

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

TRABAJO DE GRADO

CONSTRUCCION DE LA CONVIVENCIA PACIFICA CON LAS
FAMILIAS DE VILLA MAGDALENA, COMUNA 09 DE NEIVA (HUILA):
“UNA EXPERIENCIA DE PARTICIPACION COMUNITARIA”

ASESORA: GLADYS DE NAVARRETE

FREDDY ORLANDO BARRAGAN ALVAREZ
CRISTOBAL DRIGELIO CASTRO GARCIA

CHIA (CUNDINAMARCA), Abril del 2001

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN -----	1
PROBLEMA-----	3
OBJETIVO GENERAL-----	3
OBJETIVOS ESPECIFICOS -----	3
MARCO TEORICO -----	4
METODO -----	40
DISEÑO -----	40
PARTICIPANTES -----	43
ESTRATEGIAS -----	43
RESULTADOS -----	44
DISCUSION DE LOS RESULTADOS -----	111
REFERENCIAS -----	38
ANEXOS -----	140

CONSTRUCCIÓN DE LA CONVIVENCIA PACIFICA CON LAS FAMILIAS DE VILLA MAGDALENA, COMUNA 09 DE NEIVA (HUILA): UNA EXPERIENCIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Esta investigación se realizó dentro de un proyecto de desarrollo comunitario coordinado por I.C.B.F. y la ONG Precoopsei en el barrio Villa Magdalena, comuna 09. Con el siguiente objetivo: construir con la comunidad de Villa Magdalena alternativas y estrategias, para mejorar la calidad de vida en lo relacionado con la convivencia pacífica, a través de la comprensión de la dinámica familiar. Se escogió para la investigación el enfoque cualitativo con el método de investigación acción participativa. Se tomó una muestra inicial de 50 familias del barrio, de las cuales 15 se comprometieron en la acción participativa. En el primer momento de investigación se hizo un acercamiento a la población y se obtuvo como resultado la caracterización de la misma. En el segundo momento se hicieron actividades de desarrollo comunitario. Y un tercer momento en el cual la muestra de la población implementa unas estrategias de negociación del conflicto. Posteriormente, se realizó una evaluación por medio de un grupo focal y una visita domiciliaria en la que se obtuvieron los siguientes resultados: los miembros de la familia asumieron su responsabilidad frente a la convivencia pacífica, plantearon alternativas para mejorar las condiciones de las relaciones al interior de la familia y las pusieron en práctica logrando disminuir el maltrato físico y verbal. Sin embargo, se encuentra como una amenaza permanente para la resignificación de los roles y el manejo de poder y la autoridad, la presencia de imaginarios sociales que perpetúan como el machismo al mismo tiempo que son marco para la sustentación del poder y el ejercicio de la autoridad a través de la violencia.

Esta investigación es un aporte a la prevención y a la solución de los problemas generados por la violencia intrafamiliar en una comunidad de Neiva (Huila). Esta investigación se realizó dentro de un proyecto de desarrollo comunitario coordinado por I.C.B.F. y la ONG Precoopsei.

La violencia intrafamiliar es un problema social que se hace más patético en las

comunidades menos favorecidas, afecta la familia y más frecuentemente la mujer y al niño. Este problema desmejora la calidad de vida de la familia e interfiere en la utilización de herramientas apropiadas para la solución de los problemas que tiene que enfrentar el sistema en su contexto. Por ello, es necesaria una intervención temprana para evitar los brotes de violencia dentro de las familias.

En el barrio Villa Magdalena los educadores, algunos padres de Familia y los líderes de la comunidad se encuentran preocupados por el alto nivel de violencia intrafamiliar que se manifiesta en la mayoría de los hogares de la comunidad produciendo descomposición de la familia, reflejada en el mal rendimiento académico del menor, desajustes en la formación integral de los menores; desembocando esto en un problema social más grave, "LA VIOLENCIA".

A petición de algunos docentes que han trabajado en el sector y del director del plantel educativo Alberto Rocero Concha, quienes han observado conflictos de violencia familiar en los cuales están involucrados los estudiantes de la institución mencionada; se vio la necesidad de realizar una INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA, cuyo interés fuera trabajar con un grupo de niños ubicados en la comuna Nueve de estratos uno y dos del barrio Villa Magdalena y barrios vecinos de la ciudad de Neiva (Huila), para conocer su realidad cultural y social, identificando los problemas más relevantes, para buscar alternativas de solución a la violencia intrafamiliar.

Así la comunidad aprenderá sobre sí misma, sobre la convivencia social y sus líderes tendrán herramientas para buscar nuevos mecanismos de solución a los problemas más apremiantes.

La armonía en la familia puede surgir de una construcción colectiva de un mismo estilo de vida.

El presente estudio se planteó al rededor de las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los aspectos históricos, socio culturales ligados a la dinámica de las familias?.

2. ¿Dentro de la dinámica familiar que actos se consideran violentos y cuales no?

3. ¿ La comprensión de la dinámica familiar puede construir estrategias y alternativas relacionadas con la convivencia pacífica de la comunidad objeto de este estudio?

4. ¿ Qué dinámicas de la cotidianidad, organización, estructura y factores culturales se encuentran en los grupos familiares del barrio Villa Magdalena.

Por tanto, el objetivo general del presente estudio es: Construir con la comunidad del barrio Villa Magdalena alternativas y estrategias para mejorar la calidad de vida en lo relacionado con la convivencia pacífica a través de la comprensión de la dinámica familiar.

Partiendo de este objetivo general, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Analizar los aspectos históricos, socioculturales y geográficos; y su relación con la familia.

- Caracterizar la dinámica de la familia desde el aspecto sociocultural.

- Comprender la dinámica de la cotidianidad, organización, estructura y factores culturales de un grupo de familias del barrio Villa Magdalena.

- Construir estrategias que promuevan la armonía y calidad de las interacciones sociales en la comunidad.
- Generar estrategias de negociación y conciliación para afrontar la problemática de dicho grupo social.
- Retroalimentar a la comunidad sobre su propio proceso de interacción social y construcción de la realidad.
- Detectar y capacitar a los líderes de la comunidad.

Dados los anteriores objetivos es evidente que se debe asumir un enfoque cualitativo: Investigación Acción Participativa, el cual describiremos más adelante.

Para empezar a comprender el fenómeno de la violencia hacia los niños, debemos entender que la violencia al interior de la familia es una de las expresiones de conflicto más grande, la violencia social, económica que vive el país.

Ardila, en su publicación “cosecha de la ira” (1996), por medio de su trabajo durante cinco años en Cenavide, hace un recuento de la percepción directa del fenómeno de violencia política de Colombia, con más de 2500 campesinas desplazadas. Estas familias han sufrido un proceso de desarraigo que los han llevado a desplazarse a nuevas ciudades. Este proceso comienza con la ausencia del Estado en los sectores rurales, en los cuales vivían; no habían elementos jurídicos que permitieran legalizar las relaciones maritales, los miembros de la familia carecen de la cédula o libreta militar... sintiendo el abandono estatal.

Luego sigue el proceso con la ruptura de las profundas relaciones de solidaridad a nivel familiar y comunitario por la aparición del conflicto armado; pues implica la presencia en la región de diversos grupos en conflicto. “Se somete al campesino al

manejo de delicadas relaciones de colaboración a las que no puede negarse y que lo llevan paulatinamente al aislamiento: (Ardila, Pg.38).

El campesino comienza a tomar desconfianza del vecindario, pues cualquier actividad puede resultar sospechoso para los grupos en contienda. Los asesinatos y genocidios de amigos y familiares, van desvinculando a la persona de su entorno, y con los vecinos que tenía fuertes lazos de solidaridad y complicidad en las dificultades propias de trabajo y la convivencia que constituyen un círculo de relaciones mayor, permitiendo un alto grado de participación con el grupo; poco a poco se pasa a la desconfianza.

Así el desarraigo va tomando cuerpo hasta que se cumple con la pérdida de identidad cultural que se traduce en pérdida del sentido de pertenencia. Cuando se pierde el interés de vivir en la región y la esperanza que la vida vuelva a la normalidad, la familia toma la decisión de desplazarse, muchas veces las amenazas y asesinatos de familiares o amigos cercanos agudizan esta situación.

Las familias que se desplazan, no lo hacen por los primeros hechos de violencia. "No se abandona tan fácilmente un pasado de símbolos y nexos vitales que han dado sentido a la existencia; es necesario que ocurra primero el desarraigo. Entendido como la pérdida del sentido de pertenencia, el rompimiento de la historia" Ardila. 1996, P.31.

En gran parte estos desplazados llegan a la ciudad a reconstruir su hogar en comunas y en barrios de invasión, a enfrentar nuevos roles, problemas y conflictos, los niños víctimas de la violencia no pueden asumir todos los conflictos (pérdidas múltiples, rompimientos internos de la familia, cambio de roles y represión) con su

YO en plena formación.

Estos menores inician entonces la representación de sus problemas para llamar la atención de sus padres y otros adultos que están a su alrededor. Los padres también se encuentran en pleno duelo por las pérdidas, tratando de sobrevivir en un nuevo espacio que no conocen y en donde se les brinda poca ayuda. La angustia que se genera entonces en la familia desplazada crea innumerables conflictos de diversa índole que, al no tener otras vías de escape, terminan por hacer del niño - el más débil y vulnerable - el chivo expiatorio en el que se pueden depositar las culpas y al que se puede agredir sin mayores consecuencias, para sus padres a quien él seguirá amando. (Ardila 1996, p. 81).

El niño tiene que representar el problema, para desahogar la rabia, la ira no expresada contra sus padres; y lo hace agrediendo a iguales más débiles que él o a objetos, adultos de los cuales no le importa perder su afecto. Estos al reaccionar con más dureza, el niño recibe otra dosis de maltrato aparentemente justificada por su rebeldía; y allí comienza a formarse un círculo de maltrato que no se rompe.

Estas familias desplazadas, llegan a grandes urbes como Bogotá, Medellín, Neiva, entre otras, a vivir en barrios de muy bajos recursos y en zonas marginales, para ubicarse en asentamiento; allí tienen que enfrentarse a una nueva cultura social de "sobrevivencia" diferente en muchos aspectos, pero con un elemento en común LA VIOLENCIA.

La familia se ve desintegrada y cada vez más afectada en la ciudad y más específicamente en los sectores populares, la vieja unidad familiar ha sido desintegrada, abundan las madres que son cabezas de hogar. Puede afirmarse, sin

el ánimo de absolutizar que buena parte de los jóvenes integrantes de las bandas provienen de hogares con padres ausentes. (Salazar 1990, P, 199). Los jóvenes van dejando la familia y van entrando a nuevos sistemas socialización en los parches y bandas.

Una investigación realizada por Murcia y Chaparro 1998, en el barrio Jerusalén en Bogotá, encontró que al igual que en Medellín, los jóvenes forman parches y pandillas como formas de agrupaciones no formales. “Precisamente estas formas de agrupación no formales son las que con mayor fuerza desarrollan comportamientos vandálicos contra los bienes comunes del barrio...” p. 156.

Entre los estudios realizados en circunstancias similares, los investigadores de este fenómeno social de la juventud coinciden en que desafortunadamente, el accionar violento se ha convertido en una de las opciones para la juventud, es el caso de las bandas juveniles.

La profunda problemática que enfrentan los jóvenes en Medellín presenta las siguientes características: Carecen de lo esencial, el derecho a la educación, a la recreación, a la creación artística, al trabajo y lo más elemental, el derecho a la vida. “La carencia de oportunidades, la pérdida de legitimidad de espacios de socialización tradicionales, como la familia y la escuela y su reemplazo por la gallada y la pandilla, y las propuestas de la sociedad de consumo presentada a través de los medios masivos de comunicación, fueron dando lugar a la conformación de bandas juveniles de carácter delincuencia y con alto grado de violencia en su accionar”. (Bernal M. 1993 , p.10).

La tipología de estas bandas es diversa, se encuentra desde la gran banda de

sicarios al servicio del narcotráfico, hasta pequeñas bandas dedicadas a robar, violar y lesionar a los propios habitantes de sus barrios populares. Salazar (1990). Advertía “ que el país está bajo la presencia de un fenómeno sorprendente: Jóvenes dispuestos a morir al estilo de terroristas Shiitas o de los Kamikazes Japoneses. Con una diferencia sustancial, que éstos suicidas no obran movidos por un ideal político, ideológico o religioso evidente”. (P. 186). Esta juventud de las barriadas populares de Medellín ha encontrado en la violencia, el sicariato y el narcotráfico una posibilidad de realizar sus anhelos y ser protagonistas en una sociedad que no les brinda ninguna oportunidad, les ha cerrado sus puertas.

La baja calidad de vida y las difíciles condiciones económicas de los jóvenes en Medellín, los han llevado a conformar bandas que permiten ejercer la industria de la muerte y del narcotráfico para obtener dinero fácil, satisfaciendo sus necesidades y anhelos. “ El sicario lleva la sociedad de consumo al extremo, convierte la vida, la propia y la de los demás en objetos de transacción económica, en objetos desechables. En contrapartida ha incorporado la muerte como elemento cotidiano, es normal matar o morir.” (Salazar 1990, p. 200). La marca, la moda, la capacidad de consumo, son importantes para el sicario, son su otra forma de ser poderoso. Es tan importante este reconocimiento para el joven que cuando se vincula a la estructura del sicariato, sabe que su vida es corta.

Ser joven en lugar de un privilegio y de ser una época para soñar y disfrutar, se convirtió en un castigo y una pesadilla que es preciso terminar. (Bernal 199, P. 10).

Las bandas se han convertido en un espacio de socialización de los jóvenes y de los niños, desplazando a las familias y a las escuelas; pues no sólo los une el

interés económico sino que adicionalmente los une un rol social que los identifica y los cohesiona. En ellas se realizan rituales, juegos de poder, territorialidad, elementos que se conjugan exigiendo un reconocimiento social que es lo que está en el fondo de ese protagonismo juvenil: “ Decir existimos, somos, podemos ... “ (Salazar 1990, P. 205).

Los investigadores de las comunas de Medellín encontraron, que debido a este fenómeno de bandas, narcotráfico y sicariato, el maltrato del que fueron víctimas iba desde la falta de satisfacción de necesidades básicas hasta el asesinato, pues en la década de 1980 y 1990 registraron alto índice de mortandad en la ciudad. Bernal M. 1993, refiriéndose a la población entre 15 y 24 años, expresa “ esta población es la que padece de manera más dramática y directa los efectos de la crisis. No-se pueden educar, tampoco pueden ingresar al mercado laboral, no tienen espacios adecuados para el arte y la recreación, sufren el rechazo y el estigma social y lo más grave, es la principal víctima y protagonista de la violencia que azota a la ciudad”. (P. 9).

Paradójicamente aunque la familia ha perdido mucho espacio en la formación del menor, el joven es capaz de sacrificar la vida por el bienestar de la madre y la familia. Este apego existencial puede explicar en parte el riesgo que los sicarios asumen cuando realizan un trabajo. “ Si mi cucha queda bien, yo muero tranquilo”. Sicario citado por Salazar 1990, en su obra (no nacimos pa' semilla).

Si la virgen es el ídolo del cielo, la madre es el ídolo de la tierra. Ella es el argumento real con el cual justifican su acción. Salazar 1990, p.198. Ellos afirman que madre es madre aquí y en todas partes; han destronado a Dios y en su lugar han

puesto la virgen, por eso los trabajos del sicario los encomienda a la virgen para que todo le salga bien. Aunque el contexto donde se realizó la investigación es diferente a lo estudiado por Salazar en Medellín, no se puede descartar la posibilidad que si no se toman los correctivos necesarios en la comuna 09 de Neiva; en un tiempo se puede llegar a una situación similar.

Siendo la violencia el mayor problema que nos afecta, ya que es ahora la principal causa de muerte, por ejemplo en Colombia 2'850.000 niños son maltratados en el país de los cuales 850.000 están en peligro de muerte. (DNP 1992).

En investigaciones recientes en el área de la familia, se centra el estudio de la dinámica interna del sistema familiar. “ Muestra la existencia de relaciones de dominio y subordinación, de conflictos entre intereses individuales y colectivos en cuyo eje gravitan las jerarquías de género y generación “. (Samudio y col. 1996, p. 46).

El ejercicio del poder por parte del adulto sobre el niño, es una práctica que, como ningún otro ha permanecido oculta e impune. (Ardila. P. 33).

La violencia en la familia es considerada como una situación en la que una persona con más poder abusa de otra con menos poder, entendiendo este abuso como “ aquella forma de interacción que, enmarcada en un contexto de desequilibrio de poder, incluye conductas de una de las partes que por acción o por omisión, ocasionan daño físico y/o psicológico a otro miembro de la relación”. (Corsi 1997, p. 30).

El ejercicio del poder de los mayores sobre los menores en la familia se da en

dos contextos. (Samudio y col. 1996, p. 46).

Uno en el cual la violencia que se ejerce tiene un propósito “formativo” y se utiliza en diferentes grados cuando se hace algo indebido según los códigos formativos de la familia. Se ejerce un contexto de comprensión - castigo - formación, y tiende a ser percibida por los niños como legítima. No genera mayores resentimientos internos sino es exagerada.

El otro contexto, es de violencia indiscriminada, especialmente de los adultos hacia los niños, violencia que no obedece a los patrones de “formación”. Ella se aplica en el complejo ámbito de la presión de la situación económica, de la formación en la violencia de los adultos, de la falta de respuestas y de escenarios para los miembros de la familia y como medio de desfogue de angustias y represiones. Esta violencia es percibida por los niños y por los mismos adultos como injustificada e ilegítima y genera relaciones altamente conflictivas. (Samudio y col. 1996, p, 46).

La violencia en la familia se refiere a todas las formas de abuso que se presentan dentro del marco de las relaciones de los integrantes del sistema familiar; según Corsi (1994) “ son las distintas formas de relación abusiva que caracterizan de modo permanente o cíclico al vínculo intrafamiliar” (p. 31).

Dentro de las principales formas de manifestación de la violencia familiar encontramos: el maltrato infantil (que abordaremos más adelante), maltrato a los ancianos, el cual es todo acto que por acción u omisión provoque daño físico y psicológico a un anciano por parte de un miembro de la familia; y la violencia conyugal que se evidencia de diversas maneras: maltrato hacia la mujer, en donde

la mujer es víctima de la violencia por parte de su compañero; violencia cruzada, el maltrato es recíproco y de igual intensidad en la pareja; maltrato hacia el hombre, aunque lo frecuente es que las víctimas de la violencia sean las mujeres y niños, existen casos de hombres maltratados por sus esposas o compañeras.

La mayoría de los desplazados cuentan como han visto al padre agredir físicamente a la madre y se refieren además , a los violentos castigos recibidos durante la infancia. (Ardila, p. 33). Esto es una muestra del impacto emocional que produce la violencia intrafamiliar en los menores.

La violencia conyugal es una problemática donde tanto el victimario como la víctima intentan ocultarla o disimularla por diversos motivos. “ Es por eso que sólo cuando la violencia provoca graves daños físicos o psíquicos el fenómeno se vuelve visible para los demás”. (Corsi 1997, p. 44). El mismo autor describe un “ciclo de la violencia” constituido por tres fases:

Primera fase “ Acumulación de la Tensión” en la cual se produce una sucesión de pequeños episodios que llevan a roces permanentes dentro de la pareja, el agresor ridiculiza, ignora, no presta atención a lo que dice, se ríe, hace comparaciones de la víctima menoscabando su autoestima e incrementando la hostilidad y la ansiedad.

Segunda fase “ Episodio Agudo” en la cual toda la tensión que se venía acumulando en la fase anterior da una explosión a la violencia verbal, que viene a reforzar la agresión psicológica, y luego a la violencia física que va desde un empujón hasta un homicidio.

Tercera fase “Luna de Miel” en la que se da el arrepentimiento por parte del

agresor, sobreviniendo un pedido de disculpas y la promesa de que no vuelve ocurrir. Al poco tiempo vuelve a recomenzar los episodios de acumulación de tensión y a cumplirse el ciclo.

Puyana y Bernal (2000) señalaron que: “ La mujer no puede salir del ciclo porque siente que por sus deficiencias como esposa se produce la violencia del marido” (p 70). Este proceso en el cual la mujer se autoinculpa no hace más que imposibilitar el acceso a un cambio.

Como plantearon Puyana y cols (2000) en un estudio: “ el derecho del marido a golpear a la mujer y de ella a soportar los azotes se sustenta en un mundo valorativo que rodea la violencia conyugal” (p. 17). Estas ideas y percepciones se sustentan en imaginarios sociales¹ que se desarrollan a través de valores culturales que le otorgan el poder al hombre.

Los episodios de violencia conyugal se desenvuelven en las relaciones de pareja, y en estos insiden construcciones que hemos elaborado culturalmente, las cuales llamamos imaginarios sociales sobre la masculinidad y feminidad, encargados de perpetuar la violencia en pareja. Puyana y cols (2000) en su documento nos dice que estos prejuicios y representaciones sociales se expresan cotidianamente en frases, refranes y dichos populares que comúnmente se escuchan en las interacciones sociales así:

“ La ropa sucia se lava en casa”. La violencia no puede trascender a las esferas públicas y la mujer queda sin ayuda del contexto social para impedir la violencia contra ella.

“ Si la mujer es maltratada por su marido es porque algo malo ha hecho”. Esta concepción se sustenta en la consideración que la mujer es propiedad de su marido y que tiene un valor menor como ser humano.

“ Porque te quiero te aporrio”. El amor se ha ligado a sentimientos como el odio y el sufrimiento y allí la violencia se convierte en la justificación del amor. “ Porque sino le pega es porque no la quiere”.

“ A las mujeres les gusta que les peguen”. La mujer sumida en un ciclo de violencia presenta una gran depresión y baja de la autoestima que le impide salir del ciclo violento. Y si a esto se le suma la dependencia afectiva y económica del marido; hacen que ésta soporte los maltratos.

“ El hombre tiene derecho a maltratar a su esposa: por eso su marido”. El hombre ha sido coronado como jefe del hogar por la familia tradicional, entonces tiene derecho para hacer cumplir sus órdenes y deseos utilizando cualquier medio.

“ Si esta tiene hijos debe pensar primero en ellos y es preferible que se quede con él”. La unidad familiar por encima del respeto, la armonía y la convivencia pacífica no es un espacio óptimo para el desarrollo sano y armónico de sus integrantes.

“ Si una mujer dice no quiere decir que si”. Este prejuicio se basa en la creencia que el cuerpo de la mujer es un objeto que puede ser tomado por el hombre cuando éste sienta deseo.

El proceso de socialización que comienza desde el nacimiento mediante el cual cada ser construye su identidad, apropiándose del universo simbólico y en general

¹ Hace referencia al universo simbólico que llena de sentido el actuar de hombres y mujeres de la vida

de la cultura; adquiriendo el lenguaje y las cualidades que la cultura establece como apropiados para ser hombre o ser mujer.

Puyana y cols, en su estudio concluyen “ que el proceso de socialización y la formación de la identidad genérica, produce una identificación con los valores, normas y comportamientos; por tanto los seres humanos se convierten en hombres y mujeres que responden a las características femeninas y masculinas establecidas por la cultura” (p 21). Y en el caso de la mujer maltratada su proceso de socialización es el que le permite soportar la violencia conyugal y mantener la unidad familiar.

En nuestra nación hay aproximadamente 16'000.000 de jóvenes y niños menores de 18 años; el 41%, es decir, 5.9 millones viven en la pobreza y un 15.3%, es decir, 2.2 millones viven en la miseria. (PAFI 1996).

En 1993 el Instituto Nacional de Medicina Legal encontró un promedio diario de 18.5 lesiones personales, 5 abusos sexuales y 5 necropcias en menores de 18 años.

En cuanto al abuso sexual de acuerdo con medicina legal y clínicas forenses en 1995 se realizaron 11.970 dictámenes por investigación de los delitos sexuales en Colombia y 3.483 en Bogotá, estas cifras sólo representan el 5% del total de los casos registrados; de los casos registrados el 88% mujeres, pero más preocupante es aún, que el 55% de las víctimas se concentra en el grupo de 5 a 14 años de edad, el porcentaje corresponde a 29 niños y niñas víctimas diariamente.

En Colombia 20.000 niños son abandonados anualmente, sin ninguna protección, estos menores encuentran como senderos en su carrera por la vida, la

explotación, la prostitución, la delincuencia y como última opción vivir en la calle.

El ministerio de salud cree que las cifras de los casos reales es cinco veces mayor a la registrada. Muchos casos no son reportados por miedo, negligencia, en ocasiones por aislamiento geográfico o por simple ignorancia.

“ El factor común que subyace a todas las formas de maltrato es el abuso de poder o autoridad. El abuso ocurre cuando una persona más fuerte o poderosa (padres o adultos) aprovecha la ventaja que tiene sobre el otro menos fuerte o poderoso (niño)”. (Corsi, 1997, p. 39).

Las investigaciones aceptan una definición amplia que incluyen conductas tales como dañarlo físicamente, no brindarles afecto ni los cuidados apropiados para su sano desarrollo; y su grado varía desde humillarlos permanentemente hasta negarles el alimento, desde el zamarreo hasta la violencia.

La definición de Maltrato Infantil “ Es toda forma de perjuicio o abuso físico, psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación, incluidos el acoso o el abuso sexual, las torturas, los tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, de los que ha sido objeto el niño o la adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier persona que tenga relación con el menor de edad”. (P.P. CARTILLA DE MOVILIZACIÓN MUNICIPAL. P. 15).

Para Corsi, (1997) el maltrato infantil “es cualquier acción u omisión no accidental que provoque daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores” (p. 33).

La definición de maltrato es indispensable no sólo para atender éste el problema, sino para cambiarlo. Nos confronta con preguntas esenciales. ¿Cuál es

el límite que define que es y que no el maltrato?; ¿ Hasta que punto interviene la dimensión cultural y las costumbres en el momento de diagnosticarlo?; ¿Qué es necesario responder para tener una concepción clara y con límites definidos del problema?

Al responder las anteriores preguntas, define el maltrato como “ el resultado de un proceso de ‘ conversación ‘ donde se sitúa este concepto en oposición a la noción de buen trato o de buena calidad de vida de un niño” (Barudy, 1998, p. 34). Todos los niños deben recibir los cuidados necesarios a fin de asegurar la vida, el bienestar y un desarrollo armonioso al mismo tiempo que sus derechos sociales, económicos, cívicos y políticos sean respetados, permitiéndoles el desarrollo de sus potencialidades, para que todos tengan las mismas posibilidades de vivir, ser libres y felices.

Según estos principios, toda acción u omisión cometidas por individuos, instituciones o cometidas por la sociedad en general, y toda situación provocada por éstas que prive a los niños de cuidados, de sus derechos y libertad, impidiéndoles su pleno desarrollo, constituye por definición un acto o una situación que entra en la categoría de lo que Barudy (1998) llamó malos tratos o negligencia, especificando dos grandes clases de maltrato infantil o de interacciones maltratadoras, las activas y las pasivas.

Las interacciones activas se refieren a los comportamientos y discursos que implican el uso de la fuerza física, sexual y/o psicológica que por su intensidad y frecuencia provocan daños en los niños. Todo comportamiento o discurso maltratador tiene un valor comunicativo, en el caso de la violencia física los

mensajes maltratadores se comunican a través de golpes, ya sea por instrumentos como correas, cables, garrotes, ramas, etc. También se puede dar por quemaduras, con objetos calientes, (planchas, hierros, agua caliente) o directamente por el agresor utilizando sus manos, rodillas, pies o cabeza.

Samudio y col. (1996) en su investigación, en diferentes zonas del país encontraron que “en general se golpea más a los niños que a las niñas. El maltrato físico a las niñas incluye prácticas menores pero muy frecuentes, que tienen un gran peso en su socialización, en la domesticación. Empujones, pellizcos, halado del cabello, pequeños golpes, van conformando una cadena de maltrato poco notoria pero constante que las va acostumbrando al maltrato y al sometimiento. P. 47.

Las huellas que dejan los golpes sobre el cuerpo del niño son visibles y facilitan la detección, y diagnóstico del maltrato. “Este tipo de violencia, se produce en un contexto a menudo impredecible, provocando a la víctima una “carrera moral caracterizada por el aprendizaje forzado a través del terror, la impotencia y la sumisión.

Las palizas son unas de las múltiples formas de maltrato y aunque resultan siempre humillantes, el niño no tiene como defenderse, por el contrario le está prohibido hacerlo y, a cambio, debe mostrar gratitud y respeto hacia sus padres. (Ardila. P.36).

Samudio y col (1996), también encontraron en su investigación, que las madres golpean con más frecuencia pero con menor violencia, mientras los padres lo hacen con menor frecuencia pero siempre con mayor violencia. Los golpes disminuyen cuando los niños superan los 12 años. El padre discrimina más el castigo físico

entre niños y niñas, haciendo más uso de la fuerza física sobre los niños. Las formas de maltrato de las madres por el contrario son similares para los niños de ambos sexo y el uso de la fuerza menos intenso. En la adolescencia, la violencia se incrementa sobre las niñas cuando inician la etapa del noviazgo. P. 47.

En el abuso sexual, el mensaje maltratador es transmitido por los comportamientos sexuales del adulto; las huellas de este tipo de agresión pueden ser visibles solamente en situaciones en que ha habido penetración anal, o vaginal pero aún en estos casos no siempre hay manifestaciones físicas por la constitución anatómica de los niños, haciendo difícil la detección y diagnóstico. Para Barudy (1998) “los comportamientos sexuales del adulto son mensajes que constituyen un profundo y grave atentado a la integridad física y/o psicológica de las víctimas y los podemos comparar con una ‘tentativa de asesinato moral’ de los niños”. (P. 37).

En el maltrato psicológico el niño es agredido a través de palabras que lo humillan, lo denigran y lo rechazan, en un ambiente relacional, caracterizado por gestos insistentes que comunican confusión, aislamiento, fusión y/o corrupción. Es muy difícil reconocer la violencia psicológica, debido a que las huellas de éstas son invisibles y no quedan marcadas en el cuerpo del niño y para éste es difícil reconocerse como víctima de este fenómeno violento.

Otro gran tipo de maltrato es el pasivo o negligencia que se da cuando los responsables de los menores no hacen lo necesario para satisfacer las necesidades básicas para el desarrollo de sus actitudes físicas, intelectuales y emotivas o por evitarles dolores y sufrimientos. En este tipo de maltrato Corsi (1997) incluye otra subclase que son los niños testigos de la violencia, cuando los infantes presencian

situaciones crónicas de violencia entre sus padres.

Para Barudy (1998) los factores que causan o predisponen la aparición de la violencia familiar son: Factores socioeconómicos, factores socioculturales y factores psicosociales.

La familia como sistema abierto está en continua interrelación con el sistema social, el cual en su estructura y funcionamiento presentan situaciones de violencia latente o manifiesta por la existencia y perpetuación de desigualdades socioeconómicas. El modelo económico dominante no ha logrado asegurar una estabilidad laboral para todos a esta situación de desempleo se suma la presión de los estereotipos consumistas ejerciéndose una gran presión sobre el sistema familiar; pues los gastos financieros que representan los niños pesa sobre éste. “En las sociedades capitalistas industrializadas y basadas en valores de consumo, los niños pueden ser vividos por sus padres como una carga, o un obstáculo a las posibilidades de consumo o, al contrario como una presión para consumir”. (Barudy 1998, p. 69).

Al interferir con la realización de los objetivos que el sistema social le asigna a los padres, los niños pueden ser víctimas del maltrato; hay autores que incluso hablan de “odio” de los padres hacia sus hijos por interferir en su proceso de auto-realización.

Otro de los factores es la acumulación de situaciones generadores de tensiones y de estrés intrafamiliar, cuya combinación, crea condiciones que facilitan el maltrato, como lo son el embarazo en adolescentes, la maternidad en solitario, el aislamiento, el desempleo, la pobreza, la marginación ligada a la emigración y al desplazamiento.

En cuanto a los factores socioculturales, los cambios vertiginosos y transiciones a diferentes etapas producen la desorganización de los rituales que mantienen los vínculos intrafamiliares y sociales. Como explica: “Hasta la aparición de la sociedad moderna industrializada, la familia amplia, constituía el espacio en el que coexistían el marido, la esposa, los niños y otros parientes. En esta estructura, de parentesco extenso se desarrolló la vida de los sujetos, se cumplían las funciones domésticas y sociales, lo que comprendía el aprendizaje de habilidades y técnicas necesarias para participar en la producción familiar” (Barudy, p. 70), pero con los cambios económicos y políticos producidos por el capitalismo, el sistema familiar pierde poder como organizador de la vida. Las funciones domésticas y sociales se separan hasta lo que hoy llamamos espacio privado y espacio público.

Las funciones domésticas en una parte son desarrolladas ahora por el espacio público a través de la escuela y los medios de comunicación, centrándose sobre la racionalidad, la inteligencia, la eficacia y el ejercicio del poder. El espacio privado se define y adquiere nuevas funciones a través del tiempo, originando nuevas formas de interacciones sociales centradas en la afectividad. Es así como los roles al interior del grupo familiar se hace en función de estos ejes: El aspecto doméstico afectivo es atribuido a la mujer y aspecto racional agresivo al hombre.

