

EFFECTOS DE DOS INTERVENCIONES EN LA MEDICIÓN DEL  
RECONOCIMIENTO FACIAL DE EMOCIONES, EQUIVALENCIA Y JUEGO DEL  
DICTADOR EN NIÑAS DE 5 A 6 AÑOS.

María Claudia Morales  
Nubia Yolanda Novoa  
Especialización en Psicología Educativa  
Universidad de La Sabana

Marzo de 2012

## Resumen

La presente investigación es un trabajo exploratorio, cuasi experimental con diseño pre y pos con 52 niñas con edades entre 57 y 79 meses, en el cual se midieron tres habilidades: reconocimiento facial de emociones, equivalencia numérica y altruismo en el juego del dictador.

Después de haber realizado el pre, se procedió a hacer dos intervenciones con tres grupos: una intervención empática con una historia, una intervención racional con una actividad de equivalencia numérica y una intervención con ambas actividades.

Después de estas intervenciones se realizó el pos y se llegó a los siguientes resultados: es posible afectar positivamente el comportamiento pro social en el aula de clase mediante una corta intervención; se tarda más (en cuanto a edad) en modificar componentes empáticos (p.e., reconocimiento facial de emociones) que los cognitivos (p.e., equivalencia).

**Palabras clave:** intervención en el aula, equivalencia, juego del dictador, conducta prosocial, reconocimiento facial de emociones.

### 1. Introducción

Se han realizado estudios en los cuales se encuentra una la relación entre el reconocimiento facial de emociones y el juego del dictador<sup>1</sup> (Giraldo & Quiroz,

---

<sup>1</sup> En la economía experimental o behavioral economics, se asumen situaciones que son llamadas “juegos” (Camerer & Fehr, 2004) y que pueden tomarse como tareas individuales de toma de decisión (Bolton & Ockenfels, 2000). En el caso específico del juego del dictador, un niño, adulto o jugador, llamado “el dictador”, decide como se debe distribuir una cantidad específica de dinero o de un bien material entre el mismo y otro niño, adulto o jugador, llamado “el receptor”. Dictador y receptor son anónimos, en el sentido de no conocer ninguno la identidad del otro. La gran atención sobre este

2012), lo cual indica que es posible transformar nuestra visión actual del cerebro social durante el desarrollo cognitivo y el efecto que algunas intervenciones escolares pueden tener en la comprensión de las habilidades sociales de nuestra especie.

Debido a este y otros resultados (Benenson, Pascoe & Radmore, 2007), se consideró importante tener en cuenta una variable de orden cognitivo, para identificar si la realización de una intervención directa en el aula sobre componentes de orden cognitivo puede afectar el comportamiento empático (reconocimiento facial de emociones) y altruista (juego del dictador) de la misma forma que lo haría una intervención de orden emocional en niñas de preescolar.

Es frecuente que en el aula de clase se realicen actividades de orden cognitivo, así como también actividades en las cuales se desarrollan valores, actitudes y comportamientos en pro del bienestar del niño y la comunidad que le rodea (Diamond & Lee, 2011). Por esta razón, es indispensable que el docente, además de tener la habilidad para hacer intervenciones oportunas, pueda verificar los efectos y el tipo de modificaciones que se obtienen en comportamientos prosociales y en otras variables relevantes.

## **2. Revisión bibliográfica**

Los estudios sobre el origen y la tipología de los llamados comportamientos prosociales<sup>2</sup> han abarcado la atención de la comunidad científica desde hace más de tres décadas y se mantiene vigente en la búsqueda de explicaciones a estos comportamientos desde una perspectiva cognitiva y sociocultural (Dunfield,

---

juego en particular, es que los análisis económicos estandarizados asumen que los individuos prefieren tener más dinero a tener menos dinero, es decir que el dictador debería tomar todo el dinero para sí mismo, dejando nada al receptor. Sin embargo, los estudios de laboratorio con el juego del dictador, no reflejan este resultado. De hecho, investigaciones previas han reportado una amplia dispersión sobre las ofertas que se hacen en el juego del dictador: algunos 2 Dictadores no ofrecen nada, pero otros dejan hasta el 50% de la cantidad inicial entregada. El promedio de la cantidad ofrecida por el dictador es, en algunos casos, superior al 30%.

<sup>2</sup> Este término fue acuñado por Wispé (1972) como antónimo de "Comportamiento Antisocial".

Kuhlmeier, O'Connell & Kelley, 2009; Kärtner, Keller & Chaudhary, 2010; Morelo, Candela y Cortés, 1999; Svetlova, Nichols & Brownell, 2010).

Tales perspectivas abarcan el estudio mismo de las bases evolutivas de las habilidades de cooperación y otras conductas pro-sociales (Tomasello, 2010; Olson y Spelke, 2008) e indican que el altruismo y algunas actividades cooperativas y prosociales tienen componentes cognitivos y motivacionales en su origen individual (Warneken & Tomasello, 2006; 2009a).

Este interés puede extenderse sobre un sistema de conocimientos centrales (Spelke, 2000; Spelke & Kinzler, 2007) los cuales han demostrado tener un impacto posterior en el desarrollo sociocognitivo y el desempeño escolarizado de los niños. Estos sistemas centrales o nucleares de conocimiento se describen como “mecanismos para representar y razonar sobre determinados tipos de entidades y eventos de importancia ecológica” (Spelke, 2000, p. 1233), los cuales:

Sirven para representar objetos inanimados y sus interacciones mecánicas, agentes y sus acciones dirigidas a metas, conjuntos y sus relaciones numéricas de ordenamiento, adición y sustracción y los lugares en la disposición espacial continua y sus relaciones geométricas. El quinto sistema sirve para identificar miembros que pertenecen a un grupo social en relación con miembros de otro grupo y para guiar las interacciones sociales con miembros dentro y fuera del grupo (Kinzler & Spelke, 2007; p. 257).

Estos sistemas son importantes tanto en el conocimiento que cada uno contiene, como en el seguimiento que se hace antes y durante la escolaridad inicial de los niños en diversas situaciones experimentales bien documentadas (Giraldo & Quiroz, 2012; Giraldo y Orozco-Hormaza, En revisión; Gutiérrez & Giraldo, 2012; Kingo y Krøjgaard, 2011; Lemmon & Moore, 2007; Schmidt & Sommerville, 2011; Spelke, Lee & Izard, 2010).

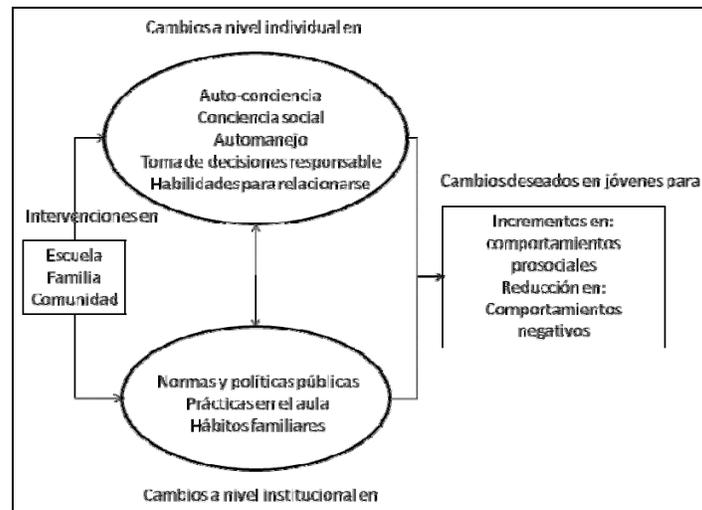
El estudio de estas situaciones permite inferir que desde edades muy tempranas las intervenciones escolares pueden llegar a modificar algunos de estos componentes y en otros casos, no es posible la intervención escolar exitosa.

Lo anterior hace parte de una propuesta más amplia liderada por una Unión Temporal entre la Universidad de la Sabana, La Fundación Corona, la Fundación Santa Fe y tres instituciones más, la cual está interesada en el análisis de las necesidades de cuidados, servicios y apoyos registrados en la cotidianidad, participación y entornos de los niños y niñas participantes y la medición de la calidad de vida relacionada con las condiciones cognitivas, individuales, familiares, sociales e institucionales de los niños y niñas menores de 6 años en la región Sabana Centro de Cundinamarca y Boyacá.

