

# Informando

Oficina de Comunicación Organizacional

Dirección de Mercadeo y Comunicación

## En esta edición

### Exposición de San Josemaría Escrivá

Hasta el 17 de diciembre se presentará la muestra de *pósters* sobre la vida y mensaje del fundador del Opus Dei.

Página 8

### Nuevas publicaciones

Tres nuevos libros acaba de editar la Oficina de Publicaciones: *Persona y Bioética*, *Macromedia Director* y *Procedimientos generales con relación a la investigación en la Universidad de La Sabana*.

Página 5

### Segunda jornada de reflexión sobre calidad

Un análisis de los aspectos que son clave en el logro de la calidad del servicio en las empresas, fue el tema de la segunda jornada de reflexión sobre calidad.

Página 4

Consulte todas las noticias de Informando en:  
<http://informando.unisabana.edu.co>

## Exaltación jóvenes sobresalientes ejecutivos de Colombia



Doctor Christian Briker Orejuela, merecedor del premio de la Cámara Junior de Colombia, por el impulso dado a la PYME colombiana.

La Cámara Junior de Colombia, Capítulo Bogotá, exaltó al doctor Christian Briker Orejuela, Director Ejecutivo de Visión, Consultoría Empresarial y Económica, como uno de los diez ejecutivos jóvenes de Colombia, por su aporte al desarrollo empresarial de la pequeña y mediana empresa en el país.

La ceremonia se realizó el 15 de noviembre en el Teatro Colsubsidio y contó con la presencia de los doctores Álvaro Mendoza Ramírez, Mauricio Rojas Pérez y Guillermo Vargas, entre otros directivos de la Universidad.

Es de resaltar que este premio otorgado al Doctor Briker, es el resultado de la importante labor realizada por VISIÓN-Universidad de La Sabana en el desarrollo y fomento de la PYME colombiana, colocándola como la organización líder en el país en consultoría, asistencia técnica y generadora de cambio en la gestión empresarial, tanto pública como privada.

La innovación y desarrollo de nuevas metodologías creadas por VISIÓN-Universidad de La Sabana, le ha permitido apoyar con excelencia a más de 700 PYMES en el país y de esta manera, proyectar la Universidad de La Sabana hacia la sociedad empresarial y contribuir al desarrollo económico, académico y social de Colombia.

Este reconocimiento de la Cámara Junior avala una vez más que VISIÓN ha brindado soluciones innovadoras, oportunas y flexibles para el mejoramiento de la productividad y la competitividad de las empresas PYMES, orientándose a la satisfacción total de las empresas por medio del profesionalismo, experiencia y ética de su talento humano.

## Correo Institucional

### Misa en acción de gracias

Las directivas de la Universidad ofrecieron el pasado 20 de noviembre una solemne Eucaristía en acción de gracias por la liberación de Monseñor Jorge Jiménez Carvajal, Obispo de Zipaquirá y Presidente del Consejo Episcopal Latinoamericano, CELAM y del párroco de Pacho, padre Desiderio Orjuela. Durante la ceremonia se elevó una oración por la paz de Colombia.

### El Rector visita varias universidades europeas

Con motivo de la Canonización de San Josemaría Escrivá, el doctor Álvaro Mendoza Ramírez visitó cuatro Universidades en Roma (Campus Bio-Médico, Università degli Studi, Università La Sapienza y Università Regina Apostolorum). Con dichas instituciones no se firmaron acuerdos por el momento, pero quedó abierta la posibilidad para una colaboración futura. Igualmente, atendió una invitación de la Universidad de Mainz (Maguncia en Alemania) y posteriormente se dirigió a la Universidad de Fachhochschule de Münster, con la cual La Sabana tiene un convenio, a través de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

En Münster, además de establecer un diálogo amplio e ilustrativo con los encargados del Gobierno Central, se reunió con cinco alumnos de la Universidad de La Sabana que cursan actualmente sus estudios de doble titulación.

