

**TRANSFORMACIÓN DE LAS DIFICULTADES COMUNICATIVAS ENTRE FAMILIA
Y ESCUELA A TRAVÉS DEL USO DE LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE
LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR**

INVESTIGADORES

DAISI JOHANNA RAMÍREZ ESCOBAR

CARLOS ANDRÉS VERA RIVERA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

FEBRERO DE 2020

CHÍA

**TRANSFORMACIÓN DE LAS DIFICULTADES COMUNICATIVAS ENTRE FAMILIA
Y ESCUELA A TRAVÉS DEL USO DE LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE
LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR**

INVESTIGADORES

DAISI JOHANNA RAMÍREZ ESCOBAR

CARLOS ANDRÉS VERA RIVERA

DIRECTOR DE TESIS

SERVIO CAICEDO

Doctor en Humanidades, Universidad San Buenaventura

NESTOR ZAMBRANO

Maestría en Educación, Universidad de La Sabana

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

FEBRERO DE 2020

CHÍA



Universidad de
La Sabana

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Reunida la mesa examinadora el día 08 de febrero de 2020, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, los estudiantes expusieron y sustentaron el trabajo de grado titulado: ***“Transformación de las dificultades comunicativas entre familia y escuela a través del uso de las tic para el fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar”*** bajo la dirección de los docentes Investigadores Nestor Zambrano y Servio Caicedo.

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por los estudiantes: ***Daisi Johanna Ramirez Escobar*** y ***Carlos Andres Vera Rivera***, los jurados les otorgaron la calificación de:

Aprobado (4.0)

Dra. NUBÍA ROJAS
Jurado

Mg. CARLOS CARDONA
Jurado

Mg. ANGELA RUBIANO BELLO
Coordinadora Academica Maestría en Dirección y Gestión de IE

AGRADECIMIENTOS

En esta etapa de mi vida es necesario poner en primer lugar a Dios, dador de vida y autor material de este logro, pues sin su maravillosa gracia y misericordia no hubiera sido posible llegar a este momento; también, quiero agradecer a mis padres por todo el apoyo que me han brindado, por sus enseñanzas y por la persistencia en las adversidades, a mi esposa quien ha sido un baluarte y un sustento en todo este proceso, quien ha sabido dar fuerzas en momentos de dificultad y consejos en momentos de dudas; a mis hijos quienes me motivan a seguir el camino y por quienes cada esfuerzo y cada paso vale la pena; al resto de mi familia y amigos, entre ellos especialmente a mi hermano y a todas las personas que de una u otra manera estuvieron cerca apoyando este proceso. “ANDRES”

Al finalizar esta nueva etapa en mi vida profesional quiero agradecer en primer lugar a Dios como el ser que hizo posible este sueño en su infinita grandeza, abriendo puertas de bendición y respaldando cada logro alcanzado; así mismo, un agradecimiento profundo a una de las personas más importantes de mi vida, mi hijo quien es mi fortaleza y motivación para continuar avanzando cada día, mis padres y hermanos como apoyo incondicional en cada etapa de mi vida, de manera especial agradezco a mi hermana Julieth quien más que mi hermana es mi amiga y compañera de vida, alguien que siempre me motiva para alcanzar mis sueños y metas, siendo el estudio una de las más importantes, gracias a mis amigos y compañeros porque de todos he adquirido aprendizajes significativos que han enriquecido mi crecimiento personal y profesional. “DAISI”

1.	Tabla de contenido	
2.	Resumen	ix
3.	Introducción.....	1
1	CAPITULO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1	Antecedentes	3
1.2	Justificación	9
1.3	Contextualización y pregunta de investigación	11
1.4	Objetivos	14
1.4.1	Objetivos generales	14
1.4.2	Objetivos específicos	14
2.	CAPITULO MARCO DE REFERENCIA	15
2.1	Estado del arte	15
2.2	Marco Teórico	25
2.2.1	Familia	26
2.2.2	Escuela	32
2.2.3	Corresponsabilidad	35
2.2.4	Comunicación	37
2.3	Marco conceptual	38
3.	CAPÍTULO METODOLOGÍA	42
3.1	Enfoque	42
3.2	Alcance	43
3.3	Diseño	43
3.4	Categorías	45
3.4.1	Comunicación	45
3.4.2	Corresponsabilidad	50
3.5	Cronograma	55
3.6	Población objeto de estudio	57
3.7	Contexto Institucional	62
4.	CAPÍTULO IV CICLOS DE INTERVENCIÓN	61
4.1	Diagnóstico	61
4.2	Hallazgos del diagnóstico	72
4.3	Diseño de la intervención	75
4.3.1	Propuesta	75
4.3.2	Espacios formativos	78
5.	CAPÍTULO RESULTADOS	79
5.1	Triangulación de las Categorías	98

6.	CAPÍTULO CONCLUSIONES	1000
6.1	Recomendaciones	104
7.	CAPÍTULO BIBLIOGRAFÍA	106
8.	CAPÍTULO ANEXOS	109
8.1	fotografías de observadores.....	109
8.2	Talleres.....	113
8.3	Diarios de Campo.....	124
8.4	Carta saber Digital.....	167
8.5	Fotografías.....	168

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Cronograma	56
Tabla 2	Tipos de familia.....	59
Tabla 3	Constitución de familias.....	60
Tabla 4	Análisis de Documentos.....	72
Tabla 5	Categorías, Indicadores y Resultados	81
Tabla 6	Análisis Comparativo.....	96

Lista de gráficos

Triangulación de las Categorías	99
---------------------------------------	-----------

2. Resumen

La presente investigación se lleva a cabo entre abril de 2018 y noviembre de 2019 en dos poblaciones, las familias de los alumnos del grado Primero del Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana, ubicado en la localidad de Kennedy y las familias de los alumnos del grado quinto del Colegio la Aurora, situado en la localidad de Usme. Cabe aclarar que durante el tiempo de desarrollo de la investigación los estudiantes avanzaron de nivel escolar. Con estos grupos se realizó un proceso de Investigación Acción Educativa (Hernández, 2014) en torno a las dificultades comunicativas entre la familia y la escuela y su incidencia en la corresponsabilidad familiar en los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes.

A partir de los resultados del diagnóstico, el cual se diseñó e implementó a través del tejido de palabra, teniendo en cuenta los postulados del maestro Maturana (2012), se diseñó y ejecuta una propuesta de intervención con las familias, basada en el desarrollo de espacios formativos (talleres) enfocados en el establecimiento y fortalecimiento de nuevos canales de comunicación a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), dirigida a transformar las dificultades comunicativas que se presentan entre familia y escuela, siendo el propósito principal superar las barreras que separan las dinámicas familiares de las escolares, las cuales han repercutido en la corresponsabilidad familiar en relación al proceso formativo de los niños y niñas en las instituciones educativas. Esta propuesta tuvo como categorías de análisis la comunicación y la corresponsabilidad familiar y su pretensión fue hacer una comparación entre las dos instituciones educativas nombradas anteriormente en cuanto a la incidencia de la intervención en las dificultades comunicativas y a su vez la repercusión de estas en la corresponsabilidad familiar en relación con los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes.

Una vez culminado el proceso investigativo se logró fortalecer la comunicación entre las familias y las instituciones educativas por medio de la implementación de canales de comunicación basados en el uso de las TIC, lo cual se evidencia en: un mejor acompañamiento en los procesos formativos de los niños y niñas por parte de las familias y mejoría académica y convivencial de los estudiantes.

Palabras Claves:

1. Comunicación familia-escuela
2. Corresponsabilidad familiar
3. TIC

Abstract

Summary

this research is carried out between april 2018 and november 2019 in two public schools in Bogotá.

Students of first grade of Instituto Técnico Rodrigo de Triana School located in Kennedy and fifth grade students of Aurora School, located in Usme

In these groups an investigation action plan was made (sam...) around communicative troubles between the family and school and its impact on family co-responsibility in the academic and convivial process of the students.

Based on the diagnosis results, it was designed and implemented an intervention proposal with the families, from on the use of tranining strategies using the information and communication technologies (ICTs), aimed at transforming the communicative conflicts that arise between family and school, being the principal purpose to overcome the barriers that separate family dynamics from school, which have had an impact on family co-responsibility in relation the the educational process of children in schools.

Once the research process was completed, communication between families and schools was strengthened through the implementation of communication channels based on the use of ICTs, which evidence a better accompaniment in the formative process of children by parents, positive perception of students facing the communicative dynamic family and school; academic and convivial improvement of the students.

3. Introducción

Este trabajo tiene como eje principal la formación de familias a partir de la relación existente entre la comunicación y la corresponsabilidad como factores determinantes en la articulación entre la escuela y la familia en cuanto a los procesos formativos de los niños y niñas. La presente investigación fue desarrollada en los colegios Rodrigo de Triana I.E.D grado primero y La Aurora I.E.D grado quinto de primaria, en los cuales se han identificado dificultades comunicativas que han incidido en la corresponsabilidad, lo cual se evidencia en aspectos como: en primer lugar el desentendimiento progresivo de los padres a medida que los niños y niñas avanzan en los grados escolares lo cual se evidencia al realizar la comparación entre las dos instituciones, teniendo en cuenta los grados en que se encuentran los estudiantes y que entre cada uno existen años de diferencia, es decir en el grado primero los padres están más comprometidos con los deberes escolares mientras que en el grado quinto se han distanciado poco a poco de las dinámicas de la escuela. Un segundo aspecto es la ausencia de familias a reuniones y espacios como la escuela de padres, el escaso acompañamiento a los procesos académicos y el bajo interés hacia la participación en las actividades relacionadas con la institución, por todo esto se consideró necesario diseñar y ejecutar un plan de intervención que permita abordar esta problemática.

De la misma manera, se identifica que un factor que contribuye a esta situación es la escasa presencia de canales de comunicación entre familia y escuela, teniendo en cuenta que los padres deben ocupar su tiempo en el trabajo, de igual manera la no existencia de horarios de atención por parte del Colegio acordes a las necesidades de las familias, que posibiliten acciones conjuntas en la triada familia – escuela- estudiante.

En este orden de ideas esta investigación tiene como sustento la elaboración y ejecución de una propuesta que permita instaurar nuevos canales de comunicación entre la familia y la escuela, incidiendo en el desempeño tanto académico como convivencial de los estudiantes, a través de un ambiente de trabajo en equipo (corresponsabilidad familiar).

En este texto, la investigación desarrollada se presenta de la siguiente manera. En el capítulo 1 se describen las problemáticas de las instituciones educativas y sus antecedentes, abordando las características del contexto en que se encuentran y las dinámicas educativas desde el PEI hasta actividades propias de cada uno de los grados y las relaciones entre los miembros de las comunidades escolares.

En el capítulo 2 se realiza una aproximación teórica al tema, a partir del estado del arte y se presenta el marco teórico y conceptual, retomando los planteamientos de los principales autores en cada concepto de la siguiente manera: familia (Donati), escuela (Onneti), comunicación (Maturana) y corresponsabilidad familiar (Cano).

En el capítulo 3 se describe la metodología que se implementó para el desarrollo de la investigación a partir de la consolidación de comunicación y corresponsabilidad familiar como categorías. En este mismo apartado se presenta la propuesta de intervención para la transformación de las dificultades comunicativas entre familia y escuela, enfatizando en que se desarrolló una investigación descriptiva con enfoque cualitativo.

En el capítulo 4 se presentan los resultados de investigación a partir de los registros de: los diarios de campo, los tejidos de palabra y los talleres formativos con los padres de familia. Además, se hace la comparación entre las dos instituciones y se presentan resultados obtenidos.

Para finalizar, en el capítulo 5 se encuentran las conclusiones y recomendaciones, entre las cuales se abordan temas como: posibles horarios de atención de padres, nuevos canales comunicativos, entre otros.

1 CAPITULO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este apartado se pretende realizar una breve contextualización desde el aspecto geográfico, social de las instituciones educativas, además de mencionar algunas problemáticas, iniciando por el Colegio Distrital La Aurora y posteriormente abordaremos el colegio Rodrigo de Triana I. E.D.

1.1 Antecedentes

En cuanto al Colegio Distrital La Aurora está ubicado en la localidad quinta de Usme, en el Barrio La Aurora, cuenta con una población de aproximadamente 1700 estudiantes entre las jornadas mañana y tarde, al estar situado en el suroriente de Bogotá, sus habitantes oscilan entre los estratos 1 y 2, como se establece en el estudio realizado por la (Alcaldía de Bogotá, 2017):

“Frente a estrato socioeconómico en Usme predomina el estrato II con 53,2% (n=42.399) viviendas, seguido del estrato I en un 46% (n=37.179) y en menor proporción se encuentra el estrato 3, 4, 5, 6 y sin estrato con 0,01% y 0.07% respectivamente. En relación a la distribución de los tipos de hogares predominan los nucleares con el 60% (n=49.964), seguido de los extensos en 28% (n=23.068), los unipersonales con el 9% (n=7.823) y los hogares compuestos con 3%% (n=2.274)”. (P.3)

Los principales problemas que se viven en el sector son la presencia de grupos delincuenciales, debido a que cerca al colegio confluyen algunas fronteras invisibles creadas por el dominio territorial del sector, situación que ha hecho del barrio un espacio muy inseguro y con altos problemas de consumo de sustancias psicoactivas. Otra grave dificultad que se presenta es la cercanía al relleno sanitario Doña Juana, el cual desencadena la manifestación ocasional de epidemias, cuadros respiratorios virales y propagación de plagas, situaciones que afectan el funcionamiento adecuado de la institución educativa. Bien lo dice el Concejo de Bogotá

...**100.000** familias de los barrios Chuniza, Monteblanco y La Aurora, en Usme, y Mochuelo Alto y Bajo, en Ciudad Bolívar, han tenido que soportar durante tres décadas los malos olores, las enfermedades y los problemas sanitarios...debido a la mala disposición de los residuos que hace el consorcio que opera el relleno. (Concejo de Bogota, 2019)

Estas dinámicas sociales tienen incidencia en el proceso educativo que se desarrolla en la institución escolar, debido a que el colegio no puede ser ajeno a las circunstancias sociales que se manifiestan en su entorno.

Con respecto a las dinámicas comunicativas desarrolladas al interior de la institución, en la cotidianidad del colegio, el proceso comunicativo entre padres de familia, docentes y estudiantes se ha ido fracturando a tal punto de parecer inexistir. Tal es el caso de reuniones de padres de familia, donde apenas se alcanza el 50 % de asistencia, como figura en los registros del Departamento de Orientación escolar, los padres que deben hacer parte del gobierno escolar no desean postularse aquejando no tener tiempo y el acompañamiento en tareas y trabajos es casi nulo. Esto se evidencia en las actas de elección de padres donde el aforo para estas reuniones es muy bajo y los encuentros desarrollados tienen por lo general tres características:

1. En algunas ocasiones en las entregas de informes académicos o citaciones a padres de familia, se tornan en un ambiente de agresión verbal entre el acudiente y el estudiante, con tendencia hacia el reproche al menor y la difícil labor de los padres para que este cumpla con sus deberes escolares.

2. El padre se muestra agresivo contra el docente y en muy pocas ocasiones se llega a acuerdos que se cumplan y es difícil establecer un verdadero mecanismo de seguimiento a parte de los analizados: observador del estudiante y actas de compromiso, para identificar el nivel de cumplimiento por parte de los agentes involucrados (padres-estudiantes-docentes).

3. La marcada ausencia de las familias a las citaciones, reuniones y demás actividades lideradas por la institución educativa.

El problema no es de ahora, la distancia entre familia y escuela en buena medida ha sido la consecuencia de un posible error pedagógico de algunos docentes que consideraron que los padres, acudientes o cuidadores deberían estar alejados del proceso escolar y estos a su vez poco a poco se fueron distanciando, esto conllevó a perder la autoridad ética, social y moral del educador, situación que ha ido incrementando progresivamente y que ha derivado en las dificultades comunicativas que se presentan diariamente en la escuela. Esta problemática se ha fortalecido desencadenando una gran brecha entre la escuela y la familia, a pesar de que ambas instituciones trabajan en la formación moral, social y académica del individuo, lo están haciendo de manera independiente, lo cual ha repercutido en dificultades para lograr una comunicación eficaz entre las partes involucradas en dicho proceso de formación.

Las falencias del proceso comunicativo entre familia y escuela se ven reflejadas en los registros de los Observadores de Clase del estudiante, en las actas de reuniones, asistencia a talleres y en las planillas de atención a padres. Situación que empeora con el escaso interés presentado por las familias para acercarse a la institución durante los espacios de atención de los docentes. Dicha ausencia se basa en los ideales donde el padre asume que si no es citado a la institución es porque el estudiante va bien en su proceso educativo; por ende, en la mayoría de los casos no se muestran interesados en acercarse a la escuela a indagar por la formación de sus hijos e hijas.

La otra institución educativa que es parte fundamental de este proceso investigativo y en la cual también se identifican dificultades comunicativas con las familias, aunque en menor nivel como se estableció en los hallazgos del diagnóstico, es el Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana, entidad formativa de carácter público, que se encuentra ubicada en la localidad octava de Bogotá, Kennedy. Mas puntualmente en el barrio Patio Bonito, la institución cuenta con un promedio de 2.800 estudiantes distribuidos desde el grado transición hasta grado once, repartidos en tres sedes con funcionamiento de doble jornada cada una. El colegio dirige los procesos educativos de los estudiantes, especialmente en la básica media y el bachillerato hacia la formación para el trabajo, buscando que los egresados cuenten con conocimientos que les permitan vincularse en el mundo laboral y así tener la oportunidad de continuar sus estudios profesionales.

El sector en el que se encuentra ubicada la institución pertenece al estrato socio- económico 1 y 2, el cual pertenece a la UPZ Patio Bonito; por lo mismo el Hospital del Sur, a través de la subred en un estudio realizado por la (Alcaldía, 2018) se indica que:

Los resultados en las dimensiones social y económica representan a Kennedy como un territorio complejo, dada la diversidad de su estratificación oscilando más del 80% de la población en estrato uno y dos, resultados en su tasa de desempleo, actividad laboral, costo de vida, trabajo informal en general refleja un alto grado de vulnerabilidad, sin embargo, es de resaltar que estas situaciones se concentran en UPZ Patio Bonito, Corabastos y Carvajal (...) (P. 93 y 94)

Siguiendo lo establecido por el estudio de la Alcaldía se podría indicar que un alto porcentaje de estudiantes y familias son de bajos recursos, así mismo la mayoría de los padres se desempeñan en trabajos informales debido a la falta de estudio o de oportunidades para laborar en otro tipo de empleo, lo cual muestra que un alto porcentaje de estudiantes y familias son de bajos recursos.

Debido al lugar donde se encuentra situado el colegio, éste se ve afectado por diversas circunstancias que inciden en el proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes, como la presencia de grupos delincuenciales, el expendio y consumo de sustancias psicoactivas, la inseguridad del sector, entre otras. Por lo tanto, la institución se ha visto en la necesidad de crear estrategias que les permitan afrontar estas dificultades por medio de la intervención de un equipo interdisciplinario y el establecimiento de convenios con diversas entidades, acciones que han disminuido el riesgo para los niños y jóvenes fortaleciendo sus valores, metas y personalidades; sin embargo, son problemáticas que están presentes de manera latente.

El colegio no solo debe afrontar los retos del contexto sino también las dificultades que se viven día a día con los miembros de la comunidad educativa, más específicamente con los padres de familia quienes deben ser parte fundamental de los procesos de enseñanza aprendizaje impartidos en la institución; sin embargo, resulta siendo una gran problemática la baja corresponsabilidad familiar con respecto a la formación de los estudiantes, ya que un alto porcentaje de padres se caracteriza por su ausencia en la institución, problemática que aumenta con el avance en el nivel de escolaridad de los estudiantes, ya que a medida que los niños crecen los padres se van distanciando cada vez más y la relación entre la familia y el cuerpo docente del colegio es cada vez más compleja. En los registros realizados por las dos instituciones educativas se evidencia la falta de acompañamiento familiar en los procesos y actividades desarrolladas, la asistencia a reuniones de padres es baja con relación al número de estudiantes, en caso de asistir una constante es el afán por ausentarse del lugar y la hostilidad por participar en los espacios de construcción y reflexión pedagógica en torno a los procesos académicos y convivenciales; otra dificultad es el incumplimiento a citaciones y acuerdos con respecto a situaciones específicas que se presentan con los niños y adolescentes, donde los padres hacen caso omiso a los llamados y recomendaciones de los educadores. El Consejo de

Padres también es un órgano institucional que con frecuencia no logra su propósito debido al desinterés de los padres para vincularse a esté; por lo tanto, la familia no se involucra activamente en los procesos de organización y gestión de la institución.

Otra estrategia institucional de participación para las familias es la escuela de padres, que es un espacio pedagógico diseñado con el fin de brindar herramientas para que ellos puedan orientar y acompañar de manera más asertiva los procesos formativos de sus hijos; sin embargo, también su funcionamiento se ve afectado por la baja asistencia, ya que en su mayoría las familias

consideran no necesitar de los conocimientos impartidos en estos espacios. Las situaciones mencionadas anteriormente, se encuentran registradas en el observador del estudiante donde el maestro día a día consigna la falta de acompañamiento familiar a los procesos educativos, dejando la responsabilidad únicamente en la institución, lo cual evidencia que se le ha ido restando importancia a la función formadora de la familia y la necesidad que tiene la escuela de contar con un proceso satisfactorio de corresponsabilidad para que la formación de los niños y niñas sea integral y a su vez disminuir los riesgos que presenta el contexto para sus vidas. Al igual, que las listas de asistencia a reuniones, escuelas de padres, citaciones por situaciones específicas, remisiones a orientación, coordinación y comités escolares, son documentos que soportan la ausencia de las familias con relación a la escuela y en los cuales reposan los soportes que reflejan la baja corresponsabilidad de las familias con relación a las dinámicas escolares. Los estudiantes que cuentan con escaso acompañamiento familiar son aquellos que en su gran mayoría presentan algún tipo de dificultad bien sea a nivel académico o convivencial, de ahí la necesidad de fortalecer los lazos comunicativos con la familia, motivándola a establecer una relación más estrecha con la escuela, por medio de la cual se logren empoderar de su rol formativo sin importar la edad en la que se encuentre el estudiante y se fortalezca la corresponsabilidad familiar en cuanto a los procesos desarrollados en la institución educativa.

En este orden de ideas, se podría establecer que existen dificultades comunicativas entre familia y escuela que deben ser abordadas para ser superadas, de tal manera que se puedan establecer y cumplir unos acuerdos fundamentales sobre la comunicación, la reciprocidad en el proceso formativo evidenciada en la corresponsabilidad familiar y la necesidad de complementar el modelo educativo familiar con el de la escuela y viceversa.

1.2 Justificación

Desde el nacimiento hasta aproximadamente los primeros cinco años de edad la mayoría de los niños y niñas están siendo formados únicamente por sus padres, al ser la familia la primera institución que promueve el desarrollo y formación del ser humano, una vez cumplido este rango de edad son vinculados a la escuela como espacio de educación formal, sin embargo ello no quiere decir que la función educativa de la familia haya terminado por el contrario es el momento de desarrollar una labor conjunta con la escuela y aumentar el nivel de compromiso.

En ese orden de ideas la formación del ser humano a través de su participación en el escenario de la escuela es trascendente para la vida de cada uno, teniendo en cuenta que es allí donde se forjan los pilares de desarrollo de sus capacidades y habilidades en las diferentes dimensiones que los constituyen, lo cual posibilita la construcción permanente de un ser íntegro desde las primeras etapas de su desarrollo, teniendo en cuenta que es precisamente durante los primeros años de vida que las personas cimientan las bases de su personalidad y crecimiento.

La presente investigación toma relevancia en la necesidad de generar espacios que permitan aunar fuerzas entre la escuela y la familia, que favorezcan la formación integral de niños y niñas, reconociendo la función educativa tanto de la familia como de la escuela y la relación de complementariedad que debe existir entre ellas, de manera tal que los procesos desarrollados por medio de las estrategias escolares sean apoyados y reforzados en las dinámicas familiares y viceversa.

Para lograr este objetivo es necesario construir una relación adecuada entre la familia y la escuela razón por la cual es pertinente desarrollar una intervención que permita establecer mecanismos que acerquen al padre de familia a la escuela en un marco de apoyo y solidaridad en el proceso de formación del educando.

De acuerdo con lo anterior, es necesario posicionar la familia como parte fundamental de la escuela, reconociendo sus características y dinámicas cotidianas, lo cual permite identificar las necesidades y la postura de la familia en cuanto al proceso educativo de los menores. Los padres de familia no desconocen su rol formativo y su compromiso no solo con la escuela sino aún más importante con sus hijos; sin embargo, la gran mayoría cuentan con dificultades principalmente de tiempo para tener un acercamiento y comunicación permanente con la escuela debido a sus obligaciones laborales.

Según lo mencionado anteriormente, la escuela está en la obligación de desarrollar estrategias que posibiliten una relación más estrecha con la familia fortaleciendo el proceso comunicativo a través del uso permanente de herramientas que familiaricen y comprometan a los padres con los procesos académicos y convivenciales, que para este caso son las nuevas tecnologías de la información y comunicación que día a día toman más fuerza en los procesos de enseñanza aprendizaje tanto en la escuela como fuera de ella, destacando su trascendencia y pertinencia en el proceso comunicativo entre familia y escuela, motivo principal de esta investigación en los colegios Rodrigo de Triana I.E.D y La Aurora I.E.D.

Este trabajo tiene la noción de involucramiento parental hacia la escuela y busca el acercamiento de las familias a través de la generación de canales comunicativos que permitan una flexibilización del proceso entre padres- docentes – y estudiantes, para que ello contribuya al mejoramiento de la convivencia y los procesos académicos y convertir a la escuela en el escenario de confluencia de las familias con el fin de aunar esfuerzos hacia la calidad educativa y el desarrollo integral de los menores .

1.3 Contextualización y pregunta de investigación

En las instituciones educativas donde se realiza la investigación, colegio La Aurora (grado 5°) y Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana (grado 1°) se identifica por medio del análisis de los documentos que registran la participación de los padres en las actividades escolares y sus acciones de acompañamiento a los procesos formativos de los niños y niñas, la necesidad de reflexionar sobre las dificultades de comunicación que se presentan entre la familia y la escuela con respecto a la formación de los estudiantes de básica primaria.

Lo anterior, no solo para lograr procesos educativos de calidad que favorezcan el crecimiento intelectual de los niños y niñas, sino también una formación integral desde el desarrollo de cada una de las dimensiones que los constituyen como seres humanos, que es uno de los fines principales de la institución educativa en la sociedad, es pertinente reconocer que para alcanzar este objetivo se requiere el trabajo en equipo entre la familia y los miembros de la escuela, si alguno de los dos presenta falencias en su función como agente educativo es necesario intervenir para mejorar esos procesos de acompañamiento. Para el caso de la presente investigación se dinamizarán las acciones de investigación e intervención hacia la familia como soporte fundamental en los procesos educativos.

Al identificar la necesidad de llevar a cabo un proceso de transformación a nivel educativo desde la familia es menester reafirmar entonces que en este caso el problema hace referencia al poco acompañamiento de las familias en el proceso formativo de los estudiantes y su incremento gradual a medida que avanzan de nivel educativo. Por lo tanto, esta propuesta pretende enfocarse en la necesidad de una construcción dialógica entre familia y escuela, para fortalecer la corresponsabilidad y acompañamiento de los niños y niñas en el proceso educativo, que conlleve a mejorar las interrelaciones entre familia- escuela, docente-estudiante y comunidad- escuela.

En este orden de ideas esta investigación tiene como principal eje las familias como agentes fundamentales en el proceso formativo de los estudiantes, teniendo en cuenta que este es resultado del trabajo conjunto entre escuela y familia. Lo cual La Unesco analiza de la siguiente manera:

“los últimos años la participación de las familias, de los padres y madres en la educación ha sido tema de discusión, especialmente por tres razones: en primer lugar, por la relación encontrada, en algunas evaluaciones realizadas en la Educación Básica, entre la articulación familia y escuela y mejores aprendizajes en los niños y niñas; en segundo lugar, por el reconocimiento de las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, demostrándose el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas y en tercer lugar, porque la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.” (Unesco , 2004)

De la misma manera, la relación entre familia y escuela es trascendental a la luz de las políticas públicas, como lo estipula el (Congreso , 1991) en la Constitución política:

“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, la paz y la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación” (Art.67)

Es importante resaltar que la familia no solo tiene ese vínculo legal que dicta la Constitución, sino que posee una relación más estrecha que se puede entender como una interacción en el afecto, el conocimiento y la preparación que debe tener el educando para convivir en sociedad tal como lo afirma Enríquez, Insuasty, & Sarasty (2018):

“La escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas con las que cuentan los niños y niñas para continuar el aprendizaje en todos los aspectos de la vida y construirse como ciudadanos; por tanto, es de vital importancia que ambas desempeñen esta función de forma conjunta.” (pág. 128).

En este orden de ideas es necesaria una formación de familias que permita reafirmar y mejorar los lazos comunicativos entre escuela y familia y de manera aleatoria generar un vínculo que posibilite fortalecer el proceso académico y convivencial. De acuerdo con la problemática descrita, el presente estudio investigativo busca responder al interrogante:

¿Cómo la formación de familias en el uso de las TIC transforma las dificultades comunicativas entre familia-escuela y cuál es su incidencia en la corresponsabilidad en cuanto al proceso académico y convivencial de los niños y niñas de los colegios Rodrigo de Triana y La Aurora?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general:

- 1.** Formular e implementar una estrategia basada en el uso de las TIC que permita transformar las dificultades comunicativas entre familia y escuela, incidiendo sobre la corresponsabilidad familiar en los procesos académicos y convivenciales de los niños y niñas.

1.4.2 Objetivos específicos:

1. Identificar las dificultades comunicativas entre familia y escuela como base para formular un plan de intervención pedagógica sobre la corresponsabilidad familiar.
2. Generar espacios que permitan la formación de familias comprometidas con los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes.
3. Analizar los resultados obtenidos a través del proceso de formación de familias en relación con las dinámicas de corresponsabilidad familiar en el proceso escolar.
4. Establecer una comparación en la institución educativa la Aurora y El Colegio Técnico Rodrigo de Triana, con respecto a la comunicación entre familia y escuela y su incidencia en el proceso escolar de los niños y niñas.
5. Proponer la estrategia de formación de familias como una herramienta institucional que permita fortalecer la comunicación familia- escuela a través del uso de las TIC, incidiendo en la corresponsabilidad en los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes.

2. CAPITULO MARCO DE REFERENCIA

2.1 Estado del arte

En este apartado se realiza un recorrido teórico por las investigaciones que han abordado el tema central de este estudio y por lo tanto pueden realizar aportes que permitan retroalimentar y orientar los fundamentos teóricos, conceptuales y metodológicos. Para llevar a cabo la consulta se establecieron tres aspectos relevantes: la formación de familias, comunicación familia-escuela y corresponsabilidad familiar.

Formación de familias : Al ser la familia el pilar fundamental de la presente investigación es pertinente tomar como soporte teórico los postulados de Donati (2013), quien en su obra “La familia como raíz de la sociedad”, la define como una fuente vital de la sociedad al ser el lugar primario de socialización y formación del ser, que se encuentra influenciada por las dinámicas que se presentan en el contexto cultural, social, económico y político; sin embargo, los grupos familiares forman y inciden en el contexto. Desde la familia se satisfacen las necesidades fundamentales de las personas al caracterizarse como el núcleo que favorece su desarrollo y crecimiento a partir de cada uno de los roles y funciones que tienen los miembros. Sin embargo, con el pasar del tiempo y las transformaciones que ha sufrido la sociedad, la familia como grupo social también se ha visto permeada por los avances de la modernidad, lo cual ha conllevado al establecimiento de nuevas dinámicas y roles, dejando de lado un poco la llamada familia tradicional, dando origen a nuevas estructuras familiares con estilos diversos de organización, las cuales nacen a partir de los cambios que ha sufrido alguna de las etapas de lo que Donati denomina “el ciclo de la vida familiar”, el cual está conformado por tres momentos: proceso de formación de la familia, desarrollo y persistencia, por último proceso de ruptura, extinción y eventual reconstrucción de la familia.

