

Análisis de la deserción estudiantil en la escuela colombiana de ciencias en salud

ECSALUD SAS- municipio de Mocoa Putumayo

Por:

Omaira Marisol Grijalba Camacho



**Universidad de la Sabana
Facultad de Educación
Especialización en Gerencia Educativa
Chía, Cundinamarca
2021**

Análisis de la deserción estudiantil en la escuela colombiana de ciencias en salud

ECSALUD SAS- municipio de Mocoa Putumayo

Por:

Omaira Marisol Grijalba Camacho

Asesor:

Mg. Carmen Alicia Ruiz Bohórquez

Para otorgar el título de:

Especialista de Gerencia Educativa



**Universidad de la Sabana
Facultad de Educación
Especialización en Gerencia Educativa
Chía, Cundinamarca
2021**

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Chía, Cundinamarca

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado al grupo humano que hace parte de la Escuela Colombia de Ciencias en Salud – ECSALUD MOCOA SAS, quienes, con su cotidiana dedicación a la noble causa de la educación, me han inspirado con su ejemplo para profundizar en el que hacer educativo y continuar con el largo camino para la construcción y la consolidación de una institución que siga transformando la vida personal y social de los estudiantes del Putumayo.

Mi reconocimiento y afecto a los docentes, al personal directivo y administrativo y a todas las generaciones de estudiantes que han trasegado por las aulas de ECSALUD y que hoy orgullosamente aportan su profesionalismo y experiencia al mundo laboral del departamento del Putumayo y de toda Colombia.

Agradecimientos

A Dios por darme la vida, la salud y la oportunidad de haber adelantado esta especialización.

A mis hijos, Mariana, Julián y Sergio y a toda mi familia por su comprensión y apoyo incondicional para hacer posible la realización de este proyecto educativo.

A Carlitos, por su constante apoyo y aporte intelectual.

A la Universidad, docentes y compañeros de pupitre (pantalla) por su paciencia, comprensión y estímulo para perseverar en la senda del aprendizaje.

Resumen

La deserción estudiantil en la Escuela Colombiana de Ciencias de la Salud -ECSALUD MOCOA SAS-, es un fenómeno que afecta la Institución y tiene consecuencias significativas en los proyectos de vida de los estudiantes. Se hace necesario identificar las causas que motivan la deserción en estudiantes que se vinculan a programas del área de la salud en el período comprendido entre el año 2015-2019, y, a partir de los hallazgos, definir un plan de mejoramiento que permita mitigar la situación. Para la investigación se acude al enfoque cualitativo, tipo de Investigación Acción y se utilizan técnicas como la encuesta, la entrevista y el grupo focal. Se concluye que los factores que motivan la deserción son diversos y se requiere de un plan integral de intervención.

Palabras Claves: deserción, causas, retención, plan de mejoramiento, ECSALUD Mocoa.

Abstract

Student desertion in the Colombian School of Health Sciences -ECSALUD MOCOA SAS-, is a phenomenon that affects the Institution and has significant consequences in the life projects of the students. It is necessary to identify the causes that motivate the dropout in students who are linked to programs in the health area in the period between 2015-2019; In addition, it is intended to know the factors that affect desertion, the effects it generates and, based on the findings, define an improvement plan that allows mitigating the situation. For the research, the mixed approach is used, the investigative modality is Action Research and techniques such as the survey, the interview and the focus group are used. It is concluded that the factors that motivate desertion are diverse and a comprehensive intervention plan is required.

Keywords: dropout, retention, improvement plan, causes, ECSALUD Mocoa.

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Lista de figuras | 10 |
| Lista de tablas | 12 |
| Lista de gráficos..... | 13 |
| Lista de anexos | 14 |
| Introducción..... | 15 |
| Problema de investigación..... | 17 |
| Descripción del Problema..... | 18 |
| Formulación del problema | 21 |
| Objetivos..... | 21 |
| Objetivo General | 21 |
| Objetivos Específicos..... | 21 |
| Justificación | 21 |
| Marco referencial..... | 24 |
| Antecedentes | 24 |
| Ámbito Internacional..... | 24 |
| Ámbito Nacional | 28 |
| Marco Conceptual..... | 31 |
| Educación | 31 |
| Aprendizaje | 32 |
| Fracaso escolar..... | 34 |
| Permanencia escolar..... | 35 |
| El plan de mejoramiento institucional (PMI) | 36 |
| Referente Legal..... | 38 |

| | |
|--|------|
| Marco Contextual..... | 41 |
| Metodología..... | 48 |
| Tipo de investigación..... | 48 |
| Población y muestra..... | 49 |
| Técnica de recolección de datos | 49 |
| Análisis e interpretación de resultados | 52 |
| Encuesta aplicada a estudiantes activos | 56 |
| Resultados grupo focal..... | 77 |
| Análisis y triangulación de la información | 82 |
| Causas económicas..... | 82 |
| Causas académicas | 83 |
| Causas personales..... | 84 |
| Plan de mejoramiento | 85 |
| Objetivo..... | 85 |
| Población estudiantil matriculada, certificada y desertora, entre los años 2015 al 2019 en ECSALUD | 856 |
| Formato Plan de Mejoramiento..... | 89 |
| Evidencias Avances Plan de Mejora. | 94 |
| Conclusiones..... | 956 |
| Recomendaciones | 98 |
| Referencias | 99 |
| Anexos | 1034 |

Lista de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Condiciones individuales de los estudiantes en Putumayo. | 42 |
| Figura 2. Condiciones de los hogares en Putumayo. | 43 |
| Figura 3. Condiciones de los Establecimiento Educativos en Putumayo. | 43 |
| Figura 4. Condiciones de la zona de ubicación de los establecimientos Educativos en Putumayo. | 44 |
| Figura 5. Cifras Institución SIET | 46 |
| Figura 6. Porcentaje de deserción en el periodo 2015-2019..... | 52 |
| Figura 7. Causas de la deserción escolar de los estudiantes matriculados y desertores en el periodo 2015-2019..... | 54 |
| Figura 8. Programa al cual pertenecen | 56 |
| Figura 9. Género de los estudiantes..... | 57 |
| Figura 10. Con quien viven los estudiantes..... | 58 |
| Figura 11. Fuente de financiación de los estudios..... | 59 |
| Figura 12. Grado de escolaridad de los padres de los Estudiantes. | 60 |
| Figura 13. Motivación para Estudiar de los estudiantes..... | 61 |
| Figura 14. Quien eligió la carrera a estudiar. | 62 |
| Figura 15. Aspectos que motivarían la deserción..... | 63 |
| Figura 16. Causas de deserción, según estudiantes de ECSALUD. | 64 |
| Figura 17. Conocimiento de estudiantes desertores. | 65 |
| Figura 18. Causas de deserción en conocidos. | 65 |
| Figura 19. Alguna vez ha abandonado estudios | 66 |
| Figura 20. Causas que motivaron la deserción. | 67 |

| | |
|--|----|
| Figura 21. Afectación por deserción..... | 67 |
| Figura 22. Pregunta 1, adecuados hábitos de estudio. | 69 |
| Figura 23. Poco interés o gusto por el estudio..... | 70 |
| Figura 24. Desmotivación frente al estudio al reprobar. | 71 |
| Figura 25. Incidencia de los problemas familiares. | 72 |
| Figura 26. Incidencia de las dificultades Económicas..... | 73 |
| Figura 27. Incidencia de la exigencia del Docente-Asignatura. | 74 |
| Figura 28. Incidencia del ambiente del aula. | 75 |
| Figura 29. Incidencia de los costos educativos..... | 76 |
| Figura 30. Incidencia de la ubicación de la IE. | 77 |

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Número de estudiantes que abandonaron sus estudios..... | 52 |
| Tabla 2. Causas de la Deserción en la ECSALUD MOCOA SAS periodo 2015-2019 | 54 |
| Tabla 3. Plan de Mejoramiento..... | 89 |
| Tabla 4. Alerta Temprana a la Deserción..... | 92 |

Lista de gráficos

| | |
|--|-----|
| Gráfico 1. Causas económicas que inciden en la Deserción. | 78 |
| Gráfico 2. Alternativas de Intervención a asumir por ECSALUD. | 79 |
| Gráfico 3. Causas Académicas que inciden en la Deserción. | 80 |
| Gráfico 4. Alternativas para contrarrestar la deserción debido a causas académicas. | 81 |
| Gráfico 5. Población estudiantil matriculada, certificada y desertora, entre los años 2015 al 2019 en ECSALUD. | 867 |

Lista de anexos

| | |
|---|-------|
| Anexo 1. Encuesta aplicada a estudiantes activos. | 1034 |
| Anexo 2. Encuesta aplicada a docentes y directivos..... | 10708 |
| Anexo 3. Pauta para grupo focal | 10910 |
| Anexo 4. Evidencias adopción plan de mejora..... | 1112 |

Introducción

En las instituciones que se encargan de ofertar el servicio educativo, existen múltiples factores que inciden en la calidad y efectividad de las acciones que allí se desarrollan; es decir que no sólo basta con la labor de educar para dar cumplimiento a la razón de ser Institucional, va mucho más allá y se contemplan aspectos como: la infraestructura y comodidad en las instalaciones, los diferentes ambientes de aprendizaje, la calidad de los docentes, la calidad humana de las personas que hacen parte de la comunidad educativa, los estudiantes matriculados en cada uno de los programas, entre otros factores que inciden en la permanencia estudiantil. Es así que la excelencia de una Institución de Educación, se relaciona con la capacidad de crecer a partir de ejercicios de mejora continua en cada uno de los procesos que intervienen en la prestación del servicio educativo. La mejora se produce cuando las Instituciones aprenden de sí mismas (y de otras), es decir, cuando planifican su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que las envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que las determinan.

Los Directivos de la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD SAS del Municipio de Mocoa Putumayo, han demostrado preocupación por el proceso relacionado con la permanencia estudiantil, debido a que el fenómeno de la deserción se presenta de manera más reiterada en los últimos años, para los estudiantes matriculados en los Programa de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el área de la salud; ante esta situación, las directivas de la Institución, se dieron a la tarea de analizar la problemática.

A partir de la oportunidad que representa, que una de las personas que hace parte de las directivas Institucionales se encuentre adelantando estudios de Especialización en Gerencia

Educativa, se identifica la posibilidad de investigar las causas que motivan la deserción en los estudiantes y a partir de los resultados, determinar las posibles intervenciones que la Institución puede implementar para mitigar dicha situación. El contenido de este documento precisa cuáles son los factores que invitan a los estudiantes a considerar la deserción como alternativa y cuáles elementos intervienen en esta situación. A partir de estos hallazgos, se define un plan de mejoramiento que incluye objetivos, estrategias, metas y acciones, para que la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud – ECSALUD- SAS, intervenga estas situaciones con el ánimo de fortalecer la permanencia de los estudiantes en cada uno de los programas, impactando de manera positiva en los procesos académicos que se adelantan y en la comunidad educativa en general.

Problema de investigación

Contexto de la deserción en ECSALUD SAS

La deserción estudiantil es un fenómeno que se da en todos los niveles de formación académica, en Colombia y en el mundo, es un problema que adquiere especial gravedad en las instituciones educativas del país y especialmente en ECSALUD SAS donde presenta una elevada deserción estudiantil, con una tasa deserción del 28.4% promedio entre el periodo de 5 años del 2015 al 2019, al presentarse 704 estudiantes total matriculados, 496 correspondiente al 70% certificados¹ y 208 correspondiente al 30% de estudiantes desertores. Convirtiéndose en un fenómeno común en los estudiantes pero que tiene causas diferentes y consecuencias adversas para los estudiantes desertores, para el desarrollo socioeconómico del departamento y económicas relevantes para la institución.

El departamento del Putumayo, es una de las zonas más afectadas históricamente por el conflicto armado, situación que influye sustancialmente en el desarrollo socioeconómico del departamento. Los municipios existentes en su mayoría rurales, afrontan retos particulares de infraestructura, seguridad, pobreza y desarrollo, alimentado por la corrupción que ha contribuido a empeorar las inequidades de la región. Estos retos son evidentes en el sector educativo, el poder adquisitivo de la región es bajo y la gran mayoría de los habitantes trabaja en la economía informal y el desempleo es decisivo en todos los aspectos del desarrollo económico y social de la región.

¹ El término certificación, es comúnmente utilizado para los programas técnicos Laborales, debido a que no se habla de graduación, sino de la validación de adquisición de competencias laborales SENA, por ello se habla de ‘certificados’.

Descripción del Problema

La deserción estudiantil es un fenómeno que se da en todos los niveles de formación académica, en Colombia y en el mundo. Desde la formación inicial, educación básica (primaria y secundaria), media y superior, es un problema que adquiere especial gravedad en las instituciones educativas del país y especialmente en ECSALUD SAS donde actualmente existe una elevada deserción estudiantil, convirtiéndose en un fenómeno común en los estudiantes pero que tiene causas diferentes y consecuencias adversas para los desertores, para el desarrollo socioeconómico del departamento y económicas relevantes para la institución.

El departamento del Putumayo, es una de las zonas más afectadas históricamente por el conflicto armado, situación que influye sustancialmente en el desarrollo socioeconómico del departamento. Los municipios existentes, en su mayoría rurales, afrontan retos particulares de infraestructura, seguridad, pobreza y desarrollo, alimentado por la corrupción que ha contribuido a empeorar las inequidades de la región. Estos retos son evidentes en el sector educativo, el poder adquisitivo de la región es bajo y la gran mayoría de los habitantes trabaja en la economía informal y el desempleo es decisivo en todos los aspectos del desarrollo económico y social de la región.

En el sector educativo del departamento del Putumayo, el fenómeno de deserción en los niveles de primaria y básica secundaria se ha disparado por falta de decisiones de fondo, no solo en aspectos relacionados con el fomento a la educación, sino por la falta de destinación de recursos desde el ente gubernamental para garantizar en cierta medida el acceso a la educación.

Conviene considerar que existen factores que inciden en el acceso y permanencia en los procesos educativos: inicialmente la familia como principal núcleo formativo del joven que motiva, desmotiva, garantiza o entorpece (según sea la situación) los procesos académicos; la escuela como espacio social, que brinda las herramientas conceptuales necesarias para el tránsito armónico por los diversos niveles educativos a través de la transmisión y generación de conocimientos; el entorno en general, que puede verse representado por la región, los espacios de interrelación (políticos, sociales, económicos) y todos aquellos espacios que rodean al último actor protagonista, por supuesto; el estudiante, quien a partir de sus propias convicciones, personalidad y características toma la decisión de iniciar sus estudios, desarrollarlos y llevarlos hasta el nivel que lo desee.

Los anteriores aspectos, conjugados en diversos escenarios, inciden de manera directa en las decisiones y contextos en los cuales se desarrollan los procesos educativos con un sujeto en particular; de ahí que sean estos mismos factores, que influyan directamente en la permanencia o en la deserción educativa. Esta situación de deserción, preocupa cuando se da en procesos de educación que invitan a la mejora de las condiciones de vida de las personas que participan en actividades de formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, debido a que las expectativas que invitaron a los participantes a vincularse a un programa específico, no se cumplen o se ven entorpecidas por diversas situaciones.

El gobierno colombiano actualmente enfrenta dos retos cruciales en materia educativa: cerrar las brechas existentes en términos de acceso a la educación y, mejorar la calidad de la educación para todos. Es así como se evidencia que no solo en el contexto departamental las desigualdades comienzan a temprana edad; las dificultades de acceso, cobertura y calidad educativa, generan que la población no cuente con condiciones óptimas para avanzar en su

proceso educativo y quienes logran hacerlo, se ven enfrentados a múltiples dificultades que desencadenan la deserción en los procesos.

Por otra parte, el origen socioeconómico y la ubicación geográfica de los estudiantes, aún tienen demasiado impacto en el acceso a la educación y en sus logros en Colombia. Así, las oportunidades educativas para estudiantes menos favorecidos son cada vez más escasas y, por ende, las probabilidades de permanecer en el sistema escolar disminuyen e impiden aprovechar al máximo los beneficios de la educación. Inquieta que estudiantes que acceden con esfuerzo, a procesos educativos desarrollados en instituciones como ECSALUD MOCOA SAS, deban esforzarse no sólo académicamente por avanzar, sino que se vean obligados a sortear otro tipo de dificultades que, dependiendo de su intensidad y efectos, inviten a desertar de los procesos.

Las causas de la deserción en zonas como el Putumayo, no sólo obedecen a razones económicas, existen (en bajo grado) jóvenes que tienen los medios necesarios para llevar a cabo la culminación de un programa académico, pero simplemente no reconocen las oportunidades, se centran en las dificultades, no observan alternativas y abandonan los procesos. Es así que se hace necesario identificar esas causas o factores que motivan o inciden en la deserción, para que al interior de la ECSALUD MOCOA SAS, se analicen dichas situaciones y pueda establecerse un plan que intervenga de manera directa esta situación y minimice el impacto garantizando la permanencia de los estudiantes en la institución. Es por ello que las políticas deben modificarse apuntando a brindar un apoyo técnico – administrativo dirigido a la prevención, detección y atención de las problemáticas educativas que conllevan a la deserción.

Formulación del problema

A partir de lo ya expresado surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes de los programas del área de la salud de la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD MOCOA SAS-, en el periodo comprendido entre 2015 – 2019? Esta búsqueda, facilitará la formulación de un plan de mejoramiento que mitigue este fenómeno institucional.

Objetivos

Objetivo General

Identificar las causas de la deserción de los estudiantes que pertenecen a los programas del área de la salud de la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD MOCOA SAS-, en el periodo comprendido entre 2015 – 2019, para la formulación de un plan de mejoramiento que la mitigue.

Objetivos Específicos

- Identificar los factores que incidieron en la deserción de los estudiantes de los programas del área de la salud de ECSALUD MOCOA SAS en el periodo 2015-2019.
- Definir, a partir de las causas determinadas, un plan de mejoramiento que mitigue el fenómeno de la deserción a nivel institucional.

Justificación

La deserción escolar es una de las principales problemáticas que aqueja al sistema educativo del país. Esta situación, es causa de frustración en los jóvenes que ingresan al

sistema educativo y que, por alguna razón, no logran graduarse, por ello llegan a sentir decepción por no alcanzar sus metas y ‘perder’ su tiempo, dinero y esfuerzos. Lo anterior, es reflejo de la ineficiencia del sistema educativo al no poder garantizar la permanencia de todos los estudiantes que ingresan a él, afectando directamente la formación de recurso humano del país y la mejora en la cualificación ocupacional.

La deserción escolar afecta no solo a los estudiantes y a sus familias, sino también a la institución educativa, debido a que los costos de formación son elevados y al no cumplirse con las metas en permanencia, se deben asumir sobrecostos en aspectos como: servicios públicos, capital humano, ambientes de aprendizaje, materiales, entre otros, lo cual incide en la rentabilidad de las acciones desarrolladas y en las proyecciones de crecimiento institucional. Sumado a lo anterior, en varias instituciones el número de docentes ha disminuido y sus garantías de contratación son cada vez más escasas debido al bajo número de estudiantes y por ello, se debe recurrir a métodos como la contratación por hora cátedra que impide que docentes calificados pongan al servicio de la institución todas sus capacidades en el desarrollo de actividades investigativas, de extensión y proyección social.

La deserción, incide además en las posibilidades de desarrollo sociocultural y económico del país pues disminuye las personas calificadas para desempeñarse en sectores económicos específicos. El propósito de ECSALUD MOCOA SAS es capacitar con calidad al recurso humano que se desempeñará en el área de la salud y que contribuya al desarrollo y crecimiento del departamento y del país, generando oportunidades de progreso para las personas y la mejora en sus condiciones de vida y las de sus familias.

Es así que la presente investigación, tiene como propósito determinar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de los programas del área de la salud de la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD MOCOA SAS-, revisar el grado de satisfacción y participación de los estudiantes en los procesos de formación desarrollados, analizando aquellos factores académicos que influyen en el fenómeno de la deserción y, a partir de allí, obtener información que contribuya en la orientación de políticas para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación brindada por la Institución y, a mediano plazo, se trabaje en el diseño e implementación de diversos programas de retención de estudiantes, impactando de manera positiva en la comunidad educativa, el contexto y económicamente en la institución.

En este orden de ideas, la presente investigación servirá como referente para otras instituciones de Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano, al momento de identificar, implementar y evaluar estrategias integrales y contextualizadas en la realidad de los estudiantes de los programas del área de la salud y ECSALUD MOCOA SAS, con un enfoque preventivo y correctivo ante la deserción académica. Lo anterior, beneficiaria al país y la sociedad, al prevenir la inequidad social y comenzar a eliminar las barreras del acceso continuo a la educación.

Marco referencial

En este apartado, se incluyen las posturas teóricas y conceptuales que se relacionan con el asunto de investigación; se presentan, además, los antecedentes y referentes legales que la soportan y le otorgan viabilidad. La información se organiza y se presenta por temas y subtemas con el fin de otorgar mayor estructura y comprensión.

Antecedentes

En América latina, desde hace varios años se ha identificado como una problemática social y educativa al fracaso escolar y su consecuente deserción en las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Por tanto, se deja en evidencia la necesidad de mejorar la calidad de los sistemas, la construcción de sociedades más igualitarias, inclusivas y justas, demostrando su capacidad para revertir los determinantes sociales que definen el desempeño y los resultados que alcanzan los niños, niñas y jóvenes (Román, 2013)

Ámbito Internacional

Así mismo, datos aportados por el “Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) del IPE UNESCO Buenos Aires y la OEI (2009), señalan que menos de la mitad de los jóvenes de 20 años logran completar la secundaria en Latinoamérica” (Román, 2013, p.35). Por ello, se ha evidenciado en muchos países latinoamericanos, la importancia de indagar sobre las causas subyacentes de esta problemática, y así, poder diseñar estrategias eficaces para mejorar la calidad de la educación y facilitar el acceso a la misma.

En Chile, en el estudio *Deserción escolar en Chile: ¿volver la mirada hacia el sistema escolar?*, Sepúlveda y Opazo (2009) consideran que

(...) es posible afirmar que, pese a los importantes avances en la retención de la matrícula y que un porcentaje mucho mayor de estudiantes logra cursar en el tiempo oportuno sus 12 años de educación obligatoria, la deserción escolar constituye un problema fundamentalmente focalizado en el nivel de la enseñanza media o secundaria y que incide en que cerca de un quinto de los estudiantes que ingresan a este nivel, no finalizan su proceso formativo (p.126).

También en Chile, en el estudio *Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública*” (Dussaillant, 2017), establece que la deserción es un problema de los sistemas escolares que está hoy día más vigente que nunca y considera que su estudio y prevención es prioridad incluso en los países más desarrollados, donde las cifras de deserción son más reducidas. Este artículo refiere que el grupo de la población que no termina su educación secundaria tiene alto riesgo de caer y persistir en la pobreza, requerir soporte constante de la red de protección social, tener problemas de salud y exhibir conductas problemáticas o criminales de diversa índole (Dussaillant, 2017), y que en Chile el problema está presente y debe ser abordado con urgencia con medidas preventivas y reparativas.

En este estudio, se advierte que no existe un solo o grupo de factores de riesgo para identificar a los potenciales desertores, que no existe una sola razón para desertar y que el fenómeno de la deserción es multicausal, por ello, identificar estudiantes en riesgo es un desafío para las escuelas. Efectivamente el fenómeno de la deserción está afectando a la comunidad educativa y a las instituciones a nivel mundial y que requiere de la intervención

urgente de la política nacional de cada país y de la búsqueda e implementación de programas exitosos de retención escolar. Finalmente, la autora concluye que Chile debe implementar algoritmos predictivos que podrían ser muy útiles para la detección precoz de potenciales desertores para ayudar a las escuelas a prevenir el problema de la deserción y explica el surgimiento de esta línea de investigación en el mundo y reporta resultados incipientes en base a datos de encuestas chilenas.

Para Viale (2014), en Perú, el estudio de la deserción estudiantil es muy importante, así como su posterior control, dado que, la tasa de deserción se consideraría como un indicador de la calidad de la gestión de las instituciones educativas. De igual forma, este autor recopila grandes modelos teóricos para clasificar los enfoques sobre la deserción: psicológico, sociológico, económico, organizacional e interaccionista, así:

- El enfoque Psicológico hace referencia a los rasgos, características de personalidad que diferencian al estudiante en finalizar o desertar su proceso educativo, esta decisión estaría influenciada por las experiencias previas, las actitudes, la persistencia y las normas subjetiva.
- El enfoque sociológico resalta la importancia que tienen los factores externos en la forma en que el estudiante percibe su formación, tales como la influencia de la familia, la sociedad y el contexto institucional, de forma, que si la influencia es negativa puede acarrear problemas: bajo rendimiento escolar, desmotivación, insatisfacción con el programa de formación y con la institución de educación.

