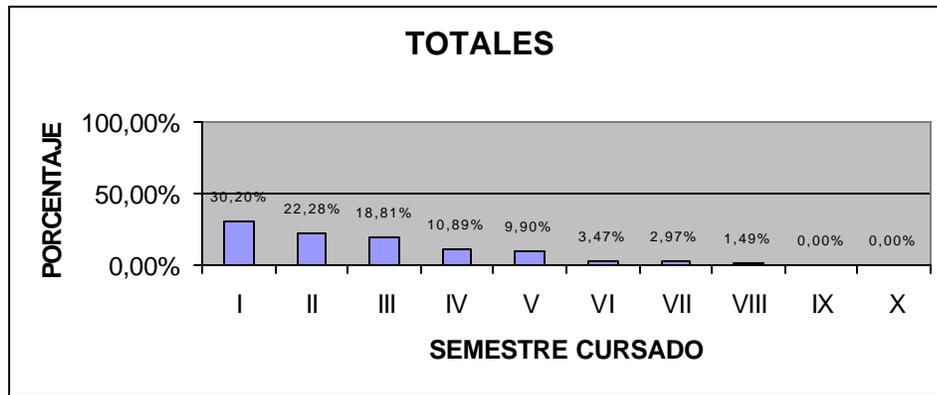


Figura 38. Los periodos más críticos de deserción lo constituyen los tres primeros semestres académicos, especialmente el primero con un puntaje de 30,20%.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES SEGÚN LAS MATERIAS  
PERDIDAS**

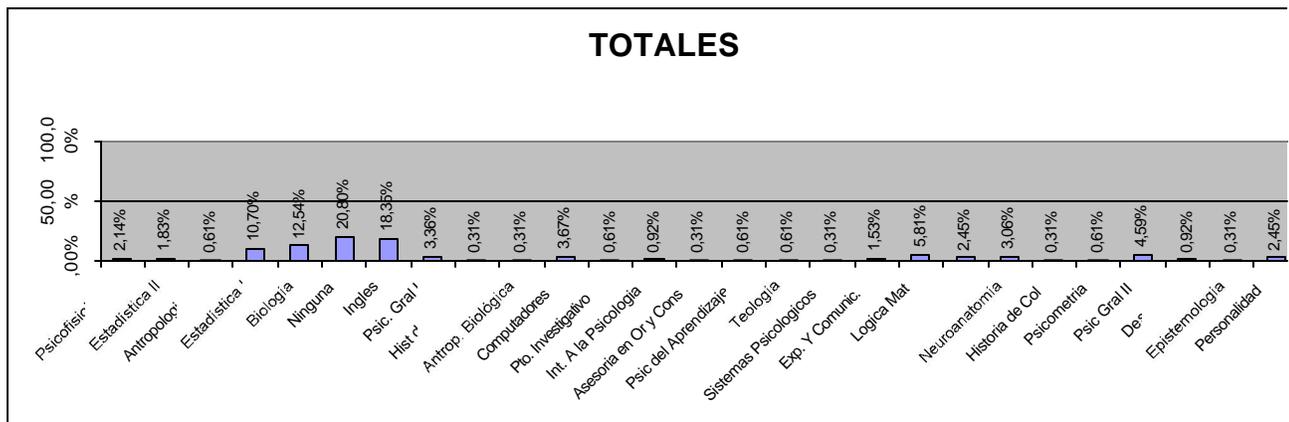


Figura 39. La pérdida de determinadas materias tales como Inglés (1835%), Biología (12,54%), Estadística I (10,70%) y Lógica Matemática (5,81%) son significativas y se encuentran incluidas por el programa en los semestres mencionados anteriormente.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL PROMEDIO PONDERADO**

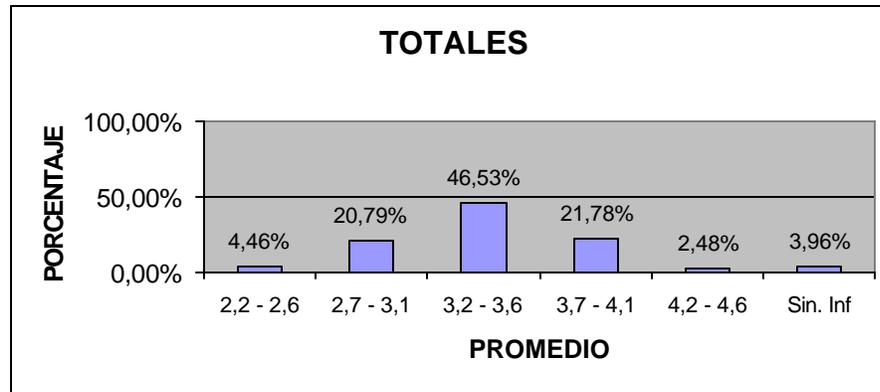


Figura 40. El mayor porcentaje de estudiantes desertores presentaron un promedio ponderado comprendido entre 3,2 y 3,6 (46,53%), el cual comprende el rango requerido para la permanencia en la Universidad desde tercer semestre

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL SEMESTRE DE PRUEBA**

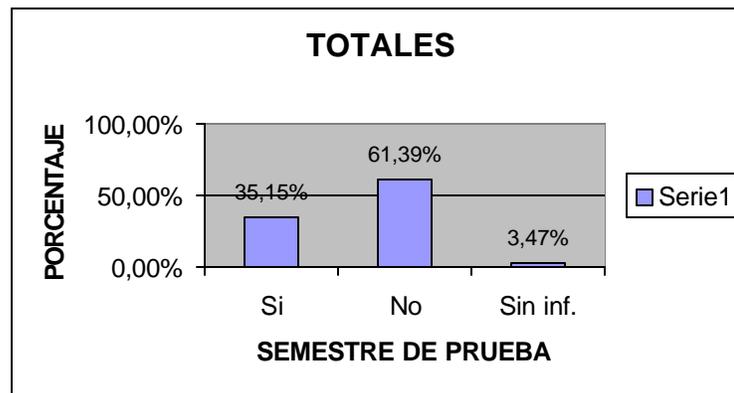


Figura 41. Se observa que la mayor parte de alumnos desertores (61,39%) no recurrieron durante el programa académico y tiempo de permanencia en la Universidad a semestres de prueba.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA DE SEGÚN EL PUNTAJE DEL ICFES**

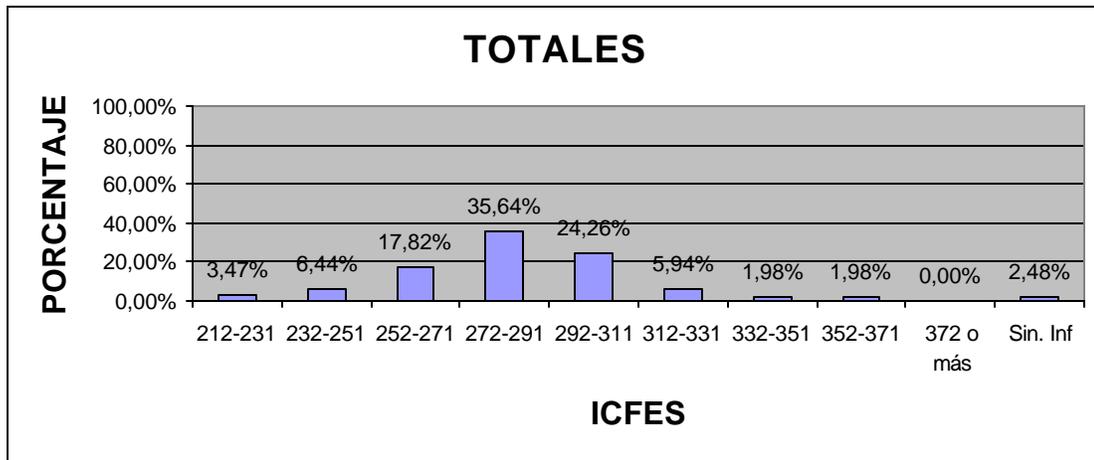


Figura 42. El mayor porcentaje de estudiantes que abandonaron sus estudios obtuvo una puntuación entre 272 y 291 en el puntaje del ICFES (35,64%), lo que abarca el rango requerido por la Facultad y la Universidad; razón por la cual se piensa en estudiantes con una formación académica aceptable para el nivel.

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DESERTORES DE LA FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA SEGÚN EL CONCEPTO DE LA ENTREVISTA DE ADMISIÓN**

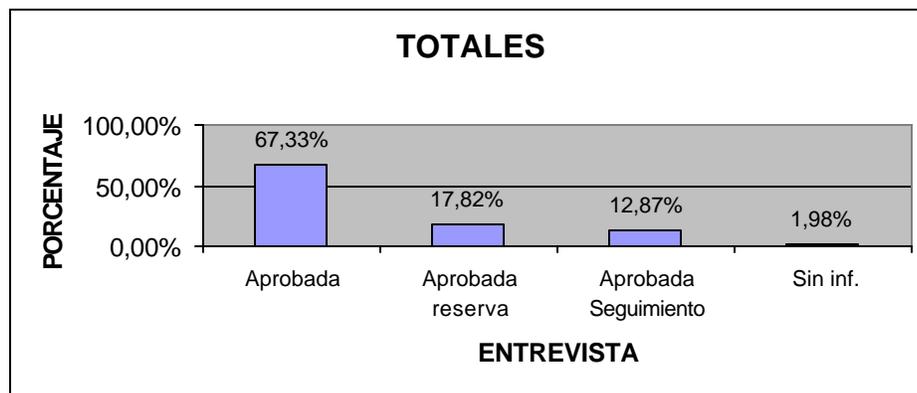


Figura 43. Un alto porcentaje de alumnos desertores obtuvieron un concepto de entrevista aprobado (67,33%), por lo que no existe una correlación directa de deserción con un concepto de entrevista en reserva o en seguimiento.

