

**Familias de Nemocón: Una Experiencia Participativa para Construir Estrategias  
Tendientes a Prevenir la Violencia Intrafamiliar**

**Investigadores**

**María Fernanda Barandica Roldán**

**Javier Ernesto Cardozo Ramírez**

**Myller Fabián Pinilla Zambrano**

**Directora**

**Gladys de Navarrete**

**Universidad de La Sabana Facultad de Psicología**

**FAMILIAS DE NEMOCON**

## RECONOCIMIENTOS

Queremos agradecer a todas las personas que de una u otra forma, participaron en la construcción de esta investigación. En especial a la comunidad educativa de la Escuela Eduardo Santos, las familias que participaron en los procesos de conciliación y funcionarios de la Comisaría de familia y Alcaldía.

Agradecemos a nuestros padres quienes nos brindaron su apoyo incondicional con paciencia de sabios; a Gladys de Navarrete quién creyó en nosotros, nos orientó y compartió sin reservas gran parte de sus conocimientos.

Dedicamos el trabajo a los verdaderos investigadores: grupo de niños, niñas y sus familias que nos acompañaron incansablemente en todo el proceso, las familias que recorrieron el camino y asumieron formas diferentes de relacionarse, al profesor Hector y la señora Isabel sin ellos este proyecto nunca hubiera sido posible.

## TABLA DE CONTENIDOS

CARTAS DE APROBACION .....	2
RECONOCIMIENTOS .....	6
TABLA DE CONTENIDOS .....	7
TABLA DE ANEXOS.....	10
LISTA DE TABLAS .....	11
LISTA DE FIGURAS .....	12
RESUMEN .....	14
ANTECEDENTES .....	14
Preguntas de Investigación .....	20
Objetivos .....	21
FUNDAMENTACION TEORICA .....	22
Familia .....	22
Mujer Trabajadora .....	31
Violencia en Colombia .....	35
Violencia Intrafamiliar.....	41
Maltrato Infantil .....	47
Escuela .....	59
Conflictos y su resolución .....	65
Programa Haz Paz. Plan Nacional de Desarrollo Social .....	74
Constructivismo Social .....	85
Redes Sociales .....	97

METODO .....	102
Tipo de Investigación.....	102
Participantes.....	103
Instrumentos y Estrategias para la Recolección de Información. ....	104
Planillas de Control de Procesos .....	104
Diarios de Campo .....	104
Grupos Focales .....	104
Talleres .....	105
Observación Participante.....	107
Entrevistas a Profundidad .....	107
Diseño .....	110
EJECUCIÓN DEL DISEÑO .....	111
Circunstancias .....	111
Fases y Tareas .....	111
Consideraciones Eticas .....	112
Confidencialidad .....	112
Necesidades de la Población .....	112
Responsabilidad con Procesos, grupos e instituciones .	112
Sinceridad en alcances y compromisos .....	113
Fase Previa .....	113
Contacto con la Comunidad .....	113
Cronograma de Actividades Semanales .....	114

Cronograma de Actividades Semanales .....	114
Características de la Problemática .....	116
Reflexión Participativa .....	124
Durante el Estudio .....	127
Gestión .....	127
Ajuste de Estrategias .....	128
Tarea con la Escuela .....	129
Tareas en Comisaría de Familia .....	132
Al Final .....	133
RESULTADOS .....	135
Validación de la Información .....	139
DISCUSIÓN .....	142
MODELO .....	175
REFERENCIAS .....	180
ANEXOS .....	184

**TABLA DE ANEXOS**

ANEXO A (Diseño) .....	185
ANEXO B (Categorías Escuela) .....	187
Categorías Escuela de Padres .....	187
Categorías del grupo de discusión niños y niñas.....	208
ANEXO C (Seguimientos) .....	224
Categorías Seguimientos Casos Comisaría .....	224
Categorías Seguimientos Grupo de niños y niñas .....	236
Categorías Seguimientos Escuela de Padres .....	249
ANEXO D (Visitas Domiciliarias) .....	265
Grupo Niños y Niñas .....	263
Escuela de Padres .....	296
ANEXO E (Validación de la Información) .....	311

**LISTA DE TABLAS**

TABLA 1 (Relación de la Población Participante) .....	127
TABLA 2 (Gestión Realizada) .....	128
TABLA 3 (Participantes Escuela de Padres) .....	129
TABLA 4 (Grupo Niños y Niñas Participantes) .....	130
TABLA 5 (Trabajo Conjunto entre Niños - Niñas y Padres) .....	131

**LISTA DE FIGURA**

FIGURA 1 (Modelo de Comunicación) .....	86
FIGURA 2 (Diseño) .....	110
FIGURA 3 (Caracterización de la Problemática) .....	125
FIGURA 4 (Area de Intervención) .....	126
FIGURA 5 (Participantes Escuela de Padres) .....	130
FIGURA 6 (Trabajo Conjunto entre Niños - Niñas y Padres) .....	131
FIGURA 7 (Familias que intentan aplicar las estrategias) .....	135
FIGURA 8 ( Resignificación Dinámica Familiar Comisaría).....	135
FIGURA 9 ( Resignificación Dinámica Familiar Grupo de Niños y Niñas) .....	136
FIGURA 10 (Casos Comunes entre Comisaría y Escuela) .....	136
FIGURA 11 (Resignificación Dinámica Familiar en Escuela de Padres) .....	137
FIGURA 12 (Modelo Explicativo) .....	175



**FAMILIAS DE NEMOCÓN: UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA PARA  
CONSTRUIR ESTRATEGIAS TENDIENTES A PREVENIR LA VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR**

Autores: María Fernanda Barandica, Javier Ernesto Cardozo,

Myller Fabian Pinilla.

Directora: Gladys de Navarrete.

Universidad de la Sabana.

**Resumen**

El objetivo del presente trabajo investigativo fué promover la construcción de estrategias al interior de la familia y la comunidad para la prevención de la violencia intrafamiliar, en el municipio de Nemocón. Siendo el tipo de investigación utilizado de acción participativa con una perspectiva constructivista social.

En ella, se contó con tres grupos de participantes: Escuela de Padres Concentración educativo Eduardo Santos (300 familias), 52 familias remitidas por Comisaria y el grupo de 18 Niños y Niñas Líderes.

Las estrategias utilizadas fueron: Grupos de discusión, talleres, entrevistas, observación participante, facilitar procesos de conciliación a familias con conflictos y seguimientos. Los resultados obtenidos después de 9 meses en constante contacto con la comunidad fueron: La creación del grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, El reconocimiento de los derechos de los niños, tolerancia y respeto en la relación entre hermanos y resolución armónica de conflictos en la pareja. Resultados que se deben a resignificaciones sobre las pautas de crianza y la comunicación familiar, así mismo las alternativas que construyeron las familias participantes apuntan a construir sus propias historias, dirigidas frecuentemente a fomentar nuevas relaciones que permiten una mejor calidad de vida, resignificando a su vez la transmisión generacional de pautas de crianza.

**Abstract**

The purpose of this research was to promote strategy building inside selected families and the whole community, in order to improve prevention of household violence at Nemocón municipality (Cundinamarca department, Colombia). The working method was Participative Action, in a social constructivist perspective.

Three groups took part in this research: one with 300 families from Father's School of *Eduardo Santos* Educative Center, other with 52 families remitted by family precinct, and a group of 18 members participating in a children's discussion group.

To carry out the research, several strategies were applied: discussion groups, workshops, interviews, participating observation, facilitation and monitoring of conciliation process with families suffering conflicts. The results obtained after nine months in permanent contact with the community were: establishment of Nemocón children's leaders group, greater recognition of children rights, more tolerance between brothers and sisters and harmonic resolution of couple conflicts. These results have been achieved through reassessment of the meaning of upbringing rules and family communication.

La Facultad de psicología de la Universidad de la Sabana en su acción de prevención de la violencia Intrafamiliar consolidó una línea de investigación de la cual forma parte el presente estudio.

El acercamiento de la Facultad a los problemas comunitarios de la zona de influencia de la Universidad permitió establecer vínculos institucionales con los Gobiernos Municipales, otras entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales interesadas en el desarrollo social de la región; desde ésta perspectiva se posibilitó el acercamiento a uno de los fenómenos más grandes que aquejan actualmente a nuestra sociedad como es la violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar es una preocupación sentida por el gobierno actual, la cual se pone de manifiesto a través de políticas de prevención dentro de las que se encuentra la denominada "políticas de construcción de paz y convivencia familiar: Haz Paz" lineamientos procedimentales que guiaron el presente estudio, ya que dicho documento plantea y desarrolla el plan preventivo de la problemática en el ámbito nacional constituyéndose en una herramienta adecuada para ésta investigación.

El proyecto nació de la investigación acción participativa **"Aproximación a la dinámica Psico social de las familias de Nemocón asociado con la Violencia intrafamiliar"** (Jiménez y Rodríguez, 1998 – 1999) dirigido por el Área de psicología Social de la Facultad de psicología de la Universidad de la Sabana.

En esta investigación se pretendió responder a las necesidades planteadas por las instituciones de Nemocón con respecto a la violencia al interior de las familias, desarrollando estrategias de prevención comunitaria, brindando un apoyo al Municipio, para la consecución de una vida armónica de las familias y dentro de la perspectiva del programa nacional "Haz Paz" ya mencionado, el cual se está haciendo posible a

través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F), las gobernaciones y las alcaldías.

La investigación que precede a este estudio y que sirvió como caracterización de la zona tuvo como metodología realizar una aproximación hermenéutica a la dinámica de las familias del municipio de Nemocón, presentando como objetivos específicos:

“Relacionar los aspectos históricos y culturales con la dinámica de la familia.

Caracterizar las pautas de relación predominantes en la dinámica familiar”.

(Jiménez y Rodríguez, 1999, p. 1).

El propósito de ésta investigación fue construir una caracterización de la dinámica de las familias, que sirviera como referente para la formulación de objetivos para futuros estudios que buscaran intervenir en dicha comunidad. Jiménez y Rodríguez (1999) señalan como resultados de esta investigación lo siguiente.

Una de las bases para la formación y educación de los hijos e hijas es el maltrato físico el cual es mantenido por las tradiciones familiares.

Los padres emplean como solución a sus dificultades con los hijos soluciones rápidas como puntapiés, cachetadas y pellizcos haciendo evidente la presencia de castigo físico, el cual garantiza la autoridad de los padres sobre los hijos. Este es un rasgo común en los resultados de otras investigaciones realizadas con distintas comunidades de Bogotá, tal como la del barrio San Blas, mencionado por Jiménez y Rodríguez. (1999).

Otro rasgo encontrado en la caracterización de las familias es que para instituciones tales como el Juzgado de Nemocón, las mujeres que trabajan en los cultivos de flores son madres abandonadoras de sus hijos, pero a través de la investigación de Jiménez y Rodríguez (1998 – 1999) se ha encontrado, que por el contrario, estas mujeres ejercen su rol de madre, compañera, esposa y trabajadora; razón por la cual distribuyen el tiempo para asumir toda esta serie de responsabilidades. Su vida gira en torno al trabajo de su casa, hijos y compañero o esposo si lo tienen. Su único día libre es el domingo en donde descansan o van al parque con los hijos.

En cuanto a los tipos de pautas de relación que predominan en la dinámica familiar de los participantes, las parejas expresan tener buena relación pero reconocen que los problemas nunca faltan. La mujer es la base de la familia, es la responsable de todo lo relacionado con su hogar. Para ellas el hombre siempre tiene que ser obedecido y bien atendido. Es él quien da las órdenes aunque ellas no lo reconocen directamente. Aceptan ser golpeadas por infidelidad o malos entendidos justificando este hecho al decir: “ Un motivo para que un hombre le pegue a una mujer es como que lo encuentren a uno mal parado”.(sic).

La autoridad de la mujer se orienta hacia los hijos, pero no hacia su compañero, ya que este mantiene una relación de poder con su pareja haciendo uso de la agresión física, coincidiendo con lo manifestado por Ariza y Vera (1985) mencionados en dicha investigación.

También las mujeres participantes del estudio colaboran económicamente con el mantenimiento del hogar en partes iguales a su compañero, y cumplen con la totalidad de gastos cuando son mujeres cabeza de familia.

De otro lado, la unión libre es la forma de cohabitación más utilizada en los núcleos familiares estudiados, lo cual se puede relacionar por lo expresado por Álvarez (1984) citados por Jiménez y Rodríguez (1999), dejando ver la pérdida del matrimonio católico y monogámico.

Debido a la pobre calidad de vida en donde se comparte la vivienda con varias familias, creando condiciones de hacinamiento y falta de intimidad, las mujeres participantes en la investigación tienen dificultades con sus vecinos por la protección de los hijos e hijas, y en ocasiones, el niño o niña se convierte en el receptor de las agresiones de sus progenitores por la ansiedad que provoca esas condiciones de vida.

Las instituciones gubernamentales y no gubernamentales perciben el problema de la violencia al interior de las familias como algo sobre lo que tiene que intervenir, pero ésta intencionalidad no se ve en acciones claras y pertinentes.

En cuanto a los estamentos municipales, los funcionarios hablan de casos de violencia intrafamiliar los cuales en algún momento han debido afrontar. Funcionarios del ICBF, de colegios y madres comunitarias coinciden en que a menudo detectan niños que son maltratados por sus familiares o negligencia por parte de los padres. Reflejándose esto en el comportamiento del niño, en las relaciones que tiene con sus compañeros, sus calificaciones, su poca atención, su estado de ánimo y otros signos que lo ratifican. Pero en cuanto a cifras estadísticas, no es mucho lo que se puede

corroborar pues gran parte de los estamentos no llevan los datos exactos de casos atendidos o denunciados. Sólo el juzgado y la inspección de policía tienen libros donde están consignados los datos de algunos casos y las denuncias.

Por otra parte la existencia de una RED de prevención del maltrato infantil no garantiza el nivel de prevención que se espera, la comunicación que se da en la RED es bastante individualizada, escasa y en muchos casos solo se dirige a la inspección de policía. El papel de la inspectora de policía es el de remitir a la autoridad competente, los diferentes casos, además de ser la persona que lidera la red, pero al parecer estas funciones no están muy bien entendidas por todos los funcionarios, pues los casos que llegan a los diferentes despachos siempre son transferidos a la inspección. Los funcionarios desconocen las funciones de los otros participantes de la red, otras instituciones y de ellos mismos, en consecuencia no conforman un equipo interdisciplinario que favorezca los seguimientos e intervenciones de los casos.

Con relación a todo lo anterior y a la llegada de las investigadoras Jiménez y Rodríguez , cada entidad municipal plantea en alguna medida la necesidad de que se le ayude a solucionar casos específicos en su propia área. Desean que se intervenga en casos especiales de personas que se acercan en busca de ayuda. Como por ejemplo el hospital ve la posibilidad de que se atiendan personas que lleguen con maltrato emocional o con algún trauma, o la de realizar una consulta particular para establecer un tratamiento y seguimiento al afectado. Un colegio pide llevar a cabo talleres con niños vulnerables al maltrato psicológico y físico por parte de familiares y a la vez trabajar con padres.

De lo relacionado en el párrafo anterior se puede deducir la necesidad de realizar acciones en el ámbito educativo, clínico y comunitario para prevenir la violencia intrafamiliar y sus efectos en la infancia y la sociedad en general. Los estamentos gubernamentales son conscientes de que se debe conformar un grupo que trabaje eficientemente en la RED contra la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil, por lo que es necesario involucrar a la comunidad en un proceso participativo y de construcción conjunta para poder lograr el buen desarrollo de la misma. El juzgado se une al propósito de realizar una acción preventiva, por eso se consideró conveniente desarrollar talleres educativos orientados a la solución de conflictos para decrementar los casos de violencia entre los miembros de la familia. Además se considera útil desarrollar campañas de publicidad informando y dando a conocer la protección legal a la cual se tiene derecho, conocer la Red y la necesidad de denunciar los casos ante las entidades. Por último la urgencia de conformar un equipo multidisciplinario (abogados, psicólogos, terapeuta ocupacional, comisaría de familia, entre otros) para el seguimiento de casos que necesiten de intervenciones más complejas.

Al finalizar este estudio preliminar de la dinámica psicosocial de las familias de Nemocón, se consideran cumplidos los objetivos y que a partir de los datos básicos y su análisis es posible hacer el diseño de la Investigación acción participativa (I.A.P.) que abordará la problemática de la violencia intrafamiliar con el respaldo Institucional del I.C.B.F. y la Alcaldía Municipal de Nemocón.

Se plantea una metodología participativa en la creencia de que sólo a partir del compromiso de las personas involucradas en la problemática, se puede lograr el cambio hacia la armonía en la vida familiar.

### **Preguntas de Investigación**

Al considerar los objetivos y los resultados del estudio realizado por Jiménez y Rodríguez (1999), las características de la población y sus necesidades expresados por la comunidad en los primeros meses de encuentros con ellos, para la presente investigación se plantean las siguientes preguntas:

¿Dentro de la dinámica familiar que actos tienen la connotación de violentos y cuales no en el grupo de participantes?.

¿Cómo vivencian las representaciones del rol de hombre y mujer que legitiman el poder y la autoridad en las familias participantes?.

¿Cómo asume el sistema familiar de la comunidad participante el nuevo rol de la mujer como trabajadora?.

¿Cuáles son las estrategias para la resolución de conflictos que reconocen como las más frecuentes las familias participantes en esta investigación?

¿Qué alternativas proponen las familias participantes para construir relaciones armónicas?.

¿De las alternativas que proponen las familias participantes para prevenir la violencia intrafamiliar cuales se validan?.



## **Objetivos**

Considerando lo anterior y siendo coherentes con la metodología de investigación hemos planteado como objetivo general de este estudio: Promover la construcción de estrategias al interior de la familia y la comunidad para la prevención de la violencia intrafamiliar en el municipio de Nemocón, mediante una acción participativa.

De tal manera que los objetivos específicos pertinentes para este estudio son:

Identificar con los participantes que actos tiene la connotación de violentos y cuales no dentro de la dinámica familiar.

Determinar con los participantes la vivencia del rol de hombre y mujer, que legitiman el poder y la autoridad.

Explorar con los participantes la dinámica del grupo familiar en donde la mujer asume el rol de trabajadora fuera de su núcleo familiar.

Establecer cuales son las estrategias para la resolución de conflictos que reconocen como más frecuentes las familias participantes en esta investigación.

Construir con las familias participantes alternativas para relacionarse armónicamente al interior de estas.

Validar junto con las familias y la comunidad participante estrategias y alternativas que proponen para prevenir la violencia intrafamiliar.

## **Fundamentación Teórica**

Con el fin de tener un marco de referencia para el análisis de la problemática que se investigó, se describirán diferentes aspectos relacionados con fenómenos sociales que rodean las circunstancias específicas de las familias de Nemocón y se abordarán los conceptos más relevantes desde los marcos teóricos pertinentes. Ahondar en estos temas permitirá mostrar una recopilación teórica sobre lo que se ha dicho y a su vez, dará una serie de posibilidades para comprender el contexto.

### **Familia.**

Considerando que los participantes en esta investigación son familias, se hace indispensable iniciar con la comprensión del concepto que se refiere a éste núcleo central de la sociedad. La familia es un sistema social cuya estructura cambia con el paso de los años, la integración de nuevos miembros y los eventos que afectan al sistema permiten el desarrollo del mismo. Cada miembro del sistema familiar posee una serie de roles cambiantes, que dependerán de la edad, el sexo y la relación con otros miembros de la familia.

Hoffman Paris y Hall (1995) señalaron que: las influencias dentro de la familia no van sólo en una dirección; mientras los niños son socializados por otros, ellos son a su vez agentes socializantes: el niño influye en los padres, en los hermanos mayores y menores, en los abuelos y en otros parientes. También puede actuar de forma tal que afecte a la estructura familiar y a los acontecimientos importantes, ya que al explorar los efectos de una relación específica, ésta tiene lugar dentro de un contexto en el que interactúan influencias. Ello significa que el entorno familiar es dinámico y de

naturaleza transaccional; siempre está cambiando y la conducta sólo pueden entenderse en términos de esta interacción con su ambiente, debido a que cada uno lo percibe diferente.

La familia tiene muchas funciones; entre ellas la económica que busca la producción de ingresos suficientes para obtener la satisfacción de necesidades; la afectiva, a través de la unión de la pareja por medio del amor y la comprensión, busca su desarrollo personal y la adecuada formación psicológica de sus integrantes; la educativa, inculca a sus integrantes las bases, valores y principios que los han de convertir en personas aptas y positivas para la vida en comunidad; las sociales, donde comienza el proceso de socialización del individuo, se interioriza el sentido de la responsabilidad, se aprende a respetar, compartir, dar, recibir y comprender que el hombre vive rodeado de semejantes, con quien entra en relación; y por último, la espiritual, donde la familia procura que cada uno de sus miembros tenga el ambiente, los medios y el apoyo para lograr las metas y realizaciones, para su mejor estado corporal y espiritual.

Hay diferentes maneras de conformar la familia, dentro de las cuales están el matrimonio civil, religioso y la unión libre. El primero es el acto por el cual una pareja se constituye en familia públicamente y ante la ley. Tal acto produce de inmediato efectos legales ante la sociedad, entre los esposos y posteriormente hacia los hijos.

Lo anterior permite evidenciar que el matrimonio es un contrato, por cuanto es la unión voluntaria entre un hombre y una mujer, respaldada por la ley y con el objetivo de perpetuar la especie, ayudándose a llevar el peso de la vida y participar de un destino

común. En ello se refleja que el matrimonio, como contrato, es una sociedad económica que busca garantizar el sostenimiento y educación de los hijos. Dándose dos estilos: el primero, es el matrimonio civil el cual es celebrado ante la autoridad competente de cada Estado, generalmente un juez o notario; y el segundo es el matrimonio religioso que busca la unión dependiendo de cada organización religiosa la cual posee rituales y formas especiales para llevar a cabo dicha unión entre hombre y mujer. Esta unión es respetada por el Estado y aún algunos reconocen efectos civiles a los matrimonios religiosos, como es el caso de Colombia frente a la unión católica.

De otro lado, se encuentra la unión libre, también llamada “concubinato o unión de hecho”, la cual consiste en que la pareja acuerda llevar una vida matrimonial, que en caso de Colombia tiene efectos civiles pero no religiosos.

A través de los años las familias han evolucionado al igual que las diferentes formas que las protegen, pero a pesar de esto todavía hay creencias erróneas respecto a éstas y a sus integrantes, especialmente los referidos a la mujer, la cual ha sido explotada y maltratada por la sociedad, situación que ha persistido hasta nuestros días.

Para comprender más a la familia es conveniente especificar cuales son las características individuales del hombre y la mujer, género, rol y rol de género, los cuales los llevan a unirse y a formar una familia con una dinámica particular que los diferencia de las demás ya sea por su funcionalidad o disfuncionalidad.

De acuerdo con Myers (1995) cuando se habla de género se hace referencia a las características ya sean biológicas o sociales que definen al hombre y a la mujer. Por rol se entiende las normas que define la manera como deben comportarse las personas en

una determinada posición social. Y por último, el rol de género es el conjunto de conductas esperadas en los hombres y las mujeres en determinadas situaciones o contextos.

Según Myers (1995) las mujeres tienen un “sentido del olfato” ligeramente superior, tienden a interpretar mejor las emociones de los demás, mayor habilidad para expresar emociones de manera no verbal, se centran en las relaciones tanto sociales como emocionales positivas, tales como dar ayuda y demostrar apoyo, ya que definen su identidad a través de éstas. Por tal motivo se considera más detallista que el hombre. También tienden a ser democráticas, son líderes sociales que forman el espíritu de equipo, la conversación cotidiana es menos interrumpida y engreída, más sensible y cortés.

Esta forma de ser ha sido forjada desde la infancia, pasando por generaciones, en las cuales las niñas se alegran con la interdependencia; el juego ocurre en grupos más pequeños, con menos agresión, es más compartido, imitando más las relaciones en las que se incluyen las discusiones íntimas debido a la empatía que las caracteriza. Generalmente ayudan a sus madres en las labores del hogar y el cuidado de los niños.

Hoffman y cols.(1995), manifiestan que las niñas confían menos en sus habilidades, buscan ayuda y reafirmación en los demás y tienden a evitar riesgos. Cuando fracasan son más rápidas que los niños al responsabilizarse de sus limitaciones.

Al contrario que las niñas, los niños según Myers (1995) luchan por la independencia; definen su identidad en la separación de la persona que los cuida por lo general su madre. A menudo el juego de éstos, no es supervisado. En actividades

grupales, las conversaciones se centran y dirigen a proporcionar información, siendo su estilo de comunicación encaminado hacia el poder social; como líderes en situaciones donde los papeles no están determinados de manera rígida, tienden a ser directivos, hablan de manera asertiva, interrumpen fijando más la vista y sonriendo menos. También tienden a ser más agresivos físicamente, más activos y más competitivos que las niñas.

Hoffman y cols. (1995), afirman que: los padres a menudo enseñan directamente a sus hijos el desempeño de los roles de género por medio de la enseñanza de cosas específicas para su sexo, es decir, a las niñas les enseñan a preparar alimentos, hacer labores típicas de casa, y a los niños se les enseña a reparar objetos; y de una forma indirecta también se fomenta la adopción de los roles a través de las experiencias que ofrecen a sus hijos, por ejemplo los padres eligen la mayoría de los juguetes de sus hijos de forma estereotipada, pues regalan a estos camiones, herramientas, equipos de construcción, que permiten que los niños practiquen las destrezas de conducir y construir, roles que desempeñan los padres. A las hijas les regalan juegos relacionados con muñecas, máquinas de coser, y platos, que hacen que practiquen las habilidades del cuidado de los niños, la cocina y el hogar; roles que sus madres realizan. Cuando las niñas crecen desempeñan el papel que aprendieron durante la crianza, los patrones de socialización las animan a ser empáticas. Mientras que los niños son educados para dirigir instituciones y mantener a la familia, los patrones de socialización les exhortan a ser independientes para conseguir las cosas e incluso pueden desanimarles a desarrollar la empatía. Los juguetes permiten a los niños imitar los roles sociales de los

adultos sin ninguna de las consecuencias físicas, emocionales o económicas que provienen de los errores que pueden cometerse al hacer la acción realmente.

Retomando lo establecido en el documento de Mujer y adultez temprana de Toro (1999), vemos que efectivamente el rol de mujer se ha caracterizado por el cumplimiento de sus deberes como madre y esposa; pero igualmente en la actualidad se ve enfrentada a varias cargas laborales que hablan de su rol.

Teniendo como marco de referencia el desarrollo de los roles de género y la importancia que tienen éstos en el desarrollo adecuado de los menores y su desempeño como adultos, es indispensable buscar una conceptualización de la familia en Colombia, para así reflexionar sobre cómo influye en el desempeño de dichos roles dentro del núcleo familiar.

Para entender la estructura de la familia colombiana, es necesario definir el parentesco como la relación real o ficticia, trazada a través de las relaciones de padres, hijos y hermanos, reconocida con propósitos sociales. Según Rojas (1986) el parentesco deriva de dos fuentes institucionales: una del hogar donde se ha nacido determinando el parentesco consanguíneo, que ata a todos los individuos relacionados por el factor biológico. Esta es llamada por la autora familia de orientación. La segunda, se deriva del hogar que forma el individuo al unirse con una o varias personas del sexo opuesto, para cumplir entre otras las funciones de reproducción y crianza de los hijos. Esta es la familia de procreación o génesis y conforma el parentesco de afinidad al relacionar el Ego con los allegados de su cónyuge o cónyuges.

En la familia de la región Andina. De acuerdo a Gutiérrez, citada por Rojas (1986) esta zona abarca parte de los departamentos de Cundinamarca, Boyacá, y los Santanderes, en el área que corresponde a la cordillera nororiental y los del Cauca, Nariño y el sur del Huila, en la región occidental.

En esta área ha sido de gran importancia la forma de tenencia de la tierra sobre la conformación de la estructura familiar a partir de la conquista. Al llegar los españoles, las grandes propiedades pasaron a ser de ellos, quedando los nativos a su servicio. De esta forma se ahondó la división entre blancos e indígenas, porque las posesiones de la población blanca debían ser transmitidas a la siguiente generación, por la legitimación de la unión matrimonial; de lo contrario se perdía la propiedad. Así fue como se afianzó el tipo de familia legal de clase, también se constituían familias de hecho mediante las uniones entre gente de alto nivel social con las de estratos considerados como inferiores. Como consecuencia, el estatus de la mujer nativa en esta sociedad era inferior a la que tenía antes de la conquista. El terrateniente tenía derecho sobre la mujer de una clase desarraigada dando origen a formas de unión como: unión libre, concubinato, relación esporádica, generando una descendencia "ilegítima", en las comunidades indígenas colombianas, los hombres llamaban "esposas" no sólo a las suyas propias sino a todas aquellas que dentro de su clase matrimonial podían ser sus mujeres. Y una mujer indígena llamaba "marido" a su esposo y a todos los demás que según la misma estructura hubieran podido serlo. La voz de "hijo" se aplicaba no solo a los descendientes en primer grado, sino a todos aquellos de la inmensa generación



hacia abajo, que de acuerdo con las pautas matrimoniales hubieran podido ocupar este estatus.

La actitud frente al adulterio, en las sociedades indias fue muy diversa. En algunas la reacción era en extremo severa y todo el grupo actuaba para aplicar la sanción. En otras el hecho sólo atañía a los familiares de la mujer, mientras que para determinadas culturas la sanción era problema del marido. Para algunas comunidades, el castigo por adulterio no se aplicaba exclusivamente a la mujer: en unas la sanción cobijaba a la infiel y a su amante y en otras al esposo que no aplicaba el castigo correspondiente. En ciertas sociedades, el género de represalia determinado por la clase a la que pertenecía el marido ofendido o el amante, en tanto que no faltaban las que mediante un arreglo comercial, zanjaban el conflicto, mientras en unas pocas el castigo perseguía a los culpables hasta más allá de la muerte. La conducta cultural que el esposo debía asumir era distinta de un pueblo a otro, tanto como llegaba a serlo la posición de la infiel ante la comunidad.

Cuando el adulterio era cometido por una de las nativas, tiguyes o esposas del Zipa no había salvación posible y la pena de muerte amenazaba a la pareja, seguida del abandono de los cuerpos en campo descubierto para que fueran devorados sus cadáveres, por los animales carniceros.

Como se ha visto en las culturas indígenas de la zona se esperaba la fidelidad conyugal femenina, pero en algunos rituales se permitía la promiscuidad sexual, en las cuales las mujeres casadas participaban, sin objeciones de ninguna naturaleza, igualmente dichas ceremonias eran acompañadas por la bebida ritual, siendo esta la

chicha, lo cual facilitaba la "liberación" de algunas conductas que en otras circunstancias no eran permitidas.

Otra de las dinámicas familiares que se consideran relevantes es el papel que jugaba el hermano en aquellas circunstancias donde se había desintegrado la unión marital de su hermana. En estos casos ella y sus hijos iniciaban el retorno hacia el territorio de su hermano, quien se hacía cargo de ella, rehaciéndole otra unión, si era necesario, y atendiendo al sustento de la descendencia, que culturalmente era la suya propia.

Esta forma de organización familiar y todas las anteriormente mencionadas ponen de manifiesto que la mentalidad aborígen colombiana no concebía la existencia separada de los sexos. Dentro de sus culturas no cabía como normal y corriente el estatus del hombre o el de la mujer que no conformaba una familia, pues se consideraba que así se dejaba inconcluso su ciclo vital.

Las formas matrimoniales también estaban íntimamente vinculadas a la estructura de la comunidad y sujetas a las condiciones peculiares de la misma. Así, existían numerosos sistemas para adquirir mujer, coexistiendo varios en la misma comunidad o dando prelación a alguno sobre los demás.

En el complejo cultural andino el tipo de familia que sobresale es el nuclear, caracterizado por el dominio patriarcal apoyado por la iglesia y el estado. Las tareas que la mujer ha desempeñado en el campo de la economía rural y en otras actividades son de gran responsabilidad pues no sólo siembra, abona, cosecha, y cría los animales domésticos, sino que la mujer se constituye en la primera fuerza económica y en la

autoridad familiar. Esta autoridad femenina se afianza aún más en las uniones familiares de hecho, mostrando como cada vez la mujer va asumiendo varias cargas laborales.

En la clase media de las zonas urbana es usual encontrar el caso de mujeres que contribuyen con sus ingresos al hogar, con lo cual le quita responsabilidades al esposo, quién accede con facilidad.

La situación es diferente en los hogares legales y en los de hecho. En la unión libre intervienen la valoración afectiva: el hombre cumple con sus obligaciones para conservar a su lado a su compañera. Ella corresponde con un comportamiento que no da lugar a quejas ni a la posibilidad de abandono.

### **Mujer Trabajadora.**

Como se ha visto la mujer siempre ha estado con algún tipo de carga laboral, pero no siempre se le ha reconocido como trabajo, quizás por no tener la condición de ingresos. Aun así y como lo plantea Toro (1999) las condiciones que se le dan a las mujeres trabajadoras nunca son las mejores, en especial por que no se considera el costo social de la triple carga laboral de la mujer.

Esta triple carga laboral según Sanpedro (1995) retomado por Toro (1999) se refiere a que en las zonas rurales no es clara la distinción entre hogar y trabajo, ya que la mujer mantiene la forma tradicional de rol que ha jugado el cual implica responder por las labores de la casa, la reproducción biológica y la atención a los hijos y por último llevar a su casa ayuda económica.

Una gran proporción de mujeres en Nemocón se desenvuelven en las diferentes cargas laborales anteriormente mencionadas; buscando por lo general el ingreso económico en cultivos de flores, ya que el municipio está rodeado por éstas empresas en donde la mano de obra femenina es destacada y numerosa; esto gracias a tres aspectos fundamentales según Díaz y Sierra (1996) referido por la autora antes nombrada. En primer lugar la motricidad fina más detallada, segundo por su destreza y resistencia a labores agrícolas y por último el carácter sumiso que disminuye los conflictos laborales.

De acuerdo con lo anterior la floricultura es una fuente de empleo que sitúa a la mujer social, económica, laboral, legal y culturalmente, de manera particular; a la vez genera una calidad y un modelo propio de vida, que se caracteriza por la organización de su tiempo, ya que su horario de trabajo en los cultivos va de las 6:00 a.m. a 3:00 p.m. cumpliendo con lo requerido por la ley para la jornada máxima legal según el código Sustantivo y Procesal del Trabajo, teniendo que repartir el resto del tiempo en sus otras cargas laborales del hogar.

La misma autora muestra la división del tiempo de las mujeres que trabajan en cultivos de flores, donde desde la llegada a este, hasta la hora de almuerzo que se distribuye en turnos a partir de las 10:30 a.m. con un tiempo de treinta minutos, para luego continuar con sus labores hasta las 2:30 o 3:00 de la tarde y llegan a su hogar entre 3:30 y 5:00 p.m., dependiendo del lugar de residencia. La siguiente carga laboral se caracteriza por su permanencia en el hogar la cual está condicionada por el trabajo doméstico al que dedican la mayor parte del tiempo. Se levantan a las 3:00 de la

mañana a preparar la comida para su familia y la de llevar a su trabajo; realizan los quehaceres de la casa como lavar, asear, planchar, organizar los niños. Esta situación se corroboró en la investigación realizada por Jiménez y Rodríguez (1999) en la población de Nemocón.

Este ritmo de trabajo permite inferir que en algunos casos su tiempo de descanso y recuperación de su fuerza física se reduce a cuatro horas, parte de las cuales se da en el recorrido del bus desde que lo aborda hasta el cultivo.

La participación laboral de la mujer en los cultivos de flores se limita a actividades de tipo administrativo, labores domésticas (labores de cocina o auxiliar de cocina) y en el de producción de flor (siembra, empiolado y encordonado, encanaste, encauche, desbotone, corte, clasificación, tinte y empaque de flor), labores que son monótonas y fácilmente controlables, ejercitadas manualmente o con herramientas sencillas, básicamente tijeras y piolas.

Todas las anteriores tareas se caracterizan por tener alta exigencia física. La siembra debe ser realizada en terrenos húmedos, en cuclillas, incluso por mujeres en estado de gestación. En el cultivo y post-cosecha se mantienen de pie y realizan estiramientos forzados del tronco, de extremidades y movimientos rápidos y finos de las manos. La realización de las actividades de riego exige cargar mangueras sobre los hombros, además la exposición constante a contaminantes de origen químico y biológico. Situación que las hace altamente vulnerables a factores de riesgo como bien lo manifiesta el Ministerio de Trabajo e Instituto de Seguros Sociales, (I.S.S), 1996 mencionado por Toro (1999).

El mismo documento menciona la clasificación general de los factores de riesgo, siendo esta población expuesta principalmente a riesgos físicos: por el ambiente de trabajo; riesgos químicos debido a la presencia de todos los productos reactivos en los diferentes estados físicos; riesgo de seguridad: incluye mecánicos, eléctricos y manejo de dotación; riesgos ergonómicos: están relacionados con factores de sobre esfuerzo físico y superficies de trabajo; riesgos psicosociales: se refieren a la interacción entre el ambiente de trabajo, las condiciones de organización del mismo con las capacidades, necesidades, y aspectos personales; y riesgos biológicos: Referentes a aquellos agentes orgánicos que ocasionan daño a las personas.

La monotonía en las actividades, la exigencia de metas y la existencia de primas por productividad generan individualismo y competitividad no sana en el trabajo; Este es detallado con variedad de habilidades requeridas, el ritmo es impuesto y controlado por personas autoritarias que en ocasiones generan maltrato verbal, la comunicación entre compañeros y los diferentes niveles jerárquicos es inadecuada, no existen posibilidades de ascenso, promoción, capacitación y hay desconocimiento de programas de bienestar y de derechos laborales por parte de las mujeres.

El riesgo se incrementa por las vivencias discriminatorias del ejercicio de roles, en las relaciones de género en sus espacios laborales, familiares y sociales; por dificultades en la forma de vivir la calidad de vida y las relaciones que mantienen con su entorno que ha determinado procesos de socialización, participación, liderazgo y toma de decisiones desventajosas, limitada autonomía y autoestima la cual les impide resaltar aspectos benéficos presentes en el trabajo.

Aun así, según Toro (1999) en lo que respecta a la visión social y su sentir como participes de la vida diaria o en su hogar las mujeres expresan un alto nivel de equilibrio con su trabajo y con las posibilidades que éste les brinda para la subsistencia de sus familias y el logro de algunos niveles de autonomía personal.

Estas mujeres como seres sociales desarrollan su vida cotidiana, simultáneamente en varios espacios: la casa, el vecindario, el trabajo, el espacio público, en donde se ponen a prueba y se construyen los imaginarios sobre el ser hombre y el ser mujer.

Como se ve es clara la condición de mujer trabajadora, en la cual no existe un espacio para su formación personal, por lo tanto muchas de las dinámicas familiares conflictivas se enmarcan en estas condiciones de escasez de tiempo y de relaciones deseadas, culminando en violencia intrafamiliar.

### **Violencia en Colombia.**

La violencia intrafamiliar forma parte de la problemática social del país la cual se ha venido complejizando a partir de los diferentes fenómenos sociales culturales, económicos y políticos que se han manifestado a lo largo de la historia; por tanto es conveniente realizar una reflexión sobre éstos eventos para contextualizar la violencia intrafamiliar dentro de espacios microsociales como la familia. Con este propósito se toma como marco de referencia el recuento histórico de los antecedentes violentos en el país realizado por Vidales (1997) en el cual se identifican hechos que cobran importancia en el análisis de la problemática actual.

Cuando se habla de violencia en Colombia unos piensan en los horribles crímenes del narcotráfico, con sus asesinos a sueldo o "sicarios", las bombas y sus implacables

atentados contra jueces, periodistas y políticos honrados. Otros piensan en los grupos paramilitares con las espeluznantes masacres, mutilaciones y torturas de sus víctimas que son casi siempre gente humilde del pueblo, trabajadores, campesinos, estudiantes y sindicalistas. Otros, traen a la mente los secuestros, los robos, la delincuencia brutal de las ciudades y los campos. A este respecto es de anotar, para dimensionar la problemática, que Colombia según cifras internacionales es un país que ostenta las más altas cifras de muertos por causas de violencia en todo el continente americano, con 40.000 víctimas cada año. Estos, por si solos, son datos escalofriantes que nos llevan a pensar en la gran urgencia que tiene el país de buscar alternativas y soluciones a los conflictos no solamente generacionales sino cotidianos en el país.

Ahora bien, los siguientes datos nos muestran la magnitud de la problemática nacional en un contexto más amplio, según admitía Internacional, citada por Vidales (1997) “En las ciudades y regiones más densamente pobladas del país, la primera causa de muerte es el asesinato o el homicidio y la segunda, el infarto cardíaco”. También se afirma que “Colombia tiene el récord mundial de secuestros, con un índice de secuestros de una (1) persona cada seis (6) horas; tiene también el récord mundial, en cifras absolutas, de refugiados internos (desplazados): más que Ruanda o Zaire, Bosnia, Afganistán, Kurdistán y Chechenia. Más del diez por ciento del total de periodistas asesinados en el mundo entero en los últimos cinco años, son colombianos. Colombia tiene el récord continental de asesinatos de maestros y solamente es superada en este flagelo, en el ámbito mundial, por Argelia”. (p.10).



Entre otras cifras se ha documentado que Colombia es el único país en el mundo que ha sufrido en un sólo año (1989-1990) el asesinato de tres candidatos a la Presidencia de la República (Luis Carlos Galán, Bernardo Jaramillo y Carlos Pizarro). Por si esto fuera poco, todos los expertos coinciden en pronosticar que los próximos años si no se logra una paz, estas cifras aumentarían como lo han hecho durante el presente año.

Así también se ha establecido según Admistía Internacional del año 1997 que cerca del 70 por ciento de todas las violaciones de los Derechos Humanos que se cometen en el país, son responsabilidad de agentes del Estado colombiano, militares, policías y paramilitares. Teniendo en cuenta que el 30% restante se le adjudica a otro tipo de sectores incluyendo la guerrilla. Unida a esta violencia vivida en los campos y ciudades colombianas, está la que se ejerce en los noticieros y medios de comunicación nacional con escenas aberrantes que ahondan más en la problemática, haciéndolas ver como cotidianas y familiares, buscando en ellas un afán de populismo y audiencia.

En Colombia existen grupos violentos que se encargan de sembrar la violencia y el odio entre los colombianos por medio de actos terroristas, masacres y enfrentamientos bélicos internos sin mayores restricciones, de igual manera se evidencia un gran número de organizaciones independientes ocupadas en la defensa de los derechos humanos siendo reconocida como el país que tiene el récord mundial en cantidad de organizaciones de ese tipo; pues existen comités regionales y locales, organizaciones de abogados y centros que se especializan en la defensa de determinados grupos de la

población, por su identidad étnica o cultural, por su actividad profesional, entre otros. Se pensaría que todos esos esfuerzos están coordinados a través de una red de solidaridad nacional e internacional que garantice la más amplia defensa de los Derechos Humanos en Colombia, pero, por desgracia, éste no es siempre el caso, la enorme diversidad y dispersión, la falta de unidad y de coordinación en los trabajos por los Derechos Humanos, no son sino el reflejo de la trágica dispersión, división y fraccionamiento de las fuerzas y corrientes políticas del pueblo colombiano.

Hoy en día como en la época de la violencia “declarada” “los niños son degollados en presencia de sus padres” (Vidales, 1997, p.12) Haciéndose todo esto para "castigar" los delitos reales o supuestos del marido, o de un familiar cualquiera con el fin de "hacer justicia", porque le han hecho lo mismo a su hermana, hijo o su madre. Detrás de todos estos horrores no hay una guerra sino muchas guerras que se superponen, muchos odios transmitidos y ejercidos de generación en generación, no solamente en el ámbito de las interacciones que tiene la familia con el exterior sino en su interior, la violencia del pasado ha repercutido en la forma como se relaciona la familia colombiana consigo misma, sobre todo en la manera de resolver sus conflictos, pues es fácil encontrar en muchas interacciones familiares altos niveles de violencia contra distintos miembros de esta, justificada por normas sociales y familiares.

Estos altos niveles de violencia como anteriormente se mencionaba en la sociedad y en la familia, contrastan; pues al lado de la sociedad ensangrentada, funciona otra Colombia, en importantes regiones del país se trabaja y se vive en una relativa calma, observando “desde lejos” lo que sucede en el país, es decir que la violencia desatada y

la paz del conformismo coexisten en la misma nación de mil modos increíbles. Se convive con la muerte y con la fiesta, se trabaja con fuerza y se hace vida social intensa sin dejar de desconfiar de todo el mundo y sin hacerse muchas ilusiones, en cualquier momento puede pasar lo peor, pero se trata de vivir lo mejor posible.

Gran parte de la violencia que ha vivido el país es herencia de la emancipación que ha sido parte fundamental en la historia de la violencia en Colombia. Vidales (1997) afirma “en la mayoría de las nuevas repúblicas latinoamericanas la emancipación creó, o desató las fuerzas y preparó las condiciones de las guerras civiles que sacudieron a la sociedad durante los primeros decenios de vida institucional” (p.40), y familiar pues marcó no sólo toda la historia de violencia en Colombia, sino la forma como se empezaron a crear y mantener las relaciones entre el estado las personas naturales y la familia, siendo la represión brutal el único medio de interacción con estos estamentos sociales, que en la mayoría de los casos representaban a familias humildes y con muchas necesidades.

Esta disposición arbitraria de la vida ajena ha sido, según éste autor, desde aquellos días, una constante de la vida nacional. No puede sorprender, entonces, que en Colombia siga aplicándose aún hoy, en campos y ciudades, la guerra a muerte que dejó de tener vigencia en Venezuela en 1820, manipulada por caudillos que buscan su bien particular, alejados de cualquier ideal común, y de beneficio social; estos lideres se caracterizaban por la frialdad con que cometían actos de barbarie, desde fusilamientos con machete hasta la muerte de sus propios combatientes cuando estos no podían caminar por su propios medios.

Uno de los tantos conflictos internos que se recuerdan en la historia colombiana es la llamada Guerra de los Mil Días. Esta abrió en el país una herida que aun no se ha cerrado. En ella se aplicaron sistemáticamente los métodos de exterminio de pueblos enteros. Durante tres años fue saqueado el campo colombiano, dejando agotados los recursos naturales y humanos de la nación.

Otro evento que marcó la historia de violencia y sangre en Colombia fue el asesinato de Jorge Eliécer Gaitán, el 9 de abril de 1948, que llenó de luto, sangre y pobreza al país, además de ser el punto de partida de una nueva forma de violencia; que hoy en día conocemos como guerrilla, ésta tiene sus orígenes en el año de 1946 con el fin de proteger a la población civil de los horrores que se venían cometiendo en el país. El dirigente de esta primera organización abandonó su nombre y adoptó el nombre de un campesino que había sido brutalmente asesinado por las bandas conservadoras. Desde entonces se ha llamado "Manuel Marulanda Vélez". Sus enemigos le llaman "Tirofijo". Que hoy en día marca una sangrienta forma de violencia en Colombia.

Ahora bien, no sólo la guerrilla marca el destino de Colombia, las mafias según el autor comenzaron en el tiempo del frente Nacional, políticos corruptos compraban y vendían cargos de auditores en distintos estamentos, para negociar con las mafias y favorecer el comercio clandestino, más violencia, más arbitrariedad, más corrupción; que ha implicado pobreza en los campos así como una sensación de descrédito en los estamentos judiciales. Al amparo de este tipo de políticas nacieron las mafias de la marihuana, primero, y de la cocaína, más tarde, que han dejado inmerso al país en un descrédito político social y económico.

Esta historia de violencia permite aproximarse a la comprensión de los hechos que al interior de muchas familias, en las relaciones cotidianas, mantienen la vigencia de la guerra y perpetúan la violencia como forma de interacción. A este legado histórico también se debe la forma arbitraria como se está acostumbrado a resolver los conflictos, llegando hasta la violación de los derechos.

### **Violencia Intrafamiliar.**

La violencia en la familia es el resultado de las diferentes manifestaciones socio culturales que han experimentado la sociedad, como reflejo de la situación general del país, por tal motivo éste fenómeno sólo se entiende en una relación de influencia mutua, en la cual se produce una comunicación verbal o no verbal, física o emocional que hace daño: en principio el daño se produce en el llamado sujeto afectado pero también tiende a la destrucción del que lo genera.

Dado que se trata de una relación bidireccional, hay que considerar los mensajes del maltratador y del afectado, el hecho, las características de las dos posiciones y el contexto en que ocurre.

La violencia familiar se presenta entre sujetos que tienen un rol definido según vínculo sanguíneo o por parentesco y que comparten o no la misma vivienda. Es aquella que se da en relaciones íntimas en el ámbito privado y doméstico.

Cuando se habla de violencia intrafamiliar es indispensable hablar de hechos y formas. El término hecho se utiliza como sinónimo de cualquier acción, conducta, expresión o mensaje verbal o no verbal en la comunicación familiar. El hecho violento hay que definirlo con cautela, porque: en primer lugar la violencia en las relaciones

familiares se define en un momento histórico y en una cultura que reconoce ciertos hábitos como violentos.

En la definición de lo violento entran en juego los juicios culturales, religiosos y morales. Entonces, los profesionales y los miembros de la familia pueden tener posiciones encontradas al considerar una acción como agresiva, por tal motivo es relevante considerar que los hechos son interpretados, por lo cual estimar un hecho como violento, implica que los miembros que se comunican lo perciban así. A manera de ejemplo una cachetada, se considera violenta, si los sujetos envueltos en la situación, piensan que hace daño por las circunstancias en que ocurre y porque en términos culturales y familiares la acción simboliza desprecio.

Por otra parte Olarte (ponente, VII simposio internacional de Psiquiatría, Universidad del Bosque marzo 21 de 1999) afirma que cada hecho no es violento en sí mismo, sino que debe evaluarse su daño inmediato o mediato y si el hecho obstaculiza el logro de los derechos humanos. Algunos hechos son más claros de ubicar como violentos, principalmente el que causa una herida o la muerte por su evidente incidencia en la salud y en vida del afectado.

Aun así, también existe diferencia entre una herida física por violencia, a una lesión por accidente. En el primer caso, el maltratador tiene una posición de dominio sobre el afectado y la herida se causa con intencionalidad, es decir, lastimar tiene un propósito: controlar, sancionar, obtener beneficio, lo cual se establece en la violencia física en la familia, en donde generalmente y según lo reportan las estadísticas, no ocasiona la muerte al afectado sino que tiende a anularlo progresivamente. En el caso de un

accidente no hay intencionalidad; los miembros de la familia, y el afectado no tenían como propósito que el hecho ocurriera.

Para contextualizar el fenómeno denominado violencia intrafamiliar, se retoman algunos de los conceptos dados por Olarte (1999) esta afirma que la violencia en el núcleo familiar es un problema mundial y endémico cuya realidad se asocia con ciertos sectores de la población. Se cree normalmente que la violencia se incrementa en poblaciones con un nivel socioeconómico bajo pero la realidad es que ocurre en todos los niveles socioeconómicos: rebasa todo tipo de sistemas económicos, sociales y políticos se instaura en toda la sociedad.

La violencia se considera parte de la vida cotidiana, es decir parte de la estructura de la familia, especialmente si sus miembros son reconocidos con poco control sobre sus temperamentos, dejando a la deriva la responsabilidad que tiene todo ser humano de controlar sus emociones y sentimientos, por lo tanto, la violencia es racionalizada y justificada sobre la base de distintos factores ya sean sociales o de alguna enfermedad física o mental. En algunos casos la violencia es justificada con base a la actitud de la víctima, a quien se acusa de provocar dicha violencia, por no ser sometida, callada y obediente. Entre otros factores algunas víctimas también excusan el comportamiento de sus agresores ya sea por que ellos sienten que lo han provocado, “merecimiento” o por que es una forma de expresar sus sentimientos.

Según la autora la mayoría de las víctimas y de los abusadores han crecido en un ambiente violento, generalmente motivado por el abuso de sustancias químicas adictivas que alteran el funcionamiento cerebral. Las víctimas de violencia familiar son

con más frecuencia niños y mujeres. Según lo planteado por la autora del 25% al 50% de las pacientes que son admitidas a servicios de psiquiatría tienen una historia de abuso físico o sexual.

El abuso físico en un 90% de los casos es llevado a cabo por un miembro de la familia inmediata, ya sea marido; padre o padrastro, madre o madrastra.

El abuso sexual en un 70% de los casos es llevado a cabo por un miembro de la familia, especialmente padre, padrastro o hermanos. El otro 30% es llevado a cabo por extraños, generalmente hombres reconocidos como amigos de la familia.

La mujer es abusada con una frecuencia doble al abuso sufrido por el varón; éste generalmente es abusado en su niñez y adolescencia, época en que debido a la inmadurez física y mental es más vulnerable. Además la autora afirma que, durante la evaluación psiquiátrica inicial es difícil distinguir al hombre abusado de la mujer abusada. Puesto que ambos presentan síntomas parecidos, es decir sufren un síndrome post traumático. El hombre abusado tiene la tendencia a ser más agresivo, externalizando su agresión hacia otros, identificándose con el agresor. Las mujeres tienden a internalizar su agresión y a ser pasivas, apáticas, sin esperanza, estableciendo relaciones de dependencia con el profesional y con tendencia a la mutilación y al intento de suicidio, desencadenado desde luego por la depresión. Vemos que durante la evolución del trastorno se presentan diferencias entre hombres y mujeres así estas no sean aparentes en su comienzo, las diferencias en la forma de afrontar el problema responde a las características del rol social que desempeña cada persona, el abuso sufrido por



ambos ha alterado la capacidad de integrar su personalidad presentándose como adultos con personalidades inmaduras.

El hombre que ha sido abusado tiende a vacilar entre su aspecto despótico, y tiránico, y su aspecto infantil, inmaduro, deseoso de una relación protectora, Olarte (1999) señala, una diferencia con la mujer, ésta tiende a desarrollar una personalidad dependiente, sumisa y frecuentemente busca escapar a la situación abusiva de su hogar de origen con una relación de pareja que es vista como la salvación, pero que generalmente repite el patrón abusador de la familia de origen.

Dentro de la violencia intrafamiliar, existen por otro lado, factores culturales que pueden proteger a la víctima o disminuir la posibilidad que esta busque ayuda. Existen también soportes psicológicos familiares, sociales y religiosos que pueden proteger o aislarla; Influyen en esta condición el machismo, creencias, respeto, dignidad y confianza en el profesional. Dentro de las múltiples secuelas del trauma en el núcleo familiar encontramos diferentes tipos de alteraciones como: dificultades en la regulación de los afectos, problemas en los diferentes niveles de conciencia, incongruencia en la autopercepción, que implica poca conciencia de los propios sentimientos y deseos, la incapacidad para reconocer en otros necesidades e intereses, dificultades en la percepción del abusador, así como en la relación con el prójimo, y un aspecto importante en la vida de todos los seres humanos, alteraciones en el sentido de la vida fundamental para relacionarse con el mundo y con si mismo.

Del sentido de la vida que cada ser humano tenga dependen sus acciones y el camino que decida tomar, así que cuando éste se encuentra deteriorado es fundamental realizar todo lo necesario para fortalecerla y darle sentido.

Otras secuelas que se pueden desencadenar por dicha violencia son la despersonalización, desrealización, remembranza obsesiva de la experiencia, vergüenza, autoenjuiciamiento, desolación culpa entre otras.

Olarte (1999) complementa lo anterior diciendo que las formas de relacionarse con los hijos y la pareja, influye en la agresión hacia este, denominándolas, conductas positivas entre las cuales encontramos aprecio, atención, disciplina apropiada al nivel de desarrollo, y por otro lado las conductas negativas entre las que encontramos amenazas, falta de cariño, disciplina con coerción física, e intimidación.

También existen influencias familiares y del medio social que favorecen la agresión entre las que encontramos según Olarte (1999), mecanismos circulares que refuerzan relaciones agresivas, negativas, de dominación y sumisión, formas inadecuadas de castigos que los padres repiten de sus experiencias anteriores; esto implica una falta de consistencia en el rol de padres, que en muchos casos provocan agresiones de tipo sexual hacia los hijos, los cuales terminan asumiendo roles de los cuidadores.

Existen algunos elementos que protegen a la familia de las agresiones de sus miembros entre las que encontramos la edad de los padres, familias pequeñas, distancia entre los nacimientos, soporte y consideración que los miembros tienen entre sí, orientación espiritual, espacio físico, disciplina adecuada, lógica y en especial comunicación.

### **Maltrato Infantil.**

Uno de los integrantes que más sufre de la violencia dentro del núcleo familiar es el infante, pues este experimenta todas estas situaciones familiares de una forma más intensa que perjudica su desarrollo.

