

**DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA PACIENTES Y  
FAMILIARES ACERCA DE LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS EN EL SERVICIO  
DE URGENCIAS EN EL HOSPITAL PROFESOR JORGE CAVELIER DE  
CAJICÀ**

**LADY CAROLINA DELGADO RINCON  
ANNY SHIRLEY VARGAS VELÁSQUEZ**

**ESPECIALIZACIÓN ENFERMERÍA CUIDADO CRÍTICO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y REHABILITACIÓN  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
CHÍA COLOMBIA  
2019**

**DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA PACIENTES Y  
FAMILIARES ACERCA DE LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS EN EL SERVICIO  
DE URGENCIAS EN EL HOSPITAL PROFESOR JORGE CAVELIER DE  
CAJICÀ**

**LADY CAROLINA DELGADO RINCON  
ANNY SHIRLEY VARGAS VELÁSQUEZ**

**ASESORA: MARÌA DEL CARMEN GUTIÉRREZ AGUDELO  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**ESPECIALIZACIÓN ENFERMERÍA CUIDADO CRÍTICO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y REHABILITACIÓN  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
CHÍA COLOMBIA**

**2019**

## Tabla de contenido

<b>1. PLATAFORMA DEL PROYECTO</b>	<b>7</b>
<b>1.1.Estructura Organizacional</b>	<b>8</b>
<b>2. INVOLUCRADOS</b>	<b>9</b>
<b>2.1Participantes Directos</b>	<b>9</b>
<b>2.2Participantes Indirectos</b>	<b>9</b>
<b>3. EL PROBLEMA DEL PROYECTO</b>	<b>10</b>
<b>3.1 Descripción del Problema en Cifras en el Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Árbol del Problema</b>	<b>1</b>
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>1</b>
<b>Clasificación De los Residuos</b>	<b>4</b>
<b>5. SOPORTE TEÓRICO</b>	<b>8</b>
<b>5.1.Teoría Socio Cultural de Vygotsky</b>	<b>8</b>
<b>5.2.Teoría del Entorno Florence Nightingale</b>	<b>8</b>
<b>5.3.El modelo de Promoción de la Salud Nola Pender</b>	<b>9</b>
<b>6.SOPORTE CONCEPTUAL</b>	
<b>7. ÁRBOL DE OBJETIVOS</b>	<b>12</b>
<b>8. METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>
<b>8.1 PLAN DE ACCIÓN</b>	<b>14</b>
<b>8.2.MATRIZ DEL MARCO LÓGICO</b>	<b>18</b>
<b>9. RESULTADOS</b>	<b>20</b>
<b>9.1 Análisis comparativo de Pre test y Pos test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá</b>	<b>20</b>
<b>Grafico No. 1 Comparación Pre Test Y Post Test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias Pregunta Número 1</b>	<b>20</b>
<b>Grafico No. 2 Comparación Pre Test Y Post Test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias Pregunta Número 2</b>	<b>20</b>
<b>Grafico No. 3 Comparación Pre Test Y Post Test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias Pregunta Número 3</b>	<b>21</b>
<b>Grafico No. 4 Comparación Pre Test Y Post Test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias Pregunta Número 4</b>	<b>21</b>

<b>9.2 Análisis comparativo de Pre test y Pos test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá</b>	<b>22</b>
<b>Grafico No. 5 Comparación Pre Test Y Post Test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias Pregunta Número 1</b>	<b>22</b>
<b>Grafico No. 6 Comparación Pre Test Y Post Test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias Pregunta Número 2</b>	<b>22</b>
<b>Grafico No. 7 Comparación Pre Test Y Post Test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias Pregunta Número 3</b>	<b>23</b>
<b>Grafico No. 8 Comparación Pre Test Y Post Test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias Pregunta Número 4</b>	<b>23</b>
<b>9.3. Resultados Pre test aplicado a Pacientes y Familiares en el Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.</b>	<b>24</b>
<b>9.4. Resultados Pre test aplicado al personal de Servicios Generales del área de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.</b>	<b>24</b>
<b>9.5. Diseño de la Herramienta Educativa Infografía</b>	<b>25</b>
<b>9.6. Desarrollo de las Sesiones Educativas con el uso de la Infografía</b>	<b>26</b>
<b>9.7. Resultados Pos test aplicado a Pacientes y Familiares en el Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá posterior a la socialización de la Infografía.</b>	<b>26</b>
<b>9.8. Resultados Pos test aplicado a personal de Servicios Generales en el Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá posterior a la socialización de la Infografía.</b>	<b>27</b>
<b>9.9. Análisis de Resultados Obtenidos</b>	<b>27</b>
<b>10. CONCLUSIONES</b>	<b>29</b>
<b>11. RECOMENDACIONES</b>	<b>30</b>
<b>12. BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>31</b>
<b>13. ANEXOS</b>	<b>33</b>
<b>Anexo No 1 Infografía</b>	<b>33</b>
<b>Anexo No 2. Pre test y Pos test aplicado a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá</b>	<b>34</b>
<b>Anexo No 3. Pre test y Pos test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá</b>	<b>35</b>
<b>Anexo No 4. FICHA TÉCNICA EDUCATIVA No. 1</b>	<b>36</b>
<b>Anexo No 5. Presupuesto</b>	<b>38</b>
<b>Anexo No 6. Cronograma</b>	<b>39</b>

**AGRADECIMIENTOS**

Mi compañera y yo, agradecemos primero a Dios por hacer posible la proyección y realización de este, nuestro proyecto de gestión, ya que sin sus bendiciones hacia nosotras y hacia todas las personas que aportaron un granito de arena a nuestro trabajo, no habría sido posible ni la vida misma. En segunda instancia un profundo agradecimiento a nuestras familias, quienes vieron y apoyaron de diversas maneras nuestras extenuantes jornadas laborales y académicas para la culminación de este logro.

Por supuesto, también agradecemos la asesoría y acompañamiento de nuestra docente María del Carmen Gutiérrez Agudelo, quien fue clave en la realización de este proyecto, gracias a sus amplios estudios a su experiencia en educación y a su dedicación para la guía y las correcciones del mismo.

Por último, agradecemos la buena disposición de la planta administrativa y asistencial del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá, por abrirnos sus puertas y permitirnos planear y ejecutar este proyecto, así como también a todos los pacientes y familiares de pacientes del servicio de urgencias, que participaron en las actividades realizadas.

Anngy S. Vargas Velásquez, Lady Carolina Delgado Rincón.

## 1. PLATAFORMA DEL PROYECTO

La Empresa Social del Estado-Hospital Profesor Jorge Cavelier es una entidad prestadora de servicios integrales de salud, que hace parte de la red de hospitales públicos de Cundinamarca, este se encuentra ubicado en el municipio de Cajicá, una institución de primer nivel de atención.

Esta institución tiene como:

- Misión: Somos una institución que presta servicios de salud de primer nivel de atención con un equipo humano calificado y comprometido en mejorar la calidad de vida de la comunidad Cajiqueña.
- Visión: En el año 2020 seremos líderes a nivel departamental en salud preventiva y procedimientos asistenciales, reconocidos por prestar servicios innovadores, con calidad y calidez, encaminados a impactar favorablemente en las condiciones de vida de la comunidad.

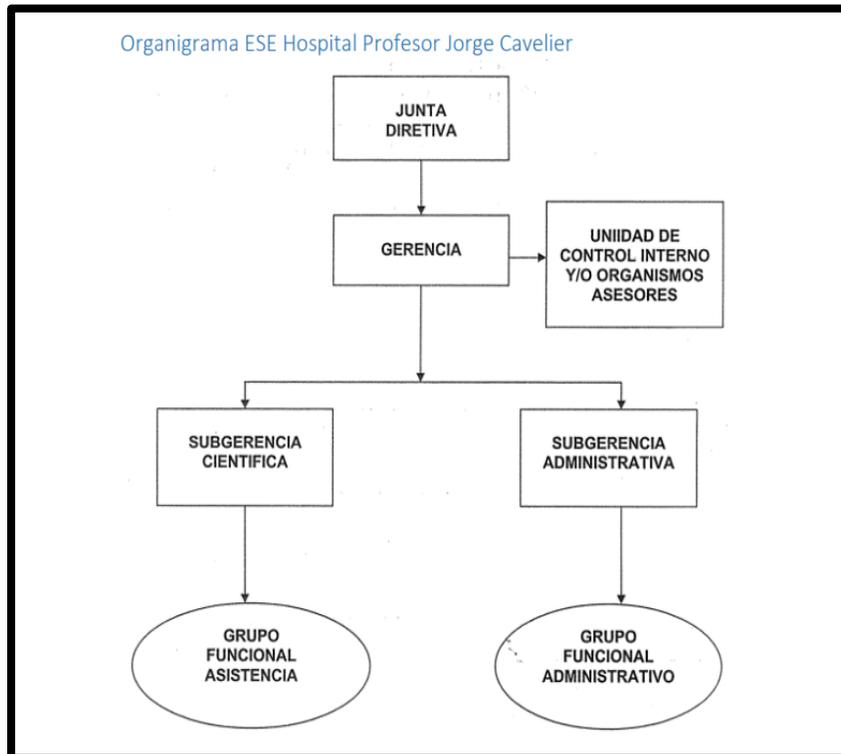
Del mismo modo, la institución contempla una serie de valores instituciones de los cuales resaltamos: Respeto, Disciplina, Compromiso y Solidaridad, los cuales serán tenidos en cuenta para el desarrollo del proyecto y generar un resultado positivo para solventar las necesidades de la institución.

El Hospital Profesor Jorge Cavelier cuenta con los siguientes servicios de atención: Consulta de Urgencias, Consulta Externa (Consulta medicina general, odontología, nutrición, psicología, enfermería promoción y prevención), Hospitalización de baja complejidad, Atención de partos de baja complejidad y apoyo terapéutico (Laboratorio, ecografía, radiología, servicio farmacéutico).

Inicialmente, el proyecto de gestión se llevará a cabo en el Servicio de Urgencias, el cual cuenta con 4 camas de observación adultos, 1 camilla de aislamiento, 3 sillas tipo poltrona de observación adultos, 2 sillas tipo poltrona de observación pediatría y 3 camas de observación pediatría.

## 1.1. Estructura Organizacional

La estructura organizacional del Hospital Profesor Jorge Cavellier, está diseñada para facilitar la integración entre los procesos administrativos y asistenciales, a través del trabajo conjunto de la Junta Directiva, Revisoría Fiscal, la Gerente y el Personal Asistencial para así brindar una mejor experiencia al paciente y su familia.



**Imagen 1:** Organigrama ESE Hospital Profesor Jorge Cavellier [Internet]. 2011 [citado 22 noviembre 2019]. Disponible en: <http://www.hospitalcajica.gov.co/entidad/organigrama>

## 2. INVOLUCRADOS

### **2.1 Participantes Directos**

- Pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.
- Familiares y cuidadores de pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.

### **2.2 Participantes Indirectos**

- Personal asistencial del servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.
- Personal administrativo (Gestión Ambiental- Servicios Generales) del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.
- Personal de Direccionamiento y Gerencia del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.

### 3. EL PROBLEMA DEL PROYECTO

Enfermería es un proceso transversal que contribuye al cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos de la institución, por lo cual se busca aportar al mejoramiento continuo de la calidad en el Hospital Profesor Jorge Cavellier de Cajicá.

Se ha evidenciado en el Servicio de Urgencias, la inadecuada disposición de residuos por parte de los pacientes y sus familiares, esto genera un impacto negativo en la institución al aumentar los costos de distribución de desechos y el riesgo de sus funcionarios a algún tipo de accidente biológico, por lo anterior se hace evidente la necesidad de crear una estrategia para educar a los pacientes y familiares acerca de la correcta disposición de residuos e involucrarlos en el cuidado de la institución para que esta continúe creciendo y prestando sus servicios de atención en salud a la comunidad.