**PORCENTAJE DE DESERCIÓN SEGÚN EL MOTIVO DE RETIRO**

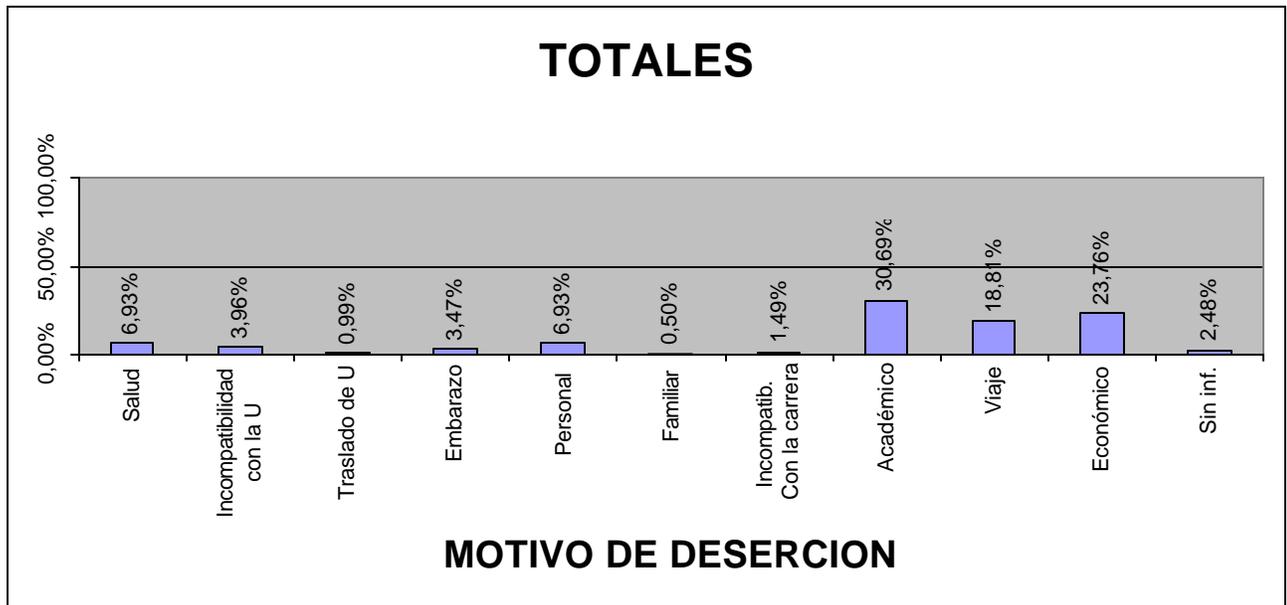


Figura 44. Finalmente, los principales motivos de deserción de estudiantes de la facultad de Psicología lo constituyen en orden de importancia: académico (30,69%), económico (23,76%), viaje o traslado (18,81%), personal (6,93%) y salud (6,93%).

## DISCUSIÓN

El objetivo de la investigación se centró en determinar los factores que incidieron en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana con el fin de formular recomendaciones que permitan disminuir los niveles actuales del fenómeno.

Aunque se alcanzó el objetivo del estudio, los instrumentos diseñados no se pudieron aplicar en su totalidad, específicamente el instrumento vía telefónica, dado a que fue muy difícil establecer un contacto cercano con los estudiantes desertores, razón por la cual la investigación incluyó una categoría amplia sin información; lo anterior se debe a que no se cuenta con un sistema de seguimiento para este tipo de población.

Pero en general el fin del estudio se cumplió en su totalidad ya que se lograron establecer los factores más relevantes asociados al problema en cuestión. Para llevar a cabo una mejor comprensión de los factores, es fundamental entender las variables estudiadas dentro de este proceso.

En relación al género como primera variable, se encontró el mayor porcentaje de estudiantes corresponde al género femenino; este resultado es debido principalmente a que la carrera de Psicología culturalmente ha asumido un perfil esencialmente femenino, en donde muy posiblemente gran cantidad de hombres no han logrado una identificación con el perfil de la carrera.

La ubicación Geográfica de la Universidad de la Sabana es facilitador para aquellos estudiantes residentes en la ciudad de Bogotá y sus alrededores, por lo cual estos poseen el mayor porcentaje de deserción; sin embargo es posible observar que el nivel de deserción de los estudiantes provenientes de otras ciudades y provincias ha aumentado progresivamente, muy probablemente por la crisis socioeconómica que atraviesa el país en la

actualidad, hecho que sin lugar a dudas condiciona su permanencia en la Universidad, puesto que en algunos casos no se cuenta con el presupuesto suficiente para financiar la matrícula y la estadía obligándolos a retornar a sus ciudades de origen.

Este hecho es coherente con lo que argumenta Hidalgo (1992), en donde las crisis de los países obedecen principalmente a motivos de índole económico, afectando directamente al sistema educativo de países subdesarrollados en donde se presentan restricciones en el ingreso a la educación superior.

Por lo tanto, la Universidad de la Sabana se convierte en una institución de difícil acceso, así como muchas otras para personas con restricciones socioeconómicas.

Así como para el caso del género, en estudiantes graduados de colegios privados se presenta la mayor tasa de deserción debido muy posiblemente a que gran parte de estos colegios se caracterizan por un nivel socioeconómico medio-alto, coherente con el de la Universidad de la Sabana; por lo que es evidente que esta población posea el mayor índice de deserción en comparación con los estudiantes provenientes de colegios públicos.

Contrario a los resultados de la investigación realizada por Motta y cols. (2000), la edad incide de forma significativa en la conducta desertora, en especial durante las edades comprendidas entre los 19 y 21 años. Dichas edades abarcan aproximadamente los primeros semestres de la carrera, época crítica debido a problemas de inmadurez, inadaptación, incoherencia con las metas y aspiraciones personales y dificultades con el grado de exigencia de las materias correspondientes a los primeros semestres, en donde existe una inadecuada distribución de materias sobrecargadas de contenido y dificultad durante la carrera; similar a los resultados encontrados por Jaramillo y Osorio (1999) en la Universidad EAFIT.

Por lo tanto la asesoría académica debe abordar aspectos relacionados

con las estrategias identificadas en los primeros semestres, como lo son las técnicas de estudio, identificación de las asignaturas difíciles y una adecuada utilización del tiempo de estudio y tiempo libre; para los estudiantes de los últimos semestres la asesoría académica contribuye en acentuar la formación para el ejercicio profesional y fomentar ideales de servicio a la comunidad. En cuanto al área profesional y personal, se pueden establecer las fortalezas y debilidades que puedan tener los alumnos, la exposición a grandes rasgos de las asignaturas del semestre, un análisis de las calificaciones obtenidas en los primeros parciales y una orientación acerca de la preparación de los exámenes finales. Para el área personal específicamente, se pueden hacer aproximaciones al conocimiento del contexto familiar y social del estudiante; así como al conocimiento de su madurez psicoafectiva y establecer las virtudes y defectos dominantes: rasgos básicos del carácter.

Finalmente, en cuanto al área universitaria se refiere, la asesoría académica puede mostrar al estudiante la intención formativa académica de la Universidad; motivarlo a la participación en las actividades extraacadémicas y estimular a los estudiantes a la elaboración de sugerencias para optimizar el funcionamiento de los servicios administrativos y asistenciales de la Universidad.

De igual forma los resultados coinciden con la investigación realizada por Rodríguez Sotomayor (1999) en la Universidad de Guadalajara, en donde se indica que los niveles más altos de deserción ocurrieron durante el primer y tercer semestre académico; periodo en el cual se da el proceso de adaptación y por lo tanto el primer contacto con la institución y la carrera de elección.

El promedio académico y el puntaje del ICFES no constituyen un aspecto significativo en la conducta desertora, puesto que el mayor porcentaje de estudiantes obtuvo un promedio ponderado aceptable y no recurrió a semestres de prueba, lo que involucra a la deserción con otros factores además del académico.

Con base a lo anterior se puede concluir que el proceso de selección y admisión en la Facultad de Psicología no predice la futura deserción de un estudiante, a partir del puntaje del ICFES y del concepto de entrevista, la cual para la mayoría de los casos desertores fue aprobada.

Debido a que los motivos de deserción son fluctuantes a través del tiempo es posible observar que en los últimos periodos académicos se ha manifestado una tendencia hacia el aumento de personas desertoras a causa de los factores económico y de viaje o traslado, los cuales están llegando a ser tan significativos en su magnitud como el factor académico.

Es posible afirmar que esta tendencia se debe a la actual situación socioeconómica por la que atraviesa el país, la cual ha generado un cambio al interior de la familia disminuyendo los ingresos y por lo tanto aumentando restricciones a nivel general. Como consecuencia se han presentado casos de deserción escolar debido a la dificultad en el pago de las pensiones y matrículas, por lo que son los mismos estudiantes quienes deben encontrar los medios para financiar su educación; lo cual coincide con la investigación llevada a cabo por Motta y cols. (2000)

Con base en lo anterior surge la necesidad de apoyar a los estudiantes mediante un sistema de becas y financiamiento de la matrícula, tal como lo plantean Espinoza (1997) y Aguilar (1995) en cada una de sus investigaciones.