Para completar la revisión de los conceptos que orientan la investigación, se presentan dos componentes específicos: 1. El efecto de intervenciones cortas y 2. La relación entre la edad y variables empáticas, instrumentales y altruistas en niñas pequeñas.

Hallazgos de un meta-análisis con base en 213 escuelas y 270.034 estudiantes, permite afirmar un efecto positivo y significativo de programas de aprendizaje social y emocional en diversas competencias y actitudes individuales (Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor & Schellinger, 2011). Incluso, para Ramaswamy y Bergin (2009), algunas intervenciones cortas permiten observar un incremento notable a través de estrategias de inducción dirigidas a comportamientos prosociales en el aula. De manera reciente, estos resultados se replican en niños y niñas más pequeños, con igual éxito y con efectos funcionales precisos (Diamond & Lee, 2011).

Estos hechos pueden explicarse gracias a un modelo (ver Figura 1) que relaciona factores individuales e institucionales en un marco de intervención sobre el comportamiento prosocial (Durlak et al., 2007).



**Figura 1.** Factores individuales e institucionales en un marco de intervención sobre el comportamiento prosocial, adaptado de Durlak et al. (2011), p. 270.

En cuanto al efecto de la edad en comportamientos prosociales (Svetlova, Nichols & Brownell, 2010) se ha obtenido evidencia de la manera como la ayuda empática es más difícil de observar que la ayuda instrumental y la ayuda altruista, la cual fue la ayuda más difícil de observar en niños de 18 a 36 meses. Esto quiere decir que puede resultar más fácil la modificación de componentes cognitivos que emocionales y nos permite inferir que aún con toda la evidencia mencionada, se desconocen los aspectos situacionales y evolutivos relacionados con los mecanismos que pueden permitir el cambio y la adaptación de conductas prosociales a partir de intervenciones cortas en el aula. Por tanto, intentaremos identificar si es más fácil al modificación de componentes cognitivos o emocionales a partir de intervenciones de una sola sesión.

De igual manera, no se ha indagado con profundidad la forma como tales mecanismos se adaptan en función de la edad o si difieren en función del género para niños y niñas de preescolar.

### 3. Objetivos

### 3.1. Objetivo general:

Explorar el efecto de dos intervenciones diferentes (una empática y otra racional) en el desempeño y respuestas de niñas de 5 a 6 años en situaciones de reconocimiento facial de emociones, tareas de equivalencia con material concreto y el juego del dictador.

### 3.2. Objetivos específicos

1. Establecer los cambios que se producen en las conductas prosociales en niñas de 5 y 6 años de edad a través intervenciones empáticas, racionales o ambas en el aula.
2. Identificar si esta intervención se dirige sobre un sistema exclusivo de habilidades prosociales o modifica algunos componentes relacionados con el reconocimiento facial de emociones y habilidades de equivalencia numérica.

## 4. Metodología

Investigación exploratoria, cuasi-experimental, con diseño pre-post. Se medirán tres tipos de habilidades (i. Reconocimiento facial de emociones, ii. Resolución de tareas de equivalencia y iii. Altruismo en el juego del dictador) y los efectos en ellas de tres categorías de intervención (a. Intervención racional, b. Intervención empática y c. Intervención racional y empática).

### 4.1. Participantes

52 niñas del nivel de kínder de un Colegio privado de la ciudad de Bogotá. Con edades entre 57 y 79 meses (Prom. = 69 meses).

Estas participantes se distribuyeron de la siguiente manera:

Control: 13

Grupo intervención racional: 13

Grupo intervención empática: 13

Grupo ambas intervenciones (racional y empática): 13

## 4.2. Materiales

### 4.2.1. En la medición de habilidades

- Láminas con ilustraciones de situaciones para el reconocimiento facial de emociones y sus expresiones correspondientes.
- Cubos de madera de diferente tamaño para las tareas de equivalencia.
- Stickers de caritas felices y sobres para la actividad de altruismo.

### 4.2.2. En las intervenciones

- Bombombunes, dulces y stickers en la intervención racional.
- Cuento Dora la Exploradora “Un día para compartir” en la intervención empática

## 4.3. Procedimientos

### 4.3.1. Mediciones

#### 4.3.1.1. *Reconocimiento facial de emociones*

Inicialmente se saluda a cada niña, presentándose y aclarando el rol de las investigadoras. Seguidamente se realiza una familiarización del instrumento, mostrando las caritas y una situación neutra como demostración.

Pasada esta fase, se inicia con la siguiente consigna: “Ahora vamos a mostrarte varios niños/as a quienes les pasan varias cosas en varias situaciones. A estos niños/as les faltan las expresiones en su cara y tienes que ayudarnos a ponerlas de acuerdo a como creas que estos niños se están sintiendo en cada situación. ¿Entiendes lo que vas a hacer?”.

#### 4.3.1.2. *Resolución de tareas de equivalencia*

Se trabaja sobre una mesa con una superficie repartida en tres zonas con cinta de enmascarar, formando una “T” hacia el entrevistador y muy cerca del lugar donde estará sentada la niña. En estas tres zonas se reparten 30 cubos pequeños en tres (3) hileras de 10 cubos cada una y 20 cubos grandes en cuatro (4) hileras de cinco (5) cubos cada una. En la línea que divide la superficie entre el entrevistador y el niño o la niña, se ubica una pantalla móvil que impide al niño observar la

manera como el entrevistador forma las colecciones con el material concreto en las versiones de las tareas de equivalencia.

Para la inducción, se dice al niño/a: “Estos cubos (señalando con una mano los de mayor tamaño – 2cm de lado) valen diez (10) y estos (señalando con otra mano los de menor tamaño – 1cm de lado) valen uno (1)”. Se toma un cubo de 10 y una fila de cubos de 1; se sitúan delante de una línea demarcada con cinta de enmascarar y se dice al niño/a: “Un cubo de estos es igual a 10 cubos de estos. Entiendes lo que te acabo de decir”. Este procedimiento de inducción al material se repite todas las veces que sea necesario hasta que la niña lo entienda.

Luego, se pide a los niños y niñas comparar dos colecciones de igual valor: una colección convencional configurada por cubos que representan el valor y el número de decenas y unidades que corresponden con los numerales propuestos (12:  ; 21:  ; 24: ) y una colección no convencional configurada por un número mayor de unidades que las correspondientes con los numerales propuestos (12:  ; 21:  ; 24: ).

Es decir, presentar las siguientes comparaciones y preguntar a cada niña “¿Este número de aquí (colección izquierda o derecha) es igual, mayor, o menor que este que esta acá (colección opuesta)?”:

Eq1A: 	Eq1B: 
Eq2A: 	Eq2B: 
Eq3A: 	Eq3B: 

#### 4.3.1.3. Altruismo en el juego del dictador

Para este último juego se le dice a cada niña:

“(Nombre de la niña) ahora vamos a realizar el último juego. Este juego se llama el juego de las caritas. En este juego tú puedes tener caritas para ti y para otra niña. Tú no vas a ver a la otra niña y no vas a saber quién es la otra niña. (Se ponen 10

stickers de caritas sobre la mesa) Aquí están las caritas. ¿Las quieres contar conmigo? (Dejamos que la niña los cuente) Te voy a dar 10 caritas felices. Estas caritas son tuyas. Puedes poner las caritas que quieres para ti en este sobre (Se señala un sobre a la izquierda). Voy a escribir tu nombre en este sobre para que sepas que es el tuyo. Este otro sobre es para la otra niña (Se señala un sobre a la derecha). No voy a escribir ningún nombre en este sobre para que no sepas que niña es. Puedes poner las caritas que quieres darle a la otra niña en este sobre.

Antes de que las repartas, quiero preguntarte:

¿Cuántas caritas tienes?

Respuesta correcta “Diez”

Respuesta incorrecta [cualquier otro número]

¿Dónde vas a poner las caritas para ti?