Al realizar un recorrido teórico por los planteamientos de algunos autores que han estudiado a

fondo se identifican aportes significativos que enriquecen el fundamento de la presente investigación, desde su base: la formación de familias. Ante lo cual (Capano, 2013), en su texto “Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres”, abordan los estilos educativos parentales y las repercusiones en la implementación de uno u otro en niños y/o adolescentes, así mismo retoman la importancia que tiene la formación de familias, como una metodología necesaria dentro de las instituciones educativas, para así fortalecer el rol de la familia en cuanto a las dinámicas de la escuela.

De igual manera, en este texto se reconoce que la labor de ser padres es algo para lo que no se educa, por el contrario, es una tarea de aprendizaje constante, pues a medida que se presentan las circunstancias y las experiencias se establecen las maneras de afrontarlas, ante esto la formación de familias toma primordial relevancia, ya que a través de ella es posible brindar herramientas que favorezcan el rol familiar en cuanto al desarrollo físico, psicológico y social de niños y adolescentes. De las investigaciones realizadas acerca de la familia y la escuela, es pertinente retomar los resultados investigativos de López, M (2015), tras llevar a cabo su proceso de investigación acción denominado “Estrategias que favorecen el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes en los colegios Paulo Freire y Marruecos y Molinos IED”. El cual tenía como propósito la identificación de estrategias de acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes, a su vez formula una propuesta de intervención que favorece la reflexión de las familias sobre su función en el acompañamiento escolar y propone el desarrollo con la comunidad educativa de un plan de trabajo para empoderar a los padres frente a la importancia de su acompañamiento en el proceso educativo.

Al finalizar la investigación se concluye que se logró fortalecer los canales de comunicación entre la familia y la escuela a través del uso de las TIC, lo cual permitió el incremento en el

grado de participación de los padres en las actividades institucionales y académicas, de igual manera se promovió el uso de diversas estrategias para orientar el acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

En el mismo orden de ideas también es pertinente retomar los postulados de Africano, Ochoa, & Romero (2016) quienes en su investigación "Estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar: la perspectiva de los estudiantes en ciclo inicial, uno y dos" tiene como objetivo principal instaurar una metodología sobre el acompañamiento familiar que aporte al éxito escolar, tomando como punto de partida el reconocimiento de las necesidades e intereses de los estudiantes y las dinámicas de acompañamiento familiar, desde la mirada de los niños y niñas y padres de familia o cuidadores. Como resultados finales de la investigación se destaca el fortalecimiento del vínculo familia – escuela, debido a la participación en los espacios establecidos y la implementación de estrategias que propiciaron la participación de los padres en los procesos educativos, así mismo se fortaleció el vínculo afectivo entre padres e hijos, en beneficio del acompañamiento familiar y por ende, del éxito escolar.

Comunicación familia- escuela

La escuela reconocida como un lugar de aprendizaje y formación para el ser humano también debe caracterizarse como un territorio de paz tal como lo establece Bustamante, López, & Echeverri (2016) en el cual coinciden sujetos con personalidades distintas y características de desarrollo muy particulares según la formación impartida en su primer núcleo educativo: la familia, por lo tanto, debe ser un lugar enmarcado en la tolerancia y demás valores que permitan el reconocimiento individual del ser.

La escuela dentro de la sociedad es la segunda institución enfocada hacia la formación y desarrollo de las personas a través de su accionar educativo, sin embargo, esta no es labor exclusiva de la escuela, sino que es un trabajo compartido junto con la familia tal como lo indica Onetti, (2011) las dos entidades sociales deben unir sus esfuerzos y realizar acciones

conjuntas que ayuden a superar las dificultades y a guiar de manera asertiva la educación de los niños y niñas; por lo tanto, aunque la familia y la escuela tienen funciones sociales diferentes son complementarias en relación al objetivo que comparten que es la formación integral de la persona. En este mismo orden de ideas Acuña E, (2018) hace énfasis en la importancia que tiene el engranaje entre las dinámicas familiares y las escolares para realizar una labor conjunta que este enmarcada en una buena comunicación, compromiso, participación e involucramiento activo de la familia en la escuela.

Al ser la comunicación un eje transversal de este proceso investigativo se hace pertinente retomar los aportes teóricos y conceptuales de diferentes autores que posibiliten el enriquecimiento de los fundamentos que orientan este estudio, con el propósito de guiar la transformación que se pretende realizar en las dinámicas comunicativas de las instituciones educativas investigadas.

Es así como los planteamientos de Páez (2015) en su escrito “Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar”, un estudio de corte investigación acción, que brinda un fortalecimiento teórico al afirmar que la escuela durante muchos años ha venido desarrollando su función contando con muy poco apoyo de las familias, en este artículo se toman como referente documentos públicos relacionados a la gestión escolar y se establece la importancia de la alianza familia / escuela. Como conclusión del proceso investigativo llevado a cabo identifica que uno de los principales obstáculos a la relación familia escuela es la falta de tiempo y la brecha existente entre la vida escolar y la vida laboral, además afirma la importancia de analizar los procesos educativos desde un enfoque investigativo que formule estrategias para instaurar transformaciones en la relación familia-escuela.

En esta misma línea investigativa González (2013) llevo a cabo una investigación a la cual llamo “Relación familia-escuela, Guía para que padres y docentes se logren entender”. La cual

demuestra la existencia de una relación entre padres y docentes enmarcada en la desconfianza y el recelo que infortunadamente aumenta con el paso del tiempo, convirtiéndose en una dificultad generalizada en la mayor parte de centros educativos; ante lo cual el investigador afirma que es pertinente enfocarse en la búsqueda de metodologías que fomenten la participación de las familias, a través de acciones de cooperación y acercamiento, por medio de las cuales sea posible generar una alianza de carácter educativo entre la familia y la escuela.

Para lograr dicho propósito es necesario que las acciones que se lleven a cabo al interior de los centros escolares permitan a los padres vincularse a las dinámicas escolares desde sus posibilidades. En el texto se muestran varias formas de participación familiar en los ámbitos educativos que posiblemente al ser implementadas generarían resultados positivos que se reflejan en el fortalecimiento de la relación familia-escuela.

A su vez, Comellas, M. Missio, M, Sánchez L. García, B. Bodner, N. Casals L y Lojo, M. (2013) autores de “Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario”, utilizando la metodología de investigación acción analizaron la incidencia de la familia y la comunidad en la escuela y los aportes que puede realizar cada uno de estos componentes de la sociedad en el desempeño de las instituciones educativas.

Los autores resaltan la necesidad de vincular activamente a la familia y la comunidad en la escuela y de esta manera con los aportes de todos crear una red social más consolidada que le posibilite a los niños y niñas recibir una educación de calidad, enriquecida por el trabajo en equipo y la intervención de cada uno de sus actores.

Otro exponente importante con respecto a los procesos comunicativos entre la familia y la escuela es Garreta (2015) quien en su investigación titulada “La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria”, estudia los principales canales de comunicación existentes y el uso que se realiza de ellos, ya que existen múltiples canales, pero éstos no siempre se utilizan o utilizan inadecuadamente identificando que existen obstáculos importantes en la comunicación

pero que a su vez ésta puede ser mejorada. También se resalta la importancia de implementar el uso de nuevas tecnologías para fortalecer la comunicación entre familia y escuela, un elemento necesario para enriquecer las relaciones y la participación en las dinámicas escolares.

Los canales de comunicación más comunes entre la escuela y los padres son funcionales, sin embargo, en la época actual es pertinente recurrir al uso de las nuevas tecnologías para fortalecerla y que la información sea transmitida de manera correcta. Otro aspecto fundamental es que la escuela reconozca y se apropie de su rol incentivando la mejora de la relación y la comunicación con las familias y que lleve a cabo acciones para fortalecer el conocimiento de las practicas familiares.

Por su parte Macià (2016) en su estudio etnográfico “La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria”, realiza un aporte significativo desde el análisis de los diferentes medios que implementan las escuelas para comunicarse con las familias, posicionando este como un aspecto fundamental en la relación familia-escuela, a su vez se analiza la implementación de las nuevas tecnologías para fortalecer los canales de comunicación. Es una estrategia que pretende enriquecer la relación familia escuela, ya que ayuda a superar las dificultades de tiempo y distancia que tienen las familias para estar en contacto permanente con la escuela, por lo tanto, estas herramientas deben ser de uso reciproco y no solo en dirección maestro- familia, sino también familia-escuela.

Otro aporte significativo lo realizan los postulados de Lozano, Ballesta, J, Alcaraz, & Cerezo, (2013) quienes en su estudio “Las tecnologías de la información y la comunicación en la relación familia-escuela investigan la relaciones establecidas entre la familia y los centros educativos por medio del uso de las TIC, encontrando que las familias muestran un gran interes por adquirir conocimientos y hacer de la tecnología como una herramienta de uso diario, que les posibilite estar más cercanos a las dinamicas escolares, recibiendo de esta manera información que

consideran pertinente de manera fácil, clara y rápida, ya que en la mayoría de los hogares se cuenta con un ordenador o algún dispositivo tecnológico.

Por su parte la investigación cualitativa denominada Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación realizada por Urías, Urías, & Valdés (2017), demuestra que el acceso y manejo de las TIC no solo favorece la comunicación entre la familia y la escuela, sino que también resulta como una posibilidad que tienen las familias para poder acompañar y apoyar de manera más asertiva los procesos de aprendizaje de sus hijos e hijas, ya que permite llevar a cabo un acompañamiento a partir de los saberes que poseen las familias. En este orden de ideas los beneficios de la formación de familias en el uso de las TIC tendrían un doble efecto, fortalecer la comunicación familia-escuela y enriquecer el acompañamiento de las familias con relación a los deberes escolares de los menores.

En este recorrido teórico por algunas investigaciones relacionadas con el objetivo del presente estudio cabe destacar la investigación “La actitud docente y el grado de uso de las TIC en la comunicación familia-escuela” realizada por Altarejos & Llopis (2014) quienes abordan un aspecto importante a tener en cuenta y es que en el proceso comunicativo entre la familia y la escuela, los agentes de esta última son parte fundamental, por lo tanto es pertinente conocer el rol del maestro y su disposición frente al uso de las TIC como medio de comunicación con las familias. Los resultados de esta investigación confirman que generalmente los maestros hacen uso de medios de comunicación tradicionales, restando la importancia y utilidad que puede tener establecer comunicación a través del uso de las nuevas tecnologías, frente a lo cual los docentes tienen una actitud favorable pero en su quehacer diario hacen un escaso uso de dichas herramientas, ante lo cual se concluye que para mejorar la comunicación familia-escuela por medio de las TIC se debe primordialmente promover acciones desde la labor del docente en su cotidianidad.

Otras autoras que robustecen el sustento de esta investigación educativa son Bernad & Llevot (2015) quienes desarrollaron una investigación de tipo cualitativa y cuantitativa titulada “La participación de las familias en la escuela: factores clave”, en la cual analizan las relaciones entre padres de familia y maestros, identificando los principales factores que influyen en estas.

Así mismo desarrollan una propuesta sobre la implementación de estrategias para favorecer la construcción de dinámicas de relación positiva y la participación de las familias en el ámbito escolar.

Haciendo énfasis en que la actitud y expectativas, tanto de los docentes como de las familias tienen una función trascendental en la construcción de las relaciones que se van consolidando a lo largo de la escolaridad de los niños.

La disposición de los profesores es un factor importante, ya que éste suele ser considerado el mediador entre la institución educativa y las familias. Teniendo como fundamento la vinculación de las familias como un factor clave en el éxito escolar de los niños.

En este mismo orden de ideas y reconociendo la importancia que tiene la comunicación dentro del desarrollo del ser humano Maturana (2012) concibió el origen del proceso comunicativo como el “lenguejear” donde se sincronizan el conversar y el lenguaje. Proceso que forja sus bases en la familia a través de la interacción con sus semejantes y que luego se fortalece en la escuela, ya que la comunicación es el principal medio de aprendizaje del ser humano, al ser una capacidad innata permite la interacción a través del uso de la palabra.

La escuela es el espacio de encuentro de múltiples formas de lenguaje y expresión que vienen dadas desde las raíces familiares, de ahí la importancia de establecer una comunicación asertiva entre familia y escuela.

Corresponsabilidad

La familia al ser el núcleo primario de formación del ser lleva implícita una responsabilidad en relación con los procesos de crecimiento, desarrollo y formación de cada uno de sus miembros.

Al ir creciendo y llegar a la etapa oportuna para ser vinculados al sistema educativo formal, es decir la escuela, se ha llegado al momento preciso en el cual la familia debe adquirir un nuevo compromiso en cuanto al proceso formativo que se iniciara, es aquí donde se requiere acompañamiento permanente y de calidad de parte de las familias, lo cual es un complemento de la educación que se imparte desde el nacimiento al interior del núcleo, por lo tanto, esta debe contar con unas condiciones para que sea de calidad según lo establece De León, B (2011) debe caracterizarse por un afecto incondicional, tener en cuenta las necesidades de cada edad y ejercer una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia. En este mismo orden de ideas es apropiado retomar los postulados de Cano & Casado (2015) quien hace especial énfasis en las expectativas que tiene la escuela frente a la labor educativa de la familia y viceversa, de tal forma que se destaque la relación bidireccional de compromiso que debe existir entre las dos instituciones para la orientación y acompañamiento del proceso escolar de los niños y niñas, así brindar una educación de calidad de parte de los entes responsables de la misma. De igual manera, es importante retomar los aportes realizados por Holguín, N. Soto, M y Pinto, S (2016) en su proceso de investigación acción titulado "Guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia-escuela", un proceso investigativo acerca de las estrategias de integración de la familia a las dinámicas de formación dentro del ambiente escolar y a su vez presenta el diseño e implementación de una estrategia que fortalezca la vinculación de los padres en la escuela. Al culminar el estudio se puede concluir que se debe apuntar a la formulación de una estrategia que responda a las necesidades tanto de las familias como de la escuela.

Dentro de este proceso investigativo es necesario retomar los estudios realizados desde las entidades distritales dedicadas a la educación como lo son secretaria de educación de Bogotá, Alcaldía mayor de Bogotá y Corporación colombiana de padres y madres Red papaz, quienes en su investigación “Guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia-escuela”, establecen que la educación es uno de los aspectos trascendentales de la vida de todo ser humano, en este proceso es fundamental reconocer la importancia y función de cada uno de los agentes implicados, quienes deben trabajar en conjunto para lograr el mejoramiento de los entornos escolares lo cual, dicho en otras palabras, consiste en fortalecer un conjunto de redes que se tejen dentro y fuera de los establecimientos educativos con la participación de los padres y madres de familia y la comunidad. La familia, la escuela y la sociedad son los tres espacios de educación en los que se desenvuelven todas las personas, de ahí que se establezca la importancia de realizar un trabajo en equipo donde estas tres partes estén estrechamente interrelacionadas con el único objetivo de formar seres íntegros. Esta guía es un texto que pretende establecer esa importancia y además proponer algunas estrategias de acercamiento y fortalecimiento de las relaciones entre familia y escuela en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes. El estudio finaliza resaltando la necesidad y relevancia de fortalecer el vínculo de las familias con los directivos docentes y docentes para dar sentido y significado al concepto “comunidad educativa” y de esta forma, lograr la unión de esfuerzos y hacer más pertinente el proceso educativo. Así, se busca robustecer y afianzar la relación entre la familia y la escuela mediante acciones y estrategias que les permitan reflexionar, resignificar y transformar sus pautas y prácticas de cuidado y crianza, específicamente en su rol como formadores primarios y acompañantes de los procesos de aprendizajes de sus hijos e hijas.

Una postura complementaria a los referentes mencionados anteriormente es la de Beltrán T, (2017) quienes resaltan la importancia que tiene la participación activa de la familia en las dinámicas escolares, para lo cual es necesario que la escuela establezca acciones que permitan esta vinculación en pro del bienestar escolar de los niños y niñas, ya que se posiciona a la familia como miembro importante de la comunidad educativa, lo cual favorece su empoderamiento en cuanto a la educación de los menores.

Una vez finalizado el análisis de las investigaciones sobre el tema central de este estudio se establecen los derroteros teóricos que respaldan la formulación de una propuesta de intervención que posibilite la transformación y enriquecimiento de las dinámicas comunicativas entre los miembros de las comunidades educativas de las instituciones y que a su vez tenga incidencia en los procesos académicos y convivenciales de los niños y niñas por medio del fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar.

2.2 Marco teórico

Para el sustento teórico de esta investigación se retoman los aportes fundamentales de los principales autores de cada uno de los temas estudiados en el estado del arte. El proceso de intervención en las dificultades comunicativas entre familia y escuela tiene como objetivo fortalecer la corresponsabilidad familiar en cuanto a las dinámicas formativas desarrolladas en las instituciones educativas, tanto a nivel académico como convivencial. Por lo tanto, está encaminado a abordar la problemática desde la familia como principal eje de formación del ser en cuyas lindes está la transformación social como fin último de todo proceso educativo que inicia con la familia y se fortalece en la escuela, donde el sujeto convive con otras personas de su entorno cercano, de su misma edad y con intereses similares.

De acuerdo con la naturaleza de la investigación se abordarán los conceptos de familia, escuela, comunicación y corresponsabilidad familiar tomando como base los postulados teóricos pertinentes.

2.2.1 Familia

La familia es la principal organización de la sociedad al ser la encargada de la formación y educación inicial de los seres humanos, lo que le permite ser reconocida como el primer grupo social en el que están inmersos y del cual adquieren los aprendizajes básicos para toda la vida, es allí donde se forjan las bases para su futuro y fortalecen principalmente las dimensiones que los constituyen. El ser humano generalmente pasa los primeros años de su vida junto con su familia, la cual tiene una incidencia trascendental en su formación personal, emocional y social.

Según los postulados de Donati (2013),

“la familia es la fuente vital de la sociedad como portadora de futuro, debido a que de ella proviene el capital humano, espiritual y social primario de una sociedad, por lo tanto es concebida como una relación social dotada de características propias: es única e irremplazable, que está condicionada por las estructuras socioculturales existentes, pero es también por su parte factor condicionante de las mismas estructuras al hacer que se encuentre y compenetren la persona humana, el grupo familiar y la institución social” (pág. 20).

La familia al ser concebida como un grupo de alta influencia social se reconoce como la solución a las necesidades fundamentales tanto de la persona como de la sociedad, es decir que allí el ser humano encuentra todo lo necesario para su desarrollo integral y posterior desenvolvimiento en las diferentes áreas de su vida, por lo tanto la familia es el seno del crecimiento y evolución de los seres humanos al ser el lugar de sus primeras interacciones y donde se forja todo lo que guía su transcurrir por la vida, más específicamente la formación en valores, el desarrollo cultural, espiritual e intelectual.

En ese orden de ideas la familia se establece como una organización en la cual cada uno de sus miembros cuenta con un rol definido y desde este orienta y apoya el desarrollo de cada uno de sus integrantes a partir de las vivencias, sentimientos y normas compartidas al interior de cada grupo, lo que hace de los diferentes núcleos familiares únicos.

Con el transcurrir del tiempo la familia como grupo social ha sufrido transformaciones dando origen a diferentes tipos de familias que surgen de los cambios socio culturales por los que atraviesa la sociedad en la modernidad, en los cuales se establecen nuevos roles e identidades. En palabras de Donati (2013):

“la familia contemporánea experimenta un proceso de profunda morfogénesis social, que significa producción de nuevas formas sociales que cambian las precedentes estructuras familiares, proceso que se da a través de la redefinición de sus dos ejes portantes, la relación entre género masculino y femenino y la relación entre generaciones, como construcción de nuevas relaciones de parentela, biológica y/o legal” (pág. 56).

La estructura familiar tradicional que prevalecía en la época anterior es ahora solamente una forma de integración familiar, la cual ha pasado por transformaciones que han llevado al surgimiento de nuevos estilos de organización estableciéndose así otros modelos de familia al interior de la sociedad, los cuales están definidos por los roles de cada miembro, al igual que por sus dinámicas de funcionamiento en cuanto a la relación de pareja y la crianza de los hijos.

Las familias se han transformado debido a los cambios que han sufrido en alguna de las etapas de lo que Donati (2013) denomina “el ciclo de la vida familiar” el cual está conformado por tres grandes momentos: iniciando con el proceso de formación, es aquí donde se consolida la pareja dando nacimiento a un nuevo núcleo, forjándose las bases de sostenimiento de las dinámicas familiares, como la definición de roles y el crecimiento a través de la descendencia, la cual es orientada desde los principios y normas que son la directriz del funcionamiento de este grupo

social. La segunda etapa es el proceso de desarrollo y persistencia de la familia, en la cual se empiezan a gestar las dinámicas de sostenimiento del núcleo y se generan las estrategias para la superación de las dificultades que se puedan presentar, con el objetivo de mantener la unidad del grupo. Como último eslabón de la cadena del ciclo familiar está el proceso de ruptura, extinción y eventual reconstrucción, notándose que cada día es mayor el número de familias que se desintegran aumentando las dificultades para sostener una estabilidad, lo cual da cabida a la consolidación de nuevos grupos sociales de esta índole.

Con el transcurrir del tiempo la llamada familia tradicional ha venido teniendo cambios significativos en su estructuración, dando origen a nuevos tipos de organización de acuerdo con su composición, puesto que algunas personas a lo largo de su vida pueden hacer parte de varios núcleos debido a la separación y conformación de nuevas familias. Por lo tanto, en algunas familias

“la filiación jurídica y biológica pueden no coincidir (familia tradicional o monoparental en la que el embarazo resulta de una fecundación in vitro con donación de espermatozoides y de óvulo, familias homoparentales, familias reconstituidas varias veces, familias compuestas, familia extensa, etc.). A pesar de estos cambios en las estructuras, en las sociedades industrializadas se continúa aceptando el esquema de familia como una base utilitaria, puesto que permite la transmisión de capitales económicos, simbólicos y sociales”. (Comellas *et al*, 2013, pág 35).

Al interior de las familias se gestan variedad de dinámicas que permiten su funcionamiento, lo que sí hay que resaltar es que todas están unidas por unos vínculos, los cuales se construyen a través del compartir, es decir son el resultado de un proceso de interacción dentro del sistema familiar y estos se van fortaleciendo o debilitando diariamente dependiendo de su calidad. En Colombia en un ejercicio de reconocimiento de la familia según la política pública para las familias de Bogotá se define como:

“Organizaciones sociales, construidas históricamente, constituidas por personas que se reconocen y son reconocidas en la diversidad de sus estructuras, arreglos, formas, relaciones, roles y subjetividades; están conformadas por grupos de dos o más personas de diferente o del mismo sexo, con hijos o sin ellos, unidas por una relación de parentesco por consanguinidad, afinidad, adopción o por afecto. Establecen vínculos de apoyo emocional, económico, de cuidado o de afecto, que comparten domicilio, residencia o lugar de habitación de manera habitual. (Secretaría Distrital de Integración Social, 2011)

Esta definición permite comprender la diversidad de familias que se pueden encontrar en la cotidianidad de la escuela. Por lo tanto, todas son diferentes y se constituyen, según el principio de solidaridad, ya que son el núcleo primario donde el ser humano comienza a desarrollarse como ser social y aunque es un sistema autónomo, al mismo tiempo es interdependiente, pues necesita de otros contextos, como la escuela, para educar y formar buenas personas.

Otra mirada del concepto de familia, desde una perspectiva muy general, se refiere a:

“un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que, bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales.” (Rufino & Casado, 2015, p.17).

Las funciones de la familia, tal y como las establece Donati, son la mediación y la educación en el proceso desarrollo y crecimiento del ser, en este orden de ideas la familia cumple una labor formadora, pues es allí donde se promueven las primeras relaciones sociales y se adquieren los valores que sustentan las acciones de las personas, un ambiente en el que se despliegan las funciones relacionadas con la educación y el cuidado de los hijos.

Igualmente es una estructura que se transforma continuamente de acuerdo con la época y el contexto social en el que se encuentre inmersa de ahí se derivan las distintas composiciones de los grupos familiares.

De igual manera, los cambios sociales también han sido de gran influencia para el desempeño de las funciones propias de la familia, lo cual ha generado unos cambios drásticos que han tenido repercusión en la formación de los miembros del núcleo en las últimas décadas.

“Tres son las condiciones básicas de la educación familiar para que esta sea de calidad: primero un afecto incondicional, que les dé seguridad sin protegerlos en exceso, segundo un cuidado atento, adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía que viven con la edad y tercero una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia, que les ayude a respetar ciertos límites y aprender a controlar su propia conducta”. (León, 2011, pág. 9)

Al ir creciendo los niños y niñas se vinculan a lo que comúnmente se llama su “segundo hogar” la escuela, lugar de aprendizajes y de desarrollo, en esta etapa de la vida es importante y necesario establecer una alianza entre estas dos organizaciones fundamentales de la sociedad: familia y escuela.

La escuela además de desempeñar una función educativa basada en la adquisición de conocimientos debe educar a los niños y niñas propendiendo ser un apoyo para las familias; sin embargo, es necesario que estas no desestimen sus obligaciones como padres y madres y a su vez, los docentes deben dar respuesta a las necesidades de las familias de acuerdo con su realidad social. Eso no justifica que los padres o cuidadores se desliguen de las obligaciones con sus hijos y la escuela, cediendo toda la responsabilidad en los maestros, por el contrario, lo que se debe hacer es que ambas instituciones trabajen conjuntamente hacia un mismo objetivo; brindar una formación integral a los niños, niñas y adolescentes. Siendo la familia el núcleo por excelencia de la sociedad debe entonces la escuela adaptarse a la transformación del concepto de familia,

que día a día se ha ido gestando a través de los cambios culturales y sociales por los que atraviesan las comunidades del entorno cercano a la escuela.

Por lo tanto, la escuela debe repensar la labor del padre, acudiente y /o Cuidador y convertirlos en participes activos de la formación integral del sujeto, el padre o cuidador debe ser también un educador que tenga formación de primer nivel en la medida de las necesidades variables en cuanto a la edad de sus hijos, es decir el conocimiento en destrezas que requiere cada etapa del niño de acuerdo con la edad y las expectativas que se tengan en la formación de seres humanos.

En la misma línea, el decreto 1075 de 2015 en el artículo 2.3.3.5.6.1.4. numeral 6 “La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables de la atención, cuidado y protección de la población menor de 18 años y deben garantizar el ejercicio de sus derechos.” (Congreso de Colombia, 2015)

El anterior artículo nos muestra la obligación legal que tiene la escuela como rama del poder estatal en el servicio educativo y como a partir de ella adquiere la responsabilidad social de trabajar de la mano con la familia en beneficio de los menores de edad.

Una vez definida la familia es pertinente plantear unos cuestionamientos que orienten su función en relación con el proceso formativo desarrollado en la escuela, ¿Qué papel juega la familia y su formación en este escenario en el que se desarrollan y educan sus hijos? ¿Están formados los padres para el ejercicio de saber educar de manera integral?. He aquí dos grandes preguntas que permiten reflexionar sobre las dificultades identificadas a nivel de corresponsabilidad y acompañamiento familiar a los procesos educativos, desde las cuales se podría afirmar que es necesario que en las instituciones educativas se desarrollen procesos de orientación y formación que les ayude a empoderarse de manera más asertiva del acompañamiento y apoyo del proceso escolar de los niños y niñas.

Todo ello, nos ha de hacer reflexionar sobre los conceptos actuales de familia y escuela, sus relaciones, las posibles barreras que impiden entrar y permanecer dentro de una dinámica participativa entre ambas;

“sobre lo que la escuela espera de los padres y los padres de la escuela; sobre la necesidad de unas buenas prácticas para mejorar la formación de los padres y sobre la práctica orientadora que han de ejercer los docentes”. (Rufino & Casado, 2015, p.16).

2.2.2 Escuela

Después de la familia la escuela es la institución social destinada a la formación y al desarrollo del ser humano, por lo tanto y teniendo en cuenta la complejidad del mundo de hoy han de unir sus esfuerzos para lograr superar las dificultades que se les presentan, porque en última instancia “su razón de ser está en función del protagonismo del niño en su tarea educadora.” (Onetti, 2011, pág. 2).

La articulación entre familia y escuela debe ser uno de los objetivos claros en el proceso de formación del sujeto, teniendo en cuenta que en ellas se posibilita el desarrollo y fortalecimiento de habilidades que le permiten desenvolverse e interactuar dentro del contexto en el que se encuentra inmerso, es así como familia y escuela tienen funciones sociales diferentes, pero complementarias.

De esta manera, la labor de la escuela es romper la brecha que existe en la relación familia escuela, que cada día se hace más grande al estar altamente influenciada por diversos factores como el económico, social, laboral, emocional, al igual que las diferencias en las necesidades de cada familia y que inciden en la separación con la escuela.

Tanto la familia como la escuela deben realizar la labor educativa de manera conjunta y no diferenciada la una de la otra, siendo conscientes del rol que cumplen para enriquecer el proceso de socialización de los niños. Esto resulta importante para alcanzar buenos resultados académicos y un desarrollo íntegro del individuo, razón por la que es necesario

incrementar la comunicación, la relación, la participación y el compromiso, es decir, el involucramiento de las familias con la escuela. (Acuña, Contreras, De La Fuente, Medina, & Vásquez, 2018, pág. 60).

En este orden de ideas, se evidencia como con el transcurrir del tiempo las dinámicas al interior de la relación familia - escuela han sufrido fuertes transformaciones, en gran medida a partir de las acciones de los miembros de las entidades educativas, quienes de alguna manera también han aportado para que exista ese distanciamiento de los padres en relación con los procesos formativos desarrollados al interior de la escuela. Onetti (2011), habla del recuento histórico donde el docente mantenía una estrecha relación con la comunidad y que a lo largo de la historia se ha ido perdiendo, en razón a la necesidad de inculcar contenidos antes que formar al ser.

2.2.3 Familia y escuela:

Al ser la escuela concebida como un lugar de aprendizaje y crecimiento para el ser humano es pertinente retomar los planteamientos de Bustamante *et al.* (2016) quien entiende la escuela como un territorio de paz en que confluyen sujetos entre adultos y niños, asumiendo el concepto de aula de paz que se puede traducir como el espacio de creación de subjetividades, donde el niño debe aprender y vivir la paz (convivencia), a través de las vivencias que la escuela le puede ofrecer y donde es pertinente hablar de familia y de escuela como escenarios de paz.

“En este sentido, abogar por aulas de paz no es denunciar la violencia desbordada de las escuelas, ni hacer el giro cobarde de creer que la guerra es la consecuencia de una educación deficiente; es contrariamente, renovar la función histórica de la escuela en relación con las necesidades emergentes de construcción de ciudadanía, sin olvidar la relación que la dupla familia-escuela, puede aportar al anhelado contexto de paz”

(Bustamante *et al.*, 2016, pág. 209).

Siguiendo los postulados de este autor, se podría afirmar que la generación de la paz se da cuando la escuela se hace capaz de generar esos ambientes de construcción de ciudadanía a

través de la dupla familia escuela, para que desde allí se logren consolidar unos valores que permitan generar una comunicación asertiva como un escenario natural de paz.

Como aspecto complementario es pertinente retomar los planteamientos que hace De la Guardia (2002) quien ha investigado:

“una serie de variables que mediatizan la participación educativa de las familias y las cuales afirma pueden convertirse en obstáculos generando la ruptura en la relación familia escuela, entre las que se destacan:

A) En el ámbito social: - Tradición de cultura participativa. - importancia social de la educación. - Relación educación-sociedad. - Nivel socioeconómico y cultural de los participantes.

B) En el ámbito educativo-pedagógico: - Nivel de formación para la participación. - Teoría que sobre la educación tienen los individuos. - Funcionamiento de los cauces de participación. - El estilo de dirección. - Predisposición al trabajo en equipo.

