

Articulación de estrategias, fortalecimiento de la convivencia escolar

Nelson Giovanni Moreno Beltrán

Jhon Alexander Ramírez Botello

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones Educativas

Chía, Cundinamarca

2019



Universidad de
La Sabana

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Reunida la mesa examinadora el día 07 de febrero de 2020, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, los estudiantes expusieron y sustentaron el trabajo de grado titulado: "*Articulación de estrategias, fortalecimiento de la convivencia escolar*" bajo la dirección de los docentes Investigadores Nestor Zambrano y Servio Caicedo.

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por los estudiantes: *Nelson Giovanni Moreno Beltrán* y *Jhon Alexander Ramirez Botello*, los jurados les otorgaron la calificación de:

Notable (4.2)

Mg. LAURA MARCELA CUBILLOS
Jurado

Mg. SANDRA PATRICIA MORENO
Jurado

Mg. ANGELA RUBIANO BELLO
Coordinadora Académica Maestría en Dirección y Gestión de IE

Contenido

Contenido.....	5
Tabla de ilustraciones	9
Tablas.....	11
Resumen.....	12
Palabras Clave.....	13
Abstract.....	14
Key Words	15
Introducción	16
Justificación	18
Planteamiento del problema.....	20
Pregunta Problematizadora	21
Objetivos.....	22
General.....	22
Específicos	22
Marco institucional	23
Marco teórico y conceptual.....	26

Convivencia escolar	26
Violencia escolar.....	27
Acoso escolar	28
Agresión física	30
Violencia simbólica	31
Lenguajes verbales y no verbales, comunicación y conversar	31
Naturalización de la violencia.....	32
Competencias socio emocionales	33
HERMES	36
Mecanismos Alternativos de Solución de Conflicto.....	36
Gestión Institucional	40
Estado del arte.....	42
Antecedentes institucionales.....	48
Proyecto “Yo construyo convivencia”.....	48
Programa para la convivencia Estudiantil de la Cámara de Comercio de Bogotá.....	49
Índice de deserción escolar años 2016 – 2017.....	50
Índice de acompañamiento escolar en Coordinación y Orientación institucional 2016 - 2017	51

Metodología	53
Enfoque	53
Alcance	54
Diseño	55
Categorías de análisis.....	56
Categorías	59
Instrumentos.....	61
Encuesta diagnóstica.....	62
Entrevista semiestructurada	63
Cronograma de trabajo.....	64
Ciclos de intervención.....	65
Momento 1	66
Momento 2	68
Momento 3	70
Ciclo de intervención desde la gestión directiva.....	70
Ciclo de intervención desde la gestión académica.....	71
Ciclo de intervención desde la gestión comunitaria	72

Momento 4.....	74
Resultados de la investigación.....	81
Análisis de resultados.....	81
Conclusiones.....	84
Recomendaciones.....	88
Aprendizajes pedagógicos de gestión y administración.....	90
Preguntas que germinan a partir de la investigación.....	92
Anexos.....	93
Anexo 1.....	94
Anexo 2.....	95
Anexo 3.....	97
Anexo 4.....	98
Anexo 5.....	101
Anexo 6.....	102
Anexo 7.....	105
Bibliografía.....	107

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1 Mapa ubicación Colegio Class IED.....	25
Ilustración 2: Organización de las gestiones en el Colegio Class IED.....	40
Ilustración 3 Definición de gestión institucional.....	41
Ilustración 4 Pendón Proyecto "Yo construyo convivencia".....	49
Ilustración 5 grafica de conocimiento si un compañero ha sido víctima de violencia escolar.....	57
Ilustración 6 grafica de si es víctima de violencia escolar.....	57
Ilustración 7 grafico de víctima de agresión verbal.....	58
Ilustración 8 sesión de aplicación encuesta diagnóstica.....	63
Ilustración 9 Cronograma de intervención.....	64
Ilustración 10 Ciclos de intervención.....	65
Ilustración 11 grafico anotaciones en el observador del estudiante año 2018.....	66
Ilustración 12 Distribución de casos atendidos en orientación de grado sexto JT.....	67
Ilustración 13 Proceso de intervención desde las gestiones institucionales.....	70
Ilustración 14 Sesión de tejido de palabra.....	72
Ilustración 15 Elaboración de constructos de convivencia.....	74
Ilustración 16 Respuesta a la pregunta 8 de la encuesta diagnóstica.....	75

Ilustración 17 Respuesta a la pregunta 11 de la encuesta diagnóstica.....	75
Ilustración 18 Respuesta a la pregunta 5 de la encuesta diagnóstica.....	76
Ilustración 19 Respuesta a la pregunta 13 de la encuesta diagnóstica.....	77
Ilustración 20 Respuesta a la pregunta 13 de la encuesta diagnóstica.....	77
Ilustración 21 Respuesta a la pregunta 13 de la encuesta diagnóstica.....	78
Ilustración 22 Respuesta a la pregunta 5 de la encuesta diagnóstica.....	79
Ilustración 23 Respuesta a la pregunta 31 de la encuesta diagnóstica.....	80
Ilustración 24 Respuesta a la pregunta 32 de la encuesta diagnóstica.....	80

Tablas

Tabla 1 Matricula Colegio Class IED 2019	24
Tabla 2 Edades estudiantes grado 602 y 603	24
Tabla 3 Estudiantes niñas y niños grado 602 y 603	24
Tabla 4 Distribución socioeconómica grados 602 y 603	24
Tabla 5 Anotaciones en el observador del estudiante	62
Tabla 6 Estudiantes remitidos a orientación	67

Resumen

Sin ser un tema finiquitado, el proceso investigativo propuso, a los diferentes miembros y estamentos de la comunidad educativa del Colegio Class, estrategias en las que se indique formas de apoyar la reflexión, el acompañamiento y la transformación de la convivencia escolar de los niños, niñas y jóvenes de la institución educativa. Esto debido a que las respuestas violentas son el pan de cada día en la realidad al interior de la comunidad educativa de los grados sextos a pesar de las diversas estrategias que la institución distrital ha dispuesto, desde hace varios años, pero que no ha impactado de manera significativa a los menores. Estos tipos de respuestas han aumentado y siguen afectando la cotidianidad de la institución. Por lo tanto, se cumplió con el compromiso reconocer las estrategias de acompañamiento convivencial que se poseen. Además, proponer procesos de capacitación y formación de los miembros de la comunidad educativa. Todo esto para fortalecer y articular eso que ya se tiene, pero que ha funcionado de manera desarticulada, y así fortalecer la transformación de la forma de entender la convivencia escolar dentro del colegio Class IED.

Las estrategias que se utilizan para acompañar la convivencia escolar son el tema central de esta investigación y desde la participación y reflexión constante, de estudiantes, docentes y directivos docentes; lograr articularlas para transformar las acciones violentas características de las relaciones que se dan entre los niños y niñas de grado sexto. En la vivencia se forman los conceptos que se van arraigando entre los estudiantes y que las situaciones conflictivas los afianzan. Conceptos como violencia escolar, agresión física, verbal, burla, acoso y pérdida o daño de elementos escolares.

Palabras Clave

Convivencia escolar

Comunicación

Competencia socio emocional

Violencia escolar

Hermes

Gestión institucional

Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, MASC

Abstract

Without being a settled issue, the research process proposed to the different members and strata of the educational community of the Class School, strategies that indicate ways to support reflection, accompaniment and transformation of the school coexistence of children and young people of the educational institution. This is due to the fact that violent responses are the daily bread in the reality within the educational community of the sixth grades in spite of the diverse strategies that the district institution has had, for several years, but that has not impacted in a significant way the minors. These types of responses have increased and continue to affect the daily life of the institution. Therefore, the commitment was fulfilled to recognize the strategies of convivial accompaniment that are in place. In addition, to propose processes of training and formation of the members of the educational community. All this in order to strengthen and articulate what we already have, but which has worked in a disjointed manner, and thus strengthen the transformation of the way of understanding school coexistence within the Class IED school.

The strategies used to accompany school coexistence are the central theme of this research, based on the participation and constant reflection of students, teachers, and principals; to articulate them in order to transform the violent actions that are characteristic of the relationships that occur between sixth grade boys and girls. The concepts that take root among students are formed in the experience, and conflict situations strengthen them. Concepts such as school violence, physical aggression, verbal aggression, mockery, harassment and loss or damage of school elements.

Key Words

School coexistence

Communication

Social-emotional competence

School violence

Hermes

Institutional management

Alternate conflict resolution mechanisms

Introducción

Los fenómenos sociales y culturales se han replicado constantemente al interior de las relaciones que llevan los integrantes de las instituciones educativas y se han presentado afectaciones significativas en los procesos convivenciales. Ellos, los procesos convivenciales, son cada vez más comunes a pesar de las diversas herramientas que se poseen y de la formación, cada vez más amplia, que reciben los docentes y los estudiantes. Esto hace necesario consolidar y articular los esfuerzos, acciones y herramientas que se poseen para transformarlos. Estas deben seguir involucrando a todos los miembros de la escuela, sin excepción. El Colegio Class IED no está exento de esta realidad, por lo tanto, se hace preciso, desde la gestión educativa¹, favorecer la articulación de los esfuerzos que se han venido consolidando a través de su quehacer formativo, al interior de la localidad de Kennedy. Este espacio de investigación se concentra en reconocer qué tiene la institución, cómo ha venido trabajando y aportar a la construcción de acciones mancomunadas para transformar la realidad que se presenta al interior de la comunidad educativa. Esto se puede llevar a cabo en la medida que el colegio presenta una diversidad de herramientas, acciones y esfuerzos que pretenden favorecer la transformación de la convivencia escolar. Esta, la convivencia escolar, se ha entendido como violencia, desde lo que han manifestado los niños, niñas, jóvenes y adultos de comunidad educativa. Los elementos negativos que se pueden dar al interior de los fenómenos sociales educativos son naturales y se

¹ La gestión escolar es un proceso sistemático que orienta al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos desde los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos. Tomado de Ministerio de Educación. Gestión Educativa. En: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

deben encaminar a que sean aceptados como un hecho para el mejoramiento continuo de la cotidianidad de la institución educativa.

Justificación

Hablar, desde la gestión educativa, de la articulación de las herramientas que puedan favorecer la transformación efectiva de la convivencia escolar es fundamental. En estos días al interior de la realidad del colegio Class IED, al igual que de muchas de las instituciones de la localidad y del distrito capital, se hace relevante la necesidad de favorecer la articulación de las herramientas que la institución educativa posee o ha construido en el marco del acompañamiento convivencial, tales como: Manual de Convivencia Escolar, Programa de Conciliadores Escolares (Proyecto Hermes de Cámara de Comercio de Bogotá), Direcciones de Grupo, Escuela de Padres de Familia y acudientes, capacitación docente, Comité de Convivencia Escolar Institucional, Coordinación de Convivencia, Departamento de Orientación. Invita entonces a que se concentren las sinergias en un esfuerzo mancomunado, puesto que cada una, por separado, no han tenido un impacto de manera destacada y se hace prioritario convocar a acoplar esfuerzos que muevan de manera significativa, en la gestión académica, directiva y comunitaria, para la formación de una cultura escolar y la transformación formativa de la convivencia escolar.

Al detallar la realidad institucional del Colegio Class IED, se presentan esfuerzos constantes para atender la explosión de situaciones conflictivas en el campo convivencial en grado sexto. Este grado es el que presenta mayor índice de conflictividad al interior de la institución educativa. La edad en la que están los niños y niñas hace inevitable reflexionar sobre las estrategias de acompañamiento curricular para que impacte los procesos de conocimiento, interiorización y actuación conforme a las diversas herramientas que la institución posee y, de

esta manera, favorecer las posibilidades de acompañamiento de la convivencia en la que el conflicto se transforme en espacios que favorezcan mejoras constantes de la realidad escolar en este grado. Sumado a lo anterior, se evidencia que los docentes que acompañan este grado manejan de manera deficiente la forma de actuar ante un conflicto, siendo la respuesta más adecuada, la remisión a otros estamentos.

El Colegio, al tener tantos puntos de acción en el acompañamiento convivencial de los niños, niñas y jóvenes, debe favorecer la presentación de un solo frente que reúna todos los esfuerzos de la comunidad educativa y, de esta manera, impactar con mayor ahínco a sus integrantes y, por lo tanto, reducir las acciones violentas, transformar la forma de enfrentar los conflictos y mitigar las violencias simbólicas que generan mayores conflictos al interior de la institución educativa. Se busca, por lo tanto, que esta investigación de luces para articular, de manera más eficiente, los diferentes frentes de acompañamiento convivencial con los que cuenta la institución educativa desde las gestiones académica, directiva y comunitaria que favorezca la construcción continua de una convivencia escolar que sea apropiada como un compromiso institucional.

Planteamiento del problema

En los colegios públicos de la localidad Kennedy se está presentando un aumento en las violencias simbólicas que se desarrollan dentro y fuera de las aulas de clase, puesto que ella “se ejerce en todos los espacios escolares, dado que este proviene de la institucionalidad. De la manera como se interpreta y se viva esta cultura escolar, se evidencia en mayor o menor grado el acto violento simbólico” (Marín López, 2014). Lo anterior, está afectando a las comunidades educativas puesto que lleva las dificultades a ambientes externos, generando un mayor conflicto e involucrando a otros actores. Además, ampliado por la falta de capacidad de los docentes en la aplicación de estrategias acordes al contexto y la dimensión de los posibles conflictos que se presentan en las aulas de clase dejando inconclusos los procesos o sin una respuesta adecuada a ellos. En la jornada tarde del colegio Class IED, institución de carácter pública de la localidad octava de Kennedy del Distrito Capital, se evidencia, por parte de los directivos docentes, un aumento en la naturalización de las acciones violentas² que se presentan en la cotidianidad de los estudiantes dentro de la institución. Sumado a lo anterior, falta un oportuno manejo, por parte de los docentes, de las herramientas que la institución ha venido adoptando para la transformación de los conflictos, que a pesar de su formación, no las aplican ni dentro ni fuera del aula, bien sea por desconocimiento o poco interés por generar soluciones concertadas a los mismos. Se percibe, a partir de las entrevistas aplicadas a los docentes, desconocimiento en los

² Naturalización de la violencia es un concepto que ha tomado mucha fuerza desde la realidad de la escuela cuando se “molestaban, hostigaban e intimidaban a algún compañero o compañera por su físico, por su retraimiento, por mostrar dificultades en sus habilidades sociales, por no lograr defenderse a sí mismo, etcétera... situaciones (que) se han repetido una y otra vez hasta que se convirtieron en algo cotidiano, a tal grado que hoy en día los adolescentes no perciben la violencia que generan o de la que son víctimas, porque ya es parte de su realidad y no la identifican fácilmente”. (Yaiwan & Islas, 2017)

procedimientos y responsabilidades que se tienen en las aulas de clases, lo que genera incremento de las respuestas violentas a situaciones conflictivas entre estudiantes y, por lo tanto, el aumento de un entorno inapropiado donde ellos no tienen la capacidad de transformar los conflictos en los que están involucrando con otros actores. Esta problemática, hoy por hoy, propia de las instituciones educativas se aborda en similares características en la investigación realizada en el año 2017, en el marco de la Maestría en Asesoría Familiar y gestión de programas para la familia de la Universidad de La Sabana, por Rosa Isabel Bohórquez Correa y Yury Nathaly Chaux Real, titulada El conflicto en la convivencia escolar: “Creencias y prácticas de los estudiantes, padres de familia y docentes de una Institución Educativa Distrital”, en la que se abordan, desde la comunicación asertiva, los actores de la convivencia y el manejo de los conflictos y las problemáticas que se suscitan en las aulas de clase y su abordaje por parte de los miembros de la comunidad educativa. Teniendo en cuenta lo anterior y sumado a las percepciones de los directivos docentes, se ve la necesidad de plantear la articulación de estrategias institucionales para la construcción de una cultura de convivencia por parte de los miembros de la comunidad educativa desde grado sexto del colegio Class IED.

Pregunta Problematizadora

¿Cómo, desde la gestión institucional, se pueden articular las estrategias con las que cuenta el Colegio Class IED para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de grado sexto?

Objetivos

General

Presentar propuestas de articulación de las estrategias de acompañamiento convivencial que posee el colegio Class IED, a través de los aportes de la gestión institucional, para transformar la convivencia escolar como un elemento de formación de los estudiantes de grado sexto.

Específicos

1. Reconocer las estrategias de acompañamiento convivencial que posee la institución.
2. Proponer diseños de procesos de capacitación a la comunidad educativa, en torno al acompañamiento efectivo de la convivencia escolar.
3. Proponer acciones que fortalezcan y articulen las diversas estrategias en pro de la transformación de la convivencia escolar.

Marco institucional

El Colegio Class IED es una institución de carácter público incrustado en la realidad de la localidad de Kennedy desde hace más de cuatro décadas. La institución nace por la necesidad de impartir los primeros conocimientos a los niños, niñas y jóvenes que conforman las familias que llegaron a las zonas de invasión, en la década de los setenta, que se asentaron en el sector llamado “Confederación Latinoamérica de acción social” que hacía parte de los terrenos de la Comunidad religiosa Claretiana. La realidad institucional pasó por un buen número de transformaciones y cambios de infraestructura, de alianzas, de administración y de énfasis ³. La institución hace parte de la Secretaria de Educación de Bogotá como uno de los colegios públicos de la localidad de Kennedy. Está ubicado en la UPZ 142 (decreto 217 del 13 de julio de 2005 Alcaldía Mayor de Bogotá), en el barrio Class, ubicado en la Carrera 80 I Nro. 57 B 50 Sur sede A. Cuenta con una población total de 3391 estudiantes entre niños niñas y adolescentes de los cuales 1400 son de la básica secundaria y educación media, de grado sexto a undécimo, en dos jornadas. En la jornada de la tarde se cuenta con una población estudiantil de 646 integrantes, de los cuales, están matriculados, 149 en grado sexto. Para el desarrollo de esta investigación se realizará la intervención con los grados 602 y 603 que cuentan con 75 estudiantes con una distribución de 32 niñas y 43 niños, datos de SIMAT (Sistema Integrado de Matricula del Ministerio de Educación Nacional) 21 de julio de 2019.

