



CONTROL DE ALIMENTOS PARA EL MEJOR SERVICIO

Una destacada tendencia de las economías desarrolladas es el fortalecimiento del servicio alrededor del producto en la búsqueda de una completa satisfacción del cliente. Con esta premisa la Universidad de La Sabana y su Facultad de Administración de Instituciones de Servicio realizará el *Foro de Actualización en Servicios de Alimentos* cuyo objetivo es el manejo y cuidado en la conservación de los alimentos con la visión de que constituyen antes que productos, bienes de consumo humano que deben satisfacer sus necesidades. Por eso se tratarán también aspectos administrativos, de control de calidad, manipulación y preparación.

El evento se realizará los días **14, 21 y 28 de octubre** de 10:00 a.m. a 1:00 p.m. y en él se tratarán tres temas principales: *Puntos críticos de control en servicios de alimentos; La administración de un servicio de alimentos con un enfoque hotelero; y Qué tanto sabe usted del control de calidad de alimentos perecederos y no perecederos.* El temario pretende insistir en la administración del área de servicios como herramienta para el logro de fines tales como el control estricto de los procesos y procedimientos en el servicio, la capacitación del personal y el mejoramiento continuo aplicado a este tipo de actividad. Por ende, está dirigido a estudiantes cuyas áreas de desempeño e interés estén centradas en el renglón de alimentos -Hotelería, Nutrición, Administración, Ingeniería-.

Cada tema se compone de dos o tres conferencias las cuales estarán a cargo de la Dra. Janeth Luna Cortés, Microbióloga de la Universidad de los Andes; el Dr. Jorge Torres Rojas, Ingeniero Químico de la Universidad Nacional; el Dr. Guillermo Junca, Administrador Hotelero de la Universidad Externado de Colombia; el Dr. Edgar Alonso Blanco Roza, Administrador Hotelero de la Universidad Externado de Colombia; el Señor Francisco Streinesberger, Chef Ejecutivo; la Dra. Clara Luz Forero Gómez, Ingeniero Agrónomo de la Universidad Nacional; el Dr. René Vargas Pico, Ingeniero Agrónomo de la Universidad Nacional y la Dra. María Mercedes Zárate, Ingeniero de Alimentos de la Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Mayor Información en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Administración de Instituciones de Servicio, Teléfono 676 0377, Ext. 185 y 186. **Inscripciones** en la Sede E, Calle 70 No. 12 - 19, teléfonos 235 7079, 249 5693, 248 0723, o en la Tesorería del Campus Universitario del Puente del Común.

