

**Desarrollo intercultural en niños venezolanos y colombianos de cuarto
grado de primaria de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas- Chía**

Tania Arcos

Natalia Ramírez

Asesora: Yady L. González

Universidad de la Sabana

Facultad de Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Chía, 2020

Resumen

El presente trabajo de investigación forma parte de la opción de grado, monografía titulada “Desarrollo intercultural en niños venezolanos y colombianos de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas ubicado en Chía - Cundinamarca”, el principal propósito de esta investigación fue identificar las características relacionadas con el nivel de desarrollo de las competencias interculturales; esta investigación tuvo una metodología cualitativa con diseño de teoría fundamentada y alcance descriptivo. Para alcanzar los objetivos, se implementaron 4 instrumentos, entre los que había un instrumento cuantitativo y tres cualitativos. De los hallazgos encontrados, las competencias interculturales que más bajas puntuaron por parte de los estudiantes de cuarto grado fueron: Estabilidad emocional y competencias comunicativas.

Palabras clave: Comunicación intercultural, educación intercultural, inclusión, diversidad

Abstract

This research makes part of a degree option, a monograph entitled "Intercultural development in Venezuelan and Colombian fourth grade of primary school children of the Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas located in Chía - Cundinamarca", the main purpose of this research was identify the characteristics related to the development level of intercultural competences; This research had a qualitative methodology with a grounded theory design and descriptive scope. To achieve this objective, 4 instruments were implemented, among which there were 1 quantitative and 3 qualitative instruments. On the results finding, the intercultural competencies that scored the lowest among fourth grade students were Emotional stability and Communicative skills.

Keywords: Intercultural communication, Intercultural education, Inclusion, Diversity

Índice:**Introducción 5****Pregunta(s) de investigación 7****Objetivo general: 7****Objetivos específicos: 8****Justificación 8****Marco teórico 10***Interculturalidad 10*

Competencias Interculturales. 12

Iniciativa social. 13

Apertura mental 14

Empatía cultural 15

Competencias comunicativas 15

Competencia comunicativa intercultural cognitiva 16

Competencia comunicativa intercultural afectiva 16

Competencia comunicativa intercultural comportamental 16

Competencia comunicativa intercultural lingüística 16

Importancia de las competencias interculturales en la educación 16

Competencias ciudadanas 17

Ámbitos de la ciudadanía 18

Características de las competencias ciudadanas 18

Capacidad crítica 19

Compromiso ciudadano 20

Valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad 21

Importancia de las competencias ciudadanas en la educación 21

Inclusión social 22

Política de inclusión social 23

Importancia de la inclusión social en la educación 24

Estado del arte 24*Artículos nacionales 24**Internacionales 27***Método 37***Tipo de estudio 37**Población 37**Instrumentos de recogida de datos 38**Categorías 40**Procedimiento 43**Consideraciones éticas 45***Resultados 45****Discusión 59***Conclusión 64**Limitaciones 65**Recomendaciones 67***Referencias 67****Apéndices 72***Apéndice A: Tabla 1 72**Apéndice B: Tabla 2 74*

Apéndice C: 86

Apéndice D: Tabla 3 87

Apéndice E: Tabla 4 95

Apéndice F: Formato Consentimiento informado Estudiantes 100

Apéndice G: Formato Consentimiento informado Docentes 101

Apéndice H: 102

Introducción

En los últimos años las aulas y escuelas colombianas han incrementado el número de estudiantes extranjeros, debido a que a la fecha hay alrededor de 1.4 millones de migrantes y refugiados provenientes de Venezuela en Colombia (UNESCO, 2020), de los cuales se estima que 460 mil son menores de edad con necesidades escolares (Ochoa, 2019) y de estos menores tan solo 198 mil actualmente se encuentran inscritos en el sistema educativo colombiano (UNESCO, 2020).

Sin embargo, aunque la cifra resulte considerablemente poca en relación con el total de migrantes y refugiados que en la actualidad se encuentran en Colombia. La realidad es que hay un incremento del 2% del total de matrículas en primera infancia, primaria y secundaria (UNESCO, 2020) además (Farfán 2019 citado en Semana 2019) asegura que la separación de los niños migrantes de su contexto genera afectaciones en términos de identidad, adaptación e integración para lo cual el sistema educativo colombiano no cuenta con un programa de atención psicosocial, es por esto que resulta importante indagar el tipo de relacionamiento que se está generando en las interacciones de los niños colombianos con estos niños extranjeros.

Por esta razón conocer el nivel de desarrollo de las competencias interculturales en los estudiantes colombianos y venezolanos inscritos en nuestro sistema educativo se convierte en un ingrediente sustancial para ayudar a potenciar los procesos educativos en las instituciones educativas y así generar espacios de socialización, inclusión y convivencia pacífica.

En este sentido, esta investigación gira en torno al análisis de las competencias interculturales de los estudiantes de cuarto grado (nacionales y extranjeros) de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas, con el fin de entender la relación que existe entre las

interacciones de los niños y el desarrollo de las competencias interculturales. Para ello esta investigación está programada para realizarse en tres fases diferentes teniendo en cuenta la trascendencia del tema y la poca información que se encuentra de la misma. La primera fase busca conocer el tipo de interacción que se presenta entre estudiantes colombianos y estudiantes venezolanos y además profundizar en los posibles conflictos que se generen en esta interacción.

Con respecto a esto, se inició diseñando un instrumento llamado *Encuesta para la investigación, La interculturalidad y el infante*, la cual se aplicó a los docentes de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas, con el fin de identificar qué tipo de situaciones conflictivas se presentaban entre estudiantes colombianos y de otro país.

Posterior a esto, se definieron las categorías de investigación las cuales son: interculturalidad e inclusión social y subcategorías como las competencias interculturales, importancia de la interculturalidad en la educación, competencias ciudadanas e importancia de las competencias ciudadanas en la educación, política de inclusión social e importancia de la inclusión social en la educación.

Después se implementaron 3 instrumentos más a la población y muestra escogida para esta investigación, el segundo instrumento llamado *Encuesta cuantitativa, Competencias interculturales - Estudiantes* abordó la competencia intercultural desde la iniciativa social, la flexibilidad, la estabilidad emocional, la apertura mental, la empatía cultural y la competencia comunicativa. Con el tercer instrumento llamado *Encuesta cualitativa, Competencias interculturales- Estudiante*, se identificó que sí hay estudiantes que se han encontrado en situaciones de discriminación por ser procedentes de otros países. El cuarto instrumento llamado *Encuesta Competencias interculturales - Docentes y Directivos*, fue diligenciado por 5 docentes

y 2 Directivos quienes manifestaron la presencia de estas situaciones conflictivas dentro y fuera de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas.

Todos estos instrumentos fueron fundamentales para responder a la pregunta de investigación correspondiente a ¿Qué características tienen los estudiantes colombianos y venezolanos de cuarto grado de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas, en relación con el desarrollo de competencias interculturales? por cuanto, al realizar el análisis de la recolección de datos se halló que la mayoría de los estudiantes encuestados puntuaron bajo en Estabilidad emocional y en Competencias comunicativas.

Respecto a la fase dos y tres, se busca generar estrategias que conlleven a la creación de un programa apoyado en un material pedagógico con el fin de minimizar los conflictos encontrados en la primera fase. Estas fases serán recomendadas para que sean realizadas en años posteriores por estudiantes de la Universidad de La Sabana interesados en el tema.

Pregunta(s) de investigación

¿Qué características tienen los estudiantes colombianos y venezolanos de cuarto grado de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas con relación al desarrollo de competencias interculturales?

Objetivo general:

Identificar las características relacionadas con el nivel de desarrollo de las competencias interculturales de los estudiantes colombianos y venezolanos de cuarto grado de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas

Objetivos específicos:

- Identificar las causas relacionadas con los niveles de desarrollo de las competencias interculturales.
- Determinar las consecuencias relacionadas con los niveles de desarrollo de las competencias interculturales.
- Tener una base teórica y un profundo conocimiento del conflicto para poder proponer un programa de desarrollo de competencias interculturales apoyado de un material didáctico que ayude a fortalecer estas competencias y mejorar la convivencia y la interacción social.

Justificación

La presente investigación se enfocó en conocer las características que tienen los estudiantes de cuarto grado colombianos y venezolanos de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas en relación con el desarrollo de competencias interculturales. Esta investigación se realizó debido a que varios estudiantes extranjeros se encuentran inscritos en esta institución y esta nueva población ha generado algunos cambios en los comportamientos de los niños colombianos hacia los niños extranjeros, lo que nos permite desarrollar el tema investigativo. En un reporte nacional de la UNESCO se destaca que más de 198.000 estudiantes migrantes y refugiados de Venezuela ya están inscritos en el sistema educativo colombiano de los cuales un 56% está en primaria (2020); en este sentido ante situaciones de movilidad humana masiva transfronteriza, como es el caso de la población venezolana en Colombia, la solución más eficiente y efectiva, comienza por el acceso a los sistemas nacionales de educación, (Lewin 2009, Dryden-Peterson et al, 2018, citado en UNESCO, 2020).

En este marco, el acceso al sistema nacional de educación debe llevarse a cabo no solo desde una visión de inclusión académica sino también desde la visión de inclusión social, puesto que, la inclusión social de estudiantes extranjeros con estudiantes nacionales en las escuelas, puede generar espacios de contacto entre los individuos y al darse esta inclusión social se podría llegar a generar un sentido individual de pertenencia en la comunidad (Dryden-Peterson et al, 2019).

Sin embargo, pese a la política de inclusión social existente en Colombia y a los esfuerzos del sistema de educación colombiano, se han evidenciado situaciones que no son consideradas por estas políticas y se presentan en la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas tales como: tensiones culturales en el clima escolar y de aula, discriminación y xenofobia (UNESCO, 2020). Estas situaciones pueden generar que los estudiantes migrantes y refugiados provenientes de Venezuela experimenten mayores dificultades para adaptarse al sistema escolar (Castro, Moreno y Pelacani, 2019).

Teniendo en cuenta estas situaciones anteriormente mencionadas, el desarrollo de las competencias interculturales en estudiantes colombianos y venezolanos de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas toma relevancia, puesto que estas competencias representan todos aquellos comportamientos, acciones y habilidades que las personas manifiestan cuando su propia cultura se expone a personas o contextos con una cultura diferente (Deardorff, 2011).

De esta manera, las competencias interculturales se convierten en una respuesta que contribuye al desarrollo de una sociedad cohesionada, que toma la perspectiva intercultural como el modelo más apropiado para la gestión de la diversidad cultural desde un principio de inclusión

(Iglesias, 2014) en el cual, desde una educación inclusiva e intercultural se logra nuevas concepciones sobre la diversidad que permitan eliminar ideas erradas basadas en prejuicios o actitudes discriminatorias (Contreras 2020).

Marco teórico

En este marco teórico se tratarán dos categorías generales de la investigación, una de estas es la interculturalidad y la otra es la inclusión social. Los subtemas a tratar respecto a la interculturalidad son: las competencias interculturales, importancia de la interculturalidad en la educación, competencias ciudadanas e importancia de las competencias ciudadanas en la educación. Los subtemas que abarcan la inclusión social son: política de inclusión social e importancia de la inclusión social en la educación.

Interculturalidad

Inicialmente el concepto de interculturalidad en América Latina surge a finales del siglo XX por un Proyecto educativo desarrollado en una población indígena en Venezuela (Mosonyi y González, 1974, citado en López, 2003). En este proyecto se realizó un análisis de la relación entre personas indígenas y no indígenas, el cual llevó a la UNESCO y al Instituto Indigenista Interamericano a reunirse (Mosonyi y Rengifo, 1986, citado en López, 2003) dando como resultado la noción de interculturalidad.

En ese primer momento, la interculturalidad era empleada como una categoría descriptiva, que hacía referencia a los espacios y relaciones de contacto entre poblaciones indígenas y poblaciones no indígenas (Aguirre y Beltrán, 1957, citado en Rojas, 2011).

Posteriormente, un movimiento indígena removi6 la conciencia de las sociedades latinoamericanas a partir del pronunciamiento político acentuando los problemas de una larga

historia de colonialismo cultural y lingüístico. Esto dio como resultado diversos debates sobre la interculturalidad en el mundo académico, llevando la noción de interculturalidad a las escuelas, con el fin de propiciar la aculturación de los indígenas latinoamericanos (López, 1998, citado en López, 2003).

Con el paso de tiempo en Colombia la interculturalidad se definió como un proyecto dirigido a la transformación de las formas históricas de sometimiento de poblaciones y de la imposición de saberes, de tal manera que las relaciones jerarquizadas sean reemplazadas por otras de tipo horizontal (Rojas, 2011).

Actualmente en Colombia y América Latina, la interculturalidad según el Consejo Regional Indígena del Cauca (2004) es entendida como “parte de un proyecto político y epistémico alternativo que recoge la voz de los grupos étnicos de acuerdo con sus intereses y/o principios ideológicos” (p.124).

Teniendo en cuenta este contexto histórico, la UNESCO (2005) en la Convención sobre la protección y la promoción de la diversidad de las expresiones culturales, describe la interculturalidad como: “La presencia e interacción equitativa de diversas culturas y a la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, a través del diálogo y del respeto mutuo.” párr. 3.

Otros autores como Alavez (2014), proponen que la interculturalidad “contribuye a la integración política, social, cultural y económica, así como a la cohesión de sociedades culturalmente diversas y fomenta la igualdad, la dignidad humana y el sentimiento de compartir objetivos comunes” (p.41).

Estas sociedades culturalmente diversas como lo menciona UNICEF (2014) requieren de “Un enfoque que permite estudiar y analizar el racismo, las relaciones socioculturales y educacionales de sujetos que pertenecen a culturas diversas” (p.57). Desde esta perspectiva se entiende que la diversidad cultural se debe analizar y estudiar para conocer la existencia de un incremento en las desigualdades e injusticias en la realidad que vivimos.

Competencias Interculturales.

Por otra parte, el concepto de competencias es definido por el Ministerio de Educación Nacional (s. f.), como:

Conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socioafectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Por lo tanto, la competencia implica conocer, ser y saber hacer. párr.1. (p.8).

Siendo así, un migrante en un contexto nuevo rodeado de personas con culturas diversas debe poner en práctica las competencias interculturales las cuales son entendidas por La UNESCO (2017) como:

Una respuesta a la diversidad cultural típicamente adquirida a través de una combinación de experiencias personales, formación y autorreflexión, teniendo en cuenta que no hay mejor manera de descubrir la naturaleza socialmente construida por la propia cultura, que ser enfrentado a otra cultura (p. 30).

Es decir, Deardorff (2011) define que las competencias interculturales son “la manera en que una persona reacciona cuando su propia cultura se encuentra en el mismo contexto de una

persona con una cultura diferente” (p.66), de igual forma Bennett (1986) comprende las competencias interculturales como “aquel comportamiento que es efectivo y apropiado en un contexto de comunicación y socialización intercultural” (p.180); dicho de otra manera son todas aquellas habilidades que las personas deben poseer para interactuar de manera adecuada con personas de diferentes orígenes culturales.

Esta forma adecuada de relacionarse hace principal énfasis en la capacidad de interactuar con otros sin afectar su integridad como personas y en cambio generar un ambiente sano y seguro. Por otra parte, es fundamental que las competencias interculturales “fomenten la convivencia armónica y allanen el camino para la resolución de conflictos” Cuevas (2014, p.15).

En esta investigación, cuando hablamos de las competencias interculturales en la educación, hacemos referencias a seis competencias interculturales tales como: iniciativa social, flexibilidad, estabilidad emocional, apertura mental, empatía cultural y competencias comunicativas las cuales son definidas por Adalid, Carmona, Vidal y Benlloch (2018, p.102) y permiten una eficaz interacción entre miembros de una comunidad educativa que presentan diferencias interculturales.

Iniciativa social.

Para Van der Zee, Van Oudenhoven, Ponterotto, y Fietzer (2013) es la “participación, demostrativa de interés, disposición e iniciativa en situaciones y contextos sociales interculturales que requieran interacción” (p. 118) además es querer participar de un modo activo en las situaciones cotidianas que ocurren en una sociedad multicultural Adalid et al (2018).

Flexibilidad

Como lo afirma Van der Zee et al (2013) es la “capacidad de interpretar positivamente situaciones nuevas y desafiantes generando las debidas adaptaciones que el contexto exija” (p.118); en concordancia, Zafrilla y Laencina (s. f.) dicen que la flexibilidad es la “habilidad de adaptarse y trabajar eficazmente en distintas y variadas situaciones con personas o grupos diversos, lo cual supone entender y valorar distintas posturas y puntos de vista, adaptando el propio enfoque a medida que la situación lo requiera.” (p.3).

Estabilidad emocional

Según Van der Zee et al (2013), es la “capacidad de mantener o adaptarse a las situaciones culturales nuevas sin sufrir demasiado estrés emocional” (p.108). En concordancia (Puente,1998, Citado en Castro, 2019) establece que la estabilidad emocional es la habilidad que tienen las personas para mantenerse estables en una organización, ya sea ésta de carácter educativo o no. Así pues, “es un rasgo de la personalidad que se caracteriza por el equilibrio en los sentimientos y estados emotivos” (Novatti, 2003, Citado en Castro, 2019, p.24). Así mismo Plangger, Rodríguez y González (2018) afirman que “todas estas características implican que el ser humano realice una valoración del origen y cultural del país en el que se vive y del propio” (p.88).

Apertura mental

Es definida por Adalid et al (2018) como la “capacidad de aceptar por sí mismo que su pensamiento o idea puede ser errónea y escuchar los pensamientos e ideas de otras personas sin prejuizar los de antemano o suponer que estas ideas pueden ser erróneas” (p.103). Igualmente, DeNeve y Cooper (1998) mencionan que la apertura mental puede entenderse como la “predisposición del sujeto para experimentar experiencias tanto positivas como negativas”

(p.198) teniendo de antemano una postura neutral y equilibrada; así mismo la apertura mental implica “valorar las nuevas experiencias y el conocimiento de nueva gente, con actitud abierta a nuevas culturas, nuevas costumbres, incluso nuevas y diferentes formas de actuar” (García, 2013, citado en Adalid et al 2018, p.103).

Empatía cultural

Comprende los sentimientos, pensamientos y comportamientos que van ligados a una cultura, facilitando el entendimiento entre las personas involucradas Adalid et al (2018).

