

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:

**ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA ADULTOS
EN EL ESPECTRO AUTISTA
Y SU INCLUSIÓN LABORAL**

Presentado por:

luz Amanda Avella garzón

Asesora:

Lydda Gaviria

Asignatura

Seminario de monografía I, II, III y Proyecto de Grado

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

2018

Contenido

1. Introducción	3
2. Presentación del problema – justificación.....	5
Una persona que tiene empleo es una persona que está incluida en la sociedad.....	5
¿Qué es TEA?	5
3. Objetivos del proyecto	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
4. Estado del arte	11
5. Marco teórico y conceptual	23
6. Metodología	34
7. Técnicas de recolección de información y datos (metodología)	35
8. Referencias Bibliográficas	37

1. Introducción

El siguiente trabajo busca exponer algunas cifras y dar un panorama de la inclusión laboral para personas con condición del Trastorno del espectro autista. La incidencia de la enfermedad da cuenta de una persona afectada por cada 110 en América latina. Por tanto, la detección de esta condición implica no solo un tratamiento adecuado para los niños y sus familias sino también para los adultos que deben enfrentarse a graves barreras de comunicación en entornos laborales que muchas veces no son los adecuados para que ellos se desarrollen enteramente.

Este trabajo también busca entender cómo se realiza la comunicación interna en las empresas contratantes y así ofrecer una estrategia que permita hacerlos visibles, y productivos para sus empleadores.

Los estudios indican que esta condición permanece con los afectados durante toda la vida. Según la Liga Colombiana de Autismo en Colombia 1 de cada 110 niños presenta autismo, de acuerdo con los referentes internacionales, sin embargo, se adelanta desde el Ministerio de Salud un censo para establecer exactamente el número de colombianos presentan esta condición.

“Hoy, con la actualización del Plan Obligatorio de Salud se incluyen acciones que permiten priorizar la atención en niños, niñas y adolescentes y se amplían las intervenciones dirigidas a los individuos y sus familias para garantizar una atención más integral en salud mental, incluyendo a este trastorno” (Salud, 2017)

Y aunque el Ministerio garantiza esto para los cuidadores, padres o familiares de los niños diagnosticados con autismo, la condición en el espectro es una sorpresa, un reto y si se quiere muchas veces, una dificultad. El tratamiento (nunca termina) es largo, dispendioso, y no todo lo cubre la EPS, el POS o inclusive la Medicina prepagada.

Entendiendo que ellos deben llegar a una vida adulta siendo útiles y pudiendo así mismo sostenerse laboralmente, nace la idea de trabajar en estas empresas que incluyen personas con TEA (trastorno del espectro autista) para evitar la deserción o la falta de oportunidades para estas personas.

2. Presentación del problema – justificación.

Una persona que tiene empleo es una persona que está incluida en la sociedad.

Quienes no lo están, tienen, sin duda un problema para adaptarse y subsistir y basado en esto la inserción laboral se convierte en la aliada perfecta para personas en condición del espectro autista (ellos no son discapacitados, sencillamente no tienen las mismas habilidades sociales para adaptarse a su entorno)

La presente investigación pretende entonces:

- Mostrar que el autismo es una realidad más común de lo que parece.
- Contestar a la pregunta: ¿hay inclusión laboral para ellos? Y comunicación adecuada para interpretar sus necesidades, capacidades, utilidad y crecimiento.

¿Qué es TEA?

El trastorno del espectro autista (TEA) es una condición neurológica y de desarrollo que comienza en la niñez y dura toda la vida. “Afecta cómo una persona se comporta, interactúa con otros, se comunica y aprende. Este trastorno incluye lo que se conoce como síndrome de Asperger y el trastorno generalizado del desarrollo no especificado”.

Se le llama "trastorno de espectro" porque diferentes personas con TEA pueden tener una gran variedad de síntomas distintos. Estas pueden tener problemas para hablar con usted y es posible que no lo miren a los ojos cuando usted les habla. Además, pueden tener intereses limitados y comportamientos repetitivos. Es posible que pasen mucho tiempo ordenando cosas o repitiendo una frase una y otra vez. Parecieran estar en su "propio mundo".

Otras fuentes consultadas lo definen como: “trastorno que impide ser socialmente activos o empático y de tal suerte incapacidad para entender a los otros.”

La directora de la liga colombiana del autismo (LICA) Betty Roncancio asegura que: “Son ciudadanos con derechos y deberes, que necesitan ser incluidas en el colegio, en el

trabajo, que tengan acceso a programas de recreación y deporte, pero las barreras son muy grandes y es una población que está quedando relegada”

Estos niños se deben considerar entonces como: “personas con una condición distinta, con mucho que aportar con capacidades y habilidades que debe ser promovidas y aprovechadas por la sociedad”.

El Ministerio de Salud colombiano “Se trata, pues, de una alteración del comportamiento, especialmente infantil, que se caracteriza por un aislamiento comunicativo y emocional”

“Actualmente, no existe un tratamiento estándar para el TEA. Hay muchas maneras de maximizar la capacidad del niño para crecer y aprender nuevas habilidades. Cuanto antes se comience, mayores son las probabilidades de tener más efectos positivos en los síntomas y las aptitudes. Los tratamientos incluyen terapias de comportamiento y de comunicación, desarrollo de habilidades y/o medicamentos para controlar los síntomas.”¹

Así la educación en torno a esta problemática es mínima y la inclusión para personas con TEA (Trastorno del Espectro Autista) no está realmente medida en Colombia. Por medio de este trabajo y algunas entrevistas analizaremos si hay políticas reales de inclusión laboral y si existen mecanismos o estrategias de comunicación para ellos, para personas con condición de TEA, asperger y similares.

Como lo indica la neuro pediatra Olga Casas Buenas, especializada en TEA, “¿Qué va a pasar cuando los padres no estén, quien va a apoyarlos, quien va a supervisarlos, de manera que es importante que tengamos leyes y actitudes distintas para apoyar a esta población que en algún momento va a quedar desprotegida cuando sus padres ya no estén”?

¹ NIH: Instituto Nacional de Salud Infantil y Desarrollo Humano extractado de internet de Medilineplus articulo explicativo. 2015 Biblioteca Nacional Medicina de EE. UU

Entonces paso a paso: ¿Qué pasa con los niños y adultos cuando terminan su educación formal? ¿A qué se enfrentan? Hay que aclararles a quienes conviven con ellos, que son hábiles en muchos aspectos, potenciar sus habilidades, y ayudar a las empresas a entender que esta es una condición y no una enfermedad y por esto se debe trabajar muy duro para ver resultados.

Según conclusiones de *Best Buddies*: (Fundación que crea oportunidad laboral -y líder en esta área- para jóvenes y adultos en condición de discapacidad) “Las familias evidencian que sus hijos –cuando trabajan- son personas más responsables, que contribuyen a la economía familiar y generan bienestar laboral. Los padres de los jóvenes han cambiado las expectativas con respecto a sus hijos. Hay credibilidad en sus habilidades”.²

Por tanto, lo ideal no solo es que ellos se empleen, sino que tengan una comunicación más asertiva con su entorno. “*Si las demás personas pudieran experimentar durante tan solo unos minutos lo que es el autismo, podrían saber cómo ayudar*”. (Therese Joliffe, 1992)

Según datos de la oficina del Ministerio del Trabajo el 9,6 por ciento de la totalidad de discapacitados en Colombia no tienen un trabajo que les permita vivir dignamente. Esto es inclusión laboral y medios adecuados en tratamientos de salud. Y muchos de estos desempleados lo son porque no logran una adecuada comunicación, bien sea, por defectos físicos o sencillamente por mínimo lenguaje. (esto es el 21, 46 por ciento de la media total)

Una estrategia de comunicación institucional o empresarial permitirá trabajar en esas áreas que son de difícil comprensión para los adultos con TEA que trabajan en empresas cuya inclusión se da como un paso legal y no como el entendimiento de lo que debería ser. La estrategia permitirá además la promoción de valores como convivencia, tolerancia, empatía, y trabajo en equipo.

