

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**EVALUACION DE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
FACULTAD DE PSICOLOGIA FRENTE A LA ASESORIA ACADEMICA  
PERSONALIZADA Y LA FORMACION INTEGRAL**

**Aura Rebeca Angarita Bustos  
Sandra Paola Bohórquez Ordóñez  
Lilian Patricia Rodríguez Burgos\***

**2002**

---

\* Directora De Tesis

## **TABLA DE CONTENIDO**

**RESUMEN, 7**

**JUSTIFICACION, 7**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, 9**

**OBJETIVOS, 9**

GENERAL, 9

ESPECIFICOS, 9

**METODO Y TIPO DE INVESTIGACION, 10**

MUESTRA, 11

INSTRUMENTO, 12

**MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN, 13**

**MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, 17**

**MARCO CONTEXTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA, 20**

**MARCO CONTEXTUAL DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, 23**

**UNIVERSIDAD Y EDUCACIÓN PERSONALIZADA, 26**

**FORMACIÓN INTEGRAL Y EDUCACIÓN PERSONALIZADA EN LA  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA, 32**

**ASESORÍA ACADÉMICA PERSONALIZADA EN LA UNIVERSIDAD DE LA  
SABANA, 39**

**ANALISIS DE RESULTADOS, 50**

RESULTADOS PARA LOS DATOS INICIALES, 51

PERCEPCION DE LA ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA, 53

ANALISIS INDIVIDUAL DE LOS RESULTADOS DE LOS ITEMS QUE

EVALUAN LA ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA, 58

PONDERACION DE LA ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA, 64

PERCEPCION DE LA FORMACION INTEGRAL,65

PONDERACION DE LA FORMACION INTEGRAL,70

**DISCUSION, 72**

**SUGERENCIAS, 84**

**REFERENCIAS, 86**

**ANEXOS, 87**

Anexo A: FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA ASESORÍA ACADÉMICA  
PERSONALIZADA Y LA FORMACIÓN INTEGRAL, 88

Anexo B: HOJA DE RESPUESTAS, 91

## LISTA DE FIGURAS Y TABLAS

- Figura 1. Total De La Muestra Clasificada Por Genero, 51
- Figura 2. Total De La Muestra Clasificada Por Grupos, 51
- Figura 3. Asistencia A Asesoría Académica En Semestres Anteriores, 52
- Figura 4. ¿ A Cuántas Sesiones De Asesoría Académica Ha Asistido?, 52
- Figura 5. La Información Recibida En La Inducción Cuando Entré A La Universidad De La Sabana, Me Permite Tener Claridad Sobre La Asesoría Académica Personalizada, 53
- Figura 6. Información Recibida En La Inducción Sobre La Asesoría Académica Según Los Grupos, 54
- Figura 7. Conozco En Qué Momentos Puedo Acudir A Una Asesoría Académica Personalizada, 54
- Figura 8. Conocimiento De Los Estudiantes Acerca De Los Momentos En Que Pueden Acudir A La Asesoría Académica Personalizada Discriminados Por Grupos, 55
- Figura 9. Existe Un Horario Definido Para Atender A Los Estudiantes En Asesoría Académica Personalizada, 55
- Figura 10. Existencia De Horario Definido Para La Atención De Los Estudiantes En Asesoría Académica Personalizada Discriminada Por Grupos, 56
- Figura 11. El Espacio Donde Se Lleva A Cabo La Asesoría Académica Personalizada Es El Adecuado, 57
- Figura 12. El Espacio Donde Se Lleva A Cabo La Asesoría Académica Personalizada Es El Adecuado, Según Los Grupos, 57
- Figura 13. Hasta El Momento He Asistido A Asesoría Académica Personalizada, 58
- Figura 14. Su Asesor Asiste Puntualmente A Las Asesorías Académicas Y Respeto Los Horarios Establecidos, 58

Figura 15. En La Asesoría Académica Personalizada Me Dan Orientaciones Que Me Permiten Mejorar Los Procesos De Aprendizaje Y Rendimiento Académico, 59

Figura 16. Las Orientaciones Que He Recibido En La Asesoría Académica Han Contribuido En Mi Crecimiento Y Formación Personal, 59

Figura 17. La(S) Entrevista(S) Que He Tenido Con El Asesor Académico Me Han Servido Para Mejorar En Los Aspectos Que Me Llevaron A Buscar La Asesoría Académica, 60

Figura 18. Cuando He Tenido Que Tomar Decisiones, Lo Que He Aprendido En La Asesoría Académica Me Permite Hacerlo Acertadamente, 61

Figura 19. El Asesor Ha Mostrado Interés En Conocerme Como Persona, 61

Figura 20. El Asesor Me Ha Orientado En Mis Actividades Académicas, 62

Figura 21. En Las Asesorías Académicas He Encontrado Espacio Para Solucionar Otros Aspectos Que No Son Únicamente De Tipo Académico, 62

Figura 22. Los Docentes De La Facultad De Psicología Apoyan El Desarrollo De La Asesoría Académica, 63

Figura 23. Ponderación De La Asesoría Académica Personalizada, 64

Figura 24. En El Quehacer Educativo De La Facultad De Psicología Se Evidencia El Proceso De Formación Integral, 65

Figura 25. La Formación Integral Impartida Por La Universidad De La Sabana Me Ha Permitido Crecer Como Persona En La Dimensión Cognitiva, 65

Figura 26. La Formación Integral Dada Por La Facultad De Psicología Me Ha Permitido Crecer Como Persona En La Dimensión Socio – Afectiva, 66

Figura 27. La Formación Integral Impartida Por La Universidad De La Sabana Me Ha Permitido Crecer Como Persona En La Dimensión Espiritual, 66

Figura 28. La Formación Integral Me Permite Llevar Un Diálogo Interior De Conocimiento Que Me Facilita Un Mejor Desempeño En La Sociedad Actual, 67

Figura 29. El Plan De Estudios De La Facultad De Psicología Propicia Espacios Extracurriculares De Crecimiento Diferentes A Los De La Formación Académica, 67

Figura 30. El Ambiente Académico De La Facultad De Psicología Permite El Desarrollo Individual Del Estudiante, En Correspondencia Con Sus Necesidades, Intereses, Vocaciones Y Ritmos De Aprendizaje, 68

Figura 31. Los Docentes De La Facultad De Psicología Dirigen Sus Enseñanzas Hacia Un Proceso De Formación Integral Reconociendo A Cada Estudiante Como Persona Única, 68

Figura 32. Los Horarios Establecidos Para Las Clases Presenciales De La Facultad De Psicología Permiten Desarrollar Otras Actividades Libres Como Parte Del Proceso De Formación Integral, 69

Figura 33. Las Asignaturas Complementarias Como Parte Del Plan De Estudios Permiten El Proceso De Formación Integral, 69

Figura 34. El Plan De Estudios De La Facultad De Psicología Está Orientado A La Formación Integral De Acuerdo A Lo Propuesto En La Misión De La Facultad, 70

Figura 35. Ponderación De La Formación Integral, 70

Tabla 1. Motivaciones Para Haber Asistido A La Asesoría Académica Personalizada, 53

**EVALUACION DE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
FACULTAD DE PSICOLOGIA FRENTE A LA ASESORIA ACADEMICA  
PERSONALIZADA Y LA FORMACION INTEGRAL.**

Aura Rebeca Angarita Bustos, Sandra Paola Bohorquez Ordoñez, \*

Lilian Patricia Rodríguez Burgos. \*\*

Palabras claves: Asesoría, asesor, asesoría académica, educación  
personalizada, formación, formación integral.

**RESUMEN**

La Presente investigación tuvo como objetivo conocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Psicología frente a la asesoría académica personalizada y la formación integral, con el propósito de retroalimentar los procesos asociados al desarrollo del estudiante de la Facultad de Psicología. Se realizó una investigación de corte descriptivo donde se evaluó la asesoría académica personalizada y la formación integral. Se diseñó un instrumento para la evaluación y éste fue aplicado a una muestra de 66 estudiantes. 23 estudiantes de primer semestre, 26 estudiantes de semestre de prueba y 17 representantes de curso. El 49.2% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 41 y 50 en un rango donde el puntaje mínimo es de 10 y el puntaje máximo es de 50 por sujeto, que permite ver que hay una actitud muy favorable frente a la asesoría académica personalizada. El 54.5% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 34 y 44 en un rango donde el puntaje mínimo es de 11 y el puntaje máximo es de 55 por sujeto, lo que los ubica en una actitud favorable frente a la formación integral. Estos resultados permitieron concluir que hay una actitud favorable frente a la asesoría académica personalizada y la formación integral y que la Facultad de Psicología está encaminada a cumplir con lo propuesto en su Proyecto Educativo del Programa.

---

\*Estudiantes de Psicología de Décimo semestre de la Universidad de la Sabana.

\*\* Directora De Tesis

## JUSTIFICACIÓN

La Universidad de la Sabana en su misión plantea que es: “una institución de educación superior, que busca descubrir y transmitir el conocimiento, mediante una síntesis interdisciplinaria de los saberes humanísticos, científicos y tecnológicos, inspirada en el sentido cristiano del hombre y de la vida”. Acorde con la misión, la Facultad de Psicología orienta el proceso de formación hacia un desarrollo integral del estudiante en donde se propende fortalecer un crecimiento personal de éste, desde todas sus dimensiones. Para esto la Facultad en su Proyecto Educativo Del Programa De Psicología (PEP) abre un espacio donde se presta un servicio para que el estudiante pueda realizarse en cada una de estas áreas, teniendo en cuenta que en el primer objetivo general se especifica que es importante formar integralmente profesionales idóneos en psicología, que generen, apropien y adapten conocimientos de la ciencia psicológica, que les permita actuar en los contextos nacional e internacional, respetando la individualidad, la libertad y la trascendencia de la persona humana. Y es desde ahí donde la asesoría académica adquiere mayor importancia en la vida universitaria del estudiante, generando un espacio en donde se le permite conocerse así mismo para llegar a un mejor crecimiento a nivel académico y personal.

Es así, que desde esta perspectiva se considera pertinente iniciar un estudio en el que se evalúe la percepción que tiene el estudiante de la Facultad

de Psicología frente a la asesoría académica personalizada y la formación integral, con el fin de retroalimentar el proceso y hacer una reestructuración en los aspectos que muestren debilidades y así mismo fortalecer los que se encuentren bien calificados.

Este proyecto de investigación busca continuar con el trabajo que se viene realizando desde La Dirección De Estudiantes De La Facultad de Psicología en la línea de investigación titulada “ Contexto y Vida Universitaria”, en donde se busca mediante una serie de investigaciones identificar aspectos importantes que permitan un mayor conocimiento y comprensión del estudiante. Así mismo, es una continuación de otros proyectos que se han venido realizando dentro de la línea de investigación que se direcciona desde esta oficina y que sigue los parámetros sugeridos por el Consejo Nacional De Acreditación (CNA), asumiendo algunas de las características relacionadas con el factor de Estudiantes.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Psicología frente a la asesoría académica personalizada y frente a la formación integral?

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL**

Conocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Psicología frente a la asesoría académica personalizada y la formación integral, con el propósito de retroalimentar los procesos asociados al desarrollo del Estudiante de la Facultad de Psicología.

### **ESPECIFICOS**

1. Realizar una revisión teórica general relacionada al proceso de educación, dando cuenta de la comprensión de la Asesoría Académica Personalizada y la Formación Integral en La Universidad de La Sabana.
2. Diseño, validación y aplicación de una escala para evaluar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Psicología frente a la asesoría académica personalizada y la formación integral, que permita posteriormente evaluar la de toda la universidad.
3. Formulación de conclusiones y sugerencias que permitan mejorar el servicio de asesoría académica personalizada y la formación integral que presta la facultad a los alumnos del programa de Psicología.

## METODO Y TIPO DE INVESTIGACION

Teniendo en cuenta que el proyecto que se presenta aquí pretendió evaluar la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Psicología frente a la asesoría académica personalizada y la formación integral, se consideró pertinente hacer una investigación de corte descriptivo, ya que la investigación exploró la percepción de los estudiantes frente a la asesoría académica personalizada y frente a la formación integral.

Dankhe (1986) entiende como estudios descriptivos aquellos que buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Hernández y cols, 1998: pág. 60). Se habla de un estudio descriptivo porque se seleccionan una serie de cuestiones y se miden cada una de ellas independientemente y así se hace una descripción de lo que se investiga. (Hernández y col, 1998: pág. 60). Así cómo se miden de manera independiente muchos factores relacionados con un mismo fenómeno, se puede llegar a integrar cada uno de estos factores para hacer un análisis conjunto e integral del fenómeno en estudio.

También es correlacional porque se realizó un cruce de información en los ítems que indagan acerca de la información recibida en la inducción sobre la asesoría académica, conocimiento de los estudiantes acerca de los momentos en que pueden acudir a la asesoría académica personalizada, existencia de un horario definido para la atención de los estudiantes en asesoría académica personalizada y si el espacio donde se lleva a cabo la asesoría académica

personalizada es el adecuado; donde se comparó la percepción que había frente a estos ítems en la muestra de los estudiantes de primer semestre, los estudiantes de semestre de prueba y los representantes de curso. Lo realizado en el análisis de la información en éstos ítems corresponde a la afirmación de Hernández y Cols (1998) donde aclara que este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables en un contexto particular.

## MUESTRA

La población que se tuvo en cuenta fue la de los estudiantes de la Facultad de Psicología de La Universidad de la Sabana, de donde se obtuvo una muestra escogida aleatoriamente y que se dividió en tres grupos atendiendo los siguientes factores:

Que fueran estudiantes de primer semestre en donde la asesoría académica personalizada es prescriptiva, estudiantes de segundo a décimo semestre y que se encuentren tomando asesoría académica personalizada obligatoria por estar en semestre de prueba y un tercer grupo en el que los estudiantes son representante de curso de primer a noveno semestre.

## INSTRUMENTO.

Se utilizó un cuestionario que cada alumno debió diligenciar de manera individual. En éste cuestionario se utilizó una escala Likert (Ver Anexo A). El cuestionario que se utilizó fue sometido a un proceso de validación que se dio en tres etapas.

La primera etapa en la que fue entregado el cuestionario a un grupo de tres jueces quienes lo calificaron teniendo en cuenta los criterios de pertinencia, claridad y consistencia. En ésta etapa los jueces realizaron unas observaciones que fueron tenidas en cuenta y que se corrigieron. En la segunda etapa se elaboró un nuevo instrumento con las correcciones y fue nuevamente evaluado por un cuarto juez quien dio el concepto final para así realizar la aplicación de la prueba piloto que fue la tercera etapa.

La prueba piloto se aplicó a una muestra de 10 estudiantes de la Facultad de Psicología de primero a décimo semestre en donde las observaciones realizadas llevaron a cambiar la hoja de respuestas en donde no había claridad a la hora de diligenciarla.

Así se realizaron las últimas correcciones para quedar con el instrumento final de la siguiente forma:

El instrumento consta de 25 ítems divididos en dos criterios a evaluar. Estos criterios son el de la asesoría académica personalizada que consta de 14 ítems y la formación integral con 11 ítems.

El análisis de confiabilidad del instrumento se realizó por el método de mitades, el cual hace uso entre la consistencia interna entre los ítems, para verificar el grado de confiabilidad de la escala. De ésta manera se establece la correlación entre las dos mitades de la escala formado por cierto número de ítems elegidos al azar, o bien separando los ítems pares de los impares ( Briones, 1998). Este último fue el utilizado en ésta investigación. El coeficiente resultante indica el grado de confiabilidad de la escala.

