

Evaluación del Conocimiento y la Actitud de un grupo de Madres Comunitarias  
del Municipio de Zipaquirá frente a la Prevención de la Violencia Intrafamiliar

Claudia González P., Maria del Pilar Rueda R.

Universidad de La Sabana

Mayo de 2005

## Tabla de Contenido

Resumen, 2

Abstract, 3

Marco Conceptual, 4

    Pregunta de Investigación, 39

    Objetivo General, 39

    Objetivos Específicos, 39

    Categorías, 39

Método, 44

    Tipo de Investigación, 44

    Participantes, 45

    Instrumento, 45

    Procedimiento, 46

Resultados, 48

Discusión, 65

Referencias, 79

Apéndices

## Tabla de Apéndices

Apéndice 1, Cuestionario de Actitud

Apéndice 2, Cuestionario de Conocimiento

Apéndice 3, Entrevista Semiestructurada

Apéndice 4, Matriz de Coherencia Interna

Apéndice 5, Matriz de Intertextualidad Descriptiva

Apéndice 6, Componente Emico de la Entrevista Semiestructurada

Apéndice 7, Tabla de análisis de la actitud frente a Labor Pedagógica

Apéndice 8, Gráfica de análisis de la actitud frente a Labor Pedagógica

Apéndice 9, Tabla de análisis de la actitud frente Desarrollo Personal

Apéndice 10, Gráfica de análisis de la actitud frente a Desarrollo Personal

Apéndice 11, Tabla de análisis de la actitud frente a Liderazgo

Apéndice 12, Gráfica de análisis de la actitud frente a Liderazgo

Apéndice 13, Tabla de análisis de la actitud frente a Prevención

Apéndice 14, Gráfica de análisis de la actitud frente a Prevención

Apéndice 15, Tabla de análisis de la actitud frente a todas las categorías

Apéndice 16, Gráfica de análisis de la actitud frente a todas las categorías

Apéndice 17, Tabla de análisis del conocimiento frente a Labor Pedagógica

Apéndice 18, Gráfica de análisis del conocimiento frente a Labor Pedagógica

Apéndice 19, Tabla de análisis del conocimiento frente a Desarrollo Personal

Apéndice 20, Gráfica de análisis del conocimiento frente a Desarrollo Personal

Apéndice 21, Tabla de análisis del conocimiento frente a Liderazgo

Apéndice 22, Gráfica de análisis del conocimiento frente a Liderazgo

Apéndice 23, Tabla de análisis del conocimiento frente a Prevención

Apéndice 24, Gráfica de análisis del conocimiento frente a Prevención

## Resumen

El objetivo de la presente investigación de carácter descriptivo, fue caracterizar el conocimiento y la actitud de un grupo de Madres Comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar, a través de la aplicación de tres instrumentos contruidos y validados para tal propósito (Fefer, J., Guarín, M., Mantilla, A., Trujillo, M., Velásquez, C., 2003). Participaron 42 Madres Comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Zipaquirá, que no tuvieron acceso a la capacitación realizada por la Facultad de Psicología de La Universidad de La Sabana durante el periodo comprendido entre el año 1997 y el año 2000, en el tema de la Prevención de la Violencia Intrafamiliar, por tanto, la muestra fue seleccionada de manera intencional.

Los resultados fueron analizados a partir de tabulación y estadística descriptiva. En general, se encontró que esta población de madres comunitarias cuenta con actitudes positivas y conocimientos básicos en aspectos fundamentales que, si son profundizados, particularmente en temas como percepción del conflicto y negociación del mismo, abuso sexual y autogestión, se constituyen en una propuesta de trabajo orientada a mejorar la calidad de vida y procurar una convivencia en paz.

### Abstract

The purpose of this investigation of descriptive character, was to characterize the knowledge and the attitude of a group of Communitarian Mothers concerning the household violence prevention, through the application of three instruments constructed and validated for such intention (Fefer, J., Guarín, M., Mantilla, To, Trujillo, M., Velasquez, C., 2003). 42 Communitarian Mothers of the Colombian Institute for Family Welfare (Zipaquirá) participated in this research. They did not have access to the training program given by the Faculty of Psychology of the Universidad de La Sabana, during the period between year 1997 and year 2000, in the subject of household violence prevention, therefore, the sample was selected on an intentional way. The results were analyzed from tabulation and descriptive statistic. In general, this population of communitarian mothers show positive attitudes and basic knowledge in fundamental aspects that, if it's deepened, particularly in subjects like perception of the conflict and negotiation of the same one, sexual abuse and self management , they are constituted in a proposal oriented to improve life quality and pursue a peaceful relationships.

Evaluación del Conocimiento y la Actitud de un grupo de Madres Comunitarias del Municipio de Zipaquirá frente a la Prevención de la Violencia Intrafamiliar.

Violencia intrafamiliar, labor pedagógica, desarrollo personal, liderazgo, prevención, Instrumento de conocimiento, Instrumento de Actitud,

#### Entrevista Semiestructurada

Día a día, la situación social del país es más dicente y dar respuesta a las innumerables necesidades de la mejor manera posible, se ha convertido en un propósito para las Ciencias Sociales. Esto requiere la formación de profesionales competentes que generen estrategias y soluciones a las diferentes problemáticas psicosociales, lo que ha impulsado a la Facultad de Psicología de la Universidad de La Sabana a dirigir sus esfuerzos hacia la formación de personas comprometidas y con sentido de la realidad social, capaces de influir positivamente dentro de la misma.

Una acción en pro de esta causa, fue el acuerdo establecido entre la Universidad de La Sabana y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para desarrollar e implementar un programa de capacitación para la Formación de Líderes en la Prevención de la Violencia Intrafamiliar. Las capacitaciones fueron dirigidas a Madres Comunitarias y padres usuarios de los Hogares Comunitarios del ICBF. Gracias al trabajo del Área de Psicología Social, el programa de capacitación se llevó a cabo desde el año de 1997 hasta el año de 2000.

Como contribución a este convenio, se realizó un trabajo de grado que se orientó a la construcción y validación de tres instrumentos de evaluación: un

Cuestionario de Actitud, un Cuestionario de Conocimiento y una Entrevista Semiestructurada (Fefer, Guarín, Mantilla, Trujillo y Velásquez, 2003). Estos instrumentos son una herramienta para caracterizar el conocimiento y la actitud de Madres Comunitarias que no hayan tenido acceso al programa de capacitación de la Universidad de La Sabana.

Como bien se nombró, la situación actual del país ha impulsado un conjunto de acciones en pro del rescate social y el mejoramiento de la calidad de vida. Montero, M. (1994), considera que la psicología debe incluir dentro de su objeto de estudio formas de intervención psicosocial que le permitan relevancia social, por consiguiente, la psicología desarrolla estrategias en busca del fortalecimiento, rescate y potencialización de virtudes y capacidades de los individuos para que logren enfocar sus experiencias vitales hacia metas de superación y desarrollo.

Es por esto que este proyecto tiene como objetivo responder a una problemática social que atañe a la vida cotidiana de las personas, sus familias, la escuela y la comunidad. La violencia intrafamiliar es, indudablemente, uno de los problemas sociales más graves que Colombia está viviendo y que aumenta en cifras alarmantes. Este problema afecta el desarrollo integral del individuo y por ende el de la sociedad. Es importante reconocer que la familia es el núcleo central de la sociedad en la que los seres humanos se realizan a plenitud, ya sea como padres, hijos, abuelos y hermanos entre otros, es decir, la familia es la organización fundamental para que las personas se desarrollen dentro de su orden natural apoyándose en valores aprendidos que le permitan desenvolverse en la sociedad (Blejnard, 1996).

Conscientes de la importancia del núcleo familiar y en su esfuerzo por favorecer a los niños, considerados como miembros fundamentales de la familia, el ICBF trabaja para niños menores de 7 años que pertenecen a sectores de extrema pobreza, a través del programa Hogares Comunitarios. Así, en busca del desarrollo psicosocial, moral y físico de estos niños, se estimula y apoya el proceso de socialización y se mejoran las condiciones de nutrición y vida. Con este programa se promueve en los padres de familia el sentido de responsabilidad y compromiso en cuanto a la formación y cuidado de sus hijos. Estos hogares son atendidos por Madres Comunitarias que se ocupan de 15 niños aproximadamente durante 5 días de la semana en jornadas de medio tiempo o de tiempo completo; allí, las Madres Comunitarias proporcionan a los niños afecto, alimentación, cuidados y valores así como también se crean espacios en donde aprenden a compartir y a relacionarse con los demás.

Respondiendo a tal labor, las Madres Comunitarias de la zona de influencia de la Universidad de La Sabana, han participado en capacitaciones dentro de las cuales el tema de la Prevención de la Violencia Intrafamiliar ha ocupado un lugar importante. Por esto mismo, caracterizar el conocimiento y la actitud de Madres Comunitarias que no se han beneficiado del programa de capacitación de la Universidad frente a la Prevención de la Violencia Intrafamiliar, es el aporte de este proyecto, buscando que la Facultad de Psicología oriente futuras intervenciones en su propuesta de proyección social.

Las propuestas de capacitación orientadas a la Prevención de la Violencia Intrafamiliar, comprenden aspectos como familia, desarrollo personal, violencia,

liderazgo y prevención entre otros, por esta razón es importante para el propósito de éste trabajo realizar una revisión teórica de estas temáticas.

A través de todos los tiempos, se ha reconocido la naturaleza social del ser humano, lo cual le ha permitido interpretar su entorno y adaptarse a él. Como bien lo dice Medina (1990), “la persona no es una entidad subsistente completa en si misma, originaria e incomunicable, estática y ya constituida, sino una entidad relacional y constituyente, que va siendo a medida que se realiza <con los otros> y especialmente con los que comparte su mundo proximal.” Así mismo continúa afirmando que la persona “va a depender en su ser de la relación que establezca <con el otro> o <con los otros>”. Este autor explica que esta disposición no se adquiere durante el desarrollo existencial de la persona sino que es un rasgo totalmente propio o conforme a la naturaleza del ser humano que le permite, desde su individualidad, llegar a ser lo que es.

En primera instancia, el ámbito familiar es el escenario social que permite al hombre desarrollarse como el ser social que es. La comprensión de la familia se hace necesaria en este punto de la investigación. Según Kottak (1997), “la familia es un tipo de grupo de parentesco muy extendido entre las sociedades humanas”. Se pueden distinguir algunos tipos de familia como lo es la nuclear, la cual esta compuesta por padres e hijos y dura mientras estos permanezcan juntos; es un grupo de parentesco que se encuentra en las sociedades humanas pero no es universal. Por otro lado se encuentra la familia extensa, que se refiere a otro grupo de parentesco que no hace parte de familia nuclear y es secundaria a esta (abuelos, tíos, primos entre otros).

Para Barudy (1997), la familia se debe considerar como un sistema complejo, viviente y humano que interactúa constantemente con su medio ambiente, presentándose como una estructura autoorganizada y jerárquica, en donde se evidencian 3 factores: el biológico, el social y el hablante. Igualmente interesante lo plantea Cruz (1995), comprendiendo la familia como una estructura que permite al hombre personalizarse y socializarse y la cual es la expresión primaria del individuo y de la sociedad. En la actualidad la familia se puede entender también como un grupo social conformado por miembros unidos por lazos de parentesco, los cuales forman y dan esencia a la familia. Estos lazos se reducen a 3 relaciones básicas; conyugal, paternofilial y fraternal. La primera se refiere a la relación que se establece entre un hombre y una mujer, más comúnmente concebida como un matrimonio; la relación paternofilial se da entre padres e hijos y la tercera se resulta del lazo entre hermanos.

El primer sistema de socialización y potencialización social es la familia y gracias a ella, cada individuo puede o no establecer identidad frente a los demás a través de comportamientos, valores y roles aprendidos, lo que le da una posición al individuo dentro del sistema social. Como bien lo afirma Feroso citado por Quintana (1993), la familia es “un <espacio vital> dinámico, porque la red de fuerzas en él actúan son múltiples y ellas condicionan el desarrollo, que siempre será traducible en procesos de personalización, socialización y moralización, sin olvidar la información / instrucción, que cada día es mayor en el intercambio y acción comunicativa.”

Teniendo en cuenta la posición de Grosman (1992), la institución familiar es el lugar de encuentro entre las necesidades de cada individuo y las propuestas

sociales, primero porque la familia es un sistema relacional en el cual el proceso de diferenciación de cada individuo es de vital importancia, y segundo, porque al ser un sistema, lo individual trasciende a la articulación de todos sus miembros. Así, la unidad familiar es el lugar de origen y llegada de significados y acciones que definen tanto la realidad social como la individual. Teniendo en cuenta aspectos similares, Medina (1990), explica que “la unidad familiar, sin fijaciones en modelos anacrónicos con el desarrollo socio-cultural, constituye un elemento estabilizador para el desarrollo y progreso humano pues, a través de la asimilación personalizada de las actitudes, pautas de conducta, sistema de creencias y valores de la comunidad familiar, ésta va a desempeñar un papel primordial en el proceso de identificación y diferenciación del Yo individual y de su integración en la vida social.”

La familia antes que nada, es un acuerdo libre y mutuo de convivencia entre dos personas que están dispuestas a organizar su vida y su trabajo, así como también a recibir nuevas vidas humanas. Lo anterior significa que la familia se conforma con una organización propia e implica la cooperación de todos sus miembros, lo cual define funciones específicas para cada uno de ellos.

Además de las funciones que cumple cada miembro dentro del núcleo familiar, también existen funciones que debe cumplir la familia como institución, lo cual está claramente relacionado con la sociedad y la cultura. Según Barato (1995), las funciones de la familia son biológicas, psicológicas, económicas, sociales y educativas. La primera función se cumple cuando el hombre y la mujer se vinculan biológicamente para el proceso de reproducción; es importante dentro del contexto familiar, que esta función implique relaciones

afectivas que se basen en el amor. La función psicológica consiste en dar estructura a la personalidad y al carácter emocional y afectivo de cada individuo de la familia, influyendo más específicamente en sus conductas, sentimientos, madurez y equilibrio. Haciendo referencia a la función económica, se habla de cooperación, reconocimiento y apoyo entre los miembros que conforman la familia para suplir necesidades de carácter material, sin olvidar las necesidades de alimento, salud, vivienda, etc., que permitan una vida digna. Para cumplir con la función social, la familia debe generar identidad y posición a cada individuo dentro de la sociedad, valiéndose del ejemplo para lograr comportamientos, valores y roles adecuados. Por último, la función educativa permite a cada individuo desarrollarse en el campo personal y social a través del fomento de habilidades y destrezas para este fin.

Cuando la institución familiar logra cumplir con todas estas funciones y sirve como agente en el proceso de socialización, cada individuo logra identificarse y diferenciarse dentro del entorno familiar, se siente seguro al ser parte de un grupo familiar y así mismo, parte de una sociedad dentro de la cual cumple una función. Es en el núcleo familiar en donde los individuos desarrollan la autoestima, pues es en este ámbito en donde cada uno encuentra un proceso de identificación como individuo único y como parte de una sociedad.

Como lo propone Feldman (2000), la autoestima es una función que afecta todo lo que se hace en la vida, ya que implica todo tipo de sentimientos o creencias que cada persona tenga de sí misma; es compleja y cambiante. La autoestima tiene componentes importantes: la aceptación propia que implica el conocerse a uno mismo y que supone tener una idea real de lo que se es

mientras se esta conforme con ello; sentirse valorado, amado y amable es otro componente, las experiencias positivas influyen en la propia capacidad y se constituyen en la creencia de que es posible enfrentar la vida; otro factor de vital importancia es el autorrespeto ya que es el principio por medio del cual el individuo se respeta a sí mismo y en la misma medida, lo posibilita para interactuar con otros teniendo como base el respeto y la aceptación.

Lo anterior juega un papel significativo para la familia ya que bajo parámetros de respeto y aceptación, cada integrante de la familia se reconoce y reconoce a los demás pertenecientes, como sujetos que deben cumplir con una función en beneficio al grupo familiar.

Las relaciones familiares son parte fundamental de lo que se ha venido hablando, y como afirma Medina (1990) “la comunidad familiar, por las notas de convivencia que específicamente une a sus miembros, es el ámbito natural al que se abre de forma espontánea el ser humano y en el que tempranamente puede realizarse, como en ningún otro ámbito de la vida social, ese encuentro singular o de relación de alteridad de gran trascendencia para la génesis biográfica personal.”

Complementando lo anterior, Gutiérrez (1975), considera que “los distintos individuos – consanguíneos y afines – que conforman una familia, se integran a través de su estructura, que no solo los agrupa y reconoce nominándolos, sino que configura los roles que deben jugar”. La organización familiar depende de un adecuado desarrollo de las labores familiares, es decir que cada miembro posee una función específica dentro de la familia y debe cumplir con ella. Cuando algún individuo no se siente apoyado por los demás miembros de la

familia y no encuentra un ambiente de colaboración, las relaciones se pueden ver afectadas generando conflictos y diferencias en el interior del grupo familiar. Indudablemente, las labores que se cumplen en la familia, se pueden ver influenciadas por diferentes aspectos como lo es el género entre otros.

Gracia (2000), explica la construcción social del género en la familia y la sociedad, asumiendo género como un principio y un organizador básico que compromete dos elementos interrelacionados: la construcción social y las diferencias entre hombres y mujeres, y el uso de las distinciones para legitimar y perpetuar las relaciones de poder entre el hombre y la mujer. Es claro que para el autor, el género es un agente diferenciador dentro de una estructura social. El proceso de identificación masculina o femenina empieza en la infancia y continúa durante toda la vida, lo cual está estrechamente relacionado con la cultura y la sociedad de donde vienen las expectativas que se tienen en cuanto a las funciones que debe o no cumplir el hombre o la mujer dentro y fuera de su entorno familiar. El mismo autor explica que el género es uno de los elementos que constituye las relaciones sociales que se basa en la percepción de las diferencias entre los sexos y es una manera primaria de establecer relaciones de poder.

El género se manifiesta en conductas determinadas y roles que adquieren significado dependiendo del mismo, pues bien se divide el trabajo para establecer diferencias simbólicas de género; estos valores de género son inculcados a siguientes generaciones. Un ejemplo de esto se refleja en las investigaciones de García y Suárez (1995), que refieren que la toma de decisiones dentro de la familia es más comúnmente liderada por el padre, quien

en pocas ocasiones consulta con sus familiares o permite que sea la madre quien tome alguna decisión. En el aspecto económico, se encuentra que el padre es quien mantiene el hogar y la madre es quien permanece en casa sin autoridad alguna.

Las funciones de la familia varían de acuerdo a la época, el tiempo y el espacio, al igual que las costumbres, los valores y las creencias, lo que conlleva a que los roles familiares y así mismo sus funciones cambien y se adapten a los nuevos tiempos. Por todo lo anterior es probable que dentro de esta estructura social denominada familia, se presenten múltiples crisis o conflictos, sin que esto necesariamente conlleve a un rompimiento o separación de vínculos, sencillamente pueden hacer alusión a la necesidad de cambios y de nuevas reglas, lo cual puede crear sentimientos de frustración, desesperanza y tristeza. Uno de estos conflictos se puede derivar entre la pareja por el sentimiento de que la promesa de quererse para siempre se ha roto con el paso del tiempo, lo que trae consigo sentimientos de desilusión y desesperanza entre otros. Se puede presentar también una crisis de autoridad dentro de la familia que se sucede cuando los padres se dedican a sus actividades laborales en un esfuerzo por encontrar estabilidad económica, por lo que desatienden las relaciones con sus hijos y delegan a ellos responsabilidades que no están preparados para asumir. Según las investigaciones de García y Suárez (1995), estos conflictos de naturaleza afectiva se pueden presentar por una confusión en las labores o funciones que cumple cada integrante de la familia, siendo esto un obstáculo para asumir y compartir responsabilidades, para participar y disfrutar de

beneficios y derechos, lo cual es una crisis que en muchos casos acaba con el núcleo familiar.

A raíz de todo lo anterior, las relaciones familiares son vulnerables y se debilitan, repercutiendo en el aspecto emocional y afectivo de cada individuo y por ende, dificultando procesos básicos para el hombre y disminuyendo capacidades de negociación de conflictos. Corsi (1995), define el conflicto como el resultado de interacciones sociales en donde se expresan diferencias en cuanto a intereses, deseos y valores. El conflicto debe concebirse como una oportunidad de crecimiento y desarrollo, teniendo en cuenta que su resolución implica la búsqueda del equilibrio entre las ideas propias y las diferencias con los demás. Lo importante entonces no es si se presentan o no los conflictos en el grupo familiar, sino que los miembros desarrollen la capacidad de negociación y afrontamiento necesarios para su resolución.

La resolución de conflictos al interior del grupo familiar, esta sujeta al tipo de relaciones propios de cada familia. Perrone y Nannini (1997), exponen que las relaciones tienden a la movilidad y mantienen un estatus dentro de la familia. Plantean que existen tipos diferentes de relación: la relación que mantiene la desigualdad y la diferencia entre las personas implicadas se entiende como relación complementaria; la relación desigual se refiere a la posición imprescindible de cada miembro de la familia y gracias a esto crecen dentro de su núcleo familiar; y la relación abusiva que se vale de ventajas ya sea de tipo intelectual, física o de autoridad para ejercer un dominio que tiende a la satisfacción sexual. Refieren otro tipo de relación que se denomina de impostura, en la cual por medio de la mentira, se asume una voluntad, cualidad

o valor de otra persona afectando la interacción entre los integrantes de la familia. La relación al margen de la ley hace alusión al abusador y su proceso de socialización en donde no ha logrado interiorizar que existen actos que se prohíben y por ende, no siente culpabilidad alguna. Se nombra también la relación fuera de contexto que se presenta cuando se niegan la jerarquía y las funciones familiares dentro de la familia. Por último, se conoce la relación simétrica que busca el equilibrio de todo el sistema familiar facilitando la movilidad de todos sus miembros.

Otro aspecto fundamental como parte de la dinámica familiar y el desarrollo adecuado de cada individuo es el amor porque a través del mismo se pueden generar sentimientos de seguridad, autoestima y unión entre muchos más, así como también mantiene los lazos y los vínculos más fuertes. Barato, S. (1995) afirma que el amor “es la fuerza profunda que une al hombre, mujer e hijos, y hace de la unidad familiar una comunidad verdadera y fecunda. Este amor es profundo, interior y personal”. (p.74). Cuando el amor está presente en la familia sus miembros pueden convivir bajo parámetros de respeto, aceptación, solidaridad y comunicación, factores que les permiten afrontar las dificultades como un grupo con lazos de unión cada vez más fuertes.

La comunicación es un aspecto imprescindible cuando se habla de resolución de conflictos y afrontamiento de dificultades al interior de la familia, ya que es el medio más adecuado para lograr superar estas controversias. También hay que tener en cuenta que las relaciones familiares se ven altamente influenciadas por la comunicación que exista entre los miembros de la familia y en parte el éxito de las mismas se le puede atribuir a ésta. Franco (1994),

expone que la manera más propicia para abordar las dificultades al interior de la familia es la comunicación ya que a través de ella se transmite información, ideas, sentimientos y pensamientos implicando una capacidad de entrega y disposición al otro. A través de la comunicación se puede llegar a un conocimiento mas profundo de los deseos, aspiraciones, intereses y dificultades de cada integrante familiar, garantizando así que se suplan necesidades y se actué frente a las complicaciones.

La comunicación según Feroso citado por Quintana (1993), “consiste en una relación establecida entre dos o mas personas, por la cual una de ella participa o ambas participan entre si, se ponen mutuamente en contacto y donan algo de si al otro.” Plantea que la acción educativa de la familia se da de manera natural y espontánea por las relaciones y la comunicación que existe entre los miembros del núcleo familiar, favoreciendo o dificultando el óptimo desarrollo de la misma. Este autor también habla de las formas básicas de comunicación familiar: el silencio que adquiere valor y sentido aun cuando es vacío y no transmite contenidos, y cuando se busca de manera intencional para dar tiempo al proceso de asimilación y poder transmitir o responder al mensaje. Es importante que el silencio se conciba para la reflexión y el enriquecimiento sin ocultar luego a los familiares lo que se ha concluido. La palabra representa el lenguaje verbal definiéndolo como “el medio fundamental en la comunicación familiar; a través de el se vehicular los mensajes que instruyen, personalizan, socializan o moralizan”. Y el dialogo por su parte se convierte en el medio mas usual para la comunicación de los saberes y contribuye a la solución de problemas, la construcción de identidad, las habilidades sociales y a la forja de

criterio en cuanto a la relación con los demás. Sin embargo, cuando se da cabida a la violencia verbal, a mentiras deliberadas, tergiversación de los hechos, etc., los beneficios del dialogo se pierden porque perjudican y deseducan.

Según Medina (1990), “la comunicación familiar supone pues, unidad o comunidad reciproca o reciprocidad en la comunicación entre los miembros que la constituyen.” Afirma que en la verdadera comunicación reciproca o reciprocidad en la comunicación, se reconoce la personalidad y diferencia del otro y se asume como una parte necesaria en el proceso de comunicación familiar. Según el autor, “solo desde el reconocimiento del otro como persona puede existir algo en común; algo en lo cual se participa.”

Existe también la comunicación no verbal y es la que mantiene y controla la comunicación verbal. La comunicación no verbal es una manera de expresar sentimientos, deseos o necesidades en momentos en los el lenguaje se dificulta. Kreitner y Kinicki (1995), especifican que en este tipo de comunicación en donde no existe intervención del lenguaje oral ni escrito, lo importante es percibir el uso del tiempo, colores, manera de vestir, movimiento corporal, contacto visual y distancia interpersonal. También explican que hay diferentes estilos en la comunicación de acuerdo a la forma de expresión, que entre otros esta el estilo asertivo y el estilo agresivo, en donde se expresa y se autodetermina o autoestimula pero se diferencian porque en el segundo se saca provecho de otros. El estilo débil por su lado, que por falta de expresión de sentimientos y pensamientos, reduce el poder de la comunicación.

La comunicación viene jugando un papel vital en la dinámica familiar para enfrentar los conflictos y reconocer a cada miembro de la familia como individuo y como parte del sistema. En este punto, es pertinente comprender la diferencia entre el conflicto y la violencia al interior de la familia, lo que quiere decir que la resolución del conflicto no necesariamente incluye conductas violentas. Sin embargo, es triste advertir que en la actualidad la violencia ha tomado la forma de comunicación más común, lo que la hace parte de la vida cotidiana, de las relaciones y de la convivencia, volviendo más difíciles las relaciones entre los miembros de la familia y por ende de la sociedad.