Respuesta correcta [Sobre de la izquierda]

Respuesta incorrecta [Sobre de la derecha]

¿Dónde vas a poner las caritas para la otra niña?

Respuesta correcta [Sobre de la derecha]

Respuesta incorrecta [Sobre de la izquierda]

Ahora vas a repartir las caritas como tú quieras. Voy a cerrar los ojos y puedes repartirlas como tú quieras. Me dices cuando termines de poner caritas en algún sobre”.

Una vez que la niña termine de repartirlos, se le entrega el sobre con el nombre de ella y se recoge el sobre sin nombre. Despedimos a la niña y una vez esté fuera del espacio de realización de tareas, se revisa el contenido del sobre y se registra toda la información.

Agradecemos toda su colaboración y estamos disponibles ante cualquier duda o inquietud que estas actividades les puedan generar.

### 4.3.2. Intervenciones

#### 4.3.2.1. *Intervención racional*

Las niñas hacen grupos de tres y un grupo de cuatro La profesora pasa por cada grupo con una bolsa de colombinas y dulces. Se reparten al azar, teniendo en cuenta que a dos niñas se les da una colombina y un dulce y a la tercera tres dulces. Al grupo de cuatro niñas, se les da una colombina y dulce a dos niñas y tres dulces a las otras niñas (a cada una)

La profesora escribe en el tablero las siguientes equivalencias:

Colombina= 2 puntos

Dulce= 1 punto

Luego, les pregunta si obtuvieron lo que querían o les gustaría intercambiar la colombina y el dulce por tres dulces o al contrario, los tres dulces por una colombina con dulce. Si alguna niña expresa querer cambiar sus dulces por colombina y dulce, la profesora le hace las siguientes preguntas:

¿Por qué quieres cambiarlos?

¿Qué me tienes que dar para que te cambie los tres dulces por la colombina y el dulce? O si es al contrario, ¿qué me tienes que dar para que te cambie la colombina y el dulce por los tres dulces?

Al terminar esta actividad se les dice a las niñas que tiene una tercera opción: se les muestra una lámina con seis stickers y se les pregunta si quisieran cambiar los dulces y colombinas por los stickers. Para poder obtener los stickers ellas deben reunir 6 o 9 puntos según su elección. Cada grupo decidirá si lo hace o no y qué va dar para obtenerlos.

Se dibuja en el tablero la siguiente equivalencia:

6 stickers=6 puntos

9 stickers = 9 puntos

Al finalizar, cuando cada grupo tenga lo que quería, se pregunta:

A los grupos que escogieron los 6 stickers, ¿por qué lo hicieron?

Al que escogió 9, ¿por qué lo hizo?

#### 4.3.2.2. *Intervención empática*

Se relata el Cuento Dora la Exploradora “Un día para compartir”. La historia consiste en que la abuelita de Dora la invita con Botas, su amigo, a almorzar y debe llevar arroz con leche pero ella no tiene los materiales para hacerlo. Por el camino Dora va pidiendo ayuda a sus amigos para conseguir lo que se necesita. Cada amigo ayuda a Dora con un alimento y Dora, en forma de agradecimiento los invita a almorzar a todos para compartir el almuerzo. Al final, todos ponen de su parte para tener un almuerzo especial.

Preguntas:

¿Quiénes eran los primeros invitados al almuerzo donde la abuelita?

¿Qué les había pedido la abuelita que llevaran?

¿Dora y Botas tenían lo que necesitaban para poder hacer el arroz con leche?

¿Qué hicieron para poderlos conseguir?

¿Alguien les ayudó?

¿Quiénes les ayudaron?

¿Cómo les ayudaron?

¿Qué hacía Dora cada vez que alguien le ayudaba?

¿Qué pasa al final de la historia?

¿Cómo se sintió la abuelita cuando llegaron tantos personajes a su casa? ¿Por qué?

¿Qué hubiera pasado si nadie hubiera ayudado a Dora y Botas?

¿Cómo se sintieron Dora y Botas con la ayuda de todos?

¿Crees que es importante ayudar? ¿Por qué?

¿Cómo se hubiera sentido Dora si nadie la hubiera ayudado?

¿Qué podemos hacer cuando necesitamos lograr algo y no podemos hacerlo solos?

## 5. Resultados

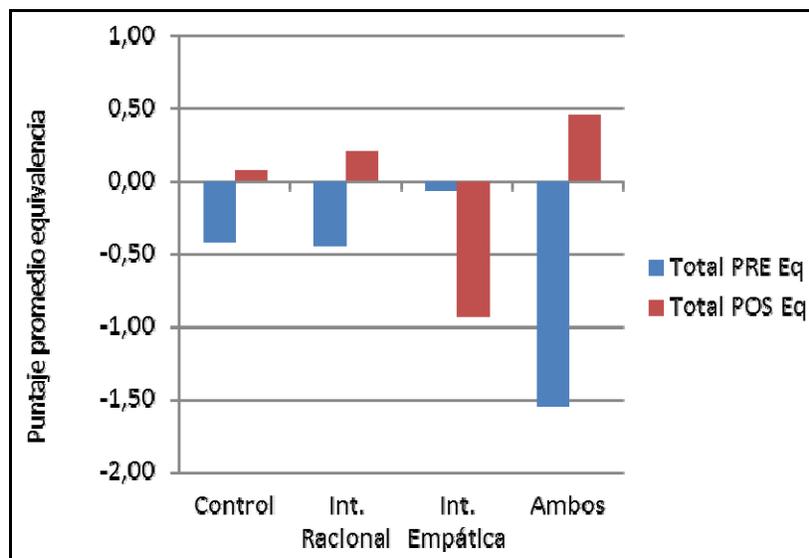
### 5.1 Escala y calificación del desempeño

Para el análisis de los resultados de reconocimiento facial se tiene en cuenta el rango de las emociones opuestas (Thagard, 2008). Este rango permite la construcción de escalas para cada situación (Ver Anexo 1) y establece una diferencia entre las situaciones S1, S2, S3 y S5 (rango emocional completo) y la situación S4 (rango emocional incompleto). Es decir, para las situaciones con rango emocional completo las respuestas del niño puede fluctuar en un rango amplio de polaridad de las emociones (e.g., Tristeza / Alegría; Vergüenza / Orgullo), mientras que en la situación S4 (Miedo) no hay un rango de polaridad establecido y por tanto sólo se puntúan la expresión precisa, una cercana (Medio-Miedo) y la neutra.

Para el análisis de los desempeños en las tareas de equivalencia se identificaron las niñas que no responden las tareas y se estableció el número de aciertos y errores para cada niña. El paso se cumple desde la transcripción de las entrevistas hasta la asignación de aciertos y errores en las respuestas de los niños en todas las tareas. Después de ordenar la información para la presentación de los resultados, los datos se someten a un análisis de distribución de frecuencias de acierto y error en todas las versiones de la tarea. Este análisis permitió establecer cual versión es más fácil y cual es más difícil para las niñas. Se construye una escala ponderada con valores mínimos y máximos de dificultad ("ranking" según Field, 2005). Para esto se comparan las curvas de frecuencias de los aciertos en todas las versiones y se establece el índice de dificultad de cada versión de la tarea. Con este índice se asignan un puntaje para cada versión desde "2" para los aciertos y desde "-1" para los errores, aumentando de dos en

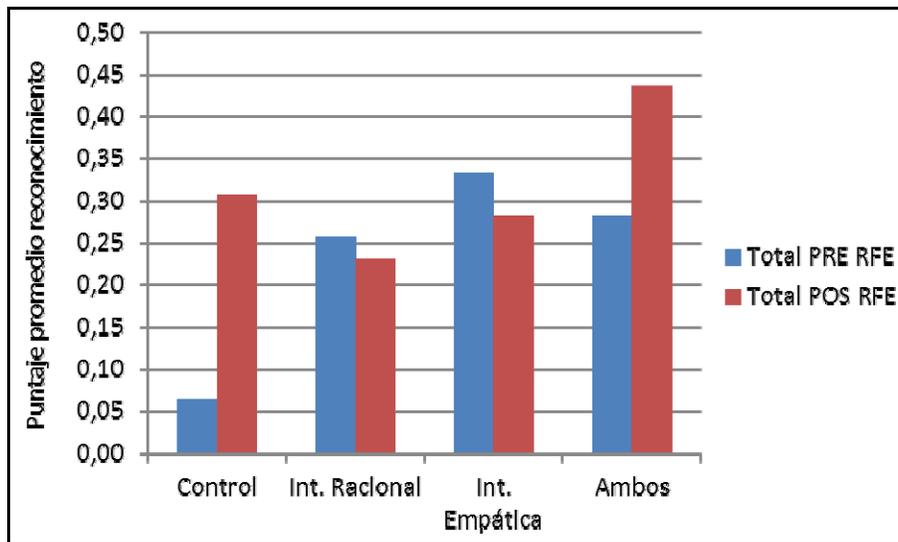
dos en la escala de dificultad para los aciertos y disminuyendo de uno en uno para los errores (ver Anexo 2).