La actual crisis económica influye en los altos índices de violencia, por lo que estudiantes que poseen los medios para pagar sus estudios, se han visto en la necesidad de salir del país junto con sus familias en busca de mejores condiciones y calidad de vida y seguridad personal.

Coherente con el Plan de Desarrollo Institucional (2000), en donde como uno de los objetivos para la retención de los estudiantes, se encuentra el establecimiento y la divulgación de políticas claras y programas efectivos de becas y otras ayudas económicas para aquella persona de alto rendimiento

que interese a la Universidad retener y promover en su desarrollo académico.

Por consiguiente, la Asociación de Familiares de Detenidos Desaparecidos (1999) sostiene acerca de la crisis de violencia en Colombia, en donde todo individuo está expuesto al secuestro poniendo en desequilibrio la estabilidad familiar como núcleo de la sociedad.

Al igual que lo planteado por Motta y cols. (2000), el factor familiar y de salud no tienen una alta incidencia en el fenómeno bajo estudio, a pesar de que ciertos autores referencian estos factores como unos de los principales.

Por otra parte se puede observar que la tendencia del factor académico es inversa a la del factor económico, puesto que éste último aumenta progresivamente mientras que el académico decrementa, pese a que se ha mantenido como el principal motivo de deserción.

Como la principal causa de deserción debida a factores académicos se encuentra el fracaso escolar analizado por Hernández (1991), en donde el estudiante afronta problemas tales como promedio por debajo del requerido, , pérdida de semestres, transferencia de carrera o universidad, sanciones disciplinarias y dificultades en materias específicas

Es el caso de la materia de Inglés, la cual indica un porcentaje muy alto de pérdida en alumnos desertores (18,35%), por lo que se le relaciona directamente como una de las causas principales asociadas al factor académico dada su intensidad y créditos dentro del programa. Este fenómeno se repite con respecto a la problemática de los hispanos en los Estados Unidos, quienes presentan el mayor nivel de deserción en la educación superior a causa de la educación bilingüe. En algunas instituciones, el Departamento de Inglés junto con el Presidente, propone un respaldo a la educación bilingüe mediante el financiamiento y la capacitación de los docentes.

Dentro del fracaso escolar se tiene como una de sus causas el factor pedagógico, en donde se plantea un cambio en la metodología de la

enseñanza acorde al avance científico y tecnológico de la actualidad, dirigida a docentes con el fin de optimizar los procesos de enseñanza e incrementar la motivación y aprendizaje en los alumnos.

Un aspecto muy importante relacionado con la deserción académica es el alto grado de exigencia y responsabilidad académicas que influye negativamente en personas con baja tolerancia a la frustración y carencia de habilidades de afrontamiento, llegando a generar condiciones de estrés y ansiedad que los conlleva al abandono del programa académico.

El fracaso escolar no se debe exclusivamente a aspectos sociológicos y pedagógicos de la educación; el factor político-administrativo planteado por Hernández (1991) sugiere la necesidad de contar con un programa de diagnóstico y seguimiento serio del proceso particular de cada estudiante y de esta forma prevenir los posibles fracasos.

Como se ha visto son muchos los factores y las variables que inciden en la conducta de deserción, no obstante es una problemática que debe ser manejada bidireccionalmente por parte de los estudiantes y la institución, a partir de un diagnóstico e intervención efectivo.

A partir del presente estudio se abre una línea de investigación a partir de elementos que surgieron durante el proceso, los cuales no se cubrieron en su totalidad. La metodología de la investigación puede ser aplicada a las demás facultades de la Universidad y de esta forma contribuir al control y disminución de los actuales niveles de deserción.

Para finalizar, se plantea un posible perfil del estudiante desertor de la facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana, teniendo en cuenta los factores estudiados; el cual permita una identificación efectiva de los desertores potenciales, ya que según el Plan de Desarrollo Institucional (2000), se hace necesario la elaboración de un plan de retención de estudiantes, el cual comprenda un estudio sobre los índices de deserción en cada uno de los programas, los perfiles de los desertores y las estrategias

pedagógicas ya académicas empleadas para contrarrestar tales causas.

Por lo tanto, el perfil del estudiante desertor está constituido en su mayoría por mujeres, procedentes de la ciudad de Bogotá y egresadas en su mayoría de colegios privados. La deserción se presenta entre los 19 y 21 años de edad, durante los tres primeros semestres académicos. Dicho perfil manifiesta dificultades con materias tales como Inglés, Biología, Estadística I y Lógica Matemática y tiene un promedio ponderado entre 3,2 y 3,6. Así mismo no se evidenció el uso de semestres de prueba. En cuanto a los procesos de selección, la puntuación obtenida en el puntaje del ICFES abarcó un rango entre 272 y 291 acompañado de un concepto aprobado de entrevista.

Lo anterior conlleva a establecer que dicho perfil posee un rendimiento académico medianamente significativo y que además del factor académico, existen otros factores que influyeron en la decisión de abandonar los estudios.

## RECOMENDACIONES

A partir de la identificación de los principales factores que influyen en la deserción, nos permitimos generar algunas recomendaciones orientadas a prevenir los actuales niveles de deserción en la Facultad de Psicología, así como en las demás facultades de la Universidad.

Se recomienda a la Universidad y a la Facultad de Psicología establecer estrategias para el manejo de los principales factores identificados.

Debido a los altos niveles de deserción, se hace necesario construir una base actualizada de los alumnos desertores que incluye información concreta acerca de su real motivo de deserción; para esto se sugiere que sea un requisito de salida, la diligencia de un formato diseñado para esto (Anexo E).

En cuanto al factor académico, se sugiere estudiar detenidamente la distribución, horario y carga académica de las materias pertenecientes a los tres primeros semestres; debido a la evidencia que se tiene de altos porcentajes de deserción acompañados por la pérdida de ciertas materias durante dichos periodos.

Es conveniente hacer énfasis en la materia de Inglés y en los procesos pedagógicos involucrados, tales como asesoría académica, calidad y preparación de los docentes, metodología y pedagogía efectiva, valor de la misma dentro del programa; así mismo es importante tener en cuenta a estudiantes que están muy poco familiarizados con el inglés y poderles ofrecer estrategias de nivelación externas al programa.

Un punto importante a resaltar es la necesidad que se tiene de contar con representantes de curso capacitados para identificar y detectar a estudiantes y desertores potenciales. Este representante será visto como puente de comunicación entre la persona y la Facultad contribuyendo así al conocimiento de diferentes alternativas de solución.

Se deben optimizar las funciones del comisionado de cada curso, en cuanto a una mayor frecuencia en la evaluación de las materias y profesores por parte de los estudiantes. Se hace fundamental brindar a éstos una retroalimentación de los resultados y las acciones llevadas a cabo a partir de la problemática; de esta forma el estudiante sentirá un mayor respaldo y seguridad frente a su proceso de aprendizaje.

Por otro lado es necesario dar a conocer las funciones del asesor académico y de esta forma comunicar el potencial humano que ésta ofrece a cada uno de los alumnos en su proceso de formación y orientación durante el programa académico. Es conveniente que la Facultad exija a los asesores académicos los resultados de evaluaciones periódicas de todos los estudiantes y de esta forma poder detectar a tiempo posibles casos de deserción.

En cuanto al factor económico se recomienda mayor difusión del Departamento de Financiación y la Facultad, en la comunicación dirigida a los estudiantes acerca de los diferentes programas y alternativas para el pago de las matrículas, puesto que en muchos casos éstas se desconocen.

Así mismo, el Departamento de Becas podría realizar una mejor distribución de las mismas teniendo en cuenta el real rendimiento académico de la persona y su necesidad económica.

La Facultad por su parte, podría aportar al proceso de distribución de becas mediante la identificación de estudiantes con alto rendimiento académico y dificultades económicas.

Tal como se plantea en el Plan de Desarrollo Institucional (2000), en donde se propone formar a profesores como asesores académicos y de esta forma poder contar con un número de asesores suficiente para cubrir de manera óptima los requerimientos de esta política. El Plan deberá prever la consecución gradual de esta política con base en: el número actual de estudiantes de cada uno de los Programas Académicos, el número de

estudiantes previsto para los próximos cinco años, el número de posibles asesores académicos, el tiempo promedio que los asesores le deben dedicar a esta labor y por último las demás variables cuantitativas y cualitativas que inciden en el cumplimiento de objetivos propuestos.

Por otra parte, se sugiere contar con las instancias de apoyo institucional como lo son el Instituto de la Familia y el Centro de Servicios Psicológicos.

Como producto de este trabajo se sugiere una línea de investigación a futuras problemáticas asociadas, como lo son la influencia que tiene el perfil de la carrera sobre la población masculina y su relación con los índices de deserción; establecer el porcentaje de alumnos desertores que regresa y determinar que zona del país, externa a Bogotá, es la que presenta los mayores niveles de deserción.

## REFERENCIAS

Aguilar, E. (1995). La crisis de la Educación Superior. México: Universidad de México.

Alvarez, J.M. (1997). Etiología de un Sueño. Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia.

Aranguren, M.A. (1985). Determinación de niveles y factores incidentes en el fenómeno de la deserción estudiantil. Bogotá: Universidad de la Sabana.

Arizmendi, O. (1992). Universidad y Valores. Santafé de Bogotá: Universidad de la Sabana.

Asociación de Familiares de Detenidos Desaparecidos. (1999). La Desaparición Forzosa en Colombia...Un Crimen sin Castigo. Colombia: ASFADDES

Ausubel, D. (1976). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México D.F: Editorial Trillas.

