

**Aprendizaje significativo de las competencias ciudadanas usando las Tic en la
Institución Educativa Esteban Ochoa: un ejercicio que aporta al discurso de la
Ciberpedagogía.**

Wilson de J. Metaute Bran

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

CHÍA, 2017

**Aprendizaje significativo de las competencias ciudadanas usando las Tic en la
Institución Educativa Esteban Ochoa: un ejercicio que aporta al discurso de la
Ciberpedagogía.**

Wilson de J. Metaute Bran

Director:

Mg. María Nelsy González Portilla

**Trabajo presentado como requisito para optar el título de
Magíster en Proyectos Educativos Mediados por TIC**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA
MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC
CHÍA, 2017**

Agradecimientos

Agradezco a Dios que me dio fortaleza, a mis padres, esposa e hijo que comprendieron que este difícil reto los incluída en lo espiritual y material en el día a día, a mi asesora María Nelsy por su paciencia y comprensión, a mis amigos John Alexander y Carlos Mario, a mis demás familiares y seres queridos que de una u otra manera aportaron a tan magnifico logro en esta etapa de mi vida... gracias infinitas.....

Resumen.

Este trabajo esbozó las problemáticas asociadas al manejo de las emociones, los derechos constitucionales y el uso de herramientas Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje, enfocado desde las Competencias Ciudadanas en la Institución Educativa Esteban Ochoa; es así como la problemática identificada dejó de ser un obstáculo y se convirtió en un reto para educar y superar las diferentes barreras (analfabetismo digital, infraestructura deficiente, poca voluntad de algunos docentes y directivos por aprender, problemas familiares en los estudiantes y malos resultados en pruebas externas) que se había identificado a lo largo del proceso de investigación y análisis de los resultados de la población objeto. La metodología utilizada fue cualitativa descriptiva, utilizando como instrumento las encuestas con una técnica aleatoria simple, aplicada a una muestra de docentes, directivos y estudiantes entre los grados octavo a undécimo y la observación directa; a partir de los resultados se planteó como objetivo general: Analizar los procesos del Aprendizaje Significativo articulando las Tic para la enseñanza de las Competencias Ciudadanas en los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa, ubicada en el municipio de Itagüí – Antioquia, Colombia. Se propusieron estrategias didácticas enmarcadas en el enfoque pedagógico de aprendizaje significativo, las cuales se desarrollaron a través de actividades articuladas en un ambiente virtual de aprendizaje (AVA), lo cual permitió que docentes y estudiantes integraran las Tic y la temática del currículo de Ciencias Sociales específicamente en el tema de las competencias ciudadanas para así dar respuesta a la pregunta generadora de la investigación, ¿Cómo implementar Aprendizaje Significativo usando las Tic en la enseñanza de las Competencias Ciudadanas en la Institución Educativa Esteban Ochoa?. Por último, se aplicaron algunas herramientas metodológicas que facilitaron reflexión en los docentes acerca de la importancia del uso de las Tic en la enseñanza y aprendizaje, fomentando la apropiación correcta de la tecnología al alcance en la presente era digital; así se consiguió que los estudiantes se motivaran a desarrollar sus capacidades intelectuales en pro de mejorar los procesos de aprendizaje y convivencia.

Palabras claves: Aprendizajes significativo, tecnologías de la información y la comunicación (TIC), estrategias didácticas, currículo, ciencias sociales, competencias ciudadanas, emociones y derechos, ciberpedagogía.

Abstract

This work outlined the problems associated with the management of emotions, constitutional rights and the use of ICT tools in the teaching and learning process, focused from the Citizen Competencies in the Educational Institution Esteban Ochoa; This is how the identified problem stopped being an obstacle and became a challenge to educate and overcome the different barriers (digital illiteracy, poor infrastructure, unwillingness of some teachers and managers to learn, family problems in students and poor results in external tests) that had been identified throughout the process of research and analysis of the results of the target population. The methodology used was qualitative descriptive, implementing as an instrument the surveys with a simple random technique, applied to a sample of teachers, managers and students between grades eighth to eleventh and direct observation; from the results was proposed as a general objective: To analyze the processes of Significant Learning articulating the ICT for the teaching of the Citizen Competencies in the eleventh grade students of the Educational Institution Esteban Ochoa, located in the municipality of Itagüí, Antioquia, Colombia. Teaching strategies were framed within the pedagogical approach of meaningful learning, which were developed through activities articulated in a virtual learning environment (VLE), which allowed teachers and students to integrate ICT and the Social Science curriculum specifically on the Citizen Competencies topic in order to answer the generating question of the research, How to implement Significant Learning using the ICT in the teaching of the Citizen Competencies in the Educational Institution Esteban Ochoa? Finally, some methodological tools were applied that facilitated reflection on the teachers about the importance of using ICT in teaching and learning, promoting the correct appropriation of the technology available in the present digital era; so that the students were motivated to develop their intellectual abilities in order to improve the processes of learning and coexistence.

Keywords: Meaningful learning, Information and Communication Technologies (ICT), didactic strategies, curriculum, Social Science, Citizen Competencies, emotions y rights, ciber-pedagogy

Tabla de Contenido

Resumen.....	4
Introducción.....	8
Diagnóstico	12
1. Justificación	13
2. Objetivos	18
2.1 Objetivo General	18
2.2 Objetivos Específicos.....	18
3. Planteamiento del Problema	19
4. Marco Teórico Referencial.....	24
4.1 Estado del Arte	24
4.2 Marco Teórico.....	30
4.3 Marco Legal	41
5. Descripción de la Implementación: Abordaje del Problema Educativo Institucional	46
5.1 Diagnóstico Macroproyecto Problema Educativo del PEI	46
5.2 Formulación del Proyecto Educativo.....	51
5.3 Relevancia de la Mediación Tic al Problema Educativo.....	54
5.4 Tipificación del Problema Educativo para la Investigación.....	66
5.5 Impacto en el Problema Educativo Planteado: Tic-Educación	67
6. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	70
6.1. Sustento Epistemológico	72

6.2.	Diseño de la Investigación	74
6.3.	Población y Muestra	76
6.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	78
6.5.	Métodos de Análisis	79
6.6.	Consideraciones Éticas	80
7.	Análisis de Resultados.....	81
7.1	Categorías	81
7.1.1	Categoría Aprendizaje Significativo.....	82
7.1.2	Categoría Competencias Ciudadanas.....	93
7.1.3	Categorías ambiente virtual TIC	94
8.	Conclusiones	96
9.	Recomendaciones.	100
10.	Aprendizajes	101
	Referencias.....	102
	Anexos	107
1.	Diagrama Causa / Efecto	107
2.	Resultados Matriz Tic	107
3.	Mapa mental	111
4.	Aspectos éticos consentimientos informados.....	112
5.	Evaluación del pilotaje	113

Introducción

Los avances técnicos y tecnológicos de la sociedad del conocimiento exige cada vez más un ciudadano preparado en lo emocional, cognitivo y comunicativo, que le permita afrontar los cambios que se vienen generando en la vida cotidiana como consecuencia de lo que hoy se denomina globalización, la cual hace uso fundamentalmente de las tecnologías emergentes actuales, donde gracias al conocimiento acumulado por el ser humano en el devenir histórico es posible su integración a la realidad del presente.

Esta realidad hace necesario que el proceso de enseñanza y aprendizaje se articule a las exigencias de las generaciones del momento, modificando el desarrollo curricular dentro y fuera del aula en la I.E Esteban Ochoa del municipio de Itagüí, desde el área de Ciencias Sociales y en específico las competencias ciudadanas a partir de un modelo pedagógico constructivista con un enfoque en aprendizaje significativo, a través de la aplicación de herramientas Tic dentro del discurso de la Ciberpedagogía, con el cual se buscó transformar el contexto socioeducativo de los estudiantes del grado undécimo.

Esta realidad fue la motivación a generar procesos de enseñanza y aprendizaje contextualizados a partir de las fortalezas y debilidades de la población que compone los grupos de undécimo grado, donde el contexto de la mayoría de los estudiantes era adverso, por la alta tasa de desempleo y/o el trabajo informal de sus padres, además de los problemas disfuncionales de las familias, afectando emocionalmente al estudiante y generando una situación compleja, reflejada por el maltrato, la drogadicción y el alcoholismo, creando un ambiente ideal para la

vulneración de los derechos, a razón del inadecuado manejo de las emociones o por el desconocimiento de los mismos.

Por lo anterior, era casi que evidente la necesidad de fortalecer en los estudiantes el conocimiento y manejo de las emociones, los derechos y los mecanismos de protección de los mismos, con el objetivo de generar desde la interiorización de las competencias ciudadanas una solución crítico-reflexiva a los problemas cotidianos y en un segundo momento analítica para evitar que situaciones complejas se repitan en las familias.

Después de esbozar brevemente el contexto, el planteamiento del problema que se abordó en este trabajo de investigación se desarrolló fundamentalmente alrededor del siguiente interrogante ¿Cómo implementar Aprendizaje Significativo usando las Tic en la enseñanza de las Competencias Ciudadanas en la Institución Educativa Esteban Ochoa?, encontrando que era urgente apoyar la necesidad de fortalecer el adecuado manejo de las emociones y el reconocimiento como sujetos de derechos por parte de los estudiantes y sus familias.

Se integraron las tecnologías con las que se disponía en el momento en la institución, con la finalidad de generar mayor interés por parte de la población objeto, los cuales accedían a las Tic por el uso cotidiano de las tecnologías (redes sociales), por necesidad o por ocio, siendo este un buen inicio para el desarrollo de la investigación, no obstante el uso de algún tipo de tecnología llevo intrínsecamente la necesidad de desarrollar habilidades en el manejo básico de las mismas, y tanto los estudiantes como docentes no eran ajenos a esta realidad “el impacto social de las Tic es tan poderoso que, se afirma, estamos entrando en un nuevo periodo o etapa de la civilización humana” (Sanz, 2006, p. 201).

Lo anterior se situó en lo que el autor denominaría como globalización tecnológica, dicho proceso se enmarca en la “sociedad del conocimiento” y es ahí donde residía el problema

educativo, dado que el discurso de enseñanza era ajeno o distante a las realidades que a diario se veían enfrentados los estudiantes de la Institución, ya que las estrategias de enseñanza estaban basadas en el modelo pedagógico conductista y/o tradicional el cual durante los últimos años había predominado en el PEI, y en algunas ocasiones en los que se trataba de modificar este procesos se utilizaba una metodología ecléctica, que poco aportaba en la formación de estudiantes modernos que viven en un mundo que interactúa en todo momento con dispositivos móviles de última tecnología que han generado nuevas prácticas de socialización como lo son la virtualidad dentro de la Ciberpedagogía.

En este sentido la educación no podía estar al margen de la realidad, era necesario que los docentes generaran prácticas de aula haciendo uso de las diferentes herramientas Tic permitiéndose estar a la par de las exigencias del mundo actual, acercándose a la realidad de los estudiantes. Tradicionalmente los docentes habían sido renuentes a cambiar sus prácticas de enseñanza y por ende el proceso de aprendizaje de los estudiantes era anacrónico, dado que la escuela en su proceso de “formar” a los ciudadanos actuales se había quedado con prácticas del periodo de la revolución industrial.

De manera que la utilización de las herramientas Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el caso de las competencias ciudadanas debía permitir un desarrollo eficaz y eficiente, posibilitando mejores procesos por medio de estrategias didácticas que le permitieran a los estudiantes relacionar los saberes previos adquiridos en diferentes contextos e hilarlos con diversas teorías para generar reflexiones propias, es decir, conocer, saber y saber hacer, como futuros ciudadanos autónomos, crítico-reflexivos y gestores de paradigmas que respondan a las problemáticas cotidianas del mundo actual, que exige sujetos competentes en el manejo de las

emociones, reconocimiento de los derechos y cumplidor de los deberes generando buenas prácticas de los derechos humanos.

Para este fin era preciso convencer a los docentes de modificar sus prácticas de aula, a través de ejemplos concretos, aplicables a las necesidades de la comunidad, por lo que se generó desde el área de Ciencias Sociales un AVA para persuadirlos de las bondades y beneficios de las Tic en el aula, posibilitando la explicación de conceptos a partir de objetos concretos y actualizados como un mapa (Google map), un video (YouTube), una imagen, un recurso etc., dinamizando y optimizando el proceso de enseñanza y aprendizaje con elementos más cercanos a la vida cotidiana de los estudiantes, como debe ser en la era de las tecnologías que definen “su incidencia por los usos sociales que se hace de ellas, por el destino que se les da” (Sanz, 2006, p. 202). También, se tuvo en cuenta el concepto de que “las nuevas tecnologías por si solas no son suficiente, se requieren cambios profundos en la estructura académica y administrativa” (López de la Madrid, 2007, p. 69).

En esta investigación se pudo concluir por medio de la aplicación de un estudio de caso con un alcance exploratorio que es posible generara aprendizajes significativos usando un espacio virtual de aprendizaje apoyado en diferentes herramientas Tic, aportando al campo de la Ciberpedagogía y posibilitando repensar las prácticas tradicionales de enseñanza como las que se utilizan con frecuencia en la actualidad de la educación colombiana.

Diagnóstico

El desarrollo del proceso de investigación se inició con una etapa diagnóstica sobre el uso de las diferentes herramientas Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de un enfoque cualitativo descriptivo basado en una encuesta que se aplicó a una muestra de docentes, directivos docentes y estudiantes entre los grados octavo y undécimo con una técnica aleatoria simple, que arrojó como resultado principalmente tres falencias que se encontraron estrechamente ligadas entre sí; la primera fue el analfabetismo digital de un buen porcentaje de docentes, en segundo lugar las políticas institucionales que no reflejaban en el PEI el uso Tic y mucho menos una relación con el modelo pedagógico porque no existían unas directrices que orientaran y encaminaran el que hacer pedagógico en el marco de las nuevas tecnologías y en tercer lugar la falta de voluntad e interés de los docentes para integrar las Tic en el desarrollo de las clases (ver anexo 6 y 7).

También, a través de la caracterización de la población estudiantil, el contexto familiar y análisis de los resultados en pruebas exploratorias sobre las competencias ciudadanas, se concluyó la urgencia de realizar una intervención global que tuviera en cuenta las falencias de la institución en la apropiación de la Tic, las problemáticas sociales y los malos resultados académicos, la respuesta en este complejo escenario fue la aplicación de la Ciberpedagogía y sus elementos teóricos para solucionar la problemática existente en la institución (ver anexo 8).

1. Justificación

En la Institución Educativa Esteban Ochoa por medio de técnicas como la observación y encuestas semiestructuradas, se percibió una población con dificultades asociadas a la vulneración de los derechos consagrados en la Constitución política de Colombia de 1991, por diferentes actores como grupos de delincuencia, el Estado y las familias, ya sea por el desconocimiento, por omisión o por la extralimitación de los actores comprometidos.

El manejo de las emociones, la comunicación y el reconocimiento de la ley (derechos) no eran el fuerte de la comunidad educativa, esto se evidenciaba con lo ya señalado y se agravaba con la condición socioeconómica de un alto porcentaje de la comunidad que componía la institución, para tener una idea más clara en la página web de la I.E Esteban Ochoa en la descripción del contexto externo e interno se lee:

Las familias son de clase media baja, con ingresos provenientes de oficios varios y trabajos ambulantes, de bajo nivel socio-cultural, donde los problemas más notorios son el desempleo, el abandono de los padres, maltrato infantil, drogadicción, alcoholismo y falta de referente cultural, lo que refleja claramente la falta de compromisos de los estudiantes por el crecimiento intelectual y personal (falta de valores) (Serna, 2016)

Por lo que se hace necesario que el ejercicio práctico de las competencias ciudadanas que en el siglo XIX se conocían como instrucción cívica, que abarca no solo los comportamientos jurídicos aceptables sino todo lo relacionado con el manejo de las emociones, la resolución de conflictos y practica y reconocimiento de los derechos por parte de la comunidad, la familia y en la escuela. En palabras de B. Gros, D. Contreras

“El concepto de ciudadanía ha ido cambiando y en los últimos años adquirió una mirada diversa y variada, tanto en el mundo anglosajón como en el latino. Tales visiones responden a la necesidad de reconocer la diversidad de derechos y deberes ciudadanos que el mundo contemporáneo solicita”. (P, 104)

En la I.E. Esteban Ochoa se evidenciaron problemáticas compleja relacionadas con el ejercicio de la ciudadanía, estas dificultades fueron expuestas en la contextualización y caracterización de la población objeto de esta investigación, para la cual se pretende generar un espacio Ciberpedagógico que facilite generar en los estudiantes de undécimo grado las habilidades y destrezas necesarias para ser competentes ciudadanos.

Un ambiente como el descrito anteriormente propicia que los estudiantes crezcan con falencias en su formación en valores, lo que se refleja, después en su comportamiento y obviamente en el ejercicio de sus deberes, con el agravante que las familias presentan claras desventajas socioeconómicas que facilitan la vulnerabilidad de los derechos humanos por actores armados ilegales que los acechan, que son una realidad en el municipio, donde los datos de la encuesta de calidad de vida del municipio de Itagüí del año 2013 realizado por el DANE, muestran que el 21,13% de los encuestados identifican como problema de seguridad la existencia o accionar de bandas o combos, siendo el factor de riesgo más elevado, el desempleo está en el 9,6 %, y donde los que tienen empleo el 45,1% trabajan como obreros o empleados de una empresa privada con un salario mínimo en promedio y les permite vivir en un estrato 1, 2 y 3 principalmente. A esta situación es generalizada en los barrios que comprenden el área de influencia de la Institución Educativa Esteban Ochoa, donde el riesgo de los estudiantes es alto teniendo en cuenta los datos arrojados por el DANE.

Ante tan difícil escenario, la institución se ha dado a la tarea de generar alternativas de mitigación en lo psicológico y comportamental, brindar programas de prevención que involucren a otros entes gubernamentales que permitan mejorar los ambientes escolares y así generar en los estudiantes mejores prácticas de convivencia que puedan ser replicadas en sus hogares.

Paralelamente a esta iniciativa el área de ciencias sociales como responsable de orientar la cátedra de la paz y la enseñanza de la Constitución Política de Colombia de 1991, decidió crear un espacio virtual de aprendizaje basado en aprendizajes significativos con el objetivo de enseñar las competencias ciudadanas.

El área adoptará prácticas pedagógicas que permitieran articular los ambientes de clase con las mallas curriculares exigidas por el MEN, fomentando conocimientos y actitudes positivas frente al manejo de las emociones y los derechos humanos, afrontando las problemáticas cotidianas teniendo presentes las competencias ciudadanas.

Esta investigación se desarrolla entorno a los propósitos del proyecto profesoral “ciberpedagogía” y el uso del proyecto se enmarcó bajo la línea de investigación que lleva el mismo nombre del proyecto profesoral y el uso de las herramientas TIC, que en la Institución fueron un medio que posibilitó un panorama favorable al proceso de enseñanza y aprendizaje en una comunidad que: “se encuentra conformada por estudiantes heterogéneos provenientes de los barrios 19 de Abril, San Gabriel, el Triana, Villas de San Antonio, Portal de las Flores, San Francisco, Balcones del Triana, Limonar 1 y 2, entre otros, de estratos 1 y 2 en su gran mayoría y algunos de estrato 3 (Serna, 2016), así mismo un porcentaje considerable de familias muestra

escaso o nulo acompañamiento en los procesos de aprendizaje y formación de hábitos de estudio en sus hijos, lo que dificultó el acompañamiento de los procesos de aprendizaje y formación de hábitos de estudio en sus hijos, dado que la mayoría de madres y padres deben trabajar para poder suplir las necesidades físicas y psicológicas.

Esta problemática se relacionó de manera directa con el bajo desempeño académico de los estudiantes, así como también en las competencias ciudadanas que no fueron la excepción, por el contrario los derechos y sus mecanismos de protección estaban en el largo listado de temas que no llamaban la atención, específicamente porque están ligados al análisis de la constitución política de 1991, tema poco interesante y de difícil comprensión por el uso de conceptos ajenos a los de uso habitual y además prácticas de enseñanza tradicionales agravaban esta situación por lo poco llamativas.

Una posibilidad razonable para mejorar la enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas, es aprovechar la cercanía de los jóvenes que componen la comunidad estudiantil con las nuevas tecnologías dentro de la cotidianidad, dado que las generaciones actuales utilizan las tecnologías a diario como lo son el internet y los Smartphone, lo que facilita la generación de habilidades y destrezas las cuales son entendidas como competencias Tic, donde el solo hecho de tener una red social les exige mínimo una conexión a el internet y un haware para acceder a la misma, donde transcurrirán gran parte del tiempo para establecer relaciones sociales como, “tener amigos en Facebook es más que tener una lista de contactos. Significa más bien gestionar las relaciones de amistad en otro escenario”(Almansa et al., 2013), es claro que el fenómeno del uso de las Tic está tomando un papel muy fuerte como fuente de información que le exigía tener algún tipo de habilidad para poder operarlo, lo que se convirtió en una posibilidad, ya que la

habilidad existe, lo que se convierte en un elemento favorable en el curso de la presente investigación.

En el caso de los docentes la mayoría mostró poseer habilidades básicas en el manejo del recurso tecnológico, en contraposición, un bajo número de ellos no alcanza aún destreza suficiente. Lo anterior constituye una limitante para el uso de nuevas tecnologías en el aula, lo que impide el aprovechamiento de este medio y por ende el conocimiento de su potencialidad para la enseñanza y el aprendizaje.

El panorama que se planteó dentro del diagnóstico, parecía ser adverso y lejano de una posible solución. Sin embargo, por medio de mejores prácticas metodológicas que dinamizaron la aplicación de las estrategias pedagógicas se logró impactar el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas, esto fue posible gracias al análisis de los procesos del Aprendizaje Significativo articulados con las Tic para la enseñanza de las Competencias Ciudadanas en la Institución Educativa Esteban Ochoa.

Dentro del fomento y uso de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se estimuló el interés por los conocimientos en historia, geografía, derecho, ética y política a partir de la aplicación de las competencias ciudadanas como estrategia didáctica e integradora de las disciplinas ya mencionadas.

Se logró integrar el uso de las Tic como medio en el proceso de enseñanza-aprendizaje y fue posible mejorar significativamente los conocimientos en Ciencias Sociales y en consecuencia en las competencias ciudadanas, estableciendo un proceso enfocado en el aprendizaje significativo dirigido hacia los estudiantes del grado 11 de la Institución.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar los procesos del Aprendizaje Significativo articulando las Tic para la enseñanza de las Competencias Ciudadanas en los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa, ubicada en el municipio de Itagüí – Antioquia.

2.2 Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de aprendizaje de los derechos humanos y los mecanismos de protección por medio del aprendizaje significativo usando las Tic.
2. Comprobar la secuencia didáctica usando las Tic (ambiente/recurso) para implementar el desarrollo del Aprendizaje Significativo de los derechos y mecanismos de protección de los derechos como temas intrínsecos a las competencias ciudadanas.
3. Evaluar los aportes del Aprendizaje significativo usando las Tic desde el discurso de la Ciberpedagogía en la enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas en estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa.

3. Planteamiento del Problema

El proceso de enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales es complejo y ha sido dinámico, por la naturaleza de las disciplinas que las componen y que comparten el mismo objeto de estudio “el hombre”, quien ha venido adaptándose a las dinámicas de la globalización, de gran impacto social, por ejemplo la homogenización del consumo, como es el caso de los millennials, lo anterior condujo a iniciar un proceso de intervención del proceso de enseñanza, utilizando otros modelos pedagógicos que dotaran al estudiante de conocimientos puntuales que le facilitarían el desenvolvimiento en la sociedad actual, por eso era necesario orientar el proceso hacia un modelo pedagógico que involucrara al estudiante con un rol más activo y participativa, donde el rol del niño o joven fuese más activo como lo plantea el constructivismo, permitiéndole aprender desde su contexto y cotidianidad con un enfoque pedagógico como lo es el aprendizaje significativo donde el rol del aprendiz se caracteriza por la participación entre los conocimientos adquiridos y los nuevos. “El aprendizaje significativo, el aprendiz no es un receptor pasivo; muy al contrario. Debe hacer uso de los significados que ya internalizó, para poder captarlos significados de los materiales educativos” (Moreira, M. P, 86).

Para lograr este cambio de paradigma pedagógico fue necesario que las metodologías aplicadas al proceso de enseñanza de las Ciencias Sociales se generaran a partir de experiencias concretas y vivenciales. Por ejemplo, se consideró el uso de herramientas tecnológicas, las cuales eran cotidianas y permitieron a los estudiantes desarrollar conocimientos basados en sus ideas previas, experiencias y sus capacidades en el manejo de las TIC, posibilitando la articulación entre conocer – saber – saber hacer, transformando el espacio en el que los estudiantes interactuaran, confrontaran, analizaran y propusieran soluciones concretas a las problemáticas que enfrentaban en la cotidianidad como eran el manejo de las emociones y la vulneración de los

derechos, todo lo anterior es lo que como investigador denominare “ser competente como sujeto ciudadano dentro de una sociedad de derechos”.

En el contexto de la Institución Educativa Esteban Ochoa se observó que en la práctica primaba una concepción pedagógica ecléctica que combinaba estrategias de distintos modelos pedagógicos como lo eran el tradicional, el conductista, el constructivista y el crítico social, esto se convirtió en un obstáculo epistemológico, dado que las estrategias didácticas no correspondían a un modelo único, lo que dificultó la generación articulada y contextualizada de mejores aprendizajes, dado que el modelo pedagógico institucional no era preciso y claro, llevando a los docentes a interpretar y pensar que cualquier estrategia didáctica se ajustada a él. Por eso fue necesario abordar la práctica pedagógica orientada desde un único modelo, que en el caso de las Ciencias Sociales fue el constructivista con un enfoque de aprendizaje significativo usando las herramientas Tic como un medio para facilitar la participación democrática.