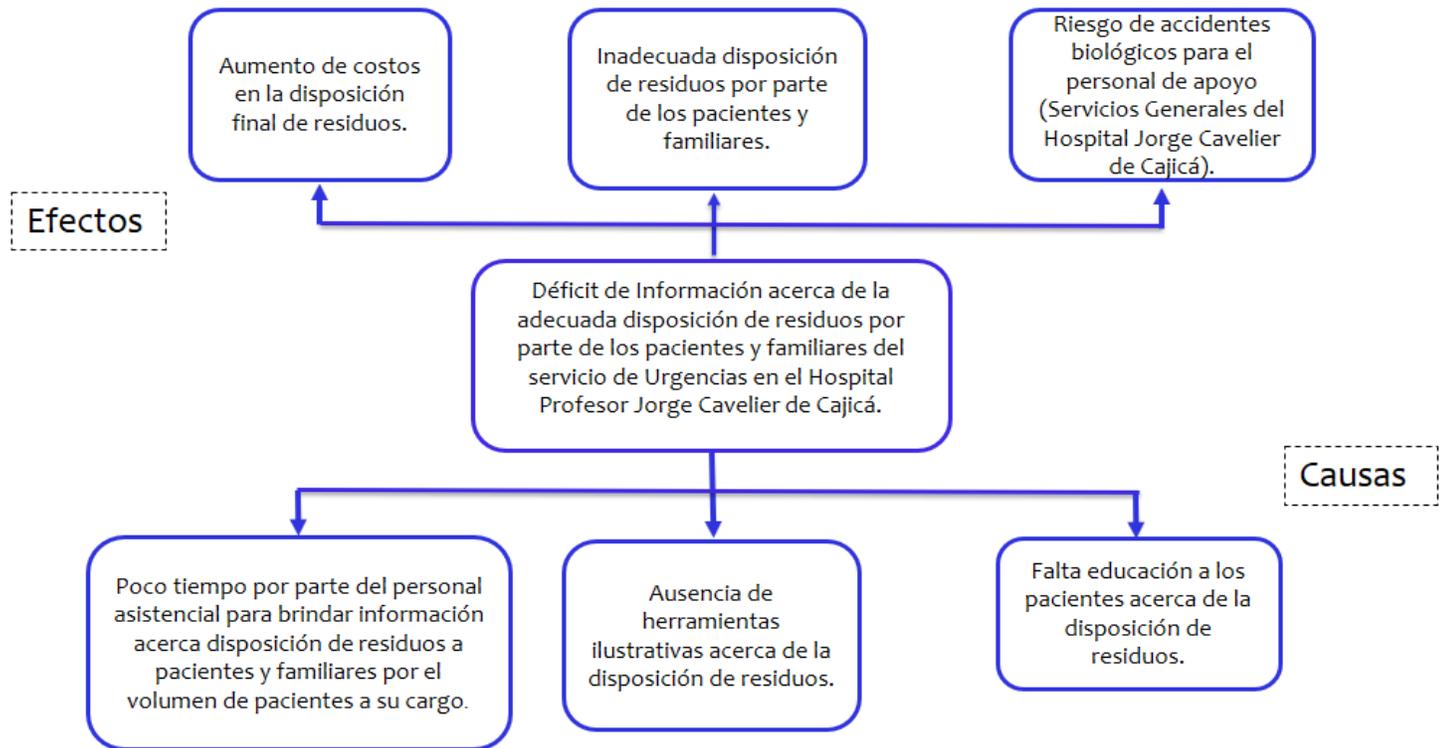
Igualmente, buscamos aportar estrategias de sostenibilidad que puedan ser implementadas a largo plazo en la institución, continuar educando a la comunidad y generar un cambio que beneficie a los diferentes usuarios y contribuya al crecimiento del Hospital Profesor Jorge Cavellier de Cajicá.

#### 3.1 Descripción del Problema en Cifras en el Hospital Profesor Jorge Cavellier de Cajicá

RESUMEN PESAJE MENSUAL RESIDUOS (Kg)									
Mes	NO PELIGROSO			PELIGROSO					
	Biodegradable	Reciclable	Ordinario	Biosanitario	Anatomopatológico	Cortopunzante	Farmacos	Reactivos	Metales pesados
ENERO	11,86	49,9	234,432	270,85	8,79	6,07	60,49	0	0
FEBRERO	9,96	37,09	281,08	334,34	20,8	0,19	54,08	0	0
MARZO	15,54	35,3	287,688	332,94	30,78	3,39	7,53	71,12	0
ABRIL	17,1	41,55	347,368	470,445	18,6	5,98	16,52	0	0
MAYO	13,45	30,34	426,45	585,374	2,21	5,2	19	22	0,06
JUNIO	16,42	37,81	412,2	440,12	25,46	12,51	8	45	0
<b>SUBTOTAL</b>	<b>84,33</b>	<b>231,99</b>	<b>1989,218</b>	<b>2434,069</b>	<b>106,64</b>	<b>33,34</b>	<b>165,62</b>	<b>138,12</b>	<b>0,06</b>
JULIO	20,19	0	657,06	427,62	20,61	4,37	17,5	110	0
AGOSTO									
SEPTIEMBRE									
OCTUBRE									
NOVIEMBRE									
DICIEMBRE									
<b>SUBTOTAL</b>	<b>20,19</b>	<b>0</b>	<b>657,06</b>	<b>427,62</b>	<b>20,61</b>	<b>4,37</b>	<b>17,5</b>	<b>110</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>104,52</b>	<b>231,99</b>	<b>2646,278</b>	<b>2861,689</b>	<b>127,25</b>	<b>37,71</b>	<b>183,12</b>	<b>248,12</b>	<b>0,06</b>

**Tabla 1.** Resumen pesaje mensual de residuos, año 2019, Hospital profesor Jorge Cavellier.  
Fuente: Coordinación Gestión Integral de Residuos Hospitalarios.

### 3.2 Árbol del Problema



**Fuente:** Elaboración Autoras del proyecto, 2019.

#### 4. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud, “los establecimientos hospitalarios, otras instituciones de atención a la salud, corporaciones y entidades ambientales, municipios y prestadores de servicios de salud, tienen la obligación de preservar la salud pública y el medio ambiente, como también tienen responsabilidades con relación a los residuos que ellos generan o manejan. Estas instituciones deben asegurar que las actividades de manejo, tratamiento y disposición final de los residuos generados no tengan consecuencias adversas a la salud humana y al medio ambiente” (1).

Los residuos hospitalarios representan una problemática de salud pública por su crecimiento actual y potencial de afectar la salud y el ambiente, según lo reportado por Da Silva en Brasil. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los residuos hospitalarios causaron, en el año 2000 en el mundo, 21 millones de casos de hepatitis B, dos millones de casos de hepatitis C y 260 mil infecciones de VIH. (2)

Igualmente, las instituciones de salud, deben velar por una adecuada higiene y seguridad para los trabajadores y las comunidades atendidas, controlando los diferentes riesgos, así como preservar la salud individual y colectiva, (1) por lo anterior es necesario crear una herramienta educativa que permita a los pacientes y familiares que son atendidos en el Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá realizar una correcta clasificación de los residuos que allí se generan, mitigando los riesgos para el personal de servicios generales que allí labora.

Existen ciertos problemas técnicos en el manejo de residuos hospitalarios, en primera instancia está la inadecuada separación de los desechos en el punto de origen, lo cual puede deberse a la falta de información en las instituciones prestadoras de los servicios de salud, de igual manera, se presenta una disposición inadecuada de elementos cortos punzantes que genera un número importante de accidentes de trabajo en el personal que los manipula. Conocer la clasificación de los residuos significa conocer su segregación esto permite una gestión adecuada que evita que las implicaciones sanitarias de los hospitales trasciendan en un problema de salud pública. (3)

El proceso de segregación, es la base fundamental de la adecuada gestión de residuos, este consiste en la separación selectiva inicial de los residuos procedentes de cada una de las fuentes determinadas, dando inicio a una cadena de actividades y procesos cuya eficacia depende de la adecuada clasificación inicial de los residuos (2).

Para realizar el abordaje de este tema es necesario realizar una revisión acerca de la clasificación sobre residuos peligrosos hospitalarios y diseñar así el despliegue a partir de lo descrito a continuación:

Colombia cuenta con una política de Gestión Integral de Residuos y durante los últimos años ha desarrollado una amplia normatividad acerca de esta política, dentro de las cual se resaltan:

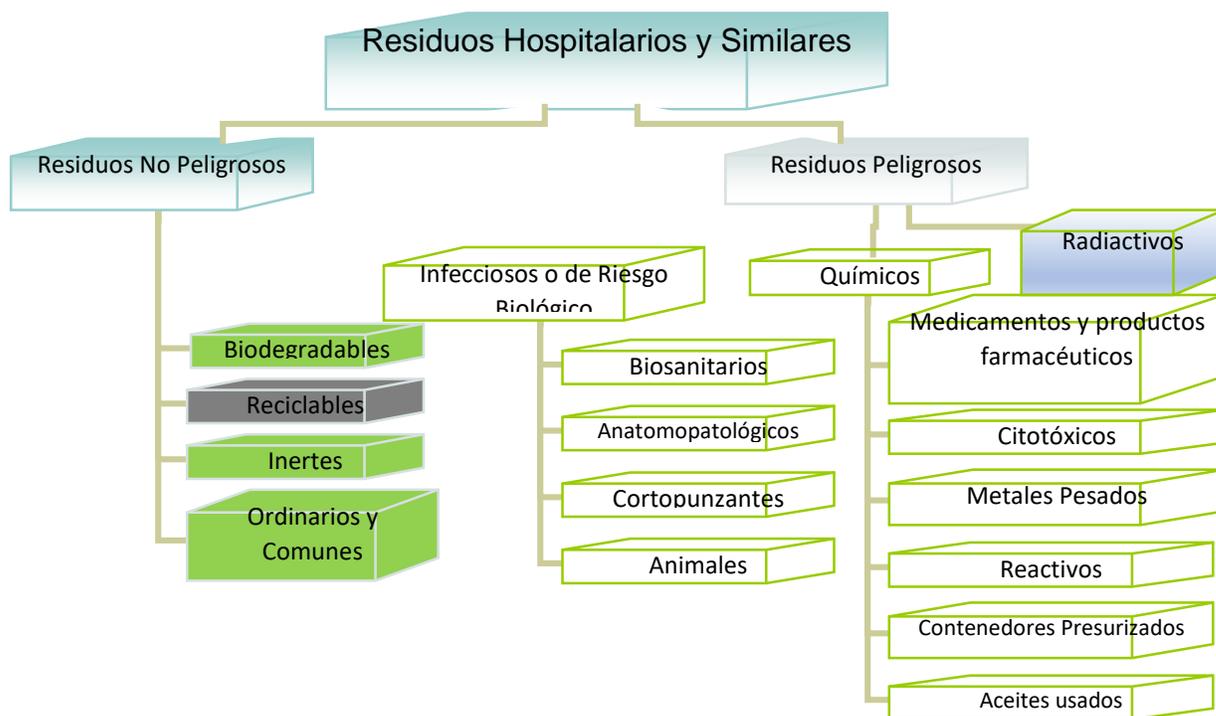
- Ley 715 de 2001: En la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias relacionadas con el sector salud y del Sistema General de Seguridad Social en Salud en el territorio nacional.
- Ley 430 de 1998: Por el cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental referentes a los desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones relacionadas con la prohibición de introducir desechos peligrosos al territorio nacional.
- Decreto 2676 de 2000: El cual tiene como objeto reglamentar ambiental y sanitariamente, la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares, rigiéndose por los principios básicos de bioseguridad, gestión integral, minimización, cultura de la no basura, precaución y prevención.
- Decreto 4741 de 2005: Por el cual se reglamenta la prevención y manejo de los residuos y desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral.
- Resolución 1164 de 2002: Por la cual se adopta el manual de procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares.
- Resolución 1043 de 2006. Por la cual se establecen las condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención y se dictan otras disposiciones.

Además, se debe considerar a las instituciones prestadoras de servicios de salud como generadores de residuos peligrosos los cuales se clasifican en tres categorías de acuerdo con el peso de los residuos, así:

**Tabla 2:** Tipos de generadores: Fuente Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares para Pequeños Generadores. Año 2007.

<b>Tipo de Generador</b>	<b>Cantidad generada ( Kg / mes)</b>
Gran Generador	>1000
Mediano Generador	>100 y < 1000
Pequeño Generador	> 10 y < 100

A su vez, los residuos generados en los establecimientos se clasifican en residuos Peligrosos y No peligrosos y estos a su vez se encuentran divididos en diferentes tipos de residuos, el conocimiento de esta clasificación facilita la gestión integral de residuos hospitalarios y similares. (4)



**Imagen 2:** Clasificación de Residuos Hospitalarios y Similares. Fuente Decreto 2676 de 2000

Los residuos no peligrosos, son aquellos producidos por el generador en cualquier lugar y en desarrollo de su actividad, que presentan un riesgo mínimo para la salud humana y/o el medio ambiente, estas pueden clasificarse en biodegradables, reciclables, inertes y ordinarios.

De igual forma se encuentran, los residuos peligrosos, son aquellos residuos producidos por el generador que, por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas, o radiactivas, pueden causar riesgo o daño para la salud humana y el ambiente. Así mismo se consideran residuos o desechos peligrosos los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos.

Estos a su vez, tienen tres grandes clasificaciones:

1. Riesgo Biológico: Son aquellos que contienen microorganismos patógenos tales como bacterias, parásitos, virus, hongos, virus oncogénicos y recombinantes como sus toxinas, con el suficiente grado de virulencia y concentración que pueda producir una enfermedad infecciosa en huéspedes susceptibles (4).

\*Biosanitarios

\*Anatomopatológicos

\*Corto-punzantes

\*Animales

2. Residuos Químicos: Son los restos de sustancias químicas, sus envases y empaques o cualquier otro residuo contaminado con estos, los cuales, dependiendo de su concentración y tiempo de exposición tienen el potencial para causar la muerte, lesiones graves o efectos adversos a la salud y el medio ambiente (4).

Se pueden clasificar en:

\* Medicamentos y productos farmacéuticos

\*Residuos Citotóxicos

\*Metales pesados

\*Reactivos

\*Contenedores presurizados

3. Residuos Radiactivos: Son sustancias emisoras de energía cuya interacción con materia puede dar lugar a rayos X, neutrones o cualquier tipo de radiación nociva para la salud (4).

En las instituciones prestadoras de servicios de salud, en primer lugar, lo que se tiene en cuenta es la segregación de la fuente, en cada una de las áreas se han instalado recipientes para la segregación de residuos con características iguales, dotados de una tapa, de material liso, rígido y lavable y con bordes y boca ancha para facilitar su vaciado, se tiene en cuenta un código de colores de acuerdo con el tipo de residuo que se debe gestionar así (2):

## **Clasificación De los Residuos**

**Tabla 3.** Clasificación de los residuos, rótulos y color de envases fuente Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares para Pequeños Generadores 2007 (5).