³ para ampliar información remítase a los documentos institucionales en: <https://www.redacademica.edu.co/colegios/colegio-class-ied>

Población, género, número de estudiantes, división en edades

Tabla 1 Matricula Colegio Class IED 2019

Colegio CLASS IED 2019	
Matricula 2019	3387
Pre escolar y básica primaria	1982
Básica secundaria y Educación Media	
Jornada mañana	763
Jornada tarde	642
Grado sexto	
Jornada tarde	148
602 y 603	74

*Datos de SIMAT 2019, Colegio CLASS IED, total de estudiantes matriculados según la secretaria académica julio 21

Tabla 2 Edades estudiantes grado 602 y 603

Edades de estudiantes 602 y 603	
11 años	2
12 años	29
13 años	22
14 años	15
15 años	3
16 años	3
Total	74

*Datos de SIMAT 2019, Colegio CLASS IED, secretaria académica julio 21

Tabla 3 Estudiantes niñas y niños grado 602 y 603

Niñas y niños grado 602 y 603	
Niñas	32
Niños	42
Total	74

*Datos de SIMAT 2019, Colegio CLASS IED, secretaria académica julio 21

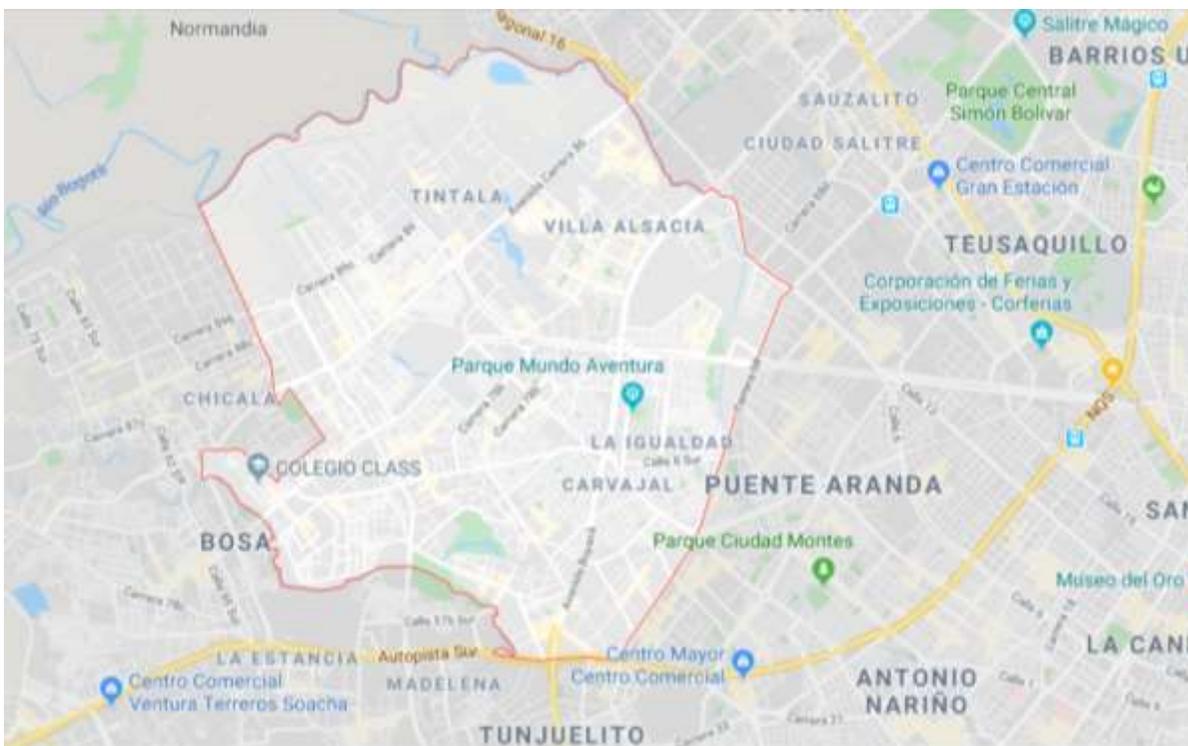


Ilustración 1 Mapa ubicación Colegio Class IED

Marco teórico y conceptual

A continuación, se definirán los componentes teóricos que desde la visión del equipo investigador orientan la finalidad del trabajo y delimitan teóricamente el enfoque de trabajo y el objeto de estudio, en este mismo capítulo se establecerá el concepto que para la investigación se entenderá de cada uno de los componentes aquí abordados.

Convivencia escolar

En el marco de la vida escolar la convivencia hace parte de la gran diversidad de conductas que conforman los diferentes subsistemas del día a día de las instituciones educativas dinamizando las interrelaciones que se presentan entre los miembros de la comunidad educativa, donde las características individuales generan comportamientos cotidianos los cuales manifiestan la manera en que un individuo aborda las situaciones suscitadas en su relación con los demás, la convivencia busca que estas relaciones permitan el desarrollo integral y el alcance de los objetivos escolares en contextos armónicos y de una manera pacífica.

La convivencia escolar implica el cumplimiento de unas normas establecidas y construidas, de manera colectiva en el marco de la ley 1620 de 2013 y el decreto 1965 de 2013, dentro de una institución educativa. Dicha construcción se logra a partir de los aportes de estudiantes, docentes, padres de familia y directivos docentes. Esto permite una visión contextualizada de los ideales de la institución educativa, atendiendo los direccionamientos del Proyecto Educativo Institucional (de ahora en adelante PEI), contemplados en el manual de convivencia, que permite a sus miembros una mayor asimilación de los mismos, fortaleciendo el ambiente en el que se desarrollan las

relaciones interpersonales, fortaleciendo un aprendizaje continuo y el crecimiento del ser – (Mockus (2002) citado en la Guía 49: (Guía pedagógica para la convivencia, 2013). Para los fines de esta investigación se entenderá la convivencia escolar como el cumplimiento de las normas que permiten las sanas relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa (Guía pedagógica para la convivencia, 2013).

Violencia escolar

La violencia escolar se manifiesta en aquellas acciones que afectan a diferentes miembros de la comunidad en su bienestar, su integridad o su emocionalidad, la violencia puede enmarcarse en acciones momentáneas contra un individuo como puede ser un agresión física o una discusión, sin embargo la violencia escolar tal como lo plantea Díaz-Aguado (2005) presenta diferentes manifestaciones, no solo se encuentra relación directa de violencia entre pares, estudiantes con estudiantes, la exclusión social, el bajo rendimiento académico, el incumplimiento de normas de convivencia, la pérdida de la imagen de autoridad, baja autoestima, irritabilidad, dificultad para mantener una comunicación asertiva, son algunas de las causas que contribuyen al crecimiento de una culturalización de la violencia en la escuela, también ha venido involucrando a los miembros de la institución educativa como actores de la violencia escolar ya sea como víctima, victimario u observador. De igual manera, se encuentra una relación entre la violencia y la autoridad del docente, desde las prácticas se reconocen acciones generadoras de violencia sobre el estudiante en situaciones tales como el “regaño pedagógico”, este se presenta cuando por alguna de las dinámicas propias del desempeño del estudiante, por ejemplo, llegar tarde a un aula de clase, con entender o no fácilmente un tema, no acatar una orden, entre otras; conducen al docente a practicar otro tipo de violencia sobre el

estudiante que en ocasiones llega hasta la misma humillación. Esta situación es trasladada al contexto familiar desencadenando en él una violencia familiar como castigo a situaciones escolares (Villamizar, 2015). Complementando, como plantea Pérez (2017) la violencia hace parte de las dinámicas propias de la vida escolar las interrelaciones que se presentan entre sus integrantes en el diario vivir de las instituciones educativas dan origen a actuaciones coercitivas sobre miembros del mismo grupo escolar por parte de algunos integrantes de la institución, dichas actuaciones generan daños físicos o emocionales sobre miembros más débiles o menores con el fin de satisfacer intereses propios del agresor (Perez, 2017) algunos factores de carácter exógenos como los rasgos familiares, el contextos social y los medios de comunicación según Isabel Fernández citada por Pérez (2017) influyen en la generación de violencia escolar. Para fines de la presente investigación se entenderá la violencia como los factores que afectan, en su integridad, a los diferentes miembros de la comunidad escolar por agresiones físicas, verbales o psicológicas generadas por uno de ellos.

Acoso escolar

De acuerdo con la Real Academia Española (2019) se puede definir el acoso escolar como las acciones de intimidación que uno o varios estudiantes “ejercen sobre otro con el fin de denigrar y vejearlo ante los demás”. En una definición más profunda podemos entender el acoso escolar o bullying, en inglés, como todas las acciones que conllevan a la sumisión de un estudiante que no puede defenderse de las acciones que de manera intencionada y reiterativa ejercen sobre él uno o más compañeros de su ambiente escolar (Olweus, 2006) el acoso está relacionado con el comportamiento humano a partir de la dominación del otro, según estudios realizados por la sociología, el liderazgo es una necesidad de toda organización pero cuando no se tiene la

capacidad de ejercer un liderazgo funcional se pretende ejercer dicho liderato con el uso de una fuerza sobre los demás, que por lo general termina convirtiéndose en acoso (Barrio, 2017).

De igual manera complementamos su definición desde la ley 1620 en su artículo 39 numeral 4: “cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.”

En el acoso escolar encontramos tres actores determinantes: el agresor(es) o victimario (os) quienes de una manera sistemática con uso de una fuerza o intimidación causan daño a sus pares de manera física o psicológica, por lo general buscan un reconocimiento social bien sea por la admiración o la intimidación; la víctima o agredido es aquel estudiante blanco de las conductas violentas ejercidas por sus pares escolares generando daños físicos, psicológicos, emocionales, causando dependencia, baja autoestima, sumisión, bajo rendimiento académico, poca aceptación o popularidad en la escuela (Cano-Echeverri, 2018) un tercer actor es al observador quien desde su actitud es determinante para el grado de conducta violenta sobre la víctima, Cano-Echeverri plantea que son tres tipos de observadores el activo, quien incita y estimula al acoso, el pasivo quien se limita a ser observador y no toma parte, bien sea por miedo a convertirse en una víctima directa del acosador o por indiferencia, según como o plantea Cano-Echeverri los docentes asumen este tipo de actitud, Cano-Echeverri (2018) y por último los observadores proactivos que desde su empeño, así sea poco fructífero, procuran por evitar el acoso a sus compañeros,

haciendo frente a los agresores y denunciando los casos de acoso escolar ,Cano-Echeverri (2018).

En los últimos años se hace más evidente un tipo de acoso por medio del ciberespacio más conocido como el ciberbullying o ciberacoso. Por medio de las redes sociales, este tipo de acoso genera una forma más agresiva de violencia hacia la víctima, ya que el victimario puede actuar de forma anónima e involucrar un mayor número de observadores, exponiendo al agredido ante la sociedad; traspasa los espacios físicos de la escuela e involucra a los padres y madres pasivos, activos o proactivos, Cano-Echeverri, (2018).

Para fines de esta investigación se entenderá el acoso escolar como las acciones sistemáticas (físicas, verbales, emocionales o virtuales) ejercidas por uno o más integrantes de la comunidad educativa, victimarios, que afecten de manera psicológica o física a otro de sus integrantes, víctima.

Agresión física

Se entiende como agresión física toda conducta ejercida sobre una persona, que le ocasione daño sobre su propio ser. Se entiende, según el decreto 1965 de 2013 en el artículo 39, como "toda acción que tenga como finalidad hacer daño al cuerpo o a la salud de otra persona, incluye puñetazos, patadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras". Las agresiones físicas pueden no solo causar daños a nivel físico, también, generan daños en la salud emocional y psicológica de las víctimas.

Violencia simbólica

Peña Collazos (2009) presenta “el poder de la Violencia simbólica” de Pierre Bourdieu cuando manifiesta que “...el poder es una presencia que aparece como relación de fuerzas simbólicas, en un enfrentamiento efectivo”. Advierte así Bourdieu: “Todo poder de violencia simbólica, o sea, todo poder que logra imponer significados e imponerlas como legítimas disimulando las relaciones de fuerza en que se funda su propia fuerza, añade su fuerza propia, es decir, propiamente simbólica, a esas relaciones de fuerza” (Bourdieu y Passeron, 1996: p. 44). Bourdieu advierte la presencia de una certeza en el ocultamiento de la intencionalidad del poder, sobre la fórmula de su ejercicio, de su operación social...”.

El poder en cualquier espacio social se basa en la violencia simbólica, no únicamente en la violencia física. Entonces, en palabras de Bourdieu y Wacquant (2005), se presenta una violencia simbólica o un poder constitutivo de “construir y de imponer como universal y universalmente aplicable... dentro de un territorio dado, un conjunto común de normas coercitivas”. Estas manifestaciones son recurrentes en el contexto educativo cuando se presenta discriminaciones por talento, capacidades, edad, género, entre otras.

Lenguajes verbales y no verbales, comunicación y conversar

Como seres humanos y distinguiéndonos de los demás animales es necesario definir el concepto de comunicación y como en esta investigación se aborda para la resolución del problema planteado, la comunicación tal como lo expone Humberto Maturana (1995) es el conjunto de coordinaciones conductuales, estos permiten la interrelación de los miembros de una comunidad, ¿pero qué logramos con estos conjuntos?, si es verdad que como seres humanos

tenemos la capacidad de comunicarnos de una manera racional con nuestros semejantes y de igual manera tenemos la capacidad de interpretar de diversas maneras lo que nuestros semejantes quieren comunicar, el uso fonético de palabras de una manera organizada, no constituyen por sí solo el lenguaje, por el contrario son solo una parte de él. El establecer una comunicación requiere un proceso coordinativo consensual que permita dar a entender y poder expresar emociones o sentimientos frente a una situación vivida u observada, a esto lo llamamos lenguaje verbal. Los lenguajes no verbales los denominamos, en esta investigación, como las coordinaciones conductuales consensuales que acompañan el uso fonético de palabras, tales como los gestos, sonidos, conductas o posturas corporales que permiten complementar el sistema de comunicación y por tanto las coordinaciones conductuales consensuales para poder transmitir el mensaje que se desea brindar. Los procesos de comunicación verbal y no verbal se pueden agrupar en lo que se llama conversación. Esta es la acción de establecer diálogos con otros seres humanos manifestando las opiniones, emociones o discrepancias que se den en el actuar diario volviéndolo una forma de relación social, tal como lo plantea Maturana (1995) “en la cual surgió nuestro emocionar como un aspecto de nuestra convivencia con otros fuera y dentro del lenguaje”

Naturalización de la violencia

Como cita Ghiso y Ospina Otavo (2010) “las representaciones sociales albergan un gran volumen de informaciones, imágenes, opiniones, actitudes, ritos, técnicas, costumbres, modas, sentimientos, creencias, miedos, entre tantas y tan diversas cosas que nos permiten vivir” (Vergara, 2008, p. 64). Por su parte, para Serge Moscovici (1979) las representaciones sociales llevan implícitos varios procesos psicosociales y consecuencias a resaltar en lo comunicacional y

en los procesos de conocimiento del mundo cotidiano, dinámicas que posibilitan prever y anticipar comportamientos individuales, sociales y, sobre todo, la manera como las personas ponen a circular sus experiencias integradas a relaciones de intercambios marcados por la vinculación, la exclusión, la tensión o el conflicto. Las representaciones constituidas y constituyentes de una cultura patriarcal legitiman y naturalizan la lucha, la agresión, el control, “el establecer por la fuerza bordes que restringen la movilidad de los otros” (Maturana, 2003, p. 37) afianzando y afirmando una coexistencia basada en la “autoridad y subordinación, de superioridad e inferioridad, de poder y debilidad, sumisión”; justificando “la competencia, esto es, un encuentro en la mutua negación, como la manera de establecer la jerarquía de los privilegios bajo la afirmación de que la competencia promueve el progreso social al permitir que el mejor aparezca y prospere” (Maturana, 2003, pp. 37-38)”

Por lo tanto, la naturalización en las representaciones sociales de los individuos está constituido por una apropiación y aceptación natural de los fenómenos violentos en los hechos, imágenes, acciones y costumbres en la cotidianidad en el marco de las relaciones sociales que se dan al interior de los centros educativos.

Competencias socio emocionales

El concepto de competencia socioemocional como lo cita Repetto y Peña (2010) es planteado por diversos autores como Mayer y Salovey, como el conjunto de habilidades cognitivas que permiten el manejo adaptativo de las emociones: percibir, facilitar, comprender y manejar o regular las emociones en el diario vivir y su relación con los demás. Esta definición es complementada por Goleman quien aporta la importancia de los rasgos de la personalidad en el manejo adaptativo de las emociones. Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario abordar

las competencias socioemocionales desde el carácter individual mas no del colectivo. Ahora bien, se pueden establecer siete competencias socio-emocionales: autoconciencia, regulación, motivación, empatía, asertividad, trabajo en equipo y resolución de conflictos. El adecuado desarrollo de estas competencias permiten a los adolescentes la construcción de una personalidad de mayor capacidad para enfrentar las situaciones adversas en su diario vivir, en concordancia como lo establece Mejía, Rodríguez y Guerra (2016) las competencias emocionales “permiten al adolescente el conocerse mejor, proponerse metas, construir mejores relaciones con los demás, tomar decisiones responsables en su vida, disminuir la agresión y aumentar la satisfacción con su vida”.

En definición de esta investigación abordaremos las siguientes competencias socioemocionales:

Empatía como “la capacidad de la persona para poder adoptar el rol del otro, conociendo y prediciendo sus sentimientos, pensamientos y acciones; mientras que la otra, se centra en las respuestas emocionales vicarias y en la capacidad de percibir los estados emocionales de los demás” (Repetto & Peña, 2010).

Asertividad siendo una conducta susceptible de modificación que conlleva rasgos cognitivos, emocionales y motrices al permitir un lenguaje verbal y no verbal, esta competencia fomenta la “igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás” (Repetto & Peña, 2010)

El trabajo en equipo es la competencia socioemocional que busca el fortalecimiento de los talentos individuales en un grupo, permitiendo el crecimiento colectivo e individual de cada uno de sus miembros. No todos los grupos son un equipo, el trabajo en equipo mitiga la individualización y el aislamiento social. El desarrollo del trabajo en equipo es un proceso en espiral, cuya eficacia depende de en qué medida el grupo contribuye también al desarrollo personal de sus miembros. (Repetto & Peña, 2010)

La Resolución de conflictos, como cita Repetto y Peña (2010),

“Se refiere al paso de un estado emotivo doloroso, producido por deseos o intereses opuestos y contradictorios, hacia un estado de bienestar y tranquilidad por parte de todos los implicados previamente en la situación conflictiva. Ya desde su propia etimología, el término conflicto (de affligere/ afflictum, infligere, inifictum; o de confligere / conflictum, afligir o sufrir, que significa afligir, infligir, chocar, combatir, confrontar) hace referencia a una situación que causa aflicción o pesar porque algo se rompe, originando ruido, estruendo, alarma o sobresalto. El conflicto se caracteriza por constituir una situación de choque, confrontación, ruptura, alarma o amenaza entre aquellas personas a las que afecta”.

Para efectos de esta Investigación entenderemos los conceptos anteriormente definidos como competencias socioemocionales

HERMES

En las instituciones educativas se ha hablado del proyecto Hermes de la Cámara de Comercio de Bogotá. Este es el programa de conciliación escolar “Hermes” que lleva más de quince años dentro de las instituciones educativas trabajando “en la prevención del conflicto y la promoción de la cultura de diálogo en los colegios de Bogotá y Cundinamarca” (Camara de Comercio Bogotá, 2016) El centro de arbitraje y conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá ha propuesto un proceso de formación en el que en las instituciones educativas “deben construir escenarios que contribuyan a la construcción de una cultura de la convivencia y reconocer nuevas formas de manejo del conflicto en los colegios... donde haya participación de padres de familia, docentes, directivos y en especial estudiantes” (cámara de Comercio de Bogotá, nf)

Mecanismos Alternativos de Solución de Conflicto

En Colombia desde hace unos cuantos años, desde 1948 (Cabana, 2019) y más aún en estos días del posconflicto, se ha venido hablando de los mecanismos alternativos para la solución de los conflictos – MASC – y se han establecido como una novedosa práctica alternativa a los estrados judiciales y a las acciones violentas, su aplicación es normalmente voluntaria. La escritora María Alejandra Cabana (2019) plantea que los MASC se subdividen en dos subgrupos, los autocompositivos y los heretocompositivos. En los autocompositivos existe presencia de un tercero para ayudar a resolver la controversia, pero las partes son las que toman las decisiones. En las heterocompositivas la presencia del tercero es el que pone fin a la confrontación.