Los resultados obtenidos al realizar el análisis de la escala permite ver que en el apartado que evaluó la asesoría académica personalizada tiene una confiabilidad corregida de 0.872 y para la formación integral una confiabilidad corregida de 0.732. La confiabilidad corregida del instrumento completo fue de 0.814, estos resultados permiten ver que el instrumento tiene una confiabilidad elevada ya que el coeficiente de confiabilidad puede oscilar entre 0 y 1 donde un coeficiente de 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad - confiabilidad total –( Hernández S. y cols, 1998).

## MARCO LEGAL DE LA EDUCACION

Debido a que la educación se considera un proceso de formación que es importante para toda persona y que por lo tanto le interesa para su desarrollo y crecimiento para la vida, es importante contextualizar la base teórica y legal desde la cual se habla de educación en el ámbito educativo colombiano. Para esto se toma la Ley General De Educación No. 115 de 1994.

En dicha Ley se afirma que la educación es “ un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

Hernández Hernández (1996, pág. 18) habla de la importancia que tiene la educación para las diferentes disciplinas. Así los humanistas se interesan por la educación ya que está supone la esperanza de formar un hombre nuevo, más libre y altruista. Para los políticos se convierte en una condición imperiosa para lograr sus objetivos, a los economistas les interesa porque la educación se convierte en un factor de rentabilidad.

Debido a que cada uno de estos profesionales ven de diferente forma la educación, se hace pertinente puntualizar cuales son los fines de la educación enmarcados en el contexto legal de la Ley General De Educación No. 115 de 1994, en el artículo 5, donde se afirma: que de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrolla atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.
11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.
12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre.
13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar tecnología que se requiera en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

Teniendo en cuenta que se entiende por educación desde el marco legal en Colombia, la Universidad de la Sabana se refiere a la educación como:

“Un proceso personal, social y cultural mediante el cual se va proporcionando a cada persona, en cuanto al proyecto de vida singular, autónomo y abierto, los estímulo, orientaciones y medios necesarios para alcanzar actitudes, tendencias y hábitos deseables, que tienen sentido, se apuntan a la perfección, a la felicidad del educando y a sus semejantes”. (Forero, 2001. Pág. 7).

## MARCO LEGAL DE LA EDUCACION SUPERIOR

Debido a que el tema de esta investigación se desarrolla desde un contexto educativo en un plantel de Educación Superior es importante remitirse a la Ley 30 de 1992 donde se encuentra regulada La Educación Superior.

En los fundamentos de la Educación Superior se encuentran definidos los siguientes principios bajo los cuales se fundamenta.

1. ARTÍCULO 1°. La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.
2. ARTICULO 2°. La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.
3. ARTICULO 3°. El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.
4. ARTICULO 4°. La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el

país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

5. ARTICULO 5<sup>o</sup>: La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones exigidas en cada caso.
6. ARTICULO 6<sup>o</sup>: Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones:
  - a) Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.
  - b) Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones, y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
  - c) Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.
  - d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.
  - e) Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

- f) Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.
  - g) Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.
  - h) Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.
  - i) Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica
  - j) Conservar y fomentar el patrimonio cultural del país.
7. ARTICULO 7°. Los campos de acción de la Educación Superior, son: el de la técnica, el de la ciencia, el de la tecnología, el de las humanidades, el del arte y el de la filosofía.
8. ARTICULO 8°. Los programas de pregrado y de postgrado que ofrezcan las instituciones de Educación Superior, harán referencia a los campos de acción anteriormente señalados, de conformidad con sus propósitos de formación.

Teniendo en cuenta el tipo de investigación que aquí se presenta, es importante conocer cuál es el marco legal que rige la educación Superior en Colombia, con el fin de contrastar sí lo propuesto por la Universidad de la Sabana está estipulado acorde a lo que se entiende por educación formal y

educación integral y personalizada, siguiendo un hilo conductor coherente y encaminado hacia un mismo propósito.

Después de haber realizado la revisión teórica desde el marco legal de la educación, se hace pertinente conocer la Universidad de la Sabana desde su marco contextual.

## MARCO CONTEXTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA

En sus inicios La Universidad de la Sabana funcionó como Instituto Superior De Educación (INSE), según resolución No. 0339 de Enero de 1965. Luego en 1980 bajo la Resolución 130 fue reconocida oficialmente como Universidad de la Sabana.

La Universidad de la Sabana es una institución que en su misión se dirige hacia el servicio del hombre desde una concepción Cristiana de éste y por lo tanto busca el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes y empleados que se encuentran vinculados a dicha institución. Cada integrante de la universidad se compromete libremente en la unidad de vida con coherencia de pensamiento, palabra y acción en la búsqueda de la verdad en todos los campos del conocimiento para contribuir al progreso de la sociedad.

La Universidad de la Sabana “promueve el respeto a la dignidad trascendente de la persona humana y, en un ambiente de libertad responsable propicia el perfeccionamiento integral de todos los miembros de la comunidad universitaria, con una atención personalizada y un ejercicio académico creativo, riguroso e interdisciplinario.” (Proyecto Educativo Institucional (PEI), Universidad de la Sabana, 1999).

Para fundamentar de manera óptima la misión de la Universidad de la Sabana, se habla de los principios en los que se desarrolla su PEI. Dichos principios son:

Con relación a la búsqueda y comunicación de la verdad velará por: a) La articulación necesaria entre la razón y fe. b) El diálogo permanente y el respeto por la discrepancia. c) La máxima apertura de la verdad, sin ningún tipo de restricción. d) La integración de los diferentes saberes en un ejercicio multidisciplinar y transdisciplinar. e) La universalidad, de manera que la pluralidad de las personas y la diversidad de los saberes se articulen en torno al conocimiento de la realidad. f) La libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra, dentro de las exigencias de la verdad y del bien común y en el marco de la rigurosidad científica y de la responsabilidad moral, tanto personal como social. g) La disponibilidad del apoyo de los más avanzados medios de investigación, docencia y proyección social.

La Universidad de la Sabana, atendiendo a la inspiración Cristiana del hombre y del mundo, deberá velar por: a) El respeto a la dignidad trascendente de la persona, b) defensa incondicionada de la vida humana, c) la promoción de la familia, como institución primaria de la sociedad, d) el respeto a la libertad de las conciencias y el fomento del ejercicio de la libertad responsable, manifestada en la coherencia de pensamiento, palabra y acción. e) La justa convivencia y la cooperación entre los hombres siempre ordenadas al bien común, f) La realización del trabajo y del estudio, como medios de perfeccionamiento personal y social, crecimiento y trascendencia del hombre, g) La vigencia de una actitud positiva y optimista ante el mundo, es decir, el reconocimiento de la dimensión creada del orden físico y natural y de su

providencial ordenación al ser y al obrar del hombre, h) El respeto por la conservación y el buen uso de la naturaleza.

Así mismo, la visión de la Universidad de la Sabana permite ver que busca ser “ un foco del saber superior, de primer orden al servicio de la persona, de la familia y de la sociedad. Queremos que se formen hombres doctos con sentido cristiano de la vida. Queremos que en este ambiente, propicio para la reflexión serena, se cultive la ciencia enraizada en los más sólidos principios y que su luz se proyecte por todos los campos del saber”. (Proyecto Educativo Institucional (PEI), Universidad de la Sabana, 1999).

Para lograr dicho objetivo se busca vincular personas idóneas, ofrecer los medios para una continúa formación y adquirir los recursos técnicos y económicos que permitan la realización de la misión.

Se quiere una Universidad en la que se valore profundamente a la persona, sus necesidades y sus aspiraciones de desarrollo en todos los ordenes. También se busca que todos los miembros de la comunidad académica se encuentren comprometidos con su misión y con sus propósitos.

Se busca una universidad centrada en los profesores, que propicie la investigación y la formación humanística, científica, técnica y artística y pedagógica de los mismos. Unos profesores que gocen de permanentes oportunidades para su desarrollo y perfeccionamiento.

Se busca una Universidad que cuente con alumnos de las más altas capacidades, convencidos de su proyecto académico, con capacidad crítica y con una visión adulta y responsable de la vida.

Al haber hecho la revisión de la contextualización de la Universidad de la Sabana, ahora es pertinente hacer una revisión del marco contextual de la Facultad de Psicología con el fin de llegar a especificar más lo que plantea en su misión y que es importante conocer para contextualizar ésta investigación.

## MARCO CONTEXTUAL DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA

Acorde con el PEI de La Universidad de la Sabana, la Facultad de Psicología en su misión permite ver de manera coherente la concepción cristiana del hombre que se concibe dentro de la misma y la importancia de la búsqueda de la verdad.

Al mismo tiempo, la Facultad de Psicología está en una búsqueda permanente de la verdad, propende por la producción, conservación y comunicación del conocimiento científico. También impulsa el desarrollo científico de la Psicología a nivel intradisciplinar desde una perspectiva pluralista e interdisciplinar, a través del aporte de otras disciplinas relacionadas con su objeto de estudio.

La Facultad de Psicología proporciona a los estudiantes el dominio del conocimiento psicológico, por medio del ejercicio académico riguroso, creativo y coherente con una visión antropológica cristiana del hombre y de la vida. Busca la formación integral de sus alumnos, a través de la atención personalizada.

Armoniza la docencia y la investigación con el fin de participar activamente en la solución de problemas que atañen a la familia, la comunidad y la sociedad en general, teniendo como eje el respeto por la dignidad trascendente de la persona humana y el sentido de servicio ligado al trabajo.

( Proyecto Educativo del Programa, PEP, Facultad de Psicología, 1999).

Son objetivos generales de la Facultad de Psicología:

1. Formar integralmente profesionales idóneos en psicología, que generen, apropien y adapten conocimientos de la ciencia psicológica, que les permita actuar en los contextos nacional e internacional, respetando la individualidad, la libertad y la trascendencia de la persona humana.
2. Promover una amplia formación disciplinar y profesional en investigación, evaluación, diagnóstico, intervención y prevención, para beneficio del desarrollo integral del ser humano, en el contexto de la familia, la comunidad y el trabajo.
3. Proyectar la formación profesional en acciones dirigidas a la comunidad, aportando a la construcción de una sociedad más equilibrada y justa.

Son objetivos específicos de la Facultad de Psicología:

1. Propender por una docencia encaminada a la formación integral del psicólogo en los ámbitos disciplinar y profesional.
2. Consolidar las relaciones con otras comunidades académicas con el fin de compartir el conocimiento y enriquecer la formación del psicólogo.
3. Generar espacios de reflexión y discusión entorno al saber psicológico, que propicien el respeto a la diversidad de criterios y enfoques.
4. Diseñar, promover y ejecutar líneas y proyectos de investigación que involucren la acción de estudiantes y docentes, apoyando la construcción del saber psicológico y el desarrollo de la comunidad.

5. Establecer relaciones inter y multidisciplinares, para generar servicios a la comunidad, acorde con las necesidades y la transformación permanente de los contextos.

Dado que la investigación que se presenta aquí esta dirigida a la evaluación de la percepción de los estudiantes de la Facultad de Psicología frente a la formación integral y la educación personalizada es importante conocer el origen de la universidad y de la educación personalizada en Europa para entender lo que plantea la Universidad de la Sabana como educación personalizada y formación integral.

## UNIVERSIDAD Y EDUCACION PERSONALIZADA

En el documento La Universidad medieval, Edgar Cortes (Revista Externadista. No. 3), afirma que teniendo en cuenta el origen de la Universidad desde el Siglo XIII aproximadamente, se ve cómo inicialmente los estudiantes iban de ciudad en ciudad en búsqueda de los maestros que tuvieran el conocimiento y se los pudiera transmitir. Esto generó algunos problemas en la vida estudiantil universitaria y por esto desde sus orígenes la Universidad siempre ha estado en medio de los conflictos.

Los conflictos que se dieron inicialmente en las universidades estaban relacionados con la falta de espacios propios para instruir a los estudiantes. Pero este problema fue superado cuando los conventos y las iglesias abrieron espacios propicios para impartir la formación académica universitaria.

Con el tiempo las universidades fueron creciendo y surgieron problemas tales como la masificación, problema que hoy en día afecta a muchas universidades y que hace que se pierda la función original de la Universidad como una institución creada para la formación integral del estudiante que acude a ella.

La razón de ser de la universidad tiene que ver con la necesidad que tiene cada persona de crecer a nivel intelectual y espiritual con el fin de prestar una ayuda a la comunidad y la sociedad en la que está inmersa. Por esto, las universidades se preocupan por formar personas integrales que en un futuro serán las que pueden definir el desarrollo de una cultura, una comunidad y una

sociedad. Es ahí donde se hace importante resaltar los fines de la educación de los cuales habla Arizmendi (1992, pág. 7). “El fin de la Universidad como institución, es la investigación científica, la docencia y la extensión de sus servicios a la comunidad”. Sin embargo, es importante aclarar que estos no son los verdaderos fines de la universidad sino los medios para alcanzar un fin supremo que es el de la perfección humana de los integrantes de la universidad, teniendo en cuenta un ideal de perfección que ha adoptado cada institución de acuerdo a su filosofía.

Basados en la búsqueda de la perfección humana se habla de educación del hombre como un proceso consciente o inconsciente de los mayores para ayudar a los jóvenes en el perfeccionamiento de su naturaleza (Arizmendi, 1992. Pág. 7). Es ahí donde se hace fundamental el papel que desempeña la familia y el ambiente en que se desenvuelve, sin desconocer la importancia que tienen los educadores en este proceso de formación.

Debido a que el estudiante se forma en una universidad es importante que en ella se de un proceso de formación integral que lo lleve al desarrollo de una perfección humana en aspectos relacionados con el perfeccionamiento de la vida espiritual, de la sociabilidad, perfeccionamiento corporal, de su inteligencia y su voluntad.

Al tener en cuenta que el individuo está dirigido a la búsqueda de la perfección humana es importante resaltar cada uno de los fines que permiten ir alcanzándola. El primer fin es el del perfeccionamiento de la inteligencia que

está relacionado con el desarrollo de la curiosidad intelectual, que se relaciona con la búsqueda de la verdad y la laboriosidad intelectual de manera constante y aplicada.

El fin de la perfección filosófica permite ver la importancia de ésta para la formación académica, puesto que si la formación académica no se sustenta en una formación filosófica ésta no es verdadera, desde el punto de vista de Joseph Pieper citado por Arizmendi (1992, pág. 12). En la formación científica y profesional el aspecto que adquiere mayor importancia es el de lograr un equilibrio entre teoría y práctica.

El perfeccionamiento de la voluntad es importante ya que éste hace referencia a la libertad o la capacidad de autodeterminación entre varias opciones. El perfeccionamiento de la voluntad se relaciona con las diferentes virtudes morales, el trabajo ordenado que debe ser constante y la autodisciplina. La educación de la voluntad es de mayor importancia ya que ésta es considerada sinónimo de la formación del carácter, con la formación de la inteligencia y desarrollo de la vida espiritual. Esta educación de la voluntad en la universidad se da desde el ejemplo de rectitud y de virtudes que muestren sus profesores y directores, al mismo tiempo que se relaciona con la exigencia que se da en el proceso educativo.

La universidad también debe propiciar los medios para llegar al perfeccionamiento de la vida espiritual. Debido a que esta dimensión espiritual es propia de todo ser humano como afirmaba el fundador del Opus Dei. La

formación deportiva también adquiere importancia en el proceso de educación integral puesto que es a través de éste medio que el individuo puede desarrollar hábitos como la constancia, la disciplina y la templanza que a la vez se vuelven importantes en otros ámbitos de la vida del universitario y futuro profesional.