En Europa un caso de éxito lo tiene una empresa danesa que creo un método de educación laboral para facilitar la inserción laboral de las personas con TEA aprovechando sus habilidades. (concentración, métodos rutinarios, repetición, etc.)

² Informe Cualitativo Fundación *Best Buddies*, Colombia 2016

En Bogotá, Colombia existen colegios como el Liceo VAL (Vida, Amor y Luz) que mediante una dinámica distinta ha entendido que a los niños en esta condición lo que les funciona no es apartarlos sino tenerlos en cuenta: “Quería encontrar un método que les sirviera a todos. Conocí el método Fontal, diseñado por el Doctor Ventura Fontal, un español que estaba en Medellín. Con la mentalidad de querer hacer algo distinto fui a Medellín. Yo sólo había pensado en preescolar y primaria, pero allá decidí lanzarme también con el bachillerato. Poco tiempo después de iniciar labores, algunos padres de familia solicitaron cupo para sus hijos, específicamente para una niña con Síndrome de Down y para un niño con el Síndrome X- frágil.”³

Hoy este colegio donde no existe mortalidad estudiantil (los niños estudian a su ritmo) los cursos están compuestos por niños en condición de discapacidad, por niños con autonomía y por niños con TEA. Este es el ideal al que deberíamos llegar en la inclusión laboral.

Bien podría aplicarse en Colombia. El único inconveniente es el desconocimiento de la condición, las características y si se quiere la falta de empatía.

³ Morales, Luz Esperanza. Rectora colegio Liceo Val. Extractado de página de internet

Estrato Socioeconómico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	22	7,3	7,3	7,3
	2	73	24,3	24,3	31,7
	3	124	41,3	41,3	73,0
	4	36	12,0	12,0	85,0
	5	23	7,7	7,7	92,7
	6	9	3,0	3,0	95,7
	N/R	13	4,3	4,3	100,0
Total		300	100,0	100,0	

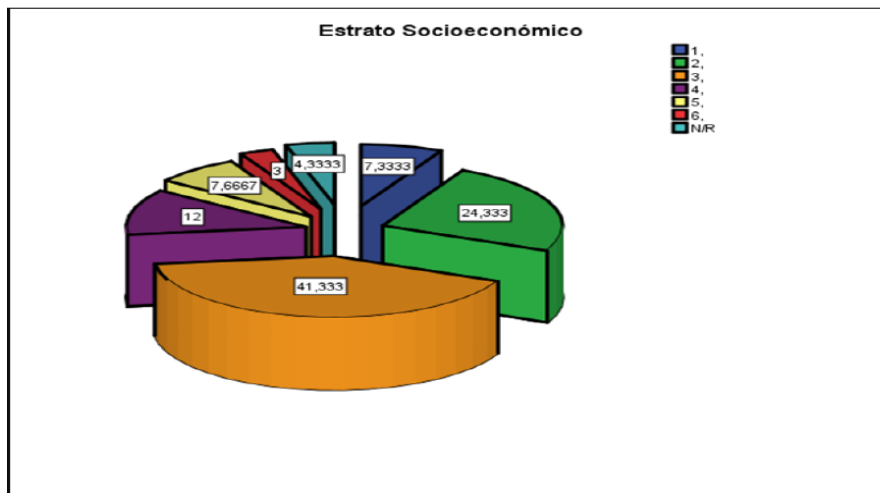


Gráfico: Estrato socioeconómico de las familias con hijos con TEA

3. Objetivos del proyecto

Objetivo general

- Proponer una estrategia de comunicación para empresas empleadoras de personas con TEA (trastorno del espectro autista) para aplicarla dentro del entorno laboral.

Objetivos específicos

- Identificar cuáles son los errores de comunicación interna en empresas con inclusión laboral
- Revisar si se aplica la comunicación asertiva en la inclusión laboral para personas con TEA
- Informar cómo se presenta en adultos la condición y como debería ser aprovechada para la mayor productividad de las empresas y de ellos mismos
- Formular iniciativas que permitan mantener una excelente comunicación con esta población contratada en una empresa.

4. Estado del arte

Sobre el tema de esta investigación Comunicación, inclusión laboral y Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) existen pocos estudios. Existen estudios a nivel médico y a nivel de la psicología, y el tema finalmente ha visto la luz del día a muchos otros niveles sobre todo para ofrecerles una mejor calidad de vida a quienes viven con TEA.

En la búsqueda de la información sobre TEA hoy, se encontraron investigaciones como el trabajo de Mariela Gavranic Solari (2014) *El empleo con apoyo. Inclusión laboral de personas con Síndrome de Asperger y Autismo de Alto funcionamiento*, de la facultad de psicología, de la Universidad de la Republica en Uruguay. La autora propone que a partir de un tema tan poco explorado es necesario dar a conocer la problemática de las personas con TEA con el fin de que puedan acceder a un empleo en el país. Se basa su estudio a la vez en los recursos y estrategias que se presentan en la Guía del Empleo con Apoyo para personas con autismo de la Confederación Autismo España. La autora describe que es a partir del movimiento asociativo de las familias que conforman organizaciones civiles que se proponen alcanzar, no solo la sensibilización sobre el tema sino una participación en la toma de decisiones de política publicas y de los procesos de inclusión.

El tema de inclusión laboral se hace central para la vida de quienes tienen TEA porque el trabajo es central en la vida del individuo y “estructura los ciclos vitales de la persona”.

Y por ello propone el concepto de inclusión laboral el cual semánticamente se parece a integración, pero significa más que integración; significa los procesos que se deben llevar a cabo tanto por el individuo como por la sociedad para que realmente exista un proceso de inclusión. La inclusión está centrada en la persona y existe el acercamiento hacia ella y su entorno; la integración la persona se integra a ese entorno y a una sociedad, a lo que le ofrecen. Es más general, es un gran primer paso que se ha llevado a cabo. Pero la autora propone que esa inclusión y más a partir del trabajo, permita al individuo un “espacio de socialización y de construcción de identidad”. Para la autora es necesario que la sensibilización empiece desde la obtención de un diagnóstico, se acompañe a los padres con

un abordaje integral para que sus hijos puedan, a partir de una intervención, a partir de sus necesidades específicas, construir su proyecto de vida dejando atrás estereotipos dañinos. La autora describe experiencias en América Latina entre ellas la de Colombia a partir del Fondo Multilateral de Inversiones el cual elaboró un programa de inserción laboral productiva, y su resultado fue un modelo de inclusión laboral que articula y fortalece la rehabilitación y la capacitación para las personas con TEA y bajo alianzas empresariales. Concluye que es necesaria la difusión de estos procesos institucionales de inclusión social porque permite una mejor atención, escuchar los reclamos, las peticiones formales a organismos e instituciones del Estado y a toda una población y sobre todo se ha implicado fundamentalmente a la persona con Síndrome de Asperger (SA) y Autismo de Alto Funcionamiento. (AAF)

En el documento *Software para enseñar emociones al alumnado con trastorno del espectro autista*, sus autores Lozano J., Ballesta, J. Alcaraz, S. (2011) presenta resultados de un estudio que con un *software* educativo apoyó los procesos de enseñanza aprendizaje de competencias emocionales y sociales con jóvenes con TEA (se trabajó con niños entre 8-18 años de ambos sexos). Este estudio cubrió dos ciclos académicos, con dos sesiones a la semana de cuarenta y cinco minutos cada una, en 2008. Los resultados confirmaron que el *software* educativo ayuda a mejorar su capacidad para comprender tareas que integran competencias emocionales, mejoran sus competencias y habilidades sociales; todos estos progresos fueron observados tanto por profesores como por sus familiares. Estas experiencias y estos resultados confirman una vez mas que las nuevas tecnologías tienen un impacto en el mundo de la educación y que es necesario investigar nuevos lenguajes para acceder a información y que permitan no solo construir conocimientos sino permitir procesos de comunicación con mas sentido, porque se ha comprobado además, que el acceso a TIC evita un aislamiento geográfico y sirven de soporte al proceso de enseñanza y de aprendizaje para los alumnos que necesitan apoyo educativo específico; los autores afirman que las TIC por “sus sistemas de símbolos y estrategias de utilización propician el desarrollo de habilidades cognitivas y valores en los sujetos en un contexto determinado facilitando y estimulando la intervención mediada sobre la realidad, la captación y comprensión de la información por el estudiante y la creación de entornos diferenciados que favorecen los aprendizajes, el

desarrollo de habilidades y el desarrollo de procesos de aprendizaje virtual y cooperativo.”
(p.142)

