

**INCENTIVAR EL USO DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS POR  
PARTE DE LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA CONTABLE DE LA  
ARTICULACIÓN CON LA MEDIA, COMO ESTRATEGIA EN LA ORIENTACIÓN DE  
LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

**DEYADIRA VILLAMIL**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA  
ABRIL DE 2020**

**INCENTIVAR EL USO DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS POR  
PARTE DE LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA CONTABLE DE LA  
ARTICULACIÓN CON LA MEDIA, COMO ESTRATEGIA EN LA ORIENTACIÓN DE  
LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

**DEYADIRA VILLAMIL**

**Trabajo de grado para obtener el título de Magíster en Pedagogía de la Investigación en  
el Aula**

**ASESOR**

**FRANCISCO JAVIER BERNAL SARMIENTO**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

**AGOSTO DE 2020**

## **Dedicatoria**

A mi madre por estar siempre en mi camino.

A mi sobrino por se la fuerza para cumplir mis metas.

A mi abuela por su entrega, paciencia, amor y fortaleza para que siempre saliera adelante.

A mis amigos y amigas quienes estuvieron siempre pendientes de mi proceso académico.

## **Agradecimientos**

Primero a Dios por darme la vida y permitirme realizar esta investigación. A la Universidad de la Sabana, por acogerme como estudiante para lograr mi meta de Maestría y ser participe de mi crecimiento en los procesos de enseñanza aprendizaje. Al SENA, por promover el cambio en mi rol como instructora y ser el espacio en donde pude aplicar mi propuesta de investigación. A mis compañeros y compañeras instructores(as), quienes colaboraron en el desarrollo de esta tarea, siempre con disposición y entrega. A los docentes expertos, quienes me acompañaron durante el plan académico entregando lo mejor de cada uno para el crecimiento integral de nuestro aprendizaje. A mi tutor Francisco Bernal, por su exigencia, enseñanza y paciencia para orientarme en este camino y ayudarme a culminar esta meta. A mi familia, por su comprensión en aquellos momentos de estudio en que no podía compartir con ellos, y qué, aun así, estuvieron a mi lado. A mis amigos por motivarme a emprender el reto de matricularme en la maestría, siempre dándome ánimo para llevarla a buen término.

Deyadira Villamil

## Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>14</b>
1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.2	ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	14
1.2.1	<i>La Encuesta</i> .....	21
1.2.2	<i>Reflexiones a partir de la aplicación de la encuesta:</i> .....	28
1.3	JUSTIFICACIÓN .....	29
1.4	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	32
1.5	OBJETIVO GENERAL.....	32
1.5.1	<i>Objetivos específicos</i> .....	32
<b>2</b>	<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>34</b>
2.1	MARCO TEÓRICO .....	34
2.1.1	<i>Estado del arte, antecedentes investigativos</i> .....	34
2.2	REFERENTES TEÓRICOS.....	59
<b>3</b>	<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>74</b>
3.1	METODOLOGÍA.....	74
3.1.1	<i>Enfoque</i> .....	74
3.1.2	<i>Alcance</i> .....	75
3.2	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	76
3.3	POBLACIÓN .....	79
3.4	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS .....	80
3.5	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	86
3.5.1	<i>Diario de campo:</i> .....	87
3.5.2	<i>Entrevistas:</i> .....	88
3.5.3	<i>Documentos, registros, materiales y artefactos</i> .....	89
3.6	TÉCNICAS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS .....	92
3.6.1	<i>Triangulación de la información</i> .....	92
3.7	PLAN DE ACCIÓN .....	93
3.7.1	<i>Fase 1:</i> .....	93

	<b>6</b>
3.7.1.1 Validación de los instrumentos .....	93
3.7.1.2 Prueba de entrada .....	94
3.7.2 Fase 2 .....	94
3.7.2.1 Implementación .....	94
3.7.3 Fase 3 .....	95
3.7.3.1 Prueba de salida .....	95
3.7.3.2 Estrategia de enseñanza utilizada en la investigación .....	95
<b>4 CAPÍTULO IV .....</b>	<b>97</b>
4.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	97
4.2 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN .....	97
4.2.1 Prueba de entrada .....	98
4.2.2 Categoría Estrategia de Enseñanza: .....	98
4.3 REFLEXIÓN GENERAL .....	100
4.3.1 Categoría Planeación Didáctica: .....	100
4.4 REFLEXIÓN GENERAL .....	103
4.4.1 Categoría Comunicación Pedagógica: .....	103
4.4.1.1 Aplicación de la Entrevista: .....	106
4.5 REFLEXIÓN GENERAL DE LA ENTREVISTA .....	113
4.5.1 Implementación .....	113
4.6 REFLEXIÓN SOBRE LA PLANEACIÓN DIDÁCTICA PRIMERA SESIÓN .....	116
4.7 REFLEXIÓN SOBRE LA ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA SEGUNDA SESIÓN .....	117
4.8 RESULTADOS O HALLAZGOS .....	119
4.8.1 Prueba de salida .....	120
4.9 CONCLUSIONES .....	123
4.10 RECOMENDACIONES .....	125
4.11 REFLEXIÓN PEDAGÓGICA .....	127
<b>5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>129</b>
<b>6 ANEXOS .....</b>	<b>134</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1. Cifras de certificaciones de aprendices del programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras de los últimos seis años. _____	15
Tabla 2. Resultado de encuestas aplicadas. _____	17
Tabla 3. Implementación de Estrategias Didácticas. _____	23
Tabla 4. Población participante de instructores. _____	80
Tabla 5. Ítems para el análisis de las estrategias de enseñanza. _____	83
Tabla 6. Ítems para el análisis de la planeación didáctica. _____	84
Tabla 7. Ítems para el análisis de la comunicación pedagógica. _____	85
Tabla 8. Matriz de sistematización de la información. _____	91
Tabla 9. Análisis de la Prueba de Entrada Referida a la categoría Estrategia de Enseñanza. ____	99
Tabla 10. Análisis de la prueba de entrada referida a la categoría Planificación Didáctica. ____	102
Tabla 11. Análisis de la Prueba de Entrada Referida a la categoría Comunicación Pedagógica. 105	
Tabla 12. Análisis de la Entrevista Estrategias de Enseñanza. _____	107
<p>Por último, en la pregunta cuatro ¿Describe el aprendizaje basado en problemas y como lo puede utilizar como estrategia de enseñanza? Los participantes describen esta estrategia didáctica someramente, no relacionan las características y la mayoría lo resume con casos de la realidad, lo que permite a la investigadora confirmar que se debe seguir fortaleciendo el ABP. Tabla 13.</p>	
Matriz de Análisis de la Entrevista Planeación Didáctica. _____	108
Tabla 14. Análisis de la Entrevista Planeación Didáctica. _____	109
Tabla 15. Matriz Análisis de la Entrevista Comunicación Pedagógica. _____	111
Tabla 16. Lineamientos para construir la Guía de Aprendizaje donde se establecerán los parámetros para la planeación didáctica. (Anexo J pág. 5 a la 17) _____	115
Tabla 17. Análisis de la Prueba de Salida Estrategias de Enseñanza. (Ver Anexo T) _____	120
Tabla 18. Análisis de la Prueba de Salida Planeación Didáctica. (Ver Anexo U) _____	121
Tabla 19. Análisis de la Prueba de Salida Comunicación Pedagógica. (Ver anexo V) _____	122

## Índice de Gráficas

Gráfica 1. Información resultado de encuestas colegios privados.	19
Gráfica 2. Información resultado de encuestas colegios públicos.	19
Gráfica 3. Respuestas con porcentajes Implementación Estrategias Didácticas 1.	24
Gráfica 4. Respuestas con porcentajes Implementación Estrategias Didácticas 2	25
Gráfica 5. Matriz de sistematización de la información.	90
Gráfica 6. Fases del Plan de Acción.	93



### Tabla de Anexos

Anexo A. Anexo A. Caracterización Instituciones Educativas. _____	134
Anexo B. Circular Encuesta de Impacto 2017. _____	135
Anexo C. Encuesta Estrategias Didácticas. _____	136
Anexo D. Encuestas. _____	137
Anexo E. Actividad 4.3. ED Aprendizaje Basado en Problemas. _____	138
Anexo F. El Modelo Pedagógico De La Formación Profesional Integral En El Enfoque Para El Desarrollo De Competencias Y El Aprendizaje Por Proyectos. _____	139
Anexo G. Formato de Diagnóstico. _____	140
Anexo H. Consentimiento Informado de Participación. _____	141
Anexo I. Diario de Campo. _____	142
Anexo J. Entrevistas. _____	143
Anexo K. Material Didáctico Elaborado por los Instructores. _____	144
Anexo L. Ejemplo de Prueba Diagnóstica Desarrollada. _____	145
Anexo M. Cuestionario Prueba de salida. _____	146
Anexo N. Tabulación del Diagnóstico. _____	147
Anexo O. Guía Procedimiento de Formación Docente. _____	148
Anexo P. Material Visual Planeación Didáctica. _____	149
Anexo Q. Material Visual Estrategias de Enseñanza. _____	150
Anexo R. Mapa Conceptual Comunicación Pedagógica. _____	151
Anexo S. Evidencia Fotográfica de las Sesiones de Formación. _____	152
Anexo T. Gráficas Estrategias de Enseñanza. _____	153
Anexo U. Gráficas Planeación Pedagógica. _____	154
Anexo V. Gráficas Comunicación Pedagógica. _____	155

## Resumen

Esta investigación fue desarrollada en el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Centro de Servicios Financieros, Coordinación de Articulación con la Educación Media, donde se evidenció un gran porcentaje de aprendices que no culminaron sus estudios técnicos por diversas razones; por lo anterior se trabajó como eje principal la desmotivación de los aprendices, en la orientación de la enseñanza por parte de los instructores e instructoras, debido al no uso o poca aplicación de estrategias didácticas en el proceso de formación. De esta manera la investigación toma relevancia, pues se centró en determinar el conocimiento y uso de la estrategia didáctica Aprendizaje Basado en Problemas ABP, la forma de asociación de esta con el modelo pedagógico del SENA, y el impacto de su aplicación en las prácticas pedagógicas de los instructores.

El enfoque de este trabajo es de tipo cualitativo, basándose en la investigación – acción, donde se definieron tres etapas de trabajo así: Diagnóstico, prueba de entrada, programa de intervención y prueba de salida.

Con el desarrollo de la presente investigación se promovió y fortaleció el uso de la estrategia didáctica Aprendizaje Basado en Problemas ABP, bajo un enfoque Socio – Constructivista trabajado por el SENA, como una de las estrategias para fortalecer las prácticas pedagógicas de los instructores que atienden la estrategia de Articulación con la Educación Media en el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras.

**Palabras clave:** Estrategia didáctica, aprendizaje basado en problemas, prácticas pedagógicas, socio constructivismo.

## Abstract

This research was developed at SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), Financial Services Center, Coordination of Articulation with Middle Education, where a large percentage of apprentices did not complete their technical studies for various reasons; but for this research was taken as the main axis the lack of motivation of the apprentices due to the way instructors are teaching, they do not use or little application of didactic strategies in the training process. Thereby the research becomes relevant, as it focused on determining the knowledge and use of the PBL (Problem Based Learning) didactic strategy, its association with the SENA pedagogical model and the impact of its application on pedagogical practices of the instructors.

This research was carried out with a qualitative approach, based on research-action, where three stages of work were defined as follows: Diagnosis, entrance test, intervention program and output test.

With the development of this research, the use of the PBL (Problem Based Learning) didactic strategy was promoted and strengthened, under a Socio-Constructivist approach worked by SENA, as one of the strategies to strengthen the pedagogical practices of the instructors who attend the strategy of Articulation with Middle Education in the Technical Program known as Accounting of Commercial and Financial Operations.

**Key Words:** didactic strategy, problem-based learning, pedagogical practices, socio-constructivism.

## Introducción

La investigación desarrollada nace de la necesidad de mejorar las prácticas pedagógicas a través del fortalecimiento de las estrategias didácticas utilizadas por los instructores en los procesos de formación orientados en el SENA, pues a través de este ejercicio se podrá mitigar de alguna manera la desmotivación de los aprendices y minimizar un poco la intención de desertar de sus procesos de formación por prácticas pedagógicas no apropiadas por parte de los instructores.

Podemos encontrar en los procesos de enseñanza – aprendizaje diversas estrategias didácticas utilizadas de acuerdo con la necesidad, el contexto y el propósito de la enseñanza aprendizaje, sin embargo para poner en marcha este proyecto se a bordo de manera profunda la estrategia didáctica Aprendizaje Basado en Problemas que permite por sus características la articulación con el Modelo Pedagógico del SENA, desarrollar una serie de elementos que mejorarían en cierta parte el quehacer pedagógico del instructor en la ejecución de la formación en el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras de la coordinación de Articulación con la Educación Media del Centro de Servicios Financieros del SENA.

Se describen las características de la estrategia didáctica ABP en los procesos referidos a la enseñanza, como aporta a la construcción del conocimiento y al desarrollo de actividades de enseñanza que propendan por la mejora del que hacer diario del instructor; relaciona muy bien el eje central de esta que es el aprendiz como actor principal del proceso de ABP que concuerda con el Modelo Pedagógico del SENA Socio Constructivista como el aprendiz responsable de la construcción de su aprendizaje, igualmente tanto como para la estrategia APB como para el modelo permite que se relacionen problemas del área del conocimientos y que se realice un análisis para buscar la solución.

En el primer capítulo, se describe el planteamiento del problema relacionando sus causas y posibles alternativas de solución, diseñando la pregunta de investigación ¿De qué manera la estrategia didáctica “Aprendizaje basado en Problemas”, enmarcada dentro del Modelo

Constructivista adoptado por el SENA para la Formación Profesional Integral, ayuda a fortalecer las prácticas pedagógicas de los instructores SENA del Centro de Servicios Financieros que orientan el programa Técnico en Contabilización de operaciones Comerciales y Financieras en el programa de Articulación con la Media? Teniendo este interrogante se procede a establecer los objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo, se profundiza la problemática desde antecedentes presentados en el SENA Centro de Servicios Financieros específicamente en la coordinación de Articulación, también se relacionan estos a nivel local, regional, nacional e internacional, logrando articular el panorama en que se encuentra inmerso el problema de investigación; por otra parte se describen los referentes teóricos con los cuales se podrá abordar el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas apropiando la estrategia didáctica Aprendizaje basado en Problemas y su articulación con el Modelo Pedagógico del SENA.

Por último se hace una implementación de un plan de acción que permite hacer una intervención con una muestra de instructores que pertenecen al área del problema, se trabajan algunos ejercicios de ABP como estrategia para fortalecer el Modelo Pedagógico, se analiza el proceso y se describen la reflexión, conclusiones y recomendaciones para esta investigación.

## 1 Capítulo I

### 1.1 Planteamiento del problema

### 1.2 Antecedentes del problema de investigación

En el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, específicamente en la coordinación de Articulación con la Educación Media del Centro de Servicios Financieros, se orientan programas de nivel técnico a estudiantes de grados décimo y undécimo de las Instituciones Educativas de carácter oficial y privado en la modalidad técnica y/o académica de la ciudad de Bogotá D.C. en el marco de la Política Nacional de Articulación con la Educación Media, utilizando el modelo pedagógico socio - constructivista, el cual tiene como objetivo el diseñar, divulgar y poner en práctica una estructura pedagógica que permita incrementar la pertinencia, calidad, coherencia y efectividad del proceso de la Formación Profesional Integral. El constructivismo postula la necesidad de entregar al estudiante las herramientas necesarias que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas puedan verse modificadas y siga aprendiendo, (EcuRed, s.f.); todo esto con la guía y orientación del instructor, segundo actor principal del proceso quien debe buscar las estrategias más adecuadas para la comisión de su objetivo que es el de propiciar en sus aprendices, de manera satisfactoria, las bases cognitivas que los proyecten hacia una vida profesional óptima.

Por otra parte, es importante señalar que el SENA, dentro de su modelo pedagógico trabaja un alto componente humanístico que permite a los aprendices como sujetos de aprendizaje relacionarse en este mundo globalizado con calidad y pertinencia aceptando los retos del mundo productivo; así mismo, trabaja por competencias y formación por proyectos. Es por eso por lo que desde la política pública:

La articulación es un proceso que integra contenidos curriculares, pedagógicos, didácticos y recursos humanos, económicos y de infraestructura de la Educación Media con los de la educación superior, la formación profesional integral y la educación para el trabajo y el desarrollo

humano, que permite la movilidad educativa, la permanencia en el sistema, la exploración vocacional y de competencias en los jóvenes, para la construcción de sus proyectos de vida y la inserción al mundo del trabajo. El programa busca que los jóvenes fortalezcan sus competencias básicas y ciudadanas, y desarrollen las competencias específicas necesarias para continuar su formación a lo largo de toda la vida e insertarse competitivamente en el mundo del trabajo; al cursar simultáneamente un programa técnico laboral o iniciar un programa de educación superior y obtener el reconocimiento académico de la formación recibida, adquieren mayores opciones para la movilidad en el sistema educativo. (Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, 2016)

Una de las más recurrentes preocupaciones de la Coordinación de Articulación con la Educación Media, es el alto índice de aprendices que no culminan el proceso de formación al que están matriculados. Las cifras son de alerta para la coordinación, pues reflejan que existe un porcentaje considerable de aprendices que no superó su proceso de formación por diversas causas. Una de ellas, en la que se pretende trabajar en esta investigación, es la forma como el instructor genera procesos didácticos al interior del ambiente de formación (Ver Anexo A).

Tabla 1. Cifras de certificaciones de aprendices del programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras de los últimos seis años.

<b>Año</b>	<b>Terminaron el proceso (Certificados)</b>	<b>No terminaron proceso (No certificados)</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
2.012	4.094	2.307	6.401	36%
2.013	3.819	1.857	5.676	33%
2.014	3.595	1.658	5.253	32%
2.015	3.250	1.672	4.922	34%

<b>Año</b>	<b>Terminaron el proceso (Certificados)</b>	<b>No terminaron proceso (No certificados)</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
2.016	3.224	1.837	5.061	36%
2.017	3.002	1.201	4.203	29%
Total	20.984	10.532	31.516	33%

Fuente: Plataforma Sofía Plus. Certificaciones, 2018.

En la ejecución del programa de formación Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, se han venido evidenciando algunas no conformidades por parte de los estudiantes-aprendices, debido a una notoria desmotivación en temas referentes a la apropiación de las diversas temáticas propias del currículo del programa, donde uno de los factores que influye significativamente es el ingreso de estudiantes al programa de formación, sin una adecuada orientación vocacional; es decir, los estudiantes ingresan en la mayoría de los casos, porque la IE<sup>1</sup> lo tiene como requisito indispensable dentro de su PEI<sup>2</sup> y no existen alternativas que atiendan los intereses puntuales de los estudiantes, y/o por una carencia en la diversidad de recursos en las IE, que faciliten la implementación de otros programas articulados.

Una de las posibles causas de este fenómeno educativo puede ser, que los estudiantes-aprendices no se encuentran debidamente preparados para proyectarse dentro del mundo productivo y laboral; esta situación debe generar reflexión en los instructores, preguntándose ¿qué hace falta para alcanzar los resultados de aprendizaje que permitan a los aprendices salir a aplicar sus conocimientos al mundo laboral?, e igualmente ¿que estrategias didácticas implementar para que ayuden a comprender de una manera más fácil el aprendizaje y la importancia de este en la formación para el trabajo y perspectiva de la realidad actual;

---

<sup>1</sup> Centro de Servicios Financieros

<sup>2</sup> Centro de Servicios Financieros



superando la resistencia de los jóvenes por el plan de estudio y animándolos a culminar su proceso formativo.

En algunas conversaciones y encuestas realizadas a los estudiantes (Ver Anexo B), se manifiesta un vacío en la implementación y uso de estrategias didácticas por parte de los profesionales de la educación, que permitan desarrollar la pedagogía dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, en busca de la obtención de resultados cognoscitivos y actitudinales significativos que propendan por una Formación Profesional Integral de cada uno de los jóvenes que se inician en esta etapa formativa.

A continuación, se muestran los resultados de una encuesta aplicada a los aprendices de grado décimo y undécimo de las Instituciones Educativas en convenio con el CSF<sup>3</sup>, en el mes de octubre de 2017, en donde se evidencia un porcentaje de estudiantes – aprendices que no están conformes con los procesos de formación orientados por los docentes – instructores y que impacta negativamente en el estudiante, y en donde se manifiesta el deseo de no continuar estudiando en esta área del conocimiento, pues, aparte de ser obligatorias, las sesiones de formación son des motivantes y generan resistencia en ellos.

Tabla 2. Resultado de encuestas aplicadas.

<b>PREGUNTAS VS NÚMERO DE RESPUESTAS NEGATIVAS ENCUESTA APRENDICES ARTICULACIÓN OCTUBRE 2017</b>		
PREGUNTAS	No. de aprendices encuestados colegios privados	No. de aprendices encuestados colegios públicos
		121

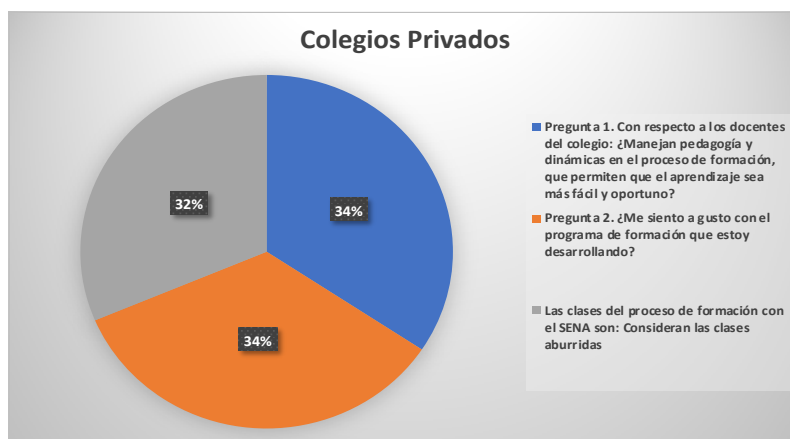
<sup>3</sup> Centro de Servicios Financieros

**PREGUNTAS VS NÚMERO DE RESPUESTAS NEGATIVAS ENCUESTA  
APRENDICES ARTICULACIÓN OCTUBRE 2017**

Pregunta 1. Con base en los instructores del colegio: ¿manejan pedagogía y dinámicas en el proceso de formación que permitan que el aprendizaje sea más fácil y oportuno?	Respuestas negativas	Respuestas negativas
	69	367
	Porcentaje	Porcentaje
	57%	31%
Pregunta 2. ¿Me siento a gusto con el programa de formación que estoy desarrollando?	Respuestas negativas	Respuestas negativas
	69	53
	Porcentaje	Porcentaje
	57%	4%
<b>Pregunta 3. Las clases del proceso de formación con el SENA son: Las respuestas negativas seleccionan: consideran que las clases son aburridas</b>	Respuestas negativas	Respuestas negativas
	63	197
	Porcentaje	Porcentaje
	52%	17%

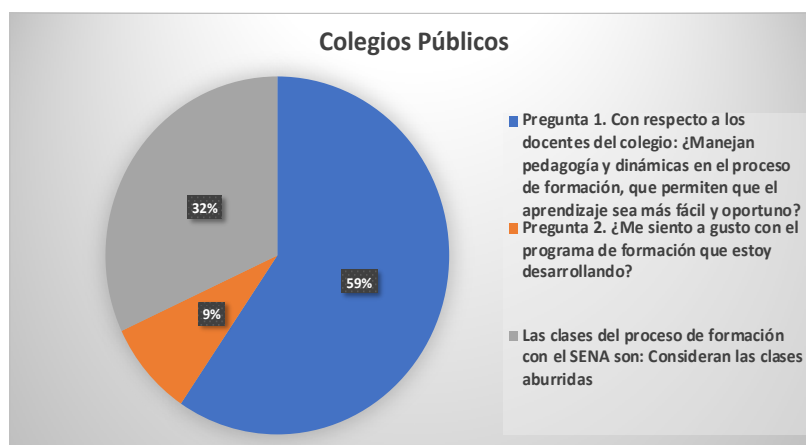
Tomado de: Resultado de encuestas aplicadas a aprendices que cursan el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras dentro de la Estrategia Nacional Programa de Articulación.

Gráfica 1. Información resultado de encuestas colegios privados.



Tomado de: Encuestas aplicadas a aprendices que cursan el programa técnico en contabilización de operaciones comerciales y financieras dentro de la estrategia nacional programa Articulación.

Gráfica 2. Información resultado de encuestas colegios públicos.



Tomado de: Encuestas aplicadas a aprendices que cursan el programa técnico en contabilización de operaciones comerciales y financieras dentro de la estrategia nacional programa articulación.

Con esta encuesta se logra evidenciar una de las causas por las cuales, en años anteriores, la población matriculada en el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras se certificó en un porcentaje menor al esperado.

Aunque, para que todo proceso pedagógico exista, debe tener dos actores importantes como lo son el aprendiz y el instructor; para esta investigación, se dará más relevancia al rol del instructor pues es el sujeto encargado de llevar la pedagogía al ambiente de formación y desarrollar de manera dinámica los contenidos de cada programa de formación, sin dejar de lado la importancia que tiene el aprendiz en la construcción de su conocimiento.

Por otra parte en el SENA, el instructor es un mediador, que tiene como objetivo motivar y guiar al aprendiz para que este sea parte activa dentro del proceso de formación; con las acciones llevadas a cabo por los dos actores claves teniendo en cuenta los contextos, los aprendizajes previos y el proceso cognitivo, se pretende generar en el aprendiz un espíritu crítico, innovador, que pueda aportar a la sociedad desde *su ser*, su *saber ser* y su *saber hacer*, pilares fundamentales en la Formación Profesional del SENA. Los instructores deben tener un alto componente humano y profesional que les permita impactar en los procesos de vida de los aprendices; sin embargo, en la actualidad los instructores son en su mayoría contratistas contratados temporalmente, profesionales en las áreas relacionadas a los diferentes programas de formación de las redes de conocimiento, pero sin ninguna orientación pedagógica; con una experiencia mínima docente y con un componente pedagógico escaso, y en muchos casos sin un mínimo de vocación ni convicción para lo que significa el que hacer pedagógico en el impacto de la vida de un aprendiz.

Igualmente los instructores asignados al proceso son profesionales del área contable y administrativa, solo estén transmitiendo sus conocimientos sin tener en cuenta la pedagogía ni las estrategias didácticas adecuadas que permitan a los aprendices conectarse al proceso de enseñanza- aprendizaje - evaluación, siendo parte activa y gestores de su conocimiento aplicando así el modelo pedagógico constructivista que orienta el SENA, en consecuencia la falta de

elementos pedagógicos, metodológicos de enseñanza por parte del instructor están contribuyendo a la desmotivación del aprendizaje en los aprendices.

La investigación se centra en un número de 12 instructores que orientan el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras en las diferentes Instituciones Educativas articuladas con el Centro de Servicios Financieros, se pretende que como orientadores puedan de manera apropiada llegar a los aprendices de grado décimo y undécimo sujetos a esta formación.

Los instructores deben indagar, complementar, conocer y apropiarse estrategias didácticas que les permitan en algunos aspectos transformar y mejorar su práctica pedagógica. En el desarrollo de la presente investigación nos centraremos en la apropiación de la estrategia “didáctica” “aprendizaje basado en problemas” desde el enfoque constructivista como referente dentro de la planeación de la formación para motivar a los sujetos a permanecer atentos y participar activamente en esta.

Por último, cabe resaltar la importancia de conocer los problemas del día a día del instructor en los ambientes de formación, indagar por qué no se hace uso del ABP y otras estrategias que permitan de una u otra forma mejorar algunos aspectos relevantes de la práctica pedagógica; de esta manera cobra relevancia la investigación – acción pues se da significado al problema y a la solución que permitirán mejorar la práctica del orientador de la formación.

### **1.2.1 La Encuesta**

Se aplicó una encuesta a 27 instructores que orientan la formación de carácter técnico en el programa de formación Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, con el propósito de realizar un análisis que permita diagnosticar el conocimiento que tienen acerca de la “Estrategia Didáctica – Aprendizaje basado en Problemas”, cuál es su percepción al respecto y de qué manera se está implementando en los ambientes de formación durante el desarrollo de las sesiones de formación.

- ***Fecha de aplicación:***

27 de septiembre de 2018

- ***Metodología:***

En la fecha mencionada, se reunieron en el ambiente de formación Andrómeda del SENA-Centro de Servicios Financieros, el líder profesional de la Coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales y los instructores de carácter técnico que orientan la formación en el programa de nivel Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, a los cuales se les aplicó una encuesta compuesta por 14 preguntas de selección múltiple tipo escala de Likert, que pretendió evidenciar si existía el uso de la estrategia didáctica “Aprendizaje basado en problemas” en las prácticas docentes y dos (2) preguntas abiertas, que tienen como objetivo principal, medir la conceptualización y el conocimiento que poseen los instructores sobre el tema en mención.

- ***Forma de aplicación:***

Presencial y diligenciamiento en físico mediante encuesta en un formato de hoja tamaño carta y contenido de tres (3) páginas (Ver Anexo C).

- ***Tabulación de la información:***

24 de octubre de 2018.

- ***Entrega de resultados:***

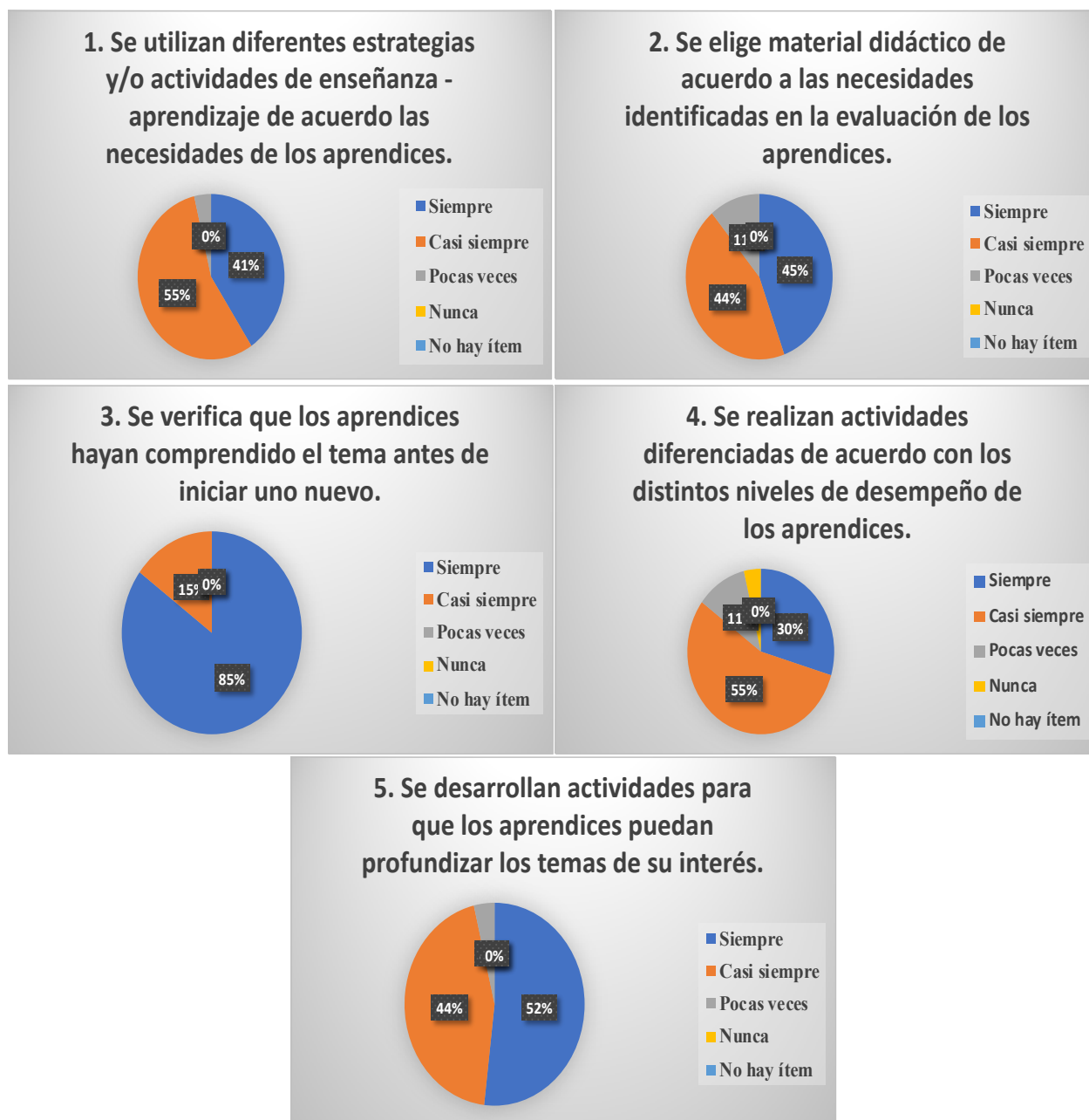
1. Tabla de cantidades por pregunta y totales.
2. Formato y gráficas en Excel con descripción de las preguntas y resultados en porcentaje.

Tabla 3. Implementación de Estrategias Didácticas.

<b>IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>						
	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>No hay ítem</b>	<b>Total</b>
<b>1. Se utilizan diferentes estrategias y/o actividades de enseñanza - aprendizaje de acuerdo las necesidades de los aprendices.</b>	11	15	1	0	0	27
<b>2. Se elige material didáctico de acuerdo a las necesidades identificadas en la evaluación de los aprendices.</b>	12	12	3	0	0	27
<b>3. Se verifica que los aprendices hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo.</b>	23	4		0	0	27
<b>4. Se realizan actividades diferenciadas de acuerdo con los distintos niveles de desempeño de los aprendices.</b>	8	15	3	1	0	27
<b>5. Se desarrollan actividades para que los aprendices puedan profundizar los temas de su interés.</b>	14	12	1	0	0	27
	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>Total</b>
<b>6. Considero que las estrategias didácticas son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje.</b>	17	10	0	0	0	27
<b>7. Las estrategias didácticas que se están utilizando son las adecuadas.</b>	10	16	0	1	0	27
<b>8. Las estrategias didácticas que se han utilizado en el grupo han ayudado a obtener los resultados de aprendizaje planteados en el programa.</b>	7	19	0	1	0	27
<b>9. Considero que la información que poseo sobre las estrategias didácticas es suficiente para impartir las clases sobre el enfoque de competencias laborales.</b>	5	21	1	0	0	27
<b>10. Considero necesario recibir capacitación sobre el uso de las estrategias didácticas.</b>	20	7	0	0	0	27
<b>11. Siento que poseo la suficiente información para llevar a cabo una gran cantidad de estrategias didácticas en las sesiones de formación con mi grupo.</b>	8	15	2	2	0	27
<b>12. Al trabajar en clases se debería hacer uso de estrategias didácticas centradas en el aprendizaje significativo.</b>	13	14	0	0	0	27
<b>13. El utilizar estrategias didácticas centradas en el aprendizaje significativo implica un reto en mi formación como docente.</b>	12	14	0	1	0	27
<b>14. Considero que el utilizar estrategias didácticas en las clases es una pérdida de tiempo.</b>	0	3	0	2	22	27

Fuente: Encuesta aplicada a instructores técnicos del programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras de la Coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales del SENA-Centro de Servicios Financieros.

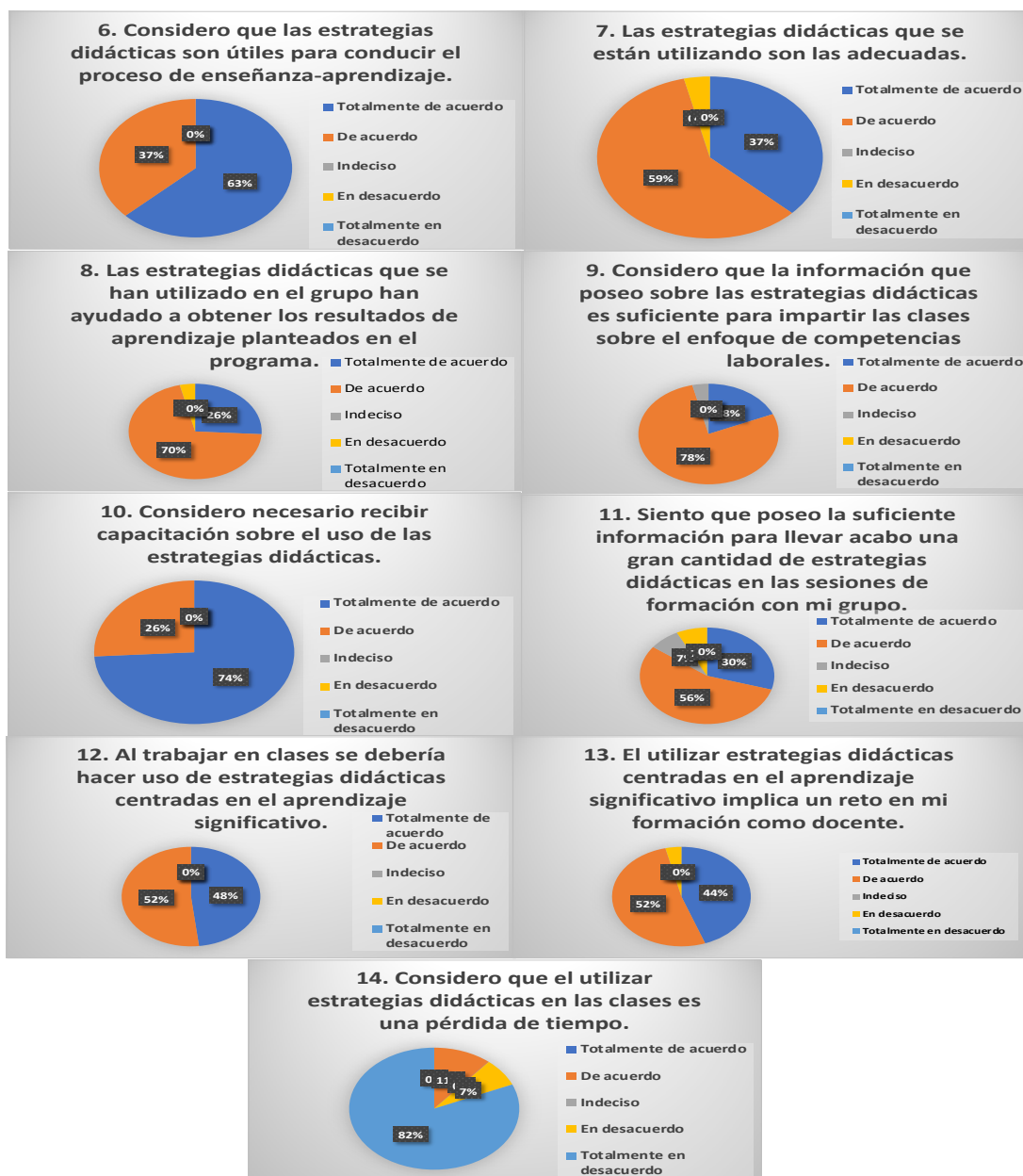
Gráfica 3. Respuestas con porcentajes Implementación Estrategias Didácticas 1.