Teniendo en cuenta este recorrido que se ha hecho se llega de nuevo al problema que trae la masificación en la universidad y que no permite que se llegue al cumplimiento de estos fines. Es de ahí donde surge la importancia de la educación personalizada en la educación universitaria.

El aumento del número de alumnos en las universidades y el desarrollo científico y técnico que se dan en estas instituciones se convierten en un problema, que inicialmente no es problema pero con el crecimiento de estos aspectos termina por generar conflicto dentro del ámbito educativo y universitario. Estos aspectos inciden en la calidad de la enseñanza. (García De La Hoz, 1996, pág. 35).

La masificación tal y como es tomada en este documento se refiere a la gran cantidad de alumnos que pueden llegar a ser parte de una universidad y a la falta de espacio para ser atendido cada uno de ellos de acuerdo a unas condiciones óptimas que permitan su desarrollo y mejor crecimiento personal y profesional. Es así, como toma importancia la relación personal que debe haber entre profesores y alumnos, y es de ahí donde parte la importancia de la educación personalizada (García De La Hoz, 1996).

Con la aparición de la masificación de los alumnos se empiezan a perder las individualidades de los estudiantes. Esta masificación de estudiantes se conoce como masificación compacta.

Al ver que la masificación permite que se dé la destrucción del carácter humano, personal, de quienes están en la institución universitaria y la constituyen, se puede utilizar la palabra personalización para rescatar algunos aspectos positivos de la masificación.

Al hablar de personalización en la Universidad, García De La Hoz (1996) afirma que es “ La exigencia de que estudiantes y profesores obren como sujetos racionales, de tal suerte que sus actos sean la consecuencia y manifestación exterior de una decisión o de una serie de decisiones libres y personales”.

La responsabilidad es importante ya que ésta implica la atención y valoración del acto humano que se lleva hasta el final, hasta sus últimas consecuencias. Este concepto es el que se opone de manera óptima al de masificación y para que no se quede en sólo intenciones es importante exigir responsabilidades ante cualquier actuación que tenga una pretensión de tipo educativo.

Al hablar de responsabilidad en la vida universitaria se debe entender como la referencia a un acto que ha sido calificado como reprobable y como consecuencia de una libertad que ha sido mal utilizada de acuerdo a lo que afirma D'ors (1980) citado por García De La Hoz (1996). La responsabilidad

también puede ser entendida como un aspecto satisfactorio cuando se es confiado algún aspecto que le es importante a la persona.

La responsabilidad es una condición para evitar el mal funcionamiento de los distintos factores que intervienen en una realidad y es desde este ámbito que toma importancia el desempeño que tenga cada una de las personas que están involucradas con el que hacer educativo. Es así, que la responsabilidad está directamente relacionada con el ámbito educativo y permite al sujeto encontrar un camino para llegar al perfeccionamiento.

Uno de los fines que están inmersos en el proceso de educación es precisamente el del sentido de la responsabilidad, que se desarrolla solamente con la aceptación y respuesta de la responsabilidad que se tiene de cada acción.

Es importante entender que la excelencia universitaria no sólo depende de la calidad de los docentes que allí se encuentran sino que por el contrario ésta autentica excelencia universitaria se hace realidad cuando hay formación de hombres que en su profesión y en su vida ponen de relieve la calidad intelectual de su formación. Por eso son los universitarios que salen de una universidad quienes en definitiva le dan el prestigio a la institución universitaria (García De La Hoz, 1996, pág. 48).

La responsabilidad a su vez se encuentra ligada al concepto de libertad y es desde ésta libertad que el estudiante empieza a ocupar un papel activo dentro del proceso educativo y en el ámbito universitario.

Es importante entrar a hablar de la universidad como facilitadora de procesos que son diferentes a los del campo propiamente cognitivo, puesto que en ella se dan otros procesos como son los de socialización que permiten que la persona encuentre otras experiencias como son las de la amistad entre otras. Así mismo, el estudiante va adquiriendo un mayor desarrollo y maduración que se hace imperceptible pero que al final se va dando en cada una de las personas que entran a la universidad.

“La vida universitaria es algo más que adquirir conocimientos y resolver problemas científicos. Ese algo más necesita desbordar el ámbito puramente intelectual para incidir también en el ámbito emocional y en el entorno de la persona y la vida.” (García De La Hoz, 1996, pág. 54).

## **FORMACION INTEGRAL Y EDUCACION PERSONALIZADA EN LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

La educación personalizada y la formación integral en la Universidad de la Sabana hace a la persona su centro de atención partiendo de algunos principios que son propuestos en el documento titulado Formación Integral y Educación Personalizada ( Forero, 2001) a partir del cual se escribe el presente apartado.

Al hablar de formación integral y educación personalizada en la Universidad de la Sabana es pertinente puntualizar qué se entiende por persona, ya que es esta la parte fundamental de la universidad y quien se encuentra directamente implicada en el proceso de formación personal y profesional. Así mismo, también se debe hacer una aproximación al concepto de formación integral, tal y como es entendida desde lo planteado en la filosofía bajo la cual está dirigida La Universidad de la Sabana y por lo tanto la Facultad de Psicología.

Debido a que la persona humana se encuentra en una posibilidad directa de apertura y relación con Dios y otras personas, tiene la capacidad de ir trascendiendo en su vida y crecimiento a nivel personal, debido al reconocimiento que se le hace como una persona integral donde se consideran importantes sus aspectos biológicos, psicológicos, espirituales y sociales.

Ya que la persona humana se encuentra en una escala superior, permite ver en ella características propias como son la unidad, el automovimiento e

inmanencia y un ritmo cíclico, lo que permite estar dirigido cada vez más a la búsqueda de su perfeccionamiento.

La persona humana esta en capacidad de buscar los medios necesarios para alcanzar sus fines propuestos partiendo del nivel de vida que corresponde al de la vida intelectual propia de todo hombre. La persona humana esta en la capacidad de buscar los fines propuestos, aún los que corresponden a las funciones de la vida vegetativa y sensitiva.

Es importante tener presente que hay un principio no material que ordena y orienta la corporeidad y la vida de la persona humana. Desde la tradición Cristiana este principio es conocido como alma espiritual en donde se manifiestan en el hombre los actos superiores de inteligir y de querer, los cuales aun cuando son irreductibles a principios materiales, sí exigen el concurso de la actividad sensitiva, en calidad de actividad orgánica superior y como consecuencia de la co – principalidad de alma y cuerpo (Forero, 2001, pág. 4).

Para llegar a este fin es importante reconocer el papel que desempeña la Voluntad, que consiste en la facultad que tiene la persona de hacerse dueña de sus actos, de su vida y de su destino a partir de la posibilidad que tiene de optar y de elegir al considerársele como una persona autónoma y libre de tomar sus decisiones dentro de un determinado contexto o problemática. Esta libertad propia de la persona humana le abre la posibilidad de entrar en un diálogo interno consigo misma que se convierte en fuente creadora desde donde la

persona llega a la toma de conciencia acerca de su necesidad de autorrealización, de autonomía y le permite proyectar su vida. Sin embargo, este diálogo que se da desde la intimidad en un momento se vuelve exterior a partir de la necesidad que surge en ella para interactuar y compartir su vida con las personas que la acompañan en su existencia y estar en el mundo, lo que la hace un ser social y solidario.

No se debe olvidar que cada persona a pesar de ser concebida desde un mismo punto de vista filosófico es diferente debido a sus experiencias e historia personal partiendo de esa posibilidad de elegir desde su propia libertad, por eso se reconoce a cada persona como única e irrepetible y singular, lo que configura su dignidad.

Es desde esta explicación que “ el quehacer universitario debe favorecer el proceso de perfeccionamiento, la búsqueda de niveles de calidad óptima, que tienda al fortalecimiento de la unidad vital desde la integración de las diversas facultades en la siempre singular co - principalidad de cuerpo y espíritu que la persona humana es” (Forero, 2001, pág. 6.).

Para hablar de formación integral es importante retomar qué se entiende por educación desde el contexto de La Universidad de la Sabana. La educación no busca crear a nuevos seres sino que actúa en quienes ya existe. Esta actuación se da en forma de heteroeducación donde el educador brinda al educando posibilidades de aprendizaje que éste último debe interiorizar teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentra inmerso. Sin embargo,

este aprendizaje se debe dar de manera consciente, voluntaria e intencional por parte de la persona que está en proceso de formación; que está dirigida a una acción inmanente, autorrealización y una autoeducación. Así la persona que está en proceso de formación es directamente responsable de éste, a partir de su posibilidad de libre elección tomando de su contexto los aportes que le proporciona y que surgen de su participación en el mismo (Forero, 2001).

Al hablar de formación integral en La Universidad de la Sabana implica tener presente el concepto de persona y de educación. La formación integral consiste en hacer realidad en el desarrollo de la vida universitaria que la persona que quiera ser mejor tiene el derecho y la oportunidad de una educación que la reconoce y abarca en toda su complejidad e integridad. Se le reconoce y acepta su capacidad de sentir, conocer y razonar desde el uso responsable de su libertad.

En el proceso de formación integral se encuentran comprometidas todas las personas que están inmersas en el contexto educativo de La Universidad de la Sabana, donde es su responsabilidad ir desarrollando cada vez más las características de persona humana de las cuales se hablaron al inicio del presente apartado. Esto con el fin de orientar de manera adecuada al educando con el cual se encuentran en constante interacción. Esto va encaminado a ser coherente con las propuestas planteadas por la Universidad en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) y con sus propuestas curriculares.

La educación personalizada, en cuanto a enfoque conceptual para el quehacer educativo, se caracteriza en primera instancia por hacer de la persona su centro de atención y su objetivo. (Forero, 2001).

Se parte del reconocimiento de cada persona como única e irreplicable de todas las personas que pertenecen a la comunidad universitaria. Por esto se busca favorecer en la persona la toma de conciencia de la propia identidad, sus posibilidades y limitaciones, pues es sólo a través del autoconocimiento y de la comprensión y valoración de su realidad como cada persona puede llegar a su perfeccionamiento. Se reconoce también la autonomía de cada miembro de la institución por lo que se generan espacios donde se posibilita el fortalecimiento de la capacidad de gobernarse a sí mismos. Se busca que cada persona desde la educación universitaria centrada en la persona afiance de manera paulatina su propia libertad. El educador se convierte en un acompañante que guía al educando en encontrar una armonía entre las exigencias que se dan en la vida exterior y las de la vida interior, todo esto encaminado a un desarrollo individual que le permitan corresponder a las necesidades e intereses que le son dados por el entorno en el que se desenvuelve (Forero, 2001).

Se busca la formación universitaria para la apertura que consiste en “estimular progresivamente y gradualmente la sensibilidad, la curiosidad, la capacidad de asombro y de interacción de la persona en esta etapa de su educación” (Forero, 2001, pág. 12).

La educación a la apertura consiste también en disponer de los medios adecuados para generar una interacción y comunicación completa entre las personas sin que se limite a la universidad, sino buscando su expansión a la comunidad educativa y profesional. Esta apertura también se encuentra orientada al fortalecimiento de relaciones de amistad, facilitación de la convivencia, solidaridad y fraternidad en la comunidad y el trabajo.

Desde esta perspectiva la vida universitaria se considera como una preparación no únicamente hacia la vida sino que también implica una etapa fundamental en la vida que está encaminada a la búsqueda de la verdad, del bien y de la felicidad. La educación universitaria desde este punto de vista debe estar encaminada a facilitarle a las personas que se encuentran participando activamente de ella, en la formación y fortalecimiento de un proyecto de vida de donde surgen personas orientadas a un desempeño libre y al servicio de la comunidad.

Las dimensiones curriculares en las que se evidencia la formación integral y personalizada deben corresponder a los perfiles donde se debe hacer referencia a las dimensiones cognoscitiva, socio afectiva, axiológica y actitudinal.

Con respecto a los contenidos debe haber un equilibrio entre los distintos campos del plan de estudios, deben surgir espacios para el análisis de problemas sociales, económicos, políticos, éticos y estéticos que estén relacionados con el ejercicio de la profesión. La participación de los

estudiantes y de los profesores en las actividades académicas y culturales extracurriculares se debe dar de manera activa.

Las estrategias deben implementar e incrementar la autonomía y el compromiso del estudiante y del profesor en las actividades de índole académica, el diálogo y las relaciones horizontales profesor - estudiante que estimulen los aportes mutuos y la formación de los objetivos y la metas de manera compartida, de tal forma que los intereses, expectativas e iniciativas particulares permitan el enriquecimiento de los proyectos. Se espera que haya énfasis en los procesos de aprendizaje más que en la enseñanza de contenidos, se busca un trabajo que se base en el desarrollo de competencias y de procesos, la búsqueda de trabajos interdisciplinarios y transdisciplinarios en el que participen estudiantes y profesores de diferentes áreas. Se espera que surjan espacios para profesores y estudiantes en los que puedan hacer uso de instalaciones como la biblioteca y que puedan asistir a las asesorías académicas personalizadas.

Al realizar las evaluaciones de los aprendizajes se espera que se tenga en cuenta que sean de manera cualitativa y cuantitativa en donde haya un cubrimiento total de las dimensiones de la persona humana, se espera que la evaluación permita el autoconocimiento y crecimiento del estudiante y del profesorado, la evaluación debe fomentar la responsabilidad, honestidad, autonomía, solidaridad, etc.

## **ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA EN LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

La Universidad de la Sabana en su Proyecto Educativo Institucional (1999) se propone fomentar la educación personalizada e integral donde hay respeto a la libertad de las conciencias, a la autonomía universitaria, a la verdad y al saber a partir de la investigación. También se promueve la búsqueda de la perfección humana y profesional, en función del respeto y del servicio debido a todo hombre, especialmente hacia las persona socialmente más necesitadas y menos favorecidas.

La asesoría académica personalizada es parte esencial del proceso educativo que desarrolla la Universidad de la Sabana que tiene su marco en los valores éticos de dicha institución, hasta el punto en el que se puede afirmar con pleno sentido que no hay verdadera educación personalizada si ésta no se realiza adecuadamente. La asesoría académica personalizada no es una estrategia didáctica más ni una actividad adicional de la tarea docente, ni un proceso de formación complementario o compensatorio a la educación que imparte la universidad. ( Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, 2000, pág. 6).

La Universidad ofrece la asesoría académica dentro de un marco educativo que se da en ella, y éste se constituye en un derecho de cada uno de los alumnos pertenecientes a La Universidad de la Sabana y a la cual van de manera libre y voluntaria; y a la que tienen acceso durante todo el proceso que dure su formación profesional. Sin embargo, se reconoce la asesoría

académica personalizada como parte fundamental del proceso de formación de los estudiantes que se encuentran en primer semestre, dada la importancia que tiene el tránsito de la vida estudiantil colegial a la vida estudiantil universitaria.

El asesoramiento académico personal se basa en una relación interpersonal profesor - alumno, con una intención académico – formativa que busca personalizar el proceso académico formativo, que se realiza de modo sistemático, mediante consultas y entrevistas que se establecen con una regularidad y una programación. El fin es el de ayudar de manera personal al alumno, a través de la actividad académica y de la vida universitaria, enmarcado en un clima de amistad, sinceridad y lealtad, para realizar un trabajo bien hecho, responsable, abierto a los valores trascendentes y vivido con mentalidad de servicio propiciando un buen desempeño en la vida Universitaria (Perafán, 1999).

La asesoría académica personalizada también es una estrategia formativa que permite adecuar la tarea educativa que se da en la universidad a las características personales de cada estudiante teniendo en cuenta las diferentes dimensiones como son la intelectual, psico afectiva, ética, familiar, social y espiritual (Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, 2000).