Entre los MASC autocompositivos se encuentran la transacción, la mediación, la amigable composición y la conciliación. En los MASC heterocompositivos se encuentran el arbitraje y sus tres clases: arbitraje ad-hoc, arbitraje institucional y arbitraje virtual.

Desde la posibilidad de aplicar los MASC en el sector educativo los más destacados son:

Transacción: es entendido como “un acuerdo en el que las partes llegan a un acuerdo por voluntad propia, sin la intervención de ningún tercero” Cabana (2019) por esto es autocompositivo. Está definido en el artículo 2469 del código civil.

Mediación

Citando a Ovalle Favela (2006), la escritora Cabana (2019) plantea que la mediación es la “... figura en la que el tercero puede limitarse a propiciar la comunicación, la negociación entre las partes, para tratar de que ellas mismas lleguen a un acuerdo que resuelva el conflicto. En este caso, el tercero será simplemente un mediador que hace posibles las condiciones para que las partes intercambien sus puntos de vista sobre el litigio y al invitarlas para que lleguen a un acuerdo, hace propicia la solución”. Por lo tanto, continua, “La mediación como su nombre lo indica busca llegar a un punto medio entre las partes que se encuentran en una disputa, en la cual un tercero imparcial llamado mediador los asiste y facilita la comunicación entre las partes, para que estas como protagonistas tomen una decisión que logre satisfacer las necesidades de ambos, por medio del dialogo.” (Cabana, 2019)

Este concepto se hace fundamental dentro de nuestro proceso investigativo en la medida que es una de las estrategias que se utilizan en los procesos de conciliación escolar que lleva a cabo

el proyecto de conciliadores escolares “Hermes” de Cámara de Comercio de Bogotá. Por lo tanto, los conciliadores escolares son esos terceros que posibilitan los espacios de acercamiento adecuado para que los estudiantes que están en una situación de conflicto puedan llegar a acuerdos sin recurrir a acciones violentas para su solución.

Amigable composición

Este MASC esta presentado en la ley 1563 de 2012. Según plantea Cabana (2019) en la amigable composición “dos o más personas y una o más entidades públicas o quien desempeñe funciones administrativas, delegan a un tercero, denominado amigable componedor, la facultad de definir con fuerza vinculante para las partes una controversia contractual de libre disposición”. Al ser esta vinculante, se hace de obligatorio cumplimiento para las partes.

Conciliación: Citando a Martínez Caballero (1191) Cabana (2019) presenta que: “La corte constitucional Colombina define la conciliación como un medio no judicial de resolución de conflictos mediante el cual las partes, entre quienes existe una diferencia susceptible de transacción, con la presencia activa de un tercero conciliador, objetivo e imparcial, cuya función esencial consiste en impulsar las fórmulas de solución planteadas por las partes o por él mismo, buscan la forma de encontrar una solución y superar el conflicto de intereses que existe. (p.231)” La conciliación es un mecanismo de solución de conflictos por excelencia y actualmente el más utilizado por la sociedad colombiana, en él las partes que tienen una controversia asisten ante un tercero imparcial designado ya sea por las partes o por la legislación colombiana, el cual guía, asiste y propone distintas soluciones a las partes, pero son estas quienes toman la decisión final pues el conciliador no puede imponerlas. Si las partes logran llegar a un acuerdo, el conciliador

lo debe aprobar y estas se encuentran en la obligación de cumplirlo ya que presta mérito ejecutivo y hace tránsito a cosa juzgada.”

La conciliación es otro de los MASC que más se utiliza en los ámbitos escolares, además que, para nuestra investigación tiene impacto puesto que es fundamental en el acompañamiento que hace el proyecto de Conciliadores Escolares de la Cámara de Comercio de Bogotá siendo una herramienta fundamental para el paso a paso que se ha realizado en la intervención de la convivencia en el Colegio Class IED

Arbitraje: “El arbitraje consiste en un mecanismo mediante el cual las partes pactan que previa o posteriormente al nacimiento de una controversia serán resueltas por medio de un tercero llamado árbitro el cual decide por medio de un litigio y resuelve el conflicto por medio de un laudo arbitral que es de obligatorio cumplimiento para las partes después de la homologación que realice el juez del laudo arbitral.” (Cabana, 2019).

Gestión Institucional

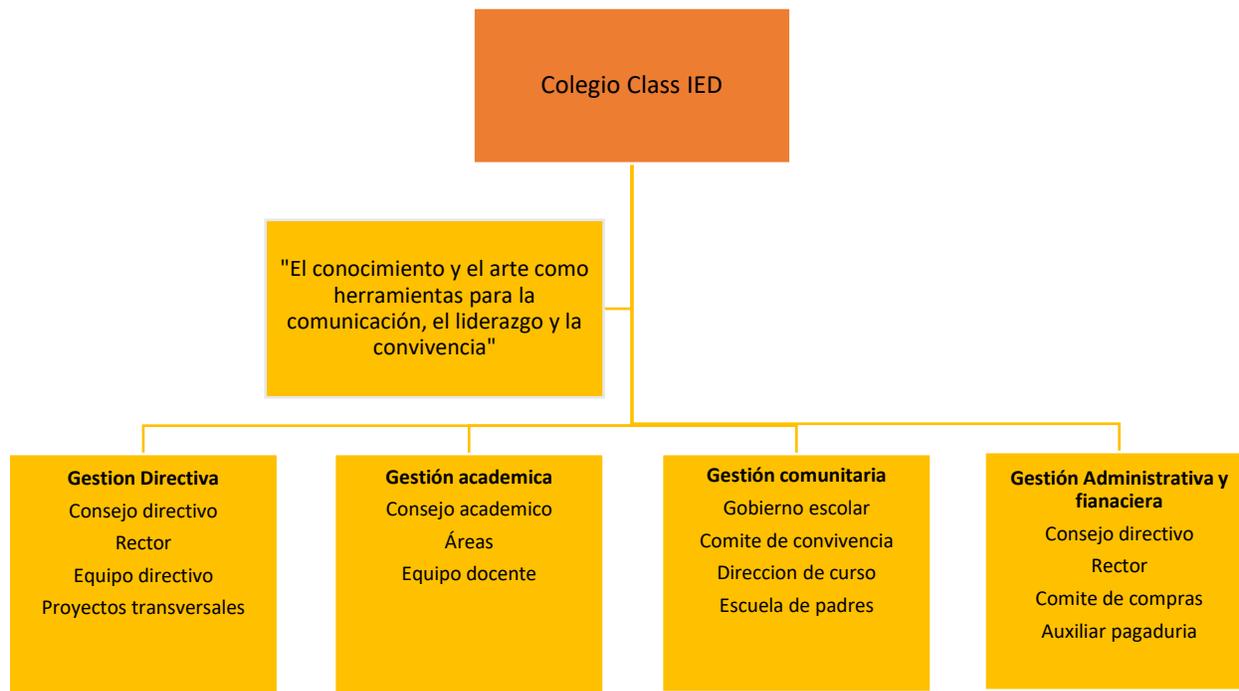


Ilustración 2: Organización de las gestiones en el Colegio Class IED

La evolución de los sistemas educativos llevan a que las instituciones educativas, hoy por hoy, sean organizaciones humanas conformadas por una diversidad de procesos internos autónomos y complejos, y tal como lo plantea el Ministerio de educación en la Guía para el mejoramiento institucional (2008) “significa que se requieren nuevas formas de gestión para cumplir sus propósitos, desarrollar sus capacidades para articular sus procesos internos y consolidar su PEI” para ello se debe contar con las gestiones directiva, académica comunitaria y administrativa y financiera; para efectos de la presente investigación se entenderá desde la visión de la guía para el mejoramiento institucional, donde se definen claramente y brinda el enfoque y aporte al desarrollo institucional, tal como se muestra en la ilustración # 3:

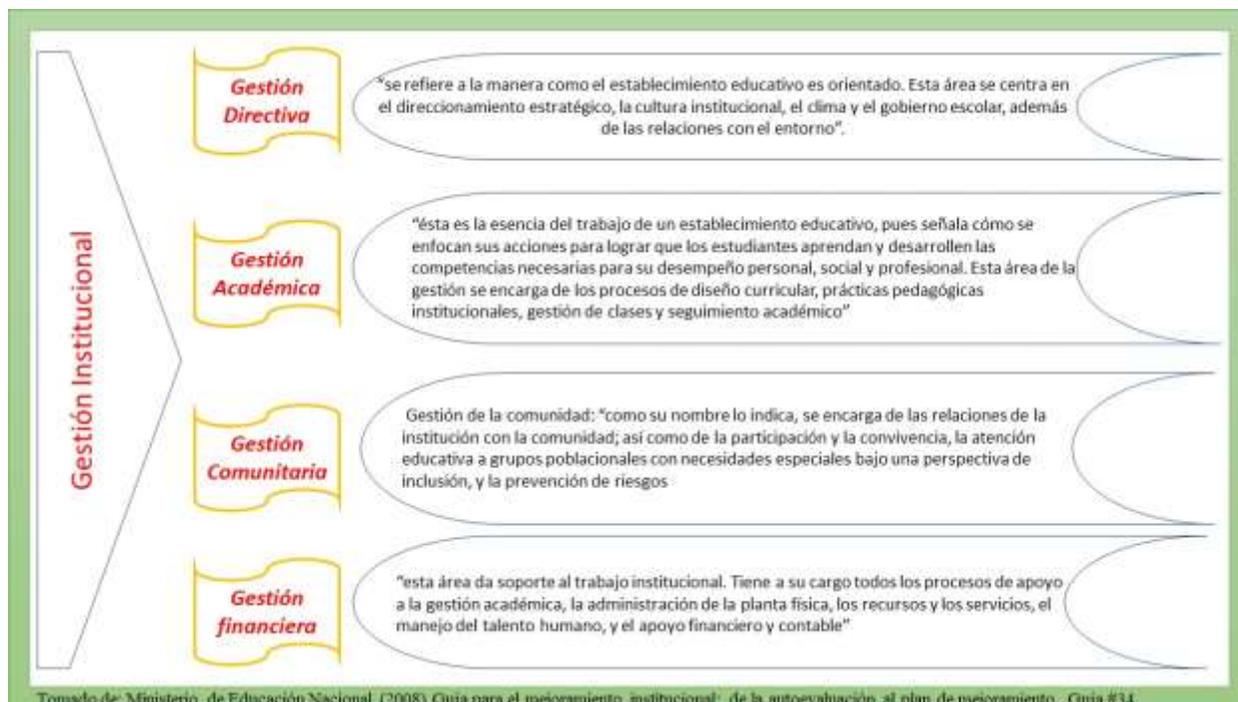


Ilustración 3 Definición de gestión institucional

A través del liderazgo y aporte de las mencionadas gestiones se planteará la articulación de las estrategias institucionales de acompañamiento convivencial, para forjar una cultura de convivencia en los estudiantes de grado sexto y que se mantenga en el nivel básico y medio de su formación escolar.

Estado del arte

Consolidar las herramientas que favorezcan la convivencia escolar en los miembros de la comunidad educativa de grado sexto de la jornada tarde del Colegio Class IED no es una tarea fácil. Por este motivo, es necesario conocer los aportes que se han desarrollado en la ciudad, el país y a fuera de él y cómo estos pueden dar luces a consolidar la labor que involucra el presente documento investigativo.

Desde las investigaciones internacionales encontramos conceptualizaciones sobre la convivencia en los espacios educativos, relaciones que se incorporan en la convivencia escolar, algunas causas y consecuencias que se pueden presentar en las relaciones de la convivencia escolar. Desde los documentos nacionales analizados se presentan investigaciones que dejan ver modelos de gestión, las relaciones que se tejen desde la convivencia escolar y los actores que allí se presentan. Además, de conceptualizaciones necesarias, también con los elementos regulativos normativos para la resolución de conflictos y la cátedra por la paz y su fortalecimiento desde el aporte curricular. En las investigaciones distritales se realiza las figuras dentro del conflicto escolar, el cómo se debe manejar las relaciones que en él se establecen y cómo el conflicto escolar afecta las dinámicas institucionales.

Investigaciones Internacionales

Germarilin Pérez (2017) presenta un documento en la revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales en el que da a conocer los resultados de la investigación cualitativa de su tesis doctoral titulada las “Manifestaciones y factores de la violencia en el escenario escolar”. Pérez (2017) afirma que las principales manifestaciones de violencia en la escuela son los

“conflictos, bullying, indisciplina, agresión y vandalismo”. Estas manifestaciones son disparadas por “factores endógenos y exógenos”. Le da importancia a la relación y la enseñanza de la familia a sus hijos y muestra cómo estas afectan las relaciones en la escuela y las “manifestaciones de violencia escolar” (Perez, 2017). Además, detalla cómo “la violencia perturba... el ambiente escolar”.

La investigación de las Universidad Católica de Chile y Alberto Hurtado presentado por Potocnjak, Berger y Tomicic (2011) hacen “Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes” desde el análisis cualitativo de un muestreo de veintiocho estudiantes de tres colegios chilenos, entre los once y los catorce años. En dicha investigación profundizan sobre “la violencia escolar entre pares en contexto escolar a nivel mundial” que trabajaron Jimerson, Swearer & Espelage (2010). la dicotomía entre “las lógicas adultas y las necesidades socioafectivas de los estudiantes” Potocnjak, Berger y Tomicic (2011) son elementos que favorecen y que se involucran en la “violencia escolar”. Al igual que Pérez (2017). Potocnjak, Berger y Tomicic (2011) muestran que el accionar de las instituciones y de los docentes no sea efectivo para enfrentar la violencia escolar, puesto que, como lo dice Pérez (2017) se da “cierto desinterés en los directivos” para llevar a la práctica acciones que busquen “solucionar los conflictos de manera adecuada”. En las relaciones entre pares, los adolescentes, pueden “sostener, potenciar o inhibir la violencia” teniendo en cuenta “el posicionamiento social” y “las jerarquías al interior de la ecología social” en los que estos se desenvuelven (Potocnjak, Berger, & Tomicic, 2011).

Jorge Varela (2011) presenta las características de efectividad que se manifestaron en la implementación de un programa en la Recoleta en Buena que buscaba disminuir la violencia

escolar en cuatro instituciones educativas de Chile. Varela (2011), en su escrito “Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar: La Experiencia del Programa Recoleta en Buena”, rescata las acciones preventivas y promocionales para lograr disminuir y evitar acciones violentas en el entorno escolar.

En su documento “Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia”, Martínez Ferrer y otros (2017) manifiestan que la violencia escolar plantea el hito del cual arranca la conceptualización del trabajo y, al igual que Valera (2011), describe los actores que se involucran de manera directa o indirecta, tejiendo las redes que se presentan en esta realidad social de la convivencia escolar. Para esto propone el espacio “para medir la integración y la participación en la comunidad”.

Desde las investigaciones internacionales se destaca que en los contextos escolares se presentan diversos tipos de violencias y que sus manifestaciones perturban sus ambientes. Además, que los diferentes miembros de la comunidad educativa muestran algún grado de desinterés en la búsqueda de transformar adecuadamente los conflictos. Se manifiesta que se deben destacar las acciones preventivas y promocionales para lograr la mitigando de las acciones violentas en el ambiente escolar.

Investigaciones Nacionales

Peña-Figueroa, Sánchez-Prada, Ramírez-Sánchez y Menjura-Escobar (2017) en su artículo “la convivencia en la escuela. entre el deber ser y la realidad” presenta los resultados de una investigación Cualitativa y de carácter etnográfico que presenta “los modelos de gestión de la convivencia escolar de directivos y docentes de instituciones educativas urbanas” de Yaguará (Huila) y Flandes (Tolima). Visibiliza “los juegos de poder” que se vivencian en la interacción

cotidiana de las instituciones educativas mencionadas y que resalta a los miembros de la comunidad educativa como “seres de derechos y deberes”.

Desde los parámetros normativos Emma Lucia Martínez Romero (2017) hace un rastreo en su documento “Cátedra De La Paz: Incidencia En La Resolución Pacífica De Conflictos” en el que muestra la implementación de la cátedra de la paz en la Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Desarrollo Rural – IETAD - de Panua en Boyacá. En su investigación hace presente los reguladores normativos de la implementación de la Cátedra de la Paz y su aporte real a la resolución pacífica de los conflictos al interior de la IETAD. Además, profundiza en conceptos como cátedra de Paz, cultura ciudadana, aportes de la familia a la convivencia escolar, construcción de currículo para la paz.

Los procesos investigativos nacionales destacan a los integrantes de las comunidades educativas como “seres de derechos y deberes” que están inmersos en “los juegos de poder” que se presentan al interior de la escuela. Además, se presenta la herramienta de la Cátedra de la Paz en pro de la búsqueda de la estructuración curricular para integrar la participación de los miembros de la comunidad educativa con la transformación del conflicto.

Investigaciones Distritales

Bohórquez Correa y Chaux Real (2017) en su documento “El Conflicto en la convivencia escolar: Creencias y prácticas de estudiantes, padres de familia y docentes de una Institución Educativa Distrital” presenta los resultados de su investigación hermenéutica en torno al conflicto en el espacio escolar de una Institución de la Localidad de Ciudad Bolívar en la capital colombiana. En esta investigación presentan tres pares relacionales: primero, actores de la escuela con el conflicto; segundo, relación familia-escuela frente al conflicto; y tercero, Manejo del conflicto escolar. El impacto de este documento se enmarca en que se fundamenta en las

prácticas y creencias que tienen los miembros de las comunidades educativas frente a los conflictos y su forma de afrontarlos y solucionarlos. Junto a Varela (2011) Martínez Ferrer y otros (2017) Bohórquez Correa y Chau Real (2017) describen los actores en la convivencia escolar: víctimas, victimarios, observadores, normatividad, convivencia escolar, violencia escolar y los espacios en los que se desarrollan.

Gómez-Restrepo, Padilla M., Rodríguez, Guzmán, Mejía, Avella-García y González Edery (2010) proponen un documento en la revista colombiana de psiquiatría en el que presenta cómo se está afectando el clima escolar y a los integrantes de la comunidad educativa por los actores de la violencia escolar, dentro o fuera de las instituciones educativas. Además, los autores plantean la creación de espacios reflexivos y de aplicación de métodos para mejorar el ambiente escolar y la comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa.

Luis Evelio Castillo Pulido (2011) presenta, en su documento “El acoso escolar: de las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores”, cómo se ha entendido la violencia escolar y cómo el acoso escolar surge y afecta el clima en las instituciones educativas. Aportando a la discusión y reflexión de las violencias escolares en los entornos capitalinos.