Además con el modernismo las funciones del matrimonio cambian, las relaciones de la familia se vuelven más directas y estrechas.

Barudy (1998) afirma que:

“El matrimonio se concibe en un acto voluntario donde la pareja se forma (por amor). Los cuidados y educación de los niños pasa a ser una función casi exclusiva

de la madre y el padre, y el antiguo rol de la familia extensa garantía de la continuidad del linaje, ya no existe. Socialmente se delega a la familia el poder de manejar la agresividad, los cuidados y la sexualidad en el interior de su vida privada. Esto provoca un cierre en las fronteras de la familia nuclear en lo que concierne a la protección de los niños, lo que tendrá doble implicación en emergencia de la violencia y el abuso sexual intrafamiliar.” (P. 72).

Esta doble implicación a la que se refiere Barudy, consiste primero en la creencia de que la familia y en especial los adultos, son los únicos que pueden solucionar los problemas de la vida familiar, lo que interfiere en la intervención social de las familias encerradas en sus creencias y comportamientos abusivos, favoreciendo la cronicidad del problema y la transmisión transgeneracional.

En segundo lugar, la no injerencia de los actores del espacio público (maestros, profesionales de la salud, comunidad, etc.) en los fenómenos del espacio familiar deja sin protección y sin ayuda el sistema familiar haciendo que los más débiles dentro del sistema sean más vulnerables.

El maltrato de los niños aparece cuando en la célula familiar las funciones parentales no están garantizadas. Las funciones del padre y la madre son desviadas hacia otras funciones diferentes, que son prioritarias y urgentes para los adultos del núcleo familiar. Para Barudy (1998), es allí donde se presenta “un fenómeno de cosificación o de utilización de los niños por los adultos, ya sea para solucionar sus conflictos históricos- ajustes de cuentas con sus ancestros - o para solucionar conflictos relacionales en la familia, ‘niño como chivo expiatorio’ de situaciones de conflicto entre parientes” (p. 73).

La aparición de los malos tratos en un momento de crisis familiar puede explicarse también por una falla de los mecanismos naturales que una familia posee para controlar el estrés familiar. “Entendemos por estrés familiar la tensión intrafamiliar creado por los acontecimientos del entorno y/o de la familia, que amenazan el bienestar familiar y a veces la existencia misma de la familia. El impacto de estos acontecimientos depende, por una parte, de su calidad e intensidad y por otra de los recursos y capacidad de la familia para afrontarlos”. (Barudy, 1998 p. 75).

Los adultos de la familia reaccionan agresivamente para anular la causa directa de estrés y calmar así la emoción creada por los problemas. Los niños afectados por la crisis pueden presentar trastornos en su comportamiento (llorar más fácilmente, no obedecen, se ponen más difíciles), lo cual puede ser causa de que los padres se exasperen aún más y controlen la situación de manera violenta e irreflexiva.

Desafortunadamente hay familias donde los adultos tienden a repetir crónicamente comportamientos abusivos y violentos sobre los menores, quienes más tarde se transformarán en padres abusivos, convirtiendo el maltrato infantil en un “estilo de vida” que se transmite de generación en generación.

Barudy (1998) habla de cuatro niveles de experiencias, en torno a los cuales se organiza las interacciones abusivas y el sistema de creencias que las justifica o mitifican.

Las carencias relacionadas con la fusión maternal, es decir, los adultos que crecen en el medio familiar y social pobre en recursos maternos. Estos adultos

presentan a través de su lenguaje natural como seres hambrientos de amor y con una enorme necesidad de ser confirmados por sus terapeutas. Esperan que sus hijos colmen parcialmente o totalmente las carencias del pasado, que les brinden los cuidados, el amor, el respeto, la aprobación y la disponibilidad que no pudieron tener en su infancia, o usurpar el proyecto de vida de sus hijos para intentar realizarse a través de ellos. Barudy (1998) “ en este fenómeno reparativo, en sus versiones, el niño es utilizado como ‘objeto transicional’ o, para utilizar una metáfora ‘como oso de peluche de sus padres’ ” (p. 79).

El abuso que se comete con los menores se refleja en las siguientes situaciones: (a) algunos de estos adultos carenciados desean evitar que los niños vivan lo que ellos vivieron, librándolos de carencias y sufrimientos que éstos conocieron en su niñez y no dejan que el menor tome sus propias decisiones; (b) cuando el niño recién nacido no corresponde en nada al niño que habían imaginado los padres; su presencia real acaba el sueño reparador de sus progenitores llegando a un momento perjudicial para el infante; (c) otra situación que desencadena expresiones con gestos violentos como golpes, sacudidas y/o comportamientos negligentes es la producida por la reiterada frustración que ocasiona el llanto de un niño cuando tiene frío, o sencillamente porque no tiene contacto corporal adecuado.

Carencias relacionadas con la función paternal. Los padres han crecido en sistemas familiares que no les han ofrecido a los niños las suficientes interacciones socializantes, provocando un fracaso en el control del comportamiento de los niños y en la interiorización de normas y leyes que protegen los derechos de cada uno de los miembros de la familia.

Cuando estos infantes se convierten en adultos-padres adoptan con respecto a los comportamientos de sus propios hijos actitudes que oscilan, entre la rigidez y el autoritarismo a través de golpes y castigos como métodos educativos, y la debilidad y la indecisión. Ante la coexistencia de comportamientos negligentes y violentos el niño comienza a experimentar un sentimiento de injusticia que hará crecer en él la cólera y el deseo de venganza contra sus padres, pero ante la fuerza y el poder de éstos, desplazará estos impulsos dirigiéndolos contra sus iguales y futuros hijos. El niño no es tanto el objeto real de la violencia como el medio a través del cual los padres “ajustan sus cuentas” con sus propios padres.

Tanto el autoritarismo abusivo como la negligencia crean profundas deficiencias en los menores, en la integración y transmisión de un modelo de la autoridad paternal y de las leyes que rigen las relaciones sociales y familiares en su propia vida.

Trastornos relacionados con la organización jerárquica de la familia. Cuando dentro del sistema familiar se presentan trastornos en la organización jerárquica, ya sea porque los límites jerárquicos no están claramente definidos o porque, aunque lo está, no se repitan en la práctica.

En el primer caso el niño se ve confrontado a una contexto confuso, donde los roles y tareas de quienes deberían ocuparse de él, cuidarlo y protegerlo no están claros. Esta confusión lleva al niño a asumir el rol de protector de sus padres o mediante comportamientos provocatorios aspirar a ser quien es quién dentro de la confusión que se presenta en la familia; corriendo el riesgo de entrar en conflicto con los padres y provocar reacciones violentas de éstos como corrección.

En el segundo caso al existir la incongruencia entre la organización establecida y

la que funciona en la práctica, existe la posibilidad de que se formen coaliciones entre los miembros del sistema o diferentes niveles jerárquicos, provocando disfunciones más graves cuando son encubiertas y no declaradas por ejemplo, uno de los padres forma coalición con uno de sus hijos contra el cónyuge, y el hijo termina siendo peón de batalla en el conflicto que libran los adultos; el resultado es que sale doblemente maltratado por su aliado que lo cosifica, y por el otro progenitor que descarga sobre él la cólera que en realidad iba dirigida contra su cónyuge.

Trastorno de los intercambios entre la familia y el entorno. En los hogares donde se dan malos tratos, la frontera simbólica que la separa del entorno es disfuncional; bien porque abren o cierran las fronteras cuando no deberían hacerlo, o porque tienden a cerrar las fronteras del sistema en todos los intercambios, o porque por el contrario tienden a abrirlas.

En las familias abiertas y caóticas, las niñas no reciben los cuidados necesarios de protección y seguridad, y por ende corren el riesgo de recibir malos tratos y abusos en el interior y el exterior del sistema familiar. En las familias cerradas y rígidas los infantes quedan encerrados en un mundo familiar rígido y totalitario, que intenta protegerlos de peligros reales o imaginarios que existen dentro de la dinámica intrafamiliar o en el tejido extrafamiliar.

Según Barudy (1998) “ la negligencia de los hijos está relacionada muchas veces con necesidades homeostáticas de apertura exagerada de las fronteras, mientras que los malos tratos físicos, psicológicos y el abuso sexual se dan con más frecuencia en sistemas rígidos y cerrados”. (P. 86).

Dentro de las formas pasivas de maltrato se encuentra la negligencia que Corsi

(1997) llama abandono y lo divide en físico y emocional: (a) abandono físico: es un maltrato pasivo, ocurre cuando las necesidades físicas (alimentación, abrigo, higiene, protección y vigilancia de las situaciones potencialmente peligrosas, cuidados médicos) no son atendidas temporaria o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el niño; (b) abandono emocional: es la falta de respuestas a las necesidades de contacto afectivo del niño, ausencia de contacto corporal, caricias, etc., e indiferencia frente a los estados anímicos del niño. (P, 34).

Castro (1995) “ El abandono incluye un rechazo a aceptar las necesidades familiares, la supervisión inadecuada del adulto, y no proporcionar oportunidades educativas, de nutrición, de vestido e higiene, el uso inapropiado de cuidados médicos y un ambiente familiar inseguro”. (P. 172)

En cuanto a la negligencia y el abandono de lo niños podemos decir, que la familia negligente corresponde a un sistema donde los adultos, especialmente los padres, presentan de una manera permanente, comportamientos que se expresan por una omisión o una insuficiencia de cuidados a los niños que tienen a cargo. Un contexto de pobreza o aislamiento social rodea a menudo el sistema familiar; este contexto, coincide muy frecuentemente con una historia de carácter múltiple en la biografía de los padres. Los padres negligentes corresponden a adultos que como consecuencia de las circunstancias ya enunciada, no se ocupan de su hijo y presentan fallas importantes a nivel de sus funciones paternas. Para Barudy (1998) estas fallas pueden ser el resultado de tres dinámicas que se entremezclan, la biológica, la cultural y la contextual.

La Biológica trata de situaciones en las que no se pudo establecer un encuentro

sensorial entre el adulto y el niño, por tanto no se crea un sentimiento de familiaridad creándose un trastorno de los “vínculos sensoriales” o de la afectividad interpersonal entre padres e hijos. Se manifiesta por la falta de interés y/o rechazo de los niños por parte de sus padres.

La negligencia biológica puede tener diversas fuentes, que corresponden a trastornos de los padres, los cuales les impide apegarse de sus hijos sanamente: (a) Depresión: que puede ser una reacción generada por la acumulación de factores de estrés, durante el embarazo, parto y puerperio; o síntomas depresivos que existen antes del embarazo, como descompensación de una enfermedad psíquica, presentándose manifestaciones clínicas, como tendencia al aislamiento social, timidez, indiferencia por todo intercambio interpersonal, y rechaza el ocuparse del bebé; (b) Las madres toxicómanas: por causas de los problemas de adicción estos padres no tienen disponibilidad para acercarse a sus hijos, prestando poca atención a sus necesidades; (c) los traumatismos de la madre: la mayoría de las madres negligentes han sido víctimas de alguna forma de violencia, golpes, abuso sexual y psicológico; pero lo que más las marca según Barudy (1998) en sus investigaciones; es el hecho de no haber sido amadas. Estas madres traducen mal las necesidades de sus hijos, porque sus propias necesidades no fueron satisfechas de manera adecuada por sus padres. Las consecuencias de estas experiencias es una baja autoestima, que se expresa en el hecho de que estas madres se prestan muy poca atención y consideran que , como ellas, sus hijos no merecen mayores cuidados.

Polonsky (1981) ha descrito dos tipos de madres con comportamientos negligentes: (a) Las madres carenciadas pasivas - indolentes: Fueron mujeres

gravemente descuidadas en su infancia que conocieron a menudo institucionalizaciones y separaciones múltiples. Su forma de relacionarse se caracteriza por su comportamiento de gran apatía y una profunda convicción de que nada vale la pena, constantemente están en busca de afectividad, explicándose su carácter dependiente y su pasividad en relación con todas las fuentes de reconocimiento y cuidado. Tienden a apegarse a toda persona que les muestra un poco de interés por ellas; sin embargo difícilmente se comprometen de una forma duradera y se les dificulta expresar con palabras su mundo interior; (b) Las madres carenciadas activo - impulsivas: estas madres además de ser descuidadas, fueron víctimas de la violencia física, fueron explotadas por sus padres; y animadas por un profundo sentimiento de injusticia, esperan demasiado de los demás y sobre todo de sus hijos. Con muy poca tolerancia a la frustración y ausencia de empatía para aceptar los límites del otro, reaccionan de manera violenta, y no sólo descuidan a sus hijos, sino que además los golpean.

También encontramos factores que dependen de los niños, por ejemplo ciertas características del niño como la hiperactividad, los problemas de sueño o los trastornos de alimentación, aumentan los riesgos de que el niño sea maltratado. Trastornos del apego en la diada madre - niño, cuando el niño posee minusvalías particulares. (Lemay 2983) citado por Barudy 1999. Pg 95). Por otra parte se sabe que los niños prematuros o que presentan trastornos neonatales quizá no toleren las estimulaciones de sus madres y por tanto las pueden decepcionar, estas situaciones se agravan a veces por una hospitalización mal manejada por el personal encargado de su atención, y pueden acarrear una ruptura del vínculo afectivo del niño con sus

padres.

La negligencia dada por factores culturales cuando los modelos de crianza que portan los padres son peligrosos para el niño. Las creencias contenidas en estos modelos pueden causar trabas en el sano crecimiento y desarrollo de los infantes, incluso algunas veces puede causar la muerte.

Estos sistemas de creencias a menudo se arraigan en la cultura de una familia y/o comunidad, manteniendo el sentido de pertenencia de ésta, se hace necesario respetar los componentes de la comunidad al momento de identificar la negligencia.

El investigador debe evaluar minuciosamente hasta que punto el comportamiento es maltrato negligente o hasta que punto es un comportamiento normal dentro de la cultura. Otro factor que contribuye a la negligencia es la pobreza y el aislamiento social. Aunque debemos tener en cuenta que no se puede exigir a padres que no tienen trabajos ni viviendas adecuadas, y que viven con un mínimo de dinero que cuiden, vistan, alimenten y eduquen a sus hijos.

Barudy (1998) afirma que :

“ En la mayoría de los casos de negligencia que hemos intervenido, los niños y sus familias, vivían en lo que nosotros llamamos una ecología de supervivencia, caracterizada por una condición crónica de pobreza, exclusión social y marginación. Si utilizamos los indicadores clásicos para detectar las situaciones de negligencia, más de la mitad de los niños pobres de los países ricos y todos los niños de los países pobres deberían ser considerados como víctimas de la negligencia. (p. 97).

Otra forma de maltrato infantil es el abuso físico que “ es cualquier acción no accidental por parte de los padres o cuidadores que provoquen daño físico a los

niños". (Corsi, 1997, p.40). Puede ser el resultado de uno o dos incidentes relativamente aislados, o bien constituir una situación crónica de abuso. Se manifiesta en todos los grupos étnicos, religiosos, económicos y culturales.

Según Corsi (1997) los signos pueden ser: "hematomas y contusiones inexplicables, un cierto número de cicatrices, marcas de quemadura, fracturas inexplicables o antiguas fracturas ya soldadas, marcas de mordeduras de la medida de un adulto" (p. 40).

La violencia física se presenta cuando fallan los rituales que insertan una dinámica de respeto por los derechos humanos y las diferencias individuales, permitiendo la defensa de la vida de todos los miembros de la familia; éstos se ven confrontados a un desbordamiento emocional que puede expresarse en el fenómeno de la violencia familiar.

Según Barudy, (1998) " En esta perspectiva la violencia familiar es la consecuencia de una perturbación de las relaciones de apego, por un fracaso de los rituales que regulan las emociones suscitadas por los intercambios interpersonales que se producen en este territorio singular de la familia". Cuando los rituales que fallan son los encargados de manejar la agresividad en el interior de la familia, el resultado es el maltrato físico. (P. 115).

La agresividad es necesaria para que la mezcla de emociones, comportamientos y palabras que utiliza el sistema para defenderse y defender los miembros de la familia produzca una energía necesaria para subsistir, actuar, reaccionar y mantener una jerarquía sana entre los miembros de la familia, es decir, para que el sistema familiar pueda enfrentar los desafíos creados por los cambios

del medio ambiente.

El ritual no es solamente un mecanismo que permite la regulación de los intercambios agresivos dentro de la familia, sino que también organiza la atribución de roles, tareas y funciones de los miembros del sistema para afrontar situaciones conflictivas. “ Los rituales también permiten reencontrarse, dialogar y asegurar el respeto a las personas implicadas en la interacción, por ejemplo, cuando un hermano trata de imponerse al otro, la agresividad puede subir rápidamente y los niños podrían hacerse daño , pero la intervención oportuna de un adulto que regula los intercambios agresivos será tomada como mensaje que calma las emociones agresivas de los niños”. (Barudy, 1998, p. 119).

Cuando dentro de la familia los vínculos que unen a los miembros están constituidos por apegos insanos y si los rituales no permiten controlar la agresividad, las emociones interpersonales intensas y no controladas pueden conducir a comportamientos de gestos y palabras incontroladas que afectan y destruyen a uno o varios miembros del sistema. Así, pueden producirse relaciones de poder asimétricas, haciendo que la fuerza agresiva incontrolada se dirija del más fuerte al más débil, del adulto hacia el niño o del hombre a la mujer.

Este comportamiento corresponde a lo que Barudy (1998) llama “la violencia agresiva” que dentro de la familia puede aparecer en una de las siguientes formas:

A. Esta es dada por el agotamiento de los rituales, la ruptura del equilibrio ecológico de la familia que se produce por la reducción brusca del hábitat familiar o por la llegada de estímulos estresantes que hacen fracasar el funcionamiento ritualizado.

1. Los padres se desquitan con sus cónyuges o con sus hijos sin darse cuenta de que en el entorno se encuentran las causas de su situación. Por ejemplo cuando un padre se queda sin empleo y al fracasar en el intento por conseguirlo, su mundo cotidiano se reduce a una rutina de labores domésticas y poco a poco comienza a sentirse agresivo descargando su carga contra su esposa o sus hijos.

Un ambiente demasiado rico en información puede también facilitar la aparición de la violencia agresiva como consecuencia de la sobrecarga de estímulos ambientales estresantes. Por ejemplo, las familias que viven en barrios super poblados en las grandes ciudades son bombardeadas por un océano de estímulos publicitarios, elaborados por políticas de mercado que no corresponden a la realidad, mostrando imágenes de niños casi perfectos, con los cuales, cualquier otro niño está en desventaja, llevando a los padres a sentirse frustrados por sus hijos.

2. El fracaso de los rituales como consecuencia en las fallas de trastornos del apego, se pueden evidenciar en desorden en la regulación de la distancia entre sí mismo y el otro, una gran distancia o una gran proximidad impide la ritualización de la agresividad. Así los padres que golpean a sus hijos fueron formados por sus experiencias familiares y sociales, donde eran maltratados por sus propios padres en un contexto comunicacional que les impide reconocer sus propios sufrimientos y desarrollar la compasión, siendo imposible sentir o representar el dolor que provoca a sus hijos debido a la distancia de sus propias experiencias.

Corsi (1998) afirma que:

“Muchas veces el maltrato es la consecuencia de un déficit en la comprensión por parte del adulto de las reales posibilidades evolutivas del niño. Los padres o

cuidadores pueden tener expectativas irreales respecto al niño y, por lo tanto, cualquier conducta normal para la edad puede convertirse en irritativa y desencadenante de maltrato. Los niños que han sido maltratados necesitan ayuda para no repetir el esquema de abuso con otras personas; si no reciben ayuda adecuada para aprender a resolver ellos mismos sus problemas, pueden convertirse en adultos abusadores” (p. 40)

Una gran proximidad relacional puede impedir o dificultar el funcionamiento de los rituales. Por ejemplo, no existe la distancia necesaria para garantizar el respeto del niño, cuando los padres están convencidos que son los propietarios exclusivos de los hijos. “ La proximidad afectiva obstaculiza el ritual transformando el cuerpo del otro en algo accesible a cualquier gesto, a cualquier palabra, a cualquier comunicación de la emoción; no se necesita ritual para tocar su propio cuerpo”. (Cyrulnik 1992, citado por Barudy, 1998. P 125).

La aceptación de esta estricta normativa legitima diversas formas de abuso intrafamiliar. Por ejemplo, los niños abusados sexualmente son una consecuencia de la aceptación de las normas acerca de la obediencia y respeto que le deben a los mayores. El abuso sexual es otra gran forma de maltrato, “en donde hay contactos o interacciones entre un menor y un adulto, en los que el menor está siendo usado para gratificación sexual del adulto”. (Corsi 1998. P. 41).

La obediencia ciega y el respeto a priori se convierten en las bases fundamentales de su existencia, las cuales sustentan esa forma de machismo donde la mujer y el hijo son seres inferiores, que deben saber ocupar el lugar que les corresponde. (Ardila p. 36).

Según la O.M.S. (Organización Mundial de la Salud) 1986, la explotación sexual de un niño implica que este sea “víctima de un adulto, o de una persona evidentemente mayor que él, con fines de satisfacción sexual. El delito puede tomar diversas formas, llamadas telefónicas obscenas, ultraje al pudor, voyeurismo, violación, incesto, prostitución de menores.

Kempe (1978), afirma que:

el abuso sexual es como la implicación de un niño y un adolescente menor en actividades sexuales ejercidas por los adultos y que buscan principalmente la satisfacción de estos, siendo, los menores de edad, inmaduros y dependientes, y por tanto, incapaces de comprender el sentido radical de estas actividades para dar su consentimiento real. Estas actividades son inapropiadas a su edad y a su nivel de desarrollo psicosexual, y son impuestas bajo presión - por la violencia o la seducción- y transgreden tabúes sociales en lo que concierne a los roles familiares.

El abuso sexual se puede dividir en abuso sexual con contacto, donde la conducta involucra el contacto físico con la boca, pechos, genitales, ano o cualquier otra parte corporal de un niño, cuando el objeto de dicho contacto es la excitación o satisfacción sexual del agresor, o forma parte de algún ritual de ciertas sectas religiosas.

El abuso sexual sin contacto es practicado a través de comportamientos que no implican contacto físico con el cuerpo del niño, pero que afecta su equilibrio mental. Dentro de los comportamientos que se incluyen en este tipo de abuso, Vargas y Col (1995) incluyen en este tipo de abuso: Exhibirse con fines sexualmente insinuantes; masturbarse en presencia del niño; producir material pornográfico con el menor;

mostrarle material pornográfico, espiarlo mientras se viste y/o se baña; dirigirle repetidos comentarios seductores o sexualmente explícitos y, realizar llamadas telefónicas obscenas. Los comportamientos que incluyen dentro del abuso sexual con contacto son: el tocar, el acariciar, la penetración genital, anal u oral.

El abuso sexual puede darse a nivel intrafamiliar, pudiendo ser los abusadores los padres, los abuelos, los tíos o padrastros. Un alto porcentaje de los niños son víctimas del abuso sexual intrafamiliar a través del incesto padre-hija. “La edad en que más frecuentemente se produce es alrededor de la pubertad, y un padre puede continuar manteniendo relaciones sexuales con una o varias hijas a lo largo de varios años. Muchas veces el incesto no se revela hasta que la hija se va del hogar”. (Corsi 1997, p. 42).

A nivel extrafamiliar hombres o mujeres ajenos a la familia que tiene bajo su responsabilidad el cuidado del menor, o personas desconocidas que usan al menor con fines eróticos o comerciales; en algunos casos utilizan la violencia e intimidación. La intensidad del abuso puede variar desde la exhibición sexual hasta la violación.

Según the comitte on sexual offense againts childrens an youths, el abuso sexual se desarrolla en cinco fases:

1. La etapa de acercamiento en la que el abusador gana acceso y busca o crea la oportunidad para la actividad sexual. La posibilidad de que ocurra la interacción sexual depende de la privacidad que se logre para las mismas. La relación entre el adulto y el menor, por lo general, es de poder, de autoridad del adulto sobre el otro. El adulto presenta la actividad como un juego divertido, en ocasiones ofrece

recompensa o soborno para que el menor acceda.

2. La etapa de interacción sexual se caracteriza por la progresión de la misma, que en sus inicios es menos íntima e invasiva hasta que llega algún tipo de penetración. Entre el repertorio de actividades se encuentra la desnudez, exhibicionismo genital, voyeurismo, besos, manoseos, masturbación, fellatio, cunilingus, coito seco, penetración digital de ano o vagina y penetración del ano y/o vagina con el pene o algún objeto.

3. La etapa del secreto se caracteriza por ser una de las principales tareas del perpetrador después de la actividad sexual con el fin de facilitar la repetición del abuso librándolo de sanciones que éste puede ocasionar. En la mayoría de los perpetradores, el abuso sexual satisface múltiples necesidades asexuales, haciendo que el abuso sea recurrente.

El comportamiento se mantiene en secreto, aprovechando que el menor no está en posibilidad de decidir y aceptar realizar determinados actos, conociendo de antemano su significado y sus implicaciones. A medida que el menor va creciendo, la frecuencia de la actividad sexual tiende a aumentar.

4. La etapa del descubrimiento o revelación del abuso sexual, se caracteriza por la narración accidental que ocurre sin que ninguno de los participantes decida o escoja revelar el secreto. Algunas veces son observados por una tercera persona. Otras veces se revela por un trauma físico del menor o por la presencia de enfermedades venéreas, por un embarazo no previsto, o por la iniciativa sexual precoz del menor.

En el abuso sexual intrafamiliar el perpetrador generalmente se asusta en un

primer momento y reacciona defensivamente, siendo la autoprotección su objetivo principal, utilizando toda su autoridad y poder para controlar al menor y la familia, tratando de poner en duda la credibilidad del niño. En el abuso sexual extrafamiliar el grado de protección del menor dependerá de la identidad del perpetrador.

5. La etapa de coerción tiene como propósito eliminar la publicidad, tergiversar la información y evitar la intervención de fuerzas externas a la familia. Comienza con la negación del impacto que el abuso sexual haya podido tener en el menor abusado. En el abuso sexual intrafamiliar, la negación es mayor. La presión verbal hace que la persona se sienta culpable por su participación en el descubrimiento.

El abuso sexual se divide en tres niveles según Russel en (1993):

Abuso sexual leve, definido como la proposición de alguna actividad sexual a un menor por parte de una persona cinco años mayor que él. Se incluye en esta categoría exhibicionismo de una o ambas partes del cuerpo.

Abuso sexual medio, definido como manoseo sexual con o sin reciprocidad, entre un menor y una persona cinco años mayor que él. Se incluye en esta categoría frotación genital y/o anal sin penetración.

Abuso sexual grave, definido como contacto oral - genital, anal, con o sin reciprocidad, entre un menor y una persona cinco años mayor que él.

Descrita la problemática del maltrato se puede inferir sus consecuencias sobre el desarrollo que los niños, los jóvenes y sus incidencias en la prolongación de generación en generación.

El enfoque cualitativo pretende la comprensión de la problemática a través del análisis hermenéutico de la violencia y en un enfoque de acción participativo se

llegará a la comprensión de una dinámica que la comunidad genera, mantenga y reproduzca un estilo de vida.

Método

Se escogió para investigación el enfoque cualitativo con el método de investigación acción participativa, que pretende la transformación de la sociedad, esto es, del objeto social, a través de la toma de conciencia, de los intereses, de los objetivos y de la organización en la acción. El objeto a transformarse es, pues, el sistema de poder, las estructuras de poder y de dominio.

“La metodología de la investigación acción se constituye, en cuanto objeto formal, en una triple secuencia: de objetivos, de instrumentos y de organización” (Pinto B, 1986, p. 23). Son tres momentos que se desdoblán en once fases que a la vez se subdividen en 48 pasos. Los pasos representan actividades o conjunto de actividades, que realizadas sistemáticamente permiten ir alcanzando los objetivos de cada una de las fases. Si las fases se ejecutan con relativo vigor también se alcanzarán los objetivos más generales de cada uno de los momentos.

Pinto B. (1986) afirma que:

“La escogencia del término momento para significar una de las tres secciones principales de la metodología no es arbitraria: se quiso evitar la palabra etapa, puesto que esta parece indicar un conjunto de actividades y acciones que deben de ser agotadas antes de iniciarse el siguiente. El término indica mejor el énfasis especial que se quiere dar a un determinado tipo de intención o propósito” (p. 30). Esta estrategia está esbozada de acuerdo con los argumentos de diseño de este tipo de trabajo. Por ello, **El primer momento es denominado investigativo**

porque predomina en él la intención de investigar y tanto en las fases como en los pasos, traducen concretamente este propósito. Sin embargo la investigación de los procesos sociales no se agota de ninguna manera en el primer momento, por el contrario, continúa durante todo el proceso, puesto que el carácter dinámico y contradictorio del objeto social exige una actividad continua de búsqueda de comprensión y por lo tanto de investigación.

El segundo momento llamado momento de tematización, por ser ésta la actividad que lo caracteriza mejor, tiene como objetivos una reflexión crítica sobre los hechos investigados y su elaboración teórica, la cual facilitará la devolución posterior de la información a la población. Todo ello exige investigación y por otro lado ya constituye una acción de equipo en el sentido de la búsqueda de medios para alcanzar el objetivo general del proceso.

El tercer momento, que por falta de un término único se ha llamado de programación acción, busca la acción organizada, caracterizándose por un conjunto de acciones programadas y coordinadas; pero para que esto se de, es necesario también un procedo de auto-investigación de la población, una reflexión crítica sobre su propia realidad, como una búsqueda de acciones que la hagan caminar en el sentido de la transformación social.

Según Pinto B. (1986) algunos de los supuestos y exigencias metodológicas de la acción son: La investigación acción no es neutra ni pretende serlo. Requiere de los que la practican un compromiso claro con las clases dominadas y explotadas de la sociedad que se vive. Por lo tanto, ella tiene un contenido y un propósito político.

En lo que se refiere a investigación social es, antes que nada, una opción

metodológica y epistemológica: se opone principalmente al positivismo y el empiricismo, sin confundirse con posiciones populares ingenuas, en el campo de la investigación.

No debe ser entendida como una lógica acabada, un método completo y mucho menos como un recetario: es una práctica social, constituida por otras prácticas (práctica científica y práctica pedagógica) con un sentido y propósito político (la transformación de la realidad).

Como práctica científica ella busca la producción colectiva de conocimientos para uso colectivo. Como práctica pedagógica ella es aprendizaje de adultos que busca integrar el potencial de conocimiento y de la cultura en el conocimiento científico (teorías, conceptos, métodos y tecnologías). Más que un intercambio entre estos saberes supone la confrontación de ellos y su superación en un nuevo saber de carácter transformador.

Como práctica política la estrategia central es la participación en la producción de conocimientos, en la organización y articulación de grupos, en la acción colectiva y conscientemente concertada.

Aunque su punto de partida sea la realidad específica de los grupos, su conocimiento requiere ampliación y superación a través del descubrimiento de sus relaciones con el contexto socio-económico y político de la sociedad global y con la propia historia. Para eso es esencial la teoría, como iluminadora de la práctica.

Aunque no sea su objetivo más importante, en cuanto práctica científica, la investigación acción puede contribuir a la formulación y crítica de las teorías, a la invención de nuevas técnicas de investigación e instrumentos de análisis y sobre

todo a la comprensión de aquello que es relevante para la transformación de la sociedad.

Participantes

En esta investigación participaron aproximadamente 50 familias de los estudiantes del grado quinto, básica primaria de las jornadas tarde y mañana del colegio Alberto Rocero Concha, y participantes del programa “Valores” adelantado por la ONG precoopsei en la comuna 09 de la ciudad de Neiva.

Estrategias

1. Encuestas.
2. Entrevista semiestructurada.
3. Visita domiciliaria estructurada.
4. Talleres de desarrollo comunitario.
5. Jornadas de capacitación.
6. Charlas de desarrollo comunitario.
7. Grupos focales y
8. Análisis de documentos.

Resultados

1. Primer momento: durante este primer momento se trabajó con 50 familias del barrio Villa Magdalena, comuna 09 de Neiva (Huila), participantes del programa “Valores” adelantados por la ONG Precoopsei y estudiantes de la escuela Alberto Rocero Concha. Mediante una encuesta² y análisis de documentos del archivo de la institución, entrevistas con líderes de la comunidad, se logró recolectar la siguiente

caracterización de la población:

Para obtener una información específica de la población con la cual se está realizando esta investigación se llevó a cabo el desarrollo de una encuesta con cada familia participante. Ver anexo A; de la interpretación realizada a la encuesta se obtuvieron los siguientes datos e interpretaciones sobre las 50 familias:

Procedencia de la Familia.

