

FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS POR LOS TRABAJADORES A  
LAS NUEVAS CONDICIONES LABORALES

TRABAJO DE GRADO

Silvia C. Aristizábal B, Paula Moreno P.

Universidad de la Sabana

Asesora: Maria Claudia Peralta.

Chía, Marzo de 2006

**FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS POR LOS TRABAJADORES A  
LAS NUEVAS CONDICIONES LABORALES**

Silvia C. Aristizábal B, Paula Moreno P.

Universidad de la Sabana

**TABLA DE CONTENIDOS**

TABLA DE CONTENIDOS.....	3
RESUMEN .....	6
MARCO TEÓRICO .....	7
Definición y posturas del trabajo.....	14
Rol del trabajo en el hombre .....	18
Cambios en el trabajo .....	20
Teorías del desarrollo humano .....	28
Factores psicosociales .....	31
OBJETIVOS .....	38
Objetivo general .....	38
Objetivos específicos .....	38
CATEGORÍAS ORIENTADORAS .....	38
MÉTODO .....	45
Diseño .....	45
Participantes .....	48
Técnicas de recolección de información .....	50
Procedimiento .....	52
ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD .....	54
RESULTADOS .....	55
Caso I .....	55
Caso II .....	60
Caso III .....	68
Caso IV .....	74
Caso V .....	80

Caso VI .....	88
DISCUSIÓN .....	98
REFERENCIAS .....	110
APÉNDICES .....	113

## TABLA DE APENDICES

APÉNDICE A, Modelo de matrices de resultados .....	113
APÉNDICE B, Guión de entrevista .....	114
APÉNDICE C, Entrevista prueba piloto .....	117
APÉNDICE D, Entrevista caso I .....	125
APÉNDICE E, Entrevista caso II .....	143
APÉNDICE F, Entrevista caso III .....	161
APÉNDICE G, Entrevista caso IV .....	181
APÉNDICE H, Entrevista caso V .....	204
APÉNDICE I, Entrevista caso VI .....	228

### **Resumen**

Esta investigación tuvo como objetivo describir como afectan las condiciones laborales a los factores psicosociales y el significado frente al trabajo en seis trabajadores de nivel operativo de ambos sexos que se encuentran en distintos momentos del desarrollo. Se pretendió describir los cambios ocurridos en contexto del trabajo y la manera como estos han influido en las personas durante su vida laboral, modificando las percepciones que tienen hacia el trabajo y lo que este significa para ellos. El estudio comprendió dos fases: la primera en la que se realizó un estudio exploratorio mediante una entrevista en profundidad, en la segunda fase se analizó la información con base en la perspectiva metodológica de análisis cualitativo, para analizar en la narrativa de los empleados los aspectos que producen mayores cambios en los factores psicosociales. Los resultados se mostraron desde las narraciones de los entrevistados, identificando los aspectos que producen mayor cambio en los factores psicosociales. Las conclusiones se orientaron a destacar, desde la psicología social y organizacional; las posibilidades de generar formas de entender los nuevos cambios dentro de las organizaciones, como son la tecnología, el género, la edad, la estabilidad laboral y la percepción de los trabajadores dentro de la organización y así comprender las condiciones psicosociales de los trabajadores.

### **Abstract**

The purpose of this investigation is to describe how the working conditions affect the psychosocial factors and its impact on the job among six male and female employees at the operational level in different stages of the development. Job changes were described and how they have influenced people throughout their lives, modifying their perceptions towards the job and what it means to them. The study had two phases: On the first one, an exploratory study was conducted through an in-depth interview. On the second one, the information was analyzed, based on the methodological perspective of qualitative analysis. The results were presented from the narration of the interviewees, identifying the aspects that produce the major changes on the psychosocial factors. The conclusions were meant to emphasize, from the social and organizational psychological point, the possibilities of generating ways to understand the new changes within the organizations such as technology, gender, age, working stability and the employees' perception within the organization in order to understand their psychosocial conditions.

## **Factores Psicosociales Asociados Por Los Trabajadores A Las Nuevas**

### **Condiciones Laborales**

La naturaleza y organización del trabajo esta teniendo cambios fundamentales, los cuales están afectando directamente a las personas y a la forma cómo ellas perciben el trabajo y actúan ante este, por esta razón en esta investigación se parte de la recolección de información acerca de los cambios que han surgido en los conceptos acerca de los trabajadores y sus efectos a nivel psicosocial en los trabajadores.

El concepto de trabajo que se viene estudiando desde el siglo XX y su significado ha cambiado, dependiendo de los lugares, tiempos y circunstancias desde donde se mire: el abordaje histórico del trabajo muestra como a partir de la revolución industrial, este da un giro, desde el trabajo manual al uso de la tecnología, en donde pareciera que los empleados pasaran a un segundo plano, por la gran importancia dada a las maquinas.

Al mismo tiempo, la visión de las organizaciones se ha modificado y la forma en que se comprende a los trabajadores. Uno de los principales autores que se intereso por el estudio de las organizaciones fue Henri Fayol, quien en 1870 comenzó a estudiar las empresas y a sus empleados, y planteo la denominada Doctrina Administrativa, que buscaba por medio del manejo adecuado de las operaciones, conseguir los objetivos de las empresas, creando programas de acción y prevención. Las operaciones que Fayol estudiaba eran: operaciones técnicas (actividades de fabricación y producción), comerciales (venta y comercialización del producto), financieras (manejo de los recursos económicos), contables, relacionadas con la seguridad (protección de los bienes de la empresa y de las personas) y las operaciones administrativas.

Las operaciones administrativas fueron las mas estudiadas por Fayol y las dividió en cinco elementos. (Dávila, 2002)

El primer elemento, es la prevención, en donde se realiza la planeación y preparación del futuro, realizando programas de acción los cuales deben tener unidad, continuidad, flexibilidad y precisión.

El segundo elemento, es la organización, en donde se provee de todas aquellas cosa que la empresa necesita para su funcionamiento, como materia prima, herramientas, capital y personal. Fayol consideró que las organizaciones podían dividirse en dos, el organismo material, o la parte física de la compañía, y el organismo social, o personal que la conforma. Fayol realizó una jerarquía del organismo social, el cual iba desde el grupo de accionistas hasta el obrero.

El tercer elemento, es la dirección, el cual consiste en sacar lo mejor de las personas que componen la organización, afirmando que dirigir es un arte, y es una cualidad que deben tener todos los jefes.

El cuarto elemento, es la coordinación, que consiste en dar a las cosas y a los hechos la importancia que le conviene a la empresa es decir, adaptar los medios que se tienen, a los objetivos de toda la compañía.

El último elemento es el control, el cual se encarga de comprobar si todo ocurre dentro del programa planeado, señala las fallas y errores con el fin de que estos no se repitan.

Por último, Fayol planteó unos principios, como guía para un adecuado manejo de las organizaciones, buscando una mayor productividad, estos principios fueron: la división de trabajo, autoridad y responsabilidad, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación del interés particular al general, remuneración adecuada

teniendo en cuenta el esfuerzo, orden, equidad, iniciativa del personal y espíritu de cooperación. (Dávila, 2002)

De otra parte, en 1911 Frederick Taylor, planteo su teoría sobre la racionalización del trabajo buscando la maximización de la productividad por medio del gasto mínimo del esfuerzo humano y de los recursos naturales así como el costo mínimo de capital, teniendo en cuenta lo que la gerencia planea y los obreros ejecutan. (Blanch,J; Espuny, M; Gala, C; Artiles, A.2003).

Para buscar la maximización de la productividad, Taylor planteó cuatro principios, los cuales se suman a:

El primero, la ciencia del trabajo, en donde se busca identificar los movimientos innecesarios, elementos inadecuadamente combinados y puntos de trabajo mal diseñados para modificarlos, esto se consigue por medio de la descomposición de las partes del trabajo, analizando la forma como se realiza el trabajo o el proceso, utilizando el estudio de métodos (diagrama de flujos), el estudio de tiempos (el tiempo que es emplea en realizar un determinado trabajo) y el estudio de incentivos (determinar el día justo de trabajo). Taylor buscó eliminar la administración de incentivos, la cual consistió en dar recompensas por el trabajo realizado, trayendo como consecuencia que el día que no se daba el incentivo el empleado no trabajaba adecuadamente.

El segundo principio, la administración científica, busca la adecuada selección de los empleados: la persona adecuada para realizar un empleo específico. Después de la selección, se debe realizar el adiestramiento: enseñanza y formación a cada una de los empleados nuevos, teniendo siempre en cuenta el sitio de trabajo que ocuparan, para que así logren un buen desempeño.

El tercer principio es el de la colaboración cordial, en que se busca una adecuada relación entre empleados y empleadores, para que ambos sean beneficiados de la mutua cooperación y se evita posibles conflictos.

El último, la división del trabajo, que busca lograr una división casi igual del trabajo y sus responsabilidades, entre directivos y trabajadores. A los directivos les corresponde la parte de la planeación del trabajo, esta es una parte intelectual y a los trabajadores les corresponde realizar el trabajo, siguiendo las instrucciones detalladas de quienes lo planean. Para Taylor la diferencia entre patrón y empleado es la capacidad intelectual y la ejecución del trabajo manual. (Dávila, 2002)

Taylor ve al ser humano como un ser que toma las cosas con calma, pero la pereza sistemática se desarrolla en el trabajo y cuando esto sucede el empleado se vuelve poco eficiente, produciendo disminución en el ritmo de trabajo de todos los demás empleados. Por esta razón plantea el pago a destajo, ya que, afirma que la motivación de las personas se da por el salario. (Blanch, J; Espuny, M; Gala, C; Artiles, A. 2003).

Alrededor de 1922, Max Weber, planteó la teoría de la Organización Burocrática, en donde propone una nueva forma de autoridad y dominio, buscando la jerarquización de las empresas a partir de la burocracia.

Weber citado por Dávila (2002) plantea tres elementos importantes para una adecuada administración de las organizaciones. La primera es el poder, por medio del cual se puede imponer la propia voluntad sobre una relación social; la segunda es la autoridad, la cual da el derecho de mandar y de que los demás obedezcan; y la tercera es la dominación, la cual genera obediencia dentro de un grupo, para mandatos específicos, este se divide en cuatro grandes dominios, el primero de ellos es el racional, el cual es el mando sobre las creencias de legalidad; el segundo es el

dominio tradicional, el cual es la tradición para ejercer autoridad; el tercero es el carismático, el cual lo ejercen personas ejemplares o santas, y el último, es el dominio legal o racional el cual lo ejerce la administración burocrática.

La característica principal de la organización burocrática es la organización con continuidad, la cual no puede ser ni pasajera ni temporal y debe tener en cuenta las reglas y normas para actuar. Se deben buscar áreas de competencia delimitadas y específicas, orientadas a los objetivos, los cuales son de orden racional teniendo en cuenta la jerarquización de la organización. (Davis, 1999)

Así estos tres autores, Fayol, Taylor y Weber partieron de una concepción racional y jerarquizada de las organizaciones, por medio de la eficiencia y la productividad.

Con un enfoque de relaciones humanas, en 1933 Elton Mayo plantea la importancia de estas dentro de las organizaciones, y su importancia en el desempeño laboral. Se interesó por los problemas de orden psicosocial como la motivación, los sentimientos, el liderazgo, las comunicaciones y los grupos de trabajo. Él fue el primero en hablar de seres humanos como individuos sociales, dentro de la organización

Mayo propuso su teoría teniendo en cuenta los estudios que realizó a empleados de las empresas mineras, textiles y de calzado, entre otras, mirando horas de trabajo, pausas y descansos, estudio de tiempos y movimientos, motivación, condiciones atmosféricas, selección, visión e iluminación, es decir las condiciones en las que los empleados trabajan.

Mayo, propone la importancia de las relaciones humanas, del clima organizacional, de los salarios y los refuerzos continuos, ya que para él, la

motivación social era fundamental para un adecuado desempeño del trabajador dentro de la organización. (Blanch,J; Espuny, M; Gala, C; Artiles, A, 2003).

Posterior a Mayo entre 1950 y 1960 aparece la teoría X y Y de Mc Gregor.

Mc Gregor, en su teoría X reúne los postulados de las teorías clásicas de administración, que se pueden resumir en:

1. Los seres humanos sienten repugnancia hacia el trabajo y buscan evitarlo
2. Las personas deben ser forzadas a trabajar, dirigidas y enseñadas a ser castigados para que hagan o consigan con convencimiento el objetivo de la organización. El castigo es necesario para obtener resultados.
3. Las personas prefieren ser dirigidas ya que no quieren responsabilidades y quieren siempre sentirse seguros. (Chiavenato, 1989)

El autor, en la teoría Y, en contraposición con los planteamientos de la teoría X:, propone una visión diferente del ser humano trabajador:

1. Al ser humano le gusta trabajar, y por medio del trabajo llegan a su satisfacción.
2. Los individuos ejercen auto dirección y auto control en beneficio de los objetivos con los que se comprometen y así mismo, no solo aprenden a aceptar las responsabilidades, sino que las buscan. Abolir las responsabilidades, olvidar la ambición y buscar la seguridad no son características humanas.
3. Adicionalmente, se plantea que los seres humanos son creativos y buscan solucionar problemas y por eso poseen la imaginación, por esto hay que desarrollar las potencialidades humanas.

En resumen, cuando los empleados son perezosos, indiferentes, rechazan las responsabilidades, se muestran intolerantes y sin iniciativa o cooperación, se debe a la metodología de la organización y al control administrativo. (Davies, 1999).

Dentro de esta visión de relaciones humanas, Maslow plantea que los seres humanos son seres insatisfechos, puesto que cuando suplen una necesidad siempre aparece otra. El nivel más bajo de necesidades, llamadas básicas y el nivel mas alto esta dado en la auto realización que siempre se esta buscando y la única forma de alcanzarla es por medio del trabajo.

Por ultimo, otra corriente con énfasis en relaciones humanas, es la planteada por William Ouchi, (1981) quien a través de la denominada Teoría Z busca crear una nueva cultura empresarial en la cual la gente encuentre un ambiente laboral integral que les permita auto-superarse para su propio bien y el de la empresa.

Ouchi considera que hay tres tipos de empresa, la del tipo A las cuales son las empresas americanas, las del tipo J que son las empresas japonesas y las de tipo Z que tienen una nueva cultura, la cultura Z.

La teoría Z se basa en las relaciones humanas; pretende entender al trabajador como un ser integral que no puede separar su vida laboral de su vida personal, por eso utiliza dentro de sus empresas la confianza, el trabajo en equipo, el empleo de por vida, las relaciones personales estrechas y la toma de decisiones colectiva, buscando un mayor rendimiento del recurso humano y así conseguir mayor productividad empresarial, se trata de crear una nueva filosofía empresarial humanista en la cual la compañía se encuentre comprometida con sus empleados. (Ouchi, 1981)

El recorrido de las teorías anteriores, ayuda a entender como se ha comprendido al ser humano en su condición de trabajador y los cambios que se han

dado en su percepción dentro de las organizaciones, así mismo comprender como este ha ido modificando las condiciones laborales.

De otra parte es importante conocer el significado del trabajo para poder entender las percepciones que giran alrededor de este concepto.

### ***Definiciones y posturas del trabajo***

El trabajo toma su origen del latín *trabs*, se aplica a todo lo que, de alguna manera supone un esfuerzo. El termino trabajo es sinónimo de labor, obrar, ocupación, tarea o empleo, y su origen del latín también viene la palabra *Tripaliare* que significa actividad bajo el signo de esfuerzo o la fatiga. (Elcans, 1989)

El trabajo ha sido definido por diferentes autores a través del tiempo y se encuentra que estas concepciones han variado su significado, pasando de ser una actividad indignante y realizado por esclavos, a ser una actividad que ayuda al crecimiento personal.

El trabajo, actualmente es entendido como la aplicación de las fuerzas humanas a una tarea socialmente relevante, sea en el orden intelectual o cultural, en lo productivo o económico. Mas restringidamente se habla del trabajo limitando su ámbito al ejercicio de las facultades humanas sobre objetos exteriores para comunicarles utilidad y valor, a fin de que puedan servir para: a) satisfacer las necesidades vitales, b) permitan la realización personal y c) contribuyan al progreso social. (Rialp, 1989)

Desde el punto de vista psicológico, el trabajo ha sido considerado desde varios ángulos en su vertiente conductual como el estudio diferencial de las aptitudes y destrezas para desempeñarlo, como el análisis de las implicaciones en la salud laboral y en las psicopatologías derivadas de la actividad laboral; desde la aplicación de los procesos psicológicos básicos (aprendizaje, motivación, etc.); o desde el

punto de vista de su función social y psicosocial (actitudes, desempleo, socialización, etc.) (Peiro y Prieto, 1996).

El trabajo es visto por diferentes autores, como una actividad humana individual o colectiva de carácter social, complejo, dinámico, cambiante e irreducible, o una simple respuesta instintiva de la supervivencia. Se distingue de cualquier otra clase de practica animal por su naturaleza reflexiva, consiente, estratégica e instrumental (Blanch, Espuny, Gala, Artiles, 2003)

Así mismo, Baro (1998) considera que el trabajo no solo es aplicar una serie de conocimientos, y habilidades para lograr la satisfacción de las necesidades propias, trabajar es fundamentalmente transformar la realidad., por medio de las relaciones interpersonales y grupales.

Según Peiro & Prieto (1996) el trabajo es una actividad o tarea que se realiza en un ambiente físico determinado, con una técnica o método de producción, el cual tiene un significado subjetivo, un resultado y valor, siendo ese un símbolo social y cultural.

Según Gorz, (1988) es una actividad en la esfera pública, denominada, definida y reconocida como útil por todos y por tal es remunerada.

También se entiende por trabajo como una actividad que las personas consideran valiosas y merecedoras de una recompensa económica. (Barman, 1998).

Así mismo, La OIT (1961) define el trabajo no solo como un método para conseguir ingresos, sino que este es un medio de auto estimación, para el desarrollo de las potencialidades del ser humano y para alcanzar sus sentimientos de participación en los objetivos de la sociedad

Jahoda (1982) afirma que el empleo constituye el núcleo principal de realidad de la civilización industrial. Como categoría central de la experiencia psicológica y

social humana ya que este cumple dos funciones. La primera de ellas es proporcionar recursos para el subsistema económico y la segunda es satisfacer necesidades humanas como: facilitar relaciones sociales, asignar roles, status e identidad personal, imponer metas individuales y guiar la acción social. Por todo esto, el trabajo es la principal estructura que facilita la satisfacción de las necesidades psicológicas.

El trabajo supone un quehacer humano, una especie de comunicación inteligente del hombre con las cosas y el mundo, en la que imprime un sello representativo de su personalidad. Según el pensamiento cristiano el trabajo es definido como la actividad fundamental del ser humano, que en su conjunto añade valor al mundo y a su propia existencia, que espiritualiza la naturaleza y permite profundizar las relaciones con el prójimo. Así mismo el cristianismo caracteriza al trabajo como la relación con los hombres y la idea de utilidad social. Gracias al trabajo obtenemos un medio para llegar a la comunicación, al medio de la expresión y la relación con los hombres. (Meda, 1998).

En el pensamiento humanista, desde donde se define el trabajo como la expresión de la libertad creadora del hombre al igual que lo hace el cristianismo. Supiot, (1970) afirma que la primera acepción conocida en la lengua francesa de la palabra “trabajo” se refiere al agobio de la mujer durante el parto; se confunde el dolor y la creación, acto en que se reproduce, como en todo trabajo, el misterio de la creación humana. Porque todo trabajo es el ámbito en que se produce la fuerza y las obras que el hombre lleva en si. (Gorz, 1988)

El pensamiento marxista expone el trabajo como la idea de la centralidad del trabajo en cuanto actividad constitutiva de la esencia del hombre. Como señala Abbagnano citado por Peiro y Prieto (1996) el hombre es, en cierto modo, el creador

de si mismo, merced a su trabajo, en cuanto relación activa con la naturaleza; y es creador no solo de su existencia material sino también de su modo de ser o de su existencia específica como capacidad de expresión o realización de si mismo.

Jacques Bidet citado por Harari (1993) afirma que el trabajo es, al igual que el lenguaje, una categoría antropológica general, sin la cual no puede concebirse ni el proceso de hominización, ni la especificidad del hombre. Conforme a esto se muestra que desde un punto vista de antropológico se le atribuye al trabajo una doble dimensión de realización personal y a su vez de sufrimiento.

Giddens (1998) define el trabajo como la ejecución de tareas que suponen un gasto de esfuerzo mental y físico, y que tienen como objetivo la producción de bienes y servicios para atender a las necesidades humanas, así este autor caracteriza al trabajo que se realizaba en las sociedades tradicionales y al que acompaña a la sociedad moderna.

Por lo tanto el trabajo tiene un carácter multidimensional debido a que se refiere a él como actividad o tarea, una situación ocupacional, un ambiente o contexto físico, una técnica o método de producción, una actitud o creencia, un resultado, un valor y un símbolo social. El trabajo ocupa hoy en día un papel fundamental en la vida personal y en la estructuración social. Adicionalmente, el trabajo constituye la principal fuente de ingresos económicos para la mayor parte de las personas, con lo que se convierte en un medio para generar recursos, en la mayoría de los casos, para la supervivencia y el bienestar. (Peiro, Prieto, 1996)

El trabajo es considerado principalmente como una fuente de valor, utilidad, riqueza, dignidad, sentido de identidad y como factor de desarrollo social, organizacional, familiar y personal.

De las anteriores definiciones se puede concluir que el trabajo ocupa una parte importante de espacio y tiempo en la vida humana, tanto a nivel individual, familiar y comunitario. Es una forma específica de actividad humana donde se desarrollan unas determinadas condiciones socioeconómicas, representando un significado, sentido y valor sociocultural.

Como se dijo anteriormente existen diferentes formas para definir el trabajo, pero este no se puede entender solo, es necesario entender que es ser un trabajador para así poder comprender todo lo que abarca el trabajo.

### *El rol del trabajo en el hombre*

Al hablar de trabajo es necesario hablar de trabajador, ya que estas personas realizan una actividad laboral con carácter habitual, de la cual obtienen su medio fundamental de vida. Con la generalización del trabajo por cuenta de organizaciones, se ha impuesto un sentido que define a los trabajadores como las persona que asumen la obligación de trabajar por cuenta y bajo dependencia de un empresario quedando desplazadas, por imprecisas expresiones como “asalariado”, “jornalero”, “obrero”, “operario” que tienen un significado limitado o una fuerte carga clasista. (Rialp, 1989)

Hablar de trabajador, es sinónimo de obrero, operario, laborioso y su raíz en latín es *Tripalium*, forma de llamar a la clase trabajadora (Elcans, 1989).

Según Blanch, Espuny, Gala, Artiles, (2003) el trabajador es aquella persona contratada por alguien, la cual vende sus esfuerzo, tiempo, conocimiento, destrezas, habilidades, rendimiento y múltiples funciones de naturaleza técnica, jurídica, contable evaluativa, productiva, burocrática y organizacional.

En este mismo sentido Peiro & Prieto (1996) afirman, que la forma de realizar el trabajo llega a determinar las relaciones sociales con los otros y con la

propia naturaleza. El trabajador con frecuencia, en relación con otros agentes de su entorno social logra de forma progresiva su propia autorrealización o en caso contrario, su alienación y despersonalización.

Conocer el significado de trabajador permite analizar la función que tiene este dentro de la cultura y así mismo saber como es percibido por la sociedad y por él mismo, al igual que se va teniendo una concepción del rol que debe desempeñar.

El rol es un conjunto de conductas que describe el comportamiento esperado de una persona. El comportamiento característico de un rol determinado es siempre desempeñado por las personas con quien se interactúa cuando se representa dicho rol. El rol juega un papel vital en el desempeño que tiene una persona dentro de una organización y la forma mediante la cual lleva a cabo su labor. A la vez el desarrollo de cada empleado dentro de la organización marca el rumbo de este y la forma como va a ser reconocido dentro del ámbito en el cual se desempeña. (Llor, 1998).

Los diferentes roles que asume cada ser humano en su vida cotidiana los desempeña de forma simultanea, viéndose influenciados entre si, debido a que ciertos rasgos característicos asumidos en un rol marcan puntos actitudinales en un rol opuesto. (Muchinsky, 2002).

La conducta de un individuo, al asumir un rol específico le permite generar identidad y a la vez generar rasgos diferenciadores en su actividad dentro de una organización. (Alvaro, 1996)

Por esto, los roles, las conductas y los procesos interpersonales, marcando las pautas de comportamiento dentro de cada contexto.

Las relaciones personales están basadas en la interacción social; en la relación de reciprocidad que se da en el comportamiento de dos o más personas. La visión

social permite a la persona desempeñarse como un ser en sociedad que influye y es influido a la vez. (Fernández, 1985)

De esta forma, las nuevas condiciones y cambios en las organizaciones están afectando a los trabajadores en la identificación de su rol y en sus relaciones interpersonales; precisamente porque estas actúan de acuerdo con sus expectativas sus interacciones y el contexto en que se desenvuelven. (Peiro, Prieto 1996).

Las nuevas condiciones laborales ocurridas durante el último siglo, han influido en los empleados y por ende en la sociedad. El mundo del trabajo esta vivenciando situaciones que se han ido generando por diferentes aspectos, relacionadas con la economía, la política, la cultura y los contextos legales (Peiro y Prieto 1996).

Debido a esto se les exige a los empleados que tengan habilidades efectivas para relacionarse. (Muchinsky, 2002). Estas habilidades incluyen la socialización, el rol que cada empleado asuma dentro de su organización, la conducta social que tenga, las relaciones interpersonales, las posibilidades de comunicación en el trabajo, el estatus del puesto, la autonomía, y el poder.

Cuando un empleado entra en una organización tiene mucho que aprender: Niveles de desempeño esperados, reconocimiento de los superiores, reglas de vestimenta y exigencias de tiempo. Los roles facilitan el proceso de aprendizaje y en general, se definen como las expectativas de los demás sobre la conducta apropiada en una posición específica. (Muchinsky, 2002).

### ***Cambios en el trabajo***

Para poder entender estos cambios que se están viviendo en las organizaciones es importante conocer los orígenes y desarrollo de estos.

Después de la revolución industrial las empresas han buscado mejorar la productividad y disminuir los costos de la producción, para lograr ser competitivos ante un mercado, cada vez más exigente. En los países más avanzados tanto económica, como industrialmente, empezaron a desarrollar la ciencia y la tecnología, creando máquinas que reemplazan el trabajo manual de los empleados y que garantizan un excelente producto a menor tiempo y precio. El desarrollo tecnológico ha aumentado rápidamente después de la segunda guerra mundial y este incremento ha sido cada vez mayor a partir de los mercados abiertos y flexibles, de la globalización y del aumento de la competencia tanto a nivel nacional como internacional. (Peiro y Prieto 1996).

Gracias a la tecnología se han eliminado y reinventado tareas y ocupaciones dentro del proceso de producción de las organizaciones.

El crecimiento e implementación de la tecnología trajo dos consecuencias principales a la población trabajadora. La primera de ellas es la desproletarización del trabajo, la cual comienza con la implementación de las máquinas dentro de las organizaciones, produciendo que muchos empleados calificados queden sin empleo, principalmente trabajadores de la industria manufacturera, minera y agrícola. (Antunes, 2000)

Paralelamente aparece la industria del servicio, en la cual las máquinas no podían reemplazar a los trabajadores. Al encontrarse un exceso de personas desempleados con una poca posibilidad de emplearse en empresas de producción manual, estos empleados entran a trabajar en el sector del servicio, como los hoteles, los restaurantes y otros servicios personales.

Esto produce un crecimiento en las actividades relacionadas con el servicio y un descenso en las actividades relacionadas con la agricultura y la industria.

La segunda consecuencia, dada por el incremento de la tecnología es la calificación y descalificación de los empleados, dado porque las empresas requieren un nuevo personal. Este nuevo empleado debe tener unos buenos conocimientos en el manejo de las máquinas, ya que su función principal es el control de la producción que realizan las máquinas. Ellos deben verificar que funcionen adecuadamente y saberlas manejar y arreglar cuando se dañan “los trabajadores ya no transforman los objetos materiales directamente, sino que supervisan el proceso productivo con máquinas computarizadas, programadas y las reparan en caso de necesidad” (Antunes, 2000, p. 13). Actualmente, lo que las empresas requieren son obreros técnicos y la mano de obra debe ser más calificada, por esto las personas comienzan a estudiar y a especializarse en determinados oficios ya que entre más conocimiento específico de los procesos se tenga, la remuneración será mejor. Esto generó un descenso en la actividad física y un aumento en la actividad mental (Peiro y Prieto 1996).

Así mismo hay que tener en cuenta que para que logren la implementación de nueva tecnología en una organización no se perciba como amenaza es importante tener en cuenta las actitudes y las percepciones que los empleados tengan hacia esta, ya que están directamente relacionados con el comportamiento y eficacia que ellos tengan. Según Colom (1994) para que las actitudes y percepciones hacia la tecnología sean positivas, es necesario realizar una preparación y formación a los empleados para que su confianza, competitividad y desempeño sean adecuados.

Como consecuencia, los trabajadores han pasado de tener todo el conocimiento de los procesos de la producción, a tener solo un conocimiento específico de un área de la producción, hecho que lleva a la descalificación de los empleados.

Por la no participación de los empleados en todo el proceso, sino en solo una parte de la producción, sus conocimientos se limitan, por ende su participación y opinión no es tenida en cuenta. (Colom, 1994).

Según Peiro y Prieto (1996) frente a la descalificación de los trabajadores se pueden presentar otros fenómenos como:

El control de tiempo, el cual se refiere a la cantidad de actividad que debe realizar el empleado, cuando un puesto de trabajo tiene una alta tecnología y exige actividades altamente automatizadas, las tareas del empleado se limitan a la supervisión de la máquina volviéndose el trabajo monótono y aburrido.

El control de métodos, el cual está relacionado con la capacidad del empleado para decidir la manera de realizar sus actividades de trabajo. En el momento en el que el empleado puede definir algunas actividades libremente ayuda a una mejor percepción, lo cual no sucede cuando el trabajo es especificado y detallado por alguien ajeno al proceso.

Por último, el control de límites, el cual se refiere al grado de responsabilidad que el empleado tiene frente a sus labores. Esta responsabilidad en algunas ocasiones se puede ver afectada por la tecnología ya que el empleado no es el encargado de realizar la actividad y por esto su responsabilidad en el proceso es muy baja.

Todo este proceso de calificación y descalificación de los trabajadores no solo trajo consecuencias negativas, sino también produjo consecuencias positivas como empleados que tienen buenos conocimientos sobre un área de trabajo específica, generando que a ellos no se les pueda decir que hacer, porque ellos son los expertos en el área y saben que es lo que tienen que hacer, generándose mayor libertad, autonomía, motivación y creatividad en la búsqueda de mejoras y nuevos conocimientos del área que manejan. Se pasa de tener empleados pasivos que sólo

reciben órdenes, a una de empleados activos que son creativos y productivos. (Drucker, 2002)

Como ya se ha visto, todos estos cambios en la tecnología, han generado nuevas condiciones laborales y nuevos requerimientos, puesto que la posibilidad de cambiar e integrar tareas que se realizaban separadas por distintas personas, ahora solo se realizan conjuntamente (Peiro y Prieto 1996).

Los cambios señalados han hecho que se presenten dos tipos de contratos dentro de las organizaciones dependiendo del empleado, esta forma de contratación puede ser a término indefinido y a término fijo. (Drucker, 2002)

Los primeros son los contratos que se realizan con los empleados necesarios para la producción de la compañía y esto no tiene una fecha de vencimiento. Estos empleados suelen ser muy especializados y por ende muy difíciles de reemplazar.

La segunda forma de contratación se les realiza a los empleados que no se necesitan constantemente en la organización, o aquellos que son fáciles de reemplazar debido a que su trabajo no es muy especializado y es fácil de encontrar a alguien que haga el mismo trabajo. Esta segunda forma de contratación ha aumentado en los últimos años y se han creado organizaciones que se encargan de los empleados temporales. Esta forma de contratación facilita la labor de las organizaciones ya que las empresas temporales se encargan de seleccionar y evaluar a los candidatos posibles para que ocupen el puesto requerido y la empresa que los necesita solo tiene que escoger entre dos o tres personas, los cuales ya cumplen con el perfil requerido. Adicionalmente, se encarga de la paga de los empleados y en el momento de un despido, las temporales se responsabilizan de todos los trámites legales. (Drucker, 2002).

Para los empleados esta clase de contratación no es tan favorecedora ya que su puesto de trabajo no es muy estable y constantemente sienten que pueden perderlo; adicionalmente no se sienten parte importante de la organización (Davies, 1999).

Otro de los grandes cambios que se han presentado en el trabajo es el aumento de la mano de obra femenina, y no solo en la parte textil o de servicio, sino en las distintas ramas del trabajo. Esto ha hecho que la concepción que se tenía de la mujer, poco a poco se vaya cambiando.

La naturaleza del trabajo de la mujer se ha visto muy afectada por la separación entre lugar de trabajo y hogar. Muchas mujeres casadas se convierten en "amas de casa" y se considera que "no trabajan", aunque las horas que dedican a las tareas domésticas puedan ser muchas más que las horas de trabajo de sus maridos. Actualmente existen muchas más mujeres con empleos remunerados de las que había hace algunas décadas, pero están desproporcionadamente concentradas en empleos mal pagos. Aunque las mujeres han conseguido en gran medida superar los estereotipos de género, también se enfrentan a la suposición de que la mujer antepone las cuestiones familiares a su vida profesional. Al mismo tiempo, independientemente del porcentaje de mujeres que hay en la población activa remunerada, ellas siguen realizando el grueso de las labores domésticas, del trabajo que supone arreglar una casa y criar a los niños. (Campillo, 2000)

Trabajo y familia, estas son las dos principales preocupaciones de muchos trabajadores, hoy son más que nunca las mujeres que desempeñan un trabajo remunerado. Según las estimaciones del Banco Mundial, entre 1960 y 1997 las mujeres han incrementado su participación en la fuerza del trabajo. En la actualidad, las mujeres integran casi la mitad de la mano de obra (Rodríguez, 1997). Se ha

producido un significativo aumento de las familias en las que el hombre y la mujer obtienen ingresos derivados de sus respectivos trabajos y a menudo los ingresos de las mujeres son vitales para la supervivencia de la familia. Según estimaciones de la OIT (1991), no sólo están presentes hoy las mujeres en el mundo del trabajo, sino que muchas se ocupan en los considerados tradicionalmente "trabajos masculinos".

Este aumento de la participación de las mujeres en la fuerza del trabajo ha inducido un cambio en los roles y las expectativas de género, tanto en la familia como en la propia empresa. A medida que son más las mujeres que pasan a desempeñar un empleo retribuido, crece también el número de hombres que comparten mucho más que antes las tareas domésticas y las funciones de atención a la familia, tradicionalmente consideradas femeninas. Puesto que a medida que aumenta el número de familias con dos fuentes de ingresos, las mujeres salen de su papel familiar para implicarse en el mundo del trabajo. (Antunes, 2000).

Esta nueva realidad reclama nuevas iniciativas por parte de los empleadores y de las autoridades y por esto por medio de la OIT (1991), se está buscando promover la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo entre los trabajadores con responsabilidades familiares y aquellos que no las tienen.

En el momento actual, y en muchas partes del mundo, las mujeres son las proveedoras primarias de cuidados. El conflicto entre ambas responsabilidades es una fuente de estrés y de tensión para las mujeres trabajadoras, ya que tienen que desempeñarse adecuadamente en ambas y esto no es una tarea fácil. (Antunes, 2000).

Estos cambios en las condiciones de trabajo repercuten en la vida cotidiana de las personas, de las familias y de las comunidades produciendo además nuevos significados de la misma experiencia laboral.

Teniendo en cuenta lo anterior, hay que resaltar que todo cambio ya sea ambiental o individual implica una modificación en las relaciones, en las responsabilidades o en el comportamiento de las personas que son miembros de una organización. Ya que requieren ajustes a las alteraciones de su ambiente cotidiano de trabajo, produciendo que se genere una modificación en los hábitos, procedimientos y relaciones con las personas.

Por esta razón, los cargos o puestos de trabajo han cambiado, ya no se diseñan cargos para durar mucho tiempo, sino cargos que están en constante definición y redefinición, han sido influidos por los cambios externos, (como consecuencia de nuevos productos y servicios exigidos por el mercado, nueva tecnología o la necesidad de nuevos clientes) o influidos por cambios internos (alteraciones en la estructura y dinámica de la empresa, de nuevos métodos o procesos de trabajo). Las características humanas exigidas a los trabajadores tienden también a ser modificadas ya que se exigen nuevos conocimientos, habilidades y destrezas. (Robbins, 1996).

Estos cambios, según Chiavenato (1998), pueden generar que las personas se sientan víctimas ya que todo cambio exige ajustes personales y modificaciones a través de comportamiento, actitudes personales y adaptación social.

Hay que tener en cuenta que todo cambio trae consigo cierto grado de conscientización y esta influido por las experiencias anteriores que la persona ha tenido en situaciones similares. Si la experiencia previa tuvo éxito la predisposición que la persona tendrá será positiva. En caso contrario la persona experimentará una sensación de amenaza, de peligro y de incertidumbre hacia el futuro. (Robbins, 1996).

El recorrido teórico que se ha elaborado, muestra los cambios ocurridos en las concepciones de la organización del trabajo y del trabajador, así como los nuevos retos a los que se ven enfrentadas las personas en un mundo cambiante y globalizado.

Como complemento a lo anterior y para el desarrollo de los objetivos de esta investigación, es necesario hacer una profundización en el desarrollo de la edad adulta, en todos sus aspectos (físico, cognoscitivo, emocional y social) en razón a la importancia que con relación al trabajo, a su significado y a sus expectativas

### ***Teorías del desarrollo humano***

Por esta misma razón, se realiza una breve reseña de la concepción del desarrollo a la luz de algunas de los teóricos que lo han abordado.

Desde la perspectiva organicista, el autor más relevante es Piaget quién afirmó que el pensamiento de los individuos se va formando como consecuencia de la misma formación de estructuras cognitivas, que al reunirse forman a su vez esquemas más complejos. (U.N.A.M, 1989). Skinner y Pavlov se refieren a una perspectiva conductista en las que postularon que el comportamiento del hombre, como animal, está supeditado a las consecuencias que recibe del medio ambiente sean estas reforzantes o castigantes. Otro autor para resaltar, es Bandura quien afirma, que se aprende con base a lo que se observa de otras personas y de su comportamiento (Domjan, 1998). Freud afirma que contamos con una energía psicosexual y que su constante presión por manifestarse permite a los individuos permanecer activos. (Mussen, 1993).

Las interacciones entre los diversos aspectos del desarrollo, como los factores físicos, intelectuales, sociales y emocionales, varían a través de las distintas etapas del desarrollo, por esta razón se señalan tres etapas del desarrollo: la edad adulta temprana, la edad adulta intermedia y la edad adulta tardía; y se analizan las

diferentes perspectivas que han tenido influencia significativa en las definiciones de cada etapa. Todo esto con el fin de tener un concepto más claro sobre las diferencias y los cambios de cada etapa de la vida y sus concepciones acerca del trabajo.

En la edad adulta temprana las personas realizan una jerarquía teniendo en cuenta sus necesidades, y así mismo las prioridades cada día de su vida. Se toman decisiones importantes que pueden afectar la salud, su vida laboral o estudiantil, y así mismo su vida familiar y personal, es una etapa en la que todavía se está madurando. (Papalia, 2001).

Los adultos jóvenes en esta etapa deben resolver retos importantes como alcanzar la intimidad, elegir carrera, y lograr el éxito vocacional. Ellos también se enfrentan a decisiones como, el matrimonio, la elección de pareja, la posibilidad de convertirse en padres y la búsqueda de sustento económico (Rice, 1997)

La edad adulta intermedia, se considera una época relativamente tranquila situada entre los cambios más drásticos de la edad adulta temprana y la vejez; esta edad se ha convertido en una etapa distinta de la vida, que tiene sus propias normas sociales, papeles, oportunidades y desafíos. Algunos académicos describen la edad adulta intermedia como un concepto construido socialmente que tiene un significado atribuido culturalmente. (Colom, 1994)

En esta etapa las personas reexaminan muchas facetas de su vida es un periodo donde muchos alcanzan su máxima responsabilidad personal y social así como el éxito profesional. (Rice, 1997).

Aproximadamente a los 65 años es el punto de entrada a la edad adulta tardía, la cual es considerada como la última etapa de la vida, en la cual las diferencias individuales son más pronunciadas. En esta etapa de la vida se enfrentan prejuicios o discriminación, por causa de la edad. Estos estereotipos negativos hacen un daño

real, porque afectan directamente a la sociedad, al igual que los estereotipos positivos, tampoco son tan saludables cuando se afirma que retratan una edad dorada, de paz y relajamiento, o una segunda niñez libre de preocupaciones. (Papalia, 2001).

Hay que mirar con objetividad la realidad verdadera y multifacética de esta edad. La edad adulta tardía, no es ni el momento culminante de la vida, ni lo contrario, sino un periodo normal del ciclo vital con sus propios desafíos y oportunidades.

Cada etapa del desarrollo afecta los diferentes factores psicosociales, ya que es percibida de diferente forma, por esto es importante tener en cuenta cómo se percibe el trabajo en cada una de ellas, entendiendo sus diferencias.

Las diferencias de edades pueden afectar la forma como se mide el desempeño y las exigencias de un trabajo específico. “Es probable que un trabajo que requiere respuestas rápidas sea hecho mejor por una persona joven; un trabajo que dependa de la precisión, del ritmo seguro y del juicio maduro quizá sea mucho mejor realizado por una persona mayor (Corteza y Prieto, 1994). Otro factor que hay que resaltar es la experiencia, pues en algunos casos la edad no sería relevante, sino que al tener más experiencia se puede contar con mayores conocimientos.

Como se puede ver, se dan cambios y transformaciones, a nivel físico psicológico y social, a lo largo de todo el ciclo vital. Y en esa medida son significativos los cambios que a través del tiempo se genera en las percepciones y pensamientos sobre aspectos que encierran constante interacción con el mundo que rodea a los adultos, dentro de los cuales esta incluido el trabajo y la vida laboral; cada etapa se considera como un momento de ajustes y de cambios en la capacidad física en las situaciones personales, sociales, y de relaciones a nivel familiar y laboral.

### ***Factores psicosociales***

Frente a los cambios del mundo del trabajo aparecen los riesgos psicosociales que las personas significan de diferentes maneras. Los factores de riesgo psicosociales deben ser entendidos como toda condición que experimenta el hombre en cuanto se relaciona con su medio y con la sociedad que le rodea, por lo tanto no se constituye en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibran su relación con el trabajo o con el entorno. (Villalobos, 1999).

Es necesario reconocer que los factores psicosociales pueden manifestarse bajo la forma de derroches (tiempos, energía, materiales, equipos, ideas, entré otros) y daños (personas, propiedades y procesos). Estos derroches y daños generan pérdidas bajo las formas de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, baja rentabilidad, disminución de competitividad, pérdida de la posición en el mercado, descrédito y mala comunicación (Rodríguez, 1997).

La falta de ajuste de las personas a su entorno puede conducir a diversos tipos de respuestas en los sujetos a nivel psicológico. La motivación puede verse afectada por las respuestas negativas de las personas. Ya que esta ha sido caracterizada como un proceso relacionado con el impulso (amplitud), dirección y persistencia de la conducta. Para que el trabajo se realice de forma adecuada e incluso mejore en calidad y cantidad, son necesarios otros factores de carácter psicosocial (Peiro y Prieto 1996). La motivación es aquella fuerza que impulsa a una persona a actuar de determinada manera, o por lo menos, que origina la tendencia de realizar un comportamiento específico. Ese impulso a actuar puede ser provocado por un estímulo externo, que proviene del ambiente, o uno interno como los son lo procesos mentales del individuo. (Sherman, 1994)

El comportamiento humano, es determinado por causas, que muchas veces escapan al propio entendimiento y control del hombre. Esas causas se llaman necesidades o motivos: son fuerzas conscientes o inconscientes que llevan al individuo a un determinado comportamiento. La motivación se refiere al comportamiento que es causado por necesidades dentro del individuo y que es orientado en función de los objetivos que pueden satisfacer esas necesidades. (Chiavenato, 1989).

La motivación busca explicar por qué las personas se comportan. Como se vio anteriormente, Taylor afirma que el comportamiento del hombre es motivado exclusivamente por la búsqueda de dinero y por las recompensas salariales y materiales del trabajo. Por otro lado, Campbell y Pritchard (1976), citado por Dávila (2002) señalan que el desempeño laboral depende de distintos factores relacionados, como son el nivel de aptitudes, destrezas y comprensión de la tarea; la decisión de emplear esfuerzo; la decisión de persistir en la tarea y algunas condiciones facilitadoras e inhibidoras que no se encuentran bajo el control de la persona.

El ciclo de la motivación comienza cuando surge una necesidad, produciendo que se genere una fuerza que promueva la realización de un comportamiento. Si el comportamiento es eficaz se satisface la necesidad y este se detiene. Hay que tener en cuenta que una vez satisfecha la necesidad, esta deja de ser motivadora. (Chiavenato, 1998). Por esta razón las personas tienden a preferir puestos de trabajo que les den la oportunidad de utilizar sus habilidades y capacidades, buscando que les ofrezcan variedad de tareas, libertad y retroalimentación sobre que tan bien los están realizando. Estas características hacen que el trabajo sea desafiante desde el punto de vista mental, y siempre se están creando nuevas necesidades generando una motivación constante. (Robbins, 1996)

Gran parte de la actividad laboral es una conducta dirigida a objetivos, autorregulada, controlada a nivel automático y cognitivo, persistente durante un periodo de tiempo y activada por un conjunto de necesidades, emociones, valores, metas y expectativas. Desde esta perspectiva es necesario entender la actividad laboral en un contexto que hace referencia a aquellas tareas, situaciones, objetos, actividades, personas y políticas que de algún modo están influyendo en la activación, esfuerzo y mantenimiento de la conducta de la persona en el trabajo. (Peiro y Prieto, 1996)

La actividad laboral envuelve a los hombres en una dimensión social, pues cuando se trabaja normalmente se hace en compañía de otros, así mismo como éste genera una posición tanto social como económica dentro de una comunidad. A través de los tiempos se ha visto como se ha formado una cultura laboral, que es la representación y las manifestaciones de un pueblo en su actividad creadora. En la actualidad todos los cambios del trabajo han afectado la relación entre organización y empleados en todo el mundo, cambios que se han expandido en todas las sociedades de todas las naciones y que afectan las motivación y la identidad de los trabajadores.

La identidad es entendida como una propiedad que se otorga, en general, por terceros, y solo existe si es reconocida por una persona y esta se identifica con la misma (Gorz, 1988).

Así mismo, la identidad tiene lugar cuando quien identifica estima que hay un grado de coincidencia suficiente entre lo que percibe y la imagen mental que recuerda.

Freud decía que la familia y el trabajo son los dos pilares de la existencia y del desarrollo de la vida. Así el amor y el trabajo son las dos tareas que permiten desarrollar la vida y la identidad en un sentido positivo. Por lo tanto, el trabajo debe

ser un trabajo que personalice. Y cuanto más agradable sea el trabajo, más se rendirá en él. Es decir, cuanto más sirva ese rol profesional para consolidar la identidad, del trabajador mejor será su desempeño. Porque una parte importante de la identidad es lo que una persona hace, ya que por medio de esta identifica su vida (Llor, 1998).

