

LA NOTICIA

SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE EL SECTOR DE LA HOSPITALIDAD



Mesa directiva del seminario.

Durante la semana del 22 al 26 de octubre, el programa de Administración de Instituciones de Servicio, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, realizó el *Seminario Internacional tendencias actuales en el sector de la hospitalidad*, el cual reunió a un grupo de directivos de las facultades de administración hotelera y de varias carreras afines, provenientes de diferentes países de América Latina. Este evento se llevó a cabo con el apoyo y patrocinio de la Fundación Nestlé Pro Gastronomía y la Fundación Limmat de Suiza.

Los objetivos del seminario fueron, entre otros, diseñar y desarrollar procesos que muestren con claridad la situación actual del servicio en América, mediante el estudio y experiencias del sector de la hospitalidad, así como el análisis del impacto de la situación actual y la adecuación de los planes de estudio de las carreras relacionadas con la hospitalidad y el turismo.

Como uno de los logros del seminario se creó una red, que inicialmente quedó

conformada por 27 instituciones participantes en el seminario. El propósito de la misma es propiciar espacios para el intercambio de estrategias en la docencia y el desarrollo de líneas de investigación y proyectos de extensión a la comunidad.

Los doctores Giuseppe Bazzani, Michel Rochat y Otmar Sorgenfrei, fueron los conferencistas invitados al seminario. Los principales aportes de estos expertos fueron: una visión macro de los sectores de la hospitalidad y el turismo y las posibilidades de cooperación para el desarrollo, entre las fundaciones suizas y los diferentes proyectos que se llevan a cabo en América Latina. Por otro lado, el impacto que la situación generada en Estados Unidos tiene en Latinoamérica y las oportunidades de desarrollo que es posible aprovechar ante estas circunstancias.

Este evento se realizó con el apoyo de la Oficina de Servicio al Cliente de la Dirección de Mercadeo y Comunicación.

CORREO INSTITUCIONAL

EQUIPO DE APOYO AL TRABAJO DE LONDON CONSULTING GROUP

Un grupo de personas que desempeñan diferentes cargos administrativos y académicos en la Universidad, están trabajando de tiempo completo con la firma London Consulting Group durante el periodo de tiempo en el que se desarrollará la consultoría. Las personas que adelantan este proceso y quienes las reemplazarán temporalmente en sus cargos, son las siguientes:

Erika Pardo Tenorio de la Oficina de Becas y Ayudas Económicas, su trabajo está a cargo de Jairo Rodríguez Gil; Jhon Alexander Rubiano Quiroz: su trabajo queda a cargo del doctor Hugo Niño Caro; doctor Luis Fernando López Cardona, Director de Desarrollo Humano, sus labores serán atendidas por el comité administrativo; Blanca Cecilia Castro Pamplona, su trabajo

se distribuirá entre las personas de Organización y Métodos; la doctora María Claudia Aponte González, su labor estará a cargo de

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

La Comisión Permanente, luego de conocer la opinión expresada por varias personas de la Universidad acordó cambiar el nombre del proyecto que adelanta la firma London Consulting Group, por: "Hacia un trabajo mejor".

la Vicerrectoría Académica y la doctora Adriana Guzmán Quinche, su trabajo estará a cargo del doctor Daniel López Jiménez.

NOMBRAMIENTOS

De acuerdo con lo indicado por los estatutos de la Universidad, el Vice Gran Canciller, de ternas que le fueron presentadas por el Consejo Superior, nombró a las doctoras Liliana Ospina de Guerrero y Laura Elvira Posada Núñez, Vicerrectora Académica y Vicerrectora de Servicios Académicos, respectivamente, por un nuevo trienio.

LECCIÓN MAGISTRAL EN CONMEMORACIÓN DEL CENTENARIO DEL BEATO JOSEMARÍA ESCRIVÁ

Dentro de los programas organizados con motivo de la conmemoración del centenario del nacimiento del Beato Josemaría Escrivá de Balaguer, que se celebrará el próximo 9 de enero, la Universidad

ha programado una tercera lección magistral sobre el tema: "Aproximación al pensamiento pedagógico del Beato Josemaría Escrivá", que se llevará a cabo el 9 de noviembre, a las 11:00 a.m. en el Auditorio.

MUNDO ACADÉMICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

DÍA DEL INGENIERO

El 30 de octubre, con motivo del Día del Ingeniero, se dictó en el Auditorio la conferencia: *Aspectos ambientales de la Ingeniería. Evaluación y sistemas de gestión*, que fue desarrollada por el ingeniero Guillermo Rizo Pinzón, especialista en proyectos de desarrollo. En ésta, el profesor Rizo, hizo un análisis sobre el manejo y la importancia que se le ha dado al uso de los recursos naturales y a la preservación del medio ambiente, a través de los distintos momentos de la historia y cómo este interés aumentó de manera significativa con el auge de la revolución industrial y la

modernización del mundo.

Se concluyó que la labor del ingeniero, desde cualquier campo de trabajo es muy importante para la preservación del medio ambiente. Además, por su formación, está en capacidad de mejorar los procesos administrativos y técnicos de la industria para disminuir el efecto que pueda presentarse en el medio ambiente.

De otra parte, en esta misma jornada se hizo un reconocimiento especial a los alumnos distinguidos de la Facultad, por su desempeño académico y espíritu de colaboración.



Ingeniero, Guillermo Rizo Pinzón

CURSO - TALLER PARA INGENIEROS DE PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL

La Asociación Colombiana de Alimentos Ciencia y Tecnología (ACTA) dio a conocer a través del curso - taller *Buenas prácticas de manufactura (BPM) en el marco del decreto 3075/97*, los lineamientos generales reconocidos actualmente, en el ámbito nacional e internacional y presentó las principales herramientas que se utilizan en el diseño, montaje y administración del programa

BPM.

Así, con el ánimo de fortalecer la formación académica en los estudiantes de Ingeniería, cumplió una agenda el viernes 2 y el sábado 3 de noviembre. Durante estos días se desarrollaron los temas: El control de la inocuidad de alimentos en el mundo de hoy, la visión global de las buenas prácticas de manufactura y las buenas prácticas de manufacturas de diseño

sanitario. Además, se realizaron los talleres diseño sanitario y sobre planes y programas de las BPM.

En este evento, participaron como conferencistas la doctora Carolina Ramírez R., Microbióloga de la Universidad de Los Andes, especialista en orientación educativa y desarrollo humano y Jairo Romero, consultor internacional en el área de Haccp (Análisis de Puntos Críticos de Control) y miembro de ACTA.

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ENCUENTRO DEL COMITÉ DE EMPRESARIOS DE CHÍA

El pasado 19 de octubre, el Club de Empresarios de la Universidad y el Comité de Empresarios del municipio de Chía, realizaron en el Auditorio un encuentro con un grupo de empresarios de Chía, el Alcalde de Chía y algunos docentes de la Universidad.

La reunión tuvo como fin presentar del Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Chía y elegir el Comité Empresarial del mismo. En ésta deliberaron los doctores Alvaro Mendoza Ramírez, Rector de la Universidad; Jairo Trujillo Amaya, gerente del Club de Empresarios de la Universidad;

Luis Olivo Galvis Alcalde Municipal de Chía; Santiago Echandía, director de planeación del municipio.

Los participantes se refirieron a las estrategias para la realización de este plan como la creación de empresa mixta y la concertación de los incentivos tributarios para la localización y consolidación de la empresa. Así mismo, se habló de la necesidad de abrir espacios de interlocución y diálogo acerca del desarrollo de manera concentrada y la consolidación de vínculos empresariales entre el sector público y privado como la principal estrategia para lograr alternativas

que aumenten la producción de los sectores.

En el evento se acordó que el Comité Empresarial del Municipio de Chía lo conforman en la mesa principal: la Alcaldía Municipal de Chía, la Universidad de La Sabana, Parque Parrilla, Sofasa, Vitemco, Topco, Grupo Chía, Purina, Parmalat. Los suplentes son: Oficina de Planeación del Municipio de Chía, Ciemel S:A., SENA, Centro Chía, Andrés Carne de Res, Banco Agrario, Carulla, Urbasana y Praco.

VISITAS EMPRESARIALES A LA COSTA NORTE

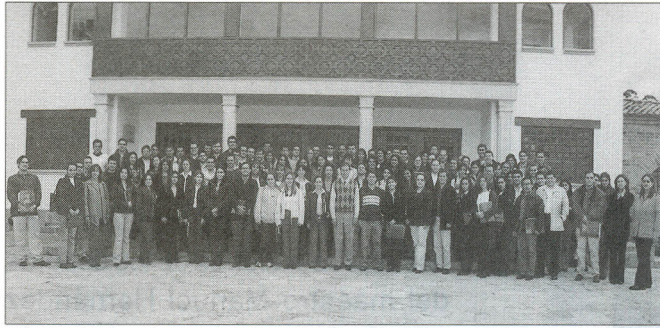
Los días 26 y 27 de octubre, 24 estudiantes de VIII semestre de Administración de Empresas realizaron varias visitas empresariales a la zona franca y las instalaciones de la aduana en Cartagena. Este encuentro tuvo como fin conocer la infraestructura del comercio exterior colombiano y los procedimientos

para exportar e importar en el país. Dicha actividad fue coordinada por el Área de Mercadeo y Comercio Internacional de la Facultad.



Grupo de estudiantes que participaron en esta visita.

NUEVOS ESTUDIANTES DE LOS POSTGRADOS



Aparecen en la foto, un grupo de 141 profesionales que ingresaron este semestre a los programas de postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Los nuevos estudiantes estuvieron en la jornada de inducción que se realizó en el Campus, en días pasados. En este encuentro conocieron las instalaciones de la Universidad y recibieron información sobre todos los servicios que presta.

CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN FINANZAS

El capítulo de egresados de la Facultad inició desde el pasado 3 de noviembre, el *Primer curso de actualización en finanzas*, que se diseñó con el fin de actualizar a los participantes, en el uso de herramientas financieras para la optimización del desempeño

profesional de los profesionales en el campo de las ciencias económicas y administrativas y en áreas afines.

El curso está a cargo del conferencista Carlos Tavera Gutiérrez,

economista industrial de la Universidad de Los Andes y asesor de empresas en el área de generación de caja. Este curso, se realiza todos los sábados de noviembre en el Hotel Bogotá Plaza.

FACULTAD DE MEDICINA

XXXVI CONGRESO NACIONAL DE LA ACCB

La Asociación Colombiana de Ciencias Biológicas (ACCB), realizó del 10 al 13 de octubre en la ciudad de Cartagena, su XXXVI Congreso Nacional. En este evento el doctor Luis Gustavo Celis presentó los trabajos "Una revisión de los contenidos curriculares de biología molecular y genética en la educación media" y "Linfangioma

asociado a un síndrome de bandas amnióticas en embarazo gemelar". Participaron como autores de estos trabajos otros investigadores y estudiantes tanto de la Universidad como también fuera de ella, entre ellos el doctor José Dorado, docente de Patología y la estudiante de XII semestre Luz

Ángela Murillo.

Igualmente, el doctor Celis fue designado por la Junta Directiva Nacional de la ACCB, para coordinar el Simposio de Bioética Clonación, en el que se abordaron los dilemas morales, éticos, políticos y sociales de la clonación humana.

FACULTAD DE DERECHO

VIAJE A PERÚ

Con motivo del viaje a Lima, el profesor Jorge Oviedo Albán, participó como conferencista en el *Seminario internacional de derecho mercantil*, organizado por la maestría de derecho de la Universidad Federico Villareal. En este evento participaron igualmente conferencistas de Argentina y

España.

Así mismo, durante este viaje, la Universidad Mayor de San Marcos de Lima, otorgó al profesor Oviedo, la mención como profesor honorario de Derecho Mercantil de la Facultad de Derecho, como parte de las actividades académicas en conmemoración de los 450 años

de su fundación.

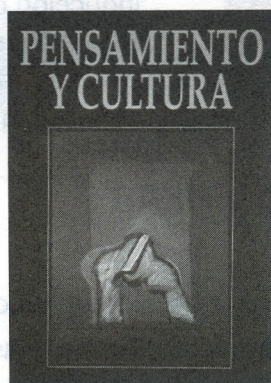
Por otra parte, el Instituto de Derecho Mercantil Internacional de Pace University school of law (U.S.A.), incluyó al profesor Jorge Oviedo, dentro del índice de autores especializados en esta rama del derecho. El índice bibliográfico puede consultarse en la página web: <http://www.cisg.law.pace.edu>

INSTITUTO DE HUMANIDADES

REVISTA PENSAMIENTO Y CULTURA

El Instituto de Humanidades presenta el número 4 de su revista *Pensamiento y Cultura*, que se inicia con la entrevista concedida por Monseñor Javier Echevarría, Obispo Prelado del Opus Dei y Gran Canciller de la Universidad de La Sabana, en la cual además de numerosas enseñanzas, comparte sus impresiones sobre Colombia y la Universidad.

Según su tradición, esta publicación seriada contiene también artículos sobre estudios interdisciplinarios, teología, filosofía, lenguas y literatura, derechos



humanos, ciencias de la vida, arte y creación e historia.

En esta edición se incluyen algunas reproducciones de los cuadros del maestro Manuel Hernández uno de los representantes más importantes del arte moderno colombiano y latinoamericano.

Conviene recordar que la revista *Pensamiento y Cultura* quedó indexada como revista científica por el observatorio científico colombiano y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, Icfes.

NOTAS UNIVERSITARIAS

ASOCIACIÓN DE AMIGOS

La Universidad, a través de la Asociación de Amigos continúa este año con el programa de donaciones dirigido a fortalecer el "Fondo para los discapacitados por la violencia", con el cual se busca brindar, a través de la Clínica Puente del Común - Centro Nacional de Rehabilitación - Teletón, el tratamiento integral de los discapacitados que deja, día a día, el conflicto armado del país.

Dicho fondo, se ha nutrido de las donaciones que se realizan en Bonos de Seguridad y Solidaridad para la Paz, de acuerdo a la Ley 633, expedida por el Gobierno el 29 de diciembre del año 2000, en el artículo 249, así como de otros

aportes.

Dada la dimensión que tiene el proyecto, es necesario, contar con el respaldo de todos los sectores de la población, que con sus experiencias, ideas y aportes económicos pueden hacer de éste una realidad. Por tal motivo, para fortalecer este Fondo, se necesita de personas naturales y jurídicas que contribuyan, bien sea en la promoción del programa en su empresa, entre sus amigos y entidades cercanas o se conviertan en donantes-benefactores, por medio de los Bonos de Solidaridad para la Paz u otra clase de aportes.

En contraprestación, no sólo obtendrán un 60 por ciento de descuento

tributario para el ejercicio fiscal correspondiente al año 2001, sino que, en forma extraordinaria y como incentivo adicional, serán beneficiados con descuentos en los postgrados de la Universidad, en los cursos de - Forum - Formación Permanente, los programas PADE y PDD del Inalde y PID del Edime o en servicios de salud dentro de la Clínica, aplicables en un 40 por ciento de su valor, con vigencia de tres años.

Mayores Informes: Asociación de Amigos de la Universidad de La Sabana. Cra. 62 No. 81 - 45 Piso 5to. Teléfonos : 6305213- 6305258 - 6305929.

E - mail rafael.stand@unisabana.edu.co

CODESCOL

TRABAJO DEL CALL CENTER

Como parte de su gestión, El Call Center prestó sus servicios de telemarketing al Ministerio de Desarrollo - Fondo de Promoción

Turística de Colombia - para el lanzamiento de la campaña institucional Vive Colombia, que se llevó a cabo en días pasados en el auditorio de Corferias. El Call Center realizó un total de 2350 llamadas, arrojando un consolidado de 1400 personas confirmadas para dicho evento.

INICIÓ EL PROGRAMA DE SISTEMAS

El pasado 27 de octubre, se llevó a cabo la apertura del Programa de sistemas nivel básico con un grupo de 18 personas, provenientes de Aspaen, el Gimnasio Iragua; Forum y Codescol. El curso se realiza, los sábados en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m.

DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIÓN

SERVICIO AL CLIENTE

Como parte del plan de servicio al cliente, en días pasados se presentaron ante la Comisión Permanente de la Universidad, tres trabajos, elaborados por varios empleados de la Universidad en los cuales se plantean algunas alternativas de mejoramiento de los servicios que se prestan en la Universidad.

El primer trabajo, que fue elaborado por Jairo Rodríguez Gil, Jefe de Financiación Universitaria, se denomina "Gente Sabana". Éste tiene como fin incrementar el nivel de motivación de los funcionarios de la Universidad y en él

se proponen los mecanismos de reconocimiento de los resultados obtenidos en el servicio al cliente.

Igualmente, con el proyecto "¿Cómo hacer que la comunidad universitaria utilice mejor los servicios de la Universidad de La Sabana?" se pretende diseñar una estrategia de promoción de los servicios actuales como la Biblioteca, el Centro de Servicios de Psicología, la Oficina de Atención Familiar y otros, con el propósito de lograr un mayor aprovechamiento de los mismos y generar un sentido de pertenencia a la Universidad. Dicho trabajo fue elaborado por

Sandra Suárez, Coordinadora de Nómina y por Ligia Rodríguez Técnica Asistente de la Biblioteca.

Por último, se presentó la iniciativa: "Estrategias para incentivar a los docentes a investigar", propuesta con la cual se busca que docentes y estudiantes se involucren en el conocimiento de los recursos bibliográficos de la biblioteca, mediante el envío de material por correo electrónico, carteleras y jornadas de inducción. Realizaron esta propuesta Lucila Rodríguez y Javier Sáenz, Auxiliares de la Biblioteca.

OFICINA DE CORRESPONDENCIA

Desde el 1 de octubre, la señora Edith Amparo Borda de Franco, quien es Administradora de Instituciones de Servicio de la Universidad, se encuentra en la Coordinación de Correspondencia y Audiovisuales. Esta dependencia está ubicada en el Edificio B, segundo piso y las extensiones son: 3033 de (Coordinación), 3031 (Secretaría) y 3104 (Audiovisuales).

Por su parte, la señora Nury Bohórquez Barrios continúa con las labores relacionadas con el archivo.

Esta nueva oficina queda ubicada en la sede de Casa Chía.

La Oficina de Correspondencia les recuerda que para el envío de correspondencia deben verificar la dirección del destinatario y tener en cuenta las instrucciones impartidas en la capacitación sobre el Manual de Correspondencia, con el fin de evitar devoluciones.

Para el envío de correspondencia por vía aérea o terrestre, diligencie el formato "Solicitud envío correspondencia". Es importante aclarar qué correspondencia se entregará

personalmente y cuál se envía por correo. En el caso de eventos masivos, la correspondencia se debe enviar con al menos ocho días de anticipación.

Por otro lado, para la solicitud de ayudas audiovisuales es necesario diligenciar el formato "Solicitud Ayudas Audiovisuales" en la Facultad correspondiente y con la persona encargada, luego debe enviarlo por vía fax (8616010) o entregarlo personalmente a la Oficina de Correspondencia. Se recomienda verificar el aula donde se solicita el equipo.

COMITÉ EDITORIAL

Javier Mojica Sánchez
César Betancourt López
Luis Fernando López Cardona
Nelly Vélez Sierra

PERIODISTA

Marisol Alzate Duque

FOTOGRAFÍA

María del Carmen Guarín

IMPRESIÓN

DOMARDHI LTDA.