Que del 78% de la población son procedentes de esta misma ciudad (Neiva - Huila) y que el 22% restante de la población procede de otras ciudades, municipios y/o pueblos cercanos del departamento del Huila, entre ellos tenemos: (La Plata - Huila), (Colombia - Huila), (Pitalito - Huila), (Gigante - Huila), (Zuluaga - Huila), (Algeciras - Huila), (Tello - Huila), (Ibagué - Tolima) y Bogotá.

Tabla 1

Procedencia de las Familias

Ciudades	Población (%)
Neiva	78 %
Otras poblaciones	22 %

Personas que Habitan en el Hogar.

En el 34% de la población, equivalente a 17 familias habitan aproximadamente entre tres y cinco personas por hogar; donde en una familia habitan tres personas, en seis familias habitan cuatro personas, en diez familias habitan cinco personas. En el 56% de la población, equivalente a 28 familias, habitan aproximadamente entre seis y diez personas en el hogar; donde en diez familias habitan seis personas, en 11

² Ver anexo A.

familias habitan siete personas, en dos familias habitan ocho personas, en cuatro familias habitan nueve personas y en una familia habitan diez personas. Y en el 10% restante de la población, equivalente a cinco familias, habitan aproximadamente entre 11 y 13 personas; donde en tres familias habitan 11 personas, en una familia habitan 12 personas y en una familia habitan 13 personas.

Tabla 2

Personas que Habitan en el Hogar

Número de personas	Población (%)
Entre 3 y 5 personas	34 %
Entre 6 y 10 personas	56 %
Entre 11 y 13 personas	10 %

Persona Responsable del Hogar.

El 30% de la población, que equivale a 15 familias, el responsable del hogar es el papá; el 22% de la población que equivale a 12 familias, la responsable del hogar es la mamá; en el 46% de la población que equivale a 23 familias, la responsabilidad del hogar es compartida, allí actúan papá y mamá; y en el 4% restante de la población, el cual equivale a dos familia, el responsable de un hogar es otra persona, en este caso un padrastro; y del otro hogar la responsabilidad recae sobre la hija mayor.

Tabla 3

Persona Responsable en el hogar

Integrante	Población (%)
Padre	30 %

Madre	20 %
Pareja	46 %
Otros	4 %

Nivel de Educación

Según el nivel educativo, el 28% de la población es analfabeta, el 42% de la población que equivale aproximadamente a 21 familias, el nivel educativo de los padres ha culminado en la primaria; y en el 30% restante de la población, que equivale aproximadamente a 15 familias, el nivel educativo de los padres ha culminado con estudios secundarios, aclarando que el máximo nivel de secundaria es octavo.

Tabla 4

Nivel de Educación

Grado de Escolaridad	Adultos (%)
Analfabetas	28 %
primaria	42 %
No terminaron secundaria	7 %

Estado Civil.

El 30% de la población que equivale a 15 familias están casadas por la iglesia católica, el 40% de la población, equivalente a 20 familias vive en unión libre, el 4% de la población que equivale a 2 familias son padres solteros, el 24% de la población equivalente a 12 familias padres separados, y el 2% de la población equivalente a 1 persona es viuda.

Tabla 5

Estado Civil

Clase de Unión	Población (%)
Casados	30 %
Unión libre	40 %
Padres solteros	4 %
Padres separados	24 %
Viuda	1 %

Campo Laboral de la Persona Encargada del Hogar.

El 10% de la población, equivalente a 5 padres de familia, laboran en empresas

oficiales, entre ellos tenemos pensionados de las fuerzas militares, empleados que tienen convenios con el ICBF (madres comunitarias) y conductores. El 32% de la población que equivale a 16 padres de familia, laboran de manera independiente, entre ellos tenemos (trabajadores ambulantes, obreros de construcción, carpinteros, ambalsadore s de gas, zoldador). Y el 58% restante de la población, equivalente a 29 padres de familia, viven del diario, es decir, (“de lo que salga para hacer, y de esta manera poder subsistir”)

Tabla 6

Campo Laboral de la Persona Encargada del Hogar.

Oficio	Padres de Familia(%)	Resto de la Población
Empleados oficiales	10 %	
Trabajo independiente	32 %	
Viven del “diario”.		46 %

Ingresos que Soportan los Gastos Familiares.

El 52% de la población, equivalente a 26 familias, lo ingreson son menos de un mínimo; el 42% de la población equivalente a 21 familias, los ingresos son de un salario mínimo vigente; el 4% de la población, equivalente a dos familias, lo ingresos alcanzan aproximadamente a los dos salarios mínimos, y el 2% restante de la población, equivalente a una familia, soportan los gastos con más de dos y menos de tres salarios mínimos vigentes.

Tabla 7

Ingresos

Salario	Población (%)
---------	---------------

Menos del mínimo	60 %
Salario mínimo	40 %
Dos salarios mínimos	4 %
Más de dos y menos de tres salarios mínimos.	2 %



Figura 1. Madre obteniendo ingreso familiar extras (tejido de croché).

Vivienda.

El 82% de la población, equivalente a 41 familias, poseen vivienda propia y el 18% restante de la población, equivalente a 9 familias, viven en arriendo.

Vivienda

Clase de Vivienda	Población (%)
Casa propia	82 %

Arriendo

18 %



Figura 2. Vivienda en zona de invasión

Tipos de Vivienda.

El 24% de la población, equivalente a 12 familias, viven en casas construidas en ladrillo; el 4% de la población, equivalente a dos familias viven en casas de bahareque (casas construidas en barro y madera); el 60% de la población viven en casas construidas en concreto, el 8% de la población equivalente a cuatro familias, viven en casas construidas con material reciclable (casas construidas con cartón, latas, palos, plásticos); y el 4% restante de la población que equivale a 2 familias viven en invasiones.

Tabla 8

Tipos de Vivienda

Materiales de construcción	Población (%)
Ladrillo	24 %
Bahareque	4 %
Concreto	60 %
Material reciclable	8 %
Invasiones	4 %

Servicios Públicos.

El 36% de la población, equivalente a 18 familias, posee todos los servicios necesarios (agua, luz, teléfono y gas), y el 64% restante de la población, equivalente a 32 familias poseen algunos servicios públicos, entre ellos están (agua y luz).

Tabla 9

Servicios Públicos

Clase de servicio	Población (%)
Agua, luz, teléfono y gas	36 %
Agua y luz	64 %

Teniendo en cuenta esta información específica sobre la población, presentamos a continuación una caracterización de la población.

La comuna 09 está conformada por los barrios Darío Echandía, Santa Rosa, Villa Magdalena, Alberto Galindo, Luis Ignacio Andrade, Ernesto Samper, Luis Carlos Galán, Carbonel, Eduardo Santos, Virgilio Barco, Vicente Araujo, Minuto de

Dios Norte, y los asentamientos de Villa Nazaret y los Libertadores. Es de destacar que la denominación de los barrios corresponde a políticos destacados del departamento y la nación. Los barrios mencionados fueron fundados a partir del año 1988; el último fue el asentamiento de Villa Nazaret en el año 1994. Se encuentra situado al nor-orienté del municipio de Neiva, limitando al norte con el corregimiento de Fortalecillas, al sur con el barrio Madrigal de la comuna 01, el barrio Álamos Norte de la comuna 02, y el aeropuerto Benito Salas; al oriente con la quebrada el Venado de la comuna 09, y al occidente con el río de la Magdalena, los habitantes en su mayoría son emigrantes de otras zonas de la ciudad del departamento y otras regiones de Colombia, quienes a consecuencia de la violencia y desastres naturales llegan en buscas de mejores condiciones de vida.

Los barrios que conforman la comuna afrontan una problemática social a fin, reflejada en: la violencia intrafamiliar “ yo tengo que vender todos los plátanos porque sino me pegan... vengo a la escuela para que no me cojan a patadas en la casa”, “yo tengo que trabajar, porque mi marido es un H.P. que me maltrata cuando falta plata y se desquita también con los hijos”, “Para criar los hijos bien toca a garrote como me criaba mi papá”, “ es difícil la educación en ese sector por lo marcados que están los niños por el maltrato de sus hogares”.

Inseguridad, Pandillas Juveniles, Falta de Oportunidades de empleo, “ aquí vivimos del rebusque”, “aquí toca robar por necesidad o nos morimos de hambre.

Drogadicción, “la dosis personal es importante para aguantar la perra situación”, “ yo vendo agua pero mi papá me quita la plata para comprar basuco”.

Tomamos como fuente de información por medio de entrevista a líderes

comunales de Villa Magdalena, Dario Echandía; madres comunitarias, madres de familia, jefe de núcleo educativo, comandante del CAI de policía, víctimas e integrantes de pandillas, drogadictos, el sena y la parroquia, el archivo de la institución educativa; y la observación directa donde se evidenciaron los siguientes aspectos de la vida cotidiana:

La vivienda, que en su mayoría es fabricada de material de desecho, palos, latas, plásticos y cartón; algunas son fabricadas en bloques que ellos mismos elaboran, bahareque y tejas de zinc que han donados los políticos; y material de segunda que se recoge en barrios residenciales, (puertas , ventanas, bloques, baldosa).

La actividad económica que es precaria por que no hay fuentes de empleo, deriva su sustento de actividades como: pequeñas micro – empresas de panaderías, conductores, pescadores, recicladores, coteros, obreros de construcción, ventas ambulantes, venta de víveres. El comercio en ocasiones es por trueque lo que se consigue o construye se intercambia por productos de primera necesidad en las ventas callejeras o las escasas tiendas.

Dentro de la actividad económica se encuentran expendios de droga para los transeúntes del sector, la venta de estas sustancias psico – activas se realizan con frecuencia en el escenario deportivo de la localidad, haciendo de este un sitio peligroso para los niños y para quienes lo transitan. La mayoría de las madres cabeza de familia tienen que dejar a sus hijos solos para irsen al rebusque o a trabajar como empleadas domésticas.

Las relaciones intrafamiliares en su mayoría son de conflicto, es marcada la

poligamia y el machismo, las familias son numerosas, más de cuatro hijos y viven en hacinamiento. Las familias nucleares están conformadas en ocasiones por padres e hijos, por madres, por padres jefes de hogar, o en unión libre de padres con hijos de otras relaciones fracasadas, otros hogares son conformados por la familia extensa (tíos , abuelos , y otros parientes), que se han hecho cargo a la crianza de los menores llegando a vivir hasta 15 personas en un solo hogar.

A los niños se les viola sus derechos; presentándose el maltrato infantil físico, psicológico, el abuso económico y la negligencia. Los niños son abandonados durante el día, permaneciendo la mayor parte del tiempo encerrados en las viviendas o compartiendo con compañeros de las calles, mientras los padres van a trabajar.

El nivel de conflicto de la pareja es alto, se agreden física y verbalmente sin importar el sitio o la presencia de terceros, y como ellos manifiestan se “convive por necesidad”. Pues el aporte económico de los dos cónyuges es necesario para la subsistencia de la familia, la madre es necesaria porque es la que se encarga de los quehaceres de la casa y la crianza de los hijos; el padre (esposo) representa un respaldo de protección de la familia ante las amenazas.

Las relaciones entre los vecinos son igualmente difíciles, con frecuencia se presentan las querellas callejeras donde se utiliza la jerga popular para insultar, armas cortopunsantes, palos y machetes para solucionar las diferencias. Estos conflictos entre vecinos llegan hasta las inspecciones de policía, comisarías de familias, CAI, párrocos, pastores y líderes de las iglesias que están en el sector, en ocasiones quienes participan, terminan en los servicios de urgencias de los diferentes centros de salud de la ciudad.

Muchas veces como medidas de prevención las mismas esposas entregan a sus compañeros a la policía para evitar las riñas con vecinos y con las familias. A pesar que sus relaciones interpersonales son deficientes, el nivel de solidaridad es muy bueno cuando se presentan calamidades domésticas.

Debido al maltrato que crea sentimientos de desconfianza y falta de afecto en los niños y niñas, estos buscan afecto y comprensión en sus maestros y en grupos de apoyo patrocinados por las ONG (organizaciones no gubernamentales) y el ICBF (instituto colombiano de bienestar familiar) quienes les brindan espacio tiempo y apoyo.

En el tiempo libre los niños mayores se dedican a los vicios, a ver televisión, a callejear o a seguir el modelo de sus padres jugando billar, tejo, sapo. Las actividades artísticas, culturales o deportivas son practicadas por muy pocos adultos, más se ve en los niños.

Aunque los niños mayores ayudan a la crianza de sus hermanos menores, y en ocasiones se responsabilizan de los oficios caseros; la tendencia machista hace que se descargue la responsabilidad del hogar en la mujer. Además del aporte económico que en algunas familias, le es exigido, teniendo que salir a trabajar.

En cuanto al aseo y cuidado personal, se observa a adultos y menores en chancletas o descalzos y en pantalonetas, acompañada de una camiseta o sin ella. En ocasiones para trabajar o salir, algunos visten con pantalones, zapatos y camisa aunque manchados, rotos, descoloridos o mal gastados por el uso; afirman bañarse diariamente pero no se cambian sus prendas, pues las utilizan varios días.

Los servicios públicos son deficientes un baño es para diez o más familias, no

hay alcantarillado y donde los hay son piratas; las familias que obtienen el servicio de agua y energía los venden a las demás familias. El nivel cultural es bajo la mayoría de personas no ha cursado el quinto grado de educación básica primaria, otros nunca han ido a la escuela.

Los habitantes de este sector provienen en su mayoría de los damnificados del río las ceibas por la avalancha del río Páez; o de invasiones como los guacimos que se encontraba en la carrilera del tren al lado del barrio Alberto Galindo, igualmente por desplazados de otras regiones a raíz de los conflictos armados y por el abandono del sector agrario.

Esta comuna cuenta con un núcleo educativo conformado por 22 centros docentes, que atienden 32 jornadas diurnas y nocturnas tanto en lo urbano como en lo rural, cuenta con 2 colegios departamentales una en la zona rural en el corregimiento de fortalecillas y otro en la zona urbana en el barrio Alberto Galindo, el colegio Gabriel García Márquez brindando la educación básica secundaria y media vocacional en la jornada diurna y nocturna, y ofreciendo el servicio de jornada única a partir del presente año. También cuenta con el colegio básico Eduardo Santos en la jornada de la mañana y la primaria en las dos jornadas. El número total de docentes del núcleo educativo 09 es de 123 y 28 directivos docentes en lo urbano y lo rural.

La cobertura educativa abarca una población de 6140 estudiantes en los niveles de preescolar, básica primaria y secundaria. Cada centro educativo tiene su respectivo gobierno escolar, asociación de padres de familia y restaurante escolar. Es de destacar la falta de cobertura educativa, la falta de servicios públicos y mala

calidad de la vivienda.

La religión católica es practicada por la mayoría de los habitantes, son muy ceñidos a la religiosidad popular tradicional. Hay otras como la alianza cristiana, testigos de Jehová, pentecosteses, los mormones, la cruzada cristiana y espiritistas.

Algunos padres utilizan la figura del diablo como medio para corregir los hijos, asustándolos para que estos obedezcan. Se ha acrecentado el fenómeno del satanismo, manifestando que hay rituales para invocar espíritus y que estos se han poseídos en jóvenes practicantes de estas actividades.

Se conservan las fiestas tradicionales de San Juan y San Pedro donde se deleitan los platos típicos de la región, también se celebran las fiestas patronales y navideñas, en estas celebraciones el licor acrecenta los problemas sociales.

En el aspecto educativo se cuenta con un centro docente que tiene una cobertura de 600 estudiantes en los niveles de preescolar y básica, el cual es insuficiente para la cantidad de niños y adultos que necesitan educarse. En cada barrio los menores son atendidos en hogares de bienestar, hay niños de esta comunidad que hacen parte del “programa crecer” que es apoyado por el ICBF. En Villa Nazaret hay un preescolar que funciona en la caseta comunal y dos FAMI .

Existen programas para la tercera edad, que está conformado por un grupo de 60 ancianos. En este sector existen algunas formas de integración con poca participación de la comunidad, entre estas organizaciones podemos mencionar: la junta de acción comunal (jac), madres comunitarias, grupos de tercera edad, grupo juvenil, comité de deportes, grupos de seguridad, grupo de maestros de construcción, grupo de reciclaje y comité de vivienda.

Los habitantes de esta comunidad se ven continuamente afectados de virus contagiosos, como la gripe, brotes en la piel, la diarrea, infecciones intestinales; además manifiestan frecuentes dolores de cabeza, se observan problemas de salud oral y existen malos hábitos de alimentación, inclinados más por productos que suplan el hambre pero no la necesidad nutricional.

Los medios de comunicación más utilizadas en el sector son la televisión, la radio, la carta, el teléfono y el auto-parlante.

El Centro Docente Alberto Rocero Concha, esta ubicado en el barrio Dario Echandía, en la calle 90 No. 2 c - 07 en el núcleo educativo No. 09 de la comuna No. 09 al norte del municipio de Neiva (Huila) colindando con los asentamiento de Villa Nazaret, Villa Magdalena y los Libertadores.

Debido a la necesidad de un centro educativo en este sector que beneficiara a los niños de escasos recursos económicos, líderes del sector a través de influencias políticas, se propusieron construir una escuela que supliera las necesidades de esta comunidad; es así como de 1993 se iniciaron labores académicas con una directora nombrada por la secretaría de educación y un grupo de profesores bachilleres que prestaban el servicio militar obligatorio.

En el transcurso del tiempo se fue solucionando la problemática de los docentes contando en la actualidad con dos directores, catorce profesores y un total de seiscientos estudiantes distribuidos en tres jornadas.

De acuerdo a lo investigado con el señor Reinaldo Ríos, era una montaña que se adecuó para la construcción de la escuela en épocas de la alcaldía del doctor Luis Alberto Díaz Méndez, y el secretario de obras públicas el señor Mario Trujillo.

La junta de acción comunal se opuso a la construcción de la escuela en dicho sitio considerando que la educación y la cultura era algo muy importante y la escuela quedaría aislada del barrio.

A pesar de esto, el señor Silvestre Tamayo, gerente de envineiva, autoriza la construcción en este sitio con la ayuda Sixto Francisco Cerquera, como promesa si llegaba a ser el alcalde.

En el año 1992 se destina partida de presupuesto para dar inicio a la construcción en 1993, lográndose la terminación de cuatro aulas, las baterías sanitarias y el encerramiento de la misma debido a la situación de inseguridad que por allí se vive. El costo de la obra, fue de sesenta millones de pesos.

En 1995, se construye la cocina y la dirección. En 1996 se cementa parte del patio central y levanta otra aula con la ayuda de Marcos Chalita y Guillermo Buenaventura. El nombre del centro docente fue propuesto por Sixto Cerquera a la comunidad y ésta lo acepta saliendo por decreto en honor al ilustre profesor y compositor Alberto Rocero Concha.

El centro docente inicia sus labores académicas normalmente en 1994, siendo encargada de la dirección la señora Mélida Arteaga, quien por problemas de salud debió dejar esta escuela, contando con la colaboración de los soldados bachilleres, se matricularon 120 estudiantes.

A partir del 08 de mayo de 1995, la dirección de la escuela quedó a cargo de la educadora Luci Puyo de Mosquera y en el transcurso de este año, llegaron a esta institución educativa las docentes: Mercedes Fonseca Ramírez, Socorro de Mosquera. Este plantel fue utilizado como puerta de entrada al municipio de Neiva,

no permitiendo que los docentes cumplieran su labor a cabalidad.

En 1996, la institución educativa cuenta con cuatro docentes en propiedad, Cuatro practicantes de la universidad Surcolombiana y un soldado bachiller, quien desarrolla el área de educación física. En este año por gestión de la asociación de padres de familia se logra el plan ampliación de cobertura, nombrándose dos profesores por el sistema de contrato.

Durante este año funcionó la escuela con las dos jornadas y una sola directora. Se desarrollaron las labores académicas con cinco cursos en la mañana y tres en la tarde de los grados preescolar y tercero. En 1996 la directora recibe grupos de 50 estudiantes, reuniéndose 350 en total.

En 1997 se terminaron las dos jornadas, nombrándose sus respectivos directores. La jornada de la mañana cuenta con 7 docentes para los grados de preescolar y tercero, y un total de 250 estudiantes. La jornada de la tarde brindaba los grados primero a quinto, con 5 docentes y 200 estudiantes. Durante este año se logro la consecución de una biblioteca, 2 computadoras, 20 maquinas de escribir, 40 pupitres bipersonales, 50 sillas rimax, 1 televisor, 1 betamax, escritorios, archivadores, muebles para biblioteca, la dotación del salón, restaurante y cocina.

Las actividades realizadas han permitido la participación e integración de la comunidad educativa,(fiesta de la madre, día del estudiante, jornada cultural).

En el transcurso del año se contó con la participación de entidades como el SENA, I.C.B.F, LA FUNDACIÓN SOCIAL, EL GIMNASIO LA FRAGUA, EL BATALLÓN TENERIFE, LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA, con los proyectos de extensión a la comunidad, BAVARIA, LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN

MUNICIPAL, LA PERSONERÍA MUNICIPAL Y EL SACERDOTE ALFONSO REYES director de la UNIDAD CLARETIANA.

A partir de este año se incrementa el servicio de refrigerio reforzado, el programa del vaso de leche, desafortunadamente no cubre la totalidad de niños necesitados. Al finalizar este año se presentaron dos proyectos para ampliar la infraestructura física, construcción y dotación de un aula para informática.



Figura 3. Menores de regreso a casa después de un taller.

En 1998 se sigue contando con la colaboración de las entidades antes mencionadas, anexándose la CAM. En este año funcionan cuatro cursos de los grados de preescolar a cuarto grado, con 7 docentes de tiempo completo y 270 estudiantes en la jornada de la mañana y, siete cursos de los grados de pre – escolar a quinto en la jornada de la tarde, 7 docentes dos de ellos de tiempo completo y los restantes por el sistema de contrato; con 250 estudiantes.

A partir de este año se inicia el colegio semipresencial con el ciclo uno, dos y

tres, laborando el día Lunes, Miércoles, Viernes y Sábados. Participa de este programa la universidad Surcolombiana. Hay un total de 80 estudiantes mayores de 15 años.

La escuela cuenta con una planta física en buen estado, distribuida en 6 aulas, salón restaurante, cocina, dirección, una batería sanitaria compartida para niños y niñas, un patio central y un buen espacio para recreación. Los salones de clase son amplios, con buena iluminación, ventilados y están dotados de los elementos requeridos mínimamente para el desarrollo del proceso de aprendizaje y formación del ser humano.

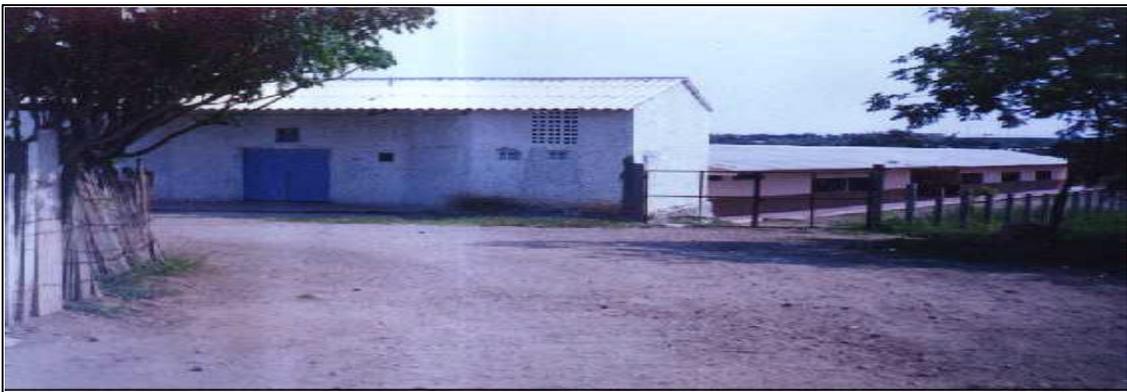


Figura 4. Aula múltiple: donde se realizaron actividades de desarrollo comunitario.

El centro docente ha elaborado su proyecto educativo institucional y se está evaluando para el mejoramiento del mismo. El PEI se identifica con los planteamientos esbozados en el plan decenal sectorial que se fundamenta en la participación ciudadana hacia la solución de problemas sociales y el aprovechamiento de oportunidades para el mejoramiento de la calidad de vida, a través de la ejecución de acciones y proyectos pedagógicos que propician la

formación de hombres y mujeres independientes, autónomos, autodirigidos, responsables, activos, libres, democráticos y éticos. Los proyectos que se adelantan en la escuela están enmarcados dentro del programa bandera de la actual administración “CIUDAD EDUCADORA”.

2. Segundo Momento: en el cual se realiza:

Acercamiento a la comunidad dentro del proceso de desarrollo comunitario, mediante las siguientes actividades (ver anexo B): (a) taller de convivencia pacífica, (b) taller de prevención del maltrato infantil y promoción del buen trato, (c) taller valores en la familia, (d) taller de prevención del abuso sexual, (e) charla para padres desarrollo de la sexualidad, (f) charla para menores de educación sexual, (g) charla para padres de prevención del abuso sexual (h) capacitación en técnica de tejido croché.

Tabla 10

Análisis de la información actividades de desarrollo comunitario:

Actividades	Población		Asistencia	% del total de familias
	Padres	Hijos		
Taller convivencia pacífica	30		35	9.5 %
Taller convivencia pacífica				
Taller prevención del maltrato infantil promoción del buen trato.	39		50	12.4 %
Taller valores en la familia.	45		50	14.3 %
Taller prevención del abuso sexual.		43	43	13.7 %

Charla desarrollo de la sexualidad.	37	52	11.7 %
Charla educación sexual.	27	27	6.5 %
Charla prevención del abusos sexual.	45	78	14.3 %
Capacitación en técnicas tejido croché.	16	16	5 %

En este momento investigativo se adelantaron actividades de desarrollo comunitario con 50 familias del barrio Villa Magdalena. Estas actividades permitieron abrir un espacio de convivencia para la comprensión de la problemática, del conflicto desde la vivencia cotidiana. Por problemas de desplazamiento de la población a otros barrios dentro de la ciudad o a otras localidades y por la existencia de patrones culturales que no permiten el involucramiento de algunas familias dentro del programa de desarrollo comunitario, se realizó un tamizaje de la población continuando con sólo 15 familias el trabajo investigativo así:

Tabla 11

Análisis de actividades realizado con la muestra tamizada

Actividades	Población		Asistencia	% del total de familias
	Padres	Hijos		
Encuesta ³		15	25	20 %
Visita domiciliaria No. 1			15	
Visita domiciliaria No.2			15	
Grupo focal 1	5		5	6.7 %
Grupo focal 1.	5	3	8	10.7 %

³ Se anuló una encuesta por falta de información, quedando tan solo 24.

Grupo focal 1.	3	2	5	6.7 %
Taller negociación del conflicto.	22	26	48	62 %
Grupo focal 2	5		5	6.7 %
Grupo focal 2	4	4	8	10.7 %
Grupo focal 2	4		4	5.3 %
Visita domiciliaria No. 3			14	

Encuesta estructurada con niños (ver anexo C): la encuesta se realizó a 25 niños de la comunidad de Villa Magdalena. La visita domiciliaria número uno, (ver anexo D), se realizó a las 15 familias y se recolectó información general de la muestra tamizada con la cual se trabaja esta investigación. Con la visita domiciliaria número dos, (ver anexo E) se recolectó información sobre las categorías definidas para la investigación en la muestra de la población del estudio.

Grupo focal número uno: por medio del cual se profundiza en los conflictos y las estrategias de solución empleadas por las 15 familias participantes en la muestra de la investigación. Para este grupo focal fue dividida la población en tres subgrupos integrados por cinco familias cada uno.



Figura 5. Participantes de un grupo focal.

Taller de negociación del conflicto (ver anexo F): en este taller participaron las 15 familias con parte de sus integrantes, con el objetivo de que los participantes generaran estrategias para la solución de los conflictos de cada una de las familias.

Grupo focal número dos (evaluación): se tomaron los mismos subgrupos del grupo focal número uno y se realizó una evaluación de la estrategia de negociación del conflicto y de los compromisos de éstas en las familias muestra del estudio. En el grupo número dos, se encuentra que la familia número dos se desintegró y cambio de vivienda. Por esta razón utilizando los mismos pasos del grupo focal, se realizó una entrevista con uno de los miembros de la familia para evaluar los compromisos de la estrategia de evaluación. La familia 1.4 se trasladó fuera de la ciudad y la familia 1.5 no asistió a este mismo grupo.

Visita domiciliaria número tres (ver anexo G): para evaluar estrategias de negociación de cada grupo familiar se hizo una visita domiciliaria, realizando los mismos cuestionarios del grupo focal número dos de evaluación. La familia 1.4 no se pudo encontrar porque se trasladó al Valle.

Para el análisis de los resultados se establecieron las siguientes categorías:

1. Dinámica Familiar: Entendida como aquellas características de la relación

de pareja, relación padre - hijos y relación hermanos. (a) relación de pareja, características de relación de los cónyuges; (b) relación padre - hijos, característica de la relación entre padres e hijos y; (c) relación hermanos, característica de la relación entre hermanos.

2. Relación poder - autoridad: Entendida dentro de la dinámica de la autoridad y el castigo. (a) manejo del castigo, entendida como aquellas correcciones, prohibiciones y agresiones que se tienen en contra de uno de los miembros de la familia y; (b) manejo de la autoridad, entendida en las relaciones de unos de los integrantes de la familia con los centros de poder y viceversa.

3. Estrategias de negociación: Entendida como todas las acciones e instrumentos que la familia busca y genera para la solución de los conflictos.