Simultáneamente Guitart, Rivas y Pérez, (2012) plantean la empatía cultural como “un modelo educativo explícito que combate el racismo y la xenofobia, fomenta la identidad étnica, promoviendo el sentido de comunidad, así como autoconceptos sociales o identidades colectivistas frente a autoconceptos personales o identidades individualistas”.(p. 417)

Competencias comunicativas

Según Becerra, Álvarez, y Rodríguez (2019) “es la capacidad de comunicarse de manera asertiva (tanto verbal como no verbal), reconociéndose como interlocutores que producen, comprenden y argumentan significados de manera solidaria, atendiendo a las particularidades de cada situación comunicativa” (p.3); en semejanza, Vilá (2009) comprende el concepto de competencia comunicativa intercultural como el conjunto de habilidades cognitivas y afectivas para manifestar comportamientos apropiados y efectivos en un contexto social y cultural determinado, que favorezcan un grado de comunicación suficientemente eficaz.

En esta investigación establecemos cuatro tipos de competencias comunicativas interculturales tales como:

Competencia comunicativa intercultural cognitiva

Hace referencia según Vilà (2009) al “conocimiento, comprensión y conciencia de todos aquellos elementos culturales y comunicativos tanto propios como de otros, que promuevan una comunicación efectiva”. (p.91).

Competencia comunicativa intercultural afectiva

Es tal como lo afirma Vilà (2009), la “capacidad de emitir respuestas emocionales positivas y controlar aquellas emociones que pueden perjudicar el proceso comunicativo intercultural” (p.91).

Competencia comunicativa intercultural comportamental

Es entendida por Vilà (2009) como “conjunto de habilidades verbales y no verbales que evidencian una adaptación de la conducta que favorezca comunicarse de forma apropiada y efectiva” (p.91).

Competencia comunicativa intercultural lingüística

Es definida como el resultado de la acción comunicativa dentro de prácticas sociales determinadas, en las cuales el individuo actúa con otros interlocutores, Chen, Benet y Bond (2008).

Importancia de las competencias interculturales en la educación

Tomando en cuenta la perspectiva de Iglesias (2014), todas estas competencias interculturales son importantes para la educación porque a través de estas se puede construir una sociedad cohesionada, que toma la perspectiva intercultural como el modelo más apropiado para la gestión de la diversidad cultural desde un principio de inclusión educativa (p.168); es decir

formar una sociedad de personas que no se distinguen por raza, por procedencia, cultura, dialecto o costumbres. Por otra parte, Contreras (2020) menciona que:

Una educación intercultural basada en competencias interculturales requiere de metodologías de enseñanza capaces de potenciar que el estudiantado integre nuevas concepciones sobre la diversidad, superando ideas previas que pueden ser erradas y basadas en prejuicios negativos o actitudes discriminatorias. (p. 4).

Competencias ciudadanas

Por otra parte, el concepto de ciudadanía lo entiende O'Donnell (2008) como: “Nacionalidad, pertenencia o adscripción a una nación, a un Estado que reconoce derechos legítimos a sus miembros” (p.34). Para ello, de acuerdo con Chau, Lleras y Velásquez (2004) es necesario que la sociedad busque ser democrática, pacífica, equitativa e incluyente y esto representa tres retos:

- Convivir pacífica y constructivamente con otros que frecuentemente tienen intereses que riñen con los nuestros
- Construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que nos rigen a todos y que deben favorecer el bien común.
- Construir sociedad a partir de la diferencia, es decir, del hecho de que compartimos la misma naturaleza humana, pero somos diferentes en muchas maneras.

Ámbitos de la ciudadanía

El Ministerio de Educación en Colombia trabaja con tres ámbitos de la ciudadanía los cuales fueron descritos por Chaux et al (2004) en su libro *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas*. Estos son :

- Convivencia y paz

Es entendida como la convivencia pacífica, e implica que los conflictos que se presenten sean manejados sin agresión y buscando favorecer los intereses de todas las partes involucradas.

- Participación y responsabilidad democrática

Implica que todos sus miembros deben poder estar involucrados en la construcción de acuerdos y en la toma de decisiones tanto en el nivel macro como en el nivel micro. De este mismo modo un ciudadano competente debe ser capaz de usar los mecanismos democráticos para participar en las decisiones que lo afectan.

- Pluralidad identidad y valoración de la diferencia

Consiste en evita cualquier tipo de discriminación y promover el respeto, la valoración de las diferencias, un ciudadano competente debe ser capaz de contribuir a frenar maltratos, discriminaciones y violaciones de los derechos humanos, inclusive si esos maltratos hacen parte de prácticas aceptadas como normales por un grupo social o cultural.

Características de las competencias ciudadanas

De acuerdo con Chaux (2004), las competencias ciudadanas son entendidas como:

Los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen y en la acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición por parte de otros). (p.20).

Esto significa que las competencias ciudadanas están articuladas con la formación del individuo y son evidenciadas al momento de interactuar con otros individuos de la sociedad. En relación con esto, el Ministerio de Educación Nacional (2004) define las competencias ciudadanas como: “El conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (p.8).

De acuerdo con Peñalva y López-Goñi (2014) algunas de las competencias ciudadanas para formar ciudadanos democráticos e interculturales son la capacidad crítica, el compromiso ciudadano y la valoración y el respeto por la diversidad y la multiculturalidad.

Capacidad crítica

El pensamiento crítico o capacidad crítica ha sido definido por múltiples autores como “un movimiento innovador el cual pone en tela de juicio los conceptos tradicionales del aprendizaje y del desarrollo de habilidades del pensamiento en la escuela” (Fancione, 1990, citado en López, 2013, p.3).

Añadiendo a esto López (2013) toma en cuenta a Ennis (1985) quién es uno de los teóricos más destacados en definir la capacidad crítica. El la define como el pensamiento racional y reflexivo que constituye un proceso cognitivo complejo de pensamiento que reconoce el predominio de la razón. Su finalidad es reconocer aquello que es justo y aquello que es

verdadero, es decir, el pensamiento de un ser humano racional. Este es el tipo de pensamiento encargado de controlar y operar las ideas.

La función principal de este tipo de pensamiento según López (2013) “no es generar ideas sino revisarlas, evaluarlas y repasar qué es lo que se entiende, se procesa y se comunica. Por lo tanto, la capacidad crítica es aquella capacidad que le permite al hombre pensar por sí mismo” (p.4).

Por consiguiente, en este documento y tomando en cuenta el postulado de Arenas (2007) la “capacidad crítica se refiere a la habilidad consciente, sistemática y deliberada que usa el hombre en la toma de decisiones” (p.15). La capacidad crítica es fundamental en cada individuo puesto que es el proceso cognitivo que controla las ideas de cada individuo y ayuda a tomar decisiones de manera razonable, sensata y lógica.

Compromiso ciudadano

El concepto de compromiso ciudadano se refiere a todas aquellas acciones que ejecuta el ser humano en las diferentes relaciones sociales a las que está asociado y su actuar en los diferentes contextos ya sea educativo, sociocultural o familiar, entre otros. El compromiso ciudadano incorpora:

Desde la perspectiva de Wester (2008), una dimensión psico-sociológica, en tanto que tiene en cuenta el sentimiento de responsabilidad como resorte emocional individual del sentirse afectado por el otro, como capacidad culturalmente construida de evaluar consecuencias de las propias acciones y de atribuirse la obligación de hacerse cargo. (p.57).

Valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad

Renteria (2018), comprende la libertad, el respeto y la justicia social por la dignidad humana, involucrando el diálogo, la conciliación, la interdependencia, el manejo de la autoridad entre pares y la expresión de emociones para construir condiciones de comunicación adecuadas, orientadas a la convivencia pacífica, el respeto y la reciprocidad. (p.110)

Por otra parte “es respetar el derecho de las personas a elegir estilos de vida con los que no estoy de acuerdo” (Nussbaum, 2011, citado en Sánchez, 2018, p.81).

Cortina, (2009, citado en Sánchez 2018 p.82), menciona que la valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad no es una cuestión de “soportar” que las personas piensen y tengan ideales de una manera diferente a la propia, sino de buscar comprender sus proyectos y además facilitarles lograrlos, mientras tengan un punto de vista ético respetable.

Importancia de las competencias ciudadanas en la educación

Las competencias ciudadanas son importantes en la formación de los individuos ya que les permite potenciar sus comportamientos sociales, discutir y actuar en pro al desarrollo social generando un ambiente de seguridad y equilibrio para todos. Según Puerta (2016):

Las competencias ciudadanas buscan un equilibrio y desarrollo armonioso de las habilidades de los estudiantes para tomar decisiones, establecer criterios, trabajar en equipo, resolver problemas, comunicarse, negociar y participar. Si se estimulan las funciones ejecutivas en niveles tempranos de la educación, se puede promover con mayor eficacia la asimilación de comportamientos prosociales (p.128).

Agregando a esto, hablar de competencias ciudadanas invita a alcanzar una convivencia pacífica en la sociedad. En este sentido, uno de los grandes retos para la educación en la actualidad es lograr que la comunidad vinculada con esta actividad discuta de forma democrática y abiertamente la realidad que se está evidenciando en la vida escolar y familiar, a fin de estar en capacidad de alcanzar acuerdos respecto a la formación moral de los estudiantes. (Monterrosa, 2020 p.378).

Se concibe de esta manera la formación ciudadana como una “educación cívica relacionada con un ejercicio participativo a través de cual se puede reflexionar y argumentar respecto a acciones políticas conducentes a mejoras en el destino de la población” (García, 2006, citado en Monterrosa, 2020, p. 377).

Inclusión social

El Ministerio de Educación Nacional (2017) define la inclusión social como:

Acciones que se realizan para lograr que los grupos que han sido social e históricamente excluidos por sus condiciones de desigualdad o vulnerabilidad puedan ejercer su derecho a la participación y sean tenidos en cuenta en las decisiones que les involucran (p.27).

En este mismo sentido el Banco Mundial (2014, Citado en Barrantes y Muñoz, 2016), define la inclusión social como:

Un proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos (p.17).

Siendo así, la inclusión social ocurre generalmente “para asegurar la plena participación en la educación, para lo cual los niños y niñas no deben ser objeto de ningún tipo de discriminación por razones de origen social, étnico, religioso u otros” Blanco (2006, p.8).

Política de inclusión social

Las políticas de inclusión social son aquellas normas que orientan el correcto accionar de los miembros de una comunidad; para ello el Congreso de Colombia decreta la Ley 22 de 1981 en la cual acoge "La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Racial". de la Asamblea General de las Naciones Unidas, también decreta la ley 100 de 1991 y la ley 1482 de 2011 o ley antidiscriminación.

La “Convención internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial” ley 22 de 1981 establece que:

La Carta de las Naciones Unidas está basada en los principios de la dignidad y la igualdad inherente a todos los seres humanos y que todos los Estados Miembros se han comprometido a tomar medidas conjunta o separadamente, en cooperación con la organización, para realizar uno de los propósitos de las Naciones Unidas, que es el de promover y estimular el respeto universal y efectivo de los derechos humanos y de las libertades fundamentales de todos, sin distinción por motivos de raza, sexo, idioma, o religión.

Del mismo modo, el artículo 100 de la Constitución Política de Colombia de 1991, decreta que: “Los extranjeros disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos... Así mismo, los extranjeros gozarán, en el territorio de la República, de las garantías concedidas a los nacionales.” (párr. 1).

En concordancia, La ley 1482 de 2011 o Ley Antidiscriminación en Colombia en el artículo 134 A, sanciona penalmente actos de discriminación por razones de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política y filosófica, sexo u orientación sexual, discapacidad y demás razones discriminatorias.

Importancia de la inclusión social en la educación

La inclusión social se encuentra completamente involucrada en el aspecto educativo puesto que su papel es “evitar que las diferencias de origen de los alumnos se conviertan en desigualdades educativas, y por esa vía de nuevo en desigualdades sociales” Blanco (2006, p.9).

La inclusión social en la educación es oportuna, puesto que hay diversas políticas públicas para apoyar y fomentar la igualdad entre todos generando un ambiente de confianza, y un desarrollo sostenible como lo mencionan Hipatia, Veliz, Cedeño, y Alpízar (2018):

La visión de justicia social en el marco del respeto a los derechos humanos que la promueve, unido a las demandas de la sociedad moderna la cual exige para su desarrollo armónico de ciudadanos capaces de actuar eficaz y eficientemente en distintas actividades y profesiones en los más diversos, actuales y especializados contextos con competencias y capacidades para crear y trabajar (p.78).

Estado del arte

Artículos nacionales

En cuanto al estado del arte, en el contexto nacional se encontraron dos investigaciones relacionadas con nuestro tema respecto a las competencias interculturales e inclusión social en el ámbito educativo.

La primera investigación se llevó a cabo en la ciudad de Medellín, Colombia; esta se llama: Grupo focal: Una estrategia de diagnóstico de competencias interculturales; el objetivo de esta investigación fue generar un diagnóstico sobre las competencias interculturales presentes en la comunidad académica; esta investigación es de enfoque mixto y se seleccionó a un grupo focal como una técnica de recolección de datos.

Para esta investigación se plantearon 4 fases, la primera fase fue la planificación y diseño del grupo focal, la segunda fase fue la ejecución del grupo focal, en la tercera fase se revisó el resultado del diagnóstico de competencias y en la cuarta fase se plantearon soluciones. El equipo de investigación decidió hacer dos sesiones de preguntas abiertas para los participantes, el primer y el segundo cuestionario estaba diseñado para realizarse en 30 minutos cada uno.

Los resultados obtenidos en esta investigación fueron: desde la parte cualitativa los docentes y los estudiantes evidenciaban que el término internacionalización lo estaban asociando a mitos falsos y paradigmas. Respecto a los resultados cuantitativos, la comunidad académica del programa evaluado alcanzó un nivel de 76,7 % de apropiación de las competencias interculturales. La investigación concluyó mencionando que el uso de grupo focal como método de recolección de información cualitativa permitió que se obtuviera información no verbal por parte de los docentes y estudiantes mostrando la conexión de cada persona con sus experiencias interculturales. (Yepes, Montes, Álvarez, y Ardila, 2017).

La segunda investigación fue realizada en la ciudad de Bogotá, Colombia, esta se llama: La interculturalidad en el contexto educativo: niños de primera infancia de la I.E.D, República Dominicana sede A jornada Tarde. El objetivo de esta investigación se enfocó en determinar si la

interculturalidad promueve la diversidad y la interacción social en los niños y niñas de Primera Infancia (4 a 6 años) por medio de sus expresiones culturales,

La línea de investigación que abarcaron correspondió a la Etnoeducación, Cultura y Comunicación; esta fue una investigación cualitativa de tipo descriptivo y su método es etnográfico. El equipo de esta investigación mencionó que existe como problema el proceso de globalización que tiene la sociedad puesto que se dejan atrás las costumbres propias que tiene cada territorio, debido a la existencia de las nuevas redes sociales y a la interacción con la multimedia y las telecomunicaciones. La población y sus costumbres se han desvanecido poco a poco por lo que esta investigación quiere responder a la pregunta ¿Cómo la interculturalidad contribuye a fortalecer el reconocimiento a la diversidad y la interacción social en la escuela? .

La población de esta investigación fue: 1 maestras de primera infancia y 8 familias del nivel de jardín Colegio República; para la recolección de datos se usaron instrumentos como entrevista, encuesta, registros de observación e instrumentos de registro y relatos. Se implementaron entrevistas a padres y docentes de los niños de 4 a 6 años con el fin de conocer sobre interculturalidad de los niños; luego se realizó un taller con padres e hijos para potenciar la interculturalidad.

La investigación fue desarrollada en cuatro fases: La primera fue “preparatoria”, la segunda fue “trabajo de campo”, la tercera fue “analítica” y la cuarta fase fue la “informativa”. Respecto a los resultados, el taller permitió intercambiar experiencias y promover el reconocimiento de la diversidad y la interacción social, haciendo que los niños se sientan a gusto con sus respectivas culturas.

Una de las conclusiones de esta investigación fue que la interculturalidad se debe ver como una alternativa que se debería llevar al aula puesto que a través de la socialización se presentan intercambios de experiencias culturales y se afianza la cultura propia de cada individuo (Arévalo y Orjuela 2018).

Internacionales

En cuanto al contexto internacional se encontraron un total de diez investigaciones relacionadas con nuestro tema, de las cuales tres fueron realizadas en Chile: una fue realizada en Perú y seis fueron realizadas en España.

La primera investigación se llama: Formación inicial docente, prácticas pedagógicas y competencias interculturales de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Universidad de Tarapacá, Norte de Chile; esta investigación tuvo como objetivo analizar las competencias interculturales de los estudiantes practicantes de las carreras de pedagogía de las Facultades de Educación y Humanidades y de Ciencias de la Universidad de Tarapacá del Norte de Chile.

Esta es una investigación mixta puesto que requirió ser analizada desde diferentes dimensiones; el instrumento se dividió en cinco áreas; la primera buscó recopilar información general sociocultural de los practicantes, la segunda recopiló información de las características administrativas, sociales y culturales de los establecimientos en los que cada uno de los casos se desempeñó ; la tercera recopiló información pertinente a la percepción de los practicantes sobre si sus instituciones de práctica poseen o no características multiculturales.

La población estudiada abarcaba 139 practicantes de la Universidad de Tarapacá de los cuales se les realizó la encuesta a 125 practicantes de diferentes carreras académicas. Los resultados obtenidos de dicha investigación muestran que de los 125 encuestados el 4,8% de

ellos manifestaron tener un alto conocimiento de herramientas teóricas, metodológicas y técnicas para desempeñarse en contextos con diversidad cultural, mientras que 46,6% de ellos declaró poseer un mediano conocimiento; 37,6 indicó tener un nulo conocimiento, mientras que 11,2% no contestaron esta pregunta.

A manera de conclusión, en la investigación se afirmó que “es importante realizar estudios e investigación es acerca de qué tipo de formación intercultural están recibiendo, cómo se está ejecutando esa formación en las distintas carreras, qué nivel de formación reciben los estudiantes de pedagogía, con qué recursos humanos se enfrenta esa demanda”. (Sánchez, Díaz, Mondaca y Mamani (2018).

La segunda investigación se llama: El concepto de debate emergente como recurso para la inclusión de competencias interculturales en la formación inicial docente en Chile. Esta investigación, tuvo como objetivo problematizar el desarrollo de herramientas y competencias profesionales orientadas a la interculturalidad en los profesores de Chile, analizando la formación inicial docente en dicho país y su pertinencia para el ejercicio profesional de los profesores en contextos de diversidad cultural con presencia indígena, puntualmente Mapuche.

