

CONSTRUCCION DE ALTERNATIVAS PARA LA NEGOCIACION DEL CONFLICTO:  
UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA EN NEMOCON CUNDINAMARCA

CLAUDIA PATRICIA PINTO CAMACHO  
ISABEL CRISTINA PORRAS OROZCO  
CLAUDIA VIVIANA RAMIREZ GUTIÉRREZ  
LUZ ANDREA SARMIENTO ORTIZ

DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO  
Dra. GLADYS DE NAVARRETE

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Facultad de Psicología  
Marzo de 2002  
Bogotá

**TABLA DE CONTENIDOS**

RESUMEN	1
ABSTRACT	1
INTRODUCCIÓN	1
METODO	69
Tipo de Investigación	69
Estrategias	70
Instrumentos	70
Participantes	71
Procedimiento	71
Diseño	74
RESULTADOS	76
Etapa de Entrada y Realización de Campo	76
DISCUSIÓN	124
REFERENCIAS	134

**GRAFICAS**

GRAFICA N° 1: Talleres Colegio Eduardo Santos	78
GRAFICA N° 2: Atención Comisaría de Familia	111
GRAFICA N° 3: Tipo de Atención	112
GRAFICA N° 4: Deserción, Cierre y Seguimiento	112
GRAFICA N° 5: Familias Comprometidas	113

**ANEXOS**

ANEXO A: Diseño De Investigación Cualitativa	138
ANEXO B: Categorización	140
ANEXO C: Discursos	151
ANEXO D: Talleres	166
ANEXO E: Diarios de Campo	176
ANEXO F: Circular A Padres	299
ANEXO G: Cuento Un Hermano Para Alejandra	302
ANEXO H: Un Credo Para Mis Relaciones Con Los Demás	304
ANEXO I: Cuento Llévate Esos Payasos	308
ANEXO J: Cuento Historia De Felipe	313
ANEXO K: Historia El Secreto Mas Malo Del Mundo	315
ANEXO L: La Historia De Cuatro Personajes Llamados Alguien, Cualquiera Y Ninguno	318

## CONSTRUCCION DE ALTERNATIVAS PARA LA NEGOCIACION DEL CONFLICTO:

### UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA EN NEMOCON CUNDINAMARCA

Universidad de La Sabana

Claudia Patricia Pinto, Isabel Cristina Porras, Claudia Ramírez  
Andrea Sarmiento Ortíz  
Gladys de Navarrete

#### Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo primordial construir alternativas y estrategias con las familias para la negociación del conflicto a través de una experiencia participativa para prevenir la violencia intrafamiliar. La metodología fue la investigación acción participativa; los participantes fueron niños del Colegio Eduardo Santos de Nemocón entre los 7 y 13 años de edad, los docentes, un grupo de padres del colegio y 25 familias que acudieron a Comisaría de Familia, de las cuales 10 de ellas se comprometieron durante el proceso. Las estrategias utilizadas fueron: la observación participativa, talleres, grupos de discusión, conversación informal, entrevistas informales y semiestructuradas. Entre los resultados se encontraron la expresión de sentimientos tanto de lenguaje a nivel verbal como no verbal, tolerancia al entorno familiar, creación de estrategias y habilidades para la negociación del conflicto, cambios en las dinámicas familiares, en las relaciones padres-hijos, pareja y la potencialización de las capacidades de los niños para cuidar de sí mismos previniendo el abuso sexual y el maltrato infantil.

#### Abstract

This investigation has as a primary objective to built alternatives and strategies with families for the negotiation of conflicts through participative experiences to prevent the intra-familiar violence. The methodology was the participative-action-research. The participants were children from the Eduardo Santos School located in Nemocón of ages between 7 and 13 years, the school teachers, a group of parents and 25 families that attended a family commissary; 10 of those families made the commitment during the process. The strategies used were: the participative observation, workshop, informal conversations, semi-structured and informal interviews. The results show the expression of feelings in a verbal and a non-verbal level; tolerance for the family environment, the creation of strategies and skills for the negotiation of conflicts, changes in the family dynamics, and the potential that the children showed to take care of themselves preventing the sexual and child abuse.

Dentro de la línea de investigación de la facultad de psicología de la Universidad de La Sabana, sobre VIOLENCIA, uno de los proyectos es el de violencia intrafamiliar, el cual se ha venido trabajando específicamente en el municipio de Nemocón dado el interés que el gobierno municipal ha manifestado por la búsqueda de soluciones a esta problemática.

El proyecto en el municipio se inició en 1998 con el estudio realizado por Rodríguez y Jiménez, cuyo objetivo fue caracterizar la conceptualización que sobre la violencia tienen, tanto las instituciones como las personas de la comunidad y las familias. Se le dio continuidad con el proyecto realizado por Barandica, Cardozo y Pinilla (1999 - 2000), en la escuela Eduardo Santos, en el cual se desarrolló un trabajo comunitario que incluyó a toda la comunidad educativa y el tema central fue la negociación del conflicto en la familia y como valor agregado se puede mencionar la conformación de un grupo de niños líderes en la prevención de violencia intrafamiliar.

El proyecto en la escuela continuó con el propósito de consolidar los logros, involucrar otras familias y niños y abrir los espacios para el ejercicio del liderazgo en prevención a quienes ya estaban motivados e involucrados en el proceso de formación como líderes y a otros que pudieron presentarse en la comunidad.

Para su realización se contó con el total apoyo de las directivas y profesores del colegio y con la dirección y asesoría de las psicólogas Gladys de Navarrete y Amparo Forero, de la facultad de Psicología.

Además, el afecto y la reconstrucción de valores son los mejores antídotos contra la violencia. La violencia es cada día un problema más cotidiano y los pequeños se enteran pronto de qué se trata, bien por lo que viven en su casa o en el colegio, espacios donde pasan la mayor parte del tiempo y donde la agresividad se asume desde temprano como un estilo de vida.

En la familia se inicia el proceso de socialización y allí se origina el aprendizaje básico de la manera como se establecen las relaciones. La violencia como forma de relacionarse en la familia, sin lugar a dudas, da origen a un sin número de hechos sociales violentos.

---

\* Directora Proyecto, Psicóloga M.A. Psicología Comunitaria

Las primeras causas de agresión están en el hogar, quienes son maltratados física y/o verbalmente repiten esta actitud en el colegio. Los niños que no se sienten amados van a buscar conflictos que una y otra vez les confirmen que no son queridos; algunos se sienten presionados a ser iguales que los compañeros de su grupo. Gabriel García Márquez señalaba en 1994: "Nuestra educación conformista y represiva parece concebida para que los niños se adapten por la fuerza a un país que no fue pensado para ellos, en lugar de poner el país al alcance de ellos para que lo transformen y engrandezcan". Además debemos tener en cuenta que la agresividad en las escuelas nace porque la cultura de un país en guerra como Colombia, se cuele en la vida cotidiana de las familias.

Los padres deben enseñar a resolver pacíficamente los conflictos y educar a sus hijos en los valores del respeto y no de hacerle daño a otros; en la escuela es indispensable el papel activo del maestro para que su presencia sea la de un educador formador de valores y no sólo la de un dictador de clase.

Con la violencia intrafamiliar y la violencia cotidiana se vulneran los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas. Las consecuencias de estas formas de violencia son enormes en el ámbito individual y social. Las repercusiones sobre la salud mental de los individuos y comunidades se caracterizan por un gran dolor y sufrimiento emocional.

La respuesta violenta tiende a multiplicarse y expandir sus dinámicas, propiciando patrones de relación que perpetúan su transmisión intergeneracional, la desesperanza y el sometimiento.

Para este estudio a partir de los resultados de los anteriores se planteó un acercamiento a la comunidad que permitió reevaluar los avances realizados y proponer las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuál es el significado de la violencia en la dinámica familiar, desde la perspectiva y experiencia de los participantes?
- ¿Cuáles son las alternativas y estrategias utilizadas en las familias participantes para la negociación del conflicto?
- ¿Cuál es el resultado del manejo del conflicto al interior de la familia desde la perspectiva de cada miembro de la misma?
- ¿Qué nuevas alternativas y estrategias proponen los participantes para la negociación del conflicto?
- ¿Cómo validan las estrategias propuestas para la negociación del conflicto?

En consecuencia, se replanteó el objetivo que orientó los avances de la investigación intervención, proponiéndose como sigue:

Construir alternativas y estrategias con las familias para la negociación del conflicto a través de una experiencia participativa para prevenir la violencia intrafamiliar.

Como objetivos específicos se definieron los siguientes:

1. Identificar con los participantes el significado de violencia dentro de la dinámica familiar. 2. Identificar y evaluar con los participantes las formas de negociación del conflicto más utilizadas por ellos. 3. Promover formas adecuadas de manejo de conflictos entre los participantes. 4. Construir alternativas y nuevas estrategias para la negociación del conflicto en la familia. 5. Validar el compromiso y las estrategias planteadas para la negociación del conflicto a través del acompañamiento en el proceso de cambio. Y, 6. Promover el liderazgo de niños y adultos en la prevención de la violencia intrafamiliar a través de la negociación del conflicto.

El marco de referencia de esta investigación se desarrolló en dos aspectos: contextual y conceptual. El marco contextual hace referencia a la historia, ubicación y caracterización de la población de Nemocón y sus habitantes. Mientras que el marco conceptual hace referencia a las familias, violencia intrafamiliar y redes de apoyo.

Nemocón según la etimología, significa para muchos entendidos, "LAMENTO O RUGIDO DE LEON", más habida cuenta de la ausencia del león en la fauna americana y por consiguiente el desconocimiento que los chibchas tenían este animal, sería forzado aceptar este literal significado.

El señor Don Rafael Vergara el 18 de Octubre de 1869, citado por Orjuela (1999) afirma que: "Nemocón significa RUGIDO DE GUERRERO; era el sitio a donde los Zipas venían a lanzar sus gemidos y a entonar sus himnos de tristeza en forma de ritual (P. 27)".

Nemocón existía ya cuando en 1.537 llegaron los Conquistadores y explotaban ya sus salinas.

Nemocón, es una población de origen precolombino: cuando las tropas del Licenciado de Granada, Don Gonzalo Jiménez de Quesada, marchaban pesimistas, maltrechas y diezmadas por el hambre, las enfermedades tropicales y por los tremendos obstáculos que la naturaleza inclemente oponía a su paso hacia la misión encomendada por Don Pedro Fernández de Lugo, gobernador de Santa Marta, cual era explorar la hoya y las cabeceras del Río Grande de la Magdalena; en el sitio de Tora tienen conocimiento que allá arriba, remontando la cordillera, está la tierra de la abundancia y de la sal. Es el momento culminante de la expedición. No es posible continuar con la ruta demarcada por el río. Allá arriba hay esperanzas, abundancia y panes blancos de sal que han visto sus ojos y que los aborígenes usan como moneda o trueque para adquirir pescado, algodón en rama y los productos de clima cálido. Y

allá van, hacia la topografía abrupta que les ofrecen las alturas andinas. El 2 de marzo de 1537 han escalado ya los 2800 metros, desde las ardientes llanuras del Magdalena. Y no van por el camino del Dorado. Son tierras ricas y apacibles las que se ofrecen a su paso. Sus moradores son los chibchas, pueblo trabajador y pacífico, que ha forjado una cultura política, social y religiosa y ha edificado un reino sobre las bases del cultivo de maíz, la explotación de sus salinas, el culto de sus dioses y de sus tradiciones ancestrales. Y a esos hombres blancos, de pobladas barbas los creen divinidades, les obsequian sus frutos y tesoros con pródiga largueza. Y avanzan a las huestes de Quesada con renovada fe: Lenguaque, Cucunubá, Suesca y Nemocón (Orjuela, L., 1999).

No es posible fijar fecha sobre la fundación de esta población, que en 1537, encuentran los primeros expedicionarios españoles, como centro importante del conglomerado chibcha, en razón de sus minas de sal y sus pródigas tierras cultivadas de maíz, papa, nabos, base de su alimentación.

La población indígena estaba ubicada arriba en rededor de la salina, a unos 200 metros sobre el valle, ahí permaneció durante los primeros años de la colonia hasta el mes de julio de 1600, cuando el Oidor de la Real Audiencia, Don Luis Enríquez, acompañado del escribano Rodrigo Vergara, ordena el traslado de la población a la parte plana. Hace las mediciones, separa los lotes institucionales y ordena el cumplimiento de las disposiciones dadas.

Actualmente el municipio de Nemocón tiene 7.500 habitantes, de los cuales son 4500 urbanos y 3000 rurales.

Nemocón se encuentra situado al extremo Norte de la Sabana de Bogotá, en un fértil, apacible y bello recodo donde se estrangula la altiplanicie con las serranías de Tausa, que separan este valle de la Sabana de Ubaté.

A 70 kilómetros de la capital de la República y unida a esa Metrópoli por el Ferrocarril Central del Norte - vía inaugurada en 1908- y por carretera cuya construcción se inició en el "Siglo de Oro de la Colonia", bajo el gobierno de Don Andrés Díaz Venero de Leyva, con el nombre de "Camino Real" y actualmente pavimentada en su totalidad y servida eficientemente por varias empresas que realizan el recorrido en una hora y media.

Su situación geográfica es de 5°04'11" de latitud norte y su longitud con respecto a Bogotá en arco es de 0°12'03" W. Su altura sobre el nivel del mar es de 2684 metros y su temperatura media es de 14° centígrados. Ambiente suave, saturado de salutíferas emanaciones salinas, que enriquecen las vías respiratorias, vigorizan la circulación y alientan el espíritu.

Territorialmente Nemocón es de pequeña extensión, si se compara su territorio con el de otros municipios. En una hora a pie, habrá salido de los límites de su jurisdicción. Su extensión es de 94 kilómetros, 91 de clima frío y 3 de páramos.

La topografía del Municipio está bastante bien definida: de las partes altas, (serranías de Tausa, Moguá, Santuario), se originan las quebradas, arroyos y riachuelos (Quebrada Chiquita, Q. del Espartillar, Q. de Hoyos Hondos, Q. Del Pencal, Q. De los Despensos, Q. Del Santa Ana, Q. De Astorga, Q. Del Abuelo, Q. De Campoalegre, Q. De Toro Barroso), fuentes estas que tributan sus aguas a los ríos Checua y Neusa, que bañan gran parte del valle; ríos apacibles y mesurados en los veranos, pero impetuosos y dañinos en las épocas de lluvias. El río Checua arrastra, desde sus orígenes grandes aludes de arena que llenan su lecho y represan peligrosamente sus aguas en su desembocadura, al unirse con el Neusa, haciendo necesario su periódico dragado, para evitar las graves pérdidas por las inundaciones, en toda la extensión del valle de Nemocón. Las corrientes del río Neusa se han

regulado y su caudal ha sido convenientemente aprovechado por la Represa del Neusa.

Nemocón limita por el Norte con el Municipio de Tausa, por el Sur con Gachancipá y Zipaquirá, por el Oriente con el Municipio de Suesca y por el Occidente con el Municipio de Cogua.

Luego del casco o sector urbano, que es la parte más densamente poblada del Municipio y donde se concentran los servicios públicos, están las veredas de: Cerroverde, Patio Bonito, Checua, Casablanca, Aposentos, Oratorio, Agua Clara, la Puerta, Astorga, Perico, Moguá y Susata. Todas las veredas cuentan con servicios escolares debidamente atendidos.

Tiene en la parte urbana los siguientes barrios: Obrero (contiguo al hospital), Del Divino Niño, Salinas, El Cogollo, San Rafael, Santa Ana, El Tagüe, todos cuentan con servicios públicos.

Los servicios públicos que existen en Nemocón son: Hospital de San Vicente de Paúl, funciona desde hace más de 40 años, atendido por 4 profesionales de la medicina, un odontólogo, rayos X, droguería bien abastecida, sala de cirugía, cipo para 40 camas y atendido con esmero.

Así mismo, cuenta con alumbrado público y residencial; acueducto; alcantarillado; correo; teléfono a larga distancia; servicios educacionales atendidos por importantes colegios de primaria y secundaria, a donde vienen a estudiar jóvenes de ambos sexos desde lugares apartados de la República y servicios bancarios, atendidos por el Banco de Colombia, los mercados públicos, tanto de ganado como de víveres se hace el día jueves de cada semana.

El transporte en Nemocón es realmente bien atendido, se hace en Colectivo -15 minutos a Zipaquirá- y sale en forma permanente; la flota Zipa, presta servicio directo a

Bogotá cada hora y media de duración, hay Tren turístico de Ferrovías hasta Nemocón en los días festivos (actualmente no se encuentra funcionando).

Nemocón es un municipio que se ha distinguido por su interés, en cuanto hace referencia a la educación de sus juventudes y es por eso que siempre ha ayudado al progreso de este campo en la medida de sus capacidades económicas.

En el siglo pasado, Nemocón tuvo el privilegio de contar, entre 1860 a 1866, con un plantel dirigido por el ilustre pedagogo colombiano, Don Ricardo Carrasquilla, a quién sembró en las juventudes bajo su acertada dirección, recios principios de virtudes cívicas y morales, que contribuyeron a forjar una generación de hombres de bien que dieron honor a Nemocón y enmarcaron la población dentro de una bien ganada tradición de cultura. Para la educación femenina funcionó por la misma época el Colegio de las distinguidas educadoras Señoritas Casas Castañeda. En lo que va recorrido del siglo pasado, se han quedado sin investigar los primeros veinte años, debido a la falta de organización del Archivo Municipal.

Sin embargo, guardando orden cronológico, estos son algunos de los institutos de enseñanza más importantes:

1. En 1922, funcionó el Colegio mixto de la señorita Ana Garzón.
2. En los años 1923 y 1924, funcionó el Colegio Municipal San Juan de Berchmanns, dirigido por el educador Don Ricardo Lesmes.
3. En 1925, funcionó el Colegio mixto de la señorita Dolores López.
4. En 1926, funcionó el Colegio Municipal dirigido por el Señor Miguel Florez.
5. De 1925 a 1930, funcionaron dos Colegios mixtos: El de Nuestra Señora del Carmen, dirigido por las educadoras Maruja, Beatriz y Anais Londoño, y el Colegio mixto, que por un largo periodo, regentaron en forma organizada, las educadoras Soledad Camacho, Magdalena Caicedo y Nohemi Caicedo.

6. Por los periodos de 1931, 1932, 1933 y 1934, funcionó el Instituto de Comercio, dirigido por los señores Franco Pizarro, Enmanuel Cañarete y Hurtado de Mendoza, quienes fuera de la enseñanza primaria, dictaron los tres primeros cursos de humanidades.

7. De 1935 al 38, funcionó el anterior plantel, bajo la acertada dirección Ciro Alfredo Santos y Alejo Cardenio del Real, quienes introdujeron básicos conceptos de la moderna pedagogía en sus métodos y sistemas y encauzaron por nuevos horizontes y objetivos la educación local.

8. En 1940, se fundó el Colegio de Santander, casa de estudio y semillero de virtudes cívicas y ciudadanas, dirigido por Gustavo Vega Escobar y Alejo del Real.

9. El Colegio de Santander, siguió funcionando de 1941 al 43, bajo la dirección de Manuel María Mariño y Alejo del Real; el plantel impartió educación primaria y los tres primeros años de bachillerato.<sup>74</sup>

10. Al finalizar 1943, se terminó el Colegio de Santander y el Municipio creó. Para 1944, la Escuela Industrial Municipal, bajo la dirección de Alejo del Real. El Concejo del plantel quiso presentar una nueva modalidad docente: en la mañana tenía clases intelectuales y en la jornada de la tarde funcionaban talleres para el aprendizaje de carpintería, herrería, sastrería, zapatería y peluquería.

El plantel funcionó hasta el año 1946. (Orjuela, L, 1999, p. 79 - 83).

El municipio de Nemocón y sus pobladores realizan al igual que los diferentes municipios de Colombia distintas actividades para celebrar fiestas culturales, cívicas y religiosas. En semana santa tradicionalmente la población rural y urbana, motivada por el Señor cura párroco y por la tradición centenaria, acude en forma multitudinaria y piadosa a participar en las ceremonias litúrgicas, procesiones y demás actos religiosos, con que la iglesia conmemora los sublimes misterios de la redención que culminan en

la celebración de la Pascua, cuando Cristo, vencedor de la muerte nos transforma en "El Hombre Nuevo".

Siendo el mes de mayo, consagrado a la Virgen María, cada día del mes es celebrado por una vereda, un barrio, un sector urbano, o un plantel educativo.

En la celebración del Corpus Christi, Nemocón hace gala de fe, medio de desfiles, altares, flores, bandas, cánticos, como solemne homenaje al Santísimo Sacramento que recorre plazas, parques y calles para bendecir a la población. Siendo San Francisco de Asis, el patrono de la Parroquia, desde los remotos tiempos de la evangelización de la población, ya que fueron los religiosos franciscanos quienes pusieron los cimientos de la fe.

Sus fiestas navideñas, comienzan el 7 de diciembre, con la noche de las luminarias y de las banderas blancas, como homenaje a la Virgen en su advocación de la Inmaculada Concepción. Siguen luego, a partir del 16 las Novenas de Aguinaldos, con emulación de piedad, pesebres, luces, globos, bengalas, regocijos populares y con la culminación de la Gran Noche Buena.

Por ser una población en su mayoría campesina, sus festividades más importantes se realizan en el mes de junio. Es un homenaje que el gobierno municipal rinde a la gente del campo como justo reconocimiento a su labor abnegada y permanente en pro de la producción agrícola, ganadera, industrial, minera. Cada junta de acción comunal se hace presente con sus carrozas, sus conjuntos y sus grupos y son agasajados por la municipalidad.

Como en el resto del país las fiestas patrias de los días 20 de julio, 7 de agosto y 12 de octubre, se realizan grandes desfiles escolares con bandas de guerra, actos literarios, discursos y conferencias. Particularmente el primero de septiembre por Decreto de la Alcaldía se ha venido celebrando la fundación de Nemocón, aunque sin ningún soporte histórico. Este día se debería rendir un tributo a los mártires locales que

el primero de septiembre de 1781 rindieron su vida en la plaza por reclamar sus salinas.

Además se realiza en el municipio un importante certamen regional, pues Cundinamarca se da cita en Nemocón con su folklore, llenando de alegría y esparcimiento a sus habitantes y visitantes que gozan de las expresiones de la danza regional andina. Generalmente celebrada en el mes de octubre, se puede asistir a una importante Feria Ganadera con exposiciones equinas, riñas de gallos, concursos, fuegos artificiales, corridas de toros y verbenas populares. (Orjuela, L, 1999, p.123).

Una de las instituciones educativas reconocidas por su participación e interés en estas celebraciones es la Escuela Eduardo Santos, cuya visión propenderá por una educación integral para que los alumnos continúen sus estudios básicos buscando por medio de ésta una vocación profesional. Su misión es ofrecer una atención integral en educación a la Comunidad de su área de influencia a través de los sistemas establecidos en la reforma educativa y sus decretos reglamentarios, en forma ética, humanizada con calidad y eficiencia.

Generando satisfacción del usuario, de los funcionarios del ramo y de los componentes de la institución, optimizando el nivel tecnológico, científico y fomentando la investigación, la capacitación y la docencia, apoyados en una infraestructura administrativa acorde con la gestión gerencial que garantice el desarrollo institucional y el mejoramiento académico como lo exige la Ley 115 (PEI; Colegio Eduardo Santos, 1999).

La Concentración Eduardo Santos en su historial cuenta con puntos como Consecución del Lote, donde el Concejo Municipal de Nemocón en sección extraordinaria, autoriza a las autoridades municipales: Alcalde Julio Enrique Corredor; Tesorero: Francisco Franco; Personero: Juan de Dios Varela, para que realizaran la compra del lote destinado a construir un plantel para la educación pública. El día 13 de

junio de 1931 se firmó el acta de autorización de la compra. Con previa aprobación por unanimidad del Concejo y las autoridades municipales, se consiguió el lote denominado el *Faque* en la carretera que de Ubaté conduce a Bogotá.

En el año de 1938 se construyó la primera parte del edificio denominado bloque A, destinado a la instrucción pública primaria, allí funcionó para ambos sexos, con los cursos de primero a cuarto, la edificación consta de 4 aulas con capacidad cada una para 50 alumnos, posee ventilación e iluminación adecuada. Por la creciente demanda de personal matriculado, se hizo el análisis respectivo y se vio la necesidad de construir un edificio más, al cual se le llamó bloque B. Es un edificio que consta de 4 aulas muy bien distribuidas, con iluminación y ventilación adecuadas, dotadas de mobiliario para alumnos y profesores; cocina, cuarto de celador y una batena de 7 baños con servicio de agua y alumbrado público, construido con la ayuda de la corporación de municipios salineros y el empeño de las autoridades en 1968. Finalmente se construyó el bloque c; en el gobierno del presidente Misael Pastrana Borrero, construcción iniciada en 1972 y la cual entra en servicio en 1973. En la actualidad se ha modificado y ampliado la construcción con empeño de la administración del alcalde y asociación de padres de familia, quienes deseaban tener un lugar adecuado donde funcionara el restaurante escolar que da atención a 240 niños. En el año de 1980 se dio iniciación a la construcción de la cancha de baloncesto con motivo de la sede de los juegos distritales, siendo sede el Municipio de Nemocón. Hoy en día el Colegio Eduardo Santos, alberga 274 alumnos. (PEI; Colegio Eduardo Santos, 1999).

La población pertenece a la región andina, la cual está formada fundamentalmente por descendientes de los indígenas, españoles y por la fusión de ambas razas; lo que ha originado los mestizos.

En esta inmensa región, sub-dividida a su vez en sub-regiones con diversos climas y topografías, la población se ha conformado a su vez en condiciones diferentes y divididos en núcleos, entre los cuales se destacan el cundí boyacense, paisa (Antioquía, Caldas), opita (Tolima , Huila), el caucano (Cauca, Valle) y el nariñense.

Descritas las características de la población, allegados los datos geográficos e históricos más importantes, a continuación se presenta el marco desde el cual se abordará el análisis de los resultados. Teniendo en cuenta la cultura y dinámica familiar específica existente en esta población y sabiendo de antemano que pueden presentarse conflictos como parte sustancial de la vida cotidiana, se hace esencial la forma de manejarlos en beneficio o detrimento de las partes por medio de la negociación. La negociación del conflicto implica formas de interacción y comunicación que permitan la verdadera participación de los implicados en el conflicto, en la cual no solamente se expresen los significados personales acerca de la situación conflictiva, sino que se pueda construir a través de las experiencias, acuerdos y nuevas posibilidades para la comprensión del conflicto.

El conflicto es parte de la dinámica de la vida. Todos y todas jugamos un papel importante en el conflicto y sus diferentes formas de abordarlo y resolverlo. Lo que importa es mejorar la forma de relacionarnos aún en el conflicto, partiendo de reconocer que las personas sentimos, percibimos y proyectamos el mundo interno y externo de diferente manera. El hombre, la mujer, los niños y las niñas, ven la realidad de diferente manera. Dependiendo de donde están situados, de su personal y particular historia psicológica de la ubicación de poder o frente al poder, de la ubicación social, de la edad, sexo, cultura e identidad entre otras cosas (Programa HAZ PAZ de la Presidencia de la República, 2000).

Teniendo en cuenta que la familia se mueve entre el conflicto y la armonía, pues son parte de la dinámica y existen en la vida social siendo necesarios para el adecuado

desarrollo de los individuos, son inevitables; sin embargo la violencia es evitable pues es un medio de coexistencia para manejar el conflicto. Además la violencia no es una condición natural de las personas o grupos, no es propia de la vida familiar pero indudablemente existe en la vida social con algunas variaciones en su expresión según la cultura y la subculturas. Cuando las personas no pueden manejar el conflicto por otras vías como la competencia, el diálogo o la negociación se pueden presentar dificultades para soportar los altos niveles de conflicto, donde el acto de dominación debe satisfacer necesidades y producir cambios; sin embargo no toda dominación es violenta pero si todo acto violento es un acto de dominio.

Las actitudes frente al conflicto dependen de factores tanto internos como externos: sentimientos, valores, necesidades, intereses, vínculos, creencias, carácter, coyuntura, entorno, nivel de estrés, entre otros; reconociéndose dos formas de respuesta al mismo: hacer frente o huida.

La característica principal de la violencia en el interior de la familia se fundamenta porque la relación afectante – afectado es emotiva, se cruzan tanto los sentimientos positivos, como negativos, entre ellos se desarrolla la culpa y la vergüenza; y otros sentimientos comunes después de la acción violenta.

Para interpretar y facilitar el manejo de la violencia al interior de la familia se requiere visualizar la complejidad de las relaciones íntimas y las interacciones violentas, evitando así calificar apresuradamente el hecho, un individuo o una familia como violento, pues la conducta es situacional, hace parte de un contexto (tiempo, modo y lugar) en cambio la personalidad es existencial, inherente; siendo diferente hablar de la conducta o el acto, que hablar del sujeto y su personalidad. Lo que cambia es la conducta, la acción se orienta no a cambiar la personalidad de los sujetos violentos sino sus acciones; lo que se concilia son las causas que los generan, los

factores de riesgo o sus consecuencias. Debe evaluarse el daño a largo o corto plazo y los efectos inmediatos producidos por un daño emocional o físico reiterado.

Por lo tanto la conciliación es definida de diferentes maneras: desde su función, como la forma amigable de resolver un conflicto, desde su objetivo, como una estrategia adecuada para resolver el conflicto de manera que las partes se afecten lo menos posible; y desde su alcance teniendo en cuenta las posibles consecuencias resolviéndolo pacíficamente.

Según la legislación colombiana y la Ley 446 de 1998 artículo 64 del Código de Procedimiento Civil; la conciliación es un mecanismo de resolución de conflictos a través del cual dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador (Programa HAZ PAZ de la Presidencia de la República, 2000).

Existen factores que intervienen en la estructura de la negociación, se encuentran tres elementos como lo son: los actores, la divergencia y la voluntad o búsqueda de acuerdo.

1° Los actores: Son los elementos fundamentales en la negociación, la que se inicia no en el primer contacto que tenemos con la contraparte sino antes, en la mente de las personas que van a negociar.

Debemos entender que en el proceso de negociación se relacionan personas, dos o más, manifestándose la naturaleza humana, ya que los actores intervienen con todas sus características personales.

2° La divergencia: Es el desacuerdo, el litigio, lo contencioso, el conflicto declarado o latente que separa a los actores cuando se presenta, pero no basta la sola separación de intereses sino que es necesaria además la oposición de distintas pretensiones, para que estemos ante una divergencia. Un negociador debe poder identificar cuál es el origen de las divergencias que se plantean. Estas pueden presentarse por problemas

de comunicación (malos entendidos, problemas semánticos o "ruido" en los canales de información), por estructura (una organización muy grande, diferenciación de sueldos en una empresa, etc.) o características personales de la contraparte (un tipo autoritario, un pusilánime que nunca hace nada, en fin).

3° Voluntad o búsqueda de acuerdo: La negociación vincula a dos o más actores interdependientes que enfrentan divergencias y que, en vez de evadir el problema o llegar a una confrontación, se entregan a la búsqueda conjunta de un acuerdo, de solución, de arreglo. Este resultado substancial y no simplemente formal de la negociación, puede asumir cuatro formas principales:

- a) Compromiso simple: es la solución mínima. Nadie obtiene la satisfacción total de sus objetivos.
- b) Concesiones mutuas: Solución superior al compromiso. Búsqueda de equilibrio en la mayoría de los puntos en la negociación. Requiere creatividad por parte de los negociadores.
- c) Adjudicaciones de contrapartidas: Se crean nuevos elementos negociables, ampliando el objeto inicial de la negociación.
- d) Creación de nuevas alternativas: El antiguo problema se transforma en uno más adecuado para ofrecer una solución (Schilling, 2000).

En este sentido el fin de la conciliación no es mantener la unidad de la familia a cualquier precio; "preservar la unidad de la familia y sus componentes quiere decir que el trabajo de conciliador debe propender por la búsqueda de una solución que permita recuperar el equilibrio emocional de las partes y la familia tal como que de constituida después del acuerdo y asegurar el cumplimiento de las obligaciones que emanan de la conciliación".

Lo ideal sería potenciar las prácticas de mediación y manejo pacífico de los conflictos desde la familia y en la escuela, de manera que se constituyan en

herramientas que permean nuestras actitudes en, durante y para el desarrollo de mejores sujetos y mejores comunidades.

La mediación como la conciliación, es un procedimiento no adversarial, pacífico, cooperativo y autocompositivo de resolución de conflictos; cuyo propósito es lograr un acuerdo rápido y sin los costos en tiempo, dinero y esfuerzo que llevaría un proceso judicial y que contribuya a la conservación de los vínculos entre las partes y evite el escalamiento del problema. Por lo tanto las partes acuerdan encontrarse con el mediador para desarrollar las posibles alternativas y trabajar para la solución del conflicto. El mediador genera la oportunidad de restablecer la comunicación entre las personas en conflicto, pues ellas participan activamente en el proceso y en esa medida los acuerdos son satisfactorios para todos (Programa HAZ PAZ de la presidencia de la República, 2000).

El término interacción social, en su misma etimología, sugiere la idea de una acción mutua, en reciprocidad. J. Maison (1968), citado por Dominique y Picard (1992) afirma que la "interacción tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto A actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto B, y viceversa" (p.14).

Para completar esta definición, es pertinente añadir el término de feedback, la copresencia o de frente a frente; así el objeto de estudio se deja identificar, se trata de esa especie de sucesos que tienen lugar en y en virtud de una presencia conjunta (p.15).

Todo encuentro interpersonal supone interactuantes socialmente situados y caracterizados, y se desarrolla en un contexto social que imprime su marca aportando un conjunto de códigos, de normas y de modales que vuelven posible la comunicación y aseguran su regulación.

M. Mauss (1969) mostraba que "los grupos sociales están formados por una pluralidad de conciencias individuales que accionan y reaccionan unas sobre otras. Es

por la presencia de estas acciones y reacciones, por estas interacciones, como se reconocen las sociedades” (p.16).

La interacción no es solamente un proceso de comunicación interpersonal. Es también un fenómeno social anclado en un marco espaciotemporal de naturaleza cultural marcado por códigos y rituales sociales. Toda relación se inscribe en una institución que lleva con ella modelos de comunicación, sistemas de roles, valores y finalidades. Todos estos factores contribuyen fuertemente a una ritualización de las relaciones sociales.

R. Ghiglione (1986), citado por Dominique y Picard (1992), propone el concepto de “sistema de comunicación, sistema global en el cual los interactuantes utilizan, a la vez, palabras, entonaciones, gestos, posturas, comportamientos, mímicas para construir el sentido. Los significados elaborados y transmitidos resultan de interacciones entre diferentes sistemas de signos” (p.32).

El lenguaje aparece como una dimensión esencial de la cultura donde se inscriben la mayor parte de los valores y de las representaciones sociales que fundan el intercambio y las practicas colectivas.

La comunicación se ha revelado como el establecimiento de una forma de relación psicosocial entre dos personas. Por relación psicosocial hay que entender una relación determinada por la identidad social de los interactuantes y por la posición respectiva y el tipo de relación que une estas identidades unas con otras.

La interlocución aparece así como el proceso fundamental donde se fundan, a la vez, la identidad de los interlocutores, los significados que comparten y la comunicación.

Comunicar es co-construir una realidad con la ayuda de sistemas de signos, aceptando un cierto número de principios que permiten el intercambio y un cierto número de reglas que lo rigen.

La interlocución une a los sujetos comunicantes, a la vez, por un contrato (que marca su aceptación de las reglas del juego comunicativo) y por las estrategias (que son la expresión del juego y de los efectos que cada uno persigue en la comunicación).

Como plantean Dominique y Picard (1992), la comunicación puede ser definida como un sistema abierto de interacciones, y como tal obedece a ciertos principios:

- a. El principio de totalidad implica que un sistema posee características propias diferentes de las de los elementos tomados aisladamente del grupo, y responde a una dinámica específica que no puede deducirse de los rasgos de cada participante, donde la interacción es comprendida como un ajuste recíproco, situado en el contexto.
- b. El principio de causalidad particular, el comportamiento de cada uno forma parte de un juego complicado de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones. Se distinguen las retroacciones positivas que conducen a acentuar un proceso y las retroacciones negativas que tienden a amortiguar un proceso.
- c. El principio de regulación, en el cual las reglas tienden a estabilizar la interacción y a favorecer las situaciones de equilibrio mientras que otras fuerzas empujan, al contrario, a la desregulación, al cambio, a la innovación. (p.39-40).

Teniendo en cuenta que la familia es la primera parte de la ritualización de unos códigos de las relaciones sociales y pieza fundamental para la comunicación del individuo con su entorno, cabe la conceptualización del significado de familia y su papel en las interacciones sociales; Hernández, en su libro Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve habla de cómo las personas y las familias necesitan ser abordadas en forma respetuosa de su autonomía y de su complejidad, como sistemas inmersos dentro del gran concierto social, con recursos apropiados para asimilar las dificultades como ingredientes de su evolución natural.

Parte de supuestos como: 1) Los niveles de salud, bienestar y desarrollo de las personas y las familias están determinados por múltiples factores interrelacionados; 2)

La probabilidad individual y familiar de desviarse de la salud y del bienestar depende del equilibrio existente entre esfuerzos, recursos, y necesidades; 3) La familia es un contexto de por sí complejo e integrador, que participa en la dinámica interaccional de los sistemas biológico, psicosocial y ecológico, dentro de los cuales se movilizan los procesos fundamentales del desarrollo humano; 4) El adecuado funcionamiento familiar es un adecuado protector del desarrollo en tanto que la disfunción familiar es un factor predisponente de la aparición de dificultades psicosociales (Factor de riesgo); 5) La familia goza apenas de una relativa autonomía, dado que está sujeta a una serie de relaciones y de controles por parte de otras instancias sociales que la impulsan a desarrollar nuevas prácticas y a responder tanto por los efectos que se supone genera en los hijos, como por fenómenos sociales que van cambiando, conforme se van modificando a través de la historia los marcos socioeconómicos y culturales. En la actualidad, entre estos fenómenos están las adicciones, la locura, la delincuencia, las crisis existenciales y hasta la infelicidad de los hijos; 6) El estudio de la familia ha estado ligado al progreso de las ciencias, pero sobretodo al desarrollo de la humanidad, en cuanto a que las estructuras, el funcionamiento y el sentido de ese grupo primario son el resultado de la evolución misma de los hombres.

La familia es el grupo de origen para todo ser humano, es un sistema natural y evolutivo, es un conjunto de personas que interactúan en la vida cotidiana para preservar su supervivencia, de manera que el foco de estudio se orienta más hacia su funcionamiento interno que hacia las relaciones normativas con el exterior. Actualmente se admite que la familia es tanto causa como efecto de cambios hacia adentro y hacia fuera de sí misma, posición justamente asumida por el enfoque sistémico (Burr, 1973). Puede estimular el desarrollo sano de sus miembros en los ámbitos biológico, psicológico y social o puede representar un obstáculo que tendrá repercusiones en los individuos. Hay ciertas condiciones que la familia debe cumplir

para proporcionar un medio sano a sus integrantes, por ejemplo cubrir sus necesidades biológicas básicas: alimentación, vivienda; psicológicas: relaciones de afecto mutuo; y sociales: contacto con el resto de la sociedad a través de las instituciones como la escuela.

Siendo la familia un ente vivo, nace, crece y muere, dejando paso a la siguiente generación. Por lo tanto en el curso de su existencia enfrenta diferentes problemas. Todas las familias tienen mecanismos para enfrentar y solucionar los problemas. Pero hay casos en los que la magnitud de éstos sobrepasa sus propias fuerzas, entonces requiere de ayuda externa que puede darse en forma de orientación o terapia familiar (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF, 1998).

La familia ha dejado de ser un grupo privado sujeto a decisiones internas, que se encuentra relacionado con las estructuras de poder que plantea el estado, así podría decirse que reproduce al menos en forma parcial la organización de la sociedad política y su ideología. Así se puede observar al interior de la familia las mismas discriminaciones de clase, género y las relaciones de dominio de unos sobre otros. De esta manera se pueden encontrar vestigios del modelo patriarcal imperante, en el que el hombre como cabeza visible del hogar se toma la autoridad por su cuenta. Este ejercicio de autoridad se encuentra adscrito a la fuerza y a la agresión, así se manifiesta en el ámbito familiar.

La violencia al interior de la familia se ha constituido en un grave problema social y de salud pública, que trae efectos dañinos ya no sólo sobre los integrantes percibidos como más débiles de esta, sino también sobre todo el grupo familiar en conjunto y sobre la sociedad en general, al ser afectados por múltiples formas de violencia, la prevención y sanción de la violencia intrafamiliar, cobra gran importancia y trascendencia social, por cuanto hace un aporte a la educación de los integrantes de la

familia respecto a cuestiones de relaciones igualitarias, respeto mutuo, comprensión, tolerancia, resolución de conflictos (Ruano Cubides, 2000).

Actualmente la mayor parte de las familias monoparentales son consecuencia de un divorcio, aunque muchas están formadas por mujeres solteras con hijos. En 1991 uno de cada cuatro hijos vivía sólo con uno de los padres, por lo general, la madre” (Pérez, 1996, p.38); sin embargo, muchas de las familias monoparentales se convierten en familias con padre y madre a través de un nuevo matrimonio o de la constitución de una pareja de hecho.

Al respecto, Castro (1992), afirma que:

La familia de padres casados en segundas nupcias es la que se crea a raíz de un nuevo matrimonio de uno de los padres. Este tipo de familia puede estar formada por un padre con hijos y una madre sin hijos, un padre con hijos y una madre con hijos pero que viven en otro lugar o dos familias monoparentales que se unen. En estos tipos de familia los problemas de relación entre padres no biológicos e hijos suelen ser un foco de tensiones, especialmente en el tercer caso (p. 17).

Según la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar de México (1996), citado por DIF (1998), define la violencia intrafamiliar como "Aquél acto de poder u omisión recurrente, intencional y cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia dentro y fuera del domicilio familiar que tenga alguna relación de parentesco por consanguinidad, tengan o lo hayan tenido por afinidad, civil, matrimonio, concubinato o mantengan en relación de hecho y que tiene por efecto causar daño".

La sociología ha intentado dar respuesta sobre las causas de la violencia intrafamiliar, para lo cual tienen en cuenta la clase social, estrés socioeconómico, distribución del poder dentro de la sociedad y la familia, violencia institucional y política.

Desde la psicología se han propuesto varios modelos que explican la violencia familiar, para lo cual se tomará el modelo ecológico y el multifactorial.

El modelo ecológico, propuesto por Bronfenbrenner (1987), citado por Ruano Cubides (2000), reconoce la diversidad y complejidad como condición para la comprensión de los fenómenos en este momento histórico, y la noción de codependencia según la cual toda acción que se ejerza sobre uno de ellos, repercute inevitablemente sobre el individuo, la familia y su contexto. Este modelo postula que la realidad social, familiar y la cultura pueden entenderse organizadas como un todo articulado, cómo un sistema compuesto por diferentes subsistemas, que se articulan entre sí de manera dinámica:

- a) Macrosistema: Es el contexto más amplio, formas de organización social, creencias y estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura en particular.
- b) Ecosistema: Compuesto por la comunidad más próxima, incluye las instituciones mediadoras entre la cultura y el individuo.
- c) Microsistema: Se refiere a las relaciones cara a cara que constituyen la red vincular más próxima.

Por su parte el modelo multifactorial, propuesto por Browne (1996), citado por Ruano Cubides (2000), considera la violencia familiar como un fenómeno surgido por la interacción compleja de múltiples factores (ambientales, sociales e individuales). Las relaciones estables, sólidas y seguras entre los miembros de la familia los protegerá de los efectos del estrés situacional que afecta la dinámica familiar y facilitará las estrategias de afrontamiento. Mientras que las relaciones ansiosas, inseguras y angustiantes no protegerán a la familia del estrés, pudiendo resultar en un ataque físico o psicológico facilitando la persistencia del acto de violencia que de esta forma se vuelve sistemático, repetido y progresivamente más intenso, siguiendo un patrón como el espiral de violencia.

Como institución social, la familia es una serie de abstracciones de la conducta, un sistema de normas que tienen el carácter de reglas de comportamiento para sus

miembros. Las normas sociales se organizan en patrones que son particulares para cada tipo de institución según el área de la vida de la cual se ocupe. La diversidad de la vida familiar ha sido y es, en todo el mundo considerable y no parece que exista una norma estándar de las formas familiares ni una familia contemporánea prototípica. Como ha señalado Smith (1995), las diferencias demográficas, económicas y las distintas naciones del mundo tienen con frecuencia efectos importantes en el desarrollo y formación de la familia.

La familia es un constructo cultural, constituido por valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos, puestos en acción por sus miembros en la medida en que la forma que adquiere la familia, así como el estilo de relación entre las personas que la componen y las posturas políticas y religiosas inherentes a su constitución son todas establecidas por el medio cultural (Hernández, 1997)

Las niñas y niños colombianos en su mayoría dependen de los adultos, de las decisiones que ellos toman; están inmersos en la cultura que se ha transmitido por generaciones, son producto a su vez de las adecuaciones de ésta a un mundo urbano; son afectados por los cambios políticos, sociales y están inmersos en la familia que transforma su estructura tradicional. Esto se ve en la presente situación del país, ambivalente respecto a la infancia, como pauta ideal el niño existe, tiene derechos y un sinnúmero de instituciones trabajan por ello y por su bienestar. Existe información sobre su desarrollo, nutrición y buen trato. Información que parte de planteles educativos, programas específicos de gobierno y de asociaciones que han trascendido a la familia.

Al comparar el desenvolvimiento de la niñez en la historia, se aprecia que en el país existe tal variedad de situaciones relacionadas con la infancia que se adaptarían a distintos estadios de la historia. Se encuentra como paradigma el niño educado, protegido, amado y feliz. Otros se enmarcan dentro de las transformaciones propias

de la familia con sus rupturas y reacomodaciones. Se tienen los niños de distintas etnias, los niños urbanos y los niños campesinos, los niños trabajadores, los niños estudiantes, los desplazados por la violencia, los niños de la paz, los de la guerra, los niños de las mamás y los niños de las empleadas, de las jardineras, de las madres comunitarias, los de las abuelas y los que alternan todas las figuras de posible identificación. Los niños sanos y los enfermos, los niños de las instituciones y niños de la casa, de la calle, los abandonados, los prostituidos, los maltratados, muchos otros pueden quedar por fuera (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

Al observar la situación de la infancia por estratos socio-económicos se podrá decir que en el estrato bajo se dan diferentes formas de maltrato, que se han estudiado más y que el maltrato se relaciona con todos los niveles de pobreza. En los estratos altos se da el maltrato psicológico y aun se conservan formas de maltrato representadas en maltrato físico. Para el buen desarrollo del menor en el estrato medio coexisten formas de socialización de los dos estratos anteriores, se conservan tradiciones y se asimilan nuevos modelos, es en estos grupos donde a mayor educación y a mayor información disminuye el maltrato (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

El maltrato infantil es considerado como abominable por la sociedad, castigar al menor de tal manera que queden huellas físicas y psicológicas, abandonarlo, traspasarle funciones de adulto como la económica o la de crianza, abusar del poder y de la autoridad, son prácticas que permanecen angustiosamente en todo el país, vienen de atrás y también es un fenómeno universal.

Según la Consejería Presidencial para la Política Social, (1998):

Lo que se reconoce como maltrato varía de una sociedad a otra, pero en todas existe un consenso sobre lo que es adecuado o socialmente admitido o lo que es reprochable y merece sanción social y/o judicial. Se aumenta bajo condiciones especiales, permanece encubierto en diferentes tipos de población y es bajo las

pautas culturales de crianza que se valida, desvirtúa o se sanciona el maltrato. De ahí la dificultad que surge al "encontrar prácticas disímiles para sancionar a los menores ante un comportamiento inadecuado, ligada definitivamente al desarrollo sociocultural de un país, de una región, de una comunidad, de una familia o de un individuo" (p11).

La caracterización del maltrato infantil desde la perspectiva de la violencia, explica la falta de equidad en las relaciones que establecen los adultos con los niños donde la diferencia es interpretada como desigualdad, lo cual trae como consecuencia la apropiación de los niños como si fueran objetos en manos de los adultos y específicamente en las relaciones padres - hijos donde son asumidos como propiedad privada y la patria potestad es interpretada como absoluta. (I.C.B.F,1996 y Fundación FES, 1997).

En el país no se ha eliminado la violencia social que en sus diversas formas, afecta cada día más a los niños. Si se logra romper el ciclo del maltrato de generación en generación, podría ayudarse a los padres a no aislarse socialmente para criar a sus hijos. Existen las familias maltratantes con tendencia a rechazar opiniones de profesionales para mejorar sus condiciones; y en los niños maltratados dificultad para protegerse y denunciar el hecho. Sólo por medio de una reflexión disciplinaria y una actuación interinstitucional apoyada en una mejora del empleo, la justicia y la paz se pueden cambiar las condiciones de los niños del país.

Existen numerosas definiciones del maltrato infantil que han sido propuestas a lo largo de una continua evolución, en función de un carácter más o menos restringido; entre las más restringidas se incluyen el maltrato físico severo e intencional; así Kempe (1962), quien introdujo el término "Síndrome del menor golpeado" definió los tratos como una condición clínica de los niños que han sido maltratados físicamente de forma severa generalmente por sus padres o cuidadores. Una más amplia es la propuesta de

Fontana (1963), la cual incluía la privación emocional, la mal nutrición, la negligencia y el abuso sexual como síndrome del maltrato en los niños.

David Gil (1970), amplía la propuesta de Fontana, haciendo especial hincapié en las intenciones del responsable. De acuerdo con esta definición el maltrato es “el uso intencional, no accidental de la fuerza física o actos intencionales, no accidentales de omisión, de un padre u otro cuidador con el propósito de lastimar, dañar o destruir al niño” (I.C.B.F,1996 y Fundación FES, 1997).

Igualmente el maltrato incluye la desatención de necesidades médicas, higiénicas y educacionales, así como el permiso tácito de conductas desadaptativas. Como el maltrato infantil es un fenómeno complejo que involucra diferentes disciplinas y ámbitos profesionales, puede ser considerado, con distintos propósitos, como un problema médico, que necesita ser diagnosticado y tratado (enfoque médico y/o psiquiátricos), desde el enfoque jurídico se ve como un comportamiento criminal que necesita ser definido en términos legales y perseguidos (enfoque jurídico), como un problema social que necesita ser analizado como fenómeno social (enfoque social), como un problema de protección del menor, mediante la dotación e intervención de servicios de protección (enfoque legal), como un problema familiar, que necesita entenderse con el contexto de la dinámica familiar (enfoque psicosocial) (I.C.B.F,1996 y Fundación FES,1997).

Otros enfoques importantes destacan como un problema de comportamiento, que necesita ser tratado terapéuticamente (enfoque psicológico), como un problema de falta de educación, que necesita ser atendido a capacitación a padres y a la comunidad en general (enfoque educativo), como un problema de la violación de los derechos (enfoque ético), o como todos estos problemas, lo cual nos lleva a la necesidad de entenderlo y tratarlo como un problema multifactorial que debe ser tratado de una manera coherente e integral, a través de un enfoque transdisciplinario y que abarque todos los actores. Teniendo en cuenta esta postura el maltrato infantil es definido

como cualquier daño físico o psicológico no accidental a un niño/a menor de 18 años ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales de omisión o comisión y que amenazan al desarrollo normal, tanto físico como psicológico del niño. (I.C.B.F,1996 y Fundación FES,1997).

Otras consideraciones han llevado a plantear definiciones como: “los actos y las carencias que afectan gravemente el desarrollo físico, psicológico, afectivo y moral del niño/a, ejecutados por padres, cuidadores o personas adultas alrededor de él o ella. (Estefano, 1989. Citado por I.C.B.F y Fundación FES, 1997).

Otra definición según Mejía (1994): “Todas las faltas de atención, cuidado y amor que pueden afectar el desarrollo físico, biológico, social, mental, emocional o moral: maltrato físico, abuso y explotación sexual y las injusticias de todo orden que ejercen sobre los niños/as (menores de 18 años) las personas responsables de su cuidado: padres, cuidadores, familiares, vecinos, maestros, empleadores y la comunidad en general. (I.C.B.F, 1996 y Fundación FES, 1997, p. 42).

Se entiende por maltrato infantil: “ toda forma de perjuicio de abuso físico, psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el acoso y abuso sexual, incluidas las torturas, los tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de los que ha sido objeto el niño/a adolescente por parte de sus padres, representantes legales o de cualquier otra persona que tenga o no relación con el menor de edad (Consejería de Política Social Presidencia de la República, 1996).

Según el programa Haz Paz de la Presidencia de la República (1998 - 2002), el maltrato y el abuso sexual al menor son fenómenos graves con consecuencias psicológicas y sociales. Según Medicina Legal en 1998 se realizaron 73127 dictámenes por violencia intrafamiliar incluyendo los delitos sexuales lo que significa que diariamente se presentan en el país un promedio de doscientos casos, es decir ocho cada hora, siendo los delitos sexuales un 17% y el maltrato al menor 14%; sin

tener en cuenta los casos que no se denuncian, destacando los niños dentro del grupo de vulnerabilidad a la violencia intrafamiliar por su dependencia, indefensión frente a los adultos responsables de su cuidado o incapacidad para controlar sus propias circunstancias.

En el abuso sexual infantil el grupo más afectado es el de mujeres entre los 5 y 14 años de edad mientras que en los hombres es entre los 1 y los 4 años de edad. El 89% fue contra niñas y jóvenes mujeres y el 93% fue cometido por personas conocidas como el padre, padrastro u otro familiar. Esto nos indica que se cometen en promedio 14 casos diarios de abuso sexual de menores.

Entre los diferentes tipos de maltrato infantil, encontramos: a) Maltrato físico; b) Maltrato psicológico o emocional; c) Negligencia o descuido; d) Maltrato social; e) Maltrato ocasionado en gestación; f) Síndrome del bebe zarandeado; g) Síndrome de Munchausen; h) Niños/as y adolescentes trabajadores y por último el Abuso sexual.

**a) Maltrato Físico**, definido como toda de agresión infringida al menor por sus padres, responsables o adultos, producida por el abuso de la fuerza física no accidental. Sus consecuencias pueden ser transitorias o permanentes, incluyendo la muerte.

La descripción del maltrato físico como una patología incluye todo un diagnóstico semiológico por la variedad de las lesiones que van desde el compromiso en piel (contusiones, laceraciones, equimosis) pasando por el sistema músculo - esquelético, trauma craneal y de sistema nervioso central (causa principal de defunción) hasta lesiones oculares, auditivas, gastrointestinales y lesiones pulmonares, genitourinarias, quemaduras, entre otras:

1) En las lesiones a nivel gastrointestinal, el traumatismo bucal es quizá la lesión más común; los lactantes pueden sufrir un desgarro del frenillo resultante de la introducción

forzada del biberón. En el niño mayor, el traumatismo dental puede ser signo de maltrato.

- 2) Maltrato por quemadura intencional o con líquidos o objetos calientes.
- 3) Maltrato por castigo físico en ciertas áreas del cuerpo como: glúteos, dorso de las manos, genitales, abdomen, espalda y golpes que comprometen las partes laterales de la cara generalmente bofetadas severas.
- 4) Mordeduras humanas que se identifican de forma típica en la dentadura como huella del abusador.
- 5) Lesiones en la piel, como equimosis con o sin escoriaciones de forma definida que dejan la marca del instrumento con el cual fue hecha, tales como cable de la plancha, correa, ganchos de ropa; así mismo las lesiones circulares alrededor de las extremidades dan indicio que el niño/a fue amarrado, lo cual puede llevar a detener la circulación completamente y generar un problema muy serio de la extremidad.
- 6) Lesiones en la cabeza como las lesiones cerebrales graves, es decir fracturas bilaterales de cráneo, con diastasis, edema cerebral, hemorragias retinianas, hematomas subdurales o epidurales, estas se presentan con fractura de cráneo y se produce por un golpe directo al cráneo del niño/a o por golpearlo contra la pared que son producidas generalmente en el primer año de vida.
- 7) Lesiones traumáticas del sistema nervioso central que son causa de defunción y son provocadas por un traumatismo en el cráneo cerebral.
- 8) Arrancamiento crónico del pelo, lo cual lleva a la alopecia, cuando es de origen traumático se presenta hemorragia galeal.
- 9) Lesiones oculares como las cataratas traumáticas, hifema agudo y desprendimiento de retina.

10) Heridas abdominales, se producen por un golpe directo con las manos o patadas; las lesiones más frecuentes son las rupturas del hígado o vaso, también puede presentarse una perforación intestinal, hematomas del duodeno o del yeyuno proximal, ruptura de los vasos sanguíneos, lesión del páncreas, de los riñones o de la vejiga.

En ocasiones los padres o cuidadores explican las lesiones del niño/a como autoinfligida, sin embargo es importante tener en cuenta que muy rara vez (aún en la pataleta) los niños se hacen daño así mismos. Estos niños requieren protección inmediata pues tienen un riesgo muy alto de muerte. (Omaña y cols, 1997).

**b) El maltrato Psicológico,** Según el I.C.B.F y la Fundación FES (1997); el maltrato psicológico o emocional es aquél que se genera por carencia, exceso, alteración o combinación de las anteriores, en las relaciones que inicialmente se dan en los niños a través de los padres o cuidadores y se van extendiendo a lo largo de la vida, produciendo alteraciones en su desarrollo psicoafectivo, motor, del lenguaje, de socialización y de adaptación. Estas alteraciones se pueden presentar por la ausencia de los padres, por la sobreprotección o por la incapacidad del adulto para relacionarse con el niño, al no tomar en cuenta su ritmo de desarrollo individual. Algunos indicios son: angustia, miedos injustificados, sumisión, agresividad y negativismo, falta de confianza; se considera como la forma de maltrato más frecuente y recurrente pero también la más difícil de comprobar pues no deja huellas visibles.

Con respecto al maltrato también es definido como el daño que de manera intencional se hace contra las aptitudes y habilidades de un niño, dañando su autoestima, su capacidad de relacionarse, la habilidad para expresarse y sentir, deterioro en su personalidad, en su socialización y, en general, en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades. (Omaña y cols, 1997).

Según Loredo (1994), citado por Omaña y cols, (1997) nos menciona que existen numerosas conductas por parte de los cuidadores, así como comportamientos reportados por los padres que usualmente maltratan emocionalmente a sus hijos como:

- a) Ignorar al niño y fracasar en proveer la estimulación, la respuesta y la validación del valor del mismo, dentro de la familia. Dentro de estos se encuentran: no responder a las necesidades del niño, fracasar en estimular el niño de una manera apropiada, no establecer contacto visual con el niño, no llamar al niño por su nombre, no tener vinculación con el niño, no reaccionar a la presencia del niño, no mostrar afecto hacia el niño y por último no proveer intimidad adecuada para su edad,
- b) Rechazar los valores del niño, sus necesidades y requerimientos de validación por parte de los adultos que lo rodean;
- c) Aislar al niño de la familia y de la comunidad negando su necesidad de contacto humano;
- d) Aterrorizar al niño con continuos ataques verbales, crean un clima de miedo, hostilidad y angustia, lo cual lleva a que se desarrolle sentimientos profundos de inseguridad;
- e) Pervertir al niño estimulando el comportamiento autodestructivo o antisocial hasta cuando se vuelve incapaz de una interacción social normal,
- f) Atacar verbalmente al niño con apodos, amenazas severas, palabras sarcásticas que humillan y lesionan la autoestima del menor,
- g) Presionar al niño continuamente para que “Crezca rápido” y alcance logros muy tempranos para su nivel de desarrollo en áreas tales como la escolaridad, las destrezas motoras y la interacción social que llevan al pequeño a sentir y pensar “ que nunca es suficientemente bueno”.

A su vez el autor los clasifica en leve, moderado o grave según su grado de intensidad; el leve son aquellas que son reparables en un corto tiempo de tratamiento; moderado requiere una intervención prolongada al niño/a y su familia y grave aquellas que no tienen retroceso y sus secuelas acompañan a la víctima toda la vida.

**c) Negligencia o Descuido,** La negligencia es definida como la deficiencia por parte de los padres o adultos responsables de un menor, para proveer las necesidades básicas como son alimentación, protección, educación y salud. Que garanticen al niño un desarrollo biopsicosocial normal. Su gravedad esta dada por las posibilidades, o no de recuperación. Al hablar de negligencia es conveniente tener en cuenta los valores, los patrones culturales, las pautas de crianza y la dificultad que tienen los padres, en niveles de pobreza y de miseria en este país para satisfacer las necesidades básicas de su propia familia.

(Consejería Presidencial para la Política Social, 1998)

También es la privación de las necesidades básicas, cuando no se puede brindar (alimentación, educación, salud y cuidado), para garantizar al niño un desarrollo biopsicoafectivo normal y la relación del niño con su madre durante sus primeros años, es fuente de identificación de éste con el mundo. El no proveer al niño de sus necesidades básicas como alimento, afecto, ropa, bienestar físico y otros crea en él inseguridad, temores, daña su autoestima y su capacidad de relacionarse y expresarse, lleva a confusión en su personalidad y a sentimientos devaluados hacia su propio Yo.

Las diferentes manifestaciones de negligencia son: a) desórdenes en la alimentación como anorexia o bulimia; baja autoestima, miedo a dormir solo, pesadillas constantes, enuresis nocturna; b) Experiencias perceptibles y táctiles, con restricciones motoras y exploradoras, signos de desnutrición, retraso psicomotor y del lenguaje específicamente en los bebés; c) abandono personal como la falta de cuidado físico en cuanto a su cabello, uñas y dientes; y por último d) falta de control médico , vacunación y demás servicios de salud. (Omaña y cols, 1997; p. 65).

La negligencia se puede caracterizar como: a) negligencia física; que significa no cuidar, demorar o atender su salud; abandono, expulsión del hogar o rehusar a recibirlo

cuando regresa de una huida, o supervisión inadecuada que lo conduzca a la calle.

b) negligencia educacional; es permitir o auspiciar comportamientos antisociales crónicos (no educar) y la privación de servicios educacionales escuela, colegio o institución de acuerdo con sus necesidades y su edad.

c) negligencia emocional; cuando se desatiende a un niño/a en sus necesidades básicas de afecto, cuando se rehúsa a dar una protección psicológica, cuando los padres o madres abusan de su cónyuge o de sus hermanos en presencia del niño cuando se permite la droga y el alcohol a un niño. Cuando en los procesos de separación se cree que es un asunto de adultos y no da la más mínima explicación ni protección al menor. En pocas palabras es la falta de protección afectiva de un menor. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998, p.17-18).

