

**EL SERVICIO DOMÉSTICO Y EL CUIDADO DE LOS NIÑOS
Y LAS NIÑAS, UNA CAPACITACIÓN APREMIANTE**

**SANDRA PATRICIA AGUJA ZAMORA
LUISA FERNANDA GARRIDO PINZÓN
AURA TERESA MOLANO MARTÍNEZ**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
INSTITUTO DE LA FAMILIA
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO PERSONAL Y FAMILIAR
BOGOTÁ, 2010**

1. EL PROBLEMA

Desde el desarrollo de la sociedad industrial el rol de la mujer viene cambiando, incentivada en motivaciones de autodesarrollo y realización personal, por lo que se ha visto en la necesidad de abordar la vida productiva, no sólo en términos económicos, sino también en fines de educación y profesionalización. Con su salida del hogar en busca de un trabajo extradoméstico y su incorporación masiva a la vida laboral, la familia presenta una creciente diversificación con transformaciones en sus roles; sin embargo, a pesar de estos cambios, esta institución de la sociedad sigue estando llamada a “contribuir de manera necesaria, para que sus miembros alcancen el pleno desarrollo de su personalidad”. Según el sociólogo norteamericano Talcott Parsons, uno de los mayores exponentes del funcionalismo estructuralista en sociología, la familia es la institución especializada para el cumplimiento de dos importantísimas funciones: la socialización primaria de los niños y la estabilización emocional de la personalidad adulta.

Por ello, cuando la mujer comienza a desempeñarse en otros ámbitos diferentes al familiar y pasa muchas horas ausente del hogar, se presenta al interior de la familia la necesidad de acudir a personas externas para resolver las labores de limpieza y de preparación de los alimentos, como del cuidado y acompañamiento de los niños. De esta manera, sus miembros –papá y mamá–, logran conciliar¹ el trabajo con la familia y las responsabilidades domésticas, con el fin de que sus hijos e hijas sigan teniendo todas las posibilidades para desarrollar las competencias que necesitan para enfrentar la vida. Estas personas externas a las que acuden, para garantizar el funcionamiento del hogar, son las que se

¹ Conciliar. Como afirma Nuria Chinchilla, Directora del Centro Internacional Trabajo y Familia del IESE Business School, en el artículo “Conciliación ¿para qué?”, Heraldo de Aragón. Domingo 14 de febrero de 2010. Pág. 27. “conciliar es armonizar los distintos ámbitos en los que nos movemos integrándolos en una sola vida”.

desempeñan como empleadas del servicio doméstico “en sus diferentes modalidades: jornada completa, parcial, con residencia en el hogar o fuera de él”².

En este marco, la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación compartida de asistir y proteger a los niños y las niñas para garantizarles su pleno desarrollo armónico e integral, así como el ejercicio de sus derechos³. Esos mismos que le permitirán en el futuro, enfrentarse a los desafíos con autonomía, capacidad y responsabilidad. Si hoy la familia no es la única institución existente en la sociedad, ni siquiera la más importante de todas, sigue siendo una “institución clave” por cuanto sólo ella es capaz de insertar a fondo al individuo dentro de la política, de la cultura y del Estado (Goode, W., 1982, pág. 3). Por lo anterior, el desempeño de las labores al interior del hogar, como el mismo cuidado de los niños y las niñas, han de ser miradas con detenimiento y tomando las precauciones necesarias, sobre todo, al momento de decidir tener una persona externa a la familia, y que se contrata como empleada del servicio doméstico. En cuanto a la determinación de su contratación, hay tres factores que las familias tienen en cuenta: “la relación entre los niveles educativos del jefe del hogar y de los trabajadores domésticos, la riqueza del hogar, y el número de personas que requieren cuidados especiales (menores de 6 años y mayores de 80)”⁴.

Ante la creciente necesidad de contratar a personas para el servicio doméstico, es importante identificar las capacidades con las que cuentan estas personas o la necesidad de capacitación que requieren para el cuidado de los niños y las niñas, pero sin dejar de lado la buena ejecución de los oficios del hogar, ya que deben

² Organización Internacional del Trabajo y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Trabajo y Familia: Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social. Primera edición: 2009.

³ Constitución Política de Colombia. Art. 44, De los derechos fundamentales de los niños.

⁴ Arango, Luis Eduardo y Posada, Carlos Esteban. Determinantes de la probabilidad de tener servicio doméstico en Colombia. Banco de la República.

suplir, sobre todo a la madre, en tareas como la crianza de los niños, así como en la preparación de los alimentos y la limpieza del hogar.

A partir de lo expuesto, surgen las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las capacidades mínimas que debe tener una persona que tiene a su cargo el cuidado de los niños y las niñas, pero que además, debe cumplir con las labores domésticas del hogar? ¿En qué beneficia a los niños que quienes los cuidan, cuenten con una formación como cuidadoras idóneas de niños y niñas, así como en limpieza, manejo de alimentos y administración del hogar? ¿Es viable que quienes se dedican al servicio doméstico reciban, a cambio de esa formación, una certificación que confirme sus capacidades y competencias para desempeñar estas labores? Sin embargo, es necesario aclarar que la responsabilidad del cuidado de los niños y las niñas no es sólo de quienes trabajan en el servicio doméstico, es compartida con las familias para quienes laboran.

2. OBJETIVO

Identificar y describir las necesidades de capacitación que perciben tanto empleadores como empleadas del servicio doméstico frente al desarrollo de un adecuado cuidado de los niños y las niñas, pero sin dejar de lado la ejecución de los oficios del hogar.

3. MARCO TEÓRICO

La familia es y sigue siendo la primera responsable en garantizar el bienestar de sus miembros, en tanto seguridad, alimentación, educación, vivienda, salud y demás. El hogar debe ser el espacio que supla y garantice estas necesidades incluyendo las sociales, psicológicas y ambientales. Sin embargo, “las personas,

cuando creen que conocen muy bien el ambiente domiciliario, ignoran los cuidados mínimos de seguridad y la adopción de un comportamiento saludable”⁵.

La mayoría de los accidentes en los que se ven involucrados los niños y las niñas ocurren en el hogar; adicional a esta situación, está el hecho de que el ambiente domiciliario puede considerarse peligroso para los menores de edad, al presentar diversos factores de riesgo como objetos cortos punzantes, productos de limpieza, ventanas sin protección, que propician la ocurrencia de los accidentes. Además, las familias que se enfrentan a una experiencia de accidentes con sus hijos, la afrontan como un hecho que forma parte del aprendizaje del niño y, cuando suceden casos más simples, como pequeñas caídas o lesiones, no llegan ni siquiera a suscitar un comportamiento preventivo en el hogar⁶.

Los accidentes o lesiones no intencionales representan un problema de salud mundial y constituyen la primera causa de muerte de niños mayores de un año y adultos jóvenes en casi todos los países. Es por eso que se consideran un problema creciente en términos de años de vida potencialmente perdidos, tal y como se afirma en el Anuario Estadístico del MINSAP, del Ministerio de Salud Pública de Cuba, ya que afectan en mayor proporción a las poblaciones de menor edad. Por ejemplo, según este mismo informe, mientras más pequeño es un niño son más frecuentes las lesiones dentro del hogar. Las más comunes son: caídas, quemaduras en la boca, quemaduras en manos por cable eléctrico, ahogamiento por sumersión, amputación de un dedo o asfixia; según el niño avanza en edad, después de alcanzar la bipedestación y capacidad de marcha, el riesgo de sufrir otro tipo de lesiones o traumas aumenta y es explicable encontrar, además de los

⁵ Enfermería Global. Revista electrónica cuatrimestral de Enfermería. N° 15. Febrero de 2009. Administración-Gestión-Calidad. Artículo: Accidentes en la infancia: el lugar de ocurrencia y la conducta de los familiares en el ámbito domiciliario.

⁶ Enfermería Global. Revista electrónica cuatrimestral de Enfermería. N° 15. Febrero de 2009. Administración-Gestión-Calidad. Artículo: Accidentes en la infancia: el lugar de ocurrencia y la conducta de los familiares en el ámbito domiciliario.

ya mencionados, otros como: ingestión de cuerpos extraños (monedas, juguetes pequeños), caídas de diversa índole, y quemaduras por agua en ebullición.

Con los anteriores datos se corrobora que los accidentes no intencionados que suceden en el hogar, muchas veces ocurren por la falta de capacidad protectora de la familia o de sus cuidadores y el desconocimiento de la infinidad de factores de riesgo que rodean los espacios de los niños y las niñas⁷.

Por otro lado, las altas cifras de accidentes ya explicadas y las diferentes situaciones de riesgo a las que se ven expuestos los niños y las niñas en su propia casa, más el deber de garantizarles su pleno desarrollo, hace imperioso diseñar estrategias que tiendan a minimizar los peligros a los que se enfrentan. Ya se ha mencionado, que dentro de los riesgos más importantes para la población infantil están la higiene y el saneamiento, los traumatismos no intencionados o accidentes, la salubridad del agua en la vivienda, entre otros, y que la mayor parte de las enfermedades y muertes relacionadas con las condiciones del entorno pueden prevenirse.

3.1. El servicio doméstico

Ahora bien, como la dinámica de las actuales familias colombianas no escapa a las transformaciones en las que los roles de género también han cambiado, gracias a la masiva incorporación de la mujer en la vida laboral, como una manera de lograr un mejor bienestar para sus familias y como una forma de desarrollo personal y profesional. Este factor, según un informe de la OIT y PNUD, es un fenómeno irreversible, y ha sido determinante para que los padres tengan la

⁷ Enfermería Global. Revista electrónica cuatrimestral de Enfermería. N° 15. Febrero de 2009. Administración-Gestión-Calidad. Artículo: ACCIDENTES EN LA INFANCIA: EL LUGAR DE OCURRENCIA Y LA CONDUCTA DE LOS FAMILIARES EN EL ÁMBITO DOMICILIARIO.

necesidad de buscar una ayuda externa para el cuidado de sus hijos, así como para el mantenimiento del hogar, en cuanto a preparación de alimentos y limpieza. La ayuda externa, en algunas ocasiones, es obtenida por un miembro de la familia extensa como los abuelos o tíos, pero el mayor porcentaje de esta ayuda, se da en la contratación de una persona ajena a ésta, y es lo que se conoce como servicio doméstico. En este mismo informe, se afirma que en América Latina y el Caribe, unas 12 millones de trabajadoras (alrededor del 14% de las mujeres ocupadas) se desempeñan en el trabajo doméstico remunerado.

El servicio doméstico es realizado en su mayoría por mujeres y, de acuerdo con el artículo de Magdalena León, *El servicio doméstico: Trabajo de la mayoría de las mujeres en América Latina*: “es aquel que se realiza en el hogar para mantener y reproducir la fuerza de trabajo”; es decir, según lo afirma esta misma autora, para reponer la energía de los miembros de la familia que cumplen labores productivas o de los que se preparan para hacerlo (niños y jóvenes). Este trabajo implica varias actividades, algunas de ellas se realizan cotidianamente, tales como lavar, arreglar ropa, cocinar, etc., y otras son más generacionales como crianza y cuidado de los menores. A todas estas labores, también se les conoce como oficios domésticos, ya que a ellas se suman aspectos de las relaciones sociales del hogar dirigidas a mantener el equilibrio emocional de sus miembros, y se convierte en servicio doméstico, cuando por este trabajo se genera una remuneración.

Al interior del hogar es que se desarrolla este trabajo, para el que no se tiene ni se recibe ningún tipo de enseñanza, educación o aprendizaje, así tengan a su cargo una labor tan importante y de tan alta responsabilidad como lo es el cuidado de los niños y las niñas. Aún así, las familias que necesitan del servicio doméstico dan por hecho que la persona que contratan cuenta con las capacidades para llevar a

cabo esta labor, en simultánea con las actividades de limpieza y preparación de alimentos.

Resulta de suma importancia, que las familias entiendan que se requiere de mayor responsabilidad cuando en el ejercicio del trabajo doméstico está el cuidado de los niños y las niñas. En esta situación, se debería requerir a estas personas nociones de puericultura⁸, pedagogía, primeros auxilios, valores, entre otros; teniendo en cuenta que son ellas quienes se convierten en cuidadoras de los niños y las niñas, están la mayor parte del día con ellos y casi que se terminan convirtiéndose en un ejemplo de comportamiento para estos pequeños.

Con respecto al tema, en Latinoamérica los países que han diseñado estrategias alrededor del servicio doméstico son Argentina y Uruguay, y se han realizado estudios en Chile, Brasil y Colombia acerca de la accidentalidad de los niños y las niñas en los hogares. En Buenos Aires, Argentina, el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, financia, promueve y desarrolla programas para capacitar a personas dedicadas a las labores domésticas, con el fin de educarlas en el cuidado y la atención de niños y personas mayores, normas vigentes, administración de recursos, planificación de tiempos, prevención de accidentes, higiene y manipulación de alimentos. Los títulos son reconocidos por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y por el Centro de Formación para trabajadoras del Servicio Doméstico del Municipio de Morón. También existen, conforme a la revisión documental realizada, otros programas con finalidades similares a las de Argentina, en Uruguay y México.