C) En el ámbito personal e interpersonal: - Sentimiento de pertenencia al centro escolar. - Rol asumido en la relación profesores-padres. - Actitud en la relación profesores-padres. - Resistencias al cambio. - Percepción que tiene cada sector de cómo los otros llevan a cabo su función educativa. - Auto percepción que tiene cada sector de cómo cree que lleva a cabo su función educativa. - Expectativas hacia la participación. - Grado de motivación de los individuos hacia la participación.

D) En el ámbito de la política educativa: - Cobertura legislativa y normativa sobre participación. - Gestión y organización para la participación. Estas variables son indispensables, pues a partir de ellas se configura en gran parte el esquema de trabajo y donde se analizan para poder modificar las dinámicas que afectan la participación de los padres en los ámbitos escolares y las dificultades comunicativas existentes entre las dos partes debido a la influencia de estos factores mencionados”. (Pág. 7-9)

2.2.4 Corresponsabilidad

La familia y la escuela son indiscutiblemente los dos contextos más importantes en el desarrollo de los niños, en cada uno de ellos se llevan a cabo funciones complementarias en su proceso educativo, de acuerdo con los agentes que interactúan en cada espacio.

Sin embargo, tanto la familia como la escuela se rigen bajo unos modelos educativos en los cuales el objetivo principal es la formación integral de los niños y niñas. Así mismo, establecen unas normas de funcionamiento las cuales ayudan a los pequeños a formarse en otro tipo de aprendizajes y habilidades más allá de la adquisición de conocimientos, como la formación en valores, la estimulación y desarrollo de las dimensiones que los constituyen.

De acuerdo a lo anterior, esto es válido afirmar que la escuela y la familia tienen objetivos en común, por lo tanto es pertinente el desarrollo de un trabajo conjunto, donde se establezcan relaciones adecuadas y las dos instituciones hablen el mismo idioma y actúen bajo las mismas premisas de formación, es decir se trata de establecer una alianza y es precisamente esto a lo que se denomina corresponsabilidad, es el reconocimiento de sus deberes y la función que cumple o debe cumplir la familia en este caso en relación a la escuela.

“En la corresponsabilidad se destaca la importancia de establecer unas buenas relaciones entre las instituciones escolar y familiar y que las familias participen en la educación de sus hijos” (Bernad & Llevot, 2015, pág. 57). Reconociendo que la labor es conjunta y que la escuela y la familia necesitan ayuda y apoyo mutuo, sin relegar la responsabilidad únicamente a una de las partes. La corresponsabilidad se logra a través de la vinculación y participación de la familia en todo lo relacionado al ámbito escolar.

Para Alcalay (2005) “Con frecuencia el sistema escolar se vincula con los padres para señalarles las dificultades, los problemas y las deficiencias que los estudiantes pueden tener en la sala de clases ya sean éstas cognitivas, emocionales, sociales o conductuales.” (Pág.151). En la escuela se requiere la participación y acompañamiento de las familias en los procesos educativos

de los estudiantes, para lograr así una educación de calidad y que este articulada de manera coherente tanto en la familia como en la escuela, lo cual posibilita la superación de dificultades y el fortalecimiento del desarrollo integral.

En este orden de ideas la familia al participar de manera activa en los procesos diseñados y desarrollados al interior de la institución educativa, está permitiendo no solo que el estudiante tenga una formación adecuada sino que también se fortalezcan dinámicas propias de cada núcleo familiar, como afirma (Galvez & Beltran, 2017) “resulta fundamental tener en cuenta las especiales necesidades de cada tipo de familias y luchar contra los obstáculos adicionales que las mismas encuentran” (Pág. 99), con el fin de no permitir que estos se conviertan en barreras para ejercer un acompañamiento asertivo a los niños y niñas en su educación. Teniendo en cuenta que un estudiante que percibe la corresponsabilidad de su familia es aquel que tiene tendencia a presentar mayor éxito escolar, pues se siente acompañado y respaldado en su proceso de formación, además concibe a su familia como parte importante de su escuela lo cual le fortalece el sentido de pertenencia con la institución y lo motiva a intentar superarse cada día más.

La corresponsabilidad de los padres además de fortalecer la alianza familia escuela robustece los lazos afectivos que tienen con sus hijos, pues de esta manera también se demuestra lo importantes que son y cuánto se preocupan sus padres o cuidadores por su bienestar.

Así el código de Infancia y adolescencia establece en el artículo 10 la corresponsabilidad como:

“la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado. No obstante lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la

corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes”. (Congreso de Colombia, 2006)

2.2.5 Comunicación

Las relaciones de los seres humanos están basadas fundamentalmente en las formas de comunicación, por lo tanto la relación padres e hijos debe estar enmarcada en acciones comunicativas de calidad, basadas en la práctica de valores y el reconocimiento del otro como un ser con características particulares que lo hacen un ser único, a su vez la comunicación es la principal herramienta educativa con la que cuentan tanto la familia como la escuela. la comunicación puede concebirse como:

“la interacción mediante la que gran parte de los seres vivos acoplan o adaptan sus conductas al entorno, es considerada como un proceso básico para la construcción de la vida en sociedad, como mecanismo activador del diálogo y la convivencia entre sujetos sociales. La sociedad y la cultura deben su existencia a la comunicación”. (Rizo, 2007, pág. 3)

El término comunicación ha ido transformándose a lo largo de los años debido a las nuevas tecnologías que han llegado a hacer parte del proceso y que con los años lo han enriquecido y han modificado desde los canales hasta los códigos mediante los cuales se lleva a cabo el proceso; la escuela no es ajena a este cambio, y cada día el avance social y tecnológico ha demandado nuevas formas de interacción entre familias y escuela. Por lo tanto, y como lo indica Macià & Garreta (2018):

“Los recursos tecnológicos han ido apareciendo en los centros escolares como potenciales instrumentos para mejorar la información y la comunicación con las familias. Una comunicación que es esencial para mejorar la relación entre ambos agentes e incrementar la implicación y participación de los progenitores en la educación de sus hijos y en el centro.” (Pág. 1)

Es así como la comunicación tiene una función trascendental en la participación de las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje brindado por la escuela donde según Garreta (2015):

“la participación de las familias tiene beneficios para ellas, ya que aprenden a afirmarse y a desarrollar competencias específicas relacionadas con la escuela y la escolarización de los hijos, contribuyendo en la escuela y el aula” (pág. 71, tomado de Olmsted, 1991)

Así pues, el presente trabajo está orientado desde la necesidad que tiene la escuela en relación con que los progenitores, cuidadores o familiares más cercanos a los estudiantes se apropien del proceso a través del fortalecimiento de las dinámicas comunicativas entre las dos instituciones, para que de esta manera se logren mejores resultados académicos y convivenciales y a su vez se propenda por una formación integral de cada educando.

2.3 Marco conceptual

Una vez identificados los postulados teóricos más importantes que orientan esta investigación, es pertinente enfatizar en los conceptos básicos que son la principal directriz de formulación e implementación de la propuesta formativa dirigida a los padres de familia.

El eje central del proceso investigativo es la formación de las *familias* identificando estas como:

“Un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales.” (Cano, 2015, p. 17)

Esta definición es pertinente para la investigación, pues establece el concepto de familia de acuerdo con las características de los grupos familiares que se pueden encontrar en las dos Instituciones educativas, al mencionar el conjunto de personas unidas por los diferentes lazos, entre ellos los relacionados con el afecto, la consanguinidad y otros diferentes. Igualmente, se refiere al respeto por la diversidad, sus principales características y las funciones que debe desarrollar como institución formadora de sujetos íntegros.

La familia al ser parte importante en la comunidad educativa de toda institución es una organización de la cual se requiere un amplio compromiso en cuanto a los procesos formativos que se gestan al interior de estos establecimientos, siendo así unos protagonistas activos responsables de realizar aportes significativos a la formación de sujetos íntegros a través de la alianza familia-escuela.

A partir del objetivo principal de la investigación se asume esta posición porque es la que más se acerca a la realidad, en el sentido en que la escuela es fluctuante en relación con los cambios sociales, esto conlleva a que cada día las necesidades e intereses tanto de familias como de la escuela estén encaminados desde estas posiciones. Para lograr un trabajo conjunto entre las dos instituciones sociales en pro de la formación integral de las personas se identifica la **comunicación** como el elemento más importante para brindar a los niños y niñas procesos formativos que estén orientados a su bienestar. El profesor Maturana (2012) concebía la comunicación como el “lenguejar” como el proceso donde se sincronizan el conversar y el lenguaje, dando pie al origen del proceso comunicativo. Por lo mismo, esta labor se cumple absolutamente en la sociedad y principalmente en la familia, debido a que es allí, donde el ser humano interacciona por primera vez con sus semejantes y lo hace a través del lenguaje.

“Si ustedes piensan un poquito, sobre cómo aprende un niño, un bebé a vivir en el lenguaje se dan cuenta de que el bebé no va a la escuela a aprender a hablar o a

lenguajear, lo aprende en la casa con la mamá, con el papá, con los hermanos”

(Maturana, 2012. Pág. 1197)

Siendo la comunicación una capacidad innata del ser humano, es importante considerar que es la facultad que permite la interacción entre los miembros de una comunidad, la cual a su vez surge como una necesidad. El uso de la palabra tiene entonces especial trascendencia en la formación de las personas, ya que es a través del lenguaje que se nos es permitido adquirir conocimientos y así mismo manifestarlos en las dinámicas diarias.

El punto de mayor encuentro de culturas sociales es la escuela y es allí donde académicos como Rizo (2007) nos muestra como “la sociedad y la cultura existen gracias a la comunicación” (pág. 3), por ende el acercamiento comunicativo entre familias y escuela debe ser de vital importancia para que al unir a la familia como núcleo de la sociedad y a la escuela como fundamento del tejido social, se logre el objetivo de ambas que es la formación de seres humanos íntegros.

A través de los procesos comunicativos es posible fortalecer el vínculo entre la familia y la escuela, retomando los postulados de Bustamante *et al.* (2016) quien define la escuela como “el espacio cotidiano de construcción de subjetividades individuales y colectivas” (p. 207).

En este orden de ideas la escuela es el lugar en el cual los niños y niñas aprenden las habilidades y competencias que les ayudaran a desenvolverse en la vida, entre ellas las que les permiten relacionarse de manera asertiva con los demás y su contexto, cabe resaltar que esta labor de formación inicia al interior del núcleo familiar, durante los primeros años de vida y se complementa con las vivencias posteriores en la escuela, de esta manera se corrobora que la familia y escuela son un equipo en pro de la formación integral de los menores y que por lo tanto deben caracterizarse por ser espacios de paz, de esta manera la escuela se establece como el escenario de socialización, construcción de saberes y subjetividades.

Por lo tanto, como lo establece Bustamante *et al.* (2016):

“La escuela forma los educandos a partir de la co-construcción de un proceso de enseñanza – aprendizaje con el docente, donde son impartidos conocimientos teóricos y prácticos para la configuración de un ambiente democrático basado en la autonomía personal, libertad, dignidad, respeto y tolerancia”. (p. 211)

Para lo cual es necesario que todos los actores que confluyen en estos espacios intervengan para fortalecer las dinámicas formativas, en pro de brindar una educación de calidad y aportar a la construcción de sujetos íntegros.

“En este sentido, abogar por aulas de paz no es denunciar la violencia desbordada de las escuelas, ni hacer el giro cobarde de creer que la guerra es la consecuencia de una educación deficiente; es contrariamente, renovar la función histórica de la escuela en relación con las necesidades emergentes de construcción de ciudadanía, sin olvidar la relación que la dupla familia-escuela, puede aportar al anhelado contexto de paz”

(Bustamante *et al*, 2016, pág. 209)

La dupla familia-escuela debe encaminar su labor formativa hacia la construcción de ciudadanos íntegros, protagonistas de múltiples dinámicas sociales para las cuales deben contar con una consolidación de valores que les permitan interactuar de manera adecuada dentro de la sociedad.

3. CAPÍTULO METODOLOGÍA

La presente investigación fue realizada con enfoque cualitativo, se caracteriza por la toma de datos e información de las situaciones reales y a partir de ellas realizar intervenciones que permitan transformar las realidades y los contextos desde el resultado y avance del proceso. Por lo mismo Gayou (2003) establece que:

“En la investigación cualitativa se habla de la necesidad de lograr y asegurar la obtención de la situación real y verdadera de las personas a las que se investiga y en este sentido, será preferible y más descriptivo hablar de la necesidad de autenticidad, más que de validez. Esto significa que las personas logren expresar realmente su sentir”. (p.10)

Las dinámicas comunicativas que se gestan entre la escuela y la familia surgen de las diversas situaciones que se presentan en la cotidianidad de las instituciones educativas, las cuales son analizadas identificando sus causas, las características del contexto donde se interactúa y como pueden ser objeto de transformación permitiendo fortalecer la comunicación y que esto tenga incidencia en los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes.

3.1 Enfoque

El enfoque desde el cual se desarrolla esta investigación es de carácter cualitativo, pues de acuerdo con el fenómeno social estudiado se adapta a las circunstancias y es posible trabajar a partir de ellas. En términos de Hernández (2014)

“El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades, el investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así

como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula y reconoce sus tendencias personales.” (Pág.9)

En cada etapa del proceso investigativo se tiene como eje central la interacción con los investigados, permitiendo la implementación de estrategias para la recolección de información que tienen en cuenta las percepciones y opiniones de los participantes, principalmente el tejido de palabra, lo cual posibilita el enriquecimiento de la investigación a través de la interacción permanente con los protagonistas de la situación estudiada en su intervención y transformación.

3.2 Alcance

En términos de Sampieri el alcance de esta investigación es descriptivo, pues según (Hernández, 2014) Está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en describir por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables y cuáles son sus posibles consecuencias.

En la etapa de diagnóstico se identifican las causas de las dificultades comunicativas que se presentan entre las familias y la escuela, lo cual fue posible a través del análisis de las evidencias que mostraban la presencia de dichas dificultades y las formas como estas se han manifestado dentro de las dinámicas educativas, permitiendo así posteriormente el reconocimiento de las consecuencias dentro del proceso formativo de los niños y niñas.

Así pues (Ocaña, 2015) afirma que:

“La investigación descriptiva tiene por objeto reflejar las características observables y generales con vistas a clasificarlas, establecer relaciones entre variables, etc. Su finalidad es exponer las características de los fenómenos, tiene carácter diagnóstico cuando se propone establecer relaciones causales entre ellos”. (P.35).

3.3 Diseño

Esta investigación está situada en la investigación acción educativa, la cual permite una intervención directa tanto de la comunidad, en este caso los padres de familia y estudiantes,

como del investigador reconociéndolos como parte activa del proceso, además está encaminada a ir construyendo la transformación por medio de la reflexión constante. Es decir, se involucra a la comunidad educativa de manera consciente, sistemática y organizada en todo el proceso. De esta manera (Monje, 2011) establece que este tipo de investigación:

“Asume, además y en coherencia con ello, ciertos compromisos con la realidad social como la necesidad de hacer una Psicología de teoría y praxis, la consideración del/ la profesional como un agente de cambio social la relación con el desarrollo de la conciencia social y el reconocimiento del carácter histórico y cultural de los fenómenos psicológicos y sociales” (Pág. 120)

Se implementó la investigación Acción educativa, puesto que permitió la interacción permanente entre los investigadores y los investigados, lo que a la vez posibilitó estar en un constante análisis de la práctica educativa y el rol tanto de los maestros como de la familia reconociendo las principales necesidades e intereses inherentes a cada una de ellas, en relación con los procesos formativos de los educandos.

En este orden de ideas es a través del trabajo conjunto entre familia y escuela que se desarrolló la investigación y se diseñó e implementó la estrategia de intervención para superar las dificultades comunicativas a través de la participación de los dos agentes educativos, aplicando los postulados de (Osorio, 2010):

“La Investigación acción tiende un puente sobre el abismo que se plantea entre teoría y práctica. La educación no es ni una teoría ni una práctica valorativamente neutra. En la indagación sobre la educación no ponemos entre paréntesis los valores, pues ineludiblemente hay compromiso. la investigación educativa no es de tipo desinteresado, no se trata del conocimiento por el conocimiento. La educación es una acción, una praxis, y la historia de la educación o de las teorías educativas, muestra una abismo

excesivamente extenso entre teoría y práctica. La educación es una praxis que requiere de teoría y cuyo fin es operar ciertas transformaciones en el educando” (Pág. 261)

3.4 Categorías

Al ser el conflicto comunicativo entre familia y escuela el eje central del proceso investigativo se establece como principales categorías de intervención *la corresponsabilidad familiar* y *la comunicación*, teniendo en cuenta que son estas dos los ejes transversales de transformación de la problemática identificada, por lo tanto son las bases sobre las cuales se desarrolla la intervención. Así mismo, es importante establecer las subcategorías que son analizadas y abordadas a través del diseño e intervención del proceso investigativo. Dentro de la comunicación se establece la importancia de la relación familia-escuela, generando procesos que estén direccionados hacia la formación de los niños y niñas como sujetos activos de una sociedad, que requieren una educación de calidad desde cada uno de los escenarios donde interactúa y a su vez ser beneficiario de una formación integral que debe ser brindada tanto por la familia como por la escuela, siendo así como se destaca la trascendencia que tiene el trabajo en equipo entre familia-escuela en pro de fortalecer las dinámicas educativas de los niños y niñas.

3.4.1 Comunicación

La comunicación puede concebirse como: “la interacción entre dos o más sujetos (emisor y receptor) que buscan transmitir en el contexto educativo (escuela y familia) una información con un objetivo, a través de diferentes canales y con códigos específicos”. (Acuña, *et al.*, 2018, pág. 61). Los seres humanos a través del diálogo logran procesos de socialización los cuales fortalecen el desarrollo de las habilidades necesarias para relacionarse con las personas que los rodean, además de adaptarse y seguir las normas del contexto en el que se encuentran inmersos; por lo tanto, la socialización permite que los sujetos cuenten con los mecanismos necesarios para transmitir y recibir información, para comprenderla y darle un significado.

Todo esto a partir de la principal característica del ser humano y que es ser un sujeto social que no se construye solo, sino que lo logra a través de la interacción con los que lo rodean.

Los niños y niñas al estar inmersos en un contexto social como lo es la escuela, desarrollan allí dinámicas de comunicación con las personas que interactúan y es a través de esta comunicación que se logran procesos de enseñanza aprendizaje realmente significativos; sin embargo, la comunicación no es solo un proceso importante entre estudiantes y docentes, también lo es entre familias y docentes para que se desarrolle la llamada comunicación educativa, la cual se presenta en el marco del contexto escolar.

La implicación de las familias en la escuela, la relación fluida, así como la comunicación continua en ambos sentidos, es clave para conseguir el éxito escolar de los estudiantes. Pese a ello, existen obstáculos en esta implicación y relación así como barreras en la comunicación entre las familias y los profesionales de las escuelas. “Pero también es cierto que existe la convicción de que es necesario otorgar más importancia a la comunicación y al uso adecuado de los canales existentes” (Garreta, 2015, pág. 72).

Para lograr una alianza exitosa entre la familia y la escuela es importante fortalecer la comunicación entre estas dos partes y así poder alcanzar los objetivos en pro de la educación y el bienestar de los niños y niñas. El mejor método para conseguir acuerdos productivos y por lo tanto fomentar el sentido de pertenencia de la familia con relación a la escuela, es con el intercambio mutuo de información y opiniones basado en el respeto, la responsabilidad compartida y la toma de decisiones conjunta. Es decir: “para favorecer la conciencia de grupo y la identificación de los padres y madres con el centro, éstos deben estar informados y además, disponer de unos canales comunicativos bidireccionales que permitan discutir y negociar criterios educativos comunes que garanticen una mayor continuidad entre ambos contextos” (López, Ridaó, & Sánchez, 2004, p. 156).

Al identificarse la comunicación como una categoría hacia la cual es pertinente orientar la intervención para lograr la transformación del conflicto dialógico que se presenta entre la familia y la escuela, es necesario establecer algunos tipos de comunicación como subcategorías, a través de las cuales se obtendrán herramientas y estrategias que permitan fortalecer aspectos comunicativos y de esta manera instaurar una relación más armoniosa y asertiva entre las dos partes, en pro de enriquecer la formación de los niños y niñas y fortalecer las dinámicas escolares a través de una mayor corresponsabilidad familiar.

Comunicación verbal

Un elemento importante para fortalecer las relaciones familia-escuela y la participación es la presencia de una comunicación fluida en ambos sentidos, teniendo en cuenta que el acceso a la información es un factor indispensable para el ejercicio de esta relación y la participación. Entre los canales de comunicación de uso más frecuente entre padres y docentes están los que se encuentran enmarcados en la comunicación verbal, es decir están basados en la trasmisión de información a través del diálogo y la escucha de ambas partes, entre los cuales se destacan las reuniones de grupo, las tutorías y las entrevistas, siendo estas dos últimas de gran utilidad, ya que permiten una comunicación de carácter más personalizada, brindando especial atención a cada uno de los estudiantes y las características de su proceso formativo, estos espacios de comunicación verbal permiten a los padres de familia estar más informados de los procesos de sus hijos, resaltando fortalezas y aspectos que requieren mayor atención, encuentros que facilitan la formulación de un trabajo conjunto entre padres y docentes estableciendo compromisos y posibles estrategias de atención según el caso.

Las reuniones de grupo ayudan a ampliar la percepción que tienen las familias del centro educativo, igualmente facilitan que los padres conozcan más detenidamente las dinámicas que se implementan dentro de la institución para guiar la formación de sus hijos.

Además de estos canales de comunicación lo que hacen los centros escolares para comunicarse y relacionarse con las familias, es propiciar las comunicaciones informales las cuales también tienen un grado de importancia como lo son los contactos puntuales, las consultas esporádicas, aprovechamiento de los momentos en la entrada o la salida, en la calle o una llamada vía telefónica. Estos medios resultan en ocasiones de mayor utilidad debido a que aprovecha los momentos en los que tienen disponibilidad de tiempo los padres quienes deben establecer un equilibrio entre su vida laboral y familiar. Por lo tanto, “para facilitar la comunicación, generalmente se cree que debería normalizarse el uso del teléfono y del correo electrónico para contactar con la familias y darles información” (Garreta, 2015, pág. 75).

Comunicación escrita:

Otra forma de comunicación implementada en las instituciones educativas para establecer vínculo con las familias es la comunicación escrita, la cual está basada en crear y descifrar mensajes a través de los símbolos que constituyen el lenguaje, esta forma de comunicación le permite a la familia recibir todo tipo de información, ya que esta llega a sus hogares a través de los vehículos implementados para que los mensajes logren ser transmitidos, entre las principales herramientas de carácter escrito se encuentran las circulares y notas a los padres, estas son estrategias de uso frecuente en las escuelas y son bien valoradas y utilizadas tanto por los docentes como por las familias.

Entre las formas de comunicación escrita implementada por los profesionales de la escuela para hacer llegar las noticias e informaciones sobre actividades que afectan a todos los miembros de la escuela, esquematizando mejor la información y adecuando el lenguaje a las familias, está la agenda escolar que es una herramienta básica para efectuar el seguimiento; sin embargo, también en algunas instituciones se implementa el panel de anuncios o la cartelera escolar en la cual se publica la información que se considera útil para las familias.

Comunicación virtual y uso de las tic

En la actualidad la escuela se ha visto enfrentada a los retos que le presenta los continuos avances tecnológicos, el vínculo entre la familia y la institución es un aspecto que se ha visto altamente influenciado con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, ya que como lo plantean Thompson & Mazer (2012), “un factor importante de la participación dentro de la institución es la comunicación, que se ha desarrollado de forma considerable con la incorporación de las nuevas tecnologías” (Tomado de Garreta, 2015, pág. 71).

En las escuelas se implementan múltiples y variados canales de comunicación con las familias, pero a pesar de ello no siempre responden a lo planificado o son utilizados de forma inadecuada; especialmente las nuevas tecnologías parecen ser infrautilizadas a pesar de ser unas herramientas que de alguna manera facilitan los procesos dialógicos entre todos los miembros de la comunidad educativa, ya que son “ampliamente valoradas y consideradas un aspecto modernizador de los centros escolares en lo referente a la relación con las familias” (Garreta, 2015, pág. 72).

La introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros escolares ha abierto nuevas posibilidades de comunicación y nuevas perspectivas para informar e implicar a las familias en la escuela. Las herramientas tecnológicas más implementadas en las instituciones son el correo electrónico, el WhatsApp y las redes sociales especialmente Facebook.

El correo electrónico es un medio de comunicación virtual que dentro de las dinámicas escolares basadas en la comunicación puede resultar de gran utilidad, ya que le permite al padre de familia establecer otro tipo de acercamiento al docente, lo cual fortalece la relación comunicativa entre la familia y la escuela, ya que los padres desde cualquier momento y lugar pueden generar algún tipo de dialogo con la escuela, esto les ayuda a acortar un poco las distancias y de alguna manera rompe la brecha que se genera entre las responsabilidades laborales que no le permiten a muchos padres o cuidadores estar más cercanos a la escuela.

El WhatsApp es una herramienta de comunicación muy usada a nivel familiar, puesto que un alto porcentaje de familias cuenta con un dispositivo móvil a través del cual hacen uso de esta aplicación, que también puede resultar como un medio efectivo de comunicación; sin embargo, para su uso adecuado se deben establecer unos acuerdos y normas con las familias para lograr que realmente funcione como un mecanismo de comunicación e información.

Con el surgimiento de la tecnología, también nacen las redes sociales como Facebook y con ellas la posibilidad de implementar nuevas y modernas estrategias de comunicación entre familias y escuela, con el objetivo de fortalecer los lazos existentes y además poder realizar un trabajo conjunto en pro de la educación y formación integral de los niños y niñas vinculados a los planteles educativos, además permite romper con los esquemas tradicionales de comunicación que en algunas instituciones han venido perdiendo utilidad y los padres le restan la importancia que estos pueden tener.

3.4.2 Corresponsabilidad

La segunda categoría de intervención en pro de la transformación del conflicto comunicativo entre familia y escuela es la *corresponsabilidad familiar*, entendida esta como:

“Un conjunto de actividades voluntarias de aprendizaje por parte de los padres que tiene como objetivo proveer modelos adecuados de prácticas educativas en el contexto familiar y/o modificar y mejorar prácticas existentes con el objeto de promover comportamientos en los hijos y las hijas que son juzgados positivamente y erradicar los que se consideran negativos” (Vila, 1998, p. 502).

Al hablar de la corresponsabilidad familiar se hace referencia generalmente a la vinculación de los padres o cuidadores en la institución educativa donde están escolarizados sus hijos, pero dicha participación es un hecho complejo, ya que está influenciado por múltiples factores como las dinámicas familiares y escolares, los canales de comunicación y las características del

contexto. En un sentido general, se podría decir que la vinculación se refiere al conjunto de actividades que desarrollan los miembros de la comunidad educativa, bien sea a nivel individual o colectivo para involucrar a las familias de manera activa en las dinámicas de la institución. La corresponsabilidad se manifiesta a través del sentido de pertenencia que deben tener los padres hacia la institución educativa, la cual también les otorga un nivel de poder a ellos que les permite influenciar y participar en la toma de decisiones, tanto en algunas dinámicas institucionales como de los procesos formativos desarrollados a nivel individual con sus hijos e hijas. Ya que, la participación no solo implica estar informados, sino que resalta la importancia que tienen los padres de familia en los procesos de gestión de la institución, con el fin de fortalecer cada día más la comunidad educativa que debe enfocar sus acciones en pro del bienestar de los estudiantes, brindando una educación de calidad tanto por parte de las familias como de las escuelas.

Con frecuencia los modelos de participación al interior de las escuelas son establecidos por las directivas y docentes de la institución, quienes centran su atención en el cumplimiento de las políticas educativas que rigen el recinto escolar, además de definir los mecanismos de participación la escuela es quien propone en qué actividades, cómo y de qué manera se implican o deben implicarse las familias, de ahí que existan familias que se alejan de la norma escolar, razón por la cual es importante que existan adecuados canales de comunicación, para que tanto los padres como los docentes formulen en conjunto los espacios de participación intentado responder a los intereses y necesidades de ambas partes.

La participación de las familias en el ámbito escolar se enmarca en dos modalidades: la individual y la colectiva. Los padres participan individualmente asistiendo a las reuniones, involucrándose en las actividades de la escuela, haciendo el seguimiento escolar de sus hijos, asistiendo a tutorías y en algunos casos interactuando a través de los medios tecnológicos

implementados por el centro educativo en caso de que cuente con ellos. Colectivamente, se destaca el consejo de padres de familia establecido en el Decreto 1075 de 2015:

Artículo 2.3.4.5. “Consejo de padres de familia. El consejo de padres de familia es un órgano de participación de los padres de familia del establecimiento educativo destinado a asegurar su continua participación en el proceso educativo y a elevar los resultados de calidad del servicio. Estará integrado por mínimo un (1) y máximo tres (3) padres de familia por cada uno de los grados que ofrezca el establecimiento educativo, de conformidad con lo que establezca el Proyecto Educativo Institucional, PEI”.

Otra forma de participación de las familias a nivel colectivo estipulada en este decreto es la asociación de padres la cual es definida en el:

Artículo 2.3.4.9. “Asociaciones de padres de familia. Para todos los efectos legales, la asociación de padres de familia es una entidad jurídica de derecho privado, sin ánimo de lucro, que se constituye por la decisión libre y voluntaria de los padres de familia de los estudiantes matriculados en un establecimiento educativo”. (Decreto 1075 de 2015).

La participación de las familias en la escuela es un aspecto importante para fortalecer y reafirmar la corresponsabilidad familiar con relación a los procesos educativos y formativos de los niños y niñas, razón por la que es importante que la escuela cuente con procesos de participación y comunicación adecuados para que las familias puedan sentirse cómodas y a la vez comprometidas, sin ser esto percibido como una carga o un problema, sino como un proceso en el que ellas son fundamentales.

Para lograr procesos educativos de calidad y en pro del bienestar y el desarrollo integral de los niños y niñas es importante que la relación familia escuela este enmarcada en las acciones de corresponsabilidad que deben caracterizar a las familias, entendiendo esta como se define en la Guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia escuela, diseñada por la secretaria de educación de Bogotá al ser considerada una: “amplia gama de prácticas de los padres y madres. Estas prácticas incluyen desde las creencias y expectativas que tienen los adultos frente a las educaciones de los niños, niñas y adolescentes, hasta todo lo que hacen para apoyar su desarrollo personal y el aprendizaje”.

Sin lugar a duda, un proceso educativo de calidad debe contar con el acompañamiento y orientación de las familias, al ser esta parte fundamental de los procesos formativos implementados al interior de las instituciones educativas. Al existir un alto nivel de corresponsabilidad o acompañamiento familiar los estudiantes cuentan con un mayor número de herramientas y procesos que les permiten formarse de manera íntegra y desarrollar diversas habilidades y cualidades desde cada una de las dimensiones que los constituyen, al existir la unión y trabajo en equipo por parte de las dos instituciones más importantes para la formación y educación de los seres humanos, la familia y la escuela. El involucramiento parental o corresponsabilidad, también se podría definir como la dedicación de recursos, tanto físicos como intangibles que hacen las familias por sus hijos.

Es decir, la corresponsabilidad familiar requiere compromiso por parte de los padres, madres o cuidadores frente a la educación de los niños y niñas, tanto en términos de aprendizaje como de desarrollo personal. De ahí que las acciones de acompañamiento y apoyo familiar no solo deben estar encaminadas hacia el desempeño académico de los educandos, sino que también y en el mismo grado de importancia deben estar enfocadas hacia el desarrollo de los demás aspectos que influyen en la formación integral como la dimensión social, afectiva y personal.