Fuente: Encuesta aplicada a instructores técnicos del programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras de la Coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales del SENA-Centro de Servicios Financieros.



Gráfica 4. Respuestas con porcentajes Implementación Estrategias Didácticas 2



Fuente: Encuesta aplicada a instructores técnicos del programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras de la Coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales del SENA-Centro de Servicios Financieros.

Elaboración propia PREGUNTAS ABIERTAS:

A continuación, el enunciado de las preguntas abiertas de concepto y conocimiento.

*15. En un párrafo no mayor a 5 renglones describa qué son las estrategias didácticas y cuál es su objetivo dentro de la ejecución de la formación.*

*16. Mencione cuáles son las estrategias didácticas más utilizadas por usted dentro de la ejecución de las sesiones de formación dirigidas a sus aprendices.*

Para realizar un análisis más concreto frente a las respuestas obtenidas en esta encuesta (Ver Anexo D), se hace la descripción pedagógica del concepto “Estrategias Didácticas”, para tener un punto de referencia del cual partir.

Las estrategias didácticas son concebidas desde diferentes visiones y a partir de diversos aspectos. En el campo educativo han sido muchas las definiciones que se han propuesto para explicar este concepto.

“...las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje”. (Schmeck & Schunk , 1988, 1991)

Las estrategias de aprendizaje determinan una serie de pasos que conllevan a cumplir unas metas u objetivos, propuestos de manera flexible y coherente de acuerdo con la intención del proceso de enseñanza aprendizaje, estos permitirán la consecución de los planes trazados. Según Barriga y Hernández (1999), hay una gran variedad de definiciones, pero todas tienen en común los siguientes aspectos:

- Son procedimientos.
- Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.

- Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.
- Son más que los "hábitos de estudio" porque se realizan flexiblemente.
- Pueden ser abiertas (públicas) o encubiertas (privadas)
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

La forma de seleccionar las estrategias didácticas, es de gran relevancia pues se deben tener en cuenta los ítems anteriores y de manera determinante tener siempre presente el aprendiz, igualmente la organización de esta, el propósito, su articulación con los contenidos para lograr la eficacia esperada y la sinergia del conocimiento al que se quiere llegar, es vital en este punto resaltar la importancia de la planificación de los procedimientos y actividades donde se involucran las estrategias didácticas, el instructor debe generar un acto de reflexión que le permita apropiarse de la selección de estas a su proceso de enseñanza – aprendizaje.

Ahora bien, es necesario abordar un concepto sobre la estrategia a trabajar en esta investigación.

“La Estrategia de Resolución de Problemas, también conocida como el ABP (Aprendizaje Basado en Problemas), es una de las estrategias metacognitivas de aprendizaje centradas en el alumno, que empezó a implementarse a nivel universitario hace 60 años. Es una estrategia educativa que permite desarrollar en el alumno el razonamiento y el juicio crítico. En esencia, es una metodología de aprendizaje en la cual el punto de partida es un problema o situación que permite al estudiante identificar necesidades para comprender mejor ese problema/ situación, identificar principios que sustentan el conocimiento y cumplir objetivos de aprendizaje relacionados a cada porción del programa educacional Martínez & Cravioto (como se cito en Ley 2014).

### 1.2.2 Reflexiones a partir de la aplicación de la encuesta:

Teniendo como base las referencias conceptuales antes citadas y haciendo un análisis detallado de las respuestas abiertas que se incluyeron en las encuestas realizadas, podemos concluir que, que un significativo número de instructores mencionan haber implementado estrategias didácticas durante las sesiones de formación, aseguran promover los aprendizajes significativos mediante correcta elección del material de formación, verifican el aprendizaje a través de la evaluación constante y aseguran tener la información suficiente referente al tema, existe una incoherencia al revisar este tipo de respuesta abierta, pues se evidencia que no se tiene una conceptualización acertada de lo que son las Estrategias Didácticas en su amplio sentido pedagógico y mucho menos de la que se abordará en esta investigación “Aprendizaje basado en problemas”.

Para sustentar este hallazgo, es importante revisar el anexo 1, en donde se encuentran compiladas las encuestas en drive digital, no obstante, me permito incluir fuera de texto algunas respuestas que corroboran la conclusión.

Respuesta 1.

*“Es planear el proceso de enseñanza, con técnicas, actividades para alcanzar los objetivos...” Instructor.*

Respuesta 2.

*“...se basan en la posibilidad que el aprendiz construya el conocimiento por medio de actividades que le motiven a investigar y a construir sus propias definiciones...” Instructora.*

Respuesta 3.

*“Es un proceso o forma que se enseña de tal manera que el alumno aprende a aprender por ellos mismos, adquiriendo habilidades, destrezas obteniendo cambios en su actitud o conducta a través de la experiencia.” Instructora*

### 1.3 Justificación

Una vez formulado el problema que se atribuye a esta investigación, es importante resaltar su pertinencia y mostrar claramente el resultado que se persigue, desarrollando de manera práctica la estrategia didáctica “Aprendizaje basado en problemas” sustentada en el Modelo pedagógico que aplica el SENA, que tiene como propósito formar:

*“seres integrales, con un pensamiento auto- gestionado, analítico, crítico–reflexivo, preparado para la vida en el respeto por su medio, transformador de su realidad y capaz de trabajar de manera solidaria y colaborativa” y se sigue consolidando de acuerdo con lo planteado por “Jean Piaget sobre el aprendizaje como un proceso de construcción de conocimiento de carácter interno, activo y personal”. Estas premisas son el inicio de la estructura del conocimiento para la Formación Profesional Integral. “El SENA asume el conocimiento como un proceso estructurado de carácter psicobiológico dadas las diversas interrelaciones en las que se sustenta; se caracteriza por una dinámica intelectual permanente en el cerebro del Aprendiz, se genera mediante el proceso de Enseñanza–Aprendizaje-Evaluación cuando la información percibida a través de los sentidos, se procesa, se filtra, se codifica, se categoriza, se organiza y se evalúa; es uno de los insumos esenciales para interpretar la realidad desde un contexto social y cultural determinado; el Aprendiz construye activamente sus propias representaciones mentales; Aprende a Aprender.” (SENA, 2012)*

*“... y atendiendo las necesidades de generar con los instructores que orientan el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras en el SENA Centro de Servicios Financieros, estrategias que permitan que este modelo se potencialice o se sustente en el buen desarrollo de la estrategia Aprendizaje Basado en Problemas y que se evidencie en el mundo productivo atendiendo las realidades y cambios constantes del entorno. Estos procesos de aprendizaje dirigidos a los instructores tienen como propósito impartir transferencia del conocimiento, lograr*

*aprendizajes significativos en ellos y sus aprendices, permitiendo dar respuestas a las exigencias que la sociedad actual quien exige unas competencias diferentes a los hombres y las mujeres, orientadas a elevar la calidad de los profesionales en cuanto a las competencias cognitivas y a un sistema de valores, que orientan la conducta a seguir en la toma de decisiones en sus actividades cotidianas en el ámbito profesional, laboral y social.” (Rivas, s.f, pág. 56).*

Esta premisa es necesaria por cuanto el instructor debe formarse permanentemente a fin de implementar estrategias didácticas y apropiar, en este caso, de manera correcta y pertinente el “Aprendizaje basado en problemas”,

*“...que facilite elevar la calidad del producto humano requerido por la sociedad. Por consiguiente, el instructor, en ese proceso de cambio permanente, y en ejercicio de sus modos de actuación pedagógicos-profesionales debe capacitarse y seleccionar las estrategias didácticas a implementar en el proceso de mediación del aprendizaje y promover el desarrollo de habilidades y técnicas para el aprendizaje de conocimientos orientados a la solución de situaciones prácticas en lo académico y de los problemas cotidianos que se le presenten al aprendiz; es decir, el proceso de aprendizaje ha de ser significativo para el estudiante”. (Márquez, 2017; pág. 14)*

No contar con la apropiación de estrategias didácticas en el quehacer educativo, puede generar algunas dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje, para este caso se puede decir que puede ser falta de formación del instructor en aspectos pedagógicos o falta de compromiso para la aplicación de metodologías adecuadas en la orientación de la formación; e implica la necesidad de apropiar estas didácticas a través de la permanente actualización académica, teniendo en cuenta las dinámicas de cambio; esto aportaría de en cierta parte a un apropiado intercambio y de relación con los aprendices en los diferentes ambientes de formación, y permitiría mitigar las causas relacionadas en este estudio que son la desmotivación y la no correcta preparación de los aprendices para poderse incorporar al campo laboral el cual cada vez

afronta más retos y problemáticas; concluyendo que con una aplicación adecuada de la enseñanza incluyendo estrategias didácticas pertinentes, los aprendices podrían mejorar sus aprendizajes y desempeñarse de una manera más coherente a la hora de culminar sus estudios y pasar a otro nivel, aportando igualmente al programa de articulación en bajar los porcentajes de aprendices aplazados, desertados y los que culminan sin el convencimiento de que este aprendizaje les pueda servir para la vida.

En relación con la situación descrita, es importante observar la preocupación sobre la desmotivación con relación al aburrimiento que generaba las clases con los instructores SENA o docentes del colegio con respecto al programa articulado “en este caso egresados SENA”, para continuar estudios o en el desempeño de sus funciones profesionales, por ello el interés de promover mejoras en todos los ámbitos de la educación incluyendo al personal docente (instructores y afines) y su formación para mejorar su desempeño; por tal razón el CSF genera algunos espacios para analizar las estrategias de mejora que permitan apropiarse la formación de manera más didáctica, teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los aprendices.

Adicionalmente, con esta propuesta, se puede identificar la pertinencia de la estrategia didáctica seleccionada “Aprendizaje Basado en Problemas” (Ver Anexo E), para el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta la aplicabilidad en las diferentes áreas de conocimiento y al mismo tiempo las necesidades del sector productivo, se busca proponer un sistema de innovación que permita, tanto a instructores como aprendices, hacer más eficiente el proceso formativo, generando un mayor impacto en la satisfacción, tanto de los aprendices como de los instructores, teniendo como premisas la minimización de la deserción y la mejora en la calidad del aprendizaje.

La estrategia didáctica anteriormente señalada, podrá servir como experiencia en el ambiente de formación haciendo que la enseñanza aprendizaje cobre valor perceptible en el momento en que el aprendiz sienta que los conocimientos transferidos por el instructor tienen un campo de acción en el mundo productivo, pero que además, los motiva a continuar con su cadena de formación en el área de estudio que les atañe, la que en muchos de los casos se adelanta sin una

debida orientación vocacional, sin una pertinente visión prospectiva y sin un desarrollo activo participativo que los anime a dar continuidad a su profesionalización.

Con el desarrollo de esta propuesta se pretende dejar evidencia de la experiencia formativa y de los resultados obtenidos, con el fin de establecer un programa de formación y fortalecimiento constante, dirigido a los instructores de la Coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales del SENA-Centro de Servicios Financieros, dando respuesta al interrogante que se expone a continuación.

#### **1.4 Pregunta de Investigación**

¿De qué manera la estrategia didáctica “Aprendizaje basado en Problemas”, aplicado en el marco del Modelo Constructivista adoptado por el SENA para la Formación Profesional Integral, contribuye a fortalecer las prácticas pedagógicas de los instructores SENA del Centro de Servicios Financieros, que orientan el programa Técnico en Contabilización de operaciones Comerciales y Financieras en el programa de Articulación con la Media?

#### **1.5 Objetivo general**

Fortalecer las prácticas pedagógicas de los instructores que orientan el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, en el marco de la estrategia Articulación con la Educación Media del Centro de Servicios Financieros y los demás programas o proyectos que imparte la institución; incentivando el uso de la estrategia didáctica “aprendizaje basado en problemas” articulandola como uno de los componentes del Modelo Pedagógico Constructivista desarrollado en la Formación Profesional Integral del SENA.

##### **1.5.1 Objetivos específicos**

1. Diseñar actividades de aprendizaje basadas en el uso de la estrategia didáctica “aprendizaje basado en problemas” para la apropiación de conceptos dentro de las prácticas pedagógicas.



2. Promover en los instructores, la interacción con el entorno de las situaciones que genera el aprendizaje basado en problemas permitiendo nueva construcción de conocimiento.
3. Relacionar el ABP con las Estrategias de Enseñanza aplicadas por los instructores en su práctica pedagógica.
4. Establecer la planeación didáctica como elemento importante en la construcción de la estrategia ABP
5. Relacionar la importancia de la Comunicación Pedagógica en la aplicación del ABP.

## 2 Capítulo II

### 2.1 Marco teórico

#### 2.1.1 Estado del arte, antecedentes investigativos

A través de los tiempos, el proceso de Enseñanza – Aprendizaje ha evolucionado en todas las áreas del conocimiento, exigiendo así al docente, maestro, instructor formas más creativas e innovadoras para poder lograr el objetivo de aprendizaje en sus estudiantes – aprendices, la evolución plantea métodos y estrategias didácticas que permitan al docente – instructor llegar de manera más pertinente y efectiva a los estudiantes – aprendices.

Por lo expuesto anteriormente, en este apartado de la investigación se toman como base ocho (8) escritos relacionados en adelante y referentes de otros autores como: Juan Antonio García Fraile, Andrea I. Montilla, Juan Carlos Seltzer, Leonor Prieto Navarro, Elvia María González Agudelo, María Isabel Duque Roldán, Martha Cecilia Álvarez Osorio, Yazmin Sánchez Díaz, Liz Dayanne Gaona Gómez, Dora Ligia Páez entre otros; que permitirán fortalecer y consolidar el argumento del presente problema de investigación.

Para dar inicio y teniendo en cuenta lo planteado desde todo el contexto del tema de investigación se pretende relacionar algunas investigaciones, que den profundidad al desarrollo de esta, en los diferentes contextos como internacional, nacional, regional, local y de experiencia en el aula.

En el contexto internacional algunas investigaciones generan relevancia en el tema de las estrategias didácticas, específicamente las elaboradas en el “aprendizaje basado en problemas”, aplicado a la enseñanza de la contabilidad; en la investigación titulada “Algunas estrategias didácticas para la formación por competencias: el aprendizaje basado en problemas y el portafolio del alumno” publicada en la revista Electrónica de Desarrollo de Competencias (REDEC) – No. 5 de la Universidad de Talca (Chile); desarrollada por el docente titular de la

facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Complutense de Madrid – España, Juan Antonio García Fraile.

El autor describe, la necesidad de pasar de un aprendizaje aburrido poco motivante, magistral a un aprendizaje basado en competencias; propone dos metodologías como estrategias de aprendizaje, la primera el uso del portafolio del estudiante y la segunda el **“Aprendizaje Basado en Problemas”** en la cual nos centraremos.

La investigación determina, la importancia de utilizar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, buscando flexibilidad y permitiendo el desarrollo por competencias de los estudiantes, esto implica no solo que el docente trabaje en estudiar y aplicar nuevas formas de enseñar a sus estudiantes, sino que va más allá y requiere un cambio en la estructura educativa, que permita modificar los currículos y todos los elementos relacionados para el proceso de enseñanza- aprendizaje – evaluación, diseñándolos bajo el modelo por competencias; este modelo propende por la integración de los saberes en cada una de las áreas del conocimiento permitiendo una formación holística, esto quiere decir que se ve el aprendizaje como un todo y aplicado a un contexto social, y productivo, no como conocimientos aislados; todo el recorrido en el aprendizaje debe complementarse y ser integral, permitiendo al estudiante desarrollar habilidades de pensamiento que le permitan analizar la información y luego aplicarla a un contexto real.

Ahora bien describe las estrategias didácticas como un constructo lógico, enmarcado dentro de un proceso ordenado para facilitar el aprendizaje, propone a los docentes estudiar y conocer de las estrategias más adecuadas para llevar al aula de acuerdo con el área del conocimiento y con el contexto, conocer la población a quien se va dirigida la estrategia seleccionada, cual es el propósito de la implementación y lograr una buena evaluación a la culminación de esta; esto con el único objeto de lograr en los estudiantes un proceso de enseñanza, aprendizaje, evaluación acorde a sus expectativas y a lo planteado en los currículos diseñados por competencias.

Luego el autor desarrolla en su investigación las características esenciales y los pasos para implementar la estrategia didáctica “aprendizaje basado en problemas” (ABP), muestra a través de la historia donde y por qué nació esta estrategia: Se da en el siglo XX años sesenta, en la escuela de medicina de la Universidad de Case Western Reserve en los Estados Unidos y en la Universidad Mc. Master de Canadá, surge por la necesidad de mejorar la implementación de los currículos con transmisión netamente magistral a una manera más didáctica y del mundo real, que permitiera la relación de diferentes áreas del conocimiento para dar solución a las problemáticas presentadas en este campo; relaciona la importancia de esta metodología como la forma de vincular la teoría con la práctica y complementa su idea con esta cita (al ser los problemas prácticos los que determinan las teorías relevantes a elegir) (Sánchez y Garín, 2008 pág. 151). Define al estudiante actor importante en este proceso pues es quien determina su aprendizaje, algunas veces de manera individual (aprendizaje autónomo) otras veces de manera colectiva, buscando siempre la solución de problemas planteados del entorno relacionando las diferentes áreas de los conocimientos inherentes al problema planteado; es aquí cuando el individuo logra encontrar habilidades de pensamiento, actitudes y valores que propenden por su crecimiento personal y profesional.

Señala el ABP como una estrategia de aprendizaje que debe permitir el análisis, la comprensión y la resolución de problemas en un contexto real o simulado, buscando generar retos al estudiante y complementar varias áreas del conocimiento en el desarrollo global de los problemas planteados por los docentes. Posteriormente el autor señala que el ABP “se sustenta en diferentes corrientes teóricas sobre el aprendizaje humano, teniendo especial incidencia sobre la teoría constructivista que presta al ABP tres principios básicos (Sánchez, 2005 pág. 198).

- a. El entendimiento con respecto a una situación de la realidad surge de las interacciones con el medio ambiente.
- b. El conflicto cognitivo al enfrentar cada nueva situación estimula el aprendizaje.
- c. El conocimiento se desarrolla mediante el reconocimiento y aceptación de los procesos sociales y de la evaluación de las diferentes interpretaciones individuales del mismo fenómeno. (Fraile J. A.)

Relaciona otras características importantes del ABP, como son: centrado en el estudiante, fomenta el trabajo colaborativo, interdisciplinario, el docente guía y media en todos los procesos, propende por el autoaprendizaje, relaciona los conocimientos con la práctica.

El autor concluye proponiendo 5 fases para la puesta en marcha del ABP con un modelo por competencias:

1. Estudio del contexto: aquí se debe orientar al estudiante por parte del docente en qué contexto local o global se sitúa el problema para analizarlo y ubicarse de mejor manera.
2. Comprensión del problema: buscar docente - estudiante, las características totales del problema y hacer un análisis con un desarrollo amplio y profundo.
3. Búsqueda de alternativas: se busca junto con los estudiantes las diferentes alternativas de solución con sus ventajas y desventajas, analizando sus costos y beneficios, se puede llegar a plantear hipótesis que aporten a la resolución de los problemas.
4. Selección de la mejor alternativa: el docente orienta a los estudiantes a realizar un proceso de comparación, que les permita seleccionar la mejor alternativa de solución en todo sentido, esto a mediano y largo plazo; igualmente cuando se han construido hipótesis buscar la más adecuada para la posterior solución del problema.
5. Escenario de ejecución: el docente orienta al estudiante a aplicar alternativas de solución seleccionadas, en ambientes reales o simulados, orientando también en la construcción de un proceso planeado para la implementación, de acuerdo a como se estructure; se generará un espacio para revisar el impacto de la solución y posibles nuevos problemas que se puedan presentar.

Es importante el planteamiento de estas 5 fases por parte del autor, pues permite observar que, en el ABP, debe existir un orden necesario para poder generar una efectiva aplicación de esta estrategia, teniendo en cuenta que tiene como fundamento el analizar, comprender y solucionar problemas de los diferentes contextos del área del conocimiento.

Otra investigación importante en el ámbito internacional es la que se titula:

“Consideraciones sobre las estrategias de enseñanza más efectivas en la Contabilidad”, publicada en la Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales en Carabobo, Venezuela; escrita por la Doctora en Ciencias Económicas y Sociales, Magister en Ciencias Sociales, Licenciada en Contaduría Pública, Profesora e Instructora de Contabilidad I Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad de Carabobo, Andrea I. Montilla, 2016

La autora realiza una investigación descriptiva documental, con el objeto de identificar las estrategias didácticas más pertinentes que deben utilizar los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje – evaluación en al área de la Contabilidad; utilizó un grupo focal de docentes pertenecientes al Departamento de Contabilidad de la Escuela de Administración y Contaduría Pública, quienes son responsables del proceso de enseñanza de los estudiantes de la asignatura de Contabilidad; aplicó a estos un instrumento (cuestionario) donde planteo como interrogante principal: ¿cuáles estrategias didácticas son las más utilizadas por los docentes en la enseñanza de la contabilidad?, y complementó su investigación con el análisis sistemático y reflexivo de fuentes secundarias sobre el tema, definiendo al final los tipos, características, uso y bondades de las estrategias didácticas, más apropiadas en el campo académico de la Contabilidad; la investigadora hace énfasis en su escrito en la metodología utilizada, pues refiere está a consideraciones que como investigadora encontró después de analizar la información arrojada por la encuesta y algunos planteamientos de otros investigadores.

La investigación orienta a varias reflexiones y descripciones sobre el aprendizaje significativo; este aprendizaje se convierte en un proceso donde el actor más importante es el estudiante, quién participa como agente activo del conocimiento, y genera relevancia porque construye de manera continua, coherente, teniendo en cuenta sus aprendizajes previos y relacionándolos con la nueva información referida por los docentes, a través de procesos de enseñanza y los medios propuestos para cumplir con el objetivo que el estudiante construya nuevo conocimiento, importante para su proceso de formación, para su vida y para los entornos donde lo vaya a aplicar; con este descripción se complementa con lo que propone la autora “se trata, así, de un proceso de construcción progresiva de significaciones y conceptualizaciones,

razón por la que este enfoque se enmarca bajo el paradigma o la filosofía constructivista”, con lo anterior reforzar el planteamiento de integración constructiva de pensar, hacer y sentir, lo que constituye el eje fundamental del engrandecimiento humano. “Consideraciones sobre las estrategias de enseñanza más efectivas en la Constabilidad” (Montilla, 2016)

Es importante proponer que el docente utilice estrategias didácticas apropiadas, con una formación teórico – práctica, ordenando y organizando los materiales y recursos didácticos diseñados para las actividades propuestas, de manera continua y progresiva, con el propósito que el estudiante no se pierda en el desarrollo de estas y se motive en la construcción de su aprendizaje contable generando transformación en el contexto académico y productivo.

Manifiesta que en la actualidad el docente debe asumir retos, en la manera como trasciende, utilizando estrategias didácticas apropiadas e innovadoras, enseñando a pensar a sus estudiantes, partiendo de su actualización y las experiencias vividas en el aula para una mejora constante del proceso de enseñanza – aprendizaje – evaluación, debe tener un pensamiento flexible y trabajar con los cambios y dinámicas de este mundo globalizado, generar mecanismos de comunicación efectivos de doble vía que permita lograr el propósito del aprendizaje significativo.

De acuerdo con la encuesta aplicada, y el análisis de la información arrojada, relaciona y describe las características del uso de varias estrategias didácticas por parte del grupo focal de docentes, sin embargo para esta investigación es importante reflexionar sobre lo que la autora concluye sobre el indicador de “aprendizaje basado en problemas” pág. 35 del artículo; un porcentaje del 46,67% de los docentes aplican la estrategia didáctica ABP en la clase de Contabilidad I, incluyen la resolución de problemas permitiendo a los estudiantes relacionar criterios de aprendizaje a la aplicación de necesidades del entorno productivo, propendiendo también por la motivación a la investigación que tiene como objetivo dar solución a problemas o necesidades de una comunidad, sociedad o de fenómenos importantes para el ser humano.

*“Es importante hacer notar que la resolución de problemas es la capacidad de combinar criterios aprendidos previamente; procedimientos, conocimientos*

*declarativos y es una estrategia cognitiva, necesaria para solucionar situaciones que no han sido resueltos anteriormente, de allí radica la importancia que el docente de Contabilidad I debe darle a la aplicación de esta estrategia para que los estudiantes desarrollen la capacidad de ser críticos, reflexivos, descubridores, entre otras”.* (Montilla, 2016, pág. 37).

En este sentido sigue recobrando relevancia para esta investigación la estrategia didáctica aprendizaje basado en problemas (ABP), pues permite ver como lo aprendido no puede ser referido a lo memorizado, sino a una capacidad de analizar y aplicar este conocimiento para la vida y para el mundo productivo.

Como conclusión la autora describe: La selección adecuada de estrategias conllevará a un aprendizaje significativo, es importante la motivación pues esta determinará el resultado del aprendizaje, pero también es de importancia que el docente seleccione éstas de acuerdo a las características de los estudiantes, igualmente se tienen que dar procesos estructurados y ordenados que permitan al estudiante continuar su formación así no se encuentre presente el docente, por su parte el docente debe generar instrucciones tan claras que el estudiante este en capacidad de concluir su proceso de aprendizaje de manera autónoma o colectiva.

Otra investigación en el ámbito internacional, titulada “CONTABILIDAD Y DOCENCIA”, publicada en la revista Iberoamericana de Educación, escrita por el profesor de la Universidad de Buenos Aires (Argentina) Juan Carlos Seltzer 2005; desarrollada bajo la metodología narrativa participativa; la cual permitió al autor la participación en conversaciones y reflexiones con colegas docentes, acerca de las experiencias vividas en su quehacer pedagógico, a su pensar, actuar y el sentir de las formas de enseñar, de los propósitos de los docentes para con los estudiantes, y observó que de esta manera se puede fortalecer el ejercicio profesional de cada uno de los docentes; con esta investigación el autor aportó en su escrito algunas ideas, donde refiere cambios necesarios para la enseñanza de la contabilidad.



El autor describe, como en la actualidad se percibe la disciplina de la Contabilidad, como idioma del mundo productivo y de los negocios, esta área del conocimiento dejó de ser solo unas asignaturas con una cantidad de contenidos transmitidos en el aula; paso a generar retos a los docentes exigiendo la mejora de las metodologías y estrategias didácticas utilizadas en los contextos educativos y productivos; permitiendo así a los estudiantes motivarse al desarrollar habilidades que les permite ubicar esas teorías, conocimientos y principios en la práctica de un contexto real; todo lo anterior complementado con la cita que describe el autor, “El conocimiento académico debiera asociarse con los conocimientos experienciales, con los conocimientos anteriores, con los estímulos socio ambientales, con las practicas llevadas a cabo en las instituciones educativas o de otro tipo” Perkins (como se cito en Selter, 2002)

Señala la importancia de encontrar métodos o estrategias de aprendizaje creativos e innovadores, cuyo objetivo central sea el estudiante pues es quien debe aprender, proponen a los docentes comprender y utilizar pedagogías flexibles, orientadas a las necesidades del contexto, entendiendo que es diferente lo que se enseña de acuerdo a los niveles y a las necesidades del entorno en que se desarrolla; proponen construir de nuevo, no reformar porque a veces el reformar es simplemente cambiar de un lado a otro pero sin una intención relevante, las nuevas formas de ser creativos es permitiendo que ese conocimiento se mueva no se quede estático, aquí se consolida el aprendizaje significativo; “En relación al conocimiento es pertinente retomar a Perkins (como se cito en Selter, 2002) cuando alude a que uno de los déficits de la educación lo constituye lo que él denomina “conocimiento frágil”; este se presenta en diversas formas, una de ellas la denomina “conocimiento inerte”: está allí pero no se mueve, no hace nada, el estudiante lo posee, pero está incapacitado para aplicarlo en situaciones abiertas, resolución de problemas, etc.

En las conversaciones y reflexiones con sus colegas, se preguntan que se está haciendo en la actualidad en cuanto a la enseñanza de la Contabilidad, ¿cómo se percibe?, ¿cómo se enseña?, ¿quiénes lo hacen y por qué?, ¿son los docentes importantes en el proceso de enseñanza de la contabilidad?, ¿qué y cómo enseñar? y luego de reflexionar sobre estos interrogantes, sugieren las nuevas formas de orientar o guiar los procesos de enseñanza, con profesionales capaces de

escuchar a sus estudiantes para incluir allí la creatividad, la innovación, docentes capaces de seleccionar de manera adecuada las temáticas el conocimiento relevante, capaces de reinventarse para permitir que su estudiante evolucione, el docente es un agente de cambio, y para ser creativo debe estar en constante acción de pensamiento interrogativo, inquieto por mejorar, actualizarse con propósito no solo por sumar más conocimientos.

Concluye su investigación en lo que manifiestan con su grupo focal, existe incertidumbre en el rumbo de la enseñanza de la contabilidad pero para esto propone la creatividad como elemento clave para dar solución a los problemas del entorno referidos a esta área del conocimiento, desarrollar la creatividad en quienes tomarán decisiones con la información contable; se debe fortalecer la investigación e innovación como estrategias educativas para dos actores importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, el estudiante y el docente.

Como último aporte para este marco teórico el en contexto internacional se relaciona la investigación titulada: “Aprendizaje activo en el aula universitaria: El caso el aprendizaje basado en problemas”, desarrollada por la Doctora en Psicopedagogía, Especialista en Didáctica Universitaria, miembro de asociaciones internacionales dedicadas a las investigación sobre la enseñanza, profesora del Departamento de Educación de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, Leonor Prieto Navarro; publicada en la Revista MISCELANEA COMILLAS – ESPAÑA Vol. 64 – 2006,

La metodología utilizada en esta investigación es de tipo documental - teórica, se centra en dos temas relevantes como son: aprendizaje activo y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad y las características y la metodología del aprendizaje basado en problemas (ABP).

La autora describe la relevancia del aprendizaje activo, como una forma importante en la que los estudiantes deben construir su propio conocimiento, participar en diferentes contextos, propendiendo por relacionar lo aprendido con el hacer; los docentes deben trabajar por minimizar las clases magistrales e incentivar y motivar a los estudiantes a involucrarse en el

reflexionar y pensar para luego accionar estos conocimientos y lograr cumplir con el aprendizaje activo; haciendo de este un constante movimiento y relacionamiento con el mundo de la vida y los contextos reales de lo productivo.

En el escrito señala algunas características claves, que proponen varios autores para construir actividades de enseñanza aprendizaje, que aporten a un aprendizaje con calidad, estas se relacionan a continuación:

1. Actividades diseñadas para el estudiante, que propendan por la movilidad del conocimiento y eliminen el transmisionismo.
2. Se reconoce al estudiante en todas las dimensiones del ser para que este construya de manera coherente el aprendizaje activo.
3. Son estructuradas de acuerdo con las características de los estudiantes
4. Deben propender por el aprendizaje colaborativo, e involucrar de manera importante la dimensión social
5. Incentivar la comprensión y no la memorización
6. Utiliza varios entornos y contextos.
7. Se debe construir una evaluación acorde a la competencia y al contexto.

La autora hace referencia, al modelo de enseñanza propuesto por Mc. Alpine (2004), donde establece cuatro (4) pasos para el logro del aprendizaje con calidad, teniendo en cuenta el tiempo y la implicación de los estudiantes, se resumen estos pasos así:

- a. La Implicación que se refiere a la orientación que debe dar el docente para que el estudiante comprenda lo relevante en cada proceso de aprendizaje determinado, como se puede relacionar lo aprendido con el hacer, proponer ejemplos que le permitan ver a los estudiantes como aprendizajes pasados los pueden relacionar en nuevas actividades de aprendizaje, e identificar problemáticas que podrían resolverse con estos nuevos aprendizajes, así el estudiante se sentirá motivado encontrando sentido a este aprendizaje pues lo podrá aplicar en un determinado contexto.

- b. La Información, esta se puede dar dentro y fuera del aula, estos son los contenidos que deben darse por el docente a los estudiantes, orientando cuales, y de qué manera se presentan, haciendo claridad que siempre existirán más contenidos que pueden aportar, pero se deben saber seleccionar, en esta fase no es necesario emplear tanto tiempo
- c. La Práctica, esta fase o paso es de relevancia en este proceso, pues es en esta donde cobra sentido el aprendizaje activo, el estudiante al culminar este proceso habrá construido nuevo conocimiento involucrando el pensar, el accionar y el aplicar, relacionando este hacer con la resolución de aprendizajes llevados a la práctica solucionando problemáticas de un entorno determinado; esta fase requiere un poco más de tiempo dentro y fuera del aula, pues es esta la que nos permite experimentar la calidad de la actividad de aprendizaje propuesta pues se evidencia de manera activa en el hacer.
- d. La Evaluación, en esta fase se integra todo el proceso de aprendizaje su intención es verificar el avance e identificar las habilidades y destrezas que los estudiantes alcanzaron para cumplir con una o varias competencias.

Este modelo pretende potenciar el aprendizaje activo, y disminuir las problemáticas que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues en estudios realizados relacionados por la autora, se describe sobre el temor de los docentes y de los estudiantes al cambio, pues todavía existe una mala concepción de generar aprendizaje basado en contenidos, y no en las situaciones problemáticas de los entornos que generan movimiento en el pensamiento haciéndolo crítico y reflexivo; el docente también sufre de un temor, al perder el control y la atención en él, presentando más protagonismo y más responsabilidad en el estudiante, adicional el docente no cree en las habilidades de los estudiantes para resolver las actividades propuestas y por eso no ve en estas propuestas las bondades de empezar a proponer estrategias diferentes que incentiven al estudiante a generar sus propios aprendizajes con calidad, buscando su aprendizaje activo y significativo en cada uno de ellos; los tres desaciertos relacionados en este párrafo lo que pueden aportar describe la autora, son oportunidades de mejora en el aprendizaje siempre y cuando se relacionen los elementos necesarios del proceso, se tenga claro el propósito, se construyan actividades y evaluaciones coherentes que tengan como objetivo cumplido el aprendizaje activo.

Como segundo elemento importante en esta investigación es el aprendizaje basado en problemas, que definitivamente tiene implícito el aprendizaje activo; el propósito de esta estrategia es incluir problemáticas reales de los diferentes entornos profesionales como punto de partida en el aprendizaje, relacionándolos con los contenidos de los currículos, buscando desarrollar en los estudiantes competencias de diversa índole.

Se describen las características esenciales de esta estrategia como son, el trabajo colaborativo, las acciones de pensamiento para llegar a una comprensión de problemas reales y sus posibles soluciones; llevando un proceso ordenado para la aplicación de esta estrategia propuesto por la autora de la siguiente manera:

1. Aproximación al problema (deben conocer los problemas en cada uno de los contextos de acuerdo con las diferentes áreas del conocimiento),
2. Acercamiento de hipótesis ya identificadas por los estudiantes y relación del problema con los conocimientos previos.
3. Selección de la información de relevancia y descarte de la información no importante para la resolución del problema.
4. Identificar que se debe saber y saber hacer para resolver el problema
5. Que estrategias accionar cuando no se dispone de la totalidad de requerimientos para resolver el problema.
6. Después de los 5 pasos anteriores los estudiantes estarán en capacidad definir el problema claramente y de proponer el plan de acción
7. Se inicia la ejecución del plan para que de manera progresiva se vaya abordando la resolución del problema
8. Identificar claramente los recursos y destinarlos de manera adecuada para resolver los problemas (información)
9. Presentación del producto final después de ser socializado, analizado y propuesto por el equipo colaborativo.
10. Revisión y reflexión sobre el avance, proponiendo actividades de evaluación autoevaluación, de qué se aprendió, cómo se aprendió, se pretende generar conciencia

en los estudiantes, para que progresivamente vayan resolviendo problemáticas de otros contextos y entornos de manera activa y que propenda por la calidad de su aprendizaje.

Los problemas son definitivamente un motor de activación del aprendizaje, pues permiten desarrollar en los estudiantes habilidades de reflexión, indagación, investigación, destrezas en el hacer, habilidades de movilidad de pensamiento y búsqueda de argumentos y dinámicas para la resolución de problemas y construcción de nuevo conocimiento; el rol del docente es fundamental para la implementación de la estrategia, porque este debe formarse en esta, romper paradigmas, dedicar tiempo a la construcción de las actividades de aprendizaje, ser orientador e involucrarse también de manera activa en el proceso, conocer las características de sus estudiantes, relacionar su área del saber con otras áreas, asumir retos para motivar a sus estudiantes a participar de la estrategia y aportar desde su experiencia en la estrategia de aprendizaje basado en problemas, debe entender que es un facilitador y que los protagonistas serán sus estudiantes, debe ser creativo e innovador con un alto grado de apropiación en la estrategia.

Dando continuidad al Marco Teórico, ahora se relacionarán y describirán dos publicaciones el en campo Nacional referentes para la investigación.

La primera de ellas Publicación titulada “Un modelo de evaluación curricular alternativo y pertinente con el diseño curricular basado en la solución de problemas para la formación de profesionales: Caso programa de Contaduría pública de la Universidad de Antioquia”, derivado de la investigación denominada: “El proceso de evaluación de la transformación curricular: caso Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia”.