Cuando se observa el efecto de las intervenciones en los puntajes pre y pos de las tareas de equivalencia (ver Figura 2), el grupo control, el grupo de intervención racional y el grupo de ambas intervenciones tuvieron un aumento. En el grupo de ambas intervenciones el incremento es excepcional. Por el contrario, el grupo de intervención empática disminuyó su puntaje entre las pruebas pre y pos.



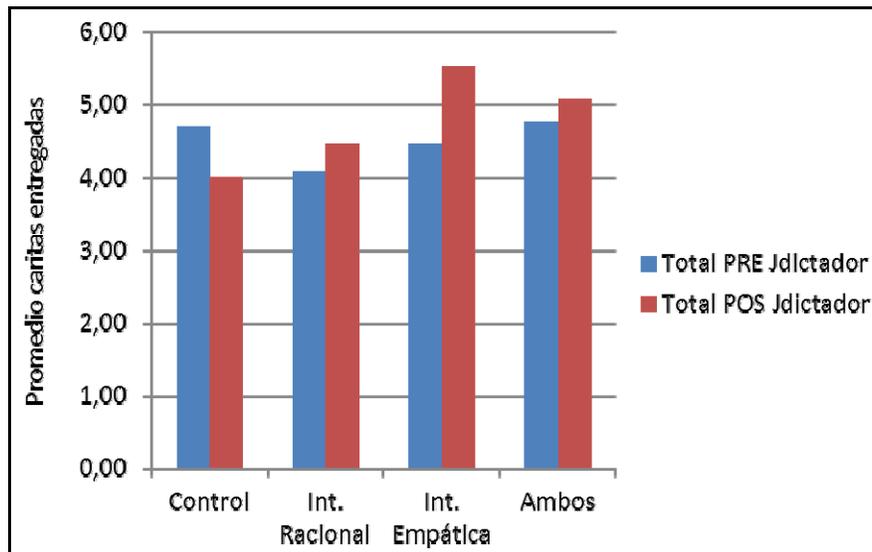
**Figura 2.** Puntajes pre y pos en tareas de equivalencia.

Cuando se observa el efecto de las intervenciones en los puntajes pre y pos del reconocimiento facial de emociones (ver Figura 3), el grupo control y el grupo de ambas intervenciones tuvieron un aumento excepcional. En los grupos de intervención racional e intervención empática, disminuyó el puntaje entre las pruebas pre y pos.



**Figura 3.** Puntajes pre y pos en el Reconocimiento Facial de Emociones (RFE).

Cuando se observa el efecto de las intervenciones en la entrega de caritas en el juego del dictador pre y pos (ver Figura 4), el grupo control disminuyó la entrega. Los grupos de intervención racional, intervención empática y ambas intervenciones aumentaron la entrega de caritas.



**Figura 4.** Entrega de caritas pre y pos en juego del Dictador.

En búsqueda de diferencias significativas entre el pre y el pos en función de las intervenciones y mediciones de habilidades, se hizo un primer análisis con todo el grupo de niñas en todas las edades y se dividieron los grupos teniendo en cuenta un criterio de edad (a. Grupo con edad mayor a 70 meses y b. Grupo con edad menor a 70 meses). Bajo tal criterio, sólo se encuentran diferencias significativas en las siguientes condiciones de análisis:

- En todas las edades, se encuentran diferencias significativas entre el grupo control (Mdn=15,0) y el grupo intervención empática (Mdn=28,5) en la medición pos de la entrega de caritas en el juego del dictador,  $Z=-2.39$ ,  $p<0.5$ ,  $r=-.47$
- Cuando solo se tienen en cuenta niñas con edad mayor a 70 meses, las intervenciones tienen efecto significativo en la medición pos de la entrega de caritas en el juego del dictador,  $H(3) = 10.27$ ,  $p < .05$  y ese efecto es mayor en la diferencia entre el grupo de intervención racional (Mdn=28,5) y el grupo de intervención empática (Mdn=35,5),  $Z=-2.20$ ,  $p<0.5$ ,  $r=-.43$
- Cuando solo se tienen en cuenta niñas con edad menor a 70 meses, se encuentran diferencias significativas entre el grupo de intervención racional (Mdn=35,0) y el grupo de intervención empática (Mdn=10,0) en la medición pos de la resolución de tareas de Equivalencia,  $Z=-2.17$ ,  $p<0.5$ ,  $r=-.43$

## 6. Discusión

Los resultados encontrados indican tal y como lo afirman los autores en revisión (Durlak et al., 2011; Ramaswamy & Bergin, 2009; Diamond & Lee, 2011; Durlak et al., 2007) que las intervenciones cortas en el aula pueden tener un efecto significativo en las variables mejor relacionadas con los comportamientos prosociales de los niños pequeños.

Además, los resultados pueden relacionarse con la investigación de Svetlova et al. (2010), quienes hacen un estudio de los comportamientos de ayuda en tres contextos (instrumental, empático y altruista) con niños entre los 18 y 30 meses de

edad. Los resultados de Svetlova et al. (2010) indican que no existen diferencias entre edades en las tareas instrumentales (o cognitivas) y en los infantes de 18 meses la ayuda empática es más difícil de observar que la ayuda instrumental. De igual manera, los autores indican que para ambas edades (18 y 30 meses), la ayuda altruista fue la más difícil de observar. De acuerdo con los resultados de Svetlova et al. (2010) es posible concluir que a partir del segundo año de vida, es probable que el desarrollo del comportamiento prosocial se oriente desde una comprensión de la acción y la comunicación explícita de las necesidades de otros (más cognitiva), hacia la comprensión empática y de las señales sutiles de otros (más emocional).

Aunque las niñas participantes en esta investigación son mayores a los de Svetlova et al. (2010) y los contextos utilizados por ellos se convierten en la medición de habilidades, parece que a edad más temprana las habilidades para ayuda instrumental son más evidentes (por eso diferencias en tareas de Equivalencia) y más adelante, aparecen las habilidades empáticas (por eso diferencias entre grupo control y grupo de intervención empática).

De cualquier manera, los resultados indican la efectividad que pueden tener las intervenciones cortas en el aula.

## **7. Conclusiones**

De acuerdo con el marco de referencia utilizado, sí es posible cambiar las conductas pro-sociales en niñas de 5 y 6 años de edad a través de una intervención corta en el aula.

Además, la edad parece regular el efecto de las intervenciones: a edad más temprana se pueden modificar componentes cognitivos específicos (e.g., desempeño en tareas de equivalencia numérica); a edad más tardía, se pueden modificar componentes empáticos específicos (e.g., entrega de caritas en juego del dictador).

Por último, en ningún caso se modifican las habilidades relacionadas con el reconocimiento facial de emociones, lo cual indica una ampliación de la medición y los resultados de esta investigación en próximos estudios.

## 8. Recomendaciones

Es necesario ampliar la muestra para generalizar las conclusiones. Además, tomar un grupo de niños y contrastar los resultados para conocer el efecto de la variable género.

Es necesario volver a medir las tres habilidades con el mismo grupo después de unos meses para saber por cuánto tiempo perdura el efecto de la intervención en el comportamiento pro social de las niñas.

