

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca



El presente formulario debe ser diligenciado en su totalidad como constancia de entrega del documento para ingreso al Respositorio Digital (Dspace).

TITULO	EVALUACIÓN DEL PROYECTO PACO (PAZ, ACCION Y CONVIVENCIA) PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR		
SUBTITULO			
AUTOR(ES) Apellidos, Nombres (Completo) del autor(es) del trabajo	Gomez Vega Olga Maria		
	Contreras Cifuentes Natalia		
PALABRAS CLAVE (Mínimo 3 y máximo 6)	Violencia Escolar		
	Evaluación de Proyectos Sociales		
	PACO		
RESUMEN DEL CONTENIDO (Mínimo 80 máximo 120 palabras)	El objetivo de este trabajo es evaluar el impacto de PACO, realizado por la Cruz Roja en la IED Los Alpes, en la Violencia Escolar presente allí. Se utilizó un diseño metodológico mixto en una muestra de 58 estudiantes de los cursos 704 y 804 y 3 directores de los cursos donde se implementa PACO, a quienes se les aplicó una adaptación del CUVE de acuerdo a las necesidades de la evaluación, además de una entrevista semi estructurada a 3 docentes más. Se encontró que el curso 704 es más violento que el 804 y que el impacto de PACO es percibido prósperamente tanto por los estudiantes como por el profesorado. Finalmente se brindan sugerencias a la Cruz Roja para mejorar el proyecto en búsqueda de mejores resultados.		

Autorizo (amos) a la Biblioteca Octavio Arizmendi Posada de la Universidad de La Sabana, para que con fines académicos, los usuarios puedan consultar el contenido de este documento en las plataformas virtuales de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

**EVALUACION DEL PROYECTO PACO (PAZ, ACCION Y CONVIVENCIA)
PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Natalia Contreras

Olga Maria Gómez

**Universidad de La Sabana
Facultad de Psicología**

**Bogota
2012**

Resumen

El objetivo de este trabajo es evaluar el impacto de PACO, realizado por la Cruz Roja en la IED Los Alpes, en la Violencia Escolar presente allí. Se utilizó un diseño metodológico mixto en una muestra de 58 estudiantes de los cursos 704 y 804 y 3 directores de los cursos donde se implementa PACO, a quienes se les aplicó una adaptación del CUVE de acuerdo a las necesidades de la evaluación, además de una entrevista semi estructurada a 3 docentes más. Se encontró que el curso 704 es más violento que el 804 y que el impacto de PACO es percibido prósperamente tanto por los estudiantes como por el profesorado. Finalmente se brindan sugerencias a la Cruz Roja para mejorar el proyecto en búsqueda de mejores resultados.

Palabras Clave: Violencia Escolar, Evaluación de Proyectos Sociales y PACO.

Abstract

The objective of this project is to evaluate the impact of PACO, executed by the Red Cross on the IED Los Alpes, on the scholar violence in there. Using a mixed methodological design on a sample of 58 students from the 704 and 804 courses and 3 course directors from the courses were PACO has been implemented, who answered an adapted version of CUVE according to the needs of the evaluation, besides a semi structured interview to 3 more teachers. It was found that the 704 course is more violent than the 804 course and that PACO's impact is successfully perceived by the students and the teachers. Finally some suggestions were made to the Red Cross aimed to improve the project looking for better results.

Key Words: Scholar Violence, Social Projects Evaluation and PACO.

**Evaluación del Proyecto PACO (Paz, Acción y Convivencia) para la Prevención de la
Violencia Escolar**

Introducción

La violencia escolar ha evolucionado a través de los años por la frecuencia de formas de violencia tal como intimidación y agresión entre compañeros, logrando la preocupación de las instituciones y los familiares de los alumnos. Así, observando de manera global la problemática desencadenada por la violencia escolar, es fundamental realizar una evaluación al proyecto social PACO (Paz, Acción y convivencia) a cargo de la Cruz Roja Colombiana Seccional Bogotá y Cundinamarca (CRCSBC) en el IED (Instituto Educativo Distrital) Los Alpes, ubicado en la localidad de San Cristóbal Sur en Bogotá, verificando si el proceso en él es permanente y aportando los elementos que permitan evitar en otra ocasión los fallos y espacios detectados en el mismo, ya que la investigación social vinculada a la intervención, transformación y mejora de la realidad, constituye el mejor camino al perfeccionamiento constante del proyecto (Vidal & Sepúlveda, 2005).

La evaluación del programa PACO debe dar cuenta del proceso que ha tenido durante la permanencia en la institución. Por falta de una línea base donde se muestre el índice de Violencia Escolar inicial, esta evaluación solo mostrará un análisis actual del mismo, así como del transcurso del programa, lo cual permitirá a la CRCSBC tener una visión sobre el proceso de PACO en la IED Los Alpes y una base para futuras evaluaciones del programa.

Violencia Escolar

En el contexto escolar la violencia siempre ha estado presente entre alumnos y profesores, y por esto es fundamental comprender y reflexionar sobre las situaciones violentas que se generan, tanto en el ambiente de la escuela como en las relaciones entre actores (Erazo-Santander, 2010). Dicha violencia trae consigo consecuencias físicas (agresiones físicas, patadas, puños, etc.) y psicológicas, en donde los agresores muestran un alto riesgo de vincularse posteriormente en conductas delictivas como la drogadicción, el pandillismo, la conducta antisocial y la mala convivencia familiar y social (Camargo, 1996; Erazo & León, 2008, citado por Erazo-Santander, 2010), además las víctimas presentan estados de depresión con riesgo suicida o, intento de venganza, realizando asesinatos y maltratos físicos fuertes, como se aprecia en los casos de masacres en colegios en Estados Unidos y Alemania (Farrington, 1993, referenciado en Cerezo, 2002; Tresgallo, 2002, citado por Erazo-Santander, 2010).

Observando que la agresión y la intimidación son vistas como formas de violencia, es importante resaltar el significado de cada una de ellas. Al hablar de la agresión se puede decir, que es la acción de hacer daño a otra persona. Dicha agresión puede llegar a ser física, cuando se pretende hacer daño físico a la persona; verbal, el daño que se le puede hacer a otro a través de palabras; y relacional, cuando se busca hacerle daño a la relación de las otras personas (Chaux, 2003). Así mismo, Olweus, quien menciona por primera vez el término de intimidación escolar expone “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (1998, p. 25).

Estas manifestaciones de violencia se generan por lo que ocurre a su alrededor y por otros factores sociales, ambientales, familiares, escolares y personales (Valentín & Otero, 2005). Esta violencia puede ser regulada desde la primera infancia por los padres o simplemente servir ellos como modelo de agresión hacia sus hijos, generándoles sufrimiento y problemas de aceptación social. Dichas manifestaciones se podrían reflejar en el pobre desempeño académico, deserción escolar, consumo de sustancias psicoactivas, promiscuidad sexual, infracción en normas ciudadanas e inestabilidad emocional (Klevens, 2000).

Se puede intimidar a otro compañero o varios de estos, con palabras desagradables, burlas públicas, ignorancia y exclusión de actividades, agresiones físicas como golpes o patadas, falsos rumores, aislamiento social, entre otros (Garaigordobil & Oñederra, 2009). Según Olweus deben cumplirse cuatro aspectos importantes para considerarse un acto intimidatorio (1) presentarse entre compañeros, pares o iguales, (2) darse en un marco de desequilibrio de poder, (3) ser reiterativo, y finalmente (4) ser intimidatorio (Rodríguez, Vaca, Hewitt & Martínez, 2009). Cabe resaltar que existen cuatro tipos de violencia escolar: la física (empujones, patadas, agresiones con objetos, entre otros), la verbal (insultos y menosprecios en público, resaltar defectos físicos, entre otros), la psicológica (marcan la autoestima del estudiante y animan su temor) y la social (aislamiento del estudiante del resto del grupo y compañeros) (Menéndez, 2001). Estas cuatro maneras de agresión e intimidación abarcan lo que llamaríamos formas de violencia escolar que facilitan a las instituciones la identificación del problema.

Así mismo, existen otros factores relacionados con la conducta violenta de los estudiantes. Autores como Olweus y Ortega (2000) afirman que la característica sobresaliente entre estos estudiantes agresores es la fortaleza física. Sin embargo, otros

estudios resaltan qué entre las características que prevalecen se halla el ser de sexo masculino, que sean menores de edad, y factores como la impulsividad, hiperactividad y algún consumo de alcohol o drogas. Igualmente, autores afirman qué la influencia que ejercen los padres y el colegio, así como el nivel socioeconómico y el sector de vivienda puede verse asociados a las conductas agresivas (García, 2005). Por tal razón, es importante el análisis de factores que prevalecen en la violencia escolar, para su estudio y control dentro de los diferentes ambientes donde permanecen los jóvenes.

El alto índice de violencia escolar hace que las instituciones necesiten de programas de prevención para la violencia, donde se logre una disminución del acoso en la escuela y se maneje una convivencia social buena entre los actores. Es importante mencionar que existen pocos programas de prevención de violencia y que en ellos se trabaja solo con los niños y los adolescentes. Según Henao (2005), la participación de los padres y maestros permitiría obtener mejores resultados en el proceso de trabajo.

Estudios e investigaciones sobre la Violencia Escolar

Colombia cuenta con varias investigaciones en universidades e instituciones que permiten un acercamiento más concreto al término de Violencia Escolar y su evolución. La Fundación Plan realizó una investigación con la finalidad de evaluar la violencia presente en el ámbito escolar y su impacto en los niños. Este estudio fue realizado en 20 municipios de la Costa Atlántica y Pacífica, donde evaluaron a 36.000 estudiantes de 84 planteles educativos privados y públicos. Como principal hallazgo se evidenció que al preguntarles a los estudiantes de 6 a 13 años si han sido víctimas de alguna agresión mientras estudiaban, 7 de cada 10 menores respondieron afirmativamente. Adicionalmente, el 25% de los estudiantes aseguraron ser víctimas de golpizas en el último año y el 65% de los alumnos confesaron que habían realizado actos violentos hacia otros compañeros. De igual manera,

dentro de los planteles se presentaron ciertas situaciones como riñas 53%, robos 40%, burlas 38% y amenazas 36%. Esta situación es preocupante porque a pesar que la población del estudio está en área de pobreza y conflicto armado, los investigadores manifiestan que obedece a un contexto generalizado en toda Colombia (Fundación Plan, 2010).