El estado del arte propuesto aporta grandemente a la conceptualización propia de esta investigación en la medida que da claridad sobre las categorías principales y emergentes que se han presentado en ella. Aportes significativos como los presentados por Pérez (2017), Martínez Ferrer y otros (2017) Martínez Romero (2017) y Castillo Pulido (2011). Además, de herramientas metodológicas y legales como las presentadas por Potocnjak, Berger y Tomicic (2011), Varela (2011), Martínez Ferrer y otros (2017), Martínez Romero (2017) y Bohórquez Correa y Chau Real (2017). También son claros los aportes en la implementación de estrategias

utilizadas en contextos escolares diversos que pueden dar luces en el cómo favorecer la articulación de las diferentes herramientas que posee el Colegio Class IED, aportes como los de Potocnjak, Berger y Tomicic (2011), Varela (2011), Peña-Figueroa, Sánchez-Prada, Ramírez-Sánchez y Menjura-Escobar (2017), Bohórquez Correa y Chaux Real (2017) y Gómez-Restrepo, Padilla M., Rodríguez, Guzmán, Mejía, Avella-García y González Edery (2010).

Antecedentes institucionales

Proyecto “Yo construyo convivencia”

Un tema que ha puesto a las instituciones educativas a pensar fuertemente tiene que ver con las relaciones que se presentan y cómo se presentan en el entorno escolar. Este ha estado presente desde hace mucho tiempo en el reflexionar cotidiano de las comunidades educativas de todo el país.

Para el año 2017, el colegio Class IED se puso en la tarea de presentar sus reflexiones, idearios, sueños y acciones frente a la temática de la Convivencia dentro de la Institución educativa. Por este motivo se realizó la propuesta de realizar un foro institucional, no bajo el rigor de las exigencias de la dirección local de educación o de la secretaría de educación del distrito, sino desde la opción de pensar nuestro quehacer y hacer en el contexto escolar. El foro recibió el nombre de "Yo construyo Convivencia: Mi colegio, un ambiente sano donde convivo feliz"

Esta experiencia invitó a los integrantes del colegio Class IED a pensarse desde un accionar claro para todos y en donde el quehacer académico puede ayudar o, si lo desean, afectar la convivencia dentro y fuera del aula de clase. Pero la mayor invitación fue el poder empoderar a todos los integrantes de la comunidad educativa en este accionar constante y que sientan que realmente "Yo construyo convivencia"



Ilustración 4 Pendón Proyecto "Yo construyo convivencia"

Programa para la convivencia Estudiantil de la Cámara de Comercio de Bogotá

La Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), desde hace algo más de una década y media, buscando aportar a las instituciones educativas de la ciudad capital para construir respuestas efectivas, rutas y acciones que fortalezcan la resolución de los conflictos que se presentan en la cotidianidad de la escuela, crea, a partir del año 1999, el proyecto "Ariadna" que, en el 2001, asumiría el nombre de lo que hoy se conoce con el nombre proyecto "Hermes" (dato aportado por Elizabeth Álvarez, funcionaria de CCB, 11 de Mayo de 2018).

En el Colegio Class, "Hermes: programa para la gestión del Conflicto escolar" llega para mediados del año 2011. Se estableció como una estrategia que quería impactar la cotidianidad de la comunidad educativa de esta institución de la localidad de Kennedy. Su mayor interés es

formar a docentes y estudiantes como conciliadores escolares que favorezca la creación de los ambientes escolares con "herramientas para transformar los conflictos" (CCB, 2012)

Desde el accionar del programa en la institución educativa se han establecido varias estrategias de acompañamiento en estos años: 1) formación de equipos de conciliadores escolares, por parte de estudiantes y docentes, en varios niveles; 2) las jornadas y megajornadas de conciliación dentro de la institución en las que se abordan situaciones tipo I encaminados a la prevención de respuestas violentas ante el conflicto; y 3) acompañamiento a ideas emprendedoras propuesta por jóvenes estudiantes de la institución educativas.

Teniendo en cuenta el informe de la gestora de Cámara de Comercio de Bogotá los resultados de la mega jornada de conciliación, realizada en septiembre de 2017, presentó datos que muestran los siguientes resultados:

A) De todos los casos presentados en esta megajornada, el 68% de ellos están enmarcado en estudiantes entre los 11 y 13 años de edad. En otras palabras, se puede afirmar que se enmarca en los grados quinto, sexto y séptimo.

B) El 28% de los participantes de la misma están en las edades de los 14 a los 16 años de edad. Se enmarcan en los grados séptimo, octavo y noveno

Índice de deserción escolar años 2016 – 2017

A partir de una revisión de las bases de matrícula del colegio Class IED de los años 2016 y 2017, se observa que presentó un promedio de retiro de la institución superior al 7% con un

aproximado del 2% en los grados quinto y sexto encontrando entre los diferentes motivos, los problemas de seguridad de entorno del barrio, donde se han presentado hurtos, peleas entre estudiantes, consumo de Sustancias Sicoactivas (SPA) , microtráfico influencia de pandillas organizadas del sector; amenazas por parte de compañeros, continuas faltas al pacto de convivencia, conflictos entre estudiantes, deserción escolar por bajo rendimiento y falta de acompañamiento de los acudientes.

Para el año 2017 la institución educativa queriendo dar respuesta al alto grado de deserción de estudiantes presenta ante la secretaría de educación el proyecto evitar la deserción escolar: El colegio Class IED: “mi casa... mi territorio”, dicho proyecto busca la aplicación de estrategias que fortalezcan la identidad institucional permitiendo el mejoramiento de la estabilidad y la permanencia de los estudiantes de la institución brindando a los estudiantes un ambiente escolar idóneo para los miembros de la comunidad educativas y disminuyendo el alto índice de deserción estudiantil, dicho proyecto recibe el aval por parte de la secretaría de educación de Bogotá con la asignación de recursos para la ejecución del proyecto durante el año 2018, entre las estrategias propuestas están el fortalecimiento de la identidad institucional como eje para la apropiación del colegio como un territorio paz propicio para la formación integral y en valores de los estudiantes de la institución.

Índice de acompañamiento escolar en Coordinación y Orientación institucional 2016 - 2017

Para los años 2016 y 2017 no se tiene una base cuantitativa de los casos atendidos y sus causas, en especial en los grado de quinto y sexto de la jornada tarde, no obstante las situaciones convivenciales presentadas en la institución y dada la necesidad de propiciar las estrategias más adecuadas para mejorar la convivencia generando espacios más seguros y amables para los

estudiantes el colegio entra a ser priorizado por un equipo interinstitucional conformado por diferentes entidades de carácter oficial como secretaria distrital de seguridad, convivencia y justicia, personería distrital, secretaria de salud, policía nacional y secretaría de educación todo esto enmarcado en el programa de entornos seguros, con talleres, charlas, asesorías brindadas por trabajadores sociales, psicólogos, médicos, promotores de seguridad entre otros profesionales.

Durante lo corrido del año 2018 en la coordinación de la jornada tarde se ha atendido diferente tipos de casos de convivencia tales como perdía de celulares, elementos de estudio como carpetas, cartucheras, colores y dinero con la constante que son elementos que se extravían dentro de las aulas de clase, faltas al manual de convivencia entre las que se cuenta con las llegadas tarde, el incumplimiento a responsabilidades académicas, irrespeto a pares o docentes, agresiones físicas, verbales y psicológicas entre estudiantes bien sea del mismo curso o con otros cursos, bullying, o problemas relacionados con el entorno de la institución educativa.

Metodología

De acuerdo con Sampieri (2014) la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significado.

En consecuencia, en este capítulo se abordarán las características metodológicas de la presente investigación, para ello, se definirán y analizarán el tipo de estudio, enfoque, diseño, alcance, contexto, población, categorías de análisis y las fichas de inicio y salida, esta investigación tiene como principio la sustentación teórica o práctica de las afirmaciones que se realicen durante el proceso de construcción.

Enfoque

Para el desarrollo de esta investigación cualitativa, sobre *la articulación de las herramientas que favorecen la convivencia escolar en los estudiantes del grado sexto del Colegio Class IED.*, que permite realizar un estudio a partir de una realidad social de la que hace parte el grupo de estudiantes, tal como lo plantea Sampieri (2014) “pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos” (pág. 7) estas características de la investigación cualitativa propia para los estudios sociales permite la flexibilidad necesaria para

abordar los procesos de construcción teniendo en cuenta que el grupo focal⁴ está conformado por estudiantes de grado sexto de una institución educativa de carácter público con el que se pretende realizar una construcción de la cultura de convivencia, para ello es necesario realizar procesos de recolección de datos que permitan entender los conceptos previos sobre convivencia escolar, establecer los factores que la intervienen, generar hipótesis y determinar un plan de intervención que aporte a la construcción de una cultura de la convivencia; para este ejercicio de investigación se requiere estar en constante revisión y ajuste de los procesos de acuerdo a las variables y resultados que se presenten en las dinámicas propias del estudio.

Alcance

La presente investigación parte de concepción actual de convivencia descrita por diferentes actores del grupo focal, esta concepción parte de la visión de convivencia, cultura de convivencia, y aportes individuales y colectivos sobre esta, para ello se utilizaron talleres, análisis de documentos institucionales (reportes SIMAT y fichas de observadores), tejido de palabra, encuestas y entrevistas semiestructuras con los integrantes grado sexto, de los aportes y descripción colectiva se logra plantear la ruta de intervención que convocando a diferentes entes de la comunidad educativa, como lo son, el consejo académico, comité de convivencia, grupo de conciliadores escolares HERMES, las docentes orientadoras, docentes del área de ética y estudiantes de grado sexto, y el equipo de gestión del colegio Class IED. permitirá la

⁴ La técnica de grupo focales se trata de la recolección de datos, de los individuos que conforman un grupo, esta técnica privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos. Los grupos focales se llevan a cabo en el marco de protocolos de investigación e incluyen una temática específica, preguntas de investigación planteadas, objetivos claros, justificación y lineamientos (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013)

consolidación de la Cátedra Class la cual será el eje curricular que fortalecerá y articulará los procesos acompañamiento convivencial.

Diseño

La presente investigación tiene como diseño la investigación acción participativa, de ahora en adelante IAP, que en términos de Sampieri: “es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente” (Sampieri, 2014) en este caso de la necesidad de articular las estrategias con las que cuenta la comunidad educativa del Colegio Class IED para transformar sus procesos de convivencia escolar, especialmente en los estudiantes del grado sexto, los estudiantes participantes cuentan con los permisos correspondientes de sus padres de familia o acudientes quienes fueron informados previamente sobre el objetivo de la investigación (ver anexo 1), la IAP brinda las pautas necesarias para proponer posibles soluciones a la problemática establecida en la presente investigación, siendo vital la participación de los estudiantes del colegio Class IED en la deliberación y negociación (pág. 497) de los procesos de transformación de la convivencia escolar por consiguiente no solo de los estudiantes sino de todos los encargados de la convivencia, docentes, coordinadores, padres de familia entre otros actores.

El equipo investigador propone para alcanzar la finalidad de la IAP que “pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.)” (Sampieri, 2014) el diseño de una serie de estrategias articuladoras desde las gestiones directiva y académica permitiendo entender el sentir de la población objeto de la investigación en relación a la problemática planteada, estas estrategias parten del análisis documental, testimonial y normativo de la cultura de convivencia.

La investigación tiene tres momentos, el primero se centra en la recolección y análisis de la bibliografía, investigaciones, normatividades e informes que brinden la conceptualización, características, tipologías y demás aspectos propios de la convivencia escolar. En el segundo momento de la investigación se genera una hipótesis que permita determinar, desde los aportes de las gestiones directiva y académica, las estrategias institucionales de acompañamiento convivencial. En el tercer momento de la investigación se consolida dicha estrategia con la participación de la comunidad, a través de sus estamentos, que lleve a la construcción de una cultura de la convivencia desde la población de grado sextos del colegio Class IED.

Categorías de análisis

En el siguiente apartado se presentan las pre categorías que surgieron desde la visión inicial del equipo investigador y que, desde el trabajo planteado desde el equipo focal, el marco conceptual y el estado del arte, terminó planteando en las categorías finales de la presente investigación.

Pre-categorías

A partir del análisis de los antecedentes institucionales surgen, para la presente investigación, las siguientes pre-categorías

Violencia escolar: la violencia escolar se enmarca en las acciones que afectan el bienestar, integridad o emocionalidad de un miembro de la comunidad educativa que se manifiestan de diversas formas desde agresión física hasta el aislamiento social, pasando por la baja autoestima o incumplimiento de normas, entre otras. Desde los resultados de la pregunta de la encuesta

diagnóstica aplicada, ¿Conoce compañeros que han sido víctimas de violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burlas, destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio y/o de intimidación) ?, presenta que el 61% de los estudiantes encuestados manifiestan conocer a un compañero víctima de algún tipo de violencia escolar.

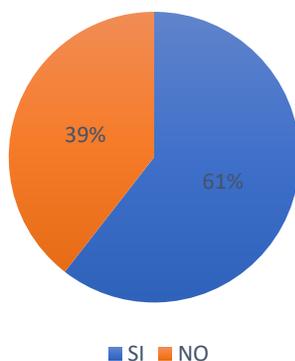


Ilustración 5 grafica de conocimiento si un compañero ha sido víctima de violencia escolar

Se encuentra, en la encuesta, la pregunta puntual sobre si ¿Ha sido víctima de violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burlas, destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio, y/o de intimidación) por parte de compañeros del colegio?, y la respuesta exhibe que el 26.3% de los estudiantes han sido víctimas de violencia escolar por parte de compañeros en algunas de sus variables.

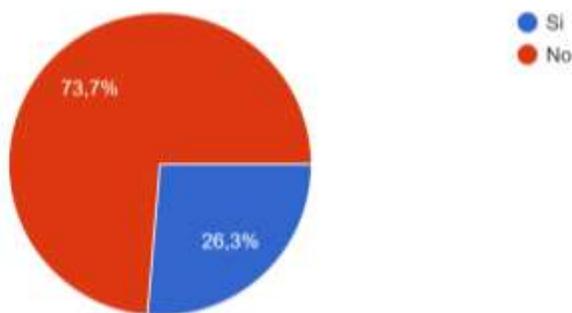


Ilustración 6 grafica de si es víctima de violencia escolar

A la par con la violencia escolar, la comunicación asertiva se presenta como una pre-categoría en el diagnóstico del presente trabajo. Esta se entiende como la habilidad social de comunicar o expresar de manera clara, directa y/o consciente una idea, opinión o sentimiento sin herir o perjudicar a los demás. En los estudiantes de grado sexto del colegio Class IED el 60% ha sido víctima de algún tipo agresión verbal siendo entre poco frecuente 26 %, frecuente 12% y muy frecuente el 22 %

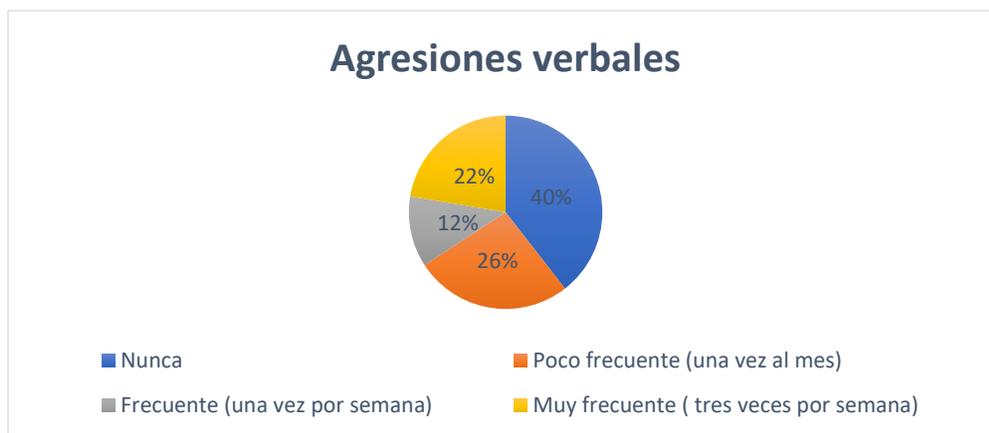


Ilustración 7 gráfico de víctima de agresión verbal

Como tercera y última pre-categoría se presenta las competencias socioemocionales, entendidas estas como “el conjunto de habilidades cognitivas que permiten el manejo adaptativo de las emociones: percibir, facilitar, comprender y manejar o regular las emociones en el diario vivir y su relación con los demás”, teniendo en cuenta a Repetto y Peña (2010). Los estudiantes de grado sexto del colegio Class responde ante la pregunta ¿Cuáles son las causas que generan violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burlas, destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio y/o de intimidación)? *“burlarse de los demás... la intolerancia y las diferencias...porque a las demás personas no le agrada el niño...pegarles, decir vulgaridades, perdidas de cosa personales...algunas personas comienza a discriminar alguien por sus diferencias... des ahogamiento de traumas... por chismes...los creídos y alzados”* estas respuestas reflejan las dificultades que presentan los estudiantes al momento de

afrontar situaciones del día a día de la convivencia escolar, dificultades en el manejo de habilidades socioemocionales como la empatía, asertividad y trabajo en equipo.

Categorías

Una vez formuladas las pre-categorías y haciendo un análisis del contexto institucional, estado del arte, conceptualización y referentes normativos de los diversos componentes de la convivencia escolar, el equipo investigador, en dialogo con diferentes miembros de la comunidad educativa, plantean la *convivencia escolar, la comunicación y las competencias socio emocionales* como las categorías que transversalizan la presente investigación.

Desde una mirada pedagógica y normativa, se entiende convivencia escolar como parte del ramillete de conductas que conforman el día a día de la vida escolar, teniendo en cuenta las características individuales de sus miembros y las estrategias institucionales con las que cuentan para la resolución de situaciones conflictivas, tal como se plantea Mockus (2002) citado en las Guías pedagógicas para la convivencia escolar (2013), “la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes”. En el tejido de palabra, desarrollo el día 11 de abril de 2019 con estudiantes de grado sexto, se reconocen y entienden los aspectos positivos y negativos de la convivencia escolar... *“Todos los comportamientos que se presentan en la relación entre los coordinadores, los estudiantes y los directivos...La disciplina de los estudiantes y el respeto hacia todo el colegio; es convivir que están dentro del colegio, respetarlas y no hacer indisciplina, respetar y no decirles a los profesores y compañeros groserías...Dialogar con los compañeros, reflexionar antes de cometer un acto de indisciplina...Dialogar con la persona...Sin golpes y reflexionar”*. Es a partir de

estos aportes de los integrantes del grupo focal que se establece la importancia de la convivencia escolar y sus implicaciones en las dinámicas institucionales.

La comunicación, surge como el sistema de conductas consensuales que no solo son las palabras sino los gestos y las posturas corporales, como parte del sistema de interrelaciones que surgen en la generación de convivencia con el otro. (Maturana, 1995). A partir de elementos de la encuesta aplicada al grupo focal en la pregunta ¿Qué considera que se requiere para que haya una convivencia armónica en el colegio Class IED? Se pueden interpretar algunas de las respuestas de los estudiantes como: *“Hablar entre ellos...pues hablar con todos...el dialogo para resolver los problemas... hablar y dar ejemplos sobre tipos de violencia... dialogo respeto y colaboración... Respeto”*. Estas opiniones de los estudiantes, sumado a algunos aportes por parte de docentes, brindadas durante la aplicación de la entrevista semiestructurada (ver anexo 2), entienden la comunicación como una herramienta vital para la convivencia escolar puesto que *“es un ejercicio de sentarse en un dialogar con el otro acerca de lo que es el conflicto y cómo resolverlo de manera pacífica”*. Esto hace que tome fuerza la comunicación como parte fundamental de la solución a las dificultades de convivencia que se puedan presentar entre los miembros de la comunidad educativa y, en especial, los estudiantes de grado sexto del colegio Class.

