

**CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES DEL
ENTORNO LABORAL DEL
TRABAJADOR VIRTUAL - CASERO**

DIANA MARCELA ACOSTA CLAVIJO

Cod. 9621807

PAOLA CASTRO PORRAS

Cod. 9610196

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE PSICOLOGIA

TRABAJO DE GRADO

MAYO DEL 2002

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO, 2

TABLA DE ANEXOS, 4

INDICE, 5

RESUMEN, 7

ABSTRACT, 7

INTRODUCCIÓN, 7

MARCO TEORICO, 10

Internet, 10

Realidad Virtual, 17

Empresa Virtual, 21

Teletrabajo, 24

OBJETIVOS

General, 43

Específicos, 43

METODOLOGÍA, 44

Definición del problema, 45

Diseño, 45

Recolección de datos, 47

Resultados, 51

Transcripción de entrevistas, 51

Construcción de Matriz de Datos, 52

Definición Operacional de cada Campo, 52

Tabulación General de lo encontrado, 53

Tabulación Particular de la Encontrado, 63

Definición Operacional de cada Titulación, 70

Figuración, 79

Análisis de Resultados, 79

Características Psicosociales, 97

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, 98

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS, 102

ANEXOS, 105

TABLA DE ANEXOS

ANEXO A: Perfil de la Muestra, 105

ANEXO B: Guía de Acción de Entrevista, 109

ANEXO C: Entrevistas Realizadas (15), 111

ANEXO D: Matriz de Datos, 190

ANEXO E: Gráficas de Figuración, 191

INDICE

A. INTRODUCCIÓN

B. MARCO TEORICO

- a. Internet
- b. Realidad Virtual
- c. Empresa Virtual
- d. Teletrabajo

C. OBJETIVOS

- a. General
- b. Específicos

D. METODOLOGÍA

- a. Definición del problema
- b. Diseño
- c. Recolección de datos
- d. Resultados
 - 1. Transcripción de entrevistas
 - 2. Construcción de Matriz de Datos
 - 3. Definición Operacional de cada Campo
 - 4. Tabulación General de lo encontrado
 - 5. Tabulación Particular de la Encontrado
 - 6. Definición Operacional de cada Titulación
 - 7. Figuración
- e. Análisis de Resultados

1. Características Psicosociales

E. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

F. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

G. ANEXOS

CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES DEL ENTORNO LABORAL DEL TRABAJADOR VIRTUAL - CASERO

Diana Marcela Acosta Clavijo, Paola Castro Porras*;
Hernán Alonso de los Angeles**

Universidad de la Sabana

Por medio de la presente investigación se buscó conocer las características psicosociales que se generan en el entorno laboral del trabajador virtual - casero, entendiendo como trabajador virtual - casero a la persona que desarrolla sus actividades laborales en su hogar, mediante el uso de las telecomunicaciones. Esta investigación se desarrolló con individuos de género masculino, casados, por lo menos con un hijo, que residieran en la ciudad de Bogotá y que se desempeñaran como trabajadores virtuales – caseros durante mínimo medio tiempo. Se realizó siguiendo los parámetros de una investigación cualitativa, con el fin de resolver el problema planteado, utilizando como instrumento la entrevista en profundidad. El análisis de los resultados se desarrolló teniendo en cuenta las características en común a las personas entrevistadas; en donde se logró identificar un perfil que contiene características psicosociales, las cuales son determinadas por el contexto en el cual se encuentran inmersos los trabajadores virtuales caseros.

With this investigation we wanted to look for the psychosocial characteristics of the virtual home worker, understanding the virtual home worker like the person that develop his labors activities from home, using telecommunications. This investigation was accomplish with members of the masculine humankind, that where married, with at least one children, living in Bogotá and that their activity was to work like a virtual home worker during half time minimum. Was accomplishing following the parameters of a qualitative investigation, with the finality of solving the problem, using the instrument of the profundity interview. The result analysis was develop taking into account the common characteristics of the interviews; where was found the profile that contains the psychosocial characteristics, this ones are determinate by the environment in which the virtual home workers are immersed.

La realidad mundial en la cual nos encontramos inmersos ha generado un gran impacto en los diferentes ámbitos existentes. El impacto primordial se ha dado a nivel tecnológico; específicamente con el nacimiento de la red de redes, es decir, el internet. El desarrollo de esta nueva tecnología influye en los diferentes campos existentes, generándose así un gran auge y una latente necesidad mundial, la cual se ve reflejada en la constante evolución del internet, siendo un hecho tecnológico imposible de negar.

Esta tecnología de la información, es actualmente un elemento fundamental para la superación y desarrollo de un país. Por eso, los países desarrollados basan su

* Estudiantes

crecimiento en la aplicación y la planeación estratégica de las herramientas computacionales y han definido políticas que los inducirán a su permanencia en el dinamismo mundial de los próximos años.

Ante el nuevo entorno económico los países emergentes están obligados a prepararse en áreas de la informática y las telecomunicaciones, capaces de enfrentar los retos que se tienen hoy en día. Asimismo, la presencia de la computación en los sectores productivos es un factor determinante para su funcionamiento. Esta situación actual, hace que el internet influya directamente en los cambios fundamentales de los roles del trabajo y en las mismas organizaciones. Una de las principales consecuencias de esta crisis es el desempleo, lo que lleva a las personas a buscar nuevas alternativas de subsistencia; abriéndose de esta manera una nueva oportunidad.

Otra de las consecuencias se da a nivel organizacional, en donde se pretende disminuir costos, aprovechar mejor el tiempo, adquirir nuevos negocios y aumentar la productividad. La nueva oportunidad surge a partir de la convergencia del auge de internet, la globalización, la crisis económica y los cambios fundamentales en los roles de trabajo; ésta lleva a los individuos a encontrar una nueva posibilidad en la utilización de su hogar como una herramienta de trabajo que al combinarla con el uso del internet crea al trabajador virtual casero.

A partir de la identificación de las características psicosociales del entorno laboral del trabajador virtual - casero, se realizará la investigación; identificando los facilitadores o los obstáculos de esta relación. Debido a que cada día existe un mayor número de personas que utilizan esta modalidad de trabajo, los directamente beneficiados con la investigación son las futuras generaciones de trabajadores virtuales - caseros

colombianos(Bogotá); quienes podrán tener en cuenta los resultados obtenidos y aplicarlos a su vida cotidiana, de allí que se evidencia la relevancia psicosocial del estudio. Esta investigación llevará a que los trabajadores virtuales - caseros puedan resolver problemas prácticos teniendo en cuenta los aspectos mencionadas, es decir, será la solución de problemas a largo plazo. Además abrirá el campo de la investigación, por ser un tema pionero, dando un nuevo enfoque de relaciones sociales y psicológicas, generando una base sólida para futuras investigaciones.

B. MARCO TEORICO

a. Internet

Internet se entiende como el canal de enlace directo e interactivo de comunicación con otras personas en cualquier parte del mundo a través de la red. Es sinónimo de oportunidades, de nuevos negocios, aumento de ventas y principalmente supone toda una cultura de aprendizaje (Revista Clase Empresarial, 1998). Según Joyanes (1998) internet se incluye dentro del ciberespacio, es decir el espacio libre donde nos movemos, es invisible, artificial y global, que existe en todas las facetas de la vida y nos moveremos cada día mas a través de las redes de telecomunicaciones. Hoy en día la red internet es una inmensa red de computadoras a lo largo de todo el mundo, que permite a cualquier usuario conocer archivos, información, datos, imágenes y voces. Siendo la autopista de la información más importante del mundo, es una red mundial de computadores, una red de redes, que permite a estos comunicarse de forma directa y transparente compartiendo información y servicios en todo el planeta. Según la Revista Integración Financiera (1998) Internet se puede definir como un conjunto de recursos compartidos, a los que es posible acceder a través de un sistema abierta. Es una serie de redes interconectadas basadas en un conjunto de protocolos comunes.

Según Forrest Research, Servicom citado por Joyanes (1998), quienes realizaron varias investigaciones relacionadas con el internet, apuntan al constante y rápido crecimiento del uso del internet. Para el año 1994 el total de conectados en Estados Unidos alcanzaba 6 millones de personas y proyectaban para el año 2000 un total de 50 millones de personas conectadas. De igual manera aumenta aceleradamente el número de conexiones, usuarios, infraestructura y negociaciones a nivel mundial.

Después de haber definido un poco lo que significa internet, es importante conocer su origen. Según la Revista Clase Empresarial (1998), esta ingeniosa idea empezó como un experimento durante la Guerra Fría, como una estrategia militar que facilitaría conocer al enemigo, para posteriormente ser utilizada como una herramienta académica. Joyanes (1998) afirma de igual manera su origen en 1969 con el proyecto ARPANET, cuando la agencia de proyectos de investigación avanzada del Departamento de defensa de Estados Unidos, pone en marcha esta red de datos para unir supercomputadoras en proyectos nacionales de investigación. ARPANET ideó una nueva técnica de transmisión llamada conmutación de paquetes, en la cual cada mensaje generado en una computadora se descomponía en unidades mas pequeñas llamadas paquetes, cada uno con su propia identidad que serían transportados independientemente hasta llegar a lo que hoy conocemos como la red de redes a nivel mundial.

Este avance tecnológico, el cual no ha terminado de desarrollarse, presta a sus diferentes usuarios diversos servicios, que van desde los tradicionales pasando a los mas avanzados en comunicación interpersonal, la salud, el ocio, la información general, transacciones comerciales, multimedia y realidad virtual.

Entre los servicios fundamentales encontramos: (1) Correo electrónico o también llamada e-mail: es una herramienta que permite recibir o enviar mensajes escritos a otro u otros usuarios de la red. (2) Transferencia y obtención de archivos (FTP): este programa permite transferir archivos entre computadoras situadas en cualquier parte del mundo. Este tipo de programas permite transferir de dos maneras: identificada y anónima. (3) Los grupos de noticias (USENET): o grupos de debate, en donde se realizan foros mundiales en los que todas las personas interesadas alrededor del

mundo pueden discutir sobre los más diversos temas con otros usuarios de la red, además se pueden enviar opiniones, artículos, comentarios o respuestas a los mismos.

(4) La telaraña mundial (world wide web): este sistema presenta la información y el acceso a los distintos recursos a través de documentos de hipertexto o páginas web. La WWW es la unión de gran cantidad de servidores de hipertexto distribuidos por el mundo, en donde se reúnen la hipermedia y la red. Es el método más poderoso para sistematizar y simplificar el acceso a la información en internet. (5) Navegadores de la red: un navegador es un programa que se ejecuta en su computadora y que sirve para acceder a la red. (6) Direcciones electrónicas (URL): es un localizador de recursos que permite acceder a los distintos recursos de internet y que equivale a una dirección electrónica para el servicio correspondiente, es la posición del elemento que se desea recuperar, (7) Buscadores de información: son programas que sirven para buscar información seleccionada en internet y en la WWW. (8) Telefonía con internet: por medio de las cuales se permite el uso de conversaciones telefónicas entre dos usuarios en cualquier parte del mundo. (Joyanes, 1998)

Los cambios que genera el internet según Joyanés (1998) se ven reflejados en varios ámbitos: (1) Social y Tecnológico: existen dos valores importantes dentro de la sociedad autonomía y acceso. El primer valor considerado, se toma en cuenta como las computadoras están afectando la autonomía individual y las instituciones democráticas, el segundo valor se refiere a la necesidad de una sociedad justa en la cual, libertades y restricciones, beneficios y cargas estén equitativamente distribuidos y que todos los individuos tengan acceso a oportunidades: educativas, posiciones de autoridad y poder. El cambio tecnológico es a la vez un cambio social, debido a la manifestación de una transformación intensa en los procesos de producción, distribución, condiciones

laborales, organización del trabajo y relaciones sociales. Es decir, se modifican los hábitats territoriales y la estructura familiar. La tecnología es potencialmente una fuente de dificultades, la irrupción de las computadoras provocan desplazamientos, alteran las condiciones de vida y de trabajo ocupando un espacio que es amenazador al papel que desempeña el hombre. Generando en las personas consecuencias negativas que repercuten en las esferas de las relaciones sociales, laborales, políticas y, fundamentalmente al mundo familiar; por esta razón el hombre reacciona a los diferentes avances tecnológicos. En donde, el aumento imparable del trabajo virtual - casero hace que el hogar y las familias se encuentren amenazados, por el peligro de perder la intimidad y el autocontrol familiar (Joyanes, 1998).

De la misma manera, el uso del internet en la familia es una oportunidad educativa, pero trae consigo unos factores de riesgo: (a) El mal uso del internet: que engendra superficialidad, es decir que no se busca la sabiduría sino la destreza y la imaginación ahoga el razonamiento, (b) El internet en el medio familiar puede crear una adicción tecnológica, que es un descontrol, el adicto es sometido, alienado y manipulado. De igual forma, el conectarse es como estar con la puerta de la casa abierta, por donde podrá entrar cualquier intruso o extraño que puede disfrazarse y generar factores nocivos a la familia. Esa contaminación en el mundo digital repercute en la salud intelectual y psíquica de sus miembros, lo que no es causa sino efecto de patologías en la dinámica familiar (Faral, 2001). (2) Económico: Las nuevas tecnologías influyen notoriamente por su gran contribución al desarrollo económico ya que incrementan la producción de todo tipo de bienes y servicios, y especialmente de informaciones. (3) Político: se necesitan políticas estatales que contemplen las peculiaridades de las tecnologías de la información. Como el proteger la información, reconociendo el

derecho de propiedad que posee su propietario (Leyes de Copyright, o Ley de propiedad intelectual), el estado debe evitar el uso no autorizado de información recogida legítimamente, el estado debe garantizar el derecho de acceso a ciertas categorías de información, de intereses o beneficios para los ciudadanos, el estado debe evitar la publicación o diseminación de información y opinión que atenté contra la seguridad y moralidad. (4) Cultural: se da por el mismo proceso de globalización en el que ya se está inmerso y se relaciona directamente con el tiempo libre, el ocio y la educación como una nueva sociedad de la información.

La Revista Suma (1988) cita un estudio realizada en la Universidad Carnegie Mellon, en donde se hizo una investigación sobre los efectos sociales y psicológicos del uso de internet, se encontró que aún aquellas personas que solo dedican unas cuantas horas semanales a navegar en la red experimentan unos niveles más altos de soledad y depresión, que si utilizaran dicho sistema con menor frecuencia. Es decir, el uso de internet parece provocar una disminución en el bienestar psicológico.

El impacto que ha tenido Internet en los últimos años se ha dado a nivel mundial, se ha incrementado su uso de manera vertiginosa, dada la globalización económica, la regionalización, la informatización y la digitalización. Según Acevedo (1999) las investigaciones sobre el uso del Internet en Norte América muestran que lo mas buscado es la información y las transacciones comerciales, destacándose que cada día aumenta su auge a nivel mundial para lo cual el desafío es enfrentar este gran reto y principalmente ser protagonista activo de él. Estamos en una generación digital, dentro de la cual se estima que más de ocho millones de computadores conectados con Internet y más de 70 millones de usuarios de la red y con un asombroso crecimiento anual del 10%. Según la Revista Semana (Oct. 16. 2000), cada vez más son los

ciudadanos que se conectan a través de la red de redes, las estadísticas muestran el aumento progresivo que se ha dado a lo largo de los años, encontrando que en 1997 los usuarios de internet eran 100 millones de personas, y se calculó que en el 2001 son 340 millones de personas a nivel mundial. De igual manera el número de países conectados a la red aumento de tal manera que en 1997 eran 192 y en 1999 en número total fue de 226 países.

La Revista Integración Financiera (1998) afirma que en la actualidad hay más de 80 millones de personas conectadas, cifra superior en casi 100% a la de 1998, Internet se convirtió rápidamente en el principal medio para el desarrollo de la comunidad virtual, donde personas naturales y corporativas se congregan para conseguir intercambiar información, la cual ahora es el factor esencial para la competitividad en un mercado cada vez más globalizado. Las estadísticas para Latinoamérica afirman que para 1998 el número de conectados a la red superaba el millón, y en el 2000 la cifra ya estaba alrededor de los 9 millones de personas. Para Colombia en 1998 existían 75.000 personas conectadas y en el 2000 la cifra superaba los 300.000.

En Colombia, la tecnología de punta sé esta tomando en cuenta por parte de las empresas para modernizarse, y esta tendencia se refleja en las empresas en donde hay cambios en el mercado de productos y servicios, y en el aumento de las oportunidades para capitalizarse. Según una encuesta hecha por la Revista Clase empresarial a sus suscriptores de Bogotá, en Agosto de 1998, muestra que el 59.45% de los entrevistados revelan que ya están desarrollando sus negocios por Internet, un 56.66% afirman que su empresa ya tiene un sitio en la Web y un 73.58% sostiene que la empresa Colombiana se están preparando. Esto lleva a que Colombia sea el cuarto país inversionista en tecnología en América latina, después de Brasil, México y

Argentina. Como lo muestra esta encuesta, las empresas Colombianas, están por desarrollarse más dentro del mundo virtual. Según Madanmohan Rao (1998), consultor de PlanetAsia, Colombia esta: “en una etapa embrionaria”, en vías de desarrollo por dos razones: En Colombia la tecnología no progresa al ritmo de los países desarrollados por el temor a lo desconocido y a la desconfianza de las organizaciones a publicar su información corporativa. El autor afirma que la respuesta a estas diferencias es la educación a nivel empresarial”.

Según la Revista Dinero (1999) el uso de internet en Colombia se duplica cada año generando muchos cambios y no solo en el mundo empresarial, sino en las actitudes y el comportamiento. Los usuarios típicos de internet en Colombia son personas jóvenes estudiantes de colegio y universitarios, quienes pertenecen a clases socioeconómicas medias – altas y altas, esta información se ve corroborada por las estadísticas presentadas por la Revista Semana (2000), en donde se ve que la mitad de la población colombiana de clase alta utiliza internet con el 55%, seguida por un 40% de la clase media y un 8% de la clase baja. Los ejecutivos actuales se están quedando en el ritmo de crecimiento que esta teniendo la nueva tecnología en Colombia (Encuesta Revista Dinero, 1999).

Según el Tiempo (Febrero 4 del 2002), el internet se está concentrando en las grandes ciudades Colombianas, en donde al finalizar el 2001, Bogotá tenía el 80.95% de los usuarios, y la cifra llegará a 83.57 % el terminar el 2002 según los cálculos de la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones (CCIT).

La convergencia de los múltiples avances en telecomunicaciones e informática ha permitido la consolidación de Internet como una fuente de información y un medio de

comunicación de gran valor, convirtiéndose en una herramienta de trabajo para todas las disciplinas académicas. (Manson, 1999)

b. Realidad Virtual

Virtual proviene del latín *virtus* que significa fuerza, energía o impulso inicial. No es una ilusión ni una fantasía, es real y activa, lo virtual está en el orden de lo real, en este sentido, el espacio virtual existe mientras se tiene experiencia de él. Lo virtual sea desarrollado mediante el incremento de los avances tecnológicos de estas últimas décadas. La realidad virtual es una de las nuevas experiencias y tecnologías que pueden utilizarse en la actualidad, las que simulan experiencias físicas a través de pantallas visuales estereográficas, sensaciones táctiles y respuestas a gestos y ademanes humanos. La experiencia inducida puede ser vivida, y con una tecnología excelente se puede entrenar a pilotos y cirujanos. (Joyanes 1998).

La realidad virtual se conoce como VRML (virtual reality modeling lenguaje), que es el lenguaje utilizado para la descripción de mundos tridimensionales en Internet, por lo que se puede considerar como un lenguaje multimedia al integrar animación, audio y vídeo entre sus características (Del Pino, 1995)

Quéau (1995) aborda la temática virtual mas allá del auge de lo digital, y afirma que el mundo virtual es una base de datos gráficos interactivos, explorable y visualizable en tiempo real, en forma de imágenes tridimensionales de síntesis capaces de provocar una sensación de inmersión en la imagen. Lo virtual nos propone otra experiencia de lo real. Según Simón Birrel, citado por Queau (1995), los mundos virtuales dependen de la existencia de un medio altamente tecnificado que permite aproximar la conciencia del individuo hacia objetos o personas que son desmaterializados o separadas

geográficamente pero donde hay interacción real, lo que hace que tengan valor, ya que son mediadores de relaciones humanas.

Estos mundos virtuales van a popularizarse muy rápidamente por un doble motivo: la disminución rápida del precio de los equipos y el creciente deseo del público por probar las nuevas y espectaculares formas de diversión. Según una investigación realizada en la Universidad EAFIT de Medellín (1998) el mundo virtual es un espacio inmaterial que permite la interacción a distancia de varios usuarios por medio de computadores comunicados a través de una red. La interacción puede ser desde un intercambio de ideas escritas hasta cohabitar en un espacio tridimensional con la posibilidad de movimiento e intercambio de voz.

La realidad virtual se caracteriza por: (1) Sus técnicas de representación virtual con digitales (numéricas), (2) Los mundos virtuales hacen experimentar espacios artificiales, el cuerpo puede expresarse físicamente en un mundo simulado, (3) Existe una mediación que permite crear una relación entre lo real y lo virtual, (4) La experiencia sensible de lo virtual está funcionalmente ligada a su comprensión inteligible y viceversa. (5) La distancia entre el sujeto y el mundo virtual, entre la percepción y la comprensión se da por el dualismo mencionado anteriormente, (6) El lugar nos da una base y nos asegura una posición, que son condiciones de existencia y conciencia. El lugar real está íntimamente ligado al cuerpo, y esto no es así con los lugares virtuales, ya que nuestro cuerpo no es virtual (Joyanes, 1998; Quéau, 1995)

Al abordar la realidad virtual, es preciso ver los tipos de sistemas de realidad, son básicamente tres tipos, dependiendo de la forma en que se presente la información visual, Del Pino(1995). El primero de ellos son los sistemas inmersivos, los cuales tiene por objeto conseguir la sensación de estar realmente dentro del mundo virtual

representado, en donde se usan dispositivos como los visiocascos. En los sistemas proyectivos, se intenta proporcionar la misma sensación de inmersión, pero la persona se introduce en un recinto cerrado y en las paredes se proyectan las imágenes, a esta pueden acceder varias personas. Por último, en los sistemas de sobremesa, no se pretende proporcionar al usuario una sensación visual de inmersión en el mundo virtual, las imágenes son presentadas en una pantalla de ordenador, y la persona no pierde así la visión de su mundo circundante. Este último tipo de sistema, es de relevancia para la presente investigación.

Joyanes(1998) nos habla que los mundos virtuales son una herramienta de representación revolucionaria, máquinas para comunicarse mejor o, por el contrario, son un paso más hacia la espectacular alineación del hombre, por esta razón los mundos virtuales se pueden dividir en dos grandes grupos: (1) Simulación virtual: implica sistemas que procuran dar la ilusión más convincente posible de inmersión funcional dentro de un mundo sintético. (2) Televirtualidad: implica sistemas que representan situaciones reales, alejadas o inaccesibles; son las aplicaciones de telemedicina, aula virtual, casa virtual, etc., agrupadas bajo un rótulo de telepresencia.

Según Del Pino (1995) la aplicación más conocida de la tecnología de realidad virtual es el ocio: en las que se incluyen el video juego de galería, simuladores de vuelo, juegos inmersivos y juegos de plataforma; esta es la que ha llevado a popularizar la realidad virtual en el mundo entero, pero las aplicaciones profesionales son múltiples: (1) Las de prototipo y modelado, son las aplicaciones que se emplean para tratar de simular las condiciones reales de operación de un equipo u objeto, con el fin de detectar cualquier problema antes de proceder a su construcción. Dentro de estas encontramos: el diseño industrial, arquitectónico, la planificación de operaciones y los paseos

virtuales. (2) Entrenamiento, simulación y enseñanza: se utilizan para entrenar a los operadores humanos en el manejo de determinados equipos o en la realización de ciertas actividades. (3) Aplicaciones metafóricas: con las que se pretende dar una representación visual de un cierto conjunto de datos, en las que se incluyen las aplicaciones de visualización científica de carácter inversivo. (4) Teleoperación y telerobótica: estos sistemas emplean técnicas de realidad virtual para que un operador humano pueda controlar a distancia la acción de un robot o dispositivo mecánico.

c. Empresa Virtual

El paso de las organizaciones tradicionales a su crecimiento y desplazamiento dentro del mundo virtual es un hecho en las empresas actuales. La red de redes no sustituye el mecanismo tradicional, sino que revoluciona la forma de hacer empresa, pues el desarrollo empresarial se encamina a través de la red, ya que se rompen los esquemas tradicionales de espacio, tiempo y distancia. En donde el trabajador tradicional se convierte en cibernauta y dependerá de la Web, constituida esta como la mejor y la más tecnificada aventura organizacional llevando a las empresas a ser más competitivas en el inmenso mundo de los negocios.

Según López (1999) la transición de organizaciones tradicionales a las virtuales, trae notables cambios, empezando por la pérdida de las jerarquías en su estructura, el trabajo es organizado en un equipo que se desarrolla de acuerdo a un proceso, siendo de gran importancia la actualización y capacitación de sus empleados. Charles Handy (1998) afirma que la cuestión de la confianza es primordial en el entorno de las organizaciones virtuales, lo que es confirmado por Carrillo (1996), quien afirma que la

confianza es el “meollo del asunto”. Por otro lado se encuentran dificultades para saber como motivar a las personas (Handy, 1998)

De esta forma, la empresa virtual es definida por The economists en 1993, como “una red temporal de empresas que se unen para explotar una oportunidad específica de mercado apoyada en las capacidades tecnológicas de las empresas que forman la red. Se caracteriza por la temporalidad, flexibilidad absoluta y adaptabilidad intrínseca.” (Cuesta, 1998)

El capital humano dentro de las empresas virtuales cambia al concepto que manejan las empresas tradicionales, los conocimientos del nuevo trabajador en la empresa virtual se deben encaminar hacia los idiomas, la informática, el trabajo en equipo, la gestión de conflictos y la materia específica a trabajar. Además, debe ser una persona formada con alto nivel de preparación, exigente con sus planteamientos, multicultural, con deseos de pertenencia, de involucrarse y con dedicación plena y controlada de su tiempo libre. La persona que se desarrolle dentro de la empresa virtual debe tener determinadas características como: liderazgo, confianza en sí mismo, sentido de la misión, vocación por servir, irradiar energía positiva, autorenovación, conocimiento de los demás, aprender continuamente, toma de decisiones, convencimiento, flexibilidad, tenacidad, creatividad y capacidad para aprender y mejorar. (Cuesta, 1998)

Los negocios virtuales traen a las empresas un nuevo estilo de vida, ya que supone un cambio sorprendente en los hábitos de la organización, en las ventas, en la misma cultura organizacional, en la forma de vestir de los trabajadores y las edificaciones (Joyanes, 1998).

Carrillo(1996) afirma que los rasgos de la oficina virtual son: tamaño, atomización, ubicuidad, flexibilidad de respuesta, corto tiempo de ciclo, mayor cercanía a los clientes,

administración de competencias críticas, reestructuración de costos, unidades o equipos, conectividad o sinergia, su carácter comunitario y su constante aprendizaje organizacional y la comunicación fluida. Estos cambios de las empresas al mundo virtual trae beneficios como el ahorro del tiempo, espacios físicos y de desplazamiento, además fomenta el reencuentro con la familia, que es nuestra principal variable a comprender, con los esposos e hijos. Dentro de las grandes desventajas es la deshumanización del ser humano, ya que cada vez es menor el contacto interpersonal que entabla con los demás y el ser humano será cada vez más solitario, silencioso, aferrado a un computador, después de ser sociable y extrovertido que vive las horas del día en comunidad compartiendo.

El consultor Greg Davies citado en la Revista Clase Empresarial (1996), habla del termino telecommuting, el cual es muy usado dentro del mundo de las empresas norteamericanas. Se relaciona con el trabajo que se realiza fuera de la oficina tradicional, es decir, la oficina virtual. Esta ingeniosa idea surge en 1995, la cual supone el enganche entre el hombre y la tecnología de punta. La Oficina virtual implica un viraje de 180 grados en la cultura de las organizaciones, ésta puede ser desde cualquier lugar, una finca, un hotel, en el tren, o en el avión, pero la más usada a nivel mundial es la casa del trabajador, desde donde este se interconecta por medio de su computador y de la red a su oficina en cualquier lugar del planeta. Las cifras enmarcan esta importante tendencia, por ejemplo en los Estados Unidos de América, en 1989, 27 millones de personas trabajaban desde su casa conectadas a sus oficinas por medio de la red, esto fue creciendo paulatinamente hasta llegar en 1992 a 39 millones de personas y en 1995 con 62 millones de personas que trabajan desde sus hogares.

Este novedoso entorno implica un nuevo enfoque de mayor profesionalización de la fuerza laboral, con mayor dominio del negocio, de mayores idiomas, mejores capacidades de tomar decisiones y un criterio coherente en cuanto a sus debilidades y fortalezas. La principal preocupación es lograr mejorar la competitividad y la calidad de trabajo aprovechando al máximo las tecnologías de la información (Rodríguez, 1999).

d. Teletrabajo

Teletrabajo es definida etimológicamente, como la unión de la palabra griega Tele que significa lejos y de trabajo que es palabra latina que significa instrumento de tortura. De esta manera se puede afirmar que teletrabajo significa realizar un trabajo lejos, a distancia (Padilla, 1999). El teletrabajo se caracteriza por el apoyo y soporte telefónico de un individuo con su empresa u oficina, trabajo que se realiza en el hogar mediante una computadora enlazada a un sistema de comunicaciones que le permite acceder a todos los recursos de información de su empresa (Joyanes, 1998).

Según Maldonado (1998) la noción de teletrabajo nació hace un par de décadas, en el ámbito del debate sobre los problemas de movilidad y tráfico en los grandes centros urbanos. En efecto, para la época Jack M. Nilles estudioso del tema destacó el teletrabajo en su infinidad de formas, afirmando que no se trata de un fenómeno sencillo sino heterogéneo muy articulado.

La figura del trabajo en casa existía desde 1957 en la literatura sobre la automatización. El nacimiento del teletrabajo se produce con la convergencia de la informática y la tecnología de las comunicaciones que han hecho posible la descentralización de algunos tipos de trabajo que tenían que ver con el procesamiento electrónico de la información. Este tipo de trabajo surge con el objetivo de mejorar los

flujos de información utilizando como medios las telecomunicaciones, y logrando relacionarse entre sí a través del computador, incluso sin conocerse personalmente. Según Maldonado (1998), el teletrabajo tiene un papel importante sobre la sociedad, esta destinado a tener efectos muy benéficos en diferentes sectores, especialmente en los centros urbanos y en el mejoramiento de la situación medio ambiental.

Las estadísticas del teletrabajo empiezan en la década de los 70 y 80, con Jack Nilles, quien predijo que podrían existir 15 millones de teletrabajadores solo en Estados Unidos en 1990. El teletrabajo está mas desarrollado en los países anglosajones y en Estados Unidos por razones de descentralización de las empresas, recorte de gastos y agilización de servicios. El número de teletrabajadores en Estados Unidos en 1992 era de 2,4 millones y se esperaban 30 millones para el 2001. Paul Roppert, de Rogers and Associates, en la conferencia Telecommute de 1992, celebrada en Washington, afirmó que en un estudio realizado en el mismo año, sobre 100 organizaciones reveló que el 60% de estas contaba con teletrabajadores (Padilla, 1999).

El concepto de teletrabajo es muy amplio y es casi imposible enmarcarlo, ya que cada persona, cada puesto de trabajo y cada empresa tienen su propio ritmo y su propia manera de llevar a cabo esta modalidad. Lo que proporciona esta modalidad es una nueva manera de interactuar y trabajar aprovechando las nuevas tecnologías en información y comunicación, esto brinda la oportunidad de trabajar desde cualquier lugar del mundo con la misma eficacia o quizás mayor que desde la oficina. De esta manera el trabajo virtual – casero abre la posibilidad de traer el trabajo a la vida y no entregarle la vida al trabajo (Mejía, 1999). Peter Drucker en su libro ‘Managing for the future’, citado por Mason (1999) dice “El trabajo se moverá a donde están las personas, no las personas donde está el trabajo”.

Por lo tanto, el trabajo virtual – casero debe estar contextualizado en el entorno de las tendencias actuales y debe ser visto como un elemento positivo de las organizaciones y las personas, y son los computadores y las comunicaciones los que han permitido que la sociedad entre en un nuevo rol. Como consecuencia de esto, el trabajo virtual – casero requiere de una formación continua de directivas y trabajadores en las nuevas tecnologías de la comunicación, y la aceptación de las nuevas relaciones laborales surgidas de estas, tanto en la faceta legal como profesional o de requerimientos de personalidad para trabajadores virtuales – caseros. (Mejía, 1999)

Existen factores que pueden propiciar el trabajo virtual – casero como: (1) posibilidades tecnológicas, (2) economía empresarial, (3) tráfico y contaminación, (4) movimientos ambientalistas, (5) nuevas actitudes ante la vida, y (6) nueva mentalidad hacia lo establecido. (Mejía, 1999)

Las modalidades de trabajo que ofrece el teletrabajo son; en el propio domicilio: en donde los trabajadores trabajan en su hogar de una forma regular, supone una supervisión de forma remota con escasa interacción social y un máximo de flexibilidad en el tiempo de trabajo (Padilla, 1999; Joyanes, 1998); o en centros satélites, es decir, centros equipados tecnológicamente y cercanos a sus hogares, con el objetivo de reducir desplazamientos. Dentro de sus características se destacan: la flexibilidad del lugar de trabajo ya que facilita la adaptación al nuevo modelo corporativo, es más competitivo y productivo, es consistente con una nueva actitud hacia los trabajadores y hacia la ética del trabajo. Las empresas están comprobando que se puede confiar más en los empleados si a estos se le facilita la libertad de hacer el trabajo a su voluntad, proporcionando las herramientas tecnológicas adecuadas. Este sistema es rentable tanto para la empresa como para los trabajadores debido a que la empresa ahorra

espacio y tareas auxiliares operativas, los gerentes se centran en el rendimiento y la productividad de las personas en lugar de vigilar la asistencia o presencia en la empresa. En relación con los empleados, se benefician ya que pueden tomar decisiones, lo que implica más control y responsabilidad, la empresa confía en ellos y se fía de la buena predisposición del trabajador y su ética profesional. Ambas partes salen ganando. (Joyanes, 1998)

Existe otra clasificación por criterios: (1) Según la temporalidad: el teletrabajo puede ser permanente (todos los días laborables) o alternante (de uno a tres días laborables), (2) Según el horario laboral: teletrabajadores a tiempo completo y a tiempo parcial, (3) Según la relación contractual: puede ser relación de empleador – empleado o relación de autónomo- consumidor, y (4) Desde el punto de vista técnico puede ser: tareas realizadas online (aplicación de tiempo compartido, teleconferencia), o tarea realizada offline (utilización de un PC y envío de teletrabajo vía transferencia de archivo) (Experting telecom e IDATE 1994, citado por Padilla 1999).

Según Padilla (1999) se ha encontrado que existen ventajas y desventajas del teletrabajo. Dentro de las ventajas encontramos:

Desde el punto de vista del trabajador: mejora la calidad de vida, se genera una flexibilidad a la hora de programar su trabajo en el tiempo y el espacio, mayor autonomía, reducción del tiempo de desplazamiento, posibilidad de trabajar en régimen de autoempleo, posibilidad de obtener un salario mayor, mayor tiempo libre para dedicar a la familia, mayor disponibilidad de tiempo para el ocio, la ubicuidad experimentada, mayor disponibilidad de tiempo para integrarse a la comunidad en que reside y la desaparición de problemas laborales como discriminación, desaires, rumores, entre otros.

Desde el punto de vista de la empresa: reducción notable de lo físico (mobiliario y equipamiento), ahorro en salarios y cargas sociales, incremento del control sobre las prestaciones de los trabajadores, reducción de los problemas derivados del absentismo, tiempos no productivos, incremento de la productividad, mejoras en la atención al cliente, flexibilidad de la organización del trabajo, usufructuar conocimiento, un control por objetivos – resultados, expansión, lograr una reducción de las empresas, mejoras en el reclutamiento y mantenimiento de los recursos humanos y la posibilidad de tener acceso a los mejores profesionales compartiéndolos con otras empresas.

Desde el punto de vista de la sociedad: posibilita llevar a cabo una distribución del territorio más racional, ahorros de energía y de infraestructura de transporte al reducir la necesidad de viajes diarios de miles de personas, reducción de la contaminación y el estrés mejorando la salud, desarrollo socio – económico de zonas deprimidas, inserción laboral de personas discapacitadas, colaboración entre áreas, creación de nuevos empleos y la potenciación de tecnologías con mas futuro.

Dentro de las desventajas planteadas por Padilla (1999) y Altisen (1998) se encuentran:

Desde el punto de vista del trabajador: lleva al individuo a un aislamiento social y laboral, genera sentimientos de inseguridad laboral y social, ausencia de soporte laboral inmediato, prolongación e intensificación de la jornada laboral, conflictos entre la vida privada y laboral, estancamiento de carreras laborales, en el caso de los trabajadores no calificados hay menores salarios y las organizaciones sindicales suelen oponerse a esta modalidad de trabajo porque hacen disminuir su influencia en los trabajadores

Desde el punto de vista de la empresa: trae costos de equipamientos y comunicaciones, seguridad de la información, supervisión de los empleados, imposibilita el control del trabajador, pérdida de cohesión, identidad y pertenencia, hay

la necesidad de introducir cambios organizativos en la empresa y hay mayores dificultades para el trabajo en equipo.

Desde el punto de vista de la sociedad: se puede producir el decaimiento económico de los negocios ubicados en el centro de las ciudades, y se puede utilizar para desplazar trabajo a países con costos salariales más bajos.

Algunos pros y contras para la empresa citados por Maldonado (1998), son: mayor flexibilidad en la utilización de las capacidades de trabajo, mayor eficiencia y productividad en el trabajo, la posibilidad de remunerar el trabajo según los resultados, reducción de los gastos de gestión y servicios adicionales, y un menor costo de los espacios utilizados. Dentro de los contras encontramos: la resistencia de las organizaciones sindicales, las dificultades para valorar la calidad de los trabajadores, el peligro de una menor fidelidad de los empleados hacia la compañía y un elevado nivel de costos de inversión en hardware, software y formación. De la misma manera encuentra pros y contras para los trabajadores: los pros están representados sobre todo en una mayor flexibilidad y autonomía en la reducción de costos de transporte, la posibilidad de acceder al mercado de trabajo por parte de personas en condiciones desventajosas (discapacitados, madres con hijos). En los contras encontramos: la situación de aislamiento, poca posibilidad de interacción fuera del círculo familiar, pérdida de contacto directo y frecuente con las estructuras empresariales, el trabajador es más controlable pero menos visible por lo que dificulta valorar sus avances profesionales, la calidad de su labor y de su persona. Por estas razones Maldonado (1998) concluye que: “ El teletrabajo no puede ser identificado como un trabajo rutinario y poco cualificado. He aquí, porque en los últimos años una definición que intenta tener en cuenta las complejidades del fenómeno examinado ha sustituido a una definición

muy simplista y reductora del teletrabajo, y con tal fin los estudiosos han recurrido a nuevas y más refinadas líneas de análisis”.

Según Joyanes (1998) el teletrabajo solo ocupa un porcentaje pequeño comparado con el trabajo presencial, pero los nuevos hábitos empresariales, fundamentalmente el outsourcing incrementará su uso, debido a que se ahorra tiempo, se dispondrá de mayor tiempo para el ocio, se ahorrará en horas y costos laborales, entre otros.

Para poder estudiar este nuevo entorno laboral es importante centrarnos en el desarrollo del teletrabajo en el domicilio o trabajo virtual - casero. Esta modalidad es donde el trabajador realiza unas tareas específicas para una empresa desde el ordenador de su casa o despacho profesional sin necesidad de desplazarse físicamente para realizar su trabajo. (Anderson consulting, 1996, citado por Padilla, 1999). De esta forma, existen clases de teletrabajo en el domicilio según Olson y Primps, citado por Padilla, (1999): (1) Trabajo en el domicilio después del horario normal: se trata de empleados normales de la empresa que realizan tareas habituales de su trabajo en terminales de computador ubicados en sus casas como complemento a su jornada de ocho horas laborales en la oficina. (2) Trabajo en el domicilio como autoempleado: se trata de personas que trabajan desde su casa como autónomos, a veces por la necesidad de flexibilidad para acomodar las responsabilidades no laborales. (3) Trabajo en el domicilio ocasional: los individuos que trabajan a tiempo completo en una organización, pero que ocasionalmente cuando han de terminar un trabajo determinado lo hacen desde su casa. (4) Trabajo regular en el domicilio para empleados a tiempo completo: los empleados pueden trabajar en el domicilio de uno a cinco días a la semana y recibir un salario completo o ser clasificados como a tiempo parcial y ser pagados con una base horaria o por trabajo terminado.