La relación entre familia y escuela se manifiesta en el involucramiento y la participación de las familias en la vida escolar y en el desarrollo personal (socioemocional y ciudadano) de los estudiantes. Este vínculo permite que las familias desempeñen un rol activo en el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos, teniendo como base la motivación que los impulsa a participar en los diversos procesos educativos, convirtiéndose así en aliadas en las dinámicas que se vivencian en el contexto escolar. Las acciones de corresponsabilidad y vinculación están enmarcadas en principios de colaboración mutua entre los miembros del núcleo familiar y los agentes educativos de los colegios, para que esta relación sea fructífera debe estar basada en la práctica de valores, el respeto por los derechos de los demás y el cumplimiento de los deberes adquiridos desde la función educativa que cumple cada una de las partes, es así como (Bogotá, 2018) establece que “las alianzas familia - escuela buscan crear vínculos recíprocos y complementarios para promover el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, y de toda la comunidad escolar” (Pág. 18)

3.5.1 CRONOGRAMA

TABLA 1 Cronograma

FECHA	ACTIVIDAD	RESULTADO
22 –27 De octubre de 2018	Revisión de Observadores y documentos institucionales	Se identifica que los docentes de los grados participantes en la investigación se han apoyado en el observador, el PEI y el manual de convivencia, para realizar seguimiento y acompañamiento a los padres que presentan dificultades, en relación con el ejercicio de la corresponsabilidad y la comunicación con las instituciones educativas, lo cual se evidencia reflejado en los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes. En estos documentos se apoya el ejercicio docente para mejorar y fortalecer los procesos educativos y a su vez establecer dinámicas que les permitan realizar un registro de las estrategias implementadas para atender las dificultades comunicativas y de baja corresponsabilidad que se presentan.

29-02 noviembre de 2018	Análisis y tabulación de la información	El análisis permite identificar las dinámicas de baja corresponsabilidad familiar y las dificultades comunicativas que se presentan entre la familia y la escuela, al igual que las acciones de la institución en relación con las falencias académicas y convivenciales que presentan los niños y niñas, en pro de mejorar los procesos escolares, apoyados en los documentos institucionales que estipulan los deberes y derechos tanto de los estudiantes como de los padres de familia y que son la directriz para orientar las acciones formativas que se realizan con los miembros de la comunidad educativa.
05-09 De noviembre	Diagnóstico a través de tejido de palabra con padres de familia	La dinámica de tejido de palabra al ser un ejercicio dialógico (no requiere validación) entre los participantes (padres y docentes investigadores), es una estrategia que permite identificar las apreciaciones y opiniones de los padres con respecto a los procesos de acompañamiento que realizan o deben realizar en la formación de sus hijos dentro de las instituciones educativas. Este ejercicio posibilitó el reconocimiento de las causas de las dificultades comunicativas existentes entre los padres y la escuela y a su vez plantear posibles estrategias que se puedan implementar para fortalecer dicha comunicación y el ejercicio de la corresponsabilidad familiar, propendiendo por acompañar y enriquecer los procesos educativos de los niños y niñas.

11 De noviembre de 2018 al 20 de febrero de 2019	Análisis y elaboración del diagnóstico	Como resultado del diagnóstico se establece que la principal causa de las dificultades comunicativas entre familia-escuela está relacionada con la brecha existente entre las obligaciones laborales que deben cumplir los padres de familia y sus deberes en cuanto a la educación de los niños y niñas, por lo tanto se identifica como principal dificultad la falta de tiempo y el cumplimiento de sus obligaciones laborales.
---	--	--

24 De febrero a 16 de marzo de 2019	Formulació n de la propuesta de intervención	Se diseña una propuesta de intervención pedagógica que le permita a los padres de familia contar con alternativas al alcance de sus posibilidades laborales para establecer una relación más estrecha con la escuela y de esta manera ejercer un proceso de corresponsabilidad y acompañamiento de mayor impacto en la educación de sus hijos e hijas dentro de los planteles educativos, que debe verse reflejado tanto en las dinámicas académicas como convivenciales.
--	---	---

Tabla de elaboración propia

3.6 Población objeto de estudio

La población a intervenir corresponde a las familias de los estudiantes del grado quinto de primaria del Colegio Distrital La Aurora y del grado primero del Colegio Rodrigo de Triana, jornada de la tarde.

Los participantes de la investigación del Colegio Distrital La Aurora son un grupo compuesto por 35 familias de los estudiantes del grado quinto de la jornada tarde, quienes lleva un proceso dentro de la institución por cerca de tres años, con muy pocos cambios en las personas que lo integran, además cabe resaltar que han tenido el acompañamiento y apoyo del investigador en el desarrollo de sus funciones en cuanto a la formación tanto académica como convivencial de

sus hijos e hijas.

El segundo grupo de intervención son las 37 familias de los niños y niñas de grado primero de la jornada tarde del Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana quienes son los actores principales del desarrollo de esta investigación, teniendo en cuenta que se evidencia la necesidad de fortalecer la corresponsabilidad familiar con respecto a los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes de este nivel.

Las edades en las que se encuentran estos menores, entre los 6 y 8 años, requieren de especial atención y acompañamiento por parte de sus padres o cuidadores, ya que están en una etapa de desarrollo personal, cognitiva y social que será trascendental para el resto de sus vidas, teniendo en cuenta que están estableciendo las bases de su formación en cada una de las dimensiones de su desarrollo.

Las familias de estos colegios se caracterizan por estar conformadas de diversas maneras por lo tanto son grupos familiares de distintas clasificaciones, entre ellas se encuentran familias de tipo:

TABLA 2 TIPOS DE FAMILIA

Tipo de familia	Composición
MONOPARENTAL MATERNA	Niños, niñas y adolescentes que viven con su madre y hermanos en caso de tenerlos.
/MONOPARENTAL PATERNA	Niños, niñas y adolescentes que viven con su padre y hermanos en caso de tenerlos.
NUCLEAR	Niños, niñas y adolescentes que viven con padre, madre y hermanos.
COMPUESTA	Niños, niñas y adolescentes que viven con alguno de sus padres y con padrastro o madrastra.

EXTENSA	Niños, niñas y adolescentes que viven con sus padres y demás familiares (tíos, primos, abuelos, etc.)
SUSTITUTA	Niños, niñas y adolescentes que viven con otros familiares
CONSANGUINEA	diferentes del padre y de la madre.
SUSTITUTA NO	Niños, niñas y adolescentes que viven con personas no
CONSANGUINEA	familiares.
NUEVA FAMILIA	Niños, niñas y adolescentes que viven con su pareja y otros no familiares
INDEPENDIENTE	Niños, niñas y adolescentes que viven solos o con otros amigos

Tomado de: Escobar Delgado, R. A. (2018).

Desde esta perspectiva y realizando un análisis documental de las hojas de matrícula de los colegios La Aurora y Rodrigo de Triana, la constitución de las familias se tabula de la siguiente manera:

Tabla 3 constitución de familias

Tipos de familia	Colegio La Aurora	Colegio Instituto Técnico
		Rodrigo de Triana
Monoparental materna	5	7
Monoparental paterna	2	0
Nuclear	17	16
Compuesta	4	5
Extensa	6	7

Sustituta consanguínea	1	1
Sustituta no consanguínea	0	1
Nueva familia	0	0
Independiente	0	0
Total de familias	35	37

Tabla de elaboración propia, basada en análisis documental y hojas de matrícula de los colegios

De acuerdo con las anteriores clasificaciones las familias Auroristas y Rodriguistas deben ser entendidas desde su constitución, como punto de partida para orientar el proceso de formación que permita transformar las dificultades comunicativas identificadas entre la escuela y la familia.

4 CAPÍTULO IV CICLOS DE INTERVENCIÓN

4.1 Momento I Diagnóstico

Instrumentos para la recolección de información:

Análisis documental

PEI:

El Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana en su proyecto educativo institucional denominado como “Calidad humana: fundamento de la convivencia, el aprendizaje y la vida laboral”, determina los derroteros que orientan el funcionamiento de la institución en pro de lograr la misión y visión establecida. Al ser la convivencia un pilar de la educación impartida en el centro escolar es pertinente destacar el énfasis que hace hacia la formación en valores que reciben los estudiantes y como directriz establecida en el PEI se requiere del constante acompañamiento y apoyo de la familia del estudiante, para así poder lograr año tras año los objetivos propuestos en cuanto a la función de la institución educativa como entidad con una responsabilidad social, encaminada a la formación de sujetos íntegros, que estén en capacidad de convivir sanamente al interior de la sociedad, pero que también por medio de los aprendizajes adquiridos puedan desempeñarse de manera activa en la vida laboral una vez culminada su etapa escolar básica.

Como se establece en el PEI nada de esto es posible de alcanzar si no se cuenta con el accionar oportuno y comprometido de los padres con relación a la función de la escuela y su papel como sujetos principales en la formación de los niños, niñas y adolescentes que allí se encuentran.

Destacando de esta manera como aspecto fundamental la corresponsabilidad familiar que se requiere para lograr procesos formativos de calidad, para lo cual es necesario que la familia tenga una relación estrecha con la escuela basada en la comunicación asertiva y lograr así un trabajo en equipo que posibilite alcanzar los objetivos establecidos en el horizonte institucional.

En el Colegio Distrital La Aurora el análisis institucional documental parte del PEI, manual de convivencia, registro de observadores y remisiones a orientación. El PEI: “Pensamiento emprendedor hacia la gestión social” hace referencia a que la gestión comunitaria es fundamental en el proceso educativo que realiza el colegio cuya orientación consiste en formar líderes que trascienden en su entorno familiar, comunitario y local, es así como el PEI del colegio busca educar gestores de cambio en la comunidad desde su aspecto misional. En cuanto a los objetivos del PEI, se hace hincapié en: “Desarrollar estrategias de participación y de gestión de la comunidad que propicie elevar la calidad educativa.”, por otro lado el colegio tiene como enfoque pedagógico la enseñanza para la comprensión, la cual describe como:

“El énfasis en la comprensión implica un trabajo planeado y participativo de maestros, estudiantes y padres de familia. Un interés creciente y permanente por la investigación y por lograr grandes comprensiones. Un interés genuino por trabajar de manera colaborativa y fortalecer el trabajo en equipo, así como la voluntad para desarrollar los desempeños o actividades necesarias para lograr la comprensión”.

La articulación que propone el PEI desde todos los ámbitos implica un trabajo desarrollado de forma conjunta entre padres de familia, escuela y estudiantes, que permita formar líderes que aporten al cambio social y que estén capacitados para mejorar su entorno social. Por eso es importante resaltar que el perfil del padre de familia Aurorista se describe como:

- Comprometido con el proceso formativo de su hijo.
- Que asuma su responsabilidad y su sentido de pertenencia en la comunidad educativa.
- Conozca, maneje, acepte y fortalezca los acuerdos, reglamentos y manuales de la comunidad educativa.
- Un padre con una visión y mentalidad al cambio frente a la formación de sus hijos.

- Cultivador de los valores institucionales (emprendimiento, responsabilidad, respeto, amor. Etc.) desde la familia y se proyecte en la sociedad.
- Promotor del desarrollo social.
- De mentalidad emprendedora para generar y/o proponer alternativas de cambio hacia la transformación social.

El manual de convivencia

El manual de convivencia o reglamento escolar de la institución educativa más allá de ser un compendio de normas que se deben aplicar y seguir con el objetivo de que los estudiantes puedan interactuar y convivir de forma democrática, es también una herramienta de institucionalidad escolar que contempla el rol y la participación de los diferentes actores de la educación desarrollada en este recinto formativo, permitiendo que el ejercicio de la ciudadanía sea más sólido. La institucionalidad rodriguista está basada en la responsabilidad social que debe contar con la participación y armonía de todos los miembros de la comunidad educativa, es así como el manual de convivencia se establece como la carta de navegación institucional en la cual se tienen cuenta la función y participación de todos los agentes de la comunidad escolar. Se describe el perfil, los deberes y derechos tanto de los estudiantes como de los padres de familia de la institución reconociéndolos como los primeros y principales educadores de sus hijos que tienen el deber de brindar un ambiente educativo enmarcado en el amor y el respeto, favoreciendo la formación afectiva de sus hijos. Igualmente, los padres están en la obligación de ayudarlos a tomar conciencia de sus deberes y derechos, brindarles la educación como un derecho así establecido en la Constitución Política nacional y demás estatutos legales que así lo legitiman. Entre los deberes de los padres en relación con el tema concerniente a la presente investigación se encuentran mantener una comunicación continua con su hijo y la institución, para analizar los progresos y dificultades en su formación y fomentar el cumplimiento de las responsabilidades escolares.

De igual manera, se indica que es deber de la familia asistir y participar en los talleres, reuniones o citas programadas por la institución.

Estos apartes del manual escolar establecen la importancia de la vinculación y acompañamiento de los padres como agentes de corresponsabilidad en los procesos educativos y formativos desarrollados al interior del colegio, destacando como aspecto fundamental la comunicación permanente entre la familia y la escuela, como reflejo del compromiso y cumplimiento de los deberes como padres de familia de los estudiantes rodriguistas.

El manual de convivencia del colegio La Aurora por su parte es coherente con el PEI del colegio en la medida que dentro de sus propósitos se observa el siguiente artículo:

“Vincular la familia como principal agente educador y socializador de niños, niñas y adolescentes, garante de derechos y deberes y con conocimiento de los procesos educativos. Familias que construyan en el hogar ambientes propicios, que apoyen las acciones escolares y trabajen por la construcción de la autonomía, el desarrollo de hábitos y la formación de niños, niñas y adolescentes felices”.

Se evidencia entonces la importancia del trabajo institucional el cual busca integrar al padre de familia desde el PEI y manual de convivencia a través de la inclusión documental de la familia en la vida institucional del Colegio distrital La aurora.

Observador del estudiante:

Dentro de los documentos estudiados y analizados en cada una de las etapas de desarrollo de la presente investigación se destaca el observador del estudiante, que es un documento institucional que contiene la historia escolar del estudiante desde que ingresa hasta que finaliza su paso por la institución educativa, por lo tanto es allí donde se consignan todas las anotaciones relevantes para el proceso formativo de los niños y niñas, por lo general se realiza una anotación destacando

el desempeño académico y en cada periodo escolar, frente a lo cual los padres adoptan algunas iniciativas de cambio o de refuerzo en caso de ser necesario.

Los estudiantes que presentan dificultades en su proceso formativo son aquellos a los que se debe realizar notas de acuerdo con sus acciones y comportamientos, lo cual debe ser complementado por una actitud de acompañamiento y seguimiento por parte tanto de la escuela como de las familias, dependiendo del grado de dificultad que puede ser académica o convivencial se establecen unos compromisos para el estudiante y la familia, los cuales deben ser anexados al observador.

De acuerdo con lo descrito anteriormente el observador es un documento que permite evidenciar las dificultades académicas y convivenciales de los estudiantes, al igual que el grado de corresponsabilidad de las familias en cuanto a los procesos escolares desarrollados al interior de la institución educativa.

Remisiones a orientación:

El departamento de orientación escolar dentro de la institución educativa funciona como una dependencia de ayuda y apoyo permanente hacia los procesos educativos de los estudiantes, por lo tanto brinda atención a diversas situaciones con el objetivo de mejorar o enriquecer prácticas que han sido identificadas y que de alguna manera afectan la función educativa y formativa de la escuela. Una de las dificultades que es atendida en mayor índice por el profesional de orientación es la baja corresponsabilidad familiar que se manifiesta en el escaso acompañamiento y compromiso de los padres en relación con las dinámicas gestadas al interior de la escuela, al igual que los procesos de aprendizaje y formación de sus hijos e hijas. Situación que se refleja en la ausencia permanente o muy constante de algunos padres de familia que se desvinculan de la escuela, lo cual se manifiesta en su precaria relación con los maestros quienes requieren del apoyo familiar para que los niños, niñas y adolescentes puedan superar posibles dificultades académicas y convivenciales que presentan.

Como estrategia de mejoramiento el maestro de aula realiza una remisión del estudiante y su familia al departamento de orientación escolar, una vez se han intentado agotar las posibilidades de acercamiento y dialogo con la familia, en pro de enriquecer el vínculo familia-escuela y fortalecer el rol de los padres con respecto a la educación formal que reciben sus hijos. Sin embargo y pese a las estrategias implementadas por los maestros se evidencia que continua el desinterés de algunos padres y es en esta situación que se requiere remitir al orientador para que se realice un trabajo más profundo con los padres que permita mejorar la corresponsabilidad en el caso de aquellos que atienden este llamado, pese a ello algunos restan importancia a esta dinámica y continúan manifestando poco interés y compromiso lo cual desencadena consecuencias sin lugar a dudas en los procesos formativos de los niños y niñas.

El departamento de orientación del Colegio Distrital La Aurora está compuesto por tres profesionales: dos hacen la labor de orientación escolar y otra como docente de apoyo en inclusión.

En caso de identificar un estudiante sobre el cual los docentes consideren que es necesaria una intervención del departamento, deben llenar un formato de remisión y la orientadora encargada realizara un diagnóstico para orientar la intervención con él o con sus acudientes, según amerite el caso.

Observación:

La observación se hace vital en la investigación de carácter cualitativo, por cuanto permite desarrollar la sensibilidad ante el fenómeno social y de esta manera tomar los datos más relevantes para darle objetividad , (Sandoval, 2002) afirma sobre la observación que “En términos metodológicos asumir, el primero de los puntos anotados, implicará realizar un trabajo de muestreo cualitativo que permita focalizar las observaciones y análisis más pertinentes.” (Pág.65). Este instrumento de recolección de información fue de gran aporte para el sustento y desarrollo tanto de la investigación como de la propuesta de intervención, teniendo en cuenta que

a través de ella fue posible realizar la identificación del problema de estudio, al igual que sus posibles causas y consecuencias, por medio de la observación de los estudiantes y sus procesos formativos, al igual que la labor realizada por los padres como agentes de corresponsabilidad en la educación de los menores. Este instrumento fue de aplicación transversal ya que se implementa desde el inicio hasta el final de la investigación.

Tejido de palabra

Temáticas orientadoras

1. El reconocimiento de la importancia que tiene la participación de los padres en el proceso formativo de los niños y niñas
2. Posibles motivos o causas de la distancia entre la escuela y los padres, partiendo de las experiencias vividas.
3. Disposición de las familias para participar en el proceso investigativo en pro de fortalecer el vínculo comunicativo entre escuela y familia
4. Reconocimiento de la incidencia que tiene la corresponsabilidad familiar en los procesos formativos de los niños y niñas desarrolladas en la escuela
5. Posibles dificultades que se presentan a los padres para acercarse constantemente a la escuela
7. Grado de importancia que otorgan los padres a tener una comunicación constante y de calidad con la escuela.

El tejido de palabra toma importancia en el dialogo comunitario que se da a través del palabrear, siendo así como el lenguaje surge a partir de las múltiples interacciones que ocurren a partir de las relaciones entre los seres humanos, en las que es esencial la aceptación del otro como legítimo en esa convivencia cotidiana. Desde esta mirada, “no hay separación ni independencia entre lenguaje y pensamiento, por lo que uno no puede ser instrumento del otro” (Ibáñez, 1999 p. 44).

Desde esta perspectiva se considera que la comunicación de los grupos humanos adquiere importancia en la medida en que se da una aceptación del otro, a través de la escucha significativa, la cual permite en términos de Maturana establecer una relación de cotidianidad entre familias, pares académicos, padres y escuelas, entre otros.

"Es a través del lenguaje que existimos y emergemos como humanos colaboradores, solidarios y respetuosos hacia los demás y hacia nosotros mismos, sin temor a quedar ignorados en la interacción afectiva y emocional. No es el cerebro ni los genes, los que determinan nuestra conducta, es el proceso de conversar, mediante la interacción entre el lenguaje y las emociones, básicamente en las relaciones interpersonales, mediante el entrelazamiento del emocionar y el lenguajear, que es a lo que se denomina el conversar” (Maturana, 2012, pág. 1197).

En el colegio la aurora se realizó el tejido de palabra con las familias y el resultado fue el siguiente: En reunión con los padres de familia del grado 503 del Colegio IED La Aurora, se realiza el tejido de palabra correspondiente al proyecto de investigación, en total asistieron 28 padres de familia. El investigador inicia el proceso informando que la reunión será grabada como evidencia del trabajo que se va a realizar e igualmente solicita el consentimiento sobre el estudio que se va a realizar con ellos; el docente presenta su investigación y explica el porqué de ella, haciendo énfasis que se trata de un estudio investigativo de maestría en Dirección y Gestión de Instituciones educativas, realizado en la universidad de la Sabana.

Posteriormente el investigador plantea la presentación de cada uno de ellos y a través de ella la pregunta ¿Cuál cree que es el motivo que aleja a los padres de familia de la escuela? y ¿si a todos los padres de familia les queda bien el horario escogido para la reunión?, es de aclarar que el horario escogido fue finalizada la jornada escolar es decir a las 6:15 pm.

El 100% de los asistentes afirmó estar de acuerdo con el horario, a pesar de hacer la salvedad de avisar sobre las reuniones con tiempo y con una circular de carácter Institucional para poder solicitar permisos en los trabajos.

A continuación el investigador entrega a los padres el consentimiento informado sobre su participación en la investigación, donde se informa el carácter de esta, el tiempo estimado, la confidencialidad y demás aspectos afines. Para esto, nuevamente hubo consenso general.

La siguiente parte de la reunión se encamino a la presentación de los padres y a dialogar sobre la lejanía de familia en la escuela. Las respuestas de los mismos fueron:

Un grupo de padres coincidió que el tiempo del trabajo y la distancia de este los hace alejarse de la escuela.

Otros padres coincidieron en sostener que corresponde a descuido, pues ven que los hijos van creciendo y se van alejando poco a poco debido a que ya pueden realizar ciertas actividades por sí solos. Otros padres, afirmaron que los horarios del colegio coinciden con sus obligaciones y por ende les es más complejo asumir algunas funciones, eso teniendo en cuenta horarios de citaciones, apoyo en tareas, etc. De igual manera algunos acudientes manifestaron la necesidad de encontrar otros canales de comunicación con los docentes, que sean alternos y que permitan mayor contacto. Esta información se sistematizo a través de los diarios de campo.

Como conclusión de la jornada, se resalta la necesidad de los padres de acercarse a la escuela y la plenaria aceptó asistir a talleres de formación.

Así mismo La investigadora desarrollo el encuentro dialógico con los padres de familia del grado primero del Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana, contando con la presencia de 24

asistentes, la docente inicia dando la bienvenida, con el objetivo de llevar a cabo la primera fase del diagnóstico concerniente a la investigación acerca de las dificultades comunicativas que se presentan entre familia-escuela, las cuales se reflejan en la baja corresponsabilidad familiar en relación con los procesos educativos de los niños y niñas.

Una vez socializado el objetivo se presenta a los padres el formato de consentimiento informado que respalda su participación dentro de la investigación y a través del cual se establecen algunas claridades importantes que les permiten identificar cuál es su rol en este proceso.

Siguiendo en esta misma línea, se explican las características de la investigación que se está realizando al interior del recinto escolar desde la maestría en Dirección y Gestión de Instituciones educativas, estableciendo como eje central de este dialogo colectivo la necesidad de conversar acerca de las experiencias que han tenido con respecto al desempeño académico y convivencial de sus hijos dentro de la institución, teniendo en cuenta de que manera asumen como padres de familia su rol frente a las dinámicas escolares y así poder identificar cuales seria las posibles formas de intervenir para fortalecer los procesos educativos de los estudiantes.

Se invita a los padres a compartir con los demás, cómo lleva a cabo su relación con la escuela y cuáles cree que podrían ser las dificultades que les impiden acercarse de manera más permanente a ella, ante lo cual gran parte de los padres afirmaron que un obstáculo está relacionado con la falta de tiempo, debido a sus obligaciones laborales como el cumplimiento de los horarios y la distancia de sus lugares de trabajo. A su vez, manifiestan no tener la posibilidad de acercarse continuamente en los horarios establecidos para atención a padres, ya que deben justificar de manera escrita sus permisos o ausencias en el trabajo. Teniendo en cuenta, esto los padres manifiestan que es importante buscar algunas estrategias que les permitan acercarse la escuela y así tener la posibilidad de estar más atento al desempeño académico y convivencial de sus hijos e hijas.

Otros padres coinciden con que sus experiencias frente a la escuela y la relación con los maestros ha sido positiva, sin embargo comentan según las vivencias con sus hijos mayores, que a medida que los hijos van creciendo y avanzando de grado, ya no es tan necesario estar asistiendo constantemente a la escuela, sino únicamente en las reuniones a las que son citados como las entregas de informes académicos, pues consideran que ya son más independientes y si no les citan en la institución es un indicio de que todo marcha adecuadamente.

Así mismo, un número considerable de padres comentan que reconocen muy importante establecer una relación comunicativa adecuada con los maestros y la escuela, por lo tanto están más apropiados de su función como miembro de esta comunidad escolar que debe ser garante de la educación de sus hijos e hijas, ya que a su vez son conscientes que el éxito escolar de los niños requiere de acompañamiento y atención de ellos como padres y cuidadores.

Para finalizar este tejido de palabra los padres muestran su interés por participar en la intervención derivada de esta investigación para poder fortalecer su relación con la escuela.

Tabla 4 análisis documental

Documentos analizados	Año	Resultados
PEI	2018	Las familias son concebidas como partes fundamentales del proceso formativo de los niños y niñas, por lo tanto en los dos colegios se evidencia que el ideario educativo es el trabajo conjunto entre familia y escuela, y dentro de este documento, que resulta siendo la carta de navegación de cada institución se establece la importancia de trabajar de manera conjunta, en pro del desarrollo integral de los educandos.
Observador	2018 y 2019	Mejoría en los procesos de acompañamiento progresivo, es decir, con el avance de la investigación los padres se acercaron más a la escuela y

Remisiones a orientación y comité de convivencia 2018 y 2019

mejoró la comunicación, de esta manera cambio la naturaleza de las observaciones consignadas en estos documentos, resaltando la superación de dificultades tanto con las familias como con los estudiantes. Las remisiones a orientación y comité de convivencia se dan por casos concretos de poco acompañamiento, bajo rendimiento y dificultades convivenciales. Sin embargo, cabe resaltar que al ejecutar la presente propuesta de intervención las remisiones a estas instancias disminuyeron, lo cual se evidencia en la tabla de resultados académicos y convivenciales.

Tabla de elaboración propia

4.2 Hallazgos del diagnóstico

En el Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana y la institución educativa Distrital La Aurora se establece en los documentos analizados, desde sus características misionales y de convivencia, hasta el PEI la necesidad de la articulación entre familia y escuela, dando en ambas instituciones la relevancia a la labor del padre de familia como bastión del proceso de formación de niños y niñas.

Durante la primera fase del proceso diagnóstico se realizó el análisis de documentos en las dos instituciones educativas investigadas, por medio de la revisión del observador del estudiante y firmas de compromisos identificando que los dos colegios hacen uso similar de este documento institucional de acuerdo con las dificultades presentadas por los estudiantes bien sea a nivel académico o convivencial. Lo cual nos permitió identificar que los alumnos que presentan

mayores dificultades son aquellos a los que los maestros recomiendan se brinde mayor acompañamiento y apoyo en casa, ya que se demuestra un bajo interés por parte de las familias. De la misma manera al realizar una revisión y lectura juiciosa de las anotaciones se reconoce que ante los niños y niñas que en su historial conservan varias anotaciones de la misma índole, los docentes proceden a realizar la firma de compromisos dependiendo de la naturaleza de las faltas (convivenciales o académicas), siendo este el segundo paso en la ruta de atención a este tipo de situaciones. En caso de que la dificultad persista y no se evidencie ningún tipo de cambio al igual que interés y compromiso de parte del estudiante y la familia, es considerado pertinente realizar una remisión al equipo de orientación y coordinación de la institución para brindar de esta manera una atención a los casos a través de la intervención del equipo interdisciplinario del colegio según sea el caso, en el cual participan los orientadores, los coordinadores, los docentes de aula y si se requiere los docentes de apoyo para la inclusión. De esta manera, se proporciona una atención especializada a cada caso tomando medidas de mejoramiento, sin embargo para que estas resulten efectivas es fundamental contar con el apoyo de las familias.

Una vez agotado este recurso y la situación persista es necesario que el caso sea remitido y atendido en los respectivos comités de las instituciones: académico y convivencial según las características de las situaciones presentadas, en esta última instancia se toman las medidas pertinentes para garantizar los derechos de los estudiantes y de manera más estricta “motivar” a las familias a comprometerse con la superación de las dificultades presentadas en el proceso de los niños y niñas.

En este orden de ideas el observador del estudiante es un documento que contiene descritas las características de los procesos tanto académicos como convivenciales de los estudiantes y las medidas adoptadas en cada caso para la superación de las dificultades, de manera aleatoria permite realizar un análisis de la función de las familias y su nivel de corresponsabilidad con la educación de los menores.

Desde el tejido de palabra cabe destacar que en ambas Instituciones se evidencia la comprensión de los padres sobre la importancia de estar involucrados con la escuela desde el aspecto colaborativo, aunque también es evidente que les preocupa su rol de padres y acompañantes de los niños y entienden la importancia del proceso y quisieran tener herramientas que les permitan estar más cerca de la escuela.

Evidentemente la preocupación en las dos instituciones es de formación, pues los padres consideran casi unánimemente que quisieran ser formados en herramientas que les permitan estar al tanto del proceso académico y convivencial de sus hijos e hijas.

Otro resultado en común fue la moción de no tener tiempo para ir a la escuela, al concebirse el trabajo como un impedimento, ya que muchos acudientes afirman tener trabajos lejos de la escuela y por ende no alcanzan a llegar al colegio a recoger a los niños y niñas o a asistir a todas las reuniones programadas, de igual manera se hace especial énfasis en que las reuniones deben ser citadas con antelación para tener la posibilidad de solicitar permiso en sus trabajos. El no tener correo electrónico o no saber los alcances de la tecnología como respuesta a la lejanía de la escuela con sus trabajos fue un factor determinante en el cual los padres quisieran ser formados en manejo de e-mail y tics, con el fin de poder establecer nuevos mecanismos de comunicación con los profesores y así contar con una alternativa para estar al tanto de los niños y niñas.

4.3 Diseño de la intervención

4.3.1 Propuesta

La intervención consiste en diseñar y ejecutar espacios de formación para las familias como una estrategia que permita superar las dificultades comunicativas identificadas entre la familia y la escuela, a través de la cual intervenir las categorías de análisis (corresponsabilidad y comunicación) utilizando como estrategia el uso de las TIC, basados en tres ejes fundamentales: 1) manejo de las Tics: uso del WhatsApp, correo electrónico y la página de Facebook; 2) gestión del tiempo y acciones para fortalecer la corresponsabilidad y 3) Corresponsabilidad y su relación con rendimiento académico y la sana convivencia.

Es importante que desde el ámbito escolar se propicien espacios de formación que estén basados en sus intereses y necesidades, ya que los adultos de las familias también requieren participar en procesos de aprendizaje que les ayuden a orientar su función educativa dentro del núcleo familiar con relación al proceso educativo y formativo de sus hijos e hijas, lo cual no es tarea sencilla y cada día demanda nuevas exigencias.

Las dinámicas de formación como lo establece Trivette & Dunts (2005) deben: “Estimular y consolidar el desarrollo de nuevas capacidades con el objetivo de que los padres adquieran entonces las habilidades y competencias necesarias para el mejor desempeño de sus funciones” (Tomado de Capano, A y Ubach, 2013, pág. Apartado 5), estos procesos de formación son espacios que tienen como base el desarrollo y fortalecimiento de habilidades que les posibiliten a los participantes orientar y enriquecer su labor diaria, contando con las herramientas que les ayuden a brindar una educación de calidad a sus hijos desde la práctica de estilos parentales, que fortalezcan el desarrollo integral de los niños y niñas y en general de todos los miembros de la familia.

Como lo indica Máiquez *et al* (2000) “la formación de padres y madres implica la posibilidad de analizar y reflexionar sobre pensamientos, comportamientos y emociones de la vida real”, (tomado de Capano, A y Ubach, 2013, apartado 5) para así mismo identificar algunas posibles maneras de actuar de forma más asertiva.