A continuación presentamos un análisis de la información de las actividades descritas anteriormente, que se presentan codificadas en tablas, primero por actividad, luego de información conjunta en donde se pone énfasis en la tendencia

general.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE ENCUESTA
ESTRUCTURADA CON NIÑOS

Tabla 22

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN ⁴	TENDENCIA
1. Dinámica Familiar	1.1 Relación de Pareja.	19.2 Bueno aveces se desquitan con nosotros como si tuvieramos la culpa y la verdad es que eso me molesta. 19.7 se hechan madrazos 19.14 se consienten y se ablan	- Desplazamiento de la agresividad a los menores. - Agresiones verbales entre los integrantes de la pareja. - Estrategia de solución del conflicto por medio de la expresión de afecto. - Ruptura de la comunicación. - Percepción negativa de figura paterna.
	1.2 Relación Padre-Hijo	19.23 No se hablan y mi mama se va para la calle. 1.24 "mamoncito" 1.7 me pega, cuando mi papa nos pega nos da plata. 1.16 Mi papa no vive conmigo. 1.13 es muy chevere conmigo pero abese se pone bravo. 2.5 la relacion cambiaria si mi padre se fuera de la casa y no bolviera nunca. 2.22 yo no le cambiaria nada a la relacion de mi padre. 3.6 de QuE dejara de sEr tan malgeniado y regaño. 3.16 Podria sermejor con siderandome a ser un niño bueno. 3.7 mi papá no se emborrache y no se maltraten. 3.20 que compartan con nosotros. 3.19 que vuelva con mi mama	- Ausencia del padre a estructura familiar. - Percepción ambigua figura paterna. - Deterioro de la relación padre-hijo. - Positiva de la figura paterna. - Expectativas de cambio ante actitud agresiva de los padres. - Expectativas de cambio en el menor. - Expectativas de cambio ante dependencia al alcohol y maltrato físico. - Llamado de atención hacia los padres y calidad de tiempo - Expectativas ante la reconstrucción de relaciones deterioradas de los padres.
		4.6 Es muy vien, por QuE Ella acE El esfuerso para	- Percepción positiva de la relación materna por

⁴ La información fue transcrita tal y como fue escrita por los menores en el orignas de las encuestas.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN ⁴	TENDENCIA
	1.3 Relación Hermanos.	<p>tEnErME lo que yo necesito.</p> <p>4.24 que no sea muy braba.</p> <p>4.8 Es buena nos regaña cuando no hacemos caso y cuando somos groseros.</p> <p>5.7 que no se baya de la casa, que no me maltrate tanto.</p> <p>5.8 el genio, el hablar que no fuera tan braba.</p> <p>5.22 No le cambiaría nada a la relación con mi madre porque lo que me gusta de ella es que no me maltrata y que no maltrata a mis hermanos</p> <p>5.4 la relación con mi madre cambiaría que si yo le asiera caso.</p> <p>20.20 No me habla.</p> <p>20.12 Me hace mala cara.</p> <p>20.4 Hacesse me dan duro, cuando ago caso muy duro.</p> <p>20.16 coje la core y meda duro</p> <p>20.14 no dejan hir a jugar.</p> <p>20.9 me habla con buen genio</p> <p>13.23 Me siento bien porque no me falta nada en la casa.</p> <p>13.21 en mi Familia me siento chevere porque mi papá y mi mamá nos quiera a todos por igual.</p> <p>13.22 yo me siento en mi Familia bien porque mi papá y mi mamá no nos maltratan.</p> <p>13.2 muy bien, pero como te digo quisiera que entre mis hermanos y yo fuéramos más unidos.</p> <p>13.9 mal.</p> <p>7.3 la relación con mis hermanos es muy bien.</p>	<p>esfuerzos económicos de la madre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percepción agresiva de la figura materna. - Percepción positiva de la figura materna por correcciones y crianza. - Expectativas de cambio en cuanto maltrato y abandono. - Expectativas de cambio, maltrato verbal y psicológico de la relación materna. - Expectativas positivas por la no existencia de maltrato en la relación materna. - Expectativas de cambio de actitud del menor hacia la relación Madre-hijo. - Ruptura de la comunicación en relación padre-hijo. - Agresiones no verbales en relación padre-hijo. - Agresiones físicas en relación padres-hijo. - Agresiones físicas en relación padres-hijo. - Prohibiciones como castigo. - Estrategia de resolución de conflicto sin agresiones. - Satisfacción de necesidades produce sentimiento de bienestar del menor en su núcleo familiar. - Sensación de bienestar en la Familia por equidad en el afecto paternal. - Sensación de bienestar por ausencia de maltrato. - Insatisfacción en relación hermanos. - Insatisfacción en núcleo familiar. - Percepción de buena relación entre hermanos
		<p>7.22 la relación con mis hermanos no es nada mejor ellos me pegan y yo también, ni nos respetamos.</p> <p>7.21 la relación con mis hermanos no me gusta por q'</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones conflictivas, pérdida de límites y respeto.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN ⁴	TENDENCIA
2. Relación poder- autoridad.	2.1 Manejo del Castigo.	<p>yo no confío nada con ellos y ademas ellos le gustan meterse mucho emis cosas.</p> <p>9.21 yo no le cambiaria nada por q' yo no me la llevo bien con ellos.</p> <p>9.11 El malgenio y la envidia.</p> <p>21.2 Nos ofendemos los unos a los otros como si fueramos enemigos.</p> <p>21.19 el me pega.</p> <p>21.21 me miran mal o me dañan las cosas.</p> <p>10.24 No salir ala calle no ver televisiones.</p> <p>10.8 a labar la losa, abarer y trabiari y asiendo otra cosa de oficio.</p> <p>10.4 mi castigo es que medejas en serado.</p> <p>10.15 Me pegan y me regallan.</p> <p>11.7 Mi mama y mi papá</p> <p>11.10 Mi mama.</p> <p>11.17 Mi papá.</p> <p>11.15 mi papa mi mama mi ermano.</p> <p>12.23 nos podemos a pelear o gritar.</p> <p>12.8 nos reganan</p> <p>12.4 Pasa que se cumple al otro día.</p> <p>14.7 no porque nos mal tratan muy feo.</p> <p>14.23 si porque yo no quiero ser una niña con malos resabios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desesperanza en posibles cambios en relación hermanos. - Expectativas de cambio en actitud hermanos. - Agresiones verbales en relación fraternal. - Violencia física. - Violencia no verbal y retaliaciones en relación fraternal. - Prohibición de las actividades que agradan al menor como castigo. - Colaborar con los oficios domésticos es otra forma de castigo. - La privación y el encierro como castigo. - Las agresiones físicas y verbales como forma de corrección. - Los padres encargados de la corrección del menor. - La madre encargada de aplicar los castigos. - El padre aplica los castigos en la familia. - Los hermanos se le delega autoridad para corregir a los menores. - El incumplimiento de las reglas genera agresiones dentro del sistema familiar. - La agresividad verbal. - Estrategias para que se mantengan las reglas. - Percepción de dureza e injusticia en el tipo manejo de las correcciones. - Percepción de justicia en las correcciones.
		<p>14.13 si porque se tienen que cumplir las reglas.</p> <p>14.15 unos si y unos no.</p> <p>15.6 No por Que Ellos la ban mas con mis hermanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Defensa de la autoridad. - Algunos castigos entendidos como injustos.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN ⁴	TENDENCIA
	2.3 Manejo de la autoridad.	Menores. 15.21 si considero que son equitativos porque todos los cumplimos. 18.21 Me dicen cosas que me hacen sentir mal. 18.7 hagame todos los oficios y a madrazos. 18.6 "Nada" 18.23 no sales ala calle hasta que aga caso y te portes bien. 18.11 que no lo bueba a hacer. 18.17 Que llo proQue iseesso. 18a,21 " Que deje de ser grosera con ellos para que cuando seamos grandes no suframos como ellos. 18a,1 no me habla 18a,11 amargado. 18a,24 regaños. 18a,16 "vamos al rio" 15.6 No por QuE Ellos laban mas con mis hermanos menores. 15.21 sí considero que son equitativos porque los cumplimos. 16.25 mi papá. 16.14 Juntos padre y madre. 16.6 mi mamá. 17.7 Ellos los dos nadie mas. 17.2 En si, todos participamos de ellos.	<ul style="list-style-type: none"> - Agresiones verbales y maltrato psicológico como forma de castigo. - Agresiones verbales y maltrato psicológico como forma de castigo. - Comunicación deficiente. - Castigos y prohibiciones. - Comunicación. - Estrategias de persuasión para cambio de actitud. - Comunicación rota - Crítica destructiva y violencia verbal. - Percepción de parcialidad en el manejo de la autoridad. - Percepción de imparcialidad en la autoridad. - La autoridad está centrada en el padre. - El manejo de la autoridad reposa en ambos padres. - El manejo de la autoridad está centrado en madre. - El poder es rotado solamente entre las figuras parentales. - Hay consenso familiar en la toma de decisiones.
		17.9 mi ermana mayor. 17.16 Partisipa tanvien mi padrastro. 17.6 mi abuelito	<ul style="list-style-type: none"> - Los hermanos mayores participan del poder. - Figuras externas al núcleo familiar primario entran a participar del poder. - Parte de la familia externa participa en toma de

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN ⁴	TENDENCIA
3. Estrategias de Negociación del Conflicto.			decisiones.
	6.3 la relación con my mamá podría ser no peliando ni disiendo malas palabras.	- Estrategias de evitación de agresiones.	
	6.4 Podría ser mejor que yo le isiera todo lo que ella memande.	- Estrategias de obediencia y aceptación de la autoridad materna.	
	6.23 que le entienda lo que uno le cuente porque si no le pone cuidado de nada sirve que uno le cuente.	- Estrategias de comunicación eficiente.	
	6.21 La relacion sería mejor si mi mami fuera un poco mas estricta conmigo.	- Estrategia de aumento en la autoridad.	
	6.22 Podría ser mejor la relación de mi mamá de que ella tubiera una familia mejor sin problemas.	- Desesperanza en las estrategias de solución de problemas.	
	6.12 Queriendole mucho mas.	- Afectividad, aumento como estrategia de solucionar el conflicto.	
	8.23 que no me regañen y no le digan grocerías a mi mama ni a mis hermanos pequeños.	- Cambio de actitud agresiva entre hermanos.	
9.21 Seria mejor que ellos no se metieran en mis cosas y me respetaran.	- Definición de límites como estrategia.		
8.2 Podría ser mejor si todos pusieramos de parte de cada uno para asi lograr una convivencia mejor.	- El compromiso de cada una de las partes que integran el sistema hace parte de las estrategias de solución.		

Para obtener una información específica de la población con la cual se está realizando esta investigación, se llevó a cabo el desarrollo de una visita domiciliaria con cada familia participante. El formato de esta visita aparece en los anexos como (anexo G); de la interpretación realizada a la entrevista, se obtuvieron los siguientes datos e interpretaciones:

Partiendo de la población obtenida de 15 familias, y según los datos obtenidos concluimos:

Procedencia de la Familia.

El 60% de la población son procedentes de Neiva (Huila) y el 40% restante de la población procede de otras ciudades, municipios y/o pueblos cercanos del departamento del Huila, entre ellos tenemos: Zuluaga, Algeciras, Tello, Gigante.

Tabla 12

Procedencia de las Familias

Ciudades	Población (%)s
Neiva	60 %
Otras poblaciones	40 %

Personas que Habitan en el Hogar.

El 33% de la población habitan entre 1 y 4 personas, y el 67% restante habitan entre cuatro y tres personas aproximadamente .

Tabla 13

Personas que Habitan en el Hogar

Número de personas	Población (%)
Entre 1 y 4	67 %

Más de 4 personas 33 %

Persona Responsable del Hogar.

En el 53% de la población quien tiene la responsabilidad del hogar es el padre; en el 13% de la población la responsabilidad la tiene la madre; en el 27% de la población la responsabilidad está adquirida por la pareja y en el 7% de la población la responsabilidad la tiene la hija mayor.

Tabla 14

Persona Responsable en el hogar

Integrante	Población (%)
Padre	53 %
Madre	13 %
Pareja	27 %
Hija Mayor	7 %

Nivel de Educación

El 27% de la población adulta (padres de familia) son analfabetas y el 66% de la población adulta (padres de familia) no culminaron su primaria y el 7% restante de la población no culminó la secundaria.

El 53% de la población de los niños no estudian, por motivos económicos, falta de motivación, problemas familiares, maltrato.

El 27% de la población de los niños están estudiando su básica primaria y el 20% restante de la población está cursando básica secundaria y media vocacional.

Tabla 15

Nivel de Educación

Grado de Escolaridad	Adultos (%)	Niños (%)
Analfabeta	27 %	
Estudian básica primaria		27 %
Estudian básica secundaria y media vocacional		20 %
No terminaron primaria	66 %	
No terminaron secundaria	7 %	
No estudian		53 %

Estado Civil.

El 47% de la población están casados; el 40% de la población vive en unión libre y el 13% restante son madres solteras cabezas de familia.

Tabla 16

Estado Civil

Clase de Unión	Población (%)
Casados	67 %
Unión libre	33 %
Madres solteras cabezas de familia	13 %

Campo Laboral de la Persona Encargada del Hogar.

El 40% de la población trabaja en construcción, aclarando que son los papás; el 7% (papá) labora como envasador de gas; el otro 7% (papá) labora como zolador (hacer zapatos) y el 46% restante de la población laboran en oficios varios , entre

ellos madres comunitarias, celaduría, ventas ambulantes, coteros, etc.

Tabla 17

Campo Laboral de la Persona Encargada del Hogar.

Oficio	Padre (%)	Resto de la Población
Construcción	40 %	
Envasador de gas	7 %	
Zolador	7 %	
Oficios varios (madres comunitarias, celaduría, ventas ambulantes, coteros, etc.)		46 %

Ingresos.

El 60% de la población subsisten con un salario menos del mínimo y el 40% restante subiste con un salario mínimo.

Tabla 18

Ingresos

Salario	Población (%)
Menos del mínimo	60 %
Salario mínimo	40 %

Vivienda.

El 80% de la población viven en casa propia y el restante 20% vive en arriendo. Dentro de las familias que habitan en casa propia el 20% viven en invasiones.

Tabla 19

Vivienda

Clase de Vivienda	Población (%)
Casa propia	60 %
Arriendo	20 %
Casa propia (invasiones)	20 %

Tipos de Vivienda.

El 40% de la población vive en casas construidas en bloque y ladrillo, pañetadas y pintadas, el otro 40% restante de la población vive en casas construidas en bloque (obra negra) y el 20% restante viven en invasiones (ranchos elaborados en material de reciclaje, cartón, plásticos, papel).

Tabla 20

Tipos de Vivienda

Materiales de construcción	Población (%)
Bloque, ladrillo, pañetadas y pintadas	40 %
Obra negra	40 %
Ranchos en material de reciclaje	20 %

Servicios Públicos.

El 67% de la población tiene todos los servicios públicos (agua, luz, teléfono y gas) y el 33% restante de la población sólo tiene algunos servicios públicos (agua y luz).

Tabla 21

Servicios Públicos

Clase de servicio	Población (%)
Agua, luz, teléfono y gas	67 %
Agua y luz	33 %

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE SEGUNDA
VISITA DOMICILIARIA.

Tabla 23

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
Dinámica Familiar	1.1 Relación de Pareja.	2.4 Ella tiene una virtud muy grande que es que nos comprende y nos sabe llevar a todos, no pelea, nos deja solos y es de buen corazón con los hijos y con las demás personas.	- Percepción positiva de la pareja por sus cualidades y características personales.
		2.10 Es un marido muy bueno porque está pendiente de las cosas y de los niños y de las cosas de la casa.	- Percepción positiva de la pareja por sus cualidades y características personales.
		2.8 Ese es de malas pulgas y masoquista, mantiene de malgenio y cuidándome, sufre y sufre porque porque él me ve mozos por todas partes.	- Celos crean conflicto en relación de pareja.
		2.9 El es machista, mentiroso, trabajador y toma mucho.	- Insatisfacción por actitud "machista" de la pareja.
		3.13 Es buen marido, es responsable con las cosas de la casa, el mercado y el estudio de los niños.	- Percepción positiva por cumplimiento de responsabilidades.
		3.14 Mantiene la casa arreglada.	- Percepción de la pareja ligada a desempeño doméstico.
		3.5 No me pega y procura que no falte nada, así no haya trabajo.	- Percepción positiva por ausencia de maltrato.
		4.7 Dejara la bebida.	- Expectativas de cambio en canto dependencia del alcohol.
		4.9 Dialogara más y no fuera tan mala clase... No me pegara.	- Expectativas de mejoramiento de comunicación, buen trato y cambio de actitud agresiva.
		4.10 El malgenio, se pone bravo por nada, se enoja cuando no hay plata.	- Problemas externos al núcleo familiar afectan la dinámica de la familia.
		4.1 Que regresara al hogar.	- Expectativas de reconstrucción del hogar.
		5.13 Por la crianza de los niños porque él es muy fresco y pocas veces les llama la atención, casi que es como un alcahueta.	- Conflicto por la crianza de los menores. Formación de triángulo.
		5.9 La infidelidad, él se consigue otra y no me voltea a mirar y el licor, cuando toma nos pega.	- Conflictos por infidelidad y alcoholismo.
		5.7 Cuando no hay plata nos ponemos de malgenio y	- Conflictos por situación económica.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>vemos televisión, para los cumpleaños compramos una torta y estamos juntos.</p> <p>2.9 Cuando ven televisión ahí estamos todos.</p> <p>3.2 Hablamos de sexualidad. Conmigo hablan de los amigos, de los problemas con él no se puede porque es de carácter fuerte y ella le tienen miedo.</p> <p>3.5 Sí, nosotros tratamos de hablar con ellas sobre todo nos preocupa Leidy que es la mayor, yo le digo a la mamá que como le tiene más confianza hable con ella para que no sea rebelde y no viva tan amargada, tan sola.</p> <p>3.8 La verdad casi no, lo normal para mandarles a algo o llamarles.</p> <p>4.6 Bien, nos da consejos, pero mi papá a veces es muy duro con nosotros no nos trata mal, pero es duro o sea es indiferente, autoritario y no nos considera si estamos cansadas, nos pone hacer oficio o no nos deja ver televisión, así.</p> <p>4.8 “Cuando nos portamos mal nos pegan”. “ Nos toca pegarles porque son muy rebeldes”.</p> <p>4.13 Estamos pendientes de lo que necesitan, se les da estudio, techo y comida.</p> <p>4.9 No se respeta a los hijos porque se les insulta, se les dice cosas feas, se desconfía de ellos.</p> <p>5.2 Ellas son altaneras con la mamá, o no le contestan a él porque le tienen miedo.</p> <p>5.6 Ellos para que son muy obedientes y respetan.</p> <p>5.8 Son reposteros y groseros y no hacen caso.</p>	<p>o festividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espacio de relación en la familia es alrededor de la televisión. - El autoritarismo y la agresividad paterna rompen comunicación padre-hijo. - Intereses por conflicto de los menores. - Baja calidad en la comunicación. - Actitud agresiva y autoritaria en la relación padre-hijo. - Maltrato físico de los menores. - Responsabilidades y satisfacción de necesidades priman en relación padre-hijo. - Agresiones verbales, maltrato psicológico y fallas de comunicación por desconfianza. - Manipulación de los menores hacia la figura de autoridad más débil y temor hacia la figura de autoridad fuerte. - Actitud positiva de los hijos hacia los padres. - Comportamientos agresivos de los menores hacia los padres.
		<p>6.6 “Cuando salen para la calle o pelean entre ellos”. “Cuando no nos dejan salir y nosotros nos volamos”.</p> <p>6.12 El problema más verraco es la drogadicción de mis hijos, uno se siente muy mal y mi marido ya no</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La desobediencia y la agresión entre hermanos son base del conflicto. - La drogadicción de los menores y desesperanza del padre ante el problema son la base del conflicto.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
2 Relación Poder-Autoridad.	2.1 Manejo de la Autoridad.	<p>dice nada. Se mamó, muchas peleas, robos, trasnochadas.</p> <p>6.15 La callejería de los niños y el mal rendimiento académico.</p> <p>7.4 El malgenio de mi papá, que viviera contento.</p> <p>7.9 Que no nos trate con groserías, que mi papá no llegue borracho.</p> <p>7.13 Que no fueran tan regañones, que no me peguen.</p> <p>8.4 El malgenio, que fuera más condescendiente, que se toleraran.</p> <p>8.6 Nada, ellos son buenos hijos.</p> <p>8.12 El vicio.</p> <p>1.1 Me desespero, les digo cosas groseras y los corro para pegarles.</p> <p>1.6 Se les castiga quitándole algo que le guste y se le pega, pero rara vez.</p> <p>1.13 Pegarme con lo que encuentre y lo meten de cabeza en la alberca.</p> <p>2.2 La mayor parte la mamá. “ A veces discutimos porque él le anda muy duro a la niña mayor, me la trata a las patadas. El le levanta la mano.</p> <p>2.3 La jerarquía es dominada por la mamá cabeza de hogar y de vez en cuando por la abuela materna.</p> <p>2.7 El que esté en el momento, pero Siveriano siempre quiere mandar y si no le hago caso él me grita y me pega cuando está borracho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Insatisfacción de expectativas de los padres sobre los hijos. - Expectativas de cambio ante actitud agresiva del progenitor. - Expectativas de cambio ante agresiones verbales y problemas de alcohol. - Expectativas de cambio ante maltrato psicológico y físico. - Expectativa de cambio de los padres ante actitudes agresivas de los hijos. - Satisfacción ante la actitud de los menores. - Expectativas de cambio ante drogadicción de los menores. - Agresiones verbales y físicas como medios de corrección. - Prohibiciones y maltrato físico como corrección de los menores. - Respuestas impulsivas y violentas como forma de corrección. - La figura materna tiene más habilidades de negociación para ejercer la autoridad y la figura paterna es relegada por su agresividad. - Hay desplazamiento de la autoridad a miembros de la familia externa por ausencia permanente de la figura paterna y temporal de la figura materna. - Autoritarismo del padre.
		<p>2.4 Mis papás y yo que soy la hermana mayor.</p> <p>3.2 Juntos, los dos tenemos mando.</p> <p>3.8 El papá y a veces yo me encargo cuando él no</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La autoridad es ejercida por los padres y delegada a la hermana mayor en ausencia de éstos. - Los permisos de los menores son determinados por los dos padres. - Padre encargado de permiso a los menores y delega

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
	2.2 Manejo del Castigo.	<p>está.</p> <p>3.10 Por lo general mi mamá porque mi papá no está.</p> <p>3.13 El papá porque es el que da la plata, manda.</p> <p>4.14 Los dos deciden lo que se hace porque los dos tenemos autoridad.</p> <p>5.3 Se sale discutiendo, pero se hace lo que él nos diga. ¡Eso está bien!, porque si no se puede...</p> <p>5.5 No lo determina.</p> <p>5.11 Se castiga dándole una pela.</p> <p>6.11 De pronto los hermanos mayores.</p> <p>1. 3 La mayoría de las veces es quitarle algunas cosas que más les gusta a los niños.</p> <p>1.5 No dejarlos salir a la calle y no dejarlo salir al programa valores.</p> <p>1.8 Pegarles y encerrarlos para que no salgan a la calle.</p> <p>1.11 Darles correa, cable, rejo y a veces con lo que encuentre.</p> <p>1.13 Mechoneadas, rejo, cachetadas, metidas a la alberca, quemarme las manos.</p> <p>2.4 A cualquier momento</p>	<p>su autoridad en la madre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Figura materna encargada del permiso de los menores. - Padre da permiso porque es quien corre con el potencial económico. - La autoridad está centrada en el subsistema de pareja. - Quien está en desacuerdo tiene que aceptar la autoridad de quien tiene el poder (padre). - Quien se opone a la autoridad es castigado con indiferencia. - Se mantiene la autoridad por medio de agresiones físicas. - Hermanos mayores reemplazan a los padres en el ejercicio del poder. - Prohibición como castigo. - Prohibición como castigo. - Agresiones físicas y privación - Respuestas impulsivas y violentas como forma de castigo. - Respuestas impulsivas y violentas como forma de castigo. - Sin importar el contexto.
		<p>2.5 Cuando alguno le da duro a otro, cuando van mal o se comportan mal en el programa y en la casa.</p> <p>2.6 Cuando él llega y no los encuentra, o los ve gaminiando o saben que se fueron para el río ahí les pega.</p> <p>2. 15 Cuando se van a la calle sin permiso, cuando no hacen caso , desobedecen o van mal en el estudio.</p> <p>2.13 Cuando joden mucho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los menores se castigan por agredirse físicamente y por comportamientos indebidos. - Castigo por desobediencia e incumplimiento de las reglas pactadas en el sistema familiar. - Castigo por desobediencia e incumplimiento de las reglas pactadas en el sistema familiar. - Percepción individual de la situación.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>2.4 por no hacer caso y porque nos ponemos a pelear.</p> <p>2.5 Cuando no hacen caso y el papá de malgenio.</p> <p>2.7 Porque después se la montan a uno cuando estén más grandes.</p> <p>2.12 Por desobedientes, por callejeros; antes le castigábamos por la marihuana y por meter vicio. Ya que... ya eso es como si nada.</p> <p>2.15 Por groseros, altaneros, porque no hacen lo que uno les manda.</p> <p>3.2 Mi mamá sobre todo, mi papá la pasa muy poco con nosotros.</p> <p>3.3 Cuando no están los papás por lo general mi hermana la mayor.</p> <p>3.4 Mi mamá le cuenta a mi papá y él nos casca.</p> <p>3.5 Los papás, él y yo; Leidy ha tratado por ser la mayor, pero salen es más agarrados.</p> <p>3.14 Juntos papá y mamá.</p> <p>4.13 Al niño mayor por grosero y rebelde.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Castigo por desobediencia y por agresión entre hermanos. - Hay castigo cuando el padre se encuentra en una actitud agresiva. - Expectativas negativas en cuanto el comportamiento de los hijos. - Fracaso de estrategia de corrección utilizada en los menores. - Castigos por agresiones verbales y desobediencia. - Madre encargada de suministrar los castigos. - La responsabilidad de proporcionar los castigos es depositada en los hermanos mayores. - Padre encargado de suministrar castigos. - Delegar la autoridad de castigar en los hermanos mayores agudiza el conflicto. - Responsabilidad de proporcionar castigo recae en ambos padres. - Los castigos son suministrados con mayor frecuencia a uno de los menores.
		<p>4.7 Al que la embarre, no ve que si yo la embarro él me casca y cuando me casca yo no me quedo con él.</p> <p>4.15 A los niños sobre todo los más pequeños.</p> <p>5.2 Nos regañan, nos pegan a veces con una correa o mi papá con una patada.</p> <p>5.7 Siveriano a veces les tira piedra cuando salen corriendo.</p> <p>5.15 No dejándolos salir a la calle o a fiestas.</p> <p>6.1 Que mi mamá dejara días sin hablarme, me ignorara.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los castigos son proporcionados tanto a los menores como a la madre por el padre. - Tendencia a castigar con más frecuencia a los hijos de menor edad. - Como otras alternativas de castigo también se recurre a la violencia física y verbal. - Tendencia a corregir de manera inmediata e impulsiva sin medir las consecuencias. - También se recurren a las prohibiciones como otra forma de castigo. -

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>6.2 Cuando no nos deja salir él me pega, me queda un ardorcito, pero no me duele... Nos arrodillaron en el patio con mi hermana y nos hicieron abrazar; hacía mucho sol.</p> <p>6.6 Cuando marcó con un cable a Julio. Una vez me cogió descuidada y me dio una cachetada que me tumbó.</p> <p>6.7 Cuando le pega con el escobero a Wilmar. Cuando mi papá lo agarra a uno y le da pata.</p> <p>6.9 Darle con lo que encuentre. Una vez le dio plan a la niña.</p> <p>6.12 Cachetadas en la cara.</p> <p>6.13 Quemarme los dedos con fósforos.</p> <p>7.3 No siempre.</p> <p>7.9 Sí, ellos tienen que hacer lo que se les diga.</p> <p>7.12 Sí, siempre tienen que obedecer. Pero mire que de nada ha servido porque los otros hijos hicieron y hacen lo que se les da la gana.</p> <p>8.1 Cuando se les habla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de objetos contundentes. - Utilización de objetos contundentes y abuso de la fuerza. - Secuelas físicas irreversibles. - Consenso en la aceptación de la autoridad. - Autoritarismo y arbitrariedad. - Fracaso del autoritarismo como estrategia de solución de conflictos. - Los menores están obligado a obedecer y aceptar el autoritarismo de sus padres.
3. Estrategias de Solución de Conflicto.		<p>8.2 Todas las veces.</p> <p>8.11 Siempre.</p> <p>8.3 Algunas veces y otras aclaramos las cosas.</p> <p>9.1 Lo pongo a estudiar o lo regaño.</p> <p>9.7 Lo regaño y si no hace caso otra vez le pego.</p> <p>9.10 Estamos con mi mamá, ella le da quejas a mi papá y él nos da unas muelas.... ni las hijueputas.</p> <p>1.4 La verdad es que todos discutimos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los menores están obligado a obedecer y aceptar el autoritarismo de sus padres. - Los menores están obligado a obedecer y aceptar el autoritarismo de sus padres. - Ejercicio de la autoridad respetando al otro. - La desobediencia es castigada con asignación de tareas y violencia verbal. - Por desobedecer se llega hasta el maltrato físico. - Desobediencia provoca reacciones violentas agresiones de los padres y amenazas por parte de un padre con el otro progenitor. - El conflicto se presenta con todos los integrantes del sistema familiar.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>1.14 Con los niños menores.</p> <p>1. 8 Con María, la bebé.</p> <p>1.9 Con mi mamá porque ella no nos pega tanto.</p> <p>2.6 Aparte de la situación económica, las peleas entre los niños.</p> <p>2.7 Los problemas de plata, porque cuando no se consigue nos da como verraquera y peleamos mucho.</p> <p>2.8 Se presentan cuando se van a la calle sin permiso y no nos gusta porque pueden coger vicio o pasarles algo.</p> <p>2.11 Los celos.</p> <p>2.12 La drogadicción de mis 2 hijos.</p> <p>2.4 Los problemas son porque no respetamos las cosas de mis papás o de mis hermanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Con los hijos menores se percibe menos intensidad del conflicto. - Con los hijos menores se percibe menos intensidad del conflicto. - Menor intensidad del conflicto con el padre que menos nos maltrata. - La situación económica produce conflictos dentro del sistema familiar. - La situación económica produce conflictos dentro del sistema familiar. - Desobediencia y temor por los peligros externos al sistema familiar. - La inseguridad y la desconfianza producen conflictos en la pareja. - Dependencias psicoactivas. - No hay definición de límites.
		<p>3.5 Cuando ellos se pelean se desquitan con nosotros a gritos y nos pegan.</p> <p>3.10 Pues la mayoría de las veces cascándole. Y el malgenio de mi esposo, haciéndome la indiferente o a veces quedándome callada.</p> <p>3.12 Hablándoles que no hagan eso, eso es malo, que miren como están de moribundos; pero eso les da lo mismo, eso les vale mierda.</p> <p>3.13 Con gritos.</p> <p>3.2 Lo dejamos así y luego se nos pasa.</p> <p>4.1 Ninguna, mantenemos peleando entre hermanos y los menores con mi mamá.</p> <p>4.3 Hablando con los niños y buscando trabajito.</p> <p>4.6 A veces cuando se les da duro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desplazamiento de la agresividad a otros miembros del núcleo familiar como estrategia de solucionar el conflicto. - Agresiones físicas y ruptura de la comunicación como estrategias de solución del problema. - Intentos de comunicación como estrategia de solución. - Agresión verbal como forma de solucionar el conflicto. - Evadir el problema como forma de solución. - Violencia verbal y física no da resultado como solución del conflicto. - Paciencia y diálogo da resultado como solución del conflicto. - Si la agresión física produce harto dolor se resuelve

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>4.9 Las pocas veces que se dialoga.</p> <p>4.11 A veces el diálogo y el tiempo. El tiempo porque cuando estamos muy verracos dejamos de hablarnos y luego con el tiempo se nos olvidan algunas cosas y se nos pasa la verraquera.</p> <p>4.12 Ninguna... ya lo único que queda es solamente pedirle a Dios.</p> <p>5.4 Obedecen, dejan de pelear un tiempo como que se calma, pero luego vuelve y comienza.</p> <p>5.6 Que se haga lo que se está pidiendo.</p> <p>5.11 Que haya podido sobrevivir la pareja.</p> <p>5.12 Un poquitico de cambio cuando le pido a Dios que nos ayude con esto.</p>	<p>el conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación estrategia efectiva en la solución de conflicto. - Estrategia no muy efectiva, pero da algunos resultados. - Desesperanza en la solución de problemas. Utilización de la oración como último recurso. - Solución temporal del problema. - Que el menor cumpla órdenes. - Evita la ruptura de pareja. - Se adquiere tranquilidad más no se soluciona el problema.
		<p>5.13 Todo sale al revés.</p> <p>6.2 Ninguna porque no nos escuchan.</p> <p>6.4 Creo que todas dan resultado, pero regañarlos y pelear con ellos los vuelve más rebeldes porque le contestan a uno.</p> <p>6.8 Aconsejarlos, ellos no le prestan atención: les entra por un oído y les sale por otro, entonces toca ponérseles serio.</p> <p>6.13 El garrote porque crean mucho resentimiento.</p> <p>7.4 La crisis económica que actualmente nos agobia.</p> <p>7.2 Cuando llegan los hermanos de mi papá a tomar en las fiestas, se forman los problemas.</p> <p>7.7 En el barrio hay una gente que es problemática, se mete con los chinos o por chismosos.</p> <p>7.12 La preocupación y los chismes de los cuñados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inefectividad de las estrategias en la obtención de resultados. - Ruptura de la comunicación no permite que las estrategias den resultado. - La violencia verbal agudiza el conflicto. - El diálogo sin tener acentuadas bases para la comunicación fracasa como estrategia de solución. - Las agresiones físicas producen respuestas agresivas en el afectado. - La situación económica es uno de los problemas externos que también afecta la dinámica de la familia - La familia extensa afecta la dinámica del núcleo familiar. - Integrantes de la comunidad afectan el núcleo familiar. - Las deficiencias de la comunicación en el exterior del núcleo familiar, también lo afectan.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DEL
GRUPO FOCAL NUMERO UNO.