**d) Maltrato Social**, en este grupo se podría incluir lo que otros autores mencionan como negligencia social: “El no acceso a la educación, salud, vivienda, como consecuencia de la falta de acceso a los servicios sociales de subsistencia y de garantías estatales que apoyen a quienes están encargados de su crianza o cuidado”. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998, p.19)

Estas son formas de maltrato exógenas a la familia pero afectan a los menores y que tienen origen en el proceso del deterioro social que ha venido afrontando el país en los últimos quince años. En este se pueden ubicar a los niños de la calle, al menor infractor, al vinculado a la guerra, o el que esta en conflicto armado, a los desplazados, los niños de la coca o raspachines, y al trabajador. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998, p.19) .

Los niños de la calle o indigentes son los menores que permanecen en las calles de las distintas ciudades huérfanos, abandonados o extraviados. Limosneros, recicladores. Trabajadores infantiles vendedores, vigilantes bajo tutoría de adulto

consanguíneo o trabajadores infantiles independiente lustrabotas, voceador, chancero. Vagos infantiles depredadores de la pequeña comunidad o merodeadores esporádicos de la ciudad, escolares. Menores que sobreviven totalmente del medio callejero, unos como aportadores económicos por imposición de los progenitores como en Antioquía, otros con retornos temporales al hogar o con ruptura total de su familia. A veces se entremezclan estas formas(Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

Según el I.C.B.F. Y la Fundación FES (1997), el maltrato social se define como la situación en la que está el niño/a adolescente en relación con la no satisfacción de sus necesidades básicas, como consecuencia de la falta de garantías estatales para el acceso a los servicios sociales de subsistencia, por parte de quienes tienen a cargo su crianza, ya sean los progenitores o quienes hagan sus veces.

Las modalidades más conocidas del maltrato social son: el abandono físico, el deterioro social de los niños, el niño de y en la calle, el niño infractor, el vinculado a la guerra o actos terroristas, el trabajador.

Todas aquellas circunstancias que puedan ser superadas por la comunidad sin mayores riesgos, serán clasificadas como leves, las que necesitan de gran esfuerzo de la comunidad serán moderadas y las que a pesar de los esfuerzos comunitarios no se resuelven sino con la ayuda del estado, se clasificaran como graves.

**e) Maltrato Ocasionado en la Gestación,** Según el estudio La promoción del buen trato en la infancia para la prevención del maltrato y el abuso sexual,1997; Se considera que aquellas conductas que por acción u omisión agreden a la mujer embarazada poniendo en peligro el desarrollo normal del feto. Su gravedad está dada según el riesgo directo o indirecto para el desarrollo del niño por nacer. En el maltrato ocasionado en la gestación se tienen en cuenta dos aspectos:

a) Aspecto médico; este es de vital importancia en el desarrollo del binomio madre - hijo: se debe tener en cuenta el papel del médico en el control del crecimiento y

desarrollo fetal, puede verse amenazado si no se hace el seguimiento adecuado y lo que puede llegar a causar lesiones psicomotoras; en segundo lugar la exposición a medicamentos, para lo cual el médico debe tener claro los efectos colaterales de la variedad de medicamentos que maneja y así evitar posibles alteraciones en el desarrollo del feto.

b) Entorno personal y familiar de la madre; el ambiente en el cual se está inmerso la madre es decisivo en el periodo de embarazo, las relaciones armónicas o conflictivas, la relación de pareja estable o inestable, la aceptación de su embarazo, la situación económica, y otros dan lugar al proceso de vinculación que la madre va a establecer con su hijo.

**f) Síndrome del bebé Zarandeado**, es un tipo de maltrato infantil en el que se sacude fuertemente a los bebés esto puede producir graves lesiones y en algunas ocasiones puede llevar hasta la muerte. Este síndrome se presenta porque un adulto vuelca, en ocasiones, su frustración o ira en el bebé, generalmente porque éste no cesa de llorar o está muy inquieto. Los bebés más pequeños recién nacidos y lactantes son extremadamente vulnerables porque sus cabezas son muy grandes en comparación con su cuerpo, los músculos del cuello son débiles y su cerebro no se ha desarrollado completamente. Las lesiones causadas por este síndrome incluyen daño cerebral, ceguera, parálisis, apoplejía, fracturas e incluso la muerte. (Omaña y cols, 1997).

Según el I.C.B.F. y la fundación FES, (1997), se define como las lesiones cerebrales que se producen por sacudir o zarandear severamente al bebé, generalmente menor de dos años, sin que se evidencie lesión física externa y en la cual se presenta hematoma subdural o hemorragia interhemisférica. El mecanismo por el que se produce se describe como producto de la aceleración - desaceleración que sufre el cerebro dentro del cráneo.

**g) Síndrome de Munchausen,** Este tipo de maltrato es poco usual; en él los padres someten al niño a continuas exploraciones médicas, suministro de medicamentos o ingresos hospitalarios, alegando síntomas ficticios, simulan o producen una enfermedad en el menor, que aparentemente requiere atención médica. Se debe tener en cuenta detalladas descripciones de la aparente enfermedad. Cuando se evalúan las condiciones del embarazo, con frecuencia han sido niños no deseados ni planeados y las madres poco preparadas para su maternidad. Una de las pautas claves en este síndrome es la gran cantidad de consultas, hospitalizaciones que de no tener un buen sistema de apoyo y detección en red, perpetuaran las consultas y el riesgo grave en el niño. (Omaña y cols,1997).

Según el I.C.B.F. y la fundación FES, (1997), se define como padres que enferman deliberadamente a sus hijos para lucrarse de ello o por otras distintas razones. La existencia de alteraciones, crisis convulsivas, depresiones del sistema nervioso central, diarreas inespecíficas, vómitos y fiebres sin explicación razonable hacen pensar que pueden ser los padres o cuidadores quienes han actuado para enfermar deliberadamente al niño.

**h) Niños / as y Adolescentes Trabajadores,** El Plan de Acción en favor de la Infancia - PAFI, (1996); entiende por trabajo infantil todas aquellas actividades productivas, de comercialización o de prestación de servicios que impliquen explotación, que atenten contra la seguridad física, mental, espiritual, moral o social de los niños/as, que interrumpan o malgasten prematuramente sus potencialidades y que le impidan el gozo de una vida digna y feliz.

En Colombia, hay una gran proporción de niños/as y jóvenes ocupados en trabajos de alto riesgo: niños que trabajan en minas, empleadas domésticas, obreros, mecánicos, y los que se “rebuscan” en las calles, con el robo, la limosna o las ventas callejeras. (Omaña y cols, 1997).

Según el I.C.B.F. y la fundación FES, (1997), se define esta categoría por su participación en la fuerza laboral; reciben ocupación remunerada en la producción de bienes y servicios y también aquellas personas que en su condición de ayudantes familiares trabajan sin remuneración en la empresa del respectivo/a jefe de familia o pariente. Las actividades de los niños/ as y adolescentes trabajadores muchas veces caen en la ilegalidad la informalidad o el trabajo no remunerado en sus hogares.

Generalmente los oficios del hogar no son típicamente incluidos en la definición, a pesar de que es ejercido por mucho menores, y especialmente por parte de las niñas que a menudo tienen que remplazar a sus madres.

### **Abuso Sexual**

Se define al abuso sexual y explotación sexual como la utilización de un menor de edad para la gratificación sexual de un adulto, o la incitación o la coacción para que un niño/a se dedique a cualquier actividad sexual ilegal, la explotación del niño/a en la prostitución y otras practicas sexuales ilegales y la explotación de niño/a en espectáculos o materiales pornográficos. (PAFI, 1996).

Pieschacón (1995), define el abuso sexual como cualquier experiencia sexual antes de la edad de 14 años o como un intento de violación, o violación completa hasta los 17 años, o cualquier intento o contacto sexual completo que ocurre entre familiares antes de que la víctima cumpla los 18 años. Otros restringen esta categoría a un contacto sexual entre una persona menor de 15 años y otra persona 5 o más años mayor. Además, como un contacto sexual corporal (caricias, intento o coito completo, vaginal u oral) y experiencias sin contacto sexual (exhibicionismo o masturbarse en presencia de otros). Esto se da antes de la edad de 18 años. Si la persona tiene 5 años más que la víctima, el incidente se considera abuso sexual, si la diferencia de edad es menor de 5 años, sólo los incidentes que no son deseados o que implican coerción se incluye en esta categoría.

La categoría abuso y explotación sexual esta incluida dentro del maltrato infantil, sin embargo, por considerar esta problemática como una de las mas dramáticas vividas por la niñez al interior de sus familias y en el entorno social que las rodea, en especial por un numero importante de niñas y adolescentes mujeres se especifica como un grupo independiente del maltrato que requiere de protección especial.

Son pocas las víctimas que denuncian el abuso sexual por sus implicaciones a nivel social, psicológico, moral y físico; y por su característica de hecho secreto y avergonzante, realizado por la fuerza o con tortura psicológica. El abuso sexual se presenta en todos los niveles socioeconómicos, tanto en las familias de estrato alto como en las familias de escasos recursos económicos, de zona urbana o de comunidades rurales. (PAFI, 1996).

Según el I.C.B.F. y la fundación FES, (1997), se define esta categoría como contactos o interacciones con un niño y uno o varios adultos, cuando el primero se utiliza para estipulación sexual del segundo o de otra persona, mediante engaño o fuerza física. También se define como acto de tipo sexual (con o sin contacto) realizado a la fuerza, mediante engaño o soborno por una persona mayor (con una diferencia de al menos 5 años respecto a la víctima) y un niño/a.

De acuerdo con I.C.B.F. y la fundación FES, (1997), se consideran las siguientes modalidades: acceso carnal con penetración, actos sexuales con tocamientos, exhibicionismo, manipulación, corrupción, inducción o constreñimiento a la prostitución, acoso. Siempre es grave dadas las implicaciones que se presentan a nivel tanto físicas como psicológicas para la víctima y su familia.

Según el maltrato infantil en la cultura, en 1998, el abuso sexual es definido como contactos e interacciones entre un niño y/o un adulto, o por personas mayores como padres, hermanos o parientes, padrastro, vecinos, maestros, amigos, empleados o desconocidos, mediante el engaño, el soborno, la fuerza, la coerción física, el abuso de

la autoridad y el aprovechamiento de un status superior. Que induce a un menor a cualquier conducta sexual o estipulación, empleo, pornografía. Y se pueden caracterizar como violación, acceso carnal con penetración, actos sexuales como tocamientos, exhibicionismo, manipulación, corrupción, inducción o constreñimiento a la prostitución, acoso.

Omaña y cols, (1997); define como el contacto o interacciones entre un niño y / o uno o varios adultos, cuando el primero se utiliza para estimulación sexual del segundo o de otra persona mediante engaño o fuerza física.

Según Omaña y Cols (1997), el abuso sexual es un comportamiento reprochable como lo manifiesta el consenso de sexólogos: “dichos actos son inaceptables, pero no por que esté comprobado que los niños sufran consecuencias nocivas, sino por que ellos no pueden efectuar el acto sexual con pleno conocimiento y voluntad, ya que carecen de la madurez psicológica necesaria, a lo cual se agrega la inmadurez orgánica” (p. 52).

En otras palabras es inevitable que en la relación sexual entre adulto y niño haya manipulación y explotación de esta por aquel, sobre todo dentro de la organización jerárquica familiar, en donde el niño esta forzosamente subordinado física y psíquicamente. Además, el abuso sexual se constituye en una de las formas de maltrato infantil que más impacto suscita en la comunidad y en especial en el personal de salud que debe intervenir en el abordaje de esta compleja situación, desencadenando sentimientos que dificultan su manejo, rechazo, pues parece inconcebible que los adultos se atrevan a realizar actividades sexuales con los niños, evasión, pues se teme involucrarse en estructuras familiares conflictivas o porque remueve situaciones pasadas, además de sentimientos de impotencia, pues no se tiene la información apropiada para intervenir estas situaciones. (Omaña y cols, 1997).

Todos los niños son víctimas potenciales del abuso sexual, afecta todos los estratos socio económicos, no respeta raza ni edad y aún lactantes pueden ser víctimas de él, pero es difícil conocer la dimensión real del problema, pues, es un hecho que no se denuncia, por la relación de dependencia que tienen muchas víctimas de su agresor, por miedo a represalias, por la vergüenza y la confusión que el hecho suscita o porque quien cuida el niño depende económicamente o afectivamente del abusador. El abuso sexual presenta dos formas: Abuso sexual extrafamiliar y abuso sexual intrafamiliar, este último es el de mayor ocurrencia e incluye el incesto en el cual están involucrados padres, hermanos, abuelos, tíos y otros familiares siendo denunciado en mayor proporción el realizado por el padre, aunque parece que el de mayor ocurrencia es entre hermanos/as, se incluye en esta categoría en la semejanza en la forma de presentación el abuso que realizan personas allegadas, es decir conocidos que tienen fácil acceso al niño y en quienes los niños confían (Omaña y cols, 1997).

### **Factores de riesgo relacionados con el maltrato y abuso sexual infantil**

Según la Consejería Presidencial para la Política Social (1998), los factores de riesgo son determinados por una mala atención en los servicios de salud o por su imposibilidad de acceso a ellos, un enfoque pedagógico en lo educativo que descarte al niño/a o al joven, del sistema educativo, unas relaciones de pareja violentas, los niños no deseados, el uso de alcohol o drogas, padres que han sido víctimas del maltrato en su infancia, algún tipo de discapacidad (los niños/as con discapacidad son, en un gran porcentaje, víctimas de maltrato, negligencia y abuso sexual), la calle como institución de las relaciones afectivas, y en general, su cotidianidad.

Para el I.C.B.F. y la fundación FES, (1997), se considera como factor de riesgo cualquier circunstancia, evento o persona que, a través de lo práctico o la investigación, se haya relacionado con la presencia del maltrato en cualquiera de sus formas y cuyo control permita reducir la probabilidad de que aparezca nuevamente.

Se pueden considerar los siguientes factores de riesgo: a) Historia de los padres en la que se manifiesta la privación psicoafectiva y el maltrato en la infancia, b) Percepción negativa hacia el niño, c) Crisis familiares, d) Aislamiento de la familia de los sistemas de apoyo: salud, educación, familia extensa, e) Abuso de alcohol y drogadicción en los padres, que generan situaciones de violencia, f) Familias en las cuales la violencia corporal es aceptada como práctica cultural, g) Enfermedades o deterioro tanto de la salud física como mental, de alguno de los padres o cuidadores, h) Padres adolescentes y en ocasiones, las madres solteras muestran incapacidad para establecer adecuados vínculos afectivos con su hijo y por último, i) Cuando los adultos no tienen capacidad para detectar las necesidades de los niños, según las etapas de desarrollo.

Además, Pieschacón (1995), los principales factores de riesgo son la ausencia del padre biológico, el hecho de que la madre no este disponible, el conflicto marital, la violencia, las relaciones inadecuadas del niño con sus padres, el aislamiento social de la familia, el desinterés de los padres por sus hijos, el hecho de que la madre trabaje fuera del hogar y la presencia de un padrastro o madrastra.

Las principales causas del maltrato y abuso sexual infantil, se pueden dividir en dos categorías: a) endógenas a la familia, en las cuales encontramos el conflicto, rupturas, menores discapacitados, alcoholismo, drogadicción, patrones de crianza y alteraciones en los límites y aperturas intra y extra familiares; b) exógenas a la familia en las cuales encontramos factores socio económicos (violencia, status del niño en la sociedad de los adultos, niño víctima del abuso del poder y niño víctima de los conflictos sociales); socioculturales (patrones de crianza, procesos de socialización, culturas regionales, diferenciación por etnia, género y edad); psicosociales (historia personal de los adultos, estrés intrafamiliar y adaptación al maltrato) y personales (características individuales

de la persona maltratante, desidia de agentes pasivos y en el niño: terror, miedo e impotencia) (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

Alvarez (1990) plantea que, la persona que abusa de un niño es generalmente una persona soltera en alto porcentaje son hombres y familiares o conocidos del niño/a. Entre las características de los abusadores sexuales se encuentra déficit en cuanto a su funcionamiento emocional, manifestado por una baja autoestima, pobres relaciones interpersonales, especialmente con personas adultas del sexo opuesto, problemas de control de impulsos y una marcada distorsión del niño como objeto sexual y no necesariamente muestran problemas psiquiátricos aparentes. En ocasiones, el perpetrador es una persona respetable ante la comunidad ya sea por su status profesional, social y religioso entre otros.

Se encontraron diferencias entre dos clases de abusadores sexuales infantiles, estos son:

1) Los paidofóbicos fijos; los cuales tienen una orientación sexual primaria hacia los niños, generalmente de sexo masculino, la cual se caracteriza por un interés persistente y compulsivo. Su acercamiento hacia los niños no esta determinado o influenciado por eventos estresores que constituyan precipitantes. Sus ofensas son planeadas y premeditadas. El ofensor se identifica cercanamente con el niño y se comporta como este, asume un rol pseudoparental. Por lo general, no tiene contacto sexual con el sexo opuesto, si se casa es por conveniencia. Tiende a tener un trabajo respetable, y su funcionamiento ocupacional es relativamente bueno. Socialmente esta aislado por su baja autoestima y temor al rechazo. (Alvarez, 1990).

2) Los paidofílicos regresivos, tienen una orientación primaria hacia el sexo opuesto y su interés por los niños emerge en la edad adulta. Su ofensa inicial tiende a no ser premeditada sino impulsiva; no se identifica con el niño/a pero lo usa como un sustituto para remplazar una relación adulta conflictiva. La víctima por lo general

asume un rol pseudo adulto, y en los casos de incesto, el ofensor abandona su rol parental, busca llenar un vacío emocional, pues el abusador percibe al niño como una figura sustituta de su pareja. Este tipo de situaciones se da cuando el conflicto en la pareja existe por distanciamiento emocional debido a problemas depresivos, generalmente en la mujer, carencia de relaciones sexuales satisfactorias y en algunos casos por el abuso del alcohol, lo cual tiende a desinhibir los controles de tipo sexual que pueda tener el ofensor (Alvarez,1990).

Las consecuencias son aquellos hechos tanto físicos como psicológicos que se dan en la persona después de un determinado suceso. El abuso sexual depende de factores como: del tipo de abuso, tipo de presión ejercida para que la víctima acceda al acto, mecanismo usado por el abusador para que la víctima guarde el secreto, tiempo mediante el cual se ha dado el abuso sexual y los mitos y tabúes que tenga la familia y el grupo social sobre la sexualidad, que puede resultar en estigmatización al menor abusado (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

Las consecuencias se pueden dividir en inmediatas y tardías; en las primeras encontramos los traumas genitales, enfermedades de transmisión sexual [VIH \ sida] y embarazo. El segundo se refiere a: a) altos costos socioeconómicos, tales como la prostitución infantil, alcoholismo, drogadicción y comportamientos delincuenciales; b) trastornos psicológicos tales como inestabilidad emocional, intentos de suicidio, personalidad múltiple, trastornos sexuales diversos, baja autoestima, pseudomadurez, ciclo abusador-abusado (Omaña y cols, 1997).

Según Pieschacón (1995), las consecuencias a nivel conductual del abuso sexual, se manifiestan de acuerdo a: a) la etapa de desarrollo. Entre los síntomas comunes en niños de edad preescolar encontramos la ansiedad, pesadillas, estrés post-traumático, conducta internalizada, externalizada, conducta sexual inapropiada y comportamientos persistentes de regresión en el desarrollo. Los niños en edad escolar

presentan miedo, agresión, depresión, pesadillas, problemas escolares, hiperactividad, y aumento o disminución repentino o masivo de peso; en los adolescentes se presenta depresión, baja autoestima, rebelión creciente, quejas somáticas, actos ilegales, huidas de casa, aislamiento social, suicidio, autolesiones y abuso de sustancias. b) conducta sexual. Entre estos encontramos el juego sexual con muñecas, introducirse objetos en el ano/vagina, masturbación excesiva o pública, conducta seductora, demanda de estimulación sexual por parte de los adultos u otros niños y el conocimiento sexual inapropiado para la edad.

Igualmente, en los adultos víctimas de abuso en su niñez las consecuencias van desde una inhibición y un bajo deseo sexual, debido a sentimientos de culpa, ansiedad e insatisfacción hasta la promiscuidad y la actividad sexual compulsiva; c) Ansiedad; en los niños se presentan dificultades en el sueño, pesadillas, quejas psicósomáticas, pánico y fobias, d) depresión; está acompañada de una baja autoestima conducta autodestructiva, apatía, huidas de casa y suicidio; e) abuso de sustancias; f) desórdenes alimenticios; g) conducta interpersonal presentando problemas en las relaciones a corto plazo con compañeros del mismo sexo y a largo plazo con las relaciones heterosexuales y por último, h) comportamiento de disociación que se define como una respuesta a los estilos traumáticos que incluye una ruptura en la correspondencia entre o intra de los tres sistemas de respuesta conductual incluyendo los procesos cognoscitivos motores y fisiológicos.

Las consecuencias a nivel cognoscitivo se encuentran secuelas psicológicas como lo son la baja autoestima, la inhabilidad percibida por el niño para controlar lo que sucede en su cuerpo y el desarrollo libre de explotación que pueden incrementar la posibilidad de revictimización. Otras variables asociadas son la frecuencia del contacto sexual, su duración, el empleo de la fuerza, y los actos sexuales que incluyen

penetración oral, anal o vaginal, la percepción negativa de la víctima y su estilo de afrontamiento también se asocian con un mayor número de síntomas.

Como bien se sabe, es mejor evitar la aparición de un problema que tener que pasar toda la vida lidiando con él.

Plantean Pérez, Quintero y Escallón (1985), citado por Carvajal, (1987) se entiende por prevención un proceso activo de doble vía de implementación de planes o programas informativos, de presentación de alternativas y de estrategias de intervención, que promueven la creación de condiciones que reduzcan al mínimo posible la incidencia y/o prevalencia de problemas socialmente relevantes; y que estimulen cambios de actitudes, valores y comportamientos en las áreas afectiva, intelectual, recreacional, de acción comunitaria, de sentido de pertenencia social, de organización y de metas (p.29).

Entre los diferentes niveles de prevención encontramos: la prevención primaria, la cual anticipa obligando a realizar un estudio de la población de alto riesgo conociéndola e identificando cuáles son los factores que la hacen vulnerable y con base en estos conocimientos se deben planificar las acciones de prevención, diseñando formas de intervención apropiadas, acciones concretas y sistemas de evaluación.

Catalano y Dooley (1995), citado por Fernández - Ríos (1997), distingue dentro de la prevención primaria dos clases; la proactiva y la reactiva, la primera se dirige a estrategias de acción que intentan prevenir la ocurrencia de factores de riesgo, hace referencia a demandas de adaptación, a estresores que pueden venir de un continuo que va del microsistema al macrosistema; y la segunda hace referencia a preparar al sujeto para reaccionar de forma efectiva ante una situación estresante.

La prevención secundaria tiene como objeto diseñar alternativas de acción, actividades de información acerca del nuevo estado de cosas; y de orientación acerca

de lo que habrá que hacer, implica conocer a fondo la situación nueva en que se encuentran las personas y la situación que podría presentarse para ellas si no se interviene; hay que conocer muy bien qué es lo que se quiere evitar para poder evitarlo; y por último, la prevención terciaria se orienta fundamentalmente a la rehabilitación, de reubicación de la población y de atención a sus necesidades (Carvajal, 1987).

La prevención es un proceso que se utiliza para manejar problemas en diferentes niveles. Y estos niveles están determinados por los alcances de las intervenciones y el momento de la evolución misma de la situación problema.

En la prevención se pueden tomar varios modelos, entre ellos se encuentran: el modelo de competencias en la cual se ha colocado una perspectiva optimista de la naturaleza de los seres humanos, pues considera que estos se desarrollan, cambian y aprenden en continua interacción con su contexto sociomaterial. Entre las ventajas de este modelo está que debe establecerse dentro de la teoría del desarrollo onto y filogenético del ser humano, los estudios longitudinales ponen de manifiesto que es la ausencia de competencias adaptativas amplias lo que es más predictivo de la psicopatología a largo plazo, se focaliza en intervenciones preventivas diseñadas para promover el desarrollo cognitivo, destrezas conductuales y socioemocionales, que conducirán a resultados adaptativos un sentido de control personal.

Cottrell (1976), citado por Fernández - Ríos (1997), una comunidad competente es aquella en que sus partes componentes son: poder colaborar eficazmente en identificar los problemas y las necesidades de la comunidad, lograr un consenso de trabajo sobre metas y prioridades; y por último, colaborar efectivamente en las acciones requeridas. En comunidades donde existan problemas ambientales, políticos, económicos y sociales entre otros, pueden surgir en los sujetos sentimientos de indefensión o dar lugar a la depresión de la comunidad.

Este autor menciona tres tipos de modelos: el modelo biopsicosocial, el modelo de competencia; y por último, el modelo de vulnerabilidad, desde los cuales se pueden apreciar las diferencias que tiene cada uno de ellos en relación con la prevención y la promoción de la salud.

Según el modelo de vulnerabilidad un concepto positivo de la salud, la referencia a grupos de sujetos con diferentes grados de vulnerabilidad a la enfermedad o a la salud se efectúan de forma continua. Las construcciones sociales y culturales se ponen de manifiesto, los riesgos son definidos y percibidos diferencialmente por las personas en diversos contextos socioculturales; este modelo propone que un individuo o un grupo de individuos confluyen un conjunto de factores de riesgo que aumentan la probabilidad de que los sujetos lleguen a presentar una determinada patología. Los indicadores de vulnerabilidad se suelen denominar factores de riesgo. La utilidad de la teoría del modelo de vulnerabilidad a la enfermedad para el diseño de programas preventivos es significativa.

Así mismo nos menciona que la teoría y la práctica de la competencia han tomado un lugar central en la psicología preventiva y comunitaria, algunas de las aportaciones que se hacen desde el modelo biopsicosocial, el de competencias y el concepto de vulnerabilidad para la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud, se puede establecer como una etiología multifactorial para la mayor parte de los problemas de salud, un concepto de salud holística, una aceptación de la teoría general de sistemas y el énfasis en la prevención primaria y secundaria. Mientras el modelo biopsicosocial y el concepto de vulnerabilidad no tienen porque centrarse prioritariamente en la búsqueda de competencias individuales y comunitarias, en el modelo de competencia dicha búsqueda sí constituye algo prioritario; mientras que en el modelo biopsicosocial y el concepto de vulnerabilidad no conllevan necesariamente la entrega de servicios en forma de proceso activo o de búsqueda, el modelo de

competencia sí; mientras que en el modelo biopsicosocial el lugar de entrega de servicios, es decir de intervención, puede ser la comunidad, el modelo de competencia y el concepto de vulnerabilidad hacen énfasis de forma prioritaria en la comunidad.

Se trata de unir esfuerzos a través de estos tres modelos, ya sea el biopsicosocial, el de competencia o el de vulnerabilidad tanto a nivel teórico como práctico para diseñar, implementar y evaluar estrategias activas de intervención para prevenir la enfermedad y promover la salud y la calidad de vida a lo largo del ciclo vital y a todas las comunidades.

La prevención fuera de incidir en el intelecto del individuo y por lo tanto, en su decisión afectiva, requiere además de un trabajo sustancial que procure incidir en los factores de riesgo que rodean el entorno sociofamiliar de los niños, previniendo los peligros que los afectan de manera directa o indirecta. Es indispensable que las instituciones de nivel nacional fortalezcan, coordinen y motiven las acciones de promoción y prevención; y que las administraciones regionales programen en sus planes de desarrollo un trabajo preventivo comunitario y que se vayan tejiendo redes de apoyo que trabajen a favor de la infancia colombiana (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

La promoción se trabajará hacia un cambio cultural en la forma cómo se mira al niño, un cambio que salga de la interiorización y toma de conciencia que los niños son sujetos plenos de derechos y como tal, requieren de toda la atención y el respeto por parte del adulto.

La prevención entendida como el conjunto de acciones tendientes a disminuir los factores de riesgo que rodean a la niñez, mediante la capacitación de todos aquellos sujetos activos que intervienen en el desarrollo y formación de los niños como son: los educadores, el personal de salud, los comisarios de familia, los defensores de familia,

los jueces y en general, los funcionarios públicos sobre quienes recae la responsabilidad.

La promoción y prevención deben apuntar hacia dos frentes: de una parte, la determinación de poblaciones que se encuentran en riesgo y de otra, la identificación de las condiciones que favorecen el que se presente este fenómeno (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

La detección precoz del maltrato implica un trabajo conjunto que genere factores protectores en los ámbitos social, institucional y familiar.

Para la Consejería Presidencial para la Política Social (1998), la prevención debe atacar precisamente los vacíos que permiten los abusos de la autoridad y vulnerabilidad de los derechos por parte de la comunidad en general. Los trabajos referentes a la prevención deben ser participativos y circulares. Los primeros deben permitir que posteriormente se desencadenen en contribución a la construcción de la cultura de la prevención y propenden por acciones cuyos fines son lograr relaciones interpersonales respetuosas, cálidas, fraternas y solidarias; los segundos, hacen posibles los procesos dinámicos, esto es, generan intercambios y conocimientos, entre las personas en forma interactuante permitiendo la retroalimentación a cada momento y creando cultura. De la participación en trabajos de esta naturaleza surgen cada día personas nuevas capacitadas para comprender y tolerar a los demás, comprendiéndose a sí mismos y aceptándose como parte del entorno social, político, ambiental y cultural de una sociedad.

Al abordar el maltrato intrafamiliar y el abuso sexual infantil, se debe entender que estos se constituyen en una forma de violencia cotidiana y por falta de conciencia, social y culturalmente, se ha legitimado como un estilo de relación con el entorno y los demás seres humanos.

Así mismo, es necesario considerar que en las familias se observan dificultades o disfunciones a la hora de dirimir los conflictos generalmente con evidencias violentas que llevan al sometimiento de un miembro de la familia a otro, quién ejerce una autoridad mal enfocada, que entre otras palabras se traduce en la fuerza y el sometimiento.

Por la magnitud del problema se deben promover formas de vinculación sanas entre padres e hijos, mediante estrategias encaminadas por un lado, a la educación como elemento preventivo y por otro lado a la asistencia y rehabilitación, en tanto las dimensiones como se presenta el maltrato afecta no sólo física sino también psicológicamente a quienes resultan involucrados.

Las instituciones encargadas de velar por la familia, entre ellas las comisarías de familia tienen como tarea primordial propender mediante medidas educativas por modelos de paternaje y maternaje sanos, los cuales contribuyan a disminuir significativamente el maltrato, debido a que en el proceso de socialización, la relación entre padres e hijos es fundamental en la formación de la identidad y personalidad de cada individuo, como también influyen todas las relaciones y experiencias vividas en la primera infancia.

Las comisarías de familia trascienden el marco de carácter policivo, haciendo una interpretación integral de la ley; es decir, que además de sancionar, orienta, reeduca y concilia en conflictos familiares previniendo situaciones con mayores agravantes, no obstante, el ideal que se persigue es anteceder al problema. Una vez detectado el caso se toman las medidas de emergencia y si se requiere se presta atención especializada a cargo del equipo interdisciplinario, el cual implementa atención, orientación y seguimiento para reeducación, que se fundamenta en tipos de relación diferentes, la importancia de ser padres, nuevas maneras de resolver los conflictos (en donde prime el diálogo frente a la agresividad, la intolerancia y las condiciones socioeconómicas) y

la autoestima (en cuanto al reconocimiento del amor propio; posibilidades, fortalezas y debilidades; toma de decisiones y determinación de una posición frente a la vida).

La comisaría de familia actúa hasta donde se lo permitan sus posibilidades legales, y por la magnitud de la problemática y la situación cómo se presentan los casos, para brindarles un abordaje integral se apoya en las diferentes instituciones, dándose una cobertura que permite manejar globalmente el problema.

La educación se constituye en el eje necesario para promover maneras de relación entre padres e hijos basadas en la comunicación y la tolerancia lo que permitiría el reconocimiento de elementos comunes entre uno y otro individuo y la negociación frente a las diferencias, no sin antes reconocer que la dinámica de cada familia y su tipología son particulares y específicas; y representan manifestaciones distintas de la realidad del país, de ahí que todos estamos involucrados como multiplicadores y actores.

Por lo tanto, es necesario reconocer e informarse sobre las diferentes redes de apoyo individuales y/o grupales, fomentando la utilización de los integrantes de la familia en algunas de éstas, para el adecuado desenvolvimiento y funcionamiento al interior de la misma.

El término "red" según Sanicola (1996) fue incorporado al lenguaje común de los operadores para indicar el sistema de los servicios sociales y sanitarios. Pero recientemente, ha sido adoptado para indicar el conjunto de recursos informales de la comunidad, y en particular la trama de relaciones convocada en la operatividad, hasta hacerle asumir el significado de trabajo de red o intervención de red. Ya existe una práctica profesional que usa como referentes las redes sociales y sigue modelos de intervención elaborados por distintas escuelas de Canadá, Gran Bretaña, Francia, Suiza y más reciente Italia.

El modelo denominado "Intervención de Red", referido por Sanicola (1996) fue elaborado en el Instituto de Estudios e Investigaciones para la intervención de Red de Montreal, dirigido por Claude Brodeur y Richard Rousseau, y experimentado en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Parma (Italia). Este modelo de intervención encuentra su fundamento cultural y teórico en diversas corrientes de pensamiento que van desde la antipsiquiatría al abordaje del trabajo social; desde las teorías sistémicas a los estudios de antropología; desde la filosofía existencial a las prácticas de animación social.

En la realidad social existen redes de naturaleza diversa: primaria, secundaria, formales e informales, de tercer sector, de mercado y mixtas. Se diferencian entre sí por el tipo de "medium" o conexión que utilizan para realizar los intercambios internos y externos: la reciprocidad, el derecho, el dinero o una combinación de estos medios.

Las Redes Primarias: Se caracterizan por recurrir a la reciprocidad. Constituyen el ámbito donde el espíritu de la donación se instaura y se desarrolla de un modo privilegiado, dando forma al mundo afectivo y simbólico de los individuos y el grupo, las redes primarias son aquellas unidades de vida social que agrupan a algunas personas conocidas y unidas por lazos de parentesco, amistad, vecindad o trabajo.

Las Redes Secundarias: Las informales se constituyen a partir de las redes primarias, ante una necesidad compartida para cuya satisfacción organizan una ayuda o servicio. Pueden consistir en una unión de padres o un grupo de ayuda o ayuda mutua no formalizado.

Aquellas que se caracterizan por los intercambios fundados sobre el derecho, en primer lugar el de ciudadanía, son las Redes secundarias formales; éstas brindan prestaciones o servicios e intervienen de acuerdo con exigencias a los usuarios como los servicios sociales organizados para la protección de la infancia y la ayuda de las familias.

Las Redes de Tercer Sector: Se constituyen como organizaciones de servicios sin fines de lucro, utilizando como médium no sólo el derecho sino también la solidaridad. Son las cooperativas sociales, las asociaciones de voluntariado, las fundaciones. En el caso del acogimiento o recibimiento familiar, resultan particularmente importantes las asociaciones de familias acogedoras que, aunque no están consideradas por la ley, cumplen un rol valioso para la promoción y la sensibilización ante el cuidado de la infancia, para el hallazgo y el sostén de familias dispuestas al acogimiento, aunque no les es permitido sustituir a los servicios sociales estatales en esta gestión.

Las Redes de Mercado: Fundan su existencia en el médium del dinero y del provecho, como las administraciones, las empresas, las unidades comerciales, los negocios, las actividades de libre profesión. En el acogimiento familiar, tienen escasa relevancia, excepto cuando los operadores se comprometen a proporcionar puestos de trabajo a los padres naturales, o cuando se dirigen a profesionales independientes.

Las Redes Mixtas: Utilizan una combinación de medios de intercambio.

En el acogimiento familiar, nos encontramos frente a un complejo cuadro de redes sociales constituidas por:

- Redes primarias, que pueden estar ancladas tanto en el niño como en la familia natural o en la familia acogedora.
- Redes secundarias formales, que abarcan el sistema formal de ayuda que brinda prestaciones, servicios y recursos para la actuación del acogimiento familiar en beneficio del niño, la familia natural y la familia acogedora.
- Redes secundarias informales, que en el caso del acogimiento comprenden a las uniones de familias acogedoras a agencias de operadores.

De acuerdo con Sanicola (1996) las familias acogedoras manifiestan una elevada capacidad de acceder a las redes secundarias formales, representadas por los operadores de los servicios públicos, y a las informales, representadas por grupos de

tipo social y religioso. Ambas han dado sostén en la fase en la cual la familia ha elaborado la idea de tomar en acogimiento a un menor o en la fase de desarrollo real de la experiencia.

Estas redes también se acoplan de desarrollo de la persona, cuando es niño, este pertenece a las redes primarias de su familia natural. Accede generalmente a redes secundarias que pueden estar constituidas por vínculos.

También cuando es adolescente, puede formar parte de redes informales que suelen producir conexiones más fuertes entre más débiles sean las que mantienen con su familia como lo son, los miembros de un grupo de pares o de una banda.

En la situación que se determina a partir del acogimiento, el niño se configura en el centro de una nueva red. La intervención de los operadores, al proponer el alejamiento del niño de un núcleo y su inserción en otro, modifica la estructura relacional de los tres sujetos y contribuye a la constitución de un nuevo equilibrio que, en el nivel de la red primaria, está dado por la triangulación familia natural-niño-familia acogedora; para que esta red secundaria, funcione de manera adecuada depende de la capacidad de los servicios institucionales de compenetrarse con la nueva red o de integrarse con los sistemas formales de ayuda preexistentes.

Acerca de las características de las redes se puede referir que, la exploración ha permitido observar, en lo que concierne a la red primaria, la presencia de una red familiar bastante amplia y densa, pero no aparece la red de amistades ni la del vecindario.

En lo que concierne a las redes secundarias, están presentes redes de derecho (servicio materno-infantil, escuela, tribunal de menores) y redes de mercado (administración y conducción familiar).

En la red familiar, los intercambios son bastante intensos; las personas comparten muchas cosas concretas, incluido el trabajo, y en sus encuentros han afrontado

cuestiones íntimas como, el significado de las relaciones sexuales. Algunos miembros viven una proximidad muy estrecha, otros una discreta familiaridad, aunque existen divisiones en algunas relaciones.

Así mismo, este sistema de red se define como, una estrategia de coordinación intrainstitucional, intersectorial, interdisciplinaria y comunitaria, con el fin de realizar un plan de acción conjunto de diferentes instancias involucradas, tanto al interior de la institución como de las otras entidades a nivel municipal y departamental, buscando intervenir de manera eficiente y eficaz la problemática del maltrato infantil.

En el sistema encontramos: *a) Red intrainstitucional del seguro social*; se encuentra conformada por los equipos interdisciplinarios, que están trabajando en cada seccional, *b) Red interinstitucional*; estas han sido diseñadas para favorecer la colaboración solidaria interinstitucional, de todas las entidades de salud del país, con el objeto de dar continuidad a todos los casos que se presenten sin importar el lugar donde sea atendido. Algunas de las instituciones que hacen parte de la red son: 1) Secretaría de salud; 2) Comisarías de familia, Policía de menores, Policía Nacional, Departamento de psicología; 3) Hospitales y clínicas; 4) Personería municipal; 5) I.C.B.F. (protección y prevención); 6) ONG; 7) Defensoría del pueblo; 8) Medicina legal 9) Procuraduría delegada para asuntos del menor y la familia; 10) DAS; 11) Fiscalía regional; 12) Universidades; 13) Asociación afecto contra el maltrato infantil; 14) Instituciones religiosas; 15) Secretaría de educación; 16) grupos comunitarios 17) Seguro Social y por último 18) Fiscalía General de la Nación. La red interinstitucional define responsabilidades y acciones inherentes a cada institución que la conforma, en los niveles municipal y departamental (Omaña y cols, 1997).

Según el sistema Nacional contra el maltrato infantil y el abuso sexual, (1998), el maltrato infantil, el abuso sexual y en general la violencia intrafamiliar es un fenómeno complejo que afecta varias dimensiones de la vida social, familiar y personal; de ahí

que su atención requiera de la intervención de diferentes entidades y profesionales; por ello es importante agrupar las diversa entidades con base en su misión y funciones: 1)entidades de protección, 2)entidades de investigación penal, 3) entidades de control y por último 4)entidades de apoyo.

*1)Entidades de protección:* estas entidades se encargan de prestar un servicio inmediato para evitar que la agresión continúe y a brindar su colaboración para remediar la actual situación de la víctima; son aquellas que actúan cuando la víctima queda desprotegida por la agresión de que ha sido objeto, y no tiene los recursos o medios para satisfacer sus necesidades básicas, entre ellas encontramos:

*a)Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.);* Sus principales funciones son recibir los casos, abrir la investigación, tomar las medidas inmediatas de protección, declarar la situación de abandono o peligro si es el caso, formular la denuncia penal correspondiente y tomar las medidas de protección definitiva. (Consejería Presidencial para la Política Social,1998, p.59). Esta entidad presta sus servicios a través de los centros zonales y de sus defensores de familia, los cuales están ubicados en diferentes ciudades y con presencia en todo el país. Su razón de ser es el bienestar de la familia y en relación con los casos de violencia intrafamiliar. Puede aprobar con efecto de vinculante las conciliaciones entre cónyuges, padres y demás familiares sobre fijación provisional de residencia separada, fijación de cauciones de comportamiento conyugal, alimento entre cónyuges si hay niños menores, custodia y cuidado de los hijos, padres y abuelos, regulación de visitas, crianza, educación y protección al menor. (Omaña y cols, 1997).

*b) Comisarías de Familia:* se encarga de proteger a los menores que se encuentren en riesgo en los conflictos familiares y en especial deben recibir las denuncias sobre hechos que constituyan delito o contravención cuando esté involucrado un menor; además tomar las medidas de emergencia correspondientes y darles el trámite

respectivo inmediatamente; practicar allanamientos para conjurar las situaciones de peligro en que pueda encontrarse un menor, recibir a prevención las quejas o informes sobre todos aquellos aspectos relacionados con conflictos familiares, atender las demandas relativas a la protección del menor especialmente en casos de maltrato y explotación; atender los casos de violencia intrafamiliar. (Omaña y cols, 1997).

c) *Jueces de Familia*, dentro de este contexto el juez de familia o los jueces promiscuos de familia, promiscuo municipal o civil municipal, cuando no hubiere el primero puede tomar las siguientes decisiones: Ordenar al agresor el desalojo de la casa que comparte con la víctima; resolver sobre la custodia provisional, visitas y cuota alimentaria; obligar al agresor a acudir a un tratamiento reeducativo y terapéutico; ordenar al agresor el pago de los daños causados con su conducta (incluye medico, psicólogo y psiquiatras entre otros); Cuando revista gravedad el maltrato o se tema su repetición, ordenara protección especial de la víctima por parte de las autoridades de policía en el domicilio y en el trabajo. Igualmente cuando el caso constituya delito o contravención el juez debe remitir las diligencias ante la autoridad competente para su conocimiento, sin perjuicio de la aplicación de las medidas de protección. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

d) *Secretaría de Bienestar Social*, dentro de las estructuras administrativas y políticas establecidas en los gobiernos locales, sean departamentos o municipios, se presentan en algunas ocasiones las secretarías de bienestar social como un elemento de apoyo a las labores de promoción, prevención y acción social de los gobiernos regionales. En este sentido dichas secretarías pueden servir como ente facilitador en el proceso del montaje del sistema Nacional contra el Maltrato Infantil y el abuso sexual en las regiones. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

2) Entidades de Investigación penal, esta abarca varias partes, así: las entidades que solamente pueden recepcionar la denuncia penal y pedir al Instituto Nacional de

medicina Legal y Ciencias Forenses la valoración de la víctima para obtener un dictamen pericial que sirva de prueba; y las que además de esta función adelantan las averiguaciones que sean necesarias para determinar las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que sucedieron los hechos y la determinación de sus autores. La finalidad de estas entidades es la de lograr el castigo de los responsables, es decir, evitar que los hechos queden en la impunidad cuando estén consagrados como delito. Entre ellas encontramos:

a) *Fiscalía General de La Nación*, le corresponde por instancia investigar y acusar a los presuntos infractores ante los juzgados y tribunales competentes; además debe tomar las medidas necesarias para hacer efectivos el restablecimiento del derecho y la indemnización de los perjuicios ocasionados por el. Igualmente, conoce de todos los casos en que se atente contra la libertad sexual y la dignidad humana, en la medida en que constituye la forma más grave de violencia intrafamiliar.

La fiscalía General de la Nación a través de sus Unidades de Reacción Inmediatas (URIS), laboran las 24 horas todos los días de la semana; o de sus Unidades Especializadas que trabajan en horario de oficina y está en la obligación de recepcionar las denuncias , practicar y recaudar las pruebas necesarias para determinar si los hechos efectivamente constituyen delito e identificar plenamente al responsable de los mismos. (Omaña y cols, 1997).

b) *Policía Nacional*, esta entidad es la que mayor cubrimiento nacional tiene y por ende esta obligada a tener un manejo preciso y eficiente de esta problemática ya que en la mayoría de los casos son los primeros en tener conocimiento de los hechos.

La Policía Nacional tiene en su estructura varias dependencias que realizan de manera específica labores en beneficio de los usuarios golpeados por la violencia intrafamiliar, por el maltrato infantil y por el abuso sexual así:

1) *Policía de Menores*: encargado de auxiliar y colaborar con los organismos destinados por el estado a la educación, prevención y protección del menor. Su personal tiene entre otras funciones las de cumplir y hacer cumplir las normas y decisiones que sobre protección de menores impartan los organismos del Estado; proteger a los menores que se encuentren abandonados, extraviados, dedicados a la vagancia, ejerciendo o siendo utilizados en la mendicidad o que sean víctimas del maltrato o se encuentren en situación de riesgo, o explotados sexualmente, preferiblemente conduciéndolos a las comisarías de familia, centros de recepción o a las instituciones de protección para que queden bajo la tutela de los Defensores de familia. (Omaña y cols, 1997).

2) *Unidades de Policía judicial*: La DIJIN y la SIJIN son unidades que tienen funciones de policía judicial, por ello en los casos de flagrancia en el lugar de los hechos pueden ordenar y practicar pruebas, inclusive como cualquier persona, capturar a los presuntos infractores, en los demás eventos solamente pueden actuar por comisión de un fiscal.

3) *Oficinas de denuncias y contravenciones*: Son oficinas creadas para atender a la comunidad en la recepción de denuncias y contravenciones. Están en la obligación de orientar debidamente a las personas en los demás servicios que presta el Estado para remediar su situación, ellos deben remitir las diligencias a la Fiscalía, que es la encargada de la investigación penal. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

c) *Departamento Administrativo de Seguridad (DAS)*, tienen funciones de policía judicial, a través de las unidades judiciales recepciona denuncias, practican pruebas en el lugar de los hechos en casos de flagrancia y remite las diligencias a la Fiscalía. Igualmente debe orientar a las víctimas en sus derechos y servicios que prestan las demás entidades del estado. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

d) *Inspección de Policía*, se encargan de dar asistencia a las víctimas del maltrato, que ordena prestar toda la ayuda que sea necesaria para impedir la repetición de esos hechos, remediar las secuelas físicas, psicológicas que se hubieran ocasionado y evitar retaliaciones por tales actos, y en especial las siguientes medidas: conducir a la víctima al centro de asistencia más cercano; acompañar a la víctima hasta un lugar seguro o hasta su hogar para el retiro de las pertenencias personales, en caso de considerarse necesario para su seguridad; asesorar a la víctima en la preservación de las pruebas de los actos de violencia y suministrarle información pertinente sobre los derechos de la víctima y sobre los servicios gubernamentales y privados a disponibles para las víctimas de maltrato intrafamiliar. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

3) Entidades de Control, estas entidades se encargan de velar por el cumplimiento de los derechos humanos y porque las demás instituciones cumplan a cabalidad con sus funciones, por lo tanto reciben las quejas de los usuarios que no han obtenido una respuesta satisfactoria a sus requerimientos de atención estatal, adelantan las averiguaciones del caso y toman las medidas que sean necesarias para reparar las fallas que encuentren. Pueden ordenar al Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses la práctica de las pruebas que pueden desaparecer con el tiempo. Entre las principales entidades encontramos:

a) *Procuraduría General de La Nación*, es la encargada de hacer seguimiento sobre la conducta de los servidores públicos y velar porque presten un adecuado servicio. A través de la Procuraduría Delegada para la defensa del Menor y de la Familia presta la vigilancia en la Jurisdicción de Familia, Juzgados de familia y de Menores, y realiza la vigilancia administrativa sobre los Defensores de Familia. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

b) *Defensoría del Pueblo*, su misión constitucional es la de velar por la promoción, el ejercicio y la divulgación de los derechos humanos. Por medio de su delegada para los derechos de la Niñez, la Mujer y los Ancianos atiende quejas por el incumplimiento de las funciones de los servidores públicos relacionadas con la garantía de sus derechos fundamentales, entre ellos el maltrato infantil y el abuso sexual. (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

c) Personería Municipal, son los encargados de velar por los derechos humanos en las localidades, por tanto atienden todas las quejas que por vulneración de estos derechos se presenten y no sean resueltos o atendidos en debida forma por los servidores públicos; promueve la creación y funcionamiento de las veedurías ciudadanas y comunitarias; asesora y redacta el ejercicio del derecho de tutela, consagrado en la Carta Política; por último vigila porque en las instituciones hospitalarias, se brinde la atención debida a todas las personas. (Omaña y cols, 1997).

4) Entidades de Apoyo: Son aquellas que prestan un servicio a otra entidad o a las víctimas para la recuperación o restablecimiento de sus derechos vulnerados; entre ellas encontramos:

a) *Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses*, se encarga de practicar pruebas requeridas para la investigación de los hechos en relación con delitos de lesiones personales, sexuales y otras situaciones que atenten con la vida de un menor; entre ellas encontramos: Psiquiatría forense (quien evalúa el comportamiento humano tanto del maltratado como del maltratante); Clínica forense (prueba realizada en casos de lesiones personales, delitos sexuales, embriaguez, estado grave de la enfermedad y/o situaciones); Biología forense (estudio de las evidencias); Patología forense (estudio de la causa o origen de la muerte); Física forense (análisis de balística, fotografía y topografía); toxicología, dactilología y por último química forense (análisis de laboratorio con estupefacientes). (Omaña y cols, 1997).

*b)Entidades de Salud,* dentro de este grupo se encuentran todo el sector de salud, ya que la comisión de estos delitos afecta la salud física y emocional de las víctimas que requieren atención muchas veces inmediata y prioritaria a la acción judicial. La prestación de este servicio se hace a través de los hospitales del estado, de las entidades Prestadoras de salud si la persona se encuentra afiliada, por el Sisben o por las clínicas particulares. El Código del Menor establece la obligación para los directores de los hospitales públicos y privados, de informar sobre los menores abandonados en sus dependencias o que ingresen con signos visibles de maltrato y de ponerlos a disposición del respectivo centro zonal o dirección regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Consejería Presidencial para la Política Social, 1998).

Otro hecho importante para mencionar, se refiere a las características de nuestro medio social en el que priman unas estructuras de relaciones verticales, altamente jerarquizadas, de forma tal, que hasta cierto punto nos hemos acostumbrado a vivir en una sociedad autoritaria, donde las formas de relación predominantes son las relaciones de presión y coacción. Esta ausencia de una cultura democrática ha dejado profundas huellas en la vida social, especialmente en el campo educativo. Esto nos lleva a pensar en la participación como una estrategia clave para lograr “el cambio” en la educación. Participación en varios niveles: Participación de los alumnos en su proceso formativo, de los docentes en la definición de los propósitos, contenidos y demás problemas de la educación colombiana, de la comunidad y de la identificación de sus propias necesidades.

Permanentemente se habla sobre la necesidad de modificar las relaciones entre la escuela y la familia. Pero hay que tener presente que no hay posibilidad de cambio sino cambian cada uno de los actores participantes en el proceso educativo, las formas de relación entre docentes, alumnos-docentes y padres-docentes.

Según Dabas (1998) a la escuela se le recargan demasiados contenidos, responsabilidades, ambiciones produciendo una sensación de agobio en los docentes y que redundan en una confusión, en el cual el alumno queda designado como el que fracasa.

Desde esta posición podemos entonces pensar que las familias, las escuelas, y las diversas organizaciones de la comunidad pueden mejorar su interrelación para contribuir a un mejor proceso educativo, ya que el cambio tecnológico y cultural no pasa necesariamente por la escuela en sí misma sino que acontece dentro y fuera de ella, sin poder delimitar claramente donde comienza uno u otro.

Como plantea Dabas (1998) las escuelas y las familias pueden desarrollar habilidades que les permitan adaptarse en un mundo cambiante, entre las cuales están: 1) pensar que los cambios no provienen solamente de la estructura macroeducativa, es decir, los cambios son imposibles de ejecutar sin la participación de todos los actores sociales involucrados; 2) Considerar la participación, la escuela a través de los maestros es convocante a trabajar en conjunto, pero cuando ésta es activa, las metas y las acciones pueden variar con respecto a la propuesta inicial, es decir, a la toma de decisiones compartidas entre los actores sociales involucrados; y 3) La apertura entre la escuela y las familias para encontrar nuevas posibilidades de conexión, es decir la búsqueda activa entre los participantes de la red social para abrir el campo de responsabilidades.

A lo largo del tiempo en un país como Colombia, estas redes deben irse consolidando como pilares fundamentales en la preocupación por el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, pues los hechos de violencia se agudizan con el paso de los años, presentándose en Colombia unos niveles de violencia excepcionalmente elevados.

Para consolidar dichas redes se hace necesario abordar la temática de grupo promoviendo en sus integrantes el liderazgo como una de las formas en las que sus miembros participen activamente encontrando beneficios al interior de éste, y haciéndolos extensivos en la comunidad.

Al hablar de grupo, se entiende como la pluralidad de personas que se relacionan entre sí, integradas en torno a intereses y objetivos comunes y que participan en actividades comunes.

Igualmente, existen tres elementos que no pueden faltar en los grupos:

- a) Personas que constituyen el elemento afectivo.
- b) Objetivos que constituyen el elemento ideológico.
- c) Actividades que constituyen el elemento operacional.

En el momento de organizar el grupo, éste surge de la iniciativa de una persona o de un grupo existentes, dando origen a un nuevo grupo; la iniciativa se convierte en un llamado a encuentro. Quien convoca o invita a agruparse tiene elementos previos como lo son: conocimiento del lugar, del ambiente, de los grupos existentes en el lugar, las necesidades del ámbito social y de las posibilidades que tendrá un nuevo grupo. La organización será el resultado de la creatividad y de la experiencia; supone la motivación de las personas, trabajar en grupo, crear comités de coordinación y de responsabilidades.

Así mismo, se debe realizar la formación grupal hacia una integración de las personas, para el logro de unos objetivos comunes mediante actividades determinadas el grupo tendrá tres cauces: formación por la acción, para la acción y entre la acción.

Botero (1986) plantea tres tipos de personas posibles en un grupo: a) satélites, como aquellos que de cuando en cuando asisten al grupo haciendo una órbita periódica y cuando vuelven a aparecer aportan algún beneficio al grupo, son

dinámicos y el grupo los atrae; b) turistas, buscan en los grupos nuevas experiencias, conocer nuevas caras, observar qué hacen y cómo lo hacen; c) comprometidos, tienen y manifiestan un sentido de pertenencia al grupo, hacen referencia al grupo como algo que necesitan, trabajan por el grupo y luchan por mejorarlo, sienten el grupo como algo propio.

Al hablar de liderazgo se establecen tres tipos de líder:

a) Líder autocrático; entendido como cabecilla que va a la cabeza del grupo, o caudillo que va detrás del grupo como salvaguardia. Usa un tono fuerte de voz para ordenar; no habla de nosotros sino de ustedes; imparte a los demás el trabajo, no comparte el esfuerzo, distribuye en forma individual el trabajo, revisa, corrige, aprueba o desaprueba, sin que el grupo conozca la finalidad del trabajo, recorta la creatividad y la actitud crítica, considera a los miembros del grupo incapaces de hacer una actividad por sí mismos.

b) Líder democrático o cooperativo; es no directivo, no acepta la responsabilidad total de la dirección del grupo ni de la absolución final de los problemas, piensa y actúa con el grupo, con sus actitudes anima y da seguridad, confía en la habilidad de los integrantes del grupo, delega y corresponsabiliza, no juzga a los individuos sino a todo el grupo incluyéndose él, habla siempre de nosotros, trabaja en cooperación con el grupo, es un facilitador en el proceso del desarrollo grupal.

c) Líder leseferista; se caracteriza por su debilidad ante el grupo y por el miedo a perder su liderazgo, actúa el mínimo para no incomodar al grupo, no cuestiona ni reflexiona, no ayuda a superar la dificultad y se manifiesta sin autoridad.

Wilhelm (1979) citado por Botero (1986) plantea las características que posee el líder como lo son: actúa democráticamente, no monopoliza la discusión, demuestra iniciativa, posee dinamismo, capta lo que sus compañeros piensan y desean,

satisface las aspiraciones del grupo con rapidez y perfección, ejerce su autoridad en razón de su prestigio moral y de la influencia que emana de él, es hábil para organizar, hace ver a todos la importancia que tiene para el conjunto el trabajo de cada uno, en las decisiones prevalecen las de cada uno de los miembros (p. 70).

Por último, Botero (1986) habla de las estrategias operativas de un grupo de liderazgo, y se encuentran las siguientes:

a) Dirigente Modelo; se compromete en las obligaciones y las actividades. Dice lo que hay que hacer y se siente modelo que deben imitar los demás, sus relaciones tienden a ser cordiales. Se funda sobre todo en los sentimientos que se suscitan en los dirigidos como sentimientos de afecto, de respeto y admiración.

b) Dirigente Camarada; Se siente inmerso en el grupo y funda en la solidaridad del compañerismo la fuerza de la dirección. Prefiere cultivar los sentimientos de los demás, las relaciones son lo que hace al dirigente de este tipo fuerte ante los demás miembros del grupo; quiere que los objetivos del grupo se logren entre todos, por eso pone en la colaboración y en la participación todo su empeño.

c) Dirigente Ideológico; se refugia en cierto estilo de anonimato, que le permite influir hábilmente sin aparecer ante los demás y casi ningún aspecto de dirigente. Prefiere las sugerencias y las insinuaciones como medio para lograr que sea el sentido común y el interés colectivo lo que se impone por su propio peso y no por los deseos de personajes concretos.

Este marco de referencia consideró los aspectos básicos conceptuales / contextuales que sirvieron de soporte al análisis de los resultados de la presente investigación.

## METODO

### Tipo de Investigación

Es una investigación cualitativa, dentro de la cual se trabajó la investigación acción participativa, que implicó a los miembros de la comunidad en el proceso de investigación.

Según Cerda (1997) la investigación cualitativa se caracteriza por:

1. La interpretación que se da a las cosas y fenómenos captados o expresados plenamente por la estadística o las matemáticas.
2. Utiliza la inferencia inductiva y el análisis diacrónico en los datos.
3. Utiliza los criterios de credibilidad, transferabilidad y confirmabilidad.
4. Utiliza múltiples fuentes, métodos e investigadores para estudiar un solo problema o tema, los cuales convergen en torno a un punto central de estudio.
5. Utiliza la observación y la entrevista abierta y no estandarizada como técnicas de recolección de datos.
6. Centra el análisis en la descripción de los fenómenos y cosas observadas (p. 48).

En la investigación acción participativa, como plantea Cerda (1997) el investigador debe actuar como un interprete de los problemas del grupo, y su papel fundamental es clarificar temas y posiciones, señalar contradicciones y explorar con el propósito de descubrir problemas (p. 98). La participación debe ser activa, ordenada y eficiente.

Kemmis y MacTaggar (1988) citado por Bosco-Pinto (1987), afirman que:

La investigación-acción se propone mejorar la educación mediante su cambio, y aprender de las consecuencias de los cambios; es participativa, la investigación sigue una espiral introspectiva, ya que es por ciclos de planificación, acción, observación y reflexión; crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación; es un proceso de aprendizaje orientado a la praxis, induce a

teorizar a la practica; exige que las prácticas, las ideas y las suposiciones sean sometidas a prueba; concibe de modo amplio y flexible aquello que puede constituir pruebas, implica registrar, recopilar, analizar los propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; lleva un diario personal, hace un análisis crítico de las situaciones, empieza por pequeños grupos y permite dar una justificación razonada de la labor educativa mediante una argumentación desarrollada, comprobada y examinada críticamente (Kemmis y MacTaggar 1988, citado por Bosco-Pinto 1997) (p. 249).

Dentro de la investigación acción participativa el rol del investigador debe buscar según Castro (1993), el promover la participación activa de la comunidad tanto en el estudio y la comprensión de sus problemáticas, como en la planeación de propuestas de acción, su ejecución, la evaluación de resultados y la reflexión y colaboración sobre el proceso seguido (p.7).

### Estrategias

Para esta investigación se emplearon como estrategias la observación participativa, los talleres, grupos de discusión, conversación informal , entrevistas informales y semiestructuradas. Estas estrategias permitieron integrar a las investigadoras de forma activa con los miembros de la comunidad y que ellos aportaran sus conocimientos, experiencias y trabajo dentro de ésta a cada uno de los participantes.

### Instrumentos

Se emplearon como instrumentos las entrevistas pues poseen un objetivo eminentemente exploratorio de las actitudes y sentimientos del entrevistado (Cerde, 1995); y los diarios de campo, que permitieron registrar información sobre datos observados en la realidad de la comunidad, así mismo, permitieron jerarquizar las diferentes necesidades que tiene la comunidad.