⁸ Nota de las autoras: En este contexto se considera, de acuerdo con la definición que aporta La Real Academia de la Lengua, que puericultura es la ciencia que se ocupa del sano desarrollo del niño.

3.2. Accidentalidad, un tema de muchos

En consecuencia, y conforme a lo que manifiestan diversas instituciones, podemos afirmar que la casa no es un lugar seguro para los niños. De hecho, muchos de los accidentes en los que los pequeños se ven involucrados suceden en su hogar mientras están a cargo de sus padres o cuidadores. Según las cifras que aparecen en la web de la Secretaría de Salud del Distrito, todos los accidentes caseros son evitables. Sin embargo, de acuerdo con sus estadísticas, en el 2008 se registraron 9.099 accidentes caseros en Bogotá, que dejaron como resultado 3.580 heridos, menores de 10 años. Ante esta problemática, la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de esta Secretaría, viene desarrollando una campaña que denominó “Mi hogar es un lugar seguro”, con el fin de que padres, madres y cuidadores tomen medidas para evitar accidentes en el hogar, especialmente en niñas y niños de menos de 10 años y así reducir la tasa de accidentalidad en los hogares para que pase de 128 a menos de 95 por 100.000 habitantes, para el año 2010⁹. Esta campaña, desde su inicio, se viene difundiendo por medio de volantes, afiches, pendones y otros medios, en diferentes sitios de la ciudad; además, elaboraron una cartilla con recomendaciones para prevenir los accidentes caseros.

Toda esta publicidad es una estrategia de comunicación masiva y directa con la que se busca sensibilizar a los padres, madres y cuidadores. También programaron cursos masivos de “primer respondiente”¹⁰, dirigidos, principalmente, a padres de familia y cuidadores de menores, para que en caso de una emergencia puedan atender oportunamente cualquier incidente, mientras acuden a un servicio profesional en salud. Gracias a este programa, desde 2001, se han

⁹ Informe Secretaría de Salud Distrital. Junio de 2008

¹⁰ Según el Informe Secretaría de Salud Distrital. Junio de 2008, el Curso Primer Respondiente consta de 4 horas de teoría y 4 de práctica, tiene como objetivos: Fomentar estilos de vida saludables para prevenir enfermedades o accidentes, uso racional del Sistema Médico de Emergencias a través de la Línea 123, qué hacer y qué no hacer en caso de emergencia mientras llega el equipo especializado de salud, cómo se realiza la reanimación cardio-cerebro pulmonar en el adulto y en el niño, cómo manejar la obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño y cómo identificar tempranamente el ataque cerebral, entre otros.

capacitado 48.000 personas. En el 2007 se capacitaron más de 8 mil, entre auxiliares y estudiantes del sector salud, empleados, docentes, estudiantes de colegio y universidad, comunidad, conductores de taxi y buses y amas de casa. La meta para el 2012 es tener 80.000 personas capacitadas.

Con el logro de este objetivo se pretende disminuir las principales causas de los accidentes caseros que se registran en este informe, como son: caídas de altura, con 2.014 casos (56% del total de accidentes caseros): en su mayoría son caídas de escaleras, balcones, terrazas, sillas y superficies resbalosas; golpes con objetos contundentes: 561 que corresponden a golpes con objetos pesados que caen desde lo alto o con los cuales se tropiezan, pero en su mayoría, se trata de casos de maltrato infantil, reportados como accidentes; quemaduras: 285 casos, en su mayoría por líquidos y vapores hirvientes, fogones, fósforos, encendedores y quemaduras con plancha; heridas por objetos corto-punzantes: 159 casos con cuchillos, cuchillas, bisturís o tijeras; e intoxicaciones: 125 por ingerir raticidas, medicamentos o insumos de aseo que son dejados al alcance de niños y niñas.

Entre las recomendaciones que esta Secretaría hace para evitar estos accidentes están: en el caso de objetos corto-punzantes, alejar a niños y niñas de objetos puntudos o afilados (cuchillos, tijeras, máquinas de afeitar); colocar las herramientas en cajones con las puntas hacia adentro; no usar platos ni vasos rotos o desportillados para comer ni beber; y evitar en el hogar las plantas puntiagudas o espinosas.

En la prevención de caídas, evitar las superficies resbalosas en baños y cocinas; utilizar antideslizantes para pisos, alfombras y cocinas; colocar barandas en escaleras, balcones y ventanas que estén a menos de 1 metro del suelo; y no permitir que jueguen sobre sillas, mesas ni muebles. En cuanto a las quemaduras,

evitar salpicaduras mientras se cocina, usando tapas en ollas y sartenes; colocar los manojos de sartenes al interior de la estufa para evitar que niños y niñas los alcancen; alejar a los niños y niñas de la zona de planchar; no permitir que jueguen con cerillas, fósforos, o velas; revisar muy bien la temperatura del agua antes de bañarlos; y no manipular la olla a presión en su presencia. Contra los golpes, fijar estanterías y repisas firmemente a la pared; no dejar armarios o cajones abiertos; proteger las puntas de las mesas; no colgar materas ni otros objetos pesados; y evitar que jueguen con herramientas.

Los accidentes no intencionales no sólo afectan a Colombia, son de carácter mundial, por ejemplo, en Barcelona (España), se realizó un estudio sobre salud infantil. En el informe presentando se refleja que entre los niños más pequeños (de 0 a 4 años) casi el 60% de los accidentes ocurren en su domicilio o en algún espacio del edificio donde residen (escaleras, portal, etc.). Entre los niños de 5 y 15 años, en cambio, el lugar donde sufren los accidentes es mucho más disperso¹¹. Este problema es tan importante, que fue incluido como tema del Día Mundial de la Salud 2003, con el lema “Ambientes saludables para los niños”, ya que después de una serie de análisis estadísticos realizados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), se reveló la magnitud de las muertes y traumatismos infantiles debidos a factores de riesgo ambientales.

Este organismo, anota además, que los niños son especialmente vulnerables a los factores de riesgo ambientales porque sus sistemas inmunitario, reproductor, digestivo y nervioso central están en pleno desarrollo. Un niño consume más alimentos, aire y agua que un adulto (en proporción con su peso) y pasa más tiempo cerca del suelo, donde se acumulan el polvo y las sustancias químicas.

¹¹ Álvarez, J.C.; Guillén, F.; Portella, E. y N. Torres, 2008. Los problemas de salud infantil. Tendencias en los países desarrollados. Esplugues de Llobregat: Hospital Sant Joan de Déu.

Los niños suelen estar expuestos de manera simultánea a varios factores de riesgo, y por tal motivo es importante la creación de un entorno saludable; para ello, la OMS, en cuanto a la casa sugiere: seguridad y adecuación de las instalaciones de suministro de agua, saneamiento y preparación de los alimentos; buena higiene doméstica; seguridad de la cocina y el combustible doméstico; uso y almacenamiento correctos de sustancias químicas; y seguridad de la ubicación de la vivienda, la estructura y su mobiliario. Todos estos factores deben ser reconocidos por las familias y, por supuesto, por aquellas personas dedicadas a trabajar en el servicio doméstico, pues ellas están gran parte del día en la casa y se hacen cargo de su mantenimiento. La generalización de este trabajo viene muy de la mano de la industrialización de la sociedad que aceleró la incorporación de la mujer a la actividad económica y al trabajo extradoméstico, pues incentivó en este género las motivaciones de autodesarrollo y la realización personal y profesional.

4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para responder a las preguntas planteadas se realizó una investigación de tipo descriptivo e interpretativo^{12 13}, con la que se buscó identificar los actores claves, así como reconocer, identificar e interpretar la realidad que se evidenció a partir de los datos obtenidos.

Como técnicas de recolección de información, en primera instancia, se llevó a cabo una revisión documental acerca de lo que se ha investigado o escrito entorno al trabajo que desarrollan las empleadas del servicio doméstico. Luego de esto, se

¹² El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer. Síntesis de "*Estrategia de la investigación descriptiva*" en *Manual de técnica de la investigación educativa*.

¹³ La finalidad de la investigación interpretativa, es describir y/o comprender la realidad, los significados y sentidos de las acciones, además de comprenderla desde la perspectiva de los actores (basado en Latorre, 2002).

realizaron 18 entrevistas¹⁴ de orden informal conversacional, ya que esta forma de recopilar datos permite explorar de manera amplia acerca de un asunto, sin delimitación. Las entrevistas fueron diseñadas con preguntas abiertas¹⁵ en las que se contemplaron nueve empleadas del servicio doméstico, siete empleadoras y dos instituciones de formación a mujeres que trabajan en el servicio doméstico.

En cuanto a las empleadas del servicio doméstico se seleccionaron de acuerdo con el siguiente perfil: mujeres que laboraran en casas de familia de estratos 3 y 4, con hijos menores de 15 años, internas o externas y que tienen a su cargo tanto las labores domésticas como el cuidado de los niños y las niñas. Para estas personas se elaboró un cuestionario de siete preguntas con las que se identificaron su escolaridad, las labores que desempeñan en el hogar frente a los oficios domésticos y el cuidado de los niños, así como las necesidades de recibir una formación que certifique sus competencias. En la muestra de las empleadoras, se tuvieron en cuenta mujeres que trabajaran fuera del hogar, madres de estrato 3 y 4 y que contratan servicio doméstico. Para ellas, se diseñó un formato de seis preguntas con la intención de poder identificar sus necesidades de servicio doméstico y la importancia de contar, para estos oficios, con personas certificadas. Por último, se entrevistaron dos instituciones, a través de cinco preguntas, para conocer el trabajo que están realizando alrededor de la capacitación de personas que laboran en el servicio doméstico.

5. RESULTADOS

Luego de realizar las diferentes estrategias metodológicas, con el ejercicio de recolección de datos a través de las entrevistas, se logró identificar la existencia

¹⁴ Según Carvajal B., Arizaldo, en Elementos de Investigación Social Aplicada, la entrevista, en el contexto de la investigación, es un instrumento útil para indagar un problema y entenderlo.

¹⁵ En las preguntas abiertas, el entrevistado puede dar su opinión sobre el asunto tratado, en sus propias palabras, las posibles respuestas son muy diversas. Torres C, Alfonso. Estrategias y Técnicas de Investigación Cualitativa.

del servicio doméstico como una necesidad de apoyo para las labores domésticas, sobre todo, cuando la madre trabaja fuera del hogar. Además, el otro factor de contratación es el cuidado de los niños, ya que las madres entrevistadas requieren de alguien que los acompañe a su llegada del colegio. En conclusión, entre las labores que estas personas desempeñan están el aseo, el arreglo de la ropa, la preparación de alimentos, y el cuidado y acompañamiento de los niños.

Cuando se les indago sobre lo que para ellas era más importante: si el cuidado de los niños o las labores del hogar, para todas, lo primordial era la atención de éstos, ya que un descuido podía ser fatal. Sin embargo, en aquellas empleadoras con niños más grandecitos, que cuentan con una mayor autonomía, las exigencias de las labores domésticas pasan a un primer plano, pues las pueden realizar cuando éstos se encuentran en el colegio. Por ejemplo, de acuerdo con la entrevistada número ocho, mientras están solas, una buena organización del tiempo les permite realizar bien las labores domésticas.

Para su contratación, las empleadoras coincidieron en buscar personas honradas, responsables, que cuenten con recomendaciones, que les gusten los niños, que sean aseadas y que sepan hacer bien el aseo del hogar, así como cocinar; pero además, deben saber cómo atender a un niño de acuerdo con su edad y conocer aspectos básicos como su nutrición, higiene y juegos. Algo fundamental que señalaron, es que debían tener iniciativa para la resolución de problemas. En cuanto a la propuesta de que contaran con una certificación que las acreditara como especialistas en puericultura y administración del hogar, las nueve empleadoras afirmaron que si es importante que las trabajadoras del servicio doméstico lo obtuvieran, ya que sería como un parte de tranquilidad, pues tendrían la seguridad de dejar a sus niños y su hogar en buenas manos.

En cuanto a las personas entrevistadas que laboran en el servicio doméstico, se encontró que en su nivel de educación, todas saben leer y escribir, algunas cuentan con el bachillerato completo, otras con la primaria completa y el resto con primaria incompleta. A su cargo, tienen el cuidado de niños menores de 15 años. Aunque la entrevistada número cuatro se retiró de la labor hace seis meses por cansancio y edad, manifiesta que hasta el último trabajo tuvo a su cuidado niños y niñas y que además fue durante un año, madre comunitaria, lo cual le ayudó para adquirir experiencia en el cuidado de los niños. Frente a la pregunta número tres, las empleadas del servicio doméstico están pendientes de dar la comida a los niños y se concentran en sus oficios mientras los pequeños juegan o ven televisión, algunas de ellas, toman un tiempo de su jornada para ir al parque con ellos. A esta pregunta, la entrevistada número dos, manifiesta: *“soy muy cuidadosa, porque me aterra que les vaya a pasar algo estando conmigo y cómo les voy a responder a mis patronas”*.