La utilización de la TIC no debe ser ni tratarse como un soporte, sino que debe permitir que el maestro transforme su actuar, sobre todo para el apoyo específico educativo y aprovechen la TIC como un medio didáctico para permitir que sus alumnos mejoren su calidad de vida afectiva, personal, laboral y así evitar la exclusión a vez que se favorece la inclusión. Los autores comentan que en los últimos años las TIC y otros medios están promoviendo y estimulando el aprendizaje de niños y jóvenes con necesidades específicas de apoyo educativo en general y de un grupo de alumnos con trastornos de espectro autista, TEA y agregan “para la enseñanza de dicho alumnado que son personas que tienen graves dificultades en la interacción y comunicación social y para la atribución de estados mentales, es decir para la comprensión de lo que los demás sienten o piensan, el uso de la tecnología parece configurarse como un medio idóneo a sus características y necesidades educativas.” Y continúan “muchas personas con TEA parecen tener una afinidad natural para el trabajo con la TIC debido a que proporcionan un entorno controlado, atención individualizada y posibilidad de repetición de las actividades propuestas” (p. 145).

Además, los medios informáticos son muy atractivos para las personas con TEA por sus características del proceso cognitivo de la información que es muy visual. Para los autores las TIC permiten compensar las limitaciones funcionales, permite y aumenta e intensifica aprendizajes, independencia, autonomía, movilidad, comunicación y control del entorno siempre y cuando se preceda su uso con una reflexión metodológica y con objetivos claros y se planteen los procesos de enseñanza aprendizaje. Para finalizar, los autores consideran que serán necesario más estudios científicos para concretar la potencialidad educativa de las TIC para personas con TEA. También la investigación ha confirmado que las TIC, “por el ritmo y por la combinación de imágenes, sonidos, animaciones, crean un entorno dinámico, atractivo y motivador para estas personas convirtiéndose en un medio accesible de aprendizaje y permite que interactúen en contra de su silencio con un personaje animado que le permite participar en forma lúdica en los procesos de enseñanza aprendizaje y al interactuar con otros, potencia sus relaciones de la persona con TEA con otros.” (p.146)

E. López, M. Guadalupe y M. Paredes, de la Universidad Pedagógica Nacional en México, para su licenciatura en psicología educativa, diseñaron un *Taller sensibilización a empleadores hacia la inclusión laboral de personas con trastorno del espectro autista, TEA formando nuevas propuestas de vida* (2017). En su investigación los autores proponen un taller para psicólogos educativos y facilitadores que están dedicados a informar y a sensibilizar a los empleadores sobre las habilidades laborales de las personas en condición de discapacidad, trastorno de espectro autista, con el fin de poder insertarlos en el mundo laboral.

El taller consta de cuatro pasos, a partir de la identificación de las necesidades, con actividades reflexivas de autorreconocimiento. El taller permite a los psicólogos conocer realidades para intervenir en contextos sociales e identificar necesidades, para dar respuestas; proponen estrategias de enseñanza aprendizaje para los participantes.

Los autores subrayan que la personas con TEA deben tener trabajo digno y sin discriminación, tal como se lee en la Ley General de personas con discapacidad “las personas en condición de discapacidad tienen derecho al trabajo y a la capacitación en términos de igualdad de oportunidades, equidad y no discriminación. “(p. 3)

Y subrayan que, si se quiere que las empresas abran sus puertas a estas personas, es necesario informarles y sensibilizarlas sobre el trastorno, las herramientas de trabajo y ofrecer el apoyo que se requiera.

Los autores hacen afirmaciones como: la discapacidad está en el entorno, no en las personas, en su búsqueda de una nueva concepción de la discapacidad: la discapacidad ha sido definida como impedimento, como invalidez o incapacidad a lo largo de años, reflejando prejuicios culturales “los conceptos de discapacidad son un constructo social generados en distintas épocas. “(p. 6). Continúan las autoras haciendo una descripción de los distintos significados de la discapacidad para distintas culturas como la maya, la china, las sociedades occidentales y describen y resumen los conceptos de la condición de discapacidad a partir de la dimensión orgánica, de la dimensión individual y de la dimensión social.

A partir del trastorno del espectro autista, TEA las autoras indagan sobre sus raíces, los estudios realizados, los diagnósticos, las habilidades y comportamientos, intereses de quienes tienen el TEA hasta llegar a su transición a la vida laboral. Exponen las dificultades que enfrentan quienes tienen TEA en la búsqueda de un trabajo para alcanzar una vida digna.

Durante su investigación los autores estudian distintas estrategias utilizadas para la inserción laboral como es el empleo con apoyo, que se han creado en distintos países entre ellos USA: “las habilidades académicas, sociales y de comunicación que se les enseñan a las personas con TEA durante su entrenamiento para la vida adulta, son fundamentales para que su calidad de vida mejore y sean agentes activos en una sociedad.” (p. 42) Las autoras concluyen con su trabajo de que la inclusión laboral “no es una utopía, es una realidad que se está construyendo socialmente y para ello se han generado leyes, decretos, para mejorar la calidad de vida de las personas en condiciones de discapacidad y se requiere de un trabajo multidisciplinario.” (p. 93) Llamam a la reflexión “desde la experiencia propia de las y los empleadores de cómo la transición a la vida adulta implica una participación de la sociedad donde se espera que los adultos jóvenes tengan un empleo de acuerdo con sus intereses y habilidades”. (p. 93). Y terminan afirmando que “el proceso de sensibilización es solo un paso dentro del proceso de inclusión laboral que permite que los empleadores conozcan sobre las habilidades laborales de las personas con TEA” (p. 95)

En la Revista Actualidades Investigativas en Educación, los autores G. Godoy, D. Mangui, G. Soto e I. Aranda publican una investigación *Recursos comunicativos de un joven con autismo. Enfoque multimodal para mejorar la calidad de vida.* (2015). La investigación aborda los recursos comunicativos de un joven con TEA en la escuela especial en Viña del Mar en Chile. Y a través de cuatro semanas, se estudia el caso de manera continua con un registro audiovisual. Se identificaron tanto los recursos de intercambio tanto los de oferta como los de demanda del joven. Los autores dicen: “interpretando sus interacciones se puede mejorar la calidad de vida de un individual propiciando un clima de aula favorable para el aprendizaje, validando sus interacciones no como conductas disruptivas, sino como recursos comunicativos reconocidos por su entorno inmediato.” (p.1)

Parte la investigación con la propuesta del paradigma inclusivo” que plantea la construcción de una sociedad que valore la diversidad poniendo énfasis en la modificación del entorno para facilitar la inclusión de las personas con necesidades de apoyo como son las que poseen rasgos del espectro autista con su entorno social porque la interacción de ellas genera cambios muy particulares.” (p.2) La investigación pretende describir los recursos comunicativos que utiliza una persona del espectro autista en su contexto escolar y se observa a través de un lente pedagógico; por un lado, observa las necesidades de apoyo del estudiante para mejorar su calidad de vida y por otro, desde la semiótica, identifica y valora los recursos comunicativos en sus contextos y los significados creados.

La investigación en su cuerpo teórico se aleja de las practicas integradoras las cuales propugnaban por mejorar o potenciar las falencias de la persona para incluirlas en la normalidad. Deja atrás también la perspectiva inclusiva en la educación para proponer derribar barreos para apoyar la diversidad de formas de ser y de vivir. El trabajo se centra en los diferentes niveles de apoyo que requiere la persona de acuerdo con cómo funciona e interactúa con su entorno. Y uno de los desafíos que se plantean los autores es la interpretación de los comportamientos y de las maneras de comunicarse en distintos contextos: “las cuales son percibidas con frecuencia como peculiares o disruptiva por el interlocutor y de esa forma se interpretan los significados de lo que comunica la persona, se identifican sus necesidades y se presta un apoyo para que tenga una mejor calidad de vida.” (p.5) En el desarrollo de la investigación se aplicó la multimodalidad que es una perspectiva que comprende los escenarios complejos, comunicativos y se tienen en cuenta diversos modos semióticos como habla, gestos, dibujos, escritura etc.) los cuales se observan integrando sus aportes comunicativos.