Desde el punto de vista de Newman (1994), los hechos de violencia dentro de la familia, sin importar los motivos que los desencadenan, ocasionan sufrimiento de modo inmediato, impidiendo así su funcionamiento y la integración y socialización de sus miembros. Todo esto desencadena un daño latente en la estructura social. Es claro que la familia es el primer sistema de socialización y potencialización de desarrollo de cada individuo, y dependiendo de las relaciones que se presenten en ella, cada persona se valdrá de modelos aprendidas para adaptarse e identificarse dentro de la sociedad. Pero cuando la violencia se hace presente dentro de la familia, los efectos son contrarios ya que al desarrollarse en un entorno violento y de maltrato, la comunicación interpersonal y social adquiere un carácter dramático que se refleja en el núcleo familiar. Newman (1994), sostiene que la violencia al interior de la familia impide su función y por ende, sus integrantes carecen de procesos necesarios para la socialización y vinculación a la sociedad.

En la investigación de Palacio y Castaño (1994), se habla del proceso de modernización que ha traído consigo grandes cambios a nivel de dinámicas e intenciones que cambian a los individuos actuantes en la sociedad. Las nuevas relaciones familiares y la redefinición de posiciones y funciones que cada uno tiene dentro del sistema familiar, evidencian la violencia que esto ha traído. También se habla de cambio en las estructuras de poder y en la división sexual y social del trabajo, se lo que se ha derivado posiciones de subordinación y dominio. Todos estos cambios son sufridos y reflejados en primera instancia en la familia.

Entendiendo lo que significa y comprende la familia como estructura social y los procesos de cambio inherentes a la misma, emerge el tema de la problemática social denominada violencia intrafamiliar, definida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (1994), como todo aquello que impide o retarda el acercamiento y la comunicación. La violencia también es definida en el documento Haz Paz del Departamento de Planeación Nacional (1998), como una relación que se vale de la fuerza, la amenaza y la agresión emocional, con un fin debilitador y destructivo para con otro que se deriva en la disminución en su capacidad tanto de respuesta física y psicológica, como en la toma de decisiones, por lo que se ve en riesgo el factor de los derechos humanos y la libertad individual.

Es importante resaltar y diferenciar 2 términos cuando se hace alusión a la violencia intrafamiliar: la agresión física o psicológica y la conducta violenta; la primera consiste en la lucha y confrontación entre miembros y la segunda como lo afirma Corsi (1995), no necesariamente es la intención de causar daño al otro,

pero usualmente se llega a esto pues el objetivo es someter al otro mediante el uso de la fuerza.

En la investigación llevada a cabo por López y Murillas (1992), se expone que los cambios a los que se ha visto expuesta la familia han sido variados y profundos, influyendo a nivel económico, social y cultural. Específicamente el proceso de industrialización, ha convertido la vida rural y agrícola en una vida urbana en donde se desata una constante lucha por nuevas oportunidades laborales y una mejor calidad de vida, lo cual se ve obstaculizado por la excesiva migración a las ciudades que ya no dan a basto para suplir necesidades de educación, salud y empleo. Todo esto ha provocado situaciones muy estresantes para las familias y por ende se afecta la comunicación y las relaciones familiares alterando la organización de dicha estructura. Los mismos autores encuentran que en esta situación los miembros mas afectados de la familia son, por su condición física vulnerable y dependiente, la mujer y los hijos. Lo anterior esta fuertemente ligado al ambiente sociocultural en el que se desenvuelven las familias.

La violencia intrafamiliar en Colombia ha sido estudiada por varios grupos de investigadores a partir del registro de denuncias y de encuestas. La violencia intrafamiliar, el maltrato y el abuso sexual son fenómenos con graves consecuencias sociales y las cifras en Colombia son cada vez más alarmantes. En el documento Haz Paz: Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar (2000), se muestra como el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses ha venido sistematizando, analizando y divulgando esta información. De los casos de violencia intrafamiliar, el maltrato conyugal es

el más frecuente. Este tipo de maltrato representó en los últimos 3 años el 57% del total de los casos reportados al INML y CF, seguido por los delitos sexuales con el 17%, con el maltrato al menor representado en un 14% y el maltrato entre otros familiares con el 13%.

En el mismo documento se muestra la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS) de 1995, en donde, del total de mujeres golpeadas por su cónyuge, solo el 27% denuncian el hecho ante las autoridades, sin embargo la tendencia a reportar el maltrato ha aumentado en los últimos años a partir de la expedición de la Ley 294 de 1996; el Consejo Superior de la Judicatura reporta un aumento en el número de denuncias por violencia conyugal, de hecho, de 4.000 demandas en 1996 se ha llegado a 41.147 en 1998.

Cuando se habla de violencia, se abarca cualquier acto de violación, en el que se puede incluir la violencia emocional que perjudica el auto-concepto del individuo, el abuso sexual que puede ser abierto u oculto y puede ser, con bastante frecuencia, ejercido por familiares, cuidadores, hermanos mayores, padrastros o amantes de los padres del niño, con el fin de obtener gratificación sexual del niño o gratificar a éste sexualmente. También se incluye el abuso físico que se manifiesta con diferentes actos de agresión dentro de la familia, desde pegar, empujar, excluir, hasta el empleo de armas o matar a algún miembro de ésta. El maltrato puede manifestarse a través de la violencia conyugal y/o contra la mujer, el maltrato a los niños y adolescentes y la violencia en dirigida a ancianos y la población con discapacidades.

La violencia conyugal, como su nombre lo indica, sucede entre la pareja, es decir entre el hombre y la mujer. Se caracteriza por explosiones violentas que al

terminar, generan en muchas ocasiones, sentimientos de arrepentimiento en quien fue atacado, finalmente dando espacio a la reconciliación. Es mas frecuente que la mujer sea la victima de este tipo de violencia. La sociedad y el proceso de socialización de la mujer dentro de la misma interviene directamente, ya que se ha concebido como un ser débil, sumiso y dependiente que tiene que soportar actos violentos en su contra, especialmente si la persona que reafirma su condición de poder a través la violencia y la fuerza, es el compañero con quien convive. Como lo afirman Sánchez y Uribe (1987), la mujer que ha sido victima de la violencia conyugal ha tenido en su propia casa un historial violento, en donde a presenciado maltrato entre sus padres, ha sido victima de abandono y discriminación, lo cual explica que la violencia sea considerada como parte de la vida familiar, en donde ella tolera ser victima del maltrato al igual que tolera el maltrato a sus hijos.

El maltrato infantil como parte de la violencia intrafamiliar, es también muy frecuente y quebranta cada día más la familia y la sociedad. Corsi (1995), lo define como “cualquier acción u omisión, no accidental que provoque daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores.” (p.33). Por su parte, Kempe et al.(1972), citado por Garrido, dirigido por Quintana (1993), concibe el maltrato infantil como “el uso de la fuerza física en forma intencional, no intencional, dirigida a herir, lesionar o destruir al niño, ejercida por parte de un padre o de otra persona responsable del cuidado del niño.” Los mismos autores sostienen también, que frecuentemente el maltrato al niño implica conductas que no solo llegan al uso de la fuerza física sino también a la actividad sexual, la presión psicológica y el abandono en cuanto a los cuidados necesarios del

menor. Gracias al maltrato infantil, los vínculos con la madre o el padre se pueden debilitar, se generan problemas cognitivos y emocionales, afecciones en el lenguaje, etc. El niño también puede presentar, entre muchas otras cosas, conductas delictivas en el futuro, alteraciones mentales y/o ser futuro maltratador.

En el maltrato infantil se desatacan tres factores significativos que podrían explicar en cierta forma la incidencia de este tipo de violencia intrafamiliar: el primero es la condición dependiente del menor frente al grupo familiar y por eso sufre particularmente todos los conflictos que se presentan en el interior y el exterior de la familia; el segundo se representa en los valores dominantes, creencias y actitudes que la sociedad promueve y sostiene hacia ellos, en donde el proceso de socialización del niño y la definición de lo que es adecuado y lo que no para establecer valores y normas, debe ser inculcado aun utilizando la fuerza si es necesario; y por ultimo lo relacionado con la utilización del niño para descargar las tensiones que se derivan de las relaciones de familia (Sánchez y Uribe, 1987).

De manera devastadora, los niños también son víctimas del abuso sexual, considerado como parte de la violencia al interior de la familia. Según Sánchez y Uribe (1987), el abuso sexual hace que las relaciones adquieran un carácter amenazante para el niño por el maltrato al que está expuesto permanentemente. Al no cumplir la familia con sus funciones de protección y de socialización, el niño es incapaz de interrelacionarse sin enfrentarse a sentimientos de temor, inseguridad, confusión e inestabilidad, lo cual interviene profundamente en su percepción de la vida familiar y el entorno social. En este tipo de abuso no se

presentan límites claros en cuanto a las relaciones familiares y así, en los hogares en donde la niña cumple con el papel de hija, madre y esposa, los roles de la misma no están definidos.

Las primeras investigaciones que se realizaron en cuanto a los factores predictivos de la violencia intrafamiliar, se centraban más en la psicopatología de los mismos autores del hecho, pero teniendo en cuenta los estudios posteriores, se llega a la conclusión que la psicopatología individual solo da razón de un pequeño porcentaje de maltrato (Parke y Collmer, 1975, citado por Stith, 1992). Según afirma Pillemer (1985), citado por Stith (1992), los casos que están más relacionados con la psicopatología, son los de maltrato al anciano más que cualquier otra forma de violencia domestica.

Existen condiciones o factores que describen el tipo de familias en las que se presenta el maltrato infantil. Según Helfer, 1973; Lutzker et al., citados por Quintana (1993), "se destacan comúnmente los hogares de un solo padre, aquellos en que las relaciones entre los cónyuges son inestables." Condiciones familiares encontradas en los hogares de niños maltratados están también expuestas en la investigación hecha por Quirós, Mazuera, González y Bedoya (1989), en donde los factores encontrados son considerados de riesgo; hogares compuestos únicamente por la madre y los hijos en donde las necesidades económicas son suplidas solo por la madre, falta de figuras paternas, hijos que conviven en el mismo hogar pero que tienen diferentes progenitores, padres con niveles escolares bajos, padres adictos a la droga y/o el alcohol, embarazos no deseados, sentimientos de rechazo e indiferencia de padres a hijos durante su infancia y por ultimo, madres que dan a luz siendo

menores de 20 años. Complementando lo anterior, se encontró también que los hombres que golpeaban a sus familias eran menos asertivos y de menores recursos educativos y económicos (Hotaling y Sugarman, 1986, citado por Stith, 1992).

A su vez existen factores que incrementan la presencia y permanencia de la violencia intrafamiliar. Según Gelles y Straus (1979), estos factores son: el contexto socio cultural que, por el hecho de compartir una misma comunidad y cultura, las familias de ven influenciadas en cuanto a valores y normas se refiere; aquí juega un papel importante lo que se refiere a los roles del hombre y la mujer dentro de la sociedad y a los valores culturales en general, por ejemplo en el caso de la mujer maltratada, que percibe que sus necesidades no sobrepasan las de sus hijos o su pareja. Por otro lado esta la creencia de que el hombre es dueño y señor del hogar y sus miembros y por lo tanto, pueden llevar a su manera todo lo que suceda en él.

Se habla también del factor de las vulnerabilidades, consideradas como procesos de socialización y características tanto individuales como familiares, que son factores de riesgo para la aparición o no de la violencia intrafamiliar; quienes han sido abusados por sus padres muy posiblemente abusaran de sus hijos en el futuro, así que dependiendo de las condiciones familiares que un adulto haya experimentado en su hogar durante la infancia, las probabilidades de ocurrencia de patrones violentos aumentaran o no en sus propios hogares. Hay rasgos de personalidad que también pueden traer consigo la violencia: patrones de conducta violentos, actitud negativa, baja autoestima y dificultad en las relaciones interpersonales.

El estrés es otro factor que por una serie de circunstancias la familia se ve afectada y por tanto, interfiere con su evolución; estas circunstancias estresantes no solo son generadas por el ciclo vital y los cambios que sufre cada familia, sino también por situaciones políticas a las que se enfrenta día a día como lo es el desempleo y las necesidades de salud y educación entre otras. No se puede omitir que situaciones inesperadas como la enfermedad o la muerte pueden predisponer a la violencia.

Por último, los recursos son un factor que constituye las capacidades de cada familia y sus miembros, para resolver sus conflictos y satisfacer sus necesidades sin adoptar conductas violentas o disfuncionales para lograrlo. Los recursos personales son medios potenciales de cada individuo familiar para enfrentar y resolver crisis cuando estas se presenten. Los recursos personales incluyen componentes de tipo económico, educativo, salud y psicológico. Dentro de los recursos familiares están la capacidad de adaptación y flexibilidad de cada familia ante los cambios que se presentan, la comunicación y el equilibrio en el poder de cada miembro.

De acuerdo con todo lo analizado, se deben plantear estrategias que prevengan la violencia intrafamiliar, contando con la participación de diferentes disciplinas y de la comunidad, con el fin de generar alternativas que puedan dar solución a dicho fenómeno. Para este proceso preventivo, es de suma importancia que la comunidad asuma una actitud de iniciativa y cooperación, sobretodo teniendo en cuenta que la violencia intrafamiliar ha adquirido ya un significado y juega un papel dentro de la población que directamente la padece.

La prevención como una alternativa de cambio, es una manera oportuna y

sensata de combatir las diferentes problemáticas que tanto afligen al mundo entero. El Ministerio de Educación Nacional (1987), define la prevención como un proceso activo y recíproco en donde se implementan planes o programas de información y de intervención que a través de alternativas y estrategias, pretenden disminuir las condiciones que se prestan a las diferentes problemáticas sociales.

Aportando a este tema, Fernández-Ríos y Cornes (1997), hablan de la psicología preventiva y la definen como “un campo de investigación-acción interdisciplinar que desde una perspectiva proactiva, ecológica y ética y una conceptualización integral del ser humano en su contexto sociomaterial (o sociocomunitario) real y concreto, trata de utilizar los principios teóricos y la tecnología de la intervención actualmente disponible en cualquier disciplina que resulten útiles para la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud física y mental y de la calidad de vida a nivel comunitario, tanto a corto como a largo plazo”. Dentro de esta definición se plantea: la interdisciplinariedad que significa una ampliación del campo de acción y un compromiso globalizador para generar cambio, en donde todas las disciplinas aportan para mejorar la calidad de vida de la comunidad; al ser humano en su entorno social y material como un todo; la proactividad por la cual se interviene en poblaciones que estén o no en alto riesgo; y la ética que se sienta al respetar tanto los derechos y deberes individuales como los comunitarios de cada persona.

En el tema de prevención se plantean diferentes niveles de acción; la prevención primaria, secundaria y terciaria. Al referirse a la prevención primaria, Casas (1994), citado por Ochotorena y Arruabarrena (1996), opina que debe

tener una orientación comunitaria, un carácter interdisciplinario, proactividad, una perspectiva biopsicosocial para relacionar todos los aspectos de la vida de los seres humanos, hacer uso de la educación y las técnicas sociales y debe proporcionar recursos ambientales y personales para que las personas asuman y enfrenten los problemas por si mismos. Este nivel de prevención pretende eliminar variables que sean consideradas factores de riesgo para la ocurrencia de un problema específico. En cuanto a la prevención secundaria, esta se dirige a grupos sociales, familiares o personas con características o factores que se prestan para la presencia del problema y que por eso ya se han detectado como poblaciones en situación de riesgo. En primera instancia, busca detectar tempranamente poblaciones de alto riesgo para modificar su condición. Por ultimo, la prevención terciaria busca reducir la gravedad y permanencia del problema. Con el propósito de evitar al máximo o, por lo menos aminorar las repercusiones negativas del problema, trabaja en estrategias de relación y resolución de conflictos.

Para lograr una prevención a nivel de comunidad es necesario hablar de líderes que trabajen a favor del bienestar de la Comunidad, razón por la cual el presente proyecto se dirige a Madres Comunitarias, consideradas como lideres potenciales en la prevención de la violencia intrafamiliar. Para Rojas (1991), el liderazgo se explica como “el proceso mediante el cual de forma sistemática un individuo o un grupo ejerce mayor influencia que otros en el desarrollo de las funciones grupales u organizacionales” (p.183). Otra perspectiva es la de González (1995), que propone el liderazgo como la capacidad de una o varias personas para observar un problema y entenderlo, ante lo cual se reacciona

para generar propuestas y estrategias que mejoren la condición dada por el problema; esta capacidad de liderazgo lleva a buscar soluciones y resultados dinamizando, planificando, comunicando, tomando decisiones, escuchando y motivando a los demás.

Heam (1994), plantea que el líder comunitario debe estar en la capacidad de “coordinar las diferentes actividades realizadas por las distintas individualidades de los participantes, para lograr llevar a cabo lo planeado, teniendo en cuenta además las características momentáneas del ambiente” (p.6).

Conviene que el líder conozca y pertenezca a la comunidad en donde se presenta la problemática ya que lo hace idóneo en cuanto al contexto sociocultural al que pertenecen las personas o los grupos con los que interactúa y así mismo, le permite conocer a fondo las necesidades, las inquietudes, los valores y las expectativas. De esta manera, logra la participación y colaboración de todos los llamados. Sin lugar a duda, para la prevención de la violencia intrafamiliar se necesita del trabajo integral comunitario, es un proceso que todos deben asumir y en el que todos deben participar, teniendo siempre en cuenta las necesidades, el contexto y la cultura para cambiar las condiciones y mejorar la calidad de vida tanto en la familia como en la sociedad. Gracias a lo anterior, el líder comunitario goza de la confianza y el reconocimiento de su comunidad.

Pero específicamente, Johannot (1964) citado por Lozano (2000), asegura que el líder comunitario debe presentar ciertas características o cualidades, sin perder las individuales lógicamente. El líder se debe caracterizar entre otras cosas por ser vital, equilibrado, con conocimientos específicos y cultura general, maduro en su carácter, honesto, con fuerza de voluntad, con iniciativa,

responsable, comprometido, con sentido de comunicación, habilidades para la enseñanza, manejo de grupo y facilidades para entrar en contacto con la gente y colaborar. Esta persona debe tener la voluntad para crecer y progresar y así poder transmitir sus convicciones a otros.

A parte de las características y capacidades de un líder, los mismos autores manifiestan que éste necesita formación y según Lozano (2000), debe llevarse a cabo como “un proceso integral y permanente de aprendizaje – reflexión – aplicación en torno a la realidad comunitaria y de reelaboración conceptual donde comunidad y equipo aportan su saber para actuar sobre el medio que los rodea”. El propósito de la formación del líder se centra en promover espacios de participación en donde la comunidad y los diferentes organismos detecten y evalúen las necesidades comunitarias para realizar proyectos que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida.

Al destacar la importancia de líderes comunitarios, se destaca también la necesidad de formar líderes en la prevención de la violencia intrafamiliar, teniendo en cuenta que las dimensiones que esta problemática ha alcanzado en la comunidad son inmensurables. Es clara la razón por la cual este proyecto se dirige hacia las madres comunitarias, ya que la labor que cumplen dentro de su comunidad es precisamente la de líderes en la prevención de la violencia intrafamiliar.

Contando con líderes en prevención y con la constitución de las Redes de Apoyo Social, son más las posibilidades y oportunidades para lograr trabajar en la prevención de la violencia intrafamiliar. Las Redes Sociales de Apoyo

representan un beneficio a la sociedad y una herramienta indispensable para combatir lo que hasta ahora parece una cadena de violencia desenfrenada.

El ICBF (1994), hace uso del modelo de redes en su proyecto sobre la promoción del buen trato y prevención de la violencia al interior de la familia, y las define como “un sistema organizado, abierto y participativo, que permite articular saberes, prácticas y competencias de personas, organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y comunitarias para alcanzar objetivos comunes a partir de la formulación y ejecución conjunta de acciones dirigidas a la promoción, prevención y atención de un problema colectivo”. Se puede interpretar que a partir de una problemática colectiva, las redes definen una serie de objetivos y principios que contribuyen al desarrollo de estrategias y así mismo, permiten la organización de ésta para que todas las acciones se dirijan hacia el mismo fin.

El concepto de red es definido por Amador (1994), citado por Luna (1994), como “un espacio de intercambio de experiencias, con un mecanismo de organización e interacción alrededor de áreas de énfasis o temáticas, pudiendo ser asumida como estrategia de coordinación funcional para la prestación de servicios.” (p. 21). Desde la perspectiva lógica de Henao (1996), la red es “el cúmulo de relaciones existentes entre algunos elementos que pertenecen a un mismo conjunto”, lo cual quiere decir que la red depende en sí de las relaciones que se presentan entre sus miembros, más que de los elementos que los conectan.

Se distinguen varios tipos de red de acuerdo al fin que quiere alcanzar. Como se evidencia en el documento Haz Paz (1998), hay redes que mediante la

sistematización y la difusión se proponen mejorar los procesos de toma de decisiones, por lo cual son llamadas redes de información; la red de investigación confronta y evalúa nuevas alternativas que sean de interés común; la red que planea, desarrolla y acompaña los planes de acción que se han llevado a cabo colectivamente, es llamada de acción; la red de conscientización fomenta la unión y la participación comunitaria para generar cambios; y la red de gestión promueve el intercambio de experiencias, recursos y metodologías.

Al constituirse, el objetivo principal de las redes de apoyo social es propiciar la convivencia dentro de comunidades justas y sin violencia, en donde el individuo se desarrolle en plena libertad a nivel personal y social para que logre identificarse e influir positivamente dentro de su entorno, lo cual será reflejado en su hogar, su comunidad y en finalmente, en la sociedad.

Barudy (1998), expone que en la red social “la realidad operacional depende de la capacidad de un núcleo de personas o de instituciones que sean capaces de movilizar y organizar la comunidad alrededor de acciones para prevenir o tratar un problema”. Por esto mismo, el papel que cumplen los líderes comunitarios dentro de la sociedad es vital para el proceso de prevención. Así es como el presente proyecto pretende rescatar, reconocer y ahondar en el rol que cumplen las madres comunitarias y más específicamente, se pretende evaluar el conocimiento y la actitud que tienen éstas frente a la prevención de la violencia intrafamiliar.

Partiendo de este interés, se entra a analizar el concepto de actitud. La gente puede tener sentimientos o juicios favorables respecto a ciertas personas

o grupos sociales. Son posiciones individuales y compartidas las que se estudian en psicología social como actitudes.

Tal como lo referencia a León, et al. (1998), el concepto de actitud como una disposición que se determina como experiencia sobre la conducta. Por otro lado, Alvaro, Garrido y Torregrosa (1996), hablan de tres componentes de la actitud; el primero es el componente cognoscitivo que es la manera de percibir un objeto, acontecimiento o situación, es decir, todo lo que respecta a ideas, pensamientos y creencias de una persona respecto a algo. El objeto en cualquier caso, puede ser una persona o varias, de quien se forman estereotipos o respecto a la cual se tiene cierto cuadro mental. Es aquí en donde se levantan juicios que tipifican a las personas. Cuando los autores se mencionan un componente afectivo de la actitud, se refieren al conjunto de sentimientos o emociones que se generan de un objeto, acontecimiento o situación, ya sea por su presencia efectiva o su representación simbólica.

Estos autores encuentran una fuerte relación entre actitud y acción ya que se alimentan mutuamente. Cuando se expresan actitudes y conductas, lo que se piensa y lo que se hace se encuentran en un estrecho nexo. Para generar un cambio de actitud es necesario un proceso de aprendizaje que tiene como punto de partida dificultades o problemas de un individuo para ser frente a determinada situación. El cambio de actitud se genera más bien por motivaciones personales o necesidades de la personalidad, más que por cambios en la información o percepción de un objeto.

Según investigaciones referenciadas por Rubio (1986), las actitudes son parte fundamental de la configuración mental y por ende, la manera de actuar

esta influenciada por ellas. Lo anterior sugiere que las actitudes dirigen y son una carga poderosa para el comportamiento. Cuando se comprenden las actitudes se comprenden las conductas; la actitud puede tomarse entonces como factor predictivo de las acciones.

Continuando con el tema, Allport (1968), citado por Engler (1996), afirma que dentro de la psicología social, el concepto de actitud es imprescindible. La actitud se asume como la disposición interna y aprendida del individuo, que mantiene respuestas ya sean favorables o desfavorables, respecto a los objetos del mundo social, es el resultado de experiencias vividas directamente o mediadas socialmente, respecto a los mismos. La actitud, de acuerdo a su significación social, se puede observar desde lo individual, lo interpersonal o lo colectivo. Cuando se habla de lo individual, cobra relevancia el apoyo y los modelos que el medio provee al individuo. Desde lo interpersonal, se habla de la importancia de las actitudes para la empatía mutua o la conformación de grupos. Y por último, desde lo colectivo se observan semejanzas e individualidades en el medio social.

Al tratar de definir las actitudes, se llega también a la necesidad de evaluarlas asumiéndolas como expresiones de aceptación o rechazo frente a un objeto social. Al tener una actitud frente al mismo, se comunica de alguna manera que existen sentimientos, pensamientos o emociones al respecto, sean o no agradables. Después de aclarar la influencia de las actitudes en la conducta, es importante que las personas encuentren el equilibrio entre lo que se piensa y se siente con lo que se hace.

Como lo pretende este proyecto, para evaluar el conocimiento y la actitud se cuenta con tres instrumentos que fueron previamente contruidos y validados (Fefer, J., Guarín, M., Mantilla, A., Trujillo, M., Velásquez, C., 2003), y de los cuales dos son cuestionarios. El cuestionario es uno de los instrumentos mas usados en el área de ciencias sociales y es definido por Del Rincón, Arnal, Latorre y Sans (1995), como un conjunto de ítems o preguntas que se responden por escrito y que se refieren a un tema o a un problema específico tomado como objeto de investigación. Se diferencian dos tipos de cuestionario: de medición y diagnóstico de la personalidad y los que se destinan a recoger información en investigación.

Según Cerda (1998), la validez y la fiabilidad son dos requisitos básicos que debe cumplir un cuestionario como instrumento de medición. La validez existe entre los objetivos planteados en la investigación y los objetivos mismos del cuestionario. Se habla de validez cuando los datos que se obtienen representan realmente lo que deben representar y cuando esta información concuerda con el tema o problema que se está estudiando y por tanto, cuando dicha información es coherente con los objetivos generales de la investigación. De esta manera, la realidad será evidenciada tal y como es, o por lo menos, se acerque a ella sin distorsiones ni deformaciones. Por otro lado, se habla de fiabilidad cuando el instrumento que recoge la información arroja los mismos, o semejantes resultados, al aplicar las mismas preguntas respecto a los mismos fenómenos. Esto quiere decir que el instrumento es confiable en cierto grado o totalmente.