Cárdenas, R.E. Díaz, F. (1990). Análisis Descriptivo del Síndrome de Estocolmo en Situaciones de Toma de Rehenes y Secuestro en Colombia. Bogotá: Cuerpo Técnico de Policía Judicial.

Carlson, N. (1996). Fundamentos de Psicología Fisiológica. México: Editorial Prentice Hall.

Davidoff, L. (1994). Introducción a la Psicología. México: McGraw-Hill

Editorial Planeta. (1988). Diccionario de Psicología. Bogotá

Espinoza, G. (1997). Por la Realización Plena del Hombre. Baja California: Universidad Autónoma.

Hernández, P. (1991). Psicología de la Educación. México: Trillas.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, L. (1991). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Holland, J. (1975). La Elección Vocacional. México:Trillas

Isaacs, F. (1987). Proyecto OEA-ICFES. Bogotá: Universidad de la Sabana.

Jaimes, J. (2000). Análisis de Factores Asociados al Rendimiento Académico: Una Aplicación de Técnicas Demográficas. Bogotá: Universidad Católica de Colombia

Jaramillo, C. Osorio, A.R. (1999). Deserción Estudiantil. Medellín: Universidad EAFIT

Ley General de Educación 115 de 1994

Ley de Educación Superior 30 de 1992

Papalia, D y Wendkos, S. (1997). Desarrollo Humano. Bogotá: McGraw-Hill

Pardo, M. Rodríguez, L. (1998). Proyecto para el Fortalecimiento Académico de la Facultad de Psicología Chía: Universidad de la Sabana.

Plan de Desarrollo Institucional (2000). Universidad de la Sabana.

Proyecto Educativo Institucional (1999). Universidad de la Sabana

Ramírez, M.M. (1996). Deserción Estudiantil en los Programas Presenciales de la Universidad de Los Llanos, Periodo 1975/1995. Tesis de Grado

REGLAMENTO DE ESTUDIANTES DE PREGRADO. (1999). Chía: Universidad de la Sabana.

Rodríguez Sotomayor, J.A. (1999). Investigaciones desconcentradas sobre Indices y Causas de Reprobación, Bajo Rendimiento y Deserción Escolar. Guadalajara: Universidad de Guadalajara

Universidad Nacional. (1970). Deserción Estudiantil. Bogotá:

Woolfolk, A. (1990). Psicología Educativa. México: Prentice-Hall Hispanoamericana

[www.fsoc.uba.ar/publicaciones/sociedad/soc03/Hidalgo.html](http://www.fsoc.uba.ar/publicaciones/sociedad/soc03/Hidalgo.html). Hidalgo, J.C (1992)

[www.latin.com/article\\_esp.phtml/e001101can](http://www.latin.com/article_esp.phtml/e001101can).

[www.SEK.es/educación/de.htm](http://www.SEK.es/educación/de.htm)

**Anexo A****ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE DESERCIÓN  
MEDIANTE VIA TELEFÓNICA****INFORMACION GENERAL**

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
Código \_\_\_\_\_ ICFES \_\_\_\_\_  
Procedencia \_\_\_\_\_ Último semestre cursado \_\_\_\_\_

**MOTIVOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN**

Académico \_\_\_\_\_  
Nivel Académico Bajo \_\_\_\_\_ Promedio \_\_\_\_\_  
Materias Perdidas \_\_\_\_\_  
Promedio Requerido \_\_\_\_\_  
Pérdida de Semestre de Prueba  
Dificultad frente a una materia en especial \_\_\_\_\_Cuál \_\_\_\_\_

**Económico**

\_\_\_\_\_  
Dificultad para pagar la matrícula \_\_\_\_\_  
Dificultades para sostenimiento en cuanto a:  
Residencia Universitaria \_\_\_\_\_  
Transporte \_\_\_\_\_  
Fotocopias y Libros \_\_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_\_ Cuáles? \_\_\_\_\_

Aspectos Personales \_\_\_\_\_

Motivos Personales\_\_\_\_\_

Seguridad Personal y Familiar\_\_\_\_\_

Traslado de Ciudad o País

Situaciones asociadas a enfermedad

Enfermedad Transitoria\_\_\_\_\_

Enfermedad por tiempo indefinido

Incapacidad por maternidad\_\_\_\_

Aspectos relacionados con la Universidad\_\_\_\_\_

Incompatibilidad con la carrera\_\_\_\_\_

Incompatibilidad con la Universidad\_\_\_\_\_

Otros

Cuáles?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Anexo B****ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE DESERCIÓN  
MEDIANTE REVISIÓN DE CARPETAS****INFORMACION GENERAL**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad (en el momento de retirarse de la Universidad) \_\_\_\_\_

Código: \_\_\_\_\_

Procedencia: \_\_\_\_\_

Tuvo semestre (s) de prueba? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Año(s) \_\_\_\_\_

**FACTORES ACADEMICOS**

Colegio \_\_\_\_\_

Público \_\_\_\_\_

Privado \_\_\_\_\_

Tipo de Bachillerato

Básico \_\_\_\_\_

Validación \_\_\_\_\_

Pedagógico \_\_\_\_\_

**PROCESO DE INGRESO**

Puntaje General ICFES \_\_\_\_\_

Logros Académicos \_\_\_\_\_ Cuáles? \_\_\_\_\_

Entrevista

Puntaje \_\_\_\_\_

Concepto \_\_\_\_\_

Prueba de personalidad

Distorsión \_\_\_\_\_

Indicadores clínicos \_\_\_\_\_

PROCESO ACADEMICO DESARROLLADO

SEMESTRE	PROMEDIO	MATERIAS PERDIDAS
I		
II		
III		
IV		
V		
VI		
VII		
VIII		
IX		
X		

Problemas disciplinarios SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Distinciones y Reconocimientos SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Cuáles? \_\_\_\_\_

—

(monitorías, alumno distinguido, deportivos)

## Anexo C

TABLA DE DESERCIÓN-PRIMER PERIODO DE 1999												
Sujet.	Edad	Sexo	Procedenc.	Colegio	ICFES	Prom	Materias Perdidas	Ultimo Sem.	Semestre de Prueba-Año	Concepto de Entrevista	Indicadores Clínicos	Factor de Deserción
1	18	F	Bogotá	Privado	307	3,44	Psicofisiología, Estadística II, Antropología Social, Estadística I	II	Si (99-I)	Aprobada	No	Salud
2	19	F	Bogotá	Privado	252	3,30	Biología	I	No	Aprobada	No	Incompatibilidad con la Universidad
3	19	F	Bogotá	Privado	298	3,93		I	No	Aprobada	Racional/Emocional	Traslado de Universidad
4	18	M	Chocotá	Privado	258	2,90	Inglés, Psic. Gral I, Expresión y Comunicación	I	Si (99-I)	Aprobado	No	Académico
5	19	F	Bogotá	Público	315	3,69	Inglés	II	No	Aprobada	Racional/Emocional	Salud

6	20	F	Bogotá	Privado	256	2,76	Lógica Matemática, Biología, Expresión y Comunicación	I	No	Aprobada	No	Académico
7	20	F	Bogotá	Privado	212	2,54	Inglés, Psic. Gral I, Lógica Matemática, Biología	I	No	Aprobada	No	Académico
8	20	F	Barranquilla	Privado	280	3,06	Psic. Gral I, Biología	I	No	Aprobada	Tranquila/Tensionada	Académico
9	18	F	Bogotá	Público	255	3,07	Inglés, Lógica Matemática, Biología	I	No	Aprobada	No	Académico
10	23	F	Bogotá	Privado	274	3,76	Lógica, Biología	I	No	Aprobada	No	Salud
11	20	F	Bogotá	Privado	301	Sin Inf.	Sin inf.	I	No	Aprobada	No	Académico
12	19	F	Bogotá	Privado	299	3,70	Inglés	I	No	Aprobada con Reserva	No	Viaje
13	18	F	Bogotá	Sin inf.	281	3,20	Biología, Inglés	I	No	Aprobada con Seguimiento	Racional/Emocional	Económico
14	19	F	Zipaquirá	Privado	270	3,01	Biología, Inglés, Lógica Matemática	I	Si (99-1)	Aprobada	No	Académico
15	20	M	Bogotá	Privado	300	3,20		II	No	Aprobado con Reserva	No	Económico
16	18	F	Bogotá	Público	270	3,41	Biología	I	No	Aprobada	No	Económico
17	19	F	Tunj	Priv	281	3,6		I	No	Apro	Emoci	Viaje

			a	ado		0				bada con Rese rva	onal/ Racio nal	
18	21	F	Bogo tá	Priv ado	231	2,9 1	Inglés, Biologí a, Lógica Matem ática, Psic. Gral I	I	Si (99- I)	Apro bada	No	Acad émic o
19	18	M	Bogo tá	Sin inf.	271	3,1 1	Neuroa natomí a, Estadí stica I, Inglés	II	Si (99- I)	Apro bado Con Rese rva	Segur o/ Insegu ro	Acad émic o
20	Si n Inf .	F	Sin Inf	Sin Inf	Sin Inf	Sin Inf	Sin Inf	Sin Inf	Sin Inf	Sin Inf	Sin Inf	Viaje
21	21	F	Bogo tá	Priv ado	284	3,7 1	Biologí a, Estadí stica I	VII	No	Apro bada	Racio nal/ Emoci onal	Viaje
22	17	F	Bogo tá	Públ ico	286	3,5 8		II	No	Apro bada	Segur a/ Insegu ra	Viaje
23	19	F	Bogo tá	Priv ado	298	3,4 0	Estadí stica I, Histori a de Colom bia	III	No	Apro bada	Racio nal/ Emoci onal	Viaje
24	31	M	Bogo tá	Públ ico	290	3,3 7	Psicom etría, Esatdí stica I, Inglés, Psic. Gral II, Psic. Gral I	III	Si (98- II)	Apro bado con Rese rva	Segur o/ Insegu ro	Salu d
25	21	F	Bogo tá	Priv ado	235	2,5 7	Neuroa natomí a, Estadí stica II	II	Si (98- II)	Apro bada	No	Acad émic o
26	21	M	Neiv a	Priv ado	291	3,2 2	Psicofi siologí a, Inglés, Estadí stica I	III	Si (99- I)	Apro bado	Racio nal/ Emoci onal Tranq uilo/ Tensio nado	Econ ómic o

