

Plan de mejoramiento del clima escolar en el grado sexto del colegio

Colsubsidio Ciudadela

Jennifer Alejandra Alarcón Delgado

Cindy Dahiana Galindo Bulla

Universidad de la Sabana

Facultad de Educación

Especialización en Gerencia Educativa

Carlos Andrés Trebilcock Aranguren

Chía, Cundinamarca

2020

Resumen

En el presente trabajo se desarrolla una propuesta de plan de mejoramiento para los estudiantes del grado sexto del Colegio Colsubsidio Ciudadela, donde se pretende atender a las necesidades identificadas alrededor del clima escolar de la institución. Se contó con la participación de 265 estudiantes de grado sexto, a quienes se les aplicó un instrumento validado por pares académicos, donde los resultados más significativos mostraron que los estudiantes perciben un clima escolar tenso, que no ha permitido el buen desarrollo de la vida académica ni el desarrollo de la personalidad. Así, mismo se contó con instrumentos como las entrevistas a docentes y orientadores, las observaciones por medio del recurso de visitas a clase de los docentes y los resultados de la encuesta anual aplicada por la institución, los cuales reforzaron la idea en la cual el clima escolar y la forma en cómo se trabaja en el colegio Colsubsidio Ciudadela, a partir de sus dimensiones como el relacionamiento, el sentido de pertenencia y el proceso de aprendizaje, tienen algunas debilidades que deben ser subsanadas.

Como producto del diagnóstico y acorde con la “Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento” del Ministerio de Educación Nacional, se realizó el diseño del plan de acción, mediante el cual se tienen en cuenta diferentes dimensiones del clima escolar que generan impacto en el grado sexto y por ende en la institución educativa.

Palabras Claves: Clima escolar, dimensiones, relaciones, plan de mejoramiento, pertenencia, proceso de aprendizaje.

Abstract

The present work investigates develops a proposal for an improvement plan for students in the sixth grade of the school Colsubsidio Ciudadela, where it is intended to meet the needs identified around the school climate of the institution. A total of 265 sixth-graders were involved, and a peer-reviewed instrument was applied to them, with the most significant results showing that students perceive a tense school climate, which has not allowed the proper development of academic life or the development of personality. Tools such as interviews with teachers and guidance counsellors, observations through the use of classroom visits by teachers and the results of the annual survey carried out by the institution were also available, which reinforced the idea in which the school climate and the way in which it works at the Colsubsidio Ciudadela school, starting from its dimensions such as the relationship, the sense of belonging and the learning process, have some weaknesses that need to be addressed.

As a result of the diagnosis, it is intended to formulate an institutional improvement plan that is in accordance with the “Guide for the institutional improvement of the self-evaluation to the improvement plan” of the Ministry of National Education, through which different dimensions of the school climate are taken into account. generate impact on the educational institution.

Keywords: School climate, dimensions, relationships, improvement plan, sense of belonging, learning process.

Tabla de contenido

Introducción	10
Problema de Investigación	11
Contexto Institucional	11
Descripción del Problema	14
Formulación del problema	20
Objetivos	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Marco Referencial	22
Antecedentes	22
Marco Teórico	25
Clima escolar	25
Plan de mejoramiento	34
Diseño Metodológico	38
Tipo de Investigación	38
Enfoque	38
Población y Muestra	41
Técnica de Recolección de Datos	41
Técnica de Análisis de la Información	45
Análisis de los resultados	46
Análisis por instrumento	46
Propuesta de dimensiones y variables	63

Dimensiones y variables que componen el clima escolar	64
Triangulación de la información	66
Análisis por dimensiones	69
Plan de mejoramiento	71
Conclusiones	73
Recomendaciones	75
Referencias	
ANEXOS	
Anexo A. Formato de visitas a clase docente	
Anexo B. Preguntas de entrevistas a docentes y orientador	
Anexo C. Preguntas de encuesta a estudiantes de grado 6	
Anexo D. Cuestionario realizado por el Colegio Colsubsidio Ciudadela 2018-2019	

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Mapa de ubicación del Colegio Colsubsidio Ciudadela.....	11
Figura 2. Escala de medición de clima escolar.....	17
Figura 3. Componentes del clima escolar.....	34
Figura 4. Ficha técnica de cuestionario C.C.C.....	46
Figura 5. Comparativo clima escolar 2018-2019 C.C.C.....	51

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Cuadro de dimensiones establecidos desde los instrumentos.....	64
Tabla 2. Cuadro de dimensiones establecidos desde las variables de los instrumentos.....	64
Tabla 3. Triangulación de la información	66
Tabla 4. Propuesta de plan de mejoramiento	71

Lista de Gráficas

	Pág.
Gráfica 1. Cuestionario C.C.C. Dimensión de Aprendizaje.....	47
Gráfica 2. Cuestionario C.C.C. Dimensión de Aprendizaje.....	48
Gráfica 2.1. Cuestionario C.C.C. Factor de riesgo.....	49
Gráfica 3. Cuestionario C.C.C. Dimensión de relacionamiento.....	50
Gráfica 4. Encuesta a estudiantes de grado 6. ¿Mis compañeros me aprecian?.....	57
Gráfica 5. Encuesta a estudiantes de grado 6. ¿Mis compañeros se burlan de mí?.....	57
Gráfica 6. Encuesta a estudiantes de grado 6. ¿Confío en mis compañeros?	58
Gráfica 7. Encuesta a estudiantes de grado 6. (En su colegio se siento seguro y feliz)	59
Gráfica 8. Encuesta a estudiantes de grado 6. (En su colegio siente que lo juzgan y lo tratan mal)	59
Gráfica 9. Encuesta a estudiantes de grado 6. (En su colegio se siente feliz y cree que lo malo puede cambiar)	60
Gráfica 10. Encuesta a estudiantes de grado 6. (Cuando usted se ve involucrado en un problema El docente escucha su versión antes de juzgarlo)	60
Gráfica 11. Encuesta a estudiantes de grado 6. (Cuando se ve involucrado en un problema: el docente lo regaña y lo hace sentir culpable.).....	61
Gráfica 12. Encuesta a estudiantes de grado 6. (Cuando se ve involucrado en un problema: el docente indaga con otros estudiantes antes de preguntarle a usted.).....	61
Gráfica 13. Encuesta a estudiantes de grado 6. (.Los problemas en su salón de clase se presentan por: Faltas de respeto entre compañeros.).....	62

Gráfica 14. Encuesta a estudiantes de grado 6. (Los problemas en su salón de clase se presentan por: Desacuerdos entre estudiantes y docentes.).....62

Gráfica 15. Encuesta a estudiantes de grado 6. (Los problemas en su salón de clase se presentan por: Temas relacionados con bullying, racismo, apodos, fobias entre otros.).....63

Introducción

A diario, los gerentes educativos enfrentan diferentes retos que implican gestionar el desarrollo y buen funcionamiento de sus instituciones educativas en todos los ámbitos que la constituyen. No obstante, es importante tener en cuenta que dichas tareas no solo se limitan a lo administrativo, sino que exigen recordar a diario que el trabajo desarrollado debe darse teniendo en cuenta que afectará a una comunidad compuesta por niños, adolescentes, adultos y personas mayores, ya sea positiva o negativamente.

Por lo anterior es importante identificar el bienestar de la comunidad que se encuentra íntimamente ligado al clima que construyen las instituciones educativas y la forma en cómo este se ha abordado. Algunos años atrás, se han venido implementando estrategias para medir el clima escolar de las diferentes instituciones, pero a pesar de que los resultados no son alentadores, tampoco se han generado propuestas que permitan hacer un cambio en el clima de las instituciones educativas.

Por ende, surgió la necesidad de revisar los resultados de percepción del clima escolar y crear un plan de mejoramiento en beneficio de la institución, con el objetivo de fortalecer las vivencias que a diario tienen lugar y de dónde puede provenir las falencias dentro del clima escolar. Por lo tanto, sería importante preguntarse ¿qué es el clima escolar? ¿Qué entes particulares en la institución educativa permiten socializar y evaluar el clima escolar? ¿Qué particularidades se identifican dentro del clima escolar? ¿Cómo aportar en un plan de mejoramiento para el clima escolar?

Problema De Investigación

Contexto Institucional

Esta investigación se desarrolló en el Colegio Colsubsidio ciudadela, ubicado al noroccidente de la ciudad de Bogotá en la localidad de Engativá, entre Carrera 111A y Carrera 110, Cl. 83 #110-58.



Figura # 1: Ubicación de la institución. google, maps.

Es una institución privada, de carácter mixto y calendario A, pertenece a la caja de subsidio Colsubsidio y fue creada en el año 1990 para atender las necesidades educativas y culturales de los hijos de los afiliados a la caja. Cuenta con licencia de funcionamiento mediante la resolución N° 2663 del 3 de agosto de 2000, modificada mediante la resolución N° 10-170 del 1 de octubre de 2010.

Ofrece servicios de Educación Inicial (pre Jardín, Jardín y Transición), Básica primaria, Básica secundaria y Educación media con énfasis en ciencia y

tecnología, comunicación y medios, Físico- matemáticas, Bioquímica Humanidades y gestión de proyectos artísticos deportivos y culturales.

En el Colegio Colsubsidio Ciudadela el proyecto educativo Institucional gira alrededor de la promoción y desarrollo humano para “vivir mejor”, pretendiendo así que el egresado sea una persona íntegra con una sólida formación ética, científica, tecnológica, y cultural, con competencias intelectuales, sociales y productivas y con un proyecto de vida orientado al servicio y liderazgo social, que permitan transformar su entorno, construyendo una sociedad más justa, participativa, solidaria y de proyección.” (Bonell, M. 2000)

Teniendo en cuenta lo anterior, en su aspecto misional el proyecto educativo de Colsubsidio propende por ofrecer a los niños niñas y adolescentes una educación de calidad en coherencia con la razón de ser Colsubsidio “generar oportunidades para el cierre de brechas sociales”; a su vez la visión se relaciona con lograr ser para el año 2022 una institución reconocida en el ámbito educativo por la calidad en la formación integral, responsabilidad ambiental, innovación y sostenibilidad, de acuerdo con la visión de Colsubsidio: ser la empresa social de los colombianos.

La estrategia pedagógica gira alrededor de 5 elementos que interactúan unificadamente: el aprendizaje por proyectos, que permite la integración de saberes para la resolución de situaciones problema; el aprendizaje en contexto que permite la valoración de los saberes previos relacionándolos con el entorno local y la realidad global; el desarrollo de competencias entre las cuales se destacan las

básicas, las ciudadanas y las laborales; el aprendizaje por la acción donde el protagonista es el estudiante ya que mediante acciones prácticas y vivenciales integra el saber cotidiano con el disciplinar; y el trabajo cooperativo donde se potencian las relaciones colaborativas entre los miembros de la comunidad educativa; dando como resultado el denominado Método Colsubsidio.

Sus principales políticas, giran alrededor de la implementación de la cultura bilingüe para promover el aprendizaje del inglés y el mejoramiento de la calidad de la enseñanza del mismo; las Tic's para orientar el desarrollo de articulaciones en el uso de tecnologías en educación para el desarrollo de competencias; la inclusión como parte de una educación de calidad y la educación flexible buscando garantizar el acceso universal a la educación.

En cuanto a la estructura curricular, se cuenta en primer lugar con la división por ciclos de educación regular, Ciclo inicial que corresponde a Pre jardín, jardín y transición, ciclo 1 que corresponde a grados 1 y 2, ciclo 2 que corresponde a grados 3, 4 y 5, ciclo 3 que corresponde a grados 6, 7 y 8 y ciclo 4 que corresponde a grados 9 10 y 11; teniendo en cuenta dichos ciclos se realiza también una organización por campos de formación, los cuales comprenden el conjunto de definiciones que orientan los procesos de aprendizaje de las etapas de las secciones del colegio, en ese sentido se construyen los siguientes campos de formación: Steam que se compone por las áreas de ciencias naturales, tecnología, matemáticas y artes; pensamiento y ciudadanía compuesto por las áreas de ciencias políticas, económicas, sociales, ética y valores y filosofía y el campo de cultura y expresión conformado por las áreas de educación física, inglés, y lengua castellana.

Para garantizar el desarrollo integral de los estudiantes, como parte de la estructura curricular se diseña el Plan institucional de Ambiente Escolar como campo de formación orientado al desarrollo de competencias cívicas a través del desarrollo de las etapas de promoción, prevención atención y seguimiento, lo cual se pretende llegará a impactar la convivencia y el clima escolar. Dicho campo de formación cuenta con dos herramientas indispensables para el desarrollo y seguimiento de su implementación en concordancia con el PEI, estos son: primero, divulgación y apropiación del manual de convivencia y pacto de convivencia, segundo medición del clima escolar.

Descripción Del Problema

El proyecto educativo del Colegio Colsubsidio Ciudadela, establece el perfil del egresado como una persona íntegra con una formación ética, científica y cultural, con competencias intelectuales y sociales que le permitan desarrollar un proyecto de vida que esté orientado al servicio y al liderazgo social; para el alcance de dicho perfil y teniendo en cuenta el enfoque humanista del Método Colsubsidio se hace necesario ir más allá de la formación disciplinar en las áreas básicas y se plantea el diseño e implementación del campo de formación de Ambiente Escolar, en él se pretende abordar las diferentes relaciones que generan una experiencia que influye en todos los actores de la comunidad educativa y que son expresados en los componentes que el colegio denomina sentido de pertenencia y felicidad.

De acuerdo con lo anterior el campo de formación de Ambiente Escolar se implementa a partir de 7 estrategias pedagógicas: Formación para la vida exitosa, escuela de padres 10, convivencias escolares, prevención integral, afectividad y

sexualidad, orientación vocacional y profesional, y educación ambiental; dichas estrategias cuentan con 2 herramientas para su desarrollo y seguimiento: la divulgación y apropiación del manual y pacto de convivencia y la medición del clima escolar.

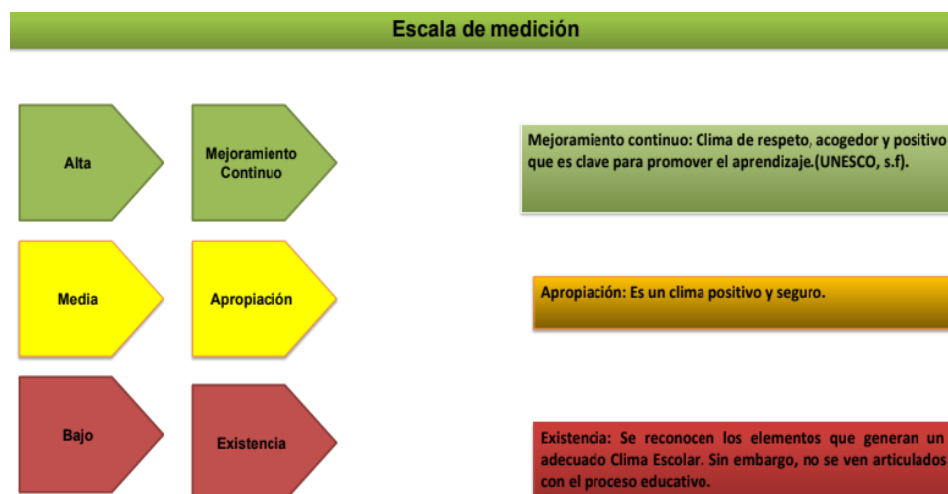
Particularmente la estrategia pedagógica de Formación para la vida exitosa se desarrolla dentro de la institución como un espacio académico y por ello se incluye directamente en el plan de estudios, es desarrollada por los directores de grupo con una intensidad horaria de 3 horas semanales para todos los grados, exceptuando los grados 10 y 11 donde la intensidad es de 2 horas. Este espacio académico se abre para generar el análisis de conflictos y la resolución de los mismos, de manera que los estudiantes lleguen a establecer acuerdos que propendan por un buen clima escolar.