- Enfoque Interaccionista hace referencia a la forma en que el estudiante se relaciona con la institución; acorde a experiencias previas con la institución, las características individuales y la perspectiva de la institución.
- Enfoque organizacional: según Donoso (2007, como se citó en Viale, 2014), este enfoque está centrado en las características de la institución educativa y el apoyo que brinde a sus estudiantes, las cuales pueden influenciar la motivación de estos en continuar con sus estudios.
- Enfoque económico: según Candamil et al. (2009, como se citó Quintero, 2016), existen dos modelos: el Costo – Beneficio y la focalización. El primero, hace referencia a la percepción de los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios, así como la capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios; la Focalización es una forma de influir sobre la deserción a través los subsidios que se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios.

Por lo anterior, en una investigación realizada por la Universidad Autónoma de Sinaloa (México), se indagaron las causas y consecuencias de la deserción, en la cual se destacaron los motivos personales para el abandono, tales como el inicio de una vida marital, la reprobación de asignaturas y la falta de interés en estudiar, por lo tanto, los efectos personales estas asociados al inicio de una vida adulta a temprana edad; económicamente, se perpetua el ciclo de pobreza; y a nivel social se evidencia la vulnerabilidad frente la drogadicción o delincuencia (Ruiz, García y Pérez, 2014).

De igual forma, para Donoso y Schiefelbein (2007) en Chile, es importante la comprensión de la influencia de factores externos e internos del individuo al individuo. Un ejemplo de esto, es que para estos autores “la concepción de exclusión, desde la perspectiva de la ciudadanía, es comprendida como pertenencia a una situación sociohistórica determinada, constituyéndose en una variante conceptual casi indiferenciable de la de exclusión social (p.11). Según la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe - OREALC/UNESCO (2013), el principal reto para acceder y finalizar la formación educativa consta de crear mejores condiciones que garanticen la continuidad en la academia de las personas con mayor desventaja social. Por tanto, resalta la necesidad de programas sociales y de apoyo financiero a las familias, programas compensatorios hacia las instituciones y mejores condiciones para la enseñanza y el aprendizaje.

Ámbito Nacional

En Colombia, se han desarrollado una serie de estudios que aportan de manera significativa a esta pesquisa y que sirven de referente para continuar con el análisis de la deserción escolar. A continuación, se exponen aquellos que se consideran significativos para esta investigación. En un proyecto de investigación sobre las causas de la deserción universitaria, basado en la investigación etnográfica, desarrollado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá D.C., se concluyó que:

La deserción universitaria no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si bien es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción, no únicamente es inherente a la vida estudiantil, [sino también a] las situaciones económicas y socio-culturales del entorno en la vida universitaria (...).

Conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes (Quintero, 2016, p.47).

El estudio realizado sobre los jóvenes provenientes del archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina denominada “*Acceso a la Educación Superior y sus factores de riesgo de deserción: Un estudio sobre jóvenes provenientes del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la primera década del siglo XXI*” (Herrera, 2016). Este trabajo confirma que la deserción educativa es multicausal que inciden de manera directa en el estudiante y que los factores de riesgo de deserción son personales, socioeconómicos y culturales.

En este estudio empieza a hacer presencia un elemento novedoso en las causas de deserción escolar y que corresponde a circunstancias geográficas y socioculturales de la región. Este trabajo ejecutó un análisis descriptivo y en el trabajo de campo recolectó información por medio de encuestas y entrevistas para explicar los factores de riesgo más vulnerables de deserción en los jóvenes provenientes del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Otro artículo relacionado con el asunto de investigación, es “*Estrategias para vencer la deserción universitaria*” (Vélez y López, 2004, s.p). Este artículo analiza las principales causas de deserción y mortalidad de los estudiantes de la Universidad de La Sabana, Facultad de Comunicación Social y Periodismo y una vez identificadas dichas causas, formula una serie de estrategias de retención específicas para los estudiantes de pregrado de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo.

Los autores refieren que la deserción universitaria es un factor inherente al proceso de educación, donde el principal agente, “el desertor”, merece toda la atención para investigar entre otras, la incidencia de la incompatibilidad de los estudiantes con la carrera. Esta investigación se llevó a cabo con la población registrada como desertora, entre los años 1997 y 2003 y la información fue recolectada mediante encuestas realizadas al estudiante desertor y hace énfasis en demostrar la gran responsabilidad del docente frente a la problemática de la deserción estudiantil del Programa de Comunicación Social y Periodismo. Sin embargo, por la diversidad de causas encontradas, dividieron los estudiantes en dos grupos:

- Los desertores estudiantiles universitarios definitivos, quienes habían abandonado sus estudios por cuestiones inherentes a su realidad, donde las causas internas o externas fueron gobernadas por los estudiantes y decidieron abandonar sus estudios definitivamente o cambiar de carrera o institución (Vélez y López, 2004)., del cual se desprende un sub grupo, denominado desertores estudiantiles universitarios transitorios, es decir, aquellos que tuvieron la necesidad de hacer una pausa en sus estudios temporalmente, debido a problemas económicos o particulares a su condición y comportamiento social.
- Los estudiantes por mortalidad académica.
- Respecto del segundo grupo de desertores se implementaron diferentes estrategias así; “Primera estrategia: del profesor solitario al equipo de profesores”, “Segunda estrategia: sistemas de evaluación centrados en el proceso de la asesoría académica” y “Tercera estrategia: evolución de semestre de prueba a curso de intensificación” (Vélez y López, 2004, s.p.).

- En la actualidad, crece la preocupación por las consecuencias que la pandemia por COVID-19 ha causado, entre ellas las brechas educativas que son cada vez más evidentes. Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la OREALC/UNESCO (2020), una de las prioridades es la protección de los sistemas educativos ante las desigualdades, en que se incluye la permanencia de estudiantes en la escuela, en especial tener en cuenta el riesgo de abandono escolar de los grupos más vulnerables a los efectos de la crisis sanitaria, social y económica.

Marco Conceptual

En este apartado se soporta y se otorga rigor a la presente investigación a través de la definición de los conceptos que permiten entender la deserción en el contexto educativo. Por lo anterior, se define: la educación como derecho y un transformador social, basada en el proceso aprendizaje-enseñanza; la diversidad educativa como factor para alcanzar la equidad educativa; el fracaso, la deserción y la permanencia escolar; por último, los planes de mejora institucional en el contexto educativo.

Educación

La Educación, se relaciona con la posibilidad de desarrollar capacidades intelectuales en las personas de acuerdo con su cultura. La Constitución Política de Colombia en su artículo 67, expresa que

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)

Es así que, en Colombia, la educación como derecho debería estar garantizado en todos sus ámbitos y su acceso y permanencia debería ser una prioridad, además debería identificarse sinergia entre los diferentes actores para garantizar su cumplimiento. De otro lado:

La educación debe concebirse como acción transformadora de la sociedad, trascendiendo enfoques centrados en la transmisión-recepción de conocimientos fragmentados, de forma que promueva un aprendizaje desarrollador desde todos los componentes y contextos del proceso educativo, asegurando el dominio de la cultura suficiente para formar individuos a tono con las necesidades de cada país. Así mismo, involucra a todos los sectores de la sociedad, con propuestas de desarrollo personal y comunitario (Ramos et al, 2017, s.p.).

Para Ruiz (2020), la idea de educación asociada con la escolarización es una concepción contemporánea. Sin embargo, la etimología del término educación proviene del latín *educere*, que hace referencia a la crianza, dotación y alimentación, así como se vincula con el desarrollo y extracción de algo que está dentro de la esencia del ser humano. En pocas palabras, el desarrollo educativo de las personas se da por la relación complementaria entre el aprendizaje y la enseñanza. De ahí que se considere que la educación es un proceso sistemático y debidamente planeado en el cual intervienen múltiples actores, por ende, cada uno posee un rol determinado para el alcance de unos objetivos propuestos.

Aprendizaje

El aprendizaje se entiende como los procesos encaminados a la obtención del conocimiento y las capacidades para agenciar lo aprendido. Es decir que el conocimiento se alcanza a partir de procesos de aprendizaje. De acuerdo a lo planteado por Parra (2003) el

aprendizaje es un proceso comunicativo en el cual se adquieren conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes a través de diferentes estrategias. Así se considera que el aprendizaje no es un proceso único y que existen múltiples métodos para alcanzar el aprendizaje; se infiere entonces que existen diversas formas de aprender.

Frente a la diversidad de aprendizaje Pastor et al., (2014) consideran indispensable garantizar la equidad educativa, que se relaciona con la posibilidad de proporcionar a cada estudiante lo que necesita para aprender “La atención a la diversidad se constituye, por tanto, como una cuestión de justicia” (Pastor, et al., 2014, p.3). En esta lógica de equidad, la deserción escolar juega un papel fundamental, debido a que las causas que la originan, son diversas para cada individuo y, por ende, no todos los estudiantes cuentan con las mismas garantías para permanecer en el sistema educativo.

Deserción escolar

La deserción escolar hace referencia a una situación en la que el alumno se retira del sistema educativo de forma temporal o permanente sin completar con éxito la educación obligatoria. Las causas estarían asociadas al propio individuo y/o a la institución educativa (Sanchez, 2020).

La deserción escolar es un fenómeno complejo, en el cual se interrelacionan diversos factores de tipo social, cultural, económico, escolar y personal. La mirada que sobre esta problemática tienen los actores sociales es diversa. Mientras algunos responsabilizan principalmente a la institución educativa del fracaso escolar, otros atribuyen a los contextos de pobreza en que se encuentra parte de la población, la raíz principal del problema de la deserción (Abraham y Lavín, 2008, p.155).

Según Acosta, (2007), uno de los mayores problemas de la educación en Latinoamérica es la deserción escolar. El Ministerio de educación Nacional MEN, define la deserción escolar como “el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes”, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.

La dinámica de la deserción escolar empieza con la detección de los factores de riesgo mediante estrategias y medidas como las alertas tempranas, los seguimientos personalizados y las actividades extraacadémicas, entre muchas otras, pues cada factor de riesgo puede tener su propia manera de incidir en uno o en varios de los tipos de fracaso escolar (Rivera et al, 2021, p.127).

La desercion escolar, desde el punto de vista del individuo, puede ser por factores extraescolares, tales como situación socioeconómica, las horas de dedicación al estudio, el contexto familiar; y por otro, pueden presentarse factores intraescolares que incluyen los problemas motivacionales, personales y psico-afectivos, problemas de desempeño académico, como el bajo rendimiento, la mala conducta, problemas asociados a la edad, la metodología docente y el contexto institucional (Sanchez, 2020). Es así que, para las instituciones educativas, es una necesidad conocer las causas que motivan la deserción escolar, debido a que a nivel institucional se toman las decisiones que competen a la institución con el fin de intervenirlas y velar por la permanencia estudiantil.

Fracaso escolar.

La consecuencia más perjudicial y definitiva del fracaso escolar es la deserción, entendiéndose como la ausencia total del estudiante en la escuela (Rivera et al, 2021). Cuando

se habla de fracaso escolar, no se acude a este término como una situación apocalíptica insuperable; por el contrario, es un término que agrupa múltiples situaciones que desencadenan en la deserción; al respecto Rivera et al, (2021) expresa que:

El fracaso escolar es un fenómeno que está conformado por eventos como el bajo rendimiento académico, la repitencia de año escolar lectivo, la extraedad, la falta de motivación de estudiantes y/o docentes y el ausentismo, sin que la ocurrencia de alguno de ellos implique necesariamente deserción escolar” (p. 125-126).

Es decir que a nivel institucional se deben revisar los aspectos que inciden en el ‘fracaso escolar’ como estrategia preventiva ante la deserción. De ahí que se haga necesario realizar un estudio en las instituciones educativas con el fin de mitigar las situaciones que pudieran presentarse.

Permanencia escolar.

Es la capacidad que tiene el sistema escolar para ejercer una atracción sobre los estudiantes que posibiliten su permanencia en el sistema educativo y neutralicen los riesgos de deserción. Desertor: Corresponde a aquel alumno que por retiro formal o no formal no está en condiciones de ser evaluado y ha abandonado el sistema educativo (Sánchez, 2018). Docente: La persona que desarrolla labores académicas directa y personalmente con los alumnos de los establecimientos educativos en su proceso de aprendizaje, también son responsables de las actividades curriculares no lectivas complementarias de la función en el aula.

El plan de mejoramiento institucional (PMI)

Un plan de mejoramiento es una herramienta que incorpora acciones que dan respuesta a los hallazgos que se derivan de la auditoría o procesos de autoevaluación institucional. Según el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico – IDEP, el plan de mejoramiento institucional “es una herramienta que recopila acciones de mejora que dan respuesta a los hallazgos derivados de ejercicios de auditoría externa, y junto con el Plan de Mejoramiento por Procesos son clave en el mejoramiento continuo del Instituto” (parr.1)

El Plan de Mejoramiento permite hacer un balance de fortalezas y oportunidades de mejoramiento que posee una institución y se plasman en un plan, “El plan de mejoramiento es un conjunto de medidas establecidas por el rector o director y su equipo de gestión para producir, en un período determinado, cambios significativos en los objetivos estratégicos de la institución” (MEN, 2008, p.51), uno de estos aspectos a intervenir es la deserción escolar, que incide de manera directa con la rentabilidad y estabilidad institucional.

Un plan de mejoramiento, es una herramienta participativa, en la cual se involucran diferentes miembros de la comunidad educativa “La puesta en marcha de procesos de mejoramiento escolar requiere que el equipo de gestión -conformado por diversos integrantes de la comunidad educativa y liderado por el rector o director – se organice para realizar cada una de las actividades previstas” (MEN, 2008, p.32).

Como objetivos fundamentales del plan de mejoramiento es la planeación educativa a partir de las oportunidades de mejora identificadas, sin embargo, se requiere de la debida articulación, “El PEI, el plan de mejoramiento y el plan de estudios son herramientas para

orientar las acciones escolares hacia el logro de los propósitos y las metas definidas por el equipo directivo y la comunidad educativa” (MEN, 2008, p.21).

Una vez identificadas las causas de la deserción de los estudiantes de ECSALUD MOCOA SAS, se pondrá en marcha esta investigación que pretende mitigar la deserción escolar. Además, se estructurará el plan de mejoramiento entendido este como es el conjunto de proyectos o medidas destinados a subsanar debilidades detectadas en una organización, en este caso, las medidas del plan deben tener como objetivo mitigar la deserción escolar.

Para ello se hace necesario trabajar en la sistematización y planificación de la mejora para llevarla a la práctica y constatar sus efectos. Para que un plan de mejora sea eficaz, requiere del convencimiento de que la mejora es posible, el liderazgo del equipo directivo, la implicación de todo el equipo de trabajo y la comprensión del sentido que tiene plantearse mejoras. El mejoramiento continuo busca cambios significativos donde los actores están enfocados a mejorar prácticas educativas y una cultura institucional que promueva la calidad, la autonomía y el conocimiento, es por ello que es necesario fortalecer las instituciones educativas para el trabajo como espacios naturales, que generarán transformaciones en aquellos estudiantes que acuden a estos lugares para aprender, conocer y adquirir herramientas para desenvolverse en la vida laboral.

El mismo, no reside solamente en detectar las falencias en un centro educativo, es también aplicar o fortalecer las gestiones en la formulación, seguimiento y evaluación de los planes y procesos. Es evidente que para alcanzar dichos objetivos y horizontes se debe tener en cuenta las cuatro áreas de gestión y su articulación para garantizar el adecuado funcionamiento de una institución educativa.

Referente Legal

El concepto actual de la Educación para el Trabajo y el desarrollo humano constituye el resultado de un proceso de evolución de esta institución, en cuanto que en su génesis se entendió como un proceso de educación no formal, esto es, un proceso educativo no sujeto a formalidades técnicas y científicas del medio educativo, concepto este que ha evolucionado bajo el entendimiento de que se trata de un proceso educativo que hace parte fundamental del sistema de educación y permite que los estudiantes se incorporen al proceso productivo a través de competencias laborales prácticas y teóricas consecuentes con su desarrollo individual y social.

En esta dirección, el artículo 67 de La Constitución Política de Colombia establece la educación como un derecho fundamental y consagra los principios y reglas para su concreta ejecución, “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura...” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)

El derecho fundamental a la educación fue regulado mediante la ley general de educación (Ley 115 de 1994) la cual ha sido objeto de reglamentación a través de otras disposiciones legales. Decreto 1075 de 2015 *“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación – DURSE”* que en su libro 2 – Parte 6, reglamenta de manera detallada lo relacionado con la educación para el trabajo y el desarrollo humano.

En la Ley 1064 de 2006, por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano establecida como educación no

formal en la Ley General de Educación, reemplazando el concepto de educación no formal por Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, se expresa:

Artículo 1°. Reemplácese la denominación de Educación no formal contenida en la Ley General de Educación y en el decreto reglamentario 114 de 1996 por Educación para el trabajo y el desarrollo humano.

Artículo 2°. El Estado reconoce la educación para el trabajo y el desarrollo humano como factor esencial del proceso educativo de la persona y componente dinamizador en la formación de técnicos laborales y expertos en las artes y oficios. En consecuencia, las instituciones y programas debidamente acreditados, recibirán apoyo y estímulo del Estado, para lo cual gozarán de la protección que esta ley les otorga.

Parágrafo. Para todos los efectos, la educación para el trabajo y el desarrollo humano hace parte integral del servicio público educativo y no podrá ser discriminada. (MEN, 2006)

En el Decreto 4904 de 2009 (hoy compilado en el Decreto 1075 de 2015) sus postulados orientan y establecen los requisitos básicos para este tipo de formación y los objetivos que la regulan en busca de una formación por competencias para el ámbito laboral. A su turno el Decreto 1075 de 2015 en su artículo 2.6.2.2 define la educación para el trabajo y el desarrollo humano así:

La educación para el trabajo y desarrollo humano hace parte del servicio público educativo y responde a los fines de la educación consagrados en artículo 5 de la Ley 115 de 1994. Se con objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales y conduce a la obtención de certificados de

aptitud ocupacional. Comprende la formación permanente, personal, social y cultural, que se fundamenta en una concepción integral la persona, una institución organiza en un proyecto educativo institucional y que estructura en currículos flexibles sin sujeción al sistema de y grados propios de la educación formal (MEN, 2015, s.p.).

Este mismo decreto en su artículo 2.6.2.3 determina los objetivos de la educación para el trabajo así;

- Promover la formación en la práctica del trabajo mediante el desarrollo de conocimientos técnicos y habilidades, así como la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional y ocupacional, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria para el desarrollo de competencias laborales específicas.
- Contribuir al proceso de formación integral y permanente de las personas complementando, actualizando y formando en aspectos académicos o laborales, mediante la oferta de programas flexibles y coherentes con las necesidades y expectativas de la persona, la sociedad, las demandas del mercado laboral, del sector productivo y las características de la cultura y el entorno. (MEN, 2015)

En el capítulo VI del Decreto 4904 de 2009, se exponen las disposiciones especiales para programas en las áreas auxiliares de la salud, allí se explica que serán considerados como personal auxiliar en las áreas de la salud: auxiliar administrativo en salud, auxiliar en Enfermería, auxiliar en Salud Oral, Auxiliar en Salud Pública, Auxiliar en Servicios Farmacéuticos.

Marco Contextual

La Escuela Colombiana de Ciencias de la Salud, ECSALUD MOCOA SAS, es una institución para el Trabajo y el Desarrollo Humano fundada en Mocoa – Putumayo en 1999. Este departamento se encuentra ubicado en el Sur Occidente del país en la región Amazónica. La superficie es de 24.885 kms cuadrados y limita por el norte con los departamentos de Nariño, Cauca y el río Caquetá que lo separa del departamento de Caquetá; por el Este con el Departamento del Caquetá; por el Sur con el departamento del Amazonas y los ríos Putumayo y San Miguel que lo separan de las repúblicas de Perú y Ecuador; y por el Oeste con el departamento de Nariño. La división político administrativa del departamento del Putumayo, corresponde a 13 municipios y seis corregimientos.

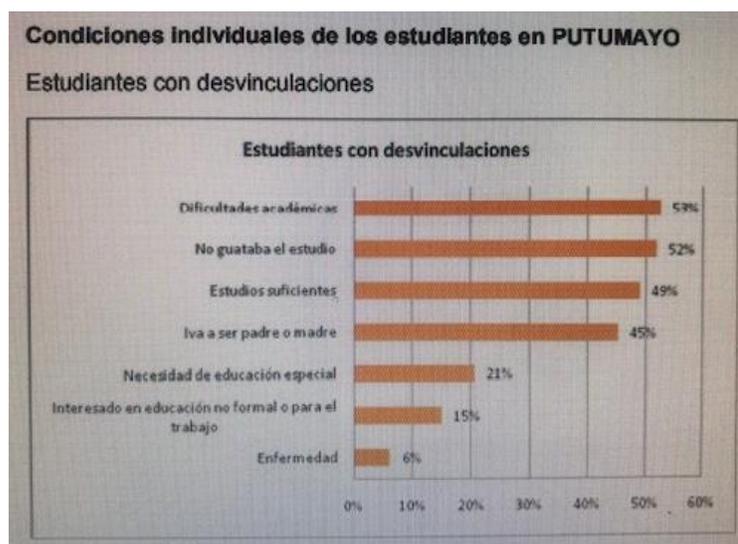
ECSALUD MOCOA SAS, es de naturaleza privada, constituida legalmente como una sociedad anónima simplificada – SAS - pionera en el departamento en capacitar Técnicos Auxiliares en el área de la Salud. Ofrece diferentes jornadas de estudio – diurna, nocturna y fines de semana - en modalidad presencial. ECSALUD MOCOA SAS, desarrolla actividades de docencia e investigación y el servicio educativo lo presta con excelencia y se propone: i) la formación integral de personal técnico auxiliar con alta calidad humana, ética, y profesional y, ii) la creación y el desarrollo de conocimientos y habilidades en una perspectiva crítica, innovadora y de emprendimiento que impacten y contribuyan a la transformación de la sociedad y al progreso del departamento.

Para el año 2025, la Institución se propone ser un referente departamental y nacional para formar técnicos auxiliares con una visión global, innovadora y con criterio ético, con impacto en los contextos académicos, empresariales y sociales del departamento y del país

por: i) la formación integral, ii) la contribución al desarrollo competitivo de la región y del país, iii) la generación de una cultura innovadora y de emprendimiento y, iv) la capacidad de fomentar el liderazgo y el desarrollo de valores.

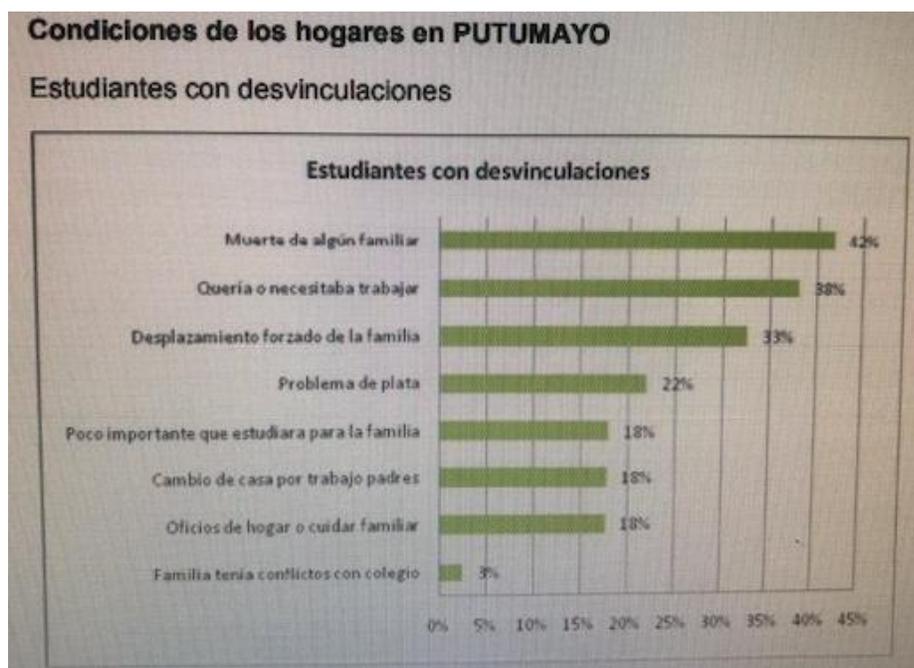
Actualmente ECSALUD SAS, cuenta con más de 450 estudiantes y por su alto nivel académico, educación en valores y ética e infraestructura, se ha convertido en la institución educativa más importante y prestigiosa del departamento. En el caso de la Educación Técnica, los datos en cuanto a deserción revelados por el DANE son significativos, debido a que cerca del 16,3% de los estudiantes encuestados han abandonado temporalmente sus estudios alguna vez, generalmente antes de terminar el respectivo año escolar (deserción intra-anual). Dicha cifra es superior al total de estudiantes encuestados que a nivel nacional han tenido alguna desvinculación previa (6,7%), (DANE y UNAL., 2010).