La formación de padres además de tener como principal propósito fortalecer la corresponsabilidad familiar en los procesos educativos de los menores también busca generar aprendizajes nuevos para los padres, lo cual representa una oportunidad formativa y de crecimiento, que les ayudará a fortalecer las diferentes dimensiones de su vida y además contará de alguna manera con conocimientos que les ayudarán a afrontar de forma más asertiva algunas situaciones que se les presente en su diario vivir, es así como la formación de familias intenta promover sujetos más capacitados no solo a nivel familiar sino también a nivel personal y social, por lo tanto es un proceso educativo que tiene una trascendencia individual y colectiva a la vez.

La crianza no es una tarea sencilla y para realizarla adecuadamente las familias necesitan de una orientación o asesoría para atender y acompañar el proceso escolar según la etapa del desarrollo en la que se encuentran sus hijos e hijas, ya que en muchas ocasiones no cuentan con las herramientas y conocimientos para afrontar los retos educativos que se presentan durante el crecimiento de los menores, lo cual en algunos casos tiene como consecuencia el manejo poco asertivo de las situaciones, generando conflictos o dificultades aún mayores. Comellas (2009) manifiesta que el “encuentro e intercambio entre personas y/o familias, facilita la conexión y el trasvase de experiencias y de propuestas, originando el enriquecimiento colectivo” (P. 91). La formación de familias tiene como dinámica central el intercambio con otros padres o madres, quienes están en la misma tarea, es decir tienen intereses y necesidades en común, promoviendo en los adultos el sentirse activos y protagonistas de las dinámicas educativas, por lo tanto la intervención debe encaminarse hacia el desarrollo de la confianza en sus capacidades para educar a sus hijos.

Ser padre o madre no es una tarea basada en un aprendizaje único y determinado, por el contrario se trata de un proceso continuo adquirido diariamente por medio de las experiencias y situaciones presentadas en el diario vivir es decir, se aprende a ser padre y madre en la medida que se enfrentan obstáculos y se superan o aparecen situaciones que llevan a los padres a poner en práctica sus conocimientos y en algunos casos se debe improvisar siempre intentado hacer lo correcto en relación a la formación de los hijos, pero sin duda es fundamental que la institución educativa apoye y acompañe dicho proceso de formación familiar, a través de la implementación de espacios de reflexión, participación e intercambio con otros padres, en los cuales es muy posible que se logren diálogos y discusiones enriquecedoras, dando apertura a la construcción colectiva de los conocimientos lo cual con seguridad tendrá repercusiones en su entorno familiar y las relaciones que se establece con sus miembros, al poner en práctica las estrategias y recursos educativos brindados a los padres, que afianzan también la cooperación y responsabilidad de sus hijos en las tareas y vida familiar, mejorando las interacciones entre padres e hijos e influyendo en las conductas y actitudes parentales.

Los espacios de formación de familias tienen múltiples efectos favorables en los padres y sus hijos, mejorando y fortaleciendo la comunicación familiar en la resolución de conflictos desde el diálogo y a través de las habilidades fortalecidas en los espacios de capacitación.

La formación de familias no solo tiene un impacto al interior de los núcleos, sino que también es un canal que permite que se fortalezca el vínculo de la familia con la institución educativa.

La introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros escolares ha abierto nuevas posibilidades de comunicación y nuevas perspectivas para informar e implicar a las familias en la escuela.

4.3.2 Espacios formativos

- Resolución de conflictos
- Formación en Tics
- Uso adecuado del WhatsApp
- Dominio e implementación de la página de Facebook
- Creación y manejo de correo electrónico
- Hábitos de estudio

5 CAPÍTULO RESULTADOS

Como resultado de la investigación y aplicación de la propuesta de formación se logró un índice más alto de compromiso en las familias en cuanto al proceso formativo de los niños y niñas, reconociendo la importancia de su apoyo y acompañamiento a las labores escolares. Por otro lado, los niños y sus familias lograron transformar sus prácticas y estrategias para la resolución de conflictos, formando personas más empoderadas del diálogo y la escucha, al igual que la empatía y aceptación entre otras características importantes de la resolución asertiva de conflictos y de esta manera fortalecer la convivencia escolar.

TABLA 5 CATEGORIAS E INDICADORES

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INDICADOR	RESULTADOS
Comunicación familia- escuela	Comunicación escrita	Número de notas firmadas / características de las notas enviadas en el cuaderno.	Con el avance de los talleres, la cantidad de notas fue disminuyendo, pues se utilizó el WhatsApp como medio para comunicarse con las familias, haciendo más eficiente el proceso de

		acompañamiento
		o
Reportes en el observador del estudiante	Tipo de anotaciones realizadas / comentarios en las anotaciones firmadas por el padre de familia.	Al realizar la revisión documental comparando el contenido de las anotaciones antes del proceso y luego de él, se evidencia cambios en la naturaleza de las observaciones, destacándose la influencia de la investigación en los cambios académicos y convivenciales de los estudiantes.

Comunicación verbal	Atención a padres	Número total de padres del curso/ número de padres que asisten en el horario de atención.	Al realizar cambios en los horarios de atención a padres, aumenta el nivel de asistencia, ya que estos se ajustan a sus necesidades y se desarrollan sin interferir con sus horarios laborales.
	Asistencia a reuniones	Número de padres que asisten a talleres y reuniones sobre el número de padres citados.	El número de asistentes a las reuniones convocadas aumento considerablemente, lo que se evidencia en las listas de

			asistencia. (Ver anexo)
Corresponsabilidad	Citaciones a padres	Número y motivo de citaciones realizadas/ número de padres que se presentan a la institución.	El número de citaciones disminuyó debido a que se evidenciaron cambios en los estudiantes y a su vez se estableció una comunicación más eficaz con las familias, permitiendo a tender situaciones de manera más asertiva.
	Rendimiento académico y convivencial	Número total de estudiantes/ el número de estudiantes que mejoran sus procesos académicos y convivenciales durante el	Luego de la intervención los procesos académicos y convivenciales

proceso formativo de de los familias. estudiantes mejoraron notablemente, lo cual se evidencia en los resultados de cada fin de periodo académico y del año escolar.

Comunicación a través de las TIC

Uso del WhatsApp

características de mensajes enviados/
características de mensajes respondidos.

Los mensajes a través de este medio de comunicación se caracterizaron por ser estrictamente relacionados a los procesos de los estudiantes.

Correo electrónico	Número total de padres que tienen correo electrónico/ número de padres que lo usan.	Al finalizar el proceso investigativo el 100% de las familias contaba con una cuenta de correo electrónico, la cual usaba de manera constante para comunicarse con los docentes.
Facebook	Número de padres capacitados en el tema/ padres que emplean la herramienta.	El 100 % de las familias estaban vinculados a la página y su interacción por este medio fue de manera permanente.

Características de publicaciones realizadas/ familias que cumplen con lo requerido a través de este medio	Este medio además de ser comunicativo es informativo y permite a las familias compartir información que es de interés general y que enriquece su corresponsabilidad en cuanto a los procesos formativos de los menores.
---	---

NOTA: Tabla de elaboración propia

En cuanto al proceso de análisis de resultados, se retoma la corresponsabilidad como categoría de análisis y a partir de ella se coteja los resultados entre las dos Instituciones educativas, a la luz de los diarios de campo realizados luego de cada una de las sesiones de formación, en el Colegio Distrital La Aurora se desarrolló la primera sesión el día 23 de mayo de 2019, en la cual se superó las expectativas en relación a la asistencia de padres y sobre todo la actitud frente a los espacios de formación, destacándose el interés y espíritu propositivo. El aforo fue del 92% de asistencia.

En este primer encuentro se trabajó con los padres de familia la resolución de conflictos y la corresponsabilidad siendo la base y el eje estructurador de esta propuesta de investigación. En cuanto a la corresponsabilidad el aforo superó las expectativas y aparece la reflexión del horario, pues fue claro que la propuesta del horario surgió del acuerdo común con los acudientes quienes afirmaron que la reunión debería ser a la hora de la salida, debido a que de esta manera tendrían menos inconvenientes con los turnos del trabajo y otras responsabilidades, que les impedían tener contacto con los docentes. Los padres manifiestan el deseo de seguir trabajando en equipo y algunos piden expresamente que se defina de una vez la fecha y hora del próximo encuentro.

Es necesario también aclarar que a los espacios de formación asistieron diferentes miembros de las familias de los estudiantes, entre los que se destacan abuelos, tíos e incluso las parejas de los padres biológicos, lo que se corrobora con el marco teórico en la medida en que se reconoce para la escuela:

“Un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales.” (Cano, 2015, p. 17).

Al haber aumentado la asistencia y participación de las familias la comunicación se hizo más directa, por lo cual se considera prudente disminuir la cantidad de notas en el cuaderno y por el contrario proporcionar la información de manera personalizada, lo que a su vez contribuyó a que se mejoraran las conductas negativas que motivaban esas notas y la comunicación paulatinamente se direccionó a diálogos constructivos que permitía el verdadero acompañamiento de las familias a la escuela; teniendo en cuenta que generalmente la escuela busca a las familias para referenciar las dificultades que presentan los niños y niñas, logrando de esta manera darle una mirada diferente a la comunicación posibilitando resaltar los avances y logros de los estudiantes.

La elaboración de la reflexión al proyectarles el video a los padres de familia o cuidadores, llevo a interpretar desde diversas perspectivas la comunicación y la sincronía que debe existir entre padres de familia e hijos para solucionar los conflictos de manera adecuada, en ella surgieron frases como “si no entendemos para donde vamos con nuestros hijos, las malas amistades si lo hacen” destacándose como el diálogo y la comprensión permiten transformar conflictos de una forma sencilla. Para el segundo diario de campo del Colegio Distrital La Aurora se evidencia como la escuela tiene el deber de generar espacios comunicativos que permitan que los padres no solamente se acerquen a la escuela a recibir reportes académicos y convivenciales, sino que también fortalezca esos canales comunicativos tanto con la familia como con la misma comunidad en relación con los procesos escolares, bajo esta perspectiva los la comunicación en la escuela no solamente se deben ver relacionados al canal sino también al código es decir al mensaje que se envía, fortaleciendo el interés de los familiares en conocer el proceso y capacitarse en él.

Por ello se inicia el proceso con el uso del WhatsApp y a su vez se creó el grupo siguiendo las instrucciones de manera adecuada, corroborando que la implementación de esta herramienta permitiría mejorar las dinámicas de comunicación.

De igual manera, se establecieron las normas de uso como resultado de la construcción del tejido de palabra, entre ellas los mensajes que serían censurados en el grupo (oraciones, cadenas y memes) esto con el fin de darle la seriedad e importancia de este medio de comunicación como herramienta pedagógica, los horarios y quienes tendrían acceso al chat de WhatsApp, enfatizando en que bajo ninguna circunstancia los niños están autorizados a escribir a través del grupo, pues los padres consideraron que debe ser una comunicación entre adultos, al igual que es necesario cierto nivel de confidencialidad.

Visto lo anterior la gran enseñanza que dejan los padres de familia es que la escuela no es un espacio de reportes a los adultos sobre los desempeños de los hijos, sino que debe ser un espacio interactivo de reflexión pedagógica entre los tres agentes protagonistas del proceso (docentes, padres y estudiantes).

En la tercera actividad con padres se evidencia la importancia de analizar nuevos canales de comunicación, ante lo que surge como reflexión la profunda necesidad de articular horarios que permitan que los padres o acudientes puedan realizar sus actividades laborales y al tiempo cumplir con los deberes como padre de familia, por ello el horario diseñado para estas actividades ha facilitado en gran manera el acceso a los espacios formativos.

Se hace reflexión sobre el uso de la aplicación de Facebook y como esta ha generado peligros a los niños, por lo cual se les presento a los padres un video en el cual se presentan sugerencias para el manejo de la aplicación, realizando especial énfasis en las restricciones de uso para menores de 14 años. Por lo tanto, se debe establecer una vigilancia sobre el tema de forma que permita darle un uso provechoso a la herramienta, Siguiendo lo establecido por (Macià & Garreta, 2018, p.1)

“Los recursos tecnológicos han ido apareciendo en los centros escolares como potenciales instrumentos para mejorar la información y la comunicación con las familias. Una comunicación que es esencial para mejorar la relación entre ambos agentes e incrementar la implicación y participación de los progenitores en la educación de sus hijos y en el centro.”

Otro indicador de resultado es que todos los padres de los estudiantes a esta fecha están al día en el observador del estudiante, en cuanto firmas y conocimiento del proceso que se lleva con cada uno de ellos, por lo mismo el seguimiento de las labores académicas desde la familia ha tendido a mejorar a partir de las dinámicas de involucramiento con la escuela y viceversa.

En el cuarto diario de campo se presenta el uso de la sala de Informática, donde se procede a crear el correo electrónico como herramienta de comunicación. Para esta etapa del proceso formativo con las familias, algunos docentes manifestaron su interés de ser agregados al grupo de WhatsApp, debido a que han evidenciado el avance convivencial y académico de los estudiantes expresando su deseo de contribuir al proceso, además una docente al ver el trabajo que se está realizando con los padres de familia referencio a saber digital, quienes manifestaron la idea de apoyar el proceso a través de capacitaciones enfocadas a seguridad informática parental, por lo cual enviaron una carta solicitando el espacio para apoyar la propuesta (VER ANEXO). Saber digital es un programa de la Secretaría de Educación del Distrito (SED), que busca fortalecer los proyectos institucionales enfocados al uso de las TIC. Desde allí se involucraron queriendo conocer y participar en la investigación, para lo cual presentaron el primer avance de lo que se impulsaría como una propuesta innovadora en la SED, es necesario aclarar que la propuesta desde saber digital se presentó en los dos colegios, pero el Colegio Rodrigo de Triana, se encuentra en otra etapa de la implementación.

Este proceso tuvo éxito en la medida que para muchos padres era novedoso trabajar desde la sala de informática del colegio y ello contribuyó a crear lazos de amistad y compañerismo entre los padres.

Una dificultad que surgió a partir de esta experiencia es que muchos padres perdieron la contraseña, la olvidaron por la poca costumbre del uso de estas herramientas, por lo tanto es algo para reforzar. Aunque es loable que muchos ya se encuentran interesados en abrir nuevas cuentas para enviar hojas de vida o para reforzar la comunicación con la escuela y otras instituciones.

En la quinta actividad se manifiesta la inquietud de los padres por el acompañamiento al proceso de aprendizaje de los menores, debido a que en algunos casos hace muchos años terminaron de estudiar o abandonaron la escuela, por lo tanto se dan herramientas virtuales de trabajo para que el acompañamiento académico a sus hijos lo hagan desde las páginas educativas de los portales de Colombia Aprende y otros sitios virtuales que les brinden herramientas para fortalecer sus conocimientos y destrezas para el apoyo de tareas y los procesos de aprendizaje de sus hijos e hijas.

La mayoría de los padres de muestran agradecidos y comprometidos con los talleres que se han realizado y sugieren continuar con las sesiones, a los niños también les agrada ver a los padres de familia involucrados en el ambiente escolar y con frecuencia hacen la pregunta ¿profe hoy hay taller de padres? Situación que denota la influencia que ejerce la presencia de los padres en los niños y niñas en el colegio.

En la institución educativa Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana se inicia la implementación de la propuesta orientada hacia la transformación de las dificultades comunicativas entre la familia y la escuela por medio de la participación en espacios de formación, a través de los cuales se establecen las TIC como herramientas que posibilitan el fortalecimiento de las dinámicas comunicativas y a su vez su impacto se refleja en las acciones

de corresponsabilidad de las familias en cuanto a los aspectos académicos y convivenciales de los niños y niñas al interior del recinto escolar.

El primer encuentro realizado se llevó a cabo el día 17 de mayo del 2019, en el cual se aborda el tema de resolución de conflictos, partiendo de las intervenciones de los participantes quienes reconocen que efectivamente existen dificultades de tipo comunicativo entre los docentes o miembros de la escuela y los padres, acudientes o cuidadores de los menores. Una vez identificadas las dificultades se considera pertinente abordar el tema de conflicto y la importancia de resolverlo de manera asertiva, por lo tanto la temática de este primer encuentro estaba dirigida hacia ese asunto, teniendo en cuenta que la relación familia escuela no está exenta de presentar obstáculos que sin embargo a toda costa deben ser superados, partiendo de la premisa que las dos partes comparten el mismo interés que es velar por la calidad educativa y el desarrollo integral de los niños y niñas, siendo esta un motivo fundamental para unir fuerzas en pro de cultivar una relación sana y adecuada entre los miembros de la familia y la escuela.

Se alcanzó el propósito del espacio formativo, ya que permitió el reconocimiento del conflicto y a su vez la reflexión de los asistentes en torno a la importancia que tiene una comunicación adecuada entre familia y escuela dentro de los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes, para de esta manera formar un equipo que una esfuerzos y orienten su trabajo hacia el mismo objetivo que es la formación integral de los menores. Una vez identificadas las dificultades este espacio es propicio para presentar las demás sesiones de formación que están enfocadas hacia la implementación de estrategias de comunicación entre las dos partes basadas en el uso de las TIC.

Durante el segundo encuentro se abordó el uso del WhatsApp como una aplicación tecnológica que permitiría fortalecer los lazos comunicativos entre la familia y la escuela, pese a que esta es una herramienta de uso casi común para la mayoría de las personas, al desarrollar este encuentro y con la participación de todos fue posible reconocer que muchos desconocen varias

funciones con las que cuenta la aplicación, en lo cual se profundizó durante el taller, para luego realizar ejercicios prácticos que permitieran evidenciar el dominio de la herramienta, finalmente se creó el grupo de padres y docente a través del cual se establecerá comunicación de manera permanente, brindando información relevante de interés general acerca de las dinámicas de la escuela y actividades a tener en cuenta. Así mismo, de manera grupal se establecen las normas de uso de esta herramienta entre las que se destacan el respeto por el horario establecido, el contenido de la información que se recibe y envía, práctica de valores como respeto, tolerancia y comprensión, aspectos que permitirán que la comunicación que se establezca por este medio sea de calidad a tal punto que favorezca la corresponsabilidad familiar en los procesos formativos de los niños y niñas. Tal como lo establece Acuña, *et al.* (2018):

“Tanto la familia como la escuela deben realizar la labor educativa de manera conjunta y no diferenciada la una de la otra, siendo conscientes del rol que cumplen para enriquecer el proceso de socialización de los niños. Esto, resulta importante para alcanzar buenos resultados académicos y un desarrollo íntegro del individuo, razón por la que es necesario incrementar la comunicación, la relación, la participación y el compromiso, es decir, el involucramiento de las familias con la escuela” (p. 61).

El tercer encuentro de formación para las familias tenía como eje central el uso del Facebook, la cual es una red social de amplio dominio por parte de la sociedad, que según sus características además de funcionar como un medio de comunicación permite la proliferación de información a través de las publicaciones que allí se realizan. Inicialmente se indaga acerca de los conocimientos que poseen los asistentes sobre esta aplicación, socializan sus experiencias con relación a cómo y para qué la usan y como creen que podría usarse de manera adecuada para que se convierta en un medio de comunicación efectivo entre la familia y la escuela.

Durante el encuentro se identificó que la mayoría tienen una cuenta en esta red social, sin embargo son muy pocos quienes conocen las diferentes funciones que tiene, por lo tanto fue este

un tema primordial para ampliar los conocimientos y favorecer el dominio de la herramienta por parte de las familias. Así mismo, se dialogó acerca de la importancia de usar esta red social bajo criterios de responsabilidad, haciendo especial énfasis en los peligros y riesgos al que se está expuesto cuando se usa de manera inadecuada.

Al estar desarrollándose el taller en la sala de sistemas del colegio, de manera conjunta se procede a crear la página de Facebook correspondiente al curso y que servirá como medio de comunicación e información, a su vez los participantes que no tienen una cuenta inscrita proceden a crearla con la orientación de quienes ya la tienen realizado así un ejercicio de andamiaje y construcción colectiva.

Una vez creado el perfil del grupo se establece como acuerdo principal que solo las personas que lo conforman serán los que tengan acceso a la información, de igual manera se les invita a realizar publicaciones que puedan enriquecer el proceso educativo de los niños y su rol como acompañantes y facilitadores de dicho proceso, para así estar continuamente en actualización y enriquecimiento de los conocimientos que poseemos acerca de estrategias que se puedan implementar para fortalecer la formación de los niños y niñas.

El siguiente tema de estudio fue el correo electrónico, especificando este medio como una herramienta que puede ser usada para estar en comunicación permanente con la escuela, que por sus características permite que se pueda tener una comunicación un poco más personalizada posibilitando el abordaje de temas específicos del proceso tanto académico como disciplinario de los estudiantes.

Este taller también se desarrolló en la sala de informática lo cual se evidenció como un factor motivante para los miembros de las familias, ya que también refieren que estos espacios se han convertido en escenarios de aprendizaje para ellos en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas. Evidenciándose que tal como lo establece Olmsted (1991) “la participación de las familias tiene beneficios para ellas, ya que aprenden a afirmarse y a desarrollar competencias

específicas relacionadas con la escuela y la escolarización de los hijos, contribuyendo en la escuela y el aula” Tomado de (Garreta, 2013, p. 104).

A continuación se crea el correo del grupo y así mismo cada persona que no cuenta con uno procede a crearlo, luego se realiza un ejercicio práctico en el cual se ponen en escena los aprendizajes adquiridos usando las diversas herramientas que tiene el correo enviándose mensajes unos a otros cada vez con mayor grado de complejidad.

Para cerrar el ciclo de intervención y teniendo en cuenta que a través de una buena comunicación entre la familia y la escuela es posible fortalecer la corresponsabilidad familiar y a su vez que esta tenga una incidencia significativa en los procesos académicos de los estudiantes, se consideró apropiado generar un espacio a través del cual sea posible adquirir conocimiento frente a la importancia que tienen los hábitos de estudio y la manera como los padres o cuidadores pueden establecerlos en casa para acompañar y guiar los aprendizajes de los estudiantes en la institución educativa.

Respecto a este tema es necesario tener en cuenta que no todos los padres poseen conocimientos acerca de la manera de como guiar de manera asertiva los procesos de los menores, razón por la cual se debe concientizar a los participantes acerca de la importancia que tienen los hábitos de estudio dentro de la formación de los niños y niñas y en segundo lugar brindar estrategias que les permitan realizar un acompañamiento fructífero de acuerdo a los procesos de enseñanza aprendizaje que se están desarrollando al interior del plantel educativo, resaltando esto como una manera de ser corresponsables con la labor formativa que ejercen los maestros y demás miembros de la comunidad educativa.

En general la participación de las familias fue positiva debido a que la mayoría de los padres del grado primero son comprometidos con la educación de sus hijos, sin embargo se presentan dificultades comunicativas con algunas familias, cabe resaltar que dichas falencias se dan con una minoría de los padres, ya que un alto porcentaje está atento y generalmente dispuesto para acompañar a los niños y niñas en su formación, sin embargo es pertinente destacar que estas familias se apoyan en familiares o personas cercanas para que asistan a la escuela para estar pendientes de la formación de los niños, ya que sus obligaciones laborales no se los permite, por lo menos en lo relacionado con la asistencia a reuniones, citaciones y demás actividades propias de la institución. En este orden de ideas se establece como prioridad fortalecer los lazos comunicativos con aquellas familias con las que se identifica dificultades por falta de comunicación adecuada y con las que no les es posible por sus deberes, haciéndose pertinente la implementación de nuevos canales de comunicación que rompan las brechas que existen entre los deberes laborales y los deberes como padres de familia.

4.1 COMPARACIÓN FRENTE A LA INTERVENCION

Tabla 6 Análisis Comparativo

CATEGORÍA DE ANÁLISIS E INDICADOR	COLEGIO DISTRITAL LA AURORA I.E. D	COLEGIO DISTRITAL RODRIGO DE TRIANA	CONCLUSIÓN
COMUNICACIÓN	El grupo de WhatsApp permitió un acercamiento de los padres de familia a la labor educativa de los niños y niñas, generando apropiación del proceso académico y sentido de pertenencia hacia las actividades del colegio. Tal	En general los lazos comunicativos entre los padres o cuidadores con la escuela son satisfactorios, debido a que los padres consideran que por la edad en la que se encuentran los estudiantes requieren mayor acompañamiento familiar. Sin	Las diferentes herramientas tecnológicas implementadas, permitieron evidenciar que las brechas comunicativas entre familia-escuela existen en su mayor medida no por desinterés de parte de los directamente

	<p>situación se refleja en que los padres de familia presentaron un baile en el Festival Artístico Aurorista. Los Padres se preguntan sobre el proceso de acompañamiento en tareas y para ello utilizan diversas estrategias de comunicación.</p>	<p>embargo, existe un bajo porcentaje de familias con el que se presentan dificultades por diversas razones. La intervención realizada permitió fortalecer la comunicación con las familias, ya que posibilita que todos los padres estén vinculados de manera activa en los procesos de formación en la escuela, acortando distancias y superando las barreras establecidas por sus deberes.</p>	<p>involucrados, sino sobre todo por las barreras que existen entre el cumplimiento con los deberes laborales y profesionales con los deberes como padres de familia</p>
CORRESPONSABILIDAD	<p>Se muestra como el trabajo con las familias puede darse en un ambiente consensuado a través de acuerdos que permitan establecer horarios que se acomoden a las necesidades de los padres, a su vez el trabajo realizado a través de las TIC permite un acercamiento con los acudientes y o familiares que no cuentan con el tiempo o la facilidad para presentarse en la Institución debido a sus dinámicas laborales o a la distancia</p>	<p>Una vez implementado el uso de diversos canales de comunicación a través del uso de la tecnología se fortalecen la comunicación entre la familia y la escuela, lo que incide de manera directa en la corresponsabilidad familiar y el rol que tienen las familias en cuanto a la formación de los niños y niñas. Debido a que cuentan con mecanismos de fácil acceso que les permite estar más informados de las dinámicas escolares</p>	<p>Una vez finalizada la implementación de los talleres formativos con los padres o cuidadores, es posible identificar que las acciones de corresponsabilidad que realizan las familias en relación con la escuela y la educación de los niños y niñas, tienen una fuerte incidencia en los procesos académicos y convivenciales, lo cual se evidencio en los avances que presentaron algunos de los estudiantes que contaban con</p>

<p>geográfica que presenta el colegio con las ocupaciones de los padres. Los padres de familia empiezan a reconocer el trabajo de los docentes de la Institución y las tareas realizadas a menudo dentro del aula de clase y esto contribuye a una sincronización del proceso en el cual el estudiante es el principal beneficiado, pues el conocimiento de los roles familiares y escolares del niño o niña permiten que tanto escuela como familia moldeen prácticas de trabajo que fortalezcan las debilidades académicas o convivenciales que se gestan en la escuela</p>	<p>y participar de manera más activa en la orientación de los procesos de enseñanza aprendizaje que se gestan en la escuela, permitiendo así el desarrollo de un trabajo mancomunado entre familia escuela en pro de un objetivo en común la formación integral de los menores. Este aspecto también permitió enriquecer la relación entre padres e hijos ya que pese a no tener la posibilidad de asistir personalmente a la escuela a diario, si están informados permanentemente y desde casa brindan un acompañamiento más comprometido con la educación de sus hijos, aspecto que permite a los niños y niñas sentir seguridad, apoyo y amor.</p>	<p>escasas acciones de acompañamiento familiar, permitiendo la superación de dificultades de diversa índole y además corroborando que el involucramiento de las familias para desarrollar un trabajo en equipo con la escuela es fundamental para el éxito de las acciones educativas que posibilitan el desarrollo integral de los niños y niñas.</p>
---	--	--

NOTA: tabla de elaboración propia

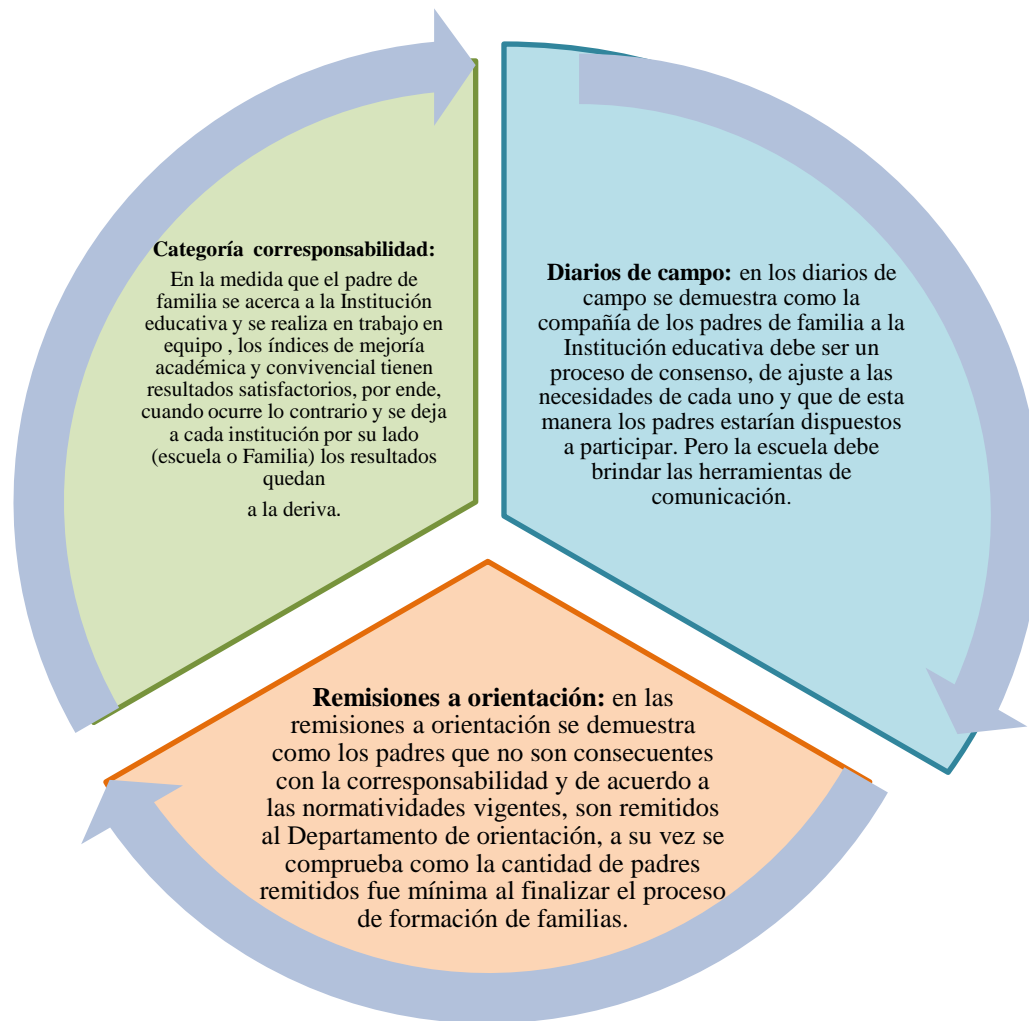
5.2 Triangulación de las Categorías



Categoría corresponsabilidad: En la medida que el padre de familia se acerca a la Institución educativa y se realiza en trabajo en equipo, los índices de mejoría académica y convivencial tienen resultados satisfactorios, por ende, cuando ocurre lo contrario y se deja a cada institución por su lado (escuela o Familia) los resultados quedan a la deriva.

Diarios de campo: A realizar un análisis de los diarios de campo se demuestra como la vinculación de los padres de familia a la Institución educativa debe ser un proceso de consenso, de ajuste a las necesidades de cada uno, motivando de esta manera la participación de las familias. Así mismo se reconoce que la escuela es quien debe brindar las herramientas de comunicación.

Remisiones a orientación: el estudio de las remisiones a los departamentos de orientación demuestra la baja corresponsabilidad de algunas familias y como esto incide en los procesos académicos y convivenciales de los niños y niñas, por lo tanto se activa esta instancia de la ruta de atención a casos específicos para realizar las acciones pertinentes. Al finalizar la intervención es posible comprobar como la cantidad de padres remitidos fue mínima, disminuyendo los índices de baja corresponsabilidad.