Son dos los cuestionarios a utilizar en esta investigación (Apéndices 1 y 2), teniendo en cuenta que se va a evaluar el conocimiento y la actitud de madres

comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar. Para medir el conocimiento se utilizara un cuestionario que plantea preguntas dicotómicas, que según Cerda (1998), generan dos alternativas de respuesta que son si o no, y por ende, evitan posiciones intermedias. Para evaluar la actitud, el cuestionario incluye preguntas multicótomas o también conocidas como preguntas de selección múltiple con alternativa fija, ya que de cinco alternativas de respuesta, se debe elegir una.

En cuanto a la medición de las actitudes, mas específicamente en la practica, no es fácil hacer seguimiento de las personas en su entorno natural y por lo tanto, se dificulta la observación de reacciones ante diversos estímulos. Es así como en cierta forma, el procedimiento estándar para medir las actitudes toma en consideración primordialmente, reacciones verbales ante representaciones simbólicas de determinado objeto de actitud. Por esto, la construcción de escalas que siguen métodos como el Likert, Guttman o Thurstone, es el procedimiento más habitual para la evaluación de actitudes. (León, 1998)

En lo que se refiere al método Likert, existen principios y postulados a seguir para construir este tipo de escala: se estudian las actitudes partiendo de un conjunto de enunciados o ítems que son reactivos para el sujeto y ante lo cual existe una opción de respuesta; cada individuo se puede situar, desde la opinión mas favorable hasta la menos favorable, en determinadas variables de actitud; cuando los sujetos hacen una valoración de una variable de actitud, la distribución no implica una distribución uniforme en cuanto a un continuo de actitudes, pero si una posición a favor o a disfavor frente al objeto que se estudia. (León, 1998)

Una entrevista semiestructurada es el tercer instrumento con que cuenta este proyecto (Apéndice 3). Este instrumento se utiliza como estrategia para recoger información, y para tal propósito, el entrevistador juega un papel fundamental y se requiere que éste y el entrevistado, establezcan una relación personal. De esta manera, existe un interesado en recolectar información, opiniones y creencias de otros a través de un intercambio verbal que se da entre dos o más personas. (Del Rincón et al., 1995). El dialogo coloquial caracteriza este tipo de entrevista y se complementa con otras técnicas pertinentes a la investigación. Hay que tener en cuenta ciertos aspectos para poder dirigir este dialogo técnicamente: recoger datos personales que sean útiles a la investigación; el entrevistador debe mantener una actitud de oyente amplio, sensible y receptivo; mas que hacer cuestionamientos, el entrevistador hablara libremente para que el entrevistado se sienta mas cómodo y le sea mas fácil hablar de sus vivencias y su personalidad; el entrevistador pondrá en claro los aspectos que le interesa explorar utilizando preguntas generales que expondrán los temas relevantes para la investigación; la entrevista no debe ser dirigida y debe tomarse el tiempo que ésta requiera; no debe interrumpirse el curso de pensamiento del sujeto entrevistado; es importante que el entrevistado se sienta llamado a profundizar en los aspectos mas relevantes y que sienta la libertad de tocar temas que para él tengan relación con el tema abordado; por ultimo, la entrevista debe registrarse en audio y/o imagen.

Después de revisar los aspectos teóricos relevantes, es muy triste reconocer que en sociedades como la que se vive actualmente, los sentimientos de compromiso y solidaridad no son los mas comunes, sin embargo, el trabajo de

muchos, ha logrado un llamado a la conciencia colectiva y a la unión para apoyar la lucha que se ha venido emprendiendo para prevenir y apaciguar la violencia intrafamiliar y otras problemáticas sociales que competen a toda la comunidad. Con el tiempo, se abre camino a la creación de más campos de acción y participación para aumentar las oportunidades y proporcionarle a la sociedad un mejor desarrollo.

Con verdadero compromiso, la labor y el interés social de la Universidad de La Sabana, se ha reflejado en un continuo trabajo en el desarrollo de programas dirigidos a la comunidad. Uno de los temas de mayor interés ha sido la violencia intrafamiliar, ya que como se ha venido nombrando, es un problema social que afecta el desarrollo integral de la comunidad, por ende, la presente investigación pretende contribuir con esta misión estableciendo el conocimiento y la actitud que tienen las Madres Comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar. Esto permitirá orientar el trabajo de acuerdo a las necesidades de las Madres Comunitarias, se tendrá una visión más clara y objetiva para ser aún más competentes y acertados en programas de capacitación que apoyen a la comunidad. Además, al profundizar en el nivel de conocimiento y la actitud de estas Madres frente a la prevención de la violencia intrafamiliar, se hace posible que surjan distintas fuentes de ayuda y apoyo que contribuirán en un futuro al diseño de material didáctico, tanto para la comunidad como para los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad, aumentando así las posibilidades de realizar mejor el trabajo de capacitación y el fomento de líderes en la prevención de la violencia intrafamiliar.

Partiendo de éste interés, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué nivel de conocimiento y qué actitud tienen las madres comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar?

Se planteó como objetivo general del trabajo: Caracterizar el conocimiento y la actitud de Madres Comunitarias del municipio de Zipaquirá, que no tuvieron acceso al programa de capacitación de la Universidad de La Sabana frente a la prevención de la violencia intrafamiliar, realizado desde el año 1997 hasta el año 2000.

Se plantean como objetivos específicos: 1. Caracterizar el conocimiento de las Madres Comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar. 2. Caracterizar la actitud de las Madres Comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar.

La investigación tiene como pilares fundamentales las categorías establecidas y trabajadas en el proyecto “Construcción y Validación de una prueba de Conocimiento, una de Actitud y una Entrevista Semi-estructurada que Evalúe el Conocimiento y la Actitud de las Madres Comunitarias frente a la Prevención de la Violencia Intrafamiliar” (Fefer, Guarín, Mantilla, Trujillo y Velásquez, 2003) y en las cuales se profundizará:

1. Prevención, 2. labor pedagógica, 3. liderazgo y 4. desarrollo personal, cuyas subcategorías en su orden son: 1.1 violencia intrafamiliar y 1.2 abuso sexual infantil; 2.1 juego, 2.2 desarrollo humano, 2.3 conflicto y 2.4 comunicación; 3.1 redes sociales y 3.2 características del líder; 4.1 autoestima y 4.2 autogestión.

1. *Prevención*: Carvajal (1992) citado por Fefer, Guarín, Mantilla, Trujillo y Velásquez, (2003), la define como “una intervención orientada a la supresión, reducción o evitación de los factores causales que se asocian a los problemas, actuando con y sobre el contexto social en el que están inmersas las personas y no sobre ellas mismas, centrando la atención en sus potencialidades, fortalezas y capacidades y no en sus debilidades”.

1.1. *Violencia intrafamiliar*: entendida como una forma de establecer relaciones y de afrontar conflictos recurriendo a la fuerza, a la amenaza, a la agresión emocional o al abandono. Esta forma de resolución de conflicto tiene como fin debilitar y/o destruir al otro o a los otros física o emocionalmente y debilitar sus capacidades de toma de decisiones. (Barudy, 1995).

1.2. *Abuso sexual infantil*: puede ser abierto u oculto y puede ser, con bastante frecuencia, ejercido por familiares, cuidadores, hermanos mayores, padrastros o amantes de los padres del niño, con el fin de obtener gratificación sexual del niño o gratificar a éste sexualmente mediante el engaño o fuerza física (ICBF, 1994)

2. *Labor Pedagógica*: Entendida como un tipo de educación no formal, la cual según el artículo 37 de la Ley de Educación Nacional, 3 de Agosto de 1994, “se rige por los principios y fines generales de la educación, promoviendo el perfeccionamiento de la persona humana, el reconocimiento y la reafirmación de los valores nacionales, capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y técnico, la protección y el aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria”, relacionándose de esta forma con el juego, comunicación y manejo del conflicto.

2.1 *Juego*: definido como una herramienta pedagógica ideal y que brinda muy buenos resultados para el desarrollo de las habilidades. El juego brinda oportunidades de crecimiento físico, emocional, cognitivo y social y con frecuencia es placentero, espontáneo y creativo. A través del juego los niños aprenden acerca del mundo y de las relaciones humanas, ofrece la oportunidad de ensayar y someter a prueba la realidad y explorar roles y emociones (West, 2000).

2.2. *Desarrollo humano*: un proceso dado a través de tareas existenciales que se dan en periodos específicos durante el ciclo vital, que se caracteriza por habilidades para afrontar las demandas de adaptación al entorno, las exigencias que representa las relaciones interpersonales, las actitudes y normas de conducta de las figuras de autoridad y las estrategias que facilitan el aprendizaje de las habilidades para socializar problemas. (Brenson y Sarmiento 1998)

2.3 *Conflicto*: Tal como lo define Corsi (1995), es el resultado de interacciones sociales, expresiones de las diferencias de intereses, deseos y valores de quienes participan en ellas. De ahí que este es un factor de crecimiento y desarrollo, ya que su resolución implica la obtención de un equilibrio más estable que el anterior.

2.4 *Comunicación*: comunicar significa “comprender” y “ser comprendido”. Es por tanto una relación en la que tanto el uno comprenden y es comprendido dando lugar a la reciprocidad, la cual le da el significado completo a la palabra comunicación. Entonces, si se comunica se crea un vínculo en el cual cada uno

influye en el comportamiento del otro, convirtiéndose en su relativo (Tournebise, 1996).

3. *Liderazgo*: según Rojas (1998), se entiende como “el proceso mediante el cual de forma sistemática un individuo o grupo ejerce mayor influencia de otros en el desarrollo de las funciones grupales u organizacionales, lo cual implica una actividad común y un cierto grado de acuerdo en los objetivos”.

3.1 *Redes sociales*: las cuales se conciben como “un sistema organizado, abierto y participativos, que permite articular saberes, practicas y competencias de personas, organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y comunitarias para alcanzar objetivos comunes a partir de la formulación y ejecución conjunta de acciones dirigidas a la promoción, prevención y atención de un problema colectivo”. (Rojas, 1991)

3.2. *Características del líder*: son múltiples, ya que es una persona con capacidad de mover e iniciar un grupo a la acción no solo contribuyendo a la realización del plan previsto sino también logrando cooperación de los suyos, así mismo el líder forma parte del grupo, siendo uno de sus miembros y no siendo superior a él, es aquel al que todos miran por su prestigio en quién el grupo confía porque es quien sabe a donde va en determinada dirección. Johannot (1964) citado por Lozano (2000), plantea que el líder debe poseer algunas cualidades generales teniendo en cuenta las diferencias individuales, entre esas características se encuentran la personalidad física, vitalidad, resistencia, equilibrio nervioso, cultura general y conocimientos especializados, madurez de carácter, sinceridad, honestidad, fuerza de voluntad, resolución, iniciativa, sentido de responsabilidad, intuición, imaginación, actitudes para el contacto y

colaboración por los demás, sentido de comunicación, habilidades para enseñar, entusiasmo y actitudes para conducir al grupo, así mismo el autor destaca que de todas las cualidades que debe poseer un líder es la voluntad de crecer y progresar, es decir de perfeccionarse en el arte de transmitir a otros sus convicciones.

4. *Desarrollo personal*: definido como la competencia a nivel individual en función de las características personales, conocimientos, destrezas y actitudes que producen resultados adaptativos en entornos significativos. Esta competencia es fundamental ya que favorece el desarrollo humano y de la misma forma puede llegar a fortalecer el proceso de consolidación de los grupos en busca de una mayor efectividad para la solución de conflictos. (Fernández Ríos, 1997)

4.1. *Autoestima*: Puede definirse como la experiencia fundamental de que se puede llevar una vida significativa y cumplir con sus exigencias teniendo en cuenta a su vez lo siguiente: La confianza en la capacidad del ser humano para pensar, así como en la capacidad de enfrentarse a los desafíos básicos de la vida, la confianza en el derecho a triunfar y a ser feliz, el sentimiento de ser respetable, de ser digno y de tener derecho a afirmar tanto sus necesidades como sus carencias. (Feldman, 2000)

4.2. *Autogestión*: es el canal a través del cual el potencial infinito inherente del ser humano se encauza hacia el logro de una vida digna a través de mejorar la calidad de vida de cada uno de los moradores, de acuerdo a sus propios objetivos, metas y con el apoyo solidario de sus semejante. Según el mismo autor, autogestión es un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad

individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que lo son propios y que a través de una organización permita defenderlos expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros grupos, este concepto por su puesto que lleva implícito la planificación, democracia participativa y desarrollo sustentable. (Brivio, 2002)

Revisadas las categorías, es importante contextualizar el proyecto en espacio y lugar, y como bien se ha dicho, los participantes del estudio son Madres Comunitarias del municipio de Zipaquirá, considerado como la zona de mayor influencia. Este fue uno de los municipios en donde se llevó a cabo durante 4 años, el programa de capacitación frente a la prevención de la violencia intrafamiliar de la Universidad de La Sabana. Zipaquirá, fundada en el año 1600, esta ubicada en la provincia Sabana Centro, a 49 kilómetros de Bogotá y es una de las principales poblaciones del departamento de Cundinamarca. Tiene 91.113 habitantes y el clima es de 14 grados centígrados con una altitud de 2.652 metros sobre el nivel del mar. Su nombre se deriva del Cerro del Zipa y es conocida como el primer lugar productor de sal en el país, lo cual da origen a varias industrias químicas ([www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)).

## Método

### *Tipo de investigación*

La presente investigación es de corte descriptivo, lo cual se refiere según Hernández, Fernández y Baptista (1991), al propósito del investigador de describir situaciones y eventos, de evaluar diferentes dimensiones o

aspectos de un fenómeno determinado, es decir, del conocimiento y la actitud del grupo participante en el presente caso; estos aspectos se midieron de manera independiente. Es una investigación de diseño mixto (Cualitativo-Cuantitativo).

### *Participantes*

Se seleccionó un grupo de 42 Madres Comunitarias suscritas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del municipio de Zipaquirá, que no participaron en el programa de capacitación de la Universidad de La Sabana frente a la prevención de la violencia intrafamiliar, por lo tanto, la muestra fue intencional. La selección se realizó por medio de una citación a través del ICBF de Zipaquirá. Se aplicaron las Pruebas de Conocimiento y Actitud a todo el grupo y la Entrevista Semiestructurada fue aplicada a 2 Madres Comunitarias.

### *Instrumento*

Los instrumentos que se utilizaron son: un Cuestionario de Actitud, uno de Conocimiento y una Entrevista Semiestructurada, previamente construidos y validados (Fefer, Guarín, Mantilla, Trujillo y Velásquez, 2003).

*Cuestionario de Actitud* (Apéndice 1): La actitud se evaluó a través de una escala tipo Likert, en la que se establece la relación del entrevistado frente a una serie de ítems o juicios. Cada ítem tiene cinco alternativas y el sujeto debe contestar ubicándose en una de ellas. Estas alternativas son fijas para todos los ítems y son: totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, desacuerdo y totalmente en desacuerdo. (Namakforoosh M., 2000). Para discriminar los ítems de este cuestionario, se les ha asignado un direccionamiento por ítem, en el cual

se señala como positivo o negativo según corresponda. Es un instrumento constituido por 20 preguntas, distribuidas equitativamente en cuatro categorías.

*Cuestionario de Conocimiento* (Apéndice 2): Se planteó a través de preguntas dicotómicas, frente a las cuales según Cerda (1998), existen dos alternativas de respuesta (sí o no); en este caso no hay puntos o posiciones intermedias. Para discriminar los ítems de este cuestionario, se les ha asignado un direccionamiento por ítem, en el cual se señala como positivo o negativo según corresponda. Es un instrumento construido por 20 preguntas, distribuidas equitativamente en cuatro categorías.

*Entrevista Semiestructurada* (Apéndice 3): La entrevista semiestructurada, instrumento de orden cualitativo, se define como una estrategia de recogida de información, dado que el investigador es el agente fundamental en la obtención de la misma e implica una relación personal entre el entrevistador y el entrevistado, considerándose como un intercambio verbal entre dos o más personas, una de las cuales intenta obtener información o manifestación de opiniones o creencias de otras personas. Dicho tipo de entrevista adopta una forma de diálogo coloquial. (Del Rincón et al. 1995).

### *Procedimiento*

*Etapa I: "Contextualización del Proyecto"*, se llevó a cabo una revisión del proyecto "Construcción y Validación de una Prueba de Conocimiento, una de Actitud y una Entrevista Semiestructurada que Evalúe el Conocimiento y la Actitud de las Madres Comunitarias frente a la Prevención de la Violencia Intrafamiliar" realizado por Jael Fefer, Martha Guarín, Ana María, Mantilla, Marcela Trujillo y Carolina Velásquez, egresadas de la Facultad de Psicología de

la Universidad de la Sabana, en donde se construyeron y validaron tres instrumentos para evaluar el conocimiento y la actitud de las madres comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar. Esta revisión permitió aclarar las temáticas y las categorías a profundizar.

*Etapa II: “Revisión Teórica”,* se llevó a cabo una revisión teórica conceptual preliminar de las diferentes temáticas ya tratadas en el proyecto anteriormente nombrado: familia, relaciones familiares, comunicación, conflicto familiar, violencia intrafamiliar, violencia en Colombia, prevención de la violencia intrafamiliar, liderazgo, y redes de apoyo.

*Etapa III: “Definición de Categorías”,* se revisó y se hizo una definición conceptual para comprender el significado de las categorías a trabajar: prevención, labor pedagógica, liderazgo y desarrollo personal con sus respectivas subcategorías: violencia intrafamiliar y abuso sexual infantil, juego, comunicación, conflicto y desarrollo humano, redes de apoyo y características del líder, autoestima y autogestión.

*Etapa IV: “Revisión de los instrumentos”,* Se revisaron los Cuestionarios de Actitud y de Conocimiento, así como también la Entrevista Semiestructurada, para evaluar el conocimiento y la actitud de las madres comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar. También se revisó el tipo de escala y la interpretación de los datos.

*Etapa V: “Aplicación de los Instrumentos”,* se llevó a cabo la aplicación de los tres instrumentos a madres comunitarias suscritas al Instituto Colombiano de bienestar Familiar del municipio de Zipaquirá, para recoger toda la información necesaria.

*Etapa VI: "Análisis de Resultados"*, se hizo un análisis estadístico de los cuestionarios y se analizó la Entrevista Semiestructurada a partir de las matrices de coherencia interna e intertextualidad descriptiva.

*Etapa VII: "Discusión"*, se realizó teniendo en cuenta la fundamentación teórica y metodológica frente a los resultados obtenidos de cada uno de los instrumentos.

## Resultados

El objetivo de esta investigación fue caracterizar el conocimiento y la actitud de Madres Comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar. Con el fin de lograr lo anterior, se trabajó con una muestra de 42 Madres Comunitarias suscritas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del municipio de Zipaquirá, que no participaron en el programa de capacitación realizado por la Facultad de Psicología de La Universidad de La Sabana, en el tema de Prevención de la Violencia Intrafamiliar. Por dichas características, la muestra fue seleccionada de manera intencional.

Para la evaluación de este grupo de madres comunitarias, se elaboraron 3 Instrumentos: un Cuestionario de Actitud, un Cuestionario de Conocimiento y una Entrevista Semiestructurada (Fefer, Guarín, Mantilla, Trujillo y Velásquez, 2003). Estos instrumentos se enviaron a tres jurados expertos en el tema para que conceptuaran con respecto al contenido, la coherencia, la pertinencia y la redacción del mismo. Después de evaluarlos, se llevaron a cabo las correcciones sugeridas y de esta manera los instrumentos fueron validados.

Haciendo referencia inmediata a los dos cuestionarios, el Cuestionario de Actitud construido en escala Likert tiene 19 preguntas, las cuales evalúan los siguientes factores: Labor Pedagógica (8, 9, 13, 18 y 20), Desarrollo Personal (22, 28, 29,30 y 40), Liderazgo (42, 43, 46, 58 y 59) y Prevención (69, 70, 71 y 77) (Apéndice 1).

El Cuestionario de Conocimiento, construido con un tipo de respuesta dicotómica (SI – NO), esta compuesto por 19 preguntas que evalúan los factores descritos anteriormente: Labor Pedagógica (2, 12, 14 y 20), Desarrollo Personal (21, 28, 38, 39 y 40), Liderazgo (48, 49, 51, 52 y 54) y Prevención (62, 63, 73, 74 y 75) (Apéndice 2).

Para los cuestionarios, los resultados se trabajaron con SPSS 11.0 bajo Windows y mediante éste programa se calcularon las medidas de tendencia central y de variabilidad de los factores que se describieron anteriormente.

Al evaluar la utilidad psicométrica de la escala de opinión y del cuestionario de conocimientos, se calculó para cada una el Alfa de Crombach, encontrándose para el primer instrumento una consistencia interna de 0.723 y para el segundo 0.784, por lo cual se puede afirmar que en ambos casos los ítems están evaluando constructos equivalentes.

Para continuar, se realizó una transformación lineal a puntajes porcentuales entre cero (0) y ciento por ciento (100%) siendo cero la mínima calificación posible y 100 la máxima nota.

En el Cuestionario de Actitud, respecto al criterio de Labor Pedagógica (8, 9, 13, 18 y 20), los porcentajes oscilan entre 64% y 97 % y tuvo una consistencia interna de 0.620. En el segundo criterio, Desarrollo Personal, (22, 28, 29,30 y

40), se halló una consistencia interna de 0.594 y los puntajes oscilaron entre 30% y 96%. En lo que concierne a Liderazgo (42, 43, 46, 58 y 59) los puntajes oscilaron entre 79% y 92% y la consistencia interna fue de 0.580. Por último, en Prevención (69, 70, 71 y 77) la consistencia interna fue de 0.610 y los ítems oscilaron entre 27% y 95%.

El Cuestionario de Conocimiento se calificó en forma dicotómica (Si-No) y su consistencia interna total fue de 0.784 lo cual indica que los ítems están evaluando consistentemente el constructo formulado.

La categoría Labor pedagógica (2, 12, 14 y 20), arrojó como resultado en el alfa de Crombach 0.53 y los puntajes oscilaron entre 45% y 95%. Por su parte, Desarrollo personal (21, 28, 38, 39 y 40), obtuvo un alfa de 0.68 y sus datos estuvieron en un intervalo de 60% y 100%. Con respecto a Liderazgo (48, 49, 51, 52 y 54), los datos oscilaron entre 95 y 100% con un alfa Combach de 0.78 y por último Prevención (62, 63, 73, 74 y 75) obtuvo un alfa de Combach 0.49 y sus datos estuvieron entre 93% y 100%.

Finalmente se realizó un análisis de factores que se muestran en la tabla 10; esto se llevo a cabo para detectar variables intrínsecas entre los ítems. Para esto se utilizó un análisis factorial con rotación varimax; éste detectó la existencia de 4 factores, teniendo en cuenta que los ítems más significativos en cada factor arrojan información acerca del criterio que se esta evaluando. (Apéndice 7).

La categoría de Labor pedagógica como ya se dijo obtuvo unos puntajes que oscilan entre el 35% y el 97% (Apéndice 8). Las preguntas 8, 9 y 18 oscilaron entre el 90% y el 97%, lo que demuestra una actitud positiva de parte de las

madres. Hay que tener en cuenta la pregunta 13 que dice: Pienso que el castigo es la mejor forma de educación para que los niños no cometan errores; aunque el 65% está en desacuerdo con lo formulado, el 35% lo está, siendo esto un punto a discutir. De igual manera, en la pregunta 20 que dice: Me parece que la diferencia de opiniones impide el dialogo, el 64% manifiesta una opinión positiva y el 36% una opinión negativa, por lo tanto, en esta categoría, los resultados deben ser considerados.

Al observar la grafica correspondiente a esta categoría (Apéndice 9), se observan los resultados en donde la pregunta con menor porcentaje fue la número 13 que dice: Pienso que el castigo es la mejor forma de educación para que los niños no cometan errores; como se dijo anteriormente, es un porcentaje que revela una actitud negativa. Por su parte, la pregunta de mayor frecuencia fue la número 8 que dice: Creo que se deben permitir espacios de juego a los niños para favorecer su aprendizaje. En términos generales se puede decir que en la actitud de las madres comunitarias frente a la categoría de Labor Pedagógica es favorable.

Los puntajes obtenidos en la categoría Desarrollo personal, oscilan entre el 30% y el 96% (Apéndice 10). Las preguntas 22, 29 y 30 oscilaron ente el 79% y el 96%. La pregunta 40 que dice: Creo que mi labor como Madre comunitaria debe limitarse a lo que sucede en el jardín, ante lo que se encuentra que un 70% esta en desacuerdo con lo formulado y sólo el 30% esta de acuerdo, sin embargo es necesario entrar a discutirlo pues no es la actitud esperada para la labor que se quiere realizar. Así mismo ocurre en la pregunta 28 que dice: Creo

que mi función como mujer en la sociedad debe estar en el cuidado de los niños y del hogar; se halló que el 55% discrepa y el 45% esta a favor.

En la gráfica (Apéndice 11) se observan los resultados a todas las preguntas de la categoría, en donde el menor porcentaje se obtuvo en el ítem número 40 que dice: “Creo que mi labor como Madre Comunitaria debe limitarse a lo que sucede en el jardín”, teniendo en cuenta que es un porcentaje de aceptación al enunciado y conviene analizar y discutir esta respuesta. La pregunta de mayor frecuencia es la 22 que dice: “Pienso que las personas deben reconocer los propios errores para su crecimiento”, lo que sugiere una actitud favorable.

En el factor Liderazgo, que evalúa Características del Líder y Redes de Apoyo, los resultados oscilaron entre el 79% y el 92% (Apéndice 12). Las respuestas en esta categoría reflejan la actitud hacia el liderazgo y las redes como un factor positivo para programas de capacitación en prevención de la violencia intrafamiliar.

Observando en la gráfica los resultados que arrojan las preguntas 42, 43, 46, 58 y 59 (Apéndice 13), la pregunta con menor porcentaje fue la número 58 que dice: “Es imprescindible apoyarme constantemente en las instituciones de mi comunidad.” y la de mayor frecuencia la 42 que dice: “Como líder comunitario es importante tener buenas relaciones con mis compañeros para realizar adecuadamente mi labor”.

En el factor de Prevención, los resultados oscilan entre el 27% y el 95% (Apéndice 14). En el ítem 69 que dice “Es apropiado aislar al niño de su grupo cuando ha sido maltratado”, el 41% manifiesta estar de acuerdo, lo cual representa una actitud no muy favorable sobre lo que se debe discutir.

Igualmente se analizará y discutirá lo encontrado en las preguntas número 70 que dice: Un niño maltratado es mala influencia para los demás niños de su grupo, que indica que un 38% está de acuerdo con ello, y en la pregunta 77 que dice: Creo que los niños son los que favorecen las situaciones para ser abusados, en donde el 27% lo cree así.