Las competencias socio emocionales se establecen como una de las categorías del presente trabajo durante la fase de análisis de los antecedentes. Una vez realizado el proceso de dialogo y reflexión con el grupo focal, se ratifica que las competencias socio emocionales, tal como se describieron anteriormente, dinamizan la presenta investigación, y es aquí donde toma más importancia las respuestas que brindan los estudiantes encuestados a la pregunta ¿Qué considera

que se requiere para que haya una convivencia armónica en el colegio Class IED? Podemos encontrar que: *“los estudiantes piensen en el otro... dialogo respeto y colaboración... Respeto... que las personas se acepten como son... que las personas que hacen daño hablen y solucionen el problema...ayudar mucho entre nosotros y decirles a los estudiantes sobre la convivencia armónica”*. De igual manera, los docentes encuentran que las competencias socioemocionales forman parte de la convivencia escolar, manifestando que los estudiantes *“tienden a buscar diferencias que, lamentablemente, no son positivas. Entonces pueden disgustarse porque me miró, porque me dijo tal palabra, porque tal gesto. Entonces muchas de las de las faltas de convivencia son por, digámoslo así, simples acciones que no son trascendentales pero que lamentablemente ellos les dan trascendencia”*

Instrumentos

Los instrumentos utilizados en la presente investigación se establecen a partir de los referentes teóricos de la IAP planteadas por Sampieri en su libro Metodología de la Investigación, iniciando con una observación directa acerca de los comportamientos convivenciales de los estudiantes de grado sexto del Colegio Class IED.

El diagnóstico de la problemática se logra a partir del análisis de las diferentes anotaciones en los observadores del estudiante en cuanto a su desempeño de convivencia para el final del año 2018, teniendo en cuenta que el observador del estudiante es el instrumento oficial del colegio adoptado por el manual de convivencia escolar de 2018 para la institución educativa (Class, 2018), en este se registran el desempeños convivencial tanto de manera asertiva como las dificultades presentadas a lo largo de su año escolar.

Tabla 4 Anotaciones en el observador del estudiante

Anotaciones en el observador	
Estudiantes con anotación por faltas al manual de convivencia	33
Estudiantes sin anotaciones por faltas al manual de convivencia	32
Total	65

*Registro de anotaciones en el observador de estudiante para noviembre de 2018

Las anotaciones en el observador del estudiante reflejan que la mayoría de los estudiantes han presentado faltas al manual de convivencia. Las faltas más destacadas son: agresiones físicas y verbales e indisciplina en el aula de clase. Incluso se han establecido faltas como hurto a pertenencias de estudiantes, amenazas a otros compañeros de clase e irrespeto a los docentes. Estas han sido detonantes para situaciones violentas entre estudiantes e incluso padres de familia o acudientes se han visto involucrados en estos tipos de situaciones.

Encuesta diagnóstica

La segunda parte del diagnóstico se realizó con la aplicación de un instrumento tipo encuesta en la cual se recogen aspectos que permiten determinar características personales, familiares, comportamentales, comunicativas, emocionales y de apropiación de los factores que caracterizan la convivencia de los estudiantes de grado sexto del Colegio Class IED, de esta manera se confirma lo planteado por Sampieri (2014), quien propone que “es necesario adentrarse en las realidades de la comunidad para poder determinar el problema a atender siendo el punto de partida para plantear la intervención permitiendo a la comunidad o grupo social su participación y apropiación de manera activa en las diferentes etapas de la investigación”, (pág. 532); es así que esta encuesta se estructura con preguntas de única respuesta aportando valores estadísticos a

la investigación acerca del grupo y sus características personales determinantes para entender la población. (Ver anexo 2).

La encuesta diagnóstica se aplicó a los 74 estudiantes de grado sexto que participaron como grupo focal en la presente investigación. La aplicación se desarrolló en tres momentos durante la jornada escolar con el apoyo del área de Informática y Tecnología de la institución. Cada estudiante brindó, de manera anónima, sus aportes a partir de las preguntas planteadas buscando, de esta manera, una aproximación a su realidad y al contexto institucional.



Ilustración 8 sesión de aplicación encuesta diagnóstica

Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada tiene como características la flexibilidad de las preguntas, aunque ellas buscan el recopilar la información pertinente para la investigación a partir de los objetivos de la misma, queda a criterio del entrevistador la profundidad y orden de las mismas en un dialogo natural y armónico con el entrevistado (Álvarez, 2011) para efectos de esta

investigación se diseñan entrevistas semiestructuradas para docentes y directivos docentes siendo ellos parte de la comunidad educativa y que tienen una relación directa con la convivencia y los procesos que se llevan al interior de la institución y en especial con los estudiantes de grado sexto (ver anexo 3).

Cronograma de trabajo

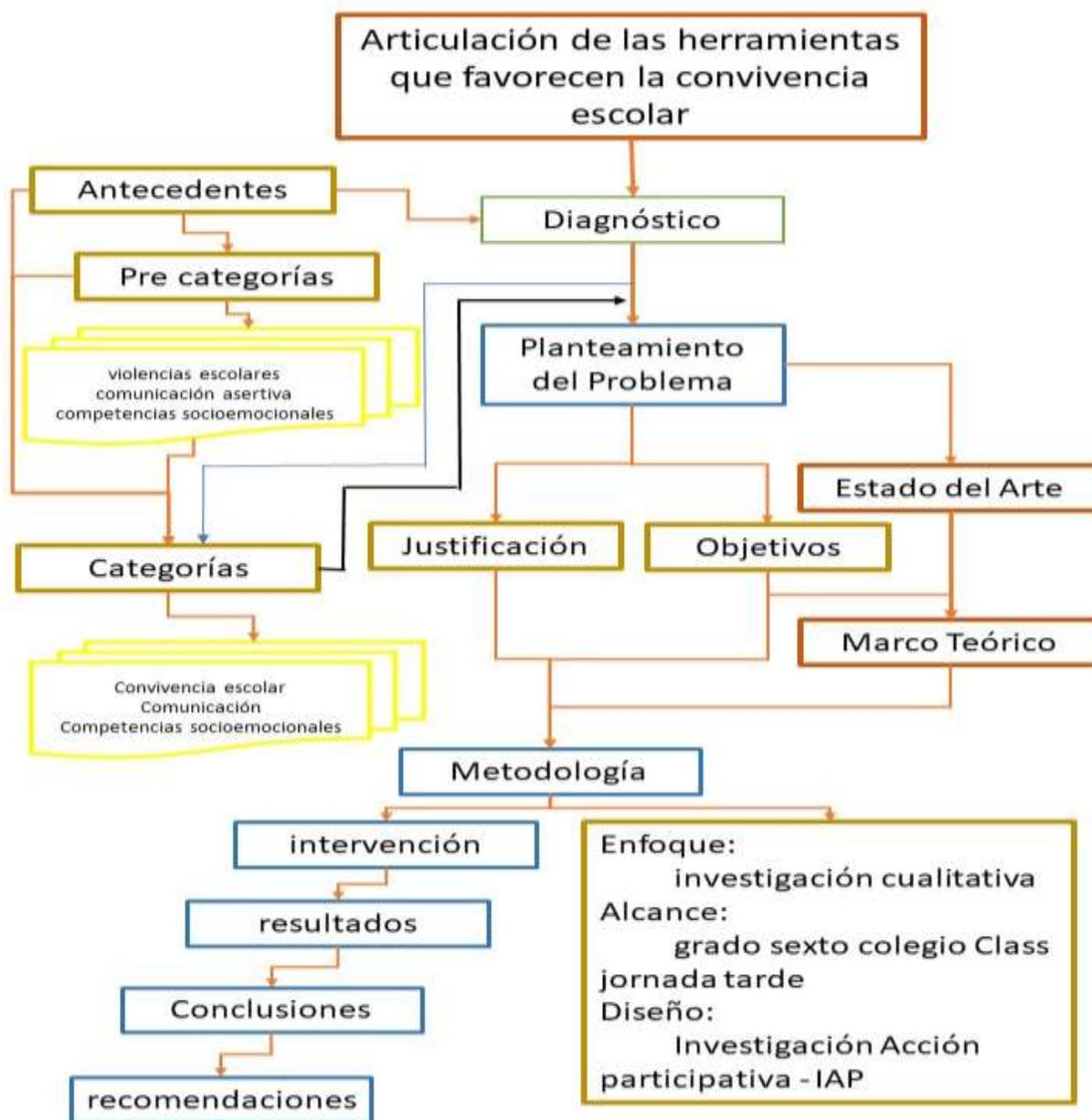


Ilustración 9 Cronograma de intervención

Ciclos de intervención

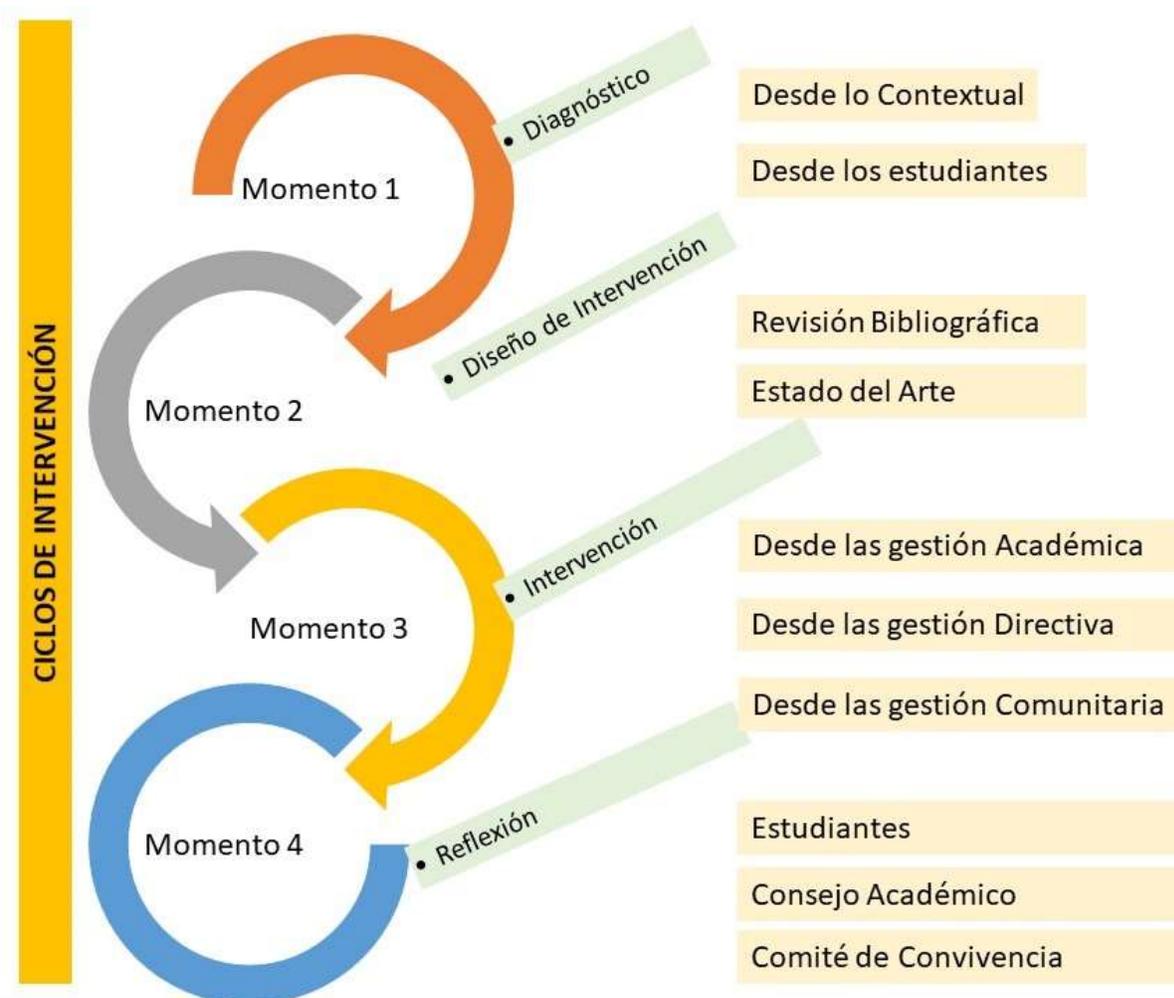


Ilustración 10 Ciclos de intervención

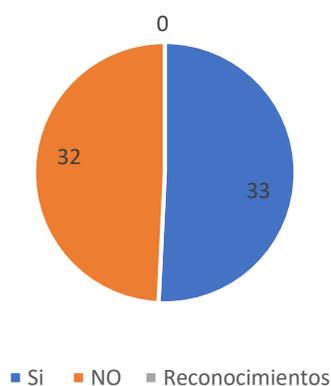
En este capítulo encontraremos la estructura de los ciclos de intervención con base a los fundamentos teóricos de IAP que buscan la participación activa de los miembros de la comunidad intervenida reflexionen, discutan y formulen sobre las posibles soluciones a la problemática definida (Sampieri, 2014) de tal manera que el grupo investigador se permite, a partir de las problemáticas definidas, los antecedentes con que cuenta la institución educativa y los diferentes aportes teóricos en trabajos hallados en el estado del arte, formular el ciclo de intervención así:

Momento 1

Los ciclos de intervención se inician con el análisis del PEI "El conocimiento y el arte como herramientas para la comunicación, el liderazgo y la convivencia" (Class, 2018) en él se evidencia la importancia que tiene la convivencia escolar para la comunidad educativa y como desde los diferentes enfoques y proyectos que dan estructura currículo institucional, se evidencia que el colegio Class IED cuenta con herramientas de acompañamiento institucional, tales como: Comité de convivencia, coordinación de convivencia, orientación escolar, alianza con el proyecto Hermes CCB, direcciones de curso y el gobierno escolar.

Se continua el ciclo de diagnóstico con resultados que arrojan las estadísticas institucionales y distritales sobre la convivencia escolar y sus impactos en las comunidades educativas. El observador del estudiante como herramienta de seguimiento del desempeño de convivencia avalado por el colegio Class muestra que el 50% de los estudiantes tienen algún tipo de anotación de carácter negativo durante al año escolar y no se registran anotaciones de reconocimiento o valoración de acciones que favorezcan la convivencia.

Anotaciones en el observador 2018



Como elemento final que se tuvo en cuenta, en este momento de la intervención, se contó con el análisis de los casos atendidos por el servicio de orientación escolar del colegio. La información presentada en la tabla 6 y la ilustración 12 muestra que de los 49 de estudiantes de grado sexto atendidos el 50% de ellos corresponde a situaciones de carácter convivenciales, SPA, acoso o Pandillismo. Debelando un impacto significativo en la convivencia escolar de grado sexto y que se hace necesario la intervención de los integrantes del departamento de orientación escolar en el acompañamiento y seguimiento de los casos convivenciales que presenta la institución.

Tabla 5 Estudiantes remitidos a orientación

Motivo de remisión	Estudiantes de Grado sexto JT
Académico	21
Convivencial	19
Familiar	4
Otros (SPA, acoso, Pandillismo)	6

*Datos del servicio de orientación año 2019

Distribución de casos atendidos en orientación de grado sexto JT

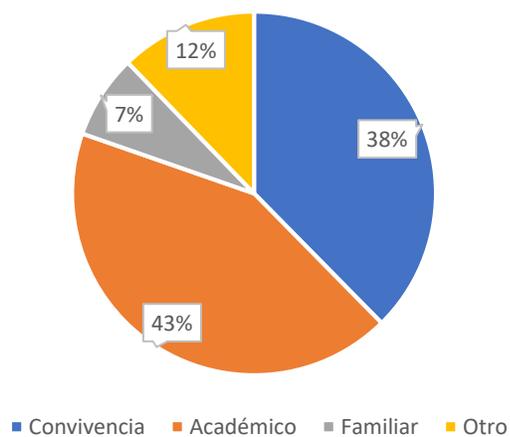


Ilustración 12 Distribución de casos atendidos en orientación de grado sexto JT

Momento 2

Durante esta parte de la investigación se propuso, a partir del estado del arte, la conceptualización que la sustenta. Para ello se hizo rastreo bibliográfico que se encaminó a dar claridad sobre las categorías principales y emergentes presentadas en esta investigación.

Los aportes de Pérez (2017) sobre los factores endógenos y exógenos que afectan las relaciones en la escuela. Pérez (2017) presenta los elementos que afectan la convivencia escolar, tanto dentro como fuera de las instituciones educativas. Ella presenta motivaciones que afectan la armonía al interior de las comunidades educativas y da elementos que puedan construir un clima institucional favorable con el aporte de todos sus integrantes. Se puede plantear cómo el aporte de Martínez Ferrer y otros (2017) en los que presenta a los actores del conflicto y la violencia escolar y las características que poseen. Además, junto con Martínez Romero (2017), dejan ver las herramientas para afrontar la violencia escolar y consolidar espacios armónicos al interior de las comunidades educativas. Dentro de sus propuestas resalta la Cátedra por la Paz como una alternativa para favorecer el mejoramiento de la convivencia al interior de la comunidad educativa. Por el contrario, Varela (2011) afirma que para el mejoramiento escolar se deben afrontar estrategias preventivas y que se debe promocionar constantemente ambientes armónicos para todos los integrantes de la comunidad educativa donde se esté haciendo parte activa y lograr respuestas alternativas para solucionar los conflictos que se den a su interior.

Castillo Pulido (2011) presenta la definición de acoso escolar y los actores que están involucrados en su producción y existencia. Además de definir y ubicar sus actores, presenta la influencia de estos en el clima escolar al interior de las instituciones educativas. Junto a estos aportes se encuentran las contribuciones sobre las herramientas metodológicas y legales que son

presentadas por Potocnjak, Berger y Tomicic (2011). Además, deja ver cómo la violencia escolar entre pares dentro de contextos escolares afecta la armonía y el clima de sus integrantes. Hace una comparación entre las lógicas adultas y las necesidades socioafectivas de los estudiantes y la afectación del clima escolar.

También son claros los aportes, en la implementación de estrategias utilizadas en contextos escolares diversos, de Bohórquez Correa y Chaux Real (2017) que pueden dar luces en el cómo favorecer la articulación de las diferentes herramientas que posee el Colegio Class IED. Las relaciones al interior de las comunidades, para estos autores, son fundamentales y cómo desde su rol y desde la compañía que dé la familia, se puede afrontar el conflicto al interior de la comunidad educativa. Además, Peña-Figueroa, Sánchez-Prada, Ramírez-Sánchez y Menjura-Escobar (2017), presenta los modelos de gestión para la convivencia escolar y cómo ellos pueden aportar al mejoramiento de la armonía. Muestra a la conciliación como una herramienta adecuada para el mejoramiento de la convivencia escolar y una respuesta alternativa al conflicto. Además, presenta los elementos y actuaciones que impactan en la realidad escolar y dificultades que se dan para gestionar adecuadamente estos tipos de situaciones.