Dentro de las cuestiones operativas el trabajo virtual - casero tiene implicaciones físicas, dentro de las cuales se encuentra un lugar en el hogar adecuado donde el trabajador virtual - casero pueda trabajar sin interrupciones, teniendo en cuenta aspectos como la calefacción, refrigeración, iluminación, ventilación, y proximidad a líneas telefónicas y eléctricas, es decir, es crear una verdadera oficina en un espacio adecuado en el hogar y fuera del flujo de tráfico diario del resto de la familia. Es de suma importancia preparar al trabajador virtual - casero para desempeñarse en su nuevo entorno, ya que, este cambio supone nuevas situaciones a las que el trabajador debe adaptarse, y programarse. La organización del trabajador virtual - casero en su casa es fundamental, en lo que se refiere al material que va a necesitar en el hogar y la oficina, dentro de lo que se incluye una concientización para evitar la adicción al trabajo en el medio familiar. (Padilla, 1999)

Dentro de las cuestiones sociales, el impacto que tiene sobre el resto de la familia es muy importante, ya que como en una organización, en la familia también existe una cultura, con unas normas implícitas y establecidas, las cuales son, en este ámbito familiar menos conscientes de su existencia. Si es el hombre quien trabaja en el domicilio, la mujer verá modificada la organización de su vida rutinaria en el domicilio. Existe una tendencia a creer que quien trabaja en el domicilio es alguien que dispone de tiempo libre, o se piensa que su trabajo no es real y se acentúa su trabajo más hacia el cuidado de los niños, tomar razones, atender visitas y generalidades del quehacer diario casero. Según Salomón y Salomón (1984), señala que el trabajar en el domicilio tiene un gran impacto en la vida familiar que no es del todo favorable. Añadir una función más al espacio físico del hogar puede provocar más tensiones, lo que lleva a sopesar los beneficios esperados para los individuos y recomiendan efectuar

una serie de reuniones entre trabajadores virtuales - caseros de la misma empresa y sus familias para intercambiar opiniones, problemas, impresiones e ideas. (Padilla, 1999). Aunque, en los estudios realizados se ha visto con gran frecuencia que el trabajo virtual – casero tiene la tendencia a causar un aislamiento social, sin embargo, Mejía (1999) dice que el hecho de trabajar a distancia no significa marginarse por completo del grupo de compañeros y del ambiente de la oficina, ya que siempre existe la posibilidad de disponer de uno o dos días a la semana en los que todos los trabajadores pueden encontrarse en la sede física de la empresa. De igual manera, hay quienes opinan que la vale la pena sacrificar en cierta medida las relaciones en el trabajo para invertir el tiempo en familia, o en los amigos o en lo que más le gusta hacer.

Otra investigación citada por Padilla (1999) es la de Haddon (1994), titulada Teletrabajo en los 90's, una vista desde la casa. La cual estudia los aspectos sociales del teletrabajo en el domicilio realizada en 20 hogares americanos, ésta señala, como no es posible identificar un único impacto del teletrabajo en el hogar, sino que en este ámbito existen una serie de reglas y comportamientos que se van a ver afectados. El teletrabajo se va a tener que ajustar a la vida en el hogar, y al mismo tiempo el propio trabajo va a cambiar en sí: en cuanto a sus procedimientos y contenidos, lo que puede producir tensiones entre los diferentes miembros en el hogar e incluso quebrantarse las relaciones entre los mismos. El teletrabajo en el hogar no es estático, las necesidades de ambas partes pueden cambiar, generando cambio como: el tiempo de trabajo se mantiene igual que antes en la oficina, como una forma de autodisciplina; hay dos tendencias en cuanto a la adaptación del trabajo a la vida familiar: la masculina que adapta la vida familiar al trabajo y la femenina que adapta el teletrabajo a la vida

familiar; la localización geográfica del teletrabajador viene afectada por restricciones sociales como las relaciones con los hijos, los vecinos, entre otros, que hacen que no se puedan adoptar decisiones unilaterales de cambio de domicilio; la ubicación espacial del teletrabajo dentro del hogar se ve restringida por consideraciones de tipo doméstico; las impresiones personales de los teletrabajadores es que no son percibidos como verdaderos trabajadores, simplemente porque no se desplazan fuera de su hogar para ir a trabajar.

Las cuestiones organizativas citadas por Padilla (1999), afirman que la comodidad es un factor muy importante para el trabajador virtual - casero. Sin embargo se han identificado problemas relacionados con los diversos aspectos de la gestión personal del teletrabajo: (1) el agotamiento: por el trabajo excesivo que puede producir estrés y reducir la productividad, (2) la falta de decisión: se da por la falta de supervisión directa sobre el trabajo, por el miedo al éxito o fracaso, ansiedad y sentimientos de aislamiento, (3) Motivación: es necesaria para la realización del trabajo de una forma eficiente, (4) Sistemas orientados a la tarea: se relacionan con la motivación del individuo, (5) Sistemas de recompensas: se deben elegir las recompensas más efectivas para el tiempo de las pausas como premios a las metas cumplidas, como un tipo de reforzamiento positivo, (6) Familia y hogar: es de gran importancia que la persona que trabaje en el domicilio tome en cuenta las diferentes opiniones de los miembros de la familia para evitar conflictos y así poder generar ajustes a los problemas y encontrar la solución adecuada.

Dentro del teletrabajo existen dos grupos de características, las ideales: son las requeridas, y las reales: son las procedentes de estudios empíricos.

Según Rubio (1995) las características en cuanto al mejor teletrabajador son: (1) El espacio: debe estar diferenciado del resto de la casa, conviene disponer un despacho muy similar a una oficina, (2) La imagen: es importante disponer de un teléfono para que solo lo pueda atender el teletrabajador, en caso que vivan varias personas en la casa. (3) El horario: existen dos riesgos; el de trabajar poco o trabajar demasiado, en el que es necesario controlarlo, (4) El atuendo personal: conviene no trabajar con cualquier ropa (pijama) para así definir el espacio de trabajo, con el objeto de que sea más sencillo ubicarse y centrarse en las tareas a realizar, (5) Saber negociar: la posición del trabajador virtual – casero es fácil, a veces trabaja por proyectos y tiene que fijar las condiciones en que se realizan con las tarifas, y (6) Subcontratar servicios: se deben contratar servicios a la medida como mensajeros, secretarias, diseñadores, entre otros. (Padilla, 1999)

Otra investigación importante realizada en el Reino Unido, en donde se entrevistaron 371 personas es la de Stanworth y Stanworth en 1994, la cual nos presenta las características personales de los trabajadores virtuales - caseros. Las características son las siguientes y están distribuidas en orden de importancia, de acuerdo a lo que necesita el trabajador para el desarrollo de su trabajo: (1) Capacidad para organizar su propio trabajo: 94%, (2) Autodisciplina: 91%, (3) Capacidad para sobrellevar el aislamiento: 80%, (4) Capacidad para autoempezar: 78%, (5) Capacidad para separar la vida familiar y laboral: 62%, (6) Buenas formas en el teléfono: 58%, (7) Una baja necesidad de contacto social: 42%, (8) Capacidad para desarrollar relaciones con otras personas: 42%, (9) Capacidad para combinar la vida laboral con la del ocio: 39%.

La Central de Teletrabajo en España (1999) define las cualidades que deben tener los trabajadores virtuales - caseros: capacidad de análisis, capacidad de adaptación,

iniciativa, solidez psicológica, tecnicidad, fuerte dedicación, soportar el aislamiento, organización personal y autonomía.

El desarrollo de las tecnologías está trayendo consigo cambios muy importantes en lo referente al empleo, con la contratación y las formas que adopta la relación laboral en todas sus dimensiones. El cambio tecnológico reduce los requerimientos de empleo por unidad de producto, por lo que, aunque de hecho mejoren otros parámetros (comportamiento de la demanda, coste de las materias primas, endeudamiento financiero, etc.) el resultado final sigue siendo la reducción de empleos. (Altisen, 1998)

En Colombia el trabajo virtual – casero se encuentra en sus inicios, se ha empezado a desarrollar gracias a las influencias de países mas desarrollados y los beneficios que se han encontrado en las diferentes empresas que lo implementan.

Según Padilla (1999), para el éxito de esta nueva modalidad vista como empleo, es muy importante que los responsables de la organización se preocupen por las condiciones de trabajo de sus empleados. De acuerdo a un estudio realizado por la OIT desarrollada por Dimartino y Wirth (1990) es necesario tener en cuenta para el trabajo virtual – casero los siguientes aspectos: (1) Remuneración y otras prestaciones: estas dependen del tipo de contrato y las actividades que se realicen. En donde encontramos dos situaciones, la primera es en donde existe la misma remuneración y condiciones que los trabajadores de la sede, situación que se da en grandes empresas de informática y telecomunicaciones. La segunda es en donde las remuneraciones y prestaciones son inferiores, esta situación se da por considerar a los trabajadores virtuales – caseros como trabajadores por cuenta propia o independientes. Este hecho de pagar una remuneración inferior se da en países del tercer mundo, siendo ésta la principal causa de desarrollo de esta modalidad. Esto es respaldado en Colombia por el

Régimen Laboral Colombiano en su Título III, artículo 89, numeral 1465 en donde se dice: “ hay contrato de trabajo con la persona que presta habitualmente servicios remunerados en su propio domicilio...”. (2) Jornada laboral y ordenación del tiempo de trabajo: en la mayoría de los casos existe flexibilidad para fijar los horarios. El trabajo virtual – casero permite compaginar la vida laboral con la familiar, de esta manera es importante establecer algún tipo de separación u organización con relación al tiempo de trabajo y al familiar. Para el contexto Colombiano, en el Régimen Laboral Título III, Artículo 89, numeral 1470 “No hay razón para sostener que la jornada de trabajo del que presta sus servicios desde el domicilio nunca llegue a las ocho horas diarias, el trabajo que se realiza en el domicilio tiene tanta actividad como la que corresponde a una jornada normal y que aún alcanza niveles agotadores”. (3) Seguridad e higiene en el trabajo: esto hace referencia a los efectos que puede tener el trabajo desde el domicilio sobre la salud y la seguridad. (4) Condiciones ergonómicas del lugar de trabajo: se debe estar aislado del resto de habitaciones y de las puertas de entrada para evitar contacto visual que pueda interrumpir el desarrollo del trabajo. Debe existir una línea telefónica exclusiva, con el mismo fin de evitar interferencias (Padilla, 1999).

El trabajo virtual – casero tiene repercusiones legales, tanto para la empresa como para el trabajador, esto depende de las relaciones laborales que se manejen. De igual manera, existen repercusiones fiscales para ambas parte, debido a que, es el gobierno quien regula su desarrollo.

Una investigación realizada por la consultora CESIA (1994) buscaba establecer el marco legal para el teletrabajo en Europa, dentro de los resultados se encontró dispersión en el número de trabajadores virtuales, lo que indica imprecisión en el

concepto a través de Europa y afirman que será ilusorio querer aproximar las reglamentaciones antes de haber aproximado los conceptos (Padilla, 1999).

En Colombia se encontró que existe un vacío legal descomunal respecto al trabajo virtual – casero, lo cual es preocupante, por que una vez exploradas las facilidades que otorga esta modalidad puede darse una precarización del trabajador. Fácilmente pueden ser reemplazadas personas que hacen trabajos repetitivos por otras ubicadas en zonas marginadas o rurales, o minusválidos reclutándolos con la falacia de un computador y una línea telefónica costeadas por un empleador sin escrúpulos que puede esclavizar a las personas, poniéndolas a trabajar largas jornadas sin ningún tipo de prestación, seguridad social, etc. aprovechándose de las necesidades económicas, geográficas o de salud. (Mejía, 1999)

Las empresas tienden a negociar más de modo individual que colectivo en la aplicación del trabajo virtual – casero. Los expertos en legislación laboral establecen que la aplicación del trabajo virtual – casero es una nueva actividad, una nueva contratación y no presentan ningún problema ya que los trabajadores deben aceptar las condiciones de su nueva ocupación (Padilla, 1999)

Al estudiar el trabajo virtual - casero, se encuentran argumentos a favor y en contra. Entre los argumentos a favor están: reducción del espacio de oficina, disminución de los costos de alquiler y espacio, reducción en costos de equipamiento del lugar de trabajo, mayor uso de la capacidad del equipamiento informática, incremento en la productividad del trabajo, considerables posibilidades en las áreas de competencia para los empleados, mayor productividad por la planificación personal del trabajo, planificación independiente e individual adaptada al tiempo de cada uno, trabajo orientado a los resultados, generación de trabajo para discapacitados, reducción de horas extras,

atmósfera agradable en el hogar libre de perturbaciones, menores costos de transporte y desplazamiento (tráfico), reducción del ausentismo por enfermedades, reducción de gastos en vestimenta para el trabajo y posibilidad de cuidar a los hijos ya que se encuentra en el hogar. Frente a los argumentos en contra encontramos: elevados costos de operaciones de coordinación, poca garantía en la confidencialidad de los procesos de la empresa, imposibilidad para controlar la calidad del sitio del trabajo virtual, dificultades en la contabilización del tiempo y gastos excesivos, falta de comunicación con los compañeros, peligro de aislamiento, falta de control, poca participación en la vida de la empresa, hostilidad en la vida familiar porque se trabaja más tiempo en casa, mayor dificultad para separar el trabajo y la familia, traslado de los costos del lugar de trabajo de la empresa al empleador, y imposibilidad del contacto visual, personal con los empleados o la supervisión de sus resultados. (Padilla, 1999)

Según Cuestas (1998), en un artículo publicado en el Anuario de 1995 de la Revista MK, del Grupo Especial directivos titulada “Corporaciones virtuales y teletrabajo” expresa las repercusiones de estas nuevas formas de trabajo y la serie de cambios que conllevan. Los cambios mencionados afectan fundamentalmente a tres (3) niveles: (1)Ambito personal: en donde el autor afirma que se debe realizar un esfuerzo para entender que el concepto de empleo fijo a terminado y que tendremos que adaptarnos a la inseguridad que significa trabajar sobre la base de proyectos. Lo que exigirá, una mayor seguridad y confianza en sí mismos ante la precariedad del trabajo y por la soledad de teletrabajar. Igualmente, exigirá disciplina, autocontrol, organización y orden, ya que cada uno se convierte en su propio jefe. Y esto conlleva a obtener mayores índices de responsabilidad, calidad en el trabajo, disciplina y capacidad de autogestión. También afectará las relaciones sociales pues trabajar desde la casa

implica que no será necesario mantener relaciones sociales con los compañeros de trabajo. (2) Ambito familiar: se producirán grandes cambios derivados de la falta de seguridad al no contar con ingresos estables, uniformes y permanentes, por lo que será necesario saber administrar estos ingresos y planificar la economía familiar, de manera diferente a como se ha hecho. Por otro lado, el hecho de estar en casa no significa que se este de vacaciones ni que se disponga de tiempo libre, debido a que se esta trabajando y si los diferentes componentes de la pareja se encuentran en casa permanentemente pueden producirse roces que antes no se producían. Esto, exigirá mayor respeto y un nivel de comprensión superior, de modo que se están produciendo cambios en la convivencia. (3) Ambito de ciudad: los cambios afectarán la dinámica tradicional, pues habrá una disminución importante en el número de personas que se movilizan en la ciudad, pues estas se quedaran en casa, repercutiendo en el tráfico vehicular y peatonal. Por otro lado, se reducirá vertiginosamente la necesidad de espacio de oficinas lo que permite recuperar espacios para la ciudad: lo que aliviará la carga sobre el mantenimiento de estas oficinas evitando problemas de higiene y salubridad, los centros de las ciudades serán menos agobiantes con mayor espacio. Con esta afirmaciones Cuesta (1998) concluye que sé esta hablando de un nuevo mundo que sé esta presentando y creciendo, en el que se tendrá que aprender a sobrevivir gestionando así el futuro.

En sentido contrario a lo hasta ahora mencionado, se encontró una investigación realizada por el Boston College (2001), en donde se encuestaron a 151 gerentes y 1353 empleados, afirma que el 76% de los trabajadores virtuales caseros no creen que esta formula de empleo les proporcione el equilibrio apropiado entre su vida personal y sus actividades laborales. El 50% de las personas que se desempeñan de esta manera

están insatisfechos por las condiciones que trae el ser un trabajador virtual, ya que siguen trabajando durante las vacaciones.

Según El Tiempo (Diciembre 31 del 2001) la nueva tendencia es trabajar desde la casa, en donde se perfila como una nueva modalidad laboral en el mundo; aumentando la productividad, reduciendo el espacio físico y disminuyendo la tasa de rotación en las empresas.

En Colombia, aunque no es tan conocido el modelo del trabajo virtual – casero, si se cuenta con una expectativa entre los ejecutivos jóvenes que ven como su trabajo está absorbiéndolos por completo, sin dejar espacio para otras actividades no menos importantes. (Mejía, 1999). Según la Revista Semana (1997), en nuestro país encontramos que varias empresas y personas han decidido asumir el rol de trabajador virtual – casero. Uno de ellos es el Sr. Gabriel Restrepo Santamaría, quien después de trabajar muchos años en cargos directivos, decidió lanzarse a la aventura de la oficina virtual y hoy maneja varias empresas desde su finca en Rionegro. Para este industrial los resultados en este tipo de trabajo dependen de la disciplina. Otra persona que se desempeña como trabajador virtual - casero es un arquitecto y diseñador gráfico, Armando Múnera, quien maneja desde Villa de Leyva una empresa de diseños de páginas en internet con sede en Miami. Sin embargo no todas las personas recurren al trabajo virtual – casero por comodidad y tranquilidad, existen otras personas como Pablo Restrepo y Ernesto Carrizosa que lo hacen por productividad, todo su trabajo es realizado a través de computadores, desde su casa. Ellos afirman “ que hoy en día tienen más tiempo para atender a sus clientes” y que “ hoy la pertenencia y el estatus no nos lo da oficina, sino quién tiene el computador más rápido y el celular más pequeño, sin embargo hay que tener muchas disciplina para no perder el contacto con

la gente. Nos reunimos en la sede física los lunes, y luego cada cual parte para donde le plazca. Lo importante es medir a las personas por los resultados, no por poner la cara en la oficina”.

En Colombia varias multinacionales están realizando proyectos pilotos. Algunas facultades de administración, como el CESA, están preparando cursos en este sentido y varias firmas como Peldar, Monsanto y Kodak se están familiarizando con el tema. Una de las empresas colombianas líderes en oficinas virtuales es Conavi, la empresa decidió montar el proyecto “Desde la casa”, escogiendo un equipo de empleados cuyo trabajo no exigiera contacto directo con el cliente. “ Se comenzó con personas adscritas al área de sistemas y análisis de procesos y los resultados han sido fantásticos” afirma Nelson Escobar, ex - gerente de Recursos Humanos de esa corporación. De igual forma, algunos funcionarios de la Embajada de Estados Unidos en Bogotá están pensando en acogerse a este nuevo modelo, ya que el transporte de tantos funcionarios desde el norte hasta la sede es una pesadilla logística y de seguridad. (Revista Semana, 1997)

C. OBJETIVO

a. General

Identificar las variables psicológicas y sociales presentes en el trabajo virtual realizado por la persona en su hogar, con el fin de determinar las características que se dan en ese entorno laboral.

b. Específicos

Describir los aspectos que caracterizan el entorno del trabajo virtual – casero, con el fin de contextualizar este medio laboral.

Identificar las variables psicosociales del entorno laboral del trabajador que se ven influidas por el desarrollo del trabajo virtual - casero.

Describir las variables psicosociales comunes a las personas inmersas en el entorno laboral del trabajo casero – virtual.

D. METODOLOGIA

Esta investigación se contextualiza dentro de un estudio exploratorio - descriptivo; debido a que desde su inicio se pretendía examinar un tema de investigación poco estudiado, colaborando en el aumento del grado de familiaridad con un fenómeno relativamente desconocido, y al finalizar se buscó especificar las características importantes de personas, grupos o comunidades, para describir con precisión lo encontrado o el fenómeno del análisis. Teniendo en cuenta los planteamientos de Sampieri (1997), en esta investigación se determinaron nuevas tendencias y se estableció la información necesaria para estudios posteriores más rigurosos. El estudio se desarrolló bajo una investigación cualitativa, según González (2000) la cualidad se relaciona con la gran diversidad de entidades psicológicas y ocurrencias ocultas, a las cuales es difícil acceder, el carácter oculto a la evidencia. La investigación cualitativa no corresponde a una definición instrumental, es epistemológica y teórica apoyada en procesos de construcción del conocimiento, orientados al estudio de un objeto distinto que el de la investigación cuantitativa tradicional en psicología. La investigación cualitativa se orienta al conocimiento de un objeto complejo: la subjetividad, cuyos elementos están implicados en los diferentes procesos constitutivos del todo, los cuales cambian frente al contexto en que se exprese el sujeto concreto. (Sampieri, 1997)

Esta investigación se caracterizó por tener cinco fases secuenciales principales: (1) Definición del problema (2) Diseño, (3) Recolección de datos, (4) Resultados, y (5) Análisis de Resultados (Ruiz, 1996). Estas fases se realizaron de manera secuencial, para la realización de una fase fue necesario la culminación de la anterior.

a. Definición del Problema

Se orienta a encontrar lo que constituye el foco central de todo análisis cualitativo que es la búsqueda de significado. Es entrar en contacto con el problema sin delimitar sus fronteras, pero dándole una dirección a la investigación (Ruiz, 1996). Para la investigación realizada el problema planteado fue el siguiente: *¿Cuáles son las características psicosociales comunes a las personas inmersas en el entorno laboral virtual - casero?* . La definición del problema expresa algunas limitaciones generales de la metodología, entre las cuales encontramos la simplificación del objeto de estudio y el carácter invariable y apriorístico del problema. Siendo el problema cada vez más complejo y que conduce a zonas impredecibles al principio de la investigación (González, 2000).

b. Diseño

Se caracterizó por ser flexible, con visión holística y por la toma provisional de decisiones. En este se supuso la elaboración de un cronograma, fijación de espacios, compromisos de actuación, presupuesto económico y un esquema teórico explicativo. El diseño consta de los siguientes elementos esenciales, secuenciales y previos a la realización de la investigación:

- (a) Esquema teórico: sustentación teórica.
- (b) Diseño muestral: perfil psicográfico del trabajador virtual - casero. El trabajador virtual - casero para esta investigación se caracterizó por trabajar directamente desde su hogar haciendo uso de herramientas tecnológicas y de comunicaciones como el internet, manteniendo una interacción cercana con los miembros de su familia nuclear. La muestra se limita a individuos de rol

masculino que se desempeñaran como trabajadores virtuales - caseros lo que se sustenta en la creencia tradicionalista bogotana, en la cual el rol masculino es la persona que debe salir de la casa a trabajar; al estudiar este rol como una persona que se queda y trabaja desde la casa, es en donde se podrán ver los verdaderos cambios en el nuevo entorno laboral; ser casados y tener por lo menos un hijo, siendo esto la base de la red familiar y social que mantiene el trabajador, sin la existencia de esta red social no habría objeto de estudio para el desarrollo de esta investigación; y que su sitio de residencia sea Bogotá. Estas personas deben ser profesionales en cualquier especialidad, deben desarrollarse por lo menos medio tiempo como trabajadores virtuales – caseros (Ver Anexo 1).

- (c) Codificación del lenguaje: necesario para la descripción, interpretación y valoración de la información en el proceso de la investigación.
- (d) Control de elementos espurios: se relaciona con el control de calidad general de todos los elementos que intervienen en la investigación.
- (e) Comprobación: verificar antes de realizar el trabajo práctico, todos los pasos secuenciales y previos. (Ruiz, 1996)

c. Recolección de Datos

La recolección de datos es un momento de acopio de información, a la cual será atribuido un significado solo posteriormente, en la etapa de análisis de resultados. Este trabajo fue organizado ya que arrojó muchas de las ideas que constituyeron y corroboraron el cuerpo teórico de la investigación, en donde la participación del investigador fue activa llevándolo a explorar nuevas ideas en el marco de la

investigación. Después de definir el problema y el diseño de la investigación se definió el instrumento que facilitaría la expresión más compleja del sujeto (González, 2000).

La técnica que se utilizó en la investigación fue la Entrevista en Profundidad; ésta significa una entrevista personal no estructurada en la que se sondea y obtienen respuestas detalladas a cada pregunta, no es otra cosa que una técnica para obtener información mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales. Implica siempre un proceso de comunicación de influencia mutua entre el entrevistador y el entrevistado, igualmente las características personales de cada uno influyen en el desarrollo de esta interacción (Ruiz, 1996).

Según Taylor y Bogdan (1996) ésta se entiende como los reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, éstos están dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tiene los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus palabras. Se caracteriza por ser un método de estilo abierto, de interacción directa, personalizada, flexible y espontánea. Además es una técnica eficaz en el acceso a la información que es difícil de obtener, recolecta la información de carácter holístico y contextualizada.

La entrevista en la investigación cualitativa tiene el propósito de convertirse en un dialogo, en cuyo curso la información va apareciendo en la compleja trama en la que el sujeto las experimenta en su mundo real (González, 2000). La dirección de la entrevista depende de las respuestas del entrevistado, de esta manera, se requiere de una guía de acción bien planeada, que por lo general es un bosquejo de los temas que se van a profundizar durante la reunión (Ver anexo 2).

Algunas de las ventajas de esta técnica son: permite que en cada entrevista se revelen los sentimientos más sinceros, da a la entrevistada la sensación de ser el foco de atención indicándole que sus pensamientos, sentimientos y motivaciones son importantes para los investigadores, el entrevistado alcanza un mayor estado de conciencia ya que tiene una relación constante con el entrevistador, el tiempo exclusivo que se le dedica a cada persona favorece la adquisición y posterior conocimiento de nuevos datos, permite la improvisación de preguntas en nuevas direcciones permitiendo mayor flexibilidad para sondear en cada tema, la cercanía de la relación uno a uno permite que el entrevistador se haga más sensible a la retroalimentación no verbal.

Para la realización de la entrevista en profundidad fue necesario desarrollar los siguientes pasos:

(a) Creación de la guía de acción de la entrevista y preparación: La guía de acción para la entrevista no es un protocolo estructurado, se trata de una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante. De esta manera la guía sirve solamente para recordar los temas que se deben tratar durante la entrevista. El investigador debe generar la guía de la entrevista con base en los objetivos de la investigación. Se determinaron los temas más relevantes para la investigación teniendo en cuenta la información obtenida en el cuerpo teórico de la investigación, los objetivos planteados y los intereses de los investigadores (Ver anexo 2). La preparación de los investigadores para estas entrevistas se basó en la revisión de la metodología y la consecución de los recursos necesarios para la realización de las entrevistas. Los recursos necesarios fueron: grabadora, cassettes, pilas y la guía de acción.

(b) Selección de informantes: se procedió a contactar a las personas que posiblemente se ajusten y cumplan las especificaciones al perfil preestablecido para

determinar la población a entrevistar. Ante este análisis se eligieron y establecieron las respectivas citas para entablar un primer acercamiento empático y de contextualización en la investigación con los participantes. La búsqueda se dio inicialmente a través de contactos personales de las investigadoras y posteriormente a través de una red de referidos partiendo de las personas entrevistadas. Por el mismo tema de investigación, fue difícil encontrar la población y especialmente con las características mencionadas.

(c) Aproximación a los informantes, establecimiento del rapport: en donde la empatía es la condición esencial para que tenga lugar una interacción social de auténtica comunicación interpersonal aquí se produce un intercambio de comunicación cruzada a través del cual, el investigador trasmite interés, motivación, confianza, garantía y el entrevistado decide. Ante una respuesta positiva se remontó a determinar una cita para la realización de la entrevista y así se hizo con cada una de las personas que colaboraron con el proceso de la investigación. Las citas para las entrevistas fueron determinadas según la disponibilidad de los trabajadores virtuales caseros. De igual forma, se les planteó la posibilidad de un nuevo encuentro.

(d) Comienzo de la entrevista: El investigador, partiendo del rapport y empatía inicial persuade a su entrevistado del interés y utilidad, identificando objetivos y condiciones básicas de la entrevista, y las líneas generales de la misma. Cada entrevista realizada fue registrada por medio de la grabación, con previa autorización del entrevistado, para no perder ninguna información valiosa y así hacer más confiable la investigación realizada. De esta forma quedo establecida la seriedad, y profesionalismo en cuando a la confidencialidad del trabajador y de la información, el interés de su consecución y el compromiso en el desarrollo de las entrevistas.

(e) Sondeo o profundización de temas específicos: se debe ir de lo más amplio a lo más pequeño, de lo más superficial a lo más profundo, de lo más impersonal a lo más personalizado, de lo más informativo a lo más interpretativo, de los datos a su interpretación. La profundización durante la entrevista se dio de forma deductiva, en donde se sondearon los detalles de las experiencias de las personas y los significados que éstas les atribuyen, en este punto la entrevista en profundidad se aparta de la conversación cotidiana. Los entrevistadores no pueden dar por supuesto que entienden exactamente lo que la gente quiere decir, deben pedir constantemente clarificación y elaboración de lo dicho.

(f) Cierre: se deben generar conclusiones de la entrevista, basándose en las ideas principales y en los objetivos y motivos planteados al inicio de la sesión, permitiendo de esta manera la posibilidad de un próximo encuentro (Taylor, Bogdan 1996; Ruiz, 1996). Al finalizar cada entrevista se realizó un cierre en donde se le permitió a la persona entrevistada conocer algunos aspectos de la investigación, dejando abierta la posibilidad de un próximo encuentro para ampliar la información necesaria o para la entrega final de los resultados encontrados.

d. Resultados

Se entiende por resultados como una etapa consecuente y metodológica del proceso investigativo, en la cual se pretende extraer los productos del análisis exhaustivo de los datos encontrados, los datos fueron recolectados en frases y/o afirmaciones que resumen y contextualizan la información, es en donde el investigador se limitó a describir lo encontrado (Sampieri, 1991). Para obtener los resultados fue necesario delimitar un proceso por fases secuenciales, con el fin de facilitar el posterior análisis, haciendo la investigación organizada y sistemática. Estas fases son: transcripción de

las entrevistas, construcción de la matriz de datos, definición operacional de los campos, tabulación general de lo encontrado, tabulación particular de lo encontrado, definición operacional de cada titulación y figuración.

1. Transcripción de las Entrevistas

Cada entrevista fue transcrita de manera textual, para no perder la validez de la información obtenida. Después de transcribir cada entrevista (Ver anexo 3) se revisó de una manera minuciosa para determinar la existencia o no de vacíos en la información y así poder organizar la información obtenida en las entrevistas en una matriz de datos.

2. Construcción de la Matriz de Datos

La matriz de datos se creó para organizar la información obtenida en las entrevistas y así facilitar el proceso de análisis de contenido, mediante la codificación de la información en campos para dar sentido al material estudiado. Posteriormente, se verificó que los datos relevantes de cada entrevista se encontraran debidamente categorizados en la matriz. (Ver anexo 4)

3. Definición Operacional de los Campos

Después de tener toda la información debidamente ordenada en cada campo de la matriz, se entró a definir operacionalmente los campos, es decir, se contextualizaron dentro de la investigación creándose así un significado específico para cada uno. A continuación se definen los campos:

Características del Trabajo Virtual Casero

Son las razones, causas o motivaciones que llevan al individuo a desarrollarse como trabajador virtual casero. Dentro de la cual se incluye su trayectoria laboral como trabajador virtual casero, los posibles cambios enmarcados en la transición del trabajador a este nuevo entorno laboral. Lo que nos permite conocer el contexto de las

relaciones laborales y sus implicaciones sobre el desempeño laboral en todo su proceso.

Características Personales

Se entiende como aquellas variables individuales, actitudinales, de habilidades, aptitudes y rasgos de personalidad que la persona posee o requiere para desempeñarse como trabajador virtual casero. Dentro de la cual se incluyen sentimientos y percepciones propios del individuo generadas por ser trabajador virtual casero.

Características Familiares

Se entiende como aquellos aspectos que se enmarcan dentro del contexto de la familia nuclear del trabajador virtual casero, en donde se incluyen las relaciones entre sus miembros, sus reacciones ante la llegada del trabajador virtual a la casa, los cambios que esto genera y sus implicaciones. De igual manera se pueden conocer las características familiares ideales para el buen desempeño laboral desde el hogar.

Ventajas

Son las condiciones favorables que encuentran los trabajadores virtuales caseros frente a su nuevo entorno laboral.

Desventajas

Son las condiciones desfavorables que encuentran los trabajadores virtuales caseros frente a su nuevo entorno laboral.

Perspectivas

Son las directrices futuras que encuentra el trabajador virtual casero para esta modalidad de trabajo en Colombia.

4. Tabulación General de lo Encontrado

En la tabulación general de lo encontrado se pretendió presentar los resultados preliminares de cada campo, es decir, es en donde se muestra las diferentes opiniones, percepciones y sentimientos textuales de las personas entrevistadas, con sus respectivas frecuencias de verbalizaciones. Las verbalizaciones reflejan el interés de la mayoría del grupo por una determinada afirmación.

Características Del Trabajo Virtual Casero

Causas y Motivaciones para Desempeñarse como Trabajador Virtual Casero

Afirmaciones	Frecuencia
Terminación del contrato	4
Iniciativa propia	6
Romper con la esclavitud del trabajo	1
Necesidad de independencia	1
Edad	3
Decisión de la empresa	3
Recesión económica	9

Historia

Viene de una empresa	Frecuencia
Si	12
No	3
Empresa propia	2

Empleados	10
-----------	----

Definición del cambio

Percepción	Frecuencia
Crítico	3
Difícil	9
Bueno	3

Cambios

Percepciones	Frecuencia
Económicos	3
Un nuevo ambiente de trabajo	5
Manejar ambiente físico y psicológico	1
Manejo de horarios y rutina	5
Disponibilidad total	7
Practicidad	3
Flexibilidad	5
Nueva metodología	1
Hacer todo	6
Manejo de la tecnología	3
Manejo del tiempo	12

Relaciones Laborales

Existencia	Frecuencia
Si	10
No	5
Son mas informales	5
Distantes	3
No son estrictas	2
Falta un lugar físico de trabajo	1
Por tecnología para apoyar el trabajo	2

Implicaciones

Percepciones	Frecuencia
Mayor Productividad	6
Disfrutar la vida	1
Satisfacción laboral	1
Aprendizaje	1
Manejo del tiempo	6
Organización	2
Responsabilidad	1

Características Personales

Características personales

Características	Frecuencia
Tolerancia	2

Respeto por el espacio	1
Practicidad	1
Visión y objetivos	3
Paciencia	3
Tolerancia a la frustración	3
Manejar la soledad	2
Motivación	2
Amigo de la tecnología	7
Reconocimiento en el medio	6
Tiempo y comunicación entre familia y trabajo	4
Disciplina	12
Definir el trabajo	1
Disposición	2
Flexibilidad	2
Independencia	1
Organización	3
Manejo del estrés individual	1
Autosuficiente	4
Planificar la economía	1
Optimista	1
Perseverante	1
Creatividad	4

Autonomía	1
Manejo del tiempo	8
Adaptabilidad	4
Mente proactiva	2
Recursividad	3
Responsabilidad	4
Sentirse productivo	1
Gusto por el trabajo	4
Realista	1
Compromiso	1

Percepciones

Percepciones	Frecuencia
Aislamiento Social	2
Satisfacción	2
Comodidad	7
Paz	1
Limitación y estancamiento	3
Independencia	1
Frustración	1
Tranquilidad	7
Estrés	2
Privacidad	1

Retroceso por falta de poder	4
Depresión	1
Libertad	1
Ahorrativo	6

Gusto por ser Trabajador Virtual Casero

Gusto	Frecuencia
Si	12
No	3

Características Familiares

Relaciones Familiares

Percepciones	Frecuencia
Positivas	12
Armonía	1
Mayor comunicación	1
Autoritarismo	2

Cambio de Roles

Cambio	Frecuencia
Si	12
No	3

Cambios

Percepciones	Frecuencia
Distribución de tiempo según horario de los hijos	6
Apoyo en la casa	4
Mayor vínculo familiar	7
Manejo de espacios	5
Generación de conflictos	3
Modificación de normas y costumbres	9

Reacciones

Percepciones	Frecuencia
Positivas	12
Negativas	3

Características Familiares

Características	Frecuencia
Tolerancia	4
Dialogo constante	3
Afectividad	1
Paciencia	1
Aceptación	5
Adaptabilidad	3

Complementariedad	1
Espacios claros	4
Comprensión	3
Negociación	4
Respeto por el trabajo	5
Funcionalidad	1
Apoyo y colaboración	5
Manejo del tiempo	2

Ventajas

Afirmaciones	Frecuencia
Mayor tiempo con la familia	10
Distribución de tiempo	8
Autonomía	4
Planeación	1
Organización	3
Ahorro de tiempo	1
Costos	10
Manejo del espacio	2
Independencia	3
Menor tiempo en desplazamiento	5
Productividad	5
Creatividad	6

Flexibilidad	2
No existe horario de trabajo	2
Optimización del tiempo	5
Medios de comunicación	2

Desventajas

Afirmaciones	Frecuencia
No hay limite de trabajo	8
Afecta a la familia	3
Aislamiento	11
Tiempo	1
Pierde organización	2
Pierde disciplina	1
Pierde seguridad	6
Pierde seriedad	1
Toca hacer de todo	5
Incertidumbre económica	8
Sedentarismo	2
Incertidumbre laboral	5
Falta un lugar físico	4

Perspectivas

Opiniones	Frecuencia
Se desarrolla por necesidad	2
Va lento pero seguro	6
Genera una optimización de costos	9
Va en aumento	5
Se necesita preparación	8
Es la forma ideal para el futuro	7

5. Tabulación particular de lo encontrado

Se entiende por tabulación particular de lo encontrado como la fase en donde se presentan los aspectos particulares resultantes de cada campo, es decir, que de cada campo surgen agrupaciones de aspectos similares, los cuales son titulados, creándose así varias titulaciones dentro de cada campo que dan una definición más clara de las características encontradas. La titulación es la nominación de la homologación de conceptos. Las titulaciones realizadas asumieron las frecuencias de cada concepto, sin embargo, existen algunos conceptos que por tener una frecuencia alta no se agruparon en ninguna titulación. Se dividen las titulaciones por cada campo estudiado para tener una mayor claridad de cada una y, así lograr un análisis mas profundo. Las titulaciones y sus correspondientes conceptos son las siguientes:

Características del Trabajo Virtual Casero

Titulación	Conceptos	Frecuencia
Causas Externas	Terminación del contrato Decisión de la empresa Recesión económica	16
Motivaciones Internas	Iniciativa propia Necesidad de independencia Romper con la esclavitud del trabajo Edad	12
Cambio	Positivo Negativo	15
Manejo del Tiempo	No se tituló por tener una frecuencia significativa	12
Adaptabilidad	Un nuevo ambiente de trabajo Manejar el ambiente físico y psicológico Manejo de horarios y de rutina Disponibilidad total Situación económica	21
Hábitos de Trabajo	Practicidad Flexibilidad Nueva metodología Hacer todo Manejo de la tecnología	18

Titulación	Conceptos	Frecuencia
Existencia de Relaciones Laborales	Si No	15
Tipo de Relaciones Laborales	Son informales No son estrictas Distantes	10
Beneficios	Adquiere responsabilidad Aprendizaje Adquiere organización Satisfacción laboral y personal Mayor productividad Manejo del tiempo	18

Características Personales

Titulación	Conceptos	Frecuencia
Rasgos de personalidad	Tolerancia a la frustración Motivación Disposición Independencia Autosuficiencia Optimista Autonomía Adaptabilidad	22

Titulación	Conceptos	Frecuencia
	Mente proactiva Sentirse productivo Realista	
Características Interpersonales	Visión y Objetivos Amigo de la tecnología Reconocimiento en el medio Tiempo y comunicación entre familia y trabajo	20
Habilidades organizativas	Practicidad Planificación Flexibilidad Organización Creatividad Recursividad	14
Valores	Tolerancia Respeto Paciencia Perseverante Responsabilidad Compromiso	12
Características Intrapersonales	Manejo de la soledad Manejo del estrés	8

Titulación	Conceptos	Frecuencia
	Gusto por el trabajo	
Disciplina	No se tituló por tener una frecuencia significativa	12
Manejo del tiempo	No se tituló por tener una frecuencia significativa	8
Percepciones Favorables	Satisfacción Comodidad Independencia Tranquilidad Paz Privacidad Libertad Ahorrativo	26
Percepciones Desfavorables	Aislamiento social Limitación y estancamiento Estrés Retroceso por falta de poder Frustración Depresión	13
Gusto por el trabajo	Si No	15

Características Familiares

Titulación	Conceptos	Frecuencia
Asumir nuevos roles	Si No	15
Percepción de las Relaciones Familiares	Positivas Negativas	15
Modificación de Hábitos de Trabajo	Distribución de tiempo según horario de los hijos Apoyo en la casa Mayor vínculo familiar	18
Modificación del Ambiente	Modificación de normas y costumbres Manejo de espacios Generación de conflictos	17
Valores Familiares	Tolerancia Paciencia Comprensión Respeto Afectividad	14
Actitudes Familiares	Aceptación Negociación Dialogo constante Complementariedad Colaboración	19

Titulación	Conceptos	Frecuencia
	Funcionalidad	
Habilidades Familiares	Adaptabilidad Manejo de tiempo	5

Ventajas

Titulación	Conceptos	Frecuencia
Optimización del tiempo	Distribución del tiempo Menor tiempo en desplazamientos No existen los horarios de trabajo	21
Hábitos organizativos	Organización Manejo del espacio Independencia Manejo de medios de comunicación Planeación	11
Competencias profesionales	Autonomía Creatividad Flexibilidad Productividad	18
Disminución de costos	No se tituló por tener una frecuencia significativa	10
Mayor tiempo con la familia	No se tituló por tener una frecuencia significativa	10

Desventajas

Titulación	Conceptos	Frecuencia
Aislamiento social	Aislamiento Toca hacer todo	17
Sentimiento de perdida	Se pierde: Organización Disciplina Seguridad Seriedad Un lugar físico	14
Incertidumbre	Laboral Económica	13
Influencia	Afecta a la familia Sedentarismo (Afecta la salud) Afecta los limites del trabajo	13

Perspectivas

Titulación	Conceptos	Frecuencia
Directrices	Lento pero seguro Aumento Forma ideal para el futuro Se desarrolla por necesidad	20

Titulación	Conceptos	Frecuencia
Optimización de costos	No se tituló por tener una frecuencia significativa	9
Necesidad de preparación	No se tituló por tener una frecuencia significativa	8

6. Definición Operacional de Cada Titulación

Después de haber agrupado los diferentes conceptos en las diversas titulaciones, entendiendo como titulación la nominación de la homologación de los conceptos, entramos a definir cada una de ellas dentro del contexto de la investigación.

