

Características Psicosociales Vinculadas al Problema de la Tecnoresistencia
al Uso de Computadores en un Grupo de Adultos

Alessandra Posada Arenas, Ana María Roa Mantilla

Universidad de la Sabana

Tabla de Contenido

	Pag.
Tabla de Apéndices	4
Resumen	5
Marco Referencial	6
Problema	70
Objetivos	70
General	70
Específicos	70
Categorías de la Investigación	71
Método	74
Diseño	75
Participantes	78
Instrumento	80
Procedimiento	82

Resultados	86
Discusión	165
Referencias	171

Tabla de Apéndices

	Pag.
Apéndice A	170
Apéndice B	177

Resumen

El presente estudio tiene por objeto conocer las características psicosociales vinculadas al problema de la tecnoreistencia en un grupo de adultos trabajadores de ambos sexos que actualmente tengan acceso a un aparato de computo. Para este fin se seleccionaron intencionalmente seis participantes, dos de ellos, sujetos de pilotaje, con características comunes de resistencia al uso de computadores. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevista semiestructurada a profundidad, en la cual se indagó en torno a las categorías relacionadas al problema; posteriormente se realizó un análisis abierto, axial y selectivo mediante el cual se establecieron rasgos en común para un grupo de adultos con características tecnoresistentes al uso del computador.

Características Psicosociales Vinculadas al Problema de la Tecnoresistencia al Uso de Computadores en un Grupo de Adultos

La realidad del entorno virtual y la tecnología en este momento marca todo tipo de relaciones y nuevos contactos, es decir, el uso de los computadores se ha vuelto indispensable para toda persona que trabaja a cualquier nivel. Las comunicaciones en la red y el internet se han fortalecido en estos últimos años, y se plantea un nuevo término en la jerga laboral, “ el analfabetismo virtual ”; En países como Brasil, este término motivó a varios empresarios a promover la educación en esta área. Se realizaron varios estudios y se encontró que en Sao Paulo solo el 7% de las personas tienen acceso a internet y el 10% a un computador, el 90 % restante no conoce esta tecnología (Neponuceno, 2000)

La tecnología facilita el desarrollo de muchas tareas, la venta y compra de productos y la posibilidad del ver al mundo más cerca de lo que jamás habíamos pensado, esta exigencia hace que tanto trabajadores experimentados como los nuevos se vean en la necesidad de estudiar y mejorar sus conocimientos, técnicas y capacidades sobre el computador. Esto puede crear una aversión frente a este tema, por el solo hecho de la necesidad de conocer algo nuevo.

Si hablamos de un cambio en la forma de vida, considerando el advenimiento tecnológico y la globalización, hay que tener en cuenta los diferentes factores de

desarrollo a nivel social y laboral que afectan directamente a las personas que tienen que ajustarse a este nuevo método de relacionarse, al igual que sus ventajas y desventajas.

A pesar de que el advenimiento tecnológico ha significado un factor de desarrollo a nivel educativo, sociocultural y laboral para muchos países, día a día incrementa el número de personas cuyo rechazo a toda forma de tecnología ha limitado su pleno desenvolvimiento en la sociedad globalizada.

La resistencia a estos cambios implicados en el fenómeno de la globalización, representa una notable desventaja para las personas que presentan tal resistencia, pues la mayoría de las tareas y funciones en un determinado cargo, requieren de conocimientos en el manejo de sistemas operativos con el fin de dar una mejor organización, ahorrar tiempo y facilitar procesos. Ante esta perspectiva que acarrea de por sí un constante cambio y actualización de las tecnologías, surge la incompetencia laboral, que hace referencia a la incapacidad de optimizar los resultados, por medio de una tecnología que facilite dicho proceso. Se evidencia un ejemplo claro en la utilización de software de contabilidad, donde se introduce la información que se requiere y el computador saca informes simples o correlacionados con las variables que la persona desee, si estos informes se hicieran a mano, le tomaría mucho más tiempo y perjudicaría no solo a su área de trabajo sino a toda la compañía.

Hoy en día se les llama “desadaptados” a las personas que muestran resistencia a las nuevas tecnologías y se les dificulta la actualización y adquisición de nuevos

conocimientos en esta área. Sencillamente, se resisten a concebir la vida cotidiana al ritmo de los avances tecnológicos, los cuales seguirán surgiendo y aplicándose a todos los contextos (Austin, 2000).

Las ventajas para algunas personas resistentes al uso de computadores, se observan en términos de su sensibilidad frente a los problemas humanos, dándole un valor especial al trabajo hecho por la mano, como se aprecia en las múltiples formas de arte; y su preocupación ante el problema ecológico a nivel mundial. Sin embargo, las desventajas de esta resistencia superan la válida justificación de las ventajas, pues en este momento ni las operaciones más sencillas, como es la obtención de dinero (mediante un cajero electrónico), se hacen sin las comodidades que brinda la tecnología, especialmente los programas operativos como Word, Excel y Power Point, y el manejo de las redes de comunicación o Internet.

Con este trabajo se pretende abordar esta realidad e identificar cuales son las características psicosociales vinculadas al problema de la tecnoresistencia en un grupo de 4 adultos que actualmente estén trabajando. La identificación de estas características puede orientar en un futuro formas de ayudar a las personas afectadas a aceptar los cambios del advenimiento tecnológico.

La importancia de que las personas hallen formas de aceptar los cambios que la tecnología de los computadores representa, radica en la necesidad de adaptación al

entorno social cambiante de las últimas décadas. Los computadores han entrado en casi todas las áreas de nuestra vida y han transformado la organización del trabajo.

En esta era de los computadores se presenta un cambio permanente en los contextos laboral y social, los cuales demandan mayor actualización y preparación en el área de la informática. A medida que estos cambios se pronuncian con mayor frecuencia e intensidad, mayor es el afán de aquellas personas para quienes es importante estar a la par con los avances tecnológicos, es decir, es cada vez mayor el interés de obtener productos más novedosos y equipos más sofisticados para agilizar toda una serie de tareas y hacer más prácticos y cómodos los negocios y las comunicaciones.

En muchos aspectos, los computadores son causa de preocupación, sobre todo en el caso de los roles, donde algunos de ellos pierden importancia social debido al tipo de tareas que deben desempeñar, las cuales no requieren del manejo de muchos de los programas de cómputo actuales, necesarios en la mayoría de los cargos profesionales.

De igual manera, otros roles guardan dicha importancia social: La secretaria ejecutiva y otros roles completamente nuevos, como el ingeniero de sistemas, cuyas labores deben ser realizadas necesariamente mediante el uso de computadores, tareas que además son esenciales dentro del contexto laboral.

Las instituciones y empresas se desdibujan: Algunas se disuelven, otras se transforman y algunas permanecen poco tocadas: Por ejemplo, los diarios tuvieron una importancia muy grande hasta el advenimiento de la radio como institución de las

comunicaciones. Luego fue esta última la que se convirtió en la reina de las comunicaciones de masas, solo para ser desplazada por la televisión. Hoy en día, podría ser que el “cable” y el internet representaran una amenaza para la televisión. (Austin, 2000). Todo el sistema social se reacomoda lentamente adaptándose a las transformaciones que han venido ocurriendo.

Debido a la forma como se producen estos cambios, cobran importancia los procesos de reintegración social que involucran tanto a quienes se adaptan bien a los cambios, como también a aquellos sectores que no se adaptan o lo hacen de forma deficiente y lenta, con consecuencias de carácter psicosocial, por inadaptación o desadaptación o por rechazo abierto a las nuevas formas de vida. (Austin, 2000).

Quienes no han participado activamente de tal advenimiento tecnológico, ya sea por no pertenecer a la generación de los profesionales modernos o simplemente por diferencias individuales tales como intereses, aptitudes y temperamento, se pueden ver altamente afectados en aspectos como la búsqueda de empleo, educación superior, capacitación y actualización en general, e incluso en la elaboración de trabajos sencillos que requieran el manejo de los programas de cómputo actuales.

De continuar el problema, pueden ser mayores las implicaciones a nivel psicosocial, pues la tecnología seguirá avanzando a pesar de la resistencia presente en muchas personas. Entre las repercusiones que se pueden presentar con esta problemática están la baja estima y autoconcepto; falta de motivación, sensación de ser improductivo y no capacitado para determinados trabajos y actividades. (Austin, 2000).

En un sentido más práctico, son personas para quienes se transforma en un problema la existencia de elementos comunes y necesarios como la comunicación vía correo electrónico (teniendo en cuenta que está desplazando casi por completo al correo convencional), y el acceso a excelentes fuentes de información a través de la red mundial, entre otros.

El presente estudio descriptivo, pretende contribuir a la identificación de las características psicosociales que explican la resistencia al uso de computadores con el fin de dar mayor claridad a la razón de ser de tal resistencia la cual ha implicado limitaciones en las áreas laboral y social en adultos que evitan tener un mayor contacto con los equipos de cómputo.

La presente fundamentación teórica sustenta el hecho de que existe una notable desventaja entre aquellas personas hábiles en el manejo de computadores y aquellas personas que muestran resistencia al uso de los mismos, en términos de competencia; y puesto que no se puede evadir la realidad del futuro virtual así como la desadaptación de aquellas personas que se resisten a tal advenimiento tecnológico, es importante determinar las características psicosociales que repercuten en la conducta tecnoresistente.

Al determinar en las personas las características que les impiden adaptarse flexible y creativamente a los cambios tecnológicos, y estas a su vez lleguen a conocerse, para los terapeutas y las personas afectadas será posible empezar una etapa

de intervención. De igual manera, se abre una puerta para la creación de nuevas formas de intervención psicológica a nivel clínico, educativo y organizacional por parte de los terapeutas que lleguen a tener un conocimiento mas amplio del problema de la tecnoreistencia.

El mundo de la alta tecnología nunca hubiera existido de no ser por el desarrollo del ordenador o computadora. Toda la sociedad utiliza estas máquinas, en distintos tipos y tamaños, para el almacenamiento y manipulación de datos. Los equipos informáticos han abierto una nueva era en la fabricación gracias a las técnicas de automatización, y han permitido mejorar los sistemas modernos de comunicación. Son herramientas esenciales prácticamente en todos los campos de investigación y en tecnología aplicada.

La primera máquina de calcular mecánica, fue inventada en 1642 por el matemático francés Blaise Pascal. Mas tarde en 1670 el filósofo y matemático alemán Gottfried Wilhelm Leibniz perfeccionó esta máquina. (Mota,1999).

En el siglo XIX el matemático e inventor británico Charles Babbage elaboró los principios de la computadora digital moderna. Muchos historiadores consideran a Babbage y a su socia, la matemática británica Augusta Ada Byron (1815-1852), hija del poeta inglés Lord Byron, como los verdaderos inventores de la computadora digital moderna.

Los ordenadores analógicos comenzaron a construirse a principios del siglo XX. Durante la II Guerra Mundial (1939-1945), un equipo de científicos y matemáticos que trabajaban en Bletchley Park, al norte de Londres, crearon lo que se consideró el primer ordenador digital totalmente electrónico: el *Colossus*.

La primera computadora electrónica comercial, la UNIVAC I, fue también la primera capaz de procesar información numérica y textual. Diseñada por J. Presper Eckeret y John Mauchly, cuya empresa se integró posteriormente en Remington Rand, la máquina marcó el inicio de la era informática.

A finales de la década de 1960 aparecieron los circuitos integrados (CI), quienes hicieron posible la fabricación del microordenador o microcomputadora. Sin ellos, los circuitos individuales y sus componentes ocuparían demasiado espacio como para poder conseguir un diseño compacto

La necesidad del hombre de encontrar métodos rápidos y efectivos para resolver sus cálculos y su gran inventiva lo llevaron a través de los siglos al desarrollo de lo que hoy conocemos como la computadora. Desde el ábaco hasta las computadoras personales éstas han tenido una gran influencia en diferentes aspectos de nuestro diario vivir, mejorando nuestra calidad de vida y abriendo puertas que antes eran desconocidas para la humanidad.

La realidad en la que vivimos nos insita a trabajar bajo parámetros modernos donde la red virtual juega su papel en la creación de una vida mas cómoda para nosotros.

Según John de Zulueta (2001) “En el mundo de los negocios, los más altos ejecutivos pueden invertir millones en equipos de sistemas informáticos, pero no llegar nunca a tocar el teclado de un PC. La tecnología continuará siendo una misteriosa industria cíclica, que está mejor en manos de expertos ingenieros, hasta que todo el mundo en la oficina envíe sus e-mails directamente y no a través de sus ayudantes.” Esta dependencia de la tecnología hace que el Internet crezca con rapidez y la calidad en la información mejore al igual que los servicios que este medio utiliza sean acordes con lo que se vive en el momento. Lo mismo se puede decir de los aparatos de alta tecnología. Es cierto que la productividad empresarial ha aumentado con los sistemas electrónicos de facturación, de pago y de almacenaje. Pero la oficina sin sus correspondientes papeleos no dejará de existir, aunque haya un PC en cada mesa.

Desafortunadamente, es en el medio de la tecnología que la violencia digital genera de forma inquietante un razonable miedo a los avances tecnológicos y sus negativos efectos sobre la sociedad, especialmente la niñez.

Violencia digital que genera, por un lado mayores adeptos pero por otro lado marca línea entre el buen uso y el mal uso de la tecnología (De Zuleta, 2001).

Darle una aplicación real a la tecnología es importante, pero utilizarla para fines completamente de lucro y sin ningún aprovechamiento real es una buena razón para no ver con buenos ojos ciertas aplicaciones tecnológicas.

El internet actualmente ha sido un medio de gran importancia para el intercambio de información, pero la falta de conocimientos y preparación para acceder a dicha información son aspectos que de alguna forma justifican el temor a los avances científicos y tecnológicos.

Aunque los países industrializados así como aquellos que imponen los estándares tecnológicos digan que la tecnología es mejor y más barata, en la actualidad y para muchos empresarios tomar una decisión sobre qué plataforma utilizar, qué equipo adquirir, además del software a manejar, es una decisión que realmente causa miedo y puede llegar a crear una fobia generalizada en el ámbito tecnológico, pues el promedio de vida de un equipo de computo está siendo reducido, teniendo en la actualidad una vida promedio de dos años. En cuanto a software el promedio es de apenas 6 meses, lo cual genera una verdadera preocupación entre los usuarios y empresas que dependen de cada una de las tecnologías existentes en el mercado.

En los países cuyos problemas económicos y división social son acentuados, se observa lo siguiente: Mayor pobreza significa mayor resistencia tecnológica (empezando por los costos) y a una mayor estabilidad económica, menor será la resistencia a la adquisición y adaptación a las nuevas tecnologías.

Es importante destacar que dar mayores posibilidades de acceso a la tecnología a las clases sociales menos afortunadas, determina la velocidad de crecimiento educativo, social y tecnológico del país.

Actualmente podemos decir que existen dos tipos de analfabetas, aquellos que no saben leer y escribir, y por otra parte quienes carecen de conocimientos para manejar un sistema de cómputo. Según cifras del INEGI (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática), 95 por ciento de los mexicanos son analfabetas informáticos.

Una de las causas, es el bajo poder adquisitivo de la población. 80 por ciento no tiene acceso a este medio, mientras que 17 por ciento (equivalente a 3 millones de hogares) tiene ingresos superiores a los 8 salarios mínimos, estando en la posibilidad de adquirir una PC, aunque en realidad solo 3.4 por ciento de los hogares tiene una PC propia. Lo más preocupante es que sólo 5 por ciento de la población total hace uso intensivo de esta tecnología. 3.4 por ciento de los hogares en México tienen una PC, mientras que en países desarrollados la penetración alcanza el 30 por ciento. (Jiménez, 2000)

En cuanto a la infraestructura se tiene que 40 por ciento, es de reciente adquisición (de 1996 a la fecha), y el restante 60 por ciento es obsoleto o caduco.

La informática, es un área que requiere de una constante inversión, tanto pública como privada. Lo cual no implica un cambio en la responsabilidad social sino, más

bien, es una necesidad, porque el trabajo y el aprendizaje se están convirtiendo en un elemento de gran trascendencia para la elaboración de bienes y servicios. (Jiménez, 2002). Tal situación genera desafíos tanto para la gerencia como para los trabajadores.

Por una parte la gerencia debe asumir responsabilidades significativas en cuanto al desarrollo del conocimiento, al saber muy bien qué está proporcionando a sus empleados o contratistas. A su vez, ellos deben de invertir de manera permanente en su propio desarrollo.

En un mundo globalizado como éste, una organización será competitiva solo si puede aprender más rápido que sus competidores actuales o incluso con respecto de aquellos que surgen.

De allí la importancia de la competitividad y la innovación. Entendiendo a la innovación como la conjugación de oportunidades técnicas enfocadas hacia las necesidades del mercado y desarrollando ideas para cumplir con la demanda y alcanzar la comercialización del bien o servicio ya que de nada sirve tener algo carente de algún beneficio.

Cualquier firma puede tener la misma tecnología que la otra, se puede copiar cualquier producto, pero al final la compañía, solo puede competir, si puede aprender

más rápido que sus competidores. Aquellas que no lo hagan serán superadas y fracasarán.

Así tenemos que en 1990 los automóviles necesitaban de 6 años para pasar, del concepto a la producción, actualmente es de 2 años. Hoy cada 6 meses, sale a la venta un nuevo modelo de PC que supera en gran medida al anterior. (Jiménez, 2000)

Antes los inventos aseguraban una pérdida económica por varios años. En nuestro tiempo los productos por ejemplo los electrónicos, tienen un ciclo de vida típico de 2 meses, antes que surja uno nuevo.

El triunfo de las ideas globalizadoras y neoliberales en el seno de una sociedad agitada por un vertiginoso desarrollo científico y tecnológico nos está trasladando a "otra civilización", y el escenario en el que se desarrollan nuestras vidas va cambiando cada vez más de prisa. (Jiménez, 2000).

Muchas han sido las circunstancias que han preparado el terreno para el advenimiento de esta "nueva era", pero el hito que señalará un antes y un después en nuestra historia es sin duda la "apoteosis" de Internet en la década de los noventa. Ahora ya podemos afirmar que estamos en la "sociedad de la información". En realidad todos estamos en la sociedad de la información, tanto los países más avanzados como los más pobres, lo que ocurre es que muchos cientos de millones de personas, aunque aún no disfrutan de sus ventajas, si padecen sus consecuencias.(Marques, 2000).

Esta nueva "cultura", que conlleva nuevos conocimientos, nuevas maneras de ver el mundo, nuevas técnicas y pautas de comportamiento, el uso de nuevos instrumentos y lenguajes van remodelando todos los rincones de nuestra sociedad e incide en todos los ámbitos en los que desarrollamos nuestra vida, exigiendo de todos nosotros grandes esfuerzos de adaptación.(Marques, 2000) Algunos de los principales aspectos que caracterizan la "sociedad de la información" son los siguientes: (Marques, 2000).

- Omnipresencia de los "mass media" y de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con sus lenguajes audiovisuales e hipermediales, en todos los ámbitos de la sociedad: ocio, hogar, mundo laboral... Todos necesitamos saber utilizar estos instrumentos tecnológicos. Ahora la transmisión de noticias y de todo tipo de información a través del planeta es inmediata, y los computadores e Internet se han hecho herramientas imprescindibles para la mayoría de los trabajos que realizamos, incluso para disfrutar de muchas formas de ocio (videojuegos, Internet...). Y por si fuera poco, en unos pocos años todo esto quedará integrado en los nuevos teléfonos móviles, y lo tendremos siempre a nuestro alcance en el bolsillo.

- Sobreabundancia de información. Cada vez nos resulta más fácil acceder a todo tipo de información (TV, prensa, Internet...), pero precisamente la abundancia de datos que tenemos a nuestro alcance (no todos ellos fiables y bien actualizados) nos hace difícil seleccionar en cada caso la información más adecuada.

Esta competencia de "saber" buscar, valorar y seleccionar, estructurar y aplicar, la información para elaborar conocimiento útil con el que afrontar las problemáticas que se nos presentan, es uno de los objetivos de la educación actual.

- Continuos avances científicos y tecnológicos en todos los campos del saber, especialmente en bioingeniería, ingeniería genética, nuevas tecnologías... El conocimiento se va renovando continuamente, velozmente. Y fuerza cambios en la forma de hacer las cosas, en los instrumentos que se utilizan... Necesitamos estar aprendiendo continuamente.

- El fin de la era industrial. La mayor parte de la población activa de los países en los que se ha consolidado la "sociedad de la información" trabaja en el sector servicios, y casi siempre con una fuerte dependencia de las nuevas tecnologías para realizar su trabajo. Terminó la era industrial en la que el sector secundario (la producción industrial de bienes materiales) era el más importante de la economía. Ahora los intangibles "información y conocimiento" son valores en alza, indispensables para el progreso de las empresas y también para asegurar el bienestar de las personas.

- Libertad de movimiento. La "sociedad de la información", sustentada por la voluntad de globalización económica y cultural, trae consigo una creciente libertad de movimiento. Muchas fronteras se diluyen y aumenta

la libertad para los movimientos internacionales de todo tipo: personas, mercancías, capitales..., y sobre todo información. Cada vez son más las profesiones que exigen frecuentes desplazamientos por diversos países y especialmente el dominio de varias lenguas. El inglés ya resulta casi indispensable.

- Nuevos entornos laborales. Las nuevas tecnologías revolucionan la organización de los entornos laborales y abren grandes posibilidades al teletrabajo. Crece continuamente el número de personas que desarrollan buena parte de su trabajo en casa, ante un ordenador conectado a Internet: telecomercio, telebanca, teleformación. (Marques, 2000)

Hasta ahora, una persona alfabetizada era aquella que dominaba los códigos de acceso a la cultura escrita o impresa (saber leer) y que a la vez poseía las habilidades para expresarse a través del lenguaje textual (saber escribir). Sin embargo, hoy en día, este conocimiento parece insuficiente ya que sólo permite acceder a una parte de la información: a aquella que está accesible a través de los libros. Una persona analfabeta tecnológicamente queda al margen de la red comunicativa que ofertan las nuevas tecnologías. (Area, 1998)

En consecuencia, una persona culta y alfabetizada en relación al acceso a la información a través de las nuevas tecnologías requiere que la misma: domine el manejo técnico de cada tecnología (conocimiento práctico del hardware y del software que emplea cada medio), posea un conjunto de conocimientos y habilidades específicos que les permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de

información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías desarrolle un cúmulo de valores y actitudes hacia la tecnología de modo que no se caiga ni en un posicionamiento tecnofóbico (es decir, que se las rechace sistemáticamente por considerarlas maléficas) ni en una actitud de aceptación acrítica y sumisa de las mismas.

Parece necesario defender el cambio del significado y sentido de la educación en relación a la cualificación y formación en el dominio de la tecnología. Esto debe significar el desarrollo de procesos formativos dirigidos a que la ciudadanía: aprenda a aprender, sepa enfrentarse a la información (buscar, seleccionar, elaborar y difundir) tome conciencia de las implicaciones económicas, ideológicas, políticas y culturales de la tecnología en nuestra sociedad. (Area, 1998).

Whittaker,(1998) en su artículo sobre los conocimientos de computación expone un caso de una de sus estudiantes, quien comenzó a buscar trabajo y encontró que para cada entrevista era un requisito poseer información de Computación. El cuenta lo siguiente: “Debido a que Dawn había desarrollado una fobia a las computadoras durante el colegio (nuestra escuela no requería conocimientos de computación en aquel tiempo) ella logró obtener su grado sin tener nunca que enfrentar a una computadora.”

Finalmente, Dawn tuvo que admitir que haber pasado por alto la capacitación en computación no había sido una buena idea. Ella se inscribió en un curso de computación en una escuela vocacional para adultos. (Whittaker, 1998)

Irónicamente, aunque ella odiaba las computadoras, ella les tomó tanto apego al transcurso de un año que terminó abriendo su propio negocio basado en computadoras. ¡Y no, no estoy inventando nada de esto! “ Casos como el de esta persona se presentan en todos los niveles posibles. Pero hay que ser realistas, en este momento en casi todos los establecimientos comerciales, oficinas, bancos, restaurantes, etc, están conectados a la red con computadoras que ayudan a agilizar el tiempo y se ajusta al plan de globalización que se encuentra en discusión en el mundo. (Whittaker, 1998) ¿Pero qué es la globalización y como afecta la vida de los pobladores del mundo?

Formanchuk, (2001) afirma ” la globalización es la consecuencia de la dinámica del capitalismo moderno, como antes lo fueron el colonialismo y el imperialismo. La necesidad fue y seguirá siendo la misma (ganar y monopolizar mercados, destruir a la competencia), porque los objetivos del capitalismo no cambian (obtener el máximo beneficio con la menor inversión y en el menor tiempo posible). Pero lo que diferencia a la globalización de las otras formas de dominación es que está justificada bajo un proceso observable, pero no objetivo, de revolución transfronteriza de las telecomunicaciones, y de un creciente comercio mundial basado en el libre comercio de bienes y de servicios financieros. “

El manual escolar Santillana del año 2000, en su capítulo sobre la globalización, señala que existe una creciente interrelación entre las sociedades y los estados de todo el planeta y que esto forma un sistema mundial. Este se caracteriza por un sistema económico global, en el que las autoridades y los mercados trascienden las fronteras de los estados, desplegándose por todo el mundo. Esto hace que sea necesaria la

producción de nuevas formas de comunicación como el internet para así manejar los negocios conectándose a una red mundial que ayuda a crear sistemas de comunicación que incluyan tanto clientes, artículos como vendedores.

La globalización no solo ha generado grandes debates sobre su funcionamiento y como afectaría directamente a los países del tercer mundo, sino ha generado miedos y resistencia al uso de la redes de comunicación como forma de manejar las comunicaciones. Como se mencionó anteriormente, este temor se ha visto justificado por la falta de preparación y conocimientos respecto al uso de nuevas tecnologías, así como la predisposición que existe frente al mal uso de la tecnología con fines lucrativos.

Para comprender las manifestaciones del cambio mundial hay que entender la nueva forma de actividad económica donde la información y la tecnología están globalizadas.

La conformación del mercado mundial capitalista que hoy se conoce, ha alcanzado dimensiones sorprendentes, gracias a los avances tecnológicos y la internacionalización económica que impactó a los mercados no solo en una forma cuantitativa sino también cualitativa, generando vínculos en los periodos de expansión y crecimiento sostenido del mercado. (Ortiz, 1994)

La creatividad, la iniciativa y la comunicación son exigencias de la globalización, de las nuevas tecnologías y de los cambios de las personas. Estas capacidades exigen también cambios organizativos al tiempo que las reglas del juego. Y cambia también lo que se espera de la persona. Hace años era alguien que obedecía órdenes. Hoy es una persona que debe dirigir con iniciativa, con un conocimiento de la cultura local, sabiendo lo que se juega él y lo que se juega su organización. (Ortíz, 1994).

Las capacidades son una respuesta a la necesidad de cambio. En este cambio, es necesario sustituir la pura disciplina por un mayor grado de autonomía, y los procesos rígidos por la flexibilidad y la iniciativa. Pero todo esto sólo es posible si se dispone de una buena capacidad de comunicación.

Hay que hacer llegar mensajes, y hacerlos llegar con nitidez. Sin comunicación no seríamos capaces de dirigir.

Estos cambios han generado rupturas en la forma de reestructuraciones de las empresas en las que se combinan la competitividad y la productividad. Las rupturas del nuevo entorno tienen seguramente un gran impacto en las nuevas actitudes de las personas. La primera es de una cierta inseguridad: estudios realizados recientemente en Europa y Estados Unidos han descubierto que, de las personas empleadas, aproximadamente un 70% siente un cierto grado de inseguridad; y no es de extrañar, vistos los desequilibrios producidos en el nuevo entorno. Esta situación de inseguridad tiene su lado negativo, pero tiene también su lado positivo, que es la reacción que ha provocado. La reacción se llama mayor interés por la formación. (Cavallé, 2001)

Durante mucho tiempo se pensó que la formación tenía una edad, tenía un lugar para cada tipo de persona. Y llegaba un momento en que la formación en el sentido estricto y riguroso ya no era necesaria. Uno de los grandes avances de la sociedad actual es que para toda persona no hay edad ni lugar exclusivos en la formación. En todo lugar y a cualquier edad es posible y cada vez más necesario adquirir la formación que facilite el desempeño de una actividad profesional de la mejor manera posible. (Cavallé 2001)

Por ello en investigaciones recientes se habla de cifras dedicadas a la formación sólo en el mundo de la empresa. En Estados Unidos se invierten unos 40 billones de dólares al año en la formación de futuros directivos y directivos en ejercicio. En Alemania, Estados Unidos y Japón se estima que se dedica a formación el 11% de la masa salarial bruta. En España es todavía sólo el 3,5%. Por tanto, es evidente que el cambio en las exigencias planteadas al capital humano está teniendo un impacto muy importante, y me atrevo a decir que creciente, también en su capacitación. (Cavallé 2001)

La generación de un nuevo tipo de tecnología produce a su vez un nuevo tipo de trabajo. Este nuevo tipo de trabajo se caracteriza por la separación fundamental entre dos tipos de trabajo, el trabajo autoprogramable y el trabajo genérico.

El trabajo autoprogramable es el que desarrolla aquel trabajador que tiene una capacidad instalada en el o ella de poder tener la posibilidad de redefinir sus capacidades conforme va cambiando la tecnología y conforme cambia su puesto de trabajo, aquí se experimenta la capacidad de adaptarse a nuevos procesos. La definición de trabajo genérico es la gente que simplemente tiene sus capacidades humanas con un nivel de educación más o menos básico; que sigue instrucciones y ejecuta órdenes. Este tipo de trabajo puede ser eliminado fácilmente en función de una alternativa desde el punto de vista de la empresa, o sea, una empresa puede tener la opción de utilizar al empleado o utilizar la máquina, perdiendo así la capacidad de negociación. Esto no quiere decir que puedan ser eliminados pero es una relación de costo y beneficio. (Castells, 2002)

Pero todo lo dicho hasta ahora no sería viable sin una nueva ética del trabajo. Una ética que, en primer lugar, es la ética del fair play. Los resultados cuentan, pero cada vez deben contar más los procesos empleados para lograrlos. Los procesos correctos inciden muy positivamente en las actitudes y en el comportamiento humano. Infunden confianza y facilitan la creación de ideas". (Cavallé, 2001)

Para Carlos Cavallé (2001), la ética puede contemplarse desde dos ángulos. Uno, ya superado, es la ética del conflicto, que se basa prácticamente en principios obvios tales como no robar, no matar, no mentir, no cometer desastres ecológicos. Nadie se puede conformar fácilmente, ni ningún nuevo talento se puede apuntar a hacer una carrera profesional en empresas. Sobre ellos hay que asentar la nueva ética del trabajo. Y

se puede hacer con garantías porque son principios que ha trabajado desde hace años la Doctrina Social de la Iglesia Católica, el Occidente cristiano y la civilización occidental que los tiene como propios. Sobre estas bases, según la nueva concepción ética, es donde se debe construir la globalización, la tecnificación, la creatividad y los demás valores.

Pero estos principios no se adquieren sin esfuerzo. Hay que trabajarlos. Hay que tenerlos presentes como líneas maestras del cambio económico y social y como base de la formación de los dirigentes en un mundo cada vez más global.

Entonces nos preguntamos ¿Es tan importante el uso del computador en un mundo en el que la tecnología gobierna nuestras relaciones y funciones diarias?

Para muchos el uso de la red es una continuación y síntesis de los tradicionales medios de comunicación con una mayor rapidez en su obtención de la información. Otros la ven como la base de datos mas grande al alcance de cualquiera que tenga conexión y otros como un forma de manipulación al público virtual, donde se encuentran todas clase de informaciones, datos, sonidos, gráficos, videos, etc. De ahí su fascinación por este nuevo medio de comunicación. Es obvio que al tener al alcance de unos pocos minutos toda la información que uno desea, sea clave obtener todo lo que se necesite para estar al día con la tecnología.

Al no tener el equipo necesario para entrar a la red, es lógico que la resistencia a su uso se vea reflejada pero, ¿qué pasa con las personas que tienen los equipos y no los utilizan?

En este momento se habla de una nueva resistencia al cambio, La “Tecnoreistencia”. La definición de resistencia, no es otra cosa más que la oposición a la ejecución de un objeto, o en una situación o actividad específica. Esto lleva al individuo a una limitación de vida, y a su disminución en la calidad de la misma. La resistencia al cambio trae consigo también una ansiedad que suele ser desproporcionada con las situaciones reales, y las personas son conscientes de que su miedo es irracional.

El miedo de que la tecnología transforme la vida en un mundo ilusorio, pero opresivo o hasta mismo insufrible es una epidemia que desde la década del 60 muestra sus síntomas. Esta tecnología que atemoriza, a su vez, es la misma que está aumentando la expectativa de vida, subsidiando la producción de alimentos y curando enfermedades antes fatales. Entonces, ¿Por qué este miedo?

La tecnología está redefiniendo el comportamiento humano con relación al empleo, la transitoriedad de la vida y hasta las cuestiones familiares. Estos cambios repentinos y drásticos comportan una increíble presión sobre la psique del individuo, a punto de hacerlo perder el compás. Para contornear los efectos negativos de esta ansiedad y la dificultad de adaptación, Toffler en su libro “El Choque del Futuro” citado por Bernard Lhe (2001), sugiere algunas providencias: primero, nunca perder la conciencia global del mundo y observar sus engranajes como un todo, para no sentirse digerido por el sistema. Segundo y más importante: razonar sus límites de aceptación a

la tecnología para nunca trascenderlos, buscando, a medida que la paranoia se aproxima, desvincularse de la modernidad por unos instantes y dedicarse a actividades de higiene mental.

Otros motivos para ese miedo, pueden ser ejemplos como: Hitler, Hiroshima, la degradación de capa de Ozono, que han comprobado algunas consecuencias de lo que llamamos tecnología, nada más natural que observar las innovaciones tecnológicas con desconfianza y miedo. El potencial devastador del hombre es único en la historia, pues la tecnología le ha dado el poder para amplificar sus acciones incluyendo las peores y más crueles. Sin embargo, la naturaleza fundamental del ser humano, cuando funciona en su totalidad, es constructiva y digna de confianza. Cuando no está a la defensiva y permite la experimentación, puede confiarse que sus reacciones sean positivas, que avancen y sean constructivas. (Rogers, 1955 citado por Cofer y Appley, 1987)

De esta manera, el hombre que se conoce por su potencial devastador, también está capacitado para potenciar su capacidad constructiva, ya que “la conducta del hombre es exquisitamente racional, se mueve con una sutil y ordenada complejidad hacia las metas que el organismo se esfuerza por lograr”. (Adelson, 1956, citado por Cofer y Appley, 1987).

Cada vez más nuestra sociedad comienza a depender de computadores y otros equipos tecnológicos para prácticamente todo, por eso, hoy en día existe un número significativamente grande de personas que sienten una gran incomodidad, y llegan de

esta manera a tener en determinados niveles de aversión por estas máquinas, produciéndoles una alto grado de ansiedad generalizada.

Uno de los primeros en abordar el tema de los temores y las fobias al computador fue Richard Byrne, quien fue pionero de las capacitaciones empresariales en sistemas de computación en Estados Unidos. Byrne terminó notando la extraordinaria resistencia que los computadores suscitan. En su ensayo “Overcoming computerphobia” (1984), basado en una rica experiencia con sus propios temores y con los de los ejecutivos empresariales a los que entrenó, sugiere que el computador constituye una “amenaza velada” porque las personas temen, en general, los cambios y las estrategias de mercadeo de los productos computacionales, hacen sentir a estas personas como desactualizadas y aunque no saben a ciencia cierta en qué, piensan que tienen que ver con los computadores (Evans citado por Becerra, 1984).

Durante un período de dos años entre 1992 y 1994, fueron recolectadas informaciones de 3392 estudiantes universitarios de primer año en 38 universidades de varios países del mundo, teniendo en cuenta su nivel de sofisticación tecnológica y nivel de tecnofobia. La sofisticación tecnológica fue medida en función de la utilización de aparatos de consumo general (video cassetes, horno microondas, cajero automático, computadores y juegos de video). Igualmente, se tuvo en cuenta la utilización de computadores en el ámbito educativo. (en los salones de clase, procesadores de texto y nociones de programación). Este estudio de tecnofobia se llevó a cabo mediante la utilización de instrumentos que medían ansiedad, cogniciones y actitudes de los sujetos en relación al computador.

Los resultados de la investigación anterior fueron los siguientes: Un grupo de países que incluiría Indonesia, Polonia, India, Kenia, Arabia Saudita, Japón, México y Tailandia presentaron altos porcentajes de estudiantes con tecnofobia (por encima del 50%). En contraste a otros cinco países; Estados Unidos, Yugoslavia, Croacia, Singapur, Israel y Hungría, que presentaron menos de un 30 % de tecnofóbicos. El tercer grupo, conformado por sujetos de España, Irlanda, Italia, Grecia, Alemania, Egipto, Checoslovaquia, Bélgica, Australia, y Argentina, se posicionó entre los dos extremos. (Weil, Rosen. 1995).

Otros trabajos demostraron que no son todos los consumidores los que se precipitan a la adquisición de los nuevos lanzamientos tecnológicos. Higgins y Shanklin (1992) estudiaron la aceptación de los consumidores en relación a productos de alto desenvolvimiento tecnológico y su estilo de vida e indicadores demográficos de residentes de una gran ciudad de la región central de Estados Unidos. Como resultado de la investigación, basada en un número de consumidores de productos de alto desenvolvimiento tecnológico (Hi-tech), se detectó que el 22% podía ser clasificado como un grupo de “consumidores de productos innovadores”. El 65% fueron clasificados entre la mayoría de los que adquieren un producto por un tiempo considerado. Y finalmente, el 13%, quienes fueron considerados como “consumidores retardatarios”. Fueron encontradas diferencias significativas entre los innovadores, los que adquieren el producto y los que no lo hacen; tales como edad, estilo de vida, miedo a la complejidad tecnológica y miedo a caer en lo obsoleto.

Ser propietario de un equipo de alta tecnología, no significa que este sea utilizado adecuadamente. Piper (1990) mostró que un tercio de las personas que tienen VHS jamás habían grabado un solo programa de televisión, aunque estuvieran al frente del aparato y sin ser necesario hacer ningún tipo de programación. Mc Kee (1992) corroboró estas conclusiones gracias a una investigación en la que se interrogó a 1156 dueños de VHS. Constató que más del 50% experimentaban problemas en la utilización de las funciones de su aparato.

Se espera que surja una evolución en el comportamiento de los consumidores, quienes pasarán a cuestionar sobre las consecuencias de un consumismo descontrolado e inconsecuente, y preocupados por el ritmo de vida del planeta, que pasarán a buscar productos considerados ambientalmente saludables, rechazando aquellos que no ofrecen esa garantía. (Kotler, 1992 citado por Clavijo, 2001).

Un fenómeno curioso y contrario a lo siempre mencionado, se encuentra en una investigación en la Universidad de Heinrich Heine Dusseldorf, en la cual interrogaron a 341 estudiantes y llegaron a las siguientes conclusiones:

Los alérgicos a las PC son inestables y miedosos, los tecnoaficionados son más sociables, entusiastas, y mas productivos. Estos estudios revelaron que los computófilos (aficionados de corazón) son mayoritariamente del sexo masculino. El grupo de los reacios está compuesto principalmente por personas del sexo femenino. Se ha encontrado que el sexo femenino tiende a utilizar la tecnología para comunicar sus sentimientos y el sexo masculino la utiliza para fines de diversión con tendencia a los

juegos violentos. Sin embargo, en el grupo de los tecnoresistentes se halla una igualdad de sexos. (Clavijo, 2001).

Los avances tecnológicos en el campo de la informática en los últimos cinco años, son proporcionalmente más numerosos que los adelantados en la primera mitad de este siglo, que a su vez son superiores a los que la humanidad vivió durante todo el siglo anterior. Los cambios en cualquier campo de la actividad humana no tienen, por lo general, buena acogida; la mayoría de las personas y de las organizaciones son resistentes al cambio. Pero la supervivencia es el resultado de la capacidad para adaptarse o cambiar ante nuevas circunstancias.

Puesto que al común de las personas le gusta la certidumbre y control respecto a sus quehaceres cotidianos, surge el choque inevitable con la era virtual, la cual propicia constantes cambios sociales que de alguna forma significan incertidumbre en torno a las características individuales propias de cada individuo.

La persona tecnoresistente se encuentra bajo la presión de un cúmulo de conocimientos obsoletos que necesariamente deben ser reestructurados. Es así que el sentimiento de inseguridad producido por los factores psicológicos y sociales, induce la resistencia al uso de aparatos de cómputo.

El desarrollo educativo de cada individuo, está determinado por la forma de percibir, afrontar, y aceptar con o sin facilidad los cambios tecnológicos. Sin embargo, el desarrollo educativo personal, no depende solamente del individuo sino del sistema

educativo y social en el que se localice. En Sur América, las bases educativas por tradición, tienden a ser de tipo receptivo-pasivo: No son muy analíticas. Crean un concepto de aprendizaje repetitivo. En otros países como Estados Unidos, Alemania o Japón, la educación está cien por ciento apoyada en bases analíticas, lo cual facilita la aceptación y desarrollo de nuevas tecnologías.(Cevallos, Domínguez 2002). Esto debido a que sus sistemas educativos son de tipo interactivo-activo.

Las instituciones educativas no incorporan las nuevas tecnologías en sus planes de estudio y en sus métodos de enseñanza. En los pocos casos en que lo hacen, la utilización de recursos humanos y tecnológicos es inadecuada. Si esto no cambia en los próximos años, quizás meses, las posibilidades de sobrevivir en el mundo del futuro serán cada vez menores. (Clavijo, 2001).

Otros aspectos importantes para la aceptación o no de la tecnología es saber el porqué se hace, cómo se hace y para qué se hace y si se necesita. El porqué es un punto en que en muchas ocasiones no se tiene claro en el momento de ocupar una nueva tecnología y es en este punto en donde se cae con mayor frecuencia en frases como “por qué el computador no lo hizo como yo quería”, “Por qué el computador hace lo que quiere”, “Por qué yo no puedo hacerlo”, y “Por qué he de utilizarlo”, frases de las que siempre responsabilizamos al nuevo producto. Sin embargo, los únicos responsables de hallar respuesta somos nosotros, pero como no se está acostumbrado a llevar una lógica analítica, entonces se puede prever los resultados desfavorables frente al producto. . (Clavijo, 2001).

El “cómo lo hago” es otro de los puntos en donde no se es muy observador, puntos como el no leer manuales buscando una forma caprichosa que nos lleve a inutilizar completamente el equipo, pero al no saber el “por qué” es inútil el “cómo”. Al no tener claro el “para qué lo hago”, se llega a la subutilización del equipo y el atraso del desarrollo tecnológico de nuestro entorno.