Al interrogante de la pregunta cuatro, las personas que laboran en el servicio doméstico manifiestan que sus empleadores no les dan recomendaciones específicas acerca del cuidado de los niños, y si les resaltan, que los quehaceres del hogar son importantes. Según ellas, pareciera que la frase *“le encargo a mi hijo”*, es suficiente para darles las explicaciones necesarias sobre el cuidado que deben tener con los niños.

Todas coinciden en que lo que esperan de sus jefes es buen trato, respeto y pago puntual. Con respecto a esta afirmación, la entrevistada número tres menciona la importancia de no sentirse discriminada, *“ni como bicho raro”*, pues es una circunstancia ideal, para trabajar lo mejor posible.

Las personas que se dedican a esta labor, en primera instancia, lo hacen por necesidad económica, segundo, porque no tienen preparación en otro campo y, por último, porque es un trabajo flexible en términos de tiempo y solicitud de documentos. Aunque la entrevistada número tres manifiesta que le gusta trabajar en este oficio porque en su mayoría de empleos se ha sentido como en su casa; por eso lo hace con dedicación, entrega y amor.

Por último, todas están de acuerdo con la idea de capacitarse. Les agradecería saber cómo se están desempeñando en sus labores, así como aprender nuevas cosas, en especial, lo que tiene que ver con el cuidado de los hijos de otras personas. En esta pregunta es importante resaltar la respuesta de la entrevistada número cuatro, quien anota que es importante la capacitación, sobre todo, en temas como el respeto y la honestidad no sólo en términos materiales sino en la función misma del servicio doméstico. Sin embargo, para una de ellas, preocupa el hecho de tener que salir de laborar e ir a atender las obligaciones en su propio hogar, por lo que no tendría tiempo para capacitarse, esto podría hacerlo sólo si es dentro del horario laboral.

Para las dos instituciones entrevistadas, la implementación de un programa de capacitación surgió de la necesidad de ver cómo cada día más mujeres salen a trabajar, dejando a sus hijos y su hogar en manos de otras personas, en este caso, son las empleadas del servicio doméstico. Por eso, a partir de este cambio en el ámbito familiar, se dieron a la tarea de formar a estas personas en los cuidados básicos que deben tener para cumplir con eficiencia en su trabajo y así evitar accidentes que pongan en riesgo la vida de los niños.

Entre los aspectos que tuvieron en cuenta para la elaboración de sus programas de capacitación están: primeros auxilios, preparación de alimentos, manejo

adecuado del presupuesto familiar, aspectos básicos de la formación de los niños, entre otros, ya que al visualizar las necesidades de los empleadores vieron que éstos contrataban a personas que no contaban con una avanzada formación escolar y no tenían recomendaciones, al que igual que conocimientos básicos para el cuidado del hogar y de los niños.

En el caso de la Fundación Mujeres de Éxito, son muchas las que se postulan para este programa, pero como las exigencias son grandes, son pocas las que terminan. Situación que cambia en la otra institución (Gymboree), que terminan con el mismo número de postulantes. Ambas instituciones coinciden en que las personas ven esta capacitación como una oportunidad de realización y crecimiento personal.

Por los beneficios indagados acerca estos programas se encontraron varios. Para los empleadores dejarían a sus hijos y su hogar con personas confiables que podrían llegar a manejar acertadamente las diferentes situaciones. En cuanto a las empleadas, las capacitaciones se convertirían en la herramienta ideal que les permitiría ejercer mejor su labor.

6. CONCLUSIONES

Se consideró la necesidad de implementar una propuesta educativa que permita, que quienes se desempeñan como empleadas del servicio doméstico y tienen a su cargo el cuidado de niños y niñas, adquieran los conocimientos necesarios para que el cuidado de éstos se realice en función de minimizar los riesgos de accidentes no intencionados, a la vez que suplen adecuadamente sus necesidades de nutrición, higiene, estimulación y, hasta de cariño y educación,

pues por el tiempo que comparten con los niños y las niñas terminan convirtiéndose en una persona de afecto, confianza y ejemplo para ellos.

Resulta imperioso generar una conciencia de prevención al interior de los hogares, ya que es la mejor herramienta para reducir o evitar los accidentes no intencionados en los niños.

7. RECOMENDACIONES

Desarrollar, a través de alguna institución, un programa educativo que permita, que quienes se desempeñan como empleadas del servicio doméstico y tienen a su cargo el cuidado de niños y niñas, adquieran los conocimientos necesarios para su cuidado, y así evitar exponerlos a riesgos que atenten contra el pleno desarrollo de su potencial humano, pero además, para que cumplan adecuadamente con las labores del hogar.

La propuesta debe incluir como propósitos fundamentales la prevención y la atención de accidentes, y la conjugación del tiempo para el desarrollo de las labores domésticas y el cuidado de los niños. La mayoría de accidentes caseros a los que los niños están expuestos, son evitables; en este orden de ideas, la prevención es la manera más efectiva para reducir los accidentes no intencionados y debe ser la herramienta que tengan a la mano las cuidadoras para evitarlos. De otro lado, frente a un accidente, las personas que están a cargo del cuidado de los niños, deben contar con un mínimo de conocimiento que les permita saber qué hacer ante estas situaciones: una atención adecuada, resulta determinante para minimizar los efectos que sobre la salud del niño pueden derivarse del accidente, incluso, mientras llega ayuda. Este programa debe incluir

a los padres, ya que son los directos responsables de la seguridad, la crianza y educación de los hijos.

Para sustentar aún más las necesidades de capacitación de las empleadas del servicio doméstico y optimizar el programa que se implemente, sería conveniente ampliar este estudio con otro, para evaluar el tipo relación afectiva que se desarrolla entre estas personas y los niños.

8. BIBLIOGRAFÍA

1. Agencia Federal de Noticias, Prensa Morón-Buenos Aires. Buenos Aires: Inscripción al Centro de Formación para Trabajadoras del Servicio Doméstico. Marzo 2010.

http://www.moron.gov.ar/desarrolloeconomico/formacion_servicio_domestico.php

2. Álvarez, J.C.; Guillén, F.; Portella, E. y N. Torres. Los problemas de salud infantil. Tendencias en los países desarrollados. Esplugues de Llobregat: Hospital Sant Joan de Déu. 2008.

3. Arango Luis E., y Posada Carlos E. Banco de la República. Determinantes de la probabilidad de tener servicio doméstico en Colombia.

4. Arreguín G., Ivanova M.E. Desarrollo de un sistema de calidad para empresas de servicio doméstico con personal certificado en sus competencias laborales. Toluca, México: Mayo 2002.

5. Arriagada, Irma. Realidades y mitos del trabajo femenino urbano en América Latina. Serie mujer y desarrollo. Naciones Unidas. Santiago de Chile: Agosto de 1997.
6. Belkys P. Esteban, columnista del periódico Vanguardia liberal. ¡Educando a la niñera! Junio 29 de 2009. Pág. 1- 3.
7. Charry L. Alejandro. La participación laboral de las mujeres no jefes de hogar en Colombia y el efecto del servicio doméstico. Banco de la República.
8. Faur, Eleonor. Género, masculinidades y políticas de conciliación familia-trabajo. Revista Nómadas, N°. 24. Abril 2006. Universidad Central – Colombia.
9. Guardería o niñera en casa.
www.magazin.netmomses/ninos-pequenos/educacion/guarderia-o-ninera-en-casa-3738/guarderia-o-ninera-en-casa-1
10. Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Muertes y Lesiones Accidentales. Colombia: 2008.
11. Instituto Nacional de las Mujeres -Inmujeres-Portal del Estado Uruguayo. Jueves 19 de Marzo de 2009.El trabajo doméstico encaminado a la profesionalización. Fuente Ministerio de Desarrollo. (Mides).<http://www.inmujeres.gub.uy/mides/colgado.jsp?contentid=1244&site=1&channel=inmujeres>
12. León Magdalena. Artículo: El Servicio doméstico: Trabajo de la mayoría de las mujeres en América Latina.

13. Linares G., Andrea. Redactora de la revista ABC. 2010. ¿Cómo se prepara una nana? Pág. 1.
14. Ministerio de la Protección Social, República de Colombia. 2006. ISSN 1900-1851. Las preguntas más frecuentes sobre la contratación del trabajo doméstico.
15. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Principales indicadores de salud. La Habana: MINSAP, 2001.
16. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Anuario Estadístico de MINSAP. Principales causas de muerte de 1-4 años de edad (2004).
17. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social-República Argentina. Profesionalización y jerarquización de las/os trabajadoras que se desempeñan en el servicio doméstico. www.trabajo.gob.ar/index.asp. (Link Planes y programas, promoción del empleo).
18. Nereida Pacios Alfonso, Nereida y Salazar Casanova, Humberto. Accidentes en el hogar. Rev Cubana Med Gen Integr 1999;15(2):123-7.
19. Observatorio Unidad de Desarrollo Económico (Plan de Formación Ude 2010-Argentina). Profesionalización del Servicio Doméstico. www.udecipolletti.com.ar/index.php?...profesionalizacion...servicio-domestico
20. Organización Internacional del Trabajo y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Trabajo y Familia: Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social. Primera edición 2009.

21. Organización Mundial de la Salud. Ambientes saludables para los niños: OMS - Documento de antecedentes N° 3. Hay que tomar medidas inmediatas para preservar la salud y la vida de los niños.

22. Organización Mundial de la Salud. Ambientes saludables para los niños. Preparemos el futuro de la vida. Ambientes saludables para los niños. Informe final. Día Mundial de la Salud 2003.

23. Organización Panamericana de la Salud. Módulo Traumatismos. Salud del Niño y del Adolescente Salud Familiar y Comunitaria. Draft enero 2007

24. Revista: Cosas de familia. (2010).¿Por qué es importante capacitar a la persona que cuida tu niño?. Pág. 1 - 2

25. Villegas, Aura Cristiana. Psicóloga (2010).La niñera en casa. Pág. 1-2

26. Link de la Secretaría de salud del Distrito:

<http://www.saludcapital.gov.co/Lists/Anuncion%20principales/DispForm.aspx?ID=8>
2.

9. ANEXOS

9.1. Consentimiento

Ante la creciente contratación de empleadas del servicio doméstico, causada por las transformaciones de la familia, especialmente por el ingreso de la mujer al mercado laboral fuera del hogar, vimos la necesidad de preguntar, partiendo de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, con los que se

busca que una sociedad y sus familias les brinden todas las herramientas que les garanticen su pleno desarrollo de la personalidad, pero además, ante la alta tasa de accidentes caseros en los que ellos se ven involucrados, ¿cuáles son las capacidades mínimas que debe tener una persona que se dedica al servicio doméstico y que debe cumplir con las labor de cuidar niños, pero además, con la limpieza del hogar y la manipulación y preparación de alimentos?, para lograr identificar las capacidades con la que cuentan, así como sus necesidades de capacitación para que cumplan con el adecuado cuidado de los niños, pero sin dejar de lado la buena ejecución de los oficios del hogar.

Por eso, para lograr identificar esas capacidades y las necesidades de capacitación de las empleadas del servicio doméstico, requerimos de su consentimiento voluntario para la realización de la siguiente entrevista. En cuanto a sus respuestas aportadas, son confidenciales y sólo serán utilizadas para el desarrollo de esta investigación.

Acepto

C.C.

9.2. Cuestionario para las empleadas del servicio doméstico

1. ¿Hasta qué nivel de estudios realizó?

Primaria _____ Bachillerato _____ Otra capacitación _____

2. ¿Usted tiene a su cargo el cuidado de niños?

Si _____ No _____ ¿De qué edades? _____

3. ¿Qué hace con ellos mientras los cuida?

4. ¿Qué le dijo su jefe sobre cómo debía cuidar a los niños?

5. ¿Qué espera usted de sus jefes?

6. ¿Por qué trabaja como empleada del servicio doméstico?

7. ¿Para mejorar en su trabajo como empleada del servicio doméstico estaría dispuesta a recibir cursos sobre cómo cuidar a los niños y cómo realizar los oficios de la casa?

9.3. Cuestionario para los empleadores

1. ¿Usted por qué contrata una empleada del servicio doméstico?

2. ¿Qué funciones cumple esta persona en su casa?

3. ¿Qué es para usted más importante: que cumpla con el cuidado de sus hijos o con las labores del hogar?

4. Cuando usted contrata una persona como empleada del servicio doméstico, ¿qué tiene en cuenta?

5. ¿Cuáles son los conocimientos básicos o mínimos que debe tener una persona que tiene a su cargo el cuidado de los niños, pero además las labores de limpieza y la preparación de alimentos de un hogar?
6. ¿A usted le gustaría que su empleada del servicio doméstico tuviera un carné que la acreditara como especialista en puericultura (cuidado de los niños) y administradora del hogar?