Frente a esta situación, la meta de la educación colombiana es integrar las herramientas Tic, tal y como lo estableció el gobierno colombiano en el Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que plantea: el desarrollo e impacto de las tecnologías son equivalentes a las generadas por la revolución industrial en su momento, por eso Colombia no se puede quedar rezagada y por el contrario deben ser masificadas. (Ministerio de Comunicaciones República de Colombia, 2008, p. 3), por lo anterior, fue imprescindible articular el uso de Tic como parte fundamental de la dimensión social actual, no como fin o moda, sino como un medio, que facilitara el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando mejores prácticas educativas que se tradujeron en buenos resultados académicos en el área de ciencias sociales, y de manera transversal los jóvenes comprendieron que la escuela debía ser un espacio amable con el pensar y vivir, complementando los espacios cotidianos en que se producía el disfrute, goce y

por ende el aprendizaje. “La formación de las nuevas generaciones no puede quedar al margen de la sociedad digital y, como ya comentamos, no se trata sólo de proporcionar acceso a las TIC sino de formar para una utilización adecuada”. (Moreira, M. P, 107)

Así mismo, se observó que el sistema educativo en Colombia también había sufrido grandes transformaciones en las últimas tres décadas a partir de la nueva Constitución Política de 1991, la Ley General de Educación 715 de 1994 y el Decreto 1860 de 1994. En los últimos años el debate pedagógico ha girado en torno a la calidad de la educación a través de métodos, técnicas y estrategias con el fin de mejorar la enseñanza y el aprendizaje, planteadas en los estándares y competencias propuestos por el MEN (Ministerio de Educación colombiana) y los lineamientos curriculares de las ciencias sociales y las competencias ciudadanas. De esta manera, el recurso se enfocó en desarrollar y valorar las habilidades y destrezas como lo eran el interpretar, argumentar y proponer, por mencionar algunas, en conclusión el desarrollo curricular se contempló por competencias y no por temas, como se venía haciendo de manera histórica en la Institución Educativa.

En concordancia con las políticas nacionales, se percibió que las instituciones educativas del municipio de Itagüí en el departamento de Antioquia, han mejorado paulatinamente en la implementación de los lineamientos curriculares del MEN y el desarrollo de los estándares y competencias, en el marco de las políticas municipales que proponen, la meta consistió en iniciar los procesos de certificación por el Icontec, de la totalidad de las instituciones e intensificar el uso de las Tic con el proyecto TESO (Transformamos la Educación para crear Sueños y Oportunidades) pionero en Colombia en el uso de las Tic con el apoyo económico de los municipios y en convenio con la Universidad EAFIT.

Con el proyecto TESO se abrió una oportunidad para enseñar las Ciencias Sociales y en específico las competencias ciudadanas a partir del aprendizaje significativo usando las Tic.

En la Institución Educativa Esteban Ochoa se aplicaron las políticas nacionales de ley y las municipales como las del plan digital TESO, pero este último no se articuló con el modelo pedagógico. El uso de los recursos Tic que poseía la institución mostraba una realidad particular, a pesar de la importancia que tenían las Tic en la enseñanza, se percibía una escasa aplicación, producto del poco conocimiento de algunos docentes y las fallas técnicas de equipos como el video Beam y los computadores. Algunas personas de la comunidad educativa consideraron erróneamente, que las Tic eran el fin y no el medio para el desarrollo curricular en la institución.

Por lo antes expuesto, fue necesario dar solución a la pregunta que se generó a partir del análisis de los resultados durante la etapa diagnóstica en la institución ubicada en el Municipio de Itagüí – Antioquia ¿Cómo implementar Aprendizaje Significativo usando las Tic en la enseñanza de las Competencias Ciudadanas en la Institución Educativa Esteban Ochoa del municipio de Itagüí en estudiantes de grado undécimo? con el propósito de repensar la enseñanza de las competencias ciudadanas a partir del Aprendizaje Significativo articulado con las Tic, permitiendo que estudiantes y docentes interactuaran en espacios (virtuales) más allá del aula de clase. De esta forma, se creó una didáctica apoyada en el uso de herramientas Tic que impactó positivamente la enseñanza y aprendizaje en la Institución Educativa.

De lo anterior se desprende el problema educativo de la Institución educativa Esteban Ochoa en el área de sociales, en el que la falta de motivación, falta de compromiso y la monotonía del proceso de enseñanza han generado un desinterés por el conocer, saber, hacer y ser; los estudiantes no encuentran estrategias pedagógicas acordes a la realidad social, en lo local (barrial) y en lo global (aldea global) espacios en los que la virtualidad cada vez toma más

interés. El área no ha sido ajena a esta problemática y por el contrario se ha visto afectada por los resultados en las pruebas externas como la prueba saber 11 2014/2015 en las que los educandos de undécimo no sobrepasaron la media nacional, situación que se repite en las pruebas internas del área donde los resultados son bajos en un alto porcentaje de estudiantes.

Para realizar el análisis de los resultados de las conclusiones se tendrán en cuenta las siguientes categorías:

- Aprendizajes significativos (AS): se entiende como un enfoque pedagógico cuyo objetivo es generar aprendizajes a partir de la articulación de los conocimientos que el aprendiz posee con los nuevos, creando uno nuevo. Esta categoría busca facilitar el análisis del alcance pedagógico de esta investigación en el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas.
- Competencias ciudadanas (CC): son habilidades y destrezas que los ciudadanos deben adquirir para ser competentes en los ambientes democráticos. Chau E. señala que “para llevar a cabo una acción ciudadana es importante tener dominio sobre ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias” (P, 20). Esta categoría facilitara observar evaluar de manera concreta el aprendizaje significativo de las temáticas que componen las competencias ciudadanas.
- Ambientes virtuales (AV): son sistemas apoyados en herramientas software que el objetivo de crear espacios para cursos virtuales gestionados por docentes. La finalidad de esta categoría es evaluar la eficacia y eficiencia de los ambientes virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas.

4. Marco Teórico Referencial

El siguiente apartado que está conformado por el estado del arte y el marco teórico tiene como propósito la revisión y análisis de teorías y experiencias documentadas relacionadas con el aprendizaje significativo, las competencias ciudadanas y los ambientes virtuales de aprendizaje como medio que permite la comunicación de estos posibilitando la concepción de la Ciberpedagogía.

4.1 Estado del Arte

Todas estas experiencias documentadas en libros y/o artículos de revistas indexadas que permiten generar una idea clara de los conocimientos acumulados, posibilitando la comprensión crítica de la enseñanza de las competencias ciudadanas a través del aprendizaje significativo por medio de las Tic y permitiendo generar nuevos conocimientos a partir del desarrollo de nuevas perspectivas relacionadas con las categorías AS (aprendizajes significativos) CC (competencias ciudadanas) y AV (ambientes virtuales).

A continuación se describen investigaciones recuperadas en bases de datos como **EBSCO HOST**, las Bibliotecas Octavio Arizmendi Posada de La Universidad de la Sabana y Carlos Gaviria Díaz de la Universidad de Antioquia; en general las investigaciones encontradas se relacionaban con el objeto de la presente investigación y agrupadas en tres categorías AS, CC y A, principalmente desde el punto de vista de las competencias de los docentes en el uso de las Tic, las competencias ciudadanas y el aprendizaje significativo aplicado a las Ciencias Sociales, tanto a nivel nacional e internacional, también se encontraron elementos que teóricamente se

relacionaban con la enseñanza de las competencias ciudadanas por medio del uso de las Tic en las instituciones educativas, se exponen algunas experiencias teóricas que pueden aportar a esta investigación.

4.1.1 Investigaciones Internacionales.

Al respecto del conocimiento de los profesores en torno a las Tic, trabajos como el de los docentes de la Universidad de Salamanca, Tejedor & García-Valcárcel (2006) denominado *Competencias de los profesores para el uso de de las Tic en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes*. Los autores explican que los docentes mostraban buena actitud y disposición para integrar las Tic en el proceso de enseñanza, pero se les dificultaba porque los conocimientos eran elementales en el uso de las tecnologías y por eso al momento de la implementación en las aulas se les presentaban dificultades, por lo tanto la investigación planteó que era necesario fortalecer las habilidades relacionadas con el alfabetismo digital de los profesores, para que realmente pudieran estructurar las teorías pedagógicas con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Situación similar se estaba presentado en la Institución educativa Esteban Ochoa como se mencionó anteriormente, los profesores tenían dificultad para el manejo de las Tic, aun cuando recibían capacitación, igualmente no lograban integrarlas a los procesos de enseñanza aprendizaje.

El aporte de este trabajo investigativo al estudio actual se refiere a las estrategias metodológicas relacionadas con el fortalecimiento de las competencias Tic en el conocer, saber y saber hacer, en la comunidad de docentes, planteando soluciones al analfabetismo digital y los beneficios en términos de calidad a partir de la integración de estos conocimientos con el quehacer en el aula. Siendo una experiencia que logro ser exitosa se convierte en un referente

para aplicar, con las modificaciones pertinentes, en el contexto en el que el desarrolló la intervención objeto de esta investigación en lo relacionado con la categoría de los ambientes virtuales de aprendizaje.

El trabajo, *Interpretación de la virtualidad. El conocimiento mediado por espacios de interacción social*, de González & Hernández (2008) hace referencia a la importancia del chat y las plataformas de enseñanza y aprendizaje como espacios propicios para educar en la virtualidad, porque son lugares donde los jóvenes se encuentran más cómodos por su similitud con las vivencias cotidianas como entablar conversaciones con los amigos y familiares. Este trabajo aportó ejemplos relacionadas con estrategias metodológicas apoyadas en el uso de herramientas virtuales, la factibilidad del uso de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales con resultados exitosos, abriendo posibilidades infinitas fundadas en la innovación educativa dentro y fuera del aula aportando a las categorías de aprendizaje significativo y ambientes virtuales de aprendizaje, dos pilares importantes en el propósito de este trabajo.

El estudio de Bazán & Acosta, denominado *La denagogía como obstáculo para el uso eficiente de las Tic en la educación de la era digital*, Bazán & Acosta (2011). Señala que la falta de educación de los docentes no permitía ofrecer una incorporación adecuada de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que el autor denominó denagogia a la negación a realizar actividades propias del docente en un ambiente constructivista. El trabajo plantea que esta situación es el mayor obstáculo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, imposibilitando la generación de aprendizajes significativos en espacios virtuales.

Este artículo señaló el peligro que representan las barreras que impiden la realización de procesos de enseñanza en espacios virtuales (denagogia), que en últimas también fue una de las problemáticas encontradas en la institución educativa que fue objeto de esta investigación, consistente en el temor a realizar actividades en ambientes virtuales por parte de los docentes apoyados en un modelo pedagógico constructivista, en los que el estudiante tome parte activa

de su proceso de enseñanza y aprendizaje. La experiencia de este trabajo permitió el análisis de una propuesta exitosa de virtualidad y pedagogía, que también está estrechamente relacionada con este trabajo en aspecto como los ambientes virtuales de aprendizaje basados en el enfoque de aprendizaje significativo.

Así mismo la investigación *Pedagogía de las Ciencias Sociales* de Valencia (2004), explica que los docentes son los directos responsables de mejorar las prácticas de enseñanza de las Ciencias Sociales, la autora dividió el planteamiento teórico en tres pilares “contenidos curriculares, las habilidades y actitudes científico social y por último la formación para la acción ciudadana” (p. 91). Explicó que las prácticas docentes se deben articular desde preescolar hasta grado once, pensado desde los tres pilares ya mencionados.

Las estrategias didácticas para la enseñanza de esta área ayudaron en el desarrollo de las competencias analíticas, investigativas y reflexivas en los estudiantes, el éxito se dio gracias a la articulación de la enseñanza por competencias en todos los grados de la primaria, básica y media. Esta investigación es un referente importante en el futuro cercano, porque no se puede pretender generar aprendizajes significativos con excelentes resultados en la educación media, como algo aislado de la educación preescolar y básica, por el contrario, debe ser articulada a través de un proceso continuo, con el que la institución educativa Esteban Ochoa no cuenta en la actualidad.

Rodríguez (2011), en su artículo *La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual*, aporta una explicación alrededor de la teoría del aprendizaje significativo y elabora un recuento histórico detallado, aclarando mitos y realidades que se han creado en torno al enfoque pedagógico y por último planteó las bondades que tiene la teoría y la manera de aplicar en el aula.

Es de resaltar la importancia analítica que aporta esta investigación a la luz del enfoque pedagógico de aprendizajes significativos como parte esencial de la categoría que articula las competencias ciudadanas con los ambientes virtuales de aprendizaje mediado por las Tic que corresponden a las otras dos categorías a trabajar en esta investigación.

4.1.2 Investigaciones Nacionales

En el ámbito nacional la investigación *Formar ciudadanos desde el preescolar*, de Muñoz & López (2015), logró la revisión de 38 estudios sobre la necesidad de crear acciones de intervención en el preescolar para generar competencias ciudadanas, los estudios se relacionaron con el manejo de las emociones, la comunicación y lo cognitivo-social en los niños en el preescolar. En el trabajo se referenciaron experiencias como las aulas de paz, para promover las competencias ciudadanas una de las categorías que presenta este trabajo, que se relacionado con el manejo de las emociones y la generación de alternativas de solución a las problemáticas cotidianas como se plantea en las actividades dispuestas en la AVA.

En esta investigación se tomaron varias iniciativas didácticas relacionadas con experiencias positivas sobre la enseñanza de las competencias ciudadanas en Colombia, por lo que fue un referente de practica exitosa, relacionado con el objeto de estudio que tuvo esta investigación llevada a cabo en el municipio de Itagüí – Antioquia.

En el mismo sentido la investigación de Chaux, Lleras y Velásquez (2004) denominada *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula una propuesta de integración a las áreas académicas*, presentan inicialmente una síntesis de las competencias ciudadanas, desglosando cuidadosamente cada una, inician con la competencia cognitiva, luego con la emocional y por último la comunicativa, y para concluir explican las competencias integradoras que no son más

que la combinación de las tres mencionadas anteriormente. La mayor parte de libro presento detalladamente estrategias pedagógicas para la integración de las competencias ciudadanas en las instituciones escolares de Colombia, en conclusión, el libro es una importante herramienta metodológica y conceptual sobre las competencias ciudadanas en el quehacer cotidiano de las instituciones educativas del país.

El resultado de este trabajo realizado por Chau, que es un referente en todo lo relacionado con las competencias ciudadanas en Colombia, es de gran relevancia para esta investigación, dado que en él se apoya en gran medida la articulación de las competencias ciudadanas desde el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, es decir, las directrices curriculares ministeriales en las cuales se encuentran inmersas las instituciones educativas del país.

Otro elemento de gran relevancia fue la capacidad de los profesores para el manejo de las diferentes herramientas Tic, aunque los docentes mostraban buena actitud y disposición para la integración de estas en el proceso de enseñanza, sus conocimientos eran elementales y se les dificultaba la implementación en el aula, por lo que fue necesario fortalecer las competencias del profesor para que pudiera reestructurar sus métodos pedagógicos a través de estrategias didácticas orientadas desde el enfoque de aprendizajes significativos y así se pudieran generar mejores resultados, dejando de lado una problemática común en las instituciones donde:

“La mayoría de los profesores informan de sentimientos y valoraciones positivas hacia los medios tecnológicos, considerándolos como valiosas ayudas para el aprendizaje, aunque son bastante críticos con respecto a las posibilidades de utilización actuales, debido a la falta de software, la organización del centro y la formación del profesorado” (Tejedor & García, 2006, p. 27).

Por último, es de anotar que dentro del rastreo bibliográfico no hay investigaciones que guarden similitudes con la pregunta problemática, ¿Cómo implementar Aprendizaje Significativo usando las Tic en la enseñanza de las Competencias Ciudadanas en la Institución Educativa Esteban Ochoa?, por lo que el rastreo bibliográfico se centró en buscar diferentes investigaciones que desarrollan cada concepto del problema que fueron resumidas en tres categorías de nominadas aprendizajes significativos, competencias ciudadanas y ambientes virtuales de aprendizaje, con el fin de delimitar el rastreo y aplicación práctica de esta investigación , con miras a dar respuesta al interrogante en cuestión.

Por lo tanto, las investigaciones relacionadas con la didáctica de las Ciencias Sociales, aprendizajes significativos, uso de herramientas Tic en la educación y las competencias ciudadanas, abrió paso para generar nuevos estudios sobre el uso de las herramientas Tic en la educación al servicio del aprendizaje significativo en esta área, aportando al lenguaje de la Ciberpedagogía por medio de la enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas como respuesta y solución a la problemática de la Institución Educativa Esteban Ochoa.

4.2 Marco Teórico

Esta investigación se fundamentó en el aporte de las siguientes teorías, como el aprendizaje significativo, la didáctica de las disciplinas agrupadas en las Ciencias Sociales como la Historia, la Geografía, la Política, el Derecho y las competencias ciudadanas, además de estudios referentes a este tema, que de una u otra manera aportaron desde diferentes perspectivas directa o indirectamente.

Los referentes fueron seleccionados cuidadosamente a la luz de la objetividad y relación con el tema de manera sintetizada y se convirtieron en las principales razones de sustento a este trabajo; bajo el enfoque pedagógico de aprendizaje significativo y el uso de herramientas Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas, como se puso de manifiesto en los objetivos de la investigación.

El aprendizaje significativo en la investigación permitió plantear el uso de diferentes herramientas como mapas mentales, posters, sopas de letras, crucigramas, evaluaciones e infografías, con el objetivo de fortalecer la enseñanza de las Ciencias Sociales a partir de las competencias ciudadanas y el desarrollo de experiencias de aprendizaje mediadas por las Tic. A través de las siguientes teorías usadas por diferentes autores se respaldó epistemológicamente esta investigación.

4.2.1 Aprendizaje Significativo

El aprendizaje significativo surgió en los años 70 con su principal representante David Ausubel, quien señaló que el conocimiento cognitivo que poseía el estudiante era lo más relevante y con base a este se generarían realmente los aprendizaje significativos, estos conocimientos serán posibles si se tienen en cuenta los preconceptos denominados en la teoría como subsunsores, que son determinantes en el proceso de aprendizaje, para su identificación es necesario que el docente conozca a sus estudiantes, no solo desde las capacidades intelectuales, sino en el manejo de las emociones y de su vida personal si es posible, de modo que le permitan comprender las actitudes emocionales, gustos y/o preferencias, para que así el docente estuviese en capacidad de crear estrategias didácticas que le facilitaran el desarrollar de los contenidos curriculares de ley articulándolos con los conocimientos ya adquiridos. Al respecto Universidad

Francisco de Paula Santander (2012) en una investigación planteó “que lo más importante es lo que el estudiante ya sabe” (como se citó en Ausubel, 1978, p. 63).

Aunque se trata de un término de popularidad reciente, su origen hay que situarlo bastantes años atrás, cuando Ausubel (1963, 1968) lo acuñó para definir lo opuesto al aprendizaje repetitivo. Para este autor y para sus seguidores, la significatividad del aprendizaje se refiere a la posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender -el nuevo contenido- y lo que ya se sabe, lo que se encuentra en la estructura cognitiva de la persona que aprende -sus conocimientos previos. (Coll, C. & Solé, I. 2001, p. 2).

Es en este sentido los docentes actuales tienen la gran posibilidad de utilizar los conocimientos previos de los estudiantes que pueden llegar a hacer más amplios teniendo en cuenta la posibilidad de acceso que se ha dado con la masificación de las nuevas tecnologías, en el caso concreto de la internet, que facilitó tener a la mano todo tipo de información en tiempo casi que inmediato, caso diferente el que se dio en los años cincuenta cuando surgió el enfoque pedagógico.

A partir del acceso al mundo de la información se sobre entiende que las generaciones actuales poseen unas estructuras cognitivas más amplias, lo que se convierte en una base más holística para generar aprendizajes significativos con mayor facilidad por medio de las diferentes herramientas Tic, dado que los jóvenes del presente interactúan en su cotidianidad, y han desarrollado habilidades en el manejo de diferentes tecnologías asociadas a la virtualidad, convirtiéndose en una parte esencial de los subsensores o ideas anclas como parte fundamental en el proceso de aprendizaje , uno de los medios más conocidos y utilizados es la Internet que

“se ha convertido en el medio de comunicación más extendido en la historia de la humanidad”

Santíes, M y Valle, L (2011).

La internet está generando gran impacto, especialmente en la segunda década del siglo XXI (2010-2017), momento histórico en el que se ha acelerado su uso en los diferentes ámbitos económicos, sociales y culturales, por eso es incomprensible que el uso en la educación este en una etapa incipiente y más cuando los estudiantes ya poseen conocimientos previos en el manejo de esta, por lo que ya ofrecen ventajas como “el ahorro de tiempo al no tener que trasladarse hacia una biblioteca, no tener que transcribir gran cantidad de caracteres y al acceso gratuito a una cantidad mayor de fuentes de información y herramientas informáticas para el intercambio de la información” (Santíes y Valle, 2011, p.20).

Lo anterior es el escenario propicio para generar la articulación entre los nuevos aprendizajes de los estudiantes en asocio con los que ya poseían con anterioridad, esto pensado en torno al componente pedagógico y en complemento las Tic, que son el vehículo didáctico que facilita la generación de nuevos saberes, dejando de paso la monotonía de las clases tradicionales y generando ambientes más cercanos a los que viven las nuevas generaciones como lo es el mundo de la virtualidad.

Dentro de la teoría del aprendizaje significativo para su aplicación son necesarias tres condiciones las cuales Coll, C. & Solé, I. (2001) expresan que la primera, es necesario un material potencialmente significativo al estudiante, que le llame la atención y además sea coherente, claro y organizado. La segunda, es poseer conocimientos previos pertinentes sobre el tema que se va a abordar y la tercera es la actitud favorable en otras palabras se requiere que el estudiante este motivado.

Teniendo en cuenta las condiciones anteriores un ambiente virtual de aprendizaje estructura a partir del lenguaje ciberpedagógico, donde se encuentren y relación efectivamente: el material, las ideas previas y la motivación, lograría realmente generar aprendizajes significativos de las competencias ciudadanas en los estudiantes de undécimo grado de la Institución educativa Esteban Ochoa. Porque en esta teoría no es solo importante “el qué sino el por qué y para qué se aprende” (Pizano, G. 2014, p. 30), lo que se aplica en síntesis a las competencias ciudadanas tal y como se plantea en este trabajo, el estudiante generara un aprendizaje significativo cuanto “la experiencia adquirida, le permita aplicar los aprendizajes a situaciones nuevas, de la vida diaria” (Pizano et al 2014, p. 42).

Por consiguiente, el aprendizaje significativo es el gran aliado para crear la motivación necesaria para que los estudiantes mejoren en el saber, saber hacer y ser, en lo relacionado con las competencias ciudadanas, para así poder impactar positivamente los resultados internos y externos de las pruebas, y dar una solución real al problema educativo que se ha planteado.

4.2.2 Los Espacios Virtuales Colaborativos

Por consiguiente las Tic conectadas a través de la Internet eran un medio para generar aprendizajes significativos dentro del aula a través de procesos colaborativos, que permitieran la creación de nuevos conocimientos a partir de los conocimientos previos, considerando el medio social donde los conocimientos intersubjetivos se ponían en contexto, por tanto, “es muy importante que se aprovechen los recursos que, por las condiciones de los estudiantes y su entorno vital, resultan de fácil acceso y de conexión directa con el ambiente cotidiano en el que ellos se desenvuelven.” (Guardia, 2012, p. 53) por parte del estudiante bajo la orientación del docente y con la interacción de los pares académicos, se crean procesos de aprendizaje

colaborativo en espacios sincrónicos o asincrónicos. Es así como se podía generar el conocimiento mediado por el socio-constructivismo de aprendizajes colaborativos en ambientes virtuales aportando por el uso de las Tic como medio para concebir aprendizajes significativos en las competencias ciudadanas, en los cuales los maestros fueron llamados a mejorar las prácticas de enseñanza, partiendo de tres pilares: los contenidos, la generación de habilidades y actitudes científico sociales y la formación para la acción ciudadana, sin olvidar que “la revolución pedagógica es indispensable para que las Ciencias Sociales se conviertan en un verdadero motor de cambio” (Valencia, 2004, P. 94) pero para tal fin es indispensable centrarse en las necesidades de los estudiantes y en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por tanto, se hizo indispensable pasar de la enseñanza tradicional a la de aprendizaje significativo, donde el estudiante fuera un sujeto participante del proceso de aprendizaje, para así generar soluciones a la problemática educativa planteada anteriormente, para tal fin se tomara como recurso la Ciberpedagogía enmarcada en el enfoque pedagógico de aprendizaje significativo que es definido como “aquel que, sobre la base de conocimientos, actitudes, motivaciones, intereses y experiencias previas del estudiante, hace que el nuevo contenido cobre para él, un determinado sentido mediante la potenciación de las relaciones entre lo nuevo y lo que se conoce” (Ojeda, A., Díaz, F., González, L., Pinedo, M., Hernández, M. 2007, p. 2).

Las herramientas que facilitaron la transición y al mismo tiempo permitieron la integración de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendiza significativo fueron los posters e infografías que permitieron evidenciar la apropiación de conocimientos profundos e inolvidables en los estudiantes, a diferencia de lo que ocurría con el aprendizaje memorístico y superficial, el cual solo servía para el momento.