Durante estos encuentros, el doctor Álvaro Mendoza recogió experiencias valiosas para los procesos que se adelantan en la Universidad, como la reforma curricular.

## Mundo Académico

### FACULTAD DE MEDICINA

#### La Facultad realiza primer simposio en gastroenterología

La Facultad de Medicina y la Unidad de Gastroenterología y Endoscopia Digestiva del Hospital Universitario de la Samaritana realizaron el 23 de noviembre, el *Primer simposio de actualización en gastroenterología para médicos generales*.

El evento contó con la presencia de 230 asistentes y la participación de 8 conferencistas especialistas en los temas referidos como: disfagia, enfermedad por reflujo gastroesofágico, helicobacter pylori, gastropatía por AINES, interpretación del perfil bioquímico hepático alterado, ictericia, ascitis, síndrome de intestino irritable y dolor abdominal en el paciente anciano.

Al final del evento los participantes manifestaron su satisfacción por el simposio y el interés de continuar con este programa anualmente.

## Jornada pediátrica en el Hospital el Tunal

La Facultad de Medicina en asocio con el Hospital del Tunal realizó la *Primera jornada pediátrica* en las instalaciones del Hotel Capital Forte Travelodge, el pasado 15 y 16 de noviembre.

Al evento asistieron profesionales en el manejo integral del niño politraumatizado, uno de ellos, el doctor Jaime Martínez, docente de la Universidad Tecnológica de Pereira, experto en el manejo y reanimación del paciente pediátrico crítico, quien promueve además en Colombia la capacitación en reanimación cerebro-cardio-pulmonar de la Academia Americana de Corazón.

La jornada fue organizada por la doctora Olga Lucía Baquero, integrante del grupo de pediatría del Hospital del Tunal y de la doctora María Consuelo Tarazona, docente del Área de Pediatría de la Facultad de Medicina.

### FACULTAD DE ENFERMERÍA

#### 48° Consejo de Directoras de Facultades de Enfermería

El 5 y 6 de noviembre, se reunió el 48 Consejo de Directoras de Facultades de Enfermería en el Auditorio Mariano Troncoso, edificio Fernando Barón de la Universidad Javeriana. El tema que se desarrolló fue el "Plan Estratégico para la formación y desarrollo del talento humano de Enfermería en Colombia ACOFAEN 2002 – 2004". Participaron la doctora María Clara Quintero como Decana de la Facultad de Enfermería y la Directora de Programa, María Eulalia Buenahora como representante ante la Junta Directiva de Acofaen.

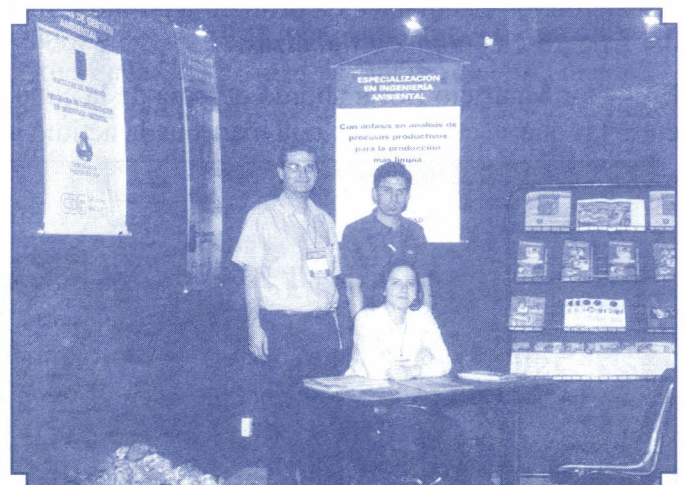
### FACULTAD DE INGENIERÍA

#### Una mirada al concepto de sostenibilidad en el 45° congreso internacional de ingeniería ambiental

Con la ponencia "Gestión ambiental de la empresa" que refirió el tema del conocimiento como herramienta de gestión medioambiental, el profesor Eduardo Mora Coordinador de la Especialización en Ingeniería Ambiental participó en el 45° Congreso *internacional de ingeniería ambiental y sanitaria* realizado del 20 al 22 de noviembre en la ciudad de Medellín.