Se podría decir, que el ignorar los puntos anteriores provoca serios problemas en la adaptación, comprensión, uso y aceptación de nuevas tecnologías. Problemas que van desde fallas temporales hasta la completa inutilización del equipo, siendo éste el mejor camino para ser una persona con tecnoreistencia. Sin embargo, es aquí donde la persona puede determinar que el computador se convierta en una herramienta o en un obstáculo. En este punto la persona tiene, bien sea la posibilidad de reestructurar su proceso organizador, incorporando los conocimientos tecnológicos a favor de su desempeño y realización de tareas; o bien, mantener la fijación, la cual es justificada mediante frases como: “porqué he de utilizarlo”, o “el computador siempre hace lo que quiere.” . (Clavijo, 2001).

Actualmente, vivimos en un mundo tecnológico e informático muy dinámico, lo cual hace que para muchos la adaptación sea más difícil, sin embargo, se ha notado que la niñez no muestra tal problemática pues pareciera que ellos mismos fueran parte del mundo cambiante al que nos enfrentamos a diario.(Cevallos, Domínguez. 2002.)

Es común que hoy en día los niños indiquen a sus mayores el cómo conectar el nuevo equipo, y como utilizarlo; así como cada uno de los elaborados programas con los que diariamente se tienen batallas emocionales y mentales.

Esto debido a que el niño no está contaminado por los medios que le rodean, mejor aún el niño entiende y acepta el funcionamiento de las máquinas, no cree que la computadora tenga voluntad propia, sin embargo sabe el porqué funciona así, el para qué y el cómo funciona dándole una ventaja para la adaptación de las nuevas tecnologías. (Cevallos, Domínguez. 2002.)

De otro lado, para el niño ya no es algo desconocido, pues las nuevas generaciones nacen y crecen en medio del mundo de la tecnología y todos sus adelantos en diversas áreas; para muchos adultos por el contrario, todo este advenimiento tecnológico les implica una adaptación forzosa a un mundo muy diferente al mundo en que se educaron y crecieron. Esta adaptación forzosa necesariamente implica una fuente de estrés al enfrentarse a lo desconocido y a lo nuevo. Algunos toman conciencia y asumen los cambios del mundo y las nuevas demandas, muestran apertura a la adquisición de un nuevo aprendizaje adaptándose más rápidamente, mientras que otros consideran innecesario incorporar conocimientos y aprendizajes sin los cuales han podido vivir durante toda la vida. Es en la actitud y disposición a romper viejos esquemas donde esencialmente comienza el problema de la tecnoreistencia.

Un estudio realizado por la TBWA INTERNATIONAL, una sociedad de investigación en 1997 reportó los siguientes datos:

Aproximadamente el 38% de los 12.8 millones de computadoras caseras tenían infantes (menores de 18 años). El 90% de los padres determinaron que sus hijos utilizaban activamente la computadora. Los niños utilizan las computadoras en promedio 5 horas y media a la semana.

En 1994 el 50% de los niños podía tener acceso a internet. En 1997 el 88% de los niños podían tener acceso al ciberespacio.

En el aspecto social, la tecnoresistencia está determinada con la primera experiencia que se tenga con las computadoras, es decir, la primera vez que las personas se sientan frente a la pantalla y no saben que hacer. Este tipo de experiencias generan un rechazo profundo hacia las nuevas tecnologías, pues al no entender en forma clara su funcionamiento y no tener una actitud analítica hacia el problema, las amargas experiencias terminan por agotar todas aquellas buenas expectativas que se tenían acerca del nuevo equipo, generando así, futuro rechazo a cualquier forma o tema que lleve consigo la palabra tecnología.(Cevallos, Domínguez .2002)

El fenómeno de la globalización, ha forzado a la mayoría de las personas a desarrollar un perfil creativo, de iniciativa, flexibilidad, una buena capacidad en el manejo de las comunicaciones, y un mayor grado de autonomía. Igualmente, la globalización ha implicado varios cambios organizativos y en las reglas; es decir, hoy en día son mayores las demandas que se hacen a la persona. De esta manera, vemos que si bien el hombre ha sido el propulsor de un fenómeno generador de tantos cambios como lo es la globalización, el hombre en sí mismo continúa mostrando resistencia a estos cambios perpetuados por sí mismo, lo cual lo lleva necesariamente a desarrollar

estrategias que le permitan la adaptación a la sociedad cambiante. Maslow, (1958) hace referencia a la *creación autorrealizada*, que está en potencia en cualquiera y no exige talentos o habilidades especiales. Aparece en la vida diaria como expresión de una personalidad perceptiva, espontánea, expresiva, que no muestra temor de lo desconocido. Cada uno tiene un tipo especial de capacidad de creación, originalidad o inventiva de ciertas características peculiares que nos permite adaptarnos a los cambios y circunstancias cotidianas. (Maslow, 1958) Existe una gran diferencia entre aquellas personas que perciben las demandas del medio como amenazas y aquellas que perciben dichas demandas como nuevos retos y oportunidades de crecimiento y aprendizaje. Las primeras ven obstáculos, las segundas ven herramientas, promueven la potencialización de su capacidad creativa.

El presente trabajo de investigación pretende hacer un abordaje al problema de la tecnoresistencia desde la perspectiva del enfoque humanista y la escuela de la Gestalt, como una de sus vertientes principales.

La psicología existencialista, como su nombre lo indica, se basa en la filosofía existencial que en la década de 1940 alcanzó gran popularidad por obra de Jean Paul Sartre, entre otros. Los psicólogos existencialistas analizan sobre lo absurdo y la enajenación de la vida moderna. Según ellos, estos sentimientos dan origen a la apatía, al miedo, y a otros problemas psicológicos. Los psicólogos existencialistas tratan de ayudar a la gente a encontrar un sentido interno de identidad de modo que alcancen la libertad y asuman la responsabilidad de sus actos.

La psicología humanista guarda estrecha relación con la psicología existencialista. Ambas establecen que la gente debe aprender a realizar su potencial. La psicología humanista se centra en el restablecimiento del sentido interno de identidad y de fuerza de voluntad. (Morris, 1996). El hombre es el gestor de su propia vida y destino, no busca explicaciones del ser humano sino caminos.

El humanismo entra como tercera fuerza dentro de la psicología, posterior al conductismo y al psicoanálisis. Surge a partir de las guerras mundiales cuestionando cual es el valor del ser humano.

De 1950 a 1970 el humanismo se consolida como verdadera fuerza. Sus principales exponentes son Fromm, Goldstein, Maslow, y Rogers.

En 1964 Bugenthall postula los cinco principios básicos de la psicología humanista:

1. El hombre es más que la suma de sus partes. (Visión holista).
2. La existencia del ser humano se da dentro de un contexto de relaciones interpersonales.

3. El ser humano vive de forma consciente. Tiene la capacidad de mirarse a sí mismo.
4. El hombre está en capacidad de elegir y decidir.
5. El hombre está orientado hacia una meta.

El enfoque humanista considera que la naturaleza humana no puede ser una maravilla en su desarrollo físico y un caos en el desarrollo *psíquico*. Por el contrario, sostiene y prueba la tesis de que hay un pleno paralelismo entre ambos aspectos. Esta tendencia es un *principio teleológico*, una *causa final*, una *fuerza direccional intrínseca*, y ha recibido varios nombres: "tendencia actualizante" (Rogers), "tendencia hacia la autorrealización" (Goldstein), "tendencia hacia la autoactualización" (Maslow), etc. En su esencia consiste en un impulso natural a actualizar, mantener y mejorar el desarrollo y vida del organismo viviente; en el fondo, es la *esencia* de la misma vida. Rogers le da tanta importancia a esta tendencia básica y fundamental que llega a afirmar: "me parece posible que esta hipótesis pudiera constituir una base sobre la cual pudiéramos construir una teoría para la psicología humanista" (1980a, p. 133); "esta tendencia actualizante es el único motivo que se postula en este sistema teórico" (1959).

El hombre muestra capacidad, y también deseo, de desarrollar sus potencialidades. Parecería que esto se debiera a una motivación suprema: una necesidad o motivo fundamental que orienta, da energía e integra el organismo humano. Este

impulso natural lo guía hacia su plena autorrealización, lo lleva a organizar su experiencia y, si lo puede hacer en ausencia de factores perturbadores graves, esta organización se orientará en el sentido de la madurez y del funcionamiento adecuado, es decir, en el sentido de la conducta racional y social subjetivamente satisfactoria y objetivamente eficaz.

Como ya señalamos, al hablar del núcleo central del ser humano, el hombre posee la capacidad de autorrepresentarse. Esta posibilidad de contemplarse a sí mismo desde afuera, de autoproyectarse, de autoduplicarse, de autorreproducirse, esta capacidad de tomar conciencia plena de sí mismo es una característica distintiva del hombre y es la fuente de sus cualidades más elevadas.

Esta capacidad le permite distinguirse a sí mismo del mundo exterior, le posibilita vivir en un tiempo pasado o futuro, le permite hacer planes para el porvenir, utilizar símbolos y usar abstracciones, verse a sí mismo como lo ven los demás y tener empatía con ellos, comenzar a amar a sus semejantes, tener sensibilidad ética, ver la verdad, crear la belleza, dedicarse a un ideal y, quizá, morir por él. Realizar estas posibilidades es ser persona.

Como el proceso de toma de conciencia y su simbolización es tan importante en el hombre, la distorsión del mismo trae graves consecuencias: puede conducir a una neurosis o psicosis, a reacciones paranoicas de sospecha y odio, así como a extremos de

crueledad y aberraciones sexuales. Pero si el ambiente social en que se desenvuelve una persona es agradable, no amenazante, pacífico y acogedor, se desarrollará en la misma un movimiento que deja de usar todo tipo de defensas perceptivas, no distorsionará la realidad y tendrá una gran apertura hacia sus auténticas vivencias. Esto le llevará a ser más hábil en escucharse a sí mismo, a captar y simbolizar mejor sus sentimientos de miedo y pena, de ternura y valor, y la amplia gama de vivencias profundas con sus infinitos matices. Esta conciencia no distorsionada de lo que vive y siente, esta apertura plena a las propias vivencias y su correcta simbolización, conducirá inevitablemente a una vida más sensible con un radio de acción más amplio, de mayor variedad y riqueza personal.

A partir del concepto holístico del hombre se fundamenta la Gestalt. Gestalt es una palabra alemana, para la cual no hay equivalente exacto en nuestra lengua; aproximadamente quiere decir “formación de un todo organizado y significativo”. La popularidad de la terapia Gestalt se ha incrementado muy rápidamente desde que recibió el ímpetu y la dirección que les ha aportado el doctor Frederick Perls, quien afirma que muchas personalidades carecen de totalidad, que están como fragmentadas. (James, Jongeward; 1976)

En la Gestalt se manejan los conceptos de figura y fondo (totalidad), donde el síntoma es una figura y el fondo es el marco de referencia. Los organismos sanos forman figuras fuertes mientras que los organismos no sanos forman figuras sobre figuras.

Desde la perspectiva de la psicología Gestalt, cada uno es responsable de sus elecciones y sus evasiones. Hace énfasis en la toma de conciencia de la experiencia actual, ya que los cambios terapéuticos se inician cuando tomamos conciencia de nosotros y por nosotros mismos y rehabilita el sentimiento emocional y corporal, generalmente censurado en la cultura occidental que codifica con severidad la expresión pública de la cólera, la tristeza y la angustia.

La Gestalt favorece un contacto auténtico con los otros y con uno mismo, un ajustamiento creativo del organismo al medio que lo rodea, así como una toma de conciencia de los mecanismos interiores que nos empujan con mucha frecuencia a conductas repetitivas. La Gestalt no solo tiene como objetivo explicar los orígenes de nuestras dificultades, sino experimentar las pistas de soluciones nuevas: A la búsqueda del saber por qué, prefiere el sentir cómo, movilizador del cambio. Lo que la Gestalt propone es permanecer conciente de aquello que le pasa a la persona, incluso cuando ésta evita el aquí y el ahora.

Es imposible aislar totalmente un fenómeno de su entorno. Ningún organismo, ninguna situación puede existir absolutamente en sí. Existe siempre una relación estrecha con su entorno y los esquemas establecidos en el campo perceptual. Este está compuesto de todo aquello que forma parte de la persona en el momento presente: Estado de ánimo, grado de cansancio, preocupaciones cotidianas, intereses. La figura o la forma que va a destacarse del fondo global para estructurarse y tomar relieve dependerá de los intereses de cada uno.

Los psicólogos de la Gestalt consideran que la resolución de problemas no se limita al empleo mecánico de la experiencia pasada (pensamiento reproductivo) sino que supone la génesis de algo nuevo no mimético de la información mnémica (pensamiento productivo). Ese "algo nuevo" es una *gestalten* o configuración perceptiva alcanzada bruscamente o por *insight*. El concepto clásico de insight se ilustra claramente en la observación de Köhler con el mono Sultán. Köhler situó una banana colgada del techo en el exterior de la jaula del chimpancé de modo que éste no podía alcanzarla con un palo que tenía a su disposición ni subiéndose a una caja. El animal lo intentaba una y otra vez con ambos medios por separado, y después abandonaba la tarea desanimado. Pero de pronto se dirigía con decisión al palo y se subía a la caja de modo que alcanzaba la banana y la solución. Köhler asegura que Sultán experimentaba una reorganización perceptiva de los elementos del problema, comprendiendo de pronto una relación nueva entre los elementos que conduce a la solución.

Durante su formación, las operaciones lógicas constituyen inicialmente "agrupamientos", es decir sistemas cerrados, irreversibles análogos a los "grupos" matemáticos y que son estos agrupamientos los que, apenas elaborados, engendran a su vez los "grupos" aritméticos, geométricos y físicos elementales. El agrupamiento lógico no solamente constituye el efecto, sino la propia causa de esta formación de las operaciones. El desarrollo intelectual en su conjunto podría revestir la forma de agrupamientos sucesivos que se engendran unos a otros. Un agrupamiento es un sistema

cerrado y reversible en el cual todas las operaciones son interiores al conjunto y que no aparece, por tanto, como susceptible de progresión. Desde el punto de vista psicológico, corresponde a un estado de equilibrio del pensamiento. (Piaget, 1979) .

Supongamos un cierto número de objetos, equivalentes todos entre si desde un cierto punto de vista: $A=B=C=D$, etc. , o todos diferentes y que pueden ser seriados en: A menor que B menor que C menor que D, etc. Por qué métodos un sujeto puede llegar a comprobar estas igualdades o desigualdades? Y, sobre todo a qué resultados conducen estos métodos desde el punto de vista del equilibrio?

En cuanto a este equilibrio del campo perceptivo, es sabido hasta qué punto los trabajos de la psicología Gestalt han precisado las condiciones: Un sistema perceptivo se encuentra en equilibrio cuando está compuesto de “buenas formas” y en desequilibrio cuando las formas son malas. Es por esto que el sujeto percibirá que $A=B=C$, si los elementos están dispuestos regularmente unos al lado de otros y lo reconocerá cuando ya no se respeten las condiciones de proximidad, regularidad, simetría, etc. (Piaget, 1979).

Igualmente en el equilibrio se tienen en cuenta tres caracteres: En primer lugar, la estabilidad, que no significa inmovilidad. Segundo, compensación, que hace referencia a la modificación de los esquemas al experimentar perturbaciones exteriores. Tercero, el carácter activo. A mayor equilibrio, mayor actividad: Una estructura estará

en equilibrio en la medida en que el individuo es suficientemente activo para poder oponer compensaciones externas a todas las perturbaciones.

La organización interior de las estructuras, puede reducirse siempre a una transposición interna de unas partes de la figura con relación a otras. De esta forma, es como en el caso en que el sujeto percibe los elementos alineados $A=B=C$, hay transposición interna de la igualdad de un elemento al otro. En el caso de A menor que B , menor que C , hay transposición interna de la diferencia. De esta manera puede provocarse una reestructuración del esquema. La percepción permanece limitada por los factores de proximidad espacio-temporal, y el desequilibrio surge cuando las condiciones de contacto se rompen. (Piaget, 1979).

Otros miembros de la escuela Gestalt elaboraron problemas de insight para sujetos humanos y añadieron la noción de *fijación* para interpretar las dificultades que experimentan los sujetos. La fijación impide la asociación entre los esquemas anteriores y las tendencias actuales, dificultando la reestructuración por el temor que genera la inseguridad. De esta manera, la persona tecnoresistente ha creado estructuras mentales de rechazo al uso del computador mediante la incorporación de nuevos datos de la experiencia a esquemas mentales de rechazo o inseguridad ya existentes. En la medida en que la persona no logra integrar ni crear nuevos sistemas de conocimientos basados en la aceptación del advenimiento tecnológico, se obstaculiza el proceso de adaptación en el cual la persona utiliza la nueva información para una nueva acomodación y por

tanto, modificación de los esquemas que deben ser llevados al medio. Puesto que este cambio no puede ser llevado al medio, la persona no logra el equilibrio que le permita balancear su estabilidad biológica y psicológica. Es decir, la fijación mantiene el esquema erróneo de información, en este caso la persona está fijada o centrada en su inseguridad. Percibe una figura: falta de tiempo, desinterés, miedo, resistencia al cambio, etc; aspectos secundarios al problema central de inseguridad; y a su vez, no puede discernir el fondo: las posibilidades, la necesidad de adaptación, las oportunidades, las facilidades, las habilidades, etc.

En el proceso de organización y creación de sistemas, la capacidad para innovar, inventar y buscar nuevas alternativas en la solución de problemas, es de gran importancia. A un elemento del ambiente se le puede dar utilidad tanto para beneficiar como para destruir. Es así que la creatividad da a la persona la posibilidad de hallar estímulos. Como los impulsos primarios, los motivos estimulantes, son en gran medida innatos, pero en todas las especies dependen más de los estímulos externos, del mundo que nos rodea, que los impulsos primarios (hambre, sed, sueño...). Su función primordial va más allá de la mera supervivencia del organismo y se centra en un fin mucho menos específico: ocuparse de la información referente al ambiente en general. Motivos como la actividad, curiosidad, exploración, manipulación y contacto, nos impulsan a investigar y a menudo a cambiar el ambiente. La mayoría de las veces, los estímulos externos ponen en movimiento tales motivos, y nosotros respondemos con un comportamiento de búsqueda de estímulos. (Morris, 1996).

A fin de entender el significado motivacional de los comportamientos y los objetivos hacia los cuales son dirigidos, es preciso conocer las necesidades no satisfechas. Maslow (1954), sugiere cinco sistemas básicos de necesidades, capaces de explicar el comportamiento humano: básicas, seguridad, asociación, status propio y autorrealización.

Estas necesidades son dispuestas en orden jerárquico, desde las más primarias hasta las más civilizadas y maduras. Hay una tendencia de desenvolvimiento individual la cual permite tener conciencia de la existencia en cada uno de los sistemas de necesidades. Los individuos deben estar motivados frente a estas necesidades siguiendo un orden ascendente.

En caso de que una cierta necesidad sea bloqueada o indebidamente aplazada, el individuo no desarrollará ninguna conciencia de las necesidades que se encuentran siguiendo el orden ascendente en la jerarquía de necesidades. Cuanto mas bajo sea el nivel de la jerarquía en que ocurre el bloqueo, más primitivos e inmaduros podrán ser probablemente los comportamientos relacionados. Del mismo modo, en caso de que una necesidad sea insatisfecha por un tiempo prolongado, el individuo puede continuar preocupado respecto a esa necesidad, porque esta nunca fue, al menos en su mente, completa o adecuadamente satisfecha. (Kotler citado por Clavijo, 2001).

La persona puede tornarse hipersensible ante aquella necesidad en particular, que se supone, llevaría a un distanciamiento del factor causante del problema y así mismo a una incomodidad generalizada frente al uso de productos tecnológicos. La preocupación

de una persona por satisfacer niveles más bajos de necesidades puede predisponerla a invertir esos niveles periódicamente, especialmente cuando las necesidades de orden superior son bloqueadas. (Atkinson citado por Clavijo, 2001).

Teniendo en cuenta la propuesta teórica de Maslow, podría suponerse que un individuo con tecnoreistencia estaría siendo frenado debido a grandes dificultades, principalmente en los niveles superiores de estatus propio y autorrealización. Es decir, la persona al sentirse insegura, genera un bloqueo evitando así la adquisición e incorporación de un nuevo conocimiento. Para alcanzar el nivel de autorrealización es necesario asumir la reestructuración del sistema de aprendizaje como parte del crecimiento personal.

Otra perspectiva o forma de entender el comportamiento a través de la necesidad, es aquella propuesta por Carl Rogers. Hay una necesidad de ser congruente para el *yo* como es percibido y el *yo* real, el organismo. Existe un estado de congruencia cuando las experiencias simbolizadas de una persona reflejan todas las experiencias reales del organismo. Cuando estas vivencias simbolizadas no representan todas las reales, o si son negadas o distorsionadas, hay una falta de correspondencia entre el *yo* como es percibido y el *yo* real. En tal situación hay incongruencia y una posible desadaptación. Cuando un individuo niega o distorsiona experiencias sensoriales y viscerales significativas surgen ciertas tensiones básicas. El *yo* como es percibido, el cual gobierna en forma primaria la conducta, no es un representante adecuado de las experiencias verdaderas del organismo. Se vuelve cada vez mas difícil para el *yo* satisfacer las

necesidades del organismo. Se desarrolla la tensión y se presenta una sensación de ansiedad o incertidumbre. (Rogers, citado por Engler, 1996).

Por ejemplo, un empleado que se concibe a si mismo como torpe y resistente al uso de computadores y a la adaptación de nuevas tecnologías para el desarrollo de sus labores. No puede reconocer sus actitudes positivas respecto a su desempeño general, como cumplimiento, creatividad, inteligencia, agilidad, planeación y orden porque no coinciden con su imagen de si mismo. No obstante estas actitudes positivas existen y su organismo busca actos y situaciones en que puedan ser expresadas. Pero se manifiesta solo a través de canales que sean consistentes con su autoimagen resistente a la tecnología: Es apropiado que los empleados tengan sus propias estrategias para el cumplimiento de sus objetivos, pues esto da razón de la capacidad de resolución de problemas y nivel de creatividad del empleado. La persona entonces, ha desarrollado estrategias que le permiten cumplir adecuadamente con sus funciones y además delega el trabajo que requiere el uso del computador a otra persona. De esta manera entrega puntualmente su trabajo; expresa su actitud positiva y conserva su autoimagen resistente al uso del computador.

El ser humano está dotado con la capacidad de propiciar cambios. Estos deben comenzar no por *ajustar* las condiciones del medio a las características individuales sino por *adaptar* estas características individuales al medio. Esto permite la transformación a nuevas formas de organización o estructuras internas, claves para un sano proceso de reestructuración.

Todas las personas afrontan nuevas y significativas exigencias procedentes del ambiente, encuentran la manera de afrontarlas y se adaptan dadas las circunstancias. Todos hemos de adaptarnos a una vida que es menos perfecta de lo que nos gustaría, una vida en la cual hasta los placeres parecen acompañarse de complicaciones intrínsecas. Necesitamos adaptarnos no solo a las grandes crisis o imprevistos, sino también a las constantes exigencias de la vida diaria .

Cada ajuste es un intento (exitoso o fallido) de superar el estrés, de adaptar nuestros deseos a las exigencias del ambiente, a sopesar nuestras necesidades con las posibilidades realistas y a sortear lo mejor posible los límites de la situación.

Cuando experimentamos una etapa de estabilidad es muy fácil caer en una situación de confort, misma que con el tiempo nos puede llevar a la mediocridad, ya que al no tener retos, no desarrollamos nuestra creatividad e inventiva.

En esa zona de confort, la principal razón para no traspasar sus límites es el temor a lo desconocido y a las amenazas, que podemos ubicar dentro de la zona de incertidumbre; no obstante, es precisamente en esta última zona en donde están las oportunidades, que sólo la gente exitosa se atreve a buscar y en donde sobrevivirán los más intrépidos.

Para pasar los límites de la zona de confort se requiere que vencamos el temor al cambio y tomemos riesgos (midiéndolos lo más posible). Cuando nos atrevemos a dar ese paso y entramos a la zona de incertidumbre nos percatamos de que ésta última no es

tan tenebrosa como parece; así, a medida que nos adentramos en dicha zona incrementamos nuestra autoestima y la seguridad en nosotros mismos, además de que crece nuestra experiencia y conocimiento del medio. Sólo entonces estamos preparados para enfrentar nuevos retos. (Arambula, 2001)

En tiempos difíciles como los actuales, experimentamos cambios todos los días; al respecto, si estamos preparados para afrontarlos, los efectos se minimizarán.

Generalmente, las causas por las que nos resistimos al cambio son:

1. No sabemos lo que nos depara el futuro.
2. No tenemos las capacidades para enfrentar el futuro.
3. No creemos que la situación vaya a mejorar.
4. No queremos perder la zona de seguridad y confort.

A continuación, se presenta el esquema conocido como “Las cuatro habitaciones del cambio” que explica nuestras reacciones ante el mismo.

La ventana de la satisfacción

En esta ventana nos vemos cuando las cosas no sufren alteración alguna y tenemos una situación estable. Probablemente estamos satisfechos y contentos con nuestro estado actual; nos sentimos seguros y protegidos; el presente y el futuro son predecibles y estables; podemos hacer planes y proyectos personales, familiares y profesionales.

La ventana de la negación

Aquí se refleja el primer impacto del cambio. Cuando nos vemos afectados por un cambio dramático ó drástico tendemos a negar lo que está pasando y caemos en una situación de justificación y de baja autoestima que se refleja en temor a lo que va a suceder; esta etapa es la más difícil de superar y es la que pone a prueba nuestra autoestima, la seguridad en nosotros mismos, y nuestra fortaleza para salir adelante.

Es común que la persona en dichas circunstancias, tienda a negar la situación con frases como éstas

“Esto es un sueño, no es verdad”

“¿Por qué a mí?”

“Es una injusticia lo que me están haciendo”

“No me merezco esto” “Qué mala suerte tengo”

La ventana de la confusión

Una vez superada la etapa de la negación, entramos a la ventana de la confusión, en la cual estamos aturdidos, perdidos, y no sabemos qué vamos a hacer. Aquí es donde debemos enfrentar los retos del futuro.

Para lograr tener claridad, las personas afectadas deben realizar el siguiente ejercicio:

1. Reconocer sus capacidades físicas y mentales para ser exitosos.
2. Hacer un diagnóstico de la situación actual (qué tengo, dónde estoy, cuáles son mis fortalezas y mis debilidades).
3. Qué deseo hacer, tener o lograr en el corto, mediano y largo plazo.
4. Definir objetivos personales, familiares y profesionales.
5. Planear las acciones que me permitan lograr los objetivos definidos.
6. Contactar a las personas adecuadas y pedir ayuda.

La ventana de la renovación

A esta ventana se llega sólo cuando se ha cumplido al 100% la ventana anterior. Al llegar aquí nos damos cuenta de que el cambio no fue tan difícil ni tan doloroso como habíamos pensado en la ventana de la negación. Entonces, nos sentimos de nuevo llenos de vida, con más experiencia y aprendizaje, con mayor madurez y vemos el mundo de

nuevo lleno de oportunidades; además, estamos listos para volver a disfrutar la vida y para pasar a la ventana de la satisfacción.

No obstante, al llegar de nuevo a la ventana de la satisfacción debemos tener cuidado de no olvidar todo el proceso anterior; debemos permanecer atentos y preparados para los nuevos cambios y evitar a toda costa volver a caer en una etapa de confort. (Arambula, 2001).

En su mayoría, las fuentes de estrés ligadas a un proceso de adaptación, son exteriores al individuo. La gente prefiere un sentido de orden, de continuidad y de predictibilidad en su vida, por lo tanto cualquier suceso que ocasiona cambios será percibido como generador de estrés. (Morris, 1996).

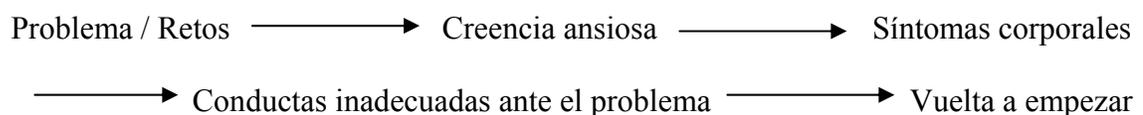
El estrés se refiere a cualquier exigencia que produce un estado de tensión o amenaza y que exige un cambio o adaptación. El estrés no se limita a situaciones de vida o muerte ni a las circunstancias desagradables. Tanto lo bueno como lo malo provoca estrés porque exige ajustes que implican cambios o adaptaciones si un individuo desea satisfacer sus necesidades. (Morris, 1990). El estrés pone énfasis en lo que le sucede a una persona, mientras que la ansiedad está vinculada en forma distintiva con la conciencia y la subjetividad. (May, 1977). Es una característica inevitable del ser humano, algo determinado (1983). La ansiedad no tiene objeto debido a que ataca a esa base de la estructura psicológica en la que ocurre la percepción de uno mismo como

distinto al mundo de los objetos. El potencial para la ansiedad es innato, aunque los acontecimientos particulares que pueden volverse amenazadores son aprendidos. El temor es la expresión de la ansiedad en una forma objetivada específica. (May citado por Engler, 1996).

Rollo May sugiere que la ansiedad es intensificada en la cultura competitiva contemporánea por el aislamiento y la enajenación interpersonales que han surgido de un patrón particular en el que el yo es considerado como un objeto y la autovalidación depende del éxito sobre los demás (1977).

La ansiedad, el miedo y el estrés, son fenómenos permanentes en cada individuo e igualmente, en muchos casos, estos se constituyen como mecanismos adaptativos, necesarios para la supervivencia y el cumplimiento de metas. Sin embargo, cuando el miedo, el estrés y la ansiedad paralizan y obstaculizan un proceso, existe un problema cuya forma más común es un trastorno de ansiedad y en su forma más compleja, un trastorno fóbico.

Los trastornos de ansiedad generalizada se caracterizan por un sentimiento de ansiedad persistente, que por lo general va acompañada de una sensación de tensión interna de dificultades para relajarse. La creencia de que cualquier situación más o menos contradictoria le provocara problemas, le anticipan desgracias con facilidad, lo cual hace que los síntomas físicos se intensifiquen, y se convierta en un círculo vicioso



Los trastornos de ansiedad se clasifican en:

Crisis de angustia que se define como una aparición súbita de síntomas de aprensión, miedo pavorosos o terror acompañada de sensación de muerte inminente y síntomas físicos de ansiedad.

Trastorno obsesivo – compulsivo donde se presentan obsesiones, que causan ansiedad y compulsiones, cuyo propósito es neutralizar dicha ansiedad.

Trastorno por estrés postraumático se caracteriza por la reexperimentación de acontecimientos altamente traumáticos y comportamientos de evitación a los estímulos relacionados con el trauma. (Enciclopedia de la Psicología, 1998)

Trastorno por estrés agudo los síntomas son similares a los del estrés postraumático pero aparecen inmediatamente después del acontecimiento traumático.

Por último, los trastornos fóbicos donde se siente un miedo irracional, excesivo y persistente ante un objeto, actividad o situación.

Los psiquiatras reconocen tres tipos principales de fobias: las fobias simples hacia objetos y situaciones específicas, como a ciertos animales (por ejemplo, las arañas o las serpientes). Este tipo de fobia, en especial el miedo a ciertos animales, siempre se presenta en la niñez y se pueden mantener en la edad adulta.

La agorafobia se refiere al miedo irracional a los espacios abiertos o lugares públicos cerrados de los que resulta difícil escapar, el miedo aumenta hasta que el sujeto es incapaz de salir a la calle, la agorafobia suele comenzar al final de la adolescencia o en la primera juventud.

La fobia específica o social, que se conoce como "Ansiedad fóbica", se distingue de otras formas de ansiedad porque ocurre sólo en presencia de un objeto o situación específica, caracterizándose por síntomas fisiológicos como el ritmo cardiaco acelerado, molestias gástricas, náuseas, diarreas, micción muy frecuente, sensación de ahogo, enrojecimiento del rostro, transpiración abundante, temblores y desmayos. Se da el caso de que algunos fóbicos logren afrontar sus miedos, pero por lo general evitan el objeto que les causa el temor, lo que a menudo impide que gocen de una plena libertad de vida.

Byrne (1984) hace una distinción entre las fobias irracionales y los temores auténticos y fundamentados.

A continuación mencionaremos la clasificación de Byrne :

Trauma experimentado: Una experiencia traumática que se asocia con los computadores. Por ejemplo, una computadora tiene un error en su programación o alguien le alimenta mal los datos, y a la persona le llega una cuenta telefónica errónea.

Trauma enseñado: Una experiencia traumática de otros que es transmitida a la persona. Por ejemplo, a alguien se le quemó el computador por no desconectarlo durante una tormenta eléctrica o las prohibiciones antiguas que solía haber de no tocar un computador porque podía dañarse.

Trauma simbólico: Por algo que el computador presenta. Por ejemplo: Un avance tecnológico que causa desempleo o una amenaza a la intimidad por las bases de datos computarizadas de deudores morosos que tienen o han tenido algunas entidades. En esta categoría están posiblemente, la mayoría de las fobias.

Temor al “laberinto”: La incertidumbre de no saber que opción tomar en determinado momento. Esta es una situación muy frecuente cuando las personas se lanzan a navegar por internet, y se encuentran con páginas poco amigables, en idiomas con los que no están muy familiarizados o son totalmente indescifrables.

Temor a las máquinas “arrogantes”: Muchas personas temen a las máquinas en general y se resisten en particular a aquellas que pueden actuar o simular a seres humanos. A la gente no le gusta que las máquinas tengan algún tipo de control o decisión sobre el suyo.

Temor a perder el control: Algunas personas, en especial los altos ejecutivos, sienten un rechazo al hecho de tener que usar el teclado del computador, al cual asocian con escribir a máquina, lo cual no consideran adecuado con su status.

Temor a la confusión en el sistema propio de valores: La gente joven adopta la tecnología con mayor rapidez mientras que los niveles de aprendizaje de los adultos tienden a tomarles más tiempo, específicamente, al asociar este tipo de conocimientos.

Temor a la ignorancia personal: Cuando la persona es confrontada a un computador personal se encuentra cara a cara con algo que desconoce.

Temor al fracaso: El miedo a que la máquina no sirva para lo que se necesita o la persona sea incapaz de aprender a usarla; que tenga algún defecto o de resultados incorrectos.

Temor al cambio de los “roles” tradicionales: Un computador puede convertirse en un experto en su propia especialidad, invalidando 10, 20, o más años de estudio y experiencia. Por otra parte, los cambios frecuentes en la tecnología, y la reinención de los modos de usar / hacer las cosas, pueden dejar a una persona *out*.

Temor a los criterios errados: A nadie le gusta cometer errores y quedar como un payaso; escoger un computador o un software para comprar es un desafío para las personas encargadas de tal decisión. Esperar seis meses más puede agravar esta situación, pues los cambios en la tecnología de los procesadores, los incrementos de memoria o tamaño de los discos duros, de las impresoras y otros dispositivos, pueden producir tanta información que parezca abrumador decidir cual es el mejor producto del mercado.

En palabras de Sabbatini (1996) “estas personas sufren de un miedo irracional denominado ciberfobia. La Asociación Americana de Psicología incluyó recientemente ese tipo de fobia en su manual oficial de diagnósticos psicológicos, DSM IV y ya existe tratamiento para la misma.”

La ciberfobia, vista como una forma más grave de tecnoresistencia, es el miedo, aberración y/o alguna forma de rechazo irracional y persistente a todos aquellos conceptos nuevos que nos proporciona la tecnología. Miedo, porque no se sabe como afrontar y/o utilizar las novedades tecnológicas; aberración, porque ante los diversos fracasos obtenidos con tecnologías anteriores tendemos a realizar juicios adelantados acerca de las novedades a las que no nos enfrentamos, prefiriendo así no tomar el cambio.

Una persona con ciberfobia no tiene simplemente miedo o aversión a los computadores. Tiene un miedo de mayor amplitud que puede llegar a extenderse a la utilización de otros equipos. Puede llegar a no saber utilizar un control remoto, tener

dificultades con los botones de un teléfono celular y así mismo verse emocionalmente alterada ante el uso de un cajero de banco, llegando de esta manera a odiar muchas cosas que tenga que hacer.

En esos casos, el computador llega a ser considerado como el peor de todos los equipos. Estas personas sienten miedo de digitar un teclado y eventualmente provocar algún daño que consideran irreversible. Aparentemente no comprenden lo que aparece en la pantalla, o no quieren aprender a utilizar programas simples.

De esta forma, la ciberfobia podría ser un aspecto particular de un grupo de fobias mayor denominado tecnofobia.

Todos los acontecimientos productores de estrés suponen un cambio. Pero la gente prefiere un sentido de orden, de continuidad y de predicibilidad en su vida. Por tanto, cualquier suceso, bueno o malo, que ocasiona cambios en la existencia será percibido como productor de estrés. Dicho con otras palabras, el carácter de estrés de varias situaciones se determina por el grado de cambio que requieren.

La presión es una fuente de estrés muy común. Se presenta cuando nos sentimos obligados a acelerar, intensificar o cambiar la dirección de nuestro comportamiento o satisfacer un nivel de rendimiento más elevado (Morris, 1990). En parte la sensación de presión nace de nuestro interior, de las metas e ideales mas personales. La preocupación por nuestra inteligencia, aspecto, popularidad o talentos puede empujarnos a niveles mas

altos de excelencia. Este tipo de presiones a veces resulta constructivo. Por otra parte, la presión interna puede resultar destructiva si nuestros objetivos son imposibles de conseguir.

Entre todos los problemas de la vida, el conflicto es sin duda el más común. Surge cuando afrontamos dos exigencias, oportunidades, necesidades o metas incompatibles. Nunca hay una sola manera de resolver el conflicto. Es preciso renunciar a uno de los objetivos, modificar uno de ellos o ambos, posponer nuestra obtención de uno o aceptar el hecho de que ninguno de los dos puede alcanzarse plenamente. Hagamos lo que hagamos, siempre experimentaremos un poco de frustración; y este conocimiento viene a intensificar el carácter de estrés que tienen los conflictos.

En el decenio de 1930 Kurt Lewin describió el conflicto a partir de dos tendencias opuestas: aproximación y evitación. Cuando algo nos atrae, queremos acercarnos a ello, cuando algo nos causa miedo, procuramos rehuirlo. Lewin, (1935) demostró como varias combinaciones de dichas tendencias caracterizan a los tres tipos fundamentales del conflicto.

El primer tipo recibe el nombre de *conflicto de aproximación /aproximación* que se entiende como el resultado de la atracción simultánea ante dos posibilidades atractivas.

El tipo contrario de este dilema es el *conflicto de evitación /evitación* en la cual una persona afronta dos posibilidades negativas o amenazadoras. En esta clase de

conflicto la gente trata generalmente de escapar. Si el escape es imposible, afronta la situación en una de varias maneras según el grado de amenaza que represente cada alternativa.

Las personas atrapadas en los conflictos de evitación /evitación a menudo vacilan entre una y otra amenaza. En situaciones sin salida, muchos prefieren aguardar a que las cosas se resuelvan por si mismas.

En los *conflictos de aproximación/ evitación* el individuo se siente a la vez atraído y repelido por la misma meta. El deseo de acercarse a una meta se intensifica conforme nos aproximamos a ella, pero lo mismo sucede con el deseo de evitarla. La tendencia de evitación suele aumentar de fuerza más rápidamente que la de aproximación. En el conflicto de aproximación/ evitación, nos acercamos a la meta hasta llegar al punto donde la tendencia de aproximación es igual a la de evitar la meta. Temerosos de acercarnos más, nos detenemos, retrocedemos, avanzamos nuevamente, vacilando hasta que tomamos una decisión o hasta que cambian las circunstancias.

No obstante, algunas veces las personas se crean problemas independientes de los eventos estresantes del medio ambiente. Albert Ellis (Ellis y Harper, 1975) propone que muchas personas llevan consigo un conjunto de creencias irracionales y autoderrotistas que incrementan innecesariamente el estrés normal de la vida cotidiana. Ciertas personas piensan que es “esencial ser amado y aceptado por casi todos, por cualquier cosa que haga”, para quienes comparten esta creencia, cualquier signo de desaprobación es fuente de estrés. Otros piensan que “debo ser competente, adecuado, y

exitoso en todo lo que haga”; para estos individuos el menor signo de fracaso o inadecuación se considera como prueba de que son seres humanos indignos. Otras personas piensan que “es desastroso que algo no me salga como yo quiero”; si las cosas no son perfectas, estas personas se sienten molestas, desdichadas e infelices (Aarón Beck 1967, 1976) piensa que muchos casos de depresión dependen de modos de pensar autoderrotistas como éstos.

La gran preocupación de Lewin fue la explicación de la conducta individual a partir de la totalidad de los factores psicológicos que actúan efectivamente sobre una persona en un momento determinado y concreto-esta totalidad es lo que llama espacio vital- por otra parte debe tener en cuenta que la misma persona con sus motivaciones, su personalidad, sus aprendizajes, frustraciones, etc., es también parte de este espacio y, por tanto, las fuerzas emanadas de aquellos factores deberán interactuar con las fuerzas derivadas de dicha persona.

Los estudios psicológicos patrocinados por Lewin se centraron en cinco distintos tipos de problemas: a) recuerdo de tareas inconclusas; b) desarrollo de niveles de aspiración; c) sustitución de actos para liberar tensiones; d) desarrollo de saciación en lo que se refiere a la realización de tareas; e) desarrollo de la ira. Todos estos estudios implicaban cambios en las tensiones psicológicas y Lewin equiparó el desarrollo de tensiones al crecimiento de propósitos o intenciones.

Según Lewin, espacio vital es una formulación científica de una serie de situaciones no repetidas, pero que se yuxtaponen, cada una de las cuales tiene sus propensiones y relaciones singulares. Se desarrolla con el fin de: a) expresar lo que es posible e imposible en la vida de una persona, y b) predecir lo que tiene probabilidades de suceder. Representa el patrón total de factores o influencias que afectan la conducta de un individuo en cierto momento o durante un periodo mas largo.

El espacio vital de una persona es su mundo psicológico o su situación contemporánea. Incluye a la persona y su ambiente psicológico, la parte de su ambiente físico y social con la que está psicológicamente involucrada en un momento dado o en un periodo mas largo, debido a que es pertinente para sus fines en esa época.