Figura 1. *Condiciones individuales de los estudiantes en Putumayo.*



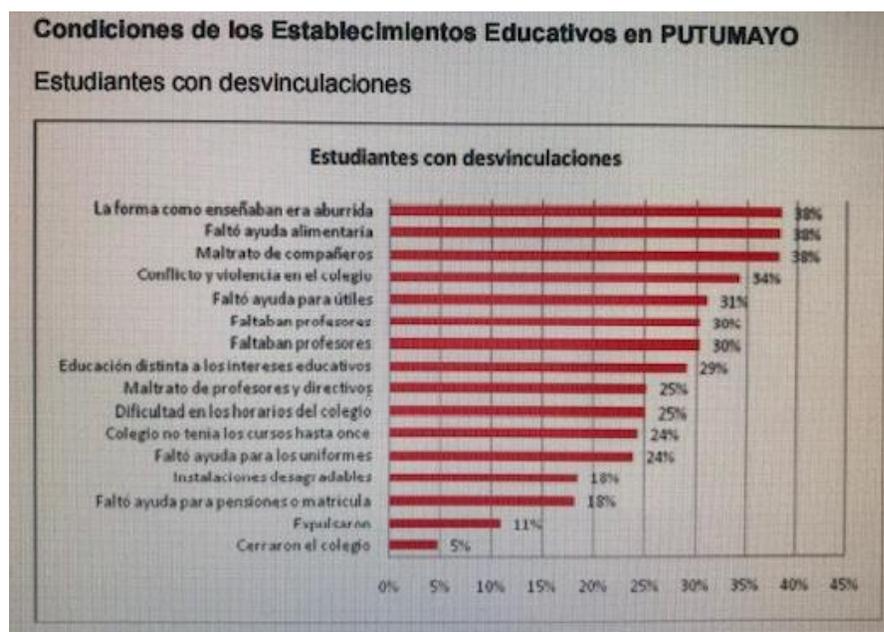
Fuente: DANE, UNAL (2010).

Figura 2. *Condiciones de los hogares en Putumayo.*



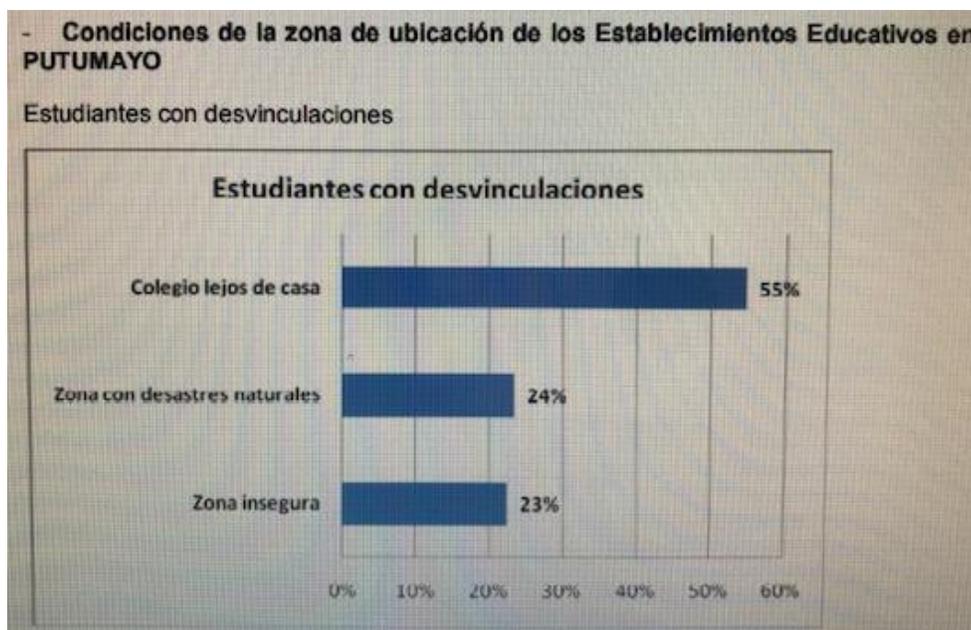
Fuente: DANE, UNAL (2010)

Figura 3. *Condiciones de los Establecimiento Educativos en Putumayo.*



Fuente: DANE, UNAL (2010)

Figura 4. *Condiciones de la zona de ubicación de los establecimientos Educativos en Putumayo.*



Fuente: DANE, UNAL (2010)

La Secretaría de Educación la ETC PUTUMAYO señala que los factores más relevantes por los que se presenta la deserción escolar en este departamento están relacionadas, en orden de importancia, así:

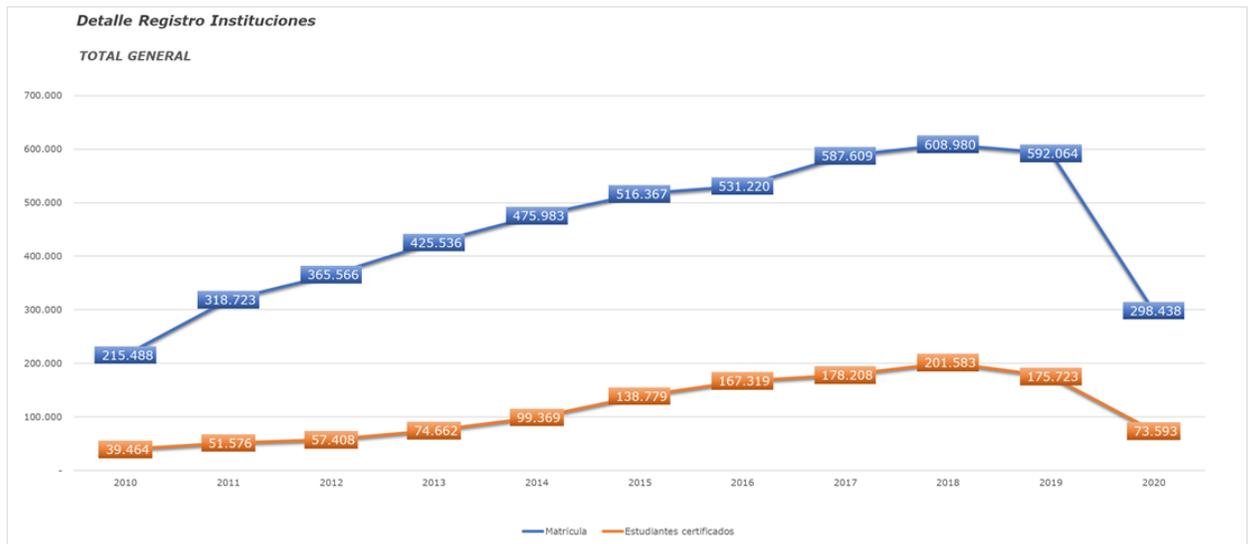
- Falta de recursos Económicos
- Por erradicación de cultivos ilícitos
- Intervención a las pirámides
- Conflicto armado

Las principales estrategias o programas promovidos por la Entidad Territorial para mejorar la permanencia de los estudiantes se destacan los siguientes: La implementación de metodologías flexibles y, entre las estrategias de apoyos escolares se destacan los apoyos

alimentarios, los subsidios o apoyos para el transporte y los programas extra-escolares de reforzamiento de formación integral. Con relación con los principales obstáculos para la intervención en el tema de permanencia escolar señalados por la secretaria de educación están: Irregularidades en la contratación de los servicios educativos, ineficiencia administrativa, inadecuada tipología para el departamento y cambios permanentes del secretario educativo.

Ahora bien, con base en los datos registrados en el Sistema de Información de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano - SIET, por parte de las secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas en educación y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano, el SIET presentó un resumen del estado actual de la Educación para el trabajo y el desarrollo humano en el país, actualizado el 07 de enero de 2021, que deja ver claramente que el fenómeno de la deserción escolar es el mayor problema que presenta las Instituciones para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el País, pues las cifras de los estudiantes certificados vs los matriculados, es totalmente alarmante y exige una pronta intervención del Estado para crear políticas y estrategias que mitiguen este fenómeno que afecta gravemente no solo las instituciones educativas, sino el desarrollo socioeconómico y cultural de las personas, las regiones y del País.

Figura 5. Cifras Institución SIET



Fuente: MEN- SIET, 2021

El alto número de deserción en la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano – ETDH -, entorpece el fin para el cual fue creado esta oferta de formación, pues no se puede olvidar que esta se estableció para formar personas que en la mayoría de los casos carecen de experiencia laboral y estudian con el objetivo de vincularse rápidamente al mundo laboral, por la corta duración que tienen los programas de ETDH, con relación con los programas universitarios, por la flexibilidad en los horarios o porque son personas que trabajan pero que buscan cualificarse y darle continuidad a su proyecto de vida profesional mejorando su calidad de vida y la de su familia.

De acuerdo con la oficina internacional del trabajo - OIT - (2001), la formación para el trabajo está llamada a desempeñar un papel fundamental en las estrategias para aumentar el empleo disponible y su calidad, buscando preparar a las personas para el mundo del trabajo, por lo tanto apunta a desarrollar capacidades para vincularse en organizaciones productivas; de esta manera se establece una correspondencia entre las demandas en términos de habilidades y

destrezas del mundo del trabajo y la formación proporcionada por las instituciones educativas con relación con el conocimiento.

Lo anterior exige a las instituciones que pertenecen a este nivel de formación, que en aras de promover la continuidad de los jóvenes que optan por estos programas, presenten además de planes de estudio pertinentes, aspectos complementarios como currículos flexibles, convenios de encadenamiento con el ciclo tecnológico y universitario, facilidades de acceso, prácticas profesionales que fortalezcan los conocimientos adquiridos en las aulas, así como también los aspectos relacionados con el desarrollo humano integral, pues si bien la ETDH tiene un enfoque específico en el desarrollo de competencias en el hacer y el saber, no excluye competencias que potencien las habilidades del ser como son las actitudinales, los valores y las relaciones interpersonales que también son necesarias y determinantes para adaptarse al entorno laboral con los cambios y dinámica que se presentan al interior de las organizaciones.

Metodología

Tipo de investigación

Para esta investigación se acudirá al enfoque cualitativo, el cual pretende, a partir de los actores sociales, comprender las lógicas de pensamiento que guían sus acciones (Galeano 2004). Se debe considerar que “el objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión, centrando la indagación de los hechos. Desde la investigación cualitativa se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad” (Herrera, s.f., p.8). Es en esta línea, que se pretende combinar datos estadísticos con respuestas que invitan a la comprensión de los actores y sus lógicas de pensamiento. “

Como modalidad investigativa se acude a la investigación acción. En la investigación acción, “la acción se entiende no como un simple actuar, sino una acción resultada de una reflexión e investigación continua sobre la realidad; pero no solo para conocerla, sino para transformarla” (Bernal, 2016, p.79). Así mismo, para Hernández, Fernández y Baptista (2008), la investigación acción se centra en la búsqueda de información en un contexto social que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales, a fin de resolver problemas cotidianos y mejorar prácticas concretas.

Según la información recopilada por estos autores, los diseños metodológicos de investigación-acción cuenta con tres pilares fundamentales: los participantes abordan el problema en un entorno natural e identifican sus propias necesidades; la conducta de los individuos es influenciada por el contexto en el que se encuentran; y la metodología cualitativa

es el mejor enfoque para el estudio de entornos naturalistas. Así, lo anterior es coherente con el asunto investigativo. Es necesario tener en cuenta que “La investigación no es sobre los actores, sino con ellos y tiene el objetivo de comprender el problema, desarrollar alternativas, resolverlo y reflexionar sobre las intervenciones” (Martínez, 2014, p. 60). De ahí que se fundamente esta intervención.

Población y muestra

Arias (2012) define como “...población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación...” (p.81). La población de la presente investigación recae sobre 208 estudiantes desertores en el periodo comprendido entre los años 2015-2019, 467 estudiantes activos y 26 docentes y directivos de ECSALUD MOCOA SAS. De acuerdo con la muestra, una muestra representativa “es aquella que por su tamaño y características similares a las del conjunto, permite hacer inferencias o generalizar los resultados al resto de la población con un margen de error conocido” (Arias, 2012, p.83). Para efectos de esta investigación, la muestra estará representada en 38 estudiante desertores que corresponde al 18.26% del total de los desertores – 2015-2019 -, 68 estudiantes activos encuestados que corresponde al 14.56% de esta población y 18 docentes y/o directivos que corresponde al 69.23% del total de esta población y la técnica de muestreo fue aleatorio simple.

Técnica de recolección de datos

Las técnicas utilizadas en esta investigación, facilitan la recolección de datos de manera efectiva y a partir de su análisis es posible dar respuesta a los objetivos propuestos.

Inicialmente se acudirá a *la Entrevista*. Según Buendía et al, (2001, como se citó en Bernal, 2016), “la entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistadores y entrevistados, en el cual el entrevistado responde a cuestiones previamente diseñados en función de las dimensiones que se pretenden estudiar” (p.252). La Entrevista será semiestructurada debido a que en ella se plasman unos objetivos específicos y para su alcance se formulan preguntas abiertas y cerradas. “La entrevista semiestructurada es una entrevista con relativo grado de flexibilidad tanto en el formato como en el orden y los términos de realización de la misma para las diferentes personas a quienes está dirigida” (Bernal, 2016, p.253).

Como instrumento para la encuesta, se empleará *el cuestionario*. Los cuales se aplicarán a estudiantes activos y docentes (Ver Anexos 1 y 2).

El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos de un proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis, objeto de estudio y centro del problema de investigación. Un cuestionario consiste en un conjunto d preguntas respecto a una o más variables que van a medirse” (Bernal, 2016, p. 245-246).

Se acudirá también al grupo focal, el cual es una técnica dialógica que permite recoger información de primera mano de los sujetos participantes en la cual se favorece el diálogo. El grupo focal es una:

Técnica de recolección de datos, la unidad de análisis es el grupo (lo que expresa y construye) y tiene su origen en las dinámicas grupales (...) En los grupos de enfoque

existe un interés por parte del investigador por como los individuos forman un esquema o perspectiva de un problema (Hernández, Fernández y Baptista, 2008, p.606)

Respecto a la dinámica tener en cuenta, en esta técnica, “se reúne un grupo de personas y se trabaja con este en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2008, p.606) (Ver Anexo 3).

Análisis e interpretación de resultados

Los datos tomados del libro de matrícula y observador del alumno se recogieron en un formato que permitió conocer el número de estudiantes desertores durante el periodo 2015-2019 y, para conocer las principales causas del motivo de abandono, mediante muestreo aleatorio simple, se aplicó encuesta oral (telefónicamente) donde se indagó sobre las causas de la deserción.

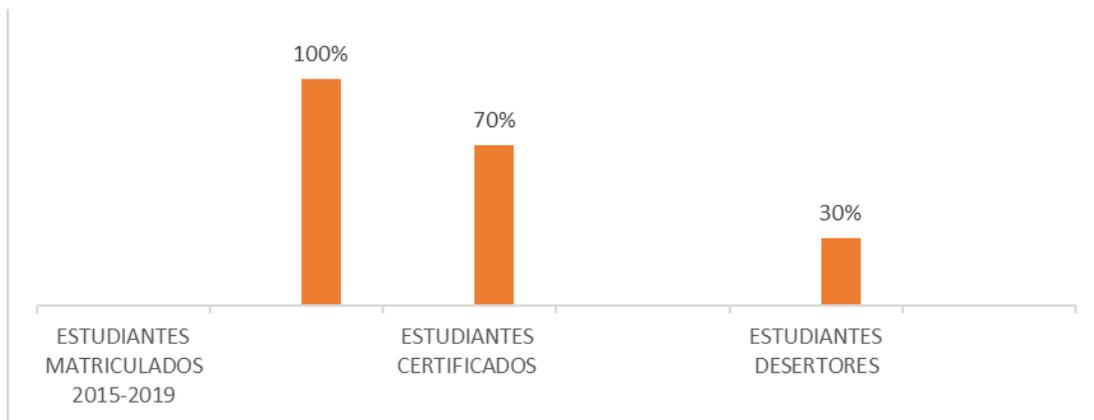
El análisis de esta información comprende el resultado del 100% de los datos referidos, que, si bien no advierte expresamente la causa de la deserción, es claro que, por algún motivo el estudiante decidió abandonar sus estudios. Del análisis precedente, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 1. *Número de estudiantes que abandonaron sus estudios.*

| ECSALUD MOCOA SAS | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| AÑO | ESTUDIANTES MATRICULADOS | ESTUDIANTES CERTIFICADOS | ESTUDIANTES DESERTORES |
| 2015 | 167 | 101 | 66 |
| 2016 | 98 | 79 | 19 |
| 2017 | 156 | 119 | 37 |
| 2018 | 127 | 101 | 26 |
| 2019 | 156 | 96 | 60 |
| TOTAL | 704 | 496 | 208 |

Fuente: Registro histórico Institucional de deserción.

Figura 6. *Porcentaje de deserción en el periodo 2015-2019*



Fuente: Registro Institucional

De acuerdo con la tabla 1, se observa que durante el periodo de estudio del fenómeno de la deserción en ECSALUD MOCOASAS, desertaron 208 estudiantes de los 704 matriculados que tal y como se ve en la gráfica 01, corresponde al 30% de los estudiantes matriculados en este periodo, porcentaje que resulta bastante elevado y preocupante para la institución y que corrobora lo dicho por el SIET en su último informe actualizado el 07 de enero de 2021 en tanto que, el fenómeno de la deserción escolar es el mayor problema que presentan las Instituciones para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el País.

Ahora bien, con el fin de conocer las causas de la deserción de este grupo de análisis, se encuestó (telefónicamente) a 38 estudiantes desertores que corresponde al 18.26% de donde se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 2. Causas de la Deserción en la ECSALUD MOCOA SAS periodo 2015-2019

| Causas de la deserción | Numero de votos | % |
|----------------------------|-----------------|------|
| Problemas Económicas | 19 | 50% |
| Problemas Familiares | 8 | 21% |
| Bajo rendimiento académico | 7 | 18% |
| Problemas de orden público | 4 | 11% |
| Otros | 0 | 0% |
| | | 100% |

Fuente: Registro Institucional.

Figura 7. Causas de la deserción escolar de los estudiantes matriculados y desertores en el periodo 2015-2019



Fuente: Registro Institucional

De lo anterior se concluye que, de los 38 estudiantes consultados, el 50% abandonaron sus estudios por causas económicas, el 21 % por causas asociadas a problemas familiares, el 18% consideran que el bajo rendimiento académico los llevó a tomar la decisión de abandonar sus estudios y el 11% está asociado a problemas de orden público que infortunadamente siempre han estado presentes en este Departamento.

Con relación con la problemática expuesta, se concluye que la principal causa de deserción de los estudiantes de ECSALUD MOCOASAS, es el factor económico, debe recordarse que el departamento del Putumayo ha sido uno de los departamentos del País más golpeados por problemas de orden público asociadas al narcotráfico, la guerrilla, el paramilitarismo y otros grupos al margen de la ley que han permanecido por varias décadas en este territorio, afectando directamente el desarrollo socio económico y cultural del departamento y de las familias putumayenses quienes han tenido que abandonar sus actividades agrícolas y petroleras tradicionales, por una parte, por el desplazamiento de mano de obra hacia actividades de cultivos con fines ilícitos, y por otra parte, debido al conflicto armado prevaleciente en el departamento entre actores al margen de la ley por el control del territorio, que ha generado considerables flujos de personas hacia otras partes del departamento o del país.

Por otra parte, está la economía generada por los cultivos de coca, que, a raíz de las políticas estatales en los últimos años, ha llevado a la disminución o al desplazamiento de las personas dedicadas a esta actividad, o a la reconversión productiva de otras. Sin embargo, las propuestas presentadas e impulsadas como alternativas productivas, están muy orientadas a

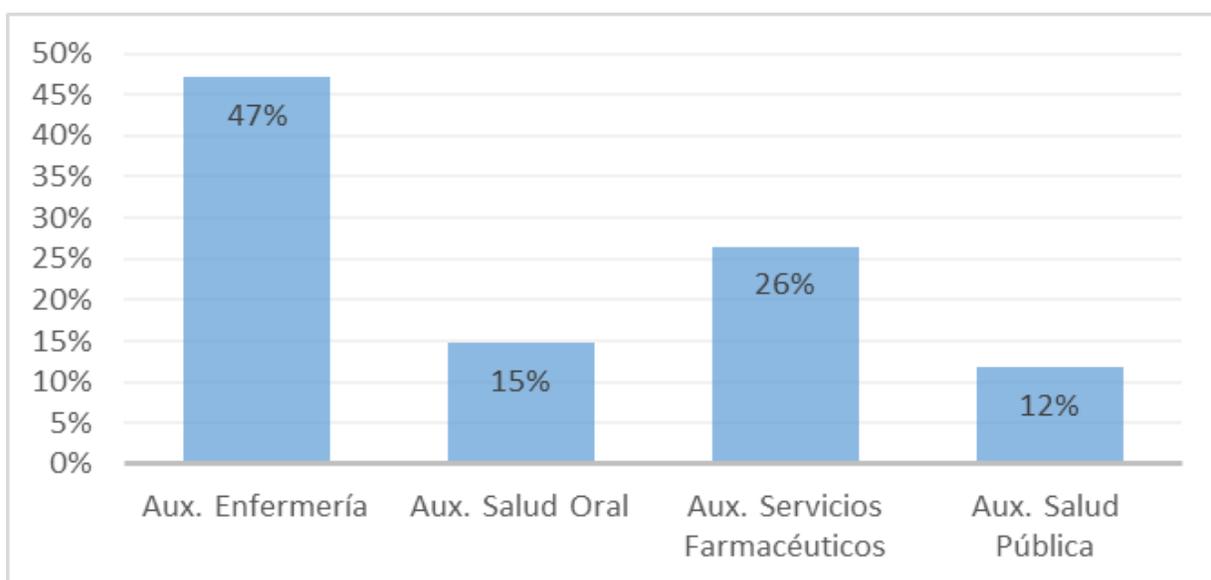
solucionar el problema de la seguridad alimentaria, pero no se visualizan propuestas claras que permitan dinamizar procesos productivos de largo plazo.

Con base en datos primarios recolectados mediante encuesta a los estudiantes activos de ECSALUD MOCOA SAS, el instrumento constó de 15 preguntas; dos (2) ellas de datos personales, (5) de aspectos socio económicos, seis (6) de causas de deserción y dos (2) de consecuencias de la deserción.

En cuanto al análisis de esta información - datos primarios -, mediante muestreo aleatorio simple se encuestó a 68 estudiantes que corresponde al 14.56% de esta población, se codificaron las respuestas y se obtuvo el siguiente resultado:

Encuesta aplicada a estudiantes activos

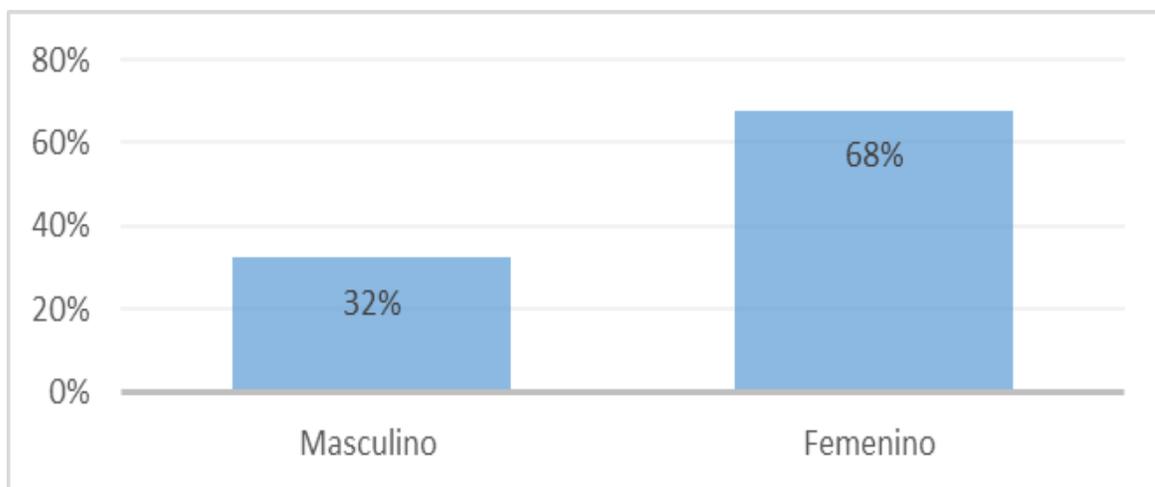
Figura 8. Programa al cual pertenecen



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

Del total de los estudiantes de ECSALUD MOCOA SAS, se encuestaron 32 estudiantes del programa de auxiliares en enfermería, 10 estudiantes del programa de Auxiliares en Salud Oral, 18 estudiantes activos del programa de Auxiliares en Servicios Farmacéuticos y 4 estudiantes del programa de auxiliares de salud pública, para un total 68 estudiantes activos encuestados. El número de estudiantes encuestados por programa se determinó por sorteo, teniendo en cuenta que, a mayor número de estudiantes por programa, mayor sería el número de estudiantes seleccionado a encuestar y viceversa.