Tabla 24

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
1. Dinámica Familiar	1.1 Relación de Pareja.	<p>3.3 “Porque según él... como él es bien perro y bien de todo, él le gusta mucho la chivatería y todo, entonces él si quiere... él él cree que si yo hablo con una amiga, un amigo, entonces me va a venir a contar que él tiene mocita”.</p> <p>3.1 “ Los problemas, en mi casa se empiezan porque mi esposo es remachista y de malgenio. Él es una persona que por ser machista no colabora en nada, él quiere que la mujer... que noso ..., o que yo esté sumisa a él y que haga todo lo que a él se le da la gana y me trata mal, me pega. Entonces los problemas comienzan por eso, porque él es demasiado machista y de malgenio”.</p> <p>3.4 “Bueno, allá en la casa se pelea por cualquier cosa, eso los niños pelean, mi esposo está peleando... allá. También se pelea porque mi esposo llega borracho; llega borracho a la casa y es a pegarnos tanto a los niños como a mí”.</p> <p>3.2 “Pues, que le digo, pues generalmente porque es que yo soy muy tímida... pues yo creo que yo soy muy tímida, yo soy muy callada, entonces él le da malgenio porque, porque yo no... yo de pronto no soy extrovertida, él quiere es que yo... y también yo no le doy afecto, casi. Yo soy así, a mí me da rabia de algo y yo me quedo callada y no digo nada y él se pone furioso porque él quiere que yo sea más... como que le brinde más afecto, entonces por eso empiezan los problemas”.</p> <p>3.5 “El me dice que se va a trabajar y resulta qu se va a tomar, a estar por allá de sinvergüenza y no viene con, con platica... para la comida de mis hijos”.</p> <p>3.2 “Bueno, pues, es que yo voy y me acuesto en otra cama, yo no duermo con él, me pongo muy brava”.</p> <p>3.3 “Pues doctorcito, él llega a pegarme por lo que ustedes ya saben, por los celos: él llega, me insulta, de pronto me da machete y yo corro que me duele las paticas de correr y como ve que no me puede alcanzar, entonces me tira</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Infidelidad como causa del conflicto. - Reconocimiento y aceptación del machismo - Conflicto permanente. Alcoholismo fuente de agresión y violencia. - Conflicto psicológico y traspaso de límites personales como causa del conflicto. - Infidelidad y desconfianza de pareja. Abuso del alcohol merma economía familiar. - Represalia de pareja. - Celos como fuente de la agresión física y verbal. - Comportamientos violentos

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		piedra hasta que se le pasa el malgenio”.	utilizando objetos contundentes.
		3.5 “ No, pues cuando ya pasan los problemas él me llama, me busca para que nos contentemos, que mijá, que yo no lo vuelvo hacer, que perdóneme, que fue porque yo llegué borracho que yo hice eso, pero que yo quiero que...” “ ... como yo, como yo lo quiero tanto, entonces pues yo siempre le perdono”.	- Círculo vicioso del conflicto.
		3.1 “ Entre nosotros cuando terminan los problemas pasa pues lo más común hacemos el (risas), no se, hacemos el amor. Utilizamos diferentes acciones”.	- Sexo como estrategia de reconciliación.
		3.3 “ De un psicólogo y de ron, porque algunas veces uno ve como solución separarse. Uno dice la solución de esto debe ser, ya que no se arregla hablando debe ser separándonos, pero pienso que esa no es la solución para mí, ni para ninguna mujer porque la separación es dura, los hijos sufren; uno cuando es mamá y papá y es responsable, no se hace responsable. Esto es verraco, va a ser verraco; yo veo que tampoco esa es la manera de ... no ya.	- Ambivalencia ante posible solución de separación de pareja.
		3.5 En mi hogar yo creo que ya no hay solución, ya nos enseñamos a vivir así. Cada vez que hay problema nos (pausa) (risa) los arreglamos debajo de las cobijas, porque ya me enseñé y me, me habite a esa, a esa, a esa vida.	- La convivencia con el conflicto hace que éste se vuelva cotidiano. - Desesperanza.
		2.1 “ Pues por lo, por lo que dice doña Nohemí, pues también el malgenio de uno, será porque si el marido de uno no tiene trabajo entonces ellos dicen: ay ustedes por qué no buscan trabajo, usted no busca trabajo, usted no se va a trabajar; me dice váyase a trabajar, no joda, quítese esos vestidos.....	- Conflicto por situación económica y desplazamiento de la responsabilidad.
		2.1 “ que él le dice papi déjeme ir a bailar, entonces él ha cometido algún error y yo le digo Alvaro él no tiene ida a bailar, es que él no tiene permiso porque se ha portado mal. Dice ay no déjelo que él tiene 15 años, yo también tuve 15 años, entonces hay que dejarlo que salga; yo también tuve 15 años entonces hay que dejarlo que salga. Entonces yo le digo pero es que, que estamos haciendo, que le digo negro y usted me dice blanco, entonces él ya nos está cogiendo la larga.....”	- Desautorización entre la pareja y conflicto por la autoridad.
		1.1 “ Esto, de pronto alzamos la voz cierto, los gritos eeh, a veces pegamos gritos de desesperación; de pronto, eeeh éstos, cierto, empujones porque hay veces nos pegamos empujones; porque si nosotros discutimos queremos como al mismo tiempo agredir a la persona cierto. Entonces eso	- Desafío como comportamiento del conflicto y violencia.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
	1.2 Relación Padre-Hijo	<p>es todo.</p> <p>1.3 “ Yo, en el caso mío pues mi marido es a a hablar y yo le dejo que hable porque yo no le pongo cuidado; porque a veces me trata mal, me dice malas palabras. Yo le dejo que hable hasta que se canse para no tener altercados y que la gente se de cuenta; entonces yo le dejo que hable hasta que se canse”.</p> <p>1.2 “ pues los problemas que nosotros tenemos es por, por las niñas y no es problemas sino discusiones que hay entre las muchachas...” “ entonces él comienza a regañarlas y yo me meto por eso, porque él empieza a gritarlas; yo le digo que las llame y hable de buena manera y él no acepta eso”.</p> <p>1.3 “ pues, esto cuando nosotros estamos peleando y todo yo en veces le digo cualquier cosa al rato, algún chiste, lo hago reír y le pasa la braveza”.</p> <p>3.3 “ Sí, mira que eso, tengo tres hijos y ellos pelean mucho, ellos pelean, por todo están peleando. ¡ Doctor, que hago, que hago! , Yo quiero una solución (pausa). O sea pelean por un juguete, porque lo mira, porque no, por un cuaderno, por un lápiz. Entonces ¡ huy! a mí me da una rabia; imagínese con ese marido que yo tengo, bien malgeniada que vivo, él me amarga la vida por todo y todavía él llega y mis hijos peleando, imagínese como vive uno. Mmmm, le provoca a uno desertarse e irse, conseguir mocito, irse uno haber si (risas) le cambia uno la vida.</p> <p>3.1 “ hum como usted no se lo ima (risas) gina. Se inician por cualquier cosa, porque ven telenovelas en la televisión y por ejemplo alguien no quiere verle, entonces por eso se agarra... eeeeh, y las diferencias de intereses, de de ideas entre ellos. Por ejemplo yo tengo una niña de 17 años que se la pasa en la calle todo el día, ella no quiere que se le diga nada. Yyyy con la que menos problemas tengo es con la menorcita que tiene diez años, que tiene como ahí, sí que es más dócil.</p> <p>3.4 “ Bueno, el principal motivo porque él es una persona super amargada, aburrida; tiene un problema en él trabajo y de una vez va, porque peleó con el jefe va dizque a cascarnos a nosotros, allá a pegarnos. Entonces yo hablé con él, le digo que no, que eso no es motivo de que porque él pelea allá con el quien sea; entonces viene y se desquita acá con nosotros ”.</p>	<p>- Ausencia de respuesta verbal a mensajes agresivos.</p> <p>- Conflicto de pareja por los hijos.</p> <p>- Buen humor como forma de acercamiento después del conflicto.</p> <p>- Desesperación por dinámica familiar. Desahogo de la problemática.</p> <p>- Incapacidad de negociar e hijo menor con menos intensidad en el conflicto.</p> <p>- Desplazamiento de la agresividad causada por circunstancias externas genera el conflicto familiar.</p>
		3.3 “ Con los niños lo mismo, pero esos ya están curtidos doctorcito:	- Triángulo en el sistema familiar.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>el niño mayor me defiende y la niña menor está a favor de él “</p> <p>3.2 “ El no es agresivo, él no es agresivo conmigo, pero con los niños si es muy duro, él les pega porque se van para el río, porque es que los ve y los niños me dicen a mí que quisieran que él papá cambiara, que no fuera tan duro con ellos, que les da muy duro, pero a mí no.</p> <p>2.5 “ Pues allá en la casa se inician por el malgenio, pues por cualquier cosa se enoja alguien y pues no hay tolerancia, nadie, no se toleran no; por cualquier cosa se forma, se forma el problema”.</p> <p>2.5 “ A mí lo que sucede es que yo me pongo triste y me da malgenio porque no les puedo dar lo que ellas se merecen, entonces debido a eso es el mal humor “</p> <p>2.3 “ Bueno, la solución mía es con el doctor Wilmar, de que a veces él le dice a Alvaro, papi...”</p> <p>1.2 “ De pronto la terquedad, nosotras las mujeres somos tercas, aunque los hombres también cierto, la terquedad. Esto eeh otro motivo puede ser ... la desconfianza que existe entre pareja también; eeh otro motivo puede ser la falta de apoyo del uno al otro”.</p> <p>1.3 “ pues nosotros en mi casa, pues los dos chinos que tenemos son los problemas de nosotros. Entonces pues son los problemas porque ellos se nos llevan las cosas y todo, entonces hay problema por eso; no podemos dejar nada, la plata, nada porque si la dejamos por ahí se perdió.</p> <p>1.2 “ ... los gritos de mi papá, no ve que yo me asusto con eso, yo de una vez los gritos que hace mi papá yo me le alejo, porque me da mucho miedo.</p> <p>1.1 “ Depende, pues en el caso mío, eeh, hay veces mis niños no., de pronto la niña menor cierto, la de cuatro años, porque de pronto el niño de 14 él no, él más bien se aleja. La niña no, hay veces dice ..., se mete entre los dos y dice ¡ papi, mami, no peleen!, cierto; hay veces llega al punto de decirnos ¡bésese, bésesen! cierto.....”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Agresividad física desplazada hacia el subsistema de los hijos. - Reflexión sobre falta de tolerancia como causa del problema. - Ambigüedad en la expresión de sentimientos. - Sarcasmo de los padres hacia los hijos. Maltrato psicológico. - Imaginario social: terquedad en la mujer y también los hombres. Desconfianza en la comunicación. - Sensación de desunión en el sistema familiar. - Drogadicción como aspecto primario del conflicto. - Temor al autoritarismo y agresividad paterna. - Hijos como mediadores del conflicto de pareja.
		<p>1.2 “ Pues las que intervienen, que en problemas yo le digo ahí la que más hablo soy yo porque las muchachas no se meten para nada, cuando él empieza a gritar, yo soy la que, yo soy la que intervengo en llamarle caso la atención a él.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Menores se alejan del conflicto de pareja.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
	1.3 Relación Hermanos.	<p>1.1 "Bueno, la solución que que de pronto yo tomo, es de pronto por medio de la niña, porque la niña de pronto es la, es lo fundamental de él cierto; él quiere mucho la niña y todo, entonces de pronto la solución que yo busco es: mamita, llévele esto a su papá cierto, como buscar darle lo que a él más le gusta cierto, en cuestión de de de que algo le guste en tanto de comer o algo cierto."</p> <p>3.1 " Pues de que mis hijos ya tienen mucho vuelo porque ellos permanecen mucho tiempo en la calle, han hecho de que ellos no me respeten y que siempre quieran hacer la voluntad de ellos y por todo, por todo lo que se haya en la casa, todas las situaciones que se presentan y se tratan mal".</p> <p>3.2 " Esos peladitos son remamones, por eso a mí también me da rabia porque ellos son muy desobedientes, se van para el río... ay eso la televisión, el uno quiere ver un canal que el otro, que el otro y entonces ellos viven como celosos por el peladito pequeño porque dicen que nosotros queremos sólo a él, solamente al peladito pequeño, pero yo los quiero a todos iguales. Entonces por eso son las peleas de allá, ay no doctor.</p> <p>3.1 " huy se dicen muchas groserías como por ejemplo maricas, tonta, gonorrea y cosas y otro, otro resto de palabras que no quiero repetir"</p> <p>2.2 " El mayor problema de mi casa es que mi hermano le pega mucho a mi hermanita".</p> <p>3.3 " son groseros, son groseros, se dicen groserías por si no habían escuchado, se pegan patadas, puños hay que estarlos separando con el palo, con el garrote, con el perrero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización del menor para bajar la intensidad del conflicto y lograr acercamiento. - El autoritarismo trasciende y se manifiesta en los hijos. - Desobediencia a los padres. Celos y competencia en los menores como inicio del conflicto. - Agresividad verbal. - Agresión física entre hermanos percibida como mayor problema familiar. - Agresión física hermanos. Agresión física como solución de los padres al problema entre hermanos.
		<p>3.5 " pues como ya saben el problema de nosotras es por la ropa cierto, entonces cuando yo le pido un favor a ella y no me lo hace, entonces pues yo me vengo con ella escondiéndole la ropa, la molesto; y si yo le digo Diana préstemela falda y ella me dice no, yo le digo préstemela, Diana préstemela Diana, y la aburro, y la aburro y la desespero hasta que ella se pone brava y se pone a alegarme, y como a mí, a mí me gusta verla brava a ella, entonces ella comienza a alegarme y pelear con mis hermanitos. Y pues o sea, esa es la represalia mía, es escondiéndole la ropa y fastidiándola".</p> <p>2.3 " entonces Wilmar empieza a tocarle las costillas, a tocarle la cabeza, a pegarle palmadas y todo es a hacerla explotar como una</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Violación del espacio individual. - Ejercer presión hasta hacer reaccionar al otro con agresividad. - Desplazamiento del conflicto a otros miembros de la familia. - Represalia entre hermanos provocando la reacción violenta del otro.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
2. Poder - Autoridad.	2.1 Manejo del Castigo.	<p>bomba, esa es la represalia que toma él”.</p> <p>3.3 “ hay veces me da lástima y después me pongo a llorar cuando les pego doctor, pero que hago, que más hago si voy los aparto así no... por encima se están dando golpes, ¿entonces?”.</p> <p>3.1 “ Yo, yo soy muy grosera (risa) y no lo niego, yo soy muy grosera, yo a mis hijos los trato muy mal y además a mis hijas yo las trato muy mal</p> <p>3.1 “ Sí, yo les ando duro pero cuando me las cometen no, porque de resto yo no les pego a ellos así, y mi marido me dice que deje ser grosera, no les diga eso; ay no me joda y ahí empezamos nosotros ahí a alegar. Yo soy muy grosera, eso si lo digo en cualquier parte.”</p> <p>2.2 “ ellos le hacen muecas por detrás a mi mamá”</p> <p>3.1 “ Yo cuando estoy brava me caminan todos pianito, ellos a mí me caminan pianito”.</p> <p>2.2 “ Usted caiga por ahí a las diez de la mañana u ocho de la mañana (risas) y verá que eso allá están alzando el rancho”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sentimientos de culpa por castigar. - Maltrato físico como castigo. - Reconocimiento y aceptación de las agresiones como castigo. - Pareja como mediador del conflicto madre e hijo. - Inefectividad del castigo. - Irrespeto y desafío a la autoridad. - Protesta ante la forma de castigo. - Agresividad percibida como forma efectiva de castigo. - Castigo violento genera respuestas violentas en los castigados, agudizando el conflicto.
	2.2 Manejo de la Autoridad.	<p>3.1 “Con mi esposo es el machismo y el malgenio de él y entonces como el quiere estar por encima de mí y llega a ser siempre su voluntad, entonces yo no me quiero dejar y yo empiezo a cantaletearle, a joderle la vida todo lo que se me da la gana, hasta que él sale y me casca y me quedo callada”.</p> <p>2.5 “ cuando él se enoja ella le contesta papá usted por qué es así?, no se que, ella también se le enfrenta; Diana también le hace caer en cuenta de las cosas; yo le digo no, espere, no le diga nada hasta cuando él no se calme, esperen, esperen, no le contesten, no le contesten; ellas no, pero porque tiene que venir a decirnos esas cosa, no se que, nosotras no tenemos la culpa de sus problemas en la calle...”.</p> <p>2.5 “... Diana se pone la ropa de Nazly y Nazly se ponga la ropa de Diana y entonces Nazly se pone una falda de Diana y no se la lava, entonces Diana se enoja porque la dejó sucia..... “y yo les digo: Nazly no se vuelva a poner la ropa de Diana y Diana no se ponga la ropa de Nazly, por favor. Cada vez que yo vea que se están prestando la ropa les doy duro o la rompo, o les corto la tela, lo que tengan puesto,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Imaginario social sobre autoritarismo del esposo. - Choque y enfrentamiento contra centro de poder. - Desplazamiento de la agresividad al subsistema de los hijos. - Definición de límites por la autoridad. - Manejo de la autoridad por medio de castigo y amenazas.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>entonces se calman un tiempo por ese lado.....”</p> <p>2.5 “ Siempre hay problemas por la ropa a pesar de que hemos puesto reglas que no se la presten...”</p> <p>2.1 “ No eso, no eso mantienen... a veces a uno le pongo a lavar la loza; mami que yo trapeo y que Juan Pablo lave la loza, bueno vaya hágalo; no que yo no trapeo y que fulano lava la loza, dije no entonces no usted va hacer eso y usted va hacer esto y me lo hacen ya, y entonces ahí si van hacer cuando me ven brava; entonces ahí si van y hacen los oficios. Ya mami ya lo hice, ah bueno ahí si puede salir.</p> <p>2.2 “ La solución de eso es que mi mamá hable con mi papá para que mi papá le llame la atención a mi hermano , que él es el hombre de la casa y él a mi mamá ya se le salió de las manos”</p> <p>1.2 “ Pues a uno le da mucho miedo de que los gritos de mi papá y a uno le da mucho susto y le anda rectico porque ese es el comportamiento de él: a puro grito”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desacato de la autoridad. - Competencia del subsistema hermanos frente al manejo de la autoridad. - Autoridad resuelve el conflicto. - Autoridad maneja recompensas. - Pérdida de la autoridad materna. - Búsqueda de autoridad en el contexto externo al sistema familiar. - “Aceptación” de la autoridad por temor.
3. Estrategias de Negociación del Conflicto.		<p>3.3 “ Porque hay egoísmo, hay egoísmo porque a ellos se les enseñó que se les compra... cuando se le compra a uno se le compra a todos y hay veces que horita con la situación económica tan berraca que tiene el país y mi marido que depende de un pequeño un sueldo, un día trabaja y otro día no, entonces no se le puede dar gusto a todos, entonces por eso es: uno de malgenio que vive y ellos peleando , entonces uno los castiga duro, les prohíbe ver televisión, les pega con lo que encuentre, entonces ese es el problema que se presenta con los niños.....”</p> <p>3.2 “ La situación económica, no puedo tener cosas.</p> <p>3.1 “ mire nos pega dándonos puños, nos tira al piso y nos da patadas y si no nos, si no nos, no nos soltamos o no nos escondemos rápido y nos alejamos de él, nos coge del cabello y nos da hasta que mejor dicho se cansa.....”</p> <p>3.3 “ ... me gustaría que ustedes ya que son psicólogos, me nos, nos diga aquí a las compañera y a nosotros qué debemos hacer, cómo debemos comportarnos con nuestros esposo cuando son celosos, cuando nos pegan, cuando son machistas, cuando son masoquistas.</p> <p>3.2 “ Pues mire, yo digo que la única solución que puede haber en mi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Causas del conflicto. - Estrategias de solución de conflicto utilizadas por los padres: prohibiciones y castigo físico. - Frustración por factores del contexto. - Violencia como forma de comunicación con la pareja y los hijos. - Huida como forma de protección y evitación del conflicto. - Búsqueda de apoyo en el contexto externo. - Expectativas de cambio y mejoramiento de

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>casa es que haya mejor diálogo entre todos. A los hijos, mi marido, que hayan más comunicación.</p> <p>3.1 “ y entre mis hijos, pues repiten lo mismo entre ellos mismos: se cogen a cachetadas, se insultan de la manera más mal que se encuentran y además que se pegan, se jalan de las mechas, se dan patadas, se dicen una a la otra que son lo más malo que hay y mejor dicho”.</p> <p>3.2 “ pues como duramos resto, hay tiempo que ni él me habla ni yo le hablo, entonces hacemos cuenta de que no ha pasado nada y seguimos hablando común y corriente”.</p> <p>3.3 “ La luna de miel. Usted sabe que todos los problemas se arreglan debajo de las cobijas, con la tocadera y la tocadera, los piquitos, ya”.</p> <p>2.2 “ pues yo soy la que más intervengo entre ellos... yo le hago caer en cuenta a mi mamá, yo la siento a reflexionar: no les diga así, no les grite, venga, venga, espera...”</p>	<p>la comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las estrategias de solución de conflicto pasan de generación en generación. - Se evita dar solución al conflicto. - Sexualidad como solución de problemas y acercamiento de la pareja. - Hijos mayores median en el conflicto entre madre e hijos menores.
		<p>3.1 “ Cuando yo estoy peleando con mi marido, mis hijos me dicen mami usted está peleando con mi papá, no peleen con mi papi no; y también con él, papi por qué esta peleando con mi mamá?, por qué pelean ustedes dos?. Yo le digo, no es que su papá está bravo conmigo, no es su mamá la que está brava conmigo y ahí empezamos.</p> <p>3.1 “ y cuando ellos están peleando yo les digo ¿ustedes por qué están peleando? Es que no son hermanos?. El papá también les dice ¿ustedes no son hermanos? Por qué pelean?</p> <p>2.5 Todos quedan de mártir. Se calma todo, cada uno se mira todo mal, pero pues no se dice nada.</p> <p>2.5 Para mi concepto la solución es digamos es separarlas que una se vaya para Bogotá y la otra se quede acá, esa es la solución que le veo, se va Nazly para Bogotá.</p> <p>2.1 “ ... él se va y yo le digo ábrase de mi cama porque aquí estoy yo, y él se va al suelo”.</p> <p>1.3 “ Con los hijos yo les... les hablo y todo eso, pero no ellos no quieren dar, yo les digo que vayamos a un centro de rehabilitación y</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hijos como mediadores del conflicto de pareja. - Padres mediadores en el conflicto de los hijos. - Manipulación de la culpa, incomunicación verbal y agresiones no verbales como solución del problema. - Desintegrar subsistema de hermanos como forma de solución. - Represalias contra la pareja. - Negativa a posible solución del conflicto.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>eso, pero no quieren”</p> <p>1.1 “ Bueno, de pronto también sí, si veo que nosotros no podemos con la solución cierto, buscar asesoría”.</p> <p>1.2 “ A mí me funciona por ejemplo, mientras, mientras por ahí unos ocho días”.</p> <p>3.2 “ Entonces él no acepta eso ni nada, entonces lo dejo (risas). Esperar que mis hijas cumplan los 18 años o encerrarlas en un convento. (risas)</p> <p>2.4 “ cuando ella me contesta feo o me, o cuando grita porque ella me grita, a veces entonces yo me siento con ella y hablo. Esa es la solución que yo busco. Sí, si ha resultado...”</p> <p>2.4 “..... yo le pido mucho al señor que me ayude arreglar mi genio y pues los poquitos problemas que se me presentan, porque son cosas que ahora pueden ser pequeñitos, más adelante pueden ser mayores. Entonces eso me ha servido muchísimo, muchísimo a mí.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de ayuda en el contexto externo para solucionar conflictos. - Resultados temporales en la solución de problemas. - Desesperanzas y tiempos como solución del conflicto. - Agresión verbal de los hijos hacia los padres. - Diálogo como solución del conflicto. - Valores , creencias religiosas y ayuda divina como solución a los problemas. - prevención de los conflictos. - Satisfacción por los resultados.

ANÁLISIS DE COMPROMISO DE ESTRATEGIA
DE EVALUACIÓN (TALLER)

Tabla 25

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
1. Dinámica Familiar	1.1 Relación de Pareja. 1.2 Relación Padre-Hijo	<p>1.2 Hablar e tono adecuado a las hijas y esposa, evitando gritar.</p> <p>3.1 Aceptar que esposa tiene derecho a decir no en algunas cosas privadas.</p> <p>3.5 Asistir a grupo de apoyo Alcohólicos Anónimos.</p> <p>3.3 Erradicar pensamientos de infidelidad de la esposa, y buscar ayuda profesional.</p> <p>3.3 No golpear a la esposa con objetos, ni con las manos o pies.</p> <p>3.3 Evitar actuar por darle celos al esposo y dejar compinchería y ser confianzuda.</p> <p>3.2 Cuando observa esposa aburrída, deprimida, llevarla a dar un paseo, hacer algo y hablarle de todo lo que le gusta, menos problemas.</p> <p>2.2 No insultar, ni gritar a los hijos.</p> <p>2.2 Pedir favor de buena manera, respetando espacio y actividades privadas del otro.</p> <p>1.2 Aumentar diálogo constructivo con hijas, hablando de la expectativa de ellas y de la vida.</p> <p>1.3 Ayudar a conseguir centro de rehabilitación para los hijos drogadictos.</p> <p>1.3 Dialogar en privado y ponerse de acuerdo en las cosas de los hijos, cuando se les imponga castigos.</p> <p>2.1 Evitar hacer reclamos o corregir menores cuando esté de malgenio.</p> <p>2.3 No hacer amenazas intimidatorias a hijos.</p> <p>2.3 Cumplir las cosas que promete, tanto castigos como incentivos y regalos a los hijos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución agresión verbal y maltrato psicológico contra pareja. - Expectativas de recuperación del espacio personal y no perderlo. - Búsqueda de apoyo en contexto externo. - Expectativa de cambio por progreso personal. - Expectativas de disminución de maltrato físico. - Expectativas de cambios de comportamientos. - Expectativas de apoyo entre miembros de la familia. - Expectativas eliminación de agresión verbal y maltrato psicológico. - Expectativas de recuperación del espacio personal y definición de límites. - Establecimiento de la comunicación padre - hijas. - Buscar ayuda externa como estrategia de solución de problemas. - Expectativas de consenso de la autoridad en la pareja. - Expectativa de cambio en cuanto a desplazamiento de agresividad. - Expectativas de cambio ante maltrato psicológico. - Expectativas de congruencia en manejo de autoridad.
		2.5 Aceptar la manera de pensar de los hijos,	- Respeto de ideas y espacio del otro para

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
2. Relación Poder-Autoridad.	1.3 Relación Hermanos	<p>dialogando sobre las opiniones de ellos.</p> <p>2.5 Evitar divulgar los problemas de la familia con terceras personas.</p> <p>3.1 Aceptar que los hijos tienen derecho a tener sus amigos.</p> <p>1.5 No golpear a los hijos con lo que encuentre, ni golpearlos con manos o pies o cabeza.</p> <p>1.2 Colaborar con las actividades de la casa cuando la madre se lo pida.</p> <p>1.3 Comprometerse a asistir a centros de rehabilitación.</p> <p>1.5 Responder sin malgenio o de mala gana a los padres.</p> <p>2.2 No pegarles y lanzarles objetos a los hermanos menores.</p> <p>2.3 No pegarle a la hermana.</p> <p>2.5 Dedicarse a realizar los deberes del colegio del día antes de las 5:00 p.m.</p> <p>2.5 Supervisarle las tareas al hermano y no hacérselas.</p> <p>2.5 No cobrar por hacer actividades de colaboración en la casa.</p> <p>2.5 No coger las cosas sin permiso, ni esconderla por venganza.</p> <p> Ser obedientes.</p> <p>2.1 No ponerle apodos, gritar o insultar a mis hermanos.</p> <p>2.2 Salir a jugar por la tarde con los hermanos y compartir con ellos el fin de semana a las 2:00 p.m.</p> <p>3.5 No pegarle puños, ni patadas, ni jalarle el cabello a los hijos.</p>	<p>mejoramiento de la comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expectativas de confiabilidad de los mensajes. - Respeto del desarrollo personal y libre espacio. - Expectativa de cambio de violencia física. - Expectativas de cooperación familiar. - Expectativas de autoayuda en solución de conflicto. - Expectativa de disminución de agresiones verbales de los hijos hacia los padres. - Hermanos menores receptores de los mensajes maltratantes. - Expectativa de disminución de violencia en relación hermanos. - Expectativas de cumplimiento de reglas y deberes de cada miembro de la familia. - Expectativas de ampliación de la independencia en relación fraternal. - Expectativas de fomentar compromisos familiar. - Expectativas de establecimiento de límites. - Disminución de represiones. - Expectativas de cambio de violencia verbal y maltrato psicológica. - Fortalecimiento de relación hermanos y espacio familiar. - Expectativas de disminución de la agresividad física.
		2.1 Evitar regañar, gritar, insultar o decirse cosas que ofenden o duelan a los hijos.	- Expectativas de disminución del castigo verbal y maltrato psicológico.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
	2.2 Manejo de la Autoridad.	1.5 No pegarle a los hijos, ni cascarles con los objetos que encuentre a mano con toda la fuerza. 2.5 No castigar a las hijas por todo y reconocer que tienen derecho a salir, a jugar, a ver televisión o a decir que no. 2.3 Cumplir con las cosas que se prometan, tanto castigos como incentivos y regalos. 3.3 Ser obedientes y respetar a los padres. 3.1 Aprovechar tiempo libre leyendo, asistiendo al programa valores, pintando y colaborando en casa o saliendo a las ventas.	- Expectativas de disminución de la impulsividad y el castigo físico excesivo. - Expectativas disminución frecuencia de castigo y reconocimiento del espacio personal. - Expectativas de congruencia a manejo de autoridad. - Reconocimiento de la autoridad. - Expectativas de disminución de la violencia verbal y

ACCIÓN DEL GRUPO FOCAL

NUMERO DOS (EVALUACIÓN)⁵

Tabla 25

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
1. Dinámica Familiar	1.1 Relación de Pareja.	<p>2.2 “ Ella dice que ella horita sola, pero como ella no se puso a pensar en eso, y como dice que horita no puede vivir allá, porque mi papá vino amenazarla que apuñalearla, que a pegarle, entonces a ella también le da temor vivir en su casa sola”.</p> <p>3.3 “Un adelanto... pues que ahora sí hacemos el amor muy rico porque ahora ya no hay celos, entonces lo gozamos de maravilla donde ya usted saben a donde doctores. Eeh que más con mis hijos el cambio ha sido total porque ellos ya son obedientes, ya ya no hay agresión física ni verbal, ya nos damos mucho más besitos, ya me visto bonita solamente para él y él para mí, entonces estamos muy contentos. Vamos hacer nuestro tercer hijo (risa)”.</p> <p>2.2 “ ... pues entonces déjeme la vida en paz y no esté sobándome la vida por allá siguiéndome y azarándome que si usted no vuelve que yo me mato. Entonces si no se ajuicia o no se arregla hermano pues yo me voy”</p> <p>3.4 “ ... pues que toma y no va a buscarle problemas a la casa; ya uno puede estar con él y no sentirle ese olor a trago, entonces uno está como más cómodo.</p> <p>3.5 “ Me siento muy bien porque nuestra relación ha mejorado muchísimo porque él está asistiendo ya a Alcohólicos Anónimos yy pues ya no hay tanta, tanto que... conflicto entre los dos, que si hemos visto ya que ha mejorado mucho la situación económica”.</p> <p>3.4 “ El llega borracho se acuesta juicioso, no lo obliga a estar con él, con uno en la cama y para mí pues ha cambiado bastante”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Huir por amenazas del ex-compañero y miedo a la agresión física - Comunicación abierta y espontánea sobre sexualidad de pareja. - Progresos en dinámica de la pareja, conlleva a progresos en la dimensión sexual de ésta misma. - Desintegración del sistema familiar y conflicto con compañero. - Manipulación: amenaza de suicidio para retener a la compañera. - Progresos en la dinámica de relación en la pareja. - Control de la embriaguez produce efectos de mejoramiento en la economía del sistema familiar. - Satisfacción de pareja por progresos en dependencia al alcohol. - Cese del abuso sexual por alcoholismo y satisfacción por erradicación de la conducta.