Un espacio vital no representa objetos físicos como tales, sino relaciones funcionales y simbólicas; por ende, no solo incluye los objetos percibidos actualmente, sino también recuerdos, el lenguaje, mitos, artes, predicciones y religión. (Lewin citado por Delgado).

El aprendizaje, es por tanto, un elemento fundamental en el espacio vital de cada individuo. Lewin consideraba que el aprendizaje consiste de cuatro tipos de cambios: a) cambio en la estructura cognoscitiva; b) cambio en la motivación; c) cambio en la fidelidad o la ideología del grupo; d) aumento del control voluntario y de la destreza muscular.

La dificultad es esta: el hombre no actúa en un mundo físico sino en un ambiente psicológico en el cual la realidad es lo que él percibe o cree. La vía mas larga (física) con frecuencia es la mas corta (psicológica) dentro del espacio vital. Uno puede colocar una barrera entre un niño y un objeto deseado. Puede ser una cerca o una prohibición paterna. La distancia al objeto se aumenta por la barrera o puede disminuir de nuevo (Lewin citado por Delgado).

Lewin utilizó el concepto de *tensión* para la motivación o necesidad, y sostuvo que la tensión se descarga cuando se alcanza la meta o cuando existe algún otro medio de relevar la energía, como cuando se logra una meta sustituta.

Cuando la persona no puede liberar la tensión, surge el sentimiento de impotencia. Es decir, la falta de control sobre la situación, el sentimiento de no tener las herramientas para proporcionar la solución a un determinado conflicto o problema. Por su parte, el problema de la impotencia es mucho más profundo que el hecho de que ésta es una época de incertidumbre y de agitación social. La guerra no deseada y la intranquilidad continua en Medio Oriente ilustra como se puede quedar atrapado en una situación histórica en la que una persona o un grupo de individuos se sienten capaces de ejercer un poder significativo. Con el incremento en la tecnología, el poder se ha vuelto impersonal, una fuerza autónoma que actúa a nombre propio (May, 1967, citado por Engler, 1996).

En la década de 1970 se oyó hablar en forma considerable acerca de las potencialidades humanas, pero se percibió muy poca seguridad de parte de los

individuos acerca de su poder para hacer una diferencia significativa. (1975). Este sentimiento de parálisis nos ha acompañado a lo largo de la década de 1980 y principios de 1990. El ejemplo más notable del sentimiento de insignificancia e impotencia del individuo es la que sienten muchos respecto de la amenaza de una guerra o un accidente nuclear. La potencialidad para un desastre así aumenta con rapidez junto con el reconocimiento de que podría comenzar por un simple incidente tal como la descomposición de un computador. La amenaza de la guerra nuclear y otras condiciones sociales inquietantes son solo síntomas del problema más profundo. Los hombres y las mujeres contemporáneos se sienten desamparados e insignificantes. La impotencia conduce a la ansiedad y a la represión, lo que conduce a su vez a la apatía, la cual es una forma de protección (May, citado por Engler, 1996).

Sin embargo, cada ser humano nace como algo nuevo, como algo que no existía antes; como un ser distinto dotado de todo lo necesario para alcanzar los objetivos y metas de su propia vida. Por derecho propio, cada uno puede ser una persona importante, pensante, conciente y productivamente creadora; trabajar por adquirir y adoptar un comportamiento veraz, confiable, sincero y sensible, tanto en su condición de individuo como miembro de una sociedad. Pocas personas son totalmente autorrealizadas o frustradas; es una cuestión de grado. No obstante, una vez que el individuo se halla camino de convertirse en autorrealizado, sus probabilidades de serlo son mucho mayores (James, Jongeward; 1975).

El propósito del abordaje psicológico que se hace en el presente trabajo, es dar a conocer las implicaciones que a nivel psíquico y social han tenido en las personas la

resistencia a la era de los computadores. Tal resistencia se ha manifestado en la incapacidad de hallar recursos y permitir que el potencial creativo de cada persona propicie la reestructuración de los esquemas mentales que en últimas conduce al equilibrio biológico y psicológico de la persona, permitiendo así el logro de objetivos y el cumplimiento de metas. De la misma manera, se busca facilitar la comprensión del potencial creador y la gran capacidad de cambio que todas las personas tienen para el enfrentamiento de las circunstancias, y manejo de la ansiedad que implica todo proceso de cambio y adaptación al medio al que muchas veces somos hostiles.

Las categorías, o elementos de la actitud: cognitivo (conservación y creación), acción (características del entorno social y forma de vivir el entorno) y afectos (seguridad, y autorrealización creadora) desde las cuales se aborda el problema de la tenoresistencia, pueden ser vistas como el compendio o totalidad de cada uno de los individuos tecnoresistentes. Con frecuencia, las personas son consientes solo de algunas de sus partes y no de la totalidad de su ser, ignorando que en alguna de estas partes fragmentadas puede estar el punto central desde el cual se propiciará el cambio .

Problema

¿Cuáles son las características psicosociales vinculadas al problema de la tecnoresistencia en un grupo de adultos trabajadores de ambos sexos que actualmente tengan acceso a un aparato de computo?

Objetivo General

Identificar los aspectos psicosociales relacionados con la resistencia al uso del computador; en un grupo de personas de ambos sexos que actualmente estén trabajando en un contexto con acceso a un aparato de computo.

Objetivos Específicos

1. Identificar las cogniciones y razonamientos vinculados a la resistencia al uso de computadores en individuos de ambos sexos que presentan características tecnoresistentes.
2. Identificar las características y las formas de percepción del entorno social en el que se desenvuelven los individuos que presentan resistencia y rechazo al uso de computadores.
3. Identificar los sentimientos vinculados a la resistencia y rechazo al uso de computadores presentes en individuos con características tecnoresistentes.

Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría
Influencia del la formación académica y relación profesores	Esta categoría se evalúa con el fin de indagar la formación de esquemas de aprendizaje que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos.
Influencia del contexto familiar y del hogar actual.	En esta categoría se pretende evaluar la creación de esquemas y la facilidad del entrevistado para adaptarse a los cambios.
Sentimiento de seguridad.	Se refiere al sentimiento de certidumbre y confianza respecto a los recursos de la persona y condiciones del ambiente. Estado en el que se garantiza la satisfacción de necesidades y deseos.
Ansiedad y Estrés	Ansiedad: Estado emocional displacentero de miedo o apresión, bien en ausencia de un peligro o amenaza identificable, o bien cuando dicha alteración emocional es claramente desproporcionada en relación a la intensidad real de la amenaza.
Apertura al cambio.	Es la iniciativa que tiene la persona a permitirse al acceso a nuevos conocimientos y experiencias en este caso con el computador.
Tolerancia a la frustración.	Asumir una circunstancia de fracaso como un nuevo aprendizaje y no como un obstáculo para el cumplimiento de objetivos.

Desesperanza aprendida.	Desmotivación frente a una situación determinada debido a una experiencia previa desfavorable relacionada con dicho estímulo.
Relación con los pares	Encontrar la forma como influye la relación con personas de características similares y su percepción respecto al uso y advenimiento tecnológico.
Tiempo libre	Se busca identificar la posibilidad que la persona contempla para utilizar el computador en su tiempo de esparcimiento.
Concepto de si mismo.	Conjunto de pensamiento y sentimientos que cada individuo tiene acerca de si mismo.
Reacciones físicas ante situación de conflicto con el computador.	<p>Esta subcategoría pretende identificar la conducta y respuestas físicas de las personas tecnoresistentes al estar frente a un aparato de cómputo.</p> <p>Reacción frente al fracaso: Respuesta de la persona tecnoresistente frente a las situaciones no controlables a las que se ven expuestos.</p> <p>Resistencia al cambio: Respuestas de evitación ante situaciones novedosas, desconocidas y de incertidumbre</p>
Experiencia laboral	Se pretende identificar como le trabajo y sus funciones diarias han influido en la actitud frente al uso del computador.

Primera experiencia con el computador	<p>Conocer como fue su primera impresión frente a un aparato de computo.</p> <p>Contacto con un estímulo que proporciona la adquisición de un nuevo aprendizaje o una reacomodación de la información.</p>
Experiencias con el computador.	Vivencias, conductas, sentimientos y acciones con el computador.
Perspectiva del advenimiento tecnológico y el uso del computador.	Forma de pensar que tiene el individuo respecto a los avances tecnológicos y sus usos en el contexto social.
Consecuencias frente a la evasión del uso del computador	<p>Esta subcategoría busca identificar si la persona es consciente de la influencia que tiene el computador en la vida cotidiana aplicado a su propia vida.</p> <p>Repercusiones que hayan tenido las reacciones de temor al uso del computador en las áreas personal y laboral</p>
Metas cumplimiento de objetivos.	Forma de percepción respecto al futuro laboral en términos del cumplimiento de metas, vinculadas al sentimiento de autorrealización y seguridad
Competencia.	Se pretende identificar si las individuos ven la tecnoreistencia como una amenaza para el cumplimiento de sus funciones laborales.

Método

El presente estudio se realizará bajo los criterios del enfoque Social Interpretativo. Esta ciencia es relativa a la hermenéutica, y su meta es descubrir como las personas construyen esquemas en el medio que se desenvuelven, es decir, la relación entre individuo y el medio ambiente. Se pretende entender y aprender que es relevante e irrelevante para las persona en sus experiencias diarias.

Cada individuo tienen razones para realizar sus acciones independientemente, es decir, cada uno hace lo que en su mente piensa que es correcto. El fin de este enfoque es averiguar cuales son estas razones y construir o crear interpretaciones que ayuden a facilitar la interacción del diario vivir. Los motivos individuales y el sentido común son cruciales para la creación de estos esquemas pues están llenos de emociones, falsos conceptos y prejuicios (Newman, 2000).

El enfoque Social Interpretativo se ejecuta por medio de la lectura detallada y el análisis del texto transcrito por conversaciones, palabras claves o dibujos enfatizado en los detalles de la interacción del contexto con la problemática o tema de la investigación. En general, este enfoque es un sistema de análisis social a través de la detallada observación de las personas en su ambiente natural donde se evidencia como se crean y mantienen los esquemas (Newman, 2000).

Diseño

El diseño a utilizar en el presente trabajo es el estudio de caso. Este se define como el estudio en profundidad de ejemplos de un fenómeno en su contexto natural y desde la perspectiva de los participantes involucrados en el fenómeno. Se realiza para arrojar luz sobre un fenómeno particular y se centra en la recolección y análisis de datos.

Dentro de las características del estudio de caso se encuentran las siguientes:

1. Estudio de ejemplos particulares: Una vez el fenómeno de interés se clarifica, el investigador puede seleccionar un caso para un estudio intensivo. Un caso es un ejemplo particular del fenómeno. Para esta investigación el fenómeno es la tecnoreistencia y se pretende encontrar las características de las personas tecnoreistentes cuyo trabajo requiere la utilización del computador para la elaboración de tareas específicas.
2. Estudio en profundidad del caso: Se puede recolectar una cantidad substancial de datos acerca del caso o casos específicos seleccionados que representen el fenómeno. Después de la recolección de información se evidencian las dificultades de las personas para realizar cambios, la inseguridad y la incertidumbre que le produce algo que se conoce y el miedo al fracaso.
3. Estudio del fenómeno en su contexto natural: Típicamente, pero no siempre, los estudios de caso involucran estudio de campo en el cual el investigador interactúa con los participantes del estudio en su ambiente natural. Con la interacción y el análisis de la entrevista se espera identificar las características tecnoreistentes y que esta información permita a otros investigadores crear

estrategias para cambiar los esquemas errados y evitar en estas personas dificultades laborales y sociales.

4. Representación de las perspectivas emicas y éticas: Una meta de los estudios de caso, es desarrollar una comprensión de un fenómeno complejo como es experimentado por sus participantes. El investigador debe imaginarse como ven el fenómeno los participantes. El punto de vista de los participantes se llama perspectiva emica. Simultáneamente los investigadores mantienen su propia perspectiva como investigadores del fenómeno. Su punto de vista se llama perspectiva ética. Se busca conocer la perspectiva de las personas tecnoresistentes y explicar las razones por las cuales muestran rechazo al uso de computadores, al igual que las formas como enfrentan el problema. De la misma manera, las investigadoras darán a conocer sus puntos de vista respecto al problema planteado y observado en los participantes.

Los propósitos del estudio de caso son tres. En primer lugar, la descripción intenta dibujar un fenómeno y contextualizarlo, buscar constructos (conceptos que se difieren del fenómeno observado) que traigan orden a los datos descriptivos y se relacionen con los datos hallados en la literatura. El segundo propósito de los estudios de caso es proveer explicaciones para el fenómeno que se está estudiando, creando patrones causales o relacionales según las variaciones observadas. El tercer propósito es la evaluación. Consiste en la realización de juicios en la que el investigador puede crear una densa descripción del fenómeno e identificar constructos y patrones. (Gall, Borg, 1996). Para el caso del presente trabajo, el propósito central consiste en proporcionar explicaciones para el fenómeno de la tecnoresistencia y posteriormente proveer patrones

causales o relacionales según las variaciones observadas en cada uno de los participantes y su perspectiva frente al problema de la tecnoresistencia.

Posterior al problema de investigación planteado, los pasos en la planeación de un estudio de caso son los siguientes:

Selección de un caso: Un caso particular a ser estudiado podría seleccionarse teniendo en cuenta que es un caso típico, refleja el fenómeno de interés en extenso extremo o es un caso de conducta desviada de interés especial.

Consiguiendo la entrada: Identificación de los sitios apropiados, identificación de las personas con las cuales se va a hacer el contacto, seleccionar el mejor método de comunicación (teléfono, carta, visita personal), decidir como expresar la solicitud, y estar preparado (a) para responder preguntas y manejar las preocupaciones de los participantes.

Asuntos éticos: Es necesario desarrollar una perspectiva ética considerando el código ético de los psicólogos. Se deben tener en cuenta las circunstancias únicas que se desean estudiar, además de los valores personales propios.

El papel del investigador: Según Gall y Borg (1996), los investigadores cualitativos y los de estudio de caso ejecutan roles similares en el diseño y planeación del estudio de investigación. Una vez se inicia la recolección de datos, los roles de los investigadores toman diferentes rumbos. En el estudio de caso el investigador es el instrumento de medida primaria, eso significa que el o ella llevan a cabo la recolección de datos involucrándose personalmente con el fenómeno estudiado.

Participantes

Se seleccionarán 4 personas de ambos sexos, dos mujeres y dos hombres a través de selección intencional, con acceso a un equipo de cómputo completo, con edades entre los 39 y los 53 años de estratos socioeconómicos 4 y 5 que en el momento actual estén desempeñando sus funciones como empleados o trabajadores independientes en un contexto laboral. Para ser seleccionados correctamente se tuvieron en cuenta las siguientes características:

1. Personas que al tener que realizar tareas en el equipo de cómputo se sientan incómodos, las eviten o deleguen la tarea a otra persona.
2. Personas que al estar frente al computador se sienten poco asertivos, prevenidos y/o nerviosos.
3. No poder acomodarse a los cambios tecnológicos con la rapidez necesaria para realizar sus tareas al mismo ritmo del contexto en el que se relacione.

Participante A; es del sexo femenino, tiene 53 años, estrato socioeconómico 5. Tiene título profesional en Enfermería y actualmente se desempeña como enfermera en dos clínicas de Bogotá.

Participante B; es del sexo masculino, tiene 45 años, estrato socioeconómico 4. Tiene título profesional en Medicina. Actualmente se desempeña en una organización en pro las comunidades indígenas de Colombia y trabaja como chamán.

Participante C; es del sexo femenino, tiene 46 años, estrato socioeconómico 4. Tiene título como Licenciada en Bioquímica y título profesional como Odontóloga. Actualmente se desempeña como docente en química y biología y como odontóloga particular.

Participante D; es del sexo masculino, tiene 39 años, estrato socioeconómico 4. Licenciatura en Ciencias Sociales y en Teología. Actualmente se desempeña como Asistente Pastoral dentro de una iglesia protestante de doctrina bautista.

Una vez seleccionados los 4 participantes, se entrará a la siguiente fase donde se realizará la entrevista de recolección de datos a utilizar en la presente investigación.

Se hace necesario aclarar que este relato no constituye una muestra suficiente para un análisis extensivo del tema, pero para efecto del ejercicio investigativo metodológico, se considera apropiado.

Para evaluar Los aspectos de contenido, vocabulario y duración de la entrevista, se realizará el pilotaje, el cual constituye un breve estudio para corroborar los factores anteriormente mencionados. Para este fin, se seleccionaron dos participantes de ambos sexos, con características tecnoresistentes, y con edades de 42 y 49 años respectivamente.

Participante A; es del sexo femenino, tiene 42 años, estrato socioeconómico 5; estudios en Administración financiera y título técnico de Auxiliar contable. En el momento se encuentra trabajando en el área de ventas para una empresa comercializadora.

Participante B; es del sexo masculino, tiene 49 años, estrato socioeconómico 4. Título de Licenciatura en Física y Matemáticas. En el momento se desempeña como docente de física y matemáticas en un colegio.

Instrumento y técnicas de recolección de datos.

Desde el enfoque social interpretativo, el investigador es entendido como el instrumento (Newman, 2000). En el presente estudio, los instrumentos son las dos investigadoras, quienes completaron diez semestres en Psicología, y pretenden identificar las características psicosociales de resistencia al uso de computadores en un grupo de adultos previamente establecido.

Se utilizará como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada. La entrevista semiestructurada es un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares las cuales podrán develar las categorías de interés para la investigación ya que clarifica conductas, fases críticas de la vida de las personas, logrando de esta forma identificar y clasificar los problemas, los sistemas de valores, los comportamientos, los estados emocionales,

etc. de los protagonistas, ya que desempeñan un rol activo porque el investigador estimula la expresión de las persona en su propio marco de referencia comprendiéndolo en su propia contexto y con ayuda del lenguaje verbal y no verbal (Cubillos, 1999). La utilización de la entrevista semiestructurada en el presente estudio tiene por objeto adquirir la mayor cantidad de datos respecto a la perspectiva particular de cada uno de los participantes frente al problema de la tecnoreistencia, y cómo ha repecrutido en cada caso. Igualmente, se busca crear mayor involucramiento por parte de las investigadoras con los participantes y con el problema planteado.

Para la óptima recolección de información se realizarán aproximadamente dos sesiones, en caso de ser necesario, las cuales se dividirán de la siguiente forma:

1. Realización de la entrevista semiestructurada con cada uno de los participantes de manera individual.
2. Lectura de la trascripción de la entrevista, correcciones (si éstas son necesarias), y la obtención de información faltante (en caso de que sea necesaria). Los entrevistados tendrán pleno derecho a solicitar la omisión de la información que consideren que no debe incluirse por los motivos que ellos expresen.
3. Lectura de la trascripción final y análisis del investigador. Los entrevistados pueden solicitar la omisión de datos en caso de que lo consideren pertinente.

La entrevista semiestructurada a utilizar en el presente estudio está diseñada siguiendo una guía básica de tres tópicos fundamentales: Afectos, cogniciones y acciones, los cuales incluyen el sondeo de las siguientes áreas: Influencia de la formación académica, Influencia del contexto familiar, Sentimientos de seguridad,

ansiedad y estrés, apertura al cambio, tolerancia a la frustración, desesperanza aprendida, relación con los pares, tiempo libre, concepto de si mismo, reacciones físicas ante situación de conflicto con el computador, experiencia laboral, primera experiencia con el computador, experiencias con el computador, perspectiva en torno al advenimiento tecnológico, consecuencias frente a la evasión del computador, metas y cumplimiento de objetivos, y competencia. (Apéndice A)

Es necesario aclarar que los aspectos descritos anteriormente deberán estar incluidos dentro de las preguntas que las investigadoras realizarán en el momento de la entrevista, permitiendo que los participantes tengan plena libertad en el contenido de las respuestas y su amplitud. La direccionalidad de la entrevista depende directamente del discurso del entrevistado, por esta razón no hay una guía preestablecida de preguntas a realizar.

Procedimiento

Los criterios de selección de los participantes se definieron a partir de la temática desarrollada en la fundamentación teórica. El contacto se realizó por selección intencional y posteriormente se contactaron los cuatro participantes por vía telefónica o personalmente. De la misma manera, se diseñó un formato para carta de consentimiento voluntario en la que la persona entrevistada accede a participar de manera voluntaria en la investigación. En esta se le da a conocer al entrevistado el tema a tratar, los objetivos de la investigación, y el anonimato y confidencialidad en el manejo de la información suministrada por los participantes.

Una vez seleccionados los participantes por selección intencional y tener establecida la guía de entrevista con su respectiva introducción (Apéndice A) se procede a la aplicación de la técnica de recolección de datos:

Se contacta telefónicamente a las dos personas que participarán en el pilotaje y se establece el día y la hora para la realización de la entrevista.

A cada uno de los participantes del pilotaje se le hace la entrevista. A través de esta se observa el tipo de contenido, el vocabulario y la duración de la misma. Se van determinando las preguntas que sobran y aquellas que deben ser reformuladas o complementadas. Se le advierte a los participantes que en caso de ser necesario, se haría una segunda entrevista para complementar la información ya obtenida. Los resultados se ajustan según el vocabulario, contenido y duración de la entrevista.

Una vez establecida la estructura final de la guía de entrevista se procede a contactar a los cuatro participantes para realizar la entrevista.

Se realiza la entrevista con los cuatro participantes de manera individual, en el lugar de trabajo, recolectando la mayor cantidad de información posible y se les dice que en caso de faltar información complementaria se haría necesaria una segunda sesión para la cual se establecerá posteriormente el día y la hora.

Una vez obtenida toda la información relevante se procede a hacer el análisis de datos de estudio de caso mediante el análisis interpretativo de categorías inductivas y

deductivas. Este proceso busca examinar los datos del estudio de caso de forma cercana en orden a encontrar constructos, temas y patrones que puedan usarse para describir y explicar el fenómeno estudiado.

El primer paso del análisis interpretativo es compilar todos los datos del estudio de caso. Las notas escritas deben estar digitadas en archivos de computador.

Se selecciona un sistema de categorías, luego el investigador utiliza un código por categorías de cada segmento de datos, examinando que cada segmento se ajuste a las categorías, es decir, resaltar en la transcripción los aspectos relacionados con afectos, cogniciones y acciones: A cada línea del texto se le asigna un número. Luego se debe descomponer el texto en segmentos con significado. Un segmento es una sección del texto que contiene un ítem de información que es comprensible aún si se lee fuera del contexto en el cual está. Es común hacer de la pregunta y la respuesta del participante un segmento separado. Un segmento puede tener cualquier longitud: una frase, una oración, un párrafo, o aún varias páginas de un texto. Seguidamente, se identificada segmento indicando el número de la línea en la cual comienza y en la cual termina (Gall, 1996).

La construcción de conceptos se va a realizar por codificación abierta, axial y selectiva. Estas son unidades de significado para describir o inferir información completa durante el estudio. Las codificaciones abiertas son la primera fase para la recolección de datos donde se condensa la información en categorías. Las codificaciones axiales son la segunda fase en la cual el investigador se focaliza en los datos recientes o conceptos preliminares y asigna códigos a los temas. Las codificaciones selectivas son la

última fase. El investigador ya ha identificado la mayor cantidad de temas en el proyecto de investigación. .

La transcripción y la codificación son técnicas previas para la selección del método. El análisis e interpretación de los datos se realizarán utilizando los métodos ilustrativo; el cual trata de ilustrar la teoría por medio de las experiencias, el investigador aplica la teoría a situaciones sociales , organizando datos con base a las teoría prioritaria, buscando evidencias que confirmen los conceptos preestablecidos en la teoría. Los modelos para la teoría pueden ser el general, analogías y pasos secuenciarles. El modelo Ilustrativo tiene dos variaciones, la primera es mostrar que modelo teórico ilumina un caso específico y el segundo es un paralelo demostrativo de un modulo en el cual el investigador yuxtapone casos múltiples , es decir, demostrar que la teoría puede abarcar casos múltiples.

Otro de los métodos es el de aproximación sucesiva, donde se trata de modificar los conceptos con el fin de aproximar el total de la evidencia a un escrito mas secuencias sobre la teoría la cual se estudia. Por ultimo los métodos de semejantes y diferentes, son complementarios, el primero agrupa y centra su atención en los casos comunes creando conceptos unificados. El método de diferentes hace las misma recolección pero con los casos donde los conceptos varían para encontrar así similitudes o diferencias en esquemas durante el análisis de la entrevista (Newman, 2000)

En la utilización de las técnicas de recolección se utilizarán los siguientes recursos materiales: Hojas de papel, bolígrafos, grabadora, cintas o cassettes, dos computadores para guardar los archivos de toda la información.

Resultados

Se realizó una entrevista semiestructurada de pilotaje a cada uno de los dos sujetos seleccionados para determinar el tiempo y la pertinencia de las preguntas y categorías. A partir de su realización se consideraron pertinentes las categorías previamente establecidas y se estipuló un tiempo promedio de cuarenta y cinco minutos a una hora por sesión. Posteriormente se contactaron a los cuatro participantes restantes y se realizó entrevista semiestructurada con cada uno de ellos. De esta primera sesión se concluyó que para los objetivos de investigación no era necesaria una nueva recolección de datos mediante una sesión de entrevista. Posteriormente se realizaron las transcripciones de los datos adquiridos en cada una de las entrevistas . (Apéndice B)

Con cada uno de los textos se realizó un análisis interpretativo de categorías inductivas y deductivas que se exponen a continuación.

Tabla 1

CATEGORIAS		DEDUCTIVAS	Sujeto A Pilotaje
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Influencia del la formación académica	Esta categoría se evalúa con el fin de indagar la formación de esquemas de aprendizaje que faciliten la	21 - 23 27 – 42	Para esta persona fue importante el reconocimiento frente a una actividad realizada para subir su autoestima, pues las experiencias negativas inducen a esta persona a evitar

	adquisición de nuevos conocimientos.		el estudio de nuevas tecnologías, utilizando únicamente lo que sabe y esta segura de hacer. Para aprender ella necesita claridad, entusiasmo, amabilidad y paciencia por parte del instructor.
Influencia del contexto familiar y del hogar actual.	En esta categoría se pretende evaluar la creación de esquemas y la facilidad del entrevistado para adaptarse a los cambios.	16 – 20 24 – 26 175 – 179 194 - 196	Existe temor ante el hecho de que en el hogar actual alguno de los miembros se involucre mucho con el computador y termine por ser absorbido por el aparato. Pesa la experiencia de sus hermanos en cuyos hogares actuales hay usuarios activos del computador. Ella percibe que es una amenaza dentro de esos hogares para la interacción y teme que ocurra lo mismo en su núcleo familiar actual. El hogar materno dejó un poco el vacío o necesidad de una guía más pedagógica y menos rígida
Sentimiento de seguridad.	Se refiere al sentimiento de certidumbre y confianza respecto a los recursos de la persona y condiciones del ambiente. Estado en el que se garantiza la satisfacción de necesidades y deseos.	12 – 15 77 – 85 253 – 256 262 – 263 268 - 269	Para ella es importante que los métodos de enseñanza sean lo suficientemente claros, flexible y didácticos pues le permiten realizar las cosas de modo que tiene la certeza de que está aprendiendo correctamente y puede tomar el control de lo que está realizando. Para estar segura ella necesita un control estricto de sus habilidades y del uso del computador por que considera que subyuga su potencial creativo y su iniciativa. Sin embargo sentirse ignorante frente al computador no le quita la seguridad en sí misma. El hecho de ver al computador como un instrumento

			necesario pero no deseado implica de alguna manera que sienta restringida la libre respuesta.
Ansiedad y Estrés	Ansiedad: Estado emocional displacentero de miedo o apresión, bien en ausencia de un peligro o amenaza identificable, o bien cuando dicha alteración emocional es claramente desproporcionada en relación a la intensidad real de la amenaza.	130 – 133 150 - 154 269 - 272	Ante la posibilidad de utilizar un computador existe el temor de sentir que el aparato esta invadiendo lo que la entrevistada llama individualidad. La ausencia de control sobre lo que el aparato presenta en un momento dado como una situación novedosa implicará bloqueo y muy posiblemente no continuará con el proceso de aprendizaje del uso de computadores. Es una persona que contempla de manera positiva el computador siempre y cuando no transgreda la iniciativa, creatividad y libertad de respuesta. Tener contacto con información desconocida implica que sea violada la libertad de respuesta y creatividad de la persona, generando sentimiento de temor e incertidumbre, perjudicando el aprendizaje.
Apertura al cambio.	Es la iniciativa que tiene la persona a permitirse al acceso a nuevos conocimientos y experiencias en este caso con el computador.	130, 131, 133, 158, 165 – 169 216 – 224 227 – 229 234 – 236 257 - 263	Es una persona muy abierta al aprendizaje de los computadores apresara de reconocer su poca experiencia y su prevención, tiene expectativas muy positivas y sabe y siente que puede asumir el control de las cosas. Sabe que el computador puede ser una herramienta de gran utilidad para su trabajo y quiere aprovecharla al máximo en el futuro, sin embargo esta posición es contradictoria con respecto a la visión que ella maneja

			sobre el computador como una maquina que manipula y mecaniza al hombre. Es muy cerrada respecto al cambio ideológico y esto entrará a chocar cuando tenga un aprendizaje mas amplio del computador.
Tolerancia a la frustración.	Asumir una circunstancia de fracaso como un nuevo aprendizaje y no como un obstáculo para el cumplimiento de objetivos.	191	Es una persona que si en algún momento se ha sentido afectada por el no conocimiento del computador lo asume con tranquilidad y no contempla la posibilidad de sentirse avergonzada al no conocerlo. Es decir, no se frustra ante esta situación , pues no la encuentra tan primordial.
Desesperanza aprendida.	Desmotivación frente a una situación determinada debido a una experiencia previa desfavorable relacionada con dicho estímulo.	188 – 191	El sentido de desesperanza se manifiesta en la preocupación frente a la despersonalización del ser humano, pues el computador ha quitado espacios de relación interpersonal. El computador es una amenaza en la medida en que ha venido desmoronando el núcleo familiar y la calidez en las relaciones sociales. Es una persona que percibe que el computador da ganancias pero hay que asumir unas perdidas.
Relación con los pares	Encontrar la forma como influye la relación con personas de características similares y su percepción respecto al uso y advenimiento tecnológico.	202-203	No es una persona que se haya sentido afectada en un momento particular por el nivel de conocimiento y habilidad de los pares en el manejo de computadores. No da relevancia a esta categoría en ninguna parte del discurso, ni existe un punto de comparación de suficiente relevancia respecto a los pares.

Tiempo libre	Se busca identificar la posibilidad que la persona contempla para utilizar el computador en su tiempo de esparcimiento.	170-174	Considerar al computador como un elemento de esparcimiento implicaría transgredir el potencial creador y la iniciativa de la persona en el uso de su tiempo libre. Es una persona con una gran necesidad de socializar y por esta razón el computador no puede tomar parte en el tiempo libre.
Concepto de si mismo.	Conjunto de pensamiento y sentimientos que cada individuo tiene acerca de si mismo.	1-11 29 101-102	El ser una persona extrovertida, cálida e hiperactiva son características que pueden dar lugar al rechazo a permanecer estática frente al computador. Por otro lado la intolerancia es un aspecto que va a repercutir en el momento en que el computador haga algo inesperado o impredecible.
Reacciones físicas ante situación de conflicto con el computador.	Esta subcategoría pretende identificar la conducta y respuestas físicas de las personas tecnoreistentes al estar frente a un aparato de cómputo. Reacción frente al fracaso: Respuesta de la persona tecnoreistente frente a las situaciones no controlables a las que se ven expuestos. Resistencia al cambio: Respuestas de evitación ante situaciones novedosas, desconocidas y de incertidumbre	51 159-163	Presenta una conducta de tipo evasiva puesto que absorbe tiempo e implica condiciones muy distintas a lo que ella es como persona. Es prevenida y por esto las reacciones violentas tendrán mayor incidencia puesto que considera al computador como un instrumento que perjudica la libre expresión y creatividad humanos. En algún momento el computador presentará situaciones sobre las cuales no tenga el nivel de iniciativa que ella busca conservar, y en esta medida seguirá siendo considerado una amenaza.

Experiencia laboral	Se pretende identificar como le trabajo y sus funciones diarias han influido en la actitud frente al uso del computador.	204-205 207-215 225-226	No ha tenido una experiencia en el trabajo que haya creado aversión al uso del computador pero igualmente es un trabajo que se puede realizar sin el estricto uso del aparato, igualmente incentiva las relaciones personales lo cual refuerza esta característica extrovertida de su personalidad, pero el trabajo que desempeña es considerado como una razón importante para tener ayuda del computador. Sin embargo es una persona no apta para trabajar en condiciones de quietud y con el constante uso del aparato.
Primera experiencia con el computador	Conocer como fue su primera impresión frente a un aparato de computo. Contacto con un estímulo que proporciona la adquisición de un nuevo aprendizaje o una acomodación de la información.	93-102	Puesto que esta primera experiencia fue positiva, puede considerar al computador como una herramienta en el trabajo posterior, sin embargo no dejará de lado lo que percibe de la experiencia de otros, lo cual la hace prevenirse.
Experiencias con el computador.	Vivencias, conductas, sentimientos y acciones con el computador.	50, 73, 74 98-101 103-107 130-143 264-268	Es una persona que no tiene nada que decir en contra del computador en términos de su experiencia personal. Asume este aprendizaje con tranquilidad y disposición. Su gran preocupación radica en aquellas cosas que la aterran de la experiencia de otros. De alguna manera, percibe que ella también las vivenciará en algún momento y esto retrasa el acercamiento al aparato.

<p>Perspectiva del advenimiento tecnológico y el uso del computador.</p>	<p>Forma de pensar que tiene el individuo respecto a los avances tecnológicos específicamente del computador y sus usos en el contexto social.</p>	<p>42-43. 45-76 99-102 117-119 135-149 184-188 238-246</p>	<p>En este caso la tecnoreistencia está determinada por una postura de tipo ideológica- filosófica, también muy influenciada por razones inherentes a la fe. Es una persona para quien es de vital importancia el ser humano dentro de la sociedad y la relación entre los de su misma especie. El temperamento es muy determinante en esta posición frente al advenimiento tecnológico. Es alguien que busca el sentido trascendente de las cosas, y por lo tanto no percibe trascendencia alguna del computador en el rol del hombre. Utilidad si, pero no la trascendencia que tienen las relaciones humanas, tan importantes para esta persona.</p>
<p>Consecuencias frente a la evasión del uso del computador</p>	<p>Esta Subcategoría busca identificar si la persona es consciente de la influencia que tiene el computador en la vida cotidiana aplicado a su propia vida. Repercusiones que hayan tenido las reacciones de temor al uso del computador en las áreas personal y laboral</p>	<p>213-224</p>	<p>Para esta persona, este aspecto no representa una amenaza, no ha vivenciado consecuencias a nivel laboral y social por no utilizar el computador, pues no le ha sido exigido ni tampoco necesario su uso.</p>
<p>Metas y cumplimiento de objetivos.</p>	<p>Forma de percepción respecto al futuro laboral en términos del cumplimiento de metas, vinculadas al sentimiento de</p>	<p>86-92 182 230-237</p>	<p>Considera que el computador no permite la autorrealización del hombre como persona, en su aspecto más humano porque considera que lo encierra. El hombre es para ella, incapaz de mostrar sus</p>

	autorrealización y seguridad		habilidades productivas y de esta manera, el cumplimiento de metas personales se ve obstaculizado por la influencia del factor virtual, el cual deshumaniza y retrae. El hombre puede cumplir sus mas altas metas completamente independiente de saber o no saber manejar un computador.
Competencia.	Se pretende identificar si las individuos ven la tecnoreistencia como una amenaza para el cumplimiento de sus funciones laborales.	202-205	El contacto, primordialmente con personas hace que la competencia no esté determinada por el buen manejo de aparatos de cómputo, sino por las habilidades en el manejo de las relaciones interpersonales. No es una persona afectada por la falta de habilidad en el manejo de aparatos de cómputo.

Tabla 2

CATEGORIAS		INDUCTIVAS	Sujeto A Pilotaje
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Creencias basadas en experiencias de otros.	Hace referencia a las ideas, esquemas de pensamiento y creencias en torno al advenimiento tecnológico, que se han creado y mantenido a raíz de las vivencias con el computador de terceros, y que se han constituido como un ejemplo social de la situación.	104-129 182-184 196-198 205-206 246 274-275	La ideología de esta persona está apoyada por ejemplos y casos de personas que han sido completamente anuladas por los sistemas de computación. La libertad, iniciativa y creatividad de las personas en cada uno de estos casos son blanco de la máquina que domina y absorbe. De alguna manera culpa a esa máquina que domina y absorbe pero no hay conciencia de la culpa que tienen las personas en este tipo de problemas, es decir no se admite que es la persona la que aprende a depender del

			computador sino que el aparato es visto como algo que obliga a la persona a depender.
Influencia de creencias religiosas.	Hace referencia a los aspectos relacionados con el sistema de fe que mantiene la persona, los cuales influyen en las creencias, percepción y actitud frente al advenimiento tecnológico.	142-143 244-245 250-252	El problema de la máquina que absorbe es visto como un incidente que Dios ha permitido y del cual El tiene el control para no violar el libre albedrío del ser humano. Existe un claro concepto de la responsabilidad que tiene la persona frente al uso adecuado o inadecuado de los avances tecnológicos.
Influencia de los conocimientos en informática.	Hace referencia a la forma como la actitud y percepción en torno al advenimiento tecnológico puede estar determinado por los conocimientos en el área de la informática o la ignorancia frente a la misma.	10-15 155-157 191	Reconoce que su cúmulo de conocimientos es muy primario y sin embargo no le afecta puesto que sabe que su mayor cantidad de conocimientos se relaciona con otros temas de su interés. La informática no es un tema de interés para ella y por tanto no tiene suficiente peso para hacerle sentir vergüenza en situaciones que requieren conocimientos en computación.