La asesoría académica no es una tutoría como la que se desarrolla en Universidades anglosajonas con tradición (Oxford, Cambridge, otras), sino que es un instrumento de educación que se basa en un dialogo profundo entre el

asesor y el asesorado, que le permite orientarlo y formarlo en su dimensión académica y humana (Perafán, 1999).

La asesoría académica personalizada le permite al estudiante: conocerse mejor a sí mismo, conocer sus habilidades, posibilidades y limitaciones, desarrollar un espíritu crítico frente a la realidad social y los medios de comunicación.

Los objetivos que se distinguen en la actividad asesora se ciñen a lo propuesto por la Universidad de la Sabana como institución educativa y que se clasifican en tres dimensiones:

a. Formación Académica

1. Lograr que el estudiante tome conciencia de que es el protagonista de su propia formación intelectual.
2. Despertar en el estudiante el deseo de la búsqueda de la verdad.
3. Lograr que el estudiante comprenda la necesidad e importancia personal y social de la formación integral.
4. Desarrollar en el alumno la responsabilidad, el rigor y la humildad intelectual, como atributos propios del estudio universitario.
5. Ayudar al estudiante en el desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas, de hábitos de lectura y de estudio.
6. Enseñar al estudiante a utilizar productivamente el tiempo libre y mostrarle alternativas de diversión formativa.

b. Formación profesional

1. Mostrar al estudiante el valor del trabajo profesional como camino de desarrollo humano integral.
2. Lograr que el estudiante comprenda la importancia de la formación académica universitaria para su desempeño profesional de calidad.
3. Fomentar en el estudiante el deseo y la ilusión de contribuir eficazmente en la configuración social, mediante el ejercicio de su profesión.
4. Contribuir al desarrollo y fortalecimiento de virtudes fundamentales para el ejercicio de un trabajo de calidad: prudencia, honestidad, responsabilidad, espíritu de servicio, orden, puntualidad, cuidado de los detalles, paciencia, laboriosidad, etc.
5. Fomentar la ilusión profesional del estudiante, mediante el desarrollo del espíritu de liderazgo, el compromiso social y la creatividad.

c. Formación Humana

1. Lograr que el estudiante comprenda que la felicidad es el atributo de la acción buena.
2. Contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las virtudes humanas, en particular la prudencia, la justicia, la fortaleza y la templanza.
3. Buscar que el estudiante valore y aprecie la amistad, la solidaridad, la veracidad y el respeto, como condiciones fundamentales para la convivencia.
4. Despertar en el estudiante el interés por descubrir y profundizar en la dimensión espiritual y trascendente de su existencia.

5. Lograr que el estudiante comprenda que la afectividad y la sexualidad no son valores absolutos sino que tiene que subordinarse a la razón, en armonía con las exigencias éticas y morales propias de la particular dignidad y espiritualidad de la persona humana.
6. Lograr que el estudiante valore y aprecie la institución familiar, como el ámbito fundamental para el crecimiento humano, el desarrollo de la afectividad y la construcción de la sociedad.

Estos objetivos están orientados a satisfacer las necesidades formativas de los estudiantes y si no hay conciencia de la necesidad el estudiante muy difícilmente entenderá cual es la utilidad y la conveniencia de la asesoría académica personalizada. ( Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, 2000).

El Director de Estudiantes de cada facultad es el encargado de dirigir la asesoría académica y por lo tanto propender por la educación integral y personalizada de los estudiantes procurando que este aspecto esencial de la misión de la universidad se difunda y arraigue entre todos los integrantes de la facultad.

Sus funciones son: impulsar, coordinar y orientar la labor de asesoramiento académico, por lo que los problemas que pueden surgir durante el mismo, deben ser conocidos y resueltos primero por él. También forman parte de sus funciones proponer a la comisión de facultad los planes anuales de formación integral, de profesores, estudiantes, egresados y padres de familia, e impulsar

el desarrollo de estos planes. Dirigir y orientar la labor del asesoramiento académico de los estudiantes.

Para el cumplimiento de esta función adelanta tareas como elaborar informes a la comisión de facultad en donde informe como van las asesorías, someter a la consideración del decano, el cuerpo de asesores que cada semestre realizará esta labor. Evaluar el desempeño de los profesores como asesores académicos al finalizar cada período académico. También debe estimular la participación de los estudiantes en actividades culturales, sociales y deportivas de carácter formativo (Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, 2000).

El Director de Estudiantes le informa periódicamente al decano, al consejo de la facultad y al comité de directores de estudiantes la marcha de la asesoría académica de la facultad.

Los profesores de planta son las personas que deben llevar a cabo la asesoría académica de un grupo de estudiantes. La comisión permanente del consejo superior determinó que un profesor de tiempo completo debe dedicar a la asesoría académica personalizada al menos 4 horas a la semana a dicha actividad. Si su dedicación es de medio tiempo debe dedicarle al menos dos horas. Esta no es una tarea ajena de los profesores, sino que por el contrario es su deber conocer a cada uno de sus alumnos para así poder orientarlos y dar una educación integral que es por la cual trabaja la Universidad. Es así

como se inicia el proceso de asesoría académica personalizada (Perafán, 1999).

Las características del asesor académico no distan de las condiciones de cada uno de ellos en su ámbito personal, académico y profesional que se reflejan en un buen profesor universitario, ya que la asesoría académica personalizada surge del aula teniendo en cuenta algunos factores que de ahí surgen como el clima de confianza y mutuo respeto. (Vicerrectoría de Desarrollo Institucional, 2000).

La principal característica que debe tener todo asesor académico es la de querer ayudar a sus estudiantes, sin embargo este querer no es suficiente y se debe acompañar de un conjunto de actitudes y conocimientos. Se destacan los siguientes:

#### A. Actitudes

1. Disposición para escuchar y comprender.
2. Disposición al diálogo y a la autocrítica.
3. Actitud de exigencia y auto exigencia.
4. Ejemplaridad de vida, coherencia en la conducta personal.
5. Empeño constante y riguroso en la búsqueda de la verdad.
6. Identificación con los valores institucionales.
7. Discreción para vivir bien el sigilo profesional y el respeto hacia la intimidad del alumno.

#### B. Conocimientos:

1. El pertinente al área del saber que cultiva.
2. Acerca de métodos de estudio y estrategias de aprendizaje.
3. Conocimientos básicos de didáctica.
4. Dominio del plan de estudios de la carrera.
5. Conocimiento del contexto socio cultural colombiano.
6. Buen manejo de la comunicación interpersonal.

Son funciones del asesor académico:

1. Hacer con el universitario una revisión de sus hábitos de estudio con motivo de una baja calificación obtenida.
2. Tener con el universitario una conversación sobre su facilidad de expresión oral y escrita.
3. Tratar temas relacionados con la afectividad ( Amigos, noviazgo, familia).
4. Dialogar sobre las metas que el universitario ha logrado en su vida y planear con él nuevas metas para alcanzar.
5. Que el asesor destine tiempo para aconsejar a un estudiante que se encuentra deprimido por un problema psicoafectivo.
6. Enseñar a sus estudiantes técnicas de estudio útiles para mejorar su rendimiento académico.
7. Hablar con él sobre el empleo de su tiempo libre en la Universidad y fuera de ella, en los fines de semana.
8. Orientar al estudiante sobre hábitos alimenticios y de descanso, para mejorar su rendimiento académico.

9. Tratar con él en el dominio de los métodos de trabajo intelectual para mejorar su actividad académica y de investigación.
10. Tratar con el estudiante sobre las perspectivas de trabajo profesional que puede tener, bien como necesidad de subsistencia o como práctica de la carrera que estudia.
11. Conversar sobre los niveles de desempeño grupal y de liderazgo con el medio universitario.
12. Organizar seminarios de investigación para sus estudiantes, fuera del tiempo de clase.
13. Reportar oportunamente al Director De estudiantes o a su asistente, el número de asesorías efectuadas en el mes y cualquier inquietud o problema relacionado con la asesoría académica. (Perafán, 1999).

El contenido del asesoramiento corresponde a su misma finalidad, y admite cierta diversificación según el semestre en que se encuentre el estudiante, la carrera que curse, el lugar en que vive, la situación familiar y otras circunstancias personales. La asesoría debe realizarse por lo menos tres veces al semestre pero su número dependerá de la intensidad de la ayuda que requiera el estudiante, producto de la situación académica o personal que atraviese en esos momentos, se debe destacar que el asesor académico debe poner todos los medios que estén a su alcance para entrevistarse con su asesorado, no limitarse a tan solo enviar la citación escrita y esperar a ver que

pasa, sino recurrir o diseñar otras estrategias para contactar a los mismos cuando haga falta.

El contenido de la asesoría de acuerdo al semestre en que se encuentre el estudiante puede tener la siguiente lista:

1. Estudiantes de Primeros semestres:

- a. Paso a la vida Universitaria.
- b. Utilización del tiempo de estudio y del tiempo libre.
- c. Técnicas de estudio.
- d. Sentido de responsabilidad y de honradez.
- e. Aprovechamiento de las clases.
- f. Preparación de los exámenes.
- g. Identificación de las asignaturas difíciles.
- h. Aprender a descansar.

2. Estudiantes de etapas intermedias

- a. Ahondar en la formación personal.
- b. Ahondar en las virtudes humanas.
- c. Ahondar en las virtudes sobrenaturales.

3. Estudiantes de los últimos semestres.

- a. Acentuar la formación para el ejercicio profesional.
- b. Fomentar ideales de servicio a la comunidad.
- c. Aprender a gastar el tiempo y los talentos por los demás.

d. Cultivar el espíritu investigativo que motive a los mejores estudiantes a seguir la vocación docente.

El tiempo que se destina para la sesión de la asesoría académica no está determinado ya que éste varía dependiendo de la temática o problemática que se está trabajando con el asesorado. En ocasiones puede ser suficiente una sesión de 15 minutos, pero el asesor siempre debe preparar muy bien las asesorías y se deben realizar en un ambiente adecuado.

La asesoría académica debe ser bien llevada durante el primer semestre para que el estudiante se motive a acudir a este servicio de manera regular a lo largo de su período de estudios universitarios.

## ANALISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se muestra el análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento que evaluó la Asesoría Académica Personalizada y la Formación Integral de la Facultad de Psicología. Este instrumento fue aplicado a una muestra de 70 estudiantes que fue dividida en tres grupos teniendo en cuenta los siguientes criterios: que fueran estudiantes de primer semestre que asistieron a la asesoría académica personalizada obligatoriamente, los estudiantes que se encontraban en semestre de prueba y los representantes de curso de primer semestre a noveno.

Teniendo en cuenta los criterios de la muestra la cantidad de estudiantes fue: 1). 27 estudiantes de primer semestre que asistieron obligatoriamente a la asesoría académica, de los cuales 4 sujetos no respondieron por lo que se consideran datos perdidos. 2). 26 estudiantes que asistieron a asesoría académica en el segundo período del 2001 por estar en semestre de prueba y 3). 17 estudiantes representantes de curso.

Así la muestra se redujo a un total de 66 estudiantes.

El análisis de los datos se realizó de la siguiente forma: se inició con el análisis de datos iniciales del cuestionario teniendo en cuenta cada uno de los grupos y posteriormente los resultados de éstos mismos ítems se correlacionaron para hacer un análisis general.

Se continuó con el análisis de datos de cada ítem correspondiente al apartado de asesoría académica personalizada y luego se realizó el análisis de los puntajes totales en éste apartado.

Finalmente se realizó el análisis integrado de los grupos para cada ítem correspondiente al apartado de formación integral y se terminó con el análisis de los puntajes totales del apartado de formación integral.

## RESULTADOS PARA LOS DATOS INICIALES

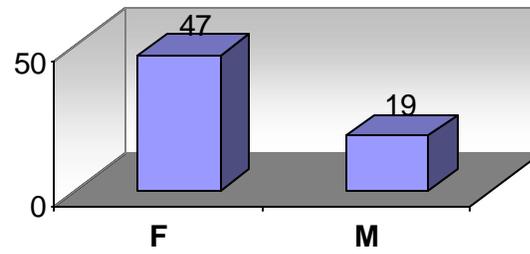
**Total De La Muestra Clasificada Por Genero**

Figura 1. Total de la muestra Clasificada por género. La muestra total fue de 66 estudiantes de los cuales 47 fueron del genero femenino y 19 del genero masculino.

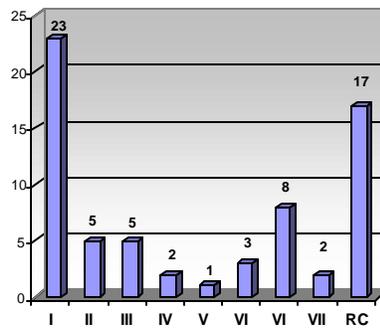
**Total De La Muestra Clasificada Por Grupos.**

Figura 2. De la muestra empleada a lo largo de la investigación se encontró que el grupo de estudiantes que más participo por semestre fue el de primer semestre con 23 estudiantes, seguido por 17 estudiantes representantes de curso, 8 estudiantes de séptimo semestre, 5 estudiantes de segundo semestre, 5 estudiantes de tercer semestre. Los semestres que menos participantes tuvieron fueron los de sexto semestre con 3 estudiantes, de cuarto semestre

con 2 estudiantes, octavo semestre con dos estudiantes y quinto semestre con un estudiante.

### ***Asistencia A Asesoría Académica En Semestres Anteriores***

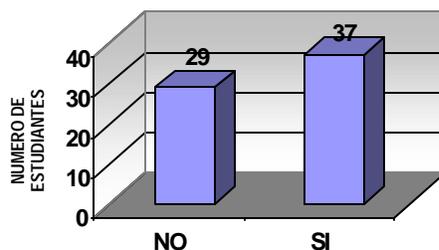


Figura 3. Se observó que 37 estudiantes de la muestra han asistido a asesoría académica en semestres anteriores lo que corresponde al 56% de la muestra. 29 estudiantes de la muestra no han asistido a asesoría académica en semestres anteriores, lo que corresponde al 43.9%.

### ***¿ A Cuantas Sesiones De Asesoría Académica Ha Asistido?***

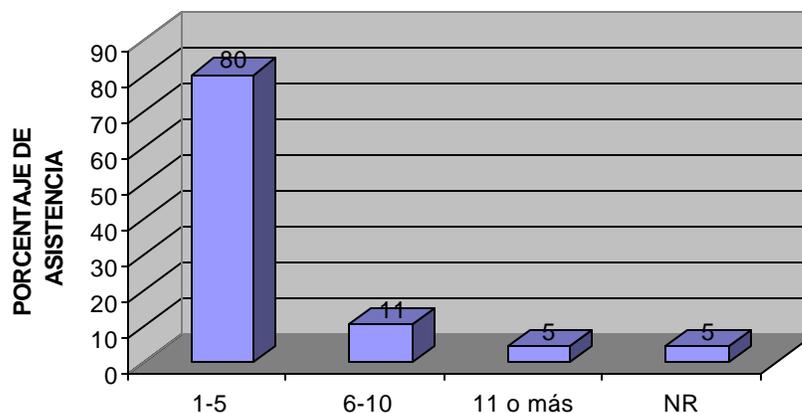


Figura 4. Se observó que el 80% de los estudiantes que participaron en la muestra han asistido de 1-5 veces a asesoría académica. El 11% de los estudiantes de la muestra han asistido de 6-10 veces a asesoría académica, el 5% de los estudiantes de la muestra han asistido 11 veces o más y el 5% No Responde.

TABLA 1.