Dentro de los instrumentos de recolección de datos se realizaron 6 entrevistas a docentes y orientadores del colegio, quienes en su totalidad, respecto a la estrategia de formación para la vida exitosa afirman que el hecho de que sea un ejercicio ligado solamente a los directores de grupo, implica que no toda la comunidad esté enterada de lo que se trabaja en estos espacios, y por ende se generan brechas que dan lugar a entender que el clima escolar solo se trabaja dentro de las 2 o 3 horas semanales según la asignación académica.

Por otro lado, la institución educativa, plantea una la herramienta de medición del clima escolar con el propósito de establecer la influencia de sus variables en el ambiente escolar, de manera que a partir de la medición cualitativa y cuantitativa de los componentes del clima escolar, se logre analizar el estado de los

mismos para identificar las principales fortalezas y aspectos por mejorar que permitan generar estrategias de prevención, promoción, atención y seguimiento de acuerdo con las características propias de la institución. Teniendo en cuenta lo anterior, en el Colegio Colsubsidio Ciudadela desde el año 2018 en los meses de octubre y noviembre se realiza un cuestionario estructurado de auto diligenciamiento para evaluar el clima escolar, dirigido a estudiantes, padres de familia y docentes (ver anexo D), este instrumento proporciona un informe general sobre los aspectos a mejorar y las fortalezas de las estrategias implementadas en el campo de Formación de ambiente escolar, los resultados del cuestionario aplicado son presentados al iniciar el año escolar a los docentes para que dichos resultados se conviertan en un insumo para la articulación de propuestas relacionadas con el cierre de brechas sociales; en este caso encontramos que a pesar de que el colegio trabaja sobre el ambiente escolar, su instrumento de evaluación habla puntualmente sobre el clima escolar, lo que naturalmente sería una contradicción.

En la figura 2 se puede evidenciar la rúbrica valorativa que tiene en cuenta la institución para la medición del clima escolar año a año, donde el mejoramiento continuo es un nivel alto, apropiación un nivel medio positivo y seguro, y la existencia un nivel bajo donde solamente se reconocen los elementos que generan un adecuado clima escolar sin llevarlos a la práctica.



Figura# 2: Escala de medición de clima escolar. Tomada, presentación clima escolar 2020.C.C.C

En relación a lo anterior la institución educativa, teniendo en cuenta el documento que soporta el campo de Formación del clima escolar, evalúa en este cuestionario dos componentes que son: la felicidad y la pertenencia institucional, que a su vez se despliegan en tres factores que son aprendizaje, relacionamiento y seguridad, cada uno analizado e influenciado desde los diferentes entes de la comunidad educativa docentes, padres de familia y estudiantes.

En el reporte presentado en el año 2020, correspondiente al cuestionario aplicado por la institución en lapso de los años 2018-2019 (ver anexo D), se observan resultados decrecientes, teniendo en cuenta que la meta con respecto al año 2018 era subir 1 punto para mantenerse en el rango mejoramiento continuo; en el factor de aprendizaje se puede concluir que el rango de mejoramiento continuo disminuyó en cuatro puntos, respecto a la medición del año anterior, esto debido a que los porcentajes más representativos en los resultados de este factor corresponden a los rangos de apropiación o existencia, esto ya que el 39% de los

estudiantes encuestados expresa que las actividades desarrolladas hasta el momento no les permitieron la construcción de nuevos conocimientos, por otro lado se encuentra que el 40,20% de los estudiantes no se siente satisfecho porque dentro del colegio les hayan realizado un acompañamiento continuo para que obtengan buenos resultados académicos. Dentro de este mismo factor se encuentra que tanto padres de familia como estudiantes en un porcentaje de 35% , consideran que las actividades que han desarrollado hasta el momento no le han permitido a los estudiantes generar espacios vivenciales para poner en práctica lo aprendido, ubicando al colegio en el nivel de apropiación y dejando entre ver que la propuesta de mejorar el clima escolar está quedando en la teoría sin trascender a la práctica, siendo esto entonces un aspecto a tener en cuenta.

El otro resultado no óptimo se encuentra en el factor de relacionamiento ya que el 42% de los estudiantes afirman que no siempre perciben que dentro del colegio se dé un trato justo, pues desde su punto de vista, existen situaciones en la cuales el trato recibido no han sido parcial en los diferentes espacios educativos, esto ligado a la falta de seguimiento de normas o acuerdos establecidos para una sana convivencia.

Ahora bien, los docentes y orientadores entrevistados coinciden en afirmar que los problemas en los factores anteriormente mencionados de relacionamiento y aprendizaje se presentan en toda la institución, no obstante resaltan que el grado que más dificultades presenta desde su perspectiva es el grado 6, esto debido en primer lugar a las edades entre 11 y 12 años en las que se encuentran los estudiantes, donde se evidencian cambios a nivel físico y emocional

difíciles de manejar y en segundo lugar a la transición que tienen al pasar de la primaria al bachillerato que no para todos es fácil de asimilar.

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta en los factores de aprendizaje y relacionamiento, se aplica una encuesta a los estudiantes de grado 6 para indagar las percepciones que tienen frente al clima escolar; encontrando que los estudiantes refieren en un porcentaje alto que creen sus compañeros no los aprecian (Gráfica 3); por otro lado los estudiantes perciben que en la generalidad del colegio no se sienten del todo seguros ni felices (gráfica 6 y 7), ni piensan en que sea posible que algunas situaciones que enfrentan a diario en el colegio puedan cambiar; de lo que puede inferirse que no hay un sentido de pertenencia, ni de confianza, que permita ver las cosas como oportunidades de mejora, esto puede ser derivado de las experiencias que a diario tienen y no se relacionan solamente con lo académico y que muchas veces no son tenidas en cuenta.

Se identifica también una tendencia de los estudiantes a sentirse juzgados cuando se ven involucrados en un problema, lo que atenta contra los debidos procesos establecidos por el manual de convivencia, generando un sentimiento de injusticia por parte de los estudiantes, no obstante los estudiantes afirman que en su mayoría los problemas en el aula son causados por faltas de respeto entre estudiantes, radicadas en temas como el bullying, racismo entre otros; sin desconocer también que algunos de los inconvenientes se relacionan con los desacuerdos que se presentan entre estudiantes y docentes. Todo lo anterior está llevando a que cada vez más el clima escolar alrededor del grado 6 sea difícil de manejar, dando como resultado la apertura de debidos procesos por faltas graves

que pueden evitarse desde un adecuado trabajo de promoción y por otro lado los altos porcentajes de pérdidas académicas de los estudiantes en las diferentes asignaturas, confirmado entonces la importancia de generar un plan de mejoramiento para el clima escolar que aborde las necesidades expuestas por los estudiantes de grado 6.

Formulación Del Problema.

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué variables se deben tener en cuenta para formular un plan de mejoramiento del clima escolar en el grado sexto del Colegio Colsubsidio Ciudadela?

Objetivos

Objetivo General

Formular un plan de mejoramiento para el clima escolar del Colegio
Colsubsidio Ciudadela en el grado sexto

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la percepción del clima escolar del Colegio Colsubsidio Ciudadela mediante diferentes instrumentos aplicados a los estudiantes, docentes y orientadores de grado 6.
2. Analizar los resultados que arroja la aplicación de los instrumentos de recolección de información para las dimensiones del clima escolar en grado sexto de la institución.
3. Diseñar un plan de mejoramiento orientado al clima escolar en grado sexto del Colegio Colsubsidio Ciudadela.

Marco Referencial

Antecedentes

A continuación, se presentarán los antecedentes relacionados con investigaciones desarrolladas frente al clima escolar, tema del que se ocupa esta investigación; dichos antecedentes contribuyen a la construcción de la presente propuesta de trabajo.

Bermúdez y Niño (2015) realizan una investigación con un enfoque cualitativo sobre el clima escolar del colegio Diego Montaña Cuellar IED desde la percepción de sus docentes, para dicha investigación se retoma una población de 90 docentes de las 3 sedes de la institución (El Uval, Monteblanco y Serranías). Dentro de la indagación se encuentra que las dimensiones que tienen que ver con la forma en cómo se relacionan los docentes y directivos son las más relevantes y que así mismo los docentes se sienten identificados por su labor y guardan un gran sentido de pertenencia con la institución; dentro de los aspectos a mejorar se encuentran los inconvenientes en la comunicación, una percepción negativa sobre los procesos de seguimiento y las dificultades físicas para el uso de las TIC.

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico, los autores formulan un plan de mejoramiento teniendo en cuenta la “guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento” del Ministerio de Educación y basados en 6 dimensiones del clima escolar: estructura y procesos, infraestructura, toma de decisiones, relaciones interpersonales, identidad y sentido de pertenencia, y autoridad.

Los autores concluyen que el realizar un diagnóstico en la institución les permitió poder plantear un plan de mejoramiento que realmente impacte de manera positiva en el clima escolar; así mismo concluyen que el clima escolar son las percepciones que tienen los diferentes actores educativos y que se ven muchas veces influenciadas por el entorno externo e interno de la institución. De igual manera recomiendan para futuras investigaciones dar a conocer los resultados a toda la comunidad educativa para poder implementar el plan, de manera tal que los directivos inicien con la marcha del mismo para poder generar climas escolares positivos y propositivos.

Coy y Ramos (2015) basados en los resultados obtenidos para el Colegio Bravo Páez Institución Educativa Distrital en la encuesta realizada por la Secretaría de Educación sobre el clima y la cultura institucional, encuentran la necesidad de realizar un estudio que les permita evidenciar las variables que influyen en el direccionamiento de los procesos de gestión y las relaciones laborales del Equipo Docente, para así crear un plan de mejoramiento del clima y la cultura institucional que genere dinámicas laborales y por ende la calidad de la institución.

Para el desarrollo de la investigación, la misma se desarrolla partir de una metodología mixta con un enfoque de investigación-acción, a partir de ella se realizan encuestas y entrevistas como instrumentos de recolección de datos para su posterior análisis; los resultados arrojan que hace falta trabajo en equipo, la poca disposición al cambio por parte de los docentes, falta de liderazgo la inexistencia de proyectos relacionados con el bienestar docente. Basados en los hallazgos, los autores proponen un árbol de soluciones que finalmente es el insumo para la

elaboración del plan de mejoramiento que se basa a su vez en la estructura planteada por la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional.

A partir de la investigación, los autores concluyen que el punto de partida para generar procesos que favorezcan el desarrollo de una institución son las relaciones humanas que se establecen y que permiten vivenciar el ambiente de trabajo desde lo cotidiano, desde donde se construyen valores y creencias compartidas que fortalecen el clima y la cultura institucional.

Palacio (2017) realiza el diseño de un plan de mejoramiento del ambiente escolar priorizando sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje en el colegio cumbres en el municipio de Chía, Cundinamarca; para ello en primer lugar realizó encuestas a estudiantes y docentes para identificar las necesidades, una vez obtenidos los resultados puso en marcha algunas acciones que buscan la mejora respecto al sentido de pertenencia y el método de enseñanza, entre ellas se encuentran talleres sobre resolución de conflictos, habilidades de pensamiento, ambientes seguros, jornada por la paz, día de acción de gracias y salidas pedagógicas; para el autor dichas actividades tuvieron un impacto inmediato que abrió las puertas a otras actividades más contundentes de manera que tanto el investigador como los miembros de la institución colaboraron directamente en el desarrollo de las mismas.

El investigador concluye que es importante que los docentes se capaciten continuamente debido a que se denota que falta profundizar en el modelo pedagógico del colegio y se evidencia una permanente resistencia al cambio, el cual es un elemento fundamental para mejorar el ambiente escolar y el interés por

el aprendizaje; de igual manera se afirma que mediante las actividades realizadas se logró profundizar en conceptos como paz, la inclusión y la empatía, esto debido a que participaron docentes y estudiantes en una condición de iguales que les permitió establecer lazos de confianza que posteriormente se vieron reflejados en las aulas.

En conclusión, los antecedentes anteriormente presentados, demuestran la importancia de abordar el clima escolar dentro de las instituciones como un factor fundamental para la buena convivencia de la comunidad educativa, partiendo de la idea de poner como punto de partida todos aquellos procesos de valores y creencias que ayuden a mejorar las relaciones humanas que se establecen en las instituciones.

Marco Teórico

En este apartado se enuncian los aportes relacionados con el tema del que se ocupa esta investigación, los cuales contribuyen a la construcción de una propuesta, proyectada hacia el clima escolar. Para establecer las categorías de conceptualización se tiene en cuenta las particularidades de dicha investigación.

Clima Escolar

En este apartado se aborda el concepto de clima escolar desde diferentes propuestas y características del término por medio de varios referentes que aportan al proceso educativo de los estudiantes y finalmente se encuentra la definición de los componentes y factores afectados de las particularidades evidenciadas en la institución educativa Colsubsidio Ciudadela.

El clima escolar para Cornejo y Redondo (2001) lo definen como características psicosociales de un centro o de las relaciones en el aula en la cual afirman los siguiente:

Tiende a tener elementos compartidos por todas las personas que pertenecen a un curso o establecimiento educacional; es común también que haya una variabilidad de opiniones y percepciones, pues éstas dependen de (se construyen desde) las experiencias interpersonales que se hayan tenido en esa institución. (p.16)

Es por ello que cabe resaltar que el clima escolar de un centro educativo se mide por la percepción que tienen los miembros de cada institución y las relaciones que se determinan según el contexto escolar.

Según el magisterio en Colombia, (2017) el clima escolar descubre que los ambientes de aula, como una de las variables centrales. Proporcionando actividades para que los estudiantes sean los protagonistas del proceso de aprendizaje, esto quiere decir que ellos pueden tener la capacidad de enfrentarse a problemas cotidianos, usando materiales concretos para ajustar las situaciones y crear propuestas para el desarrollo y el bienestar social.

De acuerdo con la UNESCO (2013), “un ambiente escolar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas externas” (p.8), con esto se puede inferir que el propósito del cumplimiento académico y convivencial se ven afectados según su clima escolar; por lo tanto, es una relación significativa entre la que se involucran el desarrollo emocional y social de alumnos, profesores y la comunidad educativa.

A partir de lo anterior, cabe resaltar la importancia que le han brindado las instituciones educativas al clima escolar, esto evidenciado en la guía n°4 de la MEN

(2015) donde su objetivo es incorporar el componente de ambiente escolar en las estrategias de mejoramiento pedagógico que vienen construyendo los establecimientos educativos, en el que se es importante la reflexión institucional sobre la relación entre ambiente escolar-convivencia y aprendizajes. Para esto brinda herramientas que facilitan la comprensión y construcción conjunta de estrategias y acciones que contribuyan a las instituciones espacios y prácticas sociales generadoras de un ambiente escolar ameno para estudiantes, docentes y comunidad educativa en general, que apoyen al logro académico institucional.

El clima escolar y el ambiente escolar a diario suelen utilizarse como sinónimos, sin embargo, hablar de clima escolar va mucho más allá de hablar del ambiente físico o la infraestructura de una institución; hablar de clima escolar implica fijarse directamente en las interacciones que se dan dentro y fuera del aula entre todos los actores del establecimiento educativo. De esta manera la MEN (2015) en la guía 4 para docentes y directivos menciona que el ambiente escolar por su parte es:

Entendido como el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven (p.9)

El clima escolar hace parte de las experiencias de las instituciones, que actualmente se ve afectado por el entorno y las condiciones de la escuela, razón por

la cual se considera al hablar de calidad educativa que no solo se debe mantener actualizado el modelo pedagógico y los contenidos curriculares, sino que también debe prestarse especial atención a aquellos elementos que posibiliten la buena convivencia escolar que es la que finalmente configura el clima escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, puede afirmarse entonces que son los individuos pertenecientes a la comunidad educativa quienes juegan el papel más relevante, ya que son ellos quienes otorgan a la institución los elementos psicosociales que “integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos” (Cere, 1993, p.30).