⁵ Análisis de la información del grupo focal número dos y entrevista a familia dos del subgrupo dos.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
	1.2 Relación Padre-Hijo	<p>3.3 “ yo me he sentido bien porque mi esposo no... ya está asistiendo a a a donde el psi psicólogo y ha escuchado las charlas , ya casi no me cela, entonces como él ya no molesta tanto, entonces yo he dejado de salir a la calle. Con mis hijos bien, ya están obedientes”.</p> <p>3.1 “... y con mi esposo en la casa no me estoy tan tensionada y preocupada como antes; no solamente buscamos solucionar los problemas ya ahí en la cama, sino que ahora dialogamos más y nos sentimos más como en pareja y en familia”.</p> <p>2.5 “... pues mi papá, si él está bien con nosotros y nosotros le hicimos saber todo lo que habíamos hablado y el compromiso que él tenía, sí está bien”</p> <p>2.1 “ A veces yo soy rebelde con mi mamá y no le hago favores, entonces mi mamá me grita”</p> <p>1.2 “ ... O sea no, no me tomaban en cuenta lo que yo decía o de pronto jay! salía y se iba y listo. Mientras que ahora de pronto si nos sentamos en la mesa y vamos a hablar y nos han dado buenos resultados por medio de, porque ya me pone cuidado”</p> <p>1.3 “ Sí, que se van y todo. Inclusive hoy hasta venían hasta con monedas y vieron no habían ni café entonces le dijo el papá: bueno, de para el café; le dijo el papá: bueno de para el pan...”</p> <p>2.2 “ esto: groserías, que lo tratan mal a los hijos, son muy ya la mamá de uno echa todo a la borda y deja de luchar por sus hijos, ya quiere todo.”</p> <p>2.2 “ porque me dijeron, me dijo que tenía que ir gonorra, hijueputa me dijo. Ábrase de aquí gonorra hijueputa, que esta es mi casa, que esto lo voy a vender, que no se que, que esto es mío que usted aquí no tiene que vivir con nadie ni luchar con nadie, que no se que. Entonces no he ido a mi casa.</p> <p>2.2 yo estaba... durmiendo allí en la casa donde yo vivo, yo cuando vine pues yo me estrellé con mi papá yo me puse a llorar y yo le dije pues como así que si puñaleaba a mi mamá pues la mataba porque como con azúcar en la sangre pues una herida era fatal para ella.</p> <p>2.2 “ Mi mamá no puede tener una moneda por ahí o sino la roban”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Progresos: mejoramiento por apoyo externo. - Cambios en un elemento del sistema, mejoran los otros elementos del sistema. - Dimensión relacional apoya a dimensión sexual en la solución de problemas. - Aceptación del compromiso. - Reconocimiento y conciencia del conflicto. - Logro: mejoramiento y recepción de la comunicación. - Expectativas de recuperación de hijos drogadictos y colaboración a la economía familiar. - Agresividad verbal y confusión por situación económica. - Violencia psicológica y verbal. - Desintegración familiar. - Hijos como mediadores de la violencia física y el conflicto. - Comportamiento delincuencia.
		3.5 “ si que ha mejorado nuestra relación porque ahora en lugar de gastarlo en aguardiente lo gasta con nosotros y con los hijos”.	- Progreso: manejo de dependencia logra mejoramiento en la economía y armonía en

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		3.2 “ pues buena, muy bien ahora los hijos míos ayudan bastante en los oficios. Le colocamos.... eeeh estamos pendientes cuando les damos permiso de irsen algún lado, les fijamos una hora de llegada y ellos la cumplen....”	el sistema familiar. - Progreso: cumplimiento de reglas fijadas.
		3.1 “ Esto lo que hemos logrado es que los muchachos se preocupan ya más por el estudio, que mi esposo colabora en las cosas de la casa, es más atento , ha dejado muchísimo el machismo...”	- Superación de imaginario social: machismo. - Progreso: preocupación por cumplir los deberes escolares.
	1.3 Relación Hermanos.	2.5 “ Yo me he sentido muy bien porque he visto el cambio en mí, en mis hermanos y en mi papá”.	- Conciencia de progreso familiar.
		2.3 “ Eeeh me ha servido mucho porque: estos dos días cuando yo peleo con mi hermana, a veces llego si la trato como de pegarle, yo me acuerdo y recapacito, o sea si me hago, si me hago aparte de ella.	- Freno de la violencia física.
		2.5 “ ... ¡ no, yo sabía que la tarea era de él, que la responsabilidad era de él!, entonces así me tocó sentarme toda la tarde con él, pero al final él hizo la tarea solo y me dio una alegría que él , yo sabía que él podía...”	- Progresos: Responsabilidad en labores académicas y aumento de la independencia en la misma labor. - Satisfacción por los progresos.
		2.2 “ ... que tal un hermano así diciéndole eso a la hermana mayor, un chino que tiene 12 años. Entonces yo le dije a mi mamá, mi mamá fue y todavía vino y le dijo a mi mamá que no que era que yo le había pegado, entonces mi mamá que que aah, que no que hijueputa, que no se que ...”	- Conflicto hermanos provoca conflicto padres e hijos.
2. Relación de autoridad	2.1 Manejo del castigo.	2.2 “ Yo le dije listo le voy a dar una oportunidad, pero si usted no cambia hermano, se abre o sino sabe que? Yo no respondo, usted sabe que yo, yo yo soy buena por las buenas , yo por las malas usted sabe como soy chino, yo no quiero tenerle que hacerle daño a su familia ni a usted yo no quiero tener represalias con ellos , bastantes problemas tengo en mi vida”	- Expectativas de cambio y corrección mediante amenazas.
		3.2 “ pues últimamente me he sentido muy bien porque ya los momentos que tenía de depresión ya han mejorado bastante, ya mi esposo no me presiona que yo le cuente las cosas, ya mi esposo con los hijos ya les da tiempo para que miren televisión. Cosas así”.	- Mejoramiento del buen trato. Eliminación del maltrato como castigo.
	2.2 Manejo de la autoridad.	2.1 “ yo mando a mis hijos, hijo me hace el favor y me trae tal cosa, eso si yo le pido el favor a ellos, yo pa todo les pido el favor a ellos y ellos si van, pero cuando en verdad yo les pido ese favor y no me hacen caso	- Manejo asertivo de la autoridad.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
3. Estrategias de Resolución de Conflicto.		<p>entonces ya me toca mandarles de otra manera”.</p> <p>2.1 “ que me manden de buena manera”.</p> <p>2.2 “ es que eso viene desde muy pequeño, cuando mi papá vivía acá yo le decía nn.... vaya a la tienda y yo le regalo una moneda, vaya tráeme esto y yo le doy tal cosa, ella entonces, ahorita ellos si ustedes no les dan ninguna moneda ellos no le hacen ningún mandado, entonces ahí se fregaron ya.</p> <p>2.3 “ Pues yo a mi hija Leidy le digo: Leidy hágame el favor y me alcanza tal cosa...”</p> <p>2.3 “ Sí a ratos funcionan”.</p> <p>2.1 “ eeeeh espero no, es que yo soy muy de malgenio y espero lograrlo”.</p> <p>2.3 “ Por eso lo tengo allá, colgado, pinchado”.</p> <p>3.5 “ ... yo me fui así y cuando llegué mi hermanito me había lavado la loza sin pagarles ni nada, me tocó darles las grandes sin pagarles ni nada”</p> <p>2.3 “ pues bien porque yo antes de de de que, o sea cuando no distinguía a Freddy no había una persona que me ayudara a a a orientarme, entonces si me he sentido muy bien con eso, con amigos y todo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de autoridad y aceptación de la forma asertiva. - El poder de la autoridad fueron sostenidos por refuerzos y premios. - Estrategias de comunicación asertivas. - Resultados intermitentes. - Expectativas de éxito en negociación del conflicto. - Contrato como símbolo de compromiso y método de nemotecnia. - Logro de metas: colaboración sin interés económico. - Reconocimiento del apoyo externo.
		<p>2.5 “ En mi familia se ha mejorado mucho porque ha facilitado el modo de vida: si ya hay más armonía, ya no hay gritos, ya no hay que decir que toca hacer porque todo el mundo sabe, entonces facilita el modo de vida para cada uno”.</p> <p>2.3 “ yo me he sentido muy bien con el compromiso porque yo me acuerdo..., cometo un error y me acuerdo que tengo que... que corregirme entonces voy corrigiéndome, entonces si me ha servido”</p> <p>2.5 “ Pues yo me he abstenido de hablar muy duro”</p> <p>2.3 “... Que es mucho mejor llamarle la atención a mi hijo cuando estoy de buen genio y no cuando estoy de malgenio”.</p> <p>1.1 “ ... no me tomaban en cuenta lo que yo decía...” , “ ... me siento más segura de lo que digo cierto, gracias al programa cierto, entonces ya</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados. - Compromiso con la estrategia: insistencia y frecuente corrección. - Autocontrol personal. - Aprendizaje de estrategia de negociación. - Mejoramiento en recepción y emisión de la comunicación.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		<p>como que digo las cosas con sentido y como más claramente y y con optimismo mejor, entonces a mí si me ha servido, me ha dado resultado.”</p> <p>1.2 “ ... o sea yo antes hablaba, o sea para pensar, ahora no, ahora pienso para hablar. Yo antes decía las cosas a la ligera y no me ponía a pensar que era lo que yo decía; en cambio ahora yo pienso primero lo que yo voy a hablar”.</p> <p>1.3 “ pues que ya mis hijos no están tan agresivos, ni nada yyy no pelean, todo calmado.</p> <p>2.2 “ nnnno”</p> <p>2.2 “ uno trata de dar unas ideas y nunca se cumplen en la casa, nunca... nada, siempre es lo mismo hasta peor.</p> <p>3.4 “ Sí se ha puesto en práctica, pero no hay uno que no... hay cosas que no se han llevado a cabo. Para nosotros es muy duro o para él es muy duro, pues de la noche a la mañana, como se dice, estar todo bien, eeh no, no es posible, pero si nos ha servido mucho esto”.</p> <p>3.5 “ pues a mí me ha servido porque hemos asistido a los alcohólicos anónimos y le ha servido, ha dejado un poquito de tomar, pero lo que pasa es que tiene unos amigos muy malos que lo invitan siempre a tomar y le dañan a la ida a Alcohólicos Anónimos, pero si nos ha servido muchísimo”.</p>	<p>- Reflexión personal sobre mejoramiento de la comunicación.</p> <p>- Resultados: progreso en disminución de agresiones en el sistema familiar.</p> <p>- No realización de compromisos.</p> <p>- Desesperanza.</p> <p>- Dificultades en realización de compromisos, pero progresos en la dinámica familiar.</p> <p>- Ayuda externa profesional.</p> <p>- Dificultad por el contexto para superar el problema.</p>
		<p>3.1 “ ... yo creo que las cosas sí van a funcionar, eeh pues tomará tiempo porque las cosas no pueden cambiar de la noche a la mañana. Eeh lo que se ha vivido no se borra porque sí, por qué se van a borrar ya?”.</p> <p>3.1 “ ... con mis hijos parece que ha funcionado de maravilla, porque ya no pelean tanto, tanto, tanto como peleaban, ahora pelean un poco menos... yyy la, lo con mi esposo va mejorando porque tratamos de hablar cuando estamos calmados, cuando peleamos no, tratamos de no hablar cuando estamos de malgenio”.</p> <p>3.3 “ .. De ante todo agradecerles a ustedes Freddy y a a Cristóbal por estas charlas, por todas estas terapias que nos dieron que eeh nuestros hogares cambiaron y y les diría eeh ehh como que agrandaran más el programa, o sea a toda la comunidad de una, de la comuna para que así mejorara porque ustedes saben esto , si en nuestro hogar hay comprensión va a ver paz y esto es lo que necesitamos para todo el país, muchas gracias.</p>	<p>- Resentimiento como dificultad para el progresos.</p> <p>- Progreso en relación de pareja y madre e hijo.</p> <p>- Aceptación y reconocimiento de apoyo externo familiar.</p> <p>- Deseo extender las estrategias de negociación a toda la comunidad.</p> <p>- Reflexión sobre la familia y la violencia.</p>

ANÁLISIS DE VISITA DOMICILIARIA NUMERO TRES
(EVALUACION)

Tabla 26

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
1. Dinámica Familiar	1.1 Relación de Pareja.	<p>3.4 “ ya con mi esposo cuando llega borracho no llega tan tomado,, no nos saca a corres ... y no me obliga a estar con él”.</p> <p>3.3 “ me he sentido bien porque siento que mi esposo le han servido mucho las charlas con el psicólogo y eso ha hecho que yo automáticamente deje tanta compinchería.</p> <p>3.3 “ ahora sí hacemos el amor muy rico, me siento muy rico, tal vez porque tal vez ya no hay celos, entonces la pasamos de maravilla”.</p> <p>2.2 “Vino acá furioso y y la la chusa.</p> <p>2.2 “ Si el fregaba a mi mamá se ganaba un enemigo y a mí me toca matarlo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cese de agresión física y abuso sexual. - Disminución en represaria como respuesta a disminución de agresión. Ruptura de ciclo del maltrato. - Mejoramiento de dimensión sexual. - Intento de agresiones físicas con objetos contundentes. - Amenazas violentas como resultado de agresión a integrante del grupo familiar. - Desintegración familiar.
2. Relación Poder-Autoridad.	1.2 Relación Padre-Hijo	<p>2.2 No hemos realizado los compromisos porque mi mamá salió para un lado y yo para el otro.</p> <p>2.1 “ yo le pido el favor a J.P. (hijo) que me traiga una panela de la tienda y el va y a edison qu me traiga algo de la pieza y el me la trae”.</p> <p>2.2 “ Lo que pasó es que somos muy groseros, yo me fui de la casa porque mi mamá me dijo piroba, gonorrea, perra y así nos tratamos todos, que esta hijueputa, que no se que. Bueno es eso”.</p> <p>1.3 “ Sí, mis hijos los mayores se quieres dejar ayudar para llevar al centro de rehabilitación”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obediencia de menor no permite que se desplace violencia contra él. - Violencia verbal y psicológica.
	1.3 Relación Hermanos.	2.5 “ Mi hermana que día se fue para el centro y yo lavé la loza sin que me dijera nada, sin que me pegara y ofrecerme algo por hacerlo.	
	2.1 Manejo del Castigo.	1.3 “ Muy bien porque ha mejorado la grosería y esas cosas a la casa, pero yo quiero recuperar a mis hijos de ese problema”.	
	2.2 Manejo de la Autoridad.	2.1 “ hay unas veces que no me hacen caso pero poquiticas y entonces se me olvida y yo tengo que gritar”. <p>2.1 “ que como tenemos la autoridad ante los hijos estamos acostumbrados a que las cosas sean yay a mandarlos como a las patadas”.... y ese malgenio de ella (señora) pero han habido muchos progresos”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desacato autoridad produce reacción violenta. - Imaginario arraigado..

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
3. Estrategias de Solución del Conflicto.	3.1 Negociación.	<p>2.3 “Bien porque mire doctor que ya no cogemos a los hijos mayores “de allá pa’ca”, nos piden permiso; entonces de una se les dice lo que creemos conveniente y ni ella me desautoriza y yo no la desautorizo, y así no nos echamos tanta geta entre nosotros”.</p> <p>1.5 “ por lo menos cuando los muchachos han salido han pedido permiso y han llegado a la hora que se les ha dicho. Norma, David y Heidy salieron a una fiesta y se les dijo que estuvieran antes de las 12:00 de la madrugada y aquí estuvieron a las 11:55 p.m.”.</p> <p>1.5 “ Los muchachos están cumpliendo con las nuevas reglas de la casa, las horas de llegada, colaboración. De pronto con los más pequeños hay algunos inconvenientes, pero sin embargo hacen caso”.</p> <p>3.5 “... el amor q’ yo le tengo a ellas... eso es lo q’ da como fuerzas... que escogimos poquitos compromisos para cumplirlos, ahí vamos despacio”.</p> <p>3.5 “ por lo menos a él q’ día le pagaron y mire q’ es increíble, vino y nos invito junto con los niños a salir”.</p> <p>3.5 “... también nos ha mejorado mucho la situación económica, la plata rinde más porque la plata no se la toma en trago...”.</p> <p>3.5 “ Doctor yo creo q’ lo más importante ha sido aprender a escuchar de ahí arranco todo lo q’ hemos podido hacer en la familia”... y la voluntad y ganas q’ le hemos puesto...”</p> <p>3.4 “ Pues muy bien, ya no está tomando todos los días, ni tan seguido, ya no pelea tanto con los niños...” “pues me siento bien, mire q’ no me dan ganas de tomar tanto, el problema son los amigos”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consenso en manejo de la autoridad los padres. - Cumplimiento de las reglas. - Hijos mayores respetan la autoridad, integran reglas. - Motivación por afecto al menor y prudencia en aplicación de compromisos. - Mejora calidad de relación con pareja e hijos. Amplia el espacio de comportamiento familiar. - Control de adicción mejora situación económica. - Desempeño componente de la estrategia. - Contexto social influye en recaída del problema.
		<p>3.4 “ yo creo q’ las charlas q’ ustedes nos han dado a nosotras y al barrio y también que todos hemos puesto de nuestra parte; para cumplir los compromisos”.</p> <p>3.2 “ yo continuaré asistiendo a las terapias psicológicas, estar más con mi familia y recibir su apoyo”.</p> <p>3.1 “ Pues al comienzo me tocó un poco duro, porque comenzar a cambiar la forma de uno ser es berraco”.</p> <p>3.1 “ miren que cuando vi que se iba poner la cosa como “peluda”, más dura, yo salí y no les dije nada pero les señalé los compromisos; ellos sólo se rieron y ahí acabó el problema, pues era por una bobada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas y talleres brindan herramientas para la negociación. - Seguir buscando apoyo en medio exterior. - Imaginario social produce dificultad en el cambio. - Contrato simbólico hace recordar el compromiso.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		2.1 “ me he sentido bien y espero lograrlo, es que yo soy de muy malgenio... y ahí voy despacio pero vamos”.	- Acumulación de la agresividad como dificultad en conflicto.
		2.2 Se ha sentido mal que uno trata de hacer cosas nuevas y de llevar ideas nuevas a la casa, pero no allá no sirve eso, allá son solo problemas”	- Institucionalización del conflicto dentro de la dinámica familiar. desesperanza.
		2.3 “ En partes se han realizado, sobre todo yo”. “ Pues que le digo, si lo hemos realizado, y cuando la embarramos entonces nos acordamos lo que ustedes nos dieron y mi mamá dice: miren allá en la pared y acuérdesen lo que hay que hacer”.	- Reflexión y aceptación de compromisos. Resultados.
		2.3 “ que es mucho mejor llamarle la atención a mi hijo cuando estoy de buen genio, que cuando estoy de malgenio”.	- Reflexión prevención de violencia.
		2.5 Yo he tratado de dejar mi malgenio, de entenderlos a ellos y no quejarme tanto; y he visto progresos en todos. Con mi hermana Nazly estamos hablando más de los problemas y nos ayudamos algo, eso sí más que antes.	- Mejoramiento de la comunicación en relación fraterna.
		2.5 “Aprendimos que sí se puede vivir mejor que como vivíamos, estando un poco más tranquilos y contentos.	- Que se puede progresar continuamente.
		1.1 “ Sí, mire que ahora en la casa se habla y se pone atención; antes yo hablaba y no ponían atención, ahora como que sí escuchamos. Eso me hace muy contenta porque no hay tanto problema y peleas, no se siente uno como objeto inservible”.	- Mejoramiento de la comunicación logra el reconocimiento del otro y el fortalecimiento.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	TENDENCIA
		1.2 “ Yo aquí, en mi casa, hemos realizado los compromisos, pero sobre todo con mis hijas; él dice que él no está loco para ir al psicólogo”.	- Resistencia de parte del sistema por imaginario social del rol del psicólogo.
		1.2 “ Que siga adelante el programa para que no nos deje decaer el apoyo qu nos da”.	- Dependencia del programa constante, apoyo no que dar solas.
		1.3 “ ... ya no se fuman toda la platica”.	- Compromiso de mejoramiento hace disminuir consumo y aumenta economía familiar.
		1.3 “ Que vivimos con menos groserías, que ellos colaboran con la casa y no se fuman todo, y que quieren ayudarse para dejar el vicio”.	- Resultados.
		1.3 “ A dejar la pena de hablar con personas así como ustedes de mis problemas y a valorar mis hijos no tratándolos mal como estaba haciendo”.	- Resultados de valoración personal. Disminución de agresividad.
		1.5 “ Aprendí a tener fe pues nunca pensé que a él le interesara y mire el respaldo que les ha dado”.	- Resultados y comportamiento de un miembro de la familia. Expectativas de los interesados.
		1.5 “ Pues, aprovechar el apoyo y el respaldo que está dando a estos compromisos para ver si mejoramos como familia”.	- Expectativas de apoyo externo continuo.

Estas actividades permitieron abrir un espacio de convivencia para la comprensión de la problemática del conflicto desde la vivencia cotidiana, con la cual pudimos comprender la dinámica familiar de las familias de Villa Magdalena, las cuales están enmarcadas en los conflictos de pareja, conflictos padre - hijo y conflictos entre hermanos en la relación con el otro. También observamos que este conflicto hace parte de la cotidianidad familiar con un significado de distensión ante el estrés de la familia al enfrentar la crisis económica y la presión social de consumo.

Otro de los factores de estrés, en cuanto al aspecto socio-cultural, es el machismo, el cual conlleva a descargar la agresividad contra los más débiles, la esposa y los hijos; quienes a su vez toman represalias contra el generador de violencia, haciendo que ésta entre en un ciclo en el cual se perpetúa.

Discusión

Los hallazgos de la investigación con respecto a la dinámica particular de las familias participantes del barrio Villa Magdalena muestran conflictos entre los diferentes integrantes del grupo familiar y en los distintos niveles, pareja, hermanos, padre e hijos. Estos conflictos han generado agresiones físicas, psicológicas, verbales, abandono, negligencia e incluso abuso sexual, comprobando que allí existen cada una de las formas de maltrato descritas en nuestra revisión conceptual.

Se pudo observar que entre los conflictos de pareja se encontraban diferentes causas entre las que sobresalían el desplazamiento de la agresividad por problemas fuera del contexto familiar como es la situación económica “ cuando no hay plata nos

ponemos de malgenio y peleamos por cualquier cosa”⁶; también el alcoholismo, los celos son fuentes de agresiones y conflictos en el subsistema conyugal “... él se consigue otra y no me volteo a mirar y el licor, cuando toma nos pega”⁷. Otra de las causas de los problemas de pareja fueron los conflictos de los hijos como la rebeldía y las drogas, formándose triángulos entre el menor con un progenitor desautorizando el otro “... pues los problemas de nosotros es por los niños”⁸.

El reconocimiento y aceptación del machismo por parte del grupo familiar es otra de las causas de machismo y generación de violencia dentro del grupo “... o que yo esté sumisa a él y haga todo lo que a él se le da la gana y me trata mal y me pega”⁹. Otro de los factores que incide son los conflictos psicológicos de los integrantes de la pareja “ él le da malgenio porque yo no, porque de pronto no soy extrovertida”¹⁰. Al no cumplirse las expectativas que tiene sobre la pareja se crea una frustración que genera conflicto con el otro.

Asimismo, dentro de los comportamientos utilizados en las agresiones de la pareja estuvieron los insultos, empujones, puños, patadas, halar el pelo, las amenazas, mostrar un comportamiento indiferente al cónyuge, y también se utilizaron combinados con la fuerza física objetos contundentes como machetes y piedras “... por los celos: él llega, me insulta, de pronto me da machete y yo corro, me duelen las patitas de correr y como ve que no me puede alcanzar, entonces me tira piedra

⁶ Visita domiciliaria 2.8

⁷ Visita domiciliaria 2.8

⁸ Grupo focal número uno, familiar 1.2

⁹ Grupo Focal uno, familia 3.1

¹⁰ Grupo focal uno, familia 3.2

hasta que se le pasa el malgenio”¹¹.

Entre las represalias tomadas contra los cónyuges encontramos la negación a las pretensiones sexuales del otro, el no dormir junto a la pareja y la ruptura de la comunicación verbal, fueron utilizadas en gran proporción por las parejas participantes. ” bueno pues, es que voy y me acuesto en otra cama, yo no duermo con él y me pongo muy brava”¹². También utilizaron las agresiones verbales y las físicas, los intentos de separación y abandono de hogar como represalia, que se convirtieron en generadores de más violencia y agudizaron el conflicto y opuestamente; pero utilizando los mismos recursos también implementaron estrategias de acercamiento al compañero utilizando el buen humor así “ algún chiste, lo hago reír y le pasa la braveza”¹³; Los hijos son utilizados como instrumento de acercamiento por los padres “... mamita llévele esto a su papá cierto, como buscar darle lo que a él más le gusta ...”; así los menores son cosificados como instrumentos para solucionar para acercarse al otro aprovechando el desplazamiento afectivo hacia el infante.

Otros utilizan el sexo como estrategia de reconciliación¹⁴. Los problemas no fueron resueltos en la interacción social de la pareja; pero por medio de la interacción sexual se niega la intensidad del conflicto y se busca acercamiento a la pareja “entre nosotros cuando terminan los problemas pasa pues lo más común hacemos el (risas), no se, no se, hacemos el amor, utilizamos diferentes acciones”.

¹¹ Grupo focal 1, familia 3.3.

¹² Grupo focal 1, familia 3.2

¹³ Grupo focal 1, familia 1.3

¹⁴ “ La luna de miel, usted sabe que todos los problemas se arreglan debajo de las cobijas, con la tocadera y la tocadaera, los piquitos y ya.

Haciéndose también notable que la mujer de este contexto social, dentro de su discurso aparecen expresados abiertamente parte de sus experiencias sexuales que utiliza como represalias y como fuente de poder que no la libera de las interacciones maltratantes de su esposo. Sin enfrentar los problemas del nivel relacional de la pareja evadiendo encontrar una solución clara.

Dentro de la dinámica de la pareja se pudo evidenciar el ciclo de la violencia familiar pasando por las tres etapas que nos describe Corsi 1997. La acumulación de la tensión “alejarle más duro y decirle hartas groserías”¹⁵; el episodio donde se incrementa la hostilidad y la ansiedad; luego viene el episodio agudo, donde hay una explosión de la violencia verbal reforzando la agresión psicológica y luego la violencia física “ mire nos pega dándonos puños, tirándonos al piso...”¹⁶, esta agresión física puede ir desde un empujón hasta un homicidio. Después viene la fase de luna de miel en la que se da el arrepentimiento por parte del agresor con un pedido de disculpas y la promesa que no vuelve a suceder “.... me busca para que nos contentemos, que miya que yo no lo vuelvo hacer como yo lo quiero tanto, lo perdono”, se produce un acercamiento por medio de la afectividad y al poco tiempo vuelve a recomenzar los episodios de acumulación de tensión y a cumplirse el ciclo.

En cuanto a la relación padres-hijos se encontró que para los padres se presenta menos conflicto con los hijos menores, pero sin embargo es a los que más se castiga “Porque después se la montan a uno cuando estén mas grandes.” ; se tiene el imaginario social que el castigo y la violencia conservan la autoridad y el

¹⁵ Visita domiciliaria 2. Familia 7.15

¹⁶ Grupo focal uno, familia 3.1

respeto de los demás integrantes del grupo familiar. También dentro de la dinámica padre - hijo, se observaron triángulos entre miembros del sistema “el niño mayor me defiende y la niña menor está a favor de él¹⁷”. La formación de coaliciones dentro de miembros del sistema o diferentes niveles jerárquicos provoca graves disfunciones porque el hijo termina siendo peón de batalla en el conflicto que libran los adultos y resulta que sale doblemente maltratado por su aliado que lo cosifica y por el otro progenitor que descarga la cólera que en realidad iba hacia su cónyuge. Además de que los hijos hacen alianza con sus padres, éstos también se vuelven mediadores del conflicto buscando la reconciliación y el equilibrio de la vida en pareja “... se mete entre los dos y dice papi, mami no peleen”¹⁸; el niño asume el rol de protector de la relación de sus padres.

En la relación padre- hijo también vemos como este último hace desplazamientos agresivos contra los centros de poder más débiles y guarda respeto y distancia a los centros de poder más fuertes , por ejemplo agrede verbalmente la figura materna y le guarda miedo y distancia a la figura autoritarista del padre.

Los padres perciben que los conflictos más graves que tienen que enfrentar con sus hijos se los dan los menores de mayor edad, pero paradójicamente éstos castigan con mayor frecuencia a los infantes de menor edad, con la expectativa de no perder el poder y no se les salgan de las manos¹⁹.

También se pudo observar que los permanentes conflictos de agresión física y

¹⁷ Grupo focal 1, familia 3.3.

¹⁸ Grupo focal 1, familia 1.1

¹⁹ “ porque después se la montan a uno cuando esté grande” visita domiciliaria número 2 .

verbal entre los hermanos fueron contrarrestados por los padres también con estrategias agresivas. Y éstos percibieron que era la única manera de bajar la intensidad del conflicto entre hermanos.

El aprendizaje cultural ha logrado que el machismo y el autoritarismo formen una nueva generación también autoritaria, agresiva y machista: imaginarios sociales reforzados tanto por los hombres como las mujeres y adoptado por los hijos a los cuales se les refleja en su comportamiento “ ... mis hijos ya tienen mucho vuelo porque ellos permanecen mucho tiempo en la calle, han hecho de que ellos no me respetan y que siempre quieren hacer su voluntad”²⁰ cargado de interacciones activas y discursos que implican el uso de la fuerza física y o psicológica contra los progenitores e iguales en el sistema familiar.

Los discursos relacionados con la interacción padres-hijos se refirieron a hechos violentos tales como: los gritos, las groserías, los insultos y el uso de la fuerza física de los padres hacia los menores, y a su vez los menores emplean la ofensa verbal, el desacato de la autoridad parental, los gritos, la desobediencia y la rebeldía²¹ como respuesta a los mensajes maltratadores de los padres; que en el caso de la violencia física provoca en la víctima una “carrera moral”²², caracterizado por el aprendizaje forzado a través del terror, la impotencia y la sumisión. En el maltrato psicológico el niño es agredido por palabras que lo humillan, lo rechazan y lo denigran en un ambiente caracterizado por gestos insistentes que comunican confusión y aislamiento “ yo soy muy grosera, yo a mis hijos los trato muy mal y

²⁰ Grupo foacal 1, familia 3.1

²¹ “ellos le hacen muecas por atrás a mi mamá” visita domiciliaria .

²² Término utilizado por Barudy 1998.

además a mis hijas las trato muy mal”²³.

Los factores causantes de estos comportamientos maltratantes, identificados por padres e hijos, fueron los socioeconómicos, pues la familia como sistema abierto está en continua interacción con el sistema social, el cual en su estructura y funcionamiento presenta situaciones de violencia latente y manifiesta por la existencia y perpetuación de desigualdades socioeconómicas “ a mi lo que me sucede es que yo me pongo triste y me da malgenio porque no les puedo dar lo que ellas se merecen...”²⁴. El modelo económico no ha logrado asegurar la estabilidad laboral de todos y de esta situación de desempleo se suma la presión de los estereotipos consumistas, la pobreza y la marginación le dan al desplazamiento y a la emigración acumulando tensión y estrés en el sistema familiar traducido en los padres como actitudes agresivas “el malgenio, se pone bravo por nada, se enoja cuando no hay plata”, que luego se va desplazando a los otros subsistemas generando situaciones de maltrato.

Además del factor económico, los conflictos con el medio extrafamiliar también provocan desplazamiento de la agresividad acumulada hacia los menores “ bueno, a veces se desquita con nosotros como si tuviéramos la culpa...”²⁵ La aparición de estos malos tratos en un momento de crisis familiar se puede explicar también por la falta de mecanismos naturales de la familia para controlar el estrés en su sistema.

En la dinámica cotidiana de las familias de Villa Magdalena también encontramos que los factores psicosociales como causa de maltrato del menor,

²³ Grupo focal 1, familia 3.1

²⁴ Grupo focal 1, familia 2.5.

²⁵ Encuesta estructurada 19.2.

estuvieron presentes como la drogadicción del menor, que es generadora de nuevos conflictos y a su vez ha sido producto del contexto socioeconómico y el trato maltratante de los padres. La hiperactividad del niño ha hecho que éste sea percibido como disruptor de la armonía, la autoridad y la tranquilidad de la cotidianidad, convirtiéndolo en receptor de mensajes maltratantes por parte de los progenitores; justificándose en discursos sobre la obediencia, la sumisión y el acatamiento de la autoridad “ por desobedientes, por callejeros, antes los castigábamos por la marihuana y meter vicio...”²⁶

También las adicciones de los padres son generadoras de violencia contra los menores, por ejemplo el alcohol hace que el padre que se encuentra en estado de embriaguez, descargue su agresividad contra los miembros más débiles del sistema: la pareja y los menores.

Encontramos factores socioculturales que son generadores de violencia; los imaginarios sociales sobre el machismo, donde el hombre tiene mayor autoridad (autoritarismo) que la compañera y los hijos, y a él le son permitidos ciertos comportamientos que a los otros miembros no: como el empleo de la fuerza física para comunicar sus contenidos e ideas, el empleo de los mensajes verbales para humillar al otro y hacer prevalecer “el poder otorgado” y el derecho a violar el espacio y el cuerpo de su esposa e hijos, ha permitido crear situaciones de maltrato que se perpetúan de generación a generación (la cosificación de la mujer y el menor).

“ Los niños que han sido maltratados necesitan ayuda para no repetir el esquema de abuso con otras personas, si no reciben ayuda adecuada para

²⁶ Entrevista domiciliaria uno, 2.12

aprender a resolver por ellos mismos sus problemas, pueden convertirse en adultos abusadores” (Corsi, 1998, P. 40).

Esta creencia sociocultural también lleva a que los menores y la mujer sean “cosificados” y utilizados para la satisfacción de los deseos e impulsos del padre. “...él quiere estar por encima de mi y hacer siempre su voluntad..... hasta que él sale y me casca y me quedo callada”²⁷.

En cuanto al manejo del castigo encontramos que en las familias de Villa Magdalena, las formas más comunes de corrección son las siguientes: (a) la violencia física, donde los mensajes maltratadores se comunican a través de golpes utilizando instrumentos como fue la correa, el cable, el garrote, el machete, la alberca, rejo, fósforos y directamente por el agresor utilizando sus pies y manos. Este tipo de violencia se produce en un contexto a menudo impredecible “ a cualquier momento”²⁸, sin importar el contexto y la situación, provocando en la víctima una “carrera moral” (Barudy, 1998), caracterizada por el aprendizaje forzado a través del terror, la impotencia y la sumisión.

El maltrato psicológico en el cual los menores fueron agredidos a través de palabras que lo humillan, lo denigran, lo rechazan como (gonorrea, pirobo, hijueputa, viciosos, inservible, vos sos lo peor, superamargado, tonta, maricas) y otros gestos y comportamientos, como el dejar de hablarle al menor, el mirarlo mal o torcer la boca: “ no me hable”, que los hacen sentir aislado, confusos y bajan la autoestima al menor.

Otra forma de castigo son las prohibiciones de las cosas y actividades que

²⁷ Grupo focal uno, 3.1.

²⁸ Visita domiciliaria 2.4.

agradan al menor como salir a la calle, ver televisión, salir a bailar, ir al río, salir a jugar basketball e ir al programa “Valores”. “ No dejarlo salir a la calle y no dejarlo salir al programa “Valores”²⁹”. Para los menores de esta comuna asistir al programa “Valores” adelantado por la fundación Precoopcei en compañía del I.C.B.F. es importante por ser una de las actividades que más les agrada y por esta razón se volvió castigo y amenaza de castigo de los padres para corregir a los hijos.