6 CAPÍTULO CONCLUSIONES

Al culminar la investigación es pertinente afirmar que la escuela requiere que la familia vuelva a ocupar un lugar protagónico en el proceso educativo de los estudiantes, frente a lo cual es necesario que la escuela realice transformaciones en la manera de relacionarse con las familias, ya que una constante es la queja, pero en pocas ocasiones los encuentros entre familia y docentes son para tratar temas positivos y que es necesario reforzar en pro de la formación integral de los educandos.

De manera muy esporádica los docentes y directivos de las escuelas hacen lo necesario para que el padre de familia tenga la posibilidad de interactuar con la institución, es así como las citaciones, la entregas de boletines y reuniones específicas con los padres se programan en jornada laboral y el horario de las dos instituciones (familia y escuela) suele cruzarse por motivos laborales. Por ello se consideró que los horarios de la escuela deben flexibilizarse para permitir al acudiente ser partícipe activo, atendiendo no solamente las necesidades de los estudiantes sino también las de los padres.

En este orden de ideas es necesario también que la escuela piense en abrir nuevos canales para ejercer la comunicación con los padres, de tal manera que esta no solamente sea presencial, sino que se utilicen mecanismos tecnológicos para realizar una comunicación asertiva que permita generar el tejido social no solo entre familia y escuela, sino conectar a las familias con el fin que entre ellas se apoyen en las dinámicas de formación de la comunidad.

Durante las diferentes etapas del desarrollo de la investigación realizada en las dos instituciones educativas y teniendo en cuenta que se llevó a cabo con dos grupos de estudiantes de niveles escolares y edades diferentes, se logra identificar que de acuerdo con la edad y en los grados en que se encuentran los niños y niñas, la mayoría las familias se distancian paulatinamente de la escuela a medida que los estudiantes avanzan en estos dos aspectos, debido a que los consideran más independientes permitiendo que la escuela asuma casi de manera exclusiva la educación de los menores, restando importancia a la labor que se debe realizar en equipo con la participación e interés tanto de la familia como de la escuela.

Es así como los padres adoptan las dinámicas de acompañamiento y seguimiento al proceso de sus hijos e hijas de acuerdo con las demandas de la escuela, es decir si son citados asisten, si se les requiere se presentan pero disminuye el interés por estar en constante comunicación con la institución para guiar y acompañar la formación de los menores desde el accionar de la familia.

De acuerdo con lo anterior, es importante destacar que el papel de la familia en la escuela es fundamental, ya que permite un ejercicio de complementación entre las dos instituciones, lo cual se ve reflejado en el desempeño académico y convivencial de los estudiantes, sin lugar a duda los resultados de los procesos escolares de los menores evidencian la calidad de acompañamiento familiar con el que cuentan.

Dentro del proceso diagnóstico se evidenció que no todos los padres de familia cuentan con el tiempo y las posibilidades de realizar un acompañamiento al proceso escolar de sus hijos, ya que deben cumplir con sus deberes laborales, situación que como se mencionó con anterioridad ha generado una brecha entre las dinámicas familiares y las escolares, teniendo serias consecuencias en la educación de los menores. Ante este panorama algunos padres han optado por delegar estas funciones de seguimiento y acompañamiento a familiares o amigos cercanos que hacen las veces de acudientes de los estudiantes, siendo estos quienes se informan someramente de las dinámicas escolares. Razón por la cual fue pertinente la implementación de medidas que favorezcan la corresponsabilidad de los padres brindando herramientas y estrategias que les permitan cumplir tanto con sus deberes profesionales como familiares, como es el caso de la estructuración de los horarios de atención a padres, los cuales se estableció debían ser finalizando la jornada escolar, para así dar tiempo a los padres al llegar de sus trabajos, otra medida es la realización de reuniones en horarios finalizando la tarde, como fue el caso de los talleres de formación desarrollados.

Otro aspecto fundamental que permitió fortalecer el acompañamiento asertivo de las familias fue el uso de los medios de comunicación a través de las TIC, ya que estos están al alcance de todos los seres humanos, permitiendo establecer una comunicación permanente superando las dificultades que se presentaban y a su vez fortaleciendo las acciones de corresponsabilidad familiar en la formación de los niños y niñas.

Pese a los avances tecnológicos que caracterizan esta época y al fácil acceso que tienen las personas a las diferentes aplicaciones que sirven de canales de comunicación, algunas familias no contaban con los conocimientos que les permitieran el manejo de estas herramientas virtuales, por lo tanto los talleres de formación se convirtieron principalmente en espacios de aprendizaje colectivo, en los cuales aquellos que poseen los saberes tanto a nivel teórico como práctico acerca del uso y funcionamiento de los medios virtuales, se convirtieron en ayudadores con quienes eran analfabetas en el tema. En este orden de ideas estas dinámicas permitieron, además de fortalecer el vínculo familia- escuela, mejorar las relaciones entre los padres del grupo, posicionando estos espacios como generadores de redes de apoyo entre los participantes.

Al culminar el proceso formativo con las familias se reconoce que esta estrategia además de alcanzar el objetivo principal que era transformar las dificultades comunicativas entre la familia y la escuela, para que esto se viera reflejado en la corresponsabilidad familiar que debe existir en el proceso educativo de los niños y niñas, quienes a su vez presentaron la superación de dificultades académicas y convivenciales, debido al apoyo y acompañamiento que están recibiendo por parte de sus padres. Así mismo, esta estrategia como resultado aleatorio fortaleció no solo la relación familia escuela, sino que también posibilitó el enriquecimiento de los vínculos entre padres, los estudiantes con los maestros, estudiantes y padres, evidenciando así la necesidad que tiene la escuela de establecer estrategias que acerquen a la familia y la motiven a participar de manera activa y constante en cada una de las actividades allí desarrolladas.

6.1 Recomendaciones:

Es necesario construir tejido social a través de la interacción de la triada familia – escuela-estudiantes y para ello se requiere no solo el involucramiento de las familias sino también de parte de los docentes que tienen a cargo la importante labor de formar seres humanos de manera integral para lo cual la familia es eje fundamental. Por ello la principal recomendación es que la escuela en Colombia debe consolidar espacios serios, permanentes y programáticos dentro de los planes de estudio que permitan que la familia sea formada para hacer equipo de trabajo con la escuela, acciones que deben ser lideradas por docentes de cada grado escolar y los directivos docentes de las instituciones educativas, para lo cual es necesario consensuar horarios, tiempos compensatorios o de elaboración de los talleres y metodología, así como el abordaje de temáticas que permitan que la escuela no sea un edificio alejado de la sociedad sino parte del esquema formativo de un entorno social.

Por otro lado, también es necesario comprender que el mayor aliado que puede tener un docente y una Institución educativa para ejercer correctamente el trabajo es el padre de familia, porque es la principal influencia que recibe el niño, al menos durante la primaria, por ello se hace pertinente reforzar el dicho popular (la escuela es el segundo hogar pero la familia es la primera escuela) y capacitar al acudiente, formarlo en hábitos de estudio y posteriormente mostrarle el camino por el que debe trasegar para lograr una crianza exitosa en términos de proyecto de vida.

Esto es pertinente en la medida en que los docentes y directivos docentes de la escuela comprendan que cada uno necesita su espacio y en el caso de la escuela pública en el cual los horarios de los docentes son tan rígidos, es necesario llegar a consensos que permitan compensatorios por el trabajo en horas extras con padres de familia, previo acuerdo con el directivo docente a cargo.

Al ser reconocida la comunicación como eje central entre la relación familia escuela, es importante resaltar que la privacidad es un valor importante en el ser humano y el docente no debe ser ajeno a esto, por ello es necesario para los maestros que así lo estimen antes de promover este canal de comunicación con las familias deben establecer unas reglas claras y se sugieren las siguientes:

Horarios permitidos de escritura o llamadas: esto con el fin de evitar comunicaciones en horarios de vida familiar o inconvenientes.

Las temáticas: solo se tratarán temas o asuntos de aclaración de notas, talleres y o comunicados institucionales, además de agendar citas o reuniones con padres, pero en ningún caso se harán tareas ni se repetirán explicaciones de temas vía telefónica.

En ninguna circunstancia se compartirán oraciones, memes, videos motivacionales ni chistes a través de este medio al igual que en ninguno de los otros canales de comunicación virtual establecidos como estrategias para fortalecimiento de la relación familia escuela.

Otra recomendación importante es que la escuela no solo debe centrar su labor en el estudiante y su proceso formativo, sino que también debe tener en cuenta las necesidades e intereses de los padres de familia, quienes son el soporte y primeros educadores de los niños y niñas, de quienes se requiere la mayor participación y compromiso para que los procesos desarrollados al interior de las instituciones educativas sean caracterizados por resultados exitosos.

7 CAPÍTULO BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Acuña, N., Contreras, B., De La Fuente, B., Medina, R., & Vásquez, H. (2018). ¿De qué hablamos cuando hablamos de comunicación, relación, participación, compromiso e involucramiento de las familias con la escuela. *Revista académica de la Universidad católica de Maule*.
- Africano, S., Ochoa, A., & Romero, N. (2016). Estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar: la perspectiva de los estudiantes en ciclo inicial, uno y dos. *intellectumunisabana*.
- Alcalay, L. M. (2005). Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. *PSYKHE*, 150.
- Alcaldía de Bogotá. (2017). *Análisis de condiciones, calidad de vida, salud y enfermedad localidad de Usme*. Bogotá.
- Alcaldía, d. B. (2018). *Análisis de condiciones, calidad de vida, salud y enfermedad*. Bogotá.
- Altarejos, A., & Llopis, M. (2014). La actitud docente y el grado de uso de las TIC en la comunicación familia-escuela.
- Bogotá, A. M. (2018). *Guía metodológica para el*. Bogotá.
- Bustamante, A., López, G., & Echeverri, J. (2016). El aula de paz: familia y escuela en la construcción de una cultura de paz. Obtenido de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/perseitas/article/view/2243>
- Cano, R., & Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Capano, A. U. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Uruguay*.
- Comellas, M. (2009). *Familia y escuela: Compartir la educación*. Barcelona: Graó.
- Comellas, M., Missio, M., Sánchez, L., García, N., Bodner, I., & Casals, M. (2013). *Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario*. Barcelona: Graó.
- Concejo de Bogotá. (2019). Las 6.000 toneladas de basura que llegan a Doña Juana es Responsabilidad de TODOS. *Concejo de Bogotá*. Obtenido de <http://www.concejodebogota.gov.co/las-6-000-toneladas-de-basura-que-llegan-a-dona-juana-es-responsabilidad/cbogota/2019-04-02/131450.php>
- Congreso, d. I. (1991). *Constitución política de Colombia*. Bogotá.
- Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1098*. Bogotá Colombia.
- Congreso de Colombia. (26 de Mayo de 2015). Decreto 1075. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Bogotá, Colombia.
- De la Guardia, R. (2002). Variables que mediatizan la participación educativa de las familias. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=1064>
- Donati, P. (2013). *La familia como raíz de la sociedad*. España: Biblioteca de autores cristianos.
- Enríquez, M., Insuasty, V., & Sarasty, C. (2018). Escuela para Familias: Un escenario de socialización entre la familia y la escuela. *Katharsis*. Obtenido de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/978>
- Escobar Delgado, R. A. (2018). LA FAMILIA COMO UNA NUEVA REALIDAD PLURAL, MULTIÉTNICA Y MULTICULTURAL EN LA SOCIEDAD Y EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO COLOMBIANO. *Prolegómenos Derechos y Valores*, 2013.
- Galvez, E., & Beltran, M. (2017). Prácticas de colaboración familia-escuela. *Pedagogía social*.

- Garreta, J. (2013). La participación de las familias en la escuela: una cuestión pendiente.
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. . *revista de sociología de la educación*.
- Gayou, J. (2003). *Fundamentos y metodología, Introducción a la Investigación Cualitativa*. México: Editorial Paidós Ibérica.
- González, O. (2013). *Familia y escuela- escuela y familia guía para que padres y docentes nos entendamos*. España: desclée de brouwer editorial.
- H. S. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. MEXICO DF: MAC GRAW HILL EDUCATION.
- Hernández, S. (2014). *Metodología De La Investigación*. Mexico Df: Mac Graw Hill Education.
- Ibáñez, N. ((1999). *Revista de Psicología de la Universidad de Chile. ¿Cómo surge el lenguaje en el niño? Los planteamientos de Piaget, Vigotsky y Maturana*.
- Ibáñez, N. (1999). ¿Cómo surge el lenguaje en el niño? Los planteamientos de Piaget, Vigotsky y Maturana. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*.
- León, B. S. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. España: Universidad de Cantabria.
- López, I., Ridao, P., & Sánchez, J. (2004). Las familias y las escuelas: una reflexión acerca de entornos educativos compartidos. *Revista de educación*.
- Lozano, J., Ballesta, J., Alcaraz, S., & Cerezo, M. (2013). Las tecnologías de la información y la comunicación en la relación familia-escuela. *Deposito de investigación universidad de Sevilla*.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las tic en los centros de primaria. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*.
- Macià, M., & Garreta, J. (2018). Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración de las TIC en la comunicación familia/escuela. *RIE: Revista de Investigación Educativa*,. Obtenido de <https://doi-org.ez.unisabana.edu>
- Máiquez, M., Rodrigo, M., J, C., & Vermaes, I. (2000). Aprender en la vida Cotidiana. Un programa experiencial para padres. *Visor*.
- Maturana, H. (2012). Discurso Doctor Honoris Causa por la Universidad de Málaga. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*.
- Monje, C. A. (2011). *Asume, además y en coherencia con ello, ciertos compromisos con la realidad social como la necesidad de hacer una Psicología de teoría y praxis , la consideracion del/ la profesional como un agente de cambio social , la relacion con el desarrollo de la c*. Neiva: Universidad Sur Colombiana.
- Ocaña, O. (2015). *Enfoques y metodos de investigación en las sociales y humanas*. Bogotá, COLOMBIA: Ediciones de la U.
- Onetti, V. (2011). La familia y la escuela. *Innovación y experiencias educativas*.
- Osorio, C. R. (2010). *Filosofía de la Educación. De los griegos a la tardomodernidad*. Universidad de Antioquia.
- Páez, R. (2015). Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar. *Revista iberoamericana de educación*.
- Rizo, M. (2007). Interacción y comunicación en entornos educativos:Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. *Revista da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Comunicação*.
- Rufino, c., & Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

- Sandoval, C. (2002). *Enfoques y Modalidades De Investigación Cualitativa: Rasgos Básicos*. Bogota: HEMEROTECA NACIONAL UNIVERSITARIA CARLOS LLERAS RESTREPO.
- Thompson, B., & Mazer, J. (2012). Development of the Parental Academic Support Scale: Frequency, Importance, and Modes of Communication, Communication Education.
- Unesco . (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Santiago de Chile: UREALC.
- Urías, M., Urías, M., & Valdés, Á. (2017). Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.18>
- Vila, I. (1998). *Intervención psicopedagógica en el contexto familiar*. In Rodrigo, M.J. & Palacios, J. (Comp), *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.

30-08-18
 22-11-18
 08 Mayo 2019
 16 Agosto 2019
 25 Nov 2019

Sarah y Nicolas y sus hermanos asignados a su familia...
 Sarah y Nicolas y sus hermanos asignados a su familia...
 Sarah y Nicolas y sus hermanos asignados a su familia...
 Sarah y Nicolas y sus hermanos asignados a su familia...
 Sarah y Nicolas y sus hermanos asignados a su familia...

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y CONDUCTA DEL ESTUDIANTE
 NICOLOS es un niño muy inteligente y trabajador...
 NICOLOS es un niño muy inteligente y trabajador...
 NICOLOS es un niño muy inteligente y trabajador...
 NICOLOS es un niño muy inteligente y trabajador...
 NICOLOS es un niño muy inteligente y trabajador...

COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO "RODRIGO DE TRIANA"
 "Calidad Humana. Fundamentos de la convivencia, el aprendizaje y la vida laboral"

RESOLUCIÓN DE COMPROMISO A PADRES POR INCUMPLIMIENTO Y/O NEGLIGENCIA DE SUS OBLIGACIONES AÑO 2019

Mediante el presente compromiso a PADRES DE FAMILIA, se tienen noticias de incumplimiento de deberes de los niños, niñas y adolescentes en el desarrollo del proceso académico y conductivo...
 CONSIDERANDO
 Que es deber de la institución general estrategias que tienen a los padres de familia a cumplir con sus obligaciones...
 Que es deber de la institución informar a los padres de familia cada vez que se requiere su presencia...
 Que es deber de la institución formar y promover las responsabilidades que tienen los padres...
 Que es deber de la institución mantener una comunicación constante con los padres...
 Que es deber de la institución mantener una comunicación constante con los padres...

En consecuencia se RESUELVE
 Que el estudiante Sarah Alexandra Balleza que cursa 7º que con matrícula regular hasta tanto sus padres y/o académicos cumplan con las siguientes actividades:
 1. Firma de este compromiso.
 2. Asistir en número 12 de enero del año 2020 a un taller de padres liderado por Coordinación y Orientación escolar.
 3. Entregar las respectivas constancias de atención y tratamiento de acuerdo a los requerimientos realizados en la institución...
 4. En caso de reincidir en el incumplimiento de sus obligaciones y compromisos adquiridos...
 5. Que una vez cumplidos los números 1 y 2 del presente compromiso, se evaluará su punto de partida.

En constancia firma quien preside el Comité de Convivencia:
Haroldo Giovanni Leiva Quiroga RECTOR

HAGO CONSTAR QUE:
 He informado del incumplimiento que como padre de familia presente ante mis obligaciones con Sarah Alexandra Balleza del curso 7º formada 12 relaciones con:
 1. Inasistencia a reuniones, citaciones y talleres...
 2. Incumplimiento en la entrega de constancias de atención, intervención terapéutica y remisiones por comportamientos especiales y/o instituciones escolares que requieren tratamiento externo...
 Por lo cual hago los siguientes propósitos y compromisos:
 1. Asistir a todas las reuniones...
 2. Entregar las respectivas constancias de atención y tratamiento de acuerdo a los requerimientos realizados en la institución...
 3. En caso de reincidir en el incumplimiento de sus obligaciones y compromisos adquiridos...
 4. Mantener una comunicación constante con la institución...
 Se firma en Bogotá a los 25 días del mes de noviembre del año 2019
 PADRE MADRE Y/O ACUDIENTE Maura A. Irujo 1000614322 Bogotá
 Nombre completo Cédula de ciudadanía Expediente

COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO RODRIGO DE TRIANA
 "Calidad Humana. Fundamentos de la convivencia, el aprendizaje y la vida laboral"

FICHA DE REMISIÓN DE CASOS ESPECIALES AL SERVICIO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

Estimado docente: para la realización de una aptitud evaluativa e igualmente al estudiante, es indispensable que usted nos facilite información clara, precisa y oportuna sobre la situación.

Nombre del estudiante: Nicolas Vilota Edad: 10 años Curso: 10º
 Director de curso: Haroldo Quiroga Fecha: 21 Feb 2020
 Nombre del docente: Yolanda Arango Tratamiento: SEPT 2018

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN
 NICOLOS es un niño muy inteligente y trabajador...
 NICOLOS es un niño muy inteligente y trabajador...
 NICOLOS es un niño muy inteligente y trabajador...

DESEMPEÑO ACADÉMICO
 EXCELENTE BUENO X ACEPTABLE INSUFICIENTE

COMPORTEAMIENTO
 EXCELENTE BUENO ACEPTABLE INSUFICIENTE X

COMPROMISO DE LOS PADRES
 EXCELENTE BUENO X ACEPTABLE INSUFICIENTE

RECURSOS AGOTADOS Y/O PROCEDIMIENTOS UTILIZADOS
 Diálogo con el alumno por tercera vez X
 Atención en el observador X
 Diálogo con padres de familia X Remisión a coordinación X
 Remisión del caso a comité de convivencia Otro

SEÑALA EN CUAL DE LAS SIGUIENTES ÁREAS CREE LISTO QUE ESTÁ EL PROBLEMA DEL ESTUDIANTE
 Visual: Audición: Salud: Comportamiento:
 Socioafectivo: Psicológica: Aprendizaje: Otros:

Firma del director de curso: [Firma]
 Firma del alumno: Nicolas V

Nombre	Firma	Nombre del estudiante	Matrícula
William Jimenez Mendez	[Firma]	Nicolas Vilota	1000614322
Andrés Alejandro Sánchez	[Firma]	Sarah Sofía Celón	[Matrícula]
Alfonso García R.	[Firma]	Miguel Ángel Arce	[Matrícula]
Nelson Arvalo	[Firma]	Antonio Arce	[Matrícula]
Maria Baez	[Firma]	Christian Camilo Henao	[Matrícula]
Isabella Patricia Quintero	[Firma]	Juan Martín Trujillo	[Matrícula]
Yesica Cardenas	[Firma]	Johan Sebastian Sam	[Matrícula]
Diana Gomez	[Firma]	Shaxid Sumari	[Matrícula]
Verónica Giffon	[Firma]	Luisa de la Cruz	[Matrícula]
Verónica Renteria	[Firma]	Lina Marcela Filina	[Matrícula]
Luis Garcia Bero	[Firma]	Shaxid Sumari	[Matrícula]
Tatiana Hernandez	[Firma]	Ashley Ulloa	[Matrícula]
Daniela Arango	[Firma]	Alison Sierra	[Matrícula]
Vanessa Hurt	[Firma]	Nivaldo Alfonso	[Matrícula]
Andrea Yoranuy	[Firma]	Jaredi Ygnath	[Matrícula]
Konstantinos Hektor	[Firma]	Miguel Ángel Kincon	[Matrícula]
Ledy Castellano	[Firma]	Brenda Sofia Mont	[Matrícula]
Esmeralda Arce	[Firma]	Katharine Harroque	[Matrícula]
Jenny Paola Montes	[Firma]	Andrés Mauricio Meres	[Matrícula]
Luz Marina Vargas	[Firma]	Michael Mauricio Lim	[Matrícula]
John David Rodriguez	[Firma]	Nicolas Vilota	[Matrícula]
Chauca Arce	[Firma]	Angel Portilla	[Matrícula]

COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO RODRIGO DE TRIANA IED-01-JT.
 CONTROL ESTADÍSTICO DE ALUMNOS ACADÉMICOS - 1º SEMESTRE DE 2019

Docente	137 - RAMIREZ DAVY	Alumnos y Números	Notas
1	190011	APRIZO BONHASTOUL EVELYN SARAY	Luzmila Dora Patricia
2	190012	MIRVALDO LEON MIGUEL ANGEL	Nicolas Vilota
3	190013	ANTIMANHUA ORTIZ MELISSA NAVARRA	Sofía Patricia
4	190014	BALLEZ PRINETO JULIAN ESTEBAN	Richard P.
5	190015	BALLEZ FIGUEROA SOFIA ALEJANDRA	Natalia Hernandez
6	190016	BLANSON RAMIREZ DANNA NICOLAS	Natalia Hernandez
7	190017	CEJON GARCIA SARAH SOFIA	Natalia Hernandez
8	190018	CRUZ GAITAN LUISA DAVIANA	Natalia Hernandez
9	190019	CUERO ORTIZ YENITRI YOSILE	Johanna Ortiz
10	190020	FLORES ROMERO ANDRES DAVID	Luzmila Dora Patricia
11	190021	GARCIA ANAYA SHARON XIMARA	Johanna Ortiz
12	190022	GOMEZ AGUIRRE SEBASTIAN JOSE	Natalia Hernandez
13	190023	GOMEZ TRUJILLO KEVIN SAMUEL	Natalia Hernandez
14	190024	HERRERA BAEZ CRISTIAN CARLO	Natalia Hernandez
15	190025	JAMES CARDENAS JOHAN SEBASTIAN	Natalia Hernandez
16	190026	JIMENEZ GOMEZ ANDREA CAMILA	Natalia Hernandez
17	190027	LLOQUE CASTELLANOS SARA VALENTINA	Natalia Hernandez
18	190028	MACEO DEL ROSARIO	Natalia Hernandez
19	190029	MORIN MOLINA JUAN JOSE	Natalia Hernandez
20	190030	MARTINEZ CASTELLANOS BRENDA SOFIA	Natalia Hernandez
21	190031	MARTINEZ LOPEZ JARE ESTIVEN	Natalia Hernandez
22	190032	MONTAÑA VARGAS MICHAEL YESID	Natalia Hernandez
23	190033	MORA NICOLAS	Natalia Hernandez
24	190034	MORENO MONTES ANDRES MAURICIO	Natalia Hernandez
25	190035	OLARTE LIMA JUAN ESTEBAN	Natalia Hernandez
26	190036	PATINO PUNTES DANNA VALENTINA	Natalia Hernandez
27	190037	PORTILLA JAMES ANGEL EDUARDO	Natalia Hernandez
28	190038	QUINTERO MASTRE ROLANDO	Natalia Hernandez
29	190039	RINCON HERNANDEZ MIGUEL ANGEL	Natalia Hernandez
30	190040	RUIZ PISCADOR CARLOS ESTIVEN	Natalia Hernandez
31	190041	SIERRA MELGAREJO ALISSON SOFIA	Natalia Hernandez
32	190042	SOTO CASTILLO NIKOL SAMANTHA	Natalia Hernandez
33	190043	SUAREZ RAMIREZ KAYLIN ZARITH	Natalia Hernandez
34	190044	TRASLAVINA GIUVATTA JUAN MARTIN	Natalia Hernandez
35	190045	VASQUEZ MUÑOZ SHARON SAMANTHA	Natalia Hernandez
36	190046	VILLASQUEZ ARANGO NIVALDO ALFONSO	Natalia Hernandez
37	190047	VILLATE ROMERO NICOLAS	Natalia Hernandez
38	190048	VILORIA HERNANDEZ ASHLEY TATIANA	Natalia Hernandez
39	190049	VILLATE ROMERO NICOLAS	Natalia Hernandez
40	190050	VILLATE ROMERO NICOLAS	Natalia Hernandez
41	190051	VILLATE ROMERO NICOLAS	Natalia Hernandez

Colegio Distrital La Aurora

ALICIA MORALES DE ROSALES
COLEGIO LA AURORA
 PERMANENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO LA AURORA
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y SECUNDARIA

1. Datos generales
 Apellidos y Nombres: MORALES DE ROSALES Alicia
 Lugar y fecha de nacimiento: Lima, 24 de Julio de 1950
 Dirección Local: Av. Sur 3816-23
 Teléfono Local: 37420181
 Domicilio: Puntarenas 1001, Barrio La Aurora
 Teléfono: 37420181
 Celular: 9814032218

Informe Académico y Convivencia Final Año 20

Primer Período	Concepto del Estudiante	Concepto del Padre de Familia
Segundo Período	Estudiante que llegó en julio de 2019	Soy responsable del rendimiento de mi hijo
Tercer Período	Fue Promovido al grado sexto Felicitaciones	Agradece el trabajo de los docentes

Fecha	Situación (Fortaleza)	Situación (Débilidad)	Acciones Firmadas y Compromisos
17/07	El estudiante posee buena disciplina en clase	En el nivel académico el niño presenta dificultades en matemáticas y su trabajo es un poco desordenado	el estudiante se compromete a ordenar y realizar su trabajo en matemáticas y su trabajo en los demás asignaturas
18/07		Se realiza cita con el padre de familia para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el padre de familia para discutir sobre el Proceso Académico del niño
19/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
20/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
21/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
22/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
23/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
24/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
25/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
26/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
27/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
28/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
29/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
30/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño
31/07		Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño	Se realiza cita con el docente de matemáticas para discutir sobre el Proceso Académico del niño

Concepto del Padre de Familia

E visto buen desempeño en mi hijo, es muy responsable con sus trabajos TERCERO.

Alicia Sanchez Herrera

Informe Académico y Convivencia Final Año 20

Primer Período	Concepto del Estudiante	Concepto del Padre de Familia
Segundo Período	Estudiante que llegó en julio de 2019	Soy responsable del rendimiento de mi hijo
Tercer Período	Fue Promovido al grado sexto Felicitaciones	Agradece el trabajo de los docentes

Concepto del Estudiante	Concepto del Padre de Familia
Julio de	Soy responsable del rendimiento de mi hijo
sexto	Agradece el trabajo de los docentes

Concepto del Padre de Familia

"E visto buen desempeño en mi hijo, es muy responsable con sus trabajos TERCERO.

Informe Académico y Convivencia Final Año 20

Primer Período	Concepto del Estudiante
Segundo Período	Perdió la carpeta de Informática
Tercer Período	Me gusta el interés que tienen los profesores con los alumnos. PROMOVIDO A 6to

8.2 Talleres

Propuesta de intervención

Taller número 1

Nombre: resolvamos, que por buen **camino vamos**

Tema: la resolución de conflictos.

Propósito: Mostrar a los padres de familia el problema que ocasiona el mantener los conflictos sin transformarlos en espacios de paz y sana convivencia tanto en casa como en escuela.

Justificación: El taller pretende sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia y la relevancia de transformar los conflictos en espacios de diálogo y reflexión hacia la sana convivencia tanto en casa, como en la escuela y fuera de ella, para que se apropien del concepto de ciudadanía y formadores de personas conciliadoras, capaces de convivir en comunidad y de resolver situaciones hacia la NO Agresión.

Diseño de la sesión (90 minutos) Bienvenida a los asistentes al taller,

Disposición del espacio: la sesión se desarrolla en el salón de clases. La disposición de las sillas es en mesa redonda, dejando espacio para que se pueda proyectar el video beam y ser visible para todos. Para culminar el taller se establecen las conclusiones.

Reelaboración: Disponemos un momento de quince minutos para llevar a cabo la reelaboración de las experiencias de la sesión. Este momento de alteridad goza de las percepciones de los acudientes frente al proceso.

Abordaje de taller: Aquí dialogamos sobre la percepción que tienen los padres de familia sobre el conflicto en general para luego enfocarnos en el ámbito escolar y familiar, así mismo se guiará la participación en el proceso de escucharnos, formulándose los siguientes interrogantes e invitando a los participantes a socializar sus respuestas ¿cómo solucionan los conflictos? y ¿por qué creen que esa es la mejor manera de hacerlo?

Posteriormente se proyectará un video en el cual se pretende hacer reflexión sobre como los problemas entre los padres pueden traer consecuencias en la vida personal de cada uno de los hijos.

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk>

Una vez finalizado el video se preguntará a los padres si alguna vez han sentido estar en una situación como esa y que reflexiones ha dejado el video para la crianza de sus hijos.

En seguida, se pretende explicar la dimensión del conflicto comunicativo existente entre familia y escuela, haciendo especial énfasis en como este afecta los procesos educativos de los niños y niñas, de esta misma manera se reflexiona sobre la importancia de la comunicación asertiva y el trabajo en equipo entre las dos instituciones para fortalecer los procesos escolares a través de la corresponsabilidad y el acompañamiento familiar.

Consigna: a partir de la discusión los padres van a realizar un cartel en el cual establezcan un compromiso con sus hijos en el cual deciden poner en práctica las reflexiones y a las enseñanzas que dejó el taller, este lo harán en grupos y va a tener el sello característico de la huella de la mano derecha de cada acudiente en el cartel y será pegado en un mural del salón de clases, para que los hijos vean el proceso en el que se encuentran los padres de familia.

Afectación: los acudientes se retan a participar activamente de la sesión y a vivir con excelente disposición el ambiente de la reunión, pues aquí se puede empezar a evidenciar un cambio en el proceso que quizá ha marcado o ha trascendido generaciones de fracaso escolar.

Cierre y el compromiso para la siguiente sesión: para finalizar el espacio formativo el grupo comparte de manera verbal la vivencia del día y realiza una reflexión sobre la importancia de la sesión y las repercusiones que consideran pueden tener en cuanto a la relación con la escuela.

Recursos: Video beam, salón de clase, computador, humano (padres de familia y tallerista), Fotocopia de instrumento de recolección de datos (asistencia).

Taller número 2

Nombre: utilicemos adecuadamente los canales de comunicación

Tema: el uso del WhatsApp.

Propósito: el objetivo principal del taller es establecer el WhatsApp como una herramienta de comunicación entre la familia y la escuela, enfatizando en el uso adecuado y los compromisos que se deben adquirir para lograr una comunicación asertiva.