Escrito por las siguientes autoras: Elvia María González Agudelo Doctora en Ciencias Pedagógicas, Profesora de la Universidad de Antioquia. Coordinadora del Grupo de investigación en Didáctica para la Educación Superior, DIDES; María Isabel Duque Roldán Profesora de la Universidad de Antioquia en las áreas profesionales de costos y contabilidad de gestión, y Martha Cecilia Álvarez Osorio, Profesora de la Universidad de Antioquia en las áreas profesionales de teoría contable y contabilidad financiera.

La propuesta de las autoras fue generar un modelo de evaluación diferente al existente en los currículos convencionales, este basado en la solución de problemas; se realizó un análisis a la información arrojada después de la aplicación de este modelo a estudiantes y profesores del programa de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, de este análisis las autoras describen algunas conclusiones y aportan algunas recomendaciones, se apoyaron para la construcción en la teoría de los signos de Pierce y en los métodos de enseñanza del conocimiento planteados por *Louis Not*.

Las autoras describen la desarticulación de los modelos de evaluación existentes con los modelos pedagógicos, y agregan que no son coherentes y pertinentes en la mayoría de los casos, por eso proponen el diseño de un nuevo modelo de evaluación que sea basado en solución de problemas, pues así se construyó el currículo de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia.

Referencian, y describen:

*“Lo que el conceptúa como dar relevancia al aprendizaje activo pues quien construye el conocimiento es el estudiante, (auto estructuración) y debate sobre la educación convencional como meramente el conductismo, transmisionismo, esto con la intención de transformar a los estudiantes a esto el autor le llama (hetero estructuración), Not también plantea la (Inter estructuración) como la relación entre el sujeto y el objeto esto quiere decir “el sujeto que busca conocer y por el otro, los objetos de su universo; no es problema de transmitir, ni inventar, ni descubrir los conocimientos, sino de estructuras mentales a partir de esquemas elementales, para que conocer signifique desarrollar la inteligencia”. Not (como se cito en González, Duque y Álvarez 2007) esta clasificación planteada por Not es importante para analizar su pertinencia en los modelos cuantitativo y cualitativo y su tipología por procesos.*

Las autoras analizan conceptualmente diferentes modelos planteados por varios autores pero en este escrito lo basaron en el modelo de evaluación de un currículo basado en la solución de problemas; donde se describe el problema como simbólico pues son del mundo real y se insertan

en el currículo; donde se desarrollan procesos de investigación en los que interviene el profesor y el estudiante, que siguen varios caminos trazados por la dinámica del problema y mediados mediante procesos de comunicación de las partes involucradas, esto con el único propósito de generar la activación del pensamiento para lograr el desarrollo de habilidades, destrezas enmarcadas dentro de una competencia; el planteamiento, desarrollo y concluyendo con la o las diferentes soluciones al problema. Los problemas se proponen como indicios para el desarrollo de las clases, se debe dar relevancia a la didáctica como parte del desarrollo del problema y simbólicos como mecanismo del desarrollo del pensamiento y el crecimiento del ser humano que es el estudiante, también se considera un currículo simbólico porque requiere un lenguaje científico:

*“Por lenguaje científico se entiende el uso de la lengua para la comunicación de los conocimientos producto de las investigaciones científicas. Con la construcción de conceptos simbólicos, núcleo de este lenguaje, se establecen las relaciones discursivas en el mundo del saber científico. Un símbolo es un signo con carácter doble: es y a la vez significa. Es, lo que arbitrariamente se relaciona entre un significado y su significante, es lo que lexicográficamente denota. Significa, un agregado cultural de sentidos, lo que el significante agrega al significado. Lo que el proceso investigativo de las ciencias le ha asignado como concepto simbólico”. (González, 2006, pp. 62-63).*

Lo pedagógico entonces será lo más simbólico, lo curricular, lo iconográfico y lo didáctico lo inicial, recordando que esta relación no es lineal, sino que uno está en movimiento provocando lo otro, en crecimiento infinito. Utilicemos estos referentes para clasificar cada uno de los pasos del diseño de un currículo basado en la solución de problemas (González, Duque y Álvarez, 2006).

Como conclusión y recomendaciones las autoras describen, que los contenidos propuestos por los docentes no están empoderados a lo que realmente se debe hacer, existiendo formatos estandarizados; no se relacionan en muchos de los proyectos los medios, el sistema de tareas, los recursos y materiales; los objetivos están redactados centrados en el profesor y no en el estudiante principio fundamental en el aprendizaje basado en problemas; se describen los métodos y se



confunden con lo que son las estrategias didácticas, la evaluación se sigue planteando como cuantitativa y no coherente con las competencias y los productos.

Las autoras finalmente proponen una nueva capacitación a todo el equipo docente, con él, propósito de socializar el nuevo modelo de currículo, capacitación en estrategias didácticas innovadoras y pertinentes de acuerdo al currículo; rediseñar formatos propios de currículo y diseñar instructivo para su diligenciamiento, rediseñar formatos de evaluación coherentes con el nuevo modelo, plantear evaluación por parte también de los estudiantes, evaluación permanente, pertinente, con un proceso de retroalimentación a toda la comunidad académica.

La segunda publicación revisada en el ámbito regional se la titulada “Implementación de unas estrategias didácticas para incentivar el proceso de aprendizaje de contabilidad en grado décimo y undécimo de la Institución Educativa Distrital Gabriela Mistral de Gaira” en el año 2016 en Santa Martha, escrita por Magalis María Meriño Hernández como trabajo de grado para optar por el título de Especialista en Informática para el Aprendizaje en Red.

La autora propone una investigación aplicada, resalta la importancia de buscar estrategias didácticas que propendan por el uso de las TIC, en este caso su población objeto son estudiantes de grados décimo y undécimo, quienes en su pensum académico deben aprender la materia de contabilidad, resalta que es necesario que los estudiantes puedan adquirir habilidades y destrezas que les permita en el término de culminación de su básica secundaria ubicarse de una u otra manera en el campo laboral, por eso manifiesta la necesidad de incluir los medios tecnológicos para dinamizar el proceso de formación, cita una investigación de nivel nacional de la Escuela de Administración del núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente, cuyo objetivo fue enunciar estrategias para la enseñanza de la contabilidad en la Escuela de Administración del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente, donde el autor expone la no uniformidad por parte de los docentes en el uso de estrategias y la ejecución de estas, a lo que el docente considere quizá sin algunas estructuras necesarias para la enseñanza aprendizaje; destaca al igual la investigación de López, Insignares, Rodríguez y Pava (2011) denominado: “Estrategias de aprendizaje en estudiantes de educación media”, aquí resalta que el autor en sus revisiones con otros referentes,

concluyó que se evidencia la clasificación de las estrategias de aprendizaje, describiendo que algunas estrategias propenden por ayudar al estudiantes a reunir y quedarse con la información mientras otras van más allá y logran la aplicación del conocimiento de manera que han pasado por un proceso de análisis y efectiva apropiación de los contenidos, concluye resumiendo que el autor manifiesta que algunas estrategias van en contravía de las que pretenden el aprendizaje significativo y que esta aprendizaje es de relevancia por genera en el estudiante habilidades y destrezas, articulando lo aprendido con el hacer en los diferentes contextos.

La autora manifiesta la importancia de la contabilidad como ciencia en la vida de las personas y las necesidades que de ella se derivan, y la relaciona con el uso de las TIC en nuestros tiempos, pues se requiere el uso de la tecnología para lograr experiencias significativas con el uso adecuado de esta para los estudiantes, y un reto importante para los docentes en el campo pedagógico porque estas tecnologías de la comunicación permite acercamiento a los estudiantes, eliminación de barreras de espacio, ambientes colaborativos y flexibles. También se señalan dos ejes importantes en el uso de estas como lo son la actualización de doble vía y nuevas formas de organizar la información; ahora el reto de los educadores es preparar a los estudiantes para que busquen, clasifiquen de acuerdo con las necesidades de conocimiento y al entorno haciendo de esto un proceso sistemático y estructurado, de análisis para la construcción de nuevo conocimiento.

La evolución tecnológica diaria es un factor importante que deben tener en cuenta los docentes y los estudiantes y más en el uso de la contabilidad donde se han generado Software relevantes para esta área del conocimiento, estos permiten optimizar los procesos y analizar la información de una manera clara y oportuna por eso la escuela debe propender por adquirir estos medios y recursos para el crecimiento del aprendizaje significativo de sus estudiantes a través de saber llevar la información del análisis al sistema.

En esta investigación se implementó el uso del Software Contable Mónica, se validó, se diseñaron actividades didácticas entorno al medio tecnológico y se elaboró una guía para el uso de la herramienta.

Por otro lado en el trabajo de investigación “Aprendizaje significativo y formación contable en estudiantes de Educación Media de la Institución Técnica Maximiliano Neira Lamus de Ibagué” escrito por la estudiante Yazmin Sánchez Díaz, para obtener el título de Magister en Educación de la Universidad del Tolima, Facultad de Ciencias de la Educación- Ibagué – Tolima 2016; su metodología de investigación cualitativa al recopilar la información necesaria para el análisis de la problemática encontrada en el institución mencionada anteriormente y posteriormente concluir y dar unas recomendaciones que podrían ser implementadas en la IE correspondiente.

Inicia describiendo lo evidenciado, la poca motivación y aceptación del aprendizaje por parte de los estudiantes de grado 10 que estudian la materia contabilidad, la falta de innovación en el uso de herramientas, métodos, técnicas, estrategias por parte de los docentes, que permitan a los estudiantes ver este aprendizaje como importante en su proceso de formación; busca proponer herramientas apropiadas para los diferentes contextos en los que los estudiantes participan con el ánimo de despertar el interés en la adquisición del conocimiento, para su posterior aplicación en los problemas propios de los entornos donde se hace necesaria la contabilidad.

Relaciona la diferencia de la enseñanza de la contabilidad en épocas atrás donde el docente transmitía de manera monótona los conocimientos a sus estudiantes, quedando concebidos estos como un sujeto pasivo del aprendizaje y llevándolos a no encontrar el camino de la aplicación de estos aprendizajes, pero con el tiempo todo ha evolucionado y así los docentes deben asumir retos en buscar de manera ordenada y estructurada estrategias didácticas, que al ser transmitidas logren en el estudiante desarrollar destrezas y habilidades para la aplicación del conocimiento, el resultado de la investigación tiene como propósito construir una estrategia didáctica que facilite a los docentes y estudiantes el desarrollo de sus competencias y se propenda por los aprendizajes significativos que impacten en los contextos de la institución y puedan formar estudiantes con las competencias contables necesarias para su aplicación de manera integral.

La autora relaciona varias investigaciones, donde varios de los autores manifiestan la necesidad de un aprendizaje significativo con estrategias aterrizadas a la participación activa del

estudiante y a la preparación y motivación del docente, a la inclusión de las TIC como herramienta importante en el aprendizaje de la contabilidad; algunos manifiestan varias estrategias como el juego, la lúdica, la resolución de problemas ayudan al estudiante en la concientización de lo importante del proceso, asimilando la información, analizándola y luego aplicándola, coinciden los autores en el papel importante del docente para lograr que el estudiante desarrolle habilidades de pensamiento que le permitan generar destrezas y competencias que les permita relacionar sus conocimientos en el entorno y contexto para los diferentes áreas de la contabilidad.

La autora también pone de manifiesto el cambio que ha venido teniendo a través de los tiempos la disciplina de la contabilidad así, requiriendo de manera inmediata también los cambios en el proceso de enseñanza – aprendizaje, para afrontar los retos de la globalización y los constantes cambios en las normas Contables y Financieras.

Con todo esto la autora desarrollo varios pasos que le permitieron llegar a las conclusiones de la investigación, primero la exploración documental de los referentes teóricos tanto de las necesidades de los cambios en la contabilidad, como de las estrategias adecuadas para la enseñanza, luego realizó varias pruebas para diagnosticar el alcance de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes en el área de la contabilidad, se hizo el análisis de los resultados de las pruebas y se evidencio que a pesar que la institución promueve el uso de estrategias didácticas, se observó la no aplicación constante de estas evidenciando un gran porcentaje de clases magistrales que no permiten el desarrollo cognitivo necesario del estudiante para alcanzar las habilidades y destrezas que le permiten aplicar los conocimientos significativamente; después se diseñó un documento compilando algunas metodologías y estrategias para el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje de la contabilidad, se implementó la unidad didáctica con el fin de mitigar las dificultades en el aprendizaje y aún más en su aplicación, así se contribuyó a volver un poco más eficiente la construcción del conocimiento. Las dinámicas y la implementación de estrategias que propendieron por el hacer, generando aporte de ideas, identificación y resolución de problemas, reflexión, comprensión, análisis, argumentación, logrando motivación en los estudiantes y adquisición de competencias integrales para el desarrollo de su conocimiento.

La evaluación constante del proyecto permitió cambios significativos en el aprendizaje de los estudiantes y en las dinámicas de enseñanza de los docentes resaltando que son ellos quienes deben explorar y apropiar estrategias didácticas innovadoras que motiven y promuevan el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Ahora bien, para el ámbito Regional se toma como referente la investigación “Estrategias y métodos didácticos en contabilidad. Estudio de caso Universidad Militar Nueva Granada” escrita por la estudiante de Contaduría de la Universidad Militar, *Liz Dayanne Gaona Gómez*, año 2016. La estudiante refiere esta investigación a las estrategias y métodos didácticos que utilizan los docentes del programa de contaduría pública, teniendo en cuenta los modelos pedagógicos con los que se identifican, generando una reflexión en torno a su hacer pedagógico en la formación superior.

La estudiante aplicó una encuesta de escala de Likert, orientada a identificar las estrategias didácticas más utilizadas por los docentes; al analizar los resultados se encuentra que las estrategias más utilizadas son las clases magistrales, talleres y ejercicios contables, en algunos casos estrategias mediadas por las TIC, concluyendo que la mayoría de las estrategias desarrolladas en las aulas siguen permitiendo el rol pasivo del estudiante.

La autora de este artículo resalta la posición de otros autores que:

*“...coinciden en describir sobre la educación que se da en la contabilidad se torna tradicional y estática, su práctica es tradicionalista y rígida lo cual no permite un acercamiento a las nuevas dinámicas de las necesidades con intención de cambio que propenda por la flexibilidad para que así se sienta que este tipo de educación pueda permanecer en el tiempo con las mejoras pedagógicas a las que haya lugar”. (Gaona, 2016, pág. 4);*

Por lo tanto la autora propone utilizar estrategias pedagógicas que propendan por las teorías constructivistas, activas e integrales que le permitan a los estudiantes atender las necesidades del

mundo actual, pero centradas en los docentes quienes son en gran parte garantes del proceso de enseñanza – aprendizaje, generando espacios de reflexión, análisis, argumentación e implementación de soluciones para este mundo globalizado que evoluciona de manera constante y muy rápida; adicional menciona autores como León & Roncancio, (2008); Arroyo, (2007); Urquía, Muñoz, & Cano, (2009); Bermúdez, (2012); Ortiz, (2012), Ospina, (2009); Larrán, Piñero, & Barbadillo, (1996); Larrán & Ruiz, (1995) quienes describen la manera como se ha llevado la aplicación de estos métodos o herramientas dirigidas a los contenidos y temas y no se centran como debiera ser en el estudiante, su relación con el entorno y sus necesidades, otros autores citados por la autora manifiestan la urgencia de implementar estrategias que permitan en los estudiantes el desarrollo de habilidades y destrezas que les permita relacionar la teoría a la práctica convirtiéndose en un aprendizaje significativo (Gaona, 2016, pág. 4); .

También se concluye el redireccionamiento de los docentes, desarrollando en sus aulas estrategias que permitan a los estudiantes dar soluciones a problemas de su entorno aplicando de manera coherente las teorías y principios orientados durante el proceso de formación.

Se describen los diferentes enfoques pedagógicos para lo cual analiza el enfoque constructivista: donde relaciona la postura de varios autores que se centra en la importancia del estudiante en la construcción de su conocimiento a través de lo que ya sabe y de su transcurrir en la vida que le ha permitido ganar una experiencia previa, describen la intervención del docente como un guía mediador quien ayuda a entrelazar y apropiar al estudiante lo que sabe y lo que debe saber conjugarlos y aplicarlo a la realidad, permitiendo ser el gestor de su conocimiento, igualmente relaciona como desde este proceso se debe desprender la didáctica que busca estudiar “las particularidades del proceso educativo que desde estos enfoques responden a la pregunta sobre el cómo se enseñar en contextos específicos por lo cual se inscribe dentro de la pedagogía como núcleo de reflexión” Picado (como se citó en Gaona 2016); y se conjuga elaborando estrategias didácticas que tienen como propósito los planes detallados elaborados y pensados por los docentes para ponerlos en práctica en el proceso de enseñanza – aprendizaje y conjuga elementos esenciales como los objetivos, la intención, los medios, las técnicas, los roles estudiante – docente.

Al aplicar estas estrategias el docente promueve el desarrollo de habilidades de pensamiento, las capacidades, aptitudes, en el estudiante para hacer un uso adecuado de su conocimiento a la práctica.

Se concluye manifestando, la importancia de la reflexión pedagógica con el propósito de analizar y construir cuales son las mejores formas de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, no siempre estas formas deben ser las mismas porque esto va depender del contexto y la problemática a revisar, reconocer que el cambio es inminente y constante en todos los campos aún más en la educación; se deben generar espacios para la investigación donde se promueva la construcción de nuevo conocimiento que permita evolucionar e innovar en las nuevas y mejores formas de desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la contabilidad.

Finalmente, en el contexto SENA, es importante revisar la siguiente investigación titulada: La formación profesional integral en el contexto del sector financiero y contable en el SENA hoy, ante el reto de enseñar a aprehender; escrita por Dora Ligia Páez, asesora pedagógica del SENA, con estudios de Maestría en Educación de la Universidad Santo Tomás.

La autora manifiesta la necesidad de buscar una didáctica apropiada como alternativa para lograr reorientar los roles del instructor y el aprendiz en los procesos de enseñanza – aprendizaje; reflexionando sobre los conceptos de competencia, enseñanza – aprendizaje.

*“...a partir de estos conceptos se propone avanzar del “aprender” hacia el “aprehender”; del “hacer” de carácter instrumental a un “hacer con sentido – reflexivo”, en el que las causas, los fines y los métodos propios de la acción, sean condiciones inherentes del desempeño, comprendidas y argumentadas por parte del estudiante.” (Páez, 2015).*

La reflexión de la autora gira en torno a la construcción de una metodología que permita cambiar las antiguas formas de enseñar, que se basaban en el transmisionismo y encontrar la

respuesta hacia una forma de enseñar propia de las necesidades del entorno y del sector productivo; establece la importancia conceptual del enseñar que, de acuerdo con lo escrito en la investigación,

*“...equivale a mostrar o exponer algo, y en cierto modo es sinónimo de instrucción. Se diferencia de esta, no obstante, en que tiene un sentido más vasto y vago, pues la instrucción supone un propósito definido, intencional; mientras que la enseñanza puede hacerse indirectamente, por la vida, por la experiencia personal. La enseñanza escolar es una forma tradicional de la educación y durante mucho tiempo no se ha practicado en la escuela más que esta forma de educación. “Luzuriaga. (como se citó en Páez 2015)*

Esta acción se puede ver en el modelo de enseñanza tradicional donde el docente transmite y el estudiante recibe la información y se enfatiza en el repetir para lograr la capacidad de retención y almacenamiento de la información.

El aprender se va dando durante el recorrer de cada ser humano por la vida y conlleva a un sin número de acciones que vinculan el pensamiento, el cuerpo, las emociones, lo cognitivo;

acción de adquirir habilidades y destrezas para resolver situaciones de los entornos en los que vivimos y nos movemos, en este proceso es importante la motivación que puede hacer que el aprendizaje sea significativo pueden ser condiciones de esta motivación las siguientes acciones:

1. Que el aprender se adapte a las condiciones psicológicas del sujeto (desarrollo mental, aptitudes, personalidad, etc.).
2. Que se relacione lo más posible con la experiencia que posee en aprendiz.
3. Que se realice en condiciones parecidas a las que se encuentran en la vida en torno.
4. Que tenga lugar con frecuencia y en condiciones diferentes (Paez, 2015, pag. 35-36).

En la investigación se relaciona las condiciones necesarias para que el aprendizaje sea relevante citando estas expuestas por Luzuriaga:



- Adaptación a las necesidades del estudiante: clave diagnosticar el estilo de aprendizaje de cada individuo, que puede tener las siguientes dimensiones cognitiva, actitudinal, biofísica, emocional que al agruparse define la forma en que aprende cada estudiante, es de suma importancia porque reconoce al estudiante como un ser único que pertenece a una comunidad, esta forma de aprender determina su accionar en el hacer.
- Experiencia relacionada con la que posee el estudiante; es la manera como el estudiante relaciona los aprendizajes puestos anteriormente y los nuevos elementos de la enseñanza para convertirlos en nuevo conocimiento aquí se convierte en aprendizaje significativo.
- Contextualización adecuada: la autora refiere este al accionar del aprendiz en un espacio determinado, llámese ambiente de formación, un entorno productivo, un espacio donde resuelva problemas y en este cobra sentido el “saber hacer con sentido”.
- Del aprendizaje al aprehendizaje: aquí pasa de ser una información almacenada a una información procesada, analizada ejecutada en el hacer y con el propósito de la construcción de un nuevo conocimiento que genera soluciones a un contexto “Lorenzo Luzuriaga, del que se partió en este escrito, - una serie de actos encaminados a adquirir conocimientos o destrezas para resolver dificultades ante situaciones nuevas”.
- Con todo lo anterior la autora quiere mostrar que parte de estos elementos para la construcción de una estrategia didáctica para mitigar las debilidades encontradas en el diagnóstico realizado a los instructores del Centro de Servicios Financieros del SENA que a pesar de tener un modelo pedagógico constructivista donde el aprendiz juega un papel activo importante, donde se proponen estrategias didácticas coherentes con el modelo y para la Formación Profesional Integral; quienes continúan orientando la formación con modelos tradicionales de transmisión de la información para el posterior almacenamiento y memorización de esta por parte del aprendiz, y que no lleva a procesos cognitivos que generen movimiento, análisis, transformación y aplicación en el hacer, cuando los instructores intentan llegar técnicamente en el hacer olvidan generar en el aprendiz habilidades de pensamiento que les permita relacionarse con

otros, comportarse en sociedad lo que en el SENA se denomina Formación Profesional Integral.

- También la autora encontró en el desarrollo de la investigación el hacer referido a práctica basada en trasladar información, cumplir normas, procedimientos y hacer registros y no se evidencia la motivación o el interés por analizar o generar habilidades de pensamiento que permitan en el aprendizaje tomar decisiones en las áreas financieras y contables.

Las estrategias didácticas aplicadas por los instructores no evidencia mayor construcción del aprendizaje, en palabras del profesor colombiano Bermúdez (como se cito en Páez, 2015), las que cobran hoy más vigencia, al referirse específicamente a la enseñanza de la contabilidad: “eso está haciendo que las personas piensen que la Contabilidad [sic] es una mecánica, que la Contabilidad [sic] es una forma de llenar unas hojas, una forma de hacer una contrapartida, en lugar de pensar que la Contabilidad [sic] es una forma de pensar” (1995, p.2).

La estrategia didáctica propuesta se debe construir teniendo en cuenta que el aprendiz debe ser capaz de relacionar sus aprendizajes previos con los nuevos, que logre una acción significativa al relacionar las teorías, conceptos y principios con las necesidades propias del sector financiero y contable, utilizando como estrategia la resolución de problemas de acuerdo con el contexto, el conocimiento debe ser asumido de manera activa por el aprendiz y motivado por el instructor, así:

*“...aprender a hacer con sentido”, entendido el “hacer” no como un ejercicio meramente instrumental, sino como resultado de una actividad cognitiva profunda, en donde la indagación, la contrastación, la síntesis conllevan la capacidad para ampliar, profundizar y transferir el conocimiento a otros contextos, generando de esta forma, las condiciones propicias para el proceso del aprendizaje.” (Páez, 2015)*

Concluye la autora escribiendo sobre la verdadera dimensión del aprendizaje, este cobra sentido cuando el aprendiz está en una acción de pensar constantemente de manera dinámica

proponiendo por el aprendizaje significativo ósea de construcción del conocimiento generando habilidades de pensamiento de reflexión, análisis, argumentación, proposición y puesta en marcha de soluciones integrales que permitan resolver problemas o necesidades de los contextos productivos en el campo financiero y contable.

## 2.2 Referentes Teóricos

Para este proyecto de investigación, el cual partió de la pregunta problema ¿De qué manera la estrategia didáctica “Aprendizaje basado en Problemas”, aplicado en el marco del Modelo Constructivista adoptado por el SENA para la Formación Profesional Integral, contribuye a fortalecer las prácticas pedagógicas de los instructores SENA del Centro de Servicios Financieros, que orientan el programa Técnico en Contabilización de operaciones Comerciales y Financieras en el programa de Articulación con la Media? es necesario profundizar en algunos conceptos que son claves, estos ayudaron a estructurar y orientar el trabajo investigativo desarrollado. Por lo tanto, en este apartado se relacionarán los siguientes elementos y su significado: modelo pedagógico, constructivismo, formación profesional integral, estrategias didácticas y el aprendizaje basado en problemas.

Para las instituciones educativas es de gran importancia el uso de un referente que enmarque sus lineamientos y políticas en la dimensión pedagógica, que permita a la comunidad educativa identificarse con una forma de estructurar su proceso de enseñanza – aprendizaje – evaluación, por esto es necesario definir la ruta de este proceso a través del “**modelo pedagógico**” este compendio reglamenta, alinea el quehacer educativo de una institución de formación, es en este documento se establecen los objetivos, propósitos e intenciones de cada una de las instituciones; en este se describe el qué, el cómo, a quién, en donde, con qué medios y recursos; se relaciona la articulación que debe existir entre toda la comunidad educativa en esencia el estudiante y el docente, allí se proclama la filosofía de formación que adopta cada institución para cumplir con su ruta pedagógica que culmina en la promoción del estudiante a otro nivel de formación; es importante resaltar algunos referentes.

Según (Ocaña A. O., 2013) ; “El modelo pedagógico es una construcción teórico formal que fundamentada científica e ideológicamente interpreta, diseña y ajusta la realidad pedagógica que responde a una necesidad histórico-concreta. Implica el contenido de la enseñanza, el desarrollo del estudiante y las características de la práctica docente. A su vez la Universidad EAN señala:

*“El modelo pedagógico establece los lineamientos sobre cuya base se reglamenta y normatiza el proceso educativo, definiendo sus propósitos y objetivos: qué se debería enseñar, el nivel de generalización, jerarquización, continuidad y secuencia de los contenidos; a quiénes, con qué procedimientos, a qué horas, bajo qué reglamentos; para moldear ciertas cualidades y virtudes en los estudiantes. El modelo pedagógico fundamenta una particular relación entre el docente, el saber y los estudiantes. Así mismo, delimita la función de los recursos didácticos a emplear. (EAN, s.f.).*

Por otro lado Behar, Passerino, & Bernardi, (2007) “Un modelo pedagógico es un sistema de principios teóricos que representan, explican y guían la construcción e implementación del currículo y se materializa en las prácticas pedagógicas y en las interacciones maestro docente-objeto de conocimiento.

Como último referente en este tema **Modelo Pedagógico**, es de relevancia relacionar el concepto que presenta la institución donde se llevó a cabo esta investigación:

*“Un Modelo Pedagógico es un constructo teórico-formal que, fundamentado científicamente y contextualizado en una realidad cultural concreta, identifica, caracteriza, representa y articula sistémicamente las variables más representativas del acto educativo; un Modelo Pedagógico describe, explica y orienta la práctica pedagógica de una determinada comunidad educativa en función del propósito u objetivo propuesto” SENA, 2012)*

Para la investigación, partiendo del Modelo Pedagógico del SENA, se desprende el componente pedagógico desde el enfoque Socio – Constructivista el cual ubica al ser humano

como participe activo de la construcción de su conocimiento, capaz de trabajar en sociedad para la mejora de esta; concibe al aprendiz como crítico, reflexivo, con un pensamiento auto-gestionado cuando recibe, analiza, procesa y transforma la información para ubicarla en un contexto con una necesidad o una problemática.

Es importante resaltar el pensamiento de algunos autores en cuanto al el enfoque constructivista así;

*“...las teorías de Piaget señalan el punto de partida de las concepciones constructivistas del aprendizaje como “un proceso de construcción interno, activo e individual”. Para Piaget, conviene recordarlo, el “mecanismo básico de adquisición de conocimientos consiste en un proceso en el que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas, que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno”. (Bernhei, 2011).*

Ahora bien, “la teoría de *Vygotsky* concede al docente un papel esencial como “facilitador” del desarrollo de estructuras mentales en el alumno, para que éste sea capaz de construir aprendizajes cada vez más complejos (Bernehei, 2011). Al respecto, Niedo y Macedo resaltan un poco más la posición de Piaget cuando plantea que la construcción del conocimiento ubica en primer plano al que aprende y un segundo plano al docente, considerando la interacción con otros a través del lenguaje como construcción social. Así pues, el docente hace parte importante del proceso al ser un orientador que facilita el aprendizaje.

Vygotsky propone también la idea de la doble formación, al defender que toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente se reconstruye en el plano intrapersonal. Es decir, se aprende en interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando las nuevas competencias a la estructura cognitiva. (Bernhei, 2011).

A su vez Mario Carretero define el constructivismo como:

*“...la idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores...”*  
(Bernhei, 2011).

Ya para complementar todo lo expuesto por los autores descritos se define esta postura”

*“El SENA asume el conocimiento como un proceso estructurado de carácter psicobiológico dadas las diversas interrelaciones en las que se sustenta; se caracteriza por una dinámica intelectual permanente en el cerebro del Aprendiz, se genera mediante el proceso de Enseñanza–Aprendizaje-Evaluación cuando la información percibida a través de los sentidos, se procesa, se filtra, se codifica, se categoriza, se organiza y se evalúa; es uno de los insumos esenciales para interpretar la realidad desde un contexto social y cultural determinado; el Aprendiz construye activamente sus propias representaciones mentales; Aprende a Aprender”* (SENA, 2012).

Con los planteamientos anteriores podemos decir que el constructivismo tiene un actor fundamental que es el aprendiz – estudiante, quien debe ser artífice de su conocimiento, debe generar procesos de pensamientos que le permitan relacionar unos conocimientos previos con los nuevos, permitiéndole tener procesos cognitivos de movimiento constante, reflexivos, argumentativos dando oportunidades de ubicarse en un contexto y resolver sus necesidades, adicional debe tener un alto componente relacional con los demás para poder construir con estos y aportar a su vida, al mundo productivo y a la sociedad.

Ahora se abordará el concepto de **“La Formación Profesional Integral”** como proceso educativo con identidad propia orientada desde y hacia el trabajo productivo hace parte del

servicio público educativo y se rige por los principios y fines generales de la educación señalados en la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación.

Según el Estatuto del SENA

*“La formación profesional que imparte el SENA, constituye un proceso educativo teórico-práctico de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en el mundo del trabajo y de la vida.” (SENA, 1997).*

El propósito de las instituciones encargadas de orientar la Formación Profesional Integral debe ser formar a profesionales para este mundo globalizado, capaces de articular habilidades y destrezas que les permita ser integrales, relacionarse con el mundo social, con la naturaleza, con el entorno, habilidades de pensamiento básicas, específicas y especializadas con un componente alto en valores y principios, saber engranar todas estas habilidades para desempeñarse en el mundo de la vida, productivo y social.

De otro modo es importante fortalecer el concepto “El termino formación profesional se refiere a las actividades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación o grupo de ocupaciones en cualquier rama de actividad económica.” (OIT, 2017)

Así lo resume Aguirre (s.f.), “el aspecto relacionado con la formación integral de los contadores y los administradores, que trabajan con gente y para la gente, con una visión humanista, se vuelve relevante dada la trascendencia de las decisiones que toman y que generan efectos en terceros, por lo que estas decisiones tienen que considerar los aspectos éticos, sociales y el pleno reconocimiento de la dignidad de la persona”

Igualmente es importante revisar que está pensando el mundo al respecto:

*“La formación profesional está enfrentando uno de los más profundos cambios en su historia. Los empleos del Siglo XXI requieren de habilidades y competencias de base más compleja (técnica, digital, socioemocional) y retan a los sistemas educativos y de formación profesional no solo a estar al día sino a anticipar los nuevos requerimientos, y a ofrecer educación a lo largo de la vida” (OIT, 2017)*

Por todo lo anterior referente a la Formación Profesional Integral es importante concluir que todas las personas se forman para la vida donde está inmerso el mundo del trabajo, el SENA lleva 62 años formando a los ciudadanos colombianos como lo proclama su misión teniendo en cuenta los objetivos de la formación profesional integral como lo son: el Aprender a ser que es la dimensión del ser humano y su relación con el mundo, el Aprender a hacer que es accionar el conocimiento en el mundo de la vida por ende en el mundo del trabajo y el Aprender a Aprender, que dimensiona la creatividad, actitud crítica, originalidad, formación constante; en todos estos años la fortaleza de la Institución fue abordar sus procesos en el aprender a hacer sin embargo en los últimos tiempos ha reevaluado esta práctica integrando las competencias socioemocionales para complementar el término de formación integral, es el ser humano formado desde todo contexto para su evolución y crecimiento y para lograr adentrarse en el sector productivo con calidad, pertinencia utilizando herramientas tecnológicas y estando siempre dispuesto a procesos de cambio y flexibilidad.

Ahora abordaremos los escritos u autores referentes de **“Estrategia Didáctica”** entendida como la forma ordenada y dinámica de plantear y ejecutar las actividades propuestas por el docente en el proceso de enseñanza para que los aprendices cumplan con el objetivo de aprender.

También se pueden describir como:



*“...acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida.” (Universidad Estatal a distancia, s.f).*

Según Schmeck, 1988; Schunk, 1991, *“...las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje”.*

Ahora bien, podemos revisar otro punto de vista *“las estrategias pretenden facilitar intencionalmente un procesamiento más profundo de información nueva y son planeadas por el docente...” Son procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos a partir del objetivo y de las estrategias de aprendizaje independiente”.* (Díaz F. 1998).

Es importante que el docente(instructor) en su rol de orientador y en su ejercicio de la planeación de la formación genere mecanismos de comunicación y de apropiación a sus estudiantes que le permita motivarlos al aprender de manera detallada, intencionada y que genere movimientos de pensamiento en cada uno de los aprendices a través del uso de estrategias didácticas innovadoras, concebidas para cumplir el propósito del aprendizaje; vale la pena reforzar aún más este concepto que para esta investigación es relevante pues se trabajará con una estrategia didáctica en especial que se define nuevamente en este apartado,

*“...estrategia didáctica es entendida como la planificación de la forma como se llevará a cabo el proceso formativo y comprende un diagnóstico de la realidad, la definición de objetivos, la selección de métodos didácticos, las tareas por realizar, las*

*actividades, la planeación de los recursos y la forma de evaluación del proceso formativo.” (Russell, 2003)*

Por otra parte, vale la pena resaltar lo que establece el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA– (2010), que la estrategia didáctica proyecta, ordena, y orienta el quehacer pedagógico, para cumplir los objetivos institucionales en cuanto a formación.

Entonces, la estrategia didáctica es una guía de acción que orienta en la obtención de los resultados que se pretenden con el proceso de aprendizaje, y da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar al desarrollo de competencias en los estudiantes. (Hernández, 2015)

Concluyendo estas definiciones o posturas de los diferentes autores, es importante resaltar la importancia del rol del docente – instructor en este proceso, pues es quien direcciona estas estrategias con un propósito de aprendizaje para sus aprendices, por tal razón esas estrategias deben ser pensadas de acuerdo al contexto, a la temática, a los tipos de aprendizaje, a las necesidades educativas de los estudiantes – aprendices y en general a como impactar en un aprendizaje significativo que conlleve a lograr los resultados trazados y a motivar al estudiante – aprendiz en la identificación de estas estrategias como parte del su crecimiento en el conocimiento adquirido.

Podemos también relacionar dentro de los referentes teóricos y siendo una parte fundamental en esta investigación lo que se refiere a **estrategias de enseñanza** como la manera del docente generar acciones que promuevan en el estudiante el aprendizaje significativo, el quehacer pedagógico va relacionado en estas estrategias a generar actividades con propósito y conscientes de la necesidad de ellas para cumplir con el objetivo de aprendizaje; (Pineda).

Igualmente, Gúarate (2018) describe: ... “Es el conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje específica, según sea el modelo

pedagógico y/o andragógico por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla.

Es en la creación, construcción y aplicación de las estrategias didácticas en donde se lleva a cabo realmente la planificación didáctica o micro planificación, lo que implica tomar decisiones.

También se debe resaltar que se entiende como **planeación didáctica** y describiéremos algunos referentes teóricos, según Tejeda y Eréndira (2009), relacionan este concepto de la siguiente manera, ... "la planeación didáctica es diseñar un plan de trabajo que contemple los elementos que intervendrán en el proceso de enseñanza-aprendizaje organizados de tal manera que faciliten el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos en el tiempo disponible para un curso dentro de un plan de estudios; quiere decir el detalle programado de lo que el docente debe plantear en actividades para que los estudiantes logren el propósito de aprender, y que esto permita generar la construcción del conocimiento y el movimiento de él".

Luego podemos revisar este otro referente "La planeación didáctica o programación docente es el proceso a través del cual el docente toma una serie de decisiones y realiza un conjunto de operaciones para aplicar el programa establecido institucionalmente de forma concreta y específica en actividades didácticas. (T, s.f.).