El aprendizaje significativo permitió que los estudiantes pudieran articular los nuevos conocimientos con los que ya poseían, por lo que las infografías entendidas como representaciones gráficas permitieron un mejor desarrollo del aprendizaje significativo y articulación de las Tic como un medio y no un fin en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas.

4.2.3 Las TIC y la didáctica de las Ciencias Sociales

Posiblemente cuando se hablaba de tecnología de punta aplicada a la educación, para algunos era la solución perfecta a los problemas de calidad, pero el tiempo demostró que no solo la integración de tecnologías de última generación como el internet en fibra óptica, los procesadores de última generación integrados a las computadoras modernas y los Smartphone, sino, que era necesaria la cualificación de los docentes para el uso adecuado de estas y así mejorar la calidad educativa del municipio de Itagüí.

Pero todo esto era inútil sino hay un capital humano preparado para integrar las Tic en la educación a través de estrategias pedagógicas y didácticas que faciliten la interacción de las tecnologías con el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde se generen soluciones a los problemas educativos como es el caso de la Institución educativa Esteban Ochoa. Para contextualizar las afirmaciones anteriores los resultados obtenidos en la investigación “didáctica de las Ciencias Sociales”, se evidenció que las disciplinas que componen las ciencias sociales como son las ciencias políticas, la historia y geografía que son áreas del conocimiento que

comparten como objeto de estudio el hombre de una u otra manera son complementarias facilitando la explicación y comprensión de los fenómenos sociales.

El objetivo de la investigación era generar un modelo integral que recogiera elementos comunes de las tres disciplinas, con la prensa como herramienta didáctica articuladora en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que se logró en la medida en que los alumnos pudieron comprender, reflexionar, criticar y solucionar problemas del mundo real y la cívica el elemento común e integrador de la historia y las ciencias políticas, porque es transversal a ambas y se desarrolla en un entorno concreto que permite integrar la geografía (Romo Sanders, 2007).

4.2.4 Herramientas WEB 2.0

La utilización de espacios virtuales en los procesos educativos, tales como el Chat y las plataformas de enseñanza y aprendizaje fueron propicios para educar en la virtualidad, porque eran los lugares que docentes y estudiantes utilizaban cotidianamente para desarrollar habilidades y destrezas (alfabetización) y además les generaban comodidad y familiaridad, porque les recordaban las actividades presenciales, los autores de esta investigación planteaban que la “interpretación de la virtualidad se relaciona con la presencialidad . De este modo, lo que la tecnología les evocaba resultaba muy importante, al facilitarles combinar y complementar las limitaciones de las aulas tradicionales por medio de entornos de aprendizaje virtual”(González Sánchez & Hernández Serrano, 2008, p. 18).

Los resultados del mencionado trabajo representan para el problema educativo una posible vía de solución al problema educativo que se pretende resolver, que observado en lo práctico es viable, porque una de las problemáticas ya mencionadas en el planteamiento del problema es la falta de espacios curriculares por lo que el AVA a trabajar en espacios diferentes al aula de clase

es posible, es decir, la virtualidad tal y como se presentó en esta investigación es un espacio apto, que además permite generar interés en el estudiante por el aprender.

4.2.5 Competencias Ciudadanas

La modernidad cada día demanda más valores en los jóvenes relacionados con la ciudadanía, la responsabilidad y la democracia, por mencionar algunos. Las cifras de violencia han sido dramáticas en las últimas décadas debido a la carencia de valores, y por el contrario era común el aumento de referentes que representan los antivalores que se convirtieron en ejemplos a seguir como fue el caso del narcotráfico en la ciudad de Medellín.

Como consecuencias de lo anterior y además por las dinámicas comunes de las familias del sector aledaño a la institución educativa y los malos resultados en pruebas externas e internas derivados del desinterés y apatía de las clases por la monotonía que presentaban, se pensó en la posibilidad de modificar el proceso de enseñanza de las competencias ciudadanas, para dejar el trabajo rutinario que se venía impartiendo en base a practica tradicionales como el dictado, la toma de notas, etc. Para tal fin este trabajo presento una estrategia fundamentada en el uso de las Tic como un medio para generar procesos de aprendizajes significativos teniendo en cuenta los subsunores de los estudiantes, para dar claridad a lo que se pretendía desarrollar, fue necesario comprender el mundo de las competencias ciudadanas que son la base de la investigación que se realizó.

Las competencias ciudadanas tal y como fueron definidas por Chaux, et al (2004) que expresa que son habilidades, conocimientos y actitudes que facilitan a los jóvenes participar en una sociedad fundada en los principios democráticos y participativos como es el caso de Colombia,

reconociendo los mandatos de la Constitución política de 1991. Otro aporte en torno a este tema fue:

Como mecanismo de transformación de conceptos abstractos (presentes en las visiones clásicas tanto de educación para la paz como de cultura política), a la materialización de conductas efectivas para la resolución de problemas, es una opción muy interesante para la generación de iniciativas de educación cívica y de formación en valores, presentes tanto en la escuela como en otros espacios de socialización política. (Méndez & Casas, 2009, p. 31)

Los mencionados autores señalan la importancia de la enseñanza y aprendizaje de valores ciudadanos en la escuela, para que esto sea una realidad es necesario que el estudiante trascienda el mundo de los conceptos, de lo simbólico y los ponga en práctica en el mundo real, donde el manejo de las emociones, el conocimiento de los derechos y sus mecanismos de protección, tengan un significado efectivo.

“Los seres humanos somos inevitablemente sociales y también inevitablemente conflictivos. Por eso, tenemos que aprender a convivir, lo que implica la puesta en práctica de una pedagogía de la convivencia” (Marina, J., 2013, p. 4), en este sentido es importante que en la institución se desarrollen en el programa curricular las competencias ciudadanas, para que faciliten la formación de los ciudadanos en la escuela, en todo lo relacionado con el manejo de la inteligencia emocional y los derechos humanos, lo que fortalecería ostensiblemente la convivencia ciudadana en el entorno de los estudiantes en un principio de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa.

Las competencias ciudadanas tal y como se plantean en este trabajo pretenden trascender lo emocional porque “los sentimientos facilitan determinados comportamientos, pero no son seguros. Pueden cambiar con facilidad. Por eso, forma parte de la educación social el concepto de debe”

(Marina, J., 2013, p. 5), por esto es importante que los estudiantes conozcan sus derechos y así pongan en práctica el deber de respetarlos, tal como se plantea en la ruta propuesta en el ambiente virtual de aprendizaje diseñado en esta investigación.

Y para desarrollar competencias ciudadanas es necesaria “la comprensión de la propia realidad social, la cooperación, la convivencia y la participación activa y responsable en la construcción de una sociedad ética y democrática” (Zuta, E., Velasco, A. & Rodríguez, J. 2014, p. 54), lo que en gran medida representa el reconocimiento de los estudiantes como parte esencial de la comunidad, donde hay problemáticas que se solucionan con violencia generando más violencia, y que pueden ser evitados si la práctica de valores a través del respeto de los derechos de los demás fuera generalizado.

Por lo anterior es de vital importancia que los procesos de enseñanza y aprendizaje de estas competencias trasciendan la educación tal y como se venía haciendo (tradicional) e encuentren en el leguaje de la Ciberpedagogía la motivación necesaria para que los aprendizajes logren ser significativos, para sí poder solucionar los problemas educativos que son objeto de esta investigación como lo son los bajos conocimientos de las competencias ciudadanas por apatía y desinterés.

Para finalizar Guardia (2012) planteó a través de una cartilla que busca reorganizar curricularmente por ciclos la educación básica y media en la ciudad de Bogotá entre los años 2008 y 2012 en el marco de la política Bogotá humana, crear ambientes de aprendizaje con un alto componente desarrollo humano que trascienda la educación tradicional, que históricamente ha privilegiado lo cognitivo (memorístico), dejando de lado agentes externos como la familia, la escuela y la sociedad, con esta política municipal se busca qué con la integración de la triada ya

mencionada generé el eje articulador para el desarrollo de aspectos cognitivos, socio-afectivos, y físico-creativos, que posibiliten la formación integral de los estudiantes en un ejercicio de largo aliento. Para comprender el alcance de dicha política es necesario definir los ambientes de aprendizaje que se entienden como todos los ámbitos escolares de desarrollo humano que potencien las tres dimensiones que buscan crear espacios formativos con el propósito lograr aprendizajes en los estudiantes para la vida, que trascienden los currículos escolares.

En síntesis, la columna vertebral teórica de esta investigación se fundamentó en referentes pedagógicos relacionados con los aprendizajes significativos, el uso de herramientas Tic en el marco del proceso de enseñanza de las Ciencias Sociales, las competencias ciudadanas y el modo en que fueron aplicadas en el aula por medio de una AVA para mejorar la calidad de la educación desde el punto de vista del saber y saber hacer.

4.3 Marco Legal

Pensar en competencias ciudadanas era necesario para construir unas bases sólidas de la democracia, a través del desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes, en el conocimiento y uso de la Constitución Política Colombiana de 1991, como el medio objetivo que permitía realmente el ejercicio de la ciudadanía en la práctica de deberes, derechos (tres generaciones) y mecanismo de protección (tutela, derecho de petición, acción de grupo, entre otros). El derrotero a seguir dentro del marco legal que partió de lo general (Constitución política) a lo particular (leyes y de decretos reglamentarios) se inició con la Constitución política de 1991.

Artículo 2°. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, **derechos y deberes** consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares. (Constituyente, 1991).

En este artículo se fundamentaron las competencias ciudadanas porque en él se establecieron los principios de los derechos y deberes, al igual que la convivencia pacífica. En el artículo 22 se reconoce la paz como “un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento” (Constituyente, 1991), este artículo delegó la corresponsabilidad del Estado frente a la búsqueda de la paz que va más allá de la retórica y paso al terreno de la negociación del conflicto armado. En el artículo 41 “En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana...” (Constituyente, 1991) en este artículo el gobierno nacional reglamentó la enseñanza de la Constitución política que era epicentro de las competencias ciudadanas y por último el artículo 67.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. (Constituyente, 1991).

Por medio de este artículo el gobierno nacional expresó la obligatoriedad de la educación pública como un derecho y por inercia la enseñanza de las competencias ciudadanas en todas las instituciones del país como se estipuló en el artículo 41.

La Ley 115 General de educación de 1994 elaborada por el congreso nacional de la república el gobierno nacional expreso claramente que la educación era un proceso en constante y permanente construcción y que la comprensión de los derechos, deberes y la dignidad humana, estaban pensados para el desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales contextualizadas a la realidad nacional regional y local, teniendo en cuenta la cultura, la historia y las particularidades del pueblo colombiano, por lo anterior las competencias ciudadanas se destacaban en el artículo 5 sobre los fines de la educación en el numeral 2 que ordenaba que “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” (Ministerio de educación nacional, 1994) y el artículo 23 que reglamentó las áreas obligatorias en el currículo “2. Ciencias Sociales, historia, geografía, constitución política y democracia” (Ministerio de educación nacional, 1994).

En el decreto 1860 de 1994 de 1994, en su artículo 19: *obligatoriedad del gobierno escolar*. Todos los establecimientos educativos deberán organizar un gobierno para la participación democrática de todos los estamentos de la comunidad educativa, según lo dispone el artículo 142 de la Ley 115 de 1994” (Ley 115, 1994) entendido el gobierno escolar como el laboratorio de trabajo, donde se asentaban el ejercicio de las competencias ciudadanas a través de la participación de toda la comunidad educativa, con el objetivo de crear especialmente en los estudiantes el espíritu de la cultura política, para que cuando alcanzaran la mayoría de edad se convirtieran en ciudadanos críticos, reflexivos, autónomos, participativos y democráticos,

facilitando las buenas prácticas políticas y aportando a la desaparición de la corrupción en el país.

En el marco legal de la educación en Colombia también se contaba con la ley 715 de 2001 consta de “normas orgánicas en materia de recursos y competencias administrativas” (Ley 715, 2001), esta ley es de índole administrativo en todo lo relacionado con los recursos y la estructura interna de las Instituciones Educativas a nivel nacional. Y el decreto 1290 “por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y la promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media” (Decreto 1290, 2009), en este decreto se favoreció la autonomía del proceso de promoción y evaluación a las instituciones Educativas favoreciendo las capacidades y habilidades de los educandos, contribuyendo a la formación integral por competencias.

Por último, se hizo referencia a los estándares, competencias y lineamientos curriculares de Ciencias Sociales; que son la directriz ministerial, en donde los:

Objetivos de la educación, los intereses de las y los estudiantes y la pertinencia de lo que se enseña, para coadyuvar a formar hombres y mujeres que, de una manera crítica, propositiva y adecuada, afronten la problemática de la sociedad local, nacional y global (Ley 115, 1994)

En estos se encontró la organización curricular de preescolar a undécimo grado, se dividía en 8 ejes curriculares que partían de una pregunta problematizadora, buscando el desarrollo de competencias, así mismo estaban estructurados los lineamientos para la enseñanza de la constitución política que se complementan a los de Ciencias Sociales que:

Sugiere la ampliación temática del área a partir de la enseñanza de la Constitución Política y la democracia, la educación ambiental, la educación ética y en valores; aspectos todos, requeridos por

la sociedad, ante la ausencia de ciudadanos críticos y participativos, comprometidos con las instituciones democráticas y con la esencia de la Constitución. (MEN, 1996, p. 11)

Como complemento de los lineamientos curriculares el Ministerio de Educación Nacional (MEN) expidió los estándares y competencias de Ciencias Sociales que consisten en:

Criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender nuestros niños, niñas y jóvenes, y establecen el punto de referencia de lo que están en capacidad de saber y saber hacer, en cada una de las áreas y niveles.(MEN, 2013)

En estos se establecieron las competencias como conocer, interpretar y proponer que debían adquirir en la medida que el estudiante era promovido de un año a otro. Por otra parte los estándares y competencias ciudadanas eran el complemento, porque era a través de estos que los estudiantes ponían en práctica los conocimientos de geografía, historia, economía y política a jugar con los conocimientos sobre derechos, deberes y mecanismos de protección consagrados en la Constitución Política de Colombia de 1991, y así solucionar problemáticas comunes, las competencias ciudadanas son “herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados” (MEN., 2004, p. 6), en síntesis eran prácticas necesarios para construir una sociedad más equitativa y justa.

5. Descripción de la Implementación: Abordaje del Problema Educativo Institucional

5.1 Diagnóstico Macro-proyecto Problema Educativo del PEI

En las últimas décadas el crecimiento de la sociedad del conocimiento ha permeado todas las esferas sociales, las cuales han estado demandando ciudadanos competentes en el manejo y control de las emociones, conscientes de sus derechos y deberes y conocedores de los mecanismos de protección de los derechos humanos consagrados en la Constitución Política de Colombia de 1991, en resumen el desarrollo de competencias ciudadanas, las cuales son necesarias para el desenvolvimiento en el mundo globalizado, donde se “modifica la producción, el tratamiento, la distribución y el uso de la información. Se plantea como una panacea que va a modificar estructuralmente la sociedad, desde lo económico, lo educativo, lo político, lo laboral y lo social” (Flores, Galicia, y Sánchez, 2007, p. 19).

Por lo anterior fue de vital importancia crear estrategias metodológicas y didácticas en la institución educativa, que permitieron el desarrollo del currículo, teniendo en cuenta el contexto socio-económico de los estudiantes, donde las competencias ciudadanas estaban en armonía, con las necesidades de los estudiantes futuros ciudadanos, desde la perspectiva de los contenidos y las competencias a desarrollar como eran la: emocional, cognitiva, comunicativa e integradora (Ministerio de Educación Nacional., 2003) y por otro lado el desarrollo de competencias digitales que eran indispensables en la sociedad del momento en lugares como en la escuela, el hogar y en el futuro espacio laboral de los estudiantes de undécimo de la Institución Educativa Esteban Ochoa del municipio de Itagüí Antioquia.

Para el proceso de diagnóstico se tomó una muestra aleatoria de una población cercana a los 1426 estudiantes, se aplicó a estudiantes de la sede 2 German Restrepo entre los grados 8 y 11, la población está comprendida por 157 estudiantes, 17 docentes, 1 coordinador y 1 docente orientadora. La muestra fue de 29 estudiantes, 6 docentes, 2 coordinadores y 1 rector, para un total de 38 encuestados.

El método utilizado fue una encuesta de 13 preguntas, que se desarrollaron a manera de entrevista basadas en las 6 dimensiones de la matriz TIC; la estrategia para escoger la muestra fue aleatoria simple y se desarrolló a finales del mes de agosto de 2015.

Después de aplicar la encuesta a la muestra, se tabuló la información por grupos de población en orden descendente tomando como referencia la jerarquía dentro del organigrama de la Institución: rector, administrativos docentes, docentes y estudiantes, al final de cada pregunta se elabora una breve descripción de los resultados. Las encuestas realizadas arrojaron las siguientes problemáticas:

- Falta de herramientas hardware y software.
- Bajos conocimientos de los docentes en el manejo de las Tic.
- Integración de las Tic en el desarrollo curricular.
- Poca voluntad de los docentes para integrar las Tic en el desarrollo curricular del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Observar figura 1 sobre el resumen de los problemas relacionados con el uso de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje:

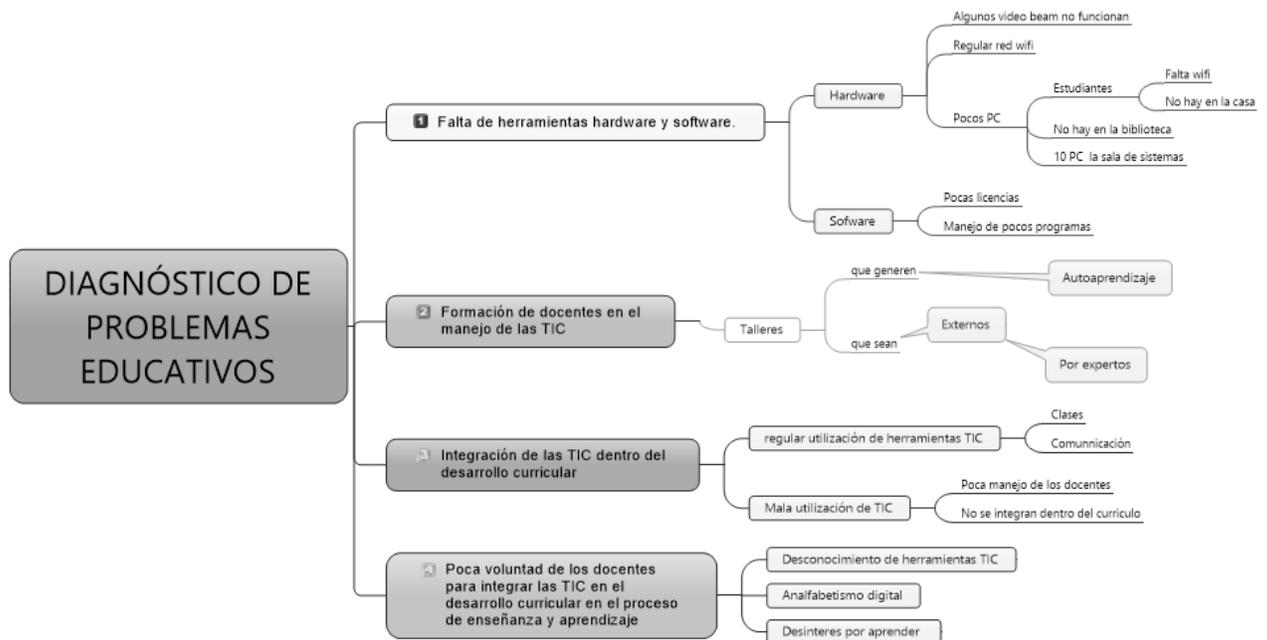


Figura 1 Mapa Mental Diagnóstico De Problemas Educativos

También se pudo observar que la institución no contempla las Tic dentro del proyecto educativo institucional (PEI) de manera explícita a pesar de existir un proyecto municipal denominado: Transformamos la Educación para crear Sueños y Oportunidades (TESO), por lo que se hizo necesario crear un puente que articulara las Tic dentro del PEI de la Institución en el área de Ciencias Sociales en el grado undécimo, en sintonía con los programas ofrecidos por el municipio como ha sido el plan digital, del mismo modo se pudo constatar que los estudiantes encuestados en su vida cotidiana utilizaba las nuevas tecnologías, las cuales en el desarrollo curricular con frecuencia se desestimaban como estrategias metodologías y didácticas.

El impacto de las nuevas tecnologías que hace años era impensado, ya está siendo una realidad que ha sobre pasado todo pronóstico hecho sobre el tema, y los estudiantes no eran ajenos a esa realidad, por eso era que la escuela debía estar a la par de la realidad en la que vivían los estudiantes y para intervenir, era necesario contar con docentes que manejaran los

conocimiento propio de cada ciencia, además del manejo de las Tic y contar con una infraestructura tecnológica en la institución y una adecuada planificación donde las Tic hicieran parte del PEI y se materializaran en el desarrollo curricular de cada área. Por otra parte era necesario potenciar las buenas prácticas educativas que ayudaran crear aprendizajes democráticos e incluyentes donde el aprender se generara a partir de la cotidianidad del estudiante por medio de referentes significativos mediados por las herramientas Tic.

Este diagnóstico fue la base para crear las estrategias de trabajo, teniendo en cuenta el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en el desarrollo curricular de las competencias ciudadanas en las institución educativa, es decir, establecer un espacio curricular dentro del área de Ciencias Sociales para la enseñanza de las emociones, derechos y mecanismos de protección, temas asociados a la cátedra de la paz y la Constitución Política de Colombia de 1991, mediado por las herramientas Tic con la finalidad de orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del hábitat natural de los estudiantes: la internet..

Lo anterior resumió los insumos necesarios que ofrecieron la posibilidad de ajustar el currículo del área de Ciencias Sociales en el grado undécimo sobre las competencias ciudadanas como punto de partida, debido a que en la institución no había un espacio curricular específico para estos contenidos y se planteó irrumpir con un espacio virtual que posibilito el desarrollo del currículo de las competencias ciudadanas, trascendiendo la pedagogía tradicional y conductista, al aprendizaje significativo. La planeación estuvo orienta para que el uso del computador y las tecnologías no se limitaran a reproducir contenidos planos, sin posibilidad de interacción. Lo que se busco fue generar en los estudiantes conocimientos, habilidades y destrezas en lo relacionado

con las competencias ciudadanas y el manejo de las herramientas Tic como Easel.ly, thatquiz, Google drive, por mencionar algunas.

En aquel momento, se articuló el currículo con una estrategia didáctica que facilitara crear un puente entre la problemática y la solución de la enseñanza de las competencias ciudadanas inmersas en el aprendizaje significativo por medio de canales comunicativos directos entre el docente y los estudiantes, donde la comunicación por fin fluyo por medio de una AVA apoyada por thatquiz y Google drive. Por lo que este espacio fue vital en la generación de “habilidades, conocimientos y actitudes que le permitieran a las personas participar en una sociedad” (Enrique Chaux et al., 2004) al estar ligado a la cotidianidad de las personas, este espacio “virtual” no tuvo obstáculos de espacio y el tiempo porque el trabajo se pudo desarrollar en el momento que el estudiante lo considerara ya estuviese en el colegio o en la casa.

En conclusión, las problemáticas de la institución: 1) la falta de herramientas hardware, software, 2) la poca voluntad de los docentes por articularlas al proceso de enseñanza, 3) la básica formación de docentes en el manejo e integración de las Tic en el currículo y 4) la necesidad de un espacio curricular para el desarrollo de las competencias ciudadanas; eran un obstáculo y a la mismo tiempo una posibilidad para intervenir desde el área de Ciencias Sociales que por la distribución de la intensidad horario que era de dos horas semanales y la densidad del currículo, se hacía necesario buscar otros espacios para cumplir con el desarrollo curricular y los proyectos transversales como el proyecto de democracia y la catedra de la paz. En las necesidades anteriormente descritas fue donde los recursos Tic brindaban la solución más adecuada por la falta de integración de tecnologías en la institución que ya las sociedades

demandaban en el desarrollo curricular y la densidad de temas en el área de las sociales, además de las problemáticas de convivencia que tenía la institución asociadas a los impulsos descontrolados de las emociones y desconocimiento de los derechos y deberes.

Esta investigación posibilitó mejorar los niveles de enseñanza-aprendizaje en Ciencias Sociales y en el manejo de las competencias ciudadanas, ya que después de una revisión profunda de la problemática fue posible brindar una solución creando un espacio innovador (AVA) que acercó las nuevas tecnologías a la escuela motivando la atención y trabajo en los estudiantes, también se resolvió el problema del poco tiempo que dispone el área para el desarrollo del currículo y especialmente en lo relacionado con las competencias ciudadanas, la catedra de la paz y el proyecto de democracia.

5.2 Formulación del Proyecto Educativo

Después de diagnosticar el problema educativo, relacionado con la poca integración curricular y tiempo que disponía el área en los temas relacionados con las competencias ciudadanas, se hizo necesario implementar una metodología fundamentada en los aprendizajes significativos que impactaron la comunidad educativa y en particular a los estudiantes de undécimo, con la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso enseñanza - aprendizaje.

Con base a lo anterior, las temáticas que se desarrollaron fueron: las emociones, los derechos humanos y los mecanismos de protección de los derechos, contenidos en la Constitución Política

de Colombia de 1991, estos se articularon a los contenidos ya existentes en el currículo de Ciencias Sociales, afianzando las competencias ciudadanas por medio de herramientas interactivas dispuestas en un espacio virtual que permitió generar aprendizajes significativos de las tres estudiantes que se tradujeron en conocimientos y lo más importante en mejores prácticas ciudadanas.