Clasificación del residuo	Etiqueta o Rótulo	Color Envase
Biodegradable	No peligroso biodegradable	Verde
Ordinario y/o inerte	No peligroso ordinario e inerte	Verde
Reciclable plástico	 Reciclable plástico	Gris
Reciclable vidrio	 Reciclable vidrio	Gris
Reciclable papel, cartón y similares	 Reciclable cartón y papel	Gris
Reciclable chatarra	 Reciclable chatarra	Gris
Infecioso biosanitario	 Riesgo biológico (biosanitario)	Rojo
Infecioso corto punzantes	 Riesgo biológico (corto punzante)	Rojo
Infecioso Anatomopatológico	 Riesgo biológico (anatomopatológico)	Rojo

Animales	 Riesgo biológico (animales)	Rojo
Químico	 Inflamable	Rojo
Químico	 Corrosivo	Rojo
Químico	 Explosivo	Rojo
Químico	 Tóxico ej. Metales pesados (mercurio, plata, plomo, entre otros)	Rojo
Radiactivo	 Radiactivos	Púrpura

La información debe ser considerada un recurso, que debe gestionarse en el marco de la promoción para la realización de herramientas que mejoren la asistencia sanitaria, y más importante aún si influyen en la toma de decisiones para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas. Es importante crear una herramienta educativa para la transmisión de esta información y asegurarnos que esta sea aceptada y adoptada de forma adecuada, rompiendo las barreras de comunicación entre el personal de salud y el paciente.

Uno de los factores determinantes en el éxito del sistema de gestión de residuos hospitalarios lo constituye el factor humano, cuya disciplina, dedicación y eficiencia son el producto de una adecuada preparación, instrucción y supervisión por parte del personal responsable del diseño y ejecución del plan. Los errores humanos y las técnicas incorrectas durante la segregación de los residuos pueden poner en

peligro incluso las mejores medidas destinadas a proteger al personal que manipula los residuos hospitalarios. El proceso empieza por el personal directivo, que debe velar por que los procedimientos y prácticas de seguridad formen parte de la capacitación básica de los empleados (6).

Durante la estancia hospitalaria y de acuerdo a la ley estatutaria 1751 de 2015 del Ministerio de Salud y de la Protección Social de la República de Colombia, al paciente se le brinda educación acerca de los derechos y deberes, dentro de los cuales se contempla el deber a “Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema”, es necesario crear una herramienta que los usuarios del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá, realicen de forma adecuada la correcta disposición de los residuos contribuyendo a la sostenibilidad de la institución y generando un impacto positivo en el medio ambiente.

Estudios demuestran que, de todos los trabajadores que pueden estar en contacto con desechos médicos, los de saneamiento (por ejemplo, los recolectores de basura) son los que tienen el índice más elevado de lesiones laborales. El índice de lesiones generales asciende a 180 por 1000 trabajadores al año, es decir, más del doble que en toda la fuerza laboral combinada de Estados Unidos (6).

Tomando en cuenta lo anterior, es de vital importancia considerar el hecho que al crear esta herramienta educativa se prevendrán accidentes biológicos a terceros, impactaremos de forma positiva en los objetivos estratégicos institucionales y aportando al mejoramiento continuo de las políticas institucionales.

El proyecto de gestión busca impactar de forma positiva en la institución, al promover la correcta disposición de residuos en los diferentes servicios por parte de los usuarios, lo cual ayudará a disminuir costos del Plan de gestión integral de residuos intrahospitalarios, se prevendrán accidentes biológicos y tendrá un impacto positivo para el medio ambiente, sin dejar de lado los objetivos estratégicos de la institución, dentro de los cuales cabe resaltar: “Establecer estrategias de sostenibilidad financiera para la Empresa Social del Estado Profesor Jorge Cavelier de Cajicá e Implementar un modelo de prestación de servicios de salud con estándares superiores de calidad, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población Cajiqueña”, aportando al mejoramiento continuo de la calidad de la institución.

## **5. SOPORTE TEÓRICO**

### **5.1. Teoría Socio Cultural de Vygotsky**

La educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de este proyecto de gestión, por lo tanto, se propone la teoría Socio Cultural de Vygotsky, donde el autor plantea varias premisas entre ellas que “el desarrollo no puede considerarse aparte del contexto social”. Es decir, el estudiante debe convivir en el dicho contexto para lograr interiorizar un concepto y aprenderlo. Y tal definición se acopla a lo que se quiere lograr, pues los pacientes y las familias con que se va a trabajar son los que se encuentran en el Servicio de Urgencias, en los momentos en que se vaya a realizar el abordaje para socializar la correcta disposición de los residuos en las canecas del servicio .(7)

### **5.2. Teoría del Entorno Florence Nightingale**

Para el desarrollo del proyecto de gestión se aplicará la Teoría del Entorno de Florence Nightingale, pues esta teoría se centra en el medio ambiente.

Un entorno saludable es necesario, para brindar un adecuado cuidado de enfermería, en donde se contemplan cinco puntos importantes para asegurar la salubridad, siendo estos:

- \*Aire puro
- \*Agua pura
- \*Desagües eficaces
- \*Limpieza
- \*Luz

Enfermería es una disciplina profesional, la cual es vista en la teoría como “Aquella persona con conocimientos teóricos y habilidades prácticas capacitadas para observar inteligentemente a los pacientes y su entorno, proporcionarles los cuidados necesarios para su salud e influir en la modificación de la misma mediante el fomento de mejoras en sus condiciones de vida”, a partir de esto enfermería brinda educación al paciente, donde se brinden pautas, como el lavado de manos, mantener un entorno saludable que contribuya a la prevención de enfermedades(8).

Así, a través del diseño de la herramienta educativa acerca de la adecuada disposición de residuos buscamos generar conciencia, a partir de un entorno saludable podemos prevenir enfermedades al paciente modificando los diferentes factores mencionados en la teoría, además de lo anterior prevenimos enfermedades a terceros.

De igual forma, la educación que se brinde en el Servicio de Urgencias permite que los pacientes la pueden aplicar en sus hogares para mejorar su calidad de vida y la de su familia y generar conciencia ambiental.

### **5.3. El modelo de Promoción de la Salud Nola Pender**

El Modelo de Promoción de la Salud, expone aspectos que intervienen en la modificación de la conducta de los seres humanos, sus actitudes y motivaciones hacia el accionar que promoverá la salud.

Está inspirado en dos sustentos teóricos: la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura y el modelo de valoración de expectativas de la motivación humana de Feather.

El primer sustento, postula la importancia de los procesos cognitivos en el cambio de conducta e incorpora aspectos del aprendizaje cognitivo y conductual, reconoce que los factores psicológicos influyen en los comportamientos de las personas. Tiene en cuenta cuatro requisitos para que estas aprendan y modelen su comportamiento:

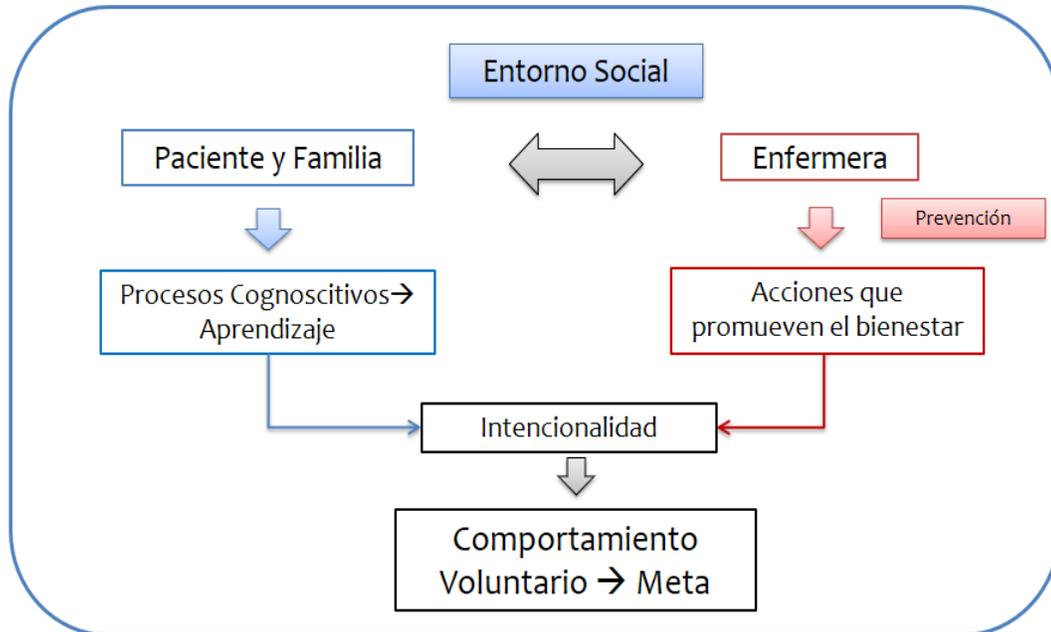
- Atención: Estar expectante ante lo que sucede
- Retención: Recordar lo que uno ha observado
- Reproducción: Habilidad de reproducir la conducta
- Motivación: Una buena razón para querer adoptar esa conducta

El segundo sustento teórico, afirma que la conducta es racional, considera que el componente motivacional clave para conseguir un logro es la intencionalidad. De acuerdo con esto, cuando hay una intención clara, concreta y definida por conseguir una meta, aumenta la probabilidad de lograr el objetivo. La intencionalidad, entendida como el compromiso personal con la acción, constituye un componente motivacional decisivo, que se representa en el análisis de los comportamientos voluntarios dirigidos al logro de metas planeadas (9).

Al integrar esta teoría al proyecto de gestión, como profesionales de enfermería podremos evaluar los dos sustentos teóricos, inicialmente el aprendizaje cognitivo y conductual de los pacientes y familiares al implementar la herramienta educativa acerca de la disposición adecuada de los residuos y su segunda parte el componente motivacional, si ellos se comprometen con la acción lograremos la promoción de conductas saludables que podrán implementar en sus casas y mejorar a largo plazo su calidad de vida, durante su estancia hospitalaria ayudarán a disminuir el costo de la segregación de residuos y prevendrán accidentes biológicos a terceros.

Esta herramienta educativa que se diseñará será utilizada para promover actitudes, realizar intervenciones para la promoción de conductas saludables en las personas, lo que indudablemente es una parte esencial del cuidado enfermero

### Integración de las Teoría Socio Cultural de Vygotsky, Teoría del Entorno Florence Nightingale y El modelo de Promoción de la Salud Nola Pender



Elaborado por: Anngy Vargas, Lady Carolina Delgado

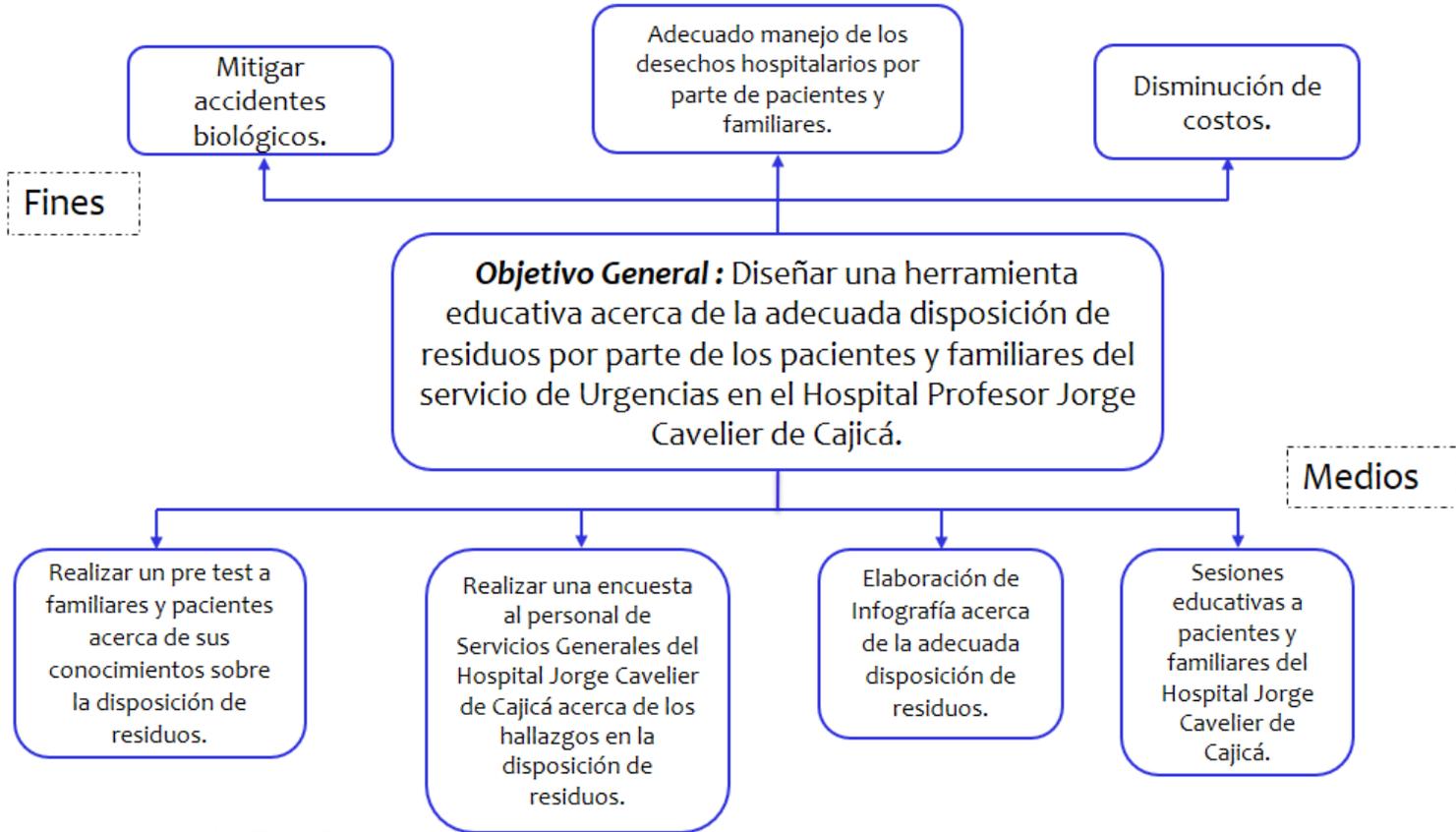
## 6. SOPORTE CONCEPTUAL

La información que busca ser brindada al paciente y su familia se ilustrara en una herramienta educativa, como la Infografía; “Una Infografía es una combinación de elementos visuales que aporta un despliegue gráfico de la información. Se utiliza fundamentalmente para brindar información compleja a través de una presentación gráfica que puede sintetizar o esclarecer o hacer más atractiva su lectura”

Para el desarrollo del proyecto de gestión se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- Residuos hospitalarios: Son sustancias, materiales o subproductos en estado sólido, líquido o gaseoso, generados en la prestación de servicios de salud incluidas las actividades de promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación(5) .
- Separación en la Fuente: Es la operación consistente en separar manual o mecánicamente los residuos peligrosos con características infecciosas en el momento de su generación, con el fin de evitar la contaminación de los residuos o desechos no peligrosos y así disminuir la cantidad de residuos con características peligrosas (5).
- Personal encargado de residuos hospitalarios: Persona delegada por el generador para realizar la implementación y seguimiento del plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares, para pequeños generadores (5).
- Riesgo: Contingencia o proximidad de un daño (10).
- Accidente biológico: Se puede definir como aquel que surge de la exposición laboral a micro y macro organismos que puedan causar daños al trabajador. Estos en general pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre y de los fluidos corporales (11).
- Familia: Miembros de un hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio (12).