Por último, podemos fortalecer este apartado de la planeación didáctica describiéndola como la forma de planear adecuadamente las actividades y las técnicas que ellas deben abordar, pensadas en los diferentes ambientes de formación, con un propósito como lo es lograr el objetivo de aprendizaje de los currículos, esto quiere decir que esta es la forma de cómo se puede ser efectivo y significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

*"Planear es prever, por lo tanto, la planeación didáctica es importante porque en ésta se describe de manera específica las actividades (estrategias y técnicas) que se llevarán a cabo tanto dentro, como fuera del espacio áulico, en busca de alcanzar, de*

*una forma Consciente y organizada, el objetivo de la materia. En este sentido la planeación didáctica orienta los procesos para el desarrollo exitoso de la enseñanza y el aprendizaje”. (Ruvalcaba, 2017; pág. 63)*

Otro elemento que puede resultar relevante para esta investigación es la **comunicación pedagógica** propia de la relación de seres humanos que se relacionan con otros, el instructor como agente facilitador y mediador de los procesos de enseñanza aprendizaje, como eje fundamental del lenguaje y el dialogo a través de palabras, gestos y emociones adecuadas para con sus aprendices.

De acuerdo con lo planteado por Granja (2013) ...” comunicar es ejercer la calidad de ser humano cuando existe una relación con el otro, cuando hay interacción y cuando hay expresión, mediante el intercambio de miradas, gestos, palabras, sonrisas y una inserción en el mundo.

Comunicar es gozar, es decir, encontrar placer en el momento en que interactuamos con los demás; gozar con el lenguaje, con las miradas, con los gestos, a través de las palabras que tienen una intencionalidad; es afirmarse en el propio ser, sentirse y sentir a los demás; abrirse al mundo y apropiarse de uno mismo, de sus posibilidades y capacidades.”

Por otro lado, también se define como:

*“una variante de la comunicación interpersonal que establece el maestro con sus alumnos, padres y otras personas, la cual posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras en la personalidad de educadores y educandos, con cierto carácter obligatorio para que pueda tener lugar la continuidad necesaria del proceso pedagógico.” (Ortiz, 1996).*

Para terminar la comunicación pedagógica es fundamental e imprescindible en el proceso de enseñanza – aprendizaje porque en la relación de diálogo con una intención para lograr el objetivo de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Con la misma relevancia de los conceptos abordados anteriormente, para esta investigación es de suma importancia abordar las posturas de autores sobre la estrategia didáctica **aprendizaje basado en problemas**; esta es una de las muchas estrategias didácticas existentes que pueden desarrollar los docentes – instructores, incluirla como una forma de motivación en sus actividades de aprendizaje que les permitirá a los estudiantes – aprendices desarrollar habilidades de pensamiento reflexivo, crítico, analítico, argumentativo y con el propósito de conocer y resolver necesidades y problemáticas propias del contexto del área del conocimiento, les permitirá ubicarse en el mundo de la vida y en el mundo productivo.

Por tal razón describimos el siguiente aporte referente a este tema, desde la década de los sesenta, la Escuela de Medicina de la Universidad de Mc. Máster en Ontario en Canadá diseñó el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para acercar a los estudiantes a la realidad de su futura vida profesional a través de pequeños grupos que buscan la solución de situaciones problemáticas (Loyens, Magda y Rikers, 2008).

Morales y Landa (2004) y Woods (1994), describen como “esta técnica sucede a través de un método y busca estimular el aprendizaje a través de problemas retadores que se resuelven por grupos pequeños con el apoyo de un profesor facilitador”.

Asimismo “una de las características más relevantes de esta técnica didáctica centrada en el alumno, es desarrollar su capacidad para identificar y satisfacer sus necesidades de información y conocimiento actualizado para evaluar adecuadamente los problemas que cada paciente pueda presentar” (Barrows y Tamblyn, 1980).

Igualmente es importante resaltar que:

*“...a través del tiempo se ha adaptado para otros contextos y se ha implantado de diversas formas, en general el proceso educativo requiere que cada estudiante dedique tiempo al autoestudio, que comparta y discuta con el grupo y evalúe críticamente sus resultados.” (Loyens, Magda y Rikers, 2008).*

Montes de Oca & Machado (2011), lo caracterizan como un método de trabajo activo, en el cual los estudiantes adquieren el conocimiento mediante la investigación, reflexión y el análisis. El aprendizaje se manifiesta a través de la experiencia en la búsqueda de solución al problema planteado por el profesor, lo que desarrolla la creatividad, el autoaprendizaje, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo.

Concluyendo con los aportes de los diferentes actores, el aprendizaje basado en problemas permite al estudiante – aprendiz ser parte activa de su proceso de formación, consolida su aprendizaje en situaciones reales o simuladas de contextos donde se presentan determinadas situaciones problémicas y donde el busca de manera consiente, reflexiva, argumentada, poner en marcha acciones de pensamiento que le permitan dar solución a estas y cumplir con su objetivo de aprendizaje construyendo nuevo conocimiento; adicional le permitirá al docente observar las habilidades de los estudiantes – aprendices para enfrentarse a un contexto determinado y evaluar si debe en ciertos casos reforzar con más situaciones problémicas algunos temas específicos propios de las áreas del saber que el instructor – docente orienta.

Por último, es importante señalar este concepto relevante para esta investigación “las prácticas pedagógicas”.

*“Desde la socio-formación Ambrosio (2018) y Tobón (2017), las prácticas pedagógicas se definen como acciones colaborativas que se implementan entre diferentes actores (docentes, directivos, asesores y comunidad) para que los estudiantes (y demás integrantes de las instituciones educativas) aprendan a resolver problemas del contexto mediante la gestión y co-creación del conocimiento a partir de fuentes pertinentes, la articulación de diferentes saberes y el mejoramiento continuo en un entorno de inclusión, de tal manera que se contribuya a transformar las condiciones de vida y se aporte a la sostenibilidad ambiental. En este sentido, en la socioformación las prácticas pedagógicas no son exclusivas de los docentes sino de todos los actores vinculados a los centros de formación. Según Díaz (2006)*

Los docentes generamos teorías, como fundamento consciente o inconsciente de nuestra práctica pedagógica, que pueden contribuir a la constitución de una base de conocimientos sobre los procesos que explican nuestra actuación profesional. Este reconocimiento constituye un nuevo referente, desde el cual se replantea el problema de la formación permanente del docente, como opción de su desarrollo personal y profesional; genera, además, un proceso reflexivo importante que, desde una postura crítica en relación con sus actuaciones, inicia una búsqueda de fundamentos para que las prácticas pedagógicas de los docentes tengan sentido y con ese proceso contribuyan a producir teorías que fortalezcan su ejercicio docente.

De la misma manera manifiesta:

*“...la actividad diaria que desarrollamos en las aulas, laboratorios u otros espacios, orientada por un currículo y que tiene como propósito la formación de nuestros alumnos es la práctica pedagógica. Esta entidad tiene varios componentes que es necesario examinar: (a) los docentes, (b) el currículo, (c) los alumnos, y (d) el proceso Formativo.” (Díaz, 2004).*

Por todo lo señalado anteriormente, encontramos como actor principal para esta investigación el instructor quien genera el accionar de las prácticas pedagógicas, que pretenden agrupar o relacionar los contenidos, los ambientes de formación, los procesos de enseñanza aprendizaje sus intenciones para poder generar prácticas innovadoras, motivadoras que permitan al aprendiz encontrar sentido a sus sesiones de formación, a las temáticas, a las actividades propuestas por los instructores que al final la práctica pedagógica desarrollada por el instructor genere valor y construcción de conocimiento al aprendiz y que permita generar una dimensión positiva en él.

Podemos cerrar con esta concepción de la práctica pedagógica:

Según Zuluaga (s.f.) (incluir en las referencias Bibliográficas) Zuluaga. G. (s.f.) Una lectura desde la Práctica Pedagógica

*“La pedagogía se debe abordar como saber y como práctica. La pedagogía es un compendio de complejas relaciones con las instituciones, los sujetos los discursos, la política y la sociedad. En consecuencia, la pedagogía es historiada como un discurso acerca de la enseñanza y a la vez, como una práctica cuyo campo de aplicación es el discurso. Así “el Maestro” como sujeto del saber llamado pedagogía, se relaciona con el conocimiento a través de la práctica pedagógica. Igualmente se articulan a la práctica pedagógica como instancias metodológicas: la institución, el sujeto y el discurso, entendidas como plural y a la vez particular. De otro modo la institución educativa y otras que la circundan; un sujeto soporte de esa práctica y otro que obedece, y un discurso, la pedagogía y otros con ella relacionados.”*

También se debe tener en cuenta para terminar el marco teórico el concepto de práctica de enseñanza que se puede relacionar como la acción que el docente realiza para enseñar a sus estudiantes para transmitir con los métodos que considera adecuados los contenidos de un currículo; Davini (2008) considera que:

*“...El acto de enseñar ya no sólo es generalizado sino también especializado. Requiere de un ordenamiento y de un conjunto de reglas básicas, se debe entender como fenómeno y como proceso e implica: Transmitir un conocimiento o un saber, favorecer el desarrollo de una capacidad, corregir y apuntalar una habilidad, guiar una práctica; la enseñanza siempre responde a intenciones, es decir, es una acción voluntaria y conscientemente dirigida para que alguien aprenda algo que no puede aprender solo, de modo espontáneo o por sus propios medios.*

*Estas intenciones son de doble vía: quien enseña desea hacerlo y quienes aprenden desean aprender. Sin embargo, en un sentido estricto, la intencionalidad surge de quien enseña, con una amplia gama de recursos (muchas más de los que se supone, sin necesidad de apelar a premios o sanciones) para que los otros puedan aprender algo efectivamente y aun deseen hacerlo. Pero la intencionalidad de la enseñanza no se restringe a lograr que otros aprendan. Más allá del resultado de aprendizaje en sí,*



*quienes enseñan buscan transmitir un saber o una práctica considerada culturalmente válida, socialmente justa y éticamente valiosa. En otras palabras, enseñar es un acto de transmisión cultural con intenciones sociales y opciones de valor (pág. 16, 17)*

Con lo anterior podemos concluir que quien enseña tiene una gran responsabilidad en su práctica pues además de transmitir debe generar un proceso estructurado, pensado, planeado que permita que el aprendiz o estudiante logre apropiarse del conocimiento que el docente prepara para que así sea significativa esa enseñanza.

### 3 Capítulo III

#### 3.1 Metodología

##### 3.1.1 Enfoque

Esta investigación, la cual surgió a raíz de la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera la estrategia didáctica “Aprendizaje basado en Problemas”, aplicado en el marco del Modelo Constructivista adoptado por el SENA para la Formación Profesional Integral, (Ver Anexo F), contribuye a fortalecer las prácticas pedagógicas de los instructores SENA del Centro de Servicios Financieros, que orientan el programa Técnico en Contabilización de operaciones Comerciales y Financieras en el programa de Articulación con la Media? Se orientó en un enfoque cualitativo, quiere decir, la investigación inicio de esta manera “examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente con los datos, de acuerdo con lo que observa, frecuentemente denominada teoría fundamentada (Esterberg, 2002), con la cual observa qué ocurre. Dicho de otra forma, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas)” (Hernandez, 2010)

Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

De acuerdo con Bonilla y Rodríguez (2000), se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.

### 3.1.2 Alcance

El alcance de esta investigación es de tipo descriptivo- correlacional, pues en el sentido descriptivo en esta investigación se observaron y describieron las características de un proceso de formación, llevado a cabo por un grupo focal de instructores quienes presentaron un fenómeno de desconocimiento del uso de las estrategias didácticas, que pudieran aportar a los aprendices en su proceso de aprendizaje; luego se relaciona la incidencia al incluir dentro de sus acciones el utilizar una estrategia didáctica seleccionada con anterioridad para mejorar sus prácticas pedagógicas, es aquí donde se sustenta la relación de categorías de investigación, pues el uso de una estrategia impacta en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje; es importante tener algunos referentes sobre la investigación descriptiva y relacional.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas. (Roberto Hernandez Sampieri C. F., Metodología de la Investigación , 2010).

Igualmente, según Cerda (1998),

*“...tradicionalmente se define la palabra describir como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas...”; y agrega: “Se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás” (p. 71).*

*La investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental. (Bernal, 2010).*

Ahora bien según Andreade y Rivera (2019),

*“...lo relacional conlleva a “reconocer, integrar y poner en relación” los elementos constitutivos del evento a investigar e implica también el hecho de transitar desde el objeto de estudio, a los “campos relacionales del conocimiento”, lo cual tiene como consecuencia reconocer que toda investigación tiene un carácter, una intención y una praxis relacional, innegable y claramente comprensible, ya que lo relacional se encuentra reticularmente imbricado en toda la dinámica investigativa. (pág. 12)*

Comprendiendo las anteriores afirmaciones para esta investigación es clave establecer la importancia del uso de la estrategia aprendizaje basado en problemas para lograr mejorar las prácticas pedagógicas, fortaleciendo así también lo dispuesto en el modelo pedagógico del SENA pues al implementar esta estrategia el aprendiz hace parte activa de su proceso de construcción del conocimiento involucrando su parte crítica, argumentativa, creativa, propendiendo por la resolución de problemas de entornos simulados y productivos. La recolección de datos estuvo guiada en recopilar las pruebas necesarias para sustentar el poco uso de estrategias didácticas constructivistas que impactaran positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los actores intervinientes en la acción de formar.

Con esta investigación se pretendió contribuir a mejorar las prácticas pedagógicas implementando estrategias de enseñanza que motivaran al aprendiz a construir su conocimiento a través de accionar sus procesos cognitivos tales que pudieran identificar la relación del conocimiento adquirido con la aplicación para la resolución de problemas de un entorno o contexto general o específico.

### **3.2 Diseño de Investigación**

En este sentido tomamos la investigación - acción, permite al investigador identificar un problema del contexto de manera rápida y fácil, e implementar prácticas que permitan mejorar o eliminar la problemática encontrada. Acerca al investigador buscó un fenómeno u objeto de

investigación, que permitió la resolución a través de la práctica del accionar una estrategia determinada para luego describir y evidenciar el resultado.

Sandín (2003,) señala que la investigación acción pretende, esencialmente, “propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (pag. 161)

De otra manera “La comprensión de los fenómenos sociales y psicológicos implica la observación de las dinámicas de las fuerzas que están presentes e interactúan en un determinado contexto: si la realidad es un proceso de cambio en acto, la ciencia no debe congelarlo sino, estudiar las cosas cambiándolas y observando los efectos”. (Martínez, 2004, pág. 225).

La investigación-acción pretende revisar las acciones de las personas y las vivencias sociales de por los instructores de la siguiente manera:

- a. Con no conformidades encontradas en el accionar del docente que se convierten en problemáticas.
- b. Tendientes a mejorar. (contingentes).
- c. Toma de acciones inmediatas. (prescriptivas).

La investigación-acción nos permite descubrir o adentrarnos en los problemas del quehacer del instructor que vive a diario, el propósito de la investigación-acción en este caso, consistió en revisar la práctica en el uso de la estrategia didáctica aprendizaje basado en problemas iniciando con un (diagnóstico) de su no apropiación por desconocimiento o por falta de dominio, esto conllevó a ser un problema. Luego se inicia una fase exploratoria frente a las situaciones encontradas al respecto, se intenta comprender la situación que genera esta no práctica y se da inicio a buscar la solución o repuesta más adecuada para mitigar o eliminar el problema. Se buscó la manera de intentar dar una solución al no uso, o al uso no correcto de la estrategia didáctica “aprendizaje basado en problemas” para sugerir luego un análisis más profundo y proponer una acción más contundente al problema.

Ahora bien la esta investigación propende por explicar lo que sucede, a través de un escrito de lo observado en los ambientes de formación de los instructores que orientan el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, permitiendo identificar el contexto y así mostrar las acciones que se repiten y se relacionan con los resultados de la práctica, que no son los adecuados para impactar en el proceso de formación de los aprendices; se interpretó lo sucedido en el contexto donde se mueven estos instructores y el programa que orientan, importante en este proceso la observación y la entrevista aplicada a los instructores, esta es una característica importante en este tipo de investigación; se resume en elaborar la investigación teniendo en cuenta los participantes que son los instructores y su forma de hacerlo incluyendo el lenguaje utilizado por ellos. El instructor es el directamente involucrado en esta investigación pues es quien realmente está experimentando el problema del uso o no uso adecuado de la estrategia didáctica aprendizaje basado en problemas y que al final de la investigación se proponen unos elementos para mejorar sus prácticas pedagógicas, pero que a su vez al implementar o incentivar el uso del ABP pueden aparecer otras no conformidades que nos lleve otra vez a elaborar un análisis y una nueva propuesta de mejora y así cíclicamente como lo propone el Spiral de Jhon Elioth, una constante cambio que se retroalimenta; en este proceso también se resalta la metodología seleccionada, la confianza que se generó por la investigadora con los instructores, y con la información planteada en toda la investigación, los participantes fueron conocedores y participes de los relatos de la investigación y de doble vía se presento la comunicación.

Por todo lo anterior se puede concluir que esta investigación fue encaminada a lo que propuso uno de los autores principales sobre esta metodología:

Elioth (como se citó en Bausela, s.f.) desde un enfoque interpretativo “El propósito de la investigación – acción consiste en profundizarla comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener...La investigación acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director”.

El enfoque y tipo de investigación seleccionados permitieron cumplir el propósito planteado, la cual pretendía a través de la comprensión y el uso de la estrategia aprendizaje basado en problemas mejorar las prácticas pedagógicas de los procesos de enseñanza de los instructores que imparten la formación en el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras igualmente fortalecer el uso del Modelo Pedagógico a través de la estrategia planteada.

### **3.3 Población**

Dentro de SENA Centro de Servicios Financieros, Coordinación de Articulación, la población que se intervino en el proyecto de investigación, fueron doce (12) instructores que orientaban la formación en el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, teniendo como muestra 5 mujeres y 7 hombres todos profesionales en Contaduría Pública con un promedio de experiencia en el SENA de 1 año a 8 años, una característica clave es que ninguno de los instructores se formó en el área de la educación esto quiere decir para enseñar. Se identificó en los instructores la necesidad de conocer e implementar estrategias que impacten positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, con los aprendices atendidos en el programa de Articulación. Dentro del diagnóstico (Ver Anexo G), se describen los conocimientos y apropiación del concepto de estrategias didácticas y en especial el Aprendizaje basado en problemas, la importancia de implementar este tipo de estrategias en el proceso de formación de los aprendices para motivar y mejorar los resultados en su proceso de evaluación.

El Centro de Servicios Financieros, en el programa y la estrategia de Articulación, se convirtió en una oportunidad para identificar problemáticas y proponer estrategias para la mejora en las prácticas pedagógicas implementando estos procesos de investigación.

En la institución se realizó la autorización con consentimiento informado a la subdirectora y de igual modo, los instructores firmaron el consentimiento haciéndose partícipes de la investigación (Ver Anexo H) Consentimiento Informado de Participación

Tabla 4. Población participante de instructores.

NOMBRE DEL INSTRUCTOR	PROFESIÓN	AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL SECTOR PRODUCTIVO	AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE	AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL SENA
Instructora 1	Contadora Pública	Aproximadamente 5	8	5
Instructora 2	Contadora Pública	Aproximadamente 15	11	11
Instructor 3	Contador Público	Aproximadamente 8	5	4
Instructor 4	Contador Público	Aproximadamente 10	9	8
Instructor 5	Contador Público	Aproximadamente 15	4	4
Instructora 6	Contadora Pública	Aproximadamente 4	4	4
Instructor 7	Contador Público	Aproximadamente 15	7	7
Instructora 8	Contadora Pública	Aproximadamente 7	4	4
Instructora 9	Contadora Pública	Aproximadamente 10	4	4
Instructor 10	Contadora Pública	Aproximadamente 20	10	10
Instructor 11	Contador Público	Aproximadamente 10	3	3
Instructor 12	Contador Público	Aproximadamente 3	3	3

Fuente: Original

### 3.4 Categorías de análisis

Las categorías de análisis surgieron de la pregunta problema y de los objetivos de la investigación, teniendo como propósito el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas por parte de los instructores que orientan el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras dentro de la estrategia Articulación con la Educación Media; a través del uso de la estrategia didáctica “aprendizaje basado en problemas” seleccionada por su aproximación en el modelo constructivista planteado por el SENA para la Formación Profesional Integral.



Es importante tener en cuenta que “de acuerdo con el significado básico del término «análisis», una de sus primeras actividades es la separación de las unidades que conforman el cuerpo de datos objeto de estudio. Tesch (1990:95) afirma, como uno de los principios y prácticas más características del análisis cualitativo, que los datos pueden ser segmentados, es decir, «divididos en unidades relevantes y significativas». (García, 1994).

Ahora bien, se define la categorización como el proceso de

*“...agrupar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico. Mucchielli ( como se cito en García 1994) define la categoría como «una noción general que representa a un conjunto o una clase de significados». Para Bogdan y Biklen (como se cito en García 1994), las categorías pueden referirse a situaciones y contextos, actividades y acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, perspectivas sobre un problema, métodos y estrategias, procesos. La categorización se realiza conjuntamente a la división en unidades cuando ésta se hace atendiendo a criterios temáticos. Si una unidad es separada por referirse a determinado tópico, automáticamente puede ser incluida en la categoría correspondiente a ese tópico”.*  
(García, 1994, pág. 190)

Igualmente hay que recalcar que para esta investigación el objetivo central es fortalecer las prácticas pedagógicas de los instructores utilizando en este caso la estrategia didáctica aprendizaje basado en problemas. En este sentido son fundamentales para la reflexión y el análisis de las *acciones colaborativas* y la *resolución de problemas en contexto*, categorías que permitirán realizar una lectura concreta y significativa del quehacer del instructor. Según Ambrosio & Tobón (citado según Díaz & Hernández 2002):

*“...las prácticas pedagógicas se definen como acciones colaborativas que se implementan entre diferentes actores (docentes, directivos, asesores y comunidad) para que los estudiantes (y demás integrantes de las instituciones educativas)*

*aprendan a resolver problemas del contexto mediante la gestión y cocreación del conocimiento a partir de fuentes pertinentes, la articulación de diferentes saberes y el mejoramiento continuo en un entorno de inclusión...”*

En esta cita se observa que la esencia misma de la práctica pedagógica son las acciones colaborativas, es decir, un elemento fundamental que permite analizar la labor del instructor en el aula de formación respecta a cómo este promueve a través de sus actuaciones, la implementación del conocimiento en concordancia con el modelo pedagógico de la institución, así como con las temáticas del programa de formación. La importancia que tiene la labor del instructor radica entonces en su capacidad para llevar a cabo las diferentes **estrategias de enseñanza**, que incorporen una **planeación didáctica** en función, no de la transmisión del conocimiento, sino de la apropiación y práctica que tenga por parte del aprendiz/estudiante y el **proceso de comunicación** de los dos actores del proceso. Ahora bien con todo lo anterior y a través de la observación de la investigadora, se sugiere trabajar con la estrategia didáctica de aprendizaje basado en problemas, pues en el transcurso de su trabajo con la coordinación y la reflexión constante con los profesionales instructores del área contable se llegaba en muchas ocasiones a la conclusión “que en las empresas se presentan muchos problemas, y en muchas ocasiones los egresados técnicos y tecnólogos dedicados a esta área no lograban apoyar a la solución ni realizaban un proceso de análisis adecuado dejando ver la poca articulación de los conocimientos adquiridos en la formación; igualmente pasa con las sesiones de formación con las actividades normales planteadas no se lograba alcanzar los resultados, por tal razón para esta área del saber (la contabilidad) la investigadora considero que fomentando el ABP, teniendo en cuenta sus características de estudiar casos con problemáticas reales y permitiendo al aprendiz buscar un número de posibilidades de solución, siempre orientado por su instructor, se daría una mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje que en términos pedagógicos determinan en la relación entre el instructor y el aprendiz su impacto y efectividad, dimensionando también la práctica pedagógica.

¿Cómo entender las estrategias de enseñanza como categoría de análisis? Estas se entienden como la evidencia práctica de la labor del instructor en el proceso pedagógico, en la medida en

que este es capaz de mejorar el proceso de formación a través de su hacer pedagógico.

Igualmente de acuerdo con lo descrito en los referentes teóricos es importante resaltar lo que planteó Gúarate (2018) resumiendo: *“Son todas aquellas formas de emplear métodos, técnicas, medios y recursos por parte del docente de manera planeada, con el objetivo de aplicarlo al proceso de enseñanza – aprendizaje – evaluación con el firme propósito de lograr eficazmente el proceso educativo, según sea el modelo pedagógico y/o andragógico por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla.”*

El instructor en este caso juega un papel importante a la hora de tomar decisiones en la selección de las estrategias de enseñanza pues estas permitirán cumplir con el objetivo de lograr el aprendizaje significativo de los aprendices articulando todos los elementos esenciales del proceso educativo, se podría decir que este es un de los aspectos fundamentales que dimensiona la práctica pedagógica.

En consecuencia, se tendrán en cuenta los siguientes ítems o elementos para realizar una lectura concerniente a la práctica pedagógica de los instructores.

Tabla 5. Ítems para el análisis de las estrategias de enseñanza.

<b>Ítems para el análisis de las estrategias de enseñanza</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las estrategias de enseñanza utilizadas por los instructores logran un aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son pertinentes pedagógicamente (constructivista)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudan a lograr el propósito de formación establecido en un inicio del plan de formación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las estrategias de enseñanza implementadas van alineadas a las competencias relacionadas con los currículos</li> </ul>

Fuente: Original

Por otra parte, la categoría de análisis **planeación didáctica**, se advierte como un componente central en el escenario de las prácticas pedagógicas, pues es en este que se hace evidente la consecución del proceso de enseñanza- aprendizaje. En otras palabras, es el resultado de la suma de elementos de distinta índole que intervienen y posibilitan la experiencia del aprendiz en función de aplicar los respectivos saberes, conocimientos, y experiencias de aprendizaje que al final dan cuenta del saber hacer en el mundo real; vale la pena retomar lo descrito en los apartados teóricos sobre la planeación didáctica, según Tejeda y Eréndira (2009),

Construir un plan pedagógico que determine los elementos que serán necesarios para accionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, estructurados de manera sistémica, tendiendo algún grado de flexibilidad de acuerdo con el contexto y las características de los aprendices, propendiendo por el desarrollo de las estructuras cognitivas, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos en el tiempo disponible para un curso dentro de un plan de estudios:

Tabla 6. Ítems para el análisis de la planeación didáctica.

<b>Ítems para el análisis de la planeación didáctica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La planeación didáctica debe ir relacionada con el plan de estudios, el currículo, o el programa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la planeación didáctica se relacionan los elementos apropiados para el desarrollo del plan de formación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La planeación didáctica debe ser elaborada teniendo en cuenta la población, el tipo de conocimiento, el área del saber, el programa y los proyectos relacionados.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La planeación didáctica debe promover el trabajo colaborativo, el uso de la tecnología, el desarrollo del aprendiz al saber hacer, saber aprender y saber ser.</li> </ul>

Fuente: Original

Por último, es importante tener como categoría de análisis para esta investigación el proceso de **comunicación pedagógica** inmerso dentro de todo el conjunto de acciones que conllevan las prácticas pedagógicas, sin la efectividad de este proceso no se llegaría a promover de manera efectiva las dos categorías mencionadas anteriormente, pues de la manera como el instructor llegue, hable, se dirija, motive, oriente, gestualice, puede lograr el cumplimiento de la planeación didáctica al ser socializada y desarrollada de manera proactiva y puede también impactar en el uso de las diferentes estrategias de enseñanza; el dialogo concertado, mesurado, apropiado, puede ser significativo en el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas en el ambiente de formación, por fuera de el y con los respectivos actores del proceso de enseñanza – aprendizaje; la comunicación pedagógica nos permite desarrollar de manera globalizada la construcción del aprendizaje; se hace necesario volver a describir lo propuesto por uno de los autores abordados desde los referentes teóricos que permite precisar y determinar la importancia de esta categoría en todo el andamiaje del proceso de formación, para Granja (2013), comunicar es ejercer la calidad de ser humano cuando existe una relación con el otro, cuando hay interacción y cuando hay expresión, mediante el intercambio de miradas, gestos, palabras, sonrisas y una inserción en el mundo. Comunicar es gozar, es decir, encontrar placer en el momento en que interactuamos con los demás; gozar con el lenguaje, con las miradas, con los gestos, a través de las palabras que tienen una intencionalidad; es afirmarse en el propio ser, sentirse y sentir a los demás; abrirse al mundo y apropiarse de uno mismo, de sus posibilidades y capacidades.

Tabla 7. Ítems para el análisis de la comunicación pedagógica.

<b>Ítems para el análisis de la comunicación pedagógica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación pedagógica debe ser clara, precisa, sencilla.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación debe propender por la comprensión del plan didáctico, las estrategias de enseñanza y el aprendizaje significativo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación pedagógica debe ser asertiva, amable, con un dialogo concertado entre instructor – aprendiz.</li> </ul>

### Ítems para el análisis de la comunicación pedagógica

- La comunicación pedagógica debe permitir las buenas relaciones personales y sociales, debe generar espacios de reflexión, de construcción de conocimiento, de trabajo en equipo, de motivación y apropiación del aprendizaje.

Fuente: Original

Asimismo, es importante destacar que existe una relación entre la estrategia didáctica seleccionada el ABP, y las categorías de análisis. Por un lado, la estrategia, aprendizaje basado en problemas se enfoca en la participación del estudiante en el proceso de aprendizaje. De este modo el objetivo central de esta es procurar el desarrollo de un conjunto de habilidades en el aprendiz, esto lo logra al confrontarlo con los problemas del mundo real, de los ámbitos laborales y epistémicos a los que se va a enfrentar, esto es, al contexto. En cambio, la categoría de análisis tiene como fin medir cuáles son los niveles y dificultades que se pueden identificar como producto de la ejecución de los planes didácticos, el uso de estrategias de enseñanza y una comunicación pedagógica apropiada. Razón por la cual se hace necesario establecer una descripción que posibilite la realización de una lectura cualitativa en concordancia con la ejecución de la estrategia. Esta se ha construido sobre la base de las habilidades de pensamiento que el aprendizaje basado en problemas pretende desplegar en los aprendices.

### 3.5 Instrumentos de recolección de información

Para el SENA las evidencias son vitales en un proceso de formación no podría ser diferente para esta investigación, es clave demostrar bajo el enfoque cualitativo los instrumentos utilizados para llegar a las soluciones y conclusiones que se necesitan con la información arrojada en el análisis de los datos o la información arrojada en el levantamiento y exploración de la investigación teniendo en cuenta los diferentes instrumentos y técnicas a utilizar que relacionaremos a continuación:

*“En la recolección de datos, la acción esencial consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales el investigador les da estructura, estos pueden variar, se pueden dar como narraciones de los participantes que se pueden hacer en formato de audio, videos, imágenes, textos escritos, expresiones verbales y no verbales, además las narraciones del investigador.” (Hernandez, 2010)*

### **3.5.1 Diario de campo:**

Este instrumento nos permitió registrar de manera cronológica, y ordenada todo lo que se pudo evidenciar en los ambientes de formación utilizados por los instructores seleccionados, con el fin de poder a partir de la observación encontrar elementos que nos permitieran revisar el quehacer pedagógico en las bondades y debilidades de todo el contexto de la investigación; para luego permitir al investigador sacar las conclusiones y hacer los aportes necesarios para la inclusión de la estrategia Aprendizaje basado en problemas y posterior mejora de las prácticas pedagógicas.

El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (R., 2007). (Ver Anexo I).

De otra manera:

*“...el diario refleja elementos conceptuales, cognitivos, emocionales, relacionales, éticos...de orden personal, institucional y sociohistórico, desde la persona que la escribe, y esta se sitúa en su relato junto a los acontecimientos y las personas que configuran la historia que cuenta, de ahí que a la vez, trasciende más allá de su experiencia personal, ya que recoge una experiencia colectiva, situando a los lectores –y también al propio redactor/a- en un contexto amplio para comprender las decisiones que se toman, los motivos y mecanismos que mueven a actuar, las*

*expectativas, etc. Siempre la comprensión exige estar en relación con otros (que por tanto se hacen visibles en la escritura y cobran voz) dentro de un horizonte sociohistórico.” (Carbó, 2007).*

Es así como este instrumento nos permitió recoger experiencias para transformarlas en mejoras que permitieran a los instructores encontrar herramientas y elementos de cambio para la mejora de sus prácticas pedagógicas.

### **3.5.2 Entrevistas:**

Este instrumento permitió al investigador conocer la percepción de los directamente implicados en la investigación en cuanto a su quehacer pedagógico en el aula en el tema relacionado, como se sentía, que percibía, que aportes generaban, que situaciones eran complejas, que temores y que fortalezas encontraban en el proceso de su enseñanza, la entrevista permite un dialogo consensuado entre el investigador y los actores de la investigación que son los instructores en torno a su quehacer pedagógico, las estrategias didácticas utilizadas y el impacto con sus aprendices (Ver Anexo J).

La entrevista cualitativa es una conversación extendida donde el intercambio de la información sirve para la recopilación de datos, que a su vez se emplearán para reconstruir los significados de determinado tema de investigación. Esta entrevista se puede realizar con una sola persona o con un grupo, moderada por el entrevistador, pero no se trata de una dinámica grupal. (NORMAS APA, s.f.).

Otra forma de describir la entrevista de según López & Pierre (2011), “Precisar o especificar la entrevista nos remite a una interrelación, el contacto, la comunicación, confrontación, el reporte, informe, la reflexión expresada, la indagación. Breve, es una técnica antiquísima en donde se efectúa un acto de comunicación a través de la cual una parte obtiene información de la otra.” (pag.2). El rol del entrevistador implica no solo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas Taylor y Bogdan (como se citó en López & Pierre, 2011).



En este proceso de comunicación, el investigador estimula al interlocutor a hablar de lo que él conoce, busca alargar la conversación para aprender más, trata de comprender y obtener las maneras de cómo se define la realidad y los vínculos que se establecen entre los elementos del fenómeno que se estudia. (Deslauriers, 2011).

Así, de esta manera, la entrevista como instrumento para esta investigación nos permitió de manera apropiada acercarnos a los actores principales de la investigación y conocer de primera mano sus experiencias que permitieron enriquecer la investigación y hacerla significativo.

### **3.5.3 Documentos, registros, materiales y artefactos**

Para fortalecer la recolección de datos en la investigación que abordamos fue clave tener en cuenta documentos, materiales y artefactos que ayudaron en gran manera a concretar aspectos fundamentales de esta, permitiendo al investigador conocer de manera más detallada experiencias de los actores del proceso, la percepción del ambiente, las situaciones descritas por una o más personas relacionadas en la enseñanza aprendizaje, algunos de estos elementos, documentos se relacionan a continuación:

- Material audiovisual
- Documentos contruidos por los instructores como actividades para los aprendices, guías, talleres (Ver Anexo K).
- Artefactos y construcciones como evidencias del hacer de las actividades propuestas por los instructores.
- Lista de chequeo

El uso de las técnicas en la investigación cualitativa se da como estrategias para lograr la información requerida y así obtener el conocimiento que nace de la investigación, proponen de forma ordenada las etapas del proceso; ahora bien, los instrumentos son los que vuelven operativas las técnicas seleccionadas, (Martínez, 2013; pág. 2, 3), por ejemplo, aquí se relacionó como una de las técnicas a la entrevista y la investigadora materializó ésta, cuando aplicó el

instrumento diseñado con el fin de analizar las respuestas de los instructores a las preguntas planteadas.