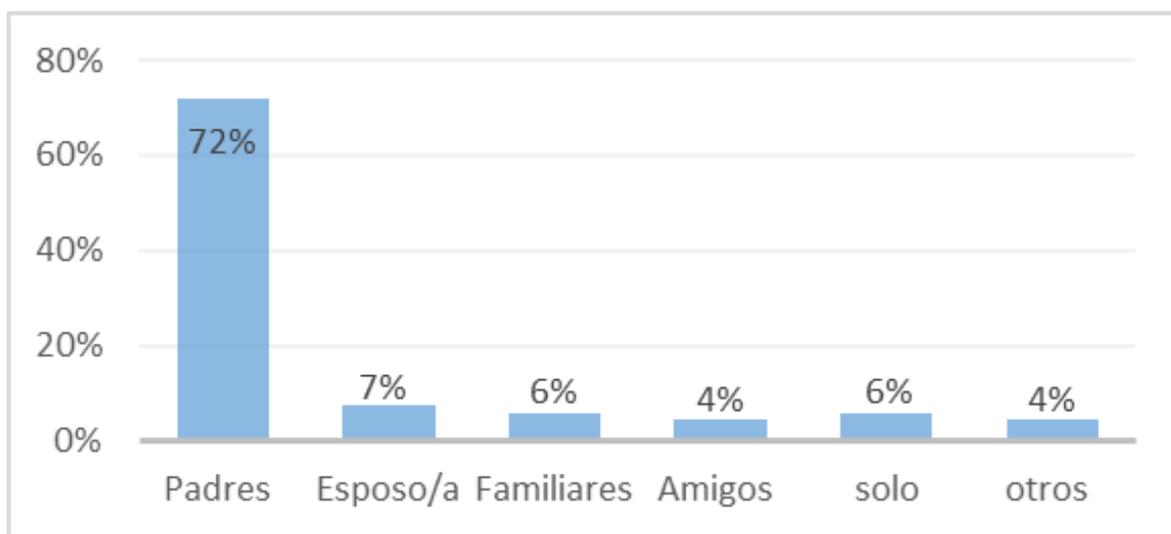
Figura 9. *Género de los estudiantes*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021

De la pregunta anterior se concluye que, del total de los encuestados, el 68% son de género femenino y el 32% de género masculino, lo anterior como consecuencia de que en ECSALUD MOCOA SAS, el 80% de sus estudiantes son de género femenino.

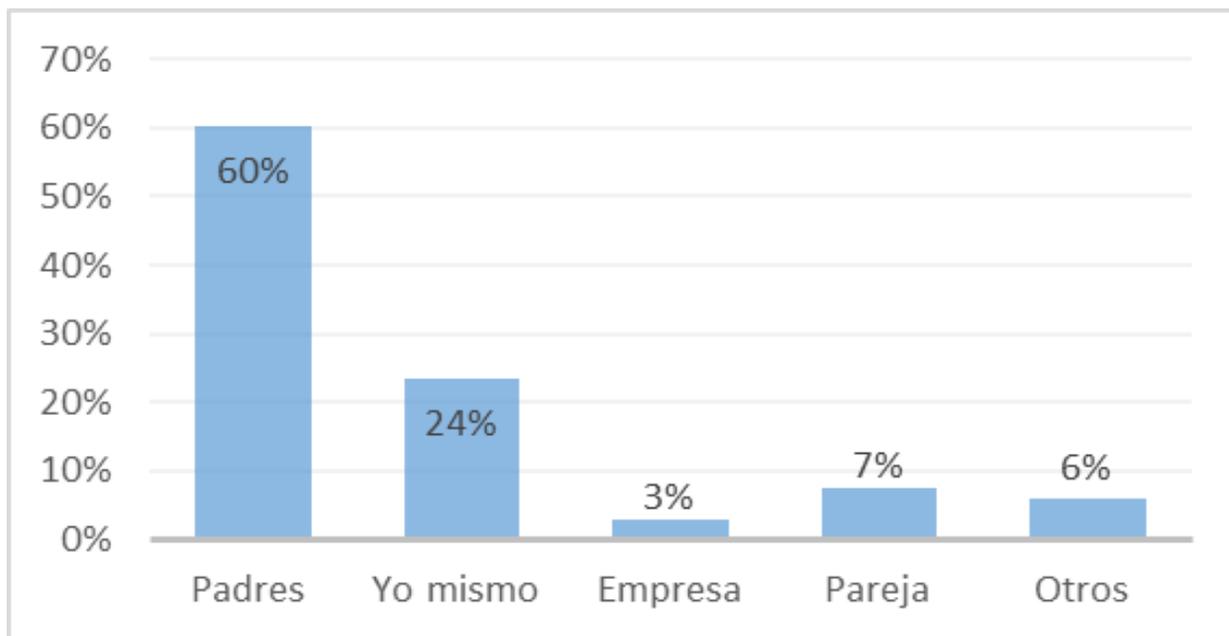
Figura 10. *Con quien viven los estudiantes.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

De lo anterior se desprende que el 72% de los estudiantes encuestados de ECSALUD MOCOA SAS, viven con sus padres, el 7% con su esposa, el 6% con familiares, el 4% con amigos, el 6% solos y que el 4% viven con personas diferentes a éstas. El objeto de la anterior pregunta estaba orientada a conocer la un poco situación familiar del estudiante, como quiera los problemas familiares han sido causas determinantes en la decisión de abandonar los estudios.

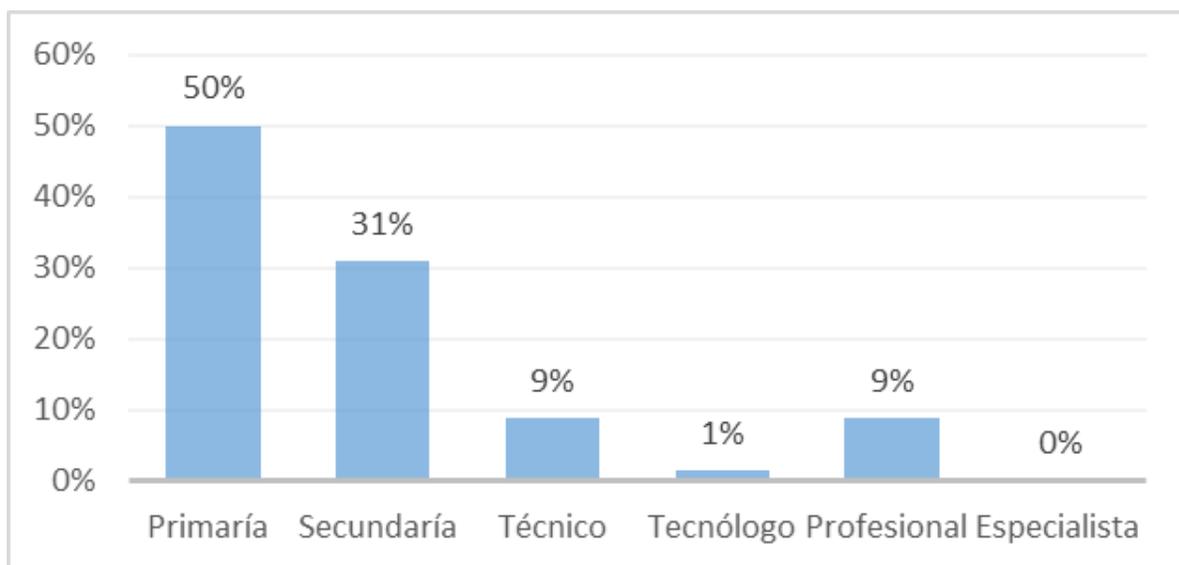
Figura 11. Fuente de financiación de los estudios.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

Del análisis precedente se concluye que, al 60% de los estudiantes encuestados sus estudios los financian sus padres, el 24% ellos mismos, 3% sus empresas, el 7% sus parejas y 6% otros financian sus estudios. Es evidente que las familias Putumayenses creen en la educación como fuente generadora de cultura, riqueza y poder, por eso hacen un gran esfuerzo para apoyar a sus hijos y familiares en la más importante y noble riqueza que un ser humano podría testar a otra, la educación.

Figura 12. Grado de escolaridad de los padres de los Estudiantes.

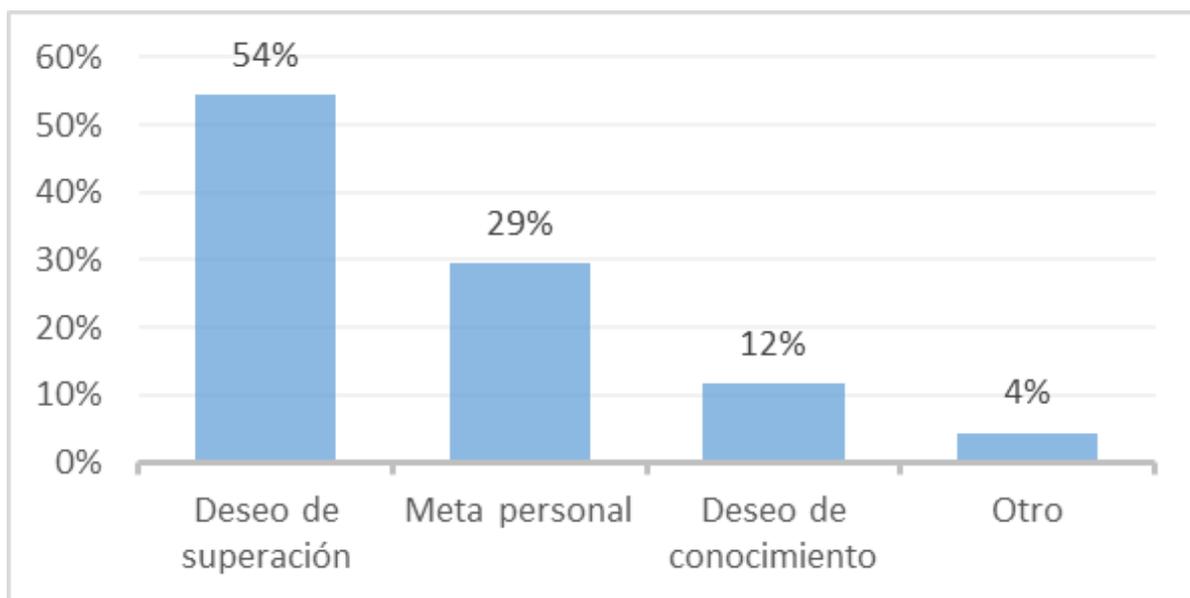


Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

Esta importante y determinante pregunta que incide de manera directa en la determinación de los estudiantes en abandonar sus estudios y en su nivel de desempeño, muestra que el 50% de los padres tienen grado de escolaridad hasta la primaria, el 31% cursaron la secundaria, el 9% tienen preparación técnica, el 1% nivel tecnológico, solo el 9% tienen estudios profesionales y el 0% en especialistas.

Para Hernández, J. et al. (2006), las posesiones culturales son uno de los factores externos que influyen fundamentalmente en el desempeño académico de los estudiantes; por lo tanto, se puede abstraer de esto que el capital cultural y social de la familia influye directamente en las características valóricas e ideaciones que ésta se hace sobre la escuela y sobre la educación, al igual que al compromiso que crea con ella.

Figura 13. *Motivación para Estudiar de los estudiantes*



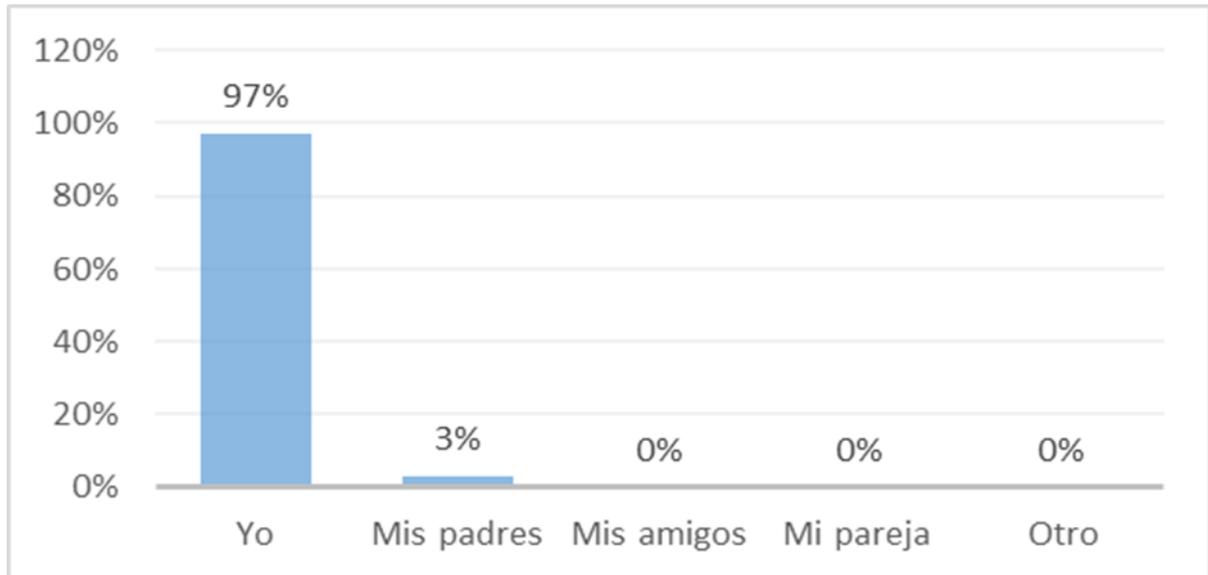
Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021

Con relación con esta pregunta, se encontró que el 54% de los estudiantes encuestados los motivó a estudiar el deseo de superación, que para el 29% es una meta personal, que el 12% lo hace por el deseo de adquirir conocimientos y que el 4% tienen una motivación diferente a las anteriores. La motivación es el motor de nuestros actos y las instituciones educativas están llamadas a buscar e implementar las estrategias necesarias para que la chispa de la motivación escolar de sus estudiantes no se apague y que, por el contrario, permanezca en el tiempo como un aspecto clave para facilitar el aprendizaje que deriven en la obtención de buenos resultados académicos como indicador fundamental de la motivación.

De acuerdo con Fernández (2021), la motivación influirá en las intenciones, metas, percepciones y creencias del alumno. En la motivación influirán por un lado factores externos

(profesor, compañeros y características de la tarea) y personales (conocimientos, destrezas, auto-conceptos, metas, etcétera). Todo ello influirá en la motivación del alumno a estudiar.

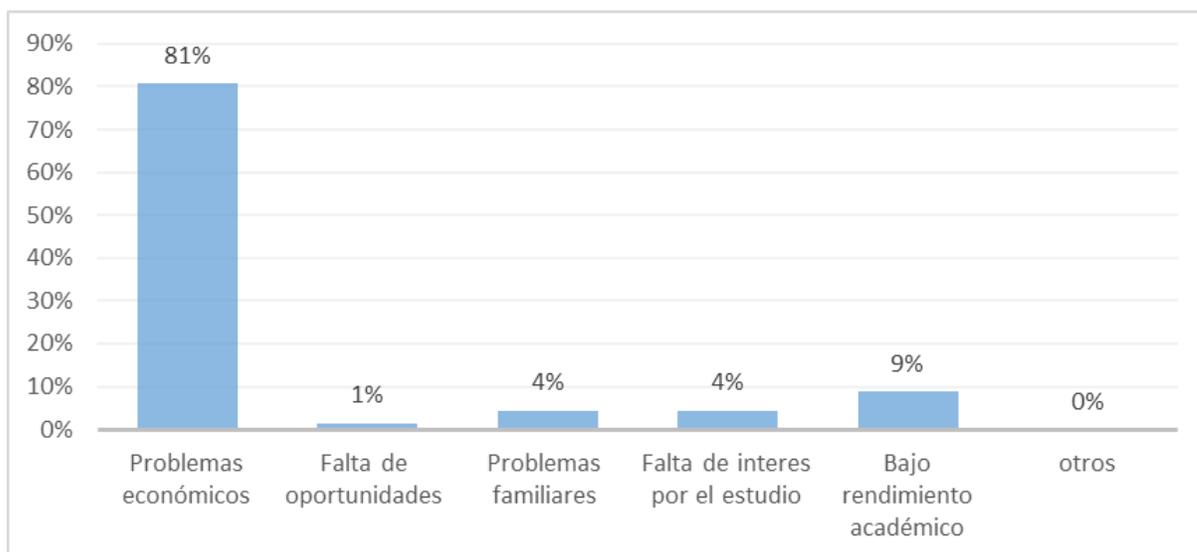
Figura 14. *Quien eligió la carrera a estudiar.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021

Dentro de este marco, se observa que, el 97% de los estudiantes encuestados eligieron su carrera y que la decisión del 3% de estudiantes estuvo determinada por sus padres, aspecto importante si se tienen en cuenta que la motivación por el estudio está directamente relacionada con hacer y aprender lo que realmente le gusta a cada persona, como quiera que esta decisión va a afectar la vida de la persona a mediano y a largo plazo, pues va a determinar cómo nos vemos laboralmente en el futuro. Elegir libremente nuestra carrera, hace que la mente esté más abierta al conocimiento, que se sea más creativo, apasionando, que haya un mayor rendimiento académico y posteriormente laboral.

Figura 15. Aspectos que motivarían la deserción

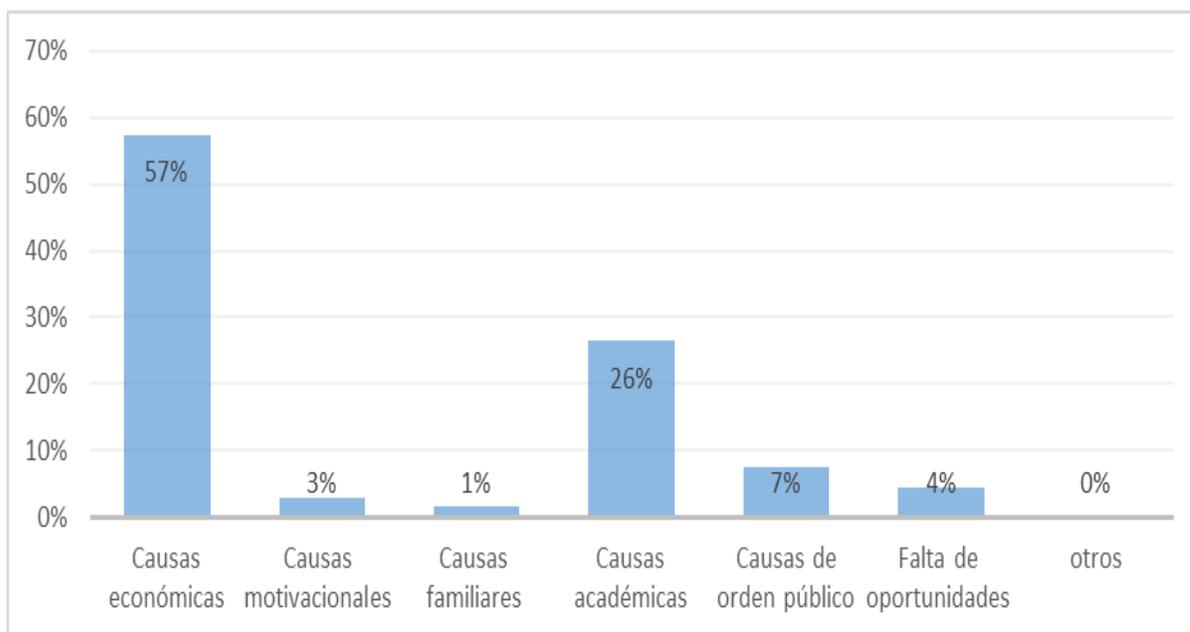


Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

Respecto con la problemática expuesta, es evidente que la principal causa de deserción escolar de ECSALUD MOCOA SAS, está asociado a problemas económicos, pues el 81% de los estudiantes encuestados manifestaron que abandonarían sus estudios por problemas económicos, el 9% por bajo rendimiento académico, el 4% por problemas familiares y otro tanto por falta de interés por el estudio y finalmente el 1% lo asocia a falta de oportunidades.

Esto reafirma lo planteado durante el desarrollo de esta investigación en cuanto a que la causa determinante de la deserción escolar de ECSALUD MOCOA SAS, está asociada a razones de tipo económico, causa ésta, que está presente en todos los niveles de la educación en Colombia y que requiere de la intervención urgente del Estado en la generación de políticas educativas tendientes a mitigar este fenómeno que afecta de manera directa a las instituciones y al desarrollo cultural y socio económico del país.

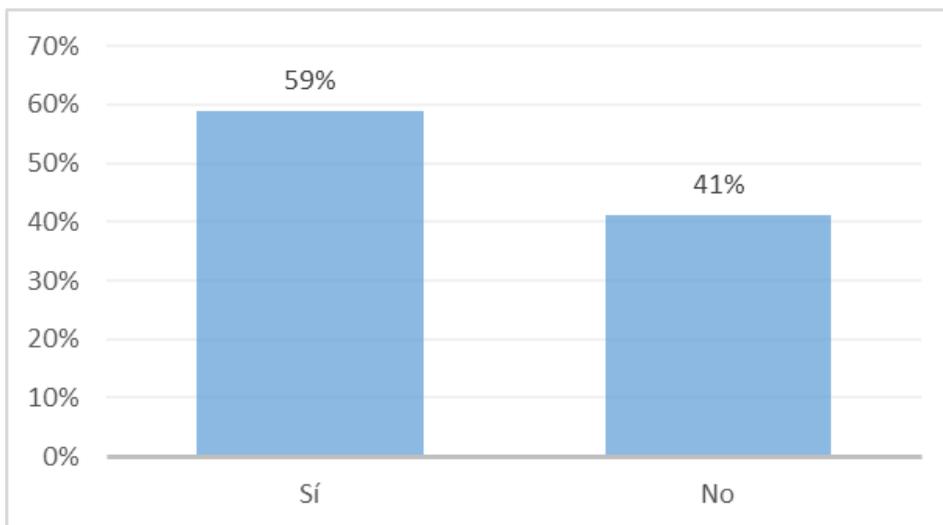
Figura 16. Causas de deserción, según estudiantes de ECSALUD.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

El análisis precedente, rebela que la principal razón de deserción de los estudiantes de ECSALUD MOCOA SAS corresponde a causas económicas y académicas, ya que el 57 % de los estudiantes encuestados asociaron la deserción a causas económicas, el 26% a causas académicas, el 7% a razones de orden público, el 4% a la falta de oportunidades, el 3% a causas motivaciones y el 1% a causas familiares.

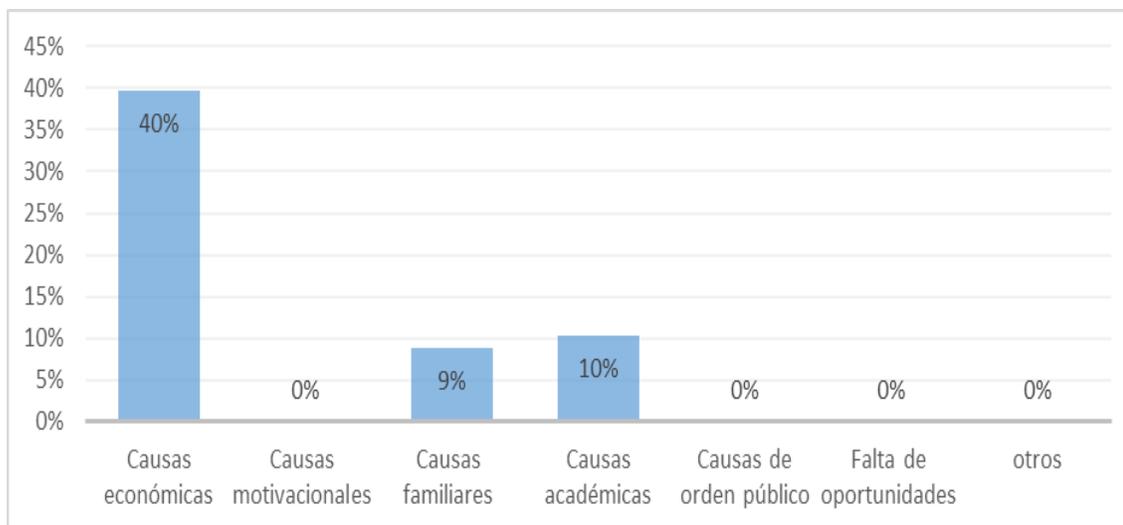
Figura 17. *Conocimiento de estudiantes desertores.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

Con relación con esta pregunta, el 59% de los estudiantes activos de ECSALUD MOCOA SAS, conocen a algún estudiante que ha desertado de la institución y que el 41% no.

