

**AUTODETERMINACIÓN UNA ALTERNATIVA PARA TRANSFORMAR
CONFLICTOS EN EL AULA**

VÍCTOR HUGO RAIRAN OVALLE

***SERVIO ALBERTO CAICEDO CÓRDOBA
*NÉSTOR ROBERTO ZAMBRANO ESCOBAR**

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

CHIA. COLOMBIA

2017

***Directores de tesis**

**AUTODETERMINACIÓN UNA ALTERNATIVA PARA TRANSFORMAR
CONFLICTOS EN EL AULA**

VICTOR HUGO RAIRAN OVALLE

Trabajo de grado dirigido por

SERVIO ALBERTO CAICEDO CÓRDOBA
Doctor en Humanidades, Universidad de San Buenaventura
Magister en Planificación del Desarrollo, Universidad de los Andes
Psicólogo, Universidad Javeriana

NESTOR ROBERTO ZAMBRANO ESCOBAR
Magister en Educación, Universidad de la Sabana
Psicólogo, Fundación universitaria Konrad Lorenz

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
CHIA. COLOMBIA
2017



Universidad de
La Sabana

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

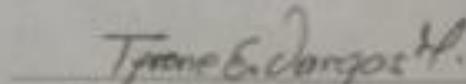
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

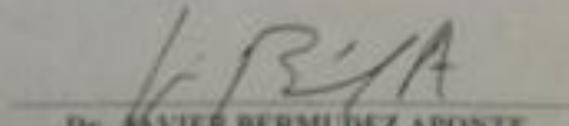
Reunida la mesa examinadora el día 26 de enero de 2018, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, el estudiante expuso y sustentó el trabajo de grado titulado: *"Autodeterminación una alternativa para transformar conflictos en el aula"* bajo la dirección de los docentes Investigadores Servio Caicedo y Néstor Zambrano

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por el estudiante: *Victor Hugo Rairan Ovalle*, los jurados les otorgaron la calificación de:

Notable (41)


Mg. JOSE OMAR CASTAÑO
Jurado


Mg. TYRONE VARGAS
Jurado


Dr. JAVIER BERMÚDEZ APONTE
Director Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN.....	7
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Antecedentes del problema.....	12
1.2 Justificación.....	19
1.3 Pregunta de investigación.....	21
1.4 Objetivos.....	21
1.4.1 Objetivo general.....	21
1.4.2 Objetivos específicos.....	21
CAPÍTULO II	
2. REFERENTES TEÓRICOS	
2.1 Estado del arte.....	22
2.2 Marco teórico.....	32
2.2.1 La motivación.....	32
2.2.1.1 Motivación intrínseca y extrínseca.....	33
2.2.2 La autorregulación.....	35
2.2.3 La autoestima.....	37
2.2.4 La autonomía.....	39

2.2.5 El autoconcepto.....	41
2.2.6 El conflicto.....	42
2.2.7 La autodeterminación.....	45

CAPÍTULO III

3. MEDOLOGÍA

3.1 Enfoque.....	47
3.2 Alcance.....	49
3.3 Diseño.....	49
3.4 Población.....	49
3.4.1 Contexto institucional.....	50
3.5 Instrumentos para la recolección de la información.....	56
3.5.1 La observación.....	56
3.5.2 La entrevista.....	56
3.5.3 Encuesta autonomía.....	57
3.5.4 Encuesta actitud frente al conflicto.....	58
3.5.5 Encuesta estilos de comunicación.....	58
3.5.6 Encuesta percepción de conflictos.....	58
3.6 Categorías de análisis.....	58

CAPÍTULO IV

4. CICLOS DE INTERVENCIÓN

4.1 Diagnóstico.....	63
4.2 Diagnóstico del grado 6 A.....	70

4.3 Diseño de la intervención.....	74
4.4 Análisis de resultados.....	78
4.4.1 Resultados del observador del estudiante.....	78
4.4.2 Resultados entrevista.....	80
4.4.3 Resultados encuesta autonomía.....	84
4.4.4 Resultados actitud frente al conflicto.....	89
4.4.5 Resultados encuesta estilos de comunicación.....	99
4.4.6 Resultados encuesta percepción de conflictos.....	108
4.5 Descripción de los momentos de la intervención.....	116
4.5.1 Momento 1: proyecto de vida.....	116
4.5.2 Momento 2: Autonomía.....	118
4.5.3 Momento 3: Actitud frente al conflicto.....	121
4.5.4 Momento 4: Comunicación frente al conflicto.....	123
4.5.5 Momento 5: Percepción frente al conflicto.....	125
CAPÍTULO V	
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS	
5.1 Resultados de la investigación.....	127
5.2 Recomendaciones.....	129
CAPÍTULO VI	
6. REFERENCIAS.....	131
CAPÍTULO VII	
7. ANEXOS.....	136

ATODETERMINACIÓN UNA ALTERNATIVA PARA TRANSFORMAR CONFLICTOS EN EL AULA

RESUMEN

La presente investigación acción participativa, tiene como propósito realizar un estudio descriptivo de tipo cualitativo que permita evidenciar algunas de las actitudes que muestran los estudiantes del grado 6A del colegio Francisco de Paula Santander IED, al momento de resolver diferentes conflictos verbales y/o físicos teniendo en cuenta la teoría de la autodeterminación.

La teoría de la autodeterminación (Deci & Ryan, 2002), involucra conceptos fundamentales como motivación intrínseca y extrínseca, autoestima, autonomía, autorregulación, autoconcepto, conflicto, agresión y tipos de violencia entre otros, los cuales son abordados desde autores y estudiosos en este tema.

Los resultados y conclusiones que se exponen surgen de una serie de instrumentos propuestos para la recolección de datos, dando inicio con una actividad diagnóstica, el análisis de las anotaciones en los observadores realizadas por los docentes de la institución, una entrevista semi-estructurada y cuatro encuestas aplicadas a un grupo de 15 estudiantes del grado 6A, así evidenciar cómo hacen uso de su autodeterminación en la solución de diferentes conflictos que se presentan en el aula de clase.

Después de haber aplicado las encuestas y tabulado los resultados se diseñó un taller, con el fin de aplicarlo a los estudiantes para que ellos amplíen su visión acerca de cada una de las categorías y de la importancia de la autodeterminación en el desarrollo personal y en la consecución de un proyecto de vida exitoso. Se muestra entonces el protocolo de los talleres así como la interpretación del mismo y percibir las concepciones de la conducta autodeterminada de los chicos antes y después de la intervención.

PALABRAS CLAVE: autodeterminación, autoestima, autoconcepto, motivación, motivación intrínseca, motivación extrínseca, conflicto, autonomía.

ABSTRACT

The present investigation participative action applied has as purpose to realize a descriptive study of qualitative type that allows to demonstrate some of the attitudes that show the students of degree 6A of the school Francisco de Paula Santander IED, when resolving different verbal and / or physical conflicts having consider the theory of self-determination.

The theory of self-determination (Deci & Ryan, 2002), involves fundamental concepts such as intrinsic and extrinsic motivation, self-esteem, autonomy, self-regulation, self-concept, conflict, aggression and types of violence among others, which are addressed by authors and scholars in this topic.

The results and conclusions that are presented arise from a series of instruments proposed for the collection of data, starting with a diagnostic activity, the analysis of the annotations in the observers made by the teachers of the institution, a semi-structured interview and four surveys applied to a group of 15 students of grade 6A, thus demonstrating how they make use of their self-determination in solving different conflicts that arise in the classroom.

After having applied the surveys and tabulating the results, a workshop was designed in order to apply it to students so that they could broaden their vision about each of the categories and the importance of self-determination in personal development and in the achievement of a successful life project. The protocol of the workshops is then shown as well as the interpretation of it and to perceive the conceptions of the self-determined behavior of the boys before and after the intervention.

KEY WORDS: self-determination, self-esteem, self-concept, motivation, intrinsic motivation, extrinsic motivation, conflict, autonom

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aplicada tiene como propósito aplicar estrategias para el fortalecimiento de la autodeterminación, como herramienta para solucionar conflictos en el aula de clases, a través de una metodología de tipo cualitativo descriptivo.

En el momento de plantear el problema se realizó un estudio de los antecedentes y para su delimitación se tuvieron en cuenta las percepciones de los estudiantes respecto a las situaciones de conflicto en el aula, la revisión de documentos como el manual de convivencia, referentes de ley y una encuesta aplicada.

Los referentes teóricos se dividen en dos partes la primera corresponde al estado del arte en la que se exponen diferentes investigaciones que profundizan en temas de convivencia escolar; socialización familiar y autonomía; aspectos claves para el desarrollo de conductas autodeterminadas en los sujetos, y la segunda al marco teórico en el cual se abordan los conceptos de motivación, autorregulación, autoestima, autonomía, autoconcepto, conflicto y autodeterminación desde el punto de vista de estudiosos del tema.

Los instrumentos para la recolección de datos se diseñaron teniendo en cuenta que es un estudio cualitativo descriptivo, entonces se proponen el análisis de las anotaciones realizadas por los docentes en los observadores de los estudiantes, una entrevista semiestructurada y cuatro encuestas. Así mismo de acuerdo con los resultados arrojados se realizaron talleres y diálogo de saberes clasificados en momentos en donde se exponen los protocolos correspondientes, permitiendo ampliar el nivel conceptual de los diferentes elementos que intervienen en el desarrollo y evolución de la conducta autodeterminada orientada a la transformación de los conflictos.

De igual manera se diseñaron unas rejillas de observación para tabular los diferentes datos obtenidos de acuerdo con el diagrama de codificación de resultados en donde los estudiantes son nombrados de E1 (Estudiante 1) a E 15 (Estudiante 15) y con base en ellos se realiza la presentación de las gráficas correspondientes a las estadísticas. Finalmente se presentan las conclusiones que pretenden dar respuesta a la pregunta de investigación; a las categorías de intervención y a los objetivos propuestos. Así mismo, algunas recomendaciones pertinentes en búsqueda de mejores alternativas que transformaran el conflicto en las aulas de clase del Colegio Francisco de Paula Santander IED-Bosa.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema

Las agresiones físicas y verbales son situaciones muy recurrentes y afectan el clima institucional, por lo cual es necesario remitirse a la ley 1620 de 2013, y poder observar los elementos que esta aporta en la resolución de los conflictos al interior de la institución y de las aulas mismas, al respecto la ley contempla lo siguiente:

El componente de prevención deberá ejecutarse a través de un proceso continuo de formación para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente, con el propósito de disminuir en su comportamiento el impacto de las condiciones del contexto económico, social, cultural y familiar. Incide sobre las causas que puedan potencialmente originar la problemática de la violencia escolar, sobre sus factores precipitantes en la familia y en los espacios sustitutos de vida familiar, que se manifiestan en comportamientos violentos que vulneran los derechos de los demás, y por tanto quienes los manifiestan están en riesgo potencial de ser sujetos de violencia o de ser agentes de la misma en el contexto escolar. (Ley 1620 de 2013.p.19).

Así mismo, la Ley 1620 habla sobre las faltas tipo III y menciona lo siguiente:

Se consideran faltas tipo III los comportamientos que se den dentro o fuera de la institución que causen perjuicio material, físico o moral y que atenten contra los derechos de la persona, contra los objetivos educativos y el ambiente escolar. Se consideran también los comportamientos que, después de haber agotado las instancias del debido proceso en busca de una solución, se siguen presentando de manera reiterada y aquellos que ante las leyes colombianas son tipificados como contravenciones y delitos. (Ley 1620 de 2013. a).

Comprenden a este tipo de situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, la integridad y la formación sexual.

El PEI de la institución titulado “Hacia una formación humanística, integral y dinámica para el siglo XXI”, ha sido objeto de varias revisiones desde el año 2011, con el fin de ajustarlo a las necesidades institucionales, por lo tanto, por ser la carta de navegación de los procesos pedagógicos y convivenciales, se convierte en la razón de ser del proceso educativo, de ahí que este documento en la misión institucional expresa:

Generar procesos educativos integrales de seres humanos y sociales como ciudadanos activos, a partir del desarrollo humano de su autonomía y su proyecto de vida, enfatizando en el desarrollo de las dimensiones

comunicativas, ético-moral y cognitiva, además de la biofísica, psicosocial, fortaleciendo el pensamiento crítico, político y científico entre toda la comunidad educativa (Manual de convivencia, 2016, p.12).

Lo citado anteriormente, se ve reflejado en los principios institucionales, los cuales hacen referencia al respeto por la vida, la dignidad humana, la participación, al pluralismo, la equidad y la convivencia armónica proclamando

El principio de excelencia incentiva procesos de formación de alta calidad en todas las dimensiones, en función del logro de metas personales de todos los integrantes de la comunidad educativa. Así mismo, propone unos valores eje como la autosuperación, la resiliencia y la autoexigencia” (Manual de convivencia, 2016a).

Surgen entonces interrogantes frente a las acciones que lleva a cabo el colegio Francisco de Paula Santander IED, para que se evidencie de manera efectiva lo que propone en la misión, en los principios institucionales y en los valores.

En consecuencia, es necesario observar ¿qué enfoque pedagógico y qué estrategia tiene la institución con el fin de desarrollar dichos aspectos en los estudiantes?, sin duda hay que remitirse obligatoriamente al constructivismo y a la estrategia pedagógica del aprendizaje colaborativo que tienen como finalidad posibilitar el ideal consignado en el horizonte institucional Santanderista.

En lo concerniente al constructivismo siempre se hace alusión a la construcción del conocimiento a partir del estudiante mismo y de la influencia del entorno en la consecución de los nuevos aprendizajes para la vida futura.

En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea. Dicho proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales: 1. De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información, o de la actividad o tarea a resolver. 2. De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto (Tünnerman, 2011, p. 26).

Por otra parte, el aprendizaje colaborativo es una estrategia pedagógica coherente con el enfoque que propone el colegio Francisco de Paula Santander IED y su apuesta por generar seres capaces de formar su propio proyecto de vida.

Calzadilla (2002), da a conocer la importancia de esta estrategia pedagógica en el aula cuando expone:

Aprender en forma colaborativa permite al individuo recibir retroalimentación y conocer mejor su propio ritmo y estilo de aprendizaje, lo que facilita la aplicación de estrategias metacognitivas para regular el desempeño y optimizar el rendimiento; por otra parte este tipo de aprendizaje incrementa la motivación, pues genera en los individuos fuertes sentimientos de pertenencia y cohesión, a través de la identificación de metas comunes y atribuciones compartidas, lo que le permite sentirse «parte de», estimulando su productividad y responsabilidad, lo que incidirá directamente en su autoestima y desarrollo. (p. 10)

De acuerdo con lo anterior, se identifica que al estimular los propios estilos y ritmos de aprendizaje a través de la motivación en los sujetos, se apunta a los objetivos misionales de la institución .

Así como ya han sido abordados los elementos existentes en el PEI, el enfoque, la estrategia pedagógica y el manual de convivencia, es necesario observar aquellos que posee el sistema de evaluación institucional y revisar los observadores para evidenciar si realmente esta apuesta mejora las relaciones entre los estudiantes y por consiguiente ayuda a generar estrategias en la resolución de conflictos.

El Sistema Institucional de Evaluación (SIE) instaurado por el Colegio Francisco de Paula Santander, está basado en cinco principios orientadores de los cuales solo se tomarán cuatro que apuntan al desarrollo personal del sujeto como lo son: la integridad, la trascendencia, la autonomía y la sociabilidad y que están definidos de la siguiente manera:

Integridad

La educación asumida como un proceso permanente de formación y evolución personal, social y cultural, se fundamenta en el concepto del ser humano integral y multidimensional; con el potencial y la capacidad de desarrollar los pilares de la misma y de la interculturalidad aprender a ser, hacer, conocer y convivir.

Autonomía

El estudiante es el eje del proceso educativo y por lo tanto, es el principal responsable de su propio aprendizaje y formación humana integral; con el fin de convertirse en un sujeto adulto, capaz de tomar decisiones y asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos en el desarrollo y cumplimiento de su proyecto de vida.

Trascendencia

El individuo, como ser histórico es un protagonista directo de los acontecimientos ocurridos en su entorno durante su proceso evolutivo de desarrollo sociocultural; lo cual ha requerido de su participación activa e inteligente para vencer las circunstancias y transformar el medio, en la constante búsqueda del progreso y el bienestar individual y colectivo.

Sociabilidad

Cada ser humano es único e irrepetible, social por naturaleza; interdependiente es decir con necesidades de comunicación, participación, reconocimiento, afecto, trabajo mancomunado en pos de una mejor calidad de vida individual y colectiva, por lo tanto es necesario aplicar los aprendizajes básicos para la convivencia: aprender a no agredir, comunicarse, interactuar, decidir en grupo, cuidarse, cuidar el entorno y saber valorar lo cultural y académico. (Manual de convivencia, 2016 b).

El manual de convivencia contempla el ataque como “Cualquier tipo de agresión física, verbal, y/o psicológica a compañeros, maestros, directivos, personal administrativo, padres de familia y cualquier otro miembro de la comunidad educativa dentro o fuera de la institución” (Manual de convivencia. 2016c).

Así mismo hace mención a la agresión tanto física, como verbal tipificándolas como tipo II, por no causar daño a la salud y el cuerpo del niño; de ahí que estas según el manual de convivencia se consideran como:

Corresponden a este tipo de faltas las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (Bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características:

Que se presenten de manera repetida o sistemática.

Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los implicados. (Manual de convivencia.2016 d).

Aunque lo anterior hace referencia a las faltas que no generan incapacidad; si es necesario mencionar que tras la repetición pueden ocasionar daños a la salud mental de otros estudiantes e incluso desembocar en agresiones que lleven a lesiones personales. Igualmente es de señalar que en la institución existieron algunos casos aislados que fueron remitidos a las autoridades competentes.

Cuando se hace referencia a la evolución personal, al compromiso que tiene el estudiante en la elaboración de su propio aprendizaje, a la capacidad para tomar decisiones, a asumir la responsabilidad, a aprender a no agredir y a comunicarse, se destaca la importancia de resolver las diferencias partiendo del niño mismo.

La coordinación de convivencia de la institución a diario recibe visitas de los estudiantes en busca de auxilio para sus diferentes problemáticas al sentir que la situación que los afecta requiere de algún tipo de mediación o solución; es allí cuando tienen la oportunidad de comentar qué situaciones les incomodan o los afectan de forma directa y aparecen respuestas que se repiten una y otra vez como las siguientes: “Es que él me insulta”, “se metió con mi mamá”, “Es que me mira mal y se ríe” y muchas otras afirmaciones que muestran la falta de comunicación en las relaciones.

Estas contestaciones condujeron a la revisión de los observadores para determinar cuáles eran las problemáticas que más se presentaban en la institución y que de alguna manera afectaban la convivencia estudiantil, teniendo en cuenta que este podía ser un indicador de lo que sucedía en cada una de las aulas con los jóvenes.

Se tuvieron en cuenta las atenciones hechas en coordinación y se logró establecer que la agresión física entre los jóvenes estaba en primer orden seguido de las verbales, de manera que era necesario ponerse a la tarea de prestar atención a qué las motivaba y para ello realizar el análisis de las diferentes anotaciones consignadas en el observador y se detectó que muchas de estas estaban motivadas por el rumor entre los mismos estudiantes. La tabla 1, muestra el contraste de los tipos de agresión detectada.

Tabla 1. Casos de agresión presentados en el año 2016

TIPO DE AGRESIÓN	NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS
Verbal	14 casos
Física	30 casos

Elaboración propia

Así mismo, se buscó detectar qué situaciones se presentaban en el aula y en la institución obteniendo como resultado la interrupción constante en las clases, la evasión, no trabajar y otras faltas de menor importancia; siendo estas comer chicle o no realizar los trabajos asignados, que pueden ser de fácil solución mediante el diálogo entre el docente y el estudiante.

De acuerdo con lo anterior, se puede observar que todo lo relacionado con la agresión física y verbal son faltas que pueden pasar de ser leves a graves e incluso ser tipificadas como delito; por consiguiente estas dejan de ser competencia de la institución educativa para convertirse en un asunto que debe ser tratado por las autoridades policiales.

Después de analizar cada uno de los elementos escritos aportados por los documentos institucionales y la ley misma se hizo necesario recurrir a otras fuentes como la narración oral y es entonces cuando cobran gran importancia los relatos de estudiantes, padres de familia y el dialogo que llevó a tejer palabra en el contexto escolar obteniendo sus opiniones y percepciones acerca de

una problemática específica y que para el caso de la institución Francisco de Paula Santander es la convivencia.

Se recurrió a un grupo de estudiantes de sexto grado y se entabló un dialogo con algunos que tenía como finalidad determinar cuál podría ser el origen de las agresiones entre los estudiantes a lo que estos respondieron, que en muchas ocasiones estas riñas se dan por la necesidad de obtener el liderazgo en el curso, la falta de respeto, la falta de escucha, la comunicación deficiente y la poca autoestima de los jóvenes.

De igual forma, los jóvenes afirman que los estudiantes en ocasiones se dejan afectar por los demás y por más que tengan buenas ideas no las dicen por temor a ser rechazados o agredidos por otros, por consiguiente, las actuaciones que realizan son motivadas por los deseos de aceptación de otras personas y del grupo al cual pertenecen.

Después de haber obtenido las opiniones y percepciones de los estudiantes era necesario remitirse a otra de las instancias de la institución; los docentes quienes desde su labor en el aula perciben de forma directa lo que sucede con la convivencia al interior de ella y de los diferentes espacios.