A través de este recorrido teórico se ha buscado identificar como el cambio en los distintos aspectos del trabajo han influido en los factores psicosociales de los empleados, esto se ha venido estudiando desde el siglo XIX con autores como Fayol, quien por medio de su doctrina administrativa trabajo la importancia de programas de acción y prevención, teniendo en cuenta que las empresas están divididas en dos, la primera en un organismo material y la segunda en un organismo social siendo esta la más importante y en la que se enfocan los esfuerzos de dirección. Taylor, quién en su teoría de la administración científica buscó maximizar la productividad, y para ello desarrolló una alternativa a las formas tradicionales de la administración por medio del estudio de tiempos, métodos y movimientos. Marx Weber con su teoría burocrática, plantó la jerarquización de las organizaciones, la importancia del poder y la autoridad a la luz de reglas y normas, ya que para el lo más importante es la influencia cultural, basada en la racionalidad y en la poca participación del empleo. Elton Mayo en sus planteamientos acerca de la organización, señalo la importancia de las relaciones humanas, del clima organizacional, de los salarios y los refuerzos continuos, ya que para él la motivación era fundamental. (Dávila, 2002). La teoría “X” y “Y” de Mc Gregor, que parte de los supuestos acerca del entorno del trabajador y de las diferentes perspectivas que se presentan frente al trabajo.

La teoría “Z” de Ouchi (1981) busca crear una nueva cultura empresarial en la cual la gente encuentre un ambiente laboral integral que les permita auto-superarse para su propio bien y el de la empresa, por medio de la confianza, el trabajo en

equipo, el empleo de por vida, las relaciones personales estrechas y la toma de decisiones colectiva, buscando un mayor rendimiento del recurso humano y así conseguir mayor productividad empresarial.

Las teorías actuales enfatizan el cambio como una variable general, tal como lo propone Bill Gates al afirmar que el cambio no consiste en implantar nuevos modelos de gestión que resulten solo modas, más bien consiste en aprovechar los cambios del entorno empresarial para el bien de la organización, por ello, no solo las compañías operativamente deben ser flexibles sino quienes las manejan deben desarrollar una aguda percepción para anticiparse a los cambios (Ayala, 2002).

En resumen, la actividad laboral envuelve a los hombres en una dimensión social, pues cuando se trabaja normalmente se hace en compañía de otros, así mismo como éste genera una posición tanto social como económica, dentro de una comunidad, y se identifican las relaciones humanas. A través de los tiempos se ha visto como se ha formado una cultura laboral, que es la representación y las manifestaciones de un pueblo en su actividad creadora. En la actualidad todos los cambios del trabajo han afectado la relación entre organización y empleados en todo el mundo, estos se han expandido y llevado a cabo en todas las sociedades de todas las naciones.

Se ha buscado identificar como el cambio en los distintos aspectos del trabajo han influido en el contorno psicosocial de los empleados, esto se ha venido estudiando desde el siglo XIX con autores como Fayol, quien por medio de su doctrina administrativa trabajo la importancia de programas de acción y prevención, tuvo en cuenta que las empresas están divididas en dos, la primera en un organismo material y la segunda en un organismo social, siendo esta la más importante y la que hay que dirigir. Taylor quién en su teoría de la administración científica busca

maximizar la productividad, y para ello el desarrolló una alternativa a las formas tradicionales de la administración por medio del estudio de tiempos, métodos y movimientos, Marx Weber con su teoría burocrática, planteo la jerarquización de las organizaciones, la importancia del poder y la autoridad a la luz de reglas y normas, ya que para el lo más importante es la influencia cultural, esta basada en la racionalidad y en la poca participación del empleo. Elton Mayo en sus planteamientos en la organización, habla de la importancia de las relaciones humanas, del clima organizacional, de los salarios y los refuerzos continuos, ya que para él la motivación era fundamental. (Dávila, 2002). La teoría “X” y “Y” de Mc Gregor, que parte de los supuestos acerca del entorno del trabajador, y de las diferentes perspectivas que se presentan frente al trabajo.

La teoría “Z” (Ouchi, 1980) buscó crear una nueva cultura empresarial en la cual la gente encuentre un ambiente laboral integral que les permita auto-superarse para su propio bien y el de la empresa, por medio de la confianza, el trabajo en equipo, el empleo de por vida, las relaciones personales estrechas y la toma de decisiones colectiva, buscando un mayor rendimiento del recurso humano y así conseguir mayor productividad empresarial (Chiavenato, 2002).

Entre los cambios actuales que influyen sobre los factores psicosociales, encontramos: (1) implementación y aumento de la tecnología, (2) incremento de la mano de obra femenina y (3) la aparición de trabajos parciales, temporales y subcontratados. (Antunes, 2000)

Del interés por entender como los cambios en el trabajo afectan a las organizaciones, los empleados y la relación entre ellos, y se parte de los cambios a nivel laboral, los cuales afectan a las personas dependiendo de sus condiciones particulares.

Por esta razón se justifica esta investigación a partir del interés por entender de que manera las nuevas condiciones laborales son significadas por seis personas que se encuentran en etapas distintas del desarrollo; se tiene en cuenta el género.

Por medio de esta investigación se enriqueció a la psicología organizacional y social desde una perspectiva cultural, puesto que la influencia de los cambios en las organizaciones, modifica el trabajo y así cambia la percepción de este. Así mismo esto comprende la cultura laboral en la cual se está inmerso.

Así mismo la investigación identifica el desarrollo de las personas y la subsistencia de los trabajadores, su familia y el núcleo laboral; las empresas como organización social buscan favorecer las condiciones de vida y desarrollo de los elementos que contribuyen con esos núcleos productivos. Las organizaciones tienen el poder de generar seguridad, estabilidad emocional, satisfacción, creatividad, desarrollo del autoestima, superación personal y felicidad para los trabajadores. De la misma manera, cuando el trabajo se realiza en condiciones psicológicas no favorables, asume características de gran compromiso, malestar, enfermedad y rápido deterioro para la integridad física y mental de los trabajadores, siendo esto un problema relevante para la disciplina de la psicología y gracias a esta investigación se puede identificar cuáles son los factores psicosociales asociados a las nuevas condiciones laborales que afectan a los trabajadores.

Al igual, se enriqueció la línea de investigación psicológica, cultura y trabajo línea que la facultad de Psicología de la universidad de la Sabana ha venido desarrollando.

Para las organizaciones, este trabajo resulta de interés, puesto que permite reflexionar sobre sus propios cambios y sobre la forma como estas están contribuyendo al desarrollo de las personas y sus percepciones hacia el trabajo.

Para abordar la comprensión de esta investigación se retomaron conceptos teóricos como: Enfoque teóricos sobre el trabajo y el trabajador, cambios en el trabajo, relacionados con los factores psicosociales e influencia de las etapas del desarrollo.

A partir de esto se propone la siguiente pregunta específica de esta investigación:  
*¿Como los factores psicosociales son asociados por los trabajadores a las nuevas condiciones laborales?*

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Describir cómo afectan las condiciones laborales actuales a los factores psicosociales y el significado frente al trabajo en 6 trabajadores de nivel operativo.

### ***Objetivos Específicos***

Diferenciar los significados frente al trabajo dados por hombres y mujeres.

Diferenciar los significados frente al trabajo vivenciados en las distintas etapas del desarrollo adulta.

Reconocer como los cambios en las condiciones actuales del trabajo están afectando a los empleados en los aspectos psicosociales.

Describir los significados frente al trabajo que han producido efectos en la vida cotidiana de las personas

## **Categorías Orientadoras**

Por medio de estas categorías, se facilitó la recolección y obtención de información acerca de los factores psicosociales vivenciados por seis personas, a partir de los cambios en el trabajo, mediante una entrevista en profundidad. Desde un enfoque social interpretativo se busca entender qué cambios se han dado en la vida

de estas personas, a través de su experiencia laboral. Las categorías se construyeron para organizar la información y así facilitar el proceso de análisis e interpretación.

Las categorías se subdividen en subcategorías las cuales son:

Categoría	Subcategoría	Preguntas
<b>Vida laboral</b>	<p><b>Historia familiar:</b> sucesos relacionados con el trabajo a través del tiempo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué enseñanzas recuerda de sus padres sobre el trabajo?</li> <li>• ¿En qué trabajo se desempeñaba su madre y padre?</li> <li>• ¿Cómo ha influido su empleo en su vida familiar?</li> </ul>
	<p><b>Primeros Empleos:</b> primeros trabajos que las persona realiza ya sean remunerados o no.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cual fue su primera experiencia laboral y en ella cuales eran sus expectativas?</li> <li>• ¿De los cambios que ha tenido en el trabajo cuales han sido los que más le han afectado?.</li> </ul>

	<p style="text-align: center;"><b>Futuro</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(Jubilación):</b></p> <p>Percepción que tienen las personas sobre el futuro a nivel personal como laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cómo ve el empleo en un futuro?</li><li>• ¿Qué posibilidades ofrece la empresa donde trabaja para la jubilación?</li><li>• ¿Cómo va a hacer su vida al momento de jubilarse?</li><li>• ¿Cómo ve las oportunidades de trabajo para sus hijos?</li></ul>
--	--	---

<b>Trabajo</b>	<b>Tipo de contrato</b> Contratos a termino definido, realizados a personas no constantes dentro de la organización, y los contratos a termino indefinido son empleados con contratos permanentes dentro de la organización	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué clase de contrato tienen en este momento.</li><li>• ¿Entre los contratos a término fijo o término indefinido cual cree que es mejor y porque?</li><li>• ¿Las personas que usted conoce que clase de contrato tienen?</li></ul>
----------------	--	---

	<p style="text-align: center;"><b>Seguridad y Estabilidad del trabajo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tan estable es su actual empleo?</li> <li>• ¿Cuales son los principales motivos por los que se podría quedar desempleado?</li> <li>• ¿Qué seguridad social le brinda la empresa donde trabaja?</li> <li>• ¿Qué cambios ha visto en la estabilidad laboral?</li> <li>• Al momento de buscar empleo, ¿a qué fuentes recurre?</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>Importancia del Trabajo</b></p> <p>Forma como el trabajo influye en los pensamientos, creencias y comportamientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tan importante es su trabajo para usted?</li> </ul>

<p><b>Cambio</b></p>	<p><b>Cambios en el trabajo:</b></p> <p>Variaciones que se han presentado en la forma como se trabaja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué modificaciones ha identificado en el trabajo o en la organización?</li> <li>• ¿Qué nuevos cambios cree que se van a generar en el empleo?.</li> </ul>
<p><b>Factores Psicosociales</b></p>	<p><b>Motivación:</b></p> <p>Motivo causa o razón que impulsa a una persona a realizar una acción. Es la estimulación para animar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es su mayor motivación para trabajar</li> <li>• ¿Qué motivaciones encuentra en su empresa o en el trabajo?</li> </ul>
	<p><b>Identidad:</b></p> <p>Conjunto de características que definen a la persona, por cambios que se han tenido a lo largo de la vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué creen que es importante para obtener un buen empleo?</li> <li>• ¿Qué tan importante cree que es su trabajo dentro de la empresa?</li> <li>• ¿Cómo se ve como trabajador actualmente?</li> <li>• ¿Cómo ven sus amigos el trabajo que usted realiza, se siente usted orgulloso de este?</li> </ul>

	<p><b>Genero Opuesto:</b> Forma de percibir a las personas del otro genero y del propio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Siente algún tipo de desventaja al momento de obtener un empleo por su género?</li> <li>• ¿Cómo ve el trabajo de hombres/ mujeres y que diferencias hay a nivel ascensos, estabilidad, empleabilidad, ventajas y beneficios?</li> </ul>
	<p><b>Edad:</b> Etapas del desarrollo, las cuales a medida que se van viviendo cambian al ser humano tanto física, cognoscitiva y emocionalmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Es la edad un factor determinante para conseguir un trabajo?</li> <li>• ¿Qué ventajas y desventajas tiene la edad para trabajar?</li> <li>• ¿Existen diferencias en la manera de trabajar dependiendo de la edad de las personas.?</li> <li>• ¿Cómo cree que la edad influye tanto al momento de conseguir como de mantener un empleo.?</li> </ul>

<b>Remuneración</b>	<b>Importancia de la remuneración:</b>  Valor social, y utilización del salario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Su salario es adecuado respecto al trabajo que realiza?</li> <li>• ¿Qué tan importante es la remuneración económica que recibe actualmente?</li> </ul>
---------------------	---	--

## Método

### *Diseño*

El método científico tuvo su origen, al desarrollarse las ciencias naturales y físicas, teniendo siempre una base racional y práctica, buscando desarrollar y validar los conocimientos. A partir de esto se crean dos clases de investigación: la primera es la investigación cuantitativa en la cual se recogen y analizan datos numéricos sobre variables previamente establecidas. La segunda es la investigación cualitativa en la cual se hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación y las entrevistas no estructuradas. La investigación cualitativa no estudia la realidad en sí, sino como se construye la realidad, es comprender la realidad. (Gajardo, 1985).

La investigación cuantitativa trata de identificar la naturaleza de las realidades, sus relaciones y su estructura dinámica, determinando la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización de los resultados se logra a través de una muestra, para así hacer inferencias a una población y estandarizar relaciones causales que expliquen por qué las cosas suceden o no de una forma determinada. La investigación cualitativa por el contrario, ha sido clave en el ámbito de las ciencias sociales, ya que busca explorar, describir, comprender y analizar las situaciones sociales, en la medida en que los investigadores comparten el significado

y el conocimiento del contexto que estudian. “la investigación cualitativa intenta hacer un acercamiento general a las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas”. (Bonilla, Rodríguez, 1997. p 45)

En concordancia con los objetivos de esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo puesto que este enfatiza el estudio de los procesos y de los significados, se interesa por fenómenos y experiencias humanas. Da importancia a la naturaleza socialmente construida de la realidad, a la relación estrecha que hay entre el investigador y lo que estudia.

Las características de la investigación cualitativa según Bonilla y Rodríguez (1997) se centran en los sujetos, se adopta la perspectiva del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y los datos.

La investigación cualitativa desde los años 1920 se conocía como etnografía tradicional. Fue elaborada por Franz Boas, de los Estados Unidos y B. Malinowski de Inglaterra, quienes postularon: conseguir datos empíricos utilizando el trabajo de campo como punto de partida; documentar el punto de vista de los nativos, para conocer su visión del mundo; adquirir información directa y verbal de los nativos para caracterizar su visión de la realidad y por último, recoger datos a través de la variedad de metodologías. (Pérez, 1994).

Aunque las actividades principales del investigador cuantitativo y del cualitativo son básicamente las mismas, es decir, la recolección de datos, el análisis y la focalización de éstos; existen diferencias en la ejecución de estas tareas. En primer lugar, se destacan las relaciones que el investigador tiene cuando recoge los datos. En la investigación cualitativa el investigador es testigo, pues participa de la vida y

experiencias de las personas que estudia, obtiene sus datos en el medio natural, de cara a la realidad y no en un laboratorio o medio manipulado como sucede en la investigación cuantitativa. El instrumento se relaciona de manera activa con las personas para obtener datos, hace constantemente preguntas y se pone en el lugar de los participantes para dar cuenta del fenómeno.

En segundo lugar, la investigación cualitativa no está dirigida por hipótesis para ser comprobadas; en el momento de la recolección de datos, está guiado por las preocupaciones del análisis científico social de la vida de los grupos, por ello, los estudios cualitativos se inician de una manera abierta, preguntándose de forma integral por el fenómeno. Esto permite al investigador actuar como testigo e instrumento de la indagación.

Por último, la investigación cualitativa, surge de la interacción entre los datos y las decisiones que se toman para focalizar el estudio. El propósito de este tipo de análisis es describir aspectos de esta vida y proporcionar perspectivas que no están disponibles o accesibles a otros métodos de investigación.

A continuación se presenta un cuadro, donde se encuentran las diferencias entre la investigación cualitativa y cuantitativa

<b>Investigación cualitativa</b>	<b>Investigación cuantitativa</b>
Centrada en la fenomenología y comprensión	Basada en el positivismo lógico
Observación naturista sin control	Medición penetrante y controlada
Subjetiva	Objetiva
Exploratoria, inductiva y	Confirmatoria, inferencial, deductiva

descriptiva	
Orientada al proceso	Orientada al resultado
No generalizable	Generalizable

Frente a esto, se consideró apropiado realizar esta investigación desde la perspectiva cualitativa, puesto que permite dar cuenta de la construcción social de los símbolos y de los hechos y por lo tanto de lo que se quiere estudiar: Describir cómo afectan las condiciones laborales actuales a los factores psicosociales y el significado frente al trabajo en 6 trabajadores de nivel operativo.

Así, con la investigación cualitativa, se pretendió hacer un acercamiento general a las situaciones sociales para explorarlas, describirlas, comprenderlas y analizarlas, a partir de los diferentes significados y conocimientos de los participantes.

### ***Participantes***

En esta investigación es usada la muestra intencional, para la selección de los participantes, la cual consiste en identificar y seleccionar trabajadores donde fue posible obtener la información necesaria para esta investigación. De esta forma, la selección fue hecha en dos empresas previamente identificadas las cuales se encuentran en el mismo sector económico. Los participantes de la investigación fueron seleccionados en función de las características planteadas previamente y que brindaban la información que se requerían. La identidad de los entrevistados, así como de las empresas, fue protegida, no siendo registrada en la presente investigación.

Se trabajó con seis empleados colombianos que se encuentran en estrato dos, ya que esta población actualmente es una de las más vulnerables laboralmente y la cual se encuentra expuesta a cambios que se han presentando en el trabajo.

Colombia ha logrado en los últimos 50 años cambios significativos en los promedios de sus indicadores sociales, promedio que oculta, grandes disparidades regionales que se han mantenido a lo largo del tiempo, como señalan los indicadores económicos, sociales y de consecuencia. Las poblaciones rurales y los grupos marginales urbanos, que se encuentran sectorizados por estratos aunque han mejorado, mantienen diferencias con los promedios nacionales.(Pradilla, 1995)

La estratificación es un proceso para clasificar los inmuebles residenciales de un municipio o distrito con base en las características de la vivienda y de acuerdo al nivel socioeconómico, para efectos de facturación y subsidios. (Moncayo, 1999)

El estrato es establecido por la ley para fijar un estatus económico que le sirva de base el estado y a las empresas prestadoras de servicios públicos para regular un impuesto o cobrar uno de éstos servicios. En Bogotá aproximadamente el 70% de las familias se ubica en los estratos 2 y 3 y vive con un ingreso mensual promedio de US \$200, es evidente aquí cómo el déficit se concentra en los estratos 2 y 3, que son justamente los no atendidos por el mercado sin intervención oficial. (DANE, 2004)

Por todo lo anterior se escogió trabajadores de estrato dos ya que estos son una gran mayoría en la sociedad y porque son las personas que se han visto más afectadas por los cambios laborales que se han dado en los últimos tiempos.

Esta investigación se realizó por medio de una entrevista a profundidad a seis empleados de ambos sexos. La muestra fue seleccionada en dos industrias Colombianas, con trabajadores operarios.

Son muy notables las interacciones entre los diversos aspectos del desarrollo, físicos, intelectuales, sociales y emocionales y estos varían a través de las distintas etapas del desarrollo, por esta razón en la investigación se tuvo en cuenta las tres etapas de la adultez las cuales son: la edad adulta temprana, la edad adulta intermedia

y la edad adulta tardía; y así mismo se hizo un análisis de las diferencias entre estas respecto a los cambios psicosociales influidos por el trabajo.

<b>Estrato 2</b>	<b>Edad Adulta temprana</b>	<b>Mujer</b>
		<b>Hombre</b>
	<b>Edad Adulta intermedia</b>	<b>Mujer</b>
		<b>Mujer</b>
		<b>Hombre</b>
	<b>Edad Adulta tardía</b>	<b>Hombre</b>

Los participantes tuvieron conocimiento previo informado, es decir, que contaron con la información necesaria acerca del por qué y para qué de la investigación. Los participantes fueron seleccionados de acuerdo al nivel en que contribuían a incrementar la información o a especificarla partiendo de las categorías de la investigación previamente determinada

#### ***Técnicas de recolección de información***

Lo que se busca con la implementación de una técnica de recolección de información es que esta proporcione los datos necesarios para estructurar un análisis

con respecto al diseño de la investigación, en este caso investigación de tipo cualitativo.

Dentro de los diferentes métodos cualitativos se eligió trabajar el método de entrevista en profundidad, el cual tiene su origen en la entrevista clínica y psiquiátrica. Es una técnica mediante la cual el entrevistador sugiere al entrevistado unos temas sobre los que éste es estimulado para que exprese todos sus sentimientos y pensamientos de una forma libre, conversacional y poco formal, sin tener en cuenta lo correcto del material recogido. (Pérez, 1994).

El objetivo de la entrevista en profundidad es obtener materiales de niveles psicológicos suficientemente profundos, hacer surgir a la superficie actitudes y sentimientos que el entrevistado sería incapaz de expresar si se le preguntase de una forma directa, lo que se busca es ir más allá de las respuestas superficiales, el entrevistador debe mantener un cuidadoso equilibrio entre ahondar en búsqueda de una contestación mas completa y ahondar demasiado, exponiéndose a influir en las contestaciones. (Aguilera, 1991)

La entrevista se basa en la interacción, es decir, en cualquiera de nuestras relaciones actuamos y reaccionamos en función no solo de nuestros objetivos personales, sino también de lo que nos dicen o hacen los demás.

El papel del entrevistador es definitivo, pues este debe tomar conciencia que sus actitudes espontáneas o habituales pueden convertirse en obstáculo para la expresión del entrevistado. El entrevistador debe ayudar al entrevistado a emitir respuestas con objeto de descubrir luego, en el análisis, las actitudes, opiniones y motivos del significado más profundo. (Hernández, 1991).

Se deben seguir unos lineamientos básicos, al momento de realizar la entrevista, ya que esta debe realizarse en privado, y sin testigos, se graba en cinta

magnetofónica, las preguntas deben formularse de la forma mas indirecta posible, no aceptar como primera respuesta un si o un no, prestar mucha atención a las palabras y sobre todo a sus sentido, hacer una observación al entrevistado cuando habla.

El guión de la entrevista se configuró teniendo en cuenta las categorías de análisis enunciadas en esta investigación y una prueba piloto.

### ***Procedimiento***

Teniendo en cuenta la pregunta de investigación y el marco teórico, se decidió trabajar con seis personas debido a que es una muestra apropiada para el tipo de investigación y para el tema que se va a trabajar. Así mismo se tendrá en cuenta la edad como factor diferencial entre los participantes, debido a que esto influye en los diferentes aspectos psicosociales. Estas personas debían pertenecer al estrato 2 y estar trabajando actualmente dentro de una organización; los participantes son tanto hombres como mujeres.

La selección se realizó en la ciudad de Bogotá. Para realizar la entrevista a profundidad se dirigió una conversación en un ambiente natural utilizando el formato de entrevista teniendo en cuenta las categorías establecidas. Esta entrevista se realizó de forma abierta, flexible y espontánea, dependiendo de cada uno de los entrevistados. Todas las entrevistas fueron previamente autorizadas, grabadas y transcritas en su totalidad, para hacer esto se obtuvo un consentimiento informado firmado por todos los participantes, en donde ellos aceptaron la grabación de la entrevista y conocieron los objetivos de la investigación y el manejo de la información, teniendo claro que esta seria totalmente anónimo tanto su identidad como del lugar donde trabajan.

La información recogida se organizó por medio de matrices, para así poder hacer un análisis, de esta forma se pudo llegar a obtener la información sistematizada

de cada una de las entrevistas, para a hacer una comparación con cada uno de los datos obtenidos. Las matrices se organizaron teniendo en cuenta las categorías y subcategorías, las cuales fueron inferidas del marco teórico; también se seleccionaron las frases con sentido, las cuales son partes de la entrevista, y generaron información relevante para la investigación; y se realizaron interpretaciones de estas, lo que facilitó el análisis de resultados y la discusión. (Apéndices 1). Se realizaron seis matrices, una por cada entrevista.

La entrevista a profundidad fue realizada con base a un guión desarrollado mediante una prueba piloto, que es aquella practica de la investigación en donde se prueba la metodología, la muestra, la funcionalidad de los instrumentos, el análisis de los datos y la viabilidad del proyecto investigativo. Esta se llevo a cabo con una persona que tenia las mismas características que los participantes, cumpliendo los mismos criterios para la selección de la muestra.

Evaluada la pertinencia, comprensibilidad y coherencia de las variables contenidas en la prueba piloto y tomadas en cuenta las observaciones y recomendaciones, se rediseño y se ajusto el instrumento para captura la información requerida por la investigación.

Con base a este estudio se establecieron las preguntas más adecuadas, teniendo en cuenta las categorías y del objetivo general de la investigación. (Apéndices 2 y 3)

Con cada uno de los participantes se realizaron dos encuentros para obtener la información requerida, en el primer encuentro se utilizó un guión de entrevista semiestructurado y en el segundo encuentro se profundizaron aquellos temas que se consideraron relevantes para la investigación, estos temas variaban con cada participante.

### **Análisis de Factibilidad**

El guión de esta entrevista se configura teniendo en cuenta las categorías de análisis anteriormente, descritas teniendo en cuenta los siguientes pasos:

1. Contactar a las personas
2. Hacer el consentimiento informado
3. Hacer formato de entrevista
4. Reunir a 1 operario
5. Realizar una prueba piloto
6. Análisis de resultados del estudio piloto
7. Ajustes de las preguntas de investigación
8. Reunir a los 6 operarios
9. Hacer la primera entrevista
10. Transcribir la información recolectada
11. Planear una nueva reunión con los participantes
12. Recolección de la nueva información
13. Transcribir la información
14. Análisis de matrices.
15. Elaboración de resultados
16. Discusión
17. Conclusiones

## Resultados

### *Caso I*

(Hombre de 57 años, Edad adulta tardía. Apéndice D)

En la vida familiar del trabajador, tanto padre como madre vienen del campo, el padre se dedicaba a las funciones del campo y la madre permanecía en la casa, ellos tienen la percepción que en Bogotá la vida es más fácil que en el campo y que se consigue más fácil trabajo. “Mi papá me dijo que Bogotá era mejor porque allá uno se friega menos y las cosas eran más fáciles, que se conseguía más trabajo.”

Comienza sus primeros trabajos en el campo donde nace, a los 20 años decide irse para Bogotá y ahí trabaja en la construcción por cuatro meses, luego empieza a trabajar dentro de una empresa en donde manejaba los descargues de los productos y en general reporta que su ingreso en ese momento no era muy bueno, de ahí pasa al lugar donde se encuentra trabajando en la actualidad y allí lleva 22 años. Siente que cambiar del campo a la ciudad no fue muy difícil puesto que venía acostumbrado a trabajar. “Igual el cambio del campo a acá no fue muy duro, porque uno venía acostumbrado a trabajar muy duro.”

Considera que para su hijo ha sido muy difícil conseguir empleo por la falta de estudio ya que para él lo importante es que estudie y que monte su propio negocio para que así pueda progresar. “Que se preparen lo que más puedan y que tengan su propio negocio, porque para poder salir adelante lo mejor es tener hartos estudio y poder montar su propio negocio”

Cuando salga de trabajar o cuando se jubile le gustaría crear su propio negocio y buscaría que este estuviera relacionados con lácteos, ya que considera que lo importante de tener un negocio propio es que trabaja para él mismo y no para los demás, asegurando sus ingresos. “Porque cuando uno tiene su propio negocio uno

trabaja para uno mismo y no para otras personas, además uno así asegura que siempre va a tener plata para mantenerse a uno y a la familia”.

Se siente afortunado de estar contratado por medio de un contrato a término indefinido ya que siente que esto le genera estabilidad en su trabajo. “Yo acá estoy a término indefinido gracias a Dios, porque cuando uno esta a término fijo siempre esta preocupado porque no sabe si le van a renovar o no el contrato, entonces uno no sabe cuando se puede quedar sin trabajo, además lo malo del término fijo es que cuando a uno lo despiden no le pagan indemnización”. Considera que los aspectos negativos del contrato a término fijo es la preocupación por la renovación del contrato de trabajo y el no pago de la indemnización.

Algunas personas que él conoce trabajan a término fijo por medio de temporales generándoles inestabilidad en el trabajo. “Pues acá en la empresa la mayoría somos a término indefinido, pero por fuera casi todos son a término fijo y muchos de ellos lo que pasa es que trabajan por temporales y cada seis meses o cada año se les renueva el contrato”.

Percibe que lo que más ha cambiado en la estabilidad laboral, es la forma como se paga las pensiones, las cesantías y la liquidación. “Pues cambios, pues las pensiones porque si uno pierde el trabajo, se pierde todas las cesantías que uno tiene”. Adicionalmente considera que es importante ahorrar porque cuando la persona se jubila ya no recibe las prestaciones ni la liquidación de todo el tiempo de trabajo, debido al sueldo integral y a la renovación de contratos por años. “Lo que más ha cambiado es la estabilidad de los trabajos porque antes se trabajaba 20 años y recibía la liquidación de esos 20 años, ahora no, porque los contratos son por años y ya no se está seguro si lo van a volver a contratar a uno, también el sueldo integral

porque todo va junto y si uno no ahorra, se jodio porque uno sale de 70, de los trabajos sin nada”.

Para él, el trabajo es muy importante porque es el sustento de su casa, “Pues bien ya que el trabajo es el sustento de uno, cuando uno tienen trabajo uno está bien en la casa, lo más importante siempre es tener trabajo, porque es el equilibrio del hogar.”

Lo que más ha cambiado en el trabajo a través de su vida, es el aumento de la tecnología y por medio de esta, se agiliza y se facilita el trabajo porque gracias a las máquinas las cosas se hacen más rápido y se requiere de menos fuerza física, volviéndose la función del trabajador más directiva y de supervisión de las máquinas, para que estén funcionando correctamente. “Cada día se agilizan más las cosas y que uno trabaja bien, sin tener que fregarse tanto porque la máquina ayuda mucho, ya no se necesita hacer tanta fuerza porque ahora la máquina hace la fuerza por uno. La máquina ayuda muchísimo porque ella hace el 70% del trabajo y uno solo el 30%, uno solo tiene que dirigirla y revisar que esté haciendo bien el trabajo”.

Además gracias a las máquinas se ha acortado el horario de trabajo, “antes uno trabajaba de sol a sol y ahora solo se trabajan ocho horas”.

Cuando comenzó a trabajar con máquinas, le tenía miedo a algunas máquinas, pero que después con la práctica aprendió a manejarlas y en la actualidad disfruta trabajar con ellas. “Si al principio le tenía un poco de miedo a la mezcladora porque las aspas giran rápido y cuando uno tienen que revisar como está la leche lo tiene que hacer con cuidado, pero después de un tiempo uno aprende a manejarla y ya no le tengo miedo me gusta trabajar con ella ... aprendí a hacerles el mantenimiento, por eso yo acá no solo trabajo con ellas sino soy el encargado de hacerles el mantenimiento, porque las conozco mucho”.

Cree que en un futuro la maquinaria aumentará debido al avance tecnológico que se está viviendo y por esta razón las personas tendrán que tener más educación para poder trabajar con ellas. “Más tecnología de máquinas y la gente va a estar más preparada para poder trabajar con ellas, las máquinas van a ser el cambio”

Considera que otro cambio que se va a presentar en el trabajo debido, a las máquinas, es que las tareas se van a realizar más rápidamente quedando más tiempo libre, pero que el trabajo en las compañías va a ser continuo. “Pues yo creo que se va a trabajar menos tiempo y va a ser más suave los trabajos, porque con las máquinas se va a agilizar el trabajo, pero el trabajo va a ser continuo y las empresas nunca van a parar, también creo que la gente va a tener que estudiar más porque el mundo va a cambiar mucho o pues ya está cambiando y uno tiene que estar preparado”.

Para el participante su mayor motivación es que por medio del trabajo, recibe el sustento económico para él y su familia, “Mi mayor motivación es tener mis cosas, comprar lo que quiera, salir adelante con mi hogar, poder arreglar mi casa, yo no pudiera hacer eso sin el trabajo”

Considera que la remuneración económica es un motivador importante al igual que la variedad de tareas. La compañía le ofrece variedad de tareas, pero su salario no es muy alto. “Pues lo que más motiva es el salario porque cuando a uno le pagan más uno está mejor y por eso trabaja mejor. También motiva que a uno lo dejen hacer diferentes cosas, por ejemplo acá yo estoy encargado de todo el proceso del yogurth y eso me gusta porque hago muchas cosas, porque si uno siempre está haciendo lo mismo se aburre”.

Se siente cómodo en su trabajo y le gusta lo que hace porque considera que lo hace bien porque tiene experiencia. “Bien, acá yo estoy muy amañado, pero igual toca ver hasta cuando me tienen, aunque igual yo siempre trabajo con muchas ganas

y siempre le pongo berraquera a todas las cosas que hago, por algo me tienen, además yo tengo mucha experiencia y soy el mejor de todos”, además las personas que lo conocen, lo admiran porque consideran que hace un muy buen trabajo con alta calidad y eso a él le gusta mucho.

Reporta que todos los trabajos son buenos y que en todos siempre se aprende algo nuevo aunque en algunos casos no sea muy fácil el comienzo en estos y se siente afortunado por tener trabajo. “Yo como empleado me veo muy bien porque tener trabajo, es una lotería.”

Ante el género opuesto, cree que las condiciones de las mujeres han cambiado, porque antes los hombres tenían preferencia, en cambio ahora las mujeres tienen más oportunidades. “No creo, hoy en día ya uno es igual que las mujeres, no como antes, ahora ellas están ganando, el machismo ya se acabó”.

Considera que las mujeres son más responsables, más inteligentes y eso es lo que hace que puedan desarrollarse en cualquier cargo.

“Ellas son más responsables, más inteligentes y por eso ahora están trabajando en cualquier cargo, ya no hay cargos solo para hombres, como antes”

El trabajador considera que las mujeres en los últimos años se han desarrollado en todos los trabajos y en la actualidad su desempeño es igual al de los hombres.

Respecto a la edad cree que el límite aceptado por la sociedad para poder obtener un empleo es de 25 años y que una persona de 50 años ya no puede conseguir fácilmente trabajo. “Si porque ahora hay un límite de 25 años y uno ahora con 50 años ya no lo reciben ni para recoger basura, siempre prefieren a los jóvenes. Yo sé que si hubiera sido policía ya estaría pensionado y no me estuviera preocupando por nada, en cambio acá, quien sabe.”

Percibe que la ventaja de su edad es que tiene mucha experiencia y la desventaja es que cada vez se hace mayor.

Siente que su trabajo es estable, pero conoce la posibilidad de perder su trabajo por la edad que tiene, porque alguien más joven lo puede reemplazar. “Bien, pero no sé, porque uno es viejo, aunque uno está motivado y trabaja bien los jefes piensan que uno no da rendimiento suficiente, aunque ellos siempre me han respaldado bien pero igual no se... ser muy viejo y que llegue alguien más joven”

Considera que la diferencia entre una persona mayor y un joven es que las personas más jóvenes constantemente esta pensando en el cambio y en realizar las cosas de diferentes maneras, mientras que las personas mayores buscan las cosas tradicionales. “Si porque la forma de pensar ya no es la misma, uno no piensa mucho en los cambios sino piensa que todo siempre debe ser igual y que hay que hacer siempre de la misma manera las cosas, mientras que los jóvenes siempre están pensado en cambios, buscando diferentes formas de hacer las cosas.”

Para él, el sueldo es importante porque esté es el sustento de su hogar y aunque considera que su sueldo es bajo se siente afortunado porque hay otras personas que no tienen sueldo. “El sueldo es el sustento de la casa, es bueno yo no me puedo quejar... porque igual tengo sueldo y muchas otras personas no tienen”.

## ***Caso II***

(Hombre de 34 años, Edad adulta temprana. Apéndice E)

En la vida familiar del trabajador, la madre se dedica al cuidado de la casa y de los hijos, sus hermanos se dedican al campo al igual que él.

Sus primeros trabajos fueron en el campo, realizando tareas que este requiere, luego trabajo recogiendo café en fincas cerca a su casa. Un familiar lo convence para que se fuera para Bogotá, donde empieza a trabajar con lácteos. “Al principio yo

trabajaba en el campo, en una finca ganadera, y ahí me tocaba ordeñar, sacar el queso por la mañana y por la tarde me tocaba separar los terneros de las vacas, la rutina de la mañana me gustaba más que la de la tarde, porque a mi me gusta la ganadería y me gustaría tener mi finquita ganadera propia ... después de ahí, me fui a recoger café en otras fincas y me tocaba recoger y limpiar café y sembrar matas de café .. de ahí un primo me llamó y me dijo que me viniera para Bogotá yo me vine y comencé a trabajar en Lactemos S.A y eso era mejor, porque deje de mojarme, de asolarme y de trabajar tan duro”.

Para el participante, la vida en Bogotá es mejor que la vida en el campo ya que el trabajo en el campo es más duro y las comodidades son menores, pero lo que extraña del campo, es que allá él no gastaba en alimentos ni en arriendo. “El cambio al principio terrible, pero me gusta mejor acá que allá. Allá es mejor porque uno no paga alimentación porque todo se da, solamente los granos hay que comprar, tampoco se paga arriendo, en cambio acá toca comprar todo pero igual es mejor acá, porque uno aprende más y el trabajo es menos duro”.

El participante afirma que el llegar a la ciudad de Bogota le trajo beneficios tanto a nivel laboral, como a nivel sentimental, “Pues el cambio que más me ha afectado es el de haberme venido para acá porque yo he cambiado mucho, porque antes yo estaba solo y ahora tengo a mi esposa y a mi hijo, por eso estar acá es mejor que estar allá”.

Cada uno de los trabajos que el participante ha tenido los han llevado a valorar más su trabajo, volviéndose más responsable ya que reconoce que no es fácil conseguir un buen trabajo y por eso tiene que cuidar el que tiene. “Yo creo que cada uno de los empleos que he tenido me han cambiado dándome otra vida, lo que más he cambiado es la forma de ver las cosas, ahora valoro más mi trabajo..... porque

uno entre más trabajos tiene, le sirve para volverse más responsable y para saber que conseguir un empleo no es fácil y que uno tiene que cuidar el empleo que tiene”.

En un futuro al trabajador le gustaría montar su propio negocio. En la actualidad aunque cotiza para salud y pensiones no piensa en la jubilación porque no cree que pueda llegar hasta allá porque considera que pueden pasar muchas cosas durante ese tiempo. “Montando mi negocio propio, me gustaría que fuera de galletas, porque yo se mucho de galleta .... “No he pensado en la jubilación ... No se, porque falta harto y puede pasar muchas cosas antes de eso, no se si vaya a vivir hasta allá, de pronto lo que haga es sacar a pasear a los nietos al parque, si tengo”.

Considera que la situación para su hijo en un futuro, será más fácil puesto que el va tener una buena educación. “Para mi hijo le va a ser fácil, el va a ser muy pilo y va a tener muy buena educación, va a hacer todos los estudios que el requiera para ser alguien con mucho futuro y éxito en la vida, porque eso es lo importante para poder salir adelante”

El trabajador percibe que los contratos a término fijo son más inestables que los contratos a término indefinido. Él esta contratado a termino indefinido en la empresa y siente que esto se debe a que en ella, están a gusto con su trabajo. “Porque cuando uno esta a termino fijo es muy fácil que a uno le cancelen el contrato pero cuando uno esta en término indefinido quiere decir que no lo pueden votar porque si, entonces se tienen más estabilidad, porque uno tienen el puesto un poco más seguro, además eso quiere decir que les ha gustado mi trabajo y que están contentos conmigo”.

El participante siente que su trabajo es bueno, pero sabe que los contratos en la empresa son a un año y que en cualquier momento le pueden despedir. “No se, no he tenido problemas y les gusta mi trabajo pero igual uno nunca sabe porque acá los

contratos son a un año y de pronto el otro año ya no quieren que siga trabajando mas acá”.

La mayoría de las personas que el trabajador conoce se encuentra en contratos a termino definido, con la diferencia que algunas están contratados por medio de temporales y otras no. Considera que estar contratado por medio de temporales es mejor que estar contratado directamente por la empresa, si los contratos son a termino definidos ya que la temporal reubica mientras que la empresa no. “Pues la mayoría tiene contratos a término fijo, pero la diferencia por ejemplo es que acá la mayoría no son contratados directamente con la empresa, sino por medio de temporales en cambio afuera están contratados directamente con la empresa, pero es mejor estar contratado por medio de temporales porque si a uno le cancelan el contrato ellos lo tratan de reubicar a uno, mientras que si uno esta con una empresa ellos cancelan el contrato y uno se jode.”

El trabajador cree que la principal razón por la cual se puede quedar sin empleo es que se equivoque o que no siga correctamente las órdenes. “No se, para quedarme sin empleo tendría que hacer algo grave, o hacer algo que no me hubieran ordenado o que algo saliera mal”.

Siente que la empresa le brinda toda la seguridad que necesita y percibe que la estabilidad laboral siempre ha sido igual puesto que un empleo se puede perder en cualquier momento. “No se, no creo que haya cambio en la estabilidad. Porque, no creo que allá cambiado la estabilidad porque siempre ha sido igual, uno puede perder en cualquier momento el trabajo sino se hace las cosas que toca hacer o si a los jefes no les gusta lo que uno hace”.

El trabajo le ha dado al participante, la posibilidad de sostener a su familia y por medio de este, es que ellos salen adelante cumpliendo sus sueños. “Pues mucho,

porque gracias al trabajo es que puedo mantener a mi hijo y me puedo comprar todas las cosas que tengo... para mi familia siempre ha sido importante el trabajo porque si uno no trabaja no sale adelante y no puede cumplir sus sueños, yo creo, que viviría triste y aburrido porque no podría tener ni para una gaseosa”.

Si él no tuviera trabajo se sentiría triste y aburrido, “Porque me da vida, me da todo lo que yo necesito”.

Cree que los principales cambios que se van a presentar en el trabajo, se que se presentara en un futuro, es el aumento en la maquinaria, lo que producirá que las personas especialicen su trabajo y se base en la supervisión de estas y no en la creación de cosas, perdiéndose la creatividad de las personas. “Todo va a ser más moderno, van a haber más maquinas y eso va a influir en la forma como se hace el trabajo, ya no se va a hacer las cosas como uno le párece, sino que se van hacer como lo requiera la maquina volviéndose los trabajos súper específicos y lo importante no va a ser como se hacen las cosas, si ver que las maquinas funcionen bien”.

Al igual que se genera un crecimiento de las maquinas se producirá un aumento de la población y debido a esto el tiempo de trabajo disminuirá para generar más empleo. Adicionalmente las personas tendrán que estar capacitadas para poder manejar las maquinas y por esto no comenzaran a trabajar tan jóvenes “Yo creo, que se va a trabajar menos, se van a trabajar menos horas para poder darle más empleo a más personas, porque cada vez van a ser más, y como ya dije se va a trabajar con mucha maquinas y eso va hacer que las personas tengan que preparase más para poder trabajar con ellas”.

Considera que otro cambio que se va a presentar en el trabajo es que los empleados serán contratados por temporales y no directamente por las empresas, ya que por medio de estas, a las empresas se les facilitara despedir a los empleados.

“Pues otro cambio es que todas las personas va a estar contratadas por las temporales y no por las empresas, porque para las empresas es más fácil contratar a las personas por las temporales porque cuando ellas se aburren de alguien, solo dicen que ya no trabajan más en la empresa y ya, no tienen que hacer nada más y la temporal es la que se tiene que encargar de reubicarlo a uno. También creo que uno va a empezar a trabajar más viejo porque antes no se tenía que estudiar tanto como va tocar en un futuro para estar preparado para tener un trabajo.”

El participante considera que un cambio importante que él ha tenido en el trabajo a través de su vida, es que al comienzo el trabajaba para el mismo y nadie le daba ordenes, en cambio ahora el trabaja para alguien más él cual le dice lo que se debe hacer. “Antes uno tenía que trabajar para uno y nadie le decía nada a uno, uno era el que decidía si trabajaba o no, en cambio ahora se trabaja para alguien más, el cual es el que da ordenes y dice la formas como las cosas hay que hacerlas”.

La principal motivación que el participante tiene es poder salir adelante con su familia velando por el futuro de su hijo. “Pues mi mayor motivación es salir adelante, velar por mi hijo para que el pueda ser alguien y no le toque tan duro como me toco a mi”.

La empresa le da incentivos económicos y emocionales, entendiendo mucho a los trabajadores. “Acá en la empresa nos dan muchos premios y buenos, además muy pocas veces me han jalado las orejas y cuando me equivoco yo lo acepto, igual acá son muy comprensivos y eso motiva mucho”.

El participante se siente muy orgulloso del trabajo que realiza “Bien, me siento orgulloso del trabajo que hago, me gusta igual creo que soy bueno en lo que hago y que les gusta mi trabajo”.

El como persona se siente orgullosa de su trabajo y le gusta lo que hace, porque trabajar con maquinas y le ha tocado aprender a manejarlas “Yo como empleado me siento bien, me siento satisfecho, porque manejo maquinas y antes yo no sabia nada de eso, por eso yo creo que aprendo rápido, capto rápido ..... Mis amigos me felicitan porque les comento que me ha ido muy bien, que me pasaron de temporal a fijo dentro de la empresa y eso es muy bueno porque a uno le da más seguridad, además yo me adapto muy rápido a los oficios no importa cual sea por eso yo creo que me ascendieron tan rápido acá para llevar tan poco”.

Sabe que para conseguir un buen trabajo es muy importante esmerarse en lo que hace y tener una buena educación. “Lo más importante para tener un buen puesto es trabajar bien y esmerarse en lo que uno hace, y siempre hay que estar preparado”

En este momento si se quedara sin empleo crearía su propio negocio o buscaría empleo por medio de amigos que trabajen en buenas empresas. “Si me quedara sin empleo buscaría mi negocio propio, o buscaría en la amistades que trabajan en otras buenas empresas y me pudieran ayudar.”

El trabajador percibe que en algunas ocasiones para las mujeres es más fácil conseguir empleo que para los hombres, porque cuando las mujeres son cabeza de hogar reciben más apoyo. “Pues a las mujeres a veces les dan más puestos porque son madres cabezas de familia y por eso le ayudan más, por ejemplo mi esposa perdió el puesto y a los ocho días la volvieron a llamar, si yo creo que para las mujeres es más fácil conseguir un empleo, pero en la parte económica los hombres ganan más, no bueno, puede ser como igual, yo creo, pero yo gano más que mi esposa”.

No cree que la edad influya en el trabajo porque para el lo importante son las capacidades y conocimientos que se tengan. “No creo que influya, porque igual lo

importante es que uno tenga las capacidades y los conocimientos de cómo se hacen las cosas. Considera que la ventaja de ser mayor es que se tienen más experiencia pero que la desventaja es que puede quedarse sin empleo más fácilmente. Por el contrario, la ventaja de ser más joven es que las cosas que hacen con mayor agilidad pero se tienen menos experiencias. Además las personas jóvenes aprenden más rápido que las personas mayores. Pues, no se yo creo que, la ventaja cuando uno es mayor es que se tiene más responsabilidad, pero la desventaja es que cuando es mayor lo pueden sacar más rápido de donde está, porque los jefes creen que cuando uno es mayor no sirve.... La ventaja cuando uno es joven es que uno hace las cosas más rápido uno es más ágil y la desventaja es que uno tiene menos experiencia, claro que igual eso va en uno, porque uno es el que tienen que esforzarse y siempre estar aprendiendo nuevas cosas ... Pues porque una persona joven tiene más destrezas si, hace más rápido las cosas y además aprende mucho más rápido que una persona mayor, porque cuando uno es mayor ya tiene su forma de hacer las cosas y es muy difícil que los cambie”

La remuneración económica es muy importante porque por medio de esta se sostiene a la familia “El sueldo es importantísimo, porque con eso se paga todo, el arriendo, el vestuario, la alimentación, todo, además la situación esta tenaz y la plata no alcanza por eso hay que saber dividir y administrar bien la plata para que alcance sino uno se jode”.

Considera que la situación del país esta muy difícil y que es importante saber administrar el dinero. “Pues más o menos, porque ahora me pusieron más responsabilidades y más grande porque ahora manejo maquinas y eso no es tan fácil, y yo creo que por eso me deberían pagar más, igual yo ya pedí el aumento y yo creo que me lo van a dar”.

