

EVALUACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES

CONTEMPORÁNEAS

Carolina del Pilar García Arias

Universidad de La Sabana

Chía, Noviembre De 2005

### Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar la importancia que le dan las organizaciones contemporáneas al cuidado de la salud de la población trabajadora a través de la implementación de un programa de salud ocupacional que como punto de partida incluya la evaluación de los puestos de trabajo y los posibles factores de riesgo que puedan atentar contra el bienestar de los empleados. Para indagar acerca del método utilizado en las organizaciones para prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales se escogió una empresa en particular, se evaluaron veinte de sus empleados, sus opiniones, nivel de satisfacción con sus puestos de trabajo y condiciones laborales en las que se encontraban. Los resultados mostraron que las organizaciones actualmente se están ocupando cada día más del tema de la salud ocupacional en Colombia ya que esto disminuye los costos que se invierten en salud dentro de la organización y los índices de absentismo laboral.

Palabras Clave: Organizaciones Contemporáneas, Trabajador Popular, Salud Ocupacional, Evaluación.

### Abstract

The present investigation searches to identify the importance that gives to the contemporary organizations to the care of the health of the population worker him through the implementation of a program of occupational health that as departure point includes the evaluation of the jobs and the possible factors of risk that can attempt against the well-being of the employees. In order to investigate about the method used in the organizations to prevent the professional industrial accidents and diseases a company in individual was chosen, evaluated twenty of its employees, its opinions, labor level of satisfaction with its jobs and conditions in which they were. The results showed that the organizations at the moment are taking care every day more of the subject of the occupational health in Colombia since this diminishes the costs that are reversed in health within the organization and the indices of employee absenteeism.

Key Words: Contemporany organizations, population worker, occupational health, evaluation

## EVALUACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES CONTEMPORÁNEAS

La evaluación de los puestos de trabajo se ha convertido en uno de los factores más importantes de la salud ocupacional ya que constituye un elemento importante para velar por la salud y bienestar de los trabajadores y de esta forma evitar la enfermedad profesional, es una herramienta, que permite obtener información sobre las condiciones de riesgo propias de una actividad económica en particular, las fuentes que las generan, el tiempo de exposición a los factores de riesgo, el grado de control, las consecuencias para la salud de las personas, la productividad y los bienes materiales de la empresa.

La población trabajadora esta expuesta a un conjunto de riesgos específicos relacionados con el puesto de trabajo o labor que desempeñan. Estos riesgos están ligados a la génesis de algunas enfermedades profesionales y a la ocurrencia de accidentes de trabajo, pudiéndose establecer claramente la relación causa – efecto entre el ambiente laboral y la patología desarrollada. El desconocimiento de los riesgos que se generan en los puestos de trabajo puede conllevar a un deterioro en la calidad de vida y salud de los trabajadores además de pérdidas para los empleadores debido al incremento en el índice de absentismo y disminución en la productividad.

Es así, como de la efectiva evaluación de los puestos de trabajo se pueden obtener grandes beneficios como son: aumento efectivo de los recursos destinados a la salud ocupacional, aumento de la calidad y productividad de la empresa, calidad respecto a lo establecido por el orden jurídico laboral y satisfacción a nivel de clima organizacional.

La presente investigación busca analizar la importancia de la evaluación de los puestos de trabajo en función de evitar los accidentes de trabajo y la enfermedad profesional y como ven las organizaciones la necesidad de crear un programa de salud ocupacional. Se quiere investigar el procedimiento que debe seguir el área de Gestión Humana para crear conciencia en el personal de la empresa acerca de la importancia de un programa de prevención según la actividad a la que se dedique la empresa y de esta forma minimizar el riesgo laboral. La pregunta central que se busca aclarar es: ¿Cómo puede contribuir la evaluación de los puestos de trabajo dentro de una organización a evitar los accidentes de trabajo y la enfermedad profesional?

El evaluar los puestos de trabajo está englobado dentro de la salud ocupacional, término que actualmente esta cobrando fuerza en el ámbito organizacional y la cual se define como la ausencia de enfermedad en el ámbito laboral y se relaciona con la asistencia médica preventiva. La salud de un empleado se puede ver reducida por enfermedades, accidentes o estrés. Los gerentes deben asumir la responsabilidad de cuidar el estado general de salud de los empleados, por esta razón, el programa de medicina ocupacional incluye exámenes médicos exigidos por ley, además de la ejecución de programas de protección de salud de los empleados, conferencias sobre medicina preventiva y elaboración del mapa de riesgos profesionales, aquí se incluye la evaluación de los puestos

de trabajo. El diseño del programa de salud ocupacional propende por la calidad de vida en los empleados y mayor productividad en la empresa (Chiavenato, 2002).

En la evaluación de los puestos de trabajo lo primero que se hace es determinar los factores de riesgo a los que están expuestos los empleados según la actividad económica de la empresa para de esta manera crear un programa de prevención de la enfermedad. Los riesgos que se encuentran durante la evaluación de los puestos de trabajo pueden ser: ergonómicos, físico – químicos, biológicos, mecánicos y psicosociales (Cartilla Suratep, 2005).