**Motivaciones Para Haber Asistido A La Asesoría Académica  
Personalizada**

	I SEM	SP	RC	TOTAL
RENDIMIENTO ACADEMICO	12	25	5	42
RELACIONES FAM.	2	5	1	8
RELACIONES INTERPERSONALES	5	1	3	4
RELACION DE PAREJA	2	1	0	3
RELACION CON DOCENTES	8	1	1	10
SITUACION DE: SALUD	1	1	0	2
ECONOMICA	3	2	3	8
SEGURIDAD	0	0	1	1
OTROS	6	1	1	8
TOTAL	39	37	15	

Al revisar los datos se encontró que la motivación que está más asociada por los estudiantes para asistir a la asesoría académica personalizada fue la de rendimiento académico, donde adquiere mayor importancia para los estudiantes que pertenecen al criterio de asistencia por semestre de prueba. La segunda motivación más asociada por la muestra fue la de relación con los docentes, especialmente elegida por los estudiantes que se encontraban en primer semestre. La motivación que menos fue asociada para asistir a la asesoría académica personalizada fue la de situación de seguridad y la motivación de situación de salud.

PERCEPCION DE LA ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA

***La Información Recibida En La Inducción Cuando Entre A La  
Universidad De La Sabana, Me Permite Tener Claridad Sobre La Asesoría  
Académica Personalizada***

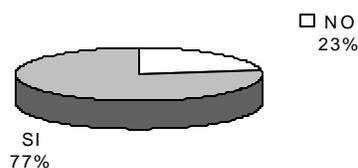


Figura 5. Se observó que el 77% de los estudiantes tuvo claridad acerca de la información recibida sobre la asesoría académica en la inducción y el 23% de los estudiantes afirmaron que la información recibida en la inducción no les permitió tener claridad sobre la asesoría académica.

**Información Recibida En La Inducción Sobre La Asesoría Académica Según Los Grupos**

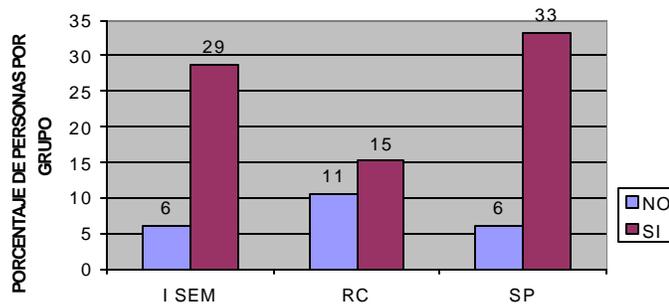


Figura 6. El 33% de los estudiantes de semestre de prueba fueron los que tuvieron mayor claridad respecto a la asesoría académica de acuerdo a la información recibida en la inducción, seguido del 29% de los estudiantes que se encontraban en primer semestre. Los representantes de curso fueron los que menos claridad tuvieron respecto a la asesoría académica de acuerdo a la información recibida en la inducción.

**Conozco En Que Momentos Puedo Acudir A Una Asesoría Académica Personalizada.**

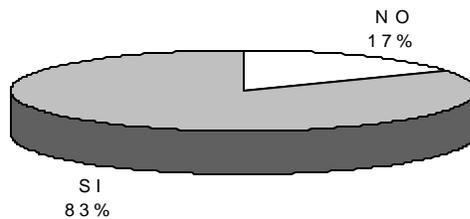


Figura 7. En los datos obtenidos se observó que el 83% de los estudiantes conocen en qué momento pueden acudir a una asesoría académica, el 17% restante de los estudiantes no saben en qué momentos acudir a una asesoría académica.

**Conocimiento De Los Estudiantes Acerca De Los Momentos En Que Pueden Acudir A La Asesoría Académica Personalizada Discriminados Por Grupos**

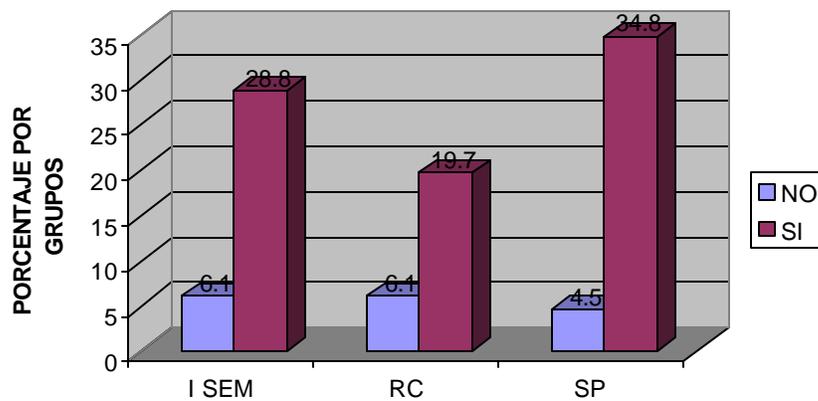


Figura 8. Se observó que el 34.8% de los estudiantes en semestre de prueba conocen el momento en que pueden asistir a la asesoría académica, y el 6.1% no saben en qué momento pueden asistir a la asesoría académica. El grupo que sigue en mayor conocimiento acerca de cuando acudir a la asesoría académica es el de primer semestre con un 28.8%. El grupo que menos sabe en que momento puede acudir a la asesoría académica es el de representantes de curso con un 10, 7%.

**Existe Un Horario Definido Para Atender A Los Estudiantes En Asesoría Académica Personalizada**

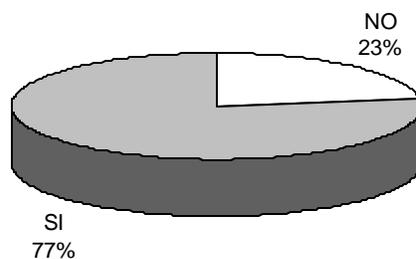


Figura 9. Se encontró que el 77% de los estudiantes afirmaron que existe un horario definido para la asesoría académica personalizada. El 23% de los estudiantes negaron que existe un horario definido para la asesoría académica.

***Existencia De Horario Definido Para La Atención De Los Estudiantes En Asesoría Académica Personalizada Discriminado Por Grupos.***

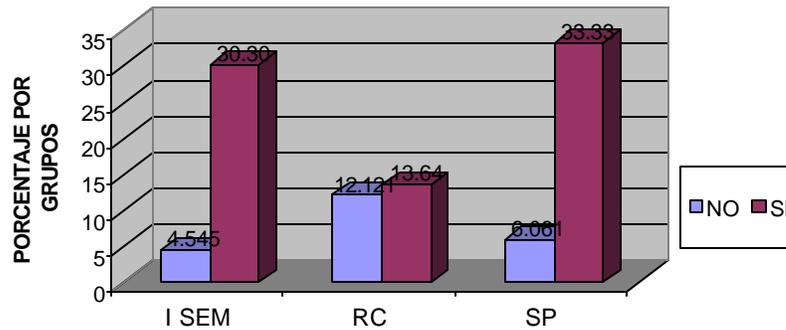


Figura 10. Se observó que los estudiantes de semestre de prueba con un 33.22% y los estudiantes de primer semestre con un 30.30% afirmaron que existe un horario para las asesorías académicas. Los representantes de curso dieron respuestas homogéneas en cuanto a la existencia de un horario para la asesoría académica. El 12.64% de los representantes de curso afirmaron que sí hay un horario establecido para la asesoría y el 12.12% de los representantes afirmaron que no hay un horario establecido.

***El Espacio Donde Se Lleva A Cabo La Asesoría Académica Personalizada Es El Adecuado***

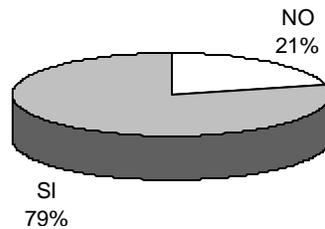


Figura 11. Se observó que el 79% de los estudiantes consideran que el espacio donde se lleva a cabo la asesoría académica personalizada es el adecuado. El 21% de los estudiantes consideran que el espacio donde se lleva la asesoría académica es inadecuado.

***El Espacio Donde Se Lleva A Cabo La Asesoría Académica Personalizada Es El Adecuado, Según Los Grupos.***

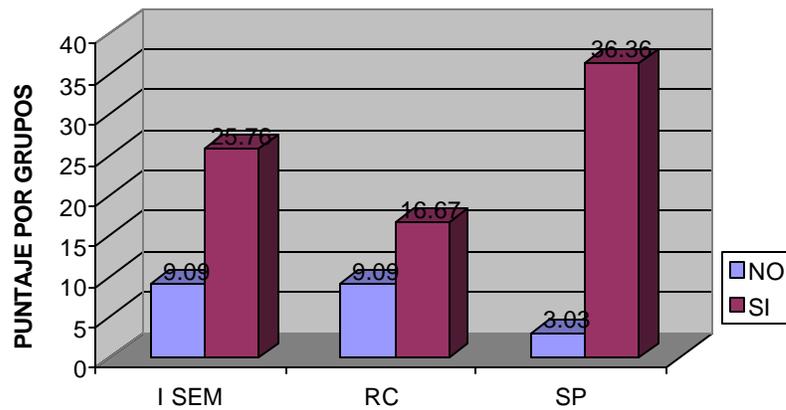


Figura 12. Se observó que el grupo que mejor considera que existe un espacio adecuado para la asesoría académica fue el de los estudiantes en semestre de prueba con un porcentaje de 36.26%, seguido de los estudiantes en primer semestre con un 25.76%. El grupo que menos considera que hay un

espacio adecuado para la asesoría académica es el de los representantes de curso con un 16.67%.

ANALISIS INDIVIDUAL DE RESULTADOS DE LOS ITEMS QUE EVALUAN LA ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA

***Hasta El Momento He Asistido A Asesoría Académica Personalizada***

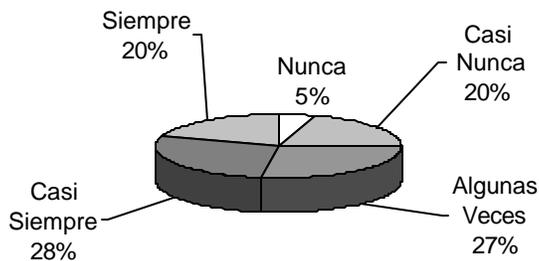


Figura 13. Se observó que el 55.38% de los estudiantes han asistido con regularidad a la asesoría académica personalizada. El 20% de los estudiantes que contestaron afirmaron que casi nunca han asistido a la asesoría académica personalizada. El 27% de los estudiantes informaron que algunas veces han asistido a la asesoría académica, lo cual demuestra que se deben implementar estrategias para que éste grupo asista más a las asesorías.

***Su Asesor Asiste Puntualmente A Las Asesorías Académicas Y Respeta Los Horarios Establecidos.***

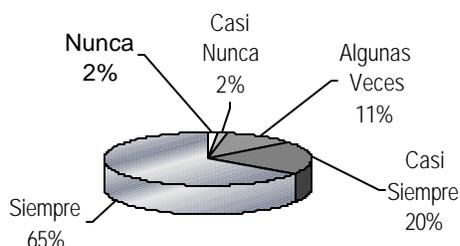


Figura 14. Se observó que el 85% de los estudiantes tienen una percepción favorable de la puntualidad y cumplimiento de los horarios de la asesoría

académica personalizada por parte del asesor académico. El 4% de los estudiantes consideraron que el asesor académico no asiste puntualmente a la asesoría y no cumple con los horarios establecidos.

***En La Asesoría Académica Personalizada Me Dan Orientaciones Que Me Permiten Mejorar Los Procesos De Aprendizaje Y Rendimiento Académico.***

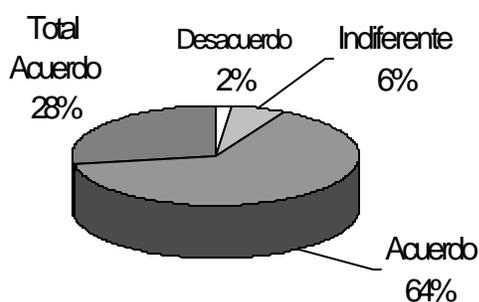


Figura 15. El 64% de los estudiantes respondieron que la asesoría académica personalizada le permitió mejorar los procesos de aprendizaje y rendimiento académico. El 2% de los estudiantes están en desacuerdo y creen que la asesoría académica personalizada no les ha permitido mejorar en el proceso de aprendizaje y rendimiento académico.

***Las Orientaciones Que He Recibido En La Asesoría Académica Han Contribuido En Mi Crecimiento Y Formación Personal.***

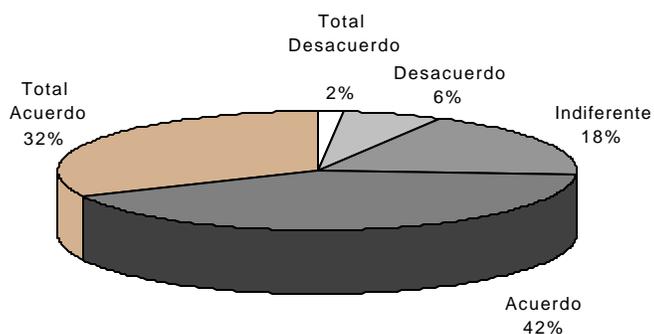


Figura 16. El 74% de los estudiantes consideró que la asesoría académica personalizada ha contribuido en el proceso de crecimiento y formación personal, el 2% afirmó que la asesoría académica no le ha contribuido en el proceso de crecimiento y formación personal. El 18% de los estudiantes consideraron que les es indiferente que las orientaciones que han recibido en las asesorías académicas personalizadas les haya contribuido en el crecimiento y formación personal.

***La(S) Entrevista(S) Que He Tenido Con El Asesor Académico Me Han Servido Para Mejorar En Los Aspectos Que Me Llevaron A Buscar La Asesoría Académica.***

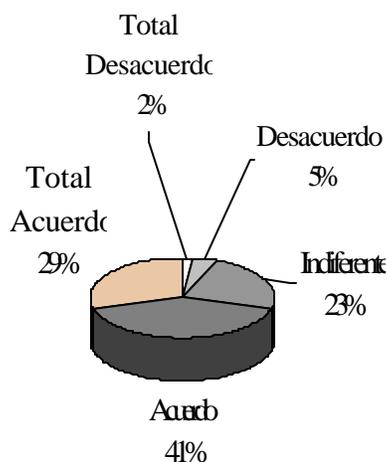


Figura 17. Se encontró que el 70% de los estudiantes consideraron que la asesoría académica personalizada les ha servido para mejorar en los aspectos que los llevaron a buscar la asesoría académica personalizada, mientras que el 7% de los estudiantes consideraron que la asesoría académica personalizada no les ha servido para mejorar en los aspectos que los llevaron a buscar la asesoría académica. El 23% de los estudiantes mostraron indiferencia ante la

asesoría académica personalizada como una herramienta que les ha ayudado a mejorar en los aspectos que los llevaron a buscar la asesoría académica.

***Cuando He Tenido Que Tomar Decisiones, Lo Que He Aprendido En La Asesoría Académica Me Permite Hacerlo Acertadamente.***

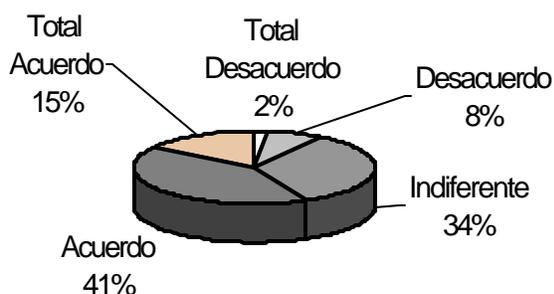


Figura 18. En los resultados se encontró que el 15% de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo en que lo aprendido en la asesoría académica personalizada les ha permitido tomar correctamente decisiones. El 41% de los estudiantes están de acuerdo en que lo aprendido en la asesoría académica les ha servido para tomar acertadamente decisiones. El 34% de los estudiantes consideraron que les es indiferente que lo aprendido en la asesoría académica personalizada les haya permitido tomar decisiones acertadas.

