

La Sabana vive la cultura de la calidad

Autoevaluación institucional



“Los procesos de autoevaluación en La Sabana llegaron para quedarse”, señaló el doctor Obdulio Velásquez Posada, rector de la Universidad, en el Acto de Apertura del Año Académico 2010. Es que estos procesos de reflexión interna acerca de la propia acción desarrollada promueven y orientan la mejora de la calidad institucional y de los programas académicos.

En la Universidad, los ejercicios permanentes y rigurosos de autoevaluación que hacen parte de su cultura de la calidad, han promovido un importante crecimiento y desarrollo en corto tiempo, lo que se evidencia en la última autoevaluación a gran escala realizada en La Sabana que concluyó a finales del año anterior. Este reciente ejercicio de autoestudio se realizó en el marco del proceso para la renovación de la acreditación institucional, reconocimiento con vigencia de cuatro años que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) le otorgó a la Universidad el 30 de mayo de 2006 (Resolución 2576) por los altos niveles de calidad demostrados.

La renovación de la acreditación institucional, además de la Autoevaluación como primera etapa del proceso, comprende la Evaluación Externa que efectúan pares académicos designados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), la Evaluación Final que realiza el CNA a partir de los resultados de las etapas anteriores, y el Acto de Acreditación

que efectúa el MEN en caso de encontrar méritos para ello. Actualmente, La Sabana está a la espera de la designación de los pares académicos que realizarán la Evaluación Externa.

Esta Actualidad Especial es la primera de varias entregas en las que se compartirán los principales resultados del más reciente proceso de autoevaluación institucional que contó con la participación de un amplio número de integrantes de la comunidad universitaria como orientadores del proceso, proveedores de información, pares internos, guardianes de factor, responsables de factor y subcomisión de autoevaluación.

Los resultados del período evaluado, comprendido entre el año 2005 y el primer semestre del año 2009, se presentarán por cada uno de los once factores o grandes temas sujetos a evaluación según los lineamientos del CNA, dando inicio en este semanario con los factores “Estudiantes” y “Procesos Académicos”.

La valoración asignada a cada factor se presenta en una escala numérica de 1 a 5 donde 5 es la calificación máxima posible. Las fortalezas detectadas se señalan con , las debilidades con  y las alertas o aspectos que requieren especial cuidado para evitar que se constituyan a futuro en debilidades con . Tanto las debilidades como las alertas dieron lugar a planes de mejoramiento que actualmente se encuentran en ejecución.

“Los procesos de autoevaluación en La Sabana llegaron para quedarse”

Beneficios de la acreditación para la Universidad

- Promueve el aseguramiento de la calidad y la excelencia académica.
- Reconocimiento y credibilidad del trabajo académico de sus profesores.
- Autonomía para la creación de nuevos programas.
- Fortalecimiento de los procesos de movilidad y cooperación académica nacional e internacional.
- Acceso a mayores opciones de financiación nacional e internacional para la investigación.
- Facilidades para acceder a la acreditación internacional.
- Prestigio institucional a nivel nacional e internacional.

Beneficios de la acreditación para los estudiantes

- Certeza de la calidad de la formación que están recibiendo.
- Facilidades de acceso a créditos educativos.
- Mayor reconocimiento profesional.
- Mejores alternativas de ubicación laboral.
- Facilidades de acceso a programas de postgrado en Colombia y en el extranjero.