Olarte (1999) en su ponencia de “violencia en el núcleo familiar” afirma en muchas ocasiones que el abuso físico y/o sexual en manos de seres que son responsables por el desarrollo físico y psicológico, lleva a la víctima a una situación de conflicto que favorece el desarrollo de una personalidad inmadura, con problemas de integración y con uso de mecanismos de defensa primitivos que le impiden a la víctima una adaptación madura y flexible durante su vida adulta, de ahí que gran número de casos de padres maltratantes tengan en su vida una historia de maltrato por parte de sus progenitores, perpetuando la historia, éstos poseen bajos niveles de tolerancia a la frustración y pocos mecanismos para la corrección adecuada de sus hijos.

Es característico de los niños que sufren de maltrato por parte de sus padres, la necesidad de preservar de alguna manera la sensación de confianza en el adulto del cual depende para sobrevivir, y para lograrlo, el niño según la teoría psicodinámica utiliza una serie de defensas primitivas que le van permitiendo una ilusión de seguridad y de protección de la imagen benévola del abusador, idealizando como parte de su propio ser para minimizar el sentido de inseguridad y de aniquilación en el que vive; el niño introyecta la imagen negativa del abusador, se identifica con ella, asume el control ficticio sobre la conducta abusiva y trata de compensar este sentimiento negativo con

una exagerada idealización de partes de su ser y del abusador, lo que acarreará un sentimiento de merecimiento sobre la situación en la que esta viviendo.

Ahora bien, el abuso físico o sexual de los niños sucede en su gran mayoría dentro del núcleo familiar; raramente es una situación aislada, que es perpetuada cuando núcleos familiares sostienen ciertas ideas que excusan el abuso tales como: “El castigo corporal temple el carácter”. “El castigo corporal es para el beneficio de los niños,” “por que te quiero te aporreo” muy corrientes en nuestra sociedad y que, de forma silenciosa excusan el comportamiento contra los niños y las demás personas que nos rodea, pero estas creencias no son las únicas, en algunos tipos de interacciones familiares se consideran a los niños como una extensión psicológica de los adultos y se espera que el niño esté al servicio del adulto; creando sobre ellos un estigma con respecto a su comportamiento y actitudes, en estas familias no se tolera los signos apropiados de desarrollo emocional que favorecen la individuación y separación del niño de sus padres, estos tienden a usar el castigo corporal para mantener su estructura familiar autoritaria; evitando así la separación de éste del núcleo primario, moldeándolo según lo que se quiere de él.

Los intentos de diferenciación realizados por el menor son percibidos por la autoridad familiar como actos de rebeldía, y justifican para este tipo de núcleos familiares el uso de castigo corporal, y es así que la autoridad termina devaluando la experiencia personal del niño, éste rechaza su juicio crítico, minimiza sus deseos de individuación, aprende a minimizar su experiencia, niega su dolor, acepta la autoridad moral del adulto sin cuestionamiento e idealiza dicha autoridad en detrimento del

desarrollo de su habilidad para percibir relaciones interpersonales en una forma más igualitaria.

Con estas carencias en el ámbito social, emocional y afectivo el niño abusado se perfila como presa fácil de relaciones abusivas en donde se cuestiona su experiencia y juicio, tendrá pocas herramientas para afrontar situaciones de presión social y familiar, exponiéndose con mas facilidad a todo tipo de alteraciones psicológicas que hemos anteriormente mencionado, por falta de soportes sociales.

Arboleda (ponente, VII simposio internacional de Psiquiatría, Universidad del Bosque marzo 21 de 1999) en su trabajo sobre el niño maltratado como precursor de enfermedad mental afirma que un infante, como ser humano en desarrollo, con un cerebro todavía no completamente formado, reacciona en forma diferente al maltrato, a la victimización, y a las situaciones violentas pues no posee las herramientas necesarias para afrontar dichas situaciones estresantes; al no poseerlas, estos ultrajes y abusos tienen repercusiones y efectos nocivos sobre la salud mental del niño y del futuro adulto, y es así que situaciones de esta naturaleza son factores de riesgo para desencadenar una futura depresión, y/o problemas psicológicos de diversa índole que ya se mencionaban con los estudios de Olarte (1999), y que reafirman la condición de vulnerabilidad psicológica y fisiológica que causan distintas formas de maltrato infantil.

Como se ha visto, una de las manifestaciones de la violencia intrafamiliar, es la que se ejerce en contra de los menores. Barudy (1998) es uno de los autores más reconocidos por sus estudios sobre el maltrato infantil, considera la violencia intrafamiliar como una disfunción importante del sistema familiar en el cual se produce, así

como los sistemas sociales que lo rodean. Podemos afirmar que buena parte de las interacciones que se dan en el núcleo familiar permiten el crecimiento de sus individuos y le brindan la oportunidad de socializar en mayor o menor medida dentro del sistema social en el cual se desenvuelve, esto no sólo se reflejan en el ambiente inmediato del individuo, estas formas de interacción social también permiten dar la pauta para las futuras interacciones en el ámbito familiar, y es así que cuando éstas formas de relación pierden su esencia y sentido de comunicar valores y formas adecuadas de interacción social surge el fenómeno de la violencia, a cualquier nivel del sistema familiar, que impide el desarrollo de los distintos miembros que la componen.

Las relaciones al interior de la familia se dan gracias al lenguaje que se comparte y a las construcciones que de él se hace, ahora bien, cuando la violencia se transforma en un modo crónico de comunicación interpersonal y de grupo, produce una serie de fenómenos dramáticos que se manifiestan dentro y fuera de las fronteras familiares, y es aquí, cuando encontramos niños maltratados, mujeres golpeadas, menores víctimas de incesto, violencia sexual, toxicomanías y delincuencia en adolescentes, cuando el sufrimiento de las víctimas resultado de esta violencia, no ha sido verbalizando y/o socialmente reconocido, el riesgo que se exprese a través de comportamientos violentos sobre otras personas es muy alto, convirtiéndose la víctima en victimario, y se crea así, un ciclo transgeneracional de violencia.

Al tomar a Barudy (1998) para la realización de este marco conceptual se hace referencia al modelo ecosistémico, que facilita conocer como se dan estas interacciones, y permite plantear soluciones a este tipo de problemáticas sugiriendo un

tratamiento integral de los efectos de esta violencia en los niños; a este respecto se plantean hipótesis tales como que los tipos de violencia emergen en sistemas humanos donde no sólo existen interacciones y comportamientos violentos y abusivos, sino además creencias que permiten, a quien abusa, justificarse o mistificar el abuso de poder y la violencia sobre su víctima, el sujeto abusador está convencido que sus percepciones sobre sí mismo, la familia, su historia y del mundo que lo rodea son realidad objetiva, la singularidad del abusador no está solamente en el comportamiento que nos perturba sino en la constatación de lo que cree.

En un sistema de creencias, el abuso, no se considera como tal, sino un acto justificable y/o necesario, así el torturador, el padre o la madre violenta y maltratada, abusan en contextos diferentes, pero lo que les une es que todos están convencidos que lo que hacen es legítimo y necesario.

Lo que ellos consideran “la realidad” no es otra cosa que una imagen mental, un mapa que corresponde sólo a una manera aproximada de ver la realidad la diferencia fundamental entre ellos y el pensamiento de los investigadores de dicha problemática es que ellos se aferran fanáticamente a sus creencias, lo que les impide liberarse del peso de los condicionamientos familiares y sociales; a diferencia de los abusadores, los investigadores han aceptado que las percepciones que poseen no son inmaculadas ni la verdad absoluta, las percepciones y creencias marcan de forma definitiva la manera como se interactúa con el mundo; son realidades en la medida que se conservan como tales en el interior de una dinámica social; y es así que toda definición de un problema depende del observador, por lo tanto cuando se habla de problemática ésta debe ser

reconocida por un grupo de personas, con el fin de consensuar sobre esa “realidad”; si ésta no es reconocida como problemática, no existe, por lo tanto, el identificar las dinámicas familiares y el compromiso que esta tiene en posibles acciones violentas permite actuar sobre ella y plantear las consecuencias que estas interacciones tienen en lo social y desde luego familiar; por lo tanto, la realidad no es algo independiente del acto de observar, el mundo es entendido de acuerdo a la manera como es percibido, y es así que se afirma que el mundo tal como lo observamos es “el mundo de los sistemas observantes”, (Barudy, 1998, p.30) es decir, que la manera de observar modifica ya lo observado.

Lo anterior permite una aproximación al pensamiento ecosistémico referente al maltrato infantil, los historiadores están de acuerdo en que fue sólo a partir del siglo XIX cuando la suerte de los niños empezó realmente a ser un motivo de preocupación por ciertos sectores de la sociedad; pero aún así en los albores del tercer milenio miles de niños deben trabajar en condiciones infrahumanas para sobrevivir a sus necesidades mínimas y las de sus familias, la aceptación de la existencia de niños maltratados abusados por los adultos, ha sido el resultado de un largo proceso de cuestionamiento de las representaciones que impedían el surgimiento de este fenómeno a la conciencia social, esto se logró mediante la coconstrucción mental ecológica de ideas, lo cual permitió definir el maltrato infantil.

El maltrato solo existe desde que los observadores distinguieron el marco de sus interacciones, un fenómeno que les preocupó, lo nombraron y lo definieron verbalmente, para que el maltrato infantil se reconociera como tal, fue necesario que



“ese descubrimiento“ se transformara en un fenómeno social, es decir que fuera reconocido en el interior de un contexto de interacción social cada vez más amplio.

Este reconocimiento se refiere a situaciones de desprotección incluyendo aquí todas las situaciones familiares y sobre todo sociales donde la vida y los derechos del niño no son respetados (con el fin de que los padres no sean los chivos expiatorios) bajo esta concepción se han permitido mas fácilmente que los diferentes corresponsales del bienestar de los niños miembros de la familia, escuela, servicios sanitarios, servicios de protección, entre otros, Interactúen en el discurso y en la acción para crear un sistema de significación que sostenga una definición del maltrato infantil inscrito en un espíritu de corresponsabilidad.

Bateson (1979) citado por Barudy (1998) afirma que: el sentido o la significación se construye en la interacción y no en la cabeza de cada individuo. Por lo tanto se hace indispensable determinar la definición colectiva o más aceptada del maltrato infantil, que permite no sólo comprenderlo sino cambiarlo; al intentar realizar esta definición se confrontan dos preguntas esenciales: ¿Dónde situamos el límite entre lo que es y no es maltrato?, ¿Y hasta qué punto debemos considerar las costumbres y la dimensión cultural en el momento de diagnosticarlo?.

Como el desarrollo de esta definición comprende un proceso de conversación se situará este concepto, en oposición a la noción de buen trato o de buena calidad de vida de un niño, es así, que toda acción u omisión cometidos por individuos, instituciones o por la sociedad en general, y toda situación provocada por estos que prive a los niños de cuidados, de derechos y libertades, impidiendo su pleno desarrollo,

constituyen, por definición un acto o situación que entra en la categoría de lo que ha denominado el autor malos tratos o negligencia. Ahora bien, más que definir los maltratos partiendo de variables como la frecuencia, la intensidad y aún su intencionalidad, se opta por definiciones que muestren el daño y el sufrimiento producido por agresiones activas y por necesidades infantiles no satisfechas por los adultos, como en el caso de la negligencia.

No se puede olvidar que detrás de estos fenómenos están los individuos que lo producen con su singularidad propia, pero también implicados en contextos históricos y modos relacionales específicos y repetitivos, por lo que necesitan de una intervención social solidaria y coherente para cambiar.

La tipología emerge en la interacción de dos campos: el campo propio del fenómeno y el campo del observador, La primera manera de abordar el desafío de construir esta tipología consiste en distinguir las interacciones y/o conversaciones maltratadoras en activas y pasivas. Las interacciones activas se refieren a los comportamientos y discursos que implican el uso de la fuerza física, sexual y/o psicológica, que por su intensidad y frecuencia provocan daños en los niños; en este caso, se habla de maltrato activo o violencia por la acción, a diferencia de esta, el maltrato pasivo se refiere a la omisión de intervenciones y/o de discursos necesarios para asegurar el bienestar de los niños, este último corresponde a lo que el autor ha denominado las situaciones de negligencia o violencia por omisión.

Con esta diferenciación se distinguen dos mundos relacionales, que desencadenarán un aprendizaje diferente y específico para cada víctima, según las

circunstancias, el maltrato activo y su visibilidad, posee un componente común con los demás y es que todo comportamiento y discurso maltratador tiene un valor comunicativo; el contenido del mensaje recibido por la víctima dependerá, entre otros, del modo de comunicación, del contexto en el cual se realiza y del estado estructural de la víctima en el momento del maltrato. De esta manera en los casos de violencia física, los mensajes son comunicados a través de golpes, ya sean propinados directamente, o con objetos de diferente índole, Este tipo de violencia se produce en un contexto a menudo imprevisible, provocando en la víctima una “carrera moral” caracterizada por el aprendizaje forzado a través del terror, la impotencia y la sumisión; aunque podría pensarse que sería fácil detectar un menor maltratado por las evidencias físicas, no siempre lo evidente se puede percibir, sobre todo por que el equivocarse, o no, puede traer conflictos al profesional.

Otro tipo de violencia la constituye los abusos sexuales, éstos corresponden al maltrato activo, que Barudy (1998) denomina indistintamente “violencia sexual”. Para el autor el mensaje maltratador es transmitido por los comportamientos sexuales del adulto, estos mensajes constituyen un profundo y grave atentado a la integridad física y/o psicológica de las víctimas, y se pueden comparar según éste con una tentativa de “asesinato moral de los niños” (p.37).

Las manifestaciones de este tipo de maltrato Según Barudy (1998) pueden ser visibles solamente en situaciones en que ha habido penetración anal o vaginal pero, aun en estos casos, no siempre hay huellas físicas, por la constitución anatómica de los niños, desde éste punto según el autor la visibilidad del fenómeno, que genera la

violencia sexual es parcialmente observable por que los indicadores directos están a menudo ausentes y por lo tanto la detección y el diagnóstico deben hacerse a través de indicadores indirectos y, sobretodo, facilitando la revelación por parte de las víctimas.

En el maltrato psicológico, Según el autor “el niño es agredido a través de palabras que lo humillan, lo denigran o lo rechazan” (p.37), o por un ambiente relacional caracterizado por gestos insistentes que comunican confusión, aislamiento, fusión y/o corrupción. El daño provocado por la violencia psicológica es proporcional a su visibilidad por que, es muy difícil para la víctima reconocerse como tal, y por otra parte, las posibilidades de detección son escasas debido a la ausencia de huellas directas en el cuerpo del niño.

El maltrato pasivo o negligencia, es el resultado de situaciones en las que de manera deliberada o por una actitud extraordinariamente negligente, las personas responsables de los niños no hacen nada para evitarles los sufrimientos o no hacen lo necesario para satisfacer una o varias de sus necesidades, juzgadas como esenciales para el desarrollo de las aptitudes físicas, intelectuales u emotivas de un ser humano. Para el autor el contexto comunicativo establecido por éste tipo de comportamientos está constituido por gestos de omisión, la visibilidad del fenómeno es por lo tanto, más difícil de establecer. A diferencia de los anteriores tipos de maltrato a éste no se le ha dado la importancia que merece, por la sociedad así como tampoco por los medios de comunicación, en esos casos de negligencia se conjugan factores ligados a la pobreza y a la exclusión social.

El comprender la visibilidad de los diferentes tipos de maltrato nos permite mostrar sus implicaciones a otros profesionales así como comprometer a los observadores para que distingan las señales directas e indirectas del maltrato, con el fin de brindar ayuda, cuidados y protección a las víctimas, y al mismo tiempo contribuir a la creación de nuevas redes de conversación con las familias y el entorno social de los niños, a fin de promover cambios necesarios para mejorar las condiciones de vida de la población.

La práctica clínica permite descubrir interconexiones entre los diferentes tipos de malos tratos; según el autor éstos se sitúan a dos niveles, el primero, generalmente, es un tipo de maltrato que nunca se presenta solo; por ejemplo, el niño no sólo recibe golpes, sino que es depositario de palabras o gestos hirientes y humillantes, que corresponden al maltrato psicológico; la negligencia o el abandono son a la vez formas de maltrato psicológico y el abuso sexual puede ir acompañado de violencia física. En segundo lugar, numerosas situaciones clínicas han mostrado que un niño descuidado, del que se abusa sexualmente o es maltratado físicamente, puede convertirse en una madre o padre maltratador, pero produciendo un tipo diferente del maltrato vivenciado.

Son numerosas los casos en los cuales personas que han sufrido algún tipo de violencia durante su infancia, han ocasionado maltrato a sus hijos, se necesitaría para evitar ese maltrato una reconversión del contenido del maltrato, es decir un cambio cultural. Barudy (1998) encuadra los diferentes tipos de maltrato en un mismo fenómeno, es decir, la violencia humana; considerando que ésta proviene de las deficiencias o del fracaso de al menos dos características que definen la condición humana; el “apego” y la “palabra”, si se lograra modificar el sistema de conversaciones

que permiten el fracaso en estas dos habilidades humanas, se lograría prevenir la violencia, desde luego esto se muestra como una utopía pues significa un amplio cambio cultural y social a todo nivel.

En la vida de una familia, los dramas de la violencia y el maltrato de los niños emergen de factores que dependen, por una parte, de su dinámica interna, y por otra, de las perturbaciones de su medio ambiente, especialmente por la resonancia entre los factores familiares y los del medio; es decir, la familia es un sistema complejo a la vez viviente y humano, en interacción permanente con su medio ambiente; por lo tanto, posee una estructura autoorganizada y jerarquizada, ésta presenta una organización tridimensional: biológica, social, y hablante, lo que nos lleva a afirmar que la familia es un sistema viviente que posee una organización "autopoyetica" (Barudy, 1998, p.41) siendo un sistema que fabrica sus propios componentes partiendo de elementos que le procura su medio ambiente humano, además, tiene la capacidad de modificar su propia estructura para adaptarse, sin perder su identidad. La finalidad biológica de una familia es crearse, mantenerse y reproducirse como un "organismo viviente". Por lo tanto, toda la energía y los recursos familiares están, en términos absolutos, destinados a mantener la organización viviente de todos los miembros que la componen.

La noción de organización, hace referencia a los tipos de relación existentes entre las partes de un sistema viviente, que determina su identidad y por lo tanto la pertenencia a una clase específica, por ejemplo, a la familia, institución, barrio, entre otros; este concepto incluye el lugar del observador de los fenómenos que cabe identificar y comprender; por último, la organización hablante, gracias a la cual se

configura el sistema de creencias, logrado por el nivel de comunicación que alcanzan sus miembros entre sí y la interacción con el medio social en el que se relaciona.

No se puede hablar sólo de la familia como único espacio de las interacciones violentas, también existen otros espacios sociales que tienen que ver con la socialización de las personas entre ellos el más importante es la escuela, en atención esto surgió la necesidad de analizar el papel de la escuela en la dinámica social donde se generan y se solucionan conflictos.

### **Escuela.**

El congreso de la república refiriéndose a la educación promulga la ley 115 de 1994 por la cual se expide la ley general de educación, ésta afirma en el artículo 1º. “ La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes”. se destaca en la ley la importancia que se le da a la educación como un proceso permanente que no sólo se inscribe en la esfera de lo personal sino que trasciende al ámbito social, y por lo tanto a lo relacional.

Desde esta perspectiva es relevante destacar que para efectos de esta ley se tienen en cuenta como actores fundamentales en la educación: la comunidad educativa, la familia, y la sociedad, pues rescata el valor que todos estos tienen en el proceso de aprendizaje y en la construcción de una sociedad más justa y en paz; para esto se han propuesto unos fines para la educación artículo 5º ley General de Educación (1994) entre los más importantes se destacan:

Parágrafo 1. El pleno desarrollo de la personalidad sin mas limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica, y demás valores humanos. (p.8).

Parágrafo 2. "la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad". (p.8).

Parágrafo 9. "el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país". (p.10).

Parágrafo 10 "la adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de vida, ..." (p.10).

Parágrafo 12. "La formación para la promoción y prevención de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, ..." (p.10).

Estos artículos brindan los lineamientos sobre los cuales se debe inscribir la labor a desarrollar en las instituciones educativas; es clara la responsabilidad que la familia, la sociedad y la comunidad educativa tienen para alcanzar los objetivos propuestos por la ley; los cuales no se inscriben únicamente en la adquisición de conocimientos por parte de los educandos y educadores sino que pasa a la esfera de lo social, es decir a la responsabilidad que tiene esta con los problemas de la comunidad en la que se



encuentra inmersa, pues es la escuela una institución con la capacidad de congregarse a sus miembros alrededor de una problemática sentida por todos ellos con el fin de promover nuevas realidades al interior de la familia y la sociedad.

Las cualidades del proceso enseñanza aprendizaje hacen de la escuela un espacio privilegiado para las interacciones constructivas, aunque históricamente esto no coincide con la realidad, debe ser la utopía con la que todos soñemos para la construcción de una nueva realidad social.

Así como lo explica Michel (1990) el aprendizaje se da mediante la experiencia conjunta, la cual tiene la particularidad de generar cambios en los individuos que las vivencian, pues se asume la realidad y se da la posibilidad de cambiarla generando alternativas, por lo tanto la escuela debe ser un ámbito donde se faciliten interacciones entre los distintos miembros que la componen con el fin de crear espacios que promuevan la construcción de nuevas realidades en su interior y en la sociedad en la cual esta inmersa.

Ahora bien cuando se habla de escuela, aprendizaje y otros términos es pertinente acercarse a una definición de educación en este sentido es relevante tener en cuenta la siguiente: “la educación es una práctica social discursiva”. (Cullen 1997 p.30) se toma esta por cuanto la definición se presta para diferentes interpretaciones, análisis y consideraciones que promueven su construcción permanente, así como la resignificación de formas violentas de relación al interior de la familia y de la escuela.

Aunque, como lo afirma Cullen (1997), Durante mucho tiempo la escuela se ha denominado como “templo del saber” la enseñanza como “normalización de la

comunicación del saber” y el aprendizaje como “disciplina en la apropiación del saber” todos estos supuestos se han descentrado de la educación escolar y ya no son únicos para las instituciones escolares, por tal motivo pensar que la escuela es el único lugar donde se produce conocimiento es desconocer otros ámbitos sociales en los cuales todo lo anterior es posible, vale la pena resaltar que la labor social de la escuela esta estrechamente ligada con los saberes y el conocimiento así como con las formas en que se transmiten y son apropiados por todos.

Con respecto a los saberes y el conocimiento como centro de la labor de la escuela estos no pueden ser aislados de la realidad social que se vivencia en las comunidades donde está inmersa la institución, por lo tanto no se puede constituir como ámbito cerrado, aislado e intocable pues “la escuela es el lugar mismo donde el saber y los conocimientos se hacen escuela” (Cullen, 1997, p.38) es decir que es un ambiente público donde los conocimientos se comparten, socializan, critican y se reconstruyen; adquiriendo por tal motivo significación social.

Ahora bien, la enseñanza se debe convertir entonces en una práctica social que permita utilizar el contexto escolar y salirse de él con el fin de brindar conocimientos y saberes que se transmitan y permitan cambios históricos, sólo de esta forma adquiere, “su significación social”, (Cullen, 1997 p. 49) la cual se ha perdido por la dificultad en lograr que el aprendizaje adquiriera esa significación social por la falta del tiempo lúdico en la apropiación de saberes y conocimientos es decir espacios donde se disfrute el conocimiento y se facilite la construcción de nuevas formas de ver la realidad y de construirla.

Por tanto la educación debe estar abierta a las diferencias en conocimientos y experiencias y favorecer la construcción y la imaginación de mundos posibles en aquellos que participan de su dinámica y construyen expectativas alrededor del imaginario que ella representa

La escuela debe promover en su proceso de enseñanza, la innovación junto con la normalización del proceso educativo, facilitar la exploración de nuevos paradigmas y la capacidad para navegar en aquellos ya superados, con el fin de convertirse en una práctica social, por tal motivo la labor educativa debe privilegiar el conocimiento con referencia a las experiencias, y sobre estas construir por medio en el día a día nuevas realidades que se contrastan cotidianamente; a éste respecto el autor afirma: “se aprende desde diferencias históricas que producen sentidos, desde diferentes estrategias de apropiación y contrastación social de los saberes y conocimientos adquiridos” (Cullen, 1997, p. 53). La escuela pierde su significado social cuando propone para el logro del aprendizaje, deshacerse de lo que se es, para asumir otra realidad alejada de la propia experiencia.

La escuela es el centro de la socialización de toda la comunidad que gira en torno a ella. No solo aquellos que educan sino también aquellos que se suponen son los educados, se convierten en coconstructores de realidades sociales que deben facilitar la convivencia y la transformación de la cultura comunitaria.

Por tanto el papel de la escuela no se circunscribe a las interacciones que se suceden en su interior sino que se extiende a las familias y a la comunidad en un proceso que debe ser magnificado como eje de la educación y del desarrollo social.

Actualmente la familia como espacio de construcción social atraviesa por dificultades, generadas por la situación económica, política y social del país que ha llevado a cambios drásticos de la sociedad en los últimos tiempos, estas circunstancias hacen necesaria una resignificación de las formas de interacción intrafamiliar y de la familia con la comunidad donde se desarrolla, en consecuencia el hecho de que los miembros menores de la familia compartan los dos espacios de socialización más importantes implica una comunicación permanente y un proceso conjunto de renovación de las expectativas sociales en busca de una mejor calidad de vida.

Por tanto se recurre a espacios de aprendizaje que promuevan mejores formas de interacción y que permitan una resignificación de sus relaciones, es así que uno de los estamentos que puede y debe brindar estos espacios es la escuela pues ésta posee en sí misma una responsabilidad social no sólo para impartir conocimientos sino para transformar en prácticas permanentes el ejercicio de la tolerancia el respeto y la solidaridad convirtiéndose en soportes para la resolución de conflictos.

### **Conflictos y su resolución.**

Como se ha referido durante muchos años los colombianos han sufrido diversidad de violencias causadas por la intolerancia y escasas estrategias puestas en marcha para llegar a acuerdos, de ahí que las dinámicas que forman parte de la cultura busca el poder y la dominación de otros, olvidando la conciliación humana y el respeto por la diferencia.

De tal manera, estamos inmersos en la violencia desde nuestro núcleo primario, la familia, hasta los grupos armados y los delincuenciales; por lo tanto reflexionar sobre estos, permite ver la necesidad de romper la cadena a través de nuevas estrategias que permitan la concertación y resolución pacífica de conflictos en vez del uso de la fuerza y la dominación, ya sea, por la mediación, arbitraje o conciliación.

Según el ministerio de Justicia y del derecho (1991), a partir de la segunda mitad de los años ochenta, el Estado colombiano ha venido promoviendo el uso extensivo de instrumentos no judiciales de solución de conflictos. Así mismo, los últimos años han sido testigos del surgimiento de numerosos centros de conciliación, tales como: los de asociaciones, fundaciones, corporaciones, consultorios jurídicos, comisarías, entre otros, destinados a la prestación de dicho servicio a la comunidad colombiana.

Las diferentes estrategias para la resolución pacífica de conflictos tienen varios puntos comunes, entre los que se encuentran la negociación como “una manera en que el ser humano involucra a otros para lograr objetivos que no puede lograr solos” (Ertel, 1996, p.7), la conciliación de acuerdo con el Ministerio de Justicia (1991) es el proceso o conjunto de actividades, a través del cual las personas o partes envueltas en un conflicto pueden resolverlo mediante un acuerdo satisfactorio, o según Pérez (1996) como un trámite mediante el cual dos o más partes en conflicto buscan solucionar sus diferencias con ayuda de un tercero neutral llamado conciliador, procedimiento que tiene igual valor legal a otros. Por otra parte, la mediación es el “procedimiento al que se recurre cuando las partes no han podido entenderse por sí solas ni a través de sus abogados o representantes. La magia de la mediación consiste en ayudar a la gente a

cambiar sus percepciones acerca del problema que les aflige y modificar la percepción del problema, o que lo miren desde otro lugar” (Diez, 1999, p.23), por último, se menciona el arbitraje de acuerdo a la definición que da Ertel (1996). Este requiere un tercero o parte neutral a menudo con experiencia en el campo, para dar una respuesta definitiva a una disputa.

Como se ve, todas las definiciones anteriores se refieren a la existencia de varias personas en conflicto, donde el objetivo de recurrir a cualquiera de las estrategias es solucionarlo, ya sea como en la mediación por cambios de percepción, o con una respuesta definitiva como en el arbitraje. De igual manera, la conciliación plantea la búsqueda de acuerdos como la meta en la cual se puede involucrar a las otras estrategias; por consiguiente, sin importar la estrategia o como se desee nombrar todos siguen el mismo propósito, solucionar las discordias que se dan en todos los campos cotidianos. Por tal motivo se nombraran sin diferencia, enfatizando en la conciliación.

Por otra parte, los cambios sociales, culturales y económicos también han repercutido en el núcleo primario, lo cual a incrementado las separaciones debido a los diferentes conflictos que enfrenta, de los cuales ya hemos hablado. Las intervenciones en la familia por lo general se acogen a las estrategias de mediación y conciliación en donde según Six (1997) ha sido una lucha contra las medidas legales en donde por lo general se disocia la unión.

Estas nuevas estrategias de acuerdo con Diez (1999), trabajan con los relatos, por lo tanto se realizan mediante la interacción en el proceso de comunicación, pero, también se han utilizado otras como las propuestas en el modelo de mediación de

Harvard el cual la define como una negociación colaborativa, asistida por un tercero, siendo su enfoque teórico el de la “resolución de problemas”, a su vez ésta se basa en un conjunto de premisas acerca del significado del conflicto, aun cuando es un obstáculo para la satisfacción de intereses, éste modelo es el más tradicional ya que se orienta a obtener satisfacción de los intereses donde los mediadores controlan la interacción, de ahí que es estructurada y los mediadores por lo general son expertos en el tema y en dirigir la discusión.

Considerando las necesidades de las personas que acuden a las mediaciones, además de los cambios en las comunidades se crea otra alternativa para el manejo de las negociaciones, el cual se orienta a la comunicación y las relaciones interpersonales de las partes, a esta manera de intervenir en las conciliaciones se le llamo según Diez (1999) modelo transformativo, en éste ya no el objetivo es el acuerdo, sino el desarrollo del potencial de cambio de las personas al descubrir sus propias habilidades. En este modelo se focalizan las relaciones humanas con la intención de fomentar el crecimiento moral, destacando la capacidad de los participantes para promover la revaloración y el reconocimiento de cada uno.

El autor antes mencionado plantea que debido a las mismas necesidades de la cultura, de las relaciones y de las conciliaciones se desarrolló otra manera de intervenir en los conflictos; éste modelo que es interesante considerar en las negociaciones, y el cual involucra aspectos de los dos antes mencionados, es el narrativo de Sara Cobb, el cual focaliza todo su trabajo en los relatos de las personas que participan en la mediación, el objetivo es llegar a un acuerdo pero con el énfasis puesto en la

comunicación y en la interacción de las partes. Se considera que las personas deben transformar las historias conflictivas, siendo lo más importante la evidencia de sus orígenes en los trabajos de Michael White, es así, y coherentes con sus raíces, que para comprender el relato hay que conocer los significados que las personas atribuyen a los hechos y a las actitudes de los participantes.

Así mismo, estos significados varían según la cultura, las experiencias, ritos, creencias entre otros, por consiguiente el trabajo del mediador consiste en intentar ayudar a hablar de forma diferente, para que de este modo la interacción también se modifique y por ende se produzcan cambios que posibiliten la vía del acuerdo.

El énfasis en la narración y subjetividad de esta, lleva a considerar unos factores que hace posible llevar a cabo una conciliación; para comprender algunos de éstos se retoman dos lecturas, primero el Programa: Pedagogía de la Tolerancia de la Gobernación de Antioquía (1995) y segundo a Ertel (1996) con su compilación de Negociación 2000. Los dos textos coinciden en que se dan mínimo siete elementos o atributos para lograr un proceso eficaz de conciliación de conflictos.

El primero de los elementos hace referencia a los intereses, estos son los que motivan a las partes a negociar, es así que, explorarlos facilita la búsqueda de intereses comunes y no conflictivos. En este punto es relevante aclarar que se debe diferenciar entre posiciones e intereses, las primeras contienen a las segundas, respondiendo a la pregunta ¿Qué?, pero dificultan la negociación ya que inhiben la capacidad de comprender el problema; en contraparte la exploración de los intereses lo facilita ya que



permite establecer soluciones creativas a los problemas, respondiendo al ¿Por qué? y ¿Para qué?.

Alentar una buena relación en la negociación es el siguiente atributo, para lograr esto se debe ser incondicionalmente constructivo en las relaciones, en donde se le permita a las partes enfrentar con eficacia sus diferencias en la actualidad, por ésta razón es relevante hacer caer en cuenta y favorecer el tipo de relación que las partes hubieran deseado mantener si no hubiera sido por la disputa actual. Igualmente enfatizar en la relación da un carácter preventivo, porque hace que sea más fácil para las partes tratarse adecuadamente la próxima vez que se presente una discordia.

La generación de opciones, da las posibilidades y formas de satisfacer los intereses dentro de la negociación; por tal motivo proporciona las alternativas de acuerdo a las que pueden llegar las partes, esto hace que las personas se incentiven y piensen en muchas opciones antes de evaluarlas y elegir alguna de ellas, de ahí que se requiera de bastante creatividad para buscar beneficios mutuos.

El criterio de legitimidad se refiere a establecer lo que es justo para los intereses que defienden las personas, de tal manera que las soluciones que se producen son justas y equitativas. Para que se perciba como legítimo es conveniente ser objetivo, lo que quiere decir que los hechos se deben mirar desde el punto de vista de los intereses compartidos, además favorecer la negociación sin generar supuestos, más aún, se debe guiar con equidad y justicia los acuerdos, teniendo presente lo que a cada parte le parece justo, usando la legitimidad con firmeza y flexibilidad, respetando lo pactado en el acuerdo inicial y a lo que se llegará en los diferentes encuentros.

El quinto atributo es reconocer las alternativas, éstas deben satisfacer los intereses por fuera de la negociación, además proteger a los participantes de malos resultados, y si no se llega a un acuerdo se debe establecer las acciones que se harán por cuenta propia. Considerando lo anterior se define las alternativas como “las salidas o el conjunto de acciones que una u otra parte puede practicar por cuenta propia, después de retirarse de la negociación” (Gobernación de Antioquia, 1995. P. 32).

Por otra parte, reconocer las alternativas permite que las personas desarrollen evaluaciones realistas de sus opciones particulares y de los otros. Para llegar a una alternativa adecuada se ha utilizado el MAAN (mejor alternativa a un acuerdo negociado), en el cual se hace la pregunta MAAN (¿Cuál es la mejor alternativa que permita llegar a un acuerdo?), de cuya respuesta depende de cuál de las posibilidades puede satisfacer mejor los intereses.

La comunicación es el siguiente elemento, ésta es importante y necesaria porque permite identificar los intereses de los otros, aclarar los propios y comprender los deseos, expectativas y temores que se siente en la relación con los demás, también es el elemento fundamental en la solución de los problemas y las diferencias, igualmente estimula el cuestionamiento, y facilita la comprensión y discusión de las percepciones de cada parte. En la comunicación es importante que esta se dé bidireccionalmente, además no se debe olvidar que la herramienta con la que se trabaja en las conciliaciones es el relato que se da gracias a la comunicación.

Para terminar es importante que la conciliación conduzca a compromisos inteligentes, es decir, realistas, operativos y factibles de cumplir. Los compromisos son

planteamientos verbales o escritos que especifican los acuerdos; se establecen una vez se logran estos, por lo tanto los intereses entre las partes se han clarificado, se han evaluado todas las opciones y la legitimidad de las mismas es aceptada. Es importante recalcar que los compromisos sólo se deben realizar al final del proceso de análisis del problema.

Como se puede ver que de acuerdo con Diez (1999) la conciliación es en sí misma un empoderamiento (empowerment), es decir, las partes fortalecen su propia conciencia de todo lo que pueden y son capaces, es así, que se habla de empowerment en conciliación cuando las partes que participan con respecto de sus intereses, comprenden más claramente que es lo que les importa y por qué, sintiendo además que ello es en sí mismo importante, también saben cuales son sus intereses y objetivos en la situación concreta, porque en realidad los persiguen y están conscientes de que merecen ser considerados.

Por otra parte, con respecto a sus opciones; comprenden que hay un amplio rango de alternativas para proteger sus intereses totales o parciales y que pueden tener control sobre ellos, igualmente entienden que pueden elegir que hacer en la situación concreta teniendo control sobre su elección, saben que pueden quedarse o no en la mediación, aceptar consejo legal o no, admitir una solución, entre otros, además de discernir que más allá de las restricciones externas, siempre hay algunas opciones abiertas que sólo ellos deciden tomar.

Con respecto a su capacidad los participantes en la negociación sienten que aumentan sus habilidades para resolver sus conflictos, al igual que saben escuchar

mejor y por lo tanto comunicarse más asertivamente, ordenan y analizan los temas, razonan, crean y evalúan opciones, fortaleciendo esas habilidades al usarlos en la conciliación. Por otra parte, toman conciencia de los recursos que poseen y que pueden utilizar para alcanzar sus metas, además entienden más claramente que cada uno tiene algo valioso para el otro; que sus recursos pueden potenciarse de diversas maneras, de ahí que ellos sean suficientes para crear opciones nuevas, e igualmente pueden encontrar bases de apoyo que no habían considerado antes.

Por último y para saber si hay empoderamiento en la negociación se debe considerar algunos aspectos de la toma de decisiones; frente a la conciliación los participantes deben reflexionar, deliberar y tomar decisiones conscientes acerca de lo que quieren hacer y de sí mismos, de igual manera, deben evaluar a fondo la consistencia o la debilidad de sus argumentos y los de la contraparte, así como las ventajas y las desventajas de acordar o no, decidiendo sobre esas bases.

Lo anterior nos lleva a resaltar el hecho de considerar el punto de vista de la otra parte, ya que esto facilita el éxito de la concertación, debido a que primero se debe entender antes de intentar persuadir de que lo que se piensa es lo más adecuado, este punto hace ineludible recordar que la unidad de análisis de un proceso y lo que enfrenta un negociador que busca hacer énfasis en los intereses de las partes, y que toma en cuenta la perspectiva de la contraparte, es su decisión frente a una posición neutral, pero debe privilegiar las buenas decisiones sobre los acuerdos, es decir, más que el acuerdo en sí es la solución subyacente que se ha creado en la interacción de negociación, la cual a su vez permite enfrentar verdaderamente a los conflictos y sus

raíces. Esto requiere que las partes vean su búsqueda conjunta de soluciones como un proceso de toma de decisiones durante la cual deben elegir entre lo que pueden hacer juntos y lo que cada uno puede lograr por separado.

En síntesis y con el deseo de reunir las ideas antes expuestas, se retoma un fragmento de Negociación 2000. “La experiencia sugiere que nuestra capacidad para mejorar la manera como manejamos nuestras diferencias, como individuos o como organizaciones, depende de un par de factores claves, uno de los cuales es el reconocimiento de nuestra interdependencia. La negociación no es una herramienta para convencer a otros de que hagan lo que nosotros queremos. Es un proceso de búsqueda conjunta de soluciones a problemas u oportunidades compartidas. Pero una búsqueda conjunta implica que el resultado pueda ser diferente del que uno hubiese descubierto solo. La negociación es un proceso de intercambio de ideas y de desarrollo de nuevas posibilidades, mediante el cual es posible influir al otro, y por las ideas y los puntos de vista particulares pueden enriquecerse y quizás modificarse por medio de ello”. (Ertel, 1996, Pág. 10).

### **Programa Haz Paz Plan Nacional de Desarrollo Social.**

Todo lo relacionado con la prevención de la violencia familiar y la conciliación en este sistema; en Colombia ha sido enmarcado en el programas “Haz Paz” y PREAVIF, como parte del plan de Desarrollo Social del Gobierno (1998 – 2002) los cuales se deben poner en practica en los diferentes Municipios; por tal motivo, para la consecución de este trabajo es necesario conocer dichos programas del gobierno nacional, que están encaminados a proteger el núcleo familiar de las consecuencias de

la violencia domestica. “Haz Paz” es el programa propuesto por la Presidencia de la República. Este hace parte del Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002 “cambio para Construir la Paz”, el cual “propone a la sociedad un nuevo medio de desarrollo que conduzca al país sobre una senda de crecimiento sostenido con cohesión social” (Haz Paz,1999, p. 5).

El cumplimiento de este objetivo depende en gran medida de la posibilidad de construir una mayor convivencia ciudadana, que se rija por los principios de tolerancia y solidaridad, para promover un estado de reconciliación entre todos los miembros de la sociedad, y lograr una paz duradera y auténtica.

Los niveles de violencia en nuestro país son mundialmente conocidos, por su diversidad de gamas y efectos sociales, siendo la violencia intrafamiliar según el Foro Nacional mencionado por PREAVIF, 1998 la que origina gran parte de la cultura de la violencia; por esta razón, el programa presidencial “Haz Paz – la Paz empieza por casa”, se constituye en un instrumento central para alcanzar la armonía y reafirmar la misión que tiene la familia de transmitir los principios y valores, que permitan apoyar y fortalecer la cohesión social mediante la formación de sujetos responsables, dignos y libres para ejercer su derecho a la vida y para conformar un nuevo modelo de relaciones familiares y sociales.

El Plan Nacional de Desarrollo, debe tener en cuenta el especial compromiso del Estado con los miembros más vulnerables de la familia, como son las mujeres, los niños, las niñas, los ancianos y ancianas, y las familias pobres, que debido al menor capital económico y social, están en condiciones de desventaja dentro de la sociedad,

sustentando esto en el documento “Haz Paz” cuando afirma que la violencia intrafamiliar está presente en todos los sectores socioeconómicos, la Pobreza se constituye en el factor predeterminante de violencia, dada la exclusión social que genera. Por otra parte, las familias pobres carecen de los recursos y las posibilidades para acceder a tratamientos que permitan superar las secuelas del maltrato y romper el ciclo de reproducción intergeneracional de la violencia e inequidad.

El distanciamiento de los individuos de las regiones de origen y de la familia extensa, con la participación cada vez mayor de la mujer en el mercado laboral, y el aumento del número de hogares con jefatura femenina, así como el incremento de separaciones conyugales, han alterado en cierta forma la rigidez de la familia patriarcal imperante en generaciones anteriores, no obstante las relaciones autoritarias, de subordinación y de maltrato siguen siendo una realidad de la familia colombiana. En este sentido debe rescatarse la vulnerabilidad de la mujer, muchas veces atrapada en un círculo vicioso de dependencia económica, temor por la vida de sus hijos y la propia, embarazos frecuentes, desconocimiento de sus derechos ante la ley, falta de confianza en sí mismas y presiones sociales.

El modelo de familia que el programa “Haz Paz” aspira a promover, es el democrático, es decir, aquel en el cual se compartan los mismos principios de construcción de paz; por medio de relaciones igualitarias, respeto de los derechos individuales, negociación de conflictos a través de la comunicación, y sobre todo, familias que convivan libres de violencia y de miedo.

El programa “Haz Paz” se fundamenta en el reconocimiento que la violencia intrafamiliar, el maltrato y el abuso sexual son una violación de los derechos humanos; su tolerancia va en contravía de la constitución colombiana, y los acuerdos y convenios internacionales suscritos por el Estado. Reconoce el carácter unitario pero descentralizado de nuestro país; y el mantenimiento de los principios de equidad y de participación presentes en el Plan Nacional de Desarrollo.

De acuerdo a lo anterior, el objetivo del programa presidencial “Haz Paz” es PREVENIR la utilización de la violencia como medio de resolución de los conflictos familiares. A través de esta se busca: detectar tempranamente los casos en los cuales se utiliza la violencia para dirimir los conflictos familiares, reducir los niveles nacionales de violencia intrafamiliar, de maltrato infantil y abuso sexual, y atender integralmente a las personas y a las familias víctimas de episodios de violencia.

El programa “Haz Paz” define sus actividades en tres niveles de intervención: a) prevención, b) vigilancia y detección precoz, y c) atención. Las estrategias del programa están encaminadas a: (a) crear una cultura de democracia y de convivencia pacífica; (b) fortalecer la capacidad de los municipios para prevenir, detectar y atender las problemáticas de violencia intrafamiliar; y (c) propiciar mecanismos de participación y control ciudadano. El programa cuenta con áreas de apoyo determinantes para garantizar la ejecución y el cumplimiento, como son el desarrollo normativo, la comunicación, los movimientos sociales, la asistencia técnica y la cualificación de la gestión, la investigación y el diseño de un sistema nacional de información.



Otro programa que hace parte del Plan Nacional de Desarrollo es el plan Nacional de prevención y atención de la violencia intrafamiliar PREAVIF,1998. El cual en su construcción, desarrolló acciones y compromisos, integrando esfuerzos e iniciativas desde la Presidencia de la República, Consejería de Política Social, Ministerios de: Salud, Educación, Cultura, Desarrollo, Comunicaciones, Justicia, Defensa, Agricultura, Trabajo y Hacienda, institutos adscritos y vinculados como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F) Dirección Nacional de Equidad para la Mujer, Red de Solidaridad Social, Defensoría del Pueblo, Departamento Nacional de Planeación, Universidades, Ministerio Público, Fiscalía General de la Nación, Organizaciones No Gubernamentales (O.N.G.) y Sociedad Civil.

El “Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002 cambio para construir la paz”, contempla la construcción de la convivencia tolerante como prioridad para la reconciliación nacional y la consecución de la paz, PREAVIF se constituye en un plan nacional cuyo eje de acción se centra en la familia, reconociéndola como red básica de relaciones, espacio fundamental de convivencia, constructora del tejido social e instancia primaria para la generación de procesos de paz. El plan nacional de prevención y atención de la violencia intrafamiliar se fundamenta en los principios de desarrollo del capital social y derechos humanos, tiene un carácter intersectorial en enlace con redes institucionales, comunitarias y familiares. Al igual que “Haz Paz”, PREAVIF busca reducir en el ámbito nacional los índices de violencia intrafamiliar, fortalecer los factores protectores de la familia y propiciar el acceso de las familias a los

proyectos y servicios institucionales de prevención y atención de la violencia intrafamiliar.

Teniendo en cuenta lo expuesto PREAVIF, 1998 resalta la realidad de la violencia, en su complejidad, y diversidad, aborda el ámbito de la institución familiar, como núcleo básico de la sociedad, en donde se presenta un mayor número de expresiones y de grupos humanos afectados por la violencia. Generalmente la violencia intrafamiliar recae en quienes en una relación de poder se encuentran en desventaja; se ejerce a través de las relaciones cotidianas de la vida familiar, mediante la negación de los derechos en una relación de injusticia, desigualdad y falta de oportunidades.

La situación actual de la violencia intrafamiliar amerita un análisis de este contexto; las familias en éste país revierten variadas y complejas estructuras que van cambiando a través de los tiempos de acuerdo a los grupos étnicos, región y estrato socioeconómico. Según los estudios realizados para estructurar el PREAVIF se pueden identificar hogares patriarcales con relaciones autocráticas; también se dan modelos con tendencia a relaciones más igualitarias; un buen número de parejas optan por la convivencia para satisfacer sus necesidades erótico afectivas sin necesidad de procrear. A su vez, crecen los hogares monoparentales encabezados por la mujer en su mayoría y hay incremento en el número de separaciones conyugales y aumento de madre solterismo. Igualmente la vinculación de la mujer al mercado laboral, la incidencia de los medios masivos de comunicación y el consumismo, la limitada seguridad social y las presiones laborales, entre otros, hacen que se generen reestructuraciones fundamentales en el núcleo familiar.

PREAVIF, 1998 define como violencia intrafamiliar el maltrato intencional, físico, psíquico, moral o sexual cometido por cualquier miembro familiar contra otro de la misma organización, esta constituye un deterioro de la calidad de las relaciones, en donde cada manifestación presenta una dinámica y un proceso particular. Las agresiones se hacen presentes entre los cónyuges, padres e hijos (as), de hermanos mayores a menores, en ancianos y en individuos con limitaciones físicas; extendiéndose al barrio, comunidad y sociedad en donde este tipo de comportamiento es tolerado e incluso estimulado y legalizado socialmente como forma de poder. Hecho que se refuerza debido a la condición de dependencia económica, física y emocional, a la complicidad por ausencia de la sociedad frente a hechos de violencia y a la falta de leyes o no ejecución de las que existen como la 294 de 1996.

La violencia intrafamiliar es producto de una diversidad de factores algunos considerados de más alto riesgo tales como: bajos ingresos, menor nivel ocupacional, menor nivel educativo, consumo periódico de alcohol, antecedentes de violencia intrafamiliar, creencias y patrones de crianza inapropiadas para el desarrollo del niño(a), baja tolerancia a la frustración, patrones de relación agresivas, bajo nivel de autoestima, inestabilidad emocional, aislamiento social, depresión, ansiedad, altos niveles de conflicto en la relación familiar, autoritarismo, exposición al estrés y relaciones de jerarquía.

El documento de PREAVIF (1998) menciona las estadísticas del ICBF durante el año de 1997 en donde se reportó la violencia como principal motivo de consulta así: abandono a menores 3.044; menores en situación de peligro físico y/o moral 17.126;

problemas de violencia y maltrato infantil 6.916; conflictos entre padres e hijos 14.265; conflictos entre hermanos 1.443; violencia sexual 618 y 8397 usuarios remitidos a servicios especiales de familia.

Durante 1997 el instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses realizó 58.044 dictámenes por violencia intrafamiliar de los cuales el 68% ( 39.445) correspondían a maltrato conyugal, 16% ( 9.279) a maltrato al menor y un 16%

( 9.320) maltrato causado por otros familiares. El 81% de las víctimas eran mujeres con un promedio de edad de 29 años (Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses Boletín estadístico 1997).

Las lesiones físicas por maltrato conyugal denunciadas en medicina legal van cada año en aumento, en 1998 se realizaron 39.445 reconocimientos médicos a víctimas de maltrato conyugal lo que corresponde a una tasa de 98 lesiones por 100.000 habitantes.

El maltrato conyugal es más frecuente en las mujeres, quienes históricamente han sido agredidas por su condición de discriminación y desigualdad frente al hombre.

Como también lo a expuesto el proyecto "HAZ PAZ", el PREAVIF,1998 manifiesta que la inequidad de géneros se considera una causa importante de violencia intrafamiliar la cual se manifiesta, entre otros, en la división sexual del trabajo, en menor oportunidad de educación y empleo, en la doble responsabilidad de jornadas de trabajo y en el aumento de hogares con jefatura femenina. Según la encuesta Nacional de Demografía y salud de PROFAMILIA 1995 el 25% de los Hogares Colombianos están bajo la responsabilidad exclusiva de la mujer.

El 95% de las lesiones corresponde al género femenino, de las cuales un 75% son menores de 35 años. Las razones que más exponen las mujeres como causas de maltrato son los celos, desconfianza, el Alcohol, no cumplir con los oficios domésticos o exigencia de derechos. (Instituto de Medicina legal y Ciencias Forenses 1996). En los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre se registran el mayor número de casos de violencia conyugal, relacionadas con festividades y eventos sociales del barrio, familia y comunidad.

El maltrato infantil hace referencia no sólo a la historia de la violencia y hostilidad sino al desconocimiento del niño(a) como sujeto de derechos.

La relación fundamental entre padres e hijos a través de la historia se ha basado en una relación fundamentalmente autoritaria. Diversas formas de maltrato y abuso sexual a niños y niñas se encuentran encubiertas en manifestaciones de afecto, patrones de crianza y de autoridad paterna, insertas en la cultura y no atendidas en forma oportuna y de manera efectiva ( Cardozo 1998). El INMLCF reportó en 1995: 32.731 lesiones a menores de edad; el 86% por maltrato infantil, un 20% en menores de 4 años, un 62% en niños(a) entre 14 y 15 años, y un 18% entre niños de 15 y 17 años. En dos de cada cinco hogares se golpea severamente a los menores.

El maltrato a la niñez se denuncia en mayor proporción en aquellos departamentos que cuentan con grandes núcleos urbanos, es así como el 68% de los casos provienen de ciudades capitales; las tasas mas altas se presentan en Santa fe de Bogotá, Leticia, San Andrés, Cartagena y Barranquilla (ICBF 1998).

Aunque las mujeres y los niños y niñas son los principales afectados por la violencia intrafamiliar, también de esta son víctimas como los hombres, padres, ancianos y discapacitados.

Durante los últimos años según Medicina Legal se a registrado un incremento de la tasa de violencia intrafamiliar, de 1995 a 1997 en el país se valoraron por Medicina Legal los siguientes casos de hombres maltratados: 1.604 en 1995, 2.394 en 1996 y 2.934 en 1997. Del total de hombres lesionados la mayoría tiene como lugar de residencia el Distrito Capital. Proporcionalmente los hombres fueron mas maltratados en los departamentos de Santa fe de Bogotá, Magdalena, Chocó, Quindío, Cauca, Valle, y Huila (Medicina Legal 1998). Durante el año de 1996, Medicina Legal evaluó 1223 padres maltratados por sus hijos, de los cuales 52% eran Madres maltratadas y 48% padres. La mayor proporción de casos se registran en edades de 45 a 59 año, a mayor edad se observa mayor maltrato. La mayor tasa de padres maltratados por sus hijos se presentan en ancianos. Igualmente, se registraron en el año de 1996 por parte de Medicina Legal 2951 casos de maltrato físico entre hermanos, de los cuales el 66% corresponden al género femenino; la tasa nacional de lesiones entre hermanos es de 12 por 100.000 habitantes.

Entre las principales formas de maltrato a ancianos, se encuentran entre otras: el aislamiento del anciano de su grupo familiar y el no suministro adecuado de alimentos y medicinas. En términos generales la carencia de factores de protección de acuerdo a la condición física, biológica y psíquica del anciano es una manifestación generalizada de

la falta de reconocimiento de este grupo poblacional en el ámbito individual, familiar y social.

Según PREAVIF, 1998 “la población discapacitada en Colombia identificada en 2.360.000 personas, un 12.1% mayores de 60 años es también en muchas ocasiones víctima de violencia intrafamiliar”, sin embargo no existe un registro nacional que permita visualizar el maltrato intrafamiliar en personas minusválidas o incapacitadas.

Profundizando más en el tema de la prevención de la violencia intrafamiliar encontramos que, como existen situaciones que actúan como factores de riesgo para la estructura familiar, hay otras que por el contrario contribuyen a fortalecerla y protegerla, y son los llamados “Factores Protectores”, que hacen relación a los eventos de índole psicosocial o biológicos que tienen repercusiones claras en la estabilización o equilibrio de la conducta de los miembros de la familia y funcionan como sistema defensivo frente al daño, disfunción o vulnerabilidad.

Según PREAVIF,1998. Se identifica como factores protectores en términos generales, la adaptación al medio con alto nivel de tolerancia, riqueza afectiva, buen nivel de integración social y altos niveles de seguridad. Los factores protectores se generan en el ámbito individual en la familia y trascienden a espacios sociales, comunitarios, laborales e institucionales como formas de integración grupal. En lo individual se destacan; buen nivel de asertividad, sentido del humor, tolerancia a la frustración, iniciativa, creatividad, ética, valores, manejo adecuado de situaciones de ansiedad o de presión, adecuado nivel de autonomía y capacidad de resolución de problemas. En la estructura familiar se identifican; presencia de valores, padres

competentes, responsabilidad compartida en la crianza de los hijos e hijas, relación cálida entre sus integrantes, predominio de formas de comunicación asertiva, ausencia de consumo de sustancias psicoactivas, presencia de metas en el ámbito personal y familiar y flexibilidad en el manejo de conflictos; en los espacios sociales y comunitarios figuran el sentido de pertenencia y arraigo al grupo familiar, presencia de red informal de apoyo, actitudes positivas y valores sociales, buen nivel de interacción social y aceptable nivel de alternativas reactivas. En el ámbito laboral e institucional se encuentran, entre otros; el ingreso familiar adecuado a sus necesidades, buena distribución del tiempo, en el trabajo, y el hogar, además de una actividad motivadora.

La situación enunciada nos señala una problemática de violencia intrafamiliar grave y creciente, al igual que la existencia de factores protectores que no han sido potencializados ni fortalecidos desde las instituciones. Lo anterior exige una acción conjunta entre el estado y la sociedad civil que genere una convivencia pacífica desde el grupo familiar.

En razón a las características de la problemática objeto de este estudio, su abordaje debe hacerse teniendo en cuenta como referente una perspectiva teórica que ilumine la comprensión de la construcción de la realidad social, reconociendo la diferencia y respetando los saberes que cada uno de los actores de ésta posee.

### **Constructivismo social**

El estudio social comunitario requiere de un paradigma que permita la identificación de un punto de vista que no sesgue la capacidad que tiene el hombre en transformarse y a la vez construir su propia realidad. Este punto de vista no puede ser absolutista ni



ortodoxo ya que esto conlleva a una minimización del potencial humano y una cuantificación de las acciones del hombre lo cual sólo proporciona una rotulación del ser humano, tomando esta información como una realidad absoluta, sin ahondar en la capacidad del hombre para generar una realidad dinámica transformando su entorno y a sí mismo.