Tabla 3

CATEGORÍAS		DEDUCTIVAS	Sujeto B Pilotaje
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Influencia del la formación académica	Esta categoría se evalúa con el fin de indagar la formación de esquemas de aprendizaje que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos.	10 – 18 22 – 37 76 – 77	La formación educativa de esta persona no le permitió tener un conocimiento de los computadores. Por esta razón constituye un área desconocida. Para esta persona implica el enfrentamiento de un cambio y la adopción de un conocimiento prácticamente nuevo, que entra a chocar con esquemas de pensamiento que

			se han venido formando por varios años. La ignorancia frente al tema puede ser una razón de suficiente peso para enfrentarse al cambio y a otros esquemas de pensamiento.
Influencia del contexto familiar y del hogar actual.	En esta categoría se pretende evaluar la creación de esquemas y la facilidad del entrevistado para adaptarse a los cambios.	38 – 52 89 – 92 122 – 124 134 - 137 204 – 219 225 – 226	Las relaciones dentro del hogar materno no tuvieron especial influencia en la aceptación del advenimiento tecnológico. En el hogar actual se ve enfrentado a la generación de personas mucho más jóvenes que han crecido en la era virtual y a quienes se les facilita el uso del aparato. Este hecho se relaciona con la desactualización y al mismo tiempo se permite la experiencia de conocer las ventajas del aparato que más tarde pueden ser disfrutadas. Las personas son percibidas como instructoras y no como competencia. Es una persona que puede establecer reglas dentro de su casa para el uso del computador, pues lo percibe como una herramienta a la que se le puede dar bien sea un uso adecuado o inadecuado.
Sentimiento de seguridad.	Se refiere al sentimiento de certidumbre y confianza respecto a los recursos de la persona y condiciones del ambiente. Estado en el que se garantiza la satisfacción de necesidades y deseos.	79 – 81 101 – 112 118 – 120	La falta de control sobre la situación, creada por el no conocimiento conllevan a reacciones físicas de evitación. Se siente seguro siempre y cuando tenga recursos intelectuales para la realización de una tarea. Se siente inseguro ante la probabilidad de una situación inesperada sobre la cual no puede asumir el control, por esta razón prefiere mantener los hábitos aprendidos que le

			resultan no solo más cómodos sino que le garantizan control y éxito en la culminación de una tarea determinada.
Ansiedad y Estrés	Ansiedad: Estado emocional displacentero de miedo o apresión, bien en ausencia de un peligro o amenaza identificable, o bien cuando dicha alteración emocional es claramente desproporcionada en relación a la intensidad real de la amenaza.	87 – 88 97 – 100 108 112 – 113 115 – 116 118 – 120 172	Las reacciones de estrés y ansiedad están determinadas por el hecho de enfrentarse a algo desconocido que es el computador. Se aproxima de manera prevenida y esto incrementa la probabilidad de cometer un error. Esta persona prefiere las actividades físicas a campo abierto y por esta razón sentarse frente al computador implicaría verse forzado a estar en un ambiente cerrado que no disfruta y frente a algo que no conoce. Acercarse al computador también le implica asumir otro tipo de procedimiento que considera amenazante porque le exige mayor cuidado.
Apertura al cambio.	Es la iniciativa que tiene la persona a permitirse al acceso a nuevos conocimientos y experiencias en este caso con el computador.	92 – 95 121 124 – 125 132 – 133 168 – 170 188 – 189	Mantiene firme la creencia de no ser apto para desarrollar una serie de actividades por computador. Lo mira de manera positiva, más como una herramienta con muchas ventajas. Sin embargo teme aproximarse por falta de conocimiento, y a su vez no tiene disposición para el aprendizaje porque se sale de las actividades de su interés. Gusta más de manipular otro tipo de objetos y que haya mayor repertorio de actividades. El computador en cierta forma, restringe el repertorio de actividades porque la persona lo asume como un aparato que está

			quieto y que obliga a estar quieto.
Tolerancia a la frustración.	Asumir una circunstancia de fracaso como un nuevo aprendizaje y no como un obstáculo para el cumplimiento de objetivos.	167 – 168 172 - 178	Algunas experiencias previas han reforzado la idea de que el computador va a hacer algo necesariamente negativo. Teme aproximarse porque nuevamente algo malo va a suceder. Asumió estas experiencias como frustrantes y no como parte del aprendizaje o como resultado de reacciones ansiosas.
Desesperanza aprendida.	Desmotivación frente a una situación determinada debido a una experiencia previa desfavorable relacionada con dicho estímulo.	127 – 129 164 – 166	No está motivado a aprender. Cree que el computador es interesante, útil, y benéfico. Pero no quiere asumir el costo de manejarlo que es aprender. No desea aprender porque hay que romper costumbres y esquemas con los que se siente cómodo y que no lo han llevado a situaciones frustrantes. No confía en el computador y prefiere seguir con los métodos confiables.
Relación con los pares	Encontrar la forma como influye la relación con personas de características similares y su percepción respecto al uso y advenimiento tecnológico	69 – 71 141 –146	La relación con pares está determinada mas por la complementariedad. Tiene un pensamiento cooperativista en el que percibe a los demás como personas que pueden ayudar en la consecución de determinadas tareas y a quienes el puede ayudar por medio de las habilidades que posee.
Tiempo libre	Se busca identificar la posibilidad que la persona contempla para utilizar el computador en su tiempo de esparcimiento.	59 – 61 95	Esta persona no contempla el computador como una herramienta para el esparcimiento, pues no le permite disfrutar y tocar las cosas de su interés. Percibe al computador como algo muy estático para lo que él es como persona y por lo tanto usarlo

			en el tiempo libre es no ser él mismo.
Concepto de si mismo.	Conjunto de pensamiento y sentimientos que cada individuo tiene acerca de si mismo.	1 – 9 56 – 61 64 125 – 126 147 – 152 223 – 225	El desorden y la pereza son factores que repercuten en las personas que se aproximan a los aprendizajes nuevos, puede relacionarse con la tolerancia a la frustración. Sin embargo es una persona que tiene la facilidad de ver las cosas objetivamente, sopesando las ventajas y desventajas de una situación, puede sacar mucho provecho de situaciones que le representan ventaja más que dejarse afectar por situaciones de desventaja.
Reacciones físicas ante situación de conflicto con el computador.	Esta subcategoría pretende identificar la conducta y respuestas físicas de las personas tecnoresistentes al estar frente a un aparato de cómputo. Reacción frente al fracaso: Respuesta de la persona tecnoresistente frente a las situaciones no controlables a las que se ven expuestos. Resistencia al cambio: Respuestas de evitación ante situaciones novedosas, desconocidas y de incertidumbre	95 - 99 108 – 109	La conducta es de tipo evasiva, es un acercamiento prevenido. Ante situaciones donde no tiene el control, se frustra nuevamente, refuerza la idea de que sin un óptimo conocimiento no es posible hacer nada con el computador. Y se mantiene la conducta de resistencia y evitación a manera de círculo vicioso.
Experiencia laboral	Se pretende identificar como le trabajo y sus funciones diarias han influido en la	18 – 21	En este momento el trabajo no le exige tener un amplio conocimiento del tema pero si le permite realizar ciertas labores de manera más ágil y

	actitud frente al uso del computador.		organizada. Debido a su actitud prefiere delegar ese tipo de trabajo y realizar a cambio, algo acorde a sus habilidades y conocimientos. Evita al máximo el uso del computador.
Primera experiencia con el computador	Conocer como fue su primera impresión frente a un aparato de computo. Contacto con un estímulo que proporciona la adquisición de un nuevo aprendizaje o una reacomodación de la información.	65 – 69	Tiene un pensamiento encaminado a buscar la practicidad y utilidad de las cosas, sin embargo no le pareció práctico el sistema al cual tuvo su primer acceso, igualmente fue un enfrentamiento brusco pasar del colegio a la universidad y tener que trabajar con computadores. En este punto ya se estaría dando una reconstrucción de esquemas forzosa. La persona opta por la vía de lo que es conocido y seguro y no enfrenta la novedad. En este punto empieza a negociar con el problema: No lo enfrenta sino que hace que otros asuman esa parte y el continúa con lo que ya conoce. Hoy en día ya asume la practicidad del aparato pero ha venido reafirmando esquemas de comodidad y seguridad que no quiere cambiar.
Experiencias con el computador.	Vivencias, conductas, sentimientos y acciones con el computador.	70 – 76 82 - 87	Ha captado al computador como algo útil que le ha brindado beneficios, pero cada vez que se sienta frente a él recibe un cúmulo de información desconocida que por lo tanto no le es fácil de manipular y que al mismo tiempo choca con el temor de que algo inesperado ocurra. No puede permanecer por más de media hora por miedo a que

			ocurra el incidente desagradable o que algo se le salga de control.
Perspectiva del advenimiento tecnológico y el uso del computador.	Forma de pensar que tiene el individuo respecto a los avances tecnológicos específicamente del computador y sus usos en el contexto social.	53 – 57 61 – 63 89 179 – 197 202 – 203 226 – 227	Hoy en día sabe que es un aparato práctico y tiene cierto conocimiento respecto a lo que el computador puede hacer. Aunque considera que la salud es algo que se ve perjudicado por el uso activo del computador, no lo asume como una desventaja para él. Sabe que el problema está en él mas que en el aparato. Tampoco disfruta de las ventajas que brinda el computador . Las ve pero decide no tener contacto con ellas para evitar la frustración. Mantiene la creencia de que no es apto por sus características personales.
Consecuencias frente a la evasión del uso del computador	Esta Subcategoría busca identificar si la persona es consciente de la influencia que tiene el computador en la vida cotidiana aplicado a su propia vida. Repercusiones que hayan tenido las reacciones de temor al uso del computador en las áreas personal y laboral	145 – 146	La desactualización respecto al tema hace que no pueda participar del mismo. Escucha lo que dicen pero no se apropia de la información.
Metas y cumplimiento de objetivos.	Forma de percepción respecto al futuro laboral en términos del cumplimiento de metas, vinculadas al sentimiento de autorrealización y	15 – 16 45 – 46 77 – 79 96 – 97 136 – 140 220 – 223	Es una persona que se vió enfrentada a cosas que no siempre eran lo que quería. Es posible que no quiera tener acceso al aparato porque no es necesario para lograr lo que verdaderamente quiere en su vida. Se siente disminuido

	seguridad		porque no está actualizado pero no siente que su vida sea frustrada a nivel laboral y personal por el no uso del computador. Asume tranquilamente las responsabilidades actuales pero no va a hacer cosas que no le representen un interés real.
Competencia.	Se pretende identificar si las individuos ven la tecnoreistencia como una amenaza para el cumplimiento de sus funciones laborales.	53 – 64	Percibe a los pares como personas más exitosas en el cumplimiento de ciertas tareas gracias a su destreza en el uso del computador, pero este hecho no hace que su trabajo se vea obstaculizado o que perciba su rendimiento inferior. Adopta una postura cooperativa en la que unos hacen lo que él no sabe y él realiza lo que sabe.

Tabla 4

CATEGORÍAS		INDUCTIVAS	Sujeto B Pilotaje
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Creencias basadas en experiencias de otros.	Hace referencia a las ideas, esquemas de pensamiento y creencias en torno al advenimiento tecnológico, que se han creado y mantenido a raíz de las vivencias con el computador de terceros, y que se han constituido como un ejemplo social de la situación.	197 – 202	Cree que la salud se ve perjudicada pero no es algo que verdaderamente lo preocupe porque no lo ha vivenciado en personas próximas a él ni aún en si mismo. Lo que le preocupa es tener que verse obligado a asumir el cambio.
Influencia de creencias religiosas.	Hace referencia a los aspectos relacionados con el	5 – 6	Manifiesta ser una persona creyente, es algo de importancia en el núcleo de su

	sistema de fe que mantiene la persona, los cuales influyen en las creencias, percepción y actitud frente al advenimiento tecnológico.		vida como lo es la familia.
Influencia de los conocimientos en informática.	Hace referencia a la forma como la actitud y percepción en torno al advenimiento tecnológico puede estar determinado por los conocimientos en el área de la informática o la ignorancia frente a la misma.	109 115 – 118 121 – 122 129 - 132 181 – 182	El miedo al computador se fundamenta en la falta de conocimiento. Es algo decisivo para la ejecución de tareas en el computador. Conoce la teoría de los procedimientos tecnológicos pero hacer uso de estos en el área de la tecnología informática le produce estrés. El hecho de ser una persona desordenada puede llevarlo a cometer errores sin darse cuenta y culpar al aparato por ser complejo y a sí mismo por no tener conocimiento.

Tabla 5

CATEGORÍAS		DEDUCTIVAS	Sujeto A
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Influencia del la formación académica	Esta categoría se evalúa con el fin de indagar la formación de esquemas de aprendizaje que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos.	11 – 18	Para ella es muy importante la utilidad en las cosa que hace y a su vez que le gusten. Al lo que no le encuentra utilidad para su trabajo y su entorno lo desecha y da excusa como la falta de tiempo para no realizar las actividades que le implican un nuevo conocimiento. Es una persona que realiza exitosamente su trabajo por que lo conoce a la perfección.
Influencia del contexto familiar	En esta categoría se pretende evaluar la	32 - 34 26 – 28	Esta viviendo un momento de cambio, y se ha visto en la

y del hogar actual.	creación de esquemas y la facilidad del entrevistado para adaptarse a los cambios.	22 –23 40 – 44 97 – 100	tarea de reorganizar s u tiempo y trabajo, esto se ve ilustrado en su dialogo, para ella no es fácil dejar la rutina que tenia anteriormente pero trabaja constantemente para que ese cambio sea satisfactorio para ella y su entorno. Al ser tan rutinaria, los cambios la asustan y le angustia no hace las cosa bien, como siempre lo ha hecho, es un poco rígida en su forma de pensar y en la forma de afrontar los cambios.
Sentimiento de seguridad.	Se refiere al sentimiento de certidumbre y confianza respecto a los recursos de la persona y condiciones del ambiente. Estado en el que se garantiza la satisfacción de necesidades y deseos.	35 – 40 83 – 85	El trabajo le de seguridad por que tiene un gran conocimiento de lo que hace y lo hace bien, la inestabilidad se presenta cuando ella ase enfrenta a lago desconocido y no tiene el control de la situación, evita cada actividad que implique un riesgo para su buen saber y su personalidad. Como lo dice en la entrevista el trabajo es el lugar o situación en la que se siente mas tranquila, pues es enemiga de la incertidumbre.
Ansiedad y Estrés	Ansiedad: Estado emocional displacentero de miedo o apresión, bien en ausencia de un peligro o amenaza identificable, o bien cuando dicha alteración emocional es claramente desproporcionada en relación a la intensidad real de la	35 – 37 53 – 54 61 – 63 71 - 73	El ocuparse de algo nuevo es lo que le genera ansiedad, en cambio algo que conoce a la perfección no, este sentimiento es común en muchas persona, temer a la lo desconocido, para unas hasta el punto de un creer necesario ser aprendiendo. Muchos ponen como excusas como la edad, la época, y la falta de tiempo para evitar ese sentimiento, que no solo los acaba si no los marca para

	amenaza.		rechazar otro tipo de aprendizaje diferente al que ellos han conocido y utilizados toda la vida, el aprender algo nuevo les cuesta trabajo y a la su vez implica sacrificio y un poco de vergüenza por que hay personas que aprenden mas rápido y eso implica una especie de rechazo o exclusión hacia las personas que no saben o que les cuentas trabajo.
Apertura al cambio.	Es la iniciativa que tiene la persona a permitirse al acceso a nuevos conocimientos y experiencias en este caso con el computador.	40 – 44 97 – 100	Como ella se siente mas segura con la rutina , los cambios son un poco complicados, esta pasando en un momento donde se va a pensionar de uno de sus trabajos y eso implica un cambio en su forma de vida que lleva por casi 28 años, no ha dimensionado lo que implica esto, pues su tiempo libre se va a incrementara y estará mas tiempo con su familia que eso es lo que desea, pero no ve que a familia lleva ya un ritmo diferente posiblemente habrá conflictos que dificultan su acercamiento a nuevas tecnologías.
Tolerancia a la frustración.	Asumir una circunstancia de fracaso como un nuevo aprendizaje y no como un obstáculo para el cumplimiento de objetivos.	48 – 54 69 – 73 93 – 96	Tiene muy poca tolerancia a la frustración, y esto hace que sus objetivos no se cumplan a cabalidad, permitiéndole clasificar sus malas experiencias como fracaso, creando esquemas negativos hacia el uso de lo que este aprendiendo al momento, como se describió antes, para ella es muy importante la utilidad de las cosas y cuando

			estos elementos llevan un contenido de frustración tiende a evitarlos y dar excusas al nuevo aprendizaje.
Desesperanza aprendida.	Desmotivación frente a una situación determinada debido a una experiencia previa desfavorable relacionada con dicho estímulo.	45 – 50 59 – 63 69 – 73	No está interesada en aprender. Cree que el computador es interesante, útil, y benéfico. No desea aprender porque hay que romper costumbres y esquemas con los que se siente cómoda y que no la han llevado a situaciones frustrantes. No confía en el computador y prefiere seguir con los métodos confiables.
Relación con los pares	Encontrar la forma como influye la relación con personas de características similares y su percepción respecto al uso y advenimiento tecnológico.	29 – 31 93 – 96	Por su horario de trabajo es muy difícil tener amigos, tiene compañeras de trabajo pero relaciones como tal son pocas, este aspecto influye directamente en las formas de crear y organizar los esquemas ante situaciones nuevas .
Tiempo libre	Se busca identificar la posibilidad que la persona contempla para utilizar el computador en su tiempo de esparcimiento.	97 - 100	Su tiempo libre es escaso por su horario de trabajo, esto hace que se reduce a cuidada a la mama, descansar y poner quimioterapias. Para ella es un impedimento para realizar otras tareas, es una persona rutinaria y el cambio de rutina no lo concibe.
Concepto de si mismo.	Conjunto de pensamiento y sentimientos que cada individuo tiene acerca de si mismo.	1 – 9 34 53	Es una persona muy estricta, puntal, ordenada, concreta y segura, le gusta hacer las cosa bien y es perfeccionista. No le gusta comerte errores y esto pude ser un impedimento para un nuevo aprendizaje. Su personalidad
Reacciones físicas ante situación de	Esta subcategoría pretende identificar la conducta y	48 – 54 58 59 – 61	La conducta es de tipo evasiva, es un acercamiento prevenido. Ante situaciones

conflicto con el computador.	respuestas físicas de las personas tecnoresistentes al estar frente a un aparato de cómputo. Reacción frente al fracaso: Respuesta de la persona tecnoresistente frente a las situaciones no controlables a las que se ven expuestos. Resistencia al cambio: Respuestas de evitación ante situaciones novedosas, desconocidas y de incertidumbre	64 – 65 69 - 73 93 – 96	donde no tiene el control, se frustra nuevamente, refuerza la idea de que sin un óptimo conocimiento no es posible hacer nada con el computador. Y se mantiene la conducta de resistencia y evitación a manera de círculo vicioso. Sus excusas y la dificultad al aprender el uso del computador lo han convertido en algo no deseado e inútil para ella.
Experiencia laboral	Se pretende identificar como le trabajo y sus funciones diarias han influido en la actitud frente al uso del computador.	74 – 85	Su trabajo no le exige el uso constante del computador, pero cada vez que lo necesita , delega a otras personas su trabajo evitando completamente el uso del computador al máximo. La experiencia que tuvo al intentar conocer como esta tecnología ayuda a no querer manejarlo y no tenerle el interés.
Primera experiencia con el computador	Conocer como fue su primera impresión frente a un aparato de cómputo. Contacto con un estímulo que proporciona la adquisición de un nuevo aprendizaje o una reacomodación de la información.	55 – 63	Ella estaba estudiando, su primera experiencia fue positiva por que le enseñaron la teoría, pero al llegar a la practica, se complicó mucho. La da angustia dañarlos y prefiere evitar esos sentimientos evitándolos completamente. Todas las experiencias negativas provocan una negación , evitación del problema, pues temen fracasar, esto hace del

			aprendizaje sea nulo y que estas personal olviden satisfacer sus necesidades, buscando algo mas conocido y sencillo.
Experiencias con el computador.	Vivencias, conductas, sentimientos y acciones con el computador.	71 – 73 93 – 96	Son nulas, no hay ninguna relación con el computador, para ella no existe, sus hijos lo utilizan pero ella no tiene nada que ver con el , acepta su dificultad pero no piensa que es necesario aprender
Perspectiva del advenimiento tecnológico y el uso del computador.	Forma de pensar que tiene el individuo respecto a los avances tecnológicos específicamente del computador y sus usos en el contexto social.	45 – 50 66 – 70	Cuando habla del tema, lo hace refiriéndose a los demás , pero no a ella, afirma que es muy interesante pero no para ella, prefiere las relaciones mas personales, situaciones donde la persona este presente y ella bien puede oírlo o verlo.
Consecuencias frente a la evasión del uso del computador	Esta Subcategoría busca identificar si la persona es consciente de la influencia que tiene el computador en la vida cotidiana aplicado a su propia vida. Repercusiones que hayan tenido las reacciones de temor al uso del computador en las áreas personal y laboral	83 – 92	Para ella no es una amenaza el no usar el computador pues al realizar bien su trabajo tiene la seguridad que necesita, cree que las nuevas generaciones tiene mas habilidades pero nada de experiencia, y la experiencia es lo que hace buena o no a una persona. La tecnología no es negativa para ella lo que pasa es que no se sienta parte de esta nueva era, ella habla como si fuera algo que no le toca, puede ser que su vida laboral ya este acabando y ya lo vea tan útil, pero se esta negando la posibilidad de facilitar su trabajo mejorando su potencial. Acepta que esta habilidades son buenas para las personas que lo hace y lo conoce a

			cabalidad.
Metas y cumplimiento de objetivos.	Forma de percepción respecto al futuro laboral en términos del cumplimiento de metas, vinculadas al sentimiento de autorrealización y seguridad	89 - 92 97 - 100	Para ella no es necesario el uso del computador para su vida ni para su autorrealización, es más importante su trabajo, sus hijos y su familia. Acepta a la tecnología como facilitadora para las personas que la conocen y la saben utilizar. Ella prefiere el contacto directo y está en desacuerdo con la utilización constante del computador concibe al hombre como un ser que puede cumplir sus más altas metas completamente independiente de saber o no saber manejar un computador
Competencia.	Se pretende identificar si los individuos ven la tecnoreistencia como una amenaza para el cumplimiento de sus funciones laborales.	86 - 96	Para ella no es una amenaza en su trabajo que los nuevos profesionales es un área que conozcan y manejen los computadores, para ella es más importante la experiencia y la forma correcta de hacer el trabajo, eso es lo que caracteriza a un buen profesional. La seguridad con la que realice su trabajo y los conocimientos adquiridos durante este tiempo, hace de esta persona más competente que las nuevas generaciones, este pensamiento la ayuda a mantenerse segura ante situaciones desventajadas con estas nuevas generaciones.

Tabla 6

CATEGORIAS		INDUCTIVAS	Sujeto A
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Creencias basadas en experiencias de otros.	Hace referencia a las ideas, esquemas de pensamiento y creencias en torno al advenimiento tecnológico, que se han creado y mantenido a raíz de las vivencias con el computador de terceros, y que se han constituido como un ejemplo social de la situación.	22 – 25	Para esta persona las situaciones vividas por los demás no son tan drásticas , ni tan significativas como las que ella ha vivido, para ella el no poder aprender a usar el computador después de sus clases no ha sido un problema pero lo fue en el momento en que lo intento por que su experiencia no fue positiva. Su experiencia es significativa al utilizar el computador y hablar sobre el, ella puede ser de las personas que prevengan a otras a no usar el equipo gracias a su experiencia negativa.
Influencia de creencias religiosas.	Hace referencia a los aspectos relacionados con el sistema de fe que mantiene la persona, los cuales influyen en las creencias, percepción y actitud frente al advenimiento tecnológico.		Esta categoría no es mencionada durante la entrevista.
Influencia de los conocimientos en informática.	Hace referencia a la forma como la actitud y percepción en torno al advenimiento tecnológico puede estar determinado por los conocimientos en el área de la informática o la	46 – 65 71 – 73 93 – 96	Ella realizó un curso de inducción al computador, pero su experiencia fue negativa por que al realizar una tarea, no logro poner en practica los objetivos que se propuso y de cierto modo se frustró por que no logro llenar las expectativas que tenia al respecto. Fracaso y por esta razón decidió no seguir

	ignorancia frente a la misma.		intentando por miedo a otro fracaso, ella lo dice claramente en su escrito. “uno se complica mas por todo, yo por lo menos me complico mas por esas cosas”
--	-------------------------------	--	--

Tabla 7

CATEGORIAS		DEDUCTIVAS	Sujeto B
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Influencia del la formación académica	Esta categoría se evalúa con el fin de indagar la formación de esquemas de aprendizaje que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos.	10 – 12 25 – 26 32 – 36	Para esta persona es importante su cultura y sus creencias, los esquemas que maneja este personaje son totalmente diferente a una persona que tiene una vida cotidiana , es decir, una educación común, para todas la minorías, con mayor arraigo los indígenas tienden a depender de su cultura oral y su forma de ver y percibir la vida los hacen excepcionales al emitir conceptos y mucho mas para la creación de esquemas que están descriptos de manera diferente a los que sus antepasados les han comunicado.
Influencia del contexto familiar y del hogar actual.	En esta categoría se pretende evaluar la creación de esquemas y la facilidad del entrevistado para adaptarse a los cambios.	8 – 21 27 – 33	Es inminente la influencia de sus antepasados en su comportamiento y sus maneta de pensar, su creación de esquema esta directamente relacionado con su creencias y su cultura, pues dentro de esta cultura hay una explicación lógica para cada situación, el conocimiento es la única arma que tienen para luchar contra las persona que no encuentran las similitudes entre la cultura occidental y la cultura indígena.

Sentimiento de seguridad.	Se refiere al sentimiento de certidumbre y confianza respecto a los recursos de la persona y condiciones del ambiente. Estado en el que se garantiza la satisfacción de necesidades y deseos.	37 – 48 92 – 93	El sentimiento de seguridad se manifiesta durante todo su discurso, es una persona que no solo conoce su cultura sino todo lo que vive a su alrededor. Este conocimiento de si mismo, de sus debilidades y habilidades lo hacen una persona mucho mas segura y abierta al expresar sus pensamientos y defenderlos ante situaciones que lo ameriten, es conciente de sus limitaciones y esto lo hace una persona segura.
Ansiedad y Estrés	Ansiedad: Estado emocional displacentero de miedo o apresión, bien en ausencia de un peligro o amenaza identificable, o bien cuando dicha alteración emocional es claramente desproporcionada en relación a la intensidad real de la amenaza.	64 – 67 73 – 76 79 – 93 108 – 116	Los que al el le causa mas ansiedad y estrés en la forma como los computadotes han influenciado negativamente al contexto familiar como las personas se han despersonalizado y han convertido al computador en un herramienta para realizar actividades donde la habilidades sociales se pierden y no se tiene en cuenta las expresiones, la mirada, ni la sonrisa con la que conversa con alguien cuando esta cerca. Para la cultura indígena y la occidental o la nuestra es importante el contacto somos seres sociables por naturaleza y esto es algo que nos identifica con los demás.
Apertura al cambio.	Es la iniciativa que tiene la persona a permitirse al acceso a nuevos conocimientos y experiencias en este caso con el computador.	27 – 36 49 – 64	Es una persona que le gusta el conocimiento y que se divierte expresando todas sus ideas a las persona que este interesad, esto hace de el una persona segura y capaz de enfrentar los cambios que la vida presenta constantemente, con respecto a la tecnología hace ahí un paréntesis por que es

			consiente de su uso pero conoce formas de realizar lo mismo, según sus creencias. No las desvaloriza pero tampoco las ve como lo que solucionara los problemas de la humanidad.
Tolerancia a la frustración.	Asumir una circunstancia de fracaso como un nuevo aprendizaje y no como un obstáculo para el cumplimiento de objetivos.	87 – 90 101 – 108	Para él problema no es la tecnología, ni los computadores, es como la gente ha cambiado su rutina para ser menos sociales a lo que eran antes , es decir la manipulación de los medios, no concibe a la humanidad como algo que se pueda manipular, clasificar, ordenar y no permite una sociedad consumista, en donde se califica a la persona por su consumo y no su propio ser.
Desesperanza aprendida.	Desmotivación frente a una situación determinada debido a una experiencia previa desfavorable relacionada con dicho estímulo.	49 – 56 132 – 138	No hay una situación que halla sido determinante para no querer utilizar el computador, su posición como chaman le permite llegar a otros lugares mas espirituales y cósmicos que los que a una persona le permite el computador. Esto hace que su aprendizaje hacia este aparato no sea indispensable para su vida.
Relación con los pares	Encontrar la forma como influye la relación con personas de características similares y su percepción respecto al uso y advenimiento tecnológico	140 – 146	Es una persona muy sociable y con grandes habilidades para comunicarse con los demás, esto le permite la admiración de muchos, su trabajo implica una buena oratoria la cual despierta una gran curiosidad a las persona que lo escuchan y sus características personales lo dibujan como un gran amigo, consejero y guía para muchos.

Tiempo libre	Se busca identificar la posibilidad que la persona contempla para utilizar el computador en su tiempo de esparcimiento.	139 142 – 143	No hay posibilidades que este sujeto vea al computador como una herramienta de entretención y esparcimiento, por su esquemas y su habilidades chamanicas. Para él es mas importante el contacto con las demás persona, pues son ellas las que lo retan como ser humano.
Concepto de si mismo.	Conjunto de pensamiento y sentimientos que cada individuo tiene acerca de si mismo.	1 –31 38 – 48 67 93 – 104 139	Es una persona con un gran orgullo por lo que es, con muchas cualidades y virtudes. Tiene muy buenas habilidades sociales y es extremadamente radical en algunos de sus pensamiento, tiene un poder de convencimiento y sabe como decir lo que piensa, es franco y seguro de sus errores, trabajo constantemente por mejorar y lograr lo que se propone.
Reacciones físicas ante situación de conflicto con el computador.	Esta subcategoría pretende identificar la conducta y respuestas físicas de las personas tecnoresistentes al estar frente a un aparato de cómputo. Reacción frente al fracaso: Respuesta de la persona tecnoresistente frente a las situaciones no controlables a las que se ven expuestos. Resistencia al cambio: Respuestas de evitación ante situaciones novedosas, desconocidas y de	104 – 109 139 – 143	El planea todo lo que hace va siempre a los seguro, trata de no cometer errores y si lo hace busca una forma de resolverlos, con respecto a los computadores, para el no es una necesidad inminente su uso, pues delega su trabajo a otras persona, el se encarga de la parte oral y los otros se encargan de la virtual. Según sus creencias y el chamanismo le ayuda a comprender situaciones que nosotros en esta cultura no entendemos claramente pero no significa que no sea reales.

	incertidumbre		
Experiencia laboral	Se pretende identificar como le trabajo y sus funciones diarias han influido en la actitud frente al uso del computador.	74 – 85	Para su trabajo actual en tiene ayuda de terceros, por esta razón no ve la necesidad de usar el computador. Sus creencias son tan claras en el área de la tecnología que su chamanismo es lo único que necesita para entender y controlar su entorno, evitando la manipulación de las potencias mundiales y la canalización de los medios de comunicación .
Primera experiencia con el computador	Conocer como fue su primera impresión frente a un aparato de computo. Contacto con un estímulo que proporciona la adquisición de un nuevo aprendizaje o una reacomodación de la información.	49 – 56 82 – 83 142 – 143	No ha tenido una experiencia con el computador, pues ha evitado esta tecnología. Cree fielmente en sus conocimientos chamanicos y considera esto suficiente para lograr la comunicación que nosotros tenemos con el computador.
Experiencias con el computador.	Vivencias, conductas, sentimientos y acciones con el computador.	142 – 143	No realiza ninguna actividad con los computadores los evita totalmente, como se menciona anteriormente hay personas que se encargan de eso.
Perspectiva del advenimiento tecnológico y el uso del computador.	Forma de pensar que tiene el individuo respecto a los avances tecnológicos específicamente del computador y sus usos en el contexto social.	51 – 61 124 – 138	Todo pensamiento respecto al advenimiento tecnológico, esta directamente relacionado con sus creencias, es claro que conoce los beneficios de su uso, pero a su vez lo critica por el poder manipulador de la información y la despersonalización, habla de los daños que esta despersonalización implican en el núcleo familiar y como el lenguaje oral se va desvaneciendo ante la

			inminente entrada de la era virtual.
Consecuencias frente a la evasión del uso del computador	Esta Subcategoría busca identificar si la persona es consciente de la influencia que tiene el computador en la vida cotidiana aplicado a su propia vida. Repercusiones que hayan tenido las reacciones de temor al uso del computador en las áreas personal y laboral	49 - 60 132 – 139	Para él no es una amenaza el no usar el computador pues al realizar bien su trabajo. La tecnología se convierte en un demonio pues deja de existir el contacto con los demás que es tan importante. Realiza sus tareas ni tener que preocuparse por incluir la nueva información al sistema pues hay otro que lo hacen por él. Acepta y admira a las persona que pueden utilizarlo y agradece que su trabajo pueda cruzar fronteras por las habilidades que otros han ejercitado en el áreas de la tecnología informática.
Metas y cumplimiento de objetivos.	Forma de percepción respecto al futuro laboral en términos del cumplimiento de metas, vinculadas al sentimiento de autorrealización y seguridad	144 – 146	El reconocimiento de su labor es lo mas importante para el, la actividad que esta realizando en el momento es lo que mas le interesa, su objetivos se reducen al la culminación del proyecto que esta realizando con sus congéneres.
Competencia.	Se pretende identificar si las individuos ven la tecnoreistencia como una amenaza para el cumplimiento de sus funciones laborales.		El no usar el computador no es una amenaza para su trabajo, pero si para su forma de pensar, es conciente del buen uso que le puede proporciona el computador, pero no esta de acuerdo con el uso que le han dado los poderes que lo manejan como a ellos le convenga.

Tabla 8

CATEGORIAS		INDUCTIVAS	Sujeto B
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Creencias basadas en experiencias de otros.	Hace referencia a las ideas, esquemas de pensamiento y creencias en torno al advenimiento tecnológico, que se han creado y mantenido a raíz de las vivencias con el computador de terceros, y que se han constituido como un ejemplo social de la situación.		Esta categoría no es mencionada durante la entrevista
Influencia de creencias religiosas.	Hace referencia a los aspectos relacionados con el sistema de fe que mantiene la persona, los cuales influyen en las creencias, percepción y actitud frente al advenimiento tecnológico.	16 – 17 37 – 45 61 – 64 67 – 72 76 – 80 93 – 104 110 – 123	Es evidente como su cultura ha influido en la forma de ver la tecnología y los avances que esta ha realizado a lo largo de la historia. Teniendo en cuenta el conocimiento ancestral de su comunidad sobre la informática, el chamanismo, la energía cósmica hacen que se difiera en algunos de los datos, y esto puede influir en la forma como esta persona evita el uso de los computadores y su reacción ante ellos.
Influencia de los conocimientos en informática.	Hace referencia a la forma como la actitud y percepción en torno al advenimiento tecnológico puede estar determinado por los conocimientos en el área de la informática o la	49 –61	Su conocimiento cósmico y energético de los computadores hacen que su uso no sea primordial para su vida, pues, el chamanismo lo puede llevar a niveles mas elevados de comprensión que el mismo internet.

	ignorancia frente a la misma.		
--	-------------------------------	--	--

Tabla 9

CATEGORIAS		DEDUCTIVAS	Sujeto C
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Influencia del la formación académica	Esta categoría se evalúa con el fin de indagar la formación de esquemas de aprendizaje que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos.	209-217	El tiempo histórico y cultural en el cual recibió formación académica, es de gran importancia porque a las personas no se les inculcaba el aprendizaje de los computadores. No había contacto con tecnología y por lo tanto la formación de esquemas mentales no incluye esta categoría de pensamiento. Si la persona crece fortaleciendo esquemas mentales y métodos de aprendizaje de una determinada manera, incluir la tecnología dentro de su repertorio implica una reestructuración cognoscitiva que exige tumbar ideas y pensamientos a los que la persona se aferra y le dan control de las situaciones.
Influencia del contexto familiar y del hogar actual.	En esta categoría se pretende evaluar la creación de esquemas y la facilidad del entrevistado para adaptarse a los cambios.	119-120 123-125 195-208	El hogar actual demanda bastante atención y la variable del tiempo que se invierte en este limita las posibilidades de tener mas acceso al computador. Hay mucho mas interés y preocupación en torno a las necesidades del hogar que a invertir un espacio de tiempo en el aprendizaje de computadores. El tiempo y el contexto en que creció son aspectos muy importantes para esta persona en relación con su rechazo al

			uso del computador. Percibe a los hijos como personas aptas para su uso dadas las condiciones culturales. No da mayor importancia a las pautas de crianza que recibió, mas bien a los recursos de la época.
Sentimiento de seguridad.	Se refiere al sentimiento de certidumbre y confianza respecto a los recursos de la persona y condiciones del ambiente. Estado en el que se garantiza la satisfacción de necesidades y deseos.	70-75	El computador es un elemento que no le permite satisfacer sus deseos. Esta persona busca el logro de sus necesidades mediante otros recursos con los cuales ya esté familiarizada. Le gusta la interacción y percibe que el aparato no se lo permite.
Ansiedad y Estrés	Ansiedad: Estado emocional displacentero de miedo o apresión, bien en ausencia de un peligro o amenaza identificable, o bien cuando dicha alteración emocional es claramente desproporcionada en relación a la intensidad real de la amenaza.	57-59 65-67 81-82	Las actividades que realice en el computador son motivo de incomodidad puesto que abarca el tiempo de otras actividades más importantes. Muy posiblemente no logre concentrarse porque teme perder tiempo que mas bien invertiría en otra cosa. Le preocupa que el computador invada el espacio de otros aspectos prioritarios en la vida. Le genera tensión no ir al punto central y dispersarse, otra vez surge ansiedad de perder tiempo.
Apertura al cambio.	Es la iniciativa que tiene la persona a permitirse al acceso a nuevos conocimientos y experiencias en este caso con el computador.	36-37 43-45 53-59 160-165 171-172 176-179	Es una persona muy resistente al cambio. No desea incluir al computador dentro de los recursos a la mano para la ejecución de tareas, tiene preferencia por otros aprendizajes, es decir, que tampoco hay disposición ni motivación. Los esquemas de pensamiento son fuertes,

			arraigados a la idea del contexto histórico, tiempo y conocimientos.
Tolerancia a la frustración.	Asumir una circunstancia de fracaso como un nuevo aprendizaje y no como un obstáculo para el cumplimiento de objetivos.	90-92	Hay un gran sentimiento de desconfianza hacia el computador que surge a partir del fracaso en la consecución de una tarea. Prefiere confiar en los métodos usuales sabiendo que puede tener el control de la situación.
Desesperanza aprendida.	Desmotivación frente a una situación determinada debido a una experiencia previa desfavorable relacionada con dicho estímulo.	93-97 103-110	Experiencias previas en las cuales se perdió información importante crearon la fuerte idea de que el computador no es del todo confiable, si se hace uso del computador es de manera prevenida. Otras experiencias en las cuales se percibió al computador como un aparato que falla sin proporcionar la solución, hacen que se guarde mayor distancia de este por ser considerado, en últimas, poco funcional. Obstaculiza planes, tareas y la decisión de la persona de realizar las cosas en el tiempo estipulado y de la manera deseada.
Relación con los pares	Encontrar la forma como influye la relación con personas de características similares y su percepción respecto al uso y advenimiento tecnológico.	20-21 51-52 127-131 173-175	Como odontóloga, se percibe laboralmente en cierta desventaja con colegas más actualizados pero hay una fuerte identificación y alianza con otros docentes resistentes al uso de los computadores. No le preocupa tener el problema de tecnoresistencia puesto que percibe en su contexto suficiente número de personas en la misma condición, es decir, no se siente sola con el problema sino respaldada ante el hecho de no querer aprender a usarlo

			dadas las circunstancias de muchos que tampoco saben ni quieren.
Tiempo libre	Se busca identificar la posibilidad que la persona contempla para utilizar el computador en su tiempo de esparcimiento.	188-194	No tiene interés ni disposición de incluir al computador en el tiempo libre. Está muy preocupada por las obligaciones que tiene y el computador no tendría ninguna opción. Prefiere otro tipo de actividades que requieran creatividad personal y conocimientos poco relacionados con tecnología.
Concepto de si mismo.	Conjunto de pensamiento y sentimientos que cada individuo tiene acerca de si mismo.	1-11	Algunas características de la personalidad tales como la falta de paciencia, baja tolerancia a la frustración, tendencia a preferir las cosas de manera rápida y el nivel de sociabilidad son factores que pueden repercutir en el rechazo al uso de computadores. Ciertos rasgos de personalidad son determinantes para preferir o no las actividades por medio del computador. A estas características se le añade el aprendizaje y las cogniciones, fuertemente arraigadas.
Reacciones físicas ante situación de conflicto con el computador.	Esta subcategoría pretende identificar la conducta y respuestas físicas de las personas tecnoresistentes al estar frente a un aparato de cómputo. Reacción frente al fracaso: Respuesta de la persona tecnoresistente frente a las situaciones no controlables a las	102-103	La respuesta motora es de abandonar la tarea. No busca solucionar sino huir del problema. Sus características tales como desear lograr las cosas de manera rápida, baja tolerancia a la frustración, y falta de paciencia pueden explicar la reacción. Delega la solución a otras personas que pueden tener más control de la situación.

	que se ven expuestos. Resistencia al cambio: Respuestas de evitación ante situaciones novedosas, desconocidas y de incertidumbre		
Experiencia laboral	Se pretende identificar como el trabajo y sus funciones diarias han influido en la actitud frente al uso del computador.	32-36 38-42 50-51 111-122	Como docente se mantiene muy distante del computador. Cree que no lo necesita para lograr sus objetivos puesto que tiene muchos recursos conocidos y mas fácilmente manipulables. El no uso del computador no perjudica el desempeño laboral ni es un factor para sentir incompetencia. Debido a la cantidad de trabajo y a la influencia del cansancio que este produce, no contempla los períodos de receso para aprender a usar el computador, considera que debe ser un tiempo invertido en aspectos de mayor prioridad. Se percibe como una persona ocupada, con muchas responsabilidades y esta perspectiva no dejaría espacio para usar el aparato, teniendo en cuenta que tampoco es mucha la motivación de usarlo.
Primera experiencia con el computador	Conocer como fue su primera impresión frente a un aparato de computo. Contacto con un estímulo que proporciona la adquisición de un nuevo aprendizaje o		Se enfrenta a algo nuevo que percibe amenazante porque no tiene información sobre como aproximarse confiadamente a él. Prefiere delegar los trabajos a otra persona por la desconfianza a no culminar exitosamente la tarea. Actúa de manera que pueda evitar un problema.

	una reacomodación de la información.		
Experiencias con el computador.	Vivencias, conductas, sentimientos y acciones con el computador.	83-89 99-101	Tiene memoria de experiencias desagradables que explican el rechazo al uso del aparato. La pérdida de información es un aspecto de mucha importancia para crear distancia y desconfianza hacia el computador. Es una persona que valora el tiempo y se preocupa por el buen uso de este. El computador es percibido como algo que hace desperdiciar el tiempo y que no es confiable para guardar en él información
Perspectiva del advenimiento tecnológico y el uso del computador.	Forma de pensar que tiene el individuo respecto a los avances tecnológicos específicamente del computador y sus usos en el contexto social.	12-26 76-82	Percibe la funcionalidad del computador pero quiere que esté lejos de ella porque tendría que cambiar de hábitos e ideas. El computador es algo para las nuevas generaciones y representa una ayuda pero de tal manera que facilita demasiado las cosas llevando al ocio.
Consecuencias frente a la evasión del uso del computador	Esta Subcategoría busca identificar si la persona es consciente de la influencia que tiene el computador en la vida cotidiana aplicado a su propia vida. Repercusiones que hayan tenido las reacciones de temor al uso del computador en las áreas personal y laboral	167-171	Hay un poco de incertidumbre en cuanto al concepto de otros respecto a ella. Evadir el computador y mantenerse ignorante en este conocimiento ha creado sentimiento de desactualización sin que esto implique el no cumplimiento de objetivos y la incompetencia. No es una persona muy afectada por no saber usar el computador, pues continúa realizando las mismas actividades de hace varios años con el conocimiento esencial que

			estas requieren. El conocimiento de la tecnología es una adición que no repercute en las actividades diarias.
Metas y cumplimiento de objetivos.	Forma de percepción respecto al futuro laboral en términos del cumplimiento de metas, vinculadas al sentimiento de autorrealización y seguridad	29-31 141-154	Es una persona segura de si misma, está muy acostumbrada a todas las demandas que el medio le exige y siente que las cumple exitosamente. Si ve que no puede lograr algo por si misma, busca que el trabajo de otros complementen las tareas. Es alguien activa, proyecta productividad y no por el rechazo del computador se ve a si misma frustrada.
Competencia.	Se pretende identificar si los individuos ven la tecnoreistencia como una amenaza para el cumplimiento de sus funciones laborales.	127 132-139 154-159	Es una persona de visión cooperativa. Ella proporciona un servicio a las personas y las personas proporcionan un apoyo a su trabajo. Admite que hay otros que poseen habilidades y conocimientos que los hacen diestros en actividades que ella no sabría hacer, pero no es algo que produzca frustración o estancamiento. No siente que vaya a ser desplazada por otros colegas. Todos pueden hacer lo mejor haciendo uso de sus facultades y recursos y a su vez ayudarle al que requiera estas destrezas.