Otra de las formas de castigo es asignar tareas y deberes extras que no le agrada al menor como por ejemplo lavar la loza, barrer, arreglar la casa y estudiar.

Las respuestas (represalias) de los menores a estos castigos son la irreverencia, la burla y el desafío: “ le hacen muecas por detrás a mi mamá”; se basan en la agresividad acumulada, haciendo que el menor desafíe la autoridad y sea más rebelde.

También el menor comienza a ser generador de violencia psicológica contra los padres, formándose un ciclo de represalias que perpetúa la violencia en la familia, el mensaje maltratante como respuesta de otro mensaje maltratante comienza un ciclo que conlleva a la utilización permanente de la violencia en el contexto relacional, ya sea de manera consciente o inconsciente: “esos peladitos son indomables, ya se salieron de las manos, toca llamarlos a relación”³⁰.

Los adultos manifiestan sentimientos de inseguridad con respecto a la propia capacidad para educar a sus hijos y se puede ver la forma como se legitima la violencia a través del cumplimiento del imaginario social con respecto a la necesidad

²⁹ Visita domiciliaria 1.5

³⁰ Visita domiciliaria 2.2

de castigar al niño menor, para que cuando llegue a la adolescencia no se les salga de las manos y les genere problemas más complicados "porque después se la montan a uno cuando estén más grandes". Otro factor inherente a los padres es la acumulación de la agresividad que vuelve al infante objetivo de ella dada su indefensión.

Entre los factores inherentes al comportamiento del menor una de las principales causas es el rompimiento de las reglas impuestas por el centro de autoridad: padre y/o la madre, la desobediencia a las órdenes y el mal comportamiento fuera de la casa: "cuando se van a la calle sin permiso, cuando, cuando no hacen caso, desobedecen o van mal en el estudio"³¹. Otros: el deficiente rendimiento escolar; el agredirse entre hermanos, genera imposición de castigos violentos por parte de los progenitores alimentando más el ciclo de violencia en la relación padres - hijos.

El castigo es impartido para todos los hijos del grupo familiar, concertándose con mayor frecuencia en los niños menores, aunque los padres perciben que los problemas con mayor intensidad los tienen con los hijos mayores y adolescentes con los cuales se entra a una dinámica de imposición de la autoridad y desacato de la misma por parte del menor. Encontramos que algunas madres también son víctimas del castigo: "al que la embarre, no ve que si yo la embarro él me casca..."³²; y ellas a su vez castigan la pareja tomando como represalia no dormir junto a él y negándose a las pretensiones sexuales de éste.

Para los padres no importa el contexto para castigar "a cualquier momento" y

³¹ Visita domiciliaria 2.15

³² Visita domiciliaria uno. Familia 4.7

también reaccionan con extremada impulsividad en algunos casos, haciendo víctima al menor de descargas de toda la agresividad: ‘mechoneadas, rejo, cachetadas, metidas a la alberca, quemarme las manos³³’; y tienen la creencia que estos comportamientos agresivos en contra de los hijos son una forma efectiva para corregir y educar al menor por los aparentes resultados: “ yo cuando estoy brava me caminan todos pianito, ellos a mí me caminan pianito”. El menor es formado en un régimen del miedo, el terror y la sumisión que lo hacen aceptar la autoridad por miedo, más no porque comparta los conceptos haciéndolo cada vez más violento y formando poco a poco un nuevo agresor que contará su propia historia a través de cada acto violento que realice.

Otro de los imaginarios sociales producto del autoritarismo de los padres y que va acumulando más agresividad en el menor, dejándolo sin la opción de decir no, sin derechos y libertad; es la creencia que el menor siempre tiene que obedecer: “ sí, ellos tienen que hacer lo que se les diga”³⁴. Unido al anterior también está el imaginario de los padres que marca la diferencia con el menor es que para los padres corregir y castigar es primordial como parte de su rol. sin importar el método utilizado o las consecuencias de la agresión, pues “el darles duro³⁵” es la estrategia que aprendieron en su infancia y la que se ha transmitido de generación en generación.

Sin embargo, ante esta situación de abuso hay padres que actúan como mediadores entre el conflicto del menor y el progenitor” y también algunos padres se

³³ Visita domiciliaria dos. Familia 1.13

³⁴ Visita domiciliaria uno. Familia 7.9

³⁵ Grupo focal uno. Familia 2.5

sienten culpables por el castigo que imponen a sus hijos: “ hay veces me da lástima y me pongo a llorar cuando les pego...”³⁶ Creando una dinamica ambivalente de agresion y afecto que confunde al menor y lo predispone a ser mas violento.

En cuanto al manejo de la autoridad también se evidenció que por la cultura machista tradicional en estas zonas, el centro de poder está ubicado en el padre y esposo: “el papá y a veces yo me encargo cuando el no está³⁷” y la madre es quien lo reemplaza. Cuando el padre está ausente ella es la encargada, pero si los hijos desacatan o no aceptan la autoridad ella utiliza el castigo físico y verbal y/o amenaza con informar sobre la conducta al padre.

En otras familias la autoridad está centrada en la madre y es reemplazada por integrantes de la familia extensa, como tíos y abuelas. Esto ocurre porque la madre es la cabeza y responsable del hogar, y hay ausencia de la figura paterna.

Las familias en las cuales los padres son separados, la madre es quien queda en cabeza del hogar, asignandocela dentro de su rol el manejo de la autoridad, pero cuando no hay aceptación de ésta por los miembros de la familia, se recurre a la figura paterna, que aunque está distanciada del núcleo familiar aún hace parte de la dinámica y mantiene gran poder porque en última estancia es a quien se acude y el encargado de intervenir en el conflicto: “ la solución de eso es que mi mamá hable con mi papá, para que mi papá le llame la atención a mi hermano, que él es el hombre de la casa, y él a mi mamá ya se le salió de las manos³⁸”.

En los hermanos mayores en ausencia de los padres, es en quienes recae el

³⁶ Grupo focal uno. Familia 3.3

³⁷ Visita domiciliaria uno. Familia 3.8

³⁸ Grupo focal uno. Familia 2.2.

manejo de la autoridad, pero esta situación se presta para crear o aumentar la intensidad del conflicto entre los hermanos por permanentes choques entre estos. Al estar en igual nivel gerárquico y cercana edad no permiten que uno tenga mas autoridad que los otros.

Aunque los padres tienen el control de la autoridad y son el centro del poder, los hijos chocan contra éstos como protesta ante el autoritarismo: “cuando él se enoja ella le contesta papá usted por qué es así?, no se que. Ella también se enfrenta...³⁹”; y esta protesta es directa con cuestionamientos ante el comportamiento autoritarista del padre y con agresividad verbal, o puede ser indirecta pero en franco desafío al centro de poder, desacatando la autoridad, incumpliendo las reglas y órdenes. Otra reacción contra esta forma de autoridad es el temor, que conlleva a una aparente aceptación: “... y a uno le da mucho susto y le anda rectico porque ese es el comportamiento de él: a puro grito.⁴⁰”; pero el menor cuando se encuentra en ausencia del padre a escondidas hace y realiza lo que el autoritarismo del padre le prohíbe: “yo me veo con él cuando mi papá no está y a escondidas de mi mamá⁴¹”.

En la relación hermanos también estuvieron presentes manifestaciones de la violencia, se agredían física y verbalmente: “... se dicen groserías por si no habían escuchado, se pegan patadas, puños...⁴²”; o comienzan a presionar al hermano hasta hacerlo reaccionar con un alto nivel de agresividad: “... empieza a tocarle las costillas, a tocarle la cabeza, a pegarle palmadas y rocío es hacerla explotar como

³⁹ Grupo focal uno. Familia 2.5

⁴⁰ Grupo focal uno. Familia 1.2

⁴¹ Visita domicilia dos. Familia 1.2

⁴² Grupo focal uno. Familia 3.3

una bomba⁴³". Otra forma de represalia es el traspaso de límites y fronteras para provocar al otro: " ... entonces pues yo me vengo de ella escondiéndole la ropa...⁴⁴", los hermanos sienten satisfacción al ver al otro sin control emocional: " a mí me gusta verla brava"⁴⁵.

Los hermanos menores también son víctimas de los conflictos entre hermanos mayores, pues éstos desplazan la agresividad hacia los hermanos menores, ampliando más el conflicto fraterno: " ... entonces ella comienza a alegarme y a pelear con mis hermanitos"⁴⁶

Dentro de las causas del conflicto entre hermanos encontramos las siguientes, el traspaso de límites, los celos y la competencia " ... ay eso de la televisión, el uno quiere ver un canal quel otro, que el otro y entonces ellos viven como celosos por el peladito pequeño..."⁴⁷

Los menores perciben ciertos comportamientos de los padres con los niños menores como preferencias por éste. Los hermanos toman represalias contra el menor haciéndolo víctima de nuevas interacciones maltratantes contra él.

Como estrategias para solucionar estos problemas entre hermanos los padres de Villa Magdalena utilizan las siguientes:

Colocar límites y crear reglas de forma autoritaria y sin consenso con los menores. Lo cual no dio resultado. La otra estrategia fue agredirlos y castigarlos físicamente "... se pegan patadas, puños, hay que estarlos separando con el palo,

⁴³ Grupo focal uno. Familia 2.3

⁴⁴ Grupo focal uno. Familia 2.5

⁴⁵ Grupo focal uno. Familia 2.5

⁴⁶ Grupo focal uno. Familia 2.5

⁴⁷ Grupo focal uno. Familia 3.2

con el garrote, con el perrero⁴⁸". Por medio de estas estrategias al menor le son transmitidos mensajes ambivalentes sobre el maltrato físico que es despreciado y no admitido como comportamiento de relación con sus hermanos; pero es utilizado como estrategia de corrección "efectiva" por los centros de poder, o sea sus padres; este mensaje va a integrar parte de la socialización del menor creando conceptos machistas sobre la utilización del poder y la fuerza física.

Las familias tienen expectativas para el cambio de la dinámica familiar y los plantean alrededor de la disminución del maltrato psicológico y físico por parte de los padres, el control de consumo de alcohol por parte de los progenitores y el control de consumo de las drogas por parte de los hijos, la obediencia y el buen comportamiento traducido en el cumplimiento de todo lo que ordena el padre y la reconstrucción del hogar.

Sin embargo, al no contar con las estrategias adecuadas las situaciones que tratan de evitar continúan presentándose puesto que las estructuras de manejo del poder se encuentran intactas y los imaginarios de rol dentro de la familia siguen perpetuando la dinámica tradicional.

Para solucionar los conflictos en el interior de la familia las estrategias que utilizan son desde las agresiones físicas utilizadas del esposo a la pareja, padre - hijo y entre hermanos para legitimizar la autoridad y el poder de los padres y los hermanos mayores sobre los menores. También sirvió como castigo en la corrección de los menores y de la esposa, lo cual fue percibido como una forma efectiva de castigo.

⁴⁸ Grupo focal uno. Familia 3.3

Las agresiones verbales también son utilizadas como estrategia de solución “con gritos”⁴⁹, maltratando psicológicamente al otro; también el no hablar al otro y la habitación del conflicto fueron formas fallidas para solucionar los problemas, pues mediante las primeras se intensificaba el problema y con las últimas no se enfrentaba dejándolo latente.

Las prohibiciones son utilizadas como castigo, evitando que los menores hicieran las cosas que les gustan y por medio de la asignación y sobre carga de labores domésticas. Esta estrategia por lo general desembocaba en maltrato físico o psicológico del menor porque éste desobedecía las órdenes.

Otra de las estrategias utilizadas son los intentos de diálogo y comunicación, pero al no contar con habilidades básicas para la comunicación, éstas también fallaron “aconsejarlos, ellos no le prestan atención, le entra por un oído y le sale por el otro, entonces toca ponérsele seria”⁵⁰.

Dentro de la dinámica familiar se observó que las mujeres utilizaban estrategias que no servían en primera instancia para solucionar el problema, pero son utilizadas para acercarse a la pareja después de un conflicto: con el buen humor “contando chistes”, la cosificación del menor para acercarse al padre de éste; y las interacciones sexuales para acercarse y reemplazar la solución en las interacciones sociales de la pareja.

Por último, la estrategia que se utiliza por algunas familias cuando las otras no dan solución, es acudir a la oración y súplicas de ayuda divina “un poquito de

⁴⁹ Encuesta domiciliaria número dos. Familia 3.13

⁵⁰ Visita domiciliaria dos. Familia 6.8

cambio cuando le pido a Dios que me ayude a mejorar esto⁵¹". Las creencias religiosas tomadas mediante la socialización en la familia proporcionan un poco de alivio y fortaleza para continuar enfrentando los conflictos.

También se observó que en algunos casos los hijos median en el conflicto de pareja " y dice ¡papi! ¡Mami! No peleen⁵². Los padres median en los conflictos padre - hijo " mi marido me dice que deje de ser grosera y no les diga eso...⁵³". También sirven como mediadores en el conflicto de los hermanos. Dentro de la dinámica familiar para restablecer en parte el equilibrio, en ocasiones los integrantes sirven de mediadores entre las partes en conflicto, pero esto conlleva a que el mediador termine siendo parte del conflicto armando triángulos con la pareja o con el hijo o utilizando comportamientos agresivos para poner fin al conflicto.

Dentro de nuestro proceso de resignificación los miembros de la familia reflexionaron sobre su dinámica y plantearon como solución a sus conflictos las siguientes estrategias de solución: Fortalecimiento de la comunicación, disminución de las interacciones verbales y psicológicas violentas en las cuales se plantearon los siguientes compromisos: "mirar a los ojos a la persona que nos está hablando⁵⁴"; "evitar regañar, gritar, insultar o decir cosas que duela a los hijos⁵⁵". La violencia verbal es uno de los agudizadores más importantes del conflicto porque hace que se acumulen la agresividad y genera nuevas interacciones maltratantes. "Dar una

⁵¹ Visita domiciliaria dos. Familia 5.12

⁵² Grupo focal uno. Familia 1.1

⁵³ Grupo focal uno. Familia 3.2

⁵⁴ Taller de negociación del conflicto. Familia 1.2

⁵⁵ Taller de negociación del conflicto. Familia 3.5

respuesta apropiada a los mensajes que nos expresan, sin gritos y sin insultos⁵⁶”

El responder a los mensajes relacionales de los miembros de la familia de manera acertiva crea unas bases de comunicación que pueden conllevar a un buen nivel de interacción entre los integrantes del grupo familiar haciendo más fluida su dinámica libre de conflicto.

Otros compromisos adquiridos por los miembros de las familias en sus estrategias de negociación que sirvieron para bajar el maltrato psicológico fueron: “expresar lo que realmente se sintió: si se sintió celos no debo expresar rabia e insultos, ni golpear a mi pareja, debo expresar los temores que tengo⁵⁷”. La expresión de la agresividad en muchas ocasiones es producto de no reconocer los verdaderos sentimientos que afectan a la persona como el temor y la soledad.

Los investigadores discutieron con la comunidad sobre las alternativas propuestas para disminuir el maltrato físico y evitar el desplazamiento de éste a la mujer y al menor; expresado en los siguientes discursos: “asistir a grupo de alcohólicos anónimos⁵⁸”. El consumo de alcohol está ligado a la violencia conyugal y al maltrato infantil como uno de los factores que lo generan. “evitar hacer reclamos o corregir a los menores cuando se está de malgenio⁵⁹”.

Los padres para proteger a los receptores de los mensajes maltratantes evitando el daño físico grave a los castigos torturantes, en su discurso plantearon lo siguiente: “no voy a golpear a mis hijos con lo que encuentre, ni a golpearlos con las

⁵⁶ Taller de negociación del conflicto. Familia 1.4

⁵⁷ Taller de negociación del conflicto. Familia 3.3

⁵⁸ Taller de negociación del conflicto. Familia 3.5

⁵⁹ Taller de negociación del conflicto. Familia 2.1

manos o pies o la cabeza⁶⁰” manejar el comportamiento impulsivo del padre permitirá que éste no le propine daño físico grave al menor con objetos contundentes o el uso de la fuerza física excesiva.

También se plantearon compromisos que permiten el respeto del espacio y la socialización de los integrantes del grupo familiar: “aceptar la manera de pensar de mis hijos dialogando sobre las opiniones de ellos sin imponer las mías⁶¹; “aceptar que mi esposa tiene derecho a decir no, sobre todo en las cosas privadas⁶²”; “ no coger las cosas sin permiso ni esconderlas por venganza⁶³”. El reconocimiento y respeto del otro sin violar sus límites contribuye al desarrollo de una dinámica familiar en armonía.

Otro aspecto que se negoció en la familia fueron los deberes de cada uno de sus integrantes, ayudando a la formación de la responsabilidad en los menores del grupo y permitiendo disminuir la intensidad del conflicto. Los hijos se comprometieron a: “cumplir con los deberes escolares antes de las cinco de la tarde⁶⁴”; “ayudar a lavar la loza día de por medio y hacer aseo en la casa una vez a la semana⁶⁵”. Por su parte los padres se comprometieron a respetar el tiempo de estudio del menor y a dejar espacios de juego sin interrupciones “ayudar a los hijos consiguiendo útiles escolares⁶⁶”.

Los integrantes de la familia se comprometieron a buscar apoyo externo al

⁶⁰ Taller de negociación del conflicto. Familia 1.5

⁶¹ Taller de negociación del conflicto. Familia 2.5

⁶² Taller de negociación del conflicto. Familia 3.1

⁶³ Taller de negociación del conflicto. Familia 2.5

⁶⁴ Taller de negociación del conflicto. Familia 3.4

⁶⁵ Taller de negociación del conflicto. Familia 1.2

⁶⁶ Taller de negociación del conflicto. Familia 2.3

núcleo familiar para ayudar a solucionar sus conflictos, asistiendo a grupos de apoyo como alcohólicos anónimos, centros de rehabilitación y asesoramiento profesional “comprometerse a asistir al centro de rehabilitación⁶⁷”. La solución de los conflictos psicológicos y personales contribuye a la disminución de la violencia en la familia pues ya no se es generador de ella como en el caso del drogadicto, alcohólico o la persona celosa, y tampoco se es víctima en el caso de la baja autoestima y depresión.

Otros de los compromisos que los padres consideraron que ayudaría al mejoramiento de la dinámica familiar fueron: “cumplir con las cosas que se prometen, tanto castigos incentivos y/o regalos⁶⁸”; “evitar divulgar los problemas de las familias con terceras personas⁶⁹”.

Dentro de la discusión planteada en el grupo focal número dos y la visita domiciliaria número tres se realizó una evaluación de los compromisos adquiridos por la familia en la estrategia de negociación, donde encontramos que un grupo familiar se desintegró por completo, debido a la violencia física y verbal: “ Ella dice que ella horita sola, pero como ella no se puso a pensar en eso, y como dice que horita no puede vivir allá, porque mi papá vino amenazarla que apuñalearla, que a pegarle, entonces a ella también le da temor vivir en su casa sola⁷⁰”. La intensidad del conflicto subió a tales niveles que en la violencia verbal se utilizan palabras como: “ Lo que pasó es que somos muy groseros, yo me fui de la casa porque mi mamá me dijo piroba, gonorra, perra y así nos tratamos todos, que esta hijueputa, que no

⁶⁷ Taller de negociación del conflicto. Familia 1.3

⁶⁸ Taller de negociación del conflicto. Familia 2.3

⁶⁹ Taller de negociación del conflicto. Familia 2.5

se que. Bueno es eso⁷¹”. Lo anterior conlleva a que miembros del grupo se aparten de él. La violencia física llegó hasta intentos de homicidio y amenazas violentas como resultado de las agresiones “ si el fregaba a mi mamá se ganaba una enemiga y me tocaba matarlo⁷²”, lo cual consolidó la desintegración de la familia. Dentro de la dinámica de esta familia se encontró que la pareja era separada porque el padre se encontraba formando una nueva relación de pareja. Pero su figura de poder y autoridad permanecía dentro de la dinámica familiar y fue esta quien en últimas debido a las agresiones que propina contra los hijos y la esposa se fragmenta el núcleo familiar dispersando sus integrantes.

En las otras familias evaluadas se encontró que la intensidad del conflicto, de las agresiones verbales y físicas disminuyó moderadamente. Las familias expresaron estos logros en su discurso: “en mi familia se ha mejorado mucho, porque ha facilitado el modo de vida, hay más armonía porque ya no hay gritos, ya no hay que decir toca hacer porque todo el mundo sabe, entonces facilita el modo de vida para cada uno⁷³”

Estos progresos se deben a gran parte al cumplimiento e involucramiento de los intereses de la familia esforzándose por cumplir los intereses pactados: “ ... cometo un error y me acuerdo que tengo que ... que corregirme, entonces me ha servido⁷⁴”. El cumplimiento de estas estrategias que permitieron comunicarse sin agresión

⁷⁰ Grupo focal número dos. Familia 2.2

⁷¹ Visita domiciliaria número tres. Familia 2.2

⁷² Visita domiciliaria número tres. Familia 2.2

⁷³ Grupo focal número dos. Familia 3.2

⁷⁴ Grupo focal número dos. Familia 2.3

verbal ni maltrato psicológico “ ... pues yo me he abstenido de hablar muy duro⁷⁵” . disminuyó el conflicto cotidiano que se vivía en las familias de Villa Magdalena que en su discurso cargado de agresividad generaban en sus integrantes respuestas violentas que llegaban hasta la agresión física. Otro de los factores que ayudó a mejorar fue la búsqueda de apoyo en el contexto externo, pues la disminución de los celos o de la agresividad acumulada y del consumo del alcohol minoró la violencia verbal y física e incluso los abusos sexuales que en estado de embriaguez se cometían con las esposas: “... pues que toma y ya no va a buscarle problemas a la casa; ya uno puede estar con él y no sentir ese olor a trago, entonces uno está más cómodo.... el llega borracho y se acuesta juicioso y no lo obliga a estar con él, con uno en la cama⁷⁶”.

“si que ha mejorado la relación porque ahora en lugar de gastarlo en aguardiente lo gasta con nosotros y con los hijos⁷⁷”. La disminución del consumo de alcohol no sólo disminuye las agresiones físicas en el núcleo familiar, sino que mejora la economía del mismo minorando el estrés generado por esta situación que provoca el desplazamiento de la agresividad hacia los hijos o hacia la esposa.

No obstante, en el trabajo participativo que se realizó con las familias de Villa Magdalena una de las grandes dificultades encontradas para superar la violencia intrafamiliar ha sido la presencia de los imaginarios sociales en cuanto al rol que debe cumplir el hombre y la mujer, los cuales de acuerdo con los patrones culturales otorgan al hombre el poder y la autoridad , con lo que se justifica el empleo de

⁷⁵ Grupo focal número dos. Familia 2.5

⁷⁶ Grupo focal número dos. Familia 3.4

⁷⁷ Grupo focal número dos . Familia 3.5

métodos de castigo y de violencia . Así mismo , el otorgar la posesión de la mujer, los hijos como si fueran bienes materiales. De esta forma la mujer queda relegada a un segundo plano en el cual ella trata de luchar contra su situación, en la que es víctima de maltrato, dando cumplimiento al imaginario, al rol, pero desiste en su lucha y la acepta con sumisión el castigo. Dentro de los contenidos de estos imaginarios sociales, como ya se dijo, el poder y la autoridad recaen sobre el hombre y es reemplazado por la esposa o hijos mayores quienes están facultados para agredir física y psicológicamente a los menores cuantas veces sea necesario para que respeten a los adultos y luego no se levanten contra ellos.

Estos imaginarios sociales están inmersos dentro de la dinámica familiar, y hacen que para lograr un cambio significativo en las relaciones violentas de la familia se tenga que hacer un trabajo a largo plazo con las familias de Villa Magdalena “yo creo que las cosas si van a funcionar, eehh pues tomará tiempo porque las cosas no pueden cambiar de la noche a la mañana. Eehh lo que se ha vivido no se borra porque sí, porque se va a borrar ya?⁷⁸”. Sin embargo, el hecho de que las personas sean conscientes de que su calidad de vida puede mejorar si ellos construyen otra forma e relación al interior de la familia, es ya un primer paso para la resignificación de dichos imaginarios.

Llama nuestra atención que en el discurso de los miembros de las 15 familias tamizadas en la muestra, y con quienes se continúa este trabajo investigativo: no se manifiesta el abuso sexual, siendo éste un problema que se presenta dentro de la comunidad, pues en el programa “Valores” hay un grupo de ayuda para niños de las

comunidades de Neiva que han sido víctimas de abuso sexual. Se podría inferir que en la dinámica de las familias de Villa Magdalena el abuso sexual sigue en su condición de problema latente del cual nadie habla, ni tampoco quiere ver.

Tratar de alguno temas e involucrarse en el proceso de resignificación de la dinámica familiar no es fácil para todos los miembros de la familia ya que existen prejuicios sobre lo que esto implica para cada uno.

Dentro de los prejuicios sociales que afectan el compromiso de los integrantes de la familia , existe uno alrededor del rol del psicólogo: "... el dice que no está loco para ir al psicólogo⁷⁸". Esta resistencia está también basada en el concepto machista que el hombre no necesita ayuda, los que necesitan ayuda son los débiles, los niños y la mujer. Complicando el involucramiento de todo el sistema familiar para que hayan cambios significativos.

Como se puede observar a partir de las características de la población participante y de la experiencia de construcción colectiva para la convivencia pacífica en las familias, el problema no se puede centrar sólo en la dinámica familiar, sino que está relacionado en gran medida con las estructuras sociales del país. Por un lado la pobreza, la falta de oportunidades y por otro las pérdida que implica el desplazamiento con las consiguientes secuelas psicológicas.

Si a esto unimos los factores culturales ligados a la historia y desarrollo de nuestras comunidades rurales en las cuales las creencias, los mitos y los imaginarios han permeado y calado profundamente en la conformación de la familia como un

⁷⁸. Grupo focal número dos. Familia 3.1

⁷⁹ Visita domiciliaria número tres. Familia 1.2

grupo social, haciendo de ella el mejor ejemplo de manejo de poder y autoridad dentro de su estructura vertical, con poca democracia y una estructura interna basada en el cumplimiento de los roles de género que tradicionalmente se han impuesto en nuestra sociedad; tenemos un panorama que puede ser desolador.

Estas condiciones ampliamente analizadas en páginas anteriores nos cuestionan acerca de la necesidad de trabajar con la familia para que en su interior se geste el mismo cambio que se propone al nivel social general: la aceptación de la diversidad, el respeto por el otro y la participación conjunta de todos los miembros harán de la familia un espacio de convivencia pacífica y a la vez el núcleo social más importante para la formación de ciudadanos responsables, participativos y útiles a su comunidad. Capaces de construir la paz en la sociedad a partir de sus vivencias como hijos de familias en las que la convivencia pacífica se ejercita como única forma de interacción de la vida cotidiana.

REFERENCIAS

- Barudy, J. (1998). El dolor invisible de la infancia. España, Paidós.
- Bernal, J. (1990). Ser joven en Medellín- seis ensayos- entre los jóvenes de Medellín. Medellín, corporación región.
- Betancurt, L. (1997). En Colombia florece el amor: principios de convivencia. Armenia: Fundación taller amor.
- Castro, C. (1995 marzo). Maltrato infantil. Suma Psicológica 2, 167-217.
- Cauhtemoc, C. (1997). Juventud en éxtasis 2. México, Selección Diamante.
- Cauhtemoc, C. (1998). Un grito desesperado. México, Selección Diamante.
- Cenavide. (1996). La cosecha de la ira. Santafé de Bogotá, Arcon editores.
- Cerda, H. (1995). Los elementos de la investigación. Santafé de Bogotá, El búho.
- Corsi, J. (1997). Violencia familiar : una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Argentina, Paidós.
- Kempe, R. (1982). Niños Maltratados. Madrid, Morata.
- Niño, C y Chaparro, J. (1998) Usos; costumbres e imaginarios en el espacio público: el caso del sector de Jerusalén. Bogotá, tercer mundo.
- Puyana, Y y Bernal, M. (2000). Reflexiones sobre violencia de pareja y relaciones de genero. Violencia intrafamiliar 4, 13-101
- Red de Prevención del Maltrato Infantil del Departamento del Tolima. (1997). Cartilla de movilización municipal, Ibagué.
- Salazar, A. (1990). No nacimos pa' semilla: la cultura de las bandas juveniles en Medellín. Bogotá, Cinep.

Sierra, R. (1998). Pedagogía de los valores. Santa Fe de Bogotá.

Vargas, E y Vargas, C & Mejía, S. (1995a). Enseñando a los niños a evitar el abuso sexual. Defensoría del pueblo, Fundación FES y UNICEF. Santafé de Bogotá.

Vargas, E y Vargas, C & Mejía, S. (1995b). Intervención en casos de abuso sexual en estado de crisis. Defensoría del pueblo, Fundación FES y UNICEF. Santafé de Bogotá.

Zamudio y Col. (1996). Utilización del tiempo y socialización de género estudio de caso en Colombia. Cuadernos del CIDS serie 1 numero 1. Santafé de Bogotá.

ANEXOS

ANEXO A

ENCUESTA MENOR FAMILIA Y COMUNIDAD

FECHA: _____ BARRIO _____ CIUDAD _____

1. PROCEDENCIA DE LA FAMILIA

- A. Procedentes de esta misma ciudad. _____
- B. Procedentes de otra ciudad. _____ Cuál? _____

2. NUMERO DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL HOGAR _____

Familia extensa: _____

3. PERSONA (S) RESPONSABLES DEL HOGAR

- A. Padre _____ Nivel educativo _____ Edad _____ Ocup. _____
- B. Madre _____ Nivel educativo _____ Edad _____ Ocup. _____
- C. Padre y Madre _____
- D. Otro _____ Nivel educativo _____ Edad _____ Ocup. _____

4. ESTADO CIVIL

Casado ____ Unión libre ____ Divorciado ____ Padre soltero ____ Separado ____

5. LA PERSONA RESPONSABLE DEL HOGAR TRABAJA EN:

- A. Empresa oficial _____ Cual _____
- B. Empresa privada _____ Cual _____
- C. Independiente _____ Cual _____
- D. Vive del diario _____ Cual _____

6. INGRESOS MENSUALES QUE SOPORTAN LOS GASTOS FAMILIARES

- A. Menos de un salario mínimo. _____
- B. Un salario mínimo. _____
- C. Dos salarios mínimos. _____
- D. Más de dos salarios mínimos. _____

7. LA VIVIENDA ES:

A. Propia _____ B. Arrendada _____ C. Familiar _____

8. LA VIVIENDA ES EN:

A. Madera _____ B. Bahareque _____ C. Concreto _____

D. Material reciclable _____ E. Otras _____, Cuál? _____

9. SERVICIOS PUBLICOS QUE TIENE LA CASA. (Agua, luz, gas, teléfono).

A. Todos _____

B. Ninguno _____

C. Algunos _____ Cuáles? _____

ANEXO B

TALLER DE CONVIVENCIA

Objetivos: (a) transmitir los valores esenciales de convivencia a los padres participantes para que los vivencia en la familia y en la comunidad, (b) lograr que los participantes conozcan y reflexionen sobre sus deberes y derechos, como personas, (c) cuidar y ofrecer herramientas para que las personas participantes desarrollen los valores de respeto, aceptación, compromiso, libertad y amor.

Recurso Humano: dos psicólogos, la comunidad (padres de familia).

Recurso Físico: 15 pliegos de papel periódico, un video, 20 octavos de cartulina, 10 cajas de cartón grande, cuatro cosedoras, colbón, 30 metros de piola, 12 listones de madera de un metro.

Desarrollo del Taller: Primera Sesión “Derechos y Deberes”.

Película los derechos de los niños del I.C.B.F., comentario de la película y explicación de los conceptos, derechos y deberes y algunas características.

Construcción con los participantes de un listado de deberes; con uno mismo, con los otros, con el medio en que vivimos, con Dios, con los niños.

Se hará una explicación de la definición y algunas características de respeto. Luego se hará una dinámica: cada participante tomará una hoja de la canasta centro donde está escrita una situación de irrespeto, la lee y se ubica en la zona correspondiente; irrespeto al niño, al padre, a la madre, a la comunidad.

Luego a cada grupo se le dará un tema (respeto a uno mismo, a la familia, al ambiente o comunidad). Se le pedirá que mediante cartón, cartulina y lonas representen un sitio de donde van a defender; representando el respeto hacia uno mismo, a otros, a la familia y comunidad hecha por los orientadores. Para terminar, las manifestaciones de irrespeto a la familia se contrarrestarán.

Luego se dará la definición de tolerancia e intolerancia y explicación de las condiciones necesarias para que haya tolerancia.

Actividad: Juego aquí manda el rey. Se pondrán penitencias al grupo perdedor.
Cierre de la sesión.

Sesión dos La aceptación definición y explicación de características de aceptación.

Actividad: El regalo, se dividen en parejas y cada persona va hacer un regalo en cartulina y se lo va a entregar a otra, dando un abrazo de aceptación, pidiéndole que haga algo por él.

Explicación de conceptos teóricos de libertad. Preguntando a los participantes que entienden por libertad.