Con el objetivo de entender las relaciones entre los actores del ámbito escolar en la zona de influencia (San Cristóbal Sur), Rodríguez, Vaca, Hewitt & Martínez, (2009), realizaron una investigación con una muestra que consto de 25 profesores y 100 niños y niñas con edades entre los 9 y 12 años. Dos fuentes lograron mostrar resultados significativos: la Observación no Participante y el Inventario de Reporte de Hostigamiento desde el Aprendizaje Social, identificaron el valor del acoso físico y psicológico entre los actores dentro y fuera del aula, así como de la participación de los profesores ante dicha situación, donde el acompañamiento y el desarrollo de competencias de los estudiantes son usadas como prevención de la violencia.

Como resultado, los grupos de discusión con los estudiantes y profesores, complementaron la comprensión de la violencia a partir de los significados, donde el poder, la autoridad y el control hacia los pares son ejes principales para el desarrollo del fenómeno.

Uno de los principales puntos a rescatar en esta investigación es que los estudiantes tienden a realizar más el abuso psicológico, generando miedo y control sobre los demás de manera encubierta; sin embargo, también se observó el acoso físico. Así mismo las prácticas de los profesores a la violencia escolar, se caracteriza por ser coherentes en su papel de docente, siendo ellos consientes del problema que enfrentan diariamente.

De acuerdo con las cifras presentadas por la Secretaria de Educación de Bogotá en el 2010, la intimidación escolar ha crecido en la última década. La concejal Tovar, (2009)

expone que en 217 colegios se presentaron 76.424 casos de violencia escolar en un total de 1.025.000 estudiantes, mostrando así que el incremento en el 2010 ha sido de 40 mil casos de violencia en el primer trimestre de ese año. De esta cifra, 29.218 fueron cometidos por estudiantes de sexo femenino y 47.206 por estudiantes de sexo masculino. Cabe resaltar que el 76% de los casos reportados se dan en las localidades de Kennedy, Usme, Ciudad Bolívar, Bosa, Suba, Usaquén, San Cristóbal, Tunjuelito y Engativá, y aunque la edad promedio de los agresores es entre los 5 y 7 años de edad, en los colegios se ha visto con mayor impacto en los grados de sexto a noveno (Pinto, 2010).

Programas de intervención o prevención de la Violencia Escolar

Siendo la Violencia Escolar una problemática de gran interés, algunas instituciones públicas y privadas han realizado programas para la prevención de ésta alrededor del mundo (Bracho, Canales, Cortez, De Ibarrola, Flores, Glazman, Gómez, Latapí, Márquez, Muñoz, Muñoz, Pavón, Rodríguez, Rodríguez, Villa, 2005). Uno de los programas más destacados se realizó en Santiago de Chile a cargo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), donde el objetivo principal fue dar a conocer y promover la réplica creativa de dos experiencias innovadoras y exitosas en la prevención de la violencia escolar (UNESCO, 2009). Dentro de este programa se presentaron los resultados relativos a los determinantes de la investigación cualitativa sobre violencia escolar, según la percepción de estudiantes de enseñanza media que fueron considerados por sus colegios como agresivos. En esta intervención se caracterizaron 3 categorías que determinaron la violencia escolar: antecedentes (variables fuera del contexto de la violencia en la escuela), factores mediadores (determinantes mediatos) y gatillantes (provocadores inmediatos como peleas) (García & Madriaza, 2006).

En nuestro país entidades como la Cruz Roja Colombiana Seccional Bogotá y Cundinamarca (de ahora en adelante CRCSCB), la Cámara de Comercio y varias Universidades, han venido gestionando proyectos en pro a la prevención de la violencia para disminuir dicha problemática y establecer una mejor calidad de vida y convivencia ciudadana en los estudiantes. Las características que tienen estos programas se fundamentan en la prevención y reducción de la vulnerabilidad en niños, niñas y adolescentes en etapa escolar y en la creación de talleres, capacitaciones y programas que permitan la disminución del fenómeno violento. Así mismo, los resultados que se dan con estos programas permiten crear una conciencia en los actores involucrados para lograr la disminución de la violencia escolar.

Así mismo, un estudio realizado por la Universidad de los Andes y Organismos No Gubernamentales de Convivencia Productiva, en el que por medio de la adaptación e implementación del programa Aulas en Paz en poblaciones afectadas por la violencia, se fomentó el desarrollo de las competencias ciudadanas para la convivencia a docentes, estudiantes y familiares, esto con el fin de romper con los ciclos de violencia y contribuir con la modificación de la forma en la que se establecen relaciones en las instituciones educativas de las entidades territoriales elegidas. Aproximadamente 140 estudiantes del grado segundo a quinto de primaria en edades entre los 7 y 13 años, 4 docentes de los colegios asignados y dos psicólogas en formación, participaron en dicho programa. Se realizaron diferentes evaluaciones, las dos primeras (2005 y 2006) efectuadas con el fin de ajustar el programa fueron principalmente formativas, es decir, el objetivo no era medir cambios en los estudiantes sino analizar, en la praxis, cómo funcionaban las actividades con el fin de hacer ajustes, donde se evidenció que la agresión disminuyó de forma radical; en 2007 se hizo una evaluación de impacto a una escala mayor en tres colegios de Bogotá,

donde se encontró que en la intervención, aumento la agresión de los estudiantes, en comparación con el grupo control; y en el 2008, fue aplicada a un número significativo de escuelas con el programa en funcionamiento, lo que arrojó resultados muy positivos y prometedores en la disminución de agresiones y el desarrollo de competencias prosociales en sus participantes (Chaux, 2004).

Dicho programa busca “orientar el desarrollo de competencia ciudadana, como aquellas capacidades emocionales, cognitivas y comunicativas que, integradas con conocimientos y disposiciones, hacen posible que las personas puedan actuar de maneras constructivas en la sociedad” (Chaux., Nieto & Ramos, 2007). Por lo tanto, el enfoque está centrado al mejoramiento de las competencias para enfrentarse a situaciones complejas de la vida cotidiana, tales como situaciones de conflicto o agresión, permitiendo traducirse a acciones cotidianas.

En el 2009, la UNICEF destacó el programa de la Cámara de Comercio de Bogotá para la Gestión del Conflicto Escolar “Hermes”, el cual funciona actualmente en 225 colegios de 19 localidades de Bogotá y 10 municipios del departamento de Cundinamarca con el objetivo de impulsar el diálogo y la tolerancia, para un cambio social desde la escuela y las dinámicas familiares, sociales y culturales. El impacto que ha tenido este programa radica en la consolidación de un modelo de negociación de conflictos, donde los estudiantes y profesores lideran todos los procesos por medio del respeto de las habilidades y destrezas de cada actor, excluyendo así el modelo disciplinario basado en la autoridad de los profesores y directivas. De igual forma, promueven la reflexión sobre las raíces de los conflictos y se trabaja desde la perspectiva de la inteligencia emocional y no de normas impuestas (UNICEF, 2009).

Por último, respecto a las consecuencias psicológicas de la violencia escolar, la Doctora Abufhele, (2008) hace referencia a la evaluación del Bullying o Matoneo y sus implicaciones psicológicas, así como a la intervención y la prevención por medio del reconocimiento del problema y sus consecuencias. Los programas de intervención y prevención deben ser amplios y estimulantes hacia los alumnos para crear estrategias, que incluyan un cambio en el tipo de relaciones interpersonales. Así mismo, dichas intervenciones deben atender a la recuperación del agresor y de la víctima (Abufchele, 2008). Es por esto, que al evaluar el proyecto PACO, se pretende determinar si los alumnos han tomado conciencia del problema de violencia que tiene su institución y, de ser así, crear estrategias sociales por medio de los talleres para poder disminuir dicha situación.

Evaluación de programas de violencia escolar

Teniendo en cuenta que una evaluación de proyectos sirve para poder expresar elecciones que mejoren el logro de los objetivos buscados, mejorar las actividades e implantar ajustes y optimizar los proyectos en marcha, ayudar a la administración en la planificación, programación y toma de decisiones a futuro y poder manejar prósperamente los recursos de la comunidad (Cooperación Alemana al Desarrollo-GTZ, 2002), es de vital importancia ejecutar evaluaciones periódicas de dichos programas de prevención de la violencia escolar.

Según Gambara y Vargas (2008), existen 4 tipos de evaluación (evaluación de necesidades, de diseño, de proceso y de resultado), en función del ciclo de la intervención social generada por PACO, el tipo de evaluación acorde al análisis es el de proceso o progreso, el cual examina si las acciones están funcionando de acuerdo a lo previsto por CRCSBC.

Es fundamental que en la evaluación del proyecto se analice la eficacia, la eficiencia y la efectividad con respecto a los objetivos planteados al comienzo del proceso para así lograr un buen análisis (Valdés, 2000). Por esto, la evaluación de PACO dará una visión clara del proceso actual del programa y las variables para poder modificarlo o continuar con lo planteado. Según GTZ (2002) la evaluación que se llevará a cabo en este trabajo es una evaluación de proceso, permitiendo así el estudio constante del desarrollo del proyecto, en este caso PACO, con el fin de determinar el cumplimiento de las metas e introducir ajustes en caso de requerirse, mirando si realmente el proyecto está transcurriendo adecuadamente o no en la IED Los Alpes en Bogotá.

Identificación del problema y su justificación

El programa PACO nace de la iniciativa de la Dirección Nacional de Juventud de la Cruz Roja, con el fin de unificar varios programas de la agrupación (entre ellos la prevención de violencia escolar) y consolidar una sola propuesta educativa de convivencia para la paz y la formación de líderes. Este es un programa con un perfil formativo, guiado a la búsqueda y promoción de opciones de acción a partir de la cotidianidad, que favorezcan el desarrollo integral de la persona y su comunidad en un espacio de respeto, tolerancia, solidaridad y convivencia social. PACO se fundamenta en crear habilidades interactivas de formación, organización, asociacionismo, recreación y ocupación apropiada del tiempo libre, proyección comunitaria e integración social de grupos de niños, niñas y jóvenes, como también favorecer a la prevención de la violencia y a la reducción de factores de la misma en los campos educativos (Cruz Roja Colombiana, 1995).