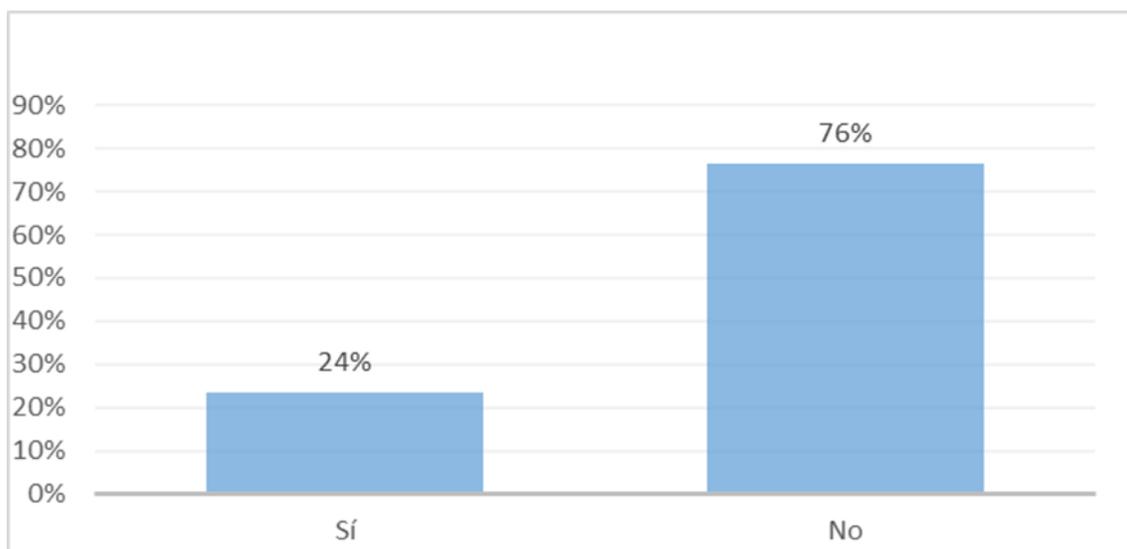
Figura 18. *Causas de deserción en conocidos.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

En relación con la pregunta anterior – 10 - que el 59% de los estudiantes manifestaron conocer algún estudiante de ECSALUD MOCOASAS que abandonó sus estudios, señalan que la razón de la deserción de aquellos, corresponde al 40% a causas económicas, el 10% a causas académicas y el 9% a causas familiares.

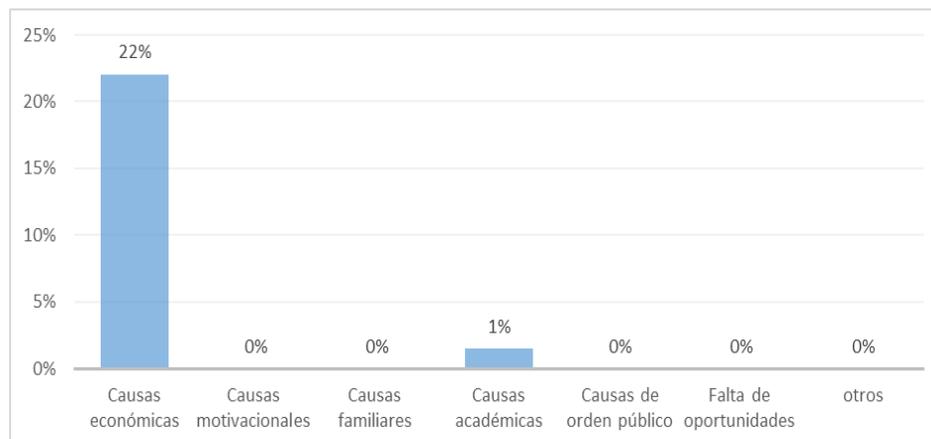
Figura 19. *Alguna vez ha abandonado estudios*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

En relación con la pregunta anterior, el 24% de los estudiantes encuestados manifestaron que sí habían abandonados sus estudios y el 76% manifestaron que no. Quienes expresaron que sí, expusieron como causas:

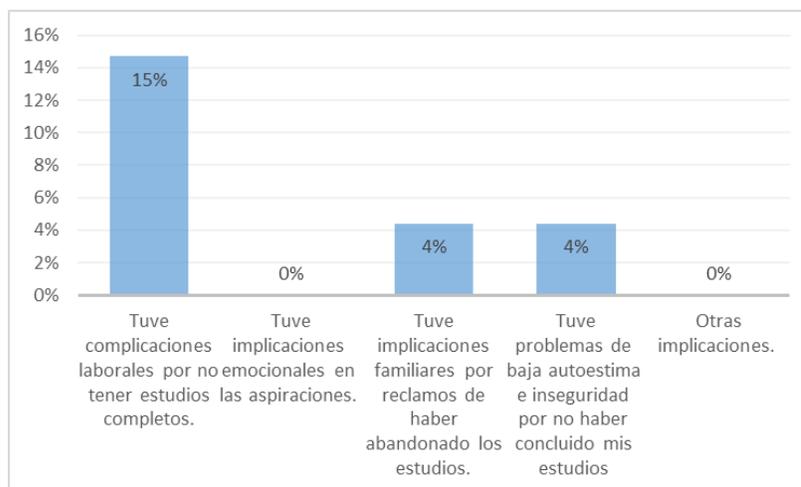
Figura 20. Causas que motivaron la deserción.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

De acuerdo con la pregunta anterior – 12 - que el 24% de los estudiantes manifestaron que habían abandonados sus estudios, el 22% informaron que la razón estuvo asociada a factores económicos y el 1% a causas académicas.

Figura 21. Afectación por deserción



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

En la problemática planteada en esta pregunta, relacionada con la consecuencia de la deserción escolar, el 15% de los estudiantes que alguna vez abandonaron sus estudios manifestaron que este hecho les trajo complicaciones laborales, el 4% tuvieron implicaciones familiares por reclamos de haber abandonado los estudios y el 4% presentaron problemas de baja autoestima e inseguridad por no haber concluido sus estudios.

Al preguntar a los estudiantes, si consideran que la deserción escolar aumenta la pobreza e incide en el desarrollo socio económico del departamento, en sus respuestas, el 76 % los estudiantes encuestados manifiestan que la deserción escolar sí aumenta la pobreza e incide en el desarrollo socio económico del departamento y el 24% que no.

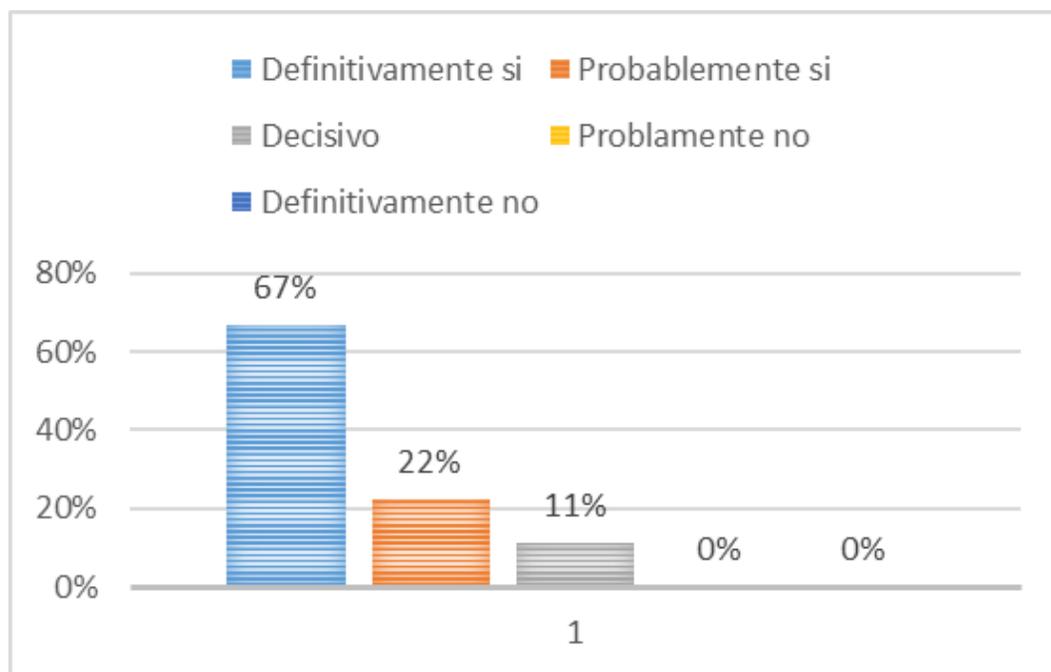
Dentro de esta problemática se evidencia que existe un círculo vicioso entre pobreza y deserción escolar, dicho de otra manera, como consecuencia de la pobreza, la deserción escolar ha aumentado significativamente y Colombia no es ajena a esta problemática. Un artículo del Diario el Tiempo, (2016), expone lo siguiente:

Hoy el 55 por ciento de la población es pobre alrededor de 24 millones de colombianos, de los cuales el 27 por ciento, es decir, 6,5 millones viven en la indigencia. Ese comportamiento está ligado a la desigual distribución del ingreso. La situación más favorable en materia de indicadores sociales la tienen Chile y Panamá y los más complicados junto a Colombia los tienen Argentina, Ecuador, Paraguay y Venezuela.

Es evidente que la situación económica del país afecta directamente la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas, pues muchos jóvenes se ven obligados a abandonar sus estudios, bien para vincularse al mercado laboral o porque sus familias no cuentan con los recursos necesarios para sufragar sus estudios. Con relación con los datos

primarios recolectados mediante encuesta al personal docente y directivo de ECSALUD MOCOA SAS, instrumento que constó de 9 preguntas con una hoja de respuesta donde los criterios de respuesta son; Definitivamente sí, probablemente sí, decisivo, definitivamente no y probablemente no. En cuanto al análisis de esta información - datos primarios encuestas docentes -, mediante muestreo aleatorio simple se encuestó a 18 docentes y/o personal administrativo que corresponde al 69.23% de esta población, se codificaron las respuestas y se obtuvo el siguiente resultado:

Figura 22. *Pregunta 1, adecuados hábitos de estudio.*

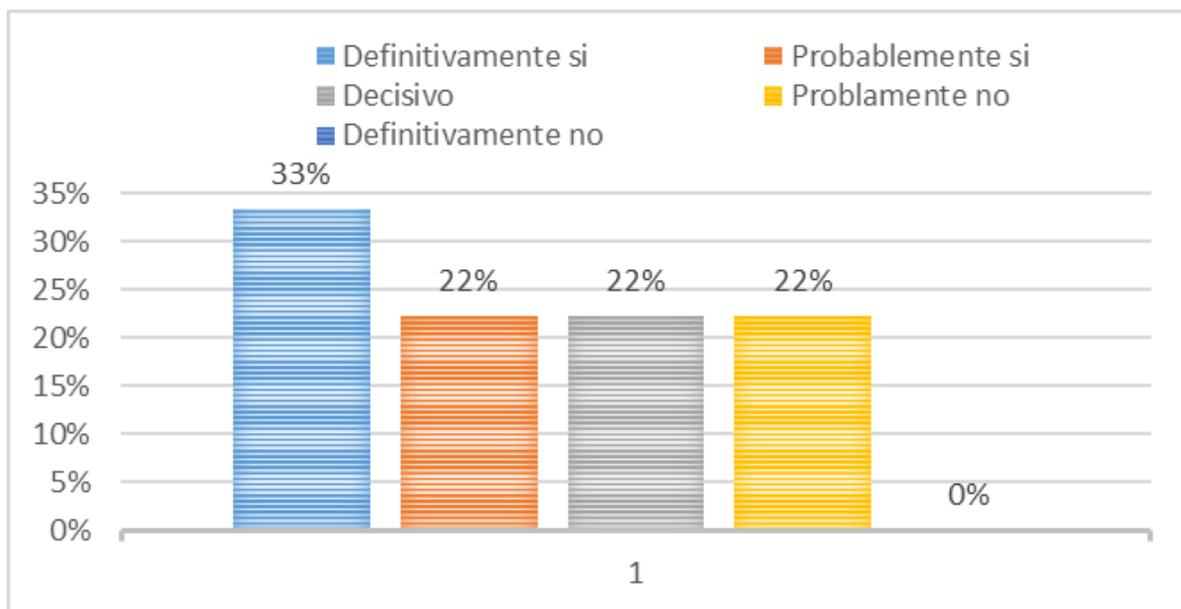


Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

En la problemática planteada en esta pregunta, el 67% de los docentes y directivos manifestaron que la falta de adecuados hábitos de estudio definitivamente si tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios, el 22% considera que

probablemente sí, el 11% expresa que definitivamente esta circunstancia influye en la decisión de los desertores.

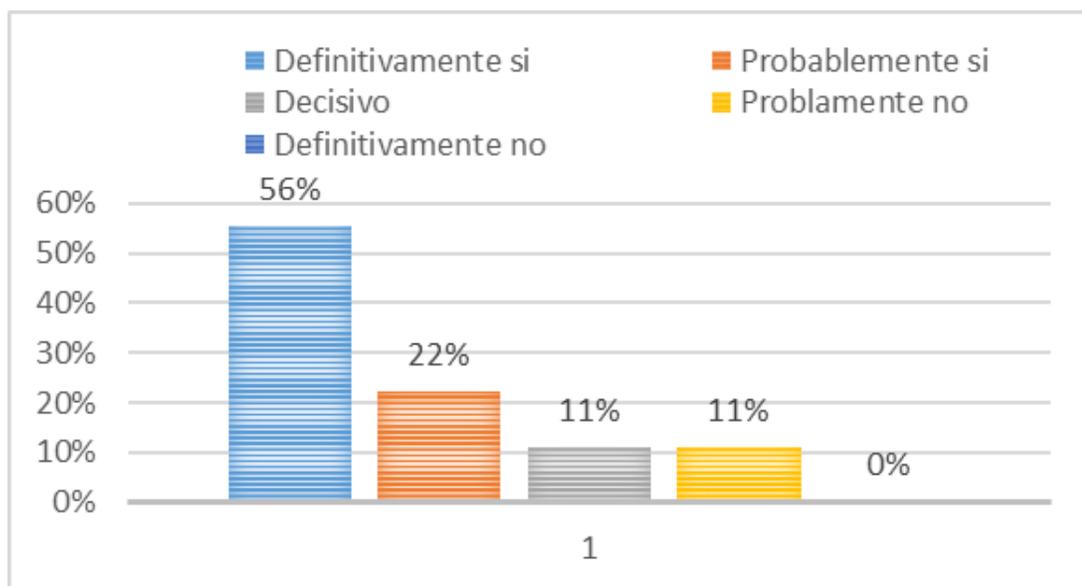
Figura 23. *Poco interés o gusto por el estudio.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

Con relación a esta pregunta, el 33% de los docentes y directivos manifestaron que el poco interés o gusto por el estudio definitivamente si tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios, el 22% considera que probablemente sí, el 22% considera que esta circunstancia influye en la decisión de los desertores y otro 22% consideran que probablemente no es una razón del abandono escolar.

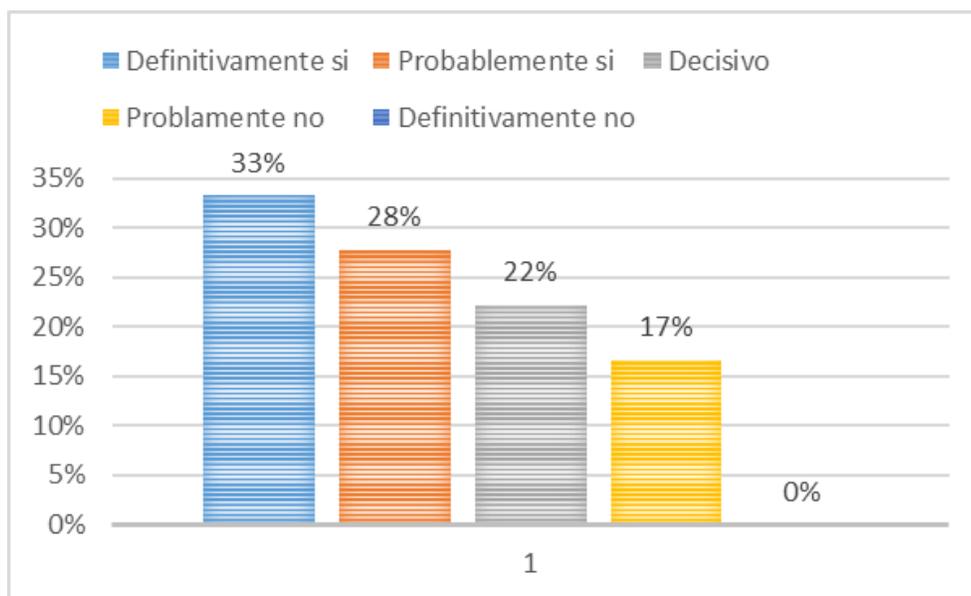
Figura 24. *Desmotivación frente al estudio al reprobar.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

Dentro de este orden de ideas, el 56% de los docentes y directivos manifestaron que la desmotivación de los estudiantes cuando reprobaban alguna asignatura definitivamente sí tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios, el 22% considera que probable sí, el 11% afirma que esta circunstancia influye en la decisión de los desertores y otro 11% consideran que probablemente no es una razón del abandono escolar.

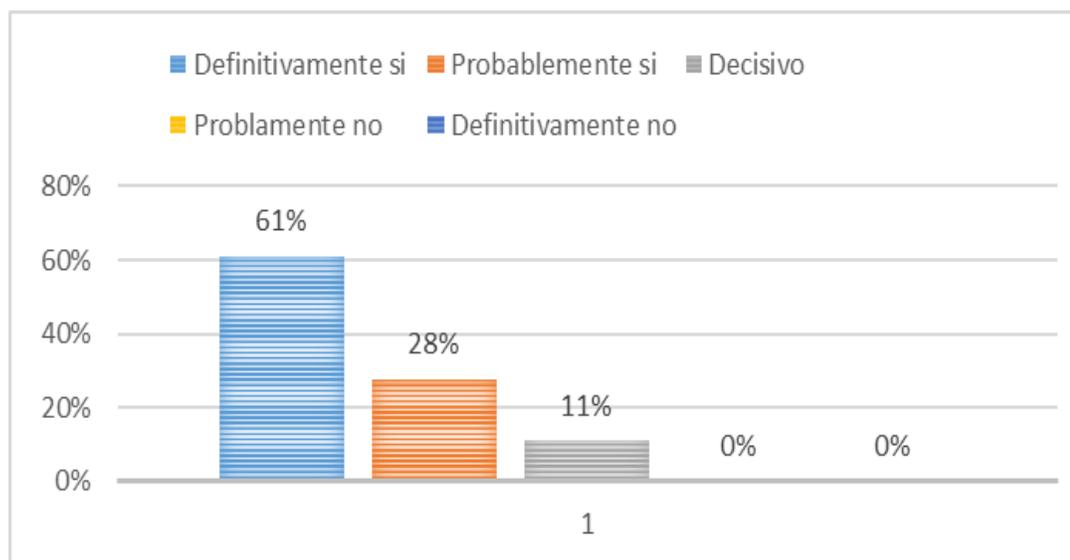
Figura 25. Incidencia de los problemas familiares.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

De acuerdo con esta pregunta, el 33% de los docentes y directivos manifestaron que los problemas familiares definitivamente si tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios, el 28% considera que probable sí; el 11% afirma que esta circunstancia influye en la decisión de los desertores y otro 17% consideran que probablemente no es una razón del abandono escolar.

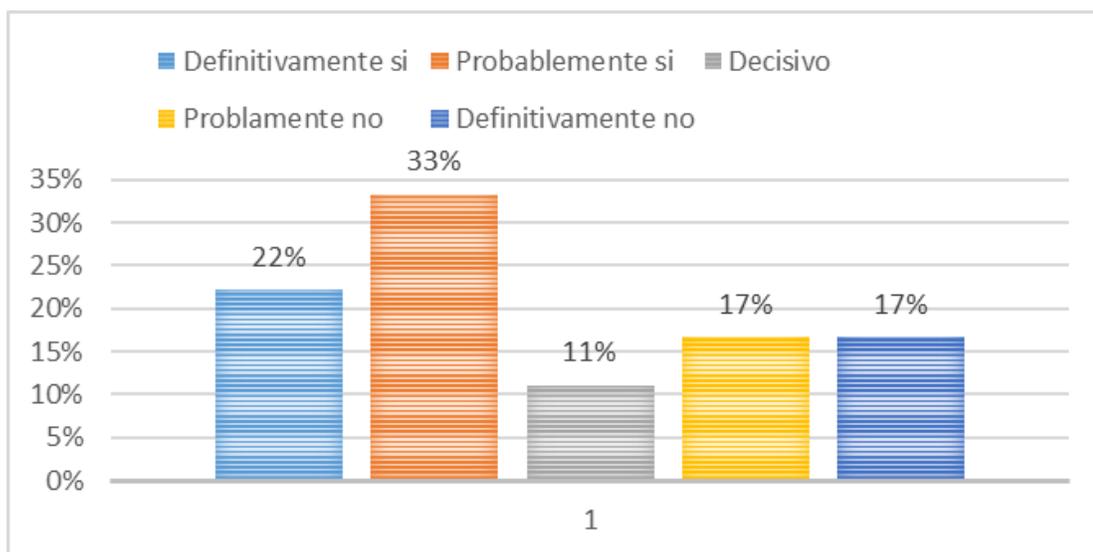
Figura 26. Incidencia de las dificultades Económicas.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

En atención a la problemática planteada en esta pregunta, el 61% de los docentes y directivos manifestaron que los problemas económicos definitivamente si tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios, el 28% considera que probable si, el 11% esta decisivo en sí, esta circunstancia influye en la decisión de los desertores.

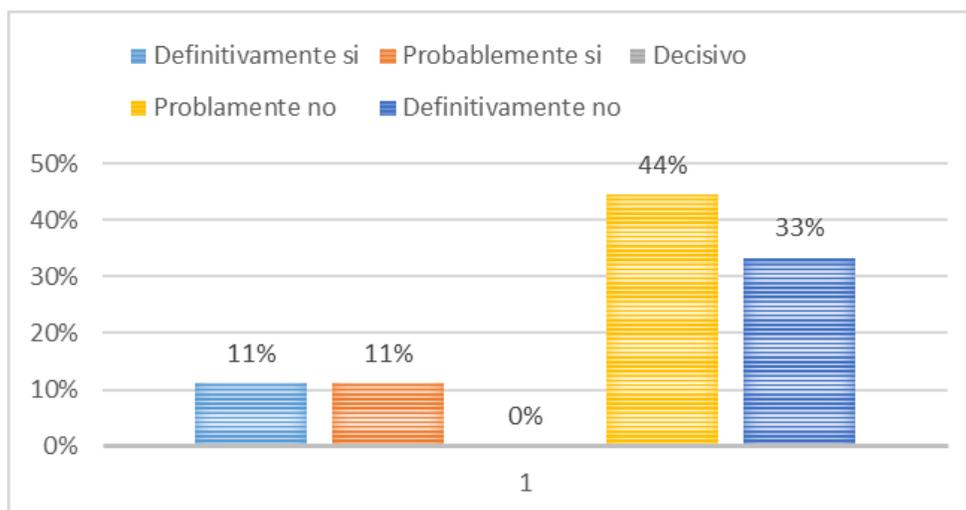
Figura 27. Incidencia de la exigencia del Docente-Asignatura.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

Se ha verificado en esta pregunta que, el 22% de los docentes y directivos manifestaron que la exigencia de los docentes definitivamente si tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios, el 33% considera que probable si, el 11% indica que esta circunstancia influye en la decisión de los desertores, el 17% consideran que probablemente no es una razón del abandono escolar y otro 17% determinan que definitivamente la exigencia de los docentes no es determinante en la decisión de abandonar los estudios.