En este caso, son diversos los estudios que han mencionado el clima escolar desde las características de los centros educativos y su relación con los resultados en términos que influyen en el proceso de aprendizaje, bienestar personal entre sus miembros y eficacia en el desarrollo del mejoramiento continuo de la gestión. De ahí que el estudio del clima escolar se esté convirtiendo en un área de investigación destacado desde sus planes de mejoramiento en el ámbito educativo, en torno a la satisfacción de la comunidad y el impacto en las acciones escolares.

Es por ello que debe ser relevante para las instituciones educativas tener en cuenta las percepciones de su comunidad, en especial las de los estudiantes quienes son los protagonistas de los procesos, de manera que se propongan metas que lleven al mejoramiento continuo y por tanto se refleje en la calidad de la misma, ya que el hecho de un clima escolar positivo ayuda a que las prácticas de aula mejoren y por ende se refleje en toda la institución educativa.

En mención de lo anterior es crucial realizar la medición del clima escolar en el Colegio Colsubsidio Ciudadela, para explicar las dinámicas propias de dicha institución y que los resultados se conviertan en un insumo para la articulación de propuestas relacionadas con el cierre de brechas sociales siendo esta la misión institucional; para ello será indispensable tener en cuenta: la dinámica al interior de los cursos, las actividades desarrolladas por los docentes y los estudiantes en los procesos de aprendizaje, momentos fuera del aula de clases, momentos de encuentros con el resto de la comunidad educativa, uso de recursos y actividades extra aula que se vinculan en el proceso de formación de la institución.

El colegio Colsubsidio Ciudadela dentro de su matriz curricular de clima escolar presenta los siguientes componentes: sentido de pertenencia y felicidad, desdoblado en tres factores que son: el aprendizaje desde las actividades y resultados académicos, el relacionamiento a partir de docentes, estudiantes, comunidad y familia, la seguridad tomada desde factores de riesgo y ambiente físico, para este proyecto según el análisis de dificultad en el clima escolar se toman únicamente los componentes y factores subsecuentes.

Componente Sentido de Pertenencia. La definición según Hopenhayn y Sojo (2011) mencionan que no se puede hacer desde un solo concepto ya que se vería limitado en el contexto actual, por lo tanto es más que teorizar el término, de esta manera estos autores describen algunas conceptualizaciones de sentido de pertenencia, con diferencias entre sí, debido a la percepción particular y universal, que puede ser a partir de una persona y/o un grupo, ligado a los diferentes momentos históricos, los limitantes sociales que van cambiando y la percepción del

mundo, es por ello que no se menciona una definición teórica de sentido de pertenencia, el cual cambia en cada período, época y siglo, según el momento y contexto histórico.

Dicho lo anterior, se hace necesario mencionar la tesis de grado de Torres y Escobar (2014), en la que se vincula el término general de sentido de pertenencia desde la psicología, para la cual, la escuela es un ente que cumple con un rol fundamental y de gran influencia resaltando el periodo de la adolescencia, en el cual una institución educativa puede ser tomada como una segunda familia y un lugar en donde los estudiantes encuentran el apoyo necesario de los diferentes integrantes que participan en el proceso educativo. De esta manera, la escuela puede transformarse en el factor que contribuye al éxito futuro de la comunidad, para la cual, la educación adquiere un papel de gran importancia formativa, social, cultural y personal.

De esta manera es como el Colegio Colsubsidio Ciudadela ve el componente de sentido de pertenencia (Guidici,2016) como el proceso de formación integral que abarca la parte afectiva y académica a partir de los primeros años de escolaridad y en especial en la etapa de adolescencia, en donde logran comprobar día a día que son valorados e involucrados en una comunidad que fortalece su espíritu de pertenencia desde ambientes aptos para el desarrollo de ideas, acciones y actitudes que logren aportar en su proyecto de vida de manera proactiva y dinámica.

Componente de Felicidad. Definir la felicidad en el ser humano es subjetivo debido a la percepción que se tenga de la misma, sin embargo la real academia española (RAE), 2020 en su definición dice “estado de grata satisfacción

espiritual y física”, por lo tanto el ambiente generado en una institución educativa tiene un rol importante, ya que influye en las percepciones y actitudes a las que se enfrenta la comunidad escolar; las cuales demuestran más allá de lo académico una mejora en la calidad de vida de los miembros dentro del centro educativo.

En este sentido, el clima escolar relacionado con este componente se ve evidenciado desde el ser emocional de la comunidad educativa, según Martín (2007), es “el reflejo en el día a día de las formas en que el alumnado y profesorado siente la educación, vinculándola a una perspectiva psicológica y emocional” (p. 393), es decir que es una variable constante que refleja toda clase de sentimientos y actitudes que se pueden llamar positivos o negativos en el proceso personal de los miembros de la institución.

El Colegio Colsubsidio Ciudadela centra este componente en la condición humana para sentir satisfacciones, alegrías, gozo, logró entre otras, por medio de experiencias y emociones que aportan a dar sentido a la vida con un propósito, todo ello se lleva a la práctica y a los diferentes contextos escolares permitiendo actitudes positivas que establecen las relaciones interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio dirigido a aprender.

Estos componentes se despliegan en 3 factores que influyen en las interacciones que se presentan en la vida escolar, a partir de la comunidad evidenciando dificultad en el aprendizaje, el relacionamiento y la seguridad.

El Aprendizaje. En la percepción del Colegio Colsubsidio Ciudadela es tomado según Piaget, (s.f) definiéndolo como “un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las

personas, genera o construye conocimiento” (p.1) es así, como la institución desea propiciar contextos con las condiciones apropiadas para contribuir al proceso de aprendizaje mediante experiencias únicas e irrepetibles dando oportunidad a la superación de dificultades dentro de dicho proceso.

El Relacionamiento. En la institución educativa en mención, el relacionamiento es entendido como la práctica educativa realizada a partir de la actividad interpersonal entre los miembros de la comunidad, permitiéndoles relacionarse entre sí en situaciones del contexto escolar; según Escobar (2007) resalta el proceso de enseñanza-aprendizaje y la interacción docente-alumno como una oportunidad de crear un clima motivacional en el cual el aula les permita a los alumnos saber qué les interesa de las clases, al docente saber qué desean lograr y los efectos que se puedan generar al actuar unos con los otros, es por ello que es de suma importancia que la comunidad educativa tenga entendido el tipo de interacción que existe entre cada miembro de la institución y procedan a realizar un plan de mejoramiento según las falencias o dificultades que se encuentren afectando el clima escolar, en el factor de relacionamiento.

La Seguridad. Dentro del colegio Colsubsidio Ciudadela es comprendida como parte de un establecimiento en el cual la comunidad educativa se encuentra la mayor parte del tiempo, es por ello que buscan garantizar que cuenten con espacios físicos y recursos necesarios para el proceso de enseñanza aprendizaje; sin embargo según el fondo de naciones unidas para la infancia (UNICEF), 2014, menciona que “ los espacios escolares son también lugares de convivencia, donde se expresan y desarrollan las relaciones entre los distintos miembros de la comunidad escolar” es

decir que el entorno físico y de recursos es el ente generador de un ambiente óptimo y agradable para la comunidad educativa.

En mención a lo anterior dentro de la matriz de clima escolar, el factor de seguridad en la institución educativa se encuentra relacionado con dos ítems, factor de riesgo y ambiente físico. El primero sustenta todas las características de exposición que tiene la comunidad educativa, frente a la salud física o mental, tomando como referente el consumo de sustancias psicoactivas, el robo al interior o alrededor de la institución y acoso sexual, como segundo se encuentra en el poder garantizar al tener y mantener los espacios institucionales en óptimas condiciones ya que influye de forma significativa en el desarrollo del proceso educativo.

Para esta investigación se toma otro factor adicional teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado dentro de la matriz institucional y que se considera que debe ser involucrado de forma individual, el cual se denomina: **Identidad y Toma de Decisiones**. Méndez (2006) menciona que la particularidad educativa permite que cada ente regulador dentro de la comunidad gestione su labor y sea partícipe de la misma, por ejemplo los directivos se encargan de asignar a los empleados según sus capacidades, el cargo y la tarea a cumplir, esto no quiere decir que no se tengan en cuenta para la toma de decisiones en comunidad, lo contrario es un aporte al crecimiento en conjunto, lo que les permite dar opiniones y participar en decisiones y contextos particulares; por lo tanto, es importante resaltar la responsabilidad y autonomía que cada participante tiene dentro de la institución para tomar decisiones, pues de esta manera se hace posible dar cuenta del impacto al realizar las funciones

y su proceso de cambio o mejora en lo relacionado con una identidad personal e institucional.

Por tanto, es importante resaltar que los componentes y factores mencionados permiten dar pautas para establecer las dimensiones propuestas en este trabajo, con el fin de especificar detalladamente la percepción que tienen los miembros de la institución educativa, con respecto al clima escolar del colegio Colsubsidio Ciudadela, por ende algunos elementos estarán orientados al carácter individual de cada uno de los miembros, y otros a las dinámicas del trabajo en equipo y a los procedimientos de los que cada miembro de la institución es responsable para de esta manera establecer un plan de mejora adecuado a sus necesidades.



Figura# 3: Componentes del clima escolar. Tomada, presentación clima escolar 2020.C.C.C

Plan de mejoramiento

El plan de mejoramiento lo define el Ministerio de Educación Nacional (2005), como “conjunto de medidas por el rector o director del equipo de gestión para producir, en un periodo determinado, cambios significativos en los objetivos

estratégicos de la institución” (p. 51), desde allí se deben orientar las acciones requeridas hacia la superación de debilidades y la potencialización de fortalezas. En ese sentido los planes de mejoramiento buscan “asegurar una educación de calidad en los distintos niveles educativos (...) y propende a asegurar la equidad, entendida como que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad”. DEG (Dirección de Educación General, Chile.2019. p. 34).

De acuerdo con la guía 34 para el mejoramiento institucional del Ministerio de Educación Nacional (2008)

La puesta en marcha de procesos de mejoramiento escolar requiere que el equipo de gestión conformado por diversos integrantes de la comunidad educativa se organice para realizar cada una de las actividades previstas; aquellas que tienen que ver tanto con la conformación de grupos de trabajo y la definición de responsables, como con el ordenamiento de las tareas y el establecimiento de tiempos y plazos para realizarlas. (p 32).

De manera que este proceso sea provechoso, la guía 34 propone una ruta compuesta por 3 etapas que se deben repetir continuamente: La primera etapa es la autoevaluación institucional, donde la institución educativa debe sistematizar, y analizar la información “relativa al desarrollo de sus acciones y los resultados de sus procesos en cada una de las cuatro áreas de gestión.” (pág. 32) La segunda etapa es la elaboración del plan de mejoramiento para el cual se propone que tenga un plazo de tres años para su ejecución, “para los cuales se definirán objetivos, actividades,

tiempos y responsables de cada tarea, de manera que se logren los propósitos acordados para cada una de las áreas de gestión.” (pág. 32). La tercera etapa consiste en el seguimiento al desarrollo del plan de mejoramiento, de manera que se puedan establecer los resultados obtenidos, las dificultades, los recursos utilizados entre otros puntos; para revisar el logro de los objetivos, así como realizar los ajustes pertinentes.

Teniendo en cuenta que la primera etapa es la autoevaluación institucional, se debe resaltar que de acuerdo con la segunda etapa, los planes de mejoramiento tienen unos elementos básicos para su desarrollo:

Objetivo: aquello que se pretende lograr con el abordaje a la debilidad detectada y establecida como de “atención prioritaria”.

Metas: Son aquellos proyectos específicos que se desarrollarán para superar la debilidad y alcanzar la situación deseada.

Indicadores: Muestras observables de que se avanza hacia el objetivo planteado. (Crucial para verificar el cumplimiento del plan).

Actividades: Es el nivel más operativo de las metas o proyectos que integran el plan de mejora. Las acciones de mejora se deben seleccionar, para lo cual el criterio de factibilidad es vital. ¿qué es factible hacer?

Plazo: Es la fecha límite para desarrollar la acción.

Responsable: Es la persona o personas que tendrán la responsabilidad de desarrollar la acción. Generalmente se enuncia el cargo que ocupa. Puede enunciarse una dependencia.

En ese sentido el plan de mejoramiento es, en conclusión, un conjunto de acciones integradas, una orientación y un esfuerzo institucional, cuyo fin no depende solo de los directivos sino de una comunidad completa que desea alcanzar niveles adecuados de aprendizaje en los niños y los jóvenes, de tal forma que las instituciones logren tener una comunidad segura y competente, determinando cuál es su objetivo y cuáles son las mejores estrategias y actividades que se desarrollarán para lograrlo. (Coronel Bolívar & Fullan; 2002).

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

La propuesta de esta investigación se enmarca en un enfoque mixto a partir de la investigación acción que favorece el intercambio de saberes y la puesta en práctica de diversos aprendizajes, generando situaciones que puedan ser observadas, registradas y analizadas, pudiendo comprender el sentido de las acciones que van a ejecutar.

Enfoque Mixto

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento investigativo.

La utilización de los diseños de método mixto se constituye, día a día, en una excelente alternativa para abordar temáticas de investigación en el campo educativo, ya que brinda un aporte a dicho campo, ya sea para conocer un fenómeno, para profundizar en temáticas anteriormente abordadas, o también, para buscar cambios y transformaciones específicas o sociales, teniendo como objetivo buscar la comprensión, profundización o transformación de aspectos en el campo educativo. (Educare,2011 p. 15-29)

La combinación de ambos enfoques tanto cualitativos como cuantitativos señala Grinnell (1997, como se citó en Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P. , 2006) utilizan cinco fases similares y relacionadas entre sí:

- a) Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos.

- b) Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
- c) Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
- d) Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
- e) Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones o ideas; o incluso para generar otras. (p.14)

La investigación propuesta se inscribe en el enfoque cualitativo. Este tipo de metodología posibilita una perspectiva global de la situación, en este caso, el diseño de un plan de mejoramiento, a su vez permite un análisis riguroso de un fenómeno social particular enmarcado en la educación, desde esta mirada, Vasilachis (2007) sostiene que:

La fuerza particular de la investigación cualitativa es su habilidad para centrarse en la práctica real in situ, observando cómo las interacciones son realizadas rutinariamente. Sin embargo, el análisis de cómo las personas "ven" las cosas no puede ignorar la importancia de "cómo" hacen las cosas (p. 3).

Este tipo de enfoque se caracteriza por su habilidad de indagar acerca de las actuaciones de los participantes en su entorno social real, aproximando al investigador de tal forma, que puede observar, captar, analizar, medir e interpretar los hechos sociales de forma flexible y sensible. Es así que, este enfoque permitiría,

no solo recolectar la información necesaria para analizar los planes de mejoramiento que se dan en las instituciones de educación.

Continuando con Vasilachis (2007) se podría entender el análisis cualitativo como:

Un nuevo momento del trabajo de campo en el que el analista debe observar su propio proceso al mismo tiempo que realiza el análisis y da cuenta de él conjuntamente con el informe de los resultados de la investigación, debe utilizar varios métodos para recolectar los datos y que todos reflejen la complejidad del contexto que se estudia. (p. 5)

Conociendo las diferentes características del enfoque mixto desde lo cuantitativo y cualitativo se hace mención de lo que se tomará de cada una. El enfoque cuantitativo permite en esta investigación mostrar una realidad que se construye con los sujetos, es decir, con los estudiantes de grado sexto, del y cómo ellos la conocen y la interpretan; por ende, ellos tienen mucho que aportar en la comprensión de las dinámicas relacionales por medio de las experiencias de formación dentro de la institución, brindando resultados que permiten dar con características propias que guían este proyecto. Para lograr lo anterior, se empleó un cuestionario que tiene como objetivo recopilar los rasgos que identifican el clima escolar.

A partir de lo anteriormente mencionado, esta investigación recurre a lo cualitativo desde la codificación, identificación de palabras claves y segmentos, identificación de patrones recurrentes, categorización, por medio de matrices que ayudan a organizar la información para facilitar la identificación de tendencias,

patrones, contradicciones, ausencias, que permiten conceptualizar y validar por medio de triangulación de la información, las posibles estrategias de validación que dan pauta al análisis de los instrumentos, así como la tabulación y el correspondiente análisis.