En la grafica (Apéndice 15), el mayor porcentaje se concentra en el ítem 71 que dice: Cuando un menor insiste en haber sido abusado, pienso que es importante creerle. Por otro lado, el menor porcentaje se obtuvo en el ítem 77 que dice: Creo que los niños favorecen las situaciones para ser abusados, sin embargo, un 27% que acepta lo anterior, se considera un porcentaje alto. En general, los resultados demuestran entonces el nivel de aceptación que se da en esta categoría, teniendo en cuenta que no es la actitud que se espera de parte de las madres comunitarias frente a la prevención, sin embargo, se hará una reflexión en este sentido para plantear las necesidades a tener en cuenta en el diseño de nuevos programas.

Para concluir con una perspectiva general de la actitud de las madres frente a las cuatro categorías, la gráfica muestra que el menor porcentaje se obtuvo en Prevención con un 61% y el mayor porcentaje en Liderazgo con un 86% (Apéndice 16).

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el instrumento de conocimiento, que como ya se dijo tiene dos opciones de respuesta (si – no) a cada una de las preguntas planteadas.

Los resultados en la categoría de Labor Pedagógica, son en general muy positivos (Apéndice 17). Los porcentajes oscilan entre el 45% y el 95% para las

respuestas positivas, sin embargo hay que tener en cuenta que el ítem que dice: el conflicto se soluciona si todos piensan igual, en el que se obtuvo el 45% de respuestas positivas, llama la atención porque no se espera un porcentaje tan alto en este sentido.

Si se observa la gráfica (Apéndice 18), la pregunta con menor porcentaje fue la pregunta 20: el conflicto se soluciona si todos piensan igual, sin omitir como se dijo anteriormente, que lo que se espera es obtener un alto porcentaje de respuestas negativas y no positivas a esta pregunta. El ítem 14 que dice: Para resolver un conflicto en comunidad son más importantes los intereses comunes que los individuales, obtuvo el mayor porcentaje de respuestas a favor, lo que permite establecer una mayor conciencia en cuanto a este tema por parte de las madres comunitarias.

En la categoría de Desarrollo Personal, las respuestas positivas oscilan entre el 60% y 100% y las negativas entre el 0% y 40% (Apéndice 19). Los ítems a tener en cuenta en la discusión son el número 28 y 40, que respectivamente dicen: el concepto que tiene la madre de si misma no tiene relación con su papel y, la madre comunitaria es responsable exclusivamente del hogar que tiene a su cargo. Aunque las respuestas positivas representan una mayoría en estos ítems, las respuestas negativas obtuvieron porcentajes que se consideran altos.

En la gráfica (Apéndice 20), se observan los resultados en donde el mayor porcentaje a favor se mantuvo en la pregunta 21 que dice: los pensamientos, sentimientos y comportamientos inciden en el equilibrio emocional de las personas”, mientras que el menor porcentaje en respuestas a favor se concentra

en las preguntas 28 y 40, reseñadas anteriormente y pendientes de reflexión. En general los conceptos en esta categoría parecen estar siendo comprendidos.

En lo que corresponde a liderazgo, los resultados arrojan porcentajes entre el 95% y 100% para respuestas favorables, lo cual es contundente y representa una gran fortaleza de las madres comunitarias en cuanto a conceptos se refiere (Apéndice 21).

En la grafica se observan los altos porcentajes (Apéndice 22), teniendo así tres ítems en los que se obtuvo un 100% de respuestas positivas: el ítem 48 que dice: el líder tiene la habilidad para conducir al cambio, el ítem 49 que dice: es indispensable que el líder tenga facilidad para comunicarse, y el ítem 54 que dice: la construcción de redes de apoyo contribuye a dar respuesta a las necesidades de la comunidad. Con no mucha diferencia a los mayores porcentajes, el menor porcentaje se obtuvo en la pregunta número 51 que afirma: una red social esta constituida por personas que tienen un objetivo común. En la discusión, se rescatarán los resultados tan positivos que se obtuvieron en esta categoría.

Para concluir con la categoría de Prevención, las respuestas positivas para las preguntas 73, 74 y 75 oscilaron entre el 93% y 100%, mientras que las respuestas negativas para las mismas estuvieron entre el 0% y el 7%. Por su parte, en las preguntas 62 y 63, las respuestas positivas obtuvieron el 0% y las negativas el 100%. Esta clasificación es conveniente por la interpretación que se debe dar a los ítems. (Apéndice 23).

La grafica muestra que los mayores porcentajes se obtuvieron en los ítems 62 y 63 que dicen: una buena forma de educar al niño es a través del castigo

físico y, el maltrato a los niños sólo se da por medio de golpes, lo cual fue rechazado por el 100% de las madres comunitarias. De igual manera, se obtuvo un 100% de aceptación en las preguntas 74 y 75 que dicen: el abuso sexual puede ocurrirle a cualquiera independientemente de su edad, y la comunicación dentro de la comunidad es un medio efectivo para la prevención del abuso sexual infantil (Apéndice 24). Lo anterior indica que las madres comunitarias comprenden conceptos básicos en esta categoría.

Es importante discutir el nivel de conocimiento y la actitud que tienen las madres comunitarias frente a las categorías, pues al parecer, en cuanto a conceptos se encuentran más fortalezas que en la actitud.

Otro de los instrumentos utilizados fue la Entrevista Semiestructurada que permite a la investigación tener una perspectiva cualitativa y profundiza aun más los resultados encontrados en los dos instrumentos descritos anteriormente. Dicha entrevista se aplicó a dos madres comunitarias que como ya se dijo, no tuvieron acceso al programa de capacitación de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Sabana frente a la prevención de la violencia intrafamiliar. Para el análisis, se transcribió toda la información de las entrevistas teniendo en cuenta las categorías y subcategorías ya establecidas. A partir de esto, se trabajó en la matriz de coherencia interna para organizar y enmarcar la información textual referente a cada una de las categorías y subcategorías (Apéndice 4).

Para el análisis, se realizó la matriz de intertextualidad descriptiva que amplió la información obtenida y organizada en la matriz de coherencia interna, sumada a las notas telegráficas, grabación y observación directa (Apéndice 5).

Para obtener validez en la Entrevista Semiestructurada, el punto de vista de las participantes es de vital importancia, lo cual se refiere a la perspectiva émica; se buscó a través de un segundo encuentro con las madres comunitarias en donde se corroboró la información analizada. De esta forma, las madres sintieron que sus puntos de vista fueron interpretados adecuadamente y se ratificó que tanto las participantes como las investigadoras comprendieron las posiciones frente a cada categoría (Apéndice 6).

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la Entrevista Semiestructurada: empezando con Labor Pedagógica, se observa que las madres conocen la importancia del desarrollo de habilidades desde temprana edad aprovechando las situaciones cotidianas que enriquezcan el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta la etapa de desarrollo de cada niño. Esto lo evidencia la madre A cuando afirma “para los bebés se juega, se canta, se les hace ejercicio en el cuerpo y para los niños mas grandes entre 3 y 4 años, se da oportunidad de enseñarles lecciones sobre la conducta propia así como de inculcarles valores, se les lee cuentos, rondas, adivinanzas, manejo de crayolas, plastilina, temperas, trabajo de campo, etc.” y la madre B cuando dice “yo no puedo tener el mismo trabajo con un niño de 2 años que con uno de 5 años o a veces por ejemplo hay niños de 2 años que han evolucionado a la par con un niño de 4 o 5 años”.

En la subcategoría de desarrollo humano, existe conciencia respecto al futuro de los niños en la medida en que se les brinde oportunidades de crecimiento a través de la disciplina y el amor, teniendo en cuenta aspectos vitales como las etapas de desarrollo y aprendizaje. Valoran también el

papel fundamental que juegan en el proceso de cada niño, reconociéndose como personas capaces de influir positiva o negativamente en la vida de cada uno. Así lo expone la madre A cuando dice: “hay que disciplinar a los niños de una manera tolerante, cariñosa, y estrictamente para el buen comportamiento de los niños. La disciplina en los niños es muy importante, porque como se les educa en la infancia es lo que ellos en el futuro practicarán recordando y agradeciendo a los superiores que los disciplinaron poniendo límites en sus actos”. Por su parte la madre B dice: “todo lo que nosotros les estamos aportando a los niños ahorita les va a servir para el futuro. Si lo hacemos bien es para hacer hombres de bien, si lo hacemos mal es para dañarles la vida a los niños. Ellos están recibiendo toda la información de nosotros”.

Hablando del juego, las madres reconocen su importancia para el desarrollo integral del individuo y lo utilizan dentro del hogar como un medio efectivo de aprendizaje. Así lo expone la madre A al decir que “el sentido del juego en el hogar es lograr una estimulación temprana para la buena crianza y que influya en la clase de persona que serán en el futuro”. La madre B afirma que “el juego es muy pedagógico en el hogar, igual forma parte de la evolución del niño, de su crecimiento, el juego es todo, para mi es súper importante, como todo lo que se realiza en el hogar”. También explica que “un niño aprende mejor jugando porque lo está haciendo a gusto”.

Por último, destacan que en el hogar, el juego hace parte de la rutina diaria y representa un medio imprescindible para lograr los objetivos pedagógicos que estas madres comunitarias persiguen en la labor que cumplen con los niños.

En lo que se refiere a comunicación, se presenta un enfoque un poco diferente entre las dos madres. La madre A habla de comunicación verbal y no verbal a partir de lo cual establece buenas relaciones con los niños y contribuye al desarrollo integral de los niños, por lo que dice “cuando se colman de expresiones verbales y físicas de amor, fomentan su desarrollo mental y emocional y les proporciona estabilidad en el futuro y serán adultos maduros y responsables”. Por su parte, la madre B parece considerar la comunicación como un proceso en el tiempo que implica aprendizaje y que permite a cada individuo crear conciencia para relacionarse con otros; para ella, la libertad en la comunicación permite tanto a los niños como a los padres usuarios, adoptar maneras más adecuadas para comunicarse, evitando así la agresividad y las formas inadecuadas. Considera que “uno también va educando a los papas. Aquí había gente que entraba con los niños y uno todos los días le decía “buenos días, como esta?” y así con esa amabilidad sin necesidad de imponerle las cosas a las personas, se van dando cuenta que uno tiene que ser educado en cualquier sitio a donde vaya”. Refiriéndose a los niños dice “si quieren gritar yo no les digo “cállense” sino “griten” hasta que se cansen y dejan de gritar, si hablan súper duro entonces yo les hablo súper bajito para que ellos bajen el tono de voz...yo no soy de castigos sino todo muy lúdico, muy de juegos y todo así”.

Para ambas madres, la comunicación permite las buenas relaciones y el ejemplo que ellas representan en el proceso de comunicación es fundamental para contribuir al desarrollo integral de los niños.

Respecto a la subcategoría de conflicto, es evidente que para ambas madres, los conflictos con los padres usuarios son los más comunes. Se habla de la responsabilidad que deben asumir los padres usuarios con sus hijos en aspectos como el aseo, asistencia al hogar, puntualidad y compromiso entre otros. La madre A expone que “los problemas más comunes que enfrento en el desempeño de mi labor con los padres es lograr que traigan constantemente a sus hijos y la presentación personal del niño, que sea en completo aseo” y la madre B afirma que “con los horarios también ha sido difícil, al comienzo llegaban a las 5 de la tarde por los niños, esto se acaba a las 4. La semana pasada incluso vino una señora por el niño a las 7 de la noche”. Sin embargo, estas madres comunican abiertamente las inquietudes y generan compromiso en los padres usuarios, lo que fue posible de percibir cuando la madre A explica que “hay casos que hago visita a los padres para que lleven los niños al hogar, en la presentación del niño, les llamo la atención para que al otro día lleguen limpios” y la madre B lo complementa indicando que “yo lo que hago es hablar con ellos y todos nos ponemos compromisos y yo les digo que mi compromiso es hasta las 4 de la tarde, el compromiso de ustedes empieza después de las 4 de la tarde.”

En lo que concierne a autoestima, como parte de la categoría de desarrollo personal, ambas madres coinciden en sentir gusto por los niños y afirman que su experiencia ha sido enriquecedora tanto a nivel personal como profesional. Así mismo, sienten que ha sido un proceso de dar y recibir, en el que no solo los niños han aprendido de ellas sino que también ellas han aprendido de los niños, lo que ha traído mucha satisfacción a sus vidas. La madre A dice “mi experiencia

como madre comunitaria ha sido excelente, porque así como enseño e inculco valores y educación a los niños, también aprendo muchas cosas de ellos” y la madre B expresa “mi experiencia ha sido enriquecedora tanto para mí como persona como ha nivel profesional porque igual mi campo de acción es la educación, estoy trabajando en eso entonces me ha servido, y a nivel personal ha sido muy satisfactoria porque me gustan los niños, igual uno evoluciona a diario con ellos”.

Su autoestima también se ve afianzada por el reconocimiento social que obtienen por la labor que cumplen. Esto se evidencia a través de lo que dice la madre A y la madre B respectivamente: “aumenta mi autoestima al comprobar como la sociedad valora, no solo económicamente mi labor como madre comunitaria” y “a mi me da orgullo decir “yo soy madre comunitaria” y la gente ya ha aprendido a valorar qué es una madre comunitaria”.

Al hablar de necesidades personales, una de las madres habla de proyección y formación profesional, mientras que la otra se centra más en el rol que cumple actualmente como madre comunitaria.

En la subcategoría de autogestión, se encontró que las madres reconocen que para su gestión, deben ser agentes activos y es por esto que buscan los recursos necesarios para suplir las necesidades del hogar. Por otro lado, la tolerancia y las relaciones interpersonales son aspectos fundamentales para estas madres y les permite desempeñar mejor su labor en la comunidad, lo cual se puede deducir cuando la madre A expresa “la compenetración entre las demás madres comunitarias a la hora de realizar un trabajo común es fundamental para el éxito de la tarea emprendida” y la madre B indica “yo

pienso que para mejorar en mi labor, es coger a las personas que menos soporte, tratar de pasar mas tiempo con ellas. De verdad, es como una terapia de choque “venga, pero porque es que no me gusta”. Si a uno no le gusta la sopita entonces tomémonos dos tazas”.

Revisando la categoría de liderazgo, dentro de lo que se habla de las características del líder, las madres reconocen su liderazgo y compromiso con la comunidad y asumen un papel activo que implica participación, proactividad y responsabilidad. Así mismo, se reconocen como agentes conciliadores y promotores de cambio. Todo lo anterior caracteriza el perfil de una madre comunitaria, y como tal, han encontrado reconocimiento en su comunidad. La madre A lo evidencia diciendo “...me he ganado la confianza de las madres usuarias y de los niños, por el buen trato y tolerancia como madre comunitaria”. También dice “mi tarea como líder es convocar y reunir a las madres usuarias, con el fin de facilitar la presentación de iniciativas dirigidas al logro de una buena marcha en el hogar y en general para contribuir con el cumplimiento y compromisos adquiridos por los padres usuarios, escuchar la presentación de quejas, reclamos y novedades”. La madre B refiere “de hecho soy medio líder... la gente le trabaja a uno, uno se da cuenta cuando existe el liderazgo porque uno plantea y ellos dicen “bueno, hagámoslo”. También afirma “nuestra misión es ser conciliadores en la comunidad, estar en el medio siempre.”

Concluyendo con la categoría de liderazgo, se habla de la redes de apoyo; las relaciones en la comunidad son buenas en términos de comunicación, cordialidad, respeto y solidaridad. Sin embargo, estas madres encuentran falta de participación y compromiso por parte de los padres usuarios. Una de las

madres habla de la concientización y el proceso que han tenido los padres usuarios en este aspecto. Así lo señala la madre A: “la relación entre los miembros de mi comunidad es de tolerancia, respeto, comunicación, solidaridad, sinceridad y social” pero explica que “la participación de las personas y compromisos en procesos comunitarios no es buena porque nunca se han podido reunir completamente la cantidad de padres en una conferencia o reunión para discutir los comportamientos y demás temas sobre los niños”. La madre B complementa diciendo “en mi comunidad a veces participan, no mucho, igual hay un grupito de papas delegados, entonces ellos son los que programan las actividades con los niños, son como nuestro grupo de apoyo, entonces con ellos trabajamos”, sin embargo destaca que “en la comunidad se han vuelto más comprometidos. Yo digo que igual al comienzo es súper difícil encarrilar a todo el mundo, pero ya en los procesos, porque esto igual es un proyecto de vida, ya la gente se ha involucrado un poquito mas, ya todo el mundo le mete la ficha”. Por ultimo, estas madres encuentran respaldo en los diferentes estamentos de la comunidad o en grupos de personas delegadas y asumen la participación y el compromiso como un medio efectivo que beneficia a la comunidad y a ellas mismas.

En cuanto a prevención, específicamente en lo que concierne a violencia intrafamiliar, se encuentra que una de las madres ahonda más en los tipos de maltrato que se pueden presentar dentro del hogar, mientras que la otra madre habla más de las causas de la violencia intrafamiliar. Se ve una diferencia en cuanto a la ocurrencia de casos de violencia intrafamiliar entre ambas comunidades. La madre A explica que “hasta el momento en el hogar Los

Principitos no se me han presentado casos de violencia” mientras que la madre B declara “aquí no se ha manifestado mucho eso, pero igual es fácil de detectar por los comportamientos de los niños; a veces si hay papitos que pelean delante de los niños y uno se da cuenta por los juegos que tienen ellos. Juegan roles, ellos juegan al papa y a la mama pero ellos no juegan al papa y a la mama que se quieren sino al papa y a la mama que se pegan. Uno les pregunta entonces ellos dicen “no, es que mi papito que día le pego a mi mami” entonces ahí ya empieza uno a darse cuenta de ese tipo de cosas”. Por otro lado, las dos madres se sienten en la capacidad de reconocer en los niños, manifestaciones de los diferentes tipos de maltrato. Al referirse a estrategias de prevención, una madre se enfoca en los niños y la otra en los padres de familia.

Para concluir, el abuso sexual infantil es reconocido como un tipo de maltrato. Ninguna de las madres ha enfrentado un caso de abuso sexual en el hogar comunitario. Frente a esto, la madre A sostiene que “hasta el momento en el hogar Los Principitos no se me han presentado casos de violencia ni de abuso sexual con mis padres usuarios”.

La madre B habla de estrategias de prevención por medio de los niños y sus padres: “existen como normitas básicas que uno les enseña a los niños también pues para que ellos aprendan a cuidarse también solitos porque no siempre va a haber un adulto cuidándolos” y “con los papás también tenemos este tipo de charlas, por ejemplo yo siempre les digo a los papas: “donde hay niños pequeños no hay mejor amigo en la familia”, o sea, eso del compinche que “vamos todos al cuarto a ver televisión”, no, la familia es la familia y el amigo va y hace visita en la sala y es con los grandes y adiós”.

## Discusión

El objetivo de esta investigación fue caracterizar el conocimiento y la actitud de Madres Comunitarias del municipio de Zipaquirá, que no tuvieron acceso al programa de capacitación de la Universidad de La Sabana frente a la prevención de la violencia intrafamiliar, realizado desde el año 1997 hasta el año 2000. Para lograr esto, se utilizaron tres instrumentos contruidos y validados para tal propósito (Fefer, J., Guarín, M., Mantilla, A., Trujillo, M., Velásquez, C., 2003).

Con la ayuda del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del municipio de Zipaquirá, se citaron 50 madres comunitarias de los municipios de Nemocón, Chía, Cajicá y Zipaquirá, que cumplían con las características necesarias para conformar una muestra real y significativa. Asistieron 42 madres comunitarias que respondieron los cuestionarios de Actitud y de Conocimiento. Más adelante, se tuvo la oportunidad de realizar la Entrevista Semiestructurada con dos madres comunitarias que igualmente se ajustaban a la muestra por las características requeridas.

Los resultados que arroja ésta investigación son ahora una base importante para continuar con la labor social que, gracias a su interés, cumple la Facultad de Psicología de la Universidad de La Sabana. La información aquí plasmada, aportará al éxito de futuros programas de capacitación frente a la prevención de la violencia intrafamiliar.

Empezando a discutir acerca de la actitud de las madres comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar y teniendo en cuenta las categorías que enmarcan el estudio, se observa que en cuanto a Labor Pedagógica, dentro de lo que se consideran los temas de Juego, Comunicación, Conflicto y

Desarrollo Humano, la actitud de las madres comunitarias es más positiva que negativa. Se encuentra que casi todas las madres creen que se deben dar espacios de juego a los niños para favorecer su aprendizaje y por otro lado, la mayoría siente que como madres comunitarias, deben proporcionar a los niños diferentes juegos para que desarrollen su motricidad. Complementando esto, el mayor porcentaje de la muestra encuentra la importancia de definir tareas de acuerdo a la edad del niño. El valor que para estas madres comunitarias tiene el juego es alentador; los altos porcentajes demuestran que el juego es utilizado como un medio para contribuir al desarrollo de los niños, teniendo en cuenta aspectos como la edad, el aprendizaje y la motricidad.

Al contrastar lo anterior con los lineamientos teóricos que dan sustento a la presente investigación, en lo que se considera al juego como una herramienta pedagógica ideal que brinda muy buenos resultados para el desarrollo de las habilidades, que brinda oportunidades de crecimiento físico, emocional, cognoscitivo y social, que con frecuencia es placentero, espontáneo y creativo y por medio del cual los niños aprenden acerca del mundo y de las relaciones humanas y exploran roles y emociones (West, 2000). En su mayoría, las madres comunitarias asumen el juego de manera adecuada, sin embargo, sería importante indagar si el juego se concibe y valora en términos de desarrollo físico, emocional, cognoscitivo y social como se nombró anteriormente y en efecto, se aprovechen al máximo los beneficios.

Al ahondar en aspectos como la comunicación, el conflicto y el desarrollo humano, se obtuvieron porcentajes que representan una inquietud a tener en cuenta para continuar con el proceso de formación en la prevención de la

violencia intrafamiliar. Con preocupación se registra que un porcentaje de la muestra piensa que el castigo es la mejor manera de educar para que los niños no cometan errores, sin embargo, se observa una mayor inclinación a no estar de acuerdo con esta propuesta y esto indica que siendo la mayoría, se está un paso más adelante.

Por su parte, algunas de las participantes no esta de acuerdo cuando se dice que la diferencia de opiniones impide el dialogo, sin embargo, un alto numero de ellas, asume esto como un impedimento. Este reconocimiento representa una necesidad y propone el conflicto como un tema fundamental de trabajo el programa de capacitación en prevención de la Universidad de La Sabana.

Como lo señala Corsi (1994), el conflicto es el resultado de interacciones sociales y la expresión de diferencias de intereses, deseos y valores de quienes participan en ellas. Al resolver estas diferencias, el conflicto se convierte en una oportunidad para el crecimiento y desarrollo, ya que se consigue llegar a un equilibrio más estable que el anterior. Desafortunadamente, la mayoría de las madres comunitarias evaluadas atribuye un carácter negativo a la diferencia de opiniones, y por esto mismo lo representan como un obstáculo en el dialogo. Si se considera la comunicación como un “comprender” y “ser comprendido”, es necesario aprender a valorar las diferencias de opiniones que se pueden presentar en los procesos de interacción humana.

La categoría de Desarrollo Personal, se define como la competencia a nivel individual en función a las características personales, conocimientos, destrezas y actitudes que producen resultados adaptativos en entornos significativos y la cual es fundamental para favorecer el desarrollo humano y fortalecer el proceso

de consolidación de grupos para buscar mayor efectividad para la solución de conflictos (Fernández Ríos, 1997). Como parte del Desarrollo Personal, se evaluó Autoestima y Autogestión, encontrando aspectos interesantes.

La actitud es positiva frente al reconocimiento del error como oportunidad de crecimiento, afirmación sustentada en el hecho de que la mayoría de las madres así lo considera. Así mismo, hay una mayor tendencia al admitir la importancia de pensar bien de si mismo para establecer buenas relaciones con los demás y por último, al considerar importante el reconocimiento de sus debilidades con miras al mejoramiento de la interacción con los niños. Esto significa que hay un reconocimiento de si mismas como individuos que influyen positiva o negativamente en su comunidad y por ende, consideran valioso el hecho de aceptar tanto sus fortalezas como debilidades para relacionarse y desenvolverse en la misma. Los porcentajes son altos pero aún se representan poblaciones que no pueden pasar inadvertidas y que deben considerarse como objetivos de trabajo para un futuro programa.

En relación con la propuesta del rol de la mujer centrado en el cuidado de los niños y el hogar, se encuentra que es aceptada por casi la mitad de las madres. También se encuentra un número importante de madres que consideran que la labor de la madre comunitaria se debe limitar a las actividades del jardín, sin embargo, la mayoría de las respuestas demuestran una actitud crítica frente a este rol, lo que permite pensar que temáticas como la autogestión abrirán otras posibilidades de acción en el rol de la madre comunitaria.

A partir de considerar la autogestión como un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o

necesidades básicas de tal manera que puedan ser expresados a través de las organizaciones, el rol de madre comunitaria puede ser considerado como generador de desarrollo dentro de su comunidad desde una perspectiva de democracia participativa y desarrollo sostenible (Brivio, 2002). Esto confirma aun más, que se deben dirigir esfuerzos a que las madres comunitarias se reconozcan como personas autónomas, con metas y objetivos a nivel individual y grupal, diferenciándolo como ser único y mejorando su calidad de vida. Sin duda alguna, trabajar en temas como autoestima y autogestión es fundamental para los programas de capacitación frente a la prevención de la violencia intrafamiliar que propone la Universidad con las madres comunitarias del ICBF.

Al reflexionar respecto a la categoría que examina la actitud frente al Liderazgo, dentro de lo que se discute acerca de las Características del Líder y Redes de Apoyo, se encuentra una actitud positiva. Se reconoce el valor del rol que cumplen como líderes considerándose como agentes que promueven actitudes de paz, convivencia y solidaridad, destacando la importancia del desarrollo de habilidades para reconocer los intereses de los padres usuarios, dando significación a las buenas relaciones con los compañeros para realizar adecuadamente su labor y por ultimo, encontrando apoyo institucional para lograr el éxito en su papel como madres comunitarias. De ahí la importancia de continuar desarrollando programas de capacitación que favorecen la construcción de líderes democráticos y participativos que promuevan el desarrollo de su comunidad.

Por ultimo, se logra caracterizar la actitud de las madres comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar y el abuso sexual infantil. Carvajal

(1992) citado por Fefer, Guarín, Mantilla, Trujillo y Velásquez, (2003), define la prevención como “una intervención orientada a la supresión, reducción o evitación de los factores causales que se asocian a los problemas, actuando con y sobre el contexto social en el que están inmersas las personas y no sobre ellas mismas, centrando la atención en sus potencialidades, fortalezas y capacidades y no en sus debilidades”.