En la practica social se considera que la forma más pertinente para abordar este tipo de realidad dinámica y transformadora es por medio del estudio de los procesos de comunicación y de interacción social del hombre dentro de una cultura determinada, el cual no va a ser visto como un ser individual sino como un actor social con capacidad de desarrollo. Este postulado nos lleva a tomar el constructivismo social como paradigma vector dentro de esta investigación.

El constructivismo social propone que la construcción de la historia del hombre se basa en la interacción social, la cual aparece como un proceso de comunicación. Se puede encontrar situaciones en que hay interacción sin comunicación aparente pero esta interacción actúa sobre el comportamiento como un gesto, sonrisa o movimiento cualquiera, pero en una forma básica de interacción, efectuando una transferencia de información, lo cual se puede llamar comunicación. “La comunicación es ciertamente una relación por medio del lenguaje, aunque es al mismo tiempo una relación psicosocial “ (Marc y Picard, 1992, p.27) lo cual implica dentro del contexto constructivista social que “Comunicar es coconstruir una realidad con la ayuda de sistemas de signos, aceptando un cierto número de principios que permiten el intercambio y un cierto número de reglas que lo rigen” (Ghiglio, 1986, citado por Marc y

Picard, 1992, p. 129). Este modelo de comunicación implica un parámetro en donde se integra la situación de los que hablan y sus campos de conciencia dentro de un contexto, la situación en la que se desenvuelve la interacción.

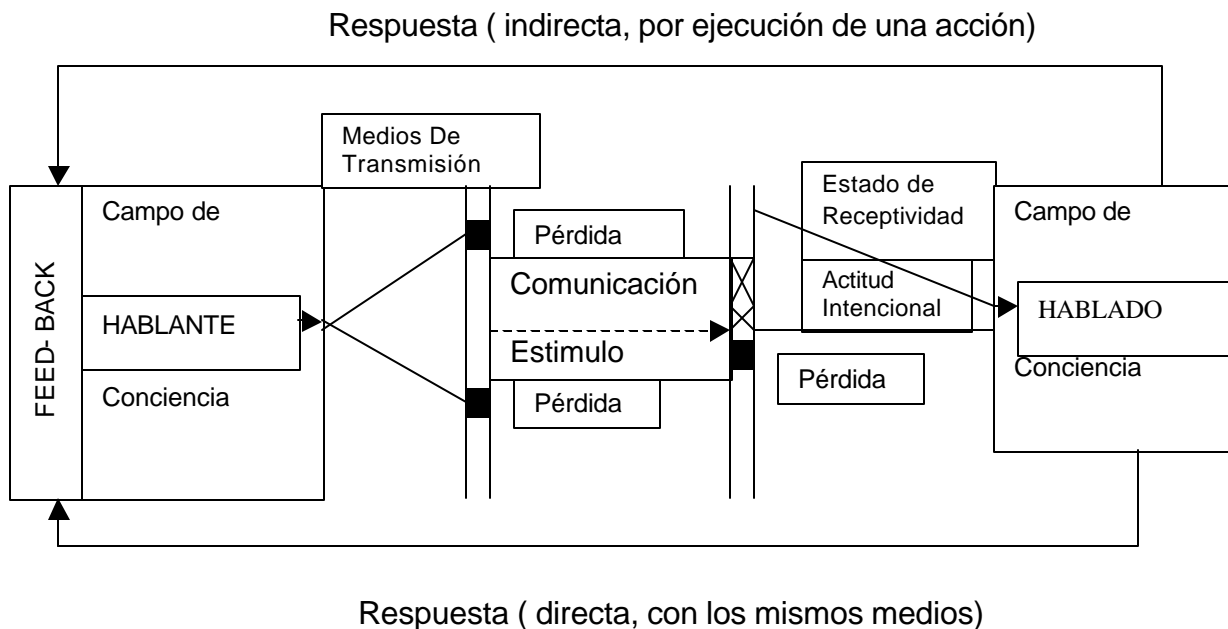


Figura 1. Gráfico tomado de "La Interacción Social, p. 28" de Marc y Picard, 1991.

En principio cuando se hace referencia a la personalidad de los participantes el autor se refiere a la historia personal, sistema de motivaciones, estado afectivo, nivel intelectual, cultural, marco de referencia, estatus social y roles psicosociales; lo cual es diferente a la identidad de los interactuantes, constituida a la vez por elementos biopsicológicos (como edad y sexo) y elementos psicosociológicos relativos a grupos de pertenencia (geográfica, profesional, ideológica entre otras). Estos factores identificativos sitúan a cada individuo en el interior de las relaciones instituidas por la

cultura y la sociedad. estas relaciones prescriben un tipo de comunicación e inhiben otros.

En segundo lugar cuando el autor habla de la situación común se refiere a que la comunicación hace posible la acción sobre otros en el interior de una situación definida, la cual hace evolucionar dicha comunicación. También esta interacción depende de los objetivos y de los fines que los participantes fijan como informar, confrontar, convencer, reconfortar, etc. fines que influyen en el contenido y el estilo de la comunicación, es decir su necesidad o rechazo, sus características pueden ser inducidas por la misma naturaleza de la situación.

En tercer lugar, la significación, la cual es el resultado de símbolos que inducen a asociaciones de sentido, frente a esto Marc y Picard (1991) afirman que: Las personas comunican mejor cuando se sitúan en el mismo universo simbólico y tienen los mismos marcos de referencia. Al mismo tiempo, este universo simbólico y el sistema de valores propio a cada uno desempeña un rol de "filtro" que conlleva una recepción selectiva de la comunicación y ejerce un efecto inconsciente de "Halo" constituido por la resonancia simbólica despedida en el espíritu del interlocutor por la significación de lo que emite o recibe y esto a su vez desencadena una cadena asociativa". (p. 29).

Lo anterior muestra además que la significación dentro de un contexto común de símbolos conduce también a las recopilaciones sociales más o menos compartidas por una colectividad y las ideologías que las organizan facilitan el proceso comunicativo.

Bruner (1991) se une a este punto de vista cuando sostiene que la comunicación frecuentemente no transmite significaciones abstractas y neutras sino que añade a cada

significado un universo de representaciones que mueven, atraen, calman, paralizan y suscitan en él un conjunto de actividades, pero estos significados no dependen solo de los signos y de sus referentes sino también de un interpretante: "una representación mediadora del mundo en función de la cual se establece la relación entre signo y referente" (Bruner 1991, p. 76).

Peirce citado por Bruner propone otros elementos denominados el icono, el índice y el símbolo. para él, el icono tiene una relación de "parecido" con su referente, como el caso de un dibujo o una fotografía; el índice tiene una relación de contingencia, como la del humo con el fuego; y el símbolo depende de un sistema de signos en que la relación de éstos con sus referentes es arbitraria y está supeditada únicamente por el lugar que aquellos ocupan en lo que Peirce llama sistema, de acuerdo con el cual se define qué es lo que "representan". En este sentido los símbolos dependen de la existencia de un lenguaje que contiene un sistema de signos ordenado o gobernado por reglas. Si estos significados están unidos por un lado a representaciones sociales también ancladas en la experiencia corporal y emocional de los participantes de la interacción comunicativa.

Rimé (1984) citado por Marc y Picard, (1991) sostiene que:

Así lo que trata el que habla cuando evoca su referente en la comunicación no es ni mucho menos las formas simbólicas o conceptuales, como se ha considerado generalmente sino las representaciones generales que comparten además de estos aspectos simbólicos y conceptuales, los cuales son importantes elementos interoceptivos, posturales y motores, rasgos de las motivaciones, actitudes y estados

emocionales experimentados por este sujeto a través de las experiencias de referencia. (p. 33).

Esto implica que la comunicación no está solamente conformada por elementos verbales sino también por expresiones gestuales, mímicas, movimientos, actitudes posturales, aspectos que se han definido como “comunicación no verbal” la cual contribuye a una interacción más completa proporcionando un lenguaje corporal el cual esta cargado de significados que si son compartidos por la comunidad en donde se origina la interacción comunicativa, ayudarán a construir nuevas representaciones sociales.

La comunicación utiliza el conjunto de estos signos que pueden intervenir sucesiva y simultáneamente. Este conjunto dinámico de signos lo utiliza el interlocutor que en su efecto él reacciona y responde en función de sus propios códigos y sus propios mecanismos interpretativos. Cada señal (Verbal ó no verbal) no tiene significado por sí misma y no tiene sentido más que en su relación con los otros signos que le preceden, la acompañan o le siguen. Ghiglione citado por Marc y Picard (1991) llama contexto a este entorno verbal o mimo gestual de un signo o de una secuencia. Este mismo autor propone el concepto de sistema de comunicación, entorno global en el cual los interactuantes utilizan, a la vez, palabras, entonaciones, gestos, posturas, comportamientos, mímica contexto para construir el sentido. “Los significados elaborados y transmitidos resultan de interacciones entre diferentes sistemas de signos estructuralmente compatibles unidos entre ellos” (Ghiglione 1986 citado por Marc y Picard 1991, p.39). Estos sistemas de significados compatibles son los que permiten la

construcción del sentido de la interacción comunicativa consolidando un sistema social. Tal sistema estructura lo que Bruner (1991) llama significados simbólicos los cuales dependen críticamente de la capacidad humana para internalizar ese lenguaje y usar su sistema de signos como interprete de estas relaciones de “representación”.

De lo anterior surge un interrogante el cual es relevante para establecer bases firmes del constructivismo social, ¿cuales son las condiciones para que se produzca la adquisición del lenguaje?, Bruner (1991) plantea tres ideas sobre este tópico para así poder hablar de lo que él llama la biología del significado. La primera se refiere al hecho de que para adquirir el lenguaje, el niño requiere ayuda e interacción con los adultos que le cuidan, según lo postulado por Chomsky, citado por Bruner (1991) el lenguaje se adquiere utilizándolo y no adoptando el papel de mero espectador “Estar expuesto” al flujo del lenguaje no es tan importante como utilizarlo mientras se “hace” algo” (Bruner,1991, p.50).

Para el autor el aprender una lengua es el equivalente a aprender a ejecutar acciones con palabras. El niño aprende no sólo qué hay que decir sino también cómo, dónde, a quien, y bajo que circunstancia.

La segunda idea de los estudios de Bruner (1991) sobre la adquisición del lenguaje sostiene que las funciones o intenciones comunicativas están establecidas antes de que el niño domine el lenguaje formal con el que puede expresarlas lingüísticamente. Según el autor algunas de las funciones manejadas por el niño pueden ser pedir, etiquetar, indicar y despistar. De hecho sostiene que el niño esta parcialmente motivado para aprender el lenguaje con el fin de poder realizar estas funciones in vivo.

Según Bruner (1991) la tercera idea es un resumen de las dos primeras:

La adquisición del lenguaje es muy sensible al contexto; lo que quiere decir que el progreso es mayor cuando el niño capta de un modo prelingüístico el significado de aquello de lo que se le está hablando o de la situación en la que se produce la conversación. Dándose cuenta del contexto, el niño parece más capaz de captar no sólo el léxico sino también los aspectos apropiados de la gramática del lenguaje. (p. 59).

De estos postulados surge la pregunta de ¿cómo capta el significado de las situaciones o del contexto? Para responder esta cuestión el autor se concentra en lo que él llama “la función o captación del contexto” (Bruner 1991, p.59) claro, sin desconocer la importancia de las formas sintácticas del lenguaje.

Halliday (1984) citado por Bruner (1991) afirman que:

La captación del contexto es tomar los significados del entorno para poder así formar una interpretación propia del mismo, y para poder comunicar dicha interpretación se requiere de una unidad natural de comunicación la cual es el discurso, ya que para el autor dicha unidad tiene una función pragmática y una matética. (p.82).

Las funciones pragmáticas implican hacer que los demás actúen en nuestro nombre, en cambio las matéticas tienen que ver con “dejar claro nuestros pensamientos acerca del mundo” (Halliday, 1984, citado por Bruner, 1991, p.82)

es decir estructurar un criterio propio sobre el entorno en donde se desenvuelve el diario vivir del sujeto el cual a su vez interactúa con dicho entorno en donde se propicia la socialización, por medio de la narración de dichos criterios.

La narración para Bruner es una de las formas más fuertes y poderosas del discurso en la comunicación humana. La estructura narrativa está presente incluso en la praxis de la interacción social antes de adquirir su expresión lingüística. Aun más, el autor afirma de una forma radical que el sujeto cuando domina las formas gramaticales se siente “impulsado” para construir narraciones.

Para que las narraciones puedan construirse de forma eficaz, son necesarios cuatro constituyentes gramaticales fundamentales los cuales el autor nombra como “agentividad”, es decir, la acción dirigida a determinadas metas controladas por agentes o variables. En segundo lugar, es necesario que se establezca y se mantenga un orden secuencial, que los acontecimientos y estados se encuentren “alineados” de modo típico. En tercer lugar, la narración requiere de una sensibilidad para captar los parámetros o normas de la interacción humana y a la vez lo que puede violar dichos parámetros de interacción. Por último, la narración requiere de algo parecido a lo que sería la perspectiva de un narrador, es decir que no puede carecer de una voz que cuente dicha narración.

Por medio de la narración el sujeto comienza a interactuar con su medio y a la vez esta narración se va moldeando de acuerdo a los paradigmas culturales que se manejen en su entorno. Según estudios elaborados por Peggy Miller en 1989, los cuales cita Bruner (1991) estos demuestran que los niños de comunidades rurales utilizan la narración a partir de los 3 años y un número considerable del discurso utilizado muestra contenidos violentos, agresivos o amenazantes, e incluso una proporción considerable de la población estudiada se ocupan explícitamente de la



muerte, del maltrato infantil, de agresiones físicas a la mujer. “Esta ausencia de censura, este desfile de “cruda realidad”, forma parte de un énfasis deliberado para “endurecer” a los niños y prepararles pronto para la vida.” (Miller,1989, citado por Bruner,1991, pag. 88). El autor no pretende singularizar a los niños participantes de esta investigación como si estuvieran rodeados de un medio narrativo especial. Los medios narrativos están especializados para necesidades culturales determinadas, todos definen algún tipo de relación entre narrador e interlocutor.

Al entender la función de la narrativa en la interacción comunicativa de las personas dentro de un contexto social y cómo se transforma la narrativa y el contexto para adaptarse a la realidad social, es pertinente mencionar ahora como es la utilización de la narrativa. Para ello se tomará como referencia el libro de Judy Dunn (1988) “Los Inicios de la comprensión social”. Su tesis acerca de este tópico de investigación menciona que “La comprensión social, con independencia de lo abstracto que pueda llegar a ser, comienza siempre con una praxis en un contexto determinado en el que el sujeto es protagonista : ya sea como agente, víctima o cómplice” (Dunn, 1988, p. 5). El sujeto desde niño aprende a representar un papel en el “drama” familiar cotidiano antes de que tenga que contarlo, justificarlo o discutirlo. Además la autora menciona, lo que es permisible y lo que no lo es conlleva a determinados resultados y estos conducen a determinadas cosas, es algo que se aprende inicialmente en la acción. La transformación de este conocimiento inactivo en lenguaje sólo se producirá mas tarde cuando el sujeto es sensible lingüísticamente a lo que la autora llama objetos referenciales los cuales se vinculan a la acción. Estas acciones se llevan a cabo en lo

denominado escenario determinado. Pero el relato o narración se proporciona en una versión que es contraria a los intereses e interpretación del sujeto como protagonista, con frecuencia se hace la perspectiva de otro protagonista y de sus metas, que pueden entrar en conflicto. En estas circunstancias, las narraciones ya no son neutrales, tienen objetivos retóricos e intenciones que dejan de ser expositivas, Dunn (1988) las denomina partidistas y concebidas para plantear la situación, si no de forma antagónica, sí al menos convincentemente desde el punto de vista de una interpretación concreta de la realidad.

En los conflictos familiares las narraciones se convierten en un instrumento no solo para contar lo que ha sucedido, sino también para justificar las acciones relatadas. Dunn (1988) ve esto como un reflejo de lo que podría llamarse la “política familiar” de las necesidades cotidianas. El sujeto tiene sus propios deseos, pero dada la dependencia familiar de su afecto, estos deseos crean frecuentemente conflictos al entrar en choque con los de los otros integrantes del sistema familiar. Ante el conflicto, la tarea del sujeto consiste en equilibrar sus deseos con sus compromisos hacia los otros miembros de la familia, y pronto aprende que la acción no es suficiente para lograrlo. “Tan importante como actuar es contar la historia apropiada, situar sus acciones y sus metas bajo una luz de legitimidad. Lograr lo que uno quiere significa, muchas veces, dar con la historia apropiada”. (Dunn, 1988, p. 36).

Mientras el sujeto social adquiere estas habilidades, él aprende también a utilizar algunos de los instrumentos menos atractivos del “mercado retórico”, tales como el engaño, la adulación y demás argucias narrativas. Pero aprende también muchas de las

formas útiles de interpretación y, gracias a ello, desarrolla una empatía más estructurada y así podrá entrar en la cultura en donde interactúa socialmente.

Así que si esa modalidad de narrar que utiliza el hombre no es efectiva y nos limita al actuar, en la pragmática, la labor de los investigadores sociales será ayudar en la consecución de formas más adecuadas o eficaces de narrar. Algo que también es fundamental a este tópico, es que la forma en que se narra lleva al hombre a tomar una pragmática determinada, que se encuentra limitada por la primera. Nuevas formas de narrar nos pondrán en campos de acción o experienciales hasta el momento desconocidos.

Todas estas dilucidaciones que vimos están basadas fundamentalmente en los 3 supuestos básicos del construccionismo que relata Gergen (1996):

(a) Los términos con los que damos cuenta del mundo y de nosotros mismos no están dictados por los objetos estipulados de este tipo de exposiciones; (b) Los términos y las formas por medio de las que conseguimos la comprensión del mundo y de nosotros mismos, son artefactos sociales, productos de intercambios situados histórica y culturalmente y que se dan entre personas; (c) el grado en el que un dar cuenta del mundo o del yo se sostiene a través del tiempo, no depende de la validez objetiva de la exposición sino de las vicisitudes del proceso social: La significación del lenguaje en los asuntos humanos se deriva del modo como funciona dentro de pautas de relación; estimar las formas existentes de discurso consiste en evaluar las pautas de vida cultural, tal evaluación se hace eco de otros enclaves culturales.

Estos presupuestos de la Construcción Social hacen hincapié en la construcción de

las realidades y su manutención a través de un proceso social. Vemos la construcción y mantenimiento como procesos creados con otros en la comunicación y mantenidos también gracias a la misma.

Gergen (1996) señala que la forma de coconstruir o "forjar un nuevo sentido" con el paciente es muy variada y que se han desarrollado muchas formas de trabajo para ello. (Anderson, 1987 - 1992 citado por Gergen, 1996) emplea una forma de "investigación interesada" (esta se lleva a cabo haciendo preguntas a la persona de forma que la misma de crédito a su realidad y le "urja" progresar); Anderson (1991) con su equipo han desarrollado lo que denominan "equipo de meditación", donde los que se encuentran detrás del espejo pasan a compartir sus construcciones con la familia; White y Epston (1992) citado por Gergen (1996) emplean cartas, escritas por ellos mismos o por el paciente; Gergen (1996) hace hincapié en las posibilidades positivas.

Sin lugar a dudas cada práctica posee una diferencia abismal con la otra pero tienen en común una base fundamental y es que creen que la forma en que las personas narran la realidad, su realidad, no le es efectiva y por ello es necesario que la comunidad y investigador social busquen juntos una nueva forma de narrarla para llegar así a la resignificación de sus discursos y su realidad le sea mas efectiva; para éste fin es indispensable identificar los espacios y los ambientes comunitarios en los cuales es posible resignificar, y coconstruir la realidad por medio del lenguaje con el otro, conformando así las redes en las que se entrelazan la comunidad, la familia y las instituciones como un solo tejido social conjugando recursos para estructurar una realidad común que redunde en una mejor calidad de vida.

## **Redes Sociales**

El término “red” según Sanicola (1996) fue incorporado al lenguaje común de los operadores para indicar el sistema de los servicios sociales y sanitarios. Más recientemente, ha sido adoptado para indicar el conjunto de recursos informales de la comunidad, y en particular la trama de relaciones convocada en la operatividad, hasta hacerle asumir el significado de trabajo de red o intervención de red. Ya existe una práctica profesional que usa como referentes las redes sociales y sigue modelos de intervención elaborados por distintas escuelas de Canadá, Gran Bretaña, Francia, Suiza y, más recientemente Italia.

El modelo denominado “intervención de red”, referido por Sanicola (1996) fue elaborado en el Instituto de Estudios e Investigaciones para la Intervención de Red de Montreal, dirigido por Claude Brodeur y Richard Rousseau, y experimentado en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Parma (Italia). El modelo de intervención que se sigue aquí encuentra su fundamento cultural y teórico en diversas corrientes de pensamiento, que van desde la antipsiquiatría al abordaje comunitario del trabajo social; desde las teorías sistémicas a los estudios de antropología; desde la filosofía existencial a las prácticas de animación social.

En la realidad social existen redes de naturaleza diversa: primarias, secundarias, formales e informales, de tercer sector, de mercado y mixtas. Se diferencian entre sí por el tipo de “médium” o conexión que utilizan para realizar los intercambios internos y externos: la reciprocidad, el derecho, el dinero o una combinación de estos medios.

Las Redes primarias: se caracterizan por recurrir a la reciprocidad. Constituyen el ámbito donde el espíritu de la donación se instaura y se desarrolla de un modo privilegiado, dando forma al mundo afectivo y simbólico de los individuos y el grupo, las redes primarias son aquellas unidades de vida social que agrupan a algunas personas conocidas y unidas por lazos de parentesco, amistad, vecindad o trabajo.

Por otra parte las Redes secundarias informales: se constituyen a partir de las redes primarias, ante una necesidad compartida para cuya satisfacción organizan una ayuda o un servicio. Pueden consistir en una unión de padres o un grupo de ayuda o ayuda mutua no formalizado como, por ejemplo, el grupo de las familias acogedoras que se encuentra para ayudarse y sostenerse, usan como medio de intercambio la solidaridad, esto es, la dimensión misma de la reciprocidad que se manifiesta en términos de responsabilidad colectiva.

Aquellas que se caracterizan por los intercambios fundados sobre el derecho, en primer lugar el de ciudadanía, son las Redes secundarias formales. Éstas brindan prestaciones o servicios e intervienen de acuerdo con exigencias a los usuarios como los servicios sociales organizados para la protección de la infancia y la ayuda de las familias.

Las Redes de tercer sector: se constituyen como organizaciones de servicios sin fines de lucro, utilizando como médium no sólo el derecho sino también la solidaridad. Son las cooperativas sociales, las asociaciones de voluntariado, las fundaciones. En el caso del acogimiento o recibimiento familiar, resultan particularmente importantes las asociaciones de familias acogedoras que, aunque no están consideradas por la ley,

cumplen un rol muy valioso para la promoción y la sensibilización ante el cuidado de la infancia, para el hallazgo y el sostén de familias dispuestas al acogimiento, aunque no le es permitido sustituir a los servicios sociales estatales en esta gestión.

Otras son Redes de mercado: fundan su existencia en el médium del dinero y del provecho, como las administraciones, las empresas, las unidades comerciales, los negocios, las actividades de libre profesión. En el acogimiento familiar, tienen escasa relevancia, excepto cuando los operadores se comprometen a proporcionar puestos de trabajo a los padres naturales, o cuando se dirigen a profesionales independientes (psicólogos, rehabilitadores) para problemas específicos de los niños.

Por último las Redes mixtas: generalmente, son las que utilizan una combinación de medios de intercambio como, por ejemplo, las escuelas privadas que, aunque actúan en la esfera de las prestaciones de derecho, las brindan en correspondencia de un pago.

Algunas situaciones están fuertemente caracterizadas por la presencia de redes primarias, mientras que la de redes secundarias se limita a lo indispensable, como la escuela, el servicio sanitario nacional, el ambiente de trabajo; es el caso de la mayoría de las redes de pertenencia de las familias acogedoras y de los operadores sociales. Otras situaciones tienen redes primarias limitadas y abundancia de redes secundarias, generalmente representadas por los servicios sociales; es el caso de las redes de los usuarios de los servicios sociales quienes, asidua o esporádicamente, buscan ayuda en las instituciones para afrontar la vida cotidiana o un evento crítico particular.

En el acogimiento familiar, nos encontramos frente a un complejo cuadro de redes sociales constituidas por: (a) Redes primarias, que pueden estar ancladas tanto en el niño como en la familia natural o en la familia acogedora; (b) Redes secundarias formales, que abarcan el sistema formal de ayuda que brinda prestaciones, servicios y recursos para la actuación del acogimiento familiar en beneficio del niño, la familia natural y la familia acogedora; (c) Redes secundarias informales, que en el caso del acogimiento comprenden a las uniones de familias acogedoras o agencias de operadores.

De acuerdo con Sanicola (1996) las familias acogedoras manifiestan una elevada capacidad de acceder a las redes secundarias formales, representadas por los operadores de los servicios públicos, y a las informales, representadas por grupos de tipo social y religioso. Ambas han dado sostén en la fase en la cual la familia ha elaborado la idea de tomar en acogimiento a un menor o en la fase de desarrollo real de la experiencia.

Estas redes también se acoplan al nivel de desarrollo de la persona, cuando es niño, este pertenece a las redes primarias de su familia natural. Accede generalmente a redes secundarias que pueden estar constituidas por vínculos con el médico comunitario, los operadores del instituto donde está internado, el jardín infantil, o con los maestros de las escuelas primarias.

Según Sanicola (1996) cuando es adolescente, puede formar parte de redes informales que suelen producir conexiones más fuertes entre más débiles sean las que



mantienen con su familia como, por ejemplo, los miembros de un grupo de pares o de una banda.

En la situación que se determina a partir del acogimiento, el niño se configura en el centro de una nueva red. La intervención de los operadores, al proponer el alejamiento del niño de un núcleo y su inserción en otro, modifica la estructura relacional de los tres sujetos y contribuye a la constitución de un nuevo equilibrio que, en el nivel de la red primaria, está dado por la triangulación familia natural - niño - familia acogedora; para que esta red secundaria, funcione de manera adecuada depende de la capacidad de los servicios institucionales de compenetrarse con la nueva red o de integrarse con los sistemas formales de ayuda preexistentes.

Acerca de las características de las redes podemos referir lo siguiente. La exploración ha permitido observar, en lo que concierne a la red primaria, la presencia de una red familiar bastante amplia y densa, pero no aparece la red de amistades ni la del vecindario.

En lo que concierne a las redes secundarias, están presentes redes de derecho (servicio materno-infantil, escuela, tribunal de menores), redes de tercer sector (la familia acogedora) y redes de mercado (administración y conducción familiar):

En la red familiar, los intercambios son bastante intensos; las personas comparten muchas cosas concretas, incluido el trabajo, y en sus encuentros han afrontado cuestiones íntimas como, por ejemplo, el significado de las relaciones sexuales. Algunos miembros viven una proximidad muy estrecha, otros una discreta familiaridad, aunque existen divisiones en algunas relaciones.

## **Método**

Descrita la problemática y la intencionalidad de este trabajo se encontró pertinente el desarrollo de una investigación acción participativa (I.A.P.) la cual permitió cumplir con los objetivos enunciados, involucrando a la comunidad en el proceso de construcción de la paz en sus sistemas familiares.

### **Tipo de Investigación.**

Esta investigación tiene un enfoque Cualitativo con una metodología de investigación acción participativa, ésta permite buscar la comprensión cualitativa de lo social; lo cual es significativo ya que todo lo que se investiga y lo que se construye nace de la interacción que se da entre la comunidad y los investigadores, por tanto estos últimos pasan a ser agentes activos del proceso en igual de condiciones con los participantes, lo que hace relevante el hecho de que al ser generadas las alternativas de cambio y las estrategias de prevención en una acción conjunta facilita que la comunidad se hagan promotores de sus procesos.

La investigación acción, también gira alrededor de una problemática específica aunque este problema no haya surgido como derivación teórica o como un postulado, sino más bien, como producto de una necesidad sentida por un grupo particular en un espacio limitado, en un tiempo dado y en un contexto concreto. El problema está constituido por aquellas actividades o condiciones críticas que deben cambiarse para lograr el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad o la situación económica, social y política de sus integrantes. Mas aún, se investiga la percepción que se tiene por parte de una comunidad, de la situación; se verifica y se va creando

teoría, se muestran situaciones existentes integrando aspectos de la realidad sin buscar soluciones sectorizadas. Se llevan a cabo, por lo tanto, acciones concretas junto con toda la comunidad. Igualmente importante es la educación como instrumento de cambio y de producción de conocimiento.

### **Participantes.**

La población participante con la que se contó en el estudio dependió de la naturaleza misma del proyecto, debido a que éste da respuesta a necesidades planteadas por diferentes entidades en el ámbito municipal tales como: La alcaldía, escuelas, comisaría de familia, inspección de policía e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; por tal motivo ésta responde a una I.A.P. en donde toda la comunidad debe participar, aclarando que se entiende como comunidad la agrupación de personas para la acción de transformación dentro de un grupo social cuyos intereses son comunes, es decir están interesados en asumir y trabajar sobre una realidad.

Por las anteriores razones se inició la investigación con la participación de la escuela Eduardo Santos ya que de las que se encuentran en la zona urbana, fue la que más interés y compromiso mostró en el tema de la construcción de estrategias tendientes a prevenir la violencia intrafamiliar. En ésta se trabajó con padres de familia, alumnos y profesores.

A la par con el trabajo realizado en la escuela se hicieron seguimientos de casos por violencia intrafamiliar remitidos por la Comisaria de Familia del Municipio.

### **Instrumentos y Estrategias para la Recolección de la Información.**

Plantillas de control de procesos.

Estas permiten un seguimiento de las diferentes etapas de la investigación da cuenta de las acciones con la comunidad y permite dar la misma importancia a los diferentes grupos participantes.

### Diarios de Campo.

Son las notas o apuntes que se realizan en una observación participante las cuales se deben escribir en el lugar de los hechos o tan pronto sea posible, igualmente son revisadas periódicamente con el fin de completarlas y también para reorientar la observación e investigación.

### Grupos Focales.

Esta estrategia de investigación cualitativa es para Bonilla (1997) útil para obtener información ágil que posibilite dar respuestas a corto plazo y al mismo tiempo responde de manera rigurosa al método científico.

Para poder hablar de grupos focales, se tiene que comenzar por definir el concepto grupo de discusión, el cual según Delgado y Gutiérrez (1998) proviene del habla o discurso desarrollado por un grupo de personas en donde: en el grupo de discusión se desarrolla una conversación donde el investigador, y los interlocutores desaparecen detrás de las (inter)locuciones, ésta interlocución esta enmarcada por una entrevista, la cual para Bonilla (1997) tiene las siguientes características generales.

1. “Las preguntas cortas son las mejores.
2. Las preguntas deben exponerse con claridad, es decir, evitar palabras que puedan tener varios significados; evitar preguntas que encierren dos respuestas o dos alternativas; especificar el tiempo, el lugar y el contexto cuando se requiera.

3. Las preguntas deben ser relevantes para el tema general de la investigación, no preguntar algo que después no se sabrá como manejar.
4. Cuando el tema no es muy familiar para los miembros del grupo, o si se tienen dudas al respecto se debe comenzar por una corta explicación inicial.
5. Son preferibles preguntas pertinentes a la experiencia inmediata y concreta del grupo.
6. Se deben evitar los términos parcializados o a priori.
7. No asumir que el grupo esta de acuerdo o en desacuerdo con el entrevistador. Preguntar directamente a los integrantes del grupo". (p.102).

### Talleres.

Son una estrategia pedagógica que se conforma por un conjunto de actividades, integrando y aplicando elementos teóricos, análisis de situaciones reales o prácticos con el fin de diseñar alternativas de solución a problemas señalados por la comunidad, según el grupo docente de psicología social (1998) "cada taller debe convertirse en un producto de la capacidad analítica y creadora de los participantes y la relación clara y precisa entre los hechos problemáticos y la teoría".

Los resultados pueden ser construcciones verbales o escritas y a su vez se deben relacionar con un aspecto del problema tratado. Los principios de los talleres son:

1. Democratizar la relación entre los participantes, esto se refiere a que el taller es un espacio de reflexión y acción en el cual no hay separación entre lo teórico y lo práctico, sino que es el resultado de un grupo de trabajo, en el cual se construye conocimientos que se requieren para facilitar el desarrollo de los participantes.

2. Orientar el trabajo como una tarea de cogestión entre los participantes, en este punto los participantes en el taller deben trabajar de manera independiente pero organizada por quien dirige el taller.

3. Elevarlos niveles de exigencia, hace referencia a aumentar sistemáticamente el rendimiento de los participantes sin exceder sus capacidades.

4. Aprende haciendo: en los talleres se privilegia la práctica, prestando atención a las percepciones y sentimientos que se tienen sobre una problemática.

5. Unificar teoría y práctica, como se ha mencionado anteriormente en el taller se privilegia la práctica pero no se desconoce lo teórico, reconociendo que cada uno son momentos del mismo taller, presentándose juntos como nuevos conocimientos veracidad de una afirmación o aplicaciones.

6. Los talleres buscan que el grupo produzca su propio conocimiento.

7. Se reconoce el saber de otros participantes; el punto de partida de una taller es establecer una comunicación de saberes entre participantes.

### Observación Participante

En ésta técnica el investigador comparte gran parte de su tiempo con las personas o grupos que quiere investigar; para dicha observación el investigador va tomando notas (Diarios de Campo).

Debido a que la I.A.P. requiere involucrarse en la comunidad éste tipo de observación según Bisquerra (1998) busca un intercambio natural en donde el investigador se familiariza con las costumbres, creencias y vida diaria de los

participantes y la comunidad. A partir de ésta se interpretan los datos, siendo el observador uno más del objeto de estudio por lo que involucra en su labor el impacto de su presencia en el grupo.

Esta estrategia de acuerdo con Taylor y Bogdon (1986) mencionado por Bisquerra (1998) es muy utilizada en investigación cualitativa desde la preparación del trabajo de campo, diseño, recolección de datos, participación, aprendizaje, notas de campo y descripciones, registros, entre otros, ya que sus ventajas son:

Ser adecuada para estudios de comportamiento no verbal; se puede establecer una relación más estrecha e informal con los participantes en su ambiente natural, menos sesgos entre comportamiento real y los datos recogidos. En contra parte sus críticas son: que sus datos son subjetivos, muchas veces son simple impresiones y la carencia de medidas cuantificables.

### Entrevistas a Profundidad

Las entrevistas se utilizan para recolectar información que no se puede obtener en la observación, a través de ésta se puede penetrar en el interior del ser humano y llegar a conocer sus ideas, emociones, conocimientos y creencias. La entrevista es una conversación entre dos personas, el entrevistador y el entrevistado, que gira en torno a unos parámetros acordados previamente, tiene un propósito definido el cual está en función del tema que se desee investigar. Este proceso posee una función bidireccional ya que se pretende dar y recibir información.

Para Alonso citado por Valles (1997) la entrevista en profundidad es un constructo comunicativo, los discursos que se manejan permiten la construcción de un marco

social en la situación de la entrevista, éste aparece como una respuesta a situaciones duales y conversacionales, con la presencia y participación de cada uno de los interlocutores, construyendo en cada instante el discurso.

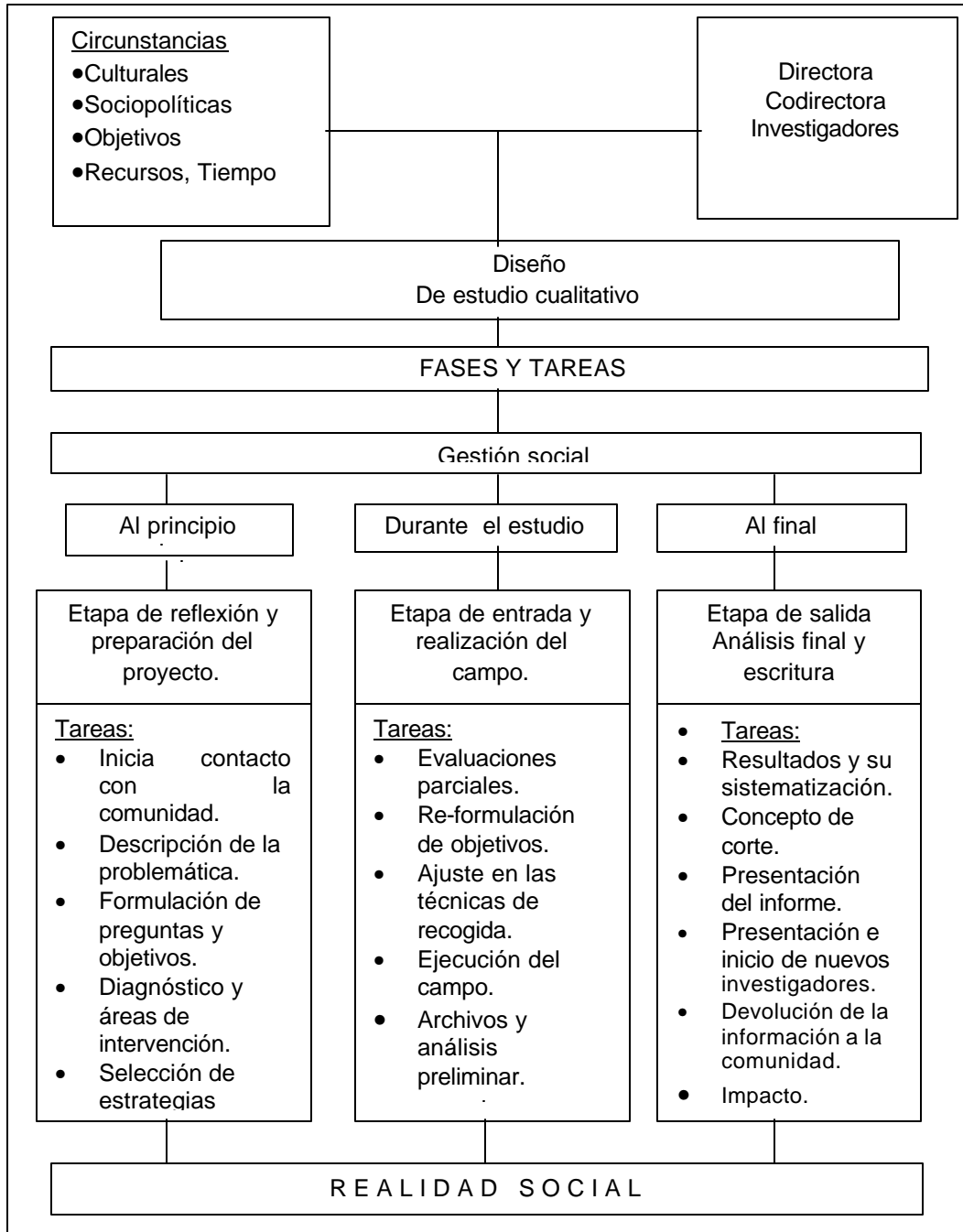
Este tipo de entrevista difiere del investigador que la practica ya que depende de la cultura, sensibilidad y conocimiento particular del tema y en general del contexto espacial, temporal o social en que se lleva a cabo dicha entrevista. La entrevista a profundidad presenta ciertas ventajas con respecto a otras estrategias de investigación participativa, por su estilo abierto, esta técnica permite la obtención de gran cantidad de datos, en las palabras y puntos de vista de los entrevistados, además permite la clasificación y seguimiento de preguntas y respuestas en un marco de interacción más directo, contextualizando el tema de una forma flexible y espontánea. Sus limitantes están enmarcadas en el factor tiempo ya que ésta requiere más que otro tipo de entrevistas y es subjetiva, al ser individual no muestra las interacciones grupales.

Para el caso de la presente investigación la metodología que se utilizó para la lectura del texto de las entrevistas a profundidad se sustenta en el contenido y cambio del discurso, estrategia que está cobrando fuerza en las ciencias humanas, debido a que los cambios socio culturales obligan al pensamiento a acomodarse a la realidad y acercarse a lo humano, siendo el discurso la forma como se transmite los acontecimientos, procesos y cambios.



**Diseño.**

El diseño que guía la presente investigación se tomo del modelo propuesto por



Valles (1997, p. 82) el cual es el siguiente:

**Figura 2.** Diseño de investigación

## Ejecución del Diseño

La ejecución del diseño se refiere a la descripción de la investigación, el análisis de los resultados y el informe final de acuerdo con lo planeado previamente.

De acuerdo con la propuesta de diseño la presente investigación se planteó considerando tres momentos: desarrollados a partir de una caracterización que se considera como el establecimiento de las características en las cuales se realiza el trabajo con la comunidad luego se ejecutaron las tareas con sus correspondientes tareas tal como lo menciona Valles (1997): *el principio*, seguido de un *durante* y tercero una *fase final*. A continuación se explicará con mayor atención cada uno de los momentos de la investigación. Ver anexo (diseño).

Circunstancias. Para la presente investigación, se utilizó como caracterización inicial el estudio realizado por Jiménez y Rodríguez (1999 - 2000); de éste se rescataron las necesidades planteadas por las diferentes instituciones y la alcaldía. Igualmente y como se menciona al principio de éste documento se tomaron las bases para considerar la prevención de la violencia doméstica como una necesidad sentida, dando a su vez puntos claves para la búsqueda de participantes y estamentos interesados en la labor.

Fases y tareas. De acuerdo con el diseño propuesto se desarrollaron los tres momentos planteados, ya que la investigación requirió un periodo previo para establecer las necesidades de las instituciones del gobierno municipal y la comunidad. Un segundo momento en el cual se llevó a cabo las acciones de campo en la investigación participativa con la comunidad, para culminar con una etapa final de evaluación de resultados, análisis, discusión y conclusiones de la investigación.

### **Consideraciones Éticas.**

Confidencialidad: La información que se recolectó en los distintos grupos, así como de las personas que se atendieron por comisaría fué utilizada únicamente en los procesos que se llevaron a cabo con cada uno de ellos, y como parte del análisis general que permitió plantear las estrategias a seguir, esta información por cuestiones éticas sólo fué suministrada a las personas interesadas, y en los casos concernientes a la comisaría, se brindó la información correspondiente a ésta entidad.

Necesidades de la Población: La investigación se redujo a detectar las necesidades expresadas por la comunidad, bajo el supuesto de que todo lo que dice la comunidad es verdadero.

Igualmente el problema esta íntimamente relacionado con la realidad, lo que unos participantes expresaron como necesidades sentidas se puede generalizar para la misma comunidad.

A diferencia de otras investigaciones, aquí intervinieron todos los miembros de la comunidad a través de la participación; estos manifestaron no sólo las necesidades o problemas que tienen como comunidad, sino que igualmente fueron parte de la recolección de la información, la interpretación y la búsqueda de estrategias. Para esto se requirió de la participación activa de todos, es así que no se presentaron datos que no hubieran sido generados por la comunidad.

Responsabilidad con procesos, grupos e instituciones: En la labor que se llevó a cabo en la comisaría, se entregaron informes psicológicos que permitieron el seguimiento de

los casos atendidos, en el ámbito escolar se proporcionaron informes con los talleres y sus respectivos resultados.

Sinceridad en alcances y compromisos: Con cada institución se elaboró un documento de compromisos por parte de los investigadores y de los encargados de la institución los cuales están anexas a este documento.

### **Fase previa**

Pertenece en el diseño guía al principio del estudio para esta fase se plantearon las siguientes tareas.

Contacto con la comunidad. Este se realizó a partir del Foro Educativo llevado a cabo el 15 de marzo de 2000, donde se contó con la participación de padres, alumnos y maestros de tres instituciones educativas (Escuela Eduardo Santos, Escuela Gabriela Mistral y Primaria del Colegio Comercial).

De igual manera el 27 de marzo de 2000 se inicia el apoyo a las familias que denunciaban casos de violencia intrafamiliar en la comisaría de familia y que deseaban buscar alternativas diferentes o complementarias a la legal para solucionar sus conflictos.

Al considerar lo anterior se realizó el cronograma que da la información de los diferentes momentos en los que se tuvo contacto con la comunidad. Estos encuentros no incluyen aquellos que se hacían diariamente para compartir las dinámicas familiares y comunitarias en el pueblo.

### **Cronograma de Actividades Semanales**

<b>DIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
LUNES	GRUPO DE LA TERCERA EDAD  (Cada quince días).  CONCILIACIÓN- ATENCION  VISITAS DOMICILIARIAS
MARTES	ATENCIÓN – CONCILIACIÓN  VISITAS DOMICILIARIAS
SABADO	MADRES COMUNITARIAS  ESCUELA “EDUARDO SANTOS”.  (Cada quince días).  GRUPOS DE DISCUSION.

Cronograma de Actividades Generales

<b>MES</b>	<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
NOVIEMBRE	1 Nov. al 19 de Dic. /1999	Elaboración Pre Proyecto
DICIEMBRE	21Dic/1999	Entrega Pre Proyecto a la  Dra. Gladys de Navarrete.
FEBRERO	7 Feb/2000	Entrega de Pre Proyecto  para correcciones.  Trabajo de campo.
FEBRERO	14 Feb/2000	Gestión con Alcalde

contando con la presencia de Amparo Forero, Dra. Gloria Amparo Zonal I.C.B.F Zipaquirá, Dra. Gladys de Navarrete. María Fernanda Barandica R. Jenny Gómez, Myller Fabián Pinilla Z. Se plantea nueva reunión para el 21 de febrero.

Se realizó gestión con la comisaría. Trabajo de campo.

FEBRERO

21 Feb/2000

Gestión con Comisaría, inspectora y Ex promotora, trabajo de campo.

FEBRERO

22 al 25 de Febrero de 2000

Adaptación del diseño y presentación a la doctora Gladys de Navarrete. Trabajo de campo.

FEBRERO	Semana de 28 de Febrero al 3 de Marzo	Reunión pendiente del 21. Trabajo de Campo.
MARZO	Semana del 6 al 10 de Marzo de 2000	Trabajo de Campo, e inicio con trabajo en Comisaría.
JUNIO	Junio 30 de 2000	Trabajo de campo
JULIO	Semanas del 1 al 15 de Julio	Elaboración del Informe de Tesis.
JULIO	Semanas del 17 al 21 de Julio	Entrega trabajo de tesis.
JULIO	Semanas del 24 al 4 Agosto	Revisión por la doctora Gladys de Navarrete
AGOSTO	Semana del 7 al 18	Corrección y entrega final del documento.

Características de la problemática. Los encuentros participativos en los que los investigadores se reunían para oír sobre la dinámica de las familias, permitieron plantear las necesidades de los alumnos, padres de familia y maestros de las Escuelas Eduardo Santos, e igualmente de las personas atendidas en Comisaria de Familia durante los meses de marzo y abril, llegando a las siguientes conclusiones que caracterizan la problemática:

1. *Expectativas irreales de los padres sobre sus hijos ya que desconocen el*

*desarrollo infantil*, lo cual los lleva a castigarlos física y psicológicamente por las acciones que no son capaces de realizar por ejemplo: (Escuela de padres y familias) ***“no aceptar la curiosidad de los niños”, “se busca llevarlos a la realidad aconsejarlos para que no usen cosas de adultos (perfumes maquillajes)”, “se acostumbra a hacer males y luego reciben premios”.***

Frente a este mismo punto el grupo de niños y niñas menciona en algunos fragmentos de sus discursos: ***“no nos culpen de lo que hacemos”, “Yo tengo un amigo que el papá lo trata mal, por que se demora el niño en la calle, el papá le pega muy duro”, “las niñas tienen problemas cuando tienen novio, se escapan de la casa por que los padres no le apoyan que tenga novio”, “la comida la hacemos mi hermana y yo, tiene que estar lista para cuando llegue mamá por que o sino se pone brava”.***

Algunos fragmentos de discursos dados por familias participantes de comisaria sobre las expectativas irreales del desarrollo de sus hijos son: ***“El niño tiene un problema de lenguaje y en la casa todo el mundo le casca, dicen que el niño es tarado porque no habla desde que se cayó”, “Yo le pegaba mucho a Jenny porque me saca unos piedronones por las tareas y el desorden”.***

2. *Creencias generacionales de la utilidad irracional del castigo físico a pesar del propio sufrimiento que les proporcionó esta manera de crianza*, en casos como: (A) (Escuela de Padres y familias) ***“¿Cómo corregimos las conductas negativas de nuestros hijos? Cantaletas, regaño tras regaños, chancleta, palmadas, lo anterior cuando ya nos sacan de nuestras casillas, pero esa palmada ese chancletazo nos***



*duele mas a nosotros que a ellos de ahí que resultemos consintiéndolos y en ese momento es cuando los estamos malcriando y enseñándolos a mal", "La mamá de Juanito al ver que Juanito botó el plato al piso se pone furiosa, lo golpea y le ordena recoger el plato, el papá de Juanito hace un gesto y dice que no es necesario", "Con mi marido peleamos mucho por los muchachos yo los castigo y a el no le gusta y cuando el les pega se le va la mano", "A veces me va la mano pero es que ellos son terribles pelean mucho no hacen las tareas bueno..."*

Con respecto a las creencias generacionales el grupo de niños y niñas muestran los siguientes fragmentos de discursos: *"las familias son muy agresivas por todo le pegan a los niños", "Les queremos decir a nuestros padres que no maltraten a los niños porque ellos nos trajeron al mundo".* Igualmente los de comisaría son: *"yo a veces creo que la niña no me quiere porque yo le he dado duro sobre todo cuando peleaba con él", "mi mamá lo que hace a cambio de ayudarnos es cascarle al chino y eso a mí no me gusta pero me toca aguantarme porque o si no que hago yo con él".*

3. *Dificultades para mantener relaciones armónicas y negociar las diferencias de una forma pacífica con los diferentes miembros en la familia generadas por la intolerancia en el sistema familiar.* Como se muestra en los siguientes fragmentos: *"Yo como padre de mis hijos soy muy duro con ellos casi nunca los estímulo no hay que dejarlos hacer lo que quieran sino al fondo hay que darles un poquito durito", "las mentiras entre los padres a los hijos", "Me da rabia que cuando llego a la casa encuentro todo desordenado y uno los manda y le*

*contestan que ahora y así se queda y por eso me toca a veces darles su palmadón”, “Todos nos decimos muchas groserías y nos da más piedra y nos encendemos”, “La señora Teresa (abuela de la niña) no ha entendido que es mi hija y yo con ella puedo hacer lo que quiera hasta llevármela de aquí si quiero no necesito el permiso de ella y menos si lo que quiere es quitármela, además la niña me adora y yo no podría vivir sin ella...”, “Días después la mamá de Pedrito revisa su maleta y encuentra la nota, le pregunta a Pedrito el motivo para no entregar la nota y le comenta a su padre. El papá de Pedrito dice: esos sucede por no estar más pendiente del niño en cuento a sus estudios y ordena revisar todos los días su maleta”. (Escuela de Padres, marzo 2000).*

Los fragmentos de los discursos del grupo niños y niñas que sustentan esta idea son: *“los papás pegan y regañan, a veces nos portamos mal y nos pegan, deberían regañarnos y no pegarnos”, “los hermanos mayores cuando los padres trabajan nos pegan con lo que tienen a la mano”, “uno no sabe como desahogarse, yo comienzo a llorar y digo que es por mi abuela... como los papás no lo escuchan a uno mejor uno no les cuenta lo que le pasa”.*

Con respecto a la pregunta ¿Como solucionan los problemas entre los hermanos? los niños afirman: *“Pegarle a las hermanas”, “Ponernos histéricos”, “Pegarle, la pongo a que arregle o también le hago desorden”, “Chantaje y amenazas, le pego”, “Hay preferencia de padres a hijos”, “A veces se dejan llevar por la droga por problemas en el hogar”, “le decimos a mi mamá corregir... bañarlo con agua fría, hablar con él”, “Por todo nos peleamos nos cogemos a patadas, puños y el le*

***dice a mi mamá. Si él me hace algo yo también”, “A veces cuando mi papá o mi mamá están bravos conmigo me regañan delante de otras personas y me da mucha rabia y me siento mal”, “Nosotros hemos intentado muchas cosas, porque mi mamá sabe que nos peleamos pero a Marcela le da igual, siempre dice que haga todo o si no me pega, y mi mamá no le dice nada”.***

Siguiendo la misma idea, las familias de la comisaría afirman: ***“le pegue una palmada en la cara a Viviana y la señora se me vino con una escoba, entonces el chino se fué a meter y se cayó y se rompió la cara... hacen lo que hacen y siguen jodiendo”, “él nunca le pregunta a uno nada y si uno le cuenta se pone bravo entonces se emborracha y llega a cascarme”, “yo le buscaba la pelea lo trataba mal para que me pegara y después él tuviera que pedirme perdón y volviera”.***

4. Falta de estrategias que permitan la comunicación adecuada entre la pareja, evidente en los siguientes discursos por los participantes en la Escuela de padres y familias. ***“Por lo general los papás nunca aceptan que el niño comete un error, como ellos no tienen que cocinar lavar y planchar y estar todo el momento con el niño eso les da nada”, “desde que el tuvo esa otra vieja yo no lo he podido perdonar discutimos mucho y ya ni compartimos habitación”, “mi mamá pelea mucho con mi papá porque él se gasta la plata con bs amigos tomando en la tienda y por eso mi mamá se pone brava y nos pega”, “siento muchos celos no lo puedo ver hablando con nadie por la calle porque me da mucha piedra y ahí se forman los problemas”, “él llega a la casa después de estar con la otra como si nada y al otro día madruga”.***

Las estrategias utilizadas por las familias de comisaría se reflejan en los siguientes fragmentos de discursos. ***“Yo estoy muy aferrada a él y quiero que el dialogue con los niños y salga con ellos”, “dígame que tiene mozos y yo le decía y me pegaba”, “yo hago todo lo que me dice yo nunca le digo que no y sin embargo mire”.***

5. *Dificultades para el manejo del tiempo, excesivas cargas laborales que conducen a niveles de ansiedad elevados:* facilitan la violencia al interior de la familia, en especial la negligencia, problemática recreada en los siguientes fragmentos de discursos mencionados por familias participantes en la Escuela de padres: ***“hablar sobre el maltrato, porque la mayoría de las señoras no tiene la capacidad de enfrentar al marido... la señora que llega del trabajo y encuentra la leche derramada coge a la niña y la azota, la azota y la azota porque llega cansada y se quiere desquitar”, “ella no tiene tiempo para venir a la escuela y como está muy enferma peor, yo en lo que puedo le ayudo pero no es lo mismo”, “mi marido no me colabora con los chinos yo llego y está viendo televisión con ellos y ni el uno ni los otros”.***

Con respecto a la misma problemática el grupo de niños y niñas con su familias mencionan: ***“irresponsabilidad de los padres, no mandan arreglados a los niños, no les importa el estudio de los niños”, “Cuando llego a la casa estoy muy cansada porque me toca estar debajo de los plásticos todo el día y estos se ponen a darme quejas y a pelear y yo los agarro a veces sin pensar quien tiene la***

***razón y les casco con lo que tengo”, “mi mamá sale temprano y llega tarde ella no tiene tiempo de ver uno que hace y que no, y yo creo que le da lo mismo”.***

Frente al tema de la negligencia una de las personas que acudió a la comisaría expresó: ***“¿será que me puede ayudar para que mi hija no loquee tanto y se quede arriba en la casa ayudándome?, yo quiero que me ayude en la tierra, que cultive y recoja la papa y le de comer a los animales porque yo ya no tengo fuerzas pa´ tantas cosas”.***

6. *Existen creencias de la posesión por parte del hombre sobre la mujer y los hijos, la cual influye en las relaciones sexuales que éste tiene con su compañera(s) y sus hijos y fomenta el abuso hacia los menores y el maltrato a la pareja.*

En ésta característica de la problemática se realizó un consenso entre los investigadores de unos casos narrados por la comisaría y el asistente entre los que se encuentra el siguiente.

Una pareja conformada por una señora de 25 años y el señor de 35 años quienes tienen dos hijos una niña de 12 años y un menor de un año. La pareja visita un garaje en donde se encuentran con otra pareja, los señores mandan a sus respectivas compañeras a desnudarse y tocarse para terminar en relaciones sexuales donde se intercambian las mujeres. De igual manera el señor al llegar a la casa abusaba sexualmente de su hija de 12 años de lo cual tenía conocimiento su compañera. Esta no es una situación aislada de las dinámicas familiares del municipio; algunos discursos sustentan esta problemática, según una de los integrantes de la Escuela de padres

quien afirma: ***"los dos niños que cuida mi abuelita me levantan la falda y me miran"***.

Esta percepción también se expresa en fragmentos de discursos del grupo de niños y niñas: ***"En el pueblo hay maltrato sexual y tenemos que aprender a cuidarnos", "a las niñas las violan y también a las mujeres y a uno los padres no le creen que alguien le esta molestando", "a los niños los cogen para maltratarlos sexualmente, y a una niña el tío o un señor borracho la cogió"***.