Justificación: el taller pretende sensibilizar a los padres sobre la importancia de establecer nuevos canales de comunicación entre la familia y la escuela que permitan mejorar la relación entre las dos instituciones y a su vez involucrar de manera más activa a los padres en los procesos desarrollados al interior de la escuela, buscando fortalecer la corresponsabilidad.

Diseño de la sesión (45 minutos) Bienvenida a los asistentes al taller

Disposición del espacio: la sesión se desarrolla en el salón de clases. La disposición de las sillas es en mesa redonda, dejando espacio para que se pueda proyectar el video beam y ser visible para todos.

Para culminar el taller se establecen las conclusiones.

Reelaboración: disponemos un momento de quince minutos para llevar a cabo la creación del grupo de WhatsApp, donde a través del trabajo en equipo se establecerán las normas del grupo para que sea un espacio de sana convivencia y comunicación adecuada.

Abordaje de taller: aquí dialogamos sobre la percepción que tienen los padres de familia sobre el uso de esta herramienta, las restricciones y riesgos que tiene para los menores de edad y el uso que se le va a dar a la aplicación tecnológica a partir del día de la sesión.

Consigna: a partir de la discusión los padres van a realizar un mensaje de WhatsApp con cambios a los que se van a comprometer a partir de este día en cuanto a la formación y los procesos educativos de los niños y niñas en la escuela.

Afectación: los acudientes se retan a participar activamente de la sesión y a vivir con excelente disposición el ambiente de la reunión, pues aquí se puede empezar a evidenciar un cambio en el proceso que quizá ha marcado o ha trascendido generaciones de fracaso escolar.

Cierre y el compromiso para la siguiente sesión: Está organizado de tal manera que el grupo comparta de manera verbal la vivencia del día y realice una reflexión sobre la importancia de la sesión y las repercusiones al interior de la relación familia- escuela que ello va a traer.

Recursos: Video beam, Salón de clase, Computador, Humano (padres de familia y tallerista), Fotocopia de instrumento de recolección de datos (asistencia).

Taller número 3

Nombre: redes sociales como medio de comunicación y formación familiar

Tema: uso de la página social: Facebook.

Propósito: el taller pretende mostrar a las familias el uso del Facebook, desde una perspectiva de herramienta comunicativa y formativa, que posibilita acompañar los procesos escolares de los niños y niñas y a su vez enriquecer los conocimientos de los padres para el desarrollo de este deber.

Justificación: el taller tiene como eje central sensibilizar a los padres de familia sobre la relevancia de utilizar las redes sociales desde una concepción crítica de la misma, además de recurrir a ellas como herramienta de formación, más específicamente la página de Facebook, la cual se puede convertir en un excelente instrumento de trabajo en el que es posible compartir información importante y de interés tanto para las familias como para la escuela, aclarar dudas y funcionar como medio de comunicación con padres, quienes se establecerían como pares académicos y así apoyarse en la dinámica de adquirir nuevos conocimientos y herramientas que les ayuden a orientar y acompañar los procesos educativos de los niños y niñas.

Diseño de la sesión (90 minutos) Bienvenida a los asistentes al espacio formativo

Disposición del espacio: la sesión se desarrolla en el aula de sistemas, donde cada asistente podrá hacer uso de un computador con acceso a internet, para el desarrollo de las actividades propuestas.

Para culminar el taller se establecen las conclusiones.

Reelaboración: disponemos de un momento de quince minutos para llevar a cabo la reelaboración de las experiencias de la sesión anterior. Este momento de alteridad goza de las percepciones de los acudientes frente al proceso.

Abordaje de taller: aquí dialogamos sobre la percepción que tienen los padres de familia sobre el uso del Facebook, la normatividad de la página social y los usos correctos de la misma, resaltando los riesgos y peligros que a los que se puede estar expuesto al no usarlo siguiendo algunas medidas de protección.

Posteriormente se proyectará un video en el cual se pretende hacer una reflexión sobre los riesgos y uso adecuado de esta red social, <https://www.youtube.com/watch?v=7A1ABZ-YbM0>. Finalizado el video se preguntará a los padres si al usar esta página tienen en cuenta las recomendaciones presentadas en el audiovisual y en caso de no hacerlo, se invita para que a partir de ese momento sean más cuidadosos y rigurosos al interactuar a través de esta red social. Abriendo de esta manera un espacio de debate y discusión en torno al cuidado y seguridad que se debe tener, lo que es argumentado por los participantes desde su propia experiencia o casos cercanos que ayudan a concientizar aún más, sobre la necesidad de manejar adecuadamente y con responsabilidad este tipo de redes sociales.

Consigna: a partir de la discusión los padres van a realizar un cartel comprometiéndose a poner en práctica los consejos y conocimientos adquiridos acerca del manejo del Facebook. Durante esta etapa del taller cada padre de familia crea o ingresa a su cuenta de Facebook y se agrega en la cuenta creada por el docente para estar en constante interacción y retroalimentación entre todos acerca de los procesos escolares de los niños y niñas.

Afectación: los acudientes se retan a participar activamente de la sesión y a vivir con excelente disposición el ambiente de la reunión.

Cierre y el compromiso para la siguiente sesión: está organizado de tal manera que el grupo pueda compartir de manera verbal la vivencia del día y realice una reflexión sobre la importancia de la sesión y las repercusiones que puede tener en el acompañamiento del proceso escolar de los niños y niñas.

Recursos: Video beam, Aula de sistemas, Computador, Humano (padres de familia y tallerista)

Fotocopia de instrumento de recolección de datos (Lista de asistencia).

Taller numero 4

Nombre: mensajes realmente significativos

Tema: el uso del correo electrónico

Propósito: el taller tiene como objetivo orientar la apertura y manejo adecuado del correo electrónico, como medio de comunicación de fácil acceso.

Justificación: este espacio formativo busca guiar a las familias con respecto al uso adecuado del correo electrónico, reconociendo sus múltiples ventajas y posicionándolo como un medio de comunicación que permite acortar distancias entre la familia y la escuela.

Diseño de la sesión (60 minutos) actividad de bienvenida

Disposición del espacio: el taller se lleva a cabo en la sala de sistemas de los colegios, donde cada participante se ubica frente a un computador y desde allí está atento al desarrollo de las dinámicas de aprendizaje.

Reelaboración: inicialmente se da apertura al espacio formativo a través de un saludo de bienvenida, posteriormente durante este mismo periodo de tiempo se retoman los aprendizajes previos de las familias en relación al correo electrónico, teniendo en cuenta aspectos como: si lo conocen, cuentan con una cuenta de correo, identifican sus funciones y ventajas.

Abordaje de taller: en este momento del taller se realiza la retroalimentación teórica del tema, resaltando la utilidad del correo electrónico como medio de comunicación de fácil acceso, las normas para realizar un manejo adecuado de esta herramienta tecnológica y los acuerdos de uso como canal de comunicación entre la familia y la escuela.

Consigna: una vez culminado el espacio teórico se da apertura a la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos, para ello las familias crean una cuenta de correo electrónico para establecer una comunicación más cercana con la escuela y acto seguido deben crear un primer mensaje en el cual relaten los aprendizajes más significativos que han tenido hasta la fecha en relación al proceso formativo al que están asistiendo y como este ha incidido en el acompañamiento y apoyo al proceso escolar de sus hijos e hijas.

Afectación: durante este momento del taller los padres reflexionan acerca del uso adecuado del correo electrónico, como una herramienta que posibilita estar en comunicación permanente con la escuela y además fortalece los procesos de corresponsabilidad familiar, ya que a través de este se permite estar más atento a los procesos tanto académicos como convivenciales de los niños y niñas.

Cierre y el compromiso para la siguiente sesión: para finalizar el espacio formativo se realiza una reflexión acerca de las herramientas tecnológicas de fácil acceso y se establecen compromisos para realizar un uso asertivo del correo electrónico, respetando las normas establecidas previamente para que este funcione como un canal de comunicación eficaz entre familia-escuela.

Recursos: Video beam, Salón de clase, Computador, Humano (padres de familia y tallerista), Fotocopia de instrumento de recolección de datos (lista de asistencia).

Taller número 5

Nombre: cultivando hábitos

Tema: hábitos de estudio

Propósito: este espacio formativo tiene como objetivo principal favorecer el reconocimiento de la importancia que tienen los hábitos de estudio inculcados y fortalecidos en las dinámicas familiares, con relación al éxito escolar de los niños y niñas.

Justificación: el taller busca ser un espacio de reflexión y aprendizaje acerca de la incidencia que tienen los hábitos de estudio en los aspectos académicos y convivenciales de los estudiantes. Además, establecer estas dinámicas como parte del ejercicio de la corresponsabilidad familiar que deben ejercer los padres con relación a la formación integral de sus hijos e hijas.

Diseño de la sesión (90 minutos)

Dinámica de bienvenida

Disposición del espacio: la actividad formativa se desarrolla en el aula de clases, para lo cual es pertinente estar ubicados en mesa redonda, para facilitar la comunicación y escucha de todos los integrantes del grupo.

Reelaboración: Durante este momento se socializa con los padres el tema que se abordara, su dinámica de desarrollo y se establecen los acuerdos de participación.

Abordaje del taller: Se inicia el taller indagando acerca de lo que los padres consideran es un hábito y como creen que desde el interior de sus dinámicas familiares del día a día, incentivan y fortalecen lo que ellos consideran son hábitos de estudio, es decir se inicia retomando los conocimientos que poseen los padres acerca de la temática.

Ubicados en grupos deben responder las preguntas que orientan el espacio formativo: ¿Qué es un hábito? ¿Cómo se establecen los hábitos de estudio en mi casa? ¿Son realmente necesarios los hábitos de estudio? ¿Cómo considero que inciden los hábitos de estudio en los aspectos académicos de mi hijo e hija? ¿Cómo se establecen y manejan los hábitos de estudio en las dinámicas del diario vivir en nuestra casa?

A continuación, los padres en una hoja blanca dibujaran a su hijo e hija, en la parte derecha de ellos deben escribir los hábitos que tiene y que considera son positivos para su formación, en el costado superior reconocen las virtudes y fortalezas de sus hijos, en el costado izquierdo los aspectos que cree deben ser fortalecidos para lograr una formación más integral y en la parte inferior debe relacionar los hábitos que considera debe reforzar en el niño o niña para enriquecer su formación tanto escolar como personal.

Una vez finalizado este momento, se realiza una retroalimentación acerca de la importancia de establecer y reforzar hábitos de estudio en los niños y niñas a través de las dinámicas de su cotidianidad para orientar y fortalecer los procesos escolares de los niños y niñas, así mismo se reflexiona acerca del rol de los padres en relación a la generación y apropiación de hábitos de estudio como una dinámica que refleja su corresponsabilidad y acompañamiento con los procesos educativos de sus hijos e hijas.

Consigna: para culminar este ejercicio reflexivo se solicita a los padres realizar una lista de los hábitos que consideran debe fortalecer e incentivar en su hijo e hija para así guiarlos de manera más asertiva en este camino escolar que están recorriendo.

Afectación: se invita a los padres a instaurar y fortalecer los hábitos de estudio como una dinámica cotidiana que debe ser orientada al niño o niña partiendo de un propósito formativo.

Cierre y el compromiso para la siguiente sesión: para concluir con el espacio formativo los padres socializan algunos de sus dibujos y sus reflexiones acerca de los hábitos de estudio y su rol frente al acompañamiento de los procesos escolares desde las dinámicas familiares.

Recursos

Hojas blancas, colores y lápices Salón de clase, Computador, Humano (padres de familia y tallerista)

Fotocopia de instrumento de recolección de datos (lista de asistencia).

DIARIOS DE CAMPO

Diarios de campo Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana I.E.D

Universidad de la sabana

Diario de campo 1

Fecha: 17 de mayo de 2019	Lugar de Observación: Aula de clases correspondiente al grado 1C	Hora de Inicio 5: 00 PM	Hora de finalización 6:30 PM
-------------------------------------	---	-----------------------------------	--

Taller de Padres: Categoría de análisis: Comunicación

Resolución de conflictos

Número de asistentes 35

Título de la actividad

Resolvamos que por buen camino vamos

Observador: Daisi Johanna Ramirez Escobar

Observación sobre las estrategias metodológicas utilizadas

- Socialización de saberes previos acerca de la temática.
- Se presenta el video “El puente” que muestra un conflicto que es atendido de manera inadecuada y sus consecuencias y a su vez representa una solución asertiva, permitiendo realizar un ejercicio reflexivo.
- Elaboración de carteles con reflexiones y enseñanzas del taller acerca de la resolución de conflictos.

DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD Un alto porcentaje de participantes (padres de familia) tuvieron una buena disposición frente al objetivo y las dinámicas del espacio formativo.

Algunos padres se muestran callados y poco participativos, sin embargo se evidencia que están atentos y receptivos, solo que se avergüenzan de hablar en público.

TRABAJO COOPERATIVO Para dar apertura al tema se propicia un espacio de trabajo en grupo en el cual los miembros de cada equipo comparten su concepto acerca de conflicto y cuál es la manera como los resuelven al interior de sus familias cuando se presentan, posteriormente se aterrizan al ámbito escolar enfocándonos hacia el conflicto comunicativo que se presenta entre la familia y la escuela, socializando la manera como se resuelven o deberían solucionar-

Este trabajo colaborativo tuvo resultados satisfactorios, ya que al finalizar las discusiones al interior de cada grupo se logró establecer unos aspectos puntuales a socializar acerca del tema desarrollado.

APORTES DE LOS EDUCANDOS Durante el conversatorio al interior de cada grupo, el maestro se acerca a cada uno con el objetivo de resolver dudas y orientar los procesos de construcción al interior de cada uno.

Cada participante realizó sus aportes desde sus apreciaciones para consolidar al final una intervención puntual acerca de la resolución de conflictos, lo cual enriqueció la discusión y permitió consolidar unos aprendizajes acerca de la importancia de la resolución asertiva de los conflictos tanto al interior de las familias como con la institución educativa.

CONCIENCIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO Los participantes reconocen la importancia de los aportes que puede realizar cada uno para retroalimentar el tema, lo cual significa el valor que se le da a la apreciación de cada miembro del grupo como un aprendizaje que le puede ayudar en la resolución de conflictos de manera adecuada.

COGNICIONES DEBATIDAS A partir de las discusiones realizadas al interior de cada grupo se debatieron las diferentes formas como los participantes conciben el conflicto y como los resuelven de manera habitual, para al finalizar llegar a la conclusión acerca de la importancia y la manera de cómo se debe resolver un conflicto de manera asertiva, a través de la implementación de normas de sana convivencia, tanto al interior del núcleo familiar como en la relación familia escuela.

CONCLUSIÓN COGNITIVA	Como gran conclusión de la sesión se establece el reconocimiento de la importancia de implementar normas de sana convivencia en la resolución de conflictos, y la necesidad de implementar nuevas estrategias y espacios que permitan fortalecer los lazos comunicativos entre la familia y la escuela.
FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.	Los factores que se deben mejorar es la organización del espacio para que los padres de familia no traigan niños al desarrollo de los talleres.
FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO	Los padres en su gran mayoría participaron de manera activa en el taller. Los participantes fueron receptivos a los aprendizajes desarrollados al interior del espacio formativo.
EJERCICIO ESCRITURAL	La retoma de los aprendizajes o las concepciones previas que se tenía acerca del tema y se anclan a los conceptos y conocimientos desarrollados en el taller, logrando así la construcción de un aprendizaje significativo el cual fue plasmado a través de un escrito en el que por grupo se recopilaron las intervenciones individuales, para construir las conclusiones y aportes grupales.

REFLEXIONES

Es importante implementar estrategias que permitan resolver el conflicto comunicativo entre la familia y la escuela, desde la implementación de herramientas que fortalezcan los lazos de corresponsabilidad frente al proceso educativo de los niños y niñas.

Dichas estrategias deben ser diseñadas y orientadas desde los intereses y necesidades de las familias para motivar su participación en los talleres.

Diario de campo 2

Fecha: 31 de mayo de 2019 **Lugar de Observación:** Aula de clases correspondiente al grado 1C **Hora de Inicio:** 5: 00 PM **Hora de finalización:** 6:00 PM

Taller de Padres: Uso del WhatsApp **Categoría de análisis:** Comunicación

Uso del WhatsApp

Número de asistentes: 33

Título de la actividad

Utilicemos adecuadamente los canales de comunicación

Observador: Daisi Johanna Ramirez Escobar

Observación sobre los recursos utilizados**Observación sobre las estrategias metodológicas utilizadas**

- Actividad de bienvenida e inicio de la sesión.
- Socialización de los aprendizajes obtenidos en la sesión anterior y su aporte al acompañamiento escolar de los niños y niñas.

- Dialogo por parte de los padres y cuidadores acerca de los conceptos y apreciaciones previas sobre el uso adecuado del WhatsApp.
- Creación del grupo de WhatsApp.
- Formulación de compromisos para el uso adecuado de esta herramienta de comunicación.

DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD

El tema de la sesión fue de gran interés para los padres y participantes, debido a que son conscientes de la importancia que tiene el uso de esta herramienta tecnológica en una comunicación más cercana y fluida, por lo tanto la disposición fue satisfactoria lo cual permitió que se alcanzara el objetivo propuesto para el espacio formativo

Durante este segundo encuentro se identifica mayor participación por parte de los padres.

TRABAJO COOPERATIVO

Una vez se ha dialogado acerca de las características de funcionamiento de esta herramienta de comunicación se procede a crear el grupo con los padres y acudientes de los niños, lo cual es complementado con la formación de equipos al interior de los cuales se formulan las normas que se deben seguir para la comunicación entre los padres y la docente.

Este espacio de trabajo en equipo permite el fortalecimiento de las dinámicas comunicativas entre los padres y a su vez se lograron pactar acuerdos para generar una comunicación de calidad entre las familias y la escuela, con el fin de recurrir a los avances de la tecnología a través del uso de una aplicación que es de permanente manejo de los padres.

APORTES DE LOS EDUCANDOS Al propiciar el espacio de socialización se identifica que los padres en un muy alto porcentaje hacen uso permanente de este medio de comunicación, por lo tanto conocen la mayoría de los beneficios y características de uso de la herramienta tecnológica, lo cual permitió que el taller fuese enriquecido con los aportes de cada participante posibilitando a los demás miembros del grupo ampliar sus conocimientos acerca de las opciones de uso que brinda el WhatsApp. Además la dinámica fue propicia para el relato de algunas experiencias que han tenido los participantes y ante las cuales se reflexiona y se formulan algunas recomendaciones.

CONCIENCIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO A través de los aportes realizados por cada miembro del grupo se fortalecieron los conocimientos para el uso de la herramienta tecnológica, lo cual da un reconocimiento importante y de validez a las apreciaciones realizadas, las cuales son tenidas en cuenta durante el desarrollo del espacio formativo y el establecimiento del Whatsapp como una forma de comunicación entre familia y escuela.

COGNICIONES DEBATIDAS	Una vez socializado el objetivo del taller y su posterior desarrollo, se retoman las intervenciones de los asistentes acerca de su conocimiento y manejo del WhatsApp, ante lo que se identifican funciones desconocidas para algunos de ellos, aspecto que fortaleció su aprendizaje y facilitó el uso de la herramienta. Para concluir, se establece la relevancia que tiene esta en el aspecto social y comunicativo de las familias, lo que permitió formular las normas de uso adecuado como canal de comunicación e información entre la familia y la institución educativa.
CONCLUSIÓN COGNITIVA	La conclusión central del taller fue el enriquecimiento de los conocimientos de los asistentes acerca del uso del WhatsApp, al igual que la formulación de los acuerdos de uso adecuado de esta herramienta como mecanismo para fortalecer la comunicación entre familia y escuela, rompiendo las barreras de tiempo que se presentan debido a las obligaciones de los padres y cuidadores, a su vez apostándole a un acompañamiento más comprometido a los procesos escolares de los niños y niñas, debido a un acceso más directo a la información, posibilitando una comunicación permanente con la escuela.
FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.	El cumplimiento en la hora de llegada por parte de los padres ya que eso dificulta el desarrollo adecuado de las actividades planeadas para el abordaje del tema.

- FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO** El tema desarrollado fue de gran interés para los padres y cuidadores ya que a través de su participación manifestaron aceptación a la implementación del WhatsApp como un canal de comunicación entre la familia y la escuela.
- Prevaleció el respeto y acogida de los aportes realizados por los asistentes.
- EJERCICIO ESCRITURAL** El taller al ser parte de una estrategia de intervención para la transformación de los conflictos comunicativos entre la familia y la escuela debe retomar y tener en cuenta los aprendizajes adquiridos la sesión anterior, dando cuenta de una secuencia y relación entre cada espacio de formación familiar.
- Como evidencia escrita se consolidan los aportes y los compromisos de los participantes para que se de un uso adecuado de este canal de comunicación.

REFLEXIONES

La mayoría de los padres asistentes argumentan no contar con el tiempo necesario para acompañar de manera presencial en la escuela los procesos de sus hijos e hijas de forma constante, debido a sus deberes laborales. Por lo tanto dan un reconocimiento especial a la implementación de estrategias comunicativas que faciliten la interacción entre la escuela y la familia sobrepasando las dificultades espacio temporales que se presentan.

Además se reconoce la importancia del respeto y cumplimiento a los acuerdos de uso establecidos, para que la estrategia comunicativa logre su objetivo que es acercar la familia a la escuela por medio del uso de herramientas tecnológicas que están al alcance de los padres y cuidadores de manera permanente.

Diarios de campo Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana I.E.D

Universidad de la Sabana

DIARIO DE CAMPO 3

Fecha:	Lugar	de	Hora de Inicio	Hora	de
12 de julio de 2019	Observación:		5: 00 PM	finalización	
	Sala de sistemas			6:30 PM	

Taller de Padres: **Categoría de análisis:** Comunicación

Uso de la página de

Facebook

Número de asistentes35

Título de la actividad

Redes sociales como medio de comunicación y formación familiar

Observador: Daisy Johanna Ramirez Escobar

Observación sobre los recursos utilizados

Observación sobre las estrategias metodológicas utilizadas

- Saludo y bienvenida a las familias
- Retroalimentación de la sesión anterior destacando los aprendizajes adquiridos y los aspectos más importantes del tema abordado.
- Se desarrolla un conversatorio acerca de las características de la red social, los riesgos que tiene y cuál será su utilidad para alcanzar nuestro propósito
- Proyección del video para abordar un poco la importancia de evitar riesgos en el uso de esta página social
- Cartel sobre el compromiso frente al uso responsable de las redes sociales, específicamente el Facebook
- Cierre y formulación de conclusiones

DISPOSICIÓN PARA ACTIVIDAD	<p>Los participantes en general presentaron buena disposición frente al desarrollo del taller lo cual se evidencio en la participación con interés y entusiasmo en cada una de las actividades planteadas. El tema fue de gran acogida por parte de las familias al ser Facebook reconocida como una de las redes sociales más usadas y en la que un alto número de asistentes al taller tiene registrada una cuenta.</p>
TRABAJO COOPERATIVO	<p>A partir de la opinión de los participantes se realiza una construcción colectiva de los saberes anclando cada intervención y resaltando aspectos que aportan al uso adecuado y formativo de Facebook. Es así, como por medio de la unión y el trabajo en equipo se pueden</p>

consolidar los aspectos más importantes a tener en cuenta al usar esta red social tanto como medio de interacción como medio de formación.

Los saberes de cada participante permiten complementar los conocimientos de los demás y a su vez reconocer la importancia de posicionar esta red social como un medio que posibilita estar cerca de las dinámicas escolares y además tener al alcance el conocimiento de estrategias y dinámicas que facilitan y orientan el acompañamiento de las actividades de formación gestadas al interior de la escuela.

APORTES DE LOS EDUCANDOS La gran mayoría de los padres que asistieron al encuentro refieren contar con una cuenta de Facebook la cual reconocen como un medio para fortalecer las relaciones con personas cercanas y con las cuales se comparte algún tipo de interés en común, así mismo manifiestan que su interacción con la red social es de manera casi permanente, lo cual facilita la estrategia de posicionar esta red social como una herramienta para robustecer la relación entre la familia y la escuela, ya que a través de ella se les permitirá tener a su alcance información de interés a diario y además se consolida como un espacio para compartir información que todos los padres pueden y deben consultar para enriquecer sus conocimientos y habilidades en relación al acompañamiento del proceso formativo que llevan los niños en la institución educativa.

CONCIENCIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO Se retoman los aportes realizados por los miembros del grupo en relación con las características de la red social, su uso adecuado y su importancia de identificarla como un medio de comunicación e información entre la familia y la escuela, lo cual permite darle validez a las opiniones dadas por cada persona y son estas la base que se establece como línea de orientación para usar la página de Facebook como estrategia de acercamiento y fortalecimiento de la relación familia-escuela.

COGNICIONES DEBATIDAS Al establecer el uso del Facebook como tema a abordar en el espacio formativo los asistentes se muestran interesados, ya que les parece un tema familiar debido a su constante interacción con la red social, lo cual facilito el desarrollo del taller caracterizado por la participación activa de los asistentes.

Los aspectos centrales que se abordaron en el espacio fueron las características y uso de la red donde se fortalecieron los conocimientos de los padres por medio de las intervención de los demás, identificando partes y funciones de la red que desconocían. Otro aspecto relevante fue el dialogo acerca de los riesgos y cuidados que se deben tener frente al uso de la red el cual debe ser responsable y por último se resalta las posibilidades que brinda como un espacio formativo, lo que fue de gran interés y acogida por parte de las familias al identificar la posibilidad de usar una herramienta de fácil alcance para ellos para estar más atentos y cercanos a la escuela.

<p>CONCLUSIÓN COGNITIVA</p>	<p>Como gran conclusión del taller se estableció el uso adecuado de la red social bajo los compromisos formulados por todos los miembros del grupo, dejando claridad que esta será implementada como una herramienta de comunicación entre familia y escuela, la cual tiene como propósito fortalecer la formación de los padres a través de la publicación de información que les ayude a orientar los procesos escolares de sus hijos e hijas. Reconociendo así las posibilidades que brindan los avances tecnológicos en relación con el fortalecimiento de la relación escuela- familia y la función de corresponsabilidad que debe ejercer esta última en cuanto a las dinámicas educativas en la institución.</p>
<p>FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.</p>	<p>La disponibilidad de tiempo de algunos padres que durante el desarrollo del espacio formativo muestran permanente afán de abandonar el recinto.</p>
<p>FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO</p>	<p>Al ser Facebook una red social de gran acogida entre las familias el tema despertó interés de parte de los padres y les entusiasmo la posibilidad de usarla como una forma de acercamiento a la escuela de fácil alcance para ellos y que se ajusta a sus horarios y obligaciones laborales, permitiéndoles estar informados acerca de las actividades y aspectos importantes de la escuela y a su vez con la colaboración e interacción de todos los padres de familia fortalecer los conocimientos y adquirir nuevas estrategias que les ayudaran a acompañar y reforzar en el hogar la educación de los niños y niñas.</p>

EJERCICIO ESCRITURAL	Al ser Facebook una página que permite la interacción social se realizó la creación colectiva de los acuerdos y compromisos bajo los cuales se hará uso de esta herramienta tecnológica para fortalecer la relación familia-escuela. Otro ejercicio escritural importante que se desarrollo fue la consolidación y retroalimentación de los aprendizajes adquiridos en la sesión para finalizar con un breve resumen de los saberes más significativos.
REFLEXIONES	<p>Los padres manifiestan que casi todos tienen acceso fácil a la red social sin embargo reflexionan acerca de la posibilidad de usarla como un medio de comunicación con la escuela y a su vez como un espacio de formación y crecimiento colectivo, ya que tenían una concepción de la red social como un espacio único y exclusivo para realizar interacción con las demás personas y a su vez servir como medio de entretenimiento y esparcimiento debido al tipo de información que se publica con mayor intensidad.</p> <p>Al abordar el tema de los riesgos a los cuales se está expuesto al realizar uso de las redes sociales sin responsabilidad los asistentes al taller reconocen no haber prestado mayor importancia a ese aspecto anteriormente, sin embargo al dialogarlo con más detenimiento y al escuchar las experiencias de los demás se hacen más conscientes de la importancia que tiene tomar precauciones y usarlas bajo ciertas medidas de protección.</p>

DIARIO DE CAMPO 4

Fecha: 2 de agosto del 2019 **Lugar de Observación:** Sala de sistemas **Hora de Inicio:** 5: 00 PM **Hora de finalización:** 6:00 PM

Taller de Categoría de análisis:

Padres: Comunicación

Uso del correo

electrónico

Número de asistentes 30

Título de la actividad

Mensajes realmente significativos

Observador: Daisi Johanna Ramirez Escobar

Observación sobre las estrategias metodológicas utilizadas

- Saludo y bienvenida a las familias
- Retroalimentación de la sesión anterior destacando los aprendizajes adquiridos y los aspectos más importantes del tema abordado.
- Se desarrolla un abordaje teórico acerca de las características del correo electrónico, proceso de creación y normas de uso adecuado
- Apertura de la cuenta de correo electrónico
- Construcción de un mensaje acerca de los aprendizajes adquiridos en los espacios de formación de familias.
- Diseño de compromisos frente al uso del correo como canal de comunicación entre familia y escuela.

DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD

La temática abordada durante el taller logro captar la atención de los asistentes, debido a que algunos hacen uso del correo y otros no tienen acceso a este medio, bien sea por desconocimiento frente a su manejo o porque no lo consideran necesario. Por lo tanto, la participación en este espacio y las actividades planteadas fue satisfactoria, ya que las familias reconocen el valor que tiene el poder estar en comunicación permanente con la escuela y que mejor que tener la oportunidad de hacerlo a través de estos medios sin interferir con sus obligaciones laborales.

TRABAJO COOPERATIVO O

Los participantes del grupo comentan sus experiencias con el uso del correo electrónico como medio de comunicación y a su vez relatan que conocimientos poseen de esta herramienta tecnológica, con relación al proceso de creación de una cuenta, las características de este medio, formas de usarlo y beneficios que da a sus usuarios.

Una vez recogidas y retroalimentadas las apreciaciones de las familias se procede a hacer una formulación colectiva de los acuerdos y compromisos que guiaran el uso de este medio para la comunicación entre familia y escuela.

APORTES DE LOS EDUCANDOS Dentro del grupo de asistentes al taller se encontraba una división entre aquellos que usan el correo electrónico como herramienta de comunicación, por múltiples razones pero la más frecuente es por motivos laborales, los demás miembros del grupo poseían total desconocimiento acerca del proceso de creación de una cuenta y manejo de este medio, ya que en sus vidas nunca lo han percibido como necesario.

Fueron muy significativas los aportes de las familias, debido a que posibilitó un espacio de aprendizaje para aquellos que desconocían por completo el uso de esta herramienta.

CONCIENCIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO Aquellos que no poseían conocimientos acerca del correo electrónico y su manejo resaltaron la importancia que tuvo en este encuentro haber compartido con otras personas, en este caso otros padres de familia quienes fueron sus maestros en todo lo relacionado con este medio. Es decir, se realizó un trabajo en equipo que permitió alcanzar el objetivo propuesto para el taller.

COGNICIONES DEBATIDAS Una vez adquiridos los conocimientos acerca de las características y funcionamiento del correo electrónico, los padres reconocen que el uso de esta herramienta como canal de comunicación con la escuela, les permitirá acortar distancias y establecer una relación más cercana y de alguna manera más privada con la escuela, por lo tanto también se concibió como una herramienta que posibilitara estar en contacto y tratar temas que solo incumben a cada familia según el caso, donde se pueda estar atento a información y recomendaciones a tener en cuenta en el proceso de los niños y niñas tanto a nivel académico como convivencial.

CONCLUSIÓN COGNITIVA La conclusión de cierre del espacio formativo estuvo basada en los aprendizajes adquiridos durante su desarrollo y los acuerdos que se establecieron como normas de uso para que se haga un manejo adecuado de esta herramienta y cumpla el objetivo con el cual fue creada, que es fortalecer los lazos comunicativos entre la familia y la escuela, a través de brindar una posibilidad diferente de comunicación eficaz sin necesidad de asistir personalmente a la escuela. Sin decir que esto último no sea importante solo que se busca optimizar los tiempos de las familias y permitir estar más cerca de la institución escolar.