Lo anterior lleva a revisar de nuevo los observadores en busca de las anotaciones realizadas por los docentes y de ahí se concluye que ellos no diligencian el formato cuando hacen un llamado de atención y de ser así no colocan una acción que permita reflexionar al joven sobre la falta cometida, lo que genera que los procesos se vean interrumpidos y no tengan el seguimiento del conducto regular; situación que es percibida por los mismos estudiantes como una falencia que claramente identifican que pueden aprovechar en su beneficio manifestando de manera jocosa: “Aquí no pasa nada”; este factor hace que busquen otras formas para resolver sus conflictos y que de alguna forma se traduce en la toma de la justicia por mano propia.

Posteriormente se indagó a los padres de familia; quienes no aportarían un elemento más para la identificación de las diversas problemáticas convivenciales, sin embargo algunos expresaban que el colegio no solucionaba los problemas entre los estudiantes y que en muchas ocasiones los procesos eran muy demorados y no permitían que las situaciones se solucionaran.

Por consiguiente, muchos de ellos ven que la responsabilidad de que los estudiantes se comporten mal en el aula es del docente, porque éste no controla y no hace nada, aunque no sea el verdadero comportamiento del chico. Por lo tanto, es conveniente señalar que las visiones de los padres están basadas en los comentarios que los niños hacen de la situación y no en la realidad vivida al interior del salón.

1.2 Justificación

En el colegio Francisco de Paula Santander IED, que brinda formación de pre-escolar, básica primaria, secundaria y media vocacional, de educación formal; el manejo del conflicto en muchos casos, no evidencia conductas de autorregulación y autonomía en el momento de buscar una solución y en la mayoría de las ocasiones, los estudiantes recurren a actos de agresión (verbal o física).

De acuerdo con lo anterior es necesario desarrollar algunas estrategias que permitan observar cómo los estudiantes de grado 6A del colegio Francisco de Paula Santander IED, solucionan conflictos en el aula, mostrando así las diferentes maneras en que resuelven alguna situación problemática, y si estas formas de reaccionar son propias o no de seres íntegros, autónomos que son capaces de llegar a soluciones de manera pacífica en donde pueden comunicarse asertivamente, sin que exista la agresión verbal o física y además cada uno de ellos pueda cumplir y respetar acuerdos, teniendo como objetivo principal mejorar su calidad de vida.

Partiendo de los aspectos nombrados anteriormente que forman parte de los antecedentes del problema de investigación surge como pregunta en la presente investigación:

1.3 Pregunta de investigación

¿Cómo desarrollar estrategias basadas en la teoría de la autodeterminación que permitan transformar la agresión entre un grupo de estudiantes de grado 6A, del colegio Francisco de Paula Santander IED BOSA?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Aplicar participativamente con padres, estudiantes y docentes, estrategias de fortalecimiento de la autodeterminación en un grupo de pre-adolescentes del grado 6 A, del Colegio Francisco de Paula Santander IED-Bosa.

1.4.2 Objetivos específicos

Definir los factores relacionados con el grado de autodeterminación y su relación con los estadios de desarrollo moral de Kohlberg.

Diseñar estrategias de autodeterminación apoyadas en la comunicación asertiva que favorezcan las formas de resolución de conflictos entre los estudiantes de grado 6A del Colegio Francisco de Paula Santander IED- Bosa.

Socializar los resultados obtenidos en el trabajo sobre la teoría de la autodeterminación con la comunidad educativa, para que sean tenidos en cuenta como un aporte en el desarrollo de estrategias que permitan mejorar la convivencia de los estudiantes de los diferentes grados.

CAPÍTULO II

2. REFERENTES TEÓRICOS

2.1 Estado del arte

Para la presente investigación se tendrán en cuenta las investigaciones que se hayan realizado sobre las relaciones sociales en la escuela, la toma de decisiones en el ámbito escolar que evidencien el punto de partida; la autodeterminación personal en el aula de clases.

En lo referente al desarrollo de las relaciones sociales por parte de los estudiantes en la escuela, se hace pertinente mencionar la investigación realizada por Garretón: “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile”.

La tesis realizada es una descripción de la convivencia escolar y de la forma en cómo intervienen cada uno de los actores pertenecientes a la comunidad educativa (profesores, estudiantes y padres de familia); en centros educativos de alto riesgo de Chile.

Para abordar la investigación tomaron como objeto de estudio ocho instituciones educativas consideradas con la mayor cantidad de problemas de convivencia escolar, se plantearon interrogantes que involucran la percepción de los estudiantes, profesores y padres acerca de las relaciones personales y la identificación de los principales inconvenientes que las afectaban en esos espacios escolares, la autora utilizó una población de 1388 educandos en edades comprendidas entre los diez y los dieciocho años de edad, 85 docentes; 26 hombres y 59 mujeres, 696 acudientes de los cuales 511 eran mamás, 102 papás, 33 tíos y 40 de otro tipo.

Después de delimitar la población objeto de su estudio; creó un instrumento que se basaba en un cuestionario dividido en tres etapas de implementación, la primera, buscaba identificar el estado inicial de la convivencia con siete interrogantes; en la segunda, los factores de la conflictividad con 10 cuestionamientos y la tercera de cuatro preguntas que pretendían dar respuesta al mismo aspecto

en el entorno escolar. Para la aplicación de este se valió de la ayuda de estudiantes de último semestre de la Universidad de Concepción; quienes realizaron la intervención teniendo en cuenta los tiempos en que podían contar con los diferentes grupos, en los horarios de clase habituales; a los padres en los momentos en que estos asistían a las reuniones mensuales y a los docentes en las sesiones pedagógicas semanales.

Los resultados obtenidos en la investigación, en lo referente a la aplicación de las normas de convivencia los estudiantes pensaban que estas no presentan diferencias con los docentes y que esto a su vez permite que existan buenas relaciones, en cuanto a los profesores y a los padres de familia mostraron una variación significativa entre estar de acuerdo y en desacuerdo con respecto al cumplimiento de las mismas.

En lo concerniente con la participación familiar se obtuvo una respuesta bastante positiva por parte de los estudiantes, docentes y padres de familia.

Con respecto al conflicto, los chicos y padres de familia opinan que el nivel de enfrentamientos entre los docentes y los estudiantes es bajo, sin embargo el grupo de profesores opina que si los hay.

En lo referente al hecho de contestar de manera soez en el aula de clase, los estudiantes y los padres de familia opinaron que sí se dan estas, mientras que los docentes opinan que no.

Al ser consultado el cumplimiento de las normas de convivencia, los estudiantes y los padres de familia consideran que estas se cumplen de una manera adecuada, mientras que los docentes piensan que es deficiente.

En cuanto a los insultos entre los estudiantes, los docentes y los padres de familia opinan que son muy frecuentes, sin embargo los chicos creen que no es así.

Con referencia a la presencia de peleas entre los estudiantes, tanto los docentes como los padres de familia están de acuerdo en que sí se presentan, mientras que los chicos afirman que estas se evidencian muy poco o simplemente no se dan.

Con respecto a que los grupos no se llevan bien, de nuevo hay coincidencia entre la opinión de los docentes y de los padres de familia frente a una respuesta positiva, sin embargo los estudiantes opinan que estas o no se dan o se dan muy poco.

Referente a la presencia en la institución de niños y niñas que se sienten solos y que no están integrados, los estudiantes opinan que esta situación no es así, sin embargo los docentes y en especial los padres de familia afirman lo contrario.

En cuanto al hecho de que los docentes solo se preocupan por lo suyo, se encontraron opiniones muy variadas entre los estudiantes y los padres de familia que indican que esto nunca se da, mientras que otros afirman que sí ocurre, a diferencia de los profesores que piensan que no sucede.

Al consultar a los estudiantes si piensan que los docentes no los entienden, ellos afirman que es así, mientras que los profesores y los padres de familia opinan lo contrario.

Con respecto a si los estudiantes están motivados y se aburren, se observó una opinión contraria en los tres grupos.

En cuanto a los resultados de las propuestas o actividades que conlleven a la mejora de las relaciones en el interior de la institución, los estudiantes responsabilizan a los docentes de la gestión y consecución de la buena convivencia en donde no hallan conflictos, a su vez los profesores señalan que la mejor acción al respecto es asumir una actitud de diálogo con los chicos que son conflictivos, mientras que los padres de familia opinan que ellas mismas deben participar de una manera más activa.

Con la anterior investigación se puede observar cómo las relaciones entre los estudiantes, maestros y demás miembros de la institución están involucrados con el buen clima institucional, la convivencia y la imagen que los centros educativos reflejan a la comunidad en general.

Por otra parte en la investigación adelantada por el postulante a doctorado Navarro “Socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes” de la Universidad de Castilla, tenía como objeto de estudio analizar los estilos de socialización familiar y cómo estos repercuten en la adaptación de los estudiantes al ámbito escolar, a través de la observación de indicadores como el comportamiento, el autoconcepto y lo relacionado con el desempeño académico. Para este análisis la muestra fue de 1114 adolescentes de educación secundaria de la comunidad Valenciana de los cuales el 49,9% eran mujeres y el 50,1% en edades comprendidas entre los 13 a los 18 años de edad.

Los instrumentos que uso el investigador fueron: la escala de socialización parental y de autoconcepto, el cuestionario de evaluación de problemas de convivencia escolar, una medida para el Bullying a través de nuevas tecnologías y obtuvo como resultados:

Los estudiantes que eran objeto de una educación indulgente obtenían mejores resultados que aquellos de educación autoritaria.

El estilo autoritario llevaba a que se dieran puntuaciones más bajas en el autoconcepto académico.

Existían efectos negativos del castigo físico en el desarrollo posterior de los hijos quienes podían manifestar conductas agresivas, antisociales y de aislamiento.

Los estudiantes que habían sido víctimas de ciberacoso presentaban desinterés académico, conducta agresiva contra iguales y profesores e indisciplina.

Existía una relación entre las prácticas parentales y ser acosador. Debido a que según el estudio los padres que ejercen castigos físicos en los hijos generan bajos niveles de autoconcepto, que

hacen que más tarde en las relaciones escolares estas se vean reflejadas en actitudes agresivas hacia los demás y en conductas que tienden a contradecir las normas convivenciales del aula de clase.

Las mujeres tenían un nivel de autoconcepto más alto que los hombres.

Los alumnos de 14 años o menos tenían mayor autoconcepto académico que los de mayores edades.

A nivel de género concluyó que los varones presentaban mayor desinterés académico, conducta agresiva hacia compañeros y de los docentes; mientras las mujeres estaban más expuestas a presentar problemas de violencias graves o antisociales como victimarias.

El rendimiento académico de las mujeres era mayor que el de los hombres.

Finalmente concluye que el estilo de socialización parental indulgente logra mejores resultados que el autoritario. Con lo cual se puede observar que la investigación lleva a que muchos de los comportamientos que presentan los estudiantes en sus relaciones con los otros están determinados por las pautas de crianza que tuvieron.

Por consiguiente la investigación menciona que los padres que perdonan o toleran las faltas de sus hijos llevan a que estos tengan menos problemas y mayores repeticiones de grado, por otra parte quienes son educados bajo estilos autoritarios tienen más posibilidades de ser expulsados del aula por los malos comportamientos.

Ahora bien, en la Universidad de Manizales, la tesis realizada por De la Cruz, Molano, Josa & Montenegro (2013) “Manifestaciones de autonomía en niños de grado sexto” el eje central es la autonomía y la ausencia de la misma, además se evidencia la manipulación que ejercen los pares y la influencia de los medios de comunicación en las diferentes conductas y cómo estos factores entorpecen la toma de decisiones.

De acuerdo con lo anterior los autores plantean como pregunta de investigación ¿cuáles son las manifestaciones de autonomía de los niños de grado sexto en la institución Carlos Albán de Timbio

Cauca? con una población estudiantil de 5559 estudiantes; tomando una muestra de 30 en edades comprendidas entre los 10 y 13 años (17 niños y 13 niñas).

La investigación se llevó a cabo con un enfoque cualitativo de estudio etnográfico que permite observar los aspectos sociales, en ella realizaron la aplicación de entrevistas estructuradas, semiestructuradas y a partir de la metodología de observación directa en diferentes momentos en el aula de clase, después de haber aplicado los instrumentos, llegaron a las siguientes conclusiones:

La escuela y la familia son los espacios más propicios para generar la responsabilidad, la autoestima y el respeto; pues estas surgen desde edades muy tempranas.

La formación de personas autónomas requiere partir de las motivaciones y los intereses propios.

Como resultado de la investigación, los autores proponen redefinir los modelos pedagógicos de la institución, incluir en los planes de estudio la autonomía, crear condiciones para que los estudiantes analicen su realidad, articular la escuela con la familia, que compartan con sus pares y adultos y finalmente que sea ampliada con la finalidad de que esta sea articulada a los diferentes proyectos institucionales.

Por otra parte, en la universidad del Tolima la tesis para optar al título de magister en educación de Gil & Muñoz (2014) titulada: “Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa” de carácter descriptivo cualitativo en la cual se hace un estudio en el colegio Saint Simón que tenía como punto de partida interrogantes basados en el clima institucional, las relaciones personales entre los estudiantes, la actitud y el comportamiento consigo mismo y con los demás en contextos determinados.

El objeto de estudio de la investigación es la convivencia, teniendo en cuenta factores que afectaran en forma directa tales como el clima escolar; las características familiares, sociales, económicas y culturales que incidían en las relaciones personales de los estudiantes de grado sexto.

Por consiguiente la tarea era identificar los comportamientos y las actitudes que podían influir en las relaciones de los jóvenes con respecto a la tolerancia, inclusión y solidaridad y posteriormente las causales de la agresión y factores de riesgo como el consumo de alcohol y la pertenencia a pandillas.

Para la investigación se tomó una muestra de 388 estudiantes pertenecientes a la jornada mañana y tarde; aplicándole la encuesta a un grupo de 60 usando la conversación como uno de los métodos y poder obtener su opinión respecto a cómo percibían la convivencia al interior de la institución, una vez finalizada esta etapa se realizó la interpretación de los datos arrojados obteniendo los siguientes resultados discriminados de la siguiente manera:

Estudiantes: el 57% de los estudiantes no encontraban un ambiente agradable en la institución, 80% afirmaron que los maestros no controlaban las actuaciones de otros, 75% percibían la no aplicación de sanciones, 80% no conocía el manual de convivencia, 50% consideraban que actos ocasionales eran intencionados, 60% evitaban dar quejas a los docentes, 60% se sentía disgustado por los regaños o las agresiones físicas a compañeros y el 50% no tenían buena opinión de sí mismos; razón por la cual presentaban temor para hablar en público o dirigirse al director de grupo.

Padres: en relación con este ítem los investigadores hallaron que el 60% de los estudiantes no sentían confianza en sus padres para comentar sus problemas, 40% afirmaban que no tenían conocimiento en dónde estaban cuando salían de casa y mucho menos con qué tipo de amigos compartían y el 22% manifestaban que no sabían cómo les iba en el colegio. Todos los resultados los llevaron a comprobar que la confianza de los jóvenes en sus padres era muy poca y que el interés de ellos por sus hijos era muy bajo.

Convivencia: 21% de los estudiantes sentían rechazo de sus compañeros, 33% en alguna oportunidad había insultado a un compañero, 16% dañó algún objeto del colegio, 20% rechazó a otro o no le permitió formar parte del grupo, 22% agredió a alguien físicamente, 5% asistió al

médico tras ser víctima de una agresión, 30% estuvo involucrado en agresiones físicas sin armas, 25% fue afectado por robo en varias ocasiones y el 20% robó al menos en una ocasión.

Para finalizar se realizaron una serie de recomendaciones a la institución educativa entre las que se encontraban la creación de un buzón de sugerencias, una línea de atención de convivencia escolar, la institucionalización del día de la familia simoniana y prácticas basadas en la inteligencia emocional.

En el estudio de investigación realizado por Huare (2014), titulado: “Prevalencia de resiliencia y autoestima sobre el rendimiento escolar en estudiantes de instituciones educativas” de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Se propuso como objetivo determinar cómo esta relación afectaba a los alumnos de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria del distrito de arte Vitarte, en el departamento de Lima.

La investigación se centró en un estudio de tipo descriptivo correlacional, en el cual se tomó una muestra de un total de 233 estudiantes de tres grados diferentes tercero, cuarto y quinto de educación secundaria y las edades oscilan entre los 13 y los 18 años de edad.

A los estudiantes que conformaban la muestra se les administró la Escala de Resiliencia (ERA), con doce ítems que a su vez estaba divididos en tres áreas o componentes siendo estos; a) la realización personal, b) la autodeterminación y c) la autoconfianza; es decir cuatro por componente. Presentaba un formato tipo Likert de cinco puntos y tenía una variación desde 1 que se refería a un total desacuerdo hasta la puntuación máxima que era de 5 que era estar totalmente de acuerdo.

Así mismo, para medir el grado de autoestima de los estudiantes que conformaban la muestra, se utilizó la escala desarrollada por Rosenberg, la cual incluye un total de diez ítems que se concentran en los sentimientos de respeto y aceptación de sí mismos, es fundamental destacar que

en el diseño de esta, la mitad de los enunciados están propuestos de una manera positiva y la otra negativa.

Los instrumentos se aplicaron de manera colectiva en los salones de clase de los estudiantes con una duración aproximada de 25 minutos para las dos escalas; la de resiliencia y la de autoestima, antes de iniciar con el desarrollo se les dieron las instrucciones y se resolvieron las dudas que se presentaron y de acuerdo con lo realizado en la investigación se obtuvieron los siguientes resultados generales:

La resiliencia y la autoestima tienen una relación significativa con el rendimiento escolar, ya que la segunda es un indicador primordial de la primera en los estudiantes, puesto que genera más confianza en sus capacidades, permite desarrollar y potenciar estrategias para enfrentar situaciones de tensión y lograr sin mayores dificultades sus metas optimizando a su vez el sentimiento de bienestar y control de su propia vida, disminuye su ansiedad, el estrés aumentando la solidaridad con los demás y sobre todo mejorando su logro académico.

Existe una relación significativa entre la resiliencia y el rendimiento escolar, ya que los estudiantes con mayor nivel de la misma muestran un alto grado académico y los factores de esta están asociados a los niveles de logro, por ello de acuerdo con el estudio se puede asumir que dicha capacidad de las personas parece determinar el incremento del talento para resolver problemas, del dominio de su conocimiento y a la vez favorecer los procesos de cambio.

En la Universidad de la Sabana, el trabajo de investigación realizado por Cubillos (2013) “Estrategias en el aula de clase promotoras de la autonomía”; en el que presenta los resultados de actividades que favorecen el desarrollo de dicha capacidad en un grupo de 54 estudiantes de tercer grado de primaria del colegio Gimnasio de los Cerros; se destaca que los chicos se encontraban en dos grupos diferentes.

El trabajo se desarrolló desde un marco de investigación-acción con un enfoque cualitativo, en el que se realizó una interpretación de la autonomía basada en la aplicación y el análisis de los instrumentos seleccionados, esto a partir de la observación de diferentes situaciones dentro y fuera del salón de clases.

En el proceso inicial de esta investigación se llevó a cabo la aplicación de una encuesta, las actividades de lectura y el cuestionario; estos instrumentos se aplicaron con el propósito de identificar cuáles eran los estudiantes a observar, así, los que fueron seleccionados mostraron dificultad al cumplir por sí solos con las tareas asignadas, mostraban además desmotivación por realizar los ejercicios desarrollándolos por obligación, su grado de responsabilidad era muy bajo frente a los deberes en la clase; cuando lograban concentrarse en alguna actividad se evidenciaba un alto nivel de dependencia hacia el docente y la mayoría de veces buscaban ayuda y aprobación para poder continuar con una tarea o un trabajo.

Por otra parte se pudo observar que este grupo de estudiantes no presentaban mayor habilidad de comunicación a través del lenguaje oral. De acuerdo con esta característica se diseñaron una serie de actividades encaminadas a promover el desarrollo de su autonomía y se llegó a las siguientes conclusiones:

Las lecturas, los talleres de escritura creativa, las descripciones de personas y de diferentes lugares tienen un efecto positivo en el desarrollo de la autonomía; en lo referente a la motivación el proponer actividades que respondan a los intereses de los alumnos contribuye de una manera positiva y con respecto a la responsabilidad, el desempeño que los estudiantes mostraron fue óptimo, tanto que les permitió llegar al ideal esperado.

En cuanto a la toma de decisiones, la implementación de actividades significativas los llevó a resolver diferentes situaciones de su diario vivir más acertadamente, asimismo, argumentaron

mejor su manera de pensar; los estudiantes se mostraron reflexivos, se cuestionaban sobre lo que hacían, las cosas que aprendían y hasta de la forma de aprender.

De esta manera se termina el análisis de los trabajos que se tuvieron en cuenta para el desarrollo de la presente investigación.

2.2 Marco teórico

Para abordar la autodeterminación personal es necesario hablar de diferentes elementos que intervienen en ella como la motivación intrínseca y extrínseca, la autorregulación, la autoestima, la autonomía que involucra los estadios de desarrollo moral, el autoconcepto, la autorrealización, los conflictos y la teoría relacional, se realiza la revisión y selección de algunos referentes teóricos que contribuyen con el adelanto de la presente investigación.

2.2.1 La motivación

La motivación es uno de los factores que permite el crecimiento personal y se convierte en el motor que impulsa la adquisición de los conocimientos y el aprendizaje, además se evidencia cuando el estudiante se siente atraído por alguna actividad o algo que le llame la atención de forma positiva, por tanto se puede afirmar que es el agente precursor de las acciones humanas permitiendo el alcance de metas personales y grupales.