En esta investigación abordaron 3 temas. El primero fue sobre las características, las condiciones en las que se llevó a cabo la escolarización de los estudiantes de Mapuche y las circunstancias de la implementación del Programa de Educación Intercultural Bilingüe; el segundo trataba sobre la manera en la que se ha desarrollado en las instituciones de educación superior chilenas la formación profesional docente y su relación entre el contexto y la práctica universitaria y como tercer apartado se basaron en el concepto de debates emergentes vistos

como una herramienta epistemológica para orientar la inclusión transversal del enfoque intercultural en la formación de los docentes en la educación superior.

El resultado obtenido demostró la tensión existente entre las tendencias del contexto y la práctica universitaria de formación de profesores. (Cubillos, Romero, y Navarro, 2019).

La tercera investigación se llama: Competencias interculturales en el proceso de formación en investigación en una universidad privada de Lima, Perú. Su objetivo fue determinar el efecto de un programa de competencias interculturales en el proceso de formación en investigación en docentes de una universidad privada de Lima, Perú.

El método de la investigación es hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo y el tipo de investigación es explicativo, añadiendo a esto, el diseño que se usó fue cuasi experimental de preprueba, posprueba y grupo control, para que pudieran tener un patrón de comparación y con ello comparar los resultados obtenidos con otro grupo.

El equipo de investigación realizó una comparación estadística donde fueron establecidas las diferencias entre los grupos de tratamiento y control; la población seleccionada para este trabajo fueron 40 docentes de una universidad privada en Lima, Perú. Esta población se dividió para que quedaran dos grupos con 20 participantes cada uno, conformando así el grupo de control y el grupo experimental; la división se hizo al azar.

En cuanto al instrumento que se usó, fue un cuestionario de 27 ítems con escalamiento tipo Likert mediante la técnica de la encuesta; este instrumento se aplicó antes y después del tratamiento. Los resultados del pretest de los grupos de control y experimental presentaron condiciones iniciales similares en los resultados del desarrollo sobre la dimensión conciencia

intercultural, de la variable Competencia intercultural. Para el post test, en el grupo de control, el 45% de los docentes llegó al nivel de muy adecuada, mientras que en el grupo experimental el 95% de docentes llegó en los niveles de muy adecuada.

A manera de conclusión de esta investigación, se encontró que el grupo de control y el experimental presentan diferencias en los resultados del desarrollo sobre la dimensión, conciencia intercultural de la variable competencia intercultural. (Ayala, Garro, Sanabria,F, Aldana, Colina, y Albites 2019).

La cuarta investigación se llama: Falacia de la interculturalidad. Una investigación socioeducativa; el objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de conocimientos que tienen los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía o grado de Magisterio, respecto a la interculturalidad.

Este trabajo tenía dos partes diferenciadas; la primera era un informe de investigación explicando las herramientas y estrategias que se van a llevar a cabo, y la segunda eran las propuestas para trabajar la educación intercultural en educación infantil, en donde se potenciaron algunas actividades desarrolladas por profesores aportando nuevas ideas.

Respecto a la metodología implementada, esta fue una investigación cualitativa con el método enfocado al estudio de caso. Se usaron diferentes instrumentos entre los que estaban un diario de anotaciones en el que se reflejaban los hechos que llamaban la atención de la clase y de los comportamientos de los alumnos; el otro fue una entrevista para las maestras tutoras; la encuesta estaba dividida en las categorías correspondientes al ambiente educativo, acogida del alumnado, integración y aspectos personales.

Para verificar el objetivo se realizó un cuestionario virtual con 26 preguntas a 30 estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía o grado de Magisterio respecto a su conocimiento sobre interculturalidad y los resultados que surgieron de este cuestionario demostraron que los futuros maestros no tenían un enfoque intercultural para implementar una visión sobre la diversidad y sus competencias no son suficientes para trabajar interculturalidad en el aula debido a que la mayoría de los docentes trabajan de forma aislada mostrando falta de formación o costumbre respecto al tema. (Bravo, 2015).

La quinta investigación se llama: La interculturalidad en la educación. Situación y fundamentos de la educación intercultural basada en valores. El objetivo de esta investigación fue analizar la complejidad de la educación intercultural para poder ofrecer fundamentos teóricos que abordar la problemática de la incorporación de alumnos extranjeros al sistema educativo y plantear modelos alternativos de integración para optimizar la gestión de la interculturalidad.

La metodología que implementan en esta investigación es de diseño descriptivo y usan técnicas cualitativas y cuantitativas. Como instrumento de recolección de datos, se empleó un cuestionario con el que querían diagnosticar y analizar la convivencia en el centro; este cuestionario se aplicó a 3.820 profesores de diferentes grados, pero se enfocó en los resultados de primaria. También se diseñaron entrevistas informales con algunos docentes. Se seleccionaron tres ítems del cuestionario de convivencia. El cuestionario, tipo Likert, tenía como objetivo diagnosticar y evaluar el tipo de conductas o actitudes, que se manifiestan en el aula, con el fin de determinar el clima escolar.

Como resultado se obtuvo que existen conductas de racismo y xenofobia en las aulas por parte de los profesores y de los estudiantes; estos son problemas fundamentales de la convivencia

en la escuela. La Educación Intercultural debe trabajar tanto con los grupos minoritarios como con el mayoritario además necesario implementar en los centros una Educación Intercultural basada en una cultura escolar en la que se transmitan valores. (Peiró y Merma, 2012).

La sexta investigación se llama: La educación intercultural en las aulas de Educación Infantil; esta tuvo como objetivo comprobar cómo se trabaja la Educación Intercultural en las aulas de Educación Infantil de la Villa de Cuéllar, además, tuvo como finalidad determinar el nivel de conocimientos sobre la interculturalidad que tienen los alumnos que se encontraban cursando el grado de Magisterio y la Licenciatura de Pedagogía en la Universidad Pública de Oviedo, analizando la Interculturalidad desde un enfoque radical haciendo un rastreo que permita intervenir en algunas de las causas del problema de la interculturalidad.

Esta investigación es de tipo experimental con estudio descriptivo y gira en torno a una perspectiva cuantitativa. La población de esta investigación fue el alumnado del Magisterio y recién Licenciados en Pedagogía, el muestreo de la investigación fue aleatorio, la muestra se compuso por 30 sujetos.

Como instrumento para la recogida de datos se utilizó un cuestionario tipo Likert, este cuestionario está compuesto por 26 declaraciones redactadas brevemente, se dividió en 3 categorías las cuales correspondían a: 1. Interculturalidad en mis estudios universitarios, 2. En qué medida me siento preparado o formado en estas competencias y 3. Mi mirada intercultural.

También se utilizó como instrumento un diario de campo, revisión de literatura y análisis de la legislación y las medidas educativas; estos se utilizaron para darle validez al cuestionario aplicado. Se realizó un estudio de caso analizando el ambiente educativo, la acogida del alumnado y sus aspectos personales; posterior a esto se llevaron a cabo 4 propuestas entre las que

estaban: primero, realizar actividades para la convivencia, socialización y conocimiento mutuo entre los alumnos; segundo, realizar actividades interculturales en días puntuales; tercero realización la actividad llamada: Viajamos por el mundo y cuarto se propusieron contenidos propios del currículum aplicados a otras culturas.

En cuanto al resultado de esta investigación, se encontró que las maestras tienen el concepto de educación intercultural un poco limitado y no poseen el enfoque intercultural necesario para implantar esta nueva visión ante la diversidad que el discurso político promueve. (Espeso, 2013).

La séptima investigación se llevó a cabo en la ciudad de Valencia España y se llama: Competencias interculturales en Educación Superior: Aspecto clave para la movilidad, esta investigación tuvo como objetivo analizar las diferencias en competencias interculturales entre el alumnado de la Universidad de Valencia que desea solicitar el programa Erasmus y alumnado que no desea solicitarlo. Erasmus es un programa de movilidad institucional de educación superior que contribuye a la formación de estudiantes y profesores en otras universidades europeas a través de aprendizaje cultural, lingüístico y académico.

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo descriptivo de tipo transversal. Los participantes se eligieron mediante un muestreo no probabilístico intencional, la muestra se compuso por estudiantes españoles procedentes del área de ciencias sociales de primero a tercer grado de las titulaciones en pedagogía, magisterio, sociología y trabajo Social.

Para el desarrollo de la investigación se aplicó un cuestionario para medir las competencias interculturales y comunicativas, así como el nivel académico de los progenitores

de los encuestados; el cuestionario se compone de cinco dimensiones que miden: Empatía cultural, estabilidad emocional, flexibilidad, iniciativa social, y mente abierta.

En esta investigación los resultados evidenciaron que existe una diferencia entre los dos grupos de estudiantes, de los cuales los estudiantes que van a solicitar el programa de movilidad Erasmus tienen mayor competencia comunicativa en diferentes idiomas, y mayor apertura mental en comparación con el alumnado que no tiene interés en solicitar este tipo de becas.

(Adalid et al 2018).

La octava investigación se llama: Competencias interculturales del profesorado con alumnado inmigrante en el País Vasco y tiene como objetivo principal identificar el nivel de competencia intercultural entre los profesionales que trabajan con niños y niñas en los ciclos de educación infantil y primaria. Esta investigación presenta una metodología de carácter mixta, tanto cuantitativa como cualitativa. Los participantes de esta investigación son 200 maestros y maestras de Educación Infantil y Primaria de Bilbao y Donostia.

Para el desarrollo de la investigación se realizó un cuestionario y una entrevista compuesto por 38 ítems y 3 preguntas que se agrupan en cuatro bloques (conciencia, actitudes, destrezas y habilidades). Los resultados que se obtuvieron demuestran que los maestros y maestras tienen un buen nivel de consciencia y actitudes, pero tienen menos desarrolladas las competencias relativas a conocimientos y destrezas respecto al trato con alumnado inmigrante. Por otra parte, mostraron bajos niveles de satisfacción, expectativas de formación profesional, sensaciones de abandono, desprotección y desconocimiento de cómo abordar la tarea de educar con inmigrantes. (Etxeberría, Karrera, Murua e Hilario, 2010).

La novena investigación se llama: Educación intercultural en Latinoamérica: Análisis de las investigaciones de campo en la región, el objetivo de esta investigación es analizar las conclusiones de un conjunto de investigaciones de campo sobre educación intercultural en la educación formal latinoamericana. Para esta investigación se realizó un análisis de 30 investigaciones realizadas en Latinoamérica entre el año 2000 y 2013; estas las organizaron por identidad cultural y por la parte étnica-política enfocada al sector educativo. Esta es una investigación con un estudio cualitativo de análisis de contenido semántico de las investigaciones analizadas. Para el momento de seleccionar los artículos se hizo una división en dos etapas: en la primera se hacía una búsqueda con relación a la educación intercultural y diversidad cultural y la segunda etapa se hacía la revisión y el análisis de los artículos seleccionados.

Los artículos que seleccionaron abordan temas étnicos, de migración y de diversidad cultural; respecto a la población, se encontró que los niños que están en un rango de edad entre los 6 y los 13 años tienen diferentes conflictos sociales, y de las investigaciones que analizaron reconocieron que los docentes no tienen las bases para promover la educación intercultural. Por otro lado, mencionaron que la sistematización de las diferentes miradas sobre la Educación Intercultural que tienen los investigadores en Latinoamérica demuestra que, si hay una pertinencia cultural; también identificaron que las investigaciones a pesar de ser de diferentes países, la sociedad encierra conceptos tales como calidad y equidad educativa y también la perspectiva de educación intercultural. (Villalta, 2016).

La décima investigación se llama Apoyo social, clima social y percepción de conflictos en un contexto educativo intercultural; lo que esta investigación pretendía era estudiar las relaciones de apoyo social del alumnado en un contexto escolar intercultural. La muestra que seleccionaron para esta investigación fueron 512 estudiantes de los cuales eran 261 hombres

(51%) y 251 mujeres (49%) de centros educativos de Málaga ya que allí se presentan estudiantes autóctonos, inmigrantes y de etnia gitana, las edades de estos estudiantes estaban entre los 12 y los 17 años. Esta muestra se dividió en tres grupos: uno era de alumnos inmigrantes, otro era de alumnos de etnia gitana y el tercer grupo era de alumnos autóctonos. Como instrumentos se hizo una recogida de datos de las características sociodemográficas de la muestra, una encuesta de percepción de conflictos, un cuestionario del clima social del centro escolar y un cuestionario de apoyo social.

Los resultados de esta investigación no se hallaron diferencias significativas respecto a la frecuencia y satisfacción con el apoyo de los profesores según el grupo al que pertenecen; los alumnos de etnia gitana percibieron que el apoyo que les brindan a ellos es menor al apoyo que reciben los estudiantes inmigrantes. Pero si mencionan que reciben un mayor apoyo por parte de sus compañeros, por lo tanto, son los compañeros quienes brindan esa percepción de apoyo a los estudiantes inmigrantes. (Hombrados y Castro (2013)).

A manera de conclusión respecto al estado del arte, se pudo evidenciar que la mayoría de las investigaciones encontradas sobre nuestro tema se enfocan en la idea que tienen los docentes respecto a la interculturalidad; también, se encontraron investigaciones que tratan sobre inclusión social, pero se desvían al tema de inclusión en cuanto a algunas discapacidades, pero no se enfocan en el ámbito cultural. Por otro lado, cabe mencionar que a nivel local no se encontraron investigaciones relacionadas con el tema elegido y a nivel nacional las que se encontraron fueron pocas.

Método

Tipo de estudio

El enfoque metodológico de la investigación es de carácter cualitativo, de diseño teoría fundamentada y alcance descriptivo. Se decidió este tipo de metodología debido a que “por medio del enfoque cualitativo podemos comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p.358); además con el apoyo de instrumentos cuantitativos, podemos comprender con mayor profundidad los datos cualitativos. La elección del diseño de teoría fundamentada corresponde a que por medio de este podemos “conocer las vivencias y los antecedentes de los participantes en su contexto natural, de tal forma que estos puedan expresar sus particularidades” Alarcón, Munera, Montes (2017. p.239). Añadiendo a esto, la teoría fundamentada se evidenció en esta investigación puesto que, al hacer la revisión de los datos, se corroboró que las categorías planteadas inicialmente apuntaban a los temas seleccionados en este trabajo investigativo. El alcance fue elegido ya que por medio de este podemos medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos de competencias interculturales. Hernández et al (2014).

Población

La población seleccionada para esta investigación fueron 20 estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas - Chía. La razón por la que se seleccionó esta población y muestra fue porque se hizo un proceso de selección del cual 20 estudiantes participaron voluntariamente. Participaron 14 estudiantes colombianos y 6 estudiantes venezolanos que se encontraban en un rango de edad entre los 9 y 11 años.

Añadiendo a esto, se realizó una reunión con los directivos de la institución educativa en donde la rectora hizo una sugerencia respecto a la población con la que se podía hacer el trabajo investigativo. La muestra seleccionada es una muestra no probabilística o dirigida, la cual es entendida como “subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” Hernández, et al 2014, (p.176). Por lo que la muestra que se acoge a la investigación son los estudiantes venezolanos y colombianos de los salones 401,402, 403 y 404 de la institución seleccionada. En esta población también hubo una selección inicial de 13 docentes de primaria y posterior a esto se realizó una selección en la que hubo una participación de 3 docentes de grado cuarto y de 2 directivos ya que su participación aportaba a las características que ayudaban a dar respuesta a la pregunta de investigación.

Instrumentos de recogida de datos

Para la recolección de los datos de esta investigación, inicialmente se diseñó una encuesta (ver apéndice A) que se aplicó a los docentes de primaria para identificar cuál de los grupos de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas se presentaban más dificultades en la interacción entre los estudiantes y si tenían conocimiento alguno respecto a los documentos del Ministerio de Educación Nacional sobre los niños extranjeros en las instituciones públicas. Posterior a esto, se diseñaron y aplicaron 3 instrumentos más que fueron validados por tres profesores expertos en este tema. A continuación, describiremos cada instrumento.

Para los estudiantes se diseñó una encuesta cuantitativa (ver apéndice B) de 24 preguntas cerradas; esta encuesta tomó como base la encuesta diseñada por Van der Zee, et al (2012) llamada Multicultural Personality Questionnaire: Development of a short form, (ver apéndice C) la cual tiene un total de 90 preguntas de las que se tomaron algunas y se adaptaron para que los

niños las pudieran comprender y responder, la adaptación de este instrumento fue validado por 3 expertos en el tema tanto de educación como de interculturalidad, sin embargo, no se obtuvo una validación directa por parte de el autor del test ya que este test es de carácter abierto y puede ser utilizado para fines investigativos. Para esta encuesta, los estudiantes debían seleccionar la opción "Totalmente de acuerdo" si es algo que siempre hace "De acuerdo" si es algo que hace con mucha frecuencia, "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" si es algo que hace solo en algunas ocasiones, "En desacuerdo" si es algo que hace con poca frecuencia "Totalmente en desacuerdo" si es algo que nunca hace. Esta encuesta abarcó las competencias interculturales y se hizo una división por categorías: 3 ítems de iniciativa social, 4 ítems de flexibilidad, 4 ítems de estabilidad emocional, 4 ítems de apertura mental, 4 ítems de empatía cultural y 4 ítems de competencias comunicativas.

Así mismo, para los estudiantes se diseñó otra encuesta en la que se recogieron datos correspondientes a la categoría de interculturalidad e inclusión social; las subcategorías son las competencias interculturales y las competencias ciudadanas. Esta encuesta es cualitativa de 9 preguntas abiertas (ver apéndice D); se recolectaron datos correspondientes a las siguientes subcategorías: 2 preguntas de compromiso ciudadano, 4 de capacidad crítica y 3 preguntas de valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad. Para los 3 docentes directores de grupo y a la vez profesores de varias asignaturas en todos los cuatro grupos de cuarto grado y para los 2 directivos se realizó una encuesta de 9 preguntas abiertas (ver apéndice E). Cabe aclarar que a los docentes y directivos no se les iba a evaluar las competencias interculturales, sino que se les hizo la encuesta para conocer su percepción respecto al tema investigado.

Categorías

Estas categorías fueron planteadas al inicio de la investigación durante el proceso de realización del marco teórico profundizando en los temas relacionados de los cuales se encontró que los tres temas fundamentales como lo son “competencias interculturales, competencias ciudadanas e inclusión social” estaban estrechamente relacionadas, de tal forma que una categoría no se puede establecer sin la otra, por lo tanto, respecto a la recolección de datos de la teoría fundamentada se encontró que las categorías planteadas desde el inicio si correspondían a los temas que se querían abarcar. siendo así, para este trabajo se definieron dos categorías generales, estas son, interculturalidad y la otra es inclusión social. Las subcategorías seleccionadas para interculturalidad son las competencias interculturales, importancia de las competencias interculturales en educación, competencias ciudadanas e importancia de las competencias ciudadanas en educación. La categoría de inclusión social tiene como subcategorías la política de inclusión social, importancia de la inclusión en la educación.