En este estudio se presentó un caso exitoso de una empresa del sector lácteo, donde se acondicionó un sistema de gestión ambiental integrado, que permite optimizar el manejo de materias primas bajo un concepto de sostenibilidad. El caso hace parte de la investigación en biotecnología y manejo de residuos, que desarrollan los estudiantes del programa de Ingeniería de Producción Agroindustrial y de la Especialización.

Igualmente, la Facultad participó en la muestra comercial con un stand donde se promocionaron los programas de pregrado y postgrado y el nuevo programa de diplomado en Sistemas de Gestión Ambiental organizado en asocio con el Centro Nacional de Producción Más Limpia, CNPLM y la CGD Carl



En la foto: Mauricio Pardo Benito, Jefe del Área de Procesos Agroindustriales de la Facultad; Eduardo Mora, Coordinador de la Especialización en Ingeniería Ambiental y Catalina González, estudiante de la Facultad, en el stand de la muestra comercial de ingeniería en Medellín.

Duisberg Gesellschaft e V. Ong Alemana que apoya programas de este tipo en Latinoamérica.

### Convención de la ONU sobre compraventa internacional

El profesor Jorge Oviedo Albán docente de Contratos I y Derecho Comercial de la Facultad, fue invitado en días pasados por la Especialización en Derecho Comercial de la Universidad Santo Tomás para presentar en dicho programa una conferencia relacionada con la Convención de Naciones Unidas sobre compraventa internacional. En la conferencia el profesor Oviedo se refirió a los principales aspectos de la convención, la relación con otros instrumentos del comercio internacional y algunos pronunciamientos de tribunales de arbitramento internacionales.

### Divulgación de artículos sobre los principios de Unidroit

La revista de derecho internacional y del MERCOSUR de la editorial La Ley (Buenos Aires) en su número del mes de octubre, publicó un artículo del profesor Jorge Oviedo Albán, relacionado con los principios de UNIDROIT para los contratos internacionales.

Igualmente, la Revista Jurídica del Perú (Editorial Normas Legales), en su número de octubre publicó el artículo "Contratos plurilaterales" del mismo profesor.

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

### Análisis de los fundamentos de la calidad en el servicio

El 18 de noviembre se realizó en el Auditorio David Mejía Velilla, la *Segunda jornada de reflexión de calidad* con la participación de los doctores invitados Mauricio Borja, Gerente de Mercadeo del Banco Popular y Olga Lucía Terrón, Consultora de empresas de calidad y servicio, quienes expusieron varios enfoques sobre el servicio y la calidad. Asistieron los estudiantes de primero a quinto semestre de la Facultad y profesores del Área de Calidad y Servicio y del Área de Economía y Finanzas.

El doctor Mauricio Borja abordó el tema de la calidad en el servicio, bajo tres aspectos: *las causas del mal servicio* entre las que se contemplan una inadecuada actitud hacia el cliente y la resistencia al cambio, entre otros aspectos. Por

otro lado, *las implicaciones del mismo, reflejadas en la* improductividad, el bajo desarrollo laboral y la deslealtad. Finalmente, el conferencista habló de los requerimientos para que haya calidad en el servicio, entre los que se enumeran: anticiparse a las necesidades de los clientes, industrializar los servicios, mejorar los métodos de trabajo, cumplir con los elementos fundamentales de la calidad, dar continuidad a los procesos de calidad y recompensar a las personas que tienen mérito, entre otros.

Por su parte, la doctora Olga Lucía Terrón centró su exposición sobre la gestión integral hacia la calidad, desde la visión del desarrollo sostenible, los resultados, el direccionamiento estratégico, los clientes y el mercadeo, el liderazgo, el talento humano, la administración de información y la gerencia de procesos.



Directivos de la Facultad y conferencistas hacen parte de la Mesa Directiva de la jornada.