Se estudió a un alumno de espectro autista por varias semanas y en distintas actividades y se concluyó que se logra develar el repertorio comunicativo de la persona de este estudio en los contextos específicos en los que se desenvuelve” lo cual posibilita una mejor interpretación de las interacciones al conocer cuales recursos utiliza en determinados contextos.” Y así podría repercutir en la mejora de la calidad de vida de estudiantes dentro del espectro autista

porque ayuda a la interpretar sus necesidades, deseos, opiniones, respetando sus propios recursos comunicativos”. (p.19)

Los autores concluyen que “es necesario comprender que la visión que se tiene de las personas del espectro autista, genera u impacto directo en las relaciones comunicativas que se tienen con ellas; y se hace necesario que las personas que participan en una sociedad, se eduquen y educar en la valoración a la diversidad teniendo en cuenta las distintas formas de ser en el mundo y en este caso, referido a la diversidad comunicativa valorando positivamente las distintas formas y recursos que pueden ser utilizados en la comunicación. “(p. 21)

Señalan que “lo más importante consiste en un cambio de mirada respecto a que significa comunicar y en qué medida esta noción de comunicación afecta a nuestra forma de concebir lo humano y por consiguiente afecta la forma de relacionarlos con las personas que presentan el espectro autista.” (p.21)

Otros estudios que pueden llevar a entender de qué manera lograr la inclusión laboral se identificaron en un movimiento de oportunidad laboral que se realiza en España, (donde la incidencia es altísima) que busca promover el empleo de personas con TEA. Aquí queda claro que uno de los objetivos muy claros es “fomentar relaciones que beneficien tanto al colectivo como al sector empresarial lo que permite según esto avanzar hacia una sociedad más justa e igualitaria”.⁴ Dicha iniciativa se llama *ContrataTEA* (por las siglas de la condición en español) y fue desarrollada por la Asociación de Autismo de España.

Aquí queda en evidencia la necesidad no solo de incluirlos también de escucharlos y comunicarles adecuadamente las situaciones del día a día que son realmente las grandes problemáticas de nuestra población objetivo.

En la información que muestra *ContrataTEA* se observa que casi el 90% de las personas con Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) está desempleada y carece de oportunidades para incorporarse al mercado laboral y uno de los objetivos de la asociación es promover el empleo de las personas con TEA a través de relaciones que beneficien tanto al colectivo como al

⁴ Autismo.org.es artículo de prensa

sector empresarial permitiendo así avanzar hacia una sociedad mas justa e igualitaria. En su página web www.contratatea.es se exponen los recursos que se relacionan con la inclusión laboral de las personas con la discapacidad, pero refuerzan el valor que pueden aportar a las organizaciones. Las personas con TEA a su vez, incluyen en la página web su hoja de vida y así pueden acceder a herramientas que apoyan su búsqueda de empleo y conocer las ofertas laborales.

En una entrevista realizada el dos de abril a Maximiliano Bravo *Hacia la inclusión laboral de personas con espectro autista en Chile*, el sociólogo Bravo de 26 años que fue diagnosticado con Síndrome de Asperger a los diez años, cuenta como fue entender las necesidades de quienes como él, sufren de esta condición “Justo después de terminar mi práctica me inspiré para hacer investigación en inclusión laboral de personas con espectro autista”, y enfatiza en que la situación de este grupo, “es muy precaria **porque** no existen planes rigurosos de atención temprana para los pacientes TEA y sus familias. Depende mucho de dónde naciste y cuánto dinero tienes, para poder optar a atención de calidad con especialistas calificados”. Todo esto, apunta el investigador, impacta en el desarrollo de la vida adulta de los pacientes con TEA y su integración al mundo laboral. Agrega, que el paso hasta aquí no fue fácil. “No me acuerdo mucho lo que pasó con mi vida antes de los 17 años”, señala el sociólogo, quien siempre asistió a colegios “comunes y corrientes” en los cuales se sentía diferente, y en donde no tuvo la contención ni el apoyo que necesitaba.

La etapa universitaria fue distinta: a través de la sociología se vinculó con temas relacionados a la población con TEA, hizo su tesis en torno al tema y luego la práctica en la Fundación Creciendo, que trabaja con adultos con discapacidades cognitivas severas y los ayuda en la inserción laboral y vida independiente

Dice Bravo: “Tratar a las personas con espectro autista como adultos y no como niños, concentrarse sus potencialidades y no sus déficits, y apoyarlos en la planificación de sus metas, son claves para la inclusión de este grupo en el mundo del trabajo, porque la inclusión laboral da mayor autonomía y mayor autodeterminación, porque uno siente que está aportando a la sociedad”.

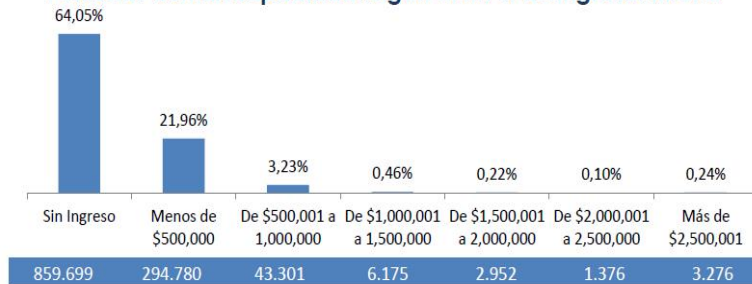
La investigación que el sociólogo está trabajando con el Programa de TEA de la Clínica Psiquiátrica de Chile, reúne una muestra de casos que le ha permitido analizar cuáles son los facilitadores y obstaculizadores en cuanto a la inserción laboral de personas con TEA. “En mi investigación pongo énfasis en que las dificultades tienen más que ver con las actitudes de parte de la sociedad, y prácticas resultantes de esas actitudes. Cambiar una cultura discriminadora es un proceso lento”, advierte. En este sentido el sociólogo subraya que es necesario, “que haya capacitaciones de las organizaciones de espectro autista dirigidas a los empleadores para que formen una atmósfera laboral inclusiva y asuman el compromiso de fomentar las capacidades de personas con espectro autista”.

Todo este proceso de inclusión laboral de personas con capacidades diferentes, y particularmente de la población con espectro autista, “ha sido lento” estima Maximiliano, quien concluye que "este es un tema multidimensional y multisectorial, las políticas públicas tienen que dialogar continuamente con el sector privado y con las organizaciones que intervienen en las personas con espectro autista. Y no dejar de lado a las personas con espectro autista y sus familias”.

Es clave entonces entender que no solo en Colombia se nota la falta de educación y de integración para con las personas en condición de TEA, y aquí en este artículo periodístico se entiende la preocupación de quienes conocen las debilidades y las deficiencias en cuanto a la materia en los gobiernos de América Latina. Es evidente que hace falta más información y más acción sobre la temática.

En Colombia se puede observar la situación de ingresos de las personas con discapacidad según el gráfico siguiente:

Personas con discapacidad según el nivel de ingreso. RLCPD



El 64% (859.699) de las personas con discapacidad no tienen ningún tipo de ingreso, y el 22% reciben menos de \$500.000 pesos mensuales.

Gráfico PcD que tienen algún o ningún ingreso. Fuente Min Salud Colombia

En Colombia la Fundación *Best Buddies* es líder en estas oportunidades laborales para personas en condición de discapacidad. “El artículo 13 de la Ley 1618 de 2013 establece que todas las personas con PcD tienen derecho a trabajar en igualdad de condiciones a las demás”. Esto es: conseguir un medio, un lugar de sustento. Pero si solo se les ofrece el medio y no la solución hay una clara tendencia al fracaso. La ley solicita y ordena dicha inclusión, pero no contiene la necesidad de una estrategia de comunicación que es en últimas lo que planteamos en esta investigación.