Para conocer más sobre estas categorías, el equipo de investigación tomó la definición de interculturalidad como un proyecto dirigido a la transformación de las formas históricas de sometimiento de poblaciones y de la imposición de saberes, de tal manera que las relaciones jerarquizadas sean reemplazadas por otras de tipo horizontal (Rojas, 2011). Respecto a la segunda categoría que se seleccionó correspondiente a inclusión social, se tomó la definición propuesta por Chen et al (2008) quienes la ven como el resultado de la acción comunicativa dentro de prácticas sociales determinadas, en las cuales el individuo actúa con otros interlocutores.

Como se mencionó anteriormente, las competencias interculturales son una de las subcategorías de esta investigación; estas competencias interculturales Bennett (1986), las

comprende como “aquel comportamiento que es efectivo y apropiado en un contexto de comunicación y socialización intercultural, dicho de otra manera, son todas aquellas habilidades que las personas deben poseer para interactuar de manera adecuada con personas de diferentes orígenes culturales” (p.180). Las competencias interculturales en la educación son fundamentales puesto que permiten una eficaz interacción entre miembros de una comunidad educativa que presentan diferencias interculturales Adalid et al (2018) y por ello se toman como base 6 competencias interculturales iniciativa social, flexibilidad, estabilidad emocional, apertura mental, empatía cultural y competencias comunicativas (p.102).

La otra subcategoría seleccionada abarca a las competencias ciudadanas que son entendidas en este documento investigativo como lo define O'Donnell (2008) “Nacionalidad, pertenencia o adscripción a una nación, a un Estado que reconoce derechos legítimos a sus miembros” (p.34). La importancia de las competencias ciudadanas en la educación “buscan un equilibrio y desarrollo armonioso de las habilidades de los estudiantes para tomar decisiones, establecer criterios, trabajar en equipo, resolver problemas, comunicarse, negociar y participar. Puerta, (2016) menciona que, si se estimulan las funciones ejecutivas en niveles tempranos de la educación, se puede promover con mayor eficacia la asimilación de comportamientos prosociales” (p. 128).

Para conocer las competencias interculturales de los participantes se realizó una división de 6 ítems que corresponden a: iniciativa social, la cual es definida por Van der Zee, et al (2013) como la participación activa, demostrativa de interés, disposición e iniciativa en situaciones y contextos sociales interculturales que requieran interacción (p.118). El segundo ítem es flexibilidad, que según Zafrilla & Laencina (s.f), es la habilidad de adaptarse y trabajar eficazmente en distintas y variadas situaciones con personas o grupos diversos, lo cual supone

entender y valorar distintas posturas y puntos de vista, adaptando el propio enfoque a medida que la situación lo requiera (p. 3). La estabilidad emocional es el tercer ítem (Puente, 1998, Citado en Castro, 2019) define esta como la habilidad que tienen las personas para mantenerse estables en una organización, ya sea ésta de carácter educativo o no (p.16). El cuarto ítem corresponde a la apertura mental la cual Adalid et al (2018) la precisa como la capacidad de aceptar por sí mismo que su pensamiento o idea puede ser errónea y escuchar los pensamientos e ideas de otras personas sin prejuizar los de antemano o suponer que estas ideas pueden ser erróneas (p. 103). La empatía cultural se identificó como quinto ítem puesto que esta busca “valorar las nuevas experiencias y el conocimiento de nueva gente, con actitud abierta a nuevas culturas, nuevas costumbres, incluso nuevas y diferentes formas de actuar” (García, 2013, Citado en Adalid, et al 2018, p.103). Finalmente está el sexto ítem de competencias comunicativas según Becerra, Álvarez, y Rodríguez (2019) que en este trabajo se comprenden como la capacidad de comunicarse de manera asertiva (tanto verbal como no verbal), reconociéndose como interlocutores que producen, comprenden y argumentan significados de manera solidaria, atendiendo a las particularidades de cada situación comunicativa (p. 3).

Para las categorías de interculturalidad e inclusión social se identificaron las políticas de inclusión social las cuales se comprenden como esas normas que orientan el correcto accionar de los miembros de una comunidad, por lo que el Congreso de Colombia decreta la Ley 22 de 1981 en la cual acoge "La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Racial" de la Asamblea General de las Naciones Unidas y así mismo decreta la Ley 100 de 1991 y la Ley 1482 de 2011 o Ley Antidiscriminación. La inclusión en educación es fundamental debido a que hay una variedad de políticas públicas que apoyan y fomentan la igualdad entre todos. De esta manera lo mencionan Hipatia, et al:

La visión de justicia social en el marco del respeto a los derechos humanos que la promueve, unido a las demandas de la sociedad moderna la cual exige para su desarrollo armónico de ciudadanos capaces de actuar eficaz y eficientemente en distintas actividades y profesiones en los más diversos, actuales y especializados contextos con competencias y capacidades para crear y trabajar (2018, p. 78).

Añadiendo a esto, se realizó una división de 3 ítems, entre los que se encontraba el compromiso ciudadano, el cual se entiende en este proceso investigativo desde el punto de vista de Wester, (2008) como una “dimensión psico-sociológica, en tanto que tiene en cuenta el sentimiento de responsabilidad como resorte emocional individual del sentirse afectado por el otro, como capacidad culturalmente construida de evaluar consecuencias de las propias acciones y de atribuirse la obligación de hacerse cargo.” (p. 57). La capacidad crítica como segundo ítem es definida como “un movimiento innovador el cual pone en tela de juicio los conceptos tradicionales del aprendizaje y del desarrollo de habilidades del pensamiento en la escuela” (Fancione, 1990, citado por López, 2013, p.3).

El tercer ítem de esta sección es el de valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad, este ítem se comprende como que no es una cuestión de “soportar” que las personas piensen y tengan ideales de una manera diferente a la propia, sino de buscar comprender sus proyectos y además facilitarles lograrlos, mientras tengan un punto de vista ético respetable. (Cortina, 2009, citado en Sánchez, 2018, p. 82).

Procedimiento

El procedimiento de esta investigación inició identificando si ese tema seleccionado podía ser investigado actualmente en Chía- Cundinamarca dónde las investigadoras se

encontraban al momento de comenzar a hacer la investigación; ellas indagaron y vieron que el tema no había sido ampliamente investigado previamente en dicho municipio.

Se inició la investigación con el diseño de una encuesta para los profesores de primaria con el fin de identificar en qué grado sucedían situaciones que dificultaban la adaptación de estudiantes venezolanos al contexto institucional; una vez se recolectaron las encuestas realizadas, se identificó que el grado cuarto era el que presentaban mayor cantidad de situaciones de conflicto entre los estudiantes venezolanos y colombianos, por lo que se seleccionó este grado como muestra para la investigación.

Mientras se hacía el proceso de recolectar de esa información inicial “grados que presentaban situaciones conflictivas” se iba desarrollando el marco teórico, estado del arte, los objetivos de la investigación y la pregunta problema. Una vez realizado este paso se definieron las categorías y las subcategorías del trabajo, las cuales surgieron a partir de la revisión teórica de la investigación. Después de esto se comenzaron a diseñar las 2 encuestas para los estudiantes y la encuesta para los docentes y directivos. Dichas encuestas aplicadas fueron enviadas a validación por expertos para que fueran eficaces y eficientes en la investigación. Se realizaron los ajustes sugeridos por los expertos antes de aplicar a los participantes de la investigación.

Se realizó una presentación de la investigación a los directivos de la institución y posterior a esto se hizo una presentación de la investigación a los docentes directores de grupo de cuarto grado para contextualización y explicación de la investigación. Una vez realizadas estas presentaciones se autorizó enviar los formatos de consentimientos informado a los padres de familia, a los docentes y a los directivos para conocer si deseaban participar en la investigación.

Ya con los instrumentos corregidos y los consentimientos informados diligenciados se procedió a enviar las encuestas a los participantes; esta era una encuesta de Google Forms, inicialmente se pensaba hacer una entrevista y encuestas de modo presencial, pero debido a la pandemia del Covid 19 se decidió recolectar esta información a través de la plataforma mencionada. Las encuestas se enviaron vía WhatsApp a todos los participantes.

Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas que se tomaron en cuenta en este trabajo se enfocan en guardar la privacidad de cada uno de los participantes, por lo que los nombres de los participantes no aparecen. Añadiendo a esto, se diseñó un formato de consentimiento informado (ver apéndice F). Este consentimiento informado se envió a los padres de familia de los participantes, a los docentes directores de grupo de grado cuarto y a los directivos de la institución educativa (ver apéndice G).

Es importante resaltar que, todos los datos se trataron de manera confidencial y la información personal no se hizo ni se hará pública, con el fin de que el estudio no afecte en ningún ámbito al niño ni al adulto responsable, previniendo situaciones de ansiedad social, o algún tipo de daño psicológico que genera la resolución de las encuestas. Se aclara que los datos recolectados serán de carácter anónimo y los resultados únicamente quedarán en poder del equipo de investigación y serán usados para fines académicos y/o institucionales.

Resultados

En esta investigación se implementaron diferentes instrumentos lo cuales nos llevaron a obtener resultados cuantitativos y cualitativos. Respecto a los resultados iniciales obtenidos del primer instrumento llamado “Encuesta para la investigación, la interculturalidad y el infante” el

cual fue implementado de manera física a 13 docentes de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas; esta encuesta contaba con 9 preguntas, se identificó el curso en el que dictaban clase los docentes que diligenciaron la encuestas y se indagó sobre los conflictos que se presentaron en la institución, esta encuesta fue utilizada para definir el tipo de población con la que se trabajaría.(ver apéndice H) .

De los resultados obtenidos de esta primera encuesta se identificó que 3 docentes dictan clases en transición (D1, D2, D3), 1 docente en primero (D4), 2 docentes en segundo (D5), (D6), 3 docentes en tercero (D7), (D8), (D9) y 4 (D10), (D11), (D12), (D13) docentes dictan clase en cuarto y quinto grado. De los 13 docentes encuestados, 6 afirmaron haber presenciado conflictos entre estudiantes colombianos y venezolanos por cuestiones culturales. (ver apéndice H)

D1, D4, D7, D8, D9 y D12 relacionan estos tipos de conflictos al irrespeto, a la agresión física y verbal, a la falta de solidaridad, compañerismo y no seguimiento de las normas. Por otro lado, D10 y D11 lo relacionaron a riñas y situaciones en las que los padres comentan cosas sobre los extranjeros y sus hijos lo repiten en las clases. D13 afirmó que existían los conflictos internos, cuando el estudiante se siente discriminado y los conflictos externos cuando se hacen burlas hacia este estudiante por su acento o expresiones de su lenguaje 6 docentes no dieron respuesta sobre el nivel escolar en el que más se presentaban estos conflictos; por otro lado, 1 docente afirmó que en primero, 3 docentes afirmaron que en tercero, 3 docentes afirmaron que en cuarto grado y un docente afirmó que en quinto grado. También se halló que la causa de estos conflictos mencionados por los docentes tienen relación con que los estudiantes están en proceso de aprendizaje, las familias tienen distintas pautas de crianza y los problemas sociales, de intolerancia y falta de respeto. (ver apéndice H)

Respecto a las estrategias a las que han acudido los docentes para minimizar estos conflictos se encontró que realizan talleres de teatro, implementan la filosofía para niños con los estudiantes, usan musicoterapia, trabajos corporales y estrategias lúdicas. También algunos docentes afirmaron implementar el diálogo, charlas, reflexiones, mesas de conciliación, resolución de conflictos con mediador, trabajos grupales, refuerzo de conductas positivas y manejo de emociones. 5 docentes afirmaron que estas estrategias si funcionaban, 5 docentes mencionaron que funcionaban en ocasiones y 3 docentes no respondieron esta pregunta.(ver apéndice H)

Al identificar si los docentes sabían si el Ministerio de Educación Nacional realiza jornadas o tiene documentos respecto a los niños extranjeros, descubrimos que 10 docentes no saben, 1 docente no respondió y 2 afirmaron que sí conocían; entre los que conocen mencionaron que tienen la base de datos sobre estudiantes extranjeros atendidos en instituciones educativas y el otro docente afirmó que “como tal no existe una política pública desde la pedagogía” (Apéndice A).

El segundo instrumento llamado “Instrumento 2: encuesta cuantitativa, competencias interculturales – estudiantes” fue basado en un cuestionario diseñado por Van der Zee, K (2012) llamado Multicultural Personality Questionnaire: Development of a short forms. Este cuestionario contaba con un total de 90 ítems, por lo que al tomar este como base se realizó una adaptación, la cual fue validada por expertos para que fuera adecuado para niños de 9 a 11 años de tal manera que quedó con un total de 24 preguntas. El link de esta encuesta se envió a los participantes vía WhatsApp y para ser diligenciada por Google Forms;cabe mencionar que esta encuesta se envió a las familias que decidieron participar y lo manifestaron a través de un consentimiento informado donde autorizaron la participación de los estudiantes. Este formulario

con 24 ítems de selección múltiple con única respuesta contempla como respuestas: “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “en desacuerdo”, “totalmente en desacuerdo”; fue diligenciado por 20 participantes.

De estos resultados cuantitativos se evidenció respecto al primer ítem de la encuesta *Cuando un niño nuevo o niña nueva llega a tu salón, tú te acercas a hablar con él antes de que él o ella lo haga contigo* el cual abarcó a la categoría de iniciativa social, 6 estudiantes (30%) estaban totalmente de acuerdo, 7 estudiantes (35%) afirmaron estar de acuerdo, 6 estudiantes (30%) seleccionaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1 estudiante (5%) afirmó estar en desacuerdo y ningún estudiante (0%) seleccionó la opción totalmente en desacuerdo. El segundo ítem de la encuesta *Cuando un niño nuevo o niña nueva llega a tu salón, tu esperas a que él o ella se acerque a hablarte antes de hablarle tú a él o ella* el cual también abarcó la categoría de iniciativa social, mostró que 5 estudiantes (25%) estaban totalmente de acuerdo, 7 estudiantes (35%) estaban de acuerdo, 3 estudiantes (15%) seleccionaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 estudiantes (10%) estaban en desacuerdo y 3 estudiantes (15%) seleccionaron que estaban totalmente en desacuerdo. El tercer ítem el cual también correspondiente a la categoría de iniciativa social era, *Es difícil para ti dialogar con niños nuevos que llegan a tu clase, dentro del aula, en el patio de juegos, en la cafetería etc.* Presentó que, de los datos recolectados, 5 estudiantes (25%) estaban totalmente de acuerdo, 4 estudiantes (20%) estaban de acuerdo, 5 estudiantes (25%) seleccionaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1 estudiante (5%) estaba en desacuerdo y 5 estudiantes (25%) estaban totalmente en desacuerdo.

Iniciando la segunda categoría que abarcaba la Flexibilidad se encontraba el cuarto ítem: *En general para realizar actividades del colegio (tareas, evaluaciones, trabajos, etc.) o actividades con tus amigos, te gusta diseñar un plan para realizar estas actividades,* 9

estudiantes (45%) seleccionaron la opción totalmente de acuerdo, 7 estudiantes (35%) afirmaron estar de acuerdo, 1 estudiante (5%) eligió ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 estudiantes (10%) estaban en desacuerdo y 1 estudiante (5%) estaba totalmente en desacuerdo. El quinto ítem de la encuesta *Si has pensado en un plan para realizar alguna actividad y en último minuto debes cambiarlo te sientes triste, mal o enojado por ese cambio en el plan.* También guiado hacia la categoría de Flexibilidad, dio a conocer que 2 estudiantes (10%) estaban totalmente de acuerdo, 5 estudiantes (12%) estaban de acuerdo, 7 estudiantes (35%) estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 estudiantes (15%) estaban en desacuerdo con este ítem y 3 estudiantes (15%) estaban totalmente en desacuerdo. El sexto ítem presente en la categoría de Flexibilidad *Te gusta seguir la rutina establecida por el colegio, como llegar, saludar, ir a tus clases, ir al descanso, salir del colegio,* en sus resultados obtenidos presentó que 13 estudiantes (65%) estaban totalmente de acuerdo y 7 estudiantes (35%) seleccionaron la opción de acuerdo, de las otras opciones correspondientes a este ítem no fueron seleccionadas por ningún estudiante por lo que estas opciones quedaron con un porcentaje del 0%. El séptimo ítem correspondiente a la categoría de flexibilidad *Las personas que te rodean puede prever (Conocer o suponer lo que va a ocurrir.) tus reacciones ante diferentes situaciones, por ejemplo; tus amigos saben cómo vas a reaccionar si te esconden una cosa muy importante para ti (un cuaderno, un juguete, etc.)*

Las respuestas mostraron que 1 estudiante (5%) estaba totalmente de acuerdo, 5 estudiantes (25%) estaban de acuerdo, 6 estudiantes (30%) seleccionaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 estudiantes (20%) estaban en desacuerdo y otros 4 (20%) estudiantes estaban totalmente en desacuerdo. El ítem octavo punto uno: *Te gusta pasar tiempo en tu casa con tu familia* en la opción totalmente de acuerdo hubo un total de 20 respuestas lo que equivale al 100% de los participantes que eligieron esta opción, por lo que las otras opciones quedaron con

el 0%. Respecto al ítem octavo punto dos: *Te gusta pasar tiempo en el colegio con tus amigos* 14 estudiantes (70%) eligieron la opción totalmente de acuerdo, 2 estudiantes (10%) eligieron la opción de acuerdo, 4 estudiantes (20%) seleccionaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, ninguna de las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo fue seleccionada.