Para Hernández & Prieto (2002), “la motivación se entiende como una fuerza que impulsa al individuo a actuar y a perseguir metas específicas; de modo que es un proceso que puede provocar o modificar un determinado comportamiento” (p.61).

Partiendo de lo expuesto anteriormente se infiere que la motivación; además de ser un elemento primordial para que el estudiante alcance sus metas, también puede modificar los comportamientos de forma positiva creando hábitos. Es así como un sujeto motivado genera pautas de comportamiento en un momento y contexto, permitiéndole adaptarse a los diferentes ambientes de aula y de la escuela misma.

Así mismo Palmero, Martínez & Fernández (2002) afirman que

La motivación debería referirse a un proceso adaptativo, que es el resultado de un estado interno de un organismo, que le impulsa y le dirige hacia una acción en un sentido determinado. Es decir, es influenciado por factores externos e internos que activan al organismo y dirigen su conducta hacia la consecución de objetivos o metas gratificantes. (p.59)

De acuerdo con Palmero et al. (2002) se concluye que la motivación debe estar influenciada por algunos agentes extrínsecos e intrínsecos como la recompensa recibida por el esfuerzo y el realizar las cosas con un deseo de mejora personal, es allí donde el docente desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la autonomía y se convierte en un estrategia del aula para lograr altos niveles de este aspecto en sus educandos.

Por su parte Naranjo (2009) al realizar un análisis de los diferentes aspectos que influyen en la motivación de los estudiantes sugiere las siguientes acciones para realizar en el ámbito educativo:

Ayudar al estudiante a descubrir y confiar en sus capacidades y habilidades eliminando ideas erróneas que pueda tener respecto de su autoeficacia; analizar la importancia de las actividades educativas y del aprendizaje en general para la vida; promover ambientes educativos que beneficien la dimensión afectiva, lo que evita así la aparición del aburrimiento, el estrés o la ansiedad que aumentan los sentimientos e ideas de fracaso y menoscaban la valoración personal; permitir la expresión de emociones que se viven cuando se enfrentan situaciones de fracaso y ayudar a eliminar aquellas ideas negativas o irracionales que podrían estar sustentándolas, de modo que la autoestima no se lesione; eliminar las amenazas, castigos y humillaciones y, por el contrario, brindar espacios para la atención personal que permitan experimentar aceptación y respeto. propiciar situaciones placenteras de tranquilidad y éxito, de modo que la persona se sienta segura y valiosa; promover experiencias propicias para el desarrollo de la independencia, la resolución adecuada de problemas y la toma de decisiones autónomas. (p. 161)

Por tanto, se puede afirmar que la motivación es uno de los factores preponderantes para lograr empoderar a los estudiantes, que se sientan seres capaces de tomar decisiones motivadas por los logros obtenidos de forma personal, es necesario que los jóvenes se vean expuestos a situaciones que representen un reto, que los motiven y que los hagan sentir valiosos, por tal razón es trascendental que la educación no sea rígida y que deje a un lado la alienación de los sujetos que se ve traducida en el castigo, la amenaza y por ende la baja autoestima.

Por otra parte es indispensable destacar que la autora hace referencia a algunas acciones a favor del desempeño académico, sin embargo para la presente investigación sólo se tienen en cuenta aquellos aspectos que intervienen en el desarrollo emocional de los estudiantes, puesto que la autodeterminación es una teoría motivacional y el avance de la misma es el objeto principal.

2.2.1.1 Motivación intrínseca y extrínseca

La motivación tiene varios factores que la hacen posible en los sujetos; uno de ellos es el que involucra la parte afectiva, haciéndoles sentir que las acciones que realizan son importantes y le permiten crecer como individuos centrados y con carácter frente a situaciones que así lo requieran; entonces se puede hablar de motivación intrínseca.

Por otra parte a cada sujeto le corresponde mantener o incrementar la intensidad de su motivación, este aspecto está directamente relacionado con el nivel de satisfacción intrínseco, el cual incluye el estar conforme con lo que se hace y esto es lo que conlleva a tomar decisiones frente a diferentes situaciones en el aula de clase, no obstante puede relacionarse con factores que no son internos de los sujetos y que están motivadas por aspectos externos como el pago, el premio o la gratitud por las acciones realizadas, por lo que se debe comprender entonces que los estudiantes motivados de forma extrínseca son movilizados más por el reconocimiento que obtienen de otros y no por sentirse atraídos con ciertas actividades.

En concordancia con lo anterior existen diferentes autores que definen la motivación extrínseca, entre ellos:

Ajello (2003) señala que la motivación intrínseca se refiere a:

Aquellas situaciones donde la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independientemente de si obtiene un reconocimiento o no. La motivación extrínseca, por su parte, obedece a situaciones donde la persona se implica en actividades principalmente con fines instrumentales o por motivos externos a la actividad misma, como podría ser obtener una recompensa. (p. 270)

La afirmación del autor ratifica que lo más importante en la motivación extrínseca es el obtener algún tipo de recompensa por los esfuerzos realizados y pasa a un segundo plano la satisfacción personal.

Por otra parte, Santrock (citado por Naranjo, 2009) afirma que

La motivación extrínseca incluye incentivos externos, tales como las recompensas y los castigos. De forma diferente, las perspectivas humanista y cognitiva enfatizan la importancia de la motivación intrínseca en el logro. La motivación intrínseca se fundamenta en factores internos, como la autodeterminación, la curiosidad, el desafío y el esfuerzo. (p.166)

No siempre la motivación extrínseca tiene un carácter positivo, debido a que los factores externos también pueden ser negativos y en ocasiones están dados por la sanción o el castigo; por consiguiente los estudiantes actúan por el temor que tienen hacia los demás y a las acciones que los otros puedan emprender en contra de su integridad.

Es conveniente señalar que aquellas personas que presentan este tipo de motivación tienen unos niveles de autoestima y autoconcepto bajos, estos sujetos siempre deben contar con la aprobación de otros para la realización de muchas de sus acciones

Así mismo, Naranjo (2009) Concibe que

La motivación intrínseca se fundamenta en factores internos, como la autodeterminación, la curiosidad, el desafío y el esfuerzo, respecto de estos tipos de motivación, se puede observar que ciertas personas se aplican en sus actitudes, porque desean obtener buenas observaciones por parte de los docentes o para evitar la desaprobación de la madre o el padre; es decir, están motivadas extrínsecamente. Otras lo hacen porque están motivadas internamente a obtener niveles altos de desempeño personal. La motivación interna y el interés intrínseco en las actividades académicas aumentan cuando la persona tiene posibilidades de elección y oportunidades para tomar la responsabilidad personal de su aprendizaje, establecer sus propias metas, planear cómo alcanzarlas y monitorear su progreso. Por otra parte, cuando sus habilidades son altas, pero las actividades no son desafiantes, el resultado es el aburrimiento. Cuando el desafío y los niveles de habilidad son bajos, se experimenta apatía y cuando se enfrenta una tarea desafiante para la que no se cree tener las habilidades necesarias, se experimenta ansiedad. (p.167)

Los estudiantes que no encuentran motivación en el colegio son los que demuestran altos niveles de apatía hacia las actividades que la institución y en muchas ocasiones esa falta de interés ocasiona la existencia de conductas como la indisciplina en las aulas; mientras que aquellos que se sienten

atraídos por las formas en cómo se orientan los procesos o el gusto por lo que hacen presentan óptimos desempeños convivenciales y por ende mejores relaciones sociales, en consecuencia se puede afirmar que tanto la motivación intrínseca y extrínseca son factores que se deben desarrollar y que además estos pueden contribuir de manera positiva a la generación de pautas de comportamiento frente a la resolución de cualquier situación de conflicto dentro del aula de clase.

2.2.2 La autorregulación

Las instituciones educativas se ven enfrentadas a un gran reto cuando se trata de solucionar los conflictos en el aula y cómo los jóvenes asumen su responsabilidad en las diferentes acciones que realizan, así mismo se puede afirmar que la dificultad más grande para los educadores está en generar mecanismos de autorregulación de las conductas. Dado que generalmente reaccionan de forma agresiva frente a situaciones que les causan conflicto, de ahí que esta cobra importancia en el desarrollo de la autodeterminación de los estudiantes, de igual manera tienden a manifestarse de acuerdo con las emociones que están experimentando en el momento y por ende actúan movidos por las mismas.

Gross (citado por García & Giménez, 2014) propone un modelo de autorregulación sobre el cual se desarrollan procesos de Inteligencia Emocional (IE) en el que se describen cinco aspectos en los que los estudiantes pueden intervenir para modificar el curso de la generación de sus emociones, es decir autorregularse emocionalmente, las estrategias se refieren a:

Selección de la situación. Se refiere a la aproximación o evitación de cierta gente, lugares u objetos con el objetivo de influenciar las propias emociones. Esto se produce ante cualquier selección que hacemos en la que está presente un impacto emocional.

Modificación de la situación. Una vez seleccionada, el estudiante se puede adaptar para modificar su impacto emocional, lo cual podría verse también como una estrategia de afrontamiento centrada en el problema.

Despliegue atencional. La atención puede ayudar a la persona a elegir en qué aspecto de la situación se centrará (distrarnos si la conversación nos aburre o tratar de pensar en otra cosa cuando no preocupa algo).

Cambio cognitivo. Se refiere a cuál de los posibles significados elegimos de una situación.

Modulación de la respuesta. La modulación de la respuesta se refiere a influenciar estas tendencias de acción una vez que se han sacado, es decir inhibiendo la expresión emocional.

Al respecto conviene aclarar que los sujetos son capaces de controlar sus reacciones frente a situaciones que le generan disgusto o que de alguna forma le pueden estar ocasionando aburrimiento, por consiguiente es posible evitar aquellas que causan incomodidad; a quienes la propician o simplemente desviar la atención tratando de pensar en otras cosas que realmente sean agradables y generen cierto grado de satisfacción, además es de resaltar que el modelo también hace referencia a que las cuatro primeras estrategias estarían centradas en los antecedentes, mientras que la última de ellas estaría centrada en la respuesta emocional que se puede presentar en cada uno de los estudiantes en el momento en que se le presenta una situación de conflicto dentro o fuera del aula de clase.

La autorregulación no solo es tener poder de las conductas propias; sino que también involucra el tipo de respuesta que se da frente a una realidad determinada. Al respecto Villalba (2016) dice que “es la capacidad que tienen las personas para ejercer control sobre sus respuestas ante una situación dada, incluyen pensamientos, emociones, impulsos y otros comportamientos” (p. 75).

Complementando lo expuesto se puede afirmar que si los estudiantes ejercen control sobre las emociones que están experimentando, lo hacen de forma consciente y por tanto media la inteligencia que permite decidir qué cosas son juzgadas como buenas y convenientes y que otras no lo son o afectan a los sujetos.

Al respecto Bonano (2001) fundamenta su modelo en los procesos de autorregulación emocional del sujeto para afrontar la emocionalidad de modo inteligente. El autor señala tres categorías generales de actividad autorregulatoria:

1. Regulación Anticipatoria. Anticipar los futuros desafíos que se pueden presentar.
2. Regulación de percepción. Percibir las emociones personales y las de las otras personas,
3. Regulación de control. Son los comportamientos automáticos e instrumentales dirigidos a la inmediata regulación de respuestas emocionales.

Ahora bien, la presente investigación tiene en cuenta el modelo presentado por Banano (2001), puesto que son los aspectos de regulación anticipatoria, de percepción y de control, los intereses fundamentales en lo que se refiere a la teoría de la autodeterminación; al respecto, se puede afirmar que la anticipación de las consecuencias de algunos actos permiten ejercer una regulación de las respuestas de los estudiantes y por tanto media su individualidad, frente a situaciones que le pueden estar afectando.

2.2.3 La autoestima

Un reto en la educación consiste en generar bases de una autoestima firme y que sobre todo perdure a lo largo de la vida de los estudiantes; logrando que estos sean capaces de afrontar situaciones en las que demuestren amor propio, cuando se habla de autodeterminación surge dicho concepto; como uno de los elementos fundamentales para el logro de las metas teniendo en cuenta los valores.

Para Cava, Musitu & Vera (2000),

La autoestima alude a la valoración que la persona hace de sí misma, de modo que por un lado, el adolescente puede tener una imagen general de sí mismo favorable o desfavorable, y por otro lado, puesto que se desenvuelve en diversos contextos como el familiar, el escolar y el social, también desarrolla una imagen de sí mismo específica en cada uno de ellos. (p.153)

Con referencia a lo anterior se deduce que los estudiantes ven reafirmada o afectada su autoestima de acuerdo con los contextos en que ellos se desenvuelven; es decir, en un grupo en el que se sienten identificados y valorados logran una imagen favorable de sí mismos; pero si por el contrario son rechazados o sometidos a situaciones que los hagan sentir disminuidos será desfavorable y por tanto sus relaciones interpersonales débiles.

Por otra parte, O'Moore & Kirkman (citado por Estévez, Martínez & Musitu, 2006)

Utilizaron en su estudio medidas tanto globales como multidimensionales de autoestima para comprobar las diferencias entre agresores, víctimas y un tercer grupo de adolescentes que eran a la vez

agresores/ víctimas. Estos autores concluyen que tanto los agresores como las víctimas presentan el mismo nivel de autoestima global, que además, es significativamente inferior al de aquellos adolescentes no implicados en problemas de agresión ni de victimización en la escuela; por otro lado, el grupo de agresores/víctimas es el que obtuvo los niveles más bajos de autoestima global en comparación con el resto de grupos. Sin embargo, al analizar las distintas dimensiones de autoestima, los resultados mostraron que las víctimas se valoraban más positivamente en el dominio escolar, mientras que los agresores lo hacían en el dominio social. De hecho, no se encontraron diferencias significativas en autoestima social entre el grupo de agresores y el de adolescentes no implicados en problemas de violencia escolar. (p.227)

Con respecto a lo planteado por los autores se logra identificar que los estudiantes que son víctimas de acoso o de maltrato por parte de sus compañeros poseen una aceptación social baja y académicamente pueden tener niveles altos; mientras que aquellos que son victimarios tienen una valoración alta haciéndolos sentir como los dueños del territorio, aunque a nivel académico tengan desempeños bajos e incluso algunos de ellos presenten porcentajes reiterativos de repitencia, ahora bien la aceptación social no necesariamente lleva a obtener un alto grado de autoestima, puesto que también median factores de índole personal.

Así mismo González (2009) propone que para describir adecuadamente qué es la autoestima,

Se requiere de abordar previamente algunos aspectos que han influido en la falta de precisión de este concepto. En este sentido es necesario puntualizar que autoconcepto y autoestima no son términos intercambiables aunque ambos se impliquen, que la autoestima no es un factor unitario sino multidimensional, que la autoestima no sólo incluye los aspectos positivos y más valorables del sujeto, sino también aspectos menos valorables o las limitaciones y por último, que la autoestima no es autoafirmación incondicional ante los demás, sino autoafirmación respetando la individualidad de los otros. (p. 217)

Lo anterior conduce a pensar que los estudiantes pueden construir una autoestima basada en el entendimiento de su individualidad y en la aceptación de sus limitaciones, no significa que esto los haga menos valorados a nivel social, por el contrario lo que hace es reforzar la idea de que se puede tener una buena imagen de sí mismo, a pesar de la diferencias de criterio.

Se puede concebir que la autoestima permite que cada individuo se quiera a sí mismo, conocerse y acepte tal y como es; siendo consciente de sus capacidades y dificultades en donde el aspecto

más trascendental es realizar el mejor y mayor esfuerzo para llegar a una satisfacción plena de sus logros; además involucra la capacidad de sentir aprecio por él, de pensar y actuar; y que a su vez estos aspectos le permitan generar su autoconfianza.

Es necesario tener claridad sobre lo que implica cada uno de los elementos que intervienen en el desarrollo de la autoestima, para que ella sea una herramienta efectiva en el momento de tomar diferentes decisiones frente a la resolución de un conflicto en el aula con los pares.

2.2.4 La autonomía

La autonomía en algunos ámbitos es entendida como la actuación libre de los sujetos frente a situaciones determinadas, sin embargo no siempre es así debido a que está relacionada con los derechos de los demás. De ahí que en las aulas de clase los estudiantes hagan una mala interpretación de este concepto y actúen desconociendo las normas que imperan en los diferentes contextos escolares. Por esta razón se hace necesario reflexionar sobre la importancia de ella siendo un elemento clave al momento de referirse a la autodeterminación personal.

Desde la perspectiva de la autodeterminación, la autonomía es un elemento que desempeña un rol muy importante, puesto que es la que permite a los estudiantes tomar decisiones de una manera asertiva en cualquier situación de conflicto que se pueda presentar en el aula.

Para aclarar de una manera más adecuada el concepto de autonomía, se recurre a varios aportes de diferentes autores que hacen referencia a este elemento desde un punto de vista de desarrollo personal, que involucra aquellas actitudes necesarias al solucionar un conflicto ya sea verbal o físico, es decir que las consideraciones académicas no son tenidas en cuenta en la presente investigación.

Ahora bien, para hablar de autonomía es necesario hacer referencia a uno de sus mayores exponentes, Lawrence Kohlberg (citado por Cubillos, 2013)

En uno de sus primeros estudios sobre el desarrollo moral se interesó por el desarrollo de la autonomía en el juicio moral de los niños, usando la distinción de Piaget entre heteronomía y autonomía. Kohlberg comparte la creencia de Piaget, que la moral se empieza a desarrollar en cada individuo cuando pasa por una serie de fases; además, propone que los niños constituyen formas de pensar mediante sus experiencias, que incluyen la comprensión de los conceptos morales como la justicia, los derechos, la igualdad y el bienestar humano. Kohlberg siguió el desarrollo del juicio moral más allá de las edades estudiadas por Piaget y determinó que el proceso de alcanzar la madurez moral lleva más tiempo y es más gradual de lo que Piaget había propuesto. En ese sentido, Kohlberg ha identificado seis etapas de razonamiento moral, que ha agrupado en tres niveles: Nivel 1: *preconvencional* y su correspondiente estadio 1, denominado orientación hacia el castigo y la obediencia, habla de moralidad heterónoma; el estadio 2, del individualismo. Nivel 2: *convencional* con el estadio 3, de las mutuas expectativas interpersonales, el estadio 4 corresponde al sistema social y la conciencia. Nivel 3: *posconvencional*, con su correspondiente estadio 5, la orientación del contrato social, lo que está bien es comprender que las personas tienen valores y criterios diversos y, por último, el estadio 6 habla de los principios éticos universales. (p.91)

Es esencial guiar a los estudiantes en el trayecto de su educación; en la construcción de la toma de conciencia sobre sus actuaciones a la hora de relacionarse con los demás. Es fundamental señalar que además representa un papel indispensable al incentivar la autonomía en los jóvenes, para que estos a su vez aprendan a actuar motivados por sus propias convicciones y no por el criterio de otros sin desconocer que deben ponerse en el lugar de las otras personas.

Por otra parte De la Cruz et al. (2013) afirma que:

Para ser autónomo, es necesario tener actitudes reflexivas y creativas, donde participen individuos en condiciones semejantes, capaces de ponerse uno en el lugar de otro de manera solidaria. Se puede percibir que la autonomía es la posibilidad existente de desarrollo del ser humano, que se encuentra envuelto en las relaciones sociales, a través de la cuales logra definir la identidad y da continuidad a su desarrollo a través del tiempo. Alcanzar autonomía personal, no es tarea fácil, sin embargo es una gran oportunidad para adquirir el suficiente grado de responsabilidad consigo mismo y con los demás. (p.19)

Es muy asertivo con sus afirmaciones al decir que la autonomía invita a la reflexión de los sujetos, pero ante todo también es claro que lleva a posturas personales creativas; es precisamente esa creatividad la que debe contribuir a que los estudiantes se autodeterminen y busquen alternativas de solución diferentes a la agresión dentro de las aulas de clase.

2.2.5 El autoconcepto

Definirse a sí mismo es una tarea bastante complicada para cualquier persona; más aún si esta no cree en sí misma o ha sido víctima de maltrato por parte de otros. Es conveniente señalar que los seres humanos son el resultado del constructo social, por tanto la familia y la escuela son los directamente encargados de edificar bases firmes en el desarrollo de la autoestima, autoconfianza y autoconcepto en los niños.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el autoconcepto está directamente relacionado con la opinión que el estudiante tiene de sí mismo y que además va ligado con su autoestima, este aspecto es fundamental en el desarrollo de la autodeterminación, puesto que es el punto de partida en el trato con los compañeros en el aula de clase.

Partiendo de lo anterior se tienen en cuenta diferentes posturas sobre el significado del autoconcepto en los estudiantes.

Según Vera & Zebadúa (citado por Cazalla & Molero, 2013) El autoconcepto se considera una

Necesidad humana profunda y poderosa, básica para la vida sana, con un buen funcionamiento y para la autorrealización. Está relacionado con nuestro bienestar en general. Muchos de los problemas psicológicos actuales como la depresión o los malos tratos conyugales se relacionan con un autoconcepto bajo o defectuoso. (p.44)

De acuerdo con lo anterior, el autoconcepto es indispensable en la toma de decisiones autodeterminadas y por tanto en la construcción de los elementos que harán posible la definición de la personalidad del sujeto y la forma en como este reacciona frente a diferentes tipos de situaciones y retos que le sean impuestos a lo largo de la vida, por consiguiente se reconoce la importancia del mismo en el desarrollo del joven y la marcada influencia que ejerce en las relaciones con otros; sin embargo es necesario reconocer que esta percepción propia; tiene un claro

dominio social; razón por la cual es significativo el papel que juegan las opiniones y visiones que tienen los demás sobre las personas.