Un diario de campo es una narración minuciosa y periódica de las narraciones vividas y los hechos observados por los investigadores. Este diario se elaboro sobre la base de las notas realizadas en la libreta de campo o cuadernos de notas que

utilizo el investigador para registrar los datos e información recogida en el campo de los hechos (Cerde, 1995).

### Participantes

Los participantes en esta investigación fueron los niños del Colegio Eduardo Santos entre los 7 y 13 años de edad, un grupo de padres del colegio y 25 familias que acudieron a la comisaría, con o sin nexos del Colegio Eduardo Santos.

### Procedimiento

El procedimiento se llevó de acuerdo con el diseño propuesto por Valles (1999) para la investigación cualitativa (Ver Anexo A).

En donde la etapa de preparación comenzó con un acercamiento a la población desde dos focos principalmente, el Colegio Eduardo Santos y la Comisaría de Familia del municipio.

En el Colegio Eduardo Santos se trabajó con alumnos, grupo de niños líderes, profesores y padres de familia (de los niños líderes); por medio de talleres, grupos de discusión y entrevistas informales y semiestructuradas.

Los casos seleccionados para atención individual fueron remitidos por el director del colegio, con problemáticas como problemas de aprendizaje y maltrato infantil.

Desde la Comisaría de Familia se trabajó negociación y resolución de conflictos a nivel individual y familiar.

Una vez realizado el primer acercamiento con las poblaciones antes mencionadas, como producto de la acción conjunta con los participantes se pudo determinar la siguiente situación en los contextos de interacción.

Dificultad en la expresión de sentimientos tanto de lenguaje verbal como no verbal; baja tolerancia en el entorno familiar; déficit de habilidades y estrategias para la negociación de conflictos; negligencia como forma del maltrato infantil; existen diferentes formas de violencia en el manejo de la autoridad en las relaciones padre

– hijo, hombre – mujer y profesor – alumno; pautas excluyentes en la toma de decisiones; patrón cultural que resta importancia al rol de la mujer (baja autoestima) y promueve la violencia (Ver Anexo B).

Como principal estrategia de recolección de información se utilizaron diarios de campo, los cuales se sistematizaron para uso de la comisaría como ficha institucional de recepción de casos.

### Percepción De Los Diferentes Actores Sociales Sobre Las Problemáticas

#### Relevantes

Niveles de Percepción	Violencia y Dinámica de la Familia	Maltrato Infantil	Violencia en el Manejo del Poder y la Autoridad en la Casa	Violencia en el Manejo del Poder y la Autoridad en el Colegio
Baja		△	△ ◇	
Media	△ ◇		○ □	◇
Alta	○ □	○ □		△ ○ □

#### Actores

○ = Niño, □ = Investigadoras, △ = Adulto, ◇ = Profesores

Por medio de las estrategias de recolección de información se establecieron las categorías (eje X): 1) Violencia y Dinámica de la Familia, 2) Maltrato infantil y 3) Violencia en el manejo del poder y la autoridad, en dos instancias casa y colegio; para las cuales se propusieron tres niveles de percepción de las problemáticas (eje Y): alto, medio y bajo; encontrándose diferencias entre los distintos actores: niños, investigadoras, adultos y profesores.

Existió acuerdo entre adultos y profesores en relación con la forma de resolver conflictos, pues para ellos no es violenta la manera de solucionarlos; contrariamente a lo percibido por los niños, quienes asumieron como violentas las intervenciones de los adultos para solucionar los conflictos; que coincide con lo observado por las

investigadoras, quienes observaron en los discursos formas violentas de enfrentar los conflictos.

De igual forma, se observó un acuerdo en el nivel de percepción de maltrato infantil entre los actores adultos y profesores, pues para ambos no es entendido como maltrato sino como educación. Mientras para los niños el nivel de percepción del maltrato fue alto, presentándose agresión física y verbal sin justa causa; las investigadoras observaron un alto grado de negligencia como forma más usual de maltrato infantil.

Finalmente, en la categoría de violencia en el manejo del poder y la autoridad se encontraron acuerdos en el nivel de percepción, en la instancia casa entre adultos y profesores, aunque sus justificaciones fueron contradictorias, ya que los primeros piensan que esta bien que los menores no participen en la toma de decisiones, sino más bien se limiten a seguir la autoridad pues ellos no están abusando de la misma; por su parte, los segundos piensan que falta autoridad por parte de los adultos fuera del aula de clase.

Los niños percibieron como normal (media) la forma como se manejan el poder y la autoridad en la casa, pues aunque no están de acuerdo con algunas decisiones saben que deben someterse a éstas, las encuentran legítimas.

Las investigadoras percibieron en nivel medio la violencia en el manejo del poder y la autoridad, pues se presentaron casos en los cuales las familias son autoritarias y no permiten a sus integrantes mayor libertad, así como familias democráticas en donde cada miembro tiene derecho a expresarse y participar en las decisiones.

En la instancia escuela existieron discrepancias entre los profesores y los demás actores, puesto que los primeros piensan que es normal (medio) el trato que le dan a los alumnos dentro del colegio; mientras los padres sienten que los profesores

abusan de su autoridad al hacer críticas sobre la forma de educar a sus hijos y sobre las preferencias y discriminación que se hace con ciertos alumnos. Por otro lado, los niños percibieron un nivel alto, pues piensan que los profesores abusan de su autoridad y sienten que son maltratados física y psicológicamente.

Por último, las investigadoras percibieron en un nivel alto la violencia en el manejo del poder y la autoridad en la escuela, observándose un abuso de poder y autoridad evidenciado en la discriminación hacía ciertos alumnos por sus dificultades y en la toma de decisiones, por ejemplo hay un profesor por curso, quien es el encargado de dictar todas las materias; pero si él o ella no quiere dictar la materia puede cambiar arbitrariamente el horario y la asignatura.

En conclusión, las formas de negociar el conflicto, el significado de lo violento al interior de la familia y el manejo del poder y la autoridad van directamente relacionados con el rol jerárquico desempeñado en el grupo social.

### Diseño

En la etapa de reflexión se realizó un acercamiento de trabajo con los niños, se retomó el grupo de niños líderes y el grupo de padres, ha sido bajo el compromiso por parte de los adultos. Por lo cual se incrementó el trabajo con los niños, pues se evidenció un alto compromiso por parte de ellos, por lo cual fueron el núcleo del trabajo; se desarrollaron estrategias para que los niños se empoderaran del grupo y así mismo ampliarlo, que estos fueran negociadores y mediadores en su colegio y en su comunidad.

Según lo encontrado en la comisaría se observaron dificultades para la negociación del conflicto, estrategias aun más conflictivas en la búsqueda de la solución del mismo, baja expresión verbal y de sentimientos y altos índices de agresión.

Se fueron construyendo formas alternativas de comunicación no violenta en las familias en las cuales ya la violencia es un hecho, dentro de su dinámica, pues ha sido denunciada por alguno de sus miembros.

#### Consideraciones Éticas

Para lograr el acercamiento a la comunidad por medio de la comisaría de familia el equipo investigador presentó una propuesta de trabajo, donde se plantearon objetivos y la programación a desarrollar, la cual fue aceptada por la Comisaría.

Se tendrán en reserva los nombres de las personas que se relacionaron con este trabajo, así mismo se les comunicó la razón por la cual se realizó éste y se dio la información necesaria a quien correspondiera; por último se dejó un informe escrito en el Colegio Eduardo Santos y en la Comisaría con los resultados del mismo.

Las estrategias propuestas de acuerdo con lo encontrado en la etapa de exploración con el grupo de niños líderes fueron las siguientes: juego de roles, entrevistas, encuestas, pruebas proyectivas, dinámicas, cuentos, collages, exposiciones, talleres, dramatizaciones y actividades lúdicas. Se realizó el seguimiento a los compromisos adquiridos en la investigación anterior (Barandica y cols., 1999 – 2000); y además los temas de maltrato infantil, negociación del conflicto, relaciones interpersonales (pares, familia, autoridad), liderazgo, autoestima y crecimiento personal. Y con las familias de la Comisaría las estrategias implementadas fueron: primordialmente entrevista, juego de roles y pruebas proyectivas para promover la negociación del conflicto.

## RESULTADOS

### Etapa de Entada y Realización de Campo

El análisis de los resultados se realizó de acuerdo con las categorías propuestas (ver Anexo B ), en primer lugar la categoría Violencia y Dinámica de la Familia, que se encuentra dividida en tres subcategorías: a) Pareja; b) Padres e Hijos y c) Entre Hermanos.

En segundo lugar la categoría Maltrato Infantil, la cual comprende las subcategorías de: a) Negligencia; b) Maltrato Físico; c) Maltrato Psicológico y d) Maltrato Verbal.

La siguiente categoría es Violencia y Manejo del Poder y la Autoridad en la Casa, que se divide en tres subcategorías: a) Abuso de Autoridad, b) Déficit de Autoridad y c) Temor a la Autoridad.

Por último, se encuentra la categoría Violencia y Manejo del Poder y la Autoridad en el Colegio, que comprende dos subcategorías, que son: a) Abuso de la Autoridad y b) Discriminación.

Se retomaron algunos discursos de la fase exploratoria, que fueron definitivos para determinar las acciones que se realizaron con la población y que se encontraron relacionados con aspectos relevantes que fueron trabajados en la intervención con los demás actores sociales involucrados.

En la categoría de Violencia y Dinámica de la Familia, se encontró un alto índice de agresión y violencia dentro del ámbito familiar, manifestado en amenazas, manipulación, maltrato físico, verbal y psicológico como forma para resolver los conflictos; en relación con las subcategorías pareja y padres e hijos, el hombre encuentra justificación para el maltrato de le da a su esposa y a sus hijos; así mismo reconocieron el empleo de la agresión. En la subcategoría entre hermanos igualmente

se observó el empleo de maltrato físico, verbal y psicológico, se encontró que para los niños era normal las peleas entre ellos.

Por lo tanto se determinaron las siguientes acciones; talleres sobre, maltrato infantil, violencia y manejo del poder y la autoridad en la casa y dinámica familiar.

En la categoría Maltrato Infantil se observó descuido y negligencia por parte de los padres en relación con las necesidades de sus hijos; así mismo, los niños perciben desinterés y preferencias por parte de sus padres

En la categoría Violencia y Manejo del Poder en la Casa se evidenció abuso de poder por parte del hombre hacia su esposa y sus hijos. También temor de la mujer por dejar a su compañero, ya que este la amenaza.

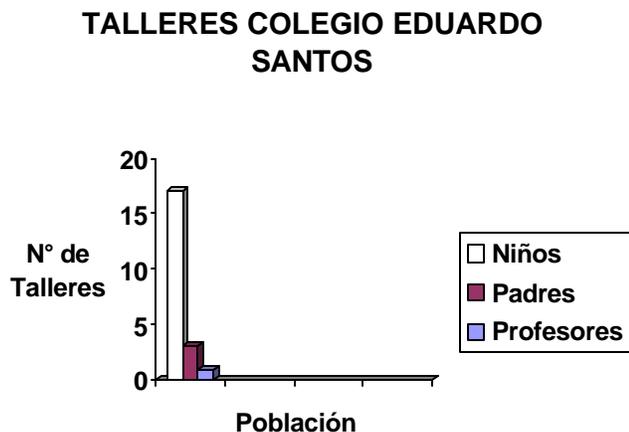
En la categoría de Violencia y Manejo del Poder y la Autoridad en el Colegio se encontró abuso de la autoridad y discriminación por parte de los profesores hacia los alumnos.

En la Comisaría se encontró además, que en los matrimonios hay una baja expresión de sentimientos y su unión se da por no querer estar solos; en el caso de los hombres tener alguien que los atienda y les preparen la comida, y en las mujeres porque se sienten respaldadas con un hombre en la casa. Por tanto se hizo énfasis en las dinámicas que podrían fortalecer y generar la capacidad de las personas para expresar sentimientos.

Para el análisis de resultados se tuvo en cuenta los dos grupos focos: el Colegio Eduardo Santos y La Comisaría de Familia. En el Colegio Eduardo Santos participaron 62 actores sociales, que fueron 40 niños, 12 padres de familia y 10 profesores. En la Comisaría de Familia se atendieron 45 familias.

En primera instancia se transcriben los resultados del trabajo realizado en el Colegio.

Gráfica N°1.



La Gráfica muestra el número de talleres impartidos en el Colegio Eduardo Santos de Nemocón.

De acuerdo con la planeación previa se ejecutaron:

En el colegio un total de 20 talleres, con diversas temáticas relacionadas con las categorías anteriormente mencionadas. De los cuales se hicieron 17 talleres con niños, 3 padres y 1 con profesores.

Además de los talleres se crearon actividades pedagógicas tratando de dar seguimiento al trabajo que había iniciado otro grupo de investigadores en la conformación del grupo de niños líderes; ante lo cual se hizo un trabajo más pedagógico orientado a que los niños construyeran más herramientas para poder realizar el trabajo de liderazgo propuesto en años anteriores.

Durante la intervención con esta comunidad educativa se encontró un bajo compromiso por parte de los padres, ya que se les citó varias veces y no acudían o

asistían muy pocos. Igualmente, con los profesores se evidenció una resistencia al cambio y a generar nuevas alternativas.

Las temáticas de los talleres con los niños fueron:

### **Autoestima**

Se realizaron dos talleres, participaron 14 personas en un taller y 20 en el otro. Se logró evaluar y fortalecer la autoestima de los niños, los cuales se dieron cuenta de sus potencialidades, cualidades y habilidades, así como identificarlos en sus compañeros y aceptar las diferencias entre ellos.

Los niños también se acercaron a sus compañeros, reconociendo sus potencialidades y creando un espacio para la reflexión y la expresión de sentimientos positivos hacia sus pares:

“Quisiera conocerte mejor”

“Quisiera que no peleáramos”

“Seamos más amigos”.

“Me parece que eres una persona muy valiosa a la cual me gustaría conocer más”

“Aunque no nos hemos llevado bien, creo que no hemos tenido la oportunidad de conocernos mejor y me gustaría que lo intentáramos”.

“Yo quiero que dejemos de pelear y hablemos”.

“Yo me he portado mal contigo y quiero pedirte perdón y que seamos amigas”.

“yo quisiera acercarme más a ti”.

“Aunque casi no hablas... no conozco mucho de ti y me gustaría hacerlo”.

“Quiero que no pelemos más y volvamos a ser amigas”.

“Yo quiero prender tu vela para que encuentres en mi a un amigo”.

“Yo prendo tu vela para conocerte mejor”

“Yo me acerco a ti para que dejemos de tratarnos mal y arreglemos las cosas entre nosotros”

“Quiero cambiar contigo y aprender de ti porque eres muy inteligente”.

“Me parece que eres una niña muy tierna y muy comprensiva y eso me gusta”.

“Me gusta la forma en que dices las cosas... que eres sincera y leal”.

“Yo quisiera prenderle la vela a una persona que es muy tímida y por eso tal vez no la conocemos bien”.

“Yo le voy a prender la vela a una persona con la que no me he llevado bien pero que quiero que nos conozcamos más y seamos amigos”.

“Me perezcas una niña chévere”.

“Yo quiero conocerte mejor, porque eres una loquita muy linda”.

Se realizó una actividad sobre los cambios que habían tenido los niños desde que entraron al grupo de niños líderes, en la cual reflexionaron e hicieron un compromiso de cambio sobre los aspectos que no les gustan de sí mismos:

“Yo quiero ser más responsable, porque se que aquí me he vuelto responsable pero debo ser más... porque así puedo hacer más cosas”.

“Yo quiero no pelear tanto con los niños y niñas y desde que pasó lo del taller, ellos han cambiado conmigo y yo con ellos, pero se que puedo mejorar más; también les quería dar las gracias porque me han aceptado y ya tengo amigos”.

“Yo quiero cambiar mi mal genio, desde que estoy con ustedes y todo lo que hemos trabajado las cosas en mi casa han cambiado y con mis papás hablamos más”.

“Yo quiero no ser tan desordenada y eso lo voy corrigiendo desde que estoy en el grupo.”

“Yo cambiaría de mí el integrarme más con las personas”.

“Yo quiero participar más en las actividades que organizan, desde que estoy en el grupo me preocupo más por las personas”.

“Yo quiero respetar más a las personas”.

“A mi me gustaría cambiar cosas de mí personalidad...como ser más abierto con otros niños”.

“Yo quiero prepararme más para ser un superlider”.

“Me gustaría... cambiaría para ayudar a más niños y hacerles entrevistas”.

“Yo voy a dejar de ser tan respondon”.

“Yo cambiaría el no ser grosero”.

“Yo voy a tratar a las niñas como damas”.

“Yo también... voy a ser más caballeroso”.

“Yo voy a cambiar y ser un hombre honorable”.

“He cambiado en no rechazara las personas y voy a ser más querida con las niñas que me caen mal”.

“Cambiaré para integrarme más al grupo y ahora soy más compañerista”.

“Yo no voy a ser tan rebelde”.

“Yo voy a ser más serio, porque es que me rió por todo”.

“Yo no voy a ser grosera”.

Sus discursos después de finalizados los talleres fueron:

“Me sentí feliz porque me di cuenta que soy muy bonita... pero me alegro mucho darme cuenta que estoy completa”.

“Me di cuenta que soy alta y que tengo muchas capacidades, me gusto mucho hacer este trabajo, porque es que nosotros a veces no pensamos en nosotros mismos”

“Me costo mucho trabajo poder dibujarme porque nunca lo había hecho y sobre todo pintar mis orejas... es que son muy grandes”.

“Me dibuje así como soy yo, bien arregladita con mis hebillas y con un vestido bonito y me di cuenta que yo me quiero mucho y que soy muy valiosa y que las otras personas también me quieren y que yo me consiento mucho”

## **Abuso Sexual**

Se realizaron dos talleres, en los cuales participaron 27 personas en total. Los objetivos de los dos talleres, eran provocar un análisis para potenciar las capacidades del niño en el momento defenderse o cuidar de sí mismo, encontrando herramientas adecuadas para la prevención del abuso sexual.

Se trabajaron los temas: respeto y aprecio por el cuerpo, diferentes formas de cariño, personas en quien confiar y señales de riesgo.

En la actividad de mi cuerpo es un tesoro el objetivo era provocar la reflexión en los niños sobre lo valioso e importante que es su cuerpo, invitándolos a utilizar los nombres apropiados de cada parte, lo cual se evidenció en los siguientes discursos:

“Yo no había pensado en eso, pero claro que sí, porque como dice Javer solo tenemos un cuerpo, además se supone que un tesoro uno lo cuida muchísimo, pues igual pasa con el cuerpo, uno tiene que cuidar todas las partes para no enfermarse y todo; o sea que todas las personas tenemos un tesoro que somos nosotros mismos, cierto?”

“todas las cosas como bañarnos bien, comer bien, protegernos de cosas como fumar, tomar cerveza o comer cosas que no se vean buenas por la calle, o muchas cosas con grasas o dulces y comer verduras y carne y pollo y pescado para crecer sanos y tomar leche, y cuando salimos y hace frío.. colocarnos chaqueta para que no nos de gripa, uy, hay tantas cosas.”

“Otra cosa es que todos somos tesoros, porque somos diferentes, ni siquiera los hermanos gemelos son igualitos, entonces en el mundo sólo hay uno como yo, con mi cuerpo y mis ojos y mi boca, yo soy un tesorito”

“ Bueno aquí estoy yo con todas mis partes, La cabeza con su pelo, los ojos, nariz, boca, orejas cuello, el cuerpo, el tronco con mis senos y mi estomago y mi ombligo, y.. la vagina y por aquí la cola y luego las piernas flaquitas y los pies”.

“ Los niños tenemos todo lo mismo que la niñas, pero como dice la profe Vicky, que nos da educación sexual, nos diferenciamos de las niñas en dos cosas muy importantes, una es que no nos crecen los senos, entonces se llaman tetillas y la otra es que no tenemos vagina, si no pipí, que se llama pene”

En la actividad de “Caricias buenas y caricias malas”, el objetivo era ayudar a los niños a diferenciar entre las caricias buenas y las caricias malas; lo cual identificaron en sus discursos:

CARICIAS BUENAS	CARICIAS MALAS
<p>“Yo siento que me dan amor y me siento feliz, y también me da sueño, y me gusta, pero a veces mi mamá me dice apapachos delante de mis amigos y me da como pena”</p>	<p>“ Es qué, como vimos ahorita somos un tesoro y debemos cuidarnos de las personas que nos quieren hacer daño, y si alguien nos hace caricias malas, hay que avisarle a un adulto que nos quieren hacer daño”</p>
<p>“Yo creo que las caricias son cuando alguien quiere dar algo muy tierno a uno entonces lo puede abrazar y tocarle el pelo y la cara, pero es algo muy dulce, como dice Mari luz, es tierno”.</p>	<p>“O sea que hay caricias que son como con malas intenciones y no son caricias buenas, si no malas, que nos pueden hacer daño.”</p>

Así mismo reflexionaron sobre las personas de confianza que tienen a su alrededor y que pueden ayudarlos:

“yo creo que hay que decirle no a la persona que nos haga eso, y salir corriendo a decirle a mi papá o gritar”

“hay que avisarle a un adulto que nos quieren hacer daño”

En la actividad “Mi persona de confianza”, el objetivo era motivar a los niños a compartir los secretos con personas de confianza; encontrando que la gran mayoría identifica como persona de confianza a un miembro de su núcleo familiar:

“ Yo dibuje a mi mamá por que ella siempre está conmigo en la casa y cuando yo llego del colegio ella me pregunta cómo me fue y me pide que le cuente las cosas y cuando me porto mal ella lo sabe y me regaña y cuando llega triste ella también lo sabe y me consiente entonces yo creo que si yo le cuento que alguien me hizo caricias malas ella se va a preocupar mucho y me va a ayudar”

“Yo hice a mi papá por que él es el que nos defiende a mis hermanas y a mi, él nos cuida mucho y aunque trabaja en Zipa el nos está llamando y preguntando si necesitamos algo y por la noche nos pregunta como nos fue en el día, yo creo que el se pondría furioso con la persona que nos haga esto y le va hacer el reclamo, y como él es policía la persona se metería en un problemon”.

“Yo dibuje a mi hermana mayor por que yo con ella tengo mucha confianza, le cuento mis cosas y ella me cuenta las de ella, cuando yo estoy triste ella habla conmigo y yo enseguida me pongo bien, yo no se lo diría a mi mamá porque yo creo que ella me regañaría, pero en cambio mi hermana si me ayudaría”

“Este es el dibujo de mi mamá, yo se lo diría a ella porque yo me le llevo mejor con ella que con mi papá, es que el casi no está en la casa, y además a mi me daría pena decirle eso a mi papá, aunque yo creo que mi mamá cuando yo se lo cuente ella se lo va a contar a mi papá y juntos miran que hacer”

“Aquí esta mi tía Fabiola que es la que me cuida toda la semana entonces si me pasa eso entre semana y se lo digo a ella pero si me pasa en fin de semana yo se lo digo a mi mamá por eso por detrás de la hoja dibuje a mi mamá, pues yo no se que me dirían pero yo creo que las dos se ponen a ver que es lo que está pasando para poderme ayudar”

“Esta es mi mamá y yo se lo diría a ella por que ella me quiere mucho y le dolería que otra persona quiera aprovecharse de mi”

“Aquí esta mi mama, mi papá, el profe Héctor y la profe Vicky y mi padrino, yo se lo digo a cualquiera de ellos porque yo se que me ayudarían y son personas de mi confianza y yo los quiero mucho”

“En mi dibujo está mi mamá porque yo vivo con ella y se lo contaría para ver si ella puede hablar con la persona que me quiere hacer daño o así como pasó en la historia de Felipe que la mamá le dijo a la niña que le iba a decir al tío que se fuera de la casa.

“Yo también se lo contaría a mi mamá, yo a ella se lo cuento todo lo que me pasa, lo bueno, lo malo, todo, y ella me da buenos consejos, yo creo que ella se pondría muy brava con la persona que me quisiera hacer eso de las caricias malas.

“Yo dibuje a mi mamá y a mi papá porque ellos son mis papas y sabrían que hacer, si yo les cuento yo creo que les daría mucha rabia y también le harían el reclamo a la persona y le pedirían que no vuelva por la casa y a mi me dirían que no me meta más con esa persona que fue abusiva”

“Yo también dibuje a mi mamá es que las mamás siempre están con uno y si mi mamá no me cree yo se lo digo a la profe para que la llame y le diga que venga para hablar”

En la actividad “Mis cosas privadas”, el objetivo era identificar los conceptos de privado y respeto que manejan los niños con relación a su cuerpo. En el cual se dieron discursos como:

“Ah... la ropa interior también es privada, porque nadie la puede ver y es sólo mía”.

“Mi mamá siempre nos dice que las cartas que uno tenga que otra persona le envía es privada y nadie las puede leer”

“Lo más privado de todo el cuerpo es la vagina y los senos y en los niños el pene”

“También la cola”.

“Para mí también son privados los pies, no me gusta que nadie los vea... porque son muy feos”.

“Ah... ya se, también debemos hacer respetar las partes privadas de nuestro cuerpo y respetar la de otros; mire que el otro día a un niño lo regañaron porque el profe Héctor lo encontró mirando por encima de los baños a las niñas y la profe Vicky siempre nos dice: Mirar y no tocar es respetar”.

“Bueno hace como 15 días a mi hermana y a mí... es que mi hermana no respeta porque ella lee mi diario y ella me lo quita para leerlo y burlarse de mí y me dibuje con rabia y llorando porque se burla”.

“Aquí los niños me dicen groserías pero yo me sentí muy mal cuando los niños dijeron que yo era una piojosa, entonces yo me salí del salón y me puse a llorar... aquí esta mi dibujo”

“En este dibujo esta mi cara con mucha pena, y como con un poquito de rabia, es que en el baño de mi casa no hay puerta sino una cortina y mi hermana entró corriendo y yo me estaba bañando.... uy me dio vergüenza y yo no sabía que hacer”.

“Aquí en mi dibujo estoy con mi maleta y Juan es que él me esculcó mi maleta para sacar una tarea que yo si hice y él se la copió, a mí me dio rabia porque después que el profe lo llamo para leer la tarea leyó todo lo que yo hice y él ni siquiera había hecho nada”.

“Hace mucho tiempo me gustaba una niña de cuarto que ya no estudia aquí en el colegio, y yo le estaba haciendo una tarjeta de cumpleaños y entro mi hermano al cuarto, la sacó y se la leyó a mi mamá y pues mi mamá lo regañó pero a mi me dio pena con ella y rabia con mi hermano”.

“Un día yo le estaba diciendo a mi mamá una cosa como secreto y yo no me di cuenta que un primo estaba escondido escuchando todo, entonces yo me callé y me puse brava”.

“En mi dibujo tengo cara de brava porque yo estaba jugando en mi casa con unas amigas y estábamos en mi cuarto y esculcaron todo y luego se burlaron al leer una carta que yo tenía”.

“Un día mi hermano cogió mis colores y me los boto... los escondió y a mi me dio mal genio, él no respeto eso”.

“Mi cara es de tristeza, porque a una amiga que yo tenía le conté un secreto y después ella se lo contó a todos y eso no me gusto porque yo confiaba en ella”.

“En este dibujo tango pena porque un día yo estaba haciendo chichi y se me olvido cerrar con llave el baño y entró mi mamá y me dio pena”

Así mismo, los niños identificaron situaciones de riesgo en la cuales se puede presentar el abuso sexual:

“Cuando hace que muestre su cuerpo desnudo o sus partes privadas”.

“Cuando alguien toca o acaricia su cuerpo de una manera que lo hace sentir incomodo o con pena”.

“Cuando lo mira cuando se esta bañando”.

“Le muestra las partes privadas de su cuerpo”.

”O cuando le muestra revistas o películas donde están personas desnudas”

Para finalizar los talleres los niños se apropiaron de algunas ideas que surgieron dentro de las actividades, construyendo opiniones colectivas como se puede ver en los siguientes discursos:

“Es importante saber que cualquier persona puede abusar de nosotros los niños, que puede ser el papá, la mamá, los tíos, abuelos, primos profesores o personas desconocidas y que nosotros podemos contarles a nuestros papás y ellos nos darán consejo para tratar las cosas”.

“También sabemos que debemos respetar las cosas de los demás... todo su cuerpo, sus objetos, porque no nos gustaría hacer algo que sabemos que a nosotros tampoco nos gustaría que nos hicieran”.

“Todos tenemos lo privado y lo público como personas y como niños y lo privado es algo muy especial y nadie se debe meter con eso”.

### **Dinámica familiar**

Aunque la Investigación Acción Participativa se trabajó sobre las dinámicas familiares, se programó un taller específico, al cual asistieron 14 niños en total. El

objetivo del taller era invitar a los niños a compartir sus dinámicas familiares y reflexionar sobre las relaciones padres-hijos y entre hermanos.

En la relación padres-hijos, los niños manifestaron:

“Es que a veces los adultos no le ponen cuidado a los niños cuando ellos les hablan”.

“Mis papás siempre hablan conmigo y me preguntan por mis cosas, que como voy en el colegio, que que me gusta”.

“Es que cuando hay algo nuevo como un hermano nuevo los papás como que le ponen atención a uno”.

“Pero hay papás que si se preocupan por los hijos sin importar que este pasando en la casa o los problemas que tengan en el trabajo y ese si es un buen papá.

“Yo por ejemplo le cuento las cosas a mi mamá porque ella si me escucha y me da consejos y es como mi amiga, mientras que con mi papá me da como pena contarle cosas”.

“Que a veces los papás prefieren a los niños grandes que a nosotros”

En cuanto a las dinámicas que establecen con sus hermanos los niños hablaron de:

“Por ejemplo, en mi casa es buena la relación con mis hermanas, ellas me ayudan cuando yo lo necesito... a veces peleamos porque sólo quieren que yo les haga favores todo el tiempo y a mi eso me aburre porque me toca hacerles de todo”.

“Con mis hermanos nos llevamos bien, todos ayudamos en la casa, no se presentan problemas de celos”.

“Con mis hermanos si nos pegamos unos agarrones y ellos a veces me pegan pero como yo soy la única hija mis papás me defienden”.

“Yo tengo un hermano pequeño y no tenemos peleas”.

“Eso es normal pelear con los hermanos”.

“Mis hermanos no viven conmigo, entonces no peleo”.

“A mi me toca cuidar a mis hermanos y a veces los regaño porque se portan mal”.

“Mi hermano me da patadas porque no le hago caso”.

“Mi mamá esta embarazada... entonces no ha nacido mi hermano”.

“Con mis hermanos a veces peleamos por bobadas”.

Al finalizar el taller sus discursos cambiaron y fueron:

DINÁMICA PADRES- HIJOS	DINÁMICA ENTRE HERMANOS
<p>“Es que debemos buscar el espacio y el tiempo que es para hablar con los adultos” “Las mamás nos dan consejos cuando les contamos las cosas”.</p>	<p>“ Ya sabemos que no debemos pelear con mis hermanos porque podemos arreglar todo”.</p>
<p>“Los papás los tenemos que entender porque ellos también llegan cansados del trabajo y si vienen de mal genio y uno les va a pedir algo pues claro que le dicen bueno, pero si uno busca el momento para hablar con ellos o pedirles algo cuando si se puede pues claro que los papás dicen que si”</p>	<p>“Pero nosotros no debemos pelear con los hermanos porque ellos son todo para nosotros, son amigos y uno les puede contar las cosas y ellos lo ayudan”.</p>
<p>“Es que uno tiene que acercarse más a los papas y tratar de hablar más con ellos y decirles como nos sentimos y contarles las cosas que nos están pasando y cómo nos va en el colegio o si tenemos algún problema”</p>	<p>“A veces nosotros peleamos con los hermanos por bobadas en vez de hablar con ellos y tratar de llevarnos mejor, eso forma más problemas en la casa porque a los papás no les gusta que los hijos les den quejas y se ponen bravos, por eso tenemos cambiar y no pelear sino ser más tranquilos.”</p>

---

### **Negociación y Solución de Conflictos**

Se realizaron tres talleres y participaron 41 niños en total y 10 padres. El objetivo fue comprender la interpretación de la negociación de los conflictos en la vida cotidiana y diferentes alternativas as través del diálogo y el compromiso para construir una forma de convivencia pacífica.

Los niños tuvieron un espacio para la expresión de sus vivencias en relación con las actitudes ante los problemas y el conflicto.

"La conciliación es volver a estar unidos, tratar bien a los hijos como los hijos a los papás, nos conciliamos con amor, paz y ternura. Es tratar de llegar a un acuerdo con los mejores modales posibles".

Explicaron las estrategias que emplean para resolver los problemas, como se puede observar en los siguientes discursos:

"Nosotros nos podemos reconciliar con cariño, etc, pero lo más importante es opinando y también podemos dialogar y es muy grande que no se pueda solucionar podemos ir con la comisaría".

"Hablando".

"Se va a la comisaría y así los papás lo toman más en serio".

"Algunos papás concilian pegando, como le paso a un niño de 5° grado que el padrastro le pego a ella... Sandra Milena Mora y ella fue a la comisaría".

"Con mi hermano porque a veces me pega y yo le digo a mi mami o mi papi y ellos lo regañan".

"A veces me peleo con mi hermano pero después nos pedimos perdón".

"No tanto el dialogo... entre... con los hijos, sino ponerse uno como pareja de acuerdo en que es lo que se va hacer desde un comienzo, planear con tiempo, si me entiende, así se evita tanta joda".

Expresaron los cambios que han tenido en sus familias desde que participan en el grupo:

"Que si hay conflictos ya hay una persona que puede tomar las ideas o las soluciones para mejorar los conflictos y pueden expresar su amor mutuamente a la familia".

"Todos podemos ayudar a negociar los conflictos que tienen las personas, debemos comprender a las personas, porque ya tenemos formas para hacerlo".

"Yo quería decir una cosa... en mi casa si se han dado cuenta que yo he cambiado desde que estoy acá, que soy menos pelietas y menos rabiosa y que hago muchas cosas y en mi casa les gusta eso... que yo haya cambiado"

Los padres también reflexionaron sobre los cambios que vieron en sus hijos desde que pertenecen al grupo de niños líderes, así como lo manifestaron en las siguientes narrativas:

“Yo la verdad estoy orgullosa de todo lo que ha aprendido mi hija desde que pertenece al grupo porque ella esta más personita, a veces tiene preguntas y respuestas de un adulto... a mi me asombra con lo que me sale a veces”.

“Un día mi niña llegó con un botoncito que decía somos los niños líderes de Nemocón, entonces yo le pregunté a la niña que de donde lo sacó... yo creí que los estaban vendiendo en alguna miscelánea y ella me dijo que este botón no lo podrían vender, que ella se lo había ganado asistiendo y participando en los talleres de los psicólogos, que pertenecer a este grupo no tendría precio, por que las cosas que se aprenden allí son cosas de muchísimo valor, y yo, en ese momento sentí que ella estaba orgullosa de estar en este grupo y eso me motiva más a mi, por que yo la veo a ella cuando hay un conflicto y ella es una niña muy madura que nos ayuda a conciliar y cada que la veo con ese botón me da como alegría”.

En otra de las actividades los niños y los padres analizaron y construyeron los pasos que deben seguir para lograr una conciliación:

“Para poder conciliar primero se expone el problema y se trata hasta donde sea posible aclarar las cosas y tratar de dar solución”.

“1) dialogando, 2) tratar a las personas con amor, paz y tranquilidad... siendo justos 3) siendo respetuoso y cariñoso 4) con unidad familiar”.

“1) saber por qué están peleando, 2) escuchar a las personas que tienen el problema que discada persona, 3) saber que quieren, 4) llegar a un acuerdo y 5) cumplir los acuerdos”.

“yo creo que es eso que hemos venido diciendo, explicarle al otro mi punto de vista”.

En otro de los talleres de Negociación y Conciliación del Conflicto, para dar secuencia a las actividades desarrolladas anteriormente, y al haber construido con los niños las herramientas para la resolución del conflicto, se trabajó sobre cómo estaban resolviendo ahora los problemas y en los discursos se encontró:

“Concilio con mi hermano, tuvimos una pelea y hablamos y dijimos que no iba a volver a pasar eso... los dos nos pusimos de acuerdo y lo prometimos”.

“Este semana mi mamá estaba regañando injustamente a mi hermano por algo que él no hizo, entonces yo les dije que habláramos porque ella estaba siendo injusta y mi hermano tenía que decirle algo y entonces los tres hablamos y nos escuchamos lo que cada uno tenía que decir y mi mamá termino pidiéndole disculpas a mi hermano”.

A manera de evaluación sobre el tema de Negociación y Conciliación, y la participación de los padres, muestra nuevos discursos y expectativas acerca de la convivencia pacífica a través de la negociación.

*Identificar el problema:*

Que significa esto?, ¿quien nos puede decir que entiende por identificar el problema?.

“Yo creo que es eso que hemos venido diciendo, explicarle al otro mi punto de vista”.

“Bueno identificar el problema no es solo escuchar y decir el punto el punto de vista de cada uno”.

“Entonces identificar el problema es saber sobre que voy a dialogar o a negociar y si para la otra persona significa lo mismo que para mí, mejor dicho si estamos peleando por lo mismo, o si para la otra persona es lo mismo que para mí”

– *Enfocar el problema en el aquí y el ahora:*

Qué entienden por enfocar el problema?.

“Es saber cual es el problema, mejor dicho esta relacionado con lo anterior”, contesto un padre de familia.

“Para mi es solucionar el problema en el momento, no esperar a que pase el tiempo y estar uno con ese resentimiento harto tiempo”.

“Yo creo que es que no hagamos lo que a veces hacen los papás de uno que empiezan con un problema y luego con otro de hace un mes y de pronto dicen que es lo que va a pasar en adelante, si no que si es ese problema no nos adelantamos a ver si lo que yo creo que va pasar o si hace un mes usted me dijo sino es ese problema en ese momento y no sacar en cara otras cosas que hayan pasado”

“Ah si, yo estoy de acuerdo con Carolina es que así es que uno escucha a los papás decir póngale cuidado y lo vera que ahora va a pasar esto.. es como si supieran el futuro, entonces este punto nos enseña que no debemos adelantar el problema hasta el futuro por que a lo mejor ya se habrá podido solucionar ya”

– *Atacar el problemas no a la persona:*

“Para mi - dice un padre de familia – es que el papá no se debió poner bravo con la hija por lo que paso, si no entender que debió primero consultar, a claro, no es pedir permiso, si no lo que hemos dicho, preguntar, dialogar sobre lo que la hija quería”.

“Lo que pasa es que uno muchas veces le echa la culpa a los demás”.

“Generalmente cuando hay problemas uno se pone es a discutir y a regañar y gritar a la persona con la que tiene el problema y la otra persona al sentir que uno la está atacando.. pues también grita y discute entonces así es como el problema se va agrandando por que es que uno ya ofuscado no mide las palabras que dice y ofende a la otra persona más y el otro responde con otra ofensa.. y así.. y cuando uno va a tratar de solucionar el problema con el que empezó le toca más difícil por que ahora ya no es un problema sino varios.

– *Escuchar con mente abierta:*

“Yo creo que se relaciona con lo anterior por que si yo no ataco la persona puedo escuchar que es lo que me quiere decir y entonces así entiendo mejor”

“Yo creo que es que yo deje de pensar por un momento en lo que yo tengo que reclamarle a la persona y me ponga a mirar de veras lo que esa persona me esta diciendo, que a lo mejor el equivocado soy yo, y me estoy es dejando llevar y dejando formar un problema sin razón”

“si es que si hay un problema antes de ponerme a discutir debo dejar hablar al otro y cuando él acabe entonces hablo yo y así es más fácil llegar a una negociación”

– *Respetar los sentimientos del otro:*

“Es que todos los puntos están relacionados, este a mi me dice que primero debo escuchar y cuando la persona me diga lo que está sintiendo pues yo no me puedo ponerme a burlarme de esta persona o a decir uy que pendejada por lo que pelea por que a lo mejor para esta persona es muy importante”

“Si es que por ejemplo las mujeres como son más sensibles, les afectan más las cosas entonces uno como hombre debe entender eso y cuando le dicen a uno lo que sienten toca con cuidadito de no irlas a ofender por que hay si que será para que se pongan a llorar, y así en esa circunstancias ya no se va a poder arreglar el problema”

– *Ser responsable de sus palabras y acciones:*

“Esto es como lo que dijo la señora, si uno está con el mico al hombro se pone es a pico con la otra persona y termina es ofendiéndola o ofendido uno, entonces si uno va a decir alguna cosa mirar muy bien lo que se dice por que hay si como dicen por ahí una vez el ojo afuera no hay Santa Lucia que valga.

– *Establecer reglas claras de juego:*

“Bueno esto ya es como ponerse a decidir que es lo que se va a hacer, como se va hacer, si estamos de acuerdo o no, eso, como pa que al final no se diga que yo, no sabía”.

Entre las reflexiones colectivas que construyó el grupo de padres y niños se encuentran en los siguientes discursos:

“Mi hija es un puente entre las hermanas y los novios; Caro se sienta y les da consejos, ellas es una conciliadora. Esa es la pelea de Caro con las hermanas y a veces se les revela porque se siente utilizada por las hermanas; es igual con el papá, cuando nos peleamos ella sale detrás de él y no lo deja ir y él le pone cuidado a lo que ella le dice. Yo creo que a ella le ha servido mucho, las cosas las capta rápido y las pone en practica.”

“Todos podemos ayudar a negociar los conflictos que tienen las personas, debemos comprender a las personas, porque ya tenemos formas para hacerlo”

“Uno como madre es también conciliador entre el esposo y los hijos por ejemplo con los permisos ya cuando los hijos están en la edad de las fiestas que el papá da una hora y los hijos quieren un poco más de tiempo, entonces uno esta en el medio ayudando a ambas partes”.

“Que lo que aprendemos aquí nos sirve para usarlo en la casa cuando hay problemas o con los amigos o en el colegio, porque ya tenemos la manera de solucionar”.

“Por ejemplo yo con todos mis hijitos que tengo si me gusta venir y aprender cosas porque uno a veces no sabe como tratar con los hijos o explicarles cosas”.

“Que dialogando y siendo comprensivo y dando amor y ternura podemos llegar a acuerdos y hacer conciliaciones y se pueden evitar tantos conflictos... es que a veces uno se ahoga en un vaso de agua y forma tormentas en donde no debe formar, lastima que otros papás no se dieran cuenta de la importancia de asistir, por que es que la verdad uno empieza a notar cambios en los hijos de uno y ellos a veces llegan a comentar en la casa las cosas que han aprendido con ustedes y uno se queda aterrado, hasta se expresan diferente son niños lideres de verdad porque están aportando a la familia y a si mismo será en el colegio”

### **Trabajo con el Grupo de Niños Líderes**

Durante un año se realizaron encuentros de discusión y talleres sobre diversos temas con 21 niños del grupo de líderes que había sido conformado por los investigadores que trabajaron en el colegio desde años anteriores a nuestra llegada. Siempre apuntando a la formación de los pequeños como líderes en la prevención del maltrato infantil y la violencia intrafamiliar se desarrollaron los temas tal como aparece a continuación:

Maltrato Infantil. Con 21 niños participantes se reanudó la formación de los líderes, en la cual sobre este tema se pretendió desarrollar habilidades para la identificación de la problemática de maltrato infantil en el colegio y el barrio. Se encontró una gran iniciativa por parte de los niños hacia la realización de una encuesta. Ellos construyeron el instrumento con el apoyo de las psicólogas y luego lo aplicaron y analizaron en el grupo de trabajo de liderazgo.

En la dinámica que se llevó a cabo con los niños se evidenciaron los siguientes discursos:

“Podemos hacerlo con amigos... es que en mi cuadra hay un niño que los papás lo tratan mal, yo lo invite para que viniera al grupo”.

“Nosotros sabemos que podemos ir a la comisaría a denunciar cuando sabemos de un caso de maltrato o algo, una niña que vive cerca de mi casa denunció al padrastro por que él la golpeaba mucho”.

“Yo también conozco un amigo que la mamá le pega, le dice groserías y siempre le deja los brazos morados, hace unos días yo lo vi y lo invité a venir al grupo, pero no pudo pero yo estoy seguro que el va a venir”.

Así de una forma totalmente participativa los niños organizaron su propio trabajo investigativo sobre el maltrato infantil con una entrevista estructurada con las siguientes preguntas:

¿Cómo te sientes si tus padres te golpean?

¿Cómo se comportan tus padres contigo?

¿Cómo te tratan tus hermanos?

¿Tus papás son rabiosos?

¿Hay diferencia en el trato que dan tus papás a sus hijos?

¿Cómo te sientes en el colegio?

¿Cómo crees que se sienten tus papás en el trabajo?

¿Cómo te sentirías si tus padres tuvieran otra persona?

¿Tus padres te golpean?

¿Cómo te golpean?

¿Por qué te golpean?

¿Cuándo te portas mal cómo te sientes?

¿Cómo te sentirías si tus amigos te rechazan?

¿Quieres participar en el grupo de niños líderes de Nemocón?

Después de realizadas las encuestas, se hizo un taller para recoger las entrevistas e integrar a otros niños al grupo. En este ejercicio se encontraron discursos como:

“Yo vine con ella, es mi amiga y yo la entrevisté, entonces como yo le conté que es lo que hacemos en el grupo de líderes, ella quiere estar con nosotros”.

“Hola, ellas son Sandra y Carmen, que yo les hice la encuesta y ellas yo las invite a venir por que quieren ingresar al grupo”

Entre los resultados encontrados por los niños están:

¿Cómo te sientes si tus padres te golpean?

“Humillado, triste, humillado, corregido, ignorado”.

¿Cómo se comportan tus padres contigo?

“Mis padres se comportan conmigo depende de lo que yo haga”.

¿Cómo te tratan tus hermanos?

“A veces me tratan bien a veces mal”.

¿Tus papás son rabiosos?

“Si porque yo no soy obediente”.

¿Hay diferencia en el trato que dan tus papás a sus hijos?

“Si hay diferencias porque mi madre e hija se entienden y de madre e hijo no perfectamente se entienden”.

¿Cómo te sientes en el colegio?

“A gusto porque no me ignoran”.

¿Cómo crees que se sienten tus papás en el trabajo?

“Preocupados porque si estoy enfermo o si está enferma mi hermana”.

¿Cómo te sentirías si tus padres tuvieran otra persona?

“Me sentiría feliz por mi papá”.

¿Tus padres te golpean?

“Si”.

¿Cómo te golpean?

“Con groserías, me ignoran y me humillan”.

¿Por qué te golpean?

“Por no hacerles caso o por portarme mal”.

¿Cuándo te portas mal cómo te sientes?

“Me siento deshonrrado hacia mis padres”.

¿Cómo te sentirías si tus amigos te rechazan?

“Abergonzado y rechazado”.

¿Quieres participar en el grupo de niños líderes de Nemocón? .

“No puedo por que tengo compromisos”.

Al final de la experiencia de investigación acción participativa los niños hicieron las siguientes reflexiones:

“Que con estas entrevistas nos dimos cuenta que hay niños como nosotros que tienen problemas parecidos a los de nosotros”.

“Que ya sabemos como hacer entrevistas y podemos hacer otras, además que cuando hagamos entrevistas podemos hacer preguntas en que la persona pueda contarnos más cosas, por que por ejemplo en esta encuesta de maltrato los niños a veces nos contestaban cosas como bien, mal o si o no y ya”.

“Yo me di cuenta que en mi casa me tratan bien y que no tengo problemas graves”.

Una vez realizada la encuesta los participantes construyen las siguientes reflexiones “Que no sólo tenemos problemas nosotros sino que hay otros niños que también tienen problemas y no tienen a quien contarle o quien les pueda ayudar”.

“Que otros niños tienen problemas y nosotros nos estamos preparando para ayudarlos y darles consejos”.

“Que nosotros como niños también podemos hacer cosas para ayudar a otras personas, como los niños que los maltratan en las casas por que si vienen al grupo de niños líderes seguro que eso les ayuda a solucionar problemas en la casa así como a nosotros”.

“Pero no sólo a otras personas sino a nosotros mismos, porque venir acá nos hace mejores personas”.

“Yo aprendí cómo voy a hacer una encuesta y voy a ser investigadora”.

”Que hay muchos niños a los que los tratan mal con groserías y que los andan insultando o humillando y esos son los niños a los que nosotros podemos invitar para que después que asistan al grupo puedan ver que hay cosas que se pueden cambiar”.

Comunicación. Se realizó un taller de comunicación cuyo objetivo era, reflexionar con los niños acerca de la importancia que tiene el diálogo y la comunicación en las diferentes relaciones que entablamos. A este asistieron 18 niños del grupo Niños Líderes de Nemocón y los niños de 5° de primaria del Colegio Eduardo Santos.

Durante la realización de la actividad se encontró que la mayoría de ellos utilizaron la fuerza, se empujaban, se halaban de la ropa, se hicieron cosquillas y otros prefirieron hacer un intento y retirarse. Una de las niñas utilizó la estrategia adecuada para conseguir lo que deseaba diciendo “Oigan me dan permiso de sacar el tesoro, por fa”. En ese momento el grupo le entrego el tesoro y algunos de los asistentes empezaron a decir:

“Yo creo que esa era la gracia de la actividad, que nosotros nos diéramos cuenta que no es necesario pelear para lograr las cosas si no que tenemos que aprender a usar otras formas para alcanzar las cosas, era solamente pedir el favor”.

“Es que lo que yo creo que paso fue que no escuchamos que Chava nos dijo que usáramos diferentes estrategias para poder sacar el tesoro y sólo utilizamos una y nos pusimos fue a pelear, y pues Carolina si la cogió”.

“Es que lo que yo creo que lo que les pasó a ellos fue que no se acordaron que el taller de hoy es de comunicación, en lo primero que yo pensé fue en eso que si era de comunicación, no sería peleando y cuando me tocó a mí, lo que se me ocurrió fue pedir el favor y sí, era eso”.

“Si, yo creo que Carolina tiene la razón, lo que podemos aprender es que es mejor negociar, conciliar, comunicar es que tantos talleres que hemos hecho y nosotros todavía no aprendemos, pero ya que hicimos esto, a todos yo creo que nos debe quedar la experiencia y siempre pensar bien antes de hacer las cosas”.

“Si es que yo creo que esto es lo que todos estamos haciendo siempre en todas partes, peleando por todo, nosotros estamos igualitos que en la guerra agarrándonos por un tesoro, yo creo que deberíamos sacar en conclusión que es más importante mirarnos nosotros mismos en ese espejo y darnos cuenta que tenemos que cambiar nuestra forma de hacer las cosas”.

“Yo creo que en ese espejo está lo que nosotros dijimos en otro taller que hicimos, que nuestro cuerpo es un tesoro y pues miren y verán que el tesoro era un espejo donde nos podemos mirar el cuerpo, pero que la comunicación esta es por dentro no por fuera del cuerpo”.

“Yo creo que lo más importante que aprendimos en esta actividad es aprender a comunicarnos, como que siendo amables y hablando con la gente podemos lograr más

cosas, es que no más cuanto duramos ahí, tratando de sacar el tesoro por las malas, en cambio Carolina lo sacó rápido con solo decir por fa”.

Durante la segunda actividad se evidenció que los niños comprendieron la importancia del diálogo y la comunicación, utilizándolos como nueva estrategia para conseguir lo que deseaban, basándose en la experiencia que tuvieron en la dinámica anterior. Esto se pudo evidenciar en los siguientes discursos:

“Ahh.. ustedes creyeron que nosotros no habíamos aprendido.. cierto?”

“ Sí, pero ya ven que no les dimos el gusto, ahora si nos dimos cuenta que era mejor ponernos de acuerdo para conseguir la comida”.

“No esperen, no se nos olvide que el taller es de comunicación entonces lo que tenemos que hacer es hablar para mirar como hacemos para ambos grupos coger la comida”.

”Pues fácil como no alcanzamos y estamos amarrados vamos todos primero y cogemos la comida de ese lado y luego vamos todos para allá y cojamos la de allá”.

“Pues que es mejor usar la comunicación, por que si no nos hubiéramos dado cuenta nos hubiéramos vuelto a hacer lo mismo peleando por alcanzar la comida”.

“Yo creo que volvimos a aprender que es mejor comunicarse, trabajar en grupo, conciliar para conseguir lo que queremos que es más fácil y no es tan aburrido como estar agarrados por las cosas”.

“Si yo creo que ya todos aprendimos que es mejor hablar y ponerse de acuerdo y no pelearse por que podemos hacer las cosas juntos y no así como ahorita que fue una garrotera horrible por ese tesoro, haciendo las cosas a lo bruto, por la fuerza”.

Liderazgo. Se realizaron tres talleres en los cuales los niños líderes exponían su experiencia a los demás miembros del Colegio. A estos talleres asistieron en total 49 niños entre líderes y alumnos de 5° de primaria del Colegio Eduardo Santos.

El objetivo principal de estos talleres era reflexionar con los niños a cerca de la importancia de pertenecer al grupo de niños líderes, asumiendo la responsabilidad que esto conlleva y poder cumplir con éxito su papel dentro de la comunidad como generadores de negociación y paz.

En los siguientes discursos se puede ver reflejado el significado que tiene para los niños líderes tener este grupo:

“Bueno, para mí ser niños líderes son los que hacen cosas buenas por otros”.

“Para mí es preocuparse por los problemas que tenemos y tratar de resolverlos”

“Somos niños que hemos cambiado desde que estamos acá y hacemos cosas por ser mejores”.

“Significa que nosotros podemos explicarles a otros niños cosas que hemos aprendido”

“Hemos aprendido a llevarnos mejor”

“Que entre todos estamos aprendiendo cosas nuevas, que es un grupo en el que todos estamos participando”.

“Si, también que acá somos escuchados y nosotros hacemos las cosas, no nos las dicen para hacer, mejor dicho las psicólogas nos ayudan y nos orientan para hacer las cosas y todos participamos en los talleres”.

“Eso si, acá no es como en el colegio que es una clase y nosotros copiamos sino que todos trabajamos y la pasamos chévere”.

“Hemos aprendido sobre abuso sexual... lo de las caricias... lo de valorar el cuerpo”.

“También la negociación y cómo resolver los problemas... ah y hacer las encuestas”.

“Sobre querernos a nosotros mismos y las relaciones entre los hermanos...”.

“Una vez hicimos un regalo para el pueblo... también el día que vinieron los papás”.

“Porque se siente mucha paz y uno se puede integrar con otras personas.”

“Hablamos de cosas interesantes y compartimos.”

“Hablamos de cosas muy importantes que nos van a servir cuando seamos adultos”.

“Para mejorar nuestras relaciones en la casa”.

En el momento de la reflexión sobre el valor de pertenecer al grupo los niños manifestaron:

“Que de verdad es valioso pertenecer al grupo, porque hacemos muchas cosas por los demás”

“Creo que nos ha ayudado para los problemas que tenemos en la casa”.

“Nos dan herramientas para ayudar a otros a solucionar su conflictos”.

“Podemos ayudar a otros niños del colegio”.

“A mi me ha servido para un problema que yo tenía con mi papá en la casa, aprendí a entenderlo y me acerque más a él”.

Responsabilidad Durante el desarrollo del taller de responsabilidad (Historia de cuatro personajes...) los niños lograron identificarse con alguno de los personajes, teniendo en cuenta sus experiencias cotidianas.

“Yo me identifico con cada uno, por que uno siempre espera que cada uno haga lo que le corresponde, yo por ejemplo no le hago las cosas a nadie. Y la pregunta 3 cómo me sentí, pues normal, a veces en la casa mi mamá nos pide el favor que le ayudemos con algo y ninguna de nosotras lo hace porque nos pasamos la bola y como yo soy la menor, siempre me toca a mi”.

“...me identifico con ninguno, porque la verdad es que yo no le hago nada a nadie, mejor dicho yo si colaboro pero no mucho y la verdad es que me hizo sentir como raro, porque al comienzo no lo entendí y me toco volverlo a leer y al final saque la conclusión que ellos no hicieron nada y eso pasa muchas veces”.

“...me identifico con Cada uno también porque, a mi me gusta que cada uno se responsabilice de lo que le toca hacer”.

“...me identifico con Alguien, por eso pinte esta pregunta (signo de interrogación) y me sentí bien porque creo que me identifique con el que era, es que uno siempre asume

que alguien va a ser las cosas por uno y eso no es así, para mi ese es el personaje principal, alguien lo hará”.

“...me parece que todos debemos ser responsables por todas las cosas que hacemos, por eso yo en mi cartelera dibuje a todos (dibujo de la iglesia y el parque de Nemocón con gente), yo considero que eso es lo importante”.

“Yo en mi cartelera pinte a mi familia, por qué todos?, yo quisiera que en la casa todos ayudáramos, no solo mi mamá, todos pensamos que es ella la que tiene que hacer las cosas y ha peleado con mi papá mucho por eso, esta aburrida y se quiere ir, yo les voy a llevar el cuento, puedo”.

“Yo me identifico con ninguno porque nadie ayuda en la casa, ni yo”.

“Pero no me identifico con nadie de ese cuento, porque yo si me considero colaborador, pues con algunos no con todos y me parece que el cuento seria apropiado para todos”.

“Yo por ejemplo vivo sola con mi mamá y mis hermanos, pero a mi me toca ayudarle en todo a mi mamá porque ella trabaja y llega tarde, yo prepara e almuerzo y les doy a mis hermanos, lavo, plancho, eso para mi es responsabilidad, no dejar que otros hagan por uno y si no, pasa lo del cuento nadie hace nada y al final quedamos en las misma, yo también se lo voy a llevar a mis hermanos para ver si me ayudan en algo”.

“...yo reflexione y me di cuenta que todos esperamos a que nos hagan las cosas, yo voy a tratar de cambiar y colaborar un poco más en la casa”.

En las reflexiones de lo aprendido, las opiniones estuvieron dirigidas a la responsabilidad que se tiene en los trabajos en grupo.

“...yo opino que del cuento aprendí, que en un grupo cada niño tiene una responsabilidad y que no debemos recostarnos en los demás”.

“Que cuando nos pongan hacer un trabajo en grupo, nos organicemos para que no nos pase lo del cuento, que nadie lo hizo”.

“Que cuando nos digan que hagamos un trabajo en grupo, debemos saber con quien nos hacemos, para que así todos colaboremos, que todos participen, que sean juicioso, que se reúnan de verdad y que no les de pereza trabajar”.

“Yo creo que el cuento es muy bueno para que veamos la importancia de nosotros como líderes”.

“La verdad es que me sirvió para pensar en que yo nunca ayudo a nadie, me hago la loca y no hago nada y ya al final es que les digo en que les puedo ayudar y entonces un día por ejemplo Paola me dijo, no fresca ya terminamos ya para que viene. De verdad el cuento me sirvió para pensar y darme cuenta, que si quiero ser una niña líder debo ser una niña más responsable, en todo hasta en los trabajos en grupo”

Durante el cierre del taller los niños analizaron sobre la importancia que tiene la responsabilidad y en especial de ellos como niños líderes:

“Es que nosotros a veces no nos comprometemos con las personas que nos piden favores... es que a veces nosotros sacamos el cuerpo”.

“Uno se confía que los demás van a hacer algo y al final nadie hace nada y por eso es que estamos como estamos y los líderes debemos ser más responsables y comprometernos más con los otros”.

”La actividad me pareció muy interesante y apropiado para muchos de los que estamos aquí, yo si me identifique con todos esos personajes, porque muchas veces uno asume cualquiera de esas posiciones, claro depende de la situación, yo por ejemplo en la casas soy nadie, porque cuando me mandan a hacer algo que no me gusta hago de cuenta que no es conmigo (ríe el grupo), me parece que el cuento nos hace pensar en la responsabilidad no solo a ellos como líderes si no a todos”.

“Uno muchas veces se pone de buena gente y por ayudarle a los demás, lo que hace es un mal, porque uno hace todo y entonces los demás se hacen los locos y piensan que no es necesario que ayuden, porque uno no los deja participar, entonces para mí,

el cuento también nos sirve para ver la otra cara de la moneda, de los que no la pasamos por buena gente y lo que hacemos es un mal con los demás, porque no los obligamos ayudar”.

Con apoyo del taller anterior sobre responsabilidad los niños se comprometieron con el tema de “Niños líderes de Nemocón”, transmitiendo de una forma entusiasta la importancia de pertenecer a este grupo a sus compañeros, por medio de una exposición preparada con anterioridad.

“Es chévere porque aprendemos cosas nuevas”,

“Nosotros estamos aprendiendo a hacer talleres para los padres y profesores sobre diferentes temas como por ejemplo la sexualidad, las relaciones entre padres e hijos”,

“Estamos aprendiendo a ayudar a otras personas o niños”.

“Es que cada vez que nosotros nos reunimos tratamos también un tema diferente, entonces aprendemos cosas como la relación entre los hermanos, el dialogar en familia, el abuso sexual”

“Las psicólogas vienen y entre todos hacemos las cosas ellas nos orientan y todos podemos participar en los talleres, entonces ellas siempre nos preguntan por los temas y entre todos los escogemos y nosotros ayudamos y lo bueno es que no es que uno viene aquí al taller a escribir con cuaderno y con esfero y a copiar y copiar lo que ellas nos digan, si no que todos hacemos las cosas y todos aprendemos por que como es un grupo de niños líderes entonces todos participamos en las actividades que lo ponen a uno a pensar y pensar y aprendemos resto y la pasamos muy rico”

“Otra cosa es que nosotros podemos decir aquí lo que sentimos y ellas nos escuchan y nos podemos equivocar y lo corregimos y no tiene nota pero más sin embargo todos venimos con más ganas a aprender las cosas por que es que uno se siente que está aprendiendo por que quiere y no por que le van a colocar una I o una A, y es que

como dice Mariluz uno no esta en la copiadera y luego ponerse a estudiar y todo eso si no que es chévere”

“Mejor dicho, si ustedes siguen viniendo se van a dar cuenta que van a aprender mucho, que vamos a aprender cosas en grupo con actividades diferentes y bonitas, además los talleres no duran todo el día y seguro que van a querer ser niños líderes de Nemocón así como lo somos nosotros”

“Es que yo podría decirles tantas cosas pero es que si no vienen ustedes no se van a dar cuenta que pertenecer a este grupo es muy chévere, es que por ejemplo aquí están pendientes de nosotros, podemos hablar de las cosas que nos han pasado y ellas nos escuchan, las actividades las hacemos todos y ellas no son como profesoras sino que siempre están con nosotros en todo lo que estamos haciendo y no nos están diciendo, oiga.. eso esta mal o eso esta bien.. sino que nosotros mismos nos damos cuenta de las cosas y es así como estamos aprendiendo, eso a mi me parece muy bueno.