Gráfico: Cantidad de PcD vinculados en la última década Fuente: Best Buddies

Fuentes como padres de familia de niños – adolescentes en el espectro resaltan la preocupación que les produce el futuro laboral de sus hijos. En entrevista con Adriana Navas madre de un niño con Asperger, esta es su mayor preocupación.

Uno de los grandes temores es el futuro, quién va a cuidar al hijo, ¿cómo se va a manejar solo, ¿cómo va a manejar su plata, tantas cosas para las que necesitan ser independientes?

“Te lo resumo así, entre más temprano sea el diagnóstico más te permite trabajar. Te hago un símil de un lego, esto es pieza por pieza se va armando. Uno como papá y ser humano quiere que sus hijos tengan todas las habilidades para defenderse; pero tengo que decirte que esto es paso a paso. Todo lo que le hemos trabajado a Alejandro todos los días a veces no lo vemos, pero de pronto viene gente de afuera a decir cuánto están impresionados por los logros de Alejandro”. Así mismo será en el trabajo, en la vida. Paso a paso.

Algunas de las áreas donde se pueden desempeñar las PcD (Sigla de personas en condición de discapacidad) se muestran en la siguiente gráfica:



**Hechos,
que
garantizan
DERECHOS**



**8º Congreso Internacional de
Discapacidad**
Por una Sociedad Incluyente

Septiembre 28 al 30 de 2016
Plaza Mayor - Medellín-Colombia

Perfil Laboral...

Servicio:

- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Facilidades de socialización
- ✓ Habilidades de expresión verbal y no verbal
- ✓ Efectividad y seguridad en la comunicación
- ✓ Excelente presentación personal
- ✓ Proactividad e iniciativa

Administrativo:

- ✓ Labores de oficina
- ✓ Lectura y escritura
- ✓ Comprensión y análisis de textos y situaciones
- ✓ Habilidades lógico matemáticas
- ✓ Seguimiento de instrucciones simples y complejas
- ✓ Manejo de computador

Operativo:

- ✓ Tareas específicas
- ✓ Aprendizaje de procedimientos
- ✓ Habilidades lógico matemáticas básicas
- ✓ No requiere lectura y escritura
- ✓ Seguimiento de instrucciones simples
- ✓ Alta tolerancia al agotamiento laboral



157 BOGOTAS
BOGOTAS
BOGOTAS DEL MUNDO

Marco legal.

Ley 361 de 1997, marco legal de discapacidad

ARTÍCULO 1o. Los principios que inspiran la presente Ley se fundamentan en los artículos 13,47,54 y 68 que la Constitución Nacional reconocen en consideración a la dignidad que le es propia a las personas con limitación en sus derechos fundamentales,

económicos, sociales y culturales para su completa realización personal y su total integración social y a las personas con limitaciones severas y profundas, la asistencia y protección necesarias.

Dentro del proceso de selección de los empleados. Se hace necesario tener en cuenta que las personas con TEA tienen ciertas características por tanto encontrar en cuales son más efectivas es el gran reto de las empresas y de quienes desarrollan estrategias de comunicación.

A continuación se muestran las seis categorías de las habilidades sociales y comunicativas que se requieren para una inclusión laboral (tabla7).

Tabla 7. Clasificación de las habilidades sociales

Básicas	Avanzadas	Para el manejo y expresión de emociones	En la resolución y manejo de conflictos	Para hacer frente al estrés	Para la toma de decisiones
1. Escuchar 2. iniciar y mantener una conversación 3. formular una pregunta. 4. Dar las gracias.	5. Pedir Ayuda. 6. Seguir órdenes. 7. Saber, dar y aceptar disculpas. 8. Saber dar y recibir cumplidos.	9. Conocer los propios sentimientos. 10. Expresar los sentimientos. 11. comprender los sentimientos de los demás. 12. Saber aceptar y realizar críticas.	13. Pedir permiso. 14. Compartir algo. 15. Ayudar a los demás. 16. ser capaz de controlar sus reacciones. 17. Defender sus propios derechos. 18. Aceptar y responder adecuadamente a las bromas.	19. Expresar y responder a una queja o desacuerdo. 20. Decir que no a aquellos trabajos que le es imposible realizar. 21. Demandar responsabilidades en función de intereses y capacidades 22. Defenderse ante situaciones de acoso.	23. Toma de decisiones. 24. Desarrollar un plan conforme a un objetivo. 25. iniciar el desempeño del plan. 26. establecer prioridades en el desempeño de un trabajo. 27. Concentración y atención para la realización de una tarea.

Tomado de De la Iglesia, Hortiguera, Martínez, Merino, Ramírez y Sixto (s.f.)

Gráfico: Identificación de cualidades para las diversas áreas de trabajo y de comunicación

Fuente: Taller sensibilización a empleadores para la inclusión laboral.

5. Marco teórico y conceptual

El estudio busca crear entonces un puente de comunicación que permita a las empresas entender claramente a sus empleados (en este caso personas en condición del trastorno del espectro autista).

Teniendo en cuenta que esta será una estrategia general para analizar en que fallan las empresas al comunicarse con sus empleados dentro del espectro lo primero será entender cómo se intercambia la información tal como se indica en *Estrategias para la gestión y la Comunicación social* de Ramírez, Obregón y Vega, : “El diseño de una estrategia de comunicación implica decidir de qué manera se abordará el tema, el marco conceptual a utilizar, los grupos sociales que participa- y la forma y los momentos en que se involucrarán esos grupos”.

Hay que tener claro entonces que las estrategias en este estricto sentido intentan según Vega, Obregón y Ramírez, “crear conciencia sobre determinados temas para lograr apoyo público, informar a diferentes audiencias acerca de las metas y las actividades, y solucionar posibles crisis de relaciones públicas”. En el sentido más social: “Busca influenciar el conocimiento, las actitudes y las prácticas de grandes segmentos de la población”.

Los autores subrayan con relación al tema de poblaciones vulnerables que, si el desarrollo social se preocupa por mejorar la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables, el uso de estrategias comunicativas es fundamental para atender efectivamente los problemas detectados. Una estrategia de comunicación convenientemente diseñada y aplicada aumenta las posibilidades de éxito de un determinado programa o proyecto de desarrollo, en comparación con otro que no aproveche adecuadamente la comunicación”. (p. 63)

Una estrategia como la que se requiere en este trabajo puede plantear la movilización como un objetivo principal para la adopción de estilos de vida saludables, desarrollar capacidades en la gente para que controlen los servicios que les facilitan la vida; cambiar las estructuras del entorno para que todos tengan oportunidad y acceso a una vida digna. La movilización incluye a los sujetos para promover cambios en su manera de pensar y actuar; movilizarlos para que actúen en lo público porque el desarrollo social cuenta con el aporte de toda una sociedad.

Las estrategias de comunicación ben contar con la participación de los distintos sectores que se ven involucrados en el tema de TEA: educación, salud, empresas, organizaciones no gubernamentales, familia, en fin espacios privados y públicos que se incluyen para construir y que convergen en la problemática TEA; y que es necesario que articulen acciones, esfuerzos y recursos bajo los principios de participación, corresponsabilidad y descentralización.

Para el diseño de estas estrategias de comunicación no hay que olvidar no solo los medios masivos de comunicación tradicionales sino las nuevas Redes sociales y los medios alternativos que cumplen funciones con cercanías importantes para los individuos, porque les hablan sus propios idiomas debido a que estos medios en su mayoría son locales.

Comunicación para el cambio, afirmadora de la diferencia

Para este estudio se ha considerado necesario demostrar una comunicación que según Navarro en su obra *Aproximación a la comunicación social desde el paradigma critico: una mirada a la comunicación afirmadora de la diferencia* (2008) “es pensada para el cambio social, para la transformación, para la argumentación, para el reconocimiento del otro diferente, basándose en la esencia misma de su misión transformadora y emancipadora de los sujetos y que le es propia”. (p. 328)

El autor basa su trabajo a partir del paradigma critico de la comunicación ya que la metodología propuesta del paradigma crítico, generado por la Escuela de Frankfurt, sustenta que la razón, la ciencia, la cultura, son la razón instrumental de la comunicación.

