

Informando

Oficina de Comunicación Organizacional

Dirección de Mercadeo y Comunicación

La Clínica recibe certificación por la prestación de servicios integrales en salud



Con gran satisfacción, la Clínica Universitaria Teletón, recibió el 3 de marzo la certificación ISO 9001:2000 por la prestación de servicios integrales en salud. Esta norma está enfocada a la satisfacción del cliente, principal estándar de la política de calidad de la clínica.

Fue otorgada por BVQI (Bureau Veritas Quality International), entidad inglesa de gran reconocimiento en el ámbito internacional, cuya acreditación se puede realizar en 25 países de Europa, Asia y América.

Durante los 15 meses que duró el proceso de certificación, el personal directivo, médico y administrativo de la clínica, trabajó decididamente en la consecución de este logro, con el cual la Clínica Universitaria Teletón se convierte en la primera Institución de Salud de Bogotá que cuenta con una certificación total por la prestación de servicios en esta versión de la norma.

Este proceso fue liderado por el área de gestión calidad, que lo conforman dos coordinadores de calidad y un representante de la gerencia. Adicionalmente se conformó un grupo de 18 auditores internos de las diferentes áreas de la Clínica.

Los 17 procesos certificados por la BVQI son: Gerencia, Mercadeo, Consulta Externa, Diagnóstico, Cirugía, Rehabilitación, Hospitalización, Urgencias, Dirección Científica, Dirección de Servicios Asistenciales y Administrativos, Desarrollo Humano, Administración, Financiero, Sistemas, Contabilidad, Farmacia y Gestión de Calidad.

Con este reconocimiento, la Clínica obtiene un mayor posicionamiento nacional e internacional, gracias a los estándares de calidad alcanzados, que le permiten adoptar planes de mejoramiento continuo. ■

Mundo Académico

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Seminario “Hacia la construcción de una escuela transformadora”

Con el fin de reflexionar sobre las propuestas de innovación pedagógica, los días 3 y 4 de marzo se realizó en el Auditorio David Mejía Velilla, el Seminario: *Hacia la construcción de una escuela transformadora*, acto que contó con la intervención del doctor Giovanni Marcelo Iafrancesco Villegas, Consultor de la ONU en el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, e investigador educativo y social.

El seminario abrió un espacio para la definición de los nuevos fundamentos filosóficos, psicológicos, epistemológicos, sociológicos y pedagógicos que demandan la construcción de un enfoque de escuela transformadora, desde la perspectiva del desarrollo humano, la educación por procesos, la construcción del conocimiento, la transformación socio-cultural y la innovación educativa y pedagógica: ser, saber y saber hacer.

El modelo de escuela transformadora pretende crear nuevas formas de concebir y realizar la educación, a la luz de una propuesta de formación holística e integral que genere un nuevo estilo de pedagogía.

Asistieron profesionales y estudiantes de diversas facultades, así como representantes del sector educativo, los doctores Manuel Bernal Presidente de la Confederación de Colegios Privados CONEP y Rosario Samper, Presidenta de la Asociación de Educación Preescolar ACDEP. ■



Doctor Giovanni Marcelo Iafrancesco Villegas, conferencista invitado al seminario.

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO

Editora política de *Semana* habla en Cátedra en Directo



María Teresa Ronderos, periodista invitada

Con la ponencia “¿Cómo ejercen los medios su poder?” la editora política de revista *Semana* María Teresa Ronderos, periodista invitada al ciclo de conferencias denominado *Cátedra Semana* habló el pasado 27 de febrero, sobre los diferentes poderes que tienen los medios masivos de comunicación para manipular o informar a la opinión pública. “Los medios no ejercen tanto el poder como creemos depende del contexto donde se desenvuelvan”.

Afirmó que el poder de los medios no es un poder directo porque su capacidad está en influenciar al público que a su vez afecta al poder político y económico. “Los medios de comunicación son el reflejo del país, sin embargo, ellos tienen la posibilidad de distorsionar la imagen de la sociedad”.