“Ahora les vamos a mostrar las carteleras que hicimos, en esta cartelera está como nosotros éramos antes de pertenecer a los niños líderes, callados, no participábamos en nada, nos la pasábamos peleando con todo el mundo” y en esta cartelera estamos los que somos ahora, entonces están los talleres, aquí están las psicólogas alrededor de nosotros, aquí esta el tablero con los temas de abuso sexual, negociación, comunicación, autoestima etc.. y a quien en este recorte estamos haciendo una actividad con juego muy buena”

“Yo creo que también hay algo importante que no hemos dicho y es que estamos aprendiendo de los errores y podemos corregirlos, además al escuchar lo que hacen los otros niños nos ayuda a tener más herramientas a todos para solucionar los problemas que se nos presenten.

Con sólo los padres se trabajó sobre la temática de Dinámica familiar. Durante los talleres se les invitó varias veces pero los padres no asistían ni se comprometían, su participación fue activa dentro de los talleres. Participaron 7 madres y un padre. El objetivo de la dinámica fue invitar a los padres para compartir con ellos los avances del grupo y para reflexionar sobre la importancia que tiene la felicidad dentro de la dinámica familiar.

Durante el taller los padres realizaron comentarios sobre la experiencia pasada con otro grupo de investigadores y cómo veían ahora a sus hijos:

"Había sido una experiencia muy bonita, muy buena porque pudimos hablar con nuestros hijos sobre sexualidad, sobre drogas".

"Aprendimos bastante de nuestros hijos y la comunicación en mí familia si cambio para bien".

"Nos dimos cuenta de lo valiosos e inteligentes que son nuestros hijos y como aprenden de rápido las cosas".

"Se levantan personas con valores, uno se compenetra con los otros padres. Mi oficio es comprender a mis hijos".

"Me pareció bueno, me ayuda para la crianza de mis nietos, ya que estoy a cargo de siete. Yo vengo a todos los talleres y tratamos temas de sexo para poder explicarle a los hijos".

"Se habló de la sexualidad, las dinámicas fueron buenas, aprendimos de niños y cómo hablar con ellos".

"Uno cree que los hijos se van a quedar chiquitos y por eso no vienen a las reuniones los padres, y ese es el problema y cuando los papás se dan cuenta ya los hijos son grandes... es más, un niño de 13 años ya es un adulto, cada vez crecen más rápido".

Luego de realizar una reflexión y hacer unas carteleras sobre el significado de la felicidad para ellos, construyeron los siguientes discursos:

“La felicidad no la da la plata sino el esposo y los hijos y el tiempo que pasamos con ellos, por ejemplo acá esta un recorte de una mujer embarazada, cuando nosotras estuvimos embarazadas eso fue una felicidad para las familias, para uno con el esposo porque es la muestra más grande de amor tener un hijo”.

“En esta cartelera hay familias, porque eso para nosotros esta felicidad, es estar en familia y cuidar a los hijos, poder servirles cuando están enfermos y cuidarlos y enfrentar los problemas que ocurren, aunque hay veces en que uno no tiene todas las respuestas ni las mejores soluciones”.

“En la cartelera hay gente feliz y triste y que llora o brava porque cuando uno tiene familia ocurren esas cosas que son parte de las familias, porque a veces surgen problemas y que así como uno ríe de felicidad también puede llorar de felicidad, porque uno se emociona”.

Al finalizar el taller, los padres reflexionaron e hicieron un nuevo discurso fruto de la opinión colectiva, tal como:

“Los hijos y el matrimonio son la felicidad para nosotros. Y que a veces la falta de dinero desequilibra la armonía del hogar, ya que si se presentaba una eventualidad como una enfermedad el dinero es necesario, o es que uno como padre o madre quisiera darles más cosas a sus familias, pero no contamos con los recursos suficientes”.

Se realizó un taller con los profesores del Colegio Eduardo Santos, en el cual participaron 10 profesores. Se trabajaron las temáticas de comunicación y relaciones interpersonales.

El objetivo de la actividad de comunicación era, se hizo por medio de un juego de roles en el cual cada grupo (alumnos, comunicador y educador) debió sacar las características del rol y las diferencias con los otros asumir su postura y defenderla.

Se realizó un debate sobre la captación de la información en la relación maestro – alumno, en el cual la opinión colectiva fue:

“Con cariño, aunque a veces uno no mide pero después recapacita y toca pedir disculpas, aunque ellos entienden y ellos mismos le dicen a uno profe, usted esta hoy como de mal genio. Aunque los niños utilizan mucho los mecanismos de defensa”.

Al trabajar relaciones interpersonales, se hizo una invitación a los docentes a reflexionar sobre la manera cómo se relacionan con los alumnos y en el ámbito educativo.

Surgieron como producto del las discursos de los docentes, las siguientes opiniones colectivas:

“Uno no tiene que darle la razón siempre a los niños porque ellos se han vuelto intolerables”.

“La tolerancia tiene límite porque hay niños que uno llega y lo saluda con cariño y el niño le responde con grosería”.

“El niño tiene muchos mecanismos para llegar donde las psicólogas y si es un niño manipulativo no les va a decir la verdad”.

Al hacer el cierre del taller se pidió a los docentes hacer una reflexión, ante lo cual hubo un gran silencio y una profesora manifestó que no había ninguna reflexión por hacer; durante la intervención con docentes se encontró baja participación, compromiso y una alta resistencia al cambio.

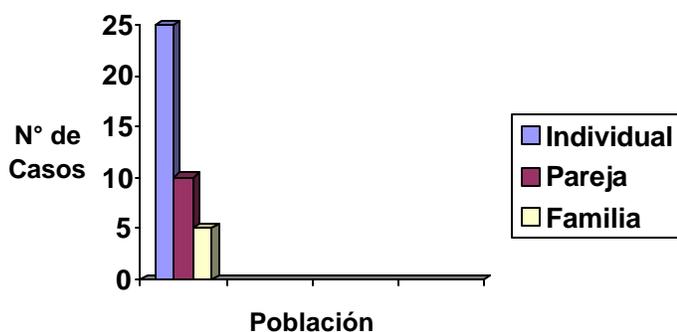
### **Comisaría De Familia**

Desde la preocupación global por la prevención de la violencia intrafamiliar nos acercamos a través de algunas familias del colegio en problemáticas expuestas ya en la Comisaría de Familia, a la cotidianidad de este ente gubernamental en donde se ventilan, concilian y definen legalmente situaciones de diversa índole relacionadas con la violencia en la dinámica de las familia.

Como investigadoras en el área de psicología social nuestro interés principal estaba en desarrollar las habilidades de negociación del conflicto en las familias que ya lo vivían y que para enfrentarlo estaban utilizando la violencia.

Gráfica N° 2

### ATENCIÓN COMISARÍA DE FAMILIA

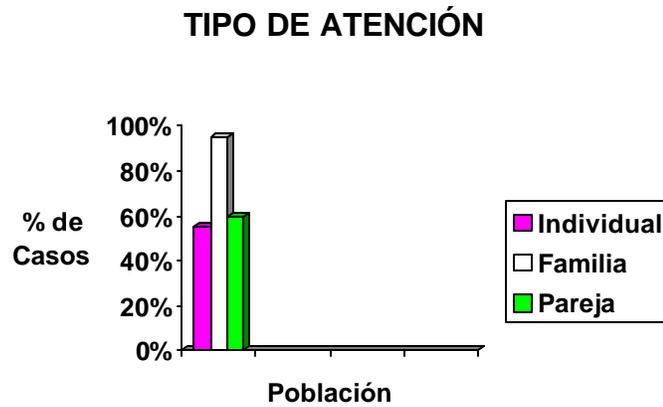


La gráfica muestra el número de casos atendidos en la Comisaría de Familia a nivel individual, de pareja y familiar.

Durante todo el proceso que se llevó a cabo en comisaría de familia, se atendieron 45 casos en total remitidos a psicología, los cuales se dividen en: 25 casos de Negociación individual, 5 casos de Negociación familiar y 10 casos en parejas.

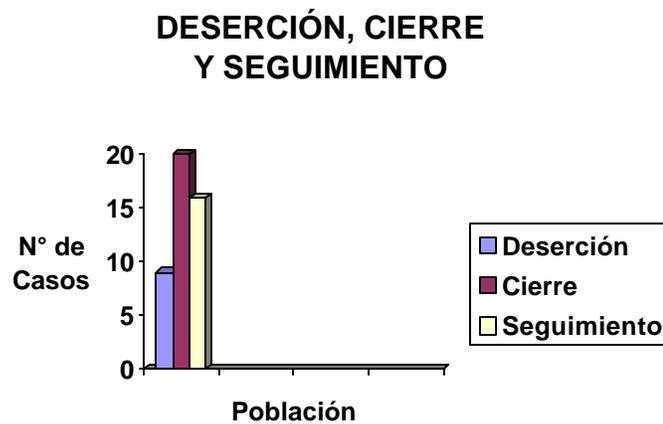
El promedio de asistencia a las sesiones con el psicólogo, los cuales fueron trabajados desde la perspectiva de la Negociación del conflicto es: 55% de consulta individual, 95% consulta familiar y de 60% para la pareja, siendo evidente la resistencia y bajo compromiso del hombre para acudir a psicología y a la comisaría.

Gráfica N° 3



La gráfica muestra el porcentaje de casos atendidos en Comisaría de Familia, según atención individual, familiar o de Pareja.

Gráfica N° 4



La gráfica muestra el número de casos de deserción, cierre y seguimiento.

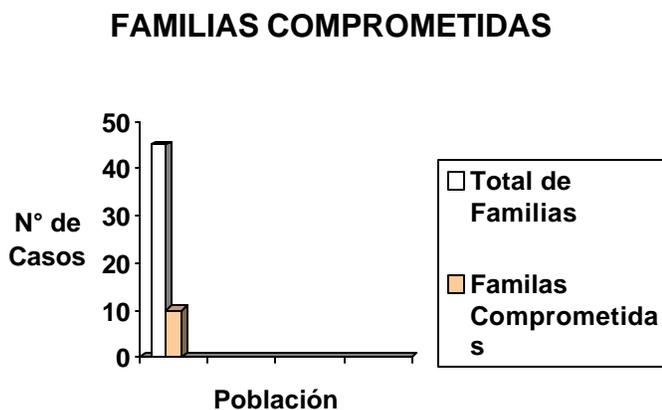
A lo largo del proceso llevado a cabo en el área de psicología se presentaron 9 casos de deserción, 20 casos cerrados, quedando 16 casos para realizar seguimiento.

En su mayoría, los casos recepcionados por parte de comisaría y remitidos a psicología evidenciaron problemáticas de violencia intrafamiliar, tales como: maltrato infantil, violencia en la pareja, desacuerdos familiares, asignación de custodias, separación e infidelidad (siendo más frecuente en la mujer).

También se presentaron casos de alcoholismo, drogadicción, abuso sexual, negligencia, relaciones interpersonales y problemas académicos.

De los 45 casos recibidos sólo 10 siguieron el proceso y se comprometieron y lograron cambios en sus familias.

Gráfica N° 5



La gráfica muestra el número de familias comprometidas durante la intervención en la Comisaría de Familia.

Las estrategias utilizadas fueron, entrevistas informales, terapia lúdica, pruebas proyectivas (con niños), juegos de roles, actividades para realizar en casa, terapia individual, de pareja, familiar y compromisos verbales según el caso. Igualmente se empleó como técnica la negociación las narraciones propias. Así se pudieron dar cuenta de sus sentimientos, percepciones, opiniones y las dificultades que tenían para la construcción de unos nuevos discursos. Lo cual se logro al finalizar el proceso con las diez familias aparece a continuación:

Familia N° 1

Queja: “Es que vinimos porque se presentó maltrato físico y verbal”

Número de Sesiones: 6.

### DISCURSO ANTES

### DISCRUSO DESPUES

“Lo que pasa doctora es que yo tengo derecho a la diversión yo trabajo, diga usted, unas 10 o 9 horas diarias manejando un bus, sentado para acá y para allá, entonces cuando yo salgo del trabajo por las tardes hay días en que los compañeros de uno le invitan unas cervezas, y me demoro para llegar, pero eso solo son los jueves y a veces los sábados porque cuando el trabajo se pone bueno para que hace uno eso, pero es que yo para que llego temprano a mi casa si ella cuando yo llego es a cantaletear que donde está la plata que es que si tengo mozas que me largue y la deje sola con los chinos, todos los días llegue o no llegue borracho es la misma cantaleta de siempre”

“Yo he cambiado y ya no me estoy gastando la plata en cerveza y trato de estar más tiempo con la familia”

“Yo se lo he dicho a ella unas cincuenta mil veces si cuando yo llego jincho como ella dice, pues, que no se ponga a darme cantaleta por que para que pierde el tiempo y me saca la piedra y termino es cascándola y los niños se despiertan y el que queda como un reverendo zapato soy yo, y pues que cuando yo llegue en mi sano juicio tampoco que le quedaría mejor si se sienta a charlar conmigo y me pregunta como me fue y yo le pregunto a

“Yo soy consiente que ella ha mejorado y que yo no he puesto de mi parte ella, esta semana, ella estuvo diferente pero yo no sé que paso y yo la grite y ella se puso a llorar y me dijo que si acaso no habíamos quedado en otras cosas y yo me sentí muy mal porque yo ha ella siempre la he visto cantaleteando y gritando cuando yo le hago algo, pero esta vez ella estaba era como dolida y yo me acosté y me dolía haberle hecho eso porque me puse a

ella, hum. claro que a mi a veces ni me dan ganas de eso aquí hablando doctora a calzón quitado como dicen a mi me aburre llegar a la casa y verla a ella toda chancletuda y sin peinar y sin medias y los chinos todos cochinos y ella jodiéndolos por las tareas y gritando como una loca y grita al uno y grita al otro y jode por aquí y jode por allí, uy no..”

pensar y ella si se comprometió con los acuerdos, yo le pido doctora que le diga a ella que no se desanime que yo voy a cambiar”

“El no tiene ni idea que es estar en la casa con cuatro niños, no chinos, viendo por ellos haciendo el oficio que lavando, planchando, cocinando, que las tareas, que este se enfermó, que no dejo plata para la comida , que con que lo llevo al médico, el piensa por lo menos que el necesita diversión, usted cree doctora que el dice ola, ha esta vieja chancletuda que cuida de mis hijos y que me tiene la ropa lavada y planchada que esta pendiente que los recibos, que todo lo de la casa, hace rato.. que ni sale a dar una vuelta a la manzana, voy a llevarla a dar una vuelta a que vea el sol.., no!!, eso ni se le ocurre. El piensa que esto es fácil que lo haga él haber como le va”

“Yo fui y me mande cortar el pelo y a el le gustó, pues tuvo que haberle gustado para decidir que viniera una señora a ayudarme, hum. eso si no me lo imagine, el otro día que era sábado yo me arregle pero para mí estaba pensando que tan bobo si él iba a llegar tarde como todos los sábados y cual mi sorpresa que le dio el bus a un sobrino para que lo relevara y llegó a las 3:00 y nos dijo que saliéramos a dar una vuelta y nos llevó a centro Chía a cine, usted no se imagina la felicidad de esos niños, no la creían y yo tampoco, parecíamos novios, hasta me cogió de la mano, por la noche me ayudo a servir la comida, hace mucho que yo no la pasaba bien con él y hacia como unos 12 años que yo no iba a cine”

“Mi esposo ya tiene varias demandas que yo le he colocado por que el me golpea y me insulta cuando quiere, todo el tiempo se la pasa con los amigos y eso a mi me da rabia por que cuando se va para la casa en vez de compartir conmigo y con los niños el llega a formar problemas, como eso sigue pasando y antes no habían psicólogas pues firmamos en comisaría y para la casa pero esta vez nos mandaron para acá, aunque el no quería venir, pero la comisaría le dijo que era importante que se comprometiera que aquí nos podían ayudar, es que yo ya estoy cansada, en la casa siempre faltan cosas a veces mandamos a los niños sin que llevar de onces a la escuela porque el se gasta integro lo que se gana jartando, y si yo viera que no ganara bueno, pero él gana bueno”

“El ya ha cambiado y ya estamos mejor y no ha vuelto a pegarme, ni me insulta y es más considerado conmigo en todas las cosas de la casa... la señora que lava y plancha ha seguido haciendo y eso es una ayuda para mí; además él cumplió lo de hacer el mercado cada quince días y no se gasta toda la plata en borracheras”.

Familia N° 2

Queja: "Es que yo recibo maltrato por parte de mi marido y ya estoy cansada pero no se que hacer... Le tengo una caución, es un hombre machista que me menosprecia y me trata de inútil"

Número de Sesiones: 5

### DISCURSO ANTES

"Quiero sepáreme e irme lejos pero lo que me detiene son mis hijas, porque no tengo trabajo y de que voy a vivir, tampoco quisiera irme para donde mi familia en Boyacá... es que el me ha amenazando y me ha tratado mal y ya no soporto más, no me deja hacer nada todo el día encerrada en la casa haciendo oficio porque según el ese es mi trabajo si salgo un momento me pelea tengo que estar como una esclava encerrada".

"Además ese maltrato que recibo de él... que me pega y me dice groserías y los niños se preocupan... es que yo ya no aguanto más. Yo estoy que me voy pero me da miedo las amenazas de él".

"Si ve es que él no le da libertad a una... además la platica no alcanza y la casa como esta hipotecada... pero él no acepta que yo trabaje y lo ayude a pagar las deudas".

"Se que le he pegado pero con esa jodedera de ella, que no hay plata y que no hay plata y que le debemos a medio mundo y que ya vinieron a cobrarnos... y que la casa hipotecada y que toca pagar servicios y el colegio de los chinos... ah es que jode mucho"

"Es que yo soy el hombre y tengo todas las responsabilidades de plata y de mantener a mis hijos y responder por mi esposa, es que hice un mal trato con un ganado y estoy como corto de plata, pero se que me voy a

### DISCURSO DESPUES

"Ya hemos hablado y acordamos que el me iba dejar hacer un curso de modistería que me lo dicta una señora de aquí y solo me cobra dos mil pesos"

"Yo no he vuelto a pelear o hacerle algo malo a ella, que eso quede como constancia; porque yo si he cambiado y es de verdad"

"Por lo menos ya hemos hablado y con lo del curso de modistería puedo ganar unos pesitos que nos van a servir mucho, pues no será gran cosa pero si alivia el bolsillo"

"La verdad ella ya no jode tanto, esta muy comprensiva y lo del cursito ha servido para mejorar las cosas en la casa, además que ella tiene otra ocupación diferente a la casa"

"Todo lo que hemos hablado acá me ha servido para darme cuenta que el matrimonio es de dos personas y que ambos tenemos que ayudarnos para que todo en la casa este bien y yo tengo que cambiar ese pensamiento y si ella puede

recuperar”.

ayudarme, yo acepto que trabaje y gane una platica pero sin descuidar la casa”

“Es que ella no necesita nada más, sólo tiene que preparar la comida, arreglar la casa y cuidar a los hijos”.

Familia N° 3

Queja: “Vinimos a comisaría porque la comisaría nos dijo que necesitábamos terapia de pareja, lo que paso es que el me ha golpeado varias veces y pues en esta demanda nos enviaron aquí. Yo me quiero separar de él por lo que paso que le hice”.

Número de Sesiones: 6

### DISCURSO ANTES

### DISCURSO DESPUES

“Mi esposo es muy sumiso con la mamá pero conmigo es maltratante, me golpea, me dice groserías, me humilla, me dice zorra, lenta y otras cosas, yo en mi casa no estaba acostumbrada a esos tratos pero llegue a la casa de él y todos se tratan muy mal... es como una costumbre pero yo no me he podido adaptar”.

“Yo me comprometí a no golpearla y lo he hecho”

“Yo ya estoy cansada del mismo cuento, el cambia por unos días pero siempre vuelve a lo mismo, ya no creo en las promesas de él”.

“Yo lo que quería saber era si él se había comprometido de verdad o era la misma situación que antes, que eran sólo promesas... ahora como si se que es en serio de parte de él yo puedo poner de mi parte”

“Aunque mi suegra se porta bien conmigo a nosotros nos afecta vivir ahí... sin independencia, ellos todo lo saben y manejan la plata de él como si fuera de ellos, eso a mi me da rabia porque ellos trabajan, entonces que vivan con eso”.

“Estamos mejor y pues a lo menos no nos hemos peleado tanto, fuimos a mirar una casa para coger independencia”.

“Es que ella es muy susceptible, yo no la ofendí... se la pasa llorando por cualquier cosa. Yo no le digo las cosas para ofenderla todo el tiempo, pero ya no se cómo tratarla y pienso que aquí va a ser igual”.

“Ahora nos sentamos a hablar y decimos lo que nos pasa y lo que sentimos”

“La verdad yo ya no quiero vivir más con él, pero lo que pasa es que me tengo que aguantar un tiempo por lo que la custodia se la van a dar a él por lo que paso”.

“Es que desde que estamos solos todo ha mejorado, nos convino vivir independientes”

Familia N° 4

Queja: "Vengo por rebeldía por parte de mi hija menor".

Número de Sesiones: 7

### DISCURSO ANTES

"Llega tarde del colegio... ella sale a las 3:00 p.m. y llega a las 4:00 o 4:30. Cuando sale del colegio son las 3:00, que se demore 10 minutos charlando son las 3:10 y el bus demora 10 minutos a la casa son las 3:20, por tarde debe llegar a esa hora no tiene porque quedarse más tiempo".

"Es que mi papá es muy autoritario, no nos deja expresar lo que sentimos, las cosas se tienen que hacer por horario como si fuera un régimen militar".

"Es que con el papá todo es a las malas porque no se le puede ni hablar, él sólo da golpes y gritos".

"Es que Paola no hace nada, deja la ropa pudrirse, una noche antes lava las medias y las deja secando en la nevera, se va para el colegio con las medias mojadas... que se le sequen en el cuerpo; en cambio Sonia lava la ropa es muy juiciosa, muy hacendosa"

"Queríamos comentarle sobre el noviazgo, mi papá nos advirtió que sólo podíamos tener novio hasta los 19 años y nos dijo que si se llegaba a enterar de algo por ahí nos iba a enseñar a respetarlo así fuera por las malas".

### DISCURSO DESPUES

"Es que ya llegamos a un acuerdo con respecto a los horarios en el colegio y en la casa".

"Nosotras propusimos que los acuerdos sean respetados por todos los miembros de la familia y que si hay necesidad de cambiarlos se haga por la vía del diálogo".

"Ahora si parecemos una familia... usted viera, Pablo parece otro, ahora si se le puede hablar, ya no es a los gritos y patadas".

"Con mi papá hemos hablado mucho esta semana sobre lo que pasó hace 8 días y nos pedimos perdón mutuamente, además llegamos a buenos acuerdos y hablamos con mi mamá y nos dividimos los oficios entre Sonia, mi mamá y yo. Hicimos acuerdos por gustos es que a mi no me gusta lavar y a Sonia no le gusta planchar, entonces lo hacemos así".

"Con Pablo hablamos sobre eso, a que edad nos casamos los dos... estamos exigiendo algo que no es justo, podemos igual negociar hablando sobre esto, dialogando y llegar a acuerdos... si funcionó en las otras porque no en esta"

Familia N° 5

Queja: “Nosotros vinimos porque estamos con mi papá y queremos estudiar, pero también que nos ayuden porque mi hermano y yo peleamos mucho... es como para matarnos”

Número de Sesiones: 8

### DISCURSO ANTES

“Es que yo soy rígido y me han enseñado muchas cosas los parapsicólogos. A mi no me gustaría que cualquier cabron se tirara a mi hija. Es que yo trato de mantener ocupados a mis hijos porque que no se metan con marihuaneros, pandilleros y prostitutas”.

“Es que la niña me dice que si no la dejo salir con las amigas se va a meter de puta, que se va para un burdel que porque allá si puede hacer lo que se le da la gana”.

“Ella sale con una amiga que tiene y se van a buscar hombres, el otro día salieron detrás de un tipo de una volqueta, ella siempre tiene la excusa para todo, ese día fue que el tipo se lo encontraron en la tienda y que es amigo de la china con la que estaba, yo la agarre y le pegue y me la traje”.

“Eso es una peleadera ese par de chinos, todo el día se la pasan agarrados por todo, yo tome la decisión de pegarles a los dos si se pelean o si me dan quejas”.

“Ella me pega y no comparte, sólo piensa en hombres y por eso le pasa lo que le pasa; es que me entere que estaba de novia con uno que ayuda en las flotas y ese es un hijueputa... es que yo se lo he dicho... pero ella como sólo quiere revolcarse”.

### DISCURSO DESPUES

“Yo ahora les exijo pero no soy tan duro con ellos”.

“Con la niña y el niño hemos hablado y llegamos a acordar un horario para salir, así como ellos me van a contar más sobre sus vidas, y la niña prometió escoger mejor sus amistades”.

“Ya casi no empleo la violencia... no les doy palo, yo ya hable con ella y le deje todo claro”

“Ahora mi papá da otros castigos que no son las cascadas que nos metía, sino que no nos da un permiso o algo”

“Ahora Adriana ya me presta las pinturas y nos repartimos los oficios de la casa y no hemos tenido mayores problemas; además que ya no se le ve coqueteando con cualquier aparecido”

“Estuve hablando con una amiga que trabaja en un prostibulo y ella me dijo que me fuera para allá, porque allá si podía hacer lo que yo quería y es que estoy mamada en la casa... me joden mucho

“Ya se que lo que me dijo mi amiga no es así, uno no puede hacer lo que se le de la gana en un puteadero; además uno esta mejor en la casa aunque no hay plata porque por lo menos lo cuidan y lo respetan”.

“El martes en la noche pelee con Cesar y me hizo enterrar un cuchillo en la mano, la tengo inmovilizada... es que el no me puede ver tranquila porque llega a molestarme y como yo no me dejo”.

“Con César hicimos un pacto y prometimos que íbamos a respetar nuestras cosas y que él iba a estar pendiente de arreglar su ropa y no colocarse mis ropa interior y también que no me iba a poner mal genio y así no peleamos”

Familia N° 6

Queja: “Vinimos porque el me maltrata y me saco navaja... me ha amenazado”

Sesiones: 4

#### **DISCURSO ANTES**

“Estoy cansado de la cantaleta en la casa, ella tiene que tomar la decisión si nos separamos o no, sólo pido ver a la niña y responder sólo por ella”.

“Si reconozco que le he pegado pero es que ella me desespera, a veces cuando estoy en la casa me siento tan desesperado que sólo quiero salir a emborracharme y no volver a saber nada de ella, es que ella sólo grita y me ofende y me vive pidiendo plata y no hace más que joderme”.

“Reconozco que la he amenazado con matarla pero es que la familia debe estar unida, pero ella sólo pide plata y plata y yo no tengo”.

“Al inicio empleaba la grosería con él pero deje de utilizarla porque vi que no me funcionaba, no daba resultado. Yo he notado en él mal genio, ya no participa en la casa... yo lo quiero pero le he perdido confianza.

#### **DISCRUSO DESPUES**

“Ya no da cantaleta, ahora si se le puede hablar sin que diga la retalida de antes”

“Ya no le he vuelto a pegar, ni la he ofendido, hay más comprensión en el hogar, ella no me ha ofendido”

“Si la familia si es mejor unida pero sin amenazas ni malos tratos”

“Yo no le digo ni una grosería sino que procuro decirle bien lo que pienso, él ha cambiado y ya me ayuda en la casa”.

“El me amenaza que si lo dejo me quita a “No hemos tenido más problemas de

la niña o me dice que si no estoy con él amenazas o algo y la niña esta más me mata y luego se mata él... la niña me tranquila".  
pregunta que si estoy muerta... está muy nerviosa".

Familia N° 7

Queja: "Yo vengo para que me den la custodia de mi nieta porque el papá la tiene descuidada"

Número de Sesiones: 3

### DISCURSO ANTES

"Yo quiero y le propuse compartir la niña por partes iguales, tres días él y tres días yo, conforme el la comparte. He notado descuido hacia la niña como en la ropa y ha tenido piojos. Yo no le quiero hacer ese mal porque él le esta diciendo a los amigos que yo le quiero quitar la niña y eso no es así."

"Yo no le he visto las ganas de cambiar... solo piensa en tomar y salir con esas vagabundas, es que él cree que una no se da de cuenta de lo que se la pasa haciendo, además pueblo chico infierno grande, porque aquí se sabe todo".

"Mire yo no quiero peliar con usted pero la niña es mía y usted es solo la abuela y lo más normal es que viva conmigo y vaya de visita a su casa... es que yo no me dejo quitar la niña".

### DISCURSO DESPUES

"La niña con la abuela ha estado mejor, esta muy limpia y bien cuidada, todavía no puedo sacar a la niña a pasear, pero me dice que esta muy feliz con la abuela"

"Yo ya tengo a la niña y si he visto un cambio en él pero ojala sea en serio"

"Bueno ella tiene razón porque es su nieta y la niña ya no tiene mamá y ella me puede colaborar para criarla"

Familia N° 8

Queja: "Vinimos porque se presentó un roce familiar".

Número de Sesiones: 5

### DISCURSO ANTES

"Es que a mi me gustaría que cuando ella sale me diga para donde va, o como nos sentíamos estando solos y

### DISCURSO DESPUES

"Hablamos muy seriamente y nos dijimos

como ese día me hubiera dejado una nota, porque yo me preocupo mucho, además si le pasa algo adonde la voy a buscar sin saber a donde esta”.

“Mi idea es cambiar, no tomar licor porque eso es lo malo en mi... pero es tan difícil dejar el trago”.

“Ella sabe que si se va yo no la voy a buscar, yo si la quiero pero tengo mi trabajo acá”.

cuando estamos juntos y decidimos volver, pero el no va a ser tan celoso y yo si tengo que salir le digo o le dejo una notica”.

“He disminuido el trago, ya casi no tomo y cuando lo hago María esta conmigo”.

“Es que María es una buena mujer y yo no quiero que otro me la quite, porque mujeres como ella en este pueblo no hay muchas”.

### Familia N° 9

Queja: “Vinimos porque se presento violencia intrafamiliar, ya que se presentó un caso de infidelidad por parte de ella y yo tome la justicia por mis manos y le di un correctivo”.

Número de Sesiones: 5

#### DISCURSO ANTES

Yo la he maltratado por grosera, maltratar y ultrajar a los niños, los insultaba y les decía cosas feas; en este momento tengo la tutoría de los niños... yo sabía que iba a hablar con ella y le iba a pegar con una correa como si fuera una vagabunda; me parece cochino y vulgar la grosería en una mujer, mientras que el hombre si puede ser grosero”.

“No espero nada de él porque cuando yo trabajo él se echa a las petacas, yo creo que sólo se porta bien conmigo sólo cuando le interesa tener relaciones sexuales; es que cuando estoy enferma él no se interesa o se preocupa sólo me dice ahí están los carnets, vaya al médico.

“De él me disgusta todo, como me mira y como me trata... es que si el tiene algo que decirme regañeme a solas”.

“Usted fue el que indujo a la infidelidad, porque mire como me trata, me ignora”.

#### DISCURSO DESPUES

“Le pido perdón por haberme portado mal con ella, no quiero que se vaya, quiero que este conmigo, pero quiero que cambie... yo lo voy a hacer”

“Yo he visto como él ha cambiado desde que empezamos a venir aquí y ya le noto interés por mi, por mis cosas, no me insulta y yo tampoco he vuelto a maltratar a los niños... es que uno hablando si puede arreglar las cosas... imagínese, eso me tiene muy bien”.

“Yo he estado más pendiente de ella y de los niños y nos hemos divertido, hemos salido que al parque que a dar una vuelta, todos como una familia, si ella ha mejorado conmigo y con los niños”

Familia N° 10

Queja: "Mire vinimos porque ella tiene un problema... no habla y es desordenada".

Número de Sesiones: 4

#### **DISCURSO ANTES**

"Mire es que el otro día ella me hizo el desayuno y yo me fui, ella tenía que lavar una ropa, barrer y limpiar unas ventanas y cuando yo llegue por la noche ella ni lavó la ropa ni limpió las ventanas, sólo barrió... es que no hizo ni mierda, yo no sé que hizo en todo el día".

"Yo me case con ella porque imagínese uno sólo a esta edad, uno necesita una mujer que lo atienda y este pendiente cuando uno llegue por la noche a la casa. No me iba a quedar todo viejo y viviendo de nuevo con mis padres".

"Es que él quiere que yo haga todo y no me ayuda con nada de oficio y si quiere que le prepare comida debería ayudarme con los otros oficios, porque yo no soy la sirvienta".

#### **DISCURSO DESPUES**

"La he notado más organizada, como que le alcanza más el tiempo y uno ya no encuentra la casa tan alrevesada"

"No pues... yo me he dado cuenta que le tengo mucho cariño... como que si la quiero y creo que ella a mí también".

"Yo le estoy ayudando en lo que puedo, ahora le ayudo a barrer y a veces lavo los platos".

## DISCUSIÓN

Es un hecho que las dinámicas de muchas de las familias de Nemocón, están marcadas por relaciones violentas de distinta índole; a raíz de este fenómeno social surge la necesidad de pensar en nuevas alternativas que hagan hincapié fundamentalmente en la negociación del conflicto para la superación de dichas relaciones. Desde este planteamiento, consideramos importante el papel del mediador, pacificador permanente en la comunidad para lograr dicho proceso. Así pues, podemos asegurar que si se multiplicara la posibilidad de facilitar esos procesos de negociación, habría un cambio en la estructura social, dado por el cambio al interior de las familias.

Esta multiplicación de posibilidades transmitida por un mediador, pacificador, se vió reflejada en nuestra ejecución de trabajo de campo, con los cambios observados en la comunidad, durante el tiempo en el cual las investigadoras asumimos dicho rol.

Al iniciar la ejecución del trabajo de campo con los niños líderes y su familias, se abrió una puerta en la comunidad educativa, donde el bajo compromiso adquirido por parte de los docentes durante nuestra participación en el proceso, reflejó una marcada diferencia con la dinámica de investigaciones anteriores como Barandica y cols. (1999 – 2000), en la misma comunidad, donde se mostró un mayor compromiso de la escuela, pues la presencia continua y participativa de su director y líder, promovió el desarrollo de la labor de la misma como centro de educación y formación, haciendo más activo el rol del docente; caso contrario a lo sucedido durante nuestro proceso, en el cual el liderazgo dentro de la institución se vió totalmente disminuido debido a la ausencia prolongada de su director por problemas de salud, limitando así las actividades a una labor informativa, en la que sólo se transmitía conocimiento teórico dejando de lado las interacciones comunitarias.

En este sentido los profesores involucrados en el proceso de construcción de los significados a través de la educación que imparten, se muestran resistentes al cambio sin aceptar un trabajo como equipo interdisciplinario manteniendo una barrera constante entre su rol de formadores y de informadores.

Como plantea Mollenhauer citado por Castro y cols (1996) “La educación puede servir para poner en marcha aquellos procesos de socialización, aprendizaje y pensamiento que contribuyen a la liberación de los sujetos de condiciones que limitan su racionalidad y la actividad social que va ligada a ella”. Es importante mencionar que siendo la escuela, el principal instrumento con el que cuenta la comunidad para lograr una mayor participación y coherencia social mejorando la conciencia cultural, consideramos que se debería replantear en este caso su función, su metodología y sus modelos pedagógicos de tal forma que se aproveche el potencial de los valores traídos por el niño al momento de comenzar su vida escolar.

Convencidas de lo anterior miramos al niño como un individuo que aprende dentro de un grupo determinado por una cultura que provee sus propios conceptos y lenguaje; y que sirve de referencia al mismo, para la elaboración de su sentido de la realidad. Así, teniendo en cuenta que después del proceso iniciado por Barandica y cols. (1999 - 2000) encontramos unos menores preparados para continuar una resignificación cultural; se retomó el grupo de niños líderes conformado durante esta investigación, quienes en su mayoría se habían trasladado a otros colegios para adelantar sus estudios secundarios, logrando sumar al grupo, luego, nuevos integrantes. Y es entonces, cuando su necesidad de afecto, de reconocimiento y su sentido de pertenencia son reconstruidos durante el proceso, así se percibieron y evidenciaron conductas de aceptación a las diferencias individuales; en el acercamiento a sus compañeros valorando sus potencialidades y expresando sentimientos positivos hacia sus pares:

“Aunque no nos hemos llevado bien, creo que no hemos tenido la oportunidad de conocernos mejor y me gustaría que lo intentáramos”.

“Yo me acerco a ti para que dejemos de tratarnos mal y arreglemos las cosas entre nosotros”.

A la vez constituyeron un equipo de trabajo activo y dinámico; y fueron facilitadores de procesos de mediación al interior de sus familias y grupos sociales.

“Esta semana mi mamá estaba regañando injustamente a mi hermano por algo que él no hizo, entonces yo les dije que habláramos porque ella estaba siendo injusta y mi hermano tenía que decirle algo y entonces los tres hablamos y nos escuchamos lo que cada uno tenía que decir y mi mamá terminó pidiéndole disculpas a mi hermano”.

Lo anterior se ve reflejado en el cambio de discursos gracias a la reflexión hecha sobre la forma como se relacionan con sus padres y los demás miembros de la familia:

“Es que debemos buscar el espacio y el tiempo que es para hablar con los adultos”

Además encontraron un espacio para la expresión de sus vivencias en relación con los adultos ante los problemas y el conflicto, les da mayores responsabilidades e imparcialidad para la resolución pacífica de estos.

Otro aspecto a destacarse es la iniciativa mostrada por los niños y consolidada en la elaboración de sus propios instrumentos de recolección de información aplicados por ellos mismos a sus pares relacionado con la problemática de maltrato y dinámica familiar. Al igual que la enseñanza transmitida a sus compañeros de otros cursos del colegio, por medio de vivencias y conceptos con el fin de difundir la importancia de ser niños líderes en la comunidad que desarrollaron habilidades en la comunicación a diferentes niveles y con distintas personas, además de procurar el cuidado de sí mismo encontrando herramientas adecuadas para esto.

En síntesis las posibilidades de un futuro mejor deben estar fundamentadas en el trabajo con y para el niño; sin limitarse a mirar a éste desde el punto de vista individual

y generalmente intelectual, sino más bien desde una perspectiva integral que enfoque al niño en su relación con otros y con su mundo inmediato. Al asegurar que la familia forma parte del mundo inmediato de un niño es importante entonces resaltar que la falta de compromiso de los padres en la formación de sus hijos promueve un vacío de mediadores y facilitadores de procesos de interacción social como dice Hernández (1998) “La familia es la primera parte de la ritualización de unos códigos de las relaciones sociales y pieza fundamental para la comunicación del individuo con su entorno, cabe la conceptualización del significado de familia y su papel en las interacciones sociales, además menciona como las personas y las familias deben ser abordadas en forma respetuosa de su autonomía y de su complejidad, como sistemas inmersos dentro del gran concierto social, con recursos apropiados para asimilar las dificultades como ingredientes de su evolución natural” (pág. 30)

Es notorio observar en las familias de los niños líderes cierta prevención a los extraños que tratan de involucrarse con ellos, debido a que tienden a expectativas preconcebidas sobre cómo deben ser los profesionales y/o mediadores de un proceso familiar; pues para ellos la ayuda debe ser básicamente una retribución material si se quiere tener un derecho a emitir juicios sobre la forma cómo deben ser educados y formados sus hijos, lo cual es exclusivamente su asunto como autoridades de familia. Al igual, que la concepción sobre profesionales que vamos a divertir y entretener a sus hijos, mientras ellos se dedican a otras labores; en lugar, de ver este espacio como una oportunidad para beneficiarse en su cotidianidad.

A pesar de estas expectativas iniciales se evidenció una motivación por parte de la comunidad en general la cual se amplió luego, desde la atención en comisaría de familia; donde se integraron adultos, jóvenes y niños con diversas problemáticas, roles y relaciones. Y quienes reconocieron su proceso familiar como determinado por la organización jerárquica de la familia y enmarcado dentro de una cultura patriarcal,

estructurada alrededor de las categorías de poder y género en las relaciones entre hermanos, entre padres e hijos y en la pareja, con las características de un modelo vertical y autoritario. Las familias presentan una interacción violenta, fija e inamovible basada en creencias generacionales de desigualdades naturales, falta de autonomía, diferenciación entre sus miembros, llevando significados distorsionados en su comunicación y en su accionar cotidiano. Por lo tanto el abuso se visualiza como positivo y legítimo, siendo asimilado como un proceso educativo y formativo en cada uno de sus miembros.

El ejercicio del poder centrado en el hombre, la obediencia y el sometimiento como el deber principal de niños y mujeres; además, un concepto unidireccional del respeto de abajo hacia arriba, con énfasis en las obligaciones y olvidando los derechos de sus miembros. Toda esta situación, que al interior de la familia se vive con gran intensidad, produce formas de abusos crónicos o periódicos contra la mujer y los niños, quienes han estado históricamente ubicados en el polo más débil del poder. Además, el vínculo matrimonial y el contexto privado de la familia genera condiciones que posibilitan formas de apropiación desigual en cuanto al manejo de las relaciones familiares y conyugales, situación tradicionalmente ignorada por la cultura. El mediador dentro de la comunidad de una forma permanente facilita el nivel de compromiso, además de invitar a las familias a reflexionar sobre nuevas alternativas para negociar conflictos, como se pudo percibir durante la ejecución del trabajo de campo; en palabras de una mujer participante:

“El ya ha cambiado y ya estamos mejor y no ha vuelto a pegarme, ni me insulta y es más considerado conmigo en todas las cosas de la casa... la señora que lava y plancha ha seguido yendo y eso es una ayuda para mí; además él cumplió lo de hacer el mercado cada quince días y no se gasta toda la plata en borracheras”.

El ejercicio de la fuerza física o psicológica, o de ambas, contra la mujer y los niños como forma de resolver los conflictos al interior de la familia, tiene sus raíces en las relaciones de poder desiguales entre hombres y mujeres, en las que el hombre domina a la mujer en nombre de unas diferencias, discriminaciones o desigualdades.

Podría afirmarse que esta forma de resolver conflictos, aunque cotidiana y aparentemente aceptada, conlleva implícitamente rencores y sentimientos de minusvalía e inseguridad en las personas involucradas y directamente afectadas. Como se evidenció en los casos remitidos por comisaría a psicología, donde fue frecuente encontrar algún tipo de ganancia secundaria al vivir bajo alguna de estas condiciones; se observa violencia intrafamiliar en muchas formas, por ejemplo; maltrato físico y verbal donde en la mayoría de los casos se percibe un cambio de discurso después de conocer sobre estrategias de conciliación y negociación de diferencias.

Según lo planteado por Schilling (2000), acerca de la estructura de la negociación del conflicto, existen tres elementos básicos en la negociación como son los actores, la divergencia o el desacuerdo y la voluntad o búsqueda de acuerdo, la cual a su vez se subdivide en compromiso simple, concesiones mutuas, adjudicaciones de contra partidas y creación de nuevas alternativas; evidenciándose estas dos últimas en el trabajo que se realizó con las familias que acudieron a psicología donde se crean nuevos elementos negociables, ampliando el objeto inicial de la negociación y transformando así el antiguo problema en uno más adecuado para ofrecer una solución. Pues al permitir la creación de un espacio neutral de diálogo donde cada parte podía ser escuchada, se fortalece el respeto y la consideración por el otro, permitiendo así la resignificación.

Según el modelo ecológico, que da explicación a la violencia familiar propuesto por Bronfenbrenner (1987), en el cual postula que la realidad social y la cultura pueden entenderse organizadas como un todo articulado y como un sistema compuesto por

diferentes subsistemas que se articulan entre sí de manera dinámica; podríamos decir que esta comprensión es útil y se ajusta a la realidad de la experiencia investigativa que realizamos, pues si se altera uno de los sistemas en los que se desenvuelven los actores sociales, se genera una repercusión sobre la persona y su comportamiento dentro de su grupo primario y su medio.

También se evidenció como forma de violencia intrafamiliar el manejo del poder en todas las familias y aún más, un abuso de autoridad, la existencia de un manejo de poder inadecuado, la utilización de un castigo desproporcionado a las situaciones y sin ningún fin educativo. Sin embargo, a través de la mediación se buscaron alternativas de comunicación, como se reflejó en este discurso:

“Ahora mi papá da otros castigos que no son las cascadas que nos metía sino que no nos da un permiso o algo”.

Es importante mencionar que mediante la dinámica participativa se percibió un cambio en los discursos en cuanto a la expresión de sentimientos, pues los involucrados aprovecharon el espacio dado y el apoyo de un mediador para hablar abiertamente sobre lo que sentían acerca del conflicto. A lo anterior se le encuentra sentido si tenemos en cuenta lo planteado por Ghiglione citado por Dominique y Picard (1992), quienes proponen el concepto de sistema de comunicación, sistema global en el cual los interactuantes utilizan a la vez palabras, entonaciones, gestos, posturas, comportamientos y mímicas para construir el sentido. A esto añaden que la interacción tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto A, actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto B, y viceversa; complementando su planteamiento con el término de feedback, es decir la copresencia o de frente a frente; así el objeto de estudio se deja identificar, se trata de esa especie de sucesos que tienen lugar en y en virtud de una presencia conjunta. Lo que a nuestro entendimiento significa que toda expresión de sentimientos es generadora de reacciones en la otra

parte, y sólo es posible si existe la presencia de esa otra parte. Corroborado en la práctica, cuando los exponentes del conflicto evidencian un cambio en sus discursos, mostrando una auténtica resignificación de sus vivencias y relaciones cotidianas.

“Ahora nos sentamos a hablar y decirnos lo que nos pasa y lo que sentimos”.

Al observar el cambio en los discursos, se evidencia de una forma explícita lo referente al proceso de negociación, pues ellos comenzaron a contar nuevas historias acerca de los mismo problemas, relaciones y vivencias vistas desde una perspectiva conciliadora y negociadora, no violenta.

Podemos concluir, entonces, que negociar el conflicto o abrir un espacio para niños, jóvenes o adultos, de responsabilidad permanente hacia el otro, promueve un referente de identidad personal. Pues si uno no siente respeto por el otro y le resta valor, jamás puede llegar a concebir la negociación como un hecho necesario para mejorar la dinámica de la vida cotidiana; porque cada una de las personas dentro del proceso investigativo se consideraría como individuo solitario con la creencia de poseer la razón sin abrir posibilidades al diálogo. Por eso cuando ellos empezaron a contemplar la posibilidad del otro a aportar en la relación, cambia su manera de pautar la comunicación dentro de la familia.

“Nosotras propusimos que los acuerdos sean respetados por todos los miembros de la familia y que si hay necesidad de cambiarlos se haga por la vía del diálogo”.

“Yo he visto como él ha cambiado desde que empezamos a venir aquí y ya le noto interés por mí, por mis cosas, no me insulta y yo tampoco he vuelto a maltratar a los niños...es que uno hablando si puede arreglar las cosas...imagínese, eso me tiene muy bien”.

En el momento en que empiezan a pensar en el otro, como otro con sus problemas y experiencias, dejan de pensar como acusador y empiezan a mirar de otra manera la

relación; rompiendo así, el círculo de víctima – victimario comenzando a encontrar nuevos elementos para manejar el conflicto, a través del respeto por el otro.

En resumen, en esta experiencia participativa se abrieron algunos espacios de encuentro para la negociación, relacionados con la dinámica familiar, con la dinámica escolar y con las dinámicas de las relaciones entre pares.

Teniendo en cuenta la dinámica familiar podemos decir que se produjeron cambios significativos en cuanto a la forma del manejo de la autoridad, evidenciado en los cambios de discurso;

“Ahora si parecemos una familia...usted viera Pablo parece otro ahora si se le puede hablar, ya no es a los gritos y patadas”.

También es innegable que el juego de roles como estrategia para recurrir al entendimiento de la diferencia de edades y épocas de cada uno de los integrantes de la familia, promovió la comprensión de los comportamientos individuales.

“Con Pablo hablamos sobre eso, a qué edad nos casamos los dos... estamos exigiendo algo que no es justo, podemos igual negociar hablando sobre esto, dialogando y llegar acuerdos... si funciona en las otras por qué no en ésta”.

En relación, por ejemplo, a la dinámica escolar y relaciones entre pares se evidenció en casos específicos cómo la aceptación del grupo promueve en los niños un sentido de pertenencia y la posibilidad de reconocimiento, pues se notó un cambio de actitud hacia sus iguales recompensado en la actividad del campamento cuando fueron reconocidas por el grupo algunas cualidades individuales.

Finalmente, la experiencia participativa y capacitación de los niños líderes dejó herramientas adecuadas para su porvenir y abrió las posibilidades de que en el futuro ellos puedan verdaderamente liderar procesos sociales y comunitarios con las experiencias iniciales que han tenido; lo recomendable sería hacer un seguimiento a

esta dinámica participativa en el colegio y con la comunidad, para consolidar los procesos que ya se dejaron establecidos con ellos.

Haber compartido con esta comunidad un espacio de reflexión y construcción de nuevas formas de relación en la familia y la comunidad, nos permite mirar con optimismo el futuro del país y pensar que con un esfuerzo conjunto podemos encontrar el camino para la reconstrucción de una Colombia que tiene en su gente un gran potencial para el cambio y necesita de algunas oportunidades para realizarlo.

En cuanto a la escuela, consideramos que es el lugar, que todavía en las representaciones sociales de nuestra gente, tiene una dimensión prioritaria para convocar, promover, construir y resolver problemas. Por eso, es ella uno de los actores más importantes en la reconstrucción del país y tiene la responsabilidad de abrir sus brazos y acoger a la comunidad para ser un foro permanente de educación para la paz.

## REFERENCIAS

- Alvarez, M. (1990). El abuso sexual infantil en Colombia. Avances en Psicología clínica latinoamericana. Vol. 8, p. 59-73.
- Bosco Pinto, J. (1987). La Investigación - acción. Colombia. ACDI/CIDA.
- Botero, S. (1986). Cómo Formar Líderes. Bogotá: Ed. Paulinas.
- Bruner, J. (1991) Actos de significado. Bogotá: Alianza
- Carvajal, C. (1987). Prevención Integral. Ministerio de Educación Nacional, Santafé de Bogotá.
- Castro, C. (1993). La Psicología, Los Procesos y la Interdisciplinariedad. México: Universidad de Guadalajara. Accequible: <http://www.chatex.pluramexico.net/educacion/mx>
- Castro, M. (1992). Psicología, Educación y Comunidad. Bogotá: Almudena.
- Cendales, L. (1994). El Procedimiento De La Investigación Participativa En Investigación Acción Participativa. Santafé de Bogotá: Dimensión Educativa.
- Cerda, H. (1996). Los Elementos de la Investigación. Bogotá : El búho.
- Consejería Presidencial para la Política Social. El Maltrato Infantil y la Cultura. (1998). Santafé de Bogotá.
- Consejería Presidencial Para la Política Social. (1996). Plan nacional de acción en favor de la infancia (PAFI). Situación en 1996 y Perspectivas para 1998 - 2000; Santafé de Bogotá.
- Consejería Presidencial para la Política Social. (1998). Sistema Nacional para el Maltrato Infantil y el Abuso Sexual. Santafé de Bogotá.
- Dabas, E. (1998). Redes sociales familia y escuela. Argentina: Paidós.
- Dominique, P. y Edmond, M. (1992)La interacción social cultura instituciones y comunicación. Barcelona: Paidós.

Fernández - Ríos, L. (1997). Psicología Preventiva. Santafé de Bogotá: Siglo XXI.

García G.M. (1998). La Verdad Sobre El Enigma: Causas y Consecuencias Reales De La Violencia En Colombia y Únicos Caminos Hacia La Paz. Bogotá

Gracia Fuster, E., (2000). Psicología Social de la Familia. Barcelona: Paidós

Hernández Córdoba, A. (1998). Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá: El Búho.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.) y fundación FES. (1997). Investigación sobre Maltrato Infantil en Colombia 1985 - 1996 estado del arte. Tomo I. Santafé de Bogotá.

Leech, G.M. (1999). Cincuenta Años de Violencia en Colombia. Colombia Report. Accequible: <http://www.colombiareport.org/cincuentaanosdeviole>

Montenegro, A. y Posada, C. (2001). La Violencia en Colombia. Bogotá: Alfaomega S.A.

Omaña y cols. (1997). Promoción del Buen Trato en la Infancia para la Prevención del Maltrato y el Abuso Sexual. Santafé de Bogotá.

Orjuela Quintero L. A., (1999). NEMOCON: Sal Y Cultura. Breves Apuntes para su Monografía. Bogotá: Calidad S.A.

PEI, Colegio Eduardo Santos (1999). Nemocón (Cundinamarca), Colombia.

Pérez, S. (1996). Separación de Parejas, Cómo Prevenirla y Afrontarla. ( 2a Ed. ) Bogotá: Planeta.

Pieschacón, M. (1995). Abuso Sexual Infantil: Una Revisión de la literatura y La Investigación. Revista Suma Psicológica, Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Vol. 2.

Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Psicología. (2000). Intervención Psicológica. Bogotá: Universidad Javeriana de Colombia.

Programa HAZ PAZ de la Presidencia de la República. (1998 - 2002). Políticas de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Colombia.

Ruano Cubides; F. (2000). La Violencia Intrafamiliar. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Schilling, M.T. (2000). Estrategias de Negociación. Accequible:  
<http://www.mediacion.org.com>

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF. (1998). Area Familias y Orientación Familiar. Disponible: <http://www.dif.gob.mx/familias.htm>

**ANEXOS**

**ANEXO A**

**“DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA”**

**ANEXO B**  
**“CATEGORIZACIÓN”**

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
VIOLENCIA Y DINAMICA DE LA FAMILIA	PAREJA	3.1	“Mi esposo es muy sumiso con la mamá pero conmigo es maltratante, me golpea, me dice groserías, me humilla, me dice zorra, lenta y otras cosas, yo en mi casa no estaba acostumbrada a esos tratos pero llegue a la casa de él y todos se tratan muy mal... es como una costumbre pero yo no me he podido adaptar”. (M. Físico, Verbal, Psicológico)	8.2	“Yo quiero mucho a Jorge, no, lo amo y él aprovecha eso para no cumplirme las promesas” (Manipulación).
				9.2	“Es que si el tiene algo que decirme regáñeme a solas”. (M. Psicológico)
				9.2	“...mire como me trata, me ignora”. (M. Psicológico)
				9.2	“No espero nada de él porque cuando yo trabajo él se echa a las petacas, yo creo que sólo se porta bien conmigo sólo cuando le interesa tener relaciones sexuales” (M. Psicológico, Manipulación)
				10.1	“Es que créame que me da pena sacarla a algún lado porque no saluda, todos dirán que es una grosera... así como la llevo de fiesta a donde mis amigos” (M. Psicológico)
	9.1	“Yo la he maltratado por grosera, maltratar y ultrajar a los niños, los insultaba y les decía cosas feas,; en este momento tengo la tutoría de los niños...”			
	2.2	“Es que yo recibo maltrato por parte de mi marido y ya estoy cansada pero no se que hacer... Le tengo una caución, es un hombre machista que me menosprecia y me trata de inútil.” (M. Psicológico)			
	9.2	“Mi forma de defenderme es con groserías porque mis golpes no le duelen” (M. Verbal).			
	9.2	“Me cogieron entre mi esposo y			

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
			el hermano y me agredieron; Roberto me agarró a puños”.		
		9.1	“Yo sabía que iba a hablar con ella y le iba a pegar con una correa como si fuera una vagabunda; me parece cochino y vulgar la grosería en una mujer, mientras que el hombre si puede ser grosero” (M. Físico).		
		9.1	“Vinimos porque se presento violencia intrafamiliar, ya que se presentó un caso de infidelidad por parte de ella y yo tome la justicia por mis manos y le di un correctivo”. (M. Física, M. Verbal)		
		8.1	“Hace 20 días yo llegue tomado a la casa porque María se había llevado a la niña al médico, entonces hubo agresión verbal”. (M. Verbal)		
		9.1	“Yo le agredí físicamente por las piernas y la cola con una correa. Yo la he maltratado por grosera, maltratar y ultrajar a los niños” (M. Físico)		
		6.1	“Si reconozco que le he pegado pero es que ella me desespera, a		

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
			veces cuando estoy en la casa me siento tan desesperado que sólo quiero salir a emborracharme y no volver a saber nada de ella, es que ella sólo grita y me ofende y me vive pidiendo plata y no hace más que joderme” (M Físico, M. Verbal)		
		6.2	“Es que yo recibo maltrato de mi esposo, me amenaza con armas, me saco navaja. Llevamos 3 meses con problemas de agresión”.		
		6.2	“Al inició empleaba la grosería con él pero deje de utilizarla porque vi que no me funcionaba, no daba resultado. Yo he notado en él mal genio, ya no participa en la casa... yo lo quiero pero le he perdido confianza. (M. Verbal)		
	PADRES-HIJOS		“No traigo tareas, a veces dejo las tareas, no tengo la cartilla para hacer dictados... mi mamá me ayuda a hacer las sumas, cojo las tapas y las cuento”. (Negligencia)	4.3	“Queríamos comentarle sobre el noviazgo, mi papá nos advirtió que sólo podíamos tener novio hasta los 19 años y nos dijo que si se llegaba a enterar de algo por ahí nos iba a enseñar a respetarlo así fuera por las malas”. (Amenaza)
		4.1	“ Sonia hace todo bien y no	017	"Que si hay conflictos ya hay una persona

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
		4.3	tenemos peleas, pero Paola hace todo lo contrario a lo que yo le digo". (Manipulación, M. Psicológico)	017	que puede tomar las ideas o las soluciones para mejorar los conflictos y pueden expresar su amor mutuamente a la familia".
		4.4	" mi papá es muy autoritario y nos maltrata no sólo de palabras sino de golpes".	006	"Mi mamá habla con mis hermanas de los novios o cuando ella tiene problemas con mi papá me cuenta"
		5.3	"Otra cosa es que él nos dice quienes pueden y quienes no pueden ser nuestros amigos, no nos pasa al teléfono, nos niega si vienen a preguntarnos y nos espanta a todo el mundo". (M. Psicológico)	014	"Mis papás siempre hablan conmigo y me preguntan por mis cosas, que como voy en el colegio, que me gusta".
			"Es que mi papá llega a verme hablando con otra persona, llega y lo casca y le dice gran hijueputa y a mi me golpea y me entra a la casa" (M. Físico)		"Mi oficio es comprender a mis hijos".
	ENTRE HERMANOS	5.2	"Es que mi papá nos dio unas pinturas para que pintáramos unas cerámicas y ella cogió unas pinturas y yo otras pero ella no quería compartir los colores y me insulto y me pego con la mano... es que casi me mata" (M. Físico)	021 020	"Mi hermano me botó la cartilla y no tengo más para hacer las tareas y mi mamá me dijo que como ya estamos terminando el año dejáramos así".

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
		5.3	“El martes en la noche pelee con Cesar y me hizo enterrar un cuchillo en la mano, la tengo inmovilizada... es que el no me puede ver tranquila porque llega a molestarme y como yo no me dejo” (M Físico)	006	“Concilie con mi hermano, tuvimos una pelea y hablamos y dijimos que no iba a volver a pasar eso... los dos nos pusimos de acuerdo y lo prometimos”.
		5.3	“Cesar dice que yo soy una prostituta que llegaba tarde a la casa porque me revolcaba con los hombres”. (M. Verbal)	006	“En mi casa es buena la relación con mis hermanas, ellas me ayudan cuando yo lo necesito”.
		006	“Con mis hermanos a veces peleamos por bobadas”.	006	“Con mis hermanos nos llevamos bien, todos ayudamos en la casa, no se presentan problemas de celos”.
		006	“Eso es normal pelear con los hermanos”.		“A mi me toca cuidar a mis hermanos y a veces los regaño porque se portan mal”.
		006	“Con mis hermanos si nos pegamos unos agarrones y ellos a veces me pegan pero como yo soy la única hija mis papás me defienden”.		
MALTRATO INFANTIL	NEGLIGENCIA	021	“Yo le preste mi cuaderno de biología a una compañera y ella me lo voto y dijo que me lo pagaba y me lo entregaba adelantado, pero yo no confío en los apuntes que me de y mis papás nunca quisieron	021 014	“Mi mamá me dijo que me lleva al médico cuando haya plata y no haya clase”  "Uno cree que los hijos se van a quedar chiquitos y por eso no vienen a las reuniones los padres, y ese es el problema y cuando los papás se dan

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
			comprarme los libros, no tengo como estudiar"		cuenta ya los hijos son grandes... es más, un niño de 13 años ya es un adulto, cada vez crecen más rápido".
		021	"Es que no la queremos porque tiene piojos y huele a orines, lleva el uniforme sucio al colegio"	1.1	"Cuando tengamos plata y no haya clase me llevan al médico para ver que tengo en los ojos y la cabeza". (Negligencia)
		021	"Es que mi papá llega borracho los fines de semana y a mi mamá no le alcanza la plata para comprarme los zapatos y a veces no tenemos para una agua de panela"		
		021	"Ayer me raspe la oreja contra la pared y por eso la tengo así y mi mamá me regañó y me dijo que eso no era nada"		
		7.1	"Yo quiero y le propuse compartir la niña por partes iguales, tres días él y tres días yo, conforme el la comparte. He notado descuido hacia la niña como en la ropa y ha tenido piojos. Yo no le quiero hacer ese mal porque él le esta diciendo a los amigos que yo le quiero quitar la niña y eso no es así."		
		009	"Hay papás que no se preocupan por los hijos, ni les compran los		

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
			cuadernos".		
	MALTRATO FÍSICO	009	"Es que la profesora me da coscorrones en la cabeza sin ningún motivo"		
		006	"Mi hermano me da patadas porque no le hago caso".		
		009	"Es que en el colegio se dan muchos casos de niños que son maltratados por los padres... eso les pegan como para matarlos"		
		009	"Es que uno ve como dejan marcados a los niños con los totazos que les dan".		
	MALTRATO PSICOLÓGICO	004	"Que a veces los papás prefieren a los niños grandes que a nosotros".	014	"Nos dimos cuenta de lo valiosos e inteligentes que son nuestros hijos y como aprenden de rápido las cosas".
		006	"Es que a veces los adultos no le ponen cuidado a los niños cuando ellos les hablan"		
		021	"El niño tiene muchos mecanismos para llegar donde las psicólogas y si es un niño manipulativo no les va a decir la verdad".		