## Referencias

- Benenson, J. F., Pascoe, J., & Radmore, N. (2007). Children's altruistic behavior in the dictator game. *Evolution and Human Behavior*, 28, 168–173.
- Bolton, G. & Ockenfels, A. (2000). ERC: A theory of equity, reciprocity, and competition. *American Economic Review*, 90, 166–193.
- Camerer, C. & Fehr, E. (2004). Measuring social norms and preferences using experimental games: A guide for social scientists. En: J. Henrich, S. Bowles, R. Boyd, C. Camerer, E. Fehr, & H. Gintis (Eds.) *Foundations of human sociality*, pp. 55–95. New York: Oxford University Press.
- Diamond, A. & Lee, K. (2011). Interventions shown to Aid Executive Function Development in Children 4-12 Years Old. *Science*, 333, 959-964.
- Dunfield, K. A., Kuhlmeier, V. A., O'Connell, L. J., & Kelley, E. A. (2009). Examining the Diversity of Prosocial Behaviour: Helping, Sharing, and Comforting in Infancy. *Infancy*, doi: 10.1111/j.1532-7078.2010.00041.x
- Durlak, J., Taylor, R., Kawashima, K., Pachan, M., DuPre, E., & Celio, C., et al. (2007). Effects of positive youth development programs on school, family, and community systems. *American Journal of Community Psychology*, 39, 3-4, 269-286.
- Durlak, J., Weissberg R., Dymnicki, A., Taylor, R. & Schellinger, K. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: a meta-analysis of school-based universal interventions. *Child Development*, 82, 1, 405-32.
- Giraldo, J. & Quiroz, M. (2012). Habilidades de Identificación Emocional (Empatía) y Decisiones Distributivas en Niños de 5 a 9 Años de Edad: Una Integración del

Desarrollo Cognitivo y la Explicación Neuroanatómica. *Avances en Psicología Latinoamericana*.

- Giraldo, J. y Orozco-Hormaza, M. (En revisión). La relación de equivalencia y la comprensión del número natural en niños de preescolar y 1° de primaria. Manuscrito sometido a publicación. *RELIME (Revista Latinoamericana de Matemáticas Educativas)*.
- Gutierrez, M. & Giraldo, J. (2012, Agosto). *The influence of the collaborative writing in the structure of polyphonic argumentative texts*. Poster session presented at the APA 120<sup>th</sup> convention, Orlando, FL.
- Kärtner, J., Keller, H. & Chaudhary, N. (2010). Cognitive and social influences on early prosocial behavior in two sociocultural contexts. *Developmental Psychology*, 46(4), 905-914
- Kingo, O. & Krøjgaard, P. (2011). Object manipulation facilitates kind-based object individuation of shape-similar objects. *Cognitive Development*, 26, 87–103
- Lemmon, K. & Moore, C. (2007). The development of prudence in the face of varying future rewards. *Developmental Science*, 10, 502-511.
- Morelo, C., Candela, C. y Cortés, M. (1999). La Conducta prosocial. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31, 2, 325-353
- Ramaswamy, V. & Bergin, C. (2009). Do reinforcement and induction increase prosocial behavior? Results of a teacher-based intervention in preschools. *Journal of Research in Childhood Education*, 23, 4, 527-538.
- Schmidt, M. & Sommerville, J. (2011). Fairness Expectations and Altruistic Sharing in 15-Month-Old Human Infants. *PLoS ONE*, 6, 10. DOI: 10.1371/journal.pone.0023223
- Spelke, E. & Kinzler, K. (2007). Core knowledge. *Developmental Science*, 10, 89-96.
- Spelke, E. (2000). Core knowledge. *American Psychologist*, 55,11, 1233-1243.
- Spelke, E., Lee, S. & Izard, V. (2010). Beyond core knowledge: Natural geometry. *Cognitive Science*, 34, 863-884
- Svetlova, M., Nichols, S. R., & Brownell, C. A. (2010). Toddlers' prosocial behavior: From instrumental to empathic to altruistic helping. *Child Development*, 81, 1814-1827.

## Anexos

## Anexo 1

Escala emocional para calificación del desempeño en RFE

<b>Situación 1 (S1)</b>				
<b>RANGO EMOCIONAL COMPLETO</b>	Tristeza	Neutra	Alegría	OTRA
<b>PUNTAJE</b>	6	1	-2	0
<b>Situación 2 (S2)</b>				
<b>RANGO EMOCIONAL COMPLETO</b>	Alegría	Neutra	Tristeza	OTRA
<b>PUNTAJE</b>	6	1	-2	0
<b>Situación 3 (S3)</b>				
<b>RANGO EMOCIONAL COMPLETO</b>	Vergüenz a	Neutra	Orgullo	OTRA
<b>PUNTAJE</b>	6	1	-2	0
<b>Situación 4 (S4)</b>				
<b>RANGO EMOCIONAL INCOMPLETO</b>	Miedo	Medio Miedo	Neutra	OTRA
<b>PUNTAJE</b>	6	4	1	0
<b>Situación 5 (S5)</b>				
<b>RANGO EMOCIONAL COMPLETO</b>	Orgullo	Neutra	Vergüenz a	OTRA
<b>PUNTAJE</b>	6	1	-2	0

## Anexo 2

## Escala para calificación del desempeño en tareas de Equivalencia

	Equivalencia 1	Equivalencia 2	Equivalencia 3
Error	-3	-2	-1
Acierto	2	4	6



**PROCESO DE GRADUACIÓN (JULIO DE 2012) PSICOLOGIA CLINICA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**

NOTA: En el proceso de grado intervienen varias dependencias de la universidad, por ello les recomendamos dirigirse a cada una según el proceso o dificultad que se le presente.