9.4. Cuestionario para las instituciones

1. ¿Por qué y de dónde surgió la iniciativa de capacitar a las empleadas del servicio doméstico en el cuidado de los niños y en las labores del hogar?
2. ¿Qué tuvieron en cuenta para elaborar el programa con el cual las capacitan?
3. ¿Qué necesidades percibieron en los empleadores para idear este programa de capacitación?
4. ¿Cómo aceptan estas mujeres la capacitación?
5. ¿Qué beneficios trae un programa así para estas mujeres y para sus empleadores?

CUESTIONARIO PARA LAS INSTITUCIONES

1. ¿Por qué y de dónde surgió la iniciativa de capacitar a las empleadas del servicio doméstico en el cuidado de los niños y en las labores del hogar?	2. ¿Qué tuvieron en cuenta para elaborar el programa con el cual las capacitan?	3. ¿Qué necesidades percibieron en los empleadores para idear este programa de capacitación?	4. ¿Cómo aceptan estas mujeres las capacitación?	5. ¿Qué beneficios trae un programa así para estas mujeres y para sus empleadores?
<p>Entrevista 1: Fundación Mujeres de éxito.</p> <p>Actualmente, existen más mujeres trabajando fuera del hogar. Por ello, requieren de una persona que les ayude con las labores de la casa, especialmente, si además cuentan con niños y padres mayores a quienes atender.</p> <p>Con base en ello, se comenzó el "Programa Administradoras del Hogar"; empleadas con preparación y mayor conocimiento sobre la forma de llevar a cabo trabajos de asistencia en el hogar.</p>	<p>Las mujeres están capacitadas en: cuidado de infantes y ancianos, primeros auxilios, etiqueta de mesa, manejo de presupuesto del hogar y manipulación de alimentos. También se reunió un buen grupo de seres humanos, con verdadera necesidad de trabajar.</p>	<p>Todos manifiestan la necesidad de contar con ayuda para el hogar, pero que no cuentan con lugares confiables para obtener los perfiles; es muy frecuente que vengan recomendadas por terceros, que no responden, en principio, por las acciones negativas que puedan derivarse por parte de la persona recomendada. Lo cual facilita espacios para robos y otras desafortunadas situaciones.</p>	<p>Son ellas las que se postulan. Reciben bien la capacitación, pero la exigencia es alta y muchas desisten, lo cual nos permite decir que quienes terminan, en realidad quieren un trabajo. Ven allí una oportunidad para salir adelante y lograr ingresos para sostener a sus familias.</p>	<p>Para los empleadores: cuentan con mujeres capacitadas y confiables; para ellas, es una oportunidad de un trabajo remunerado, constante y una forma de lograr una base fija para su hogar, pues generalmente tienen más de dos hijos y están solas, son madres cabeza de familia.</p>
<p>Entrevista 2: Gymboree Play & Music Colombia.</p> <p>Aunque nuestro programa está orientado al trabajo (mamá/bebe) vemos que cada día crece el número de niños que deben asistir a sus clases con las empleadas y niñeras. Vemos que un alto porcentaje de nuestros alumnos no permanecen durante el día bajo el cuidado y compañía de sus padres. Por esta razón, consideramos de vital importancia capacitar a las personas que están al cuidado de los niños.</p>	<p>Para elaborar estos talleres tenemos en cuenta aspectos básicos y fundamentales en la formación y el desarrollo de los niños, como salud (primeros auxilios y cuidados básicos), nutrición, desarrollo (etapas del desarrollo de los 0 meses a los 10 años), actividades prácticas para realizar con los niños en las diferentes etapas y, en la parte emocional, manejo de normas y límites cuando no se es el padre/madre.</p>	<p>Que la mayoría de las personas que tienen a su cargo el cuidado de los niños, son personas con una educación básica, máximo bachilleres, por lo que requieren mucha formación.</p>	<p>Las personas que asisten están altamente motivadas por aprender; valoran y aprecian la capacitación, pues la ven como un oportunidad de crecimiento y enriquecimiento personal.</p>	<p>Las capacitaciones, para quienes las toman, son una herramienta que les permite desempeñar mejor su trabajo, les da seguridad en lo que están haciendo. En cuanto a los empleadores, tienen más confianza en que sus hijos van a tener un manejo adecuado y que los niños estarán en mejores manos.</p>

CUESTIONARIO PARA LAS INSTITUCIONES

CONCLUSIONES:

Primera pregunta: En las dos instituciones entrevistadas, la implementación de un programa de capacitación surge de la necesidad de ver como cada día más mujeres salen a trabajar dejando a sus hijos y su hogar en manos de otras personas, que en este caso, son las empleadas del servicio doméstico. Por eso, ante esta realidad, decidieron formar a estas personas para que puedan cumplir eficientemente con su trabajo y, evitar así, posibles accidentes que pongan en riesgo la vida de los niños.

Segunda pregunta: Entre los aspectos que tuvieron en cuenta para el desarrollo de los programas están: el cuidado de los niños y las personas mayores, primeros auxilios, nutrición, manipulación de los alimentos, etiqueta de mesa, el desarrollo de los niños y las diferentes actividades que se pueden realizar con ellos, para ayudarlos en su formación.

Tercera pregunta: Parte de las necesidades que percibieron en los empleadores para idear estos programas de capacitación fueron: poder contar con la ayuda de una persona confiable, pues la gran mayoría de las personas que trabajan en el servicio doméstico vienen son recomendadas por terceras personas, pero además, para que tuvieran una mayor capacitación, ya que son personas que cuentan con una educación básica que, en pocos casos, llegó hasta el bachillerato.

Cuarta pregunta: Las personas que asisten a estos cursos vienen muy motivadas, pues valoran mucho los nuevos conocimientos, ya que los ven como una oportunidad de crecimiento y enriquecimiento personal. Además, en ellos encuentran una oportunidad para salir adelante; en tanto que se pueden postular a mejores trabajos.

Quinta pregunta: Con estos programas de capacitación son varios los beneficios que obtienen los empleadores. De acuerdo con lo informado por las instituciones, van a contar con mujeres capacitadas y confiables, sobre todo en el manejo adecuado de los niños. Para ellas (las empleadas del servicio doméstico), son una oportunidad para obtener un trabajo constante y remunerado, en el que además, se desempeñarán mejor y con una mayor seguridad.

CUESTIONARIO PARA LOS EMPLEADORES

1. ¿Usted por qué contrata una empleada del servicio doméstico?	2. ¿Qué funciones cumple esta persona en su casa?	3. ¿Qué es para usted más importante: que cumpla con el cuidado de sus hijos o con las labores del hogar?	4. Cuando usted contrata una persona como empleada del servicio doméstico, ¿qué tiene en cuenta?	5. ¿Cuáles son los conocimientos básicos o mínimos que debe tener una persona que tiene a su cargo el cuidado de los niños, pero además las labores de limpieza y la preparación de alimentos de un hogar?	6. ¿A usted le gustaría que su empleada del servicio doméstico tuviera un carné que la acreditara como especialista en puericultura (cuidado de los niños) y administradora del hogar?
<p>Entrevista 1: Sandra Patricia Aguja Zamora. Porque a causa de mi trabajo es muy poco el tiempo que puedo dedicarle a las labores del hogar. Además, éste se me volvió indispensable desde que nació mi hija, pues preferí que sus primeros dos años los pasará en la casa al cuidado de una persona y no en un jardín, ya que por mi horario laboral no podía cuidar todo el tiempo de ella. Igual sucedió con mi segundo bebé y, actualmente, sigo contando con una, pues se me ha convertido en un soporte y en una gran ayuda.</p>	<p>Se encarga de todas las labores de aseo, el planchado de la ropa, la preparación de alimentos, pero además, está pendiente de mis dos niños cuando llegan del colegio y me los cuida mientras el papá o yo llegamos de trabajar.</p>	<p>Pienso que ambas funciones son importantes, aunque cuando mis hijos eran más pequeños mi prioridad era que ellos estuvieran bien cuidados, ahora que están más grandecitos y que son más autónomos en sus comportamientos y actividades, creo que cuenta con el tiempo suficiente para que realice muy bien las tareas del hogar. Igual, al momento de contratarla, ella tenía claro que era para que realizara ambas funciones.</p>	<p>Que sea una persona que venga recomendada. Desafortunadamente en Colombia no existe una agencia confiable para contratarlas, entonces toca recurrir a las referencias de otras personas. Además, prefiero que sea mamá, pues por tener hijos existe una mayor probabilidad de que sepa cómo cuidar mejor a los niños en todos sus aspectos: higiene, alimentos, juegos, etc.</p>	<p>Es importante que sepa preparar los alimentos, lavar y planchar ropa, así como todo lo que tiene que ver con el aseo. A nivel educativo no exigo mucho, pero es conveniente que sepan leer y escribir para que al menos puedan contestar bien el teléfono y tomar razones.</p>	<p>Sería ideal, no sólo por los conocimientos adquiridos en beneficio del cuidado de los niños y la optimización de las labores del hogar, sino por la misma seguridad de la familia, ya que es una persona que poco a poco se termina convirtiendo en alguien de mucha confianza y que se da cuenta de todo lo que sucede dentro de un hogar.</p>
<p>Entrevista 2: Martha Rojas. No he tenido la necesidad de contratar este servicio, ya que mi bebé está muy pequeño y cuento con el apoyo de mi madre, quien está al cuidado del niño, brindándole los cuidados y la protección que necesita.</p>	<p>No responde.</p>	<p>Para mí lo más importante debe ser el cuidado de los niños, ya que éstos son seres que requieren toda la atención necesaria para su sano desarrollo, por encima de todo está esto.</p>	<p>No responde.</p>	<p>Entre las cosas que para mí son importantes están: la higiene, el orden, el cariño, la dedicación, el tiempo, la honestidad, el bañar a los bebés, la preparación de alimentos, los hábitos de saludables, la dieta balanceada, el respeto.</p>	<p>Si, ya que nos daría a nosotras, las madres, la seguridad de que nuestros hijos se quedan en buenas manos.</p>
<p>Entrevista 3: Martha Cecilia Avendaño Maz. Para que me colabore en las labores domésticas, ya que yo trabajo y, además, para que me reciba al niño cuando llega del colegio y esté pendiente de éste hasta que yo regrese.</p>	<p>Lavado, planchado, preparación de comidas, aseo y el cuidado de mi hijo.</p>	<p>Es más importante el cuidado de los niños, ya que las labores domésticas pueden esperar. En cambio, un descuido con un niño puede ser falta.</p>	<p>Que sea responsable, aseada, honrada y que por encima de todo, sepa hacer su trabajo bien.</p>	<p>Manejo del niño dependiendo de la edad, aspectos básicos de nutrición, normas de aseo, responsabilidad en el cuidado de los niños y para las labores domésticas se requiere simplemente su interés.</p>	<p>Si me gustaría, ya que me daría mucha confianza, sobre todo por mi trabajo, pues debo dejarle algunas de las labores a esta persona.</p>

CUESTIONARIO PARA LOS EMPLEADORES

1. ¿Usted por qué contrata una empleada del servicio doméstico?	2. ¿Qué funciones cumple esta persona en su casa?	3. ¿Qué es para usted más importante: que cumpla con el cuidado de sus hijos o con las labores del hogar?	4. Cuando usted contrata una persona como empleada del servicio doméstico, ¿qué tiene en cuenta?	5. ¿Cuáles son los conocimientos básicos o mínimos que debe tener una persona que tiene a su cargo el cuidado de los niños, pero además las labores de limpieza y la preparación de alimentos de un hogar?	6. ¿A usted le gustaría que su empleada del servicio doméstico tuviera un carné que la acreditara como especialista en puericultura (cuidado de los niños) y administradora del hogar?
<p>Entrevista 4: Blanca Cecilia Valenzuela S. Para que me apoye en los quehaceres domésticos, especialmente en el aseo de la vivienda, lavado y planchado de la ropa y la preparación de los alimentos.</p>	<p>Lavado, planchado, aseo, preparación de alimentos.</p>	<p>Para el cuidado de los niños contrataría a una niñera, para que se dedique a la atención integral de los niños: ropa, alimentación, cuidados y demás aspectos, mientras yo trabajo. Y para las labores de del hogar contrataría otra persona. Sin embargo, la respuesta sería entonces, que para mi es más importante el cuidado de los niños que las labores del hogar.</p>	<p>Que sea aseada, recomendada, honesta y tenga responsabilidad en su trabajo.</p>	<p>El perfil de la persona que cuide a los niños sería diferente a la que se encargue a las labores del hogar, ya que yo prefiero tener dos persona. No obstante, la respuesta a la pregunta sería: que sepa leer y escribir, que tenga experiencia certificada y comprobada en estas labores, que sea activa y dispuesta a resolver una dificultad por sí sola, que tenga iniciativa y sea comprometida con su trabajo.</p>	<p>Sería ideal, pero también hay que pensar en la remuneración, pues creo que debería aumentar.</p>
<p>Entrevista 5: Fabiola Gómez. Para que me ayude en las labores del hogar pero, sobre todo, para que me colabore con mis hijas cuando no estoy en en casa, en la parte de la vigilancia.</p>	<p>Todo lo que tiene que ver con las labores domésticas, como preparar los alimentos, el aseo de la casa, el arreglo de ropas y la vigilancia de mis hijas.</p>	<p>Como yo no tengo niños pequeños, me interesa más que me colabore con las labores del hogar.</p>	<p>Que sea de confianza (recomendada), dinámica, responsable y muy comprometida con su trabajo.</p>	<p>Si es para el cuidado de los niños debe saber cómo atender sus necesidades, estar pendiente de ellos, saber qué hacer en caso de emergencia, primeros auxilios, debe ser joven, saber jugar y divertirse, responsable. Si es para el servicio doméstico, debe saber cocinar, limpiar y servir una mesa. Pero, honestamente, prefiero tener dos personas, porque para mi las dos labores son importantes.</p>	<p>Claro, sobre todo en el cuidado del hogar.</p>
<p>Entrevista 6: Yadira Peña. Para apoyo en el cuidado de mi hijo y los oficios de la casa.</p>	<p>Me apoya en el aseo de mi casa, en el arreglo de la ropa y en el cuidado de mi hijo.</p>	<p>El cuidado de mi hijo, ya que es un ser humano en formación y está en constante descubrimiento de cosas y espacios, y algunos de ellos no son seguros.</p>	<p>Su hoja de vida y presentación personal</p>	<p>Pautas de crianza y manejo asertivo de la comunicación con los niños.</p>	<p>Si, es importante, ya que ésta fortalecería sus obligaciones y desempeño en el hogar, especialmente en el cuidado de mi hijo.</p>