Al respecto González, Leal, Segovia & Arancibia, (2012) mencionan que:

El autoconcepto como la percepción de sí mismo que se desarrolla en base a las experiencias con el medio, por lo tanto, está especialmente influido por la evaluación de las personas cercanas, por los refuerzos y las atribuciones del propio comportamiento. Las percepciones que se hacen de sí mismo están conformadas por la información que es entregada por las personas que son significativas y que influyen fuertemente en los individuos, tales como la madre, los hermanos o los profesores. (p.42)

Es claro entonces el papel que juega la familia en la construcción de la autoconcepto de los niños y en sus desarrollos posteriores; pues finalmente esta visión personal de los sujetos es la que marcara su proyecto de vida y como afrontaran los retos y conflictos futuros.

2.2.6 El conflicto

A menudo las personas se encuentran en situaciones que representan conflictos y no necesariamente significa que tengan que tomar decisiones radicales para solucionarlos; además, es conveniente destacar que el conflicto forma parte habitual de la vida de todos los seres humanos y que antes de tomarlo como algo negativo, es esencial creer y convencerse que puede ser una oportunidad, por tal razón es uno de los ejes que fundamenta de la presente investigación.

Cabe destacar que a través de las maneras en que los estudiantes solucionan los conflictos, es posible determinar qué elementos de la autodeterminación se hacen presentes en los pre adolescentes y cómo estos les permiten tomar mejores decisiones a la hora de afrontar las posibles soluciones, por consiguiente, se tendrá presente la postura de diferentes teóricos para tratar de aclarar lo que significa el conflicto y sus manifestaciones en el ámbito escolar.

Comúnmente en la escuela los estudiantes se ven enfrentados a la violencia que se vive en las aulas y que se ve reflejada en cada una de las acciones que estos realizan y que se traducen en

agresividad física o verbal como insultos, comentarios degradantes y sobrenombres o apodos que hieren la autoestima de los jóvenes.

Al respecto un estudio de la UNICEF (2011) menciona:

Tanto la violencia física y verbal como los actos de discriminación se dan en instituciones de ambos tipos de gestiones. Sin embargo, en las escuelas públicas las peleas corporales son más frecuentes y están intensificadas, según los docentes, por los casos de drogadicción y alcoholismo entre los alumnos. Asimismo, concuerdan en que los comentarios y actos discriminatorios por características físicas o étnicas son cotidianos. Las peleas físicas ocurren en su mayoría fuera del colegio, pero las que se suceden al interior sirven para refrendar el liderazgo de algunos. De todas formas, cabe destacar que la percepción sobre hechos de violencia en las escuelas en las que los docentes ejercen está más relacionada con cuestiones verbales o de discriminación, más que con violencia física.

La violencia está presente en las aulas y existe gran variedad de factores como el rumor, la discriminación, el querer ejercer el control y el consumo de sustancias convirtiéndose estos en generadores de la agresión que se hace manifiesta al interior de las mismas; a pesar de los esfuerzos que hacen las instituciones educativas pareciera que las leyes cada vez son más condescendientes con los adolescentes.

Esto hace pensar que existen factores que hacen real la violencia al interior de la escuela y es necesario entender como esta es visible en los pre adolescentes y cuáles serían las posibles soluciones que podrían darse en busca de una mejor calidad de vida para los jóvenes.

Por otra parte de acuerdo con Galtung (citado por Calderón, 2009) existen diferentes elementos que definen el conflicto siendo estos:

1. El conflicto es crisis y oportunidad.
2. El conflicto es un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano.
3. El conflicto es una situación de objetivos incompatibles.
4. Los conflictos no se solucionan, se transforman.
5. El conflicto implica una experiencia vital holística.
6. El conflicto como dimensión estructural de la relación.
7. El conflicto como una forma de relación de poderes.

Para Calderón el conflicto es una posibilidad de transformación, por tanto es necesario observar cómo este se hace manifiesto a través de la violencia en el aula.

La violencia por ser una forma de sometimiento puede ser de diferentes tipos, al respecto Galtung (citado por Calderón, 2009), afirma que

La violencia directa es la violencia manifiesta, es el aspecto más evidente de esta. Su manifestación puede ser por lo general física, verbal o psicológica. La violencia estructural se trata de la violencia intrínseca a los sistemas sociales, políticos y económicos mismos que gobiernan las sociedades, los estados y el mundo. Su relación con la violencia directa es proporcional a la parte del iceberg que se encuentra sumergida en el agua. La violencia cultural son «aquellos aspectos de la cultura, en el ámbito simbólico de nuestra experiencia (materializado en la religión e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales – lógica, matemáticas – símbolos: cruces, medallas, medias lunas, banderas, himnos, desfiles militares, etc.), que puede utilizarse para justificar o legitimar la violencia directa o estructural» (p.75)

Es necesario recalcar que para esta investigación se tendrá como referente la violencia directa que tiene que ver con la agresión física y verbal que se hace manifiesta en la cotidianidad de los jóvenes en los contextos escolares; a través de los apodos, los comentarios degradantes, el vocabulario soez y los golpes; la forma para salir de la situación que aqueja a los estudiantes; en consecuencia siempre existe el dilema de cuál es la mejor forma de comprender el conflicto, al respecto en el libro enredos, pleitos y problemas una guía práctica para ayudar a resolver conflictos se menciona:

Lo primero que hay que hacer, al analizar un conflicto, es comprender la magnitud del problema. Hay que conocer a los involucrados y afectados. Luego, hay que ver qué papel desempeñan, cómo se relacionan, y qué influencia tienen. Un pleito casi nunca se limita a dos personas. Rápidamente, otros se involucran. Aquí volvemos a la imagen del enredo, de los nudos y relaciones. Tenemos que recordar que la persona afectada a menudo se apoya en otros. Esta dinámica del pleito creciente representa un obstáculo, pero al mismo tiempo representa también la posibilidad de solucionar el problema. Es un obstáculo, porque cada vez hay más gente involucrada, y la situación se complica. Pero es también una posibilidad, porque siempre es posible encontrar a personas de confianza que ayuden a tender el puente en las relaciones quebrantadas, para salir del problema. (Lederach, 1992.p.11).

Es indispensable pensar que todos los conflictos tienen una forma de ser resueltos y por tanto es necesario desde la escuela buscar los mecanismos más adecuados para transformar las manifestaciones violentas en formas de resolución pacífica; de ahí en la presente investigación se toma la autodeterminación personal como una alternativa viable a la hora de reformar el conflicto

en el aula; en busca de tener un acercamiento a la mejora de las relaciones dentro de ella y en la convivencia de la institución.

2.2.7 La autodeterminación

Es un reto diario para los docentes, lograr que los estudiantes se motiven por aprender y generar herramientas que les permitan sentirse atraídos por una actividad artística, física o académica, sin embargo es fundamental resaltar que el joven que expresa gusto o satisfacción en alguna por la que se siente cautivado; hará su mayor esfuerzo por alcanzar los mejores resultados

Al respecto Deci & Ryan (citado por Zarauz & Ruiz, 2016) mencionan:

La motivación es un continuo caracterizado por distintos niveles de autodeterminación que, de mayor a menor, son la motivación intrínseca, la extrínseca y la motivación. La motivación intrínseca predomina al involucrarse en una actividad por iniciativa propia y por el placer y satisfacción derivados de esta participación. Por el contrario, la motivación extrínseca la explican como un medio para conseguir un objetivo, y no para su propio beneficio, como ejemplo los deportistas que practican para complacer a sus padres o amigos. También explican la motivación como un estado en que el deportista no está motivado ni intrínseca, extrínsecamente, sencillamente no está motivado, no tiene un propósito, y experimenta efectos negativos como apatía, incompetencia, depresión, sin buscar ningún objetivo afectivo, social o material. (p. 41)

Lo anterior demuestra que la motivación es un factor poderoso y determinante cuando se trata de transformar conductas agresivas de los estudiantes en formas de negociación y de resolución de los conflictos en el aula; por consiguiente estos comportamientos están directamente relacionados con la autorregulación, la autoestima y la autonomía de los sujetos.

De acuerdo con Pérez (2017)

Si las personas regulan sus conductas de forma voluntaria se favorecerá la calidad de la implicación y el bienestar. Por el contrario si el ambiente es controlador se favorecerá el malestar. Por lo tanto, la TAD viene a determinar en qué medida las personas se involucran o no libremente en la realización de las actividades, teniendo en cuenta los reguladores de la conducta e intentando buscar la motivación autodeterminada. (p.2)

Son los sujetos quienes desde su propio yo, pueden controlar las conductas y por tanto se puede inferir que al motivar a los estudiantes mediante situaciones ambientes y experiencias que

lleguen a su parte emocional se lograra cambios de conducta deseados y respuestas basadas en la negociación y el dialogo que son las claves para la transformación del conflicto.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque

La metodología de investigación acción, presenta un enfoque de tipo cualitativo en la cual de acuerdo con Colmenares (2012):

Es una metodología que presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan. En cuanto al acercamiento al objeto de estudio, se parte de un diagnóstico inicial, de la consulta a diferentes actores sociales en búsqueda de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar. (p.105)

Ahora bien, de acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2014) una de las características del enfoque cualitativo es que

Se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas. (p.8)

Dicho enfoque permite realizar un análisis descriptivo de aquellas actitudes y sentimientos que los estudiantes presentan en diferentes situaciones escolares y familiares evidenciando su capacidad de autodeterminación.

3.2 Alcance

La presente investigación acción participativa, se enfoca en un modelo cualitativo con análisis descriptivo por consiguiente la mejor manera de recolectar la información es a través de instrumentos como la observación, la entrevista, el cuestionario y la encuesta; estos permiten tener

acceso a las diferentes formas de pensar y de actuar que los estudiantes pueden llegar a presentar en el momento de hacer uso de su autodeterminación.

Se pretende realizar una descripción de los procesos de autodeterminación que reflejan los estudiantes del grado 6A, jornada tarde del colegio Francisco de Paula Santander IED, teniendo en cuenta diferentes situaciones escolares, de acuerdo con las categorías de análisis siendo estas la autodeterminación y el manejo del conflicto; cada una de ellas incluyen unas subcategorías siendo estas la autonomía y la competencia para la primera y la actitud, el comportamiento y la contradicción para la segunda.

3.3 Diseño

La investigación acción, permite la ampliación del conocimiento y produce respuestas a problemáticas planteadas al abordar una situación problema, además aporta una o varias alternativas de transformación de una realidad establecida, de acuerdo con Martínez (2009)

El método de la Investigación-Acción, tan modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión del hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas. Es una metodología positivista, que considera el análisis científico inaplicable a asuntos relacionados con los valores, e incluye supuestos filosóficos sobre la naturaleza del hombre y sus relaciones con el mundo físico y social. Más concretamente, implica un compromiso con el proceso de desarrollo y emancipación de los seres humanos y un mayor rigor científico en la ciencia que facilita dicho proceso. (p. 28)

Es así como la metodología de la investigación acción permite que las personas sujetas de estudio participen de una manera activa, pues el problema a tratar es un aspecto que los afecta y les interesa, la información que se obtiene con respecto a este determina el curso de la misma, los métodos y técnicas para la recolección, análisis e interpretación de datos, la decisión de qué hacer con los resultados y las acciones a tomar en un futuro.

El investigador por su parte, “actúa esencialmente como un organizador de las discusiones, como un facilitador del proceso, como un catalizador de problemas y conflictos, y, en general, como un técnico y recurso disponible para ser consultado” (Martínez, 2009, p.29).

Desde la coordinación del colegio Francisco de Paula Santander IED, se han podido observar actitudes de algunos estudiantes de diferentes grados al resolver algún tipo de conflicto, para esta investigación se toma una muestra de 15 niños del grado 6 A, se aplican instrumentos como la observación, la entrevista, la encuesta y el cuestionario, con los cuales se pretende recoger datos sobre aspectos del proyecto de vida, la autonomía, la actitud teniendo en cuenta el control de sus emociones, el comportamiento basado en la comunicación con otros y la contradicción en el cambio de la percepción, todos ellos relevantes en el momento de la autodeterminación en la resolución de conflictos en el aula con sus pares.

3.4 Población

En el colegio Francisco de Paula Santander se brinda educación formal desde el preescolar hasta undécimo con 1311 estudiantes; la presente investigación se centrara en los grupos de sexto con 78 alumnos; específicamente con el grado 6 A de la jornada tarde con un total de 42 chicos de los cuales se tomó una muestra de 15; teniendo en cuenta el interés de los mismos por participar y la asistencia permanente a la institución y que el grupo estuviera conformado por aquellos que presentaban problemas disciplinarios y otros que no los presentaran para poder así observar comportamientos diferentes al momento de solucionar conflictos.

Las siguientes tablas muestra la conformación del grupo en lo que se refiere a la cantidad, por género y por edades.

Tabla 2. Conformación del grado 6 A

Mujeres	Hombres	Total, estudiantes
22	20	42

Elaboración propia

Tabla 3. Grupos por edades y sexos

Edad	Hombres	Mujeres
11 AÑOS	4	5
12 AÑOS	8	13
13 AÑOS	4	3
14 AÑOS	4	0
15 AÑOS	0	1
Total, estudiantes	20	22

Elaboración propia

3.4.1 Contexto Institucional

Ubicación:

La institución en la actualidad se encuentra ubicada en la plaza fundacional de Bosa en la Calle 61 Sur N° 80 i -40 Sur; zona que pertenece a la UPZ central; cuenta con 97 instituciones educativas; razón por la cual existe una gran competencia a nivel de oferta educativa; de las cuales 24 son de carácter oficial y 73 privadas.

En las tablas se muestran las características sociales y económicas de las UPZ central y occidental de donde proviene la mayor parte de la población objeto del presente estudio; según el

diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y socioeconómicos del 2009, realizado por la secretaria de planeación distrital:

Tabla 4. Lugares de donde Proviene los Estudiantes Santanderistas

CARACTERÍSTICAS	UPZ OCCIDENTAL	UPZ CENTRAL
Extensión	430 ha	715 ha
Localización	Limita al norte con la futura avenida el Tintal, al oriente con la Diag. 48 Sur, al Sur con la Cra 110 y al Occidente con el municipio de Soacha y con la futura Avenida Circunvalar del Sur.	Limita al norte y oriente con el río Tunjuelo (límite cementerio y Avenida Bosa), al sur con la Autopista Sur límite con Soacha y el Humedal Tibanica, al occidente con el municipio de Soacha y futura Avenida Circunvalar del Sur.
Número de Barrios	168	140
Bienestar Social	157	130
Centros de Salud	5	15
Centros Educativos	50	97
Centros Culturales	19	23
Centros de Culto	10	24
Centros de recreación.	0	2
Centros administrativos	1	4
Seguridad, defensa y justicia	2	8
Población a 2009	178.960 habitantes	221.236 habitantes
Colegios Oficiales	12	24
Colegios Privados	38	73
Centros de salud privados	49	140

Hospital	0	1
Centro de salud Nivel 1	1	1
Centro de salud Nivel 2	1	1
UBA	3	2
UPA	1	8
Bienestar Social (Administración)	1	2
Bienestar social asistencia básica	155	125
Bienestar social asistencia a discapacidad	0	1
Control de riesgos	1	2
Concentración de población.	32,3%	39,9%
Población sin estrato	1.134 habitantes	
Estrato bajo – bajo	5.534 habitantes	502 habitantes
Estrato bajo	172.717 habitantes	219.600 habitantes

Elaboración propia

Tabla 5. Ingresos por hogares según diagnóstico 2009

Cantidad de hogares	Porcentaje	Características del ingreso
41.691	30,4%	No cubren los gastos mínimos.
84.995	61,9%	Cubren los gastos mínimos.
10.665	7,8%	Cubren algo más que los gastos mínimos.

Elaboración propia

Tabla 6. Barrios de donde provienen los estudiantes

Barrio	Estrato	UPZ
Antonia Santos	2	Central
La Riviera	2	Central
Clarelandia	2	Central
Argelia	2	Central
Bosa Centro	2	Central
Piamonte	2	Central
José Antonio Galán	2	Central
Sultana	2	Central
San José	2	Occidental
Villa Suaita	2	Occidental
La Paz	2	Occidental
Villa Sonia	2	Occidental
Paraíso	2	Occidental
Estanzuela	2	Occidental
Sauces	2	Occidental
Porvenir	2	Porvenir
Santa fe	2	Porvenir
Cabaña	2	Porvenir
San Bernardo	Rural	Tintal Sur
Class	2	Kennedy
Casablanca		Kennedy
Roma		Kennedy
Soacha	Municipio anexo	Soacha

Elaboración propia

3.5 Instrumentos para la recolección de la información

3.5.1 La observación

Es uno de los instrumentos más utilizados en una investigación cualitativa y se efectúa de manera abierta, de acuerdo con Hernández et al., (2014) “la observación implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente, estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (p. 399).

Para la presente investigación se realizara una observación y posterior análisis de las anotaciones que se encuentran en los observadores de los estudiantes con el fin de determinar comportamientos que se presentan en el momento de solucionar algún tipo de conflicto ya sea verbal o físico en el colegio Francisco de Paula Santander IED y así poder detectar cómo es el manejo de la autodeterminación en situaciones reales. (Anexo 1).

3.5.2 La entrevista

Es un instrumento a través del cual se puede recolectar aquella información indetectable a través de la observación ya que se accede a los sentimientos de las personas.

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas. En las primeras, el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden). Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. (Hernández et al., 2014, p. 403)

La entrevista será usada como instrumento de para determinar el grado de desarrollo de competencias que poseen un grupo de estudiantes de sexto A, en el momento de diseñar su proyecto de vida basado en la autodeterminación personal.

Así, la entrevista aplicada se muestra a continuación

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Sede Chía
Seminario de profundización resolución de conflictos
AUTODETERMINACION LA MEJOR VIA PARA SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS EN
EL AULA

Esta entrevista será usada como instrumento de análisis para determinar el grado de desarrollo de competencias que poseen un grupo de estudiantes de grado sexto A, para comenzar a diseñar su proyecto de vida basado en la autodeterminación personal.

Tipo de Instrumento: Es una entrevista semi- estructurada.

Duración de la entrevista: 30 a 55 minutos.

Lugar de la entrevista: Colegio Francisco de Paula Santander IED-Bosa.

Contexto: Oficina de Coordinación.

Dirigida a: Estudiantes pre adolescentes de grado sexto en edades comprendidas entre los 10 y los 14 años de edad.

Buenas tardes está usted de acuerdo con esta entrevista y está dispuesto a contestar de la forma más honesta este cuestionario que tiene fines de índole académico.

DESARROLLO DEL CUESTIONARIO:

1. Por favor indíqueme su nombre completo, edad y curso al que pertenece.
2. ¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?
3. ¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?
4. ¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?
5. ¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?
6. ¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?

Agradezco la colaboración y el tiempo destinado para poder cumplir con los fines de esta investigación.

Para el desarrollo de esta investigación se propone un total de cuatro encuestas que serán aplicadas después de dar una pequeña charla a los estudiantes sobre cada componente; con un grupo de preguntas que tiene que ver con las categorías de análisis.

3.5.3 Encuesta Autonomía. (Anexo 4) Basada en la autodeterminación para la resolución de conflictos en el aula de clases y la vida futura, es necesario aclarar que esta encuesta fue diseñada de acuerdo con la escala de Likert.

La escala de Likert plantea unas afirmaciones y/o enunciados a través de los cuales los encuestados dan a conocer el grado de satisfacción con los ítems planteados, viéndose este reflejado de la siguiente forma:

Totalmente en desacuerdo cuando el encuestado no comparte ninguno de los elementos de la afirmación; en desacuerdo si se identifica con aspectos mínimos de la afirmación; pero no la comparte; neutral si el estudiante muestra indiferencia por el asunto en cuestión; de acuerdo cuando este se siente identificado con gran parte del enunciado y totalmente de acuerdo si considera que lo expuesto allí satisface plenamente sus expectativas.

3.5.4 Encuesta actitud frente al conflicto. (Anexo 5) Se presenta con un formato diferente para generar motivación en el momento de ser respondida por parte de los estudiantes, consta de dos momentos, el primero antes de dar inicio al taller de reflexión sobre autodeterminación y el segundo al terminarlo.

3.5.5 Encuesta Estilos de comunicación. (Anexo 6) Pretende determinar los cambios que tiene un grupo de estudiantes de grado sexto A, al momento de enfrentar un conflicto, consta de dos momentos, el primero antes de dar inicio al taller de reflexión sobre autodeterminación y el segundo al terminarlo, además se presentan preguntas cerradas y abiertas.

3.5.6 Encuesta percepción de conflictos. (Anexo 7) Busca detectar cómo un grupo de estudiantes de sexto A perciben el conflicto y su postura frente al mismo, consta de dos momentos, el primero antes de dar inicio al taller de reflexión sobre autodeterminación y el segundo al terminarlo.

3.6 Categorías de análisis

Las categorías de análisis son determinados conceptos mencionados en el marco teórico que permiten entender, organizar y clasificar la información suministrada por la investigación de acuerdo con características similares; es decir que esta debe ser tan clara que no permita la existencia de ninguna confusión en los objetivos de la misma, a su vez desarrollan las diferentes ideas que permitirán comprender cada uno de los datos arrojados en la intervención.

Por otra parte las categorías de análisis permiten simplificar los datos orientándolos a un interés específico del investigador para llegar a resultados que conlleven a la búsqueda de posibles soluciones a situaciones convivenciales.