Autoevaluación Factor Estudiantes

Calificación **4.2**

- ✓ Crecimiento en la población estudiantil: de 6.355 a 8.445 estudiantes de pregrado y postgrado.
- ✓ Disminución en las tasas de deserción estudiantil de pregrado: de 9,92% a 5,76% de deserción por período.
- ✓ Reciente creación de la Dirección General de Estudiantes para orientar y acompañar la formación integral de los estudiantes.
- ✓ Creación del cargo de Coordinador de Éxito Académico para gestionar, monitorear y articular las estrategias institucionales que favorecen la permanencia de los estudiantes.
- ✓ Condiciones similares en el índice de selectividad: de 80,25% a 79,24% de admitidos del total de inscritos.
- ✓ Gestión de promoción para la atracción de estudiantes de altas calidades académicas.
- ✗ Leve disminución en el índice de absorción: de 70% a 67% de matriculados nuevos del total de admitidos.
- ✓ Aumento en la participación de estudiantes de pregrado en la vida universitaria:
 - En semilleros de investigación: de 0 a 270 estudiantes.
 - Como auxiliares de investigación: de 0 a 240 estudiantes.
 - Como monitores: de 103 a 150 estudiantes.
 - Como tutores - Programa Tutorías para Becarios (PTB): de 28 a 127 estudiantes.
 - En grupos representativos: de 235 a 476 estudiantes.
 - En órganos colegiales de la Institución: de "no registrado" a 35 estudiantes.
- ✓ Mayor movilidad estudiantil:
 - Convenios internacionales: de 37 a 77 convenios.
 - Estudiantes en programas de intercambio: de 104 a 234 en un año.
 - Estudiantes extranjeros en La Sabana: de "no registrado" a 233 en un año.
 - Estudiantes de otras universidades colombianas en La Sabana: de "no existir convenio" a 22 en un año a través del programa Sígueme.
- ✓ Adaptación del Reglamento de Estudiantes de Pregrado:
 - Régimen de permanencia: acorde al desempeño del estudiante a lo largo de los períodos cursados (promedio acumulado).
 - Distinciones académicas: reconocimiento de la excelencia académica y humana de los buenos estudiantes.
 - Régimen disciplinario: precisión del concepto de fraude o su intento.
 - Manejo de los créditos exentos de inglés.
- ✗ Desactualización del Reglamento de Estudiantes de Postgrado en relación con las exigencias y dinámica actual de este tipo de programas.
- ! Nivel de cobertura de la Asesoría Académica Personalizada: 21,5% del total de la población estudiantil de pregrado.
- ✓ Puesta en marcha del Programa de Asesoramiento Académico Pharos.
- ! Aumento en la duración promedio de estudios: de 11 a 12 períodos académicos de carrera, exceptuando Medicina.
- ✓ Aumento en el número de beneficiarios y monto de becas y ayudas económicas:
 - Becas otorgadas: de 2.627 a 2.726 en promedio anual.
 - Monto destinado a becas de pregrado: de 3.281 millones a 4.543 millones en un año.
 - Monto destinado a becas de postgrado: de 265 millones a 822 millones en un año.
- ✓ Aumento en cobertura y monto de financiación:
 - Cobertura anual en créditos educativos: de 39% a 42% de la población de pregrado.
 - Monto de créditos de pregrado: de 12.534 millones a 18.208 millones en un año.





Autoevaluación Factor Procesos Académicos

Calificación **3.8**



Oferta de programas de alta titulación: de 0 a 20 maestrías y de 0 a 1 doctorado.

Crecimiento en la oferta de programas académicos: de 34 a 70 programas.

Aumento de programas acreditados: de 5 a 7 programas acreditados nacionalmente (5 reacreditados).

Falta formular un plan de mejoramiento para fortalecer las maestrías de acuerdo con su estado actual en cuanto a:

- o La dedicación de la planta profesoral.
- o La categoría de los grupos de investigación según Colciencias.
- o Las modalidades de grado respecto al nivel de profundidad formativo (profundización o investigación).



Sistema de créditos académicos: de 28% a 100% de programas académicos diseñados en créditos académicos.

Falta adecuar la aplicación de los créditos académicos a:

- o El tiempo de trabajo requerido por el estudiante en actividades curriculares.
- o El peso de los períodos académicos respecto a la totalidad de créditos del programa.
- o La homologación y el reconocimiento de asignaturas comunes.
- o La vinculación de diferentes niveles de formación.



Aumento en el porcentaje de electividad: de 18% a 35% de créditos electivos del total de créditos de los programas académicos.



Elevada cantidad de prerrequisitos en los programas académicos: 50% del total de créditos académicos.



Diversificación de las prácticas académicas: de modalidades únicas a diversas modalidades de práctica.



Variedad en opciones de grado: de trabajo de monografía a diversas opciones de grado.



Incremento de estudiantes en doble programa: de 76 a 201 estudiantes en un período académico.



Primeros ejercicios de articulación entre asignaturas a partir de un problema de estudio.



Proyectos interinstitucionales derivados del trabajo de las unidades académicas con Visión: 19 en el año 2008.



Proyectos de asesoría y consultoría articulados a la docencia y a la investigación: 29 en el año 2008.



Mayor grado de internacionalización:

- o Asignaturas impartidas en idioma extranjero: de 20 a 74 asignaturas.
- o Estudiantes en semestre universitario en el extranjero: 26 en promedio al año.
- o Estudiantes en prácticas internacionales: de 34 a 75 estudiantes en un año.
- o Estudiantes en doble titulación: de 3 a 31 estudiantes en un año.
- o Estudiantes en cursos de idiomas en el extranjero: de 18 a 53 estudiantes en un año.
- o Estudiantes extranjeros en programas formales: 69 en el año 2008.
- o Estudiantes extranjeros en cursos de español: 148 en el año 2008.
- o Porcentaje de profesores de planta con nivel intermedio alto de inglés: de 33% a 43%.



Resultados promedio de los ECAES por encima del promedio nacional.



Nivel de satisfacción con la calidad de los programas de pregrado:

- o De 80% a 87% de satisfacción de los estudiantes y de "no registrado" a 82% de satisfacción de los graduados.



Aumento en el número de programas de perfeccionamiento y educación continua: de 100 a 360 en un año.



Importante número de participantes en programas de perfeccionamiento y educación continua: cerca de 12.000 al año.



Faltan políticas y criterios para la organización, gestión y evaluación de los programas de educación continua que realizan las unidades académicas con el apoyo de la unidad de Educación Continua.