***El Asesor Ha Mostrado Interés En Conocerme Como Persona***

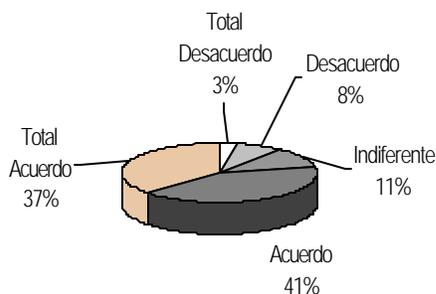


Figura 19. El 78% de los estudiantes consideraron que el asesor ha mostrado interés en conocerlos como personas. El 11% de los estudiantes ven indiferentemente que el asesor haya mostrado interés en conocerlos como personas.

***El Asesor Me Ha Orientado En Mis Actividades Académicas***



Figura 20. El 77% de los estudiantes consideraron que el asesor los ha orientado en las actividades académicas. El 11% de los estudiantes consideraron que es indiferente si los asesores académicos los han orientado en las actividades académicas.

***En Las Asesorías Académicas He Encontrado Espacio Para Solucionar Otros Aspectos Que No Son Unicamente De Tipo Académico***

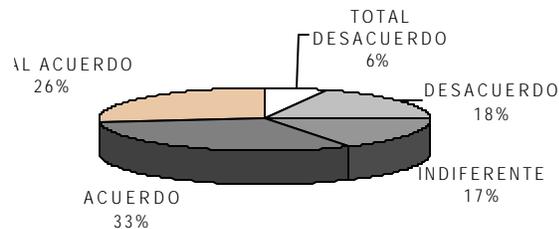


Figura 21. El 59% de los estudiantes consideraron que en las asesorías académicas personalizadas han encontrado espacios para solucionar otros

aspectos que no son únicamente de tipo académico. El 17% de los estudiantes consideran que les es indiferente que encuentren en las asesorías académicas personalizadas espacios para solucionar otros aspectos que no son únicamente de tipo académico. El 18% de los estudiantes estuvieron en desacuerdo y creen que no han encontrado espacio para solucionar otros aspectos que no son únicamente de tipo académico.

***Los Docentes De La Facultad De Psicología Apoyan El Desarrollo De La Asesoría Académica***

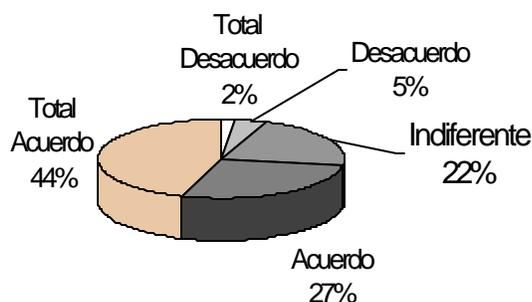


Figura 22. El 71% de los estudiantes consideraron que los docentes de la Facultad de Psicología apoyan el desarrollo de la asesoría académica personalizada. El 22% de los estudiantes puntúan indiferente ante la afirmación.

## PONDERACION DE LA ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA

En la escala utilizada hay 10 proposiciones de asesoría académica personalizada que arrojaron un puntaje mínimo total de 10 y un máximo de 50, por sujeto. Así mismo, el puntaje mínimo total de todos los sujetos es de 650 y máximo de 3250.

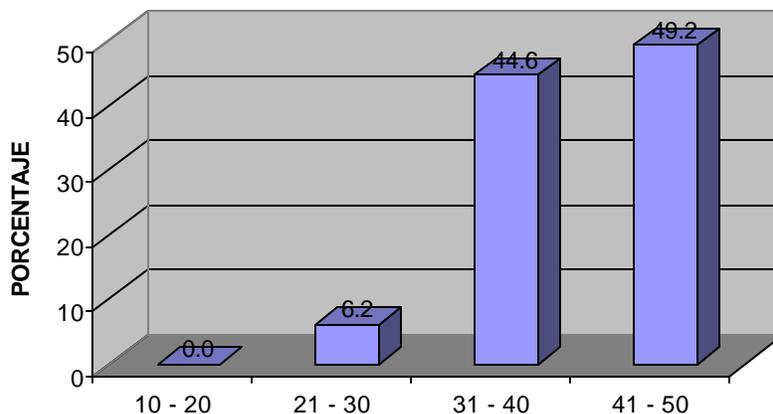


Figura 23. El 49.2% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 41 y 50, lo que permite ver que hay una actitud muy favorable frente a la asesoría académica personalizada. El 44.6% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 31 y 40 lo que los ubica en una actitud favorable ante la asesoría académica personalizada. El 6.2% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 21 y 30 lo que los ubica en una actitud desfavorable ante la asesoría académica personalizada. El promedio del puntaje total fue de 39.08 lo que permite ver que hay una actitud favorable ante la asesoría académica personalizada.

**PERCEPCION DE LA FORMACION INTEGRAL**  
**En El Quehacer Educativo De La Facultad De Psicología Se Evidencia**  
**El Proceso De Formación Integral.**

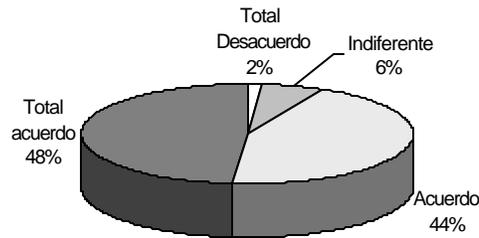


Figura 24. Respecto al ítem que indaga sobre si el quehacer educativo de la Facultad de Psicología propicia la formación integral se observó que el 92% de los estudiantes presentan una tendencia favorable, mientras que el 8% restante permite ver una tendencia desfavorable.

**La Formación Integral Impartida Por La Universidad de la Sabana Me**  
**Ha Permitido Crecer Como Persona En La Dimensión Cognitiva.**

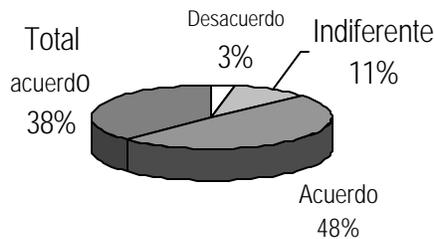


Figura 25. El 86% de los estudiantes consideraron que la formación integral impartida por la Universidad de la Sabana le ha permitido crecer como persona en la dimensión cognitiva. El 11% de los estudiantes tienen una tendencia indiferente frente a la formación integral impartida por la universidad para crecer como persona en la dimensión cognitiva.

***La Formación Integral Dada Por La Facultad De Psicología Me Ha Permitido Crecer Como Persona En La Dimensión Socio - Afectiva***

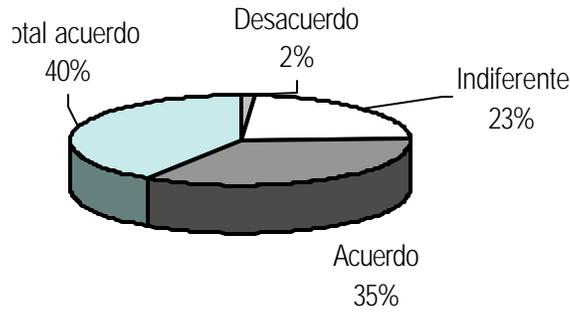


Figura 26. En el ítem que indaga acerca del crecimiento como persona en la dimensión socio afectiva de acuerdo a lo impartido por la Facultad de Psicología teniendo en cuenta el proceso de formación integral permitió ver que el 75% de los estudiantes presentan una tendencia favorable y el 23% de los estudiantes presentan una tendencia indiferente.

***La Formación Integral Impartida Por La Universidad de la Sabana Me Ha Permitido Crecer Como Persona En La Dimensión Espiritual.***

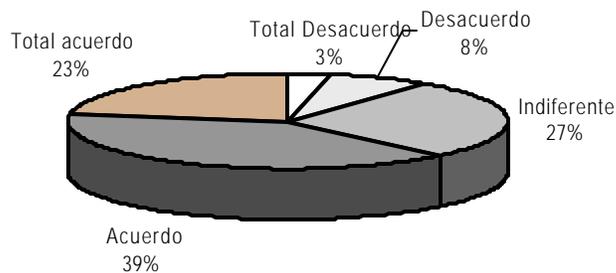


Figura 27. En el ítem que indaga acerca del crecimiento como persona en la dimensión espiritual a partir de la formación integral impartida por la Universidad de la Sabana permitió ver que el 62% de los estudiantes presentan una tendencia favorable, el 27% una tendencia indiferente y el 8%

una tendencia desfavorable ante el crecimiento personal en la dimensión espiritual.

***La Formación Integral Me Permite Llevar Un Dialogo Interior De Conocimiento Que Me Facilita Un Mejor Desempeño En La Sociedad Actual.***

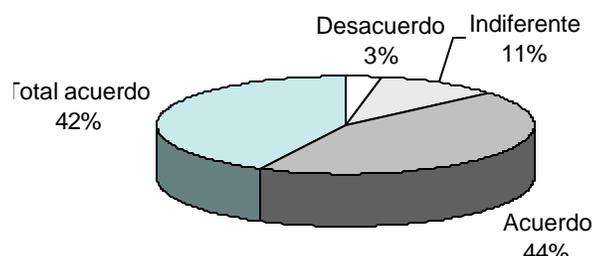


Figura 28. El ítem que indaga sobre el favorecimiento de un diálogo interior para un mejor desempeño en la sociedad actual teniendo en cuenta la formación integral permitió ver que el 86% de los estudiantes tienen una tendencia favorable y el 11% de los estudiantes tienen una tendencia indiferente frente al favorecimiento del desempeño en la sociedad actual.

***El Plan De Estudios De La Facultad De Psicología Propicia Espacios Extracurriculares De Crecimiento Diferentes A Los De La Formación Académica.***

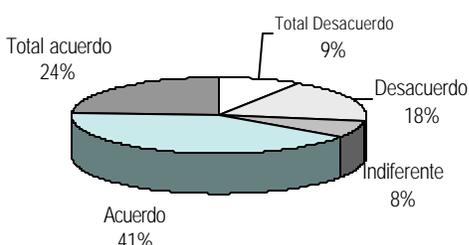


Figura 29. En el ítem que indaga sobre los espacios extracurriculares de crecimiento que propicia la Facultad de Psicología se observó que hay una tendencia favorable por el 65% de los estudiantes, una tendencia desfavorable por el 27% de los estudiantes quienes consideraron que no se propician espacios extracurriculares de crecimiento.

***El Ambiente Académico De La Facultad De Psicología Permite El Desarrollo Individual Del Estudiante, En Correspondencia Con Sus Necesidades, Intereses, Vocaciones Y Ritmos De Aprendizaje.***

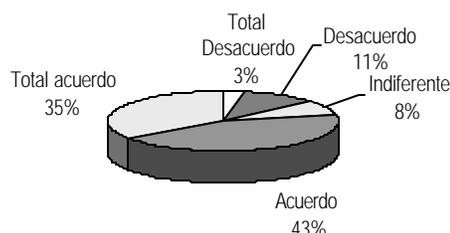


Figura 30. El 78% de los estudiantes tuvieron una tendencia favorable frente al ambiente académico de la Facultad de Psicología como facilitador del desarrollo individual del estudiante respecto a sus necesidades, intereses, vocaciones y ritmos de aprendizaje. El 14% de los estudiantes se encuentran en una tendencia desfavorable.

***Los Docentes De La Facultad De Psicología Dirigen Sus Enseñanzas Hacia Un Proceso De Formación Integral Reconociendo A Cada Estudiante Como Persona Unica.***

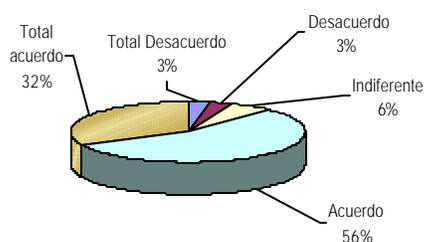


Figura 31. En el ítem que indaga si los docentes de la Facultad de Psicología dirigen sus enseñanzas hacia un proceso de formación integral reconociendo a cada estudiante como persona única se encontró que el 88% de los estudiantes tienen una tendencia favorable.

***Los Horarios Establecidos Para Las Clases Presenciales De La Facultad De Psicología Permiten Desarrollar Otras Actividades Libres Como Parte Del Proceso De Formación Integral.***

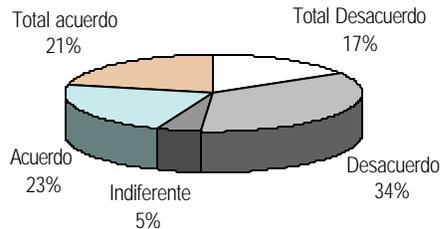


Figura 32. El 51% de los estudiantes puntuaron desfavorablemente ante el ítem que indaga si el horario de clases presenciales de la Facultad de Psicología permite desarrollar otras actividades como parte del proceso de formación integral. El 45% de los estudiantes puntuaron favorablemente el ítem y consideran que el horario de clases presenciales si permite desarrollar otras actividades libres como parte del proceso de formación integral.

***Las Asignaturas Complementarias Como Parte Del Plan De Estudios Permiten El Proceso De Formación Integral.***

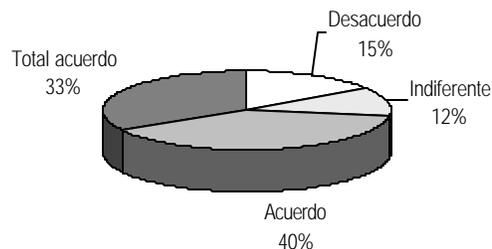


Figura 33. En el ítem que indaga si las asignaturas complementarias como parte del plan de estudios permiten el proceso de formación integral se encontró que el 15% de los estudiantes puntúan desfavorablemente y creen que las asignaturas complementarias no permiten que haya un proceso de formación integral, el 12% de los estudiantes puntuaron indiferente ante el ítem

y el 73% de los estudiantes puntuaron favorablemente y creen que las asignaturas complementarias si facilitan el proceso de formación integral.

***El Plan De Estudios De La Facultad De Psicología Esta Orientado A La Formación Integral De Acuerdo A Lo Propuesto En La Misión De La Facultad***

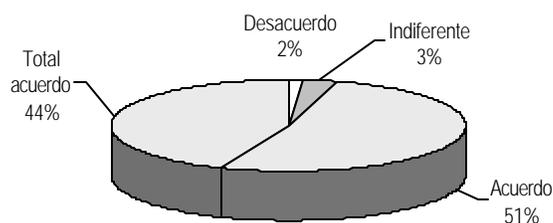


Figura 34. El 95% de los estudiantes consideraron que el plan de estudios de la Facultad de Psicología si se encuentra orientado hacia la formación integral acorde a lo propuesto en su misión.