En mención a lo anterior es importante resaltar que es una investigación que permite abordar diferentes situaciones desde la parte cuantitativa y cualitativa desde una realidad, así como lo presenta Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014),

La “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. De este modo, convergen varias “realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce en la interacción de todos los actores. Además, son realidades que van modificándose conforme transcurre el estudio y son las fuentes de datos (p.9).

Población y Muestra.

La población es el grado sexto del Colegio Colsubsidio Ciudadela, donde se cuenta con 265 estudiantes que se encuentran en edades entre los 12 y 13 años, 15 docentes y 1 orientador escolar; la muestra del presente trabajo aborda el 100% de los estudiantes, el 40% de los docentes y el 100% de los orientadores.

Técnica de Recolección de Datos

La investigación cualitativa básicamente permite desarrollar procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el contexto social. En este sentido;

como lo plantea Munarriz (2010) utiliza métodos y técnicas diversas como gama de estrategias que ayudan a reunir los datos que van a emplearse para la inferencia y la interpretación, para la explicación y la predicción (p.104)

En este orden de ideas, se toman 3 técnicas de recolección de información, que se consideran coherentes tanto con los objetivos del presente trabajo como con los fundamentos teóricos y conceptuales del mismo:

· **Observación Participante.** Según Iñiguez y Vítóres (2004) es una de las técnicas privilegiadas por la investigación cualitativa debido a que consiste en:

La observación del contexto desde la participación del propio investigador o investigadora no encubierta y no estructurada. Suele alargarse en el tiempo y no se hace desde la realización de matrices o códigos estructurados previamente, sino más bien desde la inmersión en el contexto. (p.1) Este tipo de observación proporciona descripciones de los acontecimientos, las personas y las interacciones que se observan, pero también, la vivencia, la experiencia y la sensación de la propia persona que observa.

Por otro lado, Miguel Amezcua (2000 citado en Vitorelli. Et al, 2014) indica que los objetivos de esta técnica van mucho más allá de la mera descripción de los componentes de una situación, permitiendo la identificación del sentido, de la orientación y de la dinámica de cada momento. Ante a la multiplicidad de situaciones presentes en cada momento, la observación permite y facilita la aprehensión de lo real del mundo-vida.

En este caso, la observación participante tiene lugar a partir de un formato de evaluación de clase propuesto por el Colegio Colsubsidio Ciudadela (ver anexo A), donde se asume el rol de observador en diferentes sesiones, realizando registros de manera detallada, identificando acciones, diálogos, sentires y expresiones de los estudiantes de grado sexto; con el fin de lograr una lectura de acontecimientos específicos que se dan en el momento y así aportar al reconocimiento del clima escolar y su importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje; no obstante es importante aclarar que a partir de este instrumento no fue posible abordar la dimensión de seguridad puesto que no fue creado para tal fin.

-La Entrevista. Según Taylor y Bodgan (1987) (...) permite conocer a la gente lo bastante bien como para comprender lo que quiere decir y crea una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente (...), el investigador hábil logra por lo general aprender de qué modo los informantes se ven a sí mismo y a su mundo (...) (p. 108), es por esto que ayuda a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador; dicha técnica garantiza un gran ahorro de tiempo y recursos, más el anonimato de los entrevistados.

Para el presente proyecto se realiza una entrevista semiestructurada a 6 docentes y 1 orientador escolar de grado sexto (ver anexo B), donde se abordan las diferentes dimensiones del clima escolar propuestas anteriormente.

-La Encuesta. Según Malhotra (1997), “el método de encuesta es un cuestionario estructurado que se da a una muestra de la población y está diseñado para obtener información específica de los entrevistados” (p.140), por lo tanto, la

encuesta es un método de obtener información de las personas encuestadas a partir de cuestionarios orientados a una problemática.

La encuesta por lo tanto posee ventajas que ayudan a obtener la información que se requiere para la toma de decisiones, entre ellas encontramos focalizar el vocabulario de las respuestas según las incidencias de los encuestados para esta manera poder identificar y clasificar los resultados, para ello Malhotra, (1997) en su libro de investigación de mercados menciona tres ventajas de usar la encuesta dentro de proyectos investigativos estos son:

1. La encuesta debe ser fácil de aplicar y responder.
2. Los datos que se obtienen son confiables porque las respuestas se limitan a las alternativas de la investigación.
3. La codificación, el análisis y la interpretación son sencillas, en este caso por su incidencia (p.196)

En ese sentido se aplica una encuesta de percepción a los 265 estudiantes de grado sexto (ver anexo C), donde se abordan las diferentes dimensiones del clima escolar, vistas desde la percepción directa de los estudiantes; sin embargo, no se aborda la dimensión de procesos de aprendizaje, puesto este instrumento no fue creado para retomarla. Así mismo se retoman los resultados de la encuesta realizada por la institución educativa en el año 2019, donde se realiza un análisis a las diferentes dimensiones de clima escolar; es válido aclarar que no se retoma la dimensión de identidad y toma de decisiones puesto que dentro de la institución no se considera como una dimensión propia del clima escolar.

Técnicas de Análisis de Información

Para este proyecto se realiza dos tipos de análisis de la información: análisis descriptivo y triangulación de la información. El análisis descriptivo permite identificar las características generales del instrumento, identificar las particularidades en las preguntas con sus respuestas y caracterizar a la población encuestada, finalmente la triangulación apoya el proceso anteriormente mencionado a partir de desarrollar una interpretación global de la problemática desde 3 puntos de partida.

Análisis Descriptivo. Según Dankhe, (1986, como se citó en Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P. , 2006) menciona el análisis descriptivo con el siguiente propósito “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.71) , esto orienta al proceso de análisis detallado de tal forma que permita desglosar los detalles de forma independiente y enriquezcan hacia los resultados de la investigación, determinando palabras claves y posibles predicciones.

Triangulación. Para Aguilar & Barroso, (2015) definen la triangulación como:

La aplicación de diversos métodos en la misma investigación para recaudar información contrastando los resultados, analizando coincidencias y diferencias. Su fundamento se centra principalmente en la idea de que los métodos son instrumentos para investigar un problema y facilitar su entendimiento (p.74), es decir ayuda a la investigación a comprender

diferentes perspectivas de los resultados obtenidos para de esta manera llegar a incidencias dentro de los resultados.

Análisis de Resultados

En este apartado del proyecto de investigación se encontrarán los diferentes ejercicios de medición que se tienen en cuenta para evaluar el clima escolar dentro del colegio Colsubsidio Ciudadela.

Análisis por Instrumentos

1. Cuestionario de medición de clima escolar Colsubsidio Ciudadela 2019.

La medición de clima escolar en el colegio Colsubsidio Ciudadela, se realiza para explicar las dinámicas de la institución a partir de su vivencia cotidiana, en donde los resultados son insumo para la articulación de propuestas relacionadas con el cierre de brechas sociales. Teniendo como objetivo poder incrementar en 1 punto la medición del índice general del Clima Escolar con relación a la medición obtenida en el año 2018.


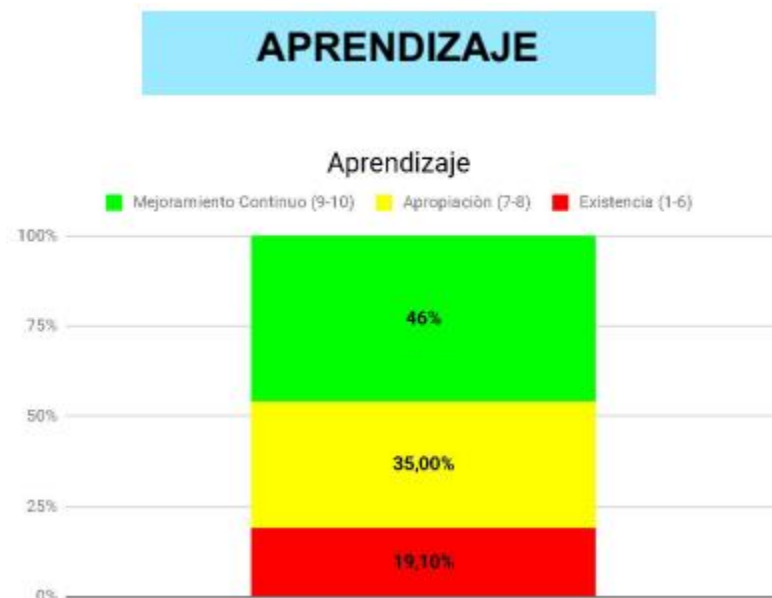
		
2. FICHA TÉCNICA		
Grupo objetivo		
Estudiantes 5° a 11°	Padres PJ- 11°	Docentes PJ-11°
Fecha de aplicación		
22 de Octubre	21 de Octubre al 5 de Noviembre	21 de Octubre al 5 de Noviembre
Técnica para la recolección de información		
Cuestionario estructurado directo en campo	Cuestionario estructurado de auto diligenciamiento	Cuestionario estructurado de auto diligenciamiento
Análisis de la información de corte mixto- cuantitativo- cualitativo Informe general y un informe por cada colegio		

Figura 4: Ficha técnica cuestionario C.C.C

Como muestra la figura se realizaron cuestionarios tipo encuestas que les permite a la comunidad educativa evaluar desde los diferentes componentes y factores las incidencias y particularidades que evidencian el clima escolar.



Gráfica 1: Dimensión de aprendizaje, cuestionario C.C.C

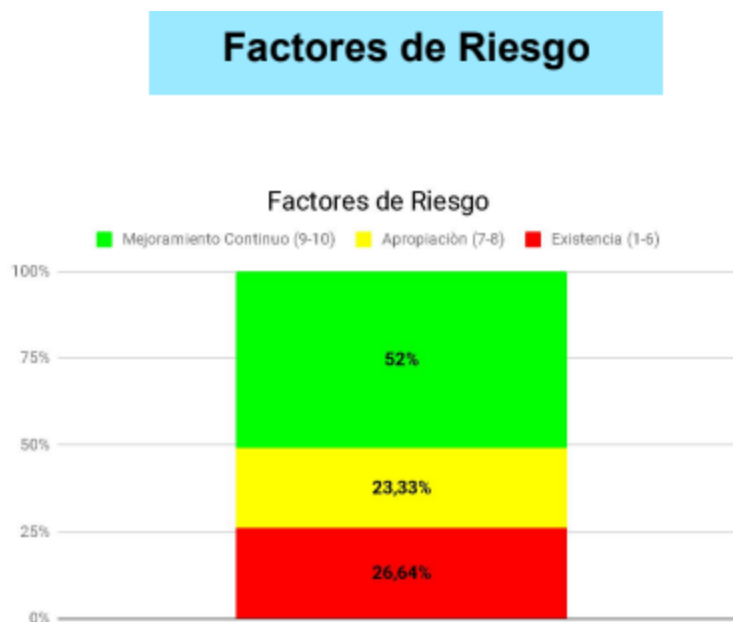
Desde el factor de aprendizaje la institución educativa presenta preguntas como ¿si las actividades desarrolladas les permitieron la construcción de nuevos conocimientos?, ¿Se siente satisfecho porque dentro del colegio se realizan acompañamientos continuos para obtener buenos resultados académicos?, en donde se puede concluir que hay algunas de las preguntas en las cuales se evidencia que existe una variable entre docentes, padres de familia y estudiantes según su experiencia con las actividades escolares, obteniendo que tanto docentes como padres de familia consideran que son apropiadas para el desarrollo del aprendizaje

del estudiante, sin embargo los estudiantes expresan que se encuentran en desacuerdo, ubican a la institución en un rango de existencia.



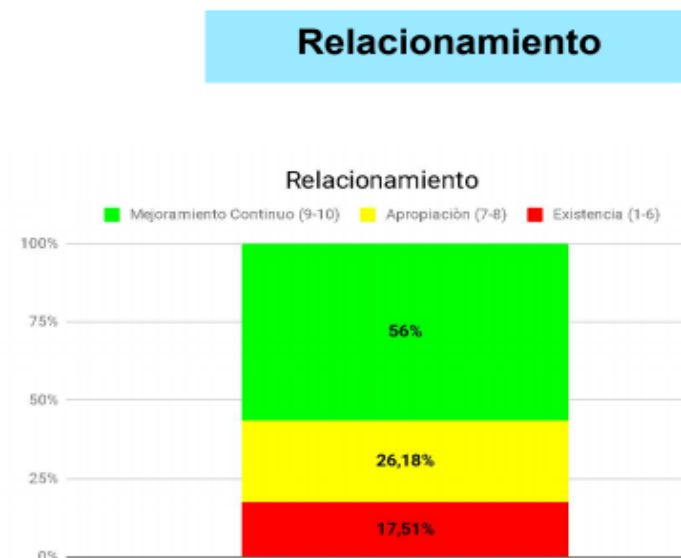
Gráfica 2: Dimensión de seguridad, cuestionario C.C.C

En el factor de seguridad se realizaron preguntas orientadas a la tranquilidad y agresión física dentro de la institución educativa, en la cual es importante resaltar que tanto docentes como padres de familia opinan que la institución es un lugar ordenado lo cual les genera tranquilidad, siendo este un aspecto positivo dentro de la institución, pero nuevamente los estudiantes se encuentran en desacuerdo debido a que ocurren situaciones específicas en descansos e intercambios de clases.



Gráfica 2.1: Factor de riesgo, cuestionario C.C.C

Este ítem dentro del factor de seguridad es importante tenerlo en cuenta debido a sus variables, para ello se realizaron preguntas orientadas a situaciones de seguridad con respecto a robo, agresiones verbales o físicas al interior del colegio, en el que según el análisis realizado se debe tener en cuenta que los estudiantes y los padres de familia, sienten que dentro del colegio no se han realizado capacitaciones, talleres o asambleas de aula relacionadas con la prevención de seguridad y promoción de valores de forma autónoma al interior de la institución, localizando al colegio en un rango de existencia.



Gráfica 3: Dimensión de relacionamiento.

Dentro del factor de relacionamiento el colegio Colsubsidio Ciudadela se enfoca en el cumplimiento de normas y protocolos en los diferentes espacios brindados por la institución y en el buen trato en toda la comunidad educativa, en la cual los estudiantes ubican a la institución en un rango de apropiación, debido a que sienten que dentro del colegio se dé un trato justo, existen situaciones en la cuales el trato recibido no ha sido equitativo, así como también un alto porcentaje representativo de los estudiantes corresponde al rango de existencia con respecto a tenerlos en cuenta y respetar las características propias de cada estudiante, cabe resaltar que desde la perspectiva de los docentes y padres de familia este tipo de circunstancias no se presentan.

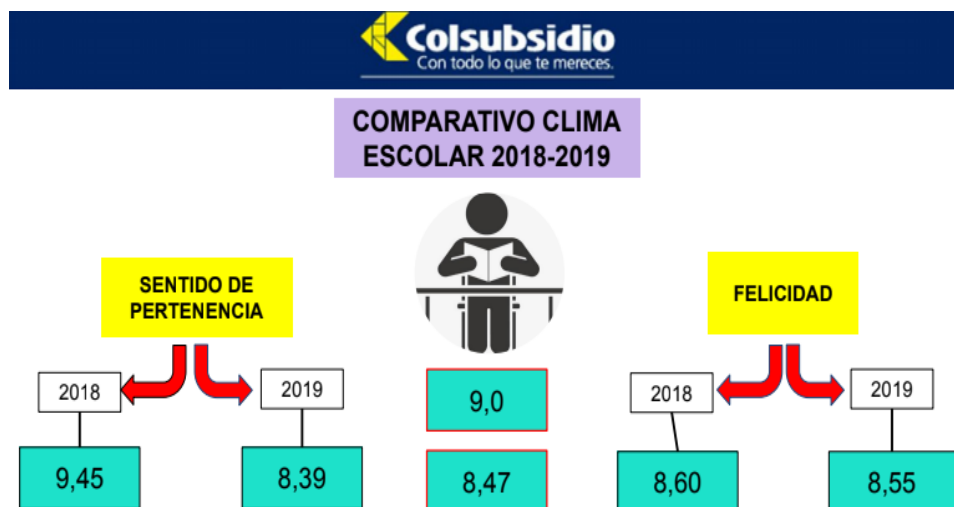


Figura 5: Comparativo clima escolar 2018-2019, cuestionario C.C.C

Luego de realizar estas encuestas a docentes, padres de familia y estudiantes la institución educativa realiza un cuadro comparativo el cual es evidente que su objetivo en subir 1 punto en comparación al año 2019 no fue alcanzado, lo contrario sucede en sus dos grandes componentes que son sentido de pertenencia y felicidad, pues bajaron.