Para el paradigma crítico uno de sus objetivos es transformar, emancipar, liberar y proponer un nuevo concepto de sujeto y sociedad, junto con proponer otras formas de hacer y de utilizar la comunicación porque “se concibe factible mediante el empoderamiento por parte de los sujetos, la producción y recepción de mensajes necesarios y pertinentes para la construcción de sentidos propios de identidades que impliquen la posibilidad de la diferencia (...) una comunicación útil para el reconocimiento político de los seres humanos, exige la afirmación de la diversidad y del conflicto como condiciones democráticas. “(p. 330)

El autor se refiere a que el paradigma crítico de la comunicación tiene que ver con la *praxis*, con la interacción social, con la construcción de sentido; observa que la tarea científica es una actividad que no se limita a conservar y a reproducir una sociedad y que lo que se quiere con los nuevos planteamientos es recuperar la racionalidad del mundo de la vida para relacionarla con el arte, la moral y la ciencia y no solo con el saber científico técnico.

Propone entonces recuperar a un sujeto que está inmerso en la instrumentalización y para ello será necesaria” la comunicación sustentada en el concepto de mundo de la vida entendido como una categoría integradora y definida dentro del contexto universal de sentido en el que se encuentra, se mueve, se reproduce la vida individual social y cultural.” (p. 331)

Plantea a partir de estos postulados, la importancia de las relaciones intersubjetivas, el reconocimiento del otro como interlocutor válido, aunque distinto, estableciendo de esta manera la liberación de las relaciones cosificadoras de los sujetos consecuencia de los procesos de modernización”. (p.332) Y continúa observando que la “racionalidad comunicativa es dialéctica porque ella no se propone como un monólogo unidireccional, sino que se define como dialogo y confrontación por cuanto es un procedimiento que necesariamente se presenta en forma colectiva produciendo cultura a través de la comunicación”. (p. 333)

La cultura es para el autor, la gran dinamizadora de los procesos de aprendizaje y mediadora de otros procesos los que llama mediaciones múltiples, como procesos individuales, institucionales, mediáticos, situacionales, de creencias. Y de esta manera, una persona se identifica a través de sentidos y significados del contexto y con todo ese bagaje interpreta su realidad. Y por ello es un gran error reducir la comunicación a su expresión de tecnología o sea los medios actuales. Porque a los medios se les teme por su poder y por su dominación. Podrían impedir una buena comunicación.

El autor describe que la racionalidad de la acción comunicativa “se halla orientada hacia la comprensión intersubjetiva, en la búsqueda permanente del entendimiento (...) la racionalidad de la acción comunicativa alcanzaría su plenitud en el ejercicio sin trabajos del

diálogo y el intercambio de ideas,” (p. 336), y para el autor, el diálogo es un modo de usar el lenguaje con el fin de lograr acuerdo entre los interlocutores; hay comunicación, hay un acto comunicativo cuando habla y acuerdo se reconocen recíprocamente.

Navarro observa que la teoría crítica se propone quitar a la sociedad esa máscara patológica e indicarle un camino a la superación, porque la colonización que han hecho los medios de control del dinero y del poder no permiten la posibilidad a la comunicación de un cambio social desarrollado por sujetos no colonizados. Propone entonces repensar la comunicación como una herramienta liberadora de sujetos: “un sujeto inmerso en un contexto social que vive en medio de la diferencia y la pluralidad y que se define más desde el dialogo, el consenso y la interpretación (...) ciudadanos libres e iguales.” (p. 339)

Navarro propone una comunicación “para la inserción, la interacción y la convivencia de los sujetos en un lugar lleno de iguales, plurales, distintos, es decir la realización de la condición humana es propiamente comunicativa y, como expresión de pluralidad no es otra cosa que vivir como ser distinto y único entre iguales.” (p.340)

El autor finaliza su artículo describiendo esa comunicación social, de cambio, que propone al principio: se propone pensar la comunicación para alguien, para el cambio social, porque posee como condición indispensable el reconocimiento político del otro; es la irreductible pluralidad que queda expresada en el hecho de que somos alguien y no algo (...) una comunicación para el cambio social que conciba la posibilidad de la diferencia entre los sujetos, que dinamice el ejercicio de la interlocución y la permanente generación de sentidos.” (p. 340)

El desarrollo humano

A partir de Navarro se hace una relación con los conceptos de Max Neef y su obra: *Desarrollo a Escala Humana*, (1996) y con su de que el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos. El desarrollo tradicional se entiende por el Producto Interno Bruto de un país o de una región, se entiende como el crecimiento cuantitativo de la producción. Para el autor se trata de los procesos que permiten que las personas tengan una mejor calidad de vida, y la calidad de vida depende de la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales que

son distintas para cada cultura, que son distintas en los periodos históricos y, además, advierte que no hay que confundir necesidades con los satisfactores de esas necesidades.

Afirma entonces, que las necesidades humanas son delimitadas, pocas y clasificables y son las mismas en una sociedad de consumo como en una sociedad ascética: cambian con relación a la cantidad y la calidad. Y la actual sociedad ha hecho que la producción de consumo de bienes los convierta en fines en sí mismos y allí la sociedad se crea como una sociedad alienada que “se embarca en una carrera productivista sin sentido y la vida entonces se pone al servicio de los artefactos en lugar de estar los artefactos al servicio de la vida.” (p. 3)

El autor dice que los cambios coyunturales a ritmos y velocidades tan acelerados han hecho que el ser humano escape cada vez más al control de sus procesos y que cada vez más el ser humano aumente su dependencia y crece la alineación porque los bienes y artefactos económicos se ha transformado en fines en sí mismos. Han perdido su calidad de objetos.

El desarrollo que propone Max Neef es el de que las necesidades humanas se realicen desde el comienzo y durante todo el proceso de desarrollo; la realización de las necesidades no debe ser la meta sino el motor del desarrollo mismo. Porque de esta manera las personas pueden vivir el desarrollo desde sus comienzos dando origen a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas y de toda persona, es decir el desarrollo humano.” (p.5)

El enfoque de capacidades de Nussbaum y A. Sen

El enfoque de capacidades en la teoría de desarrollo humano busca no sólo generar propuestas sociales e inclusivas, sino generar políticas públicas para logra un mejoramiento real de la vida de los seres humanos y su bienestar. Estos autores interpretan y promueven la inclusión social no solo de personas no discapacitadas sino de aquellas en situación de discapacidad, a la colectividad. Porque proponen sociedades con más libertades para los ciudadanos y lograr un mundo inclusivo con menos desigualdades y socialmente equitativo.

Para Sen, el desarrollo humano significa las posibilidades de elección más allá del consumo; se refiere al derecho de las personas a desarrollar y utilizar todas sus capacidades humanas y se centra en las libertades y capacidades humanas. Al analizar la historia, Sen encuentra que el mundo vive en una opulencia difícil de imaginar hace unos cien años, pero que estas riquezas solo han conseguido cambios económicos y además han permitido la pobreza, la desigualdad y ha permitido que las libertades humanas se agraven; en su obra *Desarrollo y Libertad* (2000) dice: “ la persistencia de la pobreza y muchas necesidades básicas insatisfechas (...) la violación de libertades políticas elementales así como de libertades básicas, la falta de atención a los intereses y a la agencia de las mujeres, el empoderamiento de las amenazas que se ciernen sobre el medio ambiente y sobre el mantenimiento de nuestra vida económica y social”. (p. 15)

Entonces, las personas tratando de superar estas privaciones, se privan de las opciones y oportunidades para ejercer su propio desarrollo, su desarrollo humano. Y afirma que la industrialización, la inversión, la tecnología, la modernización del aparato social, todos tienen el deber de canalizar su trabajo en el desarrollo de los seres humanos. Para construir y ampliar las capacidades individuales y las libertades fundamentales de los ciudadanos.