## 7. ÁRBOL DE OBJETIVOS



Fuente: Elaboración Autoras del proyecto, 2019.

## **8. METODOLOGÍA**

Para el desarrollo del proyecto se utilizó la herramienta del marco lógico, la cual nos facilitó el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación del proyecto “Diseño de una Herramienta Educativa para Pacientes y Familiares acerca de la disposición de Residuos en el Servicio de Urgencias en el Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá”.

La herramienta del marco lógico, permitió analizar los objetivos específicos, evaluar actividades, tareas, tiempo, recursos y responsables, además de involucrar a los diferentes actores de la situación generando intervenciones para la implementación de soluciones del problema planteado.

## 8.1 Plan de Acción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	TAREA	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE
Realizar un pretest sobre el adecuado manejo de los desechos hospitalarios por parte de pacientes y familiares del área de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier a través de una herramienta educativa.	Realizar una encuesta a pacientes, familiares y personal de servicios generales acerca de sus conocimientos sobre el adecuado manejo de los desechos hospitalarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración de encuestas.</li> <li>✓ Identificar la población objetivo para la aplicación de la encuesta.</li> <li>✓ Aplicación de encuestas a pacientes y familiares del servicio de Urgencias.</li> <li>✓ Aplicación de encuestas a personal de servicios generales del servicio de Urgencias.</li> <li>✓ Tabular la información obtenida de las encuestas.</li> <li>✓ Analizar los datos arrojados en las encuestas aplicadas</li> <li>✓ Identificar las oportunidades de mejora a partir de las encuestas.</li> </ul>	26 agosto – 6 septiembre 2019	<u>Humano</u> (Enfermero gestor del proyecto \$18.062)  <u>Tiempo</u> (10 horas)  <u>Físicos</u> (Computador \$1.300.000- Impresora \$ 400.000- Toner Impresora \$50.000- Resma Papel \$15.000- Esferos \$7.000)  <u>Transporte</u> (\$12.000)	Anngy Vargas  Lady Carolina Delgado
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Búsqueda Información en bases de datos.</li> </ul>	7-20 septiembre de 2019	<u>Humano</u> (Enfermero gestor del	Anngy Vargas  Lady Carolina Delgado

	disposición de residuos por parte de los pacientes y familiares del Servicio de Urgencias en el Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selección de artículos</li> <li>✓ Indagar acerca de los parámetros para la creación de la Infografía</li> <li>✓ Seleccionar la información para el diseño de la Infografía.</li> <li>✓ Diseñar la Infografía</li> <li>✓ Reunión con expertos para su validación.</li> </ul>		proyecto \$18.062)  <u>Tiempo</u> (5 horas)  <u>Físicos</u> (Computador \$1.300.000- Internet \$120.000- Impresora \$ 400.000- Toner Impresora \$50.000- Resma Papel \$15.000- Laminado \$5.000)  <u>Transporte</u> (\$5.000)	
Revisar la herramienta educativa (Infografía) por los expertos.	Socialización de la herramienta educativa (Infografía) a los expertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selección de expertos</li> <li>✓ Elaborar encuesta para evaluar la pertinencia-claridad-compresión de la herramienta educativa.</li> <li>✓ Aplicación de encuesta para evaluación de la pertinencia-claridad-compresión de la herramienta educativa.</li> </ul>	20-30 septiembre 2019	<u>Humano</u> (Enfermero gestor del proyecto \$18.062- Asesor del proyecto \$150.000- Subgerente Hospital \$23.125- Líder de Calidad \$21.875- Líder de Gestión ambiental \$20.000- Líder de	Anngy Vargas  Lady Carolina Delgado

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Análisis de resultados.</li> <li>✓ Realizar las adaptaciones propuestas para herramienta educativa.</li> </ul>		<p>Seguridad del Paciente \$20.000- Enfermeros \$ 11.500)</p> <p><u>Tiempo</u> (3 horas)</p> <p><u>Físicos</u> Infografía Laminada \$5.000 Fotocopias \$1.000</p> <p><u>Transporte</u> \$ 12.000</p>	
Realizar sesiones educativas sobre la correcta disposición de los residuos en el área de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier.	Establecer un cronograma para dictar las sesiones educativas. Elaborar una guía de sesión educativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseñar una guía de sesión educativa.</li> <li>✓ Plantear los objetivos de la sesión educativa.</li> <li>✓ Concretar las fechas en que se realizarán las sesiones educativas.</li> <li>✓ Realizar la sesión educativa dirigida a pacientes y familiares del área de urgencias.</li> <li>✓ Aplicación de pos test o simulacro de observación.</li> <li>✓ Redactar las conclusiones obtenidas durante el desarrollo de la sesión y la</li> </ul>	Octubre 2019	<p><u>Humano</u> (Enfermero gestor del proyecto \$18.062)</p> <p><u>Tiempo</u> (6 horas)</p> <p><u>Físicos</u> (Computador \$1.300.000- Internet \$120.000- Impresora \$ 400.000- Toner Impresora \$50.000- Resma Papel \$15.000- Esferos \$7.000-Sala de espera de Servicio</p>	Anngy Vargas  Lady Carolina Delgado

		actividad evaluativa.		de Urgencias \$0)	
	Invitar al Personal de Enfermería a ser partícipes del proceso de inducción-enseñanza sobre la correcta disposición de residuos a los familiares y pacientes del área de Urgencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar una socialización con el Personal de Enfermería del área de Urgencias, sobre la correcta disposición de los desechos hospitalarios.</li> <li>✓ Enfatizar con el Personal de Enfermería la importancia de socializar con los pacientes y familiares la correcta disposición de los residuos Intrahospitalarios.</li> </ul>	Octubre 2019	<u>Humano</u> (Enfermero gestor del proyecto \$18.062- Enfermeros del Servicio de Urgencias \$ 11.500) Tiempo (8 horas)  <u>Físicos</u> (Computador \$1.300.000- Infografía Laminada \$5.000 Focopias \$1.000-Sala de espera de Servicio de Urgencias \$0)	Anngy Vargas  Lady Carolina Delgado

## 8.2. MATRIZ DEL MARCO LÓGICO

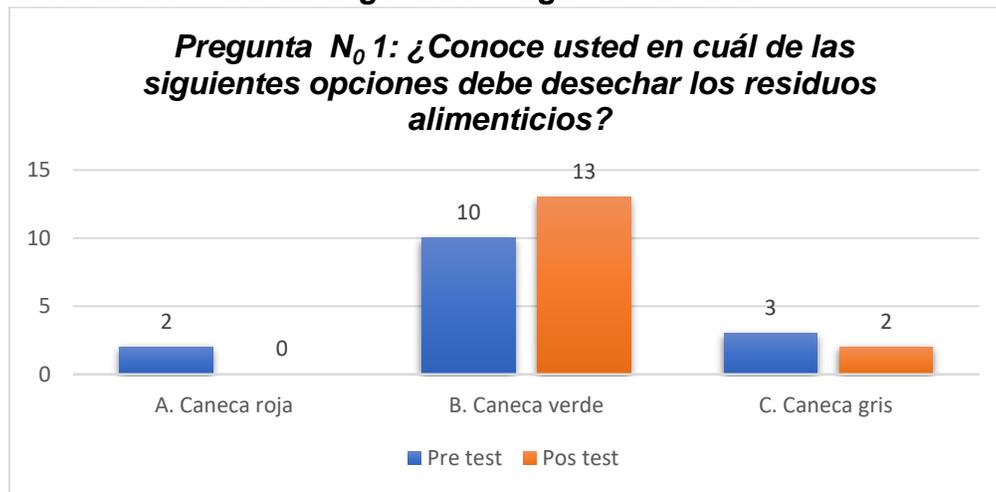
ELEMENTOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b><u>Fin</u></b></p> <p>Mejorar la disposición de residuos por parte de los pacientes y familiares en el Servicio de Urgencias en el Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.</p>	<p>A julio del 2020 al menos un 50% de los pacientes y familiares realizan una adecuada disposición de los residuos.</p>	<p>✓ Observación de la segregación de residuos.</p> <p>✓ Listas de chequeo de la segregación de residuos.</p>	<p>✓ Los pacientes y familias no tengan la percepción de la importancia de la segregación de los residuos.</p> <p>✓ La información suministrada acerca de la segregación de los residuos no sea clara para los pacientes y familiares.</p>
<p><b><u>Propósito</u></b></p> <p>Diseñar y revisar una herramienta educativa para la adecuada disposición de residuos por parte de los pacientes y familiares en el Servicio de Urgencias en el Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.</p>	<p>✓ Herramienta educativa diseñada.</p> <p>✓ (No de Expertos que revisan la herramienta educativa /Total de expertos que reciben la herramienta educativa) x 100</p>	<p>✓ Herramienta Educativa (Infografía) Entregada.</p> <p>✓ Herramienta Educativa revisada y entregada por expertos</p>	<p>✓ Que la información que se estipula en la Infografía no sea suficientemente clara para los usuarios.</p> <p>✓ Que el área de calidad del hospital no permita la publicación de la Infografía en diferentes áreas del Servicio de Urgencias.</p>

<p><b><u>Resultados</u></b></p> <p>Reeducar sobre el adecuado manejo de los desechos hospitalarios a pacientes y familiares en el área de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavalier a través de una herramienta educativa.</p>	<p>✓ No de socializaciones que se realizan sobre la herramienta educativa.</p> <p>✓ Porcentaje del personal y pacientes asistentes a la socialización.</p>	<p>✓ Convocatoria al personal, pacientes y familiares.</p> <p>✓ Lista de asistencia.</p>	<p>✓ No asistencia a las actividades de socialización.</p> <p>✓ Los insumos no son suficientes para ser entregados a los asistentes a las sesiones educativas.</p>
<p><b><u>Actividades</u></b></p> <p>Realizar una encuesta a pacientes, familiares y personal de Servicios Generales acerca de los conocimientos sobre el adecuado manejo de los desechos hospitalarios</p>	<p>✓ No de encuestas aplicadas y diligenciadas/ Total de encuestas entregadas x 100</p>	<p>✓ Resultados del comparativo del Pre y pos test de las encuestas aplicadas.</p>	<p>✓ Que los usuarios no participen en la realización de las encuestas.</p> <p>✓ Que el personal de Servicios Generales no participe en la realización de las encuestas.</p>

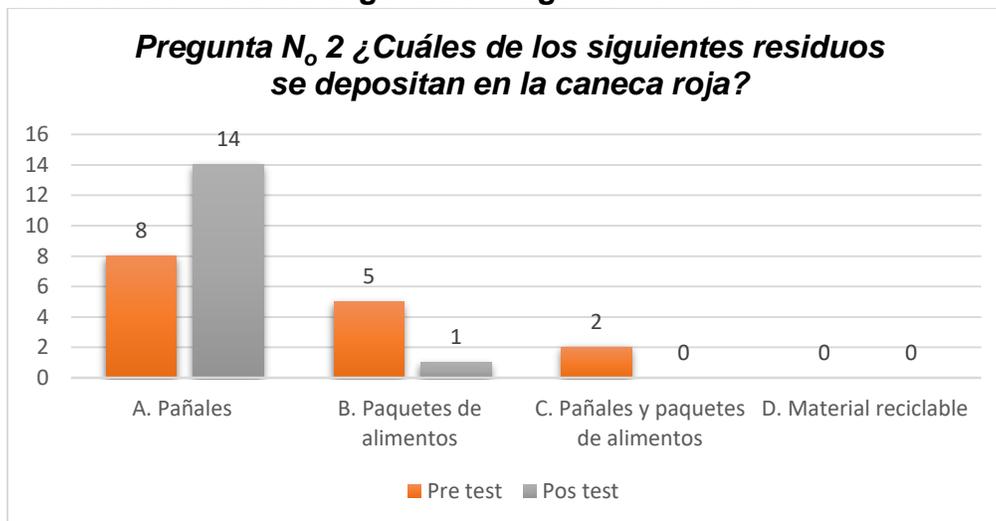
## 9. RESULTADOS

### 9.1 Análisis comparativo de Pre test y Pos test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavalier de Cajicá