Es esencial destacar que en la presente investigación se presentan dos grandes categorías; la autodeterminación y el conflicto. Así mismo, estas se dividen en subcategorías como la autonomía, la competencia, la actitud, el comportamiento y la contradicción, las cuales se van a tener en cuenta en el momento de la elaboración y aplicación de los instrumentos para la recolección de datos, una entrevista, un cuestionario y cuatro encuestas que proporcionarían diferentes de los estudiantes del grado 6 A del Colegio Francisco de Paula Santander IED, en una situación que involucra la resolución de algún inconveniente.

La siguiente figura muestra la articulación entre las categorías y las subcategorías de análisis así como el significado de ellas.

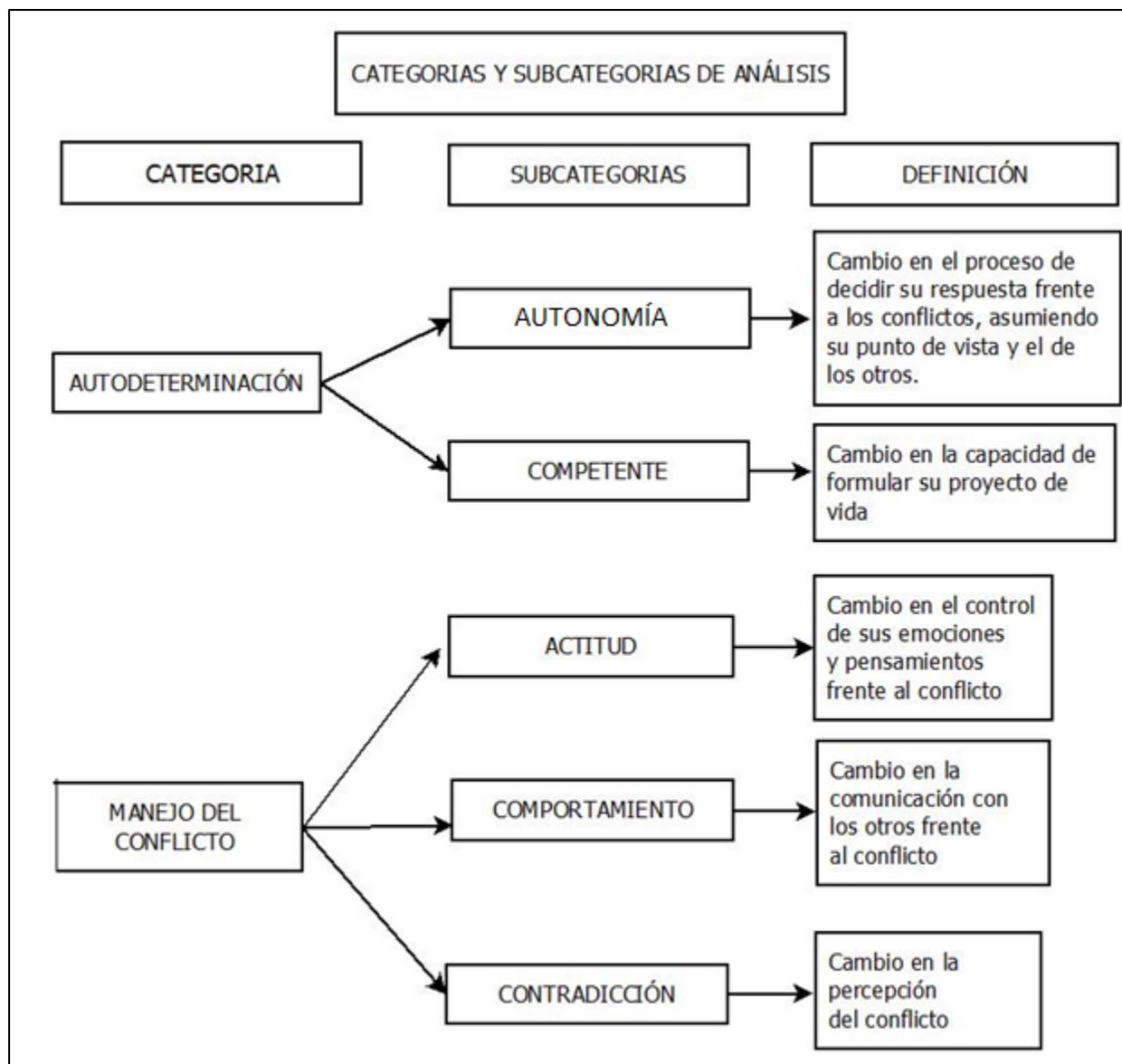


Figura 1. Categorías y subcategorías de análisis. Elaboración propia

La autodeterminación es la primera categoría de análisis y se divide en dos subcategorías; la autonomía y la competencia, a continuación se realiza una especificación del significado de cada una de estas.

Cuando se menciona la autonomía se piensa en el actuar libre; e incluso se llega a confundir con las acciones que desconocen las normas que la sociedad impone, no obstante esta se refiere a la construcción de principios de independencia, toma de decisiones y de la importancia que tiene para

los sujetos aprender a valerse por su propia cuenta; por consiguiente, es parte esencial en la formación de individuos autodeterminados con metas y proyectos.

De acuerdo con lo anterior la definición de autonomía que se toma para la presente investigación es el cambio en el proceso de decidir su respuesta frente a los conflictos, asumiendo su punto de vista y el de los otros.

La segunda subcategoría es la competencia desde el punto de vista de la autodeterminación y de acuerdo con Sánchez & Casal (2014)

La competencia se toma como la habilidad de la persona para transformar las ideas en actos. Está relacionado con la creatividad, la innovación y la asunción de riesgos, así como la habilidad para planificar y gestionar proyectos con el fin de alcanzar objetivos. Además, la competencia debe estar directamente relacionada con la gestión proactiva de proyectos, con la representación y negociación efectiva así como con la habilidad para trabajar tanto individualmente como de manera colaborativa dentro de un equipo. (p. 181).

La subcategoría se define como el cambio en la capacidad del estudiante de formular su proyecto de vida.

La segunda categoría de análisis se refiere al manejo del conflicto; se divide en tres subcategorías; la actitud, el comportamiento y la contradicción, se realiza entonces un acercamiento al significado de cada una de ellas teniendo en cuenta los referentes teóricos de la presente investigación.

La primera subcategoría hace referencia a la actitud y al cambio de la misma frente al conflicto; se relaciona con la capacidad de negociación y cooperación que tenga el estudiante al momento de buscar alternativas viables para solucionarlo, evitando evadir acomodarse o competir; por lo tanto se define como el control de sus emociones y pensamientos.

La segunda subcategoría tiene que ver con el comportamiento que hace referencia al manejo de una adecuada comunicación a través de la asertividad y escucha activa, buscando que su par

comprenda el mensaje real que se le pretende transmitir desde una postura determinada sin necesidad de recurrir a la queja o a la agresión verbal o física.

La tercera subcategoría es la contradicción; hace referencia a no percibir el conflicto desde un aspecto negativo y directamente relacionado con la violencia física y verbal; sino como una oportunidad de transformación personal y convivencial del entorno escolar; por lo cual que la se refiere al cambio en la percepción del mismo.

CAPÍTULO IV

4. CICLOS DE INTERVENCIÓN

La presente investigación se divide en cuatro ciclos de intervención, estas etapas se caracterizaron de manera específica. La primera de ellas fue un diagnóstico que se llevó a cabo desde el análisis de las anotaciones de los observadores de los estudiantes y de una encuesta inicial, así como de un tejido de palabra realizado con alumnos de grados superiores y con algunos padres de familia; la segunda etapa se centra en 6 A; que se realizó a través de un instrumento diseñado en Google; la tercera es la descripción del diseño y la última refleja los resultados obtenidos con la aplicación de los diferentes instrumentos para la recolección de la información. De acuerdo con lo anterior se inicia entonces la explicación de cada una.

4.1 Diagnóstico

Es conveniente tener en cuenta que el observador del estudiante es uno de los instrumentos que refleja de manera clara las diferentes problemáticas convivenciales del diario vivir en el aula; razón por la cual es clave a la hora de analizar los avances de los estudiantes en su proceso de autodeterminación.

Desde la coordinación de convivencia del colegio Francisco de Paula Santander IED, se realizó un análisis de las anotaciones existentes en los observadores de estudiantes de diferentes grados que involucran faltas leves y graves; de aquellas que tienen que se refieren al conflicto ya sea verbal o físico.

De acuerdo con lo anterior en la revisión de las anotaciones realizadas por la coordinación; el director de curso y los docentes de las diferentes áreas del colegio Francisco de Paula Santander IED- Bosa se encontró que los conflictos más frecuentes se relacionan con la agresión física y verbal, evasión, hurto, interrupción de clases, porte y consumo de SPA, poner en riesgo la seguridad

personal y el desperdicio de servicios públicos (agua); y en menor medida otras faltas que se consideran leves en el manual de convivencia institucional.

Las siguientes figuras muestran el análisis de las anotaciones realizado de acuerdo con los diferentes tipos de faltas

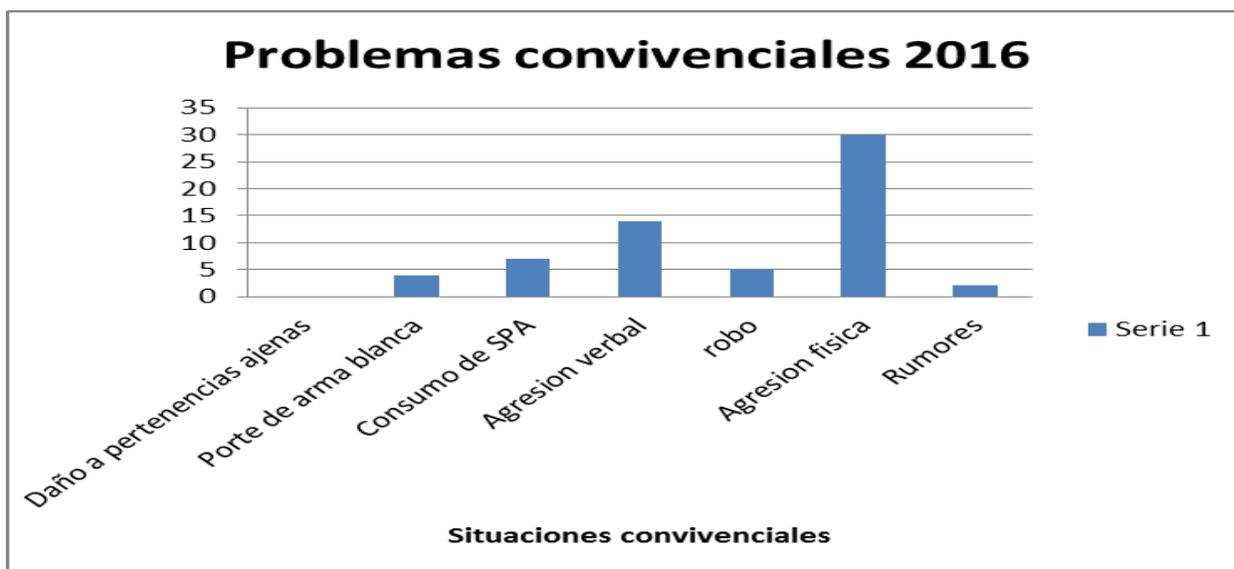


Figura 2. Frecuencia con que se presentan las problemáticas en el colegio y en el aula de clases. Elaboración propia.

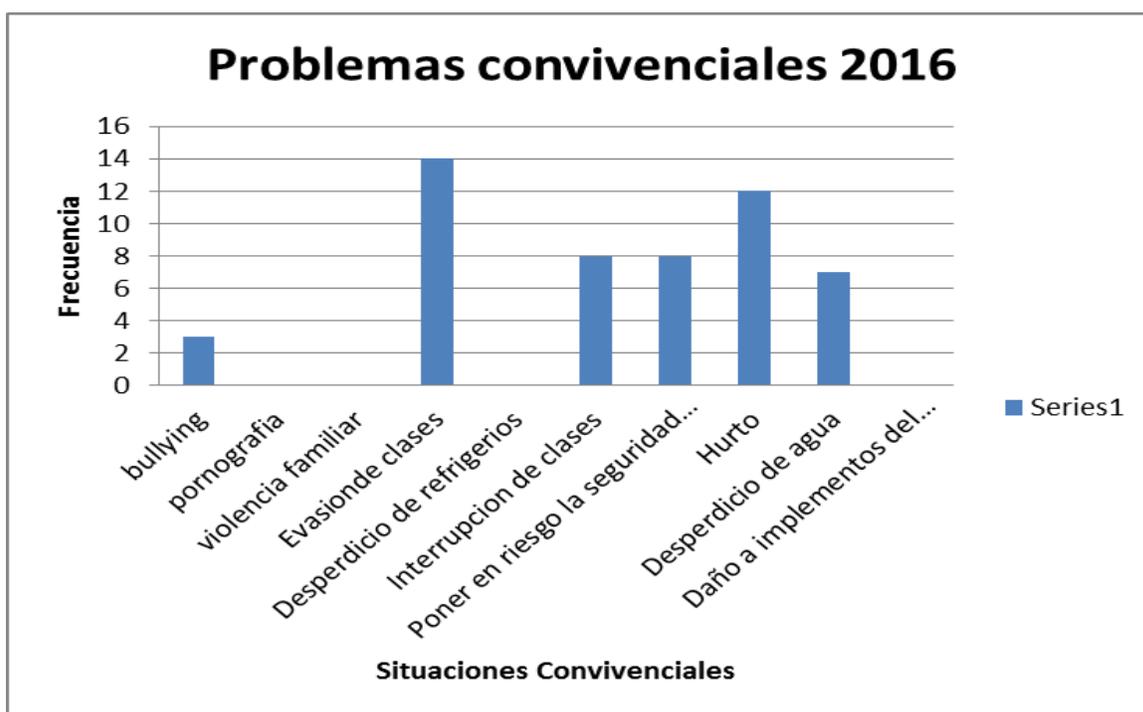


Figura 3. Frecuencia de las problemáticas en el colegio y el aula. Elaboración propia

Es necesario resaltar que la información de las figuras permiten determinar que existen diferentes problemáticas que afectan las relaciones en la institución educativa Francisco de Paula Santander IED; por ello es indispensable generar estrategias que permitan prevenir que se den situaciones como la agresión física y verbal que tienen un alto índice de afectación en la convivencia institucional.

Por otra parte, para la indagación acerca de las problemáticas en el contexto escolar y del aula, se tomó como herramienta el dialogo con los estudiantes y los padres de familia y así poder conocer sus pensamientos y percepciones de las actitudes más recurrentes a nivel de convivencia en la institución educativa Francisco de Paula Santander a través de lo que denominaremos tejido de palabra.

Tejido de palabra estudiantes. Se entabló un diálogo con algunos estudiantes de grado undécimo con la finalidad de determinar cuál podría ser el origen de las agresiones entre ellos; a lo que estos respondieron que las riñas se dan por la necesidad de obtener el liderazgo en el curso, por la falta de respeto, por la no escucha, la comunicación deficiente y la poca autoestima de los jóvenes; de igual manera, afirman que en ocasiones se dejan afectar por los demás y por más que tengan buenas ideas no las dicen por temor a ser rechazados o agredidos por otros; por consiguiente, las actuaciones que realizan son motivadas por los deseos de aceptación de otras personas y del grupo al cual pertenecen.

En correspondencia a estas expresiones, se les preguntó a los estudiantes qué estrategia podría ser implementada para buscar una salida a este tipo de problemáticas, y sus respuestas fueron “no sé”. “no tengo idea” o actitud de silencio total, sin embargo, manifestaron que uno de los factores que hace que el grupo actúe de determinada manera, es el papel que jugaba el líder del mismo (Director de curso), por ello se sienten identificados con los docentes que son capaces de dejar su roll y asumir el de compañeros, amigos, consejeros y escuchas.

De acuerdo con lo anterior se puede afirmar que para los estudiantes adolescentes es trascendental contar con alguien que sea “capaz de escucharlos”, “guardar muchos de sus secretos” e incluso llegar a “brindarles consejos que les permitan percibir la realidad tal como es”.

Tejido de palabra padres. Se realizó un taller con los padres de familia que tenía como finalidad determinar cómo ellos ven la convivencia en el colegio Francisco de Paula Santander IED y cuáles son las problemáticas más sentidas desde su punto de vista que afectan a los estudiantes.

El taller aplicado se dividió en dos partes, en la primera de ellas se pretendió responder a preguntas como; ¿qué es la agresión física? ¿Cómo evitar la agresión física? ¿Qué es la agresión verbal? ¿Qué motiva la agresión verbal entre compañeros? ¿Cómo evitar la agresión verbal? ¿Qué es la autorregulación?, adicional a ello se muestran unos rostros dibujados en círculos de papel y se realiza la pregunta ¿qué sensación causan las expresiones plasmadas allí?; la segunda parte se nombra proyecto de vida el cual, tiene el objeto principal de identificar la importancia de la construcción del mismo; es así como en su desarrollo cada padre de familia hace a través de una imagen de un árbol, las percepciones de los diferentes aspectos.

De esta manera se obtuvieron respuestas como que la agresión física es golpear a alguien y que se puede evitar a través del diálogo; para no llegar a enemistades, que la verbal es decir malas palabras; que es motivada por la discusión de algún tipo, además que es difícil evadirla cuando un individuo lo trata mal; en cuanto a la autorregulación se evidencia que existe una confusión en el significado de este término.

La segunda parte; en la actividad de los rostros y las sensaciones que ellos causan en los padres de familia se puede evidenciar que experimentan risa, miedo, tristeza, confusión y extrañeza; otros afirman sentir descontrol e impotencia.

Así mismo, en la imagen del árbol de la vida se exponen siete interrogantes, ¿cuáles son mis inicios o raíces? ¿Qué me sostiene en la vida? ¿Cuáles son mis anhelos? ¿Qué cosas bonita tengo

para dar? ¿Qué personas hay en mi vida? ¿Cosas de las que deseo desprenderme? ¿Cuáles han sido mis logros?, las preguntas mostraron respuestas en su orden como; las raíces son la familia y los hijos, su vida la sostienen el grupo familiar primario, es decir, esposa, esposo e hijos, los anhelos son llegar a una realización profesional, en cuanto a las cosas bonitas para dar aparecen los valores y la responsabilidad; a las personas que hay en su vida la respuesta es hijos, esposo, esposa y mamá; en algunos casos se mencionan los hermanos; desean desprenderse de las malas amistades, del odio, del rencor de la rabia, de la envidia y a veces de la dependencia del licor; y con referencia a los logros en su mayoría responden que es el estudio, tener su vivienda propia, montar su propio negocio y llevar a sus hijos por el buen camino.

Los estudiantes de sexto fueron elegidos ya que en este ciclo se encuentran en un proceso de cambio hacia la adolescencia y con él vienen cambios a nivel corporal y emocional, por consiguiente trae retos que pueden ser asumidos positivamente por el joven o a la inversa generar dificultades que se ven reflejadas en el comportamiento en el aula de clase; se trata de unos preadolescentes que venían acostumbrados a ser tratados de manera paternal en donde sus docentes eran muy cercanos y casi que permanecían la mayor parte del tiempo con ellos, para pasar a un modelo en el cual el maestro se dedica a los grupos de forma impersonal generando lasos académicos y no afectivos; por lo tanto, el grado que más presentaba conflictos de convivencia por la transición de la básica primaria a la educación secundaria.

Lo anterior llevo a escoger uno de los dos grupos, puesto que en estos grados se manifestaban la mayor cantidad de casos de agresión verbal y física; por otra parte, se atendían solicitudes y quejas al respecto; por tal razón, se tomó como grupo focal a sexto A que posteriormente se redujo a quince estudiantes a los que se les asigno una denominación de E1 a E15 con la finalidad de que los datos arrojados por la investigación fueran analizados de una manera más específica.

La encuesta diagnóstica. Fue diseñada y aplicada en Google buscando la motivación por parte de los estudiantes; se asignó un computador a cada uno en el cual se abrió el link correspondiente y ellos iban respondiendo las preguntas y su justificación. Luego el sistema brinda las gráficas y comentarios.

El siguiente es el modelo de la encuesta diagnóstica, posteriormente con base en los resultados se muestran las gráficas y los correspondientes porcentajes de cada una de las preguntas con una interpretación por parte del docente investigador, para llegar así al diagnóstico del grado 6 A.

ENCUESTA AUTODETERMINACIÓN EN ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO A DEL COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED-BOSA

La presente encuesta tiene como finalidad conocer que piensan los estudiantes de grado sexto, frente al conflicto y como participan en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas que surgen en el contexto del aula de clase.

MARQUE CON UNA X EL PROBLEMA QUE MÁS SE PRESENTA EN EL AULA DE CLASE.

1. ¿Cuáles son los problemas que más se presentan en el aula de clases?

- A- Agresiones físicas.
- B- Comentarios mal intencionados (chismes)
- C- Maltrato verbal.
- D- Rechazo a compañeros.

1.1. Justifique su respuesta:

2. ¿Cómo solucionan los problemas los compañeros de clase?

- A. Diálogo.
- B. Con ayuda de los maestros
- C. Con ayuda de compañeros
- D. Se involucran y agreden.
- E. Son indiferentes.

¿Por qué cree usted que recurren a este tipo de soluciones los compañeros de clase?

3. ¿Qué posición toma usted cuando se presenta un conflicto en tu salón?

- A. Se involucra y agrede física y verbalmente
- B. Busca ayuda de los docentes.

- C. Busca la oportunidad para dialogar con los compañeros.
- D. Es indiferente y le da lo mismo.