De igual manera los fragmentos de discursos de las familias por comisaria son: ***"mi esposo me dijo que volviéramos, lo que él quiere es que tenga dos al tiempo", "la única forma de que él regrese es que yo sea su amante", "mi mamá estaba tomando y dejó a mi niña con el tipo que se la estaba... en una acariciadera a la niña en la pieza el que se dió cuenta fué mi hermano"***.

7. Reconocimiento y preocupación por la influencia de los estados de ánimo personales en las relaciones familiares y sociales, por parte de los participantes de la Escuela de padres: ***"la actitud del niño no siempre es la misma, depende de su estado de ánimo, de lo que le paso en el día y lo mismo nuestra actitud también depende de cómo estemos en ese momento", "Depende del estado de ánimo de la mamá y del papá, de pronto desahogan esa ira sin pensar", "depende de los impulsos de los padres"***.

La percepción del grupo de los niños y niñas, al referirse a esta problemática: ***"uno a veces piensa cuando va para la casa que habrá pasado hoy", "A veces cuando mi papá o mi mamá están bravos conmigo me regañan delante de otras personas"***

***y me da mucha rabia y me siento mal”, “Cuando llego a la casa estoy muy cansada porque me toca estar debajo de los plásticos todo el día y esos se ponen a darme quejas y a pelear y yo los agarro a veces sin pensar quien tiene la razón y les casco con lo que tengo”.***

Según algunas personas que acuden a la comisaría: ***“él nunca le pregunta a uno nada y si uno le cuenta se pone bravo entonces se emborracha y llega a cascarme”, “lo que pasa es que él toma mucho y ese día hasta Fredy estaba borracho y por eso se cayó y se rompió la cara, él me pegó, yo nunca le pegue, me duele es que él me haya pegado”.***

Reflexión Participativa. Al analizar las características de la problemática, y los discursos construidos por la comunidad en los diferentes grupos y los encuentros informales; se logró un panorama sobre la apreciación de los actores sociales acerca de la violencia intrafamiliar.

Los siguientes cuadros muestran los aspectos trabajados; en el primero de ellos se puede ver la tendencia de la comunidad a los temas mencionados en las características de la problemática, y el segundo representa las áreas de intervención según como se agruparon los discursos. Por tal motivo está sombreado con distinto color lo referente a conflictos de pareja.

En el siguiente cuadro se puede ver los resultados de ésta reflexión con la comunidad.

## Caracterización de la Problemática Percepción de los Diferentes Actores

### Sociales

PROBLEMA MÁTICA PARTICI PANTES	CONFLIC- TOS ENTRE HERMANOS	MALTRATO FISICO A MENORES	NEGLIGEN CIA CON LOS MENORES	ABUSO SEXUAL A MENORES	CONFLICTO DE PAREJA
NADA					
POCO	★				★ ★
ALGO			★	★ ★	
MUCHO	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★

INVESTIGADORES	★	NIÑOS Y NIÑAS	★
ADULTOS	★	INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	★

**Figura 3.** Caracterización de la problemática con los diferentes actores de la investigación.

**Nota:** Para éste cuadro de caracterización, cada uno de los grupos participantes en la investigación se representó por un color, y muestra el grado de percepción a través de los discursos que se tiene de la problemática. La diferencia entre poco y algo se basa en que en los discursos donde se reconoce que existe la problemática en el municipio pero ésta no afecta la dinámica familiar se considera que es poco, en contraparte cuando se sabe que existe la problemática en el municipio y además hay posibilidades que afecte la dinámica familiar se considera que hay algo.



A partir de la determinación de las problemáticas se plantean las estrategias para el trabajo de campo.

### Áreas de Intervención

PROBLE- MÁTICA PARTICI- PANTES	CONFLIC- TOS ENTRE HERMANOS	MALTRATO FISICO A MENORES	NEGLIGEN- CIA CON LOS MENORES	ABUSO SEXUAL A MENORES	CONFLIC- TOS DE PAREJA
NADA					
POCO	★				★ ★
ALGO			★	★ ★	
MUCHO	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★

Figura 4 En este cuadro los colores de sombreado hacen referencia a las estrategias que se generaron para acercarse a la comunidad y construir las alternativas para prevenir la violencia intrafamiliar.

Nota: La zona azul muestra que en la dinámica familiar hay predisposición o acciones que son reconocidas por la comunidad como violentas, motivo que llevó a realizar acciones grupales en la escuela y con el grupo de discusión de niños y niñas. La intervención se orientó desde la perspectiva de la participación social.

La zona roja indica que la problemática no fue reconocida por los actores sociales de la comunidad como algo que tocara con su propia experiencia, lo cual implicó estrategias iniciales montadas desde la perspectiva de la prevención primaria.

Considerando las características de la problemática y el diagnóstico se plantearon las preguntas y los objetivos de la investigación que aparecen referidos al inicio del documento.

### **Durante el estudio.**

En ésta etapa se realizó, un trabajo de gestión con aceptación de las diferentes instituciones del municipio que involucro a la comunidad educativa de la Escuela Eduardo Santos y a las familias remitidas por comisaria, las cuales estaban viviendo conflictos de violencia intrafamiliar.

A continuación presentamos una tabla en donde se resume la población participante y la relación con los grupos ejes, para continuar con la explicación de las tareas en la Escuela y la Comisaria.

Tabla 1

### **Relación de la Población Participante**

ESCUELA	COMISARIA	ESCUELA Y COMISARIA
300 FAMILIAS	52 FAMILIAS	17 FAMILIAS COMUNES

Gestión. Durante el estudio, la gestión se dirigió a los diferentes estamentos e instituciones del municipio, es así, que se realizaron visitas a la alcaldía, instituciones educativas, hogares comunitarios y entidades judiciales.

Esta labor generó unas series de invitaciones relacionadas con la investigación siendo estas:

Tabla 2

Gestión realizada

LUGAR	ACTIVIDAD	FECHA
Escuela Gabriela Mistral	Micro Foro Educativo.	15 de Marzo de 2000.
Escuela Perico	Reconocimiento de la problemática de la escuela a nivel familiar.	29 de Marzo de 2000.
Coliseo	Foro Educativo	20 de Mayo de 2000.
Alcaldía	Plan de desarrollo Social.	28 de Septiembre de 2000.

Nota. En las invitaciones a los foros se aprovecho para hacer extensiva la invitación a participar en la investigación, y además se logro fomentar una aceptación del trabajo de los investigadores y la Universidad de la Sabana en el ámbito social.

Ajuste de Estrategias. Estas sirven para la aproximación a la comunidad así como para la recolección de los datos:

1. Gestión (cartas, visitas institucionales y compromisos).
2. Grupos de discusión (comunidad educativa de la escuela Eduardo Santos).

3. Talleres (comunidad educativa escuela Eduardo Santos).
4. Entrevistas a profundidad.
5. Observación participante.
6. Acompañamiento de familias que viven violencia intrafamiliar.
7. Visitas Domiciliarias.

Tareas con la Escuela. La institución educativa piloto fue la Escuela Eduardo Santos, por ser ésta en la que durante el proceso de gestión se mostraron sus docentes, estudiantes y padres de familia más dispuestos a trabajar en la investigación. Es de destacar el liderazgo del director de la escuela, su persistencia y credibilidad en su comunidad educativa.

Las tareas que se llevaron a cabo en la escuela se dividían en dos una con la "escuela de padres" en donde se contaba con la participación de los docentes pero con un rol de padres y el otro dirigido a los niños a través de un grupo de discusión, contando a su vez con actividades de enganche a través de películas proyectadas el mismo día que se hacía la reunión de escuela de padres, pero en horas de la mañana.

Las actividades desarrolladas y la población con la que se contó en la escuela se describen en la siguiente tabla:

Tabla 3

Participantes Escuela de Padres

<b>Nº. DE PARTICIPANTES</b>	<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
100 Personas	15 – 03 – 00	Foro Educativo
45 Personas	13 – 05 – 00	Pautas de Crianza
31 Personas	27 – 05 – 00	Pautas de Crianza
40 Personas	10 – 06 – 00	Pautas de Crianza
41 Personas	24 – 06 – 00	Pautas de Crianza
52 Personas	5 – 07 - 00	Pautas de Crianza

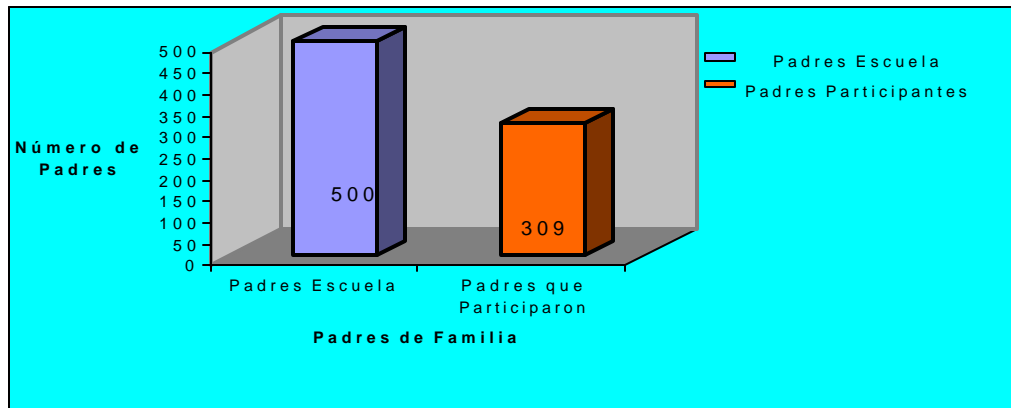


Figura 5. Total de padres de la institución y padres participantes del trabajo realizado en la escuela, durante el ciclo de resignificación de pautas de crianza.

Otro grupo fue el de niños y niñas en el cual se trabajó de la siguiente manera:

Tabla 4

Grupo Niños Y Niñas Participantes

<b>No. PARTICIPANTES</b>	<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
80 Niños y Niñas.	15-03-2000	Foro Educativo.
25 Niños y Niñas.	5-05-2000	Diagnóstico.
25 Niños y Niñas.	6-05-2000	Prevención abuso sexual.
20 Niños y Niñas.	20-05-2000	Prevención abuso sexual.
20 Niños y Niñas.	3- 06- 2000	Prevención abuso sexual.

18Niños y Niñas.	17-06-2000	Prevención abuso sexual.
15Niños y Niñas.	24-06-2000	Prevención drogadicción.
20Niños y Niñas.	8- 07- 2000	Prevención drogadicción.
18 Niños y Niñas.	15-07-2000	Prevención drogadicción.
18 Niños y Niñas.	22-07-2000	Prevención drogadicción.
20 Niños y Niñas.	29-07-2000	Conciliación Conflictos entre hermanos.
18 Niños y Niñas.	5- 08- 2000	Conciliación Conflictos entre hermanos.
18 Niños y Niñas.	19-08-2000	Conciliación Conflictos entre hermanos.
18 Niños y Niñas.	19-08-2000	Evaluación.

Nota. Los niños que asistieron a éste grupo eran los que estaban interesados en asumir un liderazgo en la prevención de la violencia domestica en su familia y su escuela, es así que iniciaron una formación en liderazgo un promedio de 18 niños, los cuales en otras actividades asumieron el rol de facilitadores en la escuela de padres.

El trabajo con los niños y niñas y el grupo de la escuela de padres llevó a un tercer momento dentro de la escuela en el cual 15 de los niños asumieron el liderazgo de los talleres con los padres, y los resultados fueron los siguientes:

Tabla 5

Trabajo Conjunto entre Niños – Niñas y Padres

Participan tes niños o niñas	Participan tes Adultos	Total de Participan tes	Fecha	Actividades
38	40	78	24-07-00	Prevención del abuso sexual
30	30	60	1-08-00	Prevención del abuso sexual
48	52	100	14-08-00	Prevención del abuso sexual
55	60	115	16-08-00	Prevención del abuso sexual
63	50	103	17-08-00	Prevención del abuso sexual
50	55	105	17-08-00	Prevención del abuso sexual

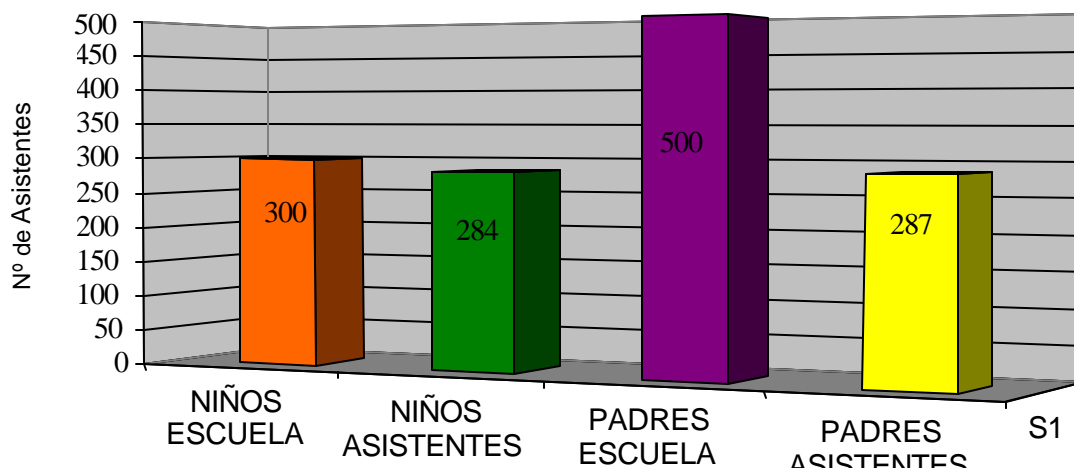


Figura 6. Relación entre el total de niños y padres de la escuela y la asistencia de los mismos al ciclo de prevención de abuso sexual.

Nota. En los datos el 94, 6% de los niños asistieron al ciclo no sólo como participantes sino también 15 niños líderes llevaron a cabo los talleres. La asistencia de los padres fue del 54,4% bajando la asistencia al primer ciclo de padres.

Las tareas llevadas a cabo en el ciclo de prevención del abuso sexual se realizaron de manera conjunta entre padres e hijos, siendo éstos últimos los que escogieron las actividades a realizar con los padres; similares a las desarrolladas por ellos mismo en el grupo de discusión. Además cada grupo de padres y niños era dirigido por uno o dos líderes los cuales se acompañaban de 3 o 4 facilitadores.

En esta labor la presencia de los investigadores era de acompañamiento, y colaborando a la aceptación de los niños como líderes, cuyos resultados se muestran en los siguientes discursos ***“hijo siempre cuéntame tus cosas malas o buenas que yo lo se comprender y confía en mi siempre que yo te ayudo siempre”, “buen inicio para poder dar mas confianza de padres a hijos”, “Albeiro debes confiar en nosotros tus papás todo lo que te pase”, “pensamos que estos talleres se dieran mas seguidos, hay muchos temas también que nos interesan y que nos hacen mucha falta tanto como a padres e hijos y sobre el tema que tratamos fue muy interesante, se les agradece a ustedes, padres y niños que participamos”, “estos talleres son importantes por que se reúne uno con los hijos”.***

Tareas en Comisaría de Familia. En la Comisaria se realizó el acompañamiento de 52 familias las cuales en su dinámica familiar presentaban violencia intrafamiliar. Estas familias buscaban estrategias diferentes o alternas a la legal para resolver sus conflictos familiares.

El acompañamiento se realizó los días lunes y martes durante 10 semanas iniciando desde el mes de abril y culminando en agosto. En consecuencia se dividieron las tareas en sesiones familiares y visitas domiciliarias, encuentros que variaban en intensidad según el sistema familiar.

Lo que se pretendió con éste acompañamiento era promover la resolución pacífica de conflictos dentro de los grupos familiares, a través de la construcción de estrategias por parte de todos los integrantes de la familia y la aplicación de éstas a su día a día, previniendo así la continuidad de las agresiones que generaban violencia intrafamiliar, evidente en discursos como: ***“sería bueno buscar un tiempo para hablar de lo que pasa con Viviana como cuando estaba enmosada con el dueño de la finca en donde yo trabajaba”, “Vamos a salir a jugar fútbol que es lo que a juntas nos gusta por que ella es la que mas se parece a mi”, “Aunque yo lo quiero ahora entiendo que el no puede hacer con nosotros lo que quiera y que tenemos que ponerle limites... que nos respete”*** Estas y otros discursos (D) que se encuentran en el anexo E muestran los cambios que lograron las familias.



**Al final.**

En la etapa de salida, en ella se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados y el momento de corte del proceso, el cual sirvió para realizar la validación de la información el análisis final y los discursos para la entrega del material escrito.

El momento de corte se dio después de haber identificado y construido con los participantes estrategias para la paz en el núcleo familiar, dichas estrategias fueron validadas por ellos mismos en sus vivencias cotidianas, se consideró la presencia de líderes promoviendo la prevención de la violencia intrafamiliar en la comunidad educativa de la escuela Eduardo Santos; personas capacitadas para empezar a ejercer esta labor e identificadas como tal por la comunidad.

Por último, el seguimiento y las visitas domiciliarias de algunos casos de Comisaría permitieron la evaluación de la atención y de las estrategias generadas por el sistema familiar para resolución pacífica de conflictos.

Es así que el momento de corte respondió a la necesidad de que la comunidad se apropiara de sus procesos, y a su vez da respuesta a sus problemáticas desde la perspectiva de resignificación y a la propuesta del programa nacional Haz Paz, el cual se tuvo como marco de referencia, mostrando así, que la investigación no sólo arrojó datos sobre una problemática, si no que a su vez movilizó la comunidad para el cambio y aportó mejorar a las condiciones familiares; se consolidaron procesos sociales en busca del bienestar de todos los participantes y el municipio, dando una oportunidad y alternativa diferente para afrontar sus dificultades.

A su vez al ser una experiencia piloto abre espacios para continuar haciendo investigaciones de psicología social comunitaria que busquen objetivos similares o enriquezcan los planteados en ésta investigación.

### Resultados

Las tareas llevadas a cabo con las familias remitidas por la Comisaría y del trabajo realizado en la Escuela Eduardo Santos se sintetizan en los siguientes figuras:

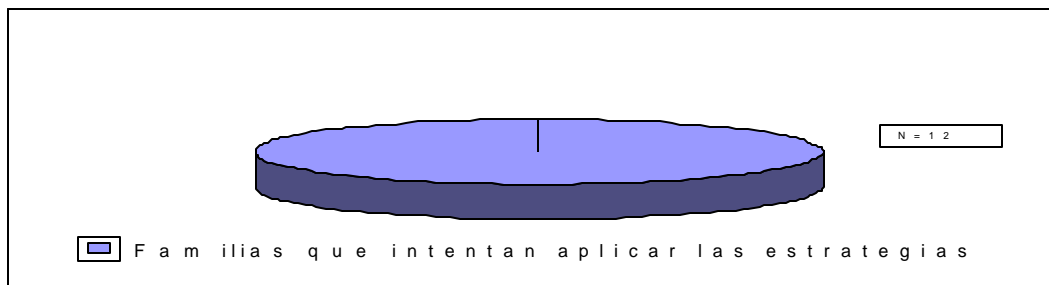
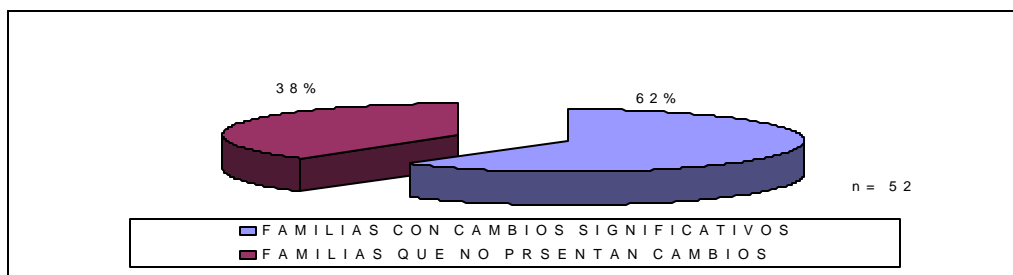
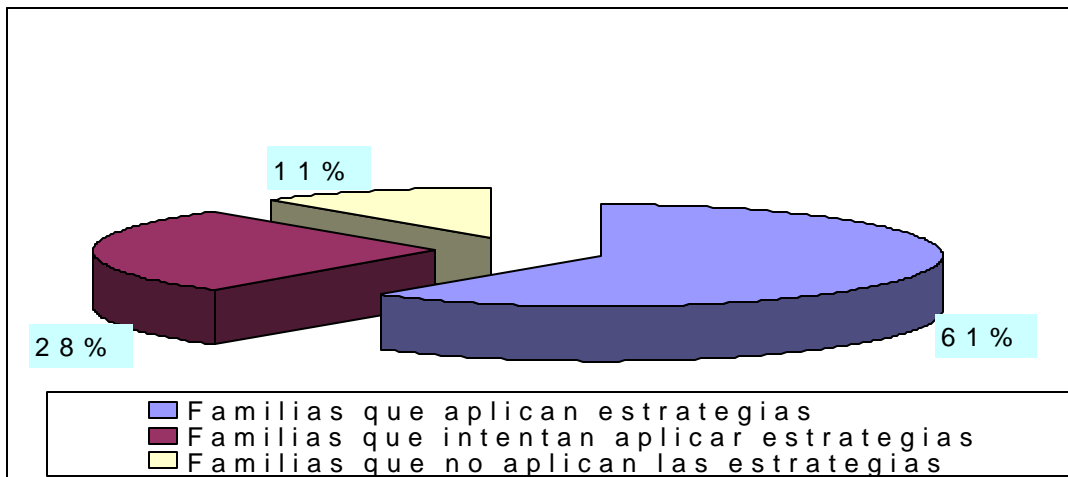


Figura 7. Se muestra el seguimiento de las familias participantes en la escuela de padres y los resultados del mismo, éste se realizó a 12 familias pertenecientes a la concentración escolar Eduardo Santos de las cuales el 100% se comprometieron en la práctica de las estrategias y al finalizar el presente trabajo continuaban reevaluando para obtener logros.



**Figura 8.** Esta Figura muestra el total de casos con seguimientos realizados en la comisaría de familia, se observa que el 62% de los casos muestran cambios significativos en la dinámica familiar y compromiso con las estrategias propuestas por el mismo núcleo familiar.



**Figura 9.** Resultado de las estrategias propuestas por las familias de los menores participantes en el grupo de líderes

**Nota.** Esta figura muestra los resultados de los seguimientos realizados a las familias de los niños y niñas participantes del grupo focal, en donde el 61% de las familias aplican las estrategias propuestas por ellos mismos, un 28% intentan aplicar las estrategias y se encuentran en el proceso de revalidación de las mismas y sólo un 11% no aplican las estrategias.

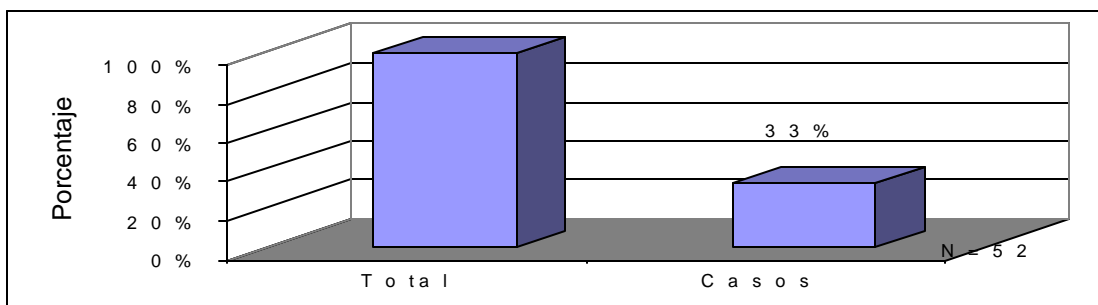


Figura 10 Total de familias atendidas en comisaría y porcentaje de casos comunes de ésta institución y la escuela

Nota. De un total de 52 familias remitidas por comisaría, por presentar dificultades en sus dinámicas familiares, 17 (33%) eran familias pertenecientes a la comunidad educativa de la escuela Eduardo Santos.

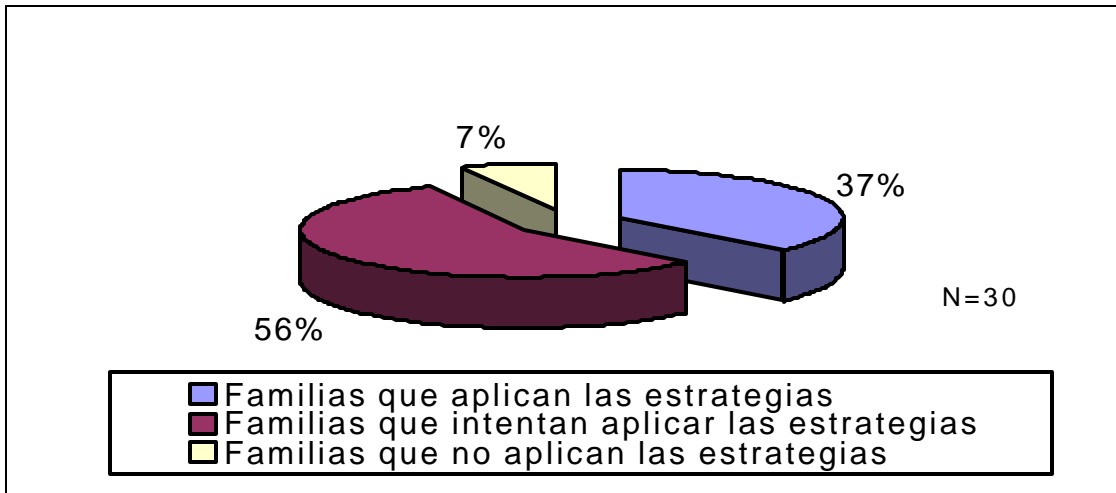


Figura 11. Porcentaje de los diferentes niveles de aplicación de las estrategias en la escuela Eduardo Santos

Nota. De un total de 30 familias con sus respectivos seguimientos se encuentra que un 37% aplican las estrategias propuestas, un 56% intentan aplicar las estrategias validándolas en su cotidianidad, y solamente un 7% no aplican las estrategias.

Del trabajo investigativo llevado a cabo con la comunidad se llegó a las siguientes conclusiones:

1. La escuela por ser la institución de socialización más importante después de la familia debe y puede contribuir a la construcción de formas pacíficas de resolución de conflictos.

2. La comunidad educativa debe reconocer las estrategias que construyen participativamente las familias para re significar sus relaciones ya que éstas son más factibles de poner en práctica que aquellas que se pretenden imponer.
3. Gran parte de las dificultades de los escolares relacionadas con su desempeño académico tienen su origen en las dinámicas familiares, mientras esto no se reconozca y se aborde desde la escuela, la educación seguirá siendo la gran ausente de la construcción de la paz.
4. Se reconstruyó el significado del papel de la escuela; siendo ahora un espacio de encuentro comunitario en el que hay cabida para el aprendizaje de la resolución pacífica de conflictos y por ende para la construcción de la paz.
5. El significado de los actos violentos para los niños y niñas trasciende a aquellos que salen de la cotidianidad, también reconocen toda acción que les genera incomodidad o insatisfacción.
6. Los niños y niñas a diferencia de los padres identifican una gama mas amplia de actos violentos generados en as relaciones familiares.
7. Las estrategias que más utilizan las familias participantes para resolver sus conflictos, se basan en actos violentos tanto verbales como físicos, lo cuales constituyen pautas de crianza transmitidas de una generación a otra, empleadas a pesar del conocimiento y propia vivencia del sufrimiento, frustración y desconfianza que causan en los miembros de la familia generando relaciones familiares poco tolerantes y con escasas posibilidades de la resolución de su conflicto.

8. La investigación muestra que las personas tienen potenciales para generar estrategias que les permitan resolver sus conflictos de una forma pacífica, siempre y cuando se generen espacios que faciliten éste aprendizaje.

Las alternativas que construyeron las familias participantes apuntan a resignificar sus propias historias, dirigidas frecuentemente a fomentar nuevas relaciones que permiten una mejor calidad de vida, resignificando a su vez la transmisión generacional de pautas de crianza.

9. El dialogo lejos de su significado de comunicación bidireccional, es utilizado para mantener el poder dentro del sistema familiar de una manera unidireccional, sin embargo la existencia de espacios permite que los padres acepten que sus hijos manejen un discurso de poder utilizando un dialogo bidireccional que genera estrategias para solucionar conflictos de forma pacífica.

10. Las personas que se comprometieron, iniciaron un cambio basados en el reconocimiento del otro, y del niño como sujeto de derechos.

11. Cuando los miembros de la familia cambian sus discursos tienen una alta probabilidad de cambiar sus acciones para hacerlas coherentes.

### **Validación de la Información**

Para la validación se tomo como referencia la tabla de diagnóstico mencionada anteriormente, de la cual se extrajeron los diferentes temas a los que se harán referencia y a la vez los resultados obtenidos en los mismos. La triangulación de la información recogida durante el diagnostico o “antes” (se denominara (A)) y la fase de

finalización o “después” de la investigación (se llamara (D), se verifica a través de un análisis de divergencias y convergencias entre los discursos niños y niñas en estas situaciones y los de adultos en las mismas.

De igual manera se realizó la triangulación de la información entre las familias de la comisaria, del grupo de niños y niñas y las de la escuela de padres.

En (A) y en (D) tanto escuela de padres como el grupo de discusión de niños y niñas muestran en si mismos convergencia en sus discurso con respecto a los siguientes temas: Conflictos entre Hermanos, maltrato físico, maltrato verbal y psicológico, negligencia, Abuso sexual, Relaciones de pareja, dialogo, relaciones de poder, confianza.

Al comparar los discursos (A) del grupo de escuela de padres con los del grupo de discusión de niños y niñas existe convergencia en los siguientes aspectos: Maltrato físico, maltrato verbal, negligencia, dialogo, relaciones de poder, confianza. Y divergencia sobre: conflicto entre hermanos, abuso sexual, relación de pareja.

Al tomar los discursos (D) del grupo de escuela de padres y confrontarlos con los del grupo de discusión de niños y niñas se encuentran convergencias frente a: maltrato físico, maltrato verbal y psicológico, negligencia, abuso sexual, relación de pareja, dialogo, relaciones de poder, confianza; y divergencia con respecto a los conflictos entre hermanos.

Con respecto a las familias de comisaria, grupo de discusión niños y niñas y grupo de escuela de padres convergen en que se presentan conflictos entre hermanos cuando hay patrones de poder y autoridad impuestos por uno de ellos o legado por un

padre por lo general al mayor, siendo algunas de las causas de esta problemática el uso frecuente de groserías, envidia, celos entre otros y la manifestación más dramática, el maltrato físico entre hermanos. Ver anexo D.

Se utilizó entre los investigadores, a partir de la observación participante y los diarios de campo un consenso siendo esta otra forma de validar la información.

## DISCUSION

Vivir una experiencia comunitaria es trascender a la lectura externa de una problemática, es aproximarse al sentir del grupo y caminar con ellos por los senderos del día a día, para reconocer la plenitud de las vivencias en la comunidad.

El tema de la violencia intrafamiliar convoca a muchas disciplinas, a los organismos gubernamentales y no gubernamentales y se convierte en la problemática por excelencia para académicos e investigadores sin embargo, comprenderla en su magnitud y en cada uno de los espacios donde se suscita, requiere una compenetración en diferentes niveles con los actores sociales involucrados en ella.

La comunidad participante de Nemocón considera las formas de interacción a partir de lo violento como una forma de hacer las cosas determinada por patrones generacionales inscritos en la cultura **“pegarle una pela”** es la manera como hasta el momento han tenido éxito en la crianza sus abuelos, padres y ellos mismos y seguramente si no intentaran resignificar sus dinámicas serían consideradas exitosas para los que hoy son niños. Es así que la manera como corrigen sus hijos se caracteriza por: **“Castigarlo con prohibiciones, indiferencia, cantaletas, malas**



***palabras y castigos físicos (nalgadas correazos, pellizcos, malas miradas, madrazos)” - “Yo le pego una palmada o le pego con una correa”. (Escuela de Padres de la Eduardo Santos, marzo 15 de 2000).***

Aun así, y a pesar de ser aceptadas culturalmente las interacciones violentas, en la misma comunidad los significados difieren entre adultos y niños sobre la vivencia que cada uno tiene desde el orden jerárquico en el que está incluido en la familia. Los cambios socioculturales actuales apuntan a la desestructuración de los patrones tradicionales de manejo de poder y autoridad al interior de la familia, fundamentados en el reconocimiento de los derechos humanos en especial los del niño en cada uno de los contextos de desarrollo.

La mediación que ejercen las diferentes fuentes de comunicación masiva desempeña un papel protagónico en la transformación cultural y por tanto en muchas de las resignificaciones que se vienen dando sobretodo en los niños y jóvenes acerca de su situación en el ámbito familiar y social.

La gran cantidad de tiempo que pasan los niños en contacto con los medios de comunicación (radio, T.V) los cuales permanentemente promocionan políticas gubernamentales para la prevención de la violencia al interior de las familia y el reconocimiento de los derechos del niño, tienen efectos en la forma como ellos construyen alternativas para comprender su propia problemática con respecto al núcleo social al cual pertenecen: ***“les queremos decir a nuestros padres que no maltraten a los niños porque ellos nos trajeron al mundo”, (Grupo de niños en Foro Educativo Nemocón, marzo 15 de 2000).*** ***“Los problemas en la escuela son por la***

***violencia en la casa”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, mayo 5 de 2000).***

Pensarse como sujeto de derechos, implica para el niño realizar una serie de cuestionamientos con respecto a sus relaciones en la familia y en la escuela, confrontar los nuevos significados con las experiencias y las relaciones de su vida cotidiana y crear nuevas expectativas relacionadas con su propia calidad de vida.

Estos replanteamientos requieren escenarios apropiados para su evolución hacia el cambio ***“a veces cuando mi papá o mi mamá están bravos conmigo me regañan delante de otras personas me da mucha rabia y me siento mal”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, mayo 15 de 2000) - “cuando queremos decirle algo o regañarla la llamamos aparte y le decimos las cosas para no hacerla quedar mal delante de los demás”, (Visita domiciliaria, Junio 24 de 2000).***

Considerando la familia como el espacio donde se debe encontrar la protección, el amor, la seguridad y la educación, se pensaría en ella como el ambiente ideal para la resignificación del sentido de la vida y el respeto por los derechos de las personas; desafortunadamente no es allí. En esta experiencia comunitaria fue la escuela el ámbito propicio para las primeras discusiones y elaboraciones acerca de la reestructuración de la dinámica social y familiar, en la cual el reconocimiento del otro es el eje sobre el cual se construyen formas de relación armónica y negociación pacífica de conflictos.

La experiencia rescata la significación social de la institución educativa que tal como lo plantea Cullen (1997) tiene la ***“particularidad de generar cambio en los individuos a partir de asumir la realidad y cambiarla generando alternativas”***.

En el procesos del desarrollo del trabajo comunitario se encontró, que el peso de las costumbres y creencias generadas desde la idiosincrasia de la población con respecto a la crianza de los hijos y a las relaciones de género, fueron la barrera inicial para el logro del propósito de resignificación.

La cultura cundiboyacense que tiene como cabeza de familia al hombre, ha sido fruto de múltiples atropellos culturales enmarcados en violencia política, de matanzas y desplazamientos desde la colonia, como lo ratifica Vidales (1997), ésta lleva inscrita unas formas particulares de juegos de poder a los que se han acostumbrado y los cuales han hecho que se asuman como normales la violencia y las agresiones, dentro de los patrones sociales de interacción.

Las características particulares de la cultura patriarcal sobrevalora el rol de los hombres, el cual se caracteriza en primer lugar por la serie de mecanismos que obligan a la mujer, hijos e hijas a aceptar las relaciones de poder excluyéndolos de los espacios mas valorados por la sociedad. También se identifica por los mecanismos en los cuales los excluidos aceptan formas de discriminación y dominación del hombre cabeza de hogar.

Lo que hace relevante el patriarcado dentro del juego de poder, es el abrupto cambio al que se han tenido que someter las dinámicas familiares por las diferentes avalanchas culturales a las que se han tenido que sujetar. En las culturas indígenas de la zona

como lo ratifica Gutiérrez de Pineda referida por Rojas (1986), la mujer tenía un papel de reconocimiento secundario y todo el control de la vida familiar y pública estaba en manos del hombre. Este gobernaba, sometía y castigaba, de igual manera podía tener varias mujeres a pesar que desde esas bases históricas la mujer se encargaba de mantener a los hijos, el hogar y buscar fuera de este el sustento. Esto se ve reflejado en historias como la de Lurdes quien desde hace 13 años está casada y sustenta su dinámica familiar con los siguientes discursos: ***“Yo estoy muy aferrada a él y quiero que él dialogue con los niños y salga con ellos...”***, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, febrero 29 de 2000).

***“El se fué en noviembre 30 y regresó en la mitad de enero, regresó porque le tocaba pagar arriendo y le tocaba duro..”***, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, marzo 14 de 2000).

***“... Cuando iba con uno, ni reconocida a las otras viejas, con la de ahora no...”***, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, marzo 14 de 2000).

***“Comparte pieza y cama... y ahora no me gusta para nada ...”***, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, marzo 14 de 2000).

***“... Ya no lo atiendo y el dice que cómo llegar a la casa si yo no lo atiendo...”***.

***“... Se va los sábados a Faca y regresa al otro día...”***, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, marzo 28 de 2000).

***“... Yo quiero que vuelva conmigo y que si sigue con esa vieja pues que disimule...”, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, marzo 28 de 2000).***

***“... Lo puse a decidir y se decidió por la vieja...”, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, Abril 6 de 2000).***

Después de tres meses de asistencia a las reuniones de negociación de conflictos, ella resignifica su modo de relacionarse con su familia, lo cual se expresa en los siguientes fragmentos de su discurso:

***“Aunque yo lo quiero ahora entiendo que él no puede hacer con nosotros lo que quiera y que tenemos que ponerle límites... que nos respete”, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, julio 11 de 2000).***

***“ Yo me fuí con los niños del lado de él no por castigarlo, sino porque se de cuenta que yo también puedo decidir por el bien de mi familia y si él no quiere estar con nosotros pues ni modo ..”, (Familia atendida por comisaria y participante de la escuela para padres, julio 11 de 2000).***

De igual manera el trabajo y las relaciones laborales también estaban determinados por los roles de género tradicionales, el hombre iba al cultivo y las mujeres en algunas oportunidades, pero más para cocinarle a los obreros, además de esto, llegaban a sus casas a cuidar a los niños y realizar las otras labores domésticas. Pero desde la llegada de los cultivos de flores a Nemocón empieza a cambiar el proceso socio - económico de la región, trayendo consigo una avalancha de novedades culturales, los cultivos se convierten en la fuente de empleo por excelencia, atractivo por la cantidad de beneficios

a los que antes no se tenía acceso cuando laboraban libremente en el campo, fincas, feudos o su propio terruño, ahora tienen acceso al seguro social, siendo más atractivo para las mujeres quienes en sus múltiples actividades no recibían ningún salario ni incentivo y menos tenían seguridad social. ***“yo quiero estudiar y trabajar en flores, conseguir a alguien para vivir y tener hijos, dos de un solo papá.” (Conversación personal con niña participante del grupo de Comisaria, agosto 1 de 2000).***

Antes el hombre se reservaba todos los beneficios sociales para él, su trabajo era el único reconocido económicamente, pero el auge en la necesidad de mano de obra femenina en los cultivos, como lo convalida Toro (1999), por ser más adecuada y económica, llevó a un cambio de funciones en la familia y la sociedad; ahora la mujer de Nemocón es en la mayoría de los casos la que sostiene los hogares con sus sueldos mínimos, pero no sólo desde lo económico, sino también en lo formativo. Al mismo tiempo empieza a ser activa en la vida social que antes era sólo del hombre, se ven más mujeres y grupos de ellas en las discotecas, de igual manera ellas hacen las invitaciones, toman, fuman y llegan tarde a casa a cumplir con otras funciones, caso como el de Olga que cuando cursaba décimo de bachillerato se ***“ennovia”*** con César y antes de terminar sus estudios queda embarazada y comienza a trabajar en cultivos de flores: ***“Yo siempre he tenido que trabajar desde que me fui con él; cuando me dejaba a mi me tocaba sola y mi mamá era la que me colaboraba con los niños, mi mamá estaba tomando y dejó a mi niña con el tipo que se la estaba... en una acariciadera a la niña en la pieza el que se dió cuenta fue mi hermano, por eso y porque César le dijo a la comisaria que yo me la pasaba en fiestas con mis***

***amigas y amigos tomando y fumando me quitaron los niños y es que cuando yo me pongo muy nerviosa fumo mucho, él me pegaba por celos, él me decía dígame que tiene mozos, yo le decía y me pegaba...”. “Cuando se fué a vivir con esa vieja, con un amigo de él, le hicimos una jugada yo le dije que nos hiciéramos novios para vengarnos de él”, (Familia remitida por comisaria y participante de la escuela de padres, marzo 6 de 2000).***

La situación conflictiva de Olga con su ex esposo hizo necesario que ella asumiera de otra forma su rol social de madre y trabajadora.

***“Yo le paso la plata del subsidio a el, les compro ropa y lo que la comisaria me dice yo se lo paso, pero cuando el se fué con esa vieja yo, ya estaba embarazada y a mi me tocaba sola para todo y ahí si el no me daba ni un peso, me tocaba todo a mí”, (Familia remitida por comisaria y participante de la escuela de padres, marzo 28 de 2000).***

***“Tengo que rescatar a mis hijos pero tengo que organizarme mejor y una de las formas es que mientras trabajo los voy a dejar donde la señora Matilde que es una señora que cuida niños muy bien y que la doctora de la comisaría conoce muy bien”, (Familia remitida por comisaria y participante de la escuela de padres, mayo 8 de 2000).***

***“Yo sí salgo con mis amigas pero generalmente cuando los niños están con el papá y cuando no, los dejo con mi mamá, eso si nunca fumo en el cuarto con los niños”, (Familia remitida por comisaria y participante de la escuela de padres, mayo 8 de 2000).***

***“Con César eso sí hay que saberlo llevar que por el momento pueda tener a mis hijos el día domingo, y que siga su hogar con la otra porque con ella también tiene hijos”, (Familia remitida por comisaria y participante de la escuela de padres, mayo 15 de 2000).***

***“Ahora se fué del pueblo y no se le puede pedir nada, porque como dice que no trabaja”, (Familia remitida por comisaria y participante de la escuela de padres, julio 24 de 2000).***

La percepción de los niños sobre esta situación se evidencia en el siguiente discurso: ***“las mamás también en unas casas salen a bailar y dejan a los hijos con otras personas”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, mayo 6 de 2000).***

Es así como la mujer ha ganado un espacio en la vida social, su división del tiempo es tan eficiente, que alcanza para trabajar en el cultivo, llegar a reuniones ya sea de amigas, escuela, familiares o legales, hacer funciones domésticas como preparar de comer, lavar ropa, planchar y hasta reprender a sus hijos y discutir con su pareja, quien ocupa su tiempo en trabajar por lo general también en el cultivo, asistir a reuniones con amigos y descansar.

La intención no es menospreciar la labor del hombre, pero lamentablemente en lo vivido con la comunidad se puede pensar que los que estaban menos preparados y les ha costado más trabajo asimilar los cambios culturales son ellos, quienes en su mayoría pretenden conservar un rol generacional, que a partir de la labor realizada con la comunidad empieza a ser replanteado. ***“Por lo general los papás nunca aceptan que el niño comete un error, como ellos no tienen que cocinar, lavar planchar y estar***



*todo el momento con el niño y eso les da nada”, (Grupo Escuela de Padres, mayo 5 de 2000).*

*“...Días después la mamá de Pedrito revisa su maleta y encuentra la nota, le pregunta a Pedrito el motivo para no entregar la nota y le comenta a su padre. El papá de Pedrito dice: “eso sucede por no estar mas pendiente del niño en cuanto a sus estudios y ordena revisar todos los días su maleta”, (Grupo Escuela de Padres, mayo 27 de 2000).*

*“los papás creen que eso de la comida es responsabilidad de la mujer, entonces ellos se lavan las manos y el niño termina peleando con uno”, (Grupo Escuela de Padres, junio 10 de 2000).*

Esto también se refleja en algunos discursos de padres participantes de la labor en la escuela, los cuales mencionaron el siguiente caso para discutir en grupo: *“Jhoan Alexis: joven demasiado inteligente y sobresaliente en sus estudios se desvió de su camino por sus amistades no muy buenas , y se le dio la oportunidad de cambiar de ambiente y de amistades para que culminara sus estudios pero no fue posible”, (Grupo Escuela de Padres junio 6 de 2000)* a esto un padre comentó lo siguiente:

*“Es un caso real... uno debe saber cuáles son las amistades de los hijos el padre hace falta en un hogar, le hizo falta esa autoridad la mano dura fué la abuelita. Para mí no es falta de diálogo o amor sino de papá, hasta que tuvo su abuelo tuvo como su papá, pero cuando se murió estaba rodeado de mujeres, le hizo falta mano fuerte”, (Grupo Escuela de Padres, junio 6 de 2000).*

Dentro de los autores que se han ocupado del estudio sobre cómo se perpetúan los imaginarios sociales y que están referidos en el marco teórico p. 18 son Hoffman y Cols. (1995) los cuales afirman que los padres enseñan el desempeño de los roles de género por medio de las pautas de crianza, las cuales son dirigidas según el sexo del hijo, los niños y niñas asumen y empiezan a interiorizar este rol por medio de los juegos y la interacción con los adultos y es desde este momento que la mujer empieza a representar lo que se espera de ella en su cultura como la actitud sumisa y dependiente al hombre y este asume su rol de dominante y único capaz de dirigir el hogar. De igual manera las construcciones que se hacen a través de los discursos del día a día ratifican los imaginarios sociales transmitidos por las pautas de crianza generacionales.

Uno de los discursos que muestra la aceptación y necesidad de resignificar los roles en el sistema es dicho por un padre del grupo de escuela, después de cinco meses de trabajo con ellos. ***“La única manera de que cada uno haga lo que tiene que hacer en la casa es dialogando, el diálogo es lo más importante... en mi caso yo (papá) cuando estoy en el día hago todo el oficio y hasta les dejo comida, y cuando me toca turno de noche mi mujer y mis hijos se encargan del oficio y la comida y no hemos tenido problemas graves.” (Escuela de Padres, junio 24 de 2000).***

Esta y otras experiencias permiten asegurar que con una labor permanente que mantenga la dinámica de negociación es posible que muchas familias logren resignificar sus vivencias alrededor de los roles que desempeñan.

Sin embargo no todos los grupos familiares acogen bien estas novedades, ya que los patrones relacionales cruzados por los imaginarios sociales de los roles han permeado

varias generaciones de hombres y mujeres que se mantienen en la mayoría de los casos sin mayores modificaciones, por lo tanto en aquellos grupos familiares donde los roles se han modificado el hombre ve que su poder se está diluyendo y tiene que generar alguna forma para mantenerlo y esa es la fuerza, campo en el que aún la mujer pese a algunos esfuerzos no puede competir.

La mujer hace uso de sus características tradicionales de su rol de género fomentando defensas como las cantaletas o agresiones verbales, que también generan conflictos en la pareja o mantiene las agresiones físicas del hombre.

El caso de Yazmín recrea dicha situación:

***“Desde que yo me fui a vivir con él ha sido todo un problema el siempre me ha cascado usted viera como me ha dejado la cara las piernas bueno, ha sido terrible, yo me salí de estudiar por irme con él, y él siempre ha tenido muchas viejas por todo lado usted viera ... como a mi me cuentan todo lo que él hace pues yo si le digo: que es lo que le pasa yo le buscaba la pelea lo trataba mal para que me pegara y después el tuviera que pedirme perdón”. (Participante remitida por comisaria, mayo 9 de 2000).***

***“El otro día yo los vi cogidos de la mano por la calle y yo me le lance a la india esa, la mechonie, y la tire al piso no... usted hubiera visto que oso, yo me le lanzo donde esté en la calle donde sea, que oso”, (Participante remitida por comisaria, mayo 9 de 2000).***

***“Lo que me da mas rabia es que él la defendió delante mío, yo le dije que fuera por sus chiros cuando llegó yo le estaba tirando la ropa afuera y desarmando la***

***cama y ahí me cogió me dio patadas, puños, mire me dejó la cara toda negra y no pude ir a trabajar por eso vengo a ver que me aconseja”, (Participante remitida por comisaria, mayo 9 de 2000).***

Después de un tiempo de acompañamiento en la decisión de dejar ir a Javier (compañero de Yazmín) los discursos que permiten ver el cambio son los siguientes:

***“La verdad es que el todavía me hace falta, estoy muy bien así estoy mas tranquila no he faltado al trabajo y mi mamá me esta colaborando con las niñas”, (Participante remitida por comisaria, septiembre 4 de 2000).***

***“En este tiempo he tenido crisis he llorado, a veces he pensado en buscarlo pero pienso de los problemas de que me he salvado y las angustias que ya no tengo y me siento mas tranquila por mi y por mis hijas... que se lo aguante otra”, (Participante remitida por comisaria, septiembre 4 de 2000).***

***“He recobrado mi libertad”.***

***“Estoy mas tranquila con mis hijas”.***

***“He sido mas independiente”.***

***“Yo voy a sacar mas tiempo para dedicarle a mis chinitas, arreglarlas para que se vean bien bonitas”.***

***“Mis hijas se merecen respeto y yo también que dirán cuando les cuenten que yo hacia espectáculos en la calle, una tiene que darles buen ejemplo”.***

***“ Me ha tocado explicarles las cosas, ya no les pego porque se que ella quiere mucho al papá y lo extraña”, (Participante remitida por comisaria, septiembre 18 de 2000).***

Esta situación reivindica la posibilidad de que la mujer se asuma como una persona con dignidad y se reconozca como sujeto de derechos no sólo en la relación de pareja sino en otros campos relacionales.

La relación entre hombre y mujer también se afecta desde las mismas razones de la unión: Una de ellas es la necesidad de la mujer de escapar de la situación violenta de su familia de origen, también la edad temprana en que las mujeres y los hombres resuelven convivir, la incapacidad económica para responder, la edad de la primera maternidad, las consecuencias en la pareja y los hijos que aportan al matrimonio; ahora la mujer a pesar de la independencia económica conserva el imaginario social de necesitar un hombre que le brinde seguridad y que haga respetar el hogar, ***“Cuando yo me fuí a vivir con Nelson mi hijo ya tenía como dos años, yo tenía 17 años cuando me fuí con él de aburrida porque tocaba, porque cómo iba a estar sola y a criar mi hijo claro que a él nunca le faltó nada porque yo siempre trabajé, también porque en mi casa yo nunca tuve mamá, ella nunca me trato bien, me daba mala vida y me mandó a trabajar desde muy niña a casas de familia, dinero que yo nunca ví hasta que tuve a mi primer hijo, Nelson trabajaba en una fábrica y cuando le tocaban turnos yo me escapaba y trabajaba”***,(Seguimiento, Abril 3 de 2000).

A pesar del imaginario social sobre la dependencia de la mujer al hombre que afecta en ellas su autoeficacia, autoestima, autoconcepto y sus habilidades sociales ellas han replanteado ésta situación, que tal como lo menciona Toro y cols. (1999) le permite mejorar su calidad de vida puesto que han logrado un

equilibrio con su trabajo y a nivel social y eso se ve reflejado en la siguiente resignificación:

***“Yo nunca lo he querido y no quiero estar con él, debo pensar más en mí, él no trabaja, yo soy la que doy el mercado, yo puedo organizarme, sacar una casita en arriendo y llevármelos a vivir yo se que puedo trabajar y si él quiere colaborar pues que lo haga, mi hijo mayor me ayuda y mi hermana también...”, (Seguimiento, mayo 1 de 2000).***

Las nuevas formas de relación que trae consigo el trabajo en los cultivos en una población que no está preparada para asumirlas, generan muchas expectativas frente al rol de la mujer y del hombre; que sigue influenciando las dinámicas de las familias y desde ésta perspectiva la manera de negociar los conflictos en el hogar también cambia, primero por el nuevo papel de la mujer que aunque sigue siendo sumisa, tiene una independencia económica, que en muchas ocasiones la lleva a tomar determinaciones que se salen de lo tradicional como irse con los hijos y dejar al esposo, separarse de su pareja y asumir el sostenimiento familiar, ***“Yo me fuí con los niños del lado de él, no por castigarlo sino porque se de cuenta que yo también puedo decidir por el bien de mi familia y si él no quiere estar con nosotros pues ni modo”, (Familia remitida por comisaria y participante de la escuela de padres, julio 11 de 2000).***

En la medida que no están preparados ni los hombres ni las mujeres, para asumir los cambios de roles en la vida fuera y dentro de la familia, la negociación de conflictos se vuelve más difícil, ya que se le añade a los conflictos normales de la

pareja, que son los que se desatan por el machismo del hombre y la mujer, aquellos que se generan por la independencia de ella, que es precisamente la que la lleva a asumir nuevos papeles en la vida pública, porque antes el rol de la mujer estaba ligado a lo privado que se daba por sus labores hogareñas y su función como pareja, ahora está ligado , a la vida en comunidad a realizar actividades sola o acompañada las cuales antes estaban destinadas a los hombres como el **“salir a bailar”, “ir a tomar con las amigas”, “darse unas escapaditas”** y también actividades laborales, **“Mi mamá esta bien, yo estoy trabajando en el pueblo ayudándole a un señor y por hay me pego mis escapaditas a la discoteca y le llego como a las nueve, tengo unos chivos y los estoy cuidando”, (Conversación personal con niña participante del grupo de Comisaria, septiembre 4 de 2000).**

Tener más contacto en comunidad por parte de la mujer también trae conflictos en el hogar ya que ella aumenta su círculo de amistades, donde por lo general hay hombres diferentes a sus esposos o compañeros, estos nuevos conocidos empiezan a tener un papel importante en ellas por permanecer gran parte del tiempo juntos, por las extensas horas de trabajo que tienen que compartir, ocasionando por el mismo machismo del esposo o compañero, celos que repercuten en agresiones físicas o verbales. A su vez el hombre también amplía los lazos con otras mujeres del cultivo diferentes a sus esposas generando el mismo tipo de reacción en ellas, **“siento muchos celos no lo puedo ver hablando con nadie por la calle, porque me da mucha piedra y hay se forman los problemas”, (Visita Domiciliaria, mayo 12 de 2000)** Este discurso fue resignificado por el siguiente:

***“El es una persona muy amigable y eso me gusta, yo de pronto no soy así y si no confiamos y nos conocemos más podemos dañar la relación”, (Visita Domiciliaria, agosto 5 de 2000).***

Una de las razones por lo que esto sucede, es porque a la par con los cambios en los roles no se ha desarrollado formas diferentes de negociar los conflictos. Al mismo tiempo las interacciones violentas en las familias se hacen más manifiestas, porque aunque siempre han existido, los cambios culturales y el reconocimiento de los derechos de la mujer y del niño en la familia de Nemocón han aumentado las posibilidades de socializar el conflicto en espacios públicos, entonces en especial las mujeres, por sus características de género cuentan a pares sus dificultades y generan una red informal frente a su problemática.