Características Del Trabajo Virtual Casero

Causas externas. Es la razón que hace que una cosa exista o se origine a partir de lo que se da en el entorno laboral. Dentro de estas causas externas se encontraron aspectos fundamentales que motivaron al trabajador a desempeñarse desde su casa, la principal es por la recesión económica actual del país lo que obligó a la mayoría de personas a tomar esta nueva tendencia laboral como fuente de ingreso. Otra causa fue la terminación del contrato laboral que tenía el empleado con su empleador, lo cual llevó a que los individuos buscaran una nueva alternativa para emplearse, y en la minoría de los casos fue por decisión de la empresa que las personas empezaron a trabajar desde su casa con el fin de reducir costos.

Motivación interna. Es el resultado de una necesidad o aspiración interna que incita al individuo a comportarse de una determinada manera con el fin de satisfacer sus exigencias laborales. Dentro de las razones encontramos la iniciativa propia de los

individuos entrevistados para establecerse dentro de este nuevo entorno laboral, algunas de las personas consideran que por su edad avanzada (50 – 60) las posibilidades dentro del mercado laboral activo son nulas, de allí la razón para trabajar desde su casa. De igual manera, la necesidad de independencia y el romper con la esclavitud que genera el trabajo condujeron a que una minoría de personas adoptaran esta forma de trabajo.

Cambio. Es un estado de transición que para esta investigación se enmarca dentro de las reacciones que tiene el individuo frente a la transformación de su entorno laboral. De esta manera el cambio para la mayoría de las personas fue definido como negativo y en una minoría como positivo ante esta transición del entorno laboral tradicional al nuevo entorno laboral.

Las reacciones al cambio fueron negativas porque:

Manejo de tiempo. Es la habilidad para generar un equilibrio en la administración del tiempo. Fue definido como un aspecto negativo porque en la mayoría de los casos a las personas se les dificulta encontrar una distribución adecuada y equitativa en el manejo de sus horarios.

Adaptabilidad. Es el ajuste de la conducta del individuo a los requerimientos de su profesión a un medio casero, tomándolo como un nuevo entorno laboral. La mayoría de las personas consideran que en esta nueva situación laboral hay que tener total disponibilidad para aspectos laborales, familiares y caseros. De igual manera consideran que debe existir un manejo adecuado de los horarios, de la nueva rutina laboral y del nuevo ambiente de trabajo, en donde se incluyen los espacios físicos y psicológicos para no afectar el desempeño laboral y el medio familiar. Otro aspecto importante es la adaptabilidad a la nueva situación económica es decir aprender a

planificar el presupuesto, a diferencia de la situación tradicional es donde existía una estabilidad.

Hábitos de trabajo. Es la tendencia del individuo a acostumbrarse a nuevas situaciones haciendo uso de habilidades específicas con el fin de convertirlos en comportamientos que faciliten el trabajo virtual casero. La mayoría de las personas entrevistadas consideran que se deben acostumbrar a realizar labores que antes no realizaban, como secretariales, mensajería, entre otros. De igual manera, consideran que por las mismas condiciones, el trabajo debe ser más flexible y práctico, y por ello acostumbrarse a esto. Por otro lado con los avances tecnológicos actuales es importante y básico aprender a manejar la tecnología y las comunicaciones. Por último en una gran minoría consideran que es importante adoptar una nueva metodología exigida por las mismas condiciones de trabajo.

Existencia de Relaciones laborales. Son las relaciones recíprocas entre el trabajador virtual casero y sus clientes o personas que apoyan externamente su trabajo. La mayoría de las personas entrevistadas consideran que si existen las relaciones laborales.

Tipos de Relaciones Laborales. Son las categorías que las personas realizan de las relaciones laborales que manejan actualmente en su nuevo entorno. Se encontró que fueron clasificadas como más informales, distantes y menos estrictas a como se dan tradicionalmente en una empresa.

Beneficios. Es la utilidad o provecho que adquiere el trabajar en su nueva situación laboral, son las implicaciones positivas generadas por esta modalidad de trabajo. Los beneficios percibidos indican que se da un aumento en la productividad laboral y en su mismo desempeño, se da una mayor autonomía en el manejo del tiempo. En menor

proporción se adquiere organización, satisfacción personal y laboral, aprendizaje y responsabilidad.

Características Personales

Características Interpersonales. Son los aspectos propios del individuo que se relacionan y se ven influidos por el entorno que lo rodea, existiendo una interacción entre el mundo interno y el externo del individuo. La mayoría de los trabajadores virtual caseros consideran que es necesario estar familiarizado y actualizado con la tecnología, de igual manera piensan que es importante tener un reconocimiento preestablecido en el medio de su negocio. Partiendo del medio externo es relevante que las personas posean claramente objetivos y visión del mismo negocio, apoyando esto es necesario tener una distribución temporal y redes claras de comunicación con su entorno familiar y laboral.

Características Intrapersonales. Son los aspectos internos propios del individuo que van a influir el desempeño laboral. Se encontró que para ellos es importante poseer un gusto o agrado especial por el trabajo que desempeña. En menor proporción se encontró que es necesario tener un manejo del estrés individual y de la misma soledad que genera al trabajar desde la casa.

Rasgos de Personalidad. Son patrones dinámicos característicos de una persona que lo diferencian y determinan. Para los entrevistados es de gran importancia poseer ciertos rasgos que permitan que la persona se desempeñe mejor trabajando desde su casa. Los más notorios para ellos deben ser la adaptabilidad y autosuficiencia, seguidos de una mente proactiva, con disposición, motivada y tolerante a la frustración. En menor proporción es necesario poseer buen genio, independencia, autonomía, ser una persona optimista, realista y sentirse productivo.

Habilidades Organizativas. Son las destrezas individuales necesarias que facilitan el desempeño laboral desde la casa. Las principales son la creatividad, recursividad y organización, seguidas de flexibilidad, practicidad y planificación.

Valores. Normas y costumbres para tener un comportamiento adecuado que favorezca al desempeño individual desde la casa. El valor mas destacado es la responsabilidad ya que la persona debe poseer autonomía en la realización de su trabajo. Otros mencionados son la paciencia, tolerancia, respeto, perseverancia y compromiso.

Disciplina. Habilidad interna que posee la persona para facilitar su trabajo, que implica tener una templanza intrínseca para autodirigirse en su desempeño. Siendo esta la característica más importante para los entrevistados.

Manejo del tiempo. Es la habilidad para generar un equilibrio en la administración del tiempo. Para las personas entrevistadas es una característica personal necesaria para poder realizar las actividades propuestas de una manera favorable.

Percepciones desfavorables. Es una inclinación negativa sentida por la persona frente a sí mismo en este nuevo entorno laboral. Resaltan sentimientos de retroceso por la perdida de poder que en algunos de los casos antes era ejercido desde la empresa, surgen también sentimientos de limitación y estancamiento, de estrés y de aislamiento social.

Percepciones favorables. Es una inclinación positiva sentida por la persona frente a sí mismo en este nuevo entorno laboral. La mayoría de las personas consideran tener sentimientos de tranquilidad, comodidad y ser ahorrativo. En menor proporción las personas sienten satisfacción, independencia, libertad y privacidad.

Gusto por el trabajo virtual casero. Capacidad de percibir de una manera favorable o desfavorablemente el desarrollo del trabajo virtual casero. La mayoría de las personas perciben de una favorable el desarrollo de esta actividad laboral.

Características Familiares

Asumir nuevos roles. Adoptar nuevas actividades o funciones diferentes a la actividad laboral, relacionados con el cuidado de la casa y de los hijos. Casi todas las personas han asumido nuevos roles dentro del hogar desde su llegada a trabajar desde la misma.

Percepción de las relaciones familiares. Es el proceso interpretativo de los aspectos del entorno familiar, en donde se incluyen las relaciones familiares. Entendiendo relaciones familiares como el vínculo existente entre sus miembros. En general las personas perciben que las relaciones familiares actuales son buenas y que no se han visto influidas por el cambio en el entorno familiar.

Modificación de hábitos de trabajo. Son los cambios que se generan en la rutina del trabajo diario, para entrar a ser parte activa dentro del hogar, es decir, que la persona organiza su horario de trabajo de acuerdo al horario de sus hijos y de los quehaceres de la casa, de esta manera se genera un mayor vínculo familiar.

Modificación del ambiente. Es la transformación del entorno físico del hogar, lo cual va a generar en algunos de los casos conflictos, de donde nace la necesidad de manejar asertivamente los espacios físicos y psicológicos. Al igual se generan cambios en las reglas y parámetros preestablecidas dentro del hogar ante la llegada del trabajador virtual casero, es decir se modifican las normas y costumbres.

Valores familiares. Normas y costumbres para tener un comportamiento grupal adecuado que favorezca al desempeño del trabajador desde la casa. Ellos consideran que la familia debe ser respetuosa y tolerante, comprensiva, paciente y afectiva.

Actitudes familiares. Es una disposición de los miembros del grupo familiar a reaccionar frente a la nueva situación. Las personas creen que las principales actitudes deben ser de colaboración, negociación, y aceptación. Además de funcionalidad, complementariedad y dialogo constante.

Habilidades familiares. Son las destrezas necesarias en los miembros del grupo familiar para favorecer su adaptabilidad a esta nueva situación laboral del trabajador, en donde es importante aprender a manejar el tiempo entre la familia y el trabajo, y los espacios de cada miembro de la familia.

Ventajas

Administración del tiempo. Es la capacidad que tiene la persona para organizar y manejar su tiempo de acuerdo a sus necesidades y exigencias. Esto incluye distribuir el tiempo, optimizarlo, no tener horarios de trabajo y ahorrar tiempo en desplazamientos.

Competencias profesionales. Son las aptitudes o conjunto de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, los que las identifica y hace eficaces en determinadas situaciones. Dentro de las cuales se incluyen la autonomía, la creatividad, la flexibilidad y productividad.

Hábitos Organizativos. Son las destrezas relacionadas directamente con el trabajo y que el trabajador virtual casero percibe como condición favorable para su desempeño laboral. Se encuentra la independencia, el manejo de espacios, de los medios de comunicación, planeación y organización.

Disminución de costos. Es la reducción significativa en los gastos tanto empresariales como individuales.

Mayor tiempo con la familia. Se generan mayores espacios familiares, ya que la persona se encuentra presente de una manera mas frecuente y estable en el hogar, que cuando trabajaba en una oficina tradicional.

Desventajas

Aislamiento social. Es la sensación de soledad física, psicológica y laboral que la persona percibe, por falta de una red de apoyo social o de un equipo de trabajo. Lo que implica que la persona que se desempeña como trabajador virtual casero realiza todas las actividades que se relacionan con su trabajo, es decir, le toca hacer todo.

Incertidumbre. Es la inseguridad económica y laboral, que genera en las personas la duda ante la variabilidad del mercado laboral.

Sentimientos de perdida. Es la sensación de haber dejado atrás habilidades ya adquiridas por esta nueva forma de trabajo. En donde se pierde la seguridad personal y profesional, organización, disciplina, seriedad y un lugar físico determinado para desempeñar las labores.

Influencia. Es el efecto directo y negativo que produce el trabajo virtual casero sobre los diferentes aspectos del entorno. Este tipo de trabajo afecta a la familia porque no existen limites en la realización del trabajo y por otro lado afecta a la salud del trabajador por el sedentarismo.

Perspectivas

Optimización de costos. Se da una reducción de gastos en lo que implica el mantenimiento de una oficina tradicional, lo que lleva a los trabajadores a tener en cuenta la facilidad de esta nueva modalidad laboral.

Necesidad de preparación. Para las personas es indispensable que se prepare a los individuos en aspectos como tecnología, distribución espacio – temporal, manejo de las relaciones y en habilidades organizativas, para asumir con claridad su nuevo rol como trabajador virtual casero

Directrices. Es el rumbo que determina su desarrollo futuro. Para los entrevistados esta modalidad de trabajo se encuentre en aumento, en Colombia es percibida con un rumbo lento pero seguro, afirmando que se va a incrementar por la necesidad ante la situación actual del país, siendo esta una alternativa y una forma ideal de trabajo hacia el futuro.

7. Figuración

Se entiende por figuración la última de fase de los resultados, en la que se presenta gráficamente la información de los diferentes campos y sus correspondientes titulaciones, en donde se puede observar con claridad la curva que arrojan las frecuencias. Las titulaciones que obtuvieron las frecuencias mas altas, son las mismas que permitirán el análisis de los resultados se encamine hacia la identificación de las características psicosociales del entorno laboral del trabajador virtual casero. (Ver anexo 5)

e. Análisis de Resultados

Se entiende por análisis de resultados como la interpretación del flujo del discurso social de los entrevistados, consiste en rescatar lo dicho en ese discurso y fijarlos en términos susceptibles de consulta y generalizables a la población referente. Es encontrar los factores comunes, explicarlos y determinar su impacto (Ruiz, 1996). Representa un momento analítico en el procesamiento de la información, debido a la construcción teórica del investigador (González, 2000). En la investigación cualitativa

los investigadores analizan y codifican sus propios datos; el análisis es un proceso dinámico y creativo en el que se trata de obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado, y se continúa refinando las interpretaciones. (Taylor; Bogdan, 1996)

Para este proceso de análisis es indispensable tener en cuenta las fases secuenciales anteriormente mencionada en los resultados, con el fin de hacer más confiable y válida la investigación. Se entrará a analizar cada campo, teniendo en cuenta las titulaciones correspondientes de cada uno, y dentro de cada una las frecuencias de los diferentes aspectos a analizar, con el fin de resaltar los aspectos comunes a las personas entrevistadas dentro de cada campo.

Características del Trabajo Virtual Casero

Este campo hace referencia a los aspectos comunes más sobresalientes en el entorno del trabajo virtual casero, los cuales facilitan su origen y desarrollo. Los aspectos comunes son: la adaptabilidad, los hábitos de trabajo, las causas externas, los beneficios y el manejo del tiempo.

Para las personas entrevistadas, las causas externas que motivaron a desempeñarse como trabajador virtual casero se enmarca dentro de la realidad actual del país, es decir, que la principal causa por la que las personas asumieron esta nueva modalidad de trabajo fue por la recesión económica y la situación del mercado laboral, la cual es reforzada por la mentalidad actual del país en donde las personas mayores de 40 años, ya no son valoradas dentro de las organizaciones. De esta manera, el trabajo virtual casero es percibido como una alternativa viable ante un país en recesión

económica, por qué, las empresas Colombianas aumentan cada día el número de terminación de contratos.

Es importante referirnos al manejo del tiempo, por que no se encuentra agrupada con otros aspectos del trabajo virtual casero y es una titulación que resalta por sí sola por su misma frecuencia. Esto quiere decir que la mayoría de los sujetos estudiados consideran que el principal cambio que se da de un entorno de trabajo tradicional a un entorno virtual es la adquisición de autonomía, libertad e independencia en relación con la distribución de su tiempo, que ahora es propio; a diferencia del trabajo tradicional en donde el tiempo es manejado por la empresa y el trabajador se rige a unos horarios y normas preestablecidas.

El manejo del tiempo tiene una relación directa y bidireccional con otros aspectos que se resaltan dentro de este campo, como son, la adaptabilidad, los hábitos de trabajo y los beneficios percibidos por el trabajador virtual casero, porque al ser una nueva forma y ser un nuevo entorno, el trabajo requiere que la persona adquiera nuevas herramientas que influyen directamente sobre el desempeño laboral del trabajador. La adaptabilidad que las personas necesitan para desempeñarse como trabajadores virtuales caseros, fue descrita por las personas entrevistadas como la habilidad para estar totalmente disponibles, es decir, que las personas al estar trabajando desde su casa son percibidas por el mundo exterior, sus clientes, como alguien que está 24 horas al día y 365 días al año dispuesta asumir las diferentes demandas del negocio, lo que es un aspecto desfavorable para los trabajadores virtuales casero porque el equilibrio entre lo personal, familiar y laboral se rompe y afecta estas tres áreas. Las personas también tienen que estar dispuestas a realizar y a asumir actividades propias de la profesión y negocio, además aquellas labores

logísticas necesarias para el buen funcionamiento de una oficina, entre estas labores se incluyen recibir y realizar llamadas, contactos, enviar faxes, realizar cartas, cotizaciones, mensajería, entre otras. Dentro del contexto de las personas entrevistadas estas actividades, aunque son complementarias y necesarias para su funcionamiento, se vuelven dispendiosas en cuanto a la distribución del tiempo entre las diferentes actividades, a diferencia del entorno tradicional en el que los trabajadores tenían personas que apoyaban su labor o negocio en estos aspectos antes mencionados, ahora es necesario desarrollar esa adaptabilidad para aprender a manejar los horarios, las rutinas y las nuevas actividades de tal manera que no afecten las labores propias del negocio y el desempeño del trabajador. Todo esto lleva al trabajador a percibirse como una persona más recursiva y que, de alguna manera disminuye costos en cuanto a personal administrativo e infraestructura. En relación con este aspecto es importante resaltar que la recursividad se refleja de igual manera hacia el manejo económico, es decir, que el trabajador debe aprender a planear su presupuesto familiar, en contraste, con el empleo tradicional en el que la persona recibe mensualmente un sueldo fijo, mientras que trabajando virtualmente desde su casa el trabajo se vuelve fluctuante y depende de la rentabilidad del negocio. De igual manera la persona tiene la necesidad de aprender a manejar un nuevo ambiente de trabajo, desde su distribución física dentro del hogar hasta las implicaciones psicológicas que esto pueda tener sobre el mismo.

Otro de los aspectos sobresalientes del trabajo virtual casero son los hábitos de trabajo, por ser unas conductas recurrentes que realizan las personas para mejorar o influir en su desempeño laboral. Los comportamientos necesarios, asumidos por la persona en este nuevo entorno laboral son la flexibilidad, la practicidad y el buen

manejo y conocimiento de la tecnología. La flexibilidad se da porque el trabajador requiere un ajuste en su comportamiento para adoptar una nueva y adecuada metodología de trabajo, con el fin de realizar un buen manejo del tiempo. De igual manera, la persona se vuelve práctica para desarrollar las nuevas labores asumidas. Para todo esto se requiere que el trabajador tenga un buen manejo y conocimiento de la tecnología, la cual se convierte en una herramienta de apoyo indispensable, a través de la cual los trabajadores se interrelacionan, actualizan, comunican y realizan su trabajo.

Los beneficios sentidos por las personas entrevistadas, con relación al trabajo virtual casero se contextualizan en alta proporción con la misma autonomía y libertad en el manejo y distribución del tiempo que los hace sentir que son personas con mayor productividad laboral, a comparación del entorno tradicional, en el que están regidos por unas normas y estándares preestablecidos su productividad se limita. Esto lleva a la persona a sentir una necesidad de organización frente a estos aspectos y por lo tanto lograr una satisfacción personal y laboral.

Todo esto significa que el entorno del trabajo virtual casero se origina principalmente por las causas externas, es decir, la situación económica del país, y las habilidades que debe adquirir la persona dentro de este entorno, para lograr la adaptabilidad del individuo al medio.

Características Personales

Este campo hace referencia a las características y aspectos personales que los individuos entrevistados consideran importantes para desempeñarse como trabajador virtual casero. Entre ellos encontramos la disciplina y el manejo de tiempo, los cuales no

fueron agrupados por haber obtenido una frecuencia alta. Los aspectos agrupados fueron, las percepciones favorables y no favorables generados ante esta nueva modalidad de trabajo, los rasgos de personalidad específicos para esto y las características interpersonales necesarias para ser un buen trabajador virtual casero.

Los sujetos del estudio consideran que la principal característica personal que debe tener un individuo para desempeñarse como trabajador virtual casero es la disciplina, entendiéndola como la habilidad interna que posee la persona para facilitar su trabajo, que implica tener una templanza intrínseca para autodirigir su desempeño, debido a la falta de un equipo de trabajo que apoye la labor, que genere un ritmo determinado de trabajo y una rutina diaria. Para las personas entrevistadas es una característica base y generadora de equilibrio entre el contexto personal, laboral y familiar. De igual manera este aspecto se relaciona directamente con el manejo del tiempo, porque al tener la persona una disciplina propia y autónoma, va a poder distribuir y optimizar de una manera ecuánime el tiempo entre su familia y su trabajo.

Se encontró que las personas entrevistadas consideran primordial aprender a manejar de una manera equilibrada el tiempo, ya que ellos mismos han encontrado dificultades al momento de la toma de decisiones relacionadas con su distribución, esto lleva a que no todas las personas entrevistadas posean estos dos aspectos necesarios y básicos, sin embargo ellos consideran que son de gran importancia y que por esto están buscando adquirir estas habilidades, con el fin de ser mas productivos y de no afectar su medio personal y familiar.

Al adquirir esta modalidad de trabajo en las personas entrevistadas se generaron percepciones favorables y desfavorables, en este caso las percepciones favorables superaron a las percepciones negativas del trabajador frente a esta modalidad de

trabajo. Dentro de las favorables se destacan la percepción de ahorro, la sensación de comodidad y el sentimiento de tranquilidad. El sentimiento de tranquilidad y la sensación de comodidad se relacionan entre sí, y son sentidos al estar trabajando desde su casa, a diferencia de trabajar en una oficina tradicional en la que la persona se enfrenta a constantes interrupciones, reuniones, desplazamientos, trancones y el estrés general de la ciudad, siendo estos tiempos muertos o tiempos de no productividad. Desde su casa la persona evita tener estos problemas, lo cual le va a generar una tranquilidad y una comodidad para enfocarse directamente en su trabajo, ahorrando tiempo, es decir, la persona aprovecha mejor aquellos tiempos muertos generando un mayor nivel de productividad.

En cuanto a la percepción de ahorro, los trabajadores virtuales caseros sienten que al trabajar desde su casa están ahorrando costos en lo que implica el mantenimiento de una oficina, su arrendamiento y el pago a empleados de apoyo administrativo, es decir, los individuos están logrando su principal propósito de disminuir costos al adoptar esta modalidad de trabajo. Las percepciones desfavorables no fueron significativas, teniendo en cuenta su frecuencia, sin embargo es de gran importancia mencionarlas para las posteriores conclusiones del estudio. Se encontró que una minoría de las personas entrevistadas perciben un retroceso por la pérdida de mando y poder, relacionándose directamente con la percepción de estancamiento profesional.

Para las personas en cuestión es importante poseer como individuos unos determinados rasgos de personalidad que permiten una adecuada adaptación a esta forma de trabajo. La disciplina, característica mencionada anteriormente es un rasgo de personalidad que va acompañada de la adaptabilidad, autosuficiencia y la tolerancia a la frustración. La adaptabilidad es importante para las personas porque ellos tienen que

asumir nuevos esquemas fuera de lo convencional, es decir, tener la habilidad para aceptar ese nuevo entorno laboral y de esta forma adquirir nuevas herramientas personales que faciliten su desarrollo profesional. Una de estas nuevas herramientas es la capacidad que tiene la persona de ser autosuficiente, en este caso el individuo debe aprender a tomar sus propias decisiones, suplir sus necesidades laborales, personales y familiares, y ser autónomo es su nuevo entorno laboral. En ocasiones las personas entrevistadas sintieron que al trabajar virtualmente desde su casa disminuía su credibilidad en el mercado o que muchas veces este no tenía mucha demanda, por estas razones los trabajadores requieren tener un manejo adecuado y tolerante a este tipo de situaciones adversas, que nunca dejaran de presentarse, por lo cual la persona dentro sus rasgos de personalidad debe desarrollar la habilidad de ser tolerante a la frustración. Además de estos rasgos de personalidad se encontró que es importante que el individuo tenga unas características interpersonales que le permitan relacionarse con su mundo exterior, las personas entrevistadas hacen referencia a la necesidad de tener un interés constante por la tecnología, es decir, que para desempeñarse de esta manera se debe conocer, manejar y actualizar el manejo de la tecnología y las comunicaciones, específicamente el internet, debido a que es una herramienta que se convierte en un instrumento indispensable para facilitar los contactos, la investigación y el mismo desarrollo del trabajo. De igual manera, al trabajar desde la casa y apartarse físicamente del medio tradicional del trabajo, hace que surja la habilidad para ser reconocido en el medio, aunque en la mayoría de las personas ese reconocimiento viene por haber trabajado muchos años de una forma convencional. Este reconocimiento se convierte en el indicador para que la oferta y la demanda de trabajo crezca cada día más.

La última característica interpersonal destacada dentro de este campo hace referencia al tiempo y comunicación entre la familia y el trabajo; lo que nos muestra que para las personas entrevistadas es importante tener un adecuado y asertivo manejo de la distribución del tiempo y las redes de comunicación en este nuevo entorno laboral, en donde sé esta incluyendo ahora a los miembros de la familia. Los trabajadores perciben que al incluir a la familia en este medio laboral lleva a ser necesario el adquirir o fortalecer las formas de relacionarse para evitar dificultades en los vínculos familiares, personales y laborales.

Estos rasgos de personalidad y de características interpersonales son los que sobresalen para las personas entrevistadas, sin embargo existen muchos rasgos que van a contextualizar a la persona en este medio, estas características tienen la facilidad y flexibilidad de ser adquiridas y aprendidas por el ser humano, es decir, no existe un conjunto de rasgos y de características predeterminadas que sean las ideales para esta forma de trabajo.

Características Familiares

Dentro de los aspectos indagados en el ámbito familiar se encontraron varias formas que contextualizan al trabajador virtual casero inmerso en el medio familiar, entre ellas encontramos que existen determinadas actitudes familiares, modificaciones en los hábitos de trabajo y el ambiente familiar, la adquisición de nuevos roles en este entorno, las diferentes percepciones de las relaciones familiares, habilidades y valores que determinan el buen desempeño del trabajador desde su hogar.

Las actitudes familiares son las que facilitan la llegada del trabajador virtual y el mismo desarrollo de su trabajo en el hogar, las actitudes generales que se presentan en

los miembros de la familia son la aceptación, la colaboración y la negociación, todas estas son percibidas por las personas entrevistadas como las más relevantes para obtener un equilibrio entre el trabajo y la familia, y de esta manera evitar conflictos posteriores. Es importante que la familia acepte esta nueva modalidad de trabajo llegando a una colaboración total y comprensiva de la nueva situación para la familia. De igual manera, las personas perciben que es importante desarrollar actitudes de negociación ante las diferentes situaciones a enfrentar, es decir, aprender a conciliar los espacios, los horarios, las nuevas actividades y el manejo de las herramientas de comunicación (fax, computador, scanner, etc.). Estas actitudes se van desarrollando de una manera progresiva, van creciendo de acuerdo a la necesidad que tiene la familia de adaptarse a este nuevo estilo de vida, para que estas actitudes familiares sean dinámicas es necesario que exista un constante dialogo entre los diferentes miembros del grupo familiar.

Se encontró que es necesario que exista una modificación en el ambiente físico y psicológico que se maneja dentro del hogar, es decir, se da un cambio en las normas y costumbres que tradicionalmente se manejaban cuando el trabajador se desplazaba a una oficina convencional, lo que nos indica que al estar el trabajador en el hogar se origina necesariamente una transformación de lo habitual con relación a los espacios, horarios y a la forma de manejar lo cotidiano del hogar, todo esto significa que el trabajador y la familia deben tener la habilidad para adaptarse de una manera bilateral a las nuevas condiciones que enmarcan esta nueva forma de trabajo.

Los trabajadores virtuales caseros se enfrentan de alguna u otra manera con los ruidos cotidianos de una casa como son la aspiradora, el timbre, la lavadora, al niño llorando, los requerimientos de los hijos y muchos mas, que van a interferir en el

desempeño laboral. De igual forma la familia se enfrenta a las condiciones requeridas para que el trabajador pueda desarrollarse y desempeñarse desde su hogar, por esta razón es necesario que se den cambios en los hábitos de trabajo, lo que implica que el trabajador debe manejar y distribuir su horario de trabajo de acuerdo al horario de estudio de sus hijos, con el fin de evitar constantes interrupciones en la continuidad del trabajo, y así aumentar el vínculo familiar existente. Todos estos cambios llevan al trabajador a ser parte activa de las responsabilidades y de las funciones del hogar, es decir, que la mayoría de las personas que se desempeñan como trabajadores virtuales caseros asumen nuevos roles dentro de las actividades del hogar por la simple presencia física de la persona en el hogar; es importante recalcar que estos roles son actividades caseras y cotidianas que antes al trabajar convencionalmente, no realizaba.

Las percepciones del trabajador virtual casero sobre de las relaciones familiares en este nuevo entorno laboral fueron positivas, es decir, no se generaron conflictos a nivel familiar y personal, que repercutieran en el desempeño laboral. Podríamos decir que las relaciones familiares se vieron beneficiadas por este cambio de entorno laboral, generando así un mayor vínculo entre el trabajador y su familia, especialmente sus hijos.

Para los trabajadores virtuales caseros es de gran importancia que la familia posea ciertas habilidades y valores que faciliten la adaptación del trabajador y la familia a esta nueva situación. Dentro de los valores se destacan la tolerancia, el respeto y la comprensión, dentro de las habilidades se destacan la adaptabilidad y el manejo del tiempo y los espacios. Estos valores y habilidades son percibidos por las personas entrevistadas como características necesarias e ideales en toda familia que maneje su

trabajo desde su hogar, sin embargo, estos valores y estas habilidades no han sido desarrolladas por todos.

Al igual que las características personales, estas características familiares no son determinantes en la buena adaptación y desempeño del trabajador virtual casero, sin embargo, es importante que la familia apoye y colabore activamente con el trabajador en este nuevo entorno laboral, que ahora es la familia y su propio hogar; de igual forma para evitar que se genere una mezcla nociva entre el trabajo y la familia es importante que el trabajador virtual casero delimite su espacio físico.

Ventajas

Para las personas entrevistadas existe un gran número de ventajas, las cuales son percibidas como aspectos favorables del trabajo virtual casero. Dentro de estos se encontró que una consecuencia positiva de este trabajo es la disminución de costos que se da a todo nivel, lo que implica ahorrar para épocas de recesión o para inversiones de mejoramiento del negocio, igualmente, este ahorro permite generar algo de tranquilidad a la hora de manejar el presupuesto familiar.

Este tipo de trabajo ha generado en los diferentes individuos una satisfacción personal al poder compartir más tiempo con su familia, es decir, aunque se este trabajando desde la casa, la familia sabe que él está disponible cuando se le necesite, y de esta manera se han estrechado los vínculos entre los miembros de la familia. Esto a diferencia del trabajo tradicional en el que el trabajador permanece de 8 a 12 horas fuera del hogar y poco es lo que comparte con su familia, lo que hace que las relaciones familiares sean distantes.

Otra ventaja es la optimización del tiempo que se genera al trabajar desde la casa, se enmarca dentro de la flexibilidad para distribuirlo de una manera autónoma y libre entre lo que demanda el trabajo, lo personal y la familia. Otra forma de optimización, es la disminución en tiempos de desplazamiento, es decir, las personas no lo malgasta inapropiadamente en trancones y en movimientos de la casa a la oficina y viceversa, sino que por el contrario lo aprovechan como tiempo productivo, y así lo distribuye de una manera equilibrada con su familia.

El tiempo productivo que ahora tienen los trabajadores virtuales caseros se ve optimizado, ya que ellos mismos obtienen una serie de competencias profesionales que van a ayudar a una mejor distribución y organización de su propio trabajo. Estas competencias profesionales son la productividad, la autonomía, y la creatividad. A medida que las personas empiezan a desempeñarse en este medio laboral adquieren y desarrollan competencias, que contribuyen a que los trabajadores tengan mejores resultados. La recursividad se desarrolla por las necesidades exigidas por el mercado y por las condiciones físicas del trabajo, es decir, las personas tienen que estar constantemente creando e inventado nuevos productos y nuevos servicios para hacer de su negocio más rentable. La autonomía se desarrolla necesariamente ante la no presencia de un equipo de trabajo o de un superior, esto lleva a que el trabajador virtual casero deba aprender a trabajar de una manera independiente, sin tener de una forma explícita, la ayuda de otros. Todo esto repercute de una manera positiva en la productividad que presentan y perciben este tipo de trabajadores, haciendo que su trabajo sea más rentable en el ámbito profesional. De igual forma el manejar autónomamente el tiempo hace que la productividad aumente, además, los trabajadores adquieren hábitos organizativos, es decir, las personas deben aprender a organizar su

trabajo, su tiempo y sus espacios de una forma diferente a como la hacían tradicionalmente, ya que las exigencias en este nuevo entorno laboral se enmarcan en una total independencia y autonomía.

Es importante destacar que para la mayoría de las personas entrevistadas existen en mayor proporción aspectos positivos del trabajo virtual casero, que van a aportar y a determinar su vida personal y familiar.

Desventajas

Aunque no son muchas las desventajas identificadas en las entrevistas realizadas, estas son de gran relevancia por las repercusiones que pueden tener dentro de los ámbitos laborales, personales y familiares. Se encontraron cuatro (4) agrupaciones que nos describen los sentimientos desfavorables de los trabajadores ante su forma de trabajo actual, entre ellos encontramos, aislamiento social, sentimientos de pérdida, incertidumbre y influencia negativa.

Dentro de la titulación de aislamiento social se encontró que la mayoría de las personas poseen sentimientos de soledad hacia la falta de un equipo de apoyo para el trabajo, lo que implica que la persona debe realizar actividades logísticas de su trabajo que antes no realizaba, sino que contaba con personal para ello. Además, al permanecer la persona la mayor parte del tiempo solo, se generan sentimientos de retraimiento social por la falta de la camaradería con los compañeros de trabajo. Este sentimiento se refleja como consecuencia, ya que las personas adquieren progresivamente la costumbre de permanecer solas sumergidas mentalmente en su trabajo y físicamente en su casa.

El hecho de trabajar desde la casa genera de igual manera sentimientos de pérdida, es decir, los individuos experimentan carencia de seguridad personal, ya no sienten la misma certeza y confianza en sí mismos por la falta de un refuerzo social que facilite la toma de decisiones y la realización del trabajo. De igual manera, las personas experimentan la pérdida de un lugar físico para interactuar con sus colegas, clientes, colaboradores o subordinados. El realizar este trabajo desde el domicilio implica una pérdida de la intimidad familiar y de la imagen ante los clientes, que en ocasiones lleva a los trabajadores a buscar alternativas como las oficinas de los mismos clientes o lugares no apropiados para la negociación, lo que pone en desventaja al negocio del trabajador virtual casero.

Lo mencionado anteriormente se relaciona de una manera directa con la sensación de incertidumbre, porque al sentirse la persona insegura de sí misma, de la imagen que proyecta ante los clientes y la variabilidad del mercado, hace que ésta tenga una constante duda entorno a su estabilidad laboral y económica, lo que es reforzado por la situación actual del país. El hecho de trasladarse de una oficina convencionalmente a la casa los lleva a experimentar falta de seguridad dentro del mercado laboral ya que antes en una organización tenían sus labores predeterminadas y ahora la misma incertidumbre los lleva a buscar nuevas alternativas laborales y así cubrir sus necesidades económicas.

Otra desventaja percibida por los trabajadores es la influencia negativa que se da como consecuencia de los sentimientos de pérdida y de la incertidumbre económica y laboral, ya que puede repercutir negativamente en la salud, en las relaciones familiares y en los límites que la persona imponga al trabajo. Afecta directamente la salud, porque hace sentir a las personas de alguna manera mucho más sedentarias, con poco

actividad física lo cual repercute en los hábitos alimenticios, el manejo del estrés cambia, ahora él solo hace el manejo del mismo y en ocasiones tiende a afectar a la familia en sus relaciones, comunicación y en el tiempo destinado a cada actividad. De igual manera, se ven afectados los límites del trabajo, porque la persona esta constantemente en función de su trabajo para poder cumplir con las responsabilidades del negocio y de la familia, de allí que surjan algunas dificultades en la distribución del tiempo personal, familiar y laboral.

Esto nos indica que los aspectos desfavorables del trabajo virtual casero no se pueden apartar de la comprensión global de la investigación, por el manejo que las personas deben dar a ellas y las posibles las repercusiones que pueden tener sobre el individuo, el trabajo y la familia.

Perspectivas

Todas las personas entrevistadas perciben que las perspectivas futuras en Colombia son favorables, porque principalmente se da una optimización de los costos que repercuten en la disminución de gastos relacionados con el mantenimiento de un lugar determinado para el trabajo, su infraestructura y el personal administrativo. Según las personas entrevistadas esta es una de las razones principales por las cuales el trabajo virtual casero se proyecta como una buena alternativa, no solamente en el ámbito internacional sino también nacional. Esto se puede ver desde dos puntos de vista: cuando se es independiente, ya que ahorra costos de arrendamiento, servicios y personal de apoyo y a su vez le está dando un uso al espacio que tiene en su casa, y para las empresas ya que ahorran costos en infraestructura y en personal, sin embargo

esto se da más a nivel internacional que nacional porque se percibe un temor a nivel organizacional de enviar a su personal a trabajar desde la casa.

Esto se relaciona con otro aspecto mencionado que es la necesidad sentida por las personas de preparación para desempeñarse de esta manera. Las personas requieren capacitación constantemente en el manejo de la tecnología, estar actualizados en ella y en lo propio de su negocio. De igual manera, es importante que las empresas cuando mandan a su personal a trabajar desde su casa les proporcionen los conocimientos y herramientas básicas para ello, esto es, no solo brindar capacitación a nivel tecnológico sino también en competencias personales que faciliten su adaptabilidad y desempeño.

Los individuos consideran que las líneas futuras para esta modalidad de trabajo, se están dando en Colombia por la necesidad que tienen las personas de no sentirse desempleadas, por esta razón y por la situación económica del país es percibida como una forma ideal de trabajo para no caer en un estancamiento personal, profesional y económico.

Su desarrollo es desconocido y lento, por la misma mentalidad colombiana y de las mismas organizaciones que tienen un alto nivel de resistencia al cambio por el temor a enfrentarse a situaciones nuevas y sobre las cuales no se tenga control, por lo que la cultura colombiana esta acostumbrada a trabajar bajo la supervisión de otras personas.