***Caso III***

(Hombre 45 años, Edad adulta intermedia. Apéndice F)

En la vida familiar del trabajador, sus padres trabajan en el campo en la agricultura y ganadería. Debido a la crisis económica sus hermanos se fueron del país, pero él no pudo porque no podía dejar a su familia, “Mucho, porque antes todos trabajábamos en empresas grandes o tenían su propio negocio, pero con la crisis las cosas cambiaron y la solución fue irse para los Estados Unidos, el problema fue que yo no me pude ir porque yo tenía a mi familia y no me podía ir con todos”.

Sus primeros trabajos fueron en el campo donde trabajaba en la ganadería y en la agricultura. Estos trabajos eran pesados y no importaba la situación, le tocaba realizarlos, “Nosotros somos del Cundinamarca y antes de venirme para Bogotá yo trabajaba en el campo, ayudando con el ganado, pasándolo, ordeñando y también cultivando cosas, el trabajo tocaba hacerlo, pero casi no me gustaba porque era duro y uno quedaba muy cansado. Además no importaba si llovía o no, siempre tocaba hacer todas las cosas”.

Cuando se fue para Bogotá, comenzó a trabajar en una compañía de grasa, en ella trabajo con diferente maquinaria y eso le gustaba. “Mi primer trabajo fue en Graceo, ese es un sitio de grasas y ahí yo hacía la manteca, me gustaba mucho porque yo tenía que alimentar la maquina para que ella hiciera la mantequilla, de ahí pase a la mezcladora y después a la empacadora esa maquina también me gustaba, el problema era que uno tenía que estar muy pendiente porque empaca muy rápido y si uno no está pendiente empaca mal y se pierde mucho papel”.

En su primer trabajo, al principio se sentía un poco estresado porque no sabía como se manejaban las maquinas. En este trabajo los turnos eran muy largos, pero se pagaban horas extras “Mas o menos, era un trabajo muy estresante, además era mi

primer trabajo y yo no sabia nada y todo era nuevo para mi, en especial la maquinas pero igual yo aprendí mucho tanto de maquinas como de alimentos. Lo malo de allá es que el trabajo era muy largo, se hacían turnos de doce horas diarias y se trabajaban los domingos y festivos, claro que lo bueno era lo que pagaban en horas extras”

Para el futuro considera que lo importante es crear su propio negocio ya que esta es la mejor forma para poder asegurar su futuro. “Muy regular, porque anteriormente uno estudiaba para trabajar, en cambio ahora toca estudiar para poder montar su propio negocio, porque en un futuro lo importante va ser tener su propio negocio ya que cada vez va ser más difícil conseguir trabajo y poderse mantener ..... porque así garantizo que cuando sea viejo tenga como mantenerme y además garantizo que mi hijos tengan trabajo”.

Cotiza a pensiones obligatorias y a pensiones voluntarias ya que ve difícil el sustento económico en un futuro. “Pues uno acá aporta para pensiones, pero igual yo hago aportes voluntarios porque cuando uno se jubila y no esta preparado uno se jode porque como se va a mantener”.

Ve que lo importante para sus hijos en un futuro, es estudiar y buscar oportunidades en el exterior. Además considera que sus hijos van a tener un mejor trabajo que él que el tienen en la actualidad. “Pues más o menos, porque creo que para que a ellos les vaya bien es importante que estudien harto y que si puedan se vayan del país porque acá las oportunidades cada vez están más difíciles. Claro que ellos van a tener un mejor puesto del que tengo yo, porque ellos van a estar preparados.”

El la actualidad se encuentra contratado a término definido a un año y considera que es mejor trabajar por medio de contratos a término indefinido porque así no esta preocupado por la renovación del contrato. “Pues es mucho mejor el que

no tiene un término definido porque así uno no está preocupado, porque cuando uno tiene contratos por años, uno nunca sabe si el siguiente año a uno se lo van a renovar y eso es muy estresante”

Percibe que la contratación a término definido es normal ya que es un método que ayuda a las empresas en el momento de realizar despidos. “La mayoría de las personas que conozco trabaja con contratos con un tiempo definido, pero eso es normal porque lo hacen así porque para las empresas es más fácil salir de las personas y no les toca pagar nada cuando los despiden”.

No considera que su trabajo sea estable debido a que hay mucha gente que está sin trabajo y a él lo pueden reemplazar por una persona más joven o más preparada. “Pues no mucho pero uno igual se acostumbra porque uno sabe que no hay ningún trabajo estable y que en cualquier momento se puede acabar, además hay mucha gente que necesita trabajo y a uno lo pueden cambiar en cualquier momento por alguien más joven o más preparado”.

Considera que las principales razones por las cuales puede perder su trabajo es que se baje la producción y sobre personal.

Considera que los beneficios de seguridad social han desmejorado las nuevas leyes implementadas por el gobierno. “Pues antes nos daban más seguridad porque ahora con todas las leyes que han puesto nos han perjudicado, por ejemplo la ley 50 o la ley 100 porque nos quitaron los recargos de los festivos, de los dominicales, los nocturnos y las horas extras y supuestamente es para generar más trabajo y lo único que hace es que las empresas paguen menos.

Si perdiera su puesto recurriría al Sena, a empresas temporales o a personas conocidas. “Lo primero que haría sería ir al Sena porque allá a uno lo ayudan, o buscaría en empresas temporales y que alguien me recomiende.”

Para él, el trabajo es muy importante debido a que por medio de este, él sostiene a su familia, adicionalmente considera que la situación del país es muy difícil y que por esta razón lo importante es tener un empleo. “Claro que si, porque como ya le dije antes, el trabajo es el sustento de mi familia porque uno tiene personas a cargo y si uno no trabajo no puede sacar a la familia adelante, además todo es muy caro ..... pues toca acomodarse a la situación porque las cosas no están como para escoger trabajo, porque lo importante es tener trabajo no importa en que.”

Considera que uno de los cambio en el trabajo, que más lo han afectado es pasar de una compañía con maquinaria a una que no tiene tanta maquinaria, “De los cambios más difíciles fue pasar de una empresa grande a acá, porque las empresas grandes tienen más maquinas y uno trabaja más descansado y no toca tanta mano de obra sino manejo de maquinas y eso es mejor. Además en una empresa grande se tienen más ventajas que acá no se tienen”.

Otro cambio que ha sentido es en la jornada de trabajo ya que esta se ha reducido y que el trabajo gracias a las maquinas se ha facilitado y debido a esto la función de los empleados se ha limitado a supervisarlas. “Por ejemplo antes se trabajaba 12 horas, en cambio ahora solo se trabaja 8 horas y eso es bueno porque uno tienen más tiempo, el problema es que antes se pagaban las horas extras en cambio ahora no.... pues hay empresas donde uno trabaja más poco y tiene más tiempo para la familia, en mi primer trabajo que tenia no importaba trabajar mucho porque no tenia familia entonces no importaba, en cambio ahora es importante tener tiempo para la familia, claro que antes uno tenia horas extras y ahora no. Además como le dije antes yo trabajaba antes con más maquinas que ahora y eso era mejor porque el trabajo era más fácil y no tocaba hacer tantas cosas, antes solo se revisaban las maquinas.”

Percibe que en las grandes empresas se motiva más que en las pequeñas ya que estas, tienen más recursos. “Lo que más ha cambiado es la motivación porque en las empresas más grandes motivan más que en las empresas pequeñas porque las grandes tienen más plata que las otras. Además en las empresas más grandes se tiene más tiempo para uno y el trabajo es menos duro, pero bueno toca adaptarse a todo”.

Su mayor motivación para trabajar es poder salir adelante con su familia y mantenerse físicamente activo, “Pues poder salir adelante con mi familia, porque si yo no los mantengo ellos no salen a delante, además si uno no trabaja se aburriría y físicamente no estaría bien”

Considera que el sueldo es un motivador y en la empresa en donde se encuentra este es bajo. Adicionalmente percibe que la empresa le ha quitado cosas con las cuales lo motivaban anteriormente. “Pues que me dan trabajo, el problema es que como las ventas están bajas los sueldos no son muy altos y eso a veces desmotiva, además cuando la empresa estaba mejor nos daban más cosas, por ejemplo antes en Diciembre celebraban y siempre había fiesta, en cambio ahora ya no y eso desmotiva un poco porque nos quitaron cosas que antes teníamos.”

Considera que las mujeres tienen habilidades que los hombres no poseen. “Si porque en algunos casos las mujeres tienen más habilidades para algunas cosas que no las tienen los hombres, como por ejemplo que son más delicadas y que están pendientes de muchos detalles y por eso las prefieren para secretaria, o alguna vez ha visto una secretaria que sea un hombre?.”

Cree que para las mujeres en la actualidad es más sencillo conseguir empleo ya que los trabajos que requieren fuerza física cada día son menos y están aumentando los trabajos relacionados con las relaciones personales. “Pues ahora para las mujeres es más fácil conseguir trabajo porque los trabajos de mano de obra

fuertes se están acabando porque las maquinas los hacen y ya la fuerza no es necesaria y ahora lo imperante es vender y para eso siempre contratan a las mujeres. Por esto es que una mujer se demora entre unos dos o tres meses para conseguir trabajo, mientras que un hombre se puede demorar entre uno o dos años en conseguirlo.”

Cree que la edad afecta ya que el límite para trabajar de una persona mayor es de 60 años. Adicionalmente siente que lo importante es mantenerse sano porque cuando se enferma ya es considerado mayor. “Acá en Colombia la edad si afecta en el trabajo, en otros países no, porque acá piensan que uno se vuelve viejo y no sirve para nada y por eso no lo contratan o lo despiden cuándo uno llega a los 60 años, por eso yo creo que es muy importante mantenerse sano porque la gente cree que cuando uno se enferma ya se esta volviendo viejo”.

La ventaja que tiene una persona mayor es la experiencia, la desventaja es que puede enfermarse fácilmente. “Ventajas, la experiencia y que cuando uno ya sea mayor y tenga mucha, ya puede manejar su propia empresa. La desventaja de ser mayor es que uno puede enfermarse eso hace que se limite porque hay decaimiento y a uno ya no lo reciben en ninguna parte”.

Cree que las diferencias entre una persona joven y una mayor es que la joven aprende más rápido y tienen más habilidades que la personas mayores. “Si muchas, porque una persona joven esta enseñada de otra manera, ellos aprenden y trabajan más rápido además a ellos les queda más fácil manejar maquinas porque siempre las han visto, en cambio una persona mayor le cuesta más aprender las cosas y no son tan hábiles. Igual todo depende de las ganas que se le ponga”

El sueldo es importante porque mantienen a la familia y ayuda a salir adelante.

“Afecta mucho, porque aunque acá no se gana muy bien, pues ayuda a mantener a

la familia y gracias a este es que hemos podido salir adelante .... uno lo necesita para los gastos, para pagar todos los servicios de la casa, como se dice hoy en día cualquier plata sirve.

#### *Caso IV*

(Mujer de 38 Años, edad adulta intermedia. Apéndice G)

Esta trabajadora nació en Boyacá, y decidió irse a trabajar a Bogota, sus primeros trabajos fueron como empleada del servicio, ella define el cambio “Uy si terrible!, pues por que uno allá no esta acostumbrado a estar encerrado, si uno quería salir le tocaba madrugar y dejar todo hecho para poder salir. Y empezar a conocer gente... que se venia por que estaba recomendado. Yo trabaje en 3 casas de familia. Como 2 años”. Tomo la decisión de venirse a vivir a Bogota debido a la mala situación económica que tenia, cuando vivía en Boyacá con su hija y su compañero

En esta medida el traslado de la ciudad al campo, fue algo significativo en la vida de ella, sin embargo no tenía esperanzas, no pensaba en las posibilidades que podría tener al venirse a la ciudad, solo llego con la expectativa de ver que podría encontrar “La verdad yo me vine como sin expectativas, pues porque nunca pensé... nunca pensé que llegara a tener lo que hoy, ahorita tengo aquí”. “Pero así... que yo diga que me vine con expectativas de algo, no!”

Su hija fue la persona por la que estuvo dispuesta a cambiar lo que tenía en Boyacá, buscando en Bogota nuevas oportunidades aunque fueran desconocidas para ella, “La niña me la traje. Siempre estuve con la niña, porque ella era la que me hacia trabajar a mi, cuando me salí de trabajar de interna, ahí si me toco... pues ya la niña estaba grandecita, entonces me toco decirle a mi mamá que me hiciera el favor y me la tuviera en la casa con ellos, yo devolví la niña, y ella allá se puso a estudiar,

mientras yo me organizaba un poquito”. Tomar la decisión de alejarse de su hija, no fue una decisión fácil para ella, pero estaba pensando en el futuro, y que iba a ser mas fácil trabajar y saber que su hija estaba con las comodidades necesarias y con la abuela. “Entonces ella allá empezó a hacer la primaria, yo le mandaba el mercado, le mandaba lo que necesitaba, y le mande y ella hizo hasta tercero de bachillerato allá.”.

Quedo embarazada de su segundo hijo, cuando esto ocurrió, se encontraba trabajando en una fabrica de bolsas aromáticas, “en ese tiempo le mandaba a la niña lo que me decía que le mandara... todo eso. Como que lo poco que ganaba estaba únicamente para mis cosas y eso, pero ya cuando salí de incapacidad del niño, en la incapacidad ahorre lo de la incapacidad del niño, y ya como que empecé a pensar que tocaba hacer algo, comprar algo. Entonces lo de la incapacidad del niño lo ahorre, fui ahorrando comprando un lote, y después vendí el lote, y di la cuota inicial de la casa, pero entonces... Antes de yo entrar aquí, tenia la plata lista para la casa, pero entonces yo necesitaba un trabajo estable para poder hacer mis papeles, por que yo no podía hacer nada”. Gracias a su esfuerzo y la dedicación que ha tenido, hoy en día ya tiene su casa, y ella cuenta que ha sido muy organizada con su trabajo y con la retribución económica que ha recibido porque esto le ha permitido tener una estabilidad.

Su primer empleo fue como interna en una casa de familia, después trabajo en empresas de flores, en una empresa de bolsas aromáticas, “después me pase a un edificio trabajaba medio tiempo, y el otro medio tiempo trabajaba por días, y después entre acá”. De acuerdo con sus palabras y la forma en que relata, se muestra como una mujer trabajadora, y cuenta como con el paso del tiempo, ha ido conociendo sobre diferentes trabajos y como aprende de cada uno “Llega la hierba del campo, uno la selecciona, le corta la raíz. Y le coloca como un capuchón”

El futuro en el aspecto laboral lo ve difícil, “No se... si es porque me baso en lo de mi hija o siempre ha habido tanto desempleo”. El tema del desempleo es un tema preocupante en la realidad nacional, es muy común que el desempleo se encuentre relacionado con las familias Colombianas en el caso de la participante, aunque ella no se ha encontrado en esta situación, su hija no ha conseguido un trabajo estable.

Frente a su jubilación es un tema que no tiene claro, lo único que conoce es “como entre más años le sube y le suben... pero no se”. Lo que ella sabe es que cada vez es más largo el tiempo que se necesita para poder pensionarse. Sus aspiraciones están relacionadas hacia un futuro con la posibilidad de sacar a sus hijos adelante, terminar de pagar la casa.

Su contrato es a término indefinido, y esto es gracias a que ya lleva varios años dentro de la empresa. “Mi contrato es a término indefinido, como yo ya llevo varios años en esta empresa, pues gracias a Dios me ha permitido mantenerme.”. Por el hecho de tener este contrato, ella aspira a permanecer varios años dentro de la empresa, y por esto se esfuerza por hacer su trabajo bien hecho.

Su situación laboral actual ha mejorado con el tiempo, pues las condiciones que le ofrece la empresa donde trabaja, ahora le ayudan a tener un mejor ritmo de vida “Pues...actualmente el trabajo, para mí personalmente, siempre ha estado bien, o sea han recibido más niñas, por eso precisamente salimos más temprano entonces el trabajo digamos que esta bien, una hace esto, la otra hace esto, digamos que esta bien organizado”.

Ella manifiesta que su trabajo es tan mecánico que se vuelve como una maquina, “Pues porque yo siempre, yo... tengo 7 años, y en los 7 años que llevo siempre he estado en producción, entonces cuando a ti te dice te voy a sacar de

producción y tu siempre estando ahí... uno se... Como dicen ellas... Uno se vuelve una maquina... si? Saber que le toca hacer esto, y hacerlo”. El problema al que se enfrenta es cuando es necesario cambiar de actividades por distintas razones y es transferida a otro departamento “Mientras de pronto uno llega a empaque, ese cambio que aprender a etiquetar, que aprender a chocolatar, pero por ejemplo llegar a etiquetar que el brownie no se parta, que siempre hay que aplicarle la cantidad que es, que no vaya a quedar muy alto”. Todas estas cosas han sido difíciles de manejar, pero es necesario acomodarse a las situaciones para poder mantener el empleo.

La única estabilidad que ella manifiesta que tiene es la empresa, puesto que “Si... creo que si (risas), porque mientras uno... es estable para mi la empresa, es lo único estable”. Pero también es consciente que es algo que podría perder, “perderlo, si lo llegara uno a perder sería por razones de uno mismo, que uno la llegue a embarrar sin querer, que cometa un delito muy grave. Pues... porque hay cosas que no se deben de hacer”.

“En un momento... que la empresa, que digamos... que uno, como te digo? Que uno no ha sido si ellos le dicen a uno tiene que gastar este tarro de arequipe, llegue uno a gastar mas y la empresa pues lógico... y no por mas que tenga de donde... si uno no cuida las cosas, que no salga tanto saldo, tanto rechazo digamos, ahí habría un motivo”. La mejor forma de evitar perder la estabilidad que tiene, es haciendo su trabajo de la mejor manera

“De pronto es... menos estable, porque ahora yo veo que... de pronto anteriormente no molestaban tanto... o sea no exigían tanto, mientras ahora yo veo que si, no en uno por que a uno, pues no... a uno muchas veces también, pero a veces a las niñas nuevas que llegaron, que aprendan mas rápido, les toman el tiempo. Pues uno como ya tiene esa practica,”

Para poder conseguir un trabajo, en las empresas piden experiencia, pero como las personas la van a tener, si no dan la oportunidad. “Lo que pasa es que hoy en día, la empresa exigen mucha experiencia, cierto? Pero nunca se las dan a la gente en realidad para que... exigen, pero nunca dan la oportunidad de que una persona coja experiencia”.

Su trabajo es parte fundamental en su vida, “Uy... muchísimo. De mi trabajo depende mi familia, el trabajo para mi lo es todo. Si yo no tuviera trabajo como haría para mantener a mis hijos? ... y ayudar a mi familia, por eso yo siempre intento cuidarlo y hacer las cosas bien”. El trabajo se convierte en parte fundamental en su vida, tanto que es un eje del que depende su familia y su bienestar.

A través del tiempo se han dado cambios en el trabajo, hoy en día los trabajadores reciben capacitaciones y charlas. Ahora los niveles de exigencia también se han elevado. Pero todo esto es positivo porque la empresa ha mejorado también. “Uy! Hartísimo... por ejemplo para anteriormente... digamos, para cuando yo empecé para esta época demasiado el cambio, porque ahora dan muchas charlas aquí en el salón, dan mucha capacitación, de pronto anteriormente eso no se daba, de todas formas como dan, también exigen. Anteriormente no exigían como le exige a uno ahora, porque la empresa ha mejorado mucho, para nosotros ha mejorado bastante, entonces así como dan... también exigen”.

La remuneración económica que recibe actualmente le ha favorecido porque gracias a ella pueda cumplir con las múltiples obligaciones, siente que el sueldo que recibe en la empresa en la que se encuentra es adecuado para el trabajo que recibe. “Bastante porque de pronto en otra empresa, por ejemplo en la que trabaje, en la que le dije que trabaje antes que aquí, sería imposible tener la casa porque en esa empresa uno solo gana el mínimo”.

Al pensar en la posibilidad de perder el empleo, la primera opción para buscar es por medio de bolsas de empleo. “Yo creo que más fácil sería como por medio de oficinas, temporales... como clasificadora, porque directamente una empresa esta como difícil que acepte. Muy pocas las posibilidades que entre directamente”. De todas formas las condiciones laborales actuales que ofrecen las empresas son muy distintas y a futuro imagina “Yo creo que las empresas van a hacer temporal, uno trabaja un tiempo y lo sacan. Y reciben nuevos. Pues Dios quiera que siempre tengan una EPS”.

Pero el desempleo es un problema real, que esta afectando a muchos trabajadores, “Mas gente esta sin trabajo, cada vez es más difícil conseguir empleo”.

La empresa esta preocupada por el bienestar del trabajador, es lo que manifiesta, y lo que siente, manejar roles como el de trabajadora, madre cabeza de familia, es algo que no es fácil, y se convierte en un problema casi siempre el tiempo que se reparte para cada actividad, “Pues ahorita, la verdad... no nos ha mejorado mucho, digo mejorado mucho, pues porque las señoras, se han preocupado por nosotros, porque salga temprano, porque era que uno muchas veces entiende que cuando hay harto tráfico, hubo un tiempo que yo salía a las 6.30pm, o las 7.00pm, por ejemplo personalmente a mi, yo tengo el niño y me tocaba llegar a hacer comida, pues yo salía digamos que a las 7 de la noche, llegaba a darle comida a las 8.30 entonces él se ponía bravo conmigo, siempre. Se ponía de mal genio, me miraba mal todo eso... porque yo no le podía dar comida temprano y él tenia que madrugar. Entonces pues, ese era... personalmente para mi, el mas problema era ese. Pero ahorita, actualmente así como estamos y Dios quiera que siga así, estamos muy bien. A veces salimos a las 3 o a las 3.30, por que llega uno temprano a la casa”. La

jornada de trabajo se redujo, y en la empresa están pagando horas extras “Pues como te dije... que han recibido más gente, como para salir más temprano”.

Por los beneficios que recibe en su empresa, y por las manifestaciones de agrado que expresa hacia ellas, las personas que son allegadas a ella le han pedido que les ayude a entrar a la empresa. “Ah pues,... que es una buena empresa, a veces me dicen que los ayude a entrar aquí, pero yo la verdad... Es que no me gusta” (risas).

Obtener un empleo nuevo no es una tarea fácil, pero es más difícil cuando se habla de las diferencias de género, la participante afirma “Ellos siempre dicen que si, y la verdad si creo que sea mas fácil que nosotras las mujeres consigamos trabajo que ellos. Porque uno aunque sea de por días se va a trabajar mientras que ellos no... si como que Si!”

Así como el género es un tema muy discutido al igual es la edad, puesto que las diferencias generan cierta desventaja para algunas personas. “Si. Porque ya después de los 30 años, como difícil...”. La edad no es tan determinante con el género, una persona de 20 años puede ser más ágil, pero en general el trabajo es igual. “Yo creo que... pues... de pronto en agilidad, el de 20, pero en general eso lo lleva uno...como... dentro de uno, entonces si es como por igual.”

### *Caso V*

(Mujer de 32 años, Edad adulta temprana. Apéndice H)

Esta trabajadora relata el trabajo de sus padres, y como desde muy pequeña se le enseñó la importancia del trabajo, y aprendió trabajando con la tierra. “Ellos eran agricultores ambos, y mis hermanos también. Todos empezamos a trabajar en el campo a temprana edad. Mi papá y mi mamá antes no tenían muchos recursos así

como para mantenernos allá, todos queríamos como vestir bien, tener cositas, entonces todos nos pusimos a buscar empleo”.

La participante nació en Boyacá, y las múltiples dificultades económicas que tuvieron se hicieron evidentes con el pasar de los años y fue necesario que la participante y sus hermanos buscaran trabajo para poder satisfacer sus necesidades, esto generó ausencia en el hogar y sus padres empezaron a aceptar la realidad que se veía, sus hijos se iban de la casa. “Ellos se sentían tristes, porque decían que poco a poco se iban a quedar solos, y así fue, pero de todas maneras ellos no tenían tantos recursos, para ofrecernos lo que nosotros queríamos, entonces no nos pudieron dar estudio ni nada de eso, ¿que hacíamos todos allá?”

En este caso, el trabajo es un sinónimo de éxito, la concepción del trabajo en su vida es algo fundamental, “Pues para mi, mi trabajo es mejor dicho... si estoy sin trabajo uum... Es como una tortura. El trabajo para mi es un éxito. Por que como usted sabe de mi sueldo depende mis hijos, de mi sueldo depende todo, por que como le comentaba anteriormente, yo hace poquito vivo con el Papa de mi hija”. Como madre cabeza de familia significa lo importante de poder contar con un trabajo, lo asocia a la supervivencia de su familia a la importancia de obtener un sueldo y lo valora como esencial en su vida.

Para ella, por sus experiencias anteriores, el trabajo se constituye en central en su vida porque lo asume como una responsabilidad en la cual no espera mayor ayuda de su pareja. “... porque anteriormente el papá de mis dos hijos mayores, que no es el mismo, ese señor era un fracaso, prácticamente con el me había echado mas carga encima, entonces en vez de quitarme una carga lo que hice fue echarme una mas, y mas aparte si era que el me pegaba, me dejaba la cara negra y todo eso, eso era un...(un guache completo), con el que estoy viviendo ahora no se han visto esas

cosas, todavía”. Esto se relaciona con lo que vivió por varios años con su expareja, y que ha generado en ella prevención y expectativa que la hacen pensar que el caso de maltrato puede repetirse de nuevo, y por lo tanto no puede depender económicamente de nadie, sino de lo que ella logra.

Ella ve a su compañero actual “Si el papá de mi niña es muy colaborador, por lo menos esta conmigo, y por ejemplo que la niña se enfermo, entonces él me ayuda”.

Después de las múltiples situaciones que ha vivido a causa de los trabajos que ha tenido que desempeñar, aspira a que sus hijos puedan tener un nivel de estudio que les permita trabajar y poderse desempeñar bien, en el campo laboral, “Pues no se, a mi me gustaría que mis hijos estudiaran, que ellos estudien y sean alguien, que por lo menos, no le toque como uno, a mi no me gustaría que mis hijos no sean como uno, uno es muy ignorante que no estudio. Si se ofrece una charla o algo uno no es tan pijo, quiero que sean alguien en la vida, así no sea una carrera universitaria, porque no hay plata, pero que estudien, y aprendan sobre algo”.

Al hablar sobre como la familia ve el trabajo, manifiesta que aunque su mamá, al comienzo estaba muy renuente a aceptar que tuviera hijos y que trabajara, con el paso del tiempo y gracias a los beneficios que ella ha obtenido con el salario que recibe, la posición de su madre ha cambiado “Pues mi mamá desde que yo entre acá, ella esta muy contenta, porque siempre que he tenido mis problemas es con quejas a ella, y mi mamá incluso a veces se ponía de mal genio, por que ella me decía “pero porque no pensó antes de tener los niños”, pero ahora ella me cuida la bebe, y sabe que mi hijos andan bien vestidos, y ya por lo menos sabe que si les pasa algo a los zapatos, le puede comprar unos, cosas así. Entonces ella esta contenta de que yo este trabajando y ella se compromete a cuidarme la nena, porque mi mamá

siempre pelea con los dos mayores, pero esta muy pendiente de ellos, porque quiere que ellos esten bien, ella dice que por lo menos la menor tiene papá, pero que los mayores? Y mi mamá los quiere mucho.”

Su primer empleo fue como interna en una casa de familia, “Mi primer empleo fue de interna, tenia 16 años, tenia que hacer todo lo del servicio domestico”. Trabajar como empleada del servicio no era de su agrado, pero se vio obligada a trabajar en este oficio debido a la falta de documentos personales que le impedían contratarse dentro de una empresa. “No mucho, pero de igual manera me tocaba emplearme ahí por lo que no tenia los papeles para empezar a buscar trabajo”.

El cambio de su casa en Boyacá al llegar a vivir en una casa ajena en Bogota fue drástico, puesto que a ella le afecto tener que estar todo el día dentro de la casa. “Cédula, todos los papeles que genera un empleado. A mi la verdad no me gustaba eso, eso de estar uno encerrado todo el día, a mi me gusta como ir y cumplir un horario, tener que salir, por lo menos tener un espacio libre para estudiar, es como un infierno, todo el día, hasta tarde en la noche, “oiga que necesito esto... ”, Y me tocaba levantarme, entonces por ese motivo no me gustaba”. Además tenia la concepción que el trabajo en Bogota era mas fácil, pero al vivir la experiencia se dio cuenta que era necesario tener mas responsabilidad. “Pues yo tenía otra concepto, la verdad yo pensaba que venirse uno aquí a trabajar a Bogota era más fácil, igual que vivir uno en un campo, si trabajo bien, y sino igual, ahí consigue el alimento, en cambio aquí uno ya requiere más responsabilidad, pero rico por que también aprende uno como hacer más responsable”.

La participante trabajo en una empresa de lácteos, y después a causa de una enfermedad de su hija tuvo que retirarse y trabajar por días como empleada del servicio, esto le género múltiples dificultades como recibir el pago diario. “Uy!

cuando salí de lácteos, hasta que llegue acá, en ese tiempo, yo creo que ha sido el mas afectado para mi, pues porque yo trabaja por días, como uno va por día, le pagaban el día, pero la situación económica en ese tiempo fue grave, grave, mis dos niños que sabía que se les iba a acabar la leche, que no había.... Para mí ese momento era gravísimo.”

La situación del país cada vez es más difícil, ella asegura que las cosas cada día son más difíciles y que a sus hijos le espera un futuro difícil, esto genera incertidumbre y un miedo constante en ella, pues sus hijos se verán enfrentados a difíciles situaciones en la será necesario tomar decisiones radicales. “Pues yo no se como ira a hacer, va a hacer mas duro, si ahora estamos así, como será mas adelante, quien sabe que le toque a nuestros hijos, la situación cada día es mas terrible, hay mas gente, y el otro miedo es tanta droga, por lo menos yo ahora trabajo contenta por que por lo menos al frente de mi hijos casi siempre esta mi mami, en el fondo me da susto, uno no sabe cuando salen que hacen, a que horas cogen vicios, la verdad a mi me da mucho susto que crezcan. Además que no la vayan a embarrar, con hijos por ejemplo. Que se enamoren por ahí, y les pase lo mismo que a mi, eso me da miedo”.

Se proyecta en unos años como una persona mayor y aunque desconoce si recibirá pensión, “Pues acá con lo de las pensiones y eso, pero esperar a ver si yo alcanzo a eso, como uno es temporal. Uno no sabe que decisiones tome la empresa. Estamos a la expectativa”. Aun así ella prefiere evitar la dependencia económica por parte de sus hijos y familiares. “A mi me gustaría ser una abuelita, si mi Dios me lo permite llegar a esa época, a hacer una persona bien”. “Cuando sea abuelita a mi me gustaría algo que me llegue plata, no depender de nadie. Depender de mi misma, con lo que hago ahorita. No quiero depender de mis hijos, que tal que ellos estén peor que yo”.

Su contrato con la empresa en la cual trabaja actualmente es temporal, y lo considera estable. “Si, mi trabajo es estable. Pues aquí nosotros hacemos temporales y todo pero se ve una estabilidad, yo pienso que aquí quiero durar harto tiempo”.

La posibilidad de perder el trabajo esta relacionada a los errores que pueda cometer el trabajador, como su trabajo esta relacionado con la elaboración de alimentos es necesario tener las precauciones necesarias. “Desde que uno no la embarre, Cualquier embarradita y...., usted sabe que aquí se trabaja con productos muy delicados algo que uno hace para comer. Dios quiera que nunca me vaya a pasar eso, pero cualquier embarradita uno puede perder el trabajo”.

Sus hijos dependen económicamente de ella, por esto es que es importante la remuneración económica que ella recibe. “A mí, el bienestar de mis hijos. De mi sueldo dependen mis hijos, sobre todo de los dos mayores, pues la pequeña tiene su papa, pero los dos mayores depende económicamente de mí.”

Las exigencias laborales cada día aumentan, en las empresas buscan personas preparadas. “Si claro, yo creo que ha cambiado bastante, pues por que por lo menos ahora, ha mejorado como para un bien, las cosas son más especialidades, todo con más medidas, como más educación”. “Estable, desde que yo entre acá yo me he dado cuenta de que hay estabilidad, pero de todas maneras ahora exigen más...Y antes con los otros trabajos yo creo que era más fácil perder el puesto”.

Dependiendo de las ventas que tiene la empresa, la estabilidad laboral puede verse afectada, si las ventas bajan es evidente que se haría un recorte de personal y las primeras afectadas serian las temporales. “Pues no se... la verdad me tocaría meterme a lo que primero me saliera, pasaría hojas de vida a bolsas de empleo. Me pondría a buscar por días como fuera, no me podría quedar quieta sin trabajo”. Ante el caso hipotético de perder el trabajo, la participante asegura que trabajaría en la

primera opción que se le presentara, el primer recurso al que asistiría sería a las bolsas de empleo. “Pues no se... la verdad me tocaría meterme a lo que primero me saliera, pasaría hojas de vida a bolsas de empleo. Me pondría a buscar por días como fuera, no me podría quedar quieta sin trabajo”.

El trabajo para ella es un todo. En torno a este gira su vida familiar y su realización como persona. “Todo. Sin trabajo no como. Yo necesito del trabajo para mantener a mi familia y como ahora estoy terminando de pagar la casita, hum... imagínese de todas maneras en esta empresa el estar en esta empresa me ha ayudado mucho. Pues porque nos dan beneficios y eso hace que uno... uno le coje cariño”.

El uso de la maquina se ha convertido en un recurso necesario para las empresas, y a su vez los trabajadores se han visto envueltos dentro de ellas y se ha convertido en un requerimiento por parte de las empresas. “Cambia el tipo de maquinarias que he manejado, por lo menos la leche se empaca más o menos en maquinas manuales, así como acá, que siempre tiene que estar el operario ahí, allá tenían su técnico, la maquina se dañaba, y el técnico la arreglaba, acá es igual. Normalmente casi todo se maneja con maquina”.

Su actitud hacia el trabajo se mantiene de una manera positiva, además porque gracias a su trabajo puede darse ciertos gustos. “A mi todo me motiva, pues por lo menos yo digo todos los días esta semana compro tal cosa, me motiva porque estoy acostumbrada a venir y ver la gente, tener un “hogar” yo lo llamo así, por que comparto con mis compañeras. Mejor dicho para mi el trabajo lo es todo”.

La empresa ha colaborado para mantener la motivación dentro de sus empleados, el sueldo que recibe es adecuado para las funciones que desempeña. “Uy acá lo motivan a uno con premios, por ejemplo le dan a uno una motivación, que yo sepa no la dan en ninguna otra empresa, el sueldo, pues tampoco es que uno diga

que gana muy bien, pero tampoco es tan bajito. Un sueldo que uno puede decir, bueno me llego el sueldo ya estoy mas o menos cuadrada, puedo invitar a mis hijos a comer un helado”.

Para la participante la responsabilidad es un factor determinante para mantener un trabajo, es necesario tener conocimientos básicos para poder desempeñar mejor las funciones. “Pues la responsabilidad, cuando uno logra entrar a una empresa, uno tiene que ser responsable. Y hoy en día sin estudio uno no hace nada, el estudio es definitivo. Yo le digo a mis hijos, que sin estudio no se puede hacer nada”.

Gracias a su trabajo ella pudo comprar su casa, y esto es lo que tiene para ofrecerle a sus hijos, “Contenta, me gusta trabajar, si trabajo como. Y gracias a Dios tengo mi casita, en obra negra, pero les pude brindar un techo a mis hijos”.

Su trabajo es muy importante y del que dependen varias personas, porque una labor mal realizada no solo la involucra a ella, sino que afecta a sus compañeros. “Pues para mi, yo creo que las cosas que hago acá, son importantes, no se... que calificación darne, pero yo creo que lo que hago es importante, si hago una horneada y la saco bien, la gente gana, yo gano, todos ganan, si la dejo quemar es terrible, ahí viene el regaño y el descuento”.

Ser mujer genera desventajas en el mundo laboral, además porque algunas empresas no les gusta contratar a mujeres que tengan hijos. “Lo que pasa es que no es desventaja, pero uno de mujer si tiene desventajas, lo que pasa es que hay empresas que si lo discriminan a uno, que por que uno dice que tiene hijos, es mas conozco gente que en la hoja de vida no ponen que tienen niños, por que ya la gente dice que los niños son un problema”.

Para mantenerse en un trabajo el género no es tan determinante como la responsabilidad de la persona y el compromiso que se genere frente a este. “Pues yo creo que eso depende de la responsabilidad de uno, como ser humano, porque hay hombres que son muy responsables y duran años como hay hombres que andan brincando de un lado para otro, yo creo que eso va más como en la persona”.

La retribución económica es igual tanto para hombres como para mujeres, cuando desempeñan el mismo cargo, Pero ella asegura que la responsabilidad en las mujeres es más alta, pues son ellas las encargadas de las responsabilidades de los hijos. “Pues estando en el mismo puesto, yo creo que ganan igual. No veo ninguna diferencia por el hecho de ser hombre o ser mujer, es mas a veces las mujeres somos más responsables. Por que uno de mujer esta pensando en la responsabilidad de los hijos. Ellos no les importa tanto eso, se levantan se arreglan y salen, no les importa”.

La edad es un factor determinante al momento de conseguir empleo, ella asegura “Con lo que discrimina la sociedad hoy en día, si”.la edad limite en el que una persona puede ser productiva son los 50 años. “Yo creo que uno hasta los 50 años, uno más o menos puede trabajar bien, de ahí en adelante yo pienso que las cosas cambian...”. Pero las empresas empiezan a rechazar a las personas cuando tiene 40 años o mas. “No. Yo creo que después de los 40, ya le ponen problema a uno”.

## **Caso VI**

(Mujer de 44 años, edad adulta intermedia. Apéndice I)

Esta trabajadora nació en Boyacá, cuando ella tenía 10 años su madre falleció, y esto cambio su vida, pues es la mayor de 8 hermanos. La situación económica después de esto fue difícil y ella se sintió con la obligación de ayudar con su familia así que decidió venirse a Bogota cuando tenía 15 años a la casa de una tía.

“Me vine porque en el campo no hay muchas posibilidades, igual como mi mamá falleció pues... mi mamá falleció cuando yo tenía 10 años, y pues nos toco siempre un poquito pesado y pues ocho hermanos, yo soy la mayor de todos entonces.... A mi papá le tocaba muy difícil para sostenernos a todos. Entonces empezamos así... a salir. Me trajo mi tía, la hermana de mi papa, en un principio le colabore a ella, ahí en la casa”.

Sus padres trabajaban en el campo, Su padre es agricultor. Él siempre les inculco a sus hijos la importancia de la honestidad en el trabajo, y lo significativo que tiene hacer las cosas con amor. “Especialmente mi papá siempre nos incluyo la honestidad en el trabajo. Ante todo la honestidad y el poner amor a las cosas que uno haga, por más pequeñas que sean”.

Su primer trabajo fue en una empresa, ella realizaba los servicios generales, en esta empresa trabajo por 10 años. “Mi primer trabajo fue en una empresa en la que estuve 10 años, estaba haciendo trabajos de mensajería, todos los servicios generales de ese empresa. 10 años estuve allí.....Mandados de la esposa del señor, del jefe y de ahí en la oficina haciendo el aseo, sirviendo los tintos, atendiendo al personal”. Al salir de esta empresa entró a una fábrica como operaria, donde hacían cintas para maquinas e impresoras, allí trabajo por 4 años. “Estuve en otra empresa como operaria también, y allá se hace cintas para maquinas de escribir e impresoras, estuve como operaria ensamblando las cintas, estuve 4 años”. Continúo su trabajo en fábricas, pero después de salir de este se vinculó a una empresa de temporales, gracias a esta empresa ella trabajo en Bayer, y después de salir de ahí, cuido personas de la tercera edad. “Después estuve en laboratorios Bayer, también como... como operaria en sanidad animal, allá también igual había que empacar, tiquetear todo lo que se hace en una planta, estuve con una empresa temporal entonces pues el

proceso.... A veces me llaman a veces no me llaman por ejemplo estuvimos un año, después me llamaron otro tiempito, y después no... no me volvieron a llamar, después estuve cuidando personas de la tercera edad, me gusta mucho, me gusta harto estuve un tiempito, cuidando las personas de la tercera edad”.

Se le ha dificultado conseguir trabajo, a causa de la edad ella manifiesta que después de los cuarenta es difícil conseguir trabajo, ella estuvo cuidando niños por un tiempo y después entro a la empresa donde actualmente trabaja. “Y de ahí si... pues estuve cuidando niños porque igual pues yo pase muchas hojas de vida y...y no había muchas posibilidades por la edad porque a veces después de los cuarenta es un poco complicadito, no es difícil, pero si se cierran las puertas ¿no? entonces cuidé niños, si me gustan mucho, y después entre a esta empresa y estoy muy contenta acá”.

La jubilación es su mayor logro a futuro, es el fruto del trabajo que ha desempeñado durante tantos años, es su mayor aspiración y la espera muy ansiosa. “Ay yo si aspiro a jubilarme, aspiro con todo mi amor del mundo a jubilarme precisamente lo que yo dije, por mi hijo por que yo se que si yo no estoy, con el papá no tiene mucho futuro Juan David, y yo si quiero que él, que el sea un hombrecito de bien, que estudie ¿cierto? Que llegue muy lejos como persona”. Además porque su hijo podría tener mas posibilidades gracias a ella, ya que ella afirma que por parte del padre no se puede esperar mucho apoyo.

Cuando este recibiendo su pensión aspira a tener un negocio. Desempeñar una actividad en un lugar propio. “Ay realizar alguna actividad que yo pudiera como”... “Como tener un negocio especialmente eso tener un negocio, me gustaría mucho”.

Mientras estuvo desempleada cotizó para pensión con Prosperar. Y actualmente se encuentra cotizando pensión dentro de la empresa. Su gran anhelo es la jubilación. “Si... pues en el tiempito que estuve desempleada cotice con Prosperar porque igual ya había cotizado varios años entonces seguí cotizando con Prosperar y ahora pues como acá tenemos pensión cotizamos para pensión. Ese es mi gran anhelo, pensionarme, ojalá se me conceda”.

Ella trabaja en la empresa por medio de una temporal “Estoy por A” “Si, por temporal”. Pero asegura que la empresa es quien tiene la decisión de acabar con los contratos o hacerlos extensivos. “Cuando la empresa pues decida que quiere o no los servicios de uno”. Ella se siente bien trabajando para una temporal, pues lleva varios años dentro de esta. Pero es evidente que preferiría tener un contrato a término indefinido porque este le generaría mayor seguridad. “Bien, ya he trabajado como temporal en la anterior empresa estuve diez años y fue como temporal bien, muy bien”. “Pues temporal me da miedo que de pronto cometa un error y ya pues la empresa diga no ya sacamos a esa señora en cambio pues... con empresa pues yo creo que uno tiene la posibilidad de hablar con el jefe y decirle: Ay mire... no vuelvo a cometer este error”. Estar como temporal genera miedo, pues porque por un error la temporal toma decisiones radicales, mientras que si se trabaja directamente con la empresa hay oportunidad de hablar con los jefes.

Por estabilidad laboral, y seguridad es preferible tener un contrato a término indefinido, “Con empresa o sea con indefinido es más rico porque se siente uno como más seguro”.

La estabilidad laboral, depende el trabajador, si el trabajo esta bien hecho, eso genera estabilidad. “Bueno... yo pienso que el trabajo depende de uno como persona,

que uno que se hace... si se realiza bien, su trabajo yo pienso que es estable, eso depende de uno”.

Las posibilidades de perder el trabajo se presentarían por la irresponsabilidad y por la falta de honestidad por parte de los trabajadores hacia la empresa y los jefes. “De pronto si fuera un persona irresponsable, y no trabajara con honestidad no le dedicara pues todo mi amor y.....y todo pues mi dedicación a mi empleo, pienso que seria una razón”.

El empleo brinda seguridad tanto a nivel personal como a nivel económico. Gracias a la estabilidad de su trabajo ella puede sostener a su familia. “Pues el económico, pues porque lógicamente con ello sostengo el hogar y a nivel personal pues yo me siento muy feliz de estar trabajando me siento muy, muy bien”.

Con el transcurrir de los años, la estabilidad laboral se ha visto afectada, antes los trabajos eran más estables, porque había más empresas y más posibilidades de trabajo. “Pienso que antes eran mas estables, por, pues había mas empresas y más posibilidades de trabajo pues ahora que estuve desempleada me di cuenta que las posibilidades ... pues lo que le digo, no es imposible pero no es tan fácil.”

El trabajo es una forma de crecimiento como persona y genera la posibilidad de sentirse útil. “Como persona es un crecimiento muy grande, pues trabajar como... para mí es importantísimo trabajar, sentirme útil, y en lo económico, muchísimo... muchísimo, pues porque yo soy la mayor de tantos hermanos, he tenido que colaborarles mucho a ellos, para el estudio para los que ya venían detrás de mí...no?, y a mi papá he tenido que colaborarle económicamente, porque igual el no tiene...pues en el campo los ingresos son mínimos”. Por ser la mayor de sus hermanos ella ha sido la que ha colaborado económicamente.

La participante asegura que para obtener un buen empleo es necesario la honestidad y la responsabilidad, además de hacer las cosas con amor, es necesario ponerle amor a todas las cosas que se hace. “Que es importante? La honestidad y la responsabilidad eso es primordial y el amor que uno le ponga a las cosas que hace y no es solamente esperar que hay que ya es quincena que le va llegar el sueldo, no si no hacer las cosas bien y sin estar mirando cuanto le llega de sueldo para mi es importantísimo el desarrollarse uno como persona por que eso en lo personal es ahí como esperar”. Lo más importante es buscar un crecimiento como seres humanos, teniendo en cuenta que la remuneración económica es muy importante.

Ella ha trabajado en distintas empresas, y a su vez ha desempeñado cargos como operaria, cuidando personas de la tercera edad, estos cambios de actividad no la han afectado, más sin embargo manifiesta que le ha interesado estudiar, por esto estudio en Compensar, preescolar, porque quería trabajar con niños, pero no tuvo la oportunidad y entró a la empresa en la cual trabaja ahora. “Pues me han gustado, o sea no han sido así cambios bruscos, todo lo que he hecho me ha gustado mucho, también estudie en compensar atención a preescolar y quería pues trabajar por ese lado cuidando niños pero no se me presento la posibilidad, entonces estoy acá en esta empresa”.

Las empresas han cambiado en el transcurrir de los años, ella percibía una cierta desorganización y en algunos casos se presentaba una mala administración dentro de las empresas. Ahora esta más organizado y los jefes están pendientes sobre el trabajo que se realiza. “Pues de pronto la forma de las empresas, que antes había como... como menos organización ¿no? porque por ejemplo en la empresa en la que trabaje como ensambladora de cintas, allá en un principio eran muchos empleados, éramos mas o menos 80 cuando yo me retire a los cuatro años solamente habíamos

veinte y cinco por mala administración, porque no había mucha organización especialmente eso, por mala... mala administración de las empresas, ahora pienso que es como más organizadito como que los jefes están mas pendientes de que no haya desperdicio como que las personas sean mas concientes, los empleados y aman mas lo que hacen me he dado cuenta de eso, antes como mas desilusión, trabajaban ahí como por un sueldo, mas no por amor y por valorar lo que realmente hacían, me he dado cuenta de eso”.

Ella cree que en el futuro la mano de obra va a ser más técnica. Porque se va a presentar una aumento en la tecnología. Y por esto el trabajo del hombre va a ser desvalorado. “De pronto que ya lo manual la mano de obra pues va a ser como mas tecnificada, se llama? Por que ya pues vienen mas equipos por ejemplo que surten la mano de obra ya no el empaque, muchas cosas ya van a cambiar mucho mas maquinas y como el trabajo del hombre va a ser como menos valorado cierto?”.

A causa del aumento de la tecnología el hombre tiene que ingeniarse algo para poder sobrevivir. “Yo pienso que se van a ingeniar algo para poder sobrevivir, si ingeniarse algo”.

La participante manifiesta y le preocupa el futuro para su hijo, pues cree que le tocara prepararse académicamente muy bien, porque el mundo esta en constante cambio y es necesario estar preparado para ello “Prepararse muy bien... intelectualmente, estudiar, prepararse no es como uno que por ejemplo por decir algo yo no se manejar un computador, él si tiene que empezar a aprender esas cosas porque todo pues avanza mucho y rápido entonces prepararse muy bien”.