Es importante resaltar que la comunidad educativa presenta variables notorias en las perspectivas aisladas entre docentes, padres de familia y estudiantes, siendo entonces una gran dificultad que ha venido bajando la medición del clima escolar dentro del colegio Colsubsidio Ciudadela. Por ende, será importante que el plan de mejoramiento sea orientado a toda la comunidad, pero de forma puntual e indispensable a los estudiantes quienes presentan un notable desacuerdo en todos los componentes y factores evaluados.

2. Observaciones a clase

Dentro del proceso de evaluación y plan de mejora el colegio Colsubsidio Ciudadela presenta un formato llamado visitas a clase el cual se realiza entre pares docentes desde su ejecución en su labor, partiendo de diversos ítems que deberán ser visibles en su proceso de enseñanza, así como también se encuentra la opinión de los estudiantes, teniendo como objetivo guiar a los docentes en su proceso y fortalecer sus competencias en el marco del método Colsubsidio desde las prácticas pedagógicas que desarrollan en las clases.

En la primera parte de este instrumento (ver anexo A) se evidencia el perfil docente como guía, orientador y facilitador, con unas características puntuales que competen al clima escolar, como lo son la 1.1, 3.2 y 3.3 que tratan acerca del relacionamiento evidente en el aula por parte del docente hacia sus estudiantes y en la afirmación 2.3 habla acerca de la toma de decisiones dentro del aula de clase.

En la segunda parte del instrumento de observación a clase se encuentra todo lo referente al método Colsubsidio dentro de la labor docente en el aula, trabajo por proyectos, aprendizaje en contexto, desarrollo de competencias, aprendizaje por la acción y trabajo cooperativo los cuales se enfocan en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con cada docente de cada asignatura, siendo evidente como el factor de aprendizaje influye en el clima escolar.

Finalmente se encuentra una encuesta descriptiva, que el observador de clase, es decir otro par docente debe realizar a tres estudiantes dentro de la asignatura, estas preguntas están orientadas a todos los aspectos que competen

dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, para esta investigación y análisis se tiene en cuenta la afirmación # 3 desde la parte convivencial y de relacionamiento, afirmación # 7 con respecto al aprendizaje y su motivación y afirmación # 8 a partir de la toma de decisiones de forma individual y grupal, (ver anexo A) en las que se percibe que los estudiantes enfocan sus respuestas en: casi todos los días y a veces, evidenciando dificultades con respecto a lo mencionado en cada componente y factor.

3. Entrevista a docentes y orientador de grado 6.

Teniendo en cuenta que la entrevista “es la técnica más empleada cuando se trabaja con comunidades escolares o en medios laborales.” (Casas 2003); se realizan entrevistas a 6 docentes de grado sexto y un orientador, esto con el propósito de obtener datos de diferentes personas cuyas opiniones impersonales interesan a las investigadoras. A continuación, se presentan los hallazgos frente a los diferentes componentes del clima escolar en el Colegio Colsubsidio Ciudadela desde la visión de los entrevistados.

En primer lugar, se encuentra que a pesar de que el colegio tiene todo un documento desarrollado y una estrategia alrededor del clima escolar, al indagar ¿qué es clima escolar? cada uno de los entrevistados tiene una idea diferente. Para dos de los entrevistados, el clima escolar es la percepción de emociones, la manera de comunicarnos, el comportamiento entre estudiantes, y entre estudiantes y docentes. Para los demás entrevistados el clima escolar es la energía, el ambiente, y la sensación que se presenta en un espacio definido. En efecto las concepciones anteriores tienen elementos que se relacionan con el clima escolar, pero que no lo

definen de acuerdo con la propuesta de la institución, por ende, el hecho de que no haya claridad frente al concepto como tal, deja entre ver que hay una brecha enorme entre la propuesta del colegio y las vivencias de los entrevistados; lo que se puede resumir en que las estrategias propuestas de abordaje para los docentes y orientadores no han sido efectivas.

Además de definir el clima escolar, es importante indagar sobre la percepción que se tiene del mismo en la Institución. En este aspecto dos de los entrevistados afirman que el clima escolar es denso o complejo, puesto que a diario se evidencian múltiples faltas de respeto entre los estudiantes, lo que genera enfrentamientos, discusiones, o peleas, alterando la normalidad de las clases. No obstante 3 de los entrevistados afirman que a pesar de que el clima escolar en el Colegio Colsubsidio Ciudadela tiene varias dificultades a raíz de los aspectos sociales, socio - afectivos y culturales de cada estudiante, la institución brinda muchas estrategias que buscan mejorar las relaciones de los estudiantes, docentes y padres, lo que ha generado que el clima escolar haya ido mejorando a través de los años; los entrevistados resaltan que el hecho de que cada nueva generación sea diferente, exige a los docentes, orientadores y demás miembros del colegio, estar en constante aprendizaje para aportar lo mejor a los estudiantes en este proceso.

Por otro lado, teniendo en cuenta que las estrategias del clima escolar son realizadas en todos los grados, se indaga con los entrevistados si consideran que hay algún grado donde deban fortalecerse más las estrategias del clima escolar y por qué. Para 5 de los 6 entrevistados las estrategias deben reforzarse en el grado sexto, de acuerdo a sus respuestas “allí se deben trabajar muchas cosas que los chicos

desconocen por su edad, la parte de la identidad, la toma de decisiones, la sexualidad, la drogadicción, el significado de la amistad, entre otros, para prevenir situaciones futuras”. Además de ello, los entrevistados afirman que es un grado donde los estudiantes necesitan mucho acompañamiento puesto que se caracterizan por presentar dificultades para reconocerse y por ende para aprender a relacionarse, lo que genera que en muchas ocasiones sus ideas lleguen a chocar con las de sus compañeros, ya que constantemente cada uno de los factores personales y familiares, se vuelven elementos que confrontan la parte social de cada estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior, los entrevistados concluyen que en efecto el factor de relacionamiento es vital dentro del clima escolar, puesto que desde allí se abordan diferentes aspectos como la inteligencia emocional, el comportamiento, la resolución de conflictos, y el reconocimiento de las diferentes debilidades y fortalezas. Afirman también que el relacionamiento debe estar fortalecido en primer lugar desde los vínculos familiares, y el Colegio por su parte debe ser un espacio donde este aspecto se fortalezca.

Así mismo, para los 6 entrevistados el clima escolar influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes, puesto que, dependiendo de la convivencia, del clima que cada estudiante sienta en el colegio, va a percibir o no la oportunidad de desarrollar sus habilidades académicas, “si un estudiante no se encuentra contento, motivado y tranquilo, su aprendizaje va a verse interferido, no va a existir la motivación suficiente para desenvolverse en el espacio académico.”

En ese sentido, y recordando que una de las estrategias a la cual se le ha dado más relevancia en el campo de formación de ambiente escolar, es el espacio

académico de formación para la vida exitosa; los entrevistados resaltan que es una estrategia vital, pues allí se dan herramientas a los niños, niñas y familias para enfrentar las diferentes problemáticas que se pueden encontrar a diario, se trabajan temas como bullying, consumo de sustancias entre otros; en este espacio es importante que los niños se reconozcan entre ellos, se vean como iguales, y aprendan a afrontar diferentes situaciones. Por último, resaltan que a pesar de que ha tenido resultados positivos, hay que buscar la manera de que sea retomada por toda la comunidad y no solo por los directores de grupo para que deje de sentirse como una carga académica más, tanto para los docentes como para los estudiantes.

4. Encuesta realizada a estudiantes de grado 6.

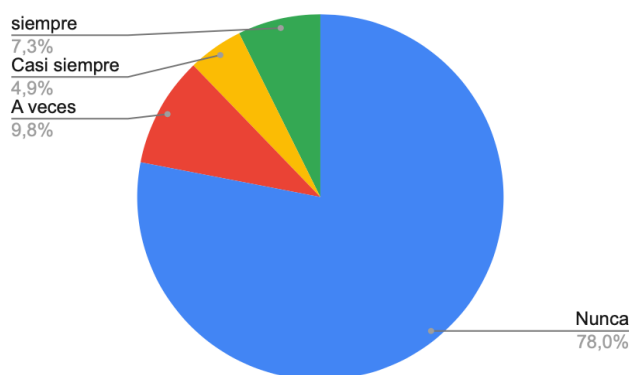
Para conocer la percepción de los estudiantes de grado sexto sobre el clima escolar, se aplica una encuesta donde se retoman algunos elementos de la estrategia trabajada por la institución. A partir de la experiencia de la organización de la información que se obtuvo a través de la encuesta aplicada, se lograron establecer diferentes elementos, “dando prioridad a los procesos de aprendizajes individuales y colectivos en el que los distintos actores participan activamente para las construcciones de conocimientos y de nuevos sentidos con amplios alcances para las prácticas educativas” (Ibíd, p 9. citado en Klinger Et al. 2014).

Se presentan a continuación los resultados más relevantes:

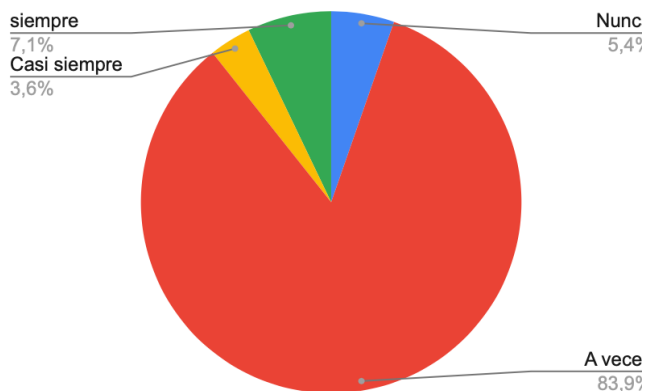
1. Percepción de las relaciones entre estudiantes.

Los estudiantes refieren que en un porcentaje alto que creen sus compañeros no los aprecian (Gráfica 4), esto puede estar ligado a la edad de los estudiantes y la importancia que tiene el ser aceptados y todo lo que pueden llegar a hacer para

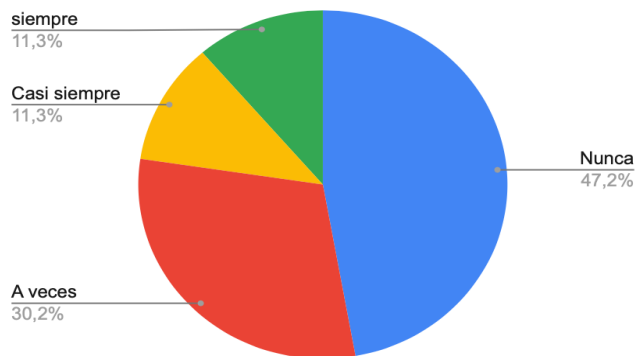
sentirse parte de un grupo. El 94% de los estudiantes de grado sexto afirma que se burlan de ellos (gráfica 5), sin embargo, es importante realizar otras actividades que permitan dar claridad sobre lo que es o no concebido como una burla y de esta manera entrar a definir si puede ser un ítem a trabajar para la mejora del clima escolar. Así como la gran mayoría de los estudiantes afirma que no se siente apreciado por sus compañeros, un porcentaje cercano al 50% (gráfica 6) reconoce que no confía en ellos, generando entonces una fijación sobre la idea de que si existen algunos síntomas de un clima escolar tóxico (Milicic y Arón 1999).



Gráfica 4. ¿Mis compañeros me aprecian?



Gráfica 5. ¿Mis compañeros se burlan de mí?

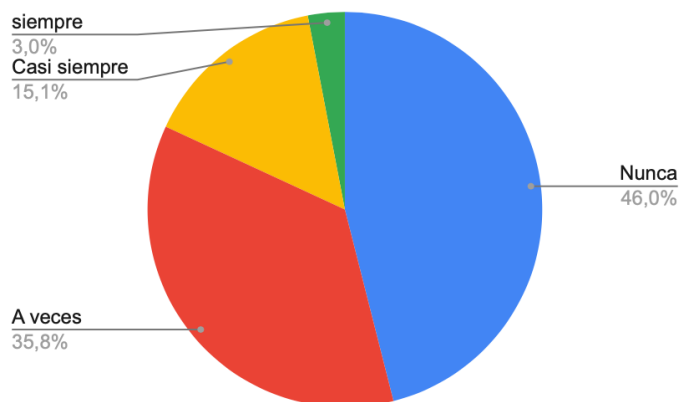


Gráfica 6. ¿Confío en mis compañeros?

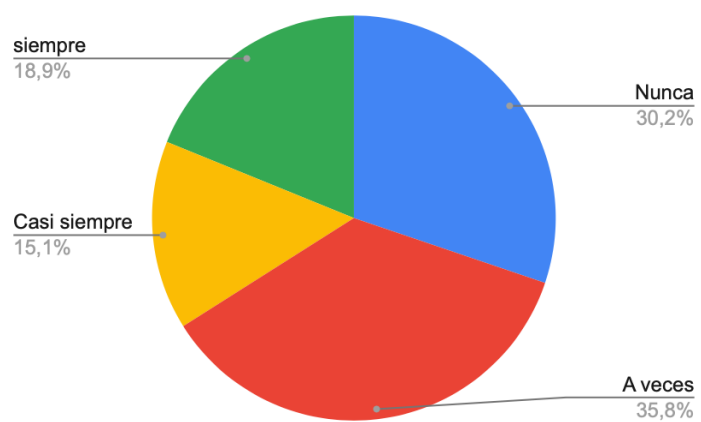
2. Percepción del colegio en general.

Los estudiantes perciben que en la generalidad del colegio no se sienten del todo seguros ni felices (gráfica 7 y 8), ni pensar en cosas que se puedan cambiar; de lo que puede inferirse que no hay un sentido de pertenencia que permita ver las cosas como oportunidades de mejora, esto puede ser derivado de las experiencias que a diario tienen y no se relacionan solamente con lo académico y que muchas veces no son tenidas en cuenta.

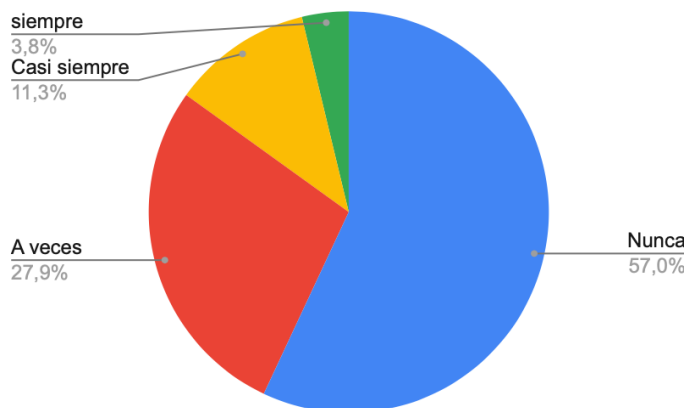
Alrededor del 70% de los estudiantes se siente juzgado en diferentes situaciones (gráfica 8), no obstante, no se hacen claridades frente a quienes los juzgan ni por qué; para determinar causas puntuales es importante aplicar otra técnica de recolección de datos.