Tabla 10

CATEGORÍAS		INDUCTIVAS	Sujeto C
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Creencias basadas en experiencias de	Hace referencia a las ideas, esquemas de pensamiento y	61-67	Le incomoda ver que el computador absorbe el tiempo de los otros y que desvía a las

otros.	creencias en torno al advenimiento tecnológico, que se han creado y mantenido a raíz de las vivencias con el computador de terceros, y que se han constituido como un ejemplo social de la situación.		personas de un principal objetivo. Para ella el tiempo es tan importante que no puede permitir que el aparato llegue a absorber este tiempo que percibe como malgastado en las otras personas. Puede que el esparcimiento por medio del uso del computador sea considerado inútil si se mira desde la perspectiva del manejo del tiempo que tiene esta persona. Otras actividades de esparcimiento no son pérdida de tiempo porque las percibe como motivantes y mas fáciles de realizar.
Influencia de creencias religiosas.	Hace referencia a los aspectos relacionados con el sistema de fe que mantiene la persona, los cuales influyen en las creencias, percepción y actitud frente al advenimiento tecnológico.	4-5	Incluye a Dios como el ser que la ha dotado de sus características particulares. Podría llegar a justificar que si rechaza el computador es también porque esto hace parte de las características dadas por Dios.
Influencia de los conocimientos en informática.	Hace referencia a la forma como la actitud y percepción en torno al advenimiento tecnológico puede estar determinado por los conocimientos en el área de la informática o la ignorancia frente a la misma.	46-50 55-56 140-141 166-171 181-187	Cree que es necesario hacer un curso completo en computación, pero nuevamente, mide este hecho en términos del tiempo: el curso es muy largo y a ella todo le gusta rápido. Además está ocupada en otras cosas que no le dejan tiempo de hacer un curso. No quiere hacer cursos porque quitan tiempo. Dentro de su trabajo, la falta de conocimientos en computadores no influye para nada. Siente que tiene el control de sus objetivos. La falta de conocimiento es la que

			<p>ha creado el sentimiento de desactualización y un poco de inseguridad frente al grupo de estudiantes, pues afectaría la visión que tienen otros de su nivel de competencia.</p> <p>El aprendizaje del aparato de cómputo es percibido como algo muy difícil puesto que demanda habilidades que ella no ha desarrollado.</p>
--	--	--	--

Tabla 11

CATEGORIAS		DEDUCTIVAS	Sujeto D
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación
Influencia de la formación académica	Esta categoría se evalúa con el fin de indagar la formación de esquemas de aprendizaje que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos.	168-172	La formación académica tanto escolar como universitaria que recibió esta persona transcurrió sin tener un acercamiento y un aprendizaje directo de los computadores. Esto ya es una razón suficiente para incluir al computador como uno de los aspectos desconocidos y que demandan adaptación a un cambio cultural e histórico. Existen esquemas de pensamiento bastante reforzados respecto a la elaboración y consecución de tareas sin el uso del computador porque han pasado muchos años haciendo las tareas necesarias sin este y sin tener que verse forzado a usarlo por una determinada circunstancia.
Influencia del contexto familiar y del hogar actual.	En esta categoría se pretende evaluar la creación de esquemas y la facilidad del entrevistado para	2-3 34-40 42-43 55-56 73-44 143-147	La crianza estuvo influenciada por un momento cultural e histórico en que no había contacto con la tecnología. Por otro lado, hubo bastante contacto con

	adaptarse a los cambios.		los abuelos, quienes pertenecen a una generación mucho mas hostil y distante al advenimiento de los computadores. Muy posiblemente hayan pautas de crianza propias de la época de los abuelos. El hecho de crecer en un ambiente rural y tener contacto con las actividades del campo son factores y aspectos de la formación que distan grandemente de crear una costumbre a estar en espacios cerrados y adquirir alguna información, conocimiento y práctica en el uso de computadores, los cuales no vendrían a tener uso personal en los hogares hasta muchos años después, inicialmente en contextos urbanos. Es un antecedente de gran importancia para percibir al computador como algo amenazante, no acorde con el aprendizaje previo.
Sentimiento de seguridad.	Se refiere al sentimiento de certidumbre y confianza respecto a los recursos de la persona y condiciones del ambiente. Estado en el que se garantiza la satisfacción de necesidades y deseos.	17-18 21-23 34 90-91 162-167 196	Esta persona ha creado gran apatía al uso del computador porque las expectativas respecto a éste resultaron no ser congruentes con la experiencia de usarlo. No tiene ningún control sobre el aparato, lo sabe y por esto teme usarlo de nuevo, pues cree que otra vez el computador hará lo que quiera. Al no tener control se pierde la seguridad de realizar exitosamente una tarea determinada. Hay muchas dudas sobre el hecho de que el computador pueda ser una herramienta más que un obstáculo. Puede sentir su

			espacio personal invadido por las demandas del aparato en términos de destrezas y conocimientos.
Ansiedad y Estrés	Ansiedad: Estado emocional displacentero de miedo o apresión, bien en ausencia de un peligro o amenaza identificable, o bien cuando dicha alteración emocional es claramente desproporcionada en relación a la intensidad real de la amenaza.	117 119-120 124-125 186-190	Haber crecido en un contexto rural, haciendo actividades en espacios abiertos y en un tiempo en que no se pensaba en usar el computador para tareas cotidianas fueron hechos que desencadenaron un temor a enfrentarse a algo tan nuevo como usar el computador. El no conocimiento y la falta de destreza son fuentes de mucha ansiedad que llevan a adoptar una posición evasiva. Siente mucha presión ante el hecho de que exista tecnología digital y uso de computadores para casi todas las cosas, pues siente que lo están forzando a entrar en la era virtual la cual quiere evadir como sea porque hay miedo a un cambio que percibe como muy grande y diferente a lo conocido.
Apertura al cambio.	Es la iniciativa que tiene la persona a permitirse al acceso a nuevos conocimientos y experiencias en este caso con el computador.	12 127-129 132-136 137-142 178-180 182-185	Es una persona muy resistente al cambio puesto que tiene aprendizajes muy significativos y experiencias pasadas que fueron gratas en su formación, que hasta el momento mantiene . Ha sabido vivir con recursos más básicos y teme incluir recursos más avanzados por miedo a no poder hacer exitosamente sus tareas y perder el control del aparato. No desea ampliar su repertorio, percibe amenazante incluso el aprendizaje del computador .

			No espera verse forzado a enfrentar el cambio en sus actividades. La adaptación al cambio es vista como algo desagradable y obligatorio si llega a presentarse, no como parte de un nuevo aprendizaje.
Tolerancia a la frustración.	Asumir una circunstancia de fracaso como un nuevo aprendizaje y no como un obstáculo para el cumplimiento de objetivos.	110-114 184-186	Hoy en día tiene un nivel de tolerancia a la frustración muy bajo respecto al uso de computadores, el cual ha sido determinado en gran parte por múltiples experiencias negativas. En otro momento intentó buscar vías y soluciones pero se frustró por no tener suficientes recursos de ayuda para sortear las situaciones de conflicto. Hubiera sido positivo que recibiera explicación acerca de los incidentes y qué los ocasionó. Si vuelve a tener contacto lo hará de manera muy prevenida y un nuevo incidente aumentará la aversión haciendo que baje la probabilidad de que vuelva a acercarse al aparato.
Desesperanza aprendida.	Desmotivación frente a una situación determinada debido a una experiencia previa desfavorable relacionada con dicho estímulo.	22-23 96-106	La aversión hacia el computador, más que por el temor de enfrentarse a lo nuevo está determinada por varias experiencias negativas en las que no solo no logró el objetivo de culminar la tarea, sino que percibió al computador como aquel que tenía el control todas las veces y hacía lo que quería. Está muy vinculado a sentimientos de seguridad.
Relación con los pares	Encontrar la forma como influye la relación con	72-78 81-83 186-189	Percibe a aquellas personas que en su formación tuvieron más acceso a libros y tiempo

	personas de características similares y su percepción respecto al uso y advenimiento tecnológico.	198-200	de estudio como sujetos más abiertos al aprendizaje de nuevas tecnologías. Este es la caso de la esposa a quien también percibe como alguien más inteligente. Se siente presionado por los pares al persuadirlo de que haga uso de las nuevas tecnologías pero al ser ellos más adaptables al cambio no los percibe como competencia ni se percibe en desventaja con amigos y familiares. Deja que ellos aprendan y adopten el uso de la tecnología y el prefiere evadirlo y continuar con sus recursos usuales.
Tiempo libre	Se busca identificar la posibilidad que la persona contempla para utilizar el computador en su tiempo de esparcimiento.	202-209	No contempla la posibilidad de usar el computador en el tiempo libre pues ni siquiera lo hace para trabajar . En las actividades artísticas tiene más práctica y control, lo cual mantiene sentimientos de seguridad.
Concepto de si mismo.	Conjunto de pensamiento y sentimientos que cada individuo tiene acerca de si mismo.	1-2 5-11 158-159	Es una persona directa y distante que asume con naturalidad su aversión por los aparatos de cómputo. Las personas y las relaciones entre personas son más importantes que invertir tiempo en el uso de las nuevas tecnologías. El carácter reactivo a los cambios, la preferencia por actividades que impliquen mayor movimiento, la formación y los hábitos son determinantes en la no aceptación del computador. Se percibe frustrado en el uso de las tecnología pero no frustrado respecto a su vida y objetivos. El concepto de si mismo

			frente a la vida y sus responsabilidades hace que la aversión por las tecnologías no tenga mayor importancia en la cotidianidad.
Reacciones físicas ante situación de conflicto con el computador.	Esta subcategoría pretende identificar la conducta y respuestas físicas de las personas tecnoresistentes al estar frente a un aparato de cómputo. Reacción frente al fracaso: Respuesta de la persona tecnoresistente frente a las situaciones no controlables a las que se ven expuestos. Resistencia al cambio: Respuestas de evitación ante situaciones novedosas, desconocidas y de incertidumbre	115-123	Tiene poca tolerancia a la frustración y esto lo ha llevado a reaccionar de manera agresiva. Prefiere evadir antes que actuar agresivamente. Igualmente prefiere evadir antes que controlarse. Para esta persona controlarse puede significar un gran esfuerzo por no hacer un posible daño al aparato. Así es que para evitar toda tensión, preocupación y posibilidad de hacer algo que percibe inapropiado se mantiene distante. Esta distancia también es motivada por falta de control de la situación, aunque es controlado consigo mismo.
Experiencia laboral	Se pretende identificar como el trabajo y sus funciones diarias han influido en la actitud frente al uso del computador.	16-21 43-46 130-131 136-137 148-156	La experiencia laboral no le ha proporcionado ningún contacto con los computadores. Ha sido un trabajo encaminado a tener contacto esencialmente con las personas y en torno a causas espirituales y humanas por lo cual el computador continúa siendo parte de un mundo muy ajeno para él. Puede serle útil en términos de orden y ahorro de tiempo pero prefiere recurrir a recursos ya conocidos a los cuales considera más aptos para hacer las tareas que debe

			realizar.
Primera experiencia con el computador	Conocer como fue su primera impresión frente a un aparato de computo. Contacto con un estímulo que proporciona la adquisición de un nuevo aprendizaje o una reacomodación de la información.	172-178	El primer contacto con el computador fue de tipo visual. No hubo un contacto con este. El aparato fue percibido como algo novedoso que brinda utilidad pero no para ser adquirido. El contacto con la novedad no hace que desee desplazar los métodos usuales como lo era en ese momento la máquina de escribir.
Experiencias con el computador.	Vivencias, conductas, sentimientos y acciones con el computador.	23-24 61 87-105 109-110 190-196	Las vivencias han sido negativas más que positivas y esto explica la resistencia al uso del aparato. No percibe en este suficiente utilidad y a partir de sus experiencias puede deducir que el computador no es tan maravilloso como la sociedad lo hace ver.
Perspectiva del advenimiento tecnológico y el uso del computador.	Forma de pensar que tiene el individuo respecto a los avances tecnológicos específicamente del computador y sus usos en el contexto social.	12-16 24-33 47-49 56-58 61-65 78-81 86-87 90-91 157-158 196-198	No percibe la funcionalidad del computador. Cree que han sido más las desventajas que las ventajas. Han sido más las implicaciones negativas en cuanto a cambio cultural y esta perspectiva es otro factor para rechazar el uso de computadores. El advenimiento tecnológico es visto como un fenómeno que no solo ha cambiado sino que ha hecho perder las buenas costumbres del pasado. Limita el acceso al verdadero conocimiento a través de los libros. Los libros son percibidos como fuente primaria de aprendizaje pero por la rigidez de esquemas no puede implicar al computador como una herramienta cuyo

			uso adecuado puede proporcionar conocimientos, comodidad en la búsqueda de información, practicidad, etc. Puesto que han sido varias las experiencias negativas, generaliza y afirma que el computador es ante todo una molestia que no proporciona nada de comodidad sino un problema más.
Consecuencias frente a la evasión del uso del computador	Esta Subcategoría busca identificar si la persona es consciente de la influencia que tiene el computador en la vida cotidiana aplicado a su propia vida. Repercusiones que hayan tenido las reacciones de temor al uso del computador en las áreas personal y laboral	125-126 133-135 162-165	Las consecuencias giran en torno a un problema de frustración y de desmotivación; de cumplimiento de logros mediante el uso del aparato que si puede facilitar trabajo. Esta persona considera bueno haber sabido utilizarlo pero la experiencia ya constituye una barrera que dificulta grandemente el acercamiento. Se ha acostumbrado a evadir el computador y como consecuencia se va aumentando la probabilidad de mala adaptación a un trabajo que posteriormente requiera del uso del aparato. Cualquier daño será responsabilidad de terceros en este caso, no lo asumirá puesto que él no buscó la situación sino que fue obligado a asumir el cambio.
Metas y cumplimiento de objetivos.	Forma de percepción respecto al futuro laboral en términos del cumplimiento de metas, vinculadas al sentimiento de autorrealización y seguridad	4 59-60 66-67 69 76-78 83-84 125-126 159-162 200-201	No percibe que sus objetivos de vida hayan sido frustrados por no saber usar el computador. Ha logrado el cumplimiento de metas y objetivos laborales y personales por medio de los recursos que ya posee. Desea haber tomado más tiempo para el estudio, ya que

			percibe el conocimiento como una ganancia personal y como tiempo bien invertido, esto le daría la sensación de un trabajo y una vida más integral, pero el computador no es un elemento que dificulte el logro de objetivos personales, es una molestia pero no constituye hasta el momento suficiente obstáculo dadas las circunstancias laborales.
Competencia.	Se pretende identificar si los individuos ven la tecnoreistencia como una amenaza para el cumplimiento de sus funciones laborales.	68-71 181-182	La tecnoreistencia es percibida como un obstáculo grande en la medida en que se presente un cambio. Si esto ocurre surgirían muchos sentimientos de frustración y mucha inseguridad respecto al cumplimiento de objetivos laborales. Percibe que no podrá competir con otros, pero no representa una preocupación inmediata porque el cambio de contexto no se ha presentado. En el momento la molestia es determinada por la presión por parte de los pares pero no hay competencia en el ámbito laboral.

Tabla 12

CATEGORÍAS		INDUCTIVAS		Sujeto D
Nombre de la Categoría	Definición de la Categoría	Ubicación en los renglones	Interpretación	
Creencias basadas en experiencias de otros.	Hace referencia a las ideas, esquemas de pensamiento y creencias en torno al advenimiento tecnológico, que se han creado y mantenido a raíz de	41-42 50-55	Percibe con mucha facilidad las desventajas del uso activo de la tecnología en el contexto social. Cree que absorbe y lleva a la dependencia y por tanto se le debe restar protagonismo. Es una persona para quien en el pasado las	

	las vivencias con el computador de terceros, y que se han constituido como un ejemplo social de la situación.		cosas funcionaban mejor puesto que no había tantos riesgos en caso de una crisis. Además su propia experiencia refuerza la idea de que trae más problemas a la sociedad que ventajas.
Influencia de creencias religiosas.	Hace referencia a los aspectos relacionados con el sistema de fe que mantiene la persona, los cuales influyen en las creencias, percepción y actitud frente al advenimiento tecnológico.	3-4 159-162	Los objetivos de vida están centrados en motivos vinculados al sistema de fe. Es una persona para quien primero está la estabilidad interior y la influencia de Dios y por esto resta importancia a las pautas de éxito relacionadas a la actualización y habilidades en el manejo de la tecnología.
Influencia de los conocimientos en informática.	Hace referencia a la forma como la actitud y percepción en torno al advenimiento tecnológico puede estar determinado por los conocimientos en el área de la informática o la ignorancia frente a la misma.	61 92-93 190-193	Gran parte de la inseguridad y temor en el uso del computador está determinada por falta de información y conocimientos básicos en el área. Algunas fallas técnicas de tipo primario no pueden ser solucionadas debido a la falta de información, esto lleva a incrementar la probabilidad de cometer errores sobre los que no se tiene el control y luego surge el problema de desesperanza aprendida. Percibe que es importante aprender y tener conocimiento al respecto pero no quiere hacerlo por el mismo temor y falta de control. No tiene conocimiento de la funcionalidad de accesorios como "messenger" y en la descripción se observa que no hay conocimiento y que el solo acercamiento lo hace con prevención, por tanto termina por ver nuevamente la desventaja sobre la ventaja.

Durante la entrevista se observaron contenidos comunes en los entrevistados los cuales corresponden a las tres categorías inductivas derivadas. Estas categorías no se incluyeron en la guía de entrevista para las categorías deductivas que son las principales pero están relacionadas con el problema de investigación.

Posterior al análisis interpretativo de categorías inductivas y deductivas, se prosiguió a realizar el análisis axial, en el cual se estableció relación entre categorías para cada uno de los sujetos participantes. A su vez se estableció la relación del análisis de categorías con los objetivos específicos de investigación, y el análisis interpretativo global de cada uno de los sujetos, tal como se expone a continuación.

Sujeto-Pilotaje A.

Seguridad y ansiedad-estrés: Existe relación entre los sentimientos de seguridad y los factores ansiedad y estrés en el sentido de que es una persona a quien le gusta tener el control de las situaciones que se le presentan. Lo manifiesta en expresiones como “no violar la soberanía del individuo”, “transgredir la iniciativa y creatividad”. Es una persona con muy poca experiencia en el manejo de los computadores que se verá enfrentada a circunstancias inesperadas con el aparato de cómputo una vez decida utilizarlo con más regularidad. Al no tener suficiente práctica y conocimiento de computadores, hay una alta probabilidad a no saber qué hacer cuando el computador haga algo no deseado; y al no saber como proceder ni como lidiar alguna falla técnica o cómo solucionar un error, surge una amenaza al sentimiento de seguridad porque no hay certidumbre ni control. Esto conllevará a desencadenar las reacciones de estrés y

ansiedad, las cuales estarían reforzando la idea de que el computador viola la integridad y restringe la creatividad e iniciativa. De por sí, son ideas generadoras de estrés porque llevan a un acercamiento muy prevenido con el aparato. Aunque hay un concepto favorable hacia el uso del computador, este puede cambiar drásticamente si la persona no encuentra recursos dentro de su repertorio para solucionar problemas que necesariamente se presentan en el uso del computador. Este conflicto se genera por tener poca información al respecto y un conocimiento muy limitado, pues quienes conocen el sistema operativo y tienen práctica en su uso, sortean con mayor habilidad este tipo de inconvenientes.

Apertura al cambio, desesperanza aprendida y percepción de sí mismo: Por sus características individuales, es una persona que se muestra positiva respecto a abrirse al cambio de involucrarse con el computador. Es extrovertida con la gente, y así mismo lo es frente a su postura en el uso de computadores. Es extrovertida e hiperactiva, y esto hace que se sienta identificada con el trabajo que desempeña actualmente, en el que no necesariamente tiene que permanecer en un solo sitio y además puede interactuar con otras personas. Esta habituada a trabajar y realizar sus tareas sin el computador, y aunque se muestra abierta y dispuesta a utilizarlo en el debido momento, puede ocurrir que al pasar cierta cantidad de tiempo frente al computador vea limitado o disminuido su contacto con las personas y además sienta mayor necesidad de buscar satisfacer las necesidades que demandan sus características de hiperactividad. Habrá actividades que pueda realizar con el computador pero habrá otras a las que se negará cuando perciba que ya no tiene el control sobre el aparato, es decir, lo que ella ha descrito como “violar la soberanía”. Es una persona que percibe un gran problema social por el uso y abuso de

los aparatos de cómputo, que es algo que ha dificultado el acercamiento a este para no verse incluida en el problema. Aceptaría incluir al computador dentro de sus recursos pero tiene puesta una barrera que el computador no debe pasar. No se sabe bajo qué circunstancias específicas el computador transgrediría este límite pero es muy posible que esto ocurra porque el computador no entiende en que momento está pasando el límite de la persona.

Tiempo libre, desesperanza aprendida y concepto de si mismo: Es muy posible que el computador nunca sea usado para tiempo de esparcimiento porque es un área para compartir con personas y para interactuar con elementos más relacionados a la socialización, creatividad e iniciativa, según el criterio de la persona. No le gusta nada programado y no quiere que las actividades de tiempo libre se vean programadas por el computador. El tiempo libre utilizado para interactuar con el computador entraría a formar parte del problema de despersonalización que percibe en la sociedad. Ella, por su carácter decide pasar el tiempo junto a las personas y prefiere el aprendizaje mediante los libros. Percibe al computador como algo opuesto a sus costumbres, gustos y características. Pero hay que tener en cuenta que dado su nivel de apertura, en caso de que se le facilite el aprendizaje del computador y obtenga beneficios y comodidades de éste, puede convertirse en un usuario activo del aparato. Esto se relaciona con su interés por conocer las cosas y por escudriñar. Además porque puede obtener mucha información interesante y útil, aspecto muy congruente con sus características autodidactas.

Reacciones físicas, primera experiencia frente al computador y experiencias previas con el computador: No hay experiencias previas que hayan ocasionado la tecnoreistencia al uso del computador. Hay una gran influencia del problema social que percibe y que se ha generado por el advenimiento tecnológico; esta influencia ha desencadenado la actitud prevenida y de las experiencias posteriores con el computador depende de que esta postura prevenida se mantenga o desaparezca.

Perspectiva del advenimiento tecnológico y experiencias de otros: Las experiencias de otras personas, basadas en el desplazamiento del ser humano por el computador y la alta incidencia de esta problemática en el contexto social, crearon toda una filosofía en torno al uso activo del aparato de cómputo. Cree en la utilidad del computador, pero, como se mencionó anteriormente en la interpretación de categorías, el computador inhibe el sentido trascendente que tiene el hombre en la vida. Ella en si misma, debe tener mas experiencias con el computador para verificar que tan ciertas son las ideas que ha venido construyendo a partir de lo observado.

Experiencia laboral, relación con los pares, metas y objetivos y competencia: No ve competencia porque no hay con quien competir y el computador no es un requerimiento dentro del contexto laboral. Tiene sus objetivos encaminados con claridad y para su cumplimiento no se necesita el computador. La competencia no está determinada por los conocimientos y destrezas en el uso de computadores y la relación con los pares no parece estar influenciada por factores relacionados al uso del computador.

Influencia de creencias religiosas y perspectiva del advenimiento tecnológico: El problema de la máquina que absorbe es visto como un incidente que Dios ha permitido y del cual El tiene el control para no violar el libre albedrío del ser humano. Existe un claro concepto de la responsabilidad que tiene la persona frente al uso adecuado o inadecuado de los avances tecnológicos. Las personas hoy en día dan mayor credibilidad a lo que dice el computador que a lo que dicen las personas, es decir, se pierde la trascendencia de las relaciones humanas y de las facultades humanas que Dios ha dado a las personas.

Influencia de los conocimientos en informática y experiencia laboral: El trabajo que desempeña no requiere mayores conocimientos en computación. Reconoce que su cúmulo de conocimientos es muy primario y sin embargo no le afecta puesto que sabe que su mayor cantidad de conocimientos se relaciona con otros temas de su interés y otras destrezas suyas como la habilidad para las relaciones interpersonales aplicada a la ventas, lo cual es el núcleo de su trabajo. Los conocimientos en informática tienen poca influencia para esta persona en el logro de sus objetivos. En caso de requerir u optar por el uso del computador para el trabajo, no se necesitarán conocimientos muy profundos en informática a menos que ella los busque por interés, pero en general, aunque el computador puede ahorrar tiempo y brindar muchas facilidades en la organización de la información, no es algo que determine el cumplimiento de tareas o el logro de objetivos.

Consecuencias frente a la evasión del computador, experiencias previas con el computador y la experiencia laboral: Para esta persona, este aspecto no representa una amenaza, no ha vivenciado consecuencias a nivel laboral y social por no utilizar el

computador, pues no le ha sido exigido ni tampoco necesario su uso. Una vez se le exija en el trabajo usar el computador, se acercará a este con disposición y no como algo forzoso puesto que no ha habido experiencias previas desagradables que justifiquen su evasión.

Influencia de la formación académica, familia y perspectiva del advenimiento tecnológico: Percibe dos características en común en el contexto escolar y en el hogar materno, que es la ausencia de métodos didácticos de enseñanza. Igualmente, busca una orientación didáctica por parte de quienes instruyen en el uso de computadores. Espera que el aprendizaje sea algo agradable y no la obligatoriedad de adquirir un conocimiento nuevo. Teme que en el hogar actual alguno de los miembros entre a ser parte del problema de despersonalización que percibe en la sociedad actual por causa del advenimiento tecnológico, por esto está atenta a que ninguno vaya a darle al computador más atribuciones de las que este merece.

Tabla 13

Correlación entre categorías y objetivos

Afectos	Conducta	Cogniciones
El advenimiento tecnológico más que afectar a esta persona en sus diferentes áreas, ha significado un problema moral, que le preocupa ante	Frente al problema de la tecnoreistencia, presenta una conducta de tipo prevenida. Es muy poco el acercamiento al aparato y muy reducida la experiencia	Es una persona de esquemas de pensamiento flexibles. Ha creado toda una ideología en torno al advenimiento tecnológico y las implicaciones que ha

<p>el hecho de ver menguadas las capacidades y el potencial humanos por el protagonismo que se le da al computador. Siente y cree que puede ser de gran beneficio sin que deje de ser una amenaza para la interacción social y para el espacio de comunicación entre las personas, que ella considera prioritario. Teme que el aparato en un momento dado, bloquee la individualidad, iniciativa y potencial creador que ella sabe que tiene.</p>	<p>con éste, por lo cual hay actitud prevenida a enfrentarse a algo que es desconocido en gran parte, pero no es una conducta evasiva ni agresiva porque no hay experiencias significativas que hayan desencadenado este tipo de conducta. No se cierra ante la posibilidad de adquirir un nuevo conocimiento que le proporciona el aparato, es una actitud de prevención frente al hecho de que el computador asuma el control en el desarrollo de tareas, pero percibe este acercamiento como una oportunidad más que como una obligación o amenaza.</p>	<p>tenido en la sociedad actual. Estas cogniciones se han construido a partir del impacto que genera las experiencias de terceras personas. Se muestra abierta a aceptar el computador para obtener una serie de beneficios pero es resistente a modificar la ideología que tiene respecto a que es un aparato con el cual es muy fácil transgredir los límites y reemplazar las virtudes humanas por las virtuales.</p>
---	--	--

Es un perfil de tecnoresistencia enfocado en la preocupación que ha creado el cambio de la era virtual. Las características de personalidad orientadas a la adquisición

de conocimientos y espíritu investigativo, la han llevado a meditar concienzudamente en torno al advenimiento tecnológico y sus repercusiones en la sociedad. Es para ella un problema ético y moral inevitable pero manejable en la medida en que el hombre no permita que sus capacidades sean desplazadas o reemplazadas, pues el hombre es visto como alguien responsable de lo que se le delega y debe aprender a tomar el control. Es una persona tecnoresistente por prevención a que “el aparato se tome más atribuciones de las que le corresponden”, es decir, que llegue a asumir el control, pues todavía no ha experimentado pérdida del control sobre la situación. Puede cambiar drásticamente de perspectiva: Si pierde el control sobre el aparato y percibe que con frecuencia hace cosas inesperadas y no muy manejables, reforzará la idea de que el aparato viola la capacidad creativa y la iniciativa, y terminará por alejarse más. Pero si logra un aprendizaje ágil, agradable; y obtiene beneficios del uso del computador como lo es la obtención de información que alimente su espíritu investigativo, puede ocurrir que se vuelva tecnoaficionada.

Sujeto- Pilotaje B

Influencia de la formación académica, Influencia de la familia, Primera experiencia, Concepto de si mismo y Sentimientos de Ansiedad: Estas categorías se relacionan entre si por su poder de influencia en la resistencia al uso del computador, como se afirma durante su entrevista, el no conocimiento del aparato, algunas características personales como el desorden, las actividades al aire libre y la manipulación de objetos, a la primera experiencia con el computador han creado un esquema que sumado con los sentimiento de inseguridad al no poder tener el control de

este aparato hacen difícil la reestructuración de este, haciendo mucho más difícil concretar un nuevo aprendizaje.

Reacciones físicas, sentimientos de seguridad y ansiedad-estrés. Estos sentimientos de inseguridad al no manejar correctamente el computador, crean en esta persona ansiedad y estrés, sentimientos que prefiere evitar no utilizando el computador, este mecanismo de defensa hace que esta persona evite totalmente el elemento estresante y en este caso es el uso del computador.

Apertura al cambio, tolerancia a la frustración, desesperanza aprendida, Experiencia laboral y Relaciones con pares. Para este sujeto es muy difícil cambiar sus ideas al computador y le produce cierto grado de frustración aunque no lo admita en el diálogo, ya que es consciente de las habilidades que el computador genera a su trabajo. En algunas ocasiones este sujeto se siente excluido de algunas conversaciones y en su trabajo delega o cambia actividades evitando el uso del computador, cree que ya no necesita aprender.

Consecuencias de la evasión, metas y cumplimiento de objetivos, competencia y relaciones con pares. Las consecuencias de la evasión y la competencia se ven claramente en su trabajo, específicamente en el tiempo. El computador le ofrece rapidez y orden, características que hacen al trabajo más productivo y eficaz en algunos casos. El no uso de los equipos de cómputo crea una desventaja laboral, donde los factores de incompetencias e incapacidad marcan las debilidades de la personal resistente a su uso.

Perspectiva del advenimiento tecnológico , Reacciones físicas, Influencia de los conocimientos en informática Este sujeto acepta la tecnología y habla de sus facilidades, pero se excusa en la falta de conocimiento para evitar este aprendizaje al igual que el cambio del esquema que le permita la reestructuración adecuada para incluir este conocimiento como propio.

Tabla 14

Correlación entre categorías y objetivos

Afectos	Conducta	Cogniciones
Se presenta inseguridad por la falta de conocimiento y control de las situaciones creando conductas evasivas y facilitando la probabilidad de cometer errores. Manifiesta frustración y sentimientos de ansiedad al momento de utilizar el computador. Siente que no ha logrado tener el control del aparato y que continúa siendo este último el que lo controla a él. Ha creado desconfianza y desea	La falta de conocimiento lleva a esta persona a evitar el contacto con el computador, lo cual refuerza sus hábitos aprendidos que le garantizan el control de la situación. Prefiera lugares abiertos y la manipulación de objetos evitando los lugar cerrados y las cosas estáticas, como lo es para el la maquina de computo. El enfrentarse a algo desconocido le produce	El no tener los conocimientos necesarios le producen estrés y el uso del computador es amenazante pues le exige una alto nivel de conocimientos, concentración y atención que en su caso es un poco complicado por algunas características de su personalidad. Sus experiencias frustrantes han evitado la reestructuración y construcción de esquemas

<p>mantenerse alejado sin que esto signifique una percepción desfavorable del aparato al cual ve como una herramienta útil pero para aquellos a quienes percibe aptos para su uso. No tiene disposición ni motivación para acercarse al computador</p>	<p>ansiedad y estrés reflejado en conductas evasivas y de frustración. No es una persona dada a actuar agresivamente con el aparato pero las situaciones de conflicto si crean respuestas frustrantes que llevan a la evasión.</p>	<p>que le faciliten el uso de los computadores reaccionando de manera ansiosa. Le gusta realizar las cosas mediante los recursos conocidos que garanticen el éxito en la tarea, lo cual es un esquema firme y dificilmente reestructurable cuando de involucrar al computador se trata, pues su pensamiento ya lo ha rotulado como algo que no es de total confianza.</p>
--	--	---

El esquema presente en este sujeto es la inutilidad del computador en sus tareas diarias, no logra llevar a cabo la reestructuración de este esquema por la falta de conocimiento, conocimiento que no ha querido obtener y las experiencias previas que le produjeron sentimientos frustrantes y de ansiedad. Este tipo de sentimientos hace que esta persona delegue sus funciones con respecto al computador y realice sus tareas de forma manual, aunque es conciente que si utilizara el aparato de computo ahorraría tiempo. Esto ve afectada su relación con los compañeros de trabajo la cual esta

marcada por la ayuda mutua, el se encarga de lo que sabe y ellos del lo que tiene que ver la tecnología.

Esta persona contempla el aparato de computo como una herramienta útil, pero no le permite tocar y disfrutar las cosas de su interés. Percibe al computador como algo estático para lo que él es como persona y por lo tanto usarlo cotidianamente no es de gran necesidad.

Esta conducta de tipo evasiva complementada con un acercamiento prevenido que induce y promueve situaciones donde no se tiene el control y se comete errores fácilmente, produciendo una alto grado de frustración y temor al fracaso, reforzando el esquema de que sin un optimo conocimiento no es posible hacer nada con el computador, manteniendo la conducta de resistencia y evitación a manera de circulo vicioso.

Con este sujeto se manifiesta la resistencia del uso del computador en el siglo XXI debido a la falta de interés al adquirir nuevos conocimientos. Esencialmente es un problema de tecnoresistencia enfocado hacia la falta de disposición e interés y también a la tensión que genera invertir esfuerzo en que los esquemas mentales se reestructuren y reorganicen. Le desestabiliza cambiar de mentalidad, pues son años de aprendizaje contra la aceptación de un aparato que exige otros procesos de atención y procedimientos que no fueron aprendidos previamente.

Sujeto A

Sentimiento de seguridad, ansiedad-estrés, apertura al cambio, tolerancia a frustración y concepto de si mismo. Es una persona rutinaria que le cuesta trabajo el

cambio y su grado de frustración esta relacionado con características personales rígidas que le exigen dar el 100 % en todo lo que hace, es perfeccionista hasta el limite y le busca una utilidad laboral y personal a todo lo que desea aprender, esto no permite realizar un cambio en los esquemas, evadiendo completamente un nuevo aprendizaje, pero cuando lo intenta y no le salen las cosa como quiere se frustra y no desea volver a intentarlo.

Ansiedad-estrés, Reacciones físicas , Primera experiencia con el computador y otras experiencias con el computador. La primera experiencia fue significativa en su forma de pensar hacia el uso del computador. Se bloqueo y perdió el interés, ese boqueo le produjo ansiedad y frustración al no terminar la tarea asignada, en este momento no tiene ningún contacto con el computador y aunque conoce en teoría.

Perspectiva del advenimiento tecnológico, influencia del contexto familiar. Conoce y acepta la nueva tecnología como un elemento útil solo para las persona que lo saben manejar. No concibe una comunicación virtual y prefiere lo tradicional , como el teléfono y las visitas para relacionarse con los demás. En sus relaciones prima el contacto físico.

Consecuencias de evitación del uso del computador, Metas y cumplimiento de objetivos, tiempo libre y competencia. Para este sujeto no hay una amenaza en el ámbito laboral al no utilizar el computador, pues es mucho mas importante la experiencia. No se siente amenazado por la nueva generación, ya que considera que sus vivencias hacen a este sujeto mas competente en el trabajo que los jóvenes que usan computadores. El uso

del equipo de computo lo relaciona con las actividades de esparcimiento para las personas que lo manejan, no para este sujeto, cree que en el futuro podría aprender y manejar el computador , pero lo ve como lejano, pues en este momento no le encuentra la utilizada necesaria para aprender.

Tabla 15

Correlación entre categorías y objetivos

Afectos	Conducta	Cogniciones
<p>Los cambios le generan estrés y ansiedad, por que se sale de su rutina y pierde el control de las situaciones.</p> <p>Tiene poca tolerancia a la frustración y los cambios por sus características personales, describiendo se como una persona muy estricta, puntal, ordenada y perfeccionista, cualidades que dificultan la comprensión de un nuevo aprendizaje por miedo a cometer errores.</p>	<p>Tiene rutinas marcadas por consiguiente es muy dificil realizar cambios en sus estructuras, evitando las actividades que le impliquen riesgos o cambios repentinos donde no tenga el control de las cosas, generando ansiedad.</p> <p>Trata de evitar situaciones que salgan de su rutina.</p>	<p>Todo lo que hace y conoce tiene una utilidad para este sujeto, a las cosa que no le ve como útiles las deshecha, excusándose en la falta de tiempo para realizarlas. Algunas características de su personalidad hacen que el aprendizaje sea mas dificil para este sujeto que para otro, pues sus tareas debe ser efectivas desde el primer momento, por su perfeccionismo excesivo, negándose la oportunidad</p>

		de realizar tareas que le implique una aprendizaje mas complicado de lo que se espera.
--	--	--

Es una persona con poca tolerancia a la frustración, permitiéndole clasificar sus experiencias negativas como fracaso, haciendo mas difícil la creación o reestructuración de esquemas que le impiden encontrar la utilizada de lo que en el momento esta aprendiendo, para este sujeto es muy importante la utilidad de lo que esta aprendiendo , pero la frustración al no hacerlo tan rápido como lo espera, crea una barrera evitando su contacto y formulando excusas para no realizarlo, esto pasa con el computador, pues sus experiencia no todas negativas, hicieron que esta persona perdiera el interés por los aparatos de computo.

Estas experiencias provocaron una negación, evitación al problema y miedo al cometer algún error que dañe el aparato, esto le causa angustia y por eso no lo usa, tampoco como diversión. El temor a fracasar esta tan grande, que hace de este aprendizaje uno aprendizaje nulo olvidando los beneficios que para esta persona pueda traer esta nueva tecnología.

Por otro lado no concibe relacionarse con otras personas con una pantalla, le gusta mas el contacto directo, habla de una despersonalización total de los seres humanos pero no comparte la idea de estar todo el tiempo libre en el computador. Cree que las nuevas generaciones tiene muchas ventajas, pero también desventajas en la

experiencia, cualidad que considera indispensable para el trabajo. La mayor seguridad se la da el trabajo, proporcionándole estabilidad y tranquilidad, la desestabiliza la situación que vive en este momento por los cambios que ha tenido que manejar en estos últimos años. Su vida personal se ha visto afectada y esto hace parte de la negativa al uso de los computadores por que serian en su vida otro nuevo cambio que implicaría nuevas responsabilidades y atención.

Sujeto B

Influencia de creencias religiosas, Influencia del contexto familiar, Influencia de la formación académica, sentimientos de seguridad y concepto de si mismo. Las creencias y la cultura de este sujeto influyen en la personalidad y los esquemas donde se visualiza su lugar en el mundo. Su trabajo como chaman y los poderes que esta actividad implica, hace de esta persona , un ser seguro de sus ideales y con características bien definidas, que complementan un esquema mayor en donde la tecnología en especial los computadores, son herramientas de comunicación efectivas y con un alto grado de rapidez, pero a su vez con grandes dificultades como lo es la perdida del contacto físico para relacionarse con los demás.

Influencia del contexto familiar, ansiedad-estrés, tolerancia a la frustración, apertura al cambio, y desesperanza aprendida: Esta formación familiar le ha permitido al sujeto encontrar cualidades en los errores y triunfos en las derrotas, pero también cierta rigidez en algunas clases de conocimiento que no le permite la reestructuración de esquemas.

Reacciones físicas, primera experiencia con el computador y otras experiencias con el computador. Con respecto a la utilización de los computadores, esta actividad es nula, su primera experiencias estaba enmarcada por su conocimiento místico de los objetivos de los computadores en el mundo, hablo mucho de la manipulación del pocos, para que la masa consumista realizara lo que a ellos le convenía mas.

Perspectiva del advenimiento tecnológico e influencia de creencias religiosas. La tecnología y los computadores son elementos negativos, lo negativo es el uso que cada persona le de ha esta información, es decir, el rompimiento de núcleo familiar por las horas que le dedican al aparato, los cambios en las relaciones interpersonales y la perdida de la cultura oral por una virtual.

Consecuencias de la evitación del computador, competencia, metas y cumplimiento de objetivos. Para este sujeto no hay relación alguna entre sus metas y logros profesionales o personales con el uso del computador. Respeta y acepta las habilidades que otros tiene para manejar los computadores pero no es algo que le interese, ni lo motiva. Su forma de conocer el mundo esta definida por sus relaciones personales y su cultura. Esta ve al hombre como un ser sociable que necesita de el contacto físico y los relatos orales para su existencia.

Tabla 16

Correlación entre categorías y objetivos

Afectos	Conducta	Cogniciones
Para el sujeto el problema no es la tecnología, ni los	No hay una necesidad inminente para utilizar los	Sus cogniciones esta íntimamente relacionada

<p>computadores es como la gente ha cambiado su rutina y estilos de vida, dañando el núcleo familiar y lo más importante como los medios y los que manejan estos programas manipulan a los consumidores para hacer lo que ellos quieran que nosotros hagamos.</p> <p>Esto es lo que le produce angustia y de alguna manera sentimientos de fracaso y desesperanza pues la gente se deja manipular por unos cuantos y deja su individualidad a un lado, olvidando muchos aspectos como el contacto visual y la transmisión oral, gestos que hacen del hombre un ser diferente a los demás.</p>	<p>computador y por esta razón no hay una conducta de evitación ni aversión clara.</p> <p>Para su uso necesita la ayuda de terceros, ellos realizan las actividades por él en el computador.</p>	<p>con sus creencias y su cultura. Esto hace que la nueva tecnología especialmente los computadores sea objetos a los que no le tenga una utilización específica, no los utiliza por que su manejo de la energía cambia y eso hace que estos aparatos sean obsoletos para él, pues sus tradiciones lo pueden llevar a un nivel de conocimiento mayor que el del equipo de cómputo según su punto de vista.</p>
---	--	--

Para esta persona es importante su cultura y sus creencias, los esquemas que maneja se ven influenciados por sus creencias haciendo inminente la influencia de sus antepasados en su comportamiento y su manera de pensar, su creación de esquema esta directamente relacionado con su creencias y su cultura, pues dentro de esta cultura hay una explicación lógica para cada situación, el conocimiento es la única arma que tienen para luchar contra las persona que no encuentran las similitudes entre la cultura occidental y la cultura indígena.

Para el, la tecnología es manipulada por una mínima parte que pretende que los demás sigamos sin vacilar, haciéndose ricos con la mayoría y perjudicando así la estabilidad y el núcleo familiar. El hombre es un ser social por naturaleza y esto hace que las relaciones interpersonales tomen un papel importante en la cultura, al eliminar esto se crea una ruptura con el ser humano mismo, con sus miedos y conflictos que lo hace un ser lleno de potencialidades.

Sujeto C

Influencia de la formación académica y perspectiva del advenimiento tecnológico: Como en muchos casos, es una persona que viene formando esquemas mentales de pensamiento desde hace muchos años y estos nunca incluyeron conocimientos en informática. El tiempo de la formación académica, en su gran mayoría no incluyó este tipo de aprendizaje, las cosas debían hacerse con mucho más esfuerzo y de una manera mas independiente. Ha estado acostumbrada a este estilo donde las demandas y el esfuerzo eran mayores, por eso considera que el computador ha creado

dependencia y poco esfuerzo para la realización de tareas. El tiempo es algo fundamental. Para las generaciones nuevas el computador es un recurso necesario y positivo si se sabe manejar bien, pero es una persona que considera que fue educada en otro tiempo y circunstancias sin necesidad del computador y por esto prefiere conservarse distante del mismo. Hay un temor a enfrentar el cambio que representa el computador, no le gustaría tener que cambiar de hábitos, pues estos se aprenden a lo largo de muchos años, y fundamentados en los esquemas mentales.