## Un día de integración

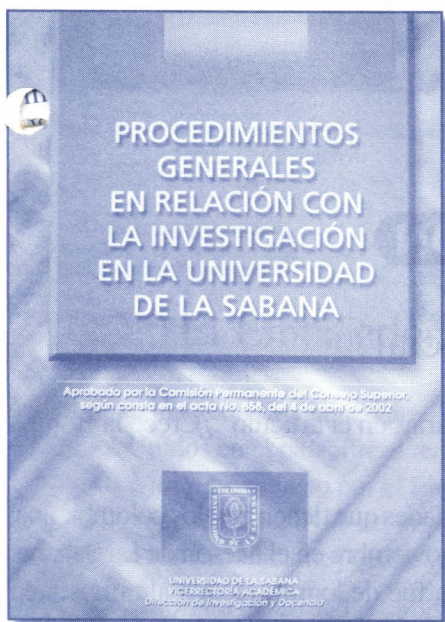


11 planes de negocio de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y 14 planes de mercadeo del programa de Ingeniería Industrial, fueron los proyectos presentados por los estudiantes de dichas Facultades en la *XI Feria Empresarial*, el pasado 22 de noviembre en el Campus.

La jornada se caracterizó la organización y la diversidad de expositores entre los que se destacan: los empresarios de la Alcaldía de Chía y miembros de la comunidad universitaria. Asimismo, contó con gran afluencia de visitantes como padres de familia, estudiantes, empresarios y entidades que apoyan la creación de empresa como el Ministerio de Comercio Exterior, Innovar, y el Senador Jairo Clopatosky, entre otros.

### OFICINA DE PUBLICACIONES

## Procedimientos generales en relación con la investigación en la Universidad de La Sabana



Con el propósito de establecer pautas básicas para orientar, comprender y promover la actividad investigativa en la Universidad, la Oficina de Publicaciones acaba de editar el documento *Procedimientos generales en relación con la investigación en la Universidad de La Sabana*, elaborado en la Dirección de Investigación y Docencia.

El documento consta de tres partes estructuradas en siete capítulos y cuarenta artículos así como dos anexos en la parte final. La primera parte, *Conceptos básicos* busca orientar desde el punto de vista conceptual. La segunda parte, *Marco normativo* recoge los propósitos, políticas, organización con que cuenta la Universidad para el desarrollo de la investigación y la tercera parte *Sobre procedimientos* da cuenta de las instancias, así como de las formas y los momentos de presentación para la aprobación y ejecución del trabajo investigativo.

Finalmente, en la cuarta parte aparecen los anexos que facilitan la organización y presentación de los proyectos e informes de investigación que se adelanten en las diferentes unidades.

Es importante que toda la comunidad académica conozca en detalle el contenido de este documento y vele por su seguimiento y aplicación con el objeto de formalizar y fortalecer los procesos investigativos que en este momento se están revisando y consolidando en la Universidad.

## Revista *Persona y Bioética*



La Facultad de Medicina presenta a toda la comunidad universitaria la edición No. 16 de la revista *Persona y Bioética*. En esta oportunidad presenta diversos artículos en los que se cuestiona cómo el avance de la ciencia y la tecnología pone en riesgo en muchas ocasiones la dignidad humana, inquietud que se plantea en el editorial de la publicación: “Avances en la ciencia y la tecnología: A la búsqueda de principios éticos rectores”.

Igualmente, aparecen publicados los artículos: “La bioingeniería y la biotecnología: Un reto para dos gigantes en gestación”; “Las técnicas de reproducción asistida 25 años después”; “Un análisis de la vida humana en el cine” y la “La toma de decisiones en los dilemas bioéticos” entre otros.

La revista, que pretende ser un medio de información y consulta de las investigaciones académicas que realizan los docentes de la Facultad invita a reflexionar hasta qué punto pueden ser vulnerables los valores y principios morales en pro de la ciencia.