Su principal motivación para trabajar es su hijo, es la persona por la que trabaja y por la que lucha, pues no ve en su pareja apoyo. “Mi hijo, ante todo mi hijo porque es un chiquitito de cinco años e igual quiero sacarlo adelante por que con mi

esposo no puedo contar mucho porque él no es.... No es tan responsable como debería serlo, entonces mi hijo yo creo que mi hijo es por lo cual lucho y debo de seguir adelante”

La empresa le brinda calidad humana, y sus jefes son amables y esto la motiva a ella. “Muchas motivaciones... muchas porque, pues acá hay mucha calidad humana, las compañeras, a nivel de compañeras a nivel de jefes es maravilloso la calidad humana”.

Siente que sus compañeros y sus funciones son adecuados para las labores que desempeña. Cada persona ocupa el lugar en el cual sabe desempeñarse y la relación entre los trabajadores es muy buena. Su trabajo lo califica como bueno, además porque se siente satisfecha con el trabajo que desempeña actualmente. “En este momento? Me siento muy bien, si... pues... me siento realizada, me siento útil, me siento muy contenta. Me siento muy contenta”.

La participante, al preguntársele que si considera que hay algún tipo de desventaja por ser mujer, al momento de conseguir un trabajo, ella no considera que haya diferencias en cuanto a género, cree que lo determinante es la edad. Cuando presentaba entrevistas de trabajo al decir su edad este era un impedimento para poder ser aceptada. “No, no por ser mujer, de pronto la edad porque pues cuando estuve desempleada, me presentaba a las entrevistas, y el primer obstáculo pues era no señora usted tiene cuarenta años ya pues aquí no desafortunadamente, son personas hasta los veinte y cinco o treinta años, entonces pues por ese lado si, pero pues ser mujer no porque igual si uno pues... se le mide a lo que se presente pues... no creo que es problema”. Al igual la remuneración económica es similar, tanto los hombres como las mujeres reciben el mismo sueldo en una empresa cuando desempeñan la

misma labor. “No yo pienso que es por igual, actualmente yo pienso que es por igual”.

Ella afirma que no hay diferencias de género pero actualmente, porque en el pasado, las cosas eran diferentes, existió una discriminación hacia la mujer, pues esta era concebida como la trabajadora dentro del hogar. Hoy en día hay más oportunidades para demostrar las capacidades de las mujeres dentro del mundo laboral. “Antes si de pronto había como mas discriminación hacia la mujer, porque pensaban que uno no tenía como capacidades suficientes para desempeñarse fuera si no debía desempeñarse dentro en el hogar, cocinando, lavando, en las labores de ... hogar, ahora pienso que no por que hay mas oportunidad estamos como mas liberadas para trabajar y para demostrar nuestras capacidades”.

Por los múltiples cambios que se han presentado a través del tiempo, como el hecho que las mujeres hayan asumido una posición de trabajadoras y con la oportunidad de recibir reconocimiento económico, ella afirma que esto ha conllevado a que los hombres se vuelvan cómodos y pierdan responsabilidades. “Si bueno pienso que ahora los hombres, pues me he dado cuenta de eso en mi familia no y personas allegadas que los hombres se han vuelto como perezosos como mas recostados como que quieren depender de su señora por que la esposa trabaja entonces ellos quieren estar ahí como... como recostaditos que ella sostenga el hogar he visto mucho de eso en mi familia y en personas allegadas que yo conozco, entonces el es el que esta en la casa cocinando o cuidando los niños y la esposa trabajando produciendo y sosteniendo el hogar.

La edad sigue siendo un factor crucial en el mundo laboral, pues ella siente las desventajas por la edad que tiene. En el Sena fue rechazada para estudiar por la edad que tenía. Mas sin embargo ella dice que hay ventajas, pues ahora es más

responsable y se compara cuando tenía 20 años. “Desventajas por la edad? Pues pienso que muchas, por ejemplo yo fui estudiante de ingeniería en el Sena y me dijeron que no que no podía estudiar por la edad no pude seguir, y ventajas muchísimas porque, ... porque tengo mucha experiencia soy mas responsable en todas las cosas que hago soy mucho mas responsable que cuando tenia veinte años”.

La edad es definitiva para conseguir empleo, y es más difícil después de los 40. “Muchísimo, para mi muchísimo especialmente después de los cuarenta”. Ahora se siente como una privilegiada, pues hace 5 meses entro a trabajar en la empresa en que actualmente labora, y se siente muy agradecida porque reciben a mujeres mayores de 40. “Si, acá afortunadamente yo pienso que es un privilegio esta empresa recibe personas ya mayores de cuarenta años, pero hay empresas que no, ni siquiera pues le dan a uno la oportunidad miran la hoja de vida, edad tanto no; no me sirve”.

En nuestra sociedad la edad afecta, porque no hay suficiente empleo, entonces los empleadores buscan personas más jóvenes. “Porque pues precisamente porque.... No hay mucho empleo no hay muchas empresas, no hay mucho empleo entonces pues los empleadores pues consiguen es como personas jóvenes de pronto como muy... si jóvenes con mas capacidad, con mas rendimiento tal vez?”

Opina que no hay diferencias en el rendimiento de una persona joven frente a una persona mayor, pero para las empresas si hay diferencias y estas se hacen evidentes en las entrevistas de trabajo. “Pues para mi no pero para ellos por las entrevistas que yo tuve si, para ellos si, para mi no porque pues desde que uno pues da lo máximo y uno pues.... Si tiene las misma capacidades cierto?” No hay ninguna diferencia en el trabajo de una persona joven a una persona mayor.

Ella cree que para mantener un empleo, la edad no es un factor que influye. “De pronto que se puede desempeñar mejor siendo mas joven, pues para mi no o sea no, no. Yo pienso que no, que el rendimiento pues lo hace uno”.

La remuneración económica es muy importante pues de ella depende poder cumplir con sus obligaciones. Además que le retribuye en su desarrollo como persona. “Pues... es importante lógicamente para cumplir mis obligaciones pero más a nivel personal en mi desarrollo como persona”.

La familia ve muy bien su trabajo, además porque gracias a este ella ha podido ayudar económicamente a su familia, el beneficio es familiar. “Como lo ven?... muy bien ... si, en términos generales bien mi familia especialmente. Pues por que lógicamente les he podido colaborar a los que están mal, por ejemplo mi hermana, una hermana que esta supremamente mal económicamente yo le colaboro con mercadito con lo que yo pueda, entonces ellos pues también se sienten ... pues se benefician también de mi empleo igual mi papá y las personas pues que esta...”

### **Discusión**

Después de haber realizado el análisis de resultados encontrado, se hace preciso efectuar una sustentación de los mismos, para así poder comprender como han variado los factores psicosociales de seis trabajadores de ambos sexos en etapas del desarrollo distintas, debido a las nuevas condiciones laborales

Uno de los factores que los participantes tienen en común, es que todos provienen del campo y que sus expectativas estaban dirigidas a poderse ir a Bogota creyendo, que en esta, las posibilidades de conseguir trabajo eran más sencillas que en el campo, debido a la cantidad de empresas que existen allí. Es decir las personas se mudan a la ciudades por varias razones. La más significativa es la económica, ya

que cuando la economía de una ciudad prospera atrae a la gente. La promesa de trabajo y confort que brinda la ciudad son muy llamativas. También hay otros factores que en algunos casos no se tiene en cuenta, pero que son muy importantes en el momento de estudiar las razones por la cual se genera las migraciones y es la dura situación que se vive en el campo como lo son las sequías o la explotación de campesinos ya que esto causa la extrema pobreza rural y el impulso de la gente a salir del campo.(Blanch, 2003)

Describen el trabajo en el campo, como duro, difícil, con pocas posibilidades de aprender y de capacitarse y de obtener otros beneficios. Así mismo, trabajo en el que se tienen que soportar todo tipo de situaciones como madrugar mucho y estar sometidos a las inclemencias del tiempo.

Las distintas experiencias vividas por los trabajadores tanto hombres como mujeres dejan ver que las primeras interacciones que tuvieron al llegar a la ciudad en su contexto laboral, han sido fundamentales para determinar el significado del trabajo, y la importancia que tiene este en sus vidas.

El trabajo es una necesidad humana, es una actividad que se realiza en un ambiente físico determinado, con un método de producción, el cual tienen un significado subjetivo, un resultado y valor, siendo ese un símbolo social y cultural. Es una actividad en la esfera pública, denominada, definida y reconocida como útil por todos y por tal es remunerada. Peiro & Prieto (1996).

Al llegar a la ciudad los participantes manifestaron un poco de angustia y desmotivación, aunque no se encontraban con una expectativa clara de lo que iban a encontrar al llegar a la ciudad. Para las trabajadoras llegar a Bogotá a emplearse dentro de una casa es referida como aversiva e incomodo, por la perdida de libertad y por la dependencia que se genera.

Las experiencias significadas por los trabajadores dejan entre ver que las interacciones ocurridas en su contexto familiar, laboral y con sus superiores han estado influenciadas por los factores psicosociales, elemento indispensable para dar sentido y orientación a sus vivencias y mantener conductas y creencia del trabajo a través del tiempo.

Las mujeres se vieron obligadas a vivir un encierro dentro de sus trabajos cuando se emplearon en el servicio domestico. Todo esto ha constituido factores de riesgo psicosociales que a través del tiempo manejaron, y hoy en día lo asumen de la mejor manera posible, pues el cambio de vida fue drástico y aunque manifiestan la satisfacción que sienten hoy, porque fruto de su trabajo cuentan con una base, el choque cultural que se genera es evidente.

La situación vivenciada por los hombres es diferente porque ellos llegaron a trabajar como operarios directamente, mientras que las mujeres para poder llegar a una empresa se vieron en la necesidad de esperar a cumplir la mayoría de edad, como es exigido por la ley, en empleos domésticos antes de poder aplicar a un trabajo como operarias.

Para todos ellos el trabajo es vital y definitivo en sus vidas, gracias a este hay un desarrollo social, genera una organización personal y familiar, y brinda la oportunidad de mejorar el estilo de vida con retribuciones económicas.

Entre tanto, las narraciones facilitaron a los trabajadores crear una comprensión acerca de los acontecimiento que les han sido relevantes a través del tiempo. El intercambio de información que han tenido de forma practica a lo largo de su vida en los diferentes roles que han asumido, constituye experiencias fundamentales para la contusión de los significados que le dan al trabajo. El trabajo lo conciben como lo más importante en sus vidas, pues de este depende el bienestar

de su familia, además de mantener el hogar (a sus hijos, y en algunos casos los compañeros), también aportan económicamente con sus familias.

En esta medida cuando se les pedía que explicaran el significado del trabajo, se les dificultó mucho, encontrar las palabras necesarias para poder explicar lo que sienten y los beneficios cuando se tiene trabajo. No solo es por el sentido económico, es también porque este genera un desarrollo como personas y los vuelve útiles para la sociedad, con todos estos sentimientos ellos se sienten mejores personas.

En este sentido se puede observar que el trabajo tiene un carácter multidimensional debido a que se refiere a él, como actividad o tarea, como una situación ocupacional, como ambiente o contexto físico, como una técnica o método de producción, como una actitud o una creencia, como un resultado, como un valor, como símbolo social, como ética etc. Por consiguiente en los casos referidos, los significados de las nuevas condiciones laborales se crean por medio de la interacción entre personas que pertenecen a un mismo ambiente laboral, en el cual se crean realidades sociales basadas en las experiencias laborales .

El trabajo ocupa hoy en día un papel fundamental en la vida personal y en la estructuración social.

Adicionalmente es importante resaltar como los participantes consideran que ellos son privilegiados por el hecho de tener un trabajo y realizan comentarios relacionado a lo difícil que es tener un empleo y la cantidad de gente que se encuentra sin uno.

Por esta razón, ese privilegio se ve directamente relacionado con el factor de la remuneración económica y familiar puesto que aseguran que el ingreso que reciben del trabajo es la forma como mantienen a su familia, gracias a este pueden tener y ofrecer un mejor estilo de vida.

Se puede vislumbrar que los beneficios que se obtiene no son solo personales, puesto que además de generar un crecimiento y una estructura social, existe un factor agregado como lo son los beneficiarios de los trabajadores que en este caso son las familias. Esto ha generado en ellos una popularidad dentro de los integrantes de la familia así como un nivel jerárquico y de mando. Esto corresponde, porque varios de los trabajadores manifestaron ayudar a sus hermanos y padres económicamente. Con todo esto podemos decir que el trabajo ocupa una parte importante de espacio y tiempo en el que se desarrolla la vida humana, tanto a nivel individual, familiar y comunitario. Este es una forma específica de actividad humana donde se desarrollan unas determinadas condiciones socioeconómicas, teniendo un significado, sentido y valor sociocultural.

Durante el transcurrir de los años, las empresas han ido cambiado las políticas frente al trabajador, estas antes eran percibidas como desorganizadas y en algunos casos explotadoras con los trabajadores. Considerando que las condiciones laborales se han transformado en los últimos tiempos, la experiencia de estos operarios nos muestra a las empresas con un sentido humano más amplio, y con una dirección mas centrada en el bienestar del trabajador. Durante el último siglo se han presentado nuevas condiciones laborales las cuales han influido en los empleados y por ende en la sociedad. El mundo del trabajo esta atravesando cambios, que influyen en el tipo de individuos que prosperan en este ambiente y así mismo como los atributos de estos, ya que las organizaciones deben encontrarlos deseables. (Ashforth, 1995).

Las personas trabajadoras perciben a las empresas como entidades que se deshacen fácilmente de sus empleados sin ninguna consideración. De esta manera manifiestan que si se aburren de la persona o esta comete algún error, será despedida, esto les genera temor y ansiedad, pero no lo cuestionan sino lo ven como

perfectamente normal, para ellos eso es así, y es la razón por la cual la mayoría de empresas utilizan los contratos temporales y con empresas de este tipo.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, hay que resaltar que todo cambio implica una modificación en las relaciones, en las responsabilidades o en el comportamiento de las personas que son miembros de una organización. Ya que requieren ajustes a las alteraciones de su ambiente cotidiano de trabajo, produciendo que se genere una modificación en los hábitos, procedimiento y relaciones con las personas. Hay que tener en cuenta que todo cambio está influido por las experiencias anteriores que la persona ha tenido en situaciones similares. Si la experiencia previa tuvo éxito la predisposición que la persona tendrá será positiva. En caso contrario la persona experimentará una sensación de amenaza, de peligro y de incertidumbre hacia el futuro. (Robbins, 1996).

A su vez las situaciones adversas basada en conductas que implican una experiencia negativa vivida por los trabajadores mediante la interacción con las nuevas condiciones laborales, a constituido factores de riesgo psicosociales, los cuales se han traducido en alternativas a nivel físico y psicológico. Considerando la realidad construida por ellos desde sus propias vivencias y en relación con el medio en el cual están inmersos como lo social, lo familiar y lo laboral, se encontró que tales significados han sido alterados dependiendo de sus experiencias previas.

Debido al crecimiento e implementación de la tecnología esto ha afectado directamente a la población trabajadora, una evidencia de ello es la desproletarización del trabajo, la cual se hace evidente cuando los trabajadores relatan como han tenido que aprender a manejar máquinas y como en algunas empresas el número de empleados ha llegado a reducirse a la mitad, pues con la

implementación de las máquinas dentro de las empresas, esto produce que los empleados pierdan sus trabajos.

Como es señalado por Antunes (2000 p. 13) “los trabajadores ya no transforman los objetos materiales directamente, sino que supervisan el proceso productivo con máquinas computarizadas, programadas y las reparan en caso de necesidad”. Esta afirmación es confirmada por los operarios, y esto resalta un tema primordial como lo es los conocimientos y la educación.

Cabe mencionar la importancia de la preparación académica y la necesidad de tener los conocimientos básicos para aplicar a los trabajos ofrecidos por las empresas, cada trabajador ha manifestado desde una perspectiva diferente pero concluyendo en el mismo punto, sobre la importancia del conocimiento en el rol del trabajador. Cuando un empleado entra en una organización tiene mucho que aprender: niveles de desempeño esperados, reconocimiento de los superiores, reglas de vestimenta y exigencias de tiempo. Los roles facilitan el proceso de aprendizaje y en general, se definen como las expectativas de los demás sobre la conducta apropiada en una posición específica. (Muchinsky, 2002).

Esta necesidad se ha visto reflejada por la llegada de la industrialización, las experiencias significadas por los trabajadores muestran consecuencias como, que los trabajadores pasaron de tener todo el conocimiento de los procesos de la producción, a tener solo un conocimiento específico de un área de la producción, y esto ha sido un problema al que se han visto enfrentados, y se hace evidente cuando son cambiados de puesto. Por permanecer tanto tiempo en una misma área se acostumbran y se vuelven como máquinas, ya conocen el oficio y saben como se hace, porque se maneja una sola máquina, cuando son cambiados de labor esto genera ansiedad y se convierte en un problema para ellos, pues tienen que aprender

oficios nuevos, conocer el funcionamiento de la maquina y llevar a cabo los procesos. Es ahí cuando son necesarias las capacitaciones para poder hacer las rotaciones de puesto, que es necesaria dentro de las empresas.

Como ya se ha visto, todos estos cambios en la tecnología, han generado nuevas condiciones laborales y nuevos requerimientos, puesto que la posibilidad de cambiar e integrar tareas que se realizaban separadas por distintas personas, ahora solo se realizan conjuntamente, disminuyendo el tiempo que se gastaba en la realización de estas. (Peiro, 1996)

Otro de los cambios que se han presentado en el trabajo es el aumento de la mano de obra femenina, en todas las distintas ramas del trabajo. Ahora hay más mujeres con empleos remunerados de las que había hace algunas décadas, pero están desproporcionadamente concentradas en empleos mal pagados. Aunque las mujeres han conseguido en gran medida superar los estereotipos de género, también se enfrentan a la suposición que la mujer antepone las cuestiones familiares a su carrera profesional.

Convendría constatar con futuras investigaciones y en más contextos laborales Colombianos, si tal como afirma Campillo y como se hace evidente en esta investigación, que la concepción que se tenía de la mujer, poco a poco se vaya cambiando. Así mismo es manifestado por las mujeres operarias trabajadoras quienes afirman tener inconformidad, quejas y criticas ante esta situación, puesto que aseguran que al haber cambiado las cosas, los hombres se acostumbraron a esto, y hoy en día el aporte económico al hogar es mínimo. A su vez los hombres manifiestan la capacidad de trabajo que tienen las mujeres, debido a que las consideran inteligentes, trabajadoras y mas hábiles en algunos aspectos que los hombres.

Independientemente del porcentaje de mujeres que hay en la población activa remunerada, ellas siguen realizando a su vez el grueso de las labores domésticas, del trabajo que supone arreglar una casa y criar a los niños. (Campillo, 2000). Y además se espera de ellas también un trabajo remunerado.

Pero las diferencias entre los hombres y mujeres en cuanto a este tema se hacen evidentes, pues cada género tiene puntos de vista diferentes, desde los argumentos expuestos por las mujeres también difieren en cuanto a las facilidades para conseguir un trabajo si se es hombre o mujer. Aunque los factores pueden ser multicausales, parecería existir actualmente una ventaja de las mujeres frente a los hombres, según manifiestan los entrevistados, sin embargo a estas les pagan un menor salario.

Entre tanto, los participantes consideran que el límite de edad para ser productivamente activo, está entre los 40 y 60 años, pues las personas bajan su rendimiento, perdiendo la agilidad, igualmente las situaciones adversas que se les suma a la edad como las enfermedades tanto físicas como mentales, generan problemas para la adaptación al cambio y por estas razones en las compañías prefieren contratar personas entre 25 o 30 años ya que estas son hábiles, ágiles y constantemente están buscando nuevas formas de realizar el trabajo siendo más productivas y creativas. Parecen estarse construyendo personas temerosas de envejecer, con menos posibilidades de encontrar trabajo a medida que pasan los años y en las que se da muy poco valor a la experiencia. Así se generan estereotipos y discriminaciones a personas en la etapa de la adultez media y que decir de las de mayor edad.

Son muy notables las interacciones entre los diversos aspectos del desarrollo como los son los factores físicos, intelectuales, sociales y emocionales y estos varían a través de las distintas etapas del desarrollo

Cada etapa del desarrollo afecta los diferentes factores psicosociales, ya que es percibida de diferente forma, por esto es importante tener en cuenta cómo se percibe el trabajo en cada una de ellas entendiendo sus diferencias. (Papalia, 2001).

Las diferencias de edades pueden depender de cómo se mide el desempeño y las exigencias de un trabajo específico. “Es probable que un trabajo que requiere respuestas rápidas sea hecho mejor por una persona joven; un trabajo que dependa de la precisión, del ritmo seguro y del juicio maduro quizá sea mucho mejor realizado por una persona mayor (Corteza, Prieto, 1994). Afirmaciones como las que hacen estos autores refuerzan este tipo de creencias en los empresarios y directivos empresariales que fomentan este tipo de exclusión.

Al hacer una comparación entre los participantes, los que se encuentran en la edad adulta temprana consideran que obtener la jubilación es muy difícil, ya que para que esto suceda falta tiempo, mientras que los participantes que se encuentran en la edad adulta tardía, su gran anhelo es alcanzar la jubilación lo más rápido posible. Cuando se refieren al futuro, se presenta diferencias entre hombres y mujeres, puesto que los hombres les gustaría crear su propio negocio, mientras a las mujeres les gustaría descansar y dejar de trabajar.

Con relación a los términos en los que los trabajadores son vinculados a las organizaciones, estos se enfrentan a una situación no grata, puesto que en el mercado nacional, los cambios laborales también se han visto hasta en las contrataciones, pues hoy en día las empresas prefieren contratar por medio de bolsas

de empleos ya que estos se encargan de realizar el proceso de selección y contratación de los trabajadores.

La perspectiva que los trabajadores tienen ante esta situación, es que se encuentra en desventaja puesto que por estos cambios han perdido la estabilidad en el trabajo, antes los contratos se hacían a término indefinido y esto generaba bienestar en ellos, los que hoy en día conservan este tipo de contrato manifiestan la felicidad y lo afortunados que son al tenerlo. Mientras que los operarios que se encuentran vinculados a término fijo, manifiestan su miedo y angustia porque no se le renueve el contrato. Adicionalmente esta clase de contratos hace que los trabajadores pierdan su indemnización.

Cuando los empleados son contratados a término fijo, ellos prefieren ser contratados por medio de temporales, porque piensan que en el momento en el que su contrato no es renovado la empresa temporal los reubicara mientras que si trabajan directamente con una empresa ellos necesitan buscar por sus propios medios una nueva contratación laboral.

Con respecto al futuro de sus hijos, las mujeres manifiestan mayores temores sobre los que les podrá pasar y muestran pocas expectativas. En esta medida es inequívoca la idea que para las trabajadoras las situaciones laborales a futuro para sus hijos serán más exigentes y con más competencias. Sin embargo ambos géneros señalan querer una vida mejor para sus hijos, en comparación a la vida difícil que les ha tocado vivir a ellos. Igualmente todos centran sus esperanzas en poderles brindar la educación que ellos no tuvieron y de esta manera asocian educación con una mejor calidad de vida.

Para finalizar es necesario resaltar los aportes dados en esta investigación para la facultad de psicología de la Universidad de la Sabana, pues este estudio

analiza como las condiciones laborales actuales afectan a seis trabajadores operarios estratificados, y da la posibilidad de conocer las múltiples causas que el trabajo puede tener en la vida de los participantes. A los psicólogos da la posibilidad de conocer sobre este tema, y queda la posibilidad de indagar más profundamente sobre temas que se dieron a conocer en esta investigación como lo es la verdadera preocupación de algunas empresas por los trabajadores y por sus condiciones laborales.

Esta investigación aportó a las investigadoras, ya que desde una postura crítica proporciono herramientas y conocimientos para comprender las ideas que tienen seis trabajadores frente al trabajo, de los cambios de este y los cambios psicosociales; que implica de esta manera una investigación que se enfocó en comprender cuáles son los factores psicosociales asociados por seis trabajadores debido a las nuevas condiciones laborales.

En esta medida, la investigación facilito la comprensión de las nuevas construcciones acerca del tema, en cuanto al entendimiento que puedan obtener, tanto las personas en su contexto laboral, como las organizaciones, en el ámbito de las interacciones en el trabajo y de la cultura organizacional.

Se hace evidente los riesgos psicosociales que se presentan y se mantiene en los participantes.

## Referencias

- Aguilera, B. (1991). *Investigación cualitativa: característica, métodos y problemática*. Madrid: MEC.
- Alvaro, J. 1996. *Psicología social aplicada*. Madrid. McGraw Hill
- Antunes, R. (2000). *Metamorfosis en el mundo del trabajo*. Revista Nómadas. Universidad Autónoma. Santa fe Bogotá.
- Ashforth, B & Humphrey, R. (1995). *Emotions in the work place: A reappraisal*. Human relation.
- Barman, Z. (1998). *Trabajo, consumismo y nuevos poderes*. Barcelona: Gedisa.
- Baro, M. (1998). *Psicología de la liberación*. Madrid: Trotta.
- Blanch, J; Espuny, M; Gala, C; Artiles, A.(2003). *Teoría de las relaciones laborales. Fundamentos*. Barcelona: UOC
- Bernal, C. (2000). *Metodología de la investigación para la administración y economía*. Bogota: Prentice may
- Campillo, F. (Abril. 2000. N° 12). *El trabajo doméstico no remunerado en la economía*. Revista Nómadas. Universidad Autónoma. Santa fe de Bogotá
- Calero, C (2000). *Factores psicosociales de la prevención de riesgos laborales*. Bogota: Norma.
- Colom, B (1994). *Psicología de las diferencias individuales*. Madrid: ediciones pirámide.
- Chiavenato, I. (1989). *Introducción a la teoría general de la administración*. Bogota: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (1998). *Administración de recursos humanos*. Bogota: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano*. Bogotá: Mc Graw Hill.

- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE, (Mayo de 2004).  
*Estratificación económica*. Comunicado de prensa emitido por la oficina del DANE.
- Dávila, C. (2002). *Teorías organizacionales y administración. Enfoque Crítico*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Davies, K. (1999). *Comportamiento humano en el trabajo*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Diaz, M. (1992). *Programa de factores de riesgo. División de salud ocupacional*. Medellín: Publiabasto.
- Domjan, M. (1998). *Principios de aprendizaje y conducta*. México: Thomson
- Drucker, P. (Junio 2002). *No son empleados, son personas*. Resista Gestión.
- Elcans, S. (1989). *Gran enciclopedia Rialp*. Tomo XXII. Rialp S.A. Madrid.
- Fernandez, M. (1986). *Génesis y dinámica del conflicto laboral: aportaciones a un modelo multidimensional y sistemático*. Revista de psicología. Edición # 3
- Gall, Borg y Gall. (1996). *Educación. Research: una introducción*. Ny, Edit Logman
- Giddens, A.(1998). *Sociología*. Madrid : Alianza Editorial
- Gorz, A. (1988). *Metamorfosis del trabajo*. Madrid: Sistema
- Harari, H (1993). *Psicología y conducta social*. México : Limusa.
- Hernández, R (1991). *Metodología de la investigación*. México : Mc Graw Hill
- Jahoda, M. (1982). *Empleo y desempleo un análisis socio- psicológico*. Madrid: Morata.
- Llor, B. (1998). *Ciencias psicosociales aplicadas a la salud*. España. McGraw Hill.
- Meda,D. (1999). *El trabajo*. Barcelona: Credisa.
- Moncayo, V & Rojas, F.(1999). *Luchas obreras y política laboral en Colombia*. Medellín: EALON.
- Muchinsky, P.(2002). *Psicología aplicada al trabajo*. México. Thomson Learning.

- Mussen, P (1993). *Desarrollo de la personalidad en el niño*. México: Trillas.
- OIT (1961). *El empleo como objetivo de desarrollo económico*. Ginebra: oficina internacional de trabajo
- Ouchi, W, (1981). *Teoría Z, Como pueden las empresas hacer frente al desafío Japonés*. Bogota: Norma.
- Papalia, D. & Wendkos, O.(2001) *Desarrollo Humano* México: Mc Graw Hill.
- Peiro. J & Prieto (1996). *Tratado de psicología del trabajo*. Madrid: Síntesis volumen I- II
- Pradilla A, Gracia B (1995). *Interacciones entre alimentación, salud y ambiente*. Colombia: Ediciones Gamma
- Rice, P (1997). *Desarrollo humano, estudio del ciclo de vida*. México: Prentice Hall
- Robbins, S (1996). *Comportamiento organizacional*. México: Prentice Hall
- Rodríguez, E (1997). *Factores de riesgo psicosocial en la organización laboral*. Medellín, Colombia, ministerio de trabajo y seguridad social. Aprobado por la secretaria de salud. En 1997.
- Sherman, A (1994). *Administración de los recursos humanos*. México: Grupo Editorial Iberoamerica.
- U.N.A.M.(1989). *Desarrollo Psicológico: Enfoques del desarrollo psicológico*. México, Facultad de Psicología.
- Villalobos, G. (1999) *Identificación y Evaluación de los factores de riesgo Psicosocial* 32 vo Congreso de Seguridad Integral, Higiene y Medicina del Trabajo Consejo Colombiano de Seguridad.

**Apéndice A***Modelo de matriz de resultado*

<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>FRASE CON SENTIDO</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>

## Apéndice B

### *Guión de entrevista*

Factores psicosociales frente a las nuevas condiciones laborales.

Cuantos años tienen?

Cual es su estado civil?

Cuantos hijos tienen?

1. Cual fue su primera experiencia laboral y en ella cuales eran sus expectativas.
2. Que enseñanzas recuerda de sus padres sobre el trabajo
3. En que trabajo se desempeñaba su madre y padre
4. Como ha influido su empleo en su vida familiar
5. Como se ve como trabajador actualmente
6. De los cambios que ha tenido en el trabajo cuales han sido los que más le han afectado.
7. Que tan estable cree que es su actual empleo
8. Cuales los principales motivos por los cuales se podría quedar desempleado
9. Que seguridad le brinda la empresa donde trabaja
10. Que cambios han visto en la estabilidad laboral.
11. Cual es su mayor motivación para trabajar
12. Que motivaciones encuentra en su empresa
13. Que tan importante es la remuneración económica que recibe actualmente
14. Que tan importante es su trabajo para usted
15. Su salario es adecuado respecto al trabajo que realiza

Factores psicosociales frente a las nuevas condiciones laborales.

16. Como ven sus amigos el trabajo que usted realiza, se siente orgulloso de este
17. Se siente con algún tipo de desventaja al momento de obtener un empleo por su género
18. Como ve el trabajo de hombres/mujeres y que diferencias hay a nivel asensos, estabilidad, empleabilidad, ventajas y beneficios.
19. Que creen que es importante para obtener un buen empleo
20. Al momento de buscar empleo, a que fuentes recurre
21. Que tan importante cree que es su trabajo dentro de la empresa
22. Es la edad un factor determinante para conseguir un trabajo
23. Que ventajas y desventajas tiene la edad para trabajar
24. Existen diferencias en la manera de trabajar dependiendo de la edad de las personas.
25. Como cree que la edad influye tanto al momento de conseguir como de mantener un empleo.
26. Que modificaciones ha identificado en el trabajo
27. Que nuevos cambios cree que se van a generar en el empleo.
28. Como ve el empleo en un futuro
29. Que posibilidades ofrece la empresa donde trabaja para la jubilación

Factores psicosociales frente a las nuevas condiciones laborales.

31. Como ve las oportunidades de trabajo para sus hijos
32. Que clase de contratos tienen en este momento.
33. Entre los contratos a término fijo o término indefinido cual cree que es mejor y porque?
34. Las personas que usted conoce que clase de contrato tienen?

## Apéndice C

### *Entrevista prueba piloto*

E: Gracias por estar aquí, antes de comenzar ¿cuénteme cuantos años tiene?

P: Treinta y ocho años voy a cumplir el 17 de Agosto

E. Cual es su estado Civil?

P: Vivo en unión libre y tengo dos hijos, el mayor tienen trece años y la niña tienen nueve años.

E: ¿En este momento que puesto de trabajo esta ocupando?

P: Pues yo soy operaria, pero a donde me manden voy, en este momento estoy en materia prima pesando para... para los batidos

E: ¿Cuénteme usted como se siente en el trabajo, como lo percibe?

P: He bueno, yo siempre he trabajado con alimentos entonces me gusta, me gusta trabajar con harinas y en especial siempre me a gustado trabajar con maquinas y siempre he trabajado con ellas.

E: ¿Como se siente con sus compañeras de trabajo?

P: Mmmm, bien... pues trabajo bien, hay como... un compañerismo, uno no puede ser como amigo, sino ser como un apoyo, un soporte pero del reto bien, pues yo soy de las que me dedico a mi trabajo, si estoy trabajando es trabajando, y me relaciono con las persona que necesito para eso. Si es esta semana estoy en un puesto, hay estoy trabajando y bien con ellas si? Y si mañana estoy en otro sitito con otra igual, estoy es en mi trabajo.

E: ¿Con todos los cambios que se han tenido en el trabajo, cuales han sido los que mas le han afectado?

P: En cuanto a que?

E: ¿Todos los cambio que haya podido sentir durante el trabajo?

P: Pues de los cambios, cuando yo manejaba la maquina alimentadora, la del papel, a producción, si es un cambio diferente si, es diferente, por que uno allá va a mezclar y mienta allí es solo alimentar, entonces es diferente. Además la maquina es estresante por que en el momento en que uno ser corrió, o que no cambiaron el papel y que uno no le puede cambiar el papel por que esta la persona para que lo haga, uno no la puede tocar, uno sabe pero no puede no, entonces ahí es estresante, pero si me voy a producción entonces ahí ya es diferente, por que el trabajo es mucho mas pesado, con mucha mas responsabilidades esa es la diferencia.

E: ¿Como se ha sentido usted comprometido con la empresa?

P: Hum... me siento comprometida pues uno tiene que cumplir con el trabajo que le ponen y el compromiso con la empresa el de uno, es seguir trabajando para salir adelante y si uno no se compromete a sacar un buen producto como trabajador pues pierde la empresa, cierto? El compromiso es grande

E: ¿Que tan estable cree que es su trabajo?

P: No es estable. Nosotras como temporales pues nunca tenemos un trabajo seguro sino hasta el momento que uno le digan.

E: Usted cuanto tiempo lleva trabajando en esta empresa?

P: Voy a cumplir cuatro años, igual yo creo que en el momento que halla trabajo y realice bien su trabajo aquí lo tiene y eso es lo que nos dicen.

E: ¿Cuales cree que son sus principales motivos para quedarse en este trabajo?

P: Tengo dos hijo, toca darles estudio, sacarlos adelante, luchar por ellos, entonces toca y luchar por algo mas, la casita, ya la tengo pero le faltan algunas cositas. Además uno necesita plata, y esta acostumbrado a trabajar y a tener su plata además yo siempre he trabajado. He trabajado en dos empresas de alimentos. Es que el sueldo de el no alcanza, para dos niños y para uno, ahora tenemos la casa pero antes

el arriendo, el colegio, que los servicios y el no alcanza entonces a uno le toca trabajar.

E: ¿Las condiciones actuales de la empresa han modificado las condiciones de estabilidad laboral?

P: Ha mejorado u! claro desde que yo llegue acá, por que entre mas venda la empresa, nosotras tenemos mas estabilidad laboral porque tenemos con que trabajar

E: ¿Considera que su trabajo esta bien remunerado cuando lo compara con su desempeño?

P: Esta bien pues por lo mínimo ganamos un poco mas del mínimo que es lo que nos sostiene acá por que acá se trabaja muy duro, o como... si y soy responsable con mi trabajo y lo hago bien considero que debo ganar un poca mas del mínimo y así pasa acá.

E: ¿Cómo sus amigos o personas que conoce la ven como trabajadoras?

P: dicen que yo me esfuerzo mucho, que trabajo mucho, me ven y me dicen como esta de flaca, de acabada mírese, claro es que yo entro a las 6 y salgo entre las 5 y las 6 de la tarde y estar llegando a la casa como a las 7 muy casada, el sábado trabajo y el domingo no hago nada por que estoy muy cansada.

P: ¿Que hace en su tiempo libre?

E: Yo soy de las mamás que estoy siempre pendientes de mis hijos, de las tareas, del uniforme yo les dedico mucho tiempo a ellos.

P: ¿Usted cual cree que para sus amigos es un buen empleo?

E: Es un empleo estable y que le paguen bien eso es un buen empleo, por que a veces hay operarios o empresas que no le pagan bien y eso un mes o una temporada y después se acabo, por lo menos mientras que realizamos bien el trabajo tenemos trabajo para mas tiempo

E: Sus abuelos o padres como le enseñaron a trabajar?

P: Bueno yo nací en el campo y me vine para la ciudad estudie y vivía con una tía y hay empecé a trabaja de una. Cuando me case y tuve mis hijos vi la necesidad de trabajar, no importaba en que, si era de mesera pues de mesera. Al principio no trabajaba todo el tiempo sino a ratos, no en uno empresa que tuviera un horario estable como acá

E: Cómo influye su vida laboral en el trabajo?

P: si influye por que ellos se van solos para el colegio, el niño deja a la niña en el colegio y se va al colegio de el. La niña tienen que esperar a que el niño salga y la recoja y se van para la casa. Cundo yo estoy acá estoy pensando ya llegarían están bien. Con mi esposo el esta pendiente por que sabe que llegan entre las cuatro y tres y media ya que el se puede comunicar mas fácil a la casa los llaman y mira que hallan llegado. Antes teníamos la opción que los niños llamaran acá para saber que ya habían llegado, pero eso se perdió por que los niños llamaban cada rato y molestaban mucho. Seria muy bueno volverlo a tenerlo.

E: como ven sus hijos el trabajo?

P: siempre me están preguntando, hoy mama a que horas vas a llegar y yo les tengo de decir que tarde y eso casi no me gusta, igual uno les explica el por que me toca trabajar tanto.

E: Cómo se ve usted como trabajador?

P: Como le digo me gusta trabajar, mientras pueda cumplir con mi trabajo, uno se acostumbra a trabajar

E: Cómo ve al genero opuesto en el trabajo?

P: Bien ellos trabajan bien

E: Cree que ellos tienen mas beneficios laborales que las mujeres?

P: Yo creo que a los hombres en cuanto a conseguir plata mas fácil, tienen mas beneficios, además cuando uno tiene hijos y si son pequeños ellos ponen problemas, pero como ahora hay tantas mujeres separadas y tienen los hijitos sólitos hay mas oportunidades. Además a veces las empresas piden que las mujeres sean cabeza de hogar.

E: Cree que es mas fácil de mantener un puesto para un hombre o para una mujer?

P: si ha un hombre trabaja bien mantienen su puesto, eso va en uno, si a uno le gusta trabajar y lo que esta haciendo mantiene su puesto, pero si no se fue y no trabaja.

E. Para progresar en un puesto de trabajo para quien es mas fácil?

P: Dependiendo de cómo se administre la plata, hay mujeres que trabajan solas y salen adelante. Hay hombres que trabajan y a tomar y se gastan la plata, yo digo que cuando uno quiere progresar progresa así sea con un mínimo

E: para tener un empleo que cree que sé necesite?

P: Yo como operaria no espero un mejor empleo por la falta de empleo, por que para tener un buen puesto hay que tener un buen estudio. Yo no soy bachiller y por eso no espero a mas

E: Cómo consiguió este puesto?

P: siempre trabaje por acciones y servicios entonces allá..... el jefe de allá siempre me quiso, por que yo era buena trabajadora, lo que el me pedía subirme ha la viga mas alta, con una escoba y si no me encaramaba, como fuera... cuando COLOMBINA se acabo a mi me trasladaron, y entonces hicieron una listica de las mejores empleadas, y la pasaron a esta oficina que es acción y servicios, entonces.. hum... para seguir trabajo y trabajamos, entonces a mi no me afecto yo salí de allá y a los 20 días me llamaron para entrevista aquí. Y ya aquí estoy; yo ya voy para 7 años

E: Cree que la edad influye para tener empleo?

P: Mientras pueda trabajar creo que no..., desde que pueda realizar el trabajo, creo que no

EE cambio que tuvo de COLOMBINA a acá como afecto?

P: Uff artisimo, por que allá era todo automático, nada manual es que a lo bien que eso era artisimo, yo tenia que manejar la maquina bajando la lata y poniendo la lata, mientras allá no, allá va pasando la galleta y uno va cojiendola, es menos pesado mientras acá no, entonces claro artisimo, allá es muchisimo mas suave, si iba a empacar trabaja sentada, aquí todo es parado.

E: y al momento de conseguir el trabajo cree que es más fácil para una persona joven que para una persona mayor?

P: Si es mejor una persona mas joven., y mas si es preparada pero , pero si.. tienen mas conocimientos es mas fácil para una persona joven, yo digo y si es bachiller pero entonces no tendría la practica que nosotras podamos tener, si yo tengo la practica y voy a una empresa y digo que soy operaria pues de pronto eee... me digan si, pero entonces mira la hoja de vida y me dicen no.

E: Como cree que influye la edad que tiene actualmente con su trabajo?

P: Creo que tengo practica para el trabajo que me mandan a hacer trato de realizarlo lo mejor que puedo, ósea no puedo decir que soy excelente, que soy perfecta, no por que errores tenemos todos, cierto? y a veces uno va trabajando, trabajando, trabajando y aa cometió un error pero ósea trata uno de estar lo mas pendiente que pueda de lo que esta haciendo

E: Ve alguna desventaja?

P: Pues.. No.

E: La experiencia es importante conseguir puesto?

P. Si, yo pienso que siempre.

E: Cuando esta enferma que apoyo recibe de la empresa?

P: Realmente la empresa es grande no hay suficiente gente, todas no sabemos hacer lo mismo al tiempo Si falta una persona se atrasa todo el trabajo, mas si esta manejando una maquina todas no sabemos hacer lo mismo, si falta una persona, uno se afecta, a veces uno es a quien cubro.. a quien cubro?, le afecta a la empresa que uno se enferme, y pues apoyo hay si ..

P: Usted cree que seria bueno que todas supieran hacer el trabajo de todas?

E: Si yo creo si, con eso se enferma una y ya! Cualquiera otra la puede reemplazar que lo haga igual, es que a veces no hace las cosas igual, yo trabajo aquí bien, pero si viene otra entonces ya no va a hacer igual ya no es igual, no es igual.

E: Pero a usted le gustaría conocer otros puestos del trabajo, desempeñarte en otro?

P: Casi todos me los conozco.

E: Le gusta rotar por esos puestos?

P: Si, si me ponen la maquina allá estoy

E: Pero que prefiriere quedarse en un solo puesto o pasar por varios puestos?

P: Quedarme en los puesto que ya conozco, lo que pasa es que aquí todos los puestos son de mucha responsabilidad. Pero dentro de la planta, donde más se necesita gente, Es dentro de la planta.

E: Que plan de salud ocupacional tiene?

P: Seguro social

E: Que enfermedades cree que causa el trabajo?

P: El trabajo no me causa ninguna enfermedad.. a bueno de pronto el estrés, me cansó un poquito en el trabajo, pero depende también donde este uno, hay maquinas donde uno se estresa mucho, pero no en general no causa.

E: Como fue su primera experiencia laboral?

P: Pues entra uno sin saber nada.. le empiezan a enseñar a uno, como empacar como sellar como cremar, y de por si que a mi se me queda muy fácil, con que me explique una vez y ya, me queda fácil, y para mi se hace uno en un puesto de la forma mas practica que a uno le parezca se acomoda uno, como se sienta bien, no se sienta aburrido, hay que buscar la forma mas fácil de trabajar.

E: Cuándo usted va a hacer su trabajo que te da COLOBINA? Que comodidades tenia en el trabajo?

P: Que fuera mas .. igual esto a medida va creciendo, que sea mas practico el manejo del brownie que fuera menos manual, que fuera como de una maquina, y menos tocado, entre mas toque mas contamina uno, el trabajo con maquina es mas rápido. Es mas llamativo por que es mas elegante es mas bonito, se ve mas distinguido.

E: ¿Usted se acuerda cuando llegaste acá que expectativas tenias?

P: Me daba miedo una maquina.

## Apéndice D

### *Entrevista caso I*

Sesión I

Género: Masculino

E: muchas gracias por estar acá, antes de comenzar la entrevista coménteme, cuantos años tiene?

P: 57 años

E: Cual es tu estado civil?

P: Vivo en unión libre

E: Cuanto hijos tienes?

P: Tengo un hijo de 23 años

E: Muchas gracias ahora si comencemos la entrevista.

E: Cual fue tu primera experiencia de trabajo?

P:

1. Mis primeros trabajos eran el en el campo, tenia que hacer cosas como desyerbar, 2. ordeñar y sembrar, me gustaba hacer esas labores. Cuando tenía 20 años me vine 3. para Bogotá y empecé a trabajar en construcción en una empresa Brasileira que 4. estaba construyendo los puentes de la Escuela Militar, el de la avenida Quito con 5. 68 y otros. Ahí dure un año y cuatro meses, después trabajé en Jabón Elefante en 6. descargue y control de los pedidos que llegaban y salían

E: Que tal era el trabajo allá?

P:

7. Bueno pero no pagaban bien, después de allá me fui a Colcaribe y trabajé 8 meses 8. y era ayudante de almacén y después empecé a trabajar aca, yo entre a trabajar 9. acá el 16 de Junio del 83 ya llevo 22 años trabajando aquí

E: Antes de comenzar a trabajar que expectativas tenias?

P:

10 Mi sueño era ser policía carabinero, esa era mi ilusión más grande pero no me  
11. recibieron porque no fui reservista, no preste el servicio militar y era  
necesario 12. para que me recibieran como carabinero, me dejaban entrar a otro  
sitio, 13. incluso me presente en Bucaramanga pero solo me recibían como  
policía y ellos 14. no tenían el informe tan bonito como lo carabineros y mi  
ilusión más grande era 15. usar ese uniforme. Igual el cambio del campo a acá no  
fue muy duro, porque 16. uno venía acostumbrado a trabajar muy duro.

E: Que enseñanzas recuerda de sus padres?

P:

17. No me acuerdo de nada que mis papas me hayan dicho sobre el trabajo sino  
que me decían tenía que trabajar.

E: Ellos a que se dedicaban?

P:

18. Mi papá trabajaba en agricultura y mi mamá estaba siempre en la casa.

E: Cuando te viniste a Bogotá que dijeron tus padres?

P:

19. Mi papá me dijo que Bogotá era mejor porque allá uno se friega menos y las  
20. cosas eran más fáciles, que se conseguía más trabajo.

E: Como influye tu trabajo en tu vida familiar?

P:

21. Pues bien, ya que el trabajo es el sustento de uno, cuando uno tienen trabajo  
uno 22. esta bien en la casa, lo más importante siempre es tener trabajo, porque  
es el 23. equilibrio del hogar.

E: Para tu familia es importante el trabajo?

P:

24. Si mucho por ejemplo mi esposa trabaja pero mi hijo no ha podido conseguir  
25. puesto, él trabajó en el Ley 4 años y lo sacaron, le falta estudiar más pero la  
26. universidad es muy cara y no lo he podido meter al Sena y no se por qué.

E: Como ves el trabajo actualmente?

P:

27. Bien, acá yo estoy muy amañado, pero igual toca ver hasta cuando me tienen  
28. aunque igual yo siempre trabajo con muchas ganas y siempre le pongo  
29. berraquera a todas las cosas que hago, por algo me tienen, además yo tengo  
30. mucha experiencia y soy el mejor de todos

E: De los cambios que has tenido en el trabajo cuales han sido los que más te han afectado?