Gráfica 5. Matriz de sistematización de la información.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	EVIDENCIA	OBSTACULO	INTERPRETACIÓN DE DATOS			REFLEXIÓN
						ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	PLANEACIÓN DIDÁCTICA	COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA	

Fuente: Original

Tabla 8. Matriz de sistematización de la información.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	EVIDENCIA	OBSTACULO	INTERPRETACIÓN DE DATOS			REFLEXIÓN
						ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	PLANEACIÓN DIDÁCTICA	COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA	
PRUEBA DE ENTRADA	SE DISEÑO UN FORMATO DE PREGUNTAS, DISCRIMINADO DE LA SIGUIENTE MANERA 17 PREGUNTAS DE LA CATEGORÍA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA, 11 PREGUNTAS DE LA PLANEACIÓN DIDÁCTICA Y 10 PREGUNTAS DE LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA. SE CITO A LOS PARTICIPANTES DE MANERA PRESENCIAL PARA DILIGENCIAR EL FORMATO DE PRUEBA DE ENTRADA, ALGUNOS LO DILIGENCIARON A MANO, Y OTROS LO DILIGENCIARON EN COMPUTADOR Y LO ENTREGARON IMPRESO.	CONSOLIDAR LA INFORMACIÓN DE LA PRUEBA DE ENTRADA EN UNA MATRIZ, PARA HACER SU RESPECTIVO ANÁLISIS DE LOS CONOCIMIENTOS PREVIOS DE LOS INSTRUCTORES RELACIONADOS CON LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SE CITO A LOS 12 INSTRUCTORES PARTICIPANTES, QUE ORIENTAN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN TÉCNICO EN CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS, AJUN AMBIENTE DE FORMACIÓN PARA DILIGENCIAR EL INSTRUMENTO	FORMATO FÍSICO - CUESTIONARIO DE PREGUNTAS	*EL TIEMPO SE PRESENTA COMO UN OBSTACULO, PUES LA PERSONA ENCARGADA DE LOS INSTRUCTORES (COORDINADOR NO ATENDIÓ AL LLAMADO AJUN SIENDO APROBADO POR LA SUBDIRECTORA DE CENTRO), POR LO TANTO LOS INSTRUCTORES TUVIERON QUE DISPONER DE SUS TIEMPOS LIBRES PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE LA PRUEBA DE ENTRADA. * SENSIBILIZAR A LOS INSTRUCTORES CON RESPECTO A LA IMPORTANCIA DE LA SINCERIDAD Y ORIENTADO AL DILIGENCIAR LA PRUEBA PUES SERIA UTILIZADA PARA APORTES A UNA INVESTIGACIÓN Y NO PARA CUESTIONAR SU QUE HACER PEDAGÓGICO.	LA MAYORÍA DE LOS INSTRUCTORES TIENEN IDEA DE UNA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA, ADICIONAL SIEN TEN TEMOR EN MANIFESTAR CLARAMENTE EL DESCONOCIMIENTO DEL TEMA, POR LO TANTO DESCRIBEN DE MANERA LIGERA LAS SINTESIS DE LAS PREGUNTAS SOLICITADAS, ADICIONAL MUCHAS DE LAS RESPUESTAS LAS RELACIONAN CON LA PLANEACIÓN QUE ENTREGA EL SENA EN CADA COORDINACIÓN.	LA MAYORIA EN ESTA CATEGORÍA SE RELACIONAN DE EVIDENCIA UNA APROPIACIÓN MAS ADECUADA DEL TEMA PORQUE RELACIONAN EL TEMA CON LA COMUNICACIÓN, PERO AL IGUAL SIGUIEN SENTIENDO TEMOR AL MANIFESTAR NO CONOCER A PROFUNDIDAD DEL TEMA.	EL TEMOR DEL INSTRUCTOR DE NO ACEPTAR NO CONOCER DE UN TEMA Y NO APROPIARLO SE REFLEJA EN SU ANGSTIA AL RESPONDER LA PRUEBA DE ENTRADA, Y AL REVISAR SUS RESPUESTAS LIGERAS, LOS INSTRUCTORES DEBEN SER CONCIENTES DE QUE LO QUE NO SE SABE PUEDE MEJORAR EN LA MEDIDA QUE SE ACEPTA NO TENER LOS CONOCIMIENTOS Y GENERAR ESTRATEGIAS PARA LOGRAR ADQUIRIR LAS COMPETENCIAS NECESARIAS PARA LLEVAR LOS PROCESOS DE FORMACIÓN.	
ENTREVISTA	SE DISEÑO UN FORMATO DE ENTREVISTA, DISCRIMINADO DE LA SIGUIENTE MANERA 17 PREGUNTAS DE LA CATEGORÍA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA, 11 PREGUNTAS DE LA PLANEACIÓN DIDÁCTICA Y 10 PREGUNTAS DE LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA. SE CITO A LOS PARTICIPANTES DE MANERA PRESENCIAL	OBSERVAR Y CONOCER LOS CONOCIMIENTOS PREVIOS DE LOS INSTRUCTORES SOBRE ABP, Y LAS CATEGORÍAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA, PLANEACIÓN DIDÁCTICA, COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA, LLEGAR A UN DIALOGO PARA UNA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA	SE CITO A LOS 12 INSTRUCTORES PARTICIPANTES, QUE ORIENTAN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN TÉCNICO EN CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS, AJUN AMBIENTE DE FORMACIÓN PARA DILIGENCIAR EL INSTRUMENTO PERO SE HIZO DE MANERA INDIVIDUALIZADA	INSTRUMENTO ENTREVISTA	LOS TIEMPOS DE LOS INSTRUCTORES PARA PODER CUMPLIR CON LAS CITACIONES, PERO POR PARTE DE ELLOS AL FINAL TOMARON DE SUS ESPACIOS LIBRES PARA APORTAR A LA INVESTIGACIÓN.	AS MENCIONAN PERO NO DETALLAN SU CONCEPTO Y RELACIONAN DUDOSAMENTE LOS EJEMPLOS.	LA REFEREN A LA PLANEACIÓN PEDAGÓGICA QUE ENTREGA LA COORDINACIÓN Y EL SENA, LA REALIZAN POR UNA SOLICITUD, MAS NO POR MEJORAR SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA	EN ESTA CATEGORÍA SE SIEN TEN MÁS COMODOS PUES REFEREN AL DIALOGO COMO UN ELEMENTO DE COMUNICACIÓN NECESARIO PARA ALCANZAR LOS RESULTADOS	LA DISPOSICIÓN DE LOS INSTRUCTORES ES VALUOSA, CON EXPECTATIVA DE SU APORE Y DE LOGRAR LOS CONOCIMIENTOS Y LA APROPIACIÓN CON LOS ELEMENTOS APORTADOS POR LA INVESTIGADOR Y CON LA VOLUNTAD DE AYUDAR EN ESA CONSTRUCCIÓN.
FORMACIÓN EN LAS 3 CATEGORÍAS	ORIENTAR LA FORMACIÓN EN 5 SESIONES	FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS RELACIONADOS A LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DISPUESTAS EN ESTA INVESTIGACIÓN PARA ASÍ MEJORAR LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LOS INSTRUCTORES PARTICIPANTES DE ESTA FORMACIÓN.	SE ORIENTARON 4 SESIONES DE FORMACIÓN EN LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA, PLANEACIÓN DIDÁCTICA, COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA. ESTAS SESIONES SE LLEVARON A CABO EN EL MES DE OCTUBRE, CON UN TOTAL DE 32 HORAS.	FOTOS, LISTADOS DE PARTICIPANTES, MATERIAL PREPARADO	LOS TIEMPOS DE LOS INSTRUCTORES Y SUS RESPONSABILIDADES GENERARON INTERMITENCIA EN SU PROCESO DE FORMACIÓN	EN EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN SE ENCONTRÓ DISPOSICIÓN AL TEMA, Y SE OBSERVARON LAS DEBILIDADES Y CONFUSIONES RESPECTO A LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE, PERO A MEDIDA QUE SE ORIENTO EL TEMA SE ESCLARECIERON DUDAS Y SE FORTALECIO LOS CONCEPTOS ATERRIZADOS A LA PRÁCTICA.	AL INICIO DEL PROCESO DE FORMACIÓN TODO LO REFERIDO A LA PLANEACIÓN DIDÁCTICA SE RELACIONO CON LA PLANEACIÓN METODOLÓGICA ENTREGADA POR EL SENA, ENCONTRANDO RESTRICCIÓN EN QUERER ABORDAR SUS SESIONES DE FORMACIÓN DE OTRAS MANERAS UTILIZANDO LA PLANEACIÓN DIDÁCTICA COMO UNA HERRMIENTA CLAVE EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE - EVALUACIÓN.	LAS HORAS DEDICADAS A ESTA CATEGORÍA EN ESPECIAL FUERON MUCHO MAS ATERRIZADAS PORQUE DESDE EL INICIO SE INVITO A LA COMUNICACIÓN, AL DIALOGO PEDAGÓGICO ENTRE COLEGAS PARA DESPUES SER ATERRIZADO CON LOS APRENDICES, SE PROPENDIÓ POR UNA CLARIDAD EN LAS INSTRUCCIONES, EN LOS OBJETIVOS, EL ALCANCE, (POR QUÉ ESTE TIPO DE PROCESOS?, LA INVITACIÓN A LA FORMA DE TRATAR Y DIRIGIRSE A UN APRENDIZ Y LOS COMPAÑEROS INSTRUCTORES.	LOS PROCESOS DE FORMACIÓN A INSTRUCTORES PARA FORTALECER SUS COMPETENCIAS SON NECESARIOS, A VECES SE SIEN TEN SOLOS Y CON MUCHA CARGA LABORARL, CONSIDERAN QUE NO PUEDEN CONSTRUIR EN EQUIPO POR LA DINÁMICA DEL PROGRAMA Y ESO LOS HACE TENER ESFUERZOS DOBLES. ESTOS ESPACIOS PERMITIERON UN ACERCAMIENTO AMIGABLE, YA VISTO DESDE EL PROCESO PARA MEJORAR Y NO PARA CUESTIONAR QUE TANTO SABE EL INSTRUCTOR O QUE TANTO NO SABE. EL OBJETIVO SE CUMPLIO Y SE PERCIBIO UN AMBIENTE DE SATISFACCIÓN AL DESARROLLO DEL ESTA INVESTIGACIÓN.
PRUEBA DE SALIDA	APLICAR UNA PRUEBA DE SALIDA	ANALIZAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA EN LA PRUEBA DE ENTRADA VS LA PRUEBA DE SALIDA PARA REVISAR EL IMPACTO GENERADO DESPUES DEL PROCESO DE FORMACIÓN.	SE ENVIÓ A LOS PARTICIPANTES UN LINK DONDE ENCONTRABAN UN FORMULARIO CON UNAS PREGUNTAS REFERIDAS A LAS TRES CATEGORÍAS TRABAJADAS Y COMO COMPLEMENTO DEL PROCESO DE FORMACIÓN ORIENTADO.	FORMULARIO EN DRIVE, Y RESPUESTAS DE LOS PARTICIPANTES	LOS TIEMPOS DE LOS INSTRUCTORES PARA DILIGENCIAR LA PRUEBA	SE EVIDENCIA APROPIACIÓN DE LAS TEMÁTICAS POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES REFERENTE A LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA.	SE EVIDENCIA APROPIACIÓN DE LAS TEMÁTICAS POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES REFERENTE A LA PLANEACIÓN DIDÁCTICA	SE EVIDENCIA APROPIACIÓN DE LAS TEMÁTICAS POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES REFERENTE A LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA	LOS PROCESOS DE FORMACIÓN SON EFECTIVOS EN LA MEDIDA QUE EL INSTRUCTOR RECONOCE COMO PUEDE APORTARLE PARA SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA, ES IMPORTANTE CONCIENTIZAR A LA INSTITUCIÓN DE LA NECESIDAD DE TIEMPOS PARA FORMACIÓN DE INSTRUCTORES EN TODO LO QUE PUEDA IMPACTAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE - EVALUACIÓN. EL INSTRUCTOR TAMBIÉN AL IGUAL QUE EL APRENDIZ REQUIERE ATENCIÓN Y AYUDA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE VA IMPARTIR.

Fuente: Original

### **3.6 Técnicas para la sistematización de los instrumentos**

Para facilidad del investigador, la lectura de la información y de datos, se procedió a organizar las respuestas cronológicas de los avances de cada uno de los instrumentos recolectados, y así simplificar y facilitar el análisis de la información.

#### **3.6.1 Triangulación de la información**

Luego para concluir el análisis de la información se realizó la triangulación de datos que nos permitió utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección, "dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Al hacer esto, se cree que las debilidades de cada estrategia en particular no se superponen con las de las otras, y que, en cambio, sus fortalezas sí se suman. Se supone que, al utilizar una sola estrategia, los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategia y que la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos." (Gómez-Restrepo, 2005).

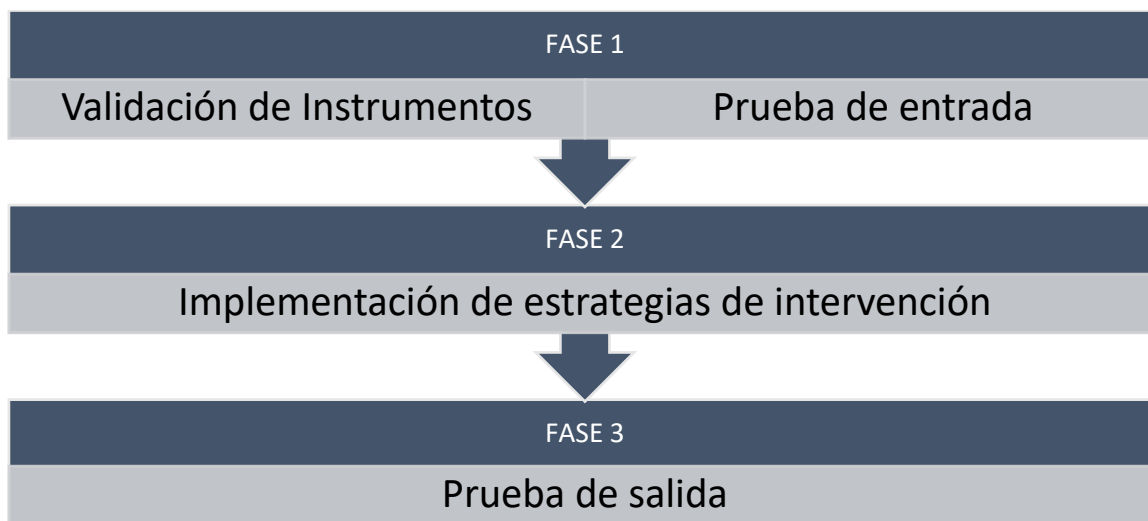
Para el investigador utilizar esta triangulación permite tener un espectro más amplio para no quedarse con una sola postura de una sola estrategia utilizada al recolectar la información y analizarla; entre más posibilidades existan, más completa podrá ser la investigación.

En particular para esta investigación se analizaron las entrevistas y se trabajó con la matriz donde se cotejó la información de los instrumentos, relacionando todo esto con las fases de la investigación y con las categorías propuestas y analizadas para llegar a alcanzar las soluciones y conclusiones que permitieran mejorar las pedagógicas de los instructores seleccionados para esta investigación a través del uso de la estrategia didáctica Aprendizaje Basado en Problemas, bajo el enfoque del modelo pedagógico del SENA.

### 3.7 Plan de acción

La presente investigación se diseñó en tres fases, estas permitieron consolidar y argumentar la solución al planteamiento del problema.

Gráfica 6. Fases del Plan de Acción.



Fuente: Elaboración propia

#### 3.7.1 Fase 1:

##### 3.7.1.1 *Validación de los instrumentos*

Para desarrollar esta fase se procedió a validar los instrumentos por parte de la Formadora de Formadores con más reconocimiento en la institución SENA, quien observó, revisó los formatos para evaluar y aprobar su pertinencia en la aplicación para esta investigación.

Como resultado de la validación se aprobaron los formatos de diario de campo y de entrevista.

### **3.7.1.2 Prueba de entrada**

Esta prueba de entrada se realizó en dos momentos:

El primer momento se dio en la aplicación de un cuestionario, con el fin de verificar el nivel de conocimiento y pertinencia sobre la planeación didáctica, las estrategias de enseñanza, y la comunicación pedagógica (Ver Anexo L).

## **3.7.2 Fase 2**

### **3.7.2.1 Implementación**

En la fase de implementación, se hace necesario el cambio conceptual, metodológico, actitudinal y axiológico, para aplicarlo en los programas que ofrece el SENA-Centro de Servicios Financieros, por tal razón se propone desde una visión constructivista que tiene como presupuestos conceptuales y metodológicos la elaboración de un mundo para sí y para los demás donde se establece que el conocimiento es una construcción individual y colectiva.

Para entender la labor educativa, es necesario tener en consideración tres elementos del proceso educativo: los docentes y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que éste se produce y el entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo. El Modelo pedagógico Constructivista, es una construcción colectiva de la comunidad educativa, quienes se han preocupado por solucionar aquellos problemas que se presentan en los procesos de la enseñanza (labor del docente) y del aprendizaje (rol del estudiante, teniendo en cuenta el contexto en el cual se encuentran inmersos tanto a nivel social como en el futuro laboral). (Institución Educativa Guillermo Valencia, s.f.)

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende profundizar en la labor de formación (transferencia de conocimientos), convocando a los instructores del programa de formación Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras del SENA-Centro de Servicios Financieros, se formen en ABP y las tres categorías desarrolladas, con el objetivo de

que a partir de esta formación se pueda generar una construcción colectiva y junto con la investigadora se de inicio a la elaboración de las actividades que involucraban el aprendizaje basado en problemas, y lo apropien la estrategia de enseñanza, teniendo en cuenta la planeación didáctica y la comunicación pedagógica esto con el fin último de ofrecer a los estudiantes-aprendices una formación de calidad, basada en los principios axiológicos de la ética, el respeto, asertividad y competitividad ofrecidos por la institución. Para estos efectos, se desarrollaron cuatro (4) sesiones formativas en las cuales se abordaron temas referentes a planeación didáctica, estrategias de enseñanza y comunicación pedagógica, articuladas al aprendizaje basado en problemas y el modelo pedagógico del SENA; implementadas de manera presencial, orientadas en este caso por la investigadora, quien a su vez se encargó de diseñar la estructura de cada una de las sesiones, su contenido, metodología, estrategias de enseñanza y proceso de evaluación y retroalimentación; igualmente en estas se convocó a la reflexión permanente, que permitió los aportes de cada uno de los participantes para construir propuestas en sus procesos de formación a la coordinación de articulación donde involucraron desde la exploración hasta la apropiación de nuevas estrategias didácticas, el fortalecimiento del ABP como una de las respuestas para mejorar la práctica pedagógica diaria.

### **3.7.3 Fase 3**

#### ***3.7.3.1 Prueba de salida***

En esta fase se aplicó un cuestionario, con el fin de revisar y comparar los conocimientos y práctica inicial de los instructores y los resultados después de la implementación del fortalecimiento en las temáticas planteadas, adicionalmente, se tomó una muestra entre los instructores que fueron parte de la intervención y se asistió a una sesión de formación observando los avances y la apropiación de las estrategias aplicadas en los procesos de formación (Ver Anexo M).

#### ***3.7.3.2 Estrategia de enseñanza utilizada en la investigación***

El diseño de las sesiones de formación se basó en el modelo pedagógico que aborda el SENA socio – constructivista basado en competencias y apoyado en este caso en el aprendizaje basado

en problemas; de esta manera el investigador orientó a los participantes dando una introducción con una reflexión a cada uno de los temas, luego una contextualización de ellos, posteriormente permitió con las actividades una apropiación, seguidamente la aplicación a través de una actividad práctica en el hacer, y finalmente, se procedió a evaluar el proceso desde el saber - saber, el saber - ser, y el saber - hacer, teniendo en cuenta el conocimiento, el desempeño y el producto. Todo esto desde el marco normativo del SENA como una entidad de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano donde en últimas los participantes desarrollan sus prácticas pedagógicas a partir de la construcción de su conocimiento y de las necesidades de este y de los aprendices que forman.



## 4 Capítulo IV

### 4.1 Resultados y análisis de la investigación

Los resultados se presentan organizados de acuerdo a cómo se planteó la implementación; iniciando con la prueba de entrada, y las entrevistas a los participantes, seguidamente las sesiones de formación de acuerdo a las categorías planteadas (estrategia de enseñanza, planeación didáctica y comunicación pedagógica), se culminó con la prueba de salida la cual permitió una comparación entre los conocimientos previos y la apropiación de los temas después de la formación.

### 4.2 Resultados de la implementación

La fase de implementación incluyó las siguientes actividades:

Una de las primeras actividades realizadas durante la fase de la implementación, fue el diseño de los instrumentos de diagnóstico que se aplicó al equipo de instructores que participó del ejercicio de investigación propuesto.

Una vez se aprobaron los instrumentos de consulta, la actividad inmediata consistió en la ejecución del diagnóstico referente al asunto principal del objeto de la investigación, el cual se lleva a cabo en los ambientes de formación de las instalaciones que el SENA-Centro de Servicios Financieros dispuso para tal fin, en donde los instructores y/o formadores del programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, trataron de identificar y definir cuáles eran las habilidades pedagógicas que, a nivel de estrategias de enseñanza, planeación didáctica y comunicación pedagógica llevan a la práctica durante el desarrollo de las sesiones de formación en los grupos de estudiantes-aprendices asignados.

El instrumento aplicado a doce (12) instructores del programa de formación Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras ofertado por la Coordinación de

articulación con la Educación Media, Convenios y poblaciones Especiales del SENA-Centro de Servicios Financieros, consistió en un cuestionario de preguntas abiertas, con el fin de establecer los conocimientos previos de cada uno de los ejercicios propios de la orientación de la formación en el programa de formación asignados.

Los respectivos instructores fueron citados de manera presencial en el aula máxima Andrómeda, en donde resolvieron de individualmente el respectivo cuestionario, el cual, fue entregado al orientador de sesión una vez fue diligenciado en su totalidad.

#### **4.2.1 Prueba de entrada**

Este se realizó a través de una prueba de entrada (Ver Anexo N) y una entrevista a los instructores, el objetivo de utilizar estos instrumentos fue revisar qué tanto conocimiento tenía los instructores sobre las categorías planteadas y de qué manera describen su aplicación en el ambiente de formación.

#### **4.2.2 Categoría Estrategia de Enseñanza:**

Es necesario recordar cuál es el concepto y así lo describe Anijovich y Mora (2009) ... “estrategias de enseñanza como el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué”.

En la matriz relacionada a continuación podemos observar los resultados en términos del análisis que elaboró la investigadora. La prueba de entrada se diseñó con 17 preguntas relacionadas con la categoría Estrategia de Enseñanza, con opciones de respuesta SI o NO y luego la descripción que el instructor pudiese dar al tema planteado de acuerdo con el ejercicio de su práctica pedagógica, encontrando lo siguiente:

Tabla 9. Análisis de la Prueba de Entrada Referida a la categoría Estrategia de Enseñanza.

ANÁLISIS DE LA PRUEBA DE ENTRADA REFERIDA A LA CATEGORÍA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA						
PREGUNTAS	RESPUESTA CON SI	RESPUESTA CON NO	NO CONTESTA	% CON RESPUESTA SI	REFLEXIÓN	
	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA					
NO. DE INSTRUCTORES QUE APLICARON LA PRUEBA DE ENTRADA	12					
1	Se ajusta al plan de sesión previsto en la planificación.	12	0	0	1,0	Algunos de los participantes no describieron la manera en que ejecutan o implementan el tema tratado, otros lo describieron pero de manera muy superficial, de lo que se puede inferir que los participantes o no conocen del tema, o no comprendieron la instrucción de describir de manera sintetizada el proceso, o tienen el concepto pero no es claro.
2	Hace una síntesis mediante herramientas de aprendizaje (cuadro sinóptico, mapa mental, infografía, etc.) de lo tratado durante la sesión de formación.	8	4	0	0,7	El 67% de los participantes respondieron SI, sin embargo su descripción es muy ligera y NO permite evidenciar el manejo de los conceptos; el 23% de los participantes contestaron que no, lo que conlleva a pensar que puede ser por falta de conocimiento, o porque no está estipulado en el procedimiento.
3	Destaca las principales teorías, conceptos y principios de la formación, haciendo énfasis en la practicidad y aplicabilidad en los diferentes contextos sociales y laborales.	10	2	0	83,3	El 83,3% de los participantes manifestaron que SI y 17% participantes manifestaron que NO, de igual manera se evidencia en la descripción poca profundidad en las respuestas y una síntesis no muy clara del tema.
4	Utiliza ejemplos que ayuden a los aprendices a una mejor comprensión de las teorías, conceptos y principios de la competencia.	11	1	0	91,7	91,67% de los participantes manifestaron que SI y un participante manifestó que NO, asocian los ejemplos a la práctica pero no sintetizan de manera adecuada a lo que se refieren los ejemplos.
5	Utiliza recursos audiovisuales que faciliten la presentación de las teorías, conceptos y principios de la competencia.	12	0	0	100,0	El 100% de los participantes manifiesta que SI sin embargo algunos aducen a los contenidos audiovisuales como recursos, otros solo conciben el video beam y el televisor y otros aducen su no uso a las restricciones de los ambientes de formación.
6	Verifica que los estudiantes comprenden las teorías, conceptos y principios transferidos.	11	1	0	91,7	El 99% de los participantes manifiestan que SI, y el 1% que NO, sin embargo no se manifiesta de manera clara que método se utiliza para verificar si los estudiantes comprendieron el tema, algunos con respuestas muy ligeras y otros no la describen.
7	Adapta la cantidad y dificultad de los contenidos impartidos al nivel de los aprendices.	11	1	0	91,7	91,667% de los participantes manifestaron que SI un participante manifestó que NO, de igual manera la síntesis solicitada no relaciona la información correcta para una respuesta corta y clara.
8	Utiliza métodos diversos y complementarios en función de los objetivos, de los contenidos y del grupo de aprendices.	11	1	0	91,7	11 participantes manifestaron que SI sin embargo las respuestas se refieren a mesas redondas y mapas mentales, y describen muy ligeramente la síntesis solicitada, 1 participante manifestó que NO porque no conoce del tema pero que esto no lo exime de su responsabilidad.
9	Evalúa los aprendizajes de acuerdo con los objetivos establecidos en la planificación.	12	0	0	100,0	12 de los participantes manifestaron que SI, describen en su mayoría que lo hace a través de los instrumentos que entrega el SENA.
10	Establece con claridad los criterios de evaluación y los comunica a los aprendices.	11	1	1	91,7	12 de los participantes manifestaron que SI, pero en la síntesis descrita por ellos algunos lo refieren a la entrega de la guía y el taller, otros responden de manera ligera y sin dejar ver la comprensión del tema.
11	Utiliza procedimientos variados y complementarios para evaluar (exámenes, trabajos, etc.)	12	0	0	100,0	los 12 participantes manifestaron que SI, sin embargo algunos de los participantes lo relacionaron con la plataforma Blackboard, otros no describieron que procedimientos utilizan, otros contestaron ligeramente.
12	Informa a los alumnos sobre los métodos de evaluación.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, sin embargo no se describen los métodos y la mayoría lo aducen a la evaluación como tal.
13	Realiza un diagnóstico inicial para precisar los conocimientos previos del alumno.	9	3	0	75,0	10 de los participantes manifestaron que SI pero algunos describen que hacen solo algunas preguntas, y dos participantes manifestaron que NO, estos adujeron que iniciaban como si todos estuvieran en cero.
14	Evalúa en diferentes momentos de la formación para llevar seguimiento del aprendizaje de los aprendices y establece planes de mejora sobre la ejecución de esta.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, se observa que no describen con claridad el tema, otros solo dan la respuestas afirmativa pero no la sintetizan.
15	El nivel de exigencia en las evaluaciones se corresponde con el nivel impartido.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, no sintetizan con claridad como se relaciona la exigencia del nivel con las evaluaciones.
16	Comenta con los aprendices los resultados de las evaluaciones.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, algunos exponen de manera ligera la forma de hacerlo otros no la describen
17	Utiliza procedimientos de evaluación formativa, con feedback para los aprendices: los orienta para que mejoren sus resultados.	10	1	1	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI, 1 que NO y otro no dio la respuesta afirmativa o negativa, describen de manera ligera, otros no relacionan la respuesta con el tema preguntado

Fuente: Original

### 4.3 Reflexión general

Los 12 participantes contestaron la encuesta y de acuerdo con lo descrito en la tabla la respuesta generalizada es SI en todas las preguntas, sin embargo a la hora de describir y detallar cada una de estas no se hace con una argumentación de manera sencilla que denote que se conoce de manera profunda el tema, al contrario deja ver que se reconoce someramente el término Estrategia de Enseñanza pero no se concibe en toda su dimensión permitiendo inferir que se puede hacer un trabajo de construcción colectiva entre la investigadora y los participantes para apropiarse mejor el concepto y para a partir de allí empezar a construir estrategias de enseñanza que impacten positivamente en el quehacer pedagógico de cada uno de los instructores; al terminar la prueba se presentó un pequeño diálogo donde los participantes y la investigadora reflexionaron sobre este instrumento y se llegó a la conclusión de la importancia de buscar los espacios para fortalecer la dinámica pedagógica y construir en conjunto para la mejora de los procesos.

#### 4.3.1 Categoría Planeación Didáctica:

García, Melitón; Valencia-Martínez, Marisol (2014) manifiestan:

*“...la planeación didáctica, es referirse al estudio de los criterios básicos de la planeación, en particular la necesidad de considerar la relación entre los propósitos educativos, las características de los alumnos y la articulación de los contenidos. Además, cómo los docentes formadores realizan actividades relacionadas con el proceso de planeación, tales como el diagnóstico de necesidades de aprendizaje de los alumnos, la selección y organización de contenidos y el diseño de estrategias generales de trabajo. Para realizar estas actividades se parte de la idea de que los conocimientos y experiencias que han adquirido los docentes durante su trayectoria profesional son los referentes para diseñar propuestas diversas de planeación, considerando las condiciones del grupo, aprovechar las situaciones imprevistas y las propuestas de los alumnos” (pág. 18).*

Esto nos lleva a relacionar para los instructores que intervinieron en el proceso un proceso lógico, ordenado, estructurado con una intención, basado en un programa de formación y en los lineamientos desde el modelo constructivista que desarrolla el SENA.

Igualmente podemos relacionar lo descrito por Tejeda y Eréndira (2009) así:

*“La planeación didáctica es diseñar un plan de trabajo que contemple los elementos que intervendrán en el proceso de enseñanza-aprendizaje organizados de tal manera que faciliten el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos en el tiempo disponible para un curso dentro de un plan de estudios” (pág. 1).*

En la segunda matriz relacionada a continuación, se puede observar los resultados en términos del análisis que elaboró la investigadora con respecto a la prueba de entrada; se diseñó con 11 preguntas relacionadas con la categoría Planificación Didáctica, con opciones de respuesta SI o NO y luego la descripción que el instructor debiera dar al tema planteado de acuerdo con el ejercicio de su práctica pedagógica, encontrando lo siguiente:

Tabla 10. Análisis de la prueba de entrada referida a la categoría Planificación Didáctica.

ANÁLISIS DE LA PRUEBA DE ENTRADA REFERIDA A LA CATEGORÍA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA						
NO. DE INSTRUCTORES QUE APLICARON LA PRUEBA DE ENTRADA						
12						
	PREGUNTAS	RESPUESTA CON SI	RESPUESTA CON NO	NO CONTESTA	% CON RESPUESTA SI	REFLEXIÓN
1	Dedica cada año el tiempo necesario a la planificación y revisa su programación, si ya existe.	10	2	0	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI estos lo refieren al lo que entrega el SENA, sus síntesis no son claras y precisas en el tema, 2 participantes manifiestan que NO describen que esperan que les entreguen que curso deben orientar
2	Establece los objetivos de su competencia.	10	2	0	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI pero sus respuestas no son orientadas a la identificación de objetivos, sino a lo planteado por lo que da el SENA, son muy ambiguas las respuestas, 2 participantes manifiestan que NO 1 de ellos describen otra tema no relacionado y otro que eso lo establece la coordinación.
3	Selecciona las teorías, conceptos y principios a partir de criterios adecuados (relevancia, utilidad, interés del aprendiz...)	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, se observa que no describen con claridad el tema, otros solo dan la respuestas afirmativa pero no la sintetizan, lo relacionan con el programa, hablan de la actualidad.
4	Elige los métodos a utilizar en función de los objetivos, de las teorías, conceptos y principios y del grupo de aprendices.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, sin embargo se observa que no describen con claridad el tema, se refieren a múltiples temas pero no relaciona los métodos a lo preguntado.
5	Estima y equilibra el tiempo necesario para tratar las diversas las teorías, conceptos y principios durante la sesión de formación.	10	2	0	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI, pero se deja ver igual que en las respuestas anteriores poca profundidad con el tema relacionado en la pregunta, 2 de los participantes manifestaron que NO aduciendo que falta tiempo para hacerlo.
6	Prepara las actividades que el aprendiz deberá realizar a lo largo de la formación.	9	3	0	75,0	9 de los participantes manifestaron que SI, lo relacionan con responsabilidad y con actualización de ellos, los 3 participantes que respondieron que NO manifiestan que algunas veces toman las de compañeros.
7	Diseña usted mismo los instrumentos y herramientas de transferencia de conocimientos y de evaluación que se utilizarán durante las sesiones de formación.	9	2	1	75,0	9 de los participantes manifestaron que SI, lsin embargo las respuestas no son precisas al tema, algunas ligeras y otras relacionan varios temas, otras solo se refieren a las evaluaciones, 1 participante no dio respuesta ni describio nada, 2 participantes que respondieron que NO manifiestan que lo hace de acuerdo con lo que entrega la coordinación .
8	Tiene en cuenta los recursos disponibles.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, algunos exponen de manera ligera que recursos tienen en cuenta, otros no los mencionan.
9	Precisa los criterios y procedimientos de evaluación en función de las características de la competencia (objetivos, contenidos, características del grupo de aprendices, número de aprendices, etc.)	10	1	1	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI, nuevamente se identifica que las respuestas son muy ligeras y no dejan percibir el manejo del tema, 1 participante manifesto que NO sin una argumentación clara, el otro no asigna respuesta.
10	Prepara las sesiones de formación de manera constante.	11	1	0	91,7	11 participantes manifestaron que SI sin embargo las respuestas no detallan la manera como las preparan, 1 participante manifesto que NO porque a veces se preocupan mas por las metas y por lo que solo entrega el SENA
11	Establece un plan de sesión elaborado mediante un instrumento físico y lo comparte con sus aprendices.	7	5	0	58,3	7 de los participantes manifestaron que SI, pero algunas respuestas no van referidas al tema, informan que lo hacen en el tablero, lo envían al correo p or plataforma referido al proyecto, 3 participantes manifestaron que NO pero sus respuestas no denotan apropiación en el tema.

Fuente: Original

#### 4.4 Reflexión general

El resultado de esta matriz, para diagnosticar los saberes previos sobre la planeación didáctica dentro de la práctica pedagógica de los instructores se puede resumir en : de las 11 preguntas descritas en 3 de ellas los 12 participantes contestaron afirmativamente ósea el 100% de la muestra , en una pregunta 11 participantes contestaron afirmativamente o sea el 91,6%, en otras 4 preguntas 10 participantes contestaron afirmativamente ósea el 83,3%, en dos preguntas 9 de los participantes contestaron afirmativamente ósea el 75 %, y en una pregunta 7 participantes contestaron afirmativamente ósea el 58.3% y el 41,6 negativamente quiere decir que la mayoría de las preguntas fueron con respuesta positiva , sin embargo igual que el análisis de la categoría anterior se puede revisar en el detalle de la descripción de las respuestas que son ligeras, no aterrizan de manera adecuada los conceptos lo que hace inferir a la investigadora algunas causas o razones como el desconocimiento del tema, otro aspecto puede ser que no dedicaron el tiempo suficiente para responder, no es un tema de su interés o simplemente reconoce la planeación didáctica pero no han trabajado a profundidad este elemento como parte fundamental de la práctica pedagógica, igualmente se reflexiono con el equipo sobre esta categoría la importancia que tiene la planeación propia del instructor y no siempre la referida por la coordinación porque esta sujeta a las necesidades de los grupos y del aporte propio del instructor que esta orientando el proceso.

##### 4.4.1 Categoría Comunicación Pedagógica:

Es necesario tener en cuenta algunos referentes para describir este importante término según Ortiz (1994):

*“...como una variante peculiar de la comunicación interpersonal, con gran efecto instructivo y educativo, no sólo en la escuela, sino también en la familia y en la comunidad, aunque es en la institución escolar donde adquiere mayores potencialidades formativas y desarrolladoras, por las propias funciones que cumple*

*dentro de la sociedad. Posee cierto carácter obligatorio, pues de lo contrario no tendría continuidad el proceso pedagógico”*

Para esta investigación este concepto y su apropiación en los ambientes de formación es vital para mejorar las prácticas pedagógicas de los instructores por eso es preciso tener variadas descripciones de autores para llegar a una mejor comprensión: Granja (2013) describe:

*“Es el intercambio de mensajes, ideas y conocimientos entre el docente y el alumno, mediante el uso del lenguaje y de aquellos recursos personales, psicológicos y educativos, para expresar emociones y sentimientos, aprender a manejar el diálogo tenso y complejo, donde se tienen en cuenta los factores que intervienen en la relación dialógica, en la cual se promueve la socialización a través de una óptima interacción de los actores.”*

Ahora bien, en la tercera matriz relacionada a continuación, relaciona los resultados en términos del análisis que elaboró la investigadora con respecto a la prueba de entrada; se diseñó con 10 preguntas relacionadas con la categoría Comunicación Pedagógica, con opciones de respuesta SI o NO y luego la descripción que el instructor pudiese dar al tema planteado de acuerdo con el ejercicio de su práctica pedagógica, encontrando lo siguiente:



Tabla 11. Análisis de la Prueba de Entrada Referida a la categoría Comunicación Pedagógica.

ANÁLISIS DE LA PRUEBA DE ENTRADA REFERIDA A LA CATEGORÍA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA						
NO. DE INSTRUCTORES QUE APLICARON LA PRUEBA DE ENTRADA						
12						
	PREGUNTAS	RESPUESTA CON SI	RESPUESTA CON NO	NO CONTESTA	% CON RESPUESTA SI	REFLEXIÓN
1	Informa a los aprendices el plan de sesión (objetivos, contenidos, actividades, métodos de enseñanza, criterios y procedimientos de evaluación, bibliografía, lugar y hora de tutoría, etc.)	11	1	0	91,7	11 de los participantes manifestaron que SI, se evidencia respuestas ligeras que no permite ver si tienen la profundidad en el tema, 1 participante manifestó que NO habla es sobre la guía de manera muy superficial.
2	Domina de manera solvente las teorías, conceptos y principios que transfiere a sus aprendices.	9	3	0	75,0	9 de los participantes manifestaron que SI, lo relacionan con su responsabilidad como instructor, actualización los 3 participantes que respondieron que NO porque no son expertos pero que cada día se preocupan por mejorar
3	Comunica a los aprendices los objetivos de la sesión o del tema que se trata en clase.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, con respuestas ligeras y no conducentes a evidenciar si conocen algo del tema.
4	Hace una contextualización de los temas tratados en la sesión de formación anterior.	10	2	0	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI, dejando ver nuevamente respuestas no estructuradas al tema, 2 de los participantes que respondieron que NO uno sin respuesta y otro escribe no tomar en cuenta las sesiones anteriores
5	Plantea las teorías, conceptos y principios de tal manera que despierte el interés y su aplicabilidad en casos en la cotidianidad de los aprendices.	11	1	0	91,7	11 de los participantes manifestaron que SI, se evidencia respuestas ligeras que no permite ver si tienen la profundidad en el tema, 1 participante manifestó que NO hno describe nada.
6	Motiva a los aprendices para trabajar de manera colaborativa.	11	0	1	91,7	11 de los participantes manifestaron que SI, al trabajo en equipo pero no describen de que manera lo hacen, 1 participante manifestó NO CONTESTO
7	Incluye actividades de tipo lúdico para ser realizadas por los aprendices durante la sesión de formación.	9	2	1	75,0	9 de los participantes manifestaron que SI, lo relacionan pero no detallan que tipos de actividades lo que deja ver que no aterrizan el término lúdica, algunos manifiestan que desarrollan juegos; los 3 participantes que respondieron que NO manifiestan que no tienen las competencias para esto.
8	Tiene en cuenta el interés y los conocimientos previos de los aprendices.	10	1	1	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI, aduciendo la importancia del aprendiz, 1 que NO contesta SI o NO pero describe que indaga con los aprendices y 1 que NO porque no realiza prueba de aprendizajes previos.
9	Atiende las propuestas de los aprendices para dinamizar las sesiones de formación.	11	1	0	91,7	11 de los participantes manifestaron que SI, porque se debe tener en cuenta al aprendiz, sin embargo también las respuestas son muy ligeras; 1 participante manifestó NO porque generalmente no proponen nada.
10	Promueve buenas relaciones y los comportamientos éticos y de resolución de conflictos entre los aprendices.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, hablan muchos sobre la importancia de los valores.