***“Yo la vi con la cara toda negra de los golpes que le dio y le dije que ya no más que se pusiera pilas o si no un día de estos la iba a matar le hablé de ustedes y ella decidió venir, tengo otras amigas que también tienen problemas nosotras hablamos de lo que nos pasa y también quisieran venir”, (Escuela de Padres, mayo 27 de 2000).***

También con la novedad de los cultivos se ha presentado la disminución de otras formas de labor como la explotación de la mina de sal; por lo que empieza a aumentar el desempleo y los que trabajan en los cultivos se tienen que adaptar a unas condiciones homogéneas en horarios y jornadas alternas, que por lo general son obligatorias. Esto interfiere directamente en las familias, porque la mujer y madre empieza a abrirse unos espacios de vida laboral, en donde hay aspiraciones diferentes



a las que tenían antes, ligadas al rol de cuidadoras y educadoras, ahora están más asociadas al rol de proveedoras. **“ Cuando llego a la casa estoy muy cansada porque me toca estar debajo de los plásticos todo el día y estos se ponen a darme quejas y a pelear y yo las agarro a veces sin pensar quien tiene la razón y les casco con lo que tengo”, (Visita domiciliaria, mayo 20 de 2000).**

Mediante el proceso de conciliación entre padres e hijos, con respecto a las labores que cada uno de ellos desempeña dentro del hogar y el compromiso con las estrategias propuestas por ellos mismos, se logró re significar su realidad por medio de la co construcción de sus discursos, con relación a esto Marc y Picard afirman que la construcción de significados, se basa en el intercambio de los sistemas de signos que utiliza cada uno de los miembros de la familia, los cuales deben tener características compatibles para poderse comunicar, consolidando así este sistema social, mediante acuerdos como se muestra a continuación:

**“Al principio fue difícil porque es difícil estar de buen genio cuando uno esta cansado, pero ellos saben que si pelean o no hacen las tareas les quito el equipo de sonido o no los dejo ver televisión” - “con el papá nos tuvimos que poner de acuerdo, porque como yo ya no les pegaba el decía que yo era alcahueta”, (Visita Domiciliaria, agosto 5 de 2000).**

El hecho que tanto el padre como la madre tengan que salir a trabajar ha generado que el cuidado de los hijos quede en manos de familiares en ocasiones hijos mayores, personas ajenas o simplemente solos. **“Mi mamá lo que hace a cambio de ayudarnos es cascarle al chino y eso a mí no me gusta pero me toca aguantarme**

***porque si no que hago yo con él” ( Familia participante del grupo de comisaria, marzo 20 de 2000).***

Después de constantes visitas domiciliarias y acompañamiento a la familia que dejan a sus hijos al cuidado de familiares o personas ajenas se generaron resignificaciones de su vida familiar que se evidencian en lo expresado a continuación: ***“pues uno podría irse a la casa de arriba y no tratarse con la suegra y que Isabel se haga cargo de los niños y ahí vemos como nos mantenemos”, discurso de Jorge Padrastro del niño (Familia participante del grupo de comisaria, junio 5 de 2000).***

***“Yo se que Camilo tiene un problema, pero eso no le da derecho a que le pegue... prefiero morir de hambre a seguirla aguantándola”. Isabel madre del niño (Familia participante del grupo de comisaria, junio 5 de 2000).***

***“Decidimos no meternos mas con la mamá de Isabel (madre de Camilo)... por lo del niño y otras cosa... no nos sentimos bien con ella metida en todo y echándonos la culpa de todo...”, (Familia participante del grupo de comisaria, agosto 28 de 2000).***

***”... Pues quedamos que el busca trabajo y yo me quedo en la casa con los niños por ahora...”, (Familia participante del grupo de comisaria, agosto 28 de 2000).***

La situación actual del reconocimiento de los derechos de los niños en la familia ha generado en ellos y en los adultos una nueva forma de considerarlos, mas acorde con sus derechos y deberes.

En el pueblo en realidad pareciera que los niños y niñas tienen poder para liderar cambios familiares y comunitarios, son los primeros que están presentes en los eventos y a su vez reflexionan sobre sus vivencias. Ellos se comprometen y tienen una habilidad especial para hacer ver a los adultos la importancia del compromiso en el cambio, insisten en el mismo y no se desploman con los fracasos, a pesar de que son los más perjudicados con ellos.

***“Si a un niño en la escuela le sucede eso (abuso sexual) debe saber que hacer, nosotros podríamos ayudarlo a encontrar a alguien que le ayude”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, junio 6 de 2000).***

***“Yo le diría que busque a los psicólogos”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, junio 6 de 2000).***

***“Yo lo llevaría a la policía o la comisaría para que lo ayuden”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, junio 6 de 2000).***

***“Contarles de lo que hicimos hoy para que vean que pueden buscar ayuda”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, junio 6 de 2000).***

Otro de los efectos del cambio de actividades de la pareja es que los hijos mayores han tenido que asumir responsabilidades con los menores y la marcha del hogar, ***“La comida la hacemos mi hermana y yo, tiene que estar lista para cuando llega mamá, o si no se pone brava”, (Visita domiciliaria, mayo 23 de 2000).***

Los niños también son actores en las interacciones violentas enmarcadas por su cultura transmitidos de generación en generación y no sólo por los nuevos impulsos promovidos por los medios, ellos desde que sus madres salen a trabajar tienen que

cambiar sus relaciones con los hermanos, empiezan a asumir roles de cuidadores, castigan a los menores siendo en ocasiones más duros y maltratadores que los padres.

En la relación entre hermanos encontramos los siguientes discursos relacionados con la resolución de conflictos:

***“Los hermanos mayores cuando los padres trabajan nos pegan con lo que tienen en la mano”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, mayo 5 de 2000).***

***“A mi hermana le pego la pongo a que arregle o también le hago desorden”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, julio 29 de 2000).***

***“Los hermanos se traicionan”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, julio 29 de 2000).***

***“Chantajes, amenazas le pego”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, julio 29 de 2000).***

***“Corregirlo bañarlo con agua fría hablar con él”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, julio 29 de 2000).***

Mediante el contacto continuo y el seguimiento que se realizó con el grupo de niños se resignificaron sus relaciones lo cual se manifiesta en sus discursos, a continuación se mencionan algunos de ellos:

***“No jugar con ellos, no amenazarlo, hablar con él y decirle que no haga trampa”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, agosto 19 de 2000).***

***“Comunicación efectiva y en buenos términos”. (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, agosto 19 de 2000).***

***“Solucionar los problemas entre nosotros sin agredirnos y sin contarle a los papás”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, agosto 19 de 2000).***

***“También podemos tener mas confianza con mis padres y hermanos”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, agosto 19 de 2000).***

Sin embargo, de esto no son conscientes los adultos porque en realidad no queda tiempo para preocuparse por lo que ocurre en casa durante su ausencia, de pronto hay mayor inquietud por los conflictos de pareja y en satisfacer las necesidades primarias, que terminan siendo importantes para mantener la familia, desconociendo otros aspectos que permiten una vida armónica. Es así como el padre deja de interesarse por el cuidado y la promoción del autocuidado del niño considerando suficiente el echo de que tenga el uniforme de la escuela, útiles básicos que deben alcanzar todo el período escolar y algo de comer, como se recrea en los siguientes discursos dichos por los mismos padres:

***“Los niños que están con un desaseo a granel... los niños son los que tienen el ganado (piojos) pero la culpa es de los padres”, (Escuela de Padres, junio 24 de 2000).***

También los niños se dan cuenta de esta situación afirmando:

Que hay: ***“Irresponsabilidad de los padres, no mandan arreglados a los niños, no les importa el estudio de los niños”, (Escuela de padres, julio 7 de 2000).***

***“Estoy de acuerdo que un problema es que los padres no nos asean”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, mayo 5 de 2000).***

Por consiguiente cuando existe un hermano mayor en ocasiones, éste asume el control de que el hermano menor esté aseado, que en la escuela un niño más “vivo” o necesitado no le quite los útiles y está atento a verificar que realmente esa poca comida llegue a la boca del hermano. Pero en realidad lo que predomina es otro juego de poder, en el cual el hermano mayor busca ser el que manda a toda costa, quizás con alguna malicia y generando no tanto lesiones físicas pero si psicológicas en los pequeños por desprotección y abuso de poder; ***"Nosotras hemos intentado muchas cosas, porque mi mamá sabe que nos peleamos, pero a mi hermana le da igual, siempre dice que haga todo y si no me pega, y mi mamá no le dice nada"***, (Visita Domiciliaria, julio 31 de 2000).

Discurso que se ha modificado resignificando la relación entre hermanas como se muestra a continuación:

***"Ya no peleamos tanto como antes, no nos decimos groserías, pero aún nos toca mejorar..."***, (Visita Domiciliaria, septiembre 9 de 2000).

Los planteamientos de Bruner (1991) ayudan a entender esta resignificación a partir de las funciones pragmáticas y matéticas, en la primera el significado de la relación entre el hermano mayor y el menor se basa en que el pequeño actúa como el otro lo desea. Cuando sucede esto el hermano mayor busca dominar en el juego de poder, de igual manera este tipo de relación es parte de la transmisión generacional y del aprendizaje de su futuro rol como adulto, entonces cuando asume el cuidado del hermano o hermana tiene que representar también el rol del padre, quien es el que en los imaginarios sociales domina los juegos de poder por medio de la fuerza y la

imposición. Al generar acuerdos por medio de la narración llegan a la segunda función, la matética, en la cual se logran acuerdos sobre los roles de cada uno, lo que quiere decir que el niño deja de actuar como adulto y pasará a asumir responsabilidades acordes a su edad.

Todo esto va aumentando la tensión en la familia, los roles se transponen y los pequeños dejan sus actividades de niños para ser adultos, asumiendo a su vez las sanciones, aprendiendo así destrezas que les permiten cumplir con su nuevo papel. ***“Las peleas entre hermanos son graves, por ejemplo, yo tengo un hermano mayor de 16 años y otro de 18 años y ellos me pegan y me tratan mal y me hacen hacer todo el oficio de la casa”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, mayo 5 de 2000).***

Un ejemplo de la resignificación de la relación entre hermanos se puede ver a través del siguiente discurso:

***“Ahora sé que mi hermana se comporta como mi mamá porque se preocupa por mí, pero llegamos a que no se va a meter tanto y no me va a seguir tratando mal y como ve hasta ahora todo va bien, mucho mejor que antes...”, (Visita Domiciliaria, septiembre 9 de 2000).***

No obstante, son ellos los que están construyendo un mundo con información discrepante, se les habla del derecho a tener una familia y a tener el cuidado de sus padres, pero son los que tienen que cuidar, escuchan que deben construir la paz, pero en sus hogares viven rodeados de agresiones; se les habla de oportunidades pero no se cree en ellos.

***"Mi mamá sale temprano y regresa tarde , ella no tiene tiempo de ver uno que hace y que no, y yo creo que le da lo mismo", (Visita Domiciliaria, abril 22 de 2000).***

Por eso se hizo tan importante el trabajo realizado en la escuela ya que por fin podían comunicar sus pensamientos con pares y aun mejor con adultos, ahora son los encargados de mantener el cambio y han sido escuchados por sus padres que a pesar de todo el peso de sus representaciones sociales, han sido capaces de aceptar las ideas de otros mucho más jóvenes y construir con ellos una nueva realidad, como lo muestran los siguientes discursos de los padres participantes:

***"Me pareció muy interesante, ya que nos dió la oportunidad de hablar con nuestros hijos con más confianza porque el niño se siente acompañado por sus compañeros y sus padres", (Escuela de Padres, agosto 16 de 2000).***

***"Es muy bueno enseñarle (al hijo) lo que nos enseñaron acá para cuidarse mucho y dar ejemplo a los demás, gracias a los niños..", (Escuela de padres, agosto 17 de 2000).***

***"Creemos que se debe hacer un trabajo conjunto con los niños, especialmente en lo que se refiere al castigo y la corrección, el trato cuando hay hermanos y otras cosas", (Escuela de Padres, agosto 1 de 2000).***

***"Estos talleres deberían ser logros compartidos entre los padres y los hijos", (Escuela de Padres, agosto 1 de 2000).***



Al mismo tiempo con los cambios socio culturales y económicos, que ha generado gran parte de los conflictos familiares, se han creado por los estamentos estatales mecanismos para negociar las dificultades en el hogar.

Estos mecanismos se reglamentan a través de la ley de familia (294 de 1996), la proclamación de los derechos de los niños, el código del menor, el programa Haz Paz y por supuesto la Constitución Política de Colombia entre otras. Efectivamente estas políticas siempre han estado escritos, pero no se han dado los mecanismos adecuados para hacerlos efectivos.

Aun así y como se mencionó antes, se está desconociendo las particularidades del contexto para lograr mecanismos reales de concertación en la familia, lo cual es función de la comisaría; en éste sentido ésta institución como ente regulador de todas las políticas de protección familiar, ha cedido el espacio conciliador que le es propio a uno mas legal en el que se pretende resolver los conflictos exclusivamente mediante el uso de la ley, dejando a un lado la resignificación de las relaciones al interior de la familia, que permiten una mejor convivencia entre sus miembros, por lo tanto le dan a otro su poder de decisión y la posibilidad de negociar. Esto ha generado otra forma de conflicto que se da por la connotación social de estar **“demandados en comisaría”**, mostrando en el ámbito colectivo los choques entre el imaginario social del rol del hombre como jefe de hogar el cual podía hacer lo que quisiera, y la nueva tendencia en la que está mal visto o se toma como una mofa el seguir un proceso ante una autoridad.

Algunos de los motivos para la asistencia a comisaría y que permiten ver como se deja en manos de otros la solución de sus conflictos se evidencia en los siguientes discursos:

***“Mire me dejó la cada toda negra y no pude ir a trabajar por eso vengo a ver que me aconseja”. (Grupo participante de comisaria, marzo de 2000).***

***“¿Será que me puede ayudar para que mi hija no loquee tanto y se quede arriba en la casa ayudándome?”, (Grupo participante de comisaria, marzo de 2000).***

***“Supuestamente yo maltrataba a los niños... mi mamá dirigió la denuncia... son mentiras todo lo que dijeron ellos... le dije de forma muy educada y a pesar de ser yo muy comemierda y sumisa él me pegó patadas y puños, no lo denuncié porque no me gusta eso”, (Grupo participante de comisaria, Junio de 2000).***

***“el niño tiene un problema de lenguaje y en la casa todo el mundo le casca, Yo quiero saber cómo me puede ayudar con él ?”, (Grupo participante de comisaria, marzo de 2000).***

Al mismo tiempo los miembros de la familia deben asumir otro cambio para el que no estaban preparados y es que no sólo tienen derechos, sino también deberes que es necesario cumplir, sea cual fuere su posición en la familia. Esto trae connotaciones en la conciliación de los conflictos familiares, ya que aunque se desea que otro tome la decisión por las problemáticas en el hogar; ahora hay que comprometerse a cumplir algo construido conjuntamente para resolver sus conflictos.

Con referencia a los motivos de consulta anteriormente mencionados las familias se comprometieron a las siguientes estrategias:

***“Encargarme del cuidado de los niños con mi suegra... jugar con ellos cuando mi esposa no está”, (Visita Domiciliaria, junio 2 de 2000).***

***“Alejar a Camilo del lado de la abuela”, (Visita Domiciliaria, junio 16 de 2000).***

***“Mantener en reserva el nuevo lugar de vivienda hasta que se fortalezcan sus decisiones y se llegue a un acuerdo de visitas y alimentos por medio de la comisaría”, (Visita domiciliaria, mayo 26 de 2000).***

Hay otros conflictos además de los ya mencionados que implican un compromiso legal con la comisaria, entre estos se encuentra los relacionados con la paternidad responsable y los alimentos, obligación difícil de evadir, pero desde la percepción de las mujeres los hombres por lo general son infractores de estos deberes tal y como lo ilustra el siguiente discurso: ***“Yo sé que no les puedo dedicar tiempo a las niñas, y cuando lo tengo estoy muy cansada y quisiera descansar, a mi me toca sola mantenerlas y eso no es fácil, los hombres aunque uno los tenga demandados por alimentos nunca pasan la plata cuando es y no hay como obligarlos, al fin de cuentas pueden decir que no tiene trabajo y entonces no tiene un peso y les aceptan eso, entonces uno mejor se hace a la idea que le toca sola”, (Visita Domiciliaria, Julio 3 de 2000).***

Otros espacios menos convencionales pueden ser el ámbito para la negociación, porque en ellos no se percibe lo punitivo ni se habla de la culpa como algo que no se puede dejar de expiar. Es así como en ésta investigación, la escuela que se convirtió en ese lugar, allí se reconoció al otro con todo lo que implica la tolerancia, en ese espacio se fué mas allá de los conflictos escolares, y se abrió el escenario para la construcción

de lo comunitario. Así la propuesta de Cullen se convirtió en una realidad educativa que vinculó a los adultos y los niños para la solución de sus propios problemas y la construcción de alternativas a sus conflictos, facilitando las vivencias armónicas al interior de la familia.

Los padres y los menores lograron mediante éste espacio resignificar sus relaciones como lo muestran los siguientes discursos:

***“Deberían ser constantes los talleres padres con hijos, mas participación”, (Escuela de Padres, julio 7 de 2000).***

***“Que fuera obligatorio venir papá mamá e hijos”, (Escuela de Padres, Agosto 16 de 2000).***

***“Me gustaría volver a reunirnos para saber muchas cosas mas”, (Escuela de Padres, Agosto 14 de 2000).***

***“Me parece importante el taller porque nos acercamos mas a nuestros hijos y tratamos temas que de pronto por falta de comunicación y tiempo no tratamos en casa con demasiada frecuencia y así ayudamos a evitar el maltrato infantil a que están expuestos muchos niños”, (Escuela de Padres, agosto 17 de 2000).***

***“Aprendemos a dialogar y a confiar de padres a hijos y de hijos a padres”. (Escuela de padres, agosto 17 de 2000).***

En ella los padres de familia y los niños se comunicaron para la solución de conflictos, y así al compartir sus otros escenarios comunitarios, como calles, tiendas, discotecas, el parque, y la casa, ponerlos en práctica. En estos espacios la gente muestra lo que realmente quiere, lo que ha interiorizado de lo generado y construido en

la escuela, es en estos lugares donde se ve el compromiso y la importancia de contar con toda la comunidad para lograr un beneficio común.

Algunas de las estrategias planteadas, fueron validadas por las familias como lo muestra estas resignificaciones:

***“Estamos contentos con el horario de estudio y oficio que tenemos en la casa es muy chevere”, (Visita Domiciliaria, agosto 14 de 2000).***

***“No hemos vuelto a decirle a mi mamá que nos vamos”, (Visita Domiciliaria, agosto 16 de 2000).***

***“El próximo domingo salimos al parque Jaime Duque con Fabio”, (Visita Domiciliaria, agosto 17 de 2000).***

La comunidad tiene su idiosincrasia y el lograr hacer que ésta sea reconocida como tal y enriquezca a su vez otros saberes populares, permite que se aprenda de las vivencias de otros que tienen formas de vida similares, siendo éste el sentido de la educación que plantea Cullen (1997) en donde se aprende por las diferentes historias que tienen sentido en espacios ciudadanos y que permiten una construcción social. Por lo tanto, adquiere valor en la misma experiencia. De igual manera, el compartir con otros que han tenido experiencias similares lleva a percibir las propias debilidades y carencias familiares pero así mismo invita a construir relaciones anheladas con la participación de todos aquellos involucrados en la solución; tal como se recrea en los siguientes discursos frutos de encuentros conjuntos entre padres e hijos:

***“Pensamos que estos talleres se dieran mas seguidos, hay muchos temas también que nos interesan y que nos hacen mucha falta tanto como a padres***

***como a hijos, y sobre el tema que tratamos fue muy interesante, se les agradece a ustedes padres y niños que participamos”, (Escuela de Padres, agosto 14 de 2000).***

***“Nosotros creemos que los talleres son muy buenos porque vamos orientando a nuestros hijos en lo bueno y en la malo, compartimos ideas para que no nos sintamos avergonzados cuando los hijos nos pregunten”, (Escuela de Padres, Agosto 17 de 2000).***

En un ámbito social en el que no se daban mecanismos de concertación, que se buscaba el poder y la dominación de otros, se fué generando un ambiente de tolerancia y respeto en el cual hay espacio para todos los saberes, sin importar el sexo o la edad, siendo la idea central del proceso entre padres e hijos. Ellos se dieron cuenta que la única manera de lograr una vida familiar armónica era involucrándose para construir una nueva realidad, como a continuación se menciona:

***“Hijo, siempre cuéntame tus cosas malas o buenas que yo lo se comprender y confía en mi siempre que yo te ayudo siempre”, (Escuela de Padres, agosto 17 de 2000).***

***“Hija siempre confía en mi siempre te ayudaré”, (Escuela de Padres, agosto 17 de 2000).***

***“Albeiro debe confiar en nosotros tus papás todo lo que le pase”, (Escuela de Padres, agosto 16 de 2000).***

***“Hoy aprendí mucho mas de lo que sabía porque aquí aprendí a confiar en nuestros padres y dialogar”, (Escuela de Padres, Agosto 1 de 2000).***

Esta experiencia en Nemocón permitió construir con los participantes en la escuela estrategias referentes a la prevención del maltrato infantil, sobre todo se aceptó al otro desde los mismos discursos, se admitió que el niño tiene saberes que aportan a la construcción de una vida armónica, ***“Debemos respetar las ideas de los hijos, nosotros a veces pensamos que lo sabemos todo y no creemos en ellos” (Escuela de Padres, julio 7 de 2000)***, conocimientos que antes eran ignorados por los adultos por considerar ellos, que se estaban formando personas pero que en la actualidad con su corta edad no lo eran. ***“Debemos corregirlos sin excedernos en los castigos, esto sí queremos formar personas de bien” (Escuela de Padres, junio 24 de 2000)***, el lograr reconocer a los niños como personas es en sí mismo, un cambio de la intolerancia al respeto, indispensable para hacer posible la negociación.

La misma comunidad y en especial los niños asumieron un rol de líderes considerándose ellos mismos promotores de cambios y multiplicadores de enseñanzas, los padres sobre todo asumieron posiciones nobles al agradecer la participación de los niños, además al compartir esa otra forma como veían el hogar y que quizás ellos nunca habían considerado.

Definitivamente cuando se conoce qué piensa el otro, qué se quiere y hacia dónde se va como familia y comunidad se involucran en un proceso de conciliación y negociación casi intangible pero que enmarca todos los factores que menciona Ertel (1996) tales como: la necesidad de involucrar a otros para lograr objetivos que no se pueden alcanzar solos, un interés para negociar, favorecer las buenas relaciones, generar

estrategias, la búsqueda de lo justo para todos y propiciar formas adecuadas de comunicación, lo cual se hace evidente en los siguientes discursos:

***“Es muy bueno enseñarle (al hijo) lo que nos enseñaron acá para cuidarse mucho y dar ejemplo a los demás, gracias a los niños..”, (Escuela de Padres, julio 24 de 2000).***

***“Confiar mi hijo en su papá, en su mamá de cualquier problema que tenga que sus padres lo respaldan”, (Escuela de Padres, agosto 1 de 2000).***

***“Dialogar con ellos.. quiere decir ponerles atención a lo que nos cuentan y primero creerles y verificar lo que dicen después”, (Escuela de Padres, abril 10 de 2000).***

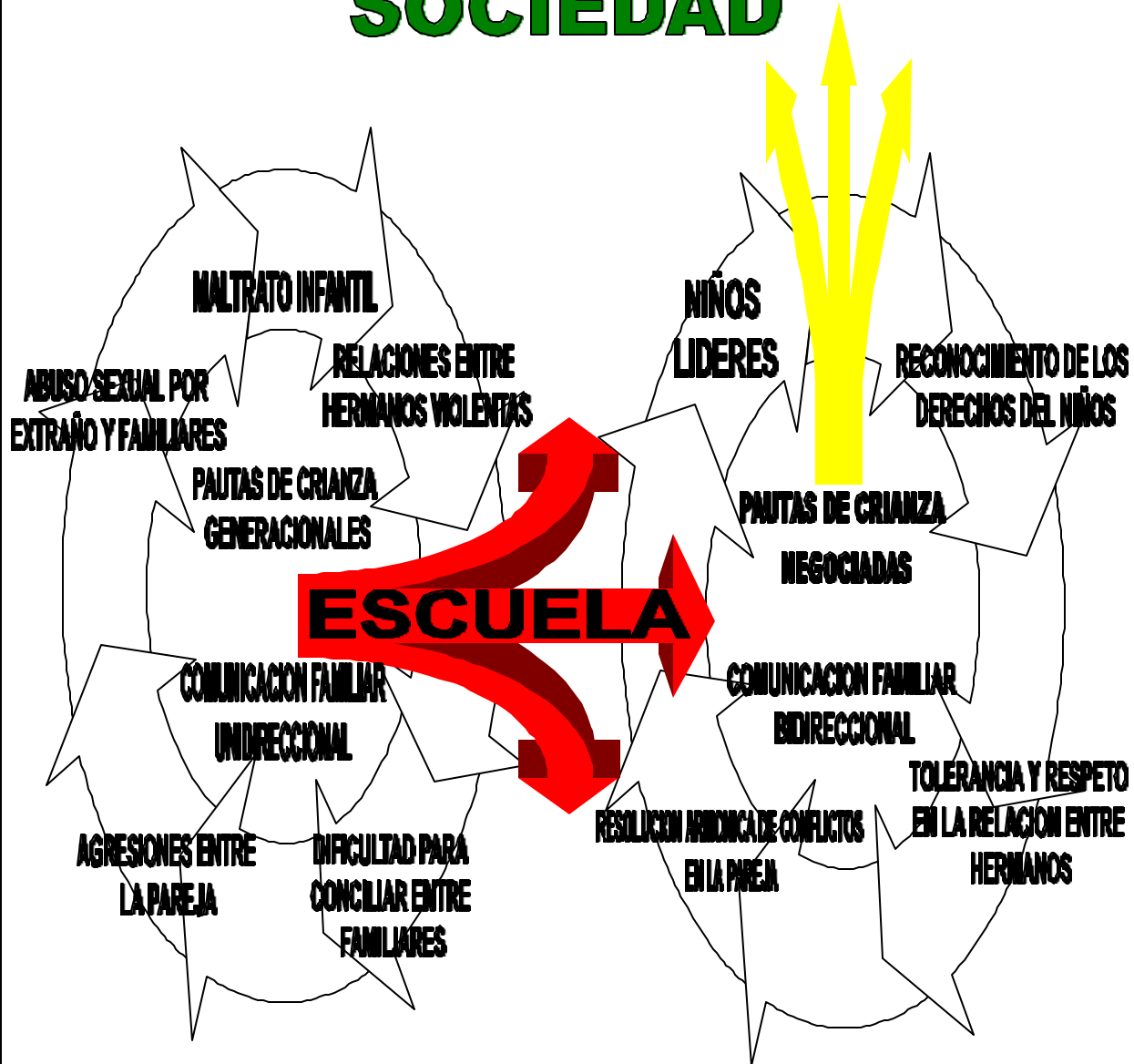
***“Si Sabemos que alguien está irrespetando las partes privadas de otro niño tenemos que decírselo a los padres o a los profesores o denunciarlo a la comisaría de familia o a la policía”, (Grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, junio 17 de 2000).***

Quizás en algún momento de la vida comunal de Nemocón no se requieran sanciones para solucionar los conflictos, sólo se necesiten espacios para hablar y buscar estrategias de cambio, y esos escenarios pueden ir desde la escuela a cualquier espacio público y sobre todo el mismo hogar, donde se escuchen unos a otros sin importar cual sea el conflicto y lleguen a la forma de comunicarse e interrelacionar que siempre han deseado.

Como fruto del trabajo investigativo y de la discusión se logro construir un modelo explicativo de la dinámica de las familias participantes en la investigación en Nemocón.



# SOCIEDAD



El modelo se puede entender desde una mirada ecosistémica, en este caso se asume la misma familia pero en diferentes momentos (Antes - Después).

El círculo de flechas de la izquierda de la hoja representa la forma como los investigadores entendieron los actos violentos en las familias de Nemocón durante la primera fase y se puede entender de la siguiente manera:

Las pautas de crianza generacionales, hacen parte del motor que mantiene los actos violentos, alrededor de ellas se tejen las dinámicas violentas, y comprende todas aquellas acciones que hacen los adultos para educar a sus hijos y son las mismas que sus padres y abuelos utilizaron con ellos.

Esta forma de relación entre padres e hijos se perpetua con el segundo elemento motor que es la comunicación familiar, la cual es unidireccional, es decir en las familias se debe hacer lo que ordena el padre o cabeza de hogar y no hay espacios para considerar lo adecuado de las acciones que se implementan ni tampoco para escuchar y considerar la opinión de los otros miembros de la familia.

Entonces cuando estos dos elementos del motor no se cuestionan o se reconstruyen, las familias son más propensas a presentar alguna acción violenta que mantiene el control de unos pocos en la familia. Estos actos son los que aparecen sobre las flechas y son en si mismos dinámicos y propensos a generar otros actos violentos. Es así que en una familia se puede presentar una o más de las mismas y si no se da una acción oportuna generada por la misma familia pues pueden generar otras formas o la totalidad de los actos violentos.

Cuando se comprende la manera como las familias mantiene sus acciones violentas y a la vez, por qué para ellos es aceptada alguna de ellas se hace evidente la necesidad de hacer ver por qué es importante que los diferentes miembros de la familia conozcan los discursos de los otros y así buscar formas más armónicas de relacionarse.

El canal que permitió llegar a todos los miembros de la familia fue la escuela, ella se convirtió en la gestora de cambios familiares y sociales. Ahora bien, es un escenario idóneo ya que su comunidad educativa confía en sus directivas y docentes y además cuenta con líderes como el rector y los niños.

En ella se dieron dos grupos el de escuela de padres que además se enriquecía con familias que habían sido remitidas por comisaria de familia, y el segundo grupo el de niños y niñas líderes de Nemocón conformado en el desarrollo de la presente investigación.

El trabajo realizado en la escuela logro estrategias aplicables a su día a día y permitió cambios significativos en sus dinámicas familiares, evidente en el circulo de flechas del lado derecho de la hoja.

En este circulo de igual manera se encuentran dos elementos motores, que son aparentemente similares a la circularidad de la izquierda ya que antes se hablaba también de pautas de crianza pero ahora son negociadas y en busca de la equidad, es decir, en las familias en sus vivencias construyeron discursos sobre los beneficios de relaciones más armónicas, y la necesidad de ellos mismos de promover retos por su familia y comunidad.

De igual manera se encuentra la comunicación intrafamiliar como motor pero ahora es bidireccional, se acepta la opinión de los otros sin importar su edad o sexo generando discursos notablemente diferentes con los que tenían cuando se inicio la investigación.

Esta resignificación de las pautas de crianza y de la comunicación en la familia a su vez trajo acciones en la familia que tienden a la prevención de la violencia y son los que aparecen en el circulo de flechas del lado derecho.

Estas acciones son opuestas a las del circulo izquierdo y resume los logros de la investigación llevada acabo, siendo estos: Primero el reconocimiento de los derechos del niño, se creyó en ellos y a su vez fueron escuchados por los adultos quienes reconocieron la importancia de este tipo de comunicación. Segundo lograron en las relaciones entre hermanos incrementar el valor de la tolerancia y el respeto permitiendo ser más conciliadores y aceptar la diferencia, lo cual también los llevo a compartir con sus hermanos al resignificar y expresar de una manera diferente lo que esperaban de la relación entre ellos.

Tercero, la pareja resignificó el sentido de su unión, vio su familia como el espacio adecuado para convivir y se crearon estrategias para resolver los conflictos entre ellos.

Por último y para los investigadores los más significativo, fue la conformación de un grupo de niños y niñas líderes de Nemocón, quienes asumieron el reto y se comprometieron a mantener y hacer conocer a otros las ventajas de relacionarse de una manera diferente. De igual manera también se convirtieron en apoyo para otros

niños con dificultades al interior de la familia y en orientadores para que otros encuentren la solución más adecuada a sus problemática.

Todos los logros y el proceso que nutre las alternativas de nuevas formas de crianza, generan cambios en la sociedad, la cual empieza a tener nuevos elementos para ser más comunitaria, en ella se empieza a confrontar ya no saberes aislados sino ahora colectivos que representan grupos familiares, educativos y comunitarios que buscan una mejor manera de relacionarse.

La estrategia que se utilizó para evidenciar si realmente si se producían cambios en el sistema familiar y la comunidad fue la comparación de los discursos, los cuales como se ve en los dos círculos son motores de las dinámicas familiares y por lo tanto, todas las experiencias se reflejaban en ellos, tanto a nivel individual, familiar o comunitario y se manifestaron libremente en las visitas domiciliarias y en los espacios que se fueron generando como puntos de apoyo para esta experiencia comunitaria.

## REFERENCIAS

- Alarcón, R., Arboleda, J., Escobar, J., León, C., Olarte, S., y Ruiz, P. (1999, marzo). Violencia y Trauma. VII Simposio Internacional de Actualización en Psiquiatría. Santafé de Bogotá.
- Barudy, J. (1998). El Dolor Invisible de la Infancia. España: Paidós.
- Bernoux, M. (1980). Violencia y sociedad (5ª ed). México: Editorial Nueva América.
- Bisquerra, R. (1998). Métodos de investigación Educativa. Guía práctica. España: Editorial Ceac.
- Bruner, J., (1991). Actos de Significado. España: Alianza Editorial.
- Castro, M. (1983). La Crisis en la Transición Familiar en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Cerda, H. (1997). Los Elementos de la investigación Cualitativa. México: Editorial el Búho.
- Craig, G. (1994). Desarrollo psicológico (6ª ed). México: Prentice Hall.
- Congreso de la República. (1994) Ley General de Educación Bogotá D.C.
- Cullen, C.(1997). Crítica de las Razones para Educar. España: Paidós.
- Diez, F. (1999). Herramientas para Trabajar en Mediación. Argentina: Lumen.
- Dunn J. (1988). Los Inicios de la Comprensión Social Barcelona: Editorial Paidós.
- Ertel, D. (1996). Negociación 2000. La colección de Conflict Monagement. Santafé de Bogotá: McGraw Hill.
- Gobernación de Antioquia. (1995). Prevención, Resolución y Negociación Pacífica de Conflictos. Santafé de Bogotá: Defensoría del Pueblo.

Galindo, J. (1997) Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y comunidad.  
Editorial Addison Wesley Longman

Gergen, K. (1991). Relatives and relation ships U.S.A: Harvard University Press.

González, C. (1982) Características familiares y Orientaciones generales para una Política Nacional de Atención a la familia. Bogotá.

Grupo Docente Encargado de Practica de Psicología Social. (1998). Inducción a la Practica de Psicología Social. Manuscrito no Publicado, Universidad de la Sabana, Departamento de Psicología. Colombia.

Hoffman, L., Paris S. , Hall · E. (1995). Psicología del Desarrollo Hoy. España: Editorial Mc Graw Hill.

Jiménez I., Rodríguez M., (1999) Aproximación a la Dinámica Psico social de las familias de Nemocón asociado con la violencia intrafamiliar. Tesis de grado profesional no publicada, Universidad de la Sabana, Chía.

Marc E. ,Picard D., (1992) La interacción social Cultura, Instituciones y comunicación. Barcelona : Editorial Paidos.

Martínez, M. (1991). Una concepción Humanista del Hombre. España: Editorial Trillas.

Mendiguachia, F. (1993). Problemas Psicológicos de los Hijos. España: Editorial Libros Mc.

Medrano, D. (1988) Mujer campesina y organización rural en Colombia. Bogotá: Editorial CEREC.

Michel, G. (1990) aprender a aprender . Méjico: Editorial Trillas.

Ministerio de Justicia. (1991). Hablemos de Conciliación. Colombia: Ministerio de Justicia.

Morris, C. (1992). Psicología un Nuevo Enfoque. México: Editorial Prentice Hall.

Myers, C. (1995). Psicología un Nuevo Enfoque. México: Editorial Prentice Hall.

Niño, M. (1983). Estudio de la Familia como Unidad de Cambio. Medellín: ICFES.

Pérez, M. (1996). Técnicas de Conciliación. Programa para la modernización de la Administración de Justicia. Santafé de Bogotá: FES – AID.

Rojas, N. (1986). Conflictos de Pareja y de Familia (2ª ed). Bogotá: Facultad de Psicología Universidad Javeriana.

Sánchez, S. (1992). Forma de Organización Familiar y Relaciones Familiares en Manizales (1921 - 1991). Manizales: CINDE.

Sanicola, L. (1996). Redes sociales y menores en riesgo. Argentina: Lumen Humanitas.

Secord, P. (1976). Psicología Social. México: Editorial McGraw. Hill.

Six, J. (1997). Dinámica de la Mediación. Barcelona: Paidós.

Toro, O. (1999). Mujer y Adulterio Temprano. Tesis de grado profesional no publicada, Universidad de la Sabana, Colombia.

Vargas, R. (1989). La Comunicación en la Familia. Bogotá: Edición María Ligia Guevara Forero.

Valles, M. (1997). Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Madrid: Editorial Síntesis Sociológica.

Vidales, C. (1997). La historia de Violencia en Colombia. Estocolmo: 1997.



# **ANEXOS**

## ANEXO A

### Diseño

#### **PRIMERA FASE: CARACTERIZACION**

INVESTIGACION "APROXIMACION A LA DINAMICA PSICO SOCIAL DE LAS FAMILIAS DE NEMOCON ASOCIADO CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. LA CUAL SIRVIO COMO CARACTERIZACION DE LA COMUNIDAD.

#### **PREGUNTA DE INVESTIGACION Y REFORMULACION DE OBJETIVOS**

1. ¿Dentro de la dinámica familiar que actos tienen la connotación de violentos y cuales no en el grupo de participantes?.
  2. ¿Cómo vivencian las representaciones del rol de hombre y mujer que legitiman el poder y la autoridad en las familias participantes?.
  3. ¿Cómo asume el sistema familiar de la comunidad participante el nuevo rol de la mujer como trabajadora?.
  4. ¿Cuáles son las estrategias para la resolución de conflictos que reconocen como las más frecuentes las familias participantes en esta investigación?.
  5. ¿Qué alternativas proponen las familias participantes para construir relaciones armónicas?.
  6. ¿De las alternativas que proponen las familias participantes para prevenir la violencia intrafamiliar cuales se validan?.
- Considerando lo anterior y siendo coherentes con la metodología de investigación se planteó como objetivo general de este estudio: **Promover la construcción de estrategias al interior de la familia y la comunidad para la prevención de la violencia intrafamiliar en el municipio de Nemocón, mediante una acción participativa.**
- De tal manera que los objetivos específicos pertinentes para este estudio fueron:

1. Identificar con los participantes que actos tiene la connotación de violentos y cuales no dentro de la dinámica familiar.
2. Determinar con los participantes la vivencia del rol de hombre y Mujer, que legitiman el poder y la autoridad.
3. Explorar con los participantes la dinámica del grupo familiar en donde la mujer asume el rol de trabajadora fuera de su núcleo familiar.
4. Establecer cuales son las estrategias para la resolución de conflictos que reconocen como más frecuentes las familias participantes en esta investigación.
5. Construir con las familias participantes alternativas para relacionarse armónicamente al interior de estas.
6. Validar junto con las familias y la comunidad participante estrategias y alternativas que proponen para prevenir la violencia intrafamiliar.

**SEGUNDA FASE**GESTION

-Visitas a la alcaldía, instituciones educativas, hogares comunitarios y entidades judiciales.

TRABAJO DE CAMPO

Según la gestión realizada, la población con la que se trabajará es la siguiente.

- **Escuela:** Eduardo Santos. Objetivos:

Reconocer las formas más frecuentes de interacción familiar. Buscar estrategias de solución de conflictos que permitan una relación armónica en las familias y en el municipio.

Facilitar la conformación del grupo de líderes.

- **Comisaría de Familia:** Objetivos: Promover la resolución pacífica de conflictos dentro de los grupos familiares. Identificar personas interesadas en participar en los grupos de discusión para la construcción de la paz en el interior de las familias y el municipio.

ESTRATEGIAS

- **Gestión** (cartas, visitas institucionales y compromisos).

- **Grupos de discusión.** (comunidad educativa de la escuela Eduardo Santos).

- **Talleres** (comunidad educativa escuela Eduardo Santos).

- **Entrevistas.**

- **Observación participante.**

- **Ayudar a facilitar los procesos de conciliación familiar:** por medio de la concertación y negociación en resolución pacífica de conflictos.

- **Seguimientos:** (a familias de comisaría y escuela).

INSTRUMENTOS

- Diarios de campo.
- Cuestionarios para evaluación.
- Plantillas de control de procesos.

**TERCERA FASE**MOMENTO DE CORTE DEL PROCESO

Se espera:

- Identificar líderes interesados en promover la prevención de la violencia intrafamiliar.
- Dar inicio al proceso de capacitación de los líderes.

## ANEXO B

Categorías Escuela de Padres

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	RESULTADOS PADRES ANTES	RESULTADOS PADRES DESPUES
<b>Significados en la dinámica familiar.</b>	Actos que se consideran violentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Castigo físico".</li> <li>• "Yo como padre de mis hijos soy muy duro con ellos, casi nunca los estimulo, no hay que dejarlos hacer lo que quieran, sino al fondo hay que darles un poquito durito".</li> <li>• "Hablar sobre el maltrato, porque la mayoría de las señoras no tiene la capacidad de enfrentar al marido... la señora que llega del trabajo y encuentra la leche derramada coge a la niña y la azota, la azota y la azota porque llega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Debemos corregir sin excedernos en los castigos, esto si queremos formar hijos de bien".</li> <li>• "Porque castigar los hijos si son nuestro reflejo".</li> <li>• Castigo: "el castigo se usa cuando lleva la contraria el hijo y sigue haciendo lo mismo. Tipos de castigos más utilizados por los padres: Quitarles lo que les gusta, no dejarlos salir, mostrarles indiferencia, darles una palmada". Corregir: "se corrige cuando se les quiere hacer ver</li> </ul>

		<p>cansada y se quiere desquitar”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Si mi hijo bota las verduras, de pronto le daría, yo si le pego el palmadón porque yo no le he enseñado a reaccionar así”.</li> <li>• “Yo le pego una palmada o le pego con una correa”.</li> <li>• “Yo si le doy una pela... en mi casa nadie toma, mi marido no toma y nadie se lleva los niños donde hay trago, entonces eso seria por culpa de las compañías y como no estoy acostumbrada le daría duro ... una pela me refiero a que le daría correazos hasta que me cansara, tampoco dejarlo negro”.</li> <li>• “Haría dialogo la primera vez, luego si continua haciendo lo mismo le pego”.</li> </ul>	<p>donde esta el error, cuando se les enseña como deben hacer las cosas”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correcciones más utilizadas por los padres: el dialogo, buen ejemplo de uno, hacer ver que es una orden que debe cumplir, no se corrige con palmadas”.</li> <li>• “La mamá de Juanito lo cogió y le llamo la atención con buenas palabras y con consejos para que no se repitiera la situación”, "El papá de Juanito colaboró en la repesaría, y le hizo caer en cuenta que el error que había cometido botando la comida no lo iba a solucionar. Juanito escuchó las palabras de sus padres y recogió el reguero de verduras y las llevo al lavaplatos y pidió nuevamente sus</li> </ul>
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Si el hijo bota las verduras uno reacciona bruscamente, porque uno hace mucho esfuerzo para conseguir y prepararles las verduras”. “De pronto lo sacude uno”.</li> <li>• “¿Cómo corregimos las conductas negativas de nuestros hijos?. Cantaletas, regaño tras regaño, chancleta, palmadas, lo anterior cuando ya nos sacan de nuestras casillas, pero esa palmada, ese chancletazo nos duele más a nosotros que a ellos de ahí que resultemos consintiéndolos y en ese momento es cuando los estamos malcriando y enseñándolo a mal”.</li> </ul>	<p>verduras. Desde entonces Juanito prometio no volver hacerlo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Hablar con nuestros muchachos".</li> <li>• “Hablarles con cariño y explicarles porque no debe actuar así porque esa conducta que ellos están tomando es perjudicial”.</li> <li>• "Nosotros somos muy autoritarios con nuestros hijos y debemos ser más flexibles y comprensivos con ellos".</li> <li>• "Los papás se dan cuenta que no deben tener preferencias con los hijos y dar igual de cantidad de útiles a los dos".</li> <li>• “Cuando los niños cuentan historias raras: Como padres les hablamos y miramos que tan fantasiosas son y hasta</li> </ul>
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Castigarlo con prohibiciones y con indiferencia, con cantaletas. Con castigo físico (nalgadas, correazos, pellizcos, malas miradas, madrazos), maltratos verbales, maltrato de palabras”.</li> <li>• La mamá de Juanito al ver que Juanito boto el plato al piso se pone furiosa, lo golpea y le ordena recoger el plato. El papá de Juanito hace un gesto y dice que no es necesario golpear al niño porque fue sin intención codear el plato, y porque esa no es la forma de reprimirlo. Juanito; mientras sus padres discuten Juanito asustado recoge sus verduras y llorando pide disculpas a su mamá y les pide a los dos que no discutan más, y les</li> </ul>	<p>donde los puede llevar esa fantasía y con respecto a eso se orientan, con cariño para que ellos tengan un crecimiento como personas y maduren y que actúen con responsabilidad en su corta edad, identificando lo bueno y lo malo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Cuando mi hijo pasa por un lugar peligroso: Le corrijo y le digo los peligros y consecuencias que puede traer, con cariño”.</li> <li>• “Cuando los niños cogen las cosas ajenas: Se les dice con cariño que eso no se debe hacer porque eso esta mal hecho”.</li> <li>• “No lo regañaría lo mandaría a acostar luego hablaríamos, cuando se le pase la</li> </ul>
--	--	--	--

		<p>promete portarse bien”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Castigos verbales.</li> <li>• “Cuando no hacen tareas: No dejarlos ver T.V.”</li> <li>• “Cuando llegan tarde: Lo regañamos”.</li> <li>• “Cuando se gastan la plata del mercado: Se dejan sin onces”.</li> <li>• "Cuando dicen mentiras: Se les llama la atención y que eso no se puede volver a hacer”.</li> <li>• “Lo castigaría una semana lavando la loza y toda la semana le doy las mismas verduras”.</li> <li>• "Las preferencias”.</li> <li>• "El rechazo”.</li> <li>• "La imaginación (imaginar lo que no es)”.</li> </ul>	<p>borrachera”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “En cuanto al comportamiento de nuestros hijos, debemos dialogar para llevarlos a comprender que esta bien y que esta mal”.</li> <li>• "Control del estado de animo de los padres”.</li> <li>• “Yo creo que para prevenir el abuso sexual hay que inculcar valores en el hogar, pero iniciando por el ejemplo de los padres”.</li> <li>• “Enseñarles a respetar su cuerpo”.</li> </ul>
--	--	--	---



		<ul style="list-style-type: none"><li>• "La indiferencia e incomprensión".</li><li>• "Desconfianza".</li><li>• "Ridiculizar".</li><li>• "No aceptar la curiosidad de los niños".</li><li>• "Prohibiciones".</li><li>• "Si no cambia esa manera de ser lo cambio de colegio".</li><li>• "Depende del estado de animo de la mamá y el papá, de pronto desahogan esa era sin pensar".</li><li>• "Depende de los impulsos de los padres".</li><li>• "Los papás son más agresivos con los niños varones que con las niñas mujeres".</li><li>• "Un castigo debe durar por lo menos dos días".</li></ul>	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Nosotros generalmente castigamos creyendo que corregimos".</li> <li>• "Malgeniados, rebeldes, no hacen caso".</li> </ul> <p>"Los niños que están con un desaseo a granel ... los niños son los que tienen el ganado (piojos), pero la culpa es de los padres".</p>	
	Relación pareja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "La mamá de Juanito al ver que Juanito boto el plato al piso se pone furiosa, lo golpea y le ordena recoger el plato. El papá de Juanito hace un gesto y dice que no es necesario golpear al niño porque fue sin intención codear el plato, y porque esa no es la forma de reprenderlo. Juanito; mientras sus padres discuten Juanito asustado recoge sus verduras y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres debemos dialogar entre nosotros para saber que queremos de nuestros hijos y como corregirlos.</li> <li>• "Mantener un dialogo con los profesores para que le digan a uno si sus hijos están diferentes".</li> </ul>

		<p>llorando pide disculpas a su mamá y les pide a los dos que no discutan más, y les promete portarse bien”.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• “Por lo general los papás nunca aceptan que el niño comete un error, como ellos no tiene que cocinar, lavar y planchar y estar todo el momento con el niño y eso les da nada”.</li><li>• “...Días después la mamá de Pedrito revisa su maleta y encuentra la nota, le pregunta a Pedrito el motivo para no entregar la nota y le comenta a su padre. El papá de Pedrito dice: “eso sucede por no estar más pendiente del niño en cuanto a sus estudios y ordena revisar todos los días su maleta”.</li></ul>	
--	--	---	--

	<p>Relación padres hijos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Aprender a escuchar al niño".</li> <li>• "Saberlos escuchar.</li> <li>• "Usar el diálogo y crear amistad entre padres e hijos".</li> <li>• "Evitar las cantaletas".</li> <li>• "Enseñar con el buen ejemplo".</li> <li>• "Eso va de los padres... hay veces que es culpa de uno, porque uno se lleva a los hijos especialmente a los hombres a donde uno va a tomar, aveces para que lo cuiden... entonces uno con que derecho lo castiga".</li> <li>• "No discutir al frente de ellos".</li> <li>• "Dar afecto".</li> <li>• "Compartir momentos de recreación".</li> <li>• "Ser amigo del hijo para adquirir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Diálogo permanente".</li> <li>• "Más diálogo y confianza".</li> <li>• "Dialogar, sin regaños ni amenazas".</li> <li>• "Dialogo amistoso".</li> <li>• "Hablarles con cariño y explicarles porque no debe actuar así porque esa conducta que ellos están tomando es perjudicial".</li> <li>• "Expresión verbal positiva".</li> <li>• "El dialogo es el arma más efectiva para tener buenas relaciones con nuestros hijos".</li> <li>• "Usar el diálogo y comunicación".</li> <li>• "...aprendimos a dialogar y a confiar de padres a hijos y de hijos a padres".</li> <li>• Se necesita mucho dialogo sobre los</li> </ul>
--	---------------------------------------	--	--

		<p>confianza, respeto, amor y seguridad".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Dedicarles tiempo".</li> <li>• "Jugar con ellos".</li> <li>• "Acariciarlos y jugar con ellos y no rechazarlos. Acariciarlos y jugar con ellos y no rechazarlos".</li> <li>• "Compartir siempre en familia, juegos, reuniones, inquietudes y deseos".</li> <li>• "Ser verdaderos amigos".</li> <li>• "Despertarles alegrías".</li> <li>• "Levantarles el autoestima".</li> <li>• "Valorar y motivar al niño".</li> <li>• "Darle espacios para la expresión".</li> <li>• "Respetar su fantasía".</li> <li>• "Concientizar al niño de la realidad".</li> <li>• "Se busca llevarlos a la realidad</li> </ul>	<p>problemas que se presentan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• " Tenemos que hablar mas con los niños".</li> <li>• "Hay que hablar más con ellos".</li> <li>• "Dialogar con ellos... quiere decir ponerles atención a los que nos cuentan y primero creerles y verificar lo que dicen después".</li> <li>• "No debemos exigir lo que no damos".</li> <li>• "Tenemos que darles buen ejemplo a nuestros hijos".</li> <li>• "Poner en practica lo que decimos".</li> <li>• "Iniciar por el buen ejemplo".</li> <li>• "Más contacto físico (abrazos)".</li> <li>• "Saludar (de beso y de abrazo)".</li> <li>• "Compartir actividades propias de los</li> </ul>
--	--	--	--

		<p>aconsejarlos para que no usen cosas de adultos (perfumes, maquillajes)".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "No cohibirles las cosas".</li> <li>• "Darles estímulos necesarios en el momento adecuado".</li> <li>• "Dar estímulos como palabras a tiempo".</li> <li>• "Cumplir con promesas o correctivos".</li> <li>• "Corregir a tiempo".</li> <li>• "Se acostumbran a hacer males y luego recibir premios".</li> <li>• "Buscar el sitio y el momento".</li> <li>• "Darle el afecto y confianza sin sobreprotegerlo".</li> <li>• "Nosotros como padres les ofreceríamos confianza para que sea lo que sea no nos digan mentiras, cual fuese esta mentira.</li> </ul>	<p>niños".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Sin afecto no hay efecto".</li> <li>• "Tener más cariño a nuestros hijos".</li> <li>• "El amor".</li> <li>• "Dedicarles tiempo".</li> <li>• "Sentarse a ver televisión".</li> <li>• "Debemos respetar las ideas de los hijos, nosotros a veces pensamos que lo sabemos todo y no creemos en ellos".</li> <li>• "Darle credibilidad en sus actos".</li> <li>• "Corregir para no tener que castigar. "Corregir al niño para no tener que castigar al adulto".</li> <li>• "Corregir con amor y cariño".</li> <li>• "Que la corrección sea en beneficio de los niños".</li> </ul>
--	--	---	--

		<p>De acuerdo a esto castigarlos con lo que más les gusta por ejemplo: salidas en bicicleta, patines, etc."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Darles confianza pero con su respectivo control".</li> <li>• "Tratar de darle la confianza a los hijos, darle los consejos adecuados".</li> <li>• "Reconocer y hacer que ellos reconozcan sus propios errores".</li> <li>• "Buscar en los hijos el respeto y no miedo".</li> <li>• "No infundirles miedo".</li> <li>• "Evitar las preferencias".</li> <li>• "No compararlos con los demás y respetar la individualidad".</li> <li>• "Inculcar valores".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Llamar la atención con buenas palabras y con consejos".</li> <li>• "Corregir sin castigar".</li> <li>• "Evitar el castigo físico y psicológico".</li> <li>• "Los premios y castigos deben de ser cercanos a los hechos".</li> <li>• "Los premios y castigos no deben ser excesivos".</li> <li>• "Dar incentivos".</li> <li>• "Confiar mi hijo en su papá, en su mamá de cualquier problema que tenga que sus padres los respaldan".</li> <li>• "Hija siempre confía en mi siempre te ayudare".</li> <li>• "Uno les puede dar confianza y consejos a los hijos".</li> </ul>
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Fijar compromisos y metas".</li> <li>• "Ser democráticos".</li> <li>• "Manejar y educar en lo que a ellos les gusta. (T.V. Música)".</li> <li>• "Nosotros como padres darles más respeto a nuestros hijos".</li> <li>• "La mamá de Juanito: gritarlo, recoger la comida, volver a servirle, obligarlo a comer. El papá de Juanito: lo consciente, no lo obliga a comer, le ayuda a recoger la comida. Juanito: furioso con la mamá, contento con el papá porque le alcahuetea, llora".</li> <li>• "Los papás por lo general son más alcahuetas".</li> <li>• "La mamá de Juanito al ver que Juanito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Hijo, siempre cuéntame tus cosas malas o buenas que yo lo sé comprender y confía en mi siempre que yo te ayudo siempre".</li> <li>• "Buen inicio para dar más confianza de padres a hijos..."</li> <li>• "Lo más importante es hacer que nuestros hijos confíen en nosotros y sepan que siempre lo pueden hacer".</li> <li>• "Albeiro debe confiar en nosotros tus papás todo lo que le pase".</li> <li>• "Demostrarle a nuestros hijos que pueden confiar en uno".</li> <li>• "...hay que empezar por educar y enseñar a los padres a dar más confianza a los niños".</li> </ul>
--	---	---



		<p>boto el plato al piso se pone furiosa, lo golpea y le ordena recoger el plato. El papá de Juanito hace un gesto y dice que no es necesario golpear al niño porque fue sin intención codear el plato, y porque esa no es la forma de reprimirlo".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Ser tolerantes pero no permisivos".</li> <li>• "Dar respuestas adecuadas y en su momento".</li> <li>• "Responder con la verdad".</li> <li>• "Responderle a sus preguntas con verdad y a tiempo".</li> <li>• "Explicación con realidad a sus inquietudes".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Reconocer los errores como padres y educadores".</li> <li>• "La actitud del niño no siempre es la misma, depende de su estado de animo, de lo que le paso en el día y lo mismo nuestra actitud también depende de cómo estemos en ese momento".</li> <li>• "Eduquemos con amor, diálogo y sin subestimarlos concientizándolos de la responsabilidad como persona".</li> <li>• "Demostrarles que estamos orgullosos de nuestros hijos".</li> <li>• "Hacerle entender lo importante que son ellos para nosotros".</li> <li>• "Estar pendientes del rendimiento académico de los niños".</li> </ul>
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"><li>• "Inculcar a la par los deberes y derechos".</li><li>• "Uno debe inculcarle el respeto a las cosas de los demás".</li><li>• "Hacerles ver a los hijos cuales son sus derechos y cuales son sus deberes".</li><li>• "Yo creo que para prevenir el abuso sexual hay que inculcar valores en el hogar, pero iniciando por el ejemplo de los padres".</li><li>• "Darle una libertad moderada".</li><li>• "Hay que enseñar a compartir".</li><li>• "Se le debe explicar los motivos por los cuales no es apto un programa para ellos".</li><li>• "Uno no debe achantarse sino explicarles</li></ul>
--	--	--	---

			<p>por que esa escena".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "Ser padres observadores".</li><li>• "Que ellos se den cuenta que uno esta presente uno siempre va a poner la cara por ellos".</li><li>• "Uno no debe escoger las amistades pero uno debe llamarlo y decirle: a ese muchacho no le debe hacer caso a todo lo que diga".</li><li>• "Estos talleres deberían ser logros compartidos, entre los padres y los hijos".</li><li>• "Papá y mamá hacemos entender que es una responsabilidad de la niña que ella misma debe asumirla".</li><li>• "Ayudarles en todo lo que necesiten, pero no hacerles las cosas".</li></ul>
--	--	--	--

	Relación entre herma- nos		
	Relación algún miembro de la familia nuclear con otro familiar o con extraños.		
<b>Percep- ción del manejo del</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Buscar en los hijos el respeto y no miedo".</li> <li>• "El que la mamá le llame la atención antes de que llegue el papá muestra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Este taller nos sirvió porque así aprendimos que debemos confiar de padre a hijo y de hija a madre".</li> <li>• "Todo depende del buen trato que se le</li> </ul>