Para la categoría de Estabilidad emocional el noveno ítem era *¿Mantienes la calma cuando te sientes inseguro?* De este ítem se halló que 6 estudiantes (30%) estaban totalmente de acuerdo, 5 estudiantes (25%) estaban de acuerdo, 5 estudiantes (25%) eligieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, para la opción de en desacuerdo se obtuvo que 3 estudiantes (15%) la eligieron y 1 estudiante (5%) seleccionó totalmente en desacuerdo. El décimo ítem *Te sientes asustado al llegar a un nuevo lugar o al conocer nuevas personas*, también de estabilidad emocional presentó que 7 estudiantes (35%) se encontraban totalmente de acuerdo, 4 estudiantes (20%) estaban de acuerdo, 2 estudiantes (10%) afirmaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. 5 estudiantes (25%) estaban en desacuerdo y 2 estudiantes (10%) estaban totalmente en desacuerdo. Del décimo primer ítem de esta categoría, *Te consideras una persona que llora con facilidad ante situaciones que no te gustan o ante situaciones emocionantes, por ejemplo: cuando te dan malas noticias, tienes situaciones difíciles o cuando te dan muy buenas noticias.* Presentó que 9 estudiantes (45%) estaban totalmente de acuerdo, la opción de acuerdo tuvo 4 elecciones (20%), para la opción de ni de acuerdo ni en desacuerdo se obtuvo 6 elecciones (30%), 1 estudiante (5%) afirmó estar en desacuerdo y ningún estudiante afirmó estar totalmente en desacuerdo. El décimo segundo ítem fue, *¿Trabajas bien cuando tienes muchos trabajos y poco tiempo para hacerlos?* Para la opción totalmente de acuerdo se obtuvo un total de 2 estudiantes (10%), 5 estudiantes (25%) afirmaron estar de acuerdo, 6 estudiantes (30%)

escogieron la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6 estudiantes (30%) estaban en desacuerdo y 1 estudiante (5%) afirmó estar totalmente en desacuerdo.

Apertura mental fue la cuarta categoría de esta investigación del décimo tercer ítem. *Buscas diferentes maneras para alcanzar tus metas o resolver problemas*, se identificó que 9 estudiantes (45%) estaban totalmente de acuerdo, 6 estudiantes (30%) estaban de acuerdo y 5 estudiantes (25%) afirmaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, las otras dos opciones correspondientes a en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no fueron seleccionadas por lo que representa (0%) para ambas. El décimo cuarto ítem *Cuando se presentan problemas entre tus compañeros imaginas las posibles soluciones*, 5 estudiantes (25%) seleccionaron que estaban totalmente de acuerdo, 7 estudiantes (35%) estaban de acuerdo. La opción ni de acuerdo ni en desacuerdo fue elegida por 6 estudiantes (30%), 2 estudiantes (10%) estaban en desacuerdo y no hubo ninguna selección para la opción de totalmente en desacuerdo. El décimo quinto ítem, *Te gusta socializar con personas de una ciudad o país diferente al tuyo* obtuvo 12 respuestas (60%) de totalmente de acuerdo, 4 respuestas (20%) de la opción de acuerdo, de la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo se obtuvo 4 respuestas (20%) y de las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo se identificó que no fueron seleccionadas por ningún estudiante. El décimo sexto ítem, *Valoras con acciones positivas (felicitaciones o buenos comentarios / halagos) las costumbres y tradiciones de tus compañeros* obtuvo 8 (40%) respuestas seleccionadas para totalmente de acuerdo y otras 8 (40%) para la opción de acuerdo, la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo tuvo 4 (20%) estudiantes que lo seleccionaron y ningún estudiante eligió las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo lo que equivale al 0% para esas dos.

La categoría Empatía cultural con el décimo séptimo ítem, *Te das cuenta cuando uno de tus compañeros de otra ciudad u otro país se siente triste o tiene problemas*, tuvo 8 estudiantes

(40%) que seleccionaron totalmente de acuerdo, 7 estudiantes (35%) afirmaron estar de acuerdo, 4 estudiantes (20%) seleccionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un estudiante afirmó estar en desacuerdo y ningún estudiante seleccionó totalmente en desacuerdo. Del ítem número décimo octavo, *Te gusta escuchar a tus compañeros de otras ciudades u otros países cuando comparten sus ideas, opiniones o cuando se sienten tristes y buscan un amigo para hablar*, se identificó que 10 estudiantes (50%) estaban totalmente de acuerdo, 9 estudiantes (45%) estaban de acuerdo, 1 (5%) estudiante eligió la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, la opción en desacuerdo no fue seleccionada y la opción totalmente en desacuerdo tampoco tuvo selección por parte de los estudiantes. El décimo noveno ítem de esta categoría, *Disfrutas escuchar las historias o experiencias de tus compañeros de otras ciudades o de otros países evidenció*, que 11 de los estudiantes (55%) estaban totalmente de acuerdo, 7 estudiantes (35%) escogieron la opción de acuerdo, 2 estudiantes (10%) seleccionaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, ninguna de las otras dos opciones correspondientes a en desacuerdo y totalmente en desacuerdo fueron seleccionadas. El vigésimo ítem, *Sigues adecuadamente las normas de respeto establecidas por Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas*, en este ítem 15 estudiantes (75%) afirmaron estar totalmente de acuerdo, 4 estudiantes (20%) seleccionaron la opción de acuerdo, 1 estudiante (5%) seleccionó la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo se obtuvo un porcentaje de 0% puesto que no fueron seleccionadas.

La última categoría correspondiente a Competencias comunicativas inicia con el vigésimo primero ítem, *Participas en los debates de clase dando tu punto de vista*, se identificó que 7 estudiantes (35%) estaban totalmente de acuerdo, 6 estudiantes (30%) estaban de acuerdo, la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo fue seleccionada por 5 estudiantes (25%), En desacuerdo fue seleccionado por 1 estudiante (5%) y totalmente en desacuerdo fue seleccionado

por 1 estudiante (5%). El vigésimo segundo ítem, *Escuchas con atención la opinión de todos tus compañeros de clase incluyendo la de los compañeros que son de ciudades y países distintos al tuyo*, dio a conocer que 12 estudiantes (60%) estaban totalmente de acuerdo, 5 estudiantes (25%) afirmaron estar de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo fue seleccionada por 3 estudiantes (15%) y las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no fueron seleccionadas. Con el vigésimo tercer ítem, *Cuando tienes un problema con un compañero crees que el diálogo sería una buena manera de solucionar el problema*, evidenció que 15 estudiantes (75%) estaban totalmente de acuerdo, 4 estudiantes (20%) estaban de acuerdo y 1 estudiante (5%) afirmó que estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo, al igual que el ítem vigésimo segundo, las últimas dos opciones correspondientes a en desacuerdo y totalmente de acuerdo no fueron seleccionadas. Finalmente el ítem vigésimo cuarto, *Si en tu salón discute un niño de un país o de una ciudad diferentes al de otro niño, apoyarías a un compañero más que a otro sin importar de dónde es tu compañero*, cierra la categoría de Competencia comunicativa y muestra que 6 estudiantes (30%) seleccionaron la opción totalmente de acuerdo, 5 estudiantes (25%) eligieron la opción de acuerdo, 3 estudiantes (15%) eligieron la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, otros 3 estudiantes (15%) seleccionaron la opción en desacuerdo y la opción totalmente en desacuerdo fue seleccionada por otros 3 estudiantes (15%).

El tercer instrumento implementado llamado “Instrumento 3: Encuesta cualitativa, Competencias interculturales- Estudiantes”, fue una encuesta que contaba con un total de 9 preguntas abiertas por lo que se obtuvieron los resultados de manera cualitativa. En esta encuesta los dos primeros ítems abarcaban la categoría de compromiso ciudadano, el tercer ítem abarcó la categoría de inclusión social y el cuarto ítem la categoría de capacidad crítica; el quinto no abarcó categorías puesto que eran para recolectar información sobre los participantes; y los ítems

sexto, séptimo y octavo abarcaban la categoría Valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad. El noveno ítem abarcó la categoría de inclusión social. Cabe mencionar que los nombres que se mencionan a continuación son cambiados para guardar la privacidad de los participantes de la investigación.

El primer ítem era *¿Qué entiendes por discriminación?* Respecto a las respuestas se pudo identificar que 16 estudiantes lo relacionan con apartar, rechazar, tratar desigual, criticar a una persona por motivos de diferencias tales como físicas, sociales, culturales y otros 4 lo relacionan con el mal trato de una persona hacia otra.

El segundo ítem abarca la categoría de compromiso ciudadano y es *¿Qué entiendes por competencias interculturales?* este ítem 3 estudiantes lo relacionan con habilidades de comunicarse con otras personas diferentes, 1 respondió que sabía la respuesta, 3 estudiantes lo relacionan con talentos, como baile y canto, 9 estudiantes lo relacionan con competencias entre diferentes culturas o actividades que se desarrollan con personas de diferentes países, 1 estudiante lo relaciona a situaciones de épocas pasadas en las que había discriminación. 1 estudiante lo relaciona con la diferencia cultural, 1 estudiante lo relacionó con concursos entre religiones y 1 estudiante hizo esta relación con carreras o trabajo.

El tercer ítem, *Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos 1948, —se discrimina cuando se hacen distinciones, exclusiones, restricciones o preferencias con el propósito de anular los derechos de las personas— Teniendo en cuenta la definición anterior ¿Te han discriminado en el colegio? ¿Qué situación has vivido?* En esta categoría de inclusión social se evidenció que 14 de los participantes afirmaron que no habían sido discriminados y 6 afirmaron haber sido discriminados; de estos 6 estudiantes, 3 afirmaron haber sido discriminados

por ser provenientes de otro país y los otros 3 estudiantes que afirmaron haber sido discriminados, dieron razones diferentes.

El cuarto ítem abarca la categoría de Capacidad crítica, *Las competencias interculturales son la manera en que las personas reaccionan cuando su propia cultura se encuentra en el mismo contexto de una persona con una cultura diferente.* (Deardorff, 2011). *Teniendo en cuenta la definición anterior de competencias interculturales ¿Qué competencias interculturales tú crees que tienes?* De las respuestas halladas en este ítem se evidenció que 1 estudiante afirmó que la competencia intercultural que tiene es no realizar acciones discriminatorias a una persona. 6 estudiantes respondieron que no sabían qué competencias interculturales tiene, 5 estudiantes mencionaron que sus competencias interculturales estaban relacionadas con el “Respeto, Amistad, Solidaridad” 3 estudiantes lo relacionaron a sus costumbres y 4 estudiantes hicieron una relación de este ítem con algunas habilidades y capacidades que tienen.

El quinto ítem era *¿Has vivido en otro país diferente al país en el que naciste? ¿Cuál?* Con este ítem se identificaron los participantes de nacionalidad colombiana y de nacionalidad extranjera, 14 estudiantes afirmaron que no han vivido en otro país diferente a Colombia y 6 estudiantes afirmaron que vienen de otros países y actualmente viven en Colombia.

El sexto ítem, *Si has vivido en otro país ¿Te gusta vivir en el país en el que vives ahora? ¿Por qué?* De los 6 estudiantes que han vivido en otro país 5 afirmaron que les gusta vivir en el país que viven actualmente porque ofrece calidad de vida, más oportunidades, tienen amigos y no hay personas malas. 1 estudiante mencionó que no le gusta mucho pero que le gusta que hay buena educación para los niños.

Respecto al séptimo ítem, Si no has vivido en otro país *¿Te gustaría vivir en otro país diferente a Colombia? ¿Por qué?* Se recogieron datos que indicaron que a 9 estudiantes si les gustaría vivir en otro país porque es interesante conocer otras culturas, comida, gente, idiomas, además porque Colombia tiene muchas dificultades. Por el contrario, 5 estudiantes afirmaron que no les gustaría vivir en otros países porque en Colombia tienen a sus amigos y no les gustaría viajar.

El ítem número 8 *¿Por qué crees que las personas se mudan a vivir a otro país?* nos arrojó diferentes respuestas de los participantes. 10 afirmaron que las personas se mudaban a otro país para obtener nuevas y más oportunidades, mejores trabajos y mejor calidad de vida, 6 de las respuestas obtenidas afirman que las personas se mudan a vivir a otro país porque tienen dificultades sociales o económicas entre otras en sus países y 4 participantes lo relacionaron a que las personas quieren conocer nuevos lugares, aprender cosas nuevas y tener muchas experiencias, se mudan por diversión o porque tienen los recursos para hacerlo.

El último ítem corresponde a la pregunta *¿Qué opinas de compartir con personas de otros países en tu barrio, en tu colegio o en tu ciudad?* Respecto a las respuestas de este ítem, los 20 participantes afirmaron estar de acuerdo y que sería muy bueno y afirmaron que es bueno porque pueden aprender muchas cosas y es divertido convivir con ellos

El cuarto instrumento que se implementó llamado “Instrumento 4: Encuesta competencias interculturales”, fue respondido por 3 docentes y 2 directivos. Fue una encuesta de 9 ítems diseñados para recolectar información sobre la percepción que tienen los docentes directores de grupo, quienes dictan la mayoría de las asignaturas en grado cuarto y la percepción que tienen los directivos de la institución. De esta encuesta que fue enviada vía WhatsApp a

través de un enlace de Google Forms se recolectaron las respuestas de 5 participantes, cabe mencionar que en esta encuesta fue totalmente anónima.

El primer ítem era *¿Cuál es su país y ciudad de origen?*, las 5 respuestas mostraron que el país de origen de los docentes encuestados era Colombia. El segundo ítem era, *Si nació en otro país, responda la pregunta número "2" y "3", ¿Cómo ha sido su permanencia en Colombia?*, debido a que todos los docentes son de nacionalidad colombiana, estos ítems no fueron diligenciados. El tercer ítem correspondiente a *¿Se ha sentido discriminado por otros a causa de su país de origen? ¿Cómo?* tampoco fue diligenciado por los docentes ya que como se menciona en el segundo ítem, solo se debía diligenciar en caso de ser de nacionalidad extranjera. El cuarto ítem era, *Si nació en Colombia responda esta pregunta ¿Qué opina respecto a la llegada de inmigrantes a Colombia?* De las respuestas recolectadas en este ítem, dos docentes afirmaron que era una situación difícil, 1 docente afirmó que todos somos migrantes, 1 docente afirmó que debemos apoyar a los migrantes ya que son seres humanos y 1 docente afirmó que la responsabilidad es del estado.

El quinto ítem era *¿Ha presenciado situaciones conflictivas entre estudiantes colombianos y estudiantes de otros países dentro o fuera de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas? Mencione algunas de estas situaciones.* 2 docentes afirman haber presenciado situaciones conflictivas entre estudiantes colombianos y venezolanos donde los estudiantes colombianos intimidan a los estudiantes venezolanos, 3 docentes afirman no haber presenciado situaciones conflictivas entre estudiantes.

Respecto al sexto ítem, *Si la respuesta anterior fue afirmativa ¿Desde su perspectiva cuál cree que es el origen de estos conflictos?* De los dos docentes que afirmaron haber

presenciado los conflictos, uno de los docentes afirmó que desde su perspectiva el origen de estos conflictos era a causa de la insatisfacción de las necesidades básicas y el otro docente afirmó que es a causa de la falta de sensibilidad y conocimientos.

El séptimo ítem estaba relacionado a las competencias interculturales, este era, *La UNESCO comprende las competencias interculturales como una respuesta a la diversidad cultural típicamente adquiridas a través de una combinación de experiencias personales, formación y autorreflexión, teniendo en cuenta que no hay mejor manera de descubrir la naturaleza socialmente construida por la propia cultura, que ser enfrentado a otra cultura* (2017, pág. 30). *Teniendo en cuenta esa definición ¿Cree que estas situaciones conflictivas se generan por las competencias interculturales que cada niño ha desarrollado en su contexto? ¿Por qué?* Las respuestas recolectadas dieron a conocer que 2 docentes afirmaron que se debe a la falta de competencias ciudadanas, 1 docente afirmó que la diferencia y el conflicto hacen parte de la esencia humana, y otros dos docentes mencionaron que no creen que se presenten por causa de las competencias interculturales.

El octavo ítem era *¿Qué piensa como docente respecto a los conflictos entre estudiantes de diferentes países cuando el origen de procedencia es la causa del conflicto?* Respecto a las respuestas de este ítem, se halló que 4 docentes lo relacionaron respecto a su opinión que por medio de la educación se debe formar a los menores en competencias interculturales, por otro lado, 1 docente afirmó no tener situaciones conflictivas y por esta razón no lo sabe.

El noveno ítem era *¿Conoce programas que potencien el desarrollo de las competencias interculturales en los estudiantes? Si su respuesta es afirmativa, mencione los programas que conoce.* De las respuestas obtenidas, 4 docentes afirmaron no conocer programas que potencien

el desarrollo de las competencias interculturales y 1 docente afirmó conocer programas que potencien el desarrollo de las competencias interculturales.

Discusión

Para resolver nuestra pregunta de investigación ¿Qué características tienen los estudiantes de cuarto grado colombianos y venezolanos de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas en relación con el desarrollo de competencias interculturales?, analizamos las respuestas recolectadas en los instrumentos anteriormente descritos.

En el primer instrumento llamado *Encuesta para la investigación, La interculturalidad y el infante*, fue realizada a los docentes de manera presencial, 5 docentes nos manifestaron que en la institución se estaban presentando situaciones conflictivas entre estudiantes de diversos orígenes en este caso, estudiantes colombianos y venezolanos de los cuales la razón del conflicto partía del ejemplo, la educación y la crianza establecida por los padres en el hogar, como lo menciona D11 “Los padres dicen cosas y ellos lo repiten en contra de los estudiantes extranjeros” (Apéndice A). Las respuestas de los docentes dan para profundizar un poco en el tema y concluir. La teoría nos ayuda a interpretar mejor la información obtenida Inclusive se podrían lanzar algunas hipótesis, invitando a otros investigadores a buscar respuestas.

El segundo instrumento implementado se llamó *Encuesta cuantitativa, Competencias interculturales - Estudiantes*, este instrumento abordaba la competencia intercultural y respecto a la **iniciativa social**, encontramos que los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas tienen en su mayoría gran facilidad para acercarse a interactuar con niños nuevos que llegan a la institución, en este sentido, teniendo en cuenta la definición tomada por Van der Zee y Van Oudenhoven (2013) la cual dice que la iniciativa social es cuando una

persona demuestra interés, disposición e iniciativa por interactuar con una cultura o con una persona con cultura diferente, podemos afirmar que el 50% de los estudiantes demuestran tener la competencia intercultural de iniciativa social alta puesto que manifiestan interés en conocer e interactuar con estudiantes que no conocen.

Al respecto de la competencia intercultural **flexibilidad**, encontramos que el 85% de estudiantes realiza un plan para enfrentarse a las situaciones cotidianas del día; sin embargo, si este plan llegara a cambiar, 35% los estudiantes se muestran indiferentes con respecto a las emociones que podrían presentar. También encontramos que al 100% de los estudiantes les gusta seguir las rutinas que un agente externo les ha impuesto como en el caso del colegio, donde siguen unos horarios, rutinas y unas actividades. Además el 40% mostró no ser previsible ante otras personas es decir, 100 % tiene mayor inclinación por pasar tiempo en casa que en el colegio. 70%, en este sentido siguiendo la definición de flexibilidad de Zafrilla & Laencina (s. f) los cuales lo relacionan con adaptarse y trabajar eficazmente en distintas y variadas situaciones con personas, entonces podemos afirmar que 71% de los estudiantes presentan alta la competencia intercultural y flexibilidad puesto que manifiestan facilidad para adaptarse a situaciones nuevas o situaciones impuestas.