### *Macromedia Director: una alternativa en la construcción de material multimedia*

El libro escrito por el profesor Edwin Bernal Castillo, docente del Área de Informática para la Docencia de la Universidad de La Sabana, representa un apoyo al docente en el diseño y elaboración de materiales multimedia aplicados a diferentes ambientes: educativo, gerencial, comercial, promoción, entre otros; a través de ejemplos ilustrativos que funcionan indistintamente en las diferentes versiones de Director y no sólo en la que presenta el libro.

Esta publicación cuenta con catorce capítulos que muestran la metodología de uso del programa, ejemplos guiados que miden la asimilación de conceptos mediante talleres y los procesos de grabación y distribución del nuevo software.



## DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIÓN

### Colombia... ¿Cerca de una bomba social?

“25 Millones de colombianos viven con menos de \$5.400 diarios”, afirmó Luis Jorge Garay, en el artículo “¿Crece la Bomba Social en Colombia?”, publicado el pasado 17 de octubre en el periódico El Tiempo.

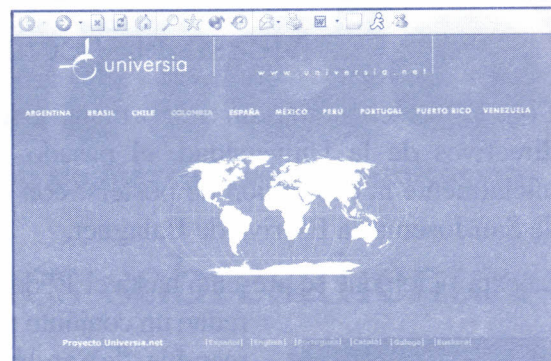
La pobreza, la inequidad, el desempleo, el subempleo, los desplazados y las pocas oportunidades que tienen hoy los colombianos, fueron algunos de los aspectos que se trataron en la Tertulia – desayuno realizada el 6 de noviembre en el Mesón de La Sabana. Pese a que el panorama es sombrío, la reflexión de los docentes que asistieron a la charla fue de lograr que los alumnos y en general toda la comunidad universitaria, tomen conciencia frente a la actual situación del país. “Necesitamos formar un nuevo ciudadano, que piense en sus vecinos, en su entorno, siendo más responsable con todo lo que lo rodea” manifestó el profesor César Betancourt, Director de Mercadeo y Comunicación, quien promueve estos espacios de reflexión en la Universidad.

## La Sabana se une oficialmente a *Universia*

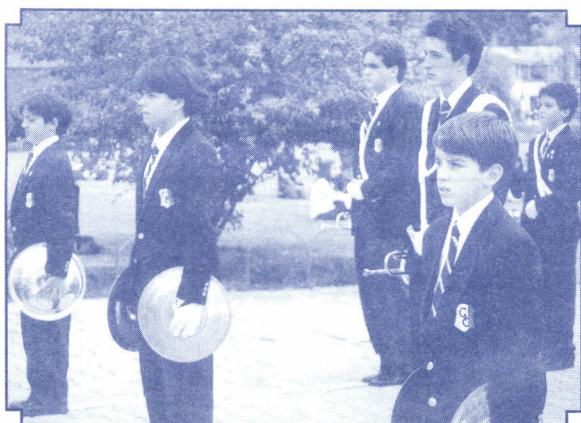
En el marco del *Encuentro iberoamericano de rectores universitarios*, que se desarrolló en Cartagena, el pasado 22 de noviembre, en el Teatro Heredia de Cartagena fue presentado el portal universitario [www.universia.net](http://www.universia.net), del cual hace parte la Universidad de La Sabana. Al evento asistieron el doctor Álvaro Mendoza Ramírez, Rector de la Universidad; Claudia Aponte, Directora de Planeación, Liliana Ospina, Vicerrectora Académica y María del Pilar Fajardo, Coordinadora de Comunicación Organizacional.

Colombia es el décimo país del mundo y el octavo en América Latina en unirse a la red *Universia*, en la que los usuarios pueden encontrar noticias de las universidades afiliadas, información acerca de sus programas, investigaciones, bibliotecas, ofertas de empleo, cultura y bases de datos especializadas. Del portal hacen parte 47 instituciones de Educación Superior colombianas, que corresponde al 64 por ciento del colectivo universitario del país.

El portal pretende liderar el desarrollo de la sociedad de la información universitaria, fomentando la participación de sus instituciones y el desarrollo de sus proyectos. El proyecto educativo fue creado en el año 2000 y tiene como socias a más de 100 universidades en Iberoamérica y siete millones de estudiantes distribuidos en España, Portugal, Argentina, Brasil, México, Venezuela, Puerto Rico, Perú, Chile y Colombia.



## Un homenaje a los símbolos patrios



Banda del Gimnasio Campestre que acompañó el acto de izada de bandera.

La Dirección de Mercadeo y Comunicación y la Facultad de Educación realizaron el pasado miércoles 20 de noviembre la Izada de Bandera, en la Plaza de los Arcos. En esta oportunidad, la banda del Colegio Campestre interpretó el Himno Nacional y posteriormente interpretó otros temas de música popular. Posteriormente, las alumnas Rosario Umaña, estudiante de Licenciatura en Artes Plásticas, Paula Andrea Escobar, estudiante de Licenciatura de Pedagogía Infantil y María Angélica Gómez, de Licenciatura en Educación Preescolar, izaron el Pabellón Nacional por méritos académicos.

De la misma forma, se guardó un minuto de silencio por los caídos en la guerra y las personas que se encuentran actualmente secuestradas. Igualmente, se hizo una reflexión sobre la tarea del cristiano y a la vez se brindó un homenaje al Ejército de Colombia, a la Policía Nacional y al Departamento Administrativo de Seguridad, DAS; El evento finalizó con la actuación de la banda.

## INALDE

### El Embajador de Colombia en USA habla del Atpa y el ALCA

Una reflexión sobre los beneficios e implicaciones que representa para el país el Atpa y el ALCA, así como los intereses de los Estados Unidos en el país, fue el tema referido el pasado 25 de noviembre en la conferencia *El atpa y la agenda bilateral con los Estados Unidos*, expuesto por el Embajador de Colombia en Los Estados Unidos, Luis Alberto Moreno, en un diálogo sostenido con un grupo de directivos de importantes empresas del país, pertenecientes a la Asociación de Egresados del Inalde, que se realizó en las instalaciones de dicho Instituto.

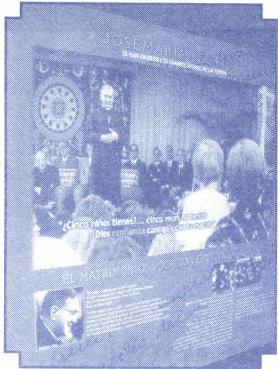
El doctor Moreno habló de las oportunidades que el tratado de preferencias arancelarias Atpa representa para el país al favorecer las exportaciones de diversos productos, especialmente los agrícolas, que a la vez permitirá preparar las condiciones para la instauración del ALCA, que comenzará a operar en el año 2005. Sobre este tema explicó la necesidad de generar una conciencia exportadora ante el panorama de libre comercio al que ingresará Colombia y los países de la región.

# Exposición de San Josemaría Escrivá

## Muestra especial de la vida y enseñanzas del Santo

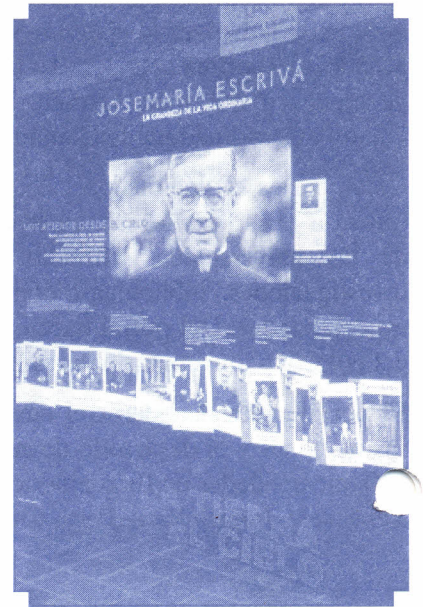
Con la presencia de un importante grupo de docentes, administrativos y directivos de la Universidad, el pasado 26 de noviembre se dio a conocer oficialmente la exposición de pósters con motivo del centenario del nacimiento de San Josemaría Escrivá de Balaguer.

La exposición que se presenta hasta el 17 de diciembre en la galería del edificio G, reúne un conjunto de pósters de gran tamaño sobre la vida y mensaje de San Josemaría y su legado: el Opus Dei.



La muestra está conformada por varios ambientes: el pórtico y cuatro zonas con los diferentes pósters, en los cuales se describen los principales momentos de la vida de San Josemaría y el inicio y expansión del Opus Dei por todo el mundo.

Al final de la exposición se emite un video con momentos especialmente emotivos de su predicación oral.



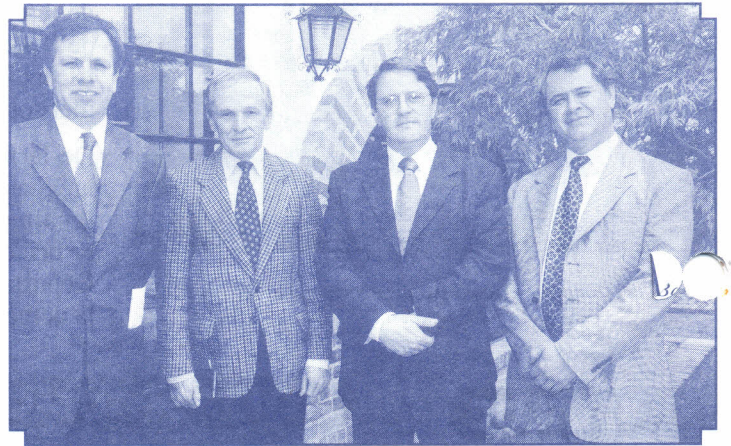
## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

### Enfoques modernos para la gerencia de operaciones

Teniendo en cuenta la nueva tendencia de la gerencia de operaciones, visto ahora como un tema estratégico de la empresa, se abrió un espacio de reflexión y aprendizaje sobre el tema, durante el *Coloquio: enfoques modernos para la gerencia de operaciones* realizado el pasado 20 de noviembre en la Universidad, el cual reunió 70 personas entre egresados de los programas de Administración de Empresas e Ingeniería Industrial.

El coloquio propició una interacción entre la Universidad y la empresa. Asimismo, el encuentro demostró la importancia de integrar las llamadas ciencias duras aplicadas a la administración de operaciones, es decir aquellas basadas en los modelos matemáticos, con las ciencias de gestión como administración y desarrollar un criterio riguroso para la toma de decisiones en el Área de Operaciones.

Algunos temas de las conferencias fueron: simulación, juegos de empresa y dinámica de sistemas; gestión de nuevas tecnologías; estrategias de servicio a partir de la gerencia de



De izq. a der.: Mario Martínez, Jefe del Área de Operaciones de la Facultad; Fernando Palacios, Profesor Titular de la Universidad de Los Andes; Ignacio Pérez, Director del Centro de Investigación en Producción de la Escuela Colombiana de Ingeniería y Jesús Velásquez, Director de la Sociedad Colombiana de Investigación de Operaciones.

operaciones y estrategias de servicio a partir de la gerencia de operaciones, entre otros.

#### COMITÉ EDITORIAL

Javier Mojica Sánchez  
César Betancourt López  
Luis Fernando López Cardona  
Nelly Vélez Sierra

#### PERIODISTA

Marisol Alzate Duque

#### FOTOGRAFÍA

María del Carmen Guarín

#### IMPRESIÓN

DOMARDHI LTDA.