Gráfica 7. (En su colegio se siento seguro y feliz)



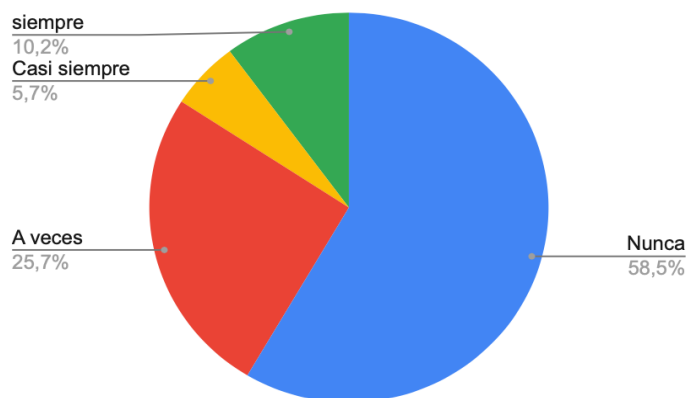
Gráfica 8. (En su colegio siente que lo juzgan y lo tratan mal)



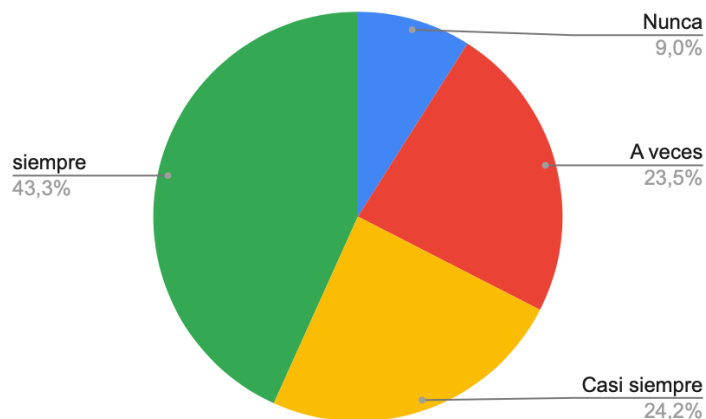
Gráfica 9. (En su colegio se siente feliz y cree que lo malo puede cambiar)

3. Percepción de justicia:

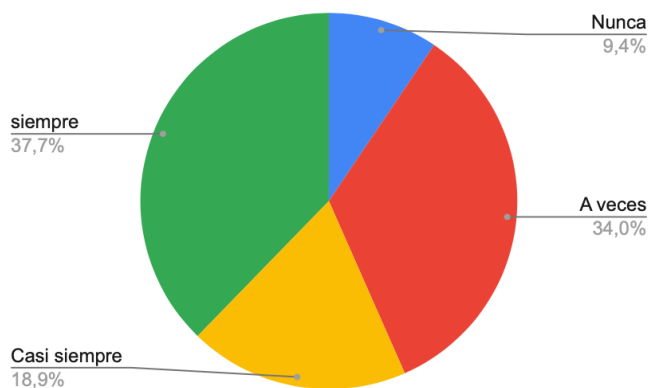
En las gráficas 10, 11 y 12 se observa una tendencia de los estudiantes a sentirse juzgados cuando se ven involucrados en un problema, lo que atenta contra los debidos procesos establecidos por el manual de convivencia, generando un sentimiento de injusticia por parte de los estudiantes.



Gráfica 10.(Cuando usted se ve involucrado en un problema El docente escucha su versión antes de juzgarlo)



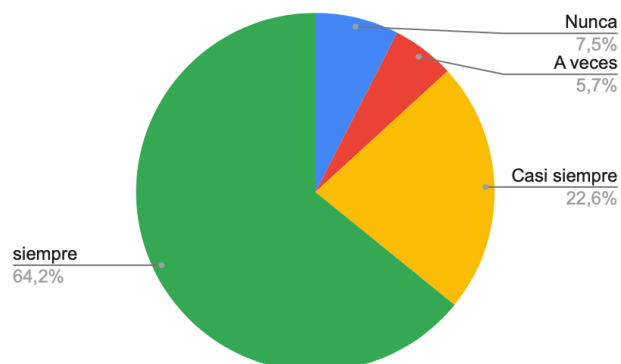
Gráfica 11. (Cuando se ve involucrado en un problema: el docente lo regaña y lo hace sentir culpable.)



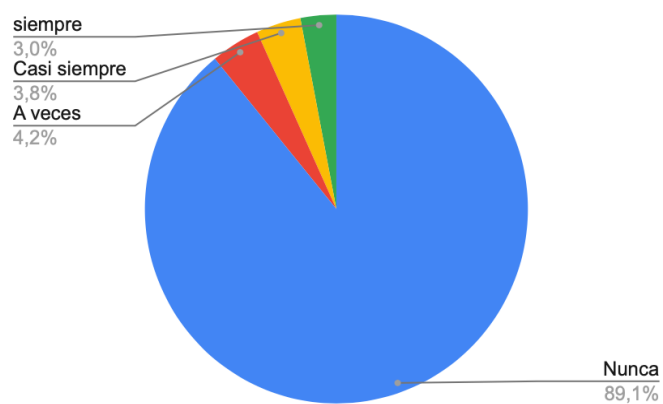
Gráfica 12. (Cuando se ve involucrado en un problema: el docente indaga con otros estudiantes antes de preguntarle a usted.)

4. Percepción de los problemas en el aula:

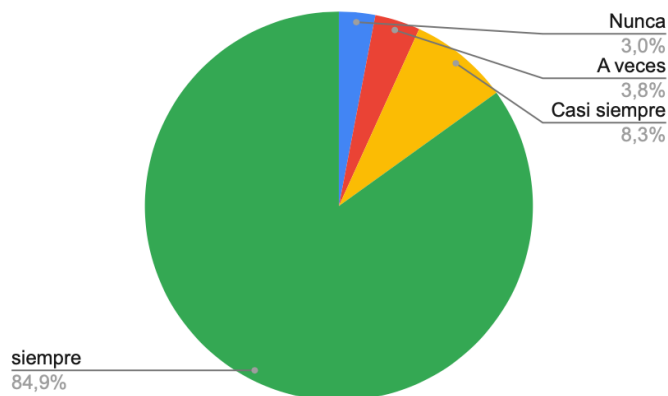
En esta categoría los estudiantes afirman que en su mayoría los problemas en el aula son causados por faltas de respeto entre estudiantes, radicadas en temas como el bullying, racismo entre otros; no obstante, no desconocen que algunos de los inconvenientes también se relacionan con los desacuerdos que se presentan entre estudiantes y docentes.



Gráfica 13. (Los problemas en su salón de clase se presentan por: Faltas de respeto entre compañeros.)



Gráfica 14. (Los problemas en su salón de clase se presentan por: Desacuerdos entre estudiantes y docentes.)



Gráfica 15. (Los problemas en su salón de clase se presentan por: Temas relacionados con bullying, racismo, apodos, fobias entre otros.)

A partir de los resultados anteriores y de acuerdo con Milicic y Arón (1999), se han encontrado características tóxicas del clima escolar relacionadas con: la percepción de injusticia, sensación de marginalidad de no pertenencia, no sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias, y la sobre focalización en los errores; lo que reafirma la importancia de generar un plan de mejoramiento para el clima escolar que aborde las necesidades expuestas por los estudiantes.

Propuesta de dimensiones que componen el clima escolar

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se encuentran de manera general las siguientes dimensiones que componen el clima escolar en el Colegio Colsubsidio Ciudadela y los propuestos según la necesidad evidenciada.

Tabla 1

Cuadro de dimensiones establecidos desde los instrumentos

DIMENSIÓN	CUESTIONARIO C.C.C	ENTREVISTA	ENCUESTA	VISITAS A CLASE DOCENTE
PROCESOS APRENDIZAJE	X			X
SEGURIDAD	X		X	
IDENTIDAD Y TOMA DE DECISIONES	X	X	X	X
RELACIONAMIENTO	X	X	X	X
SENTIDO DE PERTENENCIA	X	X	X	X

Dimensiones y variables que componen el clima escolar

De acuerdo con cada una de las dimensiones, se exponen las variables que se relacionan con ellas y que se deben tener en cuenta en la elaboración del plan de acción.

Tabla 2

Cuadro de dimensiones establecidos desde las variables de los instrumentos

DIMENSIÓN	VARIABLES RELACIONADAS	AUTORES
PROCESOS APRENDIZAJE	Protocolos de clase, actividades en contexto, espacios en contexto.	(Piaget, s.f)
SEGURIDAD	Bullying, racismo, robo, consumo, educación sexual.	UNICEF, sm, (2014)

IDENTIDAD Y TOMA DE DECISIONES	Vocación, identidad, compromiso, deseo de aprender.	Méndez (2006)
RELACIONAMIENTO	Participación, adaptación al cambio, libertad de expresión, responsabilidad, conflictos, trabajo en equipo, colaboración, cooperación.	Escobar (2007)
SENTIDO DE PERTENENCIA	Valores institucionales, actitud frente a la institución, misión institucional.	Hopenhayn y Sojo (2011) Guidici (2016) Torres y Escobar (2014)

Triangulación de la información

Tabla 3

Triangulación de la información

DIMENSIÓN	CUESTIONARIO C.C.C	ENTREVISTA	ENCUESTA	VISITAS A CLASE DOCENTE
<p>PROCESOS APRENDIZAJE</p>	<p>Los procesos de aprendizaje en este instrumento están orientados desde las actividades académicas que den evidencia en la construcción de nuevos conocimientos, en el cual los docentes y los padres de familia coinciden en sus respuestas, ubicando a la institución en un proceso de apropiación mientras que los estudiantes ubican esta dimensión en una valoración de existencia.</p>	<p>Para los entrevistados, los procesos de aprendizaje se ven altamente influenciados por el clima escolar, puesto que a partir de la convivencia y del clima que cada estudiante sienta en el colegio, va a percibir o no la oportunidad de desarrollar sus habilidades académicas.</p>	<p>Con este instrumento no fue posible abordar esta dimensión, puesto que no fue creado para retomarla.</p>	<p>En esta dimensión el resultado entre pares docentes se hace evidente a partir del método Colsubsidio en su ejecución dentro del aula, en el cual se realiza un análisis detallado de cada aspecto encontrándose en un rango de mejoramiento continuo, pero al realizar las preguntas a estudiantes coinciden en que a veces no se sienten motivados para las clases y las actividades no les gustan.</p>
<p>SEGURIDAD</p>	<p>En esta dimensión inciden factores de riesgo a partir de la tranquilidad, robo, la agresión física y verbal, en la que la percepción de docentes es diferente ubicándola en un proceso de mejoramiento continuo mientras que los padres de familia y estudiantes sienten que les hace falta capacitaciones,</p>	<p>En esta dimensión se encuentra que los entrevistados atribuyen un alto grado de incidencia en el clima escolar cuando los aspectos relacionados con la seguridad, como como los robos, las agresiones, el consumo de drogas, entre otros no están bien manejados en la institución; en este caso la seguridad se relaciona con la</p>	<p>El 80% de los estudiantes encuestados refieren que no se sienten seguros en el colegio, esto debido a que sienten que no hay justicia ni imparcialidad al solucionar inconvenientes, que el colegio no aborda adecuadamente situaciones como los robos, la</p>	<p>Con este instrumento no fue posible abordar esta dimensión, puesto que es un instrumento creado por la institución educativa.</p>

	talleres relacionados con dichos factores por ende ubican esta dimensión en existencia.	percepción de los estudiantes, la forma en cómo se sienten en la institución frente a diferentes situaciones.	drogadicción, las peleas y enfrentamientos.	
IDENTIDAD Y TOMA DE DECISIONES	Con este instrumento no fue posible abordar esta dimensión, puesto que es un instrumento creado por la institución educativa.	La mayoría de los entrevistados coincide en que la identidad y toma de decisiones son elementos importantes que constantemente se ven confrontados en las relaciones sociales que establecen los estudiantes y por ello, dichos elementos deben fortalecerse desde las diferentes estrategias del clima escolar, para prevenir problemas futuros.	Para los estudiantes encuestados la identidad se construye a partir de las relaciones sociales que establecen a diario con otras personas; las decisiones que toman atiende a las emociones de los momentos vividos y la comparación constante con las situaciones que experimentan otros.	La identidad institucional docente se encuentra en el proceso de direccionar las clases por medio del método Colsubsidio y la propagación de valores institucionales, ubicándolo en mejoramiento continuo, sin embargo en este instrumento los estudiantes mencionan que a veces poseen procesos de autonomía con responsabilidades de forma grupal e individual.
RELACIONAMIENTO	El relacionamiento es evidenciado desde el cumplimiento de normas, protocolos en los diferentes espacios y respetar las características propias de la comunidad educativa en la que los docentes y los padres de familia ubicándolo en un proceso de mejoramiento continuo, mientras que los estudiantes mencionan dificultades	Para los docentes entrevistados el relacionamiento es vital dentro del clima escolar, puesto que desde allí se abordan diferentes aspectos como la inteligencia emocional, el comportamiento y la resolución de conflictos; debe ser abordado en primer lugar por la familia, y el colegio debe fortalecerlo.	Los estudiantes encuestados refieren que el relacionamiento se vivencia desde las emociones, desde la aceptación o no que se tiene entre estudiantes y la confianza que pueden construir en los diferentes grupos con los que comparten.	Esta dimensión es tomada desde el docente como guía, orientador y facilitador a partir de su área de enseñanza, en la cual entre pares se es evidente dentro del desarrollo de la clase, respondiendo a un proceso de mejoramiento continuo, mientras que puntualmente los estudiantes mencionan que a veces las soluciones y orientaciones que brinda el docente no les permite resolver

	<p>puntuales de respeto, autonomía y hacen un llamado para tenerlos en cuenta por ende esta dimensión es valorada como existente.</p>			<p>dificultades de la materia y de convivencia en clase, quedando en un rango de existencia.</p>
<p>SENTIDO DE PERTENENCIA</p>	<p>Esta dimensión se evidenció en este instrumento a partir de preguntas orientadoras a este componente, ¿me siento feliz en el colegio? ¿siento que hago parte del colegio?, en lo que se percibe que los estudiantes son los que se sienten menos felices dentro de la institución, siendo esto una señal de alerta, ya que los alumnos no perciben un alto nivel de satisfacción y bienestar dentro del colegio, ubicando esta dimensión en existencia.</p>	<p>Los entrevistados atribuyen el sentido de pertenencia a la sensación de comodidad y de satisfacción con lo que sucede en el colegio; si el estudiante se encuentra feliz, motivado y satisfecho va a aumentar su sentido de pertenencia.</p>	<p>En esta dimensión se encuentra que los estudiantes encuestados relacionan el sentido de pertenencia con el sentimiento de felicidad o tristeza que experimentan al asistir al colegio.</p>	<p>El sentido de pertenencia se relaciona en este instrumento haciéndose evidente a partir del direccionamiento docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde sus clases por medio del método Colsubsidio y la apropiación de valores institucionales, sin embargo no hay una afirmación o pregunta explícita que sea direccionada puntualmente a esta dimensión debido a que es un instrumento creado por la institución..</p>

Análisis por Dimensión

Procesos de Aprendizaje. El análisis para esta dimensión es evidente a partir de la influencia que posee el clima escolar desde las diferentes áreas, afectando el proceso académico de los estudiantes los cuales muestran ser los más afectados, es decir no se sienten satisfechos con el vínculo entre procesos de enseñanza y aprendizaje y el desarrollo de capacidades y habilidades que les permitan un ambiente óptimo dentro del aula motivados a aprender.

Seguridad. Los hallazgos desde la dimensión de seguridad apuntan a la dificultad que sienten los estudiantes con respecto al clima escolar desde aspectos relacionados con la tranquilidad al estar en diferentes espacios de la institución educativa, viéndose afectados por situaciones como los robos, las agresiones físicas y verbales, el consumo de drogas, entre otros no siendo bien manejados en la institución debido a que sienten que no hay justicia ni imparcialidad al solucionar inconvenientes desde las diferentes áreas.

Identidad y Toma de Decisiones. En esta dimensión se encuentra que la identidad y toma de decisiones son puntos importantes que constantemente se ven confrontados en las relaciones sociales que establecen los estudiantes, y por ello las decisiones que toman atienden a las emociones de situaciones que experimentan a diario. Dicha dimensión debe fortalecerse desde las diferentes estrategias del clima escolar, que deben ir más allá de la vivencia de los valores institucionales.

