

# **DESCRIPCION DE LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE DESDE UNA PERSPECTIVA ECOLOGICA**

**Francianith Chavarro Celis<sup>1</sup>  
Dallys Sánchez Castro<sup>2</sup>  
Martha Gaitán de Zarate<sup>3</sup>**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Instituto de Postgrados – FORUM  
Facultad de Psicología  
Especialización en Psicología Clínica  
de la Niñez y la Adolescencia  
Mayo - 2012**

---

<sup>1</sup> Autor(a)

<sup>2</sup> Autor(a)

<sup>3</sup> Directo(a) Trabajo de Grado

# **Descripción de los Elementos Constitutivos del Conflicto Parental Adolescente desde una Perspectiva Ecológica**

**Esta investigación pertenece al Grupo de Investigación Contexto y  
Crisis de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Instituto de Postgrados – FORUM  
Facultad de Psicología  
Especialización en Psicología Clínica  
de la Niñez y la Adolescencia  
Mayo - 2012**

## Resumen

El estudio buscó describir los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica en torno a variables internas y externas al mismo, comparadas con el conflicto que existió entre el padre y el abuelo del adolescente. Se utilizó un método descriptivo, en una muestra de 30 diadas padre/madre – hijo/a, del municipio de Gachancipá con adolescentes de 12 a 19 años, según escala etarea de Parra y Oliva (2002). Se aplicó el Instrumento: DCPA, *Descriptor del Conflicto Parental Adolescente*; de tipo experimental. Los resultados presentaron bajos niveles de frecuencia e intensidad, con cierres totales y estrategias de resolución y estilos parentales Democráticos, en contraposición con antecedentes familiares autoritarios en la diada padre y abuelo, atribuibles a factores ecológicos externos. Los hallazgos concluyen la importancia de desarrollar modelos descriptivos ecológicos que mejoren los procesos de diagnóstico y tratamiento, y que se pueden fundamentar en el nuevo instrumento experimental obtenido.

*Palabras Clave:* Adolescencia, Conflicto Parental Adolescente, Evaluación Conflicto Parental, Estilos de Crianza, Modelo Ecológico.

## Abstract

The study sought to describe the constituent elements of adolescent parental conflict from an ecological perspective regarding internal and external variables to it, compared with the conflict that existed between the father and the grandfather of the teen. We used a descriptive method, a sample of 30 dyads father / mother - son / daughter, the municipality of Gachancipá with adolescents 12 to 19 years old, by scale from Parra and Oliva (2002). The Instrument was applied: DCPA, *Descriptor of the Adolescent Parental Conflict*, experimental type. The results showed low frequency and intensity, with total closure and resolution strategies and parenting styles allowed, as opposed to family history in the dyad authoritarian father and grandfather, attributable to external environmental factors. The findings conclude the importance of developing ecological descriptive models that improve diagnosis and treatment processes, which can be based on the new experimental instrument obtained.

*Keywords:* Adolescence, Adolescent Parental Conflict, Parental Conflict Assessment, Parenting Styles, Ecological Model.

## Introducción

Dentro del ejercicio profesional de la psicología clínica de la infancia y la adolescencia, uno de los temas de consulta, es el Conflicto Parental Adolescente.

A pesar de esto, para el psicólogo clínico, el soporte científico existente para el diagnóstico y tratamiento de esta problemática, es diverso, teórica, conceptual y metodológicamente hablando. Aunque existen varias investigaciones, textos y artículos científicos con respecto al tema, no se cuenta con medios detallados y precisos para su diagnóstico, descripción y tratamiento clínico, debido a la relativa escasez de herramientas “multidimensionales”, basadas en evidencia, que permitan evaluarlo y tratarlo integral y objetivamente. Esta situación planteó la necesidad científica de conocer más profunda y estructuradamente este tipo de conflicto, con el fin de llegar a contar con las competencias y conocimientos necesarios para ofrecer, de una manera más efectiva y pertinente, apoyo y terapia, a familias y adolescentes que acuden a consulta, bajo la necesidad de resolver de manera práctica y efectiva, los efectos negativos de un conflicto parental poco constructivo, tanto a nivel personal, como familiar.

El marco empírico encontrado en materia de conflicto parental, presentó un panorama científico en el cual se buscaba principalmente establecer la presencia del conflicto, su etiología, sus efectos o sus características, más no así, “unificar” la información científica existente, en torno a un esquema ecológico, que permita describirlo, analizarlo o estudiarlo, con una mayor coherencia y una mayor unidad teórica y práctica. La revisión del estado de la investigación, cuyo centro fue, el conflicto parental adolescente, permitió dilucidar tres enfoques temáticos dentro de las investigaciones encontradas. El primer grupo de ellos, estudió el conflicto parental adolescente, centrando su análisis, en tres variables básicas del mismo: (a) Asunto o tópico del conflicto, (b) Frecuencia del conflicto e (c) Intensidad del conflicto. Dentro de este enfoque temático se destacan estudios como el estudio denominado: “Conflicto parental en familias afro americanas de clase media”, de Smetana y Gaines (1999).

Un segundo enfoque temático en materia de conflicto parental, es aquel que aborda al mismo, como una variable dependiente de variables independientes propias del “contexto familiar”, en torno a su capacidad de influenciar positiva o negativamente, sobre la forma y profundidad del conflicto parental adolescente, según cómo éste se presente. Un estudio representativo de este enfoque, es el realizado por Motrico, Fuentes y Bersabé (2001). Un tercer tipo, trata el conflicto a la luz de las estrategias o mecanismos que utiliza la familia para “resolver o solucionar” el conflicto parental, en el cual, éste es analizado, en torno a su desenlace, los elementos del conflicto y el entorno que determina uno u otro tipo de resolución. Un interesante trabajo en esta línea es el realizado en Turquía por Ciftci, Demir y Heim (2008), denominado: “Estrategias de resolución de conflictos de adolescentes turcos hacia pares y padres como función de la soledad”.

Por las razones expuestas, lo más pertinente, es estudiar el conflicto parental como un sistema ecológico con múltiples elementos que lo estructuran y conforman. El estudio del conflicto parental adolescente no cuenta con un cuerpo teórico propio y no está definido como objeto de estudio, delimitado por alguna teoría, aunque, éste si es un elemento vital, en la estructura conceptual de varias teorías, principalmente de las que estudian el fenómeno del *Desarrollo*.

Los modelos teóricos de desarrollo, que usualmente se utilizan como referencia para explicar y tratar la adolescencia y el conflicto parental son los que se basan en los conceptos desarrollados por Freud (1913) y Hall (1931), donde el conflicto se presenta como una especie de fatalidad, naturalidad y necesidad del mismo como base del proceso de desarrollo del adolescente, y donde el conflicto con efectos nocivos, es inherente a la adolescencia misma. Sin embargo, el presente estudio toma en cuenta hallazgos como los de Stern (1999) y Shek y Keung (2001), donde el conflicto parental y sus cambios, en un marco de desarrollo del adolescente, pueden ser un proceso constructivo o destructivo, según sea la forma y condiciones en cómo éste se presente.

Ésta perspectiva se soporta también en los planteamientos conceptuales de Shantz y Hartup (1995), que plantean al conflicto parental como una realidad, qué, según como ésta se desarrolle y asuma, se puede aportar o truncar para bien o para mal el proceso de desarrollo emocional y psicológico del adolescente. Para explicar teóricamente el conflicto parental adolescente, se tomó por una parte, el modelo de *Conflicto Parental* desarrollado por Shantz (1987), en su artículo:

“Conflicts Between Children”, en el cual brinda elementos descriptivos del conflicto, en niños y adolescentes, que permiten diferenciar conceptualmente los elementos que lo constituyen. Estos son: (a) Incidencia o Frecuencia del Conflicto, (b) Intensidad del Conflicto, (c) Asuntos o Tópicos del Conflicto, (d) Iniciación del conflicto (Conductas que dan inicio al conflicto), (e) Resolución del conflicto y (f) Resultado del conflicto.

Por otra parte, se tomó el modelo ecológico del desarrollo de Bronfenbrenner (1981), que presenta al individuo, como el producto de la interacción de éste, con diversos contextos ecológicos que lo construyen y de construyen continuamente. En este escenario teórico conceptual, los elementos descriptivos del conflicto parental tomados de Shantz (1987), se integraron dentro de uno de los contextos del modelo ecológico del desarrollo: *El Microsistema*; donde habita conceptualmente la familia y la diada de interacción padre – hijo y desde el cual interactúa con niveles contextuales superiores como los del Meso, Exo y Macrosistema e inferiores como el de la Persona. Este modelo, permitió abordar la realidad psicosocial del adolescente, como una realidad ecológica articulada, en la cual el nivel más simple del sistema es el adolescente o el Padre mismo (Persona) y el más complejo, la cultura que rodea al individuo (Macrosistema).

Por las razones de orden científico, anteriormente expuestas, el buscar describir ecológicamente el conflicto parental, no solo resulta justificable, sino necesario socialmente, si se tiene en cuenta la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS) desarrollada en el 2005 por el ICBF, donde se enuncia que la modalidad más frecuente de castigo a menores, por parte del esposo o compañero, es la reprimenda verbal, con un 75 por ciento de la población colombiana; de los cuales el 41 por ciento, menciona la existencia de golpes y un 22 por ciento, la existencia de palmadas.

## Método

### *Tipo de Estudio*

Con el fin de dar respuesta a la pregunta que sustenta la presente investigación, se consideró que el método más adecuado, en lo que al nivel de conocimientos que se adquieren se refiere, es de tipo el de tipo *Descriptivo*. El presente estudio no pertenece a la Investigación Básica, ya que no pretende desarrollar nuevos modelos teóricos, aunque si pretende fijar bases descriptivas para investigaciones básicas futuras, por ende, en cuanto a su alcance, esta es una Investigación Aplicada, ya que aplica o utiliza conocimientos pre existentes para describir situaciones de nuevas maneras. En cuanto a los medios utilizados en el estudio para obtener los datos, se utilizó la recolección de información de campo. El objeto de investigación es el Conflicto Parental Adolescente.

### *Participantes*

El método de selección de la muestra es *No Probabilístico*. Se tomaron diadas Padre/Madre e Hijo/a Adolescente y en algunos pocos casos, se contó con adolescentes que participan en el estudio con ambos padres, formando así, triadas, que se analizaron como diadas independientes. La población estudiada pertenece al municipio de Gachancipá. La población de adolescentes se divide en tres sub rangos etarios a saber: (a) Adolescencia Inicial, entre los 12 y 14 años, (b) Adolescencia Media, entre los 15 y 16 años y (c) Adolescencia Tardía, entre los 17 y los 19 años, basados en los criterios de Parra y Oliva (2002). El rango etario de los padres es indiferente metodológicamente hablando para los fines de la presente investigación.

El criterio de selección de la muestra, se centra en garantizar un alto grado de variabilidad poblacional de la muestra misma, por lo que lo más adecuado, según lo planteado es la muestra de sujetos voluntarios y se contó con 30 *diadas voluntarias* “padre/madre - adolescente”. De estas, 17 estaban conformadas por sujetos en la adolescencia inicial, 11 en la adolescencia media y 2 en la adolescencia tardía.

### *Instrumentos*

El presente estudio generó un nuevo instrumento de tipo experimental con pregunta cerrada de selección múltiple con única respuesta denominado DCPA, *Descriptor del Conflicto Parental Adolescente* (Apéndice A), del cual se espera, sirva de base para futuros estudios ecológicos mucho más completos. Éste instrumento cuenta con dos partes, aplicables respectivamente a uno u otro miembro de la diada. El instrumento de los padres cuenta con dos partes diferenciales, una que evalúa las características del conflicto parental del padre o madre con el adolescente y otra que evalúa las características del conflicto parental del padre o madre con sus padres, es decir, los abuelos del adolescente, con el fin de evaluar la cultura comportamental de afrontamiento del conflicto parental a nivel del macrosistema, transmitida posiblemente de abuelos a padres y de padres a hijos adolescentes.

Los dos instrumentos cuentan sin embargo con una estructura común de 11 variables evaluadas comparables entre sí, con el fin de contraponer las mismas entre los roles de la diada, a excepción de una doceava variable evaluada solamente a padres debido a que hace referencia al exosistema, al cual solamente accede el padre de familia y no el hijo adolescente, desde lo enunciado por el enfoque teórico ecológico utilizado en el presente estudio. De las doce variables evaluadas, 11 se trabajan en el instrumento del adolescente y 12 en el de los padres.

Todas las variables se estructuran e inter relacionan conceptualmente entorno a un esquema ecológico del conflicto parental multi variable. Las diferentes variables que se utilizaron para describir cada uno de los sistemas ecológicos enunciados son como sigue. Para el nivel de La Persona, se utilizaron las variables descriptivas: (a) *Edad*, (b) *Sexo*, (c) *Estrato socio económico* y (d) *Años de escolaridad*. En el nivel del microsistema, se abordaron variables que estudian la diada Padre/Madre – Hijo/a Adolescente, utilizando las variables descriptivas: (e) *Asuntos o Tópicos del Conflicto*, (f) *Incidencia o Frecuencia del Conflicto*, (g) *Intensidad del Conflicto*, (h) *Iniciación del conflicto*, (i) *Resolución del conflicto*, (j) *Resultado del conflicto* y (k) *Estilo Parental*.

Para evaluar el nivel del Mesosistema en la etapa de resultados se realizaron interacciones entre las variables del microsistema en diferentes contextos con respecto a la variable, (k) *Estilo Parental*. La última variable evaluada en el instrumento está asociada al entorno laboral del padre, perteneciente al exosistema. Esta se mide a través de la variable: (l) *Impacto del empleo*. Todos los anteriores ítems se evaluaron en tres partes diferentes de dos instrumentos, a excepción del ítem del literal “l”, que solo se evaluaron en la primera parte del instrumento de padres. Cabe resaltar que el instrumento experimental contó con modificaciones en sus formas de presentación a la luz de las sugerencias de jueces tanto en forma como en contenido.

### *Procedimiento*

En una primera fase se consolidó el proyecto de investigación y el diseño del instrumento experimental para soportar al mismo. Tal instrumento, fue sometido a una validación de instrumentos con jueces, luego de lo cual se realizó un piloto de prueba del mismo para su corrección y validación definitiva.

En una segunda fase, se solicitó a la Institución Educativa a través de carta escrita (Apéndice B), la aprobación para la realización del estudio con la población adolescente y los padres de familia, informando objetivos y metodología de las acciones a realizar en el marco de la investigación, así como los beneficios de la misma para la institución y los participantes en la misma.

En una tercera fase, se procedió a la aplicación de instrumentos en los salones habilitados, para lo cual las investigadoras se encontraron en los salones, para socializar a los asistentes, los criterios de diligenciamiento de los instrumentos y las condiciones legales del consentimiento informado (Apéndice C). Durante el diligenciamiento las investigadoras resolvieron dudas de los participantes de manera individualizada.

En una cuarta fase, se realizó análisis de la información recolectada, donde se tabuló en una matriz a la medida, en formato Excel de Office 2007, para el registro y cálculo estadístico, en la cual se utilizaron estadísticos de diverso tipo, principalmente de medidas de tendencia central,

porcentajes y desviaciones estándar. Posteriormente, se diseñó matrices de análisis y representación de la información para cada uno de los objetivos específicos que se plantearon para el estudio, matrices que se usaban para generar los resultados. Los resultados generados por las matrices, se tomaron como base para el diseño de las tablas y figuras que se presentaron en el ítem de resultados del estudio. En torno a esta información y la precedente, se planteó la discusión de los resultados obtenidos en el mismo.

## Resultados

Entre los principales resultados obtenidos, tras la aplicación del Instrumento DCPA, *Descriptor del Conflicto Parental Adolescente*, se destacaron aquellos relacionados, con los diferenciales existentes entre los descriptores del nivel del microsistema, en la diada padre – adolescente.

*Tabla 1.* Diferencia entre los descriptores estadísticos de frecuencia, intensidad y origen del conflicto de padres y adolescentes

		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Adolescente	Padres	Otros
Adolescentes (a)	$\bar{x}$	44,2	22,8	17,7	9,8	5,5	22,0	33,3	31,6	11,8	1,2	29,3	56,1	14,6
Padres (p)	$\bar{x}$	44,1	10,5	26,7	13,0	5,7	12,5	38,4	35,1	10,2	3,9	66,3	26,8	6,8
Diferencia	(a-p)	0,1	12,3	-9,0	-3,2	-0,2	9,5	-5,0	-3,5	1,6	-2,6	-37,0	29,3	7,7
Adolescentes (a)	$\sigma$	25,1	11,8	9,3	6,4	4,4	7,8	8,7	7,8	13,3	2,7	12,6	12,0	8,8
Padres (p)	$\sigma$	27,7	6,0	13,4	9,5	5,7	7,8	16,2	14,6	8,6	8,5	17,8	13,2	9,7
Diferencia	(a-p)	-2,5	5,8	-4,1	-3,1	-1,4	0,0	-7,5	-6,7	4,7	-5,8	-5,2	-1,2	-0,9
Adolescentes (a)	Xmax	91,7	41,7	33,3	21,7	15,0	41,0	48,9	44,0	46,7	10,0	58,3	79,1	30,6
Padres (b)	Xmax	91,9	21,6	43,2	29,7	16,2	29,6	80,0	60,0	26,1	33,3	100,0	56,5	33,3
Diferencia	(a-p)	-0,2	20,0	-9,9	-8,1	-1,2	11,3	-31,1	-16,0	20,6	-23,3	-41,7	22,6	-2,8
Adolescentes (a)	Xmin	13,3	1,7	3,3	0,0	0,0	10,0	18,3	16,7	0,0	0,0	12,0	36,5	0,0
Padres (p)	Xmin	10,8	2,7	2,7	0,0	0,0	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Diferencia	(a-p)	2,5	-1,0	0,6	0,0	0,0	10,0	6,6	16,7	0,0	0,0	-21,3	36,5	0,0

*Tabla 2.* Diferencia entre los descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto de padres y adolescentes

		Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
		Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
Adolescentes (a)	%	- 11,7	23,3	0,0	18,3	46,7	13,3	13,3	73,3
Padres (p)	%	- 5,4	16,2	5,4	8,1	64,9	18,9	45,9	35,1
Diferencia	(a-p)	6,3	7,1	-5,4	10,2	-18,2	-5,6	-32,6	38,2

Otros resultados destacados son las diferencias existentes entre los miembros de la diada, con respecto a la percepción de los estilos parentales utilizados durante el conflicto.

*Tabla 3.* Diferencias entre las percepciones de estilo parental entre los miembros de la diada

Estilos Parentales	Percepción Adolescente			Auto percepción Padres	Diferencias		
	Padre (p)	Madre (m)	$\bar{x}$ (pm)	Padres (ap)	(pm-ap)	(p-ap)	(m-ap)
Permisivo	23,3%	0,0%	11,7%	16,6%	-5,0%	6,7%	-16,6%
Democrático	50,0%	83,3%	66,7%	64,5%	2,2%	-14,5%	18,8%
Autoritario	26,7%	16,7%	21,7%	18,9%	2,8%	7,8%	-2,2%

Para evaluar las variables del mesosistema, se establecieron diferencias entre las percepciones de los estilos parentales de los padres, con respecto a las percepciones de otros contextos.

*Tabla 4.* Diferencia percepción adolescente de estilos parentales de padres y contextos

Estilos Parentales	(padres - vecindario)	(padres - escuela)	(padres - amigos)
Permisivo	-61,7%	-25,0%	-41,7%
Democrático	53,3%	23,3%	26,7%
Autoritario	8,3%	1,7%	15,0%

Para la evaluación del exosistema, en su variable *impacto del empleo*, se obtuvo:

Tabla 5. Distribución Porcentual y Frecuencia del impacto del empleo sobre el conflicto de la diada

Impacto del Empleo	Padres				Madres				$\Sigma$			
	Si	No	+	-	Si	No	+	-	Si	No	+	-
<i>F</i>	5	3	2	6	23	6	8	21	28	9	10	27
%	62,5	37,5	25	75	79,3	20,7	27,6	72,4	75,7	24,3	27	73

En los resultados para describir el macrosistema, que establecía las diferencias entre los patrones culturales de conflicto transmitidos entre la diada padre – adolescente y la diada precedente, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 6. Diferencias en el patrón cultural del conflicto parental adolescente en cuanto a frecuencia, intensidad y origen

Patrón de Conflicto		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mis padres	Otros
Adolescentes (a)	$\bar{x}$	44,2	22,8	17,7	9,8	5,5	22,0	33,3	31,6	11,8	1,2	29,3	56,1	14,6
Padres (p)	$\bar{x}$	44,1	10,5	26,7	13,0	5,7	12,5	38,4	35,1	10,2	3,9	66,3	26,8	6,8
Abuelos (A)	$\bar{x}$	59,8	8,0	21,7	7,1	3,4	10,5	25,1	41,1	19,3	4,0	19,5	65,8	14,7
Diferencia	(p-A)	-15,7	2,5	5,0	5,9	2,4	1,9	13,3	-6,0	-9,1	-0,1	46,8	-39,0	-7,9
Diferencia	(a-A)	-15,6	14,8	-4,0	2,7	2,1	11,5	8,2	-9,4	-7,5	-2,8	9,8	-9,7	-0,2

Tabla 7. Diferencias en el patrón cultural del conflicto parental adolescente en cuanto a estrategias de resolución y resultados del conflicto

Patrón de Conflicto		Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
		Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
Adolescente (a)		11,7%	23,3%	0,0%	18,3%	46,7%	13,3%	13,3%	73,3%
Padres (p)		5,5%	16,6%	5,5%	8,8%	64,5%	18,9%	45,6%	35,5%
Abuelos (A)		48,1%	14,6%	20,0%	11,9%	5,4%	25,4%	34,6%	40,0%
Diferencia	(p-A)	-42,6%	2,1%	-14,5%	-3,0%	59,1%	-6,5%	11,0%	-4,5%
Diferencia	(a-A)	-36,5%	8,8%	-20,0%	6,5%	41,2%	-12,1%	-21,2%	33,3%

*Tabla 8. Diferencias de percepciones de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos*

Estilos Parentales	Percepción Adolescente	Auto percepción Padres	Percepción sobre Abuelos	Diferencia	
	(pa)	(pp)	(pA)	(pa-pA)	(pp-pA)
Permisivo	11,7%	16,6%	13,4%	-1,7%	3,3%
Democrático	66,7%	64,5%	18,9%	47,8%	45,6%
Autoritario	21,7%	18,9%	67,8%	-46,1%	-48,9%

### Discusión

El presente estudio se orientó hacia la descripción de los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica comparándolas con los antecedentes familiares de conflicto. Los resultados mostraron la existencia de una tendencia hacia bajos niveles de frecuencia e intensidad, con estrategias de resolución y estilos parentales democráticos en contraposición con antecedentes familiares autoritarios, de la época de los abuelos del adolescente, resultados que coinciden con estudios realizados en la materia, como el de Parra y Oliva (2002), o el de Motrico, Fuentes y Bersabé (2001), donde se refleja una imagen de la dinámica familiar menos dramática de la que podría existir en la sociedad actual y que se contraponen a enfoques de la adolescencia y el conflicto parental, como los desarrollados por Hall (1931) y Freud (1913), que presentan a éstos como realidades frecuente e intensamente conflictivas, naturales y necesarias.

Resultados que de igual manera, remarcan la importancia de estudiar el conflicto parental desde una perspectiva ecológica, como los realizados por Smetana (1999), pero generando información mucho más diversa y profunda sobre cada uno de los diversos elementos que conforman la ecología de Bronfenbrenner (1981). En materia de frecuencia e intensidad del conflicto, se encontró un escenario en el cual existe una percepción de frecuencia de conflicto baja por parte de ambos miembros de la diada. En el aspecto asociado a las estrategias de resolución utilizadas por la diada, se observa tanto desde la perspectiva del adolescente, como desde la perspectiva de los padres, la existencia de estrategias de *Colaboración y Compromiso*.

En este escenario, el conflicto parental no se desarrolla en condiciones de extremo autoritarismo, con la preponderante presencia de estrategias forzadas, ni tampoco se encuentran escenarios con estrategias evasivas y desinteresadas. Resultados que no se esperaba de padres con bajos niveles educativos, pero si se tiene en cuenta que en las discusiones, el conflicto de poder entre ambos miembros de la diada es más equilibrado, ya que la autoridad paterna es contrastada por los mayores niveles educativos de los hijos, es posible inferir que tal vez estos diferenciales educativos, permiten que se equilibre el poder y los niveles de autonomía entre los miembros de la diada dentro de un conflicto.

En lo que respecta a los estilos parentales, la perspectiva del adolescente con respecto a ambos padres, y la perspectiva de los padres con respecto al adolescente, son coincidentes, al percibir al estilo parental *Democrático* como el de mayor usanza durante el conflicto. Estas relaciones entre los estilos de crianza y las demás variables constitutivas del conflicto parental, se desarrollan en varios estudios como los de Motrico, Fuentes y Bersabé (2001), el realizado también por Matza, Kupersmidt y Glenn (2001), o el estudio de Villar, Luengo, Gómez y Romero (2003), donde se ratifican los resultados del presente estudio, al determinar el alto nivel de correlación existente entre variables de tipo familiar como el estilo parental y el desarrollo mismo del conflicto parental adolescente.

Es importante resaltar un escenario relativamente diferente al anterior, donde las variables frecuencia, intensidad, origen y resultados mantienen un patrón desde la otra diada evaluada, es decir, la diada abuelo – padre a la diada padre – adolescente, así como en lo referente a asuntos de conflicto, en donde estos son similares en la mayoría de los casos, más no así en materia de las variables estrategias de resolución y estilos parentales, donde el escenario cambia, y afecta el significado del patrón existente, en las cinco anteriores variables. Las estrategias de resolución de conflicto utilizadas entre los padres y los abuelos del adolescente son de tipo *Forzado*, en donde se impone la fuerza y la autoridad en la resolución del conflicto solamente desde uno de los miembros de la diada, seguida de otra igualmente inadecuada, como el *Acomodamiento*, que implica sumisión relativa.

Analizando lo anterior, se puede tener en cuenta un elemento importante dentro del modelo ecológico y que no se pudo tener en cuenta en el presente estudio y que podría explicar lo anterior, y es el del papel del “estado y las políticas públicas” como parte de un exosistema que influye en la diada. Una manera importante de entender la influencia del exosistema en el conflicto parental adolescente, es determinar como han llegado las políticas y acciones del estado a influenciar en cada uno de los miembros de la diada, para moldear su conducta durante el conflicto.

Partiendo de lo anterior, el principal aporte del presente estudio, es confirmar la importancia de la estructuración de un modelo explicativo de carácter ecológico del conflicto parental, ya que como se observó, la mayoría de estudios precedentes, aún los de carácter ecológico, abordaban solamente unas pocas variables, de escasos contextos ecológicos, analizando la interacción de unos pocos de ellos. El hecho de que la mayoría de estudios se centren en variables conductuales internas y tradicionales como la frecuencia, la intensidad y los estilos parentales, deja de lado importantes factores como los diferentes contextos que los influyen, la importancia del exosistema y el macrosistema en los mismos y la interacción de las variables para explicarlas.

El Instrumento DCPA, *Descriptor del Conflicto Parental Adolescente*, de tipo experimental, diseñado para el presente estudio, puede ser el primer paso para la construcción de futuros instrumentos diagnósticos, mucho más completos por parte de investigadores interesados en el avance científico de este tema y poder así construir, a partir de éste, procedimientos diagnósticos y tal vez, terapéuticos más adecuados, basados en evidencia pertinente y multicausal, que diagnostica y trata el problema, como lo que es, una realidad compleja.

Estos desarrollos son útiles de igual manera, para la formulación de acciones y políticas de estado de nivel macro, tendientes a prevenir, informar, formar y atender a población que presente problemáticas de violencia intrafamiliar, depresión, suicidio, criminalidad juvenil, malacrianza y otras problemáticas psicosociales asociada a la crianza, y formación de población adolescente bajo escenarios de conflicto parental adolescente. Este estudio además, debe llevar a investigar más sobre los efectos negativos y positivos que tiene un conflicto parental adolescente mal manejado, en el desarrollo del adulto en formación, en su futuro como persona independiente y en su capacidad de adaptación e integración a la sociedad misma.

## Referencias

- Allison, B.N. y Schultz, J.B. (2004). Parent – Adolescent conflict in early adolescence. *Adolescence*, 39, 101-119.
- Almeida, D.M. y Galambos N.L. (1991). Examining father involvement and the quality of father-adolescent relations. *Journal of research on adolescence*, 1(2), 155-172.
- Baumrind, D. (1967). Child care practices anteceding three patterns of preschool behavior. *Genetic psychology monographs*, 75 (1), 43-88.
- Baumrind, D. (1971). Current patterns of parental authority. *Developmental Psychology*, 4 (1, Pt.2), 1-103.
- Baumrind, D. & Black, A. (1967). Socialization practices associated with dimensions of competence in Pre school boys and girls. *Child development*, 38(2), 291-327.
- Béjar, A.; López, P. (2002). El conflicto parental en la ficción literaria: Pinocho y Frankenstein. *Cuadernos de psiquiatría y psicoterapia del niño y del adolescente*, 33/34, 35-48.
- Boulter, A. y Von Bergen, C.W. (1994). Conflict resolution: An abbreviated review of current literatura with suggestions for counselors. *Education*, 116(1), 93-97.
- Bronfenbrenner, U. (1979). La Ecología del Desarrollo Humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados. *Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica*.
- Bronfenbrenner, U. (1981). Making human beings human: Bioecological perspectives on human development. *California: Sage Publications*.
- Ciftci, A.; Demir, A. y Heim Bikos, L. (2008). Turkish adolescents' conflict resolution strategies toward peers and parents as a function of loneliness. *Adolescence*, 43(172), 912-926.
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2009). *Deontología y Bioética del Ejercicio de la Psicología en Colombia*. Bogotá.
- De la Espriella, C. (1995). Conflicto entre padres e hijos adolescentes. *Suma psicológica*, 2(1), 43-67. Fundación Konrad Lorenz.
- Dmitrieva, J.; Chen, Ch.; Greenberger, E. y Gil-Rivas, V. (2004). Family relationships and adolescent psychosocial outcomes: Converging findings from eastern and western cultures. *Journal of research on adolescence*, 14(4), 425-447
- Elejabarrieta, F.J. e Iñiguez L. (1984). Construcción de escalas de actitud tipo Thurst y Likert. *Trabajo presentado a la Universidad Autonoma de Barcelona*.

- Freud, S. (1913). *Tótem y tabú*. Buenos Aires & Madrid: Amorrortu Editores.
- Gunlicks-Stoessel, M.L. (2008). Adolescent's emotional experiences of mother-adolescent conflict predict internalizing and externalizing symptoms. *Journal of research on adolescence*, 18(4), 621-642. Society for research on adolescence.
- Hall, S. (1931). *Adolescence: Its Psychology and Its Relations to Physiology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, and Religion*. USA: Hespérides Press.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2005). Encuesta Nacional de Demografía y Salud. ICBF. Bogotá.
- Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2011). *Boletín estadístico mensual. Centro de Referencia Nacional sobre Violencia*. Bogotá. Sub dirección de servicios forenses.
- Jiménez Tallón, M.A.; Fernandez Ros, E. y Godoy Fernández, C. (2000). Evaluación del clima familiar en una muestra de adolescentes hijos de padres separados. *Ridep*, 9(1), 61-72. Universidad de Murcia.
- Laursen, B. (1995). Conflict and social interaction in adolescent relationships. *Journal of research on adolescence*, 5(1), 55-70.
- Ley 599 del 2000 (2000, Julio 24). Diario Oficial N° 44.097. Julio 2000.
- Ley 1090 del 2006. (2006, Septiembre 6). Diario Oficial N° 46.383. Septiembre 2006.
- Ley 1098 del 2006 (2006, Noviembre 8). Diario Oficial N° 46.446. Noviembre 2006.
- Ley 1164 del 2007. (2007, Octubre 3). Diario Oficial N° 46.771. Octubre 2007.
- Longaretti, L. y Wilson, J. (2006). The impact of perceptions on conflict management. *Educational Research Quarterly*, 29(4), 3-15.
- Lundell, L.J. y Grusec, J.E. (2008). Mother-Adolescent Conflict: Adolescent goals, maternal perspective-taking, and conflict intensity. *Journal of research on adolescence*, 18(3), 555-571. Society for research on adolescence.
- Matza, L.S.; Kupersmidt, J.B. y Glenn, D.M. (2001). Adolescents' perceptions and standards of their relationships with their parents as a function of sociometric status. *Journal of research on adolescence*, 11(3), 245-272.
- Mead (1939), M. (1939). *Adolescencia y Cultura en Samoa*. España: Ediciones Paidós Ibérica.
- Montemayor, R. (1982). The relationship between parenta-adolescent conflict and the amount of time adolescents spend alone an with parents an peers. *Child Development*, 53, 1512-1519.

Society for Research in Child Development.

Motrico, E.; Fuentes, M.J. y Bersabé, R. (2001). Discrepancias en la percepción de los conflictos entre padres e hijo/as a lo largo de la adolescencia. *Anales de Psicología*, 17, 1-113.

Universidad de Murcia.

O'Brien Caughy, M.; Huang, K.Y. y Lima, J. (2008). Patterns of conflict interaction in mother-toddler dyads: Differences between depressed and non-depressed mothers. *J child fam stud*, 18, 10-20. Springer Science+Business Media.

Oliva, A.; Rios, M.; Antolín, L.; Parra, A.; Hernando, A. y Pertegal M.A. (2010). Más allá del déficit: Construyendo un modelo de desarrollo positivo adolescente. *Infancia y Aprendizaje*, 33(2), 1-12.

Parra Jimenez, A. y Oliva Delgado, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 18, 215-231. Universidad de Murcia.

Pereira, R. y Bertino, L. (2009). Una comprensión ecológica de la violencia filio parental. *Redes*, 21, 69-90.

Pérez Garcia, T. y Pereira Tercero, R. (2006). Violencia filio parental: Revisión de la Bibliografía. *Revista Mosaico*. 36, 1-11.

Pérez, M. y Aguilar, J. (2009). Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y salud*, 19(1), 111-120. Universidad Veracruzana.

Platas Ferreiro, M.L.; Santos, E. y Ferreira, J.A. (2007). Afecto parental y conducta de los hijos en situaciones de discusiones cotidianas. *Psychologica*, 46, 167-195.

Ram, A. y Ross H.S. (2001). Problem Solving, Contention, and Struggle: How siblings resolve a conflict of interests. *Child Development*, 72(6), 1710-1722.

Robin A.L. & Foster S.L. (1989). Negotiating Parent-Adolescent Conflict: A Behavioral-Family Systems Approach. *New York, NY: Guilford Press*.

Robin AL. 1975. Communication Training: A Problem Solving Approach to Parent-Adolescent Conflict. State University of New York, Stony Brook

Rubenstein, J.L. y Feldman, Sh.S. (1993). Conflict-Resolution behavior in adolescent boys: Antecedents and adaptational correlates. *Journal of research on adolescence*, 3(1), 41-66.

Rudy, D.D. y Grusec, J.E. (1999). Parenting cognitions and parent-child conflict: Current issues and future directions. *New directions for child and adolescent development*, 86, 79-90.

- Sameroff, A.J. y Chandler, M.J. (1975). Reproductive risk and the continuum of caretaking casualty. Chicago: University of Chicago Press.
- Shantz, C. U. (1993). Children's conflicts, Representations and lessons learned. *The development and meaning of psychological distance*. 1, 185-200.
- Shantz, C. U. (1987). Conflicts between children. *Child Development*, 58 (2), 283-305. Society for research in child development.
- Shantz, C. U. and Hartup, W. (1995) Conflict in child and adolescent development. *Cambridge Studies in Social and Emotional Development*. Cambridge University Press.
- Shek, D.T.L. y Keung Ma, H. (2001). Parent – adolescent conflict and adolescent antisocial and prosocial behavior a longitudinal study in a chinese context. *Adolescence*, 36(143), 545-555. Libra Publishers.
- Smetana, J.G. y Asquith P. (1994). Adolescents' and parents' conceptions of parental authority and personal autonomy. *Child Development*, 65, 1
- Smetana, J. y Gaines, Ch. (1999). Adolescent-Parent Conflict in Middle-Class African American Families. *Child Development*, 70(6), 1447-1463.
- Smetana, J.G.; Yau J. y Hanson Sh. (1991). Conflict resolution in families with adolescents. *Journal of research on adolescence*, 1(2), 189-206.
- Stern, S.B. (1999). Anger management in parent-adolescent conflict. *The american journal of family therapy*, 27, 181-193.
- Tezer, E. (1999). The Functionality of Conflict Behaviors and the Popularity of Those Who Engage in Them. *Adolescence*, 34, 409-415.
- Tezer, E. & Demir, A. (2001). Conflict behaviors toward same-sex and opposite- sex peers among male and female late adolescents. *Adolescence*, 36, 525-533.
- Villar Torres, P.; Luengo Martín, M.A.; Gómez Fragueta, J.A. y Romero Triañanes, E. (2003). Una propuesta de evaluación de variables familiares en la prevención de la conducta problema en la adolescencia. *Psicothema*, 15(4), 581-588.
- Vuchinich, S.; Vuchinich, R. y Wood, B. (1993). The interparental relationship and family problem solving with preadolescent males. *Child development*, 64, 1389-1400.
- Yau, J. y Smetana, J.G. (1996). Adolescent-Parent conflict among chinese adolescents in Hong Kong. *Child Development*, 67, 1262-127



Instrumento	<b>DOPA - INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA ADOLESCENTE	HOJA N° 2
<p>Marque con "X" sobre una de las cinco o tres letras de cada pregunta ubicadas a la izquierda, tanto para el padre como para la madre</p>			
<p><b>Cual de las siguientes estrategias utilizan usualmente para resolver los conflictos que se presentan?</b></p>			
<b>Con su PADRE</b>		<b>Con su MADRE</b>	
<b>A</b>	Forzada: Discutir hasta que la otra parte sede, forzando la resolución a favor de alguien	<b>A</b>	Forzada: Discutir hasta que la otra parte sede, forzando la resolución a favor de alguien
<b>B</b>	Colaboración: Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también	<b>B</b>	Colaboración: Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también
<b>C</b>	Acomodamiento: Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún, si sigue teniendo dudas	<b>C</b>	Acomodamiento: Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún, si sigue teniendo dudas
<b>D</b>	Retirada: Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión	<b>D</b>	Retirada: Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión
<b>E</b>	Compromiso: Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos	<b>E</b>	Compromiso: Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos
<b>21</b>			
<p><b>Cual es el resultado del conflicto una vez se ha resuelto?</b></p>			
<b>Con su PADRE</b>		<b>Con su MADRE</b>	
<b>A</b>	Una o ambas partes reinician o reviven el conflicto por violación frecuente de los acuerdos pre establecidos	<b>A</b>	Una o ambas partes reinician o reviven el conflicto por violación frecuente de los acuerdos pre establecidos
<b>B</b>	Una o ambas partes reinician o reviven parcialmente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos pre establecidos	<b>B</b>	Una o ambas partes reinician o reviven parcialmente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos pre establecidos
<b>C</b>	El conflicto se cierra en su mayoría y no se incumplen compromisos ni acuerdos pre establecidos	<b>C</b>	El conflicto se cierra en su mayoría y no se incumplen compromisos ni acuerdos pre establecidos
<b>22</b>			
<p>Marque con "X" una de las tres opciones (A,B o C) para cada uno de los 7 ítems de "Personas y Contextos"</p>			
<p>Cuando se presentan conflictos entre padres y adolescentes, usualmente se asumen posiciones o actitudes diferentes ante el mismo, enuncie cual posición (A, B o C) asumen sus padres (opc. 1 y 2) con usted, y posteriormente enuncie, cual es la posición que la gente de su vecindario (opc. 3), grupo religioso (opc. 4), escuela (opc. 5), amigos (opc. 6) y/o medios de comunicación (opc. 7) asumen frente al conflicto.</p>			
<b>Posiciones asumidas en un conflicto:</b>		<b>Personas y Contextos</b>	
<b>1</b>	<b>Padre</b>	<b>2</b>	<b>Madre</b>
<b>3</b>	<b>Vecindario</b>	<b>4</b>	<b>Religión</b>
<b>5</b>	<b>Escuela</b>	<b>6</b>	<b>Amigos</b>
<b>7</b>	<b>Medios de Comunicación</b>		
<b>A</b>	Permisivo: Asumen una actitud liberada, sin ningún tipo de de control o imposición, donde usted es totalmente libre de decidir que hacer con su vida y problemas.	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>B</b>	Democrático: Asumen control sobre usted en algunos aspectos de su vida, usando la razón, el diálogo y los argumentos y muy pocas veces la imposición	<b>B</b>	<b>B</b>
<b>C</b>	Autoritario: Ejercen altos niveles de control y autoritarismo, usando la imposición y no los argumentos o la negociación.	<b>C</b>	<b>C</b>
<b>23</b>			

Instrumento	<b>DCPA - DESCRIPTOR DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA PADRES	HOJA N°1
-------------	---	------------------	----------

**PARTE 1 - DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO DEL PADRE O MADRE CON SU HIJO/A ADOLESCENTE**

Nombre del padre o madre que diligencia: \_\_\_\_\_

1 Edad (en años): \_\_\_\_\_ Años      2 Sexo: F:  M:

3 Escolaridad (Marque X)     Primaria     Bachiller     Técnico     Universitario

4 Estrato Socio Económico:    1    2    3    4    5    +5

A continuación se enuncian aspectos que posiblemente se presentan en el conflicto con su hijo/a. Para su diligenciamiento lea primero cada pregunta de la columna izquierda (5 - 20) y luego, marque con una "X", una de las casillas para la opción A, una para la B y otra para la C. Cuando en A marque "nunca" no es necesario diligenciar B y C.

N° de Pregunta	Asuntos de discusión o conflicto entre padres e hijos/as adolescentes	EVALUACIÓN DEL CONFLICTO ENTRE USTED Y SU HIJO/A																	
		A					B					C							
		Cual es la frecuencia de conflicto con su hijo/a?					Cómo es la intensidad del conflicto con su hijo/a?					Quién origina el conflicto frecuentemente ?							
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mi Hijo/a	Otros					
5	Los horarios establecidos en el hogar																		
6	El estudio y rendimiento académico																		
7	Las amistades																		
8	Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo																		
9	La presentación e higiene personal																		
10	La colaboración en los oficios o labores del hogar																		
11	El consumo cigarrillo o alcohol																		
12	El consumo de drogas o alucinogenos																		
13	Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero																		
14	La orientación política, ideológica o religiosa																		
15	La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los																		
16	El uso dado al tiempo libre o de descanso																		
17	El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo																		
18	Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)																		
19	Lo que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información (TV, Radio, Internet, Computadores, Teléfono, Dispositivos de Audio o Video, Celulares etc.)																		
20	Otros no especificados anteriormente																		

Instrumento	<b>DGPA - DESCRIPTOR DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA PADRES	HOJA N° 2
-------------	---	------------------	-----------

**PARTE 1 - DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO DEL PADRE O MADRE CON SU HIJO/A ADOLESCENTE**

Marque con "X" sobre una de las cinco o tres letras de cada pregunta ubicadas a la izquierda

21	¿Cual de las siguientes estrategias utiliza usualmente para resolver los conflictos con su hijo/a?	
	A	Forzada: Discutir hasta que la otra parte sede, forzando la resolución a favor de alguien
	B	Colaboración: Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también
	C	Acomodamiento: Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún, si sigue teniendo dudas
	D	Retirada: Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión
	E	Compromiso: Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos
22	Cual es el resultado del conflicto con su hijo/a, una vez se ha resuelto?	
	A	Una o ambas partes reinician o reviven el conflicto por violación frecuente de los acuerdos pre establecidos
	B	Una o ambas partes reinician o reviven parcialmente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos pre
	C	El conflicto se cierra en su mayoría y no se incumplen compromisos ni acuerdos pre establecidos

Marque con "X" una de las tres opciones (A,B o C) para cada uno de los 6 ítems de "Personas y Contextos"

Cuando se presentan conflictos entre padres y adolescentes, usualmente se asumen posiciones o actitudes diferentes ante el mismo, enuncie cual posición (A, B o C) asume usted (opc. 1), y posteriormente enuncie, cual es la posición que la gente de su vecindario (opc. 2), grupo religioso (opc. 3), escuela (opc. 4), amigos (opc. 5) y/o medios de comunicación (opc. 6) asumen frente al conflicto.

23	Posiciones asumidas en un conflicto:	Personas y Contextos					
		1	2	3	4	5	6
		Usted	Vecindario	Religión	Escuela	Amigos	Medios de Comunicación
A	Permisivo: Asume una actitud liberada, sin ningún tipo de de control o imposición, donde el adolescente es totalmente libre de decidir que hacer con su vida y problemas.	A	A	A	A	A	A
B	Democrático: Asume control sobre el adolescente, en algunos aspectos de su vida, usando la razón, el diálogo y los argumentos y muy pocas veces la imposición	B	B	B	B	B	B
C	Autoritario: Ejerce altos niveles de control y autoritarismo, usando la imposición y no los argumentos o la negociación.	C	C	C	C	C	C

24	Considera que su ambiente laboral y todo lo que en este sucede, incide o influencia la forma en la que usted tiene conflictos con su hijo/a ? (Marque X)	Si:		No:	
25	Considera que esta influencia es positiva o negativa para la forma en la que usted maneja el conflicto con su hijo/a? (marque con "x")	+		-	

Instrumento	<b>DCPA - DESCRIPTOR DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA PADRES	HOJA N°3
-------------	---	------------------	----------

**PARTE 2 - DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO DEL PADRE O MADRE CON SUS PADRES, CUANDO ERA HIJO/A ADOLESCENTE**

A continuación se enuncian aspectos que en el pasado posiblemente se presentaron en el conflicto con sus padres, cuando usted era adolescente. Para su diligenciamiento lea primero cada pregunta de la columna izquierda (26 - 41) y luego, marque con una "X", una de las casillas para la opción A, una para la B y otra para la C. Cuando en A marque "Nunca" no es necesario diligenciar B y C.

N° de Pregunta	Asuntos de discusión o conflicto entre usted y sus padres cuando era adolescente	EVALUACIÓN DEL CONFLICTO ENTRE USTED Y SUS PADRES												
		A					B			C				
		Cual era la frecuencia de conflicto con sus padres?					Cómo era la intensidad del conflicto con sus padres?			Quién originaba el conflicto frecuentemente ?				
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Sus padres	Otros
26	Los horarios establecidos en el hogar													
27	El estudio y rendimiento académico													
28	Las amistades													
29	Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo													
30	La presentación e higiene personal													
31	La colaboración en los oficios o labores del hogar													
32	El consumo cigarrillo o alcohol													
33	El consumo de drogas o alucinogenos													
34	Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero													
35	La orientación política, ideológica o religiosa													
36	La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los													
37	El uso dado al tiempo libre o de descanso													
38	El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo													
39	Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)													
40	Lo que veía, escuchaba o hacía con medios tecnológicos de comunicación e información (TV, Radio, Teléfono, Equipos de Audio o Video, Juegos Electrónicos etc.)													
41	Otros no especificados anteriormente													

Instrumento	<b>DGPA - DESCRIPTOR DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA PADRES	HOJA N° 4
-------------	---	------------------	-----------

**PARTE 2 - DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO DEL PADRE O MADRE CON SUS PADRES, CUANDO ERA HIJO/A ADOLESCENTE**

Marque con "X" <u>sobre</u> una de las cinco o tres letras de cada pregunta ubicadas a la izquierda	
42	¿Cual de las siguientes estrategias utilizaban usualmente para resolver los conflictos con sus padres?
	A Forzada: Discutir hasta que la otra parte sede, forzando la resolución a favor de alguien
	B Colaboración: Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también
	C Acomodamiento: Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún, si sigue teniendo dudas
	D Retirada: Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión
	E Compromiso: Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos
43	Cual era el resultado del conflicto con sus padres, una vez se habían resuelto?
	A Una o ambas partes reiniciaban o revivían el conflicto por violación frecuente de los acuerdos pre establecidos
	B Una o ambas partes reiniciaban o revivían parcialmente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos pre
	C El conflicto se cerraba en su mayoría y no se incumplían compromisos ni acuerdos pre establecidos

Marque con "X" una de las tres opciones (A,B o C) para cada uno de los 6 ítems de "Personas y Contextos"

Cuando se presentaron en el pasado conflictos entre usted y sus padres , usualmente se asumían posiciones o actitudes diferentes ante el mismo, enuncie cual posición (A, B o C) asumían sus padres con usted (opc. 1), y posteriormente enuncie, cual era en esa época, la posición que la gente de su vecindario (opc. 2), grupo religioso (opc. 3), escuela (opc. 4), amigos (opc. 5) y/o medios de comunicación (opc. 6) asumían frente al conflicto.

44	Posiciones asumidas en un conflicto:	Personas y Contextos					
		1	2	3	4	5	6
		Sus Padres	Vecindario	Religión	Escuela	Amigos	Medios de Comunicación
A	Permisivo: Asumían una actitud liberada, sin ningún tipo de de control o imposición, donde usted era totalmente libre de decidir que hacer con su vida y problemas.	A	A	A	A	A	A
B	Democrático: Asumían control sobre usted en algunos aspectos de su vida, usaban la razón, el diálogo y los argumentos y muy pocas veces la imposición.	B	B	B	B	B	B
C	Autoritario: Ejercían altos niveles de control y autoritarismo, usando la imposición y no los argumentos o la negociación.	C	C	C	C	C	C

## Apéndice B. Aprobación realización estudio en la Institución Educativa



Gachancipá, 21 de Noviembre del 2011

**Señora Rectora**  
**Blanca Myrian Abondano León**  
**I.E.D. Presbíter Carlos Garavito Acosta**  
**Gachancipá**

Cordial Saludo:

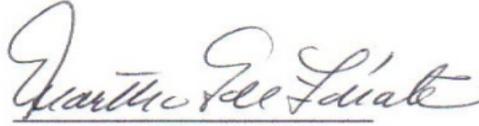
Nos dirigimos a usted con el fin de presentar nuestra Propuesta de Investigación con el propósito de solicitar nos permitan desarrollarla en la Institución Educativa que usted representa. Esta investigación obedece a nuestro trabajo de tesis de grado de la Especialización en Psicología Clínica de la Infancia y la Adolescencia realizada en la Universidad de la Sabana. El Objetivo de nuestro estudio es describir los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica (multidimensional). Es un estudio descriptivo realizado mediante encuestas donde se pretende sentar las bases para futuros desarrollos teóricos y clínicos más holísticos y multidimensionales en el diagnóstico y tratamiento del conflicto parental. Para este fin, se tomará una muestra constituida por jóvenes adolescentes de ambos sexos entre los 12 y 19 años de edad, que cursen grados entre 6° y 11°, así como al padre y la madre de cada uno de ellos; el procedimiento que se seguirá será el siguiente:

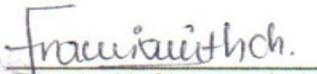
Una vez su institución autorice nuestro ingreso y participación, se contactará al padre y la madre de los menores que ustedes nos asignen, con el propósito de presentarles nuestra investigación y solicitar el consentimiento informado firmado para trabajar con sus representados, los jóvenes autorizados serán tomados como muestra, aplicándoles una prueba que evaluará el conflicto parental entre el adolescente y cada uno de sus padres con respecto a las variables asuntos de conflicto, frecuencia, intensidad, origen, estrategias de resolución, resultados, estilos parentales utilizados e impacto del contexto laboral de los padres sobre el conflicto, para lo que se utilizarán dos instrumentos de medición, uno de dos páginas para adolescentes y uno de 4 páginas para cada padre de familia, aplicados en espacios y momentos separados. Nuestra investigación no revelará los datos personales de los participantes, sin embargo deberá ser recabada durante el proceso.

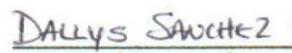
Una vez obtenidos los resultados y hecho su respectivo análisis se facilitará copia a la institución de los resultados de la investigación y se realizara un taller sobre pautas de crianza de hijos adolescentes a los padres participantes y se retroalimentará en torno a los resultados de la investigación a los mismos. De igual manera se hará socialización a los docentes de la institución de los resultados de la investigación en espacio que la institución designe brindando pautas de manejo educativo de estudiantes que presentan conflicto parental en sus hogares.

Agradecemos de antemano el apoyo que nos puedan brindar.

Atentamente,

  
 Martha Gaitán de Zárate  
 Investigadora Facultad de Psicología  
 Directora de Investigación

  
 Francianith Chavarro Celis  
 Psicóloga

  
 Dallys Sánchez Castro  
 Psicóloga

*Vº Bº*  
*Agencia de Investigación*  
*Nov. 21/2011*  
*Hora 11:10 am*

## Apéndice C. Consentimiento Informado de Padres



Universidad de  
**La Sabana**

### **ESPECIALIZACION EN PSICOLOGÍA CLÍNICA PARA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN**

FECHA: \_\_\_\_\_

Autorizo a los investigadores de la Especialización en Psicología Clínica de la Infancia y la Adolescencia de la Universidad de la Sabana para incluir la información de las encuestas realizadas a nosotros y a nuestro(a) hijo(a):

\_\_\_\_\_ ,  
en el proceso de investigación del proyecto titulado: “Descripción de los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica”.

Comprendo que una o varias personas del grupo de investigación presenciaron el trabajo que el equipo de profesionales realice con nosotros y con mi hijo(a), y utilizarán con fines investigativos la información recolectada en las sesiones de encuesta. Este procedimiento tiene por objetivo llevar a cabo un análisis profesional del conflicto parental que presentamos con nuestro(a) hijo(a) con fines investigativos; acepto igualmente, que he sido debidamente informado de las condiciones de confidencialidad, ya que mi identidad será protegida en el informe y demás acciones propias de la divulgación de información relacionada con la investigación.

He leído, comprendido y accedido a lo anteriormente mencionado.

\_\_\_\_\_  
NOMBRES Y APELLIDOS MADRE

C.C. No

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
NOMBRES Y APELLIDOS PADRE

C.C. No

\_\_\_\_\_  
FIRMA

# **DESCRIPCIÓN DE LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE DESDE UNA PERSPECTIVA ECOLÓGICA**

## **INFORME DE INVESTIGACION**

**Francianith Chavarro Celis<sup>1</sup>**

**Dallys Sánchez Castro<sup>2</sup>**

**Martha Gaitán de Zarate<sup>3</sup>**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Instituto de Postgrados – FORUM  
Facultad de Psicología  
Especialización en Psicología Clínica  
de la Niñez y la Adolescencia  
Mayo, 2012**

---

<sup>1</sup> Autor(a)

<sup>2</sup> Autor(a)

<sup>3</sup> Director(a) Trabajo de Grado

# **DESCRIPCIÓN DE LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE DESDE UNA PERSPECTIVA ECOLÓGICA**

**Esta investigación pertenece al Grupo de Investigación Contexto y  
Crisis de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Sabana**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Instituto de Postgrados – FORUM  
Facultad de Psicología  
Especialización en Psicología Clínica  
de la Niñez y la Adolescencia  
Mayo, 2012**

## Tabla de Contenidos

	Págs.
Resumen	
Abstract	
Introducción	
Justificación.....	10
Marco Teórico.....	16
Marco Empírico .....	38
Planteamiento del problema.....	49
Objetivos.....	51
Objetivo General .....	51
Objetivos Específicos.....	51
Método.....	53
Tipo de Estudio.....	53
Participantes.....	53
Instrumento.....	55
Procedimiento.....	65
Consideraciones Éticas.....	67
Resultados.....	69
Discusión.....	96
Referencias	
Apéndices	

## Índice de Tablas

	Págs.
<b>Tabla N° 1.</b> Estadísticos descriptivos de frecuencia, tendencia central y distribución porcentual de la población adolescente .....	69
<b>Tabla N° 2.</b> Estadísticos descriptivos de frecuencia, tendencia central y distribución Porcentual de la población de padres.....	70
<b>Tabla N° 3.</b> Descriptores estadísticos de asuntos, frecuencia, intensidad y origen del conflicto parental desde la perspectiva del adolescente con respecto al padre.....	74
<b>Tabla N° 4.</b> Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados de conflicto desde la perspectiva del adolescente con respecto al padre.....	76
<b>Tabla N° 5.</b> Descriptores estadísticos de asuntos, frecuencia, intensidad y origen del conflicto parental desde la perspectiva del adolescente con respecto a la madre.....	77
<b>Tabla N° 6.</b> Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del adolescente con respecto a la madre.....	78
<b>Tabla N° 7.</b> Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del adolescente con respecto a ambos padres.....	79
<b>Tabla N° 8.</b> Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del adolescente con respecto a ambos padres.....	80
<b>Tabla N° 9.</b> Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del padre/madre con respecto al adolescente.....	81
<b>Tabla N° 10.</b> Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del padre/madre con respecto al adolescente.....	82
<b>Tabla N° 11.</b> Diferencia entre los descriptores estadísticos de frecuencia, intensidad y origen del conflicto de padres y adolescentes.....	83
<b>Tabla N° 12.</b> Diferencia entre los descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto de padres y adolescentes.....	83
<b>Tabla N° 13.</b> Distribución porcentual de estilos parentales por tipo de actor de la diada.....	84

<b>Tabla N° 14.</b> Diferencias entre las percepciones de estilo parental entre los miembros de la diada.....	85
<b>Tabla N° 15.</b> Percepción adolescente de estilos parentales del contexto.....	85
<b>Tabla N° 16.</b> Diferencia percepción adolescente de estilos parentales de padres y contextos....	86
<b>Tabla N° 17.</b> Distribución Porcentual y Frecuencia del impacto del empleo sobre el conflicto de la diada.....	86
<b>Tabla N° 18.</b> Descriptores estadísticos de asuntos, frecuencia, intensidad y origen en la época de los abuelos del adolescente.....	88
<b>Tabla N° 19.</b> Descriptores estadísticos de las estrategias de resolución y resultados de conflicto en la época de los abuelos del adolescente.....	89
<b>Tabla N° 20.</b> Diferencias en el patrón cultural del conflicto parental adolescente en cuanto a frecuencia, intensidad y origen.....	90
<b>Tabla N° 21.</b> Diferencias en el patrón cultural del conflicto parental adolescente en cuanto a estrategias de resolución y resultados del conflicto.....	91
<b>Tabla N° 22.</b> Diferencias de percepciones de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos.....	91
<b>Tabla N° 23.</b> Percepción de estilos parentales de los contextos en la época de los abuelos.....	92
<b>Tabla N° 24.</b> Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto vecindario.....	92
<b>Tabla N° 25.</b> Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto escuela.....	93
<b>Tabla N° 26.</b> Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto amigos.....	93
<b>Tabla N° 27.</b> Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto religión.....	93
<b>Tabla N° 28.</b> Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto Medios de Comunicación.....	94
<b>Tabla N° 29.</b> Percepción de estilos parentales en la religión y los medios de comunicación.....	94

## Índice de Figuras

	Págs.
<b>Figura N° 1.</b> Distribución porcentual de población adolescente por Sexo.....	71
<b>Figura N° 2.</b> Distribución porcentual de población de padres por Sexo.....	71
<b>Figura N° 3.</b> Distribución porcentual de población adolescente por escolaridad.....	71
<b>Figura N° 4.</b> Distribución porcentual de población de padres por escolaridad.....	72
<b>Figura N° 5.</b> Distribución porcentual de población estudiada por estrato.....	72

## Índice de Apéndices

	Págs.
Apéndice A. Instrumento DCPA, Descriptor del Conflicto Parental Adolescente. ....	123
Apéndice B. Resultados de validación de instrumentos .....	129
Apéndice C. Carta de solicitud para el desarrollo del estudio en la institución educativa .....	137
Apéndice D. Carta de aprobación del estudio por parte de la institución educativa .....	138
Apéndice E. Carta informativa de invitación a padres para participar voluntariamente en el estudio.....	139
Apéndice F. Circular informativa de lugar, tiempo y condiciones de aplicación del instrumento Para los padres y adolescentes voluntarios .....	140
Apéndice G. Formato de inscripción voluntaria de padres y adolescentes .....	141
Apéndice H. Consentimiento informado .....	142
Apéndice I. Formato de certificado de asistencia entregado a participantes .....	143
Apéndice J. Cronograma de aplicaciones de instrumentos .....	144

## Resumen

El estudio buscó describir los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica en torno a variables internas y externas al mismo, comparadas con el conflicto que existió entre el padre y el abuelo del adolescente. Se utilizó un método descriptivo, en una muestra de 30 diadas padre/madre – hijo/a, del municipio de Gachancipá con adolescentes de 12 a 19 años, según escala etarea de Parra y Oliva (2002). Se aplicó el Instrumento: DCPA, *Descriptor del Conflicto Parental Adolescente*; de tipo experimental. Los resultados presentaron bajos niveles de frecuencia e intensidad, con cierres totales y estrategias de resolución y estilos parentales Democráticos, en contraposición con antecedentes familiares autoritarios en la diada padre y abuelo, atribuibles a factores ecológicos externos. Los hallazgos concluyen la importancia de desarrollar modelos descriptivos ecológicos que mejoren los procesos de diagnóstico y tratamiento, y que se pueden fundamentar en el nuevo instrumento experimental obtenido.

*Palabras Clave:* Adolescencia, Conflicto Parental Adolescente, Evaluación Conflicto Parental, Estilos de Crianza, Modelo Ecológico.

## Abstract

The study sought to describe the constituent elements of adolescent parental conflict from an ecological perspective regarding internal and external variables to it, compared with the conflict that existed between the father and the grandfather of the teen. We used a descriptive method, a sample of 30 dyads father / mother - son / daughter, the municipality of Gachancipá with adolescents 12 to 19 years old, by scale from Parra and Oliva (2002). The Instrument was applied: DCPA, *Descriptor of the Adolescent Parental Conflict*, experimental type. The results showed low frequency and intensity, with total closure and resolution strategies and parenting styles allowed, as opposed to family history in the dyad authoritarian father and grandfather, attributable to external environmental factors. The findings conclude the importance of developing ecological descriptive models that improve diagnosis and treatment processes, which can be based on the new experimental instrument obtained.

*Keywords:* Adolescence, Adolescent Parental Conflict, Parental Conflict Assessment, Parenting Styles, Ecological Model.

## Introducción

Dentro del ejercicio profesional de la psicología clínica de la infancia y la adolescencia, uno de los temas de consulta, es el Conflicto Parental Adolescente.

A pesar de esto, para el psicólogo clínico el soporte científico existente para el diagnóstico y tratamiento de esta problemática es diverso teórica, conceptual y metodológicamente hablando. Aunque existen diversas investigaciones, textos y artículos científicos con respecto al tema, no se cuenta con medios detallados y precisos para su diagnóstico, descripción y tratamiento clínico, debido a la relativa escasez de herramientas “multidimensionales”, basadas en evidencia, que permitan evaluarlo y tratarlo, integral y objetivamente.

Esta situación planteó la necesidad científica de conocer más profunda y estructuradamente este tipo de conflicto, con el fin de llegar a contar con las competencias y conocimientos necesarios para ofrecer, de una manera más efectiva y pertinente, apoyo y terapia, a familias y adolescentes que acuden a consulta, bajo la necesidad de resolver de manera práctica y efectiva los efectos negativos de un conflicto parental poco constructivo.

El presente estudio dio un primer paso en el cumplimiento de éste objetivo, a través de la descripción de los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica, generando además, una nueva herramienta diagnóstica denominada DCPA, *Descriptor del Conflicto Parental Adolescente*, que abre nuevas posibilidades para el desarrollo de nuevos y mejores instrumentos por parte de futuros investigadores, así como generar un soporte más holístico y completo a la hora de desarrollar procesos terapéuticos.

Para el logro de éste objetivo, se aplicó tal instrumento a 30 diadas padre/madre – hijo/a adolescente, que contaban con adolescente entre los 12 y 19 años según clasificación tomada de Parra y Oliva (2002).

Los resultados mostraron bajas frecuencias e intensidades de conflicto, orígenes de conflicto que vislumbraban mutuas inculpaciones, estrategias de resolución horizontales y negociadas,

resultados tendientes mayoritariamente al cierre total de los conflictos, conjuntamente con estilos parentales democráticos usados en mayor proporción.

Éstas variables se analizan desde el contexto ecológico del macrosistema como transmisión cultural generada desde la diada abuelos – padres del adolescente, donde se observa el mantenimiento de patrones de conflicto en la mayoría de variables menos en dos, las estrategias de resolución y los estilos parentales.

Resultados que muestran una realidad menos dramática del conflicto parental y que sirve de discusión para replantear los modelos actuales de descripción, diagnóstico y tratamiento basado en evidencia, del conflicto parental adolescente.

## Justificación

En sociedades como la actual, donde la violencia bajo cualquiera de sus formas es repudiada y rechazada, el conflicto, como una forma menor de violencia, aún en sus formas más rudimentarias, adquiere relevancia científica y social tanto en su abordaje, como prevención y resolución.

El conflicto parental adolescente como una forma de conflicto es relevante, sin embargo, se debe distinguir claramente las diferencias existentes entre el *conflicto* y la simple *agresión*, ya que ésta última es principalmente una conducta que se encuentra dirigida a lastimar a una persona o cosa, mientras que el conflicto es principalmente un estado de oposición y resistencia entre dos personas, como lo enunciaran Shantz y Hartup (1995).

La agresión es *procedente* al conflicto y no viceversa, siendo ésta solamente una posible táctica para ganar un conflicto por una de las partes, pero nunca siendo su consecuencia necesaria. Cuando las dos personas que se encuentran en estado de oposición son *el padre y el adolescente* aparece el objeto de estudio que orienta el curso de la presente investigación: *El Conflicto Parental Adolescente*.

Socialmente, el Conflicto Parental Adolescente, no es medido en las estadísticas sociales del Estado Colombiano o de entidades privadas, con o sin ánimo de lucro alguna, según lo encontrado en el presente estudio. Tal situación, *posiblemente* se deba a las complicaciones operativas de su medición y registro o a que el mismo no tiene aún la relevancia social que si tiene una de las formas existentes para resolver y ganar un conflicto, a saber, el uso de la violencia física o psicológica, usualmente generada desde el rol de *padre* hacia el rol de *adolescente*.

En lo referente al uso de ésta estrategia usada para resolver un conflicto parental adolescente de tipo impositivo y vertical degenerado en violencia física y psicológica, si se cuenta con estadísticas estatales y de organismos no gubernamentales, que permiten vislumbrar, por lo menos, una de las facetas del tal tipo de conflicto, facetas que son solo la punta del iceberg, es decir, la parte más visible y pequeña del problema de fondo, posiblemente tan o más grande que un iceberg mismo.

Por lo tanto, el conflicto parental adolescente puede como cualquier conflicto humano, degenerar o no en violencia física, pero puede llegar a contar previamente, con violencia verbal, simbólica o psicológica sobre los menores. Sin embargo, estadísticamente hablando, los registros de conflicto parental se generan principalmente cuando éste deriva en violencia física o abuso. Tales registros, no se generan tan frecuentemente, cuando el conflicto no sobrepasa el límite de lo psicológico o lo verbal, permaneciendo éstos últimos por fuera de las estadísticas y pudiendo llegar a ser, potencialmente más altos que los registrados e igualmente dañinos para la salud mental y emocional del menor.

Por lo que para justificar socialmente el presente estudio, es necesario presentar las estadísticas de conflictos parentales que culminaron en el uso de estrategias de resolución basadas en actos de violencia física, denunciados o registrados contra menores.

Un escenario de medición social del conflicto parental, es la violencia intrafamiliar registrada. Según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2005), la violencia intrafamiliar se puede asumir en la mayoría de los casos, como una situación de abuso de poder o maltrato psíquico o físico, que se da de un miembro del núcleo familiar hacia otro, teniendo en cuenta que tal situación se puede visualizar de manera factual en golpes, empujones, chantajes, abuso sexual, humillaciones, insultos, amenazas, control de actividades, así como en agresiones de tipo psicosocial como el aislamiento de familiares y amistades, las prohibiciones para trabajar fuera de la casa o aquellas que implican el abandono físico o afectivo de uno de los miembros de la familia.

El conflicto parental adolescente se encuentra incluido como una categoría menor dentro de la estadística de violencia intrafamiliar generada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2005). Según la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS) desarrollada en el 2005, por el mencionado ente, la modalidad más frecuente de castigo a los niños por parte del esposo o compañero es la reprimenda verbal con un 75 por ciento de la población colombiana, de los cuales el 41 por ciento menciona la existencia de golpes y un 22 por ciento de la existencia de palmadas.

La encuesta revela que las mujeres son más castigadoras que sus esposos o compañeros, ya que el 47 por ciento de estas, enunció que lo hacía con golpes y el 34 por ciento con palmadas.

La encuesta enuncia por otra parte, que los golpes por parte de los esposos o compañeros hacia los niños, son más frecuentes entre los hijos de mujeres que cuentan con las siguientes características: (a) Mujeres mayores de 25 años, (b) Mujeres que anteriormente estuvieron casadas o unidas con otra persona, (c) Mujeres residentes en las zonas rurales, (d) Mujeres residentes en la Región Pacífica y en la Región Central, (e) Mujeres con niveles más bajos de educación y más bajo nivel de ingreso y (f) Permanecer en unión libre.

Los departamentos donde las mujeres golpean más a sus hijos son: Chocó, Caquetá, Guaviare, Cauca y Norte de Santander. El lugar donde los menores reciben menos cantidad de golpes es en San Andrés y Bogotá. Los departamentos en donde los esposos o compañeros castigan más a los niños con golpes son: Caquetá, Cauca, Huila, Chocó, Norte de Santander, Arauca y Cesar. En donde menos se castiga por parte del padre, a los menores, utilizando golpes, es en San Andrés.

Otra fuente de información social, son aquellos casos reportados a medicina legal por su especial gravedad, según el Boletín Estadístico Mensual a fecha diciembre del 2010, del Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2011), los casos de violencia intrafamiliar hacia niños, niñas y adolescentes en el 2009 ascendieron a 11.434 casos y en el 2010 descendieron a 11.232 casos. En ambos años, la violencia fue ligeramente mayor contra el sexo femenino que contra el masculino.

De la estadística del 2010, la ciudad con mayor número de casos fue Bogotá, con 3.768 casos reportados. La que contó con un menor número de casos reportados fue Puerto Carreño, con 15 casos, aclarando que el nivel del reporte no coincide necesariamente con el nivel del problema existente, sino con el nivel de denuncia registrada.

En el nivel internacional y específicamente, Latino Americano, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2007), publicó un reporte según el cual, cada año, más de 6 millones de niños/as sufren abuso severo en los países de la región y más de 80.000 mueren a causa de la violencia doméstica. Según el reporte, el castigo físico es práctica habitual como forma de crianza y disciplina en todos los países de la región, y en ningún país se prohíbe expresamente por ley el

castigo físico en la familia. Según el reporte, en Colombia el 42 por ciento de las mujeres informó que sus esposos o compañeros castigaban a sus hijos con golpes, y entre un 47 por ciento y un 53 por ciento de las mujeres consideran que el castigo físico es necesario para la educación de los hijos y lo empleaban, mientras en Chile, la situación es más preocupante, ya que un 75,3 por ciento de los niños y niñas entrevistados, en un estudio sobre maltrato infantil, enunciaron haber recibido algún tipo de violencia por parte de sus padres, más de la mitad recibió violencia física y uno de cada cuatro, violencia física grave.

En cuanto al contexto social del municipio en el cual se realizó la presente investigación, se cuenta con estadísticas del Diagnóstico del Plan de Desarrollo Municipal de Gachancipá - Cundinamarca 2008 – 2011, que enuncia que los procedimientos efectuados por medicina legal, comparando los años 2006 y 2007, encuentran que las lesiones personales hacia niños y adolescentes son las que más se han incrementado y su momento de suceso es en horas de la noche principalmente, luego de que se cierran los negocios de consumo de licor, como tiendas de cerveza, bares, tabernas, discotecas etc. La problemática de embriaguez es uno de los factores causantes de accidentes, lesiones personales, violencia intrafamiliar y maltrato a menores según la Policía. Este problema se disparó de 43 a 109 casos en 2008, es decir, se incrementó en un 153 por ciento, el número de casos reportados en una población que tan solo cuenta con 10.000 habitantes en promedio.

Éste escenario a nivel municipal, nacional e internacional, de una de las facetas o derivaciones posibles del conflicto parental, es como se dijo, solamente la punta de un iceberg muy grande y pesado que tiene todo el potencial de generar otras problemáticas psicosociales como violencia intrafamiliar, delincuencia, agresividad social y demás generadoras de círculos viciosos de violencia, constructores de futuros conflictos parentales adolescentes nocivos para el desarrollo de los menores.

Esta situación plantea un reto al estado de la ciencia actual en cuanto a las herramientas basadas en evidencia, con las que se cuenta para su prevención, diagnóstico y tratamiento, que permitan dar una respuesta efectiva y científicamente soportada, a tal realidad problemática existente.

La revisión del marco empírico en materia de conflicto parental para el presente estudio, arroja un escenario en el cual la carencia de unidad y profundidad teórico conceptual para la descripción, explicación, diagnóstico y tratamiento del conflicto parental adolescente es la característica preponderante.

Planteándose así la urgente necesidad de dar un primer paso de nivel descriptivo, hacia el objetivo de contar en el mediano y largo plazo, con un modelo explicativo más holístico, profundo, coherente y unificado, que incluya dentro de sí, variables propias del conflicto entre padres y adolescentes, conjuntamente, con las variables externas al mismo que lo influyen.

El primer aspecto a superar, es el de resignificar el concepto mismo de adolescente y su asociación inmediata al concepto de conflicto, es decir, que adolescencia deje de significar *adolescer* y se lo asuma como la etapa de desarrollo que realmente es.

Un segundo aspecto necesario, es el de poder unificar los diferentes resultados, hallazgos y valiosos descubrimientos de los diferentes estudios sobre el conflicto parental adolescente, dentro de un modelo descriptivo coherente, unificado y multidimensional, que permita caracterizar el conflicto parental adolescente de manera más clara y completa, que con la que se cuenta en la actualidad.

Un tercer aspecto es el de identificar aquellas variables que inciden de manera importante en la forma, desarrollo y resultados del conflicto parental mismo, para integrarlas dentro del modelo.

Los resultados científicos que de ésta y otras investigaciones, que den continuidad a la misma, se obtengan, son y serán de una importancia considerable para tratar la problemática, sobre todo si se tienen en cuenta los hallazgos de Shek & Keung Ma (2001), que han demostrado que adolescentes que en su paso de la niñez a la adultez no contaron con condiciones de conflicto constructivas, contaban con un mayor número de comportamientos anti sociales comparativamente con los pro sociales.

Lo anterior, adquiere mayor relevancia aún, si se tiene en cuenta las ideas de Mead (1939), según la cual, la *adolescencia* es una realidad propia de sociedades complejas, como las contemporáneas, en donde la adolescencia es un fenómeno que se amplía temporalmente cada vez más, llegando incluso a existir hoy en día, realidades problemáticas como las de los *adultos jóvenes*, que extienden la realidad del conflicto parental adolescente hasta límites reservados anteriormente a conflictos entre adultos, convirtiendo entonces, al objeto del presente estudio, en un objeto de importancia científica creciente, a través del tiempo.

En conclusión, a nivel científico y social, el presente estudio resulta pertinente, importante y necesario, porque da un primer paso de unificación descriptiva para llenar vacíos teórico conceptuales que pueden a futuro redundar en mejores diagnósticos y mejores terapias basadas en evidencia, y porque el desarrollo de éstas, permitirá prevenir y tratar de manera mucho más efectiva y eficaz, problemáticas como la violencia verbal, emocional y física sobre menores; violencia generadora de círculos viciosos de violencia y conflicto, que finalmente redundan en descomposición familiar y social.

### Marco Teórico

Como se enunció en la justificación, el primer aspecto a superar, debe ser superar la asociación del concepto de adolescente a adolecer y la naturalidad supuesta de tal dolencia. Para esto se debe partir desde el padre del concepto mismo de *adolescente*, Hall (1931), que hizo de la adolescencia un sinónimo de conflicto consigo mismo y con otros, el mencionado autor, define a éste ser, como una persona extraña e inocente a la vez, con defectos como el orgullo, la excesiva valentía, la vanidad, la pereza, la desobediencia y la irritabilidad.

Seres expuestos a una realidad compleja y llena de situaciones difíciles y esfuerzos, buscando continuamente adaptarse a los cambios de su cuerpo, en medio de un periodo de tormenta, conflictos y estrés, de los cuales al parecer, saldrían moralmente fuertes y maduros, permitiéndoles así, su paso a la adultez.

En el mundo de la psicología clínica de enfoque psico dinámico, quizá el autor más conocido por plantear la adolescencia como un sinónimo de conflicto, es Freud (1913), para el cual, ésta es un proceso psicológico en donde el adolescente, a merced de sus pulsiones, se ve obligado a rechazar a sus padres, ya que la presencia de estos, reactiva sus conflictos edípicos, aumentando la amenaza de incesto, ahora sí, potencialmente realizable, pero imposible, obligándolo a buscar su identidad en espacios y grupos sociales de pares diferentes al del grupo social familiar asesinando sus imágenes parentales, para poder así construir finalmente su yo adulto que le permita crecer y ser él mismo, pero, en conflicto con el otro: *Sus Padres*, símbolo de la adultez a la que tarde o temprano llegarán.

Estos enfoques de casi un siglo de antigüedad, pero persistentes aún en el imaginario popular e inclusive, profesional, hacen que todo estudio que pretenda explicar para diagnosticar y tratar el conflicto parental adolescente, sea un intento por tratar lo *natural* y *necesario*. Es decir, que el tratarlo sería truncar el proceso natural de maduración psicológica del niño, que a través de la conflictiva adolescencia, se transformará en adulto.

Este enfoque conceptual podría generar condiciones en las cuales; cuando un padre o madre de familia o un adolescente, acudan por ayuda a un profesional de la psicología para tratar el conflicto parental adolescente existente en la diada, éstos sean recibidos con una orientación profesional, según la cual, esto sería una situación *normal* dentro de su proceso de *desarrollo* y que por ende, no habría por qué preocuparse del mismo, ya que tarde o temprano pasará y permitirá por el contrario, el nacimiento de un nuevo adulto maduro.

Por la misma época, la doctora Mead (1939), presentó un enfoque culturalista de la adolescencia, en la cual, ésta no es un fenómeno psicológico universal sino por el contrario, un fenómeno psico social particular a una cultura, ya que pueden existir, casos tales como el de los habitantes de Samoa (Oceanía – Pacífico Sur), donde ni siquiera existía la adolescencia como una realidad social o como parte de su vocabulario, tan siquiera. Según Mead (1939), en materia de adolescencia, es posible establecer una relación entre las características de la adolescencia y el grado de complejidad de la sociedad estudiada, ya que, cuanto más compleja sea la sociedad en la que una persona se encuentre, más larga, difícil y conflictiva sería la adolescencia.

Este planteamiento alternativo a los dos anteriores, evita hacer de la adolescencia un sinónimo de conflicto y asumirla como una realidad psicológica dada, natural y necesaria, evitando así, presentarla como una realidad teóricamente aséptica, en cuanto a las condicionantes de los diferentes contextos que la pueden influir.

La persistencia en la asociación teórico conceptual entre adolescencia y conflicto, limita la objetividad de los modelos planteados, y por ende, la efectividad de los procesos diagnósticos y terapéuticos derivados de los mismos.

Teóricos como Sameroff y Chandler (1975), retomaron los conceptos clásicos pre existentes, de una u otra posición teórica, y definieron a la adolescencia bajo el concepto de “*adolescencias*”, ya que las abordan como una realidad multi causal donde las determinantes físico biológicas, como las de su contexto socio cultural, interactúan de una u otra manera, a partir de las particularidades y variaciones de los mismos, influyendo sobre la realidad de desarrollo del adolescente.

Por ejemplo, si un adolescente contó con un nacimiento prematuro, puede estar predispuesto a retrasos en el desarrollo cognitivo, pero dependiendo de las condiciones de su contexto, pueden desarrollar o limitar tales retrasos. Sin embargo, y a pesar de su revolucionario concepto, éstos no abordaron profundamente el problema del conflicto parental en la adolescencia, a la luz de esa multi causalidad psicosocial, lo que genera un vacío en el estado de la ciencia actual, en materia de conflicto parental adolescente, que el presente estudio, busca llenar, en un primer paso descriptivo.

Para esto, se requiere entonces, abordar un concepto de *desarrollo* diferente, en el cual, el conflicto parental adolescente no sea *natural y necesario*, sino el producto de múltiples variables que interactúan entre sí, para fundamentar el desarrollo del ser humano, dentro de un universo contextual determinado.

Bronfenbrenner (1981), padre del modelo ecológico del desarrollo, presenta un modelo multi causal y contextual del desarrollo que facilita la comprensión ecológica del conflicto parental adolescente, no como un proceso necesario, sino construido y deconstruido constantemente por contextos, con los que interactúa y lo influyen e influencia, directa o indirectamente.

Éste modelo, toma diversos aspectos que van desde la realidad biológica de la persona, hasta la realidad cultural más general de la misma, permitiendo analizar a la adolescencia y sus conflictos, como un fenómeno de desarrollo particular, que puede variar de contexto a contexto, según las condiciones de la persona y su medio, garantizando así, una mayor eficacia en la etapa diagnóstica, como en la terapéutica, ya que todo tratamiento y diagnosis, se basa en las condiciones contextuales y personales del paciente y no en patrones de desarrollo abstractos, acumulativos y teóricamente necesarios, con los cuales compararlo, para juzgarlo como normal o anormal, con respecto a un patrón estándar, aséptico de toda influencia contextual.

Shantz y Hartup (1995), en su artículo “Conflict in child and adolescent development” y Shantz (1987), en su artículo “Conflicts between children”, presentan los desarrollos teóricos más recientes que se encontraron, para el presente estudio, en la materia.

Estos artículos, plantean el papel del conflicto parental en el desarrollo del infante y el adolescente, sus elementos constitutivos, la interacción de los mismos, y sus efectos constructivos y destructivos en el proceso de desarrollo del infante y el adolescente, según las formas que éste presente. Éste enfoque, es el único modelo teórico conceptual encontrado, que busca describir los elementos constitutivos del conflicto parental dentro de un modelo de desarrollo, pero lo hace solamente dentro del universo de la diada padre/madre – hijo/a adolescente, lo que hace que su modelo explicativo, sea un modelo parcial y limitado contextualmente.

Por lo tanto, se cuenta por un lado, con un modelo teórico del desarrollo multi causal y contextual, que permite abordar a la adolescencia como una realidad compleja, pero que no cuenta con el conflicto parental adolescente, como un concepto central de su modelo. Y por otro lado, se cuenta con un modelo teórico explicativo del conflicto parental en la infancia y la adolescencia, que aborda al conflicto parental como centro de su modelo y que describe sus elementos constitutivos internos a nivel de la diada, pero que desconoce los elementos externos que los influyen directa o indirectamente, así como su interacción con y entre los mismos.

No se encontró para el presente estudio, modelos teórico explicativos más recientes, aunque si, estudios que buscaban describir el conflicto parental adolescente desde una u otra variable constitutiva del mismo. Una de las investigadoras más destacadas en la materia actualmente, es la doctora Smetana (1999), que dirige en “éste momento”, uno de los equipos internacionales líderes en temas asociados a adolescencia en el mundo, perteneciente a la Universidad de Rochester (USA), y denominado: *Grupo de Investigación del Desarrollo Social y de los Procesos Familiares*, que cuenta con tres líneas de investigación, una de las cuales es la línea sobre la relación padres – adolescentes y el desarrollo adolescente en diferentes contextos culturales.

Los estudios de la doctora Smetana (1999), sin embargo, se soportan teóricamente en los modelos ecológicos del desarrollo de Bronfenbrenner (1981), pero solamente abordan algunas de todas las variables ecológicas planteadas por el mismo, a pesar de su enfoque ecológico, ya que usualmente buscan establecer la presencia, la frecuencia, intensidad, las influencias o los efectos del conflicto parental, como se puede observar en los estudios de Smetana y Asquith (1994), el

estudio de Smetana y Gaines (1999) y el de Smetana, Yau y Hanson (1991), donde los criterios de un estudio ecológico, con sus diversos contextos interactuantes, no se desarrollan en su totalidad.

Smetana (1999), aborda los niveles más externos como el macrosistema o el exosistema, estudiando y comparando poblaciones de diversos países o de su mismo país, pero con condiciones socio económicas diferenciales.

Fuera de ésta línea ecológica, liderada por Smetana (1999), existen estudios como el de Motrico, Fuentes y Bersabé (2001), o el de Villar; Luengo; Gómez y Romero (2003), que incluyen dentro de los mismos, variables descriptivas no tradicionales del conflicto parental adolescente, como los asuntos, la frecuencia y la intensidad del conflicto, pero, adicionando una variable nueva, que aunque limitada al contexto de la diada, es un valioso intento por ir más allá de la simple descripción del conflicto como una realidad aséptica y unitaria. Ésta variable es la del *Estilo Parental*, variable que se abordó, por su importancia, para el presente estudio, y que se transversaliza en todos los diversos contextos del sistema ecológico.

Partiendo de la situación teórica encontrada para soportar científicamente el presente estudio, se tomaron finalmente dos modelos teórico conceptuales complementarios, uno, el modelo descriptivo de los elementos del conflicto parental de Shantz (1987), que carece, sin embargo, de la multi dimensionalidad de una estructura ecológica, que es necesaria, a luz de los hallazgos del marco empírico; y por otro lado, un segundo modelo, el de Bronfenbrenner (1979), cuya teoría del desarrollo del infante y el adolescente, incluye la multi dimensional necesaria, pero cuyo objeto de estudio es el desarrollo y no el conflicto parental adolescente, pero que trabaja con una categoría conceptual superior e incluyente del concepto de conflicto parental adolescente, que es el concepto de *Desarrollo*.

Por tal razón, el concepto de desarrollo, es importante para el presente estudio. Otro concepto que comparte el concepto de *desarrollo* y el concepto de *adolescencia*, e importante para el actual estudio, es el concepto de *cambio*, ya que tanto la *adolescencia* como el *desarrollo* son conceptos dinámicos y no estáticos, que implican casi siempre, una redefinición de lo antiguo, para a partir de lo pre existente, dar paso a lo nuevo, tales procesos usualmente generan conflictos inherentes al

cambio mismo y en el caso de la adolescencia, los asociados a la redefinición del niño para la construcción del nuevo adulto durante el proceso denominado, *adolescencia*.

Esto se destaca porque aunque conceptualmente, el concepto de *cambio* incluye en el trasfondo el concepto de *conflicto*, entre lo precedente y lo procedente; la existencia, forma, desarrollo y efecto del mismo, no implica automáticamente la asociación del conflicto a algo nocivo, a una especie de fatalidad en el proceso de ser adolescente, como lo darían a entender tácitamente Freud (1913) y Hall (1931), sino que, por el contrario, el concepto de conflicto, asociado al concepto de cambio (inherente al concepto de desarrollo), debe visualizarse desde los hallazgos de estudios como los de Stern (1999) y Shek y Keung (2001), donde el conflicto parental y sus cambios, en un marco de desarrollo, pueden ser un proceso constructivo o destructivo, según sea la forma y condiciones en cómo éste se presente.

Ésta perspectiva se soporta además en los planteamientos conceptuales de Shantz y Hartup (1995), que en su artículo “Conflict in child and adolescent development”, plantean al conflicto parental como una realidad que según como ésta se desarrolle y asuma, se puede aportar o truncar para bien o para mal el proceso de desarrollo emocional y psicológico del adolescente.

Bronfenbrenner (1979) es otro autor que enuncia un concepto de *cambio* dentro del desarrollo, sin asociarlo a la generación de conflictos nocivos, ya que plantea que éste implica modificaciones continuas en la percepción y relación con el ambiente a través del tiempo, cambio que impacta además, en las transiciones y modificaciones del rol mismo del adolescente en el tiempo.

Es normal, entonces, que las transiciones puedan llegar a generar conflicto en una diada de interacción padre – hijo, cuando por ejemplo, el rol de *niño* y el rol de *padre del niño*, deben cambiar, al rol de *adolescente*, y al rol de *padre de un adolescente*, porque tal vez, el niño, decida asumir roles de *adolescente*, mientras el padre, continúe asumiendo roles de *padre de un niño*, generando confusiones en las expectativas de rol durante la comunicación y la interacción, que se podrían llegar a traducir posiblemente, en conflicto parental adolescente.

A pesar de la potencialidad del conflicto originado en las diferencias de expectativas de rol existentes, tales diferencias no implican de facto altas frecuencias e intensidades de conflicto, fatalidad en la existencia del adolescente y otros elementos negativos asociados al mismo, ya que la existencia de la diferencia, en una diada de interacción o en una sociedad, no siempre degenera en conflicto, ya que puede derivar en acciones positivas o negativas diferentes al mismo, como dialogo, negociación, coordinación, delegación, aceptación, evasión, imposición, sumisión y otras alternativas psicosociales diferentes a la confrontación directa, frecuente e intensa.

Por lo tanto, teórica y conceptualmente, no es adecuado asumir al conflicto parental adolescente de alta frecuencia e intensidad, como algo natural y necesario, ya que permitir su existencia y frecuencia, podría llegar a afectar, el adecuado desarrollo de la psique del adolescente como lo enuncian Shantz y Hartup (1995), siendo contraproducente recomendar terapéuticamente a los pacientes inacción, paciencia y tiempo ante el mismo.

Shantz (1987), bajo éste enfoque del conflicto en el desarrollo, en su artículo: “Conflicts between Children”, brinda elementos descriptivos del mismo que permiten diferenciar conceptualmente los elementos que lo constituyen. Estos son: (a) Incidencia o Frecuencia del Conflicto, (b) Intensidad del Conflicto, (c) Asuntos o Tópicos del Conflicto, (d) Iniciación del conflicto (Conductas que dan inicio al conflicto), (e) Resolución del conflicto y (f) Resultado del conflicto.

Este esquema conceptual para la descripción de las variables constitutivas del conflicto, se define y adapta de manera general, para la presente investigación, de la siguiente manera.

### 1) *Incidencia o Frecuencia del Conflicto*

Se refiere al número de veces en el que un conflicto se presenta en un determinado intervalo de tiempo, desde la *perspectiva subjetiva* de cada uno de los miembros de la diada. Este elemento describe la frecuencia percibida del conflicto parental. A través de este se puede identificar y describir, si el conflicto es algo común, pero poco frecuente, o si es una constante y una forma de comunicarse cotidianamente, entre padre/madre e hijo/a adolescente.

## 2) *Intensidad del Conflicto*

Hace referencia a la percepción subjetiva que cada miembro de la diada tiene con respecto al nivel de intensidad del conflicto mismo. El tipo de apego, así como el clima afectivo y emocional en medio del cual se desarrolla el conflicto, determinaría a nivel subjetivo, la intensidad percibida que pueda llegar a tener el mismo en los miembros de la diada, ya que no es igual, discutir entre personas con apego, que entre personas sin apego, y de igual manera, no es lo mismo discutir, cuando solo una de las personas de la diada cuenta con afecto hacia el otro.

## 3) *Asuntos o Tópicos del Conflicto*

Hace referencia a los aspectos, temas o asuntos en torno a los cuales gira el conflicto, y por ende, el aspecto desarrollado en la psique del adolescente a través del mismo, así como la información sobre los aspectos más y menos conflictivos existentes en la interacción de la diada: Padre – Hijo. Para una definición más detallada y precisa de tales asuntos o tópicos, la presente investigación se fundamentó en la lista de chequeo de asuntos o temas de conflicto de Prinz, en la versión de Robin y Foster (1989), denominada Issues CheckList (IC).

## 4) *Iniciación del conflicto*

Son las conductas de ciertos miembros de la diada que dan inicio o detonan el desarrollo del conflicto. A pesar de que pueden llegar a existir, en la relación padre – hijo, temas o asuntos “tradicionales” de discusión; son solamente ciertas conductas originadas por ciertos miembros de la diada o la familia, las que realmente dan inicio al mismo. Para la presente investigación, en lo referente a la iniciación del conflicto, no se tomó como elemento base de medición, la conducta del actor, sino al actor o rol, interno o externo a la diada, que da origen al conflicto, independientemente del tipo de conducta que haya desarrollado para dar inicio al mismo. Esto, debido a que no se contó a la fecha, con un marco teórico o metodológico suficientemente claro y preciso, que permitiera generar una escala coherente, con una diferenciación cualitativa y conceptual clara, sobre los diversos tipos posibles de conducta generadora de conflicto parental.

### 5) *Resolución del conflicto*

Hace referencia a las estrategias que permiten resolver, superar o dar por terminado un conflicto. En este elemento, se plantea la idea de que así como existen conductas que dan inicio al conflicto, también existen conductas que lo resuelven; o que de no resolverlo, por lo menos lo terminan parcial o momentáneamente. En las formas y maneras de resolver el conflicto parental, radicaría finalmente el efecto final real (constructivo o destructivo) que podría llegar a tener el conflicto en el desarrollo del adolescente. Con el fin de precisar conceptualmente los tipos de estrategias de resolución de conflicto, el presente estudio se fundamentó, en los criterios de clasificación de las estrategias de resolución de conflicto de Tezer (2001), que son: Forzada, Retirada, Acomodamiento, Colaboración y Compromiso.

### 6) *Resultado del conflicto*

El resultado del conflicto es un elemento interesante del mismo y no se confunde con la resolución del conflicto, ya que este elemento es *lo que queda* como resultado, tras la resolución total o parcial del mismo. Es decir, el resultado no es la manera en cómo se finaliza el conflicto, sino que es lo que queda del mismo, pudiendo ser el final del conflicto mismo o la semilla que germinará, en un nuevo conflicto. El resultado del conflicto se define entonces como el nivel de cierre de círculos o asuntos pendientes generados durante el mismo.

De darse un cierre parcial, el resultado del conflicto puede ser una reiteración del mismo con frecuencias diferenciales, que pueden ir de la constante reiteración a una de tipo esporádico. De darse un cierre completo o total del mismo, puede presentarse un abandono del motivo o situación de conflicto sin reiteración alguna. De igual manera, el nivel de cierre y frecuencia de las reiteraciones pueden variar de miembro a miembro de la diada padre – hijo, ya que lo que es asunto cerrado para uno, puede ser uno muy abierto para otro, dándose un resultado del conflicto diferencial en la diada que puede detonar conflictos futuros.

Los elementos conceptuales enunciados anteriormente y basados, aunque no tomados en su totalidad de Shantz (1987), permiten diferenciar más claramente al conflicto parental como una

realidad con características constitutivas propias, en lo que al nivel de la diada y el microsistema se refiere.

Sin embargo, si se toma en consideración las diversas investigaciones enunciadas en el marco empírico del presente estudio, el conflicto parental en la adolescencia llega a ser más que una realidad psicológica individual o de una diada de interacción, para ser más concretamente una realidad psicosocial en la cual dos personas, y no una, se enfrentan con sus personalidades, una cosmovisión y todo aquello que existe psicológica, biológica, social y culturalmente detrás de las mismas.

Esto convierte al conflicto parental de una diada, en el conflicto de dos macro contextos temporal y espacialmente diferenciados, encarnados en dos individuos particulares, que interactúan en un escenario de conflicto común y concreto.

Para conciliar los elementos particulares del conflicto enunciados previamente (en lo referente a la diada), con los contextos que se encuentran detrás de cada individuo de la misma, se hace necesario articular entonces, las estructuras teórico conceptuales de Bronfenbrenner (1981), que en su texto: *“La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados”* y en su texto *“Perspectivas bio ecológicas sobre el desarrollo humano”*, presentan al individuo, como el producto de la interacción de éste con diversos contextos ecológicos.

En este enfoque, los elementos descriptivos del conflicto parental tomados de Shantz (1987), se integrarían dentro de uno de los contextos del modelo ecológico del desarrollo de Bronfenbrenner (1981) que es el del *“microsistema”*, donde habita conceptualmente la familia y la diada de interacción padre – hijo, desde el cual interactuaría con niveles contextuales superiores como los del Meso, Exo y Macrosistema, e inferiores, como el de la Persona.

Este modelo a seguir, permite entonces, el abordar la realidad psicosocial del adolescente, como una realidad ecológica articulada, en la cual, el nivel más simple del sistema es el adolescente o el Padre mismo (Persona) y el más complejo, la cultura que rodea a los individuos de la diada (Macrosistema).

El modelo ecológico del desarrollo de Bronfenbrenner (1981), presenta al individuo como una persona que es el centro de una realidad sistémica interactuante, categorizada en niveles de complejidad crecientes, denominados *sistemas*, que se asemejan a un esquema de capas esféricas concatenadas (como capas de una cebolla), en la cual el nivel más simple, es la persona y el más amplio, la cultura, en medio de los cuales se ubican otras capas – sistema, que rodean la capa inicial o de la persona.

La idea básica detrás de este modelo, es la de que los individuos no se desarrollan psicológicamente en el vacío, sino que por el contrario, se desarrollan dentro de variados y múltiples contextos personales, familiares, sociales, políticos, culturales, económicos, que lo transforman y que él transforma constantemente, contextos, que además, *interpreta y percibe*, de manera diferente, es decir, que la variabilidad de influencias y factores, es tanto *externa como interna*.

El concepto de desarrollo dentro de estos contextos, se fundamenta en la influencia que estos sistemas ejercen sobre el adolescente, ya sea a través de las diferentes formas sociales que habitan en cada nivel del sistema, que pueden ir desde la diada padre – hijo a otros como la familia, la escuela, el barrio; hasta otros a los cuales no accede directamente, pero que lo influyen de manera indirecta, como el trabajo, la cultura y los sucesos del nivel local, regional, nacional e internacional.

Por tal razón, además de la definición teórico - conceptual de los seis elementos de conflicto de Shantz (1987) anteriormente expuestos, se deben plantear los conceptos de la teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner (1981) y que continúan con el orden de numeración de conceptos precedente.

#### 7) Nivel de la persona (*Individuos de la Diada de Interacción*)

Es el nivel básico del sistema. Es la realidad más concreta, tangible y observable de todos los demás sistemas, ya que es la encarnación de todos los sistemas en un solo ser, que es influenciado

e influencia, en mayor o menor medida a los mismos. Algunos asocian este nivel básico a una especie de yo psicológico. En este nivel usualmente se estudian variables como la edad, el afecto, la autoestima, la diferenciación, el género, la independencia emocional, la edad, las necesidades de control, la genética, el nivel educativo, socio económico y cultural, traumas, patologías y demás variables que conforman a la persona biológica y psicosocialmente hablando.

#### 8) *Microsistema*

Son patrones de interacción y acción que una persona en proceso de desarrollo vivencia en un entorno específico que cuenta con características propias. En la presente investigación, éste es el sistema donde se encuentra la diada de interacción objeto de estudio actual, la diada: *Padre/Madre – Hija/o Adolescente*. Es el sistema más inmediato de influencia sobre el adolescente e incluye aquellos factores ambientales con los que éste actúa e interactúa de manera directa. En este nivel se encuentra la unidad de investigación poblacional básica de la presente investigación: *La Familia*.

En este nivel, la realidad familiar, se aborda, no en cuanto a grupo de interacción familiar, sino en cuanto a diada de interacción, en el sentido conceptual en el cual lo plantearía Bronfenbrenner (1979) y que más adelante se plantea.

Otras realidades que se encuentran en este nivel y que se abordan, son la escuela, el grupo de pares o amigos y la gente del vecindario con los cuales interactúan directamente los miembros de la diada.

#### 9) *Mesosistema*

Es el nivel donde interactúan y se interrelacionan los diversos contextos del micro sistema, un nivel intermedio entre realidades o contextos del microsistema y los fenómenos que de la interacción de tales contextos se derivan. Por tal razón, el mesosistema es un sistema de influencias mutuas o interacción de contextos.

La interacciones de los contextos del microsistema en el mesosistema, pueden generar en la mente del adolescente y del padre, conflictos y divergencias, que pueden causar ambivalencias y confusiones internas y externas, cuando se busca comprender e integrar los diversos sistemas de valores, normas, creencias, perspectivas y culturas de cada uno de los contextos; contextos, de por sí, usualmente divergentes total o parcialmente. Por ejemplo, el sistema de valores que rige el contexto *escuela* en torno a la sexualidad, puede llegar a diferir del sistema que rige al contexto *grupo de pares* o del que rige al contexto *vecindario*.

Una de las posibles fuentes de conflicto parental, puede ser potencialmente, más no necesariamente, las divergencias surgidas de la interacción de los diferentes contextos del mesosistema, en la psique del adolescente y del padre, ya que en el mesosistema, se pueden dar igualmente refuerzos positivos o negativos entre contextos, por ejemplo, una norma de convivencia generada en la escuela, puede ser reforzada positivamente por la familia y de igual manera, puede ser reforzada negativamente por el grupo de pares del vecindario. Sin embargo, se debe tener en cuenta, que la significatividad y nivel de influencia de cada uno de ellos, dependerá de la emocionalidad y afectividad que tenga el adolescente o el padre con respecto a las personas de uno u otro contexto.

#### 10) *Exosistema*

Se conforma de los entornos que no incluyen dentro de sí a la persona objeto de desarrollo, pero que la afectan de manera indirecta a través de otros entornos más próximos al mismo y que son propios del microsistema. Está compuesto entonces, por aquellos contextos o realidades en los cuales el adolescente no interactúa de manera directa o en los cuales no juega un papel activo, sino por el contrario, un papel pasivo y receptor de las influencias del mismo, estos contextos influyen de manera directa o indirecta sobre el adolescente a través de los medios de interacción del propio exosistema, como por ejemplo, los medios masivos de comunicación, o a través de los contextos del microsistema, con los cuales interactúa directamente, como por ejemplo, las decisiones tomadas en el contexto del exosistema, *trabajo de los padres*, influyen de manera indirecta sobre el adolescente, a través del contexto del microsistema *familia*.

Una manifestación de lo anterior, se presenta cuando existen relaciones de conflicto y estrés en diadas de interacción del contexto laboral, como las diadas, *jefe directo – empleado*, que de no manejarse emocionalmente bien, se trasladan y convierten en conflictos en las diadas de interacción *padre/madre – hijo/a adolescente*.

En el presente estudio, este aspecto del exosistema, se toma como una variable a estudiar denominada: *Impacto del empleo*; a través de la cual, se busca determinar la existencia o no, de una influencia positiva o negativa, en las características del conflicto parental adolescente.

### 11) *Macrosistema*

Se encuentra en el abstracto y simbólico universo de la cultura y las subculturas, y es transversal, en cuanto a su influencia, a todos los contextos que lo preceden, ya que la cultura encierra dentro de sí, un vasto y complejo sistema simbólico de valores, creencias, visiones, perspectivas, estereotipos, códigos, interpretaciones, prejuicios, ideologías, moralidades, leyes, textos o ideas de importancia social, religiosa, económica, cultural, legal o política, así como costumbres, hábitos, criterios y demás simbolismos que inciden de manera directa o indirecta en la forma en la que las personas piensan, comunican, sienten y hacen las cosas, en cada uno de los diferentes contextos, al punto tal, de que es el macrosistema y no otro sistema, el que fija finalmente, quien es un adolescente y quien es un adulto, así como las conductas deseables y las expectativas culturales de rol para cada edad, expectativas, que en ciertos casos, son posibles generadoras de conflicto parental.

El macrosistema, en ciertas condiciones socio culturales, puede llegar inclusive, a suprimir a la adolescencia, como una realidad social dada, si se tiene en cuenta los hallazgos de Mead (1939).

El macrosistema influye entonces, de manera diferencial, en cada contexto precedente, y como se dijo anteriormente, es posible que diferentes sistemas simbólico culturales, de diferentes contextos del microsistema, cuenten con sistemas de valores diferenciales, que encuentren divergencias en el mesosistema e incidan en la psique del adolescente, reforzando positiva o

negativamente, a uno u otro sistema simbólico de valores, en torno a cualquier aspecto que podría convertirse, en un potencial, más no necesario, detonante de conflicto en la diada padre – adolescente.

Una forma de evaluar el macrosistema es la transmisión de patrones de conflicto cultural de abuelos a padres y de padres a adolescentes, así como las transmisiones culturales dadas en contextos como el religioso o los medios masivos de comunicación.

Los elementos del modelo ecológico anteriormente mencionados, los enmarca Bronfenbrenner (1979) dentro de una teoría para explicar el *Desarrollo Humano*, concepto en torno al cual el presente estudio realizó toda acción descriptiva del fenómeno *Conflicto Parental Adolescente*.

## 12) *Desarrollo Humano*

Se entiende como un *proceso* en el cual la persona se modifica y varía continuamente, adquiriendo en el tiempo niveles diferentes o mayores de complejidad esencial o formal, con respecto a su capacidad de adaptarse a sus entornos, construyéndose y de construyéndose continuamente, con respecto a los mismos.

Como se enunció anteriormente, el concepto de desarrollo no es estático, abstracto y supra-natural, ni se basa en categorías universales de desarrollo descritas como etapas invariables, ante las cuales se evalúa y compara a la persona como un ser normal o anormal con respecto a una media.

A partir de lo anterior, en el presente estudio describe estructuralmente el conflicto parental adolescente, no en cuanto a individuos aislados (adolescentes) objeto de desarrollo, sino en cuanto a individuos interactuantes dentro de ambientes sistemáticos que se desarrollan mutuamente en su interacción, sea ésta o no conflictiva. Por tales razones, la realidad objeto de estudio no son los individuos aislados, sino las diadas de interacción Padre/Madre – Hijo/a Adolescente. Esta diada, es la diada de interacción inicial de la mayoría de personas del mundo, ya que es con sus padres o

en su defecto cuidadores, con los cuales el bebé o el niño inician su proceso de integración e interacción social.

### 13) *Diada*

Se conceptualiza como la relación establecida entre dos personas, entre las cuales una atiende o participa de las acciones realizadas por otra y viceversa; siendo ésta relación, de vital importancia en el modelo ecológico ya que es ésta la semilla conceptual originaria de todos los demás sistemas de interacción procedentes, conformados luego, por triadas, tétradas y demás, que en conjunto llegan hasta el nivel máximo de complejidad social, la cultura, que habita en el macrosistema.

Bronfenbrenner (1979) tipifica diversos tipos de diadas, pero para el presente estudio, se tomó la conceptualización de *diada de actividad conjunta* en la cual se presentan tres condiciones básicas para que se presente un conflicto parental en la diada Padre/Madre e Hijo/a Adolescente y que son las de: *Reciprocidad, Equilibrio de Poderes y Relación Afectiva*.

Es en la diada entonces, donde el adolescente puede aprender del padre/madre, procesos no solo de comunicación, sino de expresión de emociones y pensamientos, así como maneras de resolver problemas y conflictos. Lo que aprenda o reciba de esta diada en materia de conflicto parental, podrá contribuir positiva o negativamente al desarrollo y el aprendizaje del adolescente, así como su integración a la sociedad de manera positiva o negativa, si se tiene en cuenta los hallazgos de Shek y Keung Ma (2001).

Al describir el conflicto parental se hace necesario aclarar que la mencionada diada no es abordada en sí como una diada de individuos particulares, sino como una diada de “roles” que interactúan y se relacionan mutuamente de maneras diferenciales y únicas, interacciones que se dan dentro de un marco límite, denominado expectativas de rol, que delimitan lo que se esperan de cada uno de los miembros de la diada.

Por ejemplo, al analizar el *conflicto parental* se espera del rol Padre ciertas actitudes, comportamientos y pensamientos y del rol Hijo Adolescente, ciertas otras. El describir el conflicto en

torno a categorías de rol permitió realizar una descripción más clara y general de la realidad de conflicto parental estudiado.

#### 14) *Rol*

Son las expectativas de conducta que se esperan que una persona cumpla, al contar con ciertas características personales y posiciones sociales asignadas, que lo hacen acreedor de tal expectativa.

En la teoría ecológica del desarrollo se enuncia la idea de poder asociada a un rol. Esta idea es importante en el presente estudio, ya que en escenarios de conflicto parental, el poder juega un papel importante, debido a que éste tiene como trasfondo, un conflicto de poderes desiguales entre padres e hijos, cuyo origen no siempre se encuentra en la diada, sino en la sociedad de contexto de la diada, que usualmente asigna mayor poder al padre que al adolescente.

Por tal razón, entre mayor sea el nivel de poder asignado socialmente a un rol, la persona que lo detenta tendrá potencialmente una mayor tendencia a usar el mismo, sobre los subalternos sobre los cuales lo puede imponer. Teniendo que (aquellos que no lo detentan) asumir roles pasivos y obedientes, so pena de generar un conflicto con el potentado del rol poderoso, que además cuenta con el apoyo social asignado a tal rol, para usar ese poder sobre aquel que no se encuentra dispuesto a obedecerlo.

A partir del anterior concepto, se puede entender el origen del simbolismo social de los roles que determina como normal y deseable, la existencia de una diada de interacción en la cual, el *rol adolescente* debe asumir una posición sumisa y subordinada, mientras el *rol padre* debe asumir una posición de poder e imposición. Una diada de interacción padre – adolescente con una relación de poderes inversa, sería entonces anormal e inclusive patológica.

El adolescente usualmente en su proceso de desarrollo debe generar paulatinamente procesos de autonomía y poder de decisión sobre su propio vivir y sobre su propio actuar, sin embargo, éste proceso de creciente autonomía puede encontrar contraposición con la estructura de roles y uso del poder asociada socialmente al hijo/a adolescente, ya que es muy posible que durante el uso de su

autonomía en formación, decida no asumir una posición sumisa y pasiva, que es lo que socialmente se esperaría de su rol, entrando entonces en conflicto con su forma padre o madre, forma que es la encarnación del rol social sancionado sobre los mismos y que de no cumplir, los calificaría como malos padres o madres, y a su hijo/a adolescente, como una persona objeto de una mala crianza, y por ende, objeto de presentarse a ser un potencial candidato a un proceso de diagnóstico y tratamiento terapéutico a nivel psicológico, e inclusive psiquiátrico.

Sin entender entonces que tal conflicto se puede orientar de manera positiva para que el adolescente crezca sanamente en su autonomía y se desarrolle saludablemente, sin que por ello su padres pierdan el poder asignado a su rol, poder que no debe ser usado para destruir, sino para construir al adolescente en desarrollo dentro de un proceso de interacción horizontal de dialogo formativo y no de un proceso de imposición vertical degenerativa.

Contando con los diferentes elementos conceptuales anteriormente expuestos, se puede definir entonces, el concepto central de la presente investigación, el de *conflicto parental adolescente*, basados en los criterios generales de definición de conflicto dados por Shantz y Hartup (1995).

#### 15) *Conflicto Parental Adolescente*

En principio, se debe diferenciar al conflicto de la simple agresión, ya que son elementos diferentes, esto porque una agresión es principalmente una conducta que se encuentra dirigida a lastimar a otro, sea éste una persona o un objeto, mientras que el conflicto es principalmente un estado de oposición y resistencia, como mínimo, entre dos personas. El conflicto puede degenerar en agresión, y no al contrario, ya que la agresión es procedente al conflicto.

Partiendo de éste concepto, la agresión es entonces una de las posibles tácticas para ganar una discusión, pero no es su consecuencia natural, ya que en el conflicto se cuenta con otras tácticas para desarrollar o resolver el mismo, como la evasión, la sumisión, el dialogo, la cooperación, la comprensión, la negociación etc.

Las dos personas que se encuentran dentro de un estado de resistencia o de oposición son para efectos del presente estudio, el *rol de padre* (que incluye a padre y madre) y el *rol de adolescente* (que incluye hijo/a).

Éste concepto hace del conflicto parental adolescente algo tratable terapéuticamente en cuanto a sus formas de desarrollo y efectos, ya que aunque su potencial ocurrencia por las diferencias de expectativas de rol y otras causas, la hacen potencialmente una situación continuamente latente, no así sus efectos y desarrollos negativos.

Del concepto enunciado, se desprende la definición del rol de padre y de adolescente, ya que el concepto de “parental adolescente”, así lo requiere.

#### 16) *Padres*

El concepto de paternidad que se utilizó es un concepto social y económico y no exclusivamente biológico – genético, es decir, se entiende como tal a las *formas* padre y/o madre responsables del adolescente, sean o no éstas formas, su padres biológicos. El concepto incluye entonces, a padrastros, madrastras u otras figuras significativas que asuman el rol de padre o madre y sea aceptada como tal, por parte del adolescente. A nivel familiar, un criterio conceptual adicional, es que se define como padres, a aquellos que viven y conviven con el adolescente.

De igual manera, se hace necesario delimitar conceptualmente que se entiende por el rol de Adolescente.

#### 17) *Adolescente*

Se asume como un individuo objeto de un proceso de desarrollo, en el cual se realiza la transición entre el infante y el adulto, presentándose en éste una serie de cambios hormonales y en su realidad psicológica, pudiendo variar mucho en inicio, finalización, duración y características, de un individuo a otro, ya que está relacionado no solamente con la maduración de la psique del individuo, sino que depende de factores psicosociales y culturales más amplios y complejos.

Cuantitativa y temporalmente se tomó la clasificación etarea de adolescente dada por Parra y Oliva (2002), en donde se asume al adolescente como un individuo en una etapa de la vida que oscila entre los 12 y los 19 años de edad y que cuenta, con tres fases rango dentro de las cuales un adolescente puede desarrollar su proceso de crecimiento.

Estas fases son: (a) Adolescencia Inicial que oscila entre los 12 y 14 años de edad, (b) la Adolescencia Media que puede oscilar entre los 15 y 16 años de edad y (c) la Adolescencia Tardía que puede oscilar entre los 17 y los 19 años.

Finalmente, tras la revisión del marco empírico, se encontró en diversas investigaciones, una variable que jugaba de forma total o parcial, un papel importante en la forma y desarrollo del conflicto parental adolescente, y es el concepto de *estilo parental*. El estilo parental es un concepto que encierra dentro de sí, los patrones de comunicación, interacción, autoridad, poder, autonomía y las expectativas de rol con los que “juega la diada en un escenario de conflicto”.

Aunque los elementos enunciados teóricamente por Shantz (1987), son importantes, dejan por fuera éste importante elemento.

A pesar de que existen actualmente diversos enfoques y teorías que delimitan conceptualmente el estilo parental, para la presente investigación se tomó el modelo teórico desarrollado inicialmente por Baumrind (1967), la cual caracteriza el estilo parental, en tres categorías conceptuales básicas, que facilitan el proceso de medición en el estudio actual, a saber: *Autoritario*, *Permisivo* y *Democrático*, destacando por la autora, al estilo *Democrático*, como el más adecuado para garantizar desarrollos en infantes y adolescentes que sean positivos, saludables y constructivos.

#### 18) *Estilo Parental*

Conductas, actitudes y criterios patrón, que siguen los padres para formar, orientar o criar a sus hijos, principalmente en etapas de desarrollo como la infancia y la adolescencia.

Los tres estilos parentales enunciados por Baumrid (1967) se pueden resumir de la siguiente manera:

*Autoritario.*

Estilo en el que los padres buscan ejercer control sobre los adolescentes de manera permanente. En este, los padres usualmente fijan reglas estrictas para tratar de mantener el orden y el mayor nivel de control sobre sus hijos. Usualmente demuestran poco afecto o cariño por su hijo, o lo hacen de manera poco frecuente. Los padres generalmente son muy críticos de sus hijos porque no satisfacen los criterios verbal o tácitamente establecidos. Aquí, se le dice al adolescente lo que debe hacer y lo que no. Se busca la obediencia más que la concertación. El padre autoritario no explica porque quiere que sus hijos hagan las cosas y reducen la autonomía del hijo en el mayor grado posible.

En éste estilo el padre tiende a concentrarse en el comportamiento negativo y en los errores cometidos por el adolescente y muy pocas veces o casi nunca en los aciertos y en lo positivo. El castigo verbal o físico puede existir y en algunos casos llegar a ser frecuente. En un escenario de conflicto parental, el poder se ejerce desde el rol padre, mientras el rol adolescente, permanece pasivo, carente de poder y autonomía.

*Permisivo.*

En éste, los padres son excesivamente cálidos, brindan total autonomía a los hijos y no les imponen ningún tipo de restricciones. Les permiten regular sus propias actividades y conductas con una gran libertad, muy raramente establecen formas de control directas y difícilmente imponen normas claras, y de imponerlas, no las hacen cumplir, o las hacen cumplir parcialmente de manera inconsistente o incoherente. Cuando buscan ejercer algún tipo de control, lo hacen con amenazas de reprensión que casi nunca cumplen, debilitando constantemente su autoridad y credibilidad ante el adolescente. El nivel de exigencia, con respecto a las responsabilidades sobre sí mismo y sobre los demás es bajo. En éste modelo, los padres son excesivamente sensibles a las demandas de los hijos y acceden fácilmente a las mismas.

Aquí, el poder, la autoridad y la autonomía se ejerce en un escenario de conflicto parental desde el rol hijo, mientras el padre de familia cumple un rol pasivo, en materia de poder y autonomía.

### *Democrático.*

En este estilo, los padres son cálidos pero a la vez imponen restricciones. En vez de controlar, dirigen; emplean el poder de forma estratégica con sus hijos, promueven en ellos un comportamiento socialmente responsable y los alientan a desarrollar sus propias ideas, pensamientos, opiniones y perspectivas, pero orientándolos en cuanto a las implicaciones individuales o sociales de los mismos, buscando que estos aprendan a partir de las consecuencias de sus actos y no por medio de castigos.

El padre con estilo Democrático le brinda a sus hijos expectativas claras y razonables de lo que pueden tener y obtener con lo que hacen, y les explican, porque esperan que se comporten de cierta manera, en ciertas situaciones. Más que un rígido control, hacen seguimiento del comportamiento de los mismos, para asegurarse de que cumplan las reglas y expectativas planteadas. Se refuerza lo positivo y se desestimula lo negativo.

En este estilo, el poder, la autoridad y la autonomía se ejercen en un escenario de conflicto parental, con un esquema más equilibrado entre ambas partes, aunque la balanza se puede inclinar un poco hacia los padres en materia de firmeza y autoridad, pero brindando niveles adecuados de autonomía al hijo, el cual necesita construirla paulatinamente dentro de su proceso de desarrollo mismo, para lo cual se le brinda libertad parcial, pero inculcando y exigiendo la responsabilidad que implica hacer uso de la misma, en cuanto a las consecuencias del uso de ésta, en materia de decisiones.

Los diferentes elementos teóricos conceptuales enunciados anteriormente, brindaron fundamento al presente estudio y soportaron conceptualmente las diferentes variables que se estudian en este, para el logro de los objetivos del mismo.

### Marco Empírico

Como resultado del proceso de revisión del marco empírico encontrado para la presente investigación, no se halló evidencia de estudios que busquen describirlo en cuanto a sus diferentes elementos constitutivos e interactuantes, desde una perspectiva ecológica completa y mucho menos que busquen describirlo en cuanto a sus elementos constitutivos y la interacción de los mismos, bajo los diferentes elementos que componen un modelo descriptivo de tipo ecológico, sino que por el contrario, conservan un patrón general, que es el de tomar uno u otro elemento y buscan determinar cómo se comportan en una realidad poblacional determinada.

La revisión del estado del arte en torno al conflicto parental adolescente, finalmente, permitió diferenciar cuatro grupos de estudio, según sus características.

El primero, estudia el conflicto parental adolescente centrando su análisis en tres variables básicas del mismo, a saber, (a) asunto o tópico del conflicto, (b) frecuencia del conflicto, e (c) intensidad del conflicto. Dentro de este enfoque temático se destacan estudios como el de Motrico, Fuentes y Bersabé (2001). El cual analiza los conflictos entre padres e hijos/as y sus discrepancias en la percepción de los conflictos a lo largo de la adolescencia, con una población entre los 12 y 17 años, encontrando una baja frecuencia de conflictos entre padres e hijos, aunque en determinados temas, los adolescentes de mayor edad (15 – 17 años), contaban con un mayor número de conflictos con ambos padres, que los adolescentes de menor edad (12 – 14 años).

Otro estudio destacado de éste grupo, es el denominado: “Conflicto parental en familias afro americanas de clase media”, de Smetana y Gaines (1999), en la cual se estudian los conflictos que se presentan en el día a día entre adolescentes y padres de 95 familias afro americanas, en donde se estudió la incidencia, frecuencia e intensidad de los conflictos. El objetivo principal de esta investigación era el establecer diferencias de ésta realidad psicosocial en Estados Unidos, así como determinar la incidencia de factores contextuales en el mismo, como el estrato socio económico y el nivel cultural y educativo de la población de las diferentes etnias.

Estos aspectos, le dan al estudio un carácter principalmente “ecológico” en su enfoque de estudio de la realidad del conflicto parental, pero no se realiza, sin embargo, un análisis completo de todas las variables ecológicas intervinientes posibles. El principal aporte de las investigaciones de Smetana y Gaines (1999) al presente estudio, es el de evidenciar la necesidad de abordar la investigación ecológicamente.

Un segundo grupo, es aquel que aborda al mismo, como una variable dependiente de variables independientes propias del “contexto familiar”, sean estas variables la comunicación familiar, el estilo de crianza y demás; indagado, en torno a su capacidad de influenciar positiva o negativamente, sobre la forma y profundidad del conflicto parental adolescente, según como este se presente.

Motrico, Fuentes y Bersabé (2001), desarrollan una investigación cuyo objetivo consiste en estudiar, si existe relación entre las estrategias de socialización que utilizan los padres y los conflictos entre padres e hijos en la adolescencia. En ésta, las estrategias de socialización se abordan desde un esquema teórico, propio de los estilos parentales y buscan establecer como estos estilos, influyen en la frecuencia del conflicto.

Un aporte interesante para la presente investigación de este estudio, es el hecho de haber encontrado que el estilo parental y de comunicación, es transversal a las diferentes dimensiones del conflicto y que puede además, darle forma, comienzo y final mismo, por lo que el estilo parental, es un elemento clave en todo esquema que pretenda describir sistémica y ecológicamente el conflicto parental en la adolescencia, sobre todo, cuando los resultados de la misma, presentan una primera correlación entre formas *Inductivas* (explicativas y negociadas) de crianza y una baja frecuencia de conflicto, y una segunda correlación, entre formas *Rígidas* (autoritarias) de crianza y una alta frecuencia de conflicto.

Un trabajo similar es el realizado por Villar, Luengo, Gómez y Romero (2003), en el cual se evalúan variables de tipo familiar y su incidencia en las conductas problema de los adolescentes. Ésta investigación, al igual que la anterior, identifica la existencia de un alto nivel de influencia de

las variables de tipo familiar, como el estilo parental y la comunicación, en la estructura sistémica y el desarrollo mismo del conflicto parental adolescente.

Otra investigación, realizada por Parra y Oliva (2002), cuenta con un enfoque muy similar, ya que incluye la variable estilo parental, estudiando los patrones de comunicación y el conflicto familiar, durante la adolescencia, con una población entre 12 y 19 años.

Sin embargo, este último trabajo, a diferencia de los enunciados anteriormente, aporta resultados interesantes de análisis para la presente investigación, ya que refleja una imagen de la dinámica familiar, menos dramática de la que podría existir en el imaginario de la sociedad actual, o en la planteada por teóricos como Hall (1931) y Freud (1913); sobre todo porque en ésta, los adolescentes afirman no tener grandes conflictos con sus progenitores. El estudio, a diferencia de otros, presenta resultados en los cuales, la evolución a lo largo de los años, en materia de frecuencia de conflicto parental, parece descender ligeramente, mientras que la comunicación parece aumentar.

El aporte metodológico de ésta investigación para el presente estudio, además de permitir soportar el concepto de “adolescencias” sobre el concepto de “adolescencia”, es el de brindar la clasificación etárea de la adolescencia, que aquí se utilizó y que se encuentra clasificada de la siguiente manera: (a) adolescencia inicial (12-14 años), (b) adolescencia media (15-16 años) y (c) adolescencia tardía (17-19 años).

Otro aporte, es el relacionado con el elemento *autonomía funcional* del adolescente durante la situación de conflicto, que se encuentra inmersa conceptualmente en los diferentes estilos parentales, en mayor o menor medida, según sea el tipo. Elemento que juega un papel preponderante en las características y comportamiento del conflicto mismo.

Otra investigación de esta línea temática, de especial preponderancia, es la realizada a nivel internacional, entre científicos y poblaciones de oriente y occidente por Dmitrieva, Chen, Greenberger y Gil-Rivas (2004). En éste estudio, se buscó establecer un marco cultural

comparativo, para determinar la posible relación entre las variables del contexto familiar y el desarrollo del conflicto parental adolescente, entre las culturas de oriente y occidente.

Este estudio investigó el papel de las relaciones entre padres y adolescentes y su asociación entre los acontecimientos vitales negativos relacionados con la familia, estableciendo además, asociaciones con los síntomas depresivos y los problemas de comportamiento de los adolescentes. El estudio se realizó con 1.696 estudiantes de onceavo grado de los Estados Unidos, China, Corea, y la República Checa. Los resultados indicaron que la percepción de participación de los padres y los conflictos entre padres y adolescentes, estaban mediados por la relación entre la familia y los eventos relacionados con la vida y el estado de ánimo depresivo adolescente.

Con la excepción de las menores diferencias culturales, la magnitud de las asociaciones entre las variables, reveló una considerable similitud de los resultados tanto en oriente como en occidente, lo que brinda resultados diferentes a los obtenidos por Yau y Smetana (1996), en su estudio del conflicto parental en Hong Kong, donde los factores culturales sí marcaban una diferencia de resultados entre oriente y occidente, lo que demuestra cada vez más, la gran importancia de realizar análisis ecológicos del conflicto parental adolescente, en el cual, la cultura y otros contextos, estén presentes como categorías de análisis y descripción.

Otro estudio de esta línea, es el titulado “Percepciones de los adolescentes y normas de relacionamiento con sus padres como función de un estatus socio métrico” realizado por Matza, Kupersmidt y Glenn (2001), en el cual se examinan las cogniciones de los adolescentes y sus relaciones con sus padres, como una función del estatus socio métrico, en donde los puntos de vista subjetivos de los adolescentes, sobre sus relaciones con sus madres y padres, eran evaluados con respecto a siete cualidades de relacionamiento (afectividad general, muestra de afectividad, auto revelación íntima, monitoreo parental, conflicto, ayuda instrumental y provisión de autonomía) y a través de dos tipos de cogniciones: percepciones (creencias acerca de “como son las cosas”) y estándares (creencias acerca de “como podrían ser las cosas”).

Una forma diferente de analizar el conflicto parental encontrado, es la que estudia el clima familiar como indicador de conflicto parental. Estudios como los de Jiménez, Fernández y Godoy

(2000), denominado: “Evaluación del clima familiar en una muestra de adolescentes hijos de padres separados”, presenta la relación existente, entre las formas del clima familiar y el potencial conflicto que se puede desarrollar en las mismas, cuando tal clima es afectado por una variable de contexto, como la presencia o ausencia de uno de los padres en el hogar (padres separados), detectando la existencia de diferencias significativas, en las variables del clima familiar, entre los hijos de padres separados y los de padres que permanecían juntos.

Almeida y Galambos (1991), realizan un estudio de la misma línea denominado: “Examinando la participación del padre en la calidad de las relaciones padre – adolescentes”.

Esta investigación examina tres elementos, a saber: (a) Determinar si la participación del padre está asociada con la aceptación y el conflicto en la relación padre - adolescente, (b) Determinar si la depresión de los padres modera esta relación y (c) Determinar si la participación del padre representó para el padre y la madre, diferencias en la aceptación y el conflicto.

Los resultados mostraron que la participación de los padres llegó a ser más aceptada por sus hijos adolescentes, más allá de un periodo de seis meses, como reportaron padres y adolescentes. También la participación de los padres fue similar al de las madres, con respecto a la naturaleza de las relaciones padre – adolescente, cuando contaron con menos participación de los padres. La discusión se centró en aquella investigación, en el rol que la participación del padre juega, en la evolución de la relación padre - adolescente.

Finalmente se encontró en este grupo, el estudio: “La relación inter parental y la resolución familiar de problemas con varones preadolescentes”, de Vuchinich, S.; Vuchinich, R. y Wood (1993), que examinó las asociaciones existentes entre la calidad de la relación inter parental y la forma en que las diadas padre – hijo, resolvían los problemas más destacados que surgieron en el hogar. Cuatro aspectos de la relación inter parental se analizaron (satisfacción marital, el acuerdo de los padres, conflicto durante la resolución familiar de problemas y las coaliciones de los padres). Su aporte más importante, fue el evidenciar la influencia en la variable relación inter parental de las variables: satisfacción marital, acuerdo de los padres, conflicto durante la resolución familiar de problemas y coaliciones de los padres.

Un tercer grupo, analiza el conflicto parental adolescente, a la luz de las estrategias o mecanismos que utiliza la familia para “resolver o solucionar” el mismo. Aquí, el conflicto es analizado en cuanto a su desenlace y los elementos del conflicto o el entorno, que determinan uno u otro tipo de resolución.

En este grupo de trabajos, se encontró cuatro estudios, uno, el mencionado anteriormente al final del anterior grupo. Otro, el realizado por Smetana, Yau y Hanson (1991), denominado: “Resolución del conflicto en familias con adolescentes”. En este trabajo la resolución del conflicto fue examinada durante la realización de una tarea de 26 minutos, semi naturalística de interacción social familiar, en 93 familias con hijos entre el quinto y doceavo grado. Las familias fueron consistentes en sus éxitos, resolviendo conflictos, pero no fueron consistentes en las soluciones particulares alcanzadas. Las concesiones adolescentes declinaron de los pre adolescentes a los medios adolescentes, y los conflictos que se quedaron irresueltos, fueron mayores en familias con hombres adolescentes, que en familias con mujeres adolescentes.

Un interesante trabajo en esta línea, es el realizado en Turquía, por Ciftci, Demir y Heim (2008), denominado: “Estrategias de resolución de conflictos de adolescentes turcos hacia pares y padres como función de la soledad”. En este se cruzaban tres variables: Conflicto Parental (y conflicto con pares), Resolución del Conflicto y Soledad.

Este estudio investigó el efecto de la soledad en las estrategias de resolución de conflictos de los adolescentes hacia amigos, madres y padres. Se tomó población estudiantil del nivel de secundaria de ocho diferentes escuelas en Ankara, Turquía, los cuales completaron la Escala de Soledad de UCLA y el cuestionario de resolución de conflictos con respecto a sus amigos, madres y padres. Los resultados indicaron que no hubo interacción significativa entre las tres variables: Nivel de Soledad, Estrategias de Resolución de Conflictos y Tipo de Relación. Sin embargo, si hubo una significativa interacción entre pares de variables, como entre las estrategias de resolución de conflicto y el tipo de relación; así como entre las estrategias de resolución de conflicto y el nivel de soledad.

Esta investigación aporta conceptualmente a la presente, la estructuración conceptual de la variable, Estrategia de Resolución de Conflicto. La escala utilizada en el estudio, es la desarrollada por Tezer y Demir (2001) de Turquía, en la cual se cuenta con ítems de evaluación y un enfoque del conflicto, el cual aporta elementos importantes para el desarrollo de la escala del instrumento del presente estudio, ya que evalúa, los tipos de estrategia utilizados por una persona para resolver un conflicto, a partir de unos criterios estándar, sobre potenciales vías de resolución de conflicto, con un esquema estructurado, coherente y teóricamente soportado.

Las cinco estrategias que evalúa, como potenciales estrategias de resolución son: Forzada, Retirada, Acomodamiento, Colaboración y Compromiso.

Un último estudio encontrado en materia de conflicto parental y resolución del conflicto, es el realizado por Rubenstein y Feldman (1993), denominado: “Conductas de Resolución del Conflicto en Jóvenes Adolescentes: Antecedentes y Correlatos Adaptacionales”, en el cual se investigó tres auto reportes de conductas de resolución de conflictos (evitar, atacar y comprometerse), en un estudio longitudinal de 81 adolescentes de décimo grado. Éstos usaron las tres conductas de resolución de conflictos.

Los antecedentes de las conductas de resolución de conflicto incluían (a) Personalidad del adolescente, (b) Manejo parental de sus propios afectos, (c) Inconsistencia, rechazo y apoyo en la crianza de los hijos y (d) Estructura familiar (intacta, separado o divorciado y reconciliado). Los resultados obtenidos, son interpretados en éste estudio, en términos de modelamiento y teorías arousalales.

Un cuarto grupo, es el de aquellos que abordan el conflicto parental adolescente de manera tangencial pero aportando elementos interesantes de análisis para el diseño, desarrollo y discusión del presente estudio.

Uno de ellos es el de Stern (1999), denominado: Manejo de la ira en el conflicto padres – adolescentes, en donde se indaga por el rol del manejo de la ira en el conflicto padre – adolescente, el cual estudia diadas de padres y adolescentes, que fueron asignadas al azar, unos, a un grupo de

tratamiento (con aplicación de estrategias de gestión y resolución de conflicto – CM y CR) y otros asignados a un grupo control (sin aplicación de estrategias de gestión de conflicto).

En este, los hallazgos sugirieron, que el desarrollo del conflicto, en presencia de estrategias de gestión para la resolución del mismo, era significativamente mejor y más positivo, en el manejo de la ira, en una o ambas partes. Resultado contrario al obtenido, cuando se aplicaron acciones de resolución de conflicto tradicionales por parte del grupo control. Los resultados se discuten en el estudio, en términos de la potencial eficacia del desarrollo de acciones para el manejo de la ira, en el tratamiento del conflicto parental adolescente.

Otra investigación interesante y diferencial es aquella que toma al conflicto parental, no como una variable dependiente sino como una independiente, es decir, como generadora de otras realidades, en este caso, de conducta adolescente antisocial o pro social.

Shek y Keung Ma (2001), en su estudio: “Conflicto Padres – Adolescente y Conducta Adolescente Antisocial y Pro social: Un Estudio Longitudinal en el Contexto Chino”, examina las relaciones existentes entre el conflicto padre - adolescente y la conducta antisocial y pro social en jóvenes adolescentes chinos. Los resultados mostraron que el conflicto padre - adolescente y el conflicto madre – adolescente, estuvieron concurrentemente relacionados con la conducta anti social y pro social. El análisis longitudinal mostró que el conflicto padre – adolescente, predice la conducta antisocial, pero no la conducta pro social. Se encontró también que la conducta adolescente antisocial y pro social, se desarrollaba, de manera diferencial, entre el conflicto padre – adolescente y el conflicto madre - adolescente.

La hipótesis del estudio y sus resultados, establecen la existencia de una correlación entre el conflicto parental y las potenciales conductas antisociales (más que pro sociales), que de manera indirecta, permiten inferir que el desarrollo y el aprendizaje social del adolescente en el ambiente familiar, impactan en el desarrollo y desenvolvimiento social del adolescente en otros contextos.

Corroborando esto, lo planteado anteriormente en la justificación, con respecto a las perspectivas de Freud (1913) y Hall (1931).

De igual manera, éste estudio remarca la importancia de estudiar el conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica holística, ya que muestra la manera en cómo, un suceso del nivel del Microsistema, puede afectar directa o indirectamente a otros contextos del mismo, así como sus interrelaciones en el nivel del Mesosistema; y en sentido inverso, identificar cómo, diferentes patrones culturales de gestión del conflicto, propios del Macrosistema, pueden incidir de manera diferencial, en la forma, resultados y efectos del conflicto parental adolescente en la diada, perteneciente, al nivel del Microsistema. Sumados todos estos elementos, como variables que influyen de manera directa o indirecta, en el nivel de la Persona, es decir, sobre el adolescente mismo, al afectar su proceso de *desarrollo* y la calidad de su integración social.

Un último e interesante estudio de esta línea de estudios alternativos, es el desarrollado por Lundell y Grusec (2008), denominado: “Conflicto madre – adolescente: Objetivos de los adolescentes, punto de vista materno e intensidad del conflicto”, en el cual se aborda el conflicto parental, en cuanto a las metas u objetivos que persiguen los adolescentes en un escenario de conflicto. En éste, los adolescentes más jóvenes y mayores, fueron entrevistados acerca de sus objetivos en los últimos desacuerdos y conflictos con sus madres. Se identificaron seis objetivos: Instrumental (Simplemente ganar su deseo inmediato); Preocupación Diádica; Lograr Apoyo Emocional, Autonomía, Dominación, y Falta de Participación (evitación del conflicto).

Los adolescentes más jóvenes reportaron en éste estudio, más logros instrumentales y pocos logros de apoyo emocional y de dominación, comparativamente con los adolescentes mayores. Las perspectivas maternas asumidas predecían más objetivos de preocupación diádica y menos objetivos de dominancia, así como un mayor nivel, en el logro de objetivos, asociados a falta de participación, en adolescentes más jóvenes.

Un aporte del estudio a la investigación, es el de brindar los fundamentos conceptuales y metodológicos para la medición de la variable asuntos o temas de conflicto, así como la de intensidad del conflicto. Esto porque el presente estudio se fundamenta para la medición de tal variable, en el instrumento: Issues CheckList (IC) de Prinz, en la versión de Robin y Foster (1989), el cual mide una lista de 44 asuntos potenciales de conflicto y la intensidad del conflicto en cada uno de los mismos.

No se tuvieron en cuenta para el presente estudio, investigaciones que abordaran el conflicto parental infantil o aquellas que tomaran el conflicto en la adolescencia como una categoría general independientemente del rol o actor con quién entablara tal conflicto, como tampoco aquellas que abordaran el conflicto del adolescente con actores o roles diferentes al de padre o madre, como por ejemplo, el conflicto fraternal adolescente. De igual manera no se consideraron aquellas que abordaran uno de los elementos constitutivos del conflicto parental, sin tomar a tal tipo de conflicto, como el objeto central del estudio; a excepción, claro está, de los estudios del grupo cuatro, que resultaron relevantes para la presente investigación, por aportar indirectamente a las necesidades investigativas del mismo. Todo lo anterior, con el fin de delimitar de manera rigurosa y precisa, el campo y objeto de estudio de la presente investigación y garantizar así su fiabilidad y claridad.

Es de destacar además, que el actual estudio ha buscado ser válido, actual y pertinente científicamente, no solo en el ámbito nacional sino internacional, realizando una ambiciosa y juiciosa revisión del estado del arte a nivel “mundial”, en las últimas dos décadas, en materia del conflicto parental adolescente, tomando como referencia estudios recientes de científicos de Norte, Centro y Sur América, así como de Europa Occidental y Oriental (Turquía); e inclusive de Asia, como en el caso de los estudios de China y Corea.

Para el diseño del instrumento, se tomaron referentes de países como EEUU, México, España y Turquía y para fundamentar la discusión y la justificación, se usaron como referente, los resultados de estudios realizados en China como el de Shek y Keung Ma (2001).

Desafortunadamente, a nivel nacional, el estudio del conflicto parental adolescente no cuenta con el nivel de Desarrollo con el que se cuenta en países como Norte América, por ejemplo, y de igual manera, no se encontraron en el proceso de revisión del estado del arte, estudios asociados al respecto. Sin embargo, es de destacar la labor de científicos sociales como el Psicólogo de la Universidad Nacional y Catedrático de la Universidad de los Andes, *Magister Fernando Barrera Currea* en lo referente al estudio de las relaciones entre padres y adolescentes y sus implicaciones en diferentes áreas o aspectos del desarrollo de los mismos.

Uno de sus estudios es el denominado “Factores de las relaciones padres-hijos que se asocian con las expectativas de vinculación y de apoyo a la autonomía que tienen los adolescentes de las relaciones románticas” realizado por Barrera, Vargas y Del Rio (2004), en el cual, aunque no se aborda el conflicto parental adolescente, si, una variable muy importante del mismo en la relación parental, que es el concepto de autonomía, aunque enfocado a un tema de estudio diferente que son las relaciones románticas, abordadas en el presente estudio, solamente como un asunto o tema de conflicto parental, enmarcado dentro de una estructura y modelo ecológico para describir tal conflicto. Por tal razón, la investigación, no resultó viable, en cuanto a su inclusión en la estructura conceptual o metodológica del presente estudio.

De igual manera, el *Magister Fernando Barrera*, ha asesorado en calidad de tutor, varios estudios asociados a la relación diádica padre – adolescente y otras variables asociadas al conflicto parental como los estilos y pautas de crianza, pero que sin embargo no abordan el conflicto parental adolescente como objeto de estudio.

Por ejemplo, uno de éstos estudios, es el realizado por Monroy (2002), denominado “Estrés, apoyo y control parental y su relación con la autoestima, el autoconcepto y la autorregulación”. Un segundo es el realizado por Hiller (2001), denominado “Relaciones maritales, relaciones padres-hijos y competencias psicosociales de los adolescentes”. Un tercero, es el realizado por Delgado (2000), Denominado “Relaciones lineales, curvilíneas y análisis mediacional entre dos constructos bidimensionales de la crianza y las conductas sociales de los adolescentes”. Y un cuarto es el realizado por Hofmann (1999), denominado “Tres atributos de los adolescentes en función de las relaciones con sus padres”.

En conclusión, y partiendo de todo lo expuesto en éste marco empírico, se puede observar que el estudio del Conflicto Parental Adolescente desde una perspectiva ecológica, es de una vital trascendencia para la psicología clínica tanto a nivel nacional como internacional. Sobre todo, cuando el estado del arte presenta desde uno u otro punto de vista, al conflicto parental adolescente como una realidad compleja, influida por una cantidad considerable de variables internas y externas al conflicto mismo, que varían relativamente de contexto a contexto en su comportamiento, forma, resultados y características.

## Planteamiento del Problema

La revisión del marco empírico reciente, presento un panorama científico en el cual se buscó principalmente, establecer la presencia del conflicto, su etiología, sus efectos o sus características, como sucede, por ejemplo, en estudios como los de Smetana y Gaines (1999), Ciftci, Demir y Heim (2008) o Motrico, Fuentes y Bersabé (2001), entre otros; más no así, *unificar* la información científica existente, en torno a un esquema sistemático, que permita describirlo, con una mayor coherencia y una mayor unidad teórica y práctica, que facilite el desarrollo de instrumentos y tratamientos más pertinentes basados en evidencia.

De igual manera, a nivel teórico, no se cuenta con teorías completas del conflicto parental adolescente que lo describan de manera ecológica, aunque si se tiene dos teorías, que de manera complementaria lo permitirían, como las de Shantz (1987) y Bronfenbrenner (1979).

Lo anterior, plantea un problema científico a resolver, con el presente estudio, y es el de poder construir un modelo descriptivo holístico, articulado y coherente, dentro del cual confluyan dentro de sí, los elementos del conflicto parental adolescente más relevantes según el marco empírico y teórico encontrado, incluyendo dentro de él, variables propias del conflicto de la diada padre/madre e hijo/a adolescente, conjuntamente, con las variables externas al mismo, que lo influyan directa o indirectamente, desde el nivel más simple del modelo ecológico, como el de la persona y sus características individuales, hasta el más complejo, como el del macrosistema, en el cual la cultura, transmitida por diversos medios como la religión, los medios masivos de comunicación o la transmisión cultural de abuelos a padres y de padres a hijos, sea tenida en cuenta para la constitución del modelo descriptivo.

Éste primer paso, implica entonces, la resolución de la siguiente pregunta problema:

¿Cuáles son las características del conflicto parental adolescente, en cuanto a su frecuencia, intensidad, temas de conflicto, origen, estrategias de resolución, resultados y estilos parentales, desde una perspectiva ecológica?

El resolver ésta pregunta problema de investigación, con el presente estudio, sentará las bases para futuros estudios que desarrollen modelos explicativos y terapéuticos, a partir de los elementos descriptivos aquí generados y de los instrumentos descriptivos aquí planteados.

De igual manera, el resolver tal pregunta problema, permite aportar a la solución, de la problemática psicosocial que conflictos parentales adolescentes de tipo negativo y violento, generen y que aquí se describen en el capítulo dedicado a la justificación del estudio.

La ciencia psicológica debe brindar a los profesionales de la psicología clínica y a los encargados de las políticas públicas, herramientas claras, precisas y basadas en evidencia no solo para describir, sino para actuar sobre el problema. El poder generar con el presente estudio, un modelo descriptivo de tal conflicto, brindará herramientas para prevenirlo, diagnosticarlo, tratarlo y por ende reducirlo estadísticamente hablando, de manera más eficaz y basada en evidencia, que lo que se ha hecho hasta el momento.

## Objetivos

### *Objetivo General*

“Describir los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica, a fin de contar con un modelo clínico descriptivo básico que permita la realización de diagnósticos y tratamientos más holísticos y eficaces”

### *Objetivos Específicos*

Son objetivos específicos de la presente investigación los siguientes:

1. Determinar las características generales de cada uno de los roles de una diada padre/madre – hijo/a adolescente, en cuanto a su edad, sexo, años de escolaridad y estrato socio económico (persona).
2. Describir el conflicto parental adolescente, en torno a su frecuencia, intensidad, persona que lo origina, estrategias de resolución y resultados que se presentan para cada asunto o tema de conflicto, a nivel particular y general, desde la perspectiva del adolescente y desde la del padre (diada - microsistema).
3. Diferenciar las percepciones del conflicto parental entre los miembros de la diada.
4. Describir los estilos parentales que desde las perspectivas de los roles en conflicto, se utilizan durante las situaciones de conflicto parental de la diada (microsistema).
5. Identificar las diferencias existentes entre las percepciones de estilo parental utilizadas en el conflicto parental adolescente, de cada uno de los miembros de la diada y los enunciados en otros contextos de la misma, como la escuela, el vecindario o el grupo de amigos. (mesosistema).

6. Identificar la percepción de los padres sobre el nivel de impacto del contexto laboral sobre el conflicto parental adolescente de la diada (exosistema).
7. Identificar las diferencias en el patrón cultural de crianza existente en los padres del adolescente, en materia de conflicto parental adolescente, a la luz de las características del conflicto parental que posiblemente existió entre los padres y los abuelos del adolescente. (macrosistema).
8. Identificar el estilo parental percibido por la diada en materia de conflicto parental adolescente, en el entorno cultural religioso, y el de los medios masivos de comunicación a los que accede los miembros de la misma. (macrosistema).

## Método

### *Tipo de Estudio*

Con el fin de dar respuesta a la pregunta que sustenta la presente investigación, se consideró que el método más adecuado, en lo que al nivel de conocimientos que se adquieren se refiere, es de tipo el de tipo *Descriptivo*. Para todos los efectos metodológicos, que siguen a continuación, se entendió *investigación descriptiva* desde el siguiente concepto:

“Estudio Descriptivo Mediante Encuestas: Se incluirán todos los estudios que han utilizado encuestas con un objetivo descriptivo, detallando el tipo de diseño utilizado, transversal, longitudinal o de panel”. (Montero y León, 2002, Pag. 3).

Con este tipo de investigación se busca caracterizar el conflicto parental adolescente señalando sus características y componentes, que permitieron ordenar, agrupar y/o sistematizar los elementos que lo constituyen. El presente estudio no pertenece a la Investigación Básica, ya que no pretende desarrollar nuevos modelos teóricos, aunque si pretende fijar bases descriptivas para investigaciones básicas futuras, por ende, en cuanto a su alcance, esta es una Investigación Aplicada, ya que no desarrolla sino que aplica o utiliza conocimientos pre existentes para describir situaciones de nuevas maneras. Además, sus resultados se enfocan a generar un impacto mayor en la práctica clínica aplicada, que en la teoría básica en la que se fundamenta.

En cuanto a los medios utilizados en el estudio para obtener los datos, la presente investigación se basó en la recolección de información de campo y no en la documental o la de tipo experimental.

### *Participantes*

Debido al carácter descriptivo de la presente investigación y al no buscar establecer relaciones de causalidad o correlación estadística entre variables, el método de selección de la muestra es *No Probabilístico*, ya que solo se pretendió realizar inferencias sobre la población estudiada en

materia de conflicto parental adolescente, más no poner a prueba una hipótesis causal con respecto a la misma, por lo que la representatividad de la muestra está dada por la representatividad de la población seleccionada según los criterios enunciados posteriormente, debido a que se busca describir las diferentes características posibles del conflicto parental en un entorno ecológico y compararlas en sus semejanzas y diferencias entre los miembros de la diada, por lo que no se requiere de muestras con alta unanimidad, sino por el contrario, con alta diversidad, por lo tanto, una muestra de expertos, de sujetos tipo o una muestra por cuotas, no resulta adecuada.

La población de adolescentes se entiende, según la clasificación etarea de adolescente dada por Parra y Oliva (2002), como todo hombre o mujer que en el momento de la encuesta cuenta con una edad que oscila en el rango de los 12 a los 19 años. Dividiendo éste rango, en tres sub rangos, a saber: (a) Adolescencia Inicial, entre los 12 y 14 años, (b) Adolescencia Media, entre los 15 y 16 años y (c) Adolescencia Tardía, entre los 17 y los 19 años. El rango etáreo de los padres, es indiferente metodológicamente hablando para los fines de la presente investigación.

Igualmente, se tomaron diadas Padre/Madre e Hijo/a Adolescente y en algunos pocos casos, se contó con adolescentes que participan en el estudio con ambos padres, formando así, triadas, que se analizaron como diadas independientes. La población estudiada pertenece al municipio de Gachancipá – Cundinamarca, el cual está ubicado geográficamente a 35 kilómetros al norte de Bogotá - Colombia. Dentro de las estadísticas poblacionales con las que cuenta este municipio, existe un rango que toma gran parte de la población a estudiar y es el de los 12 a los 18 años, que es el rango de su pirámide poblacional con el mayor nivel población, contando con 1.006 mujeres y 895 hombres. Este municipio cuenta solamente con una institución educativa que ofrece educación secundaria por lo que gran parte de esta población es asequible a través de tal institución. La denominación de esta es: Institución Educativa Departamental Presbítero Carlos Garavito Acosta de Gachancipá y es de carácter oficial.

El criterio de selección de la muestra, se centra en garantizar un alto grado de variabilidad poblacional de la muestra misma, por lo que lo más adecuado, según lo planteado es la *muestra de sujetos voluntarios* por varias razones. La primera, al ser este tipo de muestra producto de iniciativas individuales, es altamente probable que no exista uniformidad en las características

poblacionales. La segunda, al proponerse de manera propia y no direccionada como objetos de entrevista, se garantiza la disposición y el compromiso mental y personal hacia el adecuado diligenciamiento del instrumento. La tercera, debido a que se requiere la presencia de uno o ambos padres, conjuntamente con el estudiante, con el fin de garantizar asistencia y cumplimiento por parte de ambos actores, resulta más adecuado contar con aquellos que tienen la intención y disposición de hacerlo, que con aquellos que se hallan sentido obligados a realizarlo.

Se contó finalmente con 30 *diadas voluntarias* “padre/madre - adolescente”. De estas, 17 estaban conformadas por sujetos en la adolescencia inicial, 11 en la adolescencia media y 2 en la adolescencia tardía. De los 30 adolescentes estudiados, 8 contaron durante el estudio, con la participación de ambos padres, formándose triadas de análisis, mientras que 22 adolescentes contaron con la presencia de uno de los padres. Dos de los adolescentes estudiados eran hermanos y asistieron con ambos padres, lo que matemáticamente arrojó un total de 64 personas encuestadas. Con las cuales se conformó 36 diadas parciales de estudio en torno a 30 adolescentes, repitiéndose en 2 de ellas padre y madre, ya que se cuenta con dos hermanos en el estudio, que asistieron con ambos padres.

De los 30 adolescentes voluntarios que accedieron participar, 11 adolescentes eran mujeres y 19 fueron hombres, lo que garantiza una relativa comparabilidad de los resultados con la variable sexo. El porcentaje de adolescentes encuestados con respecto a la franja poblacional municipal total estudiada, es de 1,57%.

### *Instrumento*

El presente estudio generó un nuevo instrumento de tipo experimental con pregunta cerrada de selección múltiple con única respuesta denominado DCPA, *Descriptor del Conflicto Parental Adolescente*, del cual se espera, sirva de base para futuros estudios ecológicos del conflicto parental adolescente mucho más completos.

Éste instrumento cuenta con dos partes, aplicables respectivamente a uno u otro miembro de la diada. El instrumento de los padres cuenta con dos partes diferenciales, una que evalúa las

características del conflicto parental del padre o madre con el adolescente y otra que evalúa las características del conflicto parental del padre o madre con sus padres, es decir, los abuelos del adolescente, con el fin de evaluar la cultura comportamental de afrontamiento del conflicto parental a nivel del macrosistema, transmitida posiblemente de abuelos a padres y de padres a hijos adolescentes.

Los dos instrumentos cuentan sin embargo con una estructura común de 11 variables evaluadas comparables entre sí, con el fin de contraponer las mismas entre los roles de la diada, a excepción de una doceava variable evaluada solamente a padres debido a que hace referencia al exosistema, al cual solamente accede el padre de familia y no el hijo adolescente, desde lo enunciado por el enfoque teórico ecológico utilizado en el presente estudio. De las doce variables evaluadas, 11 se trabajan en el instrumento del adolescente y 12 en el de los padres.

El instrumento de adolescentes evalúa las 11 variables a través de 23 ítems, los cuales cruzan entre sí las diferentes variables del estudio, conformando un total 111 cruzamientos, que generan, por ende, 111 resultados diferenciales a partir de un solo instrumento. Cada cruzamiento cuenta con escalas de respuesta que oscilan entre un rango mínimo de 2 y un máximo de 5 opciones, que conforman un total aproximado de 474 respuestas posibles para los 111 cruzamientos de las 11 variables evaluadas desde una perspectiva ecológica interactuante.

El instrumento de padres evalúa las 12 variables a través de 44 ítems, dividido en dos partes, una parte evalúa las 12 variables en 25 ítems en torno al conflicto parental entre el adolescente y el padre de familia. La segunda parte evalúa el conflicto parental del padre cuando era adolescente con sus padres, es decir, los abuelos del adolescente evaluado en el estudio. La segunda parte del instrumento evalúa solamente 7 variables en 19 ítems. Las dos partes del instrumento realizan un total de 118 cruzamientos de variables, que generan, por ende, 118 resultados diferenciales.

Al igual que en el instrumento del adolescente, cada cruzamiento cuenta con escalas de respuesta que oscilan entre un rango mínimo de 2 y un máximo de 5 opciones, que conforman un total de 493 respuestas posibles para los 118 cruzamientos de las 12 variables evaluadas desde una perspectiva ecológica interactuante.

Todas las variables se estructuran e inter relacionan conceptualmente entorno a un esquema ecológico del conflicto parental multi variable. Las diferentes variables que se utilizaron para describir cada uno de los sistemas ecológicos enunciados son como sigue.

Para el nivel de La Persona, se utilizaron las variables descriptivas.

### 1. *Edad*

Unidad de tiempo en años, que determina el tiempo de vida con el que cuenta una persona desde su momento real de nacimiento y el momento en el que diligencia el instrumento del presente estudio. La edad se toma en años cerrados y no incluye meses. Para adolescentes se tuvo en cuenta que cumplieran el rango de edad tomado de la clasificación etarea de adolescente dada por Parra y Oliva (2002).

### 2. *Sexo*

Hace referencia al tipo de sexo biológico al que pertenece la persona y no en cuanto a sus determinantes psicológicas. Se mide dicotómicamente en una escala de dos valores cualitativos: Masculino o Femenino.

### 3. *Estrato socio económico*

Hace referencia a la clasificación oficial o comercial dada a la situación social y económica del hogar y lugar donde vive y convive el adolescente. Esta clasificación se solicitó a la persona encuestada pidiéndole que tome como referencia válida la clasificación realizada por el SISBEN, o en su defecto, la clasificación comercialmente realizada por las empresas de servicios públicos.

Este ítem se modificó a solicitud de la revisión de jueces en cuanto a la presentación de las opciones de estrato, para facilitar su diligenciamiento y garantizar claridad.

#### 4. *Años de escolaridad*

Nivel de formación en educación formal con el que cuenta la persona que diligencia el instrumento. Se estableció para padres una escala de cuatro intervalos educativos, a saber, Primaria, Bachillerato, Técnico y Universitario. Para adolescentes se utilizó una escala de grados de bachillerato evaluados por el estudio (6° a 11°). Las escalas utilizadas en el ítem se modificaron por solicitud de jueces para aumentar su claridad.

En el nivel del microsistema, se abordaron variables que estudian la diada Padre/Madre – Hijo/a Adolescente.

#### 5. *Asuntos o Tópicos del Conflicto*

Conceptualmente la variable descriptiva se fundamentó en el marco teórico conceptual del modelo de Shantz (1987). Sin embargo, éste no ofrece una categorización especificada de tales asuntos. Por tal razón para el diseño de la escala de la variable, la investigación se fundamentó en la Issues CheckList (IC) de Prinz. Aquí se usó la adaptación que de la escala realizó Robin y Foster (1989), en la cual se estipulan 44 asuntos posibles de conflicto. En la escala del presente estudio se adecuó y desarrolló una escala más simple y genérica de 16 asuntos o temas de conflicto. La escala se estableció así:

- 1) Los horarios establecidos en el hogar
- 2) El estudio y rendimiento académico
- 3) Las amistades
- 4) Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo
- 5) La presentación e higiene personal
- 6) La colaboración en los oficios o labores del hogar
- 7) El consumo cigarrillo o alcohol
- 8) El consumo de drogas o alucinógenos
- 9) Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero
- 10) La orientación política, ideológica o religiosa

- 11) La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los demás
- 12) El uso dado al tiempo libre o de descanso
- 13) El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo
- 14) Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)
- 15) Lo que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información (TV, Radio, Internet, Computadores, Teléfono, Dispositivos de Audio o Video, Celulares, Juegos electrónicos etc.)
- 16) Otros no especificados anteriormente

La redacción y estructura de los asuntos fue modificada tras la sugerencia común de los diferentes jueces buscando garantizar claridad, coherencia y precisión en los mismos.

#### *6. Incidencia o Frecuencia del Conflicto*

Conceptualmente la frecuencia del conflicto en varios de los estudios del marco empírico citado, contaban con escalas Likert, de tipo cualitativo, en los cuales la frecuencia del conflicto se definía como una percepción subjetiva del número de conflictos en una unidad de tiempo, que pueden oscilar entre la inexistencia total de un conflicto, a una existencia omnipresente y constante del mismo. En esos términos, la frecuencia no se especifica como un número cerrado de repeticiones de un suceso en una unidad de tiempo cerrada, sino como una percepción subjetiva de tal frecuencia por parte de los encuestados.

La escala Likert que se utilizó es la siguiente: Nunca, Casi Nunca, Algunas Veces, Varias Veces y Siempre. Las variables de los literales f, g y h, se diferenciaron con bloques en el instrumento a sugerencia de uno de los jueces para aumentar la claridad del instrumento y se enunció cada bloque con las letras A, B y C respectivamente.

### 7. *Intensidad del Conflicto*

La intensidad del conflicto, es principalmente una unidad de medida subjetiva del nivel de intensidad o impacto emocional del mismo percibido por la persona encuestada. La escala de Prinz lo aborda en términos de disgusto e ira que cada tipo de conflicto genera en la persona, sin embargo, el concepto de ira o disgusto es solo una dimensión emocional de las diversas formas posibles de sentir la intensidad de un conflicto. Por tal razón, se planteó al conflicto en términos de la levedad o fuerza que puede llegar a tener desde la percepción de los participantes. La escala Likert utilizada es la siguiente: Muy leves, Leves, Moderados, Fuertes y Muy Fuertes.

### 8. *Iniciación del conflicto*

Variable que busca determinar los actores del conflicto que pueden iniciar el mismo dentro o fuera de la diada de interacción. Para identificar el rol de iniciación del conflicto se usó una escala de tres valores, para el instrumento del adolescente y otra equiparable para el del padre y el de la madre. Las escalas son las siguientes: En el instrumento de adolescentes: Usted, Mi Padre/Madre; en el instrumento de padres: Usted, Su hijo/a y Otros. Uno de los jueces presentó la sugerencia para el presente ítem y para el ítem de estilos parentales que consistía en eliminar del estudio a otros miembros diferentes a la diada y para el caso de estilos parentales a los contextos diferentes a la diada como escuela, vecindario etc.

Esta sugerencia no fue incluida en el presente estudio debido a que el asumirla implicaría generar una incoherencia entre el instrumento y el marco teórico y los objetivos de la investigación, porque el enfoque teórico y metodológico de la misma es de tipo ecológico, lo que quiere decir, que el conflicto parental no se estudia limitadamente solo dentro de la diada, sino que incluye los diferentes “contextos” o roles externos, que de manera directa o indirecta influyen en la misma. Para el presente caso, el conflicto parental se da en un contexto que es el familiar y en éste, la diada no es aséptica a otros miembros de tal contexto, por lo que es necesario indagar, si es en los miembros de la diada, o en miembros externos a la diada, donde se da el origen al conflicto parental adolescente. Por ejemplo, un conflicto fraternal puede iniciar un conflicto parental.

### 9. Resolución del conflicto

Se fundamentó en la escala de estrategias de resolución de conflicto generadas por Tezer & Demir (2001), el cual planteó cinco estrategias posibles de resolución de conflicto: Forzar la resolución a su beneficio, Evadir el conflicto, Acomodarse a las demandas del otro, Comprometerse a resolver el conflicto y Buscar cooperativamente una solución de mutuo beneficio. Debido a la complejidad conceptual de los ítems de Tezer & Demir (2001), se adecuó cada ítem a una redacción mucho más sencilla, para facilitar su adecuada y clara contestación. La escala es la siguiente:

- 1) Discutir hasta que la otra parte cede, forzando la resolución a favor de alguien (Forzar)
- 2) Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión (Evadir)
- 3) Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún si sigue teniendo dudas (Acomodarse)
- 4) Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también (Comprometerse)
- 5) Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos (Cooperar)

Para el presente ítem, como para el siguiente, se realizó un cambio con respecto a su presentación y estructura con respecto al primer instrumento, ya que con el fin de dar cumplimiento a las observaciones de jueces, de simplificar y aumentar la claridad y eficiencia en la resolución del instrumento, se separó los dos ítems del ítem de asuntos y se los pasó a ítems independientes, reduciendo así los tiempos de diligenciamiento. De igual manera se concretó y mejoró su redacción para reducir su confusión.

### 10. Resultado del conflicto

Se buscó con esta variable el determinar el resultado del conflicto a la luz de la potencial reiteración de su ocurrencia, la escala utilizada es la siguiente:

1. Se revive el conflicto constantemente por violación de los acuerdos preestablecidos.

2. Se revive esporádicamente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos preestablecidos.
3. Se cierra definitivamente el conflicto y no se incumplen los acuerdos preestablecidos

En este ítem se mejoró la redacción y estructura de la escala para garantizar mayor claridad y comprensión durante su diligenciamiento tras la evaluación de jueces.

Además de las variables enunciadas para evaluar aspectos del conflicto parental en el nivel del microsistema, se trabajó una variable de forma multi contextual, que es la de “estilo parental”, la cual cuenta con ítems de respuesta para el padre y el adolescente que apuntan al microsistema tanto en realidades como la familia (percepción de estilos parentales en los miembros de la diada), el vecindario, la escuela y el grupo de amigos, con el fin de poder cruzar posteriormente datos obtenidos entre los escenarios del microsistema que permitan obtener información útil para la descripción del conflicto parental en el nivel del mesosistema.

De igual manera se incluye dentro de los escenarios de percepción de estilos de crianza asociados a conflicto parental, un escenario propio del exosistema como es el de los medios masivos de comunicación.

Con el fin de poder contar con elementos descriptivos del macrosistema, en el instrumento de los padres (no en el del adolescente) se indagó adicionalmente a éstos, sobre los estilos parentales asociados a conflicto parental utilizados por los padres de los mismos, con el fin de determinar la existencia de patrones heredados culturalmente por hábito, tradición o aprendizaje desde de los abuelos del adolescente.

Para complementar la información del macrosistema asociado a elementos culturales, se incluyó un ítem en el cual se requiere información de las percepciones que los miembros de la diada tienen de los estilos parentales promulgados por los credos o grupos religiosos a los que pertenecen.

La definición de la variable estilo parental se realizó como sigue.

### 11. *Estilo Parental*

Se tomó las variantes de estilo parental de Baumrind (1967), a saber, Permisivo, Autoritario y Democrático.

Los tres estilos parentales, a los que hace referencia la pregunta se presentaron como una escala cualitativa de tres valores, pero no se enuncian con la denominación dada por Baumrind (1967), sino que se hizo una descripción más simple de cada estilo, para facilitar su comprensión, así:

- 1) Asumen una actitud liberada, sin ningún tipo de control o imposición, donde usted es totalmente libre de decidir qué hacer con su vida y problemas.
- 2) Asumen el control sobre usted en algunos aspectos de su vida, usando la razón, el dialogo y los argumentos y muy pocas veces la imposición.
- 3) Ejercen altos niveles de control y autoritarismo, usando la imposición y no los argumentos o la negociación.

El sentido de la redacción de la escala varió ligeramente según se tratara del instrumento del adolescente o del padre.

Los ítems de respuesta fueron reducidos y mejorados en su redacción tras observación de jueces, ya que como se encontraban enunciados, presentaban cierto grado de confusión. Como se dijo anteriormente, una observación de jueces, fue el solicitar eliminar los contextos del microsistema usados en este estudio para derivar el mesosistema, así como contextos del macro sistema, esto no se realizó porque es parte fundamental del enfoque teórico y metodológico del presente estudio de corte ecológico.

La última variable evaluada en el instrumento está asociada al entorno laboral del padre perteneciente al exosistema, al cual el adolescente en desarrollo teóricamente no accede, por tal razón esta variable solamente se evaluó, en el instrumento del padre. Esta se mide en el instrumento de la siguiente manera:

### 12. *Impacto del empleo*

Midió la percepción subjetiva que tiene el padre/madre del adolescente, sobre el tipo de impacto que tiene las condiciones de su trabajo en las formas del conflicto parental. Para esto realiza dos preguntas que cuentan con respuestas dicotómicas de valores opuestos, a saber Si – No, y Positivo – Negativo.

Todos los anteriores ítems se evaluaron en tres partes diferentes de dos instrumentos, a excepción del ítem del literal “12)”, que solo se evaluó en la primera parte del instrumento de padres. El primer instrumento evaluó las variables de la “1)” a la “11)” en adolescentes, el segundo instrumento fue aplicado a padres y cuenta con dos partes, una en la que el padre respondió el instrumento en calidad de padre de familia del adolescente, y otra parte en la que el padre cumplió el rol de hijo adolescente, con respecto al abuelo del adolescente evaluado en el presente estudio, con el fin de evaluar patrones culturales transmitidos por el macrosistema a la diada.

En la primera parte del instrumento de padres se evaluaron los ítems del “1)” al “12)” y en la segunda parte los del “1)” al “11)”.

Cabe resaltar que el instrumento contó con modificaciones en sus formas de presentación a la luz de las sugerencias de jueces, una de ellas era el sombrear lo que no se debía rellenar en el instrumento y dejar solamente en blanco las casillas diligenciables para facilitar su resolución.

Otra recomendación fue la de mejorar la estructura y presentación de celdas para reducir el número de hojas, aumentar el tamaño de la letra y facilitar la visualización de los textos. Otro elemento corregido fue la numeración de los ítems del instrumento que presentaban incoherencias de continuidad. Igualmente se mejoró la redacción de los cuadros explicativos de diligenciamiento que eran bastante confusos y ahora son relativamente, más claros.

Sin embargo, y a pesar de las correcciones realizadas, la mayor parte de los ítems fueron evaluados de manera muy positiva (Apéndice B) contando usualmente con calificaciones iguales a

4, que era el valor máximo de calificación asignado, razón por la cual, se mantuvo la mayoría de los elementos estructurales del instrumento, pero realizando las mejoras planteadas.

Posteriormente a este proceso de validación, se puso a prueba el instrumento con un grupo piloto de cinco diadas para identificar aspectos a mejorar en el mismo, aumentando así la validez del mismo, ya que tal proceso implicó, mejoras adicionales en la presentación del instrumento, el contraste de colores y la agilidad y simplicidad necesarias para el diligenciamiento del mismo, pudiendo ser aplicado de manera escrita con personas que sepan leer y escribir o con la ayuda de un lector e intérprete, con población que no cuente con competencias lecto escritas básicas.

### *Procedimiento*

Procedimentalmente el estudio se desarrolló en cuatro fases principales.

En una primera fase se consolidó el proyecto de investigación y el diseño del instrumento experimental para soportar al mismo. Tal instrumento, fue sometido a una validación de instrumentos con jueces (Apéndice B), luego de lo cual se realizó un piloto de prueba del mismo para su corrección y validación definitiva.

En una segunda fase, se solicitó a la Institución Educativa a través de carta escrita (Apéndices C y D), la aprobación para la realización del estudio con la población adolescente y los padres de familia, informando objetivos y metodología de las acciones a realizar en el marco de la investigación, así como los beneficios de la misma para la institución y los participantes en la misma. Para dar cumplimiento a lo anterior, la institución facilitó un breve espacio en una de sus jornadas pedagógicas, para capacitar y explicar a los docentes de bachillerato, el fin del estudio, beneficios para la institución y sus criterios de aplicación, con el fin de que en reunión de padres se invitara y registrara a las diadas voluntarias que participarían en el estudio (Apéndices E, F y G).

La coordinación académica recepcionó de los docentes, los listados de inscritos e interesados voluntariamente en participar en el estudio. El total de diadas interesadas en participar

inicialmente fue de 90, de las cuales finalmente participaron 30 adolescentes con sus diadas o triadas (padre y madre con un adolescente) en horarios diferenciales (Apéndice J).

En una tercera fase, se procedió a la aplicación de instrumentos en los salones habilitados, para lo cual las investigadoras se encontraban en los salones, para socializar a los asistentes, los criterios de diligenciamiento de los instrumentos y las condiciones legales del consentimiento informado. Hecho esto, se solicitaba a los padres el diligenciamiento del consentimiento informado (Apéndice H). Durante el diligenciamiento las investigadoras resolvían dudas de los participantes de manera individualizada.

Los participantes que terminaban el diligenciamiento del instrumento, tomaban un refrigerio y se les realizaba entrega de certificados de participación en el estudio (ver apéndices I), enunciado que estos debían presentarlos posteriormente, para poder asistir al taller sobre pautas de crianza con hijos adolescentes, realizado por las investigadoras, una vez la misma, sea finalizada y aprobada por la Universidad, recordando que esto se hacía como compensación por su participación.

En una cuarta fase, se realizó análisis de la información recolectada, donde se tabuló en una matriz en formato Excel de Office 2007, para el registro y cálculo estadístico; matriz diseñada a la medida para este estudio, en la cual se utilizaron estadísticos de diverso tipo, principalmente de medidas de tendencia central como medias aritméticas, modas, medianas, así como valores máximos y mínimos de un grupo de datos, porcentajes y finalmente desviaciones estándar.

Posteriormente, se diseñó matrices de análisis y representación de la información para cada uno de los objetivos específicos que se plantearon para el estudio, matrices que se usaban para generar los resultados, a partir de la información de la matriz de tabulación.

Los resultados generados por las matrices de análisis estadístico de la información a la luz de los objetivos específicos, se tomaron como base para el diseño de las Tablas y figuras que se presentaron en el ítem de resultados del estudio. En torno a esta información y la precedente, se planteó la discusión de los resultados obtenidos en el mismo.

### *Consideraciones Éticas*

La *American Psychological Association*, en el año 2002, planteó un código ético que rige en la actualidad la labor profesional del psicólogo en su diversos ámbitos de acción incluido el científico, el presente estudio, protegió y dio cumplimiento a los principios de *fidelidad y responsabilidad, benevolencia y no maleficencia integridad, justicia, y respeto*, protegió la *dignidad* de las personas y la *confidencialidad* de la información presentadas por las mismas.

Otro principio importante de la investigación científica, en sí misma, es el de *pertinencia*, el tema del que trató el presente estudio, fue realmente significativo, importante y fundamental para el avance de la Psicología, haciendo de la revisión y publicación del mismo, un aporte al avance de la ciencia.

Una consideración ética adicional, tenida en cuenta, es la de aplicar a la población objeto de estudio, instrumentos *fiabiles, confiables y válidos*, para lo cual se buscó que cada variable y cada escala, contara con un sustento o referente teórico o metodológico válido previo, y en los casos en los que no se contó con tal referente, se adecuaron las escalas para que contaran con un mayor soporte objetivo.

De igual manera, la validación ante jueces y el piloto de prueba, le brindaron validez al instrumento aplicado, evitando así, que la población objeto de estudio, fuera sometida a la aplicación de pruebas poco profesionales y sin sustento científico verificable, dando de esta manera cumplimiento a uno de los principios éticos de la APA (2002), que busca que todo actuar del psicólogo cuente con fidelidad y responsabilidad, asesorándose de otros colegas en calidad de jueces, antes de actuar en aspectos tan delicados como el uso de instrumentos experimentales, cumpliendo además, con los Artículos 46, 47 y 48 de la ley 1090 de 2006 y el principio APA de beneficencia, al buscar reducir al máximo el daño posible sobre los participantes.

Otro principio ético de la APA (2002) aplicado, es el de buscar la integridad y la honestidad durante el proceso investigativo de aplicación de instrumentos y de tratamiento de la información confidencial. Esto porque los participantes del estudio fueron en todo momento, tratados de

manera respetuosa y profesional, evidenciándolo en la aplicación de la prueba, donde se explicaron y aclararon los objetivos del estudio, sus alcances y métodos, firmando consentimientos informados (Apéndice H) y retribuyendo su participación en el mismo, evitando así, que los sujetos estudiados fueran objeto de engaño, ya que se encontraron en todo momento, totalmente informados de los fines y medios utilizados durante la realización del estudio.

Igualmente, no se utilizaron, informaciones incompletas y encubiertas, ya que no eran necesarias para la realización del estudio. Todos estos aspectos, además de cumplir los principios éticos APA (2002) en la materia, dan cumplimiento a los artículos 49, 50, 51 y 52 de la ley 1090 de 2006, enunciados además, en el Código Colombiano del Psicólogo, emitido por el Colegio Colombiano de Psicólogos (2009).

Finalmente se manifiesta, que las investigadoras no han sido objeto de presiones o condiciones que limiten la calidad del estudio, por lo que se garantiza la objetividad y profesionalismo en la realización del mismo a la luz de los criterios del artículo 55 de la ley 1090 de 2006. En el momento de aplicación del instrumento se explicó a los participantes que éste se encontraba en fase de experimentación y por tal razón, se contó con la presencia de las investigadoras durante la aplicación del mismo, para aclarar y resolver dudas al respecto. Los resultados derivados de la aplicación fueron tabulados, representados y explicados de manera organizada y siguiendo los criterios de las normas APA (2002) y del artículo 47 de la Ley 1090 del 2006.

Una vez se terminó todo el proceso de revisión y aprobación del presente estudio por parte de los profesionales encargado de calificarla, se presentaron tales resultados consolidados generales no individualizados a la institución educativa y los participantes respetando el derecho a la intimidad y la confidencialidad de los participantes durante la realización de la misma, cumpliendo así los numerales 5, 6, 8 y 9 del Artículo 2 de la Ley 1090 del 2006 y los deberes del psicólogo del Artículo 10 de la mencionada norma, asociados a los mismos, así como el artículo 34 de la Ley 1164 del 2007.

## Resultados

Las características generales de cada uno de los roles de la diada (padres – adolescente) en cuanto a su edad, sexo, años de escolaridad y estrato socio económico como descriptores del nivel de la persona desde un enfoque ecológico, mostraron para la característica edad, en el rol adolescente, con una población equivalente al 56.7% (17 individuos) para los adolescentes ubicados en el rango poblacional de la adolescencia inicial, seguido solamente con un 36,7% (11 individuos) ubicada en el rango poblacional de la adolescencia media, lo que hace que la población estudiada se encuentre mayoritariamente en la primera mitad de la adolescencia y no en la segunda, con una población que principalmente oscilaría entre los 12 y los 16 años, si se tiene en cuenta la moda de las dos poblaciones, sumando el 93,4% de la población adolescente evaluada, rango mayoritario que se corrobora con una media aritmética de 12,9 y 15,5 respectivamente para cada rango etareo (*Tabla N° 1*).

*Tabla N° 1.* Estadísticos descriptivos de frecuencia, tendencia central y distribución porcentual de la población adolescente

	Adolescentes	Edad
$f$	Adolescencia Inicial	17
$f$	Adolescencia Media	11
$f$	Adolescencia Tardía	2
%	Adolescencia Inicial	56,7
%	Adolescencia Media	36,7
%	Adolescencia Tardía	6,7
Mo	Adolescencia Inicial	12
Mo	Adolescencia Media	16
Mo	Adolescencia Tardía	17,5
$\bar{x}$	Adolescencia Inicial	12,9
$\bar{x}$	Adolescencia Media	15,5
$\bar{x}$	Adolescencia Tardía	17,5

En el rol padres, una cantidad de población equivalente al 51,4% (19 individuos) se encuentra ubicada en el rango poblacional de edad comprendida entre los 35 y 47 años. Los otros dos rangos

etareos de 22 a 34 y el de 48 a 60 años de edad, cuentan respectivamente con la misma frecuencia de individuos: 9, equivalente al 24,3% de la población de padres.

*Tabla N° 2. Estadísticos descriptivos de frecuencia, tendencia central y distribución porcentual de la población de padres*

	Padres	Edad
$f$	22-34	9
$f$	35-47	19
$f$	48-60	9
%	22-34	24,3
%	35-47	51,4
%	48-60	24,3
Mo	22-34	33
Mo	35-47	36
Mo	48-60	49
$\bar{x}$	22-34	31,2
$\bar{x}$	35-47	39,8
$\bar{x}$	48-60	52
$\sigma$	22-34	3,2
$\sigma$	35-47	3,6
$\sigma$	48-60	3,7

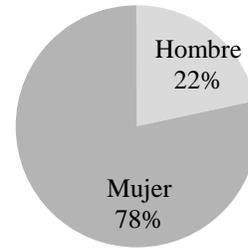
La media aritmética de edad del grupo de 22 a 34 años es de 31,2 con una desviación estándar de 3,2, en el grupo de 35 a 47, la media aritmética es de 39,8 con una mayor desviación de 3,6 y en el grupo de 48 a 60, la media es de 52, con la más alta desviación estándar de 3,7. Haciendo al grupo de padres, un grupo relativamente heterogéneo en materia de edad como se puede observar, al comparar las modas con las medias aritméticas, pero con una mayor concentración de padres en el rango de edad de 35 a 47, lo que hace que la mayoría de los padres adolescentes sean menores de 47 años, es decir, padres relativamente jóvenes, en lo que a las características de la persona, en el rol padre, se refiere. (*Tabla N° 2*).

En cuanto a la distribución porcentual del género en cada uno de los roles de la diada estudiada, en los adolescentes, el 37% fueron mujeres y el 63% fueron hombres, con una relación de género

inversa en el segundo rol de la diada, en el cual, 22% de los padres fueron hombres y el 78% fueron mujeres (*Figuras N° 1 y 2*).



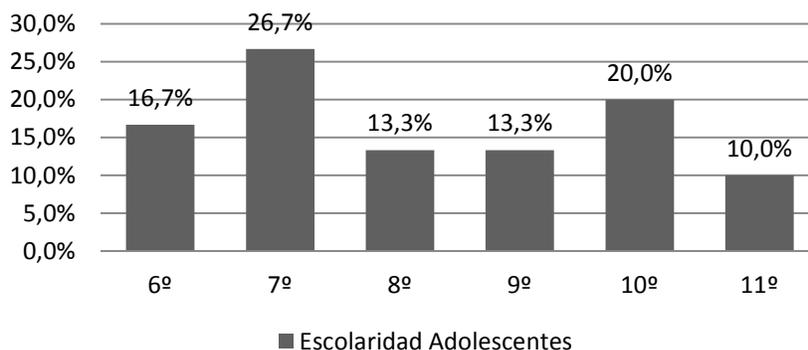
*Figura N° 1.* Distribución porcentual de población adolescente por Sexo



*Figura N° 2.* Distribución porcentual de población de padres por Sexo

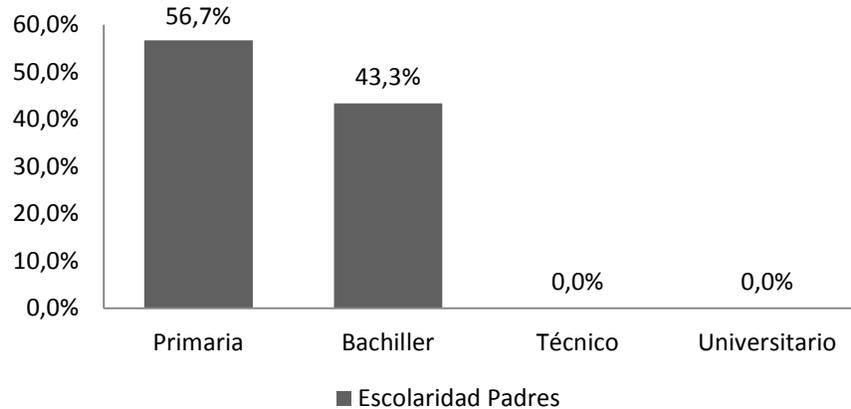
Los datos de edad y género presentan entonces unas características de la diada en la cual la diada de interacción más común fue aquella conformada por un hijo adolescente (masculino) y una madre (femenina), en el cual el adolescente, etareamente hablando, se encuentra en las primeras etapas de la adolescencia y la madre, es un adulto relativamente joven, con una media poblacional de 39,8 años de edad y una desviación de 3,6.

La escolaridad del rol adolescente, presenta una distribución relativamente uniforme en los 6 grados estudiados en la presente investigación, en el cual casi una cuarta parte de los adolescentes se encuentran en grado 7º, una quinta parte en 10º y el resto se distribuyen en escolaridades entre los grado 6º y 11º con un porcentaje que oscila casi uniformemente entre el 10% y el 16% aproximadamente (*Figura N° 3*).



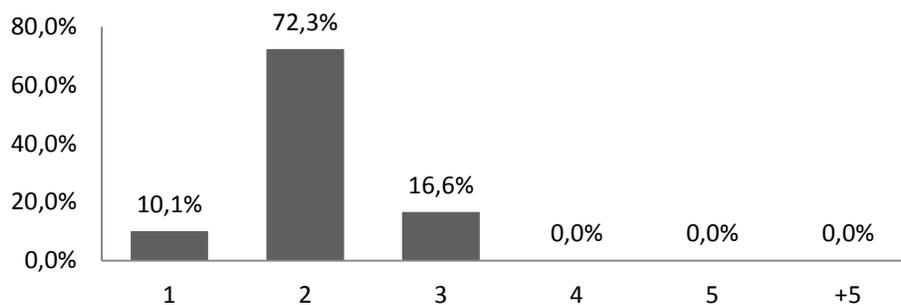
*Figura N° 3.* Distribución porcentual de población adolescente por escolaridad

En materia de escolaridad del rol de padres, la totalidad de estos cuenta con una formación inferior al bachillerato y ninguno de los estudiados cuenta con niveles técnicos o universitarios. Dentro de este grupo una parcial mayoría del 56,7% cuenta con una formación de básica primaria en alguno de sus grados y el porcentaje restante, en alguno de los grados del bachillerato (*Figura N° 4*).



*Figura N° 4.* Distribución porcentual de población de padres por escolaridad

En materia de nivel socio económico de las diadas estudiadas, la mayoría de la población cuenta con niveles socioeconómicos propios de poblaciones de bajos ingresos, al ubicarse el 83,4% de la misma por debajo del nivel 2 de estratificación, presentando solamente un 10,1% de la misma, un nivel de la pobreza (*Figura N° 5*).



*Figura N° 5.* Distribución porcentual de población estudiada por estrato

En conclusión, el patrón común de las características de la persona en la diada estudiada es la de contar con adolescentes masculinos, que se encuentran en las primeras etapas de la

adolescencia, con una educación similar y superior a los de su contraparte, que son mayoritariamente madres relativamente jóvenes, con una educación similar o inferior a la de sus hijos y que en conjunto con estos, cuentan con bajos niveles socio económicos que no se encuentran mayoritariamente hablando, ni en la pobreza extrema ni en una clase media baja.

En cuanto a las características del conflicto parental adolescente, en torno a su frecuencia, intensidad, origen, estrategias de resolución y resultados con respecto a cada asunto de conflicto de la diada, tales características, desde la perspectiva del adolescente con respecto a sus padres, cuentan con datos diferenciales entre el conflicto del adolescente con su padre y el conflicto con su madre.

En lo que respecta al conflicto del adolescente con su padre, se observa que la frecuencia percibida para los diferentes asuntos de conflicto cuenta con una media aritmética de 46% y una desviación estándar de 25,2 para el valor *Nunca*; una media de 22,5% y una desviación de 13,1 para *Casi Nunca* y una media de 17,1% con una desviación de 11,8 para *Algunas Veces* (Tabla N° 3).

Esto muestra un panorama en el cual la frecuencia de conflicto es mayoritariamente baja y en promedio, un cuarto de las veces, nunca se presenta en ciertos asuntos de conflicto. Mostrando un escenario en el cual el conflicto existe, pero su frecuencia es muy baja, y solo en muy pocos casos su frecuencia es alta. Esto se observa sobre todo cuando el porcentaje  $X_{max}$  de la frecuencia *Nunca*, es 90%, mientras que el porcentaje  $X_{max}$  de las frecuencias *Varias Veces* y *Siempre*, es de apenas el 16,7%

Tabla N° 3. Descriptores estadísticos de asuntos, frecuencia, intensidad y origen del conflicto parental desde la perspectiva del adolescente con respecto al padre

Asuntos de discusión o conflicto		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mis padres	Otros
- Los horarios establecidos en el hogar	%	10,0	50,0	33,3	6,7	0,0	25,9	40,7	29,6	3,7	0,0	33,3	37,0	29,6
- El estudio y rendimiento académico	%	23,3	16,7	36,7	16,7	6,7	13,0	39,1	43,5	4,3	0,0	47,8	47,8	4,3
- Las amistades	%	43,3	23,3	16,7	10,0	6,7	11,8	47,1	35,3	5,9	0,0	5,9	76,5	17,6
- Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo	%	73,3	6,7	13,3	0,0	6,7	37,5	37,5	25,0	0,0	0,0	12,5	37,5	50,0
- La presentación e higiene personal	%	43,3	20,0	20,0	6,7	10,0	35,3	23,5	35,3	5,9	0,0	23,5	64,7	11,8
- La colaboración en los oficios o labores del hogar	%	16,7	26,7	33,3	13,3	10,0	20,0	40,0	28,0	12,0	0,0	32,0	56,0	12,0
- El consumo cigarrillo o alcohol	%	83,3	10,0	3,3	3,3	0,0	20,0	20,0	0,0	60,0	0,0	20,0	60,0	20,0
- El consumo de drogas o alucinógenos	%	80,0	10,0	3,3	6,7	0,0	20,0	20,0	0,0	40,0	20,0	40,0	40,0	20,0
- Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero	%	30,0	43,3	13,3	13,3	0,0	23,8	42,9	28,6	4,8	0,0	28,6	61,9	9,5
- La orientación política, ideológica o religiosa	%	70,0	13,3	6,7	3,3	6,7	33,3	11,1	44,4	11,1	0,0	33,3	44,4	22,2
- La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los demás	%	30,0	23,3	26,7	13,3	6,7	23,8	33,3	33,3	9,5	0,0	19,0	57,1	23,8
- El uso dado al tiempo libre o de descanso	%	30,0	23,3	26,7	13,3	6,7	23,8	23,8	38,1	9,5	4,8	38,1	52,4	9,5
- El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo	%	40,0	23,3	10,0	10,0	16,7	16,7	38,9	33,3	5,6	5,6	5,6	61,1	33,3
- Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)	%	30,0	40,0	3,3	13,3	13,3	28,6	23,8	9,5	28,6	9,5	19,0	81,0	0,0
- Lo que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información	%	43,3	26,7	23,3	3,3	3,3	35,3	35,3	23,5	5,9	0,0	23,5	64,7	11,8
- Otros no especificados anteriormente	%	90,0	3,3	3,3	3,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
	$\bar{x}$	46,0	22,5	17,1	8,5	5,8	25,1	31,9	27,6	12,9	2,5	28,1	54,7	17,2
	$\sigma$	25,2	13,1	11,8	5,0	5,1	8,1	10,2	13,5	16,3	5,4	15,7	14,0	13,0
Descriptores Estadísticos	Xmax	90,0	50,0	36,7	16,7	16,7	37,5	47,1	44,4	60,0	20,0	66,7	81,0	50,0
	Xmin	10,0	3,3	3,3	0,0	0,0	11,8	11,1	0,0	0,0	0,0	5,6	33,3	0,0

Dentro de los asuntos de discusión del adolescente con su padre, que presentan frecuencias de *Varias Veces* y *Siempre*, son las asociadas a temas como el estudio, la colaboración en los oficios del hogar, las forma de hablar, el uso dado al tiempo libre, el auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo y el incumplimiento de normas y valores de convivencia, cuyos porcentajes no superan el 16,7%.

Por otro lado, la frecuencia *Nunca*, cuenta con asuntos de conflicto poco comunes para la población estudiada, en asuntos como el consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales, la orientación política, ideológica o religiosa y las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero.

En las frecuencias intermedias de *Casi Nunca* y *Algunas Veces*, se replican los asuntos de conflicto de las frecuencias más altas y se adicionan a estas, los asuntos relacionados con los horarios establecidos en el hogar, las amistades, la presentación e higiene personal, y las cosas que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información.

En general, ningún asunto de conflicto cuenta con una frecuencia *Nunca*, igual al 100%, sino que por el contrario, todas presentan en mayor o menor grado, la existencia de conflicto, esto se observa en el hecho de que la frecuencia *Nunca*, no supera el 46% en su media aritmética y las frecuencias posteriores a *Nunca* (que implican la existencia de conflicto en mayor o menor grado) acumulan el 54% de las frecuencias, con desviaciones estándar altas. Este escenario presenta entonces al conflicto parental entre el padre y el adolescente, como una realidad existente, pero poco frecuente.

En lo que a intensidad del conflicto respecta, un poco más de la mitad de los conflictos cuentan con intensidades intermedias del nivel *Leve* y *Moderado*, una cuarta parte con intensidades *Muy Leves* y una quinceava parte aproximadamente, con intensidades altas como *Fuerte* y *Muy Fuerte*.

Los asuntos de conflicto que al presentarse cuentan con los más altos niveles de intensidad son los asociados al consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales, y los asuntos con más baja intensidad de conflicto del adolescente con su padre, son las asociadas a las relaciones afectivas o de noviazgo y las de orientación política, ideológica o religiosa.

En general, las tres cuartas partes de los asuntos de conflicto cuentan con intensidades inferiores al nivel de intensidad moderada y solo una cuarta parte, cuenta con intensidades superiores a estas.

En lo que a origen del conflicto se refiere, la mayoría de los conflictos entre adolescentes y el padre, tienen su origen en el padre, desde la perspectiva del adolescente, y en lo que respecta a estrategias de resolución, la más frecuente es el establecimiento de *compromisos*, seguida de la *colaboración*, que mayoritariamente generan un resultado de conflicto con *cierres totales* y con pocos casos que generan rememoraciones o reinicios de los mismos (*Tabla N° 4*).

*Tabla N° 4.* Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados de conflicto desde la perspectiva del adolescente con respecto al padre

	Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
	Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
<i>F</i>	3	7	0	5	15	5	4	21
<i>%</i>	10,0	23,3	0,0	16,7	50,0	16,7	13,3	70,0

La percepción del adolescente del conflicto parental con respecto a la madre, cuenta con una frecuencia un poco más alta que la del padre. La media aritmética de la frecuencia *Nunca* es de 42,3% (la del padre era 46%), con una desviación estándar de 25,5; mientras que la frecuencia de *Casi Nunca* y *Algunas Veces*, es de 23,1% y 18,3% respectivamente (las del padre son 22,5% y 17,1%), y las frecuencias de *Varias Veces* y *Siempre*, son de 11% y 5,2% respectivamente (en el padre de 8,5% y 5,8%).

Los asuntos con frecuencia de conflicto: *Nunca*, que presentaron los mayores porcentajes, fueron los asociados al consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales, a los noviazgos o relaciones afectivas y a las orientaciones políticas, religiosas o ideológicas. Los asuntos con frecuencias de conflicto intermedias, en los niveles *Casi Nunca* y *Algunas Veces*, son similares temáticamente hablando, al de los padres, pero los niveles de frecuencia son ligeramente más altos en varios casos. Los asuntos con frecuencias *Varias Veces* y *Siempre*, en las madres, cuentan con porcentajes ligeramente más altos, que con respecto a los padres, sobre todo en aspectos como el estudio, las amistades, la colaboración en los oficios del hogar y el cumplimiento de normas y valores de convivencia (*Tabla N° 5*).

Tabla N° 5. Descriptores estadísticos de asuntos, frecuencia, intensidad y origen del conflicto parental desde la perspectiva del adolescente con respecto a la madre

Asuntos de discusión o conflicto		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mis padres	Otros
- Los horarios establecidos en el hogar	%	16,7	33,3	33,3	13,3	3,3	24,0	28,0	48,0	0,0	0,0	44,0	36,0	20,0
- El estudio y rendimiento académico	%	13,3	33,3	26,7	20,0	6,7	26,9	34,6	23,1	15,4	0,0	42,3	38,5	19,2
- Las amistades	%	26,7	16,7	26,7	20,0	10,0	18,2	40,9	36,4	4,5	0,0	18,2	77,3	4,5
- Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo	%	70,0	13,3	16,7	0,0	0,0	44,4	22,2	33,3	0,0	0,0	22,2	66,7	11,1
- La presentación e higiene personal	%	36,7	23,3	20,0	6,7	13,3	26,3	31,6	36,8	5,3	0,0	21,1	68,4	10,5
- La colaboración en los oficios o labores del hogar	%	16,7	20,0	26,7	30,0	6,7	8,0	32,0	44,0	16,0	0,0	36,0	52,0	12,0
- El consumo cigarrillo o alcohol	%	80,0	3,3	10,0	3,3	3,3	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	16,7	50,0	33,3
- El consumo de drogas o alucinógenos	%	80,0	6,7	6,7	3,3	3,3	16,7	16,7	33,3	33,3	0,0	33,3	50,0	16,7
- Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero	%	33,3	40,0	16,7	10,0	0,0	20,0	55,0	20,0	5,0	0,0	50,0	40,0	10,0
- La orientación política, ideológica o religiosa	%	56,7	23,3	13,3	6,7	0,0	23,1	53,8	23,1	0,0	0,0	15,4	61,5	23,1
- La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los demás	%	26,7	40,0	13,3	13,3	6,7	22,7	36,4	31,8	9,1	0,0	27,3	63,6	9,1
- El uso dado al tiempo libre o de descanso	%	33,3	23,3	20,0	16,7	6,7	5,0	35,0	50,0	10,0	0,0	35,0	60,0	5,0
- El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo	%	26,7	36,7	16,7	6,7	13,3	22,7	36,4	36,4	4,5	0,0	22,7	72,7	4,5
- Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)	%	26,7	26,7	20,0	20,0	6,7	27,3	22,7	27,3	22,7	0,0	22,7	77,3	0,0
- Lo que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información	%	40,0	30,0	23,3	3,3	3,3	16,7	44,4	27,8	11,1	0,0	33,3	55,6	11,1
- Otros no especificados anteriormente	%	93,3	0,0	3,3	3,3	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Descriptores Estadísticos	$\bar{x}$	42,3	23,1	18,3	11,0	5,2	18,9	34,8	35,7	10,6	0,0	30,6	57,5	11,9
	$\sigma$	25,5	12,6	8,0	8,4	4,4	11,4	12,0	10,2	11,0	0,0	11,6	13,2	8,9
	Xmax	93,3	40,0	33,3	30,0	13,3	44,4	55,0	50,0	33,3	0,0	50,0	77,3	33,3
	Xmin	13,3	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	16,7	20,0	0,0	0,0	15,4	36,0	0,0

La intensidad del conflicto del adolescente con la madre cuenta con un 18,9% en el nivel de intensidad *Muy Leve*, un poco por debajo del padre que cuenta con una mayor tasa de conflictos leves con un 25,1%. En las intensidades intermedias de *Leve* y *Moderada* los niveles son de 34,8% y 35,7% respectivamente, levemente mayores que en los padres, que cuentan con 31,9% y 27,6%.

En las intensidades altas de Fuerte y Muy Fuerte, se cuentan con niveles levemente menores que en los padres con un 10,6% y un 0% en las madres, contra un 12,9% y un 2,5% de los padres.

Esto presenta un escenario en el cual la madre, cuenta con un mayor número de conflictos de intensidad intermedia y un menor número de conflictos en los extremos de intensidad, como son los muy leves y los muy fuertes. En cuanto al origen del conflicto, al igual que en el padre, desde la perspectiva del adolescente, el conflicto de la diada no inicia en el adolescente sino en el padre o madre de familia.

Las estrategias de resolución utilizadas por el adolescente con la madre son similares a las del padre en cuanto a las estrategias *Colaboración* y *Compromiso*, pero la estrategia de retirada es levemente más alta que en el padre, casi igualando a la de *Colaboración*, siendo la estrategia de *Compromiso*, más baja que con respecto al padre, lo que presenta un escenario de conflicto en el cual la resolución es un poco más compleja, en las diadas adolescente – madre, que en las diadas adolescente – padre (*Tabla N° 6*).

*Tabla N° 6.* Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del adolescente con respecto a la madre

	Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
	Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
<i>f</i>	4	7	0	6	13	3	4	23
<i>%</i>	13,3	23,3	0,0	20,0	43,3	10,0	13,3	76,7

Los resultados del conflicto tienden en las madres a un cierre total en mayor medida, que los de los padres. Los padres cuentan con más reinicios frecuentes comparativamente. Sin embargo y a pesar de las ligeras diferencias en los descriptores estadísticos, se puede observar un patrón relativamente común de conflicto del adolescente con respecto a sus padres. Si se unifica los resultados de las percepciones del adolescente, con respecto a padres y madres participantes del estudio, se puede contar entonces con resultados más homogéneos (*Tabla N° 7 y 8*), que permitan su comparación con otros resultados, como los asociados a las perspectivas de los padres del conflicto parental con su hijo adolescente, o con los asociados a las perspectivas de los padres del conflicto parental con sus padres (abuelos del adolescente), cuando los primeros eran

adolescentes, facilitando así la descripción del conflicto parental adolescente, al contar con datos unificados.

*Tabla N° 7.* Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del adolescente con respecto a ambos padres

Asuntos de discusión o conflicto		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mis padres	Otros
- Los horarios establecidos en el hogar	%	13,3	41,7	33,3	10,0	1,7	25,0	34,4	38,8	1,9	0,0	38,7	36,5	24,8
- El estudio y rendimiento académico	%	18,3	25,0	31,7	18,3	6,7	20,0	36,9	33,3	9,9	0,0	45,1	43,1	11,8
- Las amistades	%	35,0	20,0	21,7	15,0	8,3	15,0	44,0	35,8	5,2	0,0	12,0	76,9	11,1
- Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo	%	71,7	10,0	15,0	0,0	3,3	41,0	29,9	29,2	0,0	0,0	17,4	52,1	30,6
- La presentación e higiene personal	%	40,0	21,7	20,0	6,7	11,7	30,8	27,6	36,1	5,6	0,0	22,3	66,6	11,1
- La colaboración en los oficios o labores del hogar	%	16,7	23,3	30,0	21,7	8,3	14,0	36,0	36,0	14,0	0,0	34,0	54,0	12,0
- El consumo cigarrillo o alcohol	%	81,7	6,7	6,7	3,3	1,7	10,0	18,3	25,0	46,7	0,0	18,3	55,0	26,7
- El consumo de drogas o alucinógenos	%	80,0	8,3	5,0	5,0	1,7	18,3	18,3	16,7	36,7	10,0	36,7	45,0	18,3
- Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero	%	31,7	41,7	15,0	11,7	0,0	21,9	48,9	24,3	4,9	0,0	39,3	51,0	9,8
- La orientación política, ideológica o religiosa	%	63,3	18,3	10,0	5,0	3,3	28,2	32,5	33,8	5,6	0,0	24,4	53,0	22,6
- La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los demás	%	28,3	31,7	20,0	13,3	6,7	23,3	34,8	32,6	9,3	0,0	23,2	60,4	16,5
- El uso dado al tiempo libre o de descanso	%	31,7	23,3	23,3	15,0	6,7	14,4	29,4	44,0	9,8	2,4	36,5	56,2	7,3
- El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo	%	33,3	30,0	13,3	8,3	15,0	19,7	37,6	34,8	5,1	2,8	14,1	66,9	18,9
- Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)	%	28,3	33,3	11,7	16,7	10,0	27,9	23,3	18,4	25,6	4,8	20,9	79,1	0,0
- Lo que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información	%	41,7	28,3	23,3	3,3	3,3	26,0	39,9	25,7	8,5	0,0	28,4	60,1	11,4
- Otros no especificados anteriormente	%	91,7	1,7	3,3	3,3	0,0	16,7	41,7	41,7	0,0	0,0	58,3	41,7	0,0
	$\bar{x}$	44,2	22,8	17,7	9,8	5,5	22,0	33,3	31,6	11,8	1,2	29,3	56,1	14,6
	$\sigma$	25,1	11,8	9,3	6,4	4,4	7,8	8,7	7,8	13,3	2,7	12,6	12,0	8,8
Descriptores Estadísticos	Xmax	91,7	41,7	33,3	21,7	15,0	41,0	48,9	44,0	46,7	10,0	58,3	79,1	30,6
	Xmin	13,3	1,7	3,3	0,0	0,0	10,0	18,3	16,7	0,0	0,0	12,0	36,5	0,0

*Tabla N° 8.* Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del adolescente con respecto a ambos padres

	Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
	Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
<i>f</i>	4	7	0	6	14	4	4	22
%	11,7	23,3	0,0	18,3	46,7	13,3	13,3	73,3

Además de estudiar la perspectiva adolescente del conflicto parental con respecto a sus padres, se busca establecer la perspectiva de los padres del conflicto parental con respecto a sus hijos adolescentes, para analizar el conflicto desde los diferentes roles de la diada y de estos con respecto a sus contextos.

En materia de frecuencia de conflicto, las percepciones de frecuencia más bajas como *Nunca* y *Casi Nunca* por parte de los padres suman una media aritmética del 54,6% de frecuencia contra una media de 45,4% para las frecuencias más altas como *Algunas Veces*, *Varias Veces* y *Siempre* (*Tabla N° 9*), que comparado con la sumatoria de las medias aritméticas de la perspectivas de los adolescentes con respecto a padre y madre, son mayores en las frecuencias bajas que en las altas, con una sumatoria de 67% de frecuencia para *Nunca* y *Casi Nunca* y de un 33% para *Algunas Veces*, *Varias Veces* y *Siempre* (*Tabla N° 7*). Mostrando una percepción de mayor frecuencia de conflicto desde la perspectiva de los padres, que desde la de los adolescentes que consideran que existe una menor frecuencia de conflicto. Sin embargo, en padres y adolescentes, las frecuencias bajas de conflicto son ligeramente mayores al 50%, mostrando una percepción mutua en la diada en la cual el conflicto no es una constante de alta frecuencia, pero existente de una u otra manera.

Tabla N° 9. Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del padre/madre con respecto al adolescente

Asuntos de discusión o conflicto		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mis padres	Otros
- Los horarios establecidos en el hogar	%	29,7	5,4	43,2	16,2	5,4	14,8	37,0	37,0	7,4	3,7	59,3	33,3	7,4
- El estudio y rendimiento académico	%	10,8	18,9	32,4	27,0	10,8	15,2	33,3	36,4	12,1	3,0	66,7	30,3	3,0
- Las amistades	%	10,8	13,5	35,1	29,7	10,8	12,1	27,3	36,4	15,2	9,1	57,6	27,3	15,2
- Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo	%	78,4	5,4	13,5	2,7	0,0	12,5	37,5	25,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0
- La presentación e higiene personal	%	43,2	8,1	32,4	5,4	10,8	14,3	28,6	42,9	4,8	9,5	66,7	28,6	4,8
- La colaboración en los oficios o labores del hogar	%	18,9	8,1	35,1	24,3	13,5	13,3	26,7	36,7	23,3	0,0	80,0	20,0	0,0
- El consumo cigarrillo o alcohol	%	89,2	2,7	8,1	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
- El consumo de drogas o alucinógenos	%	91,9	2,7	2,7	2,7	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3
- Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero	%	29,7	16,2	37,8	16,2	0,0	15,4	50,0	30,8	3,8	0,0	69,2	30,8	0,0
- La orientación política, ideológica o religiosa	%	54,1	16,2	18,9	2,7	8,1	23,5	11,8	58,8	5,9	0,0	55,6	27,8	16,7
- La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los demás	%	27,0	21,6	18,9	16,2	16,2	29,6	37,0	25,9	7,4	0,0	51,9	29,6	18,5
- El uso dado al tiempo libre o de descanso	%	24,3	10,8	40,5	21,6	2,7	10,7	32,1	42,9	10,7	3,6	60,7	28,6	10,7
- El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo	%	37,8	5,4	32,4	13,5	10,8	13,0	43,5	30,4	13,0	0,0	65,2	34,8	0,0
- Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)	%	37,8	16,2	29,7	13,5	2,7	13,0	30,4	30,4	26,1	0,0	43,5	56,5	0,0
- Lo que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información	%	35,1	10,8	40,5	13,5	0,0	12,0	32,0	48,0	8,0	0,0	72,0	28,0	0,0
- Otros no especificados anteriormente	%	86,5	5,4	5,4	2,7	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0
	$\bar{x}$	44,1	10,5	26,7	13,0	5,7	12,5	38,4	35,1	10,2	3,9	66,3	26,8	6,8
	$\sigma$	27,7	6,0	13,4	9,5	5,7	7,8	16,2	14,6	8,6	8,5	17,8	13,2	9,7
Descriptores Estadísticos	Xmax	91,9	21,6	43,2	29,7	16,2	29,6	80,0	60,0	26,1	33,3	100,0	56,5	33,3
	Xmin	10,8	2,7	2,7	0,0	0,0	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0

Las frecuencias más bajas de conflicto desde la perspectiva del padre, están asociadas a asuntos como las relaciones afectivas o de noviazgo, el consumo de cigarrillo o alcohol y el consumo de drogas o alucinógenos, coincidiendo con las perspectivas de baja frecuencia de los adolescentes. En cuanto a las percepciones de alta frecuencia, los asuntos más comunes son los asociados al estudio y rendimiento académico, las amistades, la colaboración en los oficios o labores del hogar, la forma de hablar, comunicarse o interactuar con los demás y el uso dado al tiempo libre o de

descanso, que de igual manera coincide en varios ítems, con las percepciones de alta frecuencia de los adolescentes.

*Tabla N° 10.* Descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto desde la perspectiva del padre/madre con respecto al adolescente

	Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
	Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
<i>f</i>	2	6	2	3	24	7	17	13
%	5,4	16,2	5,4	8,1	64,9	18,9	45,9	35,1

En materia de estrategias de resolución y de los resultados del conflicto, la perspectiva de los padres prevalece al *Compromiso* como principal estrategia de resolución de conflicto seguida de la *Colaboración* (*Tabla N° 10*), coincidiendo parcialmente con las perspectivas del adolescente (*Tabla N° 8*).

En la percepción de los resultados de conflicto, el *Reinicio Parcial* cuenta con el mayor porcentaje y en segundo lugar el *Cierre Total*, siendo el *Reinicio Frecuente* la frecuencia más baja, mostrando una mayor tendencia a generar resultados cercanos al cierre del conflicto, sino total, por lo menos parcial. El contraste de los resultados de conflicto desde la perspectiva adolescente (*Tabla N° 8*), con los del padre (*Tabla N° 10*), muestra que el adolescente percibe que el conflicto cuenta con una mayor tendencia al cierre total al contar con un 73,3%, en contra del 35,1% de los padres.

Los indicadores de *Reinicio Frecuente* son ligeramente más altos en los padres y los de *Reinicio Parcial* considerablemente más altos porcentualmente en padres que en adolescentes, presentando un escenario en el cual el padre percibe un *Cierre Parcial* o incompleto del conflicto, mientras el adolescente tiende mayoritariamente a percibir un *Cierre Completo* del mismo. Estas diferencias en las percepciones del conflicto parental entre los miembros de la diada, en cuanto a estrategias de resolución y resultados de conflicto, se puede observar matemáticamente mejor en la *Tabla N° 12*. Las diferencias en las percepciones del conflicto entre padres y adolescentes también se presentan en los elementos de frecuencia, intensidad y origen como se observa en la *Tabla N° 11*.

Tabla N° 11. Diferencia entre los descriptores estadísticos de frecuencia, intensidad y origen del conflicto de padres y adolescentes

		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Adolescente	Padres	Otros
Adolescentes (a)	$\bar{x}$	44,2	22,8	17,7	9,8	5,5	22,0	33,3	31,6	11,8	1,2	29,3	56,1	14,6
Padres (p)	$\bar{x}$	44,1	10,5	26,7	13,0	5,7	12,5	38,4	35,1	10,2	3,9	66,3	26,8	6,8
Diferencia	(a-p)	0,1	12,3	-9,0	-3,2	-0,2	9,5	-5,0	-3,5	1,6	-2,6	-37,0	29,3	7,7
Adolescentes (a)	$\sigma$	25,1	11,8	9,3	6,4	4,4	7,8	8,7	7,8	13,3	2,7	12,6	12,0	8,8
Padres (p)	$\sigma$	27,7	6,0	13,4	9,5	5,7	7,8	16,2	14,6	8,6	8,5	17,8	13,2	9,7
Diferencia	(a-p)	-2,5	5,8	-4,1	-3,1	-1,4	0,0	-7,5	-6,7	4,7	-5,8	-5,2	-1,2	-0,9
Adolescentes (a)	Xmax	91,7	41,7	33,3	21,7	15,0	41,0	48,9	44,0	46,7	10,0	58,3	79,1	30,6
Padres (b)	Xmax	91,9	21,6	43,2	29,7	16,2	29,6	80,0	60,0	26,1	33,3	100,0	56,5	33,3
Diferencia	(a-p)	-0,2	20,0	-9,9	-8,1	-1,2	11,3	-31,1	-16,0	20,6	-23,3	-41,7	22,6	-2,8
Adolescentes (a)	Xmin	13,3	1,7	3,3	0,0	0,0	10,0	18,3	16,7	0,0	0,0	12,0	36,5	0,0
Padres (p)	Xmin	10,8	2,7	2,7	0,0	0,0	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Diferencia	(a-p)	2,5	-1,0	0,6	0,0	0,0	10,0	6,6	16,7	0,0	0,0	-21,3	36,5	0,0

Tabla N° 12. Diferencia entre los descriptores estadísticos de estrategias de resolución y resultados del conflicto de padres y adolescentes

		Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
		Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
Adolescentes (a)	%	- 11,7	23,3	0,0	18,3	46,7	13,3	13,3	73,3
Padres (p)	%	- 5,4	16,2	5,4	8,1	64,9	18,9	45,9	35,1
Diferencia	(a-p)	6,3	7,1	-5,4	10,2	-18,2	-5,6	-32,6	38,2

Las diferencias más visibles entre padres y adolescentes, se pueden observar en las medias aritméticas de los porcentajes de origen del conflicto, en donde se puede ver que los adolescentes consideran que los conflictos son originados mayoritariamente por sus padres u otros miembros de la familia, y minoritariamente por ellos, en contraste con la perspectiva de los padres, según la cual son los adolescentes u otros los que inician el conflicto.

En materia de frecuencia, la principal diferencia se da en el bloque de las frecuencias superiores a *Nunca*, donde los padres perciben una mayor frecuencia de conflicto en comparación de una percepción de menor frecuencia de conflicto en los adolescentes.

En cuanto a la intensidad, las diferencias de percepción entre adolescentes y padres es muy baja a nivel de promedios porcentuales, por lo que existe cierta relativa homogeneidad en este aspecto, sin embargo, las desviaciones estándar y los valores  $X_{max}$ , nos muestran que existen marcadas diferencias en los valores de intensidad de conflicto asignados a cada asunto, lo que mostraría realmente una divergencia entre padres y adolescentes en cuanto a los asuntos que consideran más o menos intensos durante el conflicto.

Además de lo anterior, uno de los objetivos del estudio, es describir los estilos parentales que desde las perspectivas de los actores del conflicto, se utilizan durante las situaciones de conflicto parental de la diada. Al respecto se encontró que la perspectiva del adolescente con respecto a ambos padres, y la de los padres con respecto al adolescente, coinciden en asignar promedios porcentuales mayoritarios al estilo parental *Democrático*, seguido en una proporción muy inferior por el estilo *Autoritario* y con un índice muy inferior, pero sin embargo existente, de estilo *Permisivo* (Tabla N° 13).

Tabla N° 13. Distribución porcentual de estilos parentales por tipo de actor de la diada

Estilo Parental	Percepción del Adolescente		Auto percepción de los Padres
	Padre	Madre	Padres
Permisivo	23,3%	0,0%	16,2%
Democrático	50,0%	83,3%	64,9%
Autoritario	26,7%	16,7%	18,9%

Las diferencias existentes entre las percepciones de estilo parental utilizados en el conflicto, por parte de cada uno de los miembros de la diada, muestran que se percibe por parte del adolescente un menor porcentaje de uso de estilo *Democrático* por parte del padre, que de la madre, ya que al comparar a éstos, con la auto percepción que tienen los padres de sus estilos de crianza, las madres cuentan con una diferencia positiva con respecto a la media de auto percepción de los padres, mientras que los padres cuentan con una diferencia negativa. Siendo los padres y no

las madres, más extremos en sus pautas de crianza, es decir, o más *Autoritarios* o más *Permisivos* que las madres que tienden a modelos *Democráticos*, comparados con la auto percepción que los padres tienen de sí mismos (*Tabla N° 14*).

*Tabla N° 14.* Diferencias entre las percepciones de estilo parental entre los miembros de la diada

Estilos Parentales	Percepción Adolescente			Auto percepción Padres	Diferencias		
	Padre (p)	Madre (m)	$\bar{x}$ (pm)	Padres (ap)	(pm-ap)	(p-ap)	(m-ap)
Permisivo	23,3%	0,0%	11,7%	16,6%	-5,0%	6,7%	-16,6%
Democrático	50,0%	83,3%	66,7%	64,5%	2,2%	-14,5%	18,8%
Autoritario	26,7%	16,7%	21,7%	18,9%	2,8%	7,8%	-2,2%

La percepción de los estilos parentales por parte del adolescente con respecto a contextos como el vecindario, la escuela o el grupo de pares o amigos (*Tabla N° 15*), muestra un escenario en el cual en el vecindario desde su perspectiva, es mucho más *Permisivo* que cualquier otro contexto, lo que coincide con la percepción sobre el grupo de amigos, donde el estilo *Permisivo* es relativamente mayoritario.

La escuela por el contrario, es percibida de manera diferencial por los adolescentes, percibiendo de manera ligeramente mayoritaria al estilo *Democrático*, como el más promovido.

*Tabla N° 15.* Percepción adolescente de estilos parentales del contexto

Estilos Parentales	Vecindario (ve)	Escuela (es)	Amigos (am)
Permisivo	73,3%	36,7%	53,3%
Democrático	13,3%	43,3%	40,0%
Autoritario	13,3%	20,0%	6,7%

Comparando la percepción del adolescente de los estilos parentales de ambos padres, con respecto a cada uno de sus contextos, con el fin de establecer interacciones a nivel del mesosistema, se puede observar que existe un gran diferencial en la percepción de los estilos parentales, utilizados por el contexto vecindario y los padres del adolescente, y de estos últimos, con el contexto amigos, en torno al estilo permisivo, lo que muestra que podría llegar a existir cierto conflicto de contextos del microsistema en el mesosistema, ya que uno y otro escenario,

presentan posiciones aparentemente diferenciales frente a los estilos de crianza utilizados durante el conflicto parental (*Tabla N° 16*).

*Tabla N° 16. Diferencia percepción adolescente de estilos parentales de padres y contextos*

Estilos Parentales	(pm-ve)	(pm-es)	(pm-am)
Permisivo	-61,7%	-25,0%	-41,7%
Democrático	53,3%	23,3%	26,7%
Autoritario	8,3%	1,7%	15,0%

De igual manera se percibe un mayor nivel de uso de estilos *Democráticos* en el contexto familiar de los padres, y un menor uso del mismo en los demás contextos.

En cuanto al exosistema en el presente estudio, se indagó sobre el nivel de impacto del contexto laboral sobre el conflicto parental adolescente de la diada. En este aspecto se encontró que las madres consideraban que su trabajo, sea éste, externo o interno en el hogar, influyen el conflicto parental con sus hijos adolescentes, pero tanto padres como madres coinciden casi por igual, en que la influencia ejercida es principalmente negativa. Solamente una cuarta parte considera que la influencia de su trabajo es positiva en el conflicto, lo que muestra un escenario en el cual el exosistema es una de las variables que desde la perspectiva de los padres, es un foco de influencia negativa sobre el conflicto parental adolescente (*Tabla N° 17*).

*Tabla N° 17. Distribución Porcentual y Frecuencia del impacto del empleo sobre el conflicto de la diada*

Impacto del Empleo	Padres				Madres				$\Sigma$			
	Si	No	+	-	Si	No	+	-	Si	No	+	-
<i>f</i>	5	3	2	6	23	6	8	21	28	9	10	27
%	62,5	37,5	25	75	79,3	20,7	27,6	72,4	75,7	24,3	27	73

En el estudio se abordó al macrosistema a través de la identificación de las diferencias en el patrón cultural de crianza existente en los padres del adolescente en materia de conflicto parental adolescente, a la luz de las características del conflicto parental que posiblemente existió entre los padres y los abuelos del adolescente. Para esto se estableció valores para cada una de las variables

de conflicto parental, indagando al padre del adolescente sobre su conflicto parental cuando este no cumplía el rol de padre, sino el de hijo/a adolescente, en el cual los abuelos del adolescente cumplirían el rol de padres, pudiendo así contar con un elemento comparativo para determinar la posibilidad de transmisión cultural de patrones de conflicto parental de padres a hijos.

Los resultados en materia de frecuencia, intensidad y origen del conflicto parental entre padres y abuelos del adolescente, muestran un escenario en el cual la mayor frecuencia de conflicto estaba asociada al valor *Nunca* y en un menor porcentaje al valor *Algunas Veces*, siendo las frecuencias más altas muy escasas, llegando a sumar casi el 10% de la frecuencia de conflicto (*Tabla N° 18*).

Los asuntos con mayor frecuencia de conflicto entre padres y abuelos, está asociada a aspectos como el estudio y rendimiento académico, las relaciones afectivas o de noviazgo y la colaboración en los oficios o labores del hogar, con valores máximos muy bajos, que no superan el 30%. Mientras los asuntos de frecuencia *Nunca* que cuentan con mayores porcentajes, están asociados a asuntos como el consumo de cigarrillo o alcohol y el consumo de drogas o alucinógenos, con valores máximos cercanos al 100%.

En cuanto al origen, la perspectiva de los padres muestra que los abuelos del adolescente, originaban mayoritariamente el conflicto, y en una menor y casi igual proporción, los padres u otros miembros de la familia. Es interesante sin embargo, observar que los valores máximos de 100%, se dan en asuntos asociados siempre a los abuelos y a otros, pero muy poco hacia los padres, llegando a contar como máximo con un 55,6% en el caso de los padres. Si a esto se le suma una desviación estándar de 25% en promedio, en los valores de abuelos y de otros, se puede observar entonces, que desde la perspectiva del padre, el origen del conflicto no se encontraba en ellos.

Tabla N° 18. Descriptores estadísticos de asuntos, frecuencia, intensidad y origen en la época de los abuelos del adolescente

Asuntos de discusión o conflicto		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mis padres	Otros
Los horarios establecidos en el hogar	%	45,9	5,4	40,5	2,7	5,4	0,0	20,0	30,0	50,0	0,0	20,0	70,0	10,0
El estudio y rendimiento académico	%	48,6	2,7	18,9	27,0	2,7	5,3	21,1	42,1	21,1	10,5	36,8	52,6	10,5
Las amistades	%	37,8	5,4	40,5	8,1	8,1	0,0	17,4	56,5	21,7	4,3	13,0	78,3	8,7
Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo	%	35,1	5,4	24,3	24,3	10,8	12,5	4,2	37,5	29,2	16,7	16,7	83,3	0,0
La presentación e higiene personal	%	75,7	10,8	10,8	2,7	0,0	11,1	33,3	44,4	11,1	0,0	33,3	66,7	0,0
La colaboración en los oficios o labores del hogar	%	27,0	8,1	43,2	10,8	10,8	3,7	22,2	33,3	33,3	7,4	29,6	63,0	7,4
El consumo cigarrillo o alcohol	%	91,9	2,7	2,7	2,7	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3
El consumo de drogas o alucinógenos	%	97,2	0,0	0,0	2,8	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero	%	55,6	13,9	25,0	5,6	0,0	17,6	35,3	35,3	11,8	0,0	0,0	100,0	0,0
La orientación política, ideológica o religiosa	%	67,6	10,8	16,2	2,7	2,7	0,0	41,7	41,7	16,7	0,0	50,0	33,3	16,7
La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los demás	%	30,6	22,2	38,9	5,6	2,8	3,8	42,3	46,2	7,7	0,0	16,0	80,0	4,0
El uso dado al tiempo libre o de descanso	%	45,9	13,5	24,3	10,8	5,4	0,0	25,0	60,0	10,0	5,0	15,0	80,0	5,0
El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo	%	75,7	8,1	16,2	0,0	0,0	11,1	55,6	33,3	0,0	0,0	55,6	44,4	0,0
Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)	%	37,8	16,2	43,2	0,0	2,7	0,0	30,4	56,5	13,0	0,0	26,1	73,9	0,0
Lo que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información (TV, Radio, Internet, Computadores, Teléfono, Dispositivos de Audio o Video, Celulares, Juegos electrónicos etc.)	%	86,5	2,7	2,7	5,4	2,7	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0	0,0	60,0	40,0
Otros no especificados anteriormente	%	97,3	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Descriptores Estadísticos	$\bar{x}$	59,8	8,0	21,7	7,1	3,4	10,5	25,1	41,1	19,3	4,0	19,5	65,8	14,7
	$\sigma$	24,7	6,2	15,9	7,9	3,8	14,2	15,5	23,1	16,1	6,5	18,0	25,0	25,7
	Xmax	97,3	22,2	43,2	27,0	10,8	50,0	55,6	100,0	50,0	20,0	55,6	100,0	100,0
	Xmin	27,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

En materia de estrategias de resolución de conflicto, utilizadas entre los padres y los abuelos del adolescente, se observó un escenario en el cual la estrategia *Forzada* se impone, seguida por otra igualmente inadecuada, como el *Acomodamiento*, siendo las estrategias como la *Colaboración* y el *Compromiso*, que brindan por demás, mayor calidad en la resolución del conflicto, estrategias de bajo uso entre padres y abuelos del adolescente (Tabla N° 19).

*Tabla N° 19.* Descriptores estadísticos de las estrategias de resolución y resultados de conflicto en la época de los abuelos del adolescente

	Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
	Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
%	48,6	14,3	20,0	11,4	5,7	25,7	34,3	40,0

En cuanto a los resultados del conflicto, se observó una mayor tendencia hacia el cierre del conflicto, ya sea de manera total o parcial, contando solamente con un cuarto de los casos con un reinicio frecuente.

Para establecer la existencia o no de un patrón cultural, en materia de conflicto parental adolescentes de abuelos a padres, y de estos a los adolescentes, se realizó cálculos en torno a los diferenciales porcentuales existentes entre los tres, para cada uno de los elementos del conflicto.

En cuanto a frecuencia del conflicto, se pudo observar (*Tabla N° 20*) la existencia de un patrón de altos valores en la frecuencia *Nunca*, pero con un 15% más de frecuencia en el escenario de los abuelos, que en el escenario de la diada padre - adolescente, donde es relativamente igual. De igual manera, en la frecuencia *Siempre*, se observa un patrón de muy bajas frecuencias, con la frecuencia más baja en lo que respecta a los abuelos. Los valores intermedios presentan por el contrario, resultados mixtos, pero con diferenciales muy bajos entre los mismos, a excepción de la diferencia entre adolescentes y abuelos, en la frecuencia *Casi Nunca*.

En la variable intensidad del conflicto, se pudo observar patrones de percepción similares en la mayoría de los casos al existir diferenciales muy bajos entre las tres perspectivas, a excepción de un caso, relacionados con la intensidad *Leve* entre padres y abuelos.

Tabla N° 20. Diferencias en el patrón cultural del conflicto parental adolescente en cuanto a frecuencia, intensidad y origen

Patrón de Conflicto		Frecuencia					Intensidad					Origen		
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mis padres	Otros
Adolescentes (a)	$\bar{x}$	44,2	22,8	17,7	9,8	5,5	22,0	33,3	31,6	11,8	1,2	29,3	56,1	14,6
Padres (p)	$\bar{x}$	44,1	10,5	26,7	13,0	5,7	12,5	38,4	35,1	10,2	3,9	66,3	26,8	6,8
Abuelos (A)	$\bar{x}$	59,8	8,0	21,7	7,1	3,4	10,5	25,1	41,1	19,3	4,0	19,5	65,8	14,7
Diferencia	(p-A)	-15,7	2,5	5,0	5,9	2,4	1,9	13,3	-6,0	-9,1	-0,1	46,8	-39,0	-7,9
Diferencia	(a-A)	-15,6	14,8	-4,0	2,7	2,1	11,5	8,2	-9,4	-7,5	-2,8	9,8	-9,7	-0,2

En lo que al origen del conflicto se refiere, se puede observar que los adolescentes atribuyen a sus padres el origen del conflicto, los padres reconocen desde su propia perspectiva, que ellos son los que inician el conflicto, y éstos de igual manera enuncian que en el conflicto con sus padres, el origen del conflicto surgía de los abuelos del adolescente, manteniéndose entonces, el patrón de origen del conflicto. Aclarando claro está, que en el ítem *Otros*, los diferenciales bajos muestran la existencia de un patrón, mientras que en los ítems *Usted* y *Mis Padres*, los diferenciales estadísticos son altos, debido a que en el escenario de padres, éstos cumplen obviamente el rol de padres, pero en el de abuelos, el rol de adolescentes, siendo el diferencial entonces, la confirmación del origen del conflicto en el rol padre y no en el rol adolescente (*Tabla N° 20*).

Las diferencias en el patrón del conflicto, en lo referente a las estrategias de resolución del conflicto, a diferencia de lo sucedido en los indicadores de frecuencia, intensidad y origen, presenta un rompimiento del patrón, ya que se observa en los abuelos, un mayor nivel de uso de estrategias propias de escenarios autoritarios, como las estrategias de resolución *Forzada* y de *Acomodamiento*, en contraposición, del relativo consenso entre padres y adolescente, en el cual se percibió un mayor nivel de uso de estrategias de tipo negociado como las de *Colaboración* y *Compromiso* (*Tabla N° 21*).

Cosa diferente sucedió con los resultados del conflicto, que conservaron el patrón de variables anteriores, en donde la tendencia de percepción de adolescentes, padres y abuelos se acerca hacia el cierre total o el reinicio parcial y se alejó de la reiteración frecuente, en donde se encuentran los

resultados más bajos, y a pesar de los diferenciales de hasta el 33% entre adolescentes y abuelos, éstos se enmarcan dentro de porcentajes mayoritarios atribuidos al cierre total, aunque cabe destacar, que el cierre total es mucho más frecuente con respecto a la perspectiva que el adolescente tiene del conflicto.

*Tabla N° 21.* Diferencias en el patrón cultural del conflicto parental adolescente en cuanto a estrategias de resolución y resultados del conflicto

Patrón de Conflicto		Estrategias de Resolución					Resultados del Conflicto		
		Forzada	Colaboración	Acomodamiento	Retirada	Compromiso	Reinicio Frecuente	Reinicio parcial	Cierre total
Adolescente	(a)	11,7%	23,3%	0,0%	18,3%	46,7%	13,3%	13,3%	73,3%
Padres	(p)	5,5%	16,6%	5,5%	8,8%	64,5%	18,9%	45,6%	35,5%
Abuelos	(A)	48,1%	14,6%	20,0%	11,9%	5,4%	25,4%	34,6%	40,0%
Diferencia	(p-A)	-42,6%	2,1%	-14,5%	-3,0%	59,1%	-6,5%	11,0%	-4,5%
Diferencia	(a-A)	-36,5%	8,8%	-20,0%	6,5%	41,2%	-12,1%	-21,2%	33,3%

Al comparar la percepción de los tres actores, en lo referente a la percepción de los estilos parentales utilizados en el conflicto, se observa un patrón coherente entre padres y adolescentes, pero se observa un cambio de percepción entre padres y abuelos, ya que el estilo *Democrático* es mayoritario en los primeros, pero el *Autoritario* en los segundos, lo que es consistente con la variable estrategias de resolución del conflicto, en donde estrategias conciliadoras y negociadas preponderaban en unos, y autoritarias en otros (*Tabla N° 22*).

*Tabla N° 22.* Diferencias de percepciones de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos

Estilos Parentales	Percepción Adolescente	Auto percepción Padres	Percepción sobre Abuelos	Diferencia	
	(pa)	(pp)	(pA)	(pa-pA)	(pp-pA)
Permisivo	11,7%	16,6%	13,4%	-1,7%	3,3%
Democrático	66,7%	64,5%	18,9%	47,8%	45,6%
Autoritario	21,7%	18,9%	67,8%	-46,1%	-48,9%

La visión de los padres en cuanto a los estilos parentales en la época de los abuelos del adolescente en contextos diferentes al familiar, muestran un escenario en el cual estos percibían que casi todos los contextos eran *Permisivos*, menos en su familia y en la escuela, escenarios donde se ejercía autoridad directamente sobre el padre, cuando éste era adolescente.

Tabla N° 23. Percepción de estilos parentales de los contextos en la época de los abuelos

Estilos Parentales	Vecindario (ve)	Escuela (es)	Amigos (am)	Religión (re)	Me. Mas.* (me)
Permisivo	54,4%	30,0%	70,0%	51,1%	72,3%
Democrático	30,0%	21,2%	5,5%	32,2%	21,2%
Autoritario	16,6%	48,9%	24,4%	16,6%	5,5%

**Nota.** \* Medios Masivos de Comunicación

Si se compara las percepciones en torno al contexto vecindario, se puede ver que existe un patrón perceptual, en el cual, el vecindario es de por sí, permisivo y muy poco autoritario (Tabla N° 24).

Tabla N° 24. Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto vecindario

Estilos Parentales	Vecindario (ve)			(a-A)	(p-A)
	Adolescente (a)	Padres (p)	Abuelos (A)		
Permisivo	73,3%	70,0%	54,4%	18,9%	15,6%
Democrático	13,3%	18,9%	30,0%	-16,6%	-11,1%
Autoritario	13,3%	10,1%	16,6%	-3,3%	-6,5%

Algo diferente sucede en el contexto escuela, en donde en la época de los abuelos la escuela era un poco más *Autoritaria* en contraposición a la percepción de adolescentes y padres en donde la escuela es mayoritariamente *Autorizada*, en cuanto a los estilos parentales que promulga (Tabla N° 25).

Tabla N° 25. Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto escuela

Estilos Parentales	Escuela			(a-A)	(p-A)
	Adolescente (a)	Padres (p)	Abuelos (A)		
Permisivo	36,7%	10,1%	30,0%	6,7%	-19,9%
Democrático	43,3%	72,3%	21,2%	22,2%	51,1%
Autoritario	20,0%	16,6%	48,9%	-28,9%	-32,2%

En el contexto *Amigos* la percepción entre los tres cuenta con resultados mixtos, ya que la percepción de adolescentes y de padres en la época de los abuelos se muestra al estilo *Permisivo* como el de mayor porcentaje, mientras que el *Autoritario* es el menos común. Los padres sin embargo, perciben al contexto *Amigos* como *Democrático* y *Autoritario* y muy poco como *Permisivo* (Tabla N° 26).

Tabla N° 26. Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto amigos

Estilos Parentales	Amigos (ve)			(a-A)	(p-A)
	Adolescente (a)	Padres (p)	Abuelos (A)		
Permisivo	53,3%	21,2%	70,0%	-16,7%	-48,9%
Democrático	40,0%	40,1%	5,5%	34,5%	34,5%
Autoritario	6,7%	37,8%	24,4%	-17,8%	13,4%

En el contexto religioso, existe un patrón entre las tres percepciones de adjudicar estilos *Permisivos* a la misma, seguido de patrones *Democráticos* y con muy bajos porcentajes para estilos *Autoritarios* (Tabla N° 27).

Tabla N° 27. Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto religión

Estilos Parentales	Religión (re)			(a-A)	(p-A)
	Adolescente (a)	Padres (p)	Abuelos (A)		
Permisivo	60,0%	48,9%	51,1%	8,9%	-2,3%
Democrático	33,3%	32,2%	32,2%	1,1%	0,0%
Autoritario	6,7%	18,9%	16,6%	-10,0%	2,3%

La percepción en torno a los medios de comunicación, presenta un escenario con resultados mixtos, en donde los adolescentes, y los padres cuando eran adolescentes, percibían a los medios, como principalmente *Permisivos*, y muy poco *Autoritarios*, mientras que los padres, en su rol de padres, los perciben casi en cantidades equivalentes *Permisivos*, *Democráticos* o *Autoritarios* (Tabla N° 28).

Tabla N° 28. Diferencias de percepción de estilo parental entre adolescentes, padres y abuelos en el contexto Medios de Comunicación

Estilos Parentales	Medios de Comunicación (me)			(a-A)	(p-A)
	Adolescente (a)	Padres (p)	Abuelos (A)		
Permisivo	50,0%	30,0%	72,3%	-22,3%	-42,3%
Democrático	33,3%	35,5%	21,2%	12,2%	14,4%
Autoritario	16,7%	35,5%	5,5%	11,1%	30,0%

Finalmente, para cerrar la descripción de los resultados en el nivel del macrosistema, y los patrones culturales transmitidos o difundidos por el mismo, es importante describir y comparar la percepción de los adolescentes y los padres, en torno a dos contextos transmisores de cultura, como lo es la religión y los medios masivos de comunicación.

Tabla N° 29. Percepción de estilos parentales en la religión y los medios de comunicación

Estilos Parentales		Adolescentes		Padres	
		Religión	Me. Mas.*	Religión	Me. Mas.*
Permisivo	%	60,0	50,0	48,6	29,7
Democrático	%	33,3	33,3	32,4	35,1
Autoritario	%	6,7	16,7	18,9	35,1

**Nota.** \* Medios Masivos de Comunicación

Los miembros de la diada, perciben en los contextos transmisores de cultura, la menor y poca difusión de estilos parentales *Autoritarios*, a excepción de los padres, en lo referente a medios de comunicación en el cual existen porcentajes similares para los tres estilos. Se observa que en su

mayoría, el estilo *Permisivo*, en primer lugar y el *Democrático*, en segundo lugar, son los más promulgados y transmitidos (*Tabla N° 29*).

## Discusión

El presente estudio se orientó hacia la descripción de los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica.

Los resultados mostraron la existencia de una tendencia hacia bajos niveles de frecuencia e intensidad, con resultados de cierre total y estrategias de resolución y estilos parentales Democráticos en contraposición con antecedentes familiares autoritarios de la época de los abuelos del adolescente (Macrosistema), resultados que coinciden con estudios realizados en la materia, como los presentados en estudios como los de Parra y Oliva (2002), donde se refleja una imagen de la dinámica familiar menos dramática de la que podría existir en la sociedad actual, sobre todo porque en esta los adolescentes afirman no tener grandes conflictos con sus progenitores y que se contraponen a enfoques de la adolescencia y el conflicto parental, como los desarrollados por Hall (1931) y Freud (1913), que presentan a éstos como realidades frecuente e intensamente conflictivas, naturales y necesarias.

Resultados que de igual manera, remarcan la importancia de estudiar el conflicto parental desde una perspectiva ecológica, como los realizados por Smetana (1999), al encontrarse que elementos del macrosistema y el mesosistema pueden incidir de manera directa o indirecta en las características del conflicto, pero generando información mucho más diversa y profunda sobre cada uno de los diversos elementos que conforman la ecología de Bronfenbrenner (1981).

De igual manera, se observó que existió un cambio en el patrón y características del conflicto de la diada padre – abuelo del adolescente, con respecto a la diada adolescente – padre, donde se pasa de estilos parentales autoritarios a Democráticos, no atribuibles a la diada necesariamente, más si a elementos externos a la misma, contemplados por la teoría de Bronfenbrenner (1981) y que se contraponen a la fatalidad y naturalidad de un conflicto autoritario presentados por Freud (1913) y Hall (1931).

Para presentar lo encontrado, el proceso de discusión del presente estudio buscó estructurarse en torno al orden ascendente de los sistemas ecológicos de Bronfenbrenner (1981). Partiendo del

nivel de la persona, las características de la diada estudiada estuvieron marcadas indirectamente por la población que decidió voluntariamente participar en el estudio, por lo que las características de las diadas del grupo investigado cuenta con un patrón mayoritario de características en las cuales los adolescentes son principalmente masculinos y se encuentran en las primeras etapas de la adolescencia, con una educación similar y superior a los de su contraparte, que son mayoritariamente madres relativamente jóvenes, con una educación similar o inferior a la de sus hijos y que en conjunto con estos, cuentan con bajos niveles socio económicos que no se encuentran mayoritariamente hablando, ni en la pobreza extrema ni en una clase media baja.

Éste hallazgo permite estudiar el patrón de conflicto entre adolescentes y madres principalmente, pero limita un poco, el estudio del patrón de conflicto entre adolescentes y padres. Ésta situación no hizo posible realizar una descripción comparativa entre el conflicto entre padres y adolescentes, y madres y adolescentes. Sin embargo, para poder realizar tal comparación, se utilizó como criterio diferencial, las perspectivas subjetivas del adolescente en materia de conflicto con respecto a uno u otro padre de familia.

Estudios como los de Almeida y Galambos (1991), analizan el conflicto parental comparando la relación diferenciada entre el adolescente y sus dos padres, pero centrando su análisis en la relación padre – adolescente por razones de enfoque investigativo, mientras otro estudio como el de Lundell y Grusec (2008), enfocan tal conflicto centrando su atención en la relación madre – adolescente. El presente estudio a diferencia de los anteriores, no tuvo como objetivo centrar la descripción del conflicto con uno de los dos padres sino en ambos, con la limitante metodológica de haber contado con una escasa población voluntaria por parte de los padres de los adolescente, pero con la existencia de información indirecta del adolescente, que permitía comparar descriptivamente el conflicto con uno u otro padre.

En lo concerniente a su nivel educativo y estrato socio económico, al ser la población perteneciente a un colegio oficial con gratuidad educativa, los niveles de esta población son preponderantemente bajos, sin llegar a la clase media como en el estudio realizado al respecto por Smetana y Gaines (1999), ni llegando tampoco a la pobreza extrema, donde en el imaginario popular algunas personas creen, que existe mayor frecuencia e intensidad de conflicto. Por lo que

desde un enfoque ecológico, el conflicto parental adolescente se describió aquí desde una población socio económica y culturalmente de escasos recursos financieros y educativos, lo que presenta una limitante a la descripción ecológica aquí pretendida, ya que de haberse contado con poblaciones diversas y más amplias, se hubiera podido comparar elementos ecológicos diferenciales, entre poblaciones con características múltiples, en el nivel de la persona.

Un aspecto interesante de este grupo en materia educativa, es el hecho de que los hijos adolescentes cuenten con mayores o iguales niveles educativos que los padres, lo que genera un escenario en el cual la autonomía y el poder de negociación y decisión del adolescente puede ser relativamente mayor en las situaciones de conflicto, ya que la autoridad parental se ejercería desde el poder económico y filial del padre, más no así desde el poder cultural y cognitivo, lo que podría equilibrar relativamente la balanza hacia el lado del adolescente, aumentando las probabilidades de la existencia de conflictos con bajos niveles de autoritarismo y más cercanos a conflictos negociados como se verá más adelante, aclarando que el presente estudio, no establece un coeficiente de correlación entre la variable nivel educativo de los adolescentes, y los estilos parentales utilizados en el conflicto, o entre el nivel educativo adolescente y las estrategias de resolución de conflictos utilizadas.

De igual manera no se estudio una variable incidente en el conflicto, como lo es la variable “separación” de uno de los padres del núcleo familiar y su incidencia sobre el conflicto, ya que en algunos de los sujetos estudiados, se presentaron con su padrastro o madrastra, más no con su padre o madre originales, descartando esta variable en el presente estudio; variable de incidencia, según lo mostraría Jiménez, Fernandez y Godoy (2000), los cuales desarrollaron un estudio denominado: “Evaluación del clima familiar en una muestra de adolescentes hijos de padres separados”, donde buscaron establecer, cómo ese clima familiar y el potencial conflicto en el mismo, era afectado por una variable de contexto, como la presencia o ausencia de uno de los padres en el hogar.

Un aspecto que limitó el alcance del presente estudio en el nivel del macrosistema, fue el hecho de no poder contar con poblaciones de diverso origen cultural que facilitaran la comparación de los elementos culturales que inciden en el mismo, esto porque la población

evaluada pertenece a un contexto y condiciones psico sociales y culturales específicas, dificultando la comparabilidad de esta población con otras, con el fin de contar con elementos de análisis.

Para subsanar esto, el actual estudio evaluó el macrosistema dentro de la transmisión de cultura dada en la misma población, pero en tiempos diferentes, al tomar dos diadas temporalmente diferenciadas, la diada padre – abuelo del adolescente, y la diada adolescente – padre, sin embargo, no se encontró un patrón de transmisión de cultura de una a otra generación, en lo que tiene que ver con estilos parentales y estrategias de resolución, relacionadas tal vez, a variables del exosistema como la política estatal, y por cambios en el microsistema de un entorno cultural autoritario, a uno negociado, no solo en la crianza, sino en otros niveles del exo y macrosistema como el político, económico, ideológico y social.

Contrariamente, existen estudios ecológicos que si contaron con las condiciones para realizar tal comparación de entornos culturales de macrosistema como el de Dmitrieva, Chen, Greenberger y Gil-Rivas (2004), que cuentan con un marco cultural comparativo de estudiantes de onceavo grado de los Estados Unidos, China, Corea, y la República Checa, que permitieron tal análisis, pero las condiciones y alcances del presente estudio, no lo hicieron posible.

Sin embargo, en lo que tiene que ver con la comparabilidad cultural del conflicto parental, a nivel de macrosistema, es de tener en cuenta que el mencionado estudio internacional encontró solamente diferencias menores en la magnitud de las asociaciones entre las variables, con considerables similitud en la mayoría de resultados obtenidos, tantos en oriente como en occidente, en contraposición a los encontrados por Yau y Smetana (1996), en su estudio del conflicto parental en Hong Kong, donde si existirían diferencias relativas con respecto a los resultados obtenidos en occidente.

En materia de frecuencia e intensidad del conflicto, muestran un escenario en el cual existe una percepción de frecuencia de conflicto baja por parte de ambos miembros de la diada (Tabla N° 11). Aclarando que tanto en padres como en adolescentes, el conflicto no es una constante de alta frecuencia, pero si existente de una u otra manera, así su frecuencia sea baja.

Las diferencias de percepción de la frecuencia entre miembros de la diada sin embargo, muestran que los padres perciben una mayor frecuencia de conflicto que sus hijos adolescentes, los cuales consideran que existe una menor frecuencia de conflicto. Pero tales diferencias mínimas se dan dentro de la percepción de baja frecuencia de conflicto (Tabla N° 11).

Esto es consistente con los resultados encontrados por Motrico, Fuentes y Bersabé (2001), que contaron con una baja frecuencia de conflictos entre padres e hijos, aunque en determinados temas, donde los adolescentes de mayor edad, contaban con más conflictos con ambos padres, que los adolescentes de menor edad. También es consistente con el estudio realizado por Parra y Oliva (2002), donde se refleja una imagen de la dinámica familiar, menos dramática de la que podría existir en la sociedad actual, sobre todo porque en esta, los adolescentes afirman no tener grandes conflictos con sus progenitores y a diferencia de otras investigaciones, la evolución a lo largo de los años en materia de frecuencia de conflicto parental, parece descender ligeramente, mientras que la comunicación parece aumentar.

En cuanto a temáticas o asuntos de conflicto se observa que el conflicto se presenta con mayor frecuencia en asuntos de menor envergadura y propios de la cotidianidad familiar, como el estudio, las amistades, la colaboración en los oficios o labores del hogar, la forma de hablar, comunicarse o interactuar con los demás, el incumplimiento de normas y valores de convivencia o finalmente el uso dado al tiempo libre o de descanso que están principalmente asociados a la labor de la crianza y formación paternal en elementos como el orden, el aseo, la disciplina en el hogar, el rendimiento académico etc., resultados relativamente similares a los encontrados en estudios como los de Motrico, Fuentes y Bersabé (2001).

Mientras que los asuntos menos frecuentes, son por el contrario los de mayor envergadura como es el consumo de cigarrillo o alcohol y el consumo de drogas o alucinógenos o las relaciones de noviazgo, que están asociados a garantizar la integridad física, social y emocional de la persona, y que en materia de crianza buscarían alejarlo de situaciones que pueden poner en peligro su vida, su bienestar o en el caso del noviazgo, de posibles embarazos prematuros o enfermedades de transmisión sexual.

En conclusión, en lo referente a la variable *frecuencia*, se debe tener en cuenta que ningún asunto de conflicto, cuenta con una frecuencia *Nunca* igual al 100%, siendo en ésta, la frecuencia más alta el 46%, mientras que frecuencias posteriores a *Nunca* (que implican la existencia de conflicto en mayor o menor grado) acumulan el 54% de las frecuencias, con desviaciones estándar altas, pero concentrándose éstas últimas, cerca a la frecuencia *Nunca*, y alejándose de la frecuencia *Siempre*, mostrando finalmente, un escenario en el cual el conflicto parental adolescente, existe como una realidad, pero como una realidad poco frecuente.

En materia de *intensidad* del conflicto, un poco más de la mitad de los conflictos son de nivel *Leve* y *Moderado*, tan solo una cuarta parte cuenta con intensidades *Muy Leves* y solo una quinceava parte con intensidades *Fuertes* y *Muy Fuertes*. Lo que concuerda con los hallazgos de Parra y Oliva (2002) y se contraponen a los enfoques de Freud (1913) y Hall (1931), al no presentarse el conflicto parental adolescente como una realidad frecuente e intensa, sino por el contrario, esporádica y leve.

Los asuntos de conflicto con los más altos niveles de intensidad son los asociados al consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales, que a la vez cuentan con las más bajas frecuencias de conflicto, lo que podría decir, que en este aspecto, los conflictos menos frecuentes son los más intensos, tal vez, por la gravedad de los mismos, se presentan poco, y cuando se presentan, lo hacen con mayor intensidad, mientras los conflictos de frecuencia baja, al no ser tan graves, encuentran una intensidad leve, a excepción de solo un asunto, y es el asociado a las relaciones afectivas o de noviazgo, que tiene una frecuencia baja de conflicto con una intensidad leve, lo que permite inferir, que en este asunto, a diferencia de los demás de baja frecuencia y alta intensidad, su baja frecuencia no se debe a la gravedad del asunto, sino tal vez a que ya no es asumida por los miembros de la diada, como un tema que genere discusión o preocupación, y que tal vez sea algo arbitrario como para generar discusiones frecuentes.

El presente estudio no encontró investigaciones del conflicto parental que incluyan de manera preponderante la variable noviazgo como un criterio de análisis para el conflicto parental, por lo que no se cuenta con criterios para entender el comportamiento atípico de éste asunto o tema de conflicto con respecto al patrón de los demás.

En cuanto a las diferencias de intensidad percibida con respecto a ambos padres, es de destacar que se encontró un escenario en el cual, la madre cuenta en la intensidad *Muy Leve*, con un nivel por debajo del padre, que tiene una mayor tasa de conflictos muy leves, mientras que en las intensidades intermedias de *Leve* y *Moderada*, los niveles son mayores en las madres, que en los padres, y en las intensidades altas de *Fuerte* y *Muy Fuerte*, se obtuvieron niveles levemente menores en las madres, que en los padres. Lo que permitiría inferir que los padres cuentan con niveles más extremos en materia de intensidad, mientras las madres cuentan con niveles mayoritariamente intermedios.

Estos resultados de intensidad, así como los de frecuencia, cuentan con una relación mayoritaria, con los resultados del estudio ya mencionado de Parra y Oliva (2002), donde frecuencias e intensidades altas no son la realidad constante y creciente, que usualmente se supondría.

En lo referente a la intensidad, se encuentra una situación en la cual, se presenta una especie de mutua inculpación entre los miembros de la diada, en lo referente a quién origina el conflicto parental, ya que los adolescentes consideran que los conflictos son originados mayoritariamente por sus padres u otros miembros de la familia, y minoritariamente por ellos, en contraste con la perspectiva de los padres, según la cual son los adolescentes u otros, los que inician el conflicto, esto permitiría inferir que el conflicto es asumido, no como algo de lo cual se es en parte responsable, sino que es en sí responsabilidad del otro en su origen; liberándose así cada uno, del cargo que implica asumir el origen y causa de todo conflicto.

En el aspecto asociado a las estrategias de resolución utilizadas por la diada, se observa tanto desde la perspectiva del adolescente, como desde la perspectiva de los padres, la existencia de estrategias de *Colaboración* y *Compromiso*, existiendo sin embargo, estrategias de resolución un poco más complejas, en las diadas adolescente – madre, que en las diadas adolescente – padre, como se observaba en la (*Tabla N° 6*).

En este escenario, el conflicto parental no se desarrolla en condiciones de extremo autoritarismo, con la preponderante presencia de estrategias forzadas, ni tampoco se encuentran escenarios con estrategias evasivas y desinteresadas, sino por el contrario se cuenta con estrategias basadas en la *Colaboración* y el *Compromiso*, que no se esperaría de padres con bajos niveles educativos, pero si se tiene en cuenta que en las discusiones, el conflicto de poder entre ambos miembros de la diada es más equilibrado, ya que la autoridad paterna es contrastada por los mayores niveles educativos de los hijos, es posible inferir que tal vez estas diferencias educativas, permiten que se equilibre el poder y los niveles de autonomía entre los miembros de la diada dentro de un conflicto, obligándolos a utilizar estrategias menos verticales como la *Colaboración* y el *Compromiso*.

Investigaciones como las de Smetana, Yau y Hanson (1991), realizan un análisis, centrado, no en el género del padre de la diada, sino en las estrategias de resolución desarrolladas en cada etapa de la adolescencia, preponderando la variable edad del adolescente, sobre la variable género del padre, como sucedió en el presente estudio.

En lo referente a los resultados del conflicto, dentro de la diada se encontró una mayor tendencia por parte de las madres hacia el cierre total, con respecto a los padres, contando éstos últimos, con más reinicios frecuentes comparativamente hablando. Sin embargo, como se dijo en la sección de resultados, a pesar de las ligeras diferencias en los descriptores estadísticos, se puede observar un patrón relativamente común de conflicto del adolescente, con respecto a sus padres.

Al comparar las perspectivas de padres y adolescentes, éste último percibe que el conflicto cuenta con una mayor tendencia al cierre total, al contar con un 73,3%, en contra del 35,1% de los padres, por lo que se ve en el adolescente una visión del conflicto en la cual, éste tiende a considerar los conflictos mayormente cerrados, que lo que lo hacen sus padres, siendo esto un indicador indirecto de potenciales reinicios de conflicto, por parte de aquellos miembros de la diada que consideran no haber cerrado aún los mismos, a saber, los padres.

A nivel del marco empírico, no se encontraron para el presente estudio, otros estudios que hablaran del resultado del conflicto, aunque si, como se observó anteriormente, para las estrategias de resolución de conflicto utilizadas, por lo que en este aspecto, la presente investigación presenta una variable relativamente novedosa al escenario investigativo precedente.

En lo que respecta a los estilos parentales, la perspectiva del adolescente con respecto a ambos padres, y la perspectiva de los padres con respecto al adolescente, son coincidentes, al percibir al estilo parental *Democrático* como el de mayor usanza durante el conflicto, estilo que es seguido en una proporción muy inferior por el estilo *Autoritario*, con un índice muy bajo pero existente del estilo *Permisivo*.

A nivel diferencial entre las perspectivas que el adolescente tiene de sus padres, estos consideran que sus padres y no sus madres, son más extremos en sus pautas de crianza, es decir, o más *Autoritarios* o más *Permisivos* que las madres, que tienden a modelos *Democráticos*.

Es interesante observar que el hecho de contar en el nivel de la persona, con niveles educativos iguales o superiores por parte de los adolescentes, y el uso por parte de los padres, de estilos Democráticos de crianza, coinciden con hechos observados, como una tendencia a utilizar estrategias de resolución de conflicto negociadas y cooperativas, con bajas frecuencias e intensidades de conflicto, y una tendencia mayoritaria hacia cierres totales del conflicto.

Desde la visión tradicional de la población de escasos recursos, con padres con bajos niveles educativos, se creería que preponderarían estilos autoritarios, con cierres parciales y estrategias de resolución impositivas y altas frecuencias e intensidades de conflicto, pero por el contrario, se observa que al existir hijos adolescentes mucho más educados que sus padres, puede aumentar el nivel de autonomía y poder de negociación frente al conflicto parental adolescente con su progenitor permitiendo plantear una hipótesis para su resolución en futuras investigaciones, y es la de que el equilibrio de poderes en el conflicto, garantizaría la necesidad de recurrir a esquemas de desarrollo, tratamiento y resolución del conflicto mucho más horizontales y menos verticales por parte de los padres, reduciendo los niveles de frecuencia e intensidad del conflicto y aumentando la presencia de estilos parentales Democráticos.

Estas relaciones entre los estilos de crianza y las demás variables constitutivas del conflicto parental, se desarrollan en varios estudios como los de Motrico, Fuentes y Bersabé (2001), el realizado también por Matza, Kupersmidt y Glenn (2001), o el estudio de Villar, Luengo, Gómez y Romero (2003), donde se ratifican los resultados del presente estudio, al determinar el alto nivel de correlación existente entre variables de tipo familiar como el estilo parental y el desarrollo mismo del conflicto parental adolescente.

Estos estudios y otros aquí relacionados corroboran los resultados obtenidos por el presente estudio, y ratifican el papel del estilo parental como elemento clave en todo esquema que pretenda describir sistémica y ecológicamente, el conflicto parental en la adolescencia, sobre todo cuando los resultados de la misma, presentan una correlación entre formas inductivas (explicativas y negociadas) de crianza, y una baja frecuencia de conflicto; y una correlación entre formas Rígidas (autoritarias) de crianza y una alta frecuencia de conflicto, como se enunció con anterioridad.

Buscando describir el mesosistema, desde los estilos parentales utilizados durante el conflicto parental adolescente, se observó que la percepción por parte del adolescente, con respecto a contextos como el vecindario, la escuela o el grupo de pares o amigos, tiende a identificar al vecindario y al grupo de pares, como promulgadores de estilos parentales mucho más permisivos que cualquier otro contexto, mientras la escuela es percibida como promulgadora de estilos democráticos.

Al comparar los estilos percibidos por parte de los padres, y los de contextos del microsistema como el grupo de pares, el vecindario y la escuela, se observa en el nivel del mesosistema, un conflicto de los estilos parentales del microsistema familia y los demás microsistemas, ya que uno y otro escenario, presentan posiciones aparentemente diferenciales frente a los estilos de crianza utilizados durante el conflicto parental, a excepción del contexto escuela, que es mucho más cercano estadísticamente al contexto familiar.

En lo referente al impacto del empleo en el conflicto parental de la diada, se encontró que las madres, población mayoritaria del estudio, asumiendo el rol de los padres, consideraban que su trabajo influencia el conflicto parental y lo hace principalmente de manera negativa, confirmando

el modelo ecológico en el cual, el exosistema es una de las variables influyentes en cualquier modelo y en este caso, como foco de influencia negativa sobre el conflicto parental adolescente.

La limitante del estudio del exosistema del presente estudio y muy importante en los modelos teóricos ecológicos es el estudio del papel del “estado y las políticas públicas” como parte de un exosistema que influye en la diada. Una manera importante de entender la influencia del exosistema en el conflicto parental adolescente, es determinar cómo han llegado las políticas y acciones del estado a influenciar positiva o negativamente en cada uno de los miembros de la diada, para moldear su conducta durante el conflicto.

Un elemento interesante cuando se analizó los estilos parentales, era el identificar a la escuela como un promulgador de estilos Democráticos. Teniendo en cuenta que la institución educativa, de la que forma parte el estudio, es oficial y es además, la que cubre la gran mayoría de la población del municipio, se podría inferir que posiblemente, a través de ésta, muchas políticas de estado han llegado a uno u otro miembro de la diada, ya sea por acciones de educación formal o informal, a estudiantes o padres, en donde se desestimula la violencia intrafamiliar, el conflicto, la agresión y el autoritarismo.

En la revisión del marco empírico de la presente investigación no se encontró estudio psicológicos que analizaran el impacto de la política pública en poblaciones de padres y adolescentes en conflicto parental y esto se hace necesario ya que el exosistema es una importante variable de influencia en la psicología no solo de los individuos sino que también de los grupos sociales como lo afirma Bronfenbrenner (1979).

Es posible inclusive, que el exosistema a nivel de política pública, sea el potencial o uno de los potenciales responsables del cambio en los patrones de manejo y desarrollo del conflicto parental en el macrosistema de tipo cultural. Como se dijo, en el presente estudio se estudió el macrosistema desde el análisis de los patrones de conflicto parental transmitidos de abuelos a padres y de estos a sus hijos adolescentes. Sin embargo, como se verá, no existe un patrón invariable de manejo del conflicto parental entre la diada abuelos – padres y la diada padres – adolescentes, en el presente estudio, se encuentra una variación en el patrón de las variables

estrategias de resolución y estilos parentales, es decir, se supondría que modelos y patrones de conflicto parental se transmitirían de generación en generación, pero el estudio presenta un escenario en el que la tendencia mayoritaria es a que las cosas no sean así y el patrón de estilo parental no se transmita.

Lo que querría decir que una variable adicional, diferente a los padres, esta influenciando los patrones de manejo del conflicto parental, y estos pueden albergarse tanto dentro del macro como del exosistema, y como se dijo anteriormente, es posible que la política pública que ha cambiando en las últimas dos décadas, en materia de protección a los menores de edad y una mayor conciencia de la importancia y valor cultural de los niños y adolescentes, con una desestimación de la violencia, la agresión y los estilos de crianza verticales y autoritarios, tengan algo que ver.

Las variables frecuencia, intensidad, origen y resultados mantienen un patrón desde la diada abuelo – padre a la diada padre – adolescente, así como en lo referente a asuntos de conflicto, en donde estos son similares en la mayoría de los casos. Sin embargo en materia de las variables estrategias de resolución y estilos parentales el escenario cambia y afecta el significado del patrón existente, en las cinco anteriores variables.

Si se observa, por ejemplo, las estrategias de resolución de conflicto utilizadas entre los padres y los abuelos del adolescente, se observa un escenario en el cual la principal estrategia utilizada es la *Forzada*, en donde se impone la fuerza y la autoridad en la resolución del conflicto solamente desde uno de los miembros de la diada, y la sigue porcentualmente, otra igualmente inadecuada, como el *Acomodamiento*, que implica sumisión relativa. En este escenario, estrategias como la *Colaboración* y el *Compromiso*, propias de la diada padre – adolescente, y que brindan mayor calidad en la resolución del conflicto, son realmente de bajo uso entre padres y abuelos del adolescente.

En lo referente a estilos parentales, se observa un cambio, ya que el estilo *Autoritario* es mayoritario en la diada Abuelo – Padre en contra del estilo *Democrático* propio de las diadas Padre – Adolescente, en donde, estrategias conciliadoras y negociadas preponderan. Siendo

coherente entonces, con las estrategias de resolución de conflicto, que son igualmente verticales e impositivas.

Estas dos variables alteran entonces el significado del patrón de las variables, frecuencia, intensidad, origen, asuntos y resultados, ya que mientras en el escenario Abuelos – Padres, la baja frecuencia e intensidad, con cierres totales, estarían más asociados a una incapacidad de respuesta igualitaria y a un posible temor a la figura autoritaria de los padres por parte del hijo/a, que a una verdadera resolución del conflicto, es decir, el cierre total del conflicto y la baja frecuencia e intensidad posiblemente no se deberían a un proceso psicológico de convicción en la resolución alcanzada sino en una disuasión por fuerza y autoridad por parte del Abuelo hacia el Padre en su época adolescente, en donde se vería desestimulado por falta de autonomía, a buscar una solución más horizontal al conflicto parental adolescente que vivían.

Analizando nuevamente la influencia del Exosistema en la diada y su conflicto parental adolescente, se mantiene un patrón en torno a la política pública y el estilo parental y estrategias de resolución utilizados, porque así como en la diada Padre – Adolescente, el estilo Democrático se mantenía en la diada y la escuela pública, de igual manera el estilo autoritario se mantiene en la diada Abuelo – Adolescente y la escuela.

Esto resaltaría la importancia y validez teórica y analítica del modelo ecológico, ya que estudios que se limitan a describir la frecuencia, la intensidad y el estilo parental, y no contraponen a estos, las variables de la persona, el exosistema, el mesosistema, el macrosistema y el microsistema, reduciendo su validez explicativa o descriptiva, ya que el comportamiento estadístico de variables como las mencionadas, pueden ser iguales en una u otra población, pero las causas y el trasfondo real de tales conductas, no son las mismas, y pueden obedecer a escenarios de conflicto parental radicalmente diferentes.

Lo planteado, se fundamenta en el hecho de que “conductualmente”, se pueden observar bajas frecuencias e intensidades con cierres totales de conflicto, tanto en los padres, cuando eran adolescentes, como en los hijos adolescentes, de tales padres, pero en uno y otro escenario, la ausencia y levedad del conflicto estaría asociado, a factores diferentes, en el primero, a la coacción

y en el segundo, a la convicción, la primera producto de un estilo parental autoritario y la segunda producto de un estilo parental Democrático.

Otro escenario importante del macrosistema, que va más allá de patrones transmitidos de abuelos a padres y de éstos, a los adolescentes, es la religión y los medios masivos de comunicación, que tanto en la época de los abuelos como en la de los adolescentes, tienen un valor significativo en los comportamientos de la diada.

En el contexto religioso, existe un patrón entre las tres percepciones, al adjudicar estilos *Permisivos* al mismo, seguido de patrones *Democráticos* y con muy bajos porcentajes para estilos *Autoritarios*, lo que convierte a la religión, en un promotor cultural de estilos No *Autoritarios*, pudiendo observar que filosofías del amor y del perdón, propias de la mayoría de las religiones y sobre todo de las religiones cristianas, mayoritarias en el país, puedan haber llegado a influenciar el cambio en los patrones culturales de manejo del conflicto parental.

Cosa muy diferente sucede con respecto a la percepción en torno a los medios de comunicación, donde existe un escenario con resultados mixtos, sin muchas diferencias en torno a los tres estilos parentales, *Permisivos*, *Democráticos* y *Autoritarios*. Esto, tal vez se deba a que, al ser tan variada la programación y los medios mismos, de igual manera será variado el mensaje, ya que mientras en un género como la novela, unos personajes usen estilos autoritarios, otros utilicen estilos permisivos o democráticos, o que un programa familiar y formativo, se promulgue estilos Democráticos, mientras en una película estilos permisivos, y en una novela estilos autoritarios.

Por ende, parece ser que la variedad de la oferta televisiva entre canales, programas y personajes hace que la percepción de los miembros de la diada, con respecto a los mismos, sea variada, dependiendo entonces, del patrón adoptado, y de las decisiones de consumo y acceso a esa información, que tomen los miembros de la diada, producto de la influencia tal vez, de otros contextos ecológicos.

Partiendo de lo anterior, el principal aporte del presente estudio, es confirmar la importancia de la estructuración de un modelo descriptivo de carácter ecológico del conflicto parental, ya que

como se observó, la mayoría de estudios precedentes, aún los de carácter ecológico, abordaban solamente unas pocas variables, de unos pocos contextos ecológicos, analizando la interacción de unos pocos de ellos.

El presente estudio, con las limitaciones de medición y alcance enunciadas, buscó abarcar un mayor número de variables, utilizando el marco empírico precedente para completar analíticamente las variables faltantes en la presente discusión.

El hecho de que la mayoría de estudios se centren en variables conductuales externas y tradicionales como la frecuencia, la intensidad y los estilos parentales, deja de lado importantes factores como los diferentes contextos que los influyen, la importancia del exosistema y el macrosistema en los mismos y la interacción de las variables para explicar una realidad específica.

No se puede seguir explicando el conflicto parental adolescente solamente como un problema de asuntos, frecuencias, intensidades y estilos, sino como lo que es, una realidad compleja, multivariable y que como se observó, conductualmente se puede contar con dos diadas, con resultados muy similares, en las variables tradicionales de descripción del conflicto parental adolescente, pero que realmente obedecen a unas causas totalmente diferentes.

Siendo la intención del presente estudio, el desarrollar un modelo descriptivo del conflicto parental adolescente, que permita además, sentar las bases para la futura construcción de modelos explicativos más completos, el objetivo, aunque con las limitaciones presentadas en esta discusión, fue alcanzado, ya que se observa que un escenario multivariable e interactuante, explica mejor un fenómeno psico social como lo es el conflicto parental adolescente, y es por esta vía, por la cual debe iniciar todo nuevo intento teórico por explicar, diagnosticar y tratar más eficazmente tal problema.

Un insumo aportado por el presente estudio para el logro de tal objetivo, es el instrumento experimental desarrollado para el mismo (DCPA), el cual puede ser el primer paso para la construcción de futuros instrumentos diagnósticos, mucho más completos por parte de investigadores interesados en el avance científico de este tema y poder así construir, a partir de

éste, procedimientos diagnósticos y tal vez, terapéuticos más adecuados, basados en evidencia pertinente y multicausal, que diagnóstica y trata el problema, como lo que es, una realidad compleja.

Para esto se deben superar, no solo las limitaciones de medición de variables adicionales de estudio, para completar la multidimensionalidad de lo ecológico (ya enunciadas en la presente discusión), sino también, las de tipo metodológico y operativo.

Una de estas es la de la población y las muestras estudiadas, ya que para obtener mayor validez epistemológica, de cualquier modelo descriptivo más amplio, o explicativo más profundo, que se pretenda desarrollar, se debe contar con poblaciones mucho más diversas, en cuanto a las características del nivel de la persona en lo referente a variables como género de ambos miembros de la diada, ya que en los adolescentes, se contó con más hombres, y en los padres con más mujeres, sesgando parcialmente los resultados, en cuanto al nivel educativo, siendo necesario buscar poblaciones con diferenciales educativos en cada miembro de la diada, y entre miembros de la diada, diferenciales de estrato socioeconómico y no solo de estratos bajos como el presente, garantizando igualmente mayores poblaciones para cada grupo de edades, ya que en el presente estudio se contó con suficiente población en ciertos rangos etareos, con muy poca población en otros, así como el análisis de diadas que cuenten con ausencia de uno de los dos padres (padres separados).

En el nivel del microsistema, es necesario poder estudiar con más a profundidad el escenario vecindario, escuela y grupo de pares y no solo limitarlo a la percepción subjetiva de los miembros de la diada con respecto a los estilos parentales utilizados por los mismos, al igual que otros escenarios del macrosistema, como los medios de comunicación y la religión, que deben ser abordados con mayor profundidad, indagando sobre los programas de televisión que ven, lo que consultan en internet o lo que escuchan en radio y en el caso de lo religioso, la fe que promulgan y la visión que consideran, que su religión tiene de la crianza y el conflicto con los hijos adolescentes.

Para el exosistema, es fundamental incluir en un estudio más profundo, la variable de la política y la acción del estado, ya que en el presente estudio solo se pudo inferir de manera indirecta, a través de uno de sus canales de difusión, que es la escuela pública, a la cual pertenecía la población estudiada, ya que como se observó, esta puede ser una de las causantes de modificación conductual, esto porque la protección de derechos de infantes, adolescentes y mujeres, la prevención de la violencia intrafamiliar y la promulgación de la no violencia, así como la implementación de escuelas de padres difusoras de estilos Democráticos de crianza, tienen como objetivo de política social modificar las conductas de las poblaciones, y en este caso, las asociadas al conflicto parental adolescente.

Otro aspecto de política estatal, es la universalización y aumento de la cobertura y grados de escolaridad de la población que hacen que en el nivel de la persona, los padres tengan hijos igual o mayormente educados, lo que modifica la balanza de poder, autonomía, autoridad y capacidad de negociación de los miembros de la diada, y por ende, las características y desarrollo del conflicto parental adolescente mismo.

Un estudio que a futuro plantee con muchos más recursos financieros, poblacionales y operativos un análisis ecológico multivariable más completo y profundo, permitiría construir modelos, mucho más válidos epistemológicamente, que sirvan de referente teórico e investigativo, en el campo de la psicología, no solo para el presente tema de estudio, sino que también para otros ámbitos de estudio de la psicología, que busque explicar de manera mucho más completa, la multidimensionalidad de la psique humana.

De igual manera, el instrumento utilizado en el presente estudio, puede ser el primer paso para la construcción de un futuro instrumento diagnóstico mucho más completo, que no solamente indague las variables del conflicto en la diada, sino que vaya más allá, e incluya los ambientes escolares, religiosos y de la comunidad, en la cual se desenvuelve la diada, e indague por las acciones de estado de las que han sido objeto de manera directa o indirecta, y poder así construir, a partir de éstas, procedimientos terapéuticos adecuados, basados en evidencia, pero una evidencia pertinente y multicausal, que diagnostica y trata el problema, como lo que es todo problema humano, una realidad compleja y multicausal.

Estos desarrollos son útiles de igual manera, para la formulación de acciones y políticas de estado de nivel macro, tendientes a prevenir, informar, formar y atender a población que presente problemáticas de violencia intrafamiliar, depresión, suicidio, criminalidad juvenil, mal crianza y otras problemáticas psicosociales asociada a la crianza, y formación de población adolescente bajo escenarios de conflicto parental adolescente.

Sobre todo, un cambio en las políticas conscientes o inconscientes de “inacción” ante la hipotética conflictiva adolescencia, inacción pública, familiar y personal, que al tomar el conflicto parental adolescente, como natural y necesaria, llevan a que el proceso de desarrollo del adolescente, se vea alterado por situaciones emocionales perturbadoras y negativas, que en lugar de facilitar un sano desarrollo del adolescente, pueden generar por el contrario, un desarrollo de un adulto futuro, conflictivo, antisocial o desadaptado socialmente.

Para esto, es necesario resaltar la importancia de los conceptos de rol, expectativas de rol y autonomía, en el desarrollo del adolescente, enunciados anteriormente, para que sirvan como base de acción de todo abordaje terapéutico y social del conflicto parental.

Esto porque, de los resultados obtenidos, se valida lo planteado en el marco teórico, donde se enunciaba que en el conflicto parental adolescente, son dos roles y dos expectativas sociales de rol, las que se enfrentan y entran en contradicción, es decir, que si los padres son formados manifiesta o tácitamente, para jugar un rol donde la autonomía y el poder de decisión radica en ellos y no en el adolescente, y por su parte el adolescente ha sido tratado en su rol de adulto en formación, como si cumpliera el rol de un infante, en donde la autonomía y la capacidad de decisión está supeditada al padre, existirán diferencias generadoras de conflicto, sobre todo porque el padre y el adolescente, no comprenden que se está ante un proceso no solo de desarrollo y crecimiento físico biológico, sino que también de autonomía y capacidad de decisión, lo que hace que padres de familia, que cuentan con adolescentes físicamente aún más altos que ellos, los sigan tratando a nivel de autonomía y decisión, como si fueran niños de brazos.

El proceso normal de desarrollo del adolescente implica un proceso creciente de aprendizaje de ensayo y error, de la autonomía y la capacidad de decidir, y asumir las consecuencias de sus actos. Cuando la relación padre – adolescente, se fundamenta en expectativas de rol propias de una relación padre – infante, es posible que surja conflicto parental y de no surgir, el proceso de desarrollo biológico y psicológico del adolescente, avasallador y necesario, buscará salidas y fugas para que tal proceso se presente, tarde o temprano, el problema radicará, cuando tales salidas encontradas por el adolescente, no sean las más adecuadas para el mismo, y resulten más destructivas que constructivas de su desarrollo, generando involución y no evolución.

Un hijo adolescente, tratado como a un niño, que no ha aprendido a desarrollar autonomía, a pensar por sí mismo, a equivocarse, a aprender de sus errores, será torpe social, psicológica y emocionalmente hablando, y se verá sometido a presiones surgidas de su propio cuerpo, mente y grupo social, para que sea más autónomo; y al no poder encontrar cause a tales presiones, buscará posibles salidas inadecuadas como la depresión, el suicidio, el uso común de la mentira y el engaño para obtener tal autonomía y huir de los controles impuestos, el afiliarse a tribus urbanas o juveniles igualmente evasivas de la realidad o el consumo de sustancias psicoactivas legales (alcohol y tabaco) para parecer adultos y autónomos, o ilegales (Psicotrópicos) para evadir una realidad que no entienden, ni desean entender.

O en su defecto, buscar fugas no en medios de escape, sino en medios de aceptación y sumisión, como la obediencia estricta y sin discusiones, ideal para los padres, pero pernicioso para el adulto en desarrollo, que lleva a que hijos denominando como socialmente “buenos”, permanezcan en las casas de sus padres hasta la adultez, tenga problemas para conseguir trabajo y mantenerse en él por su falta de carácter, autonomía y decisión, o que tengan problemas constantes con sus parejas afectivas por su incapacidad de construir relaciones independientes y propias, o jóvenes conformes con su situación personal, familiar, económica y social actual, porque nunca se les permitió pensar, opinar y contradecir, buscando en la aceptación irrestricta, una manera de ser socialmente aceptados y psicológicamente estables.

Es decir, un mal manejo del conflicto parental adolescente, no solo no sería natural y necesario, sino por el contrario, nocivo y perjudicial personal, familiar y socialmente.

Lo anterior, por que las expectativas de rol y una incomprensión de las mismas, en torno al papel de la autonomía creciente, en la formación del adolescente, no se están teniendo en cuenta en lo terapéutico y la política social.

Este estudio entonces, debe llevar a investigar más sobre los efectos negativos y positivos que tiene un conflicto parental adolescente mal manejado, en el desarrollo del adulto en formación, en su futuro como persona independiente y en su capacidad de adaptación e integración a la sociedad misma.

Desde lo encontrado aquí, se puede proponer entonces, la necesidad de desarrollar criterios y modelos terapéuticos para la orientación adecuada a padres y adolescentes, en torno a la forma cómo se debe desarrollar la autonomía del mismo en el tiempo, durante su proceso paulatino de crecimiento, permitiendo orientar, no solo para que el adolescente sea capaz de tomar decisiones por sí mismo, sino para formar al padre en la orientación y coordinación paterna más adecuada para garantizar tal proceso.

Es importante desarrollar criterios científicos basados en evidencia, para orientar a los padres y a los adolescentes en el proceso de aprendizaje necesario, para lograr obtener la capacidad de tomar decisiones y asumir las consecuencias de sus actos, en medio de un proceso de desarrollo psicológico, emocional y social, fundamentado en el ensayo y error; ensayo y error que debe contar con la orientación y apoyo del padre en la diada de interacción y no con el desarrollo de conflictos parentales destructivos que generen vías de escape para el adolescente, que lo afecten a futuro como persona y como miembro de una sociedad.

En conclusión, la descripción del conflicto parental adolescente, desde una perspectiva ecológica, aquí realizado, presentó un escenario teórico y metodológico en el cual, los procesos investigativos realizados con anterioridad, aportaron parcialmente a la comprensión del conflicto parental adolescente en cuanto a la realidad compleja que es.

El diagnóstico y tratamiento del conflicto parental adolescente debe ser, entonces, como lo es su realidad, tratando no solo a la persona o la diada desde un consultorio alejado de la realidad de la misma, sino que debe diagnosticar e intervenir su ambiente familiar, escolar y comunitario, y tener la capacidad de convertirse en política pública que a través de la escuela, el vecindario, el medio de comunicación y el trabajo, forme e informe para un manejo adecuado y constructivo, del conflicto parental adolescente.

## Referencias

- Allison, B.N. y Schultz, J.B. (2004). Parent – Adolescent conflict in early adolescence. *Adolescence*, 39, 101-119.
- Almeida, D.M. y Galambos N.L. (1991). Examining father involvement and the quality of father-adolescent relations. *Journal of research on adolescence*, 1(2), 155-172.
- Barrera, F.; Vargas, E. y Del Rio A., (2004). Factores de las relaciones padres-hijos que se asocian con las expectativas de vinculación y de apoyo a la autonomía que tienen los adolescentes de las relaciones románticas. *Suma Psicológica*, 11(1), 95 – 110.
- Baumrind, D. (1967). Child care practices anteceding three patterns of preschool behavior. *Genetic psychology monographs*, 75 (1), 43-88.
- Baumrind, D. (1971). Current patterns of parental authority. *Developmental Psychology*, 4 (1, Pt.2), 1-103.
- Baumrind, D. & Black, A. (1967). Socialization practices associated with dimensions of competence in Pre school boys and girls. *Child development*, 38(2), 291-327.
- Béjar, A.; López, P. (2002). El conflicto parental en la ficción literaria: Pinocho y Frankenstein. *Cuadernos de psiquiatría y psicoterapia del niño y del adolescente*, 33/34, 35-48.
- Boulter, A. y Von Bergen, C.W. (1994). Conflict resolution: An abbreviated review of current literatura with suggestions for counselors. *Education*, 116(1), 93-97.
- Bronfenbrenner, U. (1979). La Ecología del Desarrollo Humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados. *Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica*.
- Bronfenbrenner, U. (1981). Making human beings human: Bioecological perspectives on human development. *California: Sage Publications*.
- Chambers, J.C. (2006). “Stop being so pushy!”. Applying the conflicto cycle in work with families. *Reclaiming children and youth*, 15(3), 179-184.
- Ciftci, A.; Demir, A. y Heim Bikos, L. (2008). Turkish adolescents’ conflict resolution strategies toward peers and parents as a function of loneliness. *Adolescence*, 43(172), 912-926.
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2009). *Deontología y Bioética del Ejercicio de la Psicología en Colombia*. Bogotá.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948, 10 de Diciembre). Asamblea General de las Naciones Unidas. Diciembre 1948.

- De la Espriella, C. (1995). Conflicto entre padres e hijos adolescentes. *Suma psicológica*, 2(1), 43-67. Fundación Konrad Lorenz.
- Diagnóstico del Plan de Desarrollo Municipal de Gachancipá - Cundinamarca 2008 – 2011. *Gaceta del Concejo Municipal de Gachancipá de la vigencia 2008*.
- Delgado, D. (2000). Relaciones lineales, curvilíneas y análisis mediacional entre dos constructos bidimensionales de la crianza y las conductas sociales de los adolescentes. *Universidad De Los Andes. Psicología*.
- Dmitrieva, J.; Chen, Ch.; Greenberger, E. y Gil-Rivas, V. (2004), Family relationships and adolescent psychosocial outcomes: Converging findings from eastern and western cultures. *Journal of research on adolescence*, 14(4), 425-447
- Elejabarrieta, F.J. e Iñiguez L. (1984). Construcción de escalas de actitud tipo Thurst y Likert. *Trabajo presentado a la Universidad Autónoma de Barcelona*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2007). *La violencia contra los niños, niñas y Adolescentes: Magnitud y desafíos para América Latina. Resultados del estudio mundial de violencia*. Buenos Aires.
- Freud, S. (1913). Tótem y tabú. Buenos Aires & Madrid: Amorrortu Editores.
- Gunlicks-Stoessel, M.L. (2008). Adolescent's emotional experiences of mother-adolescent conflict predict internalizing and externalizing symptoms. *Journal of research on adolescence*, 18(4), 621-642. Society for research on adolescence.
- Hall, S. (1931). *Adolescence: Its Psychology and Its Relations to Physiology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, and Religion*. USA: Hespérides Press.
- Hiller, H. (2001). Relaciones maritales, relaciones padres-hijos y competencias psicosociales de los adolescentes. *Universidad De Los Andes. Psicología*.
- Hofmann, X. (1999). Tres atributos de los adolescentes en función de las relaciones con sus padres *Universidad De Los Andes. Psicología*.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2005). Encuesta Nacional de Demografía y Salud. ICBF. Bogotá.
- Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2011). *Boletín estadístico mensual. Centro de Referencia Nacional sobre Violencia*. Bogotá. Sub dirección de servicios forenses.
- Jiménez Tallón, M.A.; Fernandez Ros, E. y Godoy Fernández, C. (2000). Evaluación del clima

- familiar en una muestra de adolescentes hijos de padres separados. *Ridep*, 9(1), 61-72.  
Universidad de Murcia.
- Laursen, B. (1995). Conflict and social interaction in adolescent relationships. *Journal of research on adolescence*, 5(1), 55-70.
- Ley 599 del 2000 (2000, Julio 24). Diario Oficial N° 44.097. Julio 2000.
- Ley 1090 del 2006. (2006, Septiembre 6). Diario Oficial N° 46.383. Septiembre 2006.
- Ley 1098 del 2006 (2006, Noviembre 8). Diario Oficial N° 46.446. Noviembre 2006.
- Ley 1164 del 2007. (2007, Octubre 3). Diario Oficial N° 46.771. Octubre 2007.
- Longaretti, L. y Wilson, J. (2006). The impact of perceptions on conflict management. *Educational Research Quarterly*, 29(4), 3-15.
- Lundell, L.J. y Grusec, J.E. (2008). Mother-Adolescent Conflict: Adolescent goals, maternal perspective-taking, and conflict intensity. *Journal of research on adolescence*, 18(3), 555-571.  
Society for research on adolescence.
- Matza, L.S.; Kupersmidt, J.B. y Glenn, D.M. (2001). Adolescents' perceptions and standards of their relationships with their parents as a function of sociometric status. *Journal of research on adolescence*, 11(3), 245-272.
- Mead (1939), M. (1939). *Adolescencia y Cultura en Samoa*. España: Ediciones Paidós Ibérica.
- Monroy, M. (2002). Estrés, apoyo y control parental y su relación con la autoestima, el autoconcepto y la autorregulación. Universidad De Los Andes. Psicología.
- Montemayor, R. (1982). The relationship between parent-adolescent conflict and the amount of time adolescents spend alone and with parents and peers. *Child Development*, 53, 1512-1519.  
Society for Research in Child Development.
- Montero, I. & León O. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2(3), 503-508. Centro para la Comunicación de Salud. Escuela de Salud Pública de Harvard
- Motrico, E.; Fuentes, M.J. y Bersabé, R. (2001). Discrepancias en la percepción de los conflictos Entre padres e hijo/as a lo largo de la adolescencia. *Anales de Psicología*, 17, 1-113.  
Universidad de Murcia.
- O'Brien Caughy, M.; Huang, K.Y. y Lima, J. (2008). Patterns of conflict interaction in mother-toddler dyads: Differences between depressed and non-depressed mothers. *J child fam stud*, 18, 10-20. Springer Science+Business Media.

- Oliva, A.; Rios, M.; Antolín, L.; Parra, A.; Hernando, A. y Pertegal M.A. (2010). Más allá del déficit: Construyendo un modelo de desarrollo positivo adolescente. *Infancia y Aprendizaje*, 33(2), 1-12.
- Parra Jiménez, A. y Oliva Delgado, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 18,215-231. Universidad de Murcia.
- Pereira, R. y Bertino, L. (2009). Una comprensión ecológica de la violencia filio parental. *Redes*, 21, 69-90.
- Pérez Garcia, T. y Pereira Tercero, R. (2006). Violencia filio parental: Revisión de la Bibliografía. *Revista Mosaico*. 36, 1-11.
- Pérez, M. y Aguilar, J. (2009). Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y salud*, 19(1), 111-120. Universidad Veracruzana.
- Platas Ferreiro, M.L.; Santos, E. y Ferreira, J.A. (2007). Afecto parental y conducta de los hijos en situaciones de discusiones cotidianas. *Psychologica*, 46, 167-195.
- Ram, A. y Ross H.S. (2001). Problem Solving, Contention, and Struggle: How siblings resolve a conflict of interests. *Child Development*, 72(6), 1710-1722.
- Robin A.L. & Foster S.L. (1989). Negotiating Parent-Adolescent Conflict: A Behavioral-Family Systems Approach. *New York, NY: Guilford Press*.
- Robin AL. 1975. Communication Training: A Problem Solving Approach to Parent-Adolescent Conflict. State University of New York, Stony Brook
- Rubenstein, J.L. y Feldman, Sh.S. (1993). Conflict-Resolution behavior in adolescent boys: Antecedents and adaptational correlates. *Journal of research on adolescence*, 3(1), 41-66.
- Rudy, D.D. y Grusec, J.E. (1999). Parenting cognitions and parent-child conflict: Current issues and future directions. *New directions for child and adolescent development*, 86, 79-90.
- Sameroff, A.J. (1983). Developmental system: Context and evolution. Nueva York: Wiley.
- Sameroff, A.J. (1987). The social context of development. Nueva York: Wiley.
- Sameroff, A.J. y Chandler, M.J. (1975). Reproductive risk and the continuum of caretaking casualty. Chicago: University of Chicago Press.
- Sameroff, A.J. y Fiese, B.H. (1990). Transactional regulation and early intervention. Cambridge: Cambridge University Press
- Saravia M. A. (2001). Metodología de investigación científica: Orientación metodológica para la

- elaboración de proyectos e informes de investigación. *Manuscrito no publicado*. Buenos Aires.
- Shantz, C. U. (1993). Children's conflicts, Representations and lessons learned. *The development and meaning of psychological distance*. 1, 185-200.
- Shantz, C. U. (1987). Conflicts between children. *Child Development*, 58 (2), 283-305. Society for research in child development.
- Shantz, C. U. and Hartup, W. (1995) Conflict in child and adolescent development. *Cambridge Studies in Social and Emotional Development*. Cambridge University Press.
- Shek, D.T.L. y Keung Ma, H. (2001). Parent – adolescent conflict and adolescent antisocial and prosocial behavior a longitudinal study in a chinese context. *Adolescence*, 36(143), 545-555. Libra Publishers.
- Smetana, J.G. y Asquith P. (1994). Adolescents' and parents' conceptions of parental authority and personal autonomy. *Child Development*, 65, 1
- Smetana, J. y Gaines, Ch. (1999). Adolescent-Parent Conflict in Middle-Class African American Families. *Child Development*, 70(6), 1447-1463.
- Smetana, J.G.; Yau J. y Hanson Sh. (1991). Conflict resolution in families with adolescents. *Journal of research on adolescence*, 1(2), 189-206.
- Stern, S.B. (1999). Anger management in parent-adolescent conflict. *The American journal of family therapy*, 27, 181-193.
- Tezer, E. (1999). The Functionality of Conflict Behaviors and the Popularity of Those Who Engage in Them. *Adolescence*, 34, 409-415.
- Tezer, E. & Demir, A. (2001). Conflict behaviors toward same-sex and opposite- sex peers among male and female late adolescents. *Adolescence*, 36, 525-533.
- Vargas, P.E. y Fernández, C. J. (1990). Documento de trabajo para la presentación y criterios de evaluación de monografías para uso interno de los diferentes estudiantes de las diferentes facultades y escuelas profesionales de la Universidad del Señor de Sipán. *Manuscrito no publicado*.
- Villar Torres, P.; Luengo Martín, M.A.; Gómez Fragueta, J.A. y Romero Triañanes, E. (2003). Una propuesta de evaluación de variables familiares en la prevención de la conducta problema en la adolescencia. *Psicothema*, 15(4), 581-588.
- Vuchinich, S.; Vuchinich, R. y Wood, B. (1993). The interparental relationship and family

problem solving with preadolescent males. *Child development*, 64, 1389-1400.

Yau, J. y Smetana, J.G. (1996). Adolescent-Parent conflict among chinese adolescents in Hong Kong. *Child Development*, 67, 1262-1275.



Instrumento	<b>DOPA - INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA ADOLESCENTE	HOJA N° 2
<p>Marque con "X" sobre una de las cinco o tres letras de cada pregunta ubicadas a la izquierda, tanto para el padre como para la madre</p>			
<p><b>21</b> Cual de las siguientes estrategias utilizan usualmente para resolver los conflictos que se presentan?</p>			
Con su PADRE		Con su MADRE	
A	Forzada: Discutir hasta que la otra parte sede, forzando la resolución a favor de alguien	A	Forzada: Discutir hasta que la otra parte sede, forzando la resolución a favor de alguien
B	Colaboración: Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también	B	Colaboración: Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también
C	Acomodamiento: Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún, si sigue teniendo dudas	C	Acomodamiento: Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún, si sigue teniendo dudas
D	Retirada: Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión	D	Retirada: Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión
E	Compromiso: Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos	E	Compromiso: Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos
<p><b>22</b> Cual es el resultado del conflicto una vez se ha resuelto?</p>			
Con su PADRE		Con su MADRE	
A	Una o ambas partes reinician o reviven el conflicto por violación frecuente de los acuerdos pre establecidos	A	Una o ambas partes reinician o reviven el conflicto por violación frecuente de los acuerdos pre establecidos
B	Una o ambas partes reinician o reviven parcialmente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos pre establecidos	B	Una o ambas partes reinician o reviven parcialmente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos pre establecidos
C	El conflicto se cierra en su mayoría y no se incumplen compromisos ni acuerdos pre establecidos	C	El conflicto se cierra en su mayoría y no se incumplen compromisos ni acuerdos pre establecidos
<p>Marque con "X" una de las tres opciones (A,B o C) para cada uno de los 7 ítems de "Personas y Contextos"</p>			
<p><b>23</b> Cuando se presentan conflictos entre padres y adolescentes, usualmente se asumen posiciones o actitudes diferentes ante el mismo, enuncie cual posición (A, B o C) asumen sus padres (opc. 1 y 2) con usted, y posteriormente enuncie, cual es la posición que la gente de su vecindario (opc. 3), grupo religioso (opc. 4), escuela (opc. 5), amigos (opc. 6) y/o medios de comunicación (opc. 7) asumen frente al conflicto.</p>			
Posiciones asumidas en un conflicto:		Personas y Contextos	
A	Permisivo: Asumen una actitud liberada, sin ningún tipo de de control o imposición, donde usted es totalmente libre de decidir que hacer con su vida y problemas.	1 Padre	A
B	Democrático: Asumen control sobre usted en algunos aspectos de su vida, usando la razón, el diálogo y los argumentos y muy pocas veces la imposición	2 Madre	B
C	Autoritario: Ejercen altos niveles de control y autoritarismo, usando la imposición y no los argumentos o la negociación.	3 Vecindario	C
		4 Religión	A
		5 Escuela	B
		6 Amigos	C
		7 Medios de Comunicación	A

Instrumento	<b>DCPA - DESCRIPTOR DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA PADRES	HOJA N°1
-------------	---	------------------	----------

**PARTE 1 - DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO DEL PADRE O MADRE CON SU HIJO/A ADOLESCENTE**

Nombre del padre o madre que diligencia: \_\_\_\_\_

1 Edad (en años): \_\_\_\_\_ Años      2 Sexo: F:  M:

3 Escolaridad (Marque X)       Primaria       Bachiller       Técnico       Universitario

4 Estrato Socio Económico:      1      2      3      4      5      +5

A continuación se enuncian aspectos que posiblemente se presentan en el conflicto con su hijo/a. Para su diligenciamiento lea primero cada pregunta de la columna izquierda (5 - 20) y luego, marque con una "X", una de las casillas para la opción A, una para la B y otra para la C. Cuando en A marque "nunca" no es necesario diligenciar B y C.

N° de Pregunta	Asuntos de discusión o conflicto entre padres e hijos/as adolescentes	EVALUACIÓN DEL CONFLICTO ENTRE USTED Y SU HIJO/A												
		A					B			C				
		Cual es la frecuencia de conflicto con su hijo/a?					Cómo es la intensidad del conflicto con su hijo/a?			Quién origina el conflicto frecuentemente ?				
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Mi Hijo/a	Otros
5	Los horarios establecidos en el hogar													
6	El estudio y rendimiento académico													
7	Las amistades													
8	Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo													
9	La presentación e higiene personal													
10	La colaboración en los oficios o labores del hogar													
11	El consumo cigarrillo o alcohol													
12	El consumo de drogas o alucinogenos													
13	Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero													
14	La orientación política, ideológica o religiosa													
15	La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los													
16	El uso dado al tiempo libre o de descanso													
17	El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo													
18	Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)													
19	Lo que ve, escucha o hace con medios tecnológicos de comunicación e información (TV, Radio, Internet, Computadores, Teléfono, Dispositivos de Audio o Video, Celulares etc.)													
20	Otros no especificados anteriormente													

Instrumento	<b>DGPA - DESCRIPTOR DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA PADRES	HOJA N° 2
-------------	---	------------------	-----------

**PARTE 1 - DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO DEL PADRE O MADRE CON SU HIJO/A ADOLESCENTE**

Marque con "X" sobre una de las cinco o tres letras de cada pregunta ubicadas a la izquierda

21	¿Cual de las siguientes estrategias utiliza usualmente para resolver los conflictos con su hijo/a?	
	A	Forzada: Discutir hasta que la otra parte sede, forzando la resolución a favor de alguien
	B	Colaboración: Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también
	C	Acomodamiento: Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún, si sigue teniendo dudas
	D	Retirada: Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión
	E	Compromiso: Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos
22	Cual es el resultado del conflicto con su hijo/a, una vez se ha resuelto?	
	A	Una o ambas partes reinician o reviven el conflicto por violación frecuente de los acuerdos pre establecidos
	B	Una o ambas partes reinician o reviven parcialmente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos pre
	C	El conflicto se cierra en su mayoría y no se incumplen compromisos ni acuerdos pre establecidos

Marque con "X" una de las tres opciones (A,B o C) para cada uno de los 6 ítems de "Personas y Contextos"

Cuando se presentan conflictos entre padres y adolescentes, usualmente se asumen posiciones o actitudes diferentes ante el mismo, enuncie cual posición (A, B o C) asume usted (opc. 1), y posteriormente enuncie, cual es la posición que la gente de su vecindario (opc. 2), grupo religioso (opc. 3), escuela (opc. 4), amigos (opc. 5) y/o medios de comunicación (opc. 6) asumen frente al conflicto.

23	Posiciones asumidas en un conflicto:	Personas y Contextos					
		1	2	3	4	5	6
		Usted	Vecindario	Religión	Escuela	Amigos	Medios de Comunicación
A	Permisivo: Asume una actitud liberada, sin ningún tipo de de control o imposición, donde el adolescente es totalmente libre de decidir que hacer con su vida y problemas.	A	A	A	A	A	A
B	Democrático: Asume control sobre el adolescente, en algunos aspectos de su vida, usando la razón, el diálogo y los argumentos y muy pocas veces la imposición	B	B	B	B	B	B
C	Autoritario: Ejerce altos niveles de control y autoritarismo, usando la imposición y no los argumentos o la negociación.	C	C	C	C	C	C

24	Considera que su ambiente laboral y todo lo que en este sucede, incide o influencia la forma en la que usted tiene conflictos con su hijo/a ? (Marque X)	Si:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>
25	Considera que esta influencia es positiva o negativa para la forma en la que usted maneja el conflicto con su hijo/a? (marque con "x")	+	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>

Instrumento	<b>DCPA - DESCRIPTOR DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA PADRES	HOJA N°3
-------------	---	------------------	----------

**PARTE 2 - DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO DEL PADRE O MADRE CON SUS PADRES, CUANDO ERA HIJO/A ADOLESCENTE**

A continuación se enuncian aspectos que en el pasado posiblemente se presentaron en el conflicto con sus padres, cuando usted era adolescente. Para su diligenciamiento lea primero cada pregunta de la columna izquierda (26 - 41) y luego, marque con una "X", una de las casillas para la opción A, una para la B y otra para la C. Cuando en A marque "Nunca" no es necesario diligenciar B y C.

N° de Pregunta	Asuntos de discusión o conflicto entre usted y sus padres cuando era adolescente	EVALUACIÓN DEL CONFLICTO ENTRE USTED Y SUS PADRES												
		A					B			C				
		Cual era la frecuencia de conflicto con sus padres?					Cómo era la intensidad del conflicto con sus padres?			Quién originaba el conflicto frecuentemente ?				
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Varias Veces	Siempre	Muy Leve	Leve	Moderada	Fuerte	Muy Fuerte	Usted	Sus padres	Otros
26	Los horarios establecidos en el hogar													
27	El estudio y rendimiento académico													
28	Las amistades													
29	Las relaciones afectivas o de noviazgo en caso de tenerlo													
30	La presentación e higiene personal													
31	La colaboración en los oficios o labores del hogar													
32	El consumo cigarrillo o alcohol													
33	El consumo de drogas o alucinogenos													
34	Las cosas o actividades en las que usa o gasta el dinero													
35	La orientación política, ideológica o religiosa													
36	La forma de hablar, comunicarse o interactuar con los													
37	El uso dado al tiempo libre o de descanso													
38	El auto cuidado de su vida, su salud o su cuerpo													
39	Incumplir normas y valores de convivencia (no mentir, no robar, no agredir, respetar a los demás, saludar etc.)													
40	Lo que veía, escuchaba o hacía con medios tecnológicos de comunicación e información (TV, Radio, Teléfono, Equipos de Audio o Video, Juegos Electrónicos etc.)													
41	Otros no especificados anteriormente													

Instrumento	<b>DGPA - DESCRIPTOR DEL CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE</b>	TEST PARA PADRES	HOJA N° 4
-------------	---	------------------	-----------

**PARTE 2 - DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO DEL PADRE O MADRE CON SUS PADRES, CUANDO ERA HIJO/A ADOLESCENTE**

Marque con "X" sobre una de las cinco o tres letras de cada pregunta ubicadas a la izquierda	
42	¿Cual de las siguientes estrategias utilizaban usualmente para resolver los conflictos con sus padres?
	A Forzada: Discutir hasta que la otra parte sede, forzando la resolución a favor de alguien
	B Colaboración: Buscar una solución intermedia, cediendo un poco y esperando que la otra parte lo haga también
	C Acomodamiento: Acomodarse a las demandas de la otra parte, aún, si sigue teniendo dudas
	D Retirada: Evitar tocar los temas, asuntos o problemas que conducen a la discusión
	E Compromiso: Tratar de encontrar una solución mutuamente aceptable para ambos
43	Cual era el resultado del conflicto con sus padres, una vez se habían resuelto?
	A Una o ambas partes reiniciaban o revivian el conflicto por violación frecuente de los acuerdos pre establecidos
	B Una o ambas partes reiniciaban o revivian parcialmente el conflicto por violación de algunos de los acuerdos pre
	C El conflicto se cerraba en su mayoría y no se incumplían compromisos ni acuerdos pre establecidos

Marque con "X" una de las tres opciones (A,B o C) para cada uno de los 6 ítems de "Personas y Contextos"

Cuando se presentaron en el pasado conflictos entre usted y sus padres , usualmente se asumían posiciones o actitudes diferentes ante el mismo, enuncie cual posición (A, B o C) asumían sus padres con usted (opc. 1), y posteriormente enuncie, cual era en esa época, la posición que la gente de su vecindario (opc. 2), grupo religioso (opc. 3), escuela (opc. 4), amigos (opc. 5) y/o medios de comunicación (opc. 6) asumían frente al conflicto.

44	Posiciones asumidas en un conflicto:	Personas y Contextos					
		1	2	3	4	5	6
		Sus Padres	Vecindario	Religión	Escuela	Amigos	Medios de Comunicación
A	Permisivo: Asumían una actitud liberada, sin ningún tipo de de control o imposición, donde usted era totalmente libre de decidir que hacer con su vida y problemas.	A	A	A	A	A	A
B	Democrático: Asumían control sobre usted en algunos aspectos de su vida, usaban la razón, el diálogo y los argumentos y muy pocas veces la imposición.	B	B	B	B	B	B
C	Autoritario: Ejercían altos niveles de control y autoritarismo, usando la imposición y no los argumentos o la negociación.	C	C	C	C	C	C

## Apéndice B. Resultados de validación de instrumentos

### Resultados Evaluador N° 1: Nohelia Hewith R.

#### Adolescentes

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1					
2					
3					
4					
5	4	4	4	4	
6	4	4	4	3	Hay 2 preguntas en una, no debe ser así, cada pregunta debe ser aparte.
7	4	4	4	3	Se debe separar una pregunta debe ser referida a las amistades y amigos y otra a los lugares pues cada una puede ser motivo de conflicto.
8	4	4	4	3	Igual que la anterior se debe separar relaciones afectivas y sexuales.
9	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	
16	4	4	4	3	Debe ser más concreta pues son muchas opciones en una.
17	4	4	4	3	Son varias opciones en una.
18	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	
21	4	4	4	2	Este ítem debe reformarse pues las posiciones asumidas no son claras y el ítem es muy largo.

OTRAS OBSERVACIONES ADICIONALES
Sugiero que cada asunto tema o tópico discusión se plantee de forma concreta y específica. Creo que es necesario dejar, la situación referida a las relaciones sexuales, una para el tipo de películas y otra para el tipo de música, una para amistades y otra para los lugares.
La situación 21, las posiciones asumidas deben ser mas específicas podría quedar: No se ejerce ningún tipo de control o imposición. El resto sobra. Otra posición puede ser: la ultima parte: en una posición de conflicto se te permite ser totalmente autónomo en tus decisiones // se usa usualmente la razón y muy pocas veces la imposición. Lo que siento es que la explicación de la posición asumida (no es) sobra, pues no aclara sino que confunde. Sugiero revisarlo.
Los ítems para responder cada situación son acordes y el tipo de opciones correspondientes están claras y son suficientes.

***Padres de Familia***

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1					
2					
3					
4					
5	4	4	4	4	
6	4	4	4	3	2 preguntas en una, separar rendimiento académico de tiempo para estudiar.
7	4	4	4	3	Separar relaciones sexuales.
8	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	
17	4	4	4	3	Separar la música que escucha.
18	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	
21	4	4	4	3	Igual que en la de adolescentes.
22	4	4	4	3	Sobra influencia
23	4	4	4	4	Separar rendimiento académico de tiempo para estudiar.
24	4	4	4	4	
25	4	4	4	3	
26	4	4	4	3	
27	4	4	4	3	
28	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	
36	4	4	4	3	
37	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	
41					

42					
43					
44					

OTRAS OBSERVACIONES ADICIONALES					
Tener en cuenta lo planteado en los cuestionarios en esta segunda parte del de padres.					

### ***Resultados Evaluador N° 2: María Clara Rodríguez***

#### ***Adolescentes***

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1					
2					
3					
4					
5	4	4	4	3	
6	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	
8	4	4	4	2	
9	4	4	4	3	
10	4	4	4	2	
11	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	
13	3	3	3	1	
14	3	3	3	2	
15	3	3	3	3	
16	4	4	4	4	
17	4	4	4	2	
18	3	2	3	4	
19	4	4	4	4	
20	4	4	4	3	
21					

#### ***Padres de Familia***

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1					
2					
3					
4					
5	4	4	4	3	
6	4	4	4	4	

7	4	4	4	4	
8	4	4	4	2	
9	4	4	4	3	
10	4	4	4	2	
11	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	
13	3	3	3	1	
14	3	3	3	1	
15	3	3	3	3	
16	4	4	4	4	
17	4	4	4	2	
18	3	2	3	4	
19	4	4	4	4	
20	4	4	4	3	
21	4	3	3	3	No me parece pertinente incluir a otras personas fuera del padre o la madre.
22	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	
24	4	4	4	3	
25	4	4	4	4	
26	4	4	4	2	
27	4	4	4	3	
28	4	4	4	2	
29	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	
31	3	3	3	1	
32	3	3	3	2	
33	3	3	2	3	
34	4	4	4	4	
35	4	3	2	2	
36	4	4	4	4	Quizás de las más pertinentes en este caso.
37	3	3	3	4	
38	4	4	3	4	
39	4	4	4	4	
40	4	4	3	3	
41					
42	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	Como en la anterior, es importante incluir solo a los padres y no a la comunidad.

**Resultados Evaluador N° 3: Ninfa Ramírez****Adolescentes**

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	
3	3	4	4	3	Es poco claro y confuso al diligenciar
4	3	4	4	3	Se recomienda detallarlo más.
5	4	4	4	4	
6	4	4	4	3	El texto es muy extenso
7	4	4	4	3	Mucha información.
8	4	4	4	3	Más brevedad.
9	4	4	4	3	Más precisión.
10	4	4	4	3	Mucho texto.
11	4	4	4	3	Brevedad es claridad.
12	4	4	4	3	No usar sustantivos.
13	4	4	4	4	
14	4	4	4	3	Se debe especificar más.
15	4	4	4	3	Más concreto.
16	4	4	4	3	Más específico.
17	4	4	4	3	Detallar más.
18	3	4	4	3	
19	3	4	4	3	Fusionarlo con el 18.
20	4	4	4	4	
21	4	4	4	3	Mejorar redacción y no tutear.

OTRAS OBSERVACIONES ADICIONALES	
1)	Mejorar la redacción y concretar más los textos.
2)	Separar los ítems de resolución y resultados del conflicto de los asuntos de conflicto y colocarlos aparte ya que el instrumento se torna demasiado extenso y tedioso.
3)	Mejorar el texto explicativo ya que es poco claro y puede generar mal entendidos a la hora de diligenciar el instrumento.
4)	La letra es muy pequeña, redistribuyan los elementos del instrumento mejor, para que se pueda contar con letras más grandes, mayor eficiencia, a la hora de diligenciar y mayor facilidad en su comprensión.
5)	Es preferible usar dos hojas carta con letra grande y no una oficio con letra pequeña y demasiadas casillas.

**Padres de Familia**

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	
3	3	3	4	3	Hacer más claro el ítem.
4	3	3	4	3	Precisar una escala, mayor claridad.
5	4	4	4	4	
6	4	4	4	3	El texto es muy extenso
7	4	4	4	3	Mucha información.
8	4	4	4	3	Más brevedad.

9	4	4	4	3	Más precisión.
10	4	4	4	3	Mucho texto.
11	4	4	4	3	Brevedad es claridad.
12	4	4	4	3	No usar sustantivos.
13	4	4	4	4	
14	4	4	4	3	Se debe especificar más.
15	4	4	4	3	Más concreto.
16	4	4	4	3	Más específico.
17	4	4	4	3	Detallar más.
18	3	4	4	3	
19	3	4	4	3	Fusionarlo con el 18.
20	4	4	4	4	
21	4	4	4	3	Reducir la extensión de los textos.
22	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	
25	4	4	4	3	
26	4	4	4	3	
27	4	4	4	3	
28	4	4	4	3	
29	4	4	4	3	
30	4	4	4	3	
31	4	4	4	3	
32	4	4	4	4	
33	4	4	4	3	
34	4	4	4	3	
35	4	4	4	3	
36	4	4	4	3	
37	3	4	4	3	
38	3	4	4	3	
39	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	
41	4	4	4	3	
42	4	4	4	3	
43	4	4	4	3	Reducir texto y mejorar redacción.
44					

## OTRAS OBSERVACIONES ADICIONALES

1. Se deben mejorar las instrucciones dadas para el diligenciamiento de los puntos 24 al 43.
2. Revisar los instructivos para el diligenciamiento de las preguntas son confusos y poco claros.
3. Buscar estructurar las preguntas de tal manera que su diligenciamiento sea menos confuso y dispendioso.
4. Mejorar la presentación de los cuadros de las preguntas, para facilitar el diligenciamiento y aumentar el tamaño de las letras.

**Resultados Evaluador N° 4: David Zuluaga Molina****Adolescentes**

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	
4	4	4	4	2	Es posible que la gente no sepa su estrato, especifiquen el criterio
5	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	

**OTRAS OBSERVACIONES ADICIONALES**

El instrumento de adolescentes debería ser partido en dos partes. Aunque asociarlos a cada ítem de conflicto parece una buena idea, genera un efecto colateral en el instrumento al volverlo muy aparatoso.

Para los bloques de las variables frecuencia, intensidad, origen, resolución y resultado del conflicto utilicen letras o número al inicio de cada bloque para que quien diligencia se le facilite el llenado del instrumento ya que así resulta bastante confuso

**Padres de Familia**

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
1	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	
3	4	4	4	2	Ser más claro con los padres, buscar una forma más simple para su diligenciamiento
4	4	4	4	2	Ser más claro con los padres, buscar una forma más simple para su diligenciamiento
5	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	

8	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	
21	4	4	4	2	Ser más claro y sencillo en la redacción de este ítem con los padres
22	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	
44	4	4	4	2	Ser más claro y sencillo en la redacción de este ítem con los padres

## OTRAS OBSERVACIONES ADICIONALES

Es recomendable reducir y hacer mucho más clara y precisa los cuadros explicativos de diligenciamiento del instrumento de adolescentes y sobre todo el de padres. Ser más precisos y claros.

Sombreen la totalidad de las casillas que no deben diligenciar los sujetos y deje en blanco lo que deben diligenciar, así se facilitará el llenado del mismo y procedimentalmente en el momento de entrega y explicación del mismo, las cosas serán más eficientes y eficaces.

## Apéndice C. Carta de solicitud para el desarrollo del estudio en la institución educativa



Universidad de  
**La Sabana**

Gachancipá, 21 de Noviembre del 2011

**Señora Rectora**  
**Blanca Myrian Abondano León**  
**I.E.D. Presbíter Carlos Garavito Acosta**  
**Gachancipá**

Cordial Saludo:

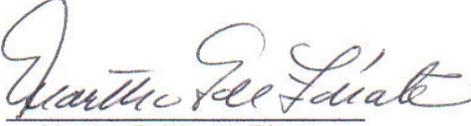
Nos dirigimos a usted con el fin de presentar nuestra Propuesta de Investigación con el propósito de solicitar nos permitan desarrollarla en la Institución Educativa que usted representa. Esta investigación obedece a nuestro trabajo de tesis de grado de la Especialización en Psicología Clínica de la Infancia y la Adolescencia realizada en la Universidad de la Sabana. El Objetivo de nuestro estudio es describir los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica (multidimensional). Es un estudio descriptivo realizado mediante encuestas donde se pretende sentar las bases para futuros desarrollos teóricos y clínicos más holísticos y multidimensionales en el diagnóstico y tratamiento del conflicto parental. Para este fin, se tomará una muestra constituida por jóvenes adolescentes de ambos sexos entre los 12 y 19 años de edad, que cursen grados entre 6° y 11°, así como al padre y la madre de cada uno de ellos; el procedimiento que se seguirá será el siguiente:

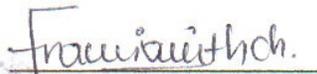
Una vez su institución autorice nuestro ingreso y participación, se contactará al padre y la madre de los menores que ustedes nos asignen, con el propósito de presentarles nuestra investigación y solicitar el consentimiento informado firmado para trabajar con sus representados, los jóvenes autorizados serán tomados como muestra, aplicándoles una prueba que evaluará el conflicto parental entre el adolescente y cada uno de sus padres con respecto a las variables asuntos de conflicto, frecuencia, intensidad, origen, estrategias de resolución, resultados, estilos parentales utilizados e impacto del contexto laboral de los padres sobre el conflicto, para lo que se utilizarán dos instrumentos de medición, uno de dos páginas para adolescentes y uno de 4 páginas para cada padre de familia, aplicados en espacios y momentos separados. Nuestra investigación no revelará los datos personales de los participantes, sin embargo deberá ser recabada durante el proceso.

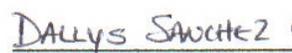
Una vez obtenidos los resultados y hecho su respectivo análisis se facilitará copia a la institución de los resultados de la investigación y se realizara un taller sobre pautas de crianza de hijos adolescentes a los padres participantes y se retroalimentará en torno a los resultados de la investigación a los mismos. De igual manera se hará socialización a los docentes de la institución de los resultados de la investigación en espacio que la institución designe brindando pautas de manejo educativo de estudiantes que presentan conflicto parental en sus hogares.

Agradecemos de antemano el apoyo que nos puedan brindar.

Atentamente,

  
Martha Gaitán de Zárate  
Investigadora Facultad de Psicología  
Directora de Investigación

  
Francianith Chavarro Celis  
Psicóloga

  
Dallys Sánchez Castro  
Psicóloga

*V. B. 3°*  
*Agencia de Investigación*  
*Nov. 21/2011*  
*Hora 11:10 am*

**Apéndice D. Carta de aprobación del estudio por parte de la institución educativa**



**Institución Educativa Departamental Pbro.  
CARLOS GARAVITO A. DE GACHANCIPA  
Gachancipá – Cundinamarca**

Resolución de Integración No 004458 de 28 de Diciembre de 2004  
Reconocimiento oficial para Básica Secundaria y Media Académica formal para adultos en ciclos lectivos integrado en  
Jornada Nocturna. Resolución No. 000271 de mayo de 2001. Reconocimiento oficial para  
Básica y Media Técnica en Jornada Diurna. Resolución No. 03418 de 16 de Septiembre de 2004  
NIT 800.054.678-7 telefax 0918578227 CODIGO DANE 125295000110

**Gachancipá, 21 de Noviembre del 2011**

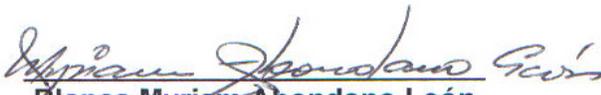
**Señores**

**Universidad de la Sabana  
Especialización en Psicología Clínica de la Infancia y la Adolescencia  
Chía - Cundinamarca**

**Cordial Saludo:**

**Tras leer su propuesta de investigación y la solicitud presentada, la institución, en cabeza de la rectoría, aprueba la realización del estudio cuyo objetivo es describir los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica y agradece las capacitaciones a padres y docentes, así como una copia de los resultados del estudio, que se entregan en contraprestación.**

**Atentamente,**

  
**Blanca Myriam Abondano León**  
**Rectora**

**Apéndice E. Carta informativa de invitación a padres para  
participar voluntariamente en el estudio.**



Gachancipá, 21 de Noviembre del 2011

Señores  
Padres de Familia o Representantes del Estudiante

Cordial Saludo.

Nos dirigimos a usted con el fin de presentarle nuestra propuesta de investigación con el propósito de solicitarle nos permita contar con la participación de su hijo(a). El Objetivo de nuestro estudio es describir los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica (multidimensional). Para este fin, se tomará una muestra constituida por jóvenes adolescentes de ambos sexos entre los 12 y 19 años de edad, que cursen grados entre 6° y 11°, así como al padre y la madre de cada uno de ellos; el procedimiento que se seguirá será el siguiente:

Una vez usted autorice la participación de su hijo(a) y de ustedes, se les aplicará una prueba que evaluará el conflicto parental entre el adolescente y cada uno de sus padres con respecto a las variables asuntos de conflicto, frecuencia, intensidad, origen, estrategias de resolución, resultados, estilos parentales utilizados e impacto del contexto laboral de los padres sobre el conflicto, para lo que se utilizarán dos instrumentos de medición, uno de dos páginas para adolescentes y uno de 4 páginas para cada padre de familia, aplicados en espacios y momentos separados. Nuestra investigación no revelará los datos personales de los participantes, sin embargo deberá ser recabada durante el proceso.

Una vez obtenidos los resultados y hecho su respectivo análisis se brindará a ustedes, si así lo desean, un taller sobre pautas de crianza de hijos adolescentes y se retroalimentará de manera anónima en torno a los resultados de la investigación.

Al finalizar la aplicación del instrumento se les brindará refrigerios a padres y estudiantes.

Agradeciendo de antemano el apoyo que nos puedan brindar.

Atentamente,

Martha Gaitán de Zárate  
Investigadora Facultad de Psicología  
Directora de Investigación

Francianith Chavarro Celis  
Psicóloga

DALLYS SANCHEZ C.  
Dallys Sánchez Castro  
Psicóloga

## Apéndice nº F. Circular informativa de lugar, tiempo y condiciones de aplicación del instrumento para los padres y adolescentes voluntarios

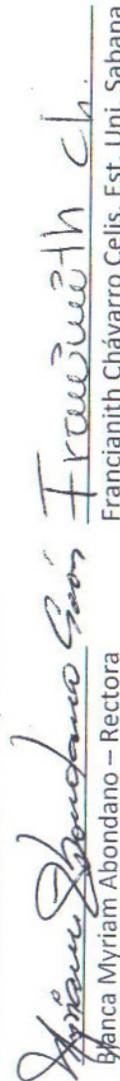
L.E.D. Presbítero Carlos Garavito Acosta de Gachancipá      CITACIÓN FORMAL A PADRES Y ESTUDIANTES PARA INVESTIGACIÓN

Estimados padres de familia.

La Institución Educativa ha decidido formar parte de una investigación científica realizada por estudiantes de la Especialización de Psicología Clínica de la Infancia y la Adolescencia de la Universidad de la Sabana de Chía, de la cual se beneficiará la institución ya que los resultados obtenidos en la misma, brindarán a la institución, información científica valiosa para mejorar aspectos asociados a la convivencia y el rendimiento académico de los estudiantes. Si cuenta con la presente citación es porque usted ha decidido formar parte de este importante estudio conjuntamente con su hijo/a adolescente, tras haber sido invitado/a a participar en la misma, de forma voluntaria.

Por tal razón, solicitamos la asistencia del/la estudiante, acompañado de su padre y/o de su madre, "uno" de los siguientes días en la "A" de la institución ubicada al lado de la Alcaldía y el Comando de Policía. La primera fecha es el día Jueves 08 de Diciembre a las 10:30AM, la segunda es el día Viernes 09 de Diciembre a las 05:00PM y la tercera opción el día Sábado 10 de Diciembre, a las 05:00PM, en la cual se aplicará una breve encuesta a cada uno de los dos o tres miembros asistentes, en torno al tema "Conflicto Parental Adolescente"; luego de lo cual se brindará un refrigerio a los participantes y un certificado. Los padres de familia asistentes serán beneficiados en el 2012, "si así lo desean", con un taller especializado sobre pautas y criterios de crianza y formación de hijos adolescentes. Taller que se basará en los resultados obtenidos en la investigación. Cabe enunciar que los resultados del estudio serán socializados a los docentes de la institución para que estos cuenten con criterios científicos para manejar mucho mejor, problemas de convivencia o académicos con estudiantes que presenten conflictos en su hogar. Se garantiza el total anonimato y confidencialidad de los participantes, sus respuestas y la información que faciliten para el estudio. Esta información solamente será manejada por los estudiantes de la Universidad de la Sabana y la Institución solamente conocerá los resultados generales sin nombres de los participantes.

Agradeciendo la colaboración prestadas.

  
Blanca Myriam Abondano – Rectora      Francianith Chávarro Celis. Est. Uni. Sabana

**Apéndice G.** Formato de inscripción voluntaria de padres y adolescentes

**INVESTIGACION UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
CONFLICTO PARENTAL ENTRE PADRES Y SUS HIJOS ADOLESCENTES**

SEDE: \_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_ DIRECTOR DE CURSO: \_\_\_\_\_

No.	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE MASCULINO	# DE CELULAR	NOMBRE DE LA MADRE O ACUDIENTE FEMENINO	# DE CELULAR	HORA Y DIA EN QUE PODRIA ASISTIR		
						JUE-08-11 10:30- 11:00AM	VIE-09 DE 5:00 A 6:00PM	SAB-10 DE 4:30 A 5:30PM
1								
2								
3								
4								
5								
6								

OBSERVACIONES:

---



---



---

## Apéndice H. Consentimiento informado



### **ESPECIALIZACION EN PSICOLOGÍA CLÍNICA PARA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN**

FECHA: \_\_\_\_\_

Autorizo a los investigadores de la Especialización en Psicología Clínica de la Infancia y la Adolescencia de la Universidad de la Sabana para incluir la información de las encuestas realizadas a nosotros y a nuestro(a) hijo(a):

\_\_\_\_\_ ,

en el proceso de investigación del proyecto titulado: “Descripción de los elementos constitutivos del conflicto parental adolescente desde una perspectiva ecológica”.

Comprendo que una o varias personas del grupo de investigación presenciaron el trabajo que el equipo de profesionales realice con nosotros y con mi hijo(a), y utilizarán con fines investigativos la información recolectada en las sesiones de encuesta. Este procedimiento tiene por objetivo llevar a cabo un análisis profesional del conflicto parental que presentamos con nuestro(a) hijo(a) con fines investigativos; acepto igualmente, que he sido debidamente informado de las condiciones de confidencialidad, ya que mi identidad será protegida en el informe y demás acciones propias de la divulgación de información relacionada con la investigación.

He leído, comprendido y accedido a lo anteriormente mencionado.

\_\_\_\_\_  
NOMBRES Y APELLIDOS MADRE

C.C. No

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
NOMBRES Y APELLIDOS PADRE

C.C. No

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Apéndice I. Formato de certificado de asistencia entregado a participantes

*El equipo de investigadoras de la Especialización de Psicología Clínica  
de la Niñez y la Adolescencia de la Universidad de la Ciénega,*

*Certifican que:*

---

Participaron activamente en la investigación: "Descripción de  
los Elementos Constitutivos del Conflicto  
Parental Adolescente desde una Perspectiva Ecológica".

*Desde el 11 día del mes de Diciembre del 2011, en el municipio de Guacharo, Mé.*

---

*Francisca del Socorro Pardo  
Psicóloga Investigadora*

---

*Dulce Cristina Castro  
Psicóloga Investigadora*

**Apéndice J. Cronograma de aplicación de instrumentos****CRONOGRAMA Y ASISTENCIA DE DIADAS  
ESTUDIO CONFLICTO PARENTAL ADOLESCENTE**

<b>FECHA</b>	<b>Nº DE ASISTENTES</b>
8 DE DICIEMBRE DE 2011	6
9 DE DICIEMBRE DE 2011	5
10 DE DICIEMBRE DE 2011	12
11 DE DICIEMBRE DE 2011	5
14 DE DICIEMBRE DE 2011	2
<b>TOTAL ADOLESCENTES</b>	<b>30</b>