La violencia intrafamiliar es entendida como una forma de establecer relaciones y de afrontar conflictos recurriendo a la fuerza, a la amenaza, a la agresión emocional o al abandono. Esta forma de resolución de conflicto tiene como fin debilitar y/o destruir al otro o a los otros física o emocionalmente y debilitar sus capacidades de toma de decisiones. (Barudy, 1995). Así mismo, el abuso sexual infantil, se considera como una forma de violencia intrafamiliar que puede ser abierto u oculto y puede ser, con bastante frecuencia, ejercido por familiares, cuidadores, hermanos mayores, padrastros o amantes de los padres del niño, con el fin de obtener gratificación sexual del niño o gratificar a éste sexualmente mediante el engaño o fuerza física (ICBF, 1994).

Bajo estos criterios, la actitud de las madres comunitarias frente a la prevención, la violencia intrafamiliar y el abuso sexual infantil, expresa la necesidad inmediata de continuar trabajando y profundizando en aspectos que son la base de todo un proyecto y un estilo de vida que permita dar respuesta a un fenómeno tan destructivo como lo es la violencia al interior de la familia.

En general, la actitud de las madres frente al niño maltratado quedó expresado al considerar que el niño no debe ser aislado del grupo, ni se constituye en una mala influencia para sus compañeros, sin embargo, existe un

numero considerable de madres con actitudes no tan favorables frente a estos cuestionamientos, lo que señala la necesidad de trabajarlos con mayor profundidad.

En cuanto al abuso sexual infantil, es muy reconfortante saber que en su mayoría, las madres comunitarias afirman que cuando un menor insiste en haber sido abusado es importante creerle. También se encuentra una mayor inclinación a rechazar la idea de que los niños son quienes favorecen las situaciones para ser abusados. No obstante, varias de estas mujeres piensan que sí son ellos los que auspician estas situaciones, creencia que debe ser resignificada teniendo en cuenta que el abuso sexual supone el engaño y/o uso de fuerza física por parte del adulto. Las cifras hablan por si mismas; poblaciones representadas por porcentajes que se consideran altos, advierten que conceptos claves para el proceso de prevención que se ha querido emprender, parecen no estar interiorizados por estas madres comunitarias; esto abre una brecha que entorpece la lucha contra la violencia intrafamiliar, sin embargo, puede ser una oportunidad para abrir espacios de reflexión y para encaminar las acciones hacia el éxito de programas de capacitación dirigidos a dicha problemática.

La valiosa información que se obtuvo a través del Cuestionario de Actitud, permite establecer temáticas importantes para desarrollar programas orientados a construir paz al interior de la familia, partiendo de las fortalezas y supliendo necesidades y carencias evidenciadas en la presente investigación. Temas como Prevención y Desarrollo Personal, así como la percepción y negociación

del conflicto son de vital importancia, y se espera que futuros programas ahonden en estos aspectos.

A la luz de los referentes teóricos que permitieron caracterizar la actitud de las madres comunitarias frente a la prevención de la violencia intrafamiliar, se caracterizará también el conocimiento que las mismas tienen frente al tema.

Tras evaluar la categoría de Labor Pedagógica, que incluye Comunicación, Conflicto y Desarrollo Humano, los resultados demuestran que el dialogo es asumido como una única forma de solucionar conflictos, teniendo la mayor parte de la muestra que lo expresa y lo cual es un aliciente al pensar que en estas condiciones, las posibilidades para que la violencia intrafamiliar se manifieste, son menores. De igual manera, el riesgo es menor cuando se sobreponen los intereses comunes sobre los individuales a la hora de resolver un conflicto en comunidad, y es así como lo piensa la mayoría de las madres comunitarias, siendo éste el ítem que obtuvo el mayor porcentaje de conocimientos en toda la categoría. Se observa que estas madres comunitarias, podrían tener un concepto claro de comunidad como un grupo con necesidades y deseos propios que busca siempre el beneficio común, sin embargo, seria interesante indagar si valoran de igual manera, el hecho de reconocer estos intereses y beneficios para su comunidad. Teniendo en cuenta que las madres comunitarias son parte de una red social, esta inquietud surge al recordar a Suárez (1996), citado por Henao (1996), cuando habla de redes sociales y afirma que las mismas, no se construyen sino a partir del conocimiento de la propia cultura, de los valores y principios y así mismo, a partir del conocimiento de las necesidades propias y los objetivos comunes.

No se puede omitir que aunque son menores los porcentajes que representan opiniones o conocimientos pobres respecto a los temas anteriormente citados (19% y 5% respectivamente), sigue siendo un objetivo claro el trabajo con estas poblaciones. Entre mayor sea el número de personas que contribuyan con ideas y conocimientos claros respecto a estos temas, más eficaz será la lucha contra la problemática de la violencia.

Por otro lado, se demuestran conocimientos que sustentan la idea de que la enseñanza se debe ajustar a las necesidades y características de cada niño. Esto es importante teniendo en cuenta el significado de Desarrollo Humano que se expuso previamente, en donde se habla de experiencias y adaptación a un entorno por medio de experiencias en un periodo específico del ciclo vital. Al pensar de esta manera, conocer las estrategias y las demandas que esto les significa a las madres comunitarias, es un punto interesante para conocer a fondo, así como también explorar los conocimientos de quienes no estuvieron a favor en este punto.

Para concluir la categoría de Labor Pedagógica, queda un gran interrogante ya que se observa que casi la mitad de las madres comunitarias que participaron, opinan que el conflicto se soluciona si todos piensan igual. Como anteriormente se dijo, la comunicación supone un comprender y un ser comprendido, por tanto, a pesar de las diferencias que existan, se debe llegar a un equilibrio que permita solucionar el conflicto, teniendo en cuenta intereses y formas de pensamientos tanto individuales como grupales. En este punto, se ve la necesidad de profundizar en estos temas para generar relaciones de respeto, comprensión y reciprocidad de las que se beneficien todos los que participen en

ellas. Para lograrlo, el trabajo con las madres que se oponen al responder al ítem, son de vital importancia.

Discutiendo ahora sobre Desarrollo Personal, siendo Autoestima y Autogestión temas comprendidos dentro de esta categoría, se encuentran aspectos muy positivos que motivan aun más la labor que se ha venido emprendiendo. Contando con un 100% de aceptación, las madres comunitarias se unen al reconocer la incidencia de los pensamientos, sentimientos y comportamientos en el equilibrio emocional de las personas, queriendo decir lo anterior, que atribuyen total valor a la relación que debe existir entre lo que se piensa, se siente y se hace, lo que evoca aspectos teóricos ya tratados que definen esta categoría.

Con igual satisfacción se observa que casi en su totalidad, las madres comunitarias reconocen que la eficacia de la labor comunitaria depende en gran medida en que se busque apoyo de los miembros de la comunidad, lo que da a pensar que tienen en cuenta intereses individuales y colectivos con miras a satisfacer necesidades y mejorar la calidad de vida, esto recordando lo expuesto por Brivio (2002) y lo cual se referenció previamente. Algunas de las participantes opinan que no hay tal implicación en la eficacia de la labor comunitaria.

Cuando se puntualiza sobre la responsabilidad de la Madre Comunitaria en la búsqueda de alternativas para la consecución de metas para el jardín, gran parte de la muestra responde positivamente, y siendo así, puede ser que conceptos como Autogestión estén siendo comprendidos y posiblemente interiorizados. La parte restante de la muestra no está de acuerdo con lo anterior, lo que sugiere

que, aunque no es un porcentaje alto, el trabajo de capacitación debe contemplar este aspecto.

Al hablar de la Madre Comunitaria como responsable exclusivamente del hogar que tiene a su cargo, se pueden encontrar porcentajes menos diferenciadores en cuanto a respuestas positivas o negativas se refiere. De esta manera, se obtuvo un 60% de madres comunitarias que piensan que son responsables exclusivamente del hogar a su cargo, y teniendo en cuenta que este es un ítem negativo, se espera que las madres reconsideren su opinión al respecto, sin embargo, un 40% de las participantes no está de acuerdo con la afirmación, lo que es muy alentador y significa un paso adelante a la hora de crear programas de capacitación frente a la prevención de la violencia intrafamiliar para beneficiar a Madres Comunitarias que no han tenido acceso a ellos.

Por último, se expone que el concepto que tiene la madre comunitaria de sí misma no tiene relación con su papel, ante lo cual un 60% de ellas piensa que dicha relación sí existe y un 40% no lo cree así. En este punto, la mayoría de estas mujeres está atribuyendo valor tanto al concepto de Autoestima como al de Autogestión definidos anteriormente, y como se ha venido diciendo, esto representa una ventaja en la lucha contra la violencia intrafamiliar y otras problemáticas sociales, sin embargo, el 40% representa aun un alto porcentaje y por ende, una población de trabajo para próximos programas de capacitación.

Entrando en el tema del Liderazgo, en donde se indagó acerca de las Características del Líder y las Redes de Apoyo, los resultados hablan por sí solos; las madres comunitarias parecen tener conceptos claros en este tema. Se

presenta un total de aceptación de las madres comunitarias al decir que un líder tiene la habilidad para conducir al cambio y así mismo, que es indispensable que éste tenga facilidad para comunicarse. Esto señala que el concepto de líder está siendo considerado de manera adecuada, teniendo en cuenta los lineamientos teóricos en los que se ha sustentado la investigación. Aunque el grupo participante reconoce estas habilidades en un líder, sería interesante profundizar en el tema para conocer aun más el concepto que las madres tienen de un líder.

Refiriéndose al tema de Redes de Apoyo, las respuestas son también muy positivas. Encontrando coherencia con los fundamentos teóricos, el total de las madres comunitarias evaluadas piensa que la construcción de redes de apoyo contribuye a dar respuesta a las necesidades de la comunidad, lo que significa que se reconocen conceptos básicos como grupo, necesidades individuales y grupales, apoyo social, comunidad, etc., en la búsqueda de una mejor calidad de vida. Apoyando lo anterior, en general las participantes identifican las redes de apoyo como una estrategia para la solución de problemas de la comunidad y por último, indican que una red social está constituida por personas que tienen un objetivo en común. Si todo lo anterior se asume de esta manera, es posible confiar en la acción y el impacto que verdaderamente pueden tener las redes de apoyo dentro de una comunidad.

Por último, los conocimientos de las madres comunitarias frente a la categoría de Prevención, en donde se evaluó Violencia Intrafamiliar y Abuso Sexual infantil, arroja resultados muy alentadores. El total de la muestra, rechaza la idea del castigo físico como una buena forma de educar al niño y así mismo, piensa que el maltrato a los niños no solo se da por medio de golpes. Es

confortante saber que estas madres reconocen la existencia de los diferentes tipos de maltrato y no lo consideran como parte de un proceso formativo.

Respecto al tema de Abuso Sexual Infantil, la mayoría de las madres comunitarias también son consientes de la importancia de informar a los niños desde temprana edad sobre la posibilidad de ser abusados sexualmente; todas admiten que el abuso sexual puede ocurrirle a cualquiera independientemente de su edad y por otro lado, que la comunicación dentro de la comunidad es un medio efectivo para la prevención del abuso sexual infantil. Aquí se están teniendo en cuenta aspectos como la comunicación como medio de prevención y por ende, se da valor al nivel de prevención primaria, que como bien lo expuso Casas (1994), citado por Ochotorena y Arruabarrena (1996), pretende eliminar variables que se consideren factores de riesgo para la ocurrencia de un problema específico.

Al concluir lo anterior y profundizar en los temas explorados desde una perspectiva cualitativa, se encontró que las madres entrevistadas manejan ampliamente los temas relacionados con la violencia intrafamiliar y las diferentes maneras en que se puede presentar este fenómeno. A través del ICBF, las madres han tenido acceso a capacitaciones que tratan este tema entre otros, y constituyen grupos de estudio en donde comparten conocimiento y experiencias en materia de violencia al interior de la familia, lo que sugiere una constante inquietud que les permite optimizar su labor.

Reconocen y comprenden labor pedagógica, desarrollo personal, liderazgo y prevención, como los fundamentos para el buen desempeño de su labor, gracias a lo cual han desarrollado la capacidad de búsqueda de estrategias para

solucionar conflictos y optimizar su rol de madres comunitarias. A nivel personal, estas mujeres se identifican con el papel que cumplen y su gestión parte de un constante compromiso consigo mismas y con la comunidad.

La discusión de los resultados encontrados tanto en los Cuestionarios de Actitud y Conocimiento como en la Entrevista Semiestructurada, permite concluir que en general esta población de madres comunitarias cuenta con actitudes positivas y conocimientos básicos en aspectos fundamentales que, si son profundizados, particularmente en temas como percepción del conflicto y negociación del mismo, abuso sexual y autogestión, se constituyen en una propuesta de trabajo orientada a mejorar la calidad de vida y procurar una convivencia en paz.

Siendo conscientes de la responsabilidad social de la academia y/o de la Universidad de La Sabana, esta investigación aporta información importante que se espera oriente futuras acciones de la Facultad de Psicología, dirigidas a mejorar la calidad de vida de poblaciones que pertenecen al área de influencia. Programas dirigidos tanto a las personas que capacitan como a las personas que se benefician de estos programas, podrían constituir una propuesta de doble acción para suplir necesidades y fortalecer recursos. De igual manera, se sugiere al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, trabajar en programas de capacitación que fortalezcan conocimientos y actitudes frente a temas como la comunicación, resolución de conflictos y prevención entre otros. Se corrobora entonces que convenios como los que se establecieron entre el ICBF y la Universidad de La Sabana, no hacen menos que optimizar y potencializar condiciones de vida más sanas en el tejido social.

## Referencias

- Alvaro, J., Garrido, A., Torregrosa., J. (1996). *Psicología Social Aplicada*. España: Mc.Graw Hill.
- Barato, S. (1995). *Familia y comunidad*. Colombia: USTA
- Barudy, J. (1997). *El dolor invisible de la infancia*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Blejnard, B. (1996). *Sustentabilidad de una red*. Foro Regional de la Red de Trabajo con juventud. Colombia.
- Brenson, G. y Sarmiento, M. (1998). *La evolución psicosocial*. Argentina: Manual Moderno.
- Brivio, A. (2002). *La autogestión comunitaria*. Recuperado el 14 de Febrero de 2003.
- Buela-Casal, G., Fernández-Ríos, L., Jesús, T., y Jiménez, C. (1997). *Psicología Preventiva: Avances recientes en técnicas y programas de prevención*. Madrid: Pirámide
- Cerda, H. (1998). *Los elementos de la investigación. Como reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá, Colombia: El Búho
- Corsi, J. (1995). *Violencia intrafamiliar: una mirada disciplinaria sobre un grave problema social*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Craig, G. (1997). *Desarrollo psicológico*. México: Prentice-Hall.
- Cruz, J. (1995). *Metafísica de la familia*. España: EUNSA.
- Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A. y Sans, A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid, España: Dykinson.

Departamento de Planeación Nacional. (1998). *Política de constitución de paz y convivencia, Haz Paz*. Bogotá, Colombia.

Engler, B. (1996). *Teorías de la Personalidad*. México: Mc.Graw Hill.

Fefer, J., Guarín, M., Mantilla, A., Trujillo, M., Velásquez, C. (2003). *“Construcción y Validación de una Prueba de Conocimiento, una de Actitud y una Entrevista Semiestructurada que Evalúe el Conocimiento y la Actitud de las Madres Comunitarias frente a la Prevención de la Violencia Intrafamiliar”*. Chía, Colombia: Universidad de La Sabana.

Feldman, J. (2000). *Autoestima ¿cómo desarrollarla?*. España: Narcea.

Fernández Ríos. (1997). *El concepto de salud – enfermedad*. Bogotá, Colombia: Pirámide.

Franco, G. (1994). *La comunicación en la familia*. España: Hacer Familia.

García, L. y Suárez, C. (1995). **Diseño y aplicación de un programa educativo centrado en las relaciones afectivas familiares, dirigido a padres que presentan violencia intrafamiliar**. Universidad de La Sabana, Facultad de Psicología. Colombia.

Gelles, R., & Straus, M. (1979). *Intimated Violence: The causes and consequences of abuse in the american family*.

Gracia, E. (2000). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. España: Paidós.

Grosman, C. (1992). *Violencia en la Familia*. Buenos Aires, Argentina: Universidad.

Gutiérrez de P, V. (1975). *Estructura, Función y Cambio de la Familia en Colombia*. Bogota: ASCOFAME.

Haz Paz. (2000). *Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar*. Bogota, Colombia.

Heam, L. (1994). *Creciendo unidos. La Gerencia Social: aprendiendo a trabajar juntos*. Colombia: CINDE

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: Mc.Graw Hill.

Henao, D. (1998). *Comunicación y Redes*. Colombia: UNAD

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Presidencia de la República, Consejería Presidencial para la Política Social. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (1994). *Las familias de hoy en Colombia*. Colombia: UNICEF.

Kottak, C. (1994). *Antropología cultural. Espejo para la humanidad*. España: Mc.Graw Hill.

Kreitner, R. y Kinicki, A. (1995). *Comportamiento de las Organizaciones*. Madrid: Irwin.

León, J., Barriga, S., Gómez, T., González, B., medina, S., y Cantero, F. (1998). *Psicología Social, Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. España: Mc.Graw Hill.

López, C. y Murillas, C. (1992). **Imagen de familia en tres casos de niñas con experiencias de abuso sexual intrafamiliar**. Cali, Colombia.

Lozano, M. (2000). *Formación de líderes comunitarios*. Colombia.

Luna, J. (1994). *Las redes sociales: una perspectiva para su análisis*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

Medina, R. (1990). *La Educación Personalizada en la Familia*. España, Madrid: Rialp.

Ministerio de Educación Nacional. (1987). *Prevención Integral*. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Salud. (1997).

Montero, M. (1994). *Construcción y crítica de la Psicología Social*. Barcelona, España: Anthropos.

Morales, F. (1994). *Psicología Social*. España: Mc.GrawHill.

Namakforoosh, M. (2000). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa – Noriega.

Newman, E. (1994). *Rol de la víctima*. Buenos Aires, Argentina:

Universidad Ochotorena, J., y Arruabarrena, M. (1996). *Manual de Protección Infantil*. Barcelona, España: Masson.

Ochotorena, J., y Arruabarrena, M. (1996). *Manual de Protección Infantil*. Barcelona, España: Masson.

Palacio, C. y Castaño, L. (1994). *Realidad Familiar en Manizales*. Caldas, Colombia.

Perrone, R., Nannini, M. (1997). *Violencia y abusos sexuales en la familia. Un abordaje sistémico y comunicacional*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Quintana, J. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid: Narcea.

Quirós, M., Mazuera, M., González, G., Bedoya, A. Seccional de Salud de Antioquia (1989). **Maltrato al menor. Investigaciones sobre factores**

**asociados al maltrato.** Medellín, Colombia: Imprenta Departamental de Antioquia.

Rojas, A., Fernández, J., Pérez, C. (1998). *Investigar Mediante Encuestas*. España: Síntesis Psicológica.

Rojas, G. (1991). *Participación comunitaria*. Bogotá, Colombia: CINDE.

Sánchez, G., Uribe. (1987). *Colombia: violencia y democracia*. Bogotá, Colombia, Conciencias, Universidad Nacional de Colombia.

Stith, S., Williams, M. (1992). *Psicosociología de la violencia en el hogar*. España: Desclee de Browner.

Tournebise, T. (1996). *El arte de comunicar*. Bogotá, Colombia: Intermedio.

West, J. (2000). *Terapia de juego centrada en el niño*. México: Manual Moderno.

[www.cundinamarca.gov.co/cundinamarca/plantillastandar.asp?seccion=SEC\\_M UNICIPIOS&condicion=116](http://www.cundinamarca.gov.co/cundinamarca/plantillastandar.asp?seccion=SEC_M UNICIPIOS&condicion=116)

## APÉNDICES

## Apéndice 1

### Cuestionario de Actitud

LABOR PEDAGOGICA
------------------

Juego, Comunicación, Conflicto y Desarrollo Humano
--

		TA	A	I	D	TD
8	Creo que se deben permitir espacios de juego a los niños para favorecer su aprendizaje					
9	Siento que se debe tener en cuenta la edad del niño para definir las tareas					
13	Pienso que el castigo es la mejor forma de educación para que los niños no cometan errores					
18	Opino que es deber de las Madres Comunitarias proporcionar a los niños diferentes juegos para que desarrollen su motricidad					
20	Me parece que la diferencia de opiniones impide el dialogo					

DESARROLLO PERSONAL
---------------------

Autoestima y Autogestión
--------------------------

		TA	A	I	D	TD
22	Pienso que las personas deben reconocer los propios errores para su crecimiento					
28	Creo que mi función como mujer en la sociedad debe estar en el cuidado de los niños y del hogar					
29	Opino que las personas que piensan bien de sí mismas, pueden establecer buenas relaciones con los demás.					
30	Creo que las Madres Comunitarias deben reconocer sus debilidades, para mejorar su interacción con los niños					
40	Creo que mi labor como Madre Comunitaria debe limitarse a lo que sucede en el jardín					

**LIDERAZGO**  
Características del líder y Redes de apoyo

		TA	A	I	D	TD
42	Como líder comunitario es importante tener buenas relaciones con mis compañeros para realizar adecuadamente mi labor.					
43	Las Madres Comunitarias necesitan desarrollar la habilidad para identificar los intereses de los padres usuarios.					
46	Dentro de mi comunidad es mi responsabilidad promover en las personas actitudes de paz, convivencia y solidaridad.					
58	Es imprescindible apoyarme constantemente en las instituciones de mi comunidad.					
59	Es adecuado aprovechar mi rol de Madre Comunitaria para establecer relaciones entre los miembros de la comunidad.					

**PREVENCIÓN**  
Violencia Intrafamiliar y Abuso Sexual Infantil

		TA	A	I	D	TD
69	Es apropiado aislar al niño de su grupo cuando ha sido maltratado.					
70	Un niño maltratado es mala influencia para los demás niños de su grupo.					
71	Cuando un menor insiste en haber sido abusado, piense que es importante creerle.					
77	Creo que los niños son los que favorecen las situaciones para ser abusados.					

## Apéndice 2

### Cuestionario de Conocimiento

#### LABOR PEDAGÓGICA

##### Comunicación, Conflicto y Desarrollo Humano

		SI	NO
2	El dialogo es la única forma de negociar el conflicto.		
12	La enseñanza debe ajustarse a las características y necesidades de cada niño.		
14	Para resolver un conflicto en comunidad son más importantes los intereses comunes que los individuales.		
20	El conflicto se soluciona si todos piensan igual.		

#### DESARROLLO PERSONAL

##### Autoestima y Autogestión

		SI	NO
21	Los pensamientos, sentimientos y comportamientos inciden en el equilibrio emocional de las personas.		
28	El concepto que tiene la madre de sí misma no tiene relación con su papel.		
38	La Madre Comunitaria es la responsable de buscar alternativas para la consecución de metas para el jardín.		
39	Ser eficaz en la labor comunitaria implica buscar apoyo de los miembros de la comunidad.		
40	La Madre Comunitaria es responsable exclusivamente del hogar que tiene a su cargo.		

LIDERAZGO			
Características del líder y Redes de apoyo			

		SI	NO
48	El líder tiene la habilidad para conducir al cambio.		
49	Es indispensable que el líder tenga facilidad para comunicarse.		
51	Una red social esta constituida por personas que tienen un objetivo en común.		
52	Las redes de apoyo son una estrategia para la solución de problemas de la comunidad.		
54	La construcción de redes de apoyo contribuye a dar respuesta a las necesidades de la comunidad.		

PREVENCIÓN			
Violencia Intrafamiliar y Abuso Sexual Infantil			

		SI	NO
62	Una buena forma de educar al niño es a través del castigo físico.		
63	El maltrato a los niños solo se da por medio de golpes.		
73	Desde temprana edad se debe informar a los niños sobre la posibilidad de ser abusados sexualmente.		
74	El abuso sexual puede ocurrirle a cualquiera independientemente de su edad.		
75	La comunicación dentro de la comunidad es un medio efectivo para la prevención del abuso sexual infantil.		

### Apéndice 3

#### Entrevista Semiestructurada

El siguiente es un formato de la guía que seguirán las entrevistadoras del grupo para realizar la Entrevista Semiestructurada con 4 Madres Comunitarias que no participaron en el programa de capacitación de la Universidad de La Sabana y cuyo objetivo general es el explorar el conocimiento y la actitud que ellas tienen frente a temas como: labor pedagógica, desarrollo personal, liderazgo y prevención.

---

Señora Madre Comunitaria:

A continuación iniciaremos un proceso, donde su ayuda desde su experiencia como Madre Comunitaria es vital, pues es de sus conocimientos que nos necesitamos apoyar para hacer esta investigación lo mejor posible. Y para ello, necesitamos tener toda la información lo mas clara posible, así que le pedimos el favor, si no le molesta, de permitirnos grabar y tomar apuntes. De ser así, por favor firme aquí, donde manifiesta su acuerdo.

Acepto ser filmada durante ésta entrevista y que las Psicólogas tomen apuntes que consideren necesarios.

---

Firma

Nuevamente mil gracias.....

#### 1. IDENTIFICACION

Fecha de la entrevista

Cargo

Edad (por rangos)

Tiempo como Madre Comunitaria

Nivel educativo

Municipio

## **2. HISTORIA LABORAL**

Cómo ha sido su experiencia como Madre Comunitaria

Desempeño como Madre Comunitaria

Intereses personales para ser Madre Comunitaria

Cómo fue el proceso de selección para llegar a ser Madre Comunitaria

Inducción, tiempos para el proceso de Madre Comunitaria

Eventos importantes que hayan sucedido durante su trayectoria como Madre Comunitaria, profundizar en ellos

Logros y dificultades en su tiempo como Madre Comunitaria

## **3. LIDERAZGO**

Relación con la comunidad

Cual es su percepción sobre el rol del líder que ha desempeñado en su comunidad

Cómo esta su rol de líder

Percepción que tienen de Usted las personas de su comunidad

Percepción que tiene Usted de las personas de su comunidad

Cómo describe las relaciones entre los miembros de su comunidad

Información (familias, estructura, trabajo, nivel socioeconómico-cultural") sobre los padres-cuidadores de los niños que asisten al hogar comunitario

Relaciones entre los vecinos de esa comunidad

Participación de las personas y compromiso en procesos comunitarios

Participación de Usted y compromiso en procesos o proyectos comunitarios

Eventos que Usted realiza con los padres de familia y la comunidad

#### **4. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

Conocimiento sobre violencia intrafamiliar, su prevención y la presencia en la comunidad

Problemas más comunes que afronta en el desempeño de su labor como Madre Comunitaria

Problemas más comunes que afronta en el desempeño de su labor con los padres, cuales, por qué, qué hace para darles solución

Problemas más comunes que afronta en el desempeño de su labor con los niños, cuales, por qué, qué hace para darles solución

Problemas más comunes que afronta en el desempeño de su labor pedagógica, qué hace para darles solución

Problemas más comunes que afronta en el desempeño de su labor en sus relaciones con los niños, qué hace para darles solución

Problemas más comunes que afronta en el desempeño de su labor con el ICBF, qué hace para darles solución

Conocimiento de casos de violencia de pareja, de abuso sexual a los niños, qué hace para darles solución

Contar experiencias en relación de la prevención de la violencia intrafamiliar

## **5. LABOR PEDAGOGICA**

Cómo describe su labor pedagógica dentro del hogar comunitario

Planeación y realización de las tareas diarias ¿Cuándo y Cómo?