Influencia del contexto familiar, tiempo libre y apertura al cambio: Es una persona que no está dispuesta a invertir un tiempo en el aprendizaje del computador. Siente que tiene muchas obligaciones y responsabilidades en su hogar que son mas importantes e incluso motivantes que el computador. El tiempo es para ella, valioso, y debe invertirse en cosas importantes. En caso de quedar tiempo libre, prefiere hacerlo en actividades de su interés, donde sienta que las actividades no están programadas por un aparato sino que ella pueda tener plena expresión de sus deseos y además crear. No concibe la idea de que el computador también sirva para crear. Sin embargo, este uso requiere de conocimientos en programas de cómputo mucho más sofisticados y completamente desconocidos para personas tecnoresistentes. Es una persona que gusta de tener el mayor control posible en las cosas que hace, de esta manera siente que es el computador quien determina lo que se debe hacer. Se observa que el problema no es tanto el tiempo sino la falta de disposición y mala reputación que tiene el aparato para ella.

Desesperanza aprendida, experiencias previas con el computador, tolerancia a la frustración, sentimiento de seguridad, e influencia de los conocimientos en informática: Se observa que el problema surge a partir de un ciclo que va por etapas, primeramente, la persona se acerca al computador con el fin de realizar una determinada tarea, se presenta un incidente que la persona no puede controlar, como es la pérdida de información que para este caso representa una pérdida de tiempo y de trabajo que lleva a culpar al aparato por fallar tanto y cometer tantos errores. Este hecho marca a la persona creando los sentimientos de desconfianza y desesperanza aprendida, pues cree que otra vez el computador va a hacer algo que no se le pide sin poder decidir qué hacer. El nivel de tolerancia a la frustración está determinado por la postura que se asume ante la situación de fracaso, para esta persona es inadmisibles que el computador pierda información; si esto ocurre, el aparato ya queda rotulado como algo no digno de confianza. Puesto que la persona siente que no debe confiar en él y que realizar algo mediante su uso implica un riesgo necesario, prefiere recurrir a los recursos sobre los que tiene mayor control y que le garantizan la satisfacción de necesidades, pues da la certeza de que por los medios conocidos si se logrará lo que se desea. Una de las características tecnoresistentes, es que considera vital tener un buen conocimiento del aparato y capacitarse en esta área para un óptimo uso del mismo, pero como un círculo vicioso, no tiene tiempo para la capacitación ni se siente apta para adquirir este conocimiento al que considera muy difícil.

Ansiedad y estrés, y apertura al cambio: Puesto que es una persona muy dependiente de lo que el tiempo le permita hacer o dejar de hacer, se siente muy estresada ante el hecho de pensar que el aparato absorba tiempo que es para otras

actividades prioritarias. No hay apertura al cambio por temor a enfrentarse al aparato desconocido para el cual no fue educada, pero también se cierra al cambio por que el aparato no es digno de dedicarle tiempo ni esfuerzo. Hay tensión relacionada con el hecho de que el computador haga perder tiempo y esfuerzo cuando haga algo que no se le pide. Esta persona debe canalizar mejor la preocupación por el tiempo, pues la dependencia a este o rigidez en los horarios termina por desarrollar un desempeño algo neurótico y psicorígido.

Relación con los pares, competencia, consecuencias frente a la evasión del uso del computador y experiencia laboral: A lo largo de la experiencia laboral ha utilizado los recursos que ya conoce y por esto no ha sido imprescindible el uso del computador. Cuando se ha requerido, ella ha buscado el apoyo de los pares, hábiles en el manejo del aparato para culminar la tarea. Este hecho aunque genera un poco de incertidumbre no implica que haya una fuerte competencia en el ámbito laboral, pues ella reconoce que cada cual tiene sus destrezas y debilidades y que esto hace que el trabajo de cada uno sea diferente e igualmente bueno. En un momento dado le preocupa que no la vean como una profesional lo suficientemente bien actualizada, pero ella misma se percibe competente y se siente a gusto con la forma como desempeña las tareas.

Tiempo libre y concepto de si misma: Sus características personales influyen en la preferencia por actividades donde sienta que puede tener mayor control sobre un objeto y más iniciativa y creatividad. Prefiere fortalecer las relaciones interpersonales. Una característica tecnoresistente que llama la atención es que asocian el uso activo del

computador con la pérdida y el debilitamiento de las relaciones humanas y de las facultades creativas de las personas.

Reacciones físicas ante situación de conflicto con el computador, concepto de sí misma, tolerancia a la frustración: Las características personales que determinan el carácter y temperamento explican las reacciones ante situaciones de conflicto y ausencia de control. En este caso es una conducta de huida, también motivada por la baja tolerancia a la frustración. Al no sentirse acorde con las demandas de la tecnología de este momento sociocultural, delega las funciones a otros más hábiles y ella se margina del problema.

Perspectiva del advenimiento tecnológico, creencias basadas en la experiencia de otros y apertura al cambio: Ve que los demás se absorben demasiado cuando usan el computador y hace la asociación con la pérdida del tiempo. Así justifica en parte, la evasión del aparato. Es decir, si los demás quedan completamente a merced del aparato y así se les va el tiempo, ella no quiere que le pase lo mismo y que además el aparato haga algo que no va a poder solucionar. Para ella, es suficiente argumento para no abrirse al uso del computador. Pero es sobre todo un problema que se fundamenta en la rigidez de esquemas.

Tabla 17

Correlación entre categorías y objetivos

Afectos	Conducta	Cogniciones
<p>El uso del aparato le genera incomodidad por el hecho de hacer algo en un aparato en el que no confía y que no sabe como va a proceder. Siente que no tiene el control y teme volver a perder información tal como ocurrió previamente. Hay muchos sentimientos desfavorables, que surgieron a partir de la experiencia, y al ser desagradable dicha experiencia no quiere tener que volver a pasar por lo mismo. No se siente frustrada, ni percibe sus objetivos limitados. Simplemente, se abstiene de usar algo que no es</p>	<p>Presenta una conducta de tipo evasiva fundamentada en la desconfianza que generaron las experiencias previas. Es una persona de baja tolerancia a la frustración, que además le gusta tener el control de las cosas que hace y la seguridad que de tener una consecución exitosa. Utiliza los recursos habituales y evade el uso del computador. Al reconocer la necesidad del aparato para realizar ciertas tareas, delega funciones y disminuye ansiedad.</p>	<p>Reconoce la utilidad del aparato y los beneficios de su uso en diferentes áreas. Sus cogniciones se fundamentan en la falta de congruencia que hay entre las demandas de la era virtual y la formación que recibió en el pasado, no se siente apta para usar el computador porque no creció en este tiempo. Este es un esquema muy fuerte y resistente a la reorganización. También son fuertes las ideas de mantener los recursos habituales y desechar el computador por no ser tan necesario. Cree firmemente</p>

conocido ni cómodo.		en la necesidad de capacitarse para usar bien el aparato pero se resiste a este aprendizaje porque no quiere dedicarle el tiempo.
---------------------	--	---

Esta persona es claramente tecnoresistente al uso del computador porque la experiencia previa desencadenó tal respuesta y además no tiene el nivel de tolerancia a la frustración que se requiere para asumir el fracaso de tareas como parte del aprendizaje, sino que asume el fracaso como un refuerzo a la idea de que el computador solo lo puede manejar la gente que conoce y se capacita en informática y que nació para vivir esos cambios en la sociedad actual. No tiene interés en aprender por sus razones y características personales, las cuales parecen tener mucha relación con el problema de la tecnoresistencia. Puesto que no hay una circunstancia que la obligue a usar el aparato ni tampoco hay interés, lo más probable es que el problema se mantenga, sin que la afecte mucho. El sentido de utilidad que tiene está muy encerrado en su propia perspectiva, es decir, obtener algo ya, pero no se interesa en saber de donde obtuvo tal beneficio.

Sujeto D

Influencia de la formación académica, influencia del contexto familiar, apertura al cambio: Es una persona de fuertes esquemas mentales arraigados a la educación y condiciones socioculturales del tiempo en el cual recibió formación académica y del tiempo en el que fueron inculcadas las pautas de crianza. Percibió seguridad y bienestar

mediante el uso de recursos que aprendió a utilizar previamente, pero estos se ven amenazados si se ve forzado a usar el computador, por esta razón se resiste a abrirse a la experiencia de utilizarlo, pues representa un cúmulo de aprendizajes en una sola cosa que además no tiene nada que ver con las cosas que lo han hecho sentir seguro.

Sentimiento de seguridad, influencia de los conocimientos en informática y experiencias previas con el computador: Las experiencias previas con el computador han sido en su mayoría negativas, en gran parte influenciadas por la actitud prevenida que genera la falta de conocimiento y la sensación de no poder solucionar algún inconveniente en caso de presentarse, por no saber como proceder. Este hecho aumenta el sentimiento de inseguridad porque no hay satisfacción de necesidades y deseos.

Ansiedad-estrés, perspectiva del advenimiento tecnológico e influencia de los conocimientos en informática: El advenimiento tecnológico es claramente rechazado por la amenaza que representa a todos los hábitos adquiridos que son cómodos para la persona. Es una molestia porque entiende que el computador hace parte de los cambios socioculturales inevitables, que está siendo usado para casi todas las cosas y que de alguna manera el entorno lo está presionando a actualizarse y a asumir el computador como el recurso clave para el desarrollo de múltiples tareas. Es una persona que preferiría que los cambios socioculturales no lo tocaran porque es una fuente de estrés sujetarse a circunstancias que no busca y que no le interesan.

Apertura al cambio, influencia de la formación académica , influencia del contexto familiar y experiencia laboral: La formación académica y las pautas de crianza

han sido de mucha influencia en el rechazo por el uso de computadores. Le cuesta adaptarse a ese cambio particular porque no formó parte de la experiencia previa en el hogar, colegio y universidad. Tampoco ha sido un factor clave en la experiencia laboral. Es decir, son muchos años de crear y reforzar esquemas de pensamiento que difícilmente pueden reestructurarse y aún crear nuevos esquemas porque la persona ya tiene una estructura de pensamiento muy sólida respecto a la ejecución de tareas sin el uso del computador, que tampoco le interesa cambiar por su propia comodidad.

Tolerancia a la frustración, desesperanza aprendida y experiencias previas en el uso del computador: Las experiencias negativas fueron las que crearon el sentimiento de desesperanza aprendida. Perdió totalmente la confianza en el uso del aparato a raíz de todos los incidentes que no entendió y que no le explicaron. Cualquier error en el sistema fue y seguirá siendo tan tensionante que prefiere evitar el uso del aparato.

Relación con los pares, competencia, ansiedad-estrés y apertura al cambio: La relación con pares no ha implicado competencia sino presión, esta presión que ejercen para que adopte las nuevas tecnologías ha ocasionado en algunas ocasiones estrés e incertidumbre porque sus congéneres no se ajustan a la idea de que él no quiere ni necesita la tecnología relacionada con computadores. Los otros asumieron el cambio normalmente y vieron las ventajas del uso de la tecnología pero esta persona sencillamente no está interesada y si tiene suficiente mala experiencia como para querer ser usuario del aparato.

Tiempo libre y apertura al cambio: No hay muchas posibilidades de que el computador llegue a ser parte del tiempo libre, por que no le gustan los cambios ni siquiera siendo obligatorios y por eso no va a asumir un cambio por voluntad propia, por otro lado es claro que tiene otras preferencias y un punto de vista en contra de invertir tiempo libre en el aparato. Si no lo ve funcional en tareas relacionadas con el trabajo mucho menos lo hará para invertir su tiempo libre.

Concepto de si mismo, consecuencias frente a la evasión del uso del computador, y cumplimiento de metas y objetivos: Tiene claras sus responsabilidades, objetivos, y metas a cumplir en la vida. Así mismo, considera que tiene a la mano todos los recursos como persona y características individuales que le permitirán el logro de metas. Estos nos se ven comprometidos o amenazados ante el rechazo a usar el computador y la resistencia a su aprendizaje. Lo más importante es que la persona no perciba frustrados sus objetivos de vida y su crecimiento personal y laboral por este tipo de problema, sin embargo, debe prestar más atención a la resistencia a enfrentar cambios culturales, pues en unos años los cambios serán mayores y así mismo las demandas del medio. En este sentido el problema puede aumentar de tamaño si junto con los cambios se presenta una situación que le exija el enfrentamiento.

Reacciones físicas ante situaciones de conflicto con el computador, tolerancia a la frustración, experiencias previas: Si las experiencias previas son negativas en su mayoría, posteriormente será más baja la tolerancia a la frustración en circunstancias similares. La baja tolerancia a la frustración creada por no obtener solución al conflicto, desencadena estrés y ansiedad que se manifestará en reacciones físicas agresivas. Sin

embargo, es una persona que ha preferido canalizar los sentimientos de estrés que le genera el acercamiento al computador, evitando el contacto.

Creencias basadas en la experiencia de otros y perspectiva del advenimiento tecnológico: Las experiencias de otras personas en circunstancias de conflicto con el computador añadidas a las diversas experiencias negativas a las que se vio enfrentado han venido reforzando la idea de que el problema está presente en muchos y que por lo tanto el computador no representa tan gran adelanto como lo han querido hacer ver, antes bien, ha perjudicado las buenas costumbres que tenía la sociedad de otro tiempo.

Influencia de las creencias religiosas y cumplimiento de metas y objetivos: Los objetivos de vida están centrados en motivos vinculados al sistema de fe. Es una persona para quien primero está la estabilidad interior y la influencia de Dios y por esto resta importancia a las pautas de éxito relacionadas a la actualización y habilidades en el manejo de la tecnología.

Tabla 18

Correlación entre categorías y objetivos

Afectos	Conducta	Cogniciones
Hay sentimientos de mucha incertidumbre por no haber podido asumir el control del aparato a pesar de los intentos por solucionar el	Ante situaciones de conflicto tiende a presentar conductas agresivas, por esta razón, y ante la gran tensión que genera trabajar	Considera innecesario el computador y además molesto. Se conforma con los aprendizajes que considera seguros para la

<p>incidente. Es posible que tenga un buen nivel de tolerancia a la frustración pero respecto al computador ya no admite nada. No hay frustración respecto a si mismo pero si inseguridad respecto a las demandas futuras puesto que no admite fácilmente los cambios.</p>	<p>en el computador, opta por evitarlo. No se acerca en absoluto al aparato porque es completamente hostil. Hace las tareas requeridas mediante el uso de los recursos habituales por ser estos confiables. Es una conducta aversiva desencadenada por experiencias previas desagradables y que se repitieron en varias ocasiones.</p>	<p>consecución de tareas. No es flexible. El aprendizaje previo ha tenido mucho peso, los esquemas son fuertes, y además reforzados desfavorablemente por la experiencia. No desea aprendizaje del computador porque no quiere acercarse a algo que ya está bastante esquematizado como de mala reputación.</p>
--	--	---

Es una persona aversiva a la tecnología relacionada con el uso de computadores, por lo cual podría desarrollar un perfil tecnofóbico ante situaciones donde se vea forzado a usar el computador. Se requieren muchas experiencias positivas para eliminar su postura resistente en su totalidad. Las experiencias negativas generadoras del conflicto, llevaron a percibir el problema con más amplitud, es decir, también incluye la percepción de un problema moral y social, que puede llevar a problemas más graves. Si en algún momento las condiciones laborales requieren el uso del aparato, será una circunstancia de muy difícil adaptación y generadora de mucho estrés.

Discusión

El presente estudio permitió abordar algunos rasgos en común propios de las personas tecnoresistentes al uso de aparatos de cómputo, cumpliendo de esta manera el objetivo principal de la investigación. Las características comunes encontradas en los sujetos de investigación, incluyendo el pilotaje, permitieron deducir que la edad y el contexto histórico y cultural dentro del cual crecieron y se formaron estas personas es un factor determinante en la resistencia al uso de aparatos de cómputo por cuanto no hubo una formación académica orientada al uso de los mismos y de igual manera el acceso al computador en los años preliminares a la etapa laboral fue muy reducido. Este hecho dificulta la adaptación a la era virtual, característica en estos tiempos. Es necesario resaltar que estas personas vienen formando esquemas de pensamiento propios del contexto histórico y sociocultural en el cual crecieron, los cuales se han mantenido hasta la etapa adulta, garantizando seguridad y control ante situaciones desconocidas.

El desequilibrio que se genera al percibir el cambio que ha acarreado el advenimiento tecnológico, en algún momento dado desencadena inseguridad sin que este hecho implique un obstáculo para el cumplimiento de metas y objetivos. Teniendo en cuenta la propuesta teórica de Maslow, un individuo con tecnoresistencia, al menos en la etapa adulta, no estaría siendo frenado en los niveles superiores de estatus propio y autorrealización, puesto que en esta etapa manejan un orden prioridades en el que prevalecen factores como la familia, el área espiritual y las virtudes y habilidades ya adquiridas, tal como se evidenció en los contenidos de las entrevistas.

Las características personales son otro factor determinante en la perspectiva favorable o desfavorable respecto al uso de aparatos de cómputo, pues están de por medio aspectos como el nivel de tolerancia a la frustración, el tipo de aprendizaje, la forma como la persona reacciona ante la situación de conflicto, y las preferencias en torno a actividades específicas. A partir de este aspecto se deduce que no hay un perfil determinado para personas tecnoresistentes, ya que median muchos factores particulares y propios en cada caso, sin embargo, de lo observado se deduce que existen tres tipos de actitudes en las personas tecnoresistentes: El primer tipo de persona es aquella que reconoce su evasión al uso del aparato y se muestra resistente a adquirir tal aprendizaje; el segundo tipo corresponde a personas que evitan el uso del aparato por motivos no asociados a la desesperanza aprendida pero muestran un nivel de flexibilidad y de apertura al aprendizaje de los computadores; En tercer lugar, hay personas para quienes la resistencia al uso de aparatos de cómputo corresponde a un sistema de ideología y estilo de vida que les lleva a prevenir eventuales contactos con el computador, pues lo ven mas como un problema de tipo ético-moral en el que existen riesgos para la sociedad.

El problema de la tecnoresistencia al uso de computadores se manifiesta en el hecho de que la persona percibe desventajas fuertes como figura, contra ventajas débiles de fondo. Esta percepción surge de la inseguridad ante el enfrentamiento del aparato sin tener un conocimiento previo que proporcione la seguridad de tener el control. Para estas personas sería de gran importancia tener a la mano suficientes evidencias a favor del

aparato de cómputo para que lleguen a percibirlo como algo benéfico. Es decir, que obtengan uno o varios beneficios del uso del computador.

En relación con el problema planteado a lo largo de la fundamentación teórica, y adicional a la inseguridad causada por el desconocimiento del aparato, se observa que los participantes pertenecen al grupo de las personas analfabetas virtuales teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

Deficiente dominio y conocimiento práctico del software y hardware; conjunto de conocimientos y habilidades específicos de bajo nivel los cuales no permiten buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la cantidad de información a la que se accede a través del computador; y en tercer lugar, cúmulo de actitudes inadecuadas, las cuales se observan en cuatro de los casos. El participante D muestra un posicionamiento tecnofóbico, los sujetos C, A, y pilotaje-B presentan una posición de aceptación sumisa de las nuevas tecnologías, a excepción del sujeto-pilotaje A, y sujeto B quienes presentan una actitud muy crítica y no sumisa frente a las demandas del advenimiento tecnológico.

Uno de los factores de mayor importancia e influencia en la resistencia al uso de computadores presente en el grupo de sujetos participantes, son las bases educativas que para esta generación son de tipo receptivo-pasivo, creando un concepto de aprendizaje repetitivo. Con base a lo propuesto por Cevallos y Domínguez (2002), las bases analíticas ausentes en el sistema educativo y social en el cual se desarrolló este grupo adulto facilitan el rechazo al uso de computadores.

Otros aspectos tales como el “porqué”, el “cómo” y el “para qué” del uso de la tecnología son determinantes en el rechazo del aparato. De aquí se deriva la incompreensión frente al hecho de que el computador haga lo que no se le ha pedido y no poder asumir el control de la situación, pues realmente no se entiende el “porqué”. En el caso de los sujetos C, D, A, y pilotaje- B, se observa la característica de responsabilizar al producto. Al no saber el “porqué”, es imposible llegar al “como” . Los sujetos participantes, a excepción del pilotaje A, son reacios a buscar, seleccionar, analizar y comprender para acceder luego el aparato con mayor seguridad, pues como se mencionó anteriormente, las bases educativas de tipo receptivo-pasivo, no proporcionaron ni enseñaron la forma de aproximarse de manera interactiva y recreativa a las situaciones novedosas. En el sujeto pilotaje-A hay mayor apertura y actitud favorable de investigación dadas las características personales. A partir de estos hechos, el “para qué” o la utilidad del aparato es mínima, o bien, perciben la utilidad, pero no en el caso de ellos mismos sino para otras personas mas aptas, según ellos. Es decir, hay un concepto de sociedad globalizada que exige un perfil creativo, de iniciativa y flexibilidad y buena capacidad en el manejo de las tecnologías, sin embargo el grupo no acepta la adquisición de este perfil, mas bien lo admite en las nuevas generaciones.

En el grupo de los sujetos participantes se observa una característica común que se deriva de la noción de *fijación* introducida por algunos miembros de la Gestalt. La fijación de los sujetos impide la asociación entre los esquemas anteriores y las tendencias actuales, dificultando la reestructuración por el temor que genera la inseguridad, en todo el grupo hay inseguridad, pues no hay conocimiento del aparato, ni

bases educativas apropiadas para tal uso, ni destreza; pero hay discrepancias en la forma como vivencian tal inseguridad, que bien puede ser por razones morales, por experiencias negativas, por falta de tiempo, etcétera, que son las figuras; pero no perciben correctamente las posibilidades, oportunidades y las facilidades, es decir el fondo, que para ellos es débil.

El presente estudio ha permitido hacer una aproximación a las cogniciones, razonamientos, y sentimientos vinculados a la resistencia al uso de computadores en el grupo de sujetos entrevistados. Así mismo, fue posible identificar la forma de percepción de los sujetos respecto al advenimiento tecnológico dentro del contexto social y la forma como se han visto afectados por el mismo de una manera particular.

El presente estudio nos ha resultado de gran utilidad para los objetivos y funciones en el rol del psicólogo ya que a partir del mismo nos es posible el acercamiento al problema de la resistencia al cambio presente en muchas personas cuyas áreas laboral, personal y social se han visto afectadas por tal problema, especialmente por los cambios y demandas propios de la sociedad globalizada. Hoy en día se observa que hay discriminación hacia las personas adultas dentro de los contextos laborales puesto que se prefieren perfiles de mayor iniciativa, capacidad de búsqueda y análisis dadas las bases educativas, ya revisadas y mejoradas que tienen las nuevas generaciones. En el aspecto social y personal, el presente estudio nos permite presentar a las personas tecnoresistentes la posibilidad de percibir herramientas en vez de obstáculos, ya que es posible en la medida en que la persona se permita la toma de conciencia y el cambio de esquemas mediante experiencias de tipo interactivo que pueden incentivarse en oficinas

y hogares. Para el psicólogo, es una forma de conocer la percepción, temores, expectativas y factores que en gran medida determinan la resistencia a los cambios impulsados por los avances tecnológicos, conocimiento de gran utilidad en el área de recursos humanos, y en la formación de profesionales y generaciones venideras.

Referencias

Arambula Mario. *Adaptación al Cambio en Momentos Difíciles*. Diciembre de 2001. www.lagente.com/cgi-bin/contenido.pl?art 132.

Area Manuel. *Desigualdades, educación y nuevas tecnologías*.1998.
<http://www.ull.es/departamentos/didnu/tecnologiaeducativa/doc-desigualdades.htm>.

Becerra Luis R. *Las Fobias y los temores al computador*.
www.ciberimpactos.homestead.com/files/fobias -docentes-al-computador-htm-36 k.

Cadavid Gabriel; Jiménez Martha Lucía. *Guía para la presentación de trabajos escritos en Psicología*. (Resumen y adaptación del Manual de Estilo de Publicaciones de la American Psychological Association. 5ª edición . 2002) Universidad de la Sabana.

Castells, Manuel. *Globalización, tecnología, trabajo, empleo y empresa*. 2002.
<http://www.lafactoriaweb.com/articulos/castells7.htm>

Clavijo Arturo. *Computadoras en psicología*.
www.abacolombia.org.co/div/com/compysic.htm

Cavallé, Carlos. *Las nuevas exigencias de la dirección: Globalización, tecnología y formación*. 2001.HYPERLINK <http://www.ee-iese.com/69/cavalle.html>

Cofer C.N.; Appley M.H.; *Psicología de la Motivación*. Ed. Trillas; México, 1987.

http://members.tripod.com/Milton_Leonardo_C/tesis_practica_integrada/index.html.1999.

Delgado Ariel. *Kurt Lewin: La Teoría de Campo*.

<http://www.psicoactiva.com/estudio/Kurt-Lewin.doc>.

Engler Barbara. *Introducción a las Teorías de la Personalidad*. Cuarta Edición. México. 1996.

Formanchuk, Ezequiel *¿Que es la Globalizacion?*; Mail: mariscal@elsitio.net; Buenos Aires, Argentina; abril 2001

[.http://geocities.com/Nashville/stage/9882/probs.html](http://geocities.com/Nashville/stage/9882/probs.html). Resolución de problemas.

Gall, M. Borg, W. Gall, J. *Educational research: An introduction*. White Plains, NY. Longman.1996 .

James, Jongeward; *Nacidos para triunfar, Análisis transaccional con experimentos Gestalt*; Ed. Fondo Educativo Interamericano S.A.; Quinta edición, Estados Unidos, 1975.

Jiménez León Alejandro. *La Educación de Cara a la Economía Digital*.
www.computo99unam.mx/educacio/educa12.htm

Legnis Mota, *Origen y Evolución del Computador* ; 1999, l.mota@codetel.net.do
WWW.monografias.com

Manual escolar Santillana del año 2000.

Marques Pere. *La Cultura Tecnológica en la Sociedad de la Información*.
<http://dewey.uab.es/pmarques/si.htm>. 2000.

Morris Charles. *Psicología un Nuevo Enfoque*. Ed. Prentice Hall. Séptima edición. Mexico, 1992.

Newman W.L., *Social Research Methods*; 2000.

Neponuceno Carlos, *Inclusão digital: como multiplicar?*

www.widebiz.com.br/gente/neponuceno/inclusaodigital.html.2000.

Otriz Renato. *Uma Cultura Internacional.Popular*, Editorial Brasiliense, San Pablo, 1994

Piaget, Jean. *Seis Estudios de Psicología*, Barral editores S.A. Barcelona, 1984.

Piaget, Jean. *El Mecanismo del Desarrollo Mental*, Editora Nacional, Segunda Edicion, Madrid, 1979.

http://prof.usb.ve/miguelm/ph4_concephuman.html. *Una concepción humanista del hombre.*

Revista Geek ;*Tecnofobia, el Miedo y el Odio a la Tecnología*
www.geek.com.br, 2001.

Román Mazzilli; *La Tecnofobia de Gutemberg a la Internet (algunas impresiones sobre nuestra realidad virtual)*; rmazzilli@interlink.com.ar;
Buenos Aires

Sampieri, Collado, Lucio. *Metodología de la Investigación*. Ed. Mc Graw Hill.
México, 1991

Whittaker, R. *Conocimientos de Computación*, [www. Computer Literacy in TV Production.htm](http://www.Computer Literacy in TV Production.htm), 1998,

Zulueta, John de.; *El factor tecnofobia*;
<http://elmundo.es/nuevaeconomia/index.html> ; EL MUNDO / Domingo 11 de febrero de 2001 / Número 67

[http://www. Marvey.com.br/tecnofobia/ tecnofobia htm](http://www.Marvey.com.br/tecnofobia/tecnofobia.htm).

Apéndice A

Guía de la Entrevista

Saludo. Mi nombre es-----, completé diez semestres de Psicología y en este momento estoy desarrollando unas entrevistas de carácter informativo para indagar las características de las personas a quienes se les dificulta el uso del computador. Este procedimiento corresponde a trabajo de grado. Para el mismo será útil el uso de una grabadora. Toda la información recogida durante la entrevista será utilizada de manera confidencial; igualmente, los entrevistados tienen el derecho de pedir la omisión de una determinada información.

La obtención de los datos se realizará en tres sesiones aproximadamente, según se requiera completar o complementar información. Estas sesiones se dividirían de la siguiente forma:

1. Entrevista
2. Lectura de la transcripción de la entrevista y correcciones si es necesario y obtener información faltante.
3. Lectura de la transcripción final y el análisis del investigador.

Es importante hacer saber a usted que el presente estudio se realizará manteniendo en anonimato los nombres de los participantes . De antemano, le agradecemos su colaboración y su tiempo.

Después de esta introducción se empezara a indagar los tópicos que van a permitir obtener la información relevante para la investigación. La entrevista se dividirá en tres áreas donde se evaluarán los tópicos descritos a continuación:

Características personales.

Se pretende conocer las diferencias individuales que se relacionan con el rechazo al uso de computadores, el estilo de aprendizaje que los sujetos participantes poseen y la forma como este se involucra en la reestructuración de esquemas mentales que permiten la adaptación al cambio. En el aprendizaje intervienen los factores: afectos, cogniciones y conductas que determinan la evolución y calidad del proceso, y consecuentemente, la capacidad de adaptación al medio con la experiencia y los conocimientos adquiridos.

1. Los afectos hacen referencia a una sensación subjetiva o de tono emocional.

Sentimientos negativos o positivos expresados hacia un objeto, que acompaña a un esquema mental. Se pretende conocer la forma como el individuo pudo ser influenciado por:

Contexto académico: Conocer de qué manera el tipo de aprendizaje y la formación recibida han influido en la aceptación de cambios como el advenimiento tecnológico. Se busca conocer el nivel de flexibilidad o rigidez de esquemas mentales creados y reforzados dentro del contexto académico y la facilidad o dificultad que tiene la persona para la reestructuración de esquemas previos.

Influencia del contexto familiar. (hogar materno y hogar actual.): Se pretende conocer la posible influencia de las pautas de crianza, formación de valores, formación de esquemas que incluyen ideas y creencias y convivencia con los miembros de la familia, en el rechazo al uso de aparatos de cómputo. El desarrollo del individuo dentro del núcleo familiar determina en parte la forma como la persona acepta los cambios y se involucra en ellos.

Sentimientos de seguridad: Se busca conocer la forma como las personas experimentan sentimientos de certidumbre y confianza respecto a sus recursos y condiciones del ambiente, y conocer de qué manera la persona percibe la garantía de la satisfacción de necesidades y deseos.

Ansiedad y estrés: Se busca conocer la forma como la persona experimenta sentimientos de incomodidad, temor y evitación en relación con el uso del computador y la forma como estos sentimientos repercuten en la adaptación al cambio y en la ejecución exitosa de tareas.

Apertura al cambio: Se pretende evaluar la forma como la persona experimenta sentimientos relacionados con la aceptación del computador, creencias vinculadas con dicha aceptación y como estos sentimientos y pensamientos afectan la conducta.

Tolerancia a la frustración: Qué tanto la persona se permite a si misma el error y el fracaso de ciertas tareas que se desarrollan utilizando el aparato de cómputo. De qué manera estos hechos influyen en posteriores incursiones y acercamientos que se hagan con el computador.

Desesperanza aprendida: De qué manera las experiencias previas y desagradables en el uso del computador han repercutido en su uso.

Relación con pares: Como la relación con los amigos, parientes o compañeros de trabajo y perspectiva que se tiene de ellos repercute o afecta en el rol del sujeto, en su autoimagen en el contexto en que se relacione.

Tiempo libre: Conocer las particularidades en el tiempo de esparcimiento de los sujetos, vinculadas a sus características personales que permitan determinar si existe la posibilidad de incluir al computador en estas actividades.

2. Las cogniciones constituyen un conjunto de actividades mentales asociadas con el pensamiento, el saber y la rememoración. Las cogniciones se relacionan con la permanencia del esquema mental creado a partir de la experiencia e interacción con el entorno y la capacidad de producir y/o reestructurar esquemas a partir de nuevas experiencias implícitas en los cambios ambientales.

Concepto del entrevistado en torno a si mismo: Conocer la forma como los sujetos se perciben, y las características que consideran que los describe mejor como personas. A través de esta información se pretende identificar la relación de las características individuales y el rechazo por el uso de los computadores.

Influencia del contexto académico: Forma como el individuo pudo ser influenciado por el contexto escolar y universitario así como en su relación con profesores, directivos, y en su cumplimiento de metas.

Relación con pares: Pensamientos respecto a la competencia con los congéneres y su relación con el entorno.

3. La conducta constituye la respuesta a un estímulo ambiental previo, determinada por esquemas mentales y que busca un balance entre la cognición y el afecto.

Reacciones y respuestas físicas ante la situación de conflicto: De qué manera la persona reacciona ante situaciones problemáticas en las cuales no hay control respecto al procedimiento para la culminación de la tarea.

Características laborales y sociales en relación con el uso del aparato de cómputo.
En la etapa adulta, algunas variables como el logro de objetivos laborales relacionado a la productividad son de gran importancia para el sujeto dadas las características de esta etapa de desarrollo. Por esta razón se busca conocer de qué manera el rechazo y la falta de destreza en el manejo de aparatos de cómputo influyen en la percepción personal de cumplimiento de metas, competitividad, y la aceptación del mercado laboral ante esta falencia.

1. Como se mencionó anteriormente, los afectos hacen referencia a una sensación subjetiva o de tono emocional. Sentimientos negativos o positivos expresados hacia un

objeto, que acompaña a un esquema mental. Se pretende conocer la forma como el individuo pudo ser influenciado por:

La primera experiencia con el computador: Conocer los sentimientos experimentados por la persona durante el primer contacto con el computador y cómo este contacto pudo repercutir en las experiencias posteriores.

Vivencias con el computador: Sentimientos que experimentaron los sujetos durante el uso del computador para la realización de determinadas tareas y la forma como la persona construyó y reestructuró esquemas de pensamiento derivados de los afectos.

Incidencia que se ha generado al evitar el uso del aparato de cómputo: Cómo se ha visto afectada la persona ante el hecho de no utilizar el aparato de cómputo.

Competencia: Conocer lo que la persona siente respecto a las generaciones diestras en el manejo del aparato incluyendo pares y de qué manera afecta el desempeño laboral.

Metas y cumplimiento de objetivos: Se pretende conocer la forma como la persona se siente respecto a sus logros a pesar de tener características tecnoresistentes. Conocer de qué manera este hecho afecta la vida laboral y social.

2. Como se mencionó anteriormente, las cogniciones constituyen un conjunto de actividades mentales asociadas con el pensamiento, el saber y la rememoración. Las cogniciones se relacionan con la permanencia del esquema mental creado a partir de la

experiencia e interacción con el entorno y la capacidad de producir y/o reestructurar esquemas a partir de nuevas experiencias implícitas en los cambios ambientales.

Primera experiencia con el computador: Conocer los pensamientos y creencias que se crearon, esquemas de pensamientos reforzados a partir de la primera experiencia.

Vivencias con el computador: Pensamientos y creencias que se crearon y esquemas de pensamiento reforzados a partir de las vivencias posteriores en la realización de tareas mediante el uso del computador.

Perspectiva en torno al advenimiento tecnológico y al uso del computador: Creencias relacionadas con el advenimiento tecnológico de los computadores. Esquemas mentales relacionados con el mismo. Perspectiva respecto a las ventajas y desventajas del uso de esta tecnología.

Incidencia que se ha generado al evitar el uso del aparato de cómputo: Lo que la persona piensa respecto a evadir el uso del computador y como percibe que ha influido este rechazo.

Competencia: Conocer lo que la persona piensa respecto a las generaciones diestras en el manejo del aparato incluyendo pares y de qué manera afecta el desempeño laboral.

Metas y cumplimiento de objetivos: Se pretende conocer la forma como la persona piensa respecto a sus logros a pesar de tener características tecnoresistentes. Conocer de qué manera este hecho afecta la vida laboral y social.

3. Como se mencionó anteriormente, la conducta constituye la respuesta a un estímulo ambiental previo, determinada por esquemas mentales y que busca un balance entre la cognición y el afecto.

Respuestas físicas ante situaciones de conflicto relacionadas con el uso de computadores: Actitudes y reacciones de la persona cuando se ha visto enfrentada a una situación de conflicto con el computador. Igualmente, la forma como la persona cree que reaccionaría ante este tipo de circunstancias en que no tiene control del problema.

Es necesario aclarar que los aspectos descritos anteriormente deberán estar incluidos dentro de las preguntas que las investigadoras realizarán en el momento de la entrevista, permitiendo que los participantes tengan plena libertad en el contenido de las respuestas y su amplitud. La direccionalidad de la entrevista depende directamente del discurso del entrevistado, por esta razón no hay una guía preestablecida de preguntas a realizar.

Apéndice B

Transcripciones de las Entrevistas

Sujeto A- Pilotaje- 8:00 a 8:48 pm.

Cuales consideras son tus características personales? Cómo es tu personalidad?

Mis características de personalidad es que, soy muy observadora, trato de escudriñar mucho lo que veo, lo que escucho, lo que siento, y me gusta encontrar siempre el propósito final de cualquier situación, o persona o cosa, soy una persona diligente y procuro disfrutar o gozar lo que tengo por delante, soy una persona hiperactiva, extrovertida, y tengo la tendencia en general de sorprenderme por todo lo que estudio y observo.

Cuales consideras que son tus defectos?

Ah, la intolerancia. Cuando no me gusta una persona, situación o cosa, la evado con mucha rapidez.

Cuales de tus características personales consideras que pueden facilitar o dificultar el aprendizaje al uso de computadores?

A mi me facilitaría si me explican con la suficiente claridad, con el suficiente método y con el suficiente entusiasmo y amabilidad. Para mi eso marca mucho el aprendizaje, y no me sentiría bien si me dan una enseñanza muy mecánica, muy fría muy rápida, muy mecánica muy técnica, no? No creo que me sirva, no creo que aprendería ahí.

Dentro de tu hogar, qué características consideras dentro de tu hogar materno facilitaron o dificultaron tu aprendizaje?

No, en mi casa si era un colegio completo porque somos doce hermanos, mi mamá nos enseñaba pero tiene la gran cualidad de que si nos aprendíamos nos cogía con reajo, con regla y nos pegaba en la mano y nos alzaba la voz. Eso molestaba. En primaria tengo la singularidad de que fui de las peores estudiantes.

Porqué? Porque para mi el estudio era hostigante. Era regaño, era amenaza. Para mi las profesoras eran viejitas gritonas que miraban con desprecio al alumno y eso lo percibí. Y mi mamá por el exceso de trabajo, atender un hogar de doce hijos mas esposo implicaba que la atención disminuía en mucho grado para uno recibir directamente esa ayuda pedagógica.

Tienes algún recuerdo de algún profesor en especial, que haya sido un facilitador o que haya sido un obstáculo en tu proceso de formación y aprendizaje? Como obstáculo una profesora que, yo tenía mucho sentido del humor y todavía lo tengo... me castigaba haciéndome arrodillar en un salón muy grande, tenía que caminar arrodillada con los brazos en alto y tenía que llorar, ella necesitaba verme llorar. Eso a mi me producía mas bien risa porque yo no sentía ganas de llorar. Y el otro caso que si vendrá a facilitar el estudio, es en bachillerato en 6to grado, un profesor costeño muy alegre, muy jocoso y pintoresco en su materia, y me empieza a preguntar, para mi es un impacto porque yo no había tenido un profesor hombre, costeño menos, y era muy alegre; y me elogia delante

del grupo cuando le respondo algo que me pregunta en clase y eso me motiva a creer que si soy capaz, que si soy inteligente, y eso me vuelve de las mejores estudiantes.

En tu formación académica, bien sea escolar o universitaria, como consideras que fue la educación y aprendizaje en torno al uso de computadores? Yo terminé mi bachillerato en el 81, o sea que te estoy hablando de hace 22 años, y no logro terminar carrera sino que desarrollo mucho el estudio autodidacta por medio de libros, llevo unos quince años desarrollándolo en el campo de la economía y eso hace que no me importe prácticamente nada el uso de computadores.

Cómo piensas que repercutió todo el proceso formativo del colegio y dentro de tu familia en tu concepción de la tecnología, especialmente computadores. Cómo crees que influyeron en ti ambos tipos de formación? No, en mi caso no siento que me haya afectado para nada la formación ni académica ni familiar, porque en la parte técnica veo que es un producto que surge de una necesidad de tipo más administrativo, empresarial en donde es como esa máquina de escribir más sofisticada, en la que yo se que tarde o temprano me tendré que sentar en frente de ese aparato, de hecho ya lo he hecho trabajando programas muy sencillos y procuro estar poco tiempo delante de él. Se que es muy rápido pero se que también tiene capacidad de desestabilizar emocionalmente a la persona si la persona no logra conocer en profundidad el aparato.

Porqué crees que puede desestabilizar emocionalmente? En mi caso particular porque tengo que estudiar la ciencia de tipo abstracto como es la filosofía y la teología. Me ha hecho sentirme molesta ante un aparato que parece que la sociedad en general lo

humaniza. Yo soy consciente de que no es humano pero la sociedad empresarial tiende a confiar mas en los datos del aparato que lo que en un momento dado puede estar diciendo un funcionario de la empresa y otra cosa que me afecta del computador es que al reconocer que tiene capacidad de memoria superior a la humana sin ser humana, permite que el hombre tenga una sensación inconsciente de impotencia porque el aparato le puede dar más información en un momento dado que el en su limitada mente al no poder dimensionar lo suficientemente bien, puede sentirse o subyugado por el aparato en donde siendo una sola máquina parece un amo de la mente. Entonces en mi percepción hay un atropello de la soberanía que el hombre como imagen de Dios nunca debería permitir que se perdiera. Pero es algo muy sutil porque la mente humana está percibiendo la mente mecánica en donde tiene la noción de que es más que un humano y en la confrontación de la información eso le puede generar impotencia. Impotencia desde el punto de vista de respuesta. También siento que el computador, con el tiempo para aquellas personas que pasan mucho tiempo en el computador, lo enfrían, lo deshumanizan, lo mecanizan. Al obligarlo a que sus sentidos permanezcan fijos en él como máquina y hace que sus emociones o que sus afectos laborales puedan ser disminuidos o deshumanizados. Eso es lo que yo he percibido en la gente que se la pasa en frente del computador, yo he estado muy poco delante del computador, siendo es a utilizarlo a él y no él a mi. Yo he visto en el caso de los funcionarios de empresa que el computador termina usándolos. Entendiendo racionalmente que el computador no tiene ese señorío pero el hombre permite que se le vuelva señor.

Crees que es un reemplazo de las facultades humanas? Hace cohibir al hombre en sus propias facultades al poseer él más datos de memoria y respuestas más rápidas.