<p><b>poder</b></p>		<p>respeto, no miedo al papá".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Reconocer y hacer que ellos reconozcan sus propios errores".</li> <li>• "Las prohibiciones son necesarias".</li> <li>• "Ser tolerantes pero no permisivos".</li> <li>• "Nosotros somos muy autoritarios con nuestros hijos y debemos ser más flexibles y comprensivos con ellos".</li> <li>• "...Días después la mamá de Perito revisa su maleta y encuentra la nota, le pregunta a Pedrito el motivo para no entregar la nota y le comenta a su padre. El papá de Pedrito dice: "eso sucede por no estar más pendiente del niño en cuanto a sus estudios y ordena revisar todos los días su maleta".</li> </ul>	<p>dé a las personas y nuestros hijos".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Dialogo amistoso".</li> <li>• "Que ellos se den cuenta que uno esta presente uno siempre va a poner la cara por ellos".</li> <li>• "Lo más importante es hacer que nuestros hijos confíen en nosotros y sepan que siempre lo pueden hacer".</li> <li>• "Hay que hablar más con ellos".</li> <li>• "Iniciar por el buen ejemplo".</li> <li>• "Reconocer los errores como padres y educadores".</li> <li>• "Sin afecto no hay efecto".</li> <li>• "Porque castigar los hijos si son nuestro reflejo".</li> <li>• "Darle una libertad moderada".</li> </ul>
---------------------	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Los papás creen que eso de la comida es responsabilidad de la mujer, entonces ellos se lavan las manos y el niño termina peleando con uno (la mamá)”.</li> <li>• “Hay veces que el papá les tolera más a los hijos”.</li> <li>• “Por lo general los papás nunca aceptan que el niño comete un error, como ellos no tiene que cocinar, lavar y planchar y estar todo el momento con el niño y eso les da nada”.</li> <li>• “Si no cambia esa manera de ser lo cambio de colegio”.</li> <li>• “Haría dialogo la primera vez, luego si continua haciendo lo mismo le pego”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Evitar la cantaleta, calmarnos y reflexionar sobre lo que vamos a decir a nuestros hijos".</li> <li>• "Eduquemos con amor, diálogo y sin subestimarlos concientizándolos de la responsabilidad como persona".</li> <li>• "Cambio positivo mejorando las relaciones interpersonales".</li> <li>• "Corregir con justa razón y en el momento".</li> <li>• "Que la corrección sea en beneficio de los niños".</li> <li>• "Debemos respetar las ideas de los hijos, nosotros aveces pensamos que lo sabemos todo y no creemos en ellos".</li> <li>• "Reglas en la casa".</li> </ul>
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Nosotros como padres les ofreceríamos confianza para que sea lo que sea no nos digan mentiras, cual fuese esta mentira. De acuerdo a esto castigarlos con lo que más les gusta por ejemplo: salidas en bicicleta, patines, etc."</li> <li>• "Darles confianza pero con su respectivo control".</li> <li>• "Eso va de los padres... hay veces que es culpa de uno, porque uno se lleva a los hijos especialmente a los hombres a donde uno va a tomar, aveces para que lo cuiden... entonces uno con que derecho lo castiga".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Estamos dispuestos al cambio inculcando valores".</li> <li>• "Creemos que se debe hacer un trabajo conjunto con los niños, especialmente en lo que se refiere al castigo y la corrección, el trato cuando hay hermanos y otras cosas".</li> <li>• "Primero uno debe decirles que ellos deben responder por lo de ellos".</li> <li>• "Control del estado de animo de los padres".</li> <li>• "No debemos exigir lo que no damos".</li> <li>• "Poner en practica lo que decimos".</li> <li>• "Hijo, siempre cuéntame tus cosas malas o buenas que yo lo se comprender y confía en mi siempre que yo te ayudo</li> </ul>
--	--	---	---

			<p>siempre”.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• “Hija siempre confía en mi siempre te ayudare”.</li><li>• “Confiar mi hijo en su papá, en su mamá de cualquier problema que tenga que sus padres los respaldan”.</li><li>• “Estos talleres deberían ser logros compartidos, entre los padres y los hijos”.</li><li>• "Hablar entre padre e hijo sobre la corrección que se esta utilizando así como las ordenes .."</li></ul>
--	--	--	--



Categorías del Grupo de Discusión Niños y Niñas

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	RESULTADOS NIÑOS ANTES	RESULTADOS NIÑOS DESPUES
<b>Significados en la dinámica familiar</b>	Actos que se consideran violentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (¿Qué no deben hacer nuestros padres?). "No maltratarnos".</li> <li>• "No solo los padres les pegan a los niños también las madrastras".</li> <li>• "Las familias son muy agresivas, por todo les pegan a los hijos".</li> <li>• "Cuando los papás consiguen otra mujer, las madrastras lo regañan y le pegan a uno".</li> <li>• "Pegarle un cachetada".</li> <li>• "Los problemas en la escuela son por la violencia en la casa".</li> <li>• "Los padres les pegan a los niños o no</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Les queremos decir a nuestros padres que no maltraten a los niños porque ellos nos trajeron al mundo".</li> <li>• " Hay gente que no respeta lo privado por eso no son de confianza... esos son los que resultan manociandola a uno".</li> <li>• "Podemos decir que no nos hagan eso".</li> <li>• "Gritar".</li> <li>• "Correr".</li> <li>• "Pegarle al que nos irrespeta".</li> <li>• "Llamar a la policía".</li> <li>• "Contarle a nuestros padres o a alguien en quien confiemos".</li> </ul>

		<p>les dan cosas".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Los papás pegan y regañan, aveces nos portamos mal y nos pegan, deberían regañarnos y no pegarnos".</li> <li>• "Yo tengo un amigo que el papá lo trata mal, porque se demora el niño en la calle, el papá le pega muy duro".</li> <li>• "No gritarnos".</li> <li>• "Hay maltrato infantil como cuando no le dan comida a los niños, por ejemplo, a mí me toca arreglar la casa si no lo hago no me dan comida".</li> <li>• "No nos rechacen por otros niños".</li> <li>• "Mi papá me regaña delante de mi abuela".</li> <li>• "Yo tengo un amigo que el papá lo trata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Su a un niño en la escuela le sucede eso debe saber que hacer, nosotros podríamos ayudarles a encontrar alguien que les ayude".</li> <li>• "Ayudar a otros niños para que no les pase eso".</li> <li>• "Si nos pasa a nosotros defendernos y pedir ayuda para que no nos vuelvan a irrespetar".</li> <li>• "Le ayudo a arreglar antes de que llegue mi papá, y le digo que no lo vuelva hacer o le hago lo mismo porque le hago pegar".</li> <li>• "Pensar en lo que el otro siente, cuando uno lo trata mal o le pega".</li> </ul>
--	--	---	---

		<p>mal en la calle delante de todo el mundo".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "No nos culpen de lo que hacemos".</li><li>• "Irresponsabilidad de los padres, no mandan arreglados a los niños, no les importa el estudio de los niños".</li><li>• "Estoy de acuerdo que un problema es que los padres no nos asean".</li><li>• "Las mamás son muy irresponsables y no van a las reuniones que las citan".</li><li>• "No hacer cosas malas. (¿Qué no nos deben hacer nuestros padres?)".</li><li>• "En el pueblo hay maltrato sexual, y tenemos que aprender a cuidarnos".</li><li>• "A las niñas las violan y también a las mujeres, y a uno los padres no le creen</li></ul>	
--	--	---	--

		<p>que alguien le esta molestando".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "A los niños los cogen para maltratarlos sexualmente, y a una niña el tío o un señor borracho la cogió".</li><li>• "Las peleas entre los hermanos son graves, por ejemplo, yo tengo un hermano mayor de 16 años y otro de 18 años y ellos me pegan y me tratan mal y me hacen hacer todo el oficio de la casa".</li><li>• "No hacemos caso y si nuestros hermanos nos cuidan pues nos pegan".</li><li>• "Los hermanos mayores cuando los padres trabajan nos pegan con lo que tiene a la mano".</li><li>• " Pegarle a las hermanas".</li><li>• " Amenazándolo".</li></ul>	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• “ También hacer trampas, romperle un pie y ponernos furiosos”.</li> </ul> <p>“Chantaje y amenazas, le pego”.</p>	
	Relación pareja		
	Relación padres hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Hace falta comunicación en la familia".</li> <li>• "Uno no sabe como desahogarse, yo comienzo a llorar y digo que es por mi abuela... como los papás no lo escuchan a uno mejor uno no les cuenta lo que le pasa".</li> <li>• “Esperamos que se comprometan a todo lo que dijeron.”</li> <li>• “Los niños se dejan llevar por los adultos”.</li> <li>• “Solo miren las cantinas y tiendas de en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Hoy aprendí mucho más de lo que sabia, porque aquí aprendí a confiar en nuestros padres y dialogar, prevenir no dejarse tocar las partes intimas del cuerpo, respeto para ti mismo y para amigos padres etc.”.</li> <li>• “Les queremos decir a nuestros padres que no maltraten a los niños porque ellos nos trajeron al mundo”.</li> <li>• “Debemos estar limpios todos los días, alimentarnos bien, comer a sus horas y</li> </ul>

		<p>donde venden trago, son llenas de papás”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "No decir mentiras".</li> <li>• "Las niñas tienen problemas cuando consiguen novio, se escapan de la casa porque los padres no le apoyan que tengan novio".</li> <li>• "A las niñas las violan y también a las mujeres, y a uno los padres no les creen que alguien le esta molestando".</li> <li>• “Es la historia de un señor y su hijo que se iban para a la casa, y por el camino, unos amigos en una tienda lo invitan a tomar, el papá no puede decirles que no y se gasta el dinero del mercado, el hijo le dice que se vayan para la casa pero</li> </ul>	<p>vestirnos bien, uno debe decir el secreto malo por más feo o malo que sea y debe confiar en la mamá y el papá, al amigo a la comisaria, al profesor, el secreto malo es aquel que nos causa daño o nos perjudica”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Confiar en la mamá y el papá y en caso grave avisar a la policía, vecinos buenos o un adulto, o gritar, no dejarse acaricias sus partes intimas”.</li> <li>• “...también podemos tener más confianza con mis padres y hermanos”.</li> <li>• “Aprendimos a cuidar nuestro cuerpo, a protegernos a valorar y cuidar nuestro cuerpo, aprendimos a tener más confianza en nuestros padres, a hablar</li> </ul>
--	--	---	--

		<p>este no le hace caso, el niño le dice que si se gasta la plata no van a poder hacer el mercado y que tendrán problemas con la mamá, pero el papá lo regaña y lo manda para la casa”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Hay preferencia de padres a hijos".</li> <li>• Evitar problemas.</li> <li>• Ser respetuosos.</li> <li>• "Las mamás son muy irresponsables y no van a las reuniones que las citan".</li> <li>• "Cuando los hermanos mayores llegan tarde y los padres se preocupan".</li> <li>• "Las mentiras entre los padres y a los hijos".</li> <li>• "En la separación de los padres los hijos somos los que más sufrimos".</li> </ul>	<p>con mi mamá de las partes intimas de nuestro cuerpo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Aprendimos a cuidarnos nosotros mismos y a confiar en nuestros padres y familia, que confiemos y respetar a los compañeros y compañeras y ayudar a cada uno de mis hermanos, es muy bueno estos talleres para nuestros hijos”.</li> <li>• " Le digo a mi mamá o a mi papá... o a alguien que le tenga confianza".</li> <li>• “Contarle a nuestros padres o a alguien en quien confiemos”.</li> <li>• “Contarle a los padres o la persona de confianza”.</li> <li>• “Cuando están abusando de nosotros hay que confiar en el papá y la mamá y</li> </ul>
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• “A veces se dejan llevar por la droga por problemas en el hogar”.</li> <li>• “Lo que más se consume en las casas es alcohol y cigarrillos”.</li> <li>• “Las drogas aumentan los problemas que se tengan en la casa o con los compañeros”.</li> </ul>	<p>decirle que abusaron”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “...Yo le cuento primero a mis padres para que me ayuden”.</li> <li>• “Si me encontrara en la situación de ella (de estar siendo abusado o abusada sexualmente), yo lo denunciaba o se lo contaba a mi mamá”.</li> <li>• "Hacer caso a los padres de no recibir sustancias a extraños”.</li> </ul>
	Relación entre hermanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "No pelear”.</li> <li>• "No hacemos caso y si nuestros hermanos nos cuidan pues nos pegan”.</li> <li>• "Otra cosa que se ve en las familias son las peleas con los hermanos... también se pegan”.</li> <li>• "Las peleas entre los hermanos es grave,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “ Hablas con ellos de forma correcta”.</li> <li>• “ Arreglar los problemas con palabras”.</li> <li>• “Pensar en lo que el otro siente, cuando uno lo trata mal o le pega”.</li> </ul> <p>El grupo esta bien con sus hermanos o hermanas cuando.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “ No nos peleamos porque cogemos las</li> </ul>



		<p>por ejemplo, yo tengo un hermano mayor de 16 años y otro de 18 años y ellos me pegan y me tratan mal y me hacen hacer todo el oficio de la casa".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "No hacemos caso y si nuestros hermanos nos cuidan pues nos pegan".</li> <li>• "Los hermanos mayores cuando los padres trabajan nos pegan con lo que tiene a la mano".</li> </ul> <p>Como solucionan los problemas el grupo participantes con sus hermanos o hermanas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• " Se pone brava la hermana".</li> <li>• " Pegarle a las hermanas".</li> <li>• " Decirle a la mamá".</li> <li>• " Ponernos histéricos".</li> <li>• " Decimos groserías".</li> </ul>	<p>cosas con permiso".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• " Cuando hacemos un favor".</li> <li>• " Cuando alzamos el desorden".</li> <li>• " Cuando jugamos y compartimos las cosas, comparto las cosas con mis hermanos".</li> <li>• " No jugar con ellos, no amenazarlos, hablar con él y decirle que no haga trampa".</li> <li>• " No consentirlos tanto, darle otra oportunidad".</li> <li>• " Dialogar con él, corregirlas, callar."</li> <li>• " Que no nos cojan las cosas, si nos piden prestadas las cosas yo no le diría a mis padres".</li> </ul>
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “ Rogar un favor”.</li> <li>• “ Gritar la forma de hablar, los gestos”.</li> <li>• “ Pegarle un cachetada”.</li> <li>• Amenazándolo”.</li> <li>• “ También hacer trampas, romperle un pie y ponernos furiosos”.</li> <li>• “ Le digo a mi papá”.</li> <li>• “ Pegarle, la pongo a que arregle o también le hago desorden”.</li> <li>• “ Chantaje y amenazas, le pego”.</li> <li>• “ Decirle a la mamá” (cuando hay conflictos entre hermanos).</li> <li>• “ Le digo a mi papá”. (Cuando hay conflictos entre hermanos).</li> <li>• “Le decimos a mi mamá, corregir...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “ Dialogar con ellos, corregirlos, no jugar por un tiempo con ellas”.</li> </ul> <p>Para mejorar la comunicación con los hermanos tenemos que...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “ Debemos trabajar entre hermanos”.</li> <li>• “ Ayudarnos y Dialogar”.</li> <li>• “Comunicación afectiva y efectiva”.</li> <li>• “ Tenemos que hablar”.</li> <li>• “ Tenemos que haber mínimo dos personas y tiene que haber un tema común”.</li> <li>• “ Comunicación efectiva y en buenos términos”.</li> <li>• “ Retroalimentación de que cosas están haciendo bien y las cosas que hacen mal”.</li> </ul>
--	---	---

		<p>bañarlo con agua fría, hablar con él”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “ No consentirlos o decirle a nuestros padres para que los corrija.”</li> <li>• “ Decirle a mis padres, hablar con él y pedirle las cosas con permiso”.</li> <li>• "Los hermanos se traicionan".</li> <li>• Ayudarnos unos a otros.</li> <li>• “Le ayudo a arreglar antes de que llegue mi papá, y le digo que no lo vuelva hacer o le hago lo mismo porque le hago pegar”.</li> <li>• "Los hermanos menores sienten envidia de los mayores porque los dejan salir".</li> </ul> <p>¿Qué sentimos cuando tenemos que confiar en un hermano?.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Miedo a que nos hagan caer, que nos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “ Tenemos que mirarnos para poder entendernos”.</li> <li>• “ Si no entendemos algo preguntar de buena manera”.</li> <li>• “Solucionar los problemas entre nosotros sin agredirnos y sin contarle a los papas”.</li> <li>• “ Darles una oportunidad”.</li> <li>• “...también podemos tener más confianza con mis padres y hermanos”.</li> </ul> <p>¿Cuándo confiamos y salen las cosas bien que pasa?.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Aumenta la confianza en el otro”.</li> <li>• “Nos unimos más”.</li> <li>• “Empezamos a creer más en el otro”.</li> <li>• “Nos preocupamos por seguir estando</li> </ul>
--	--	---	--

		<p>fallen”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Desconfianza”.</li> <li>• “Si uno realmente confía en él pues se siente bien”.</li> </ul> <p>Que pasa con el trato entre hermanas y hermanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “No nos respetamos, hay envidias”.</li> <li>• “ No nos ayudamos ni compartimos”.</li> <li>• “ Eso pasa mucho con mis hermanos, cuando yo arreglo la casa ellos no colaboran, falta trabajo en equipo”.</li> <li>• “ Si a mí también me pasa mientras estoy trapeando y barriendo el otro esta viendo televisión y cuando llega mi mamá nos regañan a los dos, y todo porque no me ayudo a hacer oficio”.</li> </ul>	<p>bien”.</p> <p>Para confiar más en los hermanos y hermanas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Darles la oportunidad de que nosotros confiemos en ellos, de que hagan cosas buenas”.</li> <li>• “Hablar con nuestros hermanos, para que vean que uno confía en ellos”.</li> <li>• “Reconocer que ellos siempre van a estar con nosotros y tenemos que confiar para solucionar nuestros problemas”.</li> <li>• “Respetarnos”.</li> <li>• “Responder por la confianza que nos dan nuestros hermanos”.</li> <li>• “ Decirles que si no quiere que le coja las cosas que no coja las de uno”.</li> </ul>
--	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• “En esta representación vimos que la hermana de ella empezó a tomar en una fiesta mientras que la otra no, después la hermana que dijo que no, encontró a la otra tomando mas y más por que ya casi ni se emborrachaba, y cuando la encontró con un petaco de cerveza le dijo que no siguiera que eso le hacia daño, pero ella no le hizo caso y la mamá la regaño. Pero ella siguió tomando, por que ya ni se emborrachaba”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “ Hablar con nuestros hermanos de buena manera, dialogando, pedir permiso antes de cogerle algo”.</li> <li>• “ Aprender a compartir”.</li> <li>• “ La corrijo para que no lo vuelva hacer”.</li> <li>• “ Arreglar los problemas con palabras”.</li> </ul>
	Relación algún miembro de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "No solo los padres les pegan a los niños también las madrastras".</li> <li>• "Cuando los papás consiguen otra mujer,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Proteger nuestro cuerpo como si fuera un tesoro... tenemos que cuidarlo, protegerlo y defenderlo de los demás".</li> </ul>

	<p>la familia nuclear con otro familiar o con extraños.</p>	<p>las madrastras lo regañan y le pegan a uno".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Mi papá me regaña delante de mi abuela".</li> <li>• "A los niños los cogen para maltratarlos sexualmente, y a una niña el tío o un señor borracho la cogió".</li> <li>• "¿Cómo cuidarnos de las personas que consumen drogas?"</li> <li>• "¿Cómo defenderme si me dan drogas?".</li> <li>• "Los niños se dejan llevar por los adultos".</li> <li>• "¿Cuales son los efectos que tiene las drogas en las personas como reconocer a una persona que consume drogas?".</li> <li>• "¿Que son y como ayudar a otros a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• " También tenemos que respetar las cosas que son privadas de los demás".</li> <li>• " Hay gente que no respeta lo privado por eso no son de confianza... esos son los que resultan manociandola a uno".</li> <li>• "Si nos pasa a nosotros defendernos y pedir ayuda para que no nos vuelvan a irrespetar".</li> <li>• "Irse detrás de una persona conocida".</li> <li>• "A personas conocidas les recibimos".</li> <li>• "Buscar ayuda en alguien de confianza".</li> <li>• "Cuando algún amigo nos diga que si los acompañamos a tomar (alcohol) decirle que no y si es necesario" "que si hace algo ya no voy a ser su amigo".</li> <li>• "Consumir sustancias psicoactivas daña</li> </ul>
--	---	---	---

		defenderse?”.	<p>las relaciones con las otras personas”.</p> <p>Sustancias Psicoactivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Son aquellas drogas que hacen daño al cuerpo y la mente y hacen que las personas actúen de forma diferente y tengan problemas con otras personas “.</li> </ul>
<b>Percepción del manejo del poder</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Les queremos decir a nuestros padres que no maltraten a los niños porque ellos nos trajeron al mundo”.</li> <li>• "No nos culpen de lo que hacemos".</li> <li>• "No nos rechacen por otros niños".</li> <li>• “Esperamos que se comprometan a todo lo que dijeron.”</li> <li>• "Las peleas entre los hermanos es grave, por ejemplo, yo tengo un hermano mayor de 16 años y otro de 18 años y ellos me</li> </ul>	

		<p>pegan y me tratan mal y me hacen hacer todo el oficio de la casa".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "No hacemos caso y si nuestros hermanos nos cuidan pues nos pegan".</li><li>• "Los hermanos mayores cuando los padres trabajan nos pegan con lo que tiene a la mano".</li></ul>	
--	--	---	--



## ANEXO C

Categorías Seguimiento Casos Comisaria.

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	RESULTADOS FAMILIAS	RESULTADOS FAMILIAS
		ANTES	DESPUES
<b>Significados en la dinámica familiar.</b>	Actos que se consideran violentos	<p>1. “El niño tiene un problema de lenguaje y en la casa todo el mundo le casca”.</p> <p>3.“Le pegue una palmada en la cara a Viviana y la señora se me vino con una escoba entonces el chino se fue a meter y se calló y se rompió la cara ...hacen lo que hacen y siguen jodiendo”.</p> <p>3. “El nunca le pregunta a uno nada y si uno le cuenta se pone bravo entonces se emborracha y llega a</p>	<p>1. “Yo se que Camilo tiene un problema pero eso no le da derecho a que le pegue”.</p> <p>3. “Sería bueno buscar un tiempo para hablar de lo que pasa con Viviana como cuando estaba enmosada con el dueño de la finca en donde yo trabajada esa vez decidimos que ella no trabajara mas por allá...”.</p> <p>3. “Podríamos hablar antes de dormir en la cama por que nadie molesta”.</p> <p>4. “Vamos a salir a jugar fútbol que es lo</p>

		<p>cascarme.”.</p> <p>4. “El siempre me golpeaba y la niña grande es la que mira lo que pasa es que es ella que mas me acompañaba”</p> <p>4. “Yo le pegaba mucho a Yenny por que me saca unos piedronones por las tareas y el desorden”</p> <p>5. “Yo aveces creo que la niña no me quiere por que yo le he dado duro sobre todo cuando peleaba con el”</p> <p>5. “Desde que yo me fui a vivir con él ha sido todo un problema el siempre me ha cascado usted viera como me ha dejado la cara las piernas bueno”.</p>	<p>que a juntas nos gusta por que ella es la que mas se parece a mi”.</p> <p>4. “Entre mas les pega uno peor por que le pierden respeto a uno es mejor por la buenas sobre todo con Yenny que se parece mucho a mi y tiene como mi mismo genio”.</p> <p>4. " Yo la vi con la cara toda negra de los golpes que le dio y le dije que ya no más...le hable de ustedes y ella decidió venir ... tengo otras amigas que también tienen problemas ..."</p> <p>5. “Voy a sacar mas tiempo para dedicarle a mis chinitas, arreglarlas para que se ven bien bonitas”.</p> <p>5. “La verdad es que el todavía me hace falta pero estoy muy bien así estoy mas</p>
--	--	---	--

		<p>5. "...Yo le buscaba la pelea lo trataba mal para que me pegara y después el tuviera que pedirme perdón".</p> <p>5. "Mire me dejo la cara toda negra y no pude ir a trabajar por eso vengo a ver que me aconseja".</p> <p>6. "Mamá es muy grosera, muy jetona... le da rabia porque me la paso con mi cuñada porque ella no la quiere".</p>	<p>tranquila no he faltado al trabajo y mi mamá me esta colaborando con las niñas".</p> <p>6. "Mi mamá me regaña cuando llego tarde, y es bien jetona".</p>
	Relación de pareja	<p>2. "Yo estoy muy aferrada a él, quiero que el dialogue con los niños y salga con ellos..." .</p> <p>3. "El sábado cuando llegó el señor</p>	<p>2. "Aunque yo lo quiero, ahora entiendo que el no puede hacer con nosotros lo que quiera, y que tenemos que ponerle limites...que nos respete".</p> <p>3. "La verdad es que yo si escuche los</p>

		<p>Miguel Angel salí yo por que el no quiso y ahí fue el problema”.</p> <p>3. “El siempre toma y es a pegarle a uno”.</p> <p>4. “Mi esposo me dijo que volviéramos lo que el quiere es que tenga dos al tiempo”.</p> <p>4. “La única forma de que el regrese es que yo sea su amante.”.</p> <p>4. "Yo siempre he tenido que trabajar desde que me fui a vivir con él; cuando el me dejaba a mi me tocaba sola y mi mamá era la que me colaboraba con los niños " .</p> <p>4. " Con un amigo de él, le hicimos una jugada yo le dije que nos hiciéramos novios para vengarnos</p>	<p>golpes en la ventana y mi esposa me llamó; me dijo que era el Miguel Angel, a mi me dio pereza y no me levante sino hasta después”.</p> <p>3. “Cuando pasa algo en vez de ir a tomar primero, hablo con ella y que me explique”.</p> <p>4. “Tengo que rescatar a mis hijos pero tengo que organizarme mejor y una de las formas es que mientras trabajo los voy a dejar donde la señora Matilde Pinzón que es una señora que cuida niños muy bien y que la doctora de la comisaria conoce muy bien”.</p> <p>4. “Con Cesar eso si hay que saberlo llevar y que por el momento pueda tener a mis hijos el día domingo, y que siga su hogar con la otra por que con ella también tiene</p>
--	--	--	--

		<p>de él".</p> <p>5. "Yo los vi cogidos de la mano por la calle y yo me le lance a la india esa, la mechonié y la tire al piso no... usted hubiera visto que oso".</p> <p>5. "... Me cogió me dio patadas, puños, mire me dejo la cara toda negra y no pude ir a trabajar por eso vengo a ver que me aconseja."</p> <p>6. "Yo quiero estudiar y trabajar en flores, conseguir a alguien para vivir y tener hijos, dos de un solo papá".</p> <p>7. "... Yo tenia 17 años cuando me fui a vivir con el de aburrida por que tocaba, por que como iba a estar sola...".</p>	<p>hijos".</p> <p>5 "Mis hijas merecen respeto y yo también, que dirán cuando les cuenten que yo hacia espectáculos en la calle, una tiene que darles buen ejemplo".</p> <p>5. "La verdad es que el todavía me hace falta pero estoy muy bien así estoy mas tranquila no he faltado al trabajo y mi mamá me esta colaborando con las niñas".</p> <p>6. "Mi mamá esta bien, yo estoy trabajando en el pueblo ayudándole a un señor y por hay me pego mis escapaditas a la discoteca y le llego como a las nueve, y tengo unos chivos y los estoy cuidando... de verdad que si".</p> <p>7."Yo nunca lo he querido y no quiero estar</p>
--	--	---	---

			con él, debo pensar mas en mi, el no trabaja, yo soy la que doy el mercado".
	Relación padres hijos	<p>1. "... Dicen que el niño es tarado, por que no habla desde que se calló..."</p> <p>2. " Yo quiero que el le dedique mas tiempo a los niños, que los fines de semana los saque a pasear, que les mire las tareas..."</p> <p>3. "Lo que pasa es que el toma mucho y ese día hasta Fredy estaba borracho y por eso se cayó y se rompió la cara, el me pegó, yo nunca le pegue, me duele es que el (Fredy) me haya pegado"</p>	<p>1. "...El esta mejor, habla con Jorge... estuve en la escuela y quedaron de recibírmelo..." "yo creo que si puede aprender".</p> <p>2. "Yo me fui con los niños del lado de él no por castigarlo, sino por que se de cuenta que yo también puedo decidir por el bien de mi familia y si el no quiere estar con nosotros pues ni modo".</p> <p>3. "Yo si había tomado y le pido perdón a mi mamá por que la verdad es que ella ni me tocó y yo se todo lo que a sufrido por las borracheras de mi papá para que yo haga lo mismo".</p>

		<p>3. "Mi papá me odia por lo que paso con el dueño de la finca donde trabajaba y a cada rato me trata de ... y eso no me gusta".</p> <p>4. "Mi papa me dice que cuando este con mi mamá me porte mal por que ella no nos quiere y yo aveces le hago caso y aveces no".</p> <p>4. "Yo le pegaba mucho a Yenny por que me saca unos piedronones por las tareas y el desorden".</p> <p>5. "La niña en la casa es terrible no me hace caso, patalea hace berrinches bueno de todo".</p> <p>6. "¿Será que me puede ayudar para que mi hija no loquee tanto y se quede arriba en la casa</p>	<p>3. "Cuando pasa algo en vez de ir tomar primero hablo con ella y que me explique".</p> <p>3. "Me ofendió lo que ella nos hizo con el viejo ese, y se lo digo, pero eso quedó a tras no quiero que otra vuelva hablemos de eso"</p> <p>4. "Tengo que llegar del trabajo y revisarle las tareas a Yenny muy bien por que ella me las esconde, y ubicarle un buen sitio para que se ponga a estudiar juiciosa, en un sitio que a ella le guste".</p> <p>4. "A mi me gusta estar con mi mamá por que me baña y me arregla muy bien y hace muchas muñecas y yo quiero aprender".</p> <p>5. "Me ha tocado explicarle las cosas, ya no le pego por que se que ella quiere mucho al papá y lo extraña".</p>
--	--	---	--

		<p>ayudándome?”.</p> <p>6. “Yo quiero que me ayude en la tierra, que cultive y recoja la papa y le dé comer a los animales, porque yo ya no tengo fuerza pa tanta cosas”.</p> <p>6. “No quiero seguir viviendo con mi mama, desde ahorita, espero cumplir los 18 para cocinarle a los obreros”.</p> <p>6. “Mamá es muy grosera, muy jetona... le da rabia porque me la paso con mi cuñada porque ella no la quiere”.</p> <p>7. "... Y a criar a mi hijo claro que a el nunca le falto nada por que yo siempre trabajé, ... mi mamá me dio</p>	<p>6. “Mi mamá esta bien, yo estoy trabajando en el pueblo ayudándole a un señor y por hay me pego mis escapaditas a la discoteca y le llego como a las nueve, y tengo unos chivos y los estoy cuidando... de verdad que si”.</p> <p>6. “Mi mamá me regaña cuando llego tarde, y es bien jetona”.</p> <p>7. "Yo puedo organizarme, sacar una casita en arriendo y llevármelos a vivir yo se que puedo trabajar y si él quiere colaborar</p>
--	--	---	---



		mala vida me mandó a trabajar desde muy niña".	pues que lo haga...".
	Relación entre hermanos	3. "Es que Fredy nunca hace caso y por eso nos agarramos". 3. "Ella me coge y me da patadas y me pega por allá por que no hago lo que ella dice ella es de muy mal genio y lo grita a uno y todo eso".	3. "Es mejor que mi mamá sea la que nos casque o nos mande para que no tengamos mas problemas yo no le vuelvo a decir mas cosas". 3. "Como pelean tanto es mejor que Viviana este un tiempo con la abuela para haber si deja de ser tan grosera".
	Relación algún miembro de la familia nuclear con otro familiar o con extraños.	1. "Mi mamá lo que hace a cambio de ayudarnos es cascarle al chino y eso a mí no me gusta pero me toca aguantarme por que si no que hago yo con él". 3. "Yo le pedí prestada plata a don N.N. para irme y el quiere algo	1. "Pues uno podría irse a la casa de arriba y no tratarse con la suegra, y que Isabel se haga cargo de los niños y hay vemos como nos mantenemos ... pues quedamos que él busca trabajo y yo me quedo en la casa con los niños por ahora". 3. "Es preferible que entre los dos le

		<p>conmigo y que le pague la plata y no tengo”.</p> <p>4. “Mi mamá estaba tomando y dejo a mi niña con el tipo que se la estaba.. en una acariciadera a la niña en la pieza el que se dio cuenta fue mi hermano”.</p> <p>4. "... Cesar le dijo a la comisaria que yo me la pasaba con mis amigas y amigos tomando y fumando me quitaron los niños”.</p> <p>6. “Esa niña es terrible y va a cumplir los 18 años, además esta dañando a los niños del pueblo”.</p>	<p>ayudemos a pagar esa plata y que ese señor y la esposa no nos molesten mas, pero que ella trabaje también”.</p> <p>4. “Con Yenny hay que saber hablar por que yo se por lo que debe estar pasando y hay que enseñarle a que se aprenda a defender”.</p> <p>4. "Tengo que rescatar a mis hijos pero tengo que organizarme mejor... ”.</p> <p>4. "Yo le paso la plata del subsidio a él, les compro ropa y lo que la comisaria me dice... Cuando estaba embarazada a mi me tocaba sola para todo...”.</p> <p>4. "Yo si salgo con mis amigas pero generalmente cuando los niños están con el papá y cuando no los dejo con mi mamá, eso si nunca fumo en el cuarto con los</p>
--	--	--	--

			<p>niños".</p> <p>6. "Esos niños son amigos, yo los llevo a pasear sino que esos chinos se me pegan por la bicicleta, no es mi culpa".</p> <p>6. "Sigue igual, se la pasa en la calle y la gente dice que se esta tirando los niños pero yo ya que hago, por lo menos cumple con ser mi hija menor y esta en la casa ayudándome de vez en cuando".</p>
<b>Percepción del manejo del poder</b>		<p>1. "Mi mamá lo que hace a cambio de ayudarnos es cascarle al chino y eso a mí no me gusta pero me toca aguantarme por que si no que hago yo con él".</p> <p>4. "... El me pegaba por celos el me decía dígame que tiene mozos y yo</p>	<p>1. "decidimos no meternos más con la mamá de Isabel ... por lo del niño y otras cosas"</p> <p>4. "Ahora yo pienso que fui muy boba para dejarme tratar así y no pensar en mis hijos</p>

		<p>le decía y me pegaba”.</p> <p>5. “Yo le buscaba la pelea lo trataba mal para que me pegara y después el tuviera que pedirme perdón y volviera”.</p> <p>5. “Yo hago todo lo que me dice yo nunca le digo que no y sin embargo mire”.</p>	<p>... hay Dios mío”.</p> <p>5. “En este tiempo he tenido crisis he llorado, aveces he pensado en buscarlo pero pienso de los problemas que me he salvado y las angustias que ya no tengo y me siento mas tranquila por mi y por mis hijas ... que se lo aguante la otra.”</p> <p>5. "He recobrado mi libertad".</p>
--	--	--	--

Categorías Grupo de Niños Y Niños

CATEGORIA	SUB CATEGORI A	RESULTADOS FAMILIAS	RESULTADOS FAMILIAS
		ANTES	DESPUES
<b>Significados en la dinámica familiar</b>	Actos que se consideran violentos	<p>1. “busco al psicólogo porque mamá nos pega mucho”.</p> <p>1. “aveces se me va la mano pero es que ellos son terribles pelan mucho no hacen las tareas bueno”</p> <p>2. “por todo nos pelamos nos cogemos a patadas puños y el le dice a mi mamá si el me hace algo yo también.”</p>	<p>1. “No hemos vuelto a decirle a mi mama que nos vamos”:</p> <p>1. “Estamos contentos con el horario de estudio y oficio que tenemos en la casa es muy chevere”</p> <p>1. “El próximo domingo salimos al parque Jaime Duque con Fabio”</p> <p>2. “Lo mejor que no nos metamos el uno con el otro y así no hay problemas” “hacer que el otro no existe”.</p>

		<p>3. "aveces cuando mi papa o mi mama esta brava conmigo me regaña delante de otras personas y me da mucha rabia y me siento mal."</p> <p>4." Mis hermanos me pegan por que no hago los oficios que a ellos les toca"</p> <p>4. "ellos cogen mis cosas y me las dañan y por eso peleamos nos agarramos a patadas y puños"</p> <p>4. "cuando llego a la casa estoy muy cansada por que me toca estar debajo de los plásticos todo el día y estos se ponen a darme quejar y a pelear y yo los agarro a veces sin pensar quien tiene la razón y les casco con lo que tenga."</p>	<p>3. "cuando queremos decirle algo o regañarla la llamamos aparte y le decimos las cosas para no hacerla quedar mal delante de los demás"</p> <p>4 "con el horario cada cual sabe que le toca hacer y mi mamá sabe a quien pedirle cuentas"</p> <p>4. "aveces no es fácil por que uno necesita cosas que el otro tiene pero uno sabe que si no se la devuelve buenas se pone bravo y no se la vuelve a prestar."</p> <p>4. "al principio fue difícil por que es difícil estar de buen genio cuando uno esta cansado pero ellos saben que si pelean o no hacen las tareas les quito el equipo de sonido o no los dejo ver televisión"</p> <p>4. "con el papa nos tuvimos que poner</p>
--	--	--	--

		<p>5. “Nosotras hemos intentado muchas cosas, porque mi mamá sabe que nos peleamos, pero Marcela le da igual, siempre dice que haga todo y si no me pega, y mi mamá no le dice nada”.</p> <p>5. “Mi mamá sale temprano y regresa tarde, ella no tiene tiempo de ver uno que hace y que no, y yo creo que le da lo mismo”.</p> <p>5. “La comida la hacemos mi hermana y yo, tiene que estar lista para cuando llega mamá, o si no se pone brava”.</p> <p>6. ” “Mi papá se volvió muy sucio, no se baña y huele feo.. Yo no me acerco a él y prefiero que no me</p>	<p>de acuerdo por que como yo ya no les pegaba el decía que yo era alcahueta”</p> <p>5. “Yo sé que no les puedo dedicar tiempo a las niñas, y cuando lo tengo estoy muy cansada y quisiera descansar, a mi me toco sola mantenerlas y eso no es fácil, los hombres aunque uno los tenga demandados por alimentos nunca pasan la plata cuando es y no hay como obligarlos al fin de cuentas pueden decir que no tiene trabajo y entonces no tiene un peso y les aceptan eso, entonces mejor uno se hace a la idea que le toca sola”.</p> <p>5. “Me gustaría tener más tiempo para ellas, o por o menos compartir más</p>
--	--	---	---

		<p>ayude, además como no se preocupa por uno”.</p> <p>6. “Yo me acuerdo más que Mar Luz como era mi papá, y a mí me da asco, por la calle prefiero no saludarlo”.</p>	<p>cuando tengo tiempo a ver si Leidy no tiene que estar en la calle, ella corre muchos peligros por ahí y más ahora que le dio por meterse con esa tal Jerónima... a mí eso me preocupa”.</p> <p>6. ““Yo estoy haciendo lo que prometí, pero las niñas se aburren con migo de vez en cuando... de todos modos siento que estamos mejor, no se me quitan del lado y mi señora no cantaletea tanto”.</p> <p>6. “Mi papá si ha cambiado, por lo menos lo ha intentado y esta cumpliendo a lo que se comprometió se baña cada tercer día y se cambia de ropa seguido, eso hace que lo queramos más”.</p> <p>6. “no importa como este mi papá él se merece que le comentemos que nos</p>
--	--	---	--



			pasa y como nos va en la escuela y colegio”.
	Relación de pareja	<p>1. “siento muchos celos no lo puedo ver hablando con nadie por la calle por que me da mucha piedra y hay se forman los problemas”.</p> <p>2. “El llega a la casa después de estar con la otra como si nada y al otro día madruga”.</p> <p>6. “Me toca hacerle todo, arreglarle la ropa, recordarle que tiene que</p>	<p>1. “Él es una persona muy amigable y eso me gusta yo de pronto no soy así y si no confiamos y nos conocemos mas podemos dañar la relación”.</p> <p>2. “Si él no decidió con quien estar yo si y es mejor que este allá donde la otra por que yo no quiero ser la amante ni nada parecido”.</p> <p>2. “me ha costado trabajo pero es mejor estar sola y no pensando en donde estará que si viene de allá o que esta haciendo”.</p> <p>6. “de todos modos siento que estamos mejor, no se me quitan del lado y mi</p>

		hacer y como, bueno..”.	señora no cantaletea tanto”. 6. “Me a tocado trabajo, porque no creo que él pueda hacerlo solo, a veces le acuerdo y a veces no, pero ahí vamos.”.
	Relación padres hijos	<p>1. “nos dio duro la separación de mamá y papá hace dos años”.</p> <p>1. “no me gusta que mamá viva con otra persona”.</p> <p>1. “...cada vez que les digo algo o los mando ha hacer cualquier cosa me salen que ellos se van con el papá... yo no creo que porque ellos se vayan, eso yo ya lo acepte, se tengan que portar groseros con migo...”.</p> <p>2. “Los muchachos viven peleando</p>	<p>1. “debemos hacerle caso a mi mamá para que ella no tenga que decirnos muchas veces las cosas y confiar en ella”.</p> <p>1. “No amenazar con la partida”:</p> <p>1. “Fabio nos colabora en lo que necesitamos el no nos pega y podemos confiar en él”.</p> <p>1. “Ahora dejo que ellos mimos resuelvan sus problemas por que se que lo pueden hacer muy bien”.</p> <p>2. “no han valido las prohibiciones el</p>

		<p>ya por una cosa ya por otra, y no me hacen caso me toman del pelo”.</p> <p>3. “aveces cuando mi papa o mi mama esta brava conmigo me regaña delante de otras personas y me da mucha rabia y me siento mal.”</p> <p>4. “cuando llego a la casa estoy muy cansada por que me toca estar debajo de los plásticos todo el día y estos se ponen a darme quejar y a pelear y yo los agarro a veces sin pensar quien tiene la razón y les casco con lo que tenga”.</p> <p>4. “uno aveces piensa cuando va para la casa que habrá pasado hoy.”.</p>	<p>muchacho mayor no hace caso para nada yo lo quiero es entregárselo al papa a ver si se responsabiliza”.</p> <p>3. “cuando queremos decirle algo o regañarla la llamamos aparte y le decimos las cosas para no hacerla quedar mal delante de los demás.”.</p> <p>4. “cuando nos pusimos de acuerdo con ellos fue mas fácil exigirles cosas y empezar a confiar en ellos nuevamente.”</p> <p>5. “Me gustaría tener más tiempo para ellas, o por o menos compartir más cuando tengo tiempo a ver si Leidy no</p>
--	--	--	--

		<p>5. “Mi mamá sale temprano y regresa tarde, ella no tiene tiempo de ver uno que hace y que no, y yo creo que le da lo mismo”.</p> <p>6. “Yo me acuerdo más que Mar Luz como era mi papá, y a mí me da asco, por la calle prefiero no saludarlo”.</p>	<p>tiene que estar en la calle, ella corre muchos peligros por ahí y más ahora que le dio por meterse con esa tal Jerónima... a mí eso me preocupa”.</p> <p>6. “Yo estoy haciendo lo que prometí, pero las niñas se aburren con migo de vez en cuando...”</p> <p>6. “no importa como este mi papá el se merece que le comentemos que nos pasa y como nos va en la escuela y colegio”.</p>
	<p>Relación entre hermanos</p>	<p>1. “ella me bota las cosas”.</p> <p>1. “el me dice muchas groserías”.</p>	<p>1. “Aprender a compartir y a confiar en él otro”.</p> <p>1. “para que no pelear debemos saber decir las cosas”.</p>

		<p>2. “yo ni le hablo para no pelear” .</p> <p>2. “por todo nos pelamos nos cogemos a patadas puños y ella le dice a mi mamá” “si el me hace algo yo también”.</p> <p>3. “ ella es muy envidiosa y no le gusta prestar las cosas”.</p> <p>3. “ a mi hermana menor la quieren mas mis papás”.</p> <p>4.” Mis hermanos me pegan por que no hago los oficios que a ellos les toca”.</p>	<p>1. “ya no peleamos tanto como antes, no nos decimos groserías pero aun nos toca mejorar por que aveces volvemos...”</p> <p>2. “Lo mejor que no nos metamos el uno con el otro y así no hay problemas” “hacer que el otro no existe”.</p> <p>3. “mi hermana me necesita y debo protegerla”.</p> <p>3. “cuando no nos preguntan algo o ellas nos dan quejas primero hablamos entre los dos para decidir que es lo mejor”.</p> <p>3. “yo la acompaño a la salida de la escuela y nos venimos las dos”.</p> <p>4. “mi papá nos reúne cuando es grande el problema y hablamos antes de ponernos el castigo a nosotros nos</p>
--	--	--	---

		<p>4. "ellos cogen mis cosas y me las dañan y por eso peleamos nos agarramos a patadas y puños."</p> <p>5. "Yo no quiero que mi hermana venga, para que si va a decir mentiras, ella se cree mi mamá y cuando estoy en la casa me pega".</p> <p>5. "Nosotras hemos intentado muchas cosas, porque mi mamá sabe que nos peleamos, pero Marcela le da igual, siempre dice que haga todo y si no me pega, y mi mamá no le dice nada".</p> <p>5. "Pues ella es más juiciosa que yo, pero solo porque se la pasa en la casa, pero como yo no me puedo</p>	<p>parece bien".</p> <p>4. "peleamos pero no nos hemos vuelto a pegar ni a decir groserías por que para que."</p> <p>5. "Yo le conté a Marcela lo del taller de hermanos y estuvimos hablando, hace rato no lo hacíamos, y nos dimos cuenta que mi mamá hace muchos esfuerzos y nosotras solo le damos dolores de cabeza"...</p> <p>5. "además ahora sé que mi hermana se comporta como mamá porque se preocupa de mi, pero llegamos a que no se va a meter tanto y no me va a seguir tratando mal, y como vio hasta ahora todo va bien, mucho mejor que antes y más ahora que mi mamá se quiere ir a</p>
--	--	--	---

		<p>quedar, me salgo y así no peleamos, además yo afuera tengo mis amigos y voy a las clases con la profe y le ayudo a la doctora Gloria”.</p>	<p>Zipaquirá”.</p>
	<p>Relación algún miembro de la familia nuclear con otro familiar o con extraños.</p>	<p>5. “Mi mamá sale temprano y regresa tarde, ella no tiene tiempo de ver uno que hace y que no, y yo creo que le da lo mismo”.</p> <p>5. “La comida la hacemos mi hermana y yo, tiene que estar lista para cuando llega mamá, o si no se pone brava”.</p> <p>5. “No me gusta que este por hay en la calle con malas amistades”</p>	<p>5. “A mi Jerónima me cae bien, y la conocí en la comisaria, me han dicho que no es bueno que me trate con ella pero no se porque, mi mamá debería decírmelo”.</p> <p>5. “Yo sé que no les puedo dedicar tiempo a las niñas, y cuando lo tengo estoy muy cansada y quisiera descansar, a mi me toco sola mantenerlas y eso no es fácil, los hombres aunque uno los tenga demandados por alimentos nunca pasan</p>

		<p>6. "No solo me preocupa que no se asee también que están evaluando personal en la empresa y me da miedo que me lo echen porque el no esta respondiendo por el trabajo, se le olvidan las cosas... la otra vez se iba a bañar y se metió con la toallas a la ducha... y en el trabajo le dicen despeje la canaleta y se le olvida o lo hace mal...".</p>	<p>la plata cuando es y no hay como obligarlos al fin de cuentas pueden decir que no tiene trabajo y entonces no tiene un peso y les aceptan eso, entonces mejor uno se hace a la idea que le toca sola".</p> <p>6. "ya hemos estado visitando médicos y como los accidentes han sido en la empresa pues sería bueno que la empresa respondiera".</p>
--	--	--	---



<p><b>Percepción del manejo del poder</b></p>		<p>2. “Los muchachos viven peleando ya por una cosa ya por otra, y no me hacen caso me toman del pelo”</p> <p>2. “Como el si es bien brusco a el si le hacen caso les da a todos por igual”.</p> <p>4. “mi hermano mayor es el que mas utiliza el equipo y no lo presta por que dice que el es el mayor y por eso también me pega”.</p>	<p>2. “hemos distribuido el oficio pero es que el papa llega a visitarlos y me desordena todo”</p> <p>2. “no han valido las prohibiciones el muchacho mayor no hace caso para nada yo lo quiero es entregárselo al papa a ver si se responsabiliza”</p> <p>4. “ahora lo que se hace es que les turno los días para escuchar música y cuando se pelan lo entro para el cuarto y para ninguno”.</p>
---	--	---	---

Categorías Escuela de Padres

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	RESULTADOS FAMILIAS ANTES	RESULTADOS FAMILIAS DESPUES
<b>Significados en la dinámica familiar</b>	Actos que se consideran violentos	<p>1. “me da rabia que cuando llego a la casa encuentro todo desordenado y unos los manda y le contestan que ahora y así se queda y por eso me toca aveces darles su palmada” .</p> <p>2. “cada vez que pelamos están los niños en frente y se dan cuenta que el me pega”.</p> <p>4. “mi mamá me regaña y</p>	<p>1. “ellos arreglan sus cosas lavan sus platos y yo hago lo demás”.</p> <p>2. “Lo del galpón es buena idea por que el ya esta haciendo algo y ya no tenemos ni tiempo para pelear” “mientras ella esta en la casa yo le hago al galpón y estoy pendiente también”.</p>

		<p>me pega y la que me defiende es mi abuelita".</p> <p>4. "la niña no se merece que la traten mal ella es muy noble con todos".</p> <p>4. "Ella no tiene tiempo para venir a la escuela y como esta muy enferma peor, yo en lo que puedo le ayudo, pero no es lo mismo".</p> <p>4. "la verdad es que yo si le pego pero es que uno no sabe como tratar con ella."</p> <p>4. "Las mujeres cuando están embarazadas se ponen bravas con los niños"</p> <p>5. "Nosotros nos agarramos</p>	<p>4. "mi mamá esta mejor conmigo, sino que ahora tiene el bebe y tenemos que consentirlo mucho".</p> <p>4. "yo no tengo por que pegarle a la niña ella me colabora mucho y es la que me tranquiliza y me acompaña con el bebe."</p> <p>4" uno se da cuenta que primero tienen que ser los hijos."</p> <p>4." Mi mamá esta muy pendiente de ella y ella la corrige y nos colabora mucho." .</p> <p>4."Mi mamá ya no es tan brava como antes por que habla con mi abuelita".</p> <p>5. "sabemos que lo que no queremos</p>
--	--	---	---

		<p>a patadas y puños por donde caiga”.</p> <p>5. “todos nos decimos muchas groserías y nos damos piedra y nos encendemos”.</p> <p>6. “yo no se por que la abuela me la quiere quitar” .</p> <p>6. “yo veo que la niña esta mal”.</p> <p>6. “La muerte de mi niña fue por culpa de ese hombre, el medico le había dicho después que perdieron los bebes (mellizos) que no podía quedar embarazada en tres años y al año</p>	<p>que nos hagan no debemos hacerlo”.</p> <p>5. “lo que le decimos al otro también no lo decimos a nosotros mismos.”.</p> <p>6. “Yo sé que para Johanna es importante la abuela Teresa, aunque no entiendo porque la niña no se puede quedar con mis padres, pero no se me hace que ella siga amenazándome con quitármela”.</p> <p>6. “Yo acepté que una semana la niña estaba con migo y la otra con los abuelos, pero ella le dice cosas a la niña y se la lleva al cementerio y eso es culparla de la muerte de la mamá y le</p>
--	--	--	---

		<p>siguiente quedo embarazada de Johanna y cuando tuvo la niña se maluquió y se murió, si el no la hubiera embarazado y hubiera esperado aun tendría la niña con migo... y yo no entiendo porque después que siempre vivió con nosotros luego que los encontramos cuando se la llevo, porque ahora me quiere quitar lo único que me queda de mi hija”.</p>	<p>hace daño a la niña, yo prefiero que no este con ella así me toque acudir al bienestar familiar, pero no me la dejo quitar”.</p> <p>6. “Si me la lleve al cementerio, pero para que visitara la tumba de su mamá, o es que no tiene derecho a ir, porque parece que usted se lo prohíbe, ella no se pone mal porque yo la lleve sino porque usted le quiere cambiar la mamá”</p> <p>6. “... si usted y yo sabemos que le hace daño a la niña alejarla o de usted o de mí porque no mantiene el convenio que teníamos, y yo le prometo no volverla a llevar al cementerio si usted la lleva”.</p> <p>6. “Usted sabe que yo le tengo un lotesito a la niña, y que lo que gano en la</p>
--	--	--	--

			<p>tienda es para ella, porque no deja que le siga dando eso, porque no deja que nos siga queriendo, no será que tiene miedo a que la niña nos prefiera?, usted sabe que tiene más comodidades con nosotros”.</p>
		<p>1. “Mi marido no me colabora con los chinos yo llego y esta viendo televisión con ellos y ni el uno ni los otros.”.</p> <p>1. “mi mamá pelea mucho con mi papá porque el se gasta la plata con los amigos tomando en la tienda y por</p>	<p>1. “el definitivamente no colabora en nada esperemos a ver”.</p> <p>1. “como cada uno sabe que tiene que lavar su losa y arreglar sus cosas ya mi mamá no nos regaña como antes”.</p>

	<p>Relación pareja</p>	<p>eso mi mamá se pone brava y nos pega”.</p> <p>2. “cada vez que pelamos están los niños en frente y se dan cuenta que el me pega”.</p> <p>3. “Desde que el tuvo esa otra vieja yo no lo he podido perdonar discutimos mucho y ya ni compartimos habitación”.</p> <p>4. “yo si quiero irme con el padre de mi hijo y que mi mamá cuide de N.N. yo le ayudo con todo lo que pueda aquí esta mejor.”.</p>	<p>2. “Lo del galpón es buena idea por que el ya esta haciendo algo y ya no tenemos ni tiempo para pelear”.</p> <p>“Mientras ella esta en la casa yo le hago al galpón y estoy pendiente también”.</p> <p>3. “Vamos a salir juntos y dejamos a N.N. donde mi mamá ver si eso es lo que nos falta.”</p> <p>4. “el se fue y nos dejó solas parece que se fue con otra vieja para Zipaquirá, toca mirar que vamos a hacer los tres”.</p>
--	----------------------------	--	---

		<p>5. "Con mi marido peleamos mucho por los muchachos yo los castigo y a él no le gusta y cuando él les pega se le va la mano."</p> <p>6. "Yo no tengo hijos y creo que es mi última oportunidad para tenerlos, pero él no quiere por Johanna, pero si es por ella entonces nosotros nunca vamos a estar bien porque la niña no nos va a dejar hacer nada y más ahora que le dio por dormir con el papá en el mismo cuarto teniendo uno para ella".</p>	<p>5. "cuando hablamos sin pelear es más fácil que nos pongamos de acuerdo... el horario es un buen ejemplo".</p> <p>6. "La niña ha cambiado, ya me acepta, yo sé que nunca voy a ser su mamá y además no quiero serlo... él acepto tener un hijo con migo y eso me tiene contenta... Johanna esta creciendo y esta bien, lastima que tenga que volver a pasar por este tira y afloje eso no la va a poner mejor, ojalá pensaran en la niña y no siguieran prendidos del pasado, al fin de cuentas la niña sabe que todos la quieren".</p>
--	--	---	--



		<p>1. “mi mamá pelea mucho con mi papá porque el se gasta la plata con los amigos tomando en la tienda y por eso mi mamá se pone brava y nos pega”.</p> <p>2. “mi mamá lo regaña a uno mucho y siempre anda como de mal genio”.</p> <p>2. “yo los mando a hacer las cosas y no hacen caso siempre me sacan excusas para no hacer el oficio”.</p> <p>2. “Han citado a mi mamá a la escuela y nunca va”.</p>	<p>1. “nosotros le colaboramos a mi mamá porque sabemos que a ella le toca muy duro y como mi papá no le colabora peor”.</p> <p>2. “al principio me daba mal genio y a veces todavía cuando me dicen que digo cantaletas me da rabia porque me intentan callar”.</p> <p>2. “con los horarios cada uno sabe que tiene que hacer y que días y ya no tengo que regañarlos tanto para que hagan el oficio”.</p> <p>2. yo no pense que fuera tan mal la profesora me dijo que si le ayudaba a estudiar recupera todos los logros que</p>
--	--	--	---

	<p>Relación padres hijos</p>	<p>3. "A él le da rabia todo no se le puede decir nada por que se pone bravo lo manda uno a algún mandado se pone a llorar y no lo hace".</p> <p>3. "yo le hago de todo si no el no va a la escuela porque espera que yo le haga todo".</p> <p>3. "Yo no se que hacer si le voy a pegar el papá no deja si el lo regaña me busca.. es terrible".</p> <p>4. "Mi mamá me regaña y me pega y la que me defiende es mi abuelita".</p>	<p>debe y hay va mejor.". </p> <p>3. "primero lo dejamos que se bañara sólo y fue un camello, ahora debe empezar a vestirse sólo vamos a ver..."</p> <p>3. "con el llegamos a que los mandados los hace antes o después de sus muñecos,"</p> <p>3. "quedamos que si no hay tareas no hay artes marciales o televisión, ahora es un poco mas juicioso con las tareas".</p> <p>4. "yo no tengo porque pegarle a la niña ella me colabora mucho y es la que me tranquiliza y me acompaña con el bebe.".</p>
--	----------------------------------	---	--