27	19	F	Bogotá	Público	256	2,42	Desarrollo, Inglés, Estadística II, Epistemología, Psic. Gral II, Neuroanatomía	III	Si (98-II) (99-I)	Aprobada con reserva	No	Académico
28	19	F	Manizales	Privado	294	3,24	Epistemología, Psicofisiología, Psic. Gral II, Neuroanatomía	III	Si (98-II)	Aprobada con seguimiento	Racional/ Emocional Estable/ Inestable	Viaje
29	21	F	Bogotá	Privado	275	3,43	Inglés, Personalidad, Estadística I	IV	Si (99-I)	Aprobada	No	Académico
30	17	F	Bogotá	Privado	339	4,40		III	No	Aprobada	Tranquila/ Tensionada	Viaje
31	20	F	Bogotá	Privado	297	3,80	Estadística II	III	No	Aprobada	No	Viaje
32	20	F	Bogotá	Privado	265	3,57		IV	No	Aprobada	Racional/ Emocional	Económico
33	1	F	Bogotá	Privado	301	3,77	Personalidad, Inglés	V	No	Aprobada	No	Económico
34	19	F	Bogotá	Privado	293	3,68	Biología	IV	No	Aprobada	No	Salud
35	37	F	Bogotá	Sin inf.	Sin inf	3,74		V	No	Aprobada	Racional/ Emocional	Viaje
36	Sin inf.	F	Bogotá	Privado	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Secuestro de Avianca
37	Sin inf.	F	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf
38	19	F	Bogotá	Público	289	3,65		II	No	Aprobada	Racional/ Emocional	Salud

											onal	
39	20	F	Bogotá	Privado	256	3,21	Inglés, Biología, Lógica Matemática	I	Si (99-1)	Aprobada con reserva	No	Académico
40	19	M	Bogotá	Privado	309	3,87		III	No	Aprobado	No	Viaje
41	18	M	Zipaquirá	Público	287	2,99	Estadística I, Inglés, Psic. Gral II	II	Si (99-1)	Aprobado con Seguimiento	No	Académico
42	19	F	Bogotá	Privado	256	2,79	Inglés, Expresión y Comunicación, Biología	I	No	Aprobada	Segura/Insegura	Académico
43	20	M	Bogotá	Privado	278	3,09	Estadística I, Inglés, Psic. Gral II, Neuroanatomía	II	Si (99-1)	Aprobado con reserva	No	Académico
44	21	F	Bogotá	Privado	310	3,90		III	No	Aprobada	No	Viaje
45	20	F	Bogotá	Público	289	3,65	Inglés	II	No	Aprobada	Racional/Emocional	Económico
46	21	F	Bogotá	Privado	300	3,23		II	No	Aprobada	No	Traslado de Universidad
47	Sin inf.	F	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.

TABLA DE DESERCIÓN-SEGUNDO PERIODO DE 1999												
Sujet.	Edad	Sexo	Procedenc.	Colegio	ICFES	Prom	Materias Perdidas	Ultimo Sem.	Semestre de Pruebas	Concepto de Entrevista	Indicadores Clínicos	Factor de Deserción

									Año			
1	25	F	Bogotá	Sin inf.	273	3,47	Biología	I	No	Aprobada	No	Embarazo
2	19	F	Bogotá	Privado	286	3,39	Estadística I, Neuroanatomía	III	No	Aprobada	No	Embarazo
3	20	F	Bogotá	Privado	325	3,73		VI	No	Aprobada	No	Viaje
4	19	F	Villavicencio	Público	293	3,38	Psic. Gral. II, Desarrollo, Personalidad, Inglés	IV	Si (99-I)	Aprobada	No	Embarazo
5	20	F	Bogotá	Sin inf.	300	3,19	Hist. De la Psic., Antr. Social, Psicometría, Neuroanatomía	IV	Si (99-II)	Aprobada	Racional/Emocional	Académico
6	21	F	Bogotá	Privado	340	4,32		IV	No	Aprobada	Despreocupada/Escurpuloosa	Viaje
7	19	F	Bogotá	Privado	278	3,51	Estadística II, Psicofisiología, Antr. Biología	IV	Si (99-II)	Aprobada	Inestable/Estable	Académico
8	21	M	Funza	Sin inf.	280	2,99	Estadística I	III	No	Aprobado con Reserva	Racional/Emocional	Académico
9	23	F	Bucaramanga	Sin inf.	277	3,09	Estadística, Psic. Gral II, Computad.	II	Si (98-II)	Aprobada	No	Académico
10	18	F	Zambano (Bolivar)	Privado	243	2,80	Inglés, Lógica Matemática, Pto. Investigativo	II	Si (99-II)	Aprobada	No	Académico
11	18	F	Bogotá	Privado	214	2,2	Estadística	II	Si	Aprobada	No	Acad

			tá	ado		3	tica I, Neuroa n., Inglés, Lógica Matem ática		(99- I)	ada con Reser va		émic o
12	21	F	Bogo tá	Priv ado	284	3,5 6		II	No	Aprob ada	Racion al/ Emoci onal	Pers onal
13	25	F	Bogo tá	Priv ado	320	3,7 6		V	No	Aprob ada	No	Pers onal
14	21	F	Bogo tá	Sin inf.	301	3,7 2	Person alidad, Inglés	V	No	Aprob ada	No	Econ ómic o
15	31	M	Bogo tá	Públ ico	286	3,5 6		VI	No	Aprob ado con Segui mient o	Tranqu ilo/ Tensio nado	Salud
16	21	F	Bogo tá	Priv ado	214	3,6 5		III	No	Aprob ada	No	Econ ómic o
17	19	F	Bogo tá	Priv ado	263	3,2 4	Biologí a	I	No	Aprob ada	No	Econ ómic o
18	19	F	Bogo tá	Sin inf.	362	4,4 2		III	No	Aprob ada	Racion al/ Emoci onal	Inco mpati bilida d con la Unive rsida d
19	19	F	Bogo tá	Priv ado	349	4,3 2		IV	No	Aprob ada	No	Inco mpati bilida d con la Unive rsida d
20	30	F	Bogo tá	Priv ado	278	3,2 4		I	No	Aprob ada con Segui mient o	Segura /Insegu ra	Econ ómic o
21	18	F	Bogo tá	Priv ado	243	2,2 6	Psic. Gral. I, Lógica Matem ática, Pto. Investig ativo,	II	Si (99- I)	Aprob ada con Reser va	No	Acad émic o

							Inglés, Expresión y Comuni- cación					
22	20	F	Bogo- tá	Privado	229	2,2 2	Intr. A la PSICO- LOGÍA, Psic. Gral I, Biología, Expresión y Comuni- cación	I	Si (99- II)	Aprobada	Despre- ocupada/ Escrup- ulosa	Acadé- mico
23	19	F	Bogo- tá	Privado	272	3,9 2		I	No	Aprobada	No	Viaje
24	28	F	Bogo- tá	Privado	288	3,6 2		VI	No	Aprobada	No	Inco- mpati- bilidad con la Unive- rsidad
25	18	F	Bogo- tá	Privado	276	3,6 1		IV	No	Aprobada	No	Econ- ómico
26	23	F	Zipaq- uirá	Público	298	3,5 6	Biología	I	No	Aprobada	No	Econ- ómico
27	21	F	Bogo- tá	Sin inf.	301	3,7 6		II	No	Aprobada	Racion- al/ Emoci- onal	Econ- ómico
28	22	M	Bogo- tá	Privado	247	3,0 3	Inglés, Biología, Psic. Gral.II, Estadística I	IV	Si (98- II)	Aprobado con Reser- va	No	Acadé- mico
29	18	F	Zipaq- uirá	Privado	270	2,9 8	Biología, Psic. Gral I, Lógica Matem- ática	II	Si (99- II)	Aprobada con Segui- miento	No	Acadé- mico
30	21	F	Pasto	Privado	274	3,3 9	Inglés, Neuroa- natomía, Comput- adores	II	Si (99- II)	Aprobada	No	Salud
31	22	F	Bogo- tá	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	V	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Acadé- mico