Por tanto, las temáticas asociadas a las competencias emocional, comunicativa, cognitiva e integradora que se buscaron desarrollar en las competencias ciudadanas, se presentaron con una propuesta didáctica fundamentada en el desarrollo conceptual por medio de videos, talleres, escritos, posters e infografías. Todo esto creó una base teórica-práctica que le facilitó a las estudiantes desarrollar soluciones creativas a las problemáticas planteadas en casos hipotéticos creados en el aula, es decir, se buscó fortalecer las competencias cívicas que en los seres humanos son “naturales” desde la perspectiva histórica consuetudinaria, por el hecho de vivir en sociedad.

Se creó bajo el enfoque de la Ciberpedagogía, es decir, por mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación fundamentada en la teoría de aprendizajes significativos, creando una AVA cuya finalidad fue brindar un espacio alternativo al aula de clase, que motivara a los estudiantes a mejorar las prácticas de trabajo, comprensión y manejo de las competencias ciudadanas y por último que adquirieran habilidades y destrezas que más adelante se traduzcan en prácticas ciudadanas responsables, reflexivas y democráticas.

Para lograr la mediación de las herramientas Tic (observar imagen 1) dentro del currículo de Ciencias Sociales, se elaboró un ambiente virtual de aprendizaje en una aplicación gratuita llamada WIX, que facilitó alojar: enlaces de páginas especializadas, programas de evaluaciones virtuales como thatquiz, gadgets que permitieron jugar con sopas de letras, crucigramas, entre otros y videos de YouTube. El ambiente estuvo basado en el enfoque pedagógico de aprendizaje significativo y organizado atendiendo la taxonomía de Bloom, el trabajo duro 4 meses del segundo semestre del año 2016 en el grado 11°.



Imagen 1: Ambiente virtual de aprendizaje

El trabajo contó con el apoyo de las directivas y el alcance de la propuesta fue dirigido en la etapa de pilotaje a un grupo constituidos por estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa sede 2 German Restrepo ubicada en el barrio Triana del municipio de Itagüí y en la etapa de implementación en la propuesta investigativa se tomaron 3 estudiantes del mismo grupo, teniendo en cuenta que el diseño metodológico era el estudio de caso.

5.3 Relevancia de la Mediación Tic frente al Problema Educativo

5.3.1 Descripción General

Este proyecto tuvo como intención desarrollar para la institución educativa Esteban Ochoa del municipio de Itagüí, una propuesta educativa en el área de Ciencias Sociales basada en un enfoque pedagógico de aprendizajes significativos que pretendió que los estudiantes según Ruíz, Martínez, y Galindo (2012) construyeran imágenes mentales del mundo en que se desenvuelven, generando un proceso de producción, ajuste y asimilación de conocimientos y retratos significativos donde anclan y construyen sobre los conocimientos construidos en los subsunsores.

Por lo que se planteó un recurso educativo digital sobre competencias ciudadanas debido a que en:

Una sociedad en la que cada día cobran más importancia valores como la ciudadanía, la responsabilidad, la democracia, la inclusión y la paz, se hace evidente la necesidad de formar en niños y jóvenes las habilidades necesarias para poner en práctica dichos valores. (Castro, 2014, p. VII).

El desarrollo de competencias ciudadanas se hacía cada vez más necesario, por el contexto socio-cultural de los estudiantes de la institución educativa, para así evitar “acciones correctivas y punitivas debido a la falta de empatía entre los ciudadanos y el rompimiento de las reglas establecidas por ellos mismos” (Castro, 2014, p. VII). Esta investigación por el contrario se basó en la creación de acciones preventivas orientadas desde la escuela, tomando los preconceptos creados a lo largo la básica y media establecida en la Ley General de educación colombiana

(Ministerio de educación nacional, 1994) para ser aplicados en el AVA en el grado undécimo, que es donde le estudiante ya posee una mayor madurez intelectual y psicológica.

El ambiente virtual de aprendizaje fue un escenario de aprendizaje heterogéneo, que permitió a los estudiantes la participación presencial en el aula de clase y la continuación del trabajo desde sus hogares como lo podemos observar en la imagen 2: vídeo problemas cotidianos en la escuela, por medio del uso de la internet que “permite traspasar las murallas de las instituciones haciendo posible el intercambio de ideas y recursos” (Sentíes & Valle, 2011, p. 21).



Imagen 2: vídeo problemas cotidianos en la escuela

Para integrar las competencias ciudadanas al currículo de Ciencias Sociales, se creó un sitio web que alojó varias OVAS, que respondieron a las necesidades diagnósticas en la institución educativa, como fue la falta del espacio curricular y el poco tiempo para el desarrollo conceptual en el área, la finalidad fue generar aprendizajes significativos a partir del modelo “taxonómico de Bloom: conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, sintetizar y evaluar” (Anónimo, 2008, p. 1), logrando motivar a los estudiantes en la participación del proceso de

enseñanza y aprendizaje. A continuación, observar tablas donde se explica el paso a paso de los contenidos del ambiente virtual de aprendizaje.

Tabla 1: objetivos de la unidad didáctica.

COMPETENCIAS CIUDADANAS: EL CAMINO PARA LA DEMOCRACIA EQUITATIVA	
OBJETIVO DEL RECURSO	Generar una AVA que permita originar conocimientos significativos de las competencias ciudadanas en el marco de la Ciberpedagogía.
OBJETIVO DE APRENDIZAJE	Facilitar la construcción de conocimientos sobre las emociones, los derechos y los mecanismos de protección, en los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa fomentando el conocimiento de la Constitución Política y las competencias ciudadanas.
UNIDAD DIDACTICA	El documento ha sido diseñado con el propósito de crear una ruta de enseñanza de las competencias ciudadanas dirigida a estudiantes del grado undécimo. El enfoque de la unidad se fundamenta en las disposiciones generales del Ministerio de Educación a través de la intervención en tres habilidades: la convivencia y la paz, la participación y la construcción de la identidad y la valoración de las diferencias. Se busca también desarrollar cuarto competencias básicas en los estudiantes que son: cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras.

Tabla 2: resumen de la unidad didáctica.

UNIDAD DIDACTICA					
Temáticas	Descripción	Objetivo	Competencia	Actividad	Tiempo
Emociones	Son las formas de sentir a través de la relación con los demás, a partir de estas se crean patrones de comportamiento.	Comprender que las emociones se convierten en prácticas concretas de comportamiento a partir de los estímulos.	Cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras.	<ul style="list-style-type: none"> - Ideas previas - Crucigrama - Videos. - Encuestas 	2 semanas
Enlace	http://wmetaute.wixsite.com/csoc/emociones				
Los Derechos Humanos	Partirá con la observación de vídeo de la historia (generaciones de los derechos) de los derechos humanos, lectura de decálogo de los derechos humanos, quiz y desarrollo de sopas de letras, crucigramas y se finaliza con los mecanismos de protección.	Conocer los principios, derechos y mecanismos de protección con el fin de fomentar las buenas prácticas ciudadanas.	Cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras.	<ul style="list-style-type: none"> - Completar espacios vacíos. - Categorizar los derechos según su generación. - Completar formatos para los mecanismos de protección de los derechos. - clasificación de derechos. - Quiz virtual. - Elaborar poster. - Elaborar infografía. 	4 semanas
Enlace	http://wmetaute.wixsite.com/csoc/los-derechos-humanos				

Tabla 3: Taxonomía de Bloom aplicada.

TAXONOMÍA DE BLOOM		
TAXONOMÍA	CONTENIDOS DIGITALES	ACTIVIDADES INTERACTIVAS
SUSTITUCIÓN RECORDAR	Emociones	Activación de ideas previas: Crucigramas y sopas de letras.
	Los Derechos humanos	Cuestionario ideas previas: encuesta Google drive y crucigramas y sopas de letras.
AMPLIACIÓN: COMPRENDER Y APLICAR	Emociones	Observo video de dibujos animados he identifico las emociones
	Los Derechos humanos	Observo video e identifico la historia y el listado de los derechos según a la generación que corresponden.
MODIFICACIÓN: APLICAR, ANALIZAR Y EVALUAR	Emociones	Con una herramienta digital crear una caricatura y compartirla a través de Instagram.
	Los Derechos humanos	Crea tu propio Póster sobre un derecho humano y respondo un quiz.
REDEFINICIÓN EVALUAR Y CREAR	Emociones	Crear una representación de un hecho emocional que el estudiante considere que marco su vida.
	Los Derechos humanos	Identifico el mecanismo de protección de los derechos más adecuado en sopas de letras, lecturas, crucigramas y elaboro una infografía.

5.3.2 Propósito de Aprendizaje

El propósito del aprendizaje al integrar un enfoque pedagógico de aprendizajes significativos al proceso de enseñanza de las competencias ciudadanas a través de un sitio web WIX compuesto por ambiente virtual de aprendizaje, desarrollo las competencias emocional, cognitiva, comunicativa e integradora (Ministerio de Educacion Nacional., 2003) en las 3 estudiantes undécimo grado de la institución educativa Esteban Ochoa sede 2 Germán Restrepo que les permitirá desenvolverse en su vida ciudadana con habilidades y destrezas a largo plazo en la solución de problemáticas habituales.

5.3.3. Aprendizajes a Lograr

Para lograr el propósito del aprendizaje de las competencias ciudadanas, fue necesario que las estudiantes conocieran las emociones básicas de los seres humanos porque “el desarrollo de un trasfondo valorativo igualitario y democrático que garantice el reconocimiento recíproco es indispensable para asegurar la condición de autonomía de los sujetos, y por lo tanto crucial para garantizar la ciudadanía” (Nussbaum, 2014, p. 315), así al ir desarrollando este tipo habilidades las estudiante logró plantear soluciones a los problemas cotidianos de manera adecuada, como el dialogo, la actitud positiva y las expresiones respetuosas, frente a situaciones que generen estímulos ya sean positivos o negativos.

Igualmente, el aprendizaje de los derechos humanos les permitió reflexionar sobre la importancia y la reciprocidad que hay entre los comportamientos humanos regulados por los derechos y deberes, así mismo, el conocimiento de la Constitución Política de Colombia de 1991 les permitió conocer los derechos consignados en las tres generaciones, además de las herramientas para su defensa como lo son mecanismos de protección como la acción de tutela, el derecho de petición, la acción de grupo, entre otros.

5.3.4. Técnicas de Evaluación

En el área de Ciencias Sociales, la evaluación es un proceso constante, continuo y general que tuvo en cuenta el desarrollo de las competencias como las conceptuales, argumentativas, propositivas y valorativas, las cuales responden a los resultados del aprendizaje en relación al

alcance de los objetivos de manera individual, la evaluación entonces es la medición, valoración y calificación de la trascendencia de las metas por parte de los estudiantes.

La evaluación por competencias es una “propuesta que propicia que el proceso se desarrolle con un carácter participativo, estimulando el desarrollo personal y social de los sujetos participantes y el desarrollo de cualidades en el compromiso social y profesional, la flexibilidad y la trascendencia”(Clavijo, 2008, p. 48). En conclusión, la evaluación por competencias tiene como finalidad que los estudiantes adquieran habilidades y destrezas `para el conocer, saber y un saber hacer.

El aprendizaje de las competencias ciudadanas busco crear ciudadanos críticos, reflexivos y respetuosos de la sociedad a través de las buenas prácticas de los valores. Para dar cuenta de los aprendizajes en lo relacionado con el conocer, comprender, aplicar y evaluar, se aplicó un seguimiento continuo a partir de diferentes actividades a lo largo de la implementación de la AVA, un ejemplo lo podemos observar en la imagen 3 sobre un quiz que recogió los conocimientos generados en actividades anteriores.

En la valoración de los aprendizajes de las estudiantes se evidenció en porcentajes, la calidad del trabajo de las diferentes actividades propuestas en la AVA, donde se partió de los conocimientos previos, luego con el desarrollo conceptual y por último el producto del aprendizaje. Durante la realización y producto intermedio y final de cada estudiante se tuvo en consideración el alcance, en relación a las capacidades individuales, mezclando algunas pruebas estandarizadas (cuantitativas) y actividades de valoración cualitativa.

Dentro de dicha valoración se tuvo en cuenta lo conceptual, procedimental y actitudinal, relacionado con el tema de las competencias ciudadanas, la cátedra de la paz y la Constitución Política de Colombia de 1991. De acuerdo a las fases de implementación metodológica en la página virtual, los estudiantes fueron paso a paso construyendo su aprendizaje partiendo de lo básico hasta llegar a lo complejo.

Imagen 3: quiz virtual.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.thatquiz.org/tq/teacher.html>. The page title is 'thatquiz Wilson Metaute bran'. The main content area shows a 'Time period' dropdown set to 'Last 1 Month', a 'Graph' button, and an 'Edit' button. Below this, there is a message: 'Click titles or grades for a detailed report. From 2016.04.22. Grades missing? Change the time period above.' A table displays the following data:

Last Name	First Name	Average
ACEVEDO	NIETO	70
CRISTIAN		70
CAMILO		
ACEVEDO	GONZALEZ	
GENITH		
JOHANNA		
AGUILAR		
LEIDER	ALVAREZ	100
		100
AGUIRRE ALEX	RODAS	
CAMILO		
ALVAREZ	BENJUMEA	80
CARLOS		80
DANIEL		
ALVAREZ	TABARES	
CRISTIAN		
BEDOYA	CANO	
KAREN DAYANA		
BERMUDEZ	OSORIO	90
JACQUELINE		90
CANO ANA	PATÍÑO	80
MARIA		80
CARDONA		
CRISTIAN	PEREZ	
ALEJANDRO		
CARMONA	ARROYAVE	70
VERONICA		70
DELGADO	CALVO	
ANDERSON		
ESCOBAR	CANO	
DAVID		
GARZON	RESTREPO	90
JONATHAN		90
GONZALEZ		

5.3.5 Secuencia del Aprendizaje

El desarrollo del proceso de aprendizaje que se realizó con las estudiantes de la Institución Educativa Esteban Ochoa estaba basado en las seis habilidades de la taxonomía de Bloom: conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación, agrupadas en tres fases: conocimiento, ejecución y evaluación.

En la primera fase se integraron las habilidades de conocimiento y comprensión, en esta se exploraron los saberes previos de los estudiantes por medio de actividades de conceptualización como sopas de letras, crucigramas, test y documentos dispuestos en el ambiente de aprendizaje

colgados en un sitio web (WIX), complementado con el trabajo presencial donde se socializaron los logros y dificultades.

En la segunda fase se integraron las habilidades de aplicación y análisis, en esta se desarrolló la prueba diagnóstica de las emociones y de los derechos humanos, con el objetivo de valorar y medir los saberes previos y competencias emocionales, cognitivas y comunicativas, el trabajo se alternó entre la AVA y las sesiones presenciales en el aula de sistemas de la institución.

En la tercera fase se integra las habilidades de sintetización y evaluación, en las cuales, se elaboraron actividades donde se relacionaron los saberes previos de las emociones y los derechos humanos con la teoría, dando como resultado la construcción de nuevos conocimientos, evidenciados en las sopas de letras, en el quiz, los posters y las infografías en el contexto de la Ciberpedagogía.

5.3.6 Estrategias Didácticas

La metodología propuesta para la enseñanza de las competencias ciudadanas, que buscaba generar en los estudiantes el desarrollo de las “competencias emocional, cognitiva y comunicativa” (MEN, 2003, P. 3), se enmarcó en el enfoque pedagógico de aprendizajes significativos que en palabras de (Rodríguez 2011, P 30) es un proceso continuo de construcción de significados por el interesado, constituyéndose en las bases del saber, donde lo relevante no era lo que debían saber los estudiantes a criterio del docente, sino por el contrario a criterio del alumnado quería aprende. Por lo tanto, la propuesta metodológica tuvo en cuenta los subsunores de las 3 estudiantes que fueron plasmados en actividades como sopas de letras, crucigramas y encuestas abiertas.

Con relación a los ejercicios, se planteó una secuencia de desarrollo en el siguiente orden: conocer, comprender y aplicar. Como metodología de trabajo se estableció un diseño didáctico teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes por los temas a desarrollar, se inició con la exploración de saberes previos y se continuó con la teoría de las temáticas desde lo conceptual a través de estrategias como videos, imágenes y lecturas guiadas. Ver figura 2.

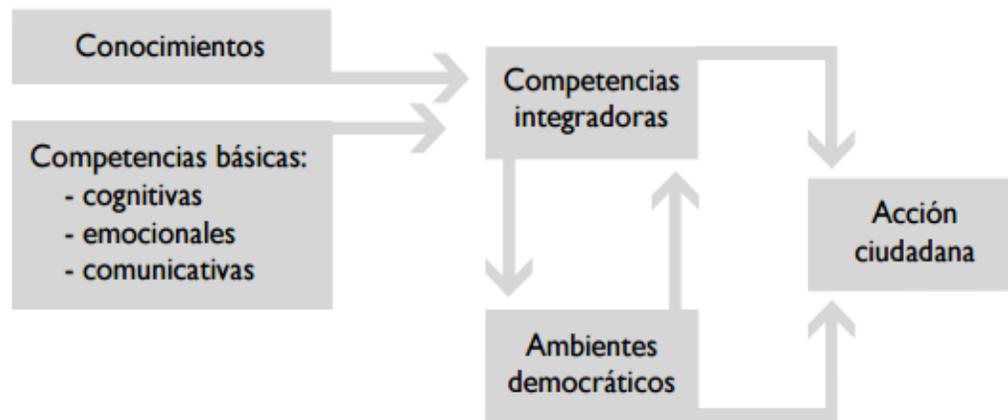


Figura 2: Dimensiones fundamentales para la acción ciudadana Chaux et al (2004)

Dicha metodología se tomó de la propuesta de Chaux et al, que plantea el conocimiento y las competencias ciudadanas básicas (ver figura 2) como base para la construcción, la articulación o el andamiaje de aprendizajes sobre la ciudadanía, en el que cada competencia tiene un impacto específico, porque cada competencia se desarrolla aislada aparentemente, pero en la realidad están integradas por medio de las acciones que el estudiante ejerce dentro de la sociedad (ambientes democráticos).

Es decir, la propuesta encaminada con el propósito de desarrollar conocimientos necesarios en el estudiante que le facilitaran el desenvolvimiento en la ciudadanía, poniendo en práctica las habilidades y destrezas agrupadas en las competencias ciudadanas, inicialmente dentro del aula de

clase, complementada en la AVA y por último en la solución de problemáticas cotidianas que le exigieran soluciones prácticas (Cabe aclarar que este último no es posible medir el impacto, al menos en esta investigación.) con la ayuda de los mecanismos jurídicos dispuestos por la Constitución Política de Colombia de 1991.

Esta estrategia didáctica se implementó por medio de un ambiente virtual de aprendizaje, con el objetivo de analizar los procesos del Aprendizaje Significativo en la enseñanza de las Competencias Ciudadanas, que buscaban mejorar los comportamientos de los estudiantes a partir de la toma de conciencia del respeto por las normas, el manejo de las emociones y cuando sea necesario la utilización de los mecanismos de protección de los derechos como por ejemplo la acción de tutela. La AVA permitió mejorar las habilidades y destrezas (competencias) que determinaban la reacción de los estudiantes frente a situaciones cotidianas que generaban algún estímulo, con respuestas positivas. El ambiente que se eligió fue una página virtual alojada en una plataforma gratuita llamada WIX, nutrida con gadgets que la hacían más interesante desde lo dinámico y visual.

Dentro del sitio web wmetaute.wixsite.com/csoc, se alojó el Ambiente Virtual de Aprendizaje, que se iniciaba con los conceptos básicos relacionados con las emociones y finalizó con la creación de una infografía sobre un mecanismo de protección de los derechos humanos, este producto permitió dar cuenta de lo aprendido por las 3 estudiantes. Dentro del recurso se hizo un respaldo en diferentes herramientas digitales y páginas especializadas sobre el tema, dentro de las cuales se encontraban las creadas por el Ministerio de Educación Nacional.

5.3.7 Competencias a Desarrollar

Con el desarrollo del AVA se tuvo la intención, de generar aprendizajes y fortalecer los ya existentes sobre las emociones, los derechos y los mecanismos de protección, en los estudiantes de undécimo grado, mejorando los conocimientos y prácticas de las competencias ciudadanas, por medio de aprendizajes significativos que posibilitaron renovar las habilidades y destrezas contempladas en los estándares y competencias.

El propósito de la enseñanza y aprendizaje era conocer, comprender, analizar y responder constructivamente frente al manejo y respuesta ante la estimulación de las emociones en situaciones reales de la vida cotidiana. Concientizar a los sobre la importancia de la administración de las emociones era la primera etapa, para luego continuar con el reconocimiento y la comprensión, para así construir las bases cognoscitivas de las competencias ciudadanas, según la opinión de Chaux et al (2004) “son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás”(p. 2)

Conocer las emociones no era suficiente, por eso fue necesario que los estudiantes desarrollaran competencia comunicativa, ya que los seres humanos nacen, crecen y se reproducen en sociedad, donde la comunicación es el único medio para establecer relaciones con los otros. El lenguaje en todas sus formas como vehículo de transmisión de las emociones ha sido el medio para el acceso al mundo social y es a través de la competencia comunicativa que Chaux (2004) define como “habilidades que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar”(p.2).

Para razonar y argumentar, era necesario que los estudiantes desarrollaran las habilidades y destrezas relacionadas con las competencias cognitivas que Chaux (2004) define como “capacidades para realizar diversos procesos mentales” (p.3).

Cada competencia no estaba aislada, por el contrario, todas se relacionaban dentro de los contextos sociales y entre las tres formaban la competencia integradora, que favorecía la articulación de las demás competencias al momento de resolver una situación problemática.

5.3.7 Recursos a utilizar

Resumiendo lo anteriormente mencionado, inicialmente se aplicó el ambiente virtual de aprendizaje a un grupo focal, con la finalidad de fortalecer las competencias ciudadanas y comprobar si la Ciberpedagogía como propuesta era la respuesta a la problemática que se expuso en esta investigación y así poder generar un impacto general en todos los estudiantes del grado undécimo en la institución educativa Esteban Ochoa. Todo se llevó a cabo a través del sitio web de <http://wmetaute.wixsite.com/csoc>, en el que se desarrollaron recursos educativos algunos cuidadosamente seleccionados de diferentes sitios de la internet y otros creados por el autor de la investigación, al igual que participación en talleres de clase sobre la Constitución Política de Colombia de 1991, como complemento teórico al recurso educativo virtual.

Por lo tanto, fue de vital importancia contar con el apoyo institucional, porque facilitaron el desarrollo de la propuesta de la Ciberpedagogía, al permitir el acceso y uso de los recursos físicos como aula de sistemas, portátiles, red wifi, el video beam y sonido. Hay que resaltar que

el acceso en sus hogares a estas herramientas aportó en gran medida al logro de los objetivos, como lo era complementar el desarrollo curricular por fuera del aula de clase.

5.3.8 Planteamiento de Implementación.

Tuvo como finalidad implementar un ambiente de aprendizaje, mediado por TIC, para mejorar las habilidades y destrezas de las competencias ciudadanas, desde el enfoque de Aprendizajes Significativos. El cual permitió generar aprendizajes contextualizados, a partir de las vivencias que ya habían tenido las estudiantes y de las competencias ciudadanas que son inherentes a todos los seres humanos.

La finalidad fue desarrollar habilidades y destrezas, es decir, competencias en las estudiantes, que les posibilitaran desenvolverse de manera reflexiva, crítica, constructiva y democrática en la sociedad en el marco de la Constitución Política de Colombia de 1991.

5.4 Tipificación del Problema Educativo para la Investigación.

El problema educativo se estableció, a partir del análisis de los resultados del diagnóstico institucional ligados al uso de las Tic en el proceso de enseñanza de las competencias ciudadanas, donde se observó la necesidad de plantear una solución práctica, sustentada en el discurso de la Ciberpedagogía con la aplicación del aprendizaje significativo con la finalidad de generar aprendizajes que impacten los ambientes escolares, familiares y sociales a largo plazo a partir del manejo de las emociones y el respeto por los derechos.

En la etapa diagnóstica el primer hallazgo fue el analfabetismo digital de los docentes, lo que dificultaba el uso adecuado de las herramientas Tic, disponibles en la institución para el desarrollo de las clases, también se carecía de una planificación articulada en algún modelo pedagógico, El segundo hallazgo, fue la falta de recursos físicos relacionados como el número portátiles en buen estado, video beam y la red Wifi. El tercer hallazgo, el desinterés de un porcentaje significativo de docentes, que teniendo conocimientos de las Tic continúan desarrollando las clases de manera tradicional y aunque ven las tecnologías como un medio que facilita el desarrollo curricular, no les interesa salir de la zona de confort.

El cuarto hallazgo fue la ausencia de políticas institucionales expresada en el PEI relacionadas con el uso de las herramientas Tic en el desarrollo curricular, dejándolo a iniciativas aisladas que no han tenido un impacto profundo por su falta de divulgación y continuidad. El quinto hallazgo fue la falta de espacios curriculares para la enseñanza de las competencias ciudadanas en los estudiantes de educación media y en especial los de grado undécimo.

5.5 Impacto en el Problema Educativo Planteado: Tic-Educación

Con la creación de un sitio web, en una plataforma gratuita llamada WIX, donde se alojó una AVA enriquecida por diferentes tipos de recursos digitales como enlaces de páginas especializadas, videos de YouTube y diversas gadget, que en conjunto posibilitaron un ambiente que daba respuesta a las necesidades que demandaba la institución Educativa Esteban Ochoa. Este recurso por su carácter flexible trascendió los espacios físicos del colegio y el tiempo al que estaban sujetos los estudiantes como lo era el horario de clases.