Además, explicó y enumeró los poderes que tienen los medios masivos de comunicación. Por ejemplo, la imposición de la agenda pública que realiza el medio para su transmisión ya que indirectamente éste tiene la decisión de dejar de lado algunos temas relevantes. Asimismo, el medio tiene la posibilidad de inflar o criticar un personaje, de legitimar personas, individuos o grupos y de instaurar tendencias y gustos que cambien las actitudes y creencias de la opinión pública. ■

Propuesta de reglamentación del inciso final del artículo 100 de la Constitución

El profesor Hernán Olano García, Jefe del Área de Derecho Público de la Facultad redactó y presentó ante la Presidencia del Senado, el Proyecto de Ley, por medio del cual se reglamenta el inciso final del artículo 100 de la Constitución Política. Éste ya fue entregado al Senador Germán Vargas Lleras para su trámite. El inciso consiste en la posibilidad de que los extranjeros residentes en Colombia, puedan participar en elecciones de carácter municipal o distrital. Este proyecto se tramitará en este periodo de legislatura.

Igualmente, intervino en el Proceso de Revisión Constitucional CRF-001 de la Corte Constitucional, con un escrito en defensa de la constitucionalidad de la Ley 796 de 2003, por medio de la cual se convoca al Referendo. ■

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Curso sobre la enseñanza en el adulto

Pensando en sus estudiantes y docentes, la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas comenzó un curso de Andragogía (educación de adultos) dirigido a su equipo de profesores de planta y cátedra. Durante 20 horas (distribuidas a lo largo de cinco martes consecutivos) los participantes podrán adquirir herramientas, metodologías y estrategias para la capacitación de estudiantes universitarios (adultos).

La Andragogía rompe los paradigmas establecidos durante años en el campo de la educación. El estudiante es el centro y responsable directo de su proceso de aprendizaje. El profesor no enseña, genera aprendizaje. Así, a través de talleres, los docentes aprenderán practicando más de 15 metodologías de capacitación, que mantengan al alumno motivado y le generen un aprendizaje rápido, sin angustias.

Se ha comprobado que, a diferencia de la pedagogía, en la cual un adulto aprende el 30 % de la información transmitida por el profesor, en la andragogía el adulto aprende el 80%, gracias a su participación activa.

El curso está a cargo del Profesor Ernesto Gil, Master en Pedagogía de la Educación de Adultos (Andragogía), de la



En la foto: el profesor Ernesto Gil, capacita actualmente 25 docentes de la Facultad en el tema de Andragogía.

Universidad Teológica y Filosófica de Koblenz (Alemania), con experiencia de 25 años en el tema.

Durante los días 4, 11, 18 y 25 de marzo y 1 de abril se estará realizando este taller con el primer grupo de 25 docentes.

Oficiales de la Policía Nacional reciben capacitación

Desde el mes de febrero, la Facultad dio inicio al *Seminario de Actualización en legislación tributaria y contratación estatal*, con la participación de 27 personas y la intervención de los conferencistas: Jaime Games, experto en contratación; Luis Fernando Ramírez, Director Regional del Icetex y Hugo Lazo Sierra, especialista en temas tributarios.

Igualmente, se encuentran terminando la segunda etapa del *Curso de habilidades de talento humano para la Armada Nacional*, 23 oficiales, el cual tiene una duración de tres meses. Este curso complementa la carrera alterna de Administración de Empresas que cursan los oficiales.

Competitividad colombiana y los retos del ALCA



En la foto: grupo de empresarios invitados a exponer el tema de la competitividad colombiana y el Alca.

El postgrado de Finanzas de la Universidad de La Sabana, que actualmente se realiza en convenio con la Universidad Eafit de Medellín organizó en días pasados, el Foro: *Competitividad Colombiana y los retos del ALCA* que

contó con la intervención de Javier Díaz, Presidente de la Asociación Nacional de Exportadores, Analdex; Diego Miguel Sierra, Presidente de la Federación Nacional de Avicultores, Fenavi; Álvaro Hernández, Vicepresidente de Kimberly; Alberto Jaramillo, Presidente de Urbansa S.A. y Octavio Ramírez, Director de CID Consultores, quienes analizaron la competitividad de las empresas colombianas, de cara a la negociaciones del ALCA (Área de Libre Comercio de las Américas).