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
	MALTRATO VERBAL	9.1	“Le dice a los niños que son unos estupidos, unos lentos, que por ellos esta jodida... es grosera con los niños”		
VIOLENCIA Y MANEJO DEL PODER Y LA AUTORIDAD EN LA CASA	ABUSO DE AUTORIDAD	4.1	“Ellas no están en edad para tener amigos, cuando aprendan a llevar un hogar y a respetar al papá pueden hacerlo, antes no. Si me cumplen con lo que yo les digo ellas pueden salir pero si no entonces las castigo, si llegan tarde depende de que tan tarde o no les doy plata, tienen que hacer más oficio o en últimas les doy correa.”	4.4	“Es que mi papá todo el tiempo nos dice que debemos y que no debemos hacer, es todo por horas, por la noche nos dice se levanta a las 6:00, se baña 10 minutos sale y se viste 15 minutos con peinada y arregla el cuarto 10 minutos, la cama 5 minutos, desayuna 10 minutos, lava la loza 15 minutos y todo el día lo planea por horas, entonces si yo me demoro más tiempo es problema fijo, me insulta, me regaña durísimo y hasta nos da correa”.
		9.2	“Freddy me ha amenazado diciéndome que me va a declarar loca y que me va a quitar a los niños, es que el como es el que manda en la casa”	10.1	“Yo me case con ella porque imagínese uno sólo a esta edad, uno necesita una mujer que lo atienda y este pendiente cuando uno llegue por la noche a la casa. No me iba a quedar todo viejo y viviendo de nuevo con mis padres”.
	DÉFICIT DE AUTORIDAD	10.2	“Yo me case con Ciro porque el me lo pidió, y yo trato de hacer todas las cosas que él me pide, en el lugar donde yo trabajaba antes que era cuidando unos niños y viendo por una casa nunca tuvieron quejas mías, yo trato de tener todo al día pero no	5.1 5.1	“Ella es a dominarlo a uno y lo cree pendejo”. “Es que el otro día yo sólo tenía \$400 y Adriana estaba cansona diciéndome que le comprara unas hebillas... me amenazó y me insultó, es que casi me saca los ojos por esas vainas del pelo”.

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
			se que pasa”.		
	TEMOR	2.2	“Quiero sepáreme e irme lejos pero lo que me detiene son mis hijas, porque no tengo trabajo y de que voy a vivir, tampoco quisiera irme para donde mi familia en Boyacá... es que el me ha amenazando y me ha tratado mal y ya no soporto más, no me deja hacer nada todo el día encerrada en la casa haciendo oficio porque según el ese es mi trabajo si salgo un momento me pelea tengo que estar como una esclava encerrada”.	9.1	“Yo quiero cambiar, por eso pedí cita, en mi familia no se ha visto ningún caso de separación, por eso quiero sacar el matrimonio adelante, se que tenemos problemas pero no los resolvemos bien”.
		017	“Hay cosas que no le cuento a mi mamá porque se que me va a regañar”.		
VIOLENCIA Y ABUSO DEL PODER Y LA AUTORIDAD EN EL COLEGIO	ABUSO DE AUTORIDAD	021	“Hay una profesora que nos trata mal, a mi me dice perra con alas	025	“Son niños muy consentidos a los que les falta mano dura en casa, es que toca en una mano el rejo y en la otra consintiendo”
		021	“Hay una profesora que nos regaña por todo y nos trata muy mal”.	013	"Definitivamente uno hace lo que hace por amor a estos muchachos y para que las cosas mejoren acá, pero no todos aman su trabajo, la mayoría sólo viene y dicta clase y ya".
		021	“Es que la profesora siempre nos quita la clase de educación física y nos dicta matemáticas, y si le decimos que nos toca educación		

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
			física nos dice que estamos atrasados y que se hace lo que ella diga”	025	“La tolerancia tiene límite porque hay niños que uno llega y lo saluda con cariño y el niño le responde con grosería”.
		021	“Yo comparo con algunos de mis compañeros que sacan E en las previas y yo tengo lo mismo y a mi me califica I, y cuando yo le hago el reclamo se pone brava”		
		021	“La directora de curso no es justa, porque por ejemplo que días hicimos la elección de la representante de grupo y gano Carolina y Yesica se puso a llorar porque no había ganado y entonces ella le dijo tranquila que tu ganaste y dijo que ella era la representante”		
		025	“este año no pudimos participar o hacer semana cultural porque no nos dejaron ensayar ni nada”.  “Uno no tiene que darle la razón siempre a los niños porque ellos se han vuelto intolerables”.		

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS	COD	TENDENCIA	COD.	DIVERGENCIA
	DISCRIMINACIÓN	021	“La profesora no me pasa las notas, no me recibe las tareas ni los trabajos”	021	“No mijita, yo los he puesto a cada uno de los repitentes en una esquina, revuelto con los otros, adelante para que presten atención, atrás para que no distraigan a los demás pero nada”
				021	“Cómo hago para llenar el reporte si hay niños que no tienen nada positivo?”

## ANEXO C

### “DISCURSOS”

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
1	1.1	<p>“lo que pasa doctora es que yo tengo derecho a la diversión yo trabajo, diga usted, unas 10 o 9 horas diarias manejando un bus, sentado para acá y para allá, entonces cuando yo salgo del trabajo por las tardes hay días en que los compañeros de uno le invitan unas cervezas, y me demoro para llegar, pero eso solo son los jueves y a veces los sábados porque cuando el trabajo se pone bueno para que hace uno eso, pero es que yo para que llego temprano a mi casa si ella cuando yo llego es a cantaletear que donde está la plata que es que si tengo mozas que me largue y la deje sola con los chinos, todos los días llegue o no llegue borracho es la misma cantaleta de siempre”</p> <p>“yo se lo he dicho a ella unas cincuenta mil veces si cuando yo llego jincho como ella dice, pues, que no se ponga a darme cantaleta por que para que pierde el tiempo y me saca la piedra y termino es cascándola y los niños se despiertan y el que queda como un reverendo zapato soy yo, y pues que cuando yo llegue en mi sano juicio tampoco que le quedaría mejor si se sienta a charlar conmigo y me pregunta como me fue y yo le pregunto a ella, hum. claro que a mi a veces ni me dan ganas de eso aquí hablando doctora a calzón quitado como dicen a mi me aburre llegar a la casa y verla a ella toda chancletuda y sin peinar y sin medias y los chinos todos cochinos y ella jodiéndolos por las tareas y gritando como una loca y grita al uno y grita al otro y jode por aquí y jode por allí, uy no..”</p> <p>“El no tiene ni idea que es estar en la casa con cuatro niños, no chinos, viendo por ellos haciendo el oficio que lavando, planchando, cocinando, que las tareas, que este se enfermó, que no dejo plata para la comida , que con que lo llevo al médico, el piensa por lo menos que el necesita diversión, usted cree doctora que el dice ola, ha esta vieja chancletuda que cuida de mis hijos y que me tiene la ropa lavada y planchada que esta pendiente que los recibos, que todo lo de la casa, hace rato.. que ni sale a dar una vuelta a la manzana, voy a llevarla a dar una vuelta a que vea el sol., no!!, eso ni se le ocurre. El piensa que esto es fácil que lo haga él haber como le va”</p> <p>“Pues es que yo me doy cuenta que a ella le toca duro pero ella a mi no me habla, ella me cantaletea, me grita, se espeluca, yo no es que sea un desconsiderado pero es que si los dos cambiamos yo creo que este conflicto de acaba y ya no más comisaría desde que los dos vivimos juntos al principio era diferente pero hay que</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>volver a hacerlo”</p> <p>“Yo no me avergüenzo de usted, yo no dije eso, yo lo que dije es que a mí me gustaría que usted estuviera arregladita, no más, y si ella dice que mejora yo también hago cambios”</p> <p>“Yo soy consiente que ella ha mejorado y que yo no he puesto de mi parte ella, esta semana, ella estuvo diferente pero yo no sé que paso y yo la grite y ella se puso a llorar y me dijo que si acaso no habíamos quedado en otras cosas y yo me sentí muy mal porque yo ha ella siempre la he visto cantaleteando y gritando cuando yo le hago algo, pero esta vez ella estaba era como dolida y yo me acosté y me dolía haberle hecho eso porque me puse a pensar y ella si se comprometió con los acuerdos, yo le pido doctora que le diga a ella que no se desanime que yo voy a cambiar”</p> <p>“Yo fui y me mande cortar el pelo y a el le gustó, pues tuvo que haberle gustado para decidir que viniera una señora a ayudarme, hum. eso si no me lo imagine, el otro día que era sábado yo me arregle pero para mí estaba pensando que tan boba si él iba a llegar tarde como todos los sábados y cual mi sorpresa que le dio el bus a un sobrino para que lo relevara y llegó a las 3:00 y nos dijo que saliéramos a dar una vuelta y nos llevó a centro Chía a cine, usted no se imagina la felicidad de esos niños, no la creían y yo tampoco, parecíamos novios, hasta me cogió de la mano, por la noche me ayudo a servir la comida, hace mucho que yo no la pasaba bien con él y hacia como unos 12 años que yo no iba a cine”</p>
	1.2	<p>“Mi esposo ya tiene varias demandas que yo le he colocado por que el me golpea y me insulta cuando quiere, todo el tiempo se la pasa con los amigos y eso a mi me da rabia por que cuando se va para la casa en vez de compartir conmigo y con los niños el llega a formar problemas, como eso sigue pasando y antes no habían psicólogas pues firmamos en comisaría y para la casa pero esta vez nos mandaron para acá, aunque el no quería venir, pero la comisaría le dijo que era importante que se comprometiera que aquí nos podían ayudar, es que yo ya estoy cansada, en la casa siempre faltan cosas a veces mandamos a los niños sin que llevar de onces a la escuela porque el se gasta integro lo que se gana jartando, y si yo viera que no ganara bueno, pero él gana bueno”</p> <p>“El no tiene ni idea que es estar en la casa con cuatro niños, no chinos, viendo por ellos haciendo el oficio que lavando, planchando, cocinando, que las tareas, que este se enfermó, que no dejo plata para la comida , que con que lo llevo al médico, el piensa por lo menos que el necesita diversión, usted cree doctora que el dice ola, ha esta vieja chanclituda que cuida de mis hijos y</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>que me tiene la ropa lavada y planchada que esta pendiente que los recibos, que todo lo de la casa, hace rato.. que ni sale a dar una vuelta a la manzana, voy a llevarla a dar una vuelta a que vea el sol.., no!!, eso ni se le ocurre.</p> <p>El piensa que esto es fácil que lo haga él haber como le va”</p> <p>“Yo fui y me mande cortar el pelo y a el le gustó, pues tuvo que haberle gustado para decidir que viniera una señora a ayudarme, hum. eso si no me lo imagine, el otro día que era sábado yo me arregle pero para mí estaba pensando que tan boba si él iba a llegar tarde como todos los sábados y cual mi sorpresa que le dio el bus a un sobrino para que lo relevara y llegó a las 3:00 y nos dijo que saliéramos a dar una vuelta y nos llevó a centro Chía a cine, usted no se imagina la felicidad de esos niños, no la creían y yo tampoco, parecíamos novios, hasta me cogió de la mano, por la noche me ayudo a servir la comida, hace mucho que yo no la pasaba bien con él y hacia como unos 12 años que yo no iba a cine”</p> <p>“El ya ha cambiado y ya estamos mejor y no ha vuelto a pegarme, ni me insulta y es más considerado conmigo en todas las cosas de la casa... la señora que lava y plancha ha seguido hiendo y eso es una ayuda para mí; además él cumplió lo de hacer el mercado cada quince días y no se gasta toda la plata en borracheras”.</p>
2	2.1	<p>“Es que ella debe estar en la casa atendiendo el hogar, porque para eso yo trabajo duro”.</p> <p>“Es que ella no necesita nada más, sólo tiene que preparar la comida, arreglar la casa y cuidar a los hijos”.</p> <p>“Es que yo soy el hombre y tengo todas las responsabilidades de plata y de mantener a mis hijos y responder por mi esposa, es que hice un mal trato con un ganado y estoy como corto de plata, pero se que me voy a recuperar”.</p> <p>“Se que le he pegado pero con esa jodedera de ella, que no hay plata y que no hay plata y que le debemos a medio mundo y que ya vinieron a cobrarnos... y que la casa hipotecada y que toca pagar servicios y el colegio de los chinos... ah es que jode mucho”</p> <p>“Es que si usted se casó conmigo muere conmigo, no tiene que ir a buscar lo que no se le ha perdido”.</p>
	2.2	<p>“Es que yo recibo maltrato por parte de mi marido y ya estoy cansada pero no se que hacer... Le tengo una caución, es un hombre machista que me menosprecia y me trata de inútil.”</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>“Quiero sepáreme e irme lejos pero lo que me detiene son mis hijas, porque no tengo trabajo y de que voy a vivir, tampoco quisiera irme para donde mi familia en Boyacá... es que el me ha amenazando y me ha tratado mal y ya no soporto más, no me deja hacer nada todo el día encerrada en la casa haciendo oficio porque según el ese es mi trabajo si salgo un momento me pelea tengo que estar como una esclava encerrada”.</p> <p>“Si ve es que él no le da libertad a una... además la platica no alcanza y la casa como esta hipotecada... pero él no acepta que yo trabaje y lo ayude a pagar las deudas”.</p> <p>“Pero es que dígame como no me voy a preocupar si me da pena salir y que todos me cobren, además que pensarán que nos vamos a robar la plata”.</p> <p>“Además ese maltrato que recibo de él... que me pega y me dice groserías y los niños se preocupan... es que yo ya no aguanto más. Yo estoy que me voy pero me da miedo las amenazas de él”.</p>
3	3.1	<p>“Vinimos a comisaría de familia porque yo lo agredí, el me ha agredido varias veces incluso cuando estuve embarazada... hasta el octavo mes me pegada, vinimos varias veces pero él no ha cambiado; como me iba a casacar otra vez yo no me deje y lo cogí de las huevas y tire tan fuerte como pude entonces se le desgarraron y el fue al médico y el médico le recomendó que fuera a medicina legal para meter una demanda, de medicina legal lo mandaron a comisaría y a mí me dieron una multa”.</p> <p>“Yo no había dicho nada pero fue mi misma suegra que hace 10 días fue a visitarme a la casa y me encontró toda moreteada y fue ella quien prácticamente me obligo a venir a la comisaría, a ella una vecina mía le dijo que el me insultaba todo el tiempo y me golpeaba, y la otra noche me toco quedarme en la casa de ella porque él me dijo que me fuera o me mataba”</p> <p>“Yo me fui de la casa y me fui a donde una hermana con mis cosas a los dos días él me fue a buscar y me pidió perdón y yo como una boba volví con él y entonces duró 8 días bien conmigo cuando ayer yo fui a donde mi mamá y cuando volví él me golpeó otra vez porque yo no estaba en la casa cuando él llego.</p> <p>“La mamá de mi esposo es quien toma las decisiones en la casa, dice qué se compra, que no se compra, a donde ir... en realidad ella maneja todo y mi esposo no interviene para nada, lo único que dice es que ella sabe como se maneja un hogar, y que las cosas se deben hacer como ella dice”.</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>“Aunque mi suegra se porta bien conmigo a nosotros nos afecta vivir ahí... sin independencia, ellos todo lo saben y manejan la plata de él como si fuera de ellos, eso a mi me da rabia porque ellos trabajan, entonces que vivan con eso”.</p> <p>“Mi esposo es muy sumiso con la mamá pero conmigo es maltratante, me golpea, me dice groserías, me humilla, me dice zorra, lenta y otras cosas, yo en mi casa no estaba acostumbrada a esos tratos pero llegue a la casa de él y todos se tratan muy mal... es como una costumbre pero yo no me he podido adaptar”.</p> <p>“La verdad yo ya no quiero vivir más con él, pero lo que pasa es que me tengo que aguantar un tiempo por lo que la custodia se la van a dar a él por lo que paso”.</p> <p>“Yo ya estoy cansada del mismo cuento, el cambia por unos días pero siempre vuelve a lo mismo, ya no creo en las promesas de él”.</p> <p>“Es que me voy a ir a la casa, vine a la comisaría para dejar constancia y no digan que es abandono de hogar”.</p> <p>“Yo lo que quería saber era si él se había comprometido de verdad o era la misma situación que la vez pasada que eran sólo promesas, ahora como se que si es en serio de parte de él yo puedo poner de parte. A mi me impacto mucho que él ayer me dijo que habláramos y nos sentamos y se puso a decirme todo lo que nosotros pasamos para poder estar juntos porque ni a él lo querían en mi casa ni a mí me querían en la de él, y me dijo que él estaba cambiando, que pusiera de mi parte y pues ahora yo lo veo diferente”.</p>
	3.2	<p>“Es que si yo he hecho eso es porque ella nunca está en la casa, entonces a mi me da rabia y me voy a tomar y cuando vuelvo yo no me controlo y le pego”.</p> <p>“Mire es que me tuvieron que coser... (lloraba), pero yo no quiero que me deje”.</p> <p>“Yo vine a aquí porque no quiero que ella se vaya y yo se lo he dicho a ella, yo quiero cambiar pero es que a mi me enseñaron que las mujeres son de su casa, no tienen porque estar callejeando, a mi no me gusta llegar y no encontrarla en la casa, además uno que va a pensar que esta donde la mamá y que se demora en ir y volver todo el día si vive a 4 cuadras”.</p> <p>“Yo me comprometo a no agredirla a ella para que ella se comprometa a no dejarme sólo, yo quiero que ella este aquí cuando vuelva... no es que yo sea machista como los hombres”.</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>de este pueblo pero es que yo me mato trabajando en las obras, llego cansado, con hambre y lo que más quiero es llegar y al menos encontrarla a ella, no la casa al revés con el mismo hambre y sin saber a que horas va a llegar”.</p> <p>“La casa en desorden, la ropa sucia y sin comida... no hace nada”</p> <p>“Es que ella es muy susceptible, yo no la ofendí... se la pasa llorando por cualquier cosa. Yo no le digo las cosas para ofenderla todo el tiempo, pero ya no se cómo tratarla y pienso que aquí va a ser igual”.</p> <p>“Lo de mi mamá pues a mi no me parece nada malo, ella maneja muy bien el dinero para no gastarlo en bobadas y a mi me parece muy bien que lo haga, además ella lo hace por ayudarnos”</p> <p>“Yo no me quiero separar de ella, yo eso se lo perdono... pero que no me deje, es que yo cambio y puedo mejorar, pero que ella no me deje”</p> <p>“Ha sido peor desde que me comprometí a no golpearla las cosas se empeoraron, ahora mi mujer sale desde temprano coge calle y no vuelve hasta por la noche, ahora si está más confiada porque sabe que yo me comprometí con el acta entonces hace lo que quiere”.</p> <p>“Yo creo que en eso podemos llegar a un arreglo porque es que yo como me voy a ir de ahí de donde mi mamá, a lo menos a mi me dicen si sale o no. Pero si vivimos solos como será eso ahí se sentirá más libre y no hará paradero en la casa para nada”.</p>
4	4.1	<p>“Estoy cansado del mal comportamiento de Paola, ella todo el tiempo quiere hacer lo que se le viene en gana, no me hace caso en nada, llega tarde del colegio... ella sale a las 3:00 p.m. y llega a las 4:00 o 4:30. Cuando sale del colegio son las 3:00, que se demore 10 minutos charlando son las 3:10 y el bus demora 10 minutos a la casa son las 3:20, por tarde debe llegar a esa hora no tiene porque quedarse más tiempo”.</p> <p>“Ellas no están en edad para tener amigos, cuando aprendan a llevar un hogar y a respetar al papá pueden hacerlo, antes no. Si me cumplen con lo que yo les digo ellas pueden salir pero si no entonces las castigo, si llegan tarde depende de que tan tarde o no les doy plata, tienen que hacer más oficio o en últimas les doy correa”.</p> <p>“Es que así me criaron a mi y a mis hermanos y yo si les doy las gracias a mis papás porque sino fuera por ellos quien sabe. Además yo este problema lo tengo es con Paola, porque Sonia hace todo bien y no tenemos peleas, pero Paola hace todo lo contrario a lo que yo le digo”.</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>“Yo se que Paola y Sonia tienen novios, pero me toca alcahuetarles porque si Pablo se entera nos coge a palo a las tres”.</p>
	4.2	<p>“Es que tengo un problema con una hija que esta muy rebelde, es que ya no sabemos que hacer con ella, mire no hace caso en la casa, le contesta mal al papá, le contesta mal a los hermanos, va mal en el colegio... es que vengo para que usted me diga que tengo que hacer con esa niña”.</p> <p>“Es que con el papá todo es a las malas porque no se le puede ni hablar, él sólo da golpes y gritos”.</p> <p>“Es que Paola no hace nada, deja la ropa pudrirse, una noche antes lava las medias y las deja secando en la nevera, se va para el colegio con las medias mojadas... que se le sequen en el cuerpo; en cambio Sonia lava la ropa es muy juiciosa, muy hacendosa, y es que ella que esta en la universidad y tiene menos tiempo”.</p> <p>“Pero es que Paola es muy rebelde y no reconoce el sacrificio que tenemos que hacer por ellos para que tengan lo que tienen”.</p>
	4.3	<p>“Yo aprendí a hacer lo que él decía, pero estoy feliz ahora que estoy en la universidad porque saco pretextos cuando no tengo trabajos y salgo todo el tiempo, tengo muchos amigos y él ya no puede saber mi horario porque tengo a veces clases por la mañana y a veces por la tarde; mi papá es muy autoritario y nos maltrata no sólo de palabras sino de golpes”.</p> <p>“El problema con Paola es que ella no hace lo que mi papá dice”.</p> <p>“Queríamos comentarle sobre el noviazgo, mi papá nos advirtió que sólo podíamos tener novio hasta los 19 años y nos dijo que si se llegaba a enterar de algo por ahí nos iba a enseñar a respetarlo así fuera por las malas”.</p> <p>“Me da miedo que mi papá se entere de que tengo novio, porque le podría hacer algo a él o a mí”.</p>
	4.4	<p>“Es que yo necesito más libertad porque en la casa me tienen como una esclava, yo quiero tener amigos, poder salir y no como una presa siguiendo un horario”.</p> <p>“Es que mi papá es muy autoritario, no nos deja expresar lo que sentimos, las cosas se tienen que hacer por horario como si fuera un régimen militar”.</p> <p>“Yo aprovecho el tiempo que me dan para salir con mis amigos y divertirme”.</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>“Es que mi papá todo el tiempo nos dice que debemos y que no debemos hacer, es todo por horas, por la noche nos dice se levanta a las 6:00, se baña 10 minutos sale y se viste 15 minutos con peinada y arregla el cuarto 10 minutos, la cama 5 minutos, desayuna 10 minutos, lava la loza 15 minutos y todo el día lo planea por horas, entonces si yo me demoro más tiempo es problema fijo, me insulta, me regaña durísimo y hasta nos da correa”.</p> <p>“Otra cosa es que él nos dice quienes pueden y quienes no pueden ser nuestros amigos, no nos pasa al teléfono, nos niega si vienen a preguntarnos y nos espanta a todo el mundo”.</p>
5	5.1	<p>“La niña ha mejorado y sólo piensa en tener novio y yo no quiero que quede perjudicada, ella no esta en edad de tener novio”.</p> <p>“Ella es a dominarlo a uno y lo cree pendejo”.</p> <p>“Es que yo soy rígido y me han enseñado muchas cosas los parapsicólogos. A mi no me gustaría que cualquier cabron se tirara a mi hija. Es que yo trato de mantener ocupados a mis hijos porque que no se metan con marihuaneros, pandilleros y prostitutas”.</p> <p>“Es que el otro día yo sólo tenía \$400 y Adriana estaba cansona diciéndome que le comprara unas hebillas... me amenazó y me insultó, es que casi me saca los ojos por esas vainas del pelo”.</p> <p>“Es que la niña me dice que si no la deajo salir con las amigas se va a meter de puta, que se va para u burdel que porque allá si puede hacer lo que se le da la gana”.</p> <p>“Ella sale con una amiga que tiene y se van a buscar hombres, el otro día salieron detrás de un tipo de una volqueta, ella siempre tiene la excusa para todo, ese día fue que el tipo se lo encontraron en la tienda y que es amigo de la china con la que estaba, yo la agarre y le pegue y me la traje”.</p> <p>“Adriana es muy difícil me vive sacando los ojos para que le compre cosas y yo ahorita no tengo plata... estoy buscando puesto”.</p> <p>“Eso es una peleadera ese par de chinos, todo el día se la pasan agarrados por todo, yo tome la decisión de pegarles a los dosis se pelean o si me dan quejas”.</p>
	5.2	<p>“Es que Adriana es una vagabunda, busca a los hombres y les coquetea”.</p> <p>“Yo desde hace 4 años me mantengo sólo, con mi trabajo pago</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>mis cosas, lo que necesito y le mandó plata a mi mamá que vive en Boyacá para ayudarle... yo acá estoy aburrido porque no tengo trabajo y quiero mis cositas... es que mire este reloj yo lo compre con unos ahorros de mi trabajo”.</p> <p>“Hasta ahora es que estamos viviendo con mi papá, porque el y mi mamá se separaron porque un tipo al que le habían arrendado un cuarto de la casa se metió con mi mamá y se enmozonaron y fue cuando mi papá se enfermó”.</p> <p>“Adriana vive amenazando a mi papá con que se va a meter de puta o de pandillera y que se va a ir de la casa para poder hacer lo que quiere”.</p> <p>“Ella me pega y no comparte, sólo piensa en hombres y por eso le pasa lo que le pasa; es que me entere que estaba de novia con uno que ayuda en las flotas y ese es un hijueputa... es que yo se lo he dicho... pero ella como sólo quiere revolcarse”.</p> <p>“Ella es sin vergüenza y tiene amigos pandilleros”.</p> <p>“Es que mi papá le debería dar una pela a Adriana para que entienda y cambie...si le debería dar duro”.</p> <p>“Es que mi papá nos dio unas pinturas para que pintáramos unas cerámicas y ella cogió unas pinturas y yo otras pero ella no quería compartir los colores y me insulto y me pego con la mano... es que casi me mata”</p> <p>“Es que Adriana es muy envidiosa todo lo quiere para ella”.</p> <p>“Es que ella no va a cambiar, es una grosera, malagradecida, una mentirosa... es que mire de todos los trabajos en que ha estado han dado quejas de ella, ni siquiera quiso estudiar... ella es conflictiva”.</p> <p>“Ni mi mamá e la aguanta por eso la mando para donde esa señora, es que quien la a tener a su cargo eso es muy jodido”</p>
	5.3	<p>“Cesar dice que yo soy una prostituta que llegaba tarde a la casa porque me revolcaba con los hombres”..</p> <p>“Mi papá se enfermó porque mi padrastro sabe rezos y magia negra”.</p> <p>“Mi padrastro intentó abusar como tres veces de mí... ese hijueputa me sacaba de la casa y me cascaba y mi mamá no decía nada, por eso yo me fui de la casa, estaba mamada que me maltrataran”.</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>“Es que Cesar me jode todo el tiempo yo no quiero estar más con él... es que lo quiero lejos... que viva en otro lado, lo que yo quiero es estar tranquila”.</p> <p>“Estuve hablando con una amiga que trabaja en un prostibulo y ella me dijo que me fuera para allá, porque allá si podía hacer lo que yo quería y es que estoy mamada en la casa... me joden mucho</p> <p>“Estoy remamada de la vigilancia que me tienen y me va tocar irme a una pandilla, no puedo hacer nada ni decir nada”.</p> <p>“Es que mi papá llega a verme hablando con otra persona, llega y lo casca y le dice gran hijueputa y a mi me golpea y me entra a la casa ”.</p> <p>“Es que mi hermano se va a ir pero yo no quiero quedarme con mi papá porque se han visto casos y he escuchado casos de padres que violan a sus hijos... es que el diablo arrea mucho”.</p> <p>“El martes en la noche pelee con Cesar y me hizo enterrar un cuchillo en la mano, la tengo inmovilizada... es que el no me puede ver tranquila porque llega a molestarme y como yo no me dejo”.</p> <p>“Yo tenía \$20.000, de los cuales me quedaban \$10.000 y le dije a mi papá que me comprara unas hebillas pero me dijo que no podía ir y entonces le dijo a Cesar que fuera pero no sabía en donde las vendía, al otro día mi papá me las trajo”.</p> <p>“Cuando yo estaba donde mi madrina, ella me tenía como sirvienta y me cascaba...un día yo estaba sola en la casa y estaba afuera apilando madera y unos hombres me siguieron hasta la casa y me pegaron con la mano en la cabeza y quede como inconsciente y me violaron varias veces, cuando llego mi madrina me encontró ahí tirada y sangrando y me llevo a la casa y me dijo que eso no era nada... dure con dolor como cuatro días y sangrando, pero como yo era la sirvienta no me podía quejar”.</p> <p>“Florinda era mi madrina pero ella no lo hizo de buena voluntad, sino para humillarme, pegarme y echarme la comida en cara... sólo para insultarme”.</p> <p>“Mi madrina me dijo una vez es que yo la quiero como mi sirvienta”.</p>
6	6.1	<p>“Estoy cansado de la cantaleta en la casa, ella tiene que tomar la decisión si nos separamos o no, sólo pido ver a la niña y responder sólo por ella”.</p> <p>“Si ella no cambia no se puede hacer nada, en el trabajo estoy</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>con la Doctora de Trabajo Social desde hace más de un mes, ella sabe todo lo que ha pasado y ha visto mi cambio”.</p> <p>“Si reconozco que le he pegado pero es que ella me desespera, a veces cuando estoy en la casa me siento tan desesperado que sólo quiero salir a emborracharme y no volver a saber nada de ella, es que ella sólo grita y me ofende y me vive pidiendo plata y no hace más que joderme”.</p> <p>“Reconozco que la he amenazado con matarla pero es que la familia debe estar unida, pero ella sólo pide plata y plata y yo no tengo”.</p> <p>“Ella no entiende que uno tiene derecho a salir con los amigos y tomarse unas cervezas”.</p>
	6.2	<p>“Es que yo recibo maltrato de mi esposo, me amenaza con armas, me saca navaja. Llevamos 3 meses con problemas de agresión”.</p> <p>“Al inició empleaba la grosería con él pero deje de utilizarla porque vi que no me funcionaba, no daba resultado. Yo he notado en él mal genio, ya no participa en la casa... yo lo quiero pero le he perdido confianza.</p> <p>“El debe tomar la decisión si nos separamos o no... yo quiero un tiempo porque ya no confié en él, es que yo quiero el bien de la niña por eso aguanto, pero ya me canse de los golpes y el maltrato”.</p> <p>“El me amenaza que si lo dejo me quita a la niña o me dice que si no estoy con él me mata y luego se mata él... la niña me pregunta que si estoy muerta... está muy nerviosa”.</p> <p>“Mi hermana vive con nosotros y ella se da cuenta de los malos tratos de él... ella se preocupa mucho por la niña y procura sacarla o estar con ella cuando nosotros nos agarramos”.</p> <p>“La nena ha visto esas escenas de maltrato y se pone a llorar, yo trato de hacer cosas para que este bien”.</p> <p>“Yo estoy confundida si sigo o no porque el si ha cambiado y esta diferente conmigo”</p>
7	7.1	<p>“Yo quiero y le propuse compartir la niña por partes iguales, tres días él y tres días yo, conforme el la comparte. He notado descuido hacia la niña como en la ropa y ha tenido piojos. Yo no le quiero hacer ese mal porque él le esta diciendo a los amigos que yo le quiero quitar la niña y eso no es así.”</p> <p>“Yo quiero compartirla por partes iguales y él cree que se puede burlar de una, si el es el papá pero yo como abuela también tengo derecho”.</p> <p>“La niña él no la cuida porque la deja tirada en la casa y se va a tomar y con mujeres”.</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>“La niña me ha dicho que no le gusta estar con el papá porque la casa de la abuela es sucia y el papá huele a trago”.</p> <p>“Yo ya no tengo hijos pequeños y mi marido y yo podemos hacernos cargo de la niña con todo gusto porque además como no la voy a querer si es la hija de mi hija y por ella murió mi hija”.</p> <p>“Yo no le he visto las ganas de cambiar... solo piensa en tomar y salir con esas vagabundas, es que él cree que una no se da de cuenta de lo que se la pasa haciendo, además pueblo chico infierno grande, porque aquí se sabe todo”.</p>
	7.2	<p>“Es que la niña es hija mía y ya mi mujer se murió y yo tengo que rehacer mi vida, yo no pienso quedarme sólo... cuando yo salgo con mis amigos la niña se queda en mi casa con la abuela y las tías que la cuidan y la atienden”.</p> <p>“Eso de los piojos es mentira... si en mi casa son muy aseados y yo mismo la baño y le doy de comer”</p> <p>“Mire yo no quiero pelear con usted pero la niña es mía y usted es solo la abuela y lo más normal es que viva conmigo y vaya de visita a su casa... es que yo no me dejo quitar la niña”.</p>
8	8.1	<p>“Hace 20 días yo llegue tomado a la casa porque María se había llevado a la niña al médico, entonces hubo agresión verbal”.</p> <p>“María esta correspondido porque yo la quiero”.</p> <p>“Es que a mi me gustaría que cuando ella sale me diga para donde va, o como ese día me hubiera dejado una nota, porque yo me preocupo mucho, además si le pasa algo adonde la voy a buscar sin saber a donde esta”.</p> <p>“Mi idea es cambiar, no tomar licor porque eso es lo malo en mi... pero es tan difícil dejar el trago”.</p> <p>“Yo se que María es una buena mujer y yo le agradezco a ella todo lo que ha hecho por mí, porque desde que estoy con ella soy mejor persona”.</p> <p>“Es que María es una buena mujer y yo no quiero que otro me la quite, porque mujeres como ella en este pueblo no hay muchas”.</p> <p>“Ella sabe que si se va yo no la voy a buscar, yo si la quiero pero tengo mi trabajo acá”.</p> <p>“Si, yo a la niña la adoro, prácticamente yo he sido el</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>papá, porque he estado con ellas desde pequeña, si María se va me daría guayabo por la niña, porque yo la considero mi niña”.</p>
	8.2	<p>“Jorge me echo de la casa y desde hace 20 días vivo en una habitación en arriendo. Hace 5 meses se habían presentado problemas de agresión y acudimos a la Fiscalía”.</p> <p>“Entre nosotros no ha habido agresión con golpes o esas cosas solo agresión verbal, porque Jorge sabe yo que yo una mujer de armas tomar y jamás le permitiría que me golpeará”</p> <p>“Yo quiero mucho a Jorge, no, lo amo y él aprovecha eso para no cumplirme las promesas”.</p> <p>“Yo lo que quiero es que todo lo que él me ha prometido lo cumpla”.</p> <p>“Jorge me cela mucho y no tiene ni motivos ni quejas de mi”.</p> <p>“Yo le dije a él que arregláramos las cosas que a mí nada me detenía en este pueblo y que estaba pensando en irme para otro lado, por trabajo no me preocupo porque puedo montar mi panadería en otro lado”</p> <p>“Es que no hay mucho problema entre nosotros, sólo lo de la agresión verbal, él se lleva muy bien con mi hija y ella lo quiere como si fuera el papá.</p>
9	9.1	<p>“Vinimos porque se presento violencia intrafamiliar, ya que se presentó un caso de infidelidad por parte de ella y yo tome la justicia por mis manos y le di un correctivo”.</p> <p>“Yo le agredí físicamente por las piernas y la cola con una correa. Yo la he maltratado por grosera, maltratar y ultrajar a los niños, los insultaba y les decía cosas feas; en este momento tengo la tutoría de los niños... yo sabía que iba a hablar con ella y le iba a pegar con una correa como si fuera una vagabunda; me parece cochino y vulgar la grosería en una mujer, mientras que el hombre si puede ser grosero”.</p> <p>“Le dice a los niños que son unos estupidos, unos lentos, que por ellos esta jodida... es grosera con los niños”</p> <p>“La forma de ser de ella me desespera. Yo lo que quiero es el bienestar de los niños”.</p> <p>“Uno no siempre puede estar con una sonrisa en la cara y estar todo el día con ella porque tengo que trabajar”</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>"Yo quiero cambiar, por eso pedí cita, en mi familia no se ha visto ningún caso de separación, por eso quiero sacar el matrimonio adelante, se que tenemos problemas pero no los resolvemos bien".</p>
	9.2	<p>"Me cogieron entre mi esposo y el hermano y me agredieron; Roberto me agarró a puños".</p> <p>"De él me disgusta todo, como me mira y como me trata... es que si el tiene algo que decirme regáñeme a solas".</p> <p>"Usted fue el que indujo a la infidelidad, porque mire como me trata, me ignora".</p> <p>"No espero nada de él porque cuando yo trabajo él se echa a las petacas, yo creo que sólo se porta bien conmigo sólo cuando le interesa tener relaciones sexuales; es que cuando estoy enferma él no se interesa o se preocupa sólo me dice ahí están los carnets, vaya al médico.</p> <p>"Es que yo le fui infiel con el primo porque él si me escuchaba, Freddy me ha amenazado diciéndome que me va a declarar loca y que me va a quitar a los niños es que el como es el que manda en la casa, es por eso que mis reacciones son agresivas y bruscas. Mi forma de defenderme es con groserías porque mis golpes no le duelen".</p>
10	10.1	<p>"Es que ella es muy callada, pero sólo conmigo, mis amigos y mi familia, porque con los vecinos habla como una lora.. es muy desordenada y el tiempo no le alcanza para atender la casa si hace oficio entonces no me tiene la comida lista cuando llego y eso me enchicha".</p> <p>"Mire es que el otro día ella me hizo el desayuno y yo me fui, ella tenía que lavar una ropa, barrer y limpiar unas ventanas y cuando yo llegue por la noche ella ni lavó la ropa ni limpió las ventanas, sólo barrió... es que no hizo ni mierda, yo no sé que hizo en todo el día".</p> <p>"Yo me case con ella porque imagínese uno sólo a esta edad, uno necesita una mujer que lo atienda y este pendiente cuando uno llegue por la noche a la casa. No me iba a quedar todo viejo y viviendo de nuevo con mis padres".</p> <p>"Es que créame que me da pena sacarla a algún lado porque no saluda, todos dirán que es una grosera... así como la llevo de fiesta a donde mis amigos".</p>

HISTORIA	ACTOR	DISCURSO
		<p>“Yo le pegue una vez porque fue altanera conmigo... es que esa mujer es descuidada hasta con el propio hijo, el niño vive en otra parte con un señor porque ella lo trataba mal”.</p> <p>“Yo no quiero quedarme sólo pero si quisiera que ella me colaborara, porque yo me mato trabajando y pueda que no gane mucho, pero no se puede quejar de que le falte algo”.</p>
	10.2	<p>“Yo me case con Ciro porque el me lo pidió, y yo trato de hacer todas las cosas que él me pide, en el lugar donde yo trabajaba antes que era cuidando unos niños y viendo por una casa nunca tuvieron quejas mías, yo trato de tener todo al día pero no se que pasa”.</p> <p>“Es que me da pena hablar con los amigos de él”.</p> <p>“Pues... yo me quede haciendo oficio... pero es que yo soy un poquito demorada...”</p> <p>“Yo a mi hijo lo veo una vez al mes y salimos a pasear y yo si lo quiero y el vive con el padrino”.</p> <p>“Es que él quiere que yo haga todo y no me ayuda con nada de oficio y si quiere que le prepare comida debería ayudarme con los otros oficios, porque yo no soy la sirvienta”.</p> <p>“A mí me dolió mucho la vez que él me pego, porque no tenía que hacerlo”.</p> <p>“Es que él cree que es mi papá y me manda como si fuera una niña y yo hace rato que soy una mujer”</p>

## ANEXO D

### “TALLERES”

TALLER	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
Taller 1	Frutas en la Cesta	Lograr un acercamiento con los niños líderes.	Por medio de la dinámica se dio la integración entre los niños y las psicólogas.
	Reconocimiento	Permitir la identificación, acercamiento y reconocimiento del grupo de niños líderes.	A través de una charla los niños contaron sus vivencias dentro del grupo de niños líderes.
	Estrellas	Identificar los logros y necesidades del grupo.	Por medio de un juego se identificaron temáticas de interés para trabajar con los niños, así mismo conocer que avances tuvieron con los investigadores anteriores.
	Entrega de Botones	Realizar la entrega de botones distintivos del grupo de niños líderes de Nemocón.	Por medio de un símbolo distintivo se generó pertenencia y motivación al interior del grupo.
Taller 2	Cuento: Un Hermano Para Alejandra”	Identificar las dinámicas familiares del grupo de niños líderes.	Los niños identificaron sus dinámicas familiares en relación con el cuento y dieron una solución para el personaje del mismo.
	Debate Relación Padres - Hijos	Conocer como es la relación padres – hijos en el grupo de niños líderes.	Los niños pudieron reflexionar sobre sus relaciones dentro de la dinámica familiar.
	Debate Relación Entre Hermanos	Conocer como es la relación entre hermanos en el grupo de niños líderes.	Los niños al inicio de la actividad manifestaron que era natural una relación conflictiva con los hermanos, pero al finalizar el taller reflexionaron sobre la importancia de llevar una buena relación con ellos generando menos conflicto en las familias.
	Búsqueda De La Lamina	Lograr la colaboración entre los miembros.	Los niños pudieron darse cuenta de la importancia del trabajo en equipo y como

TALLER	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
			miembro aporta al grupo.
Taller 3	Autoestima: Dibujo De Sí Mismo	Indagar sobre la autoestima de los niños pertenecientes al grupo.	Se logró evaluar y fortalecer la autoestima de los niños, los cuales se dieron cuenta de sus potencialidades, cualidades y habilidades, así como identificarlos en sus compañeros y aceptar las diferencias entre ellos.
	Relevos	Realizar actividad lúdica.	Los niños reflexionaron sobre la colaboración y el esfuerzo que cada persona aporta al grupo.
	Un Regalo Para Mi Municipio	Indagar sobre las necesidades del Municipio.	Los niños identificaron las necesidades de su municipio y aportaron ideas para suplirlas.
Taller 4	Tarjetas De Invitación Para Los Padres	Realizar las tarjetas de invitación para el encuentro con padres.	Por medio de la creatividad y la lluvia de ideas los niños realizaron una invitación a los padres para un encuentro de ellos.
	Lluvia De Ideas Sobre Entrevista	Involucrar a los niños líderes en su papel y promover el sentido de pertenencia al grupo.	Los niños identificaron conceptos básicos y construyeron una entrevista que será empleada como instrumento más adelante sobre maltrato infantil.
Taller 5	Dinámica De Integración	Presentación y conocimiento de los padres de los niños líderes de Nemocón y de las investigadoras.	La asistencia del taller fue baja, sólo asistieron tres madres. Sin embargo, se consiguió el acercamiento entre las madres y las psicólogas.
	Charla Informal	Indagar que logros y compromisos tuvieron los padres involucrados en el grupo.	Las madres manifestaron que no hubo ningún compromiso por parte de ellas con los investigadores anteriores. Relataron su experiencia pasada y los temas que habían trabajado.
Taller 6	Devolución De Entrevistas	Establecer que información se recogió y que fortalezas y debilidades se encontraron.	Los niños expusieron sus entrevistas y reflexionaron sobre la falta de profundidad en la ejecución de las entrevistas y aportaron ideas para su corrección.
	Caminata	Recorrer el municipio con los niños.	Los niños recorrieron con las investigadoras el municipio,

TALLER	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
Taller 7			presentando los lugares significativos para ellos, a la vez que compartieron sus vivencias y propusieron realizar entrevistas de diversos temas.
	Retroalimentación	Realizar una retroalimentación de las actividades realizadas durante ese día.	Al finalizar el taller se hizo un cierre en el cual los niños reflexionaron sobre las temáticas propuestas para las entrevistas.
	Telaraña	Presentación y conocimiento de los padres de los niños líderes de Nemocón y de las investigadoras.	Por medio de la dinámica se logró la integración entre padres y las investigadoras.
	Charla Sobre La Experiencia Con El Grupo Anterior	Informar a los padres y compartir con ellos la experiencia pasada.	Se abrió un espacio en el cual los padres relataron sus experiencias con el grupo anterior y las expectativas frente a este nuevo grupo.
	Collage: La Felicidad	Conceptuar el significado de felicidad para los padres de los niños líderes.	Los padres identificaron conceptos relacionados con la familia en los cuales estaba implícito el significado de la felicidad.
Taller 8	Mi Cuerpo Es Un Tesoro	Provocar la reflexión con los niños sobre lo valioso e importante que es su cuerpo, como un tesoro, invitándolos a utilizar los nombres apropiados de cada parte.	Se consiguió la identificación de los nombres correctos según las partes del cuerpo. Así mismo, los niños reflexionaron sobre la importancia del respeto hacia su propio cuerpo.
	Caricias Buenas Y Caricias Malas	Ayudar a los niños a diferenciar entre las caricias buenas y las caricias malas.	Los niños comprendieron la diferencia existente entre las caricias de amor y ternura y las caricias que pueden llevar a un posible abuso sexual.
	Mi Persona De Confianza	Motivar a los niños a compartir los secretos con personas de confianza.	Se obtuvo que la gran mayoría de los niños identificaron como persona de confianza a un miembro de su núcleo familiar. Mostrando además la importancia de la comunicación familiar.
Taller 9	Mis Cosas	Identificar los conceptos	Los niños lograron identificar

TALLER	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
	Privadas	de privado y respeto que manejan los niños con relación a su cuerpo.	situaciones en las cuales las personas necesitan un espacio privado.
	Digo Lo Que Siento	Provocar con los niños una reflexión sobre el respeto por lo privado.	Los niños expresaron sus vivencias sobre situaciones que los hicieron sentir incómodos respecto a los conceptos de respeto y privado.
	El Secreto Más Malo Del Mundo	Invitar a los niños a darse cuenta sobre el derecho que tienen de hacer respetar su cuerpo y sus partes íntimas.	Se pudieron identificar situaciones de riesgo frente al abuso sexual y las entidades o personas a las que pueden recurrir en caso de abuso.
Taller 10	Carrera De Observación	Identificar conceptos de conciliación para la recolección de pistas.	Por medio del juego y el trabajo en equipo los niños consiguieron pistas relacionadas con la temática de conciliación.
	Conciliación	Identificar y profundizar en los conceptos de conciliación.	Los niños identificaron y construyeron en conjunto con las psicólogas los conceptos de conciliación. Así mismo, se generó un espacio para que los niños narraran sus formas de conciliar.
	Retroalimentación	Realizar una retroalimentación de las actividades realizadas durante ese día.	Al realizar en cierre del taller, los participantes reflexionaron sobre la importancia del conciliador en un conflicto y sobre la manera como ellos concilian.
Taller 11	Temas Para Los Talleres De Este Semestre	Invitar a los niños a proponer temas que desean trabajar este semestre durante los talleres que se requiera sean manejados para el beneficio de ellos y la comunidad.	El grupo identificó temáticas importantes para desarrollar dentro del mismo.
Taller 12	Lluvia De Ideas Para La Exposición De Liderazgo	Invitar a los niños a aportar ideas para preparar la exposición de liderazgo para su posterior presentación	Se abrió un espacio de discusión en el cual los niños proporcionaron ideas para la presentación del grupo ante otros niños del colegio.

TALLER	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
		ante otros niños.	
	Realización De Carteleras	Realizar conjuntamente, con los niños carteleras explicativas sobre el liderazgo y el grupo de líderes.	En conjunto con los niños se realizaron unas carteleras explicativas sobre temas trabajados, la importancia de pertenecer al grupo y qué es ser un niño líder.
Taller 13	Juego De La Oca	Retomar y profundizar en conciliación y negociación de conflicto.	Por medio de la actividad lúdica los niños retomaron el tema de negociación del conflicto y cuales son sus formas de conciliar en este momento.
Taller 14	Responsabilidad: La Historia De Cuatro Personajes Llamados: Cada Uno, Alguien, Cualquiera Y Ninguno	Reflexionar acerca de la importancia de tomar con responsabilidad la misión que tienen como niños líderes, en los diferentes niveles donde se desarrollan, dentro de la comunidad (Colegio, familia y amigos).	Por medio de la reflexión y el análisis los niños pudieron identificarse con alguno de los personajes de la historia, mostrando su responsabilidad en el trabajo en grupo.
	Debate	Llevar a la reflexión sobre la importancia de ser responsables como niños líderes y cumplir con su papel ante la comunidad, como generadores de negociación y paz.	Los niños manifestaron que en su calidad de líderes deben sentirse más comprometidos con el grupo y ayudar a otras personas.
Taller 15	Exposición "Grupo De Niños Lideres De Nemocón"	Permitir la reflexión en otros niños del colegio Eduardo Santos acerca de la importancia de pertenecer al grupo de niños líderes de Nemocón.	Durante la exposición los niños dieron a conocer la importancia que tiene para ellos el grupo, narraron sus experiencias y cambios surgidos a partir de este. Invitaron a otros niños a unirse al grupo.
Taller 16	Comunicación: Consiguiendo El Tesoro	Reflexionar con los niños acerca de la importancia del diálogo y la comunicación.	Por medio del juego, se generó un espacio de reflexión en el cual los niños comprendieron la importancia del diálogo y la comunicación dentro de las relaciones humanas. Así mismo, que el diálogo permite una mejor interacción.

TALLER	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
	Comunicación: Quiero Comer	Reflexionar con los niños acerca de la importancia del diálogo y la comunicación para conseguir las cosas que deseamos.	Con la experiencia de la actividad anterior los niños asumieron una nueva estrategia para conseguir lo deseado, empleando la comunicación y el acuerdo para conseguir una meta.
Taller 17	Llévate Esos Payasos	Dar un primer paso hacia aspectos importantes, que se deben tener en cuenta para la negociación de conflictos, como es la identificación del problema o del conflicto. Y como segundo, brindar un espacio para que los participantes cuestionen sus comportamientos hacia los demás miembros de su comunidad.	En conjunto padres, niños e investigadoras se permitieron la reflexión sobre la importancia de negociar conflictos al interior de la familia y de los aspectos que se deben tener en cuenta para la solución pacífica del mismo.
	Reflexión	Generar un espacio de reflexión entre los participantes sobre el manejo que hacen de los conflictos y la autoridad en la casa.	El grupo permitió contar sus experiencias familiares y hacer una reflexión sobre el manejo dado en dicho caso.
	Estrategias De Negociación	Brindar a los participantes, nuevas estrategias para la negociación del conflicto entre padres e hijos.	Por medio del análisis y cuestionamiento, se construyeron nuevas estrategias para la solución de los conflictos.
Taller 18	Dinámica De Integración	Lograr acercamiento con los profesores.	Se realizó una dinámica en la cual se pudo romper el hielo entre las docentes y las psicólogas.
	Juego De Roles	Abrir un espacio de reflexión con los docentes sobre la forma como se comunican con sus alumnos.	Se juego de roles permitió la identificación del rol de educador, comunicador y alumno. Logrando identificar aspectos y características de cada uno, en el cual los docentes reconocieron las fallas que tienen en la

TALLER	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
			comunicación con los alumnos
	Credo: Relaciones Interpersonales	Invitar a reflexionar sobre la manera de relacionarse con los demás.	Durante la actividad los docentes se mostraron resistentes a cambiar su forma de interactuar con los alumnos, dejando ver una percepción negativa de los docentes hacia los niños.
	Búsqueda Del Tesoro	Reflexionar acerca de la importancia del diálogo y la comunicación.	Debido a la resistencia mostrada por los profesores durante la realización del taller se observó que no intentaron buscar nuevas formas de comunicación.
Taller 19	Apertura Del Campamento	Explicar las normas y compromisos de convivencia dentro del campamento.	Entre las investigadoras y los niños construyeron normas de convivencia para la realización del campamento.
	Distribución De Comités	Permitir la colaboración de los participantes para la construcción del campamento.	Por medio de la participación de los miembros del grupo se establecieron los comités en cuales cada miembro tenía tarea para ejecutar.
	Happy Hour	Abrir un espacio de actividades lúdicas en el grupo.	Se realizaron actividades lúdicas que permitieron una mejor integración y conocimiento de los participantes
	Charla En La Fogata	Abrir un espacio de reflexión y compartir experiencias.	Se dio un espacio de reflexión en el cual los niños contaron experiencias cotidianas y compartieron sentimientos con el grupo.
	Autoestima: Mis Cambios	Llevar a la reflexión a los participantes sobre los cambios que han tenido desde que son parte del grupo.	Se logró fortalecer la autoestima de los niños, los cuales se dieron cuenta de sus potencialidades, cualidades y habilidades, así como identificarlos en sus compañeros y aceptar las diferencias entre ellos.
	Comunicación: Enciendo Una Vela	Provocar un acercamiento y reconocimiento de cualidades entre los niños.	Se permitió el acercamiento entre los niños así como el reconocimiento de sus habilidades y cualidades.

TALLER	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
	El Futuro	Permitir la visualización con los niños sobre como será su futuro.	Se consiguió que el grupo por medio de la imaginación visualizará su futuro en 10 años y después cada niño expresó su visión.
	Abanico	Invitar a los niños a expresar sentimientos positivos a los miembros del grupo.	Los niños pudieron identificar aspectos positivos en sus compañeros, dejándolo por escrito.
	Que Aprendí	Lograr la reflexión del grupo sobre el proceso llevado a cabo en los talleres, que elementos tomaron para la vida, qué les quedo y qué pueden hacer ellos.	El grupo recogió aspectos pertinentes de las diferentes temáticas trabajadas durante el proceso como: maltrato infantil, abuso sexual, el trabajo pedagógico en las encuestas, la conciliación, la importancia que tiene para ellos ser niños líderes. Relataron cambios que ellos mismos vieron desde que pertenecen al grupo.

## ANEXO E

### “DIARIOS DE CAMPO”

REGISTRO DE OBSERVACIÓN	OBSERVACIÓN N° 001
<p><b>Contexto :</b>Municipio de Nemocón.</p> <p><b>Evento Observado:</b> Visita de reconocimiento a Nemocón.</p> <p><b>Investigadoras:</b> Claudia Patricia Pinto.</p> <p style="padding-left: 40px;">Isabel Porras.</p> <p style="padding-left: 40px;">Claudia Viviana Ramírez</p> <p style="padding-left: 40px;">Luz Andrea Sarmiento Ortiz.</p>	

La visita comenzó con la llegada y reconocimiento espacial del Colegio Eduardo Santos, en la zona urbana de Nemocón; sin embargo, no logramos entrar por encontrarse cerrada y no ubicar ningún docente.

Luego, nos dirigimos a la casa del rector el señor Héctor Caicedo, la cual esta ubicada a pocas cuadras del colegio, pero no se encontraba en la casa pues estaba en Bogotá. Posteriormente, fuimos hasta la casa de Bienestar Familiar, hicimos un reconocimiento del lugar y nos presentamos con una de las madres comunitarias que trabajan allí; no logramos conocer a la directora del hogar, pues también se encontraba en Bogotá en una capacitación.

Finalmente, hicimos un recorrido por el pueblo, reconociendo los lugares más concurridos como por ejemplo, *la tienda del gordo*, que es un lugar donde se reúnen los hombres desde temprano a tomar.

Esperamos un rato para hacer tiempo de que llegaran algunas de las personas que necesitábamos, pero tuvimos que devolvemos pues ya estaba anocheciendo.

<b>Día:</b> Viernes. <b>Hora:</b> 3:00 p.m. <b>Fecha:</b> <b>Día:</b> 6 <b>Mes:</b> Octubre. <b>Año:</b> 2000.
<b>REGISTRO DE OBSERVACIÓN</b> <b>OBSERVACIÓN N° 002</b>
<b>Contexto :</b> Municipio de Nemocón.
<b>Evento Observado:</b> Visita Colegio Eduardo Santos.
<b>Investigadoras:</b> Claudia Patricia Pinto. Isabel Porras. Claudi Viviana Ramírez. Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Salimos de Bogotá a las 3:00 p.m. y el recorrido duró 1 hora y 15 minutos aproximadamente.

Al llegar fuimos primero al Colegio, en donde habíamos quedado de encontrarnos con el rector, pero al llegar, el colegio se encontraba cerrado; entonces, fuimos hasta la casa del rector, el Señor Héctor Caicedo, al timbrar abrió la puerta una niña y llamó al Señor, el cual nos dijo que fuéramos al colegio que ya nos alcanzaba.

Al llegar nuevamente al colegio, el rector abrió la puerta y nos hizo seguir a la rectoría, en la cual él nos realizó una serie de preguntas tales como: cuáles eran nuestros nombres, los números telefónicos en los que nos podía conseguir, y cuáles las posibles fechas para iniciar el trabajo.

Posteriormente, el Señor Héctor Caicedo nos llevó a conocer las instalaciones del colegio, hicimos un recorrido y reconocimiento del comedor o cafetería, de una sala de

audiovisuales ubicada en un segundo piso y un salón que sería la posible oficina destinada para psicología, las canchas de básquet y de fútbol.

Al terminar el recorrido, nos despedimos pues ya eran las 6:45 p.m.

<b>Día:</b> Viernes. <b>Hora:</b> 4:30 p.m. <b>Fecha:</b> Día: 20 <b>Mes:</b> Octubre. <b>Año:</b> 2000.
<b>REGISTRO DE OBSERVACIÓN</b> <span style="float: right;"><b>OBSERVACIÓN N° 003</b></span>
<b>Contexto :</b> Municipio de Nemocón.
<b>Evento Observado:</b> Visita de Presentación al Colegio Eduardo Santos.
<b>Investigadoras:</b> Claudia Patricia Pinto. Isabel Porras. Claudia Viviana Ramírez. Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 8:30 a.m., con la profesora Amparo Forero de la Universidad de la Sabana; la cita era a las 9:00 a.m. en el colegio. En esa media hora llevamos a la profesora al colegio Gabriela Mistral, pues había quedado de encontrarse con otro grupo de la universidad, como no habían llegado nos devolvimos para el colegio, el vigilante nos hizo seguir y nos dijo que padres y profesores estaban reunidos en el comedor. Caminamos hasta la cafetería y el rector, el Señor Héctor Caicedo nos hizo seguir para tomar asiento; él estaba hablando sobre los certificados escolares, los cuales tienen un costo de \$2.000, y se convocó a los padres de familia para aprobar o desaprobar este valor.

Posteriormente, el rector continuó su discurso con una invitación a una misa el domingo próximo, ante lo cual una señora preguntó: ¿Qué pasa si en la institución que

es católica, no son todos de esta religión?, y le respondió que no pasaba nada, hace poner de pie a los padres que asistirán a la misa.

Después pasa a hablar de la administración pasada, de las cosas que dejaron como . biblioteca, escritorios, salones, pupitres; así mismo, dejó como proyectos la creación de nuevos espacios en el colegio.

Continuando con la reunión paso a hablar de la posibilidad de realizar un bingo - bazar para el 19 de marzo, contando con la asistencia de los 280 padres del colegio, se enviaran 4 boletas con un costo de \$5000 cada una, es decir \$20.000 por familia, con lo cual se recauda una plata y se harán unas rifas de \$500.000 para el primer bingo, \$300.000 para el segundo y \$200.000 para el tercer bingo.

Pregunta si tienen hijos estudiando en Zipaquirá y un señor se para y dice que ellos de asociación de padres pagan \$36.000 al año, entonces el rector les dice que acá en Nemocón se les pide \$20.000 y además con premios. Se pasa a hacer la votación si están de acuerdo o no, la mayoría de los padres si lo están.

Se les informa que a partir del próximo lunes les enviaran a las casas con los hijos las boletas para que la vayan vendiendo. Igualmente, llegaron al acuerdo de enviar una carta a la alcaldesa para pedir prestado el polideportivo y realizar ahí el bingo, el día 18 de marzo, pues ese mismo día hay una cabalgata en el municipio lo cual es bueno porque va mucha gente al bingo y pueden recoger más dinero.

Se pidieron las firmas de los asistentes para que quede una constancia de los padres que asistieron a la reunión y a los acuerdos que llegaron para que después no haya quejas.

Posteriormente, se nombra la nueva junta del colegio, que quedo compuesta por: Señor Julio Romero, Ricardo García (exalumno del colegio), Ruperto Giral, María del Carmen Peña, Abelardo González y el Señor Ricardo. Con ellos y los antiguos se planteó una reunión el siguiente sábado a las 8: a.m..

Les agradece a las señoras Rosalba Guzmán, Erica Muñoz y Julio romero entre otros, por su colaboración en la junta administrativa del restaurante escolar, por ser la única institución de la escuela con personería jurídica.

El dinero del restaurante lo maneja la Señora Aracely Sánchez, que es una mujer honesta, responsable y lleva muy bien las cuentas, entonces la aplauden. El rector aclara que para el comedor faltan por comprar 8 mesas, 16 bancas, cada banca de madera tiene un costo de \$40.000 pero alguien dijo que las cotizaban o las dejan por \$20.000. Luego se pasa a nombrar la nueva junta del restaurante compuesta por: Angel Gómez, Ana Romero, Delfina Pinilla y se acordó que la cuota de alimentación sería de \$2.000.

Para finalizar el señor Franco habló sobre los talleres realizados por los psicólogos de La Sabana, agradeció por estos espacios, pues les habían servido mucho e invitó a los padres para que asistieran a los próximos talleres. Se hizo la presentación de las nuevas psicólogas de La Sabana y se cerro la reunión.

Cuando salíamos del comedor varios padres se acercaron a saludarnos y a comentarnos sus casos, con estos padres se realizó enganche para que asistan a las actividades.

**Día:** Miércoles. **Hora:** 8:30 a.m. **Fecha:** Día: 16 **Mes:** Febrero. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 004**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Visita de Presentación y exploración con los niños .

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos a las 2:30p.m. al municipio, en el colegio ya se encontraban Miller, Javier, María Fernanda, el profesor Héctor con su hijo y siete niños: Mary Luz, July, Carolina, Marcela, Diego Fernando, Diego y Cristian.