P:

31. En general no me han afectado, porque yo he aprendido, todos los trabajos son  
32. diferentes y algo siempre hay que aprender, por ejemplo cuando yo empecé aquí  
33. yo. no sabia nada sobre la leche y ahora yo se mucho, yo hago acá todos los  
34. productos que tienen que ver con la leche, y me gusta mucho. Al principio todos  
35. los cambios son muy duros, como cuando me tocaba mover las cantinas eso era  
36. muy jodido, porque yo era el que más me demoraba de todos, pero ahora ya  
37. tengo practica y no me demoro.

E: Que tan estable crees que es tu trabajo?

P:

38. Bien, pero no sé, porque uno es viejo, aunque uno esta motivado y trabaja bien  
39. los jefes piensan que uno no da rendimiento suficiente, aunque ellos siempre me  
40. han respondido bien pero igual no se.

E: Cuales crees que pueden ser los principales motivos por los cuales podrías perder tu trabajo?

P:

41. Ser muy viejo y que llegue alguien más joven o porque las ventas se bajen.

E: Que seguridad te brinda la empresa?

P:

42. Todo, la empresa me da todo lo que yo necesito

E: Que cambios has visto en la estabilidad laboral?

P:

43. Pues cambios, pues las pensiones porque si uno pierde el trabajo, se pierde todas las cesantías que uno tiene.

E: Cual es tu mayor motivación para trabajar?

P:

44. Mi mayor motivación es tener mis cosas, comprar lo que quiera, salir adelante  
45. con mi hogar, poder arreglar mi casa, yo no pudiera hacer eso sin el trabajo

E: Que motivaciones te da la empresa?

P:

46. La empresa, el trabajo es muy bueno, son muy correctos, pero el sueldo no es  
47. mucho antes eso motivaba, antes se tenía horas extras en cambio ahora no.

E: Que tan importante es tu sueldo?

P:

48. El sueldo es el sustento de la casa, es bueno yo no me puedo quejar

E: Crees que tu salario es adecuado con el trabajo que realizas?

P:

49. Un poco porque creo que mi sueldo es un poco bajo y podría ser más alto,  
pero 50. no me puedo quejar porque igual tengo sueldo y muchas otras  
personas no tienen.

E: Como ven tus amigos el trabajo que realizas, te sientes orgulloso de éste?

P:

51. Hay gente que me admira porque yo hago un buen producto, siempre con una  
52. alta calidad y eso a mi me gusta.

E: Crees que hay algún tipo de desventaja o ventaja para una mujer el momento conseguir un puesto?

P:

53. No creo, hoy en día ya uno es igual que las mujeres, no como antes, ahora ellas 54. están ganando, el machismo ya se acabo.

E: Como ves el trabajo de mujeres y que diferencias hay a nivel de asensos, estabilidad, empleabilidad, ventajas y beneficios?

P:

55. Ellas son más responsables, más inteligentes y por eso ahora están trabajando en 56. cualquier cargo, ya no hay cargos solo para hombre, como antes.

E: Que crees que es importante para obtener un buen empleo?

P:

57. Estar bien preparado, tener estudios y buenos, por que cada vez es mas difícil  
58. conseguir un trabajo y mas sino se tiene estudio. Hoy en día es muy jodido  
59. conseguir puesto.

E: Si te quedaras sin empleo, que fuentes recurres para conseguir uno?

P:

60. Buscaría en cadenas de almacenes que son lo que están contratando gente ahora y conocidos

E: Como te ves como empleado?

P:

61. Yo como empleado me veo muy bien porque tener trabajo es una lotería.

E: Que tan importante crees que es tu trabajo dentro de la empresa?

P:

62. Mi trabajo, pues es importante, porque se ha logrado mantener la línea con  
63. excelente calidad, los productos se han mantenido en el mercado y a los clientes  
64. les gustan los productos, por eso creo que mi trabajo es bueno e importante  
65. porque sino, no me tendrían trabajando acá.

E: Como han cambiado a través de tu vida los empleos?

P:

66. Lo que más ha cambiado es la estabilidad de los trabajos porque antes se  
67. trabajaba 20 años y recibía la liquidación de esos 20 años, ahora no porque  
los 68. contratos son por años y ya no se esta seguro si lo van a volver a  
contratar a uno, 69. también el sueldo integral porque todo va junto y si uno no  
ahorra se jodio 70. porque uno sale de 70 de los trabajos sin nada

E: Crees que la edad un factor importante para conseguir trabajo?

P:

71. Si porque ahora hay un límite de 25 años y uno ahora con 50 años ya no lo  
72. reciben ni para recoger basura, siempre prefieren a los jóvenes. Yo se que si  
73. hubiera sido policía ya estaría pensionado y no me estuviera preocupando por  
74. nada, en cambio acá quien sabe.

E: Que ventajas y desventajas tiene la edad para trabajar?

P:

75. La ventaja de tener mi edad es la madurez que uno adquiere a través de los  
años, 76. la desventajas que uno cada vez es más viejo.

E: Existen diferencias en la manera de trabajar dependiendo de la edad de las  
personas?

P:

77. Si porque la forma de pensar ya no es la misma, uno no piensa mucho en los  
78. cambios sino piensa que todo siempre debe ser igual y que hay que hacer  
79. siempre de la misma manera las cosas, mientras que los jóvenes siempre  
están 80. pensado en cambios, buscando diferentes formas de hacer las cosas.

E: Que beneficios a nivel de seguridad social tienes en el trabajo?

P:

81. Todos

E: Que modificaciones has visto en el trabajo durante toda tu vida laboral?

P:

82. Primero que antes uno trabajaba de sol a sol y ahora solo se trabajan ocho horas.

83. Segundo que cada día se agilizan más las cosas y que uno trabaja bien, sin tener  
84. que fregarse tanto porque la maquina ayuda mucho, ya no se necesita hacer tanta  
85. fuerza porque ahora la maquina hace la fuerza por uno. La maquina ayuda  
86. muchísimo porque ella hace el 70% del trabajo y uno solo el 30%, uno solo  
87. tiene que dirigirla y revisar que este haciendo bien el trabajo. A mi me gustan  
88. mucho las maquinas, me gusta trabajar con ellas y aprendí a hacerles el  
89. mantenimiento, por eso yo acá no solo trabajo con ellas, sino soy el encargado  
90. de hacerles el mantenimiento porque las conozco mucho.

E: Que nuevos cambios crees que se van haber en el trabajo?

P:

91. Más tecnología de maquinas y la gente va a estar más preparada para poder  
92. trabajar con ellas, las maquinas van a ser el cambio.

E: Como te ves en el empleo en un futuro?

P:

93. Cuando yo salga de acá voy a montar un negocio independiente y me gustaría  
94. que fuera algo de leche, eso me parecería buenísimo.

E: Que posibilidades ofrece la empresa para la jubilación?

P:

95. Si me pagan parte del sueldo en pensión y en salud.

E: Como va a hacer su vida al momento de jubilarse?

P:

96. Como le dije antes, me gustaría montar mi propio negocio y mejor si esta  
97. relacionado con la leche.

E: Como ve las oportunidades de trabajo para tus hijos?

P:

98. Para mis hijos lo importante es que se preparen lo que más puedan y que tengan 99. su propio negocio, porque para poder salir adelante lo mejor es tener hartos 100. estudios y montar su propio negocio

E: Que posibilidades de progresar te ofrece tu empleo?

P:

101. Acá me han ayudado a progresar mucho, en especial con la casa, una vez me 102. ofrecieron hacer uno cursos con el Sena y yo no pensé que fueran importantes y 103. no lo hice y hoy me pesa mucho no haberlos echo, pero si me han dado muchas 104. oportunidades.

## Sesión II

E: Muchas gracias nuevamente por la colaboración, hoy vamos a aclarar un poco algunos temas que tratamos la sesión pasada.

E: La ves pasada cuando hablamos de los cambios que se pueden presentar en el trabajo tu nos dijiste que iban a aumentar las maquinas ¿por que seras esto?.

P:

105. Porque cada vez el mundo esta más avanzado y cada vez hay más maquinas, 106. por ejemplo acá al principio no se tenían tantas maquinas y tocaba hacer 107 muchas cosas a mano, mientras que ahora hay más maquinas y ya no hay que 108. hacer tantos trabajos, por eso en un futuro van a haber muchas maquinas que 109. hagan todos los procesos y ya uno no tiene que hacer nada, sino ver que 110. funcione bien.

E: En algún momento asa sentido miedo a alguna maquina?

P:

111. Si al principio le tenia un poco de miedo a la mezcladora porque las aspás giran 112. rápido y cuando uno tienen que revisar como esta la leche lo tiene que hacer 113. con cuidado, pero después de un tiempo uno aprende ha manejarla y ya no le 114. tengo miedo me gusta trabajar con ella.

E: Que otros cambios crees que van ha haber en el trabajo?

P:

115. Pues yo creo que se va a trabajar menos y va a ser más suave los trabajo,  
116. porque con las maquinas se va a agilizar el trabajo, pero el trabajo va a ser  
117. continuo y las empresas nunca van a parar, también creo que la gente va a  
118. tener que estudiar más porque el mundo va a cambiar mucho o pues ya esta  
119. cambiando y uno tienen que estar preparado.

E: Nos cuentas que cuando salgas de acá te gustaría montar tu propio negocio por que?

P:

120. Porque cuando uno tiene su propio negocio uno trabaja para uno mismo y no  
121. para otras personas, además uno así asegura que siempre va a tener plata  
122. para mantenerse a uno y a la familia.

E: Actualmente te encuentras trabajando a termino indefinido o fijo y cual crees que es mejor?

P:

123. Yo acá estoy a término indefinido gracias a Dios, porque cuando uno esta a  
124. término fijo siempre esta preocupado porque no sabe si le van a renovar o  
no el 125. contrato entonces uno no sabe cuando se puede quedar sin trabajo, a  
demás lo 126. malo del término fijo es que cuando a uno lo despiden no le pagan  
127. indemnización.

E: La mayoría de las personas que conoces esta a término fijo o a término indefinido?

P:

128. Pues acá en la empresa la mayoría somos a término indefinido, pero por  
fuera 129. casi todos son a término fijo y muchos de ellos lo que pasa es que  
trabajan por 130. temporales y cada seis meses o cada año se les renueva el  
contrato.

E: Que cosas te motivan a ti para trabaja?

P:

131. Pues lo que más motiva es el salario porque cuando a uno le pagan más uno
132. esta mejor y por eso trabaja mejor. También motiva que a uno lo dejen hacer
133. diferentes cosas, por ejemplo acá yo estoy encargado de todo el proceso del
134. yogur y eso me gusta porque hago muchas cosas, porque si uno siempre esta
135. haciendo lo mismo se aburre.

## Matriz de resultados I

CATEGORÍA A	SUBCATEGORÍA A	FRASE CON SENTIDO	INTERPRETACIÓN
<p><b>VIDA LABORAL</b></p>	<p><b>Historia Familiar</b></p>	<p>“Mi papá trabajaba en agricultura y mi mamá estaba siempre en la casa.” (F. 18 )</p>	<p>Tanto el padre como la madre vienen del campo el padre se dedicaba a las funciones del campo y la madre permanecía en la casa.</p>
		<p>“Mi papá me dijo que Bogotá era mejor porque allá uno se friega menos y las cosas eran más fáciles, que se conseguía más trabajo.” (F. 19- 20)</p>	
		<p>“No me acuerdo de nada que mis papas me hayan dicho sobre el trabajo sino que me decían tenía que trabajar.” (F 17)</p>	<p>Los padres tienen la percepción que en Bogotá la vida es más fácil que en el campo y que se consigue más trabajo.</p>
		<p>“Si mucho por ejemplo mi esposa trabajo pero mi hijo no ha podido conseguir puesto, él trabajó en el Ley 4 años y lo sacaron, le falta estudiar más pero la universidad es muy cara y no lo he podido meter al Sena y no se por qué.” (F 24- 26)</p>	<p>Considera que para su hijo a sido muy difícil conseguir empleo por la falta de estudio</p>

	<p><b>Primer Empleo</b></p>	<p>“Mis primeros trabajos eran el en el campo, tenía que hacer cosas como desyerbar, ordeñar y sembrar, me gustaba hacer esas labores. Cuando tenía 20 años me vine para Bogotá y empecé a trabajar en construcción en una empresa Brasileira que estaba construyendo los puentes de la Escuela Militar, el de la avenida Quito con 68 y otros. Ahí dure un año y cuatro meses, después trabajé en Jabón Elefante en descargue y control de los pedidos que llegaban y salían” (F.1- 6)</p> <p>“Bueno pero no pagaban bien, después de allá me fui a Colcaribe y trabajé 8 meses y era ayudante de almacén y después empecé a trabajar acá, yo entre a trabajar acá el 16 de Junio del 83 ya llevo 22 años trabajando aquí” (F 7- 9 )</p> <p>“Mi sueño era ser policía carabinero, esa era mi ilusión más grande pero no me recibieron porque no fui reservista, no preste el servicio militar y era necesario para que me recibieran como carabinero, me dejaban entrar a otro sitio, incluso me presente en Bucaramanga pero solo me recibían como policía y ellos no tenían el informe tan bonito como lo carabineros y mi ilusión más grande era usar ese uniforme. Igual el cambio del campo a acá no fue muy duro, porque uno venia acostumbrado a trabajar muy duro.” (F 10 -16)</p>	<p>Comienza sus primeros trabajos en el campo donde nace y continua en la construcción cuando se vienen a vivir en Bogotá</p> <p>Luego empieza a trabajar dentro de una empresa en donde manejaba los descargues de los productos y en general reporta que su ingreso en ese momento no era muy bueno.</p> <p>Desde pequeño quería se carabinero ya que considera que la carrera militar era una muy buena oportunidad para el</p> <p>Siente que cambiar del campo a la ciudad no fue muy difícil puesto que venia acostumbrado a trabajar duro</p>
--	-----------------------------	---	---

	<p><b>Futuro (Jubilación)</b></p>	<p>“Cuando yo salga de acá voy a montar un negocio independiente y me gustaría que fuera algo de leche, eso me parecería buenísimo”. (F. 93- 94)</p> <p>“Si me pagan parte del sueldo en pensión y en salud.” (F 95)</p> <p>“Como le dije antes, me gustaría montar mi propio negocio y mejor si esta relacionado con la leche.” (F 96 – 97)</p> <p>“Que se preparen lo que más puedan y que tengan su propio negocio, porque para poder salir adelante lo mejor es tener hartos estudios y poder montar su propio negocio” (F 98 – 100)</p> <p>“Porque cuando uno tiene su propio negocio uno trabaja para uno mismo y no para otras personas, además uno así asegura que siempre va a tener plata pera mantenerse a uno y a la familia”. (F 120- 122)</p>	<p>Le gustaría que cundo salga de trabajar del lugar donde se encuentra montar su propio negocio relacionados con lácteos.</p> <p>Cotiza para pensiones y salud.</p> <p>Para su hijo en el futuro considera que lo importante es que estudie y que monte su propio negocio para que así pueda progresar.</p> <p>Considera que lo importante de tener un negocio propio es que trabaja para el mismo y no para los demás asegurando sus ingresos.</p>
<p><b>TRABAJO</b></p>	<p><b>Tipo de contrato</b></p>	<p>“Yo acá estoy a término indefinido gracias a Dios, porque cuando uno esta a término fijo siempre esta preocupado porque no sabe si le van a renovar o no el contrato, entonces uno no sabe cuando se puede quedar sin trabajo, a demás lo malo del término fijo es que cuando a uno lo despiden no le pagan indemnización. (F 123 – 127)</p> <p>“Pues acá en la empresa la mayoría somos a término indefinido, pero por fuera casi todos son a término fijo y muchos de ellos lo que pasa es que trabajan por temporales y cada seis meses o cada año se les renueva el contrato”. (F 128 – 130)</p>	<p>Se siente afortunado de estar contratado a término indefinido generándole estabilidad en su trabajo.</p> <p>Considera que los aspectos negativos del contrato a término fijo es la preocupación por la renovación del contrato de trabajo y el no pago de la indemnización.</p> <p>Algunas personas que el conoce trabajan a término fijo por medio de temporales.</p>

	<p><b>Seguridad y estabilidad del Trabajo</b></p>	<p>“Bien, pero no sé, porque uno es viejo, aunque uno está motivado y trabaja bien, los jefes piensan que uno no da rendimiento suficiente, aunque ellos siempre me han respondido bien pero igual no se” (F 38 – 40)</p> <p>“Ser muy viejo y que llegue alguien más joven o porque las ventas se bajen” (F 41)</p> <p>“Todo, la empresa me da todo lo que yo necesito” (F 42)</p> <p>“Pues cambios, pues las pensiones porque si uno pierde el trabajo, se pierde todas las cesantías que uno tiene” (F 43)</p> <p>“Lo que más ha cambiado es la estabilidad de los trabajos porque antes se trabajaba 20 años y recibía la liquidación de esos 20 años, ahora no porque los contratos son por años y ya no se está seguro si lo van a volver a contratar a uno, también el sueldo integral porque todo va junto y si uno no ahorra, se jodio porque uno sale de 70 de los trabajos sin nada”. (F 66 -70)</p>	<p>Considera que su trabajo es estable, pero siente la posibilidad de perder su trabajo por la edad que tienen, porque alguien más joven lo puede reemplazar.</p> <p>Percibe que lo que más ha cambiado en la estabilidad laboral es la forma como se paga las pensiones, las cesantías y la liquidación.</p> <p>Considera que es importante ahorrar porque cuando la persona se jubila ya no recibe las prestaciones ni la liquidación de todo el tiempo de trabajo, debido al sueldo integral y a la renovación de contratos por años.</p>
	<p><b>Importación del trabajo.</b></p>	<p>“Pues bien y a que el trabajo es el sustento de uno, cuando uno tienen trabajo uno esta bien en la casa, lo más importante siempre es tener trabajo, porque es el equilibrio del hogar.” (F 21- 23)</p>	<p>Para él, el trabajo es muy importante porque es el sustento de su casa, es el equilibrio de su hogar.</p>
<p><b>CAMBIO</b></p>	<p><b>Cambios en el trabajo</b></p>	<p>“Primero que antes uno trabajaba de sol a sol y ahora solo se trabajan ocho horas. Segundo que cada día se agilizan más las cosas y que uno trabaja bien, sin tener que fregarse tanto porque la maquina ayuda mucho, ya no se necesita hacer tanta fuerza porque ahora la maquina hace la fuerza por uno. La maquina ayuda muchísimo porque ella hace el 70% del trabajo y uno solo el 30%, uno solo tiene que dirigirla y revisar que este haciendo bien el trabajo. A mi me gustan mucho las maquinas, me</p>	<p>La tecnología agiliza y facilita el trabajo porque gracias a las maquinas el trabajo se hacen más rápido y se requiere de menos fuerza.</p>

		<p>gusta trabajar con ellas y aprendí a hacerles el mantenimiento, por eso yo acá no solo trabajo con ellas sino soy el encargado de hacerles el mantenimiento porque las conozco mucho”.</p> <p>(F. 82- 90).</p> <p>“Más tecnología de maquinas y la gente va a estar más preparada para poder trabajar con ellas, las maquinas van a ser el cambio.”</p> <p>(F. 91-92)</p> <p>“Porque cada vez el mundo esta más avanzado y cada vez hay más maquinas, por ejemplo acá al principio no se tenían tantas maquinas y tocaba hacer muchas cosas a mano, mientras que ahora hay más maquinas y ya no hay que hacer tantos trabajos, por eso en un futuro van a haber muchas maquinas que hagan todos los procesos y ya uno no tiene que hacer nada, sino ver que funcione bien”.</p> <p>(105 – 110)</p> <p>“Si al principio le tenia un poco de miedo a la mezcladota porque las aspas giran rápido y cuando uno tienen que revisar como esta la leche lo tiene que hacer con cuidado, pero después de un tiempo uno aprende ha manejarla y ya no le tengo miedo me gusta trabajar con ella”.</p> <p>(F 111 – 114)</p> <p>“Pues yo creo que se va a trabajar menos tiempo y va a ser más suave los trabajo, porque con las maquinas se va a agilizar el trabajo, pero el trabajo va a ser continuo y las empresas nunca van a parar, también creo que la gente va a tener que estudiar más porque el mundo va a cambiar mucho o pues ya esta cambiando y uno tienen que estar preparado”.</p> <p>(F 115- 119)</p>	<p>Ahora las maquinas hacen la mayoría del trabajo y la función del trabajador es las dirección y supervisión que estas, para que estén funcionando correctamente.</p> <p>Esto a través del tiempo aumentar debido al avance tecnológico que se esta viviendo y por está razón las personas tendrán que tener más educación para poder trabajar con ellas.</p> <p>Cuando comenzó a trabajar con maquinas, reporta que le tenia miedo algunas pero que después con la practica aprendió a manejarlas y en la actualidad disfruta trabajar con ellas.</p> <p>Considera que otro cambio que se va a presentar en el trabajo debido a las maquinas es que las tareas se van a realizar más rápidamente quedando más tiempo libre, pero que el trabajo en las compañías va ha ser continuo.</p>
--	--	---	--

<p><b>FACTORES PSICOSOCIALES</b></p>	<p><b>Motivación</b></p>	<p>“Mi mayor motivación es tener mis cosas, comprar lo que quiera, salir adelante con mi hogar, poder arreglar mí casa, yo no pudiera hacer eso sin el trabajo” (F 44 – 45)</p> <p>“La empresa, el trabajo es muy bueno, son muy correctos, pero el sueldo no es mucho antes eso motivaba, antes se tenía horas extras en cambio ahora no” (F 46- 47)</p> <p>“Acá me han ayudado a progresar mucho, en especial con la casa, una vez me ofrecieron hacer unos cursos con el Sena y yo no pensé que fueran importantes y no lo hice y hoy me pesa mucho no haberlos echo, pero si me han dado muchas oportunidades”. (F 101 -104)</p> <p>“Pues lo que más motiva es el salario porque cuando a uno le pagan más uno esta mejor y por eso trabaja mejor. También motiva que a uno lo dejen hacer diferentes cosas, por ejemplo acá yo estoy encargado de todo el proceso del yogur y eso me gusta porque hago muchas cosas, porque si uno siempre esta haciendo lo mismo se aburre”. (F 131- 135)</p>	<p>Su mayor motivación es que por medio del trabajo, recibe el sustento económico para él y su familia, pudiéndose dar gustos.</p> <p>Considera que la remuneración económica es un motivador y que en la compañía, este esta un poco bajo.</p> <p>La empresa le ha dado apoyo para que estudiar y cuando esto sucedió el lo rechazo arrepintiéndose posteriormente.</p> <p>Considera que otra forma de motivación es la variedad de tareas y en la compañía le dan esa oportunidad.</p>
--------------------------------------	--------------------------	---	--

	<p><b>Identidad</b></p>	<p>“Bien, acá yo estoy muy amañado, pero igual toca ver hasta cuando me tienen aunque igual yo siempre trabajo con muchas ganas y siempre le pongo berraquera a todas las cosas que hago, por algo me tienen, además yo tengo mucha experiencia y soy el mejor de todos.” ( F 27- 30)</p> <p>“En general no me han afectado porque yo he aprendido, todos los trabajos son diferentes y algo siempre hay que aprender, por ejemplo cuando yo empecé aquí yo no sabia nada sobre la leche y ahora yo se mucho, yo hago acá todos los productos que tienen que ver con la leche, y me gusta mucho. Al principio todos los cambios son muy duros, como cuando me tocaba mover las cantinas eso era muy jodido, porque yo era el que más me demoraba de todos, pero ahora ya tengo practica y no me demoro” (F. 31 – 37)</p> <p>“Hay gente que me admira porque yo hago un buen producto, siempre con una alta calidad y eso a mi me gusta”. (F 51- 52)</p> <p>“Estar bien preparado, tener estudios y buenos, porque cada vez es más difícil conseguir un trabajo y más sino se tiene estudio. Hoy en día es muy jodido conseguir puesto.” (F. 57 - 59)</p> <p>“Buscaría en cadenas de almacenes que son lo que están contratando gente ahora y conocidos” (F60)</p> <p>“Yo como empleado me veo muy bien porque tener trabajo es una lotería.” (F 61)</p> <p>“Mi trabajo, pues es importante, porque se ha logrado mantener la línea con excelente calidad, los productos se han mantenido en el mercado y a los clientes les gustan los productos, por eso creo que mi trabajo es bueno e importante porque sino, no me tendrían trabajando acá”. (F62 – 65)</p>	<p>Se siente cómodo en su trabajo y le gusta lo que hace porque considera que lo hace bien y que tienen experiencia.</p> <p>Reporta que todos los trabajos son buenos y que en todos siempre se aprende algo nuevo aunque en algunos casos no sea muy fácil.</p> <p>Las personas que lo conocen, lo admiran porque consideran que hace un muy buen trabajo con alta calidad y eso a él le gusta mucho.</p> <p>Siente que es afortunado por tener un trabajo</p> <p>Si se quedara sin empleo buscaría en cadenas de almacenes o con conocidos.</p> <p>Cree que lo necesario para tener un buen empleo es tener buena educación porque así se puede conseguir empleo.</p>
--	-------------------------	---	---

	<b>Genero opuesto</b>	<p>“No creo, hoy en día ya uno es igual que las mujeres, no como antes, ahora ellas están ganando, el machismo ya se acabo”. (F 53 – 54)</p> <p>“Ellas son más responsables, más inteligentes y por eso ahora están trabajando en cualquier cargo, ya no hay cargos solo para hombre, como antes” ( 55 – 56)</p>	<p>Cree que las condiciones de las mujeres han cambiado, porque antes los hombres tenían preferencia, en cambio ahora las mujeres tienen más oportunidades.</p> <p>Considera que las mujeres con más responsables, más inteligentes y eso es lo que hace que puedan desarrollarse en cualquier cargo.</p>
	<b>Edad</b>	<p>“Si porque ahora hay un límite de 25 años y uno ahora con 50 años ya no lo reciben ni para recoger basura, siempre prefieren a los jóvenes. Yo se que si hubiera sido policía ya estaría pensionado y no me estuviera preocupando por nada, en cambio acá quien sabe.” (F 71 -74)</p> <p>“La ventaja de tener mi edad es la madurez que uno adquiere a través de los años, la desventajas que uno cada vez es más viejo.” (75 – 76)</p> <p>“Si porque la forma de pensar ya no es la misma, uno no piensa mucho en los cambios sino piensa que todo siempre debe ser igual y que hay que hacer siempre de la misma manera las cosas, mientras que los jóvenes siempre están pensado en cambios, buscando diferentes formas de hacer las cosas.” (F77 – 80)</p>	<p>Considera que el límite aceptado por la sociedad para poder obtener un empleo es de 25 años y que una persona de 50 años ya no puede conseguir fácilmente trabajo.</p> <p>La ventaja que le ve a su edad es que tiene mucha experiencia</p> <p>Considera que la diferencia entre una persona mayor y un joven es que las personas más jóvenes constantemente esta pensando en el cambio y en realizar las cosas de diferentes maneras, mientras que las personas mayores buscan las cosas tradicionales.</p>
<b>REMUNERACIÓN</b>	<b>Importancia de la remuneración</b>	<p>“El sueldo es el sustento de la casa, es bueno yo no me puedo quejar” (F 48)</p> <p>“Un poco porque creo que mi sueldo es un poco bajo y podría ser más alto, pero no me puedo quejar porque igual tengo sueldo y muchas otras personas no tienen”. (F49 – 50)</p>	<p>Para él, el sueldo es importante porque este es el sustento de su hogar.</p> <p>Aunque considera que su sueldo es bajo se siente afortunado porque hay otras personas que no tienen sueldo.</p>

## Apéndice E

### *Entrevista caso II*

Sesión I

Genero: Masculino

E: muchas gracias por estar acá, antes de comenzar la entrevista coménteme, cuantos años tiene?

P: 34 años

E: Cual es tu estado civil?

P: Vivo en unión libre

E: Cuanto hijos tienes?

P: Tengo un hijo de 15 meses

E: Muchas gracias ahora si comencemos la entrevista.

E: Cual fue tu primera experiencia laboral?

P:

1. Al principio yo trabajaba en el campo, en una finca ganadera, y hay me tocaba
2. ordeñar, sacar el queso por la mañana y por la tarde me tocaba separar los
3. terneros de las vacas, la rutina de la mañana me gustaba más que la de la tarde,
4. porque a mi me gusta al ganadería y me gustaría tener mi finquita ganadera propia.
5. Después de hay me fui a recoger café en otras fincas y me tocaba recoger y
6. limpiar café y sembrar matas de café.
7. De hay un primo me llamo y me dijo que me viniera para Bogota yo me vine y
8. comencé a trabajar en lacteos S.A y eso era mejor, por que deje de mojar me, de
9. asolarme y de trabajar tan duro.

E: Antes de comenzar a trabajar en Bogotá que expectativas tenias?

P:

- 10 El cambio al principio terrible pero me gusta mejor acá que allá. Allá es mejor
11. porque uno no paga alimentación por que todo se da, solamente los granos hay
12. que comprar, tampoco se paga arriendo, en cambio acá toca comprar todo pero
13. igual es mejor acá, porque uno aprende más y el trabajo es menos duro.

E: En que trabajaba tu mamá y papá?

P:

14. Mi madre siempre estaba en la casa y mis trece hermanos trabajaban en lo

15. mismo que yo.

E: Y tu papá?

16. Yo no se nada de el

E: Como ha influido tu empleo en tu vida familiar?

P:

17. Pues mucho, porque gracias al trabajo es que puedo mantener a mi hijo y me

18. puedo comprar todas las cosas que tengo.

E: A nivel familiar es importante el trabajo?

P:

19. Claro si, para mi familia siempre ha sido importante el trabajo porque si uno no

20. trabaja no sale adelante y no puede cumplir sus sueños, yo creo, que viviría

21. triste y aburrido por que no podría tener ni para una gaseosa.

E: Como ves el trabajo actualmente?

P:

22. Bien, me siento orgulloso del trabajo que hago, me gusta igual creo que soy

23. bueno en lo que hago y que les gusta mi trabajo.

E: De los cambios que has tenido en el trabajo cuales han sido los que más te han afectado?

P:

24. Pues el cambio que mas me ha afectado es el de haberme venido para acá porque

25. yo he cambiado mucho porque antes yo estaba solo y ahora tengo a mi esposa y

26. a mi hijo, por eso estar acá es mejor que estar halla.

E: Como han influido los distintos empleos en tu vida?

P:

27. Valoro más el trabajo que tengo actualmente. Porque uno entre más trabajos  
28. tiene, le sirve para volverse más responsable y para saber que conseguir un  
29. empleo no es fácil y que uno tiene que cuidar el empleo que tiene.

E: Que tan estable crees que es tu actual empleo?

P:

30. No se, no he tenido problemas y les gusta mi trabajo pero igual uno nunca sabe  
31. porque acá los contratos son a un año y de pronto el otro año ya no quieren que  
32. siga trabajado mas acá.

E: Cuales crees los principales motivos por los cuales podrías quedarte sin  
desempleado?

P:

33. No se, para quedarme sin empleo tendría que hacer algo grave, o hacer algo que  
34. no me hubieran ordenado o que algo saliera mal.

E: Que seguridad te brinda la empresa?

P:

35. Todos, la empresa me da toda la seguridad que necesitamos.

E: Que cambios han visto en la estabilidad laboral?

P:

36. No se no creo que haya cambio en la estabilidad

E:

P: Por que?

37. Pues no creo que halla cambiado la estabilidad porque simple ha sido igual, uno  
38. pueda perder en cualquier momento el trabajo sino se hace las cosas que toca  
39. hacer o si a los jefes no les gusta lo que uno hace.

E: Cual es tu mayor motivación para trabajar?

P:

40. Pues mi mayor motivación es salir adelante, velar por mi hijo para que el pueda  
41. ser alguien y no le toque tan duro como me toco a mi.

E: Que motivaciones te da la empresa?

P:

42. Acá en la empresa nos dan muchos premios y buenos, además muy pocas veces

43. me han jalado las orejas y cuando me equivoco yo lo acepto, igual acá son muy

44. comprensivos y eso motiva mucho.

E: Que tan importante es la remuneración económica que recibes actualmente?

P:

45. El sueldo es importantísimo, porque con eso se paga todo, el arriendo, el vestuario, 46. la alimentación, todo, además la situación está tenaz y la plata no

alcanza por eso hay 47. que saber dividir y administrar bien la plata para que alcance sino uno se jode.

E: Crees que tu sueldo está de acuerdo con el trabajo que realizas?

P:

48. Pues más o menos, por que ahora me pusieron más responsabilidades y más

49. grande porque ahora manejo máquinas y eso no es tan fácil, y yo creo que por

50. eso me deberían pagar más, igual yo ya pedí el aumento y yo creo que me lo van a dar.

E: Como ven tus amigos el trabajo que realiza?

P:

51. Mis amigos me felicitan porque les comento que me ha ido muy bien, que me

52. pasaron de temporal a fijo dentro de la empresa y eso es muy bueno porque a

53. uno le da más seguridad, además yo me adapto muy rápido a los oficios no

54. importa cual sea por eso yo creo que me ascendieron tan rápido acá para llevar tampoco.

E: Te sientes con algún tipo de desventaja al momento de obtener un empleo por ser hombre?

P:

55. No ninguno, por que tanto hombre y mujeres somos iguales.

E: Como ves el trabajo de los mujeres y que diferencias hay a nivel asensos, estabilidad, empleabilidad, ventajas y beneficios?.

P:

56. Pues a las mujeres ha veces les dan más puestos porque son madres cabezas de  
57. familia y por eso le ayudan mas, por ejemplo mi esposa perdió el puesto y a los  
58. ocho días la volvieron a llamar, si yo creo que para las mujeres es más fácil  
59. conseguir un empleo, pero en la parte económica los hombres ganan mas, no  
60. bueno puede ser como igual yo creo, pero yo gano más que mi esposa.

E: Que crees que es importante para obtener un buen empleo?

P:

61. Lo más importante para tener un buen puesto es trabajar bien y esmerarse en lo  
62. que uno hace, y siempre hay que estar preparado

E: Al momento de buscar empleo, a que fuentes recurre?

P:

63. Si me quedara sin empleo buscaría mi negocio propio, o buscaría en la  
64. amistades que trabajan en otras buenas empresas y me pudieran ayudar.

E: Como te ves como empleado?

P:

65. Yo como empleado me siento bien, me siento satisfecho, por que manejo  
66. maquinas y antes yo no sabia nada de eso, por eso yo creo que aprendo rápido,  
capto rápido.

E: Que tan importante crees que es tu trabajo en la empresa?

P:

67. Mi trabajo es bastante importante, porque si no hago bien mi trabajo el producto  
68. no sale con calidad y dañaría toda la producción.

E: Como han cambiado a través de tu vida los empleos?

P:

69. Yo creo que cada uno de los empleos que he tenido me cambiando dándome otra  
70. vida, lo que más he cambiado es la forma de ver las cosas, ahora valoro más mi  
trabajo.

E: Que es lo que mas ha cambiado tu vida debido al trabajo?

P:

71. Lo que mas me ha cambiado es que yo antes vivía solo en un sitio en donde solo  
72. había montañas y uno no conocía nada más, en cambio acá uno esta rodeado de  
73. muchas personas y todo el tiempo ve muchas cosas. Es pasar de las montañas a  
74. los carros eso es un gran cambio.

E: Crees que la edad un factor determinate para conseguir un trabajo?

P:

75. No creo que influya, porque igual lo importante es que uno tenga las  
76. capacidades y los conocimientos de cómo se hacen las cosas

E: Que ventajas y desventajas piensas que tiene la edad para trabajar?

P:

77. Pues, no se yo creo que, la ventaja cuando uno es mayor es que se tiene más  
78. responsabilidad pero la desventaja es que cuando es mayor lo pueden sacar más  
79. rápido de donde esta, porque los jefes creen que cuando uno es mayor no sirve.

80. La ventaja cuando uno es joven es que uno hace las cosas más rápido uno es más  
81. ágil y la desventaja es que uno tiene menos experiencia, claro que igual eso va  
82. en uno, porque uno es el que tienen que esforzarse y siempre estar aprendiendo  
83. nuevas cosas.

E: Piensas que existen diferencias en la manera de trabajar dependiendo de la edad  
de las personas?

P:

84. Pues si. Porque hay muchas empresas que prefieren a los jóvenes y creen que los  
85. mayores ya no sirven.

E: Por que crees que pasa eso?

P:

86. Pues porque una persona joven tiene más destrezas si, hace más rápido las cosas  
87. y además aprende mucho más rápido que una persona mayor, porque cuando  
88. uno es mayor ya tiene su forma de hacer las cosas y es muy difícil que los  
cambie

E: Que cambio has visto en el trabajo durante tu vida?

P:

89. Antes uno tenía que trabajar para uno y nadie le decía nada a uno, uno era el que  
90. decidía si trabajaba o no, en cambio ahora se trabaja para alguien más, el cual es  
91. el que da ordenes y dice la formas como las cosas hay que hacerlas.

E: Que nuevos cambios crees que se van a generar en el empleo?

P:

92. Todo va ha ser mas moderno, van a ver mas maquinas y eso va a influir en la  
93. forma como se hace el trabajo, ya no se va hacer las cosas como uno le párese,  
94. sino que se van hacer como lo requiera la maquina volviéndose los trabajos  
95. súper específicos y lo importante no va a ser como se hacen las cosas, si ver que  
96. las maquinas funcionen bien.

E: Como ves el empleo en un futuro?

P:

95. Yo creo, que se va a trabajar menos, se van a trabajar menos horas para poder  
96. darle más empleo a más personas, porque cada ves van a ser más, y como ya dije  
97. se va a trabajar con mucha maquinas y eso va hacer que las personas tengan que  
98. preparase más para poder trabajar con ellas.

E: En que empleo te ves en el futuro?

P:

99. Montando mi negocio propio, me gustaría que fuera de galletas, porque yo se  
100. mucho de galletas.

E: Que posibilidades ofrece la empresa para la jubilación?

P:

101. Pues uno cotiza a salud y para pensiones y ya.

E: Como te ves cuando te jubiles?

P:

102. No he pensado en la jubilación

E: Por que no ha pensado en la jubilación?

P:

103. No se, por que falta harto y puede pasar muchas cosas antes de eso, no se si  
vaya 104. a vivir hasta halla, de pronto lo que haga es sacar a pasear a los nietos al  
105. parque, si tengo.

E: Como ves las oportunidades de trabajo para tus hijos en un futuro?

P:

106. Para mi hijo le va hacer fácil, el va a ser muy pilo y va a tener muy buena  
107. educación, va a hacer todos los estudios que el requiera para ser alguien con  
108. mucho futuro y éxito en la vida, porque eso es lo importante para poder salir  
adelante.

## Sesión II

E: Muchas gracias nuevamente por la colaboración, hoy vamos a aclarar un poco algunos temas que tratamos la sesión pasada.

E: Tu en la entrevista pasada nos comentaste que tus amigos te felicitan porque acá en la empresa te pasaron de contrato de término fijo a contrato indefinido, por que para esto?

P:

109. Porque cuando uno esta a termino fijo es muy fácil que a uno le cancelen el  
110. contrato pero cuando uno esta en término indefinido quiere decir que no lo  
111. pueden votar porque si, entonces se tienen más estabilidad, porque uno tienen

112. el puesto un poco más seguro, además eso quiere decir que les ha gustado mi

113. trabajo y que están contentos con migo.

E: Cual de los dos contratos cree que es mejor?

P:

114. El termino indefinido, porque como ya le dije antes uno esta más seguro del

115. puesto y no lo pueden botar por que si.

E: Las personas que conocer que clase de contrato tienen?

P:

116. Pues la mayoría tiene contratos a término fijo, pero la diferencia por ejemplo es

117. que acá la mayoría no son contratados directamente con la empresa, sino por

118. medio de temporales en cambio afuera están contratados directamente con la

119. empresa, pero es mejor estar contratado por medio de temporales porque si a

120. uno le cancelan el contrato ellos lo tratan de reubicar a uno, mientras que si uno

121. esta con una empresa ellos cancelan el contrato y uno se jode.

E: La vez pasada tunos dijiste que los cambios que se iban a presentar en el trabajo era que iba ha aumentar las maquinas y que se iba a trabajar menos tiempo, que otro cambio crees que va a ocurrir?.

P:

122. Pues otro cambio es que todas las personas va a estar contratadas por las

123. temporales y no por las empresas, porque para las empresas es más fácil

124. contratar a las personas por las temporales porque cuando ellas se aburren de

125. alguien, solo dicen que ya no trabajan más en la empresa y ya, no tienen que

126. hacer nada más y la temporal es la que se tiene que encargar de reubicarlo a

127. uno. También creo que uno va a empezar a trabajar más viejo porque antes no

128. se tenia que estudiar tanto como va tocar en un futuro para estar preparado para

129. tener un trabajo.

E: Por ultimo por que es importante para ti el trabajo?

P:

130. Porque me da vida, me da todo lo que yo necesito.

## Matriz de resultados II

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	FRASE CON SENTIDO	INTERPRETACIÓN
<b>VIDA LABORAL</b>	<b>Historia Familiar</b>	“Mi madre siempre estaba en la casa y mis trece hermanos trabajaban en lo mismo que yo” (F. 14- 15)	La madre se dedica al cuidado de la casa y de los hijos y los hermanos dedican al campo como el lo hacia.