Este programa está fomentado bajo 3 ciclos que se han ido desarrollando a lo largo del proyecto para un mejor orden de este proceso. En el primer ciclo se maneja consolidación, motivación y trabajo de la norma y tiene una duración aproximada de 6

meses, el ciclo 2 tiene una duración aproximada de 10 meses y desarrolla el fortalecimiento de los factores protectores como los recursos personales, sociales e institucionales que promueven el desarrollo exitoso de los niños, las niñas, los jóvenes y su familia o que disminuyen el riesgo de que surja un desarrollo alterado para una sana convivencia y el ciclo 3 se desarrollará brigadas educativas bajo un concepto de solidaridad con una duración de 10 meses, pero todavía el proyecto no ha llegado a este proceso, ya que va en el ciclo 2 (Cruz Roja Colombiana, 1995).

Dentro del ciclo 2 se realizan talleres, bajo el enfoque del Modelo de Bronfenbrenner, donde éste expone estudiar la acomodación que tiene el individuo en desarrollo con los cambios que tiene el ambiente en los que vive este y puede verse afectado por las relaciones que conforman dichos individuos con el ambiente y por los contextos en los cuales está incluido el entorno (Bronfenbrenner, 1987). Las relaciones como la familia, colegio, trabajo, pareja, amigos se definen en términos de competencias que incrementan en complejidad y puntualizan las normas del ambiente para incluirse en varios sistemas (Noriega, Carvajal & Grubits, 2009). Es por esto que Bronfenbrenner, divide su teoría en cuatro (4) subsistemas, que permiten mostrar con mayor claridad las relaciones que tiene el individuo con el contexto y como estos afectan el desarrollo. 1) Microsistema, en los que existe la interacción con la familia nuclear y de actividades y roles primordiales que la persona experimenta en un ambiente determinado; 2) Mesosistema, son las interrelaciones de dos o más entornos en los que el individuo participa de forma activa. 3) Exosistemas, en los cuales los entornos no incluyen a la persona como un participante activo, pero que los hechos que realizan estos agentes si afectan al contexto en los que se encuentra el individuo; y 4) Macrosistema, que hace referencia a la cultura, ideología y creencia que tiene cada individuo (Cortes, 2002). A la luz de este postulado, la estudiante

en formación de psicología, Sandra Páez, de la Universidad de la Sabana, adaptó los sistemas de la teoría a los talleres en individual, grupal, social y comunitaria. En cada una se desarrollan diferentes talleres bajo ese enfoque (Ver anexo 1).

Así mismo como parte del proceso que realizó la practicante, estos talleres promueven la calidad educativa desde un enfoque experiencial reflejada en dos conceptos de esta experiencia: el bienestar de los estudiantes y su involucramiento en las actividades de aprendizaje de PACO. Igualmente vio la necesidad de trabajar desde un enfoque sistémico para manejar la complejidad del fenómeno donde intervienen muchos factores como la familia, el colegio, los medios de comunicación, el barrio, etc (Reyes, 2008).

La Cruz Roja Colombiana realizó varios estudios para identificar las localidades y los colegios con mayor impacto de violencia escolar en Bogotá. Gracias a las estadísticas arrojadas por Seguridad y Convivencia de Bogotá en el transcurso de 2007-2008, las lesiones comunes entre los jóvenes es factor preocupante y según los estudios realizados las localidades con mayor impacto violento son: Ciudad Bolívar (791 casos) Keneddy (701 casos) y San Cristóbal (380 casos).

Por tales resultados, la Cruz Roja tuvo en cuenta estas localidades para la implementación de PACO y gracias a un estudio realizado por la Secretaria de Educación en el 2005 y según datos de Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencia Forense en el primer trimestre de 2009, se han presentado 164 casos de lesiones en el escenario escolar, es decir el 0.01% de los estudiantes de Bogotá han tenido enfrentamientos con lesiones personales atendidas por ellos. Así mismo, la Cruz Roja afirma que al tener los filtros de las localidades más violentas y el índice de violencia escolar en los últimos años, una muerte violenta de un estudiante a las afueras de la IED Los Alpes, permitió a la institución implementar el programa PACO para la prevención de la violencia escolar.

Ahora PACO pretende replicarse en otros colegios y difundir el mensaje de prevención de la violencia y lograr una reducción de ésta por medio del proyecto, pretendiendo que los grupos de niños, niñas y jóvenes participantes generen factores de protección y ayuden a la reducción de la violencia contra los niños y niñas, la violencia escolar y la violencia juvenil en sus comunidades y el ámbito escolar.

Debido a dicha problemática vista en la IED Los Alpes y la realización de PACO en este colegio, se vio la necesidad de evaluar el proyecto para crear una perspectiva sobre el proceso del programa, ya que la Cruz Roja inicialmente no tuvo una base inicial del proyecto y por ende los resultados de este pueden sesgarse, ahora que tiene una prorrogas de un año más, gracias a la financiación de la Cruz Roja Noruega para el programa PACO.

Una de las formas más efectivas para terminar con la violencia escolar y generar cambios de mediano y largo plazo es trabajar desde la educación con los niños para que puedan aprender desde temprana edad maneras pacíficas de relacionarse con los demás (Chaux & Jiménez, 2009). Por esto, la evaluación del programa permitirá darle a Cruz Roja una visión verídica sobre el funcionamiento actual del programa, su impacto con los estudiantes y las herramientas para los cambios sugeridos de acuerdo a su análisis.

Objetivos de la evaluación

General:

Identificar falencias del programa PACO en la IED Los Alpes que permita a la CRCSBC adquirir mayor información acerca del impacto del programa en dicha institución y que a su vez permita ajustarlo y mejorarlo en búsqueda de una mayor coherencia y eficacia

Específicos:

Evaluar la agresividad y la intimidación como factores de violencia escolar en los estudiantes y profesores de séptimo y octavo grado en la IED Los Alpes.

Analizar el proceso que ha tenido el programa en los actores la CRCSBC durante su permanencia con el programa PACO

Evaluar el proceso metodológico del programa PACO

Plantear sugerencias para el mejoramiento de dicho programa en la institución en pro de un mejor funcionamiento de PACO en el IED Los Alpes.

Método

Diseño Metodológico Mixto

Al ver el impacto de violencia escolar que ha tenido las instituciones en los últimos años, se vio la necesidad de utilizar una estrategia de convergencia o triangulación (Bericat, 1998), la cual consta del uso de ambas orientaciones para el reconocimiento de un mismo aspecto de la realidad social, donde los métodos son realizados de manera independiente, pero se enfocan a una misma realidad, medida con dos diseños diferentes, tanto cualitativos como cuantitativos, captando un mismo hecho.

Por esto, la evaluación de proceso de PACO a través de una metodología mixta, ya que integra instrumentos cuantitativos (cantidad, medible) y cualitativos (calidad, no medible) (Livingstone & Ferreira, 2009)

Instrumentos

Dentro de este estudio se aplicó una versión adaptada del Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE de ahora en adelante), instrumento de origen español que se centra en la percepción de los alumnos sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia protagonizados por estudiantes y profesores. Dicho cuestionario esta compuesto por una

escala de 29 ítems tipo Likert con cinco posibilidades de respuesta y ofrece una estructura de cinco factores de primer orden (violencia del profesorado hacia el alumnado, violencia física directa entre estudiantes, violencia física directa por parte del alumnado, violencia verbal entre estudiantes y violencia verbal del alumnado hacia el profesorado) y uno de segundo orden (violencia escolar) (Álvarez et al, 2006). Dicho cuestionario tiene dos versiones, una para docentes (ver Anexo 2) y otra para alumnos (ver Anexo 3). Como ejemplo se puede destacar la pregunta diez realizada a los estudiantes del IED Los Alpes: Hay estudiantes en mi clase que roban cosas de los profesores.

La adaptación del CUVE (revisado por el asesor de práctica y el personal de la Cruz Roja) para las necesidades de la evaluación del proyecto consistió en la modificación de las preguntas para mejorar el entendimiento por parte de la población objetivo (lenguaje coloquial) y eliminando las preguntas 5, 19, 22, 24, 27, 18 y 26 por su similitud con otras preguntas, así como la adición de un nuevo factor denominado “Evaluación de PACO en la IED Los Alpes” relacionado con el proceso de PACO y la participación de la Cruz Roja en los talleres aplicados en la IED Los Alpes, en 5 preguntas. De igual forma el cuestionario para docentes tuvo un cambio en las opciones de respuesta reemplazándolas por “Totalmente en Desacuerdo”, “Desacuerdo”, “Ni en desacuerdo ni en acuerdo”, “Acuerdo” y “Totalmente de Acuerdo” y se le añadió un factor de Intimidación Escolar y su rol dentro de esta situación.

Con base a los resultados generados por el cuestionario, se vio la necesidad de hacer una entrevista semiestructurada a los profesores, dado que los temas de conocimiento general acerca de la violencia escolar y el impacto de esta en la clase, al igual que el impacto de PACO en la institución, fueron temas relevantes que necesitaban de una profundización. Dicha entrevista se basa en una “guía” de preguntas y el entrevistador tiene

la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y conseguir mayor información sobre los temas deseados (Hernández, Fernández & Baptista, 2003). En la entrevista semiestructurada los entrevistados reciben la mismas preguntas, con diferencia que el orden cambia de una persona a otra, el propósito es que la relación o a la sintaxis de la pregunta se adecue a la situación o la entrevista (Sommer & Sommer, 2001). A partir del resultado de este tipo de entrevista, se realizó el guión con las siguientes preguntas: Esta enterado sobre el proyecto de Cruz Roja (PACO); Cree usted que los talleres realizados por Cruz Roja son pertinentes para la enseñanza del curso, porque?; Ha notado algún cambio en los estudiantes desde que el programa PACO de Cruz Roja funciona en la institución, porque?; Usted cree pertinente que se realicen mas actividades por parte de Cruz Roja, de ser así cuales son sus opciones; y le gustaría que Cruz Roja continúe con los programas de prevención de violencia en el colegio, explique su respuesta.