FACTORES QUE DEBEN MEJORAR. Los padres que desconocían el tema deben practicar el uso de este medio de comunicación para que se alcance el objetivo por el cual fue creado que es el fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar en cuanto a los procesos escolares.

FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO Al ser esta la cuarta sesión de los espacios formativos para las familias, estas gozan de una cercanía y confianza en cuanto a las apreciaciones y aportes que se realizan en el desarrollo de las temáticas, realizando así una construcción colectiva del conocimiento y permitiendo una apropiación y puesta en práctica de los saberes adquiridos, lo cual se destaca como una gran fortaleza.

Otro aspecto positivo para mencionar es el uso que han empezado a hacer los padres de los diferentes canales de comunicación establecidos entre la escuela y la familia, lo cual ha permitido mejorar y tomar medidas de acompañamiento a los procesos formativos de los estudiantes.

EJERCICIO ESCRITURAL El correo electrónico es un medio de comunicación que requiere necesariamente de una práctica escritural, a través de la cual los padres se comunican con la escuela e indagan acerca de los procesos de los niños y que aspectos deben ser tenidos en cuenta para mejorar o para continuar desarrollando la formación integral de los niños y niñas.

REFLEXIONES Durante el avance en el proceso de formación de las familias se han evidenciado los cambios de algunos de ellos en relación a la corresponsabilidad que deben tener en cuanto a los procesos educativos de los estudiantes, lo cual se ha evidenciado en el uso adecuado de los canales de comunicación e información establecidos, aspecto que demuestra que la mayor dificultad que tienen los padres o cuidadores para acompañar los procesos escolares es el factor tiempo y sus obligaciones laborales que les crean una brecha entre el trabajo y la escuela, debido al cruce de horarios y las escasas posibilidades de comunicación que existían.

Diarios de campo Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana I.E.D

Universidad de la Sabana

Fecha: 23 de agosto del 2019	Lugar de Observación: Salón de clases	Hora de Inicio	Hora de finalización
		5: 00 PM	6:30 PM

Taller de Padres: **Categoría de análisis:** Corresponsabilidad

Hábitos de estudio

Número de asistentes33

Título de la actividad

Cultivando hábitos

Observador: Daisi Johanna Ramirez Escobar

Observación sobre las estrategias metodológicas utilizadas

- Saludo y bienvenida a las familias

- Retroalimentación de la sesión anterior destacando los aprendizajes adquiridos y los aspectos más importantes del tema abordado.
- Socialización de los saberes previos que poseen las familias acerca de los hábitos de estudio, a través de responder varios interrogantes.
- Reconocimiento y representación gráfica de los hábitos que poseen los niños y niñas y los aspectos que se deben mejorar.
- Retroalimentación teórica del tema.
- Formulación de una propuesta frente a los hábitos que es necesario fortalecer en el desarrollo de los niños y niñas.
- Socialización de los trabajos realizados.

DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD

Al iniciar el encuentro los padres se mostraron inquietos e interesados por el tema a desarrollar, debido a que su gran mayoría desea acompañar y apoyar los procesos escolares de sus hijos e hijas, pero carece de conocimientos acerca de la manera adecuada de como hacerlo, es decir se desconoce la importancia que tiene el fomento de hábitos de estudio al interior de las dinámicas familiares.

TRABAJO COOPERATIVO

En el primer momento de desarrollo de la sesión, organizados en grupos las familias discuten las respuestas a los interrogantes formulados acerca de los hábitos de estudio los cuales responden a partir de sus conocimientos previos y retomando sus experiencias con relación al acompañamiento escolar que realizan con sus hijos e hijas. Es así como consolidan las apreciaciones de todos los miembros del grupo frente a cada interrogante y los exponen ante los demás participantes del taller, ejercicio que permite el

fortalecimiento de los conocimientos que se poseen y que son retroalimentados a través de las intervenciones realizadas por cada grupo.

APORTES DE LOS EDUCANDOS Cada miembro de las familias comparte los hábitos o dinámicas que se llevan a cabo al interior de sus hogares y que consideran han ayudado a orientar y apoyar los procesos escolares de los niños y niñas, así mismo se nombraron otros hábitos que después de la socialización grupal se reconocen importantes y que hasta el momento no han sido tenidos en cuenta, situación que se manifiesta debe ser cambiada para mejorar el acompañamiento familiar o el proceso de corresponsabilidad que es deber de los padres.

CONCIENCIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO A medida que transcurre el desarrollo de cada espacio formativo se va facilitando aun más el trabajo colectivo, ya que los padres se relación con mayor confianza y han de alguna manera fortalecido los vínculos entre ellos, reconociendo que las intervenciones de todos son igualmente valiosas y que robustecen los aprendizajes y las dinámicas de cada uno.

COGNICIONES DEBATIDAS Compartir los hábitos de estudio que pone en práctica cada familia, permitió ampliar el conocimiento de los demás miembros del grupo, adquiriendo nuevas estrategias o acciones que pueden ser tenidas en cuenta para orientar los procesos escolares de los niños y niñas.

Otro ejercicio significativo fue el análisis y la representación gráfica de los hábitos que tienen los hijos e hijas y las acciones que requieren

ser fortalecidas o que son identificadas como aspectos a mejorar, en pro del bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

CONCLUSIÓN COGNITIVA Una vez finalizadas las actividades se procede a elaborar por parte de todos los miembros del grupo las conclusiones del tema abordado, entre las cuales se destaca la importancia que reconocen los padres de inculcar y cultivar diariamente y a través del ejemplo hábitos de estudio y disciplina a sus hijos e hijas, para que estos se vean reflejados en sus procesos escolares. Así mismo, al identificar los aspectos por mejorar se reconoce el papel de la familia en la adquisición y fortalecimiento de hábitos como un aspecto importante de la corresponsabilidad que se tiene en cuanto a la educación de los menores.

FACTORES QUE DEBEN MEJORAR. Algunos padres excusan la poca atención y acompañamiento a sus hijos en las dinámicas escolares, por la falta de tiempo.

FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO Al ser esta la sesión de cierre del proceso formativo de familias para transformar el conflicto comunicativo entre familia y escuela, se reconoce el alcance de los objetivos propuestos debido a que el grupo de padres se mostró muy receptivo e interesado en mejorar la relación con la escuela, además evidenciaron su satisfacción frente a la implementación de nuevas herramientas de comunicación que son de fácil acceso para ellos y que les permite estar un poco más atentos a las dinámicas escolares y a los procesos educativos de sus hijos e hijas.

En general el grupo fue participativo, interesado, se caracterizaron por indagar y por el reconocimiento de la importancia de mejorar la corresponsabilidad familiar al identificar que estaban fallando en algunos aspectos que deben ser corregidos para orientar de manera más asertiva la educación de los estudiantes.

EJERCICIO ESCRITURAL A través de la representación gráfica y escrita de los hábitos que se reconocen hacen parte de las dinámicas familiares, se identifican los aspectos que requieren especial atención y en los cuales los padres y cuidadores se deben centrar para favorecer los procesos educativos de los menores y apoyar la labor realizada en la escuela.

REFLEXIONES Al finalizar el proceso formativo con las familias se evidencia compromiso por parte de la mayoría de ellas en relación con el proceso escolar de los niños y las niñas, lo cual se evidencia en la mejoría de la comunicación y las relaciones entre la familia y la escuela, a través del uso de las herramientas comunicativas establecidas para transformar los conflictos comunicativos que se presentaban y el distanciamiento de la familia con la escuela.

Diarios de campo Colegio Distrital La Aurora I.E.D

Universidad de la Sabana

Diario de campo 1

Fecha	Lugar	de	Hora de Inicio	Hora de cierre
23 de mayo de 2019	Observación:		6:10 pm	7:20 pm

Aula múltiple

colegio La Aurora

Taller de Padres: Categoría de análisis: Comunicación

Resolución de
conflictos

Número de padres 42 **Número de asistentes** 42

Título de la actividad

Resolvamos que por buen camino vamos

Observadores: Carlos Andres Vera

Observación sobre los recursos utilizados

Fue necesario el uso del Aula múltiple del colegio, pues los padres quedaron con los hijos dentro del colegio y sumando el aforo eran más de 90 personas, que era imposible ubicar en un salón de clases. Es necesario aclarar que no solamente asistieron padres de los estudiantes sino también otras personas que están a cargo de los procesos escolares de los niños en el colegio, como lo son abuelos, tíos e incluso hasta las parejas de los padres.

OBSERVACIÓN SOBRE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS

- Reproducción de un video sobre Resolución de conflictos llamado el puente

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk>

- Diálogo y reflexión sobre el tema
- Trabajo en grupos para realizar un cartel que les permita reflexionar entre acudientes sobre los conflictos sociales, familiares y escolares que afrontamos a diario

Reflexión final

DISPOSICIÓN PARA ACTIVIDAD	LA	<p>La mayoría de los padres están con buena disposición para realizar la actividad, son elocuentes y participativos y en la totalidad de las intervenciones del profesor afirman apoyar las reflexiones que se hacen sobre los temas.</p> <p>Todos los grupos terminaron las actividades y expusieron sus carteles, había grupos en que pasaban más de dos padres a realizar las exposiciones por lo atractivo que la actividad resultaba para ellos</p>
TRABAJO COOPERATIVO		<p>La actividad fue de trabajo cooperativo y los padres se mostraron prestos a realizar la actividad y se notó que en los grupos hubo debate y reflexión sobre la temática abordada.</p>
APORTES DE LOS EDUCANDOS		<p>Fue necesario empezar a crear un vínculo de apoyo al trabajo de los padres, en donde el maestro hiciera hincapié en que esta presto a colaborar no solo en la actividad sino en el trabajo entre familia y escuela, ello motivo a los acudientes, pues notaban que la actividad no iba a ser echada en saco roto.</p>
CONCIENCIA DE APOYO MAESTRO ESCUELA FAMILIA	DE	<p>Las padres comprenden la necesidad de reflexionar y debatir ideas que representen un apoyo desde otras ópticas.</p>
FACTORES DEBEN MEJORAR.	QUE	<p>El sonido en el salón no fue óptimo, y algunos padres sugirieron utilización de un micrófono-</p>

FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO Disposición para participar de la actividad, creatividad y comunicación entre algunos grupos.

TRABAJO

REFLEXIONES La actividad sobrepasó las expectativas, pues la asistencia de los padres y la curiosidad por el trabajo que se iba a realizar motivo de forma superlativa.

Curiosamente los padres quieren generar espacios que les permitan involucrarse con la escuela y surgió la propuesta de formar un grupo de teatro que se presente el día de la familia. algunos padres apoyaron la moción y otros quedaron en espera de consolidar una propuesta firme. Se realiza la citación para la próxima sesión el día 06 de junio de 2019 y se concluye con los padres que el mejor día de la semana para trabajar es el jueves, y que el horario es excelente.

Diarios de campo Colegio Distrital La Aurora I.E.D

Universidad de la Sabana

Fecha	Lugar	de	Hora de Inicio	Hora de cierre
23 de mayo de 2019	Observación: Aula múltiple colegio La Aurora		6:10 pm	7:20 pm
Facebook	Clase 2 de la sesión 1			
Número de padres	38		Número	de 38
			asistentes	

Título de la actividad

Utilicemos adecuadamente los canales de comunicación

Observadores: Carlos Andres Vera

Observación sobre los recursos utilizados

Nuevamente se hace uso del aula múltiple, y siguiendo la recomendación anterior se hace uso del micrófono y de un baffle que permita que el canal comunicativo se optimice.

OBSERVACIÓN SOBRE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS

Actividad de bienvenida e inicio de la sesión.

- Socialización de los aprendizajes obtenidos en la sesión anterior y su aporte al acompañamiento escolar de los niños y niñas.

- Dialogo por parte de los padres y cuidadores acerca de los conceptos y apreciaciones previas sobre el uso adecuado del WhatsApp.

- Creación del grupo de WhatsApp.

- Formulación de compromisos para el uso adecuado de esta herramienta de

Comunicación

DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD La mayoría de los padres están con buena disposición para realizar la actividad, “pues todo ciudadano hoy en día se ha visto involucrado de una u otra manera por el uso de esta herramienta” como lo decía un padre de familia

TRABAJO COOPERATIVO Los padres dialogaron sobre las publicaciones que ha habido en el grupo de WhatsApp, y reconocieron los aportes que ha habido referente al apoyo que se tiene desde la escuela y con otros padres de familia que ayudan a transmitir información y empiezan a ver esta

herramienta como un medio para generar seguridad para los niños y niñas del colegio.

APORTES DE LOS EDUCANDOS Se nota desde ya que los padres desean que las capacitaciones tengan una linealidad, por lo tanto se dan instrucciones sobre la creación de un grupo de WhatsApp, y se dan las siguientes normas:

- No se deben enviar cadenas de oración ni imágenes o fotos fuera del contexto escolar
- Los horarios para escribir no pueden ser después de las ocho de la noche y nunca antes de las 7 de la mañana
- Los niños no deben escribir en el grupo y solamente se atenderán a los padres.

CONCIENCIA DE APOYO MAESTRO ESCUELA FAMILIA Las padres apoyan las normas del uso del WhatsApp y empiezan a rotar los números y se nota abiertamente el interés por participar del grupo.

FACTORES QUE DEBEN MEJORAR. La confirmación de asistencia por parte de los padres se hace fundamental en este proceso, pues llegó el momento de la reunión y no se tenía la certeza de cuantos padres irían a la reunión.

FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO Disposición para participar de la actividad- compromiso y expectativa por lo que se viene de la reunión

REFLEXIONES Nuevamente La actividad sobrepasó las expectativas, pues la asistencia de los padres y la curiosidad por el trabajo que se iba a realizar motivo de forma superlativa cambio la perspectiva del grupo

de realizar una obra de teatro y ahora desean realizar un baile, pues se aclararon las complejidades de realizar una obra teatral y se cambió la decisión.

Diarios de campo Colegio Distrital La Aurora I.E.D

Universidad de la sabana

Unidad 1 diario de campo 3

Fecha	Lugar	de	Hora de Inicio	Hora de cierre
13 de junio de 2019	Observación:		6:10 pm	7:20 pm
	Aula	múltiple		
	colegio La Aurora			

Número de padres

35

Número de asistentes

35

Título de la actividad

Redes sociales como medio de comunicación y formación

Familiar

Observadores: Carlos Andres Vera Rivera

Observación sobre los recursos utilizados

Fue necesario el uso de la sala de informática con el fin de hacer vivencial la creación de correo electrónico, sobre la cual se pidió permiso con anticipación al Señor rector.

Observación sobre las estrategias metodológicas utilizadas

Saludo y bienvenida a las familias

- Retroalimentación de la sesión anterior destacando los aprendizajes adquiridos

y los aspectos más importantes del tema abordado.

- Se desarrolla un conversatorio acerca de las características de la red social, los riesgos que tiene y cuál será su utilidad para alcanzar nuestro propósito

- Proyección del video para abordar un poco la importancia de evitar riesgos en el uso de esta página social

- Cartel sobre el compromiso frente al uso responsable de las redes sociales, específicamente el Facebook

- Cierre y formulación de conclusiones

DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD Para los padres es algo innovador el hacer uso de los equipos del colegio, pues en algunos casos no conocían la sala de informática, y por lo tanto están entusiasmados con la actividad y prestos a la información. es necesario aclarar que en algunos casos no conocían del tema en absoluto para ingreso a internet y el trabajo se hizo cooperativo

TRABAJO COOPERATIVO Los padres se apoyaron unos a otros en abrir los links mencionados y se acercaron a las temáticas en algunos casos con mayor facilidad que en otros, aunque es de resaltar que siempre hubo apoyo mutuo entre ellos

Viene de la página anterior

APORTES DE LOS EDUCANDOS Se trata de generar la conciencia de las redes sociales y el uso de estas por parte de padres y de los niños

CONCIENCIA DE La comunidad hace reflexiones acerca del uso de las redes sociales y
 APOYO MAESTRO como estas se pueden involucrar con los procesos de la escuela y la
 ESCUELA familia para desarrollar un proceso optimo

FAMILIA

FACTORES QUE

DEBEN MEJORAR. .

FORTALEZAS DEL Cooperación y apoyo en las dinámicas del taller.

GRUPO EN EL

TRABAJO

REFLEXIONES Nuevamente hubo una asistencia aceptable y es de resaltar la
 cooperación entre padres que permitió fluidez temática y que entre
 ellos hubiera ese apoyo incondicional en el manejo del computador
 y las redes sociales.

Diarios de campo Colegio Distrital La Aurora I.E.D

Universidad de la Sabana

Fecha: 2 de agosto del 2019	Lugar	de	Hora de Inicio	Hora	de
	Observación:		5: 00 PM	finalización	
	Sala de sistemas			6:00 PM	

Taller de Padres: **Categoría de análisis:** Comunicación

Uso del correo

electrónico

Número de asistentes 40

Título de la actividad mensajes realmente significativos

Observadores: Carlos Andres Vera Rivera

Observación sobre los recursos utilizados

El trabajo se realizó en parejas, pues la cantidad de equipos disponibles no es suficiente para que todos los padres se apropien de un equipo,

OBSERVACIÓN SOBRE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS

- Saludo y bienvenida a las familias
- Retroalimentación de la sesión anterior destacando los aprendizajes adquiridos y los aspectos más importantes del tema abordado.
- Se desarrolla un abordaje teórico acerca de las características del correo electrónico, proceso de creación y normas de uso adecuado
- Apertura de la cuenta de correo electrónico
- Construcción de un mensaje acerca de los aprendizajes adquiridos en los espacios de formación de familias.
- Diseño de compromisos frente al uso del correo como canal de comunicación entre familia y escuela.

DISPOSICIÓN PARA ACTIVIDAD	LA	Algunos de los padres estaban ansiosos por abrir cuenta de correo electrónico, pues es de aclarar que la mayoría de los padres ya tenían correo electrónico, aunque su uso es muy poco debido a que en la cotidianidad no es fundamental, no obstante se sugirió revisarlo y enviarse mensajes entre ellos para que la costumbre de revisar la información que llega allí se haga cotidiana.
TRABAJO COOPERATIVO		Los padres comentan entre ellos lo importante de esta herramienta, y la importancia para recibir y enviar información desde el computador, además de servir para enviar hojas de vida y para comunicación con el colegio, pues es más fácil enviar excusas,

trabajos y comunicar a través de documentos lo que ocurre con sus hijos

Se realiza el listado de cuentas de correo electrónico y se procede a formular reglas de uso de este medio, para seleccionar la información.

<p>APORTES DE LOS EDUCANDOS</p>	<p>Fue muy importante para todos, incluso para quienes ya tienen activa la cuenta la explicación sobre adjuntar archivos y envió de documentos. a los padres se les vio motivados, e incluso algunos que no tienen computador en casa se les noto la necesidad de esta herramienta para uso cotidiano e incluso dialogaron sobre el computador como promotor de lectura.</p>
<p>CONCIENCIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO</p>	<p>Los padres se mostraron satisfechos debido a la capacitación y/o Formación que recibieron sobre los correos electrónicos, y aquellos a quienes nunca lo habían tenido les generaba curiosidad el proceso mediante el cual se crea un correo electrónico, y se inició una especie de conversación a través de la herramienta, Los padres que ya manejan correo electrónico, igual se mostraron satisfechos tratando de explicarles a los otros acudientes sobre el tema.</p>
<p>COGNICIONES DEBATIDAS</p>	<p>Una vez adquiridos los conocimientos acerca de las características y funcionamiento del correo electrónico, los padres reconocen que el uso de esta herramienta como canal de comunicación con la escuela, les permitirá acortar distancias y establecer una relación más cercana y de alguna manera más privada con la escuela, por lo tanto también se concibió como una herramienta que posibilitara</p>

estar en contacto y tratar temas que solo incumben a cada familia según el caso, donde se pueda estar atento a información y recomendaciones a tener en cuenta en el proceso de los niños y niñas tanto a nivel académico como convivencial.

CONCLUSIÓN COGNITIVA La conclusión a la que se llegó fue que las herramientas de comunicación existen, y que cada vez es más fácil buscar espacios de comunicación, pero que basta con la intención de hacerlo y la previa capacitación sobre lo mismo.

FACTORES QUE DEBEN MEJORAR. Se debe reforzar la práctica del uso de herramientas como esta, además el uso adecuado de los dispositivos móviles que tienen los padres de familia debe ser una prioridad.

FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO Se empieza a notar camaradería en el grupo, los padres de familia participan motivados por el grupo y se evidencia el trabajo en equipo que han venido desarrollando.

Otro aspecto positivo para mencionar es el uso que han empezado a hacer los padres de los diferentes canales de comunicación establecidos entre la escuela y la familia, lo cual ha permitido mejorar y tomar medidas de acompañamiento a los procesos formativos de los estudiantes.

EJERCICIO ESCRITURAL El correo electrónico es un medio de comunicación que requiere necesariamente de una práctica escritural, a través de la cual los padres se comunican con la escuela e indagan acerca de los procesos de los niños y que aspectos deben ser tenidos en cuenta

para mejorar o para continuar desarrollando la formación integral de los niños y niñas.

REFLEXIONES

Durante el avance en el proceso de formación de las familias se han evidenciado los cambios de algunos de ellos en relación a la corresponsabilidad que deben tener en cuanto a los procesos educativos de los estudiantes, lo cual se ha evidenciado en el uso adecuado de los canales de comunicación e información establecidos, aspecto que demuestra que la mayor dificultad que tienen los padres o cuidadores para acompañar los procesos escolares es el factor tiempo y sus obligaciones laborales que les crean una brecha entre el trabajo y la escuela, debido al cruce de horarios y las escasas posibilidades de comunicación que existían.

Diarios de campo Colegio Distrital La Aurora I.E.D

Universidad de la Sabana

9 DIARIO DE CAMPO 5

Fecha: 23 de agosto **Lugar** **de** **Hora de Inicio** **Hora de finalización**

del 2019 **Observación:** 5: 00 PM 6:30 PM

Salón de clases

Taller de Padres: **Categoría de análisis:** Corresponsabilidad

Hábitos de estudio

Número de asistentes 33

Título de la actividad cultivando hábitos

Observador: Carlos Andres Vera Rivera

OBSERVACIÓN SOBRE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS

- Saludo y bienvenida a las familias
- Retroalimentación de la sesión anterior destacando los aprendizajes adquiridos y los aspectos más importantes del tema abordado.
- Socialización de los saberes previos que poseen las familias acerca de los hábitos de estudio, a través de responder varios interrogantes.
- Reconocimiento y representación gráfica de los hábitos que poseen los niños y niñas y los aspectos que se deben mejorar.
- Retroalimentación teórica del tema.
- Formulación de una propuesta frente a los hábitos que es necesario fortalecer en el desarrollo de los niños y niñas.
- Socialización de los trabajos realizados.

DISPOSICIÓN Al iniciar el encuentro los padres se mostraron inquietos e interesados por

PARA LA el tema a desarrollar, debido a que su gran mayoría desea acompañar y

ACTIVIDAD apoyar los procesos escolares de sus hijos e hijas, pero carece de conocimientos acerca de la manera adecuada de cómo hacerlo, es decir se desconoce la importancia que tiene el fomento de hábitos de estudio al interior de las dinámicas familiares.

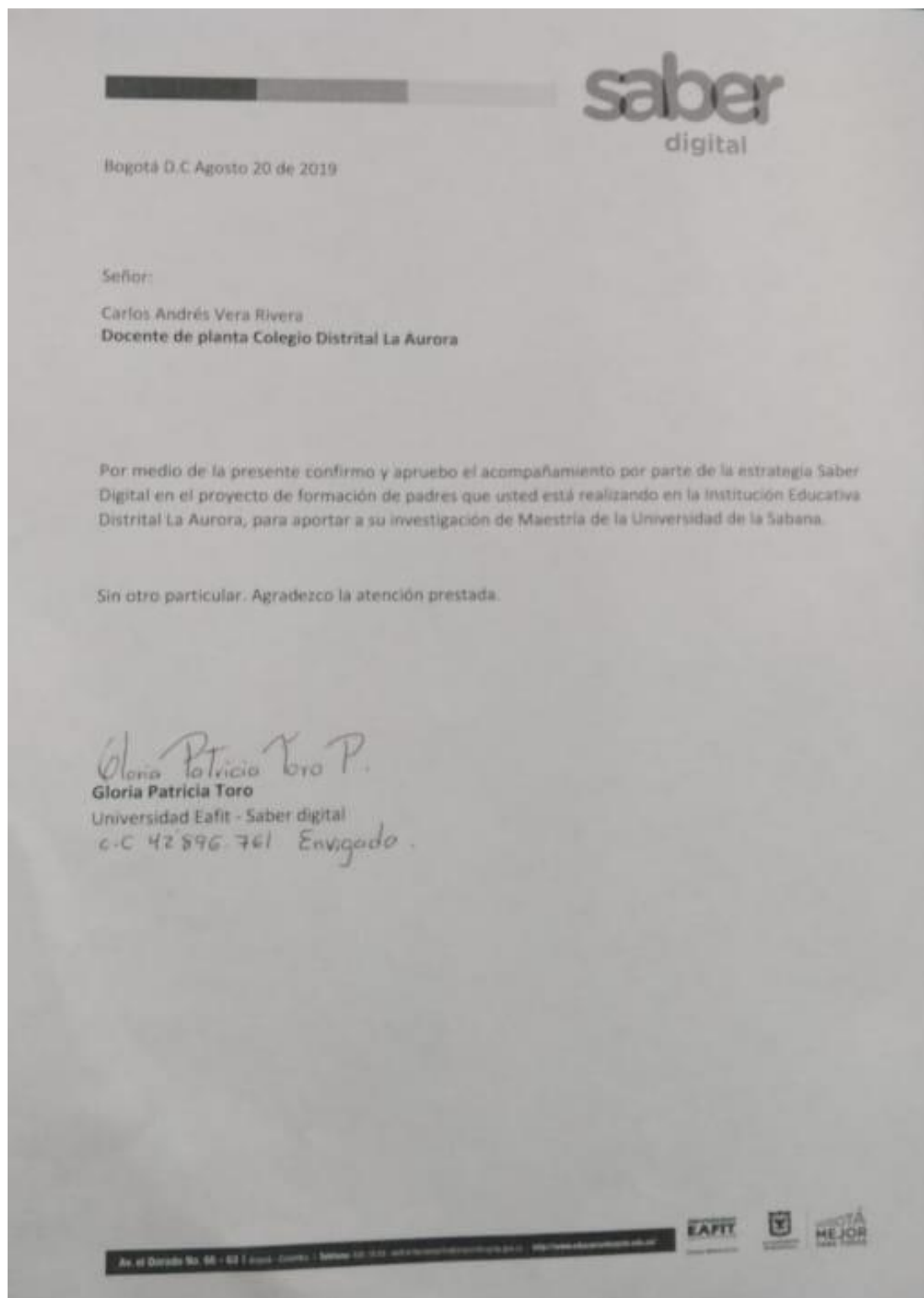
TRABAJO COOPERATIVO	<p>Al iniciar el proceso y al informar la temática a trabajar, algunos padres manifiestan el acompañamiento como la necesidad de tener el conocimiento para poder apoyar en las tareas, por lo tanto se informa que parte de la metodología se va a fundamentar en el conocimiento de algunas páginas de internet que permiten aprender sobre los temas y el uso de la gamificación desde el hogar.</p> <p>En el primer momento de desarrollo de la sesión, organizados en grupos las familias discuten las respuestas a los interrogantes formulados acerca de los hábitos de estudio los cuales responden a partir de sus conocimientos previos y retomando sus experiencias con relación al acompañamiento escolar que realizan con sus hijos e hijas. Es así como consolidan las apreciaciones de todos los miembros del grupo frente a cada interrogante y los exponen ante los demás participantes del taller, ejercicio que permite el fortalecimiento de los conocimientos que se poseen y que son retroalimentados a través de las intervenciones realizadas por cada grupo.</p>
APORTES DE LOS EDUCANDOS	<p>Cada miembro de las familias comparte los hábitos o dinámicas que se llevan a cabo al interior de sus hogares y que consideran han ayudado a orientar y apoyar los procesos escolares de los niños y niñas, así mismo se nombraron otros hábitos que después de la socialización grupal se reconocen importantes y que hasta el momento no han sido tenidos en cuenta, situación que se manifiesta debe ser cambiada para mejorar el acompañamiento familiar o el proceso de corresponsabilidad que es deber de los padres.</p>

CONCIENCIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO	<p>A medida que transcurre el desarrollo de cada espacio formativo se va facilitando aún más el trabajo colectivo, ya que los padres se relacionan con mayor confianza y han de alguna manera fortalecido los vínculos entre ellos, reconociendo que las intervenciones de todos son igualmente valiosas y que robustecen los aprendizajes y las dinámicas de cada uno.</p>
COGNICIONES DEBATIDAS	<p>Compartir los hábitos de estudio que pone en práctica cada familia, permitió ampliar el conocimiento de los demás miembros del grupo, adquiriendo nuevas estrategias o acciones que pueden ser tenidas en cuenta para orientar los procesos escolares de los niños y niñas.</p> <p>Otro ejercicio significativo fue el análisis y la representación gráfica de los hábitos que tienen los hijos e hijas y las acciones que requieren ser fortalecidas o que son identificadas como aspectos a mejorar, en pro del bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.</p>
CONCLUSIÓN COGNITIVA	<p>Una vez finalizadas las actividades se procede a elaborar por parte de todos los miembros del grupo las conclusiones del tema abordado, entre las cuales se destaca la importancia que reconocen los padres de inculcar y cultivar diariamente y a través del ejemplo hábitos de estudio y disciplina a sus hijos e hijas, para que estos se vean reflejados en sus procesos escolares. Así mismo, al identificar los aspectos por mejorar se reconoce el papel de la familia en la adquisición y fortalecimiento de hábitos como un aspecto importante de la corresponsabilidad que se tiene en cuanto a la educación de los menores.</p>

FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.	Algunos padres excusan la poca atención y acompañamiento a sus hijos en las dinámicas escolares, por la falta de tiempo.
FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO	<p>Al ser esta la sesión de cierre del proceso formativo de familias para transformar el conflicto comunicativo entre familia y escuela, se reconoce el alcance de los objetivos propuestos debido a que el grupo de padres se mostró muy receptivo e interesado en mejorar la relación con la escuela, además evidenciaron su satisfacción frente a la implementación de nuevas herramientas de comunicación que son de fácil acceso para ellos y que les permite estar un poco más atentos a las dinámicas escolares y a los procesos educativos de sus hijos e hijas.</p> <p>En general el grupo fue participativo, interesado, se caracterizaron por indagar y por el reconocimiento de la importancia de mejorar la corresponsabilidad familiar al identificar que estaban fallando en algunos aspectos que deben ser corregidos para orientar de manera más asertiva la educación de los estudiantes.</p>
EJERCICIO ESCRITURAL	A través de la representación gráfica y escrita de los hábitos que se reconocen hacen parte de las dinámicas familiares, se identifican los aspectos que requieren especial atención y en los cuales los padres y cuidadores se deben centrar para favorecer los procesos educativos de los menores y apoyar la labor realizada en la escuela.
REFLEXIONES	Al finalizar el proceso formativo con las familias se evidencia compromiso por parte de la mayoría de ellas en relación al proceso escolar de los niños y las niñas, lo cual se evidencia en la mejoría de

la comunicación y las relaciones entre la familia y la escuela, a través del uso de las herramientas comunicativas establecidas para transformar los conflictos comunicativos que se presentaban y el distanciamiento de la familia con la escuela.

Anexo



Carta remitida por la Oficina de Saber Digital de la SED solicitando espacio para aportar a la investigación.

Espacios formativos Colegio la Aurora IED



Preparación del baile ejecutado por los acudientes en la semana Aurorista



Anexos intervención Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana

Espacios formativos





Apoyo Digital saber