Fuente: Original

Para la categoría la comunicación pedagógica dentro la práctica de los instructores se puede resumir: de las 10 preguntas en 2 de ellas los 12 participantes contestaron afirmativamente ósea el 100% de la muestra , en cuatro de las preguntas 11 participantes contestaron afirmativamente o sea el 91,6%, en otras 2 preguntas 10 participantes contestaron afirmativamente ósea el 83,3%, en dos preguntas 9 de los participantes contestaron afirmativamente ósea el 75 %, quiere decir que la mayoría de las preguntas fueron con respuesta positiva, en 3 de las preguntas algunos participantes no responden; sin embargo igual que el análisis de la categorías anteriores se puede revisar en el detalle de la descripción de las respuestas que son ligeras, no aterrizan de manera adecuada los conceptos llegando a la misma conclusión de las categorías anteriores: Falta de conocimiento del tema, reconocen la Comunicación Pedagógica pero no en la dimensión que debería darse para la mejora de la práctica en los ambientes de formación o sencillamente no les interesaba el tema; pero esta categoría deja ver mucho más apropiación y los participantes sugieren una puesta en marcha de un dialogo pedagógico entre colegas que les permita fortalecer la comunicación con sus aprendices.

#### ***4.4.1.1 Aplicación de la Entrevista:***

Esta actividad se convoca de manera individual en un ambiente de formación del Centro de Servicios Financieros, la investigadora se reúne con cada uno de los instructores que contribuyeron a la investigación para tener un dialogo a manera de entrevista y poder ampliar la percepción de su conocimiento y del interés que generaba el tema del Aprendizaje Basado en Problemas asociado a las tres categorías planteadas:

Tabla 12. Análisis de la Entrevista Estrategias de Enseñanza.

MATRIZ ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA ESTETEGIAS DE ENSEÑANZA												
INSTRUCTOR 1	INSTRUCTOR 2	INSTRUCTOR 3	INSTRUCTOR 4	INSTRUCTOR 5	INSTRUCTOR 6	INSTRUCTOR 7	INSTRUCTOR 8	INSTRUCTOR 9	INSTRUCTOR 10	INSTRUCTOR 11	INSTRUCTOR 12	REFLEXIÓN
<b>¿Para usted qué es una estrategia de enseñanza?</b>												
Una manera de enseñar	Es la forma como abordo la clase	Es una metodología para llegar a los estudiantes	Es el proceso de llevar los contenidos propuestos a los aprendices en un ambiente de formación	Es el paso a paso de las actividades propuestas en clase	La manera de llegar a los estudiantes	Es una forma de desarrollar los procesos de formación propuestos en los programas de formación	Es organizar el qué enseñar y como enseñarlo	Ejecutar los contenidos de propuestos de una manera que pueda lograr que el aprendiz logre alcanzar los resultados propuestos	Es un modelo de como abordo yo a los aprendices para que aprendan	La relación de cómo voy a enseñar con el que debo enseñar y lograr que el estudiante aprenda	Una manera estructurada de construir con el aprendiz el aprendizaje	Los 12 participantes tienen de alguna manera idea sobre lo que es una estrategia de enseñanza, sin embargo en algunos aspectos son muy ligeros en sus respuestas y no se evidencia conocimiento profundo del tema.
<b>¿Cuáles estrategias de enseñanza utiliza en sus sesiones de formación?</b>												
Estrategias que motiven al estudiante, el juego relacionado con las actividades de aprendizaje	Utilizo muchos videos e imágenes en las temáticas y las relaciono con el tema	Juegos de roles	Lluvisas de ideas, trabajo colaborativo, refuerzo temas	El aprendizaje por proyectos que es el emanado por el SENA	El trabajo en equipo, la lectura, la escritura, las representaciones de ellos	Generalmente pongo mucho estudio de caso referido a las temáticas, fortaleciendo las problemáticas que van a ver en el sector productivo	Yo lo reto a resolver problemas con actividades tendientes al análisis de casos.	Dependiendo de la temática reviso que hacer	Muchas eso varía en el tiempo y la dedicación que pueda tener para cada temática	Las que considere pertinentes de acuerdo al nivel de los aprendices	Reviso las propuestas por el SENA	Algunos de los participantes relacionan una estrategia de enseñanza utilizada los demás no la relacionan o las confunden con otros conceptos
<b>¿Considera que existen estrategias de enseñanza que permitan la motivación de los aprendices?</b>												
Claro, todo lo que tenga que ver con tecnología	Sí, muchas	Ahora es muy difícil motivar a los jóvenes	En esta área es muy complicado porque una gran mayoría están obligados a estudiar contabilidad	En algunas ocasiones, dependiendo de las estrategias	Sí, el juego gusta mucho.	Lo que genere interés en su vida	Lo que los convoque con sus amigos	Se debe motivarlos con sus gustos	Tratar de ser dinámicos	Sí, aunque es tanta información que le toca probar a uno para ver como resulta	Sí, es algo complejo porque a veces nos desmotivamos nosotros y como motivamos a los aprendices	Algunos de los participantes manifiestan generar procesos de motivación hacia el aprendizaje relacionados con las formas de intervención, otros manifiestan lo difícil que es motivar a los aprendices
<b>¿Describa el aprendizaje basado en problemas y como lo puede utilizar como estrategia de enseñanza?</b>												
Se asignan problemas de la realidad anclados a las actividades	El aprendizaje basado en problemas compromete al estudiante a analizar y resolver estos	Se describen problemas y se pide que los relacionen con los contenidos	Todos los contenidos presentan de alguna manera problemas y se deben resolver	Utilizo estudios de caso de la contabilidad y les pido que los resuelvan	No he utilizado esta estrategia	La estrategia es plantear un problema para que ellos lo resuelvan	La idea es generar con las actividades propuestas problemas para que ellos los identifiquen	Considero que todo el tiempo están resolviendo situaciones de conflicto	La problemática se genera con interrogantes y preguntas a los aprendices	Resuelvo las actividades de acuerdo a la planeación del SENA, y las guías no relacionan este aspecto	El aprendizaje con problemas permite que los aprendices se sumerjan en la realidad	Algunos instructores tienen idea de lo que significa el aprendizaje basado en problemas pero no relacionan los conceptos de manera profunda.

Fuente: Original

En la entrevista, además de preguntar sobre sus datos personales y relacionados con su práctica pedagógica, también se abordaron las preguntas teniendo en cuenta las categorías establecidas para este caso de la Estrategia de Enseñanza lo que la investigadora – entrevistadora pudo denotar es que:

En la primera pregunta realizada ¿Para usted qué es una estrategia de enseñanza? En la observación se demoraban en dar la respuesta, lo pensaban bastante algunos la referían a la metodología, otros a las técnicas, otros a los pasos. Algunos logran describir algunos elementos, pero no definen con claridad el concepto exacto.

Luego, en la segunda pregunta realizada ¿Cuáles estrategias de enseñanza utiliza en sus sesiones de formación? Algunos mencionan la técnica de lluvia de ideas, otros los videos, otros los estudios de caso, otros más responden que “depende del tema”, alguno responde “las que propone el SENA”. Se observó de manera frecuente, que también dudan al respecto y contestan ligeramente, lo que permite concluir, que se hace necesario reforzar el tema referente a cuáles son las estrategias didácticas y cuál es su intención al aplicarlas.

Para la tercera pregunta ¿Considera que existen estrategias de enseñanza que permitan la motivación de los aprendices? La mayoría de los participantes responde que sí, uno de los 12 responde que ya no se les motiva con nada, otros que depende de sus intereses se puede observar en ellos la complejidad para la motivación de los estudiantes, por tanto, debemos pensar en motivar primero a los instructores como estrategia para mejorar sus prácticas pedagógicas.

Por último, en la pregunta cuatro ¿Describa el aprendizaje basado en problemas y como lo puede utilizar como estrategia de enseñanza? Los participantes describen esta estrategia didáctica someramente, no relacionan las características y la mayoría lo resume con casos de la realidad, lo que permite a la investigadora confirmar que se debe seguir fortaleciendo el ABP. Tabla 13. Matriz de Análisis de la Entrevista Planeación Didáctica.

Tabla 14. Análisis de la Entrevista Planeación Didáctica.

MATRIZ ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA PLANEACIÓN DIDÁCTICA												
INSTRUCTOR 1	INSTRUCTOR 2	INSTRUCTOR 3	INSTRUCTOR 4	INSTRUCTOR 5	INSTRUCTOR 6	INSTRUCTOR 7	INSTRUCTOR 8	INSTRUCTOR 9	INSTRUCTOR 10	INSTRUCTOR 11	INSTRUCTOR 12	REFLEXIÓN
<b>¿Con qué frecuencia elabora planeación didáctica para sus sesiones de formación?</b>												
Cada que me entregan un grupo de aprendices	Cuando nos citan en la coordinación para hacerlo	Todas las veces previo a la formación	Cuando me queda tiempo reviso lo entregado desde la planeación	Cuando considero que debo hacer ajustes a lo entregado por el programa	Las veces que considere necesario hacer ajustes	Me guío por la planeación entrega por la coordinación	A principio de año, a mitad de año y cuando se da el cierre de año	Semanalmente	A veces mensualmente	Antes de cada cambio de tema	Previo a empezar con el programa de formación	Los 12 instructores manifiestan de alguna manera elaborar planeación, pero la frecuencia es distinta y algunos manifiestan que se guían por lo entregado por su coordinación
<b>¿Qué es para usted la didáctica?</b>												
Es la manera de ser creativo	Como se llevan las actividades	Es enseñar	La didáctica es la forma que se hacen actividades en el aula	Es la forma como yo como instructor oriento la formación	Son los procedimientos indicados en el modelo pedagógico del SENA	Es el proceso de enseñanza aprendizaje	Los métodos de enseñanza aprendizaje	La preparación de cada sesión	Se refiere a todas las estrategias de trabajo en el aula	Es la forma ordenada de dar la formación	Son las metodologías de enseñanza	Algunos instructores lo refieren al proceso de enseñar, otros a procesos, métodos y metodologías de enseñanza aprendizaje, pero las respuestas son ligeras y no denotan conocer el tema a profundidad
<b>¿Todas las actividades didácticas que usted planifica tienen una intención, unos tiempos y unos entregables? ¿Describa para usted que es lo mas relevante de estos tres elementos?</b>												
Algunas, pues otras son dadas por la planeación de la coordinación	Todas tienen una intención, tiempos pero no todas entregables, a mi forma de ver la intención	Algunas cuentan con los tres elementos descritos para el SENA la evidencia es importante	Todas tienen los tres elementos a mi criterio los tres son importantes pero a veces no se cumple	En las guías esta plasmado esas tres variables y otras, que se deben tener en cuenta	Todas las actividades tienen los tres elementos mencionados	Cada inicio de clase de describen los objetivos, el tiempo de la clase y que deben entregar al final de ella	Son actividades diseñadas con todos los pasos de planeación	Las actividades están definidas en la PMI, entregada para cada programa	La reflexión y contextualización de la guía son el referente de la intención cada actividad lleva unos tiempos y una evidencias que entregar	De los tres elementos el más importante para el proceso es la intención que quiero con esta actividad	Los tiempos, que se pretende y los entregables están definidos en cada guía por el equipo que las construye	La mayoría reconocen de alguna manera los tres elementos planteados como la intención, el tiempo y el producto, sin embargo algunos lo refieren a lo entregado en la planeación de la coordinación.
<b>¿Describa 4 elementos claves para elaborar una planeación didáctica?</b>												
Los aprendices, el programa, los tiempos, y los resultados de aprendizaje	Que se debe enseñar, las teorías, principios y los tiempos y materiales	El saber ser, el saber hacer, el saber aprender	Los contenidos del programa, el tiempo del programa el proyecto formativo, las guías	El programa de formación, los aprendices, el colegio a atender y grado, y los aprendizajes esperados	Las temáticas, el tipo de aprendices, el nivel del programa, el proyecto	Los ambientes de formación, los materiales, las temáticas, las evaluaciones	Las guías, el material de apoyo, la evaluación y la plataforma.	El programa, las competencias, los resultados y los aprendices	La cantidad de aprendices, la competencia a orientar, las estrategias a utilizar la evaluación	Los tiempos, las indicaciones de la coordinación, el grado del estudiante y el programa	La información, la guía, la PMI y los instrumentos de evaluación	Los 12 instructores describen algunos elementos referidos a la planeación pero no existe coincidencia entre unos y otros, muchos refieren el programa de formación, los aprendices como elementos claves, pero no tienen una estructura clara de los elementos relevantes en la planeación didáctica

Fuente: Original

Como resultado de la entrevista además abordaremos los resultados desde la categoría de planeación didáctica:

En la primera pregunta realizada ¿Con qué frecuencia elabora planeación didáctica para sus sesiones de formación?, sus respuestas arrojaron diferentes tiempos de hacerla algunos respondieron cada vez que es necesario, otros están sujetos a lo que entregue la coordinación, otros al cambio de tema, otros mensualmente, la frecuencia en todos es diferente se observa que en cada uno es de acuerdo a la necesidad, sin embargo en el SENA se debe propender por realizar una planeación micro teniendo en cuenta el tema para la sesión, igualmente se debe tener en cuenta la Planeación Pedagógica Interdisciplinaria entregada por la coordinación y de acuerdo con el programa de formación; se evidencia que se debe trabajar en la importancia y frecuencia de la planeación didáctica como una herramienta para el cumplimiento de los objetivos y la intención de la enseñanza aprendizaje.

Luego en la segunda pregunta realizada ¿Qué es para usted la didáctica?, sus respuestas van referidas a la forma como se enseña, a los métodos, la organización de las sesiones de formación; aunque se ve respuestas ligeras que evidencia de la idea del tema, pero no de manera completa y argumentada.

Para la tercera pregunta ¿Todas las actividades didácticas que usted planifica tienen una intención, unos tiempos y unos entregables? ¿Describa para usted que es lo más relevante de estos tres elementos?, la mayoría de las respuestas de los participantes hacen alusión a la Planeación Pedagógica Interdisciplinaria que entrega el SENA además lo relacionan con los momentos que proponen las guías de aprendizaje entregadas también por la coordinación, algunos describen que los tres elementos la intención, el tiempo y las evidencias son importantes, otros les dan relevancia a las evidencias.

Por último, en la pregunta cuatro ¿Describa 4 elementos claves para elaborar una planeación didáctica?

Los participantes describieron algunos elementos como el programa de formación, los aprendices, los tiempos, los resultados de aprendizaje, los conocimientos, teorías y principios, los materiales, el saber ser, el saber - saber, el saber hacer, los contenidos, el tiempo del programa, el proyecto formativo, las guías de aprendizaje, la plataforma, el material de apoyo, las evaluaciones, las estrategias; se puede observar que todos describieron diferentes respuestas en las que se pudo validar casi todos los elementos que ellos manifestaron, aquí se podría entrar a fortalecer los temas para que ellos identifiquen los elementos claves de una planeación didáctica.

Tabla 15. Matriz Análisis de la Entrevista Comunicación Pedagógica.

MATRIZ ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA												
INSTRUCTOR 1	INSTRUCTOR 2	INSTRUCTOR 3	INSTRUCTOR 4	INSTRUCTOR 5	INSTRUCTOR 6	INSTRUCTOR 7	INSTRUCTOR 8	INSTRUCTOR 9	INSTRUCTOR 10	INSTRUCTOR 11	INSTRUCTOR 12	REFLEXIÓN
<b>¿De qué manera se relaciona mejor con sus aprendices, confianza, seriedad, flexibilidad, dialogo, reflexión, juego?</b>												
Con confianza y flexibilidad	Con seriedad	Con reflexión y dialogo	Con todas las expuestas	Con confianza y juego	Me parece que de todas uso para acercarme a ellos	Con dialogo y reflexión	Con todas, es importante cada uno en una dosis buena	Con confianza, flexibilidad y juego les gusta mucho	Se necesita de todas	Importantísimas todas en su medida justa	Con todas pero faltó una con amor	La mayoría de los participantes encontro importante todas las formas de relacionarse, algunos solo dos, y solo uno con una.
<b>¿Escucha las necesidades, ideas, no conformidades de sus aprendices? ¿Con que intención?</b>												
Si para saber que quieren	Algunas veces, para trabajar de acuerdo a lo que manifiestan	Si, para mejorar	Si para cambiar lo malo	Si, para tener en cuenta lo que quieren	Si, para lograr cambios que generen en ellos el gusto por la formación	Si, para mejorar	Si, para hacer ajustes	Siempre con la intención de mejorar	Algunas veces, con eso los motivo	Si para mejorar en todo lo que este a mi alcance	Si con la intención de mejorar	La respuesta de 10 instructores es que si y la mayoría coincide que para mejora, dos de los instructores manifiestan que algunas veces
<b>¿Observa la comunicación gestual de sus aprendices y logra comprender que esta pasando en el ambiente de formación?</b>												
Casi nunca	Algunas veces	Si, y a veces es incomodo y no se como cambiar	Casi nunca	Muchas veces intento hacer un juego para distencionar el ambiente	Observo para ver quienes denotan comodidad	Lo reviso para mirar quien no esta conforme con mi manera de dar la clase, pero casi nunca tengo tiempo para cambiar	Casi nunca me concentro en dar la clase	Algunas veces, intento cambiar de rutinas	Si, despues reflexiono y trato de utilizar otras dinámicas	Si, claro y pregunto a los que veo incomodos que pasa	Si con frecuencia y cambio de actividades	La mayoría de instructores tiene en cuenta la comunicación gestual de sus aprendices pero algunos no hacen nada con esta observación, otros cambian las dinámicas y otros preguntan a sus aprendices; se evidencia que no es un aspecto relevantes para los instructores.
<b>¿Comunica a sus aprendices siempre todo lo referente al programa, los aprendizajes, lo esperado, las evaluaciones, las actividades? ¿De que manera lo hace?</b>												
Si, verbalmente	Por el correo	Al inicio de la clase	Al inicio y final de la clase	Por correo	Si, al iniciar el programa de formación a mitad de año y al finalizar	Siempre que los veo	Si de manera verbal en la sesión de clase	Si, es necesario para su buen comportamiento	Si por respeto a ellos para que conozcan todo su proceso	Si, de acuerdo a las indicaciones dadas por la coordinación	Si, considero que es parte fundamental del proceso	Los 12 instructores contestaron que Si, algunos como un proceso importante, otros como algo normal y otros muy somera su respuesta, igualmente la reflexión es que falta interés en conocer la relevancia que tiene este aspecto en el aprendizaje de los aprendices y en el impacto de la comunicación pedagógica

Fuente: Original

Como resultado de la entrevista abordaremos los resultados desde la categoría comunicación pedagógica:

En la primera pregunta realizada ¿De qué manera se relaciona mejor con sus aprendices, confianza, seriedad, flexibilidad, dialogo, reflexión, juego?, fueron variadas las respuestas pues cada uno de acuerdo con su práctica pedagógica podría sentir poderse relacionar con alguna de los elementos planteados, otros con algunos, en esta las respuestas son propias de la forma o del carácter del instructor que permite relacionarse como persona y como orientador del proceso de enseñanza aprendizaje.

Luego en la segunda pregunta realizada ¿Escucha las necesidades, ideas, no conformidades de sus aprendices? ¿Con que intención?

Las respuestas en su mayoría contestaron que, Si y solo dos instructores contestaron que algunas veces, pero aquí coincidieron que escuchan las necesidades y no conformidades con el fin de mejorar su práctica pedagógica, en este apartado no lo escriben, pero lo manifiestan verbalmente a la investigadora.

Para la tercera pregunta ¿Observa la comunicación gestual de sus aprendices y logra comprender que está pasando en el ambiente de formación?, algunos instructores contestaron que nunca y otros que algunas veces, estos últimos lo hacen para proponer otras actividades que les permita sentirse más cómodos, esto también lo refieren a tenerlo en cuenta para mejorar su forma de hacer las cosas en su enseñanza.

Por último, en la pregunta cuatro ¿Comunica a sus aprendices siempre todo lo referente al programa, los aprendizajes, lo esperado, las evaluaciones, las actividades? ¿De qué manera lo hace? Todos contestan que si, lo hacen a través de diferentes canales con el fin de garantizar que conozcan el proceso.



## 4.5 Reflexión general de la entrevista

El análisis general de las tres categorías se evidencia en lo siguiente: Falta de descripción y argumentación por parte de los participantes, falta de síntesis precisa referida a los temas, en general respuestas ligeras que le permitieron inferir a la investigadora o falta de conocimiento, o falta de interés en el tema, o conocimiento no profundo; esto permitió hacer una reflexión sobre la manera que la investigadora debe articular a los participantes para que se genere una construcción en torno a las debilidades o a los elementos faltantes a cada uno como una de las tantas estrategias que se pudieran establecer para mejorar la práctica pedagógica en todas las dimensiones del ser y del quehacer como docentes; igualmente al final los participantes al terminar la entrevista se hacían preguntas como parte de la reflexión aduciendo verbalmente a la investigadora la importancia de abordar estos temas como equipo, llegar a una unidad técnica y buscar estrategias que permitieran a los instructores actualizarse y fortalecer su formación pedagógica pues no se formaron específicamente para la docencia.

### 4.5.1 Implementación

Esta fase la ejecutamos en cuatro momentos de la siguiente manera:

La fase de implementación se desarrolló en 4 sesiones de formación con los instructores participantes, donde se generó un dialogo pedagógico referido a las categorías seleccionadas por la investigación, el aprendizaje basado en problemas como estrategia didáctica y el constructivismo como base del **modelo pedagógico del SENA**, orientado a la ejecución de la Formación Profesional Integral con el propósito de mejorar las prácticas pedagógicas de los instructores, se solicito a los participantes participar de manera activa y generar la construcción de las evidencias queriendo replicarlas en el momento de sus sesiones de formación.

En la primera sesión orientada el 15 de octubre de 2019, se abordó **la categoría Planeación Didáctica** con el objetivo de fortalecer el concepto y su aplicación; se dio inicio preguntando a los participantes ¿qué comprendían por planeación didáctica?, a lo cual ellos contestaron: Un paso a paso de la forma en como se lleva el proceso de formación, otros la describieron como la planeación pedagógica entregada por la coordinación, otros tantos la forma de planear el

programa a orientar; diferentes fueron las respuestas, luego se trabajo con una presentación elaborada en Power Point (Ver Anexo O), se dio inicio a la contextualización en los siguientes temas:

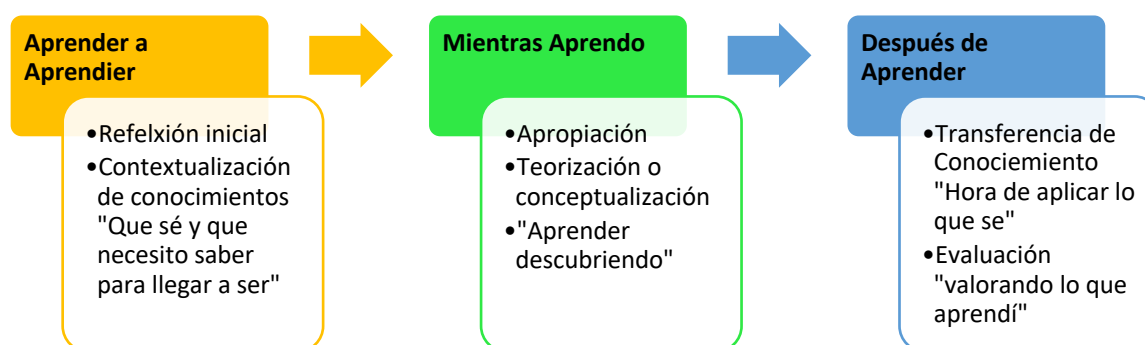
- Concepto de planeación didáctica
- Elementos de la planeación didáctica
- Elementos de la planeación didáctica basada en competencias
- Proceso de diseño
- Tipos de planeación didáctica
- Formas de realizar la planeación docente
- Características del plan de clase

Al ir desarrollando cada una de las temáticas los participantes tomaban posturas en cada uno de los temas, se llego a la reflexión colectiva de que utilizaban algunos elementos de la planeación didáctica pero les faltaban otros claves para el éxito del proceso de formación; se solicito a los instructores pensar en un problema relacionado a la forma de estructurar la planeación didáctica en el programa Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y a partir de allí construir los recursos que consideraran adecuados con una unidad de criterios y pensando en las mejoras que podría aportar a su práctica pedagógica. Se promovió la actividad como una estrategia de trabajo colaborativo, el diseño de una solución para el problema propuesto por parte de los equipos de trabajo (4 instructores por equipo). Igualmente se oriento sobre el ABP, ejemplos y se hizo una sensibilización presentando un vídeo; luego se entrego la ficha técnica sobre la estrategia didáctica Aprendizaje Basado en Problemas, como eje principal de la investigación, cerrando teóricamente, con las características del ABP, con el fin de que aplicaran la estrategia y pudieran articular la estrategia con la categoría planteada; construir una micro planeación didáctica para un tema específico de lo que trabajarían en una formación referida al área del conocimiento de los participantes y de la asignación en el programa, a través de una Guía de Aprendizaje, con el fin de implementarlo en su quehacer pedagógico después de ser validado por todo el equipo y aprobado por la coordinación. Se da un espacio para la reflexión sobre el ejercicio planteado, siempre motivando a los participantes sobre la importancia de los

elementos abordados para la mejora de su práctica pedagógica, cerrando con unas conclusiones y como actividad clave en la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje en el SENA las evidencias construidas por los equipos de trabajo que participaron con el rol de aprendices para esta investigación. Los participantes debatieron en torno a los problemas contables que pudiesen presentarse a los aprendices, seleccionaron algunos de estos y como sería su planeación, los socializaron y diseñaron las actividades acompañados de la investigadora para luego retroalimentar la actividad y compartirla con los otros equipos y dejando esta en su repositorio de recursos para el uso de todos en el drive creado para el programa, construcción colectiva en torno al ABP la planificación didáctica con el pleno convencimiento que aportaría a la mejora de su práctica pedagógica.

En este apartado construyeron la Guía de Aprendizaje: **No. 6 “FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL Y PARAMETRIZACIÓN DE SOPORTES CONTABLES Y NO CONTABLES”** enmarcada dentro del Proyecto: Creación de una empresa didáctica para aplicar criterios de reconocimiento y medición de los hechos económicos, se construyó con los lineamientos dados por el SENA para la guía:

Tabla 16. Lineamientos para construir la Guía de Aprendizaje donde se establecerán los parámetros para la planeación didáctica. (Anexo J pág. 5 a la 17)



Fuente: Original

#### 4.6 Reflexión sobre la planeación didáctica primera sesión

Los instructores permanecieron atentos a las orientaciones de la investigadora, participaron activamente todo el tiempo, revisaron los documentos y generaron consultas sobre la planeación didáctica (Ver Anexo P), y el ABP su conclusión socializada ante el grupo es la siguiente: *“A partir de la planeación didáctica se pretende de manera ordenada y articulando todos los elementos y actores lograr el aprendizaje de sus estudiantes y mejorar su práctica pedagógica, igualmente darían inicio a realizar esta acción de planear de manera más consciente y permanente de acuerdo con las necesidades presentadas en el aula y las respuestas que se deben dar a los aprendices para que puedan llegar al mundo productivo conociendo anteriormente algunas de sus problemáticas y propendiendo por buscar soluciones desde la construcción de su conocimiento”*.

En la misma dinámica de equipos, para la segunda sesión de formación llevada a cabo el 16 de octubre de 2019, se abordó en la segunda categoría, con el objetivo de fortalecer el concepto y la aplicación de lo que quiere decir **“Estrategia de Enseñanza”** (Ver Anexo Q).

Se orientó esta sesión con los siguientes elementos:

- Un video de reflexión
- Variedad de Estrategias de Enseñanza
- Própositos
- Ejemplos
- 

Abordada desde los diferentes problemas que se presentan en el ambiente de formación cuando se ejecuta la Formación Profesional Integral; igualmente con una actividad en el hacer que permitiera relacionar los conceptos de estrategia de enseñanza, su importancia, características y ejemplos. Se solicitó a los participantes la construcción de dos (2) estrategias de enseñanza (Anexo E) utilizando el aprendizaje basado en problemas, que posteriormente pudieran asignar a los aprendices con la intención de seguir mejorando su práctica pedagógica, esta se dio con la

participación en cada equipo de la investigadora. Nuevamente se hace una reflexión de lo abordado, se socializa lo construido y se concluye dejando las evidencias solicitadas para completar el proceso de aprendizaje, comparten en el drive de su programa para dar inicio a el uso de estas estrategias, nuevamente convencidos que esto permitiría mejorar otro poco la práctica pedagógica para los aprendices en el programa contable.

Dentro de la Guía de aprendizaje los instructores seleccionaron las siguientes estrategias:

- Seleccionaron un material de lectura sobre la Formalización de las empresas en Colombia, a partir de este el instructor dará una introducción al tema y luego propone: leer el material propuesto, luego a partir de allí genera unas preguntas y empieza a indagar sobre que problemas podrían tener las personas a la hora de constituirse, aplicando el ABP, solicitando a los aprendices dar posibles soluciones a las problemáticas encontradas; luego proponen elaborar una línea de tiempo de la evolución de los trámites para la creación de empresas; en el siguiente punto sugieren elaborar una rejilla de conceptos sobre los tramites, documentos, entidades que se necesitan para la constitución de esta empresa; los instructores manifiestan que todo esto se da siempre con una ficha técnica como la presentada por la investigadora sobre el ABP para cada estrategia de enseñanza que ellos pretenden usar para lograr un aprendizaje significativo en los aprendices.

#### **4.7 Reflexión sobre la estrategias de enseñanza segunda sesión**

Los instructores manifiestan, que utilizan varias estrategias de enseñanza, pero que a veces les falta comprender mejor cada una de ellas para poder articularlas de manera adecuada a las actividades propuestas, igualmente describen que han observado en la implementación de estas

que unas son mas llamativas que otras para los aprendices y que a veces se aíslan un poco en el propósito del aprendizaje, que el ejercicio de pensar en el problema de una buena selección y articulación con el contenido, los resultados esperados para dar una solución acertada ayudará sin duda a la mejora en la práctica pedagógica, aquí vale la pena resaltar lo descrito en los referentes teóricos según Gúarate (2018):

*“Es el conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje específica, según sea el modelo pedagógico y/o andragógico por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla”*

Para la sesión tres (3) llevada a cabo el 17 de octubre de 2019, se continúa desarrollando la misma metodología planteada para las dos sesiones anteriores, en equipos, estructurando primero las teorías y principios relacionadas con la tercera categoría de la investigación la **“Comunicación Pedagógica”** (Ver Anexo R), se presenta un mapa conceptual articulando los elementos de esta categoría:

- Medios
- Elementos para el éxito de la comunicación educativa
- Actitudes
- Habilidades
- Información
- Actores

Nuevamente utilizando como estrategia primaria el aprendizaje basado en problemas, abordando conceptos de comunicación pedagógica, sus características e importancia, la relación existente entre el aprendizaje basado en problemas, la comunicación pedagógica y la construcción y socialización de la actividad entregada por el investigador para desarrollar la

práctica, luego la reflexión, las conclusiones y las evidencias aportadas para esta sesión; para esta sesión se trabajó valorando la capacidad de los instructores de transmitir su construcción y la percepción de los otros participantes en cuanto a conexión, lenguaje, contenidos, así también se estableció que se darían unas pautas en los ambientes de formación para tener un lenguaje apropiado tanto en lo verbal como en lo escrito.

Para culminar el proceso de implementación se aborda la cuarta sesión desarrollada el 18 de octubre de 2019, donde se sostuvo un conversatorio sobre las prácticas pedagógicas del instructor, encerrando los temas de las tres sesiones anteriores, pero relacionando los temas con el modelo pedagógico del SENA (constructivista) aterrizado a la formación profesional integral, y como final, que de todo lo trabajado y la construcción de los recursos enriquecería el accionar de los instructores en los ambientes de formación con los aprendices del programa contable, igualmente se permitió una construcción colectiva sobre el resumen y los aportes de cada uno de los participantes que manifiestan su avance en el fortalecimiento del uso del ABP, como estrategia de enseñanza, igualmente el punto de partida para la planeación didáctica, y refieren a la comunicación pedagógica como relevante para poder llevar a cabo una buena estrategia de ABP. (Ver Anexo S). Al cierre de estas cuatro sesiones la investigación está preparada para abordar los resultados.

La implementación fue una fase de mucho aprendizaje, la investigadora aprendió bastante de los instructores y estos quedaron satisfechos con el proceso, manifestaron el deseo de seguir generando estos espacios de aprendizaje, construcción y reflexión que les permitiría avanzar en la mejora de su práctica pedagógica.

#### **4.8 Resultados o hallazgos**

A continuación, se describen los hallazgos y resultados obtenidos durante las etapas descritas:

### 4.8.1 Prueba de salida

Por último, se aplica una prueba de salida a los instructores donde se abordan preguntas sobre las tres categorías de análisis, a continuación, se relacionan los resultados.

Tabla 17. Análisis de la Prueba de Salida Estrategias de Enseñanza. (Ver Anexo T)

Estrategias de Enseñanza	Reflexión y Conclusión
1. El docente al momento de elegir los procedimientos, técnicas y estrategias más apropiadas para crear situaciones favorables de aprendizaje debe tener en cuenta sobre todo: A. los estilos de aprendizaje. B. la misión institucional C. la metacognición D. el plan de estudios	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (A), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 16,7% selecciono la respuesta (D), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando y reforzando el tema, para alcanzar los resultados.
2. Técnica de evaluación que identifica conductas no verbales, especiales y paraverbales que son útiles para complementar información verbal que evidencia el estudiante: A. ejercicios prácticos B. portafolio C. observación sistemática D. observación	El 100% de los participantes selecciono la respuesta correcta, la ( C ) quiere decir que apropiaron correctamente la orientación sobre el tema.
3. Luego de diseñar su unidad de aprendizaje, José, docente de aula, coordina con la posta médica de la comunidad para que designe a una enfermera para que desarrolle una charla informativa sobre los métodos anticonceptivos a sus estudiantes. José está realizando una acción para mejorar su: A. programación B. implementación C. ejecución D. evaluación	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (C), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 8,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), y el otro 8% selecciona la respuesta (B) esto puede ser los terminos se confundieron implementación siendo el primer proceso y ejecución amarrado este primero.
4. La secuencia didáctica en la sesión de aprendizaje articula estrategias de enseñanza y de aprendizaje, estas deben ser seleccionadas por el docente en razón a los procesos ..... y ..... respectivamente. A. Motrices/afectivos B. Pedagógicos/cognitivos C. Cognitivos/motrices D. Metacognitivos/didácticos	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 8,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores(ce) que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
5. Cuando el docente emplea elementos de la comunidad en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, decimos que está realizando un uso ..... de los mismos. A. Necesario B. Concreto C. Pedagógico D. Sistemático	El 75% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (C), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (B), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (A), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
6. Qué elemento de la programación curricular en el marco del sistema curricular está asiente en la siguiente secuencia: ..... saberes previos, competencias, capacidades, indicadores, actividades de aprendizaje. A. Contenidos. B. Situación del contexto. C. Rutas de aprendizaje D. Diseño curricular Nacional.	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 8,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (C), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos sobre los elementos y secuencias del la programación curricular para que ese 16,6% logre alcanzar el resultado de aprendizaje.
7. Un docente en la clase del área de Comunicación desea que sus estudiantes desarrollen estrategias para la producción de textos. El director de la escuela, quien visita el aula, se da cuenta que la intención de aprendizaje del profesor no se logró pues las estrategias no eran pertinentes. Después de su visita, concluye que esta dificultad también se presenta en otros docentes de la misma área. Según la situación descrita, ¿cual de las siguientes actividades de apoyo técnico pedagógico a los mencionados docentes es la más adecuada para fomentar el logro de los aprendizajes? A. Organizar jornadas de actualización docente para fortalecer la capacidad de lectura. B. Organizar talleres de capacitación sobre el uso de las rutas de aprendizaje en el área de comunicación. C. Visitar permanentemente las sesiones de los docentes para verificar si hay mejoras en la formulación de las preguntas del nivel crítico valorativo. D. Organizar círculos de inter aprendizaje para compartir las experiencias de los docentes en torno a la formulación de preguntas del nivel crítico valorativo	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en un alto %. la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 16,7% selecciono la respuesta (D), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que aborden las rutas de aprendizaje.
8. Para verificar los logros y dificultades del niño o niña se deben emplear diferentes medios que permitan recoger información valiosa. Según el conocido se debe tener en cuenta: A. las etapas de la evaluación B. las técnicas e instrumentos de evaluación C. las características de la evaluación D. los estilos de evaluación	En esta pregunta se presento una dinámica diferente a las otras pues se evidencia la selección de las 4 respuestas en porcentajes diferentes así: la pregunta (A) la selecciono el 8,3% , la pregunta (B) la selecciono el 41,7% siendo la de mayor relevancia, el 33,3% selecciono la (D), encontrando que este tema se debe fortalecer mucho más porque hubo una diversidad en las 4 respuestas.
9. El diseño, desarrollo y evaluación de la unidad de aprendizaje debe tomar en cuenta lo siguiente: A. la situación didáctica a construir. B. los propósitos de aprendizaje. C. las actividades de aprendizaje. D. todas las anteriores.	El 50% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (D), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 25% de participantes que seleccionaron la respuesta (C), igualmente otro 16,7% selecciono la respuesta (B) y por último el 8,3% selecciona la respuesta (A) quiere decir que un 50% no alcanzó los resultados esperados, la mitad de los participantes, se debe seguir generando estrategias para fortalecer las temáticas de diseño, desarrollo y evaluación de la unidad de aprendizaje; también pudo ser que la manera de orientarlo no fue apropiada para todos los participantes de acuerdo con sus estilos de aprendizaje.
10. Es, entre otros, el propósito fundamental de la investigación acción en la educación. A. Aplicar el método científico en el proceso de enseñanza aprendizaje fuera del aula. B. Reflexionar sobre todo aquello que sucede al interior de la Institución Educativa. C. Mejorar la práctica pedagógica a partir de la reflexión de lo que sucede en el aula D. Analizar a todos los actores de la comunidad educativa vinculadas al estudiante.	El 75% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (C), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (B), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (D), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
11. Juan, docente de una IE, desea utilizar un material didáctico para motivar a sus estudiantes. ¿Cuál de los siguientes materiales ha sido elaborado con una intención pedagógica o didáctica? A. Tarjetas, separatas, periódicos. B. Textos, láminas, maquetas. C. Videos, fotografías, medio ambiente. D. Películas, cuadros, revistas.	El 75% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 25% de participantes que seleccionaron la respuesta (C), esto deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores(ce) de ese 25% no acertado, logre alcanzar los resultados.
12. Un grupo de docentes ha revisado su planificación a corto plazo y ha decidido replantear el tipo de unidad didáctica programada por una que responda mejor a la problemática detectada. Los docentes han elegido una unidad que propicia la investigación acción, las actividades giran en torno a una problemática y estas pueden ser muy variadas, los niños llegan a conclusiones y dan alternativas a la problemática trabajada, es integradora. ¿Qué unidad didáctica han decidido trabajar los docentes? A. Proyecto de innovación. B. Unidad de aprendizaje C. Proyecto de aprendizaje. D. Unidad didáctica.	El 66,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (B), se evidencia que se ha mejorado en un % alto, en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 25% de participantes que seleccionaron la respuesta (C), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (D), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
13. La profesora Maribel (prefería codificar) del área Ciencias ha identificado que un buen grupo de sus estudiantes no ha desarrollado adecuadamente capacidades relacionadas con la investigación. Por otro lado, otro grupo, más pequeño evidencia gran dominio de la capacidad. ¿Qué estrategia debería utilizar la profesora Maribel para trabajar con sus alumnos? A. Debería bajar el nivel de exigencia para no perjudicar al grupo rezagado y para promover que el grupo avanzado ayude a sus compañeros. B. Debería conformar grupos heterogéneos según rendimiento para promover que el grupo avanzado ayude a sus compañeros. C. Debería mantener el nivel de exigencia para no perjudicar al grupo avanzado y para promover que el grupo rezagado se esfuerce más. D. Debería conformar grupos de acuerdo a su rendimiento y evaluarlos con distintos niveles de exigencia.	El 91,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (B), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 8,3% selecciono la respuesta (D), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que aborden las rutas de aprendizaje.
14. Un proyecto de aprendizaje planteado por la profesora Inés inició con el planteamiento de ideas sobre lo que quería lograr con sus estudiantes y por qué era necesario abordarlo. Luego, realizó la selección de competencias y capacidades. A continuación, motivó el interés de los niños haciéndolos participar a partir de sus aportes y sugerencias. Finalmente, los estudiantes expusieron los trabajos realizados. ¿Qué momento del proceso didáctico faltó realizar a la docente? A. Pre planificación. B. Ejecución y desarrollo. C. Planificación. D. Evaluación del proyecto.	El 75% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (D), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (B), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
15. "Luego de un taller los participantes evalúan conjuntamente el contenido de los trabajos, las competencias alcanzadas, las estrategias y los recursos utilizados." La situación propuesta es un ejemplo de: A. coevaluación B. evaluación criterial C. evaluación final D. heteroevaluación	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (A), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 16,7% selecciono la respuesta (B), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que aborden los ritos de evaluación que se pueden abordar en un proceso de aprendizaje.