	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿QUIÉN?	¿CUANDO?	¿DÓNDE?	¿RESPONSABLE	¿QUÉ ME ENTREGAN?
1.	<b>INSCRIBIRSE Y RECLAMAR LA HISTORIA ACADEMICA EN LA SECRETARIA ACADEMICA DEL INSTITUTO</b>	EN FORMA PRESENCIAL - CADA UNO DE LOS ALUMNOS DILIGENCIARÁ Y ENTREGARÁ EL FORMATO ANEXO NO. 2	EL ALUMNO	Hasta el 2 de Mayo de 2012	EN LA SECRETARIA ACADEMICA EN LA SEDE DE FORUM CRA. 69 NO. 80-45 PISO 5 DE 7:30 A 4:00 PM LOS DÍAS MARTES - MIERCOLES Y JUEVES. LOS VIERNES CAMPUS UNIVERSITARIO CHIA EDIFICIO E1 SEGUNDO PISO DE 8:00 A 5:00 P.M. SABADOS CAMPUS UNIVERSITARIO DE 8A.M. A 12 M	WILSON CESPEDES 8615555 EXT. 1628 MARTHA DONOSO 6305382 EXT-183 8615555 EXT- 1880	1. WILSON CESPEDES ENTREGARA LA HISTORIA ACADEMICA
2	<b>RADICAR EL PROYECTO DE GRADO (Informe y Artículo)</b>	EL / LOS ALUMNO (S) RADICARÁN EN LA SECRETARIA ACADEMICA EL DOCUMENTO FISICO * UNA COPIA IMPRESA Y ARGOLLADA * CARTA DE APROBACION DEL ASESOR * FORMATO DE SEGUIMIENTO DE ASESORIA DILIGENCIADO - ANEXO 1 * FORMATO ACTUALIZACION DATOS GRADUANDO DILIGENCIADO UNO POR CADA ESTUDIANTE - ANEXO 2 * CARTA DE APROBACION DE LA EMPRESA EN LA QUE SE REALIZO (SI APLICA) * DILIGENCIAR FORMATO EVALUACION DEL ASESOR - ANEXO 3	LOS INTEGRANTES DEL PROYECTO DE GRADO	Hasta el 2 de Mayo de 2012	USTEDES PODRAN RADICARLO EN LA SEDE DE FORUM CRA. 69 NO. 80-45 PISO 5 DE 7:30 A 4:00 PM LOS DÍAS MARTES - MIERCOLES Y JUEVES. LOS VIERNES CAMPUS UNIVERSITARIO CHIA EDIFICIO E1 SEGUNDO PISO DE 8:00 A 5:00 P.M. SABADOS CAMPUS UNIVERSITARIO DE 8A.M. A 12 M	MARTHA LILIANA DONOSO 6305382 EXT. 183 8615555 EXT. 1880	1. INSTRUCTIVO PARA IMPRIMIR RECIBO DE PAGO DERECHOS DE GRADO ANEXO NO. 4 3. INSTRUCCIONES PARA R.A.I. - ANEXO 5
3	<b>SUSTENTAR EL TRABAJO DE GRADO</b>	1. DURANTE 30 MINUTOS LOS ESTUDIANTES REALIZARÁN LA EXPOSICIÓN DEL PROYECTO DE GRADO PRESENTANDO LO ESENCIAL DE ESTE 2. EL DIA DE LA SUSTENTACION EL ESTUDIANTE DEBE PRESENTAR LA IMPRESIÓN DE LA SOLICITUD DE PAZ Y SALVO	TODOS LOS INTEGRANTES DEL GRUPO (ASISTENCIA OBLIGATORIA)	EL INSTITUTO COORDINA LA FECHA CON EL JURADO, GENERALMENTE SE REALIZA A LOS 15 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA RADICACIÓN	INSTITUTO DE POSTGRADOS - FORUM	MARTHA LILIANA DONOSO 6305382 EXT. 183 8615555 EXT. 1880	ACTA DE SUSTENTACIÓN (COPIA) FIRMADA POR EL JURADO Y LOS ESTUDIANTES
4	<b>SI HAY CORRECCIONES AL TRABAJO DE GRADO</b>	CONCLUIDA LA SUSTENTACION EL JURARDO INFORMARA LOS AJUSTES A QUE HAYA LUGAR Y LA FECHA DE ENTREGA DE ESTOS. SEGUIDAMENTE ESTOS SE INCLUIRAN EN EL C.D.	POR LO MENOS UNO DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO DEBE PRESENTAR LAS CORRECCIONES SOLICITADAS	Hasta 25 de Mayo de 2012	POR CORREO ELECTRONICO Y EN EL C.D.	ALUMNOS Y JURADO	ACTA DE SUSTENTACION (COPIA) FIRMADA POR JURADOS Y ESTUDIANTES
5	<b>LO QUE DEBE CONTENER EL C.D. DEL PROYECTO DE GRADO</b>	LA BIBLIOTECA EXIGE QUE EL PROYECTO DE GRADO APROBADO SE PRESENTE EN UN CD EL CUAL DEBE CONTENER ESENCIALMENTE TRES (3) ARCHIVOS ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN:	EL 1º ARCHIVO (En Word): SE REFIERE AL DOCUMENTO GENERAL DEL PROYECTO (Desde la portada hasta los anexos)	2º ARCHIVO (En Word) LLAMADO: "INFORMACION ADICIONAL", EL CUAL DEBE CONTENER: * Título completo del trabajo de grado * Nombres completos de los autores * Nombre completo del asesor * Nombre de la especialización * Listado de 10 palabras clave (sin significado, no oraciones) * Resumen: no debe exceder las 120 palabras, contadas con la función de Word "contar palabras" * Abstrac: traducción en ingles del resumen anterior	3º ARCHIVO (Excel) Denominado: RESUMEN ANALITICO DE INVESTIGACION - R.A.I. - (Elaborarlo según orientaciones del anexo 5)	4º ARCHIVO: (Opcional) Se refiere a la CARPETA DE ANEXOS: POWER POINT, EXCEL	
6	<b>DIGITALIZACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO CON LA UNIDAD DE INFORMATICA</b>	DESPUÉS DE ORGANIZAR EL PROYECTO EN EL C.D. CON LOS ARCHIVOS EXIGIDOS, RECLAMAR LA AUTORIZACION DE DIGITALIZACION EN LA SECRETARIA ACADEMICA Y ENTREGARLA JUNTO CON EL C.D. EN LA UNIDAD DE INFORMATICA (Campus Universitario Bloque B Of. 104)	POR LO MENOS UNO DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	EL DIA DE LA SUSTENTACION O DE LA APROBACION DE LAS CORRECCIONES. Fecha Limite 8 de Junio de 2012	INSTITUTO DE POSTGRADOS - FORUM	MARTHA LILIANA DONOSO 6305382 EXT. 183 8615555 EXT. 1880 JUAN MANUEL CASTAÑEDA (Coordinador Centro de Tecnología) TEL. 8615555 EXT. 1484	FORMATO "AUTORIZACION DIGITALIZACION"
<b>ENTREGA DE DOCUMENTOS UNICAMENTE DEL 19 AL 22 DE JUNIO DE 8:00 A.M. A 4:00 P.M. Y SABADO 23 DE JUNIO DE 8:00 A 12:30</b>							

Si por algún motivo usted no puede cumplir con los requisitos académicos y administrativos dentro del cronograma planteado, daremos por entendido que no participará en esta ceremonia.

Fecha de Grado \_\_\_\_\_

Programa Académico \_\_\_\_\_ Código \_\_\_\_\_

Apellidos \_\_\_\_\_ Nombres \_\_\_\_\_

Tipo documento:  C.C.  C.E.  Pasaporte No. \_\_\_\_\_ Expedido en: \_\_\_\_\_

Fecha y Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_

Dirección Domicilio Actual \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

Correo Electrónico Personal \_\_\_\_\_

Teléfono Casa \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_

Empresa en la que trabaja Actualmente \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ Ext. \_\_\_\_\_

Dirección Laboral Actual \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

Correo Electrónico Laboral \_\_\_\_\_

<b>Espacio exclusivo para Registro Académico</b>	
<i>Documentación entregada:</i> Fotocopia del documento de identidad _____ Fotocopia diploma o acta autenticado _____ Docunet _____ Recibo original derechos de grado _____ Formato paz y salvos _____ Otro-Cuál _____	Verificación Académica  Plan de Estudios Completo _____ <b>Ultimo periodo académico cursado</b>

\_\_\_\_\_  
Firma quien recibe Registro Académico

\_\_\_\_\_  
Firma Estudiantes o Responsable

**INSTITUTO D E POSTGRADOS**  
**EVALUACION DEL PROCESO DE ASESORÍA PROYECTO DE GRADO**  
**ESPECIALIZACION EN \_\_\_\_\_**

Fecha de la Evaluación: \_\_\_\_\_

OPCIÓN DE GRADO ELEGIDA: Plan de Negocios \_\_\_\_\_; Trabajo Aplicado \_\_\_\_\_; Ensayo \_\_\_\_\_; Proyecto Especial \_\_\_\_\_  
Proyecto de Investigación Institucional \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

*Apreciado alumno(a):*

*El desarrollo de habilidades básicas de investigación para la formación profesional de cada uno de ustedes es vital; por ello, de manera respetuosa le agradecemos evaluar de 1 a 5, cada una de las preguntas según los siguientes criterios:*

*(5) MUY DE ACUERDO. (4) DE ACUERDO (3) NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (2) EN DESACUERDO  
(1) MUY EN DESACUERDO*

<b>1. PERFIL DEL ASESOR (a)</b>
1.1 ¿El asesor demuestra experiencia en la asesoría de proyectos de grado?
1.2 ¿El proceso de retroalimentación del proyecto en relación con las correcciones, observaciones y recomendaciones fue el adecuado?
1.3 ¿El asesor demuestra dominio en el tema del proyecto?.
<b>2. PROGRAMACIÓN DE LAS ASESORÍAS</b>
2.1 ¿Organizó y cumplió el cronograma de asesorías según los tiempos y temas previstos?
2.2 ¿Guió adecuadamente el proceso para presentar trabajos de grado según las normas ICONTEC?
<b>3. METODOLOGÍA</b>
3.1 ¿Se desarrollaron de manera organizada las fases estructurales del proyecto? (el problema, objetivos, marco teórico, estudio de campo, etc)
3.2 ¿Usó adecuadamente los medios de comunicación (Internet, correo electrónico, Virtualsabana, etc.) para agilizar y facilitar el proceso de asesoría?
<b><u>AUTOEVALUACIÓN DEL ALUMNO(a)</u></b>
1) ¿El proyecto desarrollado hace aportes significativos a la solución de los problemas de su empresa y/o del medio?
2) ¿Mi compromiso con respecto a los objetivos y cronograma del proyecto fue el adecuado?
3) ¿Integré los conocimientos adquiridos en la especialización al proyecto de grado?
4) ¿El proceso básico de investigación desarrollado complemento mis competencias profesionales?

**OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES:**

---

---

---

FIRMA: \_\_\_\_\_

**ORIENTACIONES PARA SU ELABORACION**

El Resumen Analítico de Investigación (RAI)  
Debe ser revisado por el asesor(a) del proyecto

No.	VARIABLES
1	NOMBRE DEL POSTGRADO
2	TÍTULO DEL PROYECTO
3	AUTOR(es)
4	AÑO Y MES
5	NOMBRE DEL ASESOR(a)
6	DESCRIPCIÓN O ABSTRACT
7	PALABRAS CLAVES
8	TIPO DE ESTUDIO
9	OBJETIVO GENERAL
10	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
11	CONCLUSIONES.

12	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS
----	------------------------

Vo Bo Asesor y Coordinador de Investiga

CRISANTO QUIROGA OTÁLORA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
INSTITUTO DE POSTGRADOS- FORUM

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (R.A.I)  
PSICOLOGIA CLINICA DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

ÓN:

debe ser elaborado en Excel según el siguiente formato registrando la información exigida de acuerdo la descripción de cada variable.  
cto. EL RAI se presenta (quema) en el mismo CD-Room del proyecto.

DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
Especialización en Psicología Educativa
EFFECTOS DE DOS INTERVENCIONES EN LA MEDICIÓN DEL RECONOCIMIENTO FACIAL DE EMOCIONES, EQUIVALENCIA Y JUEGO DEL DICTADOR EN NIÑAS DE 5 A 6 AÑOS.
Morales Gaitán María Claudia, Novoa Nubia
2012-marzo
Giraldo Juan José
Esta investigación es un trabajo exploratorio, cuasi experimental con diseño pre y pos con 52 niñas con edades entre 57 y 79 meses; se midieron tres habilidades: reconocimiento facial de emociones, equivalencia numérica y altruismo en el juego del dictador. Después del pre, se hicieron dos intervenciones con tres grupos: una intervención empática con una historia, una intervención racional con una actividad de equivalencia numérica y una intervención con ambas actividades. Después de estas intervenciones se realizó el pos y se llegó a los siguientes resultados: es posible afectar positivamente el comportamiento pro social en el aula de clase mediante una corta intervención; se tarda más (en cuanto a edad) en modificar componentes empáticos que los cognitivos.
Abstract The present research is an exploratory work, half experimental with a pre and post design, with 52 girls between 57 and 79 months old. Three skills were measured: facial recognition of emotions, number equivalence and altruism in the dictator's game. After the pre design, two interventions with three groups of girls were done: one empathic intervention with a story; a rational intervention through a number equivalence activity and the last one with both kind of activities. After those interventions were done, the post design took place and led to the following results: it is possible to positively affect the pro social behavior of students in the class through a short intervention. Dealing with age, it takes longer to modify empathic components
Intervención, conducta prosocial, empatía, cognición.
Trabajo exploratorio cuasi experimental.
Explorar el efecto de dos intervenciones diferentes (una empática y otra racional) en el desempeño y respuestas de niñas de 5 a 6 años en situaciones de reconocimiento facial de emociones, tareas de equivalencia con material concreto y el juego del dictador.
1. Establecer los cambios que se producen en las conductas prosociales en niñas de 5 y 6 años de edad a través intervenciones empáticas, racionales o ambas en el aula. 2. Identificar si esta intervención se dirige sobre un sistema exclusivo de habilidades prosociales o modifica algunos componentes relacionados con el reconocimiento facial de emociones y habilidades de equivalencia numérica.
De acuerdo con el marco de referencia utilizado, si es posible cambiar las conductas pro-sociales en niñas de 5 y 6 años de edad a través de una intervención corta en el aula. Además, la edad parece regular el efecto de las intervenciones: a edad más temprana se pueden modificar componentes cognitivos específicos (e.g., desempeño en tareas de equivalencia numérica); a edad más tardía, se pueden modificar componentes empáticos específicos (e.g., entrega de caritas en juego del dictador). Por último, en ningún caso se modifican las habilidades relacionadas con el reconocimiento facial de emociones, lo cual indica una ampliación de la medición y los resultados de esta investigación en próximos

#### Referencias

- Benenson, J. F., Pascoe, J., & Radmore, N. (2007). Children's altruistic behavior in the dictator game. *Evolution and Human Behavior*, 28, 168–173.
- Bolton, G. & Ockenfels, A. (2000). ERC: A theory of equity, reciprocity, and competition. *American Economic Review*, 90, 166–193.
- Camerer, C. & Fehr, E. (2004). Measuring social norms and preferences using experimental games: A guide for social scientists. En: J. Henrich, S. Bowles, R. Boyd, C. Camerer, E. Fehr, & H. Gintis (Eds.) *Foundations of human sociality*, pp. 55–95. New York: Oxford University Press.
- Diamond, A. & Lee, K. (2011). Interventions shown to Aid Executive Function Development in Children 4-12 Years Old. *Science*, 333, 959-964.
- Dunfield, K. A., Kuhlmeier, V. A., O'Connell, L. J., & Kelley, E. A. (2009). Examining the Diversity of Prosocial Behaviour: Helping, Sharing, and Comforting in Infancy. *Infancy*, doi: 10.1111/j.1532-7078.2010.00041.x
- Durlak, J., Taylor, R., Kawashima, K., Pachan, M., DuPre, E., & Celio, C., et al. (2007). Effects of positive youth development programs on school, family, and community systems. *American Journal of Community Psychology*, 39, 3-4, 269-286.
- Durlak, J., Weissberg R., Dymnicki, A., Taylor, R. & Schellinger, K. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: a meta-analysis of school-based universal interventions. *Child Development*, 82, 1, 405-32.
- Giraldo, J. & Quiroz, M. (2012). Habilidades de Identificación Emocional (Empatía) y Decisiones Distributivas en Niños de 5 a 9 Años de Edad: Una Integración del Desarrollo Cognitivo y la Explicación Neuroanatómica. *Avances en Psicología Latinoamericana*

ción:

## FINANCIACION UNVERSITARIA INSTRUCTIVO PARA IMPRESIÓN DE RECIBOS DE DERECHOS DE GRADO

El proceso es muy sencillo y se puede hacer desde cualquier parte.

Ingrese a la página de la Universidad, **PESTAÑA ESTUDIANTES**:

- Elija en información general el Link "recibos de OTROS DERECHOS DE MATRICULA".
- Ingrese con su código de estudiante y su número de documento de identidad.
- Lea cuidadosamente las instrucciones para que su recibo quede bien elaborado.
- Elija como concepto a facturar Derechos de Grado ó Derechos de Grado Extemporáneo, según su caso.
- Seleccione la fecha, de acuerdo al día en que efectuará el pago.
- Solicítelo, acéptelo e imprímalo.

A continuación se presentan paso a paso, la impresión de estos recibos:

1º. Página de la Universidad PESTAÑA ESTUDIANTES:

The screenshot shows the website of Universidad de La Sabana. The browser address bar indicates the URL is <http://www.unisabana.edu.co/>. The page features a navigation menu with the following items: VirtualSabana, **Estudiantes** (highlighted with a callout box), Profesores, Asesoría académica, La Sabana, Pregrado, Postgrado, Educación Continua, Financiación, Becas, Internacionalización, Investigaciones, Becas, Investigación, Biblioteca, Egresados, Multimedia. Below the navigation menu, there is a section titled 'Nuestras carreras' with a sub-tab for 'Postgrados'. The list of careers includes: Administración de Empresas, Administración de Negocios Internacionales, Administración de Instituciones de Servicio Internacionales, Economía y Finanzas Internacionales, Gastronomía, Comunicación Social y Periodismo, Comunicación Audiovisual y Multimedia, Derecho, Pedagogía Infantil, Enfermería, Fisioterapia, Ingeniería de Producción Agroindustrial, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería Química, Medicina, and Psicología. A yellow callout box with the text 'AQUÍ ESTUDIANTES' points to the 'Estudiantes' tab. At the bottom right, there is a yellow button that says '¡YA puedes imprimir!'.