		<p>4. "Las mujeres cuando están embarazadas se ponen bravas con los niños".</p> <p>5. "mis papás también se dicen muchas groserías y cuando nosotros las decimos nos regañan".</p>	<p>4 "uno se da cuenta que primero tienen que ser los hijos."</p> <p>4."Mi mamá ya no es tan brava como antes porque habla con mi abuelita".</p> <p>5. "El ejemplo debe comenzar por nosotros".</p>
	Relación entre hermanos	<p>5. "Nosotros nos agarramos a patadas y puños por donde caiga".</p> <p>5. "todos nos decimos muchas groserías y nos damos piedra y nos encendemos".</p>	<p>5. "sabemos que lo que no queremos que nos hagan no debemos hacerlo".</p> <p>5. "lo que le decimos al otro también no lo decimos a nosotros mismos."</p>
	Relación	<p>3. "me da miedo que le</p>	<p>3. "El ya sabe cuales son las partes</p>

	<p>algún miembro de la familia nuclear con otro familiar o con extraños.</p>	<p>vuelva a pasar lo mismo”.</p> <p>4. “Los dos niños que cuida mi abuelita me levantan la falda y me miran”.</p> <p>5. “los mayores no colaboran en la casa para nada se la pasan con los amigos en la calle toda la tarde cogiendo mañas”.</p> <p>6. “Yo quiero a mi abuela y mi papá, pero a Patricia no... podría quedarme un día con mi abuela y otro con mi papá”.</p>	<p>privadas y como se puede defender y que puede confiar en nosotros”.</p> <p>4. “yo le conté a mi abuelita lo que esos niños me hacían y no los volvió a cuidar”.</p> <p>5. “todos saben a que hora y que día le corresponde el oficio entonces uno sabe a quien preguntar”</p> <p>6. “La niña ha cambiado, ya me acepta, yo sé que nunca voy a ser su mamá y además no quiero serlo... él acepto tener un hijo con migo y eso me tiene contenta... Johanna esta creciendo y esta bien, lastima que tenga que volver a pasar por este tira y afloje eso no la va</p>
--	--	--	---

		6. "Reclamo mi hija aunque sea por mi nieta".	a poner mejor, ojalá pensarán en la niña y no siguieran prendidos del pasado, al fin de cuentas la niña sabe que todos la quieren". 6. "... si usted y yo sabemos que le hace daño a la niña alejarla o de usted o de mí porque no mantiene el convenio que teníamos, y yo le prometo no volverla a llevar al cementerio si usted la lleva".
<b>Percepción del manejo del poder.</b>		3. "Yo no se que hacer si le voy a pegar el papá no deja si él lo regaña me busca.. es terrible". 4. "Mi mamá me regaña y me pega y la que me	3. "Quedamos que si no hay tareas no hay artes marciales o televisión, ahora es un poco mas juicioso con las tareas". 4. "Yo no tengo porque pegarle a la niña ella me colabora mucho y es la que me

	<p>defiende es mi abuelita".</p> <p>5. "Con mi marido peleamos mucho por los muchachos yo los castigo y a él no le gusta y cuando él les pega se le va la mano".</p> <p>5. "mis papás también se dicen muchas groserías y cuando nosotros las decimos nos regañan".</p> <p>6. "Reclamo mi hija aunque sea por mi nieta".</p> <p>6. "La muerte de mi niña fue por culpa de ese hombre, el medico le había dicho después que perdieron los bebes (mellizos) que no</p>	<p>tranquiliza y me acompaña con el bebe."</p> <p>5. "cuando hablamos sin pelear es mas fácil que nos pongamos de acuerdo... el horario es un buen ejemplo".</p> <p>5. "El ejemplo debe comenzar por nosotros".</p> <p>5. "todos tenemos que respetarnos y dar ejemplo".</p> <p>6. "... si usted y yo sabemos que le hace daño a la niña alejarla o de usted o de mí porque no mantiene el convenio que teníamos, y yo le prometo no volverla a llevar al cementerio si usted la lleva".</p> <p>6. "Yo acepte que una semana la niña estaba con migo y la otra con los</p>
--	--	--

		<p>podía quedar embarazada en tres años y al año siguiente quedo embarazada de Johanna y cuando tuvo la niña se maluquió y se murió, si el no la hubiera embarazado y hubiera esperado aun tendría la niña con migo... y yo no entiendo porque después que siempre vivió con nosotros luego que los encontramos cuando se la llevo, porque ahora me quiere quitar lo único que me queda de mi hija”.</p> <p>6. “La señora Teresa (abuela de la niña) no ha entendido</p>	<p>abuelos, pero ella le dice cosas a la niña y se la lleva al cementerio y eso es culparla de la muerte de la mamá y le hace daño a la niña, yo prefiero que no este con ella así me toque acudir al bienestar familiar, pero no me la dejo quitar”.</p> <p>6.” La niña ha cambiado, ya me acepta, yo sé que nunca voy a ser su mamá y además no quiero serlo... él acepto tener un hijo con migo y eso me tiene contenta... Johanna esta creciendo y esta bien lastima que tenga que volver a pasar por este tira y afloje eso no la va a poner mejor, ojalá pensarán en la niña y no siguieran prendidos del pasado, al fin de cuentas la niña sabe que todos la</p>
--	--	--	---

		<p>que es mi hija y yo con ella puedo hacer lo que quiera hasta llevármela de aquí si quiero, no necesito el permiso de ella y menos si lo que quiere es quitármela, además la niña me adora y yo no podría vivir sin ella... “.</p> <p>6. “Yo no tengo hijos y creo que es mi ultima oportunidad para tenerlos, pero él no quiere por Johanna, pero si es por ella entonces nosotros nunca vamos a estar bien porque la niña no nos va a dejar hacer nada y más ahora que le dio por</p>	quieren”.
--	--	---	-----------



		dormir con el papá en el mismo cuarto teniendo uno para ella”.	
--	--	--	--

**ANEXO D**Seguimientos Mediante Visitas Domiciliarias

Grupo : niños y niñas    Familia: SANCHEZ. (HERMANOS)

Dificultades Familiares	Estrategias Taller	Estrategia Grupo Focal	Nuevas Estrategias
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos entre hermanos.</li> <li>- Dificultades para corregir a los hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitar problemas.</li> <li>- Dedicarles tiempo.</li> <li>- Inculcar a la par los deberes y derechos.</li> <li>- Usar el dialogo y crear amistad entre padres e hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La corrijo para que no lo vuelva a hacer.</li> <li>- Dialogar con ellos, corregirlos, no jugar por un tiempo con ellas.</li> <li>- Respetarnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La niños deben aprender ellos mimos a resolver sus conflictos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir con promesas o correctivos.</li> <li>- Fijar compromisos y metas.</li> </ul>		
--	---	--	--

Estrategia	Resultados visita 1	Resultados visita 2	Resultados visita 3	Resultados visita 4
- Evitar problemas.	Se mantienen los conflictos entre hermanos.	Han evitado hacer cosas que ofendan al otro.	Se reduce aún mas la comunicación entre ellos.	Se mantiene la relación distante e indiferente.
- Dedicarles tiempo.	La mamá a dedicado las	Se mantiene la ayuda	La madre inicia estudios	el fin de semana

	tardés a las tareas de sus hijos.	estudiantil.	y se disminuye la ayuda.	anterior decidieron salir al parque madre e hijos.
- Usar el diálogo y crear amistad entre padres e hijos.	los hijos comentan que la madre utiliza mucho la cantaleta, y que el padre muy pocas veces viene a visitarlos.	El padre se ha alejado mas de la familia, y se continúa con la cantaleta.	La mamá logra mejorar el dialogo con los hijos menores, manteniendo dificultad con los mayores.	Se aprovecha un fin cada 15 días para salir con el padre. Se mejora la relación con los hijos mayores.
- Cumplir con promesas	Se han cumplido las promesas	Se han aplicado algunos	Se mantiene la situación anterior.	Se mantiene la situación anterior.

o correctivos.	pero los correctivos según la madre no son efectivos o no se cumplen.	correctivos, mas drásticos con los hijos, que han funcionado.		
- La corrijo para que no lo vuelva a hacer.	Entre hermanos la corrección se convierte en agresividad.	Se decide no utilizar esta estrategia, por la agresividad entre los dos.	Se mantiene la misma situación de la visita anterior.	Se descarta del todo esta estrategia por parte de madre e hijos.
- Dialogar con ellos, corregirlos, no jugar	Este aspecto no se cumple en la relación entre los dos	Se mantiene la situación anterior.	Se ha mejorado el dialogo con los otros	Se comparte mas tiempo con otros hermanos.

por un tiempo con ellas.	hermanos.		hermanos.	
- Respetar nos	Se evita toda clase de relaciones entre los dos hermanos	Se mantiene la situación anterior.	Se mantiene la situación anterior.	Se utiliza el ignorar al otro como forma de respetarse.
- Fijar compromisos y metas	La madre le planteó a los hijos una distribución de oficios por edad.	Algunos se comprometen mientras otros descargan su labor en los menores.	Se vuelven a repartir los oficios y se cumplen durante unas semanas.	Se rotan los oficios con el fin de no hacer siempre lo mismo.
- Aprender a	Los menores	Se mantiene	Se decide que	Se mantiene

resolver sus conflictos	no muestran deseos de resolver sus conflictos.	la situación anterior.	esta alternativa no es posible si no hay relación y diálogo entre hermanos.	la situación anterior.
-------------------------------	---	---------------------------	---	---------------------------

#### Resultados Finales:

La relación entre los hermanos no se ha modificado pues no han llegado a acuerdos, y se les dificulta el aceptar al otro, aunque se identifica la problemática se persiste en ignorar al otro como forma de relación, por otra parte al dinámica familiar se ha visto afectada desde el inicio del seguimiento por el abandono total de hogar por parte del padre, asumiendo la madre toda la responsabilidad de los hijos, según ella “ha sido difícil por que le toca papel de padre y madre al mismo tiempo y sobre todo aprender a corregir a los hijos para que no se la monten a uno” este es un factor relevante para que no se cumplieran la mayoría de las estrategias pues influyó en todo

este tiempo la inconstancia del padre en las relaciones familiares, pues le costó mucho trabajo para la progenitora guardar coherencia entre sus actitudes y las del padre, sobre todo con respecto a las correcciones.

Ahora bien dentro del núcleo familiar se construyeron algunas estrategias que permitieron a la madre acercarse más a los hijos, y crear algunas estrategias para la corrección de los mismos, aunque falta construir conjuntamente más alternativas para este fin; el núcleo familiar se ha empezado a acomodar a las nuevas situaciones con mas herramientas para afrontarlo y con la percepción de que ellos mismos pueden crearlas. Se ha evidenciado cambios en la forma como la madre habla de sus problemáticas y de la manera como ella es la protagonista de los cambios y no la que padece las situaciones (únicamente).

Grupo: Niños y Niñas.

Familia: VASQUES MONTAÑO (2 NIÑOS DEL GRUPO).

Dificultades Familiares	Estrategias Escuela Padres.	Estrategia Grupo Niños y Niñas.	Nuevas Estrategias
	Compartir siempre	No pelear.	La mamá dejar



Corrección con base a maltrato físico.	en familia, juegos, reuniones, inquietudes y deseos.	Ser respetuosos. No decir mentiras. Retroalimentación de que cosas están haciendo bien y las cosas que hacen mal.	que los hijos resuelvan sus conflictos. Hacerle caso a la mamá.
Conflictos entre hermanos.	No infundirles miedo. Evitar el castigo físico y psicológico. Corregir con justa razón. Usar el diálogo.	Aprender a compartir y a confiar en el otro. Saber decir las cosas. “Solucionar los problemas entre nosotros sin agredirnos y sin contarle a los papás”.	

Estrategia	Resultados visita 1	Resultados visita 2	Resultados visita 3	Resultados visita 4
Compartir madre e hijos.	La mamá les ha dedicado más tiempo que al compañero.	Han salido al parque Jaime Duque, en familia.  La mamá se	No ha podido dedicar el tiempo que desean, por el trabajo de la mamá.	Se conserva la situación de la visita anterior.
No infundir miedo.	Se ve una mejor relación entre madre e hijos, los hijos comentan que	ve más tranquila, a cambiado las amenazas, por el diálogo,	Aunque la carga laboral actual ha hecho que no se den el	Muy buen diagnóstico, el no amenazar como forma de infundir

Evitar el	la mamá si ha cambiado, ella se siente satisfecha y más tranquila. Comentan que	utiliza expresiones afectivas con los hijos como, "mi vida". No se ha usado	tiempo que desean, han mantenido con éxito el que la madre no los amenace ni les infunda miedo, esto se ha generalizado a la relación con la abuela ya que la madre no les prohíbe verla. No se ha	miedo ha permitido que el sistema se vea más satisfecho y dispuesto al diálogo. No se ha
-----------	---	---	--	--

castigo físico y psicológico.	el poner en práctica las otras estrategias y al estar todos comprometido s en mejorar las relaciones no ha sido necesario.	castigos físicos.	usado castigos físicos.	usado castigos físicos.
Usar el diálogo.	Intentan hacer uso de el como estrategia para resolver las dificultades. Las	Les da resultado como estrategia.	Hay una comunicación directa entre madre e hijos.	Es la manera como solucionan conflictos actualmente.
		Al		

Corregir con justa razón.	correcciones están saliendo de acuerdo entre la madre y los hijos, son, el no dejarles ver televisión.	implementar el diálogo no ha sido necesario corregir tanto como antes porque hay un mejor comportamiento de los hijos. Hay peleas	Se sigue corrigiendo quitándoles algo que les gusta pero como acuerdo entre la familia.	Hay un mejor uso de las correcciones.
No pelear.	Entre hermanos aun hay dificultades, se pelean constantemente e	por el uso de cosas del otro. Siguen	Aunque hay peleas no hay agresiones físicas, se hablan con un tono de voz alto.	Hasta ahora están realmente intentando no pelearse.

Ser respetuosos.	te. No están pidiendo permiso para usar cosas del otro. Con la mamá son más respetuosas al igual que ella con ellos.	cogiendo cosas del otro. Envidia por el hermano menor. Hay respeto entre madre e hijos. No hay uso de	Se piden permiso para usar ropa del otro, pero en ocasiones no hay respeto por otras cosas. Hay respeto entre madre e hijos.	Siguen con dificultades para poner en práctica esta estrategia entre hermanos pero es exitosa en la relación madre e hijos.
No decir mentiras.	No le están diciendo mentiras a la mamá, porque ella ya no	mentiras, manejo diferente de las dificultades.	No le dicen mentiras a la mamá.	Se puso en práctica la estrategia.

<p>Saber decir las cosas.</p> <p>Retroalimentación entre</p>	<p>reacciona como antes que les pegaba.</p> <p>Para ellos hablar de buena manera es no decirse groserías y lo están intentando, pero el tono es muy alto para hacer reclamos.</p> <p>La</p>	<p>Hay agresión verbal entre hermanos.</p> <p>Se evalúo el sentido de la Retroalimentación</p>	<p>Agresiones verbales entre hermanos.</p> <p>Decidieron no aplicarla,</p>	<p>Agresiones verbales entre hermanos, acompañado de gestos despectivos.</p> <p>No hay conformidad por la estrategia.</p> <p>No hay compromiso</p>
--	---	--	--	--

hermanos.	Retroalimentación ha sido utilizada como una manera de hacer reclamos entre	ción, y se unió con el diálogo, pero no ha sido posible aplicarla. Se le confía la	porque no se facilita hacer caer en cuenta al otro de sus errores.	en esta estrategia.
Confianza entre hermanos.	Hay intención de confiar en el otro, cuando uno pide algo prestado el otro confía en que no lo va a dañar siempre y cuando se comprometa el	ropa al hermano.	Para el hermano ha sido más difícil confiar en la hermana porque ella deja las cosas en desorden, pero le ha recordado el compromiso y	Se les ha dificultado ponerlo en práctica pero hay logros al respecto.



<p>Solucionar problemas entre hermanos sin intervención de los padres.</p>	<p>que lo pidió a dejarlo limpio si es ropa o en orden.  La mamá no se ha involucrado en los conflictos entre hermanos y cuando lo ha hecho les ha recordado que ellos son los encargados de solucionarlos.</p>	<p>Gracias a la posición de la mamá y los hijos les ha tocado conciliar aunque esta no se esté llevando de una manera adecuada, ya que se gritan.</p>	<p>creo que la hermana lo está intentando.  Las conciliaciones las llevan a cabo sobretodo con referencia a las cosas personales, les cuesta trabajo en el manejo de deberes.</p>	<p>La mamá considera que el dejarles esa responsabilidad es difícil, pero cree que el hecho que los hijos no peleen cuando ella está presente y que no le den quejas</p>
--	---	---	---	--

<p>Hacerle caso a la mamá.</p>	<p>Se ha cumplido la estrategia, la mamá comenta que cuando llega</p>	<p>Aunque en ocasiones en especial Jeison le desobedece con la salida al pueblo, se sienten satisfechos</p>	<p>Cuando no hay deseos de cumplir algún requerimiento de la mamá, se lo hacen saber y en ocasiones ella</p>	<p>significa que están asumiendo la solución de sus problemas. Los hijos se sienten satisfechos. Se logró cumplir con la estrategia y hay satisfacción por los logros.</p>
--------------------------------	---	---	--	--

	cumplido con el acuerdo.	por que han cumplido en especial con sus obligaciones en el hogar.	les retira la petición o les explica porque deben de hacer lo que ella le solicita.	
--	--------------------------	--	---	--

#### Resultados Finales:

En aquellas estrategias que involucraban a la madre se les facilitó llevarlas a cabo, a diferencia de las soluciones que se plantearon entre hermanos ya que ellos no lograron la relación que esperaban. Considerando ésto se ve que el que una madre le de poder a los hijos para ayudar a mejorar las relaciones es un reto mayor en los hijos ya que nunca han tenido esta responsabilidad, en cambio para la madre es una ayuda porque distribuye funciones.

Una de las causas de algunos fracasos expresadas por ellos es que asumieron muchos compromisos, sin darse cuenta que se relacionaban unos con otros, es decir era mejor pocos y no tan puntuales.

La mamá se siente satisfecha con los resultados y se evidencia una relación más armónica, igualmente se ha generado una actitud crítica de las relaciones familiares y a la vez una evaluación y construcción de estrategias.

Hay relación en sus discursos y sus acciones, e igualmente se les hizo interesante el trabajo en ellos mismos.

Es importante recalcar el uso del diálogo en la familia ya que en este sistema fué la estrategia que a su parecer les permitió mejorar sus dinámicas, y permitió conocer lo que los otros pensaban y al aceptar ésto llegar a acuerdos.

Por otra parte es importante mencionar que en las estrategias que se tuvo éxito fue importante el compromiso de la madre y la flexibilidad de la misma de poner a prueba sus costumbres y forma de vivir y expresar esto, ella comenta que cuando sentía que no podía hacer uso de la estrategia se decía a si misma “yo misma dije que lo haría y puedo porque sé que es lo mejor”.

Grupo: Niños y Niñas.

Familia: PECHA.

Dificultades Familiares	Estrategias Escuela de Padres.	Estrategia Grupo Niños y Niñas.	Nuevas Estrategias
Conflictos entre hermanas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saberlos escuchar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglar los problemas con palabras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando estemos molestos como</li> </ul>

<p>Hacer caer mal a las hijas frente a otros familiares o extraños.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a compartir.</li> </ul>	<p>padres con ellas llamarlas a parte y decirles.</p>
---	--	---	---

Estrategia	Resultados visita 1	Resultados visita 2	Resultados visita 3	Resultados visita 4
<p>Saber escuchar.</p>	<p>Al parecer no saben como llevar a cabo la estrategia. Ellos intentan compartir tiempo para hablar con las</p>	<p>La familia ha replanteado la estrategia, y es asimilada como tolerancia, es decir si las niñas les dicen</p>	<p>En la casa los miembros de la familia se encuentran más unidos, se preguntan y se apoyan respuestas.</p>	<p>Hay mayor espontaneidad en la manera como se comportan e igualmente los padres reaccionan</p>

	<p>niñas, pero no son coherentes con lo que les dicen y como luego actúan.</p>	<p>algo, los padres reúnen dialogan sobre lo hablado y toman decisiones, han llegado al acuerdo que dejan la estrategia de dialogar para solucionar problemas y quitan la de saber escuchar y</p>	<p>Las niñas no temen decirles a los padres lo que están pensando y la pareja se toma algún tiempo para responder.</p>	<p>más rápido a los comentarios de las hijas pero continuando con un intercambio de miradas y gestos ya sea de aprobación o rechazo. Se sienten todos conformes con los resultados de la</p>
--	--	---	--	--

		hablar con las hijas en privado, porque está inmerso en dialogar.		estrategia e igualmente consideran que les ayuda a solucionar otras dificultades y evitar que se agranden al contar con todos para resolverlas.
Dialogar para solucionar problemas.	La familia busca momentos para hablar sobre las	La familia llegó a los acuerdos mencionados en la anterior	Las hermanas han mejorado su relación notablemente, la mayor	Los miembros de la familia actúan como complementos se ayudan y

	dificultades. La hermana mayor busca a la menor y le dice por que eso que ella está haciendo esta mal. Hay confusión con la anterior estrategia.	estrategia, con relación a las hermanas, la mayor considera que le está dando ejemplo a la menor al hablar con ella sobre lo que le disgusta. La familia se ve tranquila.	espera a la pequeña en la calle cuando se dirigen a la casa y en la visita está la pequeña sentada sobre las piernas de la grande.	hay bastante intercambio verbal y gestual. Se considera cumplida la estrategia.
Compartir.	La estrategia involucra a las dos hermanas, en la visita hay	Para la hermana mayor a sido más fácil el	La hermana mayor no se siente afectada por	Las relaciones entre hermanas han mejorado



	<p>más preocupación por explicarle a la hermana menor la importancia de que cuente con la mayor. Los padres han hablado con las hijas sobre el sentimiento de preferencia que siente la mayor y que antes no se</p>	<p>compartir las cosas con la pequeña, la pequeña se siente más apegada a lo suyo.</p>	<p>que la pequeña no le preste cosas, ha cambiado la manera de pensar de su hermana, dice que para ella es importante haberse dado cuenta que su hermana la necesita y que a ella le gusta protegerla.</p>	<p>notablemente, desde el discurso y la acción, hay satisfacción por los logros.</p>
--	---	--	--	--

	había hecho conocer, le han construído entre todos acuerdos de compartir en el sentido que la pequeña protege mucho sus cosas y regañan a la grande y la grande acepta prestarle a la pequeña algunos			
--	---	--	--	--

<p>Hablar con las hijas en privado.</p>	<p>juguetes. Los padres comentan que entre ellos hablaron sobre ésta situación y recordaron momentos en los que hacían quedar mal sobre todo a la mayor delante de la abuela, al parecer esto los hizo hacer</p>	<p>Aunque se une en el dialogo esta estrategia. Hasta el momento han cumplido la estrategia.</p>	<p>Se cumple la estrategia.</p>	<p>Satisfacción en el cumplimiento de la estrategia, detallado los resultados en la estrategia de saber escuchar.</p>
---	--	--	---------------------------------	---

	<p>caer en cuenta  que era  necesario un  cambio de  actitud, razón  por la cual  llamaron a la  niña y le  pidieron  disculpas  asegurándole  que no  volvería a  pasar.</p>			
--	---	--	--	--

Resultados Finales:

La familia logró poner en práctica las estrategias construidas, logrando relacionarse de manera diferente entre padres e hijas.

La aceptación de las estrategias se da no solo por ser pocas sino también por estar estrechamente ligadas unas con otras. Igualmente la aceptación de los errores por los miembros del sistema hace reconocer en el otro la intención de buscar otras alternativas de relación.

A parte de estos resultados, sus cambios se reflejan en la participación en los talleres de padres y el grupo de niños, al igual que en otros espacios como el trabajo de la señora y en la calle.

Grupo: niños y niñas

Familia: LOPEZ

Dificultades Familiares	Estrategias Taller	Estrategia Grupo Focal	Nuevas Estrategias
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos entre hermanos</li> <li>- Corrección en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No pelear.</li> <li>- Ser tolerantes.</li> <li>- Ayudarnos. unos con otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Hablar con ellos de forma correcta”.</li> <li>- “Alzar los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los padres permiten que sus hijos expliquen las circunstancias</li> </ul>

<p>base a maltrato Físico.</p>	<p>- Evitar el castigo físico y psicológico. - Reconocer y hacer que ellos reconozcan sus propios errores.</p>	<p>desórdenes”. - “Aprender a compartir”</p>	<p>antes de aplicar un correctivo.</p>
--------------------------------	--	--	--

Estrategia	Resultados visita 1	Resultados visita 2	Resultados visita 3	Resultados visita 4
<p>- No pelear.</p>	<p>Han evitado pelearse por algunas cosas como los</p>	<p>Se presentó un conflicto por el préstamo de colores, pero se</p>	<p>Se mantienen los acuerdos pero con algunas</p>	<p>Se responsabilizan mas por las cosas propias</p>

	juguetes y la ropa.	llegaron a acuerdos.	dificultades.	y del hermano.
- Ser tolerantes.	Se respetan mas las preferencias por la música y los amigos.	Se han mantenido los acuerdos por el respeto a los gustos.	Se presenta conflicto por los espacios para escuchar música.	Se decide que sólo los padres dan permiso para utilizar el equipo.
Ayudarnos. Unos con otros.	Se comparte el oficio en la casa y se apoyan las tareas.	Se ha dividido por días algunos oficios.	Se hace importante esperarse a la salida de la escuela.	Se decide rotar los oficios
- Evitar el castigo físico y	Al disminuirse las peleas entre	Se asume que cuando es necesario	No se ha permitido utilizar el	El padre afirma que regaño sin

psicológic o	hermanos la madre no ha tenido que castigar tantas conductas de los hijos, aunque reconoce haberles golpeado con un chamizo.	reprender se les va a quitar algo que les guste como la televisión, o salir a la calle.	equipo por los conflictos y por algunas fallas en la escuela.	utilizar malas palabras al hijo por grosero.
- Reconocer y hacer que ellos reconozcan sus propios errores.	Reconoce que en algunos momentos se ha dejado llevar por la ira y que no	El padre afirma que se tranquiliza y habla con los menores antes de aplicar una	Los menores afirman que los papás los reúnen cuando hay problemas	El hijo reconoce que se ha vuelto grosero por los amigos.



	da mucho tiempo para explicaciones	sanción.	entre los hermanos.	
- "Hablar con ellos de forma correcta".	Ha mejorado la forma de dirigirse a los menores pregunta por las tareas y lo que aprendieron en el grupo.	Se mantiene por parte de los padres que no es necesario tratarlos mal.	Hay menos tiempo para hablar pero se intenta mantener.	Se mantiene la situación anterior.
- "Alzar los desordenes".	cuesta trabajo organizar los útiles escolares.	Se propone dividir los sitios de estudio de los menores.	Se disminuyen los desordenes de libros y se mantiene el de	Los padres deciden dividir los espacios donde se guarda la

			la ropa.	ropa.
--	--	--	----------	-------

### Resultados Finales:

La familia López asumió la totalidad de estrategias propuestas, con algunos tropiezos para llevarlas a su cotidianidad pero se evidencia un gran esfuerzo sobre todo por parte de los padres para buscar formas alternas de corrección y evitar así el maltrato físico, actitud que ha mejorado el ambiente dentro del núcleo familiar, permitiendo a los hijos mayor contacto con los padres, los cuales afirman sentirse satisfechos con los resultados obtenidos con las nuevas formas de corrección, aunque manifiestan que todavía fallan y que el cambio de actitud costó mucho pues estaban según ellos acostumbrados a hacer las cosas así. comentan también que lo mas complicado es aprender a controlarse.

Ahora bien con respecto a la relación entre hermanos, ésta ha mejorado persistiendo algunos puntos de conflicto sobre todo en lo relacionado con la utilización del equipo de sonido, en donde ha sido necesario la intervención de los padres para evitar mayores dificultades, por otra parte los menores afirman que se la llevan mejor y que les ha funcionado las estrategias que ellos mismos propusieron con respecto a la división de trabajo, de la ropa, los útiles y la ayuda en las tareas, así mismo han decidido salir juntos a la escuela y acompañarse después de salir, estos manifiestan que las relaciones con los padres han mejorado y que en ocasiones ellos tienen gran parte de la culpa de lo que pasa en el hogar.

La familia ha mostrado compromiso con las estrategias, los talleres y el grupo focal, así como receptividad a las visitas realizadas, con respecto a este punto afirman que con las visitas se recuerdan los compromisos y se permite la búsqueda de soluciones.

Grupo Niños y Niñas.

Familia: DORIA.

Dificultades Familiares	Estrategias Escuela Padres.	Estrategia Grupo Niños y Niñas.	Nuevas Estrategias
Conflicto de pareja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No discutir al frente de los niños.</li> <li>- “Mantener un diálogo con los profesores para que le digan a uno si</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debemos trabajar entre hermanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dividir funciones en el hogar.</li> <li>- Montar un galpón para tener ingresos comunes.</li> <li>- Los hijos</li> </ul>

<p>Negligencia a los hijos.</p>	<p>sus hijos están diferentes”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Estar pendientes del rendimiento académico de los niños”.</li> </ul>		<p>ayudarán en el oficio de la casa.</p>
<p>Dificultades en los premios y castigos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitar las cantaletas.</li> <li>- Fijar compromisos y metas.</li> </ul>		

Estrategia	Resultados	Resultados	Resultados	Resultados
------------	------------	------------	------------	------------

	visita 1	visita 2	visita 3	visita 4
No discutir al frente de los niños.	La familia está pasando por dificultades económicas y discuten frecuentemente, sin importar la presencia de los niños.	Las discusiones se están centrando en la construcción del galpón, lo que hace que no se agredan tanto como antes.	Disminuyen las discusiones, pero aun hay problemas en el no agredirse verbalmente e involucran a los hijos.	Discusiones centradas en el galpón, pero no han logrado construir una adecuada comunicación de pareja.
Mantener diálogo con los profesores.	Desde el foro educativo la señora ha	Asistieron a los talleres y ya habían	Se cumplió la cita y comentan	No se ha realizado otro contacto con

	intentado ubicar a la directora de curso de la hija.	hablado con la profesora e igualmente pidieron una cita para profundizar sobre el rendimiento de la niña.	estar satisfechos por el rendimiento y comportamiento de la hija.	docentes.
Estar pendientes del rendimiento académico de los niños.	Los hijos comentan que la mamá ya les pregunta como van en el colegio o la escuela.	La señora sabe como van sus hijos y que van perdiendo, e igualmente se muestra	Los hijos desde que la mamá se preocupa por el rendimiento académico tienen mejores	Los hijos han recuperado los logros perdidos y consideran que fué por que la mamá

		preocupada por que hay un hijo que va muy mal y no sabe como ayudarle.	resultados en los planteles educativos.	los apoyó.
Evitar las cantaletas.	Los hijos y el esposo cuando la señora inicia una cantaleta son los que le recuerdan su compromiso, pero ella se pone furiosa.	La señora se siente incómoda con ésta estrategia dice que siente que su familia se burla de ella y eso la pone incómoda.	La familia dialogó sobre lo de la cantaleta y le hacen sentir a la mamá que no es por burla sino que consideran que eso lleva	La mamá y la familia dicen que sí se ha logrado disminuir la cantaleta pero que toca esperar más tiempo para que realmente

			a las peleas, sea un la señora cambio. acepta volver a intentarlo.	
Fijar compromisos y metas.	Los hijos crearon un horario para los oficios de la casa y los padres lo aceptaron, actualmente lo ponen en práctica con éxito.	El horario ha dado muy buenos resultados, esta pegado en la pared de la cocina y hay un espacio donde cada uno dice como le pareció el desempeño	Estos compromisos permitieron dividir las funciones de cada uno dentro del hogar y sentir se parte de él.	Los compromisos inscritos en el cuadro de funciones fué un éxito, toda la familia está satisfecha y la casa se ve más ordenada y limpia.



Trabajar entre hermanos.	Hicieron un cuadro de labores en el hogar.	del otro en sus labores y sugerencias. Se retroalimentan las labores.	El poner en marcha el cuadro es el mayor éxito de trabajo entre hermanos.	Se cumplió la estrategia al crear y poner en marcha el cuadro de labores.
Dividir funciones en el hogar.	La división de funciones estuvo liderado por los hijos quienes	El cuadro se está aplicando y hay satisfacción.	Se está aplicando el cuadro con satisfacción.	Se logró la estrategia con la ayuda del cuadro.

<p>Montar un galpón.</p>	<p>crearon un cuadro.  Se iniciaron los trámites con la UMATA.</p>	<p>La UMATA fué a la casa y determinó el sitio más adecuado para el galpón, la socia capitalista es una sobrina de la señora.</p>	<p>El señor no se muestra satisfecho por la ubicación del galpón, pero tiene una cita en la UMATA para que le expliquen porque tan cerca de la casa.</p>	<p>En la cita de la UMATA le explicaron lo que el señor requería, y continuaron con la construcción del galpón.</p>
--------------------------	--	---	--	---

Los hijos ayudarán en el oficio de la casa.	Las labores del oficio se dividieron el horario.	El horario se cumple con éxito.	Se cumple con éxito el horario.	Se cumplió la estrategia.
--	---	---------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------

#### Resultados Finales:

La familia Doria ha logrado poner en práctica sus estrategias, ésto gracias a la decisión de los hijos de organizar la dinámica familiar.

Otra característica de la dinámica que permitió el éxito es el deseo de mejorar y el tener con anterioridad como herramienta el uso del diálogo.

Se ve en las decisiones y organización del sistema, liderazgo en el segundo hijo y en la niña que asiste al grupo focal, pero con el transcurso de las visitas también los otros dos hermanos adquieren características de líderes.

Los padres aceptan que les hacía falta contar con el apoyo de los hijos, y que el ver los resultados les hace pensar que fué un error negarse esa oportunidad.

Se dificultó el no dar cantaleta por parte de la mamá, pero el hablar en familia hizo ver el cambio no como una obligación sino más bien como una oportunidad para estar mejor como familia.

Grupo: Escuela de Padres

Familia: DIEGO

Dificultades Familiares	Estrategias Taller	Estrategia Grupo Focal	Nuevas Estrategias
- Dificultades para corregir a los hijos.	"Dar respuestas adecuadas y en su momento".	"Proteger nuestro cuerpo como si fuera un tesoro que tenemos que cuidar y defenderlo de los demás".	Debemos mejorar las relaciones entre los dos y no pelear.
- Abuso sexual.	"Darle el afecto y confianza sin sobreprotegerlo".		
- Conflictos de pareja.	"Cumplir con promesas y correctivos".		

	<p>“Enseñarle a respetar su cuerpo”.</p> <p>“Tener confianza en nuestros padres”.</p>		
--	---	--	--

Estrategia	Resultados visita 1	Resultados visita 2	Resultados visita 3	Resultados visita 4
<p>“Dar respuestas adecuadas y en su momento”.</p>	<p>La madre afirma que busca los momentos para hablar</p>	<p>Los padres colaboran con las tareas del menor rotándose las</p>	<p>Se presentan dificultades escolares y deciden hablar con el docente</p>	<p>Se mejora el nivel académico se mantiene el apoyo escolar.</p>

	con el menor, pero que es padre con el que mas tiene confianza.	semanas para colaborarle.	del menor para mejorar las relaciones y el rendimiento.	
“Darle el afecto y confianza sin sobreprotegerlo”.	Los padres no brindan espacios para que el menor tenga responsabilidades en el hogar.	Se llega a acuerdos sobre cuales mandados debe hacer el menor en el día.	Se mantienen los acuerdos.	Se mantienen los acuerdos.
“Cumplir con	Existen más	No se deja ver	Se intensifican	Se mantiene

promesas y correctivos”.	premios que correctivos,	algunos programas si no ha realizado las tareas	los horarios de estudio con el fin de recuperar logros.	el horario de estudio.
“Enseñarle a respetar su cuerpo”.	Asisten al taller de la escuela sobre prevención del abuso sexual	Inicia un curso de Artes marciales e inicia nuevas amistades en el grupo	Se disminuye el tiempo dedicado a las artes marciales.	Continúa con los cursos de Artes marciales.
“Tener confianza en nuestros padres”.	Los padres le reafirman al menor que puede confiar	El menor asiste sólo a las clases de Artes	El menor promete no esconder las notas de la	“Se revisan las tareas todos los días así como las

<p>“Proteger nuestro cuerpo como si fuera un tesoro tenemos que cuidarlo y defenderlo de los demás”.</p> <p>“Debemos mejorar las</p>	<p>en ellos.</p> <p>El menor comienza a hacerse cargo de su baño diario</p> <p>Se mantienen las diferencias</p>	<p>marciales</p> <p>se mantiene la situación anterior</p> <p>Se llegan a algunos</p>	<p>escuela y los padres prometen no pegarle.</p> <p>Se mantiene la situación anterior.</p> <p>Mejoran las relaciones</p>	<p>notas que se envían de la escuela”.</p> <p>Los padres deciden que el menor debe aprender a vestirse solo.</p> <p>Se mantiene la situación</p>
--	---	--	--	--



relaciones entre los dos y no pelear”.	entre la pareja.	acuerdos sobre las pautas de crianza como el horario de estudio.	entre la pareja deciden compartir algunos momentos para los dos.	anterior.
--	---------------------	---	---	-----------

#### Resultados Finales:

Para la familia García la situación acontecida con el menor desestabilizó las relaciones al interior de ésta, por lo tanto se decide sobreprotegerlo evitando que éste realice alguna actividad sólo por temor a que vuelva a pasar algo similar; así mismo la relación de pareja se ve afectada por este suceso al cual se le une una nueva crisis cuando la señora se entera de la existencia de un hijo fuera del matrimonio.

Con todo lo anterior deciden asumir algunas estrategias que le permitan mejorar sus relaciones.

Aunque en un principio fue difícil, éstas se fueron consolidando gracias al trabajo del menor en el grupo de discusión, la participación de los padres en los talleres y las visitas domiciliarias, que permitían recordar y re - evaluar las estrategias que se proponían. La familia reconoce que no fue fácil y que aún falta cambiar mucho, sobre todo en la relación de pareja.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el compromiso alcanzado y los logros obtenidos por el sistema se puede afirmar que se lograron cambios significativos en la forma de relación.

Grupo: Escuela de padres

Familia: MILENA

Dificultades Familiars	Estrategias Taller	Estrategia Grupo Focal	Nuevas Estrategias
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corrección en base a maltrato físico.</li> <li>- Negligencia de los padres hacia la hija.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Debemos corregir sin excedernos en los castigos esto si queremos formar hijos de bien “</li> <li>- Control del estado del ánimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender a confiar e los padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Hablar con ellos para que estén pendientes de la escuela y de sus ojitos”.</li> </ul>

	de los padres		
--	---------------	--	--

Estrategia	Resultados visita 1	Resultados vista 2	Resultados visita 3
- “Debemos corregir sin excedernos en los castigos esto si queremos formar hijos de bien “	- La abuela afirma que no es necesario castigarla y porque es muy buena niña, muy juiciosa pero que la mamá es muy brusca con ella.	- Se llega al acuerdo de no castigar físicamente a la menor.	- Con la llegada del segundo hijo, la madre afirma que es mejor que la abuela se encargue del cuidado de la menor y que sea ella quien la corrija.
- “Control del estado del ánimo de los padres.”	- La madre afirma que el embarazo le ha dado muy duro y que a veces se pone de muy mal genio	- Hay mas tolerancia de la madre hacia la hija.	- La madre afirma que se ha calmado mas y que evita agredir a la menor, y que ha dejado que la

<p>- “Aprender a confiar en los padres”.</p>	<p>con la menor</p> <p>- Esta estrategia no se ha cumplido por que la menor vive mas tiempo con la abuela y ésta se encarga de ella.</p>	<p>- La menor le comenta a la abuela los problemas con los otros niños que ella cuida.</p>	<p>abuela asuma la corrección.</p> <p>- La menor y la madre mejoran sus relaciones por el distanciamiento del padrastro.</p>
<p>- “Hablar con ellos para que estén pendientes de la escuela y de sus ojitos”.</p>	<p>- La madre y el padrastro no están interesados en asumir este rol pues dicen que la abuela lo puede hacer y que ellos están muy ocupados con el cuidado de la madre.</p>	<p>- La abuela lleva a la menor al oftalmólogo y asiste a las reuniones de la escuela.</p>	<p>- La madre decide mantener la situación anterior y delegar a la abuela la asistencia a las reuniones escolares, así como continuar las visitas al oftalmólogo. Hay</p>

	La abuela promete llevarla al oftalmólogo.		mas compromiso de la abuela y la madre por la salud de la menor.
--	--	--	--

#### Resultados finales:

La familia ha asumido las estrategias acomodándolas según su disposición y necesidades, un factor que influyó en este proceso fue el embarazo de la madre y las dificultades que surgieron durante este periodo, así como los conflictos constantes con el nuevo compañero, pues para éste era mejor dejar a la primera hija de su compañera al cuidado de la abuela y comenzar una nueva relación en Zipaquirá, idea que compartían mutuamente.

Por lo tanto la abuela asumió el rol de madre de la menor de forma mas cercana y comprometida supliendo las necesidades de protección, salud y confianza, esta autoridad directa sobre la menor permitió que le dedicara mas tiempo y protección que a los demás nietos y niños que cuida todos los días en su hogar.

Vale la pena resaltar que una vez el nuevo compañero de la madre los abandona ésta pasa por momentos de angustia no sólo por la compañía y los proyectos sino por que éste respondía por el hogar, al suceder ésto la

madre recurre nuevamente a la compañía de su hija y de la abuela e intenta compartir mas con la menor, deciden en mutuo acuerdo que la abuela continúe con la asistencia al colegio y las visitas al oftalmólogo.

Grupo: Escuela de Padres

Familia: MUÑOZ

Dificultades Familiars	Estrategias Escuela de padres	Estrategia Grupo niños y niñas	Nuevas Estrategias
El padre manifiesta que la mamá de sus dos hijos tiene un carácter muy fuerte y que por eso "regaña muy feo a los niños	"Dialogar sin regaños ni amenazas." " Darles confianza pero con su respectivo control." "Debemos corregir		. La madre les propone que al menos arreglen sus cuartos, laven la loza que utilizan y que hagan las tareas, y ella se encarga de lo

<p>cuando se portan mal y son además muy inquietos y se la pasan haciendo males”</p> <p>Agresión verbal por parte de la madre.</p> <p>Manejo de pautas de crianza laxas y permisivas por parte del padre.</p>	<p>sin excedernos en los castigos, esto si queremos formar hijos de bien.”</p>		<p>demás. Además la madre se comprometió a no regañarlos tanto y a dialogar más con sus hijos.</p>
---	--	--	--

Estrategia	Resultados visita 1	Resultados visita 2
- “ Darles	- Los menores se comprometen	- Los niños manifestaron que

<p>confianza pero con su respectivo control.”</p>	<p>a cumplir un horario de llegada y salida así como para otras actividades.</p>	<p>estaban cumpliendo con los compromisos pero uno de ellos, el mayor dijo que tenía bajo rendimiento escolar y que la mamá lo había regañado por eso, y lo castigo prohibiéndole el salir a la calle a jugar con sus amigos.</p>
<p>“Dialogar sin regaños ni amenazas.”</p> <p>“Debemos corregir sin excedernos en los castigos,</p>	<p>La madre manifiesta que es muy difícil controlarse cuando llega a la casa y la encuentra desordenada y además encuentra que los niños no han hecho las tareas, mientras el esposo está acostado viendo televisión. Además menciona</p>	<p>La madre manifestó que los niños estaban más juiciosos con los oficios de la casa pero que su esposo no le colaboraba, y que por eso estaban en conflicto. Ella le dijo a su esposo que se comprometiera en algo, pero</p>



<p>esto si queremos formar hijos de bien.”</p>	<p>que está consciente de que esta situación es en parte culpa suya por haber mal acostumbrado a la familia a que ella era la encargada del oficio (cuando la mamá no trabajaba).</p> <p>Los niños de 7 y 8 años respectivamente dicen que ellos si le ayudan a su mamá pero que son muy pequeños para lavar ropa o planchar. La madre les propone que al menos arreglen sus cuartos, laven la loza que ensucien y que hagan las tareas, y ella se encarga de lo demás. La madre se</p>	<p>que hasta ese día seguía en la misma tónica y que no había cumplido. Entonces ella le dijo que se acordara de lo que se había dicho en el taller de escuela de padres y que él no le había respondido nada.</p> <p>Cuando la mamá no está presente los niños comentaron que la mamá pelea con el papá porque él se gasta la plata con los amigos y porque llega borracho. Por esta situación la mamá era de mal genio y los regañaba.</p>
--	---	--

	<p>comprometió a no regañarlos tanto y a dialogar más con sus hijos.</p> <p>El padre llegó después de haberse efectuado los compromisos, los niños y la mamá dijeron que se los iban a comunicar.</p>	
--	---	--

#### Resultados Finales:

La familia Muñoz se Muestra receptiva ante el trabajo que se llevó a cabo en la escuela de padres pero muestra dificultad para aplicar las estrategias que se propusieron en dicho taller.

Los niños asumen el compromiso de ayudar en los oficios de la casa el cual se acordó con la madre.

El padre pese a ser la persona de la familia que propuso la problemática inicial, no se comprometió activamente con las estrategias de resolución de conflictos propuesta por el sistema familiar.

Los conflictos de pareja, los cuales se pusieron de manifiesto por parte de los hijos, son causados principalmente por el hecho del consumo de alcohol por parte del padre y los constantes reclamos de la madre. Son respecto a esta problemática no se llegaron a acuerdos ni fueron manifiestos en el discurso de los padres.

### Escuela de Padres

Familia: RODRIGUEZ

Dificultades Familiares	Estrategias Escuela de Padres	Estrategia Grupo Focal	Nuevas Estrategias
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos entre hermanos</li> <li>- Dificultades con los premios y castigos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los padres debemos dialogar entre nosotros para saber que queremos de nuestros hijos y como corregirlos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “pensar en lo que el otro siente cuando uno lo trata mal o le pega”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Buscar el momento para hablar de lo que pasa en el trabajo y en la casa.. dejar las groserías.”</li> </ul>

- Conflictos de pareja.			
-------------------------	--	--	--

Estrategia	Resultados visita 1	Resultado visita 2	Resultados visita 3
- Los padres debemos dialogar entre nosotros para saber que queremos de nuestros hijos y como corregirlos.	- Los padres comentan que es muy difícil ponerse de acuerdo para corregir a los menores.	- Aunque se ha determinado el momento para hablar los padres afirman que es muy difícil pero que lo intentaran.	- Los padres deciden crear un horario de estudio y ayuda en el hogar.
- “pensar en lo que el otro siente cuando uno lo	- Los menores ha decidido entre todos evitar las	- Se mantienen en algunos momentos las	- Se logró evitar las agresiones físicas y verbales pero se

trata mal o le pega”	agresiones físicas y las groserías.	groserías entre los hermanos.	mantiene las quejas.
- “Buscar el momento para hablar de lo que pasa en el trabajo y en la casa.. dejar las groserías”	- Los padres deciden que el mejor momento para hablar de lo que pasa en el trabajo y en la casa es en la hora de la comida.	- Evitan las groserías entre la pareja “el ejemplo empieza por uno”	- Los padres mantienen el compromiso de dialogar a la hora de la comida así como de dejar las groserías entre ellos para poderle exigir a los menores.

#### Resultados Finales:

Se han asumido las estrategias con algunas dificultades que se notan especialmente en la falta de acuerdos entre los padres para buscar los espacios y dialogar sobre lo que sucede en el trabajo y el hogar, en los primeros

acercamientos logran organizar un horario para la distribución de los oficios en el hogar, que es bien recibido por los hijos.

Es relevante destacar que los menores se han esforzado por cumplir con las estrategias propuestas por ellos mismos, y comentan que a los padres se les dificulta el diálogo entre ellos, pero que han mejorado, y una muestra de eso es el horario; por otra parte el padre afirma que ha sido muy difícil dejar las groserías por que siempre las ha dicho, así mismo afirma que es mejor no decir las por que eso daña las relaciones con los hijos y con su esposa; existe la necesidad entre los padres de mejorar sus relaciones, tener más confianza el uno en el otro y poderse tratar mejor, con el fin de llegar rápidamente a acuerdos entre ellos sobre la mejor forma de corregir a los hijos.

## ANEXO E

### Validación Entre el Grupo de la Escuela de Padres y el Grupo De Discusión de Niños y Niñas

#### **Grupo escuela de padres antes**

En (A) los discursos de los padres muestran convergencia en situaciones relacionadas con: conflictos entre hermanos, maltrato físico a menores, maltrato verbal y psicológico, negligencia, el abuso sexual, relación de pareja, dialogo, relaciones de poder y confianza.

Con respecto a los conflictos entre hermanos y al abuso sexual los padres no mencionan en sus discursos ésta situación como un problema.

Frente al maltrato físico a menores existe convergencia entre los discursos de los padres pues estos lo utilizan como una forma de corrección eficiente pese al dolor que les causa su utilización **“Regaño tras regaño chancleta, palmadas, lo anterior cuando nos sacas de nuestras casillas, pero esa palmada ese chancletazo nos duele mas a nosotros que a ellos de ahí que resultemos consintiéndolos y es en ese momento cuando los estamos malcriando y enseñando a mal.”** Así mismo existe convergencia en el echo de que el castigo físico es utilizado como una forma de desquite que depende del estado anímico de los padres, **“la señora que llega del trabajo y encuentra la leche derramada coge a la niña y la azota, la azota y la azota porque llega cansada y se quiere desquitar”, “Depende del estado de ánimo de la mamá y el papá, de pronto desahogan esa ira sin pensar” “depende de los impulsos de los padres”,** las agresiones físicas también se utilizan como una forma de mantener el poder sobre los menores, **“haría dialogo la primera vez luego si continúa haciendo lo mismo le pego.”**

Maltrato verbal y psicológico, frente a éste tema existe convergencia en los discursos de los padres ya que éste se utiliza como una forma de corrección que en ocasiones acompaña al castigo físico y el cual pretende lograr la obediencia de los menores **“castigarlo con prohibiciones y con indiferencia, con cantaletas con castigo físico nalgadas correazos pellizcos, malas miradas, madrazos, maltratos verbales maltratos de palabras”, “mientras los padres discuten Juanito asustado recoge sus verduras y llorando pide disculpas a su mamá y les pide a los dos que no discutan mas, y les promete portarse bien”,** los padres utilizan como forma de coacción hacia los menores actitudes que muestran desprecio hacia él, con el fin de hacerles entender la no aprobación de sus acciones, **“la imaginación (imaginarse lo que no es)”, “La indiferencia e incomprensión”, “desconfianza” “ridiculizar”, “ las preferencias” “el rechazo.”,** Existe en la relación con los padres convergencia en otras formas de maltrato psicológico hacia los menores que tiene que ver con su relación con el medio, **“no aceptar la curiosidad de los niños” “prohibiciones”.**

Con respecto a la negligencia los padres convergen en que esta se ejerce contra los menores por el descuido de los padres, **“los niños que están con un desaseo a granel... los niños son los que tienen el ganado (piojos) pero la culpa es de los padres”.**

De igual manera hay convergencia en los discursos (A) de las relaciones de pareja ya que se menciona la autoridad del hombre sobre la mujer en la crianza de los hijos pero como el que ordena y no el que ejecuta, tal y como lo recrea la siguiente narración, **“Días después la mamá de Pedrito revisa su maleta y encuentra la nota, le pregunta a Pedrito el motivo para no entregar la nota y le comenta a su padre. El**



***papá de Pedrito dice: eso sucede por no estar más pendiente del niño en cuanto a sus estudios y ordena revisar todos los días su maleta”.***

Los discursos de la relación de pareja son convergentes ya que para los padres se basa en la autoridad por el rol siendo el que tiene mayor poder el padre.

Los discursos sobre el dialogo (A) de padres son convergentes ya que se plantea que este es reemplazado por la “**cantaleta**” como una forma de comunicación en la cual los padres son los que ordenan y los demás obedecen

Relaciones de poder son ejercidas por el hombre de forma unilateral sobre la mujer y los hijos creando discrepancias entre la pareja para la toma de decisiones frente a una corrección, ***“los papás creen que eso de la comida es responsabilidad de la mujer entonces ellos se lavan las manos y el niño termina peleando con uno” “por lo general los papás nunca aceptan que el niño comete un error, como ellos no tienen que cocinar, lavar y planchar y estar todo el momento con el niño y eso les da nada”***, también es convergente el echo de que el poder de los padres es ejercido sobre los menores como una forma de control y de mantener la obediencia ***“darles confianza pero con su respectivo control”, “haría dialogo la primera vez luego si continúa haciendo lo mismo le pego.”***

Con respecto a la confianza se presenta convergencia en el sentido de que se les debe de dar confianza a los hijos para que cuenten lo que les pasa pero según lo que les cuenten hay un castigo, mostrando ambivalencia en la forma de brindar confianza a los menores ***“nosotros como padres les ofreceríamos confianza para que sea lo que sea no nos digan mentiras, cual fuese esa mentira, es decir de acuerdo a esta castigarlos con los que más les gusta por ejemplo: salidas en bicicleta patines etc.”***, ***“confianza pero con su respectivo control”***.

### **Grupo escuela de padres después**

Existe convergencia frente a los siguientes temas Conflictos entre hermanos, maltrato físico, Maltrato verbal y psicológico, Negligencia, abuso sexual, relación de pareja, dialogo, Relaciones de poder y confianza. Ver anexo.

Con respecto a los conflictos entre hermanos los padres en (D) no mencionan en sus discursos ésta situación como un problema.

Con respecto al maltrato físico a menores existe convergencia entre los discursos de los padres respecto a evitar el castigo físico, promover mejores interacciones con los menores mediante el dialogo y las relaciones horizontales entre padres e hijos, fomentando así la confianza y el espacio propicio para la resolución de conflictos.

***“Creemos que se debe hacer un trabajo conjunto con los niños especialmente en lo que se refiere al castigo y la corrección el trato cuando hay hermanos y otras cosas”, “nosotros somos muy autoritarios con nuestros hijos y debemos ser mas flexibles y comprensivos con ellos”, “los papás se dan cuenta que no deben tener preferencias con los hijos y dar igual de cantidad de útiles a los dos”, “En cuanto al comportamiento de nuestros hijos, debemos dialogar para llevarlos a comprender que esta bien y que esta mal.” “Dialogo sin regaños ni amenazas.”, “dialogar con ellos... quiere decir ponerles atención a lo que nos cuentan y primero creerles y verificar lo que dicen después”, “mas contacto físico (abrazos).”*** Así mismo los padres rescatan la responsabilidad sobre las actuaciones de sus hijos y las propias así como la educación que ellos propician y afirman: ***"Por qué castigar a los hijos si son nuestro reflejo", “Control del estado de ánimo de los padres.”***

Sobre el maltrato verbal y psicológico la información de los padres converge en que existen formas alternativas de corrección que no implican groserías ni malos tratos, ***“la mamá de Juanito lo cogió y le llamó la atención con buenas palabras y con consejos para que no se repitiera la acción. El papá de Juanito colaboró en la corrección y le hizo caer en cuenta que el error que había cometido botando la comida no lo iba a solucionar”*** ***“Dialogo sin regaños ni amenazas”, “Expresión verbal positiva”, “Se necesita mucho dialogo sobre los problemas que se presentan.”, “evitar el castigo físico y psicológico.”, “demostrarles que estamos orgullosos de nuestros hijos”.***

Con respecto a la negligencia la información de los padre converge en discursos que promueven el interés por los menores y la responsabilidad hacia ellos, ***“dialogar con ellos... quiere decir ponerles atención a lo que nos cuentan y primero creerles...”***, ***“compartir actividades propias de los niños”, “dedicarles tiempo”, “sentarse a ver televisión”, “hija confía en mi que yo siempre te ayudaré”, “hacerles entender lo importante que son ellos para nosotros.”, “ayudarles en todo lo que necesiten, pero no hacerles las cosas”.*** Aunque en estos discursos no se habla directamente sobre la negligencia si se verbalizan formas en las cuales se puede prevenir esta situación dentro del núcleo familiar.