En el aspecto pedagógico, el recurso virtual estaba estructurado bajo el enfoque pedagógico de aprendizajes significativos y taxonomía de Bloom, la prueba piloto con mediación de las Tic conto inicialmente con dos temáticas complementarias: las emociones y los derechos humanos, las cuales se desarrollaron por medio de varias actividades con la intencionalidad de motivar e interesar a los estudiantes por el aprendizaje de las competencias ciudadanas, aunque al inició la disposición de las estudiantes era de desinterés y apatía, además de las dificultades logísticas y de calendario, por la dinámica propia de la institución.

Finalmente, después de la aplicación, se pudo concluir que fue exitosa, contribuyendo positivamente al desarrollo de las competencias ciudadanas y al mismo tiempo dando testimonio de las virtudes de las Tic en la pedagogía, en otras palabras, de la Ciberpedagogía.

Después de haber aplicado la prueba piloto, se hizo posible la creación de una AVA sobre las competencias ciudadanas, con objetivos claros, niveles de dificultad, desarrollo de competencias argumentativa, propositiva e interpretativa, además de estar fundada en el modelo pedagógico constructivas con un enfoque pedagógico de aprendizajes significativos, el espacio virtual contaba con un alto grado de trabajo virtual extra clase, que facilitó el desarrollo de todos los contenidos curriculares de las competencias ciudadanas y de Ciencias Sociales.

En el desarrollo del ambiente virtual de aprendizaje fueron de gran soporte las habilidades y destrezas de los estudiantes en el manejo de las nuevas tecnologías gracias a que una parte significativa del tiempo lo destinaban al uso de algún medio tecnológico como el computador, Tablet o Smartphone, aunque estaban claras dos realidades que la finalidad del uso no era solo

académico y que tenían un buen nivel en la operación de estas herramientas, a diferencia de un alto porcentaje de docentes que tenían un nivel mínimo convirtiéndose en un obstáculo pedagógico.

6. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

En este capítulo se describen los aspectos metodológicos de la investigación, explicados a la luz de la teoría del enfoque cualitativo, al igual que el diseño estudio de caso descriptivo y el alcance exploratorio.

Ficha 1: resumen diseño metodológico

ENFOQUE: Cualitativo:	DISEÑO: Estudio de caso descriptivo	ALCANCE: Exploratorio	INTRUMENTOS		
			PRE	IMPL EM	POST
Se justificó la elección del enfoque cualitativo porque “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.”(Rodríguez, 1996). Por lo tanto, se consideró que este enfoque era el más adecuado para la comprensión e intervención en la enseñanza de las competencias	El enfoque cualitativo de investigación, por su naturaleza, fue el ideal porque utilizó la observación y la exploración, además de integrar metodológicamente el estudio de caso que tiene como propósito el estudio de “la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para	Esta investigación se centró en el alcance exploratorio, porque los antecedentes de referencia no mostraron un estudio similar o cercano sobre el tema, por lo tanto “el objetivo es examinar el tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes.”(Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio, 2006). Se justificó la elección del	Entrevista personal no estructurada, encuestas por cuestionarios, observación directa no estructurada, revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno	Encuestas por cuestionarios, observación directa no estructurada, revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno.	Encuestas por cuestionarios, revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno.
			¿Qué le permite recoger?	¿Qué le permite recoger?	¿Qué le permite recoger?

<p>ciudadanas desde una pedagogía enmarca en el enfoque de aprendizajes significativo</p>	<p>las personas implicadas.”(Canedo, 2009), en consecuencia el estudio de caso permitió describir y analizar el proceso de enseñanza de las competencias ciudadanas por medio de los aprendizajes significativos en estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa.</p>	<p>cualitativo porque “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.”(Rodríguez, 1996). Por lo tanto, se consideró que este enfoque era el más adecuado para la comprensión e intervención en la enseñanza de las competencias ciudadanas desde una pedagogía enmarca en el enfoque de aprendizajes significativos.</p>	<p>La información necesaria durante la etapa diagnóstica para teorizar la problemática y plantear un instrumento de intervención virtual en el contexto de la ciberpedagogía.</p> <p>Este proceso arrojó como resultados las siguientes problemáticas:</p> <p>Falta de herramientas hardware y software. Bajos conocimientos de los docentes en el manejo de las Tic.</p>	<p>La información en esta etapa permitió observar el impacto del instrumento elaborado (AVA) para intervenir las problemáticas halladas en la etapa diagnóstica. A través de los instrumentos se pudo evaluar el paso a paso durante el pilotaje y luego en el proceso de investigación con el diseño de estudio de caso.</p>	<p>En esta etapa se generará la divulgación de los resultados del impacto que haya generado el instrumento de intervención (AVA), se trata de medir en qué grado se dio respuesta a la pregunta de investigación y si la implementación de la AVA solucionó las problemáticas encontradas en la etapa diagnóstica.</p> <p>Por último, hacer el acompañamiento continuo para que los resultados de la investigación se mantengan en el tiempo y así se</p>
---	--	--	---	---	---

			Integración de las Tic dentro del desarrollo curricular. Poca voluntad de los docentes para integrar las Tic en el desarrollo curricular del proceso de enseñanza y aprendizaje.		pueda ganar un lugar en el PEI de la institución, sin depender de la presencia del investigador. Los instrumentos tienen como propósito el seguimiento continuo para que realmente el proyecto perdure en el tiempo.
--	--	--	--	--	---

6.1.Sustento Epistemológico

La perspectiva metodológica que permitió dar cuenta de la investigación en las Ciencias Sociales y que se ha utilizado en este caso fue el enfoque cualitativo, ya que facilitó la identificación del problema de enseñanza – aprendizaje de las Competencias Ciudadanas y plantear posibles soluciones, fundamentadas en aspectos teóricos que facilitarían el mejoramiento de los procesos educativos actuales con el uso de las Tic en la educación media.

La investigación fue “rigurosa, organizada y se lleva a cabo cuidadosamente” (Hernández et al., 2006, p. 36), no se trataba de casos aislados, sino por el contrario, fueron seleccionados teniendo en cuenta el estudio a realizar y las características de los estudiantes de undécimo grado, por lo tanto el proceso metodológico de investigación cualitativa permitió comprender

situaciones originadas en el contexto de la educación, por medio del análisis de datos tomados de la realidad y puestos en función del mejoramiento de los procesos de enseñanza de las competencias ciudadanas.

El alcance de esta investigación es de carácter exploratorio que “constituye el primer esfuerzo para obtener una radiografía del estado de los procesos. (Hernández et al., 2006, p.118) de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas en la Institución educativa Esteban Ochoa.

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura revelo que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. ((Hernández et al., 2006, p. 100).

Se justificó la elección del enfoque cualitativo porque “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.”(Rodríguez, 1996, p. 32). Por lo tanto, se consideró que este enfoque era el más adecuado para la comprensión e intervención en la enseñanza de las competencias ciudadanas desde una pedagogía enmarca en el enfoque de aprendizajes significativos.

Así, es que el enfoque cualitativo de investigación, por su naturaleza, fue el ideal porque utilizó la observación y la exploración, además de integrar metodológicamente el estudio de caso del cual dieron cuenta autores como (Hernández et al., 2006), entre otros, que plantearon que el propósito de este es el estudio de “la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.” (Rodríguez, G., 1996, p. 1), en consecuencia el estudio de

caso permitió describir y analizar el proceso de enseñanza de las competencias ciudadanas por medio de los aprendizajes significativos en estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa.

Este planteamiento pretendió que la investigación permitiera observar el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras, que en últimas eran las que se debían desarrollar en las competencias ciudadanas por medio de herramientas Tic.

6.2.Diseño de la Investigación

El diseño metodológico que se utilizó fue el estudio de caso que del cual Stake. Robert (1999) expresa que es simplemente un sistema delimitado e integrado, por tanto es una unidad con fronteras claras, el caso es un fenómeno que ocurre en un tiempo y espacio concreto. Se caracteriza por interpretar el fenómeno en el contexto donde se genera, a través de observar, describir y analizar la realidad objetiva, por lo tanto “es particularista porque se enfoca en una situación, acontecimiento o fenómeno particular”(Canedo, 2009, p. 110), lo cual permite dar respuesta a la pregunta de investigación que se plantea en esta investigación.

De igual forma el estudio de caso dependiendo de la intensión podía ser de naturaleza descriptiva, interpretativa o evaluativa, todo dependía del tipo de estudio y del desarrollo del mismo a medida que avanzaba la investigación, por tanto, encontramos estos tipos como lo expresa Canedo. S. (2009) el descriptivos que explica en detalle el fenómeno que se está estudiando e interpretativos que se fundamentan en una descripción holística y densa, lo que permite desarrollar categorías conceptuales.

Con base a lo anterior, el estudio de caso que se ejecutó en esta investigación fue el descriptivo, ya que apuntaba a la comprensión, análisis y descripción del problema a partir del desenvolvimiento de los estudiantes involucrados en el ambiente virtual de aprendizaje, observándolos en el contexto natural de enseñanza y aprendizaje.

La investigación fue de carácter descriptiva, porque se enfocó en el desarrollo conceptual de la temática y profundizó en la explicación en detalle del fenómeno que era objeto de estudio. En cuanto a las características del estudio de caso Cantador afirmaba que son:

- “Dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
- Permite estudiar un tema en el que las teorías existentes son inadecuadas
- Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas.
- Permite explorar en forma más profunda para obtener un conocimiento más amplio sobre el fenómeno”. (Cantador, et al., 2010, p. 4)

Por tanto, el estudio de caso era el adecuado, teniendo en cuenta las características del objeto de análisis, ya que la propuesta estaba dirigida a comprender el impacto del aprendizaje de los temas relacionados con las competencias ciudadanas a través de un enfoque pedagógico de aprendizajes significativos por medio de un ambiente virtual de aprendizaje (Tic), donde los estudiantes de la institución pudieron comprender y establecer las bases para generar las competencias ciudadanas a partir de la generación de aprendizajes significativos.

El propósito esencial de esta metodología de investigación fue servir de medio para recolectar, analizar y evaluar el impacto del aprendizaje significativo de los temas relacionados con las competencias ciudadanas, buscando comprender la realidad del aprendizaje de las 3

estudiantes de undécimo grado. Es por esto que era de vital importancia para esta investigación explorar la apropiación de las temáticas de las competencias ciudadanas alcanzadas por las estudiantes con el apoyo e implementación de las Tic en un ambiente virtual de aprendizaje.

Entonces, con el proceso de enseñanza y aprendizaje se apuntó a:

- Generar un cambio en la metodología de enseñanza de las competencias ciudadanas en la Institución Educativa Esteban Ochoa, apoyado en el uso pedagógico de las herramientas tecnológicas en marcas en un enfoque pedagógico concreto como era el del aprendizaje significativo.
- Ofrecerles a los estudiantes herramientas pedagógicas que le posibilitaran desarrollar las competencias emocionales, comunicativas y cognitivas a partir de las necesidades particulares de cada uno, para que aprendieran a solucionar las problemáticas que se les habían presentado o que se les pudieran presentar como sujetos de derecho (ciudadanos).

Para concluir, es importante resaltar que la investigación estuvo sustentada epistemológicamente en el enfoque cualitativo, el diseño de estudio de caso y el alcance descriptivo, con el objetivo de evidenciar las posibilidades de enseñanza y aprendizaje en un ambiente virtual de aprendizaje (Tic).

6.3.Población y Muestra

La muestra no es algo circunstancial, para elegirla hay que tener en cuenta diferentes variables como lo propone (Hernández et al., 2006), quienes expresan que al inicio se define la muestra y para esta elección se deben tener en cuenta el problema de investigación y los

objetivos, lo que permitió delimitar con un margen amplio de asertividad la muestra de la población objetivo. Por tanto, la muestra que se entendía como el conjunto de personas que concuerdan con una serie de características específicas que requiere la investigación.

Referido lo anterior la selección de la muestra fue la de estudiantes interesados en el tema de las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- Aplicación de encuesta a través de Google drive alojada en el ambiente virtual para estudiantes de undécimo grado, estaba constituida por preguntas que hacían referencia a las competencias ciudadanas: emociones, derechos humanos y mecanismos de protección de los derechos humanos. Esta encuesta fue utilizada para diagnosticar los conocimientos previos (cita aprendizaje significativo) sobre las temáticas mencionadas.
- Después de terminar la implementación de la primera etapa con el tema de las emociones e implementar la encuesta, se realizó el análisis de los conocimientos previos.
- Las tres estudiantes seleccionadas fueron las que en la implementación mostraron mayor interés por las temáticas, este parámetro estuvo sustentado en los principios del aprendizaje significativo, que postulaba que el estudiante genera nuevos conocimientos a partir del interés personal.

6.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Las técnicas e instrumentos de recolección de los datos no tienen un momento determinado como lo plantea Stake “No existe un momento determinado en que se inicie la recogida de datos. Empieza antes de que lo haga la dedicación plena al estudio: antecedentes, conocimientos de otros casos, primeras impresiones” (Stake, 1994, p. 48) y los instrumentos para recolectar los datos son la observación y la entrevista semiestructurada.

La construcción del modelo analítico se llevó a cabo a partir del desarrollo de las temáticas por los sujetos de análisis (estudiantes) en el ambiente virtual de aprendizaje. Para este efecto, las clases fueron registradas en audios y videos, y los trabajos producto de la participación guardados en medio digital. La planeación y ejecución de las sesiones fueron dirigidas por otro docente, mientras el investigador era observador, con la intención de indagar el trabajo expuesto a través del ambiente virtual sobre la funcionalidad de las estrategias pedagógicas y metodológicas.

En palabras Stake “la observación y la reflexión, la del investigador cualitativo es la experiencia de saber lo que conduce a una comprensión significativa, de reconocer las buenas fuentes de datos.” (Stake, 1994, p. 48), se necesitan que las observaciones sean pertinentes, teniendo en cuenta que analizan segmentos concretos de la realidad que se está investigando, con el objetivo de reconstruir la situación observada que permite plantear posibles soluciones.

Como segundo recurso se utilizó la encuesta (ver anexo 2 encuesta) y la entrevista semiestructurada que es un procedimiento que permite explorar a mayor profundidad, facilita la cooperación y puede producir respuestas no esperadas que pueden aportar a la comprensión del objeto de estudio.

Como último instrumento se usó los diarios de campo como instrumento complementario a la recolección de información, éstos permiten la sistematización las sesiones de investigación y acceder a la elaboración de informes.

6.5. Métodos de Análisis

El análisis de la información para esta investigación giró en torno a la pregunta de investigación, por lo anterior, metodológicamente se trabajaron tres categorías que son: el aprendizaje significativo, los ambientes virtuales de aprendizaje (Tic) y las competencias ciudadanas, esta división obedece a la coherencia con la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos.

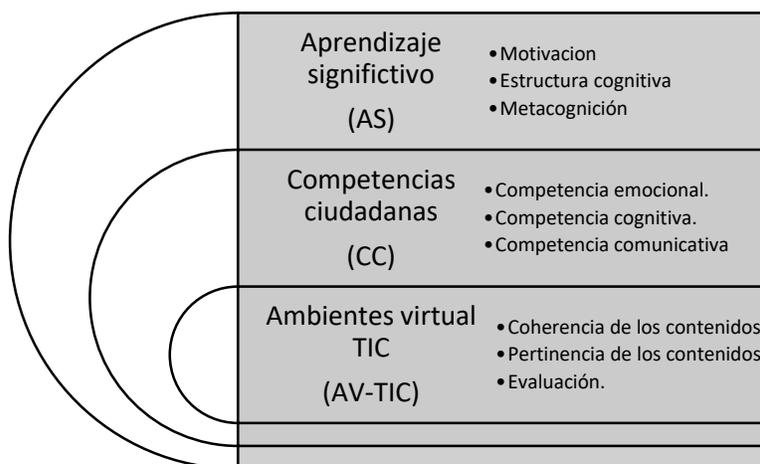
Para la interpretación, análisis y validación de la información hallada durante el proceso de implementación del diseño metodológico el cual se dividió en tres categorías que a su vez se subdividieron cada una en tres subcategorías (ver tabla 1: categorización).

Con el fin de validar el planteamiento del problema de investigación y las posibles soluciones, se implementó un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) que permitió dar respuesta a la pregunta de investigación propuesta y así generar un cambio en el paradigma en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas por medio de la Ciberpedagogía.

Para realizar el análisis y sistematización de los datos recopilados se contó con la interpretación de las categorías y subcategorías (ver grafica 2: categorización) dado el bajo volumen de datos de carácter cualitativo; la categorización fue fundamental para la formulación teórica y en este caso práctica en torno a las competencias ciudadanas y la práctica pedagógica cimentada en el aprendizaje significativo a través de la integración de las herramientas tecnológicas objetos virtuales de aprendizaje alojados en una AVA (ambiente virtual de

aprendizaje), para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales en torno a solucionar el problema educativo generado por la monotonía e ineficacia de la aplicación pedagogía para generar interés en los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa.

Figura 2: Esquema de categorías y subcategorías.



6.6. Consideraciones Éticas

Este proyecto de investigación se desarrolló en la Institución Educativa Esteban Ochoa de carácter oficial, para dar cumplimiento con la ley que protege los datos personales de los estudiantes y docentes involucrados, se tramitaron todas las consideraciones éticas de consentimiento por parte de los directivos de la institución y los padres de familia, todo esto sea hace con el fin de salvaguardar los derechos de los participantes. (Ver anexo) Para ello existe una ley que ampara la protección de datos personales, es la ley estatutaria 1581 de 2012. (Ver anexo)

En conclusión, para realizar un proceso de investigación ético y responsable es fundamental la aprobación y/o consentimiento informado de los padres y la institución que garantice la seguridad de todos los involucrados en el proceso investigativo.

7. Análisis de Resultados

De acuerdo con los objetivos planteados en esta investigación se observó que, al indagar sobre las experiencias de aprendizaje de las competencias ciudadanas, se hizo necesario hacer una reflexión sobre la conveniencia de incorporar al proceso de enseñanza y aprendizaje un modelo pedagógico claro que involucrara los recursos digitales disponibles en la institución educativa Esteban Ochoa.

7.1 Categorías

Tabla 4: Categorización

CATEGORIZACIÓN				
Categoría	Codificación	Definición	Subcategorías	Definición subcategorías
Aprendizaje significativo	AS	Es la pedagogía utilizada por el docente en el desarrollo de la clase a través de la secuencia metodológica, donde se busca que el estudiante relacione los nuevos conocimientos con los que ya poseía, es decir, con los subsensores (ideas previas).	Motivación.	Actitud positiva que manifiesta el estudiante frente a lo que se enseña.
			Estructura cognitiva.	“Conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.”(Pizano, 2014, p. 29)
			Metacognición.	La forma en la que las personas aprenden, razonan y luego aplican en el entorno social.
Competencias ciudadanas	CC	La capacidad de los estudiantes para desempeñarse en el rol ciudadano a través del conocimiento y manejo de las competencias: emocional, cognitiva y comunicativa; en la posible solución de un problema cotidiano.	Competencia Emocional.	La capacidad para comprender lo que el otro siente al relacionarlo con el propio sentimiento, tristeza al ver el dolor de otros.
			Competencia Cognitiva.	Consisten en ponerse en el lugar del otro, en entender que todos los seres humanos son diferentes. Que la realidad se interpreta de diferente así la situación sea la misma.
			Competencia Comunicativa.	La capacidad de escuchar a los demás, tomar en cuenta lo que los demás piensan y defender las propias posiciones, basándose en argumentos elaborados y no en el poder.

Ambiente virtual (TIC)	ATIC	Recurso virtual que permite diseñar la estrategia metodológica sustentada en un modelo pedagógico claro para enseñar los temas de derechos humanos y mecanismos de protección de los derechos, como temas fundamentales de las competencias ciudadanas.	Coherencia de los contenidos.	Consiste en la relación de una actividad con otra, donde todas buscan el mismo objetivo.
			Pertinencia de los contenidos.	Es la relación de la actividad con el tema que se desea enseñar y al mismo tiempo el nivel de complejidad de la misma.
			Evaluación	Es un proceso dinámico, continuo y sistemático, que permite evidenciar los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.

Fuente: elaboración propia

7.1.1 Categoría Aprendizaje Significativo

7.1.1.1 Subcategoría Motivación

El aprendizaje significativo tenía como punto de partida la actitud positiva e interés personal frente al tema, lo que es entendido como el deseo de aprender, el grupo donde se aplicó el pilotaje fue undécimo grado de la institución educativa Esteban Ochoa sede 2 que estaba compuesto por 32 estudiantes, de los cuales se seleccionaron 3 para desarrollar el estudio de caso, por medio del ambiente virtual de aprendizaje (AVA), en el momento de aplicar el recurso Tic observó los 3 sujetos se destacaron por el interés en el tema de las emociones, los derechos humanos y los mecanismos de protección de los derechos. Por lo tanto, para efectos de reservas éticas de la investigación se denominarán como sujeto 1, sujeto 2 y sujeto 3. Para iniciar el proceso de aplicación las estudiantes realizaron una encuesta compartida en la AVA, consistía en un formulario de Google drive, los resultados fueron los siguientes.

Tabla 5: Tabulación encuesta inicial

¿QUÉ SABES DE LOS DERECHOS HUMANOS?				
#	PREGUNTA	% RESPUESTA AFIRMATIVA	% RESPUESTA NEGATIVA	ANÁLISIS
1	Los derechos del hombre fueron creados durante:	100%	0%	Se evidencia que los estudiantes tienen un excelente conocimiento sobre la historia de los derechos humanos. (las tres respondieron correctamente)
2	Los derechos humanos fueron creados después de:	33.3%	66.6%	Las estudiantes no tienen en un alto porcentaje la claridad del hecho histórico que se relaciona con la declaración de los derechos humanos. (Solo una estudiante respondió correctamente).
3	¿Qué son los derechos humanos?	33.3%	66.6%	Las estudiantes no tienen claridad sobre lo que significan los derechos humanos. (Solo una estudiante respondió correctamente).
4	Selecciona las que consideras que son características de los derechos humanos	76.2%	23.8%	Las estudiantes identifican en un buen porcentaje las características que poseen los derechos humanos. (Dos estudiantes respondieron correctamente).
5	Selecciona los que consideras que son derechos humanos	90%	10%	La 3 estudiante tiene un alto porcentaje de conocimiento sobre los derechos humanos, de las posibilidades identificaron un 90% de los derechos humanos.
6	Los mecanismos de protección de los derechos humanos contemplados en la constitución colombiana de 1991 son	87.5%	12.5%	Las tres estudiantes conocen en un sobresaliente porcentaje los mecanismos de protección de los derechos humanos.
7	Ante la amenaza del derecho a la vida el mecanismo adecuado para su protección es	66.6%	33.3%	Dos estudiantes relacionaron afirmativamente el derecho con su mecanismo de defensa correspondiente.
8	Para hacer el reclamo ante la autoridad competente por una foto multa, el ciudadano debe interponer	66.6%	33.3%	Dos estudiantes relacionaron afirmativamente el derecho con su mecanismo de defensa correspondiente.
9	Los organismos de control en Colombia lo conforman	80%	20%	Las tres estudiantes conocen en un sobresaliente porcentaje las instituciones que ejercen el control y velan por el respeto de los derechos humanos.
10	La acción de tutela es un mecanismo que tiene por objeto la protección de los derechos constitucionales fundamentales, aún aquellos que no se encuentren consagrados en la constitución, cuando estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública. Ante quien se debe interponer	100%	0%	Dos estudiantes relacionaron afirmativamente el derecho con su mecanismo de defensa correspondiente.

Fuente: Elaboración propia.

Después de ver los resultados de la encuesta se puede evidenciar que los conocimientos previos (subsunoers) de las estudiantes tienen un alto porcentaje de favorabilidad para cimentar los nuevos conocimientos.

Un aprendizaje significativo no solo es saber sino también saber hacer y ser que garantice una transformación del medio en que actuamos. Para que un aprendizaje sea significativo, es importante no solo el qué sino el ¿por qué y para qué se aprende. (Pizano, 2014, p. 30)

7.1.1.2 Subcategoría Estructura Cognitiva

La estructura cognitiva en la teoría del aprendizaje significativo se entiende como el conjunto de conceptos, ideas ancla o subsunoers que el estudiante posee sobre el tema, y que se conectaran con los nuevos conocimientos que se van a adquirir.

Observación directa sesión de trabajo del 21 de octubre de 2016

Durante la sesión del 21 de octubre de 2016, se observó el desarrollo del trabajo de cada una de las estudiantes, donde la aplicación de las actividades relacionadas con las competencias ciudadanas. Inicialmente cada una respondió a la pregunta ¿háblanos de ti?, la cual tenía como objetivo conocer algún hecho relevante sobre la historia de vida en relación a los derechos humanos.

Las respuestas fueron las siguientes:

Sujeto 1: relata brevemente la siguiente situación “Derecho a la Salud. En una ocasión mi tío estaba muy enfermo, tenía problemas del corazón y la eps no le quería autorizar la droga necesaria para el tratamiento que se le estaba realizando y por dicho motivo se empeoro y le dio

un preinfarto, en el momento de llevarlo al hospital no lo quisieron atender porque no tenía capacidad ni disponibilidad de doctores en ese momento, su respuesta fue que lo lleváramos para la casa y le pidiéramos una cita prioritaria...al llegar a casa mi tío empeoro y murió por causa de este motivo”.

Sujeto 2: relata brevemente la siguiente situación “cuando tenía 1 año de edad con mi familia vivíamos en el popular 2 en ese tiempo habían muchas peleas en el barrio en las cuales se generaron disturbios, muertes de muchos conocidos entre esos familias, tumbaron casas y generaron que mucha gente de desplazara a otros barrios entre esos mi familia.