Porque la agencia individual, la agencia libre (libertad de acción individual y razonada) una de las formas de libertad más importantes del estado de bienestar, está vinculada con las oportunidades sociales, políticas y económicas en su vida. El enfoque de capacidades que conjuga igualdad y desarrollo humano permite evaluar el bienestar de la gente en la sociedad a partir de la habilidad que los individuos tengan para hacer, y ser a partir de su capacidad para decidir y elegir racionalmente entre las oportunidades y opciones que enfrentan. El autor explica en su obra que escogió la palabra capacidades porque “le permitía representar las combinaciones alternativas que una persona puede hacer o ser: los distintos funcionamientos que se pueden lograr.” (p. 30)

Entonces el desarrollo para Sen es y debe ser un proceso de ampliación de las capacidades y libertades reales de los seres humanos y no un mero aumento del asistencialismo o la satisfacción económica de estos. Sen toca el tema de capacidades con relación a cambios

sociales, porque plantea la eliminación de las diferencias individuales en todos sus contextos, para crear políticas enfocadas al desarrollo de las capacidades en todos los escenarios. Y ello conlleva a que los gobiernos se comprometan y garanticen la educación integral y socialmente inclusiva, el desarrollo profesional personal, y la participación y involucramiento de esos ciudadanos.

M. Nussbaum ha trabajado con Sen y ha aportado a su trabajo el enfoque de género y en su obra *Ciudadanía Universal* (2012) propone un enfoque de desarrollo basado en la potenciación, ejercicio y garantía de las capacidades de las personas. Y la califica de universal porque la emancipación humana a nivel universal y entendida como el respeto al valor de su especie, así como el derecho de todo individuo al establecimiento de un orden social en el que los derechos y libertades fundamentales se efectúen y concreten planamente.

Su enfoque de capacidades busca generar cambios en el paradigma del desarrollo y políticas públicas y propone la fijación de un conjunto de capacidades y funcionamientos sin los cuales el individuo sería menos persona. Plantea un liberalismo cuyo plan es el replanteamiento de las jerarquías entre hombres y mujeres en la familia y entre los individuos cien por ciento funcionales y ciudadanos con discapacidades en la articulación de las sociedades.

Nussbaum propone que es necesario partir del principio de la defensa del ser humano en igualdad de condiciones puesto que todos cuentan con capacidades y necesidades comunes independiente del género, clase social, o nacionalidad; se centra Nussbaum en las capacidades y necesidades básicas de todos antes que en el poder y en el estatus. Su concepción universalista sobre las capacidades necesita atravesar barreras culturales, políticas, sociales y religiosas para dejar la práctica de ver tratar o utilizar a la persona como un objeto, aceptando el valor y la dignidad de todos, incluyendo la de aquellas personas en situación de discapacidad cuyas capacidades están mermadas.

Sen y Nussbaum a partir del enfoque de desarrollo humano, dicen que las capacidades son la habilidad real de las personas para lograr funcionamientos valiosos dignificantes y constitutivos. Estos dos autores comparten el concepto de humanidad que busca terminar con

jerarquías creadas por el liberalismo, sobre todo en la distinción que erróneamente tienen las sociedades entre ciudadanos normales y ciudadanos con discapacidades.

Los mensajes en la comunicación y la información

Los mensajes con sus funciones específicas y características son un aporte primero en las estrategias que se diseñan y segundo en temas como los que se tratan en este estudio.

Son varios los tipos de mensajes y desde la comunicación para el desarrollo y la comunicación social pueden clasificarse así: a) mensajes de información, b) mensajes de educación, c) mensajes de capacitación, d) mensajes de autoexpresión, e) mensajes de recreación, y f) mensajes de manipulación.

Los medios masivos transmiten mensajes de información, pero sesgada y muchas veces no veraz; además los medios ignoran las poblaciones de las que se está hablando en este estudio, porque ellas nunca serán las protagonistas de sus noticias; los mensajes de educación se refieren más a la información institucional y sucesos a nivel urbano, que la riqueza de la información que podría producirse en territorios del país los mensajes de capacitación los transmitan entidades que trabajan con la transmisión de contenidos para ampliar los conocimientos de poblaciones según sus canales y medios; transmiten escasos mensajes de autoexpresión, en la medida que consideran estos mensajes como potencialmente artísticos o culturales. Transmiten mensajes de recreación que, dada la presión para ganar la mayor cantidad de audiencia posible, son determinados por la publicidad que es la verdadera diseñadora de la programación, buscan el mínimo común denominador de la máxima audiencia, terminando por hablar para todos sin decirle nada a nadie. Pero los mensajes fundamentales de la programación de los medios masivos son los mensajes manipulatorios, sean ellos de publicidad comercial o de propaganda política.

En el área de la información se ha encontrado un problema conceptual desde el punto de vista de la comunicación: la confusión generalizada entre datos e información. Los datos se limitan a describir o enumerar, en tanto que la información permite orientar decisiones y acciones.

Para que los datos se transformen en información requieren un procesamiento y reunir ciertas condiciones:

- a) Oportunidad. Los datos que no llegan a tiempo al usuario, salvo el caso de las series históricas que permiten extrapolaciones, son datos "post mortem" y no información. Satisfacer esta condición es posible a partir de las metodologías e instrumentos disponibles.
- b) Predicción. En forma más exigente en el desarrollo rural que en el urbano, se requiere que los datos tengan capacidad de predicción. Ello se debe a que los ritmos rurales son diferentes de los industriales y a los plazos prolongados en que se pueden medir los resultados de las decisiones tomadas y los requeridos para modificar patrones de cultivos y/o crianzas. Depende, casi por completo, del tratamiento.
- c) Fiabilidad. O expresión de los márgenes de error. Si los datos no tienen confiabilidad y veracidad, no serán información. Es mejor no contar con información alguna, que estar desinformado. Depende del sistema de acopio de los datos y del procesamiento.
- d) Acceso. De nada sirven los datos almacenados en centros de investigación, bibliotecas o memorias de diversos tipos, si no pueden llegar al alcance de los potenciales usuarios. Depende, básicamente, de las tecnologías disponibles.
- e) Intelegibilidad. Poco vale que se cumplan las condiciones anteriores si los mensajes no están tratados, desde el punto de vista comunicativo, para que sean comprensibles para el usuario, tanto en cuanto al tratamiento formal, como de códigos y estructura. Depende del tratamiento comunicativo que se dé a los datos.
- f) Utilidad. Pueden cumplirse las cinco condiciones anteriores y los datos no serán más que eso, datos, si no tienen valor de uso para el que los consulta. Como información para el desarrollo, una fuente como internet presenta polución de datos y escasez de información. Depende de que al usuario se lo considere como interlocutor y no mero receptor. Está claro que los datos, ordenados adecuadamente, pueden ser un mapa de la realidad, pero es necesario tener en cuenta que el mapa no es el territorio, sino una imagen de este. (Calvelo, 2003, (pp10-13)

También Calvelo identifica las funciones básicas de la información son: a) reducir los riesgos de las decisiones, b) incrementar el acceso a las oportunidades, c) mejorar la calidad de las decisiones, d) orientar las investigaciones, e) perfeccionar las decisiones de inversión, f) mejorar los planes de desarrollo, g) incrementar la participación de los sujetos de desarrollo, h) incrementar la capacidad de organización participativa, i) atenuar o levantar restricciones que frenan el desarrollo, j) mejorar las relaciones de los sujetos con los entornos sociales y naturales, k) reducir la ineficiencia de los procesos productivos y organizativos, l) reducir los costos de producción, m) elegir tecnologías apropiables, y n) mejorar la calidad de vida cultural.

Redes sociales

Las Redes sociales han causado un gran cambio en las sociedades a nivel global sobre todo a nivel del comportamiento de la gente y a nivel de las relaciones humanas; también ha tenido una gran influencia en las organizaciones y en las empresas y a nivel de los medios de comunicación.