El trabajo virtual casero en Bogotá va progresivamente en aumento, pero requiere de una preparación adecuada de las personas y de las empresas que adquieren esta nueva modalidad de trabajo.

1. Características Psicosociales

Se entiende por características psicosociales como los aspectos relacionados con las diferentes situaciones experimentadas por las personas entrevistadas como individuos y como miembros de un grupo familiar y social en el nuevo entorno laboral virtual casero.

Las características psicosociales que se mencionan a continuación hacen referencia a ese nuevo entorno laboral, que actualmente está siendo manejado por varias personas en Colombia. Este medio laboral nace ante la necesidad actual, la recesión económica y laboral por la que atraviesa el país, en el que esta nueva forma de trabajo permite que la persona y las empresas disminuyan costos haciendo sentir a la persona más productiva, es decir, ante una situación de desempleo es una alternativa viable que permite al individuo ser autónomo, libre e independiente en cuanto al manejo del propio tiempo en el ámbito personal, familiar y laboral. Las actividades o responsabilidades en esta modalidad de trabajo se enfocan específicamente hacia el uso del internet como una herramienta de comunicación, a su vez facilita el trabajo de esta persona permitiéndoles tener un contacto rápido y directo con sus clientes y su red social, de igual manera, esta modalidad determina una nueva forma de trabajo. Este tipo de trabajo hace que la persona perciba que esta ahorrando y contribuyendo de alguna manera a la situación de recesión que se vive; de igual forma genera una sensación de comodidad y un sentimiento de tranquilidad, lo que conlleva a que la persona se sienta útil, recursiva y productiva. Al mismo tiempo, el individuo aprende a ser flexible, y ajusta su comportamiento ante la variabilidad de situaciones personales, familiares y del mercado laboral. Para todo esto es necesario adquirir nuevas herramientas que le permitan al individuo una mayor adaptabilidad a este nuevo ritmo de trabajo y que

además permite que la persona sea un miembro activo del núcleo familiar y sus miembros acepten, comprendan, y negocien los límites de tiempo, de espacio y trabajo para evitar posibles conflictos. Todo esto trae como consecuencia una serie de modificaciones en el ambiente físico y psicológico que se comparte entre la familia y el trabajo, de igual manera existe un mayor tiempo para estrechar los vínculos familiares. La base fundamental de todo esto, es la posibilidad que tiene el individuo de acceder, manejar y actualizarse siendo amigo de la tecnología y de las comunicaciones modernas.

E. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Partiendo de una investigación cualitativa en donde el objetivo era identificar las variables psicológicas y sociales presentes en el trabajo virtual realizado por la persona desde su hogar, con el fin de determinar las características que se dan en ese entorno laboral, se concluye que los aspectos psicosociales encontrados en la investigación no son un conjunto de rasgos predeterminados que van a identificar a la persona que se desempeña como trabajador virtual casero, sino que son un conjunto de habilidades flexibles, aprendidas por el individuo a través de la experiencia, que conlleva a que las personas se desempeñen de una forma u otra.

Después de un análisis exhaustivo se encontró que esta forma de trabajo es percibida como una alternativa viable y favorable por las circunstancias y condiciones actuales a nivel económico y laboral del país, pero de igual forma se siente que su desarrollo es lento por la cultura y mentalidad colombiana que hace que las organizaciones actuales se resistan y sean cautelosas frente a este cambio. Sin embargo existe una minoría de organizaciones multinacionales que ya están acogiendo esta modalidad de trabajo, pero que envían a sus empleados a trabajar desde la casa sin la preparación adecuada, es decir, que es necesario que a las personas se les brinde una capacitación previa teniendo en cuenta a su familia, esta preparación no solo tiene que ver con la parte técnica sino que es necesario que se les brinde una orientación hacia el desarrollo de habilidades y competencias que permitan una buena adaptación y ajuste de todas las personas implicadas, y se realice un seguimiento a este proceso.

De igual manera, la adaptación no solo depende de las habilidades y competencias desarrolladas por el individuo, sino que también entra a ser importante la delimitación

de los espacios dentro del hogar. Partiendo de lo encontrado en la investigación, en donde se pudo evidenciar que el entorno de las personas entrevistadas no posee unos parámetros explícitos para el trabajo y la familia, lo que causa dificultades en las relaciones. Esto hace evidente la necesidad de poseer un espacio físico y psicológico para desempeñarse, por esta razón, se sugiere que para ser trabajador virtual casero es necesario tener un espacio delimitado, en donde se genere una diferenciación entre los aspectos familiares, el hogar y el trabajo. La creación de estos límites debe llevar a una etapa de concientización de los miembros de la familia y de las personas que hacen parte del negocio, es decir, los clientes, en donde cambia la visión errónea que se tiene del trabajador virtual casero que hace énfasis en la inactividad y por lo tanto en la disponibilidad total de la persona.

A nivel laboral se ve que existe un vacío por la falta de un equipo de trabajo que apoye y refuerce las labores realizadas, y que le permita a la persona tener un contacto social mas amplio. En este punto es importante resaltar que este tipo de trabajo permite que la persona disminuya los gastos de una manera considerable, hasta el punto en donde los individuos adquieren la habilidad de planificar el presupuesto laboral y familiar. Con relación a lo familiar se pudo ver que los vínculos no se ven afectadas por este cambio, sino que se benefician gracias al mayor tiempo que se comparte con los miembros de la familia, y por lo tanto las relaciones se estrechan cada día más, lo que hace experimentar al individuo una satisfacción por compartir aspectos familiares, pero es indispensable mantener o fortalecer los lazos de comunicación. Al estar la persona en el hogar se involucra activamente en las tareas cotidianas del hogar asumiendo roles, funciones o actividades propias de una casa. Sin embargo, en este aspecto es

importante tener en cuenta la delimitación entre las tareas del hogar y las propias del trabajo.

La investigación permitió conocer la existencia de unas percepciones favorables a nivel personal frente esta nueva modalidad y aspectos que de igual forma favorecen a los individuos en su desempeño. La disciplina, la autonomía y la independencia son características indispensables para destacarse en el ámbito profesional y desarrollar su trabajo con la responsabilidad necesaria para cumplir por resultados, sin embargo, el éxito de la persona en esta modalidad de trabajo depende directamente del individuo.

La característica mas importante a nivel personal, familiar y laboral es el tiempo, su manejo autónomo y su adecuada y equilibrada distribución permite que la persona pueda y aprenda progresivamente a administrarlo con el fin de hacer un mayor aprovechamiento del mismo, esto se ve reflejado en los resultados laborales y en las mismas relaciones familiares. Con todo esto, es importante tener en cuenta la disposición personal, la iniciativa y el gusto personal por su propio trabajo y para trabajar de esta manera.

Finalmente, la investigación muestra indicios sobre la necesidad de profundizar en determinados aspectos de la misma, que de una u otra manera son importantes para tener en cuenta en posteriores investigaciones como son: el manejo del tiempo y los espacios dentro del hogar, las competencias necesarias para desempeñarse como trabajador virtual casero, el diagnóstico de necesidades de capacitación del trabajador virtual casero, la transformación cultural de los individuos, la familia y las organizaciones sobre esta modalidad de trabajo y el manejo jurídico y legislativo desde el derecho laboral. Todo esto con el fin de facilitar la adaptación de la familia y el individuo al nuevo entorno laboral, para predecir y visualizar el éxito de la persona como trabajador virtual

casero, y para disminuir la resistencia al cambio e incrementar esta modalidad de trabajo en nuestro país.

Todo esto conllevaría a la construcción de un nuevo enfoque de la Psicología Organizacional y/o Laboral, la cual se va a generar teniendo en cuenta lo encontrado en las diferentes investigaciones y según el transcurso de la historia. En donde el nuevo trabajador virtual casero tendrá que ser seleccionado, entrenado y capacitado en este nuevo entorno laboral.

F. BIBLIOGRAFIA

ACEVEDO, O. (1999) Internet; el cambio es ahora. Revista Dinero. Diciembre.

ALTISEN, C. (1998) Teletrabajo: opción laboral del futuro... HOY.

www.ctv.es/USERS/gesworld/Art016.htm

ANGEL, R. (2000) Teletrabajo: el reto informático del tercer milenio.

www.guia.com.uy/63/tele63.htm

ARAUJO, A. Y cols. (1999) La aventura de educar. Personas y familia en el mundo actual. Instituto de la Familia, Universidad de la Sabana. Chía.

BITEL Que es el teletrabajo? www.guia.com.uy/63/tele63.htm

BOSTON College. (2001) Teletrabajo a la baja. www.clickempleo.com

CARRILLO, F. (1996) El perfil emergente de la empresa virtual. Revista Gerencia.

CÉNSATE Definición de teletrabajo; Las distintas modalidades del teletrabajo; El teletrabajo: beneficios todos. www.gtic.ssr.upm.es/teletrabajo

EL TIEMPO. (Diciembre 31 del 2000) Crece el trabajo en casa. Sección Tendencias.

EL TIEMPO. (Febrero 4 del 2002) Internet se concentra en las grandes ciudades. Sección Computadores.

CUESTA, F. (1998) La empresa virtual. Mac. Graw – Hill. España.

EAFIT (1998) Los ambientes virtuales colaborativos. www.sigma.eafit.edu.co

GONZALEZ, F. (2000) Investigación cualitativa en Psicología Ed. International Thompson. México

JOYANES, L. (1998). Cibersociedad; los retos sociales ante un nuevo mundo digital. Mac. Graw – Hill. Colombia.

QUEAU, P. (1995). Lo virtual, Virtudes y Vértigos. Editorial Paidós. España.

HANDY, C (1999) La organización virtual, como confiar en personas que no vemos.
Revista Gestión.

LIZAMA, M (2000) Teletrabajo y le empresa virtual: revolución en mercado laboral.
Santiago de Chile. www.laborum.com/lector2/default.html

LOPEZ, R. (1999) Trabajo virtual. www.comunidades.infosel.com

MALDONADO, T. (1998) Crítica de la razón informática. Ed. Paidós. Barcelona.

MANSON, M. (1999) Evolución de la informática en el desarrollo social.
www.monografias.com/trabajos/evoinfosoc/evoinfosoc.shtml

MEJIA, V. (1999) Estado del arte del teletrabajo en Colombia.
www.angelfine.com/co2/victual/victual.html

OROZCO, G. (1994) La Comunicación familiar Julio. Revista Universidad Javeriana

PADILLA, A. (1999) Teletrabajo: dirección y organización. Ed. Alfaomega. Colombia

PIN, J; QUINTANILLA, J (2000) VI Jornada de la empresa: La dirección de personas en los nuevos negocios de la red Julio. EDIME – INALDE

QUINTERO, A. (1997) Trabajo social y procesos familiares Ed. Lumen Humanitas.
Argentina.

REGIMEN LABORAL COLOMBIANO. Envío No 202 R- Enero de 2000. Legis
Editores S.A.

RODRIGUEZ, H. (1999) De los portátiles al trabajo virtual.
www.pc-world.com.co/articulos/portatiles.html.starmedia

ROJAS, N. (1984) Características psicosociales de la familia colombiana. Revista
Javeriana, Julio.

RUIZ, J. (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Ed. Universidad Deusto.
España.

Revista Clase Empresarial (1998) Los negocios vía internet ya se usan en Colombia: 59.45% . Agosto. Internet; rumbo al mundial... de negocios. (1998) Junio

Revista Dinero (1999) Ejecutivos ausentes? Junio.

Revista Integración Financiera (1998) Se expande Internet. Pags. 24 – 28, 30 – 37.
No. 85 . Marzo.

Revista Semana (1997). La oficina virtual. Octubre 27 – Noviembre 3. Edición 808

Revista Semana (2000) Internet: mundo sin límites Octubre 16 – 23. Edición No. 963

Revista Summa Plus (1998) Los solitarios del Ciberespacio. Pags. 42 – 43. No. 137.
Noviembre.

SAMPIERI, R. (1997). Metodología de la investigación.. Mac Graw Hill. Colombia

TAYLOR, S; BOGDAN, R. (1996) Introducción a los métodos cualitativos de la investigación. Ed. Paidós. España.

G. ANEXOS

ANEXO A

“PERFIL DE LA MUESTRA”

PERFIL DE LA MUESTRA

La muestra consta de 15 personas, para el análisis de esta investigación es necesario determinar el perfil de los participante, a continuación se describe cada perfil.

<u>Código</u>	<u>Perfil</u>
001	Edad: 43 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 3 años de tiempo parcial, es Ingeniero Electrónico con énfasis en los sistemas, él repara computadores vía fax módem, los ensambla y asesora en compra de computadores. Utiliza el internet para arreglar computadores, para recibir y enviar solicitud de sus clientes y para investigación. Vive con su esposa, y sus dos hijas de 8 y 7 años.
002	Edad: 57 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 7 años de tiempo completo, es Escritor, Politólogo y Consultor, su principal oficio es escribir. Utiliza el internet para enviar sus artículos, recibir solicitudes, e investigación. Vive con su esposa y dos hijos de 25 y 21 años.
003	Edad: 55 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 10 años de tiempo completo, es Administrador de Empresas y Periodista, su oficio es creativo, da asesorías, genera proyectos y planes para empresas o personas (imagen pública y privada) basando todo su trabajo en internet. Vive con la esposa y dos hijos de 25 y 18 años.
004	Edad: 54 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 7 meses de tiempo parcial, es Comunicador Social con énfasis en mercadeo, es consultor en mercadeo. Utiliza el internet como medio para comunicarse con sus clientes, mandar propuestas, y recibir planes

<u>Código</u>	<u>Perfil</u>
	de trabajo. Vive con su esposa, dos hijos y un nieto.
005	Edad: 40 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 10 años de tiempo completo, es Psicólogo, su oficio es el de realizar traducciones, presentaciones, publicidad, diseño de libros, bases de datos, programaciones, hojas de contabilidad, capacitaciones y evaluación de personal. Recibe y envía traducciones, arregla las bases de datos, envía publicidad y recibe toda la información necesaria por internet. Vive con su esposa, su hermana y un sobrino.
006	Edad: 45 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 1 año de tiempo completo, es Ingeniero Electrónico, es Gerente de la operación en Región Andina, de una empresa de equipos de aire acondicionado. Realiza casi todo su trabajo por internet, por este medio se comunica con sus jefes en USA, recibe información y la envía, como medio de comunicación con clientes y subordinados. Vive con su esposa y sus dos hijas de 9 y 4 años.
007	Edad: 30 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 6 meses de tiempo parcial, es Administrador de Negocios, trabaja para una empresa de implementos farmacéuticos, en donde realiza la labor de Consultor en negocios especiales. Utiliza el internet como medio de comunicación con su empresa, se comunica con sus jefes vía netmeeting que están en España. Vive con su esposa y un bebe de 6 meses.
008	Edad: 45 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 1 año de tiempo parcial, es Ingeniero Químico, trabaja como Ingeniero consultor en aire acondicionado, desde hacer los planos de ductos hasta la instalación de los equipos. Mas que todo utiliza el internet como un medio de comunicación con sus clientes, por el cual envía propuestas. Vive con su esposa y una hija de 2 años.
009	Edad: 64 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 3 años de tiempo completo, es Educador, pero se ha dedicado a editar

<u>Código</u>	<u>Perfil</u>
	libros y a realizar diagramaciones. Utiliza el internet para comunicarse con sus clientes, por el cual envía las diagramaciones y los libros editados para que el cliente los revise y como medio de investigación y actualización. Vive con su esposa y una hija.
010	Edad: 44 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 4 años de tiempo parcial, soy Comunicador Social, Docente y Publicista, actualmente da asesorías en mercadeo y publicidad. Realiza investigación y es uno de los medio de comunicación más importantes para comunicarse con sus clientes. Vive con su esposa y un hijo de 6 años.
011	Edad: 50 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 3 años y medio, de tiempo parcial, es Diseñador Gráfico, Comunicador Social con énfasis en Publicidad, realiza desde el logotipo de una entidad corporativa hasta una campaña publicitaria completa. Utiliza el internet para comunicarse con sus clientes, por medio del cual envía logotipos y campañas publicitarias. Vive con su esposa y tres hijos.
012	Edad: 60 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 8 años de tiempo completo, es Escritor, Periodista de arte y cultura. Maneja un periódico de arte y cultura, especializado en teatro, cine y todo lo relacionado. Utiliza el internet para enviar a los diferentes medios de comunicación (escritos) sus artículos. Vive con su esposa y dos hijas.
013	Edad: 54 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 8 meses, es Ingeniero Electrónico, se desarrolla como asesor en tecnología y de software. Utiliza el internet para recolectar la información necesaria, para comunicarse con sus clientes y envía su trabajo a sus clientes. Vive con son esposa y un hijo de 13 años.
014	Edad: 49 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 2 años de tiempo parcial, es Ingeniero Civil, actualmente da asesorías en sistemas y es docente. Para comunicarse con sus clientes, realizar

<u>Código</u>	<u>Perfil</u>
	el trabajo pedido, y enviarlo a los clientes. Vive con su esposa y su hija de 15 años.
015	Edad: 48 años, se desempeña como trabajador virtual casero hace 1 año y medio, de tiempo completo, es Administrador de Empresas. Actualmente trabaja para una empresa multinacional. Lo utilizo para comunicarme con la casa matriz, de donde recibo toda la información necesaria para desempeñar mi trabajo, de igual forma envío mi producto. Vive con su esposa y dos hijos de 14 y 11 años.

ANEXO B
“GUÍA DE ACCIÓN”

TEMAS A INDAGAR Y PROFUNDIZAR

1. Datos Generales
2. Características Del Trabajo Virtual Casero
3. Características Personales Del Trabajador Virtual – Casero
4. Características Familiares Del Trabajador Virtual – Casero
5. Ventajas Y Desventajas Del Trabajo Virtual – Casero
6. Perspectivas Del Trabajo Virtual – Casero
7. Comentarios

ANEXO C

“ENTREVISTAS REALIZADAS”

ENTREVISTAS

Entrevista # 1

Ingeniero eléctrico especialista en sistemas

Trabajador virtual casero PARCIAL

Llevo 3 años trabajando en la casa, por fuerza mayor porque ya a los 43 años no lo reciben a uno en cualquier empresa. Trabaje en el MEN durante 13 años y antes en Coldeportes durante 11 años y ahora trabajo en la casa, hago asesorías de sistemas, ensamble, le doy mantenimiento y reparo los computadores. También reparo computadoras utilizando el internet, bueno mas que todo por vía fax módem, por ejemplo en la costa tengo computadores que por medio de un programa los reparo allá desde mi casa, sale un poco costoso pero se puede, y solo lo hago con ciertos clientes, todavía no se ha popularizado mucho el sistema.

Vivo con mi esposa y mis dos hijas de 8 y 7 años. Desde que trabajo aquí en la casa para mí ha sido mejor, estoy con mis hijas, cuando trabajaba en el MEN deje de viaticar por mis hijas, y ahora que estoy con ellas de tiempo completo no he tenido ningún problema, la relación es más grande con mis hijas. Ellas entienden muy bien que yo trabajo desde la casa, al revés cuando voy a salir son “no te vayas, quédate en la casa, trabaja aquí”. Ellas piensan que todo se hace aquí. En general el cambio con ellas ha sido muy positivo, porque ellas estudian medio día y el otro medio día están conmigo,

yo tengo un cuarto aquí en la casa especial para trabajar, en donde yo me encierro, sobretodo la niña pequeña se mete allá conmigo y me ayuda. También es porque yo les guardo su tiempito a ellas para ayudarles con las tareas o con cosas que necesiten, la mamá también esta pendiente de ellas. Para mi esposa tampoco ha sido difícil, a ella le gusta que yo este todo el día en la casa, porque en cierta manera yo también ayudo con los oficios de la casa, ella me ayuda a mi y yo le ayudo a ella, hemos formado como una empresa. En donde yo he tenido que asumir labores que antes no realizaba, me levanto y empiezo a mirar el desayuno de las niñas, las llevo al colegio y regreso, ayudo con las labores de la casa y después entro a lo mío, pero que le haya dado duro a ella, no, que se aburra de verme todos los días tampoco, porque antes salía a las 7 de la mañana y volvía a las 8 o 9 de la noche, sufría era de soledad, pero ahora no. Yo creo que ha sido un cambio positivo en la familia.

El cambio ha sido crítico en cuanto a la economía, porque ha sido muy difícil, antes se manejaba menos trabajo y más plata, ahora es mas trabajo y menos plata, el cambio es bastante brusco, va uno a presentarse a una compañía y no les interesa la experiencia ni nada, solo que uno sea menor de 33 años, cuando uno es mayor a eso, la empresa ya no se interesa en uno, pero cuando sale una asesoría uno funciona.

El cambio de trabajar todo el día afuera y pasar a trabajar todo el día pero desde la casa es difícil, porque solo el hecho de salir uno de su casa es diferente, aunque en el cuarto donde yo trabajo es bastante diferente a la casa, a veces me encierro un día completo otras veces por horas, hace que no sea tan pesado, además yo tengo días en que tengo que salir a buscar el trabajo, porque hay gente que necesita computadores, repuestos, y esto implica que no necesariamente tengo que estar en la casa todo el tiempo. Antes dije que fue difícil, porque cuando me vi obligado a salir del MEN por

terminación de contrato, me vi obligado a refugiarme en otra profesión que no era la mía, los sistemas, primero porque no había quien ofreciera trabajo y segundo porque económicamente fue difícil, no tenía dinero. El cambio fue difícil pero por la falta de ingresos.

La decisión de trabajar desde la casa, se tomo porque cuando yo estaba en le MEN, tenía una segunda carrera, yo prestaba mis asesorías, y lo hacía mas por hobby que por trabajo, yo asesoraba para comprar computadores en la misma empresa, ensamblaba pero por hobby y se me vino a convertir en trabajo, ya que cuando me vi desempleado me toco agarrarme de lo que mejor hacia, los sistemas.

Ahora me siento bien, porque ya tengo bastantes clientes, ya no asesoro una empresa, ahora asesoro 4 o 5 empresas a donde voy esporádicamente, ya sé cobrar, antes no sabia ni como cobrar, yo sabia cuanto me ganaba pero no sabía cuanto cobrar por una visita.

Cuando inicie, arrendé un local fuera de la casa, pero no dio resultado y entonces decidí trabajar esporádicamente en la casa cuando llegara algún trabajo y así fue creciendo el campo de trabajo, no me tomo mucho tiempo para darme cuenta que el sitio de trabajo debía ser la casa.

Bueno, en cuanto a las relaciones laborales, antes en la oficina una se relacionaba con los compañeros, con los jefes, con la investigación es totalmente diferente a lo que se vive en la casa, porque en la casa se dedica uno a un oficio concreto, por ejemplo al armar un computador ya no hay a quien pedirle una opinión, le toca a uno solucionar sus propias necesidades, investigación si la hay, hoy en día por internet se puede saber que esta saliendo, cuales son los últimos cambios y cuando uno trabaja en tecnología todos los días aparece algo nuevo.

Al trabajar en la casa se vuelve uno como ermitaño, si hace falta relacionarse y salir, a veces es tal el desespero o el encierro que vive uno, que me tomo 3 o 4 horas para salir y dar una vuelta, y volver a mi trabajo. Esto pasa mas que todo cuando investigo y busca uno en internet y no encuentra nada, de pronto una llamada a alguien y ese alguien no esta, me estreso mucho, cuando estoy trabajando se me pasa el tiempo, a veces necesito mas tiempo para terminar.

Algo en contra del trabajo desde la casa es la parte física, se vuelve uno pesado porque uno ya no se mueve como antes, come uno mas, hace menos ejercicio, me siento un poco mas pesado por lo menos uno antes salía y caminaba, subía escaleras, pero ahora no. Ahora me levanto y me siento directamente a trabajar, se cansa uno y se acuesta, esta parte a sido difícil.

A veces es difícil manejar la situación cuando estoy trabajando y llegan las niñas para que les ayude con sus tareas. Pero todo es aprender a manejar la situación, aunque yo trabajo todas las mañanas tranquilo hasta las 3 de la tarde que llegan las niñas del colegio, ya cuando ellas llegan intento descansar para estar con ellas.

Son dos campos totalmente diferentes uno en la oficina soluciona más rápido los problemas, porque uno tiene a su alrededor 4 o 5 ingenieros que piensan más fácil que uno solo, uno solo se demora mas en tomar la determinación más rápida.

Al principio fue difícil ser mi propio jefe es un problema de tiempo, de trabajo porque es complicado estar uno disponible las 24 horas para trabajar, antes tenía un horario y ahora resulta que es todo el tiempo, se vuelve incontrolable, a través del tiempo he decidido que los domingos no hago nada, pero porque yo lo decidí así. Esto ha generado en mi una gran autonomía frente a mi tiempo, mi trabajo, etc.

Prefiero como estoy ahora aunque los ingresos no sean los mismos, ahora es espectacular manejo mi tiempo, puedo planear mi trabajo, me pagan por lo que hago, lo que me ha implicado mayor iniciativa, recursividad, tener una buena comunicación con el exterior (por medio de internet, 2 líneas telefónicas) para no perder el contacto.

Definitivamente las relaciones laborales se pierden, al igual que las reuniones sociales con los compañeros de la oficina, pero no me hacen falta, si son necesarias, que si son necesarias sí, pero que me hagan falta no. Es un ambiente totalmente diferente. El tiempo lo organiza uno mucho mejor, también porque era muy escaso el trabajo y si salía algo para el domingo pues tenía que trabajar. Ahora si se trabaja de manera continua y tengo clientes estables por lo tanto lo que tengo que hacer es manejar mi tiempo para que alcance y no tenga que hacer nada el domingo.

En Colombia no hay apoyo a los trabajadores virtuales caseros, es totalmente desconocido pero ya hay gente. Lo veo bueno pero la gente tiene a miedo a trabajar virtualmente desde su casa porque no lo conocen, pero va a llegar el día en donde todo el mundo va a trabajar desde su casa, en donde la oficina se vuelve algo esporádico, en donde las vueltas se pueden hacer desde internet (ej. Banco). Me piden determinado trabajo, yo dije que me consignen la plata a una cuenta bancaria, por internet puede verificar si me consignaron y realizo el trabajo.

Para que uno se pueda desempeñar como trabajador virtual casero es fundamental la comunicación, el buen genio, la tolerancia, el respeto por el espacio, manejar el cuándo y el cómo y manejar el tiempo entre la familia y el trabajo

Mi trabajo desde la casa me ha desarrollado mis habilidades culinarias, mientras que trabajo puedo ir haciendo el almuerzo.

Nunca pense en llegar a ser lo que soy ahora, se perdió lo que antes hacía, ese entorno laboral, lo que me hace sentir un poco aislado socialmente, aunque me siento bien mientras exista trabajo, estoy satisfecho con lo que hago.

Si tuviera la oportunidad de volver al trabajo tradicional, de pronto lo haría pero por cuestión económica, pero me gustaría quedarme en la casa, porque por fuera se gasta mucho tiempo y dinero en transportes, almuerzos, tráfico, en una cantidad de cosas. Además creo que el volver al trabajo tradicional afectaría a mi familia, porque ahora paso mucho tiempo con ellas y exigirían lo mismo, ellas quieren estar todo el tiempo con uno, extrañarían.

Las relaciones actuales con mi familia son de armonía, en donde existe bastante comunicación; algo fundamental para poder trabajar en la casa son las relaciones familiares, si uno tiene algún problema con la familia no se puede trabajar, por esta razón dentro de la familia debe existir mucha tolerancia, una buena comunicación, afectividad y un dialogo constante, yo pense que a mi esposa se le iban a poner los pelos de punta cuando le deje que iba a trabajar desde la casa, pero no.

La dificultad esta en la persona, uno se debe adaptar a los cambios, yo antes tenía gente a mi cargo en donde yo delegaba, ahora yo hago todo. Se debe cambiar el modo de pensar, aceptar el trabajo que uno realiza.

En Colombia el trabajo virtual casero es nuevo y es una desventaja no conocer como planearse uno como trabajador desde la casa porque nadie le enseña a uno, la experiencia es lo que hace que uno vaya cambiando y por lo tanto aprendiendo. Sería muy bueno poder conocer como lo desarrollan en otros países, para aprender a planear mejor el tiempo desde su casa y que cosas debe uno tener para ser mejor.

Las ventajas, está uno en su casa, está con los hijos eso lo había perdido, uno maneja su tiempo, nadie lo acosa y las desventajas son la falta de sol, salir mas a la calle a relacionarse con la gente, se vuelve uno mas casero le da a uno pesar salir porque le hace falta la casa.

El trabajo virtual casero ya se está viendo, existen empresas que ya están delegando mucho, se va a volver una necesidad el estar en la casa, que las personas no salgan de su casa sino que desde su casa realicen sus tareas. En Colombia ya se está dando. La persona podrá controlar todo desde su casa, inclusive las compras, yo creo que existen buenas perspectivas la mala va a ser para la persona, para el organismo, va a empeorar el ser humano, lo va a ser inútil, empeorando su calidad de vida, la falta de ejercicio, la vitalidad, aumentando las enfermedades, porque ya todo lo podrá hacer desde su casa, aprende a desarrollar esa manera de vivir. A aprovechar todo lo que la tecnología de brinda.

Entrevista # 2

Politólogo – Escritor – Consultor

Trabajador virtual casero COMPLETO

Vivo con mi familia, mi esposa y dos de mis hijos de 25 y 21 años. Soy trabajador casero hace muchos años, creo que hace mas de 10 años he ido evolucionando con el computador, trabajador virtual yo creo que desde el 93 o 94, cuando llegó internet a Colombia y antes trabajaba en el computador en la casa. Es mucho mejor trabajar desde mi casa, puedo hacer casi todas las cosas desde aquí, como mi oficio es escribir lo puedo hacer todo a distancia, no necesito mucho equipos, ni personal administrativo, entonces hago todo desde aquí.

Siempre he tratado de no trabajar en la oficina, me parecen terribles pero si han habido épocas en que me ha tocado ir a la oficina, pero nunca me ha gustado.

El cambio para mí ha sido muy bueno, porque toda la vida he tratado de no trabajar en oficina, por mi oficio no la necesito, no tengo cosas administrativas que despachar, ni clientes, para mi es positivo, entre menos salga de mi casa mejor.

Yo relaciones laborales no tengo, tengo contratos, proyectos de investigación, asesorías pero no propiamente relaciones laborales, según el código laboral no.

El trabajar desde la casa no me ha traído ninguna implicación pero a los que viven conmigo de pronto sí, como el trabajo no tiene horario puede que a veces choque con los ruidos de la casa, cosas que interfieren (ej. Televisión) con mi trabajo nos lleva a discutir, pero siempre gano yo y no hay nada que hacer, ya mis hijos están enseñados y cada uno se va para su cuarto y entonces no hay problema, pero esto se da porque yo trabajo en un espacio abierto.

Para ser un trabajador virtual casero, se debe tener mucha disciplina, se debe tener un trabajo muy bien definido, tener las habilidades para hacer todo, porque este trabajo lo que tiene, es que uno como trabajador independiente debe hacer todo. Esta es una gran desventaja uno tiene que hacer tareas que una persona de oficina no hace, porque tiene secretarias, mensajeros, conductores, yo no, para hacer este oficio se debe tener la disposición para hacer esas cosas, en el caso mío no vale la pena tener a otra persona porque son muy pocas cosas, yo tuve una secretaria aquí conmigo, me desespero, no aguante ni un mes, porque estaba desocupada la mayor parte del tiempo y una persona desocupada me enferma.

Hay una serie de cosas que le toca asumir a uno desde recibir el correo, el teléfono, ese tipo de actividades rutinarias de una oficina, que pueden llegar a ser un problema para

el trabajador virtual casero, por otro lado estas actividades son muy pocas para una sola persona, no justifica tener empleados, yo no sería capaz de tener a otra persona, además se ocuparía conmigo solo media hora al día.

Por otro lado, este trabajo ha evolucionado de tal manera que uno va aprendiendo a hacer muchas cosas con los medios, (ej. Contestadores) las cosas se van organizando para que estos trabajos complementarios se hagan con mayor facilidad.

Uno necesita tener la capacidad y el defecto para trabajar solo, es un trabajo intelectual, un trabajo que uno hace sólo con la cabeza, este trabajo lo puedo hacer porque es intelectual, es igual al estudiante, yo me he pasado la vida haciendo tesis y exámenes, eso es lo que yo hago. Este trabajo necesita la capacidad de crear solo, muy autónoma, aunque tampoco es que uno este solo, uno tiene muchos recursos a través de la internet, los amigos y la gente, porque yo tengo gente que me colabora, pero hay que aprender a manejar esos recursos, (ej. Internet, uno tiene que saber buscar porque o sino es una pérdida de tiempo impresionante).

Para tener éxito lo más importante es que a uno le guste mucho lo que hace, aunque no me pagaran por lo que hago lo haría, me gusta mucho. Las cosas bien hechas las disfruto mucho, es muy interesante y eso es muy importante, que uno quiera lo que hace, para mí esta es la condición psicológica fundamental. Para otras personas este tipo de trabajo es muy angustioso por la inestabilidad económica y laboral, yo afortunadamente nunca he tenido ese problema y espero no tenerlo. La mayoría de las personas tienen un contrato con alguna empresa en donde tiene un sueldo mensual y por lo tanto una estabilidad, en el caso del trabajador virtual casero uno no es un empleado de nadie, entonces eso tiene la ventaja que uno mira haber que hace,

cuando lo hace y como lo hace, tiene para mucha gente el costo psicológico de la angustia y esto podría ser una desventaja.

El trabajar desde mi casa me genera paz, tranquilidad y una gran satisfacción, pero este oficio también tiene sus cosas uno debe cumplir y entregar las cosas a tiempo, a veces se juntan los proyectos y me puedo pasar una semana o más para terminarlos, lo cual genera mucho estrés.

Yo trabajo muy regularmente, cualquier día de la semana trabajo o cualquier día de la semana descanso, no tengo un horario por eso es que uno tiene que ser muy responsable y disciplinado, para cumplir con los resultados, ya que uno no tiene al jefe que lo presione o los retos del trabajo en oficina que lo obligan a uno a cumplir.

Lo que sucede al trabajar desde la casa, es que la definición de trabajo se amplía, puedo pasar todo un día leyendo un libro simplemente porque me interesa, sin que tenga que ver nada con el trabajo, en este caso no existe una diferenciación entre esto y el trabajo, todo se le convierte a uno en trabajo. Mejor dicho puedo trabajar de domingo a domingo, si es el caso.

Mi familia no ha sufrido digamos ese cambio de no tenerme en la casa y pasar a tenerme todo el día, porque yo he intentado ser trabajador desde la casa toda la vida, se podría decir, más o menos siempre, en menor o mayor grado han existido momentos en los que me concentro a trabajar, siempre ha sido así. No creo que haya sido un cambio para ellos, porque el cambio se dio en que yo trabajo en horas de oficina y ellos están en la oficina o en la universidad. Los conflictos para ellos y para mi son los sábados y domingos, en donde ellos tienen todo el derecho de descansar, ahí es en donde se genera la tragedia por el ruido, protestan pero no tiene nada que hacer. Mi esposa protesta porque yo tengo otro computador en nuestro cuarto y a veces por las

noches trabajo allá, pero no ha sido algo nuevo, todo esto es el costo de trabajar desde la casa.

Tiene la ventaja que uno esta todo el día en la casa, es muy agradable en condiciones adecuadas. La familia en general debe tener unas características adecuadas, que dependen mucho del arreglo físico del hogar, porque hay gente que tiene la oficina al lado de la casa, separan el hogar del trabajo y creo que esto es un punto importante, si las cosas no se hacen así puede ser una fuente muy grande de confusiones y problemas, mi caso no es así por las características de la casa, el tamaño y de ser un trabajador casero de casi toda la vida.

Para mi esposa no es un problema porque ella se la pasa todo el día haciendo sus vueltas, vendiendo sus joyas y además hace las diligencias que resultan de mi trabajo pero no se queja, ni es un problema. Si se necesita a una persona que haga las vueltas de mensajería, que según ella son muchas, pero que a su vez se mezclan con la correspondencia de la casa. La casa, el hogar demanda una cantidad de cosas que mezclado con las del trabajador virtual casero, pueden llegar a ser una causa de conflicto. Por estas razones la familia debe tener ciertas virtudes para poder tener a una persona dentro de la casa todo el día, como características específicas la paciencia, en mi caso tienen que adaptar su vida, tienen que adaptar el ruido porque me molesta mucho cuando estoy trabajando, cuando existe un conflicto familiar la presencia de esa persona con un conflicto todo el día, es terrible no se puede trabajar.

Una ventaja muy grande para mi es el tiempo de transporte, eso para mi es muy importante, es fundamental. Yo nunca en la vida me pude resignar a creer que trabajo era ir a la oficina, para mi trabajar es escribir, asistir a reuniones para mi no es trabajo es perder el tiempo, lo hago porque me toca pero yo tengo mi propio oficio y tiende a

calificarse por el producto. El trabajador virtual casero tiene la ventaja de gastar muy poco tiempo o nada en transporte, lo cual le da a uno menos tiempo perdido y mas tiempo trabajando, dándole a uno mucha más productividad. Tiene muchas ventajas de tiempo en el transporte, la independencia, la vida en las oficinas es amarga para muchas personas con este tipo de trabajo te evitas la amargura, satisfacción personal, es variado, en la oficina el trabajo es rutinario. En la medida en que el trabajador virtual casero este asociado con la creatividad y la flexibilidad es una ventaja muy grande. Como desventajas , todo tiene un costo, como salgo poco, cuando tengo que salir me cuesta un poco de trabajo o tiendo a no hacerlas, cuando yo salgo es una aventura, ir al centro de Bogotá para mi es un viaje, para cuadrar una cita, lo que hago es que las junto todas o pierdo todo el día, para mi es una gran desventaja ya que genera aislamiento social, este es el mayor riesgo del trabajador virtual casero.

Yo creo que este tipo de trabajo tiene un gran futuro, en USA ya existen como 20 millones de personas trabajando desde la casa, y debe aumentar cada vez mas, por lo menos mientras que el transporte en Bogotá siga siendo una cosa irracional, pasar 3 horas diarias dentro de un carro en mucho tiempo en términos económicos y psicológicos, si uno tiene 3 horas mas para trabajar es sumamente importante, segundo el trabajador virtual casero debe darle un uso económico al espacio, o sea disminuir el costo de las oficinas. Cada vez es más informal el contrato de trabajo, es un trabajo a destajo que se puede prestar al abuso del trabajador, porque no hay seguridad social, prepagada, entre otros. Esta es la situación actual en Colombia. Creo que va a aumentar mucho porque para las empresas es un buen negocio, delegar para que trabajen desde la casa, además la tecnología cada vez es mayor y mejor. Si aumenta, pero seguramente abran muchas industrias y tareas que no pueden ser virtuales, lo cual

creará un límite en el desarrollo de este tipo de trabajo. Para muchas personas es una especie de revolución porque para este tipo de trabajo tienes que tener unos conocimientos y destrezas que no son muy comunes, lo cual limita el desarrollo del trabajo virtual casero. Yo creo que va a crecer pero no puede ser infinito, pero cada vez se facilita más y va a ser más desarrollado por gente que necesita tener un nivel más alto de calificación.

Entrevista # 3

Administrador de empresas y periodista

Trabajador virtual de tiempo COMPLETO

Yo en este momento estoy trabajando con Internet, fundamentalmente mi trabajo es internet, trabajo en mi casa. Soy creativo, yo brindo asesorías, genero proyectos y planes para empresas, o para personas. Constantemente yo estoy creando ideas, en la mayoría de los casos para una imagen pública o política, mejor dicho yo soy asesor de imagen pero basado en el internet.