Considero que en este caso se vieron algunos derechos vulnerados como lo fue en el caso de mi familia, el derecho a una vivienda y por consiguiente el derecho a la vida ya que mataron a un tío dejando este a tres hijos y su esposa al igual que a muchas de las familias que habitaban allí y el día de hoy aun sufren la muerte de sus familiares y el haber iniciado una nueva vida”.

Sujeto 3: relata brevemente la siguiente situación “A mí no se me ha vulnerado un derecho humano afortunadamente, sin embargo, en mi familia si ocurrió este hecho, principalmente con el derecho a la salud y a la vida. Mi padre sufría de problemas cardiovasculares, dado esto paso continuamente por infartos del corazón que producían una fuerte sacudida a su salud, peligrando su vida, cuando esta enfermedad comenzaba y sucedió el primer infarto necesitaba urgentemente ayuda y asistencia médica, puesto que peligraba su vida , sin embargo el hospital al cual acudió se negaba a recibirlo y prestarle la ayuda tan urgente y necesaria que requería ,el ente de salud se escudó manifestando que no podían atender a pacientes que no había

pagado la EPS. Infiero, que ninguna persona debería morir en la calle, se supone que la medicina tiene una finalidad social antes que económica, debería primar los derechos de las personas y saber que esa vida es significativa no solo en una constancia llamada Derechos Humanos, sino que tras esta, muchas otras les resulta importante su vida y que son muy significativos para ellas. Como dice el Doctor Fasiolince, los médicos son para servir, no para recetar pastillas de jalea y esperar que los muertos se acumulen en las aceras”.

Nota: las respuestas se transcribieron tal como el sujeto 1, 2 y 3 las escribieron.

Se continuó con las actividades dispuestas en la AVA el comportamiento de los sujetos fue el siguiente:

Sujeto 1: en la actividad de formulario se demoró 13 minutos exactamente y espero que los otros sujetos terminaran, se mantiene tranquila y pasa a realizar las actividades complementarias, la sopa de letras no la completa le faltó un 45%, luego observó el video sobre la historia de los derechos humanos el cual inicio sin auriculares, los cuales mas adelante decide utilizar.

Sujeto 2: el sujeto dos tarda unos 16 minutos para completar el formulario y luego continua con la actividad de la sopa de letras la cual hay que ajustarle las dimensiones de pantalla del computador debido a que tenía problemas visuales (astigmatismo y miopía), completa el 100% de la sopa de letras, comenta que le gusta realizar este tipo de ejercicios, luego inició con la observación del video, del cual comenta que cree que ya lo había visto antes.

Sujeto 3: antes de iniciar la exploración del AVA decide buscar música en YouTube (rock clásico), luego inicia el trabajo en la AVA, de los 3 sujetos es la que tarda más en responder el cuestionario 21 minutos (es la respuesta que describe con mayor profundidad la experiencia), luego inicio con la actividad de la sopa de letras la cual no completo le faltó un 45% y por ultimo

observo el video del cual expreso que le gusto por la descripción histórica que hacía de los derechos humanos.

Al finalizar la sesión de trabajo de les recomienda ver un video sobre cada uno de los derechos humanos o hacer lectura (se encuentra un link en la AVA) del decálogo de los derechos humanos, luego se deja como trabajo en casa realizar un poster sobre el derecho humano que más les llamara la atención, para la realización del video, en el AVA había alojados 3 link de programas recomendados.

Análisis

La subcategoría trabajo apporto a la solución de la problemática que se plantearon en esta investigación, en el que se desarrollaron actividades de conceptualización sobre los derechos humanos, en varias fases la primera partió del interés personal de cada una de las estudiantes, la segunda consistió en desarrollar las actividades dispuestas en el ambiente virtual de aprendizaje y la tercera evidencio el avance significativo de nuevos conocimientos, cimentados en los ya existentes, por lo que se puedo afirmar que realmente se había logrado un aprendizaje significativo, una muestra de ello fueron los poster e infografías que realizaron como producto del trabajo.

Después de haber desarrollado esta etapa se puede interpretar que los 3 sujetos tienen nociones básicas de las temáticas e interés por generar aprendizajes, aunque en las respuestas iniciales se evidencia que no han sido vulnerados sus derechos, si muestran que en el entorno socio afectivo esto si ha pasado, lo que permite afirmar que el tema si puede generar un impacto positivo en la resolución de problemáticas asociadas a las competencias ciudadanas.

7.1.1.3 Subcategoría Metacognición

La metacognición es la forma como los seres humanos aprenden, procesan la información y luego la aplican en su entorno, en el caso de las competencias ciudadanas ya se había abordado el proceso de aprendizaje en las dos subcategorías anteriores, en esta se explicará cómo fue el proceso de integrar la nueva información con la que ya se tenía y como puede ser de utilidad en el entorno social de cada uno de los sujetos.

Observación directa sesión de trabajo del 28 de octubre de 2016

Durante la sesión del 28 de octubre de 2016, se observó el desarrollo del trabajo de cada una de las estudiantes, donde la aplicación de las actividades relacionadas con las competencias ciudadanas. Inicialmente cada una entregó un poster que había quedado como trabajo en casa en la sesión anterior.

- **Poster del Sujeto 1:** en este caso relaciono dos derechos con la vida que fueron los artículos 3 y 5 del decálogo de los derechos humanos el poster fue el siguiente:

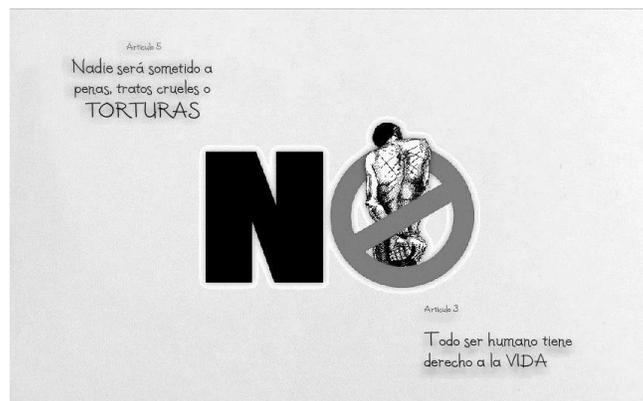


Imagen 4: poster derecho a la vida

Luego se continuo con la sesión de trabajo con un quiz a través de la aplicación thatquiz, este ejercicio tenía como finalidad comparar y establecer si habían avances en el desarrollo de conocimientos con relación a las ideas previas del inicio del trabajo, el sujeto en cuestión realizo

la actividad sin problemas no tardo más de 5 minutos en la elaboración de la prueba, luego continuo con la observación de un video sobre los mecanismos de protección de los derechos humanos, para este no utilizo auriculares porque el video eran básicamente imágenes, luego de observar el video, puso en práctica la información recibida en la elaboración de la sopa de letras y crucigrama, por último se les compartió en el AVA un link sobre una lectura que complementaba a la actividad y se les dejo un ejercicio para la casa consistente en una infografía sobre un mecanismo de protección de los derechos humanos.

- **Infografía del sujeto 1:** tema la acción popular.



Imagen 5: infografía acción popular

- **Poster del sujeto 2:** el derecho que plasmo fue el de la igualdad, el poster es el siguiente:



Imagen 6: poster derecho a la igualdad.

Luego se continuó con la sesión de trabajo donde observo el video sobre los mecanismos de protección de los derechos humanos, en este caso si utilizo los auriculares, luego de ver el video pasó a realizar la actividad de la sopa de letras que respondió sin dificultades y el crucigrama que le costó un poco más, para poder responderlo se devolvía al video hasta responder en totalidad la actividad, por ultimo observo el link de la lectura recomendada sobre los mecanismos de protección de los derechos. Quedo pendiente para hacer en casa la infografía sobre un mecanismo de defensa de los derechos humanos.

- **Infografía sujeto 2:** tema el habeas data

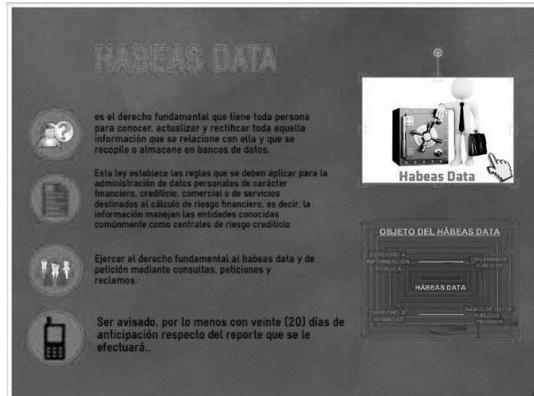


Imagen 7: infografía habeas data.

- **Poster sujeto 3:** tema derecho a la igualdad.



Imagen 8: poster derecho a la igualdad

Durante la sesión de trabajo el sujeto 3 elaboro las cuatro actividades alojadas en la AVA, el sujeto al inicio observo el video con los auriculares puestos, luego realizo la sopa de letras con alguna dificultad y por ultimo realizo el crucigrama, que para resolverlo fue necesario ver el video. Quedo pendiente para hacer en la casa la infografía sobre un mecanismo de defensa de los derechos humanos.

- **Infografía del sujeto 3:** tema el habeas corpus.

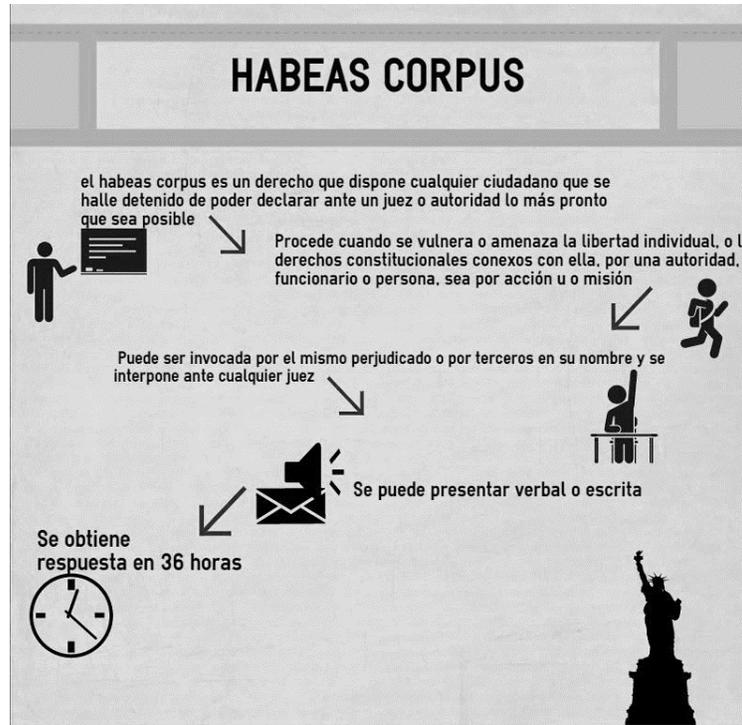


Imagen 9: infografía habeas corpus.

Análisis

El desarrollo de las actividades finalizó con la infografía, que era el producto final del ambiente virtual de aprendizaje y que tenía como objetivo evaluar el aprendizaje significativo generado desde lo conceptual y actitudinal. Las actividades estaban hiladas desde el inicio hasta el final. Ver el siguiente cuadro resume.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES				
SUJETO	DERECHO VULNERADO EN LA HISTORIA DE VIDA	DERECHO PLASMADO EN EL POSTER	INFOGRAFIA MECANISMO DE PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS	CONCLUSIÓN
1	Derecho a la salud y vida.	Derecho a no torturas y derecho a la vida.	Acción popular.	El sujeto 1, hilo la actividad 1 y 2, pero no la 3, lo que permite concluir inicialmente que en un 66,6% se logró establecer la relación entre las actividades.
2	Derecho a la vida	Derecho a la igualdad	Habeas data.	El sujeto 2, hilo la actividad 1 y 2, claro que este caso no es evidente a primera vista por lo que hay que leer

				por completo el contexto al cual hace referencia en la historia, al igual que el sujeto 1, el 2 también logro un 66.6%.
3	Derecho a la salud y vida.	Derecho la salud	Habeas corpus	El sujeto 3, hilo las actividades 1 y 2, pero no la 3, por lo que logro el 66.6% de relación.

Interpretación:

En la categoría de aprendizajes significativos se evidenció el desarrollo de aprendizajes significativos, teniendo en cuenta la etapa inicial y el avance que han tenido al finalizar la actividad, se interpreta que el problema educativo relacionado con la falta de motivación e interés por las competencias ciudadanas son factibles de solucionar con la aplicación de la Ciberpedagogía como se acaba de mostrar y esto posiblemente mejore los resultados en las pruebas internas y externas relacionadas con las temáticas abordadas.

7.1.2 Categoría Competencias Ciudadanas

Son capacidades de los sujetos que como seres sociales deben desempeñar en el rol de ciudadano a través del conocimiento y manejo de las competencias: emocional, cognitiva y comunicativa.

7.1.2.1 Subcategoría Competencia Emocional

La capacidad para comprender lo que el otro siente al relacionarlo con el propio sentimiento, tristeza al ver el dolor de otros. Esta capacidad se resume en la empatía, la cual se demostró en cada uno de los sujetos en el momento inicial donde describieron la vulneración de un derecho de una persona diferente a cada uno de los sujetos, esta actividad evidencia claramente la competencia emocional.

Se interpreta que los sujetos dentro del desarrollo temático conocieron, comprendieron y consideraron la necesidad del respeto por el otro, es decir, interpretaron que es indispensable el reconocimiento de los derechos de los demás, lo que en otras palabras es la práctica de los deberes,

7.1.2.2 Subcategoría Competencia Cognitiva

Es la relación de la actividad con el tema que se desea enseñar y al mismo tiempo el nivel de complejidad de la misma. Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro a través de procesos mentales complejos, es decir, de intuir las acciones de los demás.

Se observó que los sujetos lograron generar intuir procesos sociales complejos en lo relacionado con la vulneración de los derechos, esto se evidenció en el poster e infografía, las cuales son interpretación de la realidad.

7.1.2.3 Subcategoría Competencia Comunicativa

La capacidad de escuchar a los demás, tomar en cuenta lo que los demás piensan y defender las propias posiciones, basándose en argumentos elaborados y no en el poder. Los sujetos demostraron la capacidad de plantear soluciones ante problemáticas como lo puede ser la vulneración de los derechos humanos, esto se evidencio en la infografía que consistió en abordar un mecanismo de protección de los derechos.

7.1.3 Categorías ambiente virtual TIC

Recurso virtual que permitió diseñar la estrategia metodológica sustentada en un modelo pedagógico denominado aprendizajes significativos, con el objetivo de generar procesos de enseñanza efectiva, clara y contextualizada de las competencias ciudadanas por medio de una

AVA diseña en la estructura de la taxonomía de Bloom, con el propósito de generar aprendizajes concretos sobre los temas de derechos humanos y mecanismos de protección de los derechos.

7.1.3.1 Subcategorías Coherencia de los contenidos, pertinencia de los contenidos y evaluación

La subcategoría coherencia de los contenidos consistió en la ilación de las actividades dispuestas en el AVA, por medio de la implementación metodológico de la taxonomía de Bloom y la búsqueda del desarrollo de los objetivos específicos en el paso a paso, para finalizar con el objetivo general, esta subcategoría fue desarrolla por los sujetos en el momento en el que fueron desarrollando cada ejercicio y producto como el poster y la infografía.

La subcategoría pertinencia de los contenidos se evidenció en la relación efectividad de la actividad con el tema que se desea enseñar y al mismo tiempo el nivel de complejidad, teniendo en cuenta la edad, conocimientos, habilidades y destrezas de los sujetos como integrantes del grado undécimo de la Institución Educativa Esteban Ochoa de la misma.

La subcategoría evaluación es un proceso dinámico, continuo y sistemático, que permite evidenciar los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos en la investigación, teniendo en cuenta todas las categorías y subcategorías, abordadas en el desarrollo del procesos de investigación se puede interpretar que los sujetos lograron generar aprendizajes significativos de las competencias ciudadanas por medio del discurso de la Ciberpedagogía, posibilitando la generación de una solución a las problemáticas educativas planteadas en estudiantes de undécimo grado de la Institución educativa Esteban Ochoa sede 2 ubicada en el municipio de Itagüí.

8. Conclusiones

Con la implementación de ambiente virtual de aprendizaje que posibilito la utilización de las Tic en la enseñanza de las competencias ciudadanas por medio Ciberpedagogía gracias a la Internet que “es una de las fuentes de información más grande que existe, y por lo mismo su uso pedagógico es importante. Internet puede ser utilizado pedagógicamente” (Senties & Valle, 2011, p. 18) en los estudiantes de educación media, en el grado undécimo, generando aprendizajes significativos por medio de las actividades planeadas cuidadosamente con base en la taxonomía de Bloom conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación.

En la ejecución de este trabajo de investigación se pudo evidenciar que las AVA (ambientes virtuales de aprendizaje) iban más allá de actividades y que por el contrario guardaban en su interior toda una estructura teórica, metodológica y pedagógica, para así poder generar una innovación educativa que realmente impactara a los estudiantes, pudiendo trascender problemáticas asociadas al mal uso del internet en la práctica docente que si bien se podría mejorar “aprendiendo a hacer un adecuado uso del Internet”(Senties & Valle, 2011, p. 21).

Es así que en el contexto de la Institución Educativa Esteban Ochoa donde el objetivo de la investigación consistía en evidenciar la adquisición de competencias ciudadanas por medio de aprendizajes significativos, si se alcanzaron los objetivos un buen porcentaje considerando la complejidad de la temática.

Quedando para el análisis y una futura investigación las razones por las cuales las estudiantes no alcanzaron el cien por ciento de certeza, en la última etapa de implementación del estudio de caso, que consistió en la elaboración de una infografía, actividad que tenía como propósito concatenar la actividad 1: historia de vulneración de un derecho, actividad 2 poster de un derecho y actividad 3 infografía sobre un mecanismo de protección de un derecho.

De igual forma el AVA demostró que si era posible generar aprendizajes significativos por medio de la Ciberpedagogía, después de que las estudiantes lograron identificar una ruta clara para actuar frente a la vulneración de los derechos. La ruta consistió básicamente en un primer momento ser conscientes de la violación de un derechos y para hacerlo debían conocer los derechos humano, luego demostraron estar en capacidad de identificar un mecanismo de defensa y por último la autoridad competente que sería la encargada de velar por el cumplimiento del respeto a las derechos humanos.

Finalmente, esta investigación propuso como objetivo general analizar los procesos del Aprendizaje Significativo articulando las Tic para la enseñanza de las Competencias Ciudadanas en los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa, ubicada en el municipio de Itagüí – Antioquia.

Para lograrlo el primer objetivo específico que consistía en identificar los procesos relacionados con la enseñanza de los derechos y mecanismos de protección como la acción de tutela, el derecho de petición, el habeas corpus, entre otros, por medio del aprendizaje significativo usando las Tic en los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa.

Se implementó en una AVA una serie de actividades hiladas en tres momentos:

- Inicial: consistió en conceptualizar las emociones y los derechos humanos, por medio de videos, crucigramas, sopas de letras y lecturas.
- Intermedio: se centró en el reconocimiento de problemas relacionados con los derechos humanos por medio de un escrito donde se relató la vulneración de un derecho.
- Final generó como producto un poster y una infografía, que daba cuenta de la generación de aprendizajes significativos, tal y como se tenía previsto.

Teniendo en cuenta el proceso anterior se puede afirmar que durante el proceso de implementación se logró cumplir con lo propuesto en este primer objetivo específico, generar aprendizajes significativos de las competencias ciudadanas.

El segundo objetivo específico consistió en comprobar la secuencia didáctica usando las Tic (ambiente/recurso) para implementar el desarrollo del Aprendizaje Significativo de los derechos y mecanismos de protección de los derechos como temas intrínsecos a las competencias ciudadanas.

Las Tic dentro los procesos de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas permitieron la adquisición de aprendizajes significativos en las tres estudiantes objeto del proceso de investigación, gracias a la secuencia lógica desarrollada en la AVA basada en la taxonomía de Bloom.

El tercer objetivo específico consistió en evaluar los aportes del Aprendizaje significativo usando las Tic desde el discurso de la Ciberpedagogía en la enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas en estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Esteban Ochoa.

Al finalizar la implementación y tras haber analizado los resultados de los trabajos elaborados por los tres sujetos participantes en el estudio de caso, fue posible percibir que el cambio en los conocimientos respecto al tema de las competencias ciudadanas fue superior al resto de los compañeros participantes del proceso, también se pudo evidenciar en dos de los tres sujetos, los buenos resultados en las pruebas de estado ICFES 2016 en el área de las ciencias sociales y competencias ciudadanas que se situaron por encima de la media del colegio y en espacial uno de los sujetos que logró ocupar un puesto de privilegio, este a su vez fue reconocido por la institución, dado sus resultados externos e internos ocupando el primer lugar, con un promedio excelente en

todas las materias, siendo exaltado mediante mención honorífica y una beca para continuar sus estudios superiores.

Es un hecho ineludible que la Ciberpedagógico cuando está bien estructurada, sobre bases pedagógicas claras y una estrategia didáctica planeada y cimentada en una secuencia lógica permite:

- Generar clases dinámicas, donde el estudiante participe activamente del proceso de aprendizaje, dejando de lado la clase magistral monótona.
- Usar las herramientas Tic como un medio que trasciende la escuela a otros espacios como la virtualidad por medio de OVAS y AVAS.
- Espacios curriculares extras, para cuando los desarrollos de los temas exceden la distribución del tiempo y no se logra desarrollar las competencias.

Es de resaltar el impacto generado por el desarrollo del ambiente virtual de aprendizaje que se articuló al proyecto de TIC-CAOS, con la intencionalidad de aportar a la enseñanza de las competencias ciudadanas en todos los grupos de undécimo grado de la institución educativa, una oportunidad de solución para los problemas educativos como lo era en desinterés y regulares resultados académicos de las competencias ciudadanas, es así, que se logran los objetivos propuestos, evidenciando los beneficios por medio de las tres estudiantes que participaron en el estudio de caso.

9. Recomendaciones.

La investigación tuvo como propósito generar un espacio curricular para la enseñanza de las competencias ciudadanas, como solución a una de las tantas problemáticas detectadas durante el proceso diagnóstico en los estudiantes de la educación media del grado undécimo de la institución educativa Esteban Ochoa, a partir de la creación de un ambiente virtual de aprendizaje con la meta de generar aprendizajes significativos.

Se espera dar continuidad a la enseñanza de las competencias ciudadanas integrando el AVA al proyecto educativo TIC-CAOS creado durante el desarrollo de la investigación, y que se haga extensivo a las demás sedes de la institución y los CLEI, y en un futuro ojalá a otras instituciones educativas para así generar un gran impacto. Donde puedan desarrollar las actividades de las emociones y los derechos humanos, y más adelante los mecanismos de participación y la estructura del Estado temas que serán del ambiente de aprendizaje en un futuro cercano como complemento al tema de las competencias ciudadanas.

Finalmente, es importante dejar claro que esta investigación, solo es la puerta de entrada para otras investigaciones que estén interesadas en la exploración, descripción y análisis de este complejo universo de las competencias ciudadanas, que toma cada año más relevancia en la medida en que nuestras sociedades son más complejas y por ende se hace necesario buscar alternativas que permitan el fortaleciendo las habilidades y destrezas ciudadanas que redunden en una sociedad más tolerante, crítica y reflexiva, en otras palabras una sociedad democrática. Además, hay que tener en cuenta que no solo se deben hacer en la educación media, sino desde la educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y educación media y que si se hace con responsabilidad, continuidad y paso a paso, los resultados pueden ser mucho mejores que los obtenidos en esta investigación.

10. Aprendizajes

El proceso desarrollado hasta el momento me ha llevado como investigador a reflexionar profundamente sobre mi quehacer cotidiano como educador en la sociedad del conocimiento del siglo XXI, donde las posibilidades son infinitas, si mantenemos la capacidad de asombro y curiosidad. Donde estar abierto a la reeducación, entendida como el proceso de desaprender para volver a aprender, es un factor determinante. En gran medida esto fue lo que me dejó este viaje por las Tic llevado a cabo en la maestría de proyectos educativos mediado por las Tic gracias a La Universidad de la Sabana. Me queda impactar a mis estudiantes a través de prácticas educativas acordes al mundo actual, donde el ser este a tono con el saber y el saber hacer.

Finalmente, en lo personal tuve avances en el conocimiento de las normas APA, los ambientes virtuales de aprendizaje y los aprendizajes significativos, sin desconocer el fortalecimiento de hábitos de estudio que con el tiempo sino se ejercitan se van desvaneciendo.

Referencias.