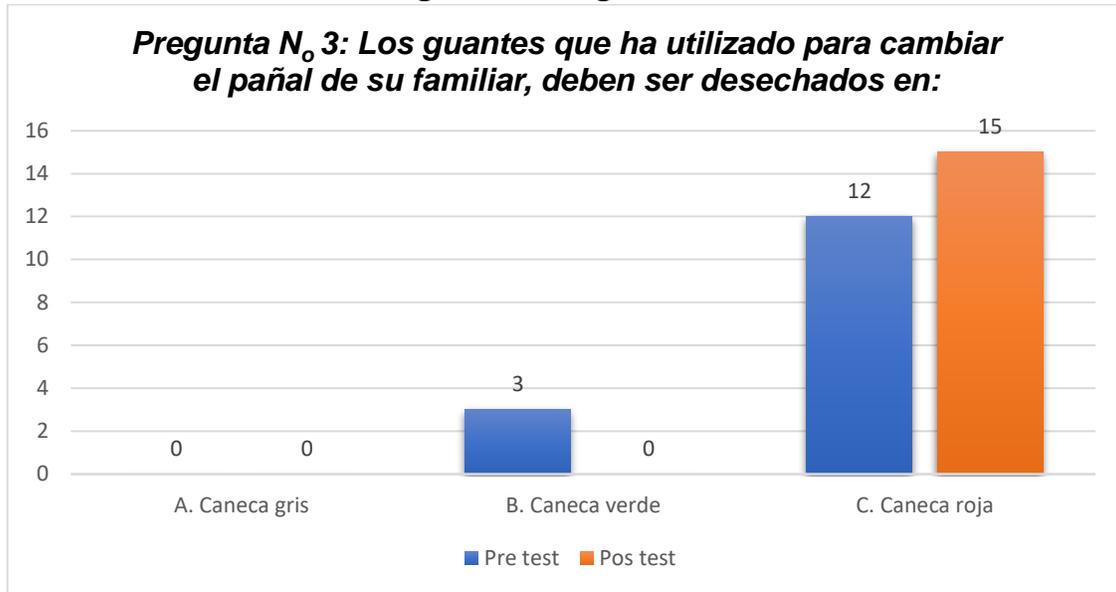
**Grafico No. 1 Comparación Pre Test Y Post Test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias Pregunta Número 1**



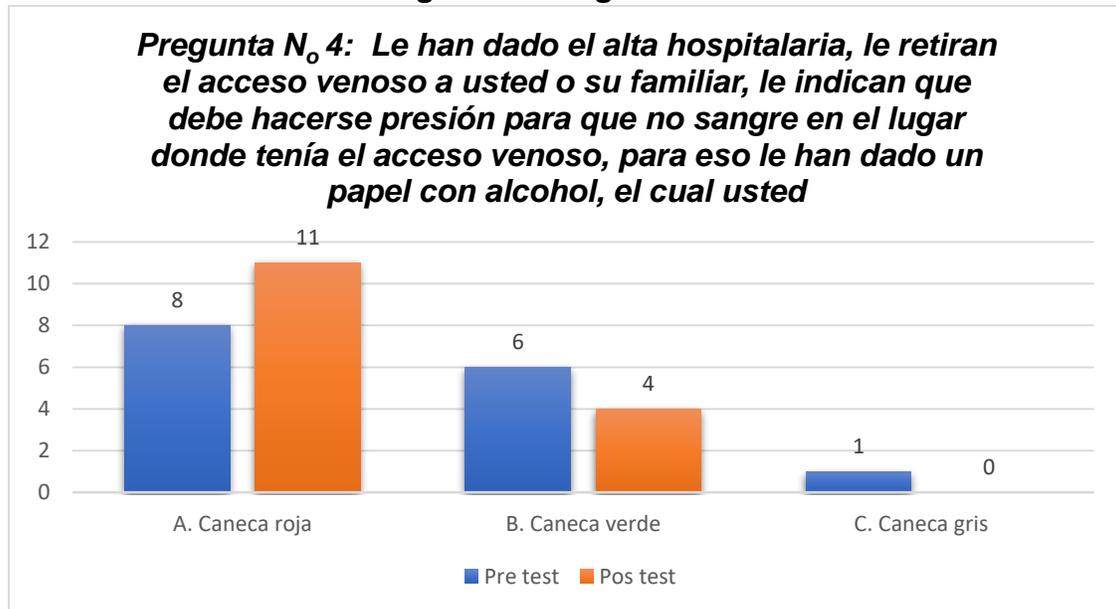
**Grafico No. 2 Comparación Pre Test Y Post Test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias Pregunta Número 2**



**Grafico No. 3 Comparación Pre Test Y Post Test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias Pregunta Número 3**

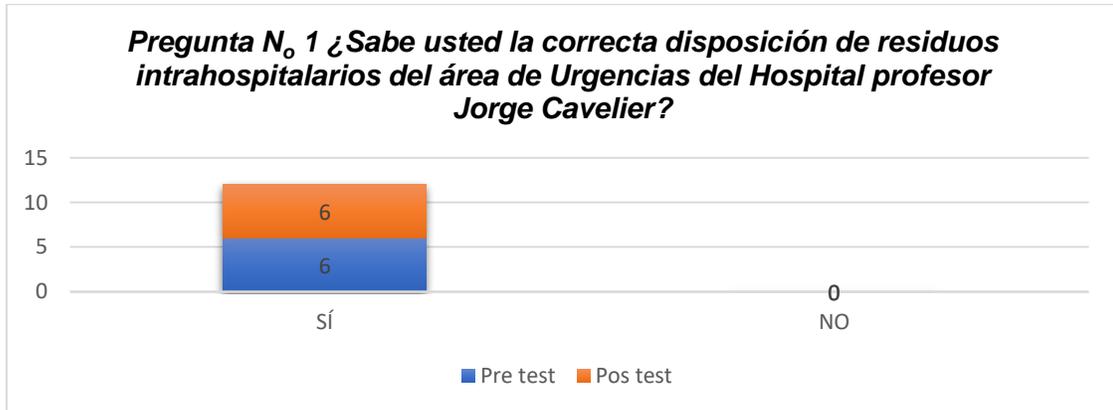


**Grafico No. 4 Comparación Pre Test Y Post Test aplicada a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias Pregunta Número 4**

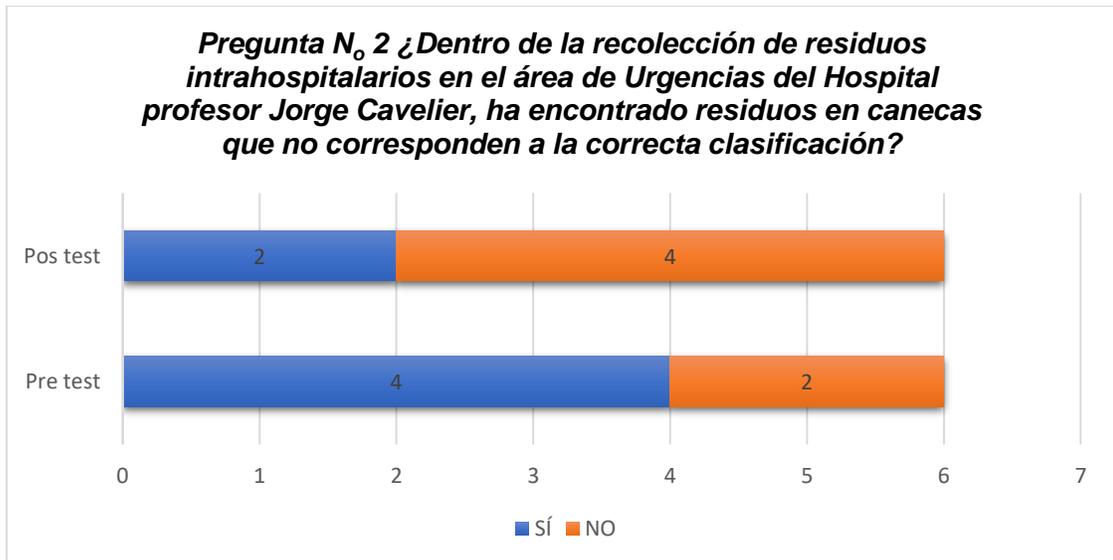


**9.2 Análisis comparativo de Pre test y Pos test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá**

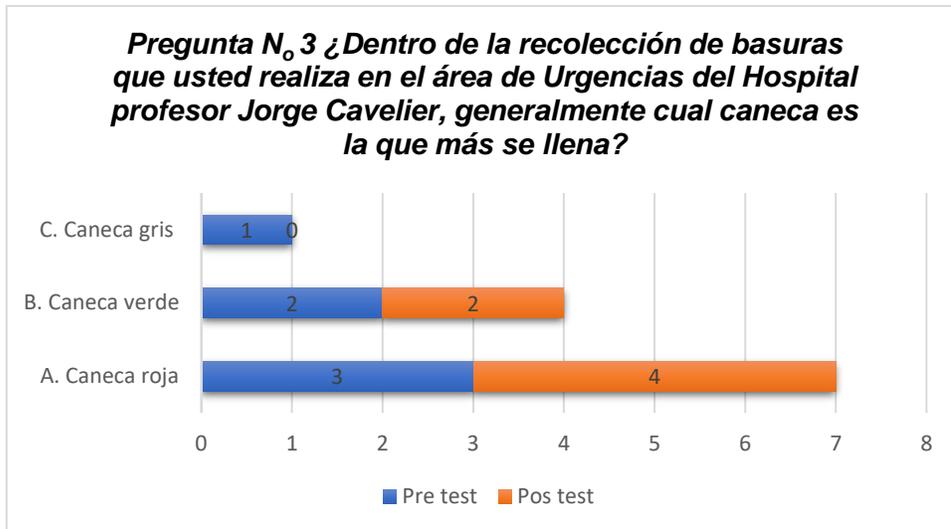
**Grafico No. 5 Comparación Pre Test Y Post Test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias Pregunta Número 1**



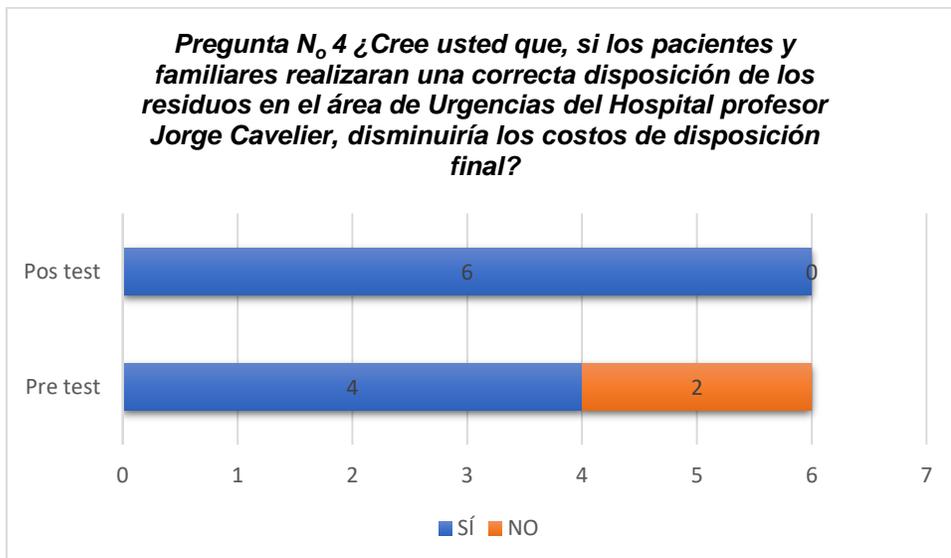
**Grafico No. 6 Comparación Pre Test Y Post Test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias Pregunta Número 2**



**Grafico No. 7 Comparación Pre Test Y Post Test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias Pregunta Número 3**



**Grafico No. 8 Comparación Pre Test Y Post Test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias Pregunta Número 4**



### **9.3. Resultados Pre test aplicado a Pacientes y Familiares en el Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.**

El pre test fue aplicado en el mes de septiembre del año 2019 a una muestra de 15 personas, pacientes y familiares del Servicio de Urgencias evaluando conocimientos básicos de la segregación de residuos a través de la formulación de cuatro preguntas de selección múltiple con única respuesta, evidenciando los siguientes resultados:

- ✓ De acuerdo con el resultado arrojado, se evidencia que la mayor parte de los familiares y paciente encuestados, tienen claridad en cual caneca se debe desechar los residuos de alimentos, sin embargo, se evidencia que el 33% de los encuestados desconoce la segregación correcta de los residuos.
- ✓ El 53% de los encuestados conocen la segregación de residuos peligrosos (caneca roja), no obstante, 47.6% restante presenta falencias en el mismo.
- ✓ El 80% de los pacientes y familiares reconocen la caneca en la cual se desechan los guantes contaminados, el 20% restante aún no lo reconoce.
- ✓ El 53% de los encuestados reconoce que los elementos con fluidos corporales deben ser desechado en la caneca roja, aunque, el 47% restante presenta falta de adherencia al protocolo.