Participantes

Estudiantes A consecuencia de la elección del método e instrumento, se dialogó con los funcionarios de la Cruz Roja, para analizar cuáles cursos eran los más violentos según la observación participante durante los talleres. Se llegó a la conclusión de que los grados séptimo y octavo tenían altos índices de violencia tanto verbal como física, así mismo que son dos grupos que ya han participado en un ciclo de PACO. La edad promedio de los estudiantes es entre 12 y 16 años de edad, predominando el sexo masculino en 39 alumnos de 58 en total y con un nivel socioeconómico bajo.

Profesores Se escogió una muestra de 6 profesores, entre los 30 y 50 años de edad, 4 de sexo femenino y dos de sexo masculino, con un nivel socioeconómico bajo.

Procedimiento

La aplicación de las pruebas se realizó los jueves, día en el que actualmente asisten los funcionarios y voluntarios de la Cruz Roja en la jornada de la tarde. El cuestionario CUVE se aplicó en la hora de la clase, mientras se realizaban los talleres psicosociales, a los 3 directores de curso del programa PACO y a 58 estudiantes pertenecientes a los cursos 704 y 804, con una duración de media hora.

Asimismo se realizó la entrevista semiestructurada a 3 profesores más los cuales han acompañado a los estudiantes en el proceso de PACO, teniendo conocimiento sobre la violencia escolar y el impacto de PACO en el colegio. Esta entrevista tuvo una duración aproximada de media hora con cada participante.

Resultados

Cuantitativos

A continuación se presentarán los resultados obtenidos por la tabulación de los datos que se obtuvieron gracias al cuestionario CUVE aplicado a los alumnos de 704 y 804 y a algunos docentes, de la siguiente forma: se mostrarán las gráficas con promedios globales de los factores por curso y docentes y por último el factor relacionado con el Programa PACO de la Cruz Roja.

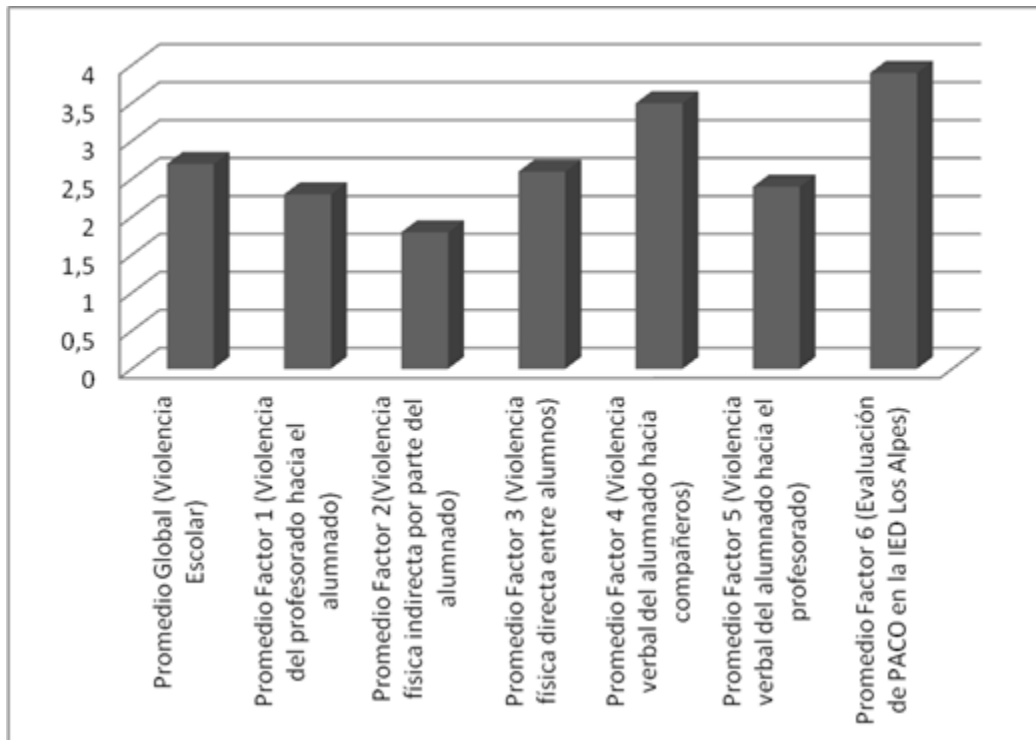


Figura 1. Resultados globales de CUVE aplicado al curso 704

Según la medición de violencia escolar y la agresión e intimidación como formas de violencia, la figura 1 nos demuestra que 4 de los factores, incluyendo el promedio global de 26 estudiantes en el grado 704, están por debajo de 3 lo que quiere decir que los actos violentos suceden pocas veces, pero teniendo en cuenta que el promedio global está en 2,7 muy cercano a 3, estos actos violentos se pueden convertir en eventos constantes, por lo que PACO trabaja para la prevención de estos actos. Sin embargo el factor 2, violencia física directa por parte del alumnado, está por debajo de 2 lo que muestra que en esta categoría el curso la maneja pacíficamente. Además, se puede observar que el factor 4, violencia verbal del alumnado hacia compañeros, está por encima de 3 lo que significa que esta categoría sucede constantemente en el aula de clase del curso 704.

Así mismo, se puede detallar que los alumnos del curso 704 están satisfechos con los talleres promovidos por la Cruz Roja con su programa PACO, pero cabe resaltar que

varias de las encuestas arrojaron que el tiempo desarrollado en los talleres que ofrece la institución no es el suficiente para la realización de las actividades.

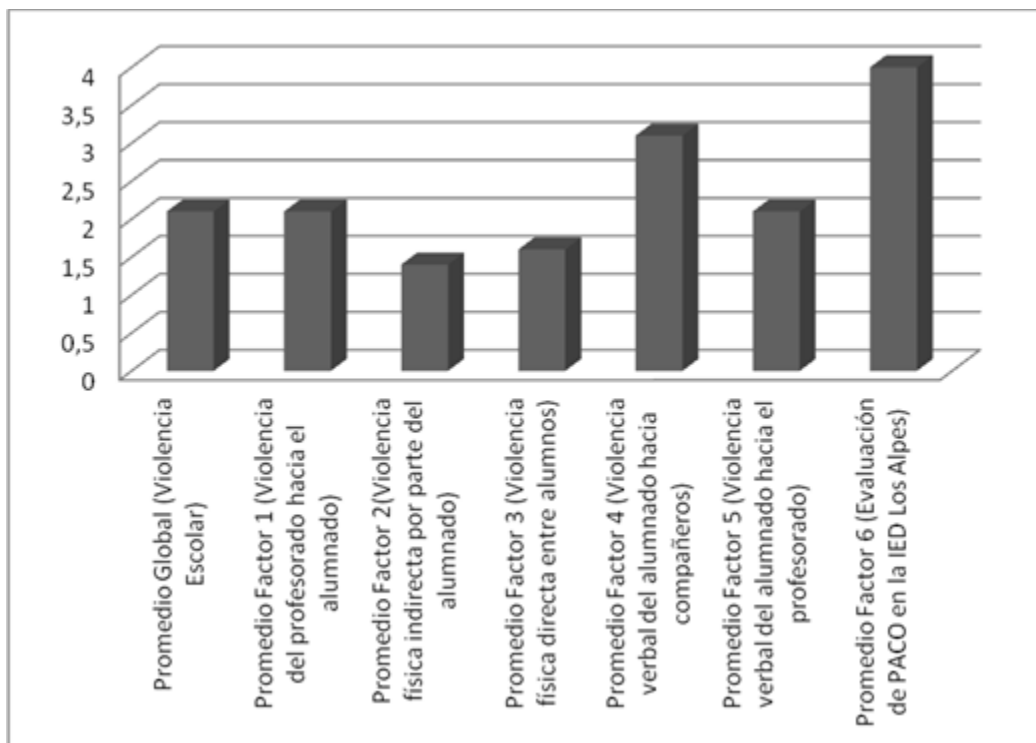


Figura 2. Resultados globales de CUVE aplicado al curso 804

La figura 2 muestra los resultados de índice de violencia escolar e impacto de PACO en 32 estudiantes del curso 804, en la cual el promedio global se encuentra por debajo de 3, al igual que otros 4 factores, pero con la diferencia de que este puntaje global está cercano a 2 lo que expone que el curso tiene un buen manejo de la violencia a nivel general. Sin embargo el factor 3, violencia física directa entre alumnos, está más cercano a 3 lo que se puede deber a falta de control. Además hay que tener en cuenta que el factor 4, violencia verbal del alumnado hacia compañeros, está por encima de 3 mostrando una presencia permanente en el curso.

Adicionalmente, el curso 804 muestra también un buen ensamble con el programa PACO y sus actividades que promueven la prevención de violencia.