CUESTIONARIO PARA LOS EMPLEADORES

1. ¿Usted por qué contrata una empleada del servicio doméstico?	2. ¿Qué funciones cumple esta persona en su casa?	3. ¿Qué es para usted más importante: que cumpla con el cuidado de sus hijos o con las labores del hogar?	4. Cuando usted contrata una persona como empleada del servicio doméstico, ¿qué tiene en cuenta?	5. ¿Cuáles son los conocimientos básicos o mínimos que debe tener una persona que tiene a su cargo el cuidado de los niños, pero además las labores de limpieza y la preparación de alimentos de un hogar?	6. ¿A usted le gustaría que su empleada del servicio doméstico tuviera un carné que la acreditara como especialista en puericultura (cuidado de los niños) y administradora del hogar?
<p>Entrevista 7: María del Pilar Velásquez . Para realizar el aseo general del apartamento (cocina, baño y demás). En cuanto al cuidado de mi hija lo realizo yo. No confío en dejarla al cuidado de una persona que apenas conozco.</p>		<p>El cuidado de los niños, ya que el tiempo que invierto en mi hija es fundamental para su crecimiento físico y psicológico. Las labores del hogar son importantes, pero están en segundo lugar.</p>	<p>Presentación personal, referencias personales, puntualidad y responsabilidad.</p>	<p>Ante todo que tenga formación y experiencia en preescolar, así como actitud y entrega para cuidar niños. Las labores del hogar son complementarias.</p>	<p>Si, sería bueno que una empleada complementara estas dos áreas, ya que sería un gran apoyo para las mujeres que trabajamos para llevar el sustento a la casa.</p>
<p>Entrevista 8: Nubia Verónica Molano M. En mi caso es de suma importancia, yo trabajo todo el día, incluyendo los sábados, llego a mi casa alrededor de las 7-7:30 de la noche, llego cansada y para hacer los deberes del hogar, es muy complicado, además necesito que alguien esté en la casa cuando llegan mis hijos del colegio y los acompañen hasta que yo llegue. Es importante buscar la persona adecuada para realizar esta labor, que le guste los oficios de la casa, y que le gusten los niños, en mi caso.</p>	<p>La limpieza de la casa, la preparación de alimentos, el arreglo de la ropa y claro el cuidado de mis hijos.</p>	<p>El cuidado de los niños, pero reconozco que también le exijo con las labores domésticas. Creo que si organiza su tiempo le alcanza para todo, mientras está sola y los niños en el colegio, debe aprovechar a adelantar los oficios.</p>	<p>Tengo en cuenta la edad, y que sea una persona que le guste cuidar a los niños y el oficio de la casa, que sea honrada y ojalá que venga recomendada de una persona en la que yo confie.</p>	<p>Pues haber, yo creería que si es cuidarlo todo el día, minino debe saber leer, saber sobre juegos que le aporten al día, día del niño, también debe depender, pues que edad tiene el niño(s) que cuidaría, si es bebé necesitaría saber de otros cuidados como la preparación de los alimentos, la higiene y hasta la manera para alzarlos. En cuanto a al cuidado de casa, pues que tenga experiencia, que se lave las manos al llegar de la calle y antes de preparar alimentos, cosas así; porque en mi caso, yo no tengo tiempo de enseñarle nada, es más sólo me veo con ella el día que la entrevisto para el trabajo, por que entre semana, ella prácticamente me espera en la puerta y se va, no hablamos sino por teléfono.</p>	<p>Claro que si, sería importante, porque como se respondió en la pregunta 5, es importante que sepa leer y escribir, que le aporte al niño cosas buenas a través del juego y con su misma manera de expresarse, le está enseñando a los niños y que uno tenga mayor certeza de sus referencias personales y laborales.</p>

CUESTIONARIO PARA LOS EMPLEADORES

1. ¿Usted por qué contrata una empleada del servicio doméstico?	2. ¿Qué funciones cumple esta persona en su casa?	3. ¿Qué es para usted más importante: que cumpla con el cuidado de sus hijos o con las labores del hogar?	4. Cuando usted contrata una persona como empleada del servicio doméstico, ¿qué tiene en cuenta?	5. ¿Cuáles son los conocimientos básicos o mínimos que debe tener una persona que tiene a su cargo el cuidado de los niños, pero además las labores de limpieza y la preparación de alimentos de un hogar?	6. ¿A usted le gustaría que su empleada del servicio doméstico tuviera un carné que la acreditara como especialista en puericultura (cuidado de los niños) y administradora del hogar?
Entrevista 9: Diana Niño. Para que me ayude a todas las labores domésticas.	Hacer el aseo, la comida y el arreglo de ropa.	El cuidado de los niños, pero en realidad, organizo mis cosas en el tiempo en que los niños están en el colegio, para no dejarlos con ella.	Que sea organizada, limpia, responsable que sepa hacer bien el aseo, lavar bien la ropa, planchar muy bien al igual cocinar, respetuosa.	Saber que puede comer, saber con que se juega, saber tratar con paciencia, saber que líquidos usar para hacer un buen aseo, manos limpias, aseo para preparar alimentos, utensilios limpios.	Claro que sí y a ellas les serviría para abrir un poco más en el campo laboral.

CONCLUSIONES:

Primera pregunta: El servicio doméstico se contrata, en principio, como apoyo a las labores domésticas, sobre todo, cuando la madre trabaja fuera del hogar. Además, el otro factor que genera su contratación es el cuidado de los niños, en especial, cuando llegan del colegio, pues la mayoría de las madres entrevistadas tienen hijos escolarizados.

Segunda pregunta: Las labores con las cuales cumplen las empleadas del servicio doméstico son: aseo del hogar, arreglo de ropas (lavado y planchado), preparación de alimentos y el cuidado y acompañamiento de los niños cuando llegan del colegio.

Tercera pregunta: Para todas las empleadoras entrevistadas, lo más importante es que cumplan con un adecuado cuidado de los niños, en tanto que las labores domésticas pueden esperar. Sin embargo, en las que tienen niños más grandecitos, con cierta adquisición de autonomía, las exigencias en las labores domésticas son mayores, ya que las pueden realizar sin contratiempos mientras los niños se encuentran en el colegio. De acuerdo con la entrevistada número ocho, una buena organización del tiempo les permite realizar bien las labores domésticas mientras están sola, pero además cuidar bien a los niño a partir del momento que llegan.

Cuarta pregunta: El perfil que buscan en las empleadas del servicio doméstico es: que sean personas honradas, responsables, que vengan recomendadas, que les gusten los niños, que sean aseadas, y que sepan realizar bien labores tan básicas como el aseo y cocinar.

Quinta pregunta: En cuanto a los conocimientos básicos que exigen están el saber atender a un niño de acuerdo con su edad, pero también en aspectos tan básicos como su alimentación, higiene, juegos, etc. Además, debe tener iniciativa para la resolución de problemas, contar con algo de estudios y saber cocinar, planchar, lavar, así como todo lo que tiene que ver con el aseo de una casa.

Sexta pregunta: Al indagar sobre la importancia que tendría que las empleadas del servicio doméstico contaran con un carné que las certificara como especialistas en puericultura y administración de un hogar, todas las empleadoras dijeron que si era importante, ya que sería como contar con un parte de tranquilidad, pues tendrían la seguridad de dejar a sus niños en personas calificadas y en buenas manos.

CUESTIONARIO PARA LAS EMPLEADAS

1. ¿Hasta qué nivel de estudios realizó?	2. ¿Usted tiene a su cargo el cuidado de niños?	3. ¿Qué hace con ellos mientras los cuida?	4. ¿Qué le dijo su jefe sobre cómo debía cuidar a los niños?	5. ¿Qué espera usted de sus jefes?	6. ¿Por qué trabaja como empleada del servicio doméstico?	7. ¿Para mejorar en su trabajo como empleada del servicio doméstico estaría dispuesta a recibir cursos sobre cómo cuidar a los niños y cómo realizar los oficios de la casa?
<p>Entrevista 1: Patricia Leguizamón. Bachillerato.</p>	<p>Si. Una niña de 15 años y un niño de 8.</p>	<p>Estoy pendiente de su alimentación, vestuario, etc.</p>	<p>Con mucha responsabilidad y dedicación.</p>	<p>Que trabajemos como un equipo, tengamos los mismos objetivos y me apoyen en los momentos en que los necesite.</p>	<p>Fue la única oportunidad laboral que encontré en el momento.</p>	<p>Si me gustaría, sobre todo, para darme cuenta cómo lo estoy desarrollando.</p>
<p>Entrevista 2: Emilsa González Cordero. Llegue hasta quinto de primaria, ya que no me gustaba estudiar y además no tenía los recursos para hacerlo.</p>	<p>Si. Un niño de 5 años.</p>	<p>El cuidado de los niños, para mí que soy madre, es muy importante, debe ser una prioridad. Siempre he trabajado en casas donde tengo que hacerme cargo de los niños y yo soy muy cuidadosa, porque me aterra que les vaya a pasar algo estando conmigo y cómo les voy a responder a mis patrones.</p>	<p>Que debo tener todo muy limpio y organizado, pues el niño está la mayor parte del tiempo en el colegio.</p>	<p>Que me traten bien y me paguen a tiempo.</p>	<p>Para poder enviarle dinero a mi hijo adolescente, ya que me tocó salir de mi pueblo porque no estaba ganando bien y tenía que ayudarlo a mi mamá.</p>	<p>Me parece bien, ya que así tendríamos conocimientos, que a pesar de ser madre, no los tengo y más para cuidar hijos de otras personas que requieren una mayor cuidado y atención.</p>
<p>Entrevista 3: María Cristina Guerrero Parrado. Quinto de primaria. Desde los 12 años estoy trabajando como empleada. Cuando comencé no tenía experiencia en nada de labores y menos de cuidado de niños; sin embargo, a mis 12 años, tenía a cargo una casa y un niño. Yo vivía en el campo y me trajeron a la ciudad a trabajar en el servicio doméstico.</p>	<p>Si. Uno de 12 años y otro de 4.</p>	<p>Antes, a veces sacaba al niño de 4 años al parque, ahora no, porque va al jardín. Cuando llega de su colegio él se queda en su alcoba viendo películas o programas de televisión o en otro cuarto juega video y yo sigo terminando mis cosas. El de doce años, casi nunca lo veo porque cuando llega del colegio yo ya no estoy, pero cuando era pequeño jugaba con él a cojines o a hacerle cosquillas.</p>	<p>Yo trabajo en esta casa desde hace varios años, conocí al niño de doce desde la barriga, entonces, la patrona confía en mí, ella me dice cuando sale a trabajar o a hacer sus cosas, le encargo el niño o los niños, entonces yo estoy pendiente de la comida y de sacar al pequeño al parque un momentico, antes cuando no iba al jardín, y de vez en cuando le echo un ojo, cuando lo siento muy callado.</p>	<p>¿O sea de mis jefes? Yo espero que sean humildes, hay muchas personas que lo miran a uno como un bicho raro. A uno lo discriminan y uno con que ganas trabaja. Yo me aguanté un tiempo con una persona que me trató mal, ella era muy humillante, me media la comida y todo en la casa, pensando que de pronto yo me llevara algo.</p>	<p>Tuve trabajo en dos empresas y no me sentí a gusto. No sé, tal vez porque si uno llegaba un minuto tarde todo era un problema, son más estrictos. Me gusta trabajar en esto porque tengo mis alimentos y en el trabajo actual me siento como en mi casa, me gusta este oficio. Yo lo hago con dedicación, entrega y amor. Aunque es terrible llegar a un lugar donde uno no se siente bien.</p>	<p>Si, rico, chévere me parece muy bueno, eso nunca ha habido, que yo sepa. Porque a sí podría uno desempeñarse de mejor manera. Pienso que todo empleador o en todo trabajo deben hacerlo sentir como una persona de la casa, ya que si uno se siente discriminado, uno no trabaja igual, además si esperan que uno les cuide la casa y los niños es lo mínimo que uno espera, buen trato.</p>