Respectivamente para la competencia intercultural **estabilidad emocional**, encontramos que 55% de los estudiantes manifiestan tener calma ante situaciones en las cuales se sienten inseguros; sin embargo, tan solo 35% manifestó no sentir miedo cuando se encuentran ante lugares nuevos con personas desconocidas; De igual forma el 5% mostraron no llorar con facilidad y 95% no lograr trabajar bajo presión, es decir no se sienten bien con situaciones donde tienen bastante trabajo como tareas y deberes y poco tiempo para realizarlo. Teniendo en cuenta la definición de estabilidad emocional dada por Novatti, (2003, Citado en Castro, 2019) el cual

menciona que la estabilidad emocional es un rasgo de la personalidad que se caracteriza por mantener el equilibrio en los sentimientos y en los estados de ánimo, podemos afirmar que solo en el 25% de los estudiantes la competencia intercultural es alta; es decir que 75% presentan un nivel bajo en la competencia intercultural de estabilidad emocional.

Sobre la competencia intercultural **apertura mental**, encontramos que 75% de estudiantes busca diferentes estrategias para alcanzar sus objetivos; 60% para solucionar problemáticas, 80% valora con acciones positivas la cultura de sus compañeros procedentes de un lugar diferente al de ellos. Teniendo en cuenta la definición de García, (2013), (Citado en Adalid, 2018, p. 103) la cual entiende la competencia mental como “valorar las nuevas experiencias y el conocimiento de nueva gente, con actitud abierta a nuevas culturas, nuevas costumbres, incluso nuevas y diferentes formas de actuar” podemos afirmar que el 73% de los estudiantes presentan alta la competencia intercultural, apertura mental, puesto que buscan diferentes estrategias para solucionar problemas o valorar la cultura de los demás.

En cuanto a la competencia intercultural **empatía cultural**, encontramos que el 75% de los estudiantes saben identificar cuando un compañero proveniente de otros países u otras ciudades se siente triste o tiene problemas; además el 95% mostraron gusto e interés por escuchar las experiencias de estos estudiantes; otro hallazgo fue que 95% de estudiantes manifestaron seguir las normas de respeto establecidas en la institución. En este sentido y teniendo en cuenta la definición de Adalid (2018) la cual comprende la empatía cultural como sentimientos, pensamientos y comportamientos que facilitan el entendimiento entre personas con culturas diferentes, el 88% de los estudiantes obtuvieron un nivel alto en cuanto a la competencia intercultural, empatía emocional puesto que, demuestran interés por conocer y entender la cultura de estudiantes procedentes de un lugar diferente al de ellos.

Abordando la competencia intercultural **comunicativa** encontramos que el 55% de estudiantes participan en debates exponiendo su puntos de vista y escuchando atentamente la opinión de sus compañeros, también encontramos que el 85% piensa que el diálogo es la mejor manera de solucionar conflictos; sin embargo tan solo el 30% no tendría en cuenta el origen de sus compañeros al establecer una inclinación o tomar decisión sobre alguna postura de estos, Becerra, Álvarez, y Rodríguez (Vilà, 2008) quienes establecen las competencias comunicativas como capacidad de comunicarse de manera asertiva reconociéndose como interlocutores que producen, comprenden y argumentan significados, siendo así, podemos afirmar que el 56% presenta la competencia comunicativa intercultural ya que pueden comunicarse por medio de la escucha y el diálogo, pero se evidencia situaciones en las cuales pesa más el origen de las personas que la argumentación verbal o escrita al momento de tomar posturas entre personas de diferente lugar de procedencia, por lo tanto se enfatiza en el 30% de los estudiantes que no hacen distinción por origen contra un 70% que si lo hace, por esta razón, esta competencia presenta un nivel bajo.

En el tercer instrumento llamado *Encuesta cualitativa, Competencias interculturales- Estudiantes*, encontramos sobre la interculturalidad, que 16 estudiantes de 20 relacionan la discriminación a acciones de rechazo hacia otra persona, como lo dice en niño 17 "Tratar mal a una persona de otro país, sexo o color sin conocerlo" (Apéndice D) además de esto 9 estudiantes relacionaron las competencias interculturales a una competencia entre personas: por ejemplo niño 6 dice: "Es una competencia entre culturas de diferentes países" (Apéndice D) lo que nos da a pensar que la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas no aborda este tema de competencias interculturales entendido por Deardorff (2011) como la reacción que tiene una persona cuando se encuentra con otra persona que es de una cultura diferente. Con base en ello

podemos identificar que la mayoría de los estudiantes de cuarto grado no tienen conocimiento sobre el término de competencias interculturales, pero a pesar de esto, algunos estudiantes las han desarrollado.

También encontramos que 3 estudiantes manifestaron que han experimentado situaciones en las cuales se han sentido discriminados a causa de la procedencia de su país de origen así como lo afirmó niño 7 "Si, cuando estábamos esperando la ruta, y estábamos haciendo fila, me lanzaron cáscara de banano mientras se burlaban de que era venezolana"(Apéndice D), lo que nos da a entender que en esta institución educativa sí se presentan casos de discriminación a estudiantes colombianos y a estudiantes que provienen de otros países lo cual demuestra que el concepto de inclusión social establecido por Blanco (2006) "Para asegurar la plena participación en la educación, los niños y niñas no deben ser objeto de ningún tipo de discriminación por razones de origen social, étnico, religioso u otros", no se cumple.

En cuanto a los 6 estudiantes que provienen de otros países, logramos identificar que 5 les gusta vivir aquí porque en este país encuentran mejores oportunidades y mejor calidad de vida, como lo menciona niño 9 "Si porque nos ha dado muchas oportunidades" (Apéndice D)

Por otro lado, abordando la inclusión social de los estudiantes, descubrimos que a todos les llama la atención compartir con personas de otros países porque pueden aprender nuevas cosas sobre los demás, así como nos afirmó niño 12 "Me siento bien, porque aprendo sobre su cultura y sus costumbres" (Apéndice D). Nos dimos cuenta de que los estudiantes si buscan abordar la inclusión social ya que están dispuestos a dejar que otras personas participen de los mismos espacios y momentos sin ser discriminados.

El cuarto instrumento llamado *Encuesta competencias interculturales - Docentes y Directivos*, fue respondido por 3 docentes y 2 directivos; en estas encuestas encontramos que estas situaciones conflictivas se seguían presentando dentro y fuera de la institución y que los motivos eran debido a la insatisfacción de las necesidades básicas, la insensibilidad, el desconocimiento y la falta de competencias ciudadanas, como lo menciona D4: "Falta de sensibilidad y conocimiento de lo que significa el fenómeno de migración" (Apéndice E); en este sentido es importante reforzar las competencias ciudadanas y las competencias interculturales desde la educación en el aula puesto que como lo menciona (Iglesias, 2014) y (Puerta, 2016) a través de estas competencias podemos desarrollar habilidades en los estudiantes para la resolución de problemas que lleven a la sociedad a trabajar en conjunto desde una perspectiva intercultural para la gestión de la diversidad cultural y la inclusión social, además de esto, tomando en cuenta lo que dice Blanco (2006), esta inclusión social en la educación evita que se presenten situaciones de desigualdad social en la comunidad educativa.

Cabe resaltar que los dos primeros objetivos planteados se resolvieron a lo largo del proceso de investigación, el tercer objetivo no se cumplió puesto que este hace parte de la segunda y tercera fase planteadas con el fin de que este tema investigativo continúe su amplitud.

Conclusión

En función del interrogante ¿Qué características tienen los estudiantes de cuarto grado colombianos y venezolanos de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas en relación con el desarrollo de competencias interculturales? se tiene que, en cuanto al conjunto de competencias interculturales definidas en esta investigación tales como: iniciativa social, flexibilidad, estabilidad emocional, apertura mental, empatía cultural y competencias comunicativas, los estudiantes puntuaron bajo, en estabilidad emocional con 25% y en

competencias comunicativas 56% en la pregunta principal. Alto en el resto de las competencias interculturales, lo que significa que los estudiantes tanto venezolanos como colombianos tienen características de interés y aceptación por el conocimiento y la interacción de la cultura y las tradiciones de sus compañeros, con los cuales no comparten el mismo origen. Sin embargo, cabe anotar que también presentan gran sensibilidad y emocionalidad, lo cual refleja que sus características emocionales no son estables. En cuanto a las características comunicativas no reflejan criterios válidos; es decir, razones suficientes para desechar o distinguir entre el punto de vista o la postura de una persona de un origen diferente; en concordancia los docentes manifiestan la falta de competencias ciudadanas razón por la cual se han desencadenado diversos conflictos, teniendo en cuenta que la interculturalidad comprende el desarrollo de las competencias ciudadanas y competencias interculturales tanto dentro como fuera del aula. Según estos hallazgos es necesario trabajar estos dos conceptos de la mano con el fin de contribuir al desarrollo de una sociedad pacífica que se distinga por valorar las diferencias.

Por otra parte, respecto a los objetivos de investigación: las causas y consecuencias relacionadas con el nivel de desarrollo de las competencias interculturales, se obtuvo que estas se fundamentan en la educación sobre competencias interculturales que los niños reciben desde sus casas hasta el aula de clase, siendo el aula de clase el primer lugar para ponerlas en práctica y la falta de una educación fundamentada en competencias interculturales da como resultado espacios o momentos de conflictos o choques culturales ya sean impuestos o desarrollados, que se traducen en discriminación de la mayoría sobre la minoría.

Limitaciones

Entre las limitaciones de la presente investigación se encuentra el tamaño de la muestra, puesto que, a pesar de tener una muestra significativa para desarrollar el proceso de

investigación, aunque el alcance de la investigación no era de generalizaciones, con una muestra más amplia se hubieran podido recolectar más datos y así mismo conocer más a fondo el problema investigado, identificando más datos tanto cualitativos como cuantitativos.

Por otro lado, respecto a la implementación del método de recolección de datos se encontraron inconvenientes puesto que algunos estudiantes de la muestra seleccionada no tenían facilidad de acceso a internet; cabe mencionar que esta recolección de datos se planeó para hacerse de manera presencial y se tenía planeado hacer grupos focales, pero debido a la pandemia del Covid- 19 que nos aborda actualmente, se complicó hacer esta recolección de datos presencialmente y se optó por hacerse de manera virtual. Al hacerse de manera virtual surgió otra limitación, la cual es que no se pudo hacer el contacto suficiente con la muestra para conocer más información sobre el tema investigado dadas las limitaciones de conectividad de los estudiantes.

Añadiendo a esto, otra limitación fue la falta de suficiente número de investigaciones previas que abordan el presente tema de investigación, lo que hizo que el proceso de revisión de literatura no fuera suficiente para brindarnos bases más amplias sobre este tema y conocer los alcances de otras investigaciones al respecto; además no se conocen encuestas adaptadas a estudiantes de estas edades sobre el tema de interculturalidad por lo que se diseñó a adaptación de una de estas.

Otra limitación de esta investigación se relaciona con el tiempo de desarrollo de esta misma, puesto que como se mencionó anteriormente, la pandemia demoró el proceso de recolección de datos por las situaciones ya mencionadas anteriormente.

Recomendaciones

Como recomendación, se deberían realizar más investigaciones que involucren el desarrollo de competencias interculturales, puesto que realmente es un tema fundamental para tratar en las instituciones educativas, por lo que recomendamos hacer y diseñar proyectos que involucren este tema en la educación.

También recomendamos diseñar estrategias para que en las instituciones educativas no se presenten más conflictos de discriminación y se genere un desarrollo intercultural en los estudiantes.

Referencias

- Adalid, D. Carmona, R. Vidal, M. & Benloch, S. (2018). Competencias interculturales en educación superior: aspecto clave para la movilidad. *Education in the Knowledge Society*, 19(1), 97–114. <https://doi.org/10.14201/eks201819197114>
- Alarcon, Lora, A., Munera Cavadias, L., & Montes Miranda, A. (2017). La teoría fundamentada en el marco de la investigación educativa. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 12 (1), 236-245. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2017v12n1.1475>
- Alavez, A. (2014). *Interculturalidad: conceptos, alcances y derecho*. Editorial del GPPRD.
- Arenas, A. C. (2007). Pensamiento crítico. Técnicas para su desarrollo. *Revista Magisterio*. 124. <https://www.movilred.co/images/uploads/pdfs/CAMPOS%20AGUSTIN.pdf>
- Arévalo, D & Orjuela, S. (2018). *La interculturalidad en el contexto educativo: niños de primera infancia de la I.E.D. República Dominicana sede A jornada Tarde*. (Especialización, Universidad Nacional abierta y a distancia y Escuela de Ciencias de la Educación). <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18431/53062217.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Ayala, C. Garro, L. Sanabria, F. Aldana, J. Colina, F & Albites, J. (2019). Competencias interculturales en el proceso de formación en investigación en una universidad privada de Lima, Perú. *Espacios*. 40 (44), 1-13. <http://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p13.pdf>
- Barrantes, A. & Muñoz, B. (2016). *Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas*. OEA. <https://bit.ly/3ewb0AZ>

- Becerra, S. Álvarez, W. & Rodríguez, A. (2019.) Competencias comunicativas para la vida a través del uso de la multimedia. *Revista Espacios*, 40(20), 17.
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n20/19402017.html>
- Bennett, M, J. (1986) A developmental approach to training for intercultural sensitivity. *International Journal of Intercultural Relations*, 10(2), 179-196. [https://doi.org/10.1016/0147-1767\(86\)90005-2](https://doi.org/10.1016/0147-1767(86)90005-2)
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y a escuela hoy. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4 (3), 59-68.
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Bravo, H. C. (2015). *La falacia de la interculturalidad. Una investigación socioeducativa*. (Trabajo fin de Máster, Universidad de Oviedo).<https://bit.ly/36cYumc>
- Castro, A. Moreno, J. M. & Pelacani, C. (2019). La gestión de la migración en Colombia hoy: propuesta de diálogo para una política pública con enfoque de derecho en educación y salud. *Informes CEM. Informe No. 1-2019. Centro de Estudios en Migración (CEM). Bogotá, Colombia*.
<https://derecho.uniandes.edu.co/sites/default/files/Informe-cem.pdf>
- Castro, Maldonado, D. L. (2019). *Habilidades sociales fundamentales y estabilidad emocional de los estudiantes del 6° grado en la Institución Educativa Aplicación Bilingüe Intercultural de Yarinacocha*. (Tesis de pregrado Universidad nacional intercultural de la amazonia)
http://repositorio.unia.edu.pe/bitstream/unia/185/1/T084_43500794_T.pdf
- Chaux, E. Lleras, J. & Velásquez A. M. (2004.) Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas. *Revista de Estudios Sociales*, (19), 127-128.
<https://doi.org/10.7440/res19.2004.11>
- Chen, S. Benet, V. & Bond, M. (2008). Bicultural Identity, Bilingualism, and Psychological Adjustment in Multicultural Societies: Immigration-Based and Globalization-Based Acculturation. *Journal of personality*, 76(4) 803- 838DOI: [10.1111/j.1467-6494.2008.00505.x](https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2008.00505.x)
- Concejo Regional Indígena del Cauca. (2004). *Qué pasaría si la escuela...? 30 años de construcción de una educación propia. Programa de educación bilingüe intercultural*.
<http://www.humanas.unal.edu.co/colantropos/files/1014/5615/3700/pebi.pdf>
- Congreso de Colombia. (1981, 27 de Febrero). *Ley 22 .Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial*. <https://bit.ly/3bLJ1Mw>
- Congreso de Colombia. (2011, 30 de Mayo). *Ley 1482*.
<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley148230112011.pdf>
- Constitución política de Colombia. (1991). Artículo 100. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-3/capitulo-3/articulo-100>
- Cubillos, F. Romero, B & Navarro, J. (2019). El concepto de debate emergente como recurso para la inclusión de competencias interculturales en la formación inicial docente en Chile. *Cuaderno de investigación educativa*, 10 (2), 91-104. <https://doi.org/10.18861/cied.2019.10.2.2909>