## 2º. Elija de la Información General " Recibos para Otros Derechos de Matrícula"

The screenshot shows the Microsoft Internet Explorer browser displaying the website <http://www.unisabana.edu.co/estudiantes/index.html>. The page features the Universidad de La Sabana logo and navigation menus. A sidebar on the right lists various services, including 'Recursos' and 'Información General'. A callout box highlights the option 'Recibos de otros Derechos de Matrícula - Derechos de Grado' under the 'Información General' section.

**Estudiantes**

Bienvenido a la sección de estudiantes de la Universidad de La Sabana. Aquí encontrará información sobre:

- » Notas y horarios
- » Cursos vacacionales
- » Noticias para estudiantes
- » Descarga de formatos
- » Trámites de registro académico
- » Reglamento de estudiantes

**Información General**

- Servicios académicos a estudiantes** (notas, horarios, formatos, noticias)  
+ Ampliar información
- Pagos en línea**  
+ Ingresar al sistema
- Imprima su orden de matrícula**  
+ Ingresar al sistema
- Imprima su recibo para otros derechos de matrícula**  
+ Ingresar al sistema
- Solicitud de devolución o acumulado de valor cancelado por concepto de matrícula**  
+ Ingresar al sistema
- Información de registro académico**  
(matrícula, solicitud de certificados y

**Recursos**

- La Universidad de La Sabana en video
- Conoce en imágenes nuestra universidad, sus recursos técnicos y académicos

## 3º. Digite su código y número de documento

The screenshot shows the Microsoft Internet Explorer browser displaying the website <http://jabbah.unisabana.edu.co/OtrosDerechosMatricula/Default.aspx>. The page features the Universidad de La Sabana logo and a message to the student. A login form is present with fields for 'Código' and 'Documento', and an 'Ingresar' button.

**Universidad de La Sabana**  
PAGOS ELECTRÓNICOS Y SERVICIOS EN LÍNEA

**Apreciado Estudiante:**

Con el ánimo de ofrecerle un mejor servicio la Oficina de Financiación Universitaria ha desarrollado la opción de Elaboración e Impresión de Recibos de Consignación para pago de Otros Derechos de Matrícula a través de Internet, así no tendrá que desplazarse a ningún sitio de la Universidad ahorrándose las molestas filas y los tiempos de espera. Esto significa que no habrá entrega física de los mismos en ninguna área de la Universidad.

Podrá acceder al sistema ingresando el código y el documento de identidad con el que aparece registrado en Escolaris (tarjeta de identidad, cédula, etc). Si no puede acceder al sistema con la instrucción dada anteriormente deberá comunicarse con la Universidad con el fin de verificar su estado Académico y Financiero.

**Iniciar sesión**

Código

Documento

Ingresar

Universidad de La Sabana - Oficina de Financiación Universitaria - 8615555, Exts: 3080 - 3086 ó 3089, [financiacion.universitaria@unisabana.edu.co](mailto:financiacion.universitaria@unisabana.edu.co)

4°. Lea cuidadosamente las instrucciones.

5°. Elija el concepto que desea pagar (Derechos de Grado ó Derechos de Grado Extemporáneo), y solicite su recibo

- Si tiene problemas con la lectura del código de barras y el recibo no se ha vencido, vuélvalo a imprimir, si ya caducó elabórello nuevamente.

CONTACTOS:  
Si tiene inconvenientes con este servicio, no dude en comunicarse con nosotros. Si tiene alguna inquietud vía mail a [financiacion.universitaria@unisabana.edu.co](mailto:financiacion.universitaria@unisabana.edu.co)

**Busca aquí el concepto que deseas pagar.**

GENERAR NUEVO RECIBO DE CONSIGNACIÓN

Elija aquí el concepto a facturar

Cantidad	Fecha de pago	Valor Unitario
1	22/07/2009	\$30.000

Descripción del Concepto

Cancele el Recibo, posteriormente acérquese con éste a Financiación Universitaria - Coordinación de Facturación, anexando los documentos que fueron solicitados para el proceso y en las fechas estipulados, en el término de tres (3) días hábiles le estarán dando respuesta.

Observaciones del Estudiante

Solicitar

Universidad de La Sabana - Oficina de Financiación Universitaria - 8615555 Exts: 3080 - 3086 ó 3089. [financiacion.universitaria@unisabana.edu.co](mailto:financiacion.universitaria@unisabana.edu.co)

6°. Si el recibo cumple con sus condiciones de click en acepto.

**INFORMACIÓN DE CARÁCTER IMPORTANTE**

1o. Debe estar completamente seguro de que el concepto seleccionado corresponde con el servicio que requiere, de no ser así este no será prestado.

2o. Recuerde que si imprime y cancela este recibo **no habrá lugar a reclamaciones** ya que el pago del mismo no implica la prestación del servicio ni su devolución según el **ARTICULO 25 RESOLUCIÓN 530 DEL CONSEJO SUPERIOR. NO REEMBOLSO O ACUMULADO EN OTROS DERECHOS PECUNIARIOS.**

3o. Cancele este recibo **únicamente** en la Entidad Financiera registrada.

Cantidad	Fecha de pago	Valor Unitario	Valor Total
1	22/07/2009	\$30.000	\$30.000

Descripción del Concepto

Cancele el Recibo, posteriormente acérquese con éste a Financiación Universitaria - Coordinación de Facturación, anexando los documentos que fueron solicitados para el proceso y en las fechas estipulados, en el término de tres (3) días hábiles le estarán dando respuesta.

Observaciones del Estudiante

Acepta

Acepto No Acepto

7°. Imprimir

Imprime

Recib/Consignacion\_9911991\_103[1].pdf - Adobe Reader

Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

1 / 1 102% Buscar

**Universidad de La Sabana** **RECIBO DE CONSIGNACIÓN** No REFERENCIA 232446-58  
NIT. 860.075.558-1

CÓDIGO 9911991	IDENTIFICACIÓN 52690972	NOMBRE DEL ESTUDIANTE <b>SAMIA LIZETTE ABISAMBRA VESGA</b>	
PROGRAMA PROGRAMA DE COMUNICACION SOCIAL		FECHA DE EXPEDICIÓN 22/07/2009	FECHA LÍMITE DE PAGO 22/07/2009
ENTIDAD FINANCIERA BANCOLOMBIA CONVENIO 871		CUENTA NUMERO 20437001715	
OBSERVACIONES			
CANTIDAD: 1 -			
CODIGO CONCEPTO 194	CONCEPTO PAGO AUDITORÍA DE MATRÍCULAS (2 VEZ) Y RECLASIFICACIÓN DE MATRÍCULA		VALOR TOTAL 30,000

**INFORMACIÓN DE CARÁCTER IMPORTANTE**

1o. Debe estar completamente seguro de que el concepto seleccionado corresponde con el servicio que requiere, de no ser así este no será prestado.

2o. Recuerde que si imprime y cancela este recibo **no habrá lugar a reclamaciones** ya que el pago del mismo no implica la prestación del servicio ni su devolución según el **ARTÍCULO 25 RESOLUCIÓN 530 DEL CONSEJO SUPERIOR. NO REEMBOLSO O ACUMULADO EN OTROS DERECHOS PECUNIARIOS.**

3o. Cancele este recibo **únicamente** en la Entidad Financiera registrada.

Campus Universitario Puente de Común, Km 21 Autopista Norte de Bogotá D. C. Chía, Cundinamarca, Colombia  
- ESTUDIANTE -

**Universidad de La Sabana** **RECIBO DE CONSIGNACIÓN** No REFERENCIA 232446-58  
NIT. 860.075.558-1

8°. Pagar en le Entidad Financiera que aparece en su recibo y entregarlo con la documentación respectiva de Grado de acuerdo al cronograma establecido.