CUESTIONARIO PARA LAS EMPLEADAS

1. ¿Hasta qué nivel de estudios realizó?	2. ¿Usted tiene a su cargo el cuidado de niños?	3. ¿Qué hace con ellos mientras los cuida?	4. ¿Qué le dijo su jefe sobre cómo debía cuidar a los niños?	5. ¿Qué espera usted de sus jefes?	6. ¿Por qué trabaja como empleada del servicio doméstico?	7. ¿Para mejorar en su trabajo como empleada del servicio doméstico estaría dispuesta a recibir cursos sobre cómo cuidar a los niños y cómo realizar los oficios de la casa?
<p>Entrevista 4: María Concepción Carrillo de Garnica Primaria (no completa).</p>	<p>Si. Durante el tiempo que trabajé, sí tuve varios niños al cuidado</p>	<p>Iba haciendo mi oficio, y a ratos los miraba a ver que estaban haciendo, si sacaba tiempo por ahí los llevaba al parque o me dedicaba a darles el almuerzo con calma. Pendiente eso sí de sus comidas y onces.</p>	<p>No nada, cuando me contrataban me hablaban sobre todo de lo que había que hacer en la casa, de lo que les gustaba comer y me presentaban los niños, pero nunca me dijeron que les hiciera, por ahí a veces a los bebés que una que otra papilla o compota.</p>	<p>Sinceramente soy un libro abierto, que conforme yo doy amor y cariño que así mismo me traten, como soy yo. En algunas partes no lo tuve pero en la mayoría de mis trabajos lo tuve.</p>	<p>Porque desde pequeña me tocó y no sabía hacer más y nunca pude aprender otro oficio, no tuve la oportunidad, mis primeras patronas no me dieron la oportunidad de estudiar o hacer algún curso o algo más.</p>	<p>Claro, sería bueno porque aunque varias somos honestas no todas somos así, ahora no es tan fácil conseguir mujeres honestas en todo. Ya para los años de uno no, pero para esas "viejas" de ahora si es necesario para que sean honestas.</p>
<p>Entrevista 5: Yadira Patarroyo Carrillo. Bachillerato.</p>	<p>Si. De 6 años.</p>	<p>Como estudia, cuando llega yo le doy onces y a veces se queda dormido, pero la mayoría de días se sale a la calle, yo le digo que no pero él no me hace caso, y entonces tengo que llamar a la mamá al trabajo a decirle que está afuera, ella me dice que lo entre pero no, solo entra cuando el quiere.</p>	<p>Pues ella me recomendó la comida, que cuando ella llegara estuviera todo ordenado y limpio, sin tanto reguero y que cuando llegara el niño del colegio le tuviera sus onces y le lavara el uniforme.</p>	<p>Que sean amables, que le digan las cosas a uno como son y todo. Gente que sea seria con lo que le dice a uno.</p>	<p>Porque estaba trabajando en una empresa y se me acabó el contrato. Mi tía me ayudó a conseguir este trabajo yo necesitaba algo. Yo ya había trabajado en el servicio doméstico hace tiempo y cuidaba una niña de 6 años y otra de año y medio, yo tenía 24 años. Porque me tocó y por necesidades económicas.</p>	<p>Claro, sería buenísimo. Porque uno aprende, le enseñan otras cosas, conoce otras cosas que de pronto uno no sabe o no conoce, todo cambia. Ahora van a dar unos cursos los viernes en la mañana de gestión empresarial, a mi no me llama la atención pero voy a ir a ver, cualquier cosa que uno estudie sirve y como en mi campo no hay nada pues hago algo.</p>
<p>Entrevista 6: Martha. Bachillerato.</p>	<p>Si. De 5 años.</p>	<p>Llega del colegio como a las 2 de la tarde, y a veces llega dormida y sigue durmiendo hasta las 4 o 5 de la tarde ahí llegan alguno de sus papás o abuelas y se quedan con ella. Cuando está despierta y está haciendo buen día, la acompaño un rato al parque, o por ahí ve televisión o se queda en su alcoba con juegos. Pero es que los papás le tienen matricula en varias cosas entonces también la recogen y la llevan a natación y no se que más.</p>	<p>Los patrones me dijeron que me encargaban sobre todo la niña, que lo demás esperaba. Algunas cosas sobre la comida y también cuidar del perro que es la mascota.</p>	<p>Que sean amables, que lo traten a uno bien. Quiero encontrar buen trato.</p>	<p>Porque no piden tanto papeleo, no piden experiencia y facilidad del tiempo. Por ejemplo si tengo que hacer alguna vuelta o algo en la mañana o en la tarde lo hago y cuadro con la señora.</p>	<p>Digamos que uno sale del trabajo a su casa a hacer lo de uno y uno no, no le queda tiempo, tendría que ser dentro del mismo horario de trabajo que no se cruce dentro de los cosas fuera del horario de trabajo.</p>

CUESTIONARIO PARA LAS EMPLEADAS

1. ¿Hasta qué nivel de estudios realizó?	2. ¿Usted tiene a su cargo el cuidado de niños?	3. ¿Qué hace con ellos mientras los cuida?	4. ¿Qué le dijo su jefe sobre cómo debía cuidar a los niños?	5. ¿Qué espera usted de sus jefes?	6. ¿Por qué trabaja como empleada del servicio doméstico?	7. ¿Para mejorar en su trabajo como empleada del servicio doméstico estaría dispuesta a recibir cursos sobre cómo cuidar a los niños y cómo realizar los oficios de la casa?
Entrevista 7: Adela Rueda. Primaria.	Si. Una niña de 10 años, un niño de 8 y una niña de 6.	Nada en especial, observarlos.	Que estuviera pendiente de ellos y supiera las necesidades.	Que me traten bien, que cumplan con sus pagos.	Necesito trabajar y no sé hacer más que esta labor.	Si.

CONCLUSIONES:

Primera pregunta: En cuanto al nivel de educación, las empleadas del servicio doméstico entrevistadas saben leer y escribir, algunas completaron su bachillerato y otras sólo alcanzaron terminar la primaria.

Segunda pregunta: Todas las entrevistadas tienen a su cuidado niños menores de 15 años. Aunque la entrevistada número cuatro se retiró de este trabajo hace seis meses, pero siempre tuvo a su cargo niños, además porque un tiempo fue madre comunitaria.

Tercera pregunta: En sus jornadas laborales están pendientes de la comida de los niños y se concentran en los otros quehaceres mientras éstos ven televisión, juegan o están en el colegio. Algunas de ellas se toman un rato para acompañarlos al parque. La entrevistada número dos manifiesta ser muy cuidadosa con el niño que tiene a su cargo porque le aterra que pueda ocurrirle algo.

Cuarta pregunta: En todos los casos no se dan recomendaciones específicas acerca del cuidado de los niños, sólo hay frases como: "le encargo el niño" y "está pendiente de los niños". Sin embargo, para las labores domésticas sí hay recomendaciones específicas de cómo hacer el aseo, de cómo mantener todo limpio y ordenado, o de cómo preparar las comidas.

Quinta pregunta: Las empleadas del servicio doméstico entrevistadas coincidieron en que reciben un buen trato, pero que además piden de sus jefes respeto y el pago oportuno de su salario. Por ejemplo, la entrevistada número tres manifestó "que es importante que no se sientan discriminadas, ni como bichos raros, para trabajar lo mejor posible.

Sexta pregunta: Entre los motivos que han llevado a estas mujeres a desempeñarse como

empleadas del servicio doméstico están las necesidades económicas, por no tener preparación en otros campos y porque es un trabajo flexible en tiempo y en solicitud de documentos. La entrevistada número tres afirmó que le gusta desempeñarse en este oficio porque en su empleo actual se siente como en su casa y que por eso lo realiza con dedicación, entrega y amor.

Séptima pregunta: Todas están de acuerdo con la idea de recibir una capacitación, les agrada para saber cómo están desempeñando sus labores, para aprender nuevas cosas y mejorar en su trabajo, además, porque contarán con mayores herramientas para el cuidado de los hijos de otras personas. La entrevistada número cuatro anotó que es importante la capacitación, sobre todo en temas como la honestidad, no sólo en términos materiales, sino en la función misma del servicio doméstico y con la familia para la que trabajan. Sin embargo, también les preocupa el hecho de tener que salir de laborar e ir a atender sus hogares, por lo que no tendrían mucho tiempo para capacitarse, pero que lo podrían hacer si se realiza dentro del horario laboral.

Guía para la revisión documental y el organización del acer

Título del documento	Autor (es)	Tipo de documento	Palabras claves
Las preguntas más frecuentes sobre la contratación del trabajo doméstico.	Ministerio de la Protección Social, República de Colombia. 2006. ISSN 1900-1851.	Libro	Empleadas domésticas, contratación, derechos, remuneración, salario
Trabajo y Familia: Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social	Organización Internacional del Trabajo y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	Libro	Trabajo, familia, mujer, América Latina, conciliación, cuidado.
Determinantes de la probabilidad de tener servicio doméstico en Colombia	Arango Luis Eduardo y Posada Carlos Esteban. Banco de la República	Artículo	Servicio doméstico, educación, pronósticos
La participación laboral de las mujeres no jefes de hogar en Colombia y el efecto del servicio doméstico	Charry L. Alejandro. Banco de la República	Artículo	Mujeres, trabajo, servicio doméstico, oferta.
Fundación Mujeres de Éxito	Fundación Mujeres de Éxito	Fuente de Campo	Mujeres, familias, éxito, programas, proyectos
Diplomado para cuidadores de la primera infancia	Centro para el Desarrollo Infantil Huellas	Fuente de Campo	Cuidadoras, niños, responsabilidad, crianza
Profesionalización del Servicio Doméstico	Observatorio Unidad de Desarrollo Económico - Plan de Formación Ude-Argentina	Artículo-Web: www.udecipolletti.com.ar/index.php?...profesionalizacion...servicio-domestico	Jerarquizar las actividades del servicio doméstico; desarrollo de competencias técnicas; atención a personas
Profesionalización y jerarquización de las/os trabajadoras que se desempeñan en el servicio doméstico	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social-República Argentina	Artículo-Web: www.trabajo.gob.ar/index.asp	Jerarquizar el oficio; mejora en ingresos; atención y cuidado de personas.
El trabajo doméstico encaminado a la profesionalización	Instituto Nacional de las Mujeres -Inmujeres-Portal del Estado Uruguayo	Artículo-Web: www.inmujeres.gub.uy/mides/colgado.jsp	Autovaloración; reconocimiento de competencias, interacción con otros, habilidades de comunicación

Buenos Aires: Inscripción al Centro de Formación para Trabajadoras del Servicio Doméstico	Agencia Federal de Noticias, Prensa Morón - Buenos Aires	Artículo-Web: http://www.moron.gov.ar/desarrolloeconomico/formacion_servicio_domestico.php	Profesionalizar el servicio doméstico; Mejorar la inserción laboral; normas vigentes; administración de recursos; planificación de tiempos; cuidado y atención de niños y personas mayores, prevención de accidentes, higiene y manipulación de alimentos
Informe Estadístico: Muertes y Lesiones Accidentales	Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses-Colombia	Informe Estadístico	Accidentes caseros, niños, cuidadores.
"La Niñera en casa"	Villegas Aura Cristina.	Artículo-Web: www.buenastareas.com/ensayos/La-ninera-En-Casa/112313.html	Niñera, normas, límites, juego, autoridad, dialogo, rutina, familia, hijos, reglas, estimulación, afecto
¿Cómo se prepara una nana?	Linares G. Andrea. Redactora de la revista ABC	Artículo-Web: www.abcdelbebe.com/node/678	Capacitación, etapas, conocimiento, desarrollo infantil, deberes, derechos, obligaciones, etapas, trastornos alimenticios, lenguaje
¿Por qué es importante capacitar a la persona que cuida tu niño?	Cosas de la Infancia: Guía infantil, Guía especializada para padres.	Artículo-Web: www.cosasdelainfancia.com/biblioteca-familia12.htm	Cuidados, Crianza, Infancia, Persona, Habilidades básicas, Aprendizaje, Personalidad, Conocimiento, Herramienta, Estrategias
Educando a la niñera	Belkys P. Esteban	Artículo Vanguardia.	Valores, características, persona, normas, convivencia, comunicación, ambiente
Los problemas de salud infantil. Tendencias en los países desarrollados. Espluges de Llobregat: Hospital Sant Joan de Déu.	Álvarez, J.C.; Guillén, F.; Portella, E. y N. Torres.	Libro	Accidentes no intencionados.
Desarrollo de un sistema de calidad para empresas de servicio doméstico con personal certificado en sus competencias laborales.	Arreguín G., Ivanova.	Trabajo Grado Maestría	Servicio doméstico, educación, familia, madre trabajadora.