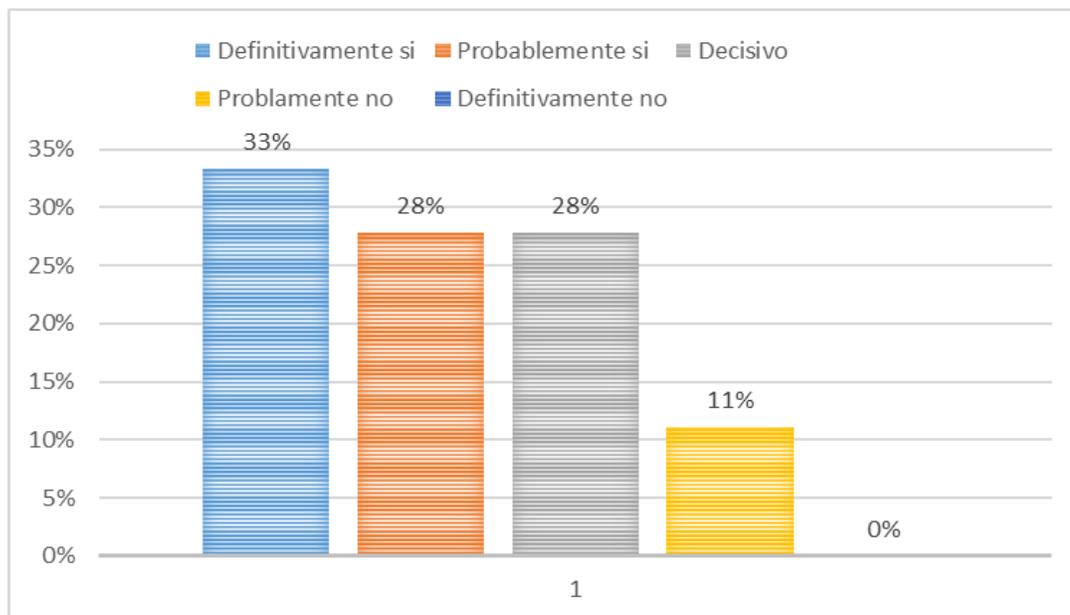
Figura 28. *Incidencia del ambiente del aula.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

De acuerdo con el resultado de esta pregunta, se tiene que; el 11% de los docentes y directivos manifestaron que el ambiente social dentro del aula definitivamente si tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios, otro 11% considera que probable si, el 44 consideran que probablemente no es una razón del abandono escolar y el 33% determinan que definitivamente el ambiente social que se vive dentro del aula no es determinante en la decisión de abandonar los estudios.

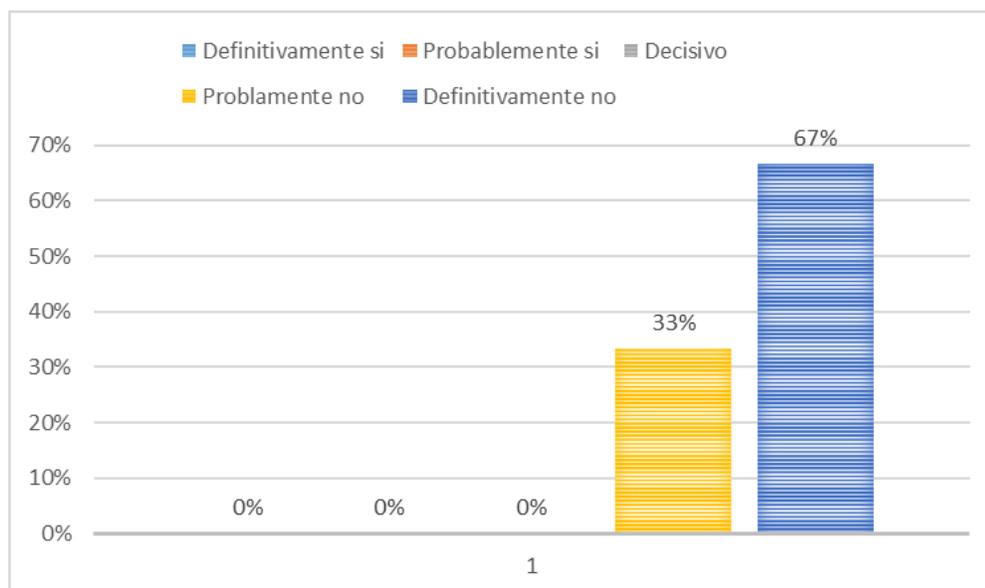
Figura 29. *Incidencia de los costos educativos.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

En esta problemática, el 33% de los docentes y directivos manifestaron que los costos educativos definitivamente si tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios, el 28% considera que probablemente sí, el 28% considera que efectivamente, esta circunstancia influye en la decisión de los desertores y un 11% consideran que probablemente no es una razón del abandono escolar.

Figura 30. *Incidencia de la ubicación de la IE.*



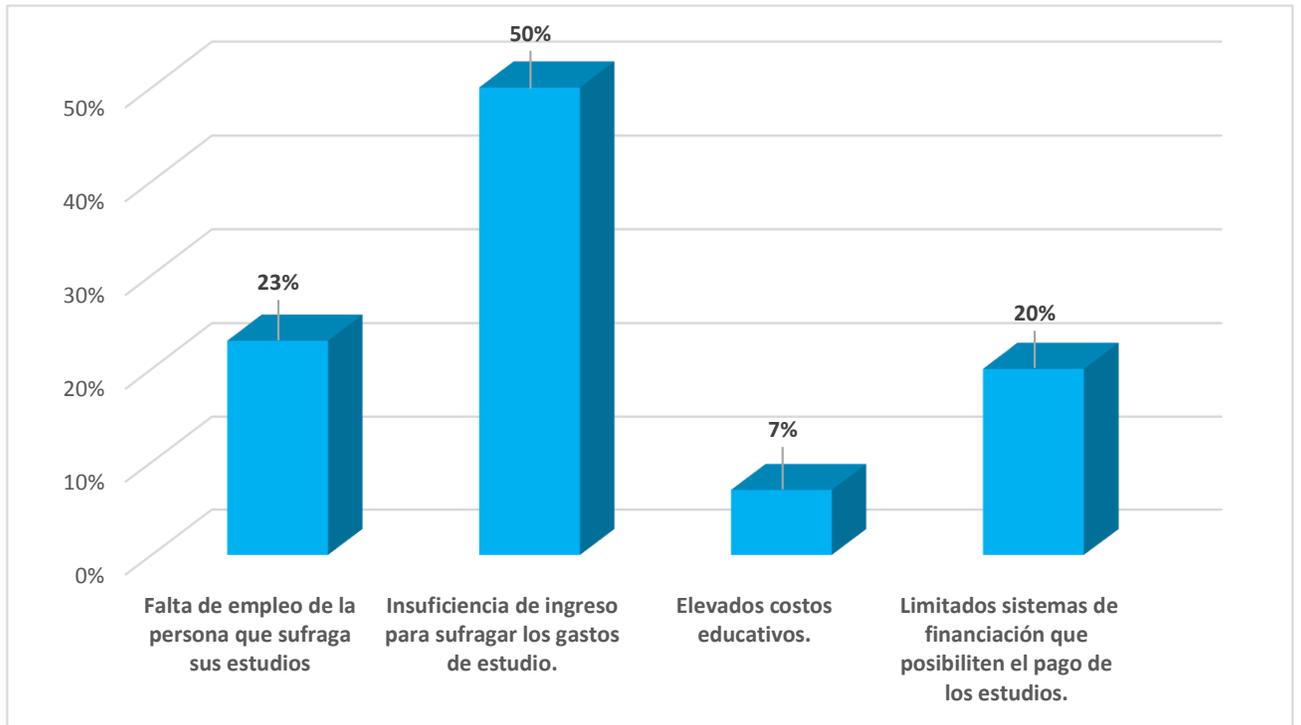
Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la encuesta, semestre I de 2021.

El análisis precedente concluye que; el 67% de los docentes y directivos manifestaron que la ubicación de la institución definitivamente no tiene que ver con la decisión que toman los estudiantes de abandonar los estudios y el 33% considera que probable no es ésta, una circunstancia influyente en la decisión de las personas que optan por desertar.

Resultados grupo focal

Con el ánimo de ampliar información acerca de las causas de la deserción, se realiza un grupo focal en el cual se cuenta con la participación de 34 estudiantes pertenecientes a los diferentes programas. La convocatoria fue abierta, el único requisito para participar fue que se estuviera matriculado a alguno de los programas. Los resultados fueron los siguientes:

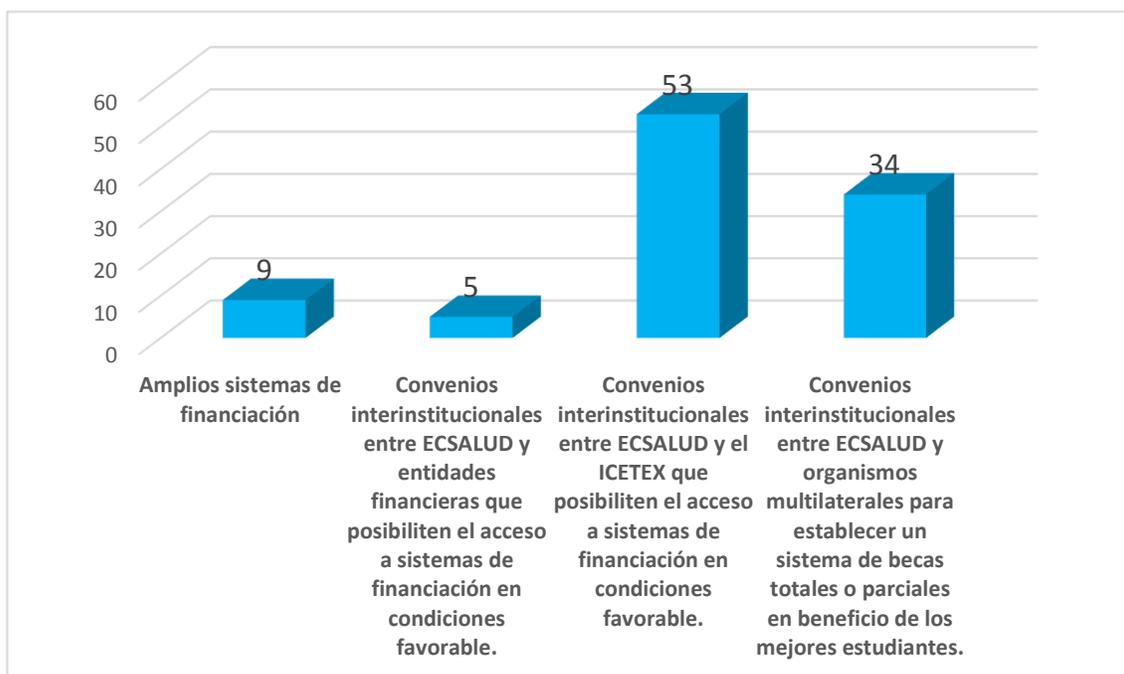
Gráfico 1. *Causas económicas que inciden en la Deserción.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la Técnica Grupo Focal a estudiantes de – ECSALUD: Semestre I de 2021.

Al consultar por las causas económicas que determinan la decisión de abandonar sus estudios, el 23% de los estudiantes respondieron que por falta de empleo de la persona que sufraga sus estudios, el 50% respondió que por insuficiencia de ingreso para sufragar los gastos de estudio; el 7% de los estudiantes manifestaron por los elevados costos educativos y 20% de los estudiantes respondieron que por limitados sistemas de financiación que posibiliten el pago de los estudios.

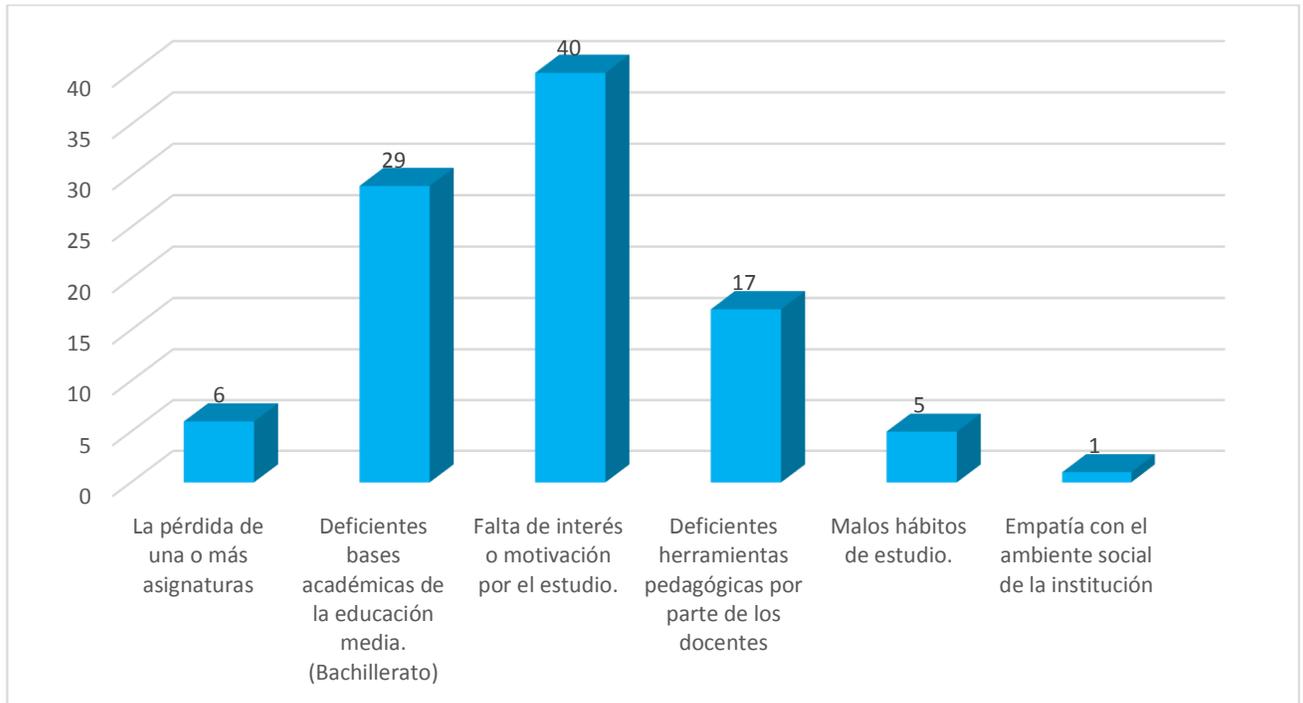
Gráfico 2. *Alternativas de Intervención a asumir por ECSALUD.*



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la Técnica Grupo Focal a estudiantes de – ECSALUD: Semestre I de 2021.

Al indagar por las alternativas consideradas más útiles y necesarias para contrarrestar el fenómeno de la deserción escolar en ECSALUD por causas económicas, el 9% de los estudiantes respondieron por amplios sistemas de financiación, el 5% estudiantes contestaron por convenios interinstitucionales entre ECSALUD y entidades financieras que posibiliten el acceso a sistemas de financiación en condiciones favorable, el 53% estudiantes manifestaron por convenios interinstitucionales entre ECSALUD y el ICETEX que posibiliten el acceso a sistemas de financiación en condiciones favorable y 34% estudiantes respondieron por convenios interinstitucionales entre ECSALUD y organismos multilaterales para establecer un sistema de becas totales o parciales en beneficio de los mejores estudiantes.

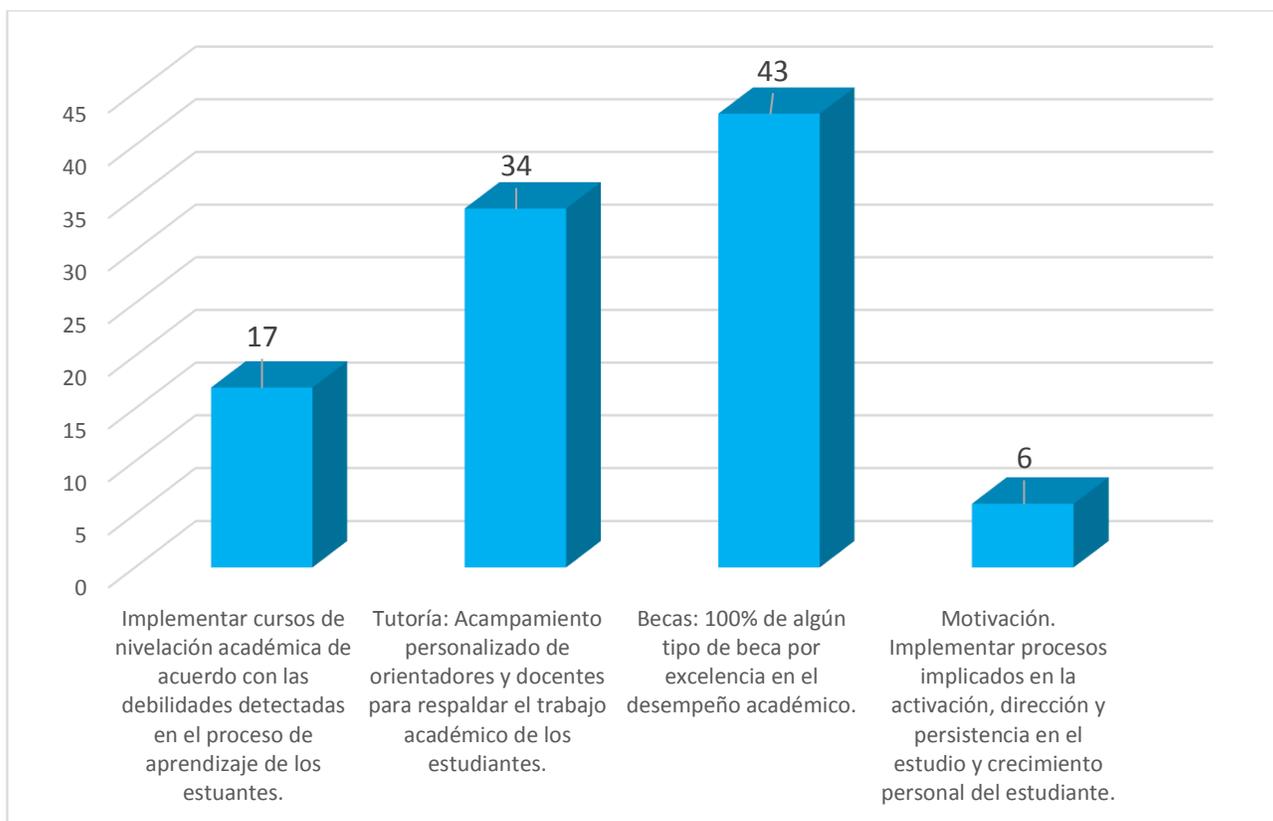
Gráfico 3. Causas Académicas que inciden en la Deserción.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la Técnica Grupo Focal a estudiantes de – ECSALUD: Semestre I de 2021

Al consultar por las causas académicas que determinan la decisión de abandonar sus estudios, el 6% de los estudiantes respondieron que por la pérdida de una o más asignaturas, el 29% contestaron que por deficientes bases académicas de la educación media (Bachillerato), el 40% de los estudiantes manifestaron por los falta de interés o motivación por el estudio, el 17% respondieron que por deficientes herramientas pedagógicas por parte de los docentes, el 5% respondieron que por malos hábitos de estudio y el 1% respondió que por empatía con el ambiente social de la institución.

Gráfico 4. Alternativas para contrarrestar la deserción debido a causas académicas.



Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de aplicación de la Técnica Grupo Focal a estudiantes de – ECSALUD: Semestre I de 2021.

Al indagar por las alternativas consideradas más útiles y necesarias para contrarrestar el fenómeno de la deserción escolar en ECSALUD por causas académicas, el 17% de los estudiantes sugirieron que era necesario implementar cursos de nivelación académica de acuerdo con las debilidades detectadas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El 34%, optaron por la Tutoría: Acompañamiento personalizado de orientadores y docentes para respaldar el trabajo académico de los estudiantes. El 43% de los estudiantes manifestaron que una buena alternativa sería la gestión de Becas: el 100% de algún tipo de beca por excelencia en el desempeño académico, el 6% de los estudiantes manifestaron que por motivación.

Implementar procesos implicados en la activación, dirección y persistencia en el estudio y crecimiento personal del estudiante.

Análisis y triangulación de la información

Teniendo en cuenta la información recopilada de diferentes fuentes, su análisis y tratamiento, conviene entonces agrupar la misma por similitudes, coincidencias y recurrencias, como estrategia para comprender el fenómeno estudiado y dar respuesta tanto a la pregunta como a los objetivos de investigación. Se han identificado tres ejes, sobre los cuales se organiza y presenta la información.

Causas económicas

El factor económico es uno de los que más incidencia tiene en la permanencia de los estudiantes en los diversos programas. Los diferentes actores participantes en el proceso (docentes, estudiantes, directivos y comunidad en general) observan en la consecución de recursos económicos una limitante. Si bien no se expresa que los costos de los programas sea una dificultad o se considere son altos frente la oferta existente el mercado, la consecución de recursos para pagar los estudios es difícil y cumplir con los pagos se convierte en un inconveniente si se tiene en cuenta dos aspectos: es beneficiario del pago o es responsable del pago.

Los estudiantes que dependen del pago por parte de terceros, expresan que la situación económica es difícil y que sus padres, adultos responsables o parejas, pasan por situaciones económicas difíciles que dificultan el acceso al dinero y por ende dar cumplimiento a los pagos. Las causas son variadas, entre ellas se destacan obligaciones con otros miembros de la

familia, recursos básicos para la manutención del grupo familiar, entre otras que se vuelven prioridades al ver en riesgo la supervivencia y por ende el renunciar al estudio se convierte en una alternativa. Quienes dependen del pago, ven como oportunidad la gestión de alianzas o contar con donatarios de recursos para sufragar total o parcialmente los pagos del valor del semestre. Quienes son responsables del pago, se ven abocados a decidir si sobreviven con sus familias llevando el sustento al hogar o pagan sus estudios, por lo cual optan por la primera opción. Quienes se ven inmersos en esta situación expresan que los horarios de estudio flexibles permiten la opción de estudiar, pero que ante la ausencia del recurso económico las condiciones se ponen más pesadas y por ende se opta por la deserción.

Existen alternativas para intervenir lo anterior como la gestión con entidades financieras que ofrezcan créditos condonables tipo ICETEX con garantías comerciales que favorezcan la adquisición de recursos. Las alianzas interinstitucionales se convierten en una alternativa para las gestiones que se deben desarrollar por parte de las directivas para la creación de créditos. Otras gestiones, tendrán que ver con consecución de becas o auxilios por parte de terceros que motiven e incentiven la permanencia estudiantil. Otro aspecto que conviene revisar, es la facilidad de pagos existentes en la institución y su eficacia comparado con las necesidades y expectativas de los estudiantes. De ser necesario se requiere ajustar.

Causas académicas

Son diversas las causas académicas que inciden en la deserción. Las que se hicieron evidentes se relacionan con la comprensión y asimilación de temas por parte de los estudiantes en cuanto a ciencias básicas como matemáticas y capacidades de comprensión lectora y escriturales. Asignaturas relacionadas con biología y química también presentan cierta

resistencia y por ende el desempeño de los estudiantes no es el esperado, situación que los desmotiva a continuar el proceso de formación. Tanto los docentes como los mismos estudiantes, expresan que la poca comprensión de los temas, evidenciado en las bajas calificaciones y pérdida de competencias, son causas que invitan a la deserción; eso sumado a la presión social, hacen que desertar se convierta en una alternativa atractiva, sin que se haga evidente (en muchos casos) la verdadera causa de la deserción.

Otros aspectos poco nombrados por los docentes, pero evidenciados por los estudiantes, son las metodologías de trabajo al interior de la institución que, para algunos, son demasiado avanzadas y por ende no contribuyen a la comprensión de las temáticas o a juicio de los estudiantes a la adquisición del conocimiento. Por ello se hace necesario reforzar el plan de desarrollo profesoral con el fin de identificar e implementar nuevas metodologías de trabajo en clase. Para atender las dificultades académicas se identifican varias alternativas, entre ellas se destacan el realizar semilleros o grupos de nivelación para estudiantes con bajo nivel académico, variar las metodologías de trabajo y realizar acompañamiento constante a aquellos estudiantes que presenten dificultades académicas.

Causas personales

Éstas pueden ser de diversa índole. Las causas van desde falta de vocación por el programa elegido hasta influencia de personas en todos los procesos académicos. Respecto a la vocación, al ingresar los estudiantes tienen una idea errada de lo que implica el programa y, al enfrentarse a la realidad, optan por retirarse al considerar que no cuentan con capacidades para desempeñarse en el sector salud o identifican que sus intereses se ubican en otras áreas del conocimiento.