3.1. Justifique su respuesta:

4. Cuando tiene un problema en el colegio a quien es la primera persona que consulta:

- A. Amigos
- B. Director de curso.
- C. Coordinadores.
- D. Orientadores.
- E. Padres de Familia.
- F. Soluciona sus problemas solo.

4.1. Justifique su respuesta:

RESPONDA SI O NO Y JUSTIFIQUE LA RESPUESTA DADA

5. ¿Los padres colaboran a solucionar conflictos escolares con los compañeros de aula?

SI
NO

Si es afirmativo, cómo colaboran: Ejemplo: Dan consejos de cómo se debe tratar la situación y salir delante de la mejor forma.

6. ¿Luego de solucionar un problema usted se detiene a pensar, si la forma en como soluciono el problema fue la correcta o no?

SI
NO

6.1. Explique su respuesta:

7. Cree que ante un problema que lo afecte es capaz de tomar sus propias decisiones:

SI
NO

7.1. Explique su respuesta:

8. El colegio te aporta elementos y estrategias que te ayudan a resolver los problemas que se presentan en el aula:

SI

NO

Los elementos que le aporta el colegio le ayudan a resolver los conflictos sin necesidad de requerir a soluciones violentas (Agresiones) Explique su respuesta:

CONTESTE LAS PREGUNTAS DE LA FORMA MÁS CLARA Y SENCILLA POSIBLE.

9. ¿Cree usted que puede solucionar problemas de la mejor forma y cuáles son las cualidades y habilidades que lo hacen un buen negociador? Para esta pregunta es importante que vea usted cualidades tales como la paciencia, la tranquilidad, la mediación en los problemas entre otras opciones.

10. Si usted tiene dificultades para solucionar los problemas del aula de clase ¿Cuáles cree que son esas debilidades que no le permiten negociar de la mejor forma los conflictos?

4.2 Diagnóstico del grado 6 A

Sexto A es uno de los grupos de niños del colegio Francisco de Paula Santander IED, que se caracteriza por los constantes llamados de atención que realizan los maestros con respecto a los comportamientos en el aula. Es necesario intervenir el curso en búsqueda de una mejoría significativa en la relación que se da entre los chicos al interior del salón, en lo referente a los procesos comunicativos y en la forma en como los estudiantes resuelven los diferentes conflictos que se presentan con sus pares, los docentes o el personal de la institución.

Para tal fin se hace necesario crear una propuesta de intervención que permita evidenciar si a través de la teoría motivacional se pueden lograr avances significativos en el grupo de preadolescentes; se partió de la aplicación de una encuesta diagnóstica en la cual los estudiantes identificaron los principales factores asociados a la agresividad, indisciplina y falta de control de ellos a la hora de resolver los conflictos que se presentan cotidianamente en los contextos escolares y se logró identificar los siguientes aspectos:

El principal factor asociado al conflicto en el aula son los rumores, seguido de las agresiones verbales y que terminan físicas; la mayor parte de los estudiantes admiten que entre ellos se hacen comentarios degradantes en el que involucran vocabulario soez, de acuerdo con la encuesta los resultados están representados en las siguientes graficas:



Gráfica 1. Problemas que más se presentan en el aula. Autoría propia

Al indagar sobre la forma en cómo los estudiantes de 6A solucionan los problemas con los compañeros el 57.1% de los jóvenes dice acudir a la ayuda de un adulto (Profesor); mientras que el 19% dicen haber buscado una solución mediante el diálogo entre ellos mismos y al resto del grupo o le es indiferente la situación, se involucran por medio de la agresión o buscan soluciones mediadas con los pares.

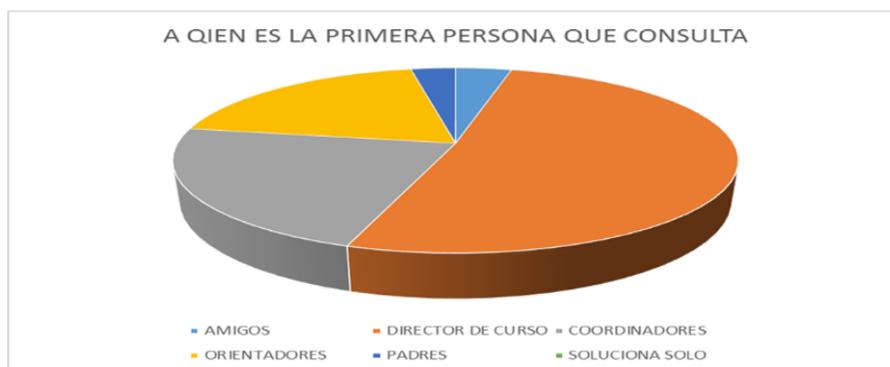


Gráfica 2. ¿Cómo solucionan los problemas en el aula? Autoría propia

Por otra parte, acerca de la posición que toman cuando se presenta un conflicto en el aula existe un nivel de coherencia entre la forma en como resuelven los conflictos; debido a que la mayoría de

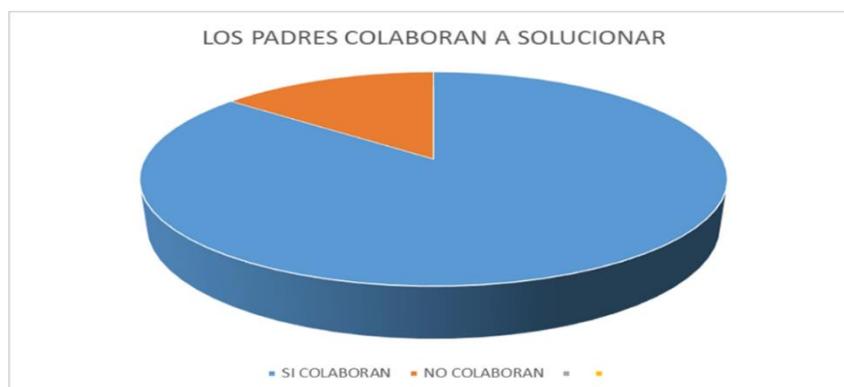
los estudiantes acude al docente para dialogar y una minoría manifiesta que la indiferencia es una opción válida o la agresión una solución.

Así mismo, en el momento en que ellos tienen alguna dificultad personal o un problema, el 42,9% creen que al primero que deben consultar es al director de curso, mientras que el 23,8% consideran que a los compañeros y por otra parte el 19% a los padres; los restantes consultan a otros estamentos del colegio o solucionan sus problemas solos.



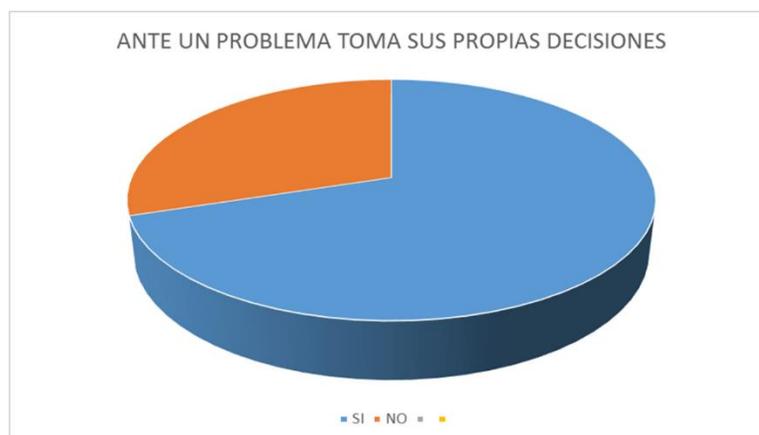
Gráfica 3. ¿A quién es la primera persona que consulta? Autoría propia

Por otra parte al preguntar a los estudiantes sobre el papel de los padres al solucionar los conflictos; un 85.7% afirman que la ayuda que brindan es valiosa a través de los consejos o del dialogo y el restante 14.3% no encuentran que sea acertada; consideran que no hacen nada por buscar una solución efectiva.



Gráfica 4. Los padres colaboran a solucionar. Autoría propia

En contraste con lo anterior al preguntar a los jóvenes si el colegio les brindaba estrategias para solucionar conflictos el 85.7% afirmaron que sí; porque hay docentes que enseñan que la violencia no es un camino válido; dan consejos o ven en el ejemplo una forma de aprender a relacionarse.



Gráfica 5. Ante un problema toma sus propias decisiones. Autoría propia

En conclusión, se puede observar que los conflictos que se presentan al interior de 6 A; están relacionados con los rumores y el uso del vocabulario soez; que finalmente tiende a ser el detonante de las agresiones físicas. Es relevante señalar que esta es una temática recurrente en el grupo y se observa que existe una gran tendencia a buscar soluciones dialogadas de forma directa o por mediación de otro individuo y que la agresión es la última y más extrema medida que toman los estudiantes.

4.3. Diseño de la intervención

El conflicto escolar es un fenómeno que afecta a la comunidad educativa; sus principales manifestaciones son, la agresión física o verbal; el rechazo o aislamiento por parte de los pares que por querer tener el dominio de la clase tratan de mantener el poder a través de acciones que infunden temor y no respeto; por esta razón, es asumido en el contexto institucional como algo normal entre los estudiantes; que además siempre ha existido; entonces desde la familia se inculca a los niños que tienen que no dejarse de los demás y demostrar que son fuertes.

Es por ello que las aulas de clase se han convertido en lugares en donde impera la ley del más fuerte y los débiles se someten o simplemente buscan otro centro educativo para no sentirse agredidos por otros; debido a estas circunstancias se pretende intervenir la forma en que los estudiantes manejan el conflicto escolar que se presenta en el contexto de aula del grado 6 A, del colegio Francisco de Paula Santander IED de la localidad de Bosa, jornada tarde; a través de la estrategia metodológica conocida como la investigación acción participativa (IAP) en adelante. Partiendo de que la IAP se caracteriza por tener un factor humano marcado; es decir por mirar cómo se dan las relaciones entre los seres humanos y llevar a la reflexión buscando transformar los conflictos.

Por consiguiente, desde el diagnóstico que se realizó a través de una encuesta que fue validada por compañeros docentes y un grupo diferente a 6 A; se comenzaron a elaborar los instrumentos de intervención de la o las problemáticas que fueron identificadas en el aula teniendo como referente principal la teoría de la autodeterminación; posteriormente, se discutieron los resultados con la muestra de la población conformado por quince estudiantes nombrados de E1 a E15, padres de familia y una docente educadora especial.

Una vez se hayan discutido las estadísticas y obtenido las conclusiones se pasará a redactar el informe que contendrá aspectos referentes a cómo se recibió el grupo inicialmente; problemáticas más frecuentes entre los estudiantes; resultados de la aplicación de cada uno de los instrumentos y su respectiva interpretación y si se logró transformar el conflicto en beneficio de la comunidad estudiantil.

Finalmente, observar cómo desde la teoría de la autodeterminación se logra en el estudiante reforzar su autonomía, autoestima, autoconcepto y la autorregulación; transformando su percepción del conflicto y las formas de abordar los conflictos escolares.

Tabla 7. Cronograma de intervención

AÑO	MES	DÍA	ACTIVIDAD
2017	Marzo	17	Presentación del proyecto de intervención a los estudiantes.
2017	Abril	4	Presentación del proyecto a los padres
2017	Abril	11	Trabajo sobre pre-conceptos de los estudiantes
2017	Mayo	25	Aplicación de encuesta diagnóstica a los estudiantes.
2017	Julio	19	Aplicación encuesta proyecto de vida
2017	Agosto	02	Taller sobre la autoestima y proyecto de vida
2017	Agosto	09	Aplicación encuesta autonomía
2017	Agosto	15	Nivel de conceptualización de los padres sobre las categorías
2017	Agosto	23	Taller autonomía
2017	Agosto	30	Aplicación encuesta actitud frente al conflicto
2017	Septiembre	13	Taller actitud frente al conflicto
2017	Septiembre	20	Encuesta comunicación
2017	Septiembre	27	Taller comunicación
2017	Octubre	04	Encuesta percepción del conflicto

Elaboración propia

El proceso de análisis de resultados se realiza de acuerdo con el proceso cualitativo que propone Urbano (2016); el cual se puede resumir en los siguientes pasos:

Obtener la información. A través del registro sistemático de notas de campo, de la obtención de documentos y de la realización de entrevistas y encuestas.

Capturar transcribir y ordenar la información. La captura de la información se puede realizar a través de diversos medios; para la entrevista, grabación o formato digital; las observaciones en anotaciones realizadas por el observador; los documentos con la recolección de material original y posterior escaneo con el fin de incluirlo en el trabajo de investigación como evidencia y las notas de campo con un registro en papel mediante rejillas de observación; la información obtenida, debe ser transcrita en un formato perfectamente legible.

Codificar la información. De acuerdo con Urbano (2016), “es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador o los pasos o fases dentro de un proceso” (p.120). Lo cual es muy prudente para la investigación descriptiva.

Integrar la información. Es el proceso mediante el cual el investigador debe “Relacionar las categorías obtenidas en el paso anterior, entre si y con los fundamentos teóricos de la investigación”. (Urbano, 2016, p. 119)

A continuación se muestra el diagrama para el análisis de resultados de acuerdo con el proceso descrito anteriormente, adaptado a la presente investigación.

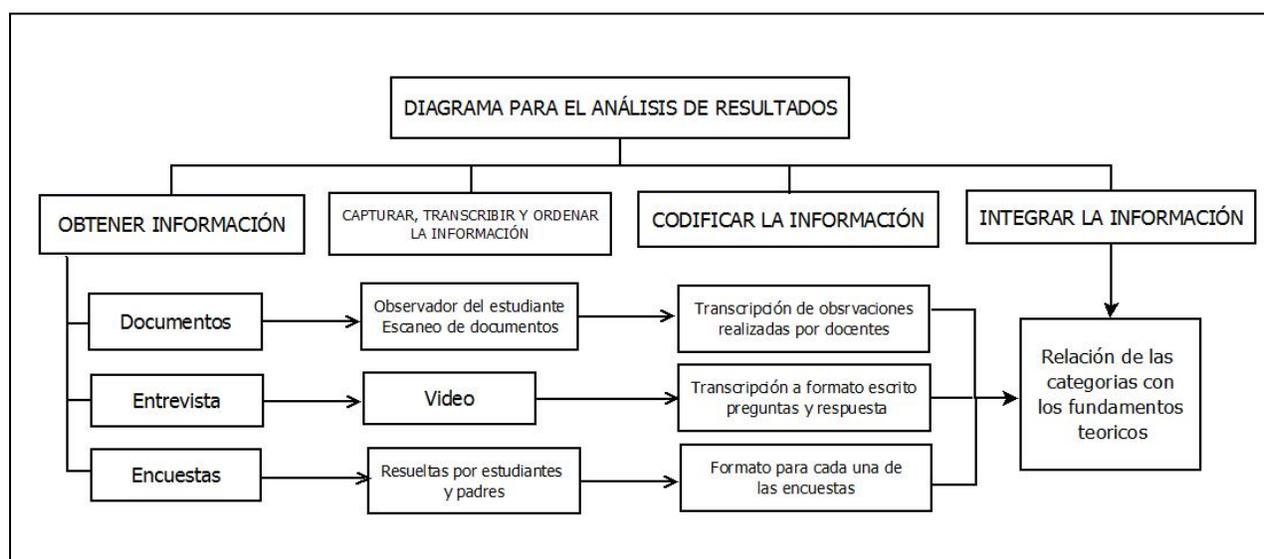


Figura 4. Diagrama para el análisis de resultados. Elaboración propia

De acuerdo con el diagrama de trabajo propuesto para el análisis de resultados, se tiene en cuenta el proceso de:

Obtener la información. Se realiza a través de documentos, una entrevista la cual se registra en video y cinco encuestas que incluyen algunos talleres, resueltos por padres de familia y por el total de los 15 estudiantes.

Capturar, transcribir y ordenar la información. Se toma entonces como documentos el observador de algunos de los estudiantes y el escaneo de algunas respuestas dadas por la muestra de estudio en las encuestas,

Codificar la información. Con respecto al observador, el análisis de de las observaciones realizadas por los docentes en los aspectos que involucran la autodeterminación de los alumnos; en cuanto a la entrevista la transcripción de las respuestas dadas en formato específico; finalmente, las encuestas se codifican en una rejilla de observación cuando la pregunta cerrada, si es abierta se muestran algunas de las opiniones, el total es de 15 estudiantes y cada uno se nombra de E1, (Estudiante 1) a E15 (Estudiante 15).

Integrar la información: se llega entonces a la integración de las respuestas de la muestra en estudio y a la integración de cada una de ellas con los fundamentos teóricos de la investigación.

4.4 Análisis de resultados

4.4.1 Resultados del observador del estudiante

Al realizar el análisis de las anotaciones de los observadores de los estudiantes se encontró una gran dificultad debido a que el director de curso realiza más académicas que convivenciales, sin embargo se tuvieron en cuenta las observaciones relacionadas con los aspectos disciplinarios.

Partiendo de lo anterior a lo primero que se hace referencia es que de los estudiantes E2, E3, E7, E9, E10, E11 y E12 que corresponde al 46,66% solo muestran anotaciones por cuestiones académicas, mientras que E1, E4, E5, E6, E8, E13, E14 y E15, es decir el 53,33% presenta algunas relacionadas con comportamientos en el aula, la siguiente gráfica muestra las estadísticas correspondientes.



Gráfica 6. Anotaciones académicas y convivenciales en el observador. Autoría propia

Ahora bien teniendo en cuenta que la presente investigación se centra en el análisis de aquellas actitudes que muestran diferentes tipos de agresión y la falta de autodeterminación se tomó como referencia aquellos estudiantes con anotaciones convivenciales para lo cual se determinó que están relacionados con la provocación física; indisciplina en el aula; maltrato verbal y el bullying siendo los factores que más influyen en el clima escolar.

Los estudiantes que presentan un alto nivel de indisciplina son E5, E6, E13 y E15, es decir el 26,66%; en ataques físicos están involucrados E5 y E6 correspondiente a un 13,33%; y el estudiante E4 se ve involucrado en rumores siendo víctima de bullying y agresión verbal que corresponde al 6,66%.



Gráfica 7. Estadística aspectos generales de indisciplina. Autoría propia

En el caso del estudiante E5, se presenta un inadecuado uso del refrigerio escolar para mojar a un compañero de clase; evento catalogado por el docente director de curso como una agresión física, razón por la cual se toma la acción pedagógica de realizar exposiciones sobre el uso adecuado del mismo.

El estudiante E6 reporta un llamado de atención por estar lanzando papeles a una compañera, en esta ocasión se observa que no existe la imposición de alguna medida reflexiva por parte del docente.

Los estudiantes E5, E6, E13 y E15 muestran anotaciones por indisciplina; por ejemplo E5 presenta varios por involucrarse en juegos en horas de clase; E6 es un chico que interrumpe el trabajo constantemente, tiene actitudes de falta de atención, evasión y llegadas tarde de manera constante; E13 por su parte juega en el aula, no desarrolla las actividades que se le asignan y no cumple con los materiales para las clases y E15 por no trabajar, por participar en riñas en el salón y no porte adecuado del uniforme de diario.

Por último el estudiante E4 es un caso especial, pues su constitución familiar pertenece a la comunidad LGTBI y esta situación ha llevado a que el chico sea constantemente sometido al maltrato verbal y el bullying por parte de sus compañeros quienes utilizaban vocabulario soez para referirse a él; en varias ocasiones manifestó no querer volver al colegio y esto llevó a remitirlo al departamento de orientación e iniciar un seguimiento.

4.4.2 Resultados de la entrevista

De acuerdo con Hernández et al. (2016), la entrevista cualitativa se define como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado)” (p. 403).

Para la presente investigación se realizó una entrevista de opinión con preguntas semiestructuradas, con el propósito de obtener respuestas en el lenguaje propio de los alumnos; el

entrevistador, en este caso el coordinador de convivencia generó un audio con autorización de los entrevistados, es decir de los estudiantes y de los padres de familia.

El entrevistador realizó un ejercicio de escucha atenta y de generación de confianza con el fin de lograr respuestas espontáneas de la manera de pensar de los estudiantes frente a situaciones de conflicto en el aula para lo cual se preguntó abiertamente, en donde no se diera pie a la utilización de calificativos ni la obtención de opiniones condicionadas.

De acuerdo con lo propuesto en el diagrama para el análisis de resultados y con el fin de codificar los datos de la entrevista se diseñó un formato (Anexo 2); en el cual después de haberla realizado a cada uno de los estudiantes; el investigador realizó la respectiva transcripción de las respuestas (Anexo3) y evidenciar el grado de desarrollo de competencias que poseen los chicos de sexto A, al comenzar a diseñar su proyecto de vida basado en la autodeterminación personal y tabular de una manera específica aquellas que fueron reiterativas. Es necesario resaltar que el día de la entrevista no asistieron todos los estudiantes de la muestra, sin embargo se realizó con E4, E5, E9, E10, E11, E12 y E14.

Para el análisis de los resultados el hecho de que solo hayan asistido siete de los quince estudiantes se convierte en una dificultad, pues es menos del 50% de la muestra que se tuvo en cuenta para la presente investigación,

Habiendo aclarado lo anterior con respecto a la pregunta de cómo ven su vida cuando lleguen a ser adultos, los estudiantes E4, E11 y E14, es decir solo el 42,85% se proyectan como profesionales a futuro; mientras que E5, E9, E10 y E12; el 57,15% no tiene una visión clara de esto; lo cual se refleja en la falta de respuesta.