Fuente: Original



Tabla 18. Análisis de la Prueba de Salida Planeación Didáctica. (Ver Anexo U)

Planeación Didáctica	Reflexión y Conclusión
1. Es considerado un proceso de organización, prevención, realización y control de los diversos componentes que intervienen en la acción y prácticas pedagógicas: A. implementación. B. planificación. C. evaluación. D. ejecución.	El 83% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 16,7% seleccionó la respuesta (A), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando y reforzando el tema, para alcanzar los resultados.
2. "Algunos materiales que utilizan los maestros como objetos de las más diversa naturaleza traídos por los estudiantes o por los propios docentes, son tomados como "materia prima" útil para elaborar nuevos recursos o como recursos en sí mismos. Ofrecen una buena oportunidad para vincular lo enseñado con el contexto, con lo que ya sabe y conocen los estudiantes". Alejandro Spiegel: Planificando clases interesantes. Esta reflexión hace referencia a: A. uso pedagógico del entorno. B. recursos didácticos certificados. C. materiales educativos no confiables. D. discriminación positiva de los recursos.	El 58,3% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (A), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema sin embargo el % mayor está casi cerca al 50 % lo que quiere decir que la mitad de los participantes no acerto, existe un 33,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (B), que no tiene relación con el tema tratado y el otro 8,3% selecciona la respuesta (C) esto refleja que en este aspecto relacionado en la pregunta sobre contexto de lo pedagógico se deben generar estrategias para una mejor apropiación.
3. Para su formulación se debe utilizar los criterios de evaluación y el contenido de las unidades o módulos. El enunciado corresponde a: A. capacidades. B. destrezas. C. indicador. D. instrumentos.	El 83% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (C), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 8,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (D), se deben seguir generando estrategias para fortalecer este tipo de enseñanza.
4. Los criterios de evaluación permiten: A. expresar la forma de evaluar, señalándolas técnicas e instrumentos que se utilizarán en el proceso de evaluación. B. diagnosticar la fortaleza y debilidad de los estudiantes con relación a los niveles de desarrollo esperado. C. alcanzar información estadística de los niveles de avance en el proceso de aprendizaje. D. organizar las capacidades del área que se deben alcanzar en relación a los aprendizajes esperados.	El 66,7% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta adecuada (D), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 25% de participantes que seleccionaron la respuesta (B), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (C), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
5. En la programación de un docente se lea: "Clasifica los alimentos en un cuadro de doble entrada, incorporando a su vida los principios básicos para una sana alimentación", ¿a qué elemento de la programación se sería? A. Competencia. B. Indicador. C. Criterio. D. Capacidad.	El 83% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 8,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (C), se deben seguir generando estrategias para fortalecer este tipo de enseñanza, para el 16,6% de los instructores que no acertaron en la respuesta.
6. Es un instrumento de evaluación que considera la descripción objetiva del incidente y del contexto en que ocurre, la interpretación personal del docente sobre el significado del hecho y las recomendaciones de actuación. A. La entrevista. B. La lista de cotejo. C. La escala de actitudes. D. El anecdotario.	El 66,7% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta adecuada (D), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 25% de participantes que seleccionaron la respuesta (B), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (C), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
7. Los pasos para programar una sesión de aprendizaje son: I. Seleccionar la unidad didáctica que se desea desarrollar. II. Elegir las estrategias, recursos y materiales pertinentes. III. Escoger las capacidades, conocimientos y actitudes de la unidad didáctica. IV. Seleccionar los criterios e instrumentos de evaluación. A. III, II, IV B. I, IV, II C. IV, III, I D. I, III, IV	El 75% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta adecuada (A), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (B), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (D), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
8. Los momentos principales de la sesión de aprendizaje son: A. Motivación-Básico-Construcción. B. Inicio-Proceso-Cierre. C. Conflicto cognitivo-Aplicación a la vida-Metacongnición. D. Desarrollo-Recejo de saberes previos-Evaluación.	El 83% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 16,7% seleccionó la respuesta (C), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando y reforzando el tema, para alcanzar los resultados.
9. Martha es una docente del nivel secundario que tiene algunos estudiantes con problemas de aprendizaje, ella debe considerar en el inicio de su labor: A. manejo adecuado de las TIC en la enseñanza de su área. B. recojo de información sobre el rendimiento, las actitudes y las aptitudes de los estudiantes. C. mediación para desarrollar la autoestima con la aplicación de estrategias. D. aplicación de pruebas psicológicas para desarrollar sus clases.	El 75% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta adecuada (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (C), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
10. Es un proceso de planificación curricular que garantiza el trabajo sistemático de los procesos pedagógicos y evita la improvisación y rutina. A. La diversificación. B. La programación. C. La evaluación. D. La investigación.	El 83% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 16,7% seleccionó la respuesta (D), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando y reforzando el tema, para alcanzar los resultados.
11. Alternativa de planificación que les devuelve el protagonismo a los ESTUDIANTES en la construcción de sus aprendizajes (cuando plantean los problemas a resolver y cuando participan junto con la docente de la planificación del proyecto). A. Unidad de aprendizaje. B. Proyecto. C. Módulo. D. Sesión de clase.	El 75% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta adecuada (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (D), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos en torno al tema para lograr que los instructores que no completaron la respuesta correcta logra alcanzar los resultados.
12. Alternativa de planificación que se circunscribe a la atención específica de la capacidad no abordada en el desarrollo de la unidad didáctica o del débil progreso alcanzado por los y las estudiantes en alguna capacidad correspondiente a la misma. A. Unidad de aprendizaje. B. Proyecto. C. Módulo. D. Sesión de clase.	El 33,3% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (C), se evidencia que en esta respuesta la tendencia de % es menos acertada, osea el 66,7% no acerto con la respuesta , existe un 50% de participantes que seleccionaron la respuesta (B), y el otro 16,7% selecciona la respuesta (A) esto refleja que en este aspecto relacionado en la pregunta no se dio la correcta apropiación pudo ser que la forma como se oriento o la estrategia no fue adecuada, sin embargo también se da porque se trabaja la palabra proyecto y en el SENA el proyecto formativo es de gran relevancia, entonces se debe trabajar mucho más en fortalecer esta temática.
13. Actividades que tienen como propósito: comunicar a los estudiantes lo que aprenderán en la sesión, activar o movilizar los saberes previos de los estudiantes (evaluación diagnóstica), que servirán como enlace puente para la construcción de los nuevos aprendizajes. A. Actividades de inicio. B. Actividades de desarrollo. C. Actividades de cierre. D. Todas las anteriores.	El 83% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (A), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema sobre las actividades de enseñanza, sin embargo un 16,7% seleccionó la respuesta (B), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando y reforzando el tema, para alcanzar los resultados.
14. En el marco de una Pedagogía Inclusiva, el currículo ..... Permite que el profesor dé a los estudiantes diversas oportunidades, teniendo en cuenta sus ..... y .....	El 58,3% de los participantes contestó acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (C), igualmente otro 16,7% seleccionó la respuesta (A) y por último el 8,3% selecciona la respuesta (D) quiere decir que un 42,7% no alcanzo los resultados esperados, y se debe seguir generando estrategias para fortalecer las temáticas y el hacer.
15. Son documentos curriculares producidos a nivel de la institución educativa o red educativa a nivel local: A. Proyecto Curricular de la Institución Educativa. Programación Curricular Anual, Unidades didácticas. B. Lineamientos para la Diversificación Curricular, Proyecto Educativo Institucional, Manuales Pedagógicos. C. Orientaciones para la Diversificación Curricular, Proyecto Educativo Regional, Sesiones de Aprendizaje. D. Propuesta Curricular Regional, Proyecto Curricular de Centro, Unidades Didácticas.	El 100% de los participantes seleccionó la respuesta correcta, la ( A ) quiere decir que apropiaron correctamente la orientación sobre el tema.

Fuente: Original

Tabla 19. Análisis de la Prueba de Salida Comunicación Pedagógica. (Ver anexo V)

COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA	REFLEXIÓN Y CONCLUSIÓN
1. La Educación Intercultural pone especial énfasis en la: A. crítica a la diversidad. B. defensa de la propia cultura. C. creación de espacios socio culturales. D. unificación de la cultura tradicional.	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (C), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 16,7% selecciono la respuesta (A), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando y reforzando el tema, para alcanzar los resultados.
2. Se refiere a procesos de reflexión y autorregulación que ejercemos sobre nuestra propia actividad cognitiva: A. aprendizaje significativo. B. metacognición. C. evaluación de saberes. D. cognición.	El 66,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (C), igualmente otro 8,3% selecciono la respuesta (A) y por último el 8,3% selecciona la respuesta (D) quiere decir que un 33,3% no alcanzo los resultados esperados, y se debe seguir generando estrategias para fortalecer las temáticas y el hacer, o cambiar las estrategias de orientación.
3. La importancia de todo material educativo en los procesos de enseñanza – aprendizaje permite esencialmente: A. facilitar el trabajo del docente. B. desarrollar la capacidad comunicativa del docente. C. el desarrollo de capacidades. D. economizar el tiempo.	El 91,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (C), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 8,3% selecciono la respuesta (A), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que aborden la importancia del material educativo.
4. La incorporación de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje es importante porque: A. prioriza la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje. B. promueve la capacitación de docentes en recursos tecnológicos. C. docentes y estudiantes acceden al conocimiento y a la información. D. cambia el enfoque centrado en el profesor, hacia el alumno.	El 66,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (C), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 25% de participantes que seleccionaron la respuesta (B), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (D), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos de inclusión de las TIC en el proceso de Enseñanza que permitan mejorar mucho más la apropiación de los instructores.
5. Las Instituciones Educativas donde hay estudiantes con necesidades educativas especiales, se denominan: A. inclusivas. B. de formación. C. técnicas. D. de desarrollo.	El 91,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (A), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 8,3% selecciono la respuesta (D), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que aborden la importancia de la educación inclusiva como una cultura de las IE.
6. Las migraciones del campo a la ciudad generan movimientos culturales, por lo tanto en una Institución Educativa coexisten diversas culturas que deben ser trabajadas intencionalmente y explicitarse en el diseño curricular a través de: A. reglamentos. B. evaluaciones. C. metodologías. D. competencias.	El 91,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (D), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 8,3% selecciono la respuesta (A), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que aborden la formación por competencias.
7. La dinámica que más directamente favorece la identificación de las cualidades de los estudiantes es de: A. expresión mediante el arte. B. reconocimiento personal y grupal. C. animación grupal. D. planificación y organización grupal.	El 90,9% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (B), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 8,3% selecciono la respuesta (A), por lo que se concluye que se debe fortalecer las necesidades de los estudiantes desde todas sus dimensiones.
8. Un docente puede determinar que un estudiante tiene un problema de aprendizaje cuando: A. muestra irresponsabilidad en la realización de todas las tareas. B. asiste irregularmente a las clases escolares. C. manifiesta dificultad para diseñar estrategias por derivación cultural. D. manifiesta desfase entre los logros esperados y la habilidad intelectual.	El 75% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (D), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 25% selecciono la respuesta (D), por lo que se concluye que se debe fortalecer las necesidades de los estudiantes desde todas sus dimensiones aún más para los estudiantes con habilidades diversas.
9. Después de mostrar dos imágenes sobre el tema Paisaje Natural; Julián docente de aula, propicia un dialogo abierto entre sus estudiantes a través de un plenario, formulando tres preguntas centrales que permitan establecer algún vínculo, para que todos los saberes puedan ir "enganchándose" y así procurar la construcción de los nuevos significados. El texto anterior hace referencia al proceso de aprendizaje de: A. exploración. B. conflicto cognitivo. C. adquisición. D. transferencia.	El 75% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (A), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 16,7% de participantes que seleccionaron la respuesta (D), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (C), esto nos deja ver que debemos seguir generando procesos formativos de fortalecimiento en los tipos de aprendizaje que podríamos abordar desde la enseñanza.
10. ¿A qué tipo de problemas de aprendizaje corresponden los trastornos de conducta y los trastornos de integración? A. Emocionales. B. Cognitivos. C. Intelecto-madurativos. D. Motores.	El 33,3% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (A), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 33,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (D), igualmente otro 25% selecciono la respuesta (B) y por último el 7% selecciona la respuesta (C), el porcentaje de respuestas no acertada esta en el 65,3% quiere decir que se debe fortalecer o orientar con otras estrategias la formación de los temas abordados.
11. ¿Cuando el docente conoce a su grupo e identifica al estudiante con alguna dificultad a partir de sus registros de datos, ¿qué tipo de acción está realizando? A. Intervención en el trastorno de aprendizaje. B. Planificación de actividades diferenciadas. C. Acompañamiento al estudiante con NEE. (Necesidad de Educación Especial). D. Detección de problemas de aprendizaje.	El 91,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (D), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 8,3% selecciono la respuesta (C), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que aborden la formación teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje en la Educación Especial.
12. El carácter contextual de la competencia se manifiesta cuando: A. se promueve en su desarrollo la convicción, la voluntad y el deseo de afrontar las exigencias de un contexto en cambio continuo y acelerado. B. son transferibles a múltiples situaciones y escenarios con la finalidad de profundizar los contenidos y se articulen a los esquemas mentales. C. se desarrollan en un proceso permanente de reflexión para armonizar las intenciones con las posibilidades de cada situación. D. se desarrollan en escenarios y situaciones personales, sociales, económicas o productivas específicas de un contexto.	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (C), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 8,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (A), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (D), se deben seguir generando estrategias para fortalecer la formación en competencias pues un 16,6% no logro alcanzar los resultados.
13. Una profesora quiere trabajar de manera significativa la diversidad en el aula. Cuál de acción le sugeriría realizar: A. realizar su programación en base al conocimiento de las características y necesidades de sus estudiantes. B. realizar su programación en base a lo que cree que deben aprender los estudiantes. C. realizar su programación en base a los resultados académicos obtenidos por los estudiantes el año pasado. D. realizar su programación en base a lo cree que les interesa a los estudiantes.	El 91,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (A), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 8,3% selecciono la respuesta (C), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que aborden y fortalezcan la cultura inclusiva.
14. Los valores que principalmente permiten que la persona interactúe con las demás en un clima de equidad e inclusión, con interés por conocer al otro y lograr enriquecimiento mutuo son: A. justicia y orden. B. libertad y autonomía. C. conservación y gratuidad. D. respeto y tolerancia.	El 91,7% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta adecuada (D), se evidencia que se ha mejorado en un alto % la apropiación y conceptualización del tema, sin embargo un 8,3% selecciono la respuesta (C), por lo que se concluye que se debe seguir trabajando en generar sesiones que de formación que tenga en cuenta las condiciones para un mejor dialogo pedagógico en los ambientes de formación.
15. "Buenos días estudiantes, hoy se incorpora a clases un compañero estudiante que provienen de la comunidad del interior del país. Si bien fue el mejor alumno en su colegio anterior, tenemos que ayudarlo, porque sus costumbres son diferentes, y tenemos que enseñarle cómo se comporta uno en la ciudad, los tipos de juegos y actividades que se realizan. Hay que ayudarlo a parecerse más a nosotros para que los compañeros de otros grados no se burlen de él". Si consideramos la importancia de la interculturalidad en la educación, ¿afirmarías que la presentación realizada por el docente promueve la interculturalidad? A. Si, porque promueve la integración del alumno al grupo humano, según los principios interculturales. B. No, porque promueve un errado concepto de interculturalidad y convivencia entre diferentes. C. No, porque promueve la tolerancia y respeto de los compañeros del aula con su nuevo compañero. D. Si, porque promueve el paternalismo a las minorías culturales para evitar que sean maltratados.	El 83% de los participantes contesto acertadamente, la respuesta (B), se evidencia que se ha mejorado en la apropiación y conceptualización del tema, existe un 8,3% de participantes que seleccionaron la respuesta (C), y el otro 8,3% selecciona la respuesta (A), se deben seguir generando estrategias para fortalecer la formación inclusiva.

Fuente: Original

Después de revisar los resultados de la prueba de salida referente a las tres categorías planteadas, se puede hacer una comparación sencilla del significativo avance que tuvieron los participantes después de haber asistido a las sesiones propuestas donde se permitió una construcción colectiva sobre los aspectos de planeación didáctica, estrategias de enseñanza, comunicación pedagógica apropiadas con la estrategia didáctica ABP y el enfoque socio constructivista del Modelo Pedagógico del SENA.

Se evidencia que se debe fortalecer un poco más las temáticas propuestas desde el saber - saber, el saber hacer para poder alcanzar los resultados al 100%, sin embargo el porcentaje de avance puede darse de un 10% a un 80% promedio, quiere decir que el proceso abordado genero cambio entre los saberes previos y la construcción de nuevos saberes no solo se evidencio en la prueba de salida que se mide el conocimiento sino también en el cierre de la etapa de implementación y en la construcción de los recursos aplicando las categorías y el ABP, pero lo más enriquecedor del proceso fue la reflexión constante de todo el equipo, siempre con la disposición y el convencimiento de un proceso para la mejora de su que hacer pedagógico.

#### **4.9 Conclusiones.**

La fase inicial de esta investigación donde se aplicó la prueba de entrada como instrumento de diagnóstico, permitió a la investigadora hacerse una idea del conocimiento previo de los instructores participantes sobre el aprendizaje basado en problemas, el modelo pedagógico del SENA, y las buenas prácticas aplicadas por ellos en los diferentes ambientes de formación; lo que dio un norte para construir las actividades de la fase de implementación tendientes a fortalecer los conocimientos ya traídos y a construir de manera sencilla y didáctica los elementos que hacían falta para la apropiación adecuada de la estrategia aprendizaje basado en problemas articulada con de las categorías planteadas estrategias de enseñanza, planeación didáctica y comunicación pedagógica.

La estrategia didáctica aprendizaje basado en problemas apporto a esta investigación directamente en la fase de implementación pues se evidencio en la muestra de instructores que

desarrollaron las sesiones: el trabajo colaborativo, la indagación, y construcción a la solución de problemas presentados en el ambiente de formación como estrategia de aprendizaje para aportar las tres categorías propuestas; igualmente los instructores fueron construyendo su conocimiento a partir de las orientaciones, el material de apoyo y las actividades propuestas, aquí se pudo evidenciar la apropiación del Modelo Pedagógico del SENA basado en el Socio – Constructivismo; igualmente los instructores elaboraron la guía, los talleres, instrumentos de evaluación incluyendo las tres categorías y planteando los problemas propuestos dentro del ABP con respecto a los conocimientos que se trabajarían próximamente en el programa contable a través de la empresa didáctica en la fase de formalización de empresas.

Esta estrategia también permitió ver las posturas que generaron los participantes en cuanto a la temática y actividades planeadas, algunos muy pasivos otros más participativos y todos reflexivos, con interrogantes como: ¿de qué manera incluirían esta estrategia en los procesos de formación orientados por ellos?, en los tiempos y espacios compartidos con los instructores se pudo observar gran interés en el tema como una manera de mejorar sus prácticas pedagógicas.

La sesión de la categoría “comunicación pedagógica” dejó ver la importancia de generar espacios para poder aportar al ejercicio de cada uno de los instructores, la interacción de los instructores es clave para determinar los problemas presentados en los diferentes espacios de formación y este sería un punto de partida para poder generar actividades que permita aplicar y fortalecer la estrategia aprendizaje basada en problemas, algunos plantearon que generarían una solicitud al coordinador de articulación para permitir los tiempos, espacios y trabajar los temas con los demás instructores de los diferentes programas.

Las prácticas pedagógicas se pueden mejorar a través de la incorporación de un mundo de posibilidades de estrategias de aprendizaje entre ellas la basada en problemas, que para esta investigación dio un resultado positivo por ser un primer acercamiento a un pequeño grupo y recibida de manera receptiva y a la expectativa de crecimiento, a partir de allí se construyó la dinámica para empezar a intervenir los grupos de aprendices, los instructores participantes dentro

de su autonomía en el aula implementarán esta estrategia, socializarán la guía construida y será un aporte para todos los miembros del equipo.

Se cumplió con el objetivo de la investigación, logrando impactar a una pequeña muestra de instructores quienes a su criterio pudieron enlazar lo que sabían y aplicaban con los nuevos conocimientos adquiridos en el fortalecimiento del uso de la estrategia didáctica Aprendizaje basado en problemas y aterrizarla de manera adecuada a lo solicitado desde la ejecución por la entidad a través de su modelo pedagógico; manifestaron las bondades de esta estrategia en un programa como el que orientaban, pues esta estrategia permite presentar primero el problema, seguidamente se identifica que aprendizajes se requieren, se clasifica, organiza y jerarquiza la información para por último dar una solución a la problemática planteada; igualmente permite aplicar una de las bases fundamentales del constructivismo, donde aporta Piaget (s.f.) “conocer no consiste en copiar lo real, sino en obrar sobre ello y transformarlo (en apariencia y en realidad) al fin de comprenderlo.

De acuerdo con lo que observo la investigadora los instructores complementaron sus conocimientos, construyeron nuevo conocimiento en el desarrollo de sus recursos, y se prepararon para la aplicación del ABP, las estrategias de enseñanza y la comunicación pedagógica desde el aporte y participación en esta investigación, todo esto desde una perspectiva de crecimiento como profesionales y como personas junto con la reflexión permanente que se pudo observar permitirá mejorar su práctica pedagógica.

#### **4.10 Recomendaciones**

Se recomienda al SENA en cabeza de quienes orientan los lineamientos misionales para la formación, propiciar espacios de acompañamiento, conversatorios, formación, charlas con expertos, trabajos de campo, investigación acción, para de esta manera aportar en un porcentaje al mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los instructores.

También se requiere de un compromiso personal de cada instructor para prepararse constantemente de manera adecuada para las orientar los procesos de enseñanza, aprendizaje,

evaluación de acuerdo con las nuevas tendencias del mundo en los procesos de enseñanza, aprendizaje, evaluación, esto también contribuiría a la mejora de su quehacer diario como profesional de la enseñanza.

Igualmente se hace necesario una articulación entre las políticas pedagógicas de la institución y las necesidades de los instructores para así avanzar otro poco en la mejora de la orientación de la Formación Profesional Integral.

Otra forma de aportar a este crecimiento de la enseñanza de nuevas estrategias de aprendizaje se puede dar desde la generación de mecanismos de participación y reconocimiento a los instructores que realizan buenas prácticas y hacerlas visibles a la comunidad educativa.

Una clave fundamental para los instructores es que dispongan de un tiempo aprobado por la entidad, para generar el proceso de planeación didáctica pues es fundamental para el buen desarrollo y cumplimiento del objetivo de la Formación Profesional Integral, de permitir el desarrollo humano integral de los participantes del proceso; eso sumaría otro poco al fortalecimiento de las prácticas pedagógicas.

Muy importante como otro aporte, es el reconocimiento del instructor como un ser humano que ejerce un rol importante en la sociedad, y en la entidad es el orientador de procesos de enseñanza – aprendizaje, que impactaran de manera positiva o negativa de acuerdo como se dé su práctica pedagógica.

Tener cobertura en los procesos que vayan encaminados a mejorar y a obtener nuevos aprendizajes según las dinámicas de la educación para los instructores contribuirá también al fortalecimiento de la práctica pedagógica.

Los instructores deben reflexionar sobre su rol, su pasión y sus intereses para que así puedan de manera consciente generar procesos de cambio que les permita ser pertinentes y coherentes con los aprendices en los diferentes ambientes de formación; igualmente deben reconocer las

diversas estrategias didácticas que existen, una de ellas trabajada en esta investigación el aprendizaje basado en problemas, para determinar cuál podría ser la más adecuada teniendo en cuenta los programas de formación y su propósito de aprendizaje.

Cada una de estas recomendaciones podrían aportar a mejorar las prácticas pedagógicas de los instructores, permitiendo la construcción de su conocimiento para ser modelo y referente de acuerdo con el modelo constructivista de manera integral para la Formación Profesional SENA.

Desde el rol de investigadora promover más investigaciones de tipo investigación acción para poder impactar en un número más grande de instructores, promoviendo y fortaleciendo el uso de la estrategia didáctica aprendizaje basado en problemas y otras más pertinentes para la formación profesional integral del SENA.

#### **4.11 Reflexión pedagógica**

Con la experiencia como investigadora en este trabajo de grado, considero necesario aumentar los procesos de investigación acción que involucren a la comunidad educativa y que propendan por mejorar las prácticas pedagógicas de los compañeros instructores que cada vez adquieren más desafíos en los procesos de enseñanza, pues la forma de educar cambia y se hace necesario un cambio continuo y adecuado a las nuevas dinámicas del mundo; también escuchar a los instructores es de relevancia en este proceso pues su sentir, sus necesidades deben estar interpretadas para poder generar estrategias que permitan el acercamiento a su crecimiento personal y profesional que le permita sentirse tranquilo a la hora de aceptar los retos para mejorar su día a día en los ambientes de formación.

El SENA viene trabajando arduamente en el crecimiento de procesos de investigación y aún más pedagógicos, sin embargo se ha quedado atrás por la falta de instructores formados en investigación, y adicional porque no se reconoce que la labor de investigar no significa dar unas horas limitadas para la dimensión que tiene en realidad la producción intelectual traducida en libros, artículos, ponencias etc. y determinante de la investigación acción solucionar problemas

presentados en el ejercicio de la docencia; como investigadora considero que el SENA debe incentivar y motivar a sus instructores para que promuevan prácticas pedagógicas que aporten a la investigación y a la construcción de nuevo conocimiento en esta rama del saber, la verdad en ningún campo esta dicha; por eso cualquier práctica innovadora o de solucionar un problema propuesta por un instructor es válida y necesaria para paulatinamente ir aportando a este grupo poblacional misional que son los instructores del SENA. Este trabajo de investigación debe ser abordado con una estrategia colaborativa que permita la integración de líderes, investigadores, instructores que confluyan para la producción de conocimiento pertinente, continuo, actualizado y coherente para la Formación Profesional Integral.

Esta investigación despertó en la investigadora la sensibilidad y solidaridad con los compañeros instructores abordados en la muestra, pues de alguna manera se conocieron y percibieron sus necesidades y problemáticas en su quehacer pedagógico; elemento que permitió la reflexión y la inquietud para generar próximas estrategias de investigación pedagógica, formación y acompañamiento que permitan mitigar estas situaciones de desconocimiento o falta de acompañamiento en los instructores, en cuanto a los ambientes de formación, a la implementación de estrategias didácticas acertadas para el proceso de enseñanza, construyendo y promoviendo un constante dialogo pedagógico en doble vía y así lograr ser mejores instructores.

Comprender la importancia de la investigación acción entendiendo esta como una de las formas de solucionar los problemas y las necesidades que se presentan en los diferentes ambientes de formación en la práctica pedagógica y sus componentes; por tal razón en la investigadora se generó una preocupación como profesional que le permitió ver este componente como una oportunidad para empezar a buscar las maneras de aportar a la entidad, a la sociedad y como persona entendiendo que la construcción de nuevo conocimiento argumentado y claro se hace necesario para el aporte a los procesos de enseñanza claves el desarrollo de la comunidad SENA.



## 5 Referencias Bibliográficas

- Aguirre, M. d. (s.f.). La formación profesional integral. 18.
- Andrade & Rivera (2019) La Investigación una perspectiva relacional. Recuperado de: <file:///Users/deyadiravillamil/Downloads/Lainvestigacin-unaperspectivarelacional.pdf>
- Bausela, H.E. La docencia a través de la investigación acción. Becaria de la investigación de la Universidad de León de España.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación, administración economía y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson .
- Bernhei, C. T. (2011). *El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes*. Mexico.
- Carbó, P. A. (2007). LA FORMACIÓN REFLEXIVA COMO COMPETENCIA PROFESIONAL. CONDICIONES PSICOSOCIALES PARA UNA PRÁCTICA REFLEXIVA. EL DIARIO DE CAMPO COMO HERRAMIENT. *Revista de Enseñanza Universitaria* , 15.
- Deslauriers, R. E.-P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social . *Margen* , 3.
- EAN, U. (s.f.). *universidadean.edu.co* . Obtenido de <https://universidadean.edu.co/preguntas-frecuentes/modelo-pedagogico>
- EcuRed. Constructivismo Pedagogía. Recuperado de: [https://www.ecured.cu/Constructivismo\\_\(Pedagog%C3%ADa\)](https://www.ecured.cu/Constructivismo_(Pedagog%C3%ADa))
- Elvia María González Agudelo, M. I. (2006). Un modelo de evaluación curricular alternativo y pertinente con el diseño curricular basado en la solución de problemas para la formación de profesionales: Caso programa de Contaduría pública de la Universidad de Antioquia\*. *Departamento de Ciencias Contables y registrado en el CODI*.
- Fraile, J. A. (s.f.). ALGUNAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS: EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP) Y EL PORTAFOLIO DEL ALUMNO. *Revista Electrónica de Desarrollo de Competencias (REDEC)* - No. 5, 127.
- Fraile, J. A. (s.f.). ALGUNAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS: EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP) Y EL

PORTAFOLIO DEL ALUMNO. *Revista Electronica de Desarrollo de Competencias (REDEC)* - NO. 5, 126.

Frida, D., & Gerardo, H. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*.

Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/97693895/Frida-Diaz-Barriga-Arceo-1999-Estrategias-Docentes-para-un-Aprendizaje-Significativo>

Fuentes, M. G. (2014). El aprendizaje Basado en la Resolución de Problemas y su efectividad en el Desarrollo de la Metacognición . *Educatio Siglo XXI*, Vol. 32 n° 3 , 211 - 230.

García Jiménez, J. G. (1994). *Análisis de Datos Cualitativos en la Investigación sobre la Diferenciación Educativa* . Sevilla. Revista de Investigación Educativa. – No. 23 - 1994

Gómez-Restrepo, M. O. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Siquiatría* , 1.

Institución Educativa Guillermo Valencia. Modelo Pedagógico Institucional: Constructivismo social. Recuperado de:

<http://www.guillermovalencia.edu.co/images/sampled/002048/documentos/ModeloPedagogico.pdf>

Isabel Hernández Arteaga, J. R. (2015). ESTRATEGIA DIDÁCTICA: UNA COMPETENCIA DOCENTE PARA EL MUNDO LABORAL. *Revista Latinoamericana de Estudios*, 80.

López, E., & Deslauries, P. (2011) La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en el trabajo social. Margen 61 junio de 2011. Recuperado de:

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2711/1/La%20entrevista%20cualitativa%20como%20t%C3%A9cnica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Márquez, R. N. (2017). INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS EN LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. DISEÑO DE UNA GUÍA CON ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DIRIGIDA A DOCENTES

Martínez, G.V. (2013) Métodos, técnicas e instrumentos de evaluación.

Manual Multimedia para el desarrollo del trabajo de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica.

Montilla, A. I. (2016). “Consideraciones sobre las estrategias de enseñanza más efectivas en la Constabilidad”. *Revista Electronica REDEC*, 32.

- Montilla, A. I. (2016). CONSIDERACIONES SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MÁS EFECTIVAS EN LA CONTABILIDAD. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales / Scientific e-journal of Management Science Depósito Legal: PPX 200502ZU1950 / ISSN: 1856-1810 / Edited by Fundación Unamuno / Venezuela / Cita / Citation:*, 36.
- NORMAS APA. (s.f.). Obtenido de NORMAS APA: <http://normasapa.net/entrevista-cualitativa/>
- NOT, L. (2000). Las pedagogías del conocimiento. *Fondo de Cultura Económica* .
- Ocaña, A. O. (2013). Modelos Pedagógicos y Teorías del Aprendizaje. *Ediciones de la U*, 45.
- Ocaña, A. o. (2013). ¿Cómo elaborar el modelo pedagógico de la institución educativa? *Ediciones la U*, 14.
- OIT. (2017). EL FUTURO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE . pág. 15.
- P., A. I. (2016). CONSIDERACIONES SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MÁS EFECTIVAS EN LA CONTABILIDAD. *CONSIDERACIONES SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MÁS EFECTIVAS EN LA CONTABILIDAD*, 24.
- P., A. I. (s.f.). CONSIDERACIONES SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MÁS EFECTIVAS EN LA CONTABILIDAD. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales* , 32.
- Paez, D. L. (2015). La formación profesional integral en el contexto del sector financiero y contable en el SENA hoy, ante el reto de enseñar a aprehender. *FINNOVA*, 1.
- Paez, D. L. (2015 ). La formación profesional integral en el contexto del sector financiero y contable en el SENA hoy, ante el reto de enseñar a aprehender. *FINNOVA*, 8.
- Piaget, J. (s.f.). Siglo XXI España. Biología y conocimiento  
Ensayo sobre las relaciones entre las regulaciones orgánicas y los procesos cognoscitivos  
Recuperado de: [https://www.sigloxxieditores.com/libro/biologia-y-conocimiento\\_16791/](https://www.sigloxxieditores.com/libro/biologia-y-conocimiento_16791/)
- Pineda, D. M. (s.f.). Manual de estrategias de enseñanza/ aprendizaje . Antioquia.
- PROYECTOS, E. M. (septiembre de 2012). *ISPA Educación*. Obtenido de [http://www.ispaeducacion.edu.co/induccin/Integralidad/Contexto\\_FPI.pdf](http://www.ispaeducacion.edu.co/induccin/Integralidad/Contexto_FPI.pdf)
- R., L. A. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. 77.

- Rivas, S. Y. (s.f.). LA DISCUSIÓN SOCIALIZADA PARA LA PARTICIPACIÓN COMUNICATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de la Investigación* . Mexico : MC GRAW HILL.
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de la Investigación* . Mexico: Mc-Graw-Hill.
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de la Investigación* . Mexico : Mc-Graw-Hill.
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de la Investigación* . Mexico: Mc Graw Hil .
- Rojas, F. D. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. En F. D. Rojas, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (pág. 12). Mexico: McGraw-Hill. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/97693895/Frida-Diaz-Barriga-Arceo-1999-Estrategias-Docentes-para-un-Aprendizaje-Significativo>
- Ruvalcaba. F. D. (2017) La planeación didáctica por parte de los docentes y su influencia en el desarrollo de las competencias profesionales en los alumnos del Instituto Tecnológico de Arteaga. Recuperado de: <http://testrepo.up.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/3433/037295.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Schmeck, & Schunk . (1988, 1991). *Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Seltzer, J. C. (2002). LA APLICACIÓN DE UNA DIDÁCTICA CREATIVA EN LA ENSEÑANZA DE CONTABILIDAD. *REVISTA FUENTES*, 1 .
- Seltzer, J. C. (s.f.). Contabilidad y Docencia . *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 2 -3.
- Seltzer, J. C. (s.f.). Contabilidad y Docencia . *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 4.
- Seltzer, J. C. (s.f.). CONTABILIDAD Y DOCENCIA. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 3.

[http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF)

[1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF). (Febrero de 2016). Obtenido de

[http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF)

[1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF): [http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF)

[1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/fcc26266-11ae-42c5-87ab-1d8025d2bec9/MODELO+PEDAG%C3%93GICO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=lsLGwgF)

Seltzer, J. C. (1992). CONTABILIDAD Y DOCENCIA. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653), 2.