- :::I. E. ESTEBAN OCHOA::: (n.d.). Retrieved April 14, 2017, from <http://www.ieestebanochoa.edu.co/index2.php?id=20290&idmenutipo=2148&tag=>
- Abril, D., Bichara, R., Lara, A., Jiménez, F., & Vidal, I. (2011). CONDUCTISMO Y CONSTRUCTIVISMO.¿QUÉ MODELO USAR? *BEHAVIORISM AND CONSTRUCTIVISM: WHICH MODEL SHOULD WE USE?*, (40), 8–30. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=78403990&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Almansa, A., Fonseca, O., & Castillo, A. (2013). Redes sociales y jóvenes. Uso de Face book en la juventud colombiana y española. *Social Networks and Young People. Comparative Study of Facebook between Colombia and Spain.*, 20(40), 127–135. Retrieved from <http://10.0.15.76/C40-2013-03-03>
- Annicchiarico, G. C. (2014, May). COMPETENCIAS CIUDADANAS. (Spanish). *Citizenship Competencies. (English)*, pp. vii–ix. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=98485433&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Arias Murillo, F. A. (2006). DIMENSIÓN SOCIOLOGICA DE LA GLOBALIZACIÓN FRENTE A LA IDENTIDAD EN LA CULTURA LATINOAMERICANA. (Spanish). *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 27(94), 59–66. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=24646529&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- As, R. (2013). Estandares y Competencias Ciencias Sociales, 39(1), 45–62. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052013000100003>
- Bazán, S. A. A., & Acosta, M. Z. (2011). La denagogía como obstáculo para el uso eficiente de las TIC en la educación de la era digital. (Spanish). *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 3(1), 1–6. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=67423219&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Cabrera, A. O., Cuéllar, F. E. D., Landrián, L. G., Melis, P. P., & Gener, M. E. H. (2007). Los mapas conceptuales: una poderosa herramienta para el aprendizaje significativo. (Spanish). *ACIMED*, 15(5), 1. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=27166398&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Coll, C. & Solé, I. (Mayo/Junio 2001). Aprendizaje significativo y ayuda pedagógica. *Revista Candidus* No. (15) 1-9
- Ojeda, A., Díaz, F., González, L., Pinedo, M., Hernández, M. (2007) Los mapas conceptuales una poderosa herramienta para el aprendizaje significativo. En: *ACIMED. Revista del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de Cuba, Vol. 15 N.º 5*. En línea. Disponible

en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000500009

- Canedo, S. P. (2009). Contribucion Al Estudio Del Aprendizaje De Las Ciencias Experimentales En La Educacion Infantil: Cambio Conceptual Y Construccion De Modelos Cientificos Precursores. *Ser Mãe: Narrativas De Hoje*. Retrieved from http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/6/6136/tde-16032005-141212/publico/Kimy_Stasevka_diss.pdf#page=70
- Cantador, R., Adrián, G., Lara, J., Isabel, A., Payeta, M., Monasterio, I., ... Moreno, V. (2010). Métodos de Investigación en Educación Especial.
- Clavijo Clavijo, G. A. (2008). La evaluación del proceso de formación. *La Evaluaciòn de La Formaciòn*, 1–48.
- Constituyente, A. (1991). Constitucion Política de Colombia, 216. <https://doi.org/42867930>
- Educativos, R. D. I. (2015). *Investigación Educativa*.
- EduTEKA. (2008). La Taxonomía de Bloom y sus dos Actualizaciones. <http://www.eduteka.org/TaxonomiaBloomCuadro.php3>, 1–7.
- Enrique Chaux, Juanita Lleras, & Ana María Velásquez. (2004). *Competencias Ciudadanas: De los estándares al aula, una propuesta de investigación a las áreas académicas*. Retrieved from http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf
- González Sánchez, M., & José Hernández Serrano, M. (2008). Interpretación de la virtualidad. El conocimiento mediado por espacios de interacción social. (Spanish). *INTERPRETATION OF VIRTUALITY. THE KNOWLEDGE MEDIATED BY SOCIAL INTERACTION SPACES. (English)*, 8(9), 8–20. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=39259687&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- González S., M. & Hernández S., M.J. (2008) Interpretación de la virtualidad. El conocimiento mediado por espacios de interacción social. En: *revista Apertura, Vol. 8, N.º 9*, diciembre, Universidad de Guadalajara, México. En línea. Disponible en: apertura@udgvirtual.udg.mx
- Gros B., & Contreras D. (2006) La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. N.º 42 (2006), PP. 103-125, Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Barcelona, España
- Guardia, A. (2012). *Ambientes de aprendizaje para el desarrollo humano - En: Volumen 3*. Retrieved from <http://www.redacademica.edu.co/index.php/preescolar-y-basica/colegios-02/reorganizacion-curricular-por-ciclos/item/134-ambientes-de-aprendizaje-en-la-reorganizaci?n-curricular-por-ciclos>
- Guardia, A. (2012) Ambientes de aprendizaje para el desarrollo humano. Reorganización curricular por ciclos. En: *Redacademica, Vol 3*. En línea. Disponible en: http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/cartillas_ambientes_aprendizaje/vol3.pdf
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Madrid.

- León-Muñoz, S., & López-Takegami, J. J. K. (2015). Formar ciudadanos desde el pre-escolar. *Forming Citizens as of the Pre-School Level.*, 18(2), 245–260. Retrieved from <http://10.0.20.174/edu.2015.18.2.4>
- Marina, José. (2013). La inteligencia social. Ruta Maestra Edición (04) p. 4 -7
- MÉNDEZ MÉNDEZ, N., & CASAS CASAS, A. (2009). Educación para la paz, cultura política y cambio social: un análisis empírico del programa Aulas en Paz desde el institucionalismo cognitivo. *Education for Peace, Political Culture and Social Change: An Empirical Analysis of Aulas En Paz Program since Cognitive Institutionalism.*, 21, 97–134. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=48797730&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Ministerio de Educación., & Presidencia de la República. (1994). Decreto 1860 de 1994. *Diario Oficial No 41.473, Del 5 de Agosto de 1994, 1994(41)*, 28.
- REVISAR LAS FORMAS DE REFERENCIAR, AQUÍ HAY QUE ESTABLECER QUIEN ES EL AUTOR, EL MEN? LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA? EL DIARIO OFICIAL?
- Ministerio de educación nacional. (1994). Ley 115 febrero 8 de 1994. *Congreso de La República de Colombia*, 50.
- Congreso de la República de Colombia (1994) Ley 115. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Ministerio de Educación Nacional. En línea. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (1996). LINEAMIENTOS CURRICULARES CONSTITUCION POLITICA.
- Ministerio de Educación Nacional (1996) Lineamientos curriculares Constitución Política y Democracia. En línea. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-89869.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Decreto 1290. Sistema Nacional de Evaluación y Promoción, (1290), 5.
- Ministerio de Educacion Nacional. (2003). Formar para la ciudadanía ¡Sí es posible! *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas.*, 32. <https://doi.org/10.1157/13084029>
- Ministro, M. (n.d.). serie lineamientos curriculares Ciencias Sociales Agradecimientos Ministerio de Educación Nacional Presentación.
- Pacheco, A. L. F., Segura, G. G., & Vanderkast, E. S. (2007). Una Aproximación a la Sociedad de la Información y del Conocimiento. (Spanish). *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(11), 19–28. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=25420023&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- PIZANO CHÁVEZ, Guillermina. Aprendizaje significativo y su acción en el desarrollo de la acción educativa. *Investigación Educativa*, [S.l.], v. 7, n. 10, p. 29-42, jun. 2014. ISSN 1728-5852. Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8149/7106>.

Fecha de acceso: 13 ago. 2017

- República, S. D. La. (2001). Ley 715 de Diciembre 21 de 2001, 357(diciembre 21), 46. Retrieved from http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf
- Rodriguez, G. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. *Introducción a La Investigación Cualitativa*, 37. <https://doi.org/GR-847-1996>
- Rodríguez Palmero, M. L. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *IN. Investigación I Innovación Educativa I Socioeducativa*, 3(1), 29–50. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3634413&info=resumen&idioma=CAT>
- Rodriguez P., M.L (2011) La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. En: *IN-revista Electrónica d'Investigación i Innovación Educativa i Socioeducativa* Vol. 3, N°1. En línea. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3634413>
- Romo Sanders, J. C. (2007). EL ROL DIDÁCTICO DE LA CIENCIA POLÍTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA HISTORIA Y GEOGRAFÍA. (Spanish). *The Didactic Role of Political Science in the Teaching-Learning Process of History and Geography. (English)*, 12(2), 11–21. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=31189019&lang=es&site=ehost-live&scope=sit>
- Romo S., J.C. (2007) El rol didáctico de la Ciencia Política en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia y Geografía. En: revista Horizontes Educativos, Vol. 12, N.º 2. Universidad del Bío Bío. Chillán, Chile. En línea. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97917592002>
- Ruíz Aguirre, E. I., Martínez González, N. L., & Galindo González, R. M. (2012). Aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales y sus bases socioconstructivistas como vía para el aprendizaje significativo. (Spanish). *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 4(2), 1. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=102453373&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Salvador, C. C. (2006). Lo básico en la educación básica. Reflexiones en torno a la revisión y actualización del currículo de la educación básica. (Spanish). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8(1), 1–17. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=20770951&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Santos, M. E. S., & León, M. V. (2011). El Internet como Herramienta de Investigación en el Aprendizaje Significativo. (Spanish). *Revista Internacional de Educación En Ingeniería*, 4(1), 16–23. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=69726553&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Sentíes S., M.E & Valle L., M. (2011) El internet como herramienta de investigación en el aprendizaje significativo. En: *Revista Internacional de Educación en Ingeniería*. Vol. 4 N°

1. En línea. Disponible en: www.scielo.org.ar/img/revistas/reiec/v4n2/html/v4n2a02.htm- 16-23

Stake, R. E. (n.d.). *R. E. Stake* - -.

Tejedor Tejedor, F. J., & García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. (Spanish). *Teacher's Competentes for the Use of ICT in Teaching. An Analysis of Their Knowledge and Attitudes. (English)*, (233), 21–43. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=22234199&lang=es&site=ehost-live&scope=site>

Tejedor T., F.J. & García-Valcárcel M., A. (2006) Competencias de los profesores para el uso de de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. En: *Revista española de pedagogía*, Vol. 64 N° 233, enero- abril. Universidad de Salamanca. En línea. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1973261>- 21-43

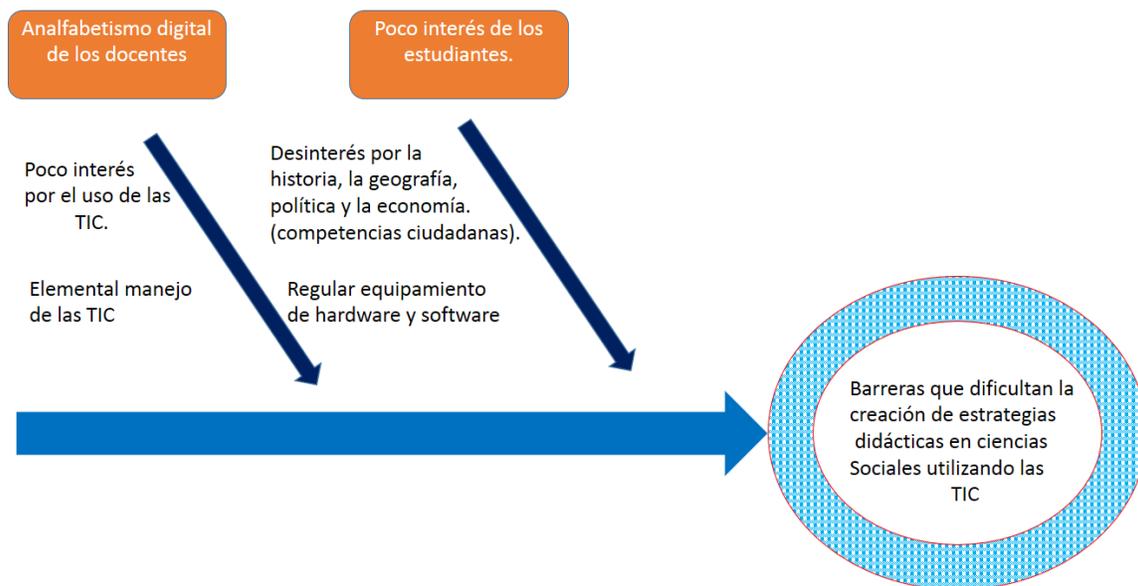
Valencia, C. (2004). PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES. (Spanish). *Revista de Estudios Sociales*, (19), 91–95. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=20319592&lang=es&site=ehost-live&scope=site>

Valenia, C. (2004). Pedagogía de las Ciencias Sociales. En: *Revista de Estudios Sociales*, N° 19. Diciembre. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Los Andes, Bogotá Colombia. En línea. Disponible en: https://res.uniandes.edu.co/view.php/407/index.php?id=407#*- 91-95

Zuta, E., Velasco, A. & Rodríguez, J. (2014). Desarrollo de competencias ciudadanas mediante un curso socialmente responsable. *Educación* Vol. XXIII, N° 45, pp. 51-66

Anexos

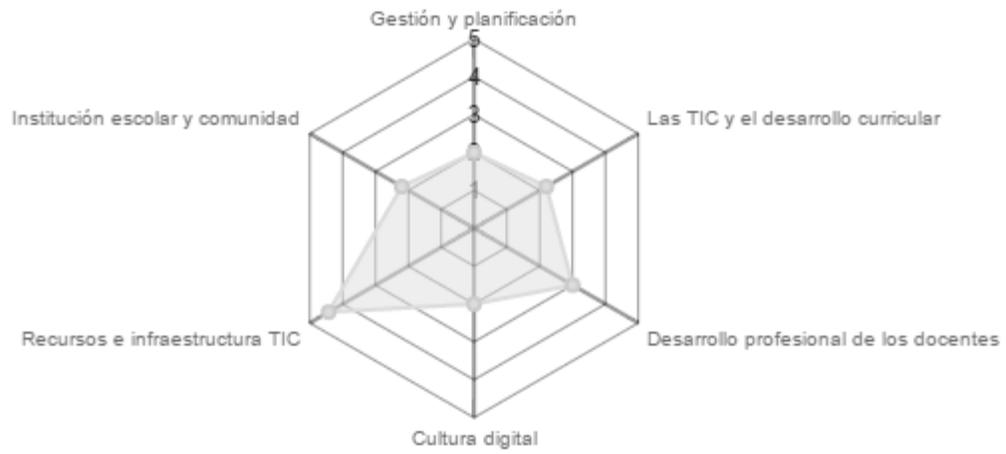
1. Diagrama Causa / Efecto



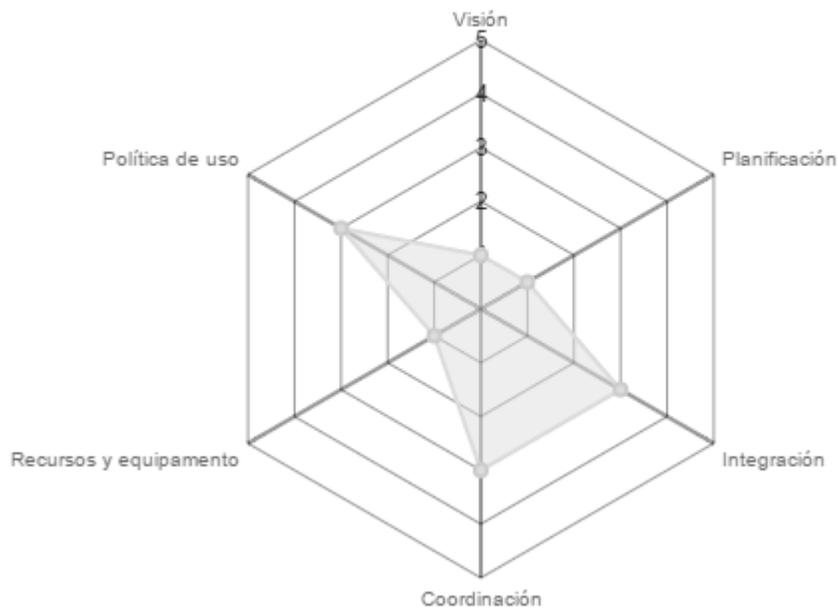
2. Resultados Matriz Tic

Estos son los resultados institucionales por área o dimensión:

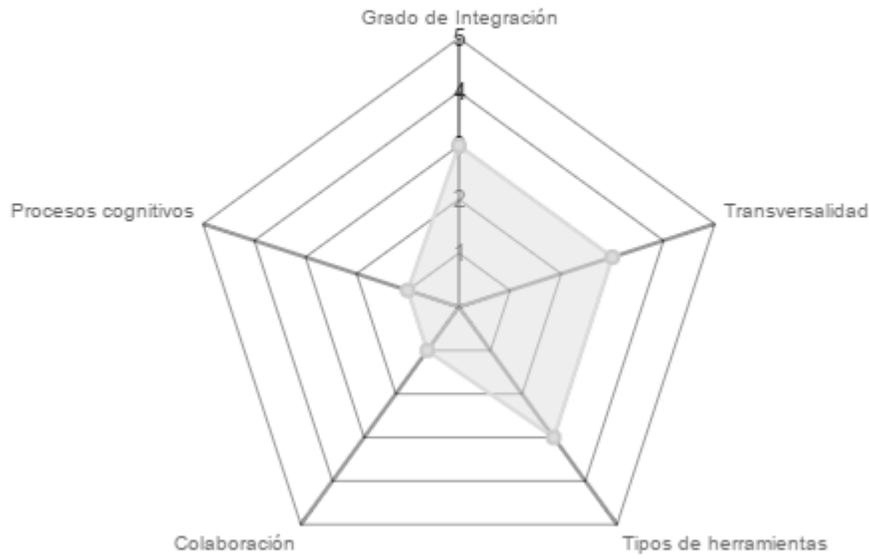
Área	Promedio
Gestión y planificación	2.0
Las TIC y el desarrollo curricular	2.2
Desarrollo profesional de los docentes	3.0
Cultura digital	2.0
Recursos e infraestructura TIC	4.43
Institución escolar y comunidad	2.2



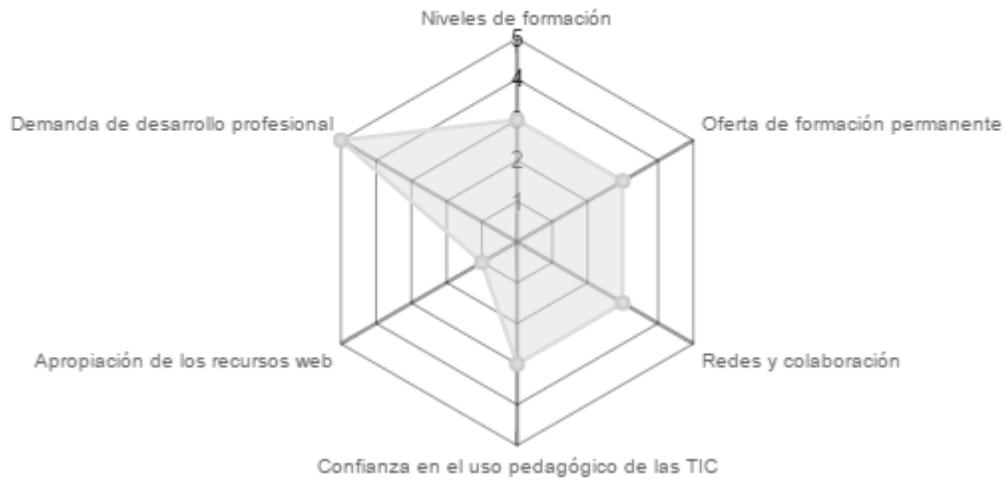
Gestión y planificación



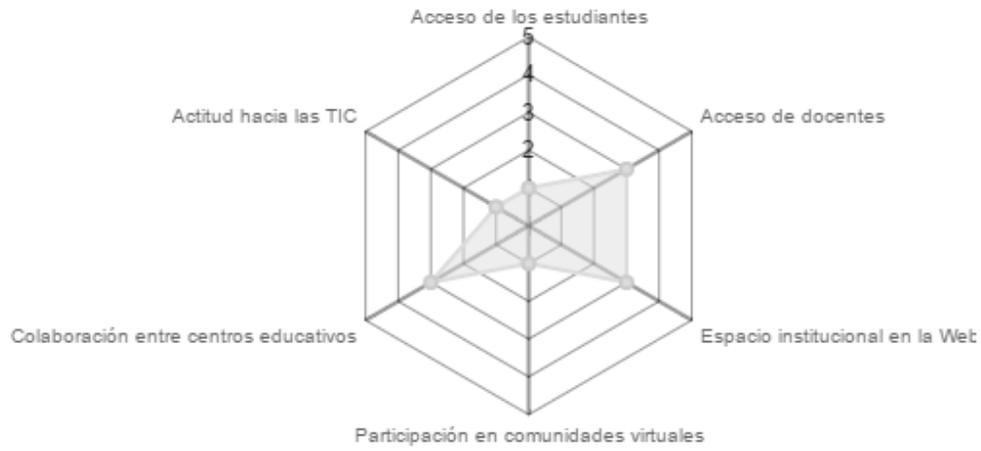
Las TIC y el desarrollo curricular



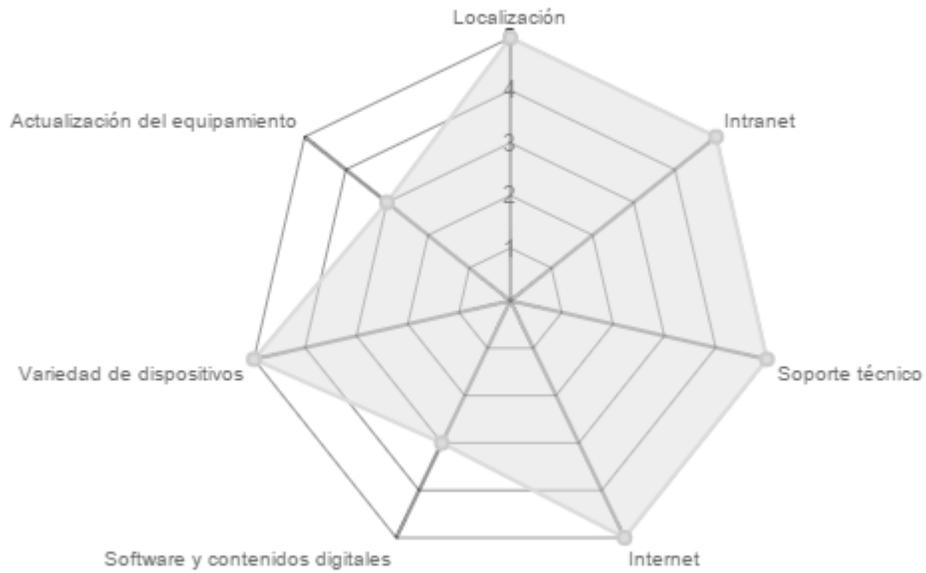
Desarrollo profesional de los docentes



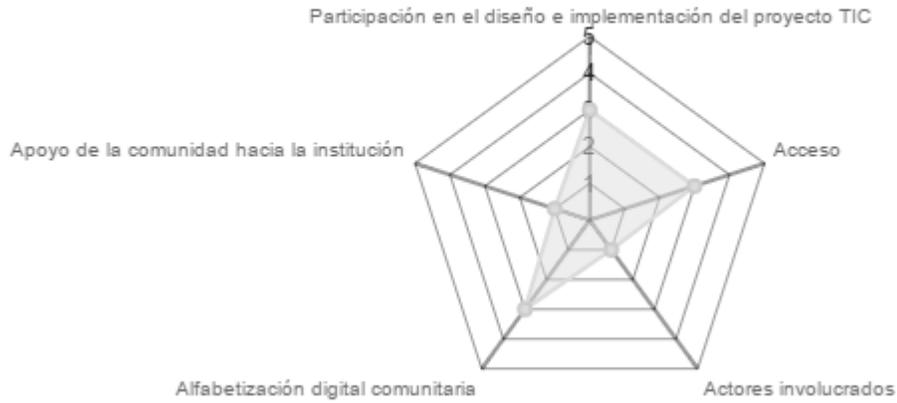
Cultura digital



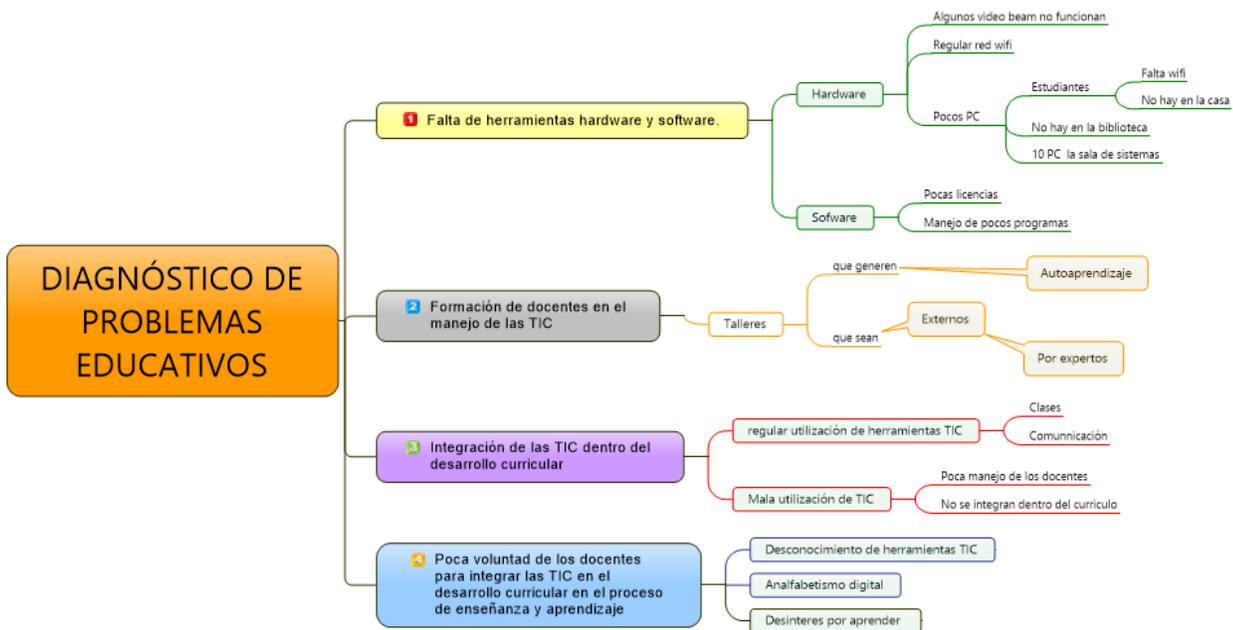
Recursos e infraestructura TIC



Institución escolar y comunidad



3. Mapa mental



4. Aspectos éticos consentimientos informados

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTEBAN OCHOA

Itagiúí. Mayo 02 de 2016

Señores Padres de Familia y/o Acudientes:

Reciban un cordial saludo. El presente comunicado tiene como fin informar a ustedes (según Resolución 8430 de 1993) sobre el estudio que se realizará con estudiantes del grado 10-3 y 11-2 de la jornada de la mañana enmarcado en un proyecto de investigación para fomentar los Aprendizaje Significativo de las Competencias Ciudadanas Usando las TIC y en cual algunos de sus hijos tendrán la oportunidad de participar (previa autorización).