El profesor Héctor Caicedo salió a recibirnos y se despidió, pues no se podía quedar porque tenía un compromiso, pero dejó a su hijo para que nos colaborara. Al profesor se le entregó el botón que identifica al grupo de niños líderes de Nemocón.

Saludamos a todos y entramos a la cafetería, que era el espacio destinado para realizar la actividad; organizamos las mesas y las bancas, inflamos bombas y las colocamos con serpentinas alrededor del espacio. Ubicamos el ponque, servilletas, platos, vasos y gaseosas en una mesa y en otra la grabadora y los discos; al tener todo listo llamamos a los niños y a los adultos, para que entraran y empezar la actividad.

María Fernanda ayudó a repartir los botones a los niños, pero Miller nos dijo que a Niña 4 todavía no le entregáramos el botón porque ella debía ganárselo, ya que había asistido esporádicamente al trabajo con ellos y que era una niña que podía dar más.

Entraron todos y se ubicaron en las bancas, María Fernanda hizo una presentación para nosotras, luego cada una dijo su nombre u apellido y lo que esperaba:

Niña: “Yo espero aprender más cosas con ustedes”.

Niña: “Que nos reunamos y hagamos cosas por los niños”.

Niña: “Que hablemos sobre sexualidad y drogas”.

Niña: “Quiero saber más sobre las drogas y el maltrato”.

Posteriormente los niños se presentaron, dijeron su nombre apellido y grado que están cursando.

Luego Miller, Javier y María Fernanda explicaron el motivo de la reunión y les dijeron que ellos ya habían terminado su trabajo, pero que llegábamos nosotras para continuarlo y compartir con ellos; que el trabajo que íbamos a realizar nosotras era parecido a lo que ellos habían hecho.

Continuando con lo programado realizamos una actividad para romper el hielo y para integrarnos, que era la de frutas en la cesta; consiste en que cada persona esta ubicada en un puesto y cuando la persona que dirige, que es encuentra en el centro dice frutas en la cesta los participantes bailan al ritmo de la música y van caminando, luego cuando deja de sonar cada persona debe buscar un puesto el que quede sin puesto dirige la actividad, le pregunta a cualquier integrante lima-limón y la persona debe responder con el nombre de su compañero de la izquierda y si pregunta manzana-pera debe responder con el nombre de la persona de la derecha; si la persona al responder se equivoca entre los integrantes colocan una penitencia. Esta actividad se realizó por espacio de 15 minutos.

Después hicimos un refrigerio y repartimos el ponque y la gaseosa y le cantamos el cumpleaños a Miller, mientras tanto conversábamos con los niños y dejando que ellos nos contaran cosas.

Niña: “Las cosas en mi casa van mejor desde que trabajamos con ellos”.

Niña: "Mis papitos les gusta que yo venga a trabajar con los psicólogos".

Niña: "Si yo estoy en este grupo y también en la banda".

Niño: "Yo casi no tengo tiempo porque estoy acá y en deportes".

Miller y Javier se despidieron pues tenían un ensayo de coro.

La actividad siguiente consistía en una rifa y el niño que la ganara pasaba al frente y retiraba una estrella de la ventana; cada estrella contenía una pregunta, la cual respondía el que ganaba y los otros niños también podían ayudarlo con la respuesta.

María Fernanda también estaba participando en esta actividad.

La primer estrella la gano Niña 3 y tenía: ¿Cuáles son mis expectativas sobre el trabajo que vamos a hacer?, se le explico la pregunta y ella respondió: "quiero que sigamos el trabajo como lo veníamos haciendo con María Fernanda, Miller y Javier".

Niña: "A mi me gustaría que para cada tema que se trabaja se hicieran juegos".

Niña: "Que cuando... aprendíamos jugamos nos reíamos y la pasábamos chévere".

María Fernanda nos pregunto: ¿Qué esperan ustedes de las respuestas, que les gustaría saber exactamente?, a lo cual la investigadora 1 respondió: "esperamos saber que piensan ellos de esto que se esta haciendo, si quieren seguir, si quieren que el trabajo sea como ustedes lo estaban haciendo, porque las personas van a cambiar, nosotras traemos otras metodologías, pero necesitamos saber que quieren ustedes... queremos que nos ayuden. Queremos saber si les gusto o no, que expectativas, que vamos a hacer de aquí en adelante".

María Fernanda les pregunto a los niños: ¿Quieren continuar?

Niño: "Si, porque es una ayuda para nosotros".

Niño: "Si".

Niña: "Si continuaría porque aprendí muchas cosas... aprendí a desarrollar nuestras metas".

Niña: "Para cuando grande no continuar con los mismos errores, sino cambiar".

Segunda estrella: ¿Qué aprendí del trabajo que hicimos con María Fernanda, Javier y Miller?

Niño: "Aprendí del valor... el valor que nosotros debemos tener, por ejemplo como el abuso sexual y no caer en eso, por ejemplo con el padre o los tíos que son a abusar con uno".

Niña: "Yo aprendí como prevenir la sexualidad... darnos cuenta de que nuestro cuerpo es un regalo que nos dio Dios y por eso hay que quererlo mucho".

Niño: "Aprendí a valorarnos a nosotros mismos y no como un abuso sexual a otras personas... y valorar a los otros como si fuéramos hermanos".

Niña: "En la escuela de padres aprendí sobre el alcohol y las drogas".

Niña: "Que los padres les cuenten a los hijos sin pena, los cambios que van a tener en el cuerpo".

Niña: "El trato entre hermanos debe ser bueno".

María Fernanda: "Yo aprendí a tener paciencia con estos chicos... a entender como se piensa de niño sobre esos problemas que ellos han tratado, como uno también aunque es un poquito más grande tiene problemas con los hermanos... y así podría seguir eternamente".

¿Qué aprendieron cuando les dieron los talleres a los padres?

Niño: "Que no sólo las personas mayores pueden enseñar, sino los niños también pueden hacerlo".

Niña: "La pasamos rico con la gente mayor y aprendimos de ellos, a los papá les da pena hablar sexualidad".

Tercer Estrella: ¿Qué quiero que trabajemos en este proceso, que temas?

Niña: "Por qué las personas se descuidan en su aspecto personal".

Niña: "Que a veces los papás prefieren a los niños grandes que a nosotros".

María Fernanda: "Si es cierto, nosotros a veces hemos hablado que los padres prefieren a los hijos mayores que a los menores... o a veces al contrario, cierto?"

Niña: "¿Por qué los padres tratan mal a los hijos si son sangre de su sangre?"

Niña: "Yo conozco una niña a la que el papá la trata muy feo, a mi eso me da rabia y nosotros le decimos que se vaya para donde la mamá y ella dice que no, que quiere estar con el papá."

Niña: "Yo también conozco una niña a la que la tratan mal".

Niña: "A mi me gustaría trabajar sobre drogadicción".

Cuarta estrella: ¿Sugerencias?

Niña: "Trabajar la relación entre hermanos".

Niña: "Que cuando nos reunamos nos den onces".

Niña: "Que las cosas sean activas, que sean muchos juegos".

Niña: "Es más rico así... trabajar con mujeres".

Investigadoras: "Yo quisiera que me contaran cómo se sintieron ustedes trabajando con ellos".

María Fernanda: "Se acuerdan de las dos chicas que habían venido... cuenten como fue la experiencia con ellas, que fue lo que paso que a ustedes no les gusto; cuenten para que ellas sepan que fue lo que no les gusto y con eso no vuelve a pasar con ellas".

Niña: "Queremos que sean cumplidas".

Niña: "Es que nosotros las íbamos a preguntar en la guardería y nos decían que no habían venido".

Niña: "Ellas nos citaban y no venían y cuando lo hacían nos invitaban a comer helado".

Se discutió con los niños los horarios para las reuniones y se acordó que los sábados a las 2:00pm., se acordó nueva fecha de reunión para el día miércoles 11 de Abril de 2 a 5p.m.

También se va a realizar una cartelera con los cumpleaños de los niños para celebrar mensualmente, se anotaron las fechas de los niños que cumplen en Abril.

Se estableció con los niños, que ellos van a contactar a los niños que estaban en el grupo para que vuelvan y van a invitar a más niños para que participen en el grupo.

Se les pregunto a los niños: ¿Qué significado tiene para ustedes tener este botón?

Niña: "Nosotros los niños nos sentimos con este botón... somos niños lideres. Yo me siento feliz porque es algo que lo hace a uno a trabajar".

Niño: "Ser lideres de más personas y de nosotros mismos, creemos que ayudar a las demás personas que se..."

Niña: "Que somos un grupo de niños que podemos hacer cambios".

Niño: "Que nosotros somos el futuro".

Niño: "Debemos ser mejores personas para que las cosas cambien".

Investigadoras: ¿Qué le dirían a Niña 4 que todavía no tiene botón porque se lo estamos guardando?

Niño: "Que asista a los talleres para ganarse el botón".

Niña: "Que se comprometa con el grupo".

Niña: "Que venga que es por el bien de ella".

María Fernanda: ¿Qué significa líder?

Niña: "Ser como una cabeza".

Niña: "Ser el que dirige un grupo".

Niño: "Cabeza de lo que le han explicado a uno".

Niña: "El que maneja un grupo".

Niña: "Ser líder es ser uno superior".

Niño: "Es dirigir un grupo para hacer cosas buenas para todos"

Niña: "El que manda un grupo".

Investigadoras: "Tener este botón es una responsabilidad que tenemos cada uno, porque estamos ayudando a la comunidad, estamos ayudando a construir cosas, a cambiar para mejorar lo que a ustedes no les gusta; aunque nosotras no vivimos acá, cuando estamos con ustedes, ustedes nos ayudan y nosotras los ayudamos. El cambio nos hace mejores personas.

Este botón significa compromiso y toca lucharlo; este botón es para cuidarlo y es el símbolo de lo que son ahora y lo que van a seguir siendo y como van a seguir creciendo como personas.

Cuiden el botón y cada vez que tengamos reunión lo traen, es como la tarjeta para entrar a la fiesta".

Al terminar los niños nos ayudaron a recoger las cosas y se repartieron las bombas. Nos hicieron una invitación a jugar a la lleva, al lobo y a la licuadora.

Entrevista a María Fernanda Barandica.

¿Cómo trabajaron ustedes la Escuela de Padres?

MF: Se citaban... uno le dice al profesor las fechas y él manda una circular a los padres de familia y él las hace, porque eso también pertenece al PEI de ellos. Generalmente, el día de la reunión el profesor también estaba; en la parte de debajo la circular tiene un desprendible, nosotros nos quedábamos con eso para saber cuantos padres asistían; así uno lleva el conteo de los padres.

¿Cómo seleccionaron a los padres?

MF: Se seleccionaron ellos mismos.

¿Hasta dónde llegaron con ellos?

MF: En el listado que tienen esta un listado de los padres, aparece un listado de las actividades que se hicieron con los padres, aparecen los talleres... el último que se hizo fue prevención del abuso sexual que es el que comentaban los niños, en donde fue precisamente los niños los que hicieron el taller.

Se hace con cada grado aparte o máximo con dos grados... porque van dando cuenta de 60 padres cada taller, entonces es mejor cogerlos por grados, considerar los padres porque son cumplidos.

¿Es decir que ustedes manejaron padre de diferentes grados?

MF: Manejamos de todos; se hacían ciclos de talleres, igual, así aparecían en los certificados de los chicos... por ciclos de talleres. La idea de nosotros es que se terminaba un ciclo y ellos mismos se los daban a conocer a los padres de familia... y ahí iba el proceso. Los niños escogían cómo les daban el taller a los padres.

Llegamos a prevención de abuso sexual, maltrato infantil trabajado como pautas de crianza; creo que fueron esos dos ciclos.

¿Cómo era el trabajo de ciclos?

MF: Nosotros citábamos a los niños los sábados por la mañana en la escuela; con los niños se trabajaba así: cada 8 días en la escuela el grupo de discusión; y por la tarde después de las 3 era con padres.

Del grupo de padres estuvieron unos más comprometidos que otros. ¿Sería factible retomar a los que no estuvieron tan comprometidos y llevarlos a alcanzar el nivel de los que si se comprometieron?

MF: Sí, los padres funcionan igual que los niños, existen padres líderes y padres no líderes. Hay padres que sus mismas dinámicas familiares hacen que no se interesen en los temas ni en el trabajo pero van por compromiso con la Institución; porque de una u otra manera el profesor insiste mucho con la participación de los padres en esas actividades, entonces con los padres que no se comprometen toca insistirles y hacerles ver que el que estén ahí los ha cambiado... esos padres difíciles son más de visita domiciliaria que como trabajo en la escuela.

¿Cómo nos orientarías para integrar 15 familias, cómo las seleccionaríamos?

MF: Lo que veo ahora es que tienen un desventaja porque la mayoría de los niños se fueron de la escuela porque pasaron a bachillerato, eso quiere decir que de las familias que estaban antes hay unas que ya no van a pertenecer al grupo de la escuela. Yo pienso que sería re-evaluar familias; la estrategia sería hablar con ellos.

Cuando ustedes estén con los padres es mejor que sólo dirija una la actividad y las otras empiecen a ir con los diferentes grupos, y fuera de la actividad hablen de otras cosas; cuando hablen de las otras cosas identifiquen en dónde viven, pero primero conozcan el pueblo, donde esta la gente, los barrios.

Hagan visitas domiciliarias, a ellos les encanta que uno los visite.

¿Cómo manejaron las visitas domiciliarias?

Cuando te dejan entrar por primera vez a la casa tu sigues, algunos te dirán que esta desordenada, tu les dices que eso no importa; pero los que dicen que no uno no entra.

Es más fácil con los niños del grupo porque así a los padres no les guste terminan aceptando que uno vaya.

**Día:** Sábado. **Hora:** 2:30 p.m. **Fecha:** **Día:** 31 **Mes:** Marzo. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 005**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Visita de Presentación y exploración con los niños.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos a Nemocón a las 2:30 p.m. y el Colegio estaba cerrado, sólo se encontraba Diego Fernando esperándonos. Isabel y Claudia fueron hasta la casa del profesor Héctor Caicedo para que nos hiciera el favor de abrir la puerta, pero él nos dijo que como era día de recreación y deporte no se podía trabajar.

Al regresar al colegio ya estaban 7 niños, a los cuales les explicamos que no nos habían avisado que no se podía trabajar porque era el día de recreación, que no nos prestaban el colegio.

Estuvimos conversando un rato con los niños y nos llevaron a un kiosco, el cual proponen como sitio de trabajo, al igual que un parque. Nos comentaron que ellos habían estado durante la mañana en algunas de las actividades que se estaban desarrollando ese día, pero que habían sacado el tiempo para cumplir la cita con nosotras.

Les dejamos como tarea que se reunieran en grupos e hicieran una cartelera para explicarnos como funcionaban los ciclos y que habían visto, se les entregaron materiales para la realización de la cartelera..

Se acordó nueva reunión para el día Sábado 21 de Abril a las 10:30 a.m. en el Colegio.

**Día:** Miércoles. **Hora:** 2:30 p.m. **Fecha:** Día: 11 **Mes:** Abril. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 006**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Visita de Presentación y exploración con los niños.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Al llegar al colegio, en la cancha de básquet estaban entrenando unos niños con el hijo del profesor Héctor Caicedo, los niños nos estaban esperando frente a la cafetería, la cual la abrió un señor que nos estaba esperando y él cual estaba molesto porque el profesor le había dicho que llegábamos a las 10:00 a.m., le explicamos que la reunión era las 10:30 a.m..

Al entrar nos dimos cuenta que habían llegado más niños al grupo, entonces les preguntamos que si habían asistido a los ciclos pasados y nos respondieron que no. A ellos los había citado el profesor Héctor Caicedo para trabajar con las psicólogas.

A los niños que habían venido a la reunión pasada les pedimos la tarea y solo un grupo la hizo.

Hicimos un círculo con los niños y que se enumeraran de 1 a 4, para realizar una actividad. Cuando ya estuvieron conformados los grupos, los organizamos cada grupo

en una mesa, les entregamos un pliego de papel periódico y marcadores y se explicó la actividad.

Cada grupo debía colocarse un nombre.

Se leyó un cuento en voz alta y ellos tenían que buscar un final para la historia, decir que habría pasado, cómo se resolvería el problema y se entregó una copia del cuento a cada grupo. Lo podían representar con dibujos o escribirlo. Tenían 45 minutos para realizarlo.

Posteriormente, se les pidió al grupo que eligieran un integrante que explicara su trabajo.

Grupo 1: Monster Estrellas.

Primero se habían colocado los Monsters, pero después cambiaron a estrellas, el resto del grupo les dijo que era mejor Los Monsters Estrellas y ellos aceptaron.

"Alejandra tendría que hablar con sus padres para solucionar el problema Alejandra converso con sus padres así: Ella dijo que porque ya que había nacido su hermano porque no lo atendían como antes, si ella era igual al hermano con las mismas características. Sus papas le respondieron: Alejandra tienes que entender que su hermano era muy pequeño para hacer sus cosas. Y su papá dijo que la seguían queriendo como a su hermano y (haci al) así Alejandra lo entendió".

Grupo 2: Los Hermanos Felices

"Que Alejandra se fue de la casa porque sus papás no le ponían atención de lo que ella decía, un día le dio mucha tristeza y regreso a su propia casa de hay paradelante empezó acariciar a su hermano Felipe y sus papás ya le ponían atención a lo que ella decía".

Grupo 3: Las Chicas Superpoderosas.

"Alejandra se sintió mal porque sus padres no querían estar con ella, Alejandra por la noche se fue de la casa llorando a dormir debajo de un puente.

Al amanecer los padres se dieron de cuenta que Alejandra no estaba, Los padres se dijeron ¿Dónde estará Alejandra?. Se fueron a buscarla por toda la ciudad al fin la encontraron debajo de un puente.

Después le pidieron perdón a Alejandra y vivieron felices".

Grupo 4: La Bombas Explosivas.

"Como Alejandra se sintió contrariada. Nosotras decidimos que Alejandra también debe comprender los padres deben poner atención a Alejandra.

Luego Alejandra decidió irse del apartamento pero el papá la vio y le dijo: ¡Mi vida no te vallas! Comprendenos que Felipe es más pequeño que tu y necesita un poco más de Atención.

Y dijo Aleja: pero ustedes no me atienden a mi no miera ya te dije que Felipe es más pequeño que tu. Pero siempre los queremos por igual y entonces Aleja se arrepintió y le dijo: si papá tienes toda la razón. Luego volvió a su normalidad y Felipe creció y le pusieron toda la atención del mundo y Aleja tuvo con quien jugar".

Al terminar cada grupo su explicación, se entró a debatir los diferentes finales que habían inventado. Se concluyó que se debe hablar con los padres sobre lo que se está sintiendo y que ellos deben explicar las cosas:

"Es que a veces los adultos no le ponen cuidado a los niños cuando ellos les hablan".

"Mis papás siempre hablan conmigo y me preguntan por mis cosas, que como voy en el colegio, que me gusta".

"Es que cuando hay algo nuevo como un hermano nuevo los papás como que le ponen atención a uno".

"Pero hay papás que si se preocupan por los hijos sin importar que está pasando en la casa o los problemas que tengan en el trabajo y ese si es un buen papá.

“Yo por ejemplo le cuento las cosas a mi mamá porque ella si me escucha y me da consejos y es como mi amiga, mientras que con mi papá me da como pena contarle cosas”.

“Es que no es bueno irse de la casa”.

Se realizó un debate sobre la relación entre hermanos, en la cual los niños contaron sus experiencias:

“Por ejemplo, en mi casa es buena la relación con mis hermanas, ellas me ayudan cuando yo lo necesito... a veces peleamos porque sólo quieren que yo les haga favores todo el tiempo y a mi eso me aburre porque me toca hacerles de todo”.

“Con mis hermanos nos llevamos bien, todos ayudamos en la casa, no se presentan problemas de celos”.

“Con mis hermanos si nos pegamos unos agarrones y ellos a veces me pegan pero como yo soy la única hija mis papás me defienden”.

“Yo tengo un hermano pequeño y no tenemos peleas”.

“Eso es normal pelear con los hermanos”.

“Mis hermanos no viven conmigo, entonces no peleo”.

“A mi me toca cuidar a mis hermanos y a veces los regaño porque se portan mal”.

“Mi hermano me da patadas porque no le hago caso”.

“Mi mamá esta embarazada... entonces no ha nacido mi hermano”.

“Con mis hermanos a veces peleamos por bobadas”.

“Pero nosotros no debemos pelear con los hermanos porque ellos son todo para nosotros, son amigos y uno les puede contar las cosas y ellos lo ayudan”.

“Es que uno debe respetar para que lo respeten y ayudar a los papás cuando le piden un favor y también a los hermanos, es que así no se pelearían las personas”.

La siguiente actividad se hizo en el patio, los niños corrieron alrededor de la cancha y después estuvieron buscando una lámina que se había escondido para que la

buscaran. Primero lo hicieron de manera individual, pero los niños estaban agrediendo por encontrar la lámina, entonces se tomó la decisión de colocarlos a trabajar por grupos, se les llamó nuevamente y se les dio la instrucción de conformar equipos de 3 personas y nuevamente se les dieron pistas para que la encontrarán.

Al finalizar el taller el grupo reflexionó sobre el tema trabajado y concluyó:

“Yo quiero no pelear con mis hermanos cuando los vea o cuando estemos juntos”.

“A veces nosotros peleamos con los hermanos por bobadas en vez de hablar con ellos y tratar de llevarnos mejor, eso forma más problemas en la casa porque a los papás no les gusta que los hijos les den quejas y se ponen bravos, por eso tenemos cambiar y no pelear sino ser más tranquilos.”

“Los papás los tenemos que entender porque ellos también llegan cansados del trabajo y si vienen de mal genio y uno les va a pedir algo pues claro que le dicen bueno, pero si uno busca el momento para hablar con ellos o pedirles algo cuando si se puede pues claro que los papás dicen que sí”

“Es que uno tiene que acercarse más a los papas y tratar de hablar más con ellos y decirles como nos sentimos y contarles las cosas que nos están pasando y cómo nos va en el colegio o si tenemos algún problema”

El grupo ganador recibió un premio, se acordó con los niños la próxima fecha de reunión para el día 28 de Abril a las 10:30 a.m.. se les pidió que para esa reunión trajeran elementos para pintar (colores, marcadores, plastilina, temperas) lo que tuvieran en sus casas.

**Día:** Sábado. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** Día: 21 **Mes:** Abril. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 007**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Visita de exploración con los niños.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 10:30 a.m., siendo la hora acordada, esperamos a que nos abrieran el colegio.

Para estas actividades trabajamos en la cancha de Básquet. Tomamos lista, repartimos materiales y les explicamos a los niños en qué consistía la actividad.

La primera actividad consistía en que cada niño se dibujará a si mismo, el objetivo de la actividad era observar la autoestima de los niños. Se dio un tiempo de 40 minutos, cada niño se ubicó separado de los otros para evitar copia.

Los niños tuvieron el tiempo suficiente para dibujarse a si mismos y luego mostrar el dibujo a sus compañeros y decir como se sintieron y de que se dieron cuenta:

Niña: "Me sentí feliz porque me di cuenta que soy muy bonita... pero me alegro mucho darme cuenta que estoy completa".

Niño: "Me costo mucho trabajo poder dibujarme porque nunca lo había hecho y sobre todo pintar mis orejas... es que son muy grandes".

Niña: "Me di cuenta que soy alta y que tengo muchas capacidades, me gusto mucho hacer este trabajo, porque es que nosotros a veces no pensamos en nosotros mismos"

Niño: "Me sentí bien pintándome, aunque dibujo feo".

Niña: "Me dibuje así como soy yo, bien arregladita con mis hebillas y con un vestido bonito y me di cuenta que yo me quiero mucho y que soy muy valiosa y que las otras personas también me quieren y que yo me consiento mucho"

Posteriormente se hizo una actividad de relevos, para lo cual se formaron dos grupos en los cuales había niños y niñas participando, se realizaron tres carreras y los grupos quedaron empatados.

Volvimos a organizara los niños alrededor de la cancha, les repartimos materiales (hojas, marcadores, esferos, temperas) y les dimos la instrucción de pintar una obra que le quisieran regalar al municipio y que el municipio necesitara.

Al terminar se hizo un círculo con los niños, en donde cada niño explicó que le regalaba al municipio y porqué. Los niños pintaron: hospitales, colegios, iglesias para las veredas, hoteles, estación de bomberos, estación del tren, parques recreacionales, piscinas.

Niña: "Le regaló al municipio... yo le regalo a nemocón una iglesia para que las personas enseñemos a respetar a Dios, también les quisiera regalarle un almasen".

Niña: "A nemocon le sirve un hotel para el turismo con todas sus riquezas".

Niño: "Regalo este edificio y picina para que los turistas se aburran y se queden los fines de semana y se diviertan mucho":

Niño: "Casa del tren, a Nemocón le falta donde se pueda estacionar vien el tren y puedan ai mirar algo".

Niña 5: "Paz, paz, paz queremos la paz en Nemocón, como por ejemplo: no maten no roben y muchas más".

Niño: "Porque Nemocon puede nesesitar una estación de bomberos por si hay un insendio de emergencia".

Niño: "Nemocon necesita hotel para los viajeros encontrar hospedaje".

Niña: "Yo le quiero regalar un hotel porque lo nesecitamos mucho".

Niña: "Iglesias en las veredas para que no tengan que venir hasta el pueblo para escuchar la santa misa".

Niña: "Yo le regalaría un hospital para ayuda de los enfermos".

Niño: "Yo le regalaría otra escuela para que los niños aprendan y sean alguien en la vida".

Se pudo observar que éstas son las carencias del municipio.

La reflexión colectiva que los niños hicieron este día es:

"Todas las personas deberíamos querernos mucho y pensar más en nosotros y no en lo que hacen o como son los demás porque todos tenemos valores y somos inteligentes y que también tenemos errores que debemos corregir para mejorar cada día y ayudar a nuestras familias y también al pueblo".

"Es que a veces uno no se da cuenta de lo importante que es para otras personas como para los papás y los que nos quieren"

"El pueblo necesita que las personas se interesen más por el, porque sino nadie va a venir acá y entonces habrán muchos pobres porque la gente no tendrá trabajo".

Para terminar se acordó fecha para próxima reunión, quedando para el día domingo 27 de mayo a las 10:30 a.m.

**Día:** Sábado. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** Día: 5 **Mes:** Mayo. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 008**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Realización de tarjetas de invitación para los padres.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos a las 10:30 a.m. al municipio, los niños nos estaban esperando frente a la puerta del colegio.

El colegio se encontraba cerrado, timbramos y no aparecía el celador, entonces les dijimos a los niños que nos fuéramos para un parque se está detrás del colegio, mientras iban hasta la casa del profesor Héctor para que nos abrieran el colegio.

Ya con los niños en el parque, se llamo lista para saber quiénes habían asistido, hicimos un círculo y se les explicó que ya íbamos a comenzar con nuestro trabajo, para lo cual necesitábamos que ellos se comprometieran y nos colaboraran. Se les dijo que hoy realizaríamos las tarjetas de invitación para los padres, porque queríamos conocerlos y que ellos nos conocieran y que ellos también estaban involucrados en el trabajo.

Los niños dieron ideas y opiniones para realizar las tarjetas, estas opiniones se iban anotando en un tablero y todos daban sugerencias para el texto de la tarjeta.

“Queridos papitos: los invitamos a que asistan al grupo de lideres para que conozcan lo que hacemos y formen parte del grupo”.

“Padres de Familia: Están invitados a una reunión del grupo de lideres para la fecha:”

“Pintemos una familia”

“No, pintemos unos niños”.

“Es mejor con un corazón”

Cuando el texto ya estuvo elaborado y todos los niños de acuerdo con lo que decía, entonces les repartimos papel y marcadores, colores, esferos; cada niño realizó la tarjeta de invitación para sus padres y le pintó un dibujo.

Al terminar las tarjetas nos volvimos a ubicar en círculo y les comentamos que íbamos a hacer una investigación en la cual ellos también iban a participar y en la cual van a ser investigadores, se les explicó en qué consiste la investigación.

Investigadoras: “Cada niño va a entrevistar a 2 o 3 niños que sean amigos, compañeros, vecinos, que ellos conozcan y que saben que tienen problemas con sus padres y que los quieran ayudar”.

Niños: “Si, muy rico”.

Niño: “Podemos hacerlo con amigos... es que en mi cuadra hay un niño que los papás lo tratan mal, yo lo invite para que viniera al grupo”.

Niña: “Nosotros sabemos que podemos ir a la comisaría a denunciar cuando sabemos de un caso de maltrato o algo, una niña que vive cerca de mi casa denunció al padrastro por que el la golpeaba mucho”

Posteriormente, los niños realizaron un cuestionario para emplear en sus entrevistas, todos colaboraron con la realización de las preguntas.

¿Cómo te sientes si tus padres te golpean?

¿Cómo se comportan tus padres contigo?

¿Cómo te tratan tus hermanos?

- ¿Tus papás son rabiosos?
- ¿Hay diferencia en el trato que dan tus papás a sus hijos?
- ¿Cómo te sientes en el colegio?
- ¿Cómo crees que se sienten tus papás en el trabajo?
- ¿Cómo te sentirías si tus padres tuvieran otra persona?
- ¿Tus padres te golpean?
- ¿Cómo te golpean?
- ¿Por qué te golpean?
- ¿Cuándo te portas mal cómo te sientes?
- ¿Cómo te sentirías si tus amigos te rechazan?
- ¿Quieres participar en el grupo de niños líderes de Nemocón?

Se pidió quién se quería hacer cargo de pasar las preguntas a máquina y Niña 1 se ofreció como voluntaria.

Después los niños empezaron a comentar de casos que sabían, tales como:

Niño: "Un niño que estudia en la Industrial en Zipa y todos lo rechazan porque es muy bobo".

Niña: "Una niña que iba en una buseta la violaron aquí en Nemocón, mi mamá me contó".

Niña: "Un niño al que le han dado todo y lo han acostumbrado a mal, a ese niño le gustan los niños, las niñas no".

Niña: "Una niña del curso que vive con el papá y la madrastra la trata mal, se levanta y frita maíz pira para traer de onces a la escuela porque no le dan plata ni comida".

Niño: "A otra niña la tratan de puta".

Niña: "Un niño que rompió un plato y lo golpearon".

Niña: "En el salón hay un niño que lo golpean".

Niña: "Una vez Anyelid estaba tranquila en la cocina lavando loza y alguien llegó y violó a una niña de 6 años y metió a la niñas en una olla y al hermano de Anyelid le echaron la culpa y lo metieron preso... el señor que tapizaba los muebles me miraba morboso".

Investigadoras: ¿Cómo hacemos para que los papás vengan?

Niño: "Yo creo que lo de las tarjetas va a dar resultado, pero tenemos que recordarles que vengan?"

Niña: "Es que los papás no les gusta ir a las cosas del colegio".

Niña: "Yo le voy a recordar a mis papás todos los días para que vengan a la reunión".

Niña: "Mi mamá si viene seguro porque a ella le parece chévere venir a estos talleres"

Niña: "Yo si voy a convencer a mis papás para que asistan".

Niña: "Es que los adultos no se preocupan por estas actividades que nosotros hacemos y algunos ni quisiera dejar que los niños volvieran como le paso a la prima de Cristian que no la dejaron volver".

Niña: "Pero por eso es que tenemos que trabajar en el grupo, para que las cosas cambien en el pueblo y los adultos se den cuenta de nuestro trabajo... que los niños también podemos hacer cosas buenas".

Investigadoras: Bueno, ya para finalizar la actividad porque no nos cuentan que reflexión o que aprendieron hoy?

Niña: "Que no sólo tenemos problemas nosotros sino que hay otros niños que también tienen problemas y no tienen a quien contarle o quien les pueda ayudar".

Niño: "Que otros niños tienen problemas y nosotros nos estamos preparando para ayudarlos y darles consejos".

Niña: "Que nosotros como niños también podemos hacer cosas para ayudar a otras personas". , como los niños que los maltratan en las casas por que si vienen al grupo

de niños líderes seguro que eso les ayuda a solucionar problemas en la casa así como a nosotros”

Niño: “Pero no sólo a otras personas sino a nosotros mismos, porque venir acá nos hace mejores personas”.

Niña: “Yo aprendí cómo voy a hacer una encuesta y voy a ser investigadora”.

Se acordó con los niños la siguiente fecha de trabajo para Junio 3, en la cual vendrían con sus padres a las 10:30.

**Día:** Domingo. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** **Día:** 27 **Mes:** Mayo. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 009**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Encuentro con los padres Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al pueblo a las 10:15 a.m., en la esquina del colegio María Vaquiro y Jeimy Alvarez esperándonos.

A las 10:30 a.m. llegaron Jeimy y Jabe Forero con su madre, Jeison Eduardo y Maryluz con su mamá.

La madre de los niños Forero trabaja como tesorera en el colegio y le colabora a la profesora de 1° primaria, la señora Dolly Gutierrez, con el arreglo del salón. La señora está validando 10° y 11° grado y trabaja como vendedora de Leonisa.

Al rato llegaron July Abella con su madre.

Iniciamos la presentación con las 3 madres asistentes, les explicamos el motivo de la reunión, el cual era conocerlos y explicarles el trabajo que estamos realizando con los niños.

Las madres refirieron que:

Mamá: “Sólo asistimos a una reunión con el grupo de María Fernanda, y no nos hicieron visitas domiciliarias”.

Mamá: “Yo no me acuerdo de haber hecho compromiso alguno”

Mamá 1: "Si me parecieron interesantes las temáticas que se trabajaron como: droga, abuso sexual y trato entre hermanos"

Mamá: "Si, pero se deberían seguir trabajando porque esos muchachos se pelean mucho".

Mamá: "A mí también me gustaría que hablaran sobre el bajo rendimiento académico, porque es que los niños de ahora no se preocupan por estudiar sino por estar en la calle jugando y no dedican tiempo para hacer tareas y estudiar, sino que tiene que estar uno encima mirando que estudien".

Mamá: "Otro tema es mirar las relaciones de los padres y los hijos porque a veces los niños son necios y hacen enfurecer a los papás".

Les interesaría que se trabajará el trato y las relaciones padres-hijos, maltrato, bajo rendimiento y académico.

Las madres también relatan que:

Mamá: "El año pasado se hacían convocatorias de talleres por cursos en dónde se citaban a niños y padres y las charlas eran avanzadas de acuerdo a los cursos de los niños".

Mamá: "Yo si pienso que deberían hacer las reuniones por cursos, porque hay papás que no se preocupan por los hijos, ni les compran los cuadernos".

Mamá: "Lastima que no hallan venido más papás porque así surgen más ideas".

Mamá: "Con María Fernanda se pedía cita y ellos nos daban consejos y orientaciones, y no sólo era de los niños del grupo, sino otros y venían y los buscaban y también eran remitidos de la comisaría.

Mamá: "Es que en el colegio se dan muchos casos de niños que son maltratados por los padres... eso les pegan como para matarlos"

Mamá: "Pero eso no sólo es en este colegio, es en el pueblo... es que uno ve como dejan marcados a los niños con los totazos que les dan".

Yo sólo asistí a dos charlas y las cosas funcionaron mejor, ella me ayudó muchísimo sobre cómo tratar con la enfermedad de mi esposo".

Mamá: "Si, sería bueno que fueran a las casas a hablar con los papás".

Mamá: "También se habló si los padres les habían explicado lo de las partes íntimas del cuerpo a los niños. Las reuniones son mejor los sábados en la tarde para los papás, por ahí a las 4:00 p.m.; porque como trabajan en cultivos.

Mamá: "También para llamar a los padres se pueden comunicar con la parroquia que tiene emisora "Siempre Viva" y ellos leen la información que ustedes quieran o también la comisaría les hace el favor".

Mamá: "Otra forma es hacer contacto con la comisaría, la mayoría de los casos de ellos era a través de la comisaría".

Mamá: "Si se debería hacer una reunión con todos los papás de los niños del colegio y que ellos se comprometan y firmen papeles para que asistan a las reuniones. Es que como el profesor está enfermo y él es quien mueve masas, hace que los padres se comprometan".

Mamá: "A ver si me ayudan con el genio de este caballero, además no quiere estudiar".

Nos despedimos de las madres y de los niños y se acuerda próxima fecha de encuentro para el sábado 16 de junio.

**Día:** Domingo. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** **Día:** 3 **Mes:** Junio. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 010**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Encuentro con las profesoras Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 9:00 a.m., fuimos al colegio a hablar con la profesora Dolly, las profesoras se encontraban reunidas en el salón de primer grado, preguntamos por la profesora Dolly y una señora nos señaló cual era.

Nos acercamos para hablar con ella y nos volvimos a presentar, le dijimos que veníamos a trabajar con el grupo de niños líderes y que los habíamos citado a las 9:15. Igualmente le pedimos el favor que nos prestara un salón para trabajar con los niños, pues se encontraba lloviendo, nos prestó el salón de tercer grado.

Mientras esperábamos a los niños, fuimos a la oficina del rector y le dijimos que nosotras habíamos hablado con el profesor Héctor Caicedo y que él nos había prestado el PEI del colegio para mirar la misión, visión y los objetivos porque los necesitábamos para el trabajo, ante esta petición la señora se rehusó a prestar el PEI, por lo cual le insistimos que ya habíamos hablado con el profesor Héctor Caicedo y que el si nos daba autorización para verlo y sacarle fotocopia a lo que necesitáramos; entonces la profesora Dolly dijo: "tendré que consultarle a mis compañeras para ver ellas que dicen", acto seguido le preguntó a las otras profesoras quienes amablemente

contestaron que sí y una profesora nos dio tres tomos del PEI y nos mostró como estaban divididos.

Miramos los tomos para ver que nos servía y la profesora Dolly nos dijo: "Si les sirve algo lo copian porque esto no puede salir del colegio", otra profesora nos dijo: "No, niñas ustedes como se van a poner a copiar todo, miren a dos cuadras hacia el norte y suben un poquito hay una fotocopidora y cuesta \$50, vayan y saquen lo que necesiten".

Salimos de la oficina y caminamos hacia el salón, nos dimos cuenta que ya habían llegado tres niñas y les dijimos que dieran la vuelta, ya que la puerta de la cancha de básquet se encontraba cerrada, llegaron las niñas al salón y nos saludaron.

Les explicamos lo que íbamos a hacer ese día, que consistía en copiar las preguntas que ellos habían generado para realizar las entrevistas, a cada niña le dimos el material necesario (esfero y papel) y les dictamos las preguntas, a medida que iban llegando más niños les entregamos material y copiaban las preguntas.

Repetimos el procedimiento de las entrevistas, en el cual ellos debían entrevistar a tres niños o niñas que ellos creyeran y supieran que necesitan ayuda, ya que en su casa los maltratan o no les prestan atención.

Al terminar, les dijimos a los niños que si querían acompañarnos a la casa de la cultura y a sacar unas fotocopias, las niñas respondieron que si y nos indicaron el camino a la fotocopidora. Al llegar a la fotocopidora Investigadora 3 se quedó con unas niñas y Investigadora 4 fue a la casa de la cultura con otras, estando en la casa de la cultura, nos prestaron un libro con la información sobre Nemocón, las niñas comentaron que ellas venían a la casa de la cultura a hacer sus trabajos y a investigar para sus tareas.

De camino a la fotocopidora, Anyelid dijo: "Andrea, yo tengo ese libro en mi casa, si quieres voy por el y te lo presto para que no saquen tanto copia". Acto seguido, Anyelid

fue por el libro y nos encontramos en la fotocopidora; al terminar de sacar lo que necesitábamos caminamos hacia el colegio y nos despedimos de los niños.

Entramos al colegio a devolver los tomos del PEI y nos despedimos.

**Día:** Miércoles. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** **Día:** 20 **Mes:** Junio. **Año:** 200

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 011**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Entrega de entrevistas.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos a Nemocón a las 10:10 a.m., la hora de encuentro era 10:30; nos estacionamos frente al colegio, el cual se encontraba cerrado.

Al momento salieron Niña 1 y Niño 2, que viven frente al colegio, nos saludaron y nos mostraron sus entrevistas.

Caminamos hasta el parque de queda al lado del colegio y nos sentamos, luego llegó Niña 3 con su amiga Niña 4, quien fue entrevistada y quiere participar en el grupo. Posteriormente, llegó Niña 5 con dos niñas Sandra y Carmen, que también fueron entrevistadas y quieren ingresar al grupo.

A las niñas nuevas se les preguntó que conocían del grupo, a lo cual respondieron: "No conocemos nada", entonces se les pidió a los otros niños que les contaran en qué consistía el grupo, cómo se llama y por qué se reúnen.

Niña: "Se llama grupo de niños líderes de Nemocón".

Niña: "Nos reunimos para aprender cosas como la droga, el abuso".

Niño: "Nos preparan para ser líderes y hacer cosas por el pueblo".

Niña: "El grupo de niños líderes de Nemocón quiere mejorar las cosas".

Se les preguntó a las niñas nuevas, ya que fueron entrevistadas que: ¿cómo les había parecido la experiencia?

Niña: "Me pareció bien".

Niña: "Me pareció buena la entrevista, me gusto y fue fácil... además yo quiero participar en el grupo".

Niña: "Me pareció que estuvo bien".

Niña: "Tengo 3 hermanos hombres mayores que yo, uno de 14 años, otro de 16 años y ellos le dan \$5000, todos los sábados a mi mamá y el otro hermano de 20 años que le da a mi mamá \$50.000 mensuales. Mi mamá trabaja los viernes en Zipaquirá limpiando una casa, pero esta buscando trabajo en flores.

Mi madrina me dijo que va a arreglar una pieza que tiene para que viva con ella un tiempo".

Como empezó a llover, nos fuimos para la casa del tren y nos acomodamos en un círculo debajo de un techo y cada niño leyó una entrevista.

Luego nos volvimos a cambiar de lugar por sugerencia de Niño 2, quién manifestó: "Cambiémonos de acá porque huele a mierda de perro".

Entonces nos pasamos a unas bancas donde se continuó con la lectura de las entrevistas. Al terminar con la lectura tomamos medias nueves y continuamos con el trabajo.

Se les preguntó a los niños: ¿Cómo les parecieron las entrevistas?

Niña: "Estuvieron bien".

Niña: "Si, estuvo bien".

Niña: "Es que muchas de las respuestas fueron si, no, bien...".

Niño: "Es que se debería hablar más con los niños y preguntarles más".

Niña: "Deberíamos preguntar más y completar más las respuestas".

Niño: "Si, más profundo".

Niña: "Es que como era la primera vez que lo hacíamos nos faltó que las personas entrevistadas contaran a profundidad las cosas, pero me parecía muy chévere hacer la entrevista y hablar con otros niños"

Se les dice a los niños que les informen a los otros que no vinieron que el miércoles no lleven las entrevistas por la mañana a la comisaría de 8 a 12 p.m..

Igualmente, se deja como tarea que los niños investiguen en la casa de la cultura sobre el maltrato, las niñas nuevas opinan que ellas quisieran realizar una entrevista a profundidad, ante lo cual se les dice que lo hagan, que pidan las preguntas y la realicen y los niños antiguos, por su parte proponen entrevistarse entre ellos.

Por último, dimos una vuelta por el pueblo y fuimos con los niños al parque didáctico.

Niño: "Yo quisiera hacer una entrevista ecológica a niños y a adultos, quiero saber por qué del daño al medio ambiente".

Niña: "Si yo también quiero hacer esa entrevista".

Se les dice que elaboren las preguntas y que nos las muestren la próxima vez.

Los niños también nos contaron que:

Niña: "A Ana Elinda los padres no la dejaron volver al grupo y que Jeferson Forero no va a volver porque prefiere montar cicla".

Estuvimos con los niños en el parque 20 minutos y luego nos fuimos porque empezó a llover, al despedirnos de los niños les recordamos las tareas pendientes y que les informaran a los otros del grupo.

Así mismo, se cuadra la siguiente fecha de encuentro para Julio 11 a las 2:00 p.m.

Al caminar hacia el colegio nos encontramos con July Abella que se encontraba con la banda del pueblo tocando pues estaban como cortejo fúnebre.

Investigadoras: "Bueno para cerrar que opinan de lo que hicimos hoy?"

Niño: "Que con estas entrevistas nos dimos cuenta que hay niños como nosotros que tienen problemas parecidos a los de nosotros"

Niño: "Que con estas entrevistas nos dimos cuenta que hay niños como nosotros que tienen problemas parecidos a los de nosotros"

Niña: "Que ya sabemos como hacer entrevistas y podemos hacer otras, además que cuando hagamos entrevistas podemos hacer preguntas en que la persona pueda contarnos más cosas, por que por ejemplo en esta encuesta de maltrato los niños a veces nos contestaban cosas como bien, mal o si o no y ya".

Niña: "Yo me di cuenta que en mi casa me tratan bien y que no tengo problemas graves".

Niña: "Que hay muchos niños a los que los tratan mal con groserías y que los andan insultando o humillando y esos son los niños a los que nosotros podemos invitar para que después que asistan al grupo puedan ver que hay cosas que se pueden cambiar".

**Día:** Sábado. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** Día: 30 **Mes:** Junio. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 012**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Presentación en la Comisaría de Familia.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 8:00 de la mañana, teníamos cita en comisaría ya que iniciábamos el trabajo en ella. Según lo planeado ese día nos atendería la comisaría, pero al llegar al recinto que se encuentra ubicado diagonal a la iglesia, en la plaza principal, en un primer piso; sólo se encontraba la Señora Daisy, quien es la secretaria de la comisaría y nos dijo que la comisaría sólo asiste en las tardes.

Hablamos con Daisy sobre el trabajo que realizaríamos en comisaría y ella nos explico que se trataba de hacer más que todo visitas domiciliarias y que también se podían hacer citaciones, que ellas trabajaban solas pues no contaban con el apoyo de la policía ni de nadie.

Igualmente, nos informó que los psicólogos que habían trabajado allí cada uno dejaba un informe de los casos atendidos, pero que no tenían ningún formato en especial por el cual regirse. Dijo además que ellas (comisaría y secretaria) contaban para todos los casos con nosotras, puesto que en el hospital tampoco había psicóloga y si había población que requería este servicio.

Al indagar sobre las problemáticas que se presentan en el municipio, la secretaria nos informo sobre casos de maltrato hacia niños y adultos, negligencia de los padres, rebeldía de los hijos, abuso sexual y drogadicción.

Nosotras le explicamos que como son dos grupos los que van a trabajar en Nemocón, nosotras principalmente atenderíamos los casos del Colegio Eduardo Santos y que el otro grupo los de la Gabriela Mistral, más los casos de otras instituciones, en relación con negociación y conflicto primordialmente. Ante lo cual la Señora Daisy afirmó: "Pero es que no es sólo eso ustedes tienen que atender de todos los casos, los otros psicólogos atendían de todo".

Así mismo, preguntamos que en cual espacio nos ubicaríamos nosotras para trabajar, ya que la oficina es pequeña y sólo tiene dos escritorios, uno para la secretaria y otro para la comisaría. La señora Daisy respondió: "la verdad no sé, porque ellos trabajaban fuera de acá... como era más de hacer visitas, pero que tan fácil es para ustedes venir en las tardes?, porque no creo que por la mañana se pueda".

A lo cual la investigadora respondió: "tocaría mirar como organizamos, porque para salir tan tarde de acá la carretera nos da susto":

Se le pregunto que en que horario se encontraba la comisaría, ya que las doctoras Gladys de Navarrete y Amparo Forero querían una cita para hablar con la comisaría y la alcaldesa y que si era posible el viernes en la mañana. La Señora Daisy nos comentó que en la mañana no se podía y menos el viernes porque ellas iban a patio bonito a realizar un trabajo, que tocaba en la tarde.

Por último le preguntamos los nombres de las instituciones educativas del municipio.

Que son a nivel urbano:

Jardín infantil Los Principitos, del ICBF.

Jardín infantil Mickey, es oficial.

Colegio Eduardo Santos, sólo primaria.

Colegio Gabriela Mistral, sólo primaria.

Departamental Alfonso López Pumarejo.

Instituto Comercial Ruperto , que es privado.

Y a nivel de las veredas:

Patio Bonito: Barico, primaria hasta 9° grado.

Suzata: Escuela Suzata.

Mogua.

Perico.

La Puerta.

Oratorio.

Aztorga.

**Día:** Miércoles. **Hora:** 8:00 a.m. **Fecha:** Día: 4 **Mes:** Julio. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 013**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Presentación en la Comisaría de Familia.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 12:30 p.m.; fuimos primero al Colegio Eduardo Santos, pues teníamos cita con el profesor Héctor Caicedo.

Al llegar al colegio, en la entrada principal se encontraban dos señores que nos saludaron amablemente y nos preguntaron qué se nos ofrecía, ante lo cual respondimos que buscábamos al profesor Héctor, uno de los señores nos dijo que siguiéramos a la oficina que él se encontraba allí.

Al caminar hacia la rectoría nos encontramos con algunos de los niños del grupo de líderes e intercambiamos saludos, los niños se encontraban jugando en el patio.

Después entramos a la oficina y el profesor Héctor se paró para saludarnos, el profesor nos dijo que nos sentáramos y le preguntamos como seguía de salud. Posteriormente, el profesor se disculpó con nosotras, ya que durante su ausencia se presentaron inconvenientes para trabajar en el colegio; nos comentó que: " Las dos veces anteriores que tuve que dejar reemplazos las personas que dejé encargadas no colaboraron con nada. Definitivamente uno hace lo que hace por amor a estos muchachos y para que las cosas mejoren acá, pero no todos aman su trabajo, la mayoría sólo viene y dicta clase y ya".

Luego retomamos lo que se había alcanzado ha trabajar con los niños del grupo y volvimos a programar un encuentro con los padres (durante la tarde) y los niños (en la mañana) para el día primero de septiembre; igualmente quedamos de mandarle por fax la lista de los niños, para que por medio de él poder hacer contacto con los padres.

Al terminar nuestro objetivo en el colegio, nos despedimos y continuamos el recorrido hacia la comisaría, pues allí nos estaba esperando la comisaría para conocernos.

Al llegar a la comisaría, Daisy (la Secretaria) estaba en la oficina y nos dijo que la comisaría ya venía. Al momento llegó la comisaría, la Doctora Gloria Ariza quién nos saludó efusivamente y nos dijo que menos mal habíamos llegado porque nos necesitaban mucho en el pueblo, que tenía muchos casos para nosotras.

Nos sentamos afuera de la oficina, ya que no cabíamos adentro, la comisaría nos explicó lo que se trabaja en comisaría:

\*Niñez

\*Mujer

\*Familia

Dentro de violencia intrafamiliar el trabajo que se realiza es de pareja, padres-hijos y de hijos-padres; en el municipio existe un alto índice de maltrato, se busca el bienestar del menor, se trabaja mucho con la custodia dentro del ámbito familiar, más que enviar niños a instituciones. Así mismo, el procedimiento para la custodia es la aceptación psicológica y la visita previa al posible hogar de asignación.

La comisaría manifestó como los principales problemas en el municipio:

1. La falta de respeto de adultos y niños.
2. La falta de autoridad de los padres.
3. Alto índice de embarazo en las adolescentes (Mujeres de 15,16 y 17 años).
4. La promiscuidad.
5. "Baja autoestima de la mujer; pues aguantan muchos golpes y ultrajes".

Luego nos presentó a unas personas que acudían a la comisaría y nos remitió varios casos para que atendiéramos inmediatamente.

Al desocuparnos de la atención de los casos, la comisaría nos llevó hasta la casa que está destinada para la comisaría, ya que es el lugar en el cual nos vamos a ubicar para iniciar la atención de casos.

La casa se encuentra a una cuadra de la comisaría, es de un solo piso y tiene ocho habitaciones, de las cuales se van a utilizar tres, una para las practicantes de trabajo social y dos para las psicólogas. La casa cuenta con huerta, un patio que da con la cuadra posterior, cocina y dos alcobas que dan al frente de la casa y que serán empleados como locales para que los ancianos vendan artesanía.

El patio central de la casa, que se encuentra en medio de las habitaciones tiene una fuente. La casa la están pintando y adecuando para que entre en funcionamiento; cuenta además con servicio de luz.

Cuando salíamos de la casa venían las practicantes de trabajo social, las cuales nos presentó la comisaría y hablamos un rato con ellas.

**Día:** Jueves. **Hora:**12:30 p.m. **Fecha:** **Día:** 23 **Mes:** Agosto. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 014**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Encuentro con Padres y Niños Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 3:00 p.m., nos estacionamos por la entrada lateral del colegio y salieron Niña 1 y su hermano a saludarnos, nos contaron que en la mañana habían estado en el colegio en deportes y que los niños habían venido a buscarnos. Esperamos a que el cuidandero que colegio amarrara el perro y nos abriera el colegio, luego nos bajamos del carro y entramos a la cafetería, acomodamos los materiales y esperamos la llegada de los padres; sólo asistieron 7 madres y 1 padre.

Los asistentes eran:

Gladys Velasquez, madre de Carmen Castiblanco.

Ana Sofía Sierra, abuelita de Erika Samudio.

Arselia Bejarano, madre de Ana Elinda Barrera.

Mariela Sánchez, madre de Maryluz Pinilla.

María Isabel Rojas, madre de Michael Aldana

Esperanza Otálora, madre de Carolina Lozada.

Arselio López y Emilse Rojas, padres de Anyelid López.

Madre: "Es que el mensaje que el profesor nos había mandado a los padres decía que era boletín de notas"

La madre de una de las niñas se molestó cuando llegó al colegio y nos vió, entonces se fue de mal genio.

Luego hablamos con los padres asistentes, nos presentamos y les comentamos que habíamos venido haciendo con los niños hasta ahora; luego les pedimos que contaran su experiencia del trabajo realizado con los otros psicólogos, si había servido ese trabajo o no y cómo había los había cambiado ese aprendizaje, así mismo si querían continuar o no.

Los padres relataron que:

Mamá: "Había sido una experiencia muy bonita, muy buena porque pudimos hablar con nuestros hijos sobre sexualidad, sobre drogas".

Mamá: "Aprendimos bastante de nuestros hijos y la comunicación en mí familia si cambio para bien".

Mamá: "Nos dimos cuenta de lo valiosos e inteligentes que son nuestros hijos y como aprenden de rápido las cosas".

Mamá: "Se levantan personas con valores, uno se compenetra con los otros padres. Mi oficio es comprender a mis hijos".

Abuela: "Me pareció bueno, me ayuda para la crianza de mis nietos, ya que estoy a cargo de siete. Yo vengo a todos los talleres y tratamos temas de sexo para poder explicarle a los hijos".

Mamá: "Se habló de la sexualidad, las dinámicas fueron buenas, aprendimos de niños y cómo hablar con ellos".

Mamá: Mi oficio es comprender a mis hijos".

Mamá: "Uno cree que los hijos se van a quedar chiquitos y por eso no vienen a las reuniones los padres, y ese es el problema y cuando los papás se dan cuenta ya los

hijos son grandes... es más, un niño de 13 años ya es un adulto, cada vez crecen más rápido".

Luego se realizó la actividad de la telaraña, para romper el hielo, en la cual cada persona dice un animal y su nombre en diminutivo, luego lanza la madeja de lana a otra persona en cualquier orden, al tener cada persona una punta de lana de desenreda esta repitiendo el nombre de la persona anterior en el orden que fue enviada la madeja.

La siguiente actividad fue realizar tres grupos y armar un collage con imágenes que para ellos reflejaran la felicidad, si querían podían introducir texto a la cartelera. Se dio un tiempo determinado y se pasó a los padres para que expusieran sus trabajos.

Grupo 1: "La felicidad no la da la plata sino el esposo y los hijos y el tiempo que pasamos con ellos, por ejemplo acá esta un recorte de una mujer embarazada, cuando nosotras estuvimos embarazadas eso fue una felicidad para las familias, para uno con el esposo porque es la muestra más grande de amor tener un hijo".

Grupo 2: "En esta cartelera hay familias, porque eso para nosotros esta felicidad, es estar en familia y cuidar a los hijos, poder servirles cuando están enfermos y cuidarlos y enfrentar los problemas que ocurren, aunque hay veces en que uno no tiene todas las respuestas ni las mejores soluciones".

Grupo 3: "En la cartelera hay gente feliz y triste y que llora o brava porque cuando uno tiene familia ocurren esas cosas que son parte de las familias porque a veces surgen problemas y que así como uno ríe de felicidad también puede llorar de felicidad, porque uno se emociona"

Los padres tuvieron en común que:

"Los hijos y el matrimonio son la felicidad para nosotros. Y que a veces la falta de dinero desequilibra la armonía del hogar, ya que si se presentaba una eventualidad como una enfermedad el dinero es necesario, o es que uno como padre o madre

quisiera darles más cosas a sus familias, pero no contamos con los recursos suficientes”.

Luego se realizó la retroalimentación pertinente y tomamos onces con los padres.

Por último, se habló con ellos sobre el horario para manejar los encuentros y se acordó que era mejor los domingos, ya que ellos trabajan los sábados hasta las 5:00 pm.

Posteriormente, nos despedimos y quedamos de enviar razón de la fecha para en próximo encuentro.

**Día:** Sábado. **Hora:** 3:00 p.m. **Fecha:** Día: 1 **Mes:** Septiembre. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 015**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Taller Abuso Sexual Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

El día jueves 6 de septiembre llegamos a Nemocón a la 1:45 de la tarde, esperamos la llegada de todos los niños. Asistieron 10 niños (6 niñas y 4 niños) les preguntamos que si recordaban que tema iniciaríamos el día de hoy.

Uno de los niños dijo “mm es sobre...”

Una niña dijo “ Pues de abuso sexual, porque vamos a hacer 2 talleres sobre este tema, hoy uno y el otro dentro de ocho días cierto?”

La investigadora dijo si, hoy haremos 3 actividades, entonces vamos al comedor porque necesitamos mesas para apoyar algunos materiales. Una vez los niños se acomodaron se inicia preguntando a los niños quien sabe qué es un tesoro?.

Los niños dieron comentarios como:

“Un tesoro es algo muy valioso que uno guarda muy bien, porque vale muchísimo y otras personas nos lo puede robar”

“Es como cuando uno coloca plata, joyas y cosas caras en un baúl, y le coloca un candado y lo esconde”

“Yo digo que un tesoro puede ser cualquier cosa así no sea cara, pero que para uno tenga valor, entonces uno lo cuida mucho que no se le pierda”

La investigadora pregunta ¿Porque los tesoros son valiosos?.

Los niños dicen:

“Porque son costosos”

“Porque son muy caros”

“Porque es lo mejor de uno, que uno quiere conservar para siempre”

Investigadoras: ¿Ustedes creen que podríamos decir que nuestro cuerpo es un tesoro?

Un niño preguntó, “¿Nuestro cuerpo?”.

“Si claro porque solo tenemos un cuerpo”

“Yo no había pensado en eso, pero claro que sí, porque como dice Javer solo tenemos un cuerpo, además se supone que un tesoro uno lo cuida muchísimo, pues igual pasa con el cuerpo, uno tiene que cuidar todas las partes para no enfermarse y todo; o sea que todas las personas tenemos un tesoro que somos nosotros mismos, cierto?”

“Otra cosa es que todos somos tesoros, porque somos diferentes, ni siquiera los hermanos gemelos son igualitos, entonces en el mundo sólo hay uno como yo, con mi cuerpo y mis ojos y mi boca, yo soy un tesorito” (Los otros niños se ríen)

Investigadoras: “Como ya vimos que nuestro cuerpo es un tesoro entonces ¿como hacemos para cuidarlo como tesoro?”

“Lo más importante yo creo es comiendo bien, haciendo todo lo que sea bueno como hacer ejercicio, dormir bien y hacer cosas que no nos vayan a enfermar”

Investigadoras: ¿Qué otras cosas podemos hacer para proteger nuestro tesoro de cualquier daño?

“Por ejemplo no comer con las manos sucias porque nos enfermamos”.

“Ir al médico cuando nos sentimos mal”.

“Mi mamá me dice que no me deje dar mucho sol, para que no se me dañe la piel y los ojos, y que mire las calles cuando voy a pasar y todo lo que uno hace para que no le pase nada malo, igual que se debe cuidar a un tesorito, como yo”

“Todas las cosas como bañarnos bien, comer bien, protegernos de cosas como fumar, tomar cerveza o comer cosas que no se vean buenas por la calle, o muchas cosas con grasas o dulces y comer verduras y carne y pollo y pescado para crecer sanos y tomar leche, y cuando salimos y hace frío.. colocarnos chaqueta para que no nos de gripa, uy, hay tantas cosas.”

Investigadoras: “Muy bien. Ahora les vamos a repartir unos elementos con los que se van a representar”.

Se reparte por cada niño un cartón y una cajita de plastilina y se les dice, como nuestro cuerpo es un tesoro, cada parte de nuestro cuerpo es muy importante; entonces vamos a hacerlo en plastilina con todas sus partes, los vamos a hacer sin ropita y al final decimos sus nombres. Para esta actividad se dan 15 minutos, los niños empiezan a hacer sus cuerpos y hablan entre ellos, sobre los colores de la piel, el cabello, los pies grandes etc..Al final se pide a dos voluntarios |que expongan su muñeco. ¿quien quiere empezar?

“yo” “Esta soy yo, mi mayor tesoro, entonces empiezo con mi cabello oscuro, estos son mis ojos, son grandes, bonitos, y mi nariz es feita y mi boca, ahora.. el cuello y... los brazos y.. las piernas y las rodillas.. y los pies”

Otra niña le dice, “le faltaron partes”

“Hay no..., ya no más”

Se le pregunta a la otra niña que si quiere exponer su trabajo? Y ella dice:

“Bueno aquí estoy yo con todas mis partes, La cabeza con su pelo, los ojos, nariz, boca, orejas cuello, el cuerpo, el tronco con mis senos y mi estomago y mi ombliguito, y.. la vagina y por aquí la cola y luego las piernas flaquititas y los pies”.