Trabajo en mi casa hace 10 años, desde cuando decidí trabajar en mi casa mi vida cambio totalmente, fundamentalmente en el hecho que aquí manejo mi tiempo como yo quiero, trabajo en el día o en la noche, un día trabajo y otro día decido no trabajar y descanso, lo que si tengo diariamente es un contacto con el internet, porque ahí esta la información que me llega y la que envío, pero el hecho de poder manejar el tiempo genera un estilo de vida totalmente distinta al que lleva la mayoría de la gente. Iniciando porque el carro de uno dura mucho más que el carro de los demás por lo que esta siempre guardado en el garaje, yo normalmente planeo salidas de la casa y acumulo actividades tratando que sean el día que salgo, de pronto no salgo ni lunes, ni martes,

ni miércoles, pero el jueves dejo todo, salgo y hago un recorrido, con todas las cosas que tengo que hacer ese día, o si es posible el sábado, es una forma totalmente irregular de trabajo porque no hay dos días iguales, todos los días son distintos, a parte de que mi trabajo es creativo pues siempre hay cosas distintas, entonces se vuelve un estilo de vida que realmente uno no quiere dejar, el cual se acomoda y muchas veces supedita la parte económica a la comodidad y al trabajar como uno quiere, yo a veces dejo cosas que me proponen porque no me llaman la atención, es decir la prioridad mía no es el dinero es el trabajo, trabajo a mi manera, en mi casa y como yo quiera hacerlo. Yo decidí trabajar desde mi casa, porque era un esclavo del trabajo, yo era una persona que trabajaba 18, 20 horas cuando trabajaba con instituciones o con empresas, y estaba muy alejado de mis hijos, entonces la razón fundamental para trabajar desde mi casa fue estar mas cerca de mis hijos, robarle un poco de tiempo a mis afanes y al estrés, trabajar con mas tranquilidad, no puse una oficina fuera de mi casa primero porque tenía el espacio y segundo porque como mi trabajo es de creativo entonces solo necesito un fax, un teléfono, un computador, del internet y un mensajero, y ese es mi oficina, en estas condiciones los costos son muchos mas bajos, que los de una persona que monta una oficina con una secretaria, yo no tengo secretaria pero cuando me veo colgado contrato a alguien para que me ayude. Inicialmente fue un poco difícil porque uno no se acostumbra a cortar el contacto de 18 o 20 horas diarias con el exterior ha centrarse uno a donde ir, pero yo adapte mi sitio de trabajo de una forma muy practica, los días que hace sol salgo al jardín, saco la extensión del teléfono, bajo un parasol y trabajo como si estuviera en una finca, entonces esa parte es muy agradable, normalmente no estoy de corbata, estoy con sudadera pero de mi casa no soy capaz de salir en sudadera y cuando alguien viene me quito la sudadera y me pongo el vestido,

una parte fundamental del trabajo mío es que mi segundo escritorio es mi cama, en mi cama paso un buen tiempo, por la noche no trabajo casi en el estudio por el frío y entonces escribo ya no en internet sino a mano en mi cama, mi mesa de noche es muy distinta a la de cualquier ser humano, allí es prácticamente un escritorio en donde hay papeles, lápices, clips, borrador, tijeras, todo lo que pueda uno necesitar para trabajar, es una forma de vida muy distinta. Es muy agradable, sobre todo manejar el tiempo, siempre tengo trabajo pero cuando no es nada urgente me pongo a grabar discos o a bajar música con un programa de internet y compenso y mañana de pronto trabajo, o el sábado o el domingo, es decir no tengo horario.

El principal cambio que se da al pasar del trabajo tradicional al virtual casero, es que se disfruta un poco mas la vida porque no tiene el afán de la cita y del momento permanente del contacto con personas con las que hay que estar hablando para negocios, la segunda, me parece a mi que es la plena expresión de independencia, trabajar como uno quiere y a la hora que quiere, también tiene la ventaja que uno no necesita en ninguna parte un horario, la tercera, es estar un poco mas cerca de las personas que uno quiere y definitivamente creo que la mas importante si es el tener uno el espacio para ser creativo, uno en una oficina con bullicio, con teléfonos, con gente que entre y sale pues no se concentra, en la casa se puede uno concentrar sin que no lo moleste nadie sencillamente uno cierra dos puertas y queda uno aislado.

Yo si manejo relaciones laborales pero no estrictas, muy abiertas, muy independientes en lo que se refiere a las relaciones, no creo que no haya nadie que sea totalmente independiente, siempre hay una relación de trabajo, a si no cumpla uno con horarios el hecho de firmar un contrato y de tener uno que entregar determinadas cosas en una

fecha, le genera a uno una relación que sino es laboral es por lo menos contractual. Yo soy mi propio jefe y trabajo cuando yo quiero.

El trabajar desde la casa, para mí es completamente positivo es decir, yo diría que esta es la forma ideal en la que yo creo que el futuro va a trabajar mucha gente, en los USA sé esta viendo, que a raíz de los atentados de las torres gemelas de Nueva York muchísima gente esta trabajando desde sus casas, las organizaciones como tal desaparecieron y muchos ejecutivos decidieron trasladar el trabajo a las casa por falta de una oficina, pero que por fortuna las personas todavía tenían su trabajo y en un informe de CNN hace pocos días decían el resultado tan extraordinario que esta dando que las personas trabajen en su casa, se ha ganado tiempo, se han bajado costos y han logrado restituir empresas que prácticamente desaparecieron en pocos días, trabajando desde su casa y conectados por un computador. No es ningún secreto que el futuro de la informática tiende a eso a que se estudie en las casas, a que se trabaje en las casas, a que aún las amas de casa que se conservan como tal puedan tener una apertura hacia fuera, cosa que no tenían antes.

Para poder ser un trabajador virtual casero se necesita mucha tranquilidad y silencio, que le respeten a uno un espacio dentro de su casa, es decir, que pueda uno poner una cortina que separen las habitaciones y el problema doméstico del sitio de trabajo como tal, no mezclar esas dos cosas, es aislarse un poco en una oficina donde haya privacidad. Lo que yo creo es que eso de trabajar en la casa no es para todo el mundo, me parece que uno de los fundamentos específicos del trabajo en al casa es el de sentir la independencia una persona que sea dependiente seguramente no podrá trabajar desde su casa porque necesita la opinión del jefe, de sus compañeros, mejor dicho se necesita independencia.

Mi misma forma de ser, al ser una persona disciplinada, al tener una formación de organización, metódico hace que yo sea un buen trabajador virtual – casero, porque puede que a uno le guste grabar discos y lo haga por una semana, pero si a la semana siguiente no quiere trabajar mas, entonces se necesita tener una disciplina, ser organizado, en la medida en que uno sea organizado yo creo que no hay problema porque uno sabe que tiene que cumplir con determinado trabajo para unas fechas fijas, y uno ve la forma de manejar el tiempo para que ese día cumpla, no importa si un día trabaja o un día no.

El trabajar en la casa me genera el sentimiento de locha, de comodidad, de que me puedo levantar en este momento de aquí y almuerzo, y que si estoy con pereza voy y me recuesto, para mí es lo ideal, ojalá todo el mundo pudiera trabajar desde su casa.

Yo vivo con mis hijos. Yo soy papá y mamá, a parte de que trabajo en mi casa, soy el amo de casa, yo soy la persona que hago el mercado, que manejo a la muchacha, soy la persona que ordeno, ese es otro de los factores excelentes de estar uno en su casa, puede uno manejar todo, porque estando en al casa se acostumbre uno a eso, se genera en uno la sensación de ser práctico y cómodo. Además el estar cerca de los hijos sin estar encima de ellos, hay mas cercanía, saber que los hijos cuando lo necesitan uno esta ahí. Ha sido una experiencia excelente, y mi forma de trabajo me ha permitido tener una muy buena relación con ellos. La reacción que ellos tuvieron cuando decidí venirme a trabajar con ellos fue muy positiva, porque ellos querían estar mas tiempo con el papá también, como te dijo, a pesar que yo no este con ellos, saber que estamos en el mismo sitio genera una cercanía mayor, en cualquier momento que ellos necesitan algo me interrumpen, discutimos lo que haya que discutir, yo puede darme el lujo de frenar el trabajo y dejarlo para después, yo puede estar aquí y me

dicen que porque no salimos a comer, yo paro mi trabajo y salimos, al regreso termino o al día siguiente. Hay una independencia y una libertad muy grande para trabajar. El cambio para ellos fue muy bueno porque era una cosa que ellos querían, porque antes yo trabaja mucho pero por fuera, ahora no trabajo tanto pero estoy aquí.

La familia también debe tener algunas características para aceptar que una persona trabaje todo el día desde su casa, porque me imagino yo que un señor cansón con una señora nerviosa es una formula terrible para poder entenderse sin generar mas conflictos de pareja, pero también conozco parejas que trabajan juntos dentro de su casa y logran mantener una barrera entre lo que es su relación personal y su relación laboral, esto es posible y depende mucho de cómo se complementen las personas. Así como hay casos en donde las señoras no se resisten a los señores en la casa. Eso es muy personal y depende de cada temperamento.

Para mi, trabajar desde mi casa no influye en mi desempeño, al contrario yo he aprendido a manejar mas el internet gracias a mis hijos porque yo no manejo todos los programas y hay programas que ellos manejan y me enseñan, inclusive se vuelve un vinculo familiar adicional, que tengamos todos la afición al internet porque muchas veces ellos me explican o yo les explico lo que yo se, a veces por internet llegan cosas curiosas o chistosos que yo quiero compartir con ellos o ellos conmigo, es decir aunque el internet tiene la tendencia a aislar a las personas como la televisión, en este caso es diferente el internet me ha acercado mas a mi hijos. Yo soy por naturaleza parrandero y estoy mas cerca de la música de los jóvenes, no solamente porque están mis hijos cerca, sino porque a través del internet hemos llegado a tener una convivencia mutua de esos temas. Tanto de los de ellos como de los míos.

Lo primero para mi es mi familia aunque no me devengue la mayoría del tiempo, pero yo le doy el tiempo a mis hijos cuando lo necesitan, mi trabajo puede esperar, la vida es muy corta y si uno no vive la vida con las personas que ama, uno no sabe cuando se puede terminar, el trabajo puede terminar y no pasa nada, el trabajo no lo añora uno después de que se muere a los hijos sí, entonces uno debe disfrutar como familia al día, yo no descuido mi trabajo por ellos, lo único es que la prioridad en tiempo siempre son ellos, cuando me la demandan o es necesario, pero como yo puedo parar de trabajar cuando quiero pues mi segunda prioridad es trabajar.

Ventajas todas, desventajas que a veces me llaman a las 11 de la noche para alguna cosa de trabajo como la gente sabe que yo trabajo hasta tarde entonces a veces es difícil cortar con el teléfono oficina y el teléfono casa porque es el mismo, no porque este dormido sino porque me incomoda que me llamen tarde. Ventajas, la comodidad, manejo de horarios, manejo de la vida privada, priorizar las cosas con la familia y con las cosas que a uno le gusta para divertirse para distraerse, costos, cuidado del carro.

El futuro virtual es el mismo, de pronto con una demora en relación a los países mas desarrollados, tenemos que ir hacia allá, en este momento la mezcla del vídeo con el internet esta generando una serie de tecnología, que va a dar una apertura total a una plena utilización de las comunicaciones. Aunque todavía no sabemos lo que se va a adelantar en 10 años, ya en este momento no se da la necesidad de subirse a un avión para ir a una conferencia porque ya hay videoconferencia y esto de la mano del internet, es un ahorro de costos y de tiempo, y de riesgos y de todo, el futuro es esto que no quepa la menor duda.

Entrevista # 4

Comunicador social, Consultor en Mercadeo

Trabajador virtual casero TIEMPO PARCIAL

Mi familia esta conformada por mi esposa cuatro hijos y un nieto, conmigo viven solamente dos de mis hijos, ellos tienen 19 y 20 años, mi nieto tiene 8 meses y los dos hijos mayores viven en USA. Mi esposa trabaja, como consultora en el área de recursos humanos y mis dos hijos son estudiantes universitarios.

Trabajo tiempo parcial, llevo siete meses así, mi trabajo es de asesoría y consultaría, desde mi casa desarrollo las propuestas, asesorías y los contactos, por la misma naturaleza del trabajo salgo, hago visitas, asesorías, hablo con la gente, los clientes o en casos en los que se hace investigación. El trabajar como trabajador virtual casero, se da por que aproveché una tecnología de comunicación que facilita el trabajo y es casero por el tipo de trabajo que realizo, no requiere estrictamente una oficina, además la situación no esta para tenerla, pero lo ideal es tenerla en un sitio que sea comercial, sin embargo esto no es necesario. Yo era empleado, fui traslado de Cali a Bogotá, en el año 1998 la nueva situación nos llevo a decidir que yo me independizaba con el fin de aumentar los ingresos y por mi edad, con mas de 50 años creo que ya no es tiempo para estar dentro de una empresa, creo que es generar un espacio para otros, y desde mi casa puedo ser mas productivo que desde una empresa, puedo enseñar y apoyar a empresas en mi campo, pero el tiempo que realmente llevo siendo trabajador virtual casero desde hace un año, todo empieza desde que hay un cliente

Los cambios son muchos, los hábitos de trabajo cambian, estar habituado a llegar a la oficina a determinada hora, a tener una agenda, con reuniones a planificar

convocatorias hace que todo esto sea generado ahora por mi mismo, entonces estos cambios en los hábitos marcan diferencia, yo no estaba preparado para esta clase de disciplina, es dispendioso llegar a esa disciplina, es mas, creo que aun no he llegado a esa disciplina que es necesaria, que implica tener el tiempo muy organizado. Aunque se es mas productivo, lo soy, en el sentido que en menos tiempo produzco mas resultados, antes no, por que tenia todo el tiempo programando y este es un desajuste al que hay que adaptarse. Otro cambio, como lo pueden oír, es un niño llorando o puede ser una brilladora sonando y uno hablando con un cliente por teléfono y no desearía que el escuchara esto y así que el no supiera que estoy en la casa, este cambio es importante, por que a veces me toca encerrarme o estar pendiente de que no suene ni la lavadora, brilladora, ni el nieta, que si bien son cosas aceptable por todos en algún momento, pero estas son sensaciones y percepciones que no conviene para los negocios. Otro cambio, son las horas de descanso en el día, en la casa se combinan las horas de descanso con la vida familiar y ahora se agrega el del trabajo, lo que no sucedía con el empleo tradicional, y esto ha sido complicado, por que como haces para desligar la silla de trabajo de la silla de descanso, a que horas empiezas y terminas de trabajar, como desligar la llamada familiar o de los hijos, de la del trabajo o del cliente, todo esto requiere un espacio y una ambientación diferente, tanto físico como psicológico y en mi caso estoy en estos cambios, me voy a cambiar de casa, por que esto es fundamental. Los mismos gastos de la casa y de la oficina se confunden y para ello también hay que desligarlo y al cobrar a los clientes se les debe cobrar lo que ocasiona estos gastos administrativos.

El termino de relaciones laborales es mas aplicable al caso de una empresa, en donde hay compañeros jefe y un equipo de trabajo, en este caso yo no los tengo, y si hace

falta un equipo de trabajo, y mas en mi campo, por lo que estoy buscando una persona para formar un equipo, por que hoy se requiere, pensar y trabajar en conjunto, y si, me hace falta la relación laboral entendida como el equipo de trabajo para hacerlo mas productivo. En términos de camaradería, también hace falta, por que son costumbre, al encontrarme con amigos se los digo y de vez en cuando me encuentro para almorzar con ellos y votar corriente con ellos, hace falta. Se siente algo de aislamiento, en el sentido de soledad por no tener el equipo de apoyo en el trabajo y se convierte en un aislamiento no positivo. Ahora, en esta modalidad de trabajo, no hay relaciones laborales como tal, estas se dan como trabajo con el cliente y ya, en el trabajo de consultaría es sumergirse en el mundo de la empresa del cliente y el equipo es con ellos y cuando voy es cuando hay la oportunidad de tomarse un tinto o fumarse un cigarrillo o echar chistes con amigos de trabajo. Hay una discriminación tanto del tiempo laboral como familiar, todavía hay fronteras difíciles de manejar por lo que hay mas miembros de la familia y la ambientación no contribuye, por ejemplo, el nieto, el es el dueño de la casa y por lo tanto de la empresa, físicamente, el es quien hace los breaks, por ejemplo en la empresa tradicional uno salía a tomar tinto o fumar, aquí, es a cambiar el pañal o a dar el tetero si no hay alguien disponible, yo lo hago. Las implicaciones de este trabajo sobre el desempeño laboral pueden ser tanto positivas como negativas, las positivas, son la mayor productividad en menor tiempo lo cual significa un logro y satisfacción personal, poder demostrar que uno no necesita recibir salario para ser productivo, se reducen los costos, y el beneficio es mayor que los costos, ya no pagas arriendo, servicios ni salarios adicionales a otros, ya que el trabajo se centra en el talento de la persona, pero si aumentan los clientes se vera la necesidad de emplear personas, pero en este momento no es el caso, por que mandar una carta

hacer llamadas, enviar faxes o hacer las compras de lo que se necesita implica que se pierde tiempo, lo que no sucede en las empresas tradicionales, por que se paga para que una secretaria te apoye en todo esto, también el dar apoyo a los quehaceres caseros, de vez en cuando, de igual manera quita tiempo y productividad, lo que es negativo. Al ver esto y a la vez, ver los resultados positivos de la productividad se intenta llegar a una posición que le permita manejar mas productivamente esta ventaja y también manejar o reducir lo negativo. Posiblemente, lleguemos de nuevo a una oficina independiente, ya que por la naturaleza del negocio y la demanda van a exigirlo, por lo que se podría decir, que si le va bien trabajando desde su casa, podría configurar con el tiempo una empresa tradicional y todo depende de lo que se desee.

La realidad de esta modalidad de trabajo en Colombia, es buena, y según un artículo de las Pymes, esta modalidad se está consolidando en el país y representan casi el 50 % de empleo en Colombia, debido a la recesión y por su facilidad de reducción de costos y gastos, esto es una manera diferente de trabajar, hay flexibilidad y la situación del país se acomoda a esta manera de trabajo y viceversa. Las características personales para tener un buen desempeño como trabajador virtual casero se enmarcan dentro de la mentalidad proactiva, el tener una claridad mental de los hábitos y de la disciplina personal para superar los esquemas tradicionales, que se tenga una actitud firme y decidida, paciencia, recursivo, con tenacidad para perseverar visión y si se es independiente que se tengan clientes. Los sentimientos que tengo acerca de todo esto son sentimientos de superioridad, satisfacción, la diferencia esta en el compromiso, hay sentimientos que al estar en tu casa no los puedes compartir como se hace en la empresa, y lo haces ahora con tu familia, ya sean sentimientos de alegría, éxito, rabia o fracaso. Los sentimientos se viven mas

intensamente. Las relaciones familiares dentro de este esquema, se han mantenido igual, pues cada uno esta en su cuenta, mis hijos en su universidad y mi esposa en su trabajo, se ha aprendido a tolerar, a respetar y a aprender continuamente, la cuestión es de manejo, definitivamente. Las reacciones de los diferentes miembros de la familia, inicialmente fueron de aceptación y alegría, y por consiguiente de todo lo que conlleva, ellos están involucrados emocionalmente respetando la labor, además, están enterados de los negocios que se hacen, lo que es positivo por que es un modelo para mis hijos. Algunas de las características familiares que contribuyen al buen desempeño, es donde se tengan claros los espacios de cada uno, en mi caso esto es favorable por que todos somos adultos, no se como se daría esto en una familia con niños pequeños, otra característica es la comprensión acerca de ver, sentir y respetar el trabajo dentro de la familia. Lo cotidiano de la casa se aprende a manejar, obvio que lesiona el tiempo de productividad, y se debe saber limitar también. Las ventajas que encuentro es que hay mayor tiempo con la familia, conocer mas a mi esposa y mis hijos, se produce mas y en menor tiempo, reducción de costos, optimización del tiempo, los mismos medios de comunicación son una gran ventaja, muchas cosas que ya se pueden hacer desde la casa sin necesidad de gastar dinero y tiempo en desplazamientos y esto hay que aprovecharlo, desde las compras, las citas y contactos, por ejemplo, el tiempo mas productivo, para mi es de las 7:00 a.m. a las 9:00 a.m., pues ya estoy listo para trabajar y no tengo que coger el trancon para la empresa, desde aquí me muevo, hago mi agenda, mis llamadas y contactos por mail y en una empresa, a esa hora, la gente ha tenido que madrugar mas, tolerar el trafico y gastar mas tiempo. Por ejemplo la hora menos productiva es después de las 4:00 p.m., y lo que hago es mas una evaluación de lo realizado y planificación con el fin ya de compartir con la familia. La desventaja,

que veo es la falta de planificación y algo de aislamiento. Las perspectivas del trabajador virtual casero, las veo muy positivas, por la flexibilidad de desarrollo, por el aprender a usar los recursos caseros, pero veo resistencia a esta transición, se debe buscar trabajo y no empleo, lo mas difícil es cambiar la mentalidad.

Entrevista # 5

Psicólogo

Trabajador virtual de tiempo COMPLETO

Soy trabajador virtual casero desde hace 11 años, cuando yo estaba estudiando en la universidad hacia traducciones para sostenerme un poco y después cuando salí me puse a buscar puesto como psicólogo y en traducciones me ganaba en una semana, lo que me ofrecían en un mes. Me seguían llamando los estudiantes, ya después me fui metiendo en computadores y empecé a desarrollar una serie de servicios. Ya después me case y con mi esposa seguimos desarrollando mas servicios. Lo mas rico es la libertad y la autonomía de tiempo, no tener horario, no tener jefe, eso es espectacular. Yo presto servicios de traducciones de inglés y francés para estudiantes y para empresa, todo lo que son presentaciones, diapositivas, acetatos, manejo de imagen, publicidad, diseño de libros, para que uno pueda permanecer en el mercado hay que implementar nuevos servicios entonces ahora hago bases de datos, programaciones, hojas de contabilidad y de administración, capacitaciones y ahorita a principio de año voy a implementar el servicio de evaluación de personal. Actualmente existe mucha gente que me manda el trabajo y lo que quiere por internet y de igual manera yo se lo envío por internet, desde que sea lógico porque hay archivos muy grandes y no salen por internet. Yo recibo las traducciones por fax y las envío por internet, las mismas

bases de datos, cuando hay algunos problemas las arreglo desde la casa y las envío por internet.

El cambio de trabajar en la organización a pasar a trabajar en la casa fue muy agradable, es diferente porque cuando tu eres empleado tienes una seguridad de un sueldo fijo, unas prestaciones, una estabilidad laboral y sales a no tenerla porque el trabajo es muy fluctuante a veces hay mucho trabajo como hay días en que no es mucho, yo creo que es mas difícil cuando sales de ser empleado a ser independiente que cuando es al revés, sin embargo hace 6 meses me ofrecieron un puesto y lo acepte, y para mi fue brutal el cambio de ser independiente a ser empleado, fue desagradable, bueno no tanto por el horario porque estoy acostumbrado a trabajar, si hay trabajo me levanto a las 5 de la mañana si es necesario, sino porque es sentir que uno esta perdiendo la oportunidad de seguir adelante con su empresa, porque uno esta muy acostumbrado a ser creativo, no porque uno lo sea sino porque le toca. Entonces chocó mi deseo de creatividad y de ver hacia el futuro con las políticas de la empresa. Para yo volver a trabajar en una empresa tradicional tendría que ofrecerme el doble de lo que normalmente me gano trabajando desde mi casa, es decir lo económico me llevaría a hacerlo. Ahorita me ofrecieron un puesto pero es de noche, es para dictar clases, entonces que más da, porque voy a poder trabajar de día en lo mío. Ya para aceptar en puesto de tiempo completo en el día es muy difícil porque ya uno se acostumbra a la libertad y al manejo del tiempo.

Hoy en día ya casi no tengo relaciones laborales, antes de la crisis tuve como 10 empleados y si tenía relaciones laborales chéveres con la gente, decidí terminar con todos y liquidarlos, porque para este tipo de trabajo el tener empleados es muy complicado porque toca pagarles, revisar el trabajo y algunas veces trasnocharse

corrigiendo el trabajo que ellos hicieron mal, entonces fui sacándolos y el trabajo que se hace es el que puedo ir haciendo yo, sin la ayuda de nadie.

Las implicaciones han sido mas positivas que negativas, porque tiene uno que aprender cosas que no estaban incluidas en su carrera, el manejo del tiempo, la organización, la responsabilidad y sobre todo muy disciplinado.

La persona que se desempeña desde la casa, tiene que tener la característica de ser arriesgado, no ser conformista, luchador, y trabajador. En cuanto a la personalidad debe ser una persona arriesgada, organizada, con creatividad, con responsabilidad, que sea disciplinada, fuerte para aceptar la adversidad, resistente a la frustración y sobre ponerse por encima de cualquier cosa adversa, la creatividad porque es uno el que hace todo y no el jefe o las persona que lo ayudan. Los servicios tienen una etapa de vida, llega un momento en que estos mueren yo tuve una mortandad terrible cuando el computador se metió a las casa de las personas, dejó de ser la maquina extraña y paso a ser algo que ya todo el mundo conocía y utilizaba. Esto me lleva al punto, de que uno tiene que estar listo a desarrollar otras cosas, a aprender otras cosas, a que el tiempo en la casa que tengo libre lo dedico a estudiar, me volví autodidacta, porque todo va cambiando, por ejemplo la tecnología, cada día cambia y hay que aprender a manejar nuevos programas o sino uno se queda y poco a poco va saliendo del mercado. Y por último la persona debe tomar la determinación de hacer las cosa, es decir: no me muevo de aquí hasta que lo aprenda, ser muy disciplinado porque se convierte en un reto personal.

El trabajar desde la casa me encanta, me parece muy cómodo, el poder levantarse uno y dar dos pasos y estar en la oficina sin necesidad de coger el carro e ir y abrir una oficina, cumplir un horario de oficina, porque así uno sea el dueño hay que abrir porque

o sino pierde uno a la clientela, el manejar el tiempo de uno como uno quiera es lo mejor, poder dejar el trabajo si uno tiene que ir al médico o a hacer una vuelta sin necesidad de pedir permiso, es muy gratificante. Si uno quiere trabaja a las 5 de la mañana, es solo levantarse y listo. Mi percepción es que es una vida más relajante, y relajada, se genera un equilibrio psicológico porque si la persona trabaja fuera de su casa, aunque no lo perciban existe un mayor grado de estrés, porque su mente y sus emociones trabajan a otro ritmo a otras velocidades, aquí el trabajo es mas relajado, el grado de tensión es diferente. Prefiero el de trabajar en la casa porque es como estar en un hotel todo el día, si quiero vengo y me fumo un cigarrillo en la sala, cambio de ambiente, es manejar los espacios porque toda la casa es la oficina, es como muy completo para todo lo que uno necesita y la vida se vuelve rica. Además cosas tan sencillas como ver el noticiero a las 12:30, entonces uno se recuesta en su cama, se quita los zapatos, ve el noticiero, almuerzo y si hay una película chevere pues la veo, y en vez de terminar el trabajo a las 5 pues termino a las 7, y no hay problema. Es ese manejo de tiempo que te hablaba antes, y puede uno hacer muchas otras cosas. Es como me pasó cuando acepte el puesto hace pocos meses, a la niña del lado le encantaba la música rock, y yo intentando concentrarme pero era imposible, entonces empiezan las peleas con los compañeros, para mí el manejo de mi tiempo y de mi espacio es importantísimo. Aquí en la casa manejo mis recursos, en la oficina entre las 12 y las 2 de la tarde se soba uno porque resulta que todos están almorzando y no tienes a nadie que te colabore con lo que necesitas.

El trabajar en la casa influye en las relaciones familiares para bien y para mal, en mi caso yo creo que ha sido para bien porque comparto mas tiempo con mi esposa, yo creo que no serviría para estar casado si el tiempo que nos vemos es de una hora de

mala calidad, los papás de mi esposa vienen cada ocho días y pueden venir a la hora que quieran porque saben que en la casa siempre estoy yo. El cambio se sintió más cuando entre a trabajar hace pocos meses, porque entonces ya solo veía a mi esposa a la hora de almuerzo y llegaba cansado a la casa por las noches, el cambio fue terrible. Por lo negativo a veces es un poco difícil ceder porque cada uno tiene su estilo de autoridad y al estar yo en la casa al principio teníamos nuestros problemas, pero aprendimos a limarlos. Otra cosa que ha sido básica es el apoyo que hemos tenido de nuestra familia, que si nos vemos apretados ellos nos prestan plata y volvemos a salir a flote, eso es una gran seguridad.

He llegado a un punto en donde el tiempo de trabajo se convierte en diversión, y mi esposa lo comparte conmigo, entonces el tiempo de pareja se ha convertido en un tiempo divertido. Aunque hubo una época en donde me tocaba pasar derecho, y llegó un día en que decidí que eso no podía seguir siendo así, porque el tiempo con mi familia se estaba viendo afectado.

Yo trabajo de lunes a lunes, pero este tiempo también se ve afectado porque yo trabajo mucho para estudiantes, y eso se da por ciclos, como en las universidades, es un servicio que se presta 4 meses por semestre, esto me da la oportunidad de tener vacaciones cada 6 meses. Cuando los estudiantes están en plena temporada puedo trabajar desde las 6 de la mañana hasta las 9 de la noche, pero en temporada normal trabajo hasta las 6 o 6:30.

Ventajas creo que ya te las dije todas, y desventajas la incertidumbre, eso de estar pendiente para ver si va a salir trabajo o no, es terrible, es un poco frustrante. Aunque ahorita, decidí trabajar también con empresas y eso me permite tener cierta estabilidad

tanto laboral como económica, porque de cierta manera recibe uno mas plata que de los estudiantes, entonces me permite tener un ahorro.

Yo pienso que este es el trabajo del futuro, no solo por la independencia sino por la familia. Fíjate que este no es solo el trabajo del futuro sino el del pasado, porque antes las familias se reunían ha trabajar en su empresa. Este es el futuro porque la situación económica mundial es tan grave que no están despidiendo a 200 personas sino a 2 millones, y esto está generando que las personas formen sus propias microempresas, si así las podemos llamar, la gente esta luchando por salir adelante de forma independiente. En Colombia, los estudiantes no salen preparados para ser empresarios, salen preparados para ser empleados, entonces aunque yo creo que es el trabajo del futuro todavía nos falta mucho, porque la gente se manda a hacer cosas para lo que no están capacitados y por lo tanto quiebran y pierden todo. La gente hace las cosas sin conocimiento de causa, no se prepara. Y yo creo que la gente tiene que prepararse para ser independiente.

Entrevista # 6

Ingeniero electrónico

Trabajador virtual casero TIEMPO COMPLETO

Empecé a ser trabajar desde mi casa a través del uso de la tecnología, internet, desde el 2000 hasta la actualidad, un año, y regresaré a trabajar desde una oficina regular dentro de poco, debido a un cambio de compañía o empleador. Vivo con mi esposa y 2 hijos, la niña tiene 9 años y el niño 4 años, mi esposa no trabaja, y los niños estudian. La razón para ser trabajador virtual casero, se dio a raíz de un problema que tuvo la compañía, en la bolsa, Wall street y decidió reducir los gastos o costos y

en ese momento yo gerenciaba toda la operación de la región Andina para una División y eso significo cerrar las oficinas de Lima, Quito y Bogotá. Entonces, lo que se hizo, fue pasar a todos los empleados a trabajar desde su domicilio y así reducir todos los gastos que significan mantener una oficina, es muy importante el ahorro, esto, significo un ahorro de 300.000 mil dólares al año, es mucho dinero lo que cuesta mantener una oficina. En el caso de Colombia fueron 5 personas las que pasamos a trabajar desde la casa. El cambio fue difícil, por que tal vez para una persona joven sea mas fácil, por que uno ya empieza a tomar determinada metodología de trabajo y de pronto, verte en un cambio, o en escenario diferente, te impacta, te molesta, es algo así como la curva J, como todo cambio, al principio tiene una pendiente hacia abajo, se puede decir que es malo, pero cuando llegas al punto mas bajo es cuando empieza a cambiar y la tendencia se da hacia arriba y las cosas mejoran, y la vida esta llena de estas jotas (J) y pues, esa parte de la primera Jota, si me dio duro, y tal vez el criterio de la compañía fue como en USA, por ser esta una empresa americana, esta modalidad es muy común allá, hay bastante gente trabajando de esta manera, ellos tienen en sus casas, que son grandes, un lugar dentro aislado en donde tu puedes hacer tu oficina y de alguna manera desvincularte de tu casa. Este no es el caso de Colombia, o por lo menos de la gente que vive en Bogotá en apartamento, tu no puedes romper ese día a día con la familia y eso es lo que causa algún tipo de dificultad. Depende del punto de vista, el Americano puede pensar que es lo mas natural, ya que tiene casas grandes con jardines y sus cocheras que les pueden servir de oficina perfectamente y aquí no se esta así.

De los cambios mas sentidos y como desventaja es la ayuda de la gente, por ejemplo tu no tienes una secretaria que te pasa los faxes, te hace las llamadas, y las cartas,

que te filtra muchas cosas y esto eventualmente te distrae o no te permiten hacer tu trabajo de mayor objetivo, lo que se llama Core Business, tu tienes tu trabajo, tus objetivos, tu negocio. Y todo este tipo de cositas pequeñas son las que te quitan tiempo, ya que empiezas tu mismo a recibir todas las llamadas, al hacerlas te conviertes en secretaria o mensajero. El mismo hecho de estar en tu casa, ya tu propia familia empieza a ser parte de esas interrupciones, es decir, que te ven allí y tu no puedes, cerrarle la puerta a tu familia y tienes que atenderlos. Hay una gran ventaja y es que a las 6:00 a.m. yo ya estoy operando, y más aun con estas herramientas tecnológicas te permiten hacer todo, el Internet, fax, computador, escáner, fotocopidora, y todo lo que una oficina necesita, y esto facilita el trabajo y es una maravilla estar ya operando desde las 6:00 de la mañana. Como mi trabajo se relaciona con otros países, pues esto era perfecto, por ejemplo en Venezuela a las 8:00 de la mañana, en Colombia son las 7:00 de la mañana y yo ya estoy a esa hora intercambiando información, es mas, a las 6:00 ya les estaba enviando grandes volúmenes de información de tal forma que a las 8:00 – 9:00 de la mañana yo ya estaba perfecto, había ganado tres horas de trabajo.

Pero por el contrario, cuando tenia la oficina, el desplazarme de la casa a la oficina, el trafico, hasta conocer Bogotá por que al principio no la conocía, también fue un lío, se pierde tiempo. Ahora, gano ese precioso tiempo, ya no tienes que bañarte, ni afeitarte, y hasta en pijama a las 6:00 a.m. ya estoy funcionando, y a las 8 o 9:00 a.m. ya tenia tiempo de desayunar, bañarme, hacer alguna vuelta en el banco o llevar a los niños al colegio. Lo que fue bonito y agradable por que pude relacionarme mas con la familia y sobre todo con los niños. En relación a las limitaciones físicas del sitio de trabajo en la casa, yo tenia mi estudio, mi rincón de entretenimiento y descanso pero este lugar

lo perdí, ya que allí puse mi oficina, ya que era un lugar que me independizaba del resto de la familia y si, tenía mi lugar para trabajar.

El manejo de las relaciones laborales fue complicado y es una situación negativa, por que de todas maneras cuando tenía que hablar con los ingenieros que me reportan, tenía que citarlos en mi casa o tratábamos de vernos en las oficinas de los clientes, o si venía algún cliente del exterior, ellos te dicen que te visitan en la oficina, entonces no es lo mismo recibirlos en esta, tu oficina virtual que en una oficina real, por que a la larga la oficina es mi casa, y siempre se trata de mantener lejos la casa de los asuntos del trabajo, sobre todo cuando tienes interrelaciones con otras personas. Ese bajo perfil que uno trata de mantener ya no es tan fácil por que el mensajero de tus clientes sabe cual es tu domicilio, hasta los mismos clientes, al saber que tu trabajas en tu casa saben que te pueden llamar a cualquier hora y tu vas a estar allí, en mi caso, tengo la ventaja de tener otra línea telefónica habilitada para eso, entonces a ciertas hora ya no contesto, pero por ejemplo no puedo almorzar tranquilo, por que estaba timbrando el teléfono y yo corría, interrumpía mi almuerzo, hay veces que me siento a almorzar a la 1:00 PM y si interrumpía podía volver a retomar mi almuerzo a las 3:00 p.m. La relación con los ingenieros era buena, pero no es lo mismo, toca llamarlos ,ver cuando vernos, si yo iba a sus casas o ellos venían, lo que hace diferencia. Las relaciones de amigos, de camaradería, en mi caso no se vieron afectadas, ya que los amigos son los que uno recibe en casa cuando ellos venían tenía la facilidad de seguir trabajando, el estudio es cerca de la sala , entonces yo iba y venía, si me sacaba una llamada de la reunión salía o cuando escuchaba algo regresaba a la sala y en eso también se aprovecha el tiempo enormemente. Se te optimiza el tiempo y así se genera mayor productividad, haces muchas mas cosas.

Todo depende del tipo de trabajo, en el caso de una multinacional Americana, no es la imagen que se maneja aquí, si tu fueras una persona independiente, perfecto, aumenta tu productividad, pero si lo ves desde el punto de vista de una empresa, es negativo, por que te ven, te perciben débil, y ven que la empresa esta débil, entonces, como productividad personal si aumenta, como productividad de compañía, depende del negocio, en este caso creo que la compañía perdió bastante, por el hecho de no tener un lugar donde citar a la gente y poder interactuar con ellos, no tienes, es un limitante, te toca buscar un hotel, en las oficinas de tus propios clientes, pues cuando uno negocia en su propio terreno se tiene ventaja, pero cuando vas a negociar en el terrero de tu cliente vas disminuido. Es necesario poseer unas características personales para lograr desempeñarse como trabajador virtual casero, se necesita principalmente, ser una persona disciplinada, madura, que pueda ponerse objetivos y perseguirlos sin necesidad de sentir que el grupo los lleve, la auto disciplina es fundamental, el no someterse a un horario, saber que tienes que cumplir algo y no tienes un jefe encima de ti revisándolo.

Trabajar desde mi casa me hace sentir un paso atrás, la sensación de poder que tienes, en mi caso de ocupar una gerencia hace que sientas poder, puedes disponer de personas que te ayudan y tú los lideras hacia un objetivo, y cuando estas en la casa no hay ese ejercito que comandas y en ese sentido si, sentí un retroceso, había una insatisfacción por ese lado.

Para mi familia, fue bueno, ellos felices por que me tenia allí, y también para mí es bueno, los niños llegaban a las 3:00- 4:00 p.m. y venían corriendo y eso es lo más sabroso, tu familia. Hay tiempo para ellos, aunque había tiempos que me tocaba sacarlos por que entraba alguna llamada, o si estaba en una situación critica me sentían

subir el tono de la voz y se asustaban por lo pequeños, mi esposa, también feliz, por que ya tiene quien la acompañe al mercado, falto esto o lo otro y hay que salir y tiene alguien mas a la mano que la ayuda, es un soporte, no hubo cambios bruscos en este sentido ya que los roles caseros me gustan, voy a mercar, y a las diligencias, pero la prioridad esta en los roles de la oficina que en los de la casa, sin dejar de apoyar los caseros. Pero como se optimiza tanto el tiempo se da la oportunidad de hacer estas cosas. El tiempo de trabajo es total, se da de domingo a domingo, pero cuentas, por ejemplo los fines de semana mi esposa e hijos se levantan a las 8.00- 9:00 de la mañana y yo estoy funcionado desde las 6.00 a.m. y cuando ellos se levantaban ya he hecho cosas y me rendían mucho, estaba rindiendo mas laboralmente y no sacrificaba tiempo de la familia.

Las reacciones familiares se dieron por la falta de apoyo en las cosas domesticas, la falta de tiempo de acompañarlos al colegio, al mercado, la necesidad de verlos y verme, al acostarlos los veía y compartía con ellos. Otra ventaja, desde el punto de vista personal, hay mayor tiempo con la familia, mayor optimización del tiempo laboral y facilidad de tener las cosas a la mano, es mas rápido el trabajo, al irme a trabajar desde mi casa los beneficios del patrono eran los mismos no cambiaron, inclusive me decían que podía negociar por estar en la casa pedir mas por lo que usabas pero yo no lo hice. Desde el punto de vista de la empresa, los ahorros son enormes, el espacio físico, los servicios, la seguridad, lo que se paga es mucho.

Las desventajas, son que no tienes ayudas, no tienes con quien consultar, te sientes solo para trabajar, te quita intimidad, te quita el lugar de descanso, te quita fines de semana, festivos, Hay que saber manejar esto con la autodisciplina. Yo, seguiría trabajando de esta manera me gusta, lo disfruto, pero yo, personalmente prefiero

trabajar de la manera tradicional, en la oficina. Le agradezco a la empresa por darme la oportunidad de trabajar de esta manera por que fue sabroso y sé que la voy a extrañar, por ejemplo, una tarde estar con los niños, no tendré tiempo de ir a almorzar en la casa, el estrés o la responsabilidad es menor y a determinada edad me parece que es una manera de trabajar muy sabrosa.