Relacionamiento. Los hallazgos en esta dimensión refieren que es importante ver el relacionamiento como algo más que el cumplimiento de normas o protocolos en los diferentes espacios que comparten los integrantes de la comunidad

educativa, puesto que conocer y cumplir normas no siempre ayuda a los estudiantes a resolver dificultades de convivencia en la institución. Desde esta dimensión se deben abordar diferentes aspectos como la inteligencia emocional, el comportamiento, la resolución de conflictos y la confianza; retomando en el proceso no solo a los estudiantes, sino a sus familias.

Sentido de Pertenencia. Esta dimensión se encuentra relacionada con la sensación de comodidad y de satisfacción que tienen los estudiantes con las situaciones que vivencian en el colegio, no solo con dar conocimiento de los valores institucionales sino de sentirse parte de una comunidad; por ello se considera relevante proponer estrategias que trabajen en el nivel de satisfacción y la sensación de bienestar que perciben los estudiantes, puesto que si el estudiante se encuentra feliz, motivado y satisfecho va a aumentar su sentido de pertenencia.

Plan de Mejoramiento

Tabla 4

Propuesta de plan de mejoramiento

El plan de mejoramiento que se desarrolla a continuación, está basado en el diagnóstico realizado a los estudiantes de grado 6 del 2019, por tanto es válido aclarar que para el 2022 los estudiantes que hicieron parte de la población de esta investigación, se encontraran en grado noveno y es con ellos con quienes se aplicarán las nuevas estrategias propuestas en el mismo, de tal manera cuando se lleve a cabo la encuesta de clima escolar propia de la institución en 2023, dichos estudiantes se encontrarán en grado décimo, y allí se podrá observar y evaluar la trazabilidad del proceso.

OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ESTRATEGIAS	ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO	
Revisar y reformular las estrategias del clima escolar a partir de las necesidades de la institución.	Para el fin del año 2021 se terminara el proceso de revisión y reformulación de las estrategias del clima escolar que serán aplicadas a los estudiantes de grado noveno del próximo año 2022.	Porcentaje de las estrategias de clima escolar revisado y reformulado.	Recopilación de información sobre las necesidades de los estudiantes.	Aplicación de encuestas y entrevistas a grupos focales de estudiantes	Orientadores escolares	enero 2021	noviembre 2021
					Docentes de grado 10 e investigadoras		
			Indagación y socialización de diferentes experiencias relacionadas con estrategias de clima escolar provechosas utilizadas en otras instituciones, identificando que no sean aisladas a un proceso de bienestar separado de la población sino en congruencia para toda la comunidad educativa.	Jornadas pedagógicas para el trabajo en equipo por grados para el rastreo de información sobre estrategias exitosas del clima escolar.	Orientadores escolares, directivos docentes de grado 10 e investigadoras.	Docentes de grado 10 e investigadoras	enero 2021
	Reuniones de consejo académico y directivo para la socialización de experiencias exitosas relacionadas con diferentes estrategias sobre el clima escolar.	Docentes de grado 10, orientadores escolares e investigadoras.					

Construir acuerdos pedagógicos donde se aborden los componentes del clima escolar en el plan de estudios de las diferentes asignaturas.	Para el año 2022 el 100% de los docentes de grado noveno usará la estructura del plan de clases acordada por el consejo académico y la red curricular, acorde a los lineamientos relacionados con el clima escolar establecidos por la institución.	Porcentaje de docentes que involucren los componentes del clima escolar dentro de su planeación.	Analizar los componentes del clima escolar y realizar un estudio para identificar mejores prácticas pedagógicas que los abordan.	Capacitaciones docentes sobre el clima escolar, sus componentes y posibles estrategias para su abordaje.	Orientadores escolares	enero 2022	noviembre 2022
			Estructurar la malla curricular de la institución incluyendo los componentes del clima escolar por áreas y grado.	Jornadas pedagógicas de trabajo en equipo por áreas, para la socialización de propuestas.	Orientadores escolares		
Diseñar procesos eficientes que contribuyan a la mejora en el sentido de pertenencia de los estudiantes de grado 6.	Para el 2023 pasar del nivel de existencia al rango de mejoramiento continuo en la encuesta institucional en el componente de sentido de pertenencia en los estudiantes de grado 10 de ese año.	Porcentaje de estudiantes de grado 10 que ubican el componente de sentido de pertenencia de la institución en el rango de mejoramiento continuo.	Indagación y análisis de los factores que influyen en el sentido de pertenencia de los estudiantes.	Formación de grupos focales de estudiantes, y aplicación de instrumentos para la identificación de los factores que influyen en el sentido de pertenencia.	Orientadores escolares	enero 2023	octubre 2023
			Aplicación de actividades anuales que promuevan en los estudiantes la satisfacción y la sensación de bienestar dentro de la institución.	Formación de mesas de trabajo de docentes, orientadores y directivos para el diseño de actividades dirigidas a mejorar el sentido de pertenencia.	Consejo directivo y académico		
				Reuniones de docentes y orientadores para el análisis de la aplicación las de actividades, para establecer sus fortalezas y aspectos a mejorar.	Consejo directivo y académico	enero 2023	octubre 2023
					Docentes de grado 10 e investigadoras		
Fundamentar la dimensión del relacionamiento en la importancia del cierre de brechas sociales.	Para el 2023 pasar del nivel de existencia al rango de mejoramiento continuo en la encuesta institucional en el componente de relacionamiento, en los estudiantes de grado 10 de ese año.	Porcentaje de estudiantes y padres de familia de grado 10 que ubican el componente de relacionamiento de la institución en el rango de mejoramiento continuo.	Diseño y aplicación de talleres vivenciales que fortalecen la conceptualización del cierre de brechas sociales.	Formación de mesas de trabajo de docentes y orientadores para el diseño de talleres.	Orientadores escolares	enero 2023	octubre 2023
				Aplicación de talleres mensuales para estudiantes, docentes y padres de familia.	Docentes de grado 10 e investigadoras		
				Involucrar entidades externas que aporten en la capacitación del abordaje del relacionamiento a partir	Capacitación a los docentes y orientadores escolares, por parte de entidades externas dedicadas a	Orientadores escolares y docentes de grado 10 e investigadores	Consejo directivo y académico

			elementos como la equidad, la toma de decisiones, la inteligencia emocional, el comportamiento, la autodisciplina, la resolución de conflictos y la confianza que se ven implicados en el cierre de brechas sociales.	la formación emocional y social de jóvenes.			
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--	--	--

Conclusiones

Gracias al uso de los diferentes instrumentos aplicados a los estudiantes, algunos docentes y orientadores de grado 6, se logró diagnosticar la percepción del clima escolar del Colegio Colsubsidio Ciudadela, donde se evidenció en efecto la necesidad de formular un plan de mejoramiento que aborde las principales necesidades de los estudiantes.

En concordancia con lo anterior el diseño del plan de mejoramiento del clima escolar en grado sexto del Colegio Colsubsidio Ciudadela, debe contar con estrategias y procesos coherentes a las necesidades de la comunidad, puesto que el hecho de que los estudiantes mencionan no sentirse involucrados dentro de los procesos de la institución, ha sido notorio que su proyección frente a clima escolar se vea afectada, desde los diferentes componentes y factores que establece la institución; por lo tanto en esta investigación se logra evidenciar nuevas dimensiones según las variables encontradas dentro del análisis de los instrumentos, estas son: procesos de aprendizaje, seguridad, identidad y toma de decisiones, relacionamiento y sentido de pertenencia.

El haber establecido nuevas dimensiones permitió formular un plan de mejoramiento detallado que puede impactar de forma positiva a toda la comunidad educativa, pero en especial a los estudiantes de grado 6 con respecto al clima escolar, el cual se propone debe estar siempre de la mano con el proceso de aprendizaje.

El diseño del plan de mejoramiento para el Colegio Colsubsidio Ciudadela permitió conocer otras perspectivas institucionales, que muchas veces se pasan por alto, pero finalmente son variables que afectan el buen desarrollo y percepción del clima

escolar, como por ejemplo el hecho de que la mayoría de estudiantes no tengan un alto sentido de pertenencia, una variable que debe ser trabajada con rigurosidad y motivación dentro del plan de mejoramiento, puesto que ocasiona curiosidad el hecho de que a pesar de ser estudiantes que han permanecido durante toda su vida en la institución, no sientan que pertenecen a ella.

Siendo conscientes de que el Colegio Colsubsidio Ciudadela ya ha avanzado bastante en el trabajo sobre el clima escolar, se establecen tiempos muy próximos para el inicio del plan de mejoramiento; así mismo teniendo en cuenta que la evaluación del clima se realiza de manera anual, es válido aclarar que para el 2022 los estudiantes que hicieron parte de la población de esta investigación, se encontraran en grado noveno y es con ellos con quienes se aplicarán las nuevas estrategias propuestas en el plan de mejoramiento, de tal manera cuando se aplique la encuesta en 2023 dichos estudiantes se encontrarán en grado décimo, y allí se podrá observar la trazabilidad del proceso y se evaluará el plan de mejoramiento propuesto.

Es importante que siempre se tenga claridad frente a los términos clima escolar y ambiente escolar, puesto que una de las grandes brechas es encontrar que a pesar de tener todo un trabajo alrededor del ambiente escolar, la institución insista en evaluar el clima escolar; lo que muchas veces puede causar confusión entre los mismos docentes y estudiantes.

Recomendaciones

Como aporte a partir de esta investigación se puede decir que el clima escolar se evidencia desde de las percepciones de toda la comunidad educativa, y por ende se encuentra influenciado por el entorno y las condiciones de relacionamiento entre sí; por ello se recomienda dar a conocer el análisis y los resultados de la investigación, de manera que se pueda llegar a establecer acuerdos con la comunidad educativa para la implementación del plan de mejoramiento.

Es importante que antes de ejecutar el plan de mejoramiento, la institución centre sus esfuerzos en redireccionar su propuesta curricular para que logre trabajar directamente el clima escolar, y no solo el ambiente, puesto que esto va a ayudar a evitar confusiones entre los estudiantes, docentes y padres de familia.

Este plan de mejoramiento en sí, es un insumo con el que puede contar la institución, pero es importante que se analice y se acople a las necesidades directas de la comunidad que se vayan encontrando, para ello es vital que los organismos pertinentes en la institución, inicien los procesos para poner en marcha la propuesta del plan de mejoramiento, analizando detalladamente cada uno de sus componentes y factores, teniendo siempre como objetivo adaptar cada uno de los procesos institucionales que han venido afectando el clima escolar y por ende propiciar climas escolares positivos que impacten a toda la comunidad.

Para futuras investigaciones se recomienda aplicar instrumentos que aborden ítems específicos sobre la percepción de los directivos, docentes y padres de familia, ya que los tomados muestran a grandes rasgos la opinión de los sujetos y no la influencia de ellos dentro del clima escolar; de esta manera se tendrá una visión más amplia y completa de los aspectos a mejorar que deben ser abordados en el plan de mejoramiento.

Referencias

Albornoz, M. (2010). “Particularidades de la Institución Educativa” [en línea], disponible en: <https://mayeuticaeducativa.idoneos.com/368115/>

Aguilar, S.& Barroso, J. (Julio 2015).La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Revista de medios de educación*. (n° 47), 73-88.

Bermúdez, J & Niño, P. (2015). *Plan de mejoramiento del clima escolar en el colegio Diego Montaña Cuellar IED* (Tesis de postgrado). Universidad de La Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia.

Casassus,J (2002). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo b*. <http://files.7o- semestre.webnode.mx/200000184-5e8c65f84a/problemas%20de%20gestion%20educativa%20en%20america%20latian.pdf>

Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.

Cornejo & Redondo (2001). Clima escolar.

http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion_Cultura_Escolar/ClimaEscolar_Cornejo_Redondo.pdf

Coy, J & Ramos, D. (2015). *Gestión directiva, un aporte al mejoramiento del clima y la cultura institucional del colegio Bravo Paez IED*. (Tesis de postgrado). Universidad de La Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia.

Chacón, Y, Plaza G & Zapata, G. (2013). *Diseño y validación de instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas*. (Tesis de postgrado). Universidad de La Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia.

Danhke, G.L. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández—Collado y G.L. DANHKE (comps.). La comunicación humana: ciencia social. México, D.F.

Dulzaides, M & Molina, A (2004). *A nálisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. Editorial Ciencias Médicas. El Vedado, La Habana, 10400, Cuba.

Elliot, J. (2000). *La investigación Acción en Educación* (Cuarta Edición ed.). Madrid, España: Morata S.L.

Escobar. (2007). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. Revista de tecnología y sociedad.

<http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>

Escobar, D & Peña, L. (2014). *Factores que Impactan en el Sentido de Pertenencia en la Escuela: Dibujos y Relatos de Estudiantes de Séptimo Básico en Cuatro Escuelas Municipales*. (Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología y al Título de Psicólogo). Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Facultad de Filosofía y Educación.

Gómez, Jesús (2004). El amor en la sociedad del riesgo: una tentativa educativa. Barcelona: El Roure.

Grinnell, (1997). Metodología de la investigación.

Guidici, T.C. (07 de 09 del 2016). Pertenencia e identidad en la institución escolar. <http://blog.tiching.com/pertenencia-e-identidad-en-la-institucion-escolar/>

Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P. (1997). Metodología de la investigación.

https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. 4ª ed-México. McGraw-Hill. págs.840.

Hopenhayn M., Sojo A. (2011). *Sentido de pertenencia en sociedades fragmentadas. América Latina desde una perspectiva global*. .1ª ed - Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores, págs. 350.

Iñiguez, L, Vitores A. (2004). *Curso de investigación cualitativa: fundamentos, técnicas y métodos*. Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad de Guadalajara. México.

López, V (2014). *Convivencia escolar*. Pontificia Universidad Católica de Valparaiso. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

Magisterio. (27 octubre 2017). El clima escolar y la calidad educativa.

<https://www.magisterio.com.co/articulo/clima-escolar-y-la-calidad-educativa>

Malhotra Naresh, Prentice Hall, (1997). *Investigación de Mercados Un Enfoque Práctico*, Segunda Edición, págs. 140, 196,197. <https://docplayer.es/73046854-El-proceso-de-la-investigacion-de-mercados.html>

Méndez (2006). *Clima organizacional en Colombia*.

<https://core.ac.uk/download/pdf/86439949.pdf>

Milicic, M & Arón, A. (1999) *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*.

http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf

Ministerio de educación de Colombia. *Establecimientos educativos (Naturaleza)*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-127853_archivo_pdf_Naturaleza_4.unknown

Ministerio de educación de Chile.(2019). *Orientaciones para las elaboraciones del plan de mejoramiento educativo*. https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/02/26-02-2019-Orientaciones-PME-2019_LE.pdf

Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2004). *Series Guía 5, Planes de mejoramiento, ¿Y ahora cómo mejoramos?*. Bogotá, Colombia.

Ministerio de educación Nacional. (2005). *Guía No 4 para directivos docentes el ambiente escolar y el mejoramiento de los aprendizajes*. http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/nas_public/Guía%204_Ciclo%203_V4ok.pdf

Ministerio de Educación Nacional – MEN (2008) *Guía 34, para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Cargraphics S.A., Bogotá. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-177745.html?_noredirect=1

Ministerio de educación Nacional. (2015). *Guía No 4 para directivos docentes el ambiente escolar y el mejoramiento de los aprendizajes*. Ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico “siempre día E”. https://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Guia%204_Ciclo%203_V4ok.pdf

Munarriz, B. (2010). *Técnicas y métodos de investigación cualitativa*. Universidad del País Vasco. <http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf.%20Pp.%20101-112?sequence=>

Murillo,F & Krichesky, G. (2012). *El proceso del cambio escolar. Una guía para impulsar y sostener la mejora de las escuelas.*

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55123361003.pdf>

Palacio, J. (2017). *Plan de mejoramiento del ambiente escolar priorizando sentido de pertenencia e interés por el aprendizaje en el Colegio Cumbres.* (Tesis de postgrado). Universidad de La Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia.