Su definición puede leerse en el artículo *Journal of Computer Mediated Communication* donde las redes sociales se definen como:

servicios dentro de la *web* que permiten a los usuarios construir un perfil público o semi-público dentro de un sistema limitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparte una conexión y visualizar y rastrear su lista de contactos y las elaboradas por otros usuarios dentro del sistema. (Citado en Urueña, A., Ferrari, A. & Blanco, D. 2011, p.12)

Según los mismos autores Urueña *et al.*, una definición que puede complementar la anterior es la que se encuentra en plantea el diario *The Economist*,

La mayor contribución de las redes sociales ha consistido en dotar de un lugar en el mundo a una humanidad sumida en la soledad de un mundo frío y tecnológico. Otro gran aporte consiste en haberlas transformado en inmejorables herramientas de comunicación masiva. (Urueña *et al.*, 201, p.12),

Estos espacios digitales permiten a la sociedad y a sus poblaciones interactuar sin necesidad de compartir un espacio físico, donde cada persona mantiene su identidad. Son de carácter masivo, y comparten contenidos en tiempos reales, generando nuevas modalidades de comunicación e información. Existen redes sociales que, según su fin, pueden ser para el ocio o de aplicación profesional; según su apertura pueden ser públicas o privadas, según su integración pueden ser verticales u horizontales y según su manera de funcionar pueden traer contenidos, o pueden funcionar con perfiles profesionales y personales. Entre las redes más conocidas están *Facebook*, (entretenimiento y relaciones de todo tipo); *Linkedin*, (uso profesional); el acceso a *internet* cada vez más popular, llega a territorios donde es necesario que tengan acceso a la red. Las redes verticales son privadas y se accede por invitación para compartir intereses, formación; las redes sociales de integración horizontal permiten accesos amplios y no tienen intereses específicos.

Una de sus características de las redes sociales es la inmediatez, y por ello muchas veces se sacrifica la información y su veracidad y de allí la necesidad de manejarlas con responsabilidad para que sea una herramienta de construcción y no de destrucción de la sociedad.

6. Metodología

El enfoque de la presente investigación tendrá un enfoque cualitativo porque se quiere interpretar la realidad. Y su tipo será un estudio de caso y una investigación exploratoria.

La recolección de información se desarrollará a través de técnicas como: entrevistas a adultos en el espectro, a las empresas que ya cuentan con este servicio, a neurólogos, a comunicadores de las empresas.

Al obtener los datos, se buscará hacer un diagnóstico a través del método Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, DOFA a las empresas identificadas, relacionando el DOFA con su comunicación interna.

Se diseñará una estrategia de comunicación, con base a los teóricos que se han analizado. Teniendo en cuenta que las redes sociales, las aplicaciones y las plataformas como *Youtube* son de gran interés para este grupo poblacional, se aplicaran los conceptos y se desarrollaran materiales como los que aparecen en <https://baalberinth.wixsite.com/docautismo>

Páginas de *internet* para comunicación en las áreas necesarias en las empresas guardan un perfil muy parecido y global pero específico en el tipo de gustos de los usuarios.

También por medio de piezas documentales como esta:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=7&v=7CQikGvNidU

Por medio de encuestas en las empresas, en las redes sociales y en las fundaciones y organizaciones no gubernamentales se espera segmentar las mayores necesidades de esta población.

7. Técnicas de recolección de información y datos (metodología)

<i>Objetivos</i>	<i>Técnicas de recolección de información</i>	<i>Resultados a obtener</i>
<ul style="list-style-type: none"> Identificar cuáles son los errores de comunicación interna en empresas con inclusión laboral 	<ul style="list-style-type: none"> *Encuestas *Entrevistas *Estudios de productividad de empleados con TEA 	<ul style="list-style-type: none"> *Panorama de la comunicación social en esta población para ser más asertivo en los mensajes que ofrecen los empleadores.

<ul style="list-style-type: none"> • Revisar si se aplica la comunicación asertiva en la inclusión laboral para personas con TEA 	<ul style="list-style-type: none"> *Formatos de estudio *Encuestas *Estudio de las estrategias internas de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> * Herramientas para diseñar vocabularios, códigos y mensajes para la comunicación interna en estas empresas
<ul style="list-style-type: none"> • Formular iniciativas que permitan mantener una excelente comunicación con esta población contratada en una empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> *Entrevistas a psicólogos, pedagogos y expertos en lenguaje para autistas 	<ul style="list-style-type: none"> * Pasos para diseñar un lenguaje y comunicación adecuada en las empresas.

8. Referencias Bibliográficas

- Arce, A. C; Mora, H, L; Mora, H. G. (2016). *Revista médica de Costa Rica y Centroamérica LXXIII*, Trastornos del Espectro Autista (621) 773 - 779, Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/158/15817007017/>
- Autismo España. (15 Ene 2018). *Personas con TEA y empleo: Llega contrata TEA, un servicio para fomentar la inclusión laboral de las personas con autismo*. Madrid.
- Disponible en: <http://www.autismo.org.es/actualidad/articulo/llega-contratatea-un-servicio-para-fomentar-la-inclusion-laboral-de-las-personas>

- Calvelo, M. (2003). *Desarrollo: Comunicación, Información y Capacitación*. Documentos FAO, Roma Italia.

- Elizalde, L. M.; Paredes, G. M., (2017). *Diseño de taller: sensibilización a empleadoras(es) hacia la inclusión laboral de personas con trastorno del espectro autista (TEA) formando nuevas propuestas de vida*. Disponible en: <http://200.23.113.51/pdf/32650.pdf>

- Gavranic, S. M. (2014). *El empleo con apoyo, inclusión laboral de personas con Síndrome de Asperger y Autismo de Alto Funcionamiento*. Universidad de la Republica de Uruguay, Uruguay.

- Ministerio de Trabajo de Colombia. (2017). *Guía y normatividad para el proceso de inclusión laboral*.

- Godoy, G; Mangui, D.; Soto, G.; Aranda, I. (2015). *Revista Actualidades Investigativas en Educación* Vol. 15 No. 1 enero abril, pp1-23. *Recursos comunicativos de un joven con autismo enfoque multimodal para mejorar la calidad de vida*.

- Lozano, J., Ballesta, J., Alcaraz, S., (2011). *Software para enseñar emociones al alumnado con trastorno del espectro autista*. *Comunicar*. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15817007017>

- Maurice, C. (1994). *Let Me Hear Your Voice: A Family's Triumph over Autism*, Ballantine Books, 2da edition, 400 pàg.

- Max-Neef, M.; Elizalde, A.; Hoppenhayn, M. (1996) *Desarrollo a escala humana*. Universidad Católica de Chile.

- Naoki, H.; Yoshida, K.A. (Translator), David Mitchell (Translator) (2013). *The Reason I Jump: The Inner Voice of a Thirteen-Year-Old Boy with Autism*. Random House, 135 pàg.
- Notbohm, E. (2012). *Ten Things Your Student with Autism Wishes You Knew*. Future Horizons, 200 pàg.
- Navarro, Luis R. (2008). Aproximación a la comunicación social desde el paradigma crítico una mirada a la comunicación afirmadora de la diferencia. *Investigación Social y Desarrollo* vol. 16, no. 2
- Sussman, F. (2012). *Las gafas para ver azul. "More than words"*, Hanen Centre, Disponible en: <http://lasgafasparaverazul.blogspot.com/>
- Rodríguez, C., Obregón, R. & Vega, J. (2002). *Estrategias de comunicación para el cambio social*. Quito: Fundación Friedrich-EbertStiftung Proyecto Latinoamericano de Comunicación. RAWLS, J. (1971). *Teoría de la Justicia*. México: Fondo de Cultura.
- Temple, G. (2006). *Thinking in pictures, expanded edition: my life with autism*. (audiobook).
- Universidad de Chile. (2018), *Maximiliano Bravo: hacia la inclusión laboral de personas con espectro autista en Chile, Chile, Disponible en: <http://www.uchile.cl/noticias/131682/hacia-la-inclusion-laboral-de-las-personas-con-espectro-autista>*
- Vidriales, F. R.; Hernández, L. C.; Plaza, S. M.; (2018). *Empleo y trastorno del Espectro Autista*. Confederación Autismo de España, (Portucila) Editor: Autismo España. Año 2018.