**PONDERACION DE LA FORMACION INTEGRAL**

En la escala utilizada hay 11 proposiciones de formación integral que arrojaron un puntaje mínimo total de 11 y un máximo de 55, por sujeto. Así mismo, el puntaje mínimo total de todos los sujetos fue de 726 y máximo de 3630

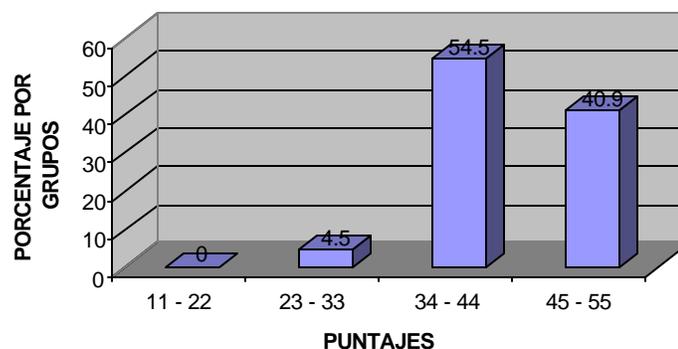


Figura 35. El 54.5% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 34 y 44, lo que permitió ver que hay una actitud favorable frente a la formación integral. El 40.9% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 45 y 55 lo que los ubica en una actitud muy favorable ante la formación integral. El 4.5% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 23 y 33 lo que los ubica en una actitud desfavorable ante la asesoría académica personalizada. El promedio del puntaje total fue de 43.6. lo que permitió ver que hay una actitud favorable ante la formación integral.

## DISCUSION

La presente investigación tuvo como objetivo principal conocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Psicología frente a la asesoría académica personalizada y la formación integral con el fin de destacar los aspectos positivos que se rescatan y retroalimentar el proceso que permite el desarrollo del estudiante de la Facultad de Psicología.

En general el fin del estudio se cumplió en su totalidad ya que se lograron evaluar los aspectos relacionados con la asesoría académica personalizada y la formación integral en los estudiantes de la Facultad de Psicología, acorde al objetivo planteado al inicio de la investigación.

La muestra utilizada para hacer la aplicación del instrumento fue escogida aleatoriamente entre una población de 81 estudiantes de primer semestre de donde se eligieron 27 estudiantes para la muestra. 76 estudiantes estaban en semestre de prueba de donde se escogieron 26 estudiantes y finalmente se escogió una tercer muestra de 17 estudiantes representantes de curso, para una muestra total de 66 estudiantes.

Con relación al sexo se encontró que el mayor porcentaje de personas que contestaron la prueba fue del genero femenino correspondiente al 71.21% y el menor porcentaje al genero masculino correspondiente al 28.78%.

Se encontró que el mayor número de estudiantes que asistieron a la asesoría académica personalizada fueron los de primer semestre debido a que éstos deben asistir obligatoriamente ya que “ la asesoría académica personalizada es un derecho de todos los estudiantes, derecho que deben ejercer libremente a lo largo de su carrera, ya que aunque se facilita a todos, no se impone a ninguno de ellos. No obstante en los estudiantes de los primeros semestres, la asesoría académica personalizada ocupa un lugar de primordial importancia por lo que significa el paso del colegio a la vida universitaria. Por esta razón, la Universidad de La Sabana considera un deber suyo emanado de

su misión institucional, el poner todos los medios para que los estudiantes puedan acceder oportuna y regularmente a la asesoría académica" (W.W.W. Unisabana.edu.co).

El segundo grupo que más acudió a la asesoría académica personalizada fue el de los estudiantes en semestre de prueba ya que es requisito asistir durante el semestre cursado, se llega a la asesoría académica personalizada buscando un apoyo en el asesor que a su vez lo guía en aspectos encaminados a cumplir con los objetivos de la asesoría académica personalizada. Es así, que se tienen en cuenta los siguientes objetivos:

- a. Objetivos formativos que buscan transmitir el espíritu institucional, dar criterio moral, respeto a la libertad, es decir que se dan consejos y no imposiciones, y finalmente formación de la inteligencia y de la voluntad, lo que requiere el desarrollo de las virtudes humanas y de los hábitos intelectuales.
- b. Objetivos profesionales que persiguen tratar los problemas de las diversas materias, dar orientación intelectual que permite indicar los estudios a realizar y dar orientación profesional.
- c. Objetivo humano basado en la amistad, que requiere de tiempo suficiente, de interés, de amabilidad, de estímulo y de exigencia. (Perafán, 1999).

Se observó que el 56% de la muestra ha asistido a la asesoría académica en semestres anteriores y el 43.9% de los estudiantes no ha asistido en semestres anteriores. Dado que éste ítem fue diligenciado por los estudiantes de primer semestre hay un porcentaje alto en cuanto a la inasistencia a la asesoría académica en semestres anteriores, lo cual permite concluir que ese 56% de estudiantes han asistido en semestres anteriores a la asesoría académica personalizada y es un índice representativo de la muestra.

De los estudiantes que asistieron a la asesoría académica personalizada en el segundo período del año 2001, se encuentra que el 80% asistieron de 1 - 5 sesiones. El 10.6% de los estudiantes asistieron de 6 – 10 veces a la asesoría académica personalizada y el 4.5% asistieron 11 veces o más. Este resultado hace ver que hay un uso poco frecuente de la asesoría académica personalizada durante el proceso de la carrera, sin embargo al hacerse el análisis de asistencia en primer semestre donde es obligatoria el porcentaje de asistencia es alto y evidencia que se acude a ésta en un porcentaje alto de sesiones. Esto permite ver que se está cumpliendo con lo escrito en el manual del asesor académico donde se afirma que: “la asesoría debe realizarse por lo menos tres veces al semestre pero su número dependerá de la intensidad de la ayuda que requiera el estudiante producto de la situación académica o personal que atraviese en estos momentos”.

Dado a la falta de continuidad por parte de los estudiantes para asistir a la asesoría académica personalizada no se cumple con todo el proceso propuesto para llevarse acabo teniendo en cuenta que hay un elenco encaminado a desarrollar diferentes habilidades de acuerdo al proceso que se esté llevando a lo largo de la carrera.

El contenido de la asesoría de acuerdo al semestre en que se ubique el estudiante puede tener el siguiente elenco:

Estudiantes de primeros semestres:

- Paso a la vida universitaria.
- Utilización del tiempo de estudio y también del tiempo libre.
- Técnicas de estudio.
- Sentido de responsabilidad y de honradez.
- Aprovechamiento de las clases.
- Preparación de los exámenes.

- Identificación de las asignaturas difíciles.
- Aprender a descansar.

Estudiantes de Etapas intermedias:

- Ahondar en la formación personal.
- Ahondar en las virtudes humanas.
- Ahondar en las virtudes sobrenaturales.

Estudiantes de los últimos semestres:

- Acentuar la formación para el ejercicio profesional.
- Fomentar ideales de servicio a la comunidad.
- Aprender a gastar el tiempo y los talentos por los demás.

(Perafán, 1999).

Las motivaciones que más llevan a los estudiantes a buscar la asesoría académica personalizada son: rendimiento académico, seguido de la relación con los docentes, relaciones familiares, situación económica y otros. Las motivaciones menos elegidas son las relacionadas con seguridad, situación de salud y relación de pareja. Acorde con esto se puede evidenciar que el fin de la asesoría académica si se ha cumplido ya que éste consiste en ayudar personalmente al alumno, a través de la actividad académica y de la vida universitaria, en un clima de amistad, sinceridad y lealtad, a realizar un trabajo bien hecho, responsable, abierto a los valores trascendentes y vivido con mentalidad de servicio. (Perafán , 1999).

Al observar el apartado correspondiente a la asesoría académica personalizada se encuentra que en términos de análisis a nivel general hay una percepción favorable frente a ésta, ya que el promedio los puntajes totales que se obtuvieron fue de 39.08 en un rango donde el puntaje mínimo es de 10 y el máximo de 50. El 49.2% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 41 y 50, el 44.6% tuvieron un puntaje entre 31 y 40 y el 6.2% un puntaje entre 21 y 30. Así

el porcentaje correspondiente a una actitud desfavorable es mínimo y se recomienda implementar estrategias hacia una actitud favorable.

Estos porcentajes se pueden contrastar teniendo en cuenta los ítems correspondientes del 5 al 14 donde se encuentra que el 77% de los estudiantes consideran que la información recibida en la inducción les permite tener claridad sobre la asesoría académica personalizada.

El 83% de los estudiantes tienen claridad frente al momento en que pueden acudir a la asesoría académica personalizada, ya que durante el proceso de inducción que se da en la Universidad se le explica a los estudiantes quién va a ser su asesor y en qué momentos pueden acudir a él. Sin embargo, se considera pertinente dar a conocer material escrito a los estudiantes en el cual se explique de manera más explícita en qué consiste la asesoría académica, cuándo se puede acudir y el listado de los asesores académicos con el horario de atención y lugar de encuentro.

El 85% de los estudiantes tienen una percepción favorable de la puntualidad y cumplimiento de los horarios de la asesoría académica por parte del asesor, lo cual permite ver que los asesores están cumpliendo con sus funciones de acuerdo a lo estipulado en el Manual del asesor donde se afirma que “ el asesor debe poner todos los medios que estén a su alcance para entrevistarse con su asesorado, no limitarse a tan solo enviar la citación escrita y esperar a ver que pasa, sino recurrir o diseñar otras estrategias para contactar a los mismos cuando haga falta” (Perafán,1999).

El 64% de los estudiantes respondieron que la asesoría académica les permite mejorar los procesos de aprendizaje y rendimiento académico, lo cual permite ver que los asesores están cumpliendo con los objetivos de la asesoría y al mismo tiempo han desarrollado las habilidades para ser buenos asesores. Esto se puede contrastar con la información escrita en el manual del asesor en donde se especifica que son funciones del asesor hacer con el universitario una

revisión de sus hábitos de estudio con motivo de una baja calificación obtenida, enseñar a sus estudiantes técnicas de estudio útiles para mejorar su rendimiento académico y tratar con él en el dominio de métodos de trabajo intelectual para mejorar su actividad académica y de investigación.

El 74% de los estudiantes considera que la asesoría académica personalizada ha contribuido en el proceso de crecimiento y formación personal, lo que permite ver que se cumple con lo propuesto en el Proyecto Educativo Institucional de La Universidad de la Sabana cuyo propósito es procurar la atención personalizada y la formación integral de todos los alumnos en todos los programas que se ofrezcan en la universidad. Así mismo, el asesor cumple con las funciones orientadas a tratar temas relacionados con la afectividad y que destina tiempo para aconsejar a un estudiante que se encuentra deprimido por un problema psicoafectivo. (Perafán, 1999).

El 70% de los estudiantes considera que la asesoría académica le ha servido para mejorar en los aspectos que los llevaron a buscar la asesoría académica, lo cual refleja que sí se ha cumplido con el fin de la asesoría y los estudiantes si encuentran en ella lo que han ido a buscar teniendo en cuenta las diferentes dimensiones del ser humano.

El 56% de los estudiantes están de acuerdo que lo aprendido en la asesoría académica personalizada les ha permitido tomar correctamente decisiones, igualmente este ítem refleja que los asesores han cumplido con su función de orientar al estudiante en diferentes aspectos que comprenden las dimensiones intelectual, psicoafectiva, ética, familiar, social y espiritual.

El 78% de los estudiantes consideran que el asesor ha mostrado interés en conocerlos como personas, esto permite ver que hay una coherencia con lo propuesto en el Proyecto Educativo Institucional donde la misión se dirige a “promover el respeto a la dignidad trascendente de la persona humana y, en un ambiente de libertad responsable, propicia el perfeccionamiento integral de

todos los miembros de la comunidad universitaria, con una atención personalizada y un ejercicio académico creativo, riguroso e interdisciplinario”.

El 71% de los estudiantes consideran que los docentes de la Facultad de Psicología apoyan el desarrollo de la asesoría académica, lo que permite ver el compromiso de ellos respecto a la formación del estudiante y su compromiso ante la universidad y lo propuesto en su Proyecto Educativo Institucional, que está orientado a facilitar un proceso de formación integral a partir de las relaciones interpersonales entre el profesor y el alumno, respetando así la individualidad de cada uno de ellos.

A través de la información obtenida con el análisis de los resultados se encontró que se cumple con los objetivos que se distinguen en la actividad asesora como son el de tener unos objetivos profesionales que persiguen tratar los problemas de diferentes materias, dar orientación intelectual y dar orientación profesional, y el objetivo humano que se basa en la amistad que requiere de un tiempo suficiente, de interés, de amabilidad, de estímulo y exigencia (Perafán,1999). Esto se puede contrastar en los ítems que indagan acerca de las motivaciones que llevan al estudiante a buscar la asesoría académica personalizada y los ítems que indagan respecto a las orientaciones recibidas durante el proceso de asesoría académica personalizada encaminados a una mejor toma de decisiones, de crecimiento a nivel personal y académico.

Teniendo en cuenta los ítems dirigidos a evaluar al asesor académico, se encuentra que la elección de los asesores es acorde con las características que debe tener un asesor académico de la Universidad de la Sabana; como son las relacionadas con la constancia e interés por parte del profesor, respeto a la libertad del alumno para acoger o no los consejos recibidos, debe ser paciente con sus asesorados, ha de estimular y no dejar que se sientan vencidos ante las dificultades, disponibilidad, ser muy estricto en el silencio de

oficio que tiene el contenido de las conversaciones de los alumnos contrastándolo con los resultados de las siguientes afirmaciones: Su asesor asiste puntualmente a las asesorías académicas y respeta los horarios establecidos, el asesor ha mostrado interés en conocerme como persona, el asesor me ha orientado en mis actividades académicas, la(s) entrevista(s) que he tenido con el asesor académico me han servido para mejorar en los aspectos que me llevaron a buscar la asesoría. (Perafán, 1999).

En conclusión la Universidad de la Sabana mediante la asesoría académica personalizada y la formación integral si “promueve el respeto a la dignidad trascendente de la persona humana y, en un ambiente de libertad responsable propicia el perfeccionamiento integral de todos los miembros de la comunidad universitaria, con una atención personalizada y un ejercicio académico creativo, riguroso e interdisciplinario”. (Proyecto Educativo Institucional. Universidad de la Sabana, 1999).

Al observar el apartado correspondiente a la formación integral se encuentra que en términos de análisis a nivel general hay una percepción favorable frente a ésta ya que el promedio de los puntajes totales que se obtuvieron fue de 43.6 en un rango donde el puntaje mínimo es de 11 y el máximo de 55.

El 54.5% de los estudiantes tuvieron un puntaje entre 34 y 44, el 40.9% tuvieron un puntaje entre 45 y 55 y el 4.5% un puntaje entre 23 y 33. Así el porcentaje correspondiente a una actitud desfavorable es mínimo y se recomienda implementar estrategias hacia una actitud favorable.

De acuerdo a los resultados generales obtenidos respecto a la formación integral impartida por la Universidad de la Sabana que tienen una tendencia favorable ante la misma, permite ver que hay coherencia y se ésta llevando a cabo la formación integral acorde a lo propuesto en la Ley 30 de 1992 de los fundamentos de la Educación Superior que son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones profundizar en la formación integral de los

colombianos dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país (Artículo 6, Ley 30 de 1992).

El 92% de los estudiantes que diligenciaron el formato consideraron que sí se evidencia el proceso de formación integral en el quehacer educativo de la Facultad de Psicología. Estos resultados permiten concluir que se está cumpliendo con lo propuesto en la misión de la Facultad donde se afirma que: “propicia a los estudiantes el conocimiento básico de la disciplina, por medio del ejercicio académico riguroso, creativo y coherente con una visión antropológica cristiana del hombre y de la vida, en el marco de una formación integral a través de la educación personalizada”.