32	21	F	Bogotá	Privado	298	3,21	Biología, Psic. Gral I, Intr. A la Psic.	I	Si (99-II)	Aprobada	No	Académico
33	20	F	Bogotá	Privado	301	3,78	Estadística I	III	No	Aprobada	Racional/Emocional	Viaje
34	19	F	Cali	Sin inf.	290	3,76		III	No	Aprobada con Seguimiento	No	Viaje
35	23	F	Bogotá	Privado	278	3,04	Inglés, Biología, Computadores, Neuroanatomía	II	Si (99-II)	Aprobada	Tranquila/Tensionada	Académico
36	22	M	Bogotá	Sin inf.	298	3,23	Estadística I, Neuroanatomía, Inglés	VI	Si (98-I)	Aprobado en Reserva	Racional/Emocional	Académico
37	19	F	Bogotá	Público	282	3,68		III	No	Aprobado en Reserva	No	Económico
38	22	M	Zipaquirá	Sin Inf.	300	3,67		V	No	Aprobado	No	Económico
39	22	F	Bogotá	Público	274	3,43	Inglés, Estadística I	IV	Si (99-II)	Aprobada	No	Familiar
40	24	F	Cartagena	Sin inf.	277	Sin inf.	Sin inf.	I	Sin inf.	Aprobada con Seguimiento	No	Viaje
41	22	F	Bogotá	Público	290	3,59	Neuroanatomía	VI	No	Aprobada	Racional/Emocional	Viaje
42	19	F	Tunja	Privado	289	3,76		III	No	Aprobada en Reserva	No	Económico
43	17	M	Bogotá	Privado	278	3,40	Biología	II	No	Aprobado	No	Viaje
44	Sin	F	Sin	Sin	Sin	Sin	Sin inf.	III	Sin	Sin	Sin inf.	Econ

	Inf.		inf.	inf.	inf.	inf.			inf.	inf.		ómico
45	19	F	Zipaquirá	Privado	265	3,21	Biología, Estadística I, Psic. Gral II, Neuroanatomía	III	Si (98-II)	Aprobada	No	Académico
46	21	F	Bogotá	Público	276	2,98	Inglés, Psic. Gral II, Estadística I, Neuroanatomía	II	Si (99-II)	Aprobada con Seguimiento	Segura/Insegura	Académico
47	26	F	Bogotá	Privado	302	3,26	Estadística I, Asesoría en Orientación y Consejería	VIII	Si (96-II)	Aprobada	No	Embarazo
48	21	F	Bogotá	Privado	250	2,78	Psic. Gral I, Computadores	I	No	Aprobada	No	Económico
49	20	F	Bogotá	Privado	290	3,8		V	No	Aprobada	No	Personal
50	19	F	Bogotá	Privado	281	3,41	Psic. Gral II, Estadística I	II	No	Aprobada	No	Económico
51	20	F	Bogotá	Privado	254	3,21	Estadística, Inglés, Psic. Gral II	III	Si (99-I)	Aprobada con Seguimiento	Racional/Emocional	Académico
52	24	F	Bogotá	Privado	302	3,98		VII	No	Aprobada	No	Viaje
53	19	F	Chía	Privado	290	3,78		III	No	Aprobada	No	Viaje
54	18	F	Bogotá	Sin inf.	309	3,65	Biología	II	No	Aprobada	No	Viaje
55	Sin inf.	M	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	V	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Académico
56	21	F	Bogotá	Privado	301	3,67		III	No	Aprobada en Reserva	Estable/Inestable	Incompatibilidad con la carrera

												ra
57	20	F	Bogotá	Privado	349	4,0		V	No	Aprobada	No	Incompatibilidad con la carrera
58	18	F	Zipaquirá	Privado	291	3,45	Inglés	III	NO	Aprobada	Racional/Emocional	Económico
59	20	M	Bogotá	Privado	321	3,87		III	No	Aprobado	No	Económico
60	21	F	Bogotá	Privado	312	3,79		IV	No	Aprobada	No	Viaje
61	18	F	Tunja	Sin inf.	299	3,23	Inglés, Biología	I	No	Aprobada en Seguimiento	Racional/Emocional	Incompatibilidad con la Universidad
62	21	F	Bogotá	Privado	313	2,91	Inglés, Estadística I, Psic. Gral II, Biología	II	Si (99-II)	Aprobada en Reserva	No	Académico
63	Sin inf.	F	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Sin inf	VI	Sin inf	Sin inf	Sin inf	Académico
64	20	M	Puerto López (Meta)	Público	288	3,18	Lógica Matemática, Biología, Computadores	I	No	Aprobado en Seguimiento	Racional/Emocional, Estable/Inestable	Económico
65	21	M	Bogotá	Sin Inf.	286	3,40	Inglés	II	No	Aprobado en reserva	No	Viaje
66	22	F	Bogotá	Privado	289	3,21	Biología, Lógica Matemática, Personalidad, Psic. Gral II	V	Si (97-II)	Aprobada con Seguimiento	Racional/Emocional	Académico
67	23	F	Bogotá	Privado	271	3,01	Biología,	V	Si (98-	Aprobada	Racional/	Económico

							Estadística I, Personalidad, Inglés		II)		Emocional	o
68	21	F	Bogotá	Sin inf.	298	3,65		VII	No	Aprobada	No	Embrazo
69	18	F	Bogotá	Privado	276	3,18	Biología, Lógica Matemática, Inglés	I	Si (99-II)	Aprobada con Seguimiento	No	Académico
70	24	M	Cali	Privado	281	3,07	Estadística I, Psicofisiología, Psic. Del Aprendizaje	III	Si (99-II)	Aprobado	Racional/Emocional	Académico
71	17	F	Zipaquirá	Privado	299	3,65	Inglés	II	No	Aprobada	No	Económico
72	21	M	Bogotá	Sin inf.	276	3,12	Inglés, Psicofisiología, Estadística I	V	Si (98-I)	Aprobado en reserva	No	Académico
73	21	F	Bogotá	Privado	258	3,58	Inglés	IV	No	Aprobada en Reserva	Racional/Emocional	Viaje
74	24	F	Bogotá	Privado	323	3,43	Inglés, Teología, Sistemas Psicológicos, Estadística I	V	Si (98-II)	Aprobada	Racional/Emocional	Viaje

TABLA DE DESERCIÓN-PRIMER PERIODO DE 2000												
Sujet.	Edad	Sexo	Proceden.c.	Colegio	ICFES	Prom	Materias Perdidas	Ultimo Sem.	Semestre de Prueba-Año	Concepto de Entrevista	Indicadores Clínicos	Factor de Deserción
1	19	F	Bogotá	Sin inf.	343	4,09		VI	No	Aprobada	Racional/Emocional	Económico
2	23	M	Alemania	Sin inf.	362	4,09		IV	No	Aprobado	Inestable/Estable	Personal
3	20	M	Bogotá	Privado	251	2,63	Inglés, Lógica, Matemática, Biología, expresión y comunicación	I	Si (00-I)	Aprobado con Reserva	No	Académico
4	29	F	Bogotá	Público	256	3,91		I	No	Aprobada	Racional/Emocional	Salud
5	18	F	Bogotá	Privado	325	3,81		I	No	Aprobada	Racional/Emocional	Viaje
6	22	F	Bogotá	Público	234	3,20	Inglés	I	No	Aprobada	No	Académico
7	21	M	Tunja	Privado	276	3,13	Introducción a la Psic., Biología, Psic. Gral I	I	Si (00-I)	Aprobado	Racional/emocional	Académico
8	19	F	Zipaquirá	Privado	250	2,74	Lógica Matemática, biología,	II	Si (99-II)	Aprobada	No	Académico

							Inglés, Hist. De la Psic.					
9	19	F	Bogotá	Público	281	2,98	Inglés, lógica Matemática, Biología, Computadores	I	Si (00- I)	Aprobada con Reserva	Racional/ Emocional	Académico
10	26	F	Bogotá	Privado	261	3,25	Computadores, Lógica matemática, Biología	I	Si (00- I)	Aprobada con Reserva	Psicotismo	Personal
11	24	F	Bogotá	Privado	268	Sin inf.	Sin inf.	I	Sin inf.	Aprobada con Reserva	No	Académico
12	21	F	Bogotá	Privado	276	3,23	Estadística I, Computadores, inglés	II	Si (00- I)	Aprobada con Seguimiento	Despreocupada/ Escrupulosa	Económico
13	20	F	Bogotá	Sin inf.	291	3,51	Estadística I, Psic. Gral II, Intr. a la Psic. Clínica	V	Si (98- II)	Sin inf.	No	Viaje
14	22	F	Zipaquirá	Privado	227	2,74	Psic. Gral I, Lógica, Biología, Historia de la Psic., Ciencia Política, Inglés	II	Si (00- I)	Aprobada	No	Académico
15	18	F	Neiva	Privado	279	3,51	Inglés, Neuroanatomía,	II	Si (00- I)	Aprobada	Racional/ Emocional	Económico

							Estadística I				Segur a/Inse gura	
16	25	F	Bogotá	Sin inf.	302	3,29	Estadística I, Psic. Gral II, Seminario Electivo	VIII	Si (96-II)  (99-II)	Aprobada	No	Embarazo
17	21	F	Bogotá	Privado	264	3,24	Biología, Inglés	I	No	Aprobada	Racional/ Emocional	Económico
18	18	F	Fusagasugá	Privado	277	2,98	Biología, Inglés, Lógica Matemática, Psic. Gral I	I	No	Aprobada	No	Académico
19	17	M	Zipaquirá	Público	327	No inf.	No inf.	I	No Inf.	Aprobado	No	Personal
20	18	F	Bogotá	Privado	298	No inf.	No inf.	I	No inf.	Aprobada	No	Económico
21	17	F	Bogotá	Privado	267	2,87	Inglés, Psic. Gral I, Expresión y Comunicación	I	Si (00-I)	Aprobada	No	Económico
22	18	F	Zipaquirá	Privado	299	2,98	Lógica Matemática, Biología, Psic. Gral I	I	Si (00-II)	Aprobada	No	Académico
23	21	F	Chiquinquirá	Privado	266	2,59	Inglés, Lógica Matemática, Biología	I	Si (00-II)	Aprobada	No	Salud
24	22	M	Bogotá	Privado	262	2,94	Lógica Matemática, Biología, Psic. Gral I	I	Si (00-II)	Aprobado	Tranquilo/ Tensionado	Académico
25	21	F	Zipaquirá	Público	320	3,96	Inglés	I	No	Aprobada	No	Salud
26	19	F	Tunja	Privado	256	2,67	Inglés, Psic.	I	No	Aprobada	Despreocup	Académico