Agentes externos al estudiante como familiares, amigos o pareja inciden en la toma de decisiones acerca del estudio o tiempo que deben dedicar al mismo. De igual manera problemáticas centradas a nivel familiar y personal afectan la salud emocional de los estudiantes y por ende su desempeño académico. Es así que se hace necesario realizar gestiones para la atención y asesoría psicológica con el fin de atender tales dificultades.

Plan de mejoramiento

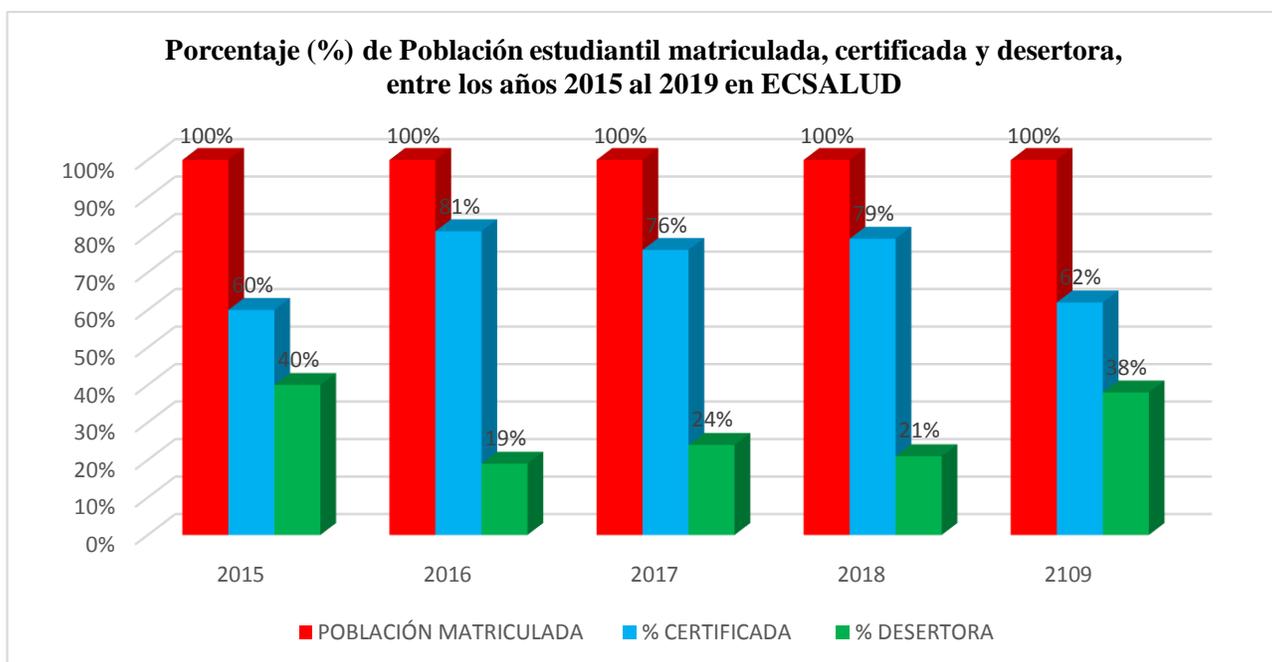
Después del análisis realizado, se identifican tres ejes principales de acción a intervenir: causas académicas, causas económicas y causas personales. Si bien existen algunos aspectos que son difíciles de intervenir, se hace necesario incidir de manera directa en aquellos asuntos que son competencia de la institución y que pueden llevar a la permanencia estudiantil. Se definen entonces algunas estrategias encaminadas a la mitigación de la situación las cuales se exponen a continuación.

Objetivo

Definir el plan de mejoramiento a partir de las causas determinadas en el fenómeno de la deserción estudiantil, de la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD SAS, que permita el aumento de la tasa de retención estudiantil al año 2022.

***Población estudiantil matriculada, certificada y desertora, entre los años 2015 al 2019 en
ECSALUD***

Gráfico 5. Población estudiantil matriculada, certificada y desertora, entre los años 2015 al 2019 en ECSALUD.



Fuente: Datos tomados del registro histórico de deserción, entre los años 2014 al 2019 de ECSALUD.

En el Centro de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD, entre los años del 2015 al 2019, se matricularon 704 estudiantes, de los cuales se presentó una tasa de deserción del 28.4% correspondiente a 208 estudiantes en los diferentes Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el área de la salud. Cabe resaltar que durante el año 2015 se reporta: 167 estudiantes matriculados, 101 certificados y 66 desertores; para el año 2016 se presentaron: 98 estudiantes matriculados, 79 certificados y 19 desertores; para el año 2017 se presenta: 156 estudiantes matriculados, 119 certificados y 37 desertores, para el año 2018 se evidenció la matrícula de 127 estudiantes, certificación de 101 y desertores de 26, y para el

año 2019 se presentaron 156 estudiantes matriculados, 96 certificados y 96 desertores. Para un total entre los 5 años del 2015 al 2019 de 704 estudiantes total matriculados, 494 correspondiente al 71.6% certificados y 208 correspondiente al 28.4% de estudiantes desertores.

Formato Plan de Mejoramiento

Tabla 3. *Plan de Mejoramiento*

| Objetivo | Metas | Indicador | Estrategia/actividad | Responsable de la ejecución | Tiempo para lograrlo | Recursos | Responsable del control y seguimiento | Fuente de verificación |
|--|---|--|--|---|-----------------------------|---|---|-------------------------------|
| Implementar estrategias que mitiguen las causas económicas de la deserción de la población estudiantil matriculada en los diferentes Programas. | <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar al 90% la tasa de retención de estudiantes, al finalizar el año 2022. • Implementar el 100% de las estrategias económicas previstas para el aumento de la retención estudiantil, al finalizar el año 2022 | Mitigación de las causas económicas que inciden en la deserción de la población estudiantil matriculada en los diferentes Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el área de la salud, en la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud – ECSALUD- de la Ciudad de Mocoa en el Departament | Gestión y establecimiento de convenios interinstitucionales entre ECSALUD y otras instituciones para establecer un sistema de becas totales o parciales en beneficio de los estudiantes. | Directora General y director financiero | 1 mayo 2022 | Viáticos, brochures con oferta académica, humanos | Directora General | Convenios firmados |
| | | | Gestión de recursos para financiación de estudiantes | Directora General y director financiero | Diciembre 2021 (permanente) | Viáticos, humanos | Gestiones y recursos asignados. Estrategias de pago definidas | |
| | | | Establecer nuevas estrategias para pagos del semestre. | Director financiero | junio 30 de 2021 | Humanos | Acuerdo institucional firmado | |

o de
Putumayo.

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|-----------------------------|---|-------------------|--|
| Implementar estrategias que mitiguen las causas académicas en la deserción de la población estudiantil matriculada en los diferentes Programas de | <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar al 90% la tasa de retención de estudiantes, al finalizar el año 2022. • Implementar el 100% de las estrategias académicas previstas para el aumento de la retención estudiantil al finalizar el año 2022. | Mitigación de las causas académicas que inciden en la deserción de la población estudiantil matriculada en los diferentes Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el área de la salud, en la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud – ECSALUD- de la Ciudad de Mocoa en el Departament | Fortalecimiento en la dotación de laboratorios y ambientes de aprendizaje. | Director Infraestructura - Coordinador académico | 1 diciembre 2021 | inventario de laboratorios, financieros | Directora General | Cotizaciones y dotación de laboratorios |
| | | deserción de la población estudiantil matriculada en los diferentes Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano en el área de la salud, en la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud – ECSALUD- de la Ciudad de Mocoa en el Departament | Creación de grupos orientadores y docentes, para el acompañamiento personalizado de estudiantes con deficiencias académicas. | Docente coordinador | Diciembre 2021 (permanente) | Humanos, infraestructura | | grupos de refuerzo creados- actas |
| | | de Putumayo. | Desarrollo profesoral de acuerdo a las necesidades académicas institucionales, con énfasis en metodología de la enseñanza y la didáctica | Coordinadora Académica | 1 agosto 2021 | Humanos, económicos | | Plan de desarrollo profesoral. Actas de Procesos de Capacitación y orientación y docente |
| | | | Gestión de asesoría y apoyo psicológico para estudiantes que así lo requieran. | Coordinadora Académica | Diciembre 2021 (permanente) | Humanos, económicos | | Convenios de asesoría psicológica- Planillas de atención a estudiantes |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|-------------------|-----------------------------------|-------------------|--|
| Certificar en calidad la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud – ECSALUD, que permita la gestión e implementación de estrategias para el aumento de la retención estudiantil | • Certificar en calidad la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud – ECSALUD, al finalizar el primer semestre del año 2022. | Certificación en calidad vigente emitida por el | Diseño del Sistema de Gestión de la calidad. | Coordinador de Calidad | Julio de 2021 | Humanos, económicos, tecnológicos | Directora General | Documento del Sistema de Gestión de la Calidad |
| | | ICONTEC la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud – ECSALUD- | Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad. | Coordinador de Calidad | Noviembre de 2021 | Humanos, económicos, tecnológicos | | Manual de Calidad. |
| | | de la Ciudad de Mocoa en el | Formulación y desarrollo de planes de mejoramiento. | Coordinador de Calidad | Diciembre de 2021 | Humanos, económicos, tecnológicos | | Evidencias de implementación, formatos, página web |
| | | Departamento de Putumayo. | Formulación y gestión de estrategias interinstitucionales para al aumento de retención estudiantil. | Coordinador de Calidad, académico, directora general | Junio de 2021 | Humanos | | Documento con planes de mejoramiento |
| | | | | | | | | Estrategias definidas y puestas en marcha |

Desde la dirección general, se realizará seguimiento periódico al cumplimiento del plan; así como se realizarán ajustes de ser necesarios para lograr su efectividad. Si bien para cada actividad existe un responsable, desde la coordinación académica se realizará monitoreo constante al fenómeno de la asistencia y se establecerá un mecanismo de ‘Alerta temprana a la Deserción’ a través del cual los docentes informen de manera oportuna los casos que detecten podrían desencadenar la deserción. Este documento será compartido en línea con los docentes para que lo diligencien cuando lo estimen conveniente.

Tabla 4. Alerta Temprana a la Deserción

| No | Nombr e del estudia nte | Programa académico | Modulo que cursa | Describir la situación | Fecha del reporte | Reportado por | Seguimiento | Resultado |
|-----------|--|-------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|--|--|--|
| 1 | DAHY ANA ALEXA NDRA HOLG UIN CHAV ARRÍA | Auxiliar de Enfermería | 2 | Mediante una carta enviada al correo de registro y control académico, manifiesta: A través de la presente, deseo comunicar mi renuncia al estudio que hasta ahora ocupó en este prestigiosa y acogedora institución, motivada por la decisión de | 22 de febrero | Coordinación de Registro y Control Académico | La dirección de Académica tuvo contacto con la estudiante vía llamada telefónica, manifestando la calamidad familiar. Se determinó dejar pasar un poco el tiempo de duelo y mantener un contacto con ella para estar pendiente de su estado y posible deseo de volver. | Abandonó el proceso de formación (marzo 5) |

dedicarme
a trabajar
para
ayudar a
mi familia
con gastos
que
implican
dinero, a
parte, hace
8 días atrás
he perdido
a alguien
de mi
familia,
muy
cercana,
para ser
más
exactos, he
perdido a
mi
hermana,
ya
entenderán
que es una
perdida
bastante
dura, y
necesito
apoyar a
mi madre
en este
duro
proceso, mi
trabajo
amerita
una gran
inversión
de tiempo,
por lo que
me es
imposible
continuar
con mi
estudio.

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------|---|---|---------------|--|--|
| 2 | YEISON GERLEY TABORDA | Auxiliar de Enfermería | 2 | Perdió el semestre académico. Además, no se recibió solicitud de renovación de matrícula para el semestre 2021-1. | 15 de febrero | Coordinación de Registro y Control Académico | Abandonó el proceso de formación. Dice que no tiene tiempo de estudiar |
| 3 | Barrera Sucerquia Oscar Alejandro | | 2 | Se retiró, solo ganó dos asignaturas | 14 de febrero | Coordinación de Registro y Control Académico | Abandonó el proceso de formación |
| 4 | Castaño Valencia Yuliana Astrid | | 1 | Solicitó cambio de programa: licenciatura en pedagogía infantil – dice que esa es su vocación | 16 de febrero | Coordinación de Registro y Control Académico | Abandonó el proceso de formación |

Fuente: Elaboración propia

Evidencias Avances Plan de Mejora.

Como parte de los avances en la ejecución del plan de mejora está lo adelantado para una de las metas trazadas como es la de Certificar en calidad la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud –ECSALUD, como una acción que aportará a la gestión e implementación de estrategias para el aumento de la retención estudiantil; es así como se analizaron las propuestas de asesoría presentadas por diferentes entidades y personas naturales expertas en el tema y se seleccionó por su idoneidad, experiencia y por ser la propuesta más beneficioso para la institución la del señor

Leonardo Bedoya Osorio, asesor en el diseño e implementación de Sistema de Gestión de la Calidad.

El pasado 15 de abril se celebró contrato de prestación de servicios profesionales con el señor Bedoya Osorio con el objeto de asesor el proceso para el diseño e implantación el Sistema de Gestión de la Calidad bajo las normas de calidad ISO9001:2015, NTC 555:2011, NTC 5581:2011 y NTC 5663, en ECSALUD MOCOA SAS.

El 23 de abril, se llevó a cabo la inducción y capacitación SGC ISO 9001:2015, donde se fijaron tareas, responsables, tiempos y metas. Actualmente está pendiente la visita del asesor a la institución para realizar la auditoría interna línea de base programada para el pasado mes de mayo que como consecuencias del COVID 19 se aplazó y que actualmente se encuentra programada para la semana del 12 al 16 de julio de 2021. En el anexo 4 se encuentran las evidencias de lo aquí expuesto.

Conclusiones

La deserción es un fenómeno que afecta a la mayoría de las instituciones de educación superior y a las Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano que se encargan de ofertar programas técnicos laborales, de ahí que sea necesario incorporar dentro de las políticas institucionales acciones que se encaminen a prevenir, intervenir y analizar las causas y los efectos de la deserción con el fin de garantizar la culminación de estudios en los estudiantes.

Las causas que motivan la deserción podrían clasificarse en internas y externas. Las internas se relacionan con aspectos como la vocación hacia el programa, otras se relacionan con inseguridad de los estudiantes, procesos académicos anteriores básicos que no permiten la competitividad académica en nuevos espacios de formación y ante el sentimiento de frustración se opta por desertar. Como causas externas se ubican la incidencia de miembros cercanos al estudiante para vincularse a los programas o para desistir de su permanencia; se han identificado casos en los cuales las relaciones de pareja poco asertivas, motivan a los estudiantes a desertar del proceso, así como las vocaciones de otros miembros de la familia que inciden en la toma de decisiones; otros factores externos se relacionan con la disponibilidad de tiempo debido a ocupaciones laborales y la falta de recursos económicos.

Las causas de la deserción se clasifican en tres ejes principales: económicas, académicas y personales. Con el fin de atender a las mismas se hace indispensable que exista articulación entre los aspectos con el fin de alcanzar la integralidad de los procesos. Cada factor no debe verse de manera aislada, por el contrario, debe existir sinergia en las acciones y realizar seguimiento con el fin de velar por la retención. Es indispensable incluir las voces de los estudiantes para

determinar las estrategias que deben implementar las instituciones educativas. Estas intervenciones deben realizarse con los estudiantes, deben ser ellos quienes participen y se apersonen de los procesos, con el fin de garantizar la efectividad de las acciones.

El plan de mejoramiento y las intervenciones que se realicen, deben efectuarse de manera integral, las cuales deben obedecer a las dinámicas propias de cada institución. Es decir, que las acciones aquí plasmadas posiblemente sean efectivas en otros contextos, sin embargo, debe analizarse el contexto para garantizar su viabilidad. De otro lado, toda la comunidad educativa debe conocer cuáles son los planes y estrategias a implementar con el fin que todos hablen el mismo idioma y se propenda por objetivos comunes. El papel del gerente educativo es vital en el desarrollo de esta propuesta, pues es quien está llamado a analizar los procesos educativos de manera integral e intervenir en el fenómeno de la deserción de manera efectiva buscando la permanencia y rentabilidad de las instituciones educativas.

Recomendaciones

La deserción es un fenómeno al cual se le debe prestar atención de manera especial, independiente si se cuenta con un número significativo de estudiantes, con el fin de anticiparse a situaciones adversas que afecten de manera severa la permanencia estudiantil, como por ejemplo el caso de la pandemia, que tomó por sorpresa a muchas instituciones y vieron en riesgo su estabilidad. Las instituciones deben implementar un plan de intervención acorde a su propio contexto, con el fin de hacer frente a la deserción y anticiparse a situaciones en las cuales los índices sean demasiado altos y difíciles de intervenir. Por ello los planes deben ser preventivos y no reactivos frente a un hecho específico cuando no hay nada que hacer, de ahí que sea indispensable realizar un registro de alerta temprana a la deserción.

Es indispensable la participación de la comunidad educativa, pero en especial, prestar atención especial a las voces de quienes han desertado y las posibles causas que motivarían al retiro de quienes aún permanecen. Es con ellos y no para ellos, que deben diseñarse las estrategias de intervención como el seguimiento, monitoreo, las cuales son acciones que deben implementarse de manera continua y las mismas varían conforme a la vinculación de cohortes a los diferentes programas. Cada grupo posee características y necesidades diferentes y por ende las acciones a implementar deben ser paralelas a ellas, pues no siempre las acciones implementadas y que tengan éxito, van a arrojar los mismos resultados ante actores y escenarios distintos.

Referencias

- Abraham, M. y Lavín, S. (2008). La deserción escolar: un desafío pedagógico y social. *Paulo Freire. Revista de pedagogía crítica* 7(6), 147-168. Recuperado de <http://revistas.academia.cl/index.php/pfr/article/view/485/624>
- Acosta, W. (2007). ¿Para qué sirve el Plan Decenal de Educación? *Revista de Educación y Cultura*, (74).
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Asamblea Nacional Constituyente. Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. JRecuperado de <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe - OREALC/UNESCO (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Congreso de la República. Colombia. (1994). *Ley 115. Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*. *Estudios Pedagógicos*, 33 (1), 7-27. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514133001.pdf>

Dussailant, F. (2017). *Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública*. Santiago de Chile, Chile: Universidad del Desarrollo Centro de Políticas Públicas.

Fernández, V. (2021). Motivación, el motor de nuestros actos. *Revista de Salud y Bienestar*. Recuperado de <https://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/emociones-y-autoayuda/teorias-y-tipos-de-motivacion-6641>

Galeano, M. (2004). *Diseños de proyectos de Investigación Cualitativa*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=Xkb78OSRMI8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Herrera, J. (s.f.). *La investigación cualitativa*. Recuperado de: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1167>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.

Herrera, S. (2016). *Acceso a la Educación Superior y sus factores de riesgo de deserción: Un estudio sobre jóvenes provenientes del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en la primera década del siglo XXI*. Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/25580/Suhelen%20Herrera%20Garz%c3%b3n%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico – IDEP (s.f.). *El plan de mejoramiento institucional*. Bogotá, Colombia: Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Recuperado de <http://www.idep.edu.co/?q=content/plan-de-mejoramiento-institucional>

Martínez, M. C. (2014). Reflexiones en torno a la Investigación-Acción educativa. *Revista de Investigación Educativa*, (18), 58-86. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283129394004>

Ministerio de Educación Nacional. MEN (2008). *Guía 34, para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Bogotá, Colombia: Cargraphics S.A. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. MEN, Colombia (2006). *Ley 1064 de 2006*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104704_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. MEN, Colombia (2009). *Decreto 4904*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-216551_archivo_pdf_decreto4904.pdf

Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2015). *Decreto 1075*. Recuperado de <http://www.bogotajuridica.gov.co/sisjurMantenimiento/normas/Norma1.jsp?i=62510#2.4.1.4.5.11>

Ministerio de Educación Nacional, MEN. Colombia (2021). *Publicación Datos registrados en el Sistema de Información de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano – SIETR*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-353023.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional, MEN. Colombia. (2008). *Guía 34, Guía para el Mejoramiento Institucional, de la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf

Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe - OREALC/UNESCO (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Parra, D. (2003). *Manual de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje*. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Recuperado de <http://www.uaem.mx/sites/default/files/facultad-de-medicina/descargas/manual-de-estrategias-de-ense%C3%B1anza-aprendizaje.pdf>

- Pastor, C., Sánchez, J. y Zubillaga del Río, A. (2014). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA): Pautas para su introducción en el currículo*. Recuperado de https://www.academia.edu/download/55488276/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Quintero, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. [Trabajo de investigación de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf?sequence=1>
- Ramos, J., Rhea, B., Pla, V. y Abreu, O. (2017). La pedagogía como ciencia para el tratamiento de los contenidos generales del proceso educativo y la formación de valores. *Formación Universitaria* 10 (6), 67-86. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600009>
- Rivera, M., Serrano, S., Sepúlveda, M., Ariza, C., García, A., Gómez, Morantes, F. y Rojas, K. (2021). *Aportes para la comprensión del fenómeno de la deserción escolar en el sistema de educación pública colombiano*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO, Bogotá., Colombia. Recuperado de [.https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11821/Libro_Aportes%20para%20la%20comprension%20del%20fenomeno%20de%20la%20desercion%20escolar_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11821/Libro_Aportes%20para%20la%20comprension%20del%20fenomeno%20de%20la%20desercion%20escolar_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 11 (2), 33-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>
- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. y Pérez-Olvera, M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10 (5), 51-74. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>
- Sánchez, B. (2020). *Factores determinantes del fracaso escolar en contextos vulnerables: Un estudio del caso de jóvenes del Barrio 31*. Asociación argentina de economía política. Recuperado de <https://aaep.org.ar/anales/works/works2020/Sanchez.pdf>

Sepúlveda, L y Opazo, C, (2009). Deserción escolar en Chile: ¿volver la mirada hacia el sistema escolar? *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(4), 121-135. recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art5.pdf>

Vélez, A. y López, D. (2004) *Estrategias para vencer la deserción Universitaria*. Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana. Recuperado de <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/555/648>

Viale, H. E. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 8 (1), 59-7. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4898826.pdf>

Anexos

Anexo 1. Encuesta aplicada a estudiantes activos.

Análisis de la Deserción Estudiantil en la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD SAS- Municipio De Mocoa Putumayo

ENCUESTA A ESTUDIANTES ACTIVOS

La presente encuesta tiene por objeto identificar las diferentes causas que inciden en la deserción de los estudiantes de la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD MOCOA SAS-, para definir las estrategias de retención efectivas de estudiantes que mitiguen este fenómeno institucional.

Toda la información proporcionada en esta encuesta es confidencial y solo será utilizada para los fines mencionados.

Instrucciones: Marque con una **X** y complete según sea el caso.

I. DATOS GENERALES

Fecha: _____/_____/_____

1. Programa académico que cursa: _____
2. Género: Hombre _____ Mujer _____

II. ASPECTOS SOCIO ECONOMICOS

3. ¿Con quienes vives?

- a) Padres b) Esposo/a c) Familiares d) Amigos e)
Solo

f) Otro. ¿Quién?: _____

4. ¿Quién financia tus estudios?

a) Padres

b) Yo mismo/a

c) Empresa

d) Pareja

e) Otro. ¿Quién?: _____

5. ¿Qué grado de escolaridad tienen tus padres?

a) Primaria

b) Secundaria

c) Técnico

d) Tecnólogo

e) Profesional

f) Especialista

6. ¿Qué te motivó a estudiar?

a) Deseo de superación.

b) Meta personal.

c) Deseo de conocimiento.

d) Otros. ¿Cuáles? _____

7. Cuando iniciaste tus estudios, ¿Quién eligió tu carrera?

a) Yo

b) Mis padres

c) Mis amigos

- d) Mi pareja
- e) Otro. ____ ¿Quién? _____

III. CAUSAS DE DESERCIÓN.

8. ¿Por qué razón abandonarías tus estudios?
- a) Problemas económicos
 - b) Falta de oportunidades
 - c) Problemas familiares
 - d) Falta de interés por el estudio.
 - e) Bajo rendimiento académico.
 - f) Otros, ¿Cuál? _____
9. ¿Cuál cree que sea la principal causa de deserción de los estudiantes de ECSALUD?
- a) Causas económicas
 - b) Causas motivacionales
 - c) Causas Familiares
 - d) Causas académicas
 - e) Cusas de orden público
 - f) Falta de oportunidades
 - g) Otras. ____ ¿Cuales?
10. ¿Conoces a algún estudiante de ECSALUD que haya abandonado sus estudios?
- a) Sí
 - b) No

11. De acuerdo con la pregunta anterior, ¿Cuál fue la causa del abandono?

- a) Causas económicas
- b) Causas motivacionales
- c) Causas Familiares
- d) Causas académicas
- e) Cusas de orden público
- f) Falta de oportunidades
- g) Otras. _____ ¿Cuales?