Desarrollo de las actividades de acuerdo a lo planeado, las cambia? Por qué razones?

Momentos de juego de los niños

Sentido del juego para Usted, ¿a qué juegan?

Sentido del juego en el hogar

Cuando hay niños de diferentes edades, cómo se distribuyen las tareas

Evaluaciones al niño en sus desempeños

Cómo corrige a los niños

Cómo se logra la atención del niño

Qué es disciplina

Para qué sirve la disciplina y cómo la logra en su jardín

Manejo de los temas de violencia en los grupos de estudio

Prevención en este campo, cómo?

## **6. DESARROLLO PERSONAL**

Descríbanos sus fortalezas, debilidades y necesidades para desempeñar su labor como Madre Comunitaria

Manejo del error, tolerancia y aceptación de cambios. Alternativas, acciones para mejorar

Estrategias que utiliza para favorecer su desarrollo personal

## Apéndice 4

### Matriz de Coherencia Interna

<b>CATEGORIA</b>	<b>SUB-CATEGORIA</b>	<b>MADRE COMUNITARIA –A-</b>
<b>LABOR PEDAGOGICA</b>	<b>JUEGO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El cuidado de los niños acudiendo a iniciativas variadas que fortalezcan la sensación de acogimiento y compañía de los niños con un ambiente alegre, compartiendo con música, juego y en el comedor.</li><li>• Hay niños que no atienden porque se distraen con facilidad. La solución es cambiar la actividad por algo novedoso que llame la atención del niño.</li><li>• El momento de juego de los niños es cuando ellos estén dispuestos porque no hay que obligarlos si ellos no quieren. Dado que los bebés tienen poca capacidad de concentración, solo juego con ellos mientras veo que se sientan a gusto.</li><li>• Utilizo juguetes, asegurándome de que no hay peligro y que estimulen los sentidos del niño, escojo juegos que sean activos. A los niños pequeños les encanta hacer que los adultos repitan algo una y otra vez como por ejemplo recoger un juguete que han dejado caer.</li><li>• El sentido de juego en el hogar es lograr una estimulación temprana para la buena crianza y que influya en la clase de persona que serán en el futuro.</li><li>• Teniendo en cuenta que el juego al igual que el cuidado y la atención son importantes porque ayudan al crecimiento y les da estabilidad.</li><li>• La atención del niño se logra con actividades recreativas, materiales didácticos, cantos, aplausos, rondas, música, etc.</li></ul>
<b>LABOR PEDAGOGICA</b>	<b>COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por la corta edad de los niños, en este caso bebés menores de 2 años, las relaciones son buenas por el amor y cariño que les brindo, ellos responden igualmente, lo que hace que los padres se den cuenta de la actitud de los niños hacia mí.</li><li>• Cuando se colman de expresiones verbales y físicas de amor, fomentan su desarrollo mental y emocional y les proporciona estabilidad en el futuro y serán adultos maduros y responsables.</li></ul>

---

**LABOR PEDAGOGICA****CONFLICTO**

- Hasta el día de hoy no he tenido problemas en el desempeño de mi labor con el ICBF, ni en Girardot ni en Zipaquirá.
  - Es que algunos padres no están de acuerdo con los temas que se tratan en capacitaciones y talleres realizados para ellos.
  - Los problemas más comunes que enfrento en el desempeño de mi labor con los padres es lograr que traigan constantemente a sus hijos y la presentación personal del niño que sea en completo aseo.
  - Otro problema es la asistencia de los padres a talleres y reuniones.
  - Hay casos que hago visita a los padres para que lleven los niños al hogar, en la presentación del niño, les llamo la atención para que al otro día lleguen limpios.
  - En cuanto a la asistencia, es difícil reunir a todos los padres. La solución para dichos problemas ha sido por medio de la trabajadora social de la comisaría de familia, quien les ha dado charlas para dar solución.
  - Los problemas más comunes que afronto en mi labor con los niños son las enfermedades que han presentado como bronquitis, neumonías, asma, diarrea, gripas, entre otras.
  - He tenido dificultades porque se me han presentado casos de algunos padres que tienen problemas de pareja y que estos problemas afectan a los niños y asisten al hogar con traumas psicológicos, los cuales por medio de capacitaciones y de personal del ICBF se han tratado.
  - Otras dificultades han sido de maltrato físico y verbal de padres de familia a los niños, los cuales por medio de comisarías de familia se han tratado de solucionar.
  - En algunos casos el exceso de trabajo es el factor que hace que a los padres no les quede tiempo para estar con sus hijos, el nivel económico no es muy bueno, simplemente porque ganan para pagar sus necesidades básicas pero así mismo tienen que trabajar duro.
  - En la parte cultural no es bueno porque hay poca cultura de parte de ellos y la causa ha sido porque no
-

---

tuvieron estudio y se dedicaron a trabajar (la mayoría son floricultores). Los niños son quienes se llevan la consecuencia de dicha cultura.

- La percepción que tengo de mi comunidad es regular porque algunas personas son tolerantes y comprensivas y otras no a causa del exceso de trabajo que les produce estrés.

---

**LABOR PEDAGOGICA****DESARROLLO HUMANO**

- Mi labor pedagógica dentro del hogar comunitario ha sido buena ya que trabajo con niños menores de 2 años, la cual es estimular la creatividad y potencia de las facultades del niño, así como su capacidad para relacionarse con los demás. Lo que un niño aprende de pequeño puede influir en sus actitudes futuras.
  - Para los bebés se juega, se canta, se les hace ejercicio en el cuerpo y para los niños más grandes entre 3 y 4 años, se da oportunidad de enseñarles lecciones sobre la conducta propia así como de inculcarles valores, se les lee cuentos, rondas, adivinanzas, manejo de crayolas, plastilina, temperas, trabajo de campo, etc.
  - Se incluye disciplina, les beneficia la disciplina amorosa, por eso, un niño es sabio donde hay la disciplina de un adulto, ya sean los padres o madres comunitarias que cuidan de los niños.
  - Hay que disciplinar a los niños de una manera tolerante, cariñosa, y estrictamente para el buen comportamiento de los niños. La disciplina en los niños es muy importante, porque como se les educa en la infancia es lo que ellos en el futuro practicarán recordando y agradeciendo a los superiores que los disciplinaron poniendo límites en sus actos.
  - La disciplina sirve para enseñar al niño a dominar sus emociones y evitar los comportamientos incontrolados.
  - Todo niño busca con afán que se le establezcan límites.
  - Después del amor, la disciplina es lo más importante que se le puede dar a un niño.
  - La disciplina se logra mediante explicaciones de lo bueno y lo malo que viven los niños a diario.
  - Los corrijo de una manera que perciban que los amo y que me intereso
-

		<p>por ellos, que es para bien de ellos mas adelante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les digo lo que esta bien y lo que esta mal y les explico el porque de las cosas para que no cometan los mismos errores.</li> <li>• Mi desempeño como madre comunitaria es brindar amor, educación, respeto, tolerancia y sobretodo el cuidado de los niños acudiendo a iniciativas variadas que fortalezcan la sensación de acogimiento y compañía de los niños.</li> </ul>
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>	<b>AUTOESTIMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi fortaleza: experiencia, tolerancia, amor por los niños, respeto, comunicación con los padres de los niños, los niños y la comunidad, sensibilidad y carácter.</li> <li>• Mi debilidad: mi tono de voz porque es muy bajo y hay veces que los niños no escuchan o por el mismo ruido del ambiente se distraen con facilidad.</li> <li>• El dominio de grupo también es importante porque hay que atenderlos a todos.</li> <li>• Reconociendo el error y corrigiéndolo, la tolerancia la manejo de manera respetuosa aceptando a los demás como son.</li> <li>• Mi experiencia como madre comunitaria ha sido excelente, porque así como enseño e inculco valores y educación a los niños, también aprendo muchas cosas de ellos.</li> <li>• El interés personal para ser madre comunitaria es que los niños me ayudan a completar el sentido de mi vida, porque es un trabajo que esta en función de mi personalidad; al mismo tiempo va a contribuir a modelar mi personalidad y sirve para encausar en una dirección mi desarrollo como persona sabiendo que puedo ser útil a los demás, lo que aumenta mi autoestima al comprobar como la sociedad valora, no solo económicamente mi labor como madre comunitaria. De este modo se facilita la adaptación social, a la vez que se encuentra un medio para expresar las aptitudes creativas, la capacidad de esfuerzo y la constancia.</li> <li>• El día de las madres que se celebra en mayo y que las madres usuarias enseñan a sus hijos a festejar ese día a nosotras.</li> </ul>
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>	<b>AUTOGESTION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta material didáctico para que los niños jueguen porque no lo hay y los</li> </ul>

---

niños jueguen porque no lo hay y los niños no tienen juguetes y los pocos que hay los hemos traído las madres comunitarias.

- Las alternativas y acciones para mejorar es acatar normas de mis superiores con tolerancia.
  - La compenetración entre las demás madres comunitarias a la hora de realizar un trabajo común es fundamental para el éxito de la tarea emprendida.
  - Tener sentido de la observación, saber tomar decisiones, saber análisis y diagnósticos de los problemas racionales y emocionales, concebir posibilidades de solución, saber comunicarme con los demás, saber trabajar en equipo, saber motivar a los padres usuarios y a los niños.
  - Al niño lo evalúo de acuerdo a la planilla de control de crecimiento y desarrollo dadas por el ICBF.
  - Las tareas se distribuyen por edades y se planean en el cronograma.
  - La planeación y realización de las tareas diarias se llevan a cabo por medio de un cronograma de trabajo, se hace en un cuaderno por cada día de la semana empezando con la bienvenida, seguido de vamos a explorar, vamos a crear, vamos a comer y por ultimo vamos a casa.
  - El desarrollo de las actividades en algunos casos lo cambio, sobretodo en vamos a explorar; porque hay veces es trabajo de campo y el clima no lo permite entonces hay que cambiar lo planeado.
  - El proceso de selección para llegar a ser madre comunitaria, se realizo con varias capacitaciones en Girardot.
  - Llegue a ser madre comunitaria porque la persona encargada del hogar Los Principitos de Nemocón, me conocía hacia varios años y sabia de mi trabajo y desempeño como madre comunitaria, por esto me llamo para que presentara una hoja de vida a Zipaquirá y desde entonces trabajo en el hogar Los Principitos de Nemocón.
  - Durante el tiempo de trabajo se realizaban capacitaciones y talleres el ultimo día de cada mes, en dichas capacitaciones se trataban temas sobre cuidados, juegos didácticos, pedagogía, alimentación, educación, salud, control
-

---

de crecimiento de los niños y como tratar con las madres usuarias e integrarnos con las demás madres comunitarias.

- Una integración con todas las madres comunitarias de Cundinamarca que se llevo a cabo en Tocancipá del año 2000. Fue muy importante porque las 22 madres comunitarias de Tocaima preparamos un baile en forma de revista, vestidas con traje de hilachas de colores. Cada municipio tenía su presentación como bailes, cantos, mímicas, obras de teatro, etc.
- He logrado involucrar valores a los niños, a educarlos, brindando cariño, nutrición, salud; lo cual influye en el crecimiento de los niños.
- He logrado que los niños tengan a su edad su estatura y peso esperado.

---

**LIDERAZGO**

**CARACTERISTICAS DEL LIDER**

- Mi relación con la comunidad ha sido excelente porque me he ganado la confianza de las madres usuarias y de los niños, por el buen trato y tolerancia como madre comunitaria.
  - Los buenos comentarios de los vecinos del hogar han sido de mucha acogida para la comunidad y así he logrado mantener el cupo de los niños.
  - La percepción sobre el rol del líder que he desempeñado, ha sido aceptada por la comunidad, por mi experiencia como madre comunitaria ya que a través del tiempo he tenido buenas referencias sobre mi trabajo.
  - Mi rol de líder esta muy bien porque concentro la voz de las madres usuarias, sin limitarles sus iniciativas, decisiones y acciones.
  - Mi tarea como líder es convocar y reunir a las madres usuarias, con el fin de facilitar la presentación de iniciativas dirigidas al logro de una buena marcha en el hogar y en general para contribuir con el cumplimiento y compromisos adquiridos por los padres usuarios, escuchar la presentación de quejas, reclamos y novedades.
  - Organizar y realizar reuniones para tratar sobre el cuidado, educación, salud y alimentación de los niños.
  - La percepción que tienen de mí las personas de mi comunidad es buena porque me aceptan como soy con mi experiencia y cuidados con los niños
-

---

como madre comunitaria.

---

**LIDERAZGO**

**REDES DE APOYO**

- La participación de las personas y compromisos en procesos comunitarios no es buena porque nunca se han podido reunir completamente la cantidad de padres en una conferencia o reunión para discutir los comportamientos y demás temas sobre los niños. Esto se debe a la falta de interés de algunos padres. Un ejemplo sucedió el día 14 de octubre del presente año, que se cito a una reunión sobre aseo personal de los niños menores de 2 años (bebés); se llevo a cabo en la comisaría de familia y fue dirigida por la trabajadora social del municipio. A dicha reunión solo asistió una madre usuaria del hogar.
- Mi participación y compromiso en procesos o proyectos comunitarios han sido muy buenos porque las capacitaciones en las que he participado aprendo muchas cosas, las cuales pongo en práctica para mi vida y mi trabajo como madre comunitaria.
- Los eventos que yo realizo con los padres de familia y la comunidad han sido talleres sobre aseo y educación, reuniones para tratar problemas sobre los niños y padres, que en algunos casos no participan todos los padres, siempre han sido pocos los que se interesan en realidad por lo que sus hijos viven a diario con ellos y con la madre comunitaria; en dichas reuniones me ha colaborado la trabajadora social de la comisaría de familia y el coordinador del hogar Los Principitos.
- La relación entre los miembros de mi comunidad es de tolerancia, respeto, comunicación, solidaridad, sinceridad y social.

---

**PREVENCION**

**VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR**

- Como madre comunitaria en Tocaima, donde la violencia predominaba en el padres hacia la madre y los hijos, los niños presentaban hematomas en sus cuerpos los cuales fueron llevados del hogar comunitario al hospital y con la ayuda del medico informe al ICBF de Girardot y ahí tomaron las medidas necesarias y al padre de familia se le dio su respectiva sanción.
  - El manejo es dialogando, enseñando a cada niño con cariño que la violencia no es buena y que a los demás niños
-

---

les afecta.

- La prevención en el campo de violencia es ocupar los niños en actividades que les sirvan para la vida personal como para la vida en comunidad.
- En la mayoría de los casos la violencia intrafamiliar se debe al estrés a causa de las prisas, las tensiones en las que viven (económicas, trabajo, comunicación, etc.) provocan con frecuencia cada vez mas alarmante esta enfermedad.
- Otra causa es la del divorcio en las parejas que termina generando problemas como traumas psicológicos que influyen de forma más decisiva en los niños, porque tiene menos capacidad para asimilar, elaborar y adaptarse a ciertas situaciones conflictivas; ya que es de un alto poder traumatizante como la perdida, abandono, humillación, agresión, etc., lo cual da paso a unos síntomas como apatía, aislamiento, agresividad, depresión, angustia, fobias, indiferencia, sentimientos de culpa, etc.

---

**PREVENCION**

**ABUSO SEXUAL  
INFANTIL**

- Hasta el momento en el hogar Los Principitos no se me han presentado casos de violencia ni de abuso sexual con mis padres usuarios, por lo tanto, no he tenido que dar soluciones a este tipo de problemas de violencia intrafamiliar.

---

**CATEGORIA**

**SUB-CATEGORIA**

**MADRE COMUNITARIA –B-**

LABOR PEDAGOGICA

**JUEGO**

- Todo tiene un recurso pedagógico, no se, una ronda, por ejemplo si el día es el día de la “campana”, todo el día se hablo de la “campana” y se cantó con la “campana”, y se pintó con la “campana”.
  - Hay objetivos de la actividad que no se han cumplido o no existe ese logro entonces toca cambiarla.
  - Momentos de juego: todo el día, por ejemplo en el “Vamos a Explorar” no es solo ver de que se va a tratar el día sino es también de juego. Por ejemplo cuando estamos en tiempo o espacio, de día o de noche, eso es con juego. Se coloca una cortina negra sobre la mesa entonces ellos pasan y es de noche, ya
-

---

cuando ellos salen les encendemos la luz y ya ellos empiezan a entender, con juego van aprendiendo.

- En la tarde generalmente después de la siesta es juego total, de acuerdo al tema del día, a veces es juego libre pero la idea es que sea de acuerdo del día.

- Materiales: tenemos tan poquito que nos toca ser muy recursivas; tenemos pelotas, lasos. La ventaja es que la ludoteca nos queda muy cerquita, como es una forma de aprender jugando entonces existen las secciones de la casa, esta la cocina, hay juegos de mesa, hay piscina de pelotas, bueno, hay mil cosas, esas es la ventaja.

- Yo digo que un niño aprende mejor jugando porque lo esta haciendo a gusto, porque el juego lo libera a uno, además ellos están en la edad del juego, cómo les va a cortar uno las alas y decirles que no, que vamos a rayar una hoja.

- El juego es muy pedagógico en el hogar, igual forma parte de la evolución del niño, de su crecimiento, el juego es todo, para mi es súper importante, como todo lo que se realiza en el hogar.

- Para el juego si toca los más pequeñitos un juego y los grandes otro. A veces para las actividades hay niños pequeños que se pueden involucrar con los grandes porque su nivel ya es mayor, pero para el juego si es mejor seleccionarlos.

---

**LABOR PEDAGOGICA      COMUNICACIÓN**

- Nosotras le preguntamos todas a las mañanas en la bienvenida a los niños, como les fue el día anterior en la casa, o que hicieron antes de desplazarse al jardín.

- Las decisiones del hogar se toman con los padres: si vamos a ir a la ludoteca con los niños entonces llamamos a los papas, les pedimos permiso y si la mayoría no esta de acuerdo pues no se hace.

- Aquí el nivel cultural no es tan bajo como en otros lugares pero sin embrago se presentan falencias, uno se da cuenta de eso por las solas expresiones de los papas, pero entonces como yo decía, uno también va educando a los papas. Aquí había gente que entraba con los niños y uno todos los días le decía "buenos días, como esta?" y así con esa amabilidad sin necesidad de imponerle las cosas a las personas, se van dando

---

---

cuenta que uno tiene que ser educado en cualquier sitio a donde vaya.

- Cuando a veces pelean en la casa, los niños llegan un poquito agresivos, entonces ya calmar un niño agresivo pues es terrible porque yo como voy a calmar un niño agresivo gritándolo también y siendo agresiva con él. Es de las cosas que uno no sabe que hacer ahí a veces. Yo a veces les digo que si tienen ganas de pelear que le peguen a la pared a ver si le responde porque aquí nadie tiene ganas de pelear, entonces ellos se dan cuenta que nadie les presta atención y ya, es no prestarle atención a esas cosas porque entre mas le preste uno atención a eso entonces ellos van a seguir con el cuento, pues no se, eso es como algo que a mi me ha funcionado.
- Yo siempre he tenido como ángel para los niños, ellos saben que conmigo no funcionan las cosas a las malas, ellos ya me conocen.
- Si quieren gritar yo no les digo cállense sino griten hasta que se cansen y dejan de gritar, si hablan súper duro entonces yo les hablo súper bajito para que ellos bajen el tono de voz...yo no soy de castigos sino todo muy lúdico, muy de juegos y todo así.

---

**LABOR PEDAGOGICA**

**CONFLICTO**

- Ser tolerante, yo creo que es de las cosas más difíciles que tenemos que hacer los seres humanos, a ser un poquito más tolerantes. Más que todo con mis compañeras de trabajo. Todos tenemos otros objetivos en este empleo, entonces ya como tratar de unificar ideas es algo difícil, entonces para mí el reto más grande es como tolerar esas personas que les habla uno mil veces y les entra por un oído y les sale por el otro, eso ha sido uno de los retos más grandes.
  - A veces hay papitos que no son concientes de que es tener un hijo, ellos los traen y ya. Yo también digo que influye la condición sociocultural de las personas, entonces a nosotras a parte de educar a los niños nos toca también educar los papitos a veces, casi siempre.
  - Que aprendan cual es su rol como papas, porque es que hay gente que los traen al jardín, los llevan, pero nunca le preguntan al niño ni como le fue en el jardín ni nada.
  - Hay papitos que son muy frescos, ni
-

---

siquiera la cuota de participación la pagan porque dicen, “eso Bienestar para eso da el mercado”, pero es que no es solo alimentar niños y que no se bajen de peso sino educarlos, el cuidado, igual el tiempo de cualquier persona vale, independientemente de que sea profesional o no, el tiempo de todos vale.

- Hay papas que llegan y dicen “ay no, no quiso hacer tareas” o “yo no estuve”. Yo le digo “es que no es que se la haga usted, es que comparta con su hijo y que el le cuente que es lo que ha aprendido en el hogar”.
  - Otra dificultad a veces son los recursos, son muy escasos. Bienestar los da pero en todo caso el programa es para muchísimos hogares, por mas que ellos quisieran darnos mas cosas es súper difícil.
  - Una situación difícil fue con una señora, pero es que ella tenía como problemas, las actitudes de ella eran como... incluso, le llegamos a sugerir que ella necesitaba ayuda profesional, tenía como delirio de persecución esa señora, pero pues ha sido el único caso. Hacíamos reunión o algo y todos la atacaban según ella, todo el mundo la discriminaba, tenía unos complejos bobos, pero ya lo de la señora era más de atención profesional.
  - Le toca a uno ser bien estricto con el aseo de los niños. Yo les digo que vengan los niños limpios todos los días, igual hay gente que bueno, no tiene mucha ropita el niño, así sean dos muditas pero que venga limpio.
  - Con los horarios también fue difícil, al comienzo llegaban a las 5 de la tarde por los niños, se acaba a las 4. La semana pasada incluso vino una señora por el niño a las 7 de la noche, entonces me toco meterle susto. A veces a uno le toca decir las mentiritas piadosas, yo le dije “vinieron hoy de Bienestar, si usted no viene a la hora que es por su hijo, simplemente viene bienestar y dicen que la niña esta abandonada y la decretan en abandono y se llevan a su niño y después usted por allá a hacer papeles y todo.” Primero que todo yo tengo cosas que hacer, y segundo, el niño se cansa. Pero ya los papas son súper juiciosos con los horarios, es igual que en el trabajo, si uno llega tarde al trabajo pues lo sancionan.
-

- 
- Yo lo que hago es hablar con ellos y todos nos ponemos compromisos y yo les digo “mi compromiso es hasta las 4 de la tarde, el compromiso de ustedes empieza después de las 4 de la tarde.”
  - Cuando los niños salen a vacaciones, gracias a Dios nosotros los pesamos y los tallamos antes de salir de vacaciones; cuando regresan al hogar a veces llegan bajitos de peso porque hay papitos que aunque quieran darle de comer a sus hijos no tienen como. Ahorita por ejemplo tenemos tres hermanitos que nos dijeron los papitos “por favor recíbanoslos, es que físicamente no tenemos que darles de comer en la casa”, entonces uno como les va a decir que no, que hasta que paguen, igual el mercado lo manda Bienestar y eso es para los niños, y si no le pueden pagar a uno pues después vendrá otra persona que pague y ya.
  - A veces no nos alcanzan los materiales, pues igual Bienestar si manda, pero por ejemplo ahorita el de octubre no lo han entregado que porque ya vamos a salir entonces que mejor lo entregan en enero, entonces pues igual nos toca a nosotras de lo que recibimos de cuotas de participación comprar, este mes es de manualidades entonces nos ha tocado un poquito difícil por ese lado.
  - En el ICBF piden muchos papeles, muchas formas y a veces ni los toman en cuenta entonces yo algún día le decía a alguien “a mi jardín no vaya a pedirme papeles, ud vaya a mirar como están los niños, mire si la minuta se les esta dando tal cual es, vaya coja 2 o 3 niños, determine las edades, póngales 2 o 3 actividades y mire si han evolucionado: si están bien en su desarrollo para la edad que tienen. Pienso yo que esa es la forma para evaluar un hogar. Si a mi me dicen “mañana le vamos a hacer visita”, yo lleno formas y papeles y le saco fotocopias etc., pero pues uno tiene que enseñarse a las normas y aprender a convivir con eso.
  - Ellos revisan papeles, pero bueno, lo de la minuta si me parece bien, que lleguen a mirar si sí se les están dando los alimentos a los niños, pero en lo que yo he estado jamás, escasamente llaman lista “Pepito Pérez” para ver si esta legalmente lleno ese control de asistencia, pero nunca en lo que se le han hecho una evaluación al grupo, así
-

---

de simple.

- Nosotros le comentamos algún día a una psicóloga del Bienestar, y de ahí fue que surgió la idea de ir a otros municipios, íbamos a hacer un juego de roles pero no fue como yo lo esperaba, yo asumía era que nosotros íbamos a llegar y las personas de Bienestar iban a hacer el papel de madres comunitarias por un día. Uno ve los toros desde la barrera pero ya cuando esta en el ruedo es otra cosa. Igual el ejercicio fue súper bueno porque íbamos y visitábamos otras compañeras.

---

**LABOR PEDAGOGICA**

**DESARROLLO HUMANO**

- Nosotros tenemos varios materiales, osea, dependiendo del trabajo, hay plastilina, masa, temperas, crayones, ahorita estamos trabajando con fomi también.
  - Tratar de educarlos para que sean responsables, entonces a veces se les pone una tareita, a los niños, nosotros les tenemos un cuadernito, algo para que hagan con los papas.
  - Nosotros trabajamos con 5 momentos pedagógicos: el primero es la bienvenida en donde le decimos a cada niño el título por así decirlo, de cada día y más o menos les decimos que actividades vamos a tener. Luego tenemos el vamos a explorar que es mediante laminas, etc.; a los niños se les da pautas de lo que va a ser todo el día. Y el vamos a crear que es donde ya tenemos la actividad de aprestamiento. Luego tenemos el vamos a comer que eso implica todo el preámbulo de antes del almuerzo, que nosotros los hacemos que se asean las manitos, se les enseñan hábitos de higiene, les explicamos algunas cositas de porque tenemos que alimentarnos bien y luego ellos descansan, ellos hacen una siesta después del almuerzo. En la tarde toman refrigerio y después de la siestita es recreación.
  - He recibido capacitaciones del Bienestar, también de la Unidad de Salud Mental del hospital y también con una ONG.
  - Es a veces difícil clasificar los grupos, es que yo no puedo tener el mismo trabajo con un niño de 2 años que con uno de 5 años, entonces como el grupo esta como tan diversificado es a veces un poquito difícil. Por ejemplo hay niños de 2 años que han evolucionado a la par
-

---

con un niño de 4 o 5 años. La ventaja es que aquí trabajamos dos personas y la madre auxiliar, entonces cada una nos hacemos cargo de un grupo.