Momento 3

Ciclo de intervención desde la gestión directiva

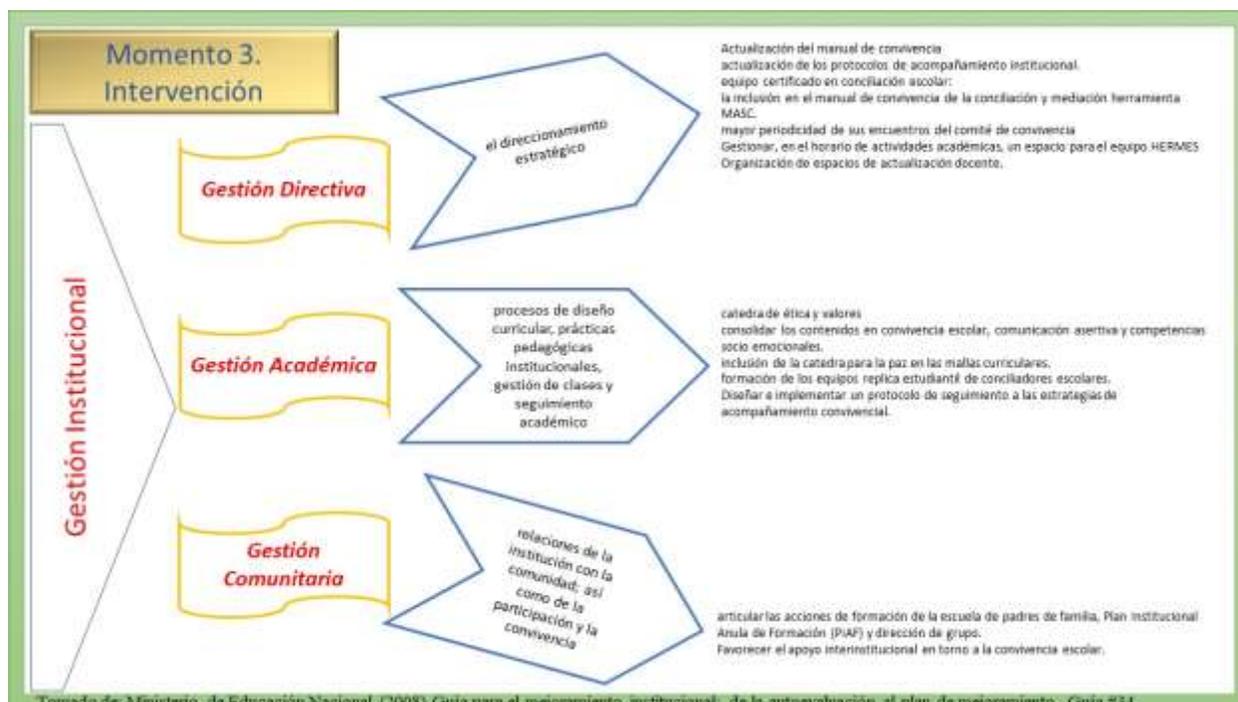


Ilustración 13 Proceso de intervención desde las gestiones institucionales

Las siguientes son propuestas para la gestión directiva por parte del equipo de trabajo de la presente investigación originadas en el levantamiento de diagnóstico y antecedentes del problema planteado:

1. Actualización del manual de convivencia y los protocolos de acompañamiento institucional.
2. Dado que se cuenta con un equipo certificado en conciliación escolar conformado por docentes y estudiantes, gestionar la inclusión en el manual de convivencia, dentro de la ruta de atención a las situaciones tipo I, la conciliación y mediación liderada por el equipo de conciliadores escolares, equipo Hermes, como una herramienta MASC.

3. Al contar con el comité de convivencia escolar, gestionar una mayor periodicidad de sus encuentros con el fin de fortalecer el impacto en la prevención y promoción de la convivencia escolar, en cumplimiento a lo establecido en la ley 1620 de 2013.
4. Continuar con la participación de miembros del equipo Hermes en el comité de convivencia escolar.
5. Gestionar, en el horario de actividades académicas, un espacio de encuentro para el equipo HERMES.
6. Organización de espacios de actualización y capacitación docente frente temáticas de convivencia escolar y manejo de situaciones tipo I y tipo II.

Ciclo de intervención desde la gestión académica

Las siguientes son recomendaciones propuestas por el equipo investigador para la gestión académica las cuales se originan de los encuentros de tejido de palabra con los estudiantes (anexo) y docentes donde manifiestan sus inquietudes e intereses:

1. Al contar con la cátedra de ética y valores establecida según la ley 115 de 1994 y los planes de estudio del Sistema Institucional de Evaluación Escolar (SIEE), ciclos I, II, III y IV consolidar los contenidos específicos de formación en convivencia escolar, comunicación asertiva y competencias socio emocionales.
2. Cumplimiento de la inclusión de la cátedra para la paz, según la ley 1732 de 2018 y decreto 1038 de 2018, en las mallas curriculares.
3. Gestionar en las mallas curriculares de ética y valores, iniciando para grado sexto 2020, y teniendo en cuenta el modelo y enfoque pedagógicos las preguntas problematizadoras, las metas, los hilos conductores y los desempeños de comprensión pertinentes para la

estructuración y puesta en práctica de las estrategias de enseñanza y aprendizaje relacionadas con convivencia escolar, comunicación asertiva y competencias socio emocionales, entre otras.

4. Apoyar la formación de los equipos replica estudiantil de conciliadores escolares.
5. Diseñar e implementar un protocolo de seguimiento a las estrategias de acompañamiento convivencial.



Ilustración 14 Sesión de tejido de palabra

Ciclo de intervención desde la gestión comunitaria

Las siguientes son recomendaciones dadas por equipo investigador para la gestión comunitaria, partiendo de los encuentros de tejido de palabra, encuestas con los estudiantes y entrevistas a los docentes donde manifiestan sus inquietudes e intereses, y teniendo en cuenta el trabajo mancomunado entre departamento de orientación escolar y la coordinación de convivencia:

1. Dado que se posee escuela de padres, Plan Institucional Anual de Formación (PIAF), dirección de grupo se deben articular las acciones de formación encaminadas al acompañamiento de la convivencia escolar entre estas tres instancias.
2. Favorecer el apoyo interinstitucional en torno a la convivencia escolar.

Momento 4

Ciclo de reflexión constante al torno al marco teórico

La convivencia escolar es entendida por los estudiantes de la institución educativa, según se registra en el dialogo de saberes y los constructos de pensamiento, Ilustración 13, como el elemento relacional donde convergen las situaciones que afectan el bienestar o integridad de sus miembros. En el marco de la presente investigación se observa, especialmente las dinámicas convivenciales de los estudiantes de grado sexto jornada tarde del colegio Class, y a partir de las actividades de tejido de palabra, como se explica desde la visión de Maturana (1995), evidenciar la importancia de la convivencia escolar para el grupo focal y cómo esta puede mejorarse desde la reflexión individual y colectiva para así reconocerse y reconocer al otro como parte fundamental de la comunidad, siendo aquí donde se permite el fortalecimiento del ambiente en el que se desarrollan las relaciones interpersonales (ver anexo 5) (ver anexo 6)



Ilustración 15 Elaboración de constructos de convivencia

En este ejercicio se pone en manifiesto, por parte de los estudiantes diferentes factores que afectan la convivencia escolar entre ellas:

1 violencias en la escuela

La realidad de los estudiantes, presentada en la encuesta diagnóstica y los encuentros de tejido de palabra dejan ver que, son testigos, víctimas o victimarios de algún tipo de violencia escolar, como lo presenta Díaz-Aguado (2005). Estas dinámicas reflejadas en diferentes manifestaciones interpersonales que hacen parte de las dinámicas propias de la dinámica escolar (Perez, 2017)

8). ¿Ha sido víctima de violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burlas, de...) por parte de compañeros del colegio?
76 respuestas

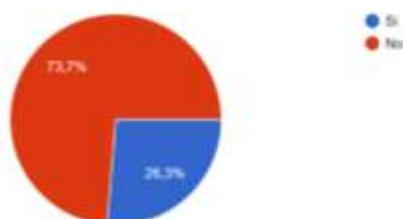


Ilustración 16 Respuesta a la pregunta 8 de la encuesta diagnóstica

11). ¿Conoce compañeros que han sido víctimas de violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burlas, destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio, y/o de intimidación)?



Ilustración 17 Respuesta a la pregunta 11 de la encuesta diagnóstica

Se puede concluir que en la institución educativa existe violencia escolar, teniendo en cuenta lo presentado en las ilustraciones 15 y 16, en donde los estudiantes afirman que son víctimas de

violencia, escolar en un 26 %; y que conocen a un compañero víctima de violencia escolar, en un 61 %.

Los estudiantes manifiestan que se presentan diferentes tipos de violencia dentro de la cotidianidad del colegio Class IED. Esto está reflejado en la ilustración 17. Allí se puede evidenciar que se presentan de manera “frecuente, muy frecuente o poco frecuente” algún tipo de violencia escolar, siendo el 42 % agresiones físicas; 60 % agresiones verbales; 43 % agresiones psicológicas; el 19.5 % acoso virtual; el 80.5 % burlas; el 58 % destrucción o pérdida de elementos y 26 % intimidación.

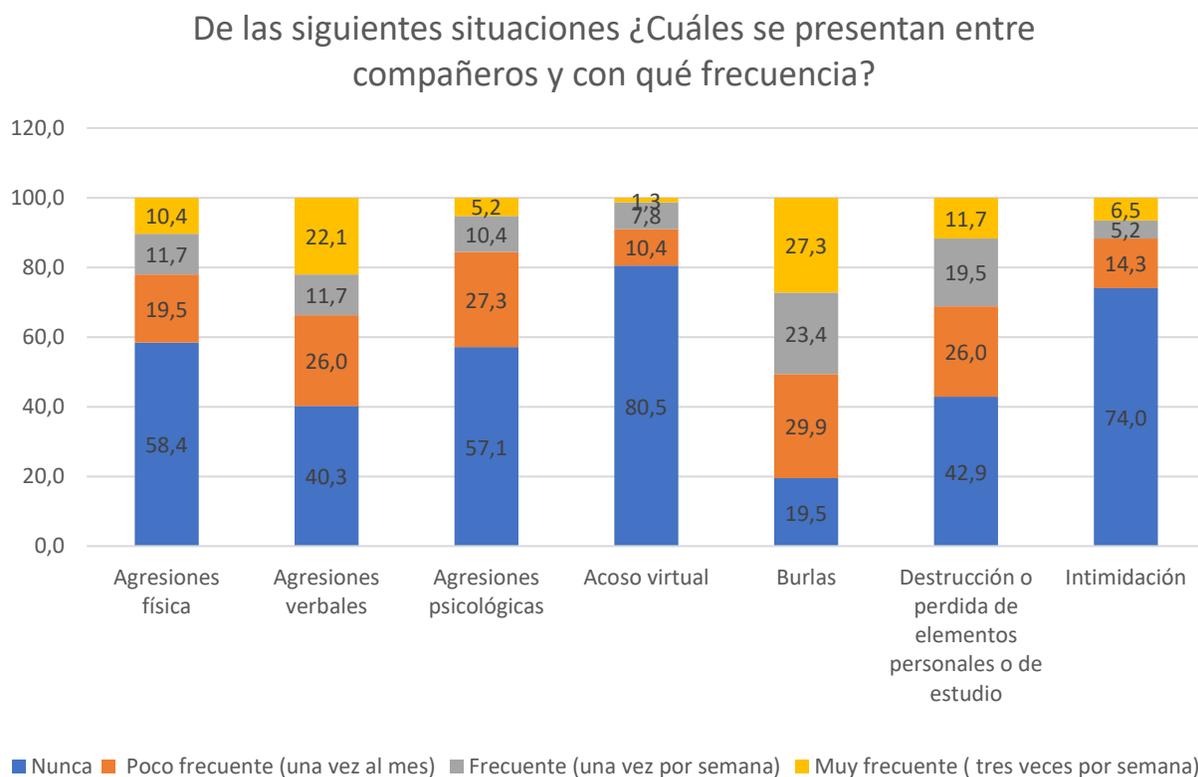
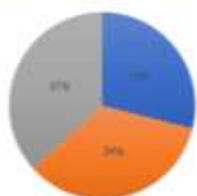


Ilustración 18 Respuesta a la pregunta 5 de la encuesta diagnóstica

Ante los fenómenos violentos presentados en la cotidianidad de la institución educativa se evidencia que los estudiantes aceptan de manera directa o indirecta la presencia de dichas situaciones. Esto se evidencia, en las ilustraciones 18, 19 y 20, cuando en presencia de violencia escolar en la institución, “algunas veces o siempre”, el 71 % de los estudiantes afirman que se quedan sin hacer nada; el 75 % de los estudiantes alienta, grita o incita; y el 59 % de los estudiantes afirman que se alejan sin decir nada.

13) Cuando se presentan situaciones de violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burlas, destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio y / o de intimidación) entre los estudiantes del colegio, ¿Qué hacen sus compañeros?

Se quedan mirando sin hacer nada

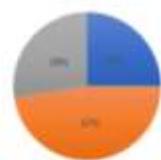


■ Nunca ■ Algunas veces ■ Siempre

Ilustración 19 Respuesta a la pregunta 13 de la encuesta diagnóstica

13) Cuando se presentan situaciones de violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burlas, destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio y / o de intimidación) entre los estudiantes del colegio, ¿Qué hacen sus compañeros?

Alientan, gritan, incitan y/o ayudan a que los compañeros se insulten, golpeen y/o maltraten entre ellos o a otros compañeros

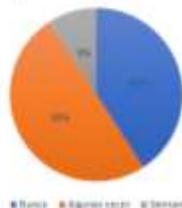


■ Nunca ■ Algunas veces ■ Siempre

Ilustración 20 Respuesta a la pregunta 13 de la encuesta diagnóstica

13) Cuando se presentan situaciones de violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burlas, destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio y/o de intimidación) entre los estudiantes del colegio, ¿Qué hacen sus compañeros?

Se alejan del lugar sin decir nada



■ Sí ■ No ■ Siempre

Ilustración 21 Respuesta a la pregunta 13 de la encuesta diagnóstica

La presencia de las situaciones conflictivas y las respuestas que los estudiantes de la institución educativa han generado, motivan dificultades en el manejo adecuado de las competencias socio emocionales, en especial en la empatía, la asertividad y el trabajo en equipo (Repetto & Peña, 2010). Esto se evidencia en la ilustración 22, cuando ante un reclamo airado, fuerte o irrespetuoso de un compañero, “algunas veces o siempre”, el 67 % de los estudiantes levanta la voz; el 85% de los estudiantes utiliza palabras ofensivas; el 55 % utiliza gestos con manos o cuerpo; y el 45 % no contesta los reclamos de otro compañero.

Ante un reclamo airado, fuerte o irrespetuoso de un compañero (a) ¿De qué manera le responde?

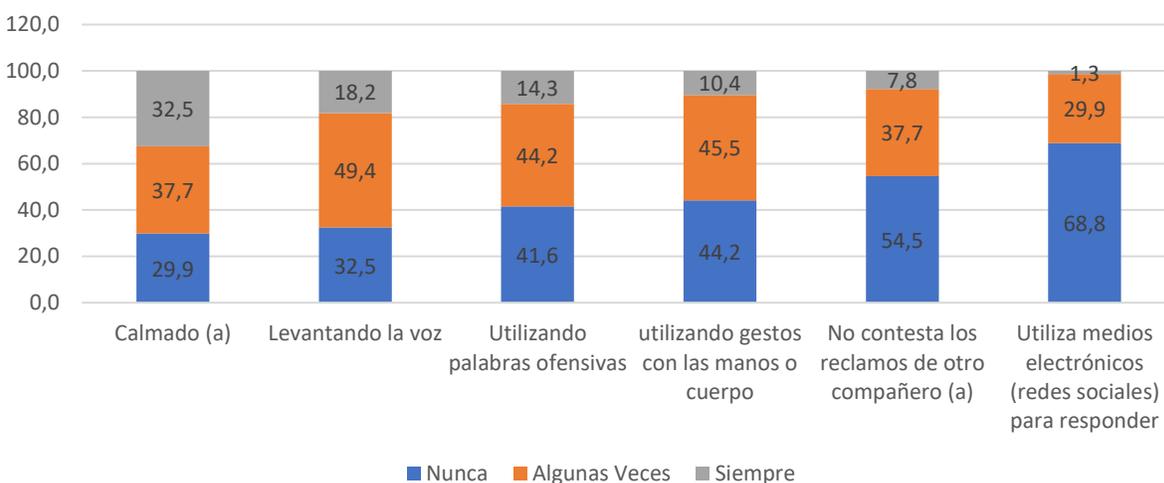


Ilustración 22 Respuesta a la pregunta 5 de la encuesta diagnóstica

Continuando con la reflexión, se sabe que el colegio Class IED cuenta con el programa de conciliadores escolares, equipo Hermes. Al confrontar el conocimiento e impacto que esta estrategia de convivencia ha tenido en la institución, se evidencia un desconocimiento por parte de los estudiantes sobre la existencia de este equipo y, por ende, de sus aportes y beneficios para el acompañamiento de la convivencia escolar. Esto se ve reflejado en la ilustración 23 en la cual el 64 % los estudiantes manifiestan no conocer el proyecto Hermes en el Colegio Class IED. Los que manifiestan conocer el proyecto Hermes reconocen la importancia y el impacto que este proyecto tiene en el acompañamiento de la convivencia escolar al tener el 71 % de valoración, en escala del 1 al 5, entre 4 y 5 de calificación, teniendo en cuenta la ilustración 24.

31). ¿Conoce el proyecto HERMES en el colegio Class IED?

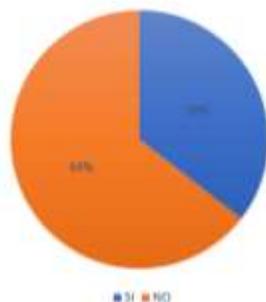


Ilustración 23 Respuesta a la pregunta 31 de la encuesta diagnóstica

32). Si su respuesta anterior fue Si, califique el proyecto HERMES, como facilitador y promotor de la sana convivencia en el colegio Class IED

Califique de 1 a 5 el proyecto HERMES, como facilitador y promotor de la sana convivencia en el colegio Class IED

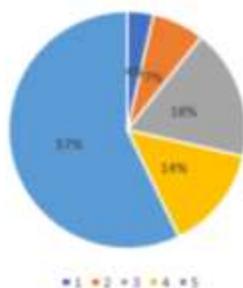


Ilustración 24 Respuesta a la pregunta 32 de la encuesta diagnóstica

La construcción de la presente investigación se lleva a cabo a partir de tejido de palabra, encuestas y entrevistas semiestructuradas realizadas con estudiantes de grado sexto, docentes y directivos docentes de la institución educativa colegio Class IED. Esto permitiendo expresar el sentir y deseos en torno a al acompañamiento escolar. Parte de las reflexiones logradas, por este proceso de intervención, denotan la necesidad de la formación y cualificación en torno a los componentes que tiendan a fortalecer la convivencia al interior de la institución educativa y que, como lo muestra este proceso, a pesar de contar con diversas estrategias, dentro de la dinámica del colegio, se necesita articular cada una de ellas para poder tener un impacto constructivo en la convivencia escolar.