12. ¿Alguna vez abandonaste tus estudios?

- a) Sí
- b) No

13. De acuerdo con la presunta anterior, ¿Cuál fue la causa del abandono?

- a) Causas económicas
- b) Causas motivacionales
- c) Causas Familiares
- d) Causas académicas
- e) Cusas de orden público
- f) Falta de oportunidades
- g) Otras. _____ ¿Cuales?

IV. CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN.

14. ¿Cómo afectó en tu vida, el haber desertado de tus estudios?

- a) Tuve complicaciones laborales por no tener estudios completos.
- b) Tuve implicaciones emocionales en las aspiraciones.

- c) Tuve implicaciones familiares por reclamos de haber abandonado los estudios.
- d) Tuve problemas de baja autoestima e inseguridad por no haber concluido mis estudios
- e) Otras implicaciones.

15. ¿Considera que la deserción escolar aumenta la pobreza e incide en el desarrollo socio económico del departamento?

- a) Sí
- b) No

POR TU PARTICIPACIÓN MUCHAS GRACIAS

Anexo 2. Encuesta aplicada a docentes y directivos.

**Análisis de la Deserción Estudiantil en la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud -
ECSALUD SAS- Municipio De Mocoa Putumayo**

ENCUESTA A DOCENTES Y DIRECTIVOS

La presente encuesta tiene por objeto identificar las diferentes causas que inciden en la deserción de los estudiantes de la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD MOCOA SAS-, para definir las estrategias de retención efectivas de estudiantes que mitiguen este fenómeno institucional.

Toda la información proporcionada en esta encuesta es confidencial y solo será utilizada para los fines mencionados.

Señale con una X la respuesta que considere la más adecuada según su punto de vista, en relación con los problemas asociados a la deserción escolar de los estudiantes de ECSALUD MOCOASAS.

Aspectos que influyen en la deserción o no continuidad de estudios.

1. La falta de adecuados hábitos de estudio
2. El poco interés o gusto por el estudio.
3. Por desmotivación cuando reprobaban alguna asignatura
4. Problemas familiares
5. Problemas económicos
6. La exigencia del docente con respecto a la asignatura que imparte
7. El ambiente social dentro del aula
8. Los costos educativos
9. La ubicación de la institución educativa

HOJA DE RESPUESTA

| Respuesta a pregunta No. | Definitivamente sí. (1) | Probablemente sí. (2) | Decisivo (3) | Probablemente no. (4) | Definitivamente no. (5) |
|--------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 9 | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|

POR TU PARTICIPACIÓN MUCHAS GRACIAS

Anexo 3. Pauta para grupo focal

Análisis de la Deserción Estudiantil en la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD SAS- Municipio De Mocoa Putumayo

PAUTA PARA GRUPO FOCAL DIRIGIDA A ESTUDIANTES ACTIVOS

El presente cuestionario, tiene por objeto identificar las diferentes causas que inciden en la deserción de los estudiantes de la Escuela Colombiana de Ciencias en Salud - ECSALUD MOCOASAS-, para definir las estrategias de retención y otras alternativas que mitiguen este fenómeno institucional.

Toda la información proporcionada será confidencial y solo será utilizada para los fines mencionados.

Instrucciones: El moderador formulará cada una de las preguntas con claridad y contará con el apoyo de un auxiliar administrativo quien se encargará de tomar notas de las respuestas dadas por los estudiantes. Se procurará mantener el hilo conductor de la entrevista grupal, sin emitir conceptos o apreciaciones que pudieran afectar el adecuado desarrollo de este espacio o incidir en algunas respuestas. En caso de ser necesario, se formularán otras preguntas para ampliar o clarificar las respuestas dadas.

Para el análisis de la información, el proceso se realizará de manera confidencial y sólo si es necesario se citarán los comentarios o respuestas de manera codificada, indicando el género: F- Femenino, M- Masculino, O-otro; y la inicial del primer nombre.

1. Al revisar las respuestas obtenidas en la encuesta, se observa que factores económicos incidirían en la decisión de abandonar los estudios en algún momento del proceso.
¿Cuáles serían esas causas económicas que motivarían la deserción?
2. Respecto a causas de tipo académico, ¿cuáles serían esas razones que les invitarían a desertar de sus estudios?
3. Al ser seres integrales, existen aspectos personales que invitarían a tomar de decisión de desertar, ¿cuáles podrían ser esas situaciones o circunstancias?
4. ¿Consideran existen otras causas que podrían motivar la deserción? ¿cuáles?
5. ¿Consideran que la Institución implementa estrategias para prevenir la deserción?
¿cuáles?
6. ¿Qué acciones propondrían se desarrollen desde la institución educativa para prevenir o hacer frente al fenómeno de la deserción?

Anexo 4. Evidencias adopción plan de mejora.

Leonardo Bedoya Osorio

Asesor: En el Diseño e Implementación de Sistema de Gestión de la Calidad, Autoevaluación de Programas de Pregrado para la Renovación de Registros Calificados ante MEN, Programas de ETDH con SED y Auditor Interno.

Cel. 3127026435

leonardob20201@gmail.com

PROPUESTA DE TRABAJO PARA EL DISEÑO Y LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ECSALUD S.A.S.

Objetivo General:

Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de la Calidad para Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ECSALUD S.A.S, bajo las normas de calidad ISO9001:2015, NTC 555:2011, NTC 5581:2011 y NTC 5663 de programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en las áreas auxiliares de la salud.

Costos de la propuesta: \$ 9'000.000.

| PRODUCTO A ENTREGAR Y/O ACTIVIDAD | FECHA DE ENTREGA ABRIL 2022 | RESPONSABLE | OBSERVACIÓN |
|---|-----------------------------|--|---|
| Se inicia el 15 abril de 2021 | | | |
| Inducción Sistema de Gestión de la calidad | 23 de abril de 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | 4 horas (8 am- 12 m) |
| Capacitación SGC ISO 9001:2015 | 29 de abril de 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | 4 horas (8 am – 12 m) |
| Auditoria Interna línea de base. | 3 de mayo de 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | 8 am – 12 m y 1 pm – 4 pm) |
| Visita ECSALUD - Capacitación | 10 al 14 de mayo de 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | Visita a ECSALUD 10 al 14 de mayo de 2021 |
| Visita ECSALUD- Capacitación | 10 al 14 de mayo de 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | Visita a ECSALUD 10 al 14 de mayo de 2021 |
| Visita ECSALUD– Estructuración de macroprocesos, procesos y procedimientos. | 10 al 14 de mayo de 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | Visita a ECSALUD 10 al 14 de mayo de 2021 |
| Visita ECSALUD – Formulación de política y objetivos de calidad. | 10 al 14 de mayo de 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | Visita a ECSALUD 10 al 14 de mayo de 2021 |
| Visita formulación de alcance del Sistema de Gestión de la Calidad. | 10 al 14 de mayo de 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | Visita a ECSALUD 10 al 14 de mayo de 2021 |

| PRODUCTO A ENTREGAR Y/O ACTIVIDAD | FECHA DE ENTREGA ABRIL 2022 | RESPONSABLE | OBSERVACIÓN |
|--|-----------------------------|--|---------------------------------|
| Orientación y acompañamiento en la codificación de formatos. | Junio 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento en la elaboración de las fichas de caracterización por proceso. | Julio 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Capacitación virtual NTCs 5581 y 5663. | Julio 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | 8 horas de capacitación |
| Orientación y acompañamiento en la elaboración de los procedimientos de los procesos estratégicos, misionales, apoyo y de mejora. | Agosto 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento en ajuste del Proyecto Educativo del Programa Técnico Laboral en salud, conforme a la NTCs 5581 y 5663. | Septiembre 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento en la elaboración del manual de Calidad. | Septiembre 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento en el diseño de la matriz de tratamiento de riesgos. | Octubre 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento en identificar y tratar los riesgos. (Matriz de Riesgos). | Octubre 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento en identificar tratar acciones correctivas. | Noviembre 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento en identificar tratar servicios no conformes. | Noviembre 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento en identificar tratar las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. | Noviembre 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Orientación y acompañamiento para la medición y análisis de los indicadores por proceso. | Diciembre 2021 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Seguimiento a la implementación SGC. | Enero 2022 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Capacitación para la formación de auditorías internas 15 horas. | Febrero 2022 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | 3 jornadas de capacitación cada |

"CALIDAD EN EL SERVICIO"

| PRODUCTO A ENTREGAR Y/O ACTIVIDAD | FECHA DE ENTREGA ABRIL 2022 | RESPONSABLE | OBSERVACIÓN |
|--|-----------------------------|--|--|
| Auditorías Internas – acciones correctivas. Programa de auditoría, plan de auditoría, lista de chequeo de auditoría, informe de auditoría, acciones correctivas de auditoría. | Febrero 2022 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | jornada de 5 horas. |
| Revisión por la Dirección | Febrero 2022 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Gestión visita auditoria de certificación con el ente certificador. | Marzo 2022 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | |
| Visita ECSALUD Acompañamiento auditoria de certificación. Visita Orientación y acompañamiento a la formulación de acciones correctiva a los hallazgos de la auditoria de certificación. Finaliza el 14 de abril 2022 | Abril 2022 | Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD Leonardo Bedoya Osorio y líderes de procesos ECSALUD | Visita a ECSALUD del 01 al 05 de abril de 2022 |

Duración de la propuesta: 12 meses.

Costo total de la propuesta: Nueve millones de pesos (\$ 9'000.000).

Forma de pago mensualmente: Un millón de pesos (1.000.000) mensuales, libre de impuestos.

Metodología:

- Visita a ECSALUD del 10 al 14 de mayo de 2021.
- Capacitación y conferencias virtuales de acuerdo al plan de la capacitación.
- Asesoría virtuales un día por semana, con horarios de acuerdo a las necesidades del diseño e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y del Talento Humano de ECSALUD SAS.
- Reuniones virtuales.
- Orientaciones e indicaciones virtuales.
- Gestionaré la visita ente certificador que ustedes deseen.

Leonardo Bedoya Osorio

Asesor: En el Diseño e Implementación de Sistema de Gestión de la Calidad, Autoevaluación de Programas de Pregrado para la Renovación de Registros Calificados ante MEN, Programas de ETDH con SED y Auditor Interno.

Cel. 3127026435

leonardob20201@gmail.com

Muchas gracias.

Cordialmente,



Leonardo Bedoya Osorio
Mg. En educación

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

CONTRATANTE: ECSALUD MOCOA SAS

IDENTIFICACION: NIT. 901072489-4

CONTRATISTA: LEONARDO ANTONIO BEDOYA OSORIO

IDENTIFICACION: C.C. 70.784.960

OBJETO DISEÑAR E IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LAS NORMAS DE CALIDAD ISO9001:2015, NTCs 555:2011, 5581:2011 Y 5563, A ECSALUD MOCOA SAS.

VALOR: NUEVE MILLONES DE PESOS (\$9.000.000)

FORMA DE PAGO: NUEVE CUOTAS IGUALES DE UN MILLÓN DE PESOS (1.000.000), PAGADOS LOS PRIMEROS 5 DIAS DE CADA MES.

DURACIÓN DEL CONTRATO: DOCE MESES (12), ENTRE EL 15 ABRIL AL 14 DE ABRIL DE 2022

FECHA DE INICIO: 15 DE ABRIL DE 2021

FECHA DE TERMINACION: 14 DE ABRIL DE 2022

Entre los suscritos a saber, por una parte, ECSALUD MOCOA SAS, identificada con el NIT. 901072489-4, representada legalmente por la señora **OMAIRA GRIJALBA CAMACHO**, ciudadana colombiana, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 40.779.299 quien en su condición de Representante Legal, está debidamente autorizado para contratar, y quien en adelante se denominará **EL CONTRATANTE**, y de la otra el señor **LEONARDO ANTONIO BEDOYA OSORIO**, mayor de edad, vecino de la Ceja (Antioquia), identificado con la cédula de ciudadanía número 70.784.960, quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, se ha convenido celebrar el presente contrato de prestación de servicios profesionales, el cual se regirá por las siguientes cláusulas: **CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO:** En coherencia con la propuesta que presentó el contratista a contratante y que hace parte de este contrato **EL CONTRATISTA** se compromete para con **EL CONTRATANTE** A: Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de la Calidad bajo las normas de calidad ISO9001:2015, NTC 555:2011, NTC 5581:2011 y NTC 5663, en

ECSALUD, entre los meses de febrero y mayo de 2021. Desarrollando las siguientes: Orientación y acompañamiento en la: elaboración macroproceso, objetivos de calidad, alcance del SGC, macroprocesos – mapas de procesos, codificación de formatos, documentación los procedimientos requeridos por el SGC. (Revisión por la Dirección, admisiones y registro, diseño y desarrollo curricular, sistema de evaluación de estudiantes, práctica empresarial, seguimiento y evaluación de docentes de pregrado e instructores de ETDH, autoevaluación institucional de ETDH, Matriz de tratamiento de riesgos, Elaboración de procedimientos de acciones correctivas, servicios, tratamiento y control de riesgo, medición y análisis de indicadores y PQRSE, Formación de auditores, capacitación de auditores 15 horas, Elaboración de manual de calidad, Seguimiento a la implementación SGC, Medición de indicadores de los procesos, Auditorías Internas – acciones correctivas. Programa de auditoría, plan de auditoría, lista de chequeo de auditoría, informe de auditoría, acciones correctivas de auditoría, Revisión por la Dirección, Gestión visita auditoría del ente certificador, Acompañamiento auditoría de certificación y Acciones correctiva a los hallazgos. (Se anexo cronograma de actividades por mes).

CLÁUSULA SEGUNDA. VALOR Y FORMA DE PAGO DEL CONTRATO: Con relación a la prestación del servicio que se indica en la cláusula anterior, el valor de los honorarios asciende a la suma de NUEVE MILLONES DE PESOS (\$9.000.000), los cuales serán pagados a EL CONTRATISTA en nueve cuotas iguales de un millón de pesos (\$1.000.000), pagados los primeros 5 días de cada mes, previa presentación de la cuenta de cobro o factura, el informe de actividades, la constancia de estar al día en sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral y con el visto bueno del supervisor.

CLÁUSULA TERCERA. PLAZO DEL CONTRATO: El plazo de ejecución del contrato se establece en doce (12) meses, contado a partir de la fecha de la firma del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA. OBLIGACIONES DE LAS PARTES. DEL CONTRATISTA: Constituyen las principales obligaciones para EL CONTRATISTA: Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de la Calidad bajo las normas de calidad ISO9001:2015, NTC 555:2011, NTC 5581 Y NTC 5663, ECSALUD, entre las fechas del 15 abril al 15 de noviembre de 2021. Desarrollando las siguientes: 1. Inducción Sistema de Gestión de la calidad, 2. Capacitación SGC ISO 9001:2015, 3. Auditoría Interna línea de base, 4. Visita ECSALUD – Capacitación, 5. Visita ECSALUD– Estructuración de macroprocesos, procesos y procedimientos. 6. Visita ECSALUD – Formulación de política y objetivos de calidad, 7. Visita formulación de alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, 6. Orientación y acompañamiento en la codificación de formatos, 7. Orientación y acompañamiento en la elaboración de las fichas de caracterización por proceso, 8. Capacitación virtual NTCs 5581 y 5663, 9. Orientación y acompañamiento en la elaboración de los procedimientos de los procesos estratégicos, misionales, apoyo y de mejora, 10. Orientación y acompañamiento en ajuste del Proyecto Educativo del Programa Técnico Laboral en salud, conforme a la NTCs 5581 y 5663, 11 Orientación y acompañamiento en la elaboración del manual de Calidad, 12. Orientación y acompañamiento en el diseño de la matriz de tratamiento de riesgos, 13. Orientación y acompañamiento en identificar y tratar los riesgos. (Matriz de Riesgos), 14. Orientación y acompañamiento en identificar tratar acciones correctivas, 15. Orientación y acompañamiento en identificar tratar servicios no conformes, 16. Orientación y

acompañamiento en identificar tratar las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, 17. Orientación y acompañamiento para la medición y análisis de los indicadores por proceso, 18. Seguimiento a la implementación SGC, 19. Capacitación para la formación de auditorías internas 15 horas, 20 Auditorías Internas – acciones correctivas. Programa de auditoría, plan de auditoría, lista de chequeo de auditoría, informe de auditoría, acciones correctivas de auditoría, 21. Revisión por la Dirección, 22. Gestión visita auditoría de certificación con el ente certificador, 23. Visita ECSALUD Acompañamiento auditoría de certificación, 24 Visita Orientación y acompañamiento a la formulación de acciones correctiva a los hallazgos de la auditoría de certificación.

CLÁUSULA QUINTA. INDEMNIDAD: Será obligación de EL CONTRATISTA, mantener libre a EL CONTRATANTE de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

CLÁUSULA SEXTA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES: EL CONTRATISTA declara bajo la gravedad de juramento que no se encuentra incurso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades consagradas en la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011 y en las demás normas concordantes. La contravención a lo anterior dará lugar a las sanciones establecidas en la legislación vigente.

CLÁUSULA SEPTIMA. CESIÓN DEL CONTRATO: Queda prohibida la cesión del presente contrato, salvo autorización expresa y escrita de EL CONTRATANTE, para lo cual, una vez obtenida ésta, deberán realizar las correspondientes modificaciones al contrato. De comprobarse la cesión sin la previa autorización se declarará el incumplimiento del contrato.

CLÁUSULA OCTAVA. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO: La liquidación del contrato se hará de común acuerdo entre EL CONTRATISTA y EL CONTRATANTE, dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la fecha de terminación del mismo. Dentro de este plazo, las partes acordarán los ajustes, revisiones y reconocimientos a que haya lugar, de los cuales quedará constancia en el acta de liquidación.

CLÁUSULA NOVENA. SUPERVISIÓN. EL CONTRATANTE ejercerá el control y vigilancia de la ejecución del presente contrato a través de un Supervisor y/o supervisores, quien tendrá como función verificar el cumplimiento de las obligaciones de las partes. El Supervisor ejercerá, en nombre de EL CONTRATANTE, un control integral sobre la ejecución del objeto contractual, para lo cual podrá, en cualquier momento, exigir a las partes la información que considere necesaria, así como la adopción de medidas para mantener, durante el desarrollo y ejecución del contrato, las condiciones técnicas, económicas y financieras existentes al momento de la celebración del mismo. Además de las actividades generales antes mencionadas, y con el fin de buscar la adecuada y oportuna ejecución del contrato, la supervisión apoyará, asistirá y recomendará a EL CONTRATANTE en todos los asuntos de orden técnico, financiero, económico y jurídico que se susciten durante la ejecución del mismo. El supervisor está facultado para revisar todos los documentos del contrato, cuando, por razones técnicas, ambientales, económicas, jurídicas o de otra índole, las partes soliciten cambios o modificaciones. Así mismo, el Supervisor está autorizado para ordenarle al CONTRATISTA la corrección, en el menor tiempo posible, de los desajustes que pudieren presentarse, y determinar los mecanismos y procedimientos pertinentes para prever o solucionar rápida y eficazmente las diferencias que llegaren a surgir durante la ejecución del contrato.

PARÁGRAFO. EL CONTRATANTE tendrá plena libertad en

designar esta persona y el CONTRATISTA no podrá objetarlo en ningún caso. **CLÁUSULA DÉCIMA. ACEPTACION Y SUSCRIPCIÓN.** Las partes de común acuerdo convienen en que el presente contrato y las obligaciones en él contenidas, prestan mérito ejecutivo suficiente, no obstante, ninguna de las partes renuncia a ser constituida previamente en mora. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. RÉGIMEN APLICABLE.** Toda controversia o diferencia relativa a este contrato, se resolverá con arreglo a las leyes civiles y para todos los efectos el domicilio contractual será el municipio de Mocoa (Dpto. Putumayo). Las diferencias que puedan surgir en razón de la celebración, ejecución, desarrollo y terminación del presente contrato se someterán a los mecanismos de solución directa de controversias como la conciliación, amigable composición y transacción, y en última instancia ante las autoridades jurisdiccionales competentes. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. AMBITO DE RESPONSABILIDAD.** Queda claro entre las partes, que el objeto del presente contrato de prestación de servicios y en general, las gestiones a cargo de EL CONTRATISTA generan obligaciones de medio y no de resultado. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. DEROGATORIA Y NOVACIÓN.** El presente contrato, deja sin efecto cualquier otro acuerdo o negocio anterior suscrito entre las partes con el mismo objeto. Para constancia se firma en el municipio de Mocoa (Dpto. Putumayo), el día (15) del mes abril del año dos mil veinte y uno (2021), en dos (2) ejemplares del mismo valor y contenido.



OMAIRA GRIJALBA CAMACHO
C.C. 40.779.299
Representante Legal ECSALUD MOCOA SAS
EL CONTRATANTE.



LEONARDO ANTONIO BEDOYA OSORIO
C.C. 70.784.960
EL CONTRATISTA.

SGC SESION I - PowerPoint

INICIO INSERTAR DISEÑO TRANSICIONES ANIMACIONES PRESENTACIÓN CON DIAPOSITIVAS REVISAR VISTA

Diseño - Restablecer Fuente Párrafo Organizar Estilos rápidos Contorno de forma - Efectos de forma - Buscar Reemplazar Seleccionar Edición

ECSALUD

BIENVENIDOS

TALENTO HUMANO ECSALUD

MOCOA PUTUMAYO

INDUCCIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SESION I

23 DE ABRIL DE 2021

A 1 DE 23 ESNÑOL (COLOMBIA) NOTAS COMENTARIOS 74%

Leonardo Bedoya

edith MERA URRESTE

ESCUELA COLOMBIANA DE CIENCIAS EN...

Leonardo Bedoya está presentando

SGC SESION I - PowerPoint

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO TRANSICIONES ANIMACIONES PRESENTACIÓN CON DIAPOSITIVAS REVISAR VISTA

Portapapeles Diapositivas Fuente Párrafo Organizar Estilos rápidos Contorno de forma - Efectos de forma - Buscar Reemplazar Seleccionar Edición

ECSALUD

Diseño e implementación del SGC para Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano – ETDH- con formación laboral en salud

El Sistema de Gestión de la Calidad –SGC- para Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano – ETDH- con formación laboral en salud, se diseña y se implementa con base en las Normas de Calidad:

- Normas de Sistema de Calidad ISO 9001:2015 y NTC 5555:2011, ambas muy similares.
- Normas de prestación de servicios – estructuración del Proyectos Educativos de Programas de Salud con las NTCs 5581:2011 y 5663:2011, ambas muy similares.

La NTC 5663 para la certificación de Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano Técnico Laboral por competencias en: Auxiliar Administrativo en Salud, Auxiliar en Enfermería, Auxiliar en Salud, Auxiliar en Servicios Farmacéuticos. Entre otros programas en salud.

08:25 TU

TU

Leonardo Bedoya

edith MERA URRESTE

ESCUELA COLOMBIANA DE CIENCIAS EN...

Correo: OMAIRA GRIJALBA CAM... Meet: kpg-dksr-bbp

meet.google.com/kpg-dksr-bbp

Leonardo Bedoya está presentando

08:58

SGC SESION 1 - PowerPoint

IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE RIESGOS ISO 6.1

Posibilidad de que suceda algún evento (incertidumbre) que tendrá un impacto negativo o positivo sobre el cumplimiento de los objetivos. Se expresa en términos de probabilidad y consecuencia.

INCERTIDUMBRE

POSITIVA

OPORTUNIDAD

NEGATIVA

RIESGO

ESCSALUD

ESCUELA COLOMBIANA DE CIENCIAS EN...

edith MERA URRESTE

Leonardo Bedoya está presentando su pantalla

8:58 a. m. 23/04/2021

Leonardo Bedoya está presentando

09:53

MESES II - PowerPoint

DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS - MEDICIÓN ANÁLISIS DE INDICADORES ISO 9.1

A partir de los resultados arrojados y formular estrategias de mejora.

ESTABLecer ACCIONES CORRECTIVAS Y PLANES DE MEJORA

MEDIR

ANALIZAR

La medición que se hace a los datos arrojados por un determinado proceso, a esta medición luego se le hace un análisis de datos.

Se describe las causas que nos llevan a la situación, los riesgos si no lo intervinimos y por último lo más importante, las recomendaciones o acciones que vamos a implementar para mejorar la situación.

ESCSALUD

ESCUELA COLOMBIANA DE CIEN...

edith MERA URRESTE

Leonardo Bedoya está presentando su pantalla