### **9.4. Resultados Pre test aplicado al personal de Servicios Generales del área de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá.**

El pre test fue aplicado en el mes de septiembre del año 2019 a una muestra de 6 personas, lo cual corresponde a la totalidad del personal de Servicios Generales del área de Urgencias indagando acerca de los hallazgos en la ruta sanitaria de la segregación de residuos por parte del personal externo al área de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá, evidenciando los siguientes resultados

- ✓ El 100% del personal de servicios generales conoce la correcta segregación de residuos en el área de urgencias.
- ✓ El 67% del personal encuestado reporta que ha encontrado residuos en las canecas que no corresponde.
- ✓ El 50% de los encuestados refiere observar que la caneca que más flujo de desechos tiene es la caneca roja (residuos biológicos), el 33% refiere que es la caneca verde, además de que el 17% restante refiere que la caneca de más flujo de desechos es la caneca gris.

- ✓ El 67% del personal encuestado cree que la correcta segregación de residuos si disminuirá los costos de disposición final de los residuos para el hospital, el 33% no cree en la disminución de costos en la disposición de residuos en el área de urgencias.

## 9.5. Diseño de la Herramienta Educativa Infografía

Para el diseño de la herramienta educativa Infografía se realiza una investigación acerca de las características propias de una Infografía, además de la síntesis de la información que ésta debe contener y que facilite la comprensión de la información por parte de los lectores.

Una Infografía es un recurso capaz de simplificar y producir unidades informativas que facilitan la comprensión de varias temáticas, a través de la mezcla de elementos y formas visuales. Esta forma de narrativa ha sobresalido en la contemporaneidad gracias a su sintaxis que, de manera llamativa, organizada, ágil, da fácil legibilidad y entendimiento (capacidad de ser comprendida rápidamente), unidad, cobertura y cautivan al lector (13).

Las infografías tienen como objetivo simplificar tanto espacialmente como en complejidad una gran cantidad de información o datos, además debe cumplir con las siguientes características:

- **Título:** Resume la información visual y textual que se presenta en la infografía. Es directo y breve.
- **Texto:** Proporciona al lector en forma breve toda la explicación necesaria para comprender lo que la imagen no puede expresar.
- **Cuerpo:** Contiene la información visual que puede presentarse a través de gráficos, mapas, cuadros estadísticos, diagramas, imágenes, tablas, etc. También, se considera la información tipográfica explicativa que se coloca a manera de etiquetas y que pueden ser números, fechas o palabras descriptivas.
- **Fuente:** Indica de dónde se ha obtenido la información que se presenta en la infografía.
- **Crédito:** Señala el nombre del autor o autores de la infografía, tanto del diseño como de la investigación. Se recomienda indicar la fuente y crédito con una tipografía de menor tamaño y en una ubicación que no distraiga la atención del lector (14).

La pieza infografía fue creada en un periodo de un mes. Para su realización se utilizó el programa Canva de forma gratuita, el cual ofrece diferentes herramientas de diseño y plantillas prediseñadas para el desarrollo de Infografías, entre otros.

## **9.6. Desarrollo de las Sesiones Educativas con el uso de la Infografía**

Una vez fue evaluada y aprobada la herramienta educativa creada (Infografía) por las directivas del Hospital Jorge Cavelier de Cajicá, se propuso realizar durante el mes de octubre del año 2019 cinco sesiones educativas con una duración aproximada de 30 minutos en los diferentes espacios del Servicio de Urgencias para los pacientes y familiares acerca de la “Adecuada disposición de residuos intrahospitalarios”.

La sesión educativa comienza con la presentación de los estudiantes que realizan la actividad, una introducción general del tema; después se les indicará a los pacientes y familiares que compartan de forma verbal sus conocimientos sobre la Clasificación de Residuos Hospitalarios y Similares, posterior a ello, se abordará el tema en su totalidad, utilizando como apoyo visual, la Infografía diseñada y la cual se publicará en diferentes áreas del Servicio de Urgencias, por último se dará respuesta a todas las preguntas planteadas por parte de las personas asistentes a la sesión educativa.

Para evaluar a los participantes de las sesiones educativas, se realizó una actividad observacional en la cual, se utilizaron tres canecas (roja, verde y gris) y “desechos” que ellos tendrían que segregar según corresponda a la clasificación correcta de los residuos, esto permitió realizar una evaluación inicial del impacto de la herramienta educativa (Infografía) en la población.

El área de Urgencias al ser tan dinámica permitió obtener un total de 164 participantes durante los cinco días de las sesiones educativas.

## **9.7. Resultados Pos test aplicado a Pacientes y Familiares en el Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá posterior a la socialización de la Infografía.**

El pos test fue aplicado a pacientes y familiares días posteriores a las sesiones educativas y una vez fue publicada la Infografía en el Servicio de Urgencias; la población a la cual se aplicó el pos test fue de 15 personas, los cuales debían responder cuatro preguntas de selección múltiple con única respuesta, evidenciando los siguientes resultados:

- El 86.6% de los pacientes y familiares encuestados refiere que desecha los residuos en canecas verde y el restante 13,4% lo realiza en caneca gris.

- El 93.3% de los encuestados depositan residuos contaminados con fluidos corporales en caneca roja mientras que el 6.7% desechan paquetes de alimento en caneca roja
- El 100% de los encuestados refiere que los guantes contaminados se desechan en caneca roja.
- El 73.3% de los encuestados realizan la segregación adecuada de desechos contaminados con fluidos corporales, mientras que el 26.7% restante lo realiza en caneca verde.

#### **9.8. Resultados Pos test aplicado a personal de Servicios Generales en el Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavellier de Cajicá posterior a la socialización de la Infografía.**

El pos test fue aplicado a la totalidad del personal de Servicios Generales (6) días posteriores a la publicación de la Infografía en el Servicio de Urgencias y a las sesiones educativas en las cuales participaron los pacientes y familiares del Servicio de Urgencias, se indicó responder cuatro preguntas de selección múltiple con única respuesta, evidenciando los siguientes resultados:

- El 100% del personal de servicios generales conoce la correcta segregación de residuos en el área de urgencias.
- El 66.6% del personal de servicios generales encuestado refiere que ha encontrado correctamente la segregación de residuos, el restante 33.4% refiere que la clasificación que la segregación de residuos no corresponde a la correcta clasificación.
- El 66.6% del personal de servicios generales encuestado refiere que durante la ruta sanitaria la caneca que más se llena es la roja mientras que el 33.4% refiere que la caneca que más se llena es la verde.
- El 100% del personal de servicios generales cree que si se genera una segregación adecuada de residuos en el servicio de urgencias disminuirán los costos para el hospital.

#### **9.9. Análisis de Resultados Obtenidos**

- ✓ Con la realización del Pre test y de acuerdo a los resultados obtenidos es evidente la falta de adherencia a la correcta disposición de residuos hospitalarios por lo cual se realizaron 6 sesiones educativas con el objetivo de enseñar la correcta disposición de residuos lo que nos permite aplicar la

teoría sociocultural de Vygotsky en la que plantea: “El desarrollo no se puede considerar a parte del contexto social” lo que se evidencia a partir de la técnica observacional en la cual los asistentes a la sesión segregaron correctamente los residuos como actividad final de la intervención.

- ✓ De acuerdo, a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a familiares y pacientes se evidencia que en el servicio de urgencias la caneca gris no tiene “mayor protagonismo” esto se asocia a la falta de conocimiento en cuanto al tipo de desechos que se segregan en la misma, lo que se evidencio en la técnica observacional en las intervenciones realizadas en el servicio de urgencias.
- ✓ Las sesiones educativas realizadas a pacientes y familiares del hospital permitieron que estos afianzarán y aplicaran sus conocimientos acerca de la correcta disposición de residuos hospitalarios, lo cual se evidencia en las gráficas de resultados en el pos test aplicado.
- ✓ La percepción del personal de servicios generales en cuanto a los costos cambio, antes de las sesiones educativos realizadas tenían la percepción de que la segregación correcta de los residuos no impactaría en costos del hospital, sin embargo, en los días que se realiza las sesiones educativas la segregación de residuos mejoró en cuanto a la clasificación , esto tuvo alto impacto en el momento en cual se pesó debido a que tiene un mayor valor económico la disposición final de residuos biológicos (\$3.380 kg/residuo biológico) que la disposición final de residuos ordinarios (\$860 kg/residuo ordinario), según, Descont S.A.S E.S.P Central Integral de Residuos.
- ✓ El diseño y validación de la herramienta educativa utilizada permitió que la información fuera de fácil lectura e interpretación, además, la infografía fue publicada en diferentes áreas del Servicio de Urgencias lo que le permitió al personal de enfermería realizar una retroalimentación activa a pacientes y familiares del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier.

## 10. CONCLUSIONES

- ✓ Durante el desarrollo y realización de las sesiones educativas para familiares y pacientes del Hospital Profesor Jorge Cavelier se evidencio el interés de estos por hacer preguntas acerca del tema, su motivación por aprender y aplicar lo aprendido, lo que permite concluir que no se realiza una adecuada disposición de residuos hospitalarios no por falta de adherencia si no por desconocimiento del tema.
- ✓ La educación continua a pacientes y familiares permite mitigar de manera escalonada la incorrecta disposición de residuos hospitalarios y así mejorar los estándares de calidad en el Hospital.
- ✓ La Infografía es una herramienta educativa útil para sintetizar la información y captar la atención de los usuarios en área de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier.

## 11. RECOMENDACIONES

- ✓ Sugerir al área de Gestión Ambiental, realizar sesiones educativas periódicas a pacientes y familiares, sobre la correcta clasificación de residuos en el Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier.
- ✓ Incentivar a los usuarios y trabajadores del Hospital Profesor Jorge Cavelier a que hagan adecuado uso de la caneca gris, ya que se evidencio que son muchos los desechos reciclables que se arrojan en caneca verde o roja.
- ✓ Invitar a las demás áreas del Hospital, a que hagan uso de la Infografía como herramienta educativa para replicar información a los usuarios del Servicio de Urgencias sobre temas de interés en salud, en procesos internos y demás.

## 12. BIBLIOGRAFÍA

1. OPS/OMS Colombia - Diagnóstico situacional de la gestión integral de los residuos sólidos hospitalarios en Colombia y proyectos de cooperación [Internet]. [cited 2020 Jan 21]. Available from: [https://www.paho.org/col/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1749:diagnostico-situacional-de-la-gestion-integral-de-los-residuos-solidos-hospitalarios-en-colombia-y-proyectos-de-cooperacion&Itemid=361](https://www.paho.org/col/index.php?option=com_content&view=article&id=1749:diagnostico-situacional-de-la-gestion-integral-de-los-residuos-solidos-hospitalarios-en-colombia-y-proyectos-de-cooperacion&Itemid=361)
2. Alberto J, Ceron P, De A, Seguridad LA, Salud Y, Bogotá O. Analisis De La Problemática Del Manejo De Residuos Peligrosos Hospitalarios Universidad Militar Nueva Granada Facultad De Relaciones Internacionales Estrategia Y Seguridad. 2016.
3. Rodríguez-Miranda JP, García-Ubaque CA, Zafra-Mejía CA. Hospital waste: Generation rates in Bogotá, 2012-2015. Rev Fac Med. 2016;64(4):625–8.
4. Ministerio Del Medio Ambiente Ministerio De Salud Decreto 2676 “Por el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares”. El Presidente De La República De Colombia.
5. Dirección Seccional de Salud de Antioquia. Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares para Pequeños Generadores. [Internet]. 2007. Available from: <http://www.dssa.gov.co/index.php/programas-y-proyectos/factores-de-riesgo/item/139-residuos-hospitalarios>
6. Rodríguez González C, Pablo Bonilla Arboleda J, Viña Vizcaíno G, Villegas Yepes S, Grupo de Gestión Ambiental Grupo Técnico Gestión Ambiental Urbana Carlos Ramírez Rodríguez C, Especializado Rosángela Calle Vásquez P, et al. Resolucion Número 01164 De 2002.
7. CARRERA BEATRIZ MC. Vygotsky: Enfoque Sociocultural. 2001 [cited 2020 Jan 21];41–4. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>
8. Florence Nightingale, la primera gran teórica de enfermería 2004 [Internet]. [cited 2020 Jan 21]. Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192004000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192004000300009)
9. De Revisión A. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. Una reflexión en torno a su comprensión. 2011.
10. riesgo | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE [Internet]. [cited 2020 Jan 21]. Available from: <https://dle.rae.es/riesgo>
11. ARL SURA - Riesgos Laborales - ARL - Prevención y manejo de los

accidentes biológicos [Internet]. [cited 2020 Jan 21]. Available from: <https://www.arlsura.com/index.php/centro-de-legislacion-sp-26862/161-sectorsalud/sector-salud-/946-prevencion-y-manejo-de-los-accidentes-biologicos>

12. OMS | Quiénes somos y qué hacemos [Internet]. [cited 2020 Jan 21]. Available from: <https://www.who.int/about/es/>
13. Murillo D, Guillén Y, Mosquera M. La Infografía. 2016;1–8. Available from: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/el-tecnologico/article/view/374>
14. Saraza Agudelo LM, Silva Cañaverl SJ. Infografías interactivas: Un recurso socioeducativo. Kepes. 2015;12(12):285–303.

## 13. ANEXOS

### Anexo No 1 Infografía

### Manejo de Residuos

¿Conoce usted la correcta segregación de residuos en nuestro Hospital Profesor Jorge Cavélier de Cajicá?

**01** ¿En el proceso de segregación de residuos usted y su familia son muy importantes? Y queremos contarles ¿Por qué?

Usted y su familia nos ayudarían a realizar una correcta clasificación de los desechos desde su punto de origen, este es el primer paso para que el proceso continúe realizándose de una forma adecuada.