La Dirección de Planeación pone a disposición de la comunidad universitaria el portal de intranet “Cultura de la Calidad en La Sabana” donde se encuentra el detalle del proceso y de los resultados de la autoevaluación con fines de renovación de la acreditación institucional.

INGRESO AL PORTAL

1 Dirección de Intranet

A. Para acceder al portal realice los siguientes pasos:
 Ingrese a la dirección <http://portalservicios.unisabana.edu.co/CalidadSabana> a través navegador de internet. Usted puede acceder a la INTRANET desde fuera de las instalaciones de la Universidad, sólo debe contar con acceso a Internet.

B. El sistema le solicita usuario y contraseña, dígtelos de la siguiente forma:

Usuario: unisabana\usuario de red (tal como ingresa a su equipo de escritorio)
Contraseña: de red (tal como ingresa a su equipo de escritorio).

2 Identificación de usuario en la red

Una vez haya ingresado al portal corrobore que en la parte superior derecha esté su nombre que lo identifica como usuario.

NAVEGACIÓN EN LA PÁGINA PRINCIPAL

La página principal del Portal de Cultura de la calidad en La Sabana tiene la siguiente apariencia:

3 Sección Izquierda

Puede encontrar los elementos relacionados con la cultura de la calidad en La Sabana.

Contexto Institucional

Comprende la síntesis de la misión y visión institucional y una reseña histórica de la Universidad bajo el título Grandes Hitos de La Sabana.

La Sabana en cifras: Información cuantitativa de la Universidad agrupada por cada uno de los factores del Modelo de Autoevaluación Institucional.

Aseguramiento de la Calidad Institucional

Breve explicación del Modelo de Aseguramiento de la Calidad Institucional, partiendo de la definición de Calidad para La Sabana.

Logros: Información relacionada con las acreditaciones y certificaciones obtenidas por la Universidad.

Proceso de Autoevaluación

Presenta información sobre los lineamientos y aspectos metodológicos tanto del proceso de autoevaluación con fines de acreditación institucional concluido en el año 2005 como el proceso más reciente culminado en 2009 con miras a la renovación de esta acreditación.

Periodo 2005-2009	Periodo 1999-2005
Resumen Metodológico	Resumen Metodológico
Modelo de Autoevaluación	Modelo de Autoevaluación
Ponderación de Factores de Acreditación	Ponderación de Factores y características
Bibliografía	Bibliografía
Documentos Internos de Referencia	

Documentos Internos de Referencia: es una biblioteca que contiene los principales documentos institucionales empleados en el proceso de autoevaluación (archivos PDF).



Análisis de la Calidad Institucional (Juicios)

Presenta el juicio de calidad de cada uno de los factores del Modelo de Autoevaluación Institucional tanto del proceso para la acreditación como del proceso para la renovación de la misma. Cada juicio contiene la tesis y argumentación resultante del análisis del factor.

Tipo	Nombre	Periodo	Tipo Contenido
Periodo : 2005-2009 (4)			
	Caracterización 2005-2009	2005-2009	Caracterización
	Conclusiones Juicio 2005-2009	2005-2009	Conclusiones
	Juicio 2005-2009	2005-2009	Juicio
	Resumen Juicio 2005-2009	2005-2009	Resumen de Resultados
Periodo : 1999-2005 (2)			
	Juicio 1999-2005	1999-2005	Juicio
	Mapa Conceptual 1999-2005	1999-2005	Mapa Conceptual

Este enlace, contiene extractos del juicio presentados a manera de documentos independientes para facilitar la lectura de los principales apartes de éste como lo son: la Caracterización, las Conclusiones y el Resumen de resultados (fortalezas, alertas y debilidades).

Encuestas de Satisfacción: presenta los resultados de la evaluación periódica (encuesta de autoevaluación) de la satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria con los procesos y servicios que comprenden el quehacer académico y administrativo de la Universidad.

Compromisos Institucionales

Contiene los planes de mejoramiento que derivados de los resultados del proceso de análisis y revisión interna de los 11 factores que integran el Modelo de Autoevaluación Institucional, el cual consolida el conjunto de acciones académicas y administrativas establecidas por la Universidad para continuar fortaleciendo los frentes estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional 2006-2015, logrando así un mayor nivel de calidad y reafirmando su compromiso con el mejoramiento continuo.

Memorias

Material sobre la Renovación de la Acreditación Institucional empleado en las reuniones de socialización. Actualmente, se encuentra disponible la presentación utilizada por el señor Rector en el Acto de Apertura del Año Académico 2010.

4 Sección Derecha

Se identifican los principales enlaces de interés o vínculos:

Sistema Nacional de Acreditación

- Marco Legal
- Consejo Nacional de Acreditación
- Proceso de Acreditación

5 Sección Noticias

Donde se publican las novedades alrededor del proceso de autoevaluación, acreditación y otros temas relacionados con la cultura de la calidad.