Con los participantes se construyen conceptos y definiciones de amor, (retroalimentación de argumentos teóricos del amor).

En un acto de libertad (quien quiera) con mucha afectividad y de manera especial, para el compañero, hará lo que le pidió, sino puede, hará otra cosa por él. Luego se hará el cierre de la sesión, en el cual los orientadores del taller harán énfasis en la importancia que tienen los valores vistos en la convivencia pacífica de

la comunidad. Los conceptos son tomados de la cartilla En Colombia florece el Amor.

Taller Prevención Del Maltrato Infantil Y Promoción Del Buen Trato.

Objetivos: (a) prevenir el maltrato infantil y promocionar el buen trato en las familias, (b) identificar las diferentes formas del maltrato infantil, (c) plantear nuevas estrategias de crianza y buen trato, en la familia, mejorando las relaciones de sus miembros, (d) Concientizar a las personas sobre consecuencias del maltrato infantil.

Recurso Humano: dos psicólogos, padres de familia del barrio Villa Magdalena.

Recurso Físico: Proyector de acetatos, acetatos, cuestionario de evaluación, lapiceros, salón comunal.

Procedimiento

(a) presentación del taller, por parte de Cristóbal Castro y Freddy Barragán, (b) descripción de la problemática, (c) definición del maltrato infantil, (d) tipos de maltrato infantil.

Actividad: Se dividen los participantes en cuatro grupos y se les da una papeleta de maltrato infantil, pidiéndole que hagan una representación del tipo de maltrato infantil que le corresponda.

Dinámica “el zun - zun de la calavera”.

Juego de roles: Cuatro personas representan una situación de maltrato físico en la familia. Construir la definición con los participantes, que piensan, que opinan...
Explicar características del maltrato físico.

Anécdota - tarea del espejo - (casett mental).

Representación por parte de cuatro participantes de una situación de abuso psicológico en la familia. Construcción de una definición sobre maltrato psicológico. Explicación por parte de los orientadores: del abuso psicológico.

Representación por parte de un grupo, sobre alguna posible situación que muestre algún trato negligente. Construcción de la definición. Características de la negligencia.

Dinámica, mientras los adultos trabajan - los niños se desarrollan jugando. Juego de roles “situación de abuso económico”. Construcción de una definición con los padres participantes. Explicación de características del abuso económico.

Juego de roles “ situación de abuso sexual. Construcción de la definición de abuso sexual.

Explicación de características del abuso sexual. Presentación de mitos del abuso sexual.

Estrategias del buen trato: (a) dinámica “los novios” “actividad como se enamora..... con buen trato. (Entonces enamore a sus hijos). (b) estrategias de buen trato.

Escala de gente prioritaria: (a) hacer una lista de las personas con que vivimos, para después calificarlas en orden de importancia.

Explicación de escala de valores.

Cinco leyes: (a) ley de la ejemplaridad, (b) ley del amor incondicional, (c) ley de la disciplina, (d) ley de la comunicación profunda, (e) ley de la fuerza espiritual.

Pasos para la obediencia: (a) palabras dulces, (b) cómo desarrollar una buena autoestima, (c) castigo físico, (d) recompensas y castigos, (e) buenos hábitos para el

menor, (f) el niño pendiente, el tartamudo, tímido, el nervioso, el mal humorado, el solitario, el travieso, (g) las peleas de los niños.

Actividad: mirase las manos. Cierre del taller.

Los conceptos trabajados en este taller fueron tomados de: Los padres son maestros, Tomo uno, tres y 15. Cartilla Red del buen trato. Un grito desesperado. Carlos Cauthemoc Sánchez.

Taller valores en la familia

Objetivos: (a) Inculcar valores indispensables para la vida familiar, (b) Mediante el desarrollo de valores, prevenir y contrarrestar la violencia intrafamiliar, (c) Procurar que las personas asistentes elaboren una escala de valores positiva.

Recurso humano: Dos psicólogos, Padres de familia del barrio Villa Magdalena.

Recurso Físico: Instalaciones del colegio, 30 lápices, 100 hojas tamaño carta, periódico, 20 revistas, los marcadores.

Procedimientos

1. Presentación del tema y justificación
2. La escala de valores
3. Actividad escala de gente prioritaria; cada participante realizará la escala de valores que actualmente tiene.
4. Explicación de la escala de valores y su respectivo funcionamiento.
5. Posteriormente, realizar escala de gente prioritaria al revés de la hoja, de acuerdo a lo expuesto.
6. Valores en la vida familiar.
7. La persona humana

8. La vida humana
9. La dignidad
10. La libertad
11. Amor y amistad
12. Respeto
13. Obediencia
14. Equidad
15. Honradez

Introducción por orientadores del taller: (a) cada grupo por medio de un collage hará la representación de las acciones de cada valor en la familia; (b) psicólogos complementarán la información, definirán y comentarán características de cada valor.

Fomentar y cultivar valores en la familia.

Los grupos plantearán estrategias para fomentar los valores en la vida familiar. Los psicólogos llevarán cuadros estratégico, los cuales explicarán y complementarán la información.

El sentido de la vida: Actividad - Contestar en una hoja las siguientes preguntas: (a) ¿quién soy?, (b) ¿qué quiero ser?, (c) ¿cómo hago para llegar a ser lo que quiero ser?, (d) ¿hacia dónde voy?, (e) ¿qué sentido tiene mi vida?.

Puesta en común de las respuestas. Preguntas y conclusiones de los participantes y psicólogos.

Los conceptos de este taller fueron tomados de: Un grito desesperado, Carlos Cuathemoc Sánchez. Pedagogía de los valores, Rebeca Sierra.

Charla Para Padres Desarrollo De La Sexualidad

Objetivos: (a) Prevenir el abuso sexual de menores, (b) Que los pares de los menores creen herramientas para educar sexualmente a sus hijos, (c) Que las personas asistentes conozcan el desarrollo de la sexualidad en el niño, (d) Que el conocimiento del desarrollo sexual del niño por parte de los padres, permita que ellos puedan prevenir abusos sexuales en los menores, (e) Motivar a los padre para que se acerquen a sus hijos y les brinden la orientación sexual que ellos necesitan.

Recurso Humano: Dos psicólogos, padres de familia del barrio Villa Magdalena (Neiva - Huila).

Recurso Físico: un proyector de acetatos, salón comunal, lápices, hojas carta, marcadores.

Desarrollo De La Charla

1. Objetivos de la sexualidad.
2. Objetivos de la educación sexual.
3. Actitudes equivocadas; errores en la educación sexual.
4. Comportamientos sexuales normales de los niños.
5. Dinámica: Cómo respondería a su hijos las siguientes preguntas?
6. Evolución de la curiosidad (cero hasta los diez años)
7. Cómo responder algunas preguntas que hacen los niños.
8. Recomendaciones para el niño que no pregunta y qué información se debe dar según la edad.
9. Características de la pubertad y qué cambios se esperan.
10. Características de la adolescencia.

11. Masturbación mitos y verdades.
12. La polución nocturna y la menstruación.
13. Anticoncepción. Cómo se usan los preservativos y cuáles son.
14. Autoestima.
15. Convivencia.
16. Cuestionamientos básicos de los participantes.

Charla Para Menores Educación Sexual

Objetivos: (a) Proporcionar a los menores la información necesaria, para que entiendan el desarrollo y cambios en su sexualidad que están atravesando, (b) Prevenir abusos sexuales y futuras manipulaciones de los abusadores, por el desconocimiento del desarrollo sexual por parte del menor, (c) Preparar al menor para que ejerza de manera responsable y saludable su sexualidad.

Recurso Humano: dos psicólogos, niños del barrio Villa Magdalena.

Recurso Físico: Juegos didácticos, videos, televisor, VHS, música, grabadoras, instalaciones del colegio, proyector de acetatos.

Desarrollo del Tema:

1. Introducción y presentación del tema.
2. Definición de sexualidad.
3. Ámbitos de la sexualidad e incidencia en la vida.
4. Órganos sexuales.
5. Cambios en la pubertad.
6. Autoimagen y el autoconcepto.
7. Autoerotismo, masturbación y eyaculación.

8. Embarazo.

Charlas de Abuso Sexual para Padres.

Objetivos: (a) Prevenir el abuso sexual, (b) Enseñar a los padres las diferentes formas como un menor puede ser víctima del abuso sexual, (c) Concientizar a los padres del grave problema y consecuencias a los que están expuestos los niños que son abusados, (d) Enseñar a los padres a proteger los hijos de abusos sexuales.

Recurso Humano: dos psicólogos, padres participantes.

Recurso Físico: papel periódico, proyector de acetatos, acetatos, aula del colegio.

Desarrollo de la Charla: (a) descripción de la problemática., (b) definición del abuso sexual (incesto, violación y pedofilia); (c) división según el contacto: (con contacto, sin contacto); (d) abusos intrafamiliares y extrafamiliares.

Niveles del abuso sexual por etapas: (a) etapa de acercamiento, (b) etapa de interacción social (c) etapa del secreto, (d) etapa del descubrimiento, (e) etapa de coerción.

Algunas características del abuso sexual: (a) mitos del abuso sexual, (b) indicadores del abuso sexual (psicológicos y físicos); (c) características que están presentes cuando hay abuso sexual; (d) consecuencia a corto y largo plazo; (e) como prevenir el abuso sexual; (f) donde buscar ayuda.

Taller de Prevención del Abuso Sexual

Objetivos:

(a) Prevenir la aparición del abuso sexual, (b) dar herramientas a los niños para que detengan el abuso sexual y pidan ayuda, (c) enseñar a los niños cuales son las

partes del cuerpo, la utilidad e importancia de cada una de ellas, (d) y el cuidado y protección de los genitales.

Actividad Uno. “Mi cuerpo es lindo lo reconozco”

Materiales: arcilla, cuatro baldes con agua, dos láminas del cuerpo humano, cartones, pegante, cartulina, revista, marcadores.

Recurso Humano: Niños del programa y dos psicólogos.

Desarrollo de la Actividad:

Dinámica, Rompe hielo “al zun zun de la calavera” se pondrán penitencias a los participantes, (bailar, cantar, declamar, actuar, imitar un animal o un artista).

Elaborar en greda el cuerpo humano, por cada uno de los participantes y una caja de cartón con tapa.

Una vez terminado, se pregunta a los niños ¿Qué es un tesoro? ¿Por qué son importantes los tesoros? Una vez los niños contesten: un tesoro es algo de mucho valor para nosotros y las demás personas, que generalmente guardamos en lugares seguros, porque nos enriquecen, nos hacen sentir bien, son muy útiles. Se pregunta: (a) ¿cuáles son los tesoros que todos los seres humanos tienen?, (b) ¿lo utilizan todos los días y sin él no podría vivir? Llegar a la respuesta: El Cuerpo Humano.

Luego se le pide a los niños que cada uno desde su lugar nombre una parte del cuerpo y diga cuál es su función, para que sirve, el resto de niños complementarán con otras funciones. Si los menores mencionan genitales, preguntar: (a) ¿cuál es la parte del cuerpo diferente en niños y niñas?, (b) ¿qué diferencia a los niños, de las niñas?. En los genitales se puede nombrar la función de evacuación y reproducción.

En una lámina señale cada una de las partes del cuerpo humano, sus funciones y haga énfasis en lo importante que es para nuestra vida. Por eso el cuerpo es un tesoro.

Se van rotando dos objetos uno azul y uno verde, el que tenga en sus manos el azul, cuando den la orden de parar, contesta la respuesta y el que tenga la verde, hace la siguiente pregunta: ¿Qué pasaría si no tuviera nariz?... Y así con cada una de las partes del cuerpo incluyendo los genitales. Quien repita la pregunta... no sepa responder, o no responda pagará la penitencia.

Para el cierre de la actividad se hará un acto simbólico; cada uno de los participantes tomará la figura humana que hizo en arcilla, la introducirá en la caja de cartón cerrándola bien, antes esto el Coordinador de la actividad hará énfasis- donde nadie les pueda hacer daño, ni nadie nos haga sentir incómodos o con miedo cuando nos tocan o nos acarician; ahora guardaremos muy bien la figura de nuestro cuerpo y aseguraremos para que nadie les haga daño.

Actividad dos. “Previniendo el Abuso”.

Materiales: silueta de blanco, arcilla.

Recurso Humano: dos psicólogos, y 40 menores.

Desarrollo Actividad: se realizará dinámica el “Capitán Ordena” y luego en la dinámica los participantes que se equivoquen o queden por fuera de los grupos ordenados realizarán penitencias impuestas por el grupo.

Una vez terminada la dinámica se hará un recuento por los conductores del taller de lo visto en la actividad uno, resaltando los conceptos más importantes: La

importancia de nuestro cuerpo, importancia de nuestro cuerpo, los genitales como una de las partes del cuerpo, y las funciones de cada una de ellas.

Luego se les explica a los menores que se va a hablar de “Privados” y “Respetos”, dos palabras que escuchamos frecuentemente pero no sabemos que quieren decir.

Se pregunta a los participantes: (a) ¿si han oído estas palabras?, (b) ¿si las entienden?, (c) ¿qué creen que significan?; se complementará con los siguientes conceptos: Privado, es algo que es solamente de uno y de nadie más. Privadas, son todas aquellas cosas que no queremos que los otros vean o toquen porque las queremos y son sólo para nosotros. Vargas y Col, ICIFAP, ACDMM, 1.996. pág. 20.

Pregunte ¿qué cosas consideran ellos privadas? y completamente: cepillo de dientes, peinilla, cartas, ropa interior (pantaloncillos, cuquitos y brasieres), medias, zapatos son privadas porque no debemos compartirlos con nadie.

Pregunte qué partes del cuerpo consideran privadas y qué actividades realizan que sean completamente privadas.

Algunas partes del cuerpo son privadas porque las cubrimos con la ropa y no permitimos que nadie las vea o toque como por ejemplo los genitales y la cola, porque cuando las ven o las tocan nos hacen sentir incómodos. Hay actividades que no hacemos solos, sino con otras personas como conversar, discutir, resolver problemas familiares, también son privadas porque no queremos que extraños se enteren.

Hay cosas que nos pertenecen y cuidamos porque queremos mucho, como juguetes, lápices de color, libros, etc., que podemos compartir con amigos porque al hacerlo no nos causa dolor ni nos hace daño.

Preguntar: ¿Qué creen que significa respeto? y complementa con el siguiente concepto:

Respeto. Significa atender, obedecer o cumplir las reglas que nosotros u otras personas han establecido y con las cuales estamos de acuerdo porque sirven para que podamos estar juntos sin causarnos problemas. Por ejemplo, en la ciudad existe la regla de cruzar las calles por las esquinas, y si somos respetuosos, no vamos a cruzar la calle cuando nos encontramos en la mitad del andén. Vargas y Col, ICIFAP. ACDMM. 1996, p. 20.

Respetamos cuando no tocamos las cosas privadas de las otras personas, por ejemplo: No usar sin permiso el lapicero, el balón, el lápiz de nuestro compañero, no escuchar conversaciones ajenas, o leer cartas que no nos pertenecen, no usar el cepillo de dientes o ropa interior de nuestros familiares. Respeto también significa no entrar al baño cuando está ocupado o entrar a una habitación que tiene la puerta cerrada sin golpear.

Enfatizar: siempre debemos respetar las cosas privadas de los demás y exigir respeto para nuestras cosas. “Mirar y no tocar se llama respetar: Vargas y Col 1.996, p 21.

Luego se armarán grupos de cuatro personas y harán un collage de las cosas privadas. Cada grupo expondrá el collage que elaboró. El psicólogo hará cierre del tema explicando el concepto de respeto y privacidad, la importancia de respetar las

cosas privadas de otras personas, y hacer respetar con decisión nuestras cosas. Preguntar: (a) ¿cómo se sienten cuando alguien no respeta sus cosas privadas?, (b) ¿qué hace cuando esto sucede?, (c) ¿qué hacen las otras personas cuando cogen sus cosas privadas?, (d) ¿cómo creen que se sienten?

Pida a los menores que recuerde el momento en que alguna persona no respeta sus cosas privada. En seguida se entregarán hojas a cada uno y se les pedirá que dibuje como se sintieron en ese momento, al observar lo pintado se reflejará el sentimiento que se identifica en cada caso. Cada uno se expresará verbalmente lo que estaba sintiendo. Retome lo expresado y aclare: Cuando alguien toca, ve mucho y/o utiliza nuestras cosas privadas, nos salimos enojados, decepcionados, tristes o avergonzados, en ocasiones nos quedamos callados o gritamos, golpeamos o lloramos. Sin embargo lo que se debe hacer para que esa persona cambie y no lo vuelva hacer es diciéndole claramente como nos hace sentir su comportamiento y pidiéndole que no lo vuelva a hacer. Si esto no es suficiente entonces pedimos ayuda a alguien con quien tengamos confianza.

Una persona de confianza es aquella que estamos seguros que no nos va hacer ningún daño. Es alguien con quien uno se siente tranquilo, protegido y salvo, y que siempre está dispuesto a escucharnos y ayudarnos, puede ser la mamá, la tía, la abuela, la profesora, un médico. Vargas y Col. 1.996, p. 25.

Luego leer la historia de Felipe y hacer preguntas sobre la historia, las caricias. Las respuestas dadas por los niños se complementan con los siguientes contenidos: Desde que nacemos, todas las personas necesitamos que nos carguen, nos abracen, nos besen, nos arrullen, nos den un masaje, en fin que nos acaricien para

sentirnos amados e importantes. Estas caricias nos hacen sentir bien, contentos, tranquilos y seguros de que quienes nos cuidan nos quieren. Por eso a este tipo de caricias les decimos caricias buenas porque son como la comida que nos ayuda a seguir creciendo.

Pero no siempre las caricias son buenas; existen también caricias que no nos gustan, que nos incomodan, que nos hacen sentir mal, nos hacen daño, nos avergüenzan y nos hacen sufrir. El beso en la mejilla de ese tío que nos desagrada, el masaje en la ducha de esas personas que nos cuidan y nos incomodan, esas son caricias malas porque no respetan nuestras cosas privadas ni nuestros sentimientos, nos fastidian, nos entristecen y no nos hacen sentir amados ni respetados.

Cuando alguien nos acaricia y nos hace sentir incómodos, tenemos todo el derecho a decir No. Y a exigir que no lo siga haciendo y si esto no es suficiente y se sigue presentando la situación podemos hacer lo siguiente para evitarlo. (a) alejarnos, (b) correr, (c) gritar, (d) contarle a alguien de confianza, a una persona que estamos seguros no nos va hacer ningún daño.

Luego se colocan dos siluetas del cuerpo humano hechas en cartulina frente a los participantes, cada uno tomará pedazos de greda y recordará esos momentos en que se sintieron incómodos con caricias, palabras, insinuaciones; y lanzará contra la silueta expresando lo que siente por ejemplo: no me gusta que toquen los genitales, me incomodo. Cada niño pasará y lanzará contra la silueta el número de veces que desee. Se hará énfasis en que es necesario desahogar todas aquellas cosas que nos hacen dar rabia, tristeza, malgenio, para no hacernos daño, porque cuando las

guardamos nos hacen sentir más mal, tristes y solos, por eso esta es una oportunidad para desahogarnos o luego hablando con una persona de confianza.

Para terminar el taller se leerá la historia ¡ El secreto más malo del mundo!

Al finalizar la lectura se promoverá la discusión con las siguientes preguntas: ¿Qué le estaba ocurriendo a Juliana?, ¿Cómo crees que ella se estaba sintiendo?, ¿Por qué creen que Juliana nunca le dijo nada a sus padres?, ¿Qué harían si se encontraran en la situación de Juliana?, ¿Ustedes creen que siempre se debe obedecer a las personas mayores, por qué?

Las respuestas se aclararán teniendo en cuenta lo siguiente: se está abusando sexualmente de un niño cuando: (a) cuando hacen que muestre su cuerpo desnudo o sus partes privadas, (b) tocan o acarician su cuerpo de una manera que lo hacen sentir incómodo, avergonzado o culpable, (c) lo miran a escondidas cuando se está bañando, vistiendo, divirtiendo, (d) le muestran partes privadas de su cuerpo, (e) le muestran películas, revistas donde aparecen personas desnudas, (f) le toman fotos o los filman estando desnudo o desnuda.

Cuando un niño está siendo víctima del abuso sexual se siente mal, avergonzado, incómodo, temeroso y culpable. La persona que abusa sexualmente de un niño, casi siempre logra lo que quiere, amenazándolo o exigiéndole que lo mantengan en secreto. En ocasiones ofrece regalos o dinero a cambio. Los niños que son víctimas del abuso sexual se sienten sucios, culpables, malos, tristes o furiosos porque piensan que lo que les ocurre ha sido o está siendo provocado por ellos. Es importante que estos niños sepan que no tiene ninguna culpa; es la

persona mayor la que sabe lo que está haciendo, y qué tan malo es, por eso lo hace a escondidas y exige que se mantenga en secreto.

Los niños como Juliana, no buscan ayuda porque tienen miedo de que el abusador cumpla con sus amenazas o el chantaje para conseguir lo que desean, siempre tienen miedo de ser descubiertas porque saben que lo que hacen está mal. Por eso ante estas situaciones lo mejor es decir “No, yo mismo se lo contaré a mis padres, a mi madre o a quien sea necesario para buscar ayuda y protección”.

Otra razón por la cual muchos niños o niñas como Juliana no dicen que están siendo objeto de abuso sexual, es porque creen que siempre deben obedecer a los adultos. Esto es cierto mientras lo que nos piden que hagamos no nos haga sentir incómodos, nos avergüencen o nos lastimen físicamente. Sobre todo debemos evitar hacer aquellas cosas que nos ordenan a cambio de un regalo y/o de que las mantengamos en secreto.

Recordemos que los secretos están bien sólo si son una sorpresa para alguien y puedan compartirse en algún momento. Es importante saber que cualquier persona puede abusar de un niño: papá, mamá, tíos, abuelos, primos, hermanos, amigos, vecinos, maestros, etc. Generalmente quienes abusan sexualmente de los niños son personas conocidas y amadas por éstos, lo cual hace más difícil para los niños comprender lo que está ocurriendo y pedir ayuda.

Cuando alguien abusa sexualmente de una niña o de un niño, éste debe pedir ayuda inmediatamente, contándole lo ocurrido a una persona de confianza. Esta persona seguramente buscará ayuda de parte de especialistas, tales como psicólogos, médicos, trabajadores sociales, para que por medio de ellos le brinden

al niño y a su familia una atención adecuada. En ocasiones, los niños piden ayuda a una persona que no les cree, no importa; hay que seguir buscando otras personas de confianza hasta que alguien les crea y les brinde ayuda y protección.

Resalte: Cuando alguien nos acaricie o nos pida hacer algo que nos hace sentir mal, avergonzados, incómodos o culpables y nos exige que le guardemos el secreto, debemos: (a) decir no, (b) salir corriendo, (c) gritar y pedir ayuda, (d) buscar a alguien de confianza y contarle lo sucedido.

ANEXO C

ENCUESTA MENORES BARRIO VILLA MAGDALENA

COMUNA 09 NEIVA.

Objetivo:

Realizar un acercamiento a la dinámica familiar a través de los menores del barrio Villa Magdalena.

Metas: (a) Realizar un primer contacto con la dinámica familiar de las familias participantes, (b) Conocer algunos de los aspectos básicos de la dinámica familiar que guiarán la estructura de la primera visita domiciliaria.

Preguntas Encuesta

1. ¿Cómo es tu papá contigo?
2. ¿Qué le cambiarías a la relación con tu padre?
3. ¿Cómo podría ser mejor?
4. ¿Cómo es la relación con tu mamá?
5. ¿Qué le cambiarías a la relación con tu madre?
6. ¿Cómo podría ser mejor la relación con tu mamá?
7. ¿Cómo es la relación con tus hermanos?

8. ¿Cómo podría ser mejor?
9. ¿Qué le cambiarías?
10. ¿Cómo son los castigos que te ponen en tu casa?
11. ¿Quién los castiga?
12. ¿Qué pasa cuando no se cumplen las reglas en tu casa?
13. ¿Cómo te sientes en tu familia?
14. ¿Considera que los castigos son justos?
15. ¿Considera que los deberes que cumples en tu casa son equitativos para todos los miembros de la Familia?
16. ¿Quién toma las decisiones en tu casa?
17. ¿Quiénes más participan en la toma de estas decisiones?
18. ¿Qué te dicen cuando te están castigando?
19. ¿Qué te dicen para que cambies cuando están bravos contigo?
- 19.A ¿Cuándo tus padres están bravos entre ellos que hacen?
20. ¿Cuándo tus padres están enojados contigo qué hacen?

21. ¿Qué pasa cuando tus hermanos están molestos contigo?

ANEXO D

“UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA”

VISITA DOMICILIARIA No. 1

FAMILIA No. _____ GRUPO No. _____ NUMERO DE INTEGRANTES _____
DIRECCIÓN _____ TELÉFONO _____
BARRIO _____ FECHA _____

DESCRIPCIÓN:

Elaboración ficha de inscripción _____ SI _____ NO
Sustento familiar _____

Quién (es) trabajan?

Cuántos años tienen las personas que laboran?

En qué oficios laboran?

Cuál es el horario?

Cuántos son los ingresos?

Nivel académico _____

Qué integrantes de la familia están estudiando?

En qué grados?

Qué escolaridad tienen los otros integrantes de la familia?

OBSERVACIONES

“UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA”

VISITA DOMICILIARIA No. 1

FAMILIA No. _____ GRUPO No. _____ NUMERO DE INTEGRANTES _____

DIRECCIÓN _____ TELÉFONO _____

BARRIO _____ FECHA _____

DESCRIPCIÓN:

Elaboración ficha de inscripción _____ SI _____ NO

Sustento Familiar _____

Nivel Académico _____

OBSERVACIONES

ANEXO E

“UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA”

VISITA DOMICILIARIA No. 2

FAMILIA No. _____ GRUPO No. _____ NUMERO DE INTEGRANTES _____
DIRECCIÓN _____ TELÉFONO _____
BARRIO _____ FECHA _____

DESCRIPCIÓN:

DINÁMICA FAMILIAR. (Categoría):

Relación de pareja (padres) _____

Cómo es su pareja con usted?

En qué le gustaría que cambiara su pareja?

Cómo es usted con su pareja?

Cuáles son los problemas más frecuentes que tienen en pareja?

Cómo se tratan sus padres entre ellos?

Relación fraternal (hermanos) _____

Cómo se tratan entre hermanos?

Hay peleas entre ellos? Por qué?

Qué actividades hacen juntos los hermanos?

Cuál (es) de los hermanos golpea a los otros?

Quién (es) gritan?

Qué te gustaría cambiar de tu (tus) hermanos?

Relación padres - hijos _____

Son obedientes los menores?

Los padres dialogan con los hijos?
De qué cosas dialogan?
Qué actividades hacen juntos padres e hijos? Cómo las hacen?
Cómo se comportan los hijos con los padres?
Cómo se comportan los padres con los hijos?
Cuáles son los problemas más frecuentes?
Qué te gustaría que cambiaran tus padres?
Qué te gustaría que cambiaran tus hijos?

PODER- AUTORIDAD (Categoría.)

Relación autoridad _____

Quién (es) el encargado de corregir a los menores? Hay acuerdo?
Quién (es) son los encargados de dar permisos a los menores?
Quién (es) dice lo que se hace?
Qué pasa con quien (es) están en desacuerdo?
Cuando no está (están) quien (es) las decisiones? Quién (es) lo reemplaza? Qué pasa?

Manejo del castigo _____

Cuáles son las formas más frecuentes de castigo?
Cuándo se castiga?
Por qué se castiga?
Quién (es) castigan a los menores?
A quien se castiga en la casa?
De qué otras formas se castiga?
Cuál ha sido el castigo más fuerte que se impone?

ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO _____

Cuáles son los problemas más frecuentes entre los miembros de la familia?
Cómo se tratan de solucionar?
Cuáles estrategias han dado resultado en la solución de problemas?

Cuáles son los resultados que han dado?

Cuáles estrategias no dan resultado? Por qué?

Qué otros problemas fuera de la familia la afectan en su dinámica cotidiana?

OBSERVACIONES

“UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA”

VISITA DOMICILIARIA No. 2

FAMILIA No. _____ GRUPO No. _____ NUMERO DE INTEGRANTES _____
DIRECCIÓN _____ TELÉFONO _____
BARRIO _____ FECHA _____

DESCRIPCIÓN:

DINÁMICA FAMILIAR. (Categoría):

Relación de pareja (padres) _____

Relación fraternal (hermanos) _____

Relación padres - hijos _____

PODER- AUTORIDAD (Categoría.)

Relación autoridad _____

Manejo del castigo _____

ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO _____

OBSERVACIONES _____

ANEXO F

TALLER DE NEGOCIACION DEL CONFLICTO

Objetivo: (a) lograr que las familias de Villa Magdalena reflexionen sobre las situaciones de conflicto, (b) permitir que las familias dentro de su dinámica generen estrategias de negociación para la solución de conflictos, (c) elaborar compromisos con los miembros de las familias para la solución del conflicto, (d) buscar la participación de los miembros de la familia en la solución del conflicto, (e) realizar un contrato simbólico para el cumplimiento de los compromisos adquiridos por los participantes en la estrategia de negociación familiar.

Recurso Humano: dos psicólogos, 15 familias y un intérprete de guitarra.

Materiales: dos pacas de leña, cartulinas, cajas de témperas, papel periódico y marcadores, tres ollas y dos olletas, cinco machetes de cartón, cinco cucharones de cartón, cinco revólveres de cartón, cinco delantales de tela, tres sombreros, una guitarra y palos de cartón, cinco tarros de helado, 20 paquetes de galletas y 80 bananos.

Duración: tres horas.

Lugar: Centro comunal.

Desarrollo:

Inicialmente, se hizo una presentación de cada uno de los integrantes de cada uno de los grupos focales. Una vez terminó la presentación, se hizo la dinámica

rompehielo “Maremoto”, donde se colocaron penitencias a los participantes. Luego se hizo una breve charla introductoria al taller donde se hizo comprender a las personas que el conflicto es un elemento constitutivo de la constitución humana que se expresa donde haya una persona, un problema y un contexto (elementos del conflicto). Tiene cuatro etapas: (a) ningún conflicto, (b) aparecen situaciones o circunstancias objetivas que generan tensión, (c) toma de conciencia del conflicto, (d) escalamiento y desescalamiento del conflicto, (e) resolución del conflicto.

Se conformó tres grupos que representaron situaciones de violencia familiar (agresión física, maltrato emocional y abuso sexual), con ayuda de los materiales preparados por los psicólogos. Una vez terminó cada representación se explicó los elementos y las etapas del conflicto.

Se manifestó a los participantes la siguiente pregunta: ¿Qué pasa cuando utilizamos la violencia como solución al conflicto?; se hizo una reflexión familiar y se pidió que cada grupo representara en una cartulina con témperas el contenido de su reflexión (sólo se utilizarán las manos para ser el cuadro). Se hizo puesta en común de las opiniones de cada grupo.

Se hizo un descanso para tomar un refrigerio. Una vez terminó el refrigerio, se pidió a los participantes que dieran estrategias de solución a las situaciones de violencia representadas; se escribió las secuencias de cada una de las propuestas discutiendo cuales son las mejores formas de diálogo y negociación de propuestas.

Una vez discutido lo anterior, cada grupo focal elaboró su estrategia de negociación del conflicto intrafamiliar donde se tuvo en cuenta: (a) respeto hacia cada uno de los integrantes del grupo familiar, (b) honestidad en cada uno de los

actos, (c) estimulación de la confianza entre los miembros de la familia, (d) en comunicación: hablando de los problemas, no utilizar las palabras nunca, nadie, todo o ninguno en el diálogo; expresarse en primera persona, expresar lo que realmente se siente (ejemplo de la pareja celosa), (e) distribuir las labores justamente.

Cada grupo escribió en una cartulina algunas de las estrategias a los miembros del subgrupo, quienes hicieron retroalimentación.

Se pidió a cada persona que: escribiera o pintara cada una de esas cosas que le molesta cuando aparecen los problemas , los conflictos, que los hace sentir incómodos. Los cuales más tarde se quemaron en una hoguera junto con los objetos que representaban la violencia y se utilizaron en el juego de roles. Cada participante quemó en una hoguera lo escrito, los objetos, y se expresó libremente. Después se interpretó canciones acompañadas de guitarra sobre la paz y vivir en armonía (Himno a la Alegría, No Basta, etc.).

Para hacer el cierre de la actividad, como acto simbólico se firmó cada una de las cartulinas por la familia que creó las estrategias de negociación, donde se colocó la palma de la mano o la huella digital. Después se pasó a tomar un helado especial por los participantes.

ANEXO G

“UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA”

VISITA DOMICILIARIA No. 2

FAMILIA No. _____ GRUPO No. _____ NUMERO DE INTEGRANTES _____
DIRECCIÓN _____ TELÉFONO _____
BARRIO _____ FECHA _____

DESCRIPCIÓN:

Realización de compromisos

Sentimiento frente a los compromisos

Vivencias