							Gral. I, Biología			con Seguimien to	ada/ Escrup ulosa	
27	23	F	Bogotá	Sin Inf.	278	3,25	Biología, Inglés, Psic. Gral I	II	Si (98-II)	Aprobada	No	Económico
28	18	F	Bogotá	Privado	280	3,65		I	No	Aprobada	Racional/ Emocional	Económico
29	17	F	Bogotá	Privado	299	3,43		I	No	Aprobada con Seguimien to	Estable/ nestable	Incompatibilidad con la Unive rsidad
30	18	M	Bogotá	Privado	267	2,99	Psic. Gral I, Lógica Matemática, Biología	I	Si (00-I)	Aprobado	No	Académico
31	19	F	Zipaquirá	Privado	278	3,76		II	No	Aprobada en Rese rva	No	Personal
32	Sin inf.	M	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	I	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.
33	18	M	Bogotá	Privado	256	2,89	Inglés, Biología, Lógica Matemática	I	Si (00-I)	Aprobado con Seguimien to	Racional/ Emocional	Académico
34	19	F	Bogotá	Privado	278	3,65		I	No	Aprobada	No	Económico
35	19	F	Bogotá	Privado	289	3,45	Inglés	I	No	Aprobada	No	Económico
36	18	M	Bogotá	Sin inf.	299	3,56		I	No	Aprobado con Rese rva	No	Personal
37	20	F	Bogotá	Público	267	3,21		II	No	Aprobada	No	Seguridad
38	20	F	Bogotá	Privado	303	3,03	Inglés, Computadores, Estadística I	III	Si (99-II)	Aprobada	No	Económico
39	20	F	Bogotá	Privado	290	3,6		III	No	Aprobada	No	Económico

			tá	ado		7				bada		mico
40	19	F	Bogotá	Privado	359	4,56		II	No	Aprobada con Seguimiento	No	Personal
41	30	F	Cartagena	Sin inf.	331	3,84		II	No	Aprobada	Seguro/Inseguro	Sin inf.
42	Sin inf.	F	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	II	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Académico
43	19	F	Tunja	Privado	298	3,49	Biología	II	No	Aprobada con Seguimiento	No	Incompatibilidad con la carrera
44	18	F	Bogotá	Público	234	2,79	Inglés, Biología, Psic. Gral I, Intr. A la Psic.	I	No	Aprobada con Seguimiento	Racional/Emocional	Académico
45	19	F	Bogotá	Privado	290	3,71		I	No	Aprobada	No	Personal
46	20	F	Zipaquirá	Público	302	3,31	Neuroanatomía, Estadística I, Psisc. Gral II	III	Si (99-II)	Aprobado	No	Académico
47	19	F	Bogotá	Privado	262	3,18	Inglés, Estadística, Computadores	III	Si (00-I)	Aprobada	Racional/Emocional	Económico
48	Sin inf.	M	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Económico
49	21	F	Bogotá	Privado	265	3,11	Psicofisiología, Inglés, Biología	IV	No	Aprobada en reserva	No	Académico
50	22	M	Cota	Público	321	3,37	Desarrollo, Estadística I	III	Si (00-I)	Aprobado	No	Personal
51	37	M	Bogotá	Público	290	3,33	Computadores, Inglés, Psic.	III	Si (99-II)	Aprobado en Reserva	Seguro/Inseguro	Salud

							Gral II					
52	19	M	Bogotá	Sin inf.	278	2,98	Inglés, Biología, Psic. Gral I	II	Si (99-II)	Aprobado	No	Académico
53	21	F	Santa Marta	Privado	230	2,88	Inglés, Estadística II, Pt. Investigativo, Biología	III	Si (99-II) (00-I)	Aprobado	No	Salud
54	Sin inf.	F	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	II	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.
55	22	F	Chiquinquirá	Sin inf.	289	3,45		IV	No	Aprobada	No	Económico
56	17	M	Bogotá	Privado	290	3,23	Biología	I	No	Aprobado con Reserva	Tranquilo/Tensionado	Personal
57	20	F	Villavicencio	Privado	271	3,17	Inglés, Estadística, Psicometría	III	No	Aprobada con Seguimiento	No	Viaje
58	22	F	Bogotá	Privado	267	3,31	Inglés, Desarrollo, Teología, Personalidad	V	Si (99-I)	Aprobada con reserva	No	Académico
59	20	F	Bogotá	Privado	249	3,65		III	No	Aprobada	No	Económico
60	21	F	Bogotá	Privado	301	3,29	Psicología, Estadística II, Inglés, Educativa	IV	Si (00-I)	Aprobada en Reserva	No	Personal
61	23	F	Bogotá	Público	Sin inf.	3,08	Inglés, Teología, Estadística I, Desarrollo, Neuroanato	V	Si (00-I) (99-I)	Aprobada	No	Académico

							mía					
62	21	F	Bogotá	Público	295	3,25	Personalidad, Aprendizaje, Lógica Matemática, Psic. Gral I	IV	No	Aprobada	Despreocupada /Escrupulosa	Seguridad
63	19	F	Zipaquirá	Público	271	3,21	Biología, Estadística, Neuroanatomía	III	Si (98-II)	Aprobada	No	Académico
64	21	F	Cartagena	Privado	303	3,39	Sistemas Psicológicos, Inglés	V	No	Aprobada	No	Viaje
65	21	F	Bucaramanga	Privado	284	3,59		V	No	Aprobado	No	Viaje
66	20	F	Bogotá	Privado	280	3,61		IV	No	Aprobada en Reserva	Racional/ Emocional	Económico
67	22	F	Cali	Privado	311	3,25		II	No	Aprobada	No	Incompatibilidad con la Universidad
68	19	F	Bogotá	Privado	290	3,67		I	No	Aprobada	No	Viaje
69	21	F	Bogotá	Sin inf.	265	3,45	Sociología	V	No	Aprobada en reserva	Racional/ Emocional	Económico
70	21	F	Garzón	Privado	274	3,41		V	No	Aprobada en reserva	No	Salud
71	20	F	Bogotá	Privado	278	3,26	Inglés, Sistemas Psicológicos, Estadística I,	V	Si (00-I)	Aprobada en Reserva	Racional/ Emocional	Viaje

							Hist. De la Psic.					
72	20	F	Bogotá	Privado	287	3,79		IV	No	Aprobada	No	Embarazo
73	22	F	Bogotá	Privado	291	3,87		VII	No	Aprobada	No	Viaje
74	23	F	Bogotá	Privado	258	3,65	Estadística I	VII	No	Aprobada	Racional/Emocional	Viaje
75	20	F	Fusagasugá	Público	246	3,30		I	No	Aprobada con reserva	No	Económico
76	Sin inf.	F	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.	Sin inf.
77	21	F	Bogotá	Privado	265	3,11	Estadística I, Biología, Psic. Gral I, Inglés	II	No	Aprobada con Seguimiento	No	Académico
78	21	F	Bogotá	Sin inf.	299	3,70		III	No	Aprobada	No	Seguridad
79	22	F	Bogotá	Privado	289	3,60	Biología	II	No	Aprobada	Tranquila/Tensionada	Económico
80	22	F	Bogotá	La Salle	256	3,76		IV	No	Aprobada con Seguimiento	No	Personal
81	19	F	Zipaquirá	Público	267	3,23	Inglés, Biología, Lógica Matemática	I	Si (00-I)	Aprobada	No	Académico

## Anexo D

## TABULACION DE DATOS BRUTOS

VARIABLE	ITEM	I-99	%	II-99	%	I-2000	%	TOTAL	%
SEXO	Fem	37	78.72%	63	85.14%	68	83.95%	168	83.17%
	Masc	10	21.28%	11	14.86%	13	16.05%	34	16.83%
	TOTAL SEXO	<b>47</b>	<b>100.00%</b>	<b>74</b>	<b>100.00%</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>	<b>202</b>	<b>100.00%</b>
EDAD	17	3	6.38%	2	2.70%	4	4.94%	9	4.46%
	18	8	17.02%	9	12.16%	10	12.35%	27	13.37%