- Yo tengo un planeador semanal de actividades, entonces si no he cumplido los objetivos de la semana o todos los niños no han sacado el logro entonces repito la actividad. Cada una coge un grupo y es más fácil, se clasifican los grupos.

- Ahorita lo planteamos como asociación, que vamos a ir a visitar a nuestras compañeras de Zipaquirá, un día vamos a un hogar, vemos como trabajan ellas pues para aprender cosas.

- Mi labor es buena, nosotros con los niños más que todo estamos trabajando es aprestamiento, para que cuando ellos vayan a un preescolar no estén como tan nulos, ya por lo menos tengan algo. Son cosas muy básicas.

- A veces hay niños que le piden a uno como más. A veces dicen que no, que nosotros no les podemos enseñar los números, las vocales, pero es que hay niños que ya manejan también todo, y lo piden.

- Los evalúo casi a diario por los logros que se colocan. Nosotros tenemos juego, por ejemplo hoy de percepción visual, entonces ya dependiendo de los que cada uno plasme en el “vamos a crear” entonces ya ahí mas o menos uno los evalúa. Hay una guía del Bienestar. Es por edades, vienen temas de lenguaje, verbal y no verbal, socialización, pensamiento y otros.

- Yo los corrijo como con juego a toda hora. En general a mí me funciona siempre la psicología inversa, esa es mi forma de corregirlos porque yo no sé, igual esta mal porque uno tiene que enseñarles que cuando es no, es no pero es que como ellos todo es un juego, si les digo que duerman y no duermen, entonces les digo acuéstense, cierren los ojitos y no se duerman, y quedan dormidos todos.

- Yo digo que todo entra por los ojos, el efecto visual, que las cosas que les presentemos sean agradables para los niños, eso es importante. Con música, eso les fascina, igual casi todos los niños para cada actividad hay una canción.

- La disciplina son normas que se deben cumplir. Se usa para formar

---

---

hábitos y es buena, porque uno por ejemplo no puede sentarse sobre la mesa, a los niños se les enseñan ese tipo de cosas y a nosotros no las enseñaron.

- Todo lo que nosotros les estamos aportando a los niños ahorita les va a servir para el futuro. Si lo hacemos bien es para hacer hombres de bien, si lo hacemos mal es para dañarles la vida a los niños. Ellos están recibiendo toda la información de nosotros.

- A veces si toca ser un poquito serios, toca dejar de lado un tris el juego, ellos saben que a la hora del almuerzo todo el mundo esta callado. Cuando ellos están hablando mucho, entonces yo les digo "bueno, sirvo el almuerzo o les vengo a pedir el favor de que hagan silencio" entonces ellos callados todos.

- La disciplina si se logra, eso es de hablar, todo es de hablar.

- A nosotros nos sirve lo que pasa en otros jardines, nosotros siempre compartimos eso, en el día del GET se comparte. Entre nosotras buscamos soluciones y vemos cual es como el común de los problemas que existen en los hogares.

- El tema de violencia casi siempre lo tratamos, sea solo con madres comunitarias o con orientación de un profesional.

---

**DESARROLLO  
PERSONAL**

**AUTOESTIMA**

- Mi experiencia ha sido enriquecedora tanto para mí como persona como ha nivel profesional porque igual mi campo de acción es la educación, estoy trabajando en eso entonces me ha servido, y a nivel personal ha sido muy satisfactoria porque me gustan los niños, igual uno evoluciona a diario con ellos.

- Primero, me gustan los niños, y segundo, me gusta y me sirve este empleo porque el horario es muy flexible, es de lunes a viernes de 8 a 4 de la tarde, si quiero estudiar en la noche o los sábados el horario es muy flexible. Pues igual esta haciendo uno lo que le gusta, en la casa y le pagan, que más?

- Yo creo que esto es más de disposición y eso se le nota a las personas, mil personas pueden pasar las hojas de vida y hacerlas pero la disposición se nota.

---

- 
- Tuvimos una experiencia muy bonita con mis compañeras de la asociación. Íbamos a otros municipios para ver como trabajaban las compañeras de los otros municipios, entonces nosotros de ahí fuimos como evolucionando en nuestro trabajo porque hay cosas que ya desgraciadamente a veces la rutina mata entonces uno va y trae nuevas ideas y llega como renovado a trabajar, me ha parecido súper agradable.
  - A mí me parece retenaz cuando se van los niños, yo me apego mucho a ellos, yo por eso digo que yo no serviría para ser madre sustituta, ellas deben sufrir mil veces lo que uno sufre.
  - Me fascinan los niños que son terribles, los que todo el mundo dice “ese niño es el ...”, esos son los niños que casi siempre se ganan primero mi afecto, igual todos me gustan, pero con los que más me gusta trabajar es con ellos, es mas reto.
  - Yo considero que he evolucionado muchísimo porque igual lo que decía hace un rato, uno aprende de los niños.
  - Yo antes también trabaje con niños en un colegio, como auxiliar de preescolar, pero hace muchos años, y es muy gratificante ya cuando uno ve a esos niños y ve que son niños bien. Uno de vez en cuando los encuentra por la calle y por lo menos paran y lo saludan a uno y por lo menos es un saludo agradable, no porque la mama les dijo, eso ha sido súper importante.
  - Uno siempre que le dice a alguien que uno es madre comunitaria le dicen a uno “uy no, Dios le dio a usted un don, usted tiene una paciencia, porque yo no me aguantaría tantos niños”, pero a uno igual no le incomoda, osea, cuando a uno le gustan las cosas uno las hace bien.
  - Pues si, los papitos lo halagan a uno, por ejemplo cuando los niños ya tienen cambio, entonces le dicen a uno “ ay profe, muchísimas gracias, desde que el niño esta aquí con usted el ha cambiado tanto en la casa; ya dice gracias, ya no pelea”, entonces son cosas que son gratificantes para uno.
  - A mi me da orgullo decir “yo soy madre comunitaria” y la gente ya ha aprendido a valorar que es una madre comunitaria, antes, yo me acuerdo cuando entre que la gente decía “ay,
-

---

pero es que las madres comunitarias son terribles, el grupo es pesadito” - de pronto porque a veces somos un poquito charlatanas en las reuniones - como que no existe ese respeto y todo el mundo habla y la gente dice “son como maleducadas esas señoras”. Igual yo veo en este momento que si, que uno llega a tener un cargo importante en la sociedad como madre comunitaria.

- Yo si quiero seguir estudiando, no me veo toda la vida como madre comunitaria, seguiré trabajando con los niños, pero igual uno a veces tiene otros campos de acción y donde también puede recibir otro tipo de gratificaciones, no solo a nivel económico sino intelectuales y personales.
  - Pienso que mientras estudio, este trabajo me sirve muchísimo por el horario, porque me gusta.
  - No me veo proyectada como mujer ama de casa, para nada. Si llegan las cosas uno las asume pero no. Una mujer tiene mucho campo de acción, de hecho nosotras las mujeres somos mucho mas inteligentes que los hombres entonces por eso nos podemos medir a cualquier tipo de empleo, sin dejar de ser femeninas, sin dejar de ser madres y sin dejar de ser esposas. Yo creo que una mujer no es solo para meterse en una casa y cocinar.
  - Personalmente me siento bien; yo pienso que para todo hay que tener una formación, uno puede tener la intención de enseñar y todo pero uno también tiene que ir aprendiendo, si uno no tiene una formación técnica o profesional es difícil.
  - Fortalezas: liderazgo, ya soy tolerante, y la creatividad que me sirve hartísimo con los niños porque a ellos hay que innovarles todos los días, sino se queda ya obsoleto para ellos si no se inventa algo a diario.
  - Debilidades: a veces tener que soportar a las personas, como digo, ya soy mas tolerante pero hay gente que no, y que yo quisiera que todos los que estamos metidos en el cuento nos involucremos, a veces para mí es inconcebible que alguien ande en esto y no este involucrado, eso me pone como mal.
  - A nivel personal pienso que este trabajo me ha servido porque es lo que
-

---

me gusta pero no pienso quedarme aquí siempre, a mí me da tristeza pensar que voy a dejar los niños pero es que igual ellos van a crecer y yo también tengo que crecer, ellos van a crecer físicamente, a mí ya me toca crecer intelectualmente.

- Mi necesidad es intelectual, entre mayor conocimiento tenga yo, más tengo para aportarle a la comunidad, osea, yo puedo tener buenas intenciones pero uno necesita de una formación.

- Del error uno saca cosas productivas, del error se aprende. Me ha costado ser tolerante pero me ha servido porque cuando ya se es tolerante se maneja mejor un grupo. Yo creo que ha sido de las cosas más difíciles que me ha tocado en la vida, pero es que me he puesto en los zapatos de los demás también, entonces yo digo, si yo viviera en tales condiciones y mi vida fuera así, y me pongo en los zapatos de esa persona, mi actitud sería esa. Es aprender a ser tolerante.

- A veces el cambio bobo atropella duro pero igual uno lo va aceptando, y el cambio es bueno y necesario.

- Yo pienso que para mejorar uno tiene que ponerse a prueba. Pensar más en mí, yo soy muy dada a la comunidad pero hasta hace poco me di cuenta que estaba entregando todo y no estaba dejando nada para mí, entonces si quiero crecer yo tengo que pensar mas en mí, eso es lo importante.

---

**DESARROLLO  
PERSONAL**

**AUTOGESTION**

- Nosotros el ultimo viernes de cada mes tenemos nuestro G.E.T, nuestro grupo de estudio y de trabajo, entonces nosotros organizamos por mes, ahorita por ejemplo estamos en manualidades, cada mes es una actividad diferente. En mayo es la familia, entonces dependiendo del mes, semanal se van programando las actividades.

- Nosotros primero recibimos una capacitación por parte del Bienestar familiar donde nos dicen mas o menos cuales son los lineamientos del instituto, en que consiste el programa y vienen y miran la casa o el salón comunal, en donde se vaya a abrir el hogar comunitario, y ellos miran si la planta física esta apta para tener los niños.

- También evalúan a la madre comunitaria para ver si sí tiene el perfil,

---

---

que no es solo ir y arrumar niños en un hogar sino pues educarlos, nosotras somos las mamás de esos niños mientras sus mamás están trabajando.

- El tiempo de inducción duro una semana. De 8 a 2 o 3 de la tarde. Los temas que nos daban eran nutrición, maltrato, etc.
  - Ahorita por ejemplo estamos trabajando con el PAB (Plan de Atención Básica de Salud del municipio) entonces ahorita estamos reforzando conocimientos de AIEPI (Programa Internacional - Asistencia Inmediata a Enfermedades Prevalentes en la Infancia) entonces estamos trabajando mas que todo enfermedades respiratorias, virales, etc.
  - Nosotros a veces también tratamos de conseguir las cosas que necesitamos con ONGs, es más de hacer gestión. Ahorita precisamente estamos haciendo una campaña con el Club Leos, yo tengo varios amigos ahí y siempre hemos hecho trabajos sociales, ellos están haciendo una brigada porque para esta época todo el mundo empieza a sacar cosas de las casa para recolectar juguetes para los niños y mas que todo material para trabajar, laminas y cosas así. Hay que perseverar.
  - Nosotros tenemos una reunión mensual con los papas.
  - Más que todo vienen niños de estrato 2. Para mí todo el mundo es igual, yo no se de estratificación, mas que todo uno saca esa deducción es por la carta de la EPS o el SISBEN y todo eso de la seguridad social, entonces uno saca una ficha muy completa que es un formato que saco Bienestar Familiar, es la ficha integral. Se llena cuando ingresan los niños al hogar comunitario y ahí se recibe una información tan completa de cada hogar, que uno ya mas o menos tiene una idea de cómo funcionan las cosas en ese hogar.
  - El trato de nosotras con Bienestar es muy lejano porque igual para eso delegaron a una asociación de padres, nosotras pertenecemos a ASPAFUBI, pero igual el trato con la asociación es bueno y cualquier problema primero es la asociación y el último recurso es Bienestar. Nuestro jefe inmediato es otra madre comunitaria. A la asociación a la que yo pertenezco somos todas madres
-

---

comunitarias. El jefe directo de la asociación es Bienestar.

- Yo pienso que para mejorar en mi labor, es coger a las personas que menos soporte, tratar de pasar mas tiempo con ellas. De verdad, es como una terapia de choque “venga, pero porque es que no me gusta”. Si a uno no le gusta la sopita entonces tomémonos dos tazas.

- También hay cosas que no me gustan y es simplemente decirlas, a nadie lo pueden echar de un puesto por decir que algo no le gusta, si uno no se queja van a creer que todo es perfecto.

---

**LIDERAZGO**

**CARACTERISTICAS  
DEL LIDER**

- Mi relación con la comunidad...de hecho soy medio líder, entonces es muy buena. Por ejemplo aquí en el barrio, nosotros tenemos un comité que se llama preaguinaldo del niño barrio oliveria, entonces nosotros todos los años, le celebramos a los niños de nuestro barrio y del hogar, a pesar que no viven acá pero prácticamente la casa de ellos es esta, entonces nosotros celebramos el día del aguinaldo con los niños y nosotros pedimos recursos a las entidades privadas. Ahí conseguimos y les damos regalo, recreación y todo, y la gente le trabaja a uno, uno se da cuenta cuando existe el liderazgo porque uno plantea y ellos dicen “bueno, hagámoslo”.

- La iniciativa es de todos, de los vecinos, del hogar, mejor dicho, de la comunidad. Yo organizo mucho.

- Los papitos aquí son muy colaboradores pero porque ellos le ven a uno también ese espíritu, entonces ya si uno les dice “mire, estamos organizando el día del niño”, nosotros pues no nos gusta pedir plata porque eso es muy incomodo y nadie tiene plata, a la hora del te ninguno tenemos plata, entonces nos dicen “bueno profe, como ustedes siempre son tan queridas con nosotros les vamos a traer entonces una galletas, otros tal cosa, etc., y los papitos también han ido creciendo con nosotros y se han vuelto mas concientes y colaboran.

- Mi rol de líder es bueno, yo lo veo bien, porque no solo me beneficio yo sino también beneficio a mi comunidad.

- Mi rol en este momento: Como la cabeza de todo. Uno necesita de un equipo, yo puedo tener mil ideas pero si

---

---

no tengo un equipo no puedo hacer nada.

- La percepción que tiene de mi la comunidad pues hasta el momento yo creo que buena, no he escuchado nunca un comentario malo, igual la gente ve el hogar comunitario, la gente tiene buena percepción, yo ya no soy pilar cubillos, yo ahora soy la madre comunitaria entonces ya todo el mundo me ve así, y a veces vienen aquí a pedir auxilio. Pienso que me ven como la madre comunitaria realmente.

- Pues aquí la gente es como “quiubo, chao”, pero en le momento de plantearles las necesidades, la gente colabora.

- A la hora de plantearles a ellos cualquier inquietud ellos dicen “bueno, trabajemos todos en equipo”, pues cada cual dependiendo de su disponibilidad de tiempo. La gente aquí es muy colaboradora.

- A veces la gente mas humilde es de la que uno recibe mas apoyo, mas agradecimiento; si uno les dice “tenemos que hacer tal evento con los niños” ellos dicen “no importa, yo apporto tal cosa”, así esas personas se queden al otro día sin lo del desayuno.

- Nuestra misión es ser conciliadores en la comunidad, estar en el medio siempre.

- Esto es para los niños, esto no es ni siquiera por un bien para nosotras, si les decimos que hagamos una brigada para recoger cosas para el botiquín por ejemplo, eso es para los niños, no va a ser para la madre comunitaria. Yo les hablo.

- Los únicos roces que hay aquí es cuando son familiares los padres usuarios; lo mas chistoso es que cuando son mas conflictivos es cuando son familiares, ahí es cuando son medio conflictivos. Por ejemplo hay primitos acá entonces entre las tías cuando vienen me dicen “no me deje al niño al pie de pepita...” pero eso tiene uno que írsele quitando a las personas porque el colmo que siendo familia se miren como desconocidos.

---

**LIDERAZGO**

**REDES DE APOYO**

- En la comunidad se han vuelto mas comprometidos. Yo digo que igual al comienzo es súper difícil encarrilar a todo el mundo, pero ya en los procesos, porque esto igual es un proyecto de vida,

---

---

ya la gente se ha involucrado un poquito mas, ya todo el mundo le mete la ficha.

- La gente no esta acostumbrada a que una persona x le venga a decir que va a pasar un proyecto o alguna cosa, ya después cuando la gente se involucra se ven los resultados.

- Hay que concientizarlos que este programa esta creado es para el beneficio de los niños. Cuando la gente ya es conciente que el programa es para el beneficio de sus hijos y tiene ese amor por sus hijos, obvio que mete la ficha.

- En mi comunidad son solidarios, este sector no es tan difícil, de hecho a mi casi no me abren el hogar acá porque decían que aquí es estrato tres y que por acá no se necesita, porque el programa es dirigido para niños estratos uno y dos, pero igual como yo les decía “es que yo puedo vivir en un estrato 5 y hay gente que vive en arriendo y trabaja en flores y se necesita del servicio”.

- La relación aquí entre la gente es muy cordial no conflictiva, casi ni siquiera aquí entre los padres usuarios

- En mi comunidad a veces participan, no mucho, igual hay un grupito de papas delegados, entonces ellos son los que programan las actividades con los niños, son como nuestro grupo de apoyo, entonces con ellos trabajamos.

- Mi participación y compromiso es total; ahora todo se mueve es con proyectos, si uno no se proyecta no esta en nada y nosotros lo que queremos es que evolucione el proyecto y las personas que nos beneficiamos de él, entonces pues le metemos la ficha.

- Si hacemos por ejemplo un proyecto para adecuación del hogar entonces se benefician los niños porque van a tener unas mejores instalaciones, me voy a beneficiar yo porque voy a trabajar más a gusto, se benefician los padres porque saben que sus hijos están más cómodos, entonces nos beneficiamos todos.

- Eventos con los padres usuarios: se realizan pero muy poquitos, es más de integración, por ejemplo los de la reunión mensual con ellos, igual nosotros a ellos casi siempre tratamos como de transmitirles todo lo que aprendemos en nuestro grupo de estudio y trabajo.

---

**PREVENCION**

**VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR**

- Esta comunidad no es tan vulnerable pero si hay vulnerabilidad igual, porque

---

---

la mayoría de los papitos que traen sus niños son papitos que trabajan en flores. Hay sitios donde si es terrible, porque se ve mas maltrato, por la situación económica y cultural de las personas, en una casa donde hay 6 niños y no se ganan ni medio mínimo, entonces pues ya empiezan a existir manifestación de maltrato.

- Al comienzo si me toco luchar mucho con una señora, le cambiaba el pañal al niño y no le limpiaba la colita, yo le dije, “no sea inconsciente, se le quema la cola al bebe, si usted no lo vuelve a limpiar entonces yo llamo a Bienestar y le pongo allá la queja y usted va y dialoga allá con las doctoras, porque de una u otra forma eso es maltrato para su hijo”. Ya la señora se puso como pilitas.

- Aquí no se ha manifestado mucho eso, pero igual es fácil de detectar por los comportamientos de los niños; a veces si hay papitos que pelean delante de los niños y uno se da cuenta por los juegos que tienen ellos. Juegan roles, ellos juegan al papa y a la mama pero ellos no juegan al papa y a la mama que se quieren sino al papa y a la mama que se pegan. Uno les pregunta entonces ellos dicen “no, es que mi papito que día le pego a mi mami” entonces ahí ya empieza uno a darse cuenta de ese tipo de cosas.

- A veces golpean a los niños pero han sido contaditos los casos pero igual los niños le cuentan a uno.

- Cuando uno les hace una observación a los papas y les dice “mire que el niño hoy dijo tal palabra”, uno primero le dice a los papas “es para que le hable al niño, no para que le vaya a pegar”

- Hay papitos que a uno le da miedo decirles algo de pensar que les peguen a los niños, entonces le toca a uno pues llevarlos como por las buenas.

- Pues yo se que hay varias clases de maltrato: hay maltrato físico, existe el maltrato verbal, psicológico, dentro del maltrato físico no solo están los golpes sino el abuso sexual. Uno tiene conocimiento y sabe como detectar también ese tipo de maltrato.

- Cuando hay un niño súper agresivo o que no quiere estar en las actividades, pues casi siempre se habla es con los papas porque regularmente esos casos son ya como de maltrato en la casa, esa

---

---

es una manifestación, el niño a gritos esta diciendo “no quiero estar aquí”.

- Si hemos logrado que papitos que eran como bruscos con los niños ya les hablen mas, hay papitos que nosotros les decimos “mire, no le pegue al niño, si, él esta un poquito difícil pero castíguelo, si a él le gusta ver Bob Esponja pues no ve hoy porque no se portó bien, pero pegarle no, después se acostumbran a que los golpeen y no van a hacer las cosas bien”. Si han cambiado.

- Cuando hay casos de violencia, regularmente nosotros acudimos a las entidades competentes que son la Comisaría de Familia y el Bienestar Familiar.

---

**PREVENCION**

**ABUSO SEXUAL  
INFANTIL**

- Existen como normitas básicas que uno les enseña a los niños también pues para que ellos aprendan a cuidarse también solitos porque no siempre va a haber un adulto cuidándolos entonces uno por ejemplo ya les enseña a los niños...hay niños que llegan y se besan en la boca y uno les dice “no, el beso del saludo se da es en la mejilla” o “nadie te tiene que coger, los únicos son tu papa y tu mama que te duchan y te cambian pero ya mas no” entonces uno ya les enseña normitas que a veces son muy tontas pero son muy útiles para los niños.

- Con los papas también tenemos este tipo de charlas, por ejemplo yo siempre les digo a los papas: “donde hay niños pequeños no hay mejor amigo en la familia”, osea, eso del compinche que “vamos todos al cuarto a ver televisión”, no, la familia es la familia y el amigo va y hace visita en la sala y es con los grandes y adiós.

- Gracias a Dios no se ha presentado ninguno de esos casos acá.

- Hay gente que de pronto es muy parca en ese sentido. Yo digo que si influye el entorno de cada persona, su cultura, pero hay gente que cree que eso jamás le va a tocar. En cualquier momento puede pasar con la persona menos esperada. Yo desde que trabajo con niños yo me he vuelto muy desconfiada.

## Apéndice 5

### Matriz de Intertextualidad

<b>CATEGORIA</b>	<b>SUB-CATEGORIA</b>	<b>INTERTEXTUALIDAD MADRES COMUNITARIAS-A Y B-</b>
LABOR PEDAGOGICA	<b>JUEGO</b>	<p>Después de indagar acerca del juego como un proceso fundamental para los niños, es evidente que las madres asumen y comprenden el concepto de manera adecuada.</p> <p>Reconocen la importancia del juego para el desarrollo integral del individuo y lo utilizan dentro del hogar como un medio efectivo de aprendizaje.</p> <p>Es claro para ellas que el juego y las actividades varían de acuerdo a la edad y la etapa de desarrollo de cada niño, por ende, la clasificación de los grupos que manejan brinda oportunidades de crecimiento para todos.</p> <p>También se habla de la disposición de los niños respecto al juego, lo que permite a las madres comunitarias establecer lazos afectivos con los niños y aportar al desarrollo integral de los mismos. Así mismo, aprovechan las situaciones cotidianas para el juego, por lo cual sienten que son recursivas y contribuyen al aprendizaje.</p> <p>La valoración que hacen del juego es muy positiva, sin embargo, a veces se ven limitadas por la falta de materiales didácticos y recursos para desarrollar diferentes actividades; a pesar de esto, las madres utilizan lo que tienen a su alcance y se valen de estrategias para no obstaculizar el proceso de aprendizaje que logran en los niños a través del juego.</p> <p>En el hogar, el juego hace parte de la rutina diaria y representa un medio imprescindible para lograr los objetivos pedagógicos que estas madres comunitarias persiguen en la labor que cumplen con los niños.</p>
LABOR PEDAGOGICA	<b>COMUNICACIÓN</b>	<p>Al hablar de la comunicación no es muy fácil unificar el concepto que tienen las madres de la misma. Una de las madres habla de la comunicación verbal y no verbal a partir de lo cual establece buenas relaciones con los niños, todo esto teniendo en cuenta expresiones verbales y físicas de amor y</p>

---

por otro lado, la expone más en términos de “dar”.

La segunda madre parece considerar la comunicación como un proceso en el tiempo que implica aprendizaje y que permite a cada individuo crear conciencia para relacionarse con otros. Para ella, la libertad en la comunicación permite tanto a los niños como a los padres usuarios, adoptar maneras más adecuadas para comunicarse, evitando así la agresividad y las formas inadecuadas.

Para ambas madres, la comunicación permite las buenas relaciones y el ejemplo que ellas representan en el proceso de comunicación es fundamental para contribuir al desarrollo integral de los niños.