La investigación será realizada por la Lic. Wilson de Jesús Metaute Bran, optante al título de Magister en Proyectos Educativos Mediados por TIC de la Universidad de la Sabana. El proyecto cuenta con aprobación de las Directivas del Institución Educativa Esteban Ochoa y con el apoyo de la Universidad de la Sabana.

Cabe aclarar que la participación en dicho proyecto, es de carácter voluntario tanto de los acudientes como de los estudiantes y que se realizará utilizando los tiempos normales dentro de la jornada escolar y sus correspondientes responsabilidades académicas. Los datos obtenidos serán confidenciales, no se usarán para ningún otro propósito fuera de esta investigación y no afectará de ninguna manera la integridad de los estudiantes. Así mismo si usted decide no autorizar la participación de su hijo (a) en el proyecto, no habrá ningún tipo de represalias ni cambios en el proceso escolar normal.

Durante el desarrollo de dicha investigación se pueden tomar fotografías, videos, llenar encuestas, responder entrevistas, realizar test, jugar videojuegos educativos y se podrán solicitar algunos datos personales de carácter básico.

Señor padre de familia y/o acudiente, tenga en cuenta que el objetivo de la investigación al fortalecer las habilidades sociales en sus hijos puede traer muchos beneficios y que será una oportunidad para mejorar en su proceso académico.

Atentamente,

WILSON METAUTE BRAN

Docente de Ciencias sociales y ciencias políticas y económicas de la I.E.E.O.

NOTA: POR FAVOR DEVOLVER FIRMADO EL PRESENTE COMUNICADO AUTORIZANDO O NO LA PARTICIPACIÓN DE SU HIJO(A) EN EL PROYECTO.

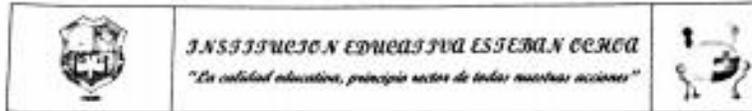
NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA O ACUDIENTE:

Acepto voluntariamente que mi hijo (a) participe en esta investigación por la que he sido informado(a) de los fines de la misma. SI _____ NO _____ FIRMA:

C.C. No. _____ de _____
NOMBRE COMPLETO DEL ESTUDIANTE:

Acepto voluntariamente participar activa y responsablemente en esta investigación dirigida por Lic. Wilson Metaute B. y que he sido informado(a) de los fines de la misma. SI_____ NO_____
FIRMA: _____ Documento No.
_____ de _____

5. Evaluación del pilotaje



MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTEBAN OCHOA

Magüé, Mayo 02 de 2016
Señores Padres de Familia y/o Acudientes:

Reciban un cordial saludo. El presente comunicado tiene como fin informar a ustedes (según Resolución 8430 de 1993) sobre el estudio que se realizará con estudiantes del grado 10-3 y 11-2 de la jornada de la mañana enmarcado en un proyecto de investigación para fomentar el Aprendizaje Significativo de las Competencias Ciudadanas Usando las TIC y en cual algunos de sus hijos tendrán la oportunidad de participar (previa autorización).

La investigación será realizada por la Lic. Wilson de Jesús Metaute Bran, optante al título de Magister en Proyectos Educativos Meditados por TIC de la Universidad de la Sabana. El proyecto cuenta con aprobación de las Directivas del Instituto Educativo Esteban Ochoa y con el apoyo de la Universidad de la Sabana.

Cabe aclarar que la participación en dicho proyecto, es de carácter voluntario tanto de los acudientes como de los estudiantes y que se realizará utilizando los tiempos normales dentro de la jornada escolar y sus correspondientes responsabilidades académicas. Los datos obtenidos serán confidenciales, no se usarán para ningún otro propósito fuera de esta investigación y no afectará de ninguna manera la integridad de los estudiantes. Así mismo si usted decide no autorizar la participación de su hijo (a) en el proyecto, no habrá ningún tipo de represalias ni cambios en el proceso escolar normal.

Durante el desarrollo de dicha investigación se pueden tomar fotografías, videos, llenar encuestas, responder entrevistas, realizar test, jugar videojuegos educativos y se podrán solicitar algunos datos personales de carácter básico.

Señor padre de familia y/o acudiente, tenga en cuenta que el objetivo de la investigación al fortalecer las habilidades sociales en sus hijos puede traer muchos beneficios y que será una oportunidad para mejorar en su proceso académico.

Atentamente,

WILSON METAUTE BRAN

Docente de Ciencias sociales y ciencias políticas y económicas de la I.E.E.O.

NOTA: POR FAVOR DEVOLVER FIRMADO EL PRESENTE COMUNICADO AUTORIZANDO O NO LA PARTICIPACIÓN DE SU HIJO(A) EN EL PROYECTO.

NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA O ACUDIENTE:

ROSA MARIANA ZAPATA

Acepto voluntariamente que mi hijo (a) participe en esta investigación dirigida por la Lic. Viviana Ortiz Jaramillo y que he sido informado(a) de las fines de la misma. SI NO FIRMA:

ESTEBAN DOMINGUEZ ZAPATA

C.C. No. 1000204263 de ESMERALDA

NOMBRE COMPLETO DEL ESTUDIANTE:

ESTEBAN DOMINGUEZ ZAPATA

Acepto voluntariamente participar activamente y responsablemente en esta investigación dirigida por la Lic. Wilson

Metaute y que he sido informado(a) de las fines de la misma. SI NO FIRMA:

Wilson Metaute Bran Documento No. 43789718
de Zapata

Itagüí; 28 de abril de 2016

Señores:

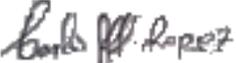
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Programa Maestría Proyectos Educativos Mediados por TIC

La Ciudad de Chía

Cordial saludo. Posterior a la carta de solicitud traída por la estudiantes Wilson de Jesús Metaute Bran en busca de solicitar el permiso para aplicar su investigación en nuestra institución que tiene como título Aprendizaje Significativo de las Competencias Ciudadanas Usando las TIC en la Institución Educativa Esteban Ochoa: un Ejercicio que Aporta al Discurso de la Ciberpedagogía, el coordinador académico da el aval para que la estudiante aplique el ejercicio, haga el diagnóstico correspondiente y brinde los resultados los cuales serán de un gran aporte pedagógico para nuestro quehacer educativo.

Cordialmente;


Carlos Mario López Ramírez

Coordinador académico



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ESTEBAN OCHOA
COORDINACIÓN



ANEXO 3: MODELO APLICACIÓN PRUEBA PILOTO

Itagüí, 25/05/2016

Señores:

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Facultad Educación; Programa Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC

Att. (María Nelsy González – Asesora de Investigación)

La ciudad

Respetado Asesor:

Cordial saludo. La institución Educativa Esteban Ochoa hace constar que el señor Wilson de Jesús Metaute Bran estudiante de segundo semestre de Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC, ha podido aplicar dentro de éste escenario, una prueba piloto para estudiantes en Aprendizaje Significativo de las Competencias Ciudadanas Usando las TIC en la Institución Educativa Esteban Ochoa: un Ejercicio que Aporta al Discurso de la Ciberpedagogía, que fue aplicada en el mes de mayo a algunos estudiantes de Bachillerato.

Las recomendaciones son mejorar los tiempos de las actividades virtuales, revisar el enlace de algunos videos y el tiempo de ejecución de las actividades.

Esperamos haber aportado a la investigación, deseando éxitos a la investigadora en busca de que sus resultados aporten a fomentar la investigación en el aula de clases en los escenarios escolares de nuestro país.

Cordialmente;

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ESTEBAN OCHOA
COORDINACIÓN

ANEXO 9: MODELO REGISTRO DE OBSERVACIÓN

EJEMPLO REGISTRO ESTRUCTURADO

Registre sus observaciones con relación a:

ACCIONES	FORTALEZAS	OBSTACULOS	DIFFICULTADES	SUGERENCIAS/OBSERVACIONES
Alcance de los objetivos	Al ser una herramienta en línea y con lenguaje directo, se puede lograr puntualmente aprendizajes sobre las emociones.	La inserción del segundo video está restringida para páginas externas por YouTube. La visualización del crucigrama es un poco confusa	El crucigrama debe repetirse varias veces para entender la forma en la que se completa, por aparición del texto al clickeo y por la cuenta atrás.	
Plan de clase propuesto	Está cargado de una temática que crea compromiso de los estudiantes y va en concordancia con una de las necesidades educativas más evidenciadas: el manejo de la emociones.	Se debe procurar una experiencia que procure el contacto humano con otros: Dar la mano, cerrar los ojos, es decir utilizando otros sentidos.	Dependiendo de la relación de los estudiantes con las herramientas informáticas, la navegación por la OVA puede dificultar.	La mezcla de diferentes tipos y tamaños de letra, parece poco conveniente.
Metodologías empleadas para el desarrollo de la clase	La metodología está basada en trabajo dirigido y virtual, eso ayuda a obtención de objetivos de manera rápida.	Cuando el estudiante no maneja adecuadamente la herramienta, se le pierden las letras en el teclado o el	La carga de los videos dependen mucho de la conectividad.	



		touch,		
Interacciones profesor-estudiante	El estudiante tiene ante sus ojos el material ya escrito, la interacción con el docente se lleva al mínimo, aunque necesaria para saber la intencionalidad de cada actividad.		Los estudiantes no van al mismo ritmo de trabajo, así que algunos hacen el trabajo en tiempos imposibles para otros.	
Interacciones estudiante-estudiante	Son variadas. Pero son especialmente interacciones discursivas.	Frente a la pantalla, se pierde la posibilidad de interpretar las emociones del que está a su lado		
Desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes	Las emociones se convierten en algo a estudiar, evaluar y comprender.	La desmotivación de algunos estudiantes por estar, ver y disponer su tiempo a ello.		
Materiales y recursos utilizados	Los OVA tienen interconexión entre ellos, es decir, son coherentes con lo que se conceptualiza completa.	El video 1, se ve actual, aunque aporta poco frente la película completa. El video 2 está algo infantil y el nivel de edad de los estudiantes podría procurar un video con jóvenes en dramatizados de situaciones		Sería adecuado un OVA que obligue a los estudiantes a pasar por diferentes estados de ánimo.

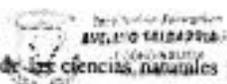


<p>Proceso de evaluación</p>	<p>Es bastante claro: acceso, visualizo, completo el reto del crucigrama y participo con una conclusión personal corta.</p>	<p>reales. Es difícil evaluar las emociones a partir de un OVA sobre las emociones, los estudiantes parecen confiar poco en esas herramientas si no salen en Facebook, o sus amigos las ven.</p>	<p>Los estudiantes en algunos casos se preocuparon por cumplir antes de los dos minutos en el crucigrama. Y no por realmente construir en si una actitud positiva frente al manejo de las emociones.</p>	
<p>Aspectos generales</p>	<p>Es un buen comienzo, faltan algunas experiencias de neurolingüística.</p>	<p>El desempeño: "Expreso mis sentimientos y emociones a los demás a través del lenguaje corporal y hablado". Requiere de una actividad en la que los estudiantes se expresen unos frente a otros.</p>		<p>Saber diferencia una emoción de otra, no implica que el estudiante logre avanzar su adecuación y manejo. Entre un aspecto y otro hay muchas "interacciones facilitadoras"</p>

Cordialmente,

JHON ALEXANDER JARAMILLO USME

Magister en investigación de la enseñanza de las ciencias naturales y docente de la I.E. Avelino Saldarriaga



Itagüí, 25 de Mayo de 2016

Señor
Asesor de investigación: María Nelsy González Portilla
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Faculta: Centro De Tecnologías Para La Academia
Maestría en Proyectos Educativos Mediados por TIC
Ciudad Itagüí

Respetado asesor:

Desde el mes de mayo he venido acompañando la revisión de las diferentes herramientas de la aplicación propuesta por la estudiante de Maestría Wilson de Jesús Metaute Bran, persona a quien usted acompaña y asesora en la investigación de Ciberpedagogía.

Desde este ejercicio he observado la propuesta para desarrollar las competencias ciudadanas apoyado en un enfoque pedagógico de aprendizajes significativos mediados por un espacio virtual TIC, la cual me parece muy pertinente y adecuada por la variedad de ejercicios.

Finalmente me queda expresar que el recurso pedagógico para la investigación es pertinente con la necesidad investigativa y los caminos para abstraer la información adecuados. Deseando éxitos en esta labor investigativa.

Cordialmente,


JHON ALEXANDER JARAMILLO USME 
Magister en investigación de la enseñanza de las ciencias naturales y docente de la I.E. Avelino Saldarriaga

6. Cuadro estadístico por frecuencia y orden

DIMENSIONES	N° DE LAS PREGUNTAS	RESPUESTAS	N° DE PERSONAS QUE RESPONDIERON	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	RELACIÓN CON LAS DIMENSIONES DE LA MATRIZ TIC
Gestión y planificación	9. ¿La institución educativa cuenta con las herramientas para implementar adecuadamente las TIC?	Algunas veces	22	La frecuencia se concentró en algunas veces y en un segundo orden frecuentemente, por lo que se interpreta que la Institución regularmente cuenta con herramientas.	Relacionando las 3 preguntas con la dimensión gestión y planificación podemos concluir que la comunidad educativa encuestada identifica como los mayores dificultades el equipamiento de hardware y software, al igual que la necesidad de capacitar a los
		Frecuentemente	11		
		Nunca	3		
		Siempre	2		
	10. ¿Cuál consideras que es el problema o interés de formación en este momento en la Institución que amerite el diseño de un proyecto	La poca integración del uso de las TIC en el desarrollo de las clases por la poca voluntad de los docentes	15	La frecuencia se concentra en la poca utilización de las TIC en las clases y se observa una estrecha relación con la poca capacitación que se observa en el ambiente Institucional, fundamentado en la respuesta de segundo orden.	
		Capacitaciones que permitan integrar	12		

	educativo de impacto institucional?	las TIC con el currículo			docentes en la utilización de diferentes herramientas que le faciliten integrar las TIC en el desarrollo curricular.
		Las herramientas técnicas hardware y software	7		
		El analfabetismo digital de los docentes	4		
	13. Si se genera un único proyecto educativo ¿en torno a que problema te gustaría que se realizará?	Mas equipamiento de hardware y software	17	La frecuencia se concentra en la necesidad de soporte tecnológico y se asocia en segundo orden la necesidad de preparación en los docentes. Por lo que se puede interpretar que la Institución debe realizar proyectos que fomenten la educación de los docentes y que a su vez se cuente con las herramientas tecnológicas necesarias.	
		Reeducar a los docentes en modelos pedagógicos diferentes al tradicional, donde NO se continúe reproduciendo a través de las TIC el conocimiento declarativo y las evaluaciones de memoria.	13		
		El analfabetismo digital de los docentes	7		
		Otro ¿Cuál?	1		
Las TIC y el desarrollo curricular	1. ¿Cómo considera el uso	REGULAR	19	La frecuencia de los encuestados nos posibilita	La dimensión de las TIC en el
		BUENA	18		

de las TIC en la institución educativa?	MALA	1	identificar que el uso de las TIC en la Institución educativa se ubica entre regular y buena, diferenciando en el orden por muy poca diferencia.	desarrollo curricular se evidencia a través de 3 preguntas de la encuesta que están relacionadas con dicha dimensión, que hay herramientas que aún se pueden mejorar, pero la oportunidad está en la utilización de las que posee la Institución educativa en el desarrollo del currículo mediado por las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.
2. ¿Qué fortalezas posee la Institución en cuanto a la implementación de las TIC?	Las herramientas tecnológicas	15	La frecuencia se concentró en las herramientas tecnológicas como una fortaleza y en segundo orden por un escaso margen de diferencia el autoaprendizaje de herramientas TIC, lo que permite interpretar que hay herramientas y disposición de los docentes.	
	El autoaprendizaje de herramientas TIC que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje	14		
	El apoyo de programas externos con talleres y logística.	5		
	Los conocimientos del personal docente	4		
7. ¿Consideras que los docentes utilizan herramientas que faciliten el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Algunas veces	25	La frecuencia de la encuesta nos evidencia que algunas veces los docentes utilizan las TIC en el desarrollo de las clases, en segundo orden se evidencia que frecuentemente con un margen de diferencia del doble entre algunas veces y frecuentemente. Se puede	
	Frecuentemente	12		
	Siempre	1		

				concluir que si se utilizan las TIC ocasionalmente en el desarrollo de las clases.	
Desarrollo profesional de los docentes	3. ¿Cuál consideras que es la mayor oportunidad para mejorar el uso de las TIC en la Institución educativa?	La formación de los docentes en herramientas que le permitan la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje	20	La frecuencia en la encuesta nos indica que la mayor oportunidad para mejorar el uso de las TIC, es la formación de los docentes en estas herramientas y en orden descendente con una diferencia del doble la integración de las TIC en el currículo.	La relación con la dimensión del desarrollo profesional docente a través de las preguntas 3 y 4, nos permite evidenciar que la oportunidad de mejora está en la formación docente en el uso de herramientas TIC para así poder mejorar el nivel medio que en este momento manejan los docentes.
		La integración de las TIC en el desarrollo del currículo	10		
		La preparación docente a través de talleres educativos.	4		
		La autoformación de los docentes en el uso de las TIC	4		
	4. ¿Los docentes en qué nivel consideras que manejan las herramientas que permitan utilizar las TIC en el	MEDIO	27	La frecuencia con alto margen a su favor nos indica que los docentes manejan en un nivel medio las TIC, lo que se puede interpretar como una oportunidad de mejora.	
		ALTO	6		
		BAJO	3		
		Superior	2		

	proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución?					
Cultura digital	6. ¿Consideras que el uso de las TIC permite un mejor rendimiento académico?	Algunas veces	21	La frecuencia en la encuesta nos dice que alguna veces el uso de las TIC permiten mejor el rendimiento académico, por lo que podemos concluir que en uno de muchos medios que contribuyen al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.	La dimensión de la cultura digital se evidencia a través de las preguntas 6 y 11 donde la Institución educativa muestra que en algunas ocasiones y con alguna frecuencia hay interés por el uso de las TIC, lo que genera una posibilidad de mejora.	
		Frecuentemente	14			
		Siempre	3			
	11. ¿Es apropiado el desarrollo de las clases a través de las TIC?	Frecuentemente	21			La frecuencia de en el desarrollo de las clase a través de las TIC nos evidencia que la comunidad piensa que es bueno frecuentemente y en orden descendente algunas veces, lo que se puede interpretar como
		Algunas veces	15			
		Siempre	2			
Recursos e infraestructura TIC	5. ¿La red Wi-fi del colegio es?	Regular	19	Por frecuencia el soporte de la red wifi en orden es regular y mala, por lo que es evidente que aún se puede mejorar.	Las preguntas 5 y 12 nos permiten evidenciar que la infraestructura de la Institución educativa para la aplicación de las	
		Mala	12			
		Buena	7			
	12. ¿La Institución	Algunas veces	18			La frecuencia indica que la actualización de la página web
		Frecuentemente	10			

	actualiza la información constantemente del blog o página web?	Nunca	6	o blog solo se hace algunas veces, esto evidencia una oportunidad de mejora en la comunicación dentro de la Institución educativa.	TIC es regular, lo que brinda oportunidad de mejora.
		Siempre	4		
Institución escolar y comunidad	8. ¿La Institución cuenta con página web o blog para comunicarse con la comunidad?	SI	31	La frecuencia en la muestra nos evidencia la existencia de la página web o blog de la institución.	La integración de las TIC en la Institución educativa con la comunidad se generan con el uso de la página web o blog que posee, la muestra de encuestados evidencia que un alto porcentaje conoce la existencia de dicho medio.
		No	7		

7. Informe diagnóstico

El proceso diagnóstico se realizó en la Institución educativa Esteban Ochoa ubicada en el municipio de Itagüí – Antioquia, la Institución es de carácter público y sirve los grados de Transición a undécimo de educación regular diurna y CLEI 2 a 6 de educación de adultos., cuenta con una población cercana a los 1426 estudiantes que en su mayoría pertenecen a un estrato socioeconómico 1, 2 y 3, repartidos en 3 sedes, además cuenta con cerca de 50 docentes, 4 coordinadores, 1 orientadora escolar y el rector; 4 vigilantes por turno, 5 secretarías y 3 personas de oficios varios.

El proceso de diagnóstico se aplicó a estudiantes de la sede 2 German Restrepo entre los grados 8 y 11, la población que comprende el universo es de 157 estudiantes, 17 docentes, 1 coordinador y 1 docente orientadora, la muestra fue de 29 estudiantes, 6 docentes, 2 coordinadores y 1 rector, para un total de 38 encuestados.

El método utilizado fue una encuesta de 13 preguntas fundamentadas en las preguntas que a manera de entrevista se proponían desde el curso y las 6 dimensiones de la matriz TIC, la estrategia para escoger la muestra fue aleatoria simple.

Entre los días 26 y 27 del mes de agosto por grupos se aplicó la encuesta con la metodología aleatoria simple, se repartían entre 6 y 7 encuestas por grupo, de igual manera con los docentes el día 27 de agosto de 2015.

Después de aplicar la encuesta a la muestra, se tabuló la información por grupos de población en orden descendente tomando como referencia la jerarquía dentro del organigrama de la Institución rector, administrativos docentes, docentes y estudiantes, al final de cada pregunta se

elabora una breve descripción de los resultados. (**Ver anexo cuadro, archivo diagnóstico de problemas educativos**)

Los resultados de las encuestas realizados a la muestra en la Institución educativa Esteban Ochoa fueron los siguientes:

1. Falta de herramientas hardware y software.
2. Formación de docentes en el manejo de las TIC.
3. Integración de las TIC dentro del desarrollo curricular.
4. Poca voluntad de los docentes para integrar las TIC en el desarrollo curricular del proceso de enseñanza y aprendizaje.

8. Análisis de los datos caracterización 11°3 2016 sede 2

La encuestas de caracterización es una herramienta que busca facilitar el análisis cuantitativo y cualitativo del grupo 11°3, esta encuesta consta de 20 ítems de los cuales analizaremos los más relevantes con el propósito de dar un perfil de las debilidades y fortalezas del grupo.

- El total de estudiantes encuestados es de 31 correspondientes al grado 11° de los cuales 20 son mujeres (69%) y 11 son hombres (31%).
- De los 31 estudiantes, la mitad (54%) están sin extra edad y el restante (32%) están con un año de extra edad y un (13%) con dos años de extra edad. De lo anterior podemos deducir que el grupo a lo largo de su formación académica ha mantenido una regularidad sin deficiencia de años, dado que el porcentaje más alto 1/2 del grupo aproximadamente tienen la edad precisa para este grado (54%).

- El 87% viven en Itagüí (concentrados en su mayor porcentaje en los barrios balcones del Triana, Bariloche y el limonar. De lo anterior podemos deducir que la elección del colegio de los estudiantes del grado 11 en su mayoría es por la cercanía a su lugar de residencia.
- El mayor porcentaje de estudiantes pertenece al estrato 2 (93%), seguido del estrato 3 (7%). Por lo tanto se deduce que las condiciones socioeconómicas del grupo en su mayoría son similares (9,3%) y se concentran en barrios aledaños a la institución.
- Del total de estudiantes el 5% tienen SISBEN y de nivel 3 (16%). Por lo tanto podemos afirmar que las condiciones de vida de la mayoría de los estudiantes es buena tomando como base la clasificación del SISBEN. Cabe aclarar que solo 5 estudiantes utilización el servicio de salud del SISBEN, los demás poseen servicio de salud POS privado.
- El 16% (5) estudiantes tienen NEE, de los cuales todos los estudiantes NEE tienen necesidades de tipo visual, por lo que se debe tener en cuenta dicha necesidad a la hora de ubicarlos en el aula.
- El 100% de estos estudiantes con NEE no reciben ningún tipo de apoyo sicopedagógico. De lo anterior se puede deducir que el apoyo sicopedagógico no ha sido necesario porque no lo han buscado o ha sido de difícil acceso.
- El 87% de los estudiantes tiene acceso a las TIC. Es evidente que los estudiantes del grupo tienen fácil acceso a las TIC y el 90% tiene acceso a la internet desde su casa. Lo que representa una facilidad en la comunicación a través del correo que el 93% posee y a su vez la facilidad para consultar e indagar tareas y trabajos.
- El nivel de escolaridad es muy heterogéneo, solo hay 2 mamás con estudios universitarios y 1 de los papas han terminado estudios universitarios. Lo anterior evidencia que las familias no poseen en su mayoría estudios que les facilite establecer una orientación formativa desde lo académico para con sus hijos.
- El grupo encuesta en su mayoría posee una situación económica buena, lo que permite tener un buen ambiente familiar.