El futuro de esta modalidad de trabajo, a nivel mundial es de crecimiento, por que las empresas buscan optimizar los costos y esto es que su gente labore desde la casa, es definitivo, es un modelo que cada vez mas crece. En Colombia esta creciendo, hay ya muchos profesionales trabajando de esta manera, inclusive trabajan así con responsabilidades a nivel latinoamericano y Andino. Las perspectivas son buenas, en el sentido en que habrá mas gente trabajando de esta manera, esto va a crecer en Colombia.

Yo, le aconsejaría a una persona que va a empezar a desempeñarse de como trabajador virtual casero, que se rodee de toda la tecnología posible, es decir, herramientas que le faciliten el trabajo desde su casa, tecnología en comunicaciones y que sea consiente de su autovaloración que se evalúe para ver si puede auto disciplinarse para desempeñarse y cumplir así.

Entrevista # 7

Administrador de Negocios, Consultor en proyectos especiales (análisis estratégico)

Trabajador virtual casero tiempo PARCIAL

Tengo 30 años, Me desempeño trabajando así para una empresa Familiar X, por que mi jefe lidera desde Miami, y sus hijos que hacen parte viven en Barcelona, la comunicación se hace entre estos 3 países, lo hago desde hace seis meses, y así no este todo el tiempo en la oficina, tengo mucho contacto con ellos a través de la red por

netmeeting. Me vine a trabajar a mi casa por que primero, yo renuncie y la empresa me propuso un cambio, y era que fuera un empleado remoto y mejorar mis condiciones laborales con el fin de analizar los proyectos de la empresa, pero desde mi casa y así me cambio todo el esquema del cargo, el perfil, el salario y las condiciones de trabajo, pues yo era el jefe de análisis y presupuesto en la empresa. La principal razón fue por esta propuesta de la empresa pero también que en la empresa no te rinde tanto, hay muchas llamadas, reuniones, la conversada con los compañeros y hasta el desplazamiento a la zona Industrial desde aquí, eran mucho tiempo muerto, entonces esto hizo que también yo lo propusiera y de inmediato aceptaron ya que ellos mismos desde Miami y Barcelona lo hacen. Lo complicado es estar conectado con ellos por la diferencia de horarios pero, es adaptación y costumbre al horario de ellos. Me gusta trabajar en mi casa por que me concentro mas, no pierdo tanto tiempo en el traslado y por comodidad, definitivamente.

A mi me gusta trabajar desde mi casa, por que tiene tiempo para uno y su familia, aun que trabajar desde la casa le quita tiempo también, pero lo importante es que soy mas productivo y es por tener disciplina con el uso del tiempo, pues yo voy al gimnasio, como a las horas que era, investigo por internet, leo, lo que cambia es la organización del tiempo y aprovecharlo en cuestiones de desplazamiento, aunque yo voy a la oficina a reuniones, por ejemplo, hoy vengo de estar todo el día en la oficina en un netmeeting con España, ya que desde allá por la banda ancha es mas fácil, por lo tecnológico, y así no hay caídas del sistema. La compañía no me da nada adicional por trabajar desde mi casa, es decir, para los servicios, no.

Las relaciones laborales cambian y son buenas, pues, cuando voy a la oficina también hago visita, me entero de cómo van las cosas nuevas, es de amistad. Es importante

que si la empresa manda a trabajar a su gente desde la casa, haya los recursos adecuados en ella y a la persona le guste o si no se genera un clima de contra vía impresionante.

Para ser trabajador virtual casero, se debe ser muy organizado, responsable, que se adapte fácilmente a cualquier circunstancia, manejar el estrés de uno mismo, sentirse que es productivo y una persona que disfrute estar solo, manejar la soledad por lo que generalmente yo permanezco solo, mi esposa trabaja y bueno... ahora con el bebe es diferente pero, es manejar el tiempo para establecer los horarios de trabajo, de alimentación, de recreación. Pero con la familia es algo complicado, lo que hago es que madrugo, que me gusta, y empiezo a trabajar a las 5:30 a.m. y ya después de las 8:30 a.m. desayuno con mi esposa y estoy pendiente del bebe un rato, y a veces, depende del día y del trabajo me puedo extender a las 11:00 p.m., esto genera un poco de desconcentración, lo que no pasaba al no estar el niño, Se es flexible con el manejo del tiempo, me rinde cuando el bebe esta dormido o si salen, pero de lo contrario me desconcentro, pero se estable así un horario de trabajo. A cerca de los quehaceres caseros, hay una persona que se encarga del aseo pero a veces yo mismo me preparo algo, la verdad no me complico, yo hago el mercado o si se ofrece algo con el bebe, yo me involucro en todo eso, y uno hace parte de esos roles familiares, además me parece fabuloso ver como crece mi bebe ver sus avances, ir al medico con el y bueno todo eso. El trabajo y la familia se pueden limitar, mas no desligar del todo, no hay un corte total, pero hay momento en los que me encierro a trabajar y es como si no estuviese en casa. En la familia debe haber mucha adaptabilidad, buena comunicación y comprensión. Trabajar desde mi casa me gusta, lo disfruto, me genera tranquilidad, descanso, concentración y comodidad es algo

innovador, por que se sale de los esquemas tradicionales y me gusta, yo prefiero trabajar desde mi casa, pero si tuviera la posibilidad de trabajar de nuevo en una oficina tradicional, también lo haría, pero estar en una oficina es estar muy encerrado, pues yo ahora salgo voy a la oficina de vez en cuando, visito clientes o hago mis vueltas.

Las desventajas que veo son la perdida del ambiente laboral, los chismes y últimos acontecimientos, pero se gana en amistades, las conservas, se puede generar un clima tenso por que como trabajas en la casa en la oficina dirán que no se hace nada, o que se es flojo, pero es porque no comprenden este esquema que tiene mucha responsabilidad, hay algo de aislamiento pero puede ser una ventaja también. Las ventajas, creo que se esta siendo mas productivo, que no se esta tan estresado como en una oficina, ahorras tiempo.

Las perspectivas que le veo al trabajador virtual casero son muchas, creo que las organizaciones deben girar hacia allá, hay una tendencia, pues se ahorra costos, se evitan desplazamientos y por la misma familia, a la que se le debe dedicar tiempo, por ejemplo yo no veía a mi papa casi y eso esta cambiando. En Colombia, lo veo lento, pero seguro, conozco varias experiencias, desde una persona que era presidente de una compañía y lo hacia muy bien desde su finca cerca de Medellín.

Entrevista # 8

Ingeniero Químico

Trabajador virtual casero de tiempo PARCIAL

Trabajo desde la casa hace un año, arrancar fue complicado, porque se le presenta a uno el conflicto de las prioridades porque tengo una niña de 2 años, entonces el manejo

es muy difícil. Porque llama un cliente y al fondo se oye a la niña llorando, es complicado.

En principio fue porque se me terminó el contrato en la empresa para donde yo trabajaba y por otro lado la comodidad porque los proyectos que yo realizo solo dependen de mí, es como una transformación porque cuando era empleado se trabajaba el horario establecido y un poquito más, yo antes tenía mi trabajo y era un hombre dedicado al trabajo, trabajaba desde las 7 de mañana hasta las 10 de la noche, ahora es mucho más cómodo porque es levantarse y pasar derecho al computador, lo tengo a menos de dos metros. Yo salgo muchísimo, de los 5 días de la semana 3 son para hacer visitas, porque mi oficio se relaciona con todo lo del aire acondicionado, es dibujar planos de ductos y tengo que ir a las obras a revisar que todo este quedando como estaba planeado, mejor dicho soy un ingeniero consultor. En un principio pensé que para tener un negocio debía tener todo parametrizado, tanto que compre un local pero ha estado desocupado, empecé trabajando desde la casa porque ya tenía los clientes suficientes para independizarme de la empresa en donde yo trabajaba.

El principal cambio que se dio fue el estar conectado con la casa, el vivir otras cosas que uno jamás las piensa, la niña ha influido muchísimo porque puedo disfrutar de su crecimiento y siendo empleado jamás hubiera podido disfrutar de eso. Es lo que más he disfrutado de estar en mi casa, y además se puede atender de una manera más oportuna a los clientes.

Si existen las relaciones laborales pero son más distantes porque uno se vuelve menos sociable. Antes era una necesidad por el hecho de estar en la oficina pero ahora desde la casa son cosas muy puntuales. Es más, ahora para muchas cosas ya ni me tienen en

cuenta porque estando en la casa me da pereza salir, una se acostumbra a vivir de una manera mas aislada.

La persona que trabaje desde su casa debe ser un poco autosuficiente, porque finalmente uno no tiene a su alrededor personas para preguntarle que hacer en un momento específico, uno esta tomando decisiones todo el tiempo. Pienso que debe ser una persona que no le tenga miedo al fracaso y que sea un poco tímida porque son personas que no necesitan relacionarse mucho, creo que son mas tímidas las personas que se desarrollan en oficinas virtuales o menos sociables. En mi caso los clientes casi me obligan ir a verlos.

El trabajar desde la casa implica cierto desorden porque no hay una continuidad en el trabajo y me pasaba mucho al principio, trabaja un día casi hasta la madrugada y al otro día no trabajaba porque estaba cansado, entonces había una desorganización total en ese sentido. Se vuelve uno autosuficiente, antes tenía contrato con dibujantes, pero ahora he mejorado tanto en esa parte que yo mismo hago los dibujos. Pero pienso que esto se ha dado por trabajar desde la casa, en la oficina yo tenía a los dibujantes a la mano, aquí no. Cuando uno esta en la casa hace de todo y a veces siento que estoy desperdiciando mi tiempo, pero lo que uno hace es parte de su trabajo.

Me genera el sentimiento que a veces me estoy limitando por la parte del crecimiento, me parece que me estoy estancando un poco, pero sin embargo los resultados no dan ese indicio, me ha ido muy bien , mas de lo que me esperaba. Ya estoy trabajando con Latinoamérica, y casi todas las cosas con estos países se trabajan por internet, aunque también viajo por lo menos una semana al mes para hacer contactos y resolver problemas.

En la parte familiar he hecho algo al revés, saco a la niña de la casa para poder trabajar, en vez de irme yo, se va ella. Mi esposa la lleva a una casa donde la cuidan, porque mi esposa trabaja y esta fuera de la casa todo el día. Desde muy pequeña la he dejado de lado para poder trabajar desde la casa. Porque tenerla ahí es muy complicado, ella llora y no puedo concentrarme pensando que le puede pasar algo, y programar el tiempo era muy complicada. Al tenerla fuera de la casa unas horas me permitió organizarme y manejar mi tiempo mejor. La llevada de la niña depende mucho de la cantidad de trabajo que pueda tener, hay días que la llevo a las 10 de la mañana o a veces mas tarde, y mi esposa la recoge por las noches cuando venga de la oficina. Igual ella tiene el mismo horario nuestro, ella se acuesta tarde.

Yo creo que me he vuelto un poco más humano hacia la familia, me interesa más, porque el trabajo siempre ha sido para mí como el centro de mi vida y para mí era solo trabajo, el estar en mi casa ha sido importante para mí porque me encargo de otras cosas como: preparar el desayuno, si hace falta algo pues salgo y lo compro, voy a dejar a la niña, estoy pendiente de cosas que antes no eran parte de mi vida. He tenido definitivamente un cambio de rol, antes yo trabajaba de domingo a domingo ahora me he involucrado tanto con la casa que un domingo yo no atiendo llamadas, prefiero quedarme en mi casa tranquilo con mi esposa y mi hija. Para mí ha sido un cambio positivo. Actualmente yo creo que mi familia es feliz, porque hay tiempo para ellas, además veo crecer a mi hija, y la relación de pareja se ha afianzado mucho, hasta tal punto que las cosas materiales dejan de ser importantes. El tiempo con mi familia se da mas que todo a la hora del desayuno, porque en ese momento estamos todos y a la hora de comer, porque es cuando la niña y mi esposa están conmigo. Antes no le

dedicaba un minuto a mi familia ahora comparto cosas con ellas, que siendo empleado no las podría hacer. El cambio familiar ha sido muy grande.

Algo muy importante para mí ha sido el estrés, me lo he quitado de encima porque ya no tengo un jefe encima, porque ahora soy mi propio jefe. Muchas veces al trabajar desde mi casa, el tema de trabajo se convierte en algo familiar, como la familia se mete dentro del trabajo, pero eso es de aprender manejar las cosas.

A mi esposa a veces le incomoda porque el sitio de trabajo esta casi dentro del cuarto nuestro, entonces cuando me quedo trabajando hasta tarde, pues ella también se trasnocha, ella dice que es muy incomodo, pero he intentado disminuir el trabajo hasta tarde para guardar la armonía de mi hogar.

Al principio fue muy difícil aprender a respetar los espacios, ahora creo que ya pasamos la etapa de adaptabilidad y todo esta mucho mejor, porque cada uno tiene su espacio.

Como ventajas esta la parte familiar, el compartir con la familia mas tiempo, involucrarse en las cosas de la casa. Como desventaja es que uno no sabe cuanto tiempo pueda durar la empresa, es la incertidumbre, se limita un poco el crecimiento de la empresa, los clientes de alguna manera no se identifican con la empresa porque no existe una oficina real en donde uno pueda atenderlos y pueden llegar a pensar que no es una organización por estar manejada desde la casa. En este momento no volvería a lo tradicional pero creo que los clientes van a empezar a exigir una oficina real y en un futuro de pronto lo haría.

En Colombia este tipo de trabajo se va a desarrollar porque como colombianos tenemos que buscar algo que hacer y se podría decir que estas oficinas virtuales han nacido por la necesidad de la gente.

Entrevista # 9

Educador, Editor y Consultor

Trabajador virtual casero, TIEMPO COMPLETO

Tengo 64 años. Trabajo desde mi casa hace tres años me entreno continuamente en todo lo que es computación, ya que mi campo es el Editorial, hago libros, diagramaciones y con toda la tecnología han cambiado los patrones del negocio y esto implica estar el día, ya que antes era diferente y ahora todo esto se maneja virtualmente. Empecé a trabajar de esta manera, a raíz que me retire de Carvajal, empecé a trabajar con otra editorial como socio pero se requiere mucho capital para subsistir, por lo que empecé desde mi casa, diseño libros, hago consultorías en el tema. Me gusta investigar, estudiar y aprender, por lo que en este momento me estoy preparando para trabajar desde cualquier sitio. El cambio es del cielo a la tierra, por que en una empresa estas conectado con mucha gente, tienes una vida social acelerada, con viajes, es de gran actividad, ya en el trabajo casero, se puede manejar mejor, las relaciones laborales se dan con las citas de trabajo con los clientes, son consultorías, y uso el internet para facilitar mi trabajo. Las implicaciones son que ya no soy patrón ni súbdito de nadie, maneja uno el tiempo de manera independiente, se tiene que ser muy disciplinado para sacar algún proyecto y entregarlo a termino cumpliendo siempre.

Para ser trabajador virtual casero se debe ser muy disciplinado, que se quiera su trabajo, consagración, investigación, por que no tienes compañeros que te ayuden, estar motivado y comunicado con el mundo, tener metas y objetivos. Yo me siento motivado, me gusta lo que hago.

Vivía en Bogotá y ahora vivo en Tabio en una finca con el fin de hacer mi trabajo mas placentero y tener el ambiente también para estudiar, como estoy la mayoría del tiempo en mi casa, hace falta salir por lo que programo actividades fuera de casa, el fin de semana tomo clases de tenis, trato de socializar, por que hay aislamiento, pero este es agradable. Mi familia esta conformada por mi esposa, y tres hijos, los dos mayores son ya profesionales y viven en USA, la menor, esta terminando medicina y vive con nosotros, pero ella se va a estudiar y validar su carrera en USA. Mi esposa es docente universitaria, ella sale a trabajar pero cuando tiene tiempo me ayuda, no se han generado conflictos entre nosotros, mas bien nos apoyamos, con mi hija, pues ella vive mas afuera que en la casa, pero ella también comprende y respeta lo que hago, a ella le gusta saber que me siento útil. Las reacciones de ellas fueron de colaboración, pues en la casa organice mis 6 computadores con el fin de tener el espacio de trabajo y ellas ayudaron y ese mismo espacio también ellas lo usaban por sus estudios. La familia debe ser madura y colaboradora. Ya en las cosas cotidianas del hogar hay involucramiento, yo me hago cargo de estas cosas por que mi esposa e hija están afuera, en esto se debe ser muy organizado, pero que no interfiera con el trabajo, pero, por ejemplo, yo he tenido que aprender a cocinar y lo hago 3 veces por semana, así no me complico a demás como mucha frutas y verduras, en lo personal de la ropa y aseo como tal, si mi esposa me ayuda.

Las ventajas, creo que hace que uno se proponga desarrollar trabajos concretos, y se les dedica tiempo y no hay interferencias, cada día estas aprendiendo algo nuevo por ejemplo para hacer un trabajo tiene que leer 2 o 3 libros y así desarrollar el trabajo, lo que también es de mucho tiempo.

Las desventajas, No hay preparación para ser trabajador virtual casero, simplemente empiezas y ya, además tienes que estar tratando de socializar por que te aíslas o tiendes a aislarte y eso es malo, y eso le preocupa a mis hijos que viven en USA, ellos están pendientes de que yo este muy actualizado y no aislado.

Las perspectivas futuras del trabajador virtual casero, son difíciles, pero no imposibles, las fuentes de ingreso disminuyen pero se requiere de preparación, por ejemplo tengo unos amigos que trabajan de igual manera desde Costa Rica para empresas Norteamericanas y les va muy bien, creo que lo importante es tener contactos y estar pendiente de ellos, pues con la necesidad actual, ofrecen el mismo trabajo mas barato, hay piratería en este sentido por agarrar algo y así te pueden sacar fácilmente, pero, es algo que va a crecer, si yo me voy a vivir a USA, desde ya me estoy preparando para ser trabajador virtual casero desde allá.

Entrevista # 10

Comunicador Social, Publicista y Docente

Trabajador virtual casero de tiempo PARCIAL

Actualmente me desempeño en las tres áreas. Tengo 44 años. Mi familia esta conformada por mi esposa, un hijo y una hija de mi primer matrimonio que no vive con nosotros, ella viene de visita. Yo fui empleado durante 18 o 20 años en agencias de publicidad, hacia 1995 la situación empezó a complicarse bastante y yo me retire de la empresa en donde trabajaba. La principal razón para retirarme fue que la situación de la empresa iba muy mal, y me retire antes que quebrara y me pagaran con escritorios, lamparas, mejor dicho en especie. Paradójicamente en mi actividad docente yo estaba formando a las personas que ocuparon los puestos en las multinacionales. Cuando el

gobierno de Gaviria, con los cortes de luz, la publicidad sufrió mucho. Cuando yo me retire lo primero que intente fue de montar un negocio, montamos con mi esposa un restaurante con tan mala suerte que a los 8 meses el restaurante no había despegado y cerramos. Entonces, decidí dedicarme a lo que sabía que era la publicidad, asesorías de mercadeo. Al principio tuve un espacio en la oficina de un amigo, en donde le hacía trabajos y así pagaba el arriendo, después me constituí como empresa formal y empecé a desarrollar proyectos mas grandes; después me fui a compartir oficina con un amigo, ahí desarrolle la empresa e hice investigaciones de mercadeo interesantes, consultorías, pero desafortunadamente me metí en un proyecto que no cuajo y quebré. Cerré la oficina y decidí irme a trabajar desde mi casa, en donde tenía un buen espacio para trabajar, y si tenía contacto con los cliente era en sus oficinas. Esto quiere decir que llevo 4 años trabajando desde la casa.

En los cambios encuentra uno de todo, por ejemplo en la parte económica, uno como empleado tiene un sueldo fijo, no tiene que preocuparse por salir a buscar o inventarse el trabajo porque uno como independiente esta constantemente inventándose el trabajo para poder sobrevivir, como empleado el trabajo te llega permanentemente.

Como independiente tengo una ventaja grande en cuestión de manejo del tiempo, yo manejo mi tiempo de acuerdo a lo que yo necesito y en mi caso particular que soy docente universitario, puedo poner las clases a cualquier hora y no tengo problema. Como empleado tenía el problema que me tocaba dictar las clases por la noche o a las 7 de la mañana y robarle una hora al trabajo, ahora no tengo ese problema. Este manejo del tiempo también puede ser una desventaja porque cuando uno tiene mucho trabajo tampoco tiene horarios, esto significa que fácilmente le pueden dar a uno las 10 u 11 de la noche todos los días, trabaja sábados, domingos y feriados, cuando uno es

empleado de alguna manera le pone un alto a la labor del día y salgo de la oficina y me desestreso y vuelvo al día siguiente y los fines de semana se trabaja solo si la cosa es absolutamente imprescindible. Trabajando desde la casa uno no tiene esos manejo del tiempo. Por día estoy trabajando en forma desde las 7 y 30 trabajo muy fuerte hasta la 1 y 30 de la tarde, a esa hora voy a recoger al niño al colegio, estoy hasta las 3 de la tarde que es la hora del almuerzo que la comparto con él y después de 3 a 7 u 8 de la noche trabajo a media marcha, porque tengo que estar pendiente del niño, que las tareas, que esta haciendo, trabajo pero me rinde menos y si la cosa lo amerita sigo trabajando hasta que termine lo que estoy haciendo.

De hecho las relaciones laborales si se dan, porque como independiente hay muchas cosas que no sabemos hacer y cuando un negocio se presenta que necesita otros componentes, hago alianzas con otras personas externas en diferentes campos para trabajar el proyecto, en este aspecto si tengo relaciones laborales. Los clientes muchas veces mas que clientes son amigos.

El trabajar desde la casa me ha implicado tener una mayor responsabilidad, ha exigido mas creatividad, como decía el trabajo no es estable entonces hay que ser mas recursivo para buscarlo por fuera, para inventarse trabajos y tiene uno que responder por el trabajo que asume, a veces el trabajo se realiza en menor o mayor tiempo, porque como uno no tiene que desplazarse a la oficina hay muchos tiempo que normalmente son muertos porque la gente no esta en sus oficinas. Igualmente existen tiempos de trabajo que se comparten con el cuidado de la casa que al estar uno en ella tiene que velar por ella, pero no es fácil cuando uno a sido empleado por 20 años trabajar desde la casa. No es fácil por la seguridad económica que uno tiene cuando es empleado, aquí uno tiene que hacer un poco de economía de guerra, salen muchos

trabajitos chiquitos que le dan a uno para vivir el día a día, los grandes trabajos, los grandes negocios donde se gana gran dinero son escasos, no son absolutamente desaparecidos pero son escasos, cuando hay algo grande tiene uno que hacer provisiones para épocas de “vacas flacas”, porque uno sigue teniendo el día a día, tiene que pagar arriendo, los servicios, los colegios, una serie de gastos y no todos los meses hay tanto trabajo, existen meses que no facturo ni un peso, entonces le toca a uno estructurar las finanzas, para poder sobrevivir.

Yo utilizo el Internet fuertemente, yo tengo dos computadores conectados en red, me conecto mucho a internet, hago investigación por internet y es uno de los medios de comunicación más importante con mis clientes y colegas.

Esta modalidad de trabajo yo la veo interesante, pero me atrevo a decir que no es para todo el mundo, este trabajo es casa requiere una altísima dosis de compromiso de la persona que lo realiza. Es necesario que la persona esté encarratadísima con lo que hace, eso es lo principal porque el trabajo en casa muchas veces le absorbe a uno todo el tiempo de una jornada laboral y mucho más, entonces uno tiene que estar muy convencido de lo que hace, tiene que tener una mente responsable, este trabajo se puede ver desde dos puntos de vista: uno, yo soy empleado y tengo una oficina virtual desde mi casa, soy empleado de alguien y yo hago desde mi casa las cosas que haría físicamente desde mi oficina, entonces nos ahorramos las instalaciones de oficina y yo apporto mis instalaciones, si soy empleado de alguna manera me están controlando y si no cumple simplemente se me acaba el contrato y ya. Dos, sería como independiente, la cosa es bien diferente porque ya juega mucho la recursividad, la creatividad, yo me estoy inventando constantemente trabajo, sino me llama nadie para trabajar yo pienso en algo que a la gente le pueda interesar y por lo tanto me genere trabajo. La persona

debe tener una motivación, creatividad, mucha pero mucha responsabilidad, ser de alguna forma amigo de la tecnología no cualquiera puede trabajar desde su casa sino conoce el computador como medio de comunicación, no funciona. La persona desde mi punto de vista debe conocer primero lo que es trabajar en una oficina tradicional para poder trabajar desde su casa. La principal característica es la disciplina, sin esa característica no se puede hacer nada.

Me encanta trabajar desde mi casa, porque estoy viviendo además una experiencia invaluable que es bueno para mi y para mi hijo, por las tardes trabajo a media marcha porque estoy en mucho contacto con él, todos los días lo recojo en el colegio, todos los días almorzamos juntos, eso es algo muy importante para mí. Me preocupa porque a veces uno no le sabe poner limite al trabajo, lo que si procuro es que alrededor de las 7 de la noche, si estoy muy encamellado es hacer un break para comer con él y estar tiempo completo con él, hasta las 9 de la noche que ya se acuesta a dormir, y si hay que seguir trabajando pues sigo trabajando. Además de esto me encanta no tener que estar en la calle en horas pico, no tener que salir y más cuando uno tiene la angustia del pico y placa, eso es terrible para mí. Me encanta el no tener que sufrir esas angustias de desplazamiento.

Las relaciones actuales de mi familia son muy cheveres, de hecho con mi esposa somos sociedad conyugal, sociedad comercial, porque ella hace parte de mi empresa, compartimos mucho las actividades. Ella se desempeña asesorando clientes, visitándolos y siendo la persona que realiza los negocios, esta casi todo el día por fuera, yo soy la persona que esta atrás preparando todo el material como parte del trabajo que yo realizo, el trabajo de ella se complementa con el mío, nos complementamos muy bien. Con mi hijo las relaciones son muy buenas, cuando el esta en la casa trato de

trabajar menos para estar mas tiempo con él, de igual manera dentro de la casa tenemos los espacios y tiempos distribuidos de tal manera que mi hijo sabe que en mi oficina no tiene mucho que hacer. Yo adecue la alcoba de servicio de tal manera que pudiera tener todo lo que necesito. Cuando tengo reuniones utilizo el área social de mi casa. Cuando una trabaja desde su casa se generan unas implicaciones, porque se redistribuyen los papeles, se reorganizan, cuando yo era empleado salía de la casa y volvía por la noche, y en ese lapso de tiempo pasaban muchas cosas de las cuales yo no estaba al tanto, alguien había hecho aseo, alguien había lavado la ropa, alguien había hecho la comida, alguien había tendido las camas, estando uno en la casa se redistribuyen los papeles, ahora como yo estoy en la casa realizo algunos oficios de la casa, antes no lo hacía pero porque no estaba en la casa pero no me molestaban, ahora los hago porque estoy aquí y han entrado a ser parte de las labores diarias que yo realizo, pero si uno esta llevado del tiempo y tiene que entregar algo con afán, pues realizo eso primero y después me encargo de lo de la casa, por ejemplo nos despertamos llevo al niño al colegio y entre 7 y 7: 30 nos encargamos con mi esposa de arreglar el apartamento y ya estoy listo para sentarme a trabajar.

A nivel de salud se vuelve uno muy sedentario, cuando uno trabaja fuera de la casa por cualquier motivo se ve uno obligado a caminar, a moverse. Cuando uno trabaja desde la casa no tiene la obligación para caminar o moverse, yo tengo una ventaja y es que el colegio de mi hijo es relativamente cerca entonces cuando el día esta lindo lo llevo o lo recojo caminando. Cuando se me presenta la oportunidad yo salgo y me doy una vuelta por el barrio. Es una desventaja porque uno se vuelve demasiado sedentario. Para mí la característica principal una familia en donde existe una persona que trabaja

desde su casa, es que se deben respetar los espacios y lo que hace. Así como la familia no va a meterse a la empresa, aquí no debe meterse en la oficina de uno.

Yo no se si volvería a trabajar en una oficina tradicional, pero no puedo decir “de esta agua no beberé”, si hay una oferta interesante lo podría considerar no lo descarto para nada y no lo estoy buscando. Y como todo sería adaptarse a una nueva situación.

El tiempo es una ventaja y una desventaja, porque se economiza mucho en desplazamiento y esto es una ventaja. Pero el no poder tener horarios tan estrictos es una desventaja. Se ahorran muchos costos, porque así uno sea independiente y tiene una oficina a parte paga todos los costos, trabajando desde la casa los costos de la oficina se mezclan con los de la casa. No tener que desplazarse en una ciudad como Bogotá es una gran ventaja. Una gran desventaja es que uno no se puede desconectar del trabajo. La ventaja es que cuando uno sale de la casa, todo, el trabajo y los problemas se quedan aquí. Una ventaja grandísima es el manejo de mi tiempo, lo negocia como uno quiera.

Este es un sistema de trabajo que se va a disparar mucho, se va a expandir como reguero de pólvora, porque para las empresas genera ventajas, necesitan menos área, menos infraestructura así tengan el mismo número de empleados pero los tiene a distancia a control remoto, reducen muchos costos.

Colombia esta llegando a eso de hecho hay varias empresas que ya lo están implementado, que trabajan básicamente por medio de call centers y de telemercadeo, hay mucha gente que trabaja como satélites desde su casa, por internet.

Entrevista # 11

Diseñador gráfico, Comunicador social con énfasis en publicidad

Trabajador virtual de tiempo PARCIAL

Dure dos años y medio trabajando desde mi casa de tiempo completo pero hace un año lo hago de tiempo parcial porque entre a trabajar en la Universidad Minuto de Dios.

Yo vivo con mi esposa y tres hijos, uno esta en la universidad y los otros dos en colegio.

Mi señora trabaja como publicista para una empresa y actualmente esta desarrollando una campaña publicitaria presidencial.

Me volví trabajador virtual casero por las circunstancias del país, porque yo tenía una microempresa y con la recesión económica del 96 me toco ir bajando y bajando empleados hasta perder completamente a todos y a la empresa, me toco cerrarla pero me quede con los clientes, con una gran cantidad de clientes y empecé a atenderlos desde mi casa, ya como persona natural y no como empresa. Yo hago de todo, desde el diseño de un logotipo de una entidad corporativa hasta la campaña publicitaria completa. La producción es contratada con empresas especiales, yo le dejo a la empresa la formulación del plan estratégico y el cliente a partir de eso arranca y desarrollarla, les brindo la facilidad para que hagan las cosas mas económicamente. Antes tenía una casa especial para la empresa pero también la perdí, me toco entregarla y me quede en mi apartamento y ahí me puse a trabajar. Todo se vio motivado por el cierre de mi empresa. Los cambios que se dan son todos, porque trabajar desde la casa es algo muy especial, son muy pocas las personas que han podido lograrlo, porque en la casa yo me enfrentaba con una cosa que era tan elemental como la empleada del servicio entonces ella llegaba hacia las 10 de la

mañana y ha esa hora yo salía pitado de la casa porque era la aspiradora, la lavadora, brilladora, bueno lo terminado en dora y no me dejaba trabajar, o me encerraba o salía a visitar clientes mientras que ella terminaba de hacer todos tus ruidos, para regresar a las 2 o 3 de la tarde para continuar trabajando. Eso se dio porque el espacio era de ella y yo le usurpe ese espacio, siendo yo el dueño del apartamento, yo me sentía muy mal peleando con la empleada.

En cuanto a las relaciones laborales fue todo un cambio porque pasar de ser gerente de una empresa a ser el mensajero, la secretaria, todo, yo lo hacia todo, esto es traumático, porque así uno sepa que esta trabajando para uno mismo perder todo lo que se había ganado como profesional es muy traumático y de hecho todavía me siento mal, porque yo veo que otras personas no tiene que hacer cola en el banco para ir a pagar los servicios, mientras que a mí todavía me toca, tengo que hacer cosas que yo creí que ya las había superado. Fue un cambio muy brusco y es como despertarse de un sueño, es como si le dijeran a uno estando ya en el bus dormido que se baje y se ponga a correr detrás del bus, es muy complicado.

La mayor implicación de trabajar desde mi casa era la supervivencia, lo mejor que me pudo haber pasado es que yo podía trabajar hasta las 12 o 1 de la mañana, y ya uno termina apaga y se acuesta a dormir, esa es la gran ventaja pero convivir con el trabajo es muy complicado porque yo trabajo sábados, domingos y festivos, mis hijos me protestan por hacerlo pero si no lo hago con que comemos la semana siguiente, ellos aún se resisten a que yo trabaje desde la casa, pero es la única forma de salir adelante. Yo creo que el trabajar desde la casa influye en el desempeño laboral, porque mientras que yo en mi empresa compartía con colegas me enriquecía mas profesionalmente mientras que aquí estoy solo, tomo decisiones solo y probablemente este tomando

decisiones erradas, yo tengo que confrontar mi trabajo con otras personas, y ahora muy pocas veces lo hago. Pienso que se da una menor competencia profesional pero la productividad si ha sido mucha, porque me estoy ahorrando una cantidad de costos, es más rentable pero menos competitiva.

La persona si necesita tener una características especiales pero en las circunstancias en que nos ha tocado ha muchos llegar a la casa a trabajar uno ha tenido que superar un trauma, y ponerse a producir que es lo prioritario después si se puede entrar a pensar si la persona necesita aptitudes o actitudes para trabajar desde la casa, hay mucha gente que ha trabajado todo la vida desde la casa porque esa es una tendencia natural. Mientras que en otros casos, como es mi caso me estrellé contra la pared pero me toco hacerlo. La disciplina es básica y se adquiere por necesidad, muy tolerante para admitir que los equipos que uno esta usando para su trabajo los estén usando sus hijos para otras cosas, imagínate que me bloqueen el computador con toda la información que yo tengo en el equipo, pero tengo que ser tolerante porque ellos están en todo su derecho, muy organizado para no mezclar las cosas del hogar con el trabajo. Es muy complicado, me siento a trabajar un domingo y mi señora llega y me dice: bueno nos vamos para misa y por mas que yo tenga que entregar el trabajo el lunes, me toca aceptar porque el domingo es de ellos.

El trabajar desde mi casa me genero al principio mucha depresión me sentí muy disminuido profesionalmente, disminuido emocionalmente pero ya al cabo del tiempo me estoy nivelando, es algo que se puede superar, pero estuve de psicólogo como un año donde la presión económica era muy fuerte.

Mi familia me apoyo mucho, pero la cuestión era desde un principio la supervivencia, o sea yo tenía que hacerlo todo, yo tenía que responderles entonces ellos sabían que si

yo no trabajaba desde mi casa no podía responderles, por esta razón toda mi familia lo acepto y lo admitió de inmediato. Actualmente no hemos salido del problema, por decirte yo genero con mi trabajo en la universidad y en otra empresa que trabajo el 70% de los ingresos que necesitamos, entonces el otro 30% me toca generarlo desde mi casa y ellos lo admiten porque de lo contrario nos vamos a la quiebra, y nos tocaría sacar a mis hijos de la universidad y el colegio, salir del apartamento, y esto no sería lo correcto entonces ellos lo aceptan por lo misma necesidad. Al principio se generaban muchos conflictos con mis hijos, ahora es en menor escala, se generan porque ellos ahora en la universidad y en el colegio, tiene la necesidad de utilizar el computador, entonces cuando yo llego a las 7 de la noche ellos están trabajando y yo llego a trabajar también, llego a aprovechar unos dos o tres horitas, entonces ahí es donde llega la negociación. La familia si necesita una características, pero no es muy usual que pase lo que pasa con mi familia, yo no te conté desde el principio cuando yo empecé la microempresa yo empecé trabajando desde mi casa y ya después hice rancho aparte, y en este momento pretendo hacer lo mismo, entonces mi familia dice que lo mas pronto posible, entonces cuando pueda abrir una oficina me iré a trabajar allá. La distribución de tiempo entre mi familia y el trabajo es complicadísima, yo vengo ahorita de mi casa de cerciorarme que mis hijos hayan llegado, almuerzan conmigo, se sienta mi hija a hacer tareas yo la dejo haciendo tareas y me vengo para la universidad, por la noche cuando llego ya esta dormida, por la mañana compartimos el desayuno, mejor dicho tenemos muy poquito tiempo, entonces yo aprovecho al máximo el medio día para estar con ella, con mis otros hijos no porque ellos ya son mas independientes. He asumido roles distintos, porque ya en la casa no tenemos empleada, entonces a la hora del almuerzo, le preparo el almuerzo a mi hija o la asesoro porque yo sé que en un año o

dos lo va a tener que hacer sola, entre los dos lavamos los platos, dejamos la cocina arreglada porque si mi señora llega por la noche y encuentra todo desarreglado se arma problema con mis hijos entonces yo les colaboro, definitivamente los roles se me han cambiado totalmente, ahora yo hago el mercado porque con el mercado yo controlo que no gasten demasiado, yo manejo un presupuesto muy apretado, me tocó asumir el mercado y muchas veces voy con mis hijos o mi señora. Yo hago todo lo que presente. La ventaja es que mis hijos se han dado cuenta del enorme sacrificio que hay para conseguir el dinero para sobrevivir, ellos son más conscientes. La desventaja es que se han perdido muchas cosas que ya estaban ganadas, yo dijo que nosotros vamos cayendo de clase socio económica, porque ya no tenemos empleada, tuve que vender el carro, el presupuesto se reduce, entonces la desventaja es la inestabilidad económica. La angustia del día a día.

Yo creo la perspectiva de este tipo de trabajo es altísima, además yo sigo promoviendo el trabajo virtual, le mando a mis clientes todo por mail y no tengo que ir a visitarlos. Todo lo manejo por internet.

Entrevista #12

Escritor, periodista en arte y cultura.

Trabajador virtual casero de tiempo COMPLETO

Actualmente tengo aquí desde mi casa una agencia de prensa, que se llama Cronopios agencia de prensa periodismo para el arte y la cultura, desde hace 12 años, entonces lo que yo hago es que trabajo todas las áreas de la cultura, hago las noticias y las distribuyo a los medio de comunicación por medio del interne, desde que existe, antes

lo hacía por medio del correo. Ayer a la media noche transmití lo que vi anoche en teatro, y por lo tanto si es noticia, porque es instantáneo.

Mi estructura familiar es mi señora y dos hijas, mi señora es artista y las dos niñas están en el colegio.

El proceso para empezar a trabajar desde la casa, se asemeja mucho al de los desplazados, primero trabaje muchos años en los medios de comunicación desde los mas humildes hasta los mas altos cargos, tanto en Colombia como en otros países, tuve durante 20 años una oficina independiente, pero de un momento para otro empezó a flaquear la oferta de trabajo y mas que la oferta, la cantidad que le pagaban a uno por lo que hacia, entonces ya se hizo inminente que no había ni con que pagar la oficina, la solución era irse a trabajar a la casa porque la plata ya no alcanzaba, entonces la razón fundamental fue la económica y la segunda era la de conservar mi independencia porque aunque yo he trabajado con grandes empresas, en el fondo yo soy una persona independiente entonces esa lucha de valerme yo solo, como una persona autónoma también me llevo a eso, yo prefiero 10 mts. cuadrados en donde me comunico con el universo a través del internet, que un edificio pomposo en donde por mas que tenga un cargo directivo no dejo de ser una hormiga en la organización. Yo me encuentro muy bien trabajando conmigo mismo.

El cambio para mi, fue como pisar un terreno mucho mas firme, a través de la vida me di cuenta que esa dependencia con las organizaciones era una arena movediza, uno siempre fluctúa entre los momentos de gran figuración, pero cuando ese momento pasa todo se acaba y sobre todo en el periodismo que es un oficio muy ingrato, decidí quedarme con mi vida, pero con el reto que la vida mía no la vivo por los demás.

Entonces es mucho mejor tener uno su propio universo, donde uno lo determina y no ser una ficha que mueven lo que están con el poder.

Desde la casa se da un cambio en el desempeño laboral, porque tuve que empezar a manejar mis propias cosas, mis cuentas, mi presupuesto, tuve que hacer el esfuerzo para contactar a la gente que creyeran en mi para conseguir el sustento, entonces de un lado elimine todo esa gran telaraña de los organigramas de las empresas, yo un imperativo en la vida que es ser optimista y feliz por mas de que me este cayendo cualquier tipo de problema, ese es el ser humano debe esforzarse por estar bien y pues estar bien en una sociedad como la nuestra es muy difícil y hay que empezar por saber sobrevivir, el caso mío no es muy corriente y veo mucha gente desempleada que les genera mucha angustia, yo me levanto cada día y pienso en crear algo para poder subsistir, pero en mi caso particular ese reto constituye una gran alegría también, porque me estoy sintiendo vivo.