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA. (2016). Manual de Articulación.

SENA. (2012). MODELO PEDAGÓGICO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DEL SENA . 44 -45.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. (2012). *MODELO PEDAGÓGICO DE LA FPI*. BOGOTA.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. (1997). *Estatuto de la Formación Profesional Integral*. Bogotá.

Universidad Estatal a distancia. (s.f). *¿Qué son las estrategias didácticas?*

T, Karol. (s.f). Obtenido de LIFIDER.COM : <https://www.lifeder.com/planeacion-didactica/>

## 6 Anexos


## Anexo A. Anexo A. Caracterización Instituciones Educativas.

(Ver Anexo)

PREGUNTAS		RESPUESTA CON SI	RESPUESTA CON NO	NO CONTESTA	% CON RESPUESTA SI	REFLEXIÓN
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA						
NO. DE INSTRUCTORES QUE APLICARON LA PRIERA DE ENTRADA		12				
1	Se ajusta al plan de sesión previsto en la planificación.	12	0	0	1,0	Algunos de los participantes no describieron la manera en que ejecutan o implementan el tema tratado, otros lo describieron pero de manera muy superficial, de lo que se puede inferir que los participantes o no conocen del tema, o no comprendieron la instrucción de describir de manera sintetizada el proceso, o tienen el conocimiento pero no lo dicen.
2	Hace una síntesis mediante herramientas de aprendizaje (cuadro sinóptico, mapa mental, infografía, etc.) de lo tratado durante la sesión de formación.	8	4	0	0,7	El 67% de los participantes respondieron SI, sin embargo su descripción es muy ligera y NO permite evidenciar el manejo de los conceptos; el 23% de los participantes contestaron que no, lo que conlleva a pensar que puede ser por falta de conocimiento, o porque no esta estipulado en el procedimiento.
3	Destaca las principales teorías, conceptos y principios de la formación, haciendo énfasis en la practicidad y aplicabilidad en los diferentes contextos sociales y laborales.	10	2	0	83,3	El 83,3% de los participantes manifestaron que SI y 17% participantes manifestaron que NO, de igual manera se evidencia en la descripción poca profundidad en las respuestas y una síntesis no muy clara del tema.
4	Utiliza ejemplos que ayuden a los aprendices a una mejor comprensión de las teorías, conceptos y principios de la competencia.	11	1	0	91,7	91,67% de los participantes manifestaron que SI y un participante manifestó que NO, asocian los ejemplos a la práctica pero no sintetizan de manera adecuada a lo que se refieren los ejemplos.
5	Utiliza recursos audiovisuales que faciliten la presentación de las teorías, conceptos y principios de la competencia.	12	0	0	100,0	El 100% de los participantes manifiesta que SI sin embargo algunos aducen a los contenidos audiovisuales como recursos, otros solo conciben el video beam y el televisor y otros aducen su no uso a las restricciones de los ambientes de formación.
6	Verifica que los estudiantes comprenden las teorías, conceptos y principios transferidos.	11	1	0	91,7	El 99% de los participantes manifiestan que SI, y el 1% que NO, sin embargo no se manifiesta de manera clara que método se utiliza para verificar si los estudiantes comprendieron el tema, algunos con respuestas muy ligeras y otros no la describen.
7	Adapta la cantidad y dificultad de los contenidos impartidos al nivel de los aprendices.	11	1	0	91,7	91,667% de los participantes manifestaron que SI un participante manifestó que NO, de igual manera las síntesis solicitada no relaciona la información correcta para una respuesta corta y clara.
8	Utiliza métodos diversos y complementarios en función de los objetivos, de los contenidos y del grupo de aprendices.	11	1	0	91,7	11 participantes manifestaron que SI sin embargo sus respuestas se refieren a mesas redondas y mapas mentales, y describen muy ligeramente la síntesis solicitada, 1 participante manifestó que NO porque no conoce del tema pero que esto no lo exime de su responsabilidad.
9	Evalúa los aprendizajes de acuerdo con los objetivos establecidos en la planificación.	12	0	0	100,0	12 de los participantes manifestaron que SI, describen en su mayoría que lo hace a través de los instrumentos que entrega el SEMA.
10	Establece con claridad los criterios de evaluación y los comunica a los aprendices.	11	1	1	91,7	12 de los participantes manifestaron que SI, pero en la síntesis descrita por ellos algunos lo refieren a la entrega de la guía y el taller, otros responden de manera ligera y sin dejar ver la información.
11	Utiliza procedimientos variados y complementarios para evaluar (exámenes, trabajos, etc.)	12	0	0	100,0	los 12 participantes manifestaron que SI, sin embargo algunos de los participantes lo relacionaron con la plataforma Blackboard, otros no describieron que procedimientos utilizan, otros contestaron que no.
12	Informa a los alumnos sobre los métodos de evaluación.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, sin embargo no se describen los métodos y la mayoría lo aducen a la evaluación como tal.
13	Realiza un diagnóstico inicial para precisar los conocimientos previos del alumno.	9	3	0	75,0	10 de los participantes manifestaron que SI pero algunos describen que hacen solo algunas preguntas, y dos participantes manifestaron que NO, estos adujeron que iniciaban como si todos estuvieran en cero.
14	Evalúa en diferentes momentos de la formación para llevar seguimiento del aprendizaje de los aprendices y establece planes de mejora sobre la ejecución de esta.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, se observa que no describen con claridad el tema, otros solo dan la respuestas afirmativa pero no la sintetizan.
15	El nivel de exigencia en las evaluaciones se corresponde con el nivel impartido.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, no sintetizan con claridad como se relaciona la exigencia del nivel con las evaluaciones.
16	Comenta con los aprendices los resultados de las evaluaciones.	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, algunos exponen de manera ligera la forma de hacerlo otros no la describen.
17	Utiliza procedimientos de evaluación formativa, con feedback para los aprendices.	10	1	1	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI, 1 que NO y otro no dio la respuesta afirmativa o negativa, describen de manera ligera, otros

## Anexo B. Circular Encuesta de Impacto 2017.

[\(Ver Anexo\)](#)



**CIRCULAR**  
11-1060-  
Bogotá,

**No: 2-2017-033465**  
01/08/2017 03:32:42 P.M.

**SUBDIRECTORES CENTROS DE FORMACIÓN Y COORDINADORES MISIONALES  
LÍDERES DE ARTICULACION DEL SENA CON LA MEDIA TECNICA  
REGIONAL DISTRITO CAPITAL**

Asunto: Impacto del proceso de Articulación  
con la media Técnica 2017

Continuando con las Acciones de mejoramiento del programa y como requisito dentro de los procesos misionales de la entidad, desde la Regional Distrito se ha dispuesto realizar la aplicación de la "Encuesta de Impacto 2017" en las Instituciones Educativas articuladas tanto de carácter oficial como privado. Este instrumento tiene como finalidad medir el impacto del programa en la región desde sus procedimientos: Caracterización de la población, calidad de la formación (Sensibilización, Ejecución de la Formación, cadena de formación y ambientes de aprendizaje) para cada programa, desarrollo institucional (Sena, Colegio-Sed) además del nivel de satisfacción de las instituciones educativas y de nuestros aprendices.


Se debe tener en cuenta las siguientes orientaciones:

1. La encuesta se encuentra diseñada en el aplicativo Google Forms, el cual tendrá un Link orientado a consultar a los siguientes actores: Aprendices de IE oficiales, aprendices IE Privadas, Rectores, Coordinadores de Articulación y Docentes Enlaces de las Instituciones Educativas.
2. Se ha dispuesto realizar la encuesta a las 213 Instituciones Educativas Articuladas teniendo en cuenta la ejecución a 30 de Julio de 2017. Cada Centro de Formación debe aplicar la encuesta a la totalidad de los aprendices Activos, cada uno de los grupos de 10° y 11° con el fin de garantizar la aplicación total de los aprendices como de las IE articuladas con el fin de contar con la información completa.
3. Cada Centro de Formación, debe realizar cronograma de aplicación según la dinámica que se presente en las Instituciones Educativas. Debe asignar un responsable el cual debe verificar previo a la aplicación de la encuesta el contenido de la misma para poder asesorar a los Aprendices de cada ficha en su diligenciamiento (Nombre de la IE, estrato, localidad, población, programa) entre otras.


Ministerio de Trabajo  
**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE**  
Regional Distrito Capital

---


Carrera 13 No. 65 - 10, Bogotá D.C. - PBX (57 1) 5461600  
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270 GD-F-011 V02 Pag #




Certificado No.  
SC-CER339681



Certificado No.  
CO-SC-CER339681



Certificado No.  
GP-CER336688



## Anexo C. Encuesta Estrategias Didácticas.

[\(Ver Anexo\)](#)

Estimados instructores,

Cordial saludo

En esta oportunidad, solicito de manera atenta se sirva diligenciar la encuesta que se relaciona a continuación, con el propósito de recopilar información suficiente que me permita realizar un estudio referente a la implementación de estrategias didácticas durante las sesiones de formación, en el programa Técnico en Comercialización de Operaciones Comerciales y Financieras que se oferta desde la coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales del SENA – Centro de Servicios Financieros; y de esta manera sustentar los resultados de mi proyectos de grado en la Maestría en Pedagogía de la Investigación en el Aula de la Universidad de la Sabana, la cual vengo adenatando.

Gracias por su valiosa colaboración

Att: Deyadira Villamil

Nombre: \_\_\_\_\_ D.I. \_\_\_\_\_

Fichas que atiende: \_\_\_\_\_

En las sesiones de aprendizaje:

1. Se utilizan diferentes estrategias y/o actividades de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo con las necesidades de los aprendices
  - a. Siempre
  - b. Casi Siempre
  - c. Pocas veces
  - d. Nunca
  
2. Se elige el material didáctico de acuerdo con las necesidades identificadas en la evaluación de los aprendices.
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. Pocas veces
  - d. Nunca



## Anexo D. Encuestas.

[\(Ver Anexo\)](#)

Estimados instructores,  
Cordial saludo

En esta oportunidad, solicito de manera atenta se sirva diligenciar la encuesta que se relaciona a continuación, con el propósito de recopilar información suficiente que me permita realizar un estudio referente a la implementación de estrategias didácticas durante las sesiones de formación en el programa Técnico en Contabilizaciones Comerciales y Financieras que se oferta desde la Coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales del SENA-Centro de Servicios Financieros, y de esta manera sustentar los resultados de mi proyecto de grado en la Maestría en Pedagogía de la Investigación de la Universidad La Sabana que vengo adelantando.

Gracias por su valiosa colaboración.

Atte. Deyadira Villamil

Nombre: Instructor 1

Fichas que atiende : 1407371, 1407030, 1407073, 1653270, 1643745  
1649647, 1643781

En las sesiones de aprendizaje:

1. Se utilizan diferentes estrategias y/o actividades de enseñanza – aprendizaje de acuerdo con las necesidades de los aprendices.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

2. Se elige el material didáctico de acuerdo a las necesidades identificadas en la evaluación de los aprendices.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

3. Se verifica que los aprendices hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

4. Se realizan actividades diferenciadas de acuerdo con los distintos niveles de desempeño de los aprendices

- a) Siempre
- b) Casi siempre

## Anexo E. Actividad 4.3. ED Aprendizaje Basado en Problemas.

[\(Ver Anexo\)](#)

<p><b>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA.</b></p> <p>Aprendizaje basado en Problemas</p>
<p><b>INTENCIONALIDAD DE LA ESTRATEGIA:</b></p> <p>El Aprendizaje basado en proyectos o ABP es una situación en la que el aprendiz es el que construye a través de las experiencias vividas en el entorno y las habilidades y destrezas adquiridas en la resolución de problemáticas propias de las necesidades sociales y productivas, el conocimiento, este debe ser guiado y facilitado por el instructor; a su vez el aprendiz debe relacionar de manera lógica y sistémica los aprendizajes y experiencias previas y los conocimientos nuevos para poder resolver la situación problemática planteada.</p> <p>En esta estrategia se presenta primero el problema, seguidamente se identifica que aprendizajes se requieren, se clasifica, organiza y jerarquiza la información para por último dar una solución a la problemática planteada.</p> <p>Por todo lo anterior esta estrategia se fundamenta bastante en el constructivismo, donde aporta Piaget de la siguiente manera "conocer no consiste en copiar lo real, sino en obrar sobre ello y transformarlo (en apariencia y en realidad) al fin de comprenderlo.</p> <p><b>Características del ABP:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El aprendiz construye su conocimiento</li> <li>2. El instructor es un facilitador</li> <li>3. Se construye a través de la experiencia y la puesta en marcha de los nuevos conocimientos adquiridos</li> <li>4. Promueve el trabajo colaborativo</li> <li>5. Se pueden relacionar diferentes áreas del conocimiento</li> </ol> <p><b>Pasos para el desarrollo del ABP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plantear el problema</li> <li>2. Proponer una lluvia de ideas</li> <li>3. Hacer una lista de conocimientos previos</li> <li>4. Hacer una lista de conocimientos necesarios faltantes</li> <li>5. Hacer un análisis y relacionar lo que se necesita en toda su dimensión para solucionar el problema</li> <li>6. Definir el problema</li> <li>7. Obtener, organizar, clasificar y jerarquizar la información</li> <li>8. Implementar las acciones para solucionar el problema</li> <li>9. Presentar los resultados</li> </ol>

Anexo F. El Modelo Pedagógico De La Formación Profesional Integral En El Enfoque Para El Desarrollo De Competencias Y El Aprendizaje Por Proyectos.

[\(Ver Anexo\)](#)



**EL MODELO PEDAGÓGICO DE LA FORMACIÓN  
PROFESIONAL INTEGRAL EN EL ENFOQUE PARA EL  
DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL APRENDIZAJE  
POR PROYECTOS**



SEPTIEMBRE 2012



Anexo G. Formato de Diagnóstico.

[\(Ver Anexo\)](#)

### **Diagnóstico sobre los conceptos pedagógicos estrategias de enseñanza, planeación didáctica y comunicación pedagógica.**

Este instrumento diagnóstico está dirigido a los instructores SENA del programa de formación Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras de la Coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales del Centro de Servicios Financieros, con el propósito de recopilar información sobre los conocimientos previos que poseen como profesionales de la educación y de esta manera tomar acciones de capacitación que permitan un avance significativo en su práctica docente. Nota: este instrumento no tiene fines evaluativos ni calificativos sobre los participantes.

**Redacte una breve descripción de la manera en que ejecuta cada uno de los procesos que a continuación se listan y determine, de manera muy precisa, las dificultades que estas acciones causan durante el ejercicio de la práctica docente en el ambiente de formación.**

#### **(Planeación didáctica)**

A nivel de planificación:

- Dedicar cada año el tiempo necesario a la planificación y revisar su programación, si ya existe.

Si \_\_\_ No \_\_\_

---



---



---

- Establecer los objetivos de su competencia.

Si \_\_\_ No \_\_\_

---



---



---

- Seleccionar las teorías, conceptos y principios a partir de criterios adecuados (relevancia, utilidad, interés del aprendiz...)

Si \_\_\_ No \_\_\_

---



---



---

Anexo H. Consentimiento Informado de Participación.

[\(Ver Anexo\)](#)

Bogotá D.C. Agosto de 2019

Estimado instructor

Agradezco su valiosa colaboración

Atentamente

Deyadira Villamil - Instructora SENA CSF

Maestría en Pedagogía de la Investigación en el Aula - Universidad de la Sabana

A continuación se describe los términos de su participación, por favor leerlo, si esta de acuerdo firmar y describir la fecha de su firma

#### **AUTORIZACIÓN**

He leído el procedimiento descrito y comprendo el objetivo de la investigación. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar como instructor(a) parte de la muestra de este proceso de investigación, me comprometo a usar la información adecuadamente, diligenciar los documentos y encuestas relacionadas con esta, y participar de las sesiones propuestas por el estudio “DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS BAJO EL ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA, PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL, DIRIGIDA A LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA TÉCNICO EN CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS DEL PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA DEL CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS DEL SENA”; entendiendo que soy instructor(a) de los proceso de formación en el programa referido y la estrategia de Articulación del CSF.

---

Firma

---

D.I:

Anexo I. Diario de Campo.

[\(Ver Anexo\)](#)

#### FORMATO DE DIARIO DE CAMPO

DIARIO DE CAMPO Observación de la ejecución en el aula		
<b>Nombre del observador</b>		
<b>Fecha</b>		
<b>Lugar</b>		
<b>Tema</b>		
<b>Objetivo:</b>		
<b>Eje temático</b>	<b>Descripción</b>	<b>Reflexión</b>
1.Características del grupo		
1.1 Planeación Didáctica		
1.2 Desarrollo de la sesión de formación		
2. Estrategias de enseñanza		
2.1 Guía de aprendizaje		


## Anexo J. Entrevistas.

[\(Ver Anexo\)](#)

FORMATO ENTREVISTA	
Institución educativa	SENA
Fecha	Septiembre 16 / 2019.
Hora	5 pm.
Nombre del entrevistador	Deysiya Villamir
Rol en la entidad	Instructor Pedagogía
Objetivo de la entrevista	Explorar el grado de conocimiento y apropiación de los instructores e instructoras respecto a las estrategias de enseñanza, planeación didáctica y comunicación pedagógica utilizadas en sus ambientes, de formación.
¿Nombre del entrevistado?	Instructor
¿Rol en la entidad?	Instructor de Contabilidad
¿Coordinación a la que pertenece?	Articulación con la Educación Media
¿Profesional en que área?	Contador Público.
¿Número de aprendices asignados?	150
¿Programa de formación en el que orienta la formación?	Técnico en contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras.
¿Colegios en los que orienta la formación?	Rodrigo Arenas Dejancoy. Santa María de la Cruz.
¿Grados en los que orienta la formación?	Grados 10° y 11°
ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA	
¿Para usted qué es una estrategia de enseñanza?	Una manera estructurada de construir con el aprendiz el aprendizaje.
¿Cuáles estrategias de enseñanza utiliza en sus sesiones de formación?	Reviso las propuestas Por el SENA.
¿Considera que existen estrategias de enseñanza que permitan la motivación de los aprendices?	Si, es algo complejo Porque a veces nos desmotivamos nosotros y como motivamos a los aprendices.

## Anexo K. Material Didáctico Elaborado por los Instructores.

[\(Ver Anexo\)](#)

	<b>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA</b> <b>REGIONAL DISTRITO CAPITAL - CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS</b> <b>INSTRUMENTO PARA VALORAR EL DESEMPEÑO O EL PRODUCTO</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral Apoyo		
	<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>		
FECHA DE APLICACIÓN: XX de XXX de 2019		DURACION DE EVALUACION: 2 Horas	
<b>CÓDIGO PARA IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fase:</b> Planeación</li> <li>• <b>Actividad de Proyecto:</b> Constituir la empresa didáctica con base a la normativa legal vigente.</li> <li>• <b>Actividad de Aprendizaje:</b> Estructurar los documentos legales, administrativos, contables requeridos para la constitución de la unidad productiva teniendo en cuenta la normativa, las políticas de atención al cliente, de protección ambiental, a partir del respeto a la dignidad humana.</li> </ul>			
<b>NOMBRE Y CÓDIGO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: TÉCNICO EN CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS – 133146 V3</b>			
<b>No. DE FICHA:</b>			
<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN ASOCIADOS:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indica los pasos en la legalización de la organización según normativa.</li> <li>• Identifica los libros requeridos según el tipo de organización.</li> <li>• Reconoce los títulos valores según la normativa.</li> </ul>			
<b>NOMBRE DEL INSTRUCTOR- TUTOR:</b>			
<b>NOMBRE DEL APRENDIZ:</b>			

(\*)Fase: Indica la fase del proyecto que se está desarrollando/valorando; **AP:** Actividad de proyecto; **AA:** Actividad de aprendizaje"

LISTA DE VERIFICACION PARA VALORAR EL Desempeño <input checked="" type="checkbox"/>		Producto <input type="checkbox"/>		
<b>Estimado Aprendiz</b>				
Le invito tener en cuenta la información suministrada en este Instrumento de evaluación, el cual ha sido preparado por su instructor para observar, verificar y /o valorar: el proceso de formalización empresarial en Colombia y la parametrización de los soportes contables y no contables de la empresa creada.				
Tenga presente las recomendaciones dadas por su instructor				
Esta actividad evaluativa hace parte de su proceso de formación y permite identificar su grado de aprehensión frente a los procesos y/o procedimientos asociados a su programa de formación.				
Ítem	Indicadores y/o variables	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
En el proceso de aprendizaje se observa que:				
1	Tiene habilidades de liderazgo y trabajo en grupo para desarrollar las actividades propuestas			
2	Presenta disposición al aprendizaje entregado por el proyecto formativo			
3	Presenta disposición al desarrollo de las actividades propuestas en la guía.			
4	Se desenvuelve de forma acertada en los grupos de trabajo propuestos.			



## Anexo L. Ejemplo de Prueba Diagnóstica Desarrollada.

[\(Ver Anexo\)](#)

**Diagnóstico sobre los conceptos pedagógicos estrategias de enseñanza, planeación didáctica y comunicación pedagógica.**

Este instrumento diagnóstico está dirigido a los instructores SENA del programa de formación Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras de la Coordinación de Articulación con la Educación Media, Convenios y Poblaciones Especiales del Centro de Servicios Financieros, con el propósito de recopilar información sobre los conocimientos previos que poseen como profesionales de la educación y de esta manera tomar acciones de capacitación que permitan un avance significativo en su práctica pedagógica. Nota: este instrumento no tiene fines evaluativos ni calificativos sobre los participantes.

Nombre: Instructor 1

**Redacte una breve descripción de la manera en que ejecuta cada uno de los procesos que a continuación se listan y determine, de manera muy precisa, las dificultades que estas acciones causan durante el ejercicio de la práctica docente en el ambiente de formación.**

**(Planeación didáctica)**  
A nivel de planificación:

- Dedicar cada año el tiempo necesario a la planificación y revisar su programación, si ya existe.  
Si \_\_\_ No X

Solo espero que me comuniquen que debo orientar.

- Establece los objetivos de su competencia.  
Si x No \_\_\_

La mayoría de las veces miro el programa e identifico la competencia, los resultados, los criterios y los temas a desarrollar e identifiqué que conocimiento técnico va adquirir el aprendiz

- Selecciona las teorías, conceptos y principios a partir de criterios adecuados (relevancia, utilidad, interés del aprendiz...)  
Si x No \_\_\_

Trato a lo máximo de estar actualizada para así enseñarle a los aprendices temas de actualidad.

## Anexo M. Cuestionario Prueba de salida.

[\(Ver Anexo\)](#)

Estrategias Didácticas	Respuesta correcta
1. El docente al momento de elegir los procedimientos, técnicas y estrategias más apropiadas para crear situaciones favorables de aprendizaje debe tener en cuenta sobre todo: A. los estilos de aprendizaje. B. la misión institucional C. la metacognición D. el plan de estudios	A
2. Técnica de evaluación que identifica conductas no verbales, especiales y paraverbales que son útiles para complementar información verbal que evidencia el estudiante: A. ejercicios prácticos B. portafolio C. observación sistemática D. ensayo	C
3. Luego de diseñar su unidad de aprendizaje, José, docente de aula, coordina con la posta médica de la comunidad para que designe a una enfermera para que desarrolle una charla informativa sobre los métodos anticonceptivos a sus estudiantes. José está realizando una acción para mejorar su: A. programación B. implementación C. ejecución D. evaluación	C
4. La secuencia didáctica en la sesión de aprendizaje articula estrategias de enseñanza y de aprendizaje, estas deben ser seleccionadas por el docente en razón a los procesos ..... y ..... respectivamente. A. Motores/afectivos B. Pedagógicos/cognitivos C. Cognitivos/motores D. Metacognitivos/didácticos	B
5. Cuando el docente emplea elementos de la comunidad en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, decimos que está realizando un uso ..... de los mismos. A. Necesario B. Concreto C. Pedagógico D. Sistemático	C
6. Qué elemento de la programación curricular en el marco del sistema curricular está ausente en la siguiente secuencia: ....., saberes previos, competencias, capacidades, indicadores, actividades de aprendizaje, recursos educativos y evaluación. A. Conocimientos. B. Situación del contexto. C. Rutas de aprendizaje D. Diseño curricular Nacional.	B
7. Un docente en la clase del área de Comunicación desea que sus estudiantes desarrollen estrategias para la producción de textos. El director de la escuela, quien visita el aula, se da cuenta que la intención de aprendizaje del profesor no se logró pues las estrategias no eran pertinentes. Después de su visita, concluye que esta dificultad también se presenta en otros docentes de la misma área. Según la situación descrita, ¿cuál de las siguientes actividades de apoyo técnico pedagógico a los mencionados docentes es la más adecuada para fomentar el logro de los aprendizajes? A. Organizar jornadas de autoformación docente para fortalecer la capacidad de lectura. B. Organizar talleres de capacitación sobre el uso de las rutas de aprendizaje en el área de comunicación. C. Visitar permanentemente las sesiones de los docentes para verificar si hay mejoras en la formulación de las preguntas del nivel crítico valorativo. D. Organizar círculos de inter aprendizaje para compartir las experiencias de los docentes en torno a la formulación de preguntas del nivel crítico valorativo	B
8. Para verificar los logros y dificultades del niño o niña se deben emplear diferentes medios que permitan recoger información valiosa. Según el enunciado se debe tener en cuenta: A. las etapas de la evaluación B. las técnicas e instrumentos de evaluación C. las características de la evaluación D. los estilos de evaluación	B
9. El diseño, desarrollo y evaluación de la unidad de aprendizaje debe tomar en cuenta lo siguiente. A. la situación didáctica a construir. B. los propósitos de aprendizaje. C. las actividades de aprendizaje. D. todas las anteriores.	D
10. Es, entre otros, el propósito fundamental de la investigación acción en la educación. A. Aplicar el método científico en el proceso de enseñanza aprendizaje fuera del aula. B. Reflexionar sobre todo aquello que sucede al interior de la Institución Educativa.	C


## Anexo N. Tabulación del Diagnóstico.

(Ver Anexo)

PREGUNTAS	RESPUESTA CON SI	RESPUESTA CON NO	NO CONTESTA	% CON RESPUESTA SI	REFLEXIÓN
NO. DE INSTRUCTORES QUE APLICARON LA PRUEBA DE ENTRADA	12				
1	12	0	0	1,0	Algunos de los participantes no describieron la manera en que ejecutan o implementan el tema tratado, otros lo describieron pero de manera muy superficial, de lo que se puede inferir que los participantes o no conocen del tema, o no comprendieron la instrucción de describir de manera sintetizada el proceso, o tienen el concepto pero no se afianza.
2	8	4	0	0,7	El 67% de los participantes respondieron SI, sin embargo su descripción es muy ligera y NO permite evidenciar el manejo de los conceptos; el 23% de los participantes contestaron que no, lo que conlleva a pensar que puede ser por falta de conocimiento, o porque no está estipulado en el procedimiento.
3	10	2	0	83,3	El 83,3% de los participantes manifestaron que SI y 17% participantes manifestaron que NO, de igual manera se evidencia en la descripción poca profundidad en las respuestas y una síntesis no muy clara del tema.
4	11	1	0	91,7	91,67% de los participantes manifestaron que SI y un participante manifestó que NO, asocian los ejemplos a la práctica pero no sintetizan de manera adecuada a lo que se refieren los ejemplos.
5	12	0	0	100,0	El 100% de los participantes manifiesta que SI sin embargo algunos aducen a los contenidos audiovisuales como recursos, otros solo conciben el video beam y el televisor y otros aducen su no uso a las restricciones de los ambientes de formación.
6	11	1	0	91,7	El 99% de los participantes manifiestan que SI, y el 1% que NO, sin embargo no se manifiesta de manera clara que método se utiliza para verificar si los estudiantes comprendieron el tema, algunos con respuestas muy ligeras y otros no la describen.
7	11	1	0	91,7	91,667% de los participantes manifestaron que SI un participante manifestó que NO, de igual manera las síntesis solicitada no relaciona la información correcta para una respuesta corta y clara.
8	11	1	0	91,7	11 participantes manifestaron que se sin embargo las respuestas se refieren a mesas redondas y mapas mentales, y describen muy ligeramente la síntesis solicitada, 1 participante manifestó que NO porque no conoce del tema pero que esto no lo excluye de su respuesta.
9	12	0	0	100,0	12 de los participantes manifestaron que SI, describen en su mayoría que lo hace a través de los instrumentos que entrega el SENNA.
10	11	1	1	91,7	12 de los participantes manifestaron que SI, pero en la síntesis descrita por ellos algunos lo refieren a la entrega de la guía y el taller, otros responden de manera ligera y sin dejar ver la síntesis.
11	12	0	0	100,0	los 12 participantes manifestaron que SI, sin embargo algunos de los participantes lo relacionaron con la plataforma Blackboard, otros no describieron que procedimientos utilizan, otros contestaron que SI.
12	12	0	0	100,0	los 12 participantes manifestaron que SI, sin embargo no se describen los métodos y la mayoría lo aducen a la evaluación como SI.
13	9	3	0	75,0	10 de los participantes manifestaron que SI pero algunos describen que hacen solo algunas preguntas, y dos participantes manifestaron que NO, estos adujeron que iniciaban como si todos estuvieran en cero.
14	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, se observa que no describen con claridad el tema, otros solo dan la respuestas afirmativa pero no la sintetizan.
15	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, no sintetizan con claridad como se relaciona la exigencia del nivel con las evaluaciones.
16	12	0	0	100,0	Los 12 participantes manifestaron que SI, algunos exponen de manera ligera la forma de hacerlo otros no la describen.
17	10	1	1	83,3	10 de los participantes manifestaron que SI, 1 que NO y otro no dio la respuesta afirmativa o negativa, describen de manera ligera, otros



## Anexo O. Guía Procedimiento de Formación Docente.

[\(Ver Anexo\)](#)

 <p style="margin: 0;"><b>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA</b> Procedimiento de Formación Docente <b>GUÍA DE APRENDIZAJE</b></p>
<p><b>1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENIZAJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Denominación del Programa de Formación: PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL</li> <li><input type="checkbox"/> Código del Programa de Formación: 41311511</li> <li><input type="checkbox"/> Competencia</li> <li><input type="checkbox"/> ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA.</li> <li><input type="checkbox"/> Resultados de Aprendizaje Alcanzar:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. RELACIONAR EL PROGRAMA DE FORMACIÓN CON LAS NECESIDADES DEL SECTOR DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN POR PROYECTOS</li> <li>2. ELABORAR LA PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y GUÍA DE DESARROLLO CURRICULAR</li> <li>3. DISEÑAR GUÍAS DE APRENDIZAJE CON BASE EN LINEAMIENTOS DE LA ENTIDAD</li> </ol> </li> <li><input type="checkbox"/> Duración de la Guía 64 horas: 32 presenciales y 32 de trabajo autónomo</li> </ul> <p><b>2. PRESENTACIÓN</b></p> <p style="text-align: right;"><i>“Los maestros tocamos vidas para siempre”</i></p> <p style="text-align: right;"><i>M. Velasco</i></p> <p>Bienvenido señor instructor(a)</p> <p>El desarrollo de las actividades propuestas en la presente guía, le permitirá apropiar conocimientos esenciales definidos en la norma sectorial <i>“Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa”</i>, los cuales facilitarán el fortalecimiento de sus capacidades requeridas por las actividades claves relacionadas con procesos de planeación y ejecución del proceso de enseñanza, aprendizaje y la evaluación logrando una unidad técnica y pedagógica, alineada al enfoque institucional.</p> <p>Se trabajarán aspectos de la planeación pedagógica, estrategias didácticas y comunicación pedagógica.</p> <p><i>¡ Buen viento y buena mar ¡!</i></p> <p><b>3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b></p> <p><b>3.1. Actividades de Reflexión inicial.</b></p>
GFPI-F-019 V3

## Anexo P. Material Visual Planeación Didáctica.

[\(Ver Anexo\)](#)



Recurso que permite al docente organizar, de forma sistemática, el desarrollo y la evaluación de competencias y orientar desde un modelo pedagógico su labor en el aula.

Articula:

- Contenidos curriculares de su programa educativo
- Estrategias didácticas
- Organización grupal
- Recursos didáctico-pedagógicos e instrumentales
- Tiempos escolares
- Los procesos de evaluación

# PLANEACIÓN DIDÁCTICA

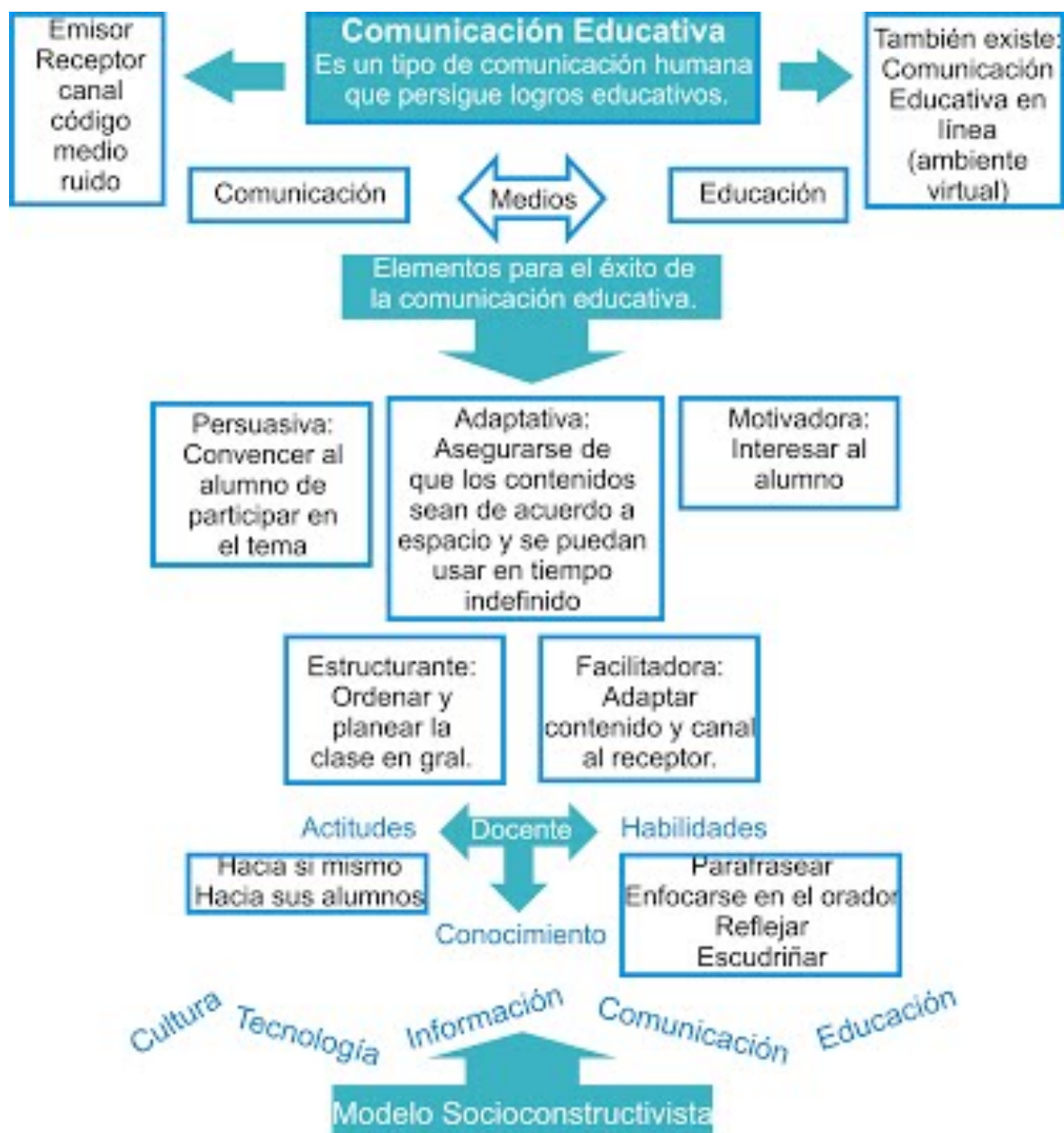
Anexo Q. Material Visual Estrategias de Enseñanza.

[\(Ver Anexo\)](#)



## Anexo R. Mapa Conceptual Comunicación Pedagógica.

(Ver Anexo)



Anexo S. Evidencia Fotográfica de las Sesiones de Formación.

[\(Ver Anexo\)](#)



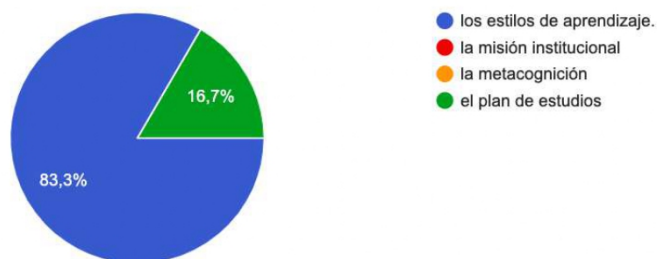


## Anexo T. Gráficas Estrategias de Enseñanza.

[\(Ver Anexo\)](#)

El docente al momento de elegir los procedimientos, técnicas y estrategias más apropiadas para crear situaciones favorables de aprendizaje debe tener en cuenta sobre todo:

12 respuestas



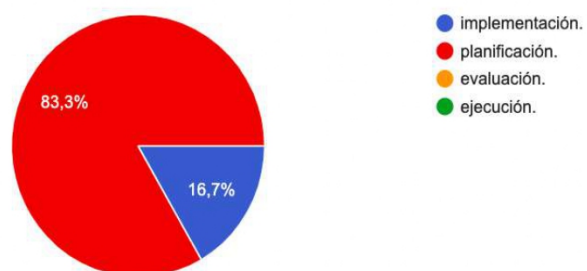
## Anexo U. Gráficas Planeación Pedagógica.

[\(Ver Anexo\)](#)

Es considerado un proceso de organización, prevención, realización y control de los diversos componentes que intervienen en la acción y prácticas pedagógicas:



12 respuestas



## Anexo V. Gráficas Comunicación Pedagógica.

[\(Ver Anexo\)](#)