En (D) la información de los padres converge en sus discursos sobre Abuso sexual a menores, para estos es relevante mejorar las relaciones entre padres e hijos así como compartir ambientes en los cuales se pueda dialogar sobre estos temas pues en su cotidianidad éstos espacios no se dan, ***“hija siempre confía en mi siempre te ayudaré”, “hijo siempre cuéntame tus cosa buenas o malas que yo lo se comprender y confía en mi siempre que yo te ayudo siempre.”, “demostrarle a***

***nuestros hijos que pueden confiar en uno”, “estos talleres deberían ser logros compartidos entre los padres y los hijos.”, “yo creo que para prevenir el abuso sexual hay que inculcar valores en el hogar, pero iniciando por el ejemplo de los padres”, “enseñarles a respetar su cuerpo.”***

Relación de pareja sobre este tema los padres convergen sobre la necesidad de establecer criterios mutuos sobre la corrección de los menores, dejando de lado la relación como pareja y sus conflictos, ***“los padres debemos dialogar entre nosotros para ver que queremos de nuestros hijos y como corregirlos”.***

Sobre el dialogo existe convergencia en los discursos de los padres pues en estos se evidencia el interés por relaciones horizontales con los menores con el fin de brindarles confianza, se reconocer por lo tanto la importancia del dialogo como la herramienta mas efectiva en la relación de padres e hijos, ***“dialogo permanente” “Dialogar sin regaños ni amenazas”. “Expresión verbal positiva” “El dialogo es el arma mas efectiva para tener buenas relaciones con nuestros hijos” “aprendimos a dialogar y a confiar de padres a hijos y de hijos a padres.”***

Relaciones de poder en los discursos de los padres cuando se refieren al dialogo con los hijos se hace evidente la intensión de manejar relaciones menos autoritarias y mas democráticas en las cuales se le da valor al menor, ***“Eduquemos con amor, dialogo y sin subestimarlos concientizándolos de la responsabilidad como persona”, “Debemos respetar las ideas de los hijos, nosotros aveces pensamos que lo sabemos todo y no creemos en ellos”, “hablar entre padres e hijos sobre la corrección que se esta utilizando así como las ordenes.”***

La confianza así como el dialogo muestran convergencia en los discursos de los padres, para estos el dialogo se convierte en una herramienta fundamental para crear

confianza entre padres e hijos: ***“aprendimos a dialogar y a confiar de padres a hijos y de hijos a padres”***, se logra ver al menor como un ser con cualidades y poseedor de derechos así como capaz de aportar a la familia, entonces se da paso a la confianza y el respeto mutuo, ***“debemos respetar las ideas de los hijos, nosotros a veces pesamos que lo sabemos todo y no creemos en ellos, darles credibilidad en sus actos”***.

### **Grupo de discusión niños y niñas antes**

Este grupo converge en los siguientes temas: conflicto entre hermanos, maltrato físico, maltrato verbal y psicológico, negligencia, abuso sexual, Relación de pareja, dialogo, relaciones de poder, confianza.

En los (A) de los discursos niños existe convergencia frente a los conflictos entre los hermanos pues para la gran mayoría estos se resuelven con golpes y agresiones verbales como lo demuestran las siguientes narraciones, ***“Chantaje amenazas, le pego”***, ***“pegarle, la pongo a que arregle o también le hago desorden.”***

Con respecto al maltrato físico a menores existe convergencia en los discursos pues para los niños éste está presente al interior de las familias, como una forma de corrección siendo realizado no sólo por los padres sino por otras personas como madrastras y afirman: ***“Las familias son muy agresivas por todo le pegan a los hijos.”***, ***“Los papás regañan y pegan aveces nos portamos mal y nos pegan”***, ***“Yo tengo un amigo que el papá lo trata mal por que se demora el niño en la calle, el papá le pega muy duro”***, ***“Cuando los papás consiguen otra mujer las madrastras lo regañan y le pegan a uno”***, ***“Deberían regañarnos y no pegarnos.”***

En (A) la información de los menores converge sobre el tema del maltrato verbal y psicológico con respecto a que éste se ejerce de padres a hijos y que tiene la intensidad

de corregir al menor, percibiéndolo como un comportamiento agresivo, ***“Mi papá me regaña delante de mi abuela”, “yo tengo un amigo que el papá lo trata mal en la calle delante de todo el mundo”,*** así mismo existe convergencia con respecto a que este maltrato también se lleva a cabo entre los hermanos como una forma de solucionar los conflictos ***“Chantaje amenazas y también le pego”, “gritar la forma de hablar los gestos”, “le decimos groserías”.***

Así mismo frente a la negligencia existe convergencia en los discursos de los menores y es aceptado que éste se ejerce por el descuido de los mayores a los niños en especial frente al estudio y al aseo; afirman: ***“irresponsabilidad de los padres no mandan arreglados a los niños, no les importa el estudio de los niños”, “Estoy de acuerdo que un problema es que los padres no nos asean”.***

El discurso sobre el abuso sexual de los niños converge en que es una de las problemáticas más sentidas en su municipio y que perciben como muy cercana; por éste motivo sienten temor de no contar con personas que los apoyen cuando esto pueda suceder, así mismo ven la necesidad de crear estrategias para prevenir dichas situaciones; a éste respecto sus narraciones son las siguientes, ***“En el pueblo hay maltrato sexual y tenemos que aprender a cuidarnos”, “ a las niñas las violan y también a las mujeres y a uno los padres no le creen que alguien le esta molestando”, “ a los niños los cogen para maltratarlos sexualmente y a una niña el tío o un señor borracho la cogió”.***

Relación de pareja; sobre éste tema los menores convergen con respecto a al temor que tienen sobre la separación de los padres, ***“en la separación de los padres los hijos somos los que más sufrimos.”.***

Sobre el dialogo existe convergencia entre los discursos de los menores pues para éstos no se utiliza y se cambia por los golpes y/o los regaños siendo sus discursos al respecto los siguientes: **“ Los padres les pegan a los niños o no les dan cosas”, “los padres regañan y regañan aveces nos portamos mal y nos pegan”, “yo tengo un amigo que el papá lo trata mal en la calle delante de todo el mundo”, “hace falta comunicación en la familia”, “uno no sabe como desahogarse yo comienzo a llorar y digo que es por mi abuela... como los papás no lo escuchan a uno mejor uno no les cuenta lo le pasa.”.**

Relaciones de poder; existe convergencia en que el ejercicio del poder de los padres sobre los hijos se realiza en gran medida mediante el castigo físico y las agresiones verbales con el fin de mantener la autoridad sobre los menores, **“los papás pegan y regañan, a veces nos portamos mal y nos pegan”, “los padres pegan a los niños o no les dan cosas”, “deberían regañarnos y no pegarnos”, “yo tengo un amigo que el papá lo trata mal, porque se demora el niño en la calle, el papá le pega muy duro.”.** Así mismo existe convergencia sobre las relaciones de poder que se establecen entre los hermanos, en especial de los mayores hacia los menores **“no hacemos caso y si nuestros hermanos nos cuidan pues nos pegan”, “las peleas entre los hermanos es grave por ejemplo, yo tengo un hermano mayor de 16 años y otro de 18 y ellos me pegan y me tratan mal y me hacen hacer todo el oficio de la casa”, “los hermanos mayores cuando los padres trabajan nos pegan con lo que tienen en la mano.”, “chantaje, amenazas también le pego”.**

La confianza es un tema sobre el cual existe convergencia en los discursos de los menores por que no sienten el respaldo del adulto para comentar sus problemas, preocupaciones o decisiones al respecto mencionan lo siguiente: **“Las niñas tienen**

***problemas cuando consiguen novio se escapan de la casa porque no le apoyan que tenga novio”, “a las niñas las violan también a las mujeres y a uno los padres no les creen que alguien le esta molestando”, “uno no sabe como desahogarse yo comienzo a llorar y digo que es por mi abuela... como los papás no lo escuchan a uno, mejor uno no les cuenta lo que pasa”.***

#### **grupo de discusión niños y niñas después**

En los discursos (D) los niños encontramos convergencias en todos los temas es así que con respecto a los conflictos entre hermanos estos concuerdan en que es relevante mantener las buenas relaciones, colaborase, utilizar la empatía y comunicarse adecuadamente entre ellos para evitar las agresiones siendo sus discursos a éste respecto los siguientes: ***“hablar con ellos de forma correcta”, “Arreglar los problemas con palabras”, “Pensar en lo que el otro siente cuando uno lo trata mal o le pega”, “debemos trabajar entre hermanos”,*** estos discursos muestran el interés en el otro y el valor que este tiene.

En lo relacionado con el maltrato físico los niños en (D) no hacen mucha referencia a este tema, pero si afirman, ***“les queremos decir a nuestros padres que no maltraten a los niños porque ellos nos trajeron al mundo”,*** expresando el deseo de ser reconocidos como sujetos de derechos y miembros de la familia, que se hace evidente con el grupo de lideres el cual pretende generar con los padres de familia formas diferentes de relación que conlleven a formas alternativas de corrección que no impliquen las agresiones físicas, reconociendo el valor que tiene el aporte de los menores y demás miembros dentro del núcleo familiar, para hallar estrategias tendientes a mejorar sus relaciones.



Así mismo los menores en el (D) no hacen referencia al maltrato verbal y psicológico, específicamente pero a este respecto vale la pena recordar el rechazo que estos muestran hacia éste aspecto, lo cual permitió focalizar esfuerzos para la formación de líderes los cuales buscan generar en conjunto con los padres de familia formas diferentes de relación en las cuales el maltrato verbal y psicológico sea el ausente de la dinámica familia.

Sobre la negligencia los discursos de los menores en (D) muestran convergencia; pues aunque no se hace referencia explícita a este tema durante el trabajo conjunto entre padres hijos y menores líderes se hizo alusión a mantener un cuerpo saludable y a la responsabilidad de los padres con los menores a éste respecto encontramos: ***“Debemos estar limpios todos los días alimentarnos bien, comer a sus horas y vestirnos bien, uno debe decir el secreto malo por mas feo o malo que sea y debe confiar en la mamá y el papá...”***, como estos discursos se dieron entre padres e hijos se da la posibilidad de que el menor reafirme la necesidad de protección de sus padres así como el compromiso de este con su bienestar, promoviendo así una relación menos negligente.

El abuso sexual es otro factor en el cual los discurso de los menores son convergentes pues han desarrollado estrategias para la prevención del abuso sexual en ellos mismos y en otros por medio del trabajo conjunto entre padres de familia hijos y líderes a este respecto vale la pena retomar los siguientes discursos, ***“si nos pasa a nosotros defendernos y pedir ayuda para que no nos vuelvan a irrespetar”***, ***“gritar”***, ***“correr”***, ***“pegarle al que nos irrespetar”***, ***“llamar a la policía”***, ***“si a un niño en la escuela le sucede eso debe saber que hacer, nosotros podríamos ayudarle a encontrar alguien que les ayude”***, ***“aprendimos a cuidar nuestro***

***cuerpo, a protegernos a valorar y cuidar nuestro cuerpo aprendimos a tener mas confianza en nuestros padres, a hablar con mi mamá de las partes intimas de nuestro cuerpo***”, es relevante observar como los menores lideres se comprometen a la prevención del abuso sexual y permiten que los otros menores en el trabajo conjunto entre padres, hijos y lideres creen estrategias para éste fin.

Con respecto a las relaciones de pareja los menores no mencionan en sus discursos ésta situación.

El dialogo en los (D) de los niños es la base para lograr confianza es sus padres así como para relacionarse mejor con los hermanos, ***“hoy aprendí mucho mas de lo que sabia por que aquí aprendí a confiar en nuestros padres y dialogar, prevenir no dejarse tocar las partes íntimas del cuerpo respeto para ti misma y para amigos padres etc.”***, ***“aprendimos a cuidar nuestro cuerpo a protegernos a valorar y cuidar nuestro cuerpo aprendimos a tener mas confianza en nuestros padres, a hablar con mi mamá de las partes íntimas de nuestro cuerpo.”***. Con respecto al dialogo entre hermanos encontramos los siguientes discursos ***“tenemos que hablar”***, ***“tenemos que haber mínimo dos personas y tiene que haber un tema en común”***, ***“comunicación efectiva y en buenos términos”***, ***“solucionar los problemas entre nosotros sin agredirnos y sin contarle a los papás”***. Entre los hermanos se han creado estrategias que permiten solucionar sus propios problemas dejando como último recurso acudir a los padres, y no utilizarlos como una forma de chantaje. Frente a los padres los menores destacan la importancia del dialogo como un medio por el cual pueden lograr acercarse a sus padres.

Frente a las relaciones de poder existe convergencia en los discursos de los menores, se ve la necesidad de convertir las relaciones antes verticales en horizontales

tanto con los padres como con sus pares, a este respecto encontramos los siguientes discursos: **“reconocer que ellos siempre va a estar con nosotros y tenemos que confiar para solucionar nuestros problemas”**, **“hablar con nuestros hermanos para que vean que uno confía en ellos”**, **“aprender a compartir”**, frente a los padres: **“también debemos tener más confianza con mis padres y hermanos”**, **“le digo a mi mamá o a mi papá o a alguien que le tenga confianza”**, cuando el menor afirma en frente de sus padres que son personas de confianza y que contaría con ellos en un caso de abuso sexual se entiende el rol de padre no como el que ordena y manda sino como el que acompaña y brinda confianza.

Estos discurso no denotan poder de un miembros sobre el otro por el contrario tienen la intensión de relaciones mas horizontales.

Con respecto a la confianza también encontramos convergencia en los discursos de los menores que tienen como común denominado en el deseo de confiar en sus padres y que estos confíen en ellos como un medio para mejorar sus relaciones frente a esto encontramos: **“confiar en la mamá y el papá y en caso grave avisar a la policía...”**, **“aprendimos a cuidarnos nosotros mismos y a confiar en nuestros padres y familia, que confiemos y respetar a los compañeros y compañeras...”**, **“contarle a nuestros padres o a alguien en quien confiemos”**, aparecen los padres como poseedores de la confianza del niño y responsables de que ésta se mantenga. Con respecto a sus pares también hay expresiones de muy ligadas a la confianza mutua y a las relaciones horizontales anteriormente mencionadas, **“darles la oportunidad de que nosotros confiemos en ellos de que hagan cosas buenas”**, **“Hablar con nuestros hermanos para que vean que uno confía en ellos.”**, **“responder por la**

***confianza que nos dan nuestros hermanos”***, lo anterior muestra responsabilidad por el otro y compromiso.

**Validación de la información (A). De escuela de padres - (A). Grupo de discusión niños y niñas.**

En esta parte de la validación de la información se verán las convergencia y divergencias de los discursos de los (A) de padres con los (A). del grupo de discusión frente a los diferentes temas.

En (A) tanto de padres como de niños existe divergencia en los discursos frente a los siguientes temas Conflictos entre hermanos, abuso sexual, relaciones de pareja, y convergencia en los discursos con respecto a: maltrato físico, maltrato verbal y psicológico, negligencia, dialogo, relaciones de poder, Confianza.

Con respecto al los conflictos entre hermanos encontramos divergencia entre niños y adultos pues para los menores esta es una problemática sentida en los hogares mientras que los padres no lo menciona en sus discursos.

Por el contrario existe convergencia entre los discursos de padres e hijos con respecto al maltrato físico a menores, pues ambos coinciden en afirmar que éste se utiliza como una forma de corrección que causa sufrimiento, pero existe divergencia con respecto a que los padres aprueban este método como eficaz para corregir, mientras los menores a diferencia de los padres afirman que es preferible los regaños.

Sobre el tema del maltrato verbal y psicológico existe convergencia entre padres e hijos con respecto a que éste se ejerce da padres hacia hijos y que tiene como finalidad la corrección del menor y la obediencia de éste, pero así mismo existe divergencia entre el maltrato verbal y psicológico que existe entre los hermanos pues los padres no lo

menciona en sus discursos y los menores lo ven como una situación problemática dentro del sistema familiar.

Frente a la negligencia la información de (A) tanto de padres como de niños existe convergencia en sus discursos, pues aceptan que es un problema que se evidencia en la falta de aseo de los menores; así mismo los niños afirman que el desaseo se complementa con la falta de interés de los padres, por el estudio de sus hijos.

En el (A) en los discursos de padres e hijos se evidencia divergencia frente al abuso sexual hacia los menores, pues los padres no lo mencionan en sus discursos, mientras los menores lo consideran una problemática sentida que los afecta.

Los padres y los hijos divergen en sus discursos frente a la relación de pareja, pues para los menores existe preocupación por las consecuencias que les trae la separación de sus padres, mientras los padres consideran la relación de pareja en función de los hijos y la autoridad del hombre frente a la mujer y los hijos” por otra parte convergen en que ninguno de ellos menciona en sus discursos los conflictos que se dan en ésta relación.

El dialogo en los “A” de padres e hijos es un tema sobre el cual existe convergencia pues ambos coinciden en que éste se cambia por la “cantaleta”, los golpes y regaños.

Con respecto a las relaciones de poder encontramos convergencia entre padres e hijos; ya que los discursos denotan que éste se utiliza como una forma de control sobre los menores. Por otra parte los padres (mujeres) perciben que el poder que ejerce el hombre dentro del hogar sin contar con la compañera no permite correcciones adecuadas de los hijos, siendo divergente con las narraciones de los menores que no lo mencionan; así mismo los padres en sus discursos no tienen en cuenta el ejercicio

del poder que ejercen los hermanos mayores sobre los menores siendo para estos últimos una forma de relación que les preocupa de las relaciones dentro del hogar.

Frente a la confianza existe convergencia entre padres e hijos sobre la necesidad de brindarla con el fin de estrechar las relaciones dentro del núcleo familiar.

**Validación de la información (D). De escuela de padres - (D). Grupo de discusión niños.**

En los (D) tanto de padres como existe convergencia en los discursos en temas tales como: Maltrato físico, Maltrato verbal y psicológico, negligencia, abuso sexual, Relación de pareja, Dialogo, relaciones de poder, confianza. Y divergencia frente a: Conflictos entre hermanos.

En el (D) de padres e hijos se ve divergencia al respecto de las relaciones entre hermanos pues los menores concuerdan en que es relevante mantener las buenas relaciones entre ellos con el fin de evitar las agresiones y facilitar la colaboración mutua, mientras lo padres no mencionan este aspecto en sus discursos.

Frente al maltrato existe convergencia en los discursos de padres e hijos ya que existe el interés y el compromiso por lograr relaciones más cercanas, y menos agresivas.

Frente al maltrato verbal y psicológico existe convergencia entre padres e hijos frente a que se pueden generar formas alternativas de corrección que no implique este tipo de agresiones.

Así mismo en (D) existe convergencia entre padres e hijos frente a la negligencia pues sus discursos suponen interés por los menores y estos ven en los padres responsabilidades hacia ellos.

Acerca del abuso sexual hacia los menores existen convergencia en los discursos de éstos y los padres con respecto a la necesidad mantener relaciones cercanas con el fin de evitar dicha situación, para esto, padres hijos proponen estrategias que les permiten prevenir el abuso sexual mediante el dialogo la confianza y la búsqueda de espacios en los cuales puedan hablar del tema.

Existe frente a la relación de pareja convergencia entre los padres y los niños pues ninguno de ellos hace referencia explícita a estas interacciones dentro del núcleo familiar.

Con respecto al dialogo se presenta convergencia entre los discursos de padres e hijos ya que se evidencia el interés por utilizar este medio como una forma de establecer relaciones más cercanas entre padres e hijos y entre hermanos.

Relaciones de poder; con respecto a éste tema padres e hijos convergen en discursos menos autoritarios, más horizontales y democráticas en las relaciones padres e hijos y hermanos.

En cuanto a la confianza padres e los hijos convergen en que ésta es una herramienta fundamental de doble vía que permite establecer mejores relaciones al interior de la familia; facilitando credibilidad en las acciones de los menores y adultos.

### **Validación familias: comisaria, grupo de discusión niños y niñas y grupo escuela de padres**

En primer lugar se planteara la validación de los discursos presentados en la situación antes identificados dentro del texto con la letra (A), y a continuación de estos los de la situación después correspondientes a la letra (D). En cada una de las situaciones se realizará un análisis de convergencias y divergencias, planteando en primer lugar las convergencias y explicando a partir de los discursos como sustenta

cada grupo las mismas, para finalizar dentro de cada tema con las divergencias o explicaciones diferentes al mismo tema.

### Validación de la situación antes.

#### **Conflictos entre hermanos**

En los discursos (A) de las familias de comisaria los conflictos entre hermanos se presentan cuando hay problemas de autoridad entre ellos, ***“Es que Fredy nunca hace caso y por eso nos agarramos”***, de igual manera las reacciones son percibidas como violentas, ya que genera lesiones físicas ***“Ella me coge y me da patadas y me pega por allá porque no hago lo que ella dice, ella es de muy mal genio y le grita a uno y todo eso”***.

Las familias del grupo de niños y niñas hacen mayor referencia a esta problemática, siendo las razones a la misma cualquier situación de la dinámica; convergente a las familias de comisaria en que se basan en las relaciones de poder, ***“por todo nos peleamos nos cogemos a patadas puños y ella le dice a mi mamá”***, ***“Mis hermanos me pegan por que no hago los oficios que a ellos les toca”***. De igual manera se considera por el grupo las causas de los conflictos el uso de groserías: ***“Él me dice muchas groserías”***, ***el coger cosas del otro: “ella es muy envidiosa y no le gusta prestar las cosas”***, ***“ellos cogen mis cosas y me las dañan y por eso peleamos...”***, las preferencias de los padres: ***“A mi hermana menor la quieren más mis papás”***, las mentiras: ***“Yo no quiero que mi hermana venga, para que si va a decir mentiras, ella se cree mi mamá y cuando estoy en la casa me pega”***, entre otros. Divergen de los de comisaria el interés y la búsqueda de soluciones aunque hasta el (A), estas han sido fallidas: ***“Nosotros hemos intentado muchas cosas***



***porque mi mamá sabe que nos peleamos pero Marcela le da igual, siempre dice que haga todo o si no me pega, y mi mamá no le dice nada”.***

Por otra parte el uso de agresiones físicas es lo que permite en su mayoría dar el concepto de conflicto resultados convergentes a los de las familias de la comisaria, ***“...nos agarramos a patadas y puños”***, aún así, en algunos casos se considera divergente a los resultados de las familias de comisaria ya que para algunas de las del grupo de niños y niñas consideran también como agresión las mentiras y las groserías evidente en discursos antes mencionados.

En las familias del grupo de la escuela de padres las convergencias son las mismas es decir hacen referencia a las causas del conflicto entre hermanos por el poder y a su vez se considera la problemática en el momento que hay agresiones físicas o se usa groserías: ***“Mis papás también se dicen muchas groserías y cuando nosotros las decimos nos regañan”***, ***“Nosotros nos agarramos a patadas y puños por donde caigan”***, ***“todos nos decimos muchas groserías y nos damos piedra y nos encendemos”***.

### **Maltrato físico a menores**

En la información, de los tres grupos de familias hay convergencia en que se maltrata físicamente a los niños. En el caso de las familias por comisaría el maltrato se da como estrategia de corrección, ***“yo le pegaba mucho a Yenny porque me saca unos piedronones por las tareas y el desorden”***, también por las incapacidades del niño o niña para realizar acciones que los adultos desean que hagan, ***“el niño tiene un problema de lenguaje y en la casa todo el mundo le casca”***, esto lleva a otra convergencia en los tres grupos de familias y es que el maltrato físico a niños y niñas es provocado por los padres y en otras ocasiones por los cuidadores que por lo general

suelen ser algún familiar, ***“mi mamá lo que hace a cambio de ayudarnos es cascarle al chino y eso a mi no me gusta pero me toca aguantarle por que si no que hago yo con él”***.

En el caso del grupo de niños y niñas las familias, se ve sustentadas las convergencias en discursos como: ***“busco al psicólogo porque mamá nos pega mucho”, “a veces se me va la mano pero es que ellos son terribles pelean mucho no hacen las tareas... bueno”, y “cuando llego a la casa estoy muy cansada porque me toca estar debajo de los plásticos todo el día y estos se ponen a darme quejas y a pelear y yo los agarro a veces sin pensar quien tiene la razón y les casco con lo que tengo”***.

De igual manera se sustenta la convergencia en las familias del grupo de padres en discursos (A) como: ***“Me da rabia que cuando llego a la casa encuentro todo desordenado y uno los manda y le contestan que ahora y así se queda y por eso me toca a veces darles su palmada”, “la verdad es que yo si le pego pero es que uno no sabe como tratar con ellos” y “mi mamá pelea mucho con mi papá porque el se gasta la plata con los amigos tomando en la tienda y por eso mi mamá se pone brava y nos pega”***; al culminar estas narraciones se ve otra convergencia y es que por lo general se da el maltrato a menores por ser una forma de descargar las tensiones laborales o de pareja.

### **Maltrato verbal y psicológico**

En los tres grupos de familias los discursos con respecto al maltrato verbal y psicológico son concordantes en primer lugar en que no es considerado como un maltrato, pero en las correcciones y diálogos se utilizan groserías por los adultos que son replicadas por los niños y niñas.

De igual manera hay convergencias al considerar que cuando los niños y niñas ven peleas entre sus padres donde hay agresiones físicas se está haciendo un daño a los menores, pero cuando no se presenta esta agresión no se están afectando.

En el caso de los discursos de las familias por comisaria se presentan discursos como: ***“mamá es muy grosera, muy jetona... le da rabia porque me la paso con mi cuñada porque ella no la quiere”***, en donde se sustenta la presencia de maltrato verbal de la madre a la hija. De igual manera se presentan discursos en donde se tiene una percepción del niño negativa lesionando su autoestima y por lo tanto produciendo maltrato psicológico en casos como: ***“dicen que el niño es tarado porque no habla desde que se calló”***, y sustenta la convergencia de que para los padres no es maltrato las agresiones verbales el siguiente discurso, ***“mi papá me odia por lo que paso con el dueño de la finca donde trabajaba y a cada rato me trata de... y eso no me gusta”***, de igual manera el siguiente discurso sustenta la premisa anterior en la relación de pareja en donde a su vez se utilizan las agresiones verbales y psicológicas para conseguir reconocimiento en el sistema familiar, ***“yo le buscaba la pelea lo trataba mal para que me pegara y después el tuviera que pedirme perdón y volviera”***.

En los discursos de las familias del grupo de niños y niñas se ve una divergencia con el grupo anterior referente que para los menores si se da maltrato verbal y psicológico sustentado en discursos como: ***“a veces cuando mi papá o mi mamá están bravos conmigo me regañan delante de otras personas y me da mucha rabia y me siento mal”***. Dentro de los maltratos psicológicos percibidos por los niños esta la apariencia de los padres evidenciado en el siguiente discurso, ***“mi papá se volvió muy sucio, no se baña y huele feo.. yo no me acerco a él y prefiero que no me ayude, además como no se preocupa por uno”***. Otra forma de maltrato psicológico percibido por los niños

se refleja en la separación de los padres y se evidencia en el siguiente discurso, **“nos dio duro la separación de mamá y papá hace dos años”**.

De igual manera los padres de estas familias del grupo de niños y niñas también perciben este tipo de maltrato por parte de los hijos evidenciado en el siguiente discurso **“cada vez que les digo algo o los mando a hacer cualquier cosa me salen que ellos se van con el papá... yo no creo que porque ellos se vayan, eso yo ya lo acepte se tengan que portar groseros conmigo...”**.

En la relación entre hermanos de este grupo también se presentan agresiones verbales **“el me dice muchas groserías”**.

En los discursos de las familias de la escuela de padres se hace evidente el maltrato psicológico cuando los niños ven las discusiones de los padres, **“cada vez que peleamos están los niños enfrente y se dan cuenta que él me pega”, “todos nos decimos muchas groserías y nos damos piedra y nos encendemos”, “mis papás también se dicen muchas groserías y cuando nosotros las decimos nos regañan”**.

### **Negligencia**

Con respecto a la negligencia las familias de la comisaria en sus discursos hacen referencia a esta a causa de descuidos de los padres para lograr el adecuado desarrollo de sus hijos recreado en discursos como: **“...dicen que el niño es tarado porque no habla desde que se calló”**, de igual manera se refieren a la ausencia o escaso tiempo dedicado a las actividades cotidianas de los hijos por parte de alguno o los dos padres tomando como ejemplo algunos discursos usados por las familias encontramos, **“...yo quiero que él le dedique más tiempo a los niños, que los fines de semana los saque a pasear, que les mire las tareas...”**. A su vez la negligencia es causa de otros conflictos en el sistema familiar y también involucra a más miembros del mismo como

en el siguiente ejemplo en donde la negligencia causo una situación de abuso sexual por el descuido de la madre y la abuela de la menor maltratada, ***“Mi mamá estaba tomando y dejo a mi niña con el tipo que se la estaba... en una acariciadera a la niña en la pieza el que se dio cuenta fue mi hermano”***.

En el grupo de familias de los niños y niñas la negligencia se refiere en especial a la escasez de tiempo de los padres para compartir las actividades cotidianas de los hijos, lo cual converge con las familias de la comisaria y se sustenta entre algunos discursos con estos: ***“Mi mamá sale temprano y regresa tarde, ella no tiene tiempo de ver uno que hace y que no, y yo creo que le da lo mismo”, “la comida la hacemos mi hermana y yo, tiene que estar lista para cuando llega mamá, o si no se pone brava”***. En este grupo se narra otro tipo de negligencia y es la causada por el descuido de los padres, generando negligencia a los hijos explicado en discursos como: ***“Mi papá se volvió muy sucio, no se baña y huele feo... yo no me acerco a él y prefiero que no me ayude, además como no se preocupa por uno”***.

En las familias de la escuela de padres se vuelve a encontrar la convergencia entre la información sobre negligencia por la ausencia de tiempo para compartir actividades cotidianas sustentado en este grupo en discursos como: “ ella no tiene tiempo para venir a la escuela y como esta muy enferma peor, yo en lo que puedo le ayudo pero no es lo mismo”, “han citado a mi mamá a la escuela y nunca va”, además de la negligencia planteada se encuentra otra convergencia con el grupo de padres del grupo de niños y niñas y es la que se da por el descuido de los padres en si mismo, estando más dirigido en este grupo a las dificultades para llegar a acuerdos entre la pareja relatado en los siguientes discursos, ***“mi marido no me colabora con los chinos yo llego y esta viendo televisión con ellos y ni el uno ni los otros”***, ***“mi mamá pelea***

***mucho con mi papá, porque él se gasta la plata con los amigos tomando en la tienda y por eso mi mamá se pone brava y nos pega”.***

### **Abuso sexual a menores**

A pesar que a la llegada de los investigadores a la comunidad los participantes tanto instituciones como habitantes comentaron preocupación por la problemática del abuso sexual, al recoger la información de los diferentes encuentros con las familias seleccionadas estas no hicieron énfasis en esta problemática, es así que en las familias de la comisaria de familia se ve que esto se da por la negligencia o el descuido de los cuidadores de los niños o niñas ya sean sus padres o personas diferentes, esto se sustenta con el siguiente discurso: ***“Mi mamá estaba tomando y dejo a mi niña con el tipo que se la estaba... en una acariciadera a la niña en la pieza, el que se dio cuenta fue mi hermano”.***

En el grupo de familias de los niños y niñas no se presentaron discursos referentes a esta problemática, aunque en las preocupaciones del grupo en general se planteo como necesidad sentida.

Por el contrario en las familias de la escuela de padres se hizo referencia en el (A), a esta problemática, pero más guiado a las causas es al miedo a que se repita la situación lo cual se narra en esta oración: ***“me da miedo que vuelva a pasar lo mismo”***; de igual manera se hace referencia a los cuidadores de los niños y niñas de una manera indirecta en el siguiente discurso (A) ***“Los dos niños que cuida mi abuela me levantan la falda y me miran”***, en este discurso se ve que el descuido de los cuidadores es un predisponente al abuso sexuales, lo cual converge con los discursos narrados por las familias del grupo de la comisaria.

### **Relación de pareja**

En este tema se ven convergencias en los discursos al hacer referencia al dominio de uno de los padres sobre el otro, generando relaciones desbalanceadas que generan maltrato ya sea físico, psicológico o verbal.

Las familias de comisaria sustentan lo anterior al afirmar, ***“yo estoy muy aferrada a él, y quiero que el dialogue con los niños y salga con ellos...”***, ***“el siempre toma y es a pegarle a uno”***, ***“mi esposo me dijo que volviéramos lo que el quiere es que tenga dos al tiempo”***, ***“la única forma de que él regrese es que yo sea su amante”***, ***“yo lo veo con la india esa y me le lanzo donde este en la calle donde sea, que oso”***. Este grupo también muestra en la relación de pareja que los conflictos entre ellos permite mantener el poder en casos como ***“me dejo la cara toda negra y no pude ir a trabajar por eso vengo a ver que me aconseja”***.

Las familias del grupo de niños y niñas muestran convergencias marcadas en este tema al grupo anterior en discursos como: ***“siento muchos celos no lo puedo ver hablando con nadie por la calle porque me da mucha piedra y hay se forman los problemas”***, ***“él llega a la casa después de estar con la otra como si nada y al otro día madruga”***. De igual manera este grupo también permite ver la relación de pareja enmarcada en imposiciones de poder que no solo se sustenta con el discurso anterior sino que también en este: ***“me toca hacerle todo, arreglarle la ropa, recordarle que tiene que hacer y como, bueno...”***. Por otra parte y convergente al grupo de padres se plantea la interferencia de los hijos en las relaciones de pareja, ***“...no me gusta que mi mamá viva con otra persona”***.

En los discursos de la escuela de padres, se reafirma la convergencia en ejemplos como: ***“desde que el tuvo esa otra vieja yo no lo he podido perdonar discutimos mucho y ya ni compartimos habitación”***, ***“con mi marido peleamos mucho por***

***los muchachos yo los castigo y a él no le gusta y cuando él les pega se le va la mano***". En este grupo se hace referencia a una consecuencia de las dificultades en la pareja y es el desplazamiento de la tensión que se da entre ellos en los hijos en discursos como: ***"mi mamá pelea mucho con mi papá porque se gasta la plata con los amigos tomando en la tienda y por eso mi mamá se pone brava y nos pega"***, e igualmente se menciona la manera como los hijos en ocasiones generan conflictos en la pareja ***"yo no tengo hijos y creo que es mi última oportunidad para tenerlos, pero el no quiere por Johanna, pero si es por ella entonces nosotros nunca vamos a estar bien porque la niña no nos va a dejar hacer nada y más ahora que le dio por dormir con el papá en el mismo cuarto teniendo uno para ella"***.

### **Dialogo**

En los discursos de todas las familias se plantea el escaso uso del dialogo para solucionar tanto los problemas como los conflictos, tal y como se plantea en los de la comisaria en los siguientes ejemplos: ***"El nunca le pregunta a uno nada y si uno le cuenta se pone bravo entonces se emborracha y llega a cascarme"***, ***"yo estoy muy aferrada a él, y quiero que él dialogue con los niños y salga con ellos"***, ***"mamá es muy grosera, muy jetona... le da rabia porque me la paso con mi cuñada porque ella no la quiere"***, ***"yo hago todo lo que me dice yo nunca le digo que no y sin embargo mire"***.

En la información de las familias del grupo de niños y niñas también hay convergencia sobre el, ***"cuando llego a la casa estoy muy cansada porque me toca estar debajo de los plásticos todo el día y estos se ponen a dar quejas y a pelear y yo los agarro a veces sin pensar quien tiene la razón y les casco con lo que tengo"***, ***"nosotras hemos intentado muchas cosas, porque mi mamá sabe que***



*nos peleamos, pero Marcela le da igual, siempre dice que haga todo y si no me pega y mi mamá no le dice nada”, de igual manera y convergente con el grupo anterior las dificultades en el dialogo se acrecientan más en la relación de pareja como lo muestra el siguiente discurso (A), “No sólo me preocupa que no se asee también que están evaluando personal en la empresa y me da miedo que me lo echen porque el no esta respondiendo por el trabajo se le olvidan las cosas... la otra vez se iba a bañar y se metió con la toalla a la ducha... y el trabajo le dicen despeje la canaleta y se le olvida o lo hace mal...”.*

Las familias del grupo de padres muestra la misma convergencia en las dificultades del dialogo guiadas a la crianza de los hijos *“me da rabia que cuando llego a la casa encuentro todo desordenado y uno los manda y le contestan que ahora y así se queda por eso me toca a veces darles su palmada”, “la niña no se merece que la traten mal ella es muy noble con todos”, “la verdad es que yo si le pego pero es que uno no sabe como tratar con ella”;* de igual manera sustentan la convergencia con las dificultades del dialogo en la relación de pareja en discursos como: *“desde que el tuvo esa otra vieja yo no lo he podido perdonar discutimos mucho y ya ni compartimos habitación”.* En este grupo se menciona la ausencia de dialogo para solucionar problemas con la familia extensa *“la señora Teresa (abuela de la niña) no ha entendido que es mi hija y yo con ella puedo hacer lo que quiera hasta llevármela de aquí si quiero, no necesito el permiso de ella y menos si lo que quiere es quitármela, además la niña me adora y yo no podría vivir sin ella...”*, en todos los discursos mencionados anteriormente se evidencia que el no uso del dialogo permite mantener un poder sobre otros, motivo que hace que se evite conciliar y ganar una autoridad y se imponga la misma.

## Relación de poder

Los discursos de las percepciones del manejo del poder se hacen convergentes en cuanto a que este es un derecho impuesto por el rol que se desempeña, además de ser conservado por el uso de la fuerza, esto se sustenta entre algunos discursos (A) de comisaria como este: ***“mi mamá lo que hace a cambio de ayudarnos es cascarle al chino y eso a mi no me gusta pero me toca aguantarme porque si no que hago yo con él”, “yo le buscaba la pelea lo trataba mal para que me pegara y después el tuviera que pedirme perdón y volviera” y “yo hago todo lo que él me dice yo nunca le digo que no y sin embargo mire”.***

En el caso de los discursos del grupo de niños y niñas sustentan lo anterior estos: ***“mis hermanos me pegan porque no hago los oficios que a ellos les toca”, “los muchachos viven peleando ya por una cosa ya por otra, y no me hacen caso me toman del pelo” y “mi hermano mayor es el que más utiliza el equipo y no lo presta porque dice que él es el mayor y por eso también me pega”.*** Nótese en estos discursos que el poder es impuesto en la mayoría por hermanos, llegando en ocasiones a desplazar la autoridad de los padres.

Los discursos de las familias de la escuela de padres que sustenta esta convergencia son: ***“Yo no se que hacer si le voy a pegar el papá no deja si el lo regaña me busca, es terrible”, “Con mi marido peleamos mucho por los muchachos yo los castigo y a él no le gusta y cuando el les pega se le va la mano” y “La señora Teresa (abuela de la niña) no ha entendido que es mi hija y yo con ella puedo hacer lo que quiera hasta llevármela de aquí si quiero, no necesito el permiso de ella y menos si lo que quiere es quitármela, además la niña me adora y yo no podría vivir sin ella...”.***

## Confianza

En las familias hay convergencia en que no es fácil generar relaciones de confianza al interior de la familia, sustentado por cada grupo por distintos discursos (A) en donde los actores son la pareja o entre padres e hijos.

En las familias de comisaria las dificultades en la confianza muestran con relación a padres e hijos el miedo a la pérdida de la misma en ejemplos como: ***“yo aveces creo que la niña no me quiere porque yo le he dado duro sobretodo cuando peleaba con él”, “mi papá me dice que cuando esté con mi mamá me porte mal porque ella no nos quiere y yo aveces le hago caso y aveces no” y “yo quiero que me ayude en la tierra, que cultive y recoja la papa y le dé comida a los animales, porque yo ya no tengo fuerza pa´ tanta cosa”***.

Las familias del grupo de niños y niñas muestran igualmente dificultades en la confianza que se da entre hermanos en discursos como: ***“Nosotras hemos intentado muchas cosas, porque mi mamá sabe que nos peleamos, pero Marcela le da igual, siempre dice que haga todo y si no me pega, y mi mamá no le dice nada” y “por todo nos peleamos nos cogemos a patadas puños y el le dice a mi mamá, si el me hace algo yo también”***. De igual manera muestran el temor de los padres a realmente dar confianza a los hijos ***“uno a veces piensa cuando va para la casa, que habrá pasado hoy”***.

Las familias de la escuela de padres al igual que las de comisaria centran la confianza en la relación padres e hijos en los siguientes discursos: ***“la niña no se merece que la traten mal ella es muy noble con todos” y “la verdad es que yo si le pego pero es que uno no sabe como tratar con ella” y “me da rabia que cuando llego a la casa encuentro todo desordenado y uno los manda y le***

***contestan que ahora y así se queda y por eso me toca a veces darles su palmadón”.***

Validación de la Situación Después.

### **Conflictos entre hermanos**

Los discursos (D) de las familias de comisaria muestran convergencias con los otros grupos de familias en que la solución de los conflictos entre hermanos han tenido un mediador que en la mayoría de los casos son los padres, pero a su vez los hijos asumen un compromiso de buen trato, permitiendo realizar conciliaciones frente a los conflictos que antes solucionaban con agresiones. Esto se refleja en discursos de comisaria como los siguientes: ***“Es mejor que mi mamá sea la que nos casque o nos mande para que no tengamos más problemas yo no le vuelvo a decir más cosas”*** , ***“como pelean tanto es mejor que Viviana este un tiempo con la abuela para haber si deja de ser tan grosera”.***

En los discursos de las familias de niños y niñas esta convergencia se sustenta en discursos (D) como: ***“Aprender a compartir y a confiar en el otro”, “para no pelear debemos saber decir las cosas”, “ya no nos peleamos tanto como antes, no nos decimos groserías pero a un nos toca mejorar porque a veces volvemos...”***, ***“cuando nos preguntan algo o ellos nos dan quejas primero hablamos entre los dos para decidir que es lo mejor”.*** En este grupo se encontró en los discursos finales que hay un compromiso mayor de los hijos a solucionar sus dificultades y un sentido de solidaridad y apoyo entre hermanos sustentado en discursos como: ***“Mi hermana me necesita y debo protegerla”, “yo la acompaño a la salida de la escuela y nos venimos las dos”, “además ahora sé que mi hermana se comporta como mamá porque se preocupa de mi, pero llegamos a que no se va a meter tanto y no me va***

***a seguir tratando mal, y como vio hasta ahora todo va bien, mucho mejor que antes y más ahora que mi mamá se quiere ir a Zipaquirá”.***

Los discursos de las familias de la escuela de padres, muestran que los hijos están generando cambios también guiados al apoyo entre hermanos recreado por estos discursos (D) ***“Sabemos que lo que no queremos que nos hagan no debemos hacerlo”*** y ***“lo que le decimos al otro también no lo decimos a nosotros mismos”***, estos discursos sustentan la convergencia con el grupo de familias del grupo de niños y niñas.

### **Maltrato físico a menores**

La convergencia en los discursos de los tres grupos se basa en que el castigo físico no es la estrategia más favorable para solucionar conflictos o criar a los hijos, esto se sustenta en el grupo de la comisaria en ***“yo se que Camilo tiene un problema pero eso no le da derecho a que le pegue”***, ***“entre más les pega uno peor porque le pierden respeto a uno es mejor por las buenas sobretodo con Jenny que se parece mucho a mi y tiene como mi mismo genio”***.

En las familias del grupo de niños y niñas se sustenta de la convergencia los siguientes discursos: ***“Al principio fue difícil porque es difícil estar de buen genio cuando uno esta cansado pero ellos saben que si pelean o no hacen las tareas les quito el equipo de sonido o no los dejo ver televisión”***, ***“con el papá nos tuvimos que poner de acuerdo porque como yo ya no les pegaba el decía que yo era alcahueta”***. De igual manera se presentan otras estrategias como alternativa para no lesionarse físicamente como es el caso de evitar el conflicto o generar organización y funciones claras dentro del hogar ***“Con el horario cada cual sabe que le toca hacer y***

***mi mamá sabe a quien pedirle cuentas” y “lo mejor que no nos metamos el uno con el otro y así no hay problemas”, “hacer que el otro no existe”.***

Las familias de la escuela de padres también reafirman la convergencia en los siguientes discursos: ***“Yo no tengo porque pegarle a la niña ella me colabora mucho y es la que me tranquiliza y me acompaña con el bebe”, “mi mamá ya no es tan brava como antes porque habla con mi abuelita”.*** De igual manera también convergen en la estrategia de aclarar las funciones dentro del hogar y generar otras estrategias que les permita relacionarse y criar a sus hijos algunos de los discursos (D) que sustentan esta idea son; ***“Ellos arreglan sus cosas lavan sus platos y yo hago lo demás”, “como cada uno sabe que tiene que lavar su losa y arreglar sus cosas ya mi mamá no nos regaña como antes” y “cuando hablamos sin pelear es más fácil que nos pongamos de acuerdo... el horario es un buen ejemplo”.***

### **Negligencia**

Los tres grupos convergen en que es necesario dejar un tiempo para compartir con los hijos, al igual que es importante estar pendientes del desempeño de sus hijos en la escuela.

Algunos discursos (D) de la comisaria que sustentan esta convergencia son: ***“Voy a sacar más tiempo para dedicarle a mis chinitas, arreglarlas para que se vean bien bonitas” y “tengo que llegar del trabajo y revisarle las tareas a Jenny muy bien porque ella me las esconde, y ubicarle un sitio para que se ponga a estudiar juiciosa, en un sitio que a ella le guste”.*** Por otra parte este grupo al tener casos de negligencia en donde están involucrados familiares externos, se ve que en los discursos (D) los grupos familiares han generado estrategias para organizarse en su interior y necesitar lo menos posible a extraños que generen maltrato físico o negligencia, esto se

sustenta en discursos como: ***“...él esta mejor, habla con Jorge ... estuve en la escuela y quedaron de recibírmelo...”*** ***“yo creo que si puede aprender”*** y ***“pues uno podría irse a la casa de arriba y no tratarse con la suegra, y que Isabel se haga cargo de los niños y hay vemos como nos mantenemos...”*** ***“Pues quedamos que el busca trabajo y yo me quedo en la casa con los niños por ahora”***.

En las familias del grupo de niños y niñas se sustenta la convergencia en discursos (D) como: ***“El próximo domingo salimos al parque Jaime Duque con Fabio”*** y ***“me gustaría tener más tiempo para ellas, o por lo menos compartir más cuando tengo tiempo a ver si Leidy no tiene que estar en la calle, ella corre muchos peligros por ahí y más ahora que le dio por meterse con esa tal Jerónima... a mi eso me preocupa”***.

Las familias de la escuela de padres en sus discursos (D), narran: ***“Uno se da cuenta que primero tiene que ser los hijos”,*** ***“mi mamá esta muy pendiente de ella y ella la corrige y nos colabora mucho”***, con respecto a la escuela afirman: ***“Yo no pense que fuera tan mal la profesora me dijo que si le ayudaba a estudiar recupera todos los logros que debe y hay va mejor”***.

### **Abuso sexual a menores**

Las convergencias que se van a encontrar en los discursos de los tres grupos en este tema se reflejan en la necesidad que el niño o niña sepa que hacer en caso que sea agredido físicamente, ya que por las cargas laborales de los padres les es imposible controlar la mayor parte de tiempo las circunstancias que rodean esta problemática.

En las familias de la comisaria se encuentran discursos como éste discurso (D), ***“Con Jenny hay que saber hablar porque yo se por lo que debe estar pasando y***

***hay que enseñarle a que se aprenda a defender”***, de igual manera se muestra la preocupación que sean mejor seleccionados los cuidadores que estarán con los hijos mientras trabajan sustentado en el siguiente discurso (D), ***“tengo que rescatar a mis hijos pero tengo que organizarme mejor y una de las formas es que mientras trabajo los voy a dejar donde la señora Matilde Pinzón que es una señora que cuida niños muy bien y que la doctora de la comisaria conoce muy bien”***.

Como se mencionó en la validación de los antes, en los grupos familiares de los niños y niñas no se hace referencia al abuso sexual, a pesar que en el trabajo con el grupo de discusión de niños se mostró gran interés en el tema, razón por la cual no existen discursos (D) que sustenten la divergencia entre las familias de comisaria y de la escuela de padres.

En contraparte las familias de la escuela de padres sustentan la convergencia de que los hijos deben aprender a defenderse con el siguiente discurso (D): ***“El ya sabe cuales son las partes privadas y como se puede defender y que puede confiar en nosotros”***, de igual manera se presenta el discurso de generar confianza entre padres e hijos para tratar este tema ejemplificado por este discurso (D) ***“yo le conté a mi abuelita lo que esos niños me hacían y no los volvió a cuidar”***.

### **Relación de pareja**

En los discursos de (D), la relación de pareja es percibida no como la relación de poder de uno de los dos, razón que lleva a convergir entre los grupos en que cuando las relaciones de pareja son muy conflictivas y se presentan agresiones físicas como se evidencia en los discursos (A), es mejor generar estrategias para solucionar el conflicto o replantear la unión dando en ocasiones la alternativa de desintegrar la pareja. En el caso de la comisaria de familia se evidencia en los siguientes discursos: ***“la verdad es***



*que él todavía me hace falta pero estoy muy bien así, estoy más tranquila no he faltado al trabajo y mi mamá me esta colaborando con las niñas”, “Aunque yo lo quiero, ahora entiendo que él no puede hacer con nosotros lo que quiera, y que tenemos que ponerle límites... que nos respete”, “Con Cesar eso si hay que saberlo llevar y por el momento pueda tener a mis hijos el día domingo y que siga su hogar con la otra porque con ella también tiene hijos” y “en este tiempo he tenido crisis he llorado, aveces he pensado en buscarlo pero pienso de los problemas que me he salvado y las angustias que ya no tengo y me siento más tranquila por mi y por mis hijas... que se lo aguante la otra”.*

El grupo de familias de niños y niñas sustentan la convergencia planteada con los siguientes discursos: *“Si él no decidió con quien estar yo si y es mejor que este allá donde la otra porque yo no quiero ser la amante ni nada parecido” y “me ha costado trabajo pero es mejor estar sola y no pensando en donde estará que si viene de allá o que esta haciendo”.* Por otra parte se presentan otros discursos en los que las mujeres cabeza de hogar expresan su vivencia como tal al carecer de pareja, un ejemplo de esto es: *“ yo sé que no les puedo dedicar tiempo a las niñas, y cuando lo tengo estoy muy cansada y quisiera descansar, a mi me toca sola mantenerlas y eso no es fácil, los hombres aunque uno los tenga demandados por alimentos nunca pasan la plata cuando es y no hay como obligarlos al fin de cuentas pueden decir que no tiene trabajo y entonces no tiene un peso y les aceptan eso, entonces mejor uno se hace a la idea que le toca sola”,* en contraparte a lo anterior también hay discursos que muestran la intención de relacionarse entre pareja de una manera más armónicos ejemplo de esto es: *“él es*

***una persona muy amigable y eso me gusta yo de pronto no soy así y si no confiamos y nos conocemos más podemos dañar la relación”.***

En los discursos del grupo de familias de la escuela de padres se hace mayor énfasis a las estrategias para buscar soluciones que permitan mantener la unión familiar como lo muestran los siguientes discursos: ***“Lo del galpón es buena idea porque el ya está haciendo algo y ya no tenemos ni tiempo para pelear” “mientras ella está en la casa yo le hago al galpón y estoy pendiente también” y “vamos a salir juntos y dejamos a N.N. donde mi mamá a ver si eso es lo que nos falta”***, de igual manera al ser más corto el seguimiento en estas familias se ve que están poniendo en practica sus estrategias presentándose aun algunas dificultades, ***“el definitivamente no colabora en nada esperemos a ver”***.

### **Dialogo**

En los discursos de las familias se propone el dialogo como una estrategia que se esta poniendo en practica y que esta dando resultados esperados lo cual es convergente en los tres grupos como se ilustra en los siguientes discursos (D). En primer lugar los de la comisaría plantean: ***“Sería bueno buscar un tiempo para hablar de lo que pasa con Viviana, como cuando estaba enmosada con el dueño de la finca en donde yo trabajaba esa vez decidimos que ella no trabajara más por allá...”***, ***“podríamos hablar antes de dormir en la cama porque nadie molesta”*** y ***“cuando pasa algo en vez de ir a tomar primero, hablo con ella y que me explique”***.

Los discursos (D) del grupo de niños y niñas referentes a este tema y que son más significativos para explicar la convergencia son los siguientes: ***“No importa como este mi papá él se merece que le contemos que nos pasa y como nos va en la escuela***

*y colegio”, “ahora dejo que ellos resuelvan sus problemas porque se que lo pueden hacer muy bien” y “cuando nos pusimos de acuerdo con ellos fue más fácil exigirles cosas y empezar a confiar en ellos nuevamente”,* de igual manera, se presentan algunas dificultades en el dialogo cuando se refiere a temas que en ocasiones son difíciles de manejar con los padres como lo ilustra el siguiente ejemplo: *“a mi Jerónima me cae bien, y la conocí en la comisaria, me han dicho que no es bueno que me trate con ella pero no se porque, mi mamá debería decírmelo”.*

En las familias de la escuela de padres también se sustenta la convergencia a través del siguiente discurso (D): *“Cuando hablamos sin pelear es más fácil que nos pongamos de acuerdo... el horario es un buen ejemplo”,* pero a su vez hay discursos que muestran el desarrollo de poner en practica el dialogo tales como: *“lo que le decimos al otro también no lo decimos a nosotros mismos”, “yo se que para Johanna es importante la abuela Teresa, aunque no entiendo porque la niña no se puede quedar con mis padres, pero no se me hace que ella siga amenazándome con quitármela” y “al principio me daba mal genio y aveces todavía cuando me dice que digo cantaletas me da rabia porque me intenta callar”.*

### **Relaciones de poder**

Hay convergencia en los discursos sobre éste tema en el sentido que se esta considerando la autoridad y el poder no como una imposición sino como una relación que se construye por la convivencia misma, esto se ilustra en los discursos de la comisaria como los siguientes: *“Yo me fui con los niños del lado de él no por castigarlo, sino porque se de cuenta que yo también puedo decidir por el bien de mi familia y si el no quiere estar con nosotros pues ni modo”, “Me ha tocado*

***explicarle las cosas, ya no le pego porque se que ella quiere mucho al papá y lo extraña” y “Ahora yo pienso que fui muy boba para dejarme tratar así y no pensar en mis hijos... hay Dios mío”.***

En los discursos (D) del grupo de niños y niñas esta construcción del poder se hace evidente en los siguientes: ***“No hemos vuelto a decirle a mi mamá que nos vamos”, “yo estoy haciendo lo que prometí, pero las niñas se aburren con migo de vez en cuando... de todos modos siento que estamos mejor, no se me quitan del lado y mi señora no cantaletea tanto”, “Hemos distribuido el oficio pero es que él papá llega a visitarlos y me desordena todo” y “ahora lo que se hace es que les turno los días para escuchar música y cuando se pelean lo entro para el cuarto y para ninguno”.***

De igual manera los discursos que sustentan esa convergencia en el grupo de la escuela de padres son: ***“Sabemos que lo que no queremos que nos hagan no debemos hacerlo”, “el se fué y nos dejó solas parece que se fué con otra vieja para Zipaquirá, toca mirar que vamos a hacer las tres”, “nosotros le colaboramos a mi mamá porque sabemos que a ella le toca muy duro y como mi papá no le colabora peor” y “todos tenemos que respetarnos y dar ejemplo”.***

### **Confianza**

Similar a las convergencias de la relación de poder, en el tema presente, la confianza es para las familias un proceso que deben empezar a construir, en donde se requiere compartir y entender a los otros evidenciado en los siguientes discursos (D) de la comisaria: ***“Vamos a salir a jugar fútbol que es lo que a juntas nos gusta porque ella es la que más se parece a mi”, “mi mamá esta bien, yo estoy trabajando en el pueblo ayudándole a un señor y por hay me pego mis escapaditas a la***

***discoteca y le llego como a las nueve, y tengo unos chivos y los estoy cuidando... de verdad que si” y “me ofendió lo que ella nos hizo con el viejo ese, y se lo digo, pero eso quedó atrás no quiero que otro vuelta hablemos de eso” (no quiere que vuelva a pasar lo mismo).***

En el grupo de niños y niñas los discursos (D) referentes a este tema y que sustentan la convergencia son: ***“Estamos contentos con el horario de estudio y oficio que tenemos en la casa es muy chévere”, “a veces no es fácil porque uno necesita cosas que el otro tiene pero uno sabe que si no se la devuelve buenas se pone bravo y no se la vuelve a prestar”, “me ha tocado trabajo, porque no creo que él pueda hacerlo solo, a veces le ayudo y a veces le acuerdo y a veces no, pero ahí vamos”, “debemos hacerle caso a mamá para que ella no tenga que decirnos muchas veces las cosas y confiar en ella”, “Fabio nos colabora en lo que necesitamos el no nos pega y podemos confiar en él” y “cuando nos pusimos de acuerdo con ellos fue más fácil exigirles cosas y empezar a confiar en ellos nuevamente”.***

Los discursos (D) del grupo de escuela de padres que permite evidenciar ésta duda convergen: “Con los horarios cada uno sabe que tiene que hacer y que días y ya no tengo que regañarlos tanto para que hagan el oficio” y “todos saben a que hora y que día le corresponde el oficio entonces uno sabe a quien pregunt