Gráfica 8. ¿Cómo los estudiantes ven su vida cuando lleguen a ser adultos? Autoría propia

Por otra parte, a la pregunta de si sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan, los estudiantes E4, E5, E9, E10, E11, E12 y E14; es decir el 100% dan respuestas positivas a este aspecto, lo cual evidencia el apoyo a sus hijos y en las decisiones que puedan llegar a tomar.



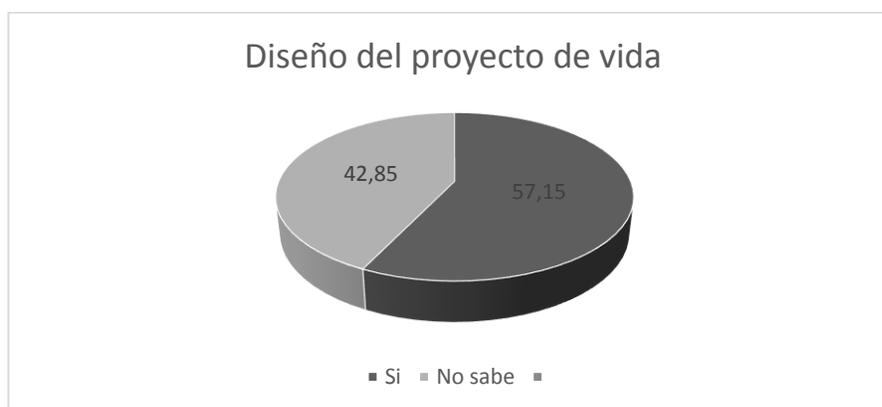
Gráfica 9. Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan. Autoría propia

Con respecto a la pregunta de si sabe qué es un proyecto de vida y qué tiene que ver este con su crecimiento personal; se obtuvieron respuestas muy variadas; por ejemplo los estudiantes E4, E9 y E11; es decir el 42.85%, lo asocian con la parte emocional y con el desarrollo corporal; mientras que E12, el 14.28 % no sabe que es y E5, E10 y E14, es decir el restante 42.85% tienen claro que se refiere al plan que cada uno tiene a futuro.



Gráfica 10. Sabe qué es un proyecto de vida. Autoría propia

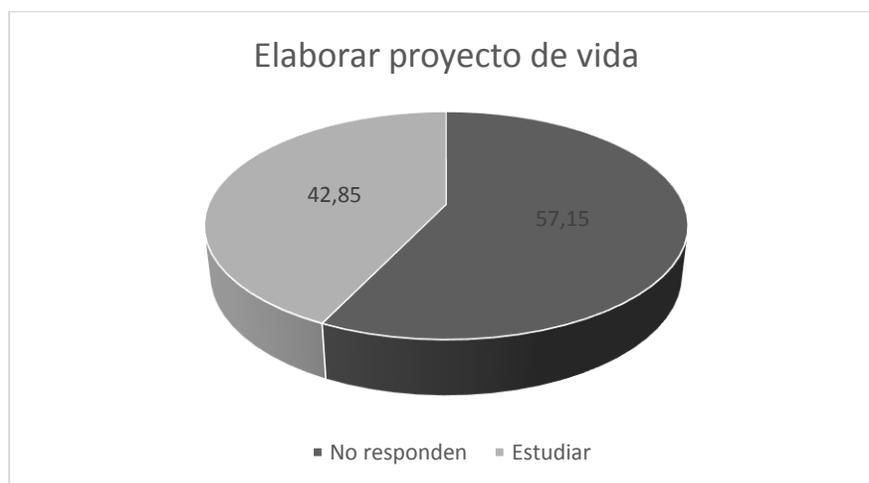
En lo referente a la pregunta de si cree que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano los estudiantes E4, E5, E10 y E11, es decir el 57.15% dan una respuesta afirmativa frente a este aspecto pues dicen que así pueden llegar a ayudar a las personas desde cada una de sus profesiones, mientras que los estudiantes E9, E12 y E14, es decir el 42.85% no saben que responder a esta cuestión.



Gráfica 11. Comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano. Autoría propia

Por último, a la pregunta de cómo cree que puede empezar a elaborar su proyecto de vida, los estudiantes E4, E5, E9 y E10, es decir el 57.15% no responden lo que lleva a concluir que no saben hacerlo; el restante 42.85% correspondiente a E11, E12 y E14 afirman que la mejor manera es

estudiando para lograr obtener buenos promedios académicos y acceder a la educación superior a través de una beca.



Grafica 12. Elaboración proyecto de vida. Autoría propia

4.4.3 Resultados encuesta autonomía

De acuerdo con lo propuesto en el diagrama para la codificación de resultados; se formula una rejilla de observación (Anexo 8), en la cual se tabulan los resultados de la encuesta, se relacionan las respuestas a cada una de las preguntas indicando los estudiantes que están totalmente desacuerdo; en desacuerdo; neutral; de acuerdo o totalmente de acuerdo de E1 a E15; de la misma manera se presentan las gráficas correspondientes y posteriormente llegar a las conclusiones concretas de la presente investigación.

Es necesario aclarar que el día de la aplicación de la encuesta de autonomía al momento de responder frente a un conflicto; no asistió a la institución el estudiante E8, el cual al tabular y graficar los resultados de la presente investigación se ve reflejado en un equivalente 6,66%.

La siguiente figura muestra los resultados generales de la encuesta

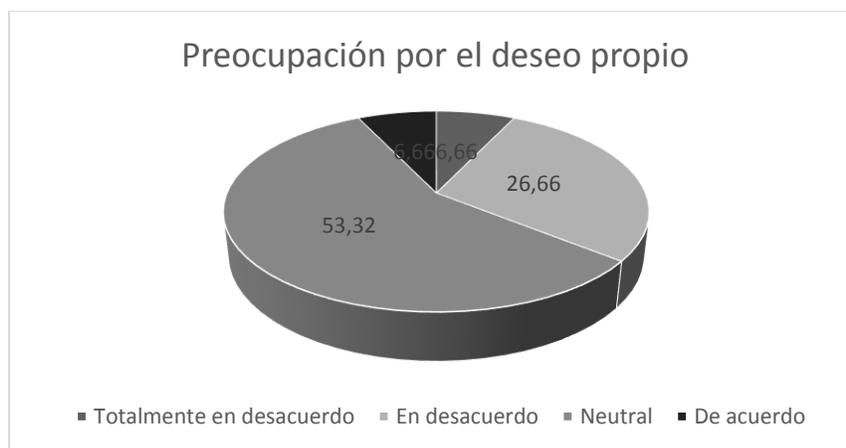
	Reacciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	Existe preocupación por los deseos de nosotros mismos y lo importante es ganar y que el otro pierda.	E9 6,66%	E2, E10, E11, E14 26,66%	E1,E3,E4,E5,E6,E7,E12,E15 53,32%	E13 6,66%	
2	No existe preocupación por lo de uno y lo que importa es que la otra persona gane; aunque para que el otro gane yo deba perder.	E12, E15 13,33%	E1, E4, E5, E6, E7, E13 40%	E3, E11, E14 20%	E9, E10 13,33%	E2 6,66%
3	Ignora el conflicto y se niega a reconocerlo. Evade el conflicto por falta de interés, miedo o porque no hay posibilidad de acuerdo.	E3, E7, E10 20%	E4, E5, E12, E14 26,66 %	E1, E2, E9, E11, E13, E15 40%	E6 6,66%	
4	Ve en el conflicto como una posibilidad de que ambos ganen; aunque tenga que ceder parte de sus deseos e intenciones.	E2, E5, E10, E15 26,66%	E3 6,66%	E1, E13 13,33%	E6, E14 13,33%	E4, E7, E9, E11, E12 33,33%
5	Busca al negociar satisfacer sus deseos y a la vez satisfacer los deseos de la otra persona y da más importancia a los intereses existentes que al tema de discusión.	E2, E12 13,33%		E1, E6, E11, E14, E15 33,33%	E5, E13 13,33%	E3, E4, E7, E9, E10 33,33%

Figura 5. Rejilla de observación encuesta proyecto de vida. Elaboración propia

Para la afirmación número uno, la cual hace referencia a “si existe preocupación por los deseos de nosotros mismos y lo importante es ganar y que el otro pierda”, lo que se pretendía era identificar el grado de egocentrismo en las respuestas de los estudiantes y cómo estos pueden estar influenciados por sentimientos de triunfalismo basados en la derrota de aquel compañero al que consideran su rival sin importar las consecuencias; para esta pregunta el estudiante E9, estuvo totalmente en desacuerdo lo que equivale al 6,66%, E2, E10, E11 Y E14 estuvieron de acuerdo;

por otra parte, E1, E3, E4, E5, E6, E7, E12 y E15 que corresponden al 53,32 % muestran una posición neutral y por último; E13 equivalente al 6,66% está de acuerdo; ninguno en total acuerdo.

La siguiente gráfica muestra los resultados obtenidos para la pregunta número uno correspondiente a la encuesta de autonomía al momento de responder frente a un conflicto:



Gráfica 13. Preocupación por el deseo propio. Elaboración Propia

En referencia al enunciado número dos, que busca medir el grado de autonomía y autoestima por parte de los estudiantes al enfrentar un conflicto y si lo relevante es que el par tenga la razón así no se logren los objetivos, el cual se concibe de manera textual como “No existe preocupación por lo de uno y lo que importa es que la otra persona gane; aunque para que el otro gane yo deba perder” se observaron los siguientes resultados.

Los estudiantes E12 y E15, que equivalen a un 13,33% están totalmente en desacuerdo con este enunciado, por su parte E1, E4, E5, E6, E7 y E13, es decir el 40% en desacuerdo, mientras que E3, E11 y E14, correspondiente al 20% toman una posición neutral, E9 y E10 que corresponden al 13,33% se encontraban de acuerdo; por último, E2 es decir un 6,66% afirmó estar totalmente de acuerdo con la afirmación.

La siguiente gráfica muestra los resultados correspondientes a esta afirmación.



Grafica 14. No existe preocupación. Elaboración propia

Para la tercera afirmación “Ignora el conflicto y se niega a reconocerlo; evade el conflicto por falta de interés, miedo o porque no hay posibilidad de acuerdo”, la cual pretendía establecer si los estudiantes huyen ante situaciones que les representan conflictos por circunstancias como el temor a enfrentarlas o a las consecuencias que les podría traer en el aula de clase; E3, E7 y E10 equivalentes al 20% afirman estar en total desacuerdo, E4, E5, E12 y E14 es decir el 26,66% se encontraban en desacuerdo, así mismo E1, E2, E9, E11, E13 y E15 o sea el 40% tomaron una posición neutral frente a la misma y finalmente E6 afirmó estar de acuerdo siendo un 6,66%.

En la siguiente grafica se pueden apreciar los resultados a la afirmación



Grafica 15. Ignora el conflicto. Elaboración propia

Ahora bien, la cuarta afirmación va enfocada hacia la negociación de los intereses por las partes y que los involucrados lleguen a acuerdos en donde exista un ganancia para los mismos y observar al grado de identificación de los estudiantes con este tipo de conflictos.

La posición de total desacuerdo con el enunciado fue para los estudiantes E2, E5, E10 y E15, siendo el 26,66%; en desacuerdo se mostró el estudiante E3 es decir el 6,66%; neutral se mostraron E1 y E13, siendo el 13,33%; así mismo E6 y E14, equivalentes al 13,33% de acuerdo mientras que E4, E7, E9, E11 y E12, estaban totalmente de acuerdo.

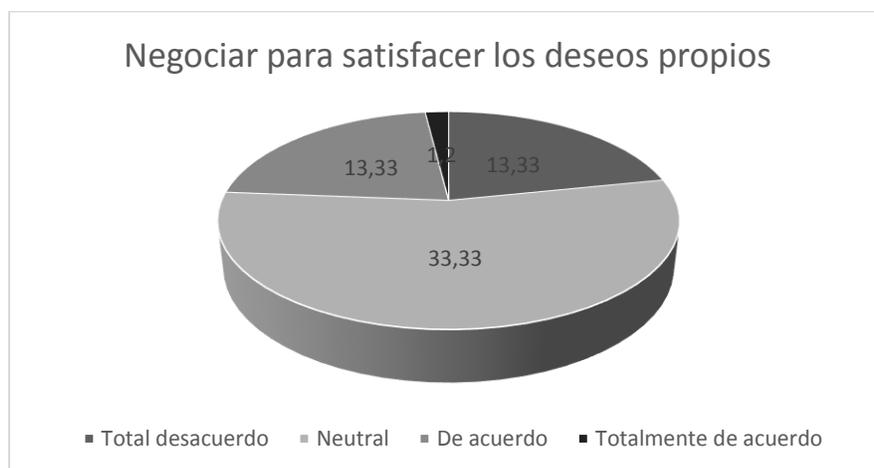
En la siguiente grafica se pueden apreciar los resultados correspondientes al enunciado ve el conflicto como una posibilidad de que ambos ganen; aunque tenga que ceder parte de sus deseos e intenciones.



Grafica 16. Conflicto como una posibilidad. Autoría propia

Por ultimo para la afirmación número cinco la cual de manera textual se refiere a “Busca al negociar satisfacer sus deseos y a la vez satisfacer los de la otra persona y da más importancia a los intereses existentes que al tema de discusión”; los estudiantes E2 y E12; el 13,33% estaban en total desacuerdo, mientras que E1, E6, E11, E14 y E15 es decir el 33,33% tenían una posición neutral, el 13,33% correspondiente a E5 y E13 de acuerdo y el 33,33% que corresponden a E3, E4, E7, E9 y E10 totalmente de acuerdo.

La grafica nos muestra los resultados de la quinta afirmación que fue propuesta en la correspondiente encuesta frente a la autonomía.



Gráfica 17. Negociar para satisfacer los deseos propios. Autoría propia

4.4.4 Resultados actitud frente al conflicto

Se formula una rejilla de observación (Anexo 9), en la cual se tabulan los resultados de esta encuesta, se relacionan las preguntas cerradas y el porcentaje de estudiantes que dieron la respuesta; de la misma manera se presentan las gráficas correspondientes, para llegar a las conclusiones concretas de la presente investigación.

Por otra parte, se muestra el porcentaje de estudiantes que no asisten el día de la aplicación o que simplemente no presentan algunas de las justificaciones de las respuestas, además, para poder evidenciarlas; se presenta el escáner de los documentos resueltos por los niños de acuerdo con lo reiterado por ellos.

Se presenta entonces la rejilla de observación con la codificación de los resultados con respecto a la actitud frente al conflicto.

PREGUNTA	RESPUESTA POR ESTUDIANTE	PORCENTAJE RESPUESTAS	NO ASISTE	NO JUSTIFICA
1. ¿Cuándo usted tiene un problema qué es lo más importante?	a) Ganar por encima de lo que sea y quien sea E6, E15	13,33%		
	c) Evadir la situación E2, E5 y E13	20%		
	d) Mantener la relación con la otra persona. E3, E7, E9 y E14	26,66%		
	e) Busca negociar E1, E4, E8, E10, E11, E12	40%		
2. ¿Conoce las actitudes que un sujeto puede tomar para buscar solución a un conflicto?	SI: E1, E8, E9, E10, E11, E14 y E15	46,66 %		
	NO: E2, E3, E4, E5, E6, E7, E12 y E13	53,33 %		
3. ¿Le gustaría conocer sobre el tema de las actitudes que se toman a la hora de resolver un conflicto y por qué razón?	SI: E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10, E11, E12, E13, E14, E15	93,33%		
	NO RESPONDE: E1	6,66 %		

Figura 6. Rejilla de observación encuesta actitud frente al conflicto. Elaboración propia

Se relacionan los estudiantes con cada ítem, es esencial resaltar que se mencionan de E1 a E15, de acuerdo con lo relacionado en el análisis de resultados, así mismo sólo aparecen los porcentajes de las preguntas con respuesta cerrada, las justificaciones se exponen explícitamente; seleccionando dos de las respuestas que se presentaron de manera reiterada; es relevante destacar que esta encuesta contó con la participación del 100% de la muestra.

Al observar las encuestas resueltas por cada uno de los 15 estudiantes, para la pregunta número 1, ¿Cuándo usted tiene un problema qué es lo más importante?; ninguno respondió la opción b) “aguantar lo que más pueda”, razón por la cual no se relacionó en la rejilla.

A continuación se muestran las gráficas correspondientes a las preguntas 1, 2 y 3; ya que al ser cerradas no es necesario incluir ningún tipo de justificación pues esta se encuentra inmersa.

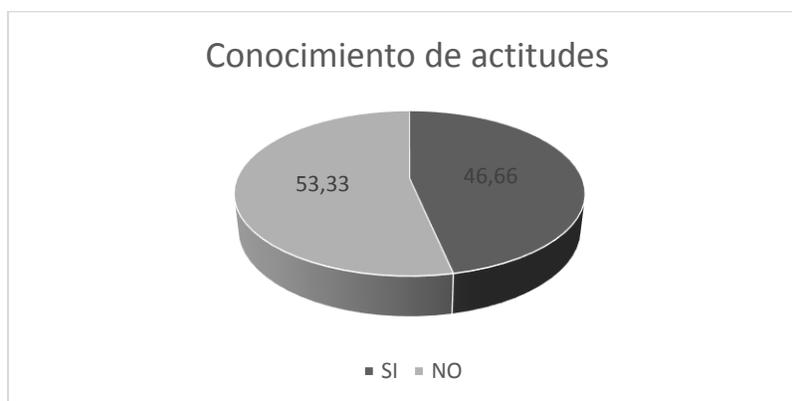
En la pregunta número 1, ¿cuándo usted tiene un problema qué es lo más importante? Los estudiantes E6 y E15 afirman que es ganar por encima de lo que sea y de quien sea, corresponde a un 13,33% de los chicos encuestados; E2, E5 y E13, es decir el 20% muestran preferencia por evadir la situación; mientras que E3, E7, E9 y E14, el 26,66% se inclinan por mantener la relación con la otra persona; por último, E1, E4, E8, E10, E11, E12, el 40% siempre están en búsqueda de la negociación.



Grafica 18. ¿Cuándo usted tiene un problema qué es lo más importante? Autoría propia

La pregunta número 2 se divide en dos partes, la primera es una respuesta condicionada con el objeto de saber si conoce o no las actitudes que un sujeto puede tomar para buscar solución a un conflicto lo cual evidencio que el 46,66% correspondiente a los chicos E1, E8, E9, E10, E11, E14 y E15 afirman que si las conocen; mientras que el 53,33 % es decir los estudiantes E2, E3, E4, E5, E6, E7, E12 y E13 dicen no conocerlas.

La siguiente grafica muestra la relación existente entre estas dos posiciones frente a la pregunta:



Gráfica 19. ¿Conoce las actitudes que un sujeto puede tomar para buscar solución a un conflicto? Autoría propia

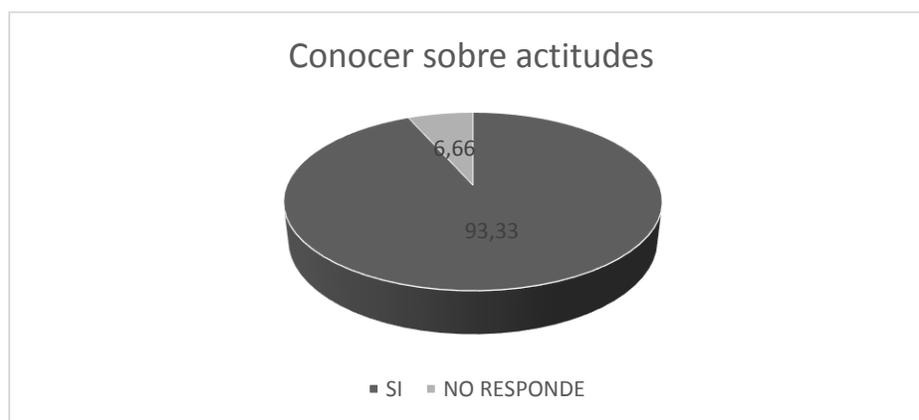
En consecuencia con lo anterior la segunda pregunta propone una parte 2.1 que hizo referencia a si conocen algunas de estas actitudes; que las escriban y que las expliquen, se encontraron diferentes respuestas que fueron clasificadas en el dialogo y el comportamiento; se asumió como un tercer elemento aquellos estudiantes que no respondieron.

Para el dialogo los estudiantes E5, E8, E10 y E11, es decir el 26,66%; por otra parte E1, E2, E3, E4, E6, E7, E9 y E14 se clasificaron en el comportamiento correspondiente al 53,33% y por ultimo encontramos un 20% que no responden a la pregunta siendo E12, E13 y E15.



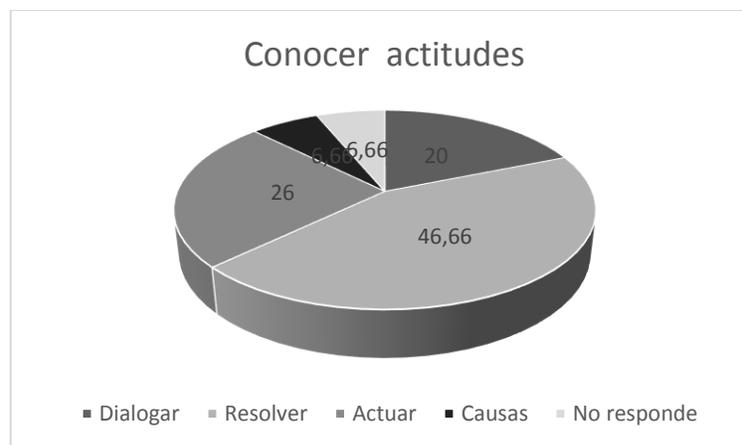
Gráfica 20. Actitudes frente al conflicto. Autoría propia

Con respecto a la pregunta 3, la cual se divide en dos aspectos; el primero a responder si ¿le gustaría o no conocer sobre el tema de las actitudes que se toman a la hora de resolver un conflicto; el 93,33% correspondiente a los estudiantes E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10, E11, E12, E13, E14, y E15 respondieron que sí y solo E1, es decir el 13,33% no respondió; el segundo aspecto explicar el porqué, dichos resultados los podemos apreciar en el siguiente gráfico:



Gráfica 21. Conocimiento sobre actitudes. Autoría propia.