Resultados de la investigación

Análisis de resultados

Como resultado del proceso de IAP, desarrollado en la presente investigación, se logra establecer y reconocer, a partir de la intervención con el equipo focal, que se debe profundizar en la convivencia escolar para el mejoramiento de las dinámicas institucionales. Por este motivo, se reconocen en el Colegio Class las diferentes herramientas con que cuenta la institución educativa, tales como, comité de convivencia, protocolos del manual de convivencia, conciliadores escolares (equipo Hermes), departamento de orientación escolar y coordinación de convivencia todas ellas enmarcadas en la gestión directiva. Continuando con los aportes brindados por el grupo focal, se denota la necesidad del fortalecimiento del conocimiento propio y el reconocimiento de los demás en la construcción de comunidad, especialmente desde la empatía, la asertividad y la trabajo en equipo. Como parte de las competencias socio emocionales básicas para su formación, desde el ciclo escolar, se poseen elementos estructurales en los campos de conocimiento, desde el modelo pedagógico constructivista y el enfoque enseñanza para la comprensión. En el campo histórico se encuentra ubicada el área de ética y valores, en ella convergen algunos conceptos favorables a la formación en convivencia. Como uno de los resultados del proceso, el consejo académico acuerda la creación de la un espacio académico titulado *catedra*, la cual fortalece el área de ética y valores pasando de una unidad académica a dos unidades semanales (ver anexo 7), superando la propuesta del equipo investigador que propuso realizarla como plan piloto con grado sexto jornada tarde. El Consejo plantea que esta actualización a la asignación academia se determinó para las dos jornadas desde el grado primero hasta grado noveno.

La comunicación como herramienta permite la concreción de procesos de acompañamiento de la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa y sus diferentes estamentos a partir de los aportes del equipo investigador, se logró que, se concretara en el horario académico de la jornada el tiempo de encuentro para los maestros líderes del proyecto de conciliadores escolares (HERMES).

Lo que se observa durante el ejercicio de la IAP es que el comité de convivencia, a pesar de estar reglamentado por la ley 1620 de 2013 y regulado por el manual de convivencia, se queda corto en los programas de promoción y prevención para favorecer la convivencia escolar, aunque posee un tiempo específico para el desarrollo de sus funciones (un encuentro mensual), su periodicidad es muy amplia para lograr atender los diferentes aspectos de la convivencia institucional concentrándose especialmente en la revisión y análisis de casos especiales de convivencia. El equipo investigador sugirió aumentar el número de encuentros del comité, para poder atender las funciones asignadas según la ley 1620 de 2013. Se logra ampliar el número de encuentros del comité de convivencia institucional pasando de ese encuentro, de dos horas mensuales, a un encuentro de dos horas quincenales, con un tiempo fijo en el horario de los docentes, quienes para este año se postularon de manera voluntaria, a diferencia de años anteriores, buscan aportar a las estrategias de promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar.

Referente al manual de convivencia se observa que el conocimiento y apropiación por parte de los estudiantes, a pesar de que es socializado y entregado anualmente, no es suficiente. Esta situación ha generado acciones que afectan la convivencia escolar. El Manual de Convivencia no cuenta con una actualización respecto a las normativas que lo regulan, según ley 1620 de 2013.

Las rutas de atención integral a la convivencia, aunque se encuentran enunciadas, no son claras para estudiantes, docentes y padres de familia. Esto genera mala utilización del debido proceso y de las herramientas con las que se cuenta para la intervención y solución situaciones que afectan la convivencia escolar.

En relación con el proyecto de conciliadores escolares, equipo Hermes, se observa que utiliza en su quehacer los mecanismos alternativos de solución de conflictos MASCS, especialmente la conciliación y la mediación en el entorno escolar, sin embargo, dado el desconocimiento por parte de los estudiantes y la baja valoración por parte de los docentes, no se aprovechan de manera adecuada los aportes que puedan brindar los conciliadores escolares a los demás miembros de la comunidad educativa. Para este año, comité de convivencia cuenta con representación de docente líder del proyecto de conciliadores escolares permitiendo así la articulación de las estrategias de promoción, prevención y mediación para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Los estudiantes proponen que se debe mejorar la convivencia escolar al interior de la institución educativa. Esto lleva a plantear que se deben establecer actividades promocionales y de prevención de fenómenos que la afecten. Además, refuerzan la necesidad de recibir formación en el desarrollo de competencias socioemocionales y mejoramiento de la comunicación al interior de los miembros de la comunidad educativa.

Conclusiones

La realidad que se presenta en el colegio Class está enmarcada en una diversidad de conductas que dinamizan las interrelaciones al interior de la comunidad. Muchas de estas conductas afectan a sus diferentes miembros y se enmarca en diferentes manifestaciones, como agresiones físicas, agresiones verbales, burlas, acoso escolar, intimidación y pérdida o destrucción de elementos escolares. Estas manifestaciones de la violencia escolar, hace que los estudiantes se quedan sin hacer o decir algo y, algunos, por el contrario, alientan, gritan o incitan a que estas situaciones se mantengan.

Ante situaciones de intimidación, los estudiantes responden utilizando palabras ofensivas, levantando la voz o haciendo gestos con su cuerpo o sus manos. Se detalla que “los procesos coordinativos consensuales” y “las coordinaciones conductuales consensuales” buscan transmitir mensajes de desazón e impotencia ante las formas de maltrato que contra ellos y ellas se presentan en la comunidad educativa. Los niveles de reflexión

El colegio Class se ha destacado como una institución que acompaña los procesos de formación de los equipos de conciliadores escolares que posee. Este está conformado por estudiantes, docentes y directivos, se les dice equipo Hermes. Ellos han sido formados por la Cámara de Comercio de Bogotá, sin embargo, no son reconocidos por la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa. Desde lo evidenciado, se hace énfasis en el interés que tiene el equipo Hermes para poner a circular espacios de solución de conflictos de manera alternativos a los violentos. Desde las dinámicas compartidas por el equipo Hermes, en la sede A y en la C, se destacan la conciliación y la mediación como MASC más destacados, siempre

acompañados por docentes en las intervenciones o jornadas y mega jornadas de conciliación escolar.

La gestión institucional que se desarrolla en el Colegio Class IED, tiene diversos estamentos que apoyan su organización y su desempeño en todos los procesos de intervención. Esto lleva a que se tengan diferentes estrategias de acompañamiento de la convivencia escolar. Uno de ellos es el comité de convivencia. Está conformado por representantes de estudiantes, padres de familia, docentes y directivos docentes. También encontramos la coordinación de convivencia, que este 2019 arrancó concentrándose en este aspecto y no, como en años anteriores, que se tenía conjunta la coordinación académica y convivencial por ciclos. Otro estamento que aporta al proceso de acompañamiento convivencial es el departamento de orientación escolar. Las docentes orientadoras acompañan casos puntuales que ameritan su intervención, además de las indicaciones y liderazgo de la Escuela de Padres de Familia y la Dirección de grupo que ofrece la institución. Por lo tanto, también se debe enunciar el equipo de direcciones de curso. Este está conformado por docentes de diversos campos de conocimiento que tienen bajo su responsabilidad acompañar y orientar los procesos académicos y convivenciales generales al interior de sus cursos. Se debe destacar, nuevamente, el equipo de conciliadores escolares, equipo Hermes, que está conformado por estudiantes y docentes. Existen dos cursos réplica al interior de la jornada tarde. Los docentes que conforman este equipo son de diversos campos de conocimiento. No todos los docentes, a pesar de su formación, logran poner en práctica los protocolos asignados para el acompañamiento efectivo de las situaciones conflictivas que se presentan dentro y fuera del aula de clase. Esto genera afectación en la convivencia escolar, incrementando las respuestas violentas y las violencias simbólicas que se presentan en el contexto educativo.

Es importante destacar las estrategias que posee la institución, pero no existe una articulación adecuada entre ellas para el acompañamiento de la convivencia escolar. Esto desencadena en que se disipen los esfuerzos individuales para su promoción y no se dé un impacto destacado en las vivencias de la comunidad educativa. Unido a lo anterior, se recalca que el Colegio Class IED no posee un proceso de formación pertinente frente al acompañamiento de la Convivencia escolar para la comunidad educativa. Muchos de sus miembros desconocen el actuar para, como lo propuso Potocnjak, Berger, & Tomicic (2011), lograr sostener o potenciar ambientes escolares cordiales e inhibir las acciones violentas en las relaciones que se dan al interior de la comunidad educativa.

Se debe reconocer el sentir de los miembros de la comunidad educativa para lograr transformar la convivencia escolar. Desde aquí, describir los actores que en ella intervienen y cómo ellos pueden proponer compromisos, acciones y nuevas estrategias para favorecer la transformación de la convivencia escolar como un elemento formativo y transformador de las dinámicas al interior de la Comunidad educativa del Colegio Class IED. Además, construir espacios formativos en torno a la comunicación y la apropiación y vivencia de las competencias socioemocionales, como factores constructores de la convivencia escolar y de la propia vida.

Teniendo en cuenta lo presentado hasta el momento, es fundamental y necesario que desde la gestión institucional se promueva la articulación de las estrategias que favorezcan el acompañamiento convivencial, desde sus componentes directivo, académico y comunitario. Esto logrará un empoderamiento de los integrantes de la comunidad educativa y con el liderazgo de los estudiantes conciliadores escolares, docentes y directivos docentes transformar la

convivencia escolar como una herramienta formativa para cada uno de los niños, niñas y jóvenes que conforman la comunidad educativa Class IED.

Recomendaciones

Institucionalización de las estrategias MASC como aporte a la transformación de la convivencia escolar

Creación de la cátedra Class para la formación de los estudiantes de grado sexto en torno a las competencias socio emocionales, la comunicación y la convivencia como mecanismo de transformación las violencias escolares en articulación con la catedra para la paz y el área de educación ética y valores.

Gestionar recursos que permitan fortalecer las estrategias con las que cuenta la institución para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Para fortalecer los procesos de convivencia se deben hacer las actualizaciones de los procesos y rutas de atención de la convivencia escolar a la luz de la normatividad vigente.

Incluir dentro de la ruta de atención a la convivencia la conciliación y la mediación escolar para las situaciones tipo I.

Mayor número de encuentros del comité de convivencia institucional.

En el comité convivencia escolar continúe la participación de los miembros del equipo de conciliación escolar.

Ubicar en el horario de clases un espacio para el encuentro de conciliadores escolares, equipo Hermes.

Incluir en el PIAF docente actualización de temáticas de convivencia escolar y manejo de situaciones tipo I y II.

Diseñar e implementar un protocolo de seguimiento a las estrategias de acompañamiento convivencial que brindan los docentes.

Articular las acciones de formación del PIAF, la escuela de padres y la dirección de grupo en torno al acompañamiento de la convivencia escolar.

Aprendizajes pedagógicos de gestión y administración

En el desarrollo de la investigación se logra plasmar cómo las dinámicas internas de las organizaciones educativas requieren una participación de la gestión institucional. No se debe desconocer los aportes que a esta gestión le dan los procesos de intervención directiva, académica, comunitaria y administrativa. Esto implica un trabajo mancomunado de la comunidad educativa para la consecución de los propósitos, las metas institucionales y, por lo tanto, una “participación responsable en la vida institucional” (Ministerio de Educación , 2008). Los procesos internos de una organización educativa requieren el liderazgo de una de las gestiones, pero no recae en ella la responsabilidad absoluta. Es allí donde toma importancia la gestión y dirección de dichas instituciones, logrando canalizar los esfuerzos y el direccionamiento efectivo de los recursos existentes.

Durante el proceso de construcción de esta investigación se logra reflexionar sobre cómo una institución educativa cuenta con diversas estrategias encaminadas a dar solución a situaciones de su día a día. Sin embargo, la falta de direccionamiento conlleva a que se invisibilicen estas acciones. Por lo tanto, ellas no le aportan todo lo que deberían contribuir a la institución, torpedeando los procesos y retrasando el crecimiento de la comunidad educativa. Una responsabilidad que tiene la gestión institucional es favorecer el mejoramiento continuo de las organizaciones escolares, en donde se construyan “estructuras éticas, emocionales y cognitivas, así como a sus formas de comportamiento” (Ministerio de Educación , 2008).

La gestión institucional, como una responsabilidad de las instituciones educativas, tiene un compromiso amplio. Debe velar porque el colegio materialice “la educación pertinente y de calidad para todos, a través de proyectos concretos, definidos y concertados por toda la

comunidad educativa” (Ministerio de Educación , 2008). Ante el tema de la convivencia escolar, debe articular todas las herramientas y estrategias que posee la institución y lograr, como continua el Ministerio de Educación (2008), “la construcción de estrategias comunes para enfrentar los problemas que afectan la institución” en la medida que “los establecimientos educativos sean abiertos e incluyentes” y que “todos los estudiantes puedan aprender, desarrollar sus competencias básicas y convivir pacíficamente”. La Institución educativa es el espacio en el que, “además de aprender y desarrollar sus competencias, construyen relaciones de amistad y afecto”, en donde “viven sus temores y conflictos” y construyen sus “estructuras éticas, emocionales y cognitivas, así como sus formas de comportamiento”.

Desde la Participación responsable que el Ministerio de Educación (2008) propone en los establecimientos educativos está el Comité de Convivencia. Él está enmarcado como un componente en el área de la gestión Directiva y en el proceso de Gobierno Escolar. Además, como una herramienta en el componente del Manejo de los conflictos en el proceso de Clima Escolar del área de Gestión Directiva. Es un estamento importante en las dinámicas institucionales de las comunidades educativas. No se debe olvidar que su labor está configurada, en el acompañamiento de la convivencia escolar en los establecimientos educativos, a partir de las orientaciones de la ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario, 1965 de 2013.

Preguntas que germinan a partir de la investigación

¿Cómo se pueden gestionar los recursos necesarios para la implementación de procesos académicos y comunitarios encaminados al fortalecimiento de la convivencia escolar?

¿Cómo diseñar una propuesta de transversalización de un currículo para la convivencia escolar?

¿De qué manera influye la convivencia escolar en el rendimiento académico?

¿Cómo establecer un proceso de revisión, desarrollo y evaluación de los seguimientos convivenciales en una institución educativa?

Anexos



Chia, noviembre 6 de 2018

Señores:
 Colegio Class IED
 Localidad 8ª Kennedy
 Rector
 David Ernesto Florez

Asunto: Autorización de Proyecto de Investigación.

Respetado Rector:

En el marco del programa de formación de maestros de la Subsecretaría de Calidad y Pertinencia y la Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas de la SED, los coordinadores JHON ALEXANDER RAMIREZ BOTELLO Y NELSON GIOVANNI MORENO BELTRÁN adelantan la investigación titulada *"Herramientas que favorecen la reducción del conflicto escolar en los miembros de la comunidad educativa de grado sexto del colegio Class IED"*, razón por la cual se solicita su autorización para llevar a cabo el diagnóstico e intervención correspondiente. Una vez culminada la investigación la institución educativa accederá al documento y a sus resultados con el fin de brindar una herramienta que fortalezca los procesos convivenciales de la institución a su cargo.

Agradeciendo su colaboración

Néstor Roberto Zambrano Escobar
 Docente – Asesor Universidad de la Sabana.

Anexo 1



UNIVERSIDAD DE LA SABANA
COLEGIO CLASS IED



Bogotá, noviembre 8 de 2018

Señores Padres de Familia Grado Quinto:

Cordial saludo.

La información que se expone a continuación tiene como finalidad presentar las generalidades de un trabajo de investigación académica que se pretende desarrollar en la institución, en el marco de la Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones Educativas de la Universidad de La Sabana, cursada por los docentes coordinadores Jhon Alexander Ramírez Botello y Nelson Giovanni Moreno Beltrán, quienes serán las personas responsables de la misma. Para dar cumplimiento a este objetivo se interviene el grado quinto de la jornada de la tarde, por lo cual se le hace extensiva la invitación a su hijo o hija a participar.

El propósito de este estudio titulado Herramientas que favorecen la disminución del conflicto escolar en los miembros de la comunidad educativa de grado sexto del colegio Class IED. Estas actividades se llevarán a cabo en el aula de clase en el horario habitual.

La investigación se realizará únicamente con fines académicos; se recogerán datos a través de grabaciones (audio y video), fotografías, imágenes, dibujos, escritos, como evidencias que posteriormente serán analizadas y presentadas para observar el proceso desarrollado por los niños.

Confidencialidad:

El proceso que se llevará a cabo será estrictamente confidencial. Los datos personales de los niños, así como el material audiovisual en el que aparezcan, no serán publicados por ningún motivo o utilizados con fines diferentes; los productos realizados por ellos serán analizados y se presentarán en el informe de manera anónima.

En caso que los padres de familia o acudientes soliciten ver el material realizado por su hijo(a) para su divulgación, este se entregará de manera digital solo si todos los niños que participaron en su elaboración están de acuerdo en su publicación.

Participación Voluntaria:

La decisión de permitir que su hijo o su hija participe en el estudio que aquí se presenta, es estrictamente voluntaria. Si usted o su hijo deciden retirarse en cualquier momento antes de terminar el estudio, no habrá algún tipo de sanción o represalia.

Preguntas y contactos:

Si tiene alguna inquietud respecto a este estudio, se puede comunicar con el docente encargado y titular del grupo, o al correo electrónico:

jhonrabo@unisabana.edu.co

nelsonmobe@unisabana.edu.co

En caso de que la docente no le brinde la información esperada, puede comunicarse con los docentes de la Universidad de La Sabana, asesores del proyecto Néstor Zambrano y Servio Calcedo al correo:

nestor.zambrano@unisabana.edu.co

servio.calcedo@unisabana.edu.co

Anexo 2

2/11/2019 UNIVERSIDAD DE LA SABANA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
*Obligatorio

Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones Educativas

Investigadores
Jhon Alexander Ramirez Botello
Nelson Giovanni Moreno Beltrán
Asesores: Nestor Zambrano y Servio Calcedo

Herramientas que favorecen la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa de grado sexto del colegio Class IED

El siguiente cuestionario tiene como fin buscar las causas, los actores y la manera en que se afrontan las situaciones conflictivas que afectan la convivencia en el colegio, especialmente las que se presenta entre los estudiantes de grado sexto. Todas las respuestas serán confidenciales y su análisis será con fines exclusivamente académicos.

1. 1). **Género:** *

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

2. 2). **¿Cuántos años tiene?** *

Marca solo un óvalo.

10 Años

11 Años

12 Años

13 Años

14 Años

15 años o mas

<https://docs.google.com/forms/d/13CpQ1V0yv1GDAnbmuzgQedkH0qOGZjnr6jCRvVlcjY/edit> 1/11

2/11/2019

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

3. 3). ¿Con quién vive actualmente?(puede marcar varias opciones) *

Selecciona todos los que correspondan.