**02** ¿Y cómo debo realizar la segregación de residuos?

1) Separe selectivamente los residuos de acuerdo a la fuente de donde provienen

**03** Bolsa Verde Residuos no peligrosos: residuos ordinarios.  
Ej: Empaques de alimentos, restos de alimentos.  
Bolsa Gris: Material reciclable  
Ej: Papel, cartón y plástico

2) Elija la bolsa del color que usted considere correcto

**04** Bolsa Roja Residuos Peligrosos: residuos infecciosos o de riesgo biológico  
Ej: Pañales, guantes desechables, jeringas sin agujas, toallas de papel, algodones, tapabocas

¡Ayúdanos! En el Hospital Profesor Jorge Cavélier nos preocupamos por su seguridad y la del medio ambiente.

Fuente: Elaboración Autoras del proyecto, 2019.

**Anexo No 2. Pre test y Pos test aplicado a Pacientes y Familiares del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA Y REHABILITACIÓN**

**ESPECIALIZACIÓN ENFERMERÍA CUIDADO CRITICO-ADULTO**

**Encuesta de aplicación a pacientes y familiares del Servicio de Urgencias acerca de la disposición adecuada de residuos en un Hospital de Primer Nivel de Atención de Cajicá**

**OBJETIVO: Identificar los conocimientos que tienen los pacientes y familiares acerca de la forma en que se realiza la disposición de residuos en el Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá**

**A CONTINUACIÓN, USTED ENCONTRARA UNA SERIE DE PREGUNTAS CON VARIAS ALTERNATIVAS, SEÑALE CON UNA X LA LETRA QUE USTED CONSIDERE LA MAS CORRECTA COMO RESPUESTA A LA PREGUNTA**

- 1) ¿Conoce usted en cuál de las siguientes opciones debe desechar los residuos alimenticios?
  - A. Caneca roja
  - B. Caneca verde
  - C. Caneca gris
- 2) ¿Cuáles de los siguientes residuos se depositan en la caneca roja?
  - A. Pañales
  - B. Paquetes de alimentos
  - C. Pañales y paquetes de alimentos
  - D. Material reciclable
- 3) Los guantes que ha utilizado para cambiar el pañal de su familiar, deben ser desechados en:
  - A. Caneca gris
  - B. Caneca Verde
  - C. Caneca roja
- 4) Le han dado el alta hospitalaria, le retiran el acceso venoso a usted o su familiar, le indican que debe hacerse presión para que no sangre en el lugar donde tenía el acceso venoso, para eso le han dado un papel con alcohol, el cual usted desechara en:
  - A. Caneca roja
  - B. Caneca verde
  - C. Caneca gris

**Anexo No 3. Pre test y Pos test aplicado al Personal de Servicios Generales del Servicio de Urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA Y REHABILITACIÓN**

**ESPECIALIZACIÓN ENFERMERÍA CUIDADO CRITICO-ADULTO**

**Encuesta de aplicación al personal de Servicios Generales que realiza la recolección de residuos intrahospitalarios en el servicio de Urgencias en un Hospital de Primer Nivel de Atención de Cajicá**

**OBJETIVO: Identificar los conocimientos que tiene el personal de servicios generales acerca de la forma en que se realiza la recolección de los residuos intrahospitalarios en el Servicio de Urgencias en el Hospital Profesor Jorge Cavelier de Cajicá**

**A CONTINUACIÓN, USTED ENCONTRARA UNA SERIE DE PREGUNTAS CON VARIAS ALTERNATIVAS, SEÑALE CON UNA X LA LETRA QUE USTED CONSIDERE LA MAS CORRECTA COMO RESPUESTA A LA PREGUNTA**

- 1) ¿Sabe usted la correcta disposición de residuos intrahospitalarios del área de Urgencias del Hospital profesor Jorge Cavelier?
  - a) Si.
  - b) No.
- 2) ¿Dentro de la recolección de residuos intrahospitalarios en el área de Urgencias del Hospital profesor Jorge Cavelier, ha encontrado residuos en canecas que no corresponden a la correcta clasificación?
  - a. Si.
  - b. No.
- 3) ¿Dentro de la recolección de basuras que usted realiza en el área de Urgencias del Hospital profesor Jorge Cavelier, generalmente cual caneca es la que más se llena?
  - a) Caneca roja.
  - b) Caneca verde.
  - c) Caneca gris.
- 4) ¿Cree usted que, si los pacientes y familiares realizaran una correcta disposición de los residuos en el área de Urgencias del Hospital profesor Jorge Cavelier, disminuiría los costos de disposición final?
  - a) Si.
  - b) No.

#### **Anexo No 4. FICHA TÉCNICA EDUCATIVA No. 1**

NOMBRE DE LA SESIÓN: Adecuada disposición de residuos intrahospitalarios.

TEMA: Segregación de residuos

DIRIGIDO A: Pacientes y familiares del servicio de urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavellier de Cajicá

LUGAR: Hospital Profesor Jorge Cavellier de Cajicá

HORA DE INICIO: 17:00 horas

HORA DE FINALIZACIÓN: 17:30 horas

**FECHA: 01, 03, 04, 06, 18, de octubre de 2019**

DURACIÓN: 30 minutos

REALIZADO POR: Angie Vargas Velásquez, Lady Carolina Delgado Rincón

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Proporcionar información a través de una sesión educativa sobre la adecuada disposición de residuos intrahospitalarios.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Enseñar a los pacientes y familiares la importancia de la adecuada disposición de residuos intrahospitalarios.
- Orientar a los pacientes y familiares para que sepan cómo realizar la adecuada disposición de residuos intrahospitalarios.
- Resolver las preguntas que los pacientes y familiares formulen durante la sesión.

#### **METODOLOGÍA:**

La sesión comienza con la presentación de los estudiantes que realizan la actividad, una introducción general del tema, después se les pedirá a los pacientes y familiares que nos cuenten sus conocimientos sobre la Clasificación de Residuos Hospitalarios y Similares, posterior a ello, se abordará el tema en

su totalidad, utilizando como apoyo visual, la infografía anteriormente diseñada, y la cual se publicará en diferentes áreas del servicio, por último se dará respuesta a todas las inquietudes planteadas por parte de las personas asistentes a la sesión.

### **ACTIVIDADES:**

Exponer al público asistente, de que trata la clasificación de residuos hospitalarios, la importancia de la correcta disposición de los mismos y la forma correcta de realizarla, por último, realizar una observación a los pacientes y familiares realizando la actividad de disposición de residuos intrahospitalarios.

### **INSUMOS**

Recursos humanos: estudiantes expositores, pacientes y familiares de pacientes del área de urgencias (Sala de espera) del Hospital Profesor Jorge Cavellier Cajicá.

Recursos materiales: Infografía, listas de asistencia.

## Anexo No 5. Presupuesto

Recursos		Cantidad	Costo Unidad	Costo Total
<b><u>Humano</u></b>	Enfermero gestor del proyecto	120 horas	\$18,062	\$2,167,440
	Asesor del proyecto	20 horas	\$150,000	\$3,000,000
	Subgerente Hospital	3 horas	\$23,125	\$69,375
	Líder de Calidad	1 Hora	\$21,875	\$21,875
	Líder de Gestión ambiental	1 Hora	\$20,000	\$20,000
	Líder de Seguridad del Paciente	1 Hora	\$20,000	\$20,000
	Enfermeros	1 Hora	11,500	11,500
<b>Subtotal</b>			\$5,310,190	
<b><u>Físicos</u></b>	Sala de espera servicio de urgencias	3 horas	\$0	\$0
	Computador	120 horas	\$1,300,000	\$1,300,000
<b>Subtotal</b>			\$1,300,000	
<b><u>Materiales</u></b>	Resma de papel	1 unidad	\$15,000	\$15,000
	Tóner de impresora	1 unidad	\$50,000	\$50,000
	Fotocopias	50 copias	\$100	\$5,000
	Internet	120 horas	\$120,000	\$120,000
	Laminado	5 infografías	\$5,000	\$25,000
	Esferos	1 caja	\$7,000	\$7,000
<b>Subtotal</b>			\$222,000	
<b><u>Otros</u></b>	Transporte	Semanal	\$10,000	\$30,000
	Almuerzo	2	\$25,000	\$25,000
<b>Subtotal</b>			\$55,000	

Recursos	
Humano	\$5,319,190
Físicos	\$1,300,000
Materiales	\$222,000
Otros	\$55,000
<b>Total</b>	<b>\$6,896,190</b>

## Anexo No 6. Cronograma

Actividades	Meses/semanas – 2019															
	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo		Junio	
Definir título del proyecto				■	■	■										
Planteamiento del problema (árbol del problema e involucrados)					■	■	■	■								
Justificación, soporte teórico y conceptual								■	■	■	■					
Objetivos: Árbol de objetivos												■	■			
Elaboración de la matriz del marco lógico.													■	■	■	
Exposición primer semestre																■
Actividades	Meses/semanas – 2019															
	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre		Diciembre	
Elaboración del plan de acción y presupuesto	■	■	■	■												
Aprobación formal del proyecto de gestión en el Hospital Profesor Jorge Cavelier.					■											
Diseño de una infografía y evaluación de la misma					■	■	■	■								
Reunión de validación de infografía por parte de expertos							■	■								
Elaboración y realización de sesiones educativas								■	■	■	■	■				
Resultados, análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones													■	■	■	
Pre socialización y correcciones															■	
Exposición final																■

## **Anexo No 7. Lista De Validación De La Herramienta Educativa**

**Criterios de calificación:** Califique de 1 a 5 teniendo en cuenta lo siguiente;

1.Totalmente en desacuerdo. 2.En desacuerdo. 3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo.  
4.De acuerdo. 5.Totalmente de acuerdo.

<b>Validadores/ Ítems</b>	<b>Subgerencia científica</b>	<b>Líder Calidad</b>	<b>Enfermero asistencial urgencias</b>	<b>Líder seguridad del paciente</b>	<b>Líder de gestión ambiental</b>
La herramienta educativa es de fácil lectura y comprensión para los usuarios del área de urgencias del Hospital Profesor Jorge Cavellier	4	4	4	3	4
Considera usted que la información de la infografía es adecuada	4	4	3	4	4
Considera usted que la información de la infografía es suficiente	4	4	3	3	4
Cree usted que los colores utilizados para la infografía van acorde al tema tratado	4	4	4	3	5
Cree usted que el objetivo de la infografía es claro para los usuarios	5	5	5	4	5

## **Anexo No. 8. LISTAS DE ASISTENCIA A LAS SESIONES EDUCATIVAS**

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUEMENTO	PROFESIONAL	FIRMA
4-10-19	Jorge Armando Buzas M.	10.72640991	Anngy S. Vargas Velásquez	Jorge Buzas
4-10-19	Joaquín Andrés Rodríguez B.	1106230989	Anngy S. Vargas Velásquez	Joaquín Rodríguez
4-10-19	Mireya López Vega	35177309	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Mireya López
4-10-19	Nery Sofía Alarcón Ariza	36425808	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Nery Alarcón
4-10-19	Wilson David Castro	1070015792	Anngy S. Vargas Velásquez	Wilson Castro
4-10-19	Yelmy Lucetti C.	1A0014144	Enfermera Jefe	Yelmy Lucetti
4-10-19	Juan Guillermo Maldonado	112558338	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Juan Maldonado
4-10-19	Ani Natalia Villa Obando	1070008434	Anngy S. Vargas Velásquez	Ani Villa
4-10-19	Daniela Lucía Cuera	1015685320	Enfermera Jefe	Daniela Cuera
4-10-19	Maricela Barros	1085100519	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Maricela Barros
4-10-19	Diman Eduardo Rueda	1.072.646.221	Anngy S. Vargas Velásquez	Diman Rueda
4-10-19	KAREN AHUMADA	57 298 904	Enfermera Jefe	Karen Ahumada
6-10-19	Leidy Katerin Feobarica	1069873381	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Leidy Feobarica
6-10-19	Sandra Píbari Gaitan	20500110	Anngy S. Vargas Velásquez	Sandra Gaitan
6-10-19	Lilizabeth Rodríguez	27.810.438	Enfermera Jefe	Lilizabeth Rodríguez
6-10-19	Bryan David Oyola	1075640369	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Bryan Oyola
6-10-19	Concepción Nieto R.	20122494	Anngy S. Vargas Velásquez	Concepción Nieto
6-10-19	ALEXANDRA GAREBA	1003527279	Enfermera Jefe	Alexandra Gareba
6-10-19	Alba Nelly Torres	2.05513403	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Alba Nelly Torres
6-10-19	Nubia Gaitan N.	11-52623361	Anngy S. Vargas Velásquez	Nubia Gaitan
6-10-19	José Urquiza Ortiz	20421437	Enfermera Jefe	José Urquiza
18-10-19	Melisa Morales	1100250809	Anngy S. Vargas Velásquez	Melisa Morales
18-10-19	Nelly Daryna Díaz López	1020016389	Enfermera Jefe	Nelly Díaz
18-10-19	Yelmy Bibiana Cardenas	39804889	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Yelmy Cardenas
18-10-19	Fabio Alejandro Santo B.V.	3132274843	Anngy S. Vargas Velásquez	Fabio Santo
18/10/2019	John Estiven Chaparro	1233499768	Anngy S. Vargas Velásquez	John Chaparro
18/10/2019	Yusy Paola Borrero	1092384055	Enfermera Jefe	Yusy Borrero
18/10/2019	Claudia Yanet Abella	52665177	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Claudia Abella
18/10/19	Miriam Yared Malin	20995235	Anngy S. Vargas Velásquez	Miriam Yared
18/10/19	Sandra Monica Venegas	52623988	Enfermera Jefe	Sandra Venegas
18/10/19	Maria Valeria Barrios	1018.440669	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Maria Barrios
18/10/19	Mercedes Molina	157910728	Anngy S. Vargas Velásquez	Mercedes Molina
18-Oct-19	Emily Mariana Pinto Navea	1.072.671.034	Enfermera Jefe	Emily Pinto
18-Oct-19	Leidy Virginia Navea	1.070.009.768	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Leidy Navea