Para mi trabajar desde mi casa me ha generado mayor productividad, pero la productividad para mi no es solo la parte económica, yo tengo permanentemente una agenda de viajes muy grande y muy rica, y esto para mi es patrimonio y es ganancia, de otra parte me creo ciertos retos, de tal manera que me invento el mecanismo para que se produzca lo que se necesita entonces me siento mas productivo, ahora desde el punto de vista de productividad intelectual es infinita, porque yo las 24 horas las convierto en el triple porque yo trabajo cuando estoy en la calle pensando, como a me gusta el arte y la cultura yo leo mucho, voy a teatro a cine, todos los días y eso nutre mi alma de una manera muy grande y también me produce la manera de vivir, no tengo afán desde ningún punto de vista de llenarme de dinero y nunca lo he tenido. La productividad económica que tengo esta bien para mí, yo no quiero mas, no necesito

mas y si necesitará un poquito mas lo conseguiría, porque ya tengo los mecanismos de mi imaginación que me posibilitan hacer las cosas. Yo adecuo mi horario de trabajo a lo que necesito, si soy disciplinado, me levanto muy temprano escribo, leo, cumplo citas, pero si se atraviesa algo que yo considero que puedo variar mis horarios si lo hago, pero igual puedo trabajar a las 3 de la mañana, es rico porque no tengo ninguna obligación o limitación, yo organizo mi tiempo.

Es indispensable que la persona sea muy realista, darse cuenta que no es fácil que hay que hacer un gran esfuerzo, el mundo de la tecnología virtual es en apariencia muy fácil pero en el fondo muy complejo, si uno no aprende todas las cosas que salen día a día se puede enloquecer. Hay que ser muy lúdico, la persona debe tener una personalidad que al enfrentarse con esa fantasía del virtualismo tenga los pies sobre la tierra, sobre lo que es el mundo real. Hay que aprender que se cree y que no se cree del virtualismo. La persona tiene que ser muy audaz para sobrevivir y una de las características de la personalidad de la persona es que tiene que ser realista en un mundo que es mas bien fantástico.

Mi casa es mi cuerpo y esta habitado por mi pensamiento, yo no considero mi casa estas 4 paredes, sino mi desplazamiento por el mundo o cualquier lugar, yo realmente soy optimista me daría lo mismo trabajar en cualquier parte siempre y cuando tuviera los implementos necesarios, ahora si trabajar en la casa genera un sentimiento de independencia, de libertad, un reto de ser capaz y yo procuro de todas formas que mi casa no le cierre las puertas al mundo real, puedo estar 10 horas frente al computador pero yo salgo, a mi me gusta caminar, salir, entonces simplemente pienso que el hecho de trabar en la casa es muy cómodo, que la persona debe ser consciente de eso para

no sentir claustrofobia. Hay que saber manejar el peligro de la adicción, porque el computador lo vuelve a uno adicto.

A mi familia le fascina que yo este en la casa, porque en primer lugar las niñas, que apenas están abriendo los ojos al mundo ven esto desde una forma mucho mas objetiva, eso forma parte de su mundo, ellas no pueden imaginarse un mundo sin computadores, los niños hoy en día saben mas que uno y que entienden mas, dentro de las cosas que yo hago con las niñas es un periódico para ellas, a ellas les fascina el mundo que yo vivo, porque yo vivo contándoles cuentos que me invento sobre ellas mismas, entonces hicimos un periódico muy bello que es un éxito en el colegio de ellas, así que esto fue motivo de integración en la familia, porque no solo soy yo con las niñas, sino que mi esposa también se integra a esta actividad. Yo creo que los computadores y el internet forman parte fundamental en las familias.

La familia necesita tener lo fundamental de lo cual sea olvidado mucha gente, necesita ser muy humana porque este tipo de trabajo aísla tanto a la gente que se pierden muchas cosas, entonces yo creo que a la gente hay que aceptarla tal como es y si no se logra pues hay que hacer transacciones porque todos tenemos defectos, entonces es llegar al punto en donde todos podemos ceder un poquito para evitar los problemas. Algo que es importante para convivir es la identidad cultural, que tengan mas o menos las mismas características, que entiendan el respeto por las otras personas. Aquí esta lo fundamental. Como características la tolerancia, la honestidad y como dije antes la negociación es importantísima. La familia es como una asociación en donde se ayudan los unos a los otros, es muy rico vivir en familia. El tiempo para la familia se da cuando ellas lo piden, no existe una distribución como tal, pero si existe un tiempo determinado para el ocio, nosotros siempre estamos planeando salidas, viajes, idas a cine, todo esto

es importante, pienso que para que la vida sea equilibrada hay que darle de todo un poco.

Yo creo que la principal ventaja, es no sentirse uno desempleado, otra gran ventaja es que he logrado posicionarme dentro del mercado de manera independiente, otra es que puedo trabajar sin que la gente sepa cuantos años tengo, porque a medida que pasan los años uno va perdiendo credibilidad. Como desventaja es la lucha por hacer que la gente crea en uno, el sentimiento de soledad porque uno a veces no tiene compañeros. Las perspectivas en este campo, el campo del periodismo creo que son muy grandes, lo que pasa es que la gente no sé a aventurado a buscarlas, pero si la gente las busca las encuentra. Si le gente es juiciosa y aprende, y sabe manejar bien las herramientas de internet, el futuro es mucho.

Entrevista # 13

Ingeniero Electrónico, asesor en tecnología (software)

Trabajador virtual casero, TIEMPO PARCIAL

Tengo 54 años. Todo empezó desde hace 19 años, que empezamos a trabajar independientes, teníamos 3 empresas y con su cede para estas oficinas, y con mi esposa se compartía el trabajo, ella manejaba una de las empresas y yo la otra, una de estas empresas era de las Temporal y en la crisis del 98-99 nos vimos obligados a cerrarla por la deudas y todo lo que conllevó esta crisis se llevo la otra empresa también, por lo que nos quedamos con una sola sede en una oficina pequeña, en la 90 con 13 durante un año, pero después de este año decidimos cerrar por que la situación no estaba como para eso y en esa época vivíamos en Rosales en un apartamento súper grande, los hijos grandes de mi esposa empezaron a independizaren y

decidimos armar la oficina allí, lo que implicó acabar de cerrar las oficinas y mirar las proyecciones, lo que hizo que fuera una época de transición, la causa principal fue económica, por el cierre de las oficinas. Los cambios, son muchos, pues no es fácil acomodarse a ello, primero por la misma disciplina, te acostumbras a que te tienes que levantar, arreglar e irme para la oficina, pero aquí, te levantas y te sientas en la silla a trabajar, y eso es algo que es importante. Lo segundo, es que en la oficina tienes secretaria y mensajero que te hacen todo, pero ya en la casa te toca a ti por que no hay quien lo haga y ese es otro cambio, Lo tercero es que te sientes muy solo en la casa, por que normalmente, en la oficina hay un grupo de personas con las que trabajas y se retroalimentan cosas. Lo cuarto, es acomodarse a que se esta allí y se vuelve la oficina y la casa, o sea, a veces dicen para que me visto hoy, para que corbata si hoy no voy a salir y hago todo el trabajo desde la casa. Lo otro, es el manejo de horarios, la hora del almuerzo, si doy una siesta y cosa que en la oficina no ocurre por que almuerzas cerca y ya regresas a la oficina, por lo que se pierde esa organización y disciplina que se tiene al estar en una oficina en donde hay un horario determinado mientras que en la casa esto no sucede, también, es que uno esta trabajando, y llega alguien, una visita, o que el celador timbra, llega el domicilio y todo ese mundo de elementos. Como soy asesor en tecnología con clientes, también se desarrolla tecnología de software y lo comercializo también, si es asesoría, vas a la oficina del cliente, levantas información y después organizas la información desde la casa. Las relaciones laborales no existen, hay outsourcing, si necesitas algún servicio contratas personas para algo determinado les explicas que es lo quieres y ellos lo haces en sus casas y después lo vemos, yo voy a su casa o el viene a la mía, es una relación informal. Mientras que en la oficina ya tienes gente de tiempo completo, por

que, tener empleados en la casa es prácticamente imposible y me parece hartísimo e incomodo.

Yo creo que el trabajar desde la casa hace que se disminuya el desempeño laboral, se pierde un mundo de cosas, inclusive la seguridad, por ejemplo, un cliente en Colombia no te visita, por el contrario esperan que tu los visites, pero ellos desean conocer tu oficina, por que si contratan desean ver con quien tratas, por ejemplo con el Banco de la República, que tiene su filosofía y enfoque en el que buscan la seriedad de la empresa con la contratan, y eso no existe, y si los llevas al apartamento, por mas bonito que sea, no es concepto de empresa que se desea.

A nivel personal o individual se requiere características, pero primero que todo depende del punto de actividad que se desarrolle, si eres escritora puedes desarrollar tu trabajo tranquilamente desde tu casa, o en mi caso si es solo de asesoría, pues me encierro a trabajar desde mi computador, pero requieres retroalimentación, por eso es que es importante y depende del negocio que desarrolles mas que de un perfil personal, por que elemento de terceros que aportan y en algunos casos son mas importantes para sentirse bien, lo que incide, es la funcionalidad de las cosas en el tipo de profesión. Con todo esto, se requiere disciplina para trabajar, por que o sino te vas relajando por el simple hecho de estar en casa, por ejemplo, si el trabajo esta bien y sin presiones, y tu decides irte a cine y te desorganizas y no aprovechas el tiempo. Después de un transito, un fracaso económico del que veníamos, nos encontrábamos down, y es un sentimiento que no se da por voluntad propia sino por necesidad, lo que genero sentimientos de frustración, no por irte a trabajar desde la casa, irte para la casa es una consecuencia de esto, me sentí que retrocedí, puede que sea un prejuicio, por que el concepto de oficina te da mas seguridad que el de estar trabajando en casa.

A nivel familiar, yo vivo con mi familia, mi esposa, somos segundo matrimonio, tenemos un hijo en común y tres mayores que son de mi señora, aquí, vivimos los tres no mas, los demás vienen de visita. Normalmente el niño esta en el colegio y la señora esta en sus negocios, es abogada, y en sus cosas. Las relaciones familiares no se vieron afectadas. El cambio fue de ubicación. La reacción del niño fue buena, lo acepto, pues cuando estaba en la oficina llegábamos tarde y ni nos veíamos, pero cuando llegada del colegio de la daba por que lo ayudara en tareas, o acompañara al parque y esas cosas, lo que antes no se hacia, por que llegada tarde.

La familia, debe tener unas características, pues el empezar a trabajar desde la casa hace que seas un intruso, que entra a modificar una serie de normas y costumbres de la casa y hace que cambie el estilo de vida, pues hay que respetar un nuevo espacio, no hacer bulla, manejar los teléfonos y manejar el tiempo, desde que llega el niño, después de las 4:30 se desorganizaba todo, mi horario era convencional como el de las oficina, terminaba cuando llegaba el niño y el lugar es muy adecuado independiente pero dentro de la casa con todo lo necesario para funcionar como línea privada, fax, conexión etc.

Para mi actividad, la desventaja es que yo necesariamente necesito un grupo de trabajo para hacerlo, la libertad, pues llega la muchacha con la aspiradora y sálgase, es decir hay interrupciones que en oficina tu ordenas que no y punto pero en la casa No. Por ejemplo ya no tienes quien te ayude en tus actividades, por ejemplo vas y haces una cola en un banco que es espantoso y pierdes mucho tiempo, ya tu haces todo, hay algo de aislamiento, no toda persona puede llegar a ser trabajador virtual casero.

Las ventajas, en mi tipo de trabajo son pocas, pero tienes reducción de costos, no pagas una oficina y su mantenimiento, no tienes un lugar para citar a la gente, en la

casa es un complique por que si citas a alguien temprano y alguien se levanta tarde y todo eso... rinde mas en la oficina, citas a la hora que quieras.

Las perspectivas, las veo mas a nivel cultural, pues nuestro problema, aquí, es cultural, todo el mundo habla de Internet pero no lo usa, en otros países si se da un uso a esta herramienta, Aquí es el concepto, de que si no nos vemos y conversamos personalmente, entonces no funciona, se va mas en carreta que en fondo , vale mas llevar al personaje a almorzar a la esquina o a tomarse un trago, eso pesa mas aquí que en otros países Hay muchas actividades que se pueden hacer desde la casa, pero lo importante es no tener dependencia con terceros. Todo depende del tipo de actividad que se desarrolle desde la casa, pero en general para Colombia no lo recomiendo, por que esta muy lento a diferencia de otros países, conozco amigos que en lugar de irse a trabajar desde la casa subarriendan una oficina en una empresa. Ahora tengo una perspectiva de trabajo con tras milenio, por lo que estaré de nuevo fuera de casa.

Entrevista # 14

Ingeniero Civil, Asesor en sistemas

Trabajador virtual casero, TIEMPO PARCIAL

Tengo 49 años. Trabajo desde mi casa hace 2 años, Yo no tome la decisión de trabajar desde la casa, la tomaron por mi y fueron las circunstancias, se acabo la compañía en la que trabajaba, era difícil conseguir trabajo en ese momento y así empecé a hacer asesorías desde mi casa, no me fui a una oficina simplemente por disminuir costos, no pagar arriendo, ahora me voy a empezar a desempeñar como profesor universitario. Los cambios más significativos se dieron en razón de la propiedad del tiempo, se dispone del tiempo como uno quiera y organiza uno su vida, hay un mayor

acercamiento a la familia. Las relaciones laborales son buenas, al ser asesor, son buenas las relaciones con quienes trabajas, pero no habían relaciones laborales como tales (con jefes o patrones), era una relación laboral más informal. Trabajar desde mi casa, no ha generado una diferencia en mi desempeño laboral, sigue siendo lo mismo en cuanto al desempeño, la diferencia es que no hay una presión tan marcada como en la compañía. La persona que trabaje desde su casa debe tener mucha paciencia, y tener un reconocimiento en el medio para que lo llamen, si es nuevo y no tiene reconocimiento es más duro, se debe ser más estricta consigo mismo ya que no hay presión de trabajo, ni horarios y es factible que las cosas se dilaten con el tiempo, se debe estar más tiempo encima de sus cosas, y por el desorden de la ciudad por los tiempos, ponerse dos citas al día es tenaz por las dificultades de transporte, tráfico o parqueaderos se pierde mucho tiempo en los trancones, por lo que se debe ser muy organizado. Yo disfruto trabajar desde mi casa, lógico que implica desplazamientos a donde los clientes, pero se comparte más tiempo con sus allegados, al estar empleado tienes relaciones con quienes trabajas, al trabajar desde la casa tus compañeros son tu familia y hace que la relación se fortalezca en la casa, mejoran muchísimas cosas. Vivo con mi esposa, ella es independiente y mi hija, que tiene 15 años, las reacciones de ellas fueron buenas, lo tomaron con agrado, mi hija se puso feliz, pues ahora me ve, antes no me veía por el horario de trabajo, salía temprano y llegaba después de las 10 de la noche, entonces no había posibilidad de interactuar, pero ahora sí, y hasta me puedo dedicar a cosas más, es decir, manejo mi horario, que generalmente es de 7 de la mañana a 4 de la tarde, combino la cátedra con el trabajo virtual casero, me gusta trabajar también de noche, bajas los archivos y los envías para ser revisados a primera hora. Al estar en la casa he asumido roles que antes no hacía, por ejemplo tengo un

hobbie, es esa maqueta, me involucro ahora mas en lo del mercado, aspirar, y ayudar en lo de la casa. La familia necesita tener lazos para creer y entender, se necesita mucho entendimiento, y no verlo como que esta metido en la casa y molestando sino aceptar, tolerar y respetar. El mismo sitio de trabajo se convierte en un vinculo familiar ahora me toca pelear por el computador, pues allí yo trabajo en mis cosas, mi esposa tiene sus cuentas y mi hija lo de su estudio y el internet con las amigas y a veces prefiero el horario de la noche por eso. Hay una diferencia entre el tiempo de la casa y el del trabajo, yo traigo trabajo a la casa, por ejemplo soy muy flexible con el manejo del tiempo, trabajo, paro a comer, o si vamos a ver una película o algo así, y me siento de nuevo a trabajar, definitivamente es flexible.

La desventaja más importante es el tiempo con el cliente, especialmente en sistemas, vas donde el cliente, y la transmisión del problema no se da bien y la interpretación de igual manera por lo que se requiere mas tiempo con el cliente. La ventaja, creo que es la autonomía, si programo una cita, la cumplo, yo pongo las condiciones, pero al estar empleado te ponen las condiciones, el horario etc. No me siento aislado, comparto mas tiempo con mi familia, me puedo dar el lujo de acompañar a mi hija al paradero y esas cosas, creo que la familia me recibió de nuevo, regrese a la casa y es una gran experiencia.

Las perceptivas en Colombia están muy lentas, a nivel mundial hay muchas posibilidades de trabajo, para un patrono es mano barata de trabajo, no demanda lo que demanda una persona en una oficina, el arriendo, los servicios y su mantenimiento, lo que pasa, Es que en Colombia todo esta muy frenado en este momento, creo que me toco la experiencia de trabajador virtual casero en un mal momento, para mi, es una buena opción de trabajo pero en este momento no es

rentable en esta situación, conozco a personas que lo hacían antes y les iba bien, a pesar que se estaba empezando con las comunicaciones, desde la misma educación universitaria se esta encaminando a eso, tiende a eso, hay que bajar todo por internet, toda tecnología es la que le esta dando las vueltas a las cosas, ya todo lo haces desde el computador.

Entrevista # 15

Administrador de empresas

Trabajador virtual casero, TIEMPO COMPLETO

Tengo 48 años. Empecé a ser trabajar desde mi casa hace un año y medio, La razón para ser trabajador virtual casero, se dio a raíz de un problema que tuvo la compañía, tuvieron que cerrar la sede de esta empresa en Colombia porque no era rentable por la situación económica, pero yo fui una de las dos personas que únicamente quedamos funcionando desde la casa y manejando los pocos negocios a nivel Colombiano y dando apoyo a los demás países, lo que implico reducir todos los gastos que significan mantener una oficina. Los cambios más significativos se dieron en cuestión de optimización de los costos, el mantener una oficina, empezar a trabajar solo, de manera independiente y que maneja uno el tiempo, pero yo tengo que estar disponible las 8 horas hábiles colombianas y además según el horario de la casa matriz, que es en España, por lo que el horario de trabajo se ha vuelto inmanejable. En la oficina, trabajaba un poco mas de las 8 horas, ahora estoy trabajando casi 20 horas, pero desde mi casa, lo que hace que de alguna manera ahorre tiempo en desplazamientos y trancones. Las relaciones laborales si existen, pero de una manera diferente por que yo sigo siendo el encargado de los negocios en Colombia y debo

tener relaciones en este sentido, las relaciones son mas a distancia que cara a cara, aunque se dan cara a cara cuando es necesario. Trabajar desde mi casa ha influido en mi desempeño laboral, tanto positiva como negativamente, positivamente por que trabajo mas y rinde mas y negativamente por que, no tengo limites en mi horario. No cualquiera puede ser trabajador virtual casero, se debe ser una persona, paciente, perseverante y disciplinada, en todo, pero en mi caso especialmente en el horario, por que lleva a afectar a la familia, aunque no es fácil trabajar desde la casa, es muy cómodo, por que es simplemente levantarse y empezar a trabajar, eres productivo desde temprano. Siento que rindo mas, pero el mismo trabajo exige mas de ti, pues no tienes alguien que te supervise, y eso es una habilidad que hay que aprender. Como sentimientos o percepciones, puede ser la tranquilidad, la comodidad, la delicia de ahorrarse tiempo y dinero, los sentimientos cambian en la familia porque se da un mayor acercamiento y se refuerzan los vínculos familiares. A nivel familiar, yo vivo con mi esposa y 2 hijos, de 14 y 11 años, mi esposa trabaja, es bacterióloga y los niños estudian, sus reacciones ante mi llegada a casa, fueron buenas, porque llegue de nuevo a casa, pues antes me pasaba 15 horas trabajando fuera, por lo que creo que fue algo positivo, de igual forma para mi esposa fue positivo, por que me convertí en una ayuda, y apoyo porque ella trabaja todo el día, y cuando yo trabajaba los niños pasaban toda la tarde solos, ahora la pasan conmigo, aunque yo este trabajando desde mi estudio, estoy muy pendiente de ellos, algunas veces necesitan ayuda y ahí estoy yo para ayudarlos. A pesar de que tengo mucho trabajo, hice un arreglo con mi esposa, yo me hago cargo de los niños, desde que llegan del colegio hasta las 6 o 7 de la noche que ella llega, comemos todos juntos y de ahí en adelante ella se hace cargo de todo, para que yo pueda trabajar tranquilamente. Creo que las relaciones familiares han

cambiado desde que estoy trabajando en mi casa, se ha creado un vínculo más fuerte entre mis hijos y yo, con mi esposa las cosas también han mejorado porque de alguna manera la estoy ayudando con la carga afectiva del hogar, esto es lo que te decía antes con mis hijos. Considero que la familia si debe tener unas características específicas porque o sino es la locura, las familias tiene que aprender a respetar, a convivir, a recibir la ayuda de otros y de alguna manera también a autodisciplinarse, es importante que los miembros de la familia aprendan a negociar y a establecer parámetros de acción para cada uno.

Como ventajas yo considero que el trabajo en mi casa se facilita porque la empresa me esta facilitando todos los medios tecnológicos para poder desarrollar mi trabajo, sería una desventaja frente a las personas independientes. Otra ventaja, como ya le dicho el acercamiento y los nuevos vínculos con la familia y la posibilidad de compartir el tiempo de trabajo con la familia. Una ventaja para la empresa a sido la reducción de costos y para mi como empleado la autonomía que se genera al trabajar en la casa. Como desventaja, es la falta de interacción con otras personas porque yo me considero una persona sociable y eso me hace mucha falta, es decir me siento un poco aislado de la vida que antes llevaba, otra puede ser que si antes trabajaba 12 horas fuera de la casa, ahora estoy trabajando 16 o 18 horas a intervalos en mi casa. El manejo del horario no es fácil.

Las perspectivas es Colombia son buenas pero lentas, solo algunas empresas multinacionales se han arriesgado a poner a sus empleados en la casa y creo que lo resultados han sido buenos, pero empresas nacionales no se quieren arriesgar, por la misma mentalidad o cultura que se maneja en las organizaciones nacionales. Creo que

es una buena alternativa pero hay que prepararse para ella, no se debe improvisar porque se pone en riesgo tu vida familiar y de alguna manera el trabajo.

ANEXO D
“MATRIZ DE DATOS”

Id	Tipo de Trabajo	Profesión	Datos Generales	C. Trabajo	C. Persona	C. Familia	Ventajas	Desventajas	Perspectivas
7	Parcial	Administrador de Empresas	Trabajo desde mi casa hace 6 meses, por decisión de la empresa y mía. Vivo con mi esposa y un bebe de 6 meses. Tengo 30 años. Analizo los proyectos especiales de la empresa.	Empece a trabajar desde mi casa porque renuncié, pero la empresa me propuso que fuera un trabajador virtual casero, cambiando así todo mi esquema laboral. Lo complicado es la diferencia de horarios con Barcelona y Miami pero es adaptación y costumbre. Me gusta trabajar desde mi casa porque hay mas tiempo para uno misma y la familia. Soy mas productivo, es tener disciplina con el tiempo, voy a la oficina únicamente para reuniones. Las relaciones laborales cambian y son buenas, cuando voy a la oficina es mas de visita y de amistad, es importante que se tengan los recursos y el gusto para trabajar en la casa o sino	La persona debe ser muy organizada, responsable, que se adapte fácilmente a cualquier circunstancia, que maneje el estrés individual, también se debe sentir que es productivo, debe disfrutar estar solo y manejar la soledad. Es manejar el tiempo y establecer los tiempos de trabajo, de alimentación y de recreación. Trabajar desde mi casa lo disfruto, me gusta, me genera tranquilidad, descanso y comodidad. Sobre todo flexibilidad.	Las relaciones familiares son buenas, todavía estoy en proceso de adaptación, y es complicado en relación con el horario del bebe. Lo que hago es levantarme temprano y después de las 8 empezar a compartir con mi esposa y el bebe un rato. Esto genera desconcentración y flexibilidad. Me rinde mas cuando el bebe esta dormido o sale Me involucro en los quehaceres de la casa y ahora con los del bebe. Me parece fabuloso ver sus avances, el trabajo y la familia se pueden limitar pero no desligar del todo. En la familia debe haber mucha adaptabilidad, comprensión y buena comunicación.	Evitar desplazamientos Se gana en amistades Aislamiento Mayor productividad Menos estrés Ahorro de tiempo Ahorro de costos Tiempo con la Familia	Desconexión del ambiente laboral Falta de comprensión del esquema del trabajo virtual casero Aislamiento	Las perspectivas son muchas, las organizaciones deben girar hacia allá. En Colombia lo veo lento pero seguro.
8	Parcial	Ingeniero Químico	Trabajo desde mi casa hace 1 año. Doy asesorías en aire acondicionado, desde hacer los planos de ductos, hasta la instalación del equipo. Vivo con mi esposa y una hija de 2 años. Tengo 45 años.	Empezar fue complicado, hay conflicto entre prioridades porque llama un cliente y al fondo mi hija llora. La principal razón fue la terminación del contrato y porque los proyectos que realizo solo dependen de mí, ahora yo hago todo. Las relaciones laborales si existen pero con mas distantes, uno se vuelve menos sociable, los clientes me obligan a ir a verlos. Implica cierto desorden porque no hay continuidad en el trabajo. Al hacerlo todo, siento que desperdicio tiempo pero eso hace parte del trabajo. Todos mis negocios los realizo por internet, porque no es solo Colombia, yo trabajo con Latinoamérica. El trabajo a veces se convierte en algo familiar, pero hay que aprender a manejarlo.	La persona debe ser autosuficiente porque no hay un equipo de trabajo. Debe ser una persona que no le tenga miedo al fracaso y que no sea muy sociable. La persona debe ser recursiva. Me genera a veces un sentimiento de limitación y estancamiento, pero los resultados no dan ese indicio. Algo muy importante es que me he quitado el estrés de encima, porque yo soy mi propio jefe.	En la parte familiar, saco a la niña de la casa para poder trabajar. A veces la llevo yo pero todo depende de la cantidad de trabajo, o la lleva mi esposa cuando va para la oficina. Al estar ella afuera me ha permitido organizarme y manejar mi tiempo mejor. Con ella en la casa no me concentra. Ahora en la casa me encargo de otras cosas, he tenido un cambio de rol dentro de la familia. La familia se ha vuelto tan importante para mí que antes trabajaba de domingo a domingo, ahora un domingo prefiero quedarme en la casa con mi esposa y mi hija. Para mí ha sido un cambio positivo. A mi esposa a veces le incomoda porque mi sitio de trabajo es muy cerca a la cama, entonces cuando yo me trasnocno ella también se trasnocna, es muy incomodo para ella.	Mayor tiempo con la familia Involucrarse en las cosas de la casa	Menor sociabilidad Falta de un equipo de trabajo para tomar decisiones Incertidumbre El no saber cuanto va a durar la empresa desde la casa Se limita el crecimiento de la empresa Imagen frente a los clientes por falta de una oficina real	En Colombia se va a desarrollar porque tenemos que buscar algo que hacer y este tipo de trabajo ha nacido por la necesidad de la gente
9	Completo	Educador. Editor y Consultor	Soy trabajador virtual casero hace 3 años. Mi campo es el editorial. Hago libros, diagramaciones. Ahora todo lo manejo de manera virtual. Vivo con mi esposa y una hija. Tengo 64 años.	Empece a trabajar desde mi casa de manera virtual, cuando me retire de Carvajal, me fui a una editorial como socio pero se requiere mucho capital para subsistir y así me fui para la casa a diseñar libros y a hacer consultorías en el tema. El cambio es del cielo a la tierra, porque en una empresa estas conectado con mucha gente, es una vida social acelerada. En el trabajo virtual casero se pueden manejar mejor las relaciones laborales, porque están se dan por medio de visitas a los clientes y el uso de internet facilita el trabajo. Las implicaciones se dan en que ya no eres súbdito de nadie, manejas el tiempo de manera independiente	Me gusta investigar, estudiar y aprender por lo que me estoy preparando para trabajar desde cualquier sitio. Uno tiene que ser muy disciplinado para sacar algún proyecto y entregarlo a tiempo. Se debe querer mucho el trabajo, tener consagración, mucha investigación porque no tienes compañeros, se debe estar motivado y comunicado con el mundo. Tener metas y objetivos.	Vivía en Bogotá, ahora vivo en una finca para hacer mas placentero mi trabajo y paratener un ambiente parastudiar, pero tambien programo actividades fuera de la casa. Mi esposa es docente y sale todo el día pero cuando tiene tiempo me ayuda. No hemos tenido conflictos de pareja. Con mi hijo no he tenido problemas porque ella comprende y respeta lo que hago y le gusta saber que yo me siento útil. Las reacciones de mi familia fueron de colaboración, porque yo organicé mis 6 computadores, para tener el espacio de trabajo, ellas ayudaron, además ellas también los usan para sus trabajos. Yo creo que la familia debe ser madura y colaborador. Me he involucrado mucho	Que uno mismo se propone sus metas y desarrolla proyectos de manera concreta. Dedicación y tiempo Cada día se aprende algo nuevo	No existe una preparación para ser trabajador virtual casero Aislamiento social Las fuentes de ingreso se disminuyen	Las perspectivas son difíciles pero no imposibles. Se requiere mucha preparación y muchos contactos. Es algo que va a crecer.
10	Parcial	Comunicador Social, docente y publicista	Llevo trabajando desde mi casa 4 años. Soy asesor en mercado y publicidad. Vivo con mi esposa y mi hijo de 6 años. Tengo 44 años.	Fui empleado durante 20 años, en el 95 me retire de donde trabajaba, la razón de esto es que la empresa iba muy mal, iba a quebrar. Apenas me retire intente montar un negocio pero no funcionó y de allí me dedique a las asesorías en mercadeo, inicialmente tenía una oficina pero no funcionó y quebré, cerré la oficina y me fui para la casa, porque tenía un buen espacio. En los cambios encuentra uno de todo, como el económico, empleado: sueldo fijo. Como independiente: buscar e inventarse el trabajo. Yo comparto este trabajo con la docencia. Por día trabajo de 7 a 1:30, de 3 a 7 u 8, trabajo a media marcha porque estoy pendiente de mi hijo. Las relaciones laborales se si dan porque yo hago alianzas con otros profesionales para elaborar proyectos. Utilizo el internet fuertemente es uno de los medio	Me ha implicado tener una mayor responsabilidad, creatividad, recursividad y manejo del tiempo, hay que aprender a planificar la economía para épocas de poco trabajo. Se requiere una alta dosis de compromiso, estar encarretado con lo que se hace, tener una mente responsable, estar dispuesta que el trabajo absorba mucho tiempo. Yo me invento constantemente el trabajo, es crear algo que le pueda interesar a la gente. Se debe tener una motivación alta, ser amigo de la tecnología. La persona debe conocer primero lo que es trabajar desde una oficina tradicional para poder ser un trabajador virtual casero. La disciplina es importantísima.	Hay tiempos en los que comparto el trabajo con los cuidados de la casa, y no es fácil después de 20 años siendo empleado. Es una ventaja invaluable porque estoy en contacto con mi hijo, lo recojo y lo llevo al colegio, almorzamos juntos, lo ayudo conl tareas y lo acuesto, y si hay que seguir trabajando pues sigo. Las relaciones actuales con buenas, mi esposa hace parte de la empresa, porque es la persona que esta afuera visitando clientes, asesorando y yo estoy detrás de ella preparando todos los proyectos. Con mi hijo las relaciones son muy buenas cuando está comparto mas tiempo con él, los espacios y tiempos se distribuyen para limitar trabajo y casa. Se da una distribución de roles; ahora me involucro en los oficios de la casa y estos hacen parte de las labores diarias. Se deben	Manejo del tiempo según las necesidades. Tiempo con la familia No estar en la calle en horas pico Desplazamiento que implica economía Ahorro de costos	No hay un horario fijo de trabajo Incertidumbre por seguridad económica No se sabe poner limites al trabajo Sedentarismo No poderse desconectar del trabajo	Esta modalidad de trabajo es interesante pero me atrevo a decir que no es para todo el mundo. Es un sistema de trabajo que se va a expandir porque para las empresas genera menos infraestructura y reduce costos. Colombia esta llegando a eso y algunas empresas ya lo están implementando.