- Papá
 Mamá
 Hermanos
 Padrastro
 Madrastra
 Primos
 Tíos
 Abuelos

4. 4). ¿Para usted qué es violencia escolar (bullying)? *

5. 5). De las siguientes situaciones ¿Cuáles se presentan entre compañeros y con qué frecuencia? *

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Poco frecuente (una vez al mes)	Frecuente (una vez por semana)	Muy frecuente (tres veces por semana)
Agresiones físicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agresiones verbales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agresiones psicológicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acoso virtual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Burias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intimidación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 6). De las siguientes sitios, ¿En cuál de ellos ha presenciado situaciones de violencia escolar (agresiones físicas, verbales, psicológicas, acoso virtual, burias, destrucción o pérdida de elementos personales o de estudio, y/o de intimidación) entre compañeros y con qué frecuencia? *

Marca solo un óvalo por fila.

	Nunca	Poco frecuente (una vez al mes)	Frecuente (una vez por semana)	Muy frecuente (tres veces por semana)
Sala(s) de clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Baños	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patio de juego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pasillos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alrededores del colegio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<https://docs.google.com/forms/d/13CpQ1VDyvtGDAnbmuzgQedkHdqOGZjrn6jCrvV1cY/edit>

2/11

Anexo 3

Entrevista semiestructurada para directivos docentes

Cordial saludo al directivo docente _____ quien hoy nos brindarán sus aportes y conocimientos de los procesos de convivencia que se viven en el colegio Class IED

1. Frente a los procesos de manejo de la convivencia en el colegio, ¿usted cómo directivo docente tiene claro cuáles son los tipos de faltas o situaciones conflictivas según la Ley 1620 y el manual de convivencia, y como se tipifican esas faltas?
2. Conoce usted como directivo docente del colegio ¿cuál es la trayectoria de programa HERMES y cuál es el aporte que este brinda a la convivencia del colegio?, ¿cómo explicaría estos aportes del programa HERMES?
3. Para usted como directivo docente del colegio ¿cómo se presentan las situaciones conflictivas dentro o fuera del aula?
4. Según el manual de convivencia y teniendo en cuenta el debido proceso ¿cuál es su aporte a en el manejo de las situaciones conflictivas? ¿dónde usted inicia y hasta donde usted puede, como coordinador de convivencia, aportar a este tipo de proceso?
5. Para usted como directivo docente ¿qué se entiende por naturalización de la violencia y cómo se evidencia dentro o fuera del aula de clase?

6. De 1 a 5, siendo 1 lo más bajo y 5 lo más alto, evalúe la cultura de convivencia en la institución y justifique el porqué de su evaluación.

7. Como directivo docente del colegio en que considera necesario recibir formación que le permita aportar en la construcción de la cultura de convivencia Class IED.

8. Ante la presencia de un a falta leve ¿usted cómo directivo docente a dónde remite el caso? y por qué?

9. Usted cómo coordinador de convivencia si se le presenta algún caso que pueda ser atendido por el equipo de conciliadores escolares ¿ha recomendado y dirigido este caso a equipo de mediadores escolares del programa HERMES? ¿Cuál fue el caso?

Anexo 4

Entrevista semiestructurada para docentes

Cordial saludo al docente _____ quien hoy nos brindarán sus aportes y conocimientos de los procesos de convivencia que se viven en el colegio Class IED

1. Frente a los procesos de manejo de la convivencia en el colegio, ¿usted cómo docente tiene claro cuáles son los tipos de faltas o situaciones conflictivas según la Ley 1620 y el manual de convivencia, y como se tipifican esas faltas?

2. Conoce usted como docente del colegio ¿cuál es la trayectoria de programa HERMES y cuál es el aporte que este brinda a la convivencia del colegio?, ¿cómo explicaría estos aportes del programa HERMES?
3. Para usted como docente del colegio ¿cómo se presentan las situaciones conflictivas dentro o fuera del aula?
4. Según el manual de convivencia y teniendo en cuenta el debido proceso ¿cuál es su aporte a en el manejo de las situaciones conflictivas? ¿dónde usted inicia y hasta donde usted puede, como coordinador de convivencia, aportar a este tipo de proceso?
5. Para usted como docente ¿qué se entiende por naturalización de la violencia y cómo se evidencia dentro o fuera del aula de clase?
6. De 1 a 5, siendo 1 lo más bajo y 5 lo más alto, evalúe la cultura de convivencia en la institución y justifique el porqué de su evaluación.
7. Como docente del colegio en que considera necesario recibir formación que le permita aportar en la construcción de la cultura de convivencia Class IED.
8. Ante la presencia de un a falta leve ¿usted cómo docente a dónde remite el caso? y por qué?

9. Usted cómo docente, si se le presenta algún caso que pueda ser atentado por el equipo de conciliadores escolares ¿ha recomendado y dirigido este caso a equipo de mediadores escolares del programa HERMES? ¿Cuál fue el caso?

Entrevista semiestructurada con Directivos Docentes y Docentes

continuar leyendo

Anexo 5

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
MAESTRIA EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
FICHA DE MODELO DE INTERVENCIÓN

Estudiantes: Nelson Giovanni Moreno Beltrán – Jhon Alexander Ramírez Botello

PROYECTO: "Herramientas que favorecen la convivencia escolar en los miembros de la comunidad educativa de grado sexto jornada tarde del Colegio Class IED."

Taller de Intervención #	001	Nombre: "Construyendo la convivencia"
Fecha:	julio/2019	
Lugar:	auditorio colegio Class - Sede A	
Tema:	Construcción del concepto de convivencia escolar	
Objetivo:	Construir el concepto de Convivencia Escolar, con los equipos de estudiantes, a partir de su rol dentro de la comunidad.	
Justificación conceptual	la convivencia escolar es el conjunto de acciones que relaciona a las personas que conforman un comunidad educativa partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de origen (MEN,2014) manteniendo normas previamente establecidas. Partiendo de esta definición, se hace necesario que cada grupo construya y apropie la definición de convivencia escolar, para ello se hace necesario realizar un análisis del convivir en la institución y el rol de cada uno de los integrantes de la misma. Sistema nacional de convivencia escolar: Guía 49 (2014). Ministerio de educación nacional.	
Metodología	Sensibilización por medio de un video sobre la convivencia (Rojas (2014). recuperado 30 de marzo de 2019, en: https://www.youtube.com/watch?v=muEcmkAq-q8), análisis de los roles y su aporte a la comunidad educativa	
Recursos:	VideoBeam, Marcadores Guía para memorias	
Introducción a la Actividad:	(Motivación y contexto)	Preguntas movilizadoras: ¿Cómo sería el colegio si no existieran otros estudiantes? ¿Por qué la forma de ser persona es cuando estamos siendo partícipes de una comunidad?
Actividades:	Sensibilización:	Momento de sensibilización a través de las dos preguntas movilizadoras. Explicación de la metodología para el desarrollo del taller. Explicación del instrumento guía de memoria.
	Proyecto:	Análisis del video de convivencia en la comunidad En trabajo por subgrupos de diálogo formular un acercamiento a la definición de convivencia escolar.
	Constructo:	Socialización de los constructos y conclusión del concepto de convivencia escolar Compromiso individual y colectivo para la convivencia escolar.
Reflexión de cierre:	En este espacio se busca que los participantes logren establecer la relación de la convivencia escolar con su rol como estudiante dentro de una comunidad.	
Conclusiones:	Se presentará en los "Diarios de Campo" del Taller.	

Ficha Taller de intervención # 1

continuar leyendo

Anexo 6

Taller # 1 Nombre del Taller: La convivencia escolar ¿Es como nos la pintan?

Antes pensaba: yo antes pensaba que la convivencia era mala porque todos se pelean, se firian mal y nunca convivian entre ellos si no que solo se decian groserias y no se apoyaban ni compartian entre si.

Ahora Pienso: Ahora pienso que la convivencia escolar es buena y mala porque a veces es bueno estar solo en un salon porque aprenden mas me ponrian mas atencion a mi pero es bueno estar con mas compañeros para compartir.

Conclusiones: Que es bueno estar con más compañeros para compartir con todos y apoyarnos entre si también que para todo no hay que pelear si no buscar soluciones.



Nombre: Karol Tatiana Jimenez Gonzalez.
 Herramientas que favorecen la convivencia escolar en los miembros de la comunidad educativa de grado sexto jornada tarde del Colegio Class IED,
 Universidad de La Sabana
 Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones Educativas.
 Nelson Giovanni Moreno Beltrán - Jhon Alexander Ramirez Botello

Taller # 1 Nombre del Taller: la convivencia escolar des como nos la pintan

Antes pensaba: que la convivencia era solamente una palabra más en el diccionario y no era importante en la escuela y en la vida cotidiana

Ahora pienso: que la convivencia es una enseñanza para entendernos, ayudarnos y principalmente respetarnos con los demás

Conclusiones: me llevo en mi mente lo bueno que es la convivencia y lo bueno que nos puede ayudar para el futuro



Nombre: Valentina Urbina Prieto
 Herramientas que favorecen la convivencia escolar en los miembros de la comunidad educativa de grado sexto jornada tarde del Colegio Cless IED.
 Universidad de La Sabana
 Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones Educativas.
 Nelson Giovanni Moreno Beltrán - Jhax Alexander Ramirez Botello

Taller # 1 Nombre del Taller: La convivencia escolar es como nos lo pintan?

Antes pensaba: Que era aguantar o soportar a una persona, no tenía muy claro que era convivir.

Ahora Pienso: que es convivir con las demás personas así como lo dice su palabra convivencia, convivir.

Conclusiones: Que todos tenemos que convivir.
Todos tenemos que apoyarnos.
- Todos tenemos que compartir ideas, etc.



Nombre: Valesy Sofía García Fernández.
Herramientas que favorecen la convivencia escolar en los miembros de la comunidad educativa de grado sexto jornada tarde del Colegio Clavero.
Universidad de La Sabana
Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones Educativas,
Nelson Giovanni Moreno Beltrán – Ivon Alexander Ramirez Betría

Constructo tejido de palabra

continuar leyendo

Anexo 7

Imágenes comparativas de horario 2019 / 2020 con las actualizaciones de la asignación de catedra, reuniones de comités de convivencia y de conciliadores escolares.

901					
D.G: LORENA BERNAL					
	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
1	SOCIALES GLORIA BERMÚDEZ	ÉTICA GLORIA BERMÚDEZ	EDUCACION FISICA MAURICIO MEDINA	INFORMÁTICA HUMBERTO BASABE	MATEMÁTICAS VICTOR TORRES
2	SOCIALES GLORIA BERMÚDEZ	BIOLOGÍA LORENA BERNAL	EDUCACION FISICA MAURICIO MEDINA	INFORMÁTICA HUMBERTO BASABE	MATEMÁTICAS VICTOR TORRES
3	INGLÉS YULIETH HOY	MATEMÁTICAS VICTOR TORRES	DIBUJO ARTISTICO JEISSON MONTENEGRO	DIBUJO TÉCNICO JUDIT HARVAEZ	ESPAÑOL WILLIAM CORTÉS
4	INGLÉS YULIETH HOY	MATEMÁTICAS VICTOR TORRES	DIBUJO ARTISTICO JEISSON MONTENEGRO	DIBUJO TÉCNICO JUDIT HARVAEZ	ESPAÑOL WILLIAM CORTÉS
5	BIOLOGÍA LORENA BERNAL	ESPAÑOL WILLIAM CORTÉS	DEMOCRACIA GLORIA BERMÚDEZ	SOCIALES GLORIA BERMÚDEZ	INGLÉS YULIETH HOY
6	BIOLOGÍA LORENA BERNAL	ESPAÑOL WILLIAM CORTÉS	RELIGIÓN GLORIA BERMÚDEZ	SOCIALES GLORIA BERMÚDEZ	INGLÉS YULIETH HOY

Imagen del horario 901 – 2019

901						
Service Manual [Team AoRE]						
	1	2	3	4	5	6
Lu	116 Lengua Castellana <small>CARLOS MILLAN</small>		Ciencias Sociales <small>HERNAN TORRES</small>	208 Biología <small>LORENA BERNAL</small>	312 Dibujo Artístico <small>LEONOR CORREA</small>	
Ma	308 Inglés <small>ALEYDA GRANDAS</small>		Educación Física <small>MAURICIO MEDINA</small>		208 Dibujo Tecnico <small>JUDITH HARVAEZ</small>	
Mi	313 Informatica y Tecnología <small>HUMBERTO FORERO</small>		Matemáticas <small>NN Matemáticas 2</small>		Cátedra <small>GLORIA BERMUDEZ</small>	
Ju	Ciencias Sociales <small>HERNAN TORRES</small>		116 Lengua Castellana <small>CARLOS MILLAN</small>		308 Inglés <small>ALEYDA GRANDAS</small>	
Vi	Ciencias Sociales <small>HERNAN TORRES</small>		Matemáticas <small>NN Matemáticas 2</small>		208 Biología <small>LORENA BERNAL</small>	

Imagen del horario 901 – 2020

Profesor LILIANA AGUIRRE

Service Manual [Team AoRE]

	1	2	3	4	5	6
Lu	Inglés 201 702			Inglés 201 1006	Inglés 201 1007	
Ma	Inglés 201 701		Inglés 201 702			Inglés 201 1007
Mi	Inglés 201 703		Inglés 201 1006		Inglés 201 601	
Ju	Inglés 201 703		G10		Inglés 201 701	
Vi	Human		Inglés 201 601		Hermes	

Horario generado: 2020/10/20 2:53 PM

Imagen de docente Liliana Aguirre – 2020 – bloque de reunión del equipo Hermes

Profesor YULIETH HOY

Service Manual [Team AoRE]

	1	2	3	4	5	6
Lu	Inglés 115 902		Inglés 115 803			
Ma	CConv		Inglés 115 804		Inglés 115 1005	
Mi	CA	Bib	Inglés 115 801		Inglés 115 802	
Ju	Inglés 115 801		Inglés 115 1005		Inglés 115 804	
Vi	Human		Inglés 115 802		Inglés 115 803	

Horario generado: 2020/10/20 2:53 PM

Imagen de docente Yulieth Hoy – 2020 – bloque de reunión de Comité de Convivencia

Seguir leyendo

Bibliografía

- Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación y cuantitativa cualitativa*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Barrio, V. d. (2017). Santiago Ramón y Cajal: análisis retrospectivo de un caso de acoso escolar. *Acción Psicológica*, 153-160.
- Bohorquez, R. I., & Chaux, Y. N. (2017). *El conflicto en la convivencia escolar: "Creencias y prácticas de los estudiantes, padres de familia y docentes de una Institución Educativa Distrital"*. Chia, Cundinamarca: Universidad de La Sabana.
- Cabana, M. A. (1 de 11 de 2019). *De los mecanismos alternativos de solución de conflictos en Colombia: acerca de su alcance y desarrollo para su implementación en los municipios de posconflicto*. Obtenido de Repositorio Universidad Católica:
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14606/1/DE%20LOS%20MECANISMOS%20ALTERNATIVOS%20DE%20SOLUCION%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20COLOMBIA%20%281%29.pdf>.
- Camara de Comercio Bogotá. (16 de 09 de 2016). *Que es el programa de convivencia escolar-HERMES*. Obtenido de
<http://www.centroarbitrajeconciliacion.com/Servicios/Convivencia-estudiantil>
- Cano-Echeverri, M. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Medica de Risaralda*, 60-66.

- Castillo, L. E. (2011). El acoso escolar: de las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista internacional de investigación de educación*, 4, 415-1428.
- CCB. (01 de 01 de 2012). Obtenido de Programa para la gestión del conflicto escolar Hermes: <https://www.youtube.com/watch?v=5lurkmMdzWA>
- Class, C. (2018). *Manual de Convivencia*. Bogotá: Imprenta Distrital.
- Collazos, W. P. (2009). La violencia simbólica como reproducción biopolítica del poder. *Revista latinoamericana de Bioética Vo. 62*, 62-75.
- Crespo-Ramos, S., Romero-Abrio, A., & Belén Martínez-Ferrer, G. M. (2017). Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia. . *Psychosocial Intervention: Colegio oficial de psicólogos de Madrid. N° 26* , 125-130.
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación, No 37*, 17-47.
- Española, R. A. (15 de octubre de 2019). *RAE*. Obtenido de <https://dle.rae.es/acoso#GjGPunT>
- Gaete, V. (2015). Artículo Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*.
- Ghiso, A. M., & Otavo, V. Y. (2010). Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud Vol. 8* , 535-556.

- Gómez-Restrepo, C., Padilla, A., Rodríguez, V., Guzmán, J., Mejía, G., Avella-García, C., & González, E. (2010). Influencia de la violencia en el medio escolar y en sus docentes: estudio en una localidad de Bogotá, Colombia . *Revista Colombiana de Psiquiatria* vol. 39 , 22-44.
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). Metodología de investigación en educación médica. *Investigación en educación médica*.
- Martínez, E. L. (2017). Cátedra De La Paz: Incidencia En La Resolución Pacífica De Conflictos. *Universidad Autónoma de Colombia Criterio Jurídico Garantista. Vol 10 N° 16*, 92-105.
- Maturana, H. (1995). *Desde la Biología a la Psicología*. Santiago de Chile: Universitaria S.A.
- Mayer, J. D. (1997). *What Is Emotional Intelligence?* New York: BasicBooks.
- Mejía, J. F., Rodríguez, G. I., & Guerra, N. (2016). *ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES*. Lima : Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento.
- Ministerio de Educación . (2008). *Guía para el mejoramiento institucional* . Bogotá: Ministerio de educación nacional.
- Ministerio de educación . (09 de 12 de 2015). *Ministerio de Educacion Nacional*. Obtenido de Adelante Maestro,Gestión Educativa: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guía pedagógica para la convivencia*. Bogotá: Amado Impresores.

Olweus, D. &. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.

Peña, P. P., Sánchez, J., Ramírez, J., & Escobar, M. I. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13, 129-152.

Perez, G. (2017). Manifestaciones y factores de la violencia en el escenario escolar. *Revista interdisciplinarios en Ciencias Sociales* , 237-259.

Potocnjak, M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. *Psyche: Vol. 20 N° 2*, 39-53.

Repetto, E., & Peña, M. (2010). Las Competencias Socioemocionales como Factor de Calidad en la Educación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* Vo. 8, 82-95.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación* . México DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORE.

Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Santiago: Publicaciones de las Naciones Unidas.

UNICEF. (2015). *Declaración de Incheon educación 2030*. Corea : Unicef.

Varela, J. (2011). Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar: La Experiencia del Programa Recoleta en Buena. *Psykhe: Vol. 20 N° 2*, 65-78.

Villamizar, I. J. (2015). La violencia en la escuela. *Eco.Mat*, 116-124.

Wacquant, L., & Bourdieu, P. (2005). *Una invitación a la sociología reflexiva*. Buenos Aires : Siglo XXI.

Yaiwan, J., & Islas, F. (28 de 08 de 2017). *Bullyng en la escuela: la naturalización de la violencia entre los jóvenes*. Obtenido de UNITEC : <https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/bullying-en-la-escuela-naturalizacion-violencia>