Los riesgos ergonómicos se relacionan con posturas inadecuadas del trabajador ya sea por diseño del puesto de trabajo o por hábitos que asumen las personas; los riesgos físico – químicos son los que tienen que ver con aspectos tan importantes como el control de incendios tipo A (hace referencia a todo material combustible sólido como madera, telas, alfombra, papel, etc.) e incendios tipo C (alude a todo el sistema eléctrico de la empresa). Los riesgos biológicos, por su parte, son aquellos que tienen que ver con el contacto con microorganismos peligrosos para la salud, los riesgos mecánicos corresponden a la manipulación de objetos que puedan llegar a herir a la persona y los riesgos psicosociales apuntan a todas aquellas circunstancias, hechos o personas de la estructura y contexto organizacional que se constituyen como agentes agresivos que afectan la salud física, mental y social del trabajador y provocan insatisfacción, estrés, ineficacia, baja autoestima y enfermedades psicosomáticas.

La evaluación de puestos de trabajo además de incluir la clasificación de riesgos a los que están expuestos los trabajadores también los clasifica en la gravedad de sus consecuencias (ligeramente dañino, dañino, extremadamente dañino), en la probabilidad de la ocurrencia de un accidente de trabajo o la provocación de enfermedad profesional (baja, media, alta) y con el grado de riesgo identificado (trivial, tolerable, moderado, importante, intolerable).

## MÉTODO

### Objetivos

#### *General*

Indagar acerca de la importancia dada por las organizaciones contemporáneas a la evaluación de los puestos de trabajo de los empleados que conforman la empresa.

#### *Específicos*

Identificar las dificultades encontradas por los empleados en sus puestos de trabajo y los riesgos a los que se pueden estar enfrentando.

Evaluar las percepciones que tienen los trabajadores acerca de sus puestos de trabajo.

Investigar la forma en que la organización actúa en la consecución del bienestar de sus empleados.

Sugerir a partir de los resultados de la investigación, diferentes medidas que puedan ayudar a la organización a disminuir el riesgo laboral y el índice de ausentismo.

### Participantes

Veinte personas, diez hombres y diez mujeres, que se encuentren trabajando aproximadamente ocho horas diarias en una organización y cuyas edades oscilen entre los 25 y 35 años.

La organización escogida para la realización de la investigación es Procesos y Canje S.A. la cual se dedica a la digitalización, clasificación y procesamiento de datos. El 95% de los empleados de esta empresa tanto de la parte administrativa como de la parte operativa trabajan con computadores y el principal riesgo al que se enfrentan es el de tipo ergonómico, sin embargo, al evaluar los puestos de trabajo dentro de una empresa es indispensable considerar todos los aspectos que pueden suscitar un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

### Instrumentos

El instrumento principal que se utiliza es la entrevista semiestructurada la cual cumple con la función de evaluar las concepciones que se tienen dentro de la empresa acerca de la importancia de evaluar los puestos de trabajo y hacer los correctivos necesarios para evitar los accidentes de trabajo y la enfermedad profesional.

Los aspectos a evaluar que se incluyen dentro de la entrevista son la percepción de los trabajadores acerca de: satisfacción con sus puestos de trabajo, calidad percibida, medidas que ha tomado la empresa para proteger la salud de los empleados y programas que se manejan en la organización para proteger al personal que la conforma.

### Procedimiento

La investigación es de tipo descriptivo ya que el objetivo principal de la misma es detallar características de una situación. Para su realización se utilizó un grupo de veinte personas pertenecientes a la empresa Procesos y Canje, cuya actividad primordial es la digitación de datos.

Para la evaluación de los puestos de trabajo se requiere en primera instancia la observación de los empleados en el momento de la realización normal de sus actividades. Posteriormente se realiza una entrevista a los trabajadores acerca de la manera cómo perciben el riesgo y los métodos que utilizan para protegerse.

Posteriormente se hace una inspección acerca del programa de protección al trabajador respecto al riesgo ergonómico que la organización tiene estructurado y se determina la importancia que tiene para la misma el cuidado de la salud de sus empleados.

Finalmente, se hacen las recomendaciones que complementen las normas establecidas para el cuidado de la salud de los trabajadores en la empresa.

## RESULTADOS

Se evaluaron en total veinte puestos de trabajo, ubicados en las áreas de Otros Documentos y Canje y se realizó una entrevista informal a cada uno de los trabajadores que ocupaba el puesto evaluado.

El resultado que se encontró es que la empresa ya ha puesto en marcha algunos programas para el cuidado de la salud de los trabajadores interviniendo en el principal factor de riesgo que afronta la organización, el ergonómico. La Administradora de Riesgos Profesionales que cubre a la empresa ha venido implementando diferentes programas dentro de la empresa para promocionar la higiene postural y uno de ellos es el de las Pausas Activas el cual fue mencionado por los todos los trabajadores que se entrevistaron. Este programa consiste en hacer pausas varias veces al día para ejecutar determinados ejercicios guiados por un líder encargado de grupos pequeños conformados dentro de la operación.