Entonces subyuga, le hace perder la perspectiva de lo que el es como ser creativo, donde la iniciativa o la respuesta finalmente la va a dar el computador y el hombre termina en una técnica conductista del computador y debería ser al revés. Pareciera que el ingeniero de sistemas que es el que programa podría tener el señorío pero muchas veces se ve que el mismo ingeniero se ve atado a sus propios programas porque las facultades mentales del hombre son limitadas en cambio el hombre sin darse cuenta ha creado una máquina que termina siendo más señor que uno.

Cual consideras que es el potencial creador del ser humano? El potencial creativo del ser humano es la espontaneidad, la humanización en términos positivos de afectos, de ideas nuevas. Dar de su alma circunstancias inesperadas y el computador te encierra, no te deja, te encasilla en programas que él mismo recibió por creación del hombre. Y el potencial del hombre también pide descanso, pausas, y el computador como no tiene sensibilidad humana es indiferente a las emociones y eso hace que esa correlación entre máquina y hombre genere inconsistencias psicológicas a la persona a largo plazo.

Recuerdas cual y cómo fue tu primera experiencia con un computador? Si claro, eso hace como 7 años en Colfondos trabajé en programas de pensión y tuve que aprender a hacer cálculos factoriales. Me daban un diskette programado, simplemente lo introducía y por medio de unas claves entregaba una información muy rápida, muy eficaz, y muy interesante, el programa me respondía en el término de 5 o 10 minutos entonces para mi fue más un instrumento favorable que hostil pero lo que veo en la sociedad en la que yo me movía en las empresas, lo veía más como un escarnecedor a pesar de que brinda mucha ayuda pero veía a la gente muy agotada, muy tensionada en

su expresión, fatigada, fría y creo que por el carácter que tengo, que soy extrovertida, cálida que me gusta el apretón de manos, siento que la maquina deshumaniza, alinea, y eso me aterra.

Has tenido alguna experiencia desagradable con el computador? O ha ocurrido algo te haya marcado mientras has estado usando el aparato? No pero si he leído y escuchado casos como el de una niña que llega a un hospital, está con crisis asmática y la recepcionista le pide un documento de identidad y la información del computador es que la niña no está actualizada en pagos y por lo tanto no puede ser atendida. La niña le dice que si está actualizada en pagos por tales y tales razones, pero la operaria decide creerle al computador que es máquina y no a la niña que está en crisis asmática. Veo una acción de crueldad en la que en este momento el computador es juez y se vuelve escarnecedor y después de una investigación es correcto lo que la niña había dicho, entonces veo un enemigo al computador porque se le cree siendo amoral el computador. Y otro hecho es cuando me cuentan que los estudiantes de universidad o bachillerato cuando van a entrar a Internet de una manera muy curiosa y muy maliciosa entran de manera muy inesperada a ciertas páginas de pornografía que los estudiantes no están buscando pero saben y les llega, entonces los chicos en el mundo están percibiendo imágenes que pueden quedar en la memoria inconsciente que pueden afectar mucho. Me parece un atropello a la soberanía a la integridad del individuo, y aparentemente es una máquina que no ha recibido señal de que sea enviada esa imagen, entonces siento que, he escuchado también unos documentales norteamericanos, que sobretodo un grupo de judíos empresarios están notando la peligrosidad a futuro sobre la no privacidad en ningún aspecto de su vida económica y personal y están tratando de desarrollar

mecanismos para que a nivel de Internet no tengan acceso todos los demás habitantes del mundo con relación a la vida de otros ciudadanos del mundo, entonces veo que la soberanía es totalmente rota, porque los accesos de la comunicación de Internet hacen que no seas una incógnita sino que todo el mundo sepa cuanto tienes, a quien debes, que haces; entonces tu privacidad es eliminada sabiendo que es un derecho que tienes. Es otra cosa que me impresiona, espiritual y psicológicamente.

Podrías decir que si sientes algún tipo de rechazo hacia el computador es por la experiencia previa y desagradable de otras personas? Si claro.

Te aventurarías a sentarte y tener una experiencia con el computador? Claro, si. Entraría con mucha prevención pero si lo haría. Sabiendo que cuando vaya a romper lo que yo llamo mi soberanía, mi individualidad, mis derechos, que no vayan a ser sobrepasados por una máquina, entraría a bloquear. Pero si me atrevería a enfrentarme a un programa.

Ya lo has hecho? No, no lo he hecho.

Por la percepción que tienes? Si claro y también hay otra cosa que es el exceso de información en el sentido de que agota demasiado y no permite pausas adecuadas como cuando tu tienes una biblioteca y sabes qué capítulo y qué renglón coger porque las letras están quietas, las cosas están quietas en un sitio estático. El computador te desarrolla un cansancio logístico de espacio mucho más grande, entonces eso me molesta del computador, o sea, no se vuelve tan adecuado como los medios han procurado verlo.

Qué piensas del computador? Yo pienso del computador como haría del fuego, puede ser bueno y puede ser malo, depende de la mano y el corazón del que lo vaya a usar. Pienso que por la gracia de Dios ha sido en su mayoría bien utilizado, ha generado generosos frutos de desarrollo tecnológico, empresarial, industrial a nivel mundial. Lo reconozco, lo razono como obvio pero también se que ha generado bancarrotas, suicidios, ha generado soledades, ha generado estrés, ha generado ceguera, ha generado ambigüedades, ha generado perversión en el aspecto sexual y opino que es tan satánico como humano en la medida en que es como un arma. Para mi un computador es un arma. Lo evaluaría como un arma que se puede disparar y ese disparo puede ser para bien o para mal.

Que has sentido las veces que has estado frente a un computador, es decir, al tener contacto con la pantalla, con el teclado, con el programa? No, el computador lo miro con la misma simpatía con que miro una máquina de escribir, si se que programa voy a meter o que información voy a pedir. Siento que yo voy a señorear sobre él pero voy a estar muy atenta de que no “me vaya a coger el codo”...

Cómo calificas o consideras tu conocimientos en torno al computador y uso de los sistemas? Son conocimientos muy primarios, he tratado de conocer más por referencias humanas, anecdóticas, documentales....pero mi experiencia es muy primaria.

Te interesa aprender? Si, si me interesa.

Qué tipo de actitudes crees que asumirías frente a una situación de conflicto en cuanto al uso del computador? Cual es tu actitud frente al computador? Yo me veo utilizando el computador por tiempos muy establecidos pidiéndole solamente la información que yo quiero. Considero que si el computador va a afectar a mi esposo o a mis hijos reacciono muy posiblemente de manera violenta. O se los apago o si no se los daño.

Que expectativas o aspectos positivos ves en uso del computador si tuvieras acceso a el? Indudablemente alegrarme y usarlo cada vez más en la medida en que sienta que me puede dar provecho, por ejemplo para maxiventas, la capacidad de clientes que manejo, se va a necesitar un archivo, el movimiento empresarial, la cartera, todo. Siento que le voy a sacar provecho y me voy a divertir pero si voy a hacerlo con cuidado a diferencia de otras actividades que son mas saludables, mas humanas.

Qué papel juega o jugaría el computador en tu tiempo de esparcimiento?

No para mi no. Nunca me sentaría a jugar con el computador, a jugar cartas o ninguno de esos juegos porque siento que ofende lo que hay en mi mente, para mi es mejor con un niño, con un perro, o jugar basketball, o escuchar música. La pantalla me parece que rompe la belleza de la creación.

Como te sientes respecto al conocimiento, habilidades de manejo presentes en tu esposo e hijos? Siento curiosidad, procuro ser prudente con ellos. Entiendo que ellos han jugado, ellos ya me lo han comentado, entiendo que es otra generación, que sus afectos

son diferentes y sospecho que ellos no entrarían en una adicción fuerte al computador porque me he encargado de que eso no suceda.

Cómo sientes la competencia laboral dentro de el contexto en el que te desenvuelves? De que manera te afecta? A veces pienso que se le ha dado mas puesto al computador que a las personas. Percibo y especulo que hay empresas que han quebrado por millones de dólares por creerle más a un computador que a una persona con mejor capacidad de discernir. Si percibo que ha sido de dos filos el computador. Que ha devaluado las capacidades de personas muy productivas. Si, si considero que es hostil.

En tu caso personal, como describes la repercusión del cambio social por el advenimiento tecnológico? Me ha afectado en el sentido de que veo la tecnología enfriando a la humanidad a la sociedad. Los hábitos han cambiado mucho, las familias hablan menos, desune a la familia el computador, desune muchísimo, como lo fue el televisor, ahora lo es el computador. Y el ser ignorante frente al computador me produce risa, me importa un pito pero entiendo que si me piden una hoja de vida donde no tenga grandes cursos de manejo de computador soy dejada de lado.

Has sentido al computador como una amenaza para tu familia en los aspectos de armonía y comunicación? Si claro, en mi caso que tengo 11 hermanos en la gran mayoría de ellos que ya tienen sus propios hijos, he visto a mis hermanos que mandan a sus hijos a que se metan con el computador y conversan con el computador y juegan con el computador. Las conversaciones son escasas, cortas, monosílabas. En el lenguaje familiar hay cansancio y se mecaniza. Si, si he notado que se pierde mucho la capacidad

de conversaciones de profundidad, se repiten frases que los otros dicen pero las conversaciones de tipo abstracto y trascendente se van perdiendo.

Te has sentido discriminada frente a personas que tienen mayor habilidad en el uso de computadores? En mi caso particular nunca lo he sentido hacia mi porque mi carrera y mi trabajo son las ventas entonces mi contacto todavía sigue siendo con los seres humanos mas que con las máquinas, pero si he visto personas discriminadas por no tener conocimiento de los programas y no conocer el computador.

Describe tu trabajo actual. Es una actividad de telemarketing intensa, penetrar mercados del sector femenino para vender productos. La venta directa es muy sencilla, se trabaja una zona pequeña, muy agradable es bastante desestresante. El trabajo, puesto que manejo una agenda sencilla, liviana, los compromisos no son fuertes. La mayoría de las personas son muy agradables aunque las conversaciones son escasas.

Consideras entonces que dadas tus ocupaciones y tu estabilidad a nivel personal y social, no necesitas tanto del computador como las personas que se dedican a otras profesiones? Si en mi caso laboral siento que no necesito mucho del computador pero por mi estudio de tecnología si desafortunadamente siento la necesidad de que requiero utilizar con mayor velocidad de textos largos para poder desarrollar proyectos de conferencias importantes, entonces si considero que la memoria literal que pueda tener el computador la voy a necesitar, desde ese punto de vista si necesitaría el computador.

Te facilitaría trabajo? Si.

Delegas trabajo por computador a otra persona? Nunca. Quiero aprovechar esa parte de la memoria del computador sobre el tema que va a favor de la integridad del individuo. Entonces creo que lo aprovecharía en las cosas en las que el computador ha fallado.

Como haces el trabajo de telemercadeo? Me dan listados y el teléfono y llamo a una determinada hora. Posteriormente se cuadra una cita.

Cual sería para ti el momento propicio para aprender a utilizar el computador? Dentro de unos tres meses por la cantidad de clientes que tendría, por la cantidad de stock y de inventario que tendría.

Cómo ves tus metas laborales? En proceso.

Cómo te sientes en general en términos de tu formación, experiencia, historia laboral, condición de vida? En mi vida personal y laboral veo que he logrado algo que anhelo. Una privacidad, independencia, pero también simultáneamente una gran responsabilidad y metas claras. Se que tengo que acudir a la tecnología, se que tengo la capacidad y la posibilidad de saber hasta donde voy a hacer uso de ella. Voy a tratar de hacer uso de esa tecnología, y en el futuro esperar que se sigan dando las cosas.

Qué ventajas y desventajas ves en tu área social? Tu dentro del mundo.

Si soy un poquito retrógrada. Soy una persona que tiendo a reírme mucho de la tecnología cuando veo a personas hablando con un celular sabiendo que tienen el teléfono en su propia casa, eso me ha producido mucha risa, mi esposo me insiste mucho en que tenga celular y no me hace falta para nada. Si se me muere una persona y me tienen que avisar por celular que me digan al otro día así sea el funeral de mi mamá. Eso no, no. Siento que la soberanía de la persona no debe ser rota porque es que un celular o un computador te puede quitar la capacidad de decidir que fue delegada y dada por Dios y siento que una máquina no debería estar tras de esto. En la sociedad veo y escucho que si sucede. Indudablemente que me mirarán raro, me han mirado raro pero normalmente eso no me ha afectado, siento que más bien los que están sumergidos en una esclavitud conductista son el mundo más que yo.

Qué aspectos consideras que han repercutido en las ideas que mantienes en torno al computador y sus usos? Fundamentalmente, el estudio que hice del carácter de Dios en una obra teológica muy importante que es la de Juan Calvino, eso afectó mucho mi carácter, en un 50% mi personalidad cambió todo lo que pensaba, decía y creía y me rodeaba. Y sentía que de ahí en adelante debía y tenía que mantener mi seguridad en algo que tenía en tanto valor como que el individuo había sido llamado a ser mayordomo y el mundo y la sociedad posmoderna te trata de quitar esa diferencia y solamente depende de la libertad de tu conciencia.

Que posibilidades crees que existen para que las ideas que tienes en contra del computador cambien a favor? En mi caso no veo la posibilidad, porque el hombre de lo que menos tuvo intuición es de que fue mecanizado, fue manipulado y la tecnología

tiende a maquinizar al hombre, o sea que es un atentado contra la causa y el fin para lo que fue creado. Entonces, en mi caso no creo que se presente un revés o un retroceso ideológico así el computador el día de mañana de mayor avance o ahorro del tiempo o facilidad económica. Siempre lo veré como un instrumento necesario pero no deseado.

Has tenido alguna experiencia estresante, de vergüenza, de desesperanza cuando has pensado en el hecho de usar un computador? Ante la obligatoriedad de usarlo?

No. De hecho la persona que me estaba enseñando a colocar mi dirección para mandar un mail y cómo se hacía tuvo mucha paciencia. Fue de manera muy divertida, muy pausada...Siento por instinto que va a ser atropellada la dignidad humana, pero no creo que llegaría a desarrollar una actitud de vergüenza ante otros. He creado sentimientos de temor en la medida en que el computador me pueda mandar información que no le he pedido y que de pronto al ser recibida afecte mis emociones. O alguna imagen grotesca. También enfrentarme a lo desconocido, el hombre tiene de manera arraigada un elemento que es la curiosidad, y normalmente la curiosidad tiene una carga de morbosidad, en donde si me llega lo inesperado, la reacción por reflejo de pronto, será enfrentar en vez de evadir, y se que no es algo del computador sino del cerebro humano.

Sujeto B- Pilotaje. 5 pm a 5:50 pm.

Cómo te defines a ti mismo como persona? Cuales consideras tus características de personalidad? Bueno como persona me considero digamos amable, soy una persona capaz de realizar un trabajo físico, intelectual, soy amable, sincero. Me considero buen trabajador. En cuanto a la relación con mi esposa e hijos soy muy fiel, muy cariñoso con

los niños. Con toda la familia, creo que me va bien en todas las cosas. Especialmente creo en todas las cosas que Dios ha creado.

Cuales son tus defectos? Bueno defectos si tengo bastantes. Un poquito el mal genio, un poco desordenado en algunas cosas. A veces olvido ciertos cosas que necesito hacer y se me olvidan y me pone mal. Creo que prácticamente es eso, y otras cosas como la pereza.

Cómo fue la educación que recibiste en el colegio? En la educación, en el tiempo de mis estudios de primaria yo fue un muchacho muy inquieto, muy pillo. Andaba prácticamente sin Dios ni ley, no respetaba las reglas en la casa. En el bachillerato estuve en un colegio técnico. Terminé dibujo técnico en un colegio industrial. Eso me capacitó para prácticamente entender un poco más las matemáticas estarme ejercitando más en ellas. Y quise estudiar siempre una ingeniería pero llegó las circunstancias en que no pasé y seguí con la rama de la docencia. Estudié física en la Universidad pedagógica nacional, terminé física, también estaba haciendo matemáticas y eso me hizo ingresar al mundo laboral y fue cuando me vinculé con el Departamento. Estuve trabajando con el Departamento de Cundinamarca, en Guaduas. Y después ingresé al Distrito en el año 94 en un concurso, renuncié al departamento y pasé el concurso en el distrito. En este momento me encuentro trabajando con el distrito.

Qué recuerdos tienes de los profesores y del método de enseñanza cuando estabas en el colegio? Pues la enseñanza, nada de tecnología, la informática no la veíamos, no fue algo que hubiera llegado en esa época, que en esta época los chicos ya

tienen muchas formas de ingresar a un computador, nosotros no teníamos esa herramienta que es muy valiosa. Creo que en ese tiempo lo único que hacíamos, era prácticamente todo era de libros y textos técnicos pero prácticamente no veíamos nada de informática. Fue una enseñanza que nos dieron prácticamente de texto a cuaderno y era como extraer todo el texto.

Cómo era el trato de profesores a alumnos? El trato de profesores a estudiantes fue rígido, muy severo. En muchas ocasiones en la primaria fue una educación en la cual yo tengo muchos recuerdos porque en ese tiempo las notas iban de uno a cinco y el que tuviera menos de dos, no podía presentar nada exámenes ni nada porque quedaba reprobado y después en bachillerato también las notas iban de uno a cinco y los profesores eran muy drásticos y le tocaba sacar a uno notas de tres para arriba. Con 2.9 no alcanzaba uno a pasar ni llorándole a los profesores le subían a uno. 2. 90 y algo y le tocaba a uno quedarse para repetir, muchos de nuestros compañeros tuvieron que repetir varios años por esta educación severa.

Cómo era la relación con los padres y la formación de valores dentro del hogar? Bueno yo crecí en una familia bien unida de 9 hermanos. Mi papá era militar y mamá era una señora muy especial y dedicada a sus hijos, pero desafortunadamente quedé huérfano a los 7 años. Por esta razón la educación que me mamá me implantó, los principios que ella me implantó fueron fuertes y creo que esos siete primeros años de mi vida fueron decisivos. Ya que después fui muy pillo, terriblemente pillo para todo, le daba quehacer a mi mamá y ella sentía que no tenía forma de poderme controlar. Pero prácticamente a la edad, cuando entré en bachillerato mi temperamento cambió. Vi que

era necesario superarme y vi que estos valores que mi mamá me implantó fueron definitivos.

Cómo funcionaba el castigo dentro de tu hogar, cómo era el trato que daban a ustedes sus padres?

En la parte de castigo, mi mamá tenía sus principios bien cimentados siempre me castigó con vara y me corrigió. Esta corrección la recuerdo muy bien, no tengo nada que decir al contrario, fue muy positiva para mí. En estos tiempo el castigo se hacía para corregir. Los principios son una guía para la vida del ser humano.

Cómo vinculas las características de la formación que recibiste con el concepto de los computadores? Pues yo creo que los computadores de hoy en día son muy especiales y esenciales en las personas. Creo que es una de las herramientas magníficas que hay hoy en día. Es algo extraordinario la computación, pero mi temperamento no me da para sentarme ante una pantalla porque mi parte académica lo exige pero soy muy renuente a sentarme a un computador pues considero que mi temperamento es mas de coger algo en la mano, manipularlo, trabajar algo con la mano. Me gusta por ejemplo trabajar con herramientas, estar al lado de, digamos la madera, tomarla, pulirla, cortarla. Esa forma de ver las cosas prácticas, me siento como mas contento que con la parte virtual. Es muy lindo y todo pero, no, para mí, no me siento cómodo sentándome frente a un computador. Creo que aprendo mucho pero no puedo manipular lo que yo quiero con la mano. Quiero hacer más cosas con la mano, mas prácticamente.

Recuerdas tu primera experiencia con un computador? Yo creo que la primera experiencia la tuve hace unos 8 años atrás pero incluso creo que antes, creo que en la universidad había unos computadores cuando el sistema era DOS, y era aprender de memoria una cantidad de códigos, y bueno eso me sentía yo como que eso no era muy práctico entonces las clases me sentía como mal. Trataba de que mis compañeros hicieran los trabajos para esa materia y yo me dedicaba a otras materias. Ellos trabajaban en la parte de la computación y yo trabajaba en la parte de las matemáticas. En mi tiempo habían los Radio Shack. Eran un cassette común y corriente como una grabadora y todo eran como puntos. Cuando uno oía un cassette se oían era como puntos. Una cantidad de puntitos. Simplemente se metía el cassette a latorre pero...en el computador si salía pero de resto no veía yo más práctica, después fue ya como en los años noventa, hice yo un postgrado en informática para la gestión educativa. En la Universidad nos enseñaron, a aprender el computador, ahí comencé a aprender pero yo no había tenido ese deseo de aprender sino lo hacía por algo que yo quería tener que era, talvez ascender en el escalafón y esa fue la oportunidad para estar un poco involucrado con estos ...digamos herramienta que es la informática. De resto, aunque en mi casa todo está muy bien equipado y todo pero no, definitivamente no me siento....

Has tenido alguna experiencia desagradable con el computador? Pues experiencia con el computador, no he tenido. Al contrario veo que si me sirve constantemente porque incluso en el colegio quiero sacar algo y ya lo hace. Pero no me puedo sentar más de media hora en el computador.

Porqué razón? Qué sientes en esos momentos? Cuando me siento frente a un computador siento que estoy mirando algo que no puedo manejar con las manos ni manipular. Veo que me afano más en querer salirme que en querer estar allí.

Que piensas del computador? Pienso en cosas muy buenas. Ya que he visto aquí en mi casa que mi hijo es un excelente muchacho que le fascina la computación, hace muchas cosas, trabaja y hace cantidad de cosas, programas, de toda... tiene una agilidad y una destreza, que yo quisiera a veces haberme metido en eso pero en este momento ya no.

Porque te hubiera gustado involucrarte con el computador antes y no ahora? Pues tal vez que los grados de aceptación digamos en el caso de sentarme, o de hacer otra actividad, entre las actividades prefiero más las de campo libre que las de campo cerrado. Yo soy muy inclinado a estar en el campo libre entonces cuando veo que estoy sentado, yo inmediatamente quisiera mas bien pararme, porque en campo cerrado, ahí mirando eso me siento como no que esté perdiendo tiempo sino como queriendo como volar, hacer otra cosa.

Te genera tensión? Si eso si me genera tensión. Mas de media hora no me quedo.

Qué diferencia sientes entre sentarte a escribir y sentarte frente a un computador, estando en un ambiente cerrado? Si. Talvez en esa parte siento una diferencia porque el sentarme a escribir veo que yo tengo la oportunidad de estar pensando la idea, manejo la idea, resuelvo, a veces me gusta gastar más hojas escribiendo, repasando, vuelvo y boto

hojas cojo otras. En el computador es más fácil pero definitivamente me gusta más escribir en una hoja.

Qué es lo amenazante del computador que a pesar de facilitar trabajo, prefieres la hoja de papel? No se tal vez sería algo como de angustia que me toca apagar, pararme, volver a aprender. Tal vez esa parte técnica no me siento bien. En el caso de escribir pues simplemente me paro, voy y hago algo y vuelvo y me siento y sigo escribiendo. En el computador creo que le toca a uno tener más cuidado, estar mas pendiente, la energía que esté correcta, todo listo, que no vaya a mover la torre, que no vaya a mover el cable...eso me genera tensión. En cambio el sentarme a escribir, borro, lo hago 1, 2, 3 veces y me siento más tranquilo.

Crees que esta tensión está determinada por el nivel de conocimientos que se tengan en sistemas? Si. En el computador tiene que tener uno una cantidad de códigos, de estar pendiente si estoy abriendo correctamente una ventana, si estoy cerrándola bien, si voy a un archivo bien...tengo que estar pendiente de una cantidad de situaciones que tengo que estar ahí prácticamente con la vista bien puesta sin uno poder esquivar la vista, hacia ningun lado sino estar pendiente de que no vaya a cometer un error, entonces eso me genera tensión.

Te gustaría aprender a utilizar el computador? Si. Eso si me gustaría. Creo que tal vez el miedo a todo esto es que no ha habido una enseñanza aunque mi hijo me fue a dar bien la enseñanza, pero de pronto no le he dicho, o no nos hemos sentado, o no le digo que es lo que deseo hacer en el computador, pero si, si me gustaría tener algo que

yo pudiera decir esto me gustó y quiero volverlo a hacer, y volverme a sentar y volverme a estar ahípero como no tengo esa particularidad, definitivamente no me siento.

Cómo crees que podrías vencer el fastidio y la tensión hacia el computador para poder aproximarte luego a este? Para vencer ese primer obstáculo, definitivamente debo estar muy motivado para querer entrar a hacer algo y yo creo que la motivación es algo importante y luego estar haciendo los primeros ejercicios correctos, estar mirando donde queda tal cosa, cómo se abre como se cierra, como se baja un archivo, como se guarda un archivo. Todas estas cosas quisiera, pero talvez el miedo a todo esto es porque no se...tiempo uno lo tiene pero el deseo no está en uno.

Cómo te sientes ante el hecho de que tus hijos sean hábiles en el manejo de computador y tu no? Pues a mi me causa un sentimiento de felicidad en cuanto a que mi hijo lo maneja bien, en cuanto a mí, atrasado, correctamente. El me lleva una ventaja muy grande, es un muchacho de 15 años y maneja perfectamente el computador, yo que ya tengo una experiencia como adulto no lo hago, entonces, yo veo que el hace todas las cosas correcto, y le gusta. Yo no yo me siento como de pronto en esa parte disminuido pero no le pongo mucha atención.

De qué manera te afecta interactuar con personas hábiles en el manejo del computador y ver que tu eres bastante reacio a esto? Si en cuanto a la parte de que me afecte, si. Muchos de mis compañeros que manejan bien el computador tienen un vocabulario supremamente extenso. Es un vocabulario técnico, de computación y eso es enriquecedor y no lo tengo ni lo manejo pero como soy una persona que no me siento en

el computador a veces no le pongo mucho cuidado y cuando veo que están hablando de esos temas pues prefiero como siempre estar atento y quedarme callado.

Ha afectado tu autoestima? No me afecta. Yo soy una persona que mira las cosas con objetividad, soy una persona que mira las cosas de otra forma, no como un niño. Yo creo que en un jovencito mucho efecto si le hubiera causado. Si me comparo con mi hijo en ese momento que el no supiera eso yo creo que el estaría muy inquieto y su autoestima de pronto estaría un poco disminuido, pero a mi personalmente no me afecta. Yo busco las cosas en otra forma y estoy contento con buscar en otras situaciones.

Has sentido competencia respecto a tus compañeros de trabajo? Si. Los compañeros que lo manejan siempre tiene una destreza magnífica y pueden redactar más fácilmente y yo veo que ellos trabajan cómodos y yo soy un poco mas a la antigua mas sin embargo tomo la alternativa de que cojo el trabajo y se lo doy a otra persona que lo maneje bien para que lo realice.

Te ha afectado a nivel laboral que ellos sepan más que tu.? Pues hay trabajo que definitivamente toca que ellos lo realicen.

En cuanto a la competencia en la parte laboral con mis compañeros siempre me ha afectado por que ellos tienen una destreza muy buena. Hacen sus trabajos bien hechos y pero yo prácticamente tengo la particularidad de que trabajo y hago todo el borrador y le doy a mis compañeros a que pasen, ellos son los que digitan y saben manipular perfectamente el computador . Yo en esa parte siento que quisiera hacerlo

pero como no tengo el interés de sentarme y estar haciendo las cosas. Además porque tiene uno definitivamente que haber aprendido a manipular perfectamente el computador.

Te has sentido alguna vez frustrado en esa área de conocimiento? Frustración por no haber aprendido?....creo que si yo quisiera aprender a usar el computador me sentaría y estaría gastando horas y horas y horas, y aprendería. Lo que pasa es que yo definitivamente no quiero sentarme al computador, quisiera hacer otro trabajo más de campo que.

Como reaccionarías ante una situación de conflicto con el computador? Por ejemplo si se bloquea o si se pierde información? Ay no pues eso si me da tristeza. Me tocaría, pienso que si lo hubiera hecho a mano me hubiera salido mejor, porque prácticamente lo tengo ahí listo. Pero muchas veces manejar el computador requiere una técnica especial de mirar como va a pasar....pero eso me ha sucedido que he hecho algunas cosas entonces voy a colocar una tecla que está mal, se me apagó y no se volver al mismo estado a donde iba, no lo puedo regresar. Me toca de nuevo apagar el computador y volver a ingresar y eso es algo que no me siento para eso.

A nivel social y cultural como percibes los cambios que se han venido presentando a raíz del advenimiento tecnológico? No eso del computador es maravilloso. Yo creo que todo está en los computadores. Yo como fisico conozco como trabaja la fibra óptica, los quartz, conozco mucho de la física de esta situación. Los computadores son una tecnología que revolucionó totalmente el mundo porque una

información en cuestión de segundos está ya en la pantalla, quiere uno buscar algo e inmediatamente lo encuentra allí. El internet es algo magnífico, puede uno escribir fácilmente a una persona que se encuentra al otro lado del mundo y en segundos está la información allá, si ellos quieren mandar algo llega inmediatamente. A veces se abre un archivo y veo que ya llego, me siento contento de leer las cartas. Es súper magnifico. La particularidad mía es que prácticamente no tengo esa cultura de sentarme y estar mucho tiempo frente al computador.

Cuales ventajas y desventajas observas respecto al computador y su uso en diferentes campos de acción? Pues como ventajas es inmediato. Todo lo que uno quiere saber inmediatamente está allí. Uno encuentra información económica, información cultural, información toda, todo lo que uno quiera buscar lo encuentra, esto ha revolucionado el mundo, el mundo se mueve a una velocidad vertiginosa debido a la información. Las finanzas las conoce uno inmediatamente. Cómodamente se puede guardar volúmenes y volúmenes en algo tan pequeño como un diskette, es ventajoso en todo momento el computador. Como desventajas vendrán otras, por ejemplo la salud. Como desventaja he oído que muchas personas se sientan al computador y prácticamente han descuidado lo que los rodea porque son tan adictos al computador que la otra parte ya la olvidan. Se olvidan totalmente y lo único que están mirando es una pantalla por horas y horas y horas. Muchas personas hasta 8 y 10 y 12 horas. He oído que la columna vertebral les afecta, que la cabeza a veces sienten como que les duele. En cuanto a salud, de pronto el estar estático, pero yo creo que trae más ventajas que desventajas.

Cómo ha influido dentro de tu hogar el hecho de que haya usuarios activos del mismo? Ha repercutido en la interacción? Pues ha influido positivamente, en cuanto al trabajo de los niños. Creo que tener un computador dentro del hogar, eso le permite al niño buscar toda la información que requiere, si uno no la encuentra coloca uno el internet. Fácilmente encuentra la información y no hay que llevarlos a una biblioteca a buscar, eso es muy positivo. Y en cuanto a lo negativo pues creo que se les olvida hacer las otras tareas, los otros trabajos creo que están mas pendientes del computador que de las tareas que les corresponden, entonces eso es un poco lo negativo, pero hay muchos más beneficios.

Ha repercutido en la comunicación familiar? En cuanto a la relación con los hijos de pronto si. Mi hijo es un niño que se sienta al computador y uno lo llama y ya no atiende al llamado porque está muy metido en el computador y toca llamarlo hasta dos y tres veces para despertarlo porque seguramente está tan concentrado que ni siquiera esa parte. Si en cuanto a la relación con la familia afecta muchas veces debido a que los niños se sientan y duran su tiempo allá y muchas veces no atienden al llamado de los padres, están muy concentrado, y esa parte nos ha traído un poquito de problema pero de resto no , porque somos muy metódicos para manejar esta herramienta.

Cómo te sientes respecto al cumplimiento de tus objetivos laborales y personales? Pues dentro de mi vida social, familiar y laboral, yo creo que cumplo con todas las reglas que me corresponden realizar dentro de la sociedad, la familia, el trabajo, y creo que todas las cosas las manejo bien. Soy una persona práctica al realizar las cosas, veo que cuando son para beneficio las adquiero, cuando es algo que daña la

situación prefiero apartarme un poco de ellas. Esto me ha permitido también con mis hijos tener en cuenta las reglas para el uso del computador y el internet. Veo que el internet trae mucha información y maneja demasiadas características y variables que uno no puede atajar pero siendo metódico no hay problema.

Sujeto A, 3:00, 3:45 pm

Si hicieras una lista de cualidades y defectos cuales serian las tres primeras de cada uno? Mías!! (momento de silencio, estaba pensando) Soy muy puntual, muy ordenada, estoy hablando del trabajo, *Si señora*, puntual, ordenada y que mas... y meticulosa, *ok, y sus defectos*, me gustan las cosa rápidas, eso pude ser un defecto no? , me gusta que toda la gente sea como yo, (risas) es decir que tengan sus funciones claras y hagan bien su trabajo y el ultimo defecto seria que no me perdono cuando cometo un error.

Cuales de esos defectos te dificultan el aprender cosas nuevas?

Ah!! que me pongo de mal genio conmigo misma al no poder hacer bien las cosas, de no entenderlas rápido, mejor dicho.

El no entender rápidamente las cosas, te cuestiona sobre la utilidad de lo que estas aprendiendo?

A veces pero creo que lo que le falta a uno es tiempo para dedicarle a lo que uno aprende, cuando entras a trabajar te vuelves muy centrado en tus funciones y la calidad

de tu trabajo, y si quieres aprender algo debes sacarle tiempo y yo en este momento no lo tengo.

Relátame, como eras en el colegio? Hacías las tareas juiciosa o eras... No, yo era mi vida de colegio no era como soy ahora, diferente, mas bien una estudiante media baja, *si y que crees que cambio?* Yo cambie básicamente con la profesión y con la seguridad que me dio la especialización, ni siquiera la profesión , si no la especialización.

Y cuando estabas en la universidad y luego en la especialización tuviste acceso a los computadores? NO, no se usaban para nada, ah! Si los usamos para el proyecto de grado, pero nosotras dábamos toda la información y ellos no las procesaban. Es decir no teníamos acceso a uno como ahora como lo tiene mis hijos. Mi hijo es de los que llega a la casa y sin tener que hacer ningún trabajo en computador se sienta horas en el computador y tengo una amiga que llega del trabajo y se acuesta en la cama se pone a ver televisión coge su portátil y se pone a chatiar.

Como es la relación con tus hijos.? A mi me parece que buen, si!!, ya me volví menos rígida, *y con tu hija menor también*, con ella también, en con la que menos rígida soy por que ya con los otros pues...

Y con tus amigos? Amigos hombres no tengo y amigas, tampoco tengo, compañeras de trabajo pero no amigas, la verdad es que con los horarios de trabajo no me queda mucho tiempo.

Y con tu familia? con unos bien y con otros regular *y tu crees que es por algo de tu personalidad?* Claro, por que es que a mi no me gusta como decir cosas que no son ni como alardear, yo soy muy concreta y segura.

Que cosas haces para disminuir el estrés?

Hay que hago!... trabajar, *Trabajas?* si yo con el trabajo me tranquilizo, pues estoy haciendo lo que me gusta y eso me relaja.

En que situaciones te sientes mas segura?

En el trabajo

y mas insegura? Aquí en la casa.

En serio?, por que? Ahora con mi mama es un poco mas difícil, por que después de la muerte de mi hermano ella no lo ha superado y estamos tratando de seguir una terapia con ella para mejora su situación, además es complicado tener a mi mama aquí pues ahora trato de estar mas tiempo con ella y esto a afectado mi vida cotidiana, ya que antes mi hija menor en el colegio y los otros en la universidad me quedaba mas tiempo para descansar y ahora es otro el paseo.

Que piensas tu de los computadores?

Aahh!! Que son una maravilla para la gente que lo sabe (risas)

y por que para la gente que lo saben manejar tu no lo intentarías? Por que para mi que ya hice como tres horas de inducción eso se me complico todo, espichaba los

botones que no eran, se borraba , se perdía , mejor dicho es que hay que dedicarle tiempo para aprender y yo no tengo mucho tiempo para eso.

Durante la inducción que realizaste alguna vez te sentiste frustrada por hacer bien el trabajo? como frustrada y malgeniada. Mas malgeniada que frustrada por que como mencione antes me gusta hacer las cosas bien y que el aparato ese no funcione me eriza por que no logro tener el control de lo que quiero hacer ni hacerlo bien.

Como fue tu la primera experiencia con el computador? Pues fue como pasiva por que me estaban explicando y era una buena enseñanza por que no era en computador de una vez, sino como todo lo de por dentro primero, entonces como bien, pero después dijeron hagan una tarea y (risas) desastre (risas) me da como desespero ver que hasta los chiquitines ya lo saben manejar y uno nada.

Que tienen ellos que uno no tenga? Ellos, como que no le ven tanto problema a las cosas y uno se complica mas por, yo por lo menos me complico mas por esas cosas. A mi me da angustia dañarlos, dañar la información que hay adentro.

Pero la información que escribiste en el momento o toda? TODA , Toda la que hay ahí, me da angustia de que se valla a perder. Mejor dicho, boquearlo.

Por que crees que te ocurrieron estas experiencias negativas? Yo creo que por falta de dedicación.

Que piensas tu del advenimiento tecnológico, el internet, los correos electrónicos, de enviar y recibir fotos...? pues que es como buena pero también como mala, por que la gente ahora todo lo hace por internet, y le quita mucho espacio a las relaciones personales, *ósea, tu prefieres mandar un carta?* No yo prefiero hablar por teléfono directamente, no tanto como escribir sino hablar con la persona.

Como te sientes cuando te sientas al frente de un computador? Pues como no me siento,(risas).

No te sientas para nada? No, eso yo no , además es que eso para aprender hay que tener tiempo y yo definitivamente tiempo no tengo.

Bueno, hálame un poco sobre tu historia laboral. Yo soy enfermera graduada de la universidad hace 28 años, hace 16 años hice el postgrado y de trabajo , trabajo todos los días doce horas todos con recién nacidos y aparte de eso ahora estoy trabajando 4 horas tres días a la semana poniendo quimioterapias, o sea medicación contra el cáncer.

En el trabajo que realizas es indispensable usar el computador?

No, no es indispensable el uso del computador, por que solo trabajo con los recién nacidos, aunque tenemos acceso a ellos, hay un portátil y uno normal, pero la verdad no hay mucho tiempo, por otro lado, la información que debería estar en el computador , nosotros la pasamos a mano y otras personas lo digitan.

En alguna ocasión te has sentido insegura en tu trabajo No, al principio pues uno sale de la universidad recién graduado sale con falta de experiencia, pero a medida que uno va trabajando conoce lo que hace y lo hace bien.

Crees que las nuevas generaciones de enfermeras son una amenaza constante para ti?. No eso si que no , por que la experiencia que uno tiene en el trabajo ya es esta ahí. Ellas por mas que tengan el conocimiento en diferentes áreas no tiene la experiencia, necesitan años para ser buenas. Además creo que tan pronto tenga tiempo yo podría aprender cosas nuevas pues me quedan 8 meses para pensionarme de uno de mis trabajos y espero que con ese tiempo podré estudiar un poco mas y quien quita que me convierta en un as en el computador (risas).

Te aventurarías a sentarte en el computador y hacer algo? No, no es que yo no lo se ni prender. Y así como yo mis compañeras todas como de mi época tampoco, uno se dedica solo al trabajo y como el usar computador no es tan necesario no loo hacemos, pues los datos que sacamos en la clínica los pásanos y alguien los digita.

Por ultimo, cuales son tus objetivos a corto plazo?

Como te comente antes espero pensionarme de uno de mis trabajos y dedicarme mas tiempo a mi familia, especialmente a mi mama que ahora vive con nosotros y quien quita que tenga mas tiempo y me ponga a estudiar y aprender a manejar el computador.

Sujeto B. 12:30 / 1:30

Cuénteme un poco de usted.

Yo soy de la comunidad indígena del Putumayo, soy medico, chaman y trabajo en una organización que se encarga de las comunidades indígenas de Colombia, en este momento estamos adelantando un proyecto para conocer el impacto de un macroproyecto que han propuesto en las Amazonia Colombiana, si quieres te mando información sobre la convocatoria que estamos realizando, a su vez la organización para la que trabajo esta montado titulo.

Bueno mi abuelo era chaman de la comunidad y mi papá era el cacique, desde pequeño viví con mi abuelo, un hombre con un conocimiento increíble, conoció muchos lugares como Canadá, Alaska, y otros mas, El trato de enseñarme todo su conocimiento, las ceremonias donde nos enseñaron el origen de la planta para que sirve y como se utiliza, y como se siembra y como se maneja, esa es una ciencia muy avanzada hasta que lo quemaron en un pueblo limítrofe entre Nariño y Ecuador.

El origen nuestro esta en que somos del agua, que es lo que la ciencia moderna también dice, que la humanidad y todo paso por un alga , una molécula, y la vida tuvo origen en el agua y el agua salió a la tierra eso esta muy claro entre nosotros y lo tenemos en mitos, pero si una evalúa la ciencia occidental y la indígena no hay una diferencial tan grande.

Cada uno de nosotros venimos de clanes distintos y cada clan se rige por un animal, entre los del mismo clan no pueden casar, por que seria casarse con una hermana, mi papa era tigre y mi mama águila , cuando yo nací me pasaron ciertas plantas por ciertos lugares del cuerpo para fortalecer las habilidades de mi clan.

Cuales son las habilidades que posees?

Del tigre , sagacidad, paciencia, fortaleza y plantación, el tigre siempre va a lo seguro, del águila la agilidad y la visión, que no solo me permite ver lo físico, sino también lo espiritual y cósmico. Cuando somos pequeños nos enseñan todo lo del animal, como los cantos, las rayas del tigre y sus diferencias.

Como defines la influencia de tus antepasados en tu personalidad? Creo que es muy clara, a diferencia de la cultura occidental nuestros antepasados y nuestra misma cultura es el centro de nuestra vida, no hay nada que hagamos que no sea clave para nuestra tierra y nuestras creencias, como te conté antes nuestro origen es el agua y la tierra y es hay donde nos movemos.

Con fue si vida escolar y universitaria? Viví con mi abuelo hasta los 11 años y ahí aprendí todo lo referente a mi comunidad , además estudié en un escuela donde aprendí partes de la cultura occidental, al terminar el colegio, estuve en varias universidades del país y me gradué de medico, luego empecé a viajar por diferentes regiones del país, Después de mucho tiempo empecé a crear la organización en la que actualmente estoy trabajando.

Que piensa usted de los computadores?