---

<b>LABOR PEDAGOGICA</b>	<b>CONFLICTO</b>	Es evidente que para ambas madres, los conflictos con los padres usuarios son los más comunes. Se habla de la responsabilidad que deben asumir los padres usuarios con sus hijos en aspectos como el aseo, asistencia al hogar, puntualidad y compromiso entre otros. Para ellas, el aspecto socioeconómico influye bastante. Sin embargo, estas madres comunican abiertamente las inquietudes y generan compromiso de parte de los padres usuarios.
-------------------------	------------------	--

---

<b>LABOR PEDAGOGICA</b>	<b>DESARROLLO HUMANO</b>	Existe conciencia respecto al futuro de los niños en la medida en que se les brinde oportunidades de crecimiento a través de la disciplina y el amor, teniendo en cuenta aspectos vitales como las etapas de desarrollo y aprendizaje. Valoran también el papel fundamental que juegan en el proceso de cada niño, reconociéndose como personas capaces de influir positiva o negativamente en la vida de cada uno.
-------------------------	--------------------------	--

---

<b>DESARROLLO PERSONAL</b>	<b>AUTOESTIMA</b>	Ambas madres coinciden en sentir gusto por los niños y afirman que su experiencia ha sido enriquecedora tanto a nivel personal como profesional. Así mismo, sienten que ha sido un proceso de dar y recibir, en el que no solo los niños han aprendido de ellas sino que también ellas han aprendido de los niños, lo que ha traído mucha satisfacción a sus vidas.
----------------------------	-------------------	---

---

		<p>Su autoestima también se ve afianzada por el reconocimiento social que obtienen por la labor que cumplen.</p> <p>Al hablar de necesidades personales, una de las madres habla de proyección y formación profesional, mientras que la otra se centra más en el rol que cumple actualmente como madre comunitaria.</p>
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>	<b>AUTOGESTION</b>	<p>Las madres reconocen que para su gestión, deben ser agentes activos y es por esto que buscan los recursos necesarios para suplir las necesidades del hogar.</p> <p>La tolerancia y las relaciones interpersonales son aspectos fundamentales para estas madres y les permite desempeñar mejor su labor en la comunidad.</p>
<b>LIDERAZGO</b>	<b>CARACTERISTICAS DEL LIDER</b>	<p>Las madres reconocen su liderazgo y compromiso con la comunidad y asumen un papel activo que implica participación, proactividad y responsabilidad. Así mismo, se reconocen como agentes conciliadores y promotores de cambio. Todo lo anterior caracteriza el perfil de una madre comunitaria, y como tal, han encontrado reconocimiento en su comunidad</p>
<b>LIDERAZGO</b>	<b>REDES DE APOYO</b>	<p>Las relaciones en la comunidad son buenas en términos de comunicación, cordialidad, respeto y solidaridad. Sin embargo, estas madres encuentran falta de participación y compromiso por parte de los padres usuarios. Una de las madres habla de la concientización y el proceso que han tenido los padres usuarios en este aspecto.</p> <p>Por ultimo, estas madres encuentran respaldo en los diferentes estamentos de la comunidad o en grupos de personas delegadas y asumen la participación y el compromiso como un medio efectivo que beneficia a la comunidad y a ellas mismas.</p>
<b>PREVENCION</b>	<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	<p>Se encuentra que una de las madres ahonda más en los tipos de maltrato que se pueden presentar dentro del hogar, mientras que la otra madre habla más de las causas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>Se ve una diferencia en cuanto a la ocurrencia de casos de violencia</p>

---

intrafamiliar entre ambas comunidades.  
Las dos madres se sienten en la capacidad de reconocer en los niños, manifestaciones de los diferentes tipos de maltrato.  
Al referirse a estrategias de prevención, una madre se enfoca en los niños y la otra en los padres de familia.

**PREVENCION**

**ABUSO SEXUAL  
INFANTIL**

---

El abuso sexual infantil es reconocido como un tipo de maltrato. Ninguna de las madres ha enfrentado un caso de abuso sexual en el hogar comunitario.  
Una de la madres habla de estrategias de prevención por medio de los niños y sus padres.

## Apéndice 6

### Componente Emico de la Entrevista Semiestructurada

El siguiente es un formato de la guía que seguirán las entrevistadoras del grupo, para realizar la perspectiva émica de la Entrevista Semiestructurada previamente realizada a las madres comunitarias.

Se responderá A si la madre está de acuerdo con la afirmación dada, y D si está en desacuerdo con la misma.

---

Señora Madre Comunitaria:

Con base a la entrevista que tuvimos con usted anteriormente, elaboramos un documento en el cual registramos la información que usted nos transmitió. Nos gustaria que nos confirmara esta información para saber si lo que a continuación le vamos a presentar fue lo que usted quiso decir al respecto y si se siente identificada.

Nuevamente mil gracias.....

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Encontramos que reconocen la importancia del juego para el desarrollo integral de los niños y lo utilizan dentro del hogar como un medio efectivo de aprendizaje.	A    D	A    D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, con el juego aprenden mas fácil”	“No solo contribuye al desarrollo físico sino también psicológico”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Para usted, el juego y las actividades varían de acuerdo a la edad y la etapa de desarrollo de cada niño.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si claro, no todos pueden hacer lo mismo”	“Varían dependiendo la clase de actividad física pero casi siempre tienen el mismo objeto”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Aprovecha las situaciones cotidianas para el juego y siente que es recursiva y contribuye al aprendizaje.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si uno no aprovechara eso, el juego seria limitado”	“Claro, el juego puede implementarse en cualquier situación y los niños siguen aprendiendo”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Siente que a veces está limitada por la falta de materiales didácticos y recursos para desarrollar diferentes actividades.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, a veces pero uno se las arregla”	“Si, en ocasiones ocurre eso pero por eso nos hemos vuelto recursivas y podemos llevar a cabo las actividades”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
En el hogar que tiene a cargo, el juego hace parte de la rutina diaria y representa un medio imprescindible para lograr los objetivos pedagógicos.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, es algo que hacemos todos los días”	“Si los niños tienen una infancia feliz se va a reflejar cuando lleguen a la edad adulta”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted considera que a través de la comunicación se establecen buenas relaciones.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Claro, de la comunicación dependen las relaciones que uno establezca”	“Si se saben los conceptos que hay en cada una de las partes habrá mejor entendimiento y no se pone uno a especular.”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted considera que la comunicación verbal y no verbal son vitales en el proceso de desarrollo de los niños.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, uno puede hablarles todo el tiempo, pero también necesitan un abrazo, un beso, etc.”	“Nosotros les estamos dando todo a ellos, dependiendo del buen uso de toda esa información es lo que hagamos crecer a ese niño.”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Para usted, los conflictos con los padres usuarios son los más comunes, especialmente en cuanto a responsabilidad y compromiso se refiere.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, a uno le toca luchar un poquito con	“Hay papitos que no han asumido

ellos, pero todos vamos aprendiendo, con ayuda de unos y de otros, en comunidad”	realmente su rol, pero el rendimiento de los padres depende de la exigencia que tengamos como madres comunitarias con ellos, y ganarse el respeto.”
--	---

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted comunica abiertamente sus inquietudes y genera compromiso en los padres usuarios.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, yo les hablo claro y así nos vamos entendiendo”	“Mi misión es ser la mamita cuando no están ellos pero el compromiso viene de parte y parte”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted es conciente de la importancia de brindar a los niños oportunidades de crecimiento a través de la disciplina y el amor, lo que abre las puertas a un mejor futuro.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Uno puede ser amoroso sin dejar de exigirles, ellos valorarán eso después”	“En la medida en que los niños son felices, los adultos somos responsables con ellos”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted reconoce el papel fundamental que juega en el proceso de cada niño y reconoce que es capaz de influir positiva o negativamente en la vida de cada uno.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Esa es nuestra gran responsabilidad”	“Uno puede dañar la vida de un niño o hacer de él alguien de bien”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted siente que en su labor, los niños aprenden de usted como usted aprende de ellos.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, uno aprende mucho de ellos”	“Si, eso es así”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Siente que su labor es reconocida en su comunidad y se siente orgullosa de ello.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, la gente reconoce nuestro trabajo y muchas veces lo buscan a uno para que uno los ayude o los guíe”	“Ellos ya no lo ven a uno como cualquier persona sino como la madre comunitaria ”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Reconoce que para su gestión, debe ser un agente activo y por esto busca los recursos necesarios para suplir las necesidades del hogar.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si uno no se mueve pues nadie lo va a hacer por uno”	“Si, en este trabajo no hay que dormirse, todo lo que uno busca es para el beneficio del hogar y para mejorar el trabajo que realizamos en la comunidad”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
La tolerancia y las relaciones interpersonales son aspectos fundamentales para usted porque le permite desempeñar mejor su labor en la comunidad.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>

“Si porque si uno no se lleva bien con la gente pues van a ser mas dificiles las cosas que uno quiere lograr.”	“Si, son muy importantes si uno quiere trabajar en esto, sobretodo la tolerancia”
--	---

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted reconoce su liderazgo y compromiso con la comunidad y asume un papel activo que implica participación y responsabilidad.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Así es.”	“Es ganarse el respeto de las personas, es dar buen ejemplo, no puedo exigir si yo me comporto de manera irrespetuosa, nosotras somos como un espejo en donde la gente se mira, ellos van captando que tienen que asumir el mismo rol.”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Se reconoce a si misma como un agente conciliador y como promotora de cambio en su comunidad.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, como dije, a uno muchas veces lo buscan y uno puede aportar para que las cosas cambien”	“Si, yo pienso que la evolución no es solo de una persona sino grupal y por eso me intereso en mi comunidad.”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Encuentra falta de participación y compromiso en los padres usuarios, ante lo cual se ha tratado de generar conciencia.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>

“Si uno les habla ellos van tomando conciencia”	“Con ellos también me ha tocado usar pedagogía.”
---	--

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted encuentra respaldo en los diferentes estamentos o personas de la comunidad que asumen la participación y el compromiso como un medio efectivo que beneficia a la comunidad y a ellas mismas.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, aquí hay gente que es colaboradora”	“Si, uno tiene su gente que le ayuda o el ICBF, es que el beneficio no es para mi, es para todos.”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted reconoce los diferentes tipos de violencia que se puede presentar al interior de la familia.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, nosotras hemos tenido mucha capacitación en ese tema”	“Eso se reconoce gracias a las capacitaciones que nos ha dado el ICBF y por el trabajo que uno va realizando a diario como madre comunitaria.”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Se siente en la capacidad de reconocer en los niños manifestaciones de los diferentes tipos de maltrato.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Si, uno lo nota y uno ya conoce a los niños”	“Si, ellos lo manifiestan de muchas maneras.”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Como estrategia de prevención de la violencia al interior de la familia, considera que hay que hablar claro respecto al tema con los niños y con los padres de familia.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Hay que educar en ese sentido a los niños y a los padres porque a veces es por la misma cultura o porque necesitan guía”	“A veces no se sabe si una persona ha sido violentada porque se ignoran los factores de violencia, entonces a veces es bueno decirle a las personas porque dentro de su cultura no se les ha dicho que si los tocan es atentar contra su integridad física o así.”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Reconoce el abuso sexual infantil como un tipo de maltrato.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
”Si, eso es maltrato.”	“Si, es uno de los mas graves”

<b>AFIRMACION</b>	<b>MADRE A</b>	<b>MADRE B</b>
Usted no ha enfrentado casos de abuso sexual infantil en el hogar comunitario.	A D	A D
	X	X

<b>OBSERVACIONES MADRE A</b>	<b>OBSERVACIONES MADRE B</b>
“Afortunadamente ninguno”	“No, gracias a Dios.”

## Apéndice 7

### Cuestionario de Actitud

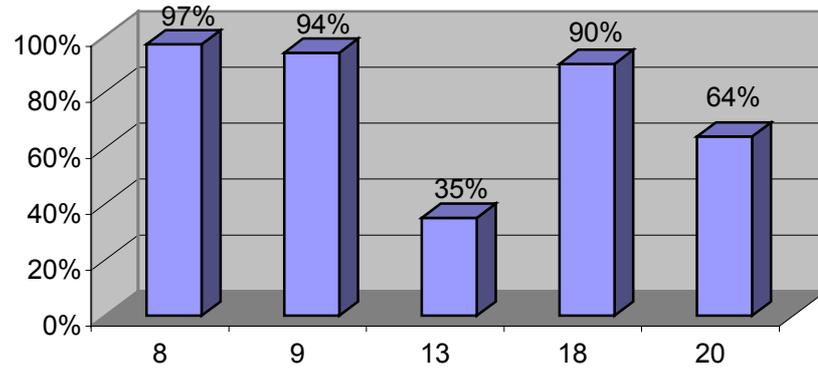
Tabla 1. *Corresponde a Labor Pedagógica, cuyos ítems evalúan Juego, Comunicación, Conflicto y Desarrollo Humano.*

	TA	A	I	D	TD	PROM
8 Creo que se deben permitir espacios de juego a los niños para favorecer su aprendizaje	35	7	0	0	0	97%
9 Siento que se debe tener en cuenta la edad del niño para definir las tareas	31	9	0	1	0	94%
13 Pienso que el castigo es la mejor forma de educación para que los niños no cometan errores	1	6	1	7	27	35%
18 Opino que es deber de las Madres Comunitarias proporcionar a los niños diferentes juegos para que desarrollen su motricidad	22	20	0	0	0	90%
20 Me parece que la diferencia de opiniones impide el dialogo	3	24	0	9	6	64%

## Apéndice 8

### Cuestionario de Actitud

#### Labor Pedagógica



## Apéndice 9

### Cuestionario de Actitud

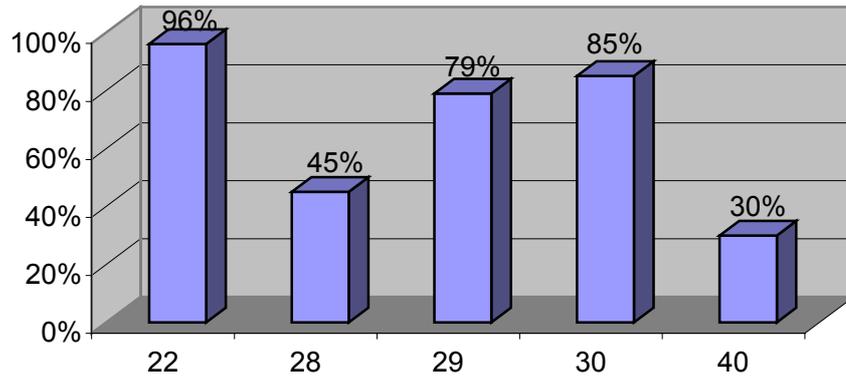
Tabla 2. *Corresponde a Desarrollo Personal que evalúa Autoestima y Autogestión.*

	TA	A	I	D	TD	PROM
22 Pienso que las personas deben reconocer los propios errores para su crecimiento	33	9	0	0	0	96%
*28 Creo que mi función como mujer en la sociedad debe estar en el cuidado de los niños y del hogar	8	3	0	11	20	45%
29 Opino que las personas que piensan bien de sí mismas, pueden establecer buenas relaciones con los demás	23	10	0	4	3	79%
30 Creo que las Madres Comunitarias deben reconocer sus debilidades, para mejorar su interacción con los niños	15	25	0	1	1	85%
*40 Creo que mi labor como Madre Comunitaria debe limitarse a lo que sucede en el jardín	1	1	0	13	27	30%

## Apéndice 10

### Cuestionario de Actitud

#### Desarrollo Personal



## Apéndice 11

### Cuestionario de Actitud

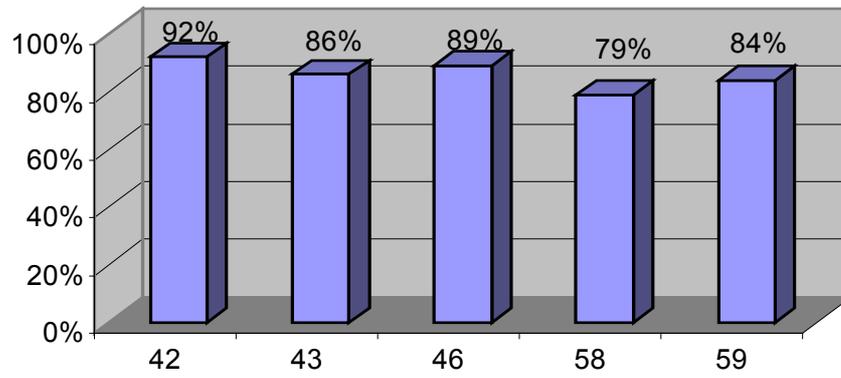
Tabla 3. *Corresponde a Liderazgo que evalúa Características del Líder y Redes de Apoyo.*

	TA	A	I	D	TD	PROM
42 Como líder comunitario es importante tener buenas relaciones con mis compañeros para realizar adecuadamente mi labor.	25	17	0	0	0	92%
43 Las Madres Comunitarias necesitan desarrollar la habilidad para identificar los intereses de los padres usuarios.	18	20	2	2	0	86%
46 Dentro de mi comunidad es mi responsabilidad promover en las personas actitudes de paz, convivencia y solidaridad.	20	21	0	1	0	89%
58 Es imprescindible apoyarme constantemente en las instituciones de mi comunidad.	16	17	3	2	2	79%
59 Es adecuado aprovechar mi rol de Madre Comunitaria para establecer relaciones entre los miembros de la comunidad.	12	27	2	1	0	84%

## Apéndice 12

### Cuestionario de Actitud

#### Liderazgo



## Apéndice 13

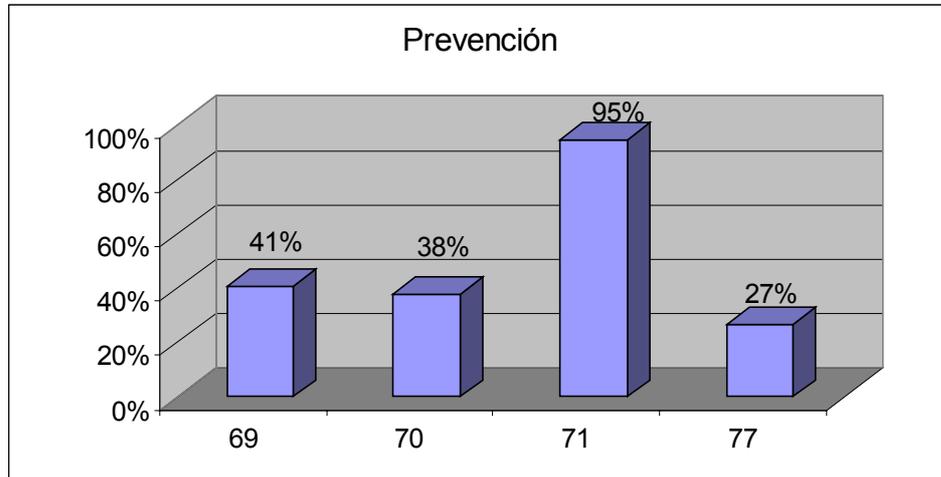
### Cuestionario de Actitud

Tabla 4. *Corresponde a Prevención que evalúa Violencia intrafamiliar y Abuso Sexual infantil.*

	TA	A	I	D	TD	PROM
*69 Es apropiado aislar al niño de su grupo cuando ha sido maltratado.	13	10	0	0	19	41%
*70 Un niño maltratado es mala influencia para los demás niños de su grupo.	13	11	1	2	15	38%
71 Cuando un menor insiste en haber sido abusado, pienso que es importante creerle.	32	10	0	0	0	95%
*77 Creo que los niños son los que favorecen las situaciones para ser abusados.	0	0	1	13	28	27%

## Apéndice 14

### Cuestionario de Actitud



## Apéndice 15

### Cuestionario de Actitud

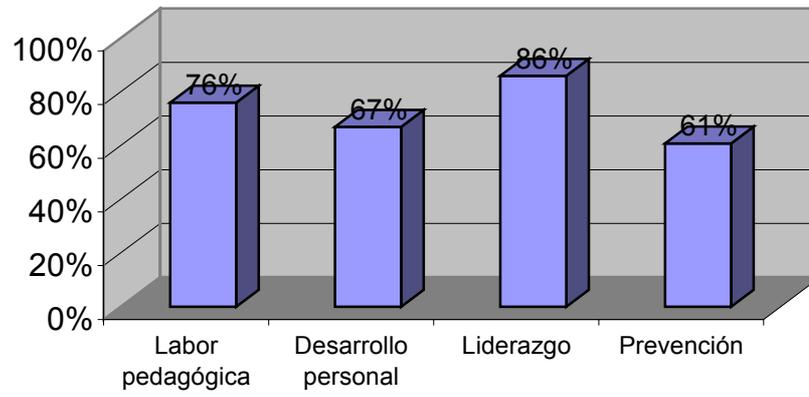
Tabla 5. *Valores totales en porcentajes de las respuestas a los ítems en cada uno de los factores trabajados.*

Labor pedagógica	Desarrollo Personal	Liderazgo	Prevención
76%	67%	86%	61%

## Apéndice 16

### Cuestionario de Actitud

#### Total promedios prueba



## Apéndice 17

### Cuestionario de Conocimiento

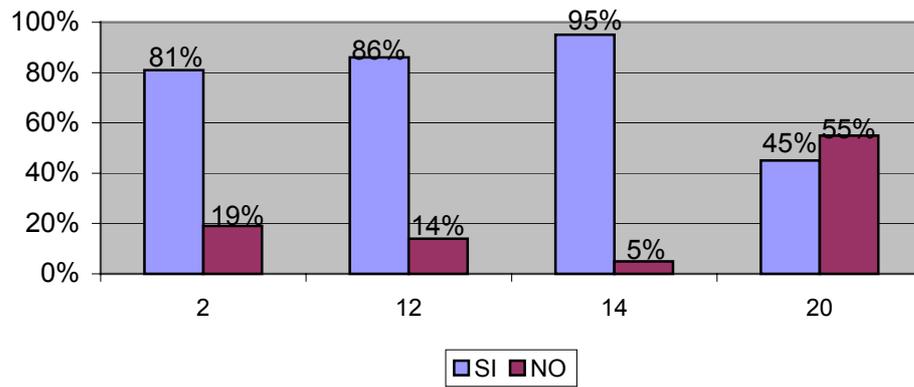
Tabla 6. *Corresponde a Labor Pedagógica que evalúa Comunicación, Conflicto y Desarrollo Humano.*

	SI	NO	PROM Si	PROM No
2 El dialogo es la única forma de negociar el conflicto	81	19	81%	19%
12 La enseñanza debe ajustarse a las características y necesidades de cada niño	36	6	86%	14%
14 Para resolver un conflicto en comunidad son más importantes los intereses comunes que los individuales	40	2	95%	5%
20 El conflicto se soluciona si todos piensan igual	19	21	45%	55%

## Apéndice 18

### Cuestionario de Conocimiento

#### Labor Pedagógica



## Apéndice 19

### Cuestionario de Conocimiento

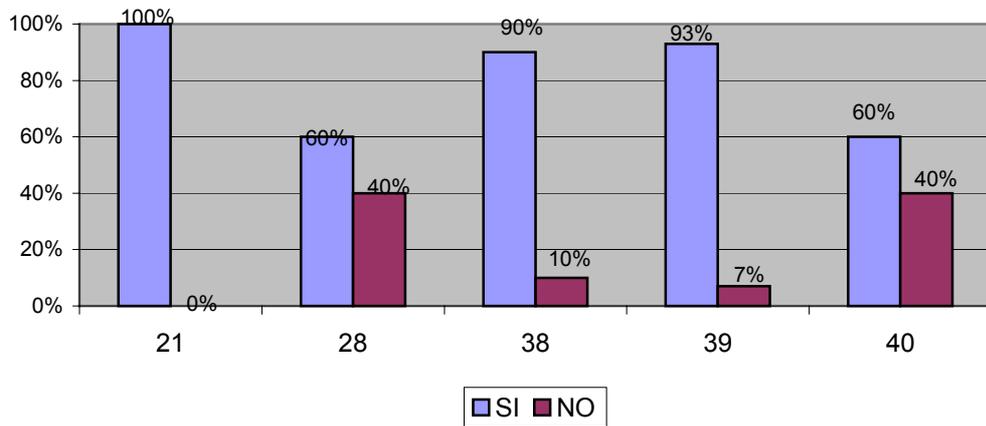
Tabla 7. *Corresponde a Desarrollo personal que evalúa Autoestima y autogestión.*

	SI	NO	PROM Si	PROM NO
21 Los pensamientos, sentimientos y comportamientos inciden en el equilibrio emocional de las personas.	42	0	100%	0%
28 El concepto que tiene la madre de sí misma no tiene relación con su papel.	25	17	60%	40%
38 La Madre Comunitaria es la responsable de buscar alternativas para la consecución de metas para el jardín.	38	4	90%	10%
39 Ser eficaz en la labor comunitaria implica buscar apoyo de los miembros de la comunidad.			93%	7%
40 La Madre Comunitaria es responsable exclusivamente del hogar que tiene a su cargo.	25	17	60%	40%

## Apéndice 20

### Cuestionario de Conocimiento

#### Desarrollo Personal



## Apéndice 21

### Cuestionario de Conocimiento

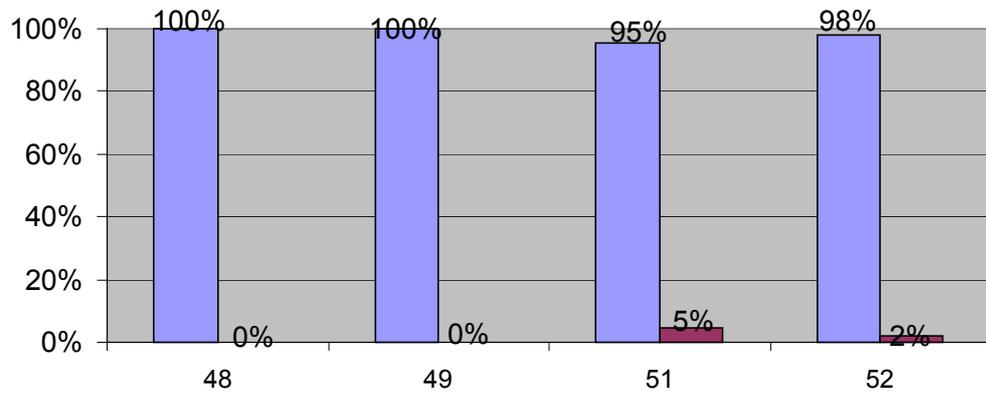
Tabla 8. *Corresponde a Liderazgo que evalúa Características del Líder y Redes de Apoyo.*

	SI	NO	PROM SI	PROM NO
48 El líder tiene la habilidad para conducir al cambio	42	0	100%	0%
49 Es indispensable que el líder tenga facilidad para comunicarse	42	0	100%	0%
51 Una red social esta constituida por personas que tienen un objetivo en común	40	2	95%	5%
52 Las redes de apoyo son una estrategia para la solución de problemas de la comunidad	41	1	98%	2%
54 La construcción de redes de apoyo contribuye a dar respuesta a las necesidades de la comunidad	42	0	100%	0%

## Apéndice 22

### Cuestionario de Conocimiento

#### Liderazgo



## Apéndice 23

### Cuestionario de Conocimiento

Tabla 8. *Corresponde a Prevención que evalúa Violencia Intrafamiliar y Abuso sexual infantil.*

	SI	NO	PROM SI	PROM NO
*62 Una buena forma de educar al niño es a través del castigo físico.	0	42	0%	100%
*63 El maltrato a los niños solo se da por medio de golpes.	0	42	0%	100%
73 Desde temprana edad se debe informar a los niños sobre la posibilidad de ser abusados sexualmente.	39	5	93%	7%
74 El abuso sexual puede ocurrirle a cualquiera independientemente de su edad.	42	0	100%	0%
75 La comunicación dentro de la comunidad es un medio efectivo para la prevención del abuso sexual infantil.	42	0	100%	0%

## Apéndice 24

### Cuestionario de Conocimiento