Por otra parte, se encontró que eventualmente se realizan talleres explicando la importancia de mantener una postura adecuada, además de enseñar las técnicas para manejar el cuerpo y acondicionar el puesto de trabajo de tal forma que el computador, la silla y el escritorio queden bien ubicados para trabajar por un tiempo prolongado sin afectar la salud del empleado.

Finalmente, se encontró que recientemente la empresa había repartido descansapiés para todas las personas que trabajan en la empresa con una medida promedio que les permitía a los empleados de baja y mediana estatura apoyar los pies y mantener el ángulo de las piernas al momento de estar sentados en 90°.

## CONCLUSIONES

La presente investigación buscó indagar la importancia que tiene para la organización contemporánea la evaluación de los puestos de trabajo con el fin de proporcionar bienestar a los trabajadores que prestan sus servicios dentro de la empresa. El estudio que se hizo en Procesos y Canje se enfocó en el riesgo ergonómico ya que la mayoría de personas que laboran en esta empresa permanecen de 8 a 12 horas trabajando frente al computador.

La organización contemporánea debe tener en cuenta que el capital humano es el principal activo de la empresa y se debe propender por el cuidado y bienestar del mismo. La empresa evaluada en el presente estudio tiene implementados diferentes programas para el cuidado de la salud de los empleados con el fin de cumplir con las leyes establecidas y decrementar los costos que implican la enfermedad profesional y los índices de absentismo laboral.

Los miembros del Comité Paritario de Salud Ocupacional y las personas que conforman el área de Gestión Humana se han encargado de crear conciencia de las exigencias del trabajo y las implicaciones de éste en la salud de los trabajadores ya que las personas que trabajan en la empresa, en especial las que conforman la parte operativa, se ven expuestas a un trabajo que las puede afectar en su salud debido a que es repetitivo, implica un esfuerzo visual constante y el tiempo que se trabaja digitando documentos es bastante prolongado (diez a doce horas aproximadamente).

No obstante, el programa de pausas activas y todos los factores relacionados con el cuidado postural no han cobrado la importancia que se merecen dentro de esta empresa ya que algunos trabajadores no están trabajando de la forma más adecuada. Consecutivamente, los empleados no han recibido instrucción acerca del manejo del cuerpo cuando no están digitando (la forma como deben alcanzar o levantar los objetos), la posición en que deben ubicar hombros, codos y muñecas en el plano de trabajo y la forma de acondicionar las sillas ergonómicas. También se encontró que la evaluación recientemente elaborada por la ARP reportaba que la iluminación de algunas estaciones de trabajo era insuficiente considerando el tipo de trabajo realizado y la empresa no ha tomado las medidas correctivas correspondientes.

Para terminar, es posible afirmar que en la actualidad las organizaciones están empezando a tomar conciencia acerca del cuidado de la salud de los trabajadores y la prevención de riesgos profesionales, sin embargo, la mayoría de las empresas prestan atención a la salud ocupacional no por convencimiento sino porque la ley se los exige y en el momento en que los inspectores del Ministerio de Protección Social dejan de visitarlas disminuye el cuidado de la salud de los trabajadores.

Las medidas que se deben implementar en las organizaciones respecto a este aspecto no consisten en solamente diseñar talleres para promocionar la salud ocupacional sino en crear programas para convencer a los directivos y demás personas que conformen la parte administrativa acerca de la importancia del bienestar y satisfacción del trabajador. Actualmente, la administración del recurso humano incluye el cuidado integral del

trabajador ya que si la persona carece de bienestar físico o psicológicos su productividad y calidad de vida no serán las mismas.

El área de Gestión Humana tiene una responsabilidad importante en ésta tarea ya que los psicólogos y profesionales de áreas afines conocen al detalle la importancia del bienestar físico y mental de los trabajadores en el desempeño laboral. Es necesario empezar a dirigir programas y talleres que logren convencer al personal de las empresas de la importancia del control de factores que puedan afectar al trabajador no porque la ley lo requiera o por que se disminuyan costos a través del funcionamiento de los programas, sino porque el bienestar de los empleados significa el mejoramiento de toda la cultura organizacional y el aumento en la calidad del ambiente laboral.

### Referencias

Chiavenato, I (2002). *Gestión del Talento Humano*. Bogotá: Mc Graw Hill

Cartilla Suratep (2005). *Verificación Ergonómica de los Puestos de Trabajo*

Cartilla Suratep (2005). *Panorama de Factores de Riesgo*

Cartilla Suratep (2005). *Evaluación de los Puestos de Trabajo*

*Derechos y Deberes en Riegos Profesionales* (2005). Descargado el 15 de Octubre de 2005 de: <http://www.suratep.com.co/articulos/602/>

Nota del Autor

García Arias Carolina, Universidad de la Sabana, Facultad de Psicología,  
Diplomado en Gestión para el Desarrollo Humano en la Organización, Chía Puente del  
común