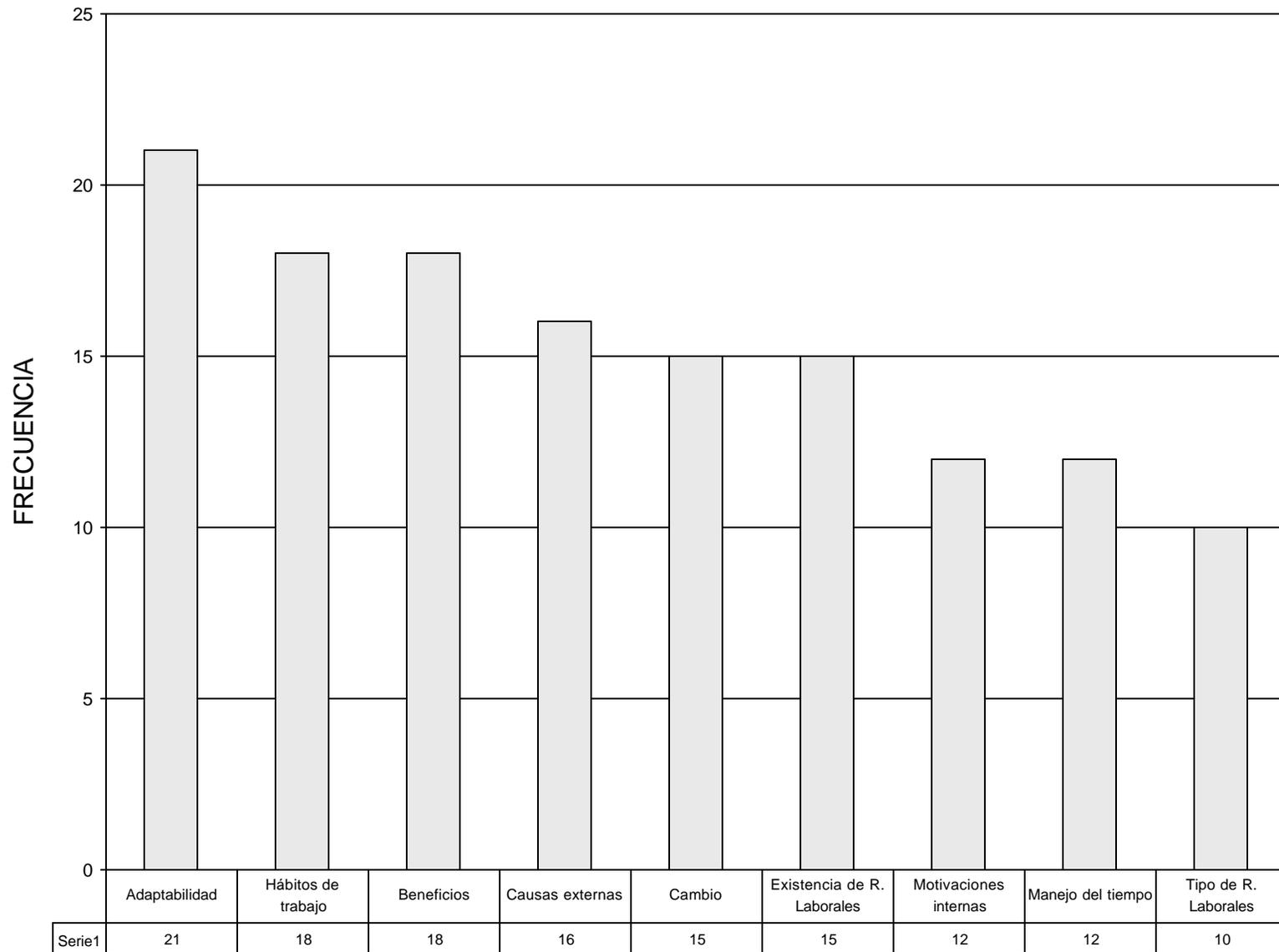
Id	Tipo de Trabajo	Profesión	Datos Generales	C. Trabajo	C. Persona	C. Familia	Ventajas	Desventajas	Perspectivas
1	Parcial	Ingeniero electrónico con especialización en sistemas	Hace 3 años me desempeño como trabajador virtual casero por fuerza mayor. Tengo 43 años. Me dedico a reparar computadores via fax-módem, y doy asesorías en sistemas. Vivo con mi esposa y mis dos hijas de 8 y 7 años.	A partir de la terminación del contrato en el MEN, me vi obligado a refugiarme en mi hobbie, los sistemas. Hago asesorías y ensambló computadores. Cuando comencé a trabajar en un local que no dio resultados, no me tomó mucho tiempo darme cuenta que lo ideal era trabajar desde la casa. Las relaciones laborales se pierden, no hay con quien compartir la información, ni las necesidades. En la oficina se solucionan más fáciles los problemas. Yo volvería a trabajar desde una oficina tradicional pero por lo económico.	Es aprender a manejarlo. Es fundamental la comunicación, el buen genio, la tolerancia, el respeto por el espacio, manejar el tiempo entre familia y trabajo. Me siento aislado socialmente pero me siento satisfecho por lo que hago. Me gusta quedarme en mi casa, por fuera uno gasta mucho en transporte, almuerzos, tráfico y estrés. La dificultad está en la persona, uno se debe adaptar a los cambios, actualmente yo hago todo.	Las relaciones familiares han sido mejores, especialmente con mis hijas, ha sido un cambio positivo. Cuando las niñas están en la casa trato de trabajar menos, ellas tienen su tiempo. Para mi esposa es un apoyo, por la ayuda con los oficios de la casa, he asumido roles que antes no hacía. Volver a lo tradicional afectaría a mi familia. Las relaciones actuales son de armonía, existe mucha comunicación. Si uno tiene algún problema dentro de la familia es imposible trabajar. Dentro de la familia debe existir mucha tolerancia, comunicación, afectividad y dialogo constante.	Mas tiempo con la familia Manejo del tiempo Autonomía en el manejo del trabajo Planeación del trabajo Iniciativa Recursividad Buenas comunicaciones Organización Ahorro de tiempo Reducción de costos	Se vuelve uno como "ermitaño" hace falta relacionarse y salir, hace falta el sol. La parte física, se vuelve uno pesado porque uno ya no se mueve como antes, hace menos ejercicio. Falta de apoyo de otras personas. No hay horarios, disponibilidad 24 horas Mas trabajo, menos ingresos No se sabe como planear el trabajo desde la casa.	En Colombia no hay un apoyo a los trabajadores virtuales caseros, es nuevo y desconocido pero ya hay gente trabajando, es algo bueno pero existe un miedo a lo desconocido. Pero va a llegar el día en que se trabaje desde la casa y la oficina sea algo esporádico. En donde hasta las vueltas se pueden hacer por internet. Existen empresas que lo están haciendo, se va a volver una necesidad, lo malo es para la persona
2	Completo	Politólogo, escritor, consultor	Hace 10 años soy trabajador casero y hace 7 virtual. Me dedico a escribir. Vivo con mi esposa y dos hijos. Tengo 57 años	Como mi oficio es escribir lo puedo hacer a distancia, no necesito muchos equipos, ni personal administrativo. He tratado de trabajar desde una oficina tradicional pero me parece terrible, no me gusta. Según el Código Laboral, relaciones laborales no tengo, tengo contratos, asesorías proyectos de investigación. Para mi no ha tenido implicaciones pero para los que viven conmigo sí. el trabajo en la oficina es amargo y rutinario.	Para ser trabajador virtual casero se debe tener mucha disciplina, tener un trabajo muy bien definido, tener las habilidades para hacer todo y disposición. Tener la capacidad y el defecto de trabajar solo, por lo intelectual. Creatividad y autonomía. Para tener éxito, a uno le debe gustar lo que hace, es una condición psicológica fundamental. Me genera paz, tranquilidad, y una gran satisfacción. Estrés por la cantidad de trabajo, pero trabajo y descanso cuando quiero por esta razón se debe ser muy responsable y tener disciplina para cumplir con los resultados. No cualquiera puede ser trabajador virtual casero, la persona debe tener unas características y	A veces hay choques con los ruidos de la casa que interfieren, hay discusiones pero siempre gano yo. Mis hijos están enseñados y cada uno se va a su cuarto y entonces no hay problema, esto se da porque yo trabajo en un espacio abierto, especialmente lo fines de semana por el ruido protestan pero no tienen nada que hacer. La principal característica de la familia en la paciencia, en mi caso la adaptabilidad a mi forma de trabajo	La tecnología facilita el trabajo Manejo del tiempo y del espacio Independencia laboral y económica No tengo horario de trabajo Estar todo el día en la casa Tener las condiciones adecuadas Tiempo de transporte Mayor productividad Organización Creatividad - flexibilidad Buen negocio para las empresas	Hacer tareas que una persona de oficina no hace. Aislamiento Social Angustia de estabilidad económica y laboral	Tiene un gran futuro, mientras que el transporte en Bogotá sigue siendo una cosa irracional. Se debe dar un uso económico al espacio, disminuir costos en las oficinas. Cada vez los contratos de trabajo son mas informales, lo cual hace que las personas no tengan beneficios, esto es en Colombia. El desarrollo del trabajo virtual casero es limitado, no puede ser infinito porque existen ciertas industrias que no pueden ser virtuales. Cada vez mas se facilita y se va a desarrollar mas por gente que necesita tener un nivel mas alto de
3	Completo	Administrador de empresas y periodista	Hace 10 años soy trabajador casero y virtual hace como 8 años. Mi oficio es el de ser creativo, doy asesorías, genero proyectos, imagen pública o política de personas y empresas. Vivo con mi esposa y dos hijos	Hay relaciones de trabajo, laborales pero no estrictas. Se convierte en un estilo de vida, cada día es diferente, para mí no es el dinero sino el trabajo. Yo trabajaba 18 o 20 horas diarias en la empresa, estaba alejado de la familia y por esa razón empecé a trabajar virtualmente desde mi casa, no puse oficina porque tenía espacio en la casa y porque mi trabajo es ser creativo, lo hago solo junto con la tecnología, los costos son mas bajos. Inicialmente fue difícil pero fue adaptable, ser practico y flexible. La cama es mi segundo escritorio. Disfruto mas la vida. Ser trabajador virtual casero es un lujo de	Yo manejo mi tiempo como yo quiero, trabajo cuando quiero, en internet esta toda la información. Se debe tener la capacidad de adaptabilidad y practicidad. Me siento cómodo. Se requiere tranquilidad, respeto por el espacio, separar los espacios (oficina- casa), privacidad. Ser trabajador virtual casero no es para todos, hay que sentir independencia, disciplina, organización, ser metódico y cumplimiento.	Como siempre estoy en la casa, me he convertido en el amo de casa, porque mi esposa viaja mucho, manejo todo, soy práctico y tengo la capacidad de adaptabilidad y practicidad. Me siento cómodo. Se requiere tranquilidad, respeto por el espacio, separar los espacios (oficina- casa), privacidad. Ser trabajador virtual casero no es para todos, hay que sentir independencia, disciplina, organización, ser metódico y cumplimiento.	Manejo el tiempo como yo quiero, tengo la opción de hacer otras cosas que me gustan Disfruto mas la vida y de mis hijos Existe una total independencia Se esta mas cerca de las personas que yo quiero Se tiene un espacio para ser creativo y concentrarme Soy mi propio jefe Se gana tiempo, se reducen costos Mayor manejo de la vida privada	Existe una tendencia al aislamiento Dificultad en separar el teléfono de la casa y el de la oficina (me llaman tarde)	Es la forma ideal para trabajar en el futuro. Se gana tiempo, se reducen costos. Es una tendencia. En Colombia esta mas lento que en países desarrollados. Se debe tener una apertura total a las comunicaciones
4	Parcial	Comunicador social	Hace 7 meses soy trabajador virtual casero. Vivo con mi esposa, dos hijos y mi nieto. Soy consultor en Mercadeo. Tengo 54 años	Se dio a raíz del traslado de la empresa de Cali a Bogotá y por mi edad. Decidí independizarme porque ya a los 50 no es tiempo para estar en una empresa y con el fin de aumentar los ingresos. Puedo enseñar y apoyar a las empresas. Se dan cambios en los hábitos de trabajo que marcan la diferencia. A veces tengo que manejar los ruidos caseros para que no afecten los negocios y la imagen frente al cliente, debe existir una ambientación física y psicológica, desligando lo que es la casa de la oficina. No tengo relaciones laborales pero hace falta un equipo de trabajo. Las implicaciones con una mayor productividad en menor tiempo.	Se debe ser muy disciplinado y creo que todavía no lo he logrado, implica tener el tiempo muy organizado, en menor tiempo produzco mas resultados. Se debe poner toda la flexibilización y adaptabilidad a esta nueva situación. Siento un poco de aislamiento en el sentido de soledad. Las características personales se enmarcan dentro de una mentalidad proactiva, claridad mental de los hábitos, disciplina personal, actitud firme, decidida, paciente y recursiva, convicción e independencia. Son sentimientos de superioridad y satisfacción, la	Las relaciones familiares dentro de este esquema se han mantenido igual, se ha aprendido a tolerar, ha respetar y a aprender continuamente, la cuestión es el manejo. Las reacciones iniciales fueron de aceptación y alegría. Ellos están involucrados emocionalmente y están enterados del negocio, lo que es positivo. Algunas características familiares son que se deben claros los espacios de cada uno, la comprensión a cerca de ver, sentir y respetar el trabajo desde la casa. Lo cotidiano de la casa se aprende a manejar, lesiona la productividad y se debe limitar.	Mayor productividad Organización Manejo del tiempo Reducción de costos Flexibilidad Mayor tiempo con la familia Optimización de tiempo Menor tiempo de desplazamiento Uso de los medios de comunicación	Falta tener un equipo de trabajo Aislamiento social Falta de planeación	La realidad de este trabajo en Colombia es buena, porque se esta consolidando debido a la recesión y a la posibilidad de reducir costos. Es muy positivo por la flexibilidad de su desarrollo, por aprender a usar los recursos caseros. Pero hay una resistencia al cambio.
5	Completo	Psicólogo	Trabajo desde mi casa hace 11 años, hago traducciones, presentaciones, publicidad, diseño de libros, bases de datos, programaciones. Vivo con mi esposa, mi hermana y un sobrino.	Empecé en la universidad haciendo traducciones, al graduarme no ganaba lo suficiente como con las traducciones por lo que decidí desarrollar una serie de servicios desde mi casa. El cambio fue brutal, de ser independiente a empleado, yo estoy acostumbrado a trabajar desde mi casa. Relaciones laborales no tengo. Las implicaciones han sido más.	Uno debe ser arriesgado, luchador, trabajador, organizado, disciplinado, creativo, responsable, que no sea conformista, fuerte para aceptar la adversidad y resistente a la frustración. Me volví autodidacta. Me parece comodísimo, estar en mi casa, me gusta hacer todo.	El trabajo virtual casero influye en las relaciones familiares para bien y para mal, para bien porque comparto mas tiempo con mi familia, pero al principio el tiempo de la familia se estaba viendo afectado por lo que decidí cambiar el horario de trabajo. Yo colaboro con los oficios de la casa, exceptuando la cocina, de resto he hecho todo.	Libertad y autonomía de tiempo No tener horarios, ni jefe Manejo del espacio El trabajo se convierte en diversión	Inestabilidad laboral Trabajo fluctuante Incertidumbre	Yo pienso que es el trabajo del futuro, no solo por la independencia sino por la familia. Es el trabajo del futuro en Colombia pero todavía falta mucho, falta preparación y mas para ser independiente.
6	Completo	Ingeniero Electrónico	Empecé a trabajar en mi casa desde hace 1 año por decisión de la empresa para reducir costos, lo que significa cerrar las oficinas de Bogotá. Vivo con mi esposa y mis dos hijas de 9 y 4 años. Soy Gerente de la operación en la Región andina. Tengo 54 años.	Empecé a trabajar desde mi casa por decisión de la empresa. El cambio fue difícil ya que uno tiene una determinada metodología de trabajo y al estar en un ambiente diferente te impacta y te sometimiento o horarios, ni un jefe tiempo, te conviertes en secretaria o mensajero. Empecé a operar temprano mas aún con la tecnología que lo facilita todo. El manejo de las relaciones laborales es complicado porque no tengo un lugar físico de reuniones con los empleados y en especial con los clientes, a determinadas horas no contesto. El tiempo de trabajo es total.	Se requiere ser una persona disciplinada, madura, que se proponga objetivos y los persiga con independencia. Autodisciplina, no tienes sometimiento o horarios, ni un jefe tiempo, yo siento que di un paso atrás por la sensación de poder gestionar liderar. Me gusta trabajar así pero prefiero la oficina, y mas adelante a mayor edad sería una manera muy sabrosa de trabajar. Uno se debe rodear de toda la tecnología o herramientas para facilitar el trabajo desde la casa. La persona debe autodisciplinarse para	Lo difícil en la familia es romper el día a día, porque no puedo cerrarles las puertas y debo atender sus interrupciones. Para mi familia el cambio ha sido bueno porque me tiene aquí, lo mas sabroso es gozar con la familia, hay tiempo para ellos. Me convertí en un soporte para mi esposa en el cotidiano, me gusta realizar los roles de la casa pero mi prioridad son los roles de oficina	Reducción de costos Se gana tiempo muy valioso de trabajo Mayores relaciones con la familia Optimización de tiempo Mayor productividad Facilidad de tener las cosas a la mano	En Colombia, el modo de vida es de apartamento, lo que dificulta le desvinculación de la familia y el trabajo. Falta la ayuda de la gente. No existe un lugar físico para las reuniones Me llaman a cualquier hora Sentimiento de soledad Ven y perciben débil a la empresa Quita la intimidad del lugar de descanso y los	El futuro es de crecimiento porque las empresas buscan optimizar costos. Es un modelo que cada vez crece mas. En Colombia esta creciendo, existen muchos profesionales que trabajan así. Las perspectivas son muy buenas, de aumento.

Id	Tipo de Trabajo	Profesión	Datos Generales	C. Trabajo	C. Persona	C. Familia	Ventajas	Desventajas	Perspectivas
11	Parcial	Diseñador gráfico, Comunicador Social con énfasis en publicidad	Dure 2 años y medio trabajando desde mi casa de tiempo completo y llevo 1 año trabajando de tiempo parcial. Realizo desde el logotipo de una entidad hasta una campaña publicitaria completa Vivo con mi esposa y mis 3 hijos. Tengo 50 años	Me volví trabajador virtual casero por las circunstancias del país, tenía una microempresa con la recesión disminuí el número de empleados hasta quedar solo, perdí la casa de la oficina, pero me quede con todos los clientes, entonces empecé a atenderlos desde mi apartamento. Allí me enfrentaba a la empleada y a todos los ruidos de la casa. En cuanto a las relaciones laborales todo cambió porque pasé de ser gerente a ser mensajero y secretaria, fue traumático. Empecé a hacer cosas que yo pensé que ya había superado, fue un cambio brusco. La mayor implicación fue la supervivencia, convivir con el trabajo es muy complicado porque no existe un límite de tiempo. Ser trabajador virtual casero influye en el desempeño laboral porque aquí tengo que tomar decisiones solo y probablemente estas sean erróneas.	Para mí fue traumático sino la hacía no tenía forma de sobrevivir. La disciplina es básica y se adquiere por necesidad, tolerancia organización para no mezclar las cosas del hogar con el trabajo. Al principio me generó mucha depresión, me sentí disminuido profesional y emocionalmente con el tiempo me he nivelado y sé que se puede superar.	Mis hijos protestan por la distribución de tiempo que no es equitativa, pero entienden que es necesario para salir adelante. Mi familia me apoya mucho y acepto que yo fuera trabajador virtual casero pero porque la razón fundamental era la supervivencia. Actualmente no hemos salido de la crisis, entonces aunque ahora es solo de tiempo parcial, lo aceptan por necesidad. Al principio habían muchos problemas con los hijos por el uso del computador. Mi familia quiere que yo ponga una oficina aparte pero la situación económica actual no me permite hacer eso. La distribución de tiempo es complicadísima. He asumido roles diferentes porqueno tenemos empleada, le doy almuerzo a mi hija, lavo los platos y arreglo la cocina para no tener problemas con mi señora, definitivamente los roles han cambiado,	Manejo del tiempo Ahorro de costos Concientización de los hijos del sacrificio para conseguir el dinero y sobrevivir	Menor competencia profesional Inestabilidad económica Angustia del día a día Pérdida de status y clase socioeconómica Reducción del presupuesto	La perspectiva es altísima y mas si se hace uso de la tecnología de una manera adecuada
12	Completo	Escritor, periodista en arte y cultura	Soy trabajador casero desde hace 12 años y virtual hace 7 años. Soy periodista de arte y cultura. Vivo con mi esposa y dos hijas. Tengo 60 años	Trabaje durante 20 años en una oficina independiente, empecé a flaquear el trabajo y por los costos, la solución era vender la casa, la principal razón es económica y la de conservar la independencia. El cambio para mí fue como pisar un terreno más firme. Yo determino mi propia vida y no soy una hormiga que es movida por el poder la organización. Si hay un cambio en el desempeño laboral por hay que empezar a manejar todo, desde contactar la gente para conseguir el trabajo. Ahora tengo mayor productividad.	Yo prefiero trabajar en 10 mas. Usando el internet y no en un edificio pomposo, me encuentro muy bien , trabajando conmigo mismo. Hay que saber sobrevivir en el medio, ser optimista. Hay que trabajar las 24 horas de manera intelectual. La disciplina es fundamental, ser una persona muy realista, que aprenda día a día, ser muy lúdico y audaz para sobrevivir. Se genera un sentimiento de independencia, de libertad y un reto de ser capaz. Manejar el uso de computador para que no convierta en una	A mi familia le fascina que yo esté en la casa, mi trabajo como periodista fortalece el vínculo con mis hijas, porque a ellas les gusta ver la vida que yo llevo. Otro motivo de integración es el internet y los computadores. La familia necesita ser humana, aceptar a la persona tal como es , ceder en algún momento, respetar, y tener una identidad cultural. Se debe ser tolerante, honesto y saber negociar. Es muy rico vivir en familia, el tiempo se da cuando ellas lo piden.	Organización del tiempo sin limitaciones No sentirse uno desempleado Posicionamiento en el mercado de una manera independiente Puedo trabajar sin que la gente sepa cuantos años tengo	La lucha por hacer que la gente crea en uno Aislamiento social	En el periodismo creo que son muy grandes, lo que pasa es que la gente no se aventura a buscarlas. Si la gente aprende a hacer uso del internet, el futuro es mucho mayor.
13	Parcial	Ingeniero electrónico.	Soy trabajador virtual casero hace 8 meses. Soy asesor en tecnología y de software. Vivo con mi esposa y un hijo de 13 años. Tengo 54 años	Hace 19 años que soy independiente trabajando en una oficina tradicional, ante la crisis y las deudas cerré y me vine a trabajar desde la casa. La principal causa fue económica. Los cambios se dieron a nivel de disciplina, rutina, hacer todo solo, uno se siente solo en la casa, en los hábitos del día a día, manejo de horarios, se deben atender las cosas domésticas. Las relaciones laborales no existen, o se dan de una manera muy informal. Yo creo	Las características dependen del tipo de actividad o negocio que se realiza. Se requiere mucha disciplina para trabajar. Se genera un sentimiento de frustración pero no de voluntad propia sino por necesidad. Me sentí que retrocedí y que perdí seguridad en el medio.	Las relaciones familiares no se vieron afectadas, no se dio eses sentimiento de invasión. La reacción de mi niño fue buena porque antes casi ni nos veíamos, ahora lo acompaño al parque y lo ayudo en sus tareas. La familia debe tener una características porque se modifican normas y costumbres, y el estilo de vida. Hay que respetar el nuevo espacio, que no haya bulla, manejar los teléfonos y el tiempo. Cuando llega el niño del colegio todo se	Reducción de costos de oficina	Sentimiento de soledad Toca hacer de todo Se pierde organización y disciplina Se pierde seguridad y seriedad de la empresa No existe un lugar físico para citar a los clientes	Lo veo mas a nivel cultural porque nuestro problema es cultural. Todo el mundo habla de internet pero nadie lo uso. Todo depende del tipo de actividad que se realiza. En Colombia no lo recomiendo porque esta muy lento en comparación con otros países.
14	Parcial	Ingeniero civil	Trabajo virtualmente hace 2 años. Soy asesor en sistemas Vivo con mi esposa y mi hija de 15 años. Tengo 49 años	Yo no tome la decisión de ser trabajador virtual casero, las circunstancias lo determinaron , la compañía en la que trabajaba se acabó, fue difícil conseguir trabajo por lo que decidí empezar a realizar asesorías desde mi casa, no me fui para una oficina por disminuir costos. Los cambios se dieron en razón de la propiedad del tiempo, la organización del tiempo y el mayor acercamiento a la familia. Las relaciones laborales son buenas y existen como tal, son mas informales. El desempeño laboral no ha cambiado, la diferencia es que no hay una presión marcada como en la	La persona que trabaja desde la casa, debe tener mucha paciencia, ser estricto consigo mismo ya que no hay horarios, ni presiones. Se debe tener un reconocimiento en el medio para que lo llamen. Uno dedica mas tiempo a sus propias cosas. Soy flexible en el manejo del tiempo, yo pongo mis condiciones.	Las reacciones de mi familia fueron buenas, mi hija se puso feliz pues ahora me ve, antes no por el horario de trabajo. Se interactua mas. Maerjo mi horario de tal manera que puedo compartir mas. Me gusta trabajar de noche. Al estar en la casa he asumido roles que antes no hacía, como el mercado y todo lo de la casa. La familia necesita tener lazos para creer y entender que no se esta metido molestando en la casa, sino aceptar, tolerar y respetar. El computador se vuelve un vínculo familiar, al igual que un punto de disputa por ese trabajo de	Organizas el tiempo como quieras Mayor acercamiento a la familia Menos tiempo en desplazamientos y trancones Autonomia Poner las condiciones de trabajo	Si no existe un reconocimiento en el medio, es muy difícil conseguir trabajo. El tiempo con el cliente	En Colombia va muy lento, esta todo muy frenado. Creo que es un mal momento, no es rentable en esta situación. A nivel mundial hay muchas posibilidades de trabajo. Para un patrono es mano de obra barata. La tecnología le esta dando la vuelta a las cosas.
15	Completo	Administrador de empresas	Trabajo virtualmente hace 1 año y medio. Me encargo de los negocios de la compañía en Colombia. Vivo con mi esposa y dos hijos de 14 y 11 años. Tengo 48 años.	Se dio a raíz de que la compañía decidió cerrar la sede en Colombia, ya que no era rentable por la situación económica, me mandaron a trabajar desde la casa, manejando los pocos negocios a nivel Colombia, y dando apoyo a los demás países. Los cambios se dieron en la optimización de costos, trabajar solo, manejar el tiempo y la disponibilidad total. Las relaciones laborales si existen pero son a distancia. Ha influido en mi desempeño laboral porque trabajo mas y me rinde mas.	Debe ser una persona paciente, perseverante y disciplinada. El trabajo exige mas de uno, porque uno no tiene quien lo supervise y eso exige una habilidad para aprender. Me genera un sentimiento de tranquilidad y comodidad, de ahorrar tiempo y dinero.	Los sentimientos en la familia cambian, se da más acercamiento y se refuerzan los vínculos. Sus reacciones fueron buenas porque llegué de nuevo a la casa, como apoyo y colaborador en los asuntos de la casa, especialmente con los niños, yo les ayudo con las tareas, y estoy pendiente de ellos mientras que llega mi esposa de trabajar. Se debe aprender a respetar, a convivir, a autodisciplinarse y a recibir ayuda de otros. También aprender a negociar y a establecer parámetros de acción en la	Reducir costos Mayor productividad Comodidad La empresa facilita los medios tecnológicos para desarrollar el trabajo Acercamiento a la familia Autonomia	Manejar el horario de trabajo, no hay límites Afecta a la familia Falta de interacción con otras personas Aislamiento	Son buenas, pero lentas en Colombia, porque las empresas no se quieren arriesgar, por la mentalidad y cultura que manejan las organizaciones nacionales. Hay que prepararse y no improvisar porque se pone en riesgo la vida familiar y el mismo trabajo.

ANEXO E

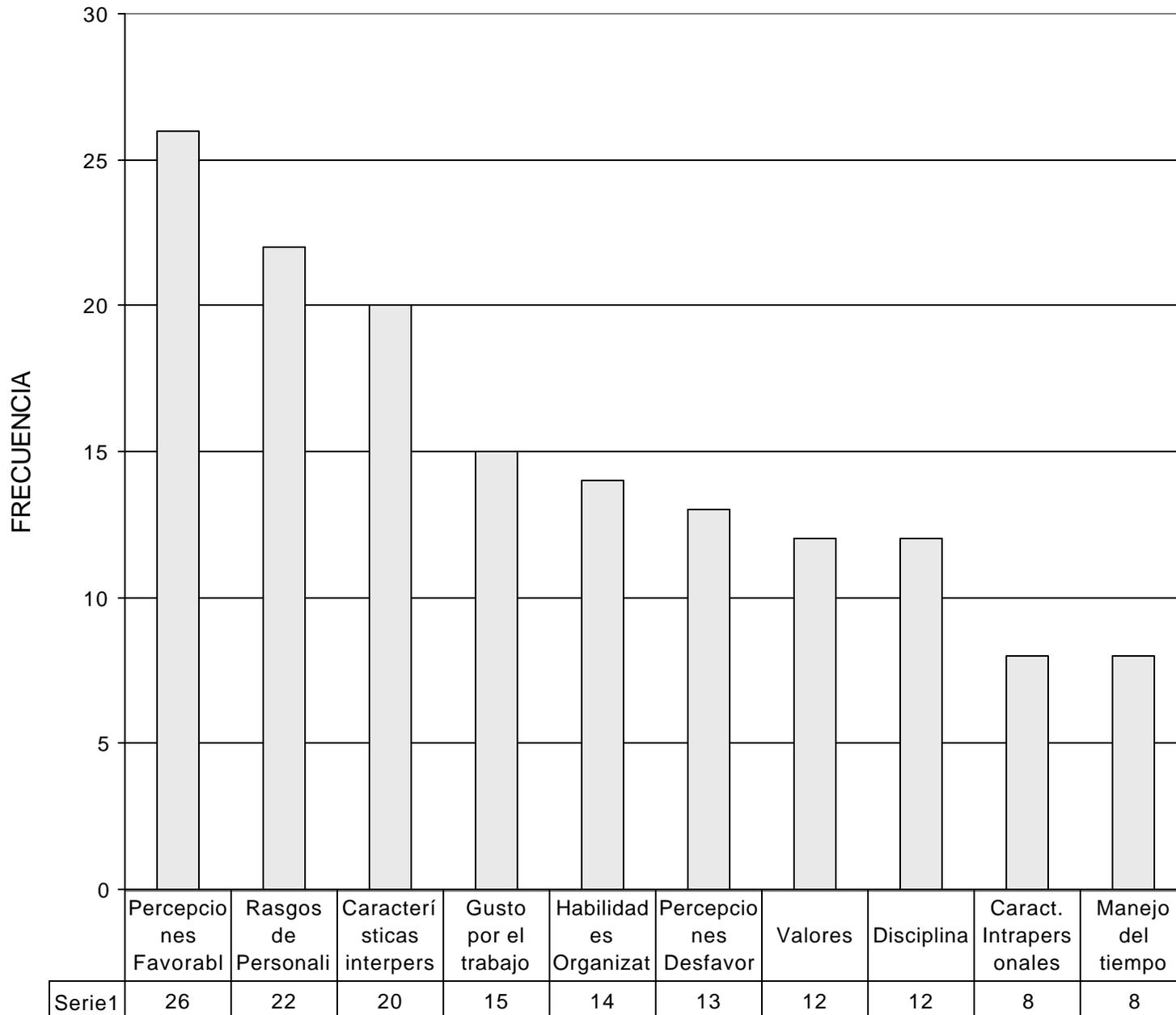
“ GRÁFICAS DE FIGURACIÓN

CARACTERISTICAS DEL TRABAJO VIRTUAL CASERO



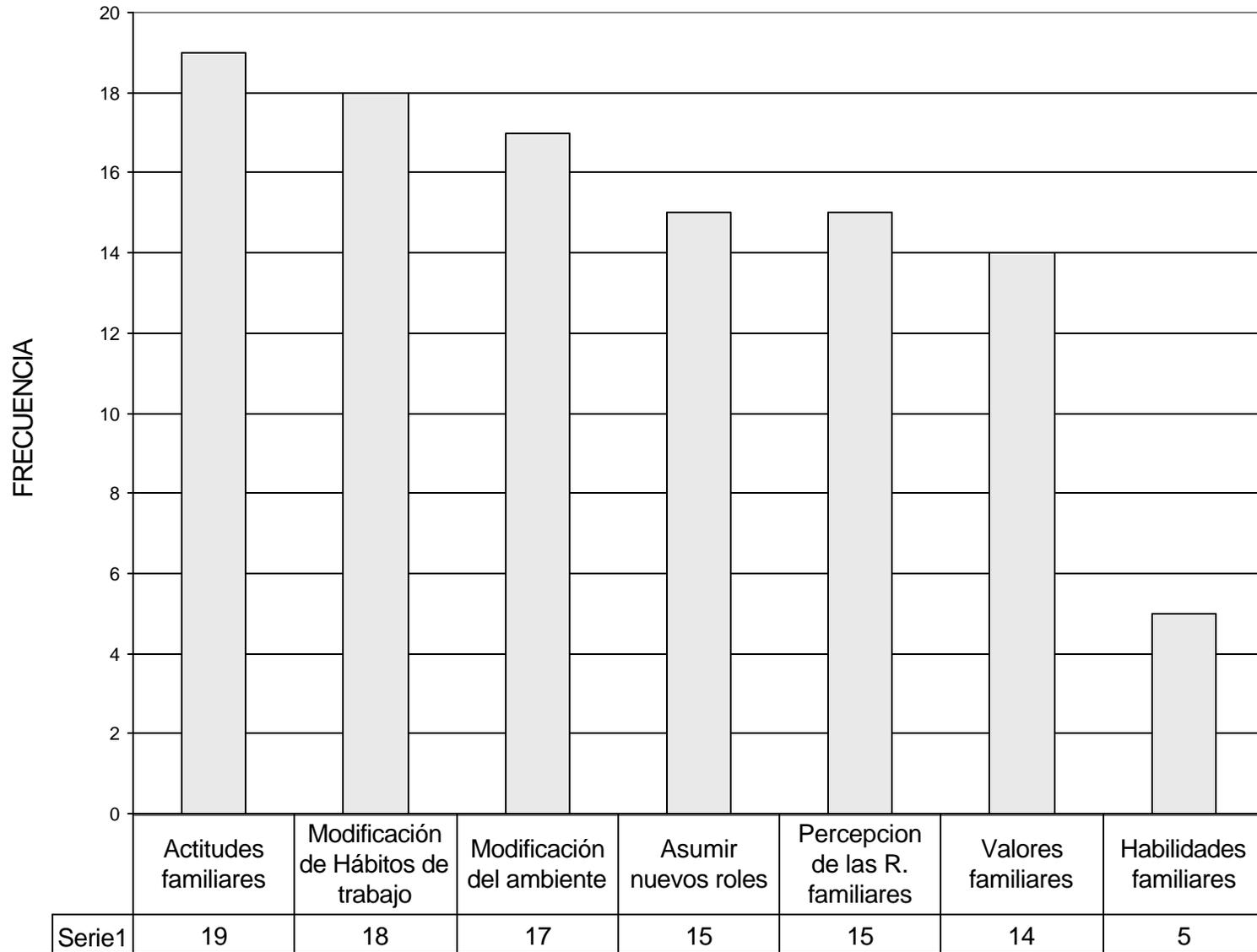
TITULACIONES

CARACTERISTICAS PERSONALES



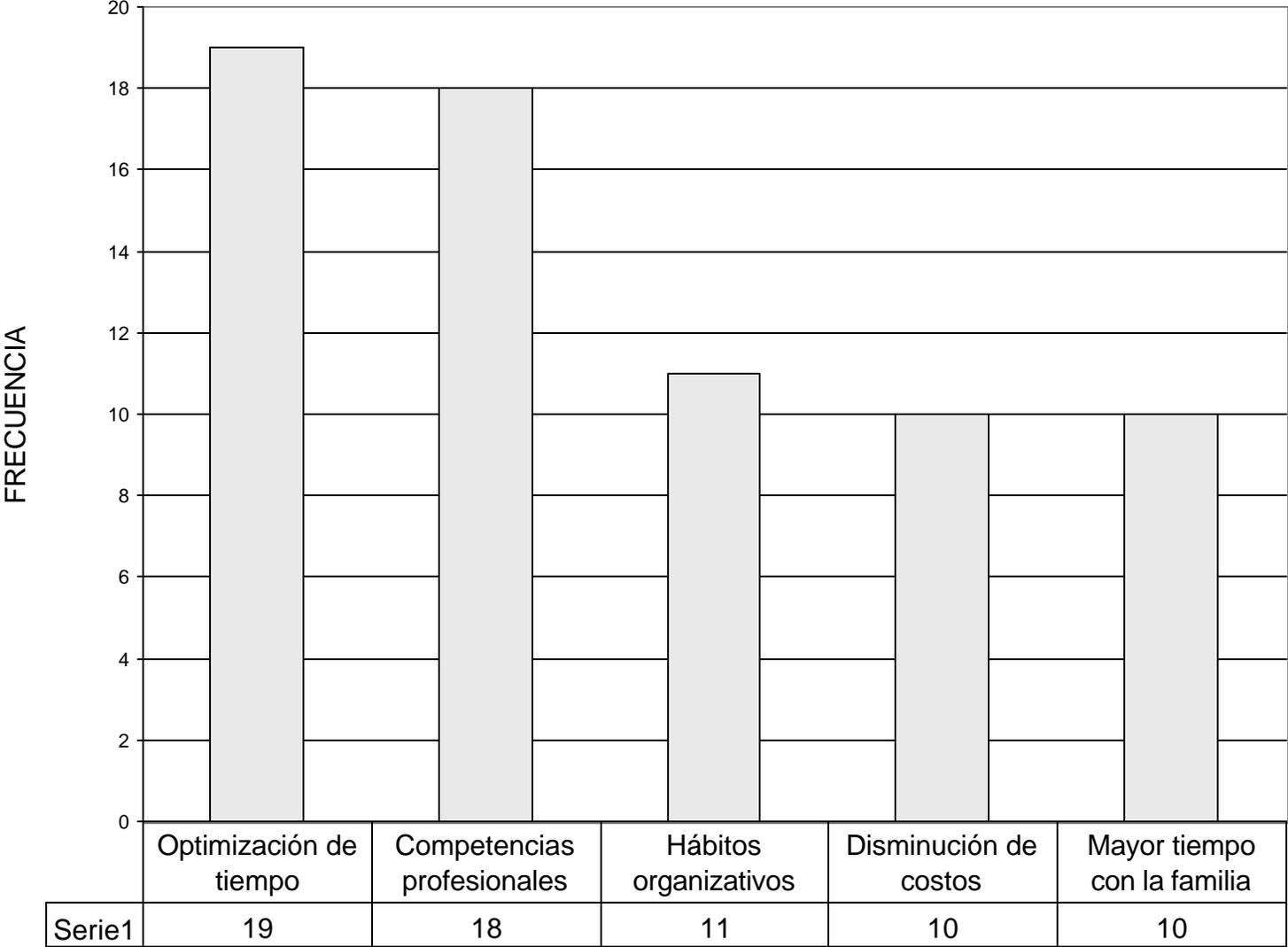
TITULACIONES

CARACTERISTICAS FAMILIARES



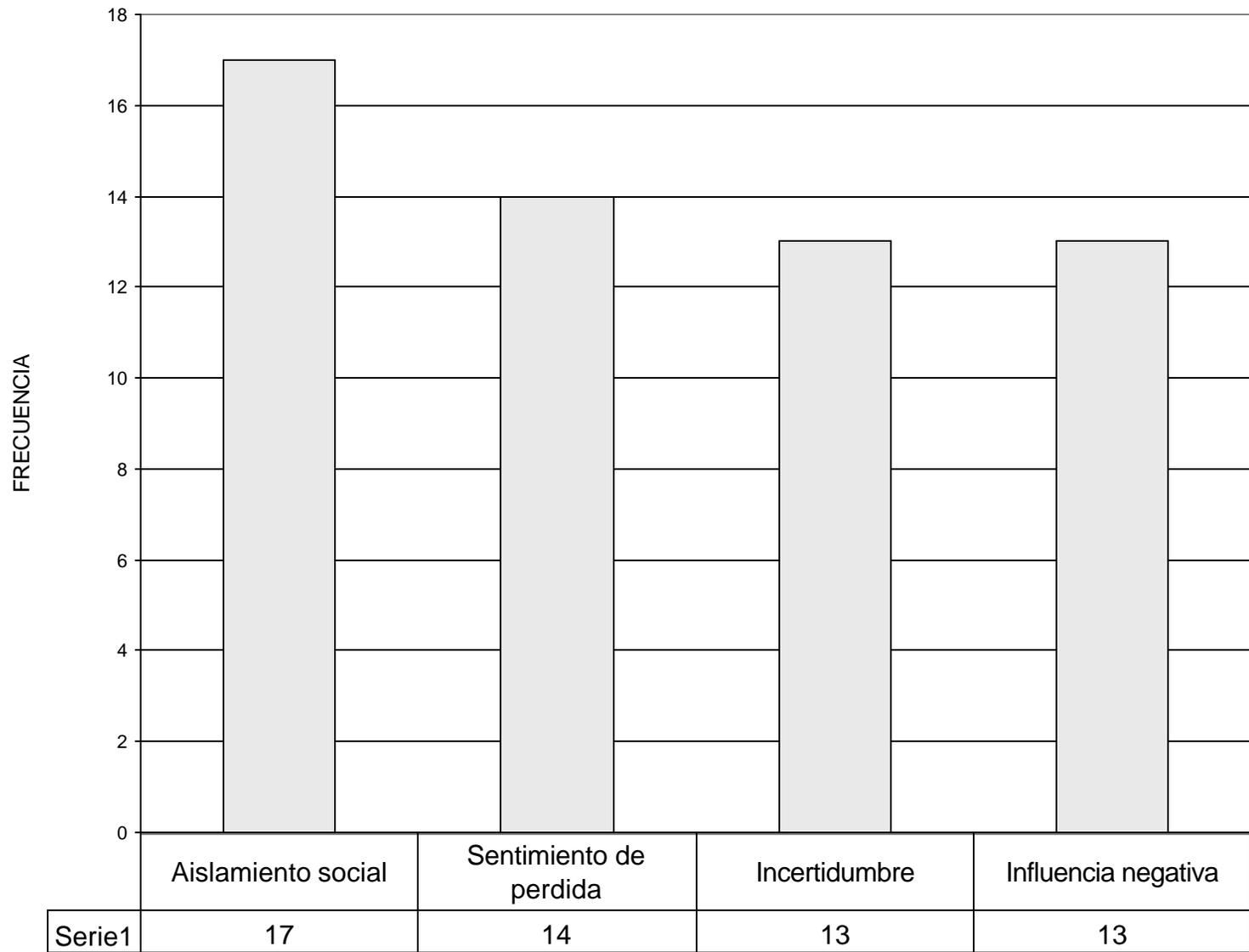
TITULACIONES

VENTAJAS



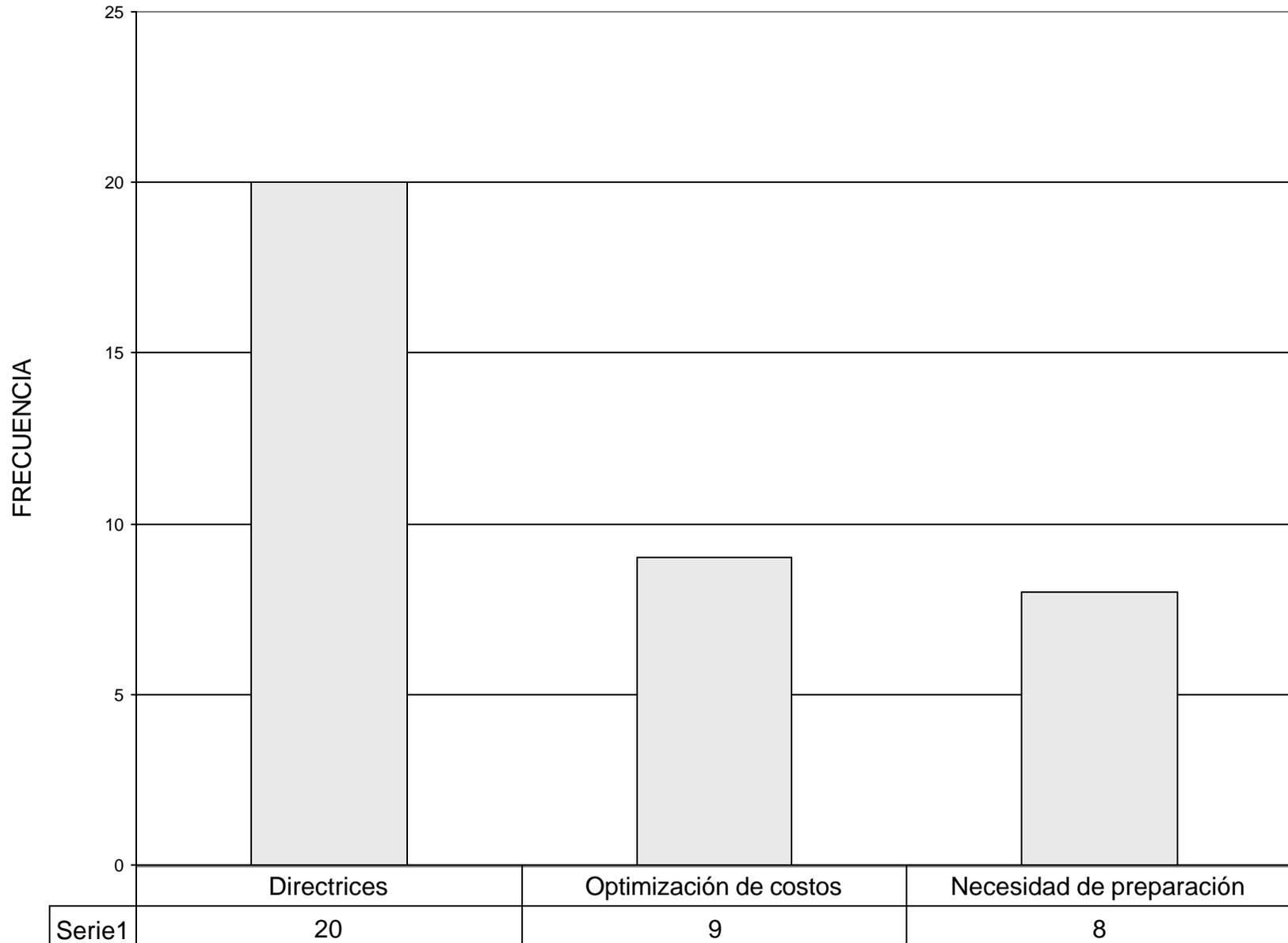
TITULACIONES

DESVENTAJAS



TITULACION

PERSPECTIVAS



TITULACIÓN

Aspectos del Trabajo virtual casero

<i>Titulación</i>	<i>Frecuencia</i>
Adaptabilidad	21
Hábitos de trabajo	18
Beneficios	18
Causas externas	16
Cambio	15
Existencia de R. Laborales	15
Motivaciones internas	12
Manejo del tiempo	12
Tipo de R. Laborales	10

Aspectos Familiares

<i>Titulación</i>	<i>Frecuencia</i>
Actitudes familiares	19
Modificación de Hábitos	18
Modificación del ambiente	17
Asumir nuevos roles	15
Percepción de las R. familiares	15
Valores familiares	14
Habilidades familiares	5

Aspectos Personales

<i>Titulación</i>	<i>Frecuencia</i>
Percepciones Favorables	26
Rasgos de Personalidad	22
Características interpersonales	20
Gusto por el trabajo	15
Habilidades Organizativas	14
Percepciones Desfavorables	13
Valores	12
Disciplina	12
Caract. Intrapersonales	8
Manejo del tiempo	8

Ventajas

<i>Titulación</i>	<i>Frecuencia</i>
Optimización de tiempo	19
Competencias profesionales	18
Hábitos organizativos	11
Disminución de costos	10
Mayor tiempo con la familia	10

Perspectivas

<i>Titulación</i>	<i>Frecuencia</i>
Directrices	20
Optimización de costos	9
Necesidad de preparación	8

Desventajas

<i>Titulación</i>	<i>Frecuencia</i>
Aislamiento social	17
Sentimiento de pérdida	14
Incertidumbre	13
Influencia negativa	13