En lo propuesto en el artículo de formación integral y educación personalizada se afirma que las dimensiones curriculares en las que se evidencia la formación integral y personalizada deben corresponder a los perfiles donde se debe hacer referencia a las dimensiones cognoscitiva, socio afectiva, axiológica y actitudinal. Esta información se contrasta con los resultados donde se encuentra que el 86% de los estudiantes consideran que la formación integral impartida por la Universidad de la Sabana les ha permitido crecer como personas en la dimensión cognitiva, el 75% de los estudiantes consideran que la formación integral dada por la Facultad de Psicología les ha permitido crecer como persona en la dimensión socio – afectiva y el 62% de los estudiantes consideran que la formación integral impartida por la Universidad de la Sabana les ha permitido crecer en la dimensión espiritual.

Se encuentra que la formación integral que es impartida por la Universidad de la Sabana está orientada a permitir el crecimiento del ser humano en su dimensión cognitiva, esto es acorde con lo propuesto en su misión donde se afirma que “ en un clima de libertad, La Universidad de la Sabana propicia el desarrollo de la entera personalidad a través de la formación integral y

personalizada de todos los miembros de la comunidad universitaria, estimulándolos a ejercitar su trabajo con perfección, rectitud y solidaridad, para que sean profesionales competentes y sirvan a la sociedad con creatividad y responsabilidad, contribuyendo a orientarla hacia configuraciones cada vez más justas y armónicas” (Reglamento De Estudiantes de Pregrado, 1996).

Así mismo, la Facultad de Psicología se encuentra comprometida con el proceso de formación integral y cumple con la creación de espacios encaminados al crecimiento de la persona en su dimensión cognitiva hecho que se puede contrastar con lo escrito en su misión donde se propone darle a los estudiantes el conocimiento básico de la disciplina, por medio del ejercicio académico riguroso, creativo y coherente con una visión antropológica cristiana del hombre y de la vida en el marco de una formación integral a través de la educación personalizada” (Proyecto Educativo Del Programa De Psicología).

El 65% de los estudiantes consideran que el plan de estudios de la Facultad de Psicología propicia espacios extracurriculares de crecimiento diferentes a los de la formación académica esto permite concluir que hay una percepción favorable frente a los espacios establecidos por la facultad para desarrollar otras actividades extracurriculares que no son de tipo académico. El currículo refleja a su vez que sí se da una formación integral y personalizada ya que los contenidos abren espacios académicos para el análisis de problemas sociales, económicos, políticos, éticos y estéticos relacionados con el ejercicio de la profesión, hay participación efectiva de estudiantes y profesores en actividades académicas y culturales extracurriculares (Forero, 2001).

El 78% de los estudiantes consideran que el ambiente académico de la Facultad de Psicología permite el desarrollo individual del estudiante en correspondencia con sus necesidades, intereses, vocaciones y ritmos de aprendizaje, el 88% de los estudiantes consideran que los docentes de la Facultad de Psicología dirigen sus enseñanzas hacia un proceso de formación

integral reconociendo a cada estudiante como persona única, el 95% de los estudiantes consideran que el plan de estudios de la Facultad de Psicología sí se encuentra orientado a la formación integral de acuerdo a lo propuesto en la misión de la Facultad de Psicología.

Con estos resultados se concluye que la Facultad de Psicología está cumpliendo con lo propuesto en su visión en el apartado donde se afirma que se diseña un curriculum flexible, que se ajuste a las políticas institucionales y al marco legal establecido por la Ley 30 de 1992, y permite integrar los continuos avances de la disciplina, dar cuenta de los problemas del contexto y posibilitar al estudiante el tránsito fluido por el programa, a fin de lograr formarse en sus campos de interés y en el apartado donde habla de fortalecer el plan de formación con alumnos propuesto por la vicerrectoría de desarrollo institucional en los cinco ámbitos identificados para la formación integral: académico, humano, intelectual, ético, cultural y espiritual.

En conclusión se puede afirmar hay una actitud favorable ante el proceso de formación integral impartido por la Facultad de Psicología y donde la percepción de los estudiantes confirma lo escrito en el documento de Formación Integral y Educación Personalizada en el siguiente apartado: la vida universitaria se considera como una preparación no únicamente hacia la vida sino que también implica una etapa fundamental en la vida que está encaminada a la búsqueda de la verdad, del bien y de la felicidad. La educación universitaria desde este punto de vista debe estar encaminada a facilitarle a las personas que se encuentren participando activamente de ella en la formación y fortalecimiento de un proyecto de vida de donde surgen personas orientadas a un desempeño libre y al servicio de la comunidad. Es así, que la propuesta de formación integral personalizada que se propone en la Facultad de Psicología se perfila por el mismo camino de lo propuesto en el Proyecto Educativo Institucional De La Universidad de la Sabana en donde se

afirma que propicia el perfeccionamiento integral de todos los miembros de la comunidad universitaria, con una atención personalizada, y un ejercicio académico creativo, riguroso e interdisciplinario. Esta propuesta a su vez permite ver que hay una coherencia y conexión con lo propuesto en la Ley 30 de Educación en el artículo primero donde se afirma que “ la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

Para terminar se hace una propuesta a nivel metodológico que permita ampliar el campo de conocimiento frente a la asesoría académica personalizada y la formación integral en la universidad comprendiendo todos los programas de pregrado. Para esto se recomienda hacer una aplicación del instrumento con una muestra que comprenda un único criterio (Sólo estudiantes de primer semestre, sólo estudiantes en semestre de prueba, representantes de curso, etc.) y después hacer un análisis correlacional que permita tener una percepción más amplia del tema de estudio.

Respecto al instrumento, se recomienda dividirlo en dos, de tal forma que quede uno para evaluar exclusivamente la asesoría académica personalizada y otro la formación integral, lo que permite profundizar más en la elaboración de los ítems para tener una mayor información de cada tópico.

## SUGERENCIAS

A partir de la información obtenida por medio de la aplicación del instrumento a la muestra, nos permitimos hacer algunas recomendaciones con el fin de favorecer el proceso de asesoría académica personalizada y el proceso de formación integral en la Facultad de Psicología; para luego poder generalizarlo a las otras Facultades de la Universidad.

Teniendo en cuenta que los estudiantes que asisten con mayor frecuencia a la asesoría académica personalizada son estudiantes en primer semestre o semestre de prueba es importante generar estrategias para favorecer la participación de los otros estudiantes de la Facultad que no hacen uso de los espacios asignados para la asesoría académica personalizada y lo que no permite tener una continuidad en el proceso de la asesoría y que favorece una mayor riqueza para la formación integral del estudiante.

Dado que el porcentaje de estudiantes que asisten a la asesoría académica personalizada por estar en semestre de prueba es alto, es importante fomentar el aumento de la cantidad de sesiones a las que asistan durante el semestre.

Sería importante diseñar una cartilla para los estudiantes y docentes en la que se encuentre en qué consiste la asesoría académica personalizada, en qué momentos se puede acudir y cuáles son los objetivos de la misma. Así mismo que sea entregada en la semana de inducción de los estudiantes.

Es importante crear estrategias de mayor difusión de la asesoría académica en las que se conozca que ésta no va dirigida únicamente al mejoramiento del nivel académico del estudiante sino que se puede recibir para crecer en otras dimensiones de la persona.

Estas estrategias deben estar especialmente diseñadas y dirigidas de acuerdo al grupo al que se pretende llegar. Sería conveniente trabajar en diferentes niveles como pueden ser inicialmente con profesores de planta,

profesores de cátedra, asesores académicos, comisionados de grupo, jefes de área, representantes de grupo y padres de familia.

Teniendo en cuenta los resultados respecto al ítem que indaga acerca del plan de estudios de la Facultad de Psicología y si éste propicia espacios extracurriculares de crecimiento un porcentaje considerablemente alto puntúa negativamente por lo que es importante que se generen más espacios extracurriculares que permitan al estudiante una formación integral.

El 51% de los estudiantes puntuaron desfavorablemente ante el ítem que indaga sobre los horarios establecidos por la Facultad y que permitan el crecimiento a nivel personal. Es por esto, que es importante hacer una reestructuración de los horarios encaminada a hacer una mejor distribución de los mismos y que permitan el desarrollo de otras actividades libres como parte del proceso de formación integral.

## REFERENCIAS

- Arizmendi, O. (1992). *Universidad Y Valores*. Santafé De Bogotá: Universidad De La Sabana.
- Briones, G. (1999). *Métodos Y Técnicas De Investigación Para Las Ciencias Sociales*. México: Trillas
- Cortes, E. *La Universidad Medieval*. Revista externadista No. 3.
- Forero, A. (2001) *Formación Integral Y Educación Personalizada*. Publicaciones Universidad de la Sabana
- García de la Hoz, V. (1996). *La Educación Personalizada En La Universidad, Tratado De Educación Personalizada*. Madrid : Rialp, S. A.
- Hernández, P. (1991). *Psicología De La Educación*. México : Trillas.
- Hernández, R. & Fernández, C. & Baptista P (1998). *Metodología De La Investigación*. México: McGraw Hill
- Ley General De Educación 115 de 1994.
- Ley De Educación Superior 30 de 1992.
- Perafán, M. y Cells, L. *Manual Del Asesor*. Universidad de la Sabana
- Proyecto Educativo Del Programa De Psicología. (1999).
- Ponz P, F. *La Universidad Al Servicio De La Persona*.
- Proyecto Educativo Institucional (1999). Universidad de la Sabana.
- Reglamento De Estudiantes De pregrado*. (1999) Universidad de la Sabana
- Vicerrectoría de Desarrollo Institucional. (2000) *Guía Del Asesor Académico*. Ed. Universidad de la Sabana
- W.W.W. UNISABANA.EDU.CO

# ANEXOS

## ANEXO A

FORMATO DE EVALUACION DE LA ASESORIA ACADEMICA  
PERSONALIZADA  
**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

### **Evaluación De La Asesoría Académica Personalizada Y La Formación Integral**

#### Presentación

El cuestionario que le acaba de ser entregado está diseñado con el propósito de obtener información objetiva sobre el proceso de la Asesoría Académica Personalizada y la Formación Integral.

Gracias por diligenciar el cuestionario de manera objetiva y en el tiempo oportuno.

#### **Instrucciones**

1. Lea cuidadosamente todas las proposiciones antes de comenzar.
2. Sea lo más objetivo posible y sincero. Evalúe su proceso de asesoría académica y **NO** la relación asesor - asesorado.
3. Conteste este formulario de manera individual.
4. No olvide diligenciar el formato completamente.
5. Coloque una **X** en la hoja de respuestas, teniendo en cuenta cual es la apreciación que mejor se ajusta a la proposición.
6. En las preguntas **1,2,3 y 4** marque si o no de acuerdo a la proposición.
7. Conteste las preguntas **5 y 6** teniendo en cuenta las siguientes opciones:

Siempre

Casi Siempre

Algunas veces

Nunca

Casi nunca

8. Conteste las preguntas **7 a 25** teniendo en cuenta las siguientes opciones.
9. Totalmente de acuerdo, Acuerdo, Indiferente, Desacuerdo, Total Desacuerdo
7. Evalúe su último asesor académico.

**NO UTILICE EL CUADERNILLO PARA LAS RESPUESTAS.**

## CUESTIONARIO

### PROPOSICIONES

#### ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA

1. La información recibida en la Inducción cuando entré a la Universidad de La Sabana, me permite tener claridad sobre la Asesoría Académica Personalizada.
2. Conozco en qué momentos puedo acudir a una Asesoría Académica Personalizada.
3. Existe un horario definido para atender a los estudiantes en Asesoría Académica Personalizada.
4. El espacio donde se lleva a cabo la Asesoría Académica Personalizada es el adecuado.
5. Hasta el momento he asistido a Asesoría Académica Personalizada.
6. Su asesor asiste puntualmente a las Asesorías Académicas y respeta los horarios establecidos.
7. En la Asesoría Académica Personalizada me dan orientaciones que me permiten mejorar los procesos de aprendizaje y rendimiento académico.
8. Las orientaciones que he recibido en la Asesoría Académica han contribuido en mi crecimiento y formación personal.
9. La(s) entrevista(s) que he tenido con el Asesor Académico me han servido para mejorar en los aspectos que me llevaron a buscar la Asesoría Académica.
10. Cuando he tenido que tomar decisiones, lo que he aprendido en la Asesoría Académica me permite hacerlo acertadamente.
11. El asesor ha mostrado interés en conocerme como persona.
12. El asesor me ha orientado en mis actividades académicas.
13. En las Asesorías Académicas he encontrado espacio para solucionar otros aspectos que no son únicamente de tipo académico.

14. Los docentes de la Facultad de Psicología apoyan el desarrollo de la Asesoría Académica.

### **FORMACION INTEGRAL**

15. En el quehacer educativo de La Facultad de Psicología se evidencia el proceso de Formación Integral.
16. La formación integral impartida por La Universidad de la Sabana me ha permitido crecer como persona en la dimensión cognitiva.
17. La formación integral dada por La Facultad de Psicología me ha permitido crecer como persona en la dimensión socio - afectiva.
18. La formación integral impartida por La Universidad de la Sabana me ha permitido crecer como persona en la dimensión espiritual.
19. La formación integral me permite llevar un diálogo interior de conocimiento que me facilita un mejor desempeño en la sociedad actual.
20. El Plan de estudios de la Facultad de Psicología propicia espacios extracurriculares de crecimiento diferentes a los de la formación académica.
21. El ambiente académico de La Facultad de Psicología permite el desarrollo individual del estudiante, en correspondencia con sus necesidades, intereses, vocaciones y ritmos de aprendizaje.
22. Los docentes de la Facultad de Psicología dirigen sus enseñanzas hacia un proceso de formación integral reconociendo a cada estudiante como persona única.
23. Los horarios establecidos para las clases presenciales de la Facultad de Psicología permiten desarrollar otras actividades libres como parte del proceso de formación integral.
24. Las asignaturas de complementarias como parte del plan de estudios permiten el proceso de formación integral.

25. El plan de Estudios de La Facultad de Psicología esta orientado a la formación integral de acuerdo a lo propuesto en la misión de la Facultad.

**ANEXO B**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**Facultad de Psicología**

Evaluación De La Asesoría Académica Personalizada y la Formación Integral  
HOJA DE RESPUESTAS

**DATOS DE QUIEN RESPONDE**

Fecha : \_\_\_\_\_ Sexo M \_\_\_ F \_\_\_  
Edad : \_\_\_\_\_ Semestre \_\_\_\_\_

¿ Ha estado en Asesoría Académica en semestres anteriores?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿ A cuántas sesiones de Asesoría Académica ha asistido?

a. 1-5 b. 6-10 c. 11 o más.

ITEM	SI	NO	ITEM	SI	NO
1			3		
2			4		

ITEM	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5					
6					

ITEM	TOTALMENTE DE ACUERDO	ACUERDO	INDIFERENTE	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

25					
----	--	--	--	--	--

**RAZONES POR LAS CUALES ESTA EN ASESORIA ACADEMICA ACTUALMENTE**

- a. Primer semestre. Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- b. Semestre De Prueba Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- c. Sugerencia de un docente Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- d. Solicitud Voluntaria Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- e. Otros Cuál \_\_\_\_\_

**MOTIVACIONES PARA HABER ASISTIDO A LA ASESORIA ACADEMICA PERSONALIZADA**

- a. Rendimiento Académico Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- b. Relaciones Familiares Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- c. Relaciones interpersonales compañeros Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- d. Relaciones de pareja Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- e. Relaciones con docentes Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- f. Situación Especial de:
  - a. Salud Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  - b. Económica Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  - c. Seguridad Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- g. Otros. Cuál \_\_\_\_\_

¿ Qué aportes desea compartir para optimizar el proceso de Asesoría Académica personalizada?.

---



---



---



---