	<p><b>Primer Empleo</b></p>	<p>“Al principio yo trabajaba en el campo, en una finca ganadera, y hay me tocaba ordeñar, sacar el queso por la mañana y por la tarde me tocaba separar los terneros de las vacas, la rutina de la mañana me gustaba más que la de la tarde, porque a mi me gusta al ganadería y me gustaría tener mi finquita ganadera propia”. (F. 1- 4)</p> <p>“Después de hay me fui a recoger café en otras fincas y me tocaba recoger y limpiar café y sembrar matas de café.” (F 5 -6)</p> <p>“De hay un primo me llamo y me dijo que me viniera para Bogotá yo me vine y comencé a trabajar en lactemos S.A y eso era mejor, porque deje de morarme, de asolarme y de trabajar tan duro”. (F 7 – 9)</p> <p>“El cambio al principio terrible, pero me gusta mejor acá que allá. Allá es mejor porque uno no paga alimentación porque todo se da, solamente los granos hay que comprar, tampoco se paga arriendo, en cambio acá toca comprar todo pero igual es mejor acá, porque uno aprende más y el trabajo es menos duro. (F 10 – 13)</p> <p>“Yo creo que cada uno de los empleos que he tenido me cambiando dándome otra vida, lo que más he cambiado es la forma de ver las cosas, ahora valoro más mi trabajo”. (F 69 – 70)</p> <p>“Lo que mas me ha cambiado es que yo antes vivía solo en un sitio en donde solo había montañas y uno no conocía nada más, en cambio acá uno está rodeado de muchas personas y todo el tiempo ve muchas cosas. Es pasar de las montillas a los carros eso es un gran cambio. (F 71 – 74)</p> <p>“Pues el cambio que más me ha afectado es el de haberme venido para acá porque yo he cambiado mucho porque antes yo estaba solo y ahora tengo a mi esposa y a mi hijo, por eso estar acá es mejor que estar allá”. (F 24 - 26)</p>	<p>A trabajar en el campo realizando tareas que este requiere, luego trabaja recogiendo café en fincas cerca a su casa.</p> <p>Un familiar lo llama y lo convence que se vaya para Bogotá, donde empieza a trabajar con lácteos.</p> <p>Reporta que la vida en Bogotá es mejor la vida en el campo ya que allá el trabajo es más duro y las comodidades son menores, pero lo que extraña del campo es que allá no se gastaba en alimentos ni en arriendo.</p> <p>Lo que más le gusta de Bogotá es que constantemente esta viendo nuevas cosas y nuevas personas algo que en el campo no se presenta.</p> <p>Los cambios de trabajo han hecho que valore más su trabajo.</p> <p>Considera que gracia a venirse para Bogotá el tienen a su esposa he hijo.</p>
--	-----------------------------	--	--

	<p><b>Futuro (Jubilación)</b></p>	<p>“Montando mi negocio propio, me gustaría que fuera de galletas, porque yo se mucho de galleta”. (F 99 – 100)</p> <p>“Pues uno cotiza a salud y para pensiones y ya”. (F 101)</p> <p>“No he pensado en la jubilación” (F 102)</p> <p>“No se, porque falta harto y puede pasar muchas cosas antes de eso, no se si vaya a vivir hasta allá, de pronto lo que haga es sacar a pasear a los nietos al parque, si tengo”. (F 103 – 105)</p> <p>“Para mi hijo le va hacer fácil, el va a ser muy pilo y va a tener muy buena educación, va a hacer todos los estudios que el requiera para ser alguien con mucho futuro y éxito en la vida, porque eso es lo importante para poder salir adelante” (F 106 – 108)</p>	<p>En un futuro le gustaría montar su propio negocio. En la actualidad aunque cotiza para salud y pensiones no piensa en la jubilación porque no cree que pueda llegar hasta allá porque pueden para muchas cosas durante ese tiempo.</p> <p>Considera que en un futuro la situación para su hijo será mas fácil puesto que el va tener una buena educación</p>
--	-----------------------------------	---	---

<b>TRABAJO</b>	<b>Tipo de contrato</b>	<p>“Porque cuando uno esta a termino fijo es muy fácil que a uno le cancelen el contrato pero cuando uno esta en término indefinido quiere decir que no lo pueden votar porque si, entonces se tienen más estabilidad, porque uno tienen el puesto un poco más seguro, además eso quiere decir que les ha gustado mi trabajo y que están contentos con migo”. (F 109 – 113)</p> <p>“El termino indefinido, porque como ya le dije antes uno esta más seguro del puesto y no lo pueden botar por que si”. (F 114-115)</p> <p>“Pues la mayoría tiene contratos a término fijo, pero la diferencia por ejemplo es que acá la mayoría no son contratados directamente con la empresa, sino por medio de temporales en cambio afuera están contratados directamente con la empresa, pero es mejor estar contratado por medio de temporales porque si a uno le cancelan el contrato ellos lo tratan de reubicar a uno, mientras que si uno esta con una empresa ellos cancelan el contrato y uno se jode. (F 116- 121)</p>	<p>Considera que los contratos a término fijo son más inestable laboralmente que los de término indefinido y al él estar contratado a termino indefinido la empresa esta a gusto con su trabajo.</p> <p>La mayoría de las personas que el conoce se encuentra en contratos a termino definido, con la diferencia que algunos están contratados por medio de temporales y otras no.</p> <p>Considera que estar contratado por medio de temporales en mejor que estar contratado directamente por la empresa, si los contratos son a termino definidos ya que la temporal reubica mientras que la empresa no.</p>
	<b>Seguridad y estabilidad del Trabajo</b>	<p>“No se, no he tenido problemas y les gusta mi trabajo pero igual uno nunca sabe porque acá los contratos son a un año y de pronto el otro año ya no quieren que siga trabajando mas acá”. (F 30 – 32)</p> <p>“No se, para quedarme sin empleo tendría que hacer algo grave, o hacer algo que no me hubieran ordenado o que algo saliera mal”. (F 33 – 34)</p> <p>“Todos, la empresa me da toda la seguridad que necesitamos”. (F 35)</p> <p>“No se no creo que haya cambio en la estabilidad. Porque, no creo que allá cambiado la estabilidad porque simple ha sido igual, uno pueda perder en cualquier momento el trabajo sino se hace las cosas que toca hacer o si a los jefes no les gusta lo que uno hace”. (F 37 – 39)</p>	<p>Considera que su trabajo es bueno pero sabe que los contratos en la empresa son a un año y que en cualquier momento le pueden dejar de renovar el contrato.</p> <p>Cree que la principal razón por la cual se puede quedar sin empleo es que se equivoque o que no siga correctamente las órdenes.</p> <p>Siente que en la empresa le brinda toda la seguridad que necesita y que la estabilidad laboral siempre ha sido igual puesto que un empleo se puede perder en cualquier momento.</p>

	<p><b>Importación del trabajo.</b></p>	<p>“Pues mucho, porque gracias al trabajo es que puedo mantener a mi hijo y me puedo comprar todas las cosas que tengo”. (F 17 – 18)</p> <p>“Claro si, para mi familia siempre ha sido importante el trabajo porque si uno no trabaja no sale adelante y no puede cumplir sus sueños, yo creo, que viviría triste y aburrido porque no podría tener ni para una gaseosa”. (F19- 21)</p> <p>“Porque me da vida, me da todo lo que yo necesito”. (F 130)</p>	<p>El trabajo le ha dado la posibilidad de sostener a su familia y por medio de este es que ellos salen adelante cumpliendo sus sueños.</p> <p>Si él no tuviera trabajo se sentiría triste y aburrido.</p>
<p><b>CAMBIOS</b></p>	<p><b>Cambios en el trabajo</b></p>	<p>“Todo va ha ser más moderno, van a ver más maquinas y eso va a influir en la forma como se hace el trabajo, ya no se va hacer las cosas como uno le párese, sino que se van hacer como lo requiera la maquina volviéndose los trabajos súper específicos y lo importante no va a ser como se hacen las cosas, si ver que las maquinas funcionen bien. (F 92- 96)</p> <p>“Yo creo, que se va a trabajar menos, se van a trabajar menos horas para poder darle más empleo a más personas, porque cada vez van a ser más, y como ya dije se va a trabajar con mucha maquinas y eso va hacer que las personas tengan que prepararse más para poder trabajar con ellas”. (F 95 – 98)</p> <p>“Pues otro cambio es que todas las personas va a estar contratadas por las temporales y no por las empresas, porque para las empresas es más fácil contratar a las personas por las temporales porque cuando ellas se aburren de alguien, solo dicen que ya no trabajan más en la empresa y ya, no tienen que hacer nada más y la temporal es la que se tiene que encargar de reubicarlo a uno. También creo que uno va a empezar a trabajar más viejo porque antes no se tenía que estudiar tanto como va tocar en un futuro para estar preparado para tener un trabajo. (F 122 – 129)</p>	<p>Se presentara un aumento en las maquinas lo que producirá que las personas especialicen su trabajo y este se base en la supervisión de estas y no en la creación de cosas, perdiéndose la creatividad.</p> <p>La igual que se genera un crecimiento de las maquinas se producirá un crecimiento de la población, por esto el tiempo de trabajo disminuirá para generar más empleo.</p> <p>Las personas tendrán que estar capacitadas para poder manejar las maquinas y por esto las personas no comenzaran a trabajar tan jóvenes</p> <p>Considera que otro cambio que se va a presentar en el trabajo es que los empleados serán contratados por temporales y no directamente por las empresas, ya que por medio de estas, a las empresas se les facilitara despedir a los empleados.</p>

<p><b>FACTORES PSICOSOCIALES</b></p>	<p><b>Motivación</b></p>	<p>“Pues mi mayor motivación es salir adelante, velar por mi hijo para que el pueda ser alguien y no le toque tan duro como me toco a mi”. (F 40- 41)</p> <p>“Acá en la empresa nos dan muchos premios y buenos, además muy pocas veces me han jalado las orejas y cuando me equivoco yo lo acepto, igual acá son muy comprensivos y eso motiva mucho”. (F 42 – 44)</p>	<p>La mayor motivación es podrá salir adelante con su familia velando por el futuro de su hijo.</p> <p>La empresa le da incentivos económicos y emocionales, entendiendo mucho a los trabajadores.</p>
--------------------------------------	--------------------------	---	--

	<p><b>Identidad</b></p>	<p>“Bien, me siento orgulloso del trabajo que hago, me gusta igual creo que soy bueno en lo que hago y que les gusta mi trabajo”. (F 22- 23)</p> <p>Valoro más el trabajo que tengo actualmente, porque uno entre más trabajos tiene, le sirve para volverse más responsable y para saber que conseguir un empleo no es fácil y que uno tiene que cuidar el empleo que tiene”. (F 27 – 29)</p> <p>“Mis amigos me felicitan porque les comento que me ha ido muy bien, que me pasaron de temporal a fijo dentro de la empresa y eso es muy bueno porque a uno le da más seguridad, además yo me adapto muy rápido a los oficios no importa cual sea por eso yo creo que me ascendieron tan rápido acá para llevar tampoco”. (F 51 – 54)</p> <p>“Lo más importante para tener un buen puesto es trabajar bien y esmerarse en lo que uno hace, y siempre hay que estar preparado” (F 61 – 62)</p> <p>“Si me quedara sin empleo buscaría mi negocio propio, o buscaría en la amistades que trabajan en otras buenas empresas y me pudieran ayudar.” (F 63 -64)</p> <p>“Yo como empleado me siento bien, me siento satisfecho, porque manejo maquinas y antes yo no sabia nada de eso, por eso yo creo que aprendo rápido, capto rápido. (F 65 – 66)</p> <p>“Mi trabajo es bastante importante, porque si no hago bien mi trabajo el producto no sale con calidad y dañaría toda la producción” (F 67 – 68)</p> <p>“Antes uno tenia que trabajar para uno y nadie le decía nada a uno, uno era el que decidía si trabajaba o no, en cambio ahora se trabaja para alguien más, el cual es el que da ordenes y dice la formas como las cosas hay que hacerlas”. (F 89 – 91)</p>	<p>Se siente muy orgulloso del trabajo que realiza y considera que en la empresa le gusta su trabajo, porque si el no lo realiza correctamente puede afectar todo la producción.</p> <p>A medida que ha trabajado en diferentes sitio se ha vuelto más responsable y valora más su trabajo puesto que reconoce que no es fácil conseguir un buen trabajo y por eso tiene que cuidar el que tiene.</p> <p>Sabe que para conseguir un buen trabajo es muy importante esmerarse en lo que hace y tener una buena educación.</p> <p>Si en este momento se quedara sin empleo crearía su propio negocio o buscaría empleo por medio de amigos que trabajen en buenas empresas.</p> <p>El como persona se siente orgullosa de su trabajo y le gusta lo que hace, porque trabajar con maquinas y le a tocado aprender a manejarlas</p> <p>Considera que los cambios que ha tenido en el trabajo es que al comienzo el trabajaba para el mismo y nadie le daba ordenes, en cambio ahora el trabaja para alguien mas el cual le dice lo que se debe hacer.</p>
--	-------------------------	--	---

<p><b>Genero opuesto</b></p>	<p>“No ninguno, porque tanto hombre y mujeres somos iguales”. (F 42).</p> <p>“Pues a las mujeres ha veces les dan más puestos porque son madres cabezas de familia y por eso le ayudan más, por ejemplo mi esposa perdió el puesto y a los ocho días la volvieron a llamar, si yo creo que para las mujeres es más fácil conseguir un empleo, pero en la parte económica los hombres ganan más, no bueno puede ser como igual yo creo, pero yo gano más que mi esposa”. (F 56- 60)</p>	<p>No cree que el género influya en el trabajo ya que ambos sexos son iguales.</p> <p>Considera que en algunas ocasiones para las mujeres es más fácil conseguir empleo que para los hombres, porque cuando las mujeres son cabeza de hogar reciben más apoyo.</p>
<p><b>Edad</b></p>	<p>“No creo que influya, porque igual lo importante es que uno tenga las capacidades y los conocimientos de cómo se hacen las cosas (F 75 – 76)</p> <p>“Pues, no se yo creo que, la ventaja cuando uno es mayor es que se tiene más responsabilidad pero la desventaja es que cuando es mayor lo pueden sacar mas rápido de donde está, porque los jefes creen que cuando uno es mayor no sirve.” (F 77-79)</p> <p>“La ventaja cuando uno es joven es que uno hace las cosas más rápido uno es más ágil y la desventaja es que uno tiene menos experiencia, claro que igual eso va en uno, porque uno es el que tienen que esforzarse y siempre estar aprendiendo nuevas cosas”. (F 80- 83)</p> <p>“Pues sí. Porque hay muchas empresas que prefieren a los jóvenes y creen que los mayores ya no sirven”. (F 84 – 85)</p> <p>“Pues porque una persona joven tiene más destrezas si, hace más rápido las cosas y además aprende mucho más rápido que una persona mayor, porque cuando uno es mayor ya tiene su forma de hacer las cosas y es muy difícil que los cambie” (F 86 – 88)</p>	<p>No cree que la edad influya en el trabajo porque para el lo importante son las capacidades y conocimientos que se tengan.</p> <p>Cree que la ventaja de ser mayor es que se tienen más experiencia pero que la desventaja es que puede quedarse sin empleo más fácilmente por el contrario la ventaja de ser más joven es que las cosas que hacen con mayor agilidad pero se tienen menos experiencias.</p> <p>Además las personas jóvenes aprenden más rápido que las personas mayores.</p> <p>Percibe que muchas empresas prefieren a las personas jóvenes porque consideran que las personas mayores no les sirven</p>

<b>REMUNERACIÓN</b>	<b>Importancia de la remuneración</b>	<p>“El sueldo es importantísimo, porque con eso se paga todo, el arriendo, el vestuario, la alimentación, todo, además la situación esta tenaz y la plata no alcanza por eso hay que saber dividir y administra bien la plata para que alcance sino uno se jode”. (F 45- 47)</p> <p>“Pues más o menos, porque ahora me pusieron más responsabilidades y más grande porque ahora manejo maquinas y eso no es tan fácil, y yo creo que por eso me deberían pagar más, igual yo ya pedí el aumento y yo creo que me lo van a dar”. (F 48 – 50)</p>	<p>La remuneración económica es muy importante porque por medio de esta se sostiene a la familia</p> <p>Considera que la situación del país esta muy difícil y que es importante saber administrar el dinero.</p> <p>No se siente muy conforme con el salario que recibe puesto que las labores que realiza son de alta responsabilidad..</p>
---------------------	---------------------------------------	---	---

## Apéndice F

### *Entrevista caso III*

Sesión I

Genero Masculino

E: muchas gracias por estar acá, antes de comenzar la entrevista coménteme, cuantos años tiene?

P: 45 años

E: Cual es tu estado civil?

P: Casado

E: Cuanto hijos tienes?

P: Tengo dos hijos uno de 14 y el otro de 16

E: Cual fue tu primera experiencia de trabajo?

P:

1. Mi primer trabajo fue en Grasco, ese es un sitio de grasas y hay yo hacia la manteca,
2. me gustaba harto porque yo tenia que alimentar la maquina para que ella hiciera la
3. mantequilla, de hay pase a la mezcladora y después a la empacadora esa maquina
4. también me gustaba el problema era que uno tenia que estar muy pendiente porque
5. empaca muy rápido y si uno no esta pendiente empaca mal y se pierde mucho papel.

E: Que tal era el trabajo allá?

P:

6. Más o menos, era un trabajo muy estresante, además era mi primer trabajo y yo no
7. sabia nada y todo era nuevo para mi, en especial la maquinas pero igual yo aprendí
8. mucho tanto de maquinas como de alimentos. Lo malo de allá es que el trabajo era
9. muy largo, se hacían turnos de doce horas diarias y se trabajaban los domingos y
10. festivos, claro que lo bueno era lo que pagaban en horas extras.

E: Antes de comenzar a trabajar en Grasco que hacías?

P:

11. Nosotros somos del Cundinamarca y antes de venirme para Bogotá yo trabajaba en  
12. el campo, ayudando con el ganado, pasándolo, ordeñando y también cultivando  
13. cosas, el trabajo tocaba hacerlo, pero casi no me gustaba porque era duro y uno  
14. quedaba muy cansado. Además no importaba si llovía o no, siempre tocaba hacer  
todas las cosas.

E: En que trabajaba tu mamá y papá?

P:

15. Ellos trabajaban en la finca, en los cultivos y con el ganado.

E: Como ha influido el empleo en tu familiar?

P:

16. Mucho, porque antes todos trabajábamos en empresas grandes o tenían su propio  
17. negocio, pero con la crisis las cosas cambiaron y la solución fue irse para los Estados  
18. Unidos, el problema fue que yo no me pude ir porque yo tenía a mi familia y no me  
19. podía ir con todos.

E: Y como influye trabajar acá a tu familia?

P:

20. Afecta mucho, porque aunque acá no se gana muy bien, pues ayuda a mantener a la  
21. familia y gracias a este es que hemos podido salir adelante.

E: A nivel familiar es importante el trabajo?

P:

22. Claro que si, porque como ya le dije antes, el trabajo es el sustento de mi familia,  
23. porque uno tiene personas a cargo y si uno no trabaja no puede sacar a la familia  
24. adelante, además todo es muy caro.

E: Como ves el trabajo actualmente?

P:

25. Pues toca acomodarse a la situación porque las cosas no están como para escoger

26. trabajo, porque lo importante es tener trabajo no importa en que.

E: De los cambios que has tenido en el trabajo cuales han sido los que más te han afectado?

P:

27. De los cambios más difíciles fue pasar de una empresa grande a acá, porque las

28. empresas grandes tienen más maquinas y uno trabaja más descansado y no toca

29. tanta mano de obra sino manejo de maquinas y eso es mejor. Además en una

30. empresa grande se tienen más ventajas que acá no se tienen.

E: Como han influido los distintos empleos en tu vida?

P:

31. Pues hay empresas donde uno trabaja más poco y tiene más tiempo para la familia,

32. en mi primer trabajo que tenia no importaba trabajar mucho porque no tenia familia

33. entonces no importaba, en cambio ahora es importante tener tiempo para la familia,

34. claro que antes uno tena horas extras y ahora no. Además como le dije antes yo

35, trabajaba antes con más maquinas que ahora y eso era mejor porque el trabajo era

36. más fácil y no tocaba hacer tantas cosas, antes solo se revisaban las maquina.

E: Que tan estable crees que es tu actual empleo?

P:

37. Pues no mucho pero uno igual se acostumbra porque uno sabe que no hay ningún

38. trabajo estable y que en cualquier momento se puede acabar, además hay mucha

- 39. gente que necesita trabajo y a uno lo pueden cambiar en cualquier momento por
- 40. alguien más joven o más preparado.

E: Cuales crees que son los principales motivos por los cuales podrías quedarte sin empleo?

P:

- 41. Pues que la empresa quiebre o que se bajen las ventas y que sobre personal

E: Que seguridad te brinda la empresa?

P:

- 42. Pues antes nos daban más seguridad porque ahora con todas las leyes que han
- 43. puesto nos han perjudicado, por ejemplo la ley 50 o la ley 100 porque nos quitaron
- 44. los recargos de los festivos, de los dominicales, los nocturnos y las horas extras y
- 45. supuestamente es para generar más trabajo y lo único que hace es que las empresas
- 46. paguen menos.

E: Cual es tu mayor motivación para trabajar?

P:

- 47. Pues poder salir adelante con mi familia, porque si yo no los mantengo ellos no
- 48. salen delante, además si uno no trabaja se aburriría y físicamente no estaría bien

E: Que motivaciones te da la empresa?

P:

- 49. Pues que me dan trabajo, el problema es que como las ventas están bajas los sueldos
- 50. no son muy altos y eso a veces desmotiva, además cuando la empresa estaba mejor
- 51. nos dan más cosas por ejemplo antes en Diciembre celebraban y siempre había
- 52. fiesta, en cambio ahora ya no y eso desmotiva un poco porque nos quitaron cosas
- 53. que antes teníamos.

E: Que tan importante es tu sueldo?

P:

54. Muy importante porque uno lo necesita para los gastos, para pagar todos los  
55. servicios de la casa, como se dice hoy en día cualquier plata sirve.

E: Crees que tu salario es adecuado con el trabajo que realizas?

P:

56. No creo, porque uno todo el tiempo se esta actualizando para cada ves mejorar más  
57. su rendimiento y que pasa, uno hace más de los que le toca hacer en sus funciones  
58. diarias y eso no lo reconocen. El salario siempre esta estancado y en los trabajo no  
59. se da buena paga pero la vida cada ves es más cara

E: Como ven tus amigos el trabajo que realizas, te sientes orgulloso de éste?

P:

60. Me dicen que estoy bien por la cuestión del desempleo y me preguntan mucho que  
61. si mi trabajo se en termino fijo o no, porque cuando no es a termino fijo esta bien es  
62. un trabajo u poco más estable, además como yo llevo tantos años trabajando acá  
63. esos me da mucho reconocimiento.

E: Crees que hay algún tipo de desventaja o ventaja para una mujer en el momento conseguir un puesto?

P:

64: Si porque en algunos casos las mujeres tienen más habilidades para algunas cosas  
65. que no las tienen los hombres, como por ejemplo que son más delicadas y que están  
66. pendientes de muchos detalles y por eso las prefieren para secretaria, o alguna vez  
67. ha visto una secretaria que sea un hombre?.

E: Como ves el trabajo de mujeres y que diferencias hay?

P:

68. Pues ahora para las mujeres es más fácil conseguir trabajo porque los trabajos de  
69. mano de obra fuertes se están acabando porque las maquinas los hacen y ya la

70. fuerza no es necesaria y ahora lo imperante es vender y para eso siempre contratan a  
71. las mujeres. Por esto es que una mujer se demora entre unos dos o tres meses para  
72. conseguir trabajo, mientras que un hombre se puede demorar entre uno o dos años  
73. en conseguirlo.

E: Que crees que es importante para obtener un buen empleo?

P:

74. Lo primero tener buena educación, más una buena experiencia y mucha habilidad  
75. para hacer las cosas.

E: Si te quedaras sin empleo, que fuentes recurres para conseguir uno?

P:

76. Lo primero que haría, sería ir al Sena porque allá a uno lo ayudan, o buscaría en  
78. empresas temporales y que alguien me recomiende.

E: Como te ves como empleado?

P:

79. Yo me veo bien, porque se que estoy muy bien de salud y eso me ayuda a conseguir  
80. o a mantenerme en mi trabajo, lo importante es no enfermarse para que ha uno no lo  
81. despidan.

E: Que tan importante crees que es tu trabajo dentro de la empresa?

P:

82. Importante porque hago bien las cosas que me tocan y tengo un buen rendimiento y  
83. creo que eso para la empresa es importante.

E: Como han cambiado a través de tu vida los empleos?

P:

84. Lo que más ha cambiado es la motivación porque en las empresas más grandes  
85. motivan más que en las empresas pequeñas porque las grandes tienen más palta que

86. las otras. Además en las empresas más grandes se tiene más tiempo para uno y el  
87. trabajo es menos duro, pero bueno toca adaptarse a todo.

E: Crees que la edad un factor importante para conseguir trabajo?

P:

88. Acá en Colombia la edad si afecta en el trabajo, en otros países no, porque acá  
89. piensan que uno se vuelve viejo y no sirve para nada y por eso no lo contratan o lo  
90. despiden cuando uno llega a los 60 años, por eso yo creo que es muy importante  
91. mantenerse sano porque la gente cree que cuando uno se enferma ya se esta  
volviendo viejo.

E: Que ventajas y desventajas crees que tiene la edad para trabajar?

P:

92. Ventajas, la experiencia y que cuando uno ya sea mayor y tenga mucha ya puede  
93. manejar su propia empresa. La desventaja de ser mayor es que uno puede  
94. enfermarse eso hace que se limite porque hay decaimiento y a uno ya no lo reciben  
95. en ninguna parte.

E: Crees que existen diferencias en la manera de trabajar dependiendo de la edad de las  
personas?

P:

96. Si muchas, porque una personas joven esta enseñada de otra manera, ellos aprenden  
98. y trabajan más rápido además a ellos les queda más fácil manejar maquinas porque  
98. siempre las han visto, en cambio una persona mayor le cuesta más aprender las  
99. cosas y no son tan hábiles. Igual todo depende de las ganas que se le ponga.

E: Que beneficios a nivel de seguridad social tienes acá y que diferencias hay en  
comparación con el pasado?.

P:

100. Pues han cambiado muchas cosas por ejemplo antes se trabajaba 12 horas, en

101. cambio ahora solo se trabaja 8 horas y eso es bueno porque uno tienen más tiempo,

102. el problema es que antes se pagaban las horas extras en cambio ahora no.

E: Que modificaciones has visto en el trabajo?

P:

103. Pues lo primero es que antes se trabaja a termino indefinido y ahora siempre se

104. trabaja a termino definido, también antes se trabajaba por contrato en cambio

105. ahora se trabaja por tareas. Además antes se pagaba más que lo que pagan ahora.

106. Otro es que antes uno se echaba el bulto al hombro, en cambio ahora se espicha

107. un botón y ya. Por ultimo antes habían empresas grande en cambio ahora solo hay

108. pequeños negocios.

E: Como ves el empleo en un futuro?

P:

109. Muy regular, porque anteriormente uno estudiaba para trabajar, en cambio ahora

110. toca estudiar para poder montar su propio negocio, porque en un futuro lo

111. importante va ser tener su propio negocio ya que cada vez va ser más difícil

112. conseguir trabajo y poderse mantener.

E: Que posibilidades te ofrece la empresa para la jubilación?

P:

113. Pues uno acá aporta para pensiones pero igual yo hago aportes voluntarios porque

114. cuando uno se jubila y no esta preparado uno se jode porque como se va a mantener.

E: Como te ves cuando te jubilarse?

P:

115. Pues yo pienso montar mi negocio propio porque así garantizo que cuando sea viejo

116. tenga como mantenerme y además garantizo que mi hijos tengan trabajo.

E: Como ves las oportunidades de trabajo para tus hijos?

P:

117. Pues más o menos, porque creo que para que a ellos les vaya bien es importante

118. que estudien mucho y que si puedan se vayan del país porque acá las oportunidades

119. cada vez están más difíciles. Claro que ellos van a tener un mejor puesto del que

120. tengo yo, porque ellos van a estar preparados.

## Sesión II

E: Muchas gracias nuevamente por la colaboración, hoy vamos a aclarar un poco algunos temas que tratamos la sesión pasada.

E: En la actualidad que clase de contrato tienes?

P:

121. Yo estoy contratado a un año, por medio de una temporal

E: entre el contrato a un año o un contrato sin tiempo definido cual crees que es mejor?

P:

122. Pues es mucho mejor el que no tiene un término definido porque así uno no está

123. preocupado, porque cuando uno tienen contratos por años, uno nunca sabe si el

124. siguiente año a uno se lo van a renovar y eso es muy estresante

E: Las personas que conozco que clase de contrato tienen?

P:

125. La memoria de las personas que conozco trabaja con contratos con un tiempo

126. definido, pero eso es normal porque lo hacen así porque para las empresas es más

127. fácil salir de las personas y no les toca pagar nada cuando los deciden.

## Matriz de resultados III

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	FRASE CON SENTIDO	INTERPRETACIÓN
<b>VIDA LABORAL</b>	<b>Historia Familiar</b>	<p>“Ellos trabajaban en la finca, en los cultivos y con el ganado.” (F 15)</p> <p>“Mucho, porque antes todos trabajábamos en empresas grandes o tenían su propio negocio, pero con la crisis las cosa cambiaron y la solución fue irse para los Estados Unidos, el problema fue que yo no me pude ir porque yo tenía a mi familia y no me podía ir con todos”. (F 16- 19)</p>	<p>Sus padres trabajan en el campo en la agricultura y ganadería</p> <p>Debido a la crisis económica sus hermanos se fueron del país, pero él no pudo porque no podía dejar</p>

	<p><b>Primer Empleo</b></p>	<p>“Nosotros somos del Cundinamarca y antes de venirme para Bogotá yo trabajaba en el campo, ayudando con el ganado, pasándolo, ordeñando y también cultivando cosas, el trabajo tocaba hacerlo, pero casi no me gustaba porque era duro y uno quedaba muy cansado. Además no importaba si llovía o no, siempre tocaba hacer todas las cosas”. (F 11- 14)</p> <p>“Mi primer trabajo fue en Grasco, ese es un sitio de grasas y hay yo hacia la manteca, me gustaba arto porque yo tenia que alimentar la maquina para que ella hiciera la mantequilla, de hay pase a la mezcladora y después a la empacadora esa maquina también me gustaba el problema era que uno tenia que estar muy pendiente porque empaca muy rápido y si uno no esta pendiente empaca mal y se pierde mucho papel”. (F 1- 5)</p> <p>“Mas o menos, era un trabajo muy estresante, además era mi primer trabajo y yo no sabia nada y todo era nuevo para mi, en especial la maquinas pero igual yo aprendí mucho tanto de maquinas como de alimentos. Lo malo de allá es que el trabajo era muy largo, se hacían turnos de doce horas diarias y se trabajaban los domingos y festivos, claro que lo bueno era lo que pagaban en horas extras” (6-10).</p>	<p>Sus primeros trabajos fue en el campo donde trabajaba en la ganadería y en la agricultura. Estos trabajos eran pesados y no importaba la situación, le tocaba realizarlos.</p> <p>Cuando se fue para Bogotá, comenzó a trabajar en una compañía de grasa, en ella trabajo con diferentes maquinas y eso le gustaba.</p> <p>En su primer trabajo al principio se sentía un poco estresante porque no sabia como se manejaban las maquinas. En este trabajo los turnos eran muy largos, pero se pagaban horas extras</p>
--	-----------------------------	--	---

	<p><b>Futuro (Jubilación)</b></p>	<p>“Muy regular, porque anteriormente uno estudiaba para trabajar, en cambio ahora toca estudiar para poder montar su propio negocio, porque en un futuro lo importante va ser tener su propio negocio ya que cada vez va ser más difícil conseguir trabajo y poderse mantener”. (F 109 – 112)</p> <p>“Pues yo pienso montar mi negocio propio porque así garantizo que cuando sea viejo tenga como mantenerme y además garantizo que mi hijos tengan trabajo”. (F 115 – 116)</p> <p>“Pues uno acá aporta para pensiones pero igual yo hago aportes voluntarios porque cuando uno se jubila y no esta preparado uno se jode porque, como se va a mantener”. (F 113 – 114)</p> <p>“Pues más o menos, porque creo que para que a ellos les vaya bien es importante que estudien harto y que si puedan se vayan del país porque acá las oportunidades cada vez están más difíciles. Claro que ellos van a tener un mejor puesto del que tengo yo, porque ellos van a estar preparados.” (F 117 – 120)</p>	<p>Para el futuro, considera que lo importante es crear su propio negocio ya que esta es la mejor forma para poder asegurar su futuro.</p> <p>Cotiza a pensión obligatoria y a pensiones voluntarias ya que ve difícil el sustento económico en un futuro.</p> <p>Ve que lo importante para sus hijos en un futuro, es estudiar y buscar oportunidades en el exterior.</p> <p>Además considera que sus hijos van a tener un mejor trabajo que él que el tienen en la actualidad.</p>
--	-----------------------------------	--	--

<p><b>TRABAJO</b></p>	<p><b>Tipo de contrato</b></p>	<p>“Yo estoy contratado a un año, por medio de una temporal” (F 121)</p> <p>“Pues es mucho mejor el que no tiene un término definido porque así uno no esta preocupado, porque cuando uno tienen contratos por años, uno nunca sabe si el siguiente año a uno se lo van a renovar y eso es muy estresante” (F 122 – 124)</p> <p>“La memoria de las personas que conozco trabaja con contratos con un tiempo definido, pero eso es normal porque lo hacen así porque para las empresas es más fácil salir de las personas y no les toca pagar nada cuando los deciden”. (F 125 – 127)</p>	<p>El la actualidad se encuentra contratado a término definido a un año.</p> <p>Considera que es mejor trabajar por medio de contratos a término indefinido porque así no esta preocupado por la renovación del contrato.</p> <p>Considera que la contratación a término definido es normal ya que es un método que ayuda a las empresas en el momento de realizar despidos.</p>
-----------------------	--------------------------------	--	--

<p style="text-align: center;"><b>Seguridad y estabilidad del Trabajo</b></p>	<p>“Pues no mucho pero uno igual se acostumbra, porque uno sabe que no hay ningún trabajo estable y que en cualquier momento se puede acabar, además hay mucha gente que necesita trabajo y a uno lo pueden cambiar en cualquier momento por alguien más joven o más preparado”. (F 37 –40)</p> <p>“Pues que la empresa quiebre o que se bajen las ventas y que sobre personal” (F41)</p> <p>“Pues antes nos daban más seguridad porque ahora con todas las leyes que han puesto nos han perjudicado, por ejemplo la ley 50 o la ley 100 porque nos quitaros los recargos de los festivos, de los dominicales, los nocturnos y las horas extras y supuestamente es para generar más trabajo y lo único que hace es que las empresas paguen menos. (F 42- 46)</p> <p>“Lo primero que haría, sería ir al Sena porque allá a uno lo ayudan, o buscaría en empresas temporales y que alguien me recomiende.” (F 76 – 78)</p>	<p>No considera que su trabajo sea estable debido a que hay mucha gente que esta sin trabajo y a él lo pueden reemplazar por una persona más joven o más preparada.</p> <p>Considera que las principales razones por las cuales puede perder su trabajo es que se baje la producción y sobre personal.</p> <p>Considera que los beneficios de seguridad social, han desmejorado por las nuevas leyes puestas por el gobierno.</p> <p>Si perdiera su puesto recurriría al Sena, a empresas temporales o a personas conocidas.</p>
---	--	--

	<p><b>Importación del trabajo.</b></p>	<p>“Claro que si porque como ya le dije antes, el trabajo es el sustento de mi familia porque uno tiene personas a cargo y si uno no trabaja no puede sacar a la familia adelante, además todo es muy caro.” (F 22- 24)</p> <p>“Pues toca acomodarse a la situación porque las cosas no están como para escoger trabajo, porque lo importante es tener trabajo no importa en que.” (F 25 – 26)</p>	<p>Para él el trabajo es muy importante, debido a que por este medio, él sostiene a su familia.</p> <p>Considera que la situación del país es muy difícil y que por esta razón lo importante es tener un empleo.</p>
<p><b>CAMBIOS</b></p>	<p><b>Cambios en el trabajo</b></p>	<p>“De los cambios más difíciles fue pasar de una empresa grande a acá, porque las empresas grandes tienen más maquinas y uno trabaja más descansado y no toca tanta mano de obra sino manejo de maquinas y eso es mejor. Además en una empresa grande se tienen más ventajas que acá no se tienen”. (F 27 – 30)</p> <p>“Pues hay empresas donde uno trabaja más poco y tiene más tiempo para la familia, en mi primer trabajo que tenía no importaba trabajar mucho porque no tenía familia entonces no importaba, en cambio ahora es importante tener tiempo para la familia, claro que antes uno tenía horas extras y ahora no. Además como le dije antes yo trabajaba antes con más maquinas que ahora y eso era mejor porque el trabajo era más fácil y no tocaba hacer tantas cosas, antes solo se revisaban las maquina.” (F 31- 36)</p> <p>“Pues han cambiado muchas cosas por ejemplo antes se trabajaba 12 horas, en cambio ahora solo se trabaja 8 horas y eso es bueno porque uno tienen más tiempo, el problema es que antes se pagaban</p>	<p>Considera que uno de los cambios en el trabajo, que más lo han afectado es pasar de una compañía con maquinaria a una que no tiene tanta maquinaria.</p> <p>Considera que trabajar con maquinas es mejor porque el trabajo se facilita y su función es revisar el funcionamiento de estas.</p> <p>Otro cambio que ha sentido es que la jornada de trabajo ya que esta se ha reducido</p> <p>Percibe que en las grandes empresas se motiva más que en las pequeñas ya que estas, tienen más recursos.</p>

		<p>las horas extras en cambio ahora no.”</p> <p>(F 100 – 102)</p> <p>“Lo que más ha cambiado es la motivación porque en las empresas más grandes motivan más que en las empresas pequeñas porque las grandes tienen más palta que las otras. Además en las empresas más grandes se tiene más tiempo para uno y el trabajo es menos duro, pero bueno toca adaptarse a todo”. (F 84 – 87)</p> <p>“Pues lo primero es que antes se trabaja a termino indefinido y ahora siempre se trabaja a termino definido, también antes se trabajaba por contrato en cambio ahora se trabaja por tareas. Además antes se pagaba más que lo que pagan ahora. Otro es que antes uno se echaba el bulto al hombros, en cambio ahora se espicha un botón y ya. Por ultimo antes habían empresas grande en cambio ahora solo hay pequeños negocios. ( F 103 – 108)</p>	<p>Los cambios en el trabajo que se han presentado principalmente son los siguientes: Modificación de los contratados, de término indefinido a término fijo, antes se trabajaba por contrato y ahora por se trabaja por tareas.</p> <p>Aparición de la maquinaria.</p>
--	--	---	--

FACTORES PSICOSOCIALES	Motivación		
		<p>“Pues poder salir adelante con mi familia, porque si yo no los mantengo ellos no salen delante, además si uno no trabaja se aburriría y físicamente no estaría bien” (F 47 – 48)</p> <p>“Pues que me dan trabajo, el problema es que como las ventas están bajas los sueldos no son muy altos y eso a veces desmotiva, además cuando la empresa estaba mejor nos dan más cosas por ejemplo antes en Diciembre celebraban y siempre había fiesta, en cambio ahora ya no y eso desmotiva un poco porque nos quitaron cosas que antes teníamos.” (F 49 – 53)</p>	<p>Su mayor motivación para trabajar es poder salir adelante con su familia y mantenerse físicamente activo.</p> <p>Considera que el sueldo es un motivador y en la empresa en donde se encuentra, este es bajo. Adicionalmente percibe que la empresas le han quitado cosas con las cuales lo motivaban anteriormente.</p>

	<p><b>Identidad</b></p>	<p>“Yo me veo bien, porque se que estoy muy bien de salud y eso me ayuda a conseguir o a mantenerme en mi trabajo, lo importante es no enfermarse para que ha uno no lo despidan.” (F 79 – 81)</p> <p>“Importante porque hago bien, las cosas que me tocan y tengo un buen rendimiento y creo que eso para la empresa es importante.” (F 82 – 83)</p> <p>“Me dicen que estoy bien por la cuestión del desempleo y me preguntan mucho que si mi trabajo es en termino fijo o no, porque cuando no es a termino fijo esta bien, es un trabajo un poco más estable, además como yo llevo tantos años trabajando acá esos me da mucho reconocimiento.” (F 60 –63)</p> <p>“Lo primero tener buena educación, más una buena experiencia y mucha habilidad para hacer las cosas”. (F 74 – 75)</p>	<p>Se siente bien como empleado porque esta bien de salud y eso es importante para el trabajo.</p> <p>Cree que es importante para la empresa porque tiene un buen rendimiento y realiza adecuadamente sus funciones.</p> <p>Sus amigos consideran que el trabajo que él tiene es estable ya que esta contratado a término indefinido y por su antigüedad en la compañía.</p> <p>Considera que para tener un buen empleo es necesario la educación, la experiencia y las habilidades de la persona</p>
	<p><b>Genero opuesto</b></p>	<p>“Si porque en algunos casos las mujeres tienen más habilidades para algunas cosas que no las tienen los hombres, como por ejemplo que son más delicadas y que están pendientes de muchos detalles y por eso las prefieren para secretaria, o alguna vez ha visto una secretaria que sea un hombre?.” (F 64 – 67)</p> <p>“Pues ahora para las mujeres es más fácil conseguir trabajo porque los trabajos de mano de obra fuertes se están acabando porque las maquinas los hacen y ya la fuerza no es necesaria y ahora lo imperante es vender y para eso siempre contratan a las mujeres.</p>	<p>Considera que las mujeres tienen habilidades que los hombres no poseen.</p> <p>Cree que para las mujeres en la actualidad es más sencillo conseguir empleo ya que los trabajos que requieren fuerza física cada día son menos y están aumentando los trabajos relacionados con las relaciones personarles.</p>

		<p>Por esto es que una mujer se demora entre unos dos o tres meses para conseguir trabajo, mientras que un hombre se puede demorar entre uno o dos años en conseguirlo.” (F 68 – 73)</p>	
	<b>Edad</b>	<p>“Acá en Colombia la edad si afecta en el trabajo, en otros países no, porque acá piensan que uno se vuelve viejo y no sirve para nada y por eso no lo contratan o lo despiden cuando uno llega a los 60 años, por eso yo creo que es muy importante mantenerse sano porque la gente cree que cuando uno se enferma ya se esta volviendo viejo. (F 88 – 91)</p> <p>“Ventajas, la experiencia y que cuando uno ya sea mayor y tenga mucha ya puede manejar su propia empresa. La desventaja de ser mayor es que uno puede enfermarse eso hace que se limite porque hay decaimiento y a uno ya no lo reciben en ninguna parte. (F 92 – 95)</p> <p>“Si muchas, porque una personas joven esta enseñada de otra manera, ellos aprenden y trabajan más rápido además a ellos les queda más fácil manejar maquinas porque siempre las han visto, en cambio una persona mayor le cuesta más aprender las cosas y no son tan hábiles. Igual todo depende de las ganas que se le ponga (F96 – 99)</p>	<p>Cree que la edad si afecta ya que el límite para trabajar de una persona mayor es de 60 años. Adicionalmente siente que lo importante es mantenerse sano porque cuando se enferma ya es considerado mayor.</p> <p>La ventaja que tiene una persona mayor es la experiencia, la desventaja es que puede enfermarse fácilmente.</p> <p>Cree que las diferencias entre una persona joven y una mayor es que la joven aprende más rápido y tienen más habilidades que la personas mayor.</p>
<b>REMUNERACIÓN</b>	<b>Importancia de la remuneración</b>	<p>“Afecta mucho, porque aunque acá no se gana muy bien, pues ayuda a mantener a la familia y gracias a este es que hemos podido salir adelante”. (F 20- 21)</p> <p>“Muy importante porque uno lo necesita para los gastos, para pagar todos los servicios de la casa, como se dice hoy en día cualquier plata sirve.” (F 54 – 55)</p>	<p>El sueldo es importante porque mantienen a la familia y ayuda a salir adelante.</p> <p>No siente que su trabajo esta bien remunerado.</p>

		<p>“No creo, porque uno todo el tiempo se esta actualizando para cada vez mejorar más su rendimiento y que pasa, uno hace más de los que le toca hacer en sus funciones diarias y eso no lo reconocen. El salario siempre esta estancado y en los trabajo no se da buena paga pero la vida cada ves es más cara” (F 56 – 59)</p>	<p>En el salario no se reconoce el buen rendimiento que tiene.</p>
--	--	--	--

## Apéndice G

### *Entrevista caso IV*

Sesión I

Género: Mujer

E: muchas gracias por estar acá, antes de comenzar la entrevista coménteme, cuantos años tienes?

P: 38 años

E: Cual es tu estado civil?

P: Separada, y vivo en unión libre hace cinco años.

E: Cuanto hijos tienes?

P: Tengo tres hijos de 22 años, 12 años, y estoy embarazada de mi tercer hijo.

E: Te acuerdas cual fue tu primer trabajo?

P:

1. Mi primer trabajo fue.... Cuando yo me vine para acá, para Bogota yo empecé a
2. trabajar interna, dure un tiempo trabajando como interna y digamos... que en flores
3. en empresas, cosas así. Trabajaba en un edificio, antes de entrar acá trabaje un año en
4. Casa Limpia, en el área de aseo, después me pase a un edificio trabajaba medio
5. tiempo, y el otro medio tiempo trabajaba por días, y después entre acá.

E: Cuanto tiempo llevas acá?

P:

6. Acá ya voy para 7 años.

E: Donde vivías antes de venirte a vivir a Bogotá?

P:

7. Yo nací en Boyacá, y me vine a trabajar de interna y me fui a vivir a Suba.

E: Y como fue el cambio de venirte de allá, a trabajar a Bogotá?

P:

8. Del campo?... uy si terrible!, pues por que uno allá no esta acostumbrados a estar  
9. encerrado, si uno quería salir le tocaba madrugar y dejar todo hecho para poder salir.  
10. Y empezar a conocer gente... que se venia por que estaba recomendado. A mí, mi  
11. familia me llamaba allá donde yo trabajaba, yo trabaje en 3 casas de familia. Como  
12. 2 años.

E: Que opino tu familia cuando te viniste a vivir a Bogota?

P:

13. Pues la verdad, la verdad.. Mi familia casi no lo supo, porque yo ya tenia la niña, yo  
14. vivía con el papa de mi hija, entonces... resulta que en un pueblo, hay mucho que  
15. hacer, pero económicamente estábamos un poco mal, entonces yo decidí... yo le  
16. dije a el que me veía, entonces cuando mi familia se entero que yo me había venido,  
17. porque yo la verdad yo ni siquiera le conté a mi mama, entonces ellos... claro!  
18. Llamaron al señor con el que yo vivía, mucho después como a los 2 meses que yo  
19. me vine, supieron con quien me había venido, averiguaron el numero telefónico, se  
20. lo mandaron a mi tía, y mis tíos me llamaron allá donde yo trabajaba.

E: Y la niña?

P:

21. La niña me la traje. Siempre estuve con la niña, por que ella era la que me hacia  
22. trabajar a mi, cuando me Salí de trabajar de interna, ahí si me toco.. pues ya la niña  
23. estaba grandecita, entonces me toco decirle a mi mama que me hiciera el favor y me  
24. la tuviera en la casa con ellos, yo devolví la niña, y ella allá se puso a estudiar,  
25. mientras yo me organizaba un poquito. Entonces... me la traje... me la traje, intente  
26. tenerla aquí en bogota estudiando y todo, pero la verdad... No!.. Lloraba, no comía  
27. entonces una vez vino mi hermano, la vio así, y dijo que se la llevaba, y mi mama  
28. estuvo de acuerdo y la mande. Entonces ella allá empezó a hacer la primaria, yo le  
29. mandaba el mercado, le mandaba lo que necesitaba, y le mande y ella hizo hasta  
30. tercero de bachillerato allá. Ya después quede embarazada del niño, entonces yo al  
31. niño le pagaba... en esa entonces cuando quede embarazada del niño, trabajaba en  
32. una fabrica.

E: En una fabrica de que?

P:

33. De yerbas aromáticas.

E: Que tenias que hacer ahí?

P:

34. Llega la hierba del campo, uno la selecciona, le corta la raíz. Y le coloca como un  
35. capuchón. Y ya después entre a trabajar de incapacidad, y la cuidaba... yo lo  
36. arreglaba lo bañaba todo... la niña de igual manera otra vez... cuando yo tuve el  
37. niño, la niña entraba a hacer quinto de primaria, la traje, le dije a mi mama que le  
38. trajera, la puse por ahí cerca de las 68 donde yo trabajaba, en una escuela.... En un  
39. colegio que es femenino, por la calle 68 se llama.... Centro obrero, la puse a  
40. estudiar ahí y resulta que a mitad de año me dijo que quería ir a vacaciones para  
41. donde la abuelita, entonces yo le dije que bueno, entonces mi hermana, ella le  
42. comento a mi hermana que no quería quedar acá en Bogota, que se quería ir a  
43. estudiar a Boyacá, entonces yo le dije... si quiere termine este año por que ya esta  
44. invertido todo, y pues no se puede perder todo el año, si quiere termine este año  
45. porque ya esta invertido todo, y pues no se puede perder todo el año, si quiere  
46. termine el quinto de primaria aquí en Bogota, y se devuelve a hacer el sexto allá.  
47. Ella me dijo que si. Y después cuando estaba haciendo tercero de bachillerato fue  
48. que me dijo que se quería venir del todo.

E: Y ahora ella esta acá?

P:

49. Si señora. Ella termino el sexto, once y el niño esta haciendo sexto.

E: Antes de venirme de Boyacá, como te imaginas que iba a ser acá? Que expectativas tenias?

P:

50. La verdad yo me vine como sin expectativas, pues por que nunca pensé... nunca  
51. pensé que llegara a tener lo que hoy, ahorita tengo aquí. Trabajo, en ese tiempo le  
52. mandaba a la niña lo que me decía que el mandara... todo eso. Como que lo poco  
53. que ganaba estaba únicamente para mis cosas y eso, peor ya cuando Salí de  
54. incapacidad del niño, en la incapacidad ahorre lo de la incapacidad del niño, y ya  
55. como que empecé a pensar que tocaba hacer algo, comprar algo. Entonces lo de la  
56. incapacidad del niño lo ahorre, fui ahorrando comprando un lote, y después vendí el  
57. lote, y di la cuota inicial de la casa, pero entonces... Antes de yo entrar aquí, tenia la  
58. plata lista para la casa, pero entonces yo necesitaba un trabajo estable para poder  
59. hacer mis papeles, por que yo no podía hacer nada.

E: Pero ya tienes tu casa?

P:

60. Si como, la estoy pagando. Pero así... que yo diga que me vine con expectativas de  
61. algo, no!

E: No, ninguna?

P:

62. No... no señora

E: Que hacían en el campo?

P:

63. Mi papa y mi mama eran, son agricultores, tenían una finca grande, ganado si.. ellos  
64. consiguen obreros para trabajar la finca.

E: Como influye tu empleo en tu vida familiar?

P:

65. Pues a horita, la verdad... no nos ha mejorado mucho, digo mejorado mucho, pues  
66. porque las señoras... ellas sobre todo la señora Consuelo, se han preocupado por  
67. nosotros, porque salga temprano, porque era que uno muchas veces entiende que  
68. cuando hay arto tráfico, hubo un tiempo que yo salía a las 6.30pm, o las 7.00pm,

69. por ejemplo personalmente a mi, yo tengo el niño y me tocaba llegar a hacer  
70. comida, pues yo salía digamos que a las 7 de la noche, llegaba a darle comida a las  
71. 8.30 entonces el se ponía bravo conmigo, siempre. Se ponía de mal genio, me  
72. miraba mal todo eso... porque yo no le podía dar comida temprano y el tenía que  
73. madrugar. Entonces pues, ese era... personalmente para mí, el mas problema era  
74. ese. Pero ahorita, actualmente así como estamos y Dios quiera que siga así, estamos  
75. muy bien. A veces salimos a las 3 o a las 3.30, por que llega uno temprano a la casa.

E: Como vez el trabajo actualmente?

P:

76. Pues... actualmente el trabajo, como te digo! O sea pues yo ahorita por ejemplo,  
77. siempre pues para mí personalmente, siempre ha estado bien, o sea han recibido  
78. mas niñas, por eso precisamente salimos mas temprano entonces el trabajo digamos  
79. que esta bien, una hace esto, la otra hace esto, digamos que esta bien organizado.

E: Que cambios laborales has tenido, y cual es el que mas te ha afectado?

P:

80. Pues por que yo siempre, yo... tengo 7 años, y en los 7 años que llevo siempre he  
81. estado en producción, entonces cuando a ti te dice te voy a sacar de producción y tu  
82. siempre estando ahí... uno se... Como dicen ellas... Uno se vuelve una maquina...  
83. si? Saber que le toca hacer esto, y hacerlo. Mientras de pronto uno llega a empaque,  
84. ese cambio que aprender a etiquetar, que aprender a chocolatar, de pronto lavar las  
85. latas no, porque uno las lavas... sabe hacerlo, sabe que tiene que quedar limpias y  
86. listo, pero por ejemplo llegar a etiquetar que el brownie no se parta, que siempre  
87. hay que aplicarle la cantidad que es, que no vaya a quedar muy alto.

E: Y hace cuanto tiempo te cambiaron?

P:

88. Ya... hace como un año.

Y cual de los dos puestos te gusta mas?

89. Pues me gustaría seguir en empaque. Si actualmente estoy en empaque ahorita no  
90. estoy en producción, pues por el embarazo, entonces estoy en bodega, pero después  
91. que tenga el bebe seguir en empaque.

E: Primero estuviste... en?

P:

92. Producción, y después me gusto mas empaque, por lo que halla... no se por que.

E: Crees que tu trabajo es estable?

P:

93. Si... creo que si (risas), porque mientras uno... es estable para mi "X" la empresa,  
94. es lo único estable.

E: Por que crees que podrías llegar a perder el empleo?

P:

95. De pronto, muchas veces... de pronto perderlo... perderlo, si lo llegara uno a perder  
96. seria por razones de uno mismo, que uno la llegue a embarrar sin querer, que  
97. cometa un delito muy grave. Pues... porque hay cosas que no se deben de hacer.

E: Que seguridad te da la empresa?

P:

98. Hum... muchas pues porque aquí tenemos el seguro, tenemos todo lo mejor que la  
99. empresa nos pueda dar, así sea poquito lo que uno ahorra, así mismo le dan a uno  
100. pero de poquito en poquito.

E: Que cambios has visto en la estabilidad laboral?