Investigadoras: "Todas las partes de nuestro cuerpo tienen nombres apropiados, todas son importantes y útiles como un tesoro, entonces no debemos olvidar que tenemos partes en nuestro cuerpo que son privadas y al igual que el resto merecen cuidarse y protegerse como un tesoro"

Luego se pide a un niño que exponga su cuerpo hecho en plastilina

"Los niños tenemos todo lo mismo que las niñas, pero como dice la profe Vicky, que nos da educación sexual, nos diferenciamos de las niñas en dos cosas muy importantes, una es que no nos crecen los senos, entonces se llaman tetillas y la otra es que no tenemos vagina, si no pipí, que se llama pene"

Ahora ahí sentaditos como están vamos a hacer la segunda actividad.

"Como se llama esta que vamos a hacer" dijo uno de los niños; se llama caricias buenas y caricias malas respondió la investigadora.

Bueno, alguien me puede decir que son caricias?

"Sí, las caricias son cuando nos consienten, entonces nos hacen caricias con las manos, y nos tocan suavemente y nos parece muy rico"

"Yo creo que las caricias son cuando alguien quiere dar algo muy tierno a uno entonces lo puede abrazar y tocarle el pelo y la cara, pero es algo muy dulce, como dice Mari Luz, es tierno"

Investigadoras: ¿Que sienten cuando los acarician?

"Es muy rico a mí me da sueño, es que yo soy muy consentida y me gusta que me hagan caricias en el cabello y me da sueño, yo siento que las caricias son cuando lo quieren a uno y se lo dicen así"

"Yo siento que me dan amor y me siento feliz, y también me da sueño, y me gusta, pero a veces mi mamá me dice apapachos delante de mis amigos y me da como pena"

"Yo me siento bien cuando me acarician porque es muy riquito y que me abracen y me digan cosas bonitas me gusta mucho"

Una de las investigadoras entonces reparte a los niños la copia de un cuento llamado la "historia de Felipe" se pide a los niños que sigan la lectura que Isabel lo leerá, se lee el cuento y los niños siguen la lectura atentos, cuando la investigadora termina de leerlo los niños comentan:

"Que rico que lo consientan" "si, es muy delicioso"

Se les pregunta ¿Que fue lo que más les gusto del cuento?

"A mi me gusto que la mamá lo consentía todas las noches y lo dejaba dormido de puros consentimientos" "si, es que como se sentía solo entonces era rico, que llegara la mamá a consentirlo"

Investigadoras: ¿ Será que todas las caricias que recibimos son buenas?

"Yo creo que depende, porque si las caricias son de una persona que sea brusca, no"

"Yo digo que depende de la persona, porque si es alguien que conozco y que yo quiero y me quiere, si, pero si alguien que yo no conozco, me acariciara, yo me pongo a llorar,"

"O sea que hay caricias que son como con malas intenciones y no son caricias buenas, si no malas, que nos pueden hacer daño.

Exactamente dice la investigadora, debemos aprender a reconocer caricias buenas de caricias malas, las buenas como las de la mamá de Felipe son agradables; son buenas porque nos hacen sentir bien, serían malas si nos hicieran sentir mal, no nos gustan, o nos hacen sentir pena, nos avergüenzan o nos hacen sufrir, por que nos sentiríamos muy incómodos"

Investigadoras: ¿Entonces si son caricias malas que harían ustedes?

"Decir que no"

"yo creo que hay que decirle no a la persona que nos haga eso, y salir corriendo a decirle a mi papá o gritar"

“Es qué, como vimos ahorita somos un tesoro y debemos cuidarnos de las personas que nos quieren hacer daño, y si alguien nos hace caricias malas, hay que avisarle a un adulto que nos quieren hacer daño”

Es muy importante que no se nos olvide que somos tesoros y nos debemos cuidar y proteger y que hay caricias buenas y malas.

Se dice a los niños que vamos a descansar un rato de 20 minutos, salimos al pasto y repartimos a los niños la merienda, los niños al terminar juegan un rato.

Se da inicio a la actividad 3. La investigadora dice, “vamos a recordar las actividades anteriores y ahora en esta vamos a dibujar”

Se reparte a cada niño una hoja y un lápiz , en esta hoja vamos a dibujar a la persona de la familia o del colegio o a quien deseen pero que le tengan mucha confianza y que le contarían que alguien quiere hacerles daño o cuando estén en problemas y las cosas buenas y malas, tienen 20 minutos para esto, cuando terminaron los niños expusieron sus personas de confianza.

“Yo dibuje a mi mamá por que ella siempre está conmigo en la casa y cuando yo llego del colegio ella me pregunta cómo me fue y me pide que le cuente las cosas y cuando me porto mal ella lo sabe y me regaña y cuando llega triste ella también lo sabe y me consiente entonces yo creo que si yo le cuento que alguien me hizo caricias malas ella se va a preocupar mucho y me va a ayudar”

“Yo hice a mi papá por que él es el que nos defiende a mis hermanas y a mi, él nos cuida mucho y aunque trabaja en Zipa el nos está llamando y preguntando si necesitamos algo y por la noche nos pregunta como nos fue en el día, yo creo que el se pondría furioso con la persona que nos haga esto y le va hacer el reclamo, y como él es policía la persona se metería en un problemon”.

“Yo dibuje a mi hermana mayor por que yo con ella tengo mucha confianza, le cuento mis cosas y ella me cuenta las de ella, cuando yo estoy triste ella habla conmigo y yo

enseguida me pongo bien, yo no se lo diría a mi mamá porque yo creo que ella me regañaría, pero en cambio mi hermana si me ayudaría”

“Este es el dibujo de mi mamá, yo se lo diría a ella porque yo me le llevo mejor con ella que con mi papá, es que el casi no está en la casa, y además a mi me daría pena decirle eso a mi papá, aunque yo creo que mi mamá cuando yo se lo cuente ella se lo va a contar a mi papá y juntos miran que hacer”

“Aquí esta mi tía Fabiola que es la que me cuida toda la semana entonces si me pasa eso entre semana y se lo digo a ella pero si me pasa en fin de semana yo se lo digo a mi mamá por eso por detrás de la hoja dibuje a mi mamá, pues yo no se que me dirían pero yo creo que las dos se ponen a ver que es lo que está pasando para poderme ayudar”

“Esta es mi mamá y yo se lo diría a ella por que ella me quiere mucho y le dolería que otra persona quiera aprovecharse de mi”

“Aquí esta mi mama, mi papá, el profe Héctor y la profe Vicky y mi padrino, yo se lo digo a cualquiera de ellos porque yo se que me ayudarían y son personas de mi confianza y yo los quiero mucho”

“En mi dibujo está mi mamá porque yo vivo con ella y se lo contaría para ver si ella puede hablar con la persona que me quiere hacer daño o así como pasó en la historia de Felipe que la mamá le dijo a la niña que le iba a decir al tío que se fuera de la casa.

“Yo también se lo contaría a mi mamá, yo a ella se lo cuento todo lo que me pasa, lo bueno, lo malo, todo, y ella me da buenos consejos, yo creo que ella se pondría muy brava con la persona que me quisiera hacer eso de las caricias malas.

“Yo dibuje a mi mamá y a mi papá porque ellos son mis papas y sabrían que hacer, si yo les cuento yo creo que les daría mucha rabia y también le harían el reclamo a la persona y le pedirían que no vuelva por la casa y a mi me dirían que no me meta más con esa persona que fue abusiva”

Yo también dibuje a mi mamá es que las mamás siempre están con uno y si mi mamá no me cree yo se lo digo a la profe para que la llame y le diga que venga para hablar”

Investigadoras: ¿Que aprendimos Hoy?

“No se nos debe olvidar que como nuestro cuerpito es un tesoro, debemos cuidar muy bien cada parte de este tesorito, cuidarlo mucho de las cosas que puedan hacerle daño”

“Que todas las partes del cuerpo, tienen un nombre” “Que debemos comer bien, dormir bien y cuidarnos bien todas las partes del cuerpo como un tesoro, protegernos y cuidarnos porque sólo hay uno como yo y una como ella y de todos no hay más que uno en el mundo”

“También aprendimos que hay caricias buenas y malas que nos hacen sentir incómodos” “Que todos debemos avisar a nuestra persona de confianza como a mamá si alguien quiere hacernos daño o caricias malas. Muy bien, la investigadora enfatizó en la necesidad de recordar estas cosas y dio por finalizado el taller invitándolos para asistir para la próxima semana.

**Día:** Jueves. **Hora:** 2:00 p.m. **Fecha:** **Día:** 6 **Mes:** Septiembre **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 016**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Encuentro con Niños Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

**Llegamos a Nemocón a las 2:00 p.m. y ya estaban en el Colegio los niños líderes, entramos a la cafetería y nos ubicamos.**

Después de preguntarles si recordaban que tema íbamos a trabajar, dimos inicio al taller sobre abuso sexual.

Niño: "Vamos a tratar sobre la sexualidad... el abuso".

La investigadora les pidió que se sentaran en un círculo para dar inicio al taller.

Inicia la actividad número 1 comentando: "Hoy vamos a tratar de dos palabras que muchas veces hemos escuchado y ustedes nos dirán para ustedes lo que significan estas palabras, las palabras son: privado y respeto. Empecemos con privada, qué querrá decir esta palabra?"

Niño: "Es algo que solamente es de uno y de nadie más"

Niña: "Son las cosas que yo no quiero que otra persona mire".

Niño: "Cuando yo no quiero que nadie coja mis cosas yo le coloco privado y también le coloco le pertenece a Javer, o sea que yo sólo las puedo ver y nadie más"

Investigadoras: "Muy bien, ahora mencionen cosas que son privadas para ustedes".

Niña: "Yo considero privado mi diario".

Niña: "Yo lo más privado que tengo es mi cepillo de dientes, porque es sólo mío y nadie lo puede coger, ni usar, ni nada".

Niña: "Ah... la ropa interior también es privada, porque nadie la puede ver y es sólo mía".

Niño: "Mi mamá siempre nos dice que las cartas que uno tenga que otra persona le envía es privada y nadie las puede leer"

Investigadoras: "Esos ejemplos están muy bien, yo también tengo un diario y para mí es privado, pero bueno... ahora mencionemos que partes del cuerpo consideran ustedes privadas?"

Niña: "Lo más privado de todo el cuerpo es la vagina y los senos y en los niños el pene"

Niña: "También la cola".

Niña: "Para mí también son privados los pies, no me gusta que nadie los vea... porque son muy feos".

Investigadoras: "¿Qué actividades hacen en privado?"

Niña: "Hacer chichi o popo".

Niño: "Cuando yo quiero escribirle algo a una niña que me guste, yo me encierro porque es privado".

Niño: "Ir a confesarse a la iglesia o decir un secreto".

Investigadoras: "Ahora veamos la palabra respeto".

Niño: "Respeto significa que yo por ejemplo no coja las cosas que son de otra persona sin su permiso" .

Niña: "El profe dice que respeto es cuando todos cumplimos con las normas del colegio, que así yo respeto a mis compañeros, a los profes y a mí mismo"

Niño: "No decirle groserías a las niñas ni tratarlas mal".

Investigadoras: “Ahora cuéntenos que reglas conocen ustedes de su casa o del colegio o de la calle que conozcan y debemos respetar?”

Niño: “No cruzar la calle cuando el semáforo está en verde... para los carros y en rojo el de las personas”.

Niña: “No comer en el salón”.

Niña: “No botar basura”

Niña: “No entrar al baño cuando este ocupado”.

Niño: “No leer las cartas de otras personas”.

La investigadora enfatiza entonces. “Siempre debemos respetar las cosas privadas de las otras personas y exigir respeto para las nuestras”.

Niña: “Ah... ya se, también debemos hacer respetar las partes privadas de nuestro cuerpo y respetar la de otros; mire que el otro día a un niño lo regañaron porque el profe Héctor lo encontró mirando por encima de los baños a las niñas y la profe Vicky siempre nos dice: Mirar y no tocar es respetar”.

Investigadoras: “Ahora que tenemos muy claritas las palabras privado y respeto, vamos a cerrar los ojos y a recordar la última vez que alguien no respeto nuestras cosas privadas”.

Las investigadoras colocan una hoja y un lápiz frente a cada niño y les pide que dibujen la cara que pusieron cuando esto sucedió, “pero vamos a tratar de dibujarnos como nos sentimos es ese momento y luego les mostramos a los compañeros”

Al terminar los dibujos se pide un voluntario que empiece a mostrar a sus compañeros su dibujo y lo explique, y luego continúen por la derecha, pero en orden.

Investigadoras: “Vamos a mencionar cual fue la falta de respeto, mostramos en dibujo y decimos cómo nos sentimos”:

Niña: “Bueno hace como 15 días a mi hermana y a mí... es que mi hermana no respeta porque ella lee mi diario y ella me lo quita para leerlo y burlarse de mí y me dibuje con rabia y llorando porque se burla”.

Niña: “Aquí los niños me dicen groserías pero yo me sentí muy mal cuando los niños dijeron que yo era una piojosa, entonces yo me salí del salón y me puse a llorar... aquí esta mí dibujo”

Niño: “En este dibujo esta mi cara con mucha pena, y como con un poquito de rabia, es que en el baño de mi casa no hay puerta sino una cortina y mi hermana entró corriendo y yo me estaba bañando.... uy me dio vergüenza y yo no sabía que hacer”.

Niño: “Aquí en mi dibujo estoy con mi maleta y Juan es que él me esculcó mi maleta para sacar una tarea que yo si hice y él se la copió, a mí me dio rabia porque después que el profe lo llamo para leer la tarea leyó todo lo que yo hice y él ni siquiera había hecho nada”.

Niño: “Hace mucho tiempo me gustaba una niña de cuarto que ya no estudia aquí en el colegio, y yo le estaba haciendo una tarjeta de cumpleaños y entro mi hermano al cuarto, la sacó y se la leyó a mi mamá y pues mi mamá lo regañó pero a mi me dio pena con ella y rabia con mi hermano”.

Niña: “Un día yo le estaba diciendo a mi mamá una cosa como secreto y yo no me di cuenta que un primo estaba escondido escuchando todo, entonces yo me callé y me puse brava”.

Niña: “En mi dibujo tengo cara de brava porque yo estaba jugando en mi casa con unas amigas y estábamos en mi cuarto y esculcaron todo y luego se burlaron al leer una carta que yo tenía”.

Niño: “Un día mi hermano cogió mis colores y me los boto... los escondió y a mi me dio mal genio, él no respeto eso”.

Niña: “Mi cara es de tristeza, porque a una amiga que yo tenía le conté un secreto y después ella se lo contó a todos y eso no me gusto porque yo confiaba en ella”.

Niña: “En este dibujo tango pena porque un día yo estaba haciendo chichi y se me olvido cerrar con llave el baño y entró mi mamá y me dio pena”

Investigadoras: “Gracias por habernos contado y expresarnos sus sentimientos. Generalmente cuando alguien no respeta nuestras cosas privadas nos sentimos enojados, tristes, decepcionados o avergonzados cuando esto sucede podemos hacer muchas cosas: quedarnos callados, o gritar o llorar. Sin embargo, cuando alguien no nos respeta la menor forma de lograr que cambie y no vuelva a hacer lo que nos molesta es diciéndole como nos sentimos y pedirle que no lo vuelva a hacer, pero a veces esto no es suficiente y necesitamos ayuda de alguien de confianza.

Luego se reúne a los niños para dar inicio ala actividad número 3, una de las investigadoras pide a los niños sentarse frente al teatrino porque veremos una obra de títeres. Dos investigadoras representan con títeres la historia.

Al final de la historia los niños aplaudieron y se realiza una discusión con unas preguntas:

Investigadoras: ¿Qué le estaba ocurriendo a Juliana?

Niño: “Qué el tío la estaba irrespetando porque le decía que le mostrará las partes privadas”

Niña: “Yo creo que el tío quería abusar de ella porque se aprovecha diciéndole que la mamá la iba a regañar”.

Investigadoras: ¿Cómo creen que ella se estaba sintiendo?

Niña: “Si yo me siento mal porque me cogen a diario. Yo creo que ella se sentía requetepeor por eso que le estaba diciendo el tío, se debió sentir horrible...pobrecita”.

Niña: “Ella debió sentir mucho miedo del tío y fuera de eso si contaba del regaño de la mamá”.

Investigadoras: ¿Por qué creen que Juliana no le dijo nada a sus padres?

Niña: “Porque el tío la amenazó y que ella le dio mucho miedo”.

Niña: “Si por medio a que la mamá la castigará”.

¿Qué harían si se encontraran en la situación de Juliana?

Niña: “Yo le digo a mi mamá porque ella siempre nos dice que confiemos en ella y le contemos las cosas que por malas que sean tienen solución”

Niño: “Yo le diría a mi mamá y a mi papá”.

Investigadoras: Entonces, para terminar...como sabríamos que una persona esta abusando sexualmente de un niño?

Niño: “Cuando hace que muestre su cuerpo desnudo o sus partes privadas”.

Niña: “Cuando alguien toca o acaricia su cuerpo de una manera que lo hace sentir incomodo o con pena”.

Niña: “cuando lo mira cuando se esta bañando”.

Niño: “Le muestra las partes privadas de su cuerpo”.

Niño:”O cuando le muestra revistas o películas donde están personas desnudas”

Para finalizar el taller se hace una reflexión sobre la opinión de los niños sobre lo trabajado en el taller, ante lo cual la opinión colectiva se manifiesta en discursos como: “Es importante saber que cualquier persona puede abusar de nosotros los niños, que puede ser el papá, la mamá, los tíos, abuelos, primos profesores o personas desconocidas y que nosotros podemos contarles a nuestros papás y ellos nos darán consejo para tratar las cosas”.

“También sabemos que debemos respetar las cosas de los demás... todo su cuerpo, sus objetos, porque no nos gustaría hacer algo que sabemos que a nosotros tampoco nos gustaría que nos hicieran”.

“Todos tenemos lo privado y lo público como personas y como niños y lo privado es algo muy especial y nadie se debe meter con eso”.

**Día:** Jueves. **Hora:** 2:00 p.m., **Fecha:** Día: 13 **Mes:** Septiembre, **Año:** 2001  
**REGISTRO DE OBSERVACIÓN** **OBSERVACIÓN N° 017**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Encuentro con padres Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 10:15 a.m., el colegio se encontraba abierto y habían unos niños jugando en las canchas de básquet y en las de fútbol. La cita con los padres y los niños era a las 10:30 a.m.

Entramos al colegio y nos ubicamos en la cafetería, la cual ya se encontraba abierta, organizamos las mesas y los materiales de trabajo, esperamos 15 minutos más para ver si llegaban más padres.

Asistieron dos madres y un padre, de los cuales sólo la señora Esperanza Otálora pertenece al grupo de padres; la otra pareja venía para pedir asesoría psicológica, su motivo de consulta es el bajo rendimiento académico de su hijo que cursa 1° de primaria, por lo cual se les dio cita para el jueves 20 de septiembre en la tarde.

Se esperaron cinco minutos más a que llegaran más padres, en vista de que no venían se inició la actividad.

Entramos todos a la cafetería y nos sentamos, se llamo lista tanto de padres como de niños y se les explicó la actividad, la cual consistía en formar dos grupos y luego se realizaría una carrera de observación, en la cual los dos grupos deberían buscar el

mayor número de pistas posibles en las instalaciones del colegio; en total eran seis pistas. Al terminar de recolectar las pistas deberían volver a la cafetería y sentarse en una mesa con su respectivo grupo, luego se les entregaron hojas y esferos y respondieron las preguntas que se encontraban en las pistas. Se les dio un tiempo necesario para responder y luego se realizó una plenaria entre lo escrito por el grupo y complementado por el grupo contrario.

Las preguntas eran:

1. ¿Qué herramientas utilizan para la solución de conflictos?
2. ¿Qué es conciliación?
3. ¿Cómo conciliamos?
4. ¿Les pareció fácil o difícil cambiar su forma de solucionar conflictos?
5. ¿Qué temas y/o conversaciones comparten con sus padres?
6. ¿Qué cambios han sentido en la familia desde que participan en el grupo?

Grupo 1.

¿Qué es conciliación?

"La conciliación es volver a estar unidos, tratar bien a los hijos como los hijos a los papás, nos conciliamos con amor, paz y ternura. Es tratar de llegar a un acuerdo con los mejores modales posibles".

Grupo 2

No sabe definir o explicar que es la conciliación.

¿Cómo conciliamos?

"Nosotros nos podemos reconciliar con cariño, etc, pero lo más importante es opinando y también podemos dialogar y es muy grande que no se pueda solucionar podemos ir con la comisaría".

Mama: "Para poder conciliar primero se expone el problema y se trata hasta donde sea posible aclarar las cosas y tratar de dar solución".

¿Cómo solucionan los problemas?

“Hablando”.

“Se va a la comisaría y así los papás lo toman más en serio”.

“Algunos papás concilian pegando, como le paso a un niño de 5° grado que el padrastro le pego a ella... Sandra Milena Mora y ella fue a la comisaría”.

Grupo 1

¿Les pareció fácil o difícil cambiar su forma de solucionar conflictos?

"No, uno tiene que ayudar a las demás personas en casa, con paz y en los demás lugares que no hayan más armas sino amor, paz y ternura.

“No, porque hay que buscarle el lado positivo a todos los problemas y dificultades que tengamos.

“No, hablamos con la persona que tiene problemas y buscamos como ayudarle”.

“No nos pareció difícil... un poco con el papá”.

“Con mis hermanas; como ellas son mayores y nos les dicen nada.”

“Con mi hermano porque a veces me pega y yo le digo a mi mami o mi papi y ellos lo regañan”.

“A veces me peleo con mi hermano pero después nos pedimos perdón”.

Grupo 2

¿Qué herramientas utilizan para la solución de conflictos?

"La comprensión de hijos y padres entre sí, reconciliación entre padres e hijos, el cariño hace que nos reconciliemos".

“Amistad, respeto”.

“Uno puede hablar con la mamá para que hable con los hijos”.

Grupo 1

¿Qué temas y/o conversaciones comparten con sus padres?

"La honradez, amistad, respeto, responsabilidad, sexualidad, estudio, noviazgo, fé, amor a Dios y al prójimo".

"Mi mamá habla con mis hermanas de los novios o cuando ella tiene problemas con mi papá me cuenta. Es que a veces algunas familias si la mamá cuenta dice que el papá es malo y si el papá cuenta dice que la mala es la mamá".

"Hay cosas que no le cuento a mi mamá porque se que me va a regañar".

"Si hay cosas que nosotros como niños ya sabemos las respuestas de los adultos".

"Es que los papás nos cuidan mucho porque hay mucho marihuanero".

Grupo 2

¿Qué cambios han sentido en la familia desde que participan en el grupo?

"Que si hay conflictos ya hay una persona que puede tomar las ideas o las soluciones para mejorar los conflictos y pueden expresar su amor mutuamente a la familia".

Mamá: "Mi hija es un puente entre las hermanas y los novios; Caro se sienta y les da consejos, ellas es una conciliadora. Esa es la pelea de Caro con las hermanas y a veces se les revela porque se siente utilizada por las hermanas; es igual con el papá, cuando nos peleamos ella sale detrás de él y no lo deja ir y él le pone cuidado a lo que ella le dice".

Yo creo que a ella le ha servido mucho, las cosas las capta rápido y las pone en practica.

Investigadoras: ¿qué reflexión podemos hacer con todo lo que hablamos hoy?

"Todos podemos ayudar a negociar los conflictos que tienen las personas, debemos comprender a las personas, porque ya tenemos formas para hacerlo"

"Uno como madre es también conciliador entre el esposo y los hijos por ejemplo con los permisos ya cuando los hijos están en la edad de las fiestas que el papá da una hora y los hijos quieren un poco más de tiempo, entonces uno esta en el medio ayudando a ambas partes".

“Que lo que aprendemos aquí nos sirve para usarlo en la casa cuando hay problemas o con los amigos o en el colegio, porque ya tenemos la manera de solucionar”.

“Yo la verdad estoy orgullosa de todo lo que ha aprendido mi hija desde que pertenece al grupo porque ella esta más personita, a veces tiene preguntas y respuestas de un adulto... a mi me asombra con lo que me sale a veces”.

“Por ejemplo yo con todos mis hijitos que tengo si me gusta venir y aprender cosas porque uno a veces no sabe como tratar con los hijos o explicarles cosas”.

“Que dialogando y siendo comprensivo y dando amor y ternura podemos llegar a acuerdos y hacer conciliaciones y se pueden evitar tantos conflictos... es que a veces uno se ahoga en un vaso de agua y forma tormentas en donde no debe formar, lastima que otros papás no se dieran cuenta de la importancia de asistir, por que es que la verdad uno empieza a notar cambios en los hijos de uno y ellos a veces llegan a comentar en la casa las cosas que han aprendido con ustedes y uno se queda aterrado, hasta se expresan diferente son niños lideres de verdad porque están aportando a la familia y a si mismo será en el colegio”

“Un día mi niña llegó con un botoncito que decía somos los niños lideres de Nemocón, entonces yo le pregunté a la niña que de donde lo sacó... yo creí que los estaban vendiendo en alguna miscelánea y ella me dijo que este botón no lo podrían vender, que ella se lo había ganado asistiendo y participando en los talleres del los psicólogos, que pertenecer a este grupo no tendría precio, por que las cosas que se aprenden allí son cosas de muchísimo valor, y yo, en ese momento sentí que ella estaba orgullosa de estar en este grupo y eso me motiva más a mi, por que yo la veo a ella cuando hay un conflicto y ella es una niña muy madura que nos ayuda a conciliar y cada que la veo con ese botón me da como alegría”

Al terminar se pidió un voluntario que mezclara el tang y otro para que repartiera los ponquecitos; ante lo cual todos los niños se pararon a colaborar con la servida de las onces y al terminar entre todos ayudaron a recoger las cosas y a botar la basura. Nos despedimos de los niños porque se iban para misa, cerramos la cafetería y nos fuimos.

**Día:** Domingo. **Hora:** 10:30 p.m. **Fecha:** **Día:** 16 **Mes:** Septiembre. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 018**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Trabajo con niños Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos a Nemocón a las 10:30 a.m., dos integrantes del grupo se desplazaron a la Comisaría y las otras dos se dirigieron al Colegio E. S.

El director del Colegio llamo a los niños del grupo de líderes de los 2 cursos de 5 de primaria “aquí les dejo a estos angelitos, mucho juicio”.

Investigadora: “gracias profesor no los demoramos mucho”. Nos reunimos en la oficina del director. Investigadoras: “Buenos días niños”.

Investigadora “como les ha ido, bien?”.

Niños: “Pues bien”, investigadora “que no se note mucho”.

Niña: “Lo que pasa es que estábamos en una clase de matemáticas más aburrida”.

Niña: “Uy si esa profesora es más mamona”.

Investigadoras: “Bueno pasando a otro tema, queremos contarles algo”.

En ese momento se les contó a los niños que empezaríamos a trabajar con ellos los jueves en las tardes, una de las investigadoras dijo: ” a partir de hoy vamos a trabajar los jueves de 2:00 p.m a 5:30 p.m, con ustedes”.

Niño: “que chévere” .

Niño: "Que rico"

Niña: "Ay... que pesar así no podemos asistir todos, porque Jaber y Yuli estudian por la tarde y no podían asistir en las tardes a las reuniones".

Niña: "Y porque cambiaron el horario, es que ya no van a venir los sábados?"

Una de las investigadoras responde: "si claro el sábado sigue en pie, lo que pasa es que queremos verlos más (ríe) y aprovechar mejor el tiempo, hacer más talleres".

Niña: "Uy si "

Niño: "Entonces nos vamos a reunir todos los jueves, todo el día?".

Investigadoras: "No todo el día, nos veamos un rato en la mañana, para coordinar lo que vamos a trabajar en la tarde".

Niño: "A bueno."

Niña: "Ojala fuera siempre en clase de matemáticas."

Niño: "Uy si."

Investigadoras: "No lo más seguro es que lo hagamos un poquito antes del descanso y de pronto en el descanso".

En ese momento se aprovecho para decirles que los esperábamos en la tarde, investigadora "bueno entonces nos vemos en la tarde por ahí a las 2:00 p.m."

Niña: "Y que tenemos que traer, colores, cuaderno?".

Investigadoras: "Para comenzar vamos ver que temas les interesa a ustedes trabajar, hacemos una lista y después los organizamos, primero el que más les interesa y así los vamos organizando hasta el último, listo", los niños contestaron "listo".

Investigadoras: "Bueno entonces nos vemos en la tarde, a las 2:00 p.m., no seles olvide, chao".

Niña: "Ya nos tenemos que ir, ahí todavía no, es que no queremos entrar a clase, ay si".

Investigadoras: “No, niños ya, porque la profesora tiene su clase programada y ustedes se atrasan”.

Investigadoras: “Que tal que la profesora después no les de autorización para salir, porque nosotras los demoramos mucho y pierden mucha clase, esto es un favor que ella nos hace”.

Niño: “No el profesor Héctor es el director y es el que manda, si él va y le dice a la profe, ella nos tiene que dejar salir”.

Investigadora: “Si, pero habrán algunas ocasiones en que el profesor Héctor no este y nos toque a nosotras, la profesora puede decir que no los deja salir, por eso es mejor no demorarnos y así nos dan después más tiempo, no les parece?”.

Niña: “Si, mejor vamos y después trabajamos en la tarde con ellas, que tal que después la profesora les diga algo a ellas.”

Los niños se ponen de acuerdo y empiezan a despedirse.

Cuando salieron todos los niños de la oficina, salimos a buscar al director del Colegio para recordarle que volveríamos en la tarde, para trabajar con el grupo de líderes. Salimos de las instalaciones del Colegio a las 12:30 m.

A las 2:05 p.m. llegamos al Colegio y algunos niños ya estaban en las instalaciones, una de las investigadoras pregunto: “¿por qué no han llegado todos?”

Niña: “Es que Carolina y otras niñas se quedaron ensayando danzas y por eso se demoran, porque se fueron a almorzar”

Investigadoras: “Las vamos a esperar unos 10 minutos y empezamos, listo?”.

Los niños empezaron a llegar y a las 2:20 p.m., cuando estuvo casi todo el grupo reunido una de las investigadoras dijo: “vamos a reunirnos en el comedor del Colegio”.

Los niños empezaron a dirigirse hacia allá.

Una investigadora pregunta a los niños “¿falta alguien?”

Niño: “No, ya estamos todos”.

Investigadoras: “Como ya les habíamos contado esta mañana, nosotras queremos que ustedes nos cuenten que temas les interesaría trabajar... sobre que temas vamos a realizar talleres a los demás niños del Colegio, a los profesores y a los padres de familia”. Niña 3 pregunta “vamos a seguir haciendo los talleres a los padres de familia”.

Investigadora: “si, ustedes anteriormente los estaban haciendo, cierto?”,

Niño: “Si, pero eso era muy feo con los padres, se burlaban de los temas, especialmente cuando hablamos de la sexualidad”

Investigadoras: “ Bueno, este semestre vamos a ver como lo trabajamos y si no se puede con los padres, lo empezamos hacer con los niños de los otros cursos del Colegio, listo”,

Otra investigadora: “Bueno, vamos a escribir en este tablero, todas los temas que ustedes quisieran trabajar y después empezamos la votación para ver por cual empezamos”.

Se empieza a hacer una lluvia de ideas para después realizar una votación y así elegir los temas de mayor prioridad.

Niño: “Yo quisiera que habláramos sobre las drogas”

Una de las investigadoras pregunta: “¿algo en especial sobre las drogas?”

Niño: “Si, por ejemplo, como dejara las drogas”

Niña: “Yo quisiera que habláramos de liderazgo y contarle a los demás niños de 5° como nos sentimos siendo miembros del grupo niños líderes, podríamos hacer unas carteleras bien bonitas”

Niña: “Si, eso seria chevere y lo que yo quiera que habláramos es, sobre la relación entre hermanos y la discriminación o preferencia por un hijo”

Niño: “Yo quisiera que habláramos del maltrato infantil”

Niña: “ Ahí sabe que quiero yo, las relaciones entre los padres y los hijos”.

Niño: “Yo opino que deberíamos trabajar sobre la rebeldía de los niños”.

Niño: “Yo quiero que hablemos del como nos regañan en la casa”.

Niño: “Yo quiero hablar de las relaciones entre los amigos”.

Niño: “Yo quiero que hagamos un taller sobre la sexualidad”.

Hay un momento de silencio y una de las investigadoras pregunta “les interesaría algún otro tema”.

Niña: “Ay... porque no hablamos sobre la violencia en la familia”

Investigadora “¿algún otro tema?”, los niños responden “no...”.

Investigadora “bueno, ahora vamos a votar y ordenar los temas, para saber que vamos a trabajar el próximo jueves”.

Niña: “Primero hagamos el taller de liderazgo”.

Niño: “No, primero hagamos el de sexualidad”.

Niña: “Yo también voto por el de liderazgo de primeras”.

Niña: “No, primero hagamos el de violencia en la familia”.

Niña: “No, si mejor hagamos primero el de liderazgo”.

Una de las investigadoras dice: “Bueno, entonces vamos a trabajar primero liderazgo, el próximo jueves, vamos a planear como lo vamos hacer, si con carteleras o cómo. Lo importante es contarles a los niños de 5° cómo se sienten siendo niños líderes y la experiencia en su vida familiar y en las relaciones con los demás compañeros”.

La otra investigadora dice: “el próximo jueves terminamos de organizar los temas, para ver con cual vamos a continuar, les parece?”.

**Día:** Jueves. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** **Día:** 20 **Mes:** Septiembre. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 019**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Trabajo con niños Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al Colegio a las 10:30 a.m., nos reunimos con el director: “a ver doctoras yo necesito que me colaboren y empezamos a trabajar con unos casos especiales de primero de primaria, es que están perdiendo el año por tercera vez”. El director fue al salón y trajo 4 niños, de los cuales hablamos primero con 2 niños y después con los otros 2, se recogieron datos de identificación de los niños y algunas de las características de la dinámica familiar. Después de terminar con los niños de primero, pasamos por los dos salones de 5°, para recordarles a los niños líderes la cita en la tarde.

A las 2:10 p.m. llegamos al Colegio y reunimos los niños líderes en el comedor una de las investigadoras les dijo: “buenas tardes, como están”, todos los niños contestaron “bien (grito)”.

Investigadora: “Yo quiero que uno de ustedes me cuente que vamos a trabajar hoy”,

Niño: “Vamos a trabajar liderazgo”,

Niño: “Vamos hacer una cartelera sobre el liderazgo”.

Investigadoras: "Bueno pero solo vamos a ver liderazgo?, también vamos a contarle a los niños de nuestra experiencia como niños líderes, qué hacemos".

Otra investigadora: "Recuerden que vamos a contarle a los niños de 5° el significado de ser niños líderes, lo que queremos es que más niños se vinculen al grupo, bueno entonces como lo vamos hacer?",

Niño: "Yo digo que sería chévere hacer una cartelera, con dibujos, bien bonitas y así les contamos".

Niño: "Nos deberíamos reunir en grupos y hacerlas así",

Niño: "Ay... no, a mi por ejemplo no me dejan reunir, ni llevar a nadie a la casa, a mi mamá no le gusta, yo opino que debería ser individual o si no yo la hago con mi hermano"

Investigadora: "Es que las vamos a hacer aquí en el Colegio, y para eso nos vamos a dividir en tres grupos"

Niño: "Si mejor aquí, más rico hacerlo entre todos"

Investigadoras: "Bueno podríamos dejar la exposición para el jueves 11 de octubre, o sea de hoy en 15 días".

Niño: "Ay si..."

Niña: "Si..."

Investigadora: "Hagamos los grupos primero y después pensamos como lo vamos a desarrollar, listo".

Los niños comenzaron hacer los grupos, pero por separado niños y niñas.

Investigadoras: "A ver no, tenemos que trabajar mezclados los niños con las niñas, vamos a hacerlos grupo por lo menos con un niño en cada grupo".

Se empezaron a mezclar con los niños.

Niño: "Y vamos hacer cartelera?"

Investigadoras: "Uno de los grupos va a tomar el tema ¿Qué significa para nosotros ser niño líder?, otro grupo ¿Cómo ven las relaciones interpersonales en el grupo de niños líderes y el otro grupo hará las temáticas trabajadas.

Entonces, primero en unos papeles que les vamos a entregar escribimos lo que queremos poner en las carteleras y después cuando ya lo hayamos discutido con todos los del grupo, si lo hacemos en las carteleras, es que cada grupo debe exponer algo diferente".

Comenzaron a trabajar y preparar el material para la presentación con carteleras, nosotras rotábamos por los grupos para ver en que trabajaban.

Grupo 1:

"Bueno para mí ser niños líderes son los que hacen cosas buenas por otros.

"Para mí es preocuparse por los problemas que tenemos y tratar de resolverlos"

"Somos niños que hemos cambiado desde que estamos acá y hacemos cosas por ser mejores".

"Significa que nosotros podemos explicarles a otros niños cosas que hemos aprendido"

Grupo 2:

"Hemos aprendido a llevarnos mejor"

"Que entre todos estamos aprendiendo cosas nuevas, que es un grupo en el que todos estamos participando".

"Sí, también que acá somos escuchados y nosotros hacemos las cosas, no nos las dicen para hacer, mejor dicho las psicólogas nos ayudan y nos orientan para hacer las cosas y todos participamos en los talleres".

"Eso sí, acá no es como en el colegio que es una clase y nosotros copiamos sino que todos trabajamos y la pasamos chévere".

Grupo 3:

"Hemos aprendido sobre abuso sexual... lo de las caricias... lo de valorar el cuerpo".

“También lo negociación y cómo resolver los problemas... ah y hacer las encuestas”.

“Sobre querernos a nosotros mismos y las relaciones entre los hermanos... se acuerdan?”.

“Una vez hicimos un regalo para el pueblo... también el día que vinieron los papás”.

Cuando los niños terminaron las carteleras cada grupo mostró su trabajo y los niños hicieron comentarios como:

“Ay si , a mi se me había olvidado que eso lo habíamos visto”.

“Uy, es que hemos hecho muchas cosas”

“Quedaron muy bonitas”

Luego una de las investigadoras dice: “vamos hacer una carrera de relevos donde cada uno debe decir al otro que significado tiene ser niño líder”

Niño: “Puedo ayudar a otros niños”.

Niño: “Porque se siente mucha paz y uno se puede integrar con otras personas.”

Niño: “Hablamos de cosas interesantes y compartimos.”

Niño: “Hablamos de cosas muy importantes que nos van a servir cuando seamos adultos”.

Niño: “Para mejorar nuestras relaciones en la casa”.

Niño: “Aprendemos a compartir”.

Niño: “Hacemos cosas diferentes”.

Niño: “No se (ríe), porque es chévere”.

Al terminar todos, los volvimos a reunir en el comedor y les preguntamos: “¿cómo les pareció la actividad de hoy?”

Niño: “Estuvo rico”,

Investigadoras: “¿Qué aprendiste?”.

Niño: “Que de verdad es valioso pertenecer al grupo, porque hacemos muchas cosas por los demás”.

Niño: "Creo que nos a ayudado para los problemas que tenemos en la casa".

Niño: "Nos dan herramientas para ayudar a otros a solucionar su conflictos".

Niño: "Podemos ayudar a otros niños del colegio".

Niño: "A mi me ha servido para un problema que yo tenía con mi papá en la casa, aprendí a entenderlo y me acerque más a él".

Investigadoras: "Les parece valioso pertenecer al grupo?".

Todos los niños contestan ¡si...!

Después nos despedimos y les dimos las gracias por asistir y les volvimos a recordar el compromiso para la otra semana. Bueno chao".

Investigadoras: "Hasta luego, tengan cuidado al devolverse a la casa".

Todos los niños dijeron "hasta luego" y algunos se acercaron a darnos un beso de despedida.

**Día:** Jueves. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** **Día:** 27 **Mes:** Septiembre. **Año:** 2001.

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 020**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Encuentro con niños y Padres Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 10:10 a.m. para preparar las actividades que íbamos a realizar, entonces pintamos con tiza en la cancha unos cuadros y los enumeramos, realizamos dos dibujos, ya que uno era para los padres y el otro para los niños.

Sólo acudieron tres padres, la mamá de Carolina, el papá de July y el papá de Alveiro.

Cuando llegaron los niños los agrupamos en la cancha de básquet y les dimos las indicaciones para iniciar la actividad; la cual consistía en organizarse por parejas y tirar el dado gigante y según el número que saliera se paraban en esa casilla y respondían una pregunta al tirar el dado iban avanzando en el juego y ganaba la pareja que llegara a la casilla veinte.

Investigadoras: ¿Cómo has conciliado esta semana?

“Concilie con mi hermano, tuvimos una pelea y hablamos y dijimos que no iba a volver a pasar eso... los dos nos pusimos de acuerdo y lo prometimos”.

“Este semana mi mamá estaba regañando injustamente a mi hermano por algo que él no hizo, entonces yo les dije que habláramos porque ella estaba siendo injusta y mi

hermano tenía que decirle algo y entonces los tres hablamos y nos escuchamos lo que cada uno tenía que decir y mi mamá termino pidiéndole disculpas a mi hermano”.

Investigadoras: Si llegarás tarde a casa y tus padres te regañaran cómo resolverías el problema?

“Por ejemplo si yo pido permiso me lo dan hasta las 3:00p.m y si llego tarde yo les digo la verdad, mami me quede hablando con mis amigos y me cogió la tarde y ellos entienden y me dicen que me fije en el reloj”.

Investigadoras: ¿Cuántas horas te dedican tus padres?

“Todo el día, me explican las tareas... bueno entre semana de 2 a 3, mi mamá me acompaña mientras yo hago tareas y sábados y domingos todo el día; también salimos a divertirnos, salimos en bicicleta con la familia.

Aunque me gustaría que lo hicieran más seguido”.

“A mi también me gustaría que mis papás pasaran más tiempo conmigo, porque casi no compartimos en familia ni me ayudan con las tareas”.

Investigadoras: ¿Qué es lo que te molesta o no te gusta de tu familia y cómo lo solucionarías?

“Yo cambiaría el mal genio de mis padres, les diría que hablemos y solucionemos los problemas”.

“Que mis papás se dejaran hablar cuando uno tiene que decirle algo, pero sin que lo regañen a uno, porque a veces uno no puede con ellos, yo les diría que nos sentáramos a hablar de las cosas que están pasando en la casa y que nos molestan y que si por ejemplo a mi papá no le gusta que uno ponga música duro entonces yo me pongo de acuerdo con él y la ponga pasito y que entonces yo le digo que me gustaría que saliéramos a montar bicicleta o algo”

Investigadoras: ¿Cómo o qué hacer para que los padres se comprometan con el grupo?

“Hablándoles... que si se quieren integrar al grupo para hablar de la reconciliación, la violencia y el maltrato.

Hablándoles harto y diciéndole todo lo que estamos haciendo, que es por nosotros y por ellos...es por el bien de la comunidad”.

“Haciendo cosas que ellos puedan ver que hemos cambiado desde que estamos aquí y que somos mejores personas, que aprendimos cosas nuevas que nos sirven mucho para la vida, que queremos cambiar, que no haya maltrato ni peleas ni niñas que son violadas sino que todo cambie”.

“Yo quería decir una cosa... en mi casa si se han dado cuenta que yo he cambiado desde que estoy acá, que soy menos pelietas y menos rabiosa y que hago muchas cosas y en mi casa les gusta eso... que yo haya cambiado”

Investigadoras: ¿Cómo te ves en 10 años?

“Me imagino trabajando de maquinista en retroexcavadora, también estudiaría e iría a la universidad, sería más grande y responsable”.

“Yo sería muy linda, tendría un esposo y yo le haría la comida y atendería la casa”.

“Yo sería más responsable y trabajaría en una fábrica y me compraría cosas, también ayudaría a mi comunidad”.

“Yo me imagino que estudiaría en una universidad y trabajaría y ayudaría en mi casa”.

Investigadoras: ¿Cuáles son los pasos para conciliar?

“1) dialogando, 2) tratar a las personas con amor, paz y tranquilidad... siendo justos 3) siendo respetuoso y cariñoso 4) con unidad familiar.

“1) saber por qué están peleando, 2) escuchar a las personas que tienen el problema que discada persona, 3) saber que quieren, 4) llegar a un acuerdo y 5) cumplir los acuerdos”.

Investigadoras: ¿Cómo podríamos hacer para que vengan y vuelvan algunos niños?

“Hablándoles, contándoles del campamento, diciéndoles que los necesitamos porque ellos hacen falta en el grupo”.

“Que sepan lo que estamos haciendo y que hemos aprendido y que la pasamos chévere con ustedes”.

“Uy si con lo del campamento yo si creo que van a venir los otros niños, porque eso va a ser muy rico”

“Es que algunos no saben que todavía existe el grupo, o los que saben les da pereza y prefieren montar cicla o ver televisión, pero ellos no saben de lo que se están perdiendo”

Investigadoras: ¿Qué es un niño líder?

“Es el que se preocupa y ayuda a las personas y al pueblo”.

“Ayudando a los demás niños”.

“Que la gente de Nemocón se entere que nosotros podemos formar un grupo y que los adultos nos presten atención, porque nosotros podemos también solucionar problemas”.

“ Yo antes pertenecía al grupo y quise volver porque me entere que todavía estaba”.

“Me ha gustado el grupo, invitaría a más niños y les hablaría y para aprender muchas cosas que uno no debe hacer”.

Investigadoras: ¿Qué otros temas les gustaría que se trataran?

“Que uno pueda decirle a los papás cosas y poder hablar con ellos”.

“Me gustaría que hicieran talleres con los diferentes cursos y nosotros les explicáramos”.

“Que la gente deje las drogas y la violencia; que uno no debe recibir cosas de los extraños porque le pueden echar droga y los pueden violar”.

“Como tratarse con los amigos”.

“Sobre el sexo, no tomar cerveza porque pueden violar a las niñas”.

“Los papás no apoyan a los niños porque no los dejan participar”.

Papá: “¿Por qué creen que los padres no les dejan meterse a los grupos?. Creo primero que todo porque puede haber una escasez cultural por parte de los padres porque no tuvieron acceso a eso, entonces para ellos no fue importante.

Otra razón es que los niños deben comprometerse con sus estudios, tener un buen rendimiento y pertenecer al grupo pero si hay una baja académica debe parar las otras actividades y concentrarse en el estudio”.

Investigadoras: ¿A qué conclusión llegaron de lo que trabajamos hoy?

“Que nosotros ya tenemos unos pasos para hacer cuando hay un problema”.

“Si lo que yo dije antes de cómo resolver los problemas... de saber por qué están peleando y escuchar a las personas que tienen el problema y saber que quieren y después llegar a un acuerdo y cumplirlo”.

“Si también lo que dijo el papá de July, que uno no debe descuidar el colegio y que es más fácil si uno se compromete a tener buenas notas, entonces los papás lo dejan meterse a los otros grupos”

**Día:** Domingo. **Hora:** 10:30 p.m. **Fecha:** Día: 30 **Mes:** Septiembre. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 021**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Trabajo con niños Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al Colegio a las 10:15 a.m. y se empezó a trabajar con los casos que tienen problemas académicos, se aplicaron las siguientes pruebas:

- Tests A. B. C.
- Mini – examen mental de Folstein.
- Consecutivo de números.
- Relación de letras y números.

Dentro de las entrevistas con los niños se puede percibir que hay un poco de negligencia por parte de los padres lo cual se ve reflejado en expresiones como: “Mi mami dijo que ella me lleva al medico cuando halla plata y no halla clase”.

“Mi hermano me botó la cartilla y no tengo más para hacer las tareas y mi mamá me dijo que como ya estamos terminando el año dejáramos así”.

“Yo le preste mi cuaderno de biología a una compañera y ella me lo voto y dijo que me lo pagaba y me lo entregaba adelantado, pero yo no confío de los apuntes que me de y mis papas nunca quisieron comprarme los libros, no tengo como estudiar”.

“Es que no la queremos porque tiene piojos y huele a orines, lleva el uniforme sucio al colegio”

“Mi mamá me dijo que me lleva al médico cuando haya plata y no haya clase”

“Es que mi papá llega borracho los fines de semana y a mi mamá no le alcanza la plata para comprarme los zapatos, es que ni siquiera le alcanza para la agua de panela”.

“Ayer me raspe la oreja contra la pared y por eso la tengo así, es que mi mamá me regañó y me dijo que eso no era nada”.

Este día entramos al salón para solicitarle a la profesora Dolly el reporte académico e individual de los casos remitidos. Al ingresar al salón se observa la ubicación de estos mismos niños en el aula de clase los cuales se encuentran en una misma fila en el rincón junto a la puerta.

Investigadoras: “¿Qué ha hecho para integrar a los niños remitidos a psicología (repetentes) y de pronto darles la oportunidad de que ser ayudados por otros?”.

Profesora: “No mijita, yo los he puesto a cada uno en una esquina, revueltos con los otros, adelante para que presten atención, atrás para que no me distraigan a los demás, pero nada”.

Se refiere a cada caso diciendo “son niños muy consentidos a los que les falta mano dura en casa, mijita en una mano con el rejo y con la otra consintiendo”.

“Yo he sacado a mis hijos adelante, tengo un medico, un cura, un administrador y ha sido así”.

Después de hablar con la profesora pasamos por los salones de 5° para retirar del salón a los niños líderes, nos reunimos en las oficinas del Director y revisamos las carteleras. Investigadora “bueno hoy además de esta actividad vamos hacer un taller muy interesante con los niños de 5°, que se relaciona con la responsabilidad que tenemos como niños líderes, como vamos a hablar de la experiencia de nosotros como grupo, entonces el tema se relaciona, bueno”

A las 2:05 p.m. llegamos al colegio para empezar el taller sobre responsabilidad, con la lectura La historia de 4 personajes: Cada uno, Alguien, Cualquiera, Ninguno. Esperamos hasta las 2:15 p.m. y dimos inicio a la actividad.

Investigadoras “buenas tardes, como ven hay niños nuevos que los invitamos porque nuestra intención es que el grupo crezca y que más adelante la gran mayoría de los colegios forme su grupo como lo hizo el Colegio Eduardo Santos”.

Investigadora: “Hoy traemos la historia de 4 personajes: Cada uno, Alguien, Cualquiera, Ninguno”

Una de las investigadoras coge los cuentos y comienza a repartirlos, otra investigadora reparte los marcadores y papel periódico.

Investigadora: “Bueno, tenemos 10 minutos para leer el cuento y cuando terminen nos avisan para que copien unas preguntas y hagan una cartelera sobre esas preguntas”.

Se quedo en silencio el salón y todos los niños se concentraron en la lectura de la historia.

10 minutos después empezaron a levantar la mano para avisar que ya habían terminado con la lectura.

Una de las investigadoras pregunto: “Ya terminaron todos?, podemos empezar con las preguntas”, la mayoría de los niños dijeron “si...”, otros pidieron que esperáramos.

Niño: “Ay... esperen otro poquito, sí?”.

Investigadora: “Bueno 5 minutos más para los que no han terminado”.

Mientras tanto los otros participantes se quedamos en silencio. Cuando pasaron más o menos los 5 minutos todos habían terminado.

Investigadoras: “Vamos a copiar estas preguntas en los papeles que les dimos, 1° cómo les pareció el cuento?, 2° con cual personaje se identifican? y 3° cómo se sintieron?, después pasan a explicar lo que hicieron delante del grupo”.

Hubo un tiempo de silencio, pero después de 5 minutos más o menos empezaron unos a pedir prestado los marcadores y a rotar por todos lados, queriendo intercambiar información.

Niño: "Tu con cual te identificas?".

Niño: "Ay.. yo no se, tu con cual?"

Niño: "Yo con cada uno, porque... ahí no, yo no le digo porque usted se copia, vaya a su puesto".

En general se puede decir que entre todos intercambiaron ideas y marcadores.

Pasaron 15 minutos y les pedimos que fueran terminando.

Investigadoras: "Bueno nosotras les trajimos un refrigerio y necesitamos a tres voluntarios para que nos ayuden a preparar y repartir".

Se levantaron 5 niñas que se ofrecieron a ayudar, dos prepararon el refresco, una arreglo los vasos y dos empezaron a repartir un paquete de maízitos para cada niño.

Investigadoras: "Nos tomamos el refrigerio y descansamos 15 minutos y continuamos, listo". Pasaron los quince minutos y ninguno quiso salir del comedor, solamente se tomaron el refrigerio y continuaron perfeccionando la cartelera, especialmente las niñas.

Empezaron las exposiciones por orden de ubicación de derecha a izquierda.

Niño: "Yo en mi cartelera sólo puse la pregunta 2 por que las otras las quiero decir así, la primera cómo les pareció el cuento, para mi fue muy interesante y chistoso por los nombres de los personajes. Yo me identifico con cada uno, por que uno siempre espera que cada uno haga lo que le corresponde, yo por ejemplo no le hago las cosas a nadie. Y la pregunta 3 cómo me sentí, pues normal, a veces en la casa mi mamá nos pide el favor que le ayudemos con algo y ninguna de nosotras lo hace porque nos pasamos la bola y como yo soy la menor, siempre me toca a mí".

Niño: "Yo hice una cartelera así, hay que leer las preguntas?"

Investigadoras: "No hay necesidad porque ya todos nos las sabemos",.

Niño: “A bueno, me gusto el cuento, me identifico con ninguno, porque la verdad es que yo no le hago nada a nadie, mejor dicho yo si colaboro pero no mucho y la verdad es que me hizo sentir como raro, porque al comienzo no lo entendí y me toco volverlo a leer y al final saque la conclusión que ellos no hicieron nada y eso pasa muchas veces”.

Niño: “Pues la verdad es que yo creo que Cristian dijo eso por mi, es que una vez nos toco hacer un trabajo y yo no le pude ayudar porque mi mamá no me dio permiso de salir y pues no pude ir”

Niño: “No se sienta mal porque usted ya me había dicho eso, lo que pasa es que así sea en el Colegio con trabajos para entregar el mismo día, hay muchos que no ayudan.”

Niño: “Si eso es cierto hay personas que son muy conchudas, pues si, uno entiende a algunas personas, porque viven muy lejos y no pueden venir hasta el pueblo, ve”,  
Investigadoras: “Eso es muy importante todos, debemos entender las situaciones que todos tenemos y las dificultades, bueno ahora vamos a continuar con las exposiciones, quien sigue, tu (señala la niña que acaba de intervenir)?”.

Niño: “ Bueno yo, a mi el cuento me gusto, porque es diferente a todos los que uno lee en el Colegio, me identifico con Cada uno también porque, a mi me gusta que cada uno se responsabilice de lo que le toca hacer, no me puedo estar reuniendo porque no me dejan salir, entonces nos toca dividirnos y trabajar cada uno en su casa y me sentí confundida porque no entendía y me enrede”.

Niño: “A mi me pareció chévere el cuento, es como un trabalenguas, me identifico con Alguien, por eso pinte esta pregunta (signo de interrogación) y me sentí bien porque creo que me identifique con el que era, es que uno siempre asume que alguien va a ser las cosas por uno y eso no es así, para mi ese es el personaje principal, alguien lo hará”.

Una de las investigadoras mira el reloj (3:50 p. m.) dice “bueno como todavía faltan algunos, van a pasar los que quieran pasar y los demás podemos opinar sobre alguna exposición, les parece”, con la cabeza afirman diciendo que si.

Niño: “A mi me gusto el cuento, me parece que todos debemos ser responsables por todas las cosas que hacemos, por eso yo en mi cartelera dibuje a todos (dibujo de la iglesia y el parque de Nemocón con gente), yo considero que eso es lo importante”.

Niño: “Yo en mi cartelera pinte a mi familia, por qué todos?, yo quisiera que en la casa todos ayudáramos, no solo mi mamá, todos pensamos que es ella la que tiene que hacer las cosas y ha peleado con mi papá mucho por eso, esta aburrída y se quiere ir, yo les voy a llevar el cuento, puedo”.

Investigadoras: “Si, claro, eso es de ustedes, pero no nos contaste con cual de los personajes te identificas”.

Niño: “Yo me identifico con ninguno porque nadie ayuda en la casa, ni yo”.

Niño: “Yo quiero exponer, a mi me gusto el cuento, pero no me identifico con nadie de ese cuento, porque yo si me considero colaborador, pues con algunos no con todos y me parece que el cuento seria apropiado para todos”.

Niño: “Si, eso es cierto, yo por ejemplo vivo sola con mi mamá y mis hermanos, pero a mi me toca ayudarle en todo a mi mamá porque ella trabaja y llega tarde, yo prepara e almuerzo y les doy a mis hermanos, lavo, plancho, eso para mi es responsabilidad, no dejar que otros hagan por uno y si no, pasa lo del cuento nadie hace nada y al final quedamos en las misma, yo también se lo voy a llevar a mis hermanos para ver si me ayudan en algo”.

Se presenta un momento de silencio e interviene un niño.

Niño: “Yo reflexione y me di cuenta que todos esperamos a que nos hagan las cosas, yo voy a tratar de cambiar y colaborar un poco más en la casa”.

Investigadoras: “Alguien más quiere participar?”, los niños responden “no...”.

Investigadoras: “Nosotras queremos que ustedes además de lo que ya nos han dicho nos cuenten que les quedo del cuento y así cerramos este taller, por ejemplo los que no han participado, que opinan”, hay un momento de silencio.

Niño: “Yo les quiero agradecer a ustedes por el refrigerio, porque estaba muy rico y quiero saber cuanto tengo que pagar para pertenecer al grupo o que tengo que hacer?”, Investigadoras: “Yo quisiera que esto lo contestara uno de los niños que ya es líder”.

Niño: “Pertenecer al grupo no cuesta nada, lo único importante es asistir a los talleres, los sábados o los días que se programen, esto es muy chévere”.

Niño: “Yo opino que del cuento aprendí, que en un grupo cada niño tiene una responsabilidad y que no debemos recostarnos en los demás”.

Niño: “Que cuando nos pongan hacer un trabajo en grupo, nos organicemos para que no nos pase lo del cuento, que nadie lo hizo”.

Niño: “Que cuando nos digan que hagamos un trabajo en grupo, debemos saber con quien nos hacemos, para que así todos colaboremos, que todos participen, que sean juicioso, que se reúnan de verdad y que no les de pereza trabajar”.

Niño: “Ay, pero es que siempre se hacen los mismos, a mi me dejan sola, a nadie le gusta

hacerse conmigo y entonces el profesor me mete en cualquier grupo y cuando vamos a trabajar no se reúnen y a mi me dan una parte para que yo no valla. Yo me he dado cuenta, porque después ellos traen la cartelera o en las tardes los veo salir por ejemplo de la casa de Jeimy”.

Niño: “No es que no nos guste reunimos con ella, lo que pasa es que ella hay veces que no la dejan salir y le toca a uno ir hasta donde ella y ella vive muy lejos y a mi no me dejan ir por allá, pero yo la vez pasada que hice un trabajo con ella la verdad yo como que... no quería que me tocara con ella, pero me di cuenta que ella da muy

buenas ideas y que participa, y al final el trabajo me quedó muy bien y el profe hasta nos felicitó y los otros niños me preguntaron que si yo lo había hecho sola y yo les dije que lo hicimos las dos y todos se quedaron callados, después cuando tuvimos que exponer se dieron cuenta que Deissy participaba muy bien y entonces ahora ya no se queda sola para hacer trabajos en grupo porque ella no se espera a que le digan que tiene que hacer si no que lo hace, es una niña muy responsable”.

Niño: “Yo creo que el cuento es muy bueno para que veamos la importancia de nosotros como líderes, porque yo quiero pertenecer al grupo y ser niño líder, voy a venir los días que sea necesario porque es que yo hoy me di cuenta que todos participan y trabajan y están aprendiendo cosas muy buenas, que le sirven a uno para el colegio, para la casa, para tratar con otros niños y con los profes y mejor dicho con todo el mundo”.

Niño: “Yo nunca había leído un cuento como este y la verdad es que me sirvió para pensar en que yo nunca ayudo a nadie, me hago la loca y no hago nada y ya al final es que les digo en que les puedo ayudar y entonces un día por ejemplo Paola me dijo, no fresca ya terminamos ya para que viene. De verdad el cuento me sirvió para pensar y darme cuenta, que si quiero ser una niña líder debo ser una niña más responsable, en todo hasta en los trabajos en grupo”

Niño: “Ay, yo quisiera hablar de una cosa que nos esta pasando, puedo?”.

Investigadoras: “Qué dicen los compañeros?”

Niño: “Si, pero no se demore”.

Niño: “Déjelo que hable”.

Investigadoras: “Coméntanos”.

Niño: “Lo que pasa es que yo creo que todos vamos ha estar de acuerdo, nosotros tenemos muchos problemas con algunos de los profesores, ellos nos maltratan”.

Niño: “Ay... si eso es cierto, a mi me han pegado”.

Niño: "Si, esa profesora de 5° siempre nos quita la clase de Educación Física y nos dicta Matemáticas, y si le decimos que nos toca Educación Física nos dice que estamos atrasados y que se hace lo que ella diga".

Niño: "Hay una profesora que nos regaña por todo y nos trata muy mal".

Niño: "A mi por ejemplo me dice perra con alas y la profesora Carmen no me pasa las notas, no me recibe las tareas ni los trabajos (lo cual fue confirmado por los niños que estaban con ella, todos dijeron "si eso es cierto"), yo comparo con algunos de mis compañeros que sacan E en las previas y yo tengo lo mismo y a mi me califica I y cuando yo le hago el reclamo se pone brava".

Niño: "La directora de curso de nosotros no es justa, porque por ejemplo que días hicimos la elección de la representante de grupo por votación y gano Carolina, Yesica se puso a llorar porque no había ganado y entonces ella le dijo tranquila que tu ganaste y dijo que ella era la representante".

Niño: confirma diciendo "Eso no es justo".

Niño: "Los únicos que nos apoyan son el profe de música, el profesor Héctor y la profesora Viky".

Por un momento empezaron todos a hablar.

Investigadoras: "Bueno, nos vamos a organizar para hablar, piden la palabra alzando la mano, listo".

Niño: "Miren que por ejemplo, este año no pudimos participar en la semana cultural porque no nos dejaron ensayar ni nada".

Investigadoras: "Y esa semana cultural es del Colegio o de todos los Colegios de Nemocón?".

Niño: "No de todo el pueblo, eso es muy chevere, ellos creen que lo hacemos por perder clase, pero no ven que nosotros practicamos después de clase".

Niño: "Esa profesora chiquita parece un diablo, es super mala gente".

Niño: “Si ella, porque todas esas viejas, nos tratan re mal”.