- Cuevas, C, M, P (2014). La formación de la sensibilidad intercultural. L, D, E, Lopez (Eds). *Internacionalización: dimensiones para la formación del estudiante*. (pp.1 - 65). Universidad de Medellín. <https://bit.ly/3oWfqGl>
- Deardorff, D.K. (2011). Assessing intercultural competence. *New Directions for Institutional Research*. (65-79). <https://doi.org/10.1002/ir.381>
- DeNeve, K. M., & Cooper, H. (1998). The happy personality: A meta-analysis of 137 personality traits and subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 124(2), 197-229. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.124.2.197>
- Dryden-Peterson et al (2019). *Inclusion of refugees in national education systems*. <https://bit.ly/3mWoqt5>
- Espeso, C. (2013). *La educación intercultural en las aulas de Educación Infantil*. (Tesis de pregrado, Escuela Universitaria de Magisterio Campus “María Zambrano”). <https://bit.ly/3p256N6>
- Etxeberría, F. Karrera, I & Murua, H. (2010). Competencias interculturales del profesorado con alumnado inmigrante en el País Vasco. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13, (4), 79-94. <http://www.aufop.com>
- Guitart, E. M., Rivas, M. J. & Pérez, M. R. (2012). Empatía y tolerancia a la diversidad en un contexto educativo intercultural. *Universitas Psychologica*, 11(2), 415-426. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64723241006>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. De C.V. <https://bit.ly/2GxoVKC>
- Hipatia, M. Veliz, V. Cedeño, C & Alpízar, J. (2019). Inclusión social en la educación superior. Caso: Universidad Técnica de Manabí. *Didáctica y educación*, 10 (1), 77-90. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7242002>
- Hombrados & Castro. (2013). Apoyo social, clima social y percepción de conflictos en un contexto educativo intercultural. *Anales De Psicología*, 29 (1), 108-122. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.1.123311>
- Iglesias, V. E. (2014). La formación en interculturalidad en la educación en el tiempo libre: necesidades y estrategias desde una perspectiva de competencias interculturales. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17(2), 167-182. DOI:<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.17.2.197511>
- Lopez, A. G. (2013). Pensamiento crítico en el aula. *Docencia e Investigación*, (22), 41-60 <https://bit.ly/38gMFhG>
- López, L. E. (2003). La cuestión de la interculturalidad y la educación latinoamericana. En R. Sumalavia (Ed.), *Ante el espejo trizado. Actas del Coloquio Internacional Diálogo entre Culturas Lima Editorial, Pontificia Universidad Católica del Perú*, 35-64. <https://bit.ly/3exatig>
- Ministerio de Educación Nacional (2017, 29 de diciembre). *Resolución: 29452. Lineamientos Técnicos - Administrativos, los Estándares y las Condiciones Mínimas del Programa de Alimentación Escolar - PAE*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-358483_recurso_2.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía ¡SÍ es posible!. Guía número 6.*
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (s. f) *Glosario.* <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?noredirect=1>
- Monterrosa, N. (2020). Competencias ciudadanas: ejes presentes en el sector estudiantil colombiano. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(2) 376-386,
<http://www.doi.org/10.36390/telos222.09>
- OCHA. (2019). *Needs humanitarian overview 2019 Colombia.* <https://bit.ly/319ssy0>
- O'Donnell, G. (2008). Hacia un Estado de y para la Democracia. E. R. Mariani (Eds.). *Democracia/Estado/Ciudadanía. Hacia un Estado de y para la Democracia en América Latina* (pp. 25-64). Lima: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD.
<https://bit.ly/3eykIYY>
- Peiró,S & Merma,G. (2012). La interculturalidad en la educación. Situación y fundamentos de la educación intercultural basada en valores, *BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales*, 13, 127-139. <https://www.redalyc.org/pdf/3221/322127623008.pdf>
- Peñalva, A. & López-Goñi, J.J.(2014). Competencias ciudadanas en alumnado de magisterio: la competencia intercultural personal. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*,17(2),139-153. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.17.2.196871>
- Plangger, L. Rodríguez, Q. E. & González, U. C. (2018). Diferencias interculturales en el autoconcepto, dimensión estabilidad emocional, en adolescentes. Bordón. *Revista De Pedagogía*, 70(2), 87-103.
<https://doi.org/10.13042/Bordon.2018.57854>
- Puerta, L. Urrego, &. (2016). Programa de funciones educativas para promover las competencias ciudadanas en educación básica primaria. *Revista de pedagogía*, 37(101), 125-146.
http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_ped/article/view/12504
- Rentería, J. (2018). *El aprendizaje colaborativo como estrategia didactico pedagógica para el desarrollo de competencias ciudadanas en el marco de la pluralidad, identidad y valoración de la diferencia, en el grado 8° de una I.E de la ciudad de Bucaramanga.* (Tesis de maestría, Universidad Industrial De Santander).
<http://noesis.uis.edu.co/bitstream/123456789/32600/1/173998.pdf>
- Rojas, A. (2011) Interculturalidad y educación para grupos étnicos en Colombia. *Revista Colombiana de Antropología*, 47(2), 173-198 <https://www.redalyc.org/pdf/1050/105021311008.pdf>
- Sánchez V. A. (2018). El “respeto a la diferencia” en instituciones educativas, para un mundo plural. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación.* (9),81-93.
<https://bit.ly/3eufwQF>
- Sánchez, E. Díaz, A. Mondaca, C & Mamani, J. (2018). Formación inicial docente, prácticas pedagógicas y competencias interculturales de los estudiantes de carreras de pedagogía de la universidad de Tarapacá, Norte de Chile. *Diálogo Andino.* (57), 21-38. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rda/n57/0719-2681-rda-57-00021.pdf>

- Semana. (2019). Más allá del abc: las necesidades de los estudiantes venezolanos en Colombia. *Revista Semana*. <https://migravenezuela.com/web/articulo/atencion-en-salud-mental-a-venezolanos-en-colombia/1510>
- UNESCO (2005). *Convención sobre la protección y la promoción de la diversidad de las expresiones culturales*. <https://bit.ly/3ewS4SX>
- UNESCO (2020). *Derecho a la educación bajo presión: principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de población venezolana en Colombia*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373455>
- UNESCO. (2017). *Competencias interculturales en educación superior: aspecto clave para la movilidad*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000251592>
- UNICEF. (2014). *Módulos de apoyo a la docencia: Infancia, derechos e interculturalidad*. https://www.unicef.org/chile/media/1956/file/modulos_de_apoyo_de_la_docencia.pdf
- Van der Zee K. Van Oudenhoven, J, P. Ponterotto, J, G. & Fietzer A, W. (2013). Multicultural Personality Questionnaire: Development of a Short Form. *Journal of Personality Assessment*, 95(1), 118-124 <http://dx.doi.org/10.1080/00223891.2012.718302>
- Vilà, R. (2009). La competencia comunicativa intercultural en alumnos de Enseñanza Secundaria de Catalunya. *Revista electrónica de investigación y didáctica*, 1(3), 88-108. <https://es.calameo.com/read/000572996151326ff5034>
- Villalta, M. (2016). Educación intercultural en Latinoamérica: Análisis de las investigaciones de campo en la región. *Revista Scielo*, 15 (1), 130-143. <https://bit.ly/3eutYIe>
- Wester, J. H. (2008). Dimensiones y retos de una educación para la responsabilidad ciudadana. *Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social*, (42), 55-69. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27904204>
- Yepes, S. Montes, W. Álvarez, J. & Ardila, J. (2017). Grupo focal: una estrategia de diagnóstico de competencias interculturales. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 10 (18), 167-181. <https://revistas.itm.edu.co/index.php/trilogia/article/download/670/663/>
- Zafrilla, J. Laencina. (s. f). *Adaptación y flexibilidad. escuela de administración pública de la región de Murcia*. Editorial ALGAMA Desarrollo Empresarial.

Apéndices

Apéndice A: Tabla 1

Tabla 1

Encuesta para la investigación, La interculturalidad y el infante

1. Nombre	2. Grado académico donde dictan clase	3. ¿Se han presentado conflictos entre estudiantes provenientes de otros países "Venezuela" y estudiantes colombianos por cuestiones culturales?	4. ¿Qué tipos de conflictos se presentan?	5. ¿En qué nivel escolar se han presentado más conflictos?	6. ¿Cuál cree usted que es la causa del conflicto?	7. ¿A qué estrategias han acudido para minimizar el conflicto?	8. ¿Han funcionado este tipo de estrategias?	9. ¿Sabe si el Ministerio Nacional de Educación realiza jornadas o tiene documentos respecto a niños extranjeros?	10. ¿Cuales?
D1	Transición	SI		(NR)	Porque están en procesos de aprendizaje		SI	NO	
D2	Transición	NO	D2 y D3 Ninguno	(NR)	(NR)	(NR)	(NR)	NO	
D3	Transición	NO		(NR)	(NR)	(NR)	(NR)	NO	
D4	Primero	SI		Tercero	(NR)		SI	NO	
D5	Segundo	NO		(NR)	(NR)	(NR)	(NR)	(NR)	

D6	Segundo	NO	D5 Y D6 No responden (NR)	Primero	(NR)	Exaltación de los valores como la tolerancia y el respeto	SI	NO	
D7	Tercero	NO	D1, D4, D7, D8, D9, D12 Conflictos relacionados con irrespeto, agresión física, verbal, falta de solidaridad, compañerismo, mentira, no seguimiento de normas	(NR)	(NR)		En ocasiones	SI	Tienen bases de datos sobre estudiantes extranjeros atendidos en instituciones educativas
D8	Tercero	NO		Tercero	D8, D9,	D8 Y D9	En ocasiones	NO	
D9	Tercero	NO		Tercero	D10, D11, 12 Dicen que se relaciona con La familia, las pautas de crianza, problemas sociales, intolerancia y falta de respeto.	Dicen que, por medio de talleres de teatro, filosofía para niños, musico terapia, trabajos corporales, estrategias lúdicas	SI	NO	
D10	Cuarto y Quinto	SI	D10 y D11 Conflictos relacionados con riñas y situaciones en que los padres dicen cosas en contra de los extranjeros y los estudiantes repiten en clase.	(NR)		D1, D4, D7, D10, D11, D12, D13 Dicen que: dialogo, charlas y reflexión, mesas de conciliación, resolución de conflictos con mediador, trabajo en grupos, refuerzo de conductas positivas y manejo de emociones.	En ocasiones	NO	
D11	Cuarto y Quinto	SI		Cuarto			En ocasiones	NO	
D12	Cuarto	SI		Cuarto			En ocasiones	NO	
D13	Cuarto y Quinto	SI	Conflictos internos y externos: internos donde el estudiante se siente discriminado y externos cuando ocurren situaciones de burla por el acento	Cuarto y Quinto	Porque los conflictos son inherentes al ser humano		SI	SI	Como tal no existe una política pública desde la pedagogía

expresiones del
lenguaje.

Nota. Esta primera encuesta implementada de manera física fue diseñada por el equipo de investigación llamada Desarrollo intercultural en niños venezolanos y colombianos de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas- Chía

Apéndice B: Tabla 2

Tabla 2

Encuesta cuantitativa, Competencias interculturales - Estudiantes

Competencia Intercultural	Ítem	Opciones de respuesta	Número de niños	Porcentaje
Iniciativa social	1. Cuando un niño nuevo o niña nueva llega a tu salón, tú te acercas a hablar con él antes de que él o ella lo haga contigo	Totalmente de acuerdo	6	30%
		De acuerdo	7	35%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30%

	En desacuerdo	1	5%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
2. Cuando un niño nuevo o niña nueva llega a tu salón, tu esperas a que él o ella se acerque a hablarte antes de hablarle tú a él o ella	Totalmente de acuerdo	5	25%
	De acuerdo	7	35%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15%
	En desacuerdo	2	10%
	Totalmente en desacuerdo	3	15%
3. Es difícil para ti dialogar con niños nuevos que llegan a tu clase, dentro del aula, en el patio de juegos, en la cafetería etc.	Totalmente de acuerdo	5	25%
	De acuerdo	4	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25%
	En desacuerdo	1	5%

		Totalmente en desacuerdo	5	25%
Flexibilidad	4. En general para realizar actividades del colegio (tareas, evaluaciones, trabajos, etc.) o actividades con tus amigos, te gusta diseñar un plan para realizar estas actividades	Totalmente de acuerdo	9	45%
		De acuerdo	7	35%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
		En desacuerdo	2	10%
		Totalmente en desacuerdo	1	5%
	5. Si has pensado en un plan para realizar alguna actividad y en último minuto debes cambiarlo te sientes triste, mal o enojado por ese cambio en el plan.	Totalmente de acuerdo	2	10%
		De acuerdo	5	12%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	35%
		En desacuerdo	3	15%
		Totalmente en desacuerdo	3	15%

6. Te gusta seguir la rutina establecida por el colegio, como llegar, saludar, ir a tus clases, ir al descanso, salir del colegio.	Totalmente de acuerdo	13	65%
	De acuerdo	7	35%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
7. Las personas que te rodean puede prever (Conocer o suponer lo que va a ocurrir.) tus reacciones ante diferentes situaciones, por ejemplo; tus amigos saben cómo vas a reaccionar si te esconden una cosa muy importante para ti (un cuaderno, un juguete, etc.)	Totalmente de acuerdo	1	5%
	De acuerdo	5	25%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30%
	En desacuerdo	4	20%
	Totalmente en desacuerdo	4	20%
8.1 Te gusta pasar tiempo en tu casa con tu familia	Totalmente de acuerdo	20	100%

		De acuerdo	0	0%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
		En desacuerdo	0	0%
		Totalmente en desacuerdo	0	0%
	8.2 Te gusta pasar tiempo en el colegio con tus amigos	Totalmente de acuerdo	14	70%
		De acuerdo	2	10%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20%
		En desacuerdo	0	0%
		Totalmente en desacuerdo	0	0%
Estabilidad emocional	9. ¿Mantienes la calma cuando te sientes inseguro?	Totalmente de acuerdo	6	30%
		De acuerdo	5	25%

	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25%
	En desacuerdo	3	15%
	Totalmente en desacuerdo	1	5%
10. Te sientes asustado al llegar a un nuevo lugar o al conocer nuevas personas	Totalmente de acuerdo	7	35%
	De acuerdo	4	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10%
	En desacuerdo	5	25%
	Totalmente en desacuerdo	2	10%
11. Te consideras una persona que llora con facilidad ante situaciones que no te gustan o ante situaciones emocionantes, por ejemplo: cuando te dan malas noticias, tienes situaciones difíciles o cuando te dan muy buenas noticias.	Totalmente de acuerdo	9	45%
	De acuerdo	4	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30%

		En desacuerdo	1	5%
		Totalmente en desacuerdo	0	0%
12. Trabajas bien cuando tienes muchos trabajos y poco tiempo para hacerlos		Totalmente de acuerdo	2	10%
		De acuerdo	5	25%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30%
		En desacuerdo	6	30%
		Totalmente en desacuerdo	1	5%
<hr/>				
Apertura mental	13. Buscas diferentes maneras para alcanzar tus metas o resolver problemas	Totalmente de acuerdo	9	45%
		De acuerdo	6	30%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25%
		En desacuerdo	0	0%

	Totalmente en desacuerdo	0	0%
14. Cuando se presentan problemas entre tus compañeros imaginas las posibles soluciones	Totalmente de acuerdo	5	25%
	De acuerdo	7	35%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30%
	En desacuerdo	2	10%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
15. Te gusta socializar con personas de una ciudad o país diferente al tuyo	Totalmente de acuerdo	12	60%
	De acuerdo	4	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%

16. Valoras con acciones positivas (felicitaciones o buenos comentarios / halagos) las costumbres y tradiciones de tus compañeros	Totalmente de acuerdo	8	40%
	De acuerdo	8	40%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%

Empatía cultural 17. Te das cuenta cuando uno de tus compañeros de otra ciudad u otro país se siente triste o tiene problemas	Totalmente de acuerdo	8	40%
	De acuerdo	7	35%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20%
	En desacuerdo	1	5%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%

18. Te gusta escuchar a tus compañeros de otras ciudades u otros países cuando comparten sus	Totalmente de acuerdo	10	50%
--	-----------------------	----	-----

ideas, opiniones o cuando se sienten tristes y buscan un amigo para hablar	De acuerdo	9	45%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
19. Disfrutas escuchar las historias o experiencias de tus compañeros de otras ciudades o de otros países	Totalmente de acuerdo	11	55%
	De acuerdo	7	35%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10%
	En desacuerdo	0	0%
20. Sigues adecuadamente las normas de respeto establecidas por Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas	Totalmente de acuerdo	15	75%
	De acuerdo	4	20%

		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
		En desacuerdo	0	0%
		Totalmente en desacuerdo	0	0%

Competencias comunicativas	21. Participas en los debates de clase dando tu punto de vista	Totalmente de acuerdo	7	35%
		De acuerdo	6	30%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25%
		En desacuerdo	1	5%
		Totalmente en desacuerdo	1	5%
	22. Escuchas con atención la opinión de todos tus compañeros de clase incluyendo la de los compañeros que son de ciudades y países distintos al tuyo.	Totalmente de acuerdo	12	60%
		De acuerdo	5	25%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15%

	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
23. Cuando tienes un problema con un compañero crees que el diálogo sería una buena manera de solucionar el problema	Totalmente de acuerdo	15	75%
	De acuerdo	4	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
	En Desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
24. Si en tu salón discute un niño de un país o de una ciudad diferentes al de otro niño, apoyarías a un compañero más que a otro sin importar de dónde es tu compañero	Totalmente de acuerdo	6	30%
	De acuerdo	5	25%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15%
	En desacuerdo	3	15%

Totalmente en desacuerdo	3	15%
-----------------------------	---	-----

Nota. Esta encuesta ha sido adaptada en la investigación Desarrollo intercultural en niños venezolanos y colombianos de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas- Chía de “Multicultural Personality Questionnaire: Development of a short forms”, por Van der Zee, K , 2012.

Apéndice C:

Multicultural Personality Questionnaire: Development of a short forms”, por Van der Zee, K, 2012

TABLE 2.—Pattern coefficient matrix from the principal component analysis with direct oblimin rotation, mean, standard deviation, skewness, and communality estimates for the Multicultural Personality Questionnaire–Short Form items.

Item	Factor					M	SD	Skew	Comm
	CE	FX	SI	ES	OP				
Pays attention to the emotions of others	.85	.02	-.05	.03	-.05	4.28	0.71	-0.85	.72
Is a good listener	.79	-.08	.02	.09	-.07	4.34	0.74	-0.97	.60
Senses when others get irritated	.71	-.11	.08	-.02	.07	4.22	0.63	-0.29	.53
Getting to know others profoundly	.71	.10	-.10	.01	-.01	4.11	0.85	-0.63	.55
Enjoys other people’s stories	.68	.04	-.12	-.01	.01	4.34	0.76	-1.10	.52
Notifies when someone is in trouble	.66	.03	-.04	-.12	.21	4.13	0.68	-0.46	.58
Sympathizes with others	.66	.05	-.12	-.13	.00	4.27	0.81	-1.27	.51
Sets others at ease	.58	-.23	.10	.10	.30	3.96	0.78	-0.33	.56
Works according to strict rules	.03	.80	.11	.00	-.10	3.07	1.00	-0.38	.64
Works according to plan	-.06	.76	.00	-.17	.05	2.63	0.90	0.14	.56
Works according to strict scheme	.11	.75	.04	-.08	.00	3.17	1.00	-0.27	.54
Looks for regularity in life	-.02	.65	.02	.11	.21	2.76	0.98	0.02	.51
Likes routine	-.11	.56	.03	.08	.27	2.71	0.97	0.19	.41
Wants predictability	-.01	.55	.02	.24	-.07	2.52	1.00	0.08	.42
Functions best in a familiar setting	-.02	.50	-.25	.07	-.03	2.37	0.95	0.13	.36
Has fixed habits	-.11	.46	-.10	.24	-.09	2.54	0.87	-0.07	.36
Takes the lead	.05	-.16	-. .70	.02	.22	3.64	0.88	-0.34	.62
Leaves initiative to others to make contacts	.14	.11	-. .68	.04	-.14	3.59	0.92	-0.48	.54
Finds it difficult to make contacts	.23	-.04	-. .66	.01	-.07	3.91	0.95	-0.74	.54
Takes initiative	.07	-.13	-. .66	.09	.16	3.97	0.78	-0.30	.54
Is inclined to speak out	-.02	.07	-. .62	-.05	.23	3.57	1.00	-0.37	.47
Is often the driving force behind things	-.05	-.15	-. .61	.01	.41	3.44	0.88	-0.16	.60
Makes contacts easily	.22	.07	-. .60	.01	.02	3.72	0.91	-0.22	.50
Is reserved	-.08	.25	-. .57	-.01	-.17	3.05	1.01	0.01	.41
Worries	-.10	.12	-.03	.78	-.02	2.48	1.00	0.09	.68
Gets upset easily	.09	.11	.16	.70	-.04	3.17	0.98	-0.55	.53
Is nervous	-.06	-.01	-.27	.63	.03	3.15	0.99	-0.34	.51
Is apt to feel lonely	.21	.08	-.23	.59	-.28	3.13	1.02	-0.54	.51
Keeps calm when things don’t go well	.12	.00	.23	.57	.22	3.27	0.91	-0.14	.42
Is insecure	.06	-.04	-.39	.56	-.01	3.52	1.03	-0.47	.51
Is under pressure	-.13	.01	-.05	.51	-.07	2.62	1.03	0.18	.28
Is not easily hurt	-.13	-.07	.16	.51	.29	2.82	0.92	0.16	.37
Tries out various approaches	.11	.12	-.01	-.02	.68	3.60	0.75	0.04	.52
Is looking for new ways to attain his or her goal	.08	-.05	-.04	-.04	.62	3.94	0.79	-0.17	.42
Starts a new life easily	-.05	.17	-.03	.23	.51	3.19	1.00	0.00	.39
Likes to imagine solutions to problems	.21	-.14	-.03	.07	.50	3.89	0.81	-0.45	.39
Is a trendsetter in societal developments	-.14	-.13	-.36	-.04	.48	2.88	0.90	0.30	.37
Has feeling for what’s appropriate in culture	.10	.04	-.07	.01	.47	3.58	0.85	-0.28	.28
Seeks people from different backgrounds	.18	.29	-.01	-.07	.39	3.41	1.03	-0.15	.30
Has broad range of interests	.21	.18	-.09	.04	.38	4.02	0.83	-0.80	.30

Note. Factor loadings > .38 are shown in bold. CE = cultural empathy; FX = flexibility; SI = social initiative; ES = emotional stability; OP = open-mindedness; Comm = communality estimate.