	19	13	27.66%	14	18.92%	15	18.52%	42	20.79%
	20	10	21.28%	10	13.51%	13	16.05%	33	16.34%
	21	8	17.02%	17	22.97%	16	19.75%	41	20.30%
	22	1	2.13%	8	10.81%	10	12.35%	19	9.41%
	23	1	2.13%	4	5.41%	5	6.17%	10	4.95%
	24	0	0.00%	4	5.41%	2	2.47%	6	2.97%
	25	0	0.00%	2	2.70%	1	1.23%	3	1.49%
	26	0	0.00%	1	1.35%	1	1.23%	2	0.99%
	27	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	28	0	0.00%	1	1.35%	0	0.00%	1	0.50%
	29	0	0.00%	0	0.00%	1	1.23%	1	0.50%
	30	0	0.00%	1	1.35%	1	1.23%	2	0.99%
	31	1	2.13%	1	1.35%	0	0.00%	2	0.99%
	37	1	2.13%	0	0.00%	1	1.23%	2	0.99%
	Sin inf.	1	2.13%	0	0.00%	1	1.23%	2	0.99%
	<b>TOTAL EDAD</b>	<b>47</b>	<b>100.00%</b>	<b>74</b>	<b>100.00%</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>	<b>202</b>	<b>100.00%</b>
<b>CIUDAD</b>	Bogotá	38	80.85%	56	75.68%	54	66.67%	148	73.27%
	Fuera	9	19.15%	18	24.32%	26	32.10%	53	26.24%
	Sin inf.	0	0.00%	0	0.00%	1	1.23%	1	0.50%
	<b>TOTAL CIUDAD</b>	<b>47</b>	<b>100.00%</b>	<b>74</b>	<b>100.00%</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>	<b>202</b>	<b>100.00%</b>
<b>COLEGIO</b>	Público	10	21.28%	8	10.81%	15	18.52%	33	16.34%
	Privado	34	72.34%	49	66.22%	53	65.43%	136	67.33%
	Sin. Inf	3	6.38%	17	22.97%	13	16.05%	33	16.34%
	<b>TOTAL COLEGIO</b>	<b>47</b>	<b>100.00%</b>	<b>74</b>	<b>100.00%</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>	<b>202</b>	<b>100.00%</b>
<b>ICFES</b>	212-231	2	4.26%	3	4.05%	2	2.47%	7	3.47%
	232-251	1	2.13%	6	8.11%	6	7.41%	13	6.44%
	252-271	10	21.28%	5	6.76%	21	25.93%	36	17.82%
	272-291	16	34.04%	31	41.89%	25	30.86%	72	35.64%
	292-311	13	27.66%	18	24.32%	18	22.22%	49	24.26%
	312-331	1	2.13%	6	8.11%	5	6.17%	12	5.94%
	332-351	1	2.13%	2	2.70%	1	1.23%	4	1.98%
	352-371	0	0.00%	2	2.70%	2	2.47%	4	1.98%
	372 o más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Sin. Inf	3	6.38%	1	1.35%	1	1.23%	5	2.48%
	<b>TOTAL ICFES</b>	<b>47</b>	<b>100.00%</b>	<b>74</b>	<b>100.00%</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>	<b>202</b>	<b>100.00%</b>
	<b>PROMEDIO</b>	2,2 - 2,6	3	6.38%	45	15.25%	3	3.70%	51
2,7 - 3,1		11	23.40%	66	22.37%	18	22.22%	95	22.46%
3,2 - 3,6		21	44.68%	53	17.97%	41	50.62%	115	27.19%
3,7 - 4,1		9	19.15%	14	4.75%	14	17.28%	37	8.75%
4,2 - 4,6		1	2.13%	115	38.98%	1	1.23%	117	27.66%
Sin. Inf		2	4.26%	2	0.68%	4	4.94%	8	1.89%
<b>TOTAL PROMEDIO</b>		<b>47</b>	<b>100.00%</b>	<b>295</b>	<b>100.00%</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>	<b>423</b>	<b>100.00%</b>
<b>MATERIAS PERDIDAS</b>	Psicofisiología	3	3.26%	2	1.44%	2	2.08%	7	2.14%
	Estadística II	4	4.35%	1	0.72%	1	1.04%	6	1.83%
	Antropología S	1	1.09%	1	0.72%	0	0.00%	2	0.61%
	Estadística I	9	9.78%	18	12.95%	8	8.33%	35	10.70%
	Biología	13	14.13%	17	12.23%	11	11.46%	41	12.54%
	Ninguna	13	14.13%	27	19.42%	28	29.17%	68	20.80%
	Ingles	19	20.65%	20	14.39%	21	21.88%	60	18.35%

	Psic. Gral I	5	5.43%	4	2.88%	2	2.08%	11	3.36%
	Hist de la Psic	0	0.00%	1	0.72%	0	0.00%	1	0.31%
	Antrop. Biológica	0	0.00%	1	0.72%	0	0.00%	1	0.31%
	Computadores	0	0.00%	7	5.04%	5	5.21%	12	3.67%
	Pto. Investigativo	0	0.00%	2	1.44%	0	0.00%	2	0.61%
	Int. A la Psicología	0	0.00%	2	1.44%	1	1.04%	3	0.92%
	Asesoría en Or y Cons	0	0.00%	1	0.72%	0	0.00%	1	0.31%
	Psic del Aprendizaje	0	0.00%	1	0.72%	1	1.04%	2	0.61%
	Teología	0	0.00%	1	0.72%	1	1.04%	2	0.61%
	Sistemas Psicologicos	0	0.00%	1	0.72%	0	0.00%	1	0.31%
	Exp. Y Comunic.	3	3.26%	2	1.44%	0	0.00%	5	1.53%
	Logica Mat	6	6.52%	7	5.04%	6	6.25%	19	5.81%
	Sin inf.	2	2.17%	2	1.44%	4	4.17%	8	2.45%
	Neuroanatomía	4	4.35%	4	2.88%	2	2.08%	10	3.06%
	Historia de Col	1	1.09%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.31%
	Psicometría	1	1.09%	1	0.72%	0	0.00%	2	0.61%
	Psic Gral II	4	4.35%	10	7.19%	1	1.04%	15	4.59%
	Desarrollo	1	1.09%	1	0.72%	1	1.04%	3	0.92%
	Epistemología	1	1.09%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.31%
	Personalidad	2	2.17%	5	3.60%	1	1.04%	8	2.45%
	<b>TOTAL MATERIAS P.</b>	<b>92</b>	<b>100.00 %</b>	<b>139</b>	<b>100.00 %</b>	<b>96</b>	<b>100.00 %</b>	<b>327</b>	<b>100.00 %</b>
<b>SEMESTRE DE PRUEBA</b>	Si	15	31.91%	27	36.49%	29	35.80%	71	35.15%
	No	31	65.96%	45	60.81%	48	59.26%	124	61.39%
	Sin inf.	1	2.13%	2	2.70%	4	4.94%	7	3.47%
	<b>TOTAL SEMESTRE P.</b>	<b>47</b>	<b>100.00 %</b>	<b>74</b>	<b>100.00 %</b>	<b>81</b>	<b>100.00 %</b>	<b>202</b>	<b>100.00 %</b>
<b>SEMESTRE CURSADO</b>	I	18	38.30%	12	16.22%	31	38.27%	61	30.20%
	II	12	25.53%	18	24.32%	15	18.52%	45	22.28%
	III	11	23.40%	15	20.27%	12	14.81%	38	18.81%
	IV	3	6.38%	10	13.51%	9	11.11%	22	10.89%
	V	2	4.26%	10	13.51%	8	9.88%	20	9.90%
	VI	0	0.00%	6	8.11%	1	1.23%	7	3.47%
	VII	1	2.13%	2	2.70%	3	3.70%	6	2.97%
	VIII	0	0.00%	1	1.35%	2	2.47%	3	1.49%
	IX	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	X	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
		<b>47</b>	<b>100.00 %</b>	<b>74</b>	<b>100.00 %</b>	<b>81</b>	<b>100.00 %</b>	<b>202</b>	<b>100.00 %</b>
<b>ENTREVISTA</b>	Aprobada	35	74.47%	49	66.22%	52	64.20%	136	67.33%
	Aprobada reserva	8	17.02%	12	16.22%	16	19.75%	36	17.82%
	Aprobada Seguimiento	3	6.38%	12	16.22%	11	13.58%	26	12.87%
	Sin inf.	1	2.13%	1	1.35%	2	2.47%	4	1.98%
		<b>47</b>	<b>100.00 %</b>	<b>74</b>	<b>100.00 %</b>	<b>81</b>	<b>100.00 %</b>	<b>202</b>	<b>100.00 %</b>
<b>MOTIVO DE DESERCIÓN</b>	Salud	6	12.77%	2	2.70%	6	7.41%	14	6.93%

Incompatibilidad con la U	2	4.26%	4	5.41%	2	2.47%	8	3.96%
Traslado de U	2	4.26%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.99%
Embarazo	0	0.00%	5	6.76%	2	2.47%	7	3.47%
Personal	0	0.00%	3	4.05%	11	13.58%	14	6.93%
Familiar	0	0.00%	1	1.35%	0	0.00%	1	0.50%
Incompatib. Con la carrera	0	0.00%	2	2.70%	1	1.23%	3	1.49%
Académico	16	34.04%	23	31.08%	23	28.40%	62	30.69%
Viaje	11	23.40%	15	20.27%	12	14.81%	38	18.81%
Económico	9	19.15%	19	25.68%	20	24.69%	48	23.76%
Sin inf.	1	2.13%	0	0.00%	4	4.94%	5	2.48%
	<b>47</b>	<b>100.00%</b>	<b>74</b>	<b>100.00%</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>	<b>202</b>	<b>100.00%</b>
<b>n</b>	47		74		81		202	

**Anexo E****FORMATO DE RETIRO**

MOTIVO DE RETIRO	SELECCIONE	DOCUMENTOS QUE DEBE ANEXAR
Servicio Militar Obligatorio		Certificación de que debe presentar servicio militar
Traslado de Ciudad o País		Si el motivo es familiar, carta explicativa de los padres Si el motivo es laboral, certificación de la empresa donde trabaja
Incapacidad Médica		Incapacidad médica
Maternidad		Certificación Médica
Situación Económica		Carta Explicativa
Viaje de Estudios		Certificación de que ha sido admitido en alguna Institución
Situación Académica		Certificado de notas y carta explicativa
Personal		Carta Explicativa
Incompatibilidad con la Carrera o la Universidad		Carta Explicativa