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUEMENTO	PROFESIONAL	FIRMA
3-10-19	gineth Xiomara Canacho Noriega	1030700241	Anngy S. Vargas Velásquez	Xiomara Canacho N.
3-10-19	Juan Sebastian Canchonc	1070015530	Enfermera Jefe	patricia Centeno
3-10-19	Carmen Gonzales	22 174 074	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	CMH 965
3-10-19	Samuel Alejandro S.M	1066874178	Anngy S. Vargas Velásquez	Shirley Mengo
3-10-19	Jabian paties Ramirez	2766874	Enfermera Jefe	[Firma]
3-10-19	Omar Priu Martinez	3146893	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	[Firma]
3-10-19	Oronica Perobase	3780457	Anngy S. Vargas Velásquez	[Firma]
3-10-19	Angela Ha Olvarado	521034150	Enfermera Jefe	[Firma]
3-10-19	Gueison Alvarez C.	80397041	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	[Firma]
3-10-19	Kawren Yisell H. C	1006511213	Anngy S. Vargas Velásquez	Kawren H.C
3-10-19	Adriana E. Paz	1070005301	Enfermera Jefe	[Firma]
3-10-19	Joseph Martinez Marrero	1070004261	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	[Firma]
3-10-19	Sora D Robayo Sanchez	1070012945	Anngy S. Vargas Velásquez	Marcos S.
3-10-19	clemencia Bello c	39 804 683	Enfermera Jefe	Clemencia Bello
3-10-19	Maria Ugibez	1003526774	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Maria U.
3-10-19	Eleang Andra Maera	53 060.367	Anngy S. Vargas Velásquez	[Firma]
3-10-19	Samuel Andres Millar Uirea	1.072.653.279	Enfermera Jefe	[Firma]
3-10-19	Edith Mariposa Lopez	1070009221	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Edith Lopez
3-10-19	Yennifer Castro	1070014808	Anngy S. Vargas Velásquez	[Firma]
3-10-19	Ricardo Antonio Torres	11235896	Enfermera Jefe	[Firma]
4-10-19	Miguel Angel Gonza	1015438683	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	[Firma]
4-10-19	Miriam Sanchez	52665515	Anngy S. Vargas Velásquez	Miriam Sanchez
4-10-19	Mir Mary Valera	73444113	Enfermera Jefe	[Firma]
4-10-19	Leiner Deantel P.	1003122650	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	[Firma]
4-10-19	Nicolas Lourea Gonzalez	1070020337	Anngy S. Vargas Velásquez	Nicolas Lourea
4-10-19	Jilmar Andres Devicore	82666450	Enfermera Jefe	Jilmar Devicore
4-10-19	Lina Johana Arevalo Basto	1076016871	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Lina Arevalo
4-10-19	Rosa Amparo	835805	Anngy S. Vargas Velásquez	Rosa Amparo
4-10-19	Web Judith Diaz	1070012999	Enfermera Jefe	Judith Diaz
4-10-19	Jesus David Pardo Soto	1034656413	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	[Firma]
4-10-19	Rany Mayerli Espinosa C.	1070008478	Anngy S. Vargas Velásquez	Rany Mayerli
4-10-19	María del Pilar	34804777	Enfermera Jefe	Pilar A.6
4-10-19	Luisa Sepulveda Gomez	1070810662	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	[Firma]
4-10-19	Monalán sluaon Nolas	1070010598	Anngy S. Vargas Velásquez	Monalán
4-10-19	Oscar Daniel Tenjano	1070015630	Enfermera Jefe	Oscar Tenjano

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUEMENTO	PROFESIONAL	FIRMA
1-10-19	Humberto Rodríguez	3.180.356	Anngy S. Vargas Velásquez	Humberto R.
1-10-19	Jenny Pilar Lozano	107294918	Enfermera Jefe	Jenny Lozano
1-10-19	Henry Linera R	29451050	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Henry Linera
1-10-19	Elizabeth delgado	23518873	Anngy S. Vargas Velásquez	Elizabeth delgado
1-10-19	Carla Peralta	77220612	Enfermera Jefe	Carla Peralta
2-10-19	Carolina Herrera	1070813002	Anngy S. Vargas Velásquez	Carolina Herrera
2-10-19	Chels Defreitas	09043767	Enfermera Jefe	Chels Defreitas
2-10-19	Sandra Suarez	35417483	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Sandra Suarez
2-10-2019	Luiza Fernanda Silva Garibaldi	1.015.635.012	Anngy S. Vargas Velásquez	Luiza Silva
2-10-2019	Bernardo GOMEZ C	210366	Enfermera Jefe	Bernardo Gomez
2-10-2019	Jessica Paola Leon Vega	1070018938	1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Jessica Leon
2-10-19	Mabel Johanna Rojas Lago	1070004589	Anngy S. Vargas Velásquez	Mabel Rojas
2-10-19	David Andres Castellanos	1.070010956	Enfermera Jefe	David Castellanos
2-10-19	Wilmer Fanny Sacramento	1075630369	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Wilmer Fanny
3-10-19	ANA PACHECO	20501613	Anngy S. Vargas Velásquez	ANA PACHECO
3-10-19	Pedro Casabella	1232596444	Enfermera Jefe	Pedro Casabella
3-10-19	Jenny JAVELIN RODRIGUEZ	07667605	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Jenny JAVELIN
3-10-19	Alky Cecilia	8309.9243	Anngy S. Vargas Velásquez	Alky Cecilia
3-10-19	JHOHN HENRY ESTEPA	10.76.6206	Anngy S. Vargas Velásquez	JHOHN HENRY ESTEPA
3-10-19	Luis Alfonso Brito Carr	70051285	Enfermera Jefe	Luis Alfonso Brito Carr
3-10-19	Fernanda garzon	1078312883	Anngy S. Vargas Velásquez	Fernanda garzon
3-10-19	PAOLA ESTHER GOMEZ	1098656021	Enfermera Jefe	PAOLA ESTHER GOMEZ
3-10-19	Yolanda Carrasco	1070018974	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Yolanda Carrasco
3-10-19	Juan Felipe Cervantes U.	102716957	Anngy S. Vargas Velásquez	Juan Felipe Cervantes U.
3-10-19	Jenniter Gomez Q	1070.017.922	Anngy S. Vargas Velásquez	Jenniter Gomez Q
3-10-19	ROSALBA ROSALBA	20701177	Enfermera Jefe	ROSALBA ROSALBA
3-10-19	Kenny Gerald Santos	1123434395	Anngy S. Vargas Velásquez	Kenny Gerald Santos
3-10-19	Hermin Londono Barrantes	3115506271	Enfermera Jefe	Hermin Londono Barrantes
3-10-19	Milka Dinestrisza Arroyo	1108150991	Anngy S. Vargas Velásquez	Milka Dinestrisza Arroyo
3-10-19	Alba Francisca Castro Que	35450330	Enfermera Jefe	Alba Francisca Castro Que
3-10-19	Elizabeth Karina Brindley Prado	1.070.014.420	P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Elizabeth Karina Brindley Prado
3-10-19	Laura Sofia Rivas	1001064824	Anngy S. Vargas Velásquez	Laura Sofia Rivas
3-10-19	Mabel Montano	1069012901	Enfermera Jefe	Mabel Montano

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUEMENTO	PROFESIONAL	FIRMA
1-10-19	JOSÉ H. DIEMAN	80500708	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
1-10-19			Enfermera Jefe	
1-10-19	Mariana Zoval R	41399287	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	Mariana Zoval R
1-10-19	Sulitza Leguizamón	7070013236	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
1-10-19	Philip Escobar	1070017617	Enfermera Jefe	[Firma]
1-10-19	STIVAN BALAZO	120524574	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	Xacelmin B.
1-10-19	Maria N. Belb S	1070011751	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
1-10-19	Felipe JARSAU F	1070013810	Enfermera Jefe	[Firma]
1-10-19	Juan Krlas Salgado Castro	1070020098	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	Diana Castro
1-10-19	Sharon Gabriela Salgado Castro	011326344	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
1-10-19	Martha DIAL	34480917	Enfermera Jefe	[Firma]
1-10-19	María Rangel	19790048	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
1-10-19	NOVA LHO JIMENEZ	20.423146	Enfermera Jefe	[Firma]
1-10-19	Roda Rizo	107002450	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	Roda Rizo
01-10-19	Wendy Nataly Varila	1070017109	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
01-10-19	Nahara Cecilia Bustos	20796119	Enfermera Jefe	[Firma]
01-10-19	Jenny Study Martinez	1003528250	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	[Firma]
01-10-19	[Firma]	11200005	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
01-10-19	[Firma]	857750263	Enfermera Jefe	[Firma]
01-10-19	María Fernanda Cruz	7142113	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	[Firma]
1-10-19	Mata Yajaira	1127.66085	Anny S. Vargas Velásquez	Mata Yajair
1-10-19	Juan Pablo Cárdenas P	1070.021975	Enfermera Jefe	[Firma]
1-10-19	Angiero Cifuentes Heron	1075677686	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	Angiero C.
1-10-19	Carleen Echeverri	20788139	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
1-10-19	Jimena Narváez	107018852	Enfermera Jefe	[Firma]
1-10-19	Elena Briceño	52550714	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	[Firma]
01-10-19	Margue Licia Hrespaleto	1073486052	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
01-10-19	Ara Marcela Burgos F.	107306871	Enfermera Jefe	[Firma]
01-10-19	Laura Viviana Penabaz	1072660665	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	[Firma]
01-10-19	Marcela Gomez	1095572036	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
01-10-19	MARION JOSE LOPEZ	1070019245	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]
01-10-19	Keyla Garcia	10.41890	Enfermera Jefe	[Firma]
01-10-19	[Firma]	1114160993	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.	[Firma]
01-10-19	Leticia Parra H	1107985410	Anny S. Vargas Velásquez	[Firma]

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUEMENTO	PROFESIONAL	FIRMA
18/10/19	Dariana Gomez	1076738279	Anngy S. Vargas Velásquez	Dariana Gomez
18/10/19	Jonathan Tigue Rey	1075877175	Enfermera Jefe	Jonathan Tigue Rey
18/10/19	OSCAR CASTRO	1008197218	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	OSCAR CASTRO
18/10/19	San nicolas castro	7070023527	Anngy S. Vargas Velásquez	San nicolas castro
18/10/19	Luisa Veronica Casas Peña	1108207016	Enfermera Jefe	OSCAR CASAS
18/10/19	RODRIGO A GONZALEZ	8.17156770	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	RODRIGO A GONZALEZ
18/10/19	Yelson Razo Lara	1075872879	Anngy S. Vargas Velásquez	Yelson Razo Lara
18/10/19	DOMINGO REJAS	4.051.239	Enfermera Jefe	DOMINGO REJAS
18/10/19	Samuel Esquivel	3146909	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Samuel Esquivel
18/10/19	Omar Orlando Mancera	1072011708	Anngy S. Vargas Velásquez	Omar Orlando Mancera
18/10/19	Duvan Jesus Torres	1.070021462	Enfermera Jefe	Sonia Sanchez
18/10/19	Miriam Sanchez	1070011808	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Miriam Sanchez
18/10/19	Maria Paula Villamil	02960930	Anngy S. Vargas Velásquez	Maria Paula Villamil
18/10/19	Sofia Daniela Razo V.	1070014076	Enfermera Jefe	Sofia Daniela Razo V.
18/10/19	Katerine Fuentes	1092392908	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Katerine Fuentes
18/10/19	Fredy Alexander Baez	1072002796	Anngy S. Vargas Velásquez	Fredy Alexander Baez
18-10-19	Wilmer Alba	10700021522	Enfermera Jefe	Wilmer Alba
18/10/19	Jaffer Borja Reyes	1032447180	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Jaffer Borja Reyes
18/10/19	José Villalobos	24.267.890	Anngy S. Vargas Velásquez	José Villalobos
18/10/19	Vanessa Zúñiga	1070021768	Enfermera Jefe	Vanessa Zúñiga
18/10/19	Pedro Díaz	60940202	Anngy S. Vargas Velásquez	Pedro Díaz
	4255 129		T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	
18/10/19	Alexa Gomez	43167299	Anngy S. Vargas Velásquez	Alexa Gomez
18/10/19	Ango Orlando Cayula	2994.849	Enfermera Jefe	Ango Orlando Cayula
18/10/19	Jenny Bologna Leal	631525106	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Jenny Bologna Leal
18/10/19	JRADA GARNICO	354150014	Anngy S. Vargas Velásquez	JRADA GARNICO
18/10/19	Jon Diego Burgos Mabecha	1070021093	Enfermera Jefe	Jon Diego Burgos Mabecha
18/10/19	Andrés Dody Pinzón	102868288	T.P. 1.018.467.876 U. U.D.C.A.	Andrés Dody Pinzón
18/10/19	Nora Centeno	02665212	Anngy S. Vargas Velásquez	Nora Centeno