P:

101. Pues como te dije... que han recibido más gente, como para salir más temprano.

E: La estabilidad, en cuanto a que no es tan fácil perder el empleo? Ahora te parece más estable o menos estable?

P:

102. De pronto es... menos estable, porque ahora yo veo que... de pronto anteriormente  
103. no molestaban tanto... o sea no exigían tanto, mientras ahora yo veo que sí, no en  
104. uno por que a uno, pues no... a uno muchas veces también, pero a veces a las  
105. niñas nuevas que llegaron, que aprendan más rápido, les toman el tiempo. Pues  
106. uno como ya tiene esa práctica, sin embargo a veces también.

E: Que crees que pueda pasar en la empresa, para que tu estabilidad cambie?

P:

107. En un momento... que la empresa, que digamos... que uno, como te digo? Que  
108. uno no ha sido si ellos le dicen a uno tiene que gastar este tarro de arequipe, llegue  
109. uno a gastar más y la empresa pues lógico... y no por más que tenga de donde... si  
110. uno no cuida las cosas, que no salga tanto saldo, tanto rechazo digamos, ahí habría  
111. un motivo.

E: Que tan importante es el sueldo para ti?

P:

112. Es muy importante. Por ejemplo ahorita estamos felices (risas), porque así uno va  
113. a poder pagar las cuotas tranquilamente.

E: Que te motiva a ti a trabajar?

P:

114. A mí... yo quiero mucho a "X" la empresa, de verdad porque ha sido una empresa  
115. espectacular... nos dan todo, en diciembre nos dan muchas cosas. Además nos  
116. pagan las horas extras. También hay un paseo, lo llevan a uno a recreación.

E: Crees que tu sueldo es adecuado para las cosas que haces?

P:

117. Si... casi siempre... la mayoría de las empresas están con el mínimo, y aquí  
118. prácticamente se trabaja las 8 horas. Y aquí el sueldo es bueno.

E: Como ven tus amigos el trabajo? O tu familia?

P:

119. Mis amigos... soy la primera... solo habemos tres personas, tres hermanos aquí en  
120. Bogota, pero yo no me comparo con ellos, mi hermana trabaja... pero no es así,  
121. como que no. Ni la mitad.

E: Y ellos que dicen de tu trabajo?

P:

122. Pues casi no hablamos de eso...

E: Y tus amigos no dicen nada?

P:

123. A pues... que es una buena empresa, a veces me dicen que los ayude a entrar aquí,  
124. pero yo la verdad... Es que no me gusta (risas).

E: Crees que... pero NO acá en la empresa sino en general las mujeres tiene mayor o menor ventajas sobre los hombres para conseguir trabajo?

P:

125. Ellos siempre dicen que si, y la verdad si creo que sea mas fácil que nostras las  
126. mujeres consigamos trabajo que ellos. Porque uno aunque sea de por días se va a  
127. trabajar mientras que ellos no... si como que Si!.

E: Y por ejemplo en una empresa si una mujer y un hombre van a hacer el mismo trabajo a quien le pagan mas?

P:

128. Igual.

E: Y para mantenerse en una empresa a quien le queda más fácil?

P:

129. Yo creo que es por igual, eso depende es de las personas de cómo sea la habilidad.

E: Que crees que es necesario para tener un buen empleo?

P:

130. Como la suerte!... (risas)

E: Si tu perdieras el empleo...como buscarías uno nuevo?

P:

131. No trabajaría.

E: Bueno entonces... por ejemplo tu hija, como busca empleo? Como hace para conseguir un empleo?

P:

132. Lo que pasa es que hoy en día, la empresa exigen mucha experiencia, cierto? Pero  
133. nunca se las dan a la gente en realidad para que... exigen, pero nunca dan la  
134. oportunidad de que una persona coja experiencia.

E: Que pasos seguiría ella? Como conseguiría el empleo?

P:

135. Yo creo que mas fácil seria como por medio de oficinas, temporales... como  
136. clasificadora, porque directamente una empresa esta como difícil que acepte. Muy  
137. pocas las posibilidades que entre directamente.

E: Por temporales es más fácil?

P:

138. Si... parece que si. Claro que mi hija no le ha salido nada (risas)...

Nada?

139. Pues por ahí le han salido cositas. Pero nada más (risas). Yo quisiera que

140. consiguiera algo mejor, que como yo estoy así, si? Que ella consiguiera algo,

141. pero...

E: Que tan importante crees que es tu trabajo dentro de la empresa?

P:

142. Es importante. No solo el mío, sino en general el de todas porque si uno trabaja

143. bien, la empresa esta bien, si?

E: Que cambios has visto en el empleo?

P:

144. Huy! Hartísimo... por ejemplo para anteriormente... digamos, para cuando yo

145. empecé para esta época demasiado el cambio, porque ahora dan muchas charlas

146. aquí en el salón, dan mucha capacitación, de pronto anteriormente eso no se daba,

147. de todas formas como dan, también exigen. Anteriormente no exigían como le

148. exige a uno ahora, porque la empresa ha mejorado mucho, para nosotros ha

149. mejorado bastante, entonces así como dan... también exigen.

E: Crees que la edad es importante al momento de conseguir un empleo?

P:

150. Si. Porque ya después de los 30 años, como difícil...

E: Después de los 30 es difícil?

P:

151. Eee... Si.

E: Crees que hay formas diferentes de trabajar, por ejemplo una persona que tiene 20 años trabaja diferente a una persona de que tiene 35 o una que tiene 40? Trabajan diferente?

P:

152. Yo creo que... pues... de pronto en agilidad, el de 20, peor en general eso lo lleva

153. uno...como ... dentro de uno, entonces si es como por igual.

E: Que ventajas o desventajas te trae tener la edad que tienes?

P:

154. Pues gracias a Dios, ahorita por ejemplo... digamos, no. Porque no estoy enferma

155. ni me duele nada, si es de pronto en comparación con una niña menor, seria como

156. agilidad...

E: Crees que para mantener un trabajo influye la edad?

P:

157. No. Para mantener un trabajo no. Desde que uno trabaje bien claro...

E: Desde el primer trabajo que tuviste, hasta ahora que cambios has visto? Como han cambiado las cosas?

P:

158. Bastante porque de pronto en otra empresa, por ejemplo en la que trabaje, en la

159. que le dije que trabaje antes que aquí, seria imposible tener la casa porque en esa

160. empresa uno solo gana el mínimo.

E: Y lo que asías allá y lo que haces acá, que diferencias hay?

P:

161. Todo (risas), porque allá uno podía estar sentado todo el tiempo, y arreglar las

162. yerbitas, pues tenia que llevar un tiempo, pero aquí por ejemplo uno tiene que

163. llevar controlado bastantes cosas... por ejemplo lo que s el arequipe etc..

E: Como ves el empleo a futuro?

P:

164. Mas gente esta sin trabajo, cada vez es mas difícil conseguir empleo.

E. Por que?

P:

165. No se... si es porque me baso en lo de mi hija o siempre ha habido tanto 166.

desempleo.

E: Y cuando tu bebe sea grande? Como crees que va a hacer el trabajo para el?

P:

167. Ay! Por Dios... (risas). Si es como difícil saber.

E: Como te imaginas que van a hacer las empresas?

P:

168. Yo creo que las empresas van a hacer temporal, uno trabaja un tiempo y lo sacan.

169. Y reciben nuevos. Pues Dios quiera que siempre tengan una EPS.

E: has pensado en la jubilación?

P:

170. No. Pues la verdad lo que nos cuenta aquí. Pero como entre mas años le sube y le 171. suben... pero no se.

E: Que crees que vas a hacer cuando te jubiles?

P:

172. Es que no se...

E: Como te ves?

P:

173. Me gustaría descansar. (risas). Vacaciones!

E: Que oportunidades de progresar te da la empresa?

P:

174. Muchas cosas, sacar mis hijos adelante, seguir pagando la casa.

Sesión II

E: Muchas gracias nuevamente por la colaboración, hoy vamos a aclarar un poco algunos temas que tratamos la sesión pasada.

E: Que tipo de contrato tienes en esta empresa?

P:

175. Mi contrato es a término indefinido, como yo ya llevo varios años en esta empresa,  
176. pues gracias a Dios me ha permitido mantenerme.

E: Que tipo de contrato crees que es mejor, definido o indefinido?

P:

177. Pues lo que pasa... el problema es que con el contrato definido uno sabe hasta 178.  
cuando trabaja, el problema es... pensar que va a ponerse a hacer después. Porque 179. que  
tal que no se lo renueven a uno. El indefinido es bueno, de todas maneras uno 180. intenta  
hacer las cosas bien para seguir.

E: Que tan importante es para ti tu trabajo?

P:

181. Uy... muchísimo. De mi trabajo depende mi familia, el trabajo para mi lo es todo.  
182. Si yo no tuviera trabajo como haría para mantener a mis hijos? ... y ayudar a mi 183.  
familia, por eso yo siempre intento cuidarlo y hacer las cosas bien.

E: te sientes satisfecha con tu trabajo, o aspiras a algo mejor?

P:

184. Me gustaría ganar mejor, pero igual estoy contenta con el sueldo que recibo porque  
185. me alcanza para darle a mis hijos lo necesario.

<p><b>VIDA LABORAL</b></p>	<p><b>Historia Familiar</b></p>	<p>“Yo nací en Boyacá, y me vine a trabajar de interna”. (F7)</p> <p>“Del campo?... uy si terrible!, pues por que uno allá no esta acostumbrado a estar encerrado, si uno quería salir le tocaba madrugar y dejar todo hecho para poder salir. Y empezar a conocer gente... que se venia por que estaba recomendado. A mí, mi familia me llamaba allá donde yo trabajaba, yo trabaje en 3 casas de familia. Como 2 años”. (F8-12)</p> <p>“Pues la verdad, la verdad.. Mi familia casi no lo supo, porque yo ya tenia la niña, yo vivía con el papa de mi hija, entonces... resulta que en un pueblo, hay mucho que hacer, pero económicamente estábamos un poco mal, entonces yo decidí... yo le dije a el que me veía, entonces cuando mi familia se entero que yo me había venido, porque yo la verdad yo ni siquiera le conté a mi mama, entonces ellos... claro! Llamaron al señor con el que yo vivía, mucho después como a los 2 meses que yo me vine, supieron con quien me había venido, averiguaron el numero telefónico, se lo mandaron a mi tía, y mis tíos me llamaron allá donde yo trabajaba”. (F13-20).</p>	<p>Nació en Boyacá, y trabajo como empleada del servicio.</p> <p>El cambio fue muy impactante del campo a la ciudad. Le toco adaptarse a los cambios.</p> <p>Ella vivía en su pueblo con su compañero y su hija, y debido a la mala situación económica ella decidió irse a Bogota sin contarle a su familia.</p> <p>Cuando su familia se entero que ella estaba en Bogota, averiguaron el teléfono de donde vivía, y hablaron con ella.</p> <p>Su hija siempre ha estado con ella, ella es su motor de vida. Con el paso del tiempo, fue la abuela quien cuidaba a la niña.</p>
----------------------------	---------------------------------	--	--

	<p><b>Primer Empleo</b></p>	<p>“Mi primer trabajo fue.... Cuando yo me vine para acá, para Bogota yo empecé a trabajar interna, dure un tiempo trabajando como interna y digamos... que en flores en empresas, cosas así. Trabajaba en un edificio, antes de entrar acá trabaje un año en Casa Limpia, en el área de aseo, después me pase a un edificio trabajaba medio tiempo, y el otro medio tiempo trabajaba por días, y después entre acá”.</p> <p>(F 1-5)</p> <p>“Llega la hierba del campo, uno la selecciona, le corta la raíz. Y le coloca como un capuchón. Y ya después entre a trabajar de incapacidad, y la cuidaba... yo lo arreglaba lo bañaba todo... la niña de igual manera otra vez... cuando yo tuve el niño, la niña entraba a hacer quinto de primaria, la traje, le dije a mi mama que le trajera, la puse por ahí cerca de las 68 donde yo trabajaba, en una escuela.... En un colegio que es femenino, por la calle 68 se llama.... Centro obrero, la puse a estudiar ahí y resulta que a mitad de año me dijo que quería ir a vacaciones para donde la abuelita, entonces yo le dije que bueno, entonces mi hermana, ella le comento a mi hermana que no quería quedar acá en Bogota, que se quería ir a estudiar a Boyacá, entonces yo le dije... si quiere termine este año ”.</p> <p>(F34-48)</p>	<p>Su primer trabajo fue como empleada del servicio, después trabajo en una empresa de flores, y después en una empresa de aguas aromáticas, después entro a la fábrica donde trabaja actualmente.</p> <p>Cuando trabajaba en la empresa de aguas aromáticas, su trabajo consiste en cortar la raíz y colocarle el capuchón. Tuvo varios inconvenientes familiares con sus hijos</p>
--	-----------------------------	---	--

	<p><b>Futuro (Jubilación)</b></p>	<p>“No se... si es porque me baso en lo de mi hija o siempre ha habido tanto desempleo”. (F165-166)</p> <p>“Ay! Por Dios... (Risas). Si es como difícil saber.” (F167)</p> <p>“No. Pues la verdad lo que nos cuenta aquí. Pero como entre mas años le sube y le suben... pero no se”. (F170-171)</p> <p>“Me gustaría descansar. (Risas). Vacaciones!” (F173)</p> <p>“Muchas cosas, sacar mis hijos adelante, seguir pagando la casa”. (F174)</p>	<p>No sabe si a causa de que su hija no ha podido conseguir trabajo, asume que hay mucho desempleo.</p> <p>No ve clara su jubilación porque cada ves el tiempo para esta es mas largo</p> <p>Cuando termine de trabajar. Le gustaría tener vacaciones.</p> <p>Ella Aspira sacar adelante sus hijos, y terminar de pagara la casa.</p>
--	-----------------------------------	--	---

<p><b>TRABAJO</b></p>	<p><b>Temporal y fijo</b></p>	<p>“Yo creo que las empresas van a hacer temporal, uno trabaja un tiempo y lo sacan. Y reciben nuevos. Pues Dios quiera que siempre tengan una EPS”. (F168-169)</p> <p>“Mi contrato es a término indefinido, como yo ya llevo varios años en esta empresa, pues gracias a Dios me ha permitido mantenerme.” (F175-176)</p> <p>“Pues lo que pasa... el problema es que con el contrato definido uno sabe hasta cuando trabaja, el problema es... pensar que va a ponerse a hacer después. Porque que tal que no se lo renueven a uno. El indefinido es bueno, de todas maneras uno intenta hacer las cosas bien para seguir”. (F177-180).</p>	<p>A futuro las empresas van a ser temporales, y aspira que haya cobertura con las EPS.</p> <p>El contrato que ella tiene actualmente en la empresa es a término indefinido.</p> <p>Ella siente un poco de seguridad con su contrato y asegura hacer las cosas lo mejor posible para no ponerse en riesgo. El contrato a término definido le da a las personas el conocimiento de saber hasta cuando va a estar dentro de la empresa.</p>
-----------------------	-------------------------------	--	---

	<p><b>Seguridad y Estabilidad del Trabajo</b></p>	<p>“Pues... actualmente el trabajo, como te digo! O sea pues yo a horita por ejemplo, siempre pues para mí personalmente, siempre ha estado bien, o sea han recibido mas niñas, por eso precisamente salimos mas temprano entonces el trabajo digamos que esta bien, una hace esto, la otra hace esto, digamos que esta bien organizado”.</p> <p>(F 76-79)</p> <p>“Pues por que yo siempre, yo... tengo 7 años, y en los 7 años que llevo siempre he estado en producción, entonces cuando a ti te dice te voy a sacar de producción y tu siempre estando ahí... uno se... Como dicen ellas... Uno se vuelve una maquina... si? Saber que le toca hacer esto, y hacerlo. Mientras de pronto uno llega a empaque, ese cambio que aprender a etiquetar, que aprender a chocolatar, de pronto lavar las latas no, porque uno las lavas... sabe hacerlo, sabe que tiene que quedar limpias y listo, pero por ejemplo llegar a etiquetar que el brownie no se parta, que siempre hay que aplicarle la cantidad que es, que no vaya a quedar muy alto.” (F80-87)</p> <p>“Pues me gustaría seguir en empaque. Si actualmente estoy en empaque ahorita no estoy en producción, pues por el embarazo” (89-91)</p> <p>“Producción, y después me gusto mas empaque, por lo que halla... no se por que”.</p>	<p>El trabajo esta bien para ella, todo es muy organizado.</p> <p>Lleva 7 años en la empresa, y siempre ha estado en producción. Sin darse cuenta después de hacer tantos años el mismo trabajo, se ha vuelto tan mecánico, que aprender a hacer otra actividad cuesta un poco de trabajo.</p> <p>Le gustaría quedarse trabajando en el área en la que esta, pero la situación puede cambiar debido a su embarazo.</p> <p>La única estabilidad que tiene, es la empresa donde trabaja actualmente.</p> <p>La probabilidad de perder el trabajo seria por hacer mal el trabajo, o por realizar cosas que tienen prohibidas.</p> <p>La empresa le ofrece beneficios como el seguro. Se siente bien retribuida</p>
--	---	--	---

	<p><b>Importancia del trabajo.</b></p>	<p>“Uy... muchísimo. De mi trabajo depende mi familia, el trabajo para mi lo es todo. Si yo no tuviera trabajo como haría para mantener a mis hijos? ... y ayudar a mi familia, por eso yo siempre intento cuidarlo y hacer las cosas bien”. (F181-183)</p> <p>“Me gustaría ganar mejor, pero igual estoy contenta con el sueldo que recibo porque me alcanza para darle a mis hijos lo necesario”. (F184-185)</p>	<p>El trabajo es fundamental en su vida, de ella y de su trabajo depende su familia</p> <p>Se siente satisfecha con el sueldo que recibe actualmente.</p>
<p><b>CAMBIOS</b></p>	<p><b>Cambios en el trabajo</b></p>	<p>“Uy! Hartísimo... por ejemplo para anteriormente... digamos, para cuando yo empecé para esta época demasiado el cambio, porque ahora dan muchas charlas aquí en el salón, dan mucha capacitación, de pronto anteriormente eso no se daba, de todas formas como dan, también exigen. Anteriormente no exigían como le exige a uno ahora, porque la empresa ha mejorado mucho, para nosotros ha mejorado bastante, entonces así como dan... también exigen”. (144-149)</p>	<p>A través del tiempo se han dado cambios en el trabajo, hoy en día los trabajadores reciben capacitaciones y charlas. Ahora los niveles de exigencia también se han elevado. Pero todo esto es positivo porque la empresa ha mejorado también.</p> <p>Los cambios en el trabajo se han dado a través del tiempo. Y hoy en día ella afirma que si continuara en la empresa en al que trabajo antes, no le sería posible estar pagano su casa.</p>

		<p>“Bastante porque de pronto en otra empresa, por ejemplo en la que trabaje, en la que le dije que trabaje antes que aquí, sería imposible tener la casa porque en esa empresa uno solo gana el mínimo”.</p> <p>(F158-160)</p> <p>“Todo (risas), porque allá uno podía estar sentado todo el tiempo, y arreglar las yerbitas, pues tenía que llevar un tiempo, pero aquí por ejemplo uno tiene que llevar controlado bastantes cosas... por ejemplo lo que es el arequipe etc...”</p> <p>(F161-163)</p> <p>“Yo creo que mas fácil sería como por medio de oficinas, temporales... como clasificadora, porque directamente una empresa esta como difícil que acepte. Muy pocas las posibilidades que entre directamente”</p> <p>(F135-137).</p> <p>“Mas gente esta sin trabajo, cada vez es mas difícil conseguir empleo”.</p> <p>(F164)</p>	<p>La forma de conseguir trabajo es por temporales, entrar a una empresa directamente es muy difícil.</p> <p>El trabajo en la actualidad esta muy difícil, no es fácil conseguir trabajo</p>
--	--	--	--

<p style="text-align: center;"><b>AUTO- PERCEPCIÓN</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Motivación</b></p>	<p>“A mi... yo quiero mucho a “X” la empresa, de verdad porque ha sido una empresa espectacular... nos dan todo, en diciembre nos dan muchas cosas. Además nos pagan las horas extras. También hay un paseo, lo llevan a uno a recreación”. (F114-116)</p> <p>“Pues a horita, la verdad... no nos ha mejorado mucho, digo mejorado mucho, pues porque las señoras... ellas sobre todo la señora Consuelo, se han preocupado por nosotros, porque salga temprano, porque era que uno muchas veces entiende que cuando hay arto tráfico, hubo un tiempo que yo salía a las 6.30pm, o las 7.00pm, por ejemplo personalmente a mi, yo tengo el niño y me tocaba llegar a hacer comida, pues yo salía digamos que a las 7 de la noche, llegaba a darle comida a las 8.30 entonces el se ponía bravo conmigo, siempre. Se ponía de mal genio, me miraba mal todo eso... porque yo no le podía dar comida temprano y el tenía que madrugar. Entonces pues, ese era... personalmente para mí, el mas problema era ese. Pero a horita, actualmente así como estamos, estamos muy bien” (F65-75)</p>	<p>Se siente muy agradecida con la empresa, además que expresa un aprecio por ella, porque se siente un buen trato hacia el trabajador</p> <p>Las personas de la empresa donde trabaja se han preocupado por su bienestar. Tenia horarios muy pesados en la fabrica y que esto le implicaba salir muy temprano de su casa y llegar tarde, y por esta razón tenia problemas con sus hijos, ahora el horario es mas flexible y esta muy feliz.</p>
--	--	--	--

	<p><b>Identidad</b></p>	<p>“Es importante. No solo el mío, sino en general el de todas porque si uno trabaja bien, la empresa esta bien, si?” (F142-143)</p> <p>“A pues... que es una buena empresa, a veces me dicen que los ayude a entrar aquí, pero yo la verdad... Es que no me gusta” (risas). (F123-124)</p>	<p>No solo reconoce que su trabajo sea importante, sino que el trabajo de todos los que lo conforman. Porque así la empresa obtiene mejores resultados.</p> <p>Sus amigos le piden que les ayude a entrar a la fabrica, pero no lo hace, porque no le gusta.</p>
	<p><b>Genero opuesto</b></p>	<p>“Ellos siempre dicen que si, y la verdad si creo que sea mas fácil que nostras las mujeres consigamos trabajo que ellos. Porque uno aunque sea de por días se va a trabajar mientras que ellos no... si como que Si!” (F125-127)</p> <p>“Yo creo que es por igual, eso depende es de las personas de cómo sea la habilidad” (F129)</p>	<p>Ella piensa que es más fácil conseguir trabajo para las mujeres que para los hombres.</p> <p>Para mantenerse dentro de una empresa no es definitivo el género, lo importante es la habilidad de la persona.</p>
	<p><b>Edad</b></p>	<p>“Si. Porque ya después de los 30 años, como difícil...” (F150)</p>	<p>Después de los 30 años es difícil conseguir empleo.</p>

		<p>“Yo creo que... pues... de pronto en agilidad, el de 20, pero en general eso lo lleva uno...como... dentro de uno, entonces si es como por igual.”</p> <p>(F152-153)</p> <p>“Pues gracias a Dios, a horita por ejemplo... digamos, no. Porque no estoy enferma ni me duele nada, si es de pronto en comparación con una niña menor, seria como agilidad...”</p> <p>(F154-156)</p> <p>“No. Para mantener un trabajo no. Desde que uno trabaje bien claro...”</p> <p>(F157)</p>	<p>La edad no es tan determinante con el género, una persona de 20 años puede ser más ágil, pero en general el trabajo es igual.</p> <p>En este momento la edad que tiene no la ha afectado de manera significativa.</p> <p>Para mantener el trabajo no influye la edad.</p>
<b>REMUNERACIÓN</b>	<b>Importancia de la remuneración</b>	<p>“Es muy importante. Por ejemplo a horita estamos felices (risas), porque así uno va a poder pagar las cuotas tranquilamente”</p> <p>(F112-113)</p> <p>“Si... casi siempre... la mayoría de las empresas están con el mínimo, y aquí prácticamente se trabaja las 8 horas. Y aquí el sueldo es bueno”.</p> <p>(F117-118)</p>	<p>El sueldo es muy importante, además porque parte de este es para pagar las cuotas de la casa.</p> <p>Esta satisfecha con el sueldo que recibe. Es adecuado para el trabajo que ella realiza y las horas que trabaja..</p>

## Apéndice H

### *Entrevista caso V*

Sesión I

Género: Mujer

E: muchas gracias por estar acá, antes de comenzar la entrevista coménteme, cuantos años tienes?

P: 32 años

E: Cual es tu estado civil?

P: Unión libre desde hace dos años..

E: Cuanto hijos tienes?

P: Tengo tres hijos de 11 años, 7 años y 6 meses Edad

E: Cual fue su primera experiencia laboral? “te acuerdas cual fue tu primer empleo”?

P:

1. Mi primer empleo fue de interna, tenia 16 años, tenia que hacer todo lo del servicio
2. domestico.

E: Te gustaba?

P:

3. No mucho, pero de igual manera me tocaba emplearme ahí por lo que no tenia los
4. papeles para empezar a buscar trabajo

E: Que papeles?

P:

5. Cedula, todos los papeles que genera un empleado. A mi la verdad no me gustaba
6. eso, eso de estar uno encerrado todo el día, a mi me gusta como ir y cumplir un
7. horario, tener que salir, por lo menos tener un espacio libre para estudiar, es como un
8. infierno, todo el día, hasta tarde en la noche, “oiga que necesito esto... ”, Y me
9. tocaba levantarme, entonces por ese motivo no me gustaba.

E: Antes de comenzar a trabajar que pensabas que era el trabajo, como lo veías?

P:

10. Pues yo tenía otra concepto, la verdad yo pensaba que venirse uno aquí a trabajar a

11. Bogota era mas fácil, igual que vivir uno en un campo, si trabajo bien, y sino igual

12. ahí consigue el alimento, en cambio aquí uno ya requiere más responsabilidad, pero

13. rico por que también aprende uno como hacer más responsable.

E: De donde venias antes de venirte a Bogotá?

P:

14. Yo venia de Boyacá.

E: Que hacia tu mamá y tu papá?

P:

15. Ellos eran agricultores ambos, y mis hermanos también, Todos empezamos a

16. Trabajar en el campo a temprana edad. Mi papa y mi mama antes no tenían muchos

17. recursos así como para ternos allá, todos queríamos como vestir bien, tener cositas,

18. entonces todos nos pusimos a buscar empleo.

E: Que decían tus papas? Los apoyaban?

P:

19. Ellos se sentían tristes, por que decían que poco a poco se iban a quedar solos, y así

20. fue, pero de todas maneras ellos no tenían tantos recursos, para ofrecernos lo que

21. nosotros queríamos, entonces no nos pudieron dar estudio ni nada de eso, que

22. hacíamos todos allá?

E: Como ha influido el trabajo en tu familia?

P:

23. Pues para mi, mi trabajo es mejor dicho... si estoy sin trabajo hum... Es como una

24. tortura. El trabajo para mi es un éxito. Por que como usted sabe de mi sueldo

25. depende mis hijos, de mi sueldo depende todo, por que como le comentaba

26. anteriormente, yo hace poquito vivo con el papa de mi hija, por que anteriormente el  
27. papa de mis dos hijos mayores, que no es el mismo, ese señor era un fracaso,  
28. prácticamente con el me había echado mas carga encima, entonces en vez de  
29. quitarme una carga lo que hice fue echarme una mas, y mas aparte si era que el me  
30. pegaba, me dejaba la cara negra y todo eso, eso era un....(un guache completo), con  
31. el que estoy viviendo ahora no se han visto esas cosas todavía.

E: El ahora te ayuda?

P:

32. Si el papa de mi niña es muy colaborador, por lo menos esta conmigo, y por  
33. ejemplo que la niña se enfermo, entonces el me ayuda.

E: Después de estar interna que hiciste?

P:

34. Trabaje en una empresa de lácteos, allá dure 5 años.

E: Y después?

P:

35. Después fue que mi niña la mayor es enfermita, entonces me toco retirarla el primer  
36. año de estudio y todo eso, entonces me toco retirarme un poquito, y ahí dure arto  
37. tiempo que me toco trabajar pocos días, entonces no me podía buscar un trabajo,  
38. hasta que llegue a aquí a la empresa.

E: Cuanto tiempo llevas trabajando en esta empresa?

P:

39. Ya ahora cumplo 5 años trabajando en esta empresa.

E: Y todos esos cambios que has tenido del campo a trabajar como interna y después  
en la fabrica de lácteos y ahora en esta empresa cual es el que mas te ha afectado?

P:

40. Uy! cuando salí de lácteos, hasta que llegue acá, en ese tiempo, yo creo que ha sido  
41. el mas afectado para mi, pues por que yo trabaja por días, como uno va por día, le  
42. pagaban el día, pero la situación económica en ese tiempo fue grave, grave, mis dos  
43. niños que sabía que se les iba a acabar la leche, que no había.... Para mí ese  
44. momento era gravísimo.

E: Tu crees que tienes un trabajo estable?

P:

45. Si, mi trabajo es estable. Pues aquí nosotros hacemos temporales y todo pero se ve  
46. una estabilidad, yo pienso que aquí quiero durar arto tiempo.

E: Y cuales crees que pueden ser los motivos para perder el empleo?

P:

47. Desde que uno no la embarre, Cualquier embarradita y...., usted sabe que aquí se  
48. trabaja con productos muy delicados algo que uno hace para comer. Dios quiera que  
49. nunca me vaya a pasar eso, pero cualquier embarradita uno puede perder el trabajo.

E: Que seguridad te brinda el empleo?

P:

50. A mí, el bienestar de mis hijos. De mi sueldo dependen mis hijos, sobre todo de los  
51. dos mayores, pues la pequeña tiene su papa, pero los dos mayores depende  
52. económicamente de mí.

E: A través del tiempo, has visto que cambie la estabilidad laboral?

P:

53. Si claro, yo creo que ha cambiado bastante, pues por que por lo menos ahora, ha  
54. mejorado como para un bien, las cosas son más especialidades, todo con más  
55. medidas, como más educación.

E: Más estable?

P:

56. Estable, desde que yo entre acá yo me he dado cuenta de que hay estabilidad, pero  
57. de todas maneras ahora exigen más...Y antes con los otros trabajos yo creo que era  
58. mas fácil perder el puesto.  
59. En cuanto a lo económico acá, donde trabajo ahora, en cuanto allá en lácteos, yo  
60. trabaja directamente con la empresa, entonces allá también fueron 5 años, pero allá  
61. era mas canson, a mi me toco decidirme, si el trabajo o la niña. Y por esto me tuve  
62. que retirar.

E: Que cosas crees que puedan cambiar esa estabilidad que tienes aquí?

P:

63. Pues yo creo que no cambian en nada, por que uno puede perder el empleo por  
64. muchas cosas....

E: Que cosas crees que podrían cambiar en la empresa que podrían hacer que esto cambiara?

P:

65. Pues las ventas, por que si las ventas bajas, las directamente afectadas somos  
66. nosotras. Por que llaman a las temporales, y le dicen a partir de tal fecha la niña  
67. fulana de tal, no trabaja más. Y ahí no hay nada que hacer.

E: Que es lo que te motiva para venir a trabajar?

P:

68. A mi todo me motiva, pues por lo menos yo digo todos los días esta semana compro  
69. tal cosa, me motiva por que estoy acostumbrada a venir y ver la gente, tener un  
70. "hogar" yo lo llamo así, por que comparto con mis compañeras. Mejor dicho para  
71. mi el trabajo lo es todo.

E: La empresa como te motiva?

P:

72. Uy acá lo motivan a uno con premios, por ejemplo le dan a uno una motivación, que  
73. yo sepa no la dan en ninguna otra empresa, el sueldo, pues tampoco es que uno diga  
74. que gana muy bien, pero tampoco es tan bajito. Un sueldo que uno puede decir,  
75. bueno me llevo el sueldo ya estoy mas o menos cuadrada, puedo invitar a mis hijos  
76. a comer un helado.

E: Que tan importante es la remuneración económica para ti? El sueldo que recibes?

P:

77. Para mi es muy importante, por que yo gano, y en mi caso todo estamos bien, mis  
78. hijos bien, puedo pagar las deudas que yo tengo, todos mis deberes,

E: Crees que tu salario esta adecuado alas cosas que haces?

P:

79. Pues yo creo que si. Por que por lo menos si me pagaran por horas extras,  
80. ganaríamos menos, y nosotros tenemos una comisión gracias a Dios, entonces uno  
81. completa el sueldito, uno va a otros trabajos, y ganan el mínimo, pues por lo que  
82. uno escucha eso, por la compañeras nuevas que llegan aquí. Pero de igual manera  
83. las horas pueden ser menos, pero igual, va a hacer menos el sueldo, y usted sabe que  
84. un sueldo como el mínimo, que hace?, yo por lo menos, a mi personalmente no me  
85. alcanzaría. Para nada, nada, me alcanzaría el mínimo, por que yo de ahí tengo que  
86. sacar para mis hijos, servicios, para pagar las deudas, los buses..

E: Como crees que ven tus amigos tu trabajo?

P:

87. La verdad, yo soy poco amiguera, ósea de pronto me relacionó con mi familia.

E: Tu familia como ve tu trabajo?

P:

88. Pues mi mama desde que yo entre acá, ella esta muy contenta, por que siempre que  
89. he tenido mis problemas es con quejas a ella, y mi mama incluso a veces se ponía de  
90. mal genio, por que ella me decía “pero por que no pensó antes de tener los niños”,  
91. pero ahora ella me cuida la bebe, y sabe que mi hijos andan bien vestidos, y ya por  
92. lo menos sabe que si les pasa algo a los zapatos, le puede comprar unos, cosas así.  
93. Entonces ella esta contenta de que yo este trabajando y ella se compromete a  
94. cuidarme la nena, por que mi mama siempre pelea con los dos mayores, pero esta  
95. muy pendiente de ellos, por que quiere que ellos este bien, ella dice que por lo  
96. menos la menor tiene papa, pero que los mayores? Y mi mama los quiere mucho.

E: Crees que no acá dentro de la empresa, sino en general ahí alguna desventaja o  
ventaja para obtener un puesto por ser mujer?

P:

97. Lo que pasa es que no es desventaja, pero uno de mujer si tiene desventajas, lo que  
98. pasa es que hay empresas que si lo discriminan a uno, que por que uno dice que  
99. tiene hijos, es mas conozco gente que en la hoja de vida no ponen que tienen niños,  
100. por que ya la gente dice que los niños son un problema.

E: Crees que para un hombre hay mas estabilidad en el trabajo?

P:

101. Pues yo creo que eso depende de la responsabilidad de uno, como ser humano, por  
102. que hay hombres que son muy responsables y duran años como hay hombres que  
103. andan brincando de un lado para otro, yo creo que eso va mas como en la persona.

E: Crees que a los hombres les pagan mas, menos o igual?

P:

104. Pues. La verdad yo nunca me fijo en las cuentas de ellos, por que por lo menos el  
105. papa de los dos niños mayores, a veces el era una carga mas para mi, y en cuanto a  
106. la persona que yo tengo actualmente el trabaja independiente.

E: Pero por ejemplo en una empresa, hay un hombre y una mujer que tienen el mismo puesto, crees que la paga es igual, o hay diferencias?

P:

107. Pues estando en el mismo puesto, yo creo que ganan igual. No veo ninguna  
108. diferencia por el hecho de ser hombre o ser mujer, es más a veces las mujeres  
109. somos más responsables. Por que uno de mujer esta pensando en la  
110. responsabilidad de los hijos. Ellos no les importa tanto eso, se levantan se arreglan  
111. y salen, no les importa.

E: Que crees que es importante para tener un buen empleo?

P:

112. Pues la responsabilidad, cuando uno logra entrar a una empresa, uno tiene que ser  
113. responsable. Y hoy en día sin estudio uno no hace nada, el estudio es definitivo.  
114. Yo le digo a mis hijos, que sin estudio no se puede hacer nada.

E: Si ahora perdieras este empleo, como conseguirías otro?

P:

115. Pues no se... la verdad me tocaría meterme a lo que primero me saliera, pasaría  
116. hojas de vida a bolsas de empleo. Me pondría a buscar por días como fuera, no me  
117. podría quedar quieta sin trabajo.

E: Como te vez tu como empleada?

P:

118. Contenta, me gusta trabajar, si trabajo como. Y gracias a Dios tengo mi casita, en  
119. obra negra, pero les pude brindar un techo a mis hijos.

E: Que tan importante crees que es tu trabajo dentro de la empresa?

P:

120. Pues para mi, yo creo que las cosas que hago acá, son importantes, no se... que  
121. calificación darne, pero yo creo que lo que hago es importante, si hago una

122. horneada y la saco bien, la gente gana, yo gano, todos gana, si la dejo quemar es

123. terrible, ahí viene el regaño y el descuento.

E: Como han cambiado los empleos a través de tu vida?

P:

124. La diferencia de un trabajo a otro, es totalmente diferente. Así sea que uno trabaja

125. con alimentos es totalmente diferente. Por que por ejemplo cuando yo trabaje en

126. lácteos yo manipulaba el alimento, pero en un plástico, allá más que todo es con

127. cuartos fríos, mientras que acá todo es al contrario, acá manejo calor.

E: Que tanta maquinaria has manejado?

P:

128. Cambia el tipo de maquinarias que he manejado, por lo menos la leche se empaca

129. mas o menos en maquinas manuales, así como acá, que siempre tiene que estar el

130. operario ahí, allá tenían su técnico, la maquina se dañaba, y el técnico la arreglaba,

131. acá es igual. Normalmente casi todo se maneja con maquina.

E: Crees que la edad es definitiva al momento de conseguir un empleo?

P:

132. Con lo que discrimina la sociedad hoy en día si.

E: Hasta que edad crees que es permitido?

P:

133. Yo creo que uno hasta los 50 años, uno más o menos puede trabajar bien, de ahí en

134. adelante yo pienso que las cosas cambian....

E: A los 50 años es fácil conseguir empleo?

P:

135. No. Yo creo que después de los 40, ya le ponen problema a uno.

E: Que ventajas y desventajas tienes, en este momento con la edad que tienes?

P:

136. Ahora, paso por una época, en la que uno tiene la responsabilidad, ya no tengo 20  
137. años, como con esa lógica de personalidad, por que cuando uno es más sardino,  
138. uno no la tiene. Aunque también depende de la persona.

E: Crees que hay formas diferentes de trabajar dependiendo de la edad?

P:

139. No. Todos trabajan igual. Depende más bien de la persona, si a uno le gusta ser  
140. responsable desde pequeño sigue igual.

E: Para mantener un trabajo crees que depende de la edad?

P:

141. No. Eso va en como asimilen ellos el trabajo lo segundo habla de la  
142. responsabilidad. Yo siempre hablo de la responsabilidad pero me parece muy  
143. importante.

E: Que beneficios de seguridad tienes en la empresa donde trabajas actualmente?

P:

144. Me las dan todas.

E: Que cambios has visto, como ha cambiado el trabajo desde tus papas hasta ahora?

P:

145. Muchos, por que cuando yo vivía con mi papa y mi mama, igual ellos eran los que  
146. tenían todo, y el trabajo hoy en día ya así sean unos señores de edad, toca  
147. ayudarles, aunque ellos tengan su casita, hay que ayudarle.

E: Que nuevos cambios crees que van a ver en el trabajo?

P:

148. No sabría decirle. No se por que acá todos los días nos dan cosas nuevas, quien  
149. sabe..

E: Como vez el empleo de tus hijos?

P:

150. Pues yo no se como ira a hacer, va a hacer mas duro, si ahora estamos así, como

151. será mas adelante, quien sabe que le toque a nuestros hijos, la situación cada día es

152. más terrible, hay mas gente, y el otro miedo es tanta droga, por lo menos yo ahora

153. trabajo contenta por que por lo menos al frente de mi hijos casi siempre esta mi

154. mami, en el fondo me da susto, uno no sabe cuando salen que hacen, a que horas

155. cogen vicios, la verdad a mi me da mucho susto que crezcan. Además que no la

156. vayan a embarrar, con hijos por ejemplo. Que se enamoren por ahí, y les pase lo

157. mismo que a mi, eso me da miedo. No se como voy a actuar en ese momento.

E: Como vez tu vida cuando te jubiles? Cuando dejes de trabajar... cuando empieces a recibir la pensión?

P:

158. A mi me gustaría ser una abuelita, si mi Dios me lo permite llegar a esa época, a

159. hacer una persona bien.

E: Que te ves haciendo?

P:

160. Cuando sea abuelita a mi me gustaría algo que me llegue plata, no depender de

161. nadie. Depender de mi misma, con lo que hago a horita. No quiero depender de

162. mis hijos, que tal que ellos estén peor que yo.

E: La empresa te da opciones para la jubilación?

P:

163. Pues acá con lo de las pensiones y eso, pero esperar a ver si yo alcanzo a eso,

164. como uno es temporal. Uno no sabe que decisiones tome la empresa. Estamos a la

165. expectativa.

E: Que oportunidades de trabajo, ves para tus hijos?

P:

166. Pues no se, a mi me gustaría que mis hijos estudiaran, que ellos estudien y sean  
167. alguien, que por lo menos, no le toque como uno, a mi no me gustaría que mis  
168. hijos no sean como uno, uno es muy ignorante qué no estudio. Si se ofrece una  
169. charal o algo uno no es tan pilo, quiero que sean alguien en la vida, así no sea una  
170. carrera universitaria, por que no hay plata, pero que estudien, y aprendan sobre  
171. algo.

## Sesión II

E: Muchas gracias nuevamente por la colaboración, hoy vamos a aclarar un poco algunos temas que tratamos la sesión pasada.

E: Que contrato tienes actualmente?

P:

172. Mi contrato es... yo entre aquí por una temporal.

E: Como te sientes con este tipo de contrato?

P:

173. Pues me siento bien... lo bueno de la temporal, es que si yo llego a salir de aquí  
174. ellos me ayudan a conseguir otro trabajo, aunque sinceramente yo estoy muy feliz  
175. acá. Hay! Yo no me quisiera ir.

E: Las personas que conoces están a termino fijo o indefinido?

P:

176. Hum... no sé, las compañeras que entraron conmigo, están como temporales.

E: Que desventajas tiene trabajar como temporal?

P:

177. Pues lo que pasa es que con el tema de pensiones yo no se eso como va a  
178. funcionar, como una es temporal, mejor dicho no se...

E: Que es para usted el trabajo?

P:

179. Todo. Sin trabajo no como. Yo necesito del trabajo para mantener a mi familia y  
180. como ahora estoy terminando de pagar la casita, hum... imaginese? De todas  
181. maneras en esta empresa el estar en esta empresa me ha ayudado mucho. Pues  
182. porque nos dan beneficios y eso hace que uno... uno le coje cariño.