Realidades y mitos del trabajo femenino urbano en América Latina. Serie mujer y desarrollo. Naciones Unidas. Santiago de Chile.	Arriagada, Irma.	Libro	Trabajo, participación, femenina, fuerza, hombre, ámbito, social, familiar, político y cultural.
Género, masculinidades y políticas de conciliación familia-trabajo.	Faur, Eleonor	Artículo Revista Nómadas, No. 24. Universidad Central-Colombia	Conciliación, trabajo, familia, masculinidades, legislación laboral, género.
El Servicio doméstico: Trabajo de la mayoría de las mujeres en América Latina.	León Magdalena	Artículo	Servicio doméstico, trabajo doméstico,
Principales indicadores de salud. La Habana: MINSAP	Ministerio de Salud Pública de Cuba	Informe Estadístico	Accidentes no intencionados.
Anuario Estadístico de MINSAP. Principales causas de muerte de 1-4 años de edad	Ministerio de Salud Pública de Cuba	Informe Estadístico	Accidentes no intencionados.
Ambientes saludables para los niños: Hay que tomar medidas inmediatas para preservar la salud y la vida de los niños.	Organización Mundial de la Salud	Documento de antecedentes N° 3-OMS	Prevención de accidentes, ambientes sanos.
Informe Campaña: "Mi hogar es un Lugar Seguro"	Secretaría de salud del Distrito	Informe Estadístico: http://www.saludcapital.gov.co/Lists/Anuncion%20principales/DispForm.aspx?ID=82 .	Accidentes caseros, prevención, capacitación
Guardería o niñera en casa		Artículo-Web: www.magazin.netmomses/ninos-pequenos/educacion/guarderia-o-ninera-en-casa-3738/guarderia-o-ninera-en-casa-1	Decisión, madre trabajadora, responsabilidad

bo documental

Contenido	Fecha de publicación
El contenido de esta cartilla ha sido elaborado con base en el código Sustantivo de Trabajo y la nueva Reforma Laboral ley 789/2002, y en ella se responden las preguntas más frecuentes acerca de la contratación del trabajo doméstico.	2006
La familia presenta una creciente diversificación y América Latina no escapa a esta transformación, en la que los roles de género también han cambiado, gracias a la masiva incorporación de la mujer a la vida laboral. Con este informe, elaborado conjuntamente entre la OIT y el PNUD, se realiza un excelente perfil de las tensiones que han generado estos cambios, los costos para las mujeres, así como para las personas que requieren cuidados, entre ellos los niños.	2009
Entre los años 1984 y 2002 se presentó una caída en la proporción de hogares colombianos que utilizaban mujeres para el servicio doméstico. De este hecho, los autores de la investigación parten para estudiar las decisiones que motivan a un hogar a contar o no con este servicio y sus probabilidades. Algunas de las variables que midieron fue el número de personas que requieren cuidado (personas incapacitadas e inválidas, personas en la primera infancia y mayores de 80 años).	
Este documento aborda el tema de la oferta laboral de las mujeres no jefes de hogar y cómo esta decisión ha incrementado su participación en el mercado laboral, pero gracias a que Colombia, con su economía en vía de desarrollo, cuenta en sus hogares con la existencia del servicio doméstico, que en nuestro caso, según el investigador, es abundante y no es costoso si se compara con otras economías.	
Es una ONG, creada por iniciativa del sector privado, que a través de procesos de formación –programas y proyectos–, fortalece y mejora las condiciones de vida de las mujeres y sus familias, generando autonomía y autogestión para una cultura de éxito. Actualmente, esta desarrollando un programa de formación para las empleadas domésticas, en el que se incluye etiqueta y protocolo, manipulación de alimentos, manejos de maquinarias, lavado, planchado, cuidado de infantes, ancianos y primeros auxilios.	
El cajón de los sueños es una institución que está conformada por un grupo de mujeres, concientes de los nuevos roles familiares, cuenta con este diplomado para que tanto padres de familia como las personas que tienen a cargo el cuidado integral de los niños, se capaciten para que aprenda a hacerlo y a vivirlo. Su objetivo es buscar profesionalizar y dignificar la labor de las personas que cuidan a los niños, mientras sus padres se desempeñan en sus otros roles.	
Jerarquizar las actividades de los servicios domésticos y de actividades afines para su presentación en hogares o instituciones. Mediante la implementación de ofertas de formación actualizadas. Desarrollo de competencias técnicas y transversales en las áreas de: limpieza, cocina, atención de personas, mascotas y plantas, gestión domiciliaria, con las correspondientes medidas de seguridad e higiene, habilidades para la comunicación oral y escrita. Información sobre deberes y derechos laborales.	2010
Iniciativa con el propósito de mejorar la calidad la calidad del empleo de las trabajadoras y trabajadores del servicio doméstico, promoviendo la profesionalización y jerarquización de este oficio, así como el acceso a nuevas oportunidades de inserción laboral. Esta propuesta permite, que las personas mejoren sus ingresos, tengan acceso a cursos de formación profesional en Servicios Domésticos Generales; Atención y cuidados de personas; entre otros.	2010
La intención de la propuesta es promover su autovaloración de las empleadas domésticas y el reconocimiento de sus competencias básicas. Los contenidos de la propuesta, fomentan la comunicación, autonomía, capacidad para la resolución de problemas, aplicación de tecnologías, conocimiento de normas de bioseguridad, aplicación de parámetros de calidad y conocimiento de normativas legales, interacción con otros sujetos, habilidades de comunicación, ejecución de acciones de limpieza y el tiempo requerido para la ejecución de éstas.	2009

Se trata de cursos gratuitos intensivos, bimestrales o trimestrales que tienen el propósito de fortalecer las capacidades específicas requeridas para ese tipo de servicio y mejorar así la inserción laboral de las trabajadoras. El Centro para la Profesionalización y Formalización de Trabajadoras del Servicio Doméstico ofrece cursos gratuitos de formación destinados especialmente a trabajadoras desocupadas, subocupadas o con experiencia laboral no formal. Tiene el objetivo de revalorizar el oficio de servicio doméstico, profesionalizar la actividad y promover la inserción laboral de las participantes a través del servicio de intermediación laboral de la Agencia Municipal de Empleo.	2009
Medicina Legal y Ciencias Forenses, se registraron 3.159 casos de muertes en el hogar, esto significa que cada día murieron en promedio nueve personas por esta causa, además informa que el 84% de los accidentes en casa se deben a caídas, especialmente en niños y adultos mayores, el 6% son quemaduras, un 2% por asfixias y electrocuciones y el resto 8% por otras causas.	2008
Una niñera es una jovencita que apoyara a los padres en el cuidado de los hijos: darles de comer, bañarlos, jugar con ellos, entretenerlos. Pero, son los padres los que establecen las normas y los límites ya que si eso no se hace, los padres perderán autoridad ante los hijos; por eso, una de las principales actitudes que deben tomarse ante la presencia de una niñera en casa es conversar con ella sobre los valores que deben preservarse y sobre la rutina familiar. Aquí la necesidad de tener una persona preparada en aspectos como estimulación, atención de emergencias, alimentación y desarrollo infantil.	
Un programa de capacitación para niñeras dura 52 horas, las cuales se dividen en diferentes etapas del desarrollo personal de quien encuentra su vocación en este oficio y otras se dedican al conocimiento de todos los niveles del desarrollo infantil desde los 0 a los 6 años.	
Hoy en día, el mundo laboral exige que los padres busquen personas competentes para el cuidado de sus niños, personas afectuosas, confiables pero sobre todo que brinden la mejor crianza en la etapa más importante de la vida de todo ser humano, la infancia. La nana, niñera, cuidadora o tal vez algún familiar es la persona en quien confiamos la educación de nuestros niños, con quienes pasan la mayor parte del día y de quienes aprenden hábitos, buenas costumbres y habilidades básicas que se necesitarán en etapas posteriores.	
Algunos padres esperan que sea una mujer con altas calificaciones académicas o la persona más dulce que hayan conocido. Sin embargo, lo que en realidad deben hacer los padres es examinar cuáles son los valores que quieren transmitir a sus hijos y con base en ello, buscar a la niñera adecuada. "No tiene que ser una persona súper preparada, pero sí una que tenga características y forma de ver la vida semejantes a las que tienen los padres.	
de los accidentes ocurren en su domicilio o en algún espacio del edificio donde residen (escaleras, portal, etc.). Entre los niños de 5 y 15 años, en cambio, el lugar donde sufren los accidentes es mucho más disperso. Informe realizado en Barcelona (España).	2008
El trabajo doméstico es un servicio cotidiano que casi todas las familias alguna vez lo han requerido y que se vuelve INDISPENSABLE cuando la mujer sale de casa a trabajar pero igualmente cotidiano resulta tener toda clase de problemas con quienes prestan éste servicio que van desde retardos y deficiente desempeño de sus labores domésticas hasta hurto y maltrato o robo de infantes.	2002

<p>América Latina ha superado parcialmente la etapa de ajuste de corto plazo tras la crisis de la deuda externa y se encuentra ahora en una fase de reestructuración, marcada por la apertura hacia los mercados externos. Estos cambios, entre los que se cuenta una reorganización de los procesos productivos con incorporación de nuevas tecnologías, han modificado la composición del mercado de trabajo, ejerciendo fuertes efectos en la participación laboral femenina. De éstos, el más notorio ha sido la llamada "feminización de la fuerza de trabajo". Las grandes tendencias estructurales, que en ciertos casos fueron intensificadas por la crisis y los procesos de ajuste, mostraron un nuevo panorama del mercado laboral urbano y, en especial, del trabajo femenino, que se diferencia de la participación masculina. A partir de la información proveniente de las encuestas de hogares realizadas en 13 países de la región entre los años 1980 a 1994, en este estudio se presentan las grandes modificaciones en las tendencias de la participación laboral según género. En la segunda sección se analizan empíricamente seis afirmaciones —basadas en desfases contextuales y temporales— que persisten en el debate sobre el trabajo femenino en la región, aun cuando los acelerados cambios las han transformado en mitos. También se examinan algunas "áreas conflictivas" en las que la desigualdad entre hombres y mujeres es más evidente: los ingresos, el acceso a nuevas tecnologías y su uso, y la precarización de ciertas ocupaciones, como las domésticas, las domiciliarias y las actividades por cuenta propia. Finalmente, se presenta una síntesis de los principales aspectos abordados, se ofrecen algunas sugerencias metodológicas y se plantea una serie de interrogantes sobre el significado de estos cambios en los ámbitos social, familiar, político y cultural.</p>	1997
<p>El artículo analiza la estructuración de la conciliación familia-trabajo en las legislaciones laborales y en las subjetividades masculinas en América Latina. La pregunta central acerca de cómo conciliar responsabilidades de producción y reproducción se considera en dos niveles: por una parte, ¿con qué dispositivos institucionales se cuenta para facilitar la conciliación de estas responsabilidades? Y por otra, ¿quién es el sujeto de la conciliación en dichas instituciones y en las representaciones de los hombres contemporáneos?</p>	2006
<p>El análisis y la discusión del servicio doméstico como trabajo que aglutina a la mayor parte de las mujeres de América Latina, sirve para entender un aspecto básico de la situación de la mujer que surge al examinar la relación entre trabajo doméstico y servicio doméstico: su posición subordinada en la sociedad. Este análisis nos permite, además, entender aspectos del trabajo femenino en el sector rural y relacionarlo con el que se da en los sectores urbanos populares.</p>	
<p>Los accidentes o lesiones no intencionales, se consideran un problema creciente en términos de años de vida potencialmente perdidos ya que afectan en mayor proporción a las poblaciones de menor edad.</p>	2001
<p>El informe destaca que mientras más pequeño es un niño son más frecuentes las lesiones dentro del hogar. Las más comunes son: caídas, quemaduras en la boca, quemaduras en manos por cable eléctrico, ahogamiento por sumersión, amputación de un dedo o asfixia; según el niño avanza en edad, después de alcanzar la bipedestación y capacidad de marcha, el riesgo de sufrir otro tipo de lesiones o traumas aumenta y es explicable encontrar, además de los tipos previamente mencionados, la ingestión de cuerpos extraños (monedas, juguetes pequeños), caídas de diversa índole, quemaduras por agua en ebullición.</p>	2004
<p>Este Organismo en el informe revela la magnitud de las muertes y traumatismos infantiles debidos a factores de riesgo ambientales. Anota además, que los niños son especialmente vulnerables a los factores de riesgo ambientales porque sus sistemas inmunitario, reproductor, digestivo y nervioso central están en pleno desarrollo. Un niño consume más alimentos, aire y agua que un adulto (en proporción con su peso) y pasa más tiempo cerca del suelo, donde se acumulan el polvo y las sustancias químicas.</p>	
<p>Detalla los índices de accidentes caseros en niños y niñas menores dentro de sus hogares y que se encuentran al cuidado de sus padres o cuidadores. Fomenta a través de la campaña "Mi hogar es un lugar seguro", estilos de vida saludables para prevenir enfermedades o accidentes en niños y niñas, menores dentro de su hogar, además de promover capacitación para aquellas personas que tienen a su cargo el cuidado de niños y niñas.</p>	2008
<p>Cuando finaliza la baja por maternidad se abre el gran dilema para los recién estrenados padres: guardería o niñera. Se trata de una decisión difícil en la que toman parte muchos factores entorno al niño y la vida laboral de papá y mamá.</p>	