Al observar las respuestas del porqué querían o no conocer sobre el tema de las actitudes, se pudo detectar el interés existente en cuatro aspectos siendo estos; dialogar, por parte de los estudiantes E1, E3 y E8 es decir un 20% de la población; resolver conflictos el 46,66% correspondiente a E2, E5, E7, E8, E10, E12 y E14; actuar frente al conflicto como la expectativa de E4, E9, E11 y E13, el 26,66% y causas del conflicto por parte del estudiante E6; así mismo es necesario aclarar que E8 mostró interés por dialogar y resolver y que E15 no respondió a la pregunta. Los resultados se representan en la siguiente gráfica.



Grafica 22. Actitudes que se toman en el momento de resolver un conflicto. Elaboración propia

Ahora bien, las preguntas 4, 5 y 6, corresponden a opiniones directas del pensamiento de los estudiantes; para su análisis se realizó una clasificación de las respuestas más recurrentes; se muestran imágenes de las brindadas por los chicos (una por cada aspecto) y luego se muestra una gráfica en donde se relacionan éstas de acuerdo con los porcentajes.

La pregunta número 4; ¿cómo cree usted que este tema le puede ayudar a mejorar las relaciones con el grupo y con los compañeros?; el 46,66% correspondiente los estudiantes E1, E2, E5, E8, E10, E12 y E13 afirman que contribuye con el hecho de llegar a un dialogo y a una negociación en el momento en el que se presenta un conflicto:

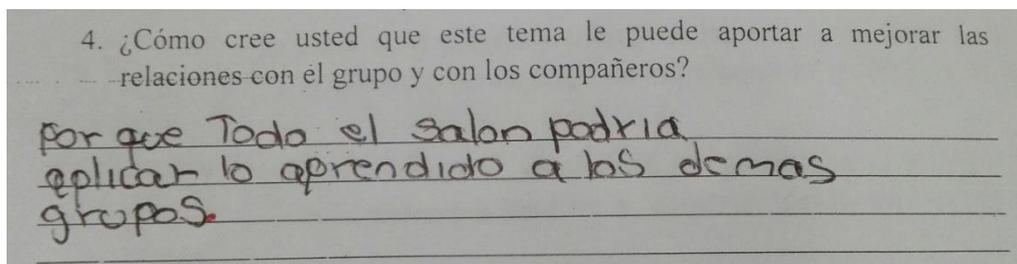
4. ¿Cómo cree usted que este tema le puede aportar a mejorar las relaciones con el grupo y con los compañeros?

Dialogando en grupo
aver como podemos
resolver

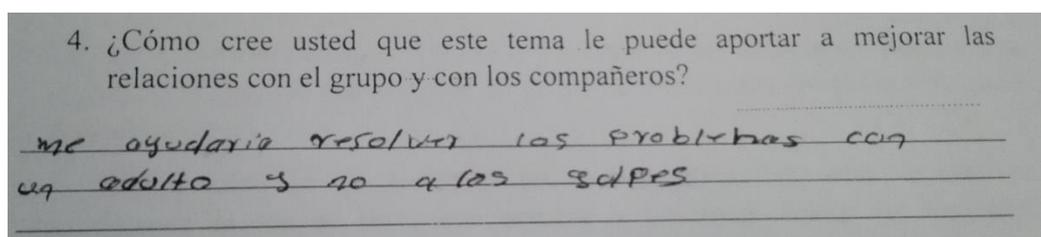
4. ¿Cómo cree usted que este tema le puede aportar a mejorar las relaciones con el grupo y con los compañeros?

Para cuando tengan un conflicto
poder resolver el conflicto sin
peleas o golpes y resuelto negociando

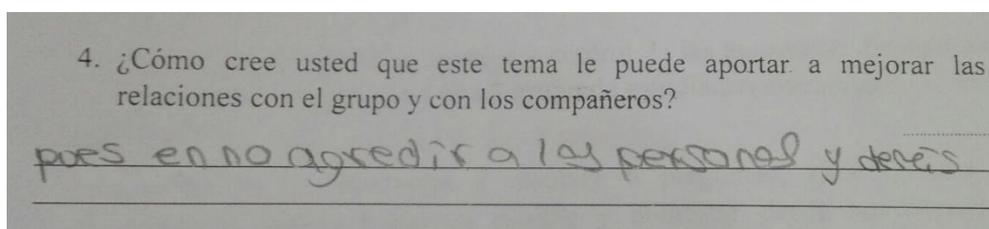
Por otra parte, los estudiantes E7, E9, E11 y E14 correspondiente al 26,66% afirman que esto les ayuda a aplicar lo aprendido



Solo uno de los 15 estudiantes, E3 hace referencia a pedir ayuda a un adulto, el cual corresponde a un 6,66% de la población.



Por último los estudiantes E4 y E6 es decir el 13,33% afirman que esto contribuye a la no agresión entre compañeros.



Es esencial resaltar que el estudiante E15, no dio respuesta a esta pregunta.

Teniendo en cuenta los datos anteriores se presenta entonces la gráfica que representa las estadísticas de cómo creen los estudiantes que este tema les puede aportar a mejorar las relaciones con el grupo y con los compañeros.



Gráfica 23. Cómo el tema aporta para mejorar las relaciones. Autoría propia

Las preguntas 5 y 6, se debían resolver después de la aplicación de un taller referente al tema.

Por su parte, la pregunta cinco hace referencia a cómo aplicaría lo aprendido para su vida; el 80% de los estudiantes E1, E2, E5, E7, E8, E9, E10, E11, E12, E13, E14 y E15 responden que lo utilizarían para buscar alternativas de solución en diferentes conflictos.

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida?

cuando tenga un problema con un familiar podría en contrar la solución

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida?

Para a la hora de un problema o un conflicto saber dialogar mejor

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida?

A la hora de tener conflictos tener mejor calma y resolverlo rápido y mejor

El estudiante E3, hace referencia a que esto le ayudaría a ser más respetuoso con los demás

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida?

seria respetuoso con los de mas porque
si uno respeta los demas lo respetan
y asi no se forman los conflictos

Los estudiantes E4 y E6, afirman que no sabe cómo o no le sirve para nada corresponden a un 13,33%.

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida?

Nose

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida?

Nada

La grafica muestra los resultados a la pregunta



Gráfica 24 ¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida? Elaboración propia

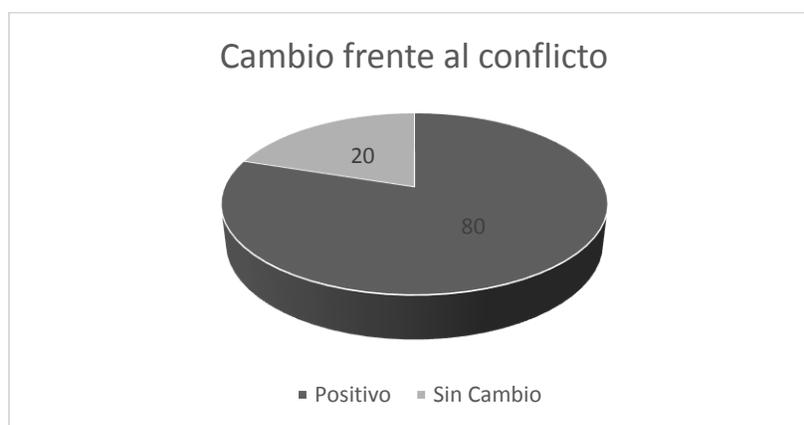
Por último, la pregunta número seis planteaba el cuestionamiento de cómo se veían antes y después del taller; se obtuvieron dos resultados; el primero, un 80% correspondiente a los estudiantes E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10, E11, E12 y E14 afirma haber notado en ellos un cambio positivo, mientras que E1, E13 y E15, el 20% expresan no experimentar alguno.

Se muestran dos respuestas frente al cambio positivo y una respuesta de afirmación de no cambio en el respectivo orden.

6. ¿Cómo se veía antes de empezar el taller y como se ve ahora?
 antes me veía mala persona y ahora me siento buena persona

6. ¿Cómo se veía antes de empezar el taller y como se ve ahora?
 antes muy peleona si alguien me decía que si vamos a pelear le decía de una que si y ahora dialogo con la persona y llegamos a una conclusión

6. ¿Cómo se veía antes de empezar el taller y como se ve ahora?
 Pues normal



Gráfica 25 ¿Cómo se veía antes y después del taller? Autoría propia

4.4.5 Resultados encuesta estilos de comunicación

De acuerdo con lo propuesto en el diagrama para la codificación, se formula una rejilla de observación (Anexo 10); en la cual se tabulan los resultados de esta encuesta; se relacionan las preguntas cerradas y el porcentaje de estudiantes que dieron la respuesta, de la misma manera se presentan las gráficas correspondientes y llegar a las conclusiones concretas de la presente investigación.

Por otra parte, se muestra el porcentaje de estudiantes que no asisten el día de la aplicación o que simplemente no presentan algunas de las justificaciones de las respuestas; además, para poder evidenciarlas se presenta el escáner de los documentos resueltos por los niños de acuerdo con lo reiterado por ellos.

Se relacionan los estudiantes de acuerdo con cada ítem; se resalta que se mencionan de E1 a E15; así mismo, sólo aparecen los porcentajes de las preguntas con respuesta cerrada, las justificaciones se exponen explícitamente, seleccionando dos de las respuestas que se presentaron de manera reiterada.

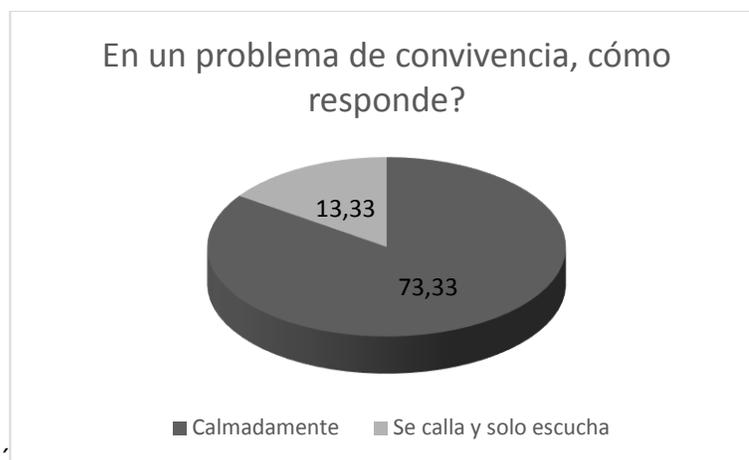
Al observar las encuestas resueltas por cada uno de los 15 estudiantes; para la pregunta número 1, ¿cuándo usted tiene un problema de convivencia con alguien como contesta? sólo se inclinaron por decir, a) calmadamente y d) se calla y solo escucha; por tal razón no se relacionan las respuesta b y c.

Se presenta entonces la rejilla de observación y la codificación de los resultados con respecto a la comunicación.

PREGUNTA	RESPUESTA POR ESTUDIANTE	PORCENTAJE RESPUESTAS	NO ASISTE	NO JUSTIFICA
1. ¿Cuándo usted tiene un problema de convivencia con alguien como contesta?	a. Calmadamente: E1, E4, E5, E7, E8, E9, E10, E11, E12, E13, E15	73.333%	E6, E14 13,33%	0%
	b. Se calla y solo escucha: E2, E3	13.33%		
2. ¿Cuándo hay un conflicto en el aula los involucrados se escuchan?	SI: E5, E9, E10, E12	26,66%	13,33%	0%
	NO: E1, E2, E3, E4, E7, E8, E11, E13, E15	60%		
3. Conoce el papel que juega la comunicación en la transformación del conflicto?	SI: E1, E2, E4, E5, E7, E8, E9, E10, E11, E12, E13	73,33%	13,33%	0%
	NO: E3, E15	13,33 %		
4. Si cuando se presenta un conflicto alguien le dice algo que no es claro para usted ¿Pregunta y trata de aclarar la información?	SI: E1, E4, E5, E10, E11, E12, E13, E15	53,33%	13,33%	0%
	NO: E2, E3, E7, E8, E9	33,33%		
5. ¿Cuándo usted está inmerso en un conflicto escucha al otro, sin interrumpirlo y menos juzgarlo?	SI: E3, E4, E7, E11, E13	33,33%	13,33%	E9, E3 33,33%
	NO: E1, E2, E5, E8, E9, E10, E12, E15	53,33%		
6. ¿En el momento en que usted trata de hablar con la otra persona, usted le pide que se calme, no lo niega y mucho menos lo recrimina?	SI: E1,E2, E4, E7, E8, E10, E11, E13	53,33%	13,33%	E3, E13, E15 20%
	NO: E3, E5, E9, E12, E15	33,33%		
7. ¿Evita quejarse de lo que le pasa?	SI: E1, E2, E3, E4, E5, E7, E8, E9, E10, E11, E12, E15	80%	13,33%	0%
	NO RESPONDE: E13	6,66%		

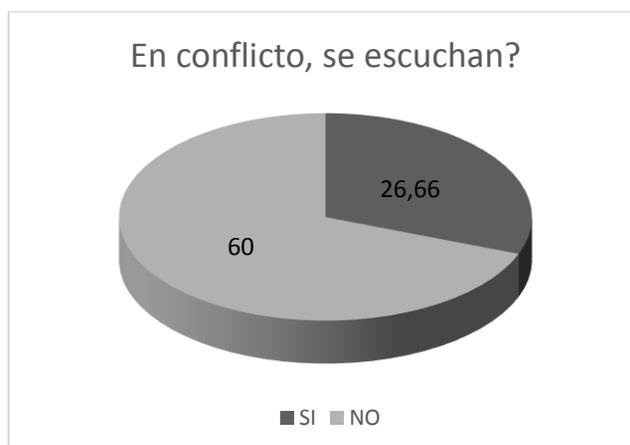
Figura 7. Rejilla de observación encuesta comunicación. Elaboración propia

A continuación se muestran las gráficas correspondientes a cada una de las preguntas, adicional a ello las justificaciones de los estudiantes frente a cada respuesta; se seleccionan las más reiteradas por los mismo, escogiendo dos afirmativas y dos justificaciones para las respuestas negativas; estas justificaciones son fiel trabajo de los estudiantes; en algunas gráficas se omite el 13,33%, porcentaje de los estudiantes que no asistieron a la actividad, siendo ellos E6 Y E14.



Grafica 26. Cómo responde frente a un problema. Elaboración propia

Para la pregunta 1. ¿Cuándo usted tiene un problema de convivencia con alguien cómo contesta?, el 73,33% lo hace calmadamente; mientras que el 13,33%, asegura que se calla y solo escucha lo que el otro tiene que decir.



Grafica 27. ¿Cuándo hay un conflicto en el aula, los involucrados se escuchan? Elaboración propia

Para la pregunta 2 ¿cuándo hay un conflicto en el aula, los involucrados se escuchan? El 60% de los estudiantes afirma que no es así, mientras que el 26,66% dice que sí; se muestra la justificación de cada uno de estos puntos de vista; en el caso del no; es el mal manejo del vocabulario, diciendo insultos y groserías y la falta de control en ese momento; respuestas dadas por los estudiantes: E1, E4, E7, E8, E11, E13.

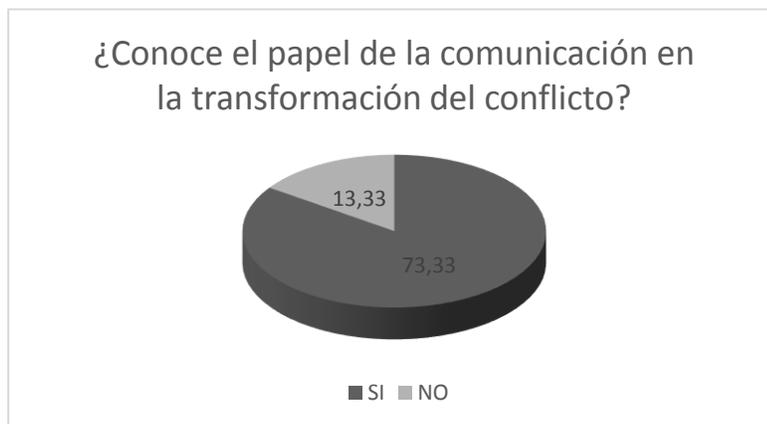
Por otra parte para el si, los estudiantes E5, E9, E10 y E12, realizan justificaciones como:

2. ¿Cuándo hay un conflicto en el aula los involucrados se escuchan?
 a. Si
 b. No
 2.1. ¿Por qué razón?
 y despues se desordenan por decirlo haci eso si depende de la forma en la que se tratan o la tratan a

2. ¿Cuándo hay un conflicto en el aula los involucrados se escuchan?
 a. Si
 b. No
 2.1. ¿Por qué razón?
 Porque no se quedan callados y contestas

2. ¿Cuándo hay un conflicto en el aula los involucrados se escuchan?
 a. Si
 b. No
 2.1. ¿Por qué razón?
 porque no saben controlarse

2. ¿Cuándo hay un conflicto en el aula los involucrados se escuchan?
 a. Si
 b. No
 2.1. ¿Por qué razón?
 No porque andan diciendo malas palabras



Gráfica 28. ¿Conoce el papel que juega la comunicación en la transformación del conflicto. Autoría propia.

La pregunta 3 ¿Conoce el papel que juega la comunicación en la transformación del conflicto?

El 73,33% dice que SI, mientras que el 13,33% afirma que NO. En el caso del SI, la justificación dada por los estudiantes E1, E2, E4, E5, E7, E8, E9, E10, E11, E12, E13; hace referencia a que es mejor hablar y que es importante para no tener conflictos graves:

a. Si
b. No
3.1. ¿Por qué razón?

porque es mejor hablar y no hacer un conflicto y no pelear

a. Si
b. No
3.1. ¿Por qué razón?

para no tener conflictos graves

Por otra parte, para la respuesta no, los estudiantes E3 y 315, afirman no haber tenido nunca un conflicto en el aula:

a. Si
 No
 3.1. ¿Por qué razón?
 Por que no e tenido conflictos

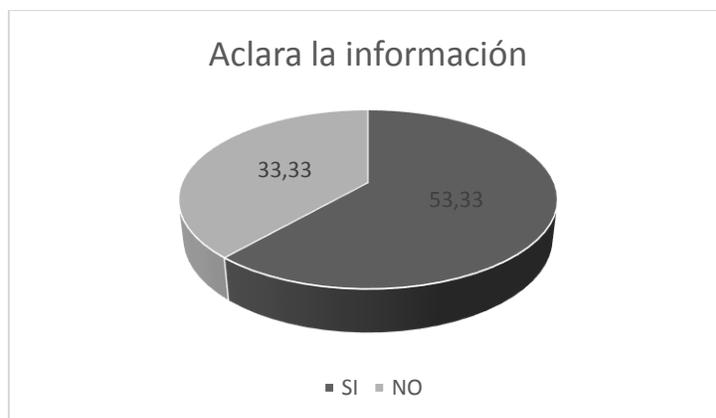
La pregunta número cuatro pretendía saber si cuando se presenta un conflicto alguien le dice algo que no es claro , pregunta y trata de aclarar la información; los estudiantes E1, E4, E5, E10, E11, E12, E13 y E15; afirman que sí.

4. Si cuando se presenta un conflicto alguien le dice algo que no es claro para usted ¿Pregunta y trata de aclarar la información?
 a. Si
 b. No
 4.1. ¿Por qué razón?
 si porque despues se van paracchismes y es mejor aclarar las cosas

4. Si cuando se presenta un conflicto alguien le dice algo que no es claro para usted ¿Pregunta y trata de aclarar la información?
 a. Si
 b. No
 4.1. ¿Por qué razón?
 porque la persona no comprende lo que la otra quwo decir

Los estudiantes E2, E3, E7, E8 y E9 afirman que no realizan esta acción.

4. Si cuando se presenta un conflicto alguien le dice algo que no es claro para usted ¿Pregunta y trata de aclarar la información?
 a. Si
 b. No
 4.1. ¿Por qué razón?
 porque uno esta muy alterado y no reacciona en ese momento



Gráfica 29. ¿Cuándo se presenta un conflicto, aclara la información? Autoría propia

La pregunta número 5, ¿Cuándo usted está inmerso en un conflicto escucha al otro sin interrumpirlo y menos juzgarlo? Los estudiantes E3, E4, E7, E11 y E13; dicen si realizar esta acción; mientras que E1, E2, E5, E8, E9, E10, E12 y E15; afirman que no es así:

5. ¿Cuándo usted está inmerso en un conflicto escucha al otro, sin interrumpirlo y menos juzgarlo?

a. Si

b. No

5.1. ¿Por qué razón?

Por que tengo que escuchar lo que el siente

5. ¿Cuándo usted está inmerso en un conflicto escucha al otro, sin interrumpirlo y menos juzgarlo?

a. Si

b. No

5.1. ¿Por qué razón?

lo interrumpo y lo juzgo porque dice cosas que a mi no me gusta