## Matriz de resultados V

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	FRASE CON SENTIDO	INTERPRETACIÓN
<b>VIDA LABORAL</b>	<b>Historia Familiar</b>	<p>“Yo venia de Boyacá.” (F14)</p> <p>“Ellos eran agricultores ambos, y mis hermanos también, Todos empezamos a trabajar en el campo a temprana edad. Mi papa y mi mama antes no tenían muchos recursos así como para ternos allá, todos queríamos como vestir bien, tener cositas, entonces todos nos pusimos a buscar empleo. (F15-18).</p> <p>“Ellos se sentían tristes, por que decían que poco a poco se iban a quedar solos, y así fue, pero de todas maneras ellos no tenían tantos recursos, para ofrecernos lo que nosotros queríamos, entonces no nos pudieron dar estudio ni nada de eso, que hacíamos todos allá?” (F19-22).</p> <p>“Pues para mí, mi trabajo es mejor dicho... si estoy sin trabajo hum... Es como una tortura. El trabajo para mí es un éxito. Por que como usted sabe de mi sueldo depende mis hijos, de mi sueldo depende todo, por que como le comentaba anteriormente, yo hace poquito vivo con el papa de mi hija, por que anteriormente el papa de mis dos hijos mayores, que no es el mismo mi familia”. (F-87)</p>	<p>Los papas eran agricultores, y había suficientes recursos para sostener a todos los hermanos, por esto ella y sus hermanos buscan trabajo.</p> <p>Por la ausencia de recursos, y la falta de estudio por parte de “X” y sus hermanos, ellos empiezan a irse de la casa. Y sus padres se sienten solos.</p> <p>El significado del trabajo para ella, y la relación con el éxito. Ella sostiene a su familia, y aporta económicamente para todos sus gastos. Relata parte de su historia familiar pasada, como veía el fracaso en su pareja y el maltrato que recibía por parte de este.</p> <p>Su actual compañero es muy colaborador.</p>

	<p><b>Primer Empleo</b></p>	<p>“Mi primer empleo fue de interna, tenía 16 años, tenía que hacer todo lo del servicio domestico”. (F1-2)</p> <p>“No mucho, pero de igual manera me tocaba emplearme ahí por lo que no tenía los papeles para empezar a buscar trabajo” (F3-4)</p> <p>“Cedula, todos los papeles que genera un empleado. A mi la verdad no me gustaba eso, eso de estar uno encerrado todo el día, a mi me gusta como ir y cumplir un horario, tener que salir, por lo menos tener un espacio libre para estudiar, es como un infierno, todo el día, hasta tarde en la noche, “oiga que necesito esto...”, Y me tocaba levantarme, entonces por ese motivo no me gustaba”. (F4-9)</p> <p>“Pues yo tenía otra concepto, la verdad yo pensaba que venirse uno aquí a trabajar a Bogota era mas fácil, igual que vivir uno en un campo, si trabajo bien, y sino igual ahí consigue el alimento, en cambio aquí uno ya requiere más responsabilidad, pero rico por que también aprende uno como hacer más responsable”. (F10-13)</p> <p>“Después fue que mi niña la mayor es enfermita, entonces me toco retirarla el primer año de estudio y</p>	<p>Su primer trabajo fue a los 16 años, como empleada del servicio.</p> <p>No era de su agrado este trabajo, pero por la falta de papeles le toco emplearse ahí.</p> <p>No tenía cedula, por esto no podía trabajar en otra cosa. No le gustaba su trabajo, porque tenía que estar encerrada y trabajaba todo el día.</p> <p>Pensaba que el trabajo en Bogota era fácil, como trabajar en el campo. Cuando llego, se dio cuenta que en la ciudad se necesita mas responsabilidad.</p> <p>Cuando cambio de trabajo, entro en una empresa de lácteos</p>
--	-----------------------------	---	--

	<p><b>Futuro (Jubilación)</b></p>	<p>“Pues yo no se como ira a hacer, va a hacer mas duro, si ahora estamos así, como será mas adelante, quien sabe que le toque a nuestros hijos, la situación cada día es mas terrible, hay mas gente, y el otro miedo es tanta droga, por lo menos yo ahora trabajo contenta por que por lo menos al frente de mi hijos casi siempre esta mi mami, en el fondo me da susto, uno no sabe cuando salen que hacen, a que horas cogen vicios, la verdad a mi me da mucho susto que crezcan.</p> <p>Además que no la vayan a embarrar, con hijos por ejemplo. Que se enamoren por ahí, y les pase lo mismo que a mi, eso me da miedo”.</p> <p>(F150-157)</p> <p>“A mi me gustaría ser una abuelita, si mi Dios me lo permite llegar a esa época, a hacer una persona bien”.</p> <p>(F158-159)</p> <p>“Cuando sea abuelita a mi me gustaría algo que me llegue plata, no depender de nadie. Depender de mi misma, con lo que hago a horita. No quiero depender de mis hijos, que tal que ellos estén peor que yo”.</p> <p>(F160-162).</p> <p>“Pues acá con lo de las pensiones y eso, pero esperar a ver si yo alcanzo a eso, como uno es temporal. Uno no sabe que</p>	<p>La situación cada vez esta peor, hay mas gente, droga, tiene miedo que sus hijos crezcan. Otro riesgo es que tengan hijos a temprana edad. Todo esto la asusta a ella teniendo en cuenta que no se imagina como va a ser el futuro para ellos.</p> <p>Desea llegar a una edad avanzada y disfrutar de los nietos.</p> <p>En el futuro ella aspira a no depender económicamente de nadie, con su trabajo poder mantenerse hasta cuando sea mayor.</p> <p>Por el tipo de contrato que ella tiene, no sabe si recibirá pensión</p>
--	-----------------------------------	--	--

<p><b>TRABAJO</b></p>	<p><b>Tipo de contrato</b></p>	<p>“Si, mi trabajo es estable. Pues aquí nosotros hacemos temporales y todo pero se ve una estabilidad, yo pienso que aquí quiero durar arto tiempo” (F45-46).</p> <p>Mi contrato es... yo entre aquí por una temporal. (F172).</p> <p>Pues me siento bien... lo bueno de la temporal, es que si yo llego a salir de aquí ellos me ayudan a conseguir otro trabajo, aunque sinceramente yo estoy muy feliz acá. Hay! Yo no me quisiera ir. (F173-175)</p> <p>Hum... no sé, las compañeras que entraron conmigo, están como temporales. (F176)</p> <p>Pues lo que pasa es que con el tema de pensiones yo no se eso como va a funcionar, como una es temporal, mejor dicho no se... (F177-178)</p>	<p>Asume su trabajo como estable, aunque su contrato es temporal. Cree que va a estar ahí mucho tiempo</p> <p>Su contrato es temporal.</p> <p>Aunque tener un contrato como temporal, genera desconfianza, ella se siente respaldada y confía en que si sale de la empresa, será la temporal quien le ayude a reubicarse de nuevo.</p> <p>Desconoce cual va a ser su futuro pensional, debido al manejo que de le da por ser una trabajadora temporal.</p>
-----------------------	--------------------------------	---	--

	<p><b>Seguridad y Estabilidad del Trabajo</b></p>	<p>“Ya ahora cumpla 5 años trabajando en esta empresa” (F-39)</p> <p>“Desde que uno no la embarre, cualquier embarradita y..., usted sabe que aquí se trabaja con productos muy delicados algo que uno hace para comer. Dios quiera que nunca me vaya a pasar eso, pero cualquier embarradita uno puede perder el trabajo”. (F47-49)</p> <p>“A mí, el bienestar de mis hijos. De mi sueldo dependen mis hijos, sobre todo de los dos mayores, pues la pequeña tiene su papa, pero los dos mayores depende económicamente de mí.” (F50-52)</p> <p>“Si claro, yo creo que ha cambiado bastante, pues por que por lo menos ahora, ha mejorado como para un bien, las cosas son más especialidades, todo con más medidas, como más educación”. (F53-55)</p> <p>“Estable, desde que yo entre acá yo me he dado cuenta de que hay estabilidad, pero de todas maneras ahora exigen más” (F56-62)</p> <p>“Pues yo creo que no cambian en nada, por que uno puede perder el empleo por muchas cosas...”</p>	<p>La antigüedad en la empresa donde trabaja actualmente es de 5 años.</p> <p>La manera de perder el trabajo, es porque puede cometer un error, como trabaja con productos alimenticios hay que tener mucho cuidado.</p> <p>Sus hijos dependen económicamente de ella. Aunque su pareja le ayuda con el sostenimiento de su hija menor, ella es la encargada de los dos mayores.</p> <p>Para ella la estabilidad laboral ha cambiado con el tiempo, pues explica que ahora todo es más específico, y se requiere de más educación, para mantener un trabajo.</p> <p>Considera el trabajo que tiene estable, las exigencias hoy en día son más altas.</p> <p>Hay múltiples factores por lo que una persona puede perder el empleo.</p>
--	---	--	---

	<p><b>Importancia del trabajo.</b></p>	<p>“Todo. Sin trabajo no como. Yo necesito del trabajo para mantener a mi familia y como ahora estoy terminando de pagar la casita, hum... imaginese? De todas maneras en esta empresa el estar en esta empresa me ha ayudado mucho. Pues porque nos dan beneficios y eso hace que uno... uno le coje cariño”.</p> <p>(F179-182)</p>	<p>El trabajo para ella es su “TODO”, gracias a el esta terminando de pagar su casa. Y ella es la encargada de mantener a su familia.</p>
<p><b>CAMBIOS</b></p>	<p><b>Cambios en el trabajo</b></p>	<p>“Cambia el tipo de maquinarias que he manejado, por lo menos la leche se empaca mas o menos en maquinas manuales, así como acá, que siempre tiene que estar el operario ahí, allá tenían su técnico, la maquina se dañaba, y el técnico la arreglaba, acá es igual. Normalmente casi todo se maneja con maquina”.</p> <p>(128-131)</p> <p>“No sabría decirle. No se por que acá todos los días nos dan cosas nuevas, quien sabe..”</p> <p>(F148-149)</p>	<p>La maquina sigue siendo un instrumento necesario, en las que empresas requieren de operarios para manejar las maquinas, así mismo como técnicas para arreglarla.</p>

<p><b>FACTORES PSICOSOCIALES</b></p>	<p><b>Motivación</b></p>	<p>“A mi todo me motiva, pues por lo menos yo digo todos los días esta semana compro tal cosa, me motiva por que estoy acostumbrada a venir y ver la gente, tener un “hogar” yo lo llamo así, por que comparto con mis compañeras. Mejor dicho para mi el trabajo lo es todo”. (F68-71)</p> <p>“Uy acá lo motivan a uno con premios, por ejemplo le dan a uno una motivación, que yo sepa no la dan en ninguna otra empresa, el sueldo, pues tampoco es que uno diga que gana muy bien, pero tampoco es tan bajito. Un sueldo que uno puede decir, bueno me llego el sueldo ya estoy mas o menos cuadrada, puedo invitar a mis hijos a comer un helado”. (F72-76)</p>	<p>Esta motivada constantemente, compartir con sus compañeros de trabajo es grato para ella. Para ella el trabajo lo es todo.</p> <p>Por parte de la empresa ella ha recibido motivación, y lo relaciona con los beneficios que le brindan. El sueldo es parte fundamental de su vida, y la forma para poder dar gustos a sus hijos.</p>
--------------------------------------	--------------------------	---	--

	<p><b>Identidad</b></p>	<p>“Pues la responsabilidad, cuando uno logra entrar a una empresa, uno tiene que ser responsable. Y hoy en día sin estudio uno no hace nada, el estudio es definitivo. Yo le digo a mis hijos, que sin estudio no se puede hacer nada”.</p> <p>(F112-114)</p> <p>“Contenta, me gusta trabajar, si trabajo como. Y gracias a Dios tengo mi casita, en obra negra, pero les pude brindar un techo a mis hijos”.</p> <p>(F118-119)</p> <p>“Pues para mí, yo creo que las cosas que hago acá, son importantes, no se... que calificación darne, pero yo creo que lo que hago es importante, si hago una horneada y la saco bien, la gente gana, yo gano, todos gana, si la dejo quemar es terrible, ahí viene el regaño y el descuento”.</p> <p>(F120-123)</p>	<p>La responsabilidad es algo definitivo al momento de mantener un trabajo.</p> <p>El estudio es indispensable para poder superarse.</p> <p>Gracias a su trabajo ella ya esta construyendo la casa para ella y sus hijos. Y esto es gracias al trabajo.</p> <p>Califica su trabajo como importante, pues al hacerlo bien, ella gana y todos los empleados ganan.</p>
--	-------------------------	---	--

	<p><b>Genero opuesto</b></p>	<p>“Lo que pasa es que no es desventaja, pero uno de mujer si tiene desventajas, lo que pasa es que hay empresas que si lo discriminan a uno, que por que uno dice que tiene hijos, es mas conozco gente que en la hoja de vida no ponen que tienen niños, por que ya la gente dice que los niños son un problema”.</p> <p>(F97-100)</p> <p>“Pues yo creo que eso depende de la responsabilidad de uno, como ser humano, por que hay hombres que son muy responsables y duran años como hay hombres que andan brincando de un lado para otro, yo creo que eso va mas como en la persona”.</p> <p>(F101-103)</p> <p>“Pues. La verdad yo nunca me fijo en las cuentas de ellos, por que por lo menos el papa de los dos niños mayores, a veces el era una carga mas para mi, y en cuanto a la persona que yo tengo actualmente el trabaja independiente”.</p> <p>(F104-106)</p> <p>“Pues estando en el mismo puesto, yo creo que ganan igual. No veo ninguna diferencia por el hecho de ser hombre o ser mujer, es mas a veces las mujeres somos más responsables” (F 52)</p> <p>(F107-111)</p>	<p>Ser mujer genera desventajas en el mundo laboral, por ejemplo tener hijos. Tiene conocidos, donde prefieren no poner en la hoja de vida que tienen hijos, para no perder oportunidades laborales.</p> <p>La estabilidad en el trabajo no varia si se es hombre mujer, influye es el compromiso y la responsabilidad de la persona frente a este.</p> <p>No conoce cuanto le pagaban a su anterior compañero pero es evidente que ella sostenía su hogar económicamente.</p> <p>El salario es igual tanto para hombres como para mujeres, cuando desempeñan la misma función.</p>
--	------------------------------	---	---

<p style="text-align: center;"><b>Edad</b></p>	<p>“Con lo que discrimina la sociedad hoy en día si”. (F132)</p> <p>“Yo creo que uno hasta los 50 años, uno más o menos puede trabajar bien, de ahí en adelante yo pienso que las cosas cambian...” (F133-134)</p> <p>“No. Yo creo que después de los 40, ya le ponen problema a uno”. (F135).</p> <p>“Ahora, paso por una época, en la que uno tiene la responsabilidad, ya no tengo 20 años, como con esa lógica de personalidad, por que cuando uno es más sardino, uno no la tiene. Aunque también depende de la persona”. (F136-138)</p> <p>“No. Todos trabajan igual. Depende más bien de la persona, si a uno le gusta ser responsable desde pequeño sigue igual”. (139-140)</p> <p>“No. Eso va en como asimilen ellos el trabajo lo segundo habla de la responsabilidad. Yo siempre hablo de la responsabilidad pero me parece muy importante”. (F141-143).</p>	<p>La edad es definitiva al momento de conseguir un empleo.</p> <p>Hasta los 50 años, las personas pueden trabajar bien. Después de esta edad cambia.</p> <p>Hasta los 40 es la edad límite para no tener problemas para conseguir un empleo.</p> <p>Por la edad que tiene hoy en día ella es más responsable, puesto que cuando las personas son jóvenes no son tan responsables.</p> <p>La edad no es un factor para trabajar diferente, depende es mas de la responsabilidad de las persona.</p> <p>Siempre habla de la responsabilidad, porque le parece algo muy importante.</p>
--	---	---

<p><b>REMUNE - RACIÓN</b></p>	<p><b>Importancia de la remuneración</b></p>	<p>“Para mi es muy importante, por que yo gano, y en mi caso todo estamos bien, mis hijos bien, puedo pagar las deudas que yo tengo, todos mis deberes”.</p> <p>(F77-78)</p> <p>“Pues yo creo que si. Por que por lo menos si me pagaran por horas extras, ganaríamos menos, y nosotros tenemos una comisión gracias a Dios, entonces uno completa el sueldito, uno va a otros trabajos, y ganan el mínimo, pues por lo que uno escucha eso, por las compañeras nuevas que llegan aquí. Pero de igual manera las horas pueden ser menos, pero igual, va a hacer menos el sueldo, y usted sabe que un sueldo como el mínimo, que hace?, yo por lo menos, a mi personalmente no me alcanzaría. Para nada, nada, me alcanzaría el mínimo, por que yo de ahí tengo que sacar para mis hijos, servicios, para pagar las deudas, los buses”..</p> <p>(F79-86)</p>	<p>El sueldo es muy importante en su vida pues de este depende su familia.</p> <p>Su salario esta adecuado a su trabajo, y por las comisiones que reciba completa el sueldo. Por las compañeras nuevas que llegan ella ha podido comparar.</p> <p>Asegura que con el sueldo mínimo, no le alcanzaría, ella mantiene a sus 3 hijos, y además esta pagando una casa.</p>
-------------------------------	--	---	--

## Apéndice I

### *Entrevista caso VI*

Sesión I

Género: Mujer

E: muchas gracias por estar acá, antes de comenzar la entrevista coménteme, cuantos años tiene?

P: 44 años

E: Cual es tu estado civil?

P: Casada por lo Católico hace nueve años.

E: Cuanto hijos tienes?

P: Tengo un hijo de 5 años

E: Cual fue su primera experiencia laboral? “te acuerdas cual fue tu primer empleo”?

P:

1. Mi primer trabajo fue en una empresa en la que estuve 10 años, estaba haciendo
2. trabajos de mensajería, todos los servicios generales de esa empresa. 10 años estuve
3. allí.....Mandados de la esposa del señor, del jefe y de ahí en la oficina haciendo el
4. aseo, sirviendo los tintos, atendiendo al personal

E: Donde naciste?

P:

6. Yo nací en Tibana, Boyacá.

E: Cuando te viniste a Bogotá?

P:

7. Me vine a Bogotá a los 15 años.

E: Por que te viniste de allá?

P:

8. Me vine porque en el campo no hay muchas posibilidades, igual como mi mama
9. falleció pues... mi mama falleció cuando yo tenia 10 años, y pues nos toco siempre
10. un poquito pesado y pues ocho hermanos, yo soy la mayor de todos entonces.... A
11. mi papa le tocaba muy difícil para sostenernos a todos. Entonces empezamos así...
12. a salir. Me trajo mi tía, la hermana de mi papa, en un principio le colabore a ella ahí
13. en la casa.

E: Te acuerdas que hacia tu mamá y tu papá?

P:

14. Mi papa es agricultor, el todavía vive. Es agricultor. Mi mama falleció muy joven
15. tenia 33 años.

E: Te acuerdas que te decían tus papas sobre el trabajo?

P:

16. Especialmente mi papa siempre nos incluyo la honestidad en el trabajo. Ante todo la
17. honestidad y el poner amor a las cosas que uno haga, por más pequeñas que sean.

E: Como ha influido el trabajo en tu familia?

P:

18. Como persona es un crecimiento muy grande, pues trabajar como... para mi es
19. importantísimo trabajar, sentirme útil, y en lo económico, muchísimo... muchísimo,
20. pues porque yo soy la mayor de tantos hermanos, he tenido que colaborarles mucho
21. a ellos, para el estudio para los que ya venían detrás de mi...no?, y a mi papa he
22. tenido que colaborarle económicamente, porque igual el no tiene...pues en el campo
23. los ingresos son mínimos.

E: Y con tu familia? Tu hijo y tu esposo?

P:

24. No pues bien... actualmente mi esposo esta desempleado, entonces yo sostengo el
25. hogar. Pagamos arriendo... todas las necesidades que uno tiene no?.

E: Como vez actualmente tu trabajo?

P:

26. En este momento? Me siento muy bien, si... pues... me siento realizada, me siento

27. útil, me siento muy contenta. Me siento muy contenta.

E: Después de trabajar por 10 años en una fabrica, cuando saliste de ahí, que hiciste?

P:

28. Estuve en otra empresa como operaria también, y allá se hace cintas para maquinas

29. de escribir e impresoras, estuve como operaria ensamblando las cintas, estuve 4

30. años.

E: Y después?

P:

31. Después estuve en laboratorios Bayer, también como... como operaria en sanidad

32. animal, haya también igual había que empacar, tiquetear todo lo que se hace en una

33. planta, estuve con una empresa temporal entonces pues el proceso.... A veces me

34. llaman a veces no me llaman por ejemplo estuvimos un año, después me llamaron

35. otro tiempito, y después no... no me volvieron a llamar, después estuve

36. cuidando personas de la tercera edad, me gusta mucho, me gusta arto estuve un

37. tiempito, cuidando las personas de la tercera edad.

E: Y de ahí entraste a trabajar a esta empresa?

P:

38. Y de ahí si... pues estuve cuidando niños por que igual pues yo pase muchas hojas

39. de vida y...y no había muchas posibilidades por la edad por que a veces después de

40. los cuarenta es un poco complicadito, no es difícil pero si se cierran las puertas no?

41. entonces cuide niños, si me gustan mucho, y después entre a esta empresa y estoy

42. muy contenta acá.

E: Y todos esos cambios en que vez que han afectado, el cambiar de empresas y no tener continuidad?

P:

43. Pues me han gustado, o sea no han sido así cambios bruscos, todo lo  
44. que he hecho me a gustado mucho, también estudie en compensar atención a  
45. preescolar y quería pues trabajar por ese lado cuidando niños pero no se me  
46. presento la posibilidad entonces estoy acá en esta empresa.

E: Que tan estable crees que es tu trabajo?

P:

47. Bueno... yo pienso que el trabajo depende de uno como persona, que uno que se  
48. hace... si se realiza bien, su trabajo yo pienso que es estable, eso depende de uno.

E: Y cuales son los principales motivos por los cuales piensas que podrías perder el empleo?

P:

49. De pronto si fuera un persona irresponsable, y no trabajara con honestidad no le  
50. dedicara pues todo mi amor y .....y todo pues mi dedicación a mi empleo, pienso  
51. que seria una razón.

E: Y que seguridad te da el empleo?

P:

52. Muchísima, ... muchísima seguridad si a nivel personal y nivel económico.

E: Por qué ?

P:

53. Pues el económico, pues porque lógicamente con ello sostengo el hogar y a nivel  
54. personal pues yo me siento muy feliz de estar trabajando me siento muy muy bien.

E: Que cambios has visto en la estabilidad laboral (por ejemplo crees que ahora los empleos son mas estables o menos estables que antes)?

P:

55. Pienso que antes eran mas estables, por pues había mas empresas y mas  
56. posibilidades de trabajo pues ahora que estuve desempleada me di cuenta que las  
57. posibilidades ... pues lo que le digo no es imposible pero no es tan fácil.

E: Que te motiva a trabajar?

P:

58. Hay mi hijo, ante todo mi hijo porque es un chiquitito de cinco años e igual quiero  
59. sacarlo adelante por que con mi esposo no puedo contar mucho porque el no es....  
60. No es tan responsable como debería serlo entonces mi hijo yo creo que mi hijo es  
61. por lo cual lucho y debo de seguir adelante

E: Que motivaciones te da la empresa?

P:

62. Muchas motivaciones... muchas por que, pues acá hay mucha calidad humana, las  
63. compañeras, a nivel de compañeras a nivel de jefes es maravilloso la calidad  
64. humana.

E: Que tan importante es la remuneración económica?

P:

65. Pues... es importante lógicamente para cumplir mis obligaciones pero más a nivel  
66. personal en mi desarrollo como persona.

E: Crees que tu conocimiento es adecuado a las funciones que haces?

P:

67. Si... si me siento contenta y satisfecha.

E: Como ven las personas cercanas a ti tu trabajo?

P:

68. Como lo ven?... muy bien ... si, en términos generales bien mi familia  
69. especialmente.

E: Por que?

P:

70. Pues por que lógicamente les he podido colaborar a los que están mal, por ejemplo

71. mi hermana, una hermana que esta supremamente mal económicamente yo le

72. colaboro con mercadito con lo que yo pueda, entonces ellos pues también se sienten

73. ... pues se benefician también de mi empleo igual mi papá y las personas pues que

74. esta...

E: Y te dicen algo de tu empleo?

P:

75. A si pues yo les cuento, que estoy contenta en una empresa y que desempeño la

76. labor que estoy haciendo...

E: Sientes que hay algún tipo de desventaja por ser mujer (no en este empresa si no en general para conseguir un empleo)?

P:

77. No, no por ser mujer, de pronto la edad porque pues cuando estuve desempleada,

78. me presentaba a las entrevistas, y el primer obstáculo pues era no señora usted tiene

79. cuarenta años ya pues aquí no desafortunadamente, son personas hasta los veinte y

80. cinco o treinta años, entonces pues por ese lado si, pero pues ser mujer no porque

81. igual si uno pues... se le mide a lo que se presente pues... no creo que es problema.

E: Que tipo de ventaja o desventaja crees que tiene la edad que tienes?

P:

82. Desventajas por la edad? Pues pienso que muchas, por ejemplo yo fui estudiante de

83. ingeniería en el Sena y me dijeron que no que no podía estudiar por la edad no pude

84. seguir, y ventajas muchísimas porque, ... porque tengo mucha experiencia soy mas

85. responsable en todas las cosas que hago soy mucho mas responsable que cuando

86. tenia veinte años.

E: Tu crees que la edad si influye para conseguir trabajo?

P:

87. Muchísimo, para mi muchísimo especialmente después de los cuarenta.

E: Después de los cuarenta?

P:

88. Si, acá afortunadamente yo pienso que es un privilegio esta empresa recibe personas

89. ya mayores de cuarenta años, pero hay empresas que no, ni siquiera pues le dan a

90. uno la oportunidad miran la hoja de vida, edad tanto no; no me sirve.

E: Por que crees que pasa eso?

P:

91. Por que pues precisamente por que.... No hay mucho empleo no hay muchas

92. empresas, no hay mucho empleo entonces pues los empleadores pues consiguen es

93. como personas jóvenes de pronto como muy... si jóvenes con mas capacidad, con

94. mas rendimiento tal vez?

E: Crees que tiene mas rendimiento una persona joven que una mayor?

P:

95. Pues para mi no pero para ellos por las entrevistas que yo tuve si, para ellos si, para

96. mi no por que pues desde que uno pues da lo máximo y uno pues.... Si tiene las

97. misma capacidades cierto?

E: Crees que existe alguna diferencia en la forma de trabajar de una persona joven a una mayor?

P:

98. No pienso que no porque... pues eso también va en la capacidad no? De cada

99. persona, pienso que no.

E: No hay diferencias en la forma de trabajo?

P:

100. De pronto que se puede desempeñar mejor siendo mas joven, pues para mi no o  
101. sea no no. Yo pienso que no, que el rendimiento pues lo hace uno, si señora.

E: Crees que para mantener un empleo, la edad influye?

P:

102. No, para mi no.

E: Tu has pensado en la jubilación?

P:

103. Hay yo si aspiro a jubilarme, aspiro con todo mi amor del mundo a jubilarme  
104. precisamente lo que yo dije, por mi hijo por que yo se que si yo no estoy, con el  
105. papá no tiene mucho futuro Juan David, y yo si quiero que el, que el sea un  
106. hombrecito de bien, que estudie cierto? Que llegue muy lejos como persona.

E: Y que piensas hacer cuando te jubiles?

P:

107. Hay realizar alguna actividad que yo pudiera como...

E: Que te gustaría hacer?

P:

108. Como tener un negocio especialmente eso tener un negocio, me gustaría mucho.

E: Y acá estas cotizando para pensión?

P:

109. Si... pues en el tiempito que estuve desempleada cotice con prosperar porque igual  
110. ya había cotizado varios años entonces seguí cotizando con prosperar y ahora pues  
111. como acá tenemos pensión cotizamos para pensión.  
112. Ese es mi gran anhelo, pensionarme, ojalá se me conceda.

E: Consideras que ha habido cambios en el trabajo en el transcurrir de los años?

P:

113. Pues de pronto la forma de las empresas, que antes había como como menos  
114. organización no? porque por ejemplo en la empresa en la que trabaje como  
115. ensambladora de cintas haya en un principio eran muchos empleados, éramos mas  
116. o menos 80 cuando yo me retire a los cuatro años solamente habíamos veinte y  
117. cinco por mala administración, porque no había mucha organización especialmente  
118. eso, por mala... mala administración de las empresas, ahora pienso que es como  
119. mas organizadito como que los jefes están mas pendientes de que no haya  
120. desperdicio como que las personas sean mas concientes, los empleados y aman  
121. mas lo que hacen me he dado cuenta de eso, antes como mas desilusión, trabajaban  
122. ahí como por un sueldo, mas no por amor y por valorar lo que realmente hacían,  
123. me he dado cuenta de eso.

E: Que cambios crees que van a haber en el futuro en el trabajo?

P:

124. De pronto que ya lo manual la mano de obra pues va a ser como mas tecnificada,  
125. se llama? Por que ya pues vienen mas equipos por ejemplo que surten la mano de  
126. obra ya no el empaque, muchas cosas ya van a cambiar mucho mas maquinas y  
127. como el trabajo del hombre va a ser como menos valorado cierto?

E: Que crees que va a hacer el hombre entonces?

P:

128. Yo pienso que se van a ingeniar algo para poder sobrevivir, si ingeniarse algo.

E: Como crees que le va a tocar a tu hijo el trabajo?

P:

129. Prepararse muy bien... intelectualmente, estudiar, prepararse no es como uno que  
130. por ejemplo por decir algo yo no se manejar un computador, el si tiene que  
131. empezar a aprender esas cosas por que todo pues avanza mucho y rápido entonces  
132. prepararse muy bien.

E: Tu crees que para un hombre en otras empresas tiene mas reconocimiento o le pagan mejor o tiene mas oportunidad dentro de un trabajo?

P:

133. No yo pienso que es por igual, actualmente yo pienso que es por igual.

E: Antes como era?

P:

134. Antes si de pronto había como mas discriminación hacia la mujer, porque

135. pensaban que uno no tenia como capacidades suficientes para desempeñarse fuera

136. si no debía desempeñarse dentro en el hogar, cocinando, lavando, en las labores de

137. ... hogar, ahora pienso que no por que hay mas oportunidad estamos como mas

138. liberadas para trabajar y para demostrar nuestras capacidades.

E: Y es igual?

P:

139. Si bueno pienso que ahora los hombres pues me he dado cuenta de eso en mi

140. familia no y personas allegadas que los hombres se han vuelto como perezosos

141. como mas recostados como que quieren depender de su señora por que la esposa

142. trabaja entonces ellos quieren estar ahí como como recostaditos que ella sostenga

143. el hogar he visto mucho de eso en mi familia y en personas allegadas que yo

144. conozco, entonces el es el que esta en la casa cocinando o cuidando los niños y la

145. esposa trabajando produciendo y sosteniendo el hogar.

E: Que crees que es importante para tener un buen empleo?

P:

146. Que es importante? La honestidad y la responsabilidad eso es primordial y el amor

147. que uno le ponga a las cosas que hace y no es solamente esperar que hay que ya es

148. quincena que le va llegar el sueldo, no si no hacer las cosas bien y sin estar

149. mirando cuanto le llega de sueldo para mi es importantísimo el desarrollarse uno

150. como persona por que eso en lo personal es ahí como esperar.

E: Tu acá trabajas con maquinas cierto?

P:

151. Ahora estoy en empaque y pues importe

E: Y como te ha ido?

P:

152. Bien me gusta, todo lo que hago me gusta

## Sesión II

E: Muchas gracias nuevamente por la colaboración, hoy vamos a aclarar un poco algunos temas que tratamos la sesión pasada.

E: Tu que clase de contrato tienes acá?

P:

153. Estoy por activos.

E: Eso es por temporal?

P:

154. Si, por temporal.

E: Y cual crees que es mejor un contrato a termino indefinido o definido?

P:

155. Cuando la empresa pues decida que quiere o no los servicios de uno.

E: Como te sientes trabajando temporal?

P:

156. Bien ya he trabajado como temporal en la anterior empresa estuve diez años y fue

157. como temporal bien muy bien.

E: Y cual te gusta mas?

P:

158. Con empresa o sea con indefinido es más rico por que se siente uno como más  
159. seguro.

E: Que te da miedo?

P:

160. Pues temporal me da miedo que de pronto cometa un error y ya pues la empresa  
161. diga no ya sacamos a esa señora en cambio pues... con empresa pues yo creo que  
162. uno tiene la posibilidad de hablar con el jefe y decirle hay mire... no vuelvo a  
163. cometer este error.

E: Habías trabajado con maquinas?

P:

164. Si en laboratorios Bayer, con la empacadora y una maquinita especial donde se  
165. empacaban los productos.

E: Y donde aprendiste a usarlas?

P:

166. Pues... con experiencia porque en la empresa donde estuve trabajando pues halla  
167. donde me dieron la inducción y uno aprende rápido, cuando uno le pone empeño  
168. uno aprende rápido.

E: Y te gusta trabajar con maquinas o preferías mejor no?

P:

169. Si me gusta es cuestión de cuidado y gusto, a la larga todo lo que uno hace es de  
170. gusto y bienvenido sea.

E: Crees que las maquinas en algún momento van a remplazar al hombre?

P:

171. Pues... en algunos años yo pienso que si pues en la actualidad no por que igual  
172. pues la maquina necesitara de un operario a no ser que sean robots cierto? Pero  
173. igual necesita de una persona que lo maneje que lo prenda y eso cierto? Pues en la  
174. actualidad no creo.

## Matriz de resudados VI

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	FRASE CON SENTIDO	INTERPRETACIÓN
VIDA LABORAL	Historia Familiar	<p>“Yo nací en Tibana, Boyacá”. (F-6)</p>	<p>Nació en Boyacá.</p>
		<p>“Me vine a Bogota a los 15 años”. (F-7)</p>	<p>Llego a Bogota a los 15 años.</p>
		<p>“Me vine porque en el campo no hay muchas posibilidades, igual como mi mama falleció pues... mi mama falleció cuando yo tenía 10 años, y pues nos toco siempre un poquito pesado y pues ocho hermanos, yo soy la mayor de todos entonces.... A mi papa le tocaba muy difícil para sostenernos a todos. Entonces empezamos así... a salir. Me trajo mi tía, la hermana de mi papa, en un principio le colabore a ella ahí en la casa”. (F8-13)</p>	<p>Cuando ella tenía 10 años su madre falleció, y esto cambio su vida, pues es la mayor de 8 hermanos. La situación económica después de esto fue difícil y decidió venirse a Bogota a la casa de una tía.</p>
		<p>“Mi papa es agricultor, el todavía vive. Es agricultor. Mi mama falleció muy joven tenía 33 años”. (F14-15)</p>	<p>Su padre es agricultor.</p>
		<p>“Especialmente mi papa siempre nos incluyo la honestidad en el trabajo. Ante todo la honestidad y el poner amor a las cosas que uno haga, por más pequeñas que sean”. (F16-17)</p>	<p>Su padre siempre inculco la honestidad en el trabajo y la importancia de hacer las cosas con amor.</p>
		<p>“No pues bien... actualmente mi esposo esta desempleado, entonces yo sostengo el hogar. Pagamos arriendo... todas las necesidades que uno tiene no?”. (F24-25)</p>	<p>En la actualidad, sostiene el hogar debido a que su esposo se encuentra desempleado.</p>

	<p><b>Primeros Empleos</b></p>	<p>“Mi primer trabajo fue en una empresa en la que estuve 10 años, estaba haciendo trabajos de mensajería, todos los servicios generales de esa empresa. 10 años estuve allí....Mandados de la esposa del señor, del jefe y de ahí en la oficina haciendo el aseo, sirviendo los tintos, atendiendo al personal”.</p> <p>(F1-4)</p> <p>“Estuve en otra empresa como operaria también, y allá se hace cintas para máquinas de escribir e impresoras, estuve como operaria ensamblando las cintas, estuve 4 años”.</p> <p>(F28-30)</p> <p>“Después estuve en laboratorios Bayer, también como... como operaria en sanidad animal, haya también igual había que empacar, tiquetear todo lo que se hace en una planta, estuve con una empresa temporal entonces pues el proceso.... A veces me llaman a veces no me llaman por ejemplo estuvimos un año, después me llamaron otro tiempito, y después no... no me volvieron a llamar, después estuve cuidando personas de la tercera edad, me gusta mucho, me gusta arto estuve un tiempito, cuidando las personas de la tercera edad”.</p> <p>(F31-37)</p> <p>“Y de ahí si... pues estuve cuidando niños por que igual pues yo pase muchas hojas de vida y...y no había muchas posibilidades por la edad por que a veces después de los cuarenta es un poco complicadito, no es difícil pero si se cierran las puertas no? entonces cuide niños, si me gustan mucho, y después entre a esta empresa y estoy muy contenta acá”.</p> <p>(F38-42)</p>	<p>Su primer trabajo fue en una empresa donde su labor consistía en los servicios generales de la compañía, en esta empresa trabajo por 10 años.</p> <p>Después de trabajar por 10 años en una fábrica, entro a trabajar a otra empresa como operaria.</p> <p>Continuo su trabajo en fábricas, la vinculación a esta se hizo por una empresa de temporales. primero como operaria y después trabajo como personas de la tercera edad.</p> <p>A causa de la edad, se le dificulta conseguir trabajo, cuido niños por un tiempo y después entro a la empresa donde actualmente trabaja.</p>
--	--------------------------------	---	---

	<p><b>Futuro (Jubilación)</b></p>	<p>“Hay yo si aspiro a jubilarme, aspiro con todo mi amor del mundo a jubilarme precisamente lo que yo dije, por</p> <p>mi hijo por que yo se que si yo no estoy, con el papá no tiene mucho futuro Juan David, y yo si quiero que el, que el sea un hombrecito de bien, que estudie cierto? Que llegue muy lejos como persona”.</p> <p>(F103-106)</p> <p>“Hay realizar alguna actividad que yo pudiera como”...</p> <p>(F107)</p> <p>“Como tener un negocio especialmente eso tener un negocio, me gustaría mucho”.</p> <p>(F108)</p> <p>“Si... pues en el tiempito que estuve desempleada cotice con prosperar porque igual ya había cotizado varios años entonces seguí cotizando con prosperar y ahora pues como acá tenemos pensión cotizamos para pensión. Ese es mi gran anhelo, pensionarme, ojalá se me conceda”.</p> <p>(F109-112)</p>	<p>La jubilación es su mayor aspiración, la espera ansiosa</p> <p>Además porque su hijo podría tener mas posibilidades gracias esta, ya que ella afirma que por parte del padre no se puede esperar mucho apoyo.</p> <p>Cuando este jubilada aspira a tener un negocio. Desempeñar una actividad en un lugar propio.</p> <p>Mientras estuvo desempleada cotizo para pensión con prosperar. Y actualmente se encuentra cotizando pensión dentro de la empresa. Su gran anhelo es la jubilación.</p>
<p><b>TRABAJO</b></p>	<p><b>Temporal y fijo</b></p>	<p>“Estoy por activos”.</p> <p>(F-153)</p> <p>“Si, por temporal”.</p> <p>(F-154)</p> <p>Cuando la empresa pues decida que quiere o no los servicios de uno.</p> <p>(F-155)</p> <p>“Bien ya he trabajado como temporal en la anterior empresa estuve diez años y fue como temporal bien muy bien”.</p> <p>(F156-157)</p> <p>“Con empresa o sea con indefinido es más rico por que se siente uno como más seguro”.</p> <p>(F158-159)</p>	<p>Ella trabaja en la empresa por medio de una temporal.</p> <p>La empresa es quien tiene la decisión de acabar con los contratos o hacerlos extensivos.</p> <p>Ella se siente bien trabajando para una temporal, pues lleva varios años dentro de esta.</p> <p>Preferiría tener un contrato a término indefinido porque este le generaría mayor seguridad.</p>

		<p>“Pues temporal me da miedo que de pronto cometa un error y ya pues la empresa diga no ya sacamos a esa señora en cambio pues... con empresa pues yo creo que uno tiene la posibilidad de hablar con el jefe y decirle hay mire... no vuelvo a cometer este error”.</p> <p>(F160-163)</p>	<p>Estar como temporal genera miedo, pues porque por un error la temporal toma decisiones radicales, mientras que si se trabaja directamente con la empresa hay oportunidad de hablar con los jefes.</p>
	<p><b>Seguridad y Estabilidad del Trabajo</b></p>	<p>“Bueno... yo pienso que el trabajo depende de uno como persona, que uno que se hace... si se realiza bien, su trabajo yo pienso que es estable, eso depende de uno”.</p> <p>(F47-48)</p> <p>“De pronto si fuera un persona irresponsable, y no trabajara con honestidad no le dedicara pues todo mi amor y.....y todo pues mi dedicación a mi empleo, pienso que seria una razón”.</p> <p>(F49-51)</p> <p>“Muchísima, ... muchísima seguridad si a nivel personal y nivel económico”.</p> <p>(F52)</p> <p>Pues el económico, pues porque lógicamente con ello sostengo el hogar y a nivel personal pues yo me siento muy feliz de estar trabajando me siento muy muy bien.</p> <p>(F53-54)</p> <p>“Pienso que antes eran mas estables, por pues había mas empresas y mas posibilidades de trabajo pues ahora que estuve desempleada me di cuenta que las posibilidades ... pues lo que le digo no es imposible pero no es tan fácil”.</p> <p>(F55-57)</p>	<p>La estabilidad del trabajo depende de uno como persona, si el trabajo esta bien hecho, eso genera estabilidad.</p> <p>Las posibilidades de perder el trabajo se presentarían por la irresponsabilidad y por la falta de honestidad.</p> <p>El empleo le da seguridad a nivel personal y económico.</p> <p>Gracias a la estabilidad de su trabajo ella puede sostener a su familia.</p> <p>La estabilidad laboral se ha visto afectada a través del tiempo, antes los trabajos eran más estables, porque habían más empresas y más posibilidad de trabajo.</p>

	<p><b>Importancia del trabajo.</b></p>	<p>“Como persona es un crecimiento muy grande, pues trabajar como... para mí es importantísimo trabajar, sentirme útil, y en lo económico, muchísimo... muchísimo, pues porque yo soy la mayor de tantos hermanos, he tenido que colaborarles mucho a ellos, para el estudio para los que ya venían detrás de mí...no?, y a mi papa he tenido que colaborarle económicamente, porque igual el no tiene...pues en el campo los ingresos son mínimos”.</p> <p>(F18-23)</p> <p>“Que es importante? La honestidad y la responsabilidad eso es primordial y el amor que uno le ponga a las cosas que hace y no es solamente esperar que hay que ya es quincena que le va llegar el sueldo, no si no hacer las cosas bien y sin estar mirando cuanto le llega de sueldo para mí es importantísimo el desarrollarse uno como persona por que eso en lo personal es ahí como esperar”.</p> <p>(F146-150)</p>	<p>El trabajo es una forma de crecimiento como persona y genera la posibilidad de sentirse útil.</p> <p>Por ser la mayor de sus hermanos ella ha sido la que ha colaborado económicamente.</p> <p>Para poder obtener un buen empleo es necesario la honestidad y la responsabilidad, además el amor. Lo más importante es desarrollarse como persona, teniendo en cuenta que la remuneración económica es muy importante.</p>
<p><b>CAMBIOS</b></p>	<p><b>Cambios en el trabajo</b></p>	<p>“Pues me han gustado, o sea no han sido así cambios bruscos, todo lo que he hecho me a gustado mucho, también estudie en compensar atención a preescolar y quería pues trabajar por ese lado cuidando niños pero no se me presento la posibilidad entonces estoy acá en esta empresa”.</p> <p>(F43-46)</p> <p>“Pues de pronto la forma de las empresas, que antes había como... como menos organización no? porque por ejemplo en la empresa en la que trabaje como ensambladora de cintas haya en un principio eran muchos empleados, éramos mas o menos 80 cuando yo me retire a los cuatro años solamente habíamos veinte y cinco por mala administración, porque no había mucha organización especialmente eso, por mala... mala administración de las empresas, ahora pienso que es como mas organizadito</p>	<p>Los cambios laborales que ha tenido no la han afectado. Ella estudio en compensar preescolar, porque quería trabajar con niños, pero o tuvo la oportunidad y entro a la empresa en la cual trabaja ahora.</p> <p>Con el transcurrir de los años, las empresas han cambiado, se ve una cierta desorganización y en algunos casos se presenta una mala administración. Ahora esta más organizado y los jefes están pendientes sobre el trabajo que se realiza.</p>

		<p>como que los jefes están mas pendientes de que no haya desperdicio como que las</p> <p>personas sean mas concientes, los empleados y aman mas lo que hacen me he dado cuenta de eso, antes como mas desilusión, trabajaban ahí como por un sueldo, mas no por amor y por valorar lo que realmente hacían, me he dado cuenta de eso”.</p> <p>(F113-123)</p> <p>“De pronto que ya lo manual la mano de obra pues va a ser como mas tecnificada, se llama? Por que ya pues vienen mas equipos por ejemplo que surten la mano de obra ya no el empaque, muchas cosas ya van a cambiar mucho mas maquinas y como el trabajo del hombre va a ser como menos valorado cierto?”.</p> <p>(F124-127)</p> <p>“Yo pienso que se van a ingeniar algo para poder sobrevivir, si ingeniar algo”.</p> <p>(F128)</p> <p>“Prepararse muy bien... intelectualmente, estudiar, prepararse no es como uno que por ejemplo por decir algo yo no se manejar un computador, el si tiene que empezar a aprender esas cosas por que todo pues avanza mucho y rápido entonces prepararse muy bien”.</p> <p>(F129-132)</p>	<p>Ella cree que en el futuro la mano de obra va a ser más técnica. Porque se va a presentar una aumento en la tecnología. Y por esto el trabajo del hombre va a ser desvalorado.</p> <p>A causa del aumento de la tecnología el hombre tiene que ingeniar algo para poder sobrevivir.</p> <p>Ella cree que a su hijo le tocara prepararse académicamente muy bien, porque el mundo esta en constante cambio y es necesario estar preparado para ello.</p>
--	--	---	--

<p style="text-align: center;"><b>AUTO- PERCEPCIÓN</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Motivación</b></p>	<p>“Hay mi hijo, ante todo mi hijo porque es un chiquitito de cinco años e igual quiero sacarlo adelante por que con mi esposo no puedo contar mucho porque el no es.... No es tan responsable como debería serlo entonces mi hijo yo creo que mi hijo es por lo cual lucho y debo de seguir adelante” (F58-61)</p> <p>“Muchas motivaciones... muchas por que, pues acá hay mucha calidad humana, las compañeras, a nivel de compañeras a nivel de jefes es maravilloso la calidad humana”. (F62-64)</p>	<p>Su principal motivación para trabajar es su hijo, es por la persona por la que trabaja, pues no ve en su pareja apoyo.</p> <p>La empresa le brinda calidad humana, y sus jefes son amables y esto la motiva a ella.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Identidad</b></p>	<p>“Si... si me siento contenta y satisfecha”. (F67)</p> <p>“En este momento? Me siento muy bien, si... pues... me siento realizada, me siento útil, me siento muy contenta. Me siento muy contenta”. (F26-27)</p>	<p>Siente que sus compañeros y sus funciones son adecuadas para las laborales que desempeña.</p> <p>Se siente satisfecha con el trabajo que desempeña actualmente.</p>

	<p><b>Genero opuesto</b></p>	<p>“No, no por ser mujer, de pronto la edad porque pues cuando estuve desempleada, me presentaba a las entrevistas, y el primer obstáculo pues era no señora usted tiene cuarenta años ya pues aquí no desafortunadamente, son personas hasta los veinte y cinco o treinta años, entonces pues por ese lado si, pero pues ser mujer no porque igual si uno pues... se le mide a lo que se presente pues... no creo que es problema”. (F77-81)</p> <p>“No yo pienso que es por igual, actualmente yo pienso que es por igual”. (F-133).</p> <p>“Antes si de pronto había como mas discriminación hacia la mujer, porque pensaban que uno no tenia como capacidades suficientes para desempeñarse fuera si no debía desempeñarse dentro en el hogar, cocinando, lavando, en las labores de ... hogar, ahora pienso que no por que hay mas oportunidad estamos como mas liberadas para trabajar y para demostrar nuestras capacidades”. (F134-138)</p> <p>“Si bueno pienso que ahora los hombres pues me he dado cuenta de eso en mi familia no y personas allegadas que los hombres se han vuelto como perezosos como mas recostados como que quieren depender de su señora por que la esposa trabaja entonces ellos quieren estar ahí como... como recostaditos que ella sostenga el hogar he visto mucho de eso en mi familia y en personas allegadas que yo conozco, entonces el es el que esta en la casa cocinando o cuidando los niños y la esposa trabajando produciendo y sosteniendo el hogar. (F139-145)</p>	<p>No cree que este en desventaja por ser mujer, cree que lo determinante es la edad.</p> <p>Cuando presentaba entrevistas de trabajo al decir su edad este era un impedimento para poder ser aceptada.</p> <p>Tanto los hombres como las mujeres reciben el mismo sueldo en una empresa cuando desempeñana la misma labor.</p> <p>En el pasado existió una discriminación hacia la mujer, pues esta era concebida como la trabajadora dentro del hogar. Hoy en día hay mas oportunidades para demostrar las capacidades de las mujeres dentro del mundo laboral.</p> <p>Por los múltiples cambios que se han presentado a través del tiempo, como el hecho que las mujeres hayan asumido una posición de trabajadoras y con la oportunidad de recibir reconocimiento económico, esto ha conllevado a que los hombres se vuelvan cómodos.</p>
--	------------------------------	--	---

	<p><b>Edad</b></p> <p>“Desventajas por la edad? Pues pienso que muchas, por ejemplo yo fui estudiante de ingeniería en el Sena y me dijeron que no que no podía estudiar por la edad no pude seguir, y ventajas muchísimas porque, ... porque tengo mucha experiencia soy mas responsable en todas las cosas que hago soy mucho mas responsable que cuando tenia veinte años”. (F82-86)</p> <p>“Muchísimo, para mi muchísimo especialmente después de los cuarenta”. (F87)</p> <p>“Si, acá afortunadamente yo pienso que es un privilegio esta empresa recibe personas ya mayores de cuarenta años, pero hay empresas que no, ni siquiera pues le dan a uno la oportunidad miran la hoja de vida, edad tanto no; no me sirve”. (F88-90)</p> <p>“Por que pues precisamente por que.... No hay mucho empleo no hay muchas empresas, no hay mucho empleo entonces pues los empleadores pues consiguen es como personas jóvenes de pronto como muy... si jóvenes con mas capacidad, con mas rendimiento tal vez?” (F91-94)</p> <p>“Pues para mi no pero para ellos por las entrevistas que yo tuve si, para ellos si, para mi no por que pues desde que uno pues da lo máximo y uno pues.... Si tiene las misma capacidades cierto?” (F95-97)</p> <p>“No pienso que no porque... pues eso también va en la capacidad no? De cada persona, pienso que no”. (F98-99)</p> <p>“De pronto que se puede desempeñar mejor siendo mas joven, pues para mi no o sea no, no. Yo pienso que no, que el rendimiento pues lo</p>	<p>Hay muchas desventajas por la edad que tiene. En el sena fue rechazada para estudiar por la edad sin embargo hay ventajas pues es mas responsable que cuando tenia 20 años.</p> <p>La edad es definitiva para conseguir empleo, y es mas difícil después de los 40.</p> <p>En la empresa donde esta ahora es un privilegio porque reciben a mujeres mayores de 40.</p> <p>La edad afecta porque no hay suficiente empleo, entonces los empleadores buscan personas más jóvenes.</p> <p>Opina que no hay diferencias en el rendimiento de una persona joven frente a una persona mayor, pero para las empresas si hay diferencias y estas se hacían evidentes en las entrevistas de trabajo.</p> <p>No hay ninguna diferencia en el trabajo de una persona joven a una persona mayor.</p>
--	---	---

		<p>hace uno". (F100-101)</p> <p>No, para mi no. (F102)</p>	
<b>REMUNERACIÓN</b>	<b>Importancia de la remuneración</b>	<p>"Pues... es importante lógicamente para cumplir mis obligaciones pero más a nivel personal en mi desarrollo como persona". (F65-66)</p> <p>Como lo ven?... muy bien ... si, en términos generales bien mi familia especialmente. (F68-69)</p> <p>Pues por que lógicamente les he podido colaborar a los que están mal, por ejemplo mi hermana, una hermana que esta supremamente mal económicamente yo le colaboro con mercadito con lo que yo pueda, entonces ellos pues también se sienten ... pues se benefician también de mi empleo igual mi papá y las personas pues que esta... (F70-74)</p> <p>A si pues yo les cuento, que estoy contenta en una empresa y que desempeño la labor que estoy haciendo... (F75-76)</p> <p>Ahora estoy en empaque y pues importe (F151)</p> <p>Bien me gusta, todo lo que hago me gusta (F152)</p>	<p>La remuneración económica es muy importante pues de ella depende poder cumplir con sus obligaciones. Además que le retribuye en su desarrollo como persona.</p> <p>La familia ve muy bien su trabajo, además porque gracias a este ella ha podido ayudar económicamente a su familia, el beneficio es familiar.</p>