No.	VARIABLES	DESCRIPCIÓN DE VARIABLE
1	NOMBRE DEL POSTGRADO	Especialización en Desarrollo Personal y Familiar
2	TÍTULO DEL PROYECTO	EL SERVICIO DOMÉSTICO Y EL CUIDADO DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS, UNA CAPACITACIÓN APREMIANTE
3	AUTOR(ES)	Aguja Zamora Sandra Patricia Molano Martínez Aura Teresa Garrido Pinzón Luisa Fernanda
4	AÑO Y MES	Año: 2010 Mes: Mayo
5	NOMBRE DEL ASESOR(A)	Docal Millán María del Carmen
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT	<p>Lo que motivó a las autoras a desarrollar esta investigación, es el hecho de ser madres trabajadoras que dejan a sus hijos al cuidado de terceras personas, entre ellas las empleadas del servicio doméstico. En el desarrollo de esta investigación se encontró que los accidentes no intencionados en niños menores de 10 años, conocidos como accidentes caseros, son evitables. De hecho, muchos de los accidentes en los que los pequeños se ven involucrados suceden en su hogar mientras están a cargo de sus padres o cuidadores. Para llevarla a cabo, realizaron una revisión documental sobre el servicio doméstico y el cuidado de los niños en Latinoamérica, plantearon una serie de preguntas que dieran respuesta a una investigación descriptiva e interpretativa, y proponen el diseño de una propuesta educativa, para capacitar a quienes laboran en el servicio doméstico.</p> <p>What has motivated to author's group to develop this investigation was the fact that all of them are worker mothers that leave their children with relatives, it includes baby sitters. As a result of this investigation the author's group has found that non intentional accidents in children less than 10 years old, known as home accidents, can be avoided. Actually, most of them have place in children's houses while they are being supervised by their parents or baby sitters. This situation has motivated the author's group to develop this investigation because all of them are mothers that leave their children with baby sitters.</p>
7	PALABRAS CLAVES O DESCRIPTORES	Servicio doméstico, trabajo doméstico, accidentes no intencionados, puericultura, capacitación, capacidades.
8	SECTOR ECONÓMICO AL QUE PERTENECE EL PROYECTO	Sector Educación
9	TIPO DE INVESTIGACIÓN	Investigación cualitativa de tipo descriptivo e interpretativo.
10	OBJETIVO GENERAL	Identificar y describir las necesidades de capacitación que perciben tanto empleadores como empleadas del servicio doméstico frente al desarrollo de un adecuado cuidado de los niños y las niñas, pero sin dejar de lado la ejecución de los oficios del hogar.
11	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	No aplica

12	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>1. Agencia Federal de Noticias, Prensa Morón-Buenos Aires. Buenos Aires: Inscripción al Centro de Formación para Trabajadoras del Servicio Doméstico. Marzo 2010. http://www.moron.gov.ar/desarrolloeconomico/formacion_servicio_domestico.php</p> <p>2. Álvarez, J.C.; Guillén, F.; Portella, E. y N. Torres, 2008. Los problemas de salud infantil. Tendencias en los países desarrollados. Esplugues de Llobregat: Hospital Sant Joan de Déu.</p> <p>3. Arango Luis E., y Posada Carlos E. Banco de la República. Determinantes de la probabilidad de tener servicio doméstico en Colombia.</p> <p>4. Arreguín G., Ivanova M.E. Desarrollo de un sistema de calidad para empresas de servicio doméstico con personal certificado en sus competencias laborales. Toluca, México. Mayo 2002.</p> <p>5. Arriagada, Irma. Realidades y mitos del trabajo femenino urbano en América Latina. Serie mujer y desarrollo. Naciones Unidas. Agosto de 1997. Santiago de Chile.</p> <p>6. Belkys P. Esteban, columnista del periódico Vanguardia liberal. Junio 29 de 2009. ¡Educando a la niñera!. Pág. 1- 3</p> <p>7. Charry L. Alejandro. La participación laboral de las mujeres no jefes de hogar en Colombia y el efecto del servicio doméstico. Banco de la República.</p> <p>8. Faur, Eleonor. Género, masculinidades y políticas de conciliación familia-trabajo. Revista Nómadas, N° 24. Abril 2006. Universidad Central – Colombia.</p> <p>9. Guardería o niñera en casa. www.magazin.netmomses/ninos-pequenos/educacion/guarderia-o-ninera-en-casa-3738/guarderia-o-ninera-en-casa-1</p> <p>10. Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Muertes y Lesiones Accidentales. Colombia, 2008.</p> <p>11. Instituto Nacional de las Mujeres -Inmujeres-Portal del Estado Uruguayo. Jueves 19 de Marzo de 2009.El trabajo doméstico encaminado a la profesionalización. Fuente Ministerio de Desarrollo. (Mides).http://www.inmujeres.gub.uy/mides/colgado.jsp?contentid=1244&site=1&channel=inmujeres</p> <p>12. León Magdalena. Artículo: El Servicio doméstico: Trabajo de la mayoría de las mujeres en América Latina.</p> <p>13. Linares G., Andrea. Redactora de la revista ABC. 2010. ¿Cómo se prepara una nana? Pág. 1.</p> <p>14. Ministerio de la Protección Social, República de Colombia. 2006. ISSN 1900-1851. Las preguntas más frecuentes sobre la contratación del trabajo doméstico.</p> <p>15. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Principales indicadores de salud. La Habana: MINSAP, 2001.</p> <p>16. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Anuario Estadístico de Minsap. Principales causas de muerte de 1-4 años de edad (2004).</p> <p>17. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social-República Argentina. Profesionalización y jerarquización de las/os trabajadoras que se desempeñan en el servicio doméstico. www.trabajo.gov.ar/index.asp. (Link Planes y programas, promoción del empleo).</p> <p>18. Nereida Pacios Alfonso, Nereida y Salazar Casanova, Humberto. Accidentes en el hogar. Rev Cubana Med Gen Integr 1999;15(2):123-7.</p> <p>19. Observatorio Unidad de Desarrollo Económico (Plan de Formación Ude 2010-Argentina). Profesionalización del Servicio Doméstico. www.udecipolletti.com.ar/index.php?...profesionalizacion...servicio-domestico</p> <p>20. Organización Internacional del Trabajo y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Trabajo y Familia: Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social. Primera edición 2009</p>
13	RESUMEN O CONTENIDO	<p>Lo que motivó a las autoras a desarrollar esta investigación, es el hecho de ser madres trabajadoras que dejan a sus hijos al cuidado de terceras personas, entre ellas las empleadas del servicio doméstico. En el desarrollo de esta investigación se encontró que los accidentes no intencionados en niños menores de 10 años, conocidos como accidentes caseros, son evitables. De hecho, muchos de los accidentes en los que los pequeños se ven involucrados suceden en su hogar mientras están a cargo de sus padres o cuidadores. Para llevarla a cabo, realizaron una revisión documental sobre el servicio doméstico y el cuidado de los niños en Latinoamérica, plantearon una serie de preguntas que dieran respuesta a una investigación descriptiva e interpretativa, y proponen el diseño de una propuesta educativa, para capacitar a quienes laboran en el servicio doméstico.</p> <p>Este trabajo se estructuró y desarrollo, inicialmente, con el planteamiento del problema a manera de pregunta: ¿Cuáles son las capacidades mínimas que debe tener una persona que tiene a su cargo el cuidado de los niños y las niñas y, que además, debe cumplir con las labores domésticas del hogar?. En segundo lugar, se planteo un único objetivo, Identificar y describir las necesidades de capacitación que perciben tanto empleadores como empleadas del servicio doméstico frente al desarrollo de un adecuado cuidado de los niños y las niñas, pero sin dejar de lado la ejecución de los oficios del hogar.</p> <p>Para lograr dar respuesta a la pregunta planteada y obtener el objetivo propuesto, el proceso que se adelantó, se realizó a través de los siguientes pasos: revisión documental acerca del tema; análisis revisión documental; planteamiento de preguntas; elaboración de entrevistas; aplicación de los instrumentos; recolección de datos. Con los anteriores pasos, se obtuvo un resultado de orden descriptivo e interpretativo por parte de los autores involucrados y las autoras del proyecto, respectivamente. Dentro de los resultados se contemplan las conclusiones y las recomendaciones con respecto al propio ejercicio adelantado</p>

14	METODOLOGÍA	<p>Como técnicas de recolección de información, en primera instancia, se llevó a cabo una revisión documental acerca de lo que se ha investigado o escrito entorno al trabajo que desarrollan las empleadas del servicio doméstico. Luego de esto, se realizaron 18 entrevistas de orden informal conversacional, ya que esta forma de recopilar datos permite explorar de manera amplia acerca de un asunto, sin delimitación. Las entrevistas fueron diseñadas con preguntas abiertas en las que se contemplaron nueve empleadas del servicio doméstico, siete empleadoras y dos instituciones de formación a mujeres que trabajan en el servicio doméstico.</p> <p>En cuanto a las empleadas del servicio doméstico se seleccionaron de acuerdo con el siguiente perfil: mujeres que laboraran en casas de familia de estratos 3 y 4, con hijos menores de 15 años, internas o externas y que tienen a su cargo tanto las labores domésticas como el cuidado de los niños y las niñas. Para estas personas se elaboró un cuestionario de siete preguntas con las que se identificaron su escolaridad, las labores que desempeñan en el hogar frente a los oficios domésticos y el cuidado de los niños, así como las necesidades de recibir una formación que certifique sus competencias. En la muestra de las empleadoras, se tuvieron en cuenta mujeres que trabajaran fuera del hogar, madres de estrato 3 y 4 y que contratan servicio doméstico. Para ellas, se diseñó un formato de seis preguntas con la intención de poder identificar sus necesidades de servicio doméstico y la importancia de contar, para estos oficios, con personas certificadas. Por último, se entrevistaron dos instituciones, a través de cinco preguntas, para conocer el trabajo que están realizando alrededor de la capacitación de personas que laboran en el servicio doméstico.</p>
15	CONCLUSIONES	<p>Desde la revisión documental, así como del ejercicio de investigación que se planteó en este trabajo, se encontró que las personas que se dedican al servicio doméstico y que tienen a su cargo el cuidado de los niños y las niñas, ninguna ha tenido una capacitación con respecto a las competencias que debe tener una persona que se dedica a estas labores, es especial al cuidado de los niños.</p> <p>Al indagar por la importancia del cuidado de los niños y el mantenimiento del hogar, las respuestas no coincide en que el cuidado de los niños sea la prioridad; en esta medida, es de resaltar que el cuidado de los niños es una actividad de alta responsabilidad, por lo que merece mayor atención al contratar una persona para el cuidado de los niños y el servicio doméstico.</p> <p>Resulta imperioso generar una conciencia de prevención al interior de los hogares, ya que ésta es la mejor herramienta para reducir o evitar los accidentes no</p>
16	RECOMENDACIONES	<p>En la etapa final se consideró la necesidad de implementar una propuesta educativa que permita, que quienes se desempeñan como empleadas del servicio doméstico y tienen a su cargo el cuidado de niños y niñas, adquieran los conocimientos necesarios para que el cuidado de éstos, sea de la mejor manera, sin exponerlos a riesgos que atenten contra el pleno desarrollo de su potencial humano, pero además, cumplan con las labores del hogar.</p> <p>La propuesta debe incluir como propósitos fundamentales la prevención y la atención de accidentes, y la conjugación del tiempo para el desarrollo de las labores domésticas y el cuidado de los niños. La mayoría de accidentes caseros a los que los niños están expuestos, son evitables; en este orden de ideas, la prevención es la manera más efectiva para reducir los accidentes no intencionados y debe ser la herramienta que tengan a la mano las cuidadoras para evitarlos. De otro lado, frente a un accidente, las personas que están a cargo del cuidado de los niños, deben contar con un mínimo de conocimiento que les permita saber qué hacer ante estas situaciones: una atención adecuada, resulta determinante para minimizar los efectos que sobre la salud del niño pueden derivarse del accidente, incluso, mientras llega ayuda.</p>