Pereira,Z. (2001).*Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta.* <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Pereira Pérez, Zulay. *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta.* Revista Electrónica Educare, vol. XV, núm. 1, enero-junio, 2011, pp. 15-29 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica

<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Piaget,s.f. Texto 2 Sem 4 Piaget Bruner Vigotsky.

http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO%20%20SEM%204_PIAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf

Real Academia Española. (2020). *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., (versión 23.3 en línea). <https://dle.rae.es/felicidad>

Revista Electrónica Educare, vol. XV, núm. 1, enero-junio, 2011, pp. 15-29 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Taylor S J. y Bogdan R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Barcelona: Ediciones Paidós

UNESCO, 2013.*Análisis del clima escolar: ¿poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?*

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

UNICEF, 2014 . *Cómo la infraestructura escolar influye en la calidad educativa* <https://www.uniradioinforma.com/noticias/mexico/366071/como-la-infraestructura-escolar-influye-en-la-calidad-educativa.html>

Vitorelly, K; Dos Santos C, Et al. (2014). *Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa en el proceso salud-enfermedad*. Index Enferm vol.23 no.1-2 Granada ene./jun.

Anexos

Anexo A: Formato de Visitas a Clase Docente

COLEGIO:	COLSUBSIDIO CIUDADELA		
Nombre del docente:		Asignatura :	
		Curso:	
Nombre del observador de clase:			Fecha:

Objetivo: Acompañar a los docentes de los colegios en el fortalecimiento de sus competencias en el marco del método Colsubsidio desde las prácticas pedagógicas que desarrollan en las clases.

PERFIL DOCENTE

	Se evidencia	NO se evidencia	OBSERVACIÓN
1. COMO GUÍA			
1.1. El lenguaje y las formas de relacionamiento utilizadas en clase favorecen la vivencia de valores institucionales.			
1.2. Acompaña los avances de los estudiantes y los orienta para alcanzar el logro del objetivo/actividad de clase.			
2. COMO ORIENTADOR			
2.1. Motiva al estudiante a consultar diversas fuentes de información que favorecen la exploración autónoma del conocimiento.			
2.2. Propicia estrategias que le permiten al estudiante resolver los problemas/actividades propuestos en clase.			
2.3. Genera espacios para el análisis de problemas que permiten la construcción de argumentos y fortalecen la toma de decisiones.			
3. COMO FACILITADOR			

3.1. Propone actividades eficaces que favorecen el desarrollo de competencias orientadas al logro de objetivos institucionales y la sostenibilidad.			
3.2. Las relaciones en el espacio de clase se fundamentan en el respeto, la amabilidad en la búsqueda del bienestar y la felicidad del estudiante al interior del colegio.			
3.3. Es efectivo en las soluciones que brinda al estudiante en el fortalecimiento de habilidades cognitivas y de convivencia.			

MÉTODO COLSUBSIDIO

	Se evidencia	NO se evidencia	OBSERVACIÓN
4. TRABAJO POR PROYECTOS			
4.1. Crea ambientes de aprendizaje innovadores a partir del proyecto pedagógico establecido desde el campo de formación.			
4.2. Los estudiantes tienen claridad de la etapa en que se encuentra el proyecto que están desarrollando.			
4.3. Durante la clase se posibilita la construcción de preguntas orientadoras/problematizadoras por parte de los estudiantes.			
5. APRENDIZAJE EN CONTEXTO			
5.1. Las actividades propuestas fortalecen el desarrollo de las habilidades del campo de formación para la solución de problemas en contexto.			
5.2. Implementa actividades de aprendizaje apoyadas por las TIC.			
5.3. Se desarrollan actividades innovadoras en espacios diferentes al salón de clase.			
6. DESARROLLO DE COMPETENCIAS			
6.1. El instrumento de evaluación utilizado en clase es coherente con la propuesta del aprendizaje basado en competencias y el fortalecimiento de habilidades.			

6.2. Implementa experiencias de aprendizaje significativo que llevan a los estudiantes a tomar postura y proponer alternativas frente a las situaciones problema de su entorno.			
7. APRENDIZAJE POR LA ACCIÓN			
7.1. Las actividades desarrolladas son fácilmente transferibles a nuevos escenarios, motivando a los estudiantes a investigar y a superar sus propias expectativas de aprendizaje.			
7.2. Las tareas propuestas en la clase fueron retadoras y motivadoras para el estudiante y el equipo de aprendizaje cooperativo al que pertenece.			
8. TRABAJO COOPERATIVO			
8.1. Se da espacio para la experimentación y la deducción de conclusiones en los equipos de aprendizaje cooperativo.			
8.2. Se favorece el trabajo cooperativo conformando grupos con roles y responsabilidades definidas para el alcance de los objetivos establecidos.			

CONCLUSIONES		
A partir de lo observado en la clase y de las encuestas realizadas a 3 estudiantes del curso visitado, se concluye que:		
FORTALEZAS:		
OPORTUNIDADES DE MEJORA: Focalizar máximo tres aspectos a fortalecer y establecer las acciones a implementar.	COMPORTAMIENTO PARA TRABAJAR	ACCIONES PARA DESARROLLAR

El docente se compromete a desarrollar el anterior plan de mejoramiento establecido para las oportunidades de mejora. Se realizará un nuevo acompañamiento a clase en el mes de _____.

En constancia firma,

Firma del docente:		Firma observador de clase:	
---------------------------	--	-----------------------------------	--

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE CICLO 1 Y 2

Nombre del docente: **Asignatura:**

Fecha: **Curso:**



No.	AFIRMACIÓN	Nula	Casi nunca	A veces	Casi todos los días	Todos los días
1.	El docente me acompaña y exige en el desarrollo de las actividades de clase.					
2.	El docente brinda posibilidades para resolver mis dudas y desarrollar las actividades de clase.					
3.	Las soluciones y orientaciones que me brinda el docente me permiten resolver dificultades en la materia y de convivencia en clase.					
4.	Las clases del docente son, novedosas, creativas, variadas en material, actividades y se relacionan con el proyecto de la materia.					

5.	Las actividades de evaluación desarrolladas en clase me permiten identificar mis fortalezas y debilidades.					
6.	Las actividades propuestas y desarrolladas en clase me permiten dar respuesta a las preguntas desde lo aprendido.					
7.	Las actividades de la clase me gustan y motivan a aprender más sobre el proyecto o problemas trabajados					
8.	En el desarrollo de las actividades de clase conozco los roles y responsabilidades tanto de mis compañeros como las mías en el trabajo cooperativo.					

RECOMENDACIONES PARA EL MAESTRO

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE CICLO 3 Y 4

Nombre del docente:

Asignatura:

Fecha:

Curso:

No.	AFIRMACIÓN	Nula	Casi nunca	A veces	Casi todos los días	Todos los días
1.	El acompañamiento y exigencia del docente me permite alcanzar el logro de los objetivos y actividades de clase.					
2.	El docente brinda estrategias para resolver dudas y desarrollar las actividades propuestas en clase.					

3.	Las soluciones y orientaciones que me brinda el profesor me permiten resolver dificultades en la materia y de convivencia en clase.					
4.	Las actividades de clase son novedosas, creativas, variadas en material, y se relacionan con el proyecto del campo de formación.					
5.	Las actividades evaluativas implementadas en clase me permiten identificar mis fortalezas y debilidades en las habilidades y desempeños de la asignatura y campo de formación.					
6.	Las actividades propuestas y desarrolladas en clase me permiten explicar los problemas de mi contexto y generar soluciones coherentes con éste.					
7.	Las actividades de la clase me gustan y motivan a aprender más sobre el proyecto o los problemas trabajados.					

RECOMENDACIONES PARA EL MAESTRO

--

Anexo B: Entrevista a docentes y orientador

1. ¿Qué entiende usted por clima escolar?
2. ¿Qué percepción tiene sobre el clima escolar del colegio Colsubsidio ciudadela?
3. ¿Considera que hay algún grado donde deban fortalecerse más las estrategias del clima escolar? ¿Cual? ¿Por qué?
4. En el colegio Colsubsidio Ciudadela se considera el relacionamiento como un factor importante del clima escolar. Este es entendido como la práctica educativa desde la actividad interpersonal entre los miembros de la comunidad, permitiéndoles relacionarse entre sí en situaciones del contexto escolar.
Teniendo en cuenta lo anterior ¿cuál es su percepción del relacionamiento de los estudiantes del grado mencionado anteriormente?
5. Otro factor importante es el aprendizaje. ¿cuál es su percepción sobre la forma en cómo incide el clima escolar en el factor de aprendizaje de los estudiantes?
6. Teniendo en cuenta el clima escolar se aborda desde la parte académica con la estrategia de formación para la vida exitosa ¿Cuál es su percepción sobre la estrategia de formación para la vida exitosa desarrollada en el colegio?

Anexo C: Encuesta a estudiantes de grado sexto

Clima escolar de grado sexto

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EDUCATIVA

OBJETIVO: La siguiente encuesta se realiza como instrumento diagnostico para evaluar la problemática al rededor del clima escolar en grado sexto.

Dirección de correo electrónico *

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

Curso al que pertenece *

Texto de respuesta corta

Conteste a las siguientes afirmaciones señalando la alternativa que crea que describe mejor su situación *

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Mis compañeros se burlan de mi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mis compañeros me aprecian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me burlo de mis compañeros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confio en mis compañeros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conteste a las siguientes afirmaciones señalando la alternativa que crea que describe mejor su situación *

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Los profesores nos motivan a mejorar siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los profesores me enseñan a respetar a los demás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los profesores nos enseñan a llevarnos bien y a compartir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las clases de los profesores me ayudan a ser mejor persona.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cuando se encuentra involucrado en un problema: *

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
El profesor escucha su versión antes de juzgarlo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El profesor lo regaña y lo hace sentir culpable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El profesor indaga con otros estudiantes antes de preguntarle a usted	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Los problemas en su salón de clase se presentan por: *

	Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Faltas de respeto entre compañeros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desacuerdos entre estudiantes y profesores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incumplimiento de las normas del manual de convivencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Racismo o bullying	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cuando en su curso hay un problema, su profesor... *

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Los regaña y los grita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los aconseja para ser mejores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les comenta el problema, escucha sus versiones y lo soluciona de acuerdo al manual de convivencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ignora el problema hasta que a todos se les olvida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como se siente en su colegio... *

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Se siente seguro y feliz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siente que lo juzgan y lo tratan mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se siento feliz pero piensa que hay cosas que podrían mejorar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inseguro y atemorizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cuando tiene un problema personal... *

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Piensa todo el tiempo en eso y no se concentra en el colegio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lo soluciona siempre solo y no le preocupa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lo comenta con su profesor porque confía en él	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No le cuenta a nadie y espera que pase el tiempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En su colegio.... *

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Si hace algo que no debe (pegar, insultar alborotar, faltar al respeto, etc) sabe lo que me va a suceder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando uno o varios niños/as pegan, insultan o se meten con otro/a los profesores o las profesoras intervienen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacen trabajos y actividades para aprender a llevarnos bien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cómo mejoraría la convivencia en su curso? *

Tu respuesta

¿Qué considera que es lo más importante para disfrutar el tiempo en el colegio? *

Tu respuesta

Enviar

Anexo D: Formulario aplicado en el colegio Colsubsidio ciudadela 2018-2019

FACTOR DE APRENDIZAJE:

1. Las actividades propuestas en mi colegio permitieron que los protagonistas del proceso de aprendizaje fueran:
 - a) los estudiantes b) los docentes c) la comunidad
2. Me siento satisfecho porque las actividades desarrolladas me permitieron la construcción de nuevos conocimientos:
 - a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.
3. Las actividades desarrolladas me permitieron generar espacios vivenciales para poner en práctica lo aprendido:
 - b) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.
4. Según su experiencia con las actividades escolares desarrolladas, siento que las actividades son:
 - a) muy tradicionales b) normales c) novedosas d) muy innovadoras
5. Usted siente que el Método Colsubsidio le ha permitido desarrollar actividades académicas:
 - a) muy tradicionales b) normales c) novedosas d) muy innovadoras
6. Me siento satisfecho con lo que he aprendido en mi colegio:
 - a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo
7. Siento que las personas que más han apoyado mi proceso académico son:
 - a) la comunidad b) la familia c) los docentes. d) los docentes y estudiantes.
8. Me siento satisfecho porque dentro de mi institución me han realizado un acompañamiento continuo para que yo obtenga buenos resultados:
 - a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.
9. Las habilidades y capacidades desarrolladas hasta el momento, me han aportado a la consolidación de mi proyecto de vida:
 - a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.
10. Considero que las valoraciones obtenidas hasta el momento corresponden al esfuerzo que he realizado:
 - a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.
11. Siento que en el colegio se califica justamente, es decir, que no hay ningún tipo de preferencias:
 - a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.

FACTOR DE SEGURIDAD

12. En su colegio le han ofrecido alguna de las siguientes sustancias psicoactivas
 - a) Alcohol, b) alcohol y cigarrillo, c) alcohol cigarrillo y otras, d) alcohol y marihuana
13. Si conocieras a alguien dentro de tu colegio que consuma alguna sustancia psicoactiva, ¿qué harías?
 - a) lo ignora b) le ofrezco mi ayuda c) le aviso a mis papás d) le aviso a los docentes

14. En mi colegio han realizado capacitaciones o talleres relacionados con la prevención del consumo de sustancias psicoactivas:

a) si b) no

15. Me siento seguro porque ante situación de riesgo relacionada con el consumo de sustancias psicoactivas, sé que el colegio va a intervenir:

a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.

16. Cómo me siento en mi colegio:

a) muy inseguro b) seguro c) inseguro d) muy seguro.

17. Qué personas han incidido en la formación de mis valores:

a) la familia b) los docentes y estudiantes c) los docentes estudiantes familia comunidad d) los docentes y directivos.

18. Si me encuentro algo que no es mío ¿qué haría?

a) lo guardo para mí b) lo llevo a coordinación c) se lo entrego a mis padres d) lo entrego a coordinación.

19. En los últimos 12 meses, dentro de tu COLEGIO, ¿alguien te propuso exponer tu cuerpo (por ejemplo, en vídeos, o fotos sin ropa)

a) si b) no

20. Frecuentemente he sentido temor con la cercanía de alguien, pues siento que invade mucho mi espacio personal

a) si b) no

21. Me siento tranquilo porque en mi colegio nos han capacitado en educación sexual

a) si b) no

FACTOR DE RELACIONAMIENTO

22. Las personas de su colegio son respetuosas:

a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.

23. Cuáles son los lugares en donde se evidencia que los estudiantes NO siguen las normas y acuerdos establecidos:

a) el comedor b) los pasillos c) el salón de clase d) la biblioteca y laboratorios

24. En qué lugares del colegio, la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa utilizan un vocabulario amable y cortés:

b) el comedor b) los pasillos c) el salón de clase d) la biblioteca y laboratorios

25. Generalmente cuando tengo una dificultad siento que me apoyan:

a) la familia b) los docentes y estudiantes c) los docentes estudiantes familia comunidad d) los docentes y directivos

26. Mis principales redes de apoyo son:

a) la familia b) los docentes y estudiantes c) los docentes estudiantes familia comunidad d) los docentes y directivos

27. Siento que el trato que he recibido en mi colegio es:

a) Injusto b) justo c) muy injusto d) muy justo

- 28 Considero que en mi colegio no existe un trato preferencial
- a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.
29. Cuando usted conoce un caso de inclusión ¿qué hace?
- a) le es indiferente b) lo apoya c) rechaza a la persona
- 30 Siento que en mi colegio se tienen en cuenta y se respetan las características propias de cada estudiante
- a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.
- 31 Me siento feliz en mi colegio
- a) totalmente en desacuerdo b) en desacuerdo c) de acuerdo d) totalmente de acuerdo.