Nota: Diseño original de los ítems propuestos en “Multicultural Personality Questionnaire:

Development of a short forms”, por Van der Zee, K, 2012.

Apéndice D: Tabla 3

Tabla 3*Encuesta cualitativa, Competencias interculturales- Estudiantes*

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuestas	Relación	Ejemplos
Interculturalidad	Competencias ciudadanas - Compromiso ciudadano	1. ¿Qué entiendes por discriminación?	16	Relacionadas con apartar, rechazar, tratar desigual, criticar a una persona por motivos de diferencias tales como diferencias físicas, sociales, culturales	Niño 17 dice: "Tratar mal a una persona de otro país, sexo o color sin conocerlo"
			4	Relacionan únicamente con maltrato (físico o maltrato verbal) de una persona hacia otra	Niño 13 dice: "Tratar mal a los demás"
		2. ¿Qué entiendes por competencias interculturales?	3	Relacionan con la habilidad de comunicarse con otras personas diferentes	Niño 1 dice: Es la habilidad de comunicarnos con otras personas diferentes o nosotros
			1	No sabe la respuesta	

-
- | | | |
|---|---|--|
| 3 | Relacionan con talentos tales como baile y canto | Niño 12 dice: "Participar en baile canto etc. diferentes actividades con otros colegios" |
| 9 | Relacionan con competencias entre culturas o actividades que se desarrollan entre personas de diferentes países | Niño 6 dice: "Es una competencia entre culturas de diferentes países" |
| 1 | Relaciona con situaciones de épocas pasadas en las que había discriminación | Niño 13 dice: "Culturas de años pasado dónde los españoles discriminaban los indígenas y negros" |
| 1 | Relaciona con la diferencia cultural | Niño 14 dice: "Son diferentes culturas" |
| 1 | Relaciona con concursos de religiones | Niño 15 dice: "Concursos de diferentes religiones" |

			1	Relaciona con carreteras y trabajo	Niño 16 dice: "Se mas o menos que es carreras, trabajo, relacionado con diferentes áreas"
Inclusión Social	3. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos 1948, —se discrimina cuando se hacen distinciones, exclusiones, restricciones o preferencias con el propósito de anular los derechos de las personas” Teniendo en cuenta la definición anterior ¿Te han discriminado en el colegio? ¿Qué situación has vivido?		14	Afirmaron no haber sido discriminados	Niño 18 dice: "No no me han discriminado.
			3	Afirmaron si haber sido discriminados por ser provenientes de otro país	Niño 7 dice: "Si, cuando estábamos esperando la ruta, y estábamos haciendo fila, me lanzaron cáscara de banano mientras se burlaban de que era venezolana"
			3	Afirmaron si haber sido discriminados por motivos diferentes	Niño 13 dice: "Si, dónde los niños me dicen que no juegan conmigo por gorda y vaca"
Interculturalidad	Competencias ciudadanas- capacidad crítica	4. Las competencias interculturales son las maneras en que las personas reaccionan	1	Afirma que la competencia intercultural que tiene es no realizar	Niño 1 dice: "Yo no discrimino a otra persona x su colo de piel"

<p>cuando su propia cultura se encuentra en el mismo contexto de una persona con una cultura diferente. Deardorff, 2011. Teniendo en cuenta la definición anterior de competencias interculturales ¿Qué competencias interculturales tú crees que tienes?</p>	6	<p>acciones discriminatorias</p> <p>Afirman no conocer las competencias interculturales que tiene</p>	<p>Niño 1 dice: "El baile, la competencia en deportes, conciones..."</p>
	4	<p>Afirman que sus competencias interculturales se relacionan con preparar comidas practicar bailes deportes o realizar actividades manuales.</p>	
	5	<p>Afirman que sus competencias interculturales se relacionan con valores como, respeto, solidaridad, amistad y trato igualitario.</p>	<p>Niño 12 dice "Trato a todas las personas igual por qué somos iguales"</p>
	3	<p>Afirman que sus competencias interculturales son</p>	<p>Niño 10 dice: "Las costumbres que e aprendido"</p>

las diferentes
costumbres

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Afirma que sus competencias interculturales se relacionan con ciertas acciones que no le gustan realizar | Niño 14 dice: "A mi no m gusta ser mala m gusta tener amigos pero no le habla a nadie antes de que m hablen ami" |
|---|--|--|

5. ¿Has vivido en otro país diferente al país en el que naciste? ¿Cuál?

- | | |
|----|--|
| 14 | Afirmaron no haber vivido en otro país |
|----|--|

- | | | |
|---|---|-----------------------------|
| 6 | Afirmaron haber vivido en otro país diferente al que nacieron y este ser Colombia | Niño 7 dice: "Si, Colombia" |
|---|---|-----------------------------|

Interculturalidad Valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad

6. Si has vivido en otro país ¿Te gusta vivir en el país en el que vives ahora? ¿Por qué?

- | | | |
|---|--|---|
| 5 | Afirmaron que le gusta vivir en el país que viven actualmente porque ofrece otra calidad de vida, más oportunidades, tienen amigos y no hay personas malas | Niño 9 dice: "Si porque nos ha dado muchas oportunidades" |
|---|--|---|

	1	<p>Afirma que no le gusta mucho pero que le gusta que hay buena educación para los niños.</p>	<p>Niño 14 dice "No m gusta tanto que digamos pero si m gusta porque hay una buena educación para los niños"</p>
<p>7. Si no has vivido en otro país ¿Te gustaría vivir en otro país diferente a Colombia? ¿Por qué?</p>	9	<p>Afirman que si les gustaría vivir en otro país porque es interesante conocer otras culturas, comida, gente, idiomas, además porque Colombia tiene muchas dificultades</p>	<p>Niño 19 dice: "Si, para conocer diferente gente comidas culturas lugares y idiomas."</p>
	5	<p>Afirmaron que no les gustaría vivir en otros países porque en Colombia tienen a sus amigos y no le gustaría viajar</p>	<p>Niño 16 dice: "No me gustaría vivir en otro lugar"</p>
<p>8. ¿Por qué crees que las personas se mudan a vivir a otro país?</p>	10	<p>Afirmaron que la se muda a otro país para tener mejores oportunidades, mejores trabajos y</p>	<p>Niño 13 dice: "Porque hay mejores oportunidades para salir a delante"</p>

			mejor calidad de vida	
		6	Afirman que las personas se mudan porque su país está mal tiene problemas o tienen crisis económicas	Niño 14 dice: "A veces por la crisis económica o por la situación q se esta pasando en ese país "
		4	Afirman que las personas se mudan por diversión o porque tienen los recursos para hacerlo	Niño 3 dice: "Porque quieren conocer nuevos lugares y tienen los recursos para irse a vivir a otros países
Inclusión Social	9. ¿Qué opinas de compartir con personas de otros países en tu barrio, en tu colegio o en tu ciudad?	20	Afirmaron que es bueno porque pueden aprender muchas cosas y es divertido convivir con ellos	Niño 11 dice: "Me siento bien, porque aprendo sobre su cultura y sus costumbres."

Nota. Esta segunda encuesta fue diseñada por el equipo de investigación Desarrollo intercultural en niños venezolanos y colombianos de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas- Chía

Apéndice E: Tabla 4**Tabla 4***Encuesta competencias interculturales- 3 Docentes y 2 Directivos*

Pregunta	Respuesta	Opiniones de respuesta	Ejemplo
1. ¿Cuál es su país y ciudad de origen?	5	Colombia	
2. Si nació en otro país, responda la pregunta número "2" y "3", ¿Cómo ha sido su permanencia en Colombia?	0		

<p>3. ¿Se ha sentido discriminado por otros a causa de su país de origen? ¿Cómo?</p>	<p>0</p>		
<p>4. Si nació en Colombia responda esta pregunta ¿Qué opina respecto a la llegada de inmigrantes a Colombia?</p>	<p>2</p>	<p>Afirman que es una situación difícil de afrontar</p>	<p>D1 dice: "Es una situación difícil de afrontar."</p>
	<p>1</p>	<p>Afirma que todos somos migrantes</p>	<p>D2 dice: "En un mundo globalizado todos somos migrantes, inmigrantes y emigrantes."</p>
	<p>1</p>	<p>Afirma que debemos apoyar a los migrantes ya que son seres humanos</p>	<p>D4 dice: "Que son seres humanos, a los que debemos apoyar en forma íntegral"</p>
	<p>1</p>	<p>Afirma que la responsabilidad es del estado</p>	<p>D5 dice: "Es una responsabilidad del Estado"</p>
<p>5. ¿Ha presenciado situaciones conflictivas entre estudiantes colombianos y estudiantes de otros países dentro o fuera de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas? Mencione algunas de estas situaciones</p>	<p>2</p>	<p>Afirma haber presencia situaciones conflictivas entre estudiantes colombianos y venezolanos donde los estudiantes colombianos intimidan a los</p>	<p>D4 dice: "Les dicen VENECOS, arrimados, roba pstrias. Cuando están en el patio o a la salida. También en las aulas, les esconden sus cuadernos y cartucheras (Intimidación)"</p>

		estudiantes venezolanos	
	3	Afirman no haber presenciado situaciones conflictivas	
6. Si la respuesta anterior fue afirmativa ¿Desde su perspectiva cuál cree que es el origen de estos conflictos?	1	Afirma que es a causa de la insatisfacción de las necesidades básicas	D1 dice: "La insatisfacción de las necesidades básicas de las familias."
	1	Afirma que es a causa de la falta de sensibilidad y conocimientos	D4 dice: " Falta de sensibilidad y conocimiento de lo que significa el fenómeno de migración
7. La UNESCO comprende las competencias interculturales como "Una respuesta a la diversidad cultural típicamente adquiridas a través de una combinación de experiencias personales, formación y autorreflexión, teniendo en cuenta que no hay mejor manera de descubrir la naturaleza socialmente construida por la propia cultura, que ser enfrentado a otra cultura" (2017, pág. 30). Teniendo en cuenta esa definición	2	Afirma que se debe a la falta de competencias ciudadanas	D4 dice: "Sí, falta profundizar y trabajar más estas competencias en el aula"
	1	Afirma que la diferencia y el conflicto hacen parte de la esencia humana	D2 dice: "La diferencia y el conflicto hacen parte de la esencia humana. "
	2	No creen que se presenten por causa	

¿Cree que estas situaciones conflictivas se generan por las competencias interculturales que cada niño ha desarrollado en su contexto? ¿Por qué?

de las competencias interculturales

8. ¿Qué piensa como docente respecto a los conflictos entre estudiantes de diferentes países cuando el origen de procedencia es la causa del conflicto?

4

Opinan que por medio de la educación se debe formar a los menores en competencias interculturales

D4 dice: "Que debemos sensibilizarlos más y formarlos para desarrollar las competencias interculturales"

1

Afirma no tener situaciones conflictivas y por esta razón no sabe

9. ¿Conoce programas que potencien el desarrollo de las competencias interculturales en los estudiantes? Si su respuesta es afirmativa, mencione los programas que conoce

4

Afirman no conocer programas que potencien el desarrollo de las competencias interculturales

1

Afirma conocer programas que potencien el desarrollo de las competencias interculturales

D2 dice: Si. Educación para la compasión.

Nota. Esta cuarta encuesta fue diseñada por el equipo de investigación Desarrollo intercultural en niños venezolanos y colombianos de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas- Chía

Apéndice F: Formato Consentimiento informado Estudiantes

Universidad de La Sabana
Facultad de Educación
Licenciatura en Pedagogía Infantil

Estimados padres de familia:

En la licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de La Sabana se adelanta este semestre la elaboración del proyecto de grado de las estudiantes Tania Arcos Perafán y Natalia Ramírez Bustos, cuyo objetivo de investigación es profundizar en las características relacionadas con el nivel de desarrollo de competencias interculturales de los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas - Chia.

Para la realización de este proyecto de grado se debe implementar una encuesta y una entrevista semiestructurada a los niños de cuarto grado de primaria para conocer su nivel de desarrollo de las competencias interculturales. La realización de esta encuesta y entrevista semiestructurada es anónima por lo tanto los nombres y datos personales de los niños no serán registrados en el documento final de la investigación.

Para nosotras es de vital importancia contar con su autorización para que su hijo/a participe en este proyecto. Por tal razón, le pedimos diligenciar el siguiente formato manifestando su conocimiento y aprobación del proceso anteriormente descrito.

Yo, _____ en mi carácter de padre / madre / acudiente del (la) menor _____ del curso: _____ doy mi consentimiento para que diligencie la encuesta y responda la entrevista semiestructurada del proyecto de investigación "Desarrollo intercultural en niños venezolanos y colombianos de 4to grado de primaria de la Institución educativa oficial José Joaquín Casas - Chia, Cundinamarca. Los resultados obtenidos por cada niño/a y serán totalmente anónimos y la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Agradecemos de antemano su autorización. Los resultados serán de vital importancia para nosotras y para el trabajo que realizamos puesto que es en beneficio para la educación de los niños.

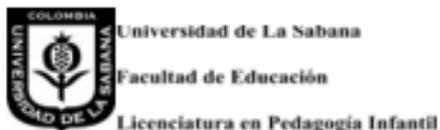
De igual modo, se aclara que todo el proceso está bajo la asesoría y supervisión del magister Yady González, docente de Bilingualism in Early Childhood Education, a quien se puede remitir ante cualquier duda o sugerencia que tenga. Para ello, se le informa que sus datos de contacto son: Tel: 3163556320 / Correo electrónico: yady.gonzalez@unisabana.edu.co

Fecha:

Firma del padre:

Documento de Identidad:

Teléfono o correo:

Apéndice G: Formato Consentimiento informado Docentes

Estimados docentes:

En la licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de La Sabana se adelanta este semestre la elaboración del proyecto de grado de las estudiantes Tania Arcos Perafán y Natalia Ramírez Bustos, cuyo objetivo de investigación es profundizar en las características relacionadas con el nivel de desarrollo de competencias interculturales de los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Oficial José Joaquín Casas - Chía.

Para la realización de este proyecto de grado se debe implementar una encuesta a los docentes que den clase a cuarto grado de primaria para conocer su perspectiva sobre el desarrollo de las competencias interculturales de sus estudiantes. La realización de esta encuesta es anónima por lo tanto los nombres y datos personales de los docentes y de los niños no serán registrados en el documento final de la investigación.

Para nosotras es de vital importancia contar con su autorización para la realización de este proyecto. Por tal razón, le pedimos diligenciar el siguiente formato manifestando su consentimiento y aprobación del proceso anteriormente descrito.

Yo, _____ en mi carácter de docente del área de _____ del grado cuarto doy mi consentimiento para diligenciar la encuesta del proyecto de investigación "Desarrollo intercultural en niños venezolanos y colombianos de 4to grado de primaria de la Institución educativa oficial José Joaquín Casas - Chía, Cundinamarca. Los resultados obtenidos por cada docente serán totalmente anónimos y la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Agradecemos de antemano su autorización. Los resultados serán de vital importancia para nosotras y para el trabajo que realizamos puesto que es en beneficio de la educación de los niños.

De igual modo, se aclara que todo el proceso está bajo la asesoría y supervisión del magister Yady González, docente de Bilingualism in Early Childhood Education, a quien se puede remitir ante cualquier duda o sugerencia que tenga. Para ello, se le informa que sus datos de contacto son:

Tel: 3163556320 / Correo electrónico: yady.gonzalez@unisabana.edu.co

Fecha:

Firma del docente:

Documento de Identidad:

Teléfono o correo electrónico:

Celular:

Apéndice H:*Encuesta para la investigación, La interculturalidad y el infante***Encuesta**

1. Nombre|
2. Grados académicos donde dicta clase
 - a. Jardín
 - b. Transición
 - c. Primero
 - d. Segundo
 - e. Tercero
 - f. Cuarto
 - g. Quinto
3. ¿Se han presentado conflictos entre estudiantes provenientes de otros países "Venezuela" y estudiantes colombianos por cuestiones culturales?
4. ¿Qué tipos de conflictos se presentan?
5. ¿En qué nivel escolar se han presentado más conflictos?
 - a. Jardín
 - b. Transición
 - c. Primero
 - d. Segundo
 - e. Tercero
 - f. Cuarto
 - g. Quinto
6. ¿Cual cree usted que es la causa de estos conflictos?
7. ¿A que estrategias ha acudido usted para minimizar estos conflictos?
8. ¿Han funcionado este tipo de estrategias?
 - a. Si
 - b. No
 - c. En ocasiones
9. ¿Sabe si el Ministerio de Educación Nacional realiza jornadas o tiene documentos respecto a niños extranjeros en los colegios públicos?
10. ¿Cuales?