Yo se por parte ancestral que hay algunas profecías indígenas tanto Mayas como del norte como de nosotros aquí, de que esa comunicación cósmica que manejamos, o que manejamos todavía mediante ciertos puntos estratégicos que hay en el continente en relación como el cerro de Chocontá como Nasca como otros lugares son sitios como Tunja o Villa de Leyva donde había un observatorio que se llama el Valle de los Palos, estos eran los sitios donde se podía manejar calendarios y tener información, o descripción clara de las partes de todo el movimiento de la tierra, de todo el movimiento galáctico, cósmico, todo eso, entonces, bueno es una ciencia que nosotros utilizamos todavía, y esta en jeroglíficos, esta escrita, existen bibliotecas, y lo tenemos para que la futura generación puedan tener acceso a ese sistema, esa ciencia oculta que no esta oculta, esta oculta pero es una ciencia muy nuestra desarrollada por mas de veinte mil años en estos niveles.

Bien (pausa) entonces ya cuando, cuando yo conocí, cuando me dijeron de los computadores, pues ya sabíamos que el hombre occidental, pues, iba a tener acceso a un nivel de conocimientos, pero que también es muy manipulado, entonces como te iba diciendo lo que yo se de computadores se inicia con un programa en Estados Unidos para sacar información de otros países para tener todo lo que ellos necesitan en lo que llaman sistema de información muy confidencial, después el computador entra pues, al mercado pero esto no entra así solo, entra con un sistema de poder tener inventariado todo lo que hay en el planeta, todo lo que existe, y obviamente como aparato es muy importante en el sentido que es muy ágil, que ahorrara tiempo, pero también del manejo que se le da información, el sistema, por ejemplo, ahora, todo eso tiene que ver con la política internacional del manejo de las comunicaciones satelital, los microchip y todo

el sistema que tiene los computadores esta manejado directamente desde Estados Unidos y eso va mas allá , mas adelante eso va a ser manejado por el sistema de la Isla Continental que se esta desarrollando en Sur América, que es un lugar muy especial donde hay un triángulo donde se puede se pude tener una comunicación directa sin intervención de todas las redes de satélites que se tiene en el mundo , entonces (pausa) eso es como tener todo, como una casa con circuito cerrado donde se sabe que esta pasando, (pausa) eso hace parte el internet, la red de internet internacional, que llega a todas partes, pues en el momento en que uno este puede ser identificado, sabemos que por medio del chamanismo hemos logrado, mejor dicho yo he logrado, meterme en algún programa y viajar mediante sueños teniendo la memoria del programa y el programa me lleva a muchas cosas, así se aun programa común y corriente, así esos programas me han llevando a unos estados de conocimiento extraordinarios, por medio de palabras, por medio de sonidos, todas sus características individual. Entonces pues, eso es lo que yo veo, de que hay un manejo un manipuleo total por medio de palabras, por medio del sistema como cada uno escribe, los mensajes que manda quien lo comunica, hacia donde va, entonces ellos van seleccionado de todas las personas que entran y van filtrando, es una cosa como diabólica, es una cosa bien interesante por que eso va mas allá de la comprensión sencilla de la gente, hay que mirarlo ya con unos niveles de energía, ya de manejo de las cosa muy personal del ser humano, hacia donde va esa información (pausa) y todo eso es el poder tener todo inventariado, todo sistematizado, las mentes el sistema saber que hace una persona, si es un artista, si es revolucionario de pensamiento, todo eso se sabe y ellos lo van clasificando de acuerdo a la programación. Los programas los clasificas en diferentes niveles y eso tiene que ver otra vez con la política neoliberal, de la globalización , tiene que ver con la forma de

cómo se maneja la información, por ejemplo que esta pasando en la Guajira, que esta pasando en China, en una región de la china, que esta pasando en Estambul, que esta pasando en una comunidad del amazonas, pues obviamente se sabe y con esto pude tener el manejo informativo, ya los países desaparecen como tal por que ya hay una violación total y desaparece los mas tenaz el núcleo de la familia, esta en un entredicho muy grave por que ya no hay privacidad, pues queda en un entre dicho muy grave por que ... No hay relación visual con el otro.

Es decir despersonaliza a la persona? si, por que eso esta hecho con ese propósito, ósea, nosotros sabemos por naturaleza, la raza humana es sociable y la desarticulación de los espacios y de todo los niveles , espacios y niveles que tenemos de conversatorio se van desarticulando, por ejemplo, pues nosotros siempre, siempre la tradición se ha pasado, especialmente la cultura indígena, nosotros nos hemos pasado los conocimientos tenemos una constitución oral, tenemos una ley de origen, tenemos un derecho mayor, tenemos un inventario de todas la plantas que existen en el continente que no o sabe la cultura occidental, sabemos exactamente que hay en cada lugar, tenemos todo el territorio, para nosotros el territorio es nuestro pensamiento, es nuestro cuerpo es donde la mente pude llegar, y cuando tenemos una manejo de territorio material y espiritual nos movemos, yo no conozco esta casa, entonces este no es mi territorio, pero cuando yo la conozco y la relaciono, el comedor y así todo lo que hay, ya es parte de mi territorio y lo manejo, esta ahí , el manejo de mi territorio es la relación espiritual y cósmica que manejo con el espacio, pero cuando nos vas quitando esta espacios que se logran en la relación personal, He!! Y tiene que ver con todo el sistema que nos están dando tanto las película y la música es mas personal todo

interpersonal, y se va toda la parte esencial, eso se va deteriorando los tejidos, la información que tenemos en los genes, que nosotros por milenios de años, somos personal que hemos tenido una relación y que nos contamos las cosas que pasan y eso es un tejido social. La idea de irnos quitando eso y metiendonos en un tejido virtual, en donde no esta el calor humano, no esta los ojo tuyos que me están mirando, no hay esa energía humana condensada de relación que es lo que hace a uno, el calor humano, la sensibilidad para poder apreciar , lenguaje de corazón a corazón se pierde, queda una cosa fría, queda una cosa que simplemente dentro de una línea, de una secuencia de energía no mas fría, pero ya la parte caliente desaparece, la parte humana, física, que es mas allá del gesto, no es solamente Hola como esta?, sino que tiene que ver con la actitud y la forma como la persona se expresa y mira a la otra persona, eso en la comunicación , eso es un lenguaje. La pantalla no alcanza a transmitir eso, la cámara...la cámara por muy sofisticada de sea no alcanza , digamos en un ritual nuestro no se alcanza a captar ese estado espiritual tan tenaz de una persona. Y en alguna película lo vi a Anthony Queen en Sorba el Griego en un escena que muestra una cosa impresionante que afecta a los espectadores que son cosa muy sutiles en unos momentos muy especiales, pero poder tener esa relación se pierde y eso es lo que nosotros vemos es tenaz, y pues dando y pues sabemos nosotros como ancestrales sabemos por que lo hacen, la gente como tal no saben.

Y por que lo hacen? Bueno, lo hacen por que, lo que nosotros entendemos por que lo hacen es por que hay todo un sistema dominante de unos mil millones sobre cuatro mil millones entonces es la forma de tener el manejo de esos cuatro mil millones que estas ahí, y esos mil millones que son los que manejan, son los dueños, son como

los que manejan los hilos de esa masa y poderlos tener ahí y venderles y poderlos formar en lo que ellos quieren, quien que seamos una masa que puedan manejar libremente, compremos tal cosa, entonces nos quedemos con eso y para eso van , quieren que nosotros pensemos tal cosa y por eso nos manejan nuestras decisiones nos manejan nuestra vida, ya el plan de vida como tal de una persona citadina desapareció de la ciudad. Cual es el plan de vida de una persona acá, cuales son los sueños, que podrá decirle una persona a su hijo sobre que sueño se basa para incentivar lo que se vive, cuando ya es una vida fría,, una vida programada, una vida sin sentido , sin el secreto del arte de la civilización, es un cosa lineal, entonces eso es lo que se quiere tener es una masa allí, una masa esclava, Si? Que trabaja, que se esfuerza para ganar unos indicadores que ellos ofrecen y la gente produce en un nivel para adquirir lo que le den.

Alguna vez has utilizado el computador? No, yo soy tecnoresistente porque quiero serlo. (risas)

Entonces como haces para que loa demás personas conozcan tu trabajo? Para esto doy conferencias en universidades, embajadas y en donde me quien invitar, tengo muchos amigos que les interesa esto tanto como a mi, ellos me ayudan, por otro lado, varias universidades me ayudan con mi labor y ellos son los que usan el computador (risas).

Que metas claras tienes para el futuro? Realizar el IV Encuentro Intercultural en la Amazonía & Foro Territorio y Cultura homenaje al Río Amazonas y el agua del Planeta que se realizara en Puerto Nariño – Amazonas del 30 de junio al 8 de julio, 2003.

Sujeto C. 5pm a 6 pm.

Cuales consideras que son tus características de personalidad? Bueno, yo me considero una persona alegre pero en momentos de aflicción se me baja muchísimo el ánimo. Me deprimó mucho cuando hay alguna preocupación muy grande en el hogar o de mis hijos o de mi esposo. Por lo demás me considero una persona atenta y sociable, y esto pienso que es Dios quien ha puesto en mi corazón ese proceder, esa personalidad mía.

Cuales consideras que son tus principales defectos? Bueno, pienso que mi principal defecto es la falta de paciencia, y por esto a veces el mal genio.

Cómo consideras que tus características de personalidad pueden facilitar o dificultar el aprendizaje del uso de un computador? De pronto porque me gustan las cosas rápidas, pues que no me lleven mucho tiempo y que sean productivas y que no piense que voy a perder tiempo sino que todo el tiempo sea ganancia.

Qué piensas del computador? Bueno, que agiliza y facilita las cosas si es verdad, pero por otra parte empereza y llena de ocio a la gente porque si antes bien tendríamos que ir a una biblioteca a consultar, se perdía aparentemente tiempo pero se aprendía a manejar libros, a leer muchísimo, a analizar textos; y no simplemente a lo que se dedica simplemente el estudiante. Ir y buscar en Internet o en Encarta, imprimir y llevarle al profesor el trabajo sin haberlo leído entonces a mi eso me parece negativo. Ha influido

por una parte de manera positiva pero por otra negativamente. Otra cosa, es que este se desactualiza de un día para otro los computadores que se compraron hace unos dos o tres años son como obsoletos. Mis amigos se quejan de eso, que han invertido y tienen que...si los compraron en dos millones les toca venderlos en 500 mil, se desactualizan con mucha facilidad. Yo lo describiría como una herramienta muy útil y muy inteligente sobre todo como una ayuda para el profesional y para el que no es profesional también porque es más inteligente a veces que el hombre, podríamos decir. En algunas ocasiones el computador sobrepasaría la....mmm...no puedo decir la inteligencia del hombre pero si la capacidad de los seres humanos.

Este hecho como te hace sentir? mmmm.... bueno pienso que en este sentido, me hace sentir bien que la ciencia avance y que exista el computador, sin embargo pienso que puedo manejar las cosas que tengo que hacer en la vida o el trabajo que tengo que desempeñar, puedo hacerlo sin esta herramienta, eee....muchas cosas puedo hacer sin depender del computador.

Qué cosas puedes hacer sin depender del computador? Por lo menos en la clase con mis alumnos yo puedo desarrollar talleres, puedo hacer seminarios, puedo hacer que ellos consulten, muchas cosas, y quizá no soy yo quien tenga que manipular el aparato sino, pues los alumnos de pronto son los que ellos hacen esta consulta por Internet, o Encarta, los programas de Encarta. Pero no me obliga a mi a hacerlo porque yo tengo ya un conocimiento en mi mente y ese yo lo puedo desarrollar sin la ayuda del computador.

Como desarrollas tu conocimiento sin la ayuda del computador? Pues valiéndome de otros medios. Yo puedo hacer una clase estilo conferencia, y puedo prepararlo, puedo preparar mi conferencia por medio de ayudas audiovisuales, un proyector, unas diapositivas, unas carteleras, un tablero, un marcador, de muchas formas. Y otros métodos de enseñanza, de aprendizaje y de enseñanza que existen.

Porqué prefieres este tipo de ayudas, entre ellas el retroproyector, que igualmente es un recurso tecnológico, y no el computador? Por que, mmm, primero, son de fácil manejo para mi, pues esto lo he hecho toda la vida desde que era estudiante manejo estas herramientas, y segundo porque no me he dedicado a hacer cursos de manejo de computador para poder dictar la clase a mis alumnos de una manera correcta y que ellos entiendan y que yo pueda enviar el mensaje como quiero darlo de una clase por medio del computador, me parece que debo hacer todo un curso demasiado largo que no me permite el tiempo ni las circunstancias, a veces en los colegios tampoco existen las herramientas, la cantidad de computadores para que todos los profesores tengamos acceso, y hay muchos de nosotros que tampoco nos gustaría usarlos

Te gustaría utilizar el computador? Bueno, pienso que tendría que..... como nacer de nuevo, y empezar en este mundo de los sistemas y el computador, comenzar de muy niña porque en este momento ya no me gustaría dedicarme a hacer cursos, menos si requieren tanto tiempo, si ...necesito..mmm, si tengo que quitar tiempo otras actividades que tengo para ir a aprender ciertas cosas, no me gusta hacerlo. Además no me siento bien sentándome frente a un computador porque pienso que me absorbe mucho tiempo que me embeleso en esto y que tengo otras cosas, otras actividades que hacer.

Podrías explicar porqué razón no te sientes cómoda? En que medida puede el computador ser una amenaza para ti? Bueno, porque he visto en las personas amigas y en los mismos alumnos que pasan hasta tarde en la noche, pueden llevar todo un medio día puede dar la madrugada observando un programa , jugando, buscando en internet cosas, haciendo consultas y a veces la consulta desvía, va a buscar por otras cosas que no era su inicial propósito, entonces pienso que el computador si lleva a... a....como a perder un primer objetivo, a que la persona pierda un primer objetivo y comienza a divagar y hacer muchas cosas en él y pierda mucho tiempo.

Cómo te sientes cuando te sientas frente a un computador? Que pensamientos y sentimientos vienen a ti en los momentos en que has tenido contacto con el computador? Bueno, cuando me siento frente al computador no me gusta porque no es un persona, no es un ser humano, y no me puede hablar y no entiende mis sentimientos ni lo que yo quiero hacer ni lo que quiero preguntarle. Sino que pienso que es un aparato que ya está manejado internamente, que no me comprende, entonces es un instrumento mas. Es como el equipo de sonido, como el sillón de odontología, como cualquier instrumento que yo manejo y tiene una función.

A qué te refieres cuando dices que el computador no te comprende? Bueno, pues pienso que el computador no me comprende porque si yo estoy pensando de otra forma diferente al computador, el computador no me puede responder porque el no conoce mis sentimientos ni puede ver mi cara ni puede saber quien soy. Entonces esa circunstancia no me gusta porque es como un instrumento mudo que yo soy la única que puedo

manipularlo y me responde solo lo que quiero preguntar pero a la forma de él si no me contesta que “no”, que “no acepta”, cualquier cosa que no me gusta.

Has tenido alguna vez una experiencia desagradable con el computador en la que sucedió algo inesperado y te viste en medio de un conflicto con el aparato? Bueno, como no he estado mucho tiempo frente al computador, recuerdo en una ocasión que se me, se me perdió un trabajo importante que estaba haciendo en la universidad, entonces, y no fue posible, no lo encontramos, llegamos al colmo de tener que desconectar el computador porque no lo encontrábamos por ninguna parte y no podíamos saber que había pasado con el trabajo.

Recuerdas lo que sentiste y pensaste en ese momento? Si, en ese momento dije “uy porqué el ser humano inventa estas cosas tan tontas!” pues, yo hubiera podido hacer esto a mano, hubiera podido hacer estas cosas con mi mano y no confiarme de un aparato de estos.

Hoy en día que piensas? Hoy en día, como evito, no quiero estar frente al computador ni meter datos confiables, por ejemplo las historias clínicas de mis pacientes yo las tengo en computador pero no confío tanto en esto, luego yo las hago en un borrador o imprimo rápidamente y guardo la historia para no tener una experiencia desagradable que se me han borrado los datos que tengo ahí.

Porqué crees que has tenido incidentes desagradables con el computador? Crees saber cuales son las causas? Bueno, yo nunca supe la causa y tampoco las personas que

estaban conmigo lo sabían, era algo así como que habíamos manipulado mal el instrumento, entonces todo quedó así, como que no se supo el porqué.

Cómo son tus reacciones físicas y psicológicas cuando has tenido experiencias desagradables con el computador? Bueno, mi reacción psicológica es pensar que el hombre ha inventado cosas muy lindas pero que a la vez le hace perder su sistema nervioso, lo estresa y le hace perder neuronas, porque cuando no había computador por supuesto que uno iba al banco y le recibían el servicio y no le dicen “se cayó el sistema”. Pero si uno está haciendo una fila larga y llega y le dice la señorita o el señor que atiende en el banco “mire, se cayó el sistema no le puedo recibir su servicio” uno dice, para qué esto? Porqué el hombre inventa cosas así que no las puede uno manejar fácil sino que se dañan, se equivocan tanto.

Podrías describirme tu trabajo actual? Bueno, mi trabajo actual, todas las mañanas voy a un colegio distrital a trabajar como profesora en el área de química y biología. Manejo mas o menos un promedio de 120 estudiantes a quienes enseño y doy instrucción. Enseño y les explico mucho sobre valores a parte de mi clase de bioquímica, y a las 12:30 del día ya estoy libre, pero termina uno muy cansado, la docencia es muy dura, es muy difícil y los muchachos en los colegios distritales son grupos muy grandes, más de 40, 45 muchachos por grupo por curso, total, termina uno a veces de clínica de reposo, quisiera uno no oír mas gritos, más bulla, más quejas, no mas cosas; y ya a eso de las 4 de la tarde está uno más recuperado en el día, ya ha almorzado, ya ha descansado entonces ya debo estar con mis hijos en la casa ayudándoles en las tareas y en todas sus actividades. Ya después de 4 de la tarde mas o menos tengo algunos

pacientes que son clientela fija, vienen al consultorio y trabajo aproximadamente a 6, 7 de la noche dependiendo de lo que haya que hacer, o del trabajo que requiera también el oficio de la casa, entonces también yo miro si puedo atender o no, porque no tengo servicio y mi esposo es una gran ayuda, pero como madre y como esposa tengo que estar más pendiente de mi hogar sin embargo atiendo un promedio de tres pacientes en la tarde.

Como sientes la competencia respecto a tus compañeros de trabajo? Hay hombres y mujeres que no nos gusta usar el computador, porque, hay profesores y colegas odontólogos muy dedicados y hacen cursos y avanzan y compran programas y hasta saben arreglar su propio computador cuando tiene algún problema, entonces siento que sí, estoy en algún punto de desventaja con ellos.

Como te sientes respecto a esa desventaja? Pues, pienso que ellos no saben otras cosas que yo sé y pues, todos no nacimos para lo mismo y, igual que ellos no saben hacer una exodoncia de una muela pues yo no sé manejar muy bien un computador ni me gustaría. Entonces pienso “bueno a ellos no les gustaría sacar una muela, ni les llama la atención.” Así que lo que yo sé ellos no lo saben, y lo que ellos saben yo no lo sé, no hay problema. Todos somos seres humanos que en alguna medida nos ayudamos unos con otros, porque unos saben unas cosas y otros otras. No me siento inferior en ningún momento ni superior ni inferior, el ser humano es un complemento uno con otro.

Respecto al cumplimiento de tus metas laborales, influye de alguna manera el conocimiento o no conocimiento del uso de computadores? No. Creo que para nada. Yo

obtengo mis metas, mis logros, mis objetivos, a corto plazo. Bien, me siento una profesional que cumplo y que puedo hacer las cosas bien, con éxito sin necesidad del computador. Por que las notas de los estudiantes hay que sistematizarlas, pero hay una empresa que lo hace, entonces lo que yo debo saber es hasta cuantas letras puedo escribir, en un logro, un objetivo, una recomendación, una fortaleza, alguna cosa para los estudiantes. Yo tengo que hacer unas cosas mínimas y la empresa se encarga de hacer una sistematización y en el consultorio igual, tengo personas que me colaboran, entonces no me siento yo amarrada porque yo utilizo otras formas de mostrar al paciente. Si no tengo a mano, saco mis fotografías con cámara fotográfica normal y muestro las radiografías a la luz, y hago que el paciente vea y entienda.

Has tenido alguna vez la necesidad de tener un buen manejo de computadores en el área de docencia o como odontóloga? Si claro, si he tenido necesidad, y esa necesidad la cubro con la ayuda de otros compañeros. Casi siempre va uno al lado del que sabe para preguntarle y hacer las cosas.

Has delegado trabajo a otras personas? Si. He preferido y he delegado trabajo a otras personas para que hagan la parte de sistematización. Yo hago otras cosas que no tengan que ver con sistemas y mis compañeros que saben hacen esa parte, para no tener que yo hacerlas?

Qué pasaría si algún día te ves enfrentada a usar necesariamente el computador? Primero, pienso que nunca va a ocurrir eso. No sería de obligatoriedad, porque no pienso que mi trabajo pueda hacerlo definitivamente de otra forma, pero si tuviera que hacerlo

en últimas pasaría a pagar para que me hicieran este trabajo a otra persona. O si ya mi salario y estabilidad dependiera de un computador de aprender a manejar los sistemas, bueno, en forma obligada haría el curso, practicaría y me tocaría hacerlo....

Consideras que el nivel de conocimientos que tienes del computador ha afectado de alguna manera tu autoestima? O el concepto que tienes de ti misma? Bueno, frente a los jóvenes de pronto si. Frente a los adolescentes y los estudiantes actuales pues pienso que si. Ellos están mirando si su docente es tan pilo en todo, no? Que si es tan buen docente, está actualizado, maneja un computador, es capaz de entender muchos programas y muchas cosas. Si, siento uno un poco de desfase. Pero, definitivamente pienso que no fue lo de mi época fueron otras las prioridades cuando fuimos criados y en el momento pues, no pienso, no me siento que frente a mis colegas esté tan mal y que no esté tan actualizada porque pues hay muchísimos de nosotros que no lo manejamos. No soy la única, muchas personas como yo no quieren.

Aceptas entonces que no quieres aprender a utilizar con mas destreza el computador? Pienso que en ultimas si me toca hacerlo me actualizaría pero, si fuera algo mas fácil de hacer, en el sentido que no implique tanto tiempo, tanta memorización, que no sea tan costoso, muchos factores. Me gustaría que fueran las cosas mas sencillas.

Donde ves la dificultad en el aprendizaje del uso de computadores? Porqué crees que es tan difícil? Pienso que hay que memorizar muchas cosas, muchos símbolos que no entiendo, porqué arroba? Porqué . com? Porque tantas siglas, porque tantas letras? También un poco manejar mejor el inglés, pero me parece muy complicado estar

memorizando y memorizando cosas, si hay que hacer un click, dos click, doble click, con enter, con cual se corre, con cual se baja la imagen, con cual se recorta...son muchas cosas que hay que memorizar, que implican mucho tiempo. Es como muy complejo, para mi es muy complicado.

Considerarías utilizar el computador para el tiempo libre? Pues ocurre que yo tengo muchísimas otras cosas que hacer, que quiero dedicar el tiempo libre, como es aprender a tocar el piano, coser, bordar, decorar, hacer muchas otras cosas de arte. Me fascina el arte. Porque cuando apago el computador no vi lo que hice, mientras que si yo estoy bordando, haciendo un cojín, decorando una toalla, si estoy haciendo un arreglo floral, tocando el piano o pintando algo si puedo escuchar, ver, y captar lo que hice, mientras que lo que hice en el computador pareciera que se pierde, no? Para mi.

Consideras que la formación que recibiste dentro de tu hogar ha influido de alguna manera en lo que piensas de ti misma y la capacidad para el aprendizaje? En alguna manera creo que si porque los tiempos cambian. Fuimos criados en épocas diferentes donde se usaban máquinas de escribir. Era lo máximo en tecnología, entonces no era tan difícil que el papá y la mamá pudieran apoyarte, comprar el instrumento, exigir que uno hiciera las tareas allí. De pronto se hacían cosas mucho mas manuales. Yo creo que si mis papás vivieran en este momento no les gustaría tampoco el computador, se les haría una pérdida de tiempo y a ellos no les hubiera gustado que nosotros estuviéramos sentados frente a una pantalla mucho tiempo, si no les gustaba que viéramos televisión porque les parecía que no era instructivo ni productivo entonces mucho menos el computador.

El hecho de que en tu hogar actual haya usuarios activos del computador ha influido de alguna manera en la interacción o comunicación? Si. Mis hijos lo usan mucho, uno a veces les habla y los llama varias veces pero están allá en su cuento. Yo entiendo que esos son los intereses de ahora y es parte de los cambios.

Como percibes esos cambios en comparación con la formación académica que recibiste?

Bueno, pues si ha sido como enfrentarse con una cosa muy nueva. Cuando yo estaba en el colegio ni se hablaba de los computadores, todo lo hacíamos usando los libros y cuando tocaba hacer un trabajo usábamos la máquina de escribir, no es como ahora que los niños desde que están muy pequeños están familiarizados con el computador, entonces son otros tiempos, a la gente joven le queda más fácil usar el computador pues porque han crecido con él. Claro que a nosotros se nos exigía más, no había tanta flexibilidad en las formas de evaluación y nos tocaba investigar más, hoy en día el computador les da a los alumnos las cosas mas fácil.

Recuerdas como fue tu primera experiencia con el computador? Mmm.....creo que fue en la universidad cuando yo empecé a hacer un postgrado en Educación. Había más acceso a los computadores que antes, y pues no se, afortunadamente tocaba trabajar por parejas, yo no hacía casi nada y no me gustaba. Después tuve que mandar a hacer los trabajos. Yo leía los libros pero los trabajos se los mandaba a hacer a otra persona. Me sentía bien incómoda por lo que no sabía casi nada del computador y me iba a demorar muchísimo haciendo esas cosas, entonces pues...tuve que mandar a hacer los trabajos.

Recuerdas cuales y cómo han sido tus reacciones físicas cuando has estado en una situación incómoda frente al computador? Uy, me paraba y me iba y dejaba que otros siguieran haciendo las cosas, o llamo a alguien para que ayude a solucionar el problema, pero si me daba mucha rabia que uno no entienda que fue lo que le pasó, porqué se le perdió la información. A uno le dan ganas como de sentarse a llorar.

Cómo crees que puedes vencer el rechazo a sentarte a usar el computador? Pues, no se...lo que pasa es que no me interesa mucho aprender, no me queda tiempo y es que no es tan agradable para mi aprender esas cosas, yo prefiero aprender a hacer cosas mas manuales y mas artísticas.

Sujeto D. 2 pm a 3 pm.

Cómo te defines a ti mismo como persona? Cuales consideras tus características de personalidad? Bueno, en pocas palabras crecí en un hogar cristiano, mis padres tenían un matrimonio estable y lo eran en su fe. Soy una persona que trata de estar en los caminos de Jesucristo. En general, estoy contento con la vida y con mi trabajo.

Si hicieras una lista de tus virtudes y defectos, cómo los definirías? En cuanto a virtudes, pues difícil decirlo a veces diría que soy una persona con paciencia, a veces no. Trato de ser un buen papá, un buen esposo aunque en cuanto a defectos soy una persona algo distante y preocupado...

Cuales de tus características consideras que podrían dificultar o facilitar el aprendizaje del uso de computadores? Pues te puedo decir porqué tengo una aversión a

los computadores. Por varias razones. Nunca me he sentido cómodo con cambios de cultura, no me gustan los cambios. Por ejemplo yo hablo mucho de cómo el computador es un avance para el hombre, es un paso de progreso. Pero si uno mira la literatura de hace unos cien años es mejor de la que vemos hoy en día, se escribía con lápiz, lapicero, con máquina de escribir. Y entonces me hace preguntarme porqué realmente el computador nos está ayudando. Y personalmente yo me estoy moviendo a escribir todos mis sermones y artículos por mano, porque, pues por varias frustraciones con el computador. Pero también me doy cuenta que cuando hago todo... me hace enfocarme mejor en mis pensamientos. Salen mas claros por escrito. Me hace hacer las cosas de una manera más lenta y veo que el bosquejo y la estructura de lo que voy escribiendo sale más claro, y voy pensando con más cuidado..si escribo las cosas. Yo te dije que tenía frustraciones con el computador. Son que con frecuencia la cosa no hace lo que yo le digo que debe hacer, y yo gasto media hora tratando de saber que fue. A veces uno pierde la información. También la otra cosa que no me gusta es la forma como los computadores se utilizan hoy en día requiere que la persona siempre esté comprando cosas nuevas. Lo último, de moda. Y cuando uno hace una pausa y lo piensa por un momento se da cuenta de que la cosa es muy costosa y va gastando mucho dinero.

A qué te refieres cuando dices que la gente compra más? Porqué sale costoso? La impresora nueva, programas nuevos que se necesitan, pantallas nuevas que son necesarias...si hay un programa nuevo que sale, a veces requiere un equipaje totalmente nuevo que es capaz de manejar el programa nuevo y uno sale gastando mucho dinero, y los cartuchos para tinta nueva...pues.... Entonces cuando uno compara eso con el cuaderno y el lapicero, en términos económicos hace la diferencia.

Me hablabas de que tienes frustraciones respecto al uso del computador. Crees que la formación o algún otro aspecto dentro de tu hogar paterno hayan tenido influencia sobre esta actitud? Si. Pero, el resultado no sería una frustración sino tal vez un temor. Yo crecí en una época cuando la cultura norteamericana estaba pasando por un cambio, una vida dentro de dos generaciones de personas. Mis abuelos, yo pasaba el tiempo con ellos. Que estábamos haciendo? Estamos cultivando tomates, papas, maíz, saliendo al campo. Es parte de una era pasada. Es un estilo de vida que ya no se ve mucho hoy en día aquí en ese país. En el pasado también fue duro con la tecnología, un estilo de vida muy distinto de lo que mis abuelos conocían. Y estoy muy agradecido que yo tuve esa experiencia de trabajar en campos, y en huertos con mis abuelos. Y hoy en día estoy muy preocupado por la juventud. A veces, pues, trabajo con jóvenes. Y muchos jóvenes hoy en día no saben mucho más que como manejar un computador o ver la televisión o escuchar el radio, y no tienen talentos que les sirvan para sus necesidades básicas. Supongamos que hay una crisis social en el país, y si el país está muy dependiente de los computadores, si la cultura depende mucho en sus negocios, en su comunicación...y hay una crisis...como va a funcionar? Me acuerdo hace diez años oí la noticia de que Auckland, Nueva Zelanda, una ciudad grande, perdió su luz por una semana y las autoridades, los gobernantes no sabían la causa. Llevaban una semana tratando de arreglar el problema y no sabían cual fue la raíz. Es solo un ejemplo pequeño de cómo una ciudad pierde su electricidad por una semana, y si la ciudad es muy dependiente entonces todo lo que depende de los computadores....la crisis impacta mucho a la economía. Entonces tal vez, por la experiencia de vivir con mis abuelos teniendo un estilo de vida mucho más sencillo, es una lástima que los niños y jóvenes de hoy en día

no tienen contacto con esto. Si hay una crisis como va a sobrevivir nuestra sociedad? Crisis de guerra, o un desastre natural. Sea lo que sea.

Cómo te sientes al no tener la habilidad y los conocimientos en el manejo de los computadores que hoy en día si manejan las generaciones más jóvenes? Pues tengo que confesar que hay unas cosas como el correo electrónico que me gusta. Pero por ejemplo, la televisión, casi nunca veo televisión. Mis hijas tampoco. Queremos que estén leyendo libros, es mucho mejor que estén mirando la televisión. Todos los gráficos que hago, las carteleras los hago a mano, simplemente porque estoy cansado de ver los mismos gráficos en todos esos folletos y volantes.

Al hecho que no participo mucho de la tecnología moderna, de todas maneras no me siento dejado atrás. Afortunadamente el trabajo que hago no requiere, no me obliga a usar el computador. Aunque yo se que mi aversión a la tecnología me pone en gran desventaja porque si tuviera que buscar empleo en una empresa si puedo estar dejado atrás. Y en una desventaja porque no voy a saber mucho de los computadores, de la transferencia de información entonces tendría mucha dificultad en conseguir trabajo en una empresa.

Hubo alguna relación especial con alguna persona que haya influido en tu posición frente a la tecnología? Tal vez hay tres cosas que vienen a mi mente. La relación con mis abuelos que ya la mencioné, me impactó, segundo, mi esposa creció en un hogar donde no tenían televisor ni muchas cosas modernas. Yo crecí mirando mucha televisión y yendo al cine. Ella es mucho mas inteligente que yo, entonces yo miro mi niñez y me da lástima no haber tomado más tiempo para leer y estudiar más, entonces

talvez por eso tengo una resistencia a lo que comúnmente se presenta como beneficio de la tecnología porque con frecuencia nos hace más daño, aunque debo tener cuidado porque yo no veo las computadoras en el mismo sentido como veo la televisión. Hay una gran diferencia pero tal vez por eso tengo una aversión a las cosas nuevas de la tecnología que se nos presentan como lo último. Pero en cuanto a relación con alguna persona yo diría que no, excepto mis abuelos. Realmente no tuve experiencias negativas con ninguna persona. Pienso que no se necesita de un computador para ser una persona completa o tal vez por solo meterse mucho con la tecnología va perdiendo muchas cosas que no tiene nada que ver con la tecnología.

Qué piensas del computador? Qué concepto tienes al respecto? Es muy chévere pero también una molestia. Yo tengo un computador totalmente nuevo en la casa que me regaló mi cuñada. Duró dos semanas y yo no se qué pasó, creo que cogió un virus y ahora no funciona, no se puede prender. Y afortunadamente en ese caso yo no gasté el dinero, así es que por ese lado no me dejó con mucha frustración. Pero yo miro la cosa y me digo: si la cosa es tan maravillosa porqué trae tantas frustraciones. O a veces he estado en la situación en que tengo información muy importante que me toca imprimir y no se puede imprimir...y digo, hasta que yo no estudie bastante esto ...

Como describirías tus experiencias con el computador? Pues una mezcla de alegría y frustración porque claro a veces sirve mucho para lo que uno necesita, y uno ahorra mucho tiempo utilizando el computador en vez de hacerlo a mano. Pero tal vez por las muchas experiencias que he tenido yo, no soy muy apegado al computador. No hay una experiencia específica que viene a mi mente pero me acuerdo de varias

ocasiones cuando uno va imprimiendo todo lo que debe imprimir y el computador no responde. Y es un asunto de apagar todo y prenderlo de nuevo y tratar de averiguar qué pasó y porqué. Una vez yo iba escribiendo en el archivo y de repente me salió el aviso que dijo ya no hay más campo en este archivo. Y en lugar de dejarme guardarlo o pasarlo a otro archivo, la única opción que me da es salir y perder completamente todo. Yo me acuerdo que siempre buscaba una alternativa. Debe ser que hay una forma de guardar esto, pero siempre solo me daba la opción de salirme. Fue en un computador más antiguo, eso me pasó como seis veces. Estas experiencias me llevaron a pensar esto no es tan maravilloso como me quieren hacer ver.

Cuales crees que fueron las razones por las cuales ocurrieron estas experiencias desagradables? Yo no se, tal vez en ese caso por ser un programa menos avanzado en esa época no tenía más opciones pero entonces no tenía opción de salirme sin haberlo guardado. Yo me acuerdo que siempre me sentía frustrado con las personas que habían inventado el computador porque ellos no me dejaron la opción de guardar la información o porqué no me dijeron o colocaron algo en el programa que avisara de antemano “solo te queda tal cantidad de espacio” “cuidado”. Pero el aviso siempre salía cuando ya era muy tarde.

Cuales han sido tus respuestas físicas y psicológicas ante una situación de conflicto con el computador?

A veces he pegado a la mesa, gritando algo como “otra vez!” pero eso fue en los primeros años en que comencé a usar el computador después de unos años llegué al punto en que no esperaba y me tocaba hacer mas esfuerzo de controlarme, porque se que

no debo ofuscar me de esa manera. No es buen ejemplo para mis hijas que ande golpeando a la mesa. Y tampoco es bueno para mí, porque si uno reacciona así con el computador tarde o temprano va a reaccionar así con una persona. La reacción de hoy en día, es dejar de usar el computador.

Prefieres evadirlo con tal de que no te produzca tensión? Si. Me siento más tranquilo escribiendo cosas en un cuaderno, aunque no hay duda que a veces extraño saber usar el computador y digo lástima pero no es con suficiente frecuencia.

Sientes interés en aprender a utilizar el computador si hoy en día pudieras hacerlo? No. Como dije anteriormente, me siento tranquilo trabajando y contento por la forma como trabajo hoy en día, haciendo todo a mano, y me gustaría comprar una máquina de escribir. Pero gracias a Dios el trabajo que hago no me obliga a utilizar el computador. Pero es posible que algún día no tenga esa opción.

Si el momento de trabajar en otro lugar requiriendo el uso del computador llegara, que harías? Pues si eso pasa, es probable que el computador pertenezca a la oficina, no me va a frustrar tanto cuando las cosas no funcionan. No puedo imaginar que tenga que trabajar en un computador, ojalá no llegue ese día. No me gusta la idea de sentarme en un escritorio todo el tiempo trabajando en un computador aunque si, paso mucho tiempo en la oficina leyendo pero no me gustaría por ejemplo trabajar en internet como mi esposa. Pues me tocaría adaptarme. Si toca, toca...

Cómo te imaginas ese proceso de adaptación al cambio? Yo no se. Creo que los programas de computador siguen mejorando hoy en día. Tal vez no tendría tantos problemas con el computador como los tuve en el pasado. No me gustaría el cambio pero me tocaría hacerlo, a veces hay que esforzarse.

Percibes a tus hijas o a tu esposa como personas más hábiles en el manejo de computadores? Cómo te sientes frente a este hecho?

Si. Ella tiene que trabajar en internet con frecuencia por estar en la junta de un colegio.

En cuanto a mis hijas, no me molesta la idea si salen muy capaces de manejar el computador pero como dije, ponemos mucho énfasis de que estén leyendo.

Háblame de tu historia laboral. Tuviste contacto en alguno de estos trabajos con el computador? Realmente, no mucho. En bachillerato trabajaba como jardinero, también trabajaba en Dunkin Donuts, en una bodega de muebles. Después de la universidad trabajé 5 años en un hogar para niños abandonados, yo vivía en un apartamento con 10 muchachos. Niños de tres años hasta 18, cuidándolos, criándolos, trabajando con un compañero. Después de trabajar allí he estado trabajando en iglesias de tiempo completo, en Chicago como diácono de ministerios sociales, trabajando con personas en crisis, después de ese trabajo en Chicago vinimos aquí, también sigo trabajando como diácono de ministerios sociales, entonces mi trabajo no ha requerido el uso estricto del computador.

Cómo te sientes ante el hecho de que hoy en día la sociedad sea tan virtual? De qué manera crees que este hecho te afecta? Tal vez porque crecí en un ambiente en que

se hace mucho énfasis al carácter de la persona, hoy en día yo sé que estar actualizado con los avances de la tecnología realmente no es una cosa necesaria para que haya felicidad, contentamiento, éxito en la vida porque siempre tendré mi carácter, los frutos del espíritu santo, como dice la Biblia. Son las cosas más importantes. Aunque reconozco que tal vez vendrá el día cuando yo no voy a tener otra opción, me tocará. Espero que ese día nunca llegue y tal vez por eso tengo miedo de que en el futuro el computador sea el centro, la cosa más importante de la vida de la gente en las sociedades, que lleguen a ser dependientes. Yo siempre quiero tener la libertad y quiero que mis hijas también tengan la libertad o la opción de vivir, funcionar, trabajar, existir sin un computador.

De qué manera crees que tu formación académica tanto escolar como universitaria contribuyó para la no aceptación de los computadores? Pues desde kinder hasta bachillerato no tiene nada que ver. No había computadores en los colegios, yo recibí mi educación en los libros. Me gradué de bachillerato en el 82 , entonces no habían computadores. Luego en la universidad, yo escribí mis trabajos y mi tesis a máquina. La primera vez que vi un computador personal fue en el dormitorio, un compañero tenía uno en el cuarto. Fue algo muy escandaloso y sensacional para todos. Todos pasamos por su cuarto para verlo y cómo él sacaba sus papeles en una impresora que tenía ahí. Eso fue en el año 85, creo que fue la primera vez que vi una persona utilizando el computador personal.

Qué pensaste en ese momento? Sabes que no me acuerdo. Creo que no me impactó por ningún lado de manera positiva ni negativa. No me llamó mucho la

atención. Yo estaba contento trabajando con máquina de escribir. No me dio ganas de salir a comprarlo, no se porqué.

Has sentido en algún momento competencia o desventaja respecto a otras personas que tienen destreza en el manejo del computador? Competencia no. Presión si. Por ejemplo el regalo que acabamos de recibir, el computador nuevo con toda la tecnología más avanzada, la pantalla mas sofisticada...yo no quería este tipo de regalo! Al mismo tiempo yo no quería decir no a mi cuñada porque fue un esfuerzo para ella. Yo quería algo sencillo y pequeño, pero lo recibí de todas maneras. Pero a veces siento la presión porque los familiares y amigos me dicen: ay necesito tal cosa. No tienes scanner? No tienes tal y tal cosa? Es que podemos enviar fotos por correo, compra una cámara digital...y yo escucho eso y me digo: yo tengo una cámara antigua y me sirve bien y no necesito las cosas nuevas. Estoy contento con lo que tengo ya. Entonces, si, me siento presionado. Hace poco trataron de convencerme que yo supiera manejar un programa en que puedo escribir un correo en vivo, siempre dejas el computador prendido y cuando se escucha el timbre puede sentarse y empieza la conversación con una persona. Entonces yo lo hice una vez y la conversación fue: “Hola, que estás haciendo?, pues estoy sentado aquí escribiéndote” y la conversación fue ridícula y no sirvió para nada y me pregunto “la gente está gastando cientos de dólares en tecnología y programación. Porqué no podemos llevar una vida más sencilla?” Entonces yo lo veo como una pérdida de tiempo, y mucho escándalo para nada. No veo como puede hacer mi vida más cómoda, más tranquila. Había una persona enseñando como a 5 de mis familiares a cómo usar el programa nuevo de hacer estas llamadas de correo electrónico,

yo ni me quedé para escuchar la explicación. Yo he perdido tanto tiempo ya por cosas del computador...si yo quiero hablar contigo te voy a llamar por teléfono, esa fue la idea.

Qué tipo de actividades prefieres hacer en tu tiempo libre? Bueno, usualmente leo y tengo otro pasatiempo que es pintar, me gusta bastante el arte...ahora estoy en unas clases de pintura al óleo.

Podrías decir por qué razón disfrutas este tipo de actividades y desechas cualquier actividad relacionada con el uso de computadores? Pues, yo he pintado desde hace bastante tiempo, es algo que se me facilita y me gusta tener la posibilidad de hacer lo que yo quiera, de pintar lo que se me ocurre, esto no puedo hacerlo con el computador. No me da la posibilidad de coger materiales ni crear.