Investigadoras: “Bueno vamos a tratar de hablar con el profesor Héctor, para ver si podemos hacer un taller con los profesores, nosotros les contamos la próxima semana que paso, les parece?”, los niños contestan al tiempo “si...”.

Niño: “Podrían tratar un tema como por ejemplo, las relaciones con los alumnos, no les parece”, se hicieron comentarios entre ellos.

Niño: “Si listo, confiamos en ustedes, necesitamos que nos ayuden”, investigadora “bueno, ahora después de escuchar todos sus comentarios, hacia los profesores, vamos a dar inicio a las actividades que teníamos programado para hoy, les parece?”. Los niños contestan al tiempo “¡si...!”.

Para finalizar el taller los niños realizaron una reflexión colectiva:

“Es que nosotros a veces no nos comprometemos con las personas que nos piden favores... es que a veces nosotros sacamos el cuerpo”.

“Uno se confía que los demás van a hacer algo y al final nadie hace nada y por eso es que estamos como estamos y los líderes debemos ser más responsables y comprometernos más con los otros”.

”La actividad me pareció muy interesante y apropiado para muchos de los que estamos aquí, yo si me identifico con todos esos personajes, porque muchas veces uno asume cualquiera de esas posiciones, claro depende de la situación, yo por ejemplo en la casas soy nadie, porque cuando me mandan a hacer algo que no me gusta hago de cuenta que no es conmigo (ríe el grupo), me parece que el cuento nos hace pensar en la responsabilidad no solo a ellos como líderes si no a todos”.

“Es que sabe que, la verdad, uno muchas veces se pone de buena gente y por ayudarle a los demás, lo que hace es un mal, porque uno hace todo y entonces los demás se hacen los locos y piensan que no es necesario que ayuden, porque uno no los deja participar, entonces para mí, el cuento también nos sirve para ver la otra cara

de la moneda, de los que no la pasamos por buena gente y lo que hacemos es un mal con los demás, porque no los obligamos ayudar”.

**Día:** Jueves. **Hora:** 10:00 a.m. **Fecha:** **Día:** 4 **Mes:** Octubre. **Año:** 2001.

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 022**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Trabajo con niños Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Estuvimos en las instalaciones del Colegio a las 10:45 a.m. y se empezaron a trabajar otros 3 casos con problemas académicos (aprendizaje) de 1° de primaria. Se aplican las mismas pruebas que a los otros niños...

A las 2:00 p.m. llegan los niños de 5° de primaria con los cuales se empieza a trabajar a la 2:15 p.m. y el grupo de niños líderes sobre la importancia y experiencia de estos al pertenecer al grupo y el significado que tiene para ellos.

Los niños llevaron carteleras que enseñaron a los otros niños:

Niño: "Es chévere porque aprendemos cosas nuevas", una niña de 5° pregunto ¿pero qué hacen?, "nosotros estamos aprendiendo a hacer talleres para los padres y profesores sobre diferentes temas como por ejemplo la sexualidad, las relaciones entre padres e hijos", "estamos aprendiendo a ayudar a otras personas o niños".

Niño: "Es que cada vez que nosotros nos reunimos tratamos también un tema diferente, entonces aprendemos cosas como la relación entre los hermanos, el dialogar en familia, el abuso sexual"

Niño: “Las psicólogas vienen y entre todos hacemos las cosas ellas nos orientan y todos podemos participar en los talleres, entonces ellas siempre nos preguntan por los temas y entre todos los escogemos y nosotros ayudamos y lo bueno es que no es que uno viene aquí al taller a escribir con cuaderno y con esfero y a copiar y copiar lo que ellas nos digan, si no que todos hacemos las cosas y todos aprendemos por que como es un grupo de niños líderes entonces todos participamos en las actividades que lo ponen a uno a pensar y pensar y aprendemos resto y la pasamos muy rico”

Niño: “Otra cosa es que nosotros podemos decir aquí lo que sentimos y ellas nos escuchan y nos podemos equivocar y lo corregimos y no tiene nota pero más sin embargo todos venimos con más ganas a aprender las cosas por que es que uno se siente que está aprendiendo por que quiere y no por que le van a colocar una I o una A, y es que como dice Mariluz uno no esta en la copiadera y luego ponerse a estudiar y todo eso si no que es chévere”

Niño: “Mejor dicho, si ustedes siguen viniendo se van a dar cuenta que van a aprender mucho, que vamos a aprender cosas en grupo con actividades diferentes y bonitas, además los talleres no duran todo el día y seguro que van a querer ser niños líderes de Nemocón así como lo somos nosotros”

Niño: “Es que yo podría decirles tantas cosas pero es que si no vienen ustedes no se van a dar cuenta que pertenecer a este grupo es muy chevere, es que por ejemplo aquí están pendientes de nosotros, podemos hablar de las cosas que nos han pasado y ellas nos escuchan, las actividades las hacemos todos y ellas no son como profesoras sino que siempre están con nosotros en todo lo que estamos haciendo y no nos están diciendo, oiga.. eso esta mal o eso esta bien.. sino que nosotros mismos nos damos cuenta de las cosas y es así como estamos aprendiendo, eso a mi me parece muy bueno.

Niño: “Ahora les vamos a mostrar las carteleras que hicimos, en esta cartelera está como nosotros éramos antes de pertenecer a los niños líderes, callados, no participábamos en nada, nos la pasábamos peleando con todo el mundo” y en esta cartelera estamos los que somos ahora, entonces están los talleres, aquí están las psicólogas alrededor de nosotros, aquí esta el tablero con los temas de abuso sexual, negociación, comunicación, autoestima etc.. y a quien en este recorte estamos haciendo una actividad con juego muy buena”

Niño: “Yo creo que también hay algo importante que no hemos dicho y es que estamos aprendiendo de los errores y podemos corregirlos, además al escuchar lo que hacen los otros niños nos ayuda a tener más herramientas a todos para solucionar los problemas que se nos presenten.

Cuando el niño terminó de hablar una de las miembros del grupo intervino diciendo:

Niño: “A mi Paola me trata mal, Yeferson también, mejor dicho todos me tratan mal, nadie me quiere”

En ese momento el grupo le respondió diciendo:

“Es que ella es una niña muy grosera”.

“Es que ella parece un niño”.

“Es que no se le puede decir nada porque de una vez responde con 4000 groserías”.

“Es que ella es muy cochina, no se peina y tiene piojos, por eso le cortaron el pelo como un niño”.

Deisy se retiró del salón llorando y no quería entrar nuevamente, se le dijo a los miembros del grupo: “tenemos que entender las diferencias que tenemos con los demás”.

Investigadoras: “ Cada uno debe pensar en ese momento en algo positivo para decirle a Deisy”.

Se hizo un círculo y cada uno dijo algo sobre ella:

“Ella es colaboradora”.

“Quiero compartir más con ella”.

“Debería cambiar su forma de ser”.

“No debería ser tan grosera”.

Al final se llegaron a acuerdos con relación al buen trato que debemos tener con nuestro compañeros. Se invita a todos los niños a asistir al siguiente taller.

**Día:** Jueves. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** **Día:** 11 **Mes:** Octubre. **Año:** 2001.

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 023**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Taller con Niños Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos a Nemocón a las 10:15 de la mañana y nos dirigimos al Colegio Eduardo Santos para continuar atendiendo los casos de niños con problemas académicos. Una vez atendidos estos casos pasamos por los dos cursos de quinto para recordarle a los niños la reunión que tendríamos en la tarde a las 2:00 p.m.

Llegamos a las 2:05 de la tarde al colegio nuevamente, ya había llegado la mayoría de niños líderes y algunos niños del curso 5° En total asistieron 18 niños. A las 2:10 p. m. dimos comienzo al taller con la actividad número 1 titulada "Consiguiendo el tesoro". Se pidió a los niños que se dividieran en dos grupos:  
Investigadoras: "Nos vamos a dividir en dos grupos iguales, unos se van con Chava y otros se quedan conmigo" los niños se repartieron. I

Investigadora: "Bueno, ustedes van a defender ese tesoro, no pueden dejar que lo saquen, la única persona que lo puede sacar es el que les diga POR FAVOR ME DEJAN SACAR EL TESORO", la investigadora se dirige al otro grupo y les dice

“ustedes tiene que tratar de obtener ese tesoro que ellos están protegiendo y tienen que mirar que estrategias pueden usar para hacerlo”.

Se unieron los grupos y se comenzó la actividad. Empezaron a pasar uno por uno. La mayoría de los niños utilizaron la fuerza, otro le hicieron cosquillas a los compañeros y otros prefirieron hacer un intento y retirarse.

Niño: “Oigan me dan permiso de sacar el tesoro, por fa”.

En ese momento el grupo que estaba protegiendo el tesoro, se lo entregó a la niña y los demás dijeron “¡ahí no.. era eso..!” “¡eso es trampa por que nosotros si luchamos por el tesoro.

Investigadoras: “Entonces que creen que podemos reflexionar en esta actividad.”

Niño: “Yo creo que esa era la gracia de la actividad, que nosotros nos diéramos cuenta que no es necesario pelear para lograr las cosas si no que tenemos que aprender a usar otras formas para alcanzar las cosas, era solamente pedir el favor”

Niño: “Es que lo que yo creo que paso fue que no escuchamos que Chava nos dijo que usáramos diferentes estrategias para poder sacar el tesoro y sólo utilizamos una y nos pusimos fue a pelear, y pues Carolina si la cogió”

Niño: “Es que lo que yo creo que lo que les pasó a ellos fue que no se acordaron que el taller de hoy es de comunicación, en lo primero que yo pensé fue en eso que si era de comunicación, no sería peleando y cuando me tocó a mí, lo que se me ocurrió fue pedir el favor y sí, era eso”

Niño: “Si, yo creo que Carolina tiene la razón, lo que podemos aprender es que es mejor negociar, conciliar, comunicar es que tantos talleres que hemos hecho y nosotros todavía no aprendemos, pero ya que hicimos esto, a todos yo creo que nos debe quedar la experiencia y siempre pensar bien antes de hacer las cosas”

Niño: “Si es que yo creo que esto es lo que todos estamos haciendo siempre en todas partes, peleando por todo, nosotros estamos igualitos que en la guerra agarrándonos

por un tesoro, yo creo que deberíamos sacar en conclusión que es más importante mirarnos nosotros mismos en ese espejo y darnos cuenta que tenemos que cambiar nuestra forma de hacer las cosas”

Niño: “Yo creo que en ese espejo está lo que nosotros dijimos en otro taller que hicimos, que nuestro cuerpo es un tesoro y pues miren y verán que el tesoro era un espejo donde nos podemos mirar el cuerpo, pero que la comunicación esta es por dentro no por fuera del cuerpo”

Niño: “Yo creo que lo más importante que aprendimos en esta actividad es aprender a comunicarnos, como que siendo amables y hablando con la gente podemos lograr más cosas, es que no más cuanto duramos ahí, tratando de sacar el tesoro por las malas, en cambio Carolina lo sacó rápido con solo decir por fa”

Luego terminada la actividad, la investigadora le dice a los niños que vamos a salir a la zona verde para esta actividad y que en esta actividad se incluirá el refrigerio. Se les pide que se enumeren, los numero 1 van con chava y los número 2 conmigo y que los vamos a atar con una cuerda a todos en fila , los del grupo 1 quedarán mirando al sur, y los del grupo 2 quedarán mirando al norte, se colocan al final de los niños de cada grupo un recipiente con comida que estaba retirado de cada grupo de modo que ninguno de los dos la podía alcanzar y se les dijo que cada grupo debe comer lo que hay en ese recipiente. Al finalizar las instrucciones se les indicó que ya podían empezar entonces como ninguno de los dos grupos alcanzaba la comida un niño dijo:

Niño: “No esperen, no se nos olvide que el taller es de comunicación entonces lo que tenemos que hacer es hablar para mirar como hacemos para ambos grupos coger la comida”

Niño: ”Pues fácil como no alcanzamos y estamos amarrados vamos todos primero y cogemos la comida de ese lado y luego vamos todos para allá y cojamos la de allá.

Cuando los niños tomaron los dos recipientes una niña dijo "Ahh.. ustedes creyeron que nosotros no habíamos aprendido.. cierto?"

Niño: "Sí, pero ya ven que no les dimos el gusto, ahora si nos dimos cuenta que era mejor ponernos de acuerdo para conseguir la comida"

Muy bien dijo la investigadora entonces ahora me van a decir que aprendieron hoy.

Niño: "Pues que es mejor usar la comunicación, por que si no nos hubiéramos dado cuenta nos hubiéramos vuelto a hacer lo mismo peleando por alcanzar la comida"

Niño: "Yo creo que volvimos a aprender que es mejor comunicarse, trabajar en grupo, conciliar para conseguir lo que queremos que es más fácil y no es tan aburrido como estar agarrados por las cosas"

Niño: "Si yo creo que ya todos aprendimos que es mejor hablar y ponerse de acuerdo y no pelearse por que podemos hacer las cosas juntos y no así como ahorita que fue una garrotera horrible por ese tesoro, haciendo las cosas a lo bruto, por la fuerza"

Una vez terminado el taller se invitó a los niños a reflexionar sobre las cosas aprendidas y asistir para el siguiente taller.

**Día:** Jueves. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** **Día:** 18 **Mes:** Octubre. **Año:** 2001.

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 024**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Taller con Niños y Padres Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos a Nemocon a las 10:30 a.m., dos de las integrantes del grupo se dirigieron a la Comisaría de Familia para atender los casos citados para ese día. Las otras dos miembros del grupo se quedaron en el Colegio para continuar la atención de los niños con problemas académicos de 1° de primaria.

En la Tarde, a las 2:15 p.m., se empieza la reunión con los niños líderes y los padres de familia que pudieron asistir a la cita, ya que con anterioridad se había pedido su asistencia para enterarlos del campamento que se realizaría el próximo 10 y 11 de Noviembre y además para contar con su participación en el taller programado "Negociación del conflicto".

Esperamos hasta las 2:30 p.m. Llegaron los 15 niños líderes y 8 padres de familia. Las investigadoras les contaron a los padres el motivo de la citación para hoy; "primero queremos contarles que el próximo 10 y 11 de Noviembre vamos a realizar un campamento con sus hijos en las instalaciones del Colegio desde las 4:00 p.m. del sábado, hasta las 10:30 a.m. del domingo, nosotras vamos a enviar una carta por cada niño para que ustedes firmen la autorización. Segundo vamos a realizar un taller hoy

sobre negociación del conflicto, entre padres e hijos, con la lectura de un cuento que se llama “Llévate esos payasos” de Daniel Samper Pizano”.

Intervino otra de las investigadoras y dijo “nosotras vamos a brindar nuevas estrategias, pero como ustedes son un grupo que ya venia trabajando en esto, queremos que nos cuenten las estrategias que ustedes utilizarían, porque como ya ustedes son niños líderes....”.

Uno de los niños intervino y dijo “una de las estrategias que utilizamos, es hablar, comunicarnos en el momento que se presenta el conflicto”, intervino uno de los padres diciendo “por ejemplo yo, cuando Jaber se porta mal o pelea con Yeny, lo que yo hago es que los castigo quitándole lo que más les gusta, la televisión o no los delo salir”.

Una de las investigadoras empezó a repartir los cuentos (uno por pareja), cuando termino otra empezó a leerlo en voz alta, mientras los participantes seguían la lectura, cuando término de leerlo se hicieron unas preguntas de reflexión a los participantes:

– Cómo se sintieron al leer el cuento.

Mamá: “Así es José, él no permite que entre gente ni extraña ni conocido a la casa. La hija contesta: usted tampoco mamá”.

Mamá: “Que los niños no entienden porque los padres hacen las cosas”.

Niño: “Es que los tiempos cambian, nosotros ya no tenemos que esperar a los cuarenta para tener novio. Aquí hay niñas de 12 años que ya tienen hijos”.

A lo cual una de las investigadoras le preguntó: “¿Eso te parecía que estaba bien?”.

Niño: “No porque ya dañaban la niñez”

Niño: “A mi me parece que esos es tirarse la vida, traer niñitos a sufrir”.

Una de las investigadoras preguntó: “¿Qué otros sentimientos generó la lectura de este cuento?”

Papá: "En mi casa a veces se presentan este tipo de peleas con mis hijas, y así como le pasó al papá del cuento uno a veces hace cosas que los hijos no entienden y al final resulta uno es regañado y sintiéndose mal".

Mamá: "Por ejemplo mi marido que es policía de Zipa, él está llamando a cada rato para preguntar donde están las niñas, si han salido, si las han llamado, y cuando no están entonces se pone furioso y la excusa que saca es la inseguridad, pero que va, es que él cree que sus hijas todavía son unas niñas chiquitas, y entonces cuando él llama y ellas no están para que no forme problema yo le digo que las mandé a hacer un mandado y que acabaron de salir, que las llame más tarde.

Una de las investigadoras pregunta: ¿Cual es el problema o el conflicto que se está presentando en la historia?

Mamá: "Es que la niña del cuento no supo entender el regalo que le quería dar el papá".

Niño: "El conflicto es que el papá se pone bravo por que no le dijo que iba a traer amigos y lo de la miniteca"

Mamá: "Yo en ese caso le hubiera dicho, pues no mijita los payasos no se van los que se van son los de la miniteca o no hay celebración".

Papá: "A mi me gusto lo que le dijo la hermana de la niña que le explicó al papá que ya la niña es grande y que los payasos son para niñas pequeñas".

Una de las niñas líderes dijo: "Yo creo que nada de esos habría pasado si el papá le pregunta a la niña que qué es lo que quiere de cumpleaños y así ni el papá se pone mal ni la niña tampoco.

Se les pregunta:

– ¿Con cual personaje del cuento se sintieron identificados?

Los padres respondieron que se sintieron identificados con el papá de la historia. Y la mayoría de los niños contestaron que se sintieron identificados con la niña, uno de ellos exclamó “es que qué tal, payasos en una fiesta de un niña de 14”.

Niña líder: “Yo me siento identificada con Angélica porque ella le explicó al papá que lo de los payasos quedaba un poquito mal para la fiesta de una niña de 14 años”.

Mamá: “Con la mamá de las niñas porque a una de mamá en muchas ocasiones le toca tapar y alcaguetear lo que las hijas hacen, como me pasa a mi, lo que les conté con mi marido”.

– ¿Que haría en el lugar del personaje con el que se sintió identificado?

Niña líder: “Yo como me identifique con Angélica lo que hubiera hecho es que le habría dicho a mi papá que como mis hermanas ya son grandes que les haga una fiesta donde estén los amigos y que ellos pueden estar ahí para mirar que no pase nada malo, que lo de los payasos sería una buena idea para mi hermanito de 4 años que cumple después que mi hermana”

Papá: “Yo me identifique con el papá y es que en realidad eso es lo que sucede hoy en día y es que los hijos de uno se la pasan pensando que uno ya está pasado de moda y todo les da pena, pero pues yo en ese caso ya le diría que yo no quería que se sintiera mal el día de su cumpleaños que entonces puede estar con sus amigos ahí en la casa pero hasta la hora que yo diga y con nosotros presentes, así le de pena con ellos, que si quiere así bien y si no que le celebremos solo con la familia.

Mamá: “Es que es mejor lo que dijo la niña, antes del cumpleaños se sienta uno y habla a ver que se va a hacer, si solo torta, o si una reunión con la familia o si más bien se invitan los amigos, también contando con que plata hay y así cada uno está conforme ese día para que no haya problemas”.

– ¿Qué estrategias hubieras utilizado para negociar el conflicto?

Los participantes se quedaron callados por un momento y ninguno quiso contestar.

Mamá: “El diálogo si se puede antes del cumpleaños y si no pues ese día para saber que se hace con los payasos o con lo de la miniteca”.

Niño líder: “Yo también creo que hablando por que si juntos se ponen a disgustar entonces ni se hace lo de los payasos, ni se hace la miniteca con los amigos y se quedaría sin celebrar el cumpleaños”.

Niña líder: “Yo le diría a mi papá que lo de los payasos lo dejemos para hacerlo cuando se vayan mis amigos y estemos con la familia, por que es que a mi con mi familia no me daría pena, pero con mis amigos sí. Y pues así mi papá no perdería la plata que les tendría que dar a los payasos por haber ido, y a lo mejor así no se siente tan mal”.

Madre: “No tanto el dialogo... entre... con los hijos, sino ponerse uno como pareja de acuerdo en que es lo que se va hacer desde un comienzo, planear con tiempo, si me entiende, así se evita tanta joda”.

Niña: “Uy mami, o sea que sumerse no me pregunta a mi que es lo que yo quiero... así que ejemplo estamos dando...?”. La mamá se ríe.

Investigadoras: “Nos parece muy importante lo que ustedes opinan sobre el diálogo y la comunicación cuando nos enfrentamos a un conflicto, pero como el titulo del taller lo dice Nuevas alternativas para la negociación del conflicto nosotras tenemos algunas alternativas que nos gustaría que ustedes conocieran, aplicaran y le dieran la oportunidad a otras personas para que las conocieran por intermedio de ustedes.

Son unas estrategias muy sencillas que todos podemos llevar a cabo pues nos gustaría que ustedes nos pudieran decir a que hacen referencia, les parece?”

“claro, dijeron los padres”

Empecemos con:

– *Identificar el problema:*

Que significa esto?, ¿quien nos puede decir que entiende por identificar el problema?.

Los participantes se quedaron en silencio un tiempo y empezaron a participar, empezó una madre de familia diciendo

Mamá: “Yo creo que es eso que hemos venido diciendo, explicarle al otro mi punto de vista”.

“Están de acuerdo con esta opinión”, pregunta una de las investigadoras, a lo cual responden que si.

“Bueno identificar el problema no es solo escuchar y decir el punto el punto de vista de cada uno, aunque la comunicación es uno de los factores más importante que debemos tener en cuenta en el momento de entrar a negociar cuando tenemos un problema.

Esta más dirigido a que nos pongamos de acuerdo en cual es el problema para las dos partes, en este caso tanto la niña como el padre, de pronto el problema ni si quiera sean los payasos o la miniteca”. Para el padre puede ser un problema el que la niña haya crecido y para la niña puede ser un problema el que el papá quiera llevarle payasos a la fiesta.

Mamá: “Entonces identificar el problema es saber sobre que voy a dialogar o a negociar y si para la otra persona significa lo mismo que para mí, mejor dicho si estamos peleando por lo mismo, o si para la otra persona es lo mismo que para mí”

– *Enfocar el problema en el aquí y el ahora:*

Qué entienden por enfocar el problema?.

Papá: “Es saber cual es el problema, mejor dicho esta relacionado con lo anterior”, contesto un padre de familia.

Mamá: “Para mi es solucionar el problema en el momento, no esperar a que pase el tiempo y estar uno con ese resentimiento harto tiempo”.

Niño: “Yo creo que es que no hagamos lo que aveces hacen los papás de uno que empiezan con un problema y luego con otro de hace un mes y de pronto dicen que es

lo que va a pasar en adelante, si no que si es ese problema no nos adelantamos a ver si lo que yo creo que va pasar o si hace un mes usted me dijo sino es ese problema en ese momento y no sacar en cara otras cosas que hayan pasado”

Niño: “Ah si, yo estoy de acuerdo con Carolina es que así es que uno escucha a los papás decir póngale cuidado y lo vera que ahora va a pasar esto.. es como si supieran el futuro, entonces este punto nos enseña que no debemos adelantar el problema hasta el futuro por que a lo mejor ya se habrá podido solucionar ya”

– *Atacar el problemas no a la persona:*

Papá: “Para mi - dice un padre de familia – es que el papá no se debió poner bravo con la hija por lo que paso, si no entender que debió primero consultar, a claro, no es pedir permiso, si no lo que hemos dicho, preguntar, dialogar sobre lo que la hija quería”.

Niño: “Lo que pasa es que uno muchas veces le echa la culpa a los demás”.

Mamá: “Generalmente cuando hay problemas uno se pone es a discutir y a regañar y gritar a la persona con la que tiene el problema y la otra persona al sentir que uno la está atacando.. pues también grita y discute entonces así es como el problema se va agrandando por que es que uno ya ofuscado no mide las palabras que dice y ofende a la otra persona más y el otro responde con otra ofensa.. y así.. y cuando uno va a tratar de solucionar el problema con el que empezó le toca más difícil por que ahora ya no es un problema sino varios.

– *Escuchar con mente abierta:*

Papá: “Yo creo que se relaciona con lo anterior por que si yo no ataco la persona puedo escuchar que es lo que me quiere decir y entonces así entiendo mejor”

Mamá: “Yo creo que es que yo deje de pensar por un momento en lo que yo tengo que reclamarle a la persona y me ponga a mirar de veras lo que esa persona me esta diciendo, que a lo mejor el equivocado soy yo, y me estoy es dejando llevar y dejando formar un problema sin razón”

Niño: “Si es que si hay un problema antes de ponerme a discutir debo dejar hablar al otro y cuando él acabe entonces hablo yo y así es más fácil llegar a una negociación”

– *Respetar los sentimientos del otro:*

Mamá: “Es que todos los puntos están relacionados, este a mi me dice que primero debo escuchar y cuando la persona me diga lo que está sintiendo pues yo no me puedo ponerme a burlarme de esta persona o a decir uy que pendejada por lo que pelea por que a lo mejor para esta persona es muy importante”

Papá: “Si es que por ejemplo las mujeres como son más sensibles, les afectan más las cosas entonces uno como hombre debe entender eso y cuando le dicen a uno lo que sienten toca con cuidadito de no irlas a ofender por que hay si que será para que se pongan a llorar, y así en esa circunstancias ya no se va a poder arreglar el problema”

– *Ser responsable de sus palabras y acciones:*

Papá: “Esto es como lo que dijo la señora, si uno está con el mico al hombro se pone es a pico con la otra persona y termina es ofendiéndola o ofendido uno, entonces si uno va a decir alguna cosa mirar muy bien lo que se dice por que hay si como dicen por ahí una vez el ojo afuera no hay Santa Lucia que valga.

– *Establecer reglas claras de juego:*

Papá: “Bueno esto ya es como ponerse a decidir que es lo que se va a hacer, como se va hacer, si estamos de acuerdo o no, eso, como pa que al final no se diga que yo, no sabía”

Bueno ahora queremos agradecerles que hayan asistido, para nosotros ha sido muy importante tenerlos en esta reunión y que hayan participado. Se da por terminada la reunión.

**Día:** Jueves. **Hora:** 10:30 a.m. **Fecha:** **Día:** 25 **Mes:** Octubre. **Año:** 2001.

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 025**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Taller con Profesores Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 10:30 a.m., los profesores salieron a tomar un descanso y algunos salieron del colegio, les pedimos el favor antes de salir que regresaran en 15 minutos para iniciar la actividad.

A las once de la mañana llegaron tres profesoras que ya estaban listas para trabajar, les dijimos que esperaríamos 5 minutos más para que llegaran más compañeras.

Finalmente, se inició la actividad a las 11:30 con siete profesoras, caminamos hacia el salón de una de ellas, que era el que estaban utilizando, acomodamos los pupitres en forma de círculo; primero se realizó una dinámica de integración con el objetivo de conocer un poco y a las docentes, sus nombres y romper el hielo.

La actividad consistía en decir el nombre y el animal con el cual se identificara y por qué.

Cecilia Rubiano, 5° Grado, me identifico con la oveja porque soy supremamente mansita y gritona.

Luz Mari Cortés, 4° grado, me identifico con el zorro porque tiene cierta astucia y malicia.

Nora Rodríguez, 4° grado, yo con el gato por el olfato... donde hay buen olor llego.

Alba Luz Parado, 3° grado, con el tigre porque defiende como sea.

Gloria Castro, 3° grado, yo me identifico con la gallina vivo pendiente de los pollitos.

María del Carmen Velásquez, 5° grado, con la paloma... es un animal de paz y tranquilidad.

Posteriormente, a las 11:40 llegaron dos profesoras más a las cuales se les pidió que realizaran esta parte de la actividad.

Nora Caicedo, 1° Grado, me identifico con el pato, aunque uno tiene un poquito de todos los animalitos, puede ser una fiera, una paloma o una hormiguita.

Mercedes Garzón, 2° Grado, con la hormiga porque soy muy trabajadora.

La última profesora en llegar fue Victoria Solano, 1° grado, con caballo por su nobleza.

Luego se procedió a que las docentes se enumeraran de 1 a 3 para conformar tres equipos de trabajo; a continuación se dio la explicación de la actividad, la cual consistía en tomar el rol (profesor, estudiante, comunicador) que se daba a cada equipo y tenían que defender dicha posición.

¿Cuáles son las características de cada rol y por qué se diferencian cada uno?

Rol Comunicador: Se caracteriza por ser preciso, veraz, oportuno, concreto, imparcial.

Se diferencia con el de educador por: El comunicador sólo informa y el educador informa pero teniendo en cuenta la formación. El comunicador informa esporádicamente y el educador en forma continua. El comunicador sólo le interesa la noticia sin añadir consecuencias morales y psicológicas.

Se diferencia con el estudiante: A veces se convierte en receptor.

Rol Alumnos: Se caracteriza por ser hiperactivos, espontáneos, sinceros, alegres, atentos, sin prejuicios, descomplicados, emotivos.

Se diferencia con el educador por: son seguros de sí mismo (desactivo), diplomático, alegres, comprensivos, solidarios, paternalista, emotivo, astuto, laborioso, organizado, precavido.

Se diferencia con el comunicador por: ser recursivo, seguro, responsable, veraz, alegre, claridad, oportunista.

Rol Educador: Se caracteriza por comprensión, cariñoso, abierto al diálogo, sinceridad, veraz, comunicativo, coherente, claro, estricto, ordenado, hábil, creativo, honrrado.

Se diferencia del alumno por: cariño, comprensión, orden, veraz, comunicación, creatividad.

Se diferencia del comunicador por: veraz, orden, sinceridad, habilidad, comunicación clara.

Se realizó un pequeño debate entre los 3 equipos y llegaron a la conclusión de que los 3 compartían algunas cosas como la creatividad, la alegría, ser sincero y hábiles en sus labores, al igual que los 3 implican un sentimiento.

¿Cómo podemos hacer para captar la información que nos esta llegando en la relación maestro – alumno?

“Con cariño, aunque a veces uno no mide pero después recapacita y toca pedir disculpas, aunque ellos entienden y ellos mismos le dicen a uno profe, usted esta hoy como de mal genio. Aunque los niños utilizan mucho los mecanismos de defensa”.

Isabel: “Los educadores son modelos a seguir; lo que nos hace diferente con los comunicadores es que nosotros tenemos sentimientos no sólo los propios sino de los demás”.

Para la siguiente actividad se le entregó una lectura y una hoja para resolver unas preguntas después de leer, la actividad era individual. Al terminarla actividad se realizó una discusión y salieron 3 aspectos importantes planteados por los docentes:

1. "Uno no tiene que darle la razón siempre a los niños porque ellos se han vuelto intolerables".
2. "La tolerancia tiene límite porque hay niños que uno llega y lo saluda con cariño y el niño le responde con grosería".
3. "El niño tiene muchos mecanismos para llegar donde las psicólogas y si es un niño manipulativo no les va a decir la verdad".

Por último se realizó la actividad del tesoro, en la cual dos personas cuidaban una caja que contenía un tesoro (un espejo) y habían recibido la orden de solo dejar abrir la caja a la persona que pidiera el favor. Las profesoras recibieron la instrucción de abrir la caja a como diera lugar.

Las profesoras tuvieron turnos de 30 segundos cada una para poder rescatar el tesoro, de 8 docentes que tenían la misión de rescatar sólo una pudo abrir la caja pero no vió el tesoro (el espejo), las otras emplearon la violencia (empujones, haladas, brusquedad) y no obtuvieron ningún resultado.

Al explicarles como se recuperaba el tesoro se sorprendieron mucho , al observar que todos emplearon en primera instancia la violencia como alternativa.

Por último se realizó una lectura en voz alta y cada persona debía reflexionar sobre la misma.

Para cerrar el taller se pidió a las profesoras hacer una reflexión sobre lo trabajado, después de dar un tiempo se preguntó que reflexión tenían y una de las profesoras respondió:

"Es que no hay ninguna reflexión por hacer".

**Día:** Lunes. **Hora:** 10:30 p.m. **Fecha:** **Día:** 29 **Mes:** Octubre. **Año:** 2001

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

**OBSERVACIÓN N° 026**

**Contexto :** Municipio de Nemocón.

**Evento Observado:** Campamento con niños líderes Colegio Eduardo Santos.

**Investigadoras:** Claudia Patricia Pinto.

Isabel Porras.

Claudia Viviana Ramírez.

Luz Andrea Sarmiento Ortiz.

Llegamos al municipio a las 3:00 p.m. al colegio, al llegar nos estaban esperando los niños y algunos padres para cerciorarse que los niños se quedaban con nosotras.

Hablamos con los padres, les explicamos que traíamos unas normas para el campamento, en las cuales no podían pasar a ciertas zonas del colegio como la cancha de básquet, que los niños no se podían mojar y que estaban organizados por comités de trabajo para que todos colaboraran.

Los niños nos colaboraron para bajar los elementos (carpas, alimentos, cobijas, recipientes) del carro y agruparlos en la cancha de voleibol; se les pidió a los niños que llevaran sus pertenencias a la zona del campamento y que nos mostraran lo que habían traído y que estuviera en los elementos de la lista que les habíamos enviado.

Luego se reunió a los niños e hicimos un círculo y leímos las normas del campamento:

1. No mojarse.
2. No pasar a la cancha de básquet ni a la huerta.
3. No comer dentro de las carpas.
4. Quitarse los zapatos para entrar a las carpas.
5. Recoger la basura.

Igualmente, les dimos otras indicaciones como no pelearse y no ser bruscos, se les pidió que colaboraran entre todos y previamente los niños estaban organizados por comités: de aseo, comida, aseo, armar carpas, cocina.

Cada comité se reunió y empezó a realizar su trabajo.

Los niños colaboraron para armar las carpas, mientras que las niñas estaban en los otros comités; al estar armadas las carpas los niños y las niñas estaban organizándose para ver como se iban a acomodar en las carpas, se presentó una discusión pues cada grupo de amigos quería su propia carpa, en total se armaron cinco carpas. Finalmente una carpa fue para las niñas, otra para los niños y la última para la comida; en cada carpa había una investigadora, las carpas se instalaron en la cancha de fútbol.

Luego el comité de alimentos se encargo de repartir un refrigerio y al terminar los comités de aseo y limpieza recogieron basura y vasos y los lavaron.

Después realizamos actividades lúdicas, carreras de relevos, concurso de baile, ponchados; todos los niños participaron y se mostraron colaboradores y activos durante las actividades.

Como a las 7:30 p.m. buscamos la leña para prender la fogata y hacer el agua de panela y empezar a preparar la comida, después de la comida los niños jugaron un rato y luego nos sentamos alrededor de la fogata y los niños contaron historias de fantasmas y de miedo, pero se estaban temerosos, entonces contaron chistes y cantaron.

Luego se pidió a los niños que se pararan y formarán nuevamente un círculo alrededor de la fogata, y se dio inicio a la siguiente actividad, en la cual cada niño reflexionaría sobre algo que no le gustara de sí mismo y que quisiera cambiar. Después cada niño diría en voz alta que les gustaría cambiar:

“Yo quiero ser más responsable, porque se que aquí me he vuelto responsable pero debo ser más... porque así puedo hacer más cosas”.

“Yo quiero no pelear tanto con los niños y niñas y desde que pasó lo del taller, ellos han cambiado conmigo y yo con ellos, pero se que puedo mejorar más; también les quería dar las gracias porque me han aceptado y ya tengo amigos”.

“Yo quiero cambiar mi mal genio, desde que estoy con ustedes y todo lo que hemos trabajado las cosas en mi casa han cambiado y con mis papás hablamos más”.

“Yo quiero no ser tan desordenada y eso lo voy corrigiendo desde que estoy en el grupo.”

“Yo cambiaría de mí el integrarme más con las personas”.

“Yo quiero participar más en las actividades que organizan, desde que estoy en el grupo me preocupo más por las personas”.

“Yo quiero respetar más a las personas”.

“A mi me gustaría cambiar cosas de mí personalidad...como ser más abierto con otros niños”.

“Yo quiero prepararme más para ser un superlider”.

“Me gustaría... cambiaría para ayudar a más niños y hacerles entrevistas”.

“Yo voy a dejar de ser tan respondon”.

“Yo cambiaría el no ser grosero”.

“Yo voy a tratar a las niñas como damas”.

“Yo también... voy a ser más caballeroso”.

“Yo voy a cambiar y ser un hombre honorable”.

“He cambiado en no rechazara las personas y voy a ser más querida con las niñas que me caen mal”.

“Cambiaré para integrarme más al grupo y ahora soy más compañerista”.

“Yo no voy a ser tan rebelde”.

“Yo voy a ser más serio, porque es que me rió por todo”.

“Yo no voy a ser grosera”.

Posteriormente, a cada niño se le entregó una vela y se les dio la indicación que pensarán el algo que no les gustara de sí mismos y que quisieran cambiar y cada uno decía lo que quería cambiar, luego una investigadora inició la actividad de la vela, en la cual cada persona se acercaba a otra con la cual no tuviera una buena relación o una relación cercana y le decía algo positivo y al hacerlo prendía la vela de la otra persona, y ésta a la vez hacía lo mismo con otra, aunque se podía prender varias veces la vela a la misma persona.

Los niños se acercaron a sus compañeros y les dijeron cosas positivas como:

“Quisiera conocerte mejor”

“Quisiera que no peleáramos”

“Seamos más amigos”.

“Me parece que eres una persona muy valiosa a la cual me gustaría conocer más”

“Aunque no nos hemos llevado bien, creo que no hemos tenido la oportunidad de conocernos mejor y me gustaría que lo intentáramos”.

“Yo quiero que dejemos de pelear y hablemos”.

“Yo me he portado mal contigo y quiero pedirte perdón y que seamos amigas”.

“yo quisiera acercarme más a ti”.

“Aunque casi no hablas... no conozco mucho de ti y me gustaría hacerlo”.

“Quiero que no pelemos más y volvamos a ser amigas”.

“Yo quiero prender tu vela para que encuentres en mi a un amigo”.

“Yo prendo tu vela para conocerte mejor”

“Yo me acerco a ti para que dejemos de tratarnos mal y arreglemos las cosas entre nosotros”

“Quiero cambiar contigo y aprender de ti porque eres muy inteligente”.

“Me parece que eres una niña muy tierna y muy comprensiva y eso me gusta”.

“Me gusta la forma en que dices las cosas... que eres sincera y leal”.

“Yo quisiera prenderle la vela a una persona que es muy tímida y por eso tal vez no la conocemos bien”.

“Yo le voy a prender la vela a una persona con la que no me he llevado bien pero que quiero que nos conozcamos más y seamos amigos”.

“Me perezcas una niña chevere”.

“Yo quiero conocerte mejor, porque eres una loquita muy linda”.

Al acabar la actividad se realizó una retroalimentación y nos quedamos otro rato con los niños al lado de la fogata, algunas niñas prefirieron irse a dormir porque estaban cansadas.

Estuvimos alrededor de la fogata media hora más y luego nos fuimos a dormir. Las niñas se fueron para su carpa y se quedaron hablando, cantando y jugando hasta la madrugada.

Al día siguiente nos levantamos a las 6:00 a.m. a preparar el desayuno y a levantar a los niños, las niñas no querían levantarse porque tenían sueño, los niños se levantaron rápido y ayudaron a recoger las colchonetas y las cobijas y desarmar las carpas.

Se repartió el desayuno, los niños se organizaron y comenzamos las otras actividades.

Se le entregó a cada niño una hoja y un lápiz y se realizaron unas preguntas:

1. ¿Cómo te ves en 15 años, haciendo qué?

“Yo voy a ser más grande y responsable y trabajando como maquinista”.

“Yo me imagino más linda y que voy a la universidad, pero no se que voy a estudiar”.

“Yo estaré más vieja, más alta y voy a ser psicóloga como ustedes”.

“Yo me ví grande y con un esposo y con hijos”.

“Yo sería más responsable y trabajaría y estudiaría”.

“Yo quiero... no me vi trabajando en una clínica como bacterióloga”.

“Yo será más grande y más responsable y también ayudaría en mi casa”.

“Yo viviría sólo y trabajaría mucho para comprarme cosas”.

“Yo sería profesora, y sería más grande”.

“Yo cuidaría la casa y los hijos”.

“Yo sería ingeniero químico y tendría más edad y bigote”.

Sus respuestas hacían referencias a cambios en características físicas, estudios profesionales, trabajo y responsabilidad.

2. ¿Qué le hizo falta al grupo de niños líderes y al trabajar ustedes que hicieron?

- “Aprender a comportarnos”.
- “Más interés de parte de los niños y los adultos”.
- “Ser más compañeristas y más integrados”.
- “Tener más seriedad en el trabajo que hemos realizado”.
- “Tratar más temas de maltrato y de responsabilidad”
- “Exponer más carteleras”.
- “El respeto, orden y disciplina”.
- “Ser más amistosos entre nosotros.”

3. ¿Qué cambios han tenido desde que están en el grupo de niños líderes

“No soy tan rebelde, soy más tolerante y juicioso”.

“ Fue un cambio radical en mi vida, en mi manera de ser, ya no soy conteston”.

“Soy más respetuoso, más honorable y caballero, también por la forma de ver ustedes como trabajan, yo antes no le ayudaba a nadie pero ahora si lo hago”.

“Me integro más”.

“En mi familia hemos cambiado desde que estamos aquí, ya no peleamos”:

“Tengo más amigos que antes”:

“He tenido muchos cambios, empezando por la personalidad, he madurado más, que podamos conocer más cosas y dejar lo infantil atrás”.

“A compartir y colaborar”.

“Casi no me molestan ni me hacen llorar, si hablo con ustedes me siento más calmada y como si me quitaran un peso de encima”.

“He mejorado en mi estudio y estoy más juiciosa y calmada”.

#### 4. ¿Qué aprendí?

- Para tener las cosas hay que pedir el favor y ser más respetuoso.
- Ayudar a las personas y no juzgarlas.
- A compartir.
- Aprender cosas de psicología como el maltrato, las drogas.
- A valorar la vida, a amarla y a dialogar.
- A ser más comprensivo y tolerante y no ser negativo.
- A no tenerle miedo a todo y menos a las palabras.
- A reconciliarme con los otros y poder ayudarlos para que se reconcilien.
- A ser responsables y a hacer cosas por la comunidad.

“De maltrato infantil, aprendimos que muchas cosas lo del buen trato y lo del mal trato:

BUEN TRATO	MALTRATO
Ser compañeristas y ayudara los otros	Ser egoístas y tratar mal alas personas
Ser honestos y respetuosos	Pegarle a los niños o ser grosero
Respetar las cosas de los demás, sus secretos y sus partes íntimas.	Irrespetar a los otros espiándolos y haciéndolos sentir con pena.
Aceptando a las personas como son.	Haciendo sentir mal a las personas.
Las caricias cuando son buenas, que son tiernas como las de los papás.	Las caricias malas cuando nos hacen sentir mal porque nos incomodan.
Cuando integramos a las personas con nosotros.	Cuando rechazamos a las personas.

Al finalizar esta actividad, a cada niño se le volvió a entregar una hoja y se les pidió que la marcaran con su nombre y apellido en la parte superior e hicieran un dobléz, luego pasarla a su compañero del lado derecho y cada persona le escribía al dueño de la hoja algo positivo; cuando la hoja volvía al dueño cada uno leía lo que le habían escrito.

Para finalizar se realizó una premiación del niño y la niña más colaborador, los más juiciosos, compañeristas y el más líder y se dio una retroalimentación.

**Día:** Sábado. **Hora:** 3:30 p.m. **Fecha:** **Día:** 10 **Mes:** Noviembre. **Año:** 2001

## **ANEXO F**

### **“CIRCULAR A PADRES”**

Nemocón Cundinamarca, Noviembre 6 de 2001.

Señores:  
PADRES DE FAMILIA  
NIÑOS LIDERES DE NEMOCON

Apreciados padres de familia:

Como psicólogas de la Universidad de la Sabana es de su conocimiento el trabajo que se ha venido realizando con sus hijos, quienes pertenecen al grupo de niños líderes de Nemocón; ha sido un trabajo muy satisfactorio y productivo, por tal razón y teniendo en cuenta que se acerca la finalización del año académico y por ende culminamos nuestras labores en dicho proyecto, sería importante para nosotras y para el fortalecimiento del grupo de trabajo la asistencia a un campamento programado para el próximo fin de semana (sábado 10 a las 4:00 p.m. y domingo 11 de Noviembre hasta las 10:00 a.m.), a realizarse en las instalaciones de la Colegio Eduardo Santos, gracias a que contamos con la colaboración y autorización de su director; con el fin de desarrollar diferentes actividades y hacer la despedida por este año.

Este desprendible debe ser devuelto el día jueves 8 de Noviembre, teniendo en cuenta el compromiso adquirido al permitir a cada uno de sus hijos la participación en el campamento, debe estar firmado por cada uno de ustedes en caso de estar de acuerdo y autorizar la asistencia de su(s) hijo(s).

Gracias por su colaboración y atención a la presente.

Atentamente.

Equipo de psicólogas.

Autorizamos a nuestro(s) hijo(s) \_\_\_\_\_ para asistir al campamento que se va a realizar el 10 y 11 de Noviembre de 2001.

FIRMA PADRE DE FAMILIA

FIRMA MADRE DE FAMILIA

En caso de autorizar a su (s) hijo (s) asistir al campamento, este debe llevar los siguientes elementos:

- 1 linterna con pilas.
- Sleeping o cobija para el frío.
- Algo de paquete para compartir con sus compañeros.

Debe tener en cuenta que no pueden salir del campamento hasta el día siguiente, por favor les recordamos enviar a los niños bien abrigados y sin más elementos de los solicitados anteriormente (estos deben ir guardados en morral o bolsa pequeña).

## **ANEXO G**

### **“CUENTO UN HERMANO PARA ALEJANDRA”**

#### **UN HERMANO PARA ALEJANDRA**

El papá de Alejandra trajo a casa a su mamá desde la clínica con un nuevo hermanito, Felipe. Alejandra que estaba muy feliz de tener un hermanito,

¡ alguien con quien podría jugar!

Alejandra tenía cuatro años y no tenía hermanos. ¡ Cómo iba a divertirse ahora con su hermano!

Cuando mamá y papá le dejaron ver a su hermanito, Alejandra pensó: Es bien pequeño y no sabe hacer casi nada, pero supongo que crecerá y será mi amigo.

Al día siguiente Alejandra dijo: ¿Mamá, me ayudas a ponerme los zapatos? La mamá le contestó: Lo siento, pero ahora mismo no puedo, tengo que dar de comer a Felipe. Alejandra se sintió contrariada, pues su madre siempre le ayudaba y ahora no podía.

Entonces fue donde su papá y le dijo: ¿Papá, quieres salir a jugar conmigo? Su papá le dijo: Lo siento, no puedo, tengo que ayudar a tu mamá, que está con Felipe. Quizás pueda dentro de un ratico. Alejandra se sintió otra vez contrariada.

**BUSCA UN FINAL PARA LA HISTORIA...COMO RESOLVERÍAN EL  
PROBLEMA... QUE PASO?**

## **ANEXO H**

### **“UN CREDO PARA MIS RELACIONES CON LOS DEMÁS”**

#### **UN CREDO PARA MIS RELACIONES CON LOS DEMAS**

Tu y yo tenemos una relación que valoro y deseo conservar.

Cada uno de nosotros es una persona aparte,  
con necesidades particulares  
y con derecho a satisfacer esas necesidades.

Cuando tengas algún problema para satisfacer tus necesidades,  
trataré de escucharte con aceptación genuina  
para facilitar que tú encuentres una solución,  
en vez de depender de las mías.

También respetaré tu derecho a escoger tus propias creencias  
y a desarrollar tus propios valores,  
aunque sean diferentes a los míos.

Sin embargo, cuando tu conducta interfiera  
con lo que yo tengo que hacer  
para satisfacer mis propias necesidades,  
abierta y honestamente diré en qué forma estoy siendo afectado,  
confiando en que respetarás mis sentimientos  
lo suficiente como para tratar de cambiar la conducta  
que es inaceptable para mí.

Así mismo, cuando alguna conducta mía sea inaceptable para ti,  
espero que, abierta y honestamente,  
me cuentes sobre tus sentimientos;  
escucharé y trataré de cambiar mi conducta.

Cuando haya momentos en que ninguno de los dos  
pueda cambiar su conducta  
para satisfacer las necesidades del otro,  
reconozcamos que tenemos un conflicto de necesidades  
que requiere ser resuelto.

Comprometámonos entonces, a resolver dicho conflicto,  
sin que ninguno de los dos  
acuda al uso del poder o de la autoridad  
para tratar de ganar mientras el otro pierde.

Respeto tus necesidades, pero también respeto las mías.

Así, esforcémonos siempre para buscar una solución  
que sea aceptable para ambos.

Tus necesidades serán satisfechas,  
pero también lo serán las mías.

Nadie perderá. Los dos ganaremos.

De esta manera, podemos seguir desarrollándonos como personas.

Y así, la nuestra podrá ser una relación sana  
a través de la cual cada uno de nosotros  
tratará de convertirse en todo aquello que es capaz de ser

y podremos continuar relacionándonos  
en un mutuo respeto, amor y paz.

Thomas Gordon, PH.D.

## RELACIONES INTERPERSONALES

### OBJETIVOS:

- \* Invitar a reflexionar sobre la manera de relacionarse con los demás.
- \* Alcanzar una adecuada reconstrucción con respecto a la forma como se enfrenta el conflicto interpersonal.
- \* Sensibilizar a los participantes en el respeto por las individualidades y los espacios personales.

### PREGUNTAS:

1. ¿Cómo se sintió al leer el texto? ¿Logró descubrir algo? ¿El texto es nuevo para usted?
2. ¿A qué se refiere el autor cuando habla de necesidades particulares y con derecho a satisfacerlas? Mencione tres necesidades pensando en usted y en sus alumnos.
3. El autor habla de “escucharte con aceptación genuina para facilitar que tú encuentres una solución, en vez de depender de las mías”. Escuchar con aceptación no es evaluar, no aprobar ni desaprobar. Es permitir que la otra persona exprese sus propios pensamientos. Que sea el mundo privado que es. Que sea su propia experiencia. Usted, ¿Qué opina de este procedimiento?. ¿Lo ha implementado?”. ¿Cuáles son las dificultades para que actuemos así?.

4. ¿Cómo entiende lo que menciona el autor de acudir al uso del poder o la autoridad para resolver los conflictos? Mencione una situación donde se mencione el poder y la autoridad.

5. ¿Cómo o cual sería su modelo ganador?

## ANEXO I

### “CUENTO: LLEVATE ESOS PAYASOS”

#### “Llévate esos payasos”

El día en que Juanita cumplió catorce años entré con los payasos para alegrarle la fiesta en el mismo instante en que lo hacían los contratistas de la miniteca cargados de cajas. Todos nos llevamos tremenda sorpresa.

- ¿Quiénes son esos tipos tan raros que vienen contigo? –me preguntó Juanita llevándome aparte.
- ¿Cómo así? –le contesté -. Son los payasos que contraté para tu cumpleaños. Tú y tus amigos van a gozar como enanos con los chistes de Salpicón, Calabazo y Remiendo.

Juanita palideció:

- ¡Te enloqueciste! –me dijo impaciente -. Cómo vas a traerme payasos a una fiesta de ¡ catorce años! Ya están armando la miniteca y no demoran en llegar los muchachos. Llévatelos de aquí antes de que pasemos un oso olímpico...
- ¿Miniteca? ¿Muchachos? ¿Qué es lo que está pasando –pregunté casi a gritos.

Mientras Juanita corría a terminar de arreglarse porque estaban a punto de llegar los invitados, su hermana María Angélica me explicó con paciencia y comprensión que Juanita estaba cumpliendo catorce años y a esa edad las fiestas se hacen con miniteca, que es un equipo de luces y sonido para amenizar el ambiente y con

muchachos que son unos seres parecidos a los señores pero más jóvenes, con los cuales hablan las niñas.

- ¿Bailan? –alcancé a musitar.
- Yo bailo, Juanita baila, nosotros bailamos, vosotros bailáis, ellos bailan –me explicó María Angélica con resignación. –Llévate esos payasos rápido y el año entrante cuando yo también cumpla catorce años, ¡no se te vaya a ocurrir aparecerte con mago o marionetas!.

Esa fue, más o menos, la abrupta manera como me precipité en lo que debe ser la edad madura. Ocurrió hace pocos meses y todavía no he logrado entender cómo yo, un tipo tan juvenil y tan alegre, pudo haber sido tratado de esa manera por la vida. Yo me limité a tener una hija recién nacida y cachetona hace catorce años y hoy la muy ingrata se va de fiesta y, en vez de payasos, que le fascinaban antes, prefiere una reunión con miniteca donde bailan con muchachos.

Pero eso era apenas el comienzo. Pocos días después, al regresar del trabajo, me encontré con que la sala estaba invadida por dos jovencitos de blue jeans y suéter. Pensé que eran estudiantes de la Nacional que querían conspirar con mi ayuda, pero Juanita logro desviarme a tiempo hacia la cocina y me contó en voz baja:

- Son Luis Felipe Vargas y Germán Rueda, que vienen a visitarme. Salúdalos amablemente y si quieres convérsales un momento, pero no te instales mucho tiempo, ellos se sienten mal cuando hay grandes.

Así traté de hacerlo, obedientemente, pero me dejé llevar por un exceso de amabilidad. Les puse el tema de fútbol –los dos carajitos detestaban el deporte- y hablé por espacio de dos horas. Empezaba a examinar la alineación de Brasil en

México 70 cuando se pusieron de pie y se marcharon sin decir palabra. Juanita se cogió la cabeza a dos manos y me pidió que nunca más volviera a entablar conversación cuando tuviera visitas. María Angélica la apoyaba en todo y ahora sospecho que es porque le gusta Luis Felipe Vargas.

- Pues no va a ser necesario que me lo repitas -le dije al fin, erguido y digno- porque ningún niño de estos vuelve a pisar mi casa. Todos ustedes deberían estar estudiando matemáticas en vez de andar de visitas y fiestas con miniteca. No quiero volver a ver a Luis Felipe Rueda ni a Germán Vargas en los días de mi vida -rematé terminantemente -.

Juanita sin inmutarse, se limitó a corregirme muy despacio: "Luis Felipe Vargas y Germán Rueda".

Desde entonces, la lucha no ha sido solamente contra esos dos envejecedores prematuros de padres, sino que me ha tocado insultar por teléfono a Juan Carlos Navas y amenazar a Guillermo Caicedo con acusarlos ante el rector.

- Esto es el colmo -me dijo Juanita llorando después que azucé el perro contra Pedro Vásquez -. A todas mis amigas las dejan ir a cine con muchachos los sábados y tu ni siquiera permites que vengan a visitarme.
- No me importa lo que hagan tus amigos -le contesté -. Seguramente son hijas de unos viejos de 40 años que se resignaron a la artritis y a los dolores agudos de próstata. Yo todavía me siento joven. Juego fútbol bastante bien, tengo fama entre mis amigos como bailarín de salsa y los desconocidos no me dicen don Daniel sino Daniel. No acepto que vengan unos pendejos de quinto de bachillerato a envejecerme. Punto.

Luego supe que el papá de Claudia es un año más joven que yo; que le lleva varios meses al de Ana María y que fui compañero de curso de Silvia, la cual se ennovió con Luis Felipe Vargas después de haberle dado calabaza a Pedro Vásquez, según me lo explico en detalle María Angélica para tratar de convencerme de que le permitiera a Guillermo Caicedo visitar a Juanita. No di el permiso y de paso negué también el de una fiesta. Pero como la mamá resolvió desautorizarme, acepté impartir mi bendición a la fiesta, con la condición de que yo iría a recoger a Juanita a las doce de la noche.

- Creo que me estás confundiendo con la Cenicienta -observó atrevidamente -. A esa hora ni siquiera han servido la comida.

Pese a mis advertencias, una tarde llegué y encontré que estaban Guillermo Caicedo y Germán Rueda visitando a Juanita. Derrotado ante una tenaz evidencia de la edad, salí en busca de Daniel, mi hijo de ocho años, a quien encontré jugando en el parque con Liliana Gutiérrez, una niña vecina. El inocente espectáculo me devolvió algunos de los arrestos perdidos y sentí que no podía dejarme vencer por esa agobiadora carga anímica que representa ser padre de adolescentes. En adelante iba a ser mucho más próximo a Daniel, receta salvadora para recuperar terreno en la lucha del tiempo. Volví a sentirme joven, enamorado y deportista. Pero no duró mucho. Al día siguiente sonó el teléfono y se oyó una voz como de muñeca que preguntaba por Daniel.

- ¿Quién lo necesita? -pregunté con tierna curiosidad.
- Liliana -contestó la voz. Y después de una pausa de tres segundos reiteró con firmeza: Liliana, la novia de Daniel.

Desde mi silla de ruedas psicológica ando buscando a Luis Felipe Vargas, a Germán Rueda, a Guillermo Caicedo y a Pedro Vásquez para matarlos. Pero sobre todo a Liliana Gutiérrez, ese monstruo de siete años que quiere llevarse a mi hijo y privar a un pobre anciano de su único apoyo.

Daniel Samper Pizano.

## **ANEXO J**

### **“LA HISTORIA DE FELIPE”**

#### **LA HISTORIA DE FELIPE**

Felipe tiene 7 años y es el tercero de cuatro hermanos. Los dos mayores (de 9 años) son gemelos y la menor tiene tres años. Muchas veces Felipe se siente solo, porque en casa no tiene con quien jugar. Sus hermanos mayores permanecen siempre juntos y la niña es aún muy pequeña como para que pueda compartir con él los juegos que le llaman la atención.

Para no aburrirse, ayuda a sus padres en las tareas de la casa y luego, cuando llega la noche, se sienta al lado de su mamá a ver televisión. Ese es el momento más feliz del día, porque ella lo abraza, le coge el cabello y le rasca la cabecita hasta que finalmente se queda dormido.

Felipe siente que las caricias de mamá lo transportan hasta las estrellas. Lo hacen sentir que es, para ella, la persona más importante sobre la Tierra. En esos momentos él no se siente solo, porque sabe que mamá lo ama.

## **ANEXO K**

### **“EL SECRETO MAS MALO DEL MUNDO”**

#### **EL SECRETO MAS MALO DEL MUNDO**

Juliana, una niña de 8 años de edad, vivía con sus padres, su hermano Ricardo de 5 años y su tío Enrique que estudiaba bachillerato.

Los padres de Juliana trabajaban todo el día y por eso le habían pedido a su tío Enrique que cuidara por las tardes de ella y de su hermanito, al regresar del colegio.

Cierta vez, la profesora de Juliana comenzó a notar que la niña ya no se concentraba como antes en las clases, no jugaba con sus compañeros, y permanecía callada y alejada de todos. Además, ya no cumplía con sus tareas y nunca respondía lo que se le preguntaba.

Preocupada, la profesora citó a los padres de Juliana. Ellos al escucharla le confesaron que también habían notado algunos cambios: no hablaba con ellos, no comía y se despertaba gritando en las noches.

Decidieron entonces averiguar lo que le ocurría.

En la noche, y después de comer, la mamá de Juliana le contó lo que habían hablado con la profesora y le preguntó: ¿Hay algo que te esté molestando y que no nos has contado? ¿Estas enferma? Por favor dime qué está pasando. Nos tienes muy preocupados porque de unos días para acá no eres la misma. Tú sabes que papá y yo te queremos mucho y no nos gusta verte así.

En ese momento Juliana comenzó a llorar. Su mamá se dió cuenta que temblaba de miedo; entonces la abrazó y le dijo: No tengas miedo, mi amor. Cuéntame qué es lo que te tiene así para ver si podemos ayudarte. Confía en mí por favor; nada te va a pasar.

Llorando, Juliana comenzó a contarle a su mamá: Es que Enrique... y se calló, porque temía la reacción de su mamá. Esta le dijo, Enrique qué, continúa no tengas miedo. En las tardes –continúa Juliana- cuando ustedes no están, me pide que... me pide que...

Te pide qué... sigue mi amor, dijo su mamá. Que le muestre mis partes privadas –exclama llorando-; a mí no me gusta, me da mucha pena, pero él dice que si no lo hago tú me vas a castigar porque no obedezco sus órdenes.

Su madre se da cuenta lo mucho que Juliana está sufriendo; la abraza y le pregunta: ¿Por qué nunca me dijiste nada?. Es que –respondió Juliana- Enrique me dijo que eso debía permanecer en secreto entre él y yo y que si yo te lo contaba, él iba a decir que yo soy una mentirosa, grosera y desobediente y que tú me ibas a castigar.

Discúlpame hijita por no haberme dado cuenta a tiempo de lo que Enrique estaba haciendo, para haberlo evitado –dijo su mamá-; pero esto no va a volver a suceder. Hoy mismo le pediremos a Enrique que se vaya de la casa y vamos a buscar ayuda para que puedas volver a ser la misma de antes.

Después de haber hablado, Juliana se sintió como si le hubieran quitado un peso de encima, estaba segura de que su madre la amaba y que la iba a proteger. Ahora la iba a poder mirar nuevamente a los ojos, porque ya no tenía el secreto más malo del mundo”.

## **ANEXO L**

### **LA HISTORIA DE CUATRO PERSONAJES LLAMADOS: “CADA UNO”, “ALGUIEN”, “CUALQUIERA” Y “NINGUNO”**

#### **LA HISTORIA DE CUATRO PERSONAJES LLAMADOS “CADA UNO”, “ALGUIEN”, “CUALQUIERA” Y “NINGUNO”**

Había que realizar un trabajo importante y “Cada uno” estaba seguro de que “Alguien” lo haría.

“Cualquiera” pudo haberlo hecho, pero “Ninguno” lo hizo. “Alguien” se disgustó por eso, ya que el trabajo era de “Cada uno”.

“Cada uno” pensó que “Cualquiera” podría hacerlo, pero “Ninguno” se dio cuenta de que “Cada uno” no lo haría.

En conclusión, “Cada uno” culpó a “Alguien” cuando “Ninguno” hizo lo que “Cualquiera” podría haber hecho. ¿Qué se hizo?

**Anónimo.**