En el foro, los conferencistas invitados hablaron de los aspectos básicos del proceso de negociación y sus alcances para Colombia; Las características de competitividad del sector avícola y la posición del gremio ante la negociación. Por otro lado, se comentó que las compañías multinacionales son un gran ángulo de competitividad del país.

Finalmente se concluyó que el 80 % de las empresas del país no están preparadas para este cambio, circunstancia que puede ocasionar tensiones en el mercado y afectar a entidades que son la base financiera y de desarrollo de la nación. ■

FACULTAD DE INGENIERÍA

Nombrado Coordinador de Promoción en Ingeniería

Con el propósito de apoyar las diferentes labores que promueve la Facultad de Ingeniería, el ingeniero Diego Camacho Pulido fue nombrado como Coordinador de Promoción de la Facultad, desde el pasado 19 de febrero.

El ingeniero Camacho es egresado del programa de Ingeniería Industrial y tiene la tarea de establecer contactos permanentes con estudiantes de último año de los colegios objetivo de la Facultad.

Curso Avanzado en Optimización

Con un grupo de 22 personas, el pasado 22 de febrero se inició el Curso Avanzado en Optimización de la Facultad de Ingeniería, entre los que se destacan varios miembros del Banco de la República, de la Maestría de la Universidad de Los Andes y de la Escuela Colombiana de Ingeniería.

El curso esta dirigido a investigadores, profesores, estudiantes de postgrado en cualquiera de las ramas de la ingeniería y profesionales (economistas, ingenieros y administradores), interesados en el tema la optimización de los procesos de toma de decisiones.

La Facultad adquiere liofilizador

La Facultad de Ingeniería adquirió el nuevo liofilizador, equipo de secado que mantiene y protege los productos farmacéuticos o alimentarios que se procesan en él. El liofilizador funciona a temperaturas altas, lo cual permite concentrar la esencia y aroma del producto, es decir mantener su volatilidad. ■

Guía de Internacionalización

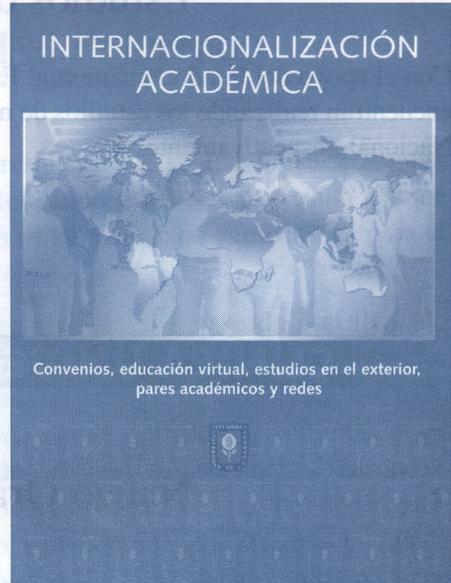


En la foto: la Doctora Claudia Aponte, Directora de Planeación; Isabel Cristina Jaramillo, Directora de Relaciones Internacionales de Ascun; Doctor Álvaro Mendoza, Doctora Liliana Ospina y Ximena Cardoso, durante la presentación oficial de la Guía de Internacionalización.

primera vez en la historia, y bajo un esquema de liberalización progresiva la educación superior ingresará a partir del año 2005 en el marco de la Organización de Mundial de Comercio como tema del Acuerdo General de Comercialización de Servicios, más conocido como GATS. Así, la educación se perfila como uno de los renglones más dinámicos de la economía mundial, al lado de la banca, las telecomunicaciones, el turismo y el transporte.

Este auge coloca a la educación ante retos como la acreditación internacional, la reconversión educativa y por supuesto, la internacionalización. Y es precisamente en este último campo en el cual la Universidad ha trabajado durante cerca 7 años a través de la Oficina de Relaciones Interinstitucionales con el fin de impulsar diferentes iniciativas de intercambio académico entre profesores, directivos, estudiantes y egresados.

Fruto de esta labor nace el libro *Internacionalización Académica*, que recoge la experiencia de la Universidad en materia de convenios con otras universidades, iniciativas de educación virtual y bilingüismo, pares académicos y establecimiento



de redes, una obra que permite al lector conocer todos los aspectos relevantes sobre movilidad académica y lo que es más importante, es una guía de gran utilidad para la persona que está planeando estudiar en el exterior o ampliar sus horizontes, a través de alguno de los otros mecanismos que ofrece la internacionalización.

Autoras: Claudia Aponte González- Ximena Cardoso Arango

224 páginas. ■

ESTUDIOS EN EL EXTERIOR

Doctorado en Food and Bioprocess Engineering Sustainability and Quality.

Con el apoyo de la Red ALFA II y el Fondo Patrimonial Especial de la Universidad, la profesora Bernadette Klotz Ceberio, Jefe del Área de Procesos Agroindustriales se encuentra realizando en la Universidad de Reading de Inglaterra el Doctorado en Food and Bioprocess Engineering Sustainability and Quality.

Maestrías en logística y bioprocesos

La profesora Rosa Helena Sierra Sierra cursa la Maestría en Logística en la Universidad de Lausanne en Suiza; y Carlos Jiménez Junca estudia la Maestría en Bioprocesos en el Instituto Politécnico Nacional de México.

La participación de los docentes en estas instituciones extranjeras se aprovechará para estudiar y analizar las diferentes metodologías pedagógicas utilizadas en estos países, para el enriquecimiento de las respectivas cátedras. ■

Estudios de Maestría en Los Andes y La Nacional

Con el apoyo del Fondo Patrimonial Especial de la Universidad, los profesores: Mauricio Agudelo Otálora y Jaime Roldán se encuentran realizando los estudios de maestría en Electricidad, en la Universidad de Los Andes y Estadística, en la Universidad Nacional, respectivamente. ■

CLÍNICA UNIVERSITARIA TELETÓN

Nuevo Oratorio en la Clínica Universitaria Teletón

La Clínica Universitaria Teletón tiene a partir de este semestre un oratorio, que está ubicado en el tercer piso, arriba del área administrativa. El nuevo espacio tiene capacidad para 30 personas y facilita el ingreso a los pacientes en silla de ruedas. Por ahora, la misas se celebran los días lunes, miércoles y viernes a las 12:15 p.m. y están a cargo de los presbíteros Douglas Tamayo y Eduardo Arango.

La bendición del oratorio se realizará, una vez finalicen algunos detalles de la decoración. ■

INSTITUTO DE HUMANIDADES

Estrategia de seguridad democrática propone el general (r) Bonett

Con la intervención del General (r) Manuel José Bonett se realizó en el Auditorio David Mejía Velilla, la conferencia: *Justicia Social y realidad nacional: seguridad democrática*, en el cual se planteó una estrategia de gobierno para recuperar la seguridad democrática.

Durante el evento se analizaron las funciones que el gobierno debe tener en cuenta para desarrollar su propuesta de manera efectiva, entre ellas: la consolidación del control estatal para evitar abusos, la adecuada comunicación entre el Estado y la ciudadanía, la inversión social que no sólo mejore las condiciones de la comunidad, sino del ejército, la policía, al igual que la protección personal y cultural de la Nación. De acuerdo con estos aspectos se podrá asegurar la integridad de la comunidad para fortalecer la lucha contra la violencia que generan los grupos armados. ■



El general (r) Manuel José Bonett, planteó una estrategia para la recuperación de la seguridad en el país.

Humberto de La Calle invita a votar por el SI al Referendo



El Doctor De la Calle afirmó que el voto por el Referendo es un paso para la creación de nuevas estrategias orientadas a la solución de los problemas del país.

En diálogo abierto con estudiantes de diferentes Facultades de la Universidad de La Sabana, Humberto de La Calle

Lombana, Ex Vicepresidente de la República hizo una exposición sobre el Referendo y los alcances políticos que tiene este instrumento de participación democrática para el país.

El doctor De La Calle dijo que el Referendo está llamado a ser un gran acto cívico de discusión en el que los ciudadanos tienen parte en la toma de decisiones del país. Sobre este aspecto citó como ejemplo, las reformas a las que se han sometido algunas constituciones europeas, gracias al Referendo como una muestra de orientación política. Por otro lado, comentó que la abstención no puede definirse como una fuerza electoral, debido a que no tiene argumentación política.

Por último, consideró que, si bien el Referendo no garantiza la solución definitiva a los problemas que tiene el país, sí constituye un paso para crear nuevas estrategias para la solución de los mismos; por lo tanto, invitó a los colombianos a tomar parte activa en este proceso, votando por el Si o el No al Referendo. Esta actividad fue organizada por el Grupo Élite de Participación de Bienestar Universitario. ■

FORUM - FORMACIÓN PERMANENTE

Forum realiza reuniones de acercamiento a la Universidad con directores de diplomados

El pasado 11 de marzo, la Universidad inició la primera reunión de formación en temas de la Universidad con un grupo de 40 personas, directores de los programas de Diplomado de Forum.

En este primer encuentro el doctor Álvaro Mendoza Ramírez habló sobre la Prelatura Personal del Opus Dei y sus relaciones con la Universidad de La Sabana, reunión en la cual los asistentes aclararon diversas inquietudes sobre el tema.

Estos espacios de acercamiento continuarán cada dos meses y desarrollarán temas relacionados con la filosofía de la Universidad. El próximo versará sobre la ética empresarial.

Seguridad democrática y desarrollo económico en el III encuentro anual de egresados de Forum

Un llamado a creer en el país y a recuperar la confianza en las instituciones y en la estrategia de seguridad del gobierno, hizo un grupo representantes del gobierno, la empresa privada y del mercado de valores durante el *III Encuentro anual de egresados de Forum*, realizado el pasado 12 de marzo en el Hotel Dann Carlton. El Foro desarrolló como tema central: "Seguridad democrática, desarrollo económico". La bienvenida al evento estuvo a cargo de los doctores Alfonso Cotes Villarreal, Director de Forum y Álvaro Mendoza Ramírez, Rector de la Universidad. La mesa directiva estuvo acompañada además por el Contralor General de la República, Antonio Hernández Gamarra.

El Ministro Fernando Londoño Hoyos, primer invitado al Foro, expuso en una disertación de carácter filosófico el significado de la seguridad ciudadana, vista como un valor esencial en la sociedad actual, sin la cual no se puede hablar de desarrollo económico. Agregó además que el Gobierno tiene propósitos claros en esta lucha con base en acciones concretas como la fumigación de cultivos ilícitos, la ley de extinción de dominio, la extradición y un sistema de penalización fuerte.

Por su parte, el Comandante General de las Fuerzas Militares de Colombia, Jorge Enrique Mora Rangel hizo una presentación de la institución en la que subrayó el proceso de reestructuración y fortalecimiento que ha alcanzado en los últimos años. Además destacó que las condiciones están dadas para solucionar definitivamente el conflicto porque existe voluntad política por parte del Gobierno. Por último, en tono emotivo hizo un llamado a los empresarios para que crean en las instituciones militares y le brinden su apoyo en esta fase de la lucha contra la subversión.

El Presidente de la Bolsa de Valores de Colombia, Augusto Acosta Torres y Augusto Jiménez Mejía, Presidente de Drummont hablaron de la evolución del mercado de valores en los últimos años y de las posibilidades que tiene



La Mesa Directiva del Encuentro de egresados de FORUM estuvo conformada por el Director de Forum, el Rector de la Universidad, representantes del gobierno y la empresa privada.

Colombia como país receptor de la inversión extranjera, respectivamente.

Finalmente, el Director de Portafolio Mauricio Rodríguez Múnera concluyó que los empresarios deben volver a creer en el país para lograr una verdadera recuperación de la economía y erradicar el conflicto.

Por otro lado, la firma Yankelovich realizó una encuesta a los asistentes, con el fin de conocer el grado de aceptación de las instituciones del país. Los resultados se publicarán en el próximo número.

El evento se destacó por su capacidad de convocatoria, con más de 1200 asistentes, entre empresarios, profesionales, diplomáticos, embajadores y representantes del gobierno nacional y el amplio cubrimiento de los medios de comunicación. ■

COMITÉ EDITORIAL

Javier Mojica Sánchez
César Betancourt López
Jairo Rodríguez Gil
Nelly Vélez Sierra

PERIODISTA

Marisol Alzate Duque

FOTOGRAFÍA

María del Carmen Guarín

IMPRESIÓN

DOMARDHI LTDA.