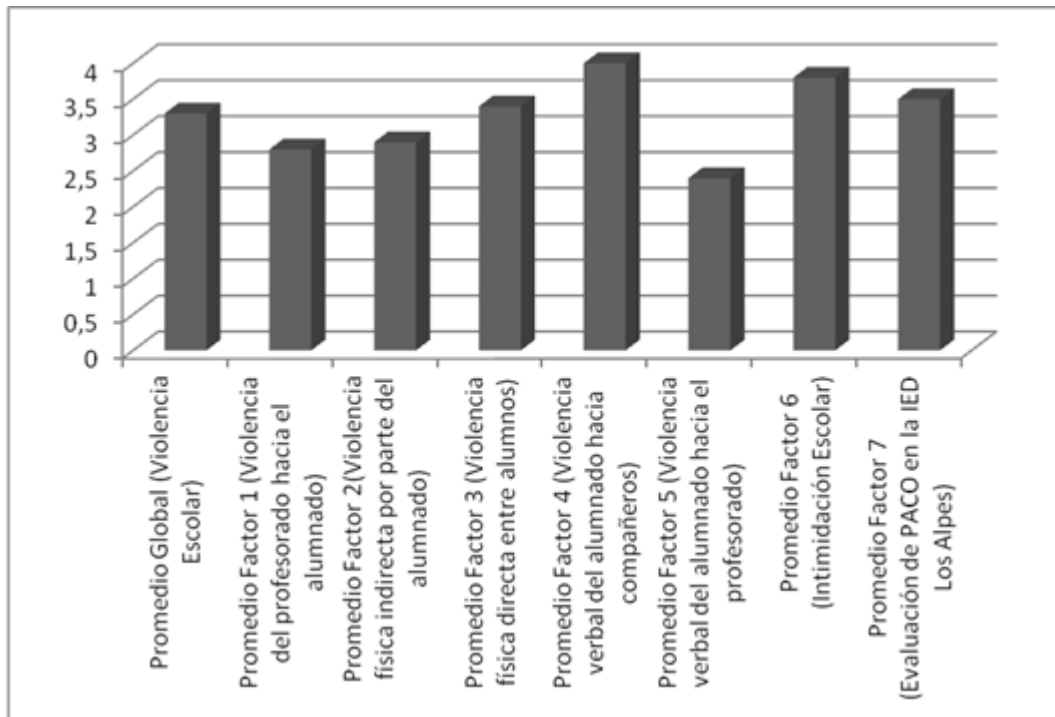


Figura 3. Resultados globales de CUVE aplicado a los profesores

La figura 3 muestra los resultados de los directores de grupo de tercero, séptimo y octavo, en donde el promedio global de violencia que encontramos está por encima de 3, lo que muestra una violencia notable en la institución. El factor 4 referente a la violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros puntúa muy alto, por encima de 4, lo que denota una problemática bastante marcada entre los estudiantes. De igual forma el factor 6 referente al rol que juega el docente en la intimidación escolar, también muestra un nivel alto acercándose a 4, demostrando que el profesor lo nota considerablemente dentro del aula de clase. Además, el factor 7 con respecto al impacto de la Cruz Roja, muestra un impacto normal en la institución, sin mostrar relevancia.

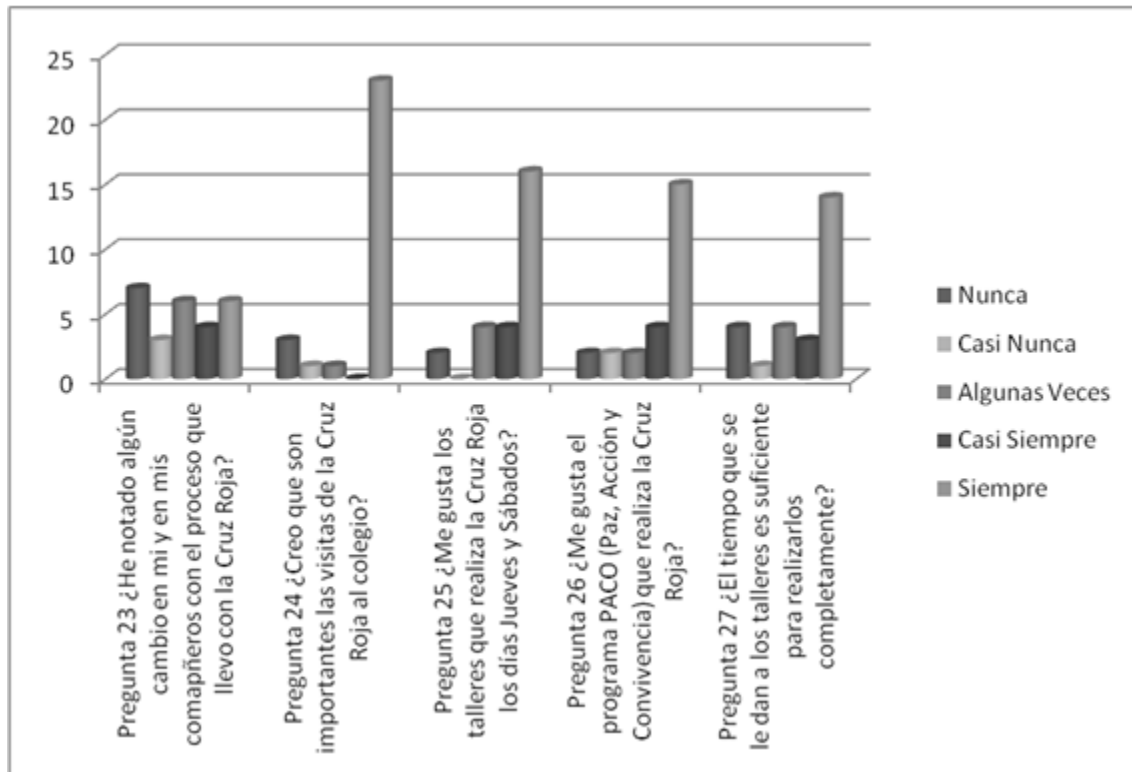


Figura 4. Resultados del CUVE factor 6: Evaluación Proyecto PACO realizado por CRSBC al curso 704

En la figura 4 encontramos los resultados sobre un nuevo factor añadido al cuestionario. Ésta muestra que en el curso 704 la realización de los talleres y la importancia de estos en el aula es significativa para los alumnos, pero en la pregunta 23 relacionada con la observación del cambio a lo largo del proceso de la Cruz Roja, los estudiantes no perciben el cambio en sus compañeros.

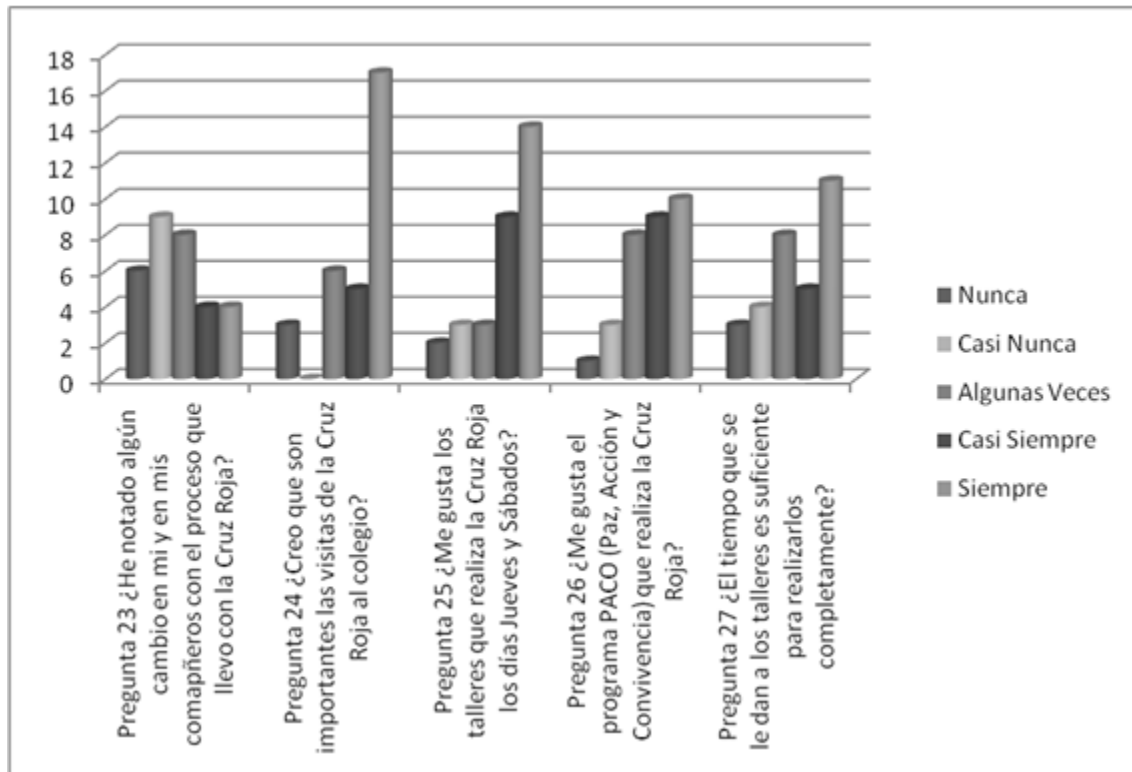


Figura 5. Resultados de CUVE factor 6: Evaluación Proyecto PACO realizado por CRSBC al curso 804.

La figura 5 muestra que las preguntas 24 y 25 sobre la importancia de la asistencia de la Cruz Roja a la institución y el gusto hacia los talleres son relevantes para los estudiantes en su aula. Sin embargo, las preguntas 23, 26 y 27 referentes al cambio que ha tenido el curso a lo largo del programa, el gusto de PACO y el tiempo que emplean la realización de los talleres, los estudiantes mostraron una gran variedad en los resultados lo que no muestra con relevancia los factores impactados en el curso.

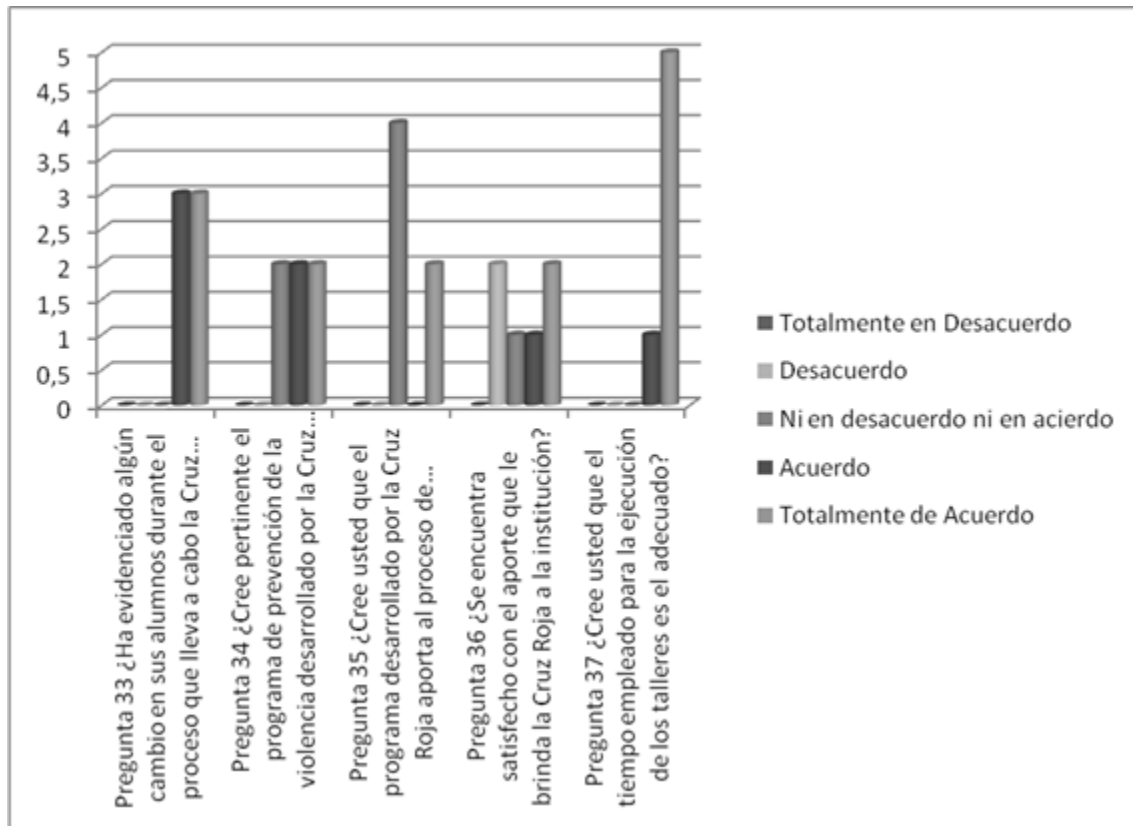


Figura 6. Resultados de CUVE factor 6: Evaluación Proyecto PACO realizado por CRSBC a los profesores.

La figura 6 muestra los resultados de la aplicación del cuestionario a los directores de grupo de tercero, séptimo y octavo de la IED Los Alpes en donde encontramos un alto nivel de satisfacción con PACO, lo que permite demostrar que los cursos por parte de la Cruz Roja han dejado una huella en el colegio y han servido en la enseñanza de los alumnos. Las demás preguntas están dentro de los parámetros normales y no se encuentra ninguna relevancia.

Cualitativos

Estas entrevistas fueron realizadas a 3 profesores más del IED Los Alpes. Dentro de los resultados arrojados por las entrevistas, la primera pregunta refería a la definición de Violencia Escolar, donde los profesores comentaban: “Como cualquier tipo de agresión

(verbal, física, corporal) lo mismo que la discriminación por cualquier motivo (raza, grupo social, religión, ideas, etc) y la agresión personal, individual interna”; “La generación de conflictos a partir de las diferentes posiciones o intereses de la comunidad”. Este apartado muestra que los profesores tienen conocimiento acerca de la definición de Violencia Escolar y sus repercusiones en los estudiantes.

La segunda pregunta relacionada con el impacto de la Violencia Escolar en el aula de clase, los profesores explican. *“Se observa en el trato entre estudiantes, la discriminación que existe, la forma como se comportan entre ellos y como grupo”*. En esta pregunta, aunque los profesores tienen claridad de que existe un grado de discriminación en el aula de clase, no especifican cuales son sus acciones para evitarlas.

La tercera pregunta habla sobre la percepción de la violencia en el aula de clase y fuera de esta, a lo que los profesores responden que: *“Se percibe en los salones por falta de tolerancia y respeto”*. Es evidente que los docentes están conscientes de un grado de violencia que existe en la institución.

La cuarta pregunta sobre las diferentes manifestaciones físicas de agresión (excluyendo patadas y puños), los profesores explicaron: *“el aislamiento, el vocabulario, los mensajes ofensivos, empujones, la falta de escucha, la falta de diálogo, la burla, los apodosos”; “agresión verbal como insultos y groserías”*. En esta pregunta, los profesores tienen claridad acerca de las diferentes manifestaciones físicas y sus desencadenantes.

La quinta pregunta se refiere al rol como profesor ante las situaciones de violencia en el colegio, a lo que responden: *“Se llama al estudiante aparte, se le habla, se escucha, se mira a ver como se resuelve el problema juntos, y si ya no se puede resolver se habla con los coordinadores”*. A pesar de que intentan intervenir en la situación, cuando perciben que esta situación esta por encima del alcance,

La sexta pregunta sobre el andamiaje con los padres y la preocupación que tienen ellos sobre la situación de sus hijos en el colegio, los profesores afirman “*Se piensa que tenemos niños en consignación: los consignan a comienzo de año y quieren resultados al final, pocos vienen y se preocupan, parecen que son hijos de nadie. Deberían tener papitos pendientes, afectuosos, comprometidos, interesados por saber lo que piensan, lo que sienten, lo que quieren*”. Según la teoría antes aportada, se puede ver que los profesores tienen conocimiento acerca del abandono de los padres hacia sus hijos, y como esta conducta ha afectado en el comportamiento de sus hijos en el colegio.

La entrevista también cuestiona acerca de la importancia de los talleres y los cambios realizados a través del programa PACO, donde los profesores manifiestan una percepción acerca del trabajo realizado por la Cruz Roja. La primera pregunta acerca del conocimiento de PACO, los profesores responden “*tenemos conocimiento de PACO desde que se esta realizando en nuestro curso, de no ser así no nos hubiéramos enterado*”. Aunque los profesores tienen conocimiento de PACO, cabe resaltar que falta mayor promoción de PACO en la institución para un mayor conocimiento y auge por parte del grupo docente.

La segunda pregunta esta referida hacia los talleres realizados en la institución y su pertinencia con el curso, a lo que afirman “*los estudiantes son más receptivos con agentes externos*”. Por esta recepción que los profesores comentan, los estudiantes participan con mayor entusiasmo e interés en las actividades realizadas por un agente externo, como es la CRCSBC en su institución. Consecuente a esto, la tercera pregunta expone el cambio expuesto gracias a la intervención de PACO, a lo cual responden “*Son respetuosos y se muestran más alegres, comparten más*”. Respondiendo así, las conductas positivas de los alumnos dentro de los talleres realizados por Cruz Roja.

La cuarta pregunta manifiesta la creación de mas actividades con la Cruz Roja, a lo que exponen los profesores que *“Nos parece que las actividades los distensionan, los pone en otra actitud, deberían tener otros grupos la misma opción si es pertinente”*. Los profesores ven el cambio en la disminución de violencia en sus alumnos, gracias a los talleres de Cruz Roja, porque como ellos mismos afirman, dichas actividades los distrae en juegos más lúdicos y sanos. A lo cual, la última pregunta, sobre la continuidad del programa PACO en el colegio, dando como finalidad de la entrevista el siguiente análisis *“Si, deberían ampliar a varios grupos para disminuir la tensión y enseñarlos a compartir jugando y a convivir”*, resaltando así la acogimiento positivo de los docentes sobre el programa PACO en la institución.

En análisis de las entrevistas se realizó gracias a la comparación de las respuestas manifestadas por los docentes, donde se resaltaron en el articulo las mas relevantes para una buena estandarización de los resultados.

Discusión

Aunque los dos cursos compartieron el incremento frente a la agresión verbal (factor 4 del CUVE) , las figuras revelan que el curso 704 es más violento que el curso 804 en su promedio global. Esto puede deberse al constante cambio de los facilitadores en grado séptimo, mientras que en octavo las facilitadoras de la Cruz Roja nunca cambiaron de curso. Esa inestabilidad sobre el cambio de los facilitadores no permite que los niños se adecuen al proceso del programa y por lo tanto no se vean los resultados de la reducción de violencia escolar. Así mismo, los docentes manifestaron en las entrevistas la ausencia de los padres en la educación de sus hijos, de lo cual se puede rescatar lo que expone la teoría de Valentin y Otero (2005) sobre las manifestaciones de violencia expresadas gracias al

impacto de lo que ocurre alrededor y los factores que lo acompañan (familiares y ambientales). Igualmente, Klevens (2000) muestra a los padres agresivos como modelos a seguir, por lo cual se podría inferir que algunos padres tienen una conducta violenta en el hogar y los hijos la manifiestan en la institución educativa.

Adicionalmente, el curso 704, 804 y los docentes exponen por medio de los resultados el alto nivel de violencia verbal en la institución, corroborando así la existencia de uno de los 4 tipos de violencia escolar, en este caso la verbal por medio de insultos y menosprecios en público, como lo manifiesta Menéndez (2001) en su teoría. Así mismo, según Arias (2009) destaca que ese lenguaje agresivo ocasiona una serie de rivalidades tanto grupales como individuales que generan la agresión física, y es por esto que al ver que los otros factores están por debajo del promedio global, no se descarta la posibilidad de controlar la situación para que no se incremente la violencia física. Esto se puede ver referenciado en la entrevista semi estructurada donde los profesores manifiestan que la agresión verbal es permanente en el aula de clase como “*insultos y groserías*”.

Igualmente, parte de los resultados del curso 804 y de la entrevista a los docentes, se puede percibir la presencia de la violencia física directa y las manifestaciones de intimidación por medio de actos violentos, así como la discriminación social entre los alumnos, lo que denota la afirmación de Garaigordobil y Oñederra (2009) acerca del proceso de intimidar a un compañero por medio de agresiones físicas como patadas, golpes, aislamiento social entre otros.

Con respecto a la entrevista realizada a los docentes de tercero, séptimo y octavo, el tema en cuanto al rol que ejercen ellos dentro del aula de clase no es relevante, puesto que muestran una gran despreocupación en cuanto su rol, ya que prefieren desviar la problemática al coordinador por la falta de manejo de herramientas como mediadores.

Siendo así, un profesor responde: “*Separo a las partes y dialogo en su mayoría con ellas. Aunque otras veces los llevo a coordinación por tiempo*”. Por esto, como expuso al comienzo con la Doctora Abufchele (2008), es clave reconocer el problema a tiempo y mirar las posibles consecuencias, para una buena prevención e intervención por parte de terceros.

Por otro lado, con el Proyecto PACO los estudiantes de los cursos 704 y 804 mostraron un gran acoplamiento con los talleres de la Cruz Roja tanto en forma como en agrado, pero se ve el cambio en cuanto la didáctica del proyecto en sus compañeros, donde el curso 704 muestra menor aprendizaje del proyecto, como se puede percibir en los resultados. Por lo tanto, se puede deducir de este resultado que los alumnos relacionan ese espacio que tiene PACO en el colegio, como un momento de lúdica diferente al aprendizaje propuesto por la institución. Así muestra el resultado positivo de diferentes programas realizados en el mundo como HERMES y la UNESCO donde se puede ver el impacto positivo de estos en la disminución de la violencia en los diferentes colegios.

Adicionalmente, los profesores expresan que el espacio proporcionado a PACO genera un ambiente lúdico de distensión en los alumnos debido a que durante ese espacio la agresión disminuye en el aula y se puede crear un trabajo ameno en equipo. Un profesor afirma “*Si, los niños se divierten, y disfrutan del trabajo que hace la Cruz Roja*”.

Conclusión

A lo largo de este trabajo se ha identificado que la Violencia Escolar no solo compete a los estudiantes, sino que también entran otros actores como es la institución, los padres de familia y los docentes. Es de vital importancia, que estos actores se preocupen por la situación que atraviesan los estudiantes dentro del recinto escolar, para poder crear

una mejor convivencia y reducir la violencia escolar, como lo expresa Cid, Díaz, Pérez, Torruela y Valderrama (2008), donde evidencian que para disminuir la violencia escolar, es necesaria la participación de la comunidad escolar y de los padres de familia en donde se establezcan normas de respeto en la institución y en los hogares, que incluyan relaciones entre los estudiantes, profesores, directivos y padres de familia.

Observando el incremento de la violencia escolar, se han generado propuestas y programas con el fin de reducir estas conductas violentas en un ámbito escolar. Sin embargo, hay que reconocer que la escuela como tal no se preocupa tanto por dicha problemática, puesto que los profesores no suelen inmiscuirse en lo que siente la víctima, o no conocen el problema tan grave que abarca la violencia, lo que se identifica como una debilidad dentro de los proyectos (Herrera, 2004). Por eso es fundamental, desde el ámbito psicológico, enriquecer el desarrollo de propuestas de intervención que ayuden a ubicar a los miembros del colegio y los padres sobre la problemática tan grave en la que pueden caer o están sus hijos y al mismo tiempo brindar herramientas que permitan controlar dicha problemática y crear un ambiente de paz y tranquilidad en este entorno.

Para una adecuada implementación de la intervención en el manejo de este fenómeno, se debería realizar un cambio de los métodos y técnicas para el control y manejo de las problemáticas escolares y una búsqueda de un buen seguimiento pedagógico, para buscar acabar con el fenómeno de violencia escolar y permitiendo así una mejor toma de decisiones y un buen manejo de los comportamientos, afectos y relaciones interpersonales. (Erazo-Santander, 2010b).

A pesar del problema de violencia escolar en los jóvenes, existen ciertas instituciones gubernamentales y no gubernamentales que intentan combatir dicha problemática a través de programas de prevención, logrando así en los alumnos una mejor

convivencia y un mejor manejo de la violencia escolar; este es el caso del programa PACO liderado por la Cruz Roja, el cual ha logrado disminuir los brotes de violencia en el IED Los Alpes por medio de sus talleres.

Por medio de los talleres enfocados en un modelo sistémico, se ha evidenciado una mejor actitud por parte de los estudiantes y se ha logrado una convivencia armónica, que ha permitido desarrollar los talleres propuestos por Paco, generando buenos resultados.

A lo largo de este trabajo se ha podido presenciar la importancia de evaluar el proyecto PACO realizado por Cruz Roja, lo cual denota algunas falencias del programa como tal. Dentro de estas se encuentran la falta de sustento teórico previo del proyecto. Adicionalmente se encuentra la falta de preocupación por parte de la comunidad escolar (padres, docentes y estudiantes) frente a la problemática de violencia y la importancia del proyecto. Sin embargo cabe resaltar que en las últimas semanas el Rector ofreció un espacio durante la jornada pedagógica de Junio, en donde se pueda trabajar con mayor facilidad con los docentes, y los sábados proporcionar la facilidad para poder trabajar con los padres.

Sin embargo, es importante sugerir a Cruz Roja la capacitación de los facilitadores antes y durante el proyecto para poder tener un mejor manejo del aula de clase y poder brindar las herramientas necesarias que da el taller. Ha esto se adiciona, el que los facilitadores se mantengan constantes durante el proceso del ciclo para que los alumnos se adapten a su forma de enseñanza y así mantenga un ritmo a la hora del cumplimiento de los objetivos propuestos durante los ciclos y los talleres.

Como fruto de este trabajo obtuvimos el aprendizaje del factor de violencia escolar y su desarrollo en las aulas de clase, al igual que el manejo de grupo y las herramientas que se pueden brindar para la realización de los talleres

REFERENCIAS

Abufhele, M. (2008). Violencia Escolar II: Estrategias de Intervención y Prevención. *Medwave*, 1. Recuperado en Marzo 21, 2011, de <http://www.mednet.cl/link.cgi/Medwave/Reuniones/RCPsiquiatria/3/2378>

Álvarez et al (2006). Aprende a Resolver Conflictos: Programa para mejorar la convivencia escolar. Ed. CEPE: Madrid.

Arias, L. (2009). Una mirada al fenómeno de la violencia escolar en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*. XIII, 1, 41-51

Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida. Barcelona: Ariel.

Blasco, T. y Otero, L. (2008, Abril.). Técnicas Cualitativas: La entrevista. Recuperado en Mayo 15, 2011, de http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/formet_332622008133517.pdf

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Madrid: Paidós.

Bracho, T., Canales, A., Cortez, D., De Ibarrola, M., Flores, P., Glazman, R., Gómez, A., Latapí, P., Márquez, A., Muñoz, A., Muñoz, C., Pavón, M., Rodríguez, R., Rodríguez, M., Villa, L. (2005). Violencia Escolar. Observatorio Ciudadano de la Educación. Debate presentado en sitio Web, Ciudad de México, México. Recuperado en Febrero 19, 2011, de <http://www.observatorio.org/comunicados/29a979d88ada.pdf>

- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M., Torruela, M. y Valderrama, M. (2008). Agresión y Violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y Enfermería*, XIV, 2, 21-30
- Cortes, A. (2002). La contribución de la psicología ecológica al desarrollo moral. Un estudio con adolescentes. *Anales de Psicología*, 28, 111-134.
- Cooperación Alemana al Desarrollo – GTZ (2004). Guía Metodológica para la formulación y evaluación de proyectos comunitarios. Proyecto SASER.
- Cruz Roja Colombiana. (1995). Guía del Programa Paz, Acción y Convivencia. Bogotá: Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana.
- Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de violencia. *Revista de estudios sociales*. 15. 47-58. Recuperado el 5 de marzo de 2011 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/815/81501504.pdf>
- Chaux, E. (2004). Aulas en Paz. Recuperado en Enero 4, 2012, de http://www.comunidadypreencion.org/bbp_docs/08_aulas_en_paz_colombia.pdf
- Chaux, E, Nieto, A., Ramos, C (2007). Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente. *Revista latino americana de educación para la democracia*. Vol 1, No. 1 (40-61). Recuperado el 7 de Marzo de 2011 de <http://scholarworks.iu.edu/journals/ind>
- Chaux, E y Jiménez, M. (2009). Aulas en Paz: Un Programa Multicomponente para la Convivencia Pacífica. En M. Salamanca, A. Casas-Casas y A. Otoyá (Ed.), *Educación para la paz: Experiencias y Metodologías en Colegios de Bogotá* (pp. 201-206). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

- Cortes, A. (2002). La contribución de la psicología ecológica al desarrollo moral. Un estudio con adolescentes. *Anales de Psicología*, 28, 111-134.
- Erazo-Santander, O. A. (2010). Reflexiones sobre la violencia escolar. *Revista de Psicología GEPU*, 1 (3), 74 - 86. Recuperado el 19 de Febrero de 2011 de <http://www.fileden.com/files/2008/5/19/1920405/Reflexiones%20sobre%20la%20Violencia%20Escolar.pdf>
- Fundación Plan (2010). ¿Qué es Plan?. Recuperado en Enero 4, 2012, de <http://plan.org.co/quienes-somos/que-es-plan>
- Gambara, H., y Vargas, E. (2008). Evaluación de programas y proyectos de intervención. Una guía con enfoque de género. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2009). Un análisis del acoso escolar desde una perspectiva de género y grupo. *Ansiedad y Estrés*, 15, 2-3, 193-205.
- García, M. (2005). Sentido y Sinsentido de la Violencia Escolar: Análisis Cualitativo del Discurso de Estudiantes Chilenos. *PSYKHE*, 14, 1, 165-180.
- García, M. y Madriaza, P. (2006). Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. *Estudios de Psicología*, 11, 003, 247-256.
- Henao, J. (2005). La Prevención Temprana de la Violencia: Una Revisión de Programas y Modalidades de Intervención. *Univ. Psychol*, 4, 2, 161-177
- Hernández, Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. (3ª ed.). México: Mc Graw Hill

- Herrera, P. (2004). Reflexionando en torno a la violencia escolar: estrategias de prevención e intervención. Documento de Apoyo Seminario para Directores y Orientadores realizado en la Universidad San Sebastian, Concepción.
- Klevens, J. (2000). Estrategias para la prevención temprana de la violencia en niños. Medellín: Alcaldía de Medellín, Programa de Convivencia Ciudadana, Secretaría de Educación y Cultura
- Livingstone, K., y Ferreira, A. (2009). La efectividad de un modelo metodológico mixto para la enseñanza-aprendizaje de español como lengua extranjera. *Boletín de Filología, XLIV, 2*. 89-118.
- Menéndez, I. (2001). Bullying: Acoso Escolar. Recuperado en Febrero 28, 2011, de <http://www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm>
- Noriega, J., Carvajal, C. y Grubits, S. (2009). La Psicología Social y el concepto de cultura. *Psicología y Sociedade, 21*, 100-107
- Olweus de Prevención del Abuso. (2007). Tomado el 4 de Marzo de 2011 de http://bfms.frco.k12.va.us/BFMS/Olweus_Bullying_Program_files/Olweus_Bullying_Prevention_Program_Span.pdf
- Paez, S. (2010). Programa de fortalecimiento en principios de convivencia y factores protectores como prevención de la violencia escolar en el IED Los Alpes. (No publicado). Chía: Universidad de la Sabana
- Pacheco, Y. (2009). *Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Con amor y esperanza” para personas con Síndrome de Down*. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Desarrollo Social, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Universidad de la Habana, Cuba.

Pinto, M. (2010). No hay freno en la violencia escolar en el 2010. Recuperado en Marzo 21, 2011, de http://www.mciradio1550.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1153:no-hay-freno-en-la-violencia-escolar-en-el-2010&catid=90:noticias-politicas&Itemid=291

Reyes, G. (2008). La innovación educativa desde el enfoque experiencial. La participación más que una metodología, una condición de empoderamiento y potenciación (La experiencia PROMEBAZ). Ecuador: Revista electrónica-Programa Andino de Derechos Humanos

Rodríguez, M., Vaca, P., Hewitt, N., y Martínez, E. (2009). Más allá del acoso escolar: interacciones, creencias y prácticas. Facultad de Psicología, Universidad de La Sabana, Chía.

Secretaria de Educación (2005). La convivencia en la escuela: un asunto de todos para una Educación de Calidad. Recuperado en Enero 4, 2012, de <http://www.sedbogota.edu.co/index.php/noticias-destacadas/511-la-convivencia-en-la-escuela-un-asunto-de-todos-para-una-educacion-de-calidad.html>

Secretaria de Gobierno (2008). Boletín de Seguridad y Convivencia en Bogotá. Boletín N°1. Recuperado en Enero 9, 2012, de http://www.ceacsc.gov.co/index.php?option=com_content&task=view&id=173&Itemid=174

Sommer, B. y Sommer, R (2001a). La investigación del comportamiento, una guía práctica con técnicas y herramientas. México: Oxford.

UNESCO, (2009, Mayo). UNESCO apoya innovadoras experiencias para la prevención de la violencia escolar. Recuperado en Febrero 19, 2011, de

http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=11291&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Unicef, (2009). El programa para la gestión del conflicto Hermes Bogotá, Cundinamarca (Colombia). Recuperado en Enero 08, 2012, de http://www.unicef.org/lac/HERMES_ESPANOL_FINAL-1.pdf

Valdez, M. (2000). La evaluación de proyectos sociales: Definición y tipologías. Recuperado en Enero 08, 2012, de http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf

Valentín y Otero. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*. 38, 33-52.

Vidal, R., y Sepulveda, F. (2005). La evaluación de Proyectos de Inversión para la Toma de Decisiones. *Revista Economía y Administración*. 64. 91-100.

ANEXO 1

Tabla 1. Actividades realizadas en Cruz Roja al IED los Alpes bajo el Proyecto PACO.

EJES DE TRABAJO	TEMA PRINCIPAL	SUBTEMAS
INDIVIDUAL	Conocimiento de si mismo	Autoconomiento Autoaceptación Autoestima Autocuidado Expresión de sentimientos y emociones
	Habilidades sociales	Comunicación y comportamientos asertivos frente a las críticas y a los posibles cambios que se presenten cotidianamente. Fomentar conductas prosociales (compartir, cooperar, comprender, ser altruista, generar empatía). Solución de problemas Toma de decisiones
GRUPAL	Resolución de conflictos	Conceptualización del conflicto ¿Por qué y para que aprender a resolver los conflictos? Mediación, conciliación y negociación de conflictos
	Fortalecimiento de	Toma de decisiones en grupo Aprender a no agredir al otro

**SOCIAL Y
COMUNITARIO**

**las relaciones del
grupo**

Respeto de las diferencias
Trabajo en equipo
Establecimiento y seguimiento de reglas
dentro del aula de clase
Reconocimiento de principios básicos
(derechos, deberes y valores)
Importancia de la convivencia ¿Qué es y
para qué sirve?

**Valores para la
convivencia**

Cumplimiento de normas para la sana
convivencia
Aprender a interactuar con los demás.
Aprender a cuidar nuestro entorno para
una convivencia más sana (hogar,
escuela, medio ambiente).

**Trabajo con
docentes, directivos
y padres**

Presentación del proyecto e importancia
de su participación en el mismo
Conceptualización la problemática, que
es la violencia escolar y que se puede
hacer frente a este fenómeno

ANEXO 2

CUVE
EDUCACION SECUNDARIA Y BACHILLERATO

Con el objeto de conocer más acerca de la problemática de la violencia escolar y formular estrategias eficaces para su prevención, le pedimos que conteste el siguiente cuestionario con la mayor sinceridad posible. Sus respuestas ayudarán a fortalecer el trabajo desarrollado por la Cruz Roja dentro del colegio. Para responder señale con una equis (x) en que grado de acuerdo se encuentra con cada uno de los hechos que a continuación se presentan. Por favor conteste a todos los enunciados y hágalo marcando solo una respuesta para cada uno de ellos.

- 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo*

	1	2	3	4	5
1. En mi clase los estudiantes insultan a sus compañeros					
2. Percibo compañeros/as (docentes) que en sus clases tratan mal a los estudiantes.					
3. Se de algunos apodos ofensivos que se le hacen a mis colegas					
4. los estudiantes ponen apodos molestos a sus compañeros					
5. Percibo compañeros/as (docentes) que tienen manía (se la montan) a algunos estudiantes.					
6. Percibo compañeros/as (docentes) que se burlan de los estudiantes					
7. Los estudiantes de mi clase hablan mal unos de otros					
8. Percibo compañeros/as (docentes) que no escuchan a sus estudiantes.					
9. Estudiantes de mi clase esconden pertenencias de otros compañeros para molestarlos.					
10. Hay estudiantes en mi clase que roban cosas de los profesores					
11. En mi clase hay estudiantes que insultan a los profesores					
12. He evidenciado que los estudiantes amenazan a otros de palabra para generarles miedo u obligarles a hacer cosas					
13. Percibo compañeros/as (docentes) que castigan a los estudiantes injustamente.					
14. He notado que los estudiantes protagonizan agresiones físicas					

dentro del aula escolar.					
15. Hay estudiantes que rompen a propósito material de otros compañeros.					
16. Percibo compañeros/as (docentes) que no tratan por igual a todos los estudiantes.					
17. Hay alumnos que roban objetos o dinero de otros compañeros.					
18. Hay estudiantes que faltan al respeto a sus profesores en el aula.					
19. Percibo compañeros/as (docente) que bajan la nota a algún estudiante como amenaza.					
20. Los alumnos amenazan a otros compañeros con navajas u otros objetos peligrosos para generarles miedo u obligarles a hacer cosas.					
21. Los estudiantes, para molestar intencionadamente a los profesores, esconden pertenencias del profesorado o material de la institución necesario para su trabajo					
22. Existen profesores en la institución que intimidan al alumno					
23. Me he dado cuenta que hay compañeros/as (docentes) que tienen preferencias por ciertos estudiantes.					
24. Estudiantes de mi clase causan daños intencionalmente en pertenencias del profesorado					
25. Hay estudiantes de la institución que protagonizan agresiones físicas en las cercanías de la institución.					
26. Hay alumnos que hablan mal de los profesores					
27. Existen estudiantes de la institución que roban objetos o dinero de la institución					
28. Los estudiantes rompen deliberadamente material del centro educativo					
29. hay alumnos que amenazan verbalmente a los profesores.					
30. He presenciado algún episodio de intimidación en el aula					
31. He sido víctima de un episodio de intimidación en mi sitio laboral					
32. He sido intimidador o he participado como intimidador					
33. Ha evidenciado algún cambio en sus alumnos durante el proceso que lleva a cabo la Cruz Roja Colombiana Seccional Bogotá y Cundinamarca (CRSBC).					
34. Cree pertinente el programa de prevención de la violencia desarrollado por La Cruz Roja.					
35. Cree usted que el programa desarrollado por la Cruz Roja aporta al proceso de disminución de la violencia y crecimiento de la convivencia.					
36. Se encuentra satisfecho con el aporte que le brinda La Cruz Roja a la institución					
37. Cree usted que el tiempo empleado para la ejecución de los talleres es el adecuado.					

ANEXO 3

CURSO _____

CUVE
EDUCACION SECUNDARIA

Señala con una equis (x) en que grado consideras que ocurre cada uno de los hechos que a continuación se presentan.

Por favor contesta a todos los enunciados y hazlo marcando solo una respuesta para cada uno de ellos.

2. *Nunca.* 2. *Casi nunca, pocas veces.* 3. *Algunas veces.* 4. *Casi siempre, muchas veces.* 5. *Siempre*

	1	2	3	4	5
1. Mis compañeros insultan a otros					
2. Hay profesores que insultan a los estudiantes					
3. Los alumnos ponen apodos a los profesores					
4. Los alumnos ponen apodos a sus compañeros					
5. Hay profesores que ridiculizan a los alumnos					
6. Los estudiantes hablan mal unos de otros					
7. Hay profesores que no escuchan a sus alumnos					
8. Compañeros de mi curso esconden pertenencias de otros compañeros o de los profesores					
9. En mi clase hay personas que roban cosas de los profesores					
10. Hay estudiantes que insultan o amenazan a los profesores					
11. En mi curso hay estudiantes que amenazan a otros con insultos					
12. Hay profesores que castigan injustamente					
13. En mi curso se presentan golpes y/o agresiones físicas entre compañeros					
14. En mi curso rompen a propósito material de otros compañeros.					
15. Hay profesores que no tratan por igual a todos los alumnos.					
16. Hay alumnos que roban objetos o dinero de otros compañeros.					
17. Hay alumnos que amenazan a otros compañeros con navajas u otros objetos peligrosos para meterles miedo u obligarles a hacer cosas					

Evaluación del Proyecto PACO

18. Hay profesores que tienen preferencias por ciertos alumnos					
19. Hay estudiantes de mi curso que protagonizan agresiones físicas en las cercanías de la institución.					
20. He presenciado algún episodio de intimidación en el aula					
21. He sido intimidador o he participado como intimidador					
22. He sido víctima de un episodio de intimidación en mi vida escolar					
23. He notado algún cambio en mi y en mis compañeros con el proceso que llevo con Cruz Roja					
24. Creo que son importantes las visitas del cruz roja al colegio					
25. Me gustan los talleres que realizan Cruz Roja los días Jueves y Sábados					
26. Me gustan el programa PACO (Paz, Acción y Convivencia) que realiza Cruz Roja					
27. El tiempo que se le dan a los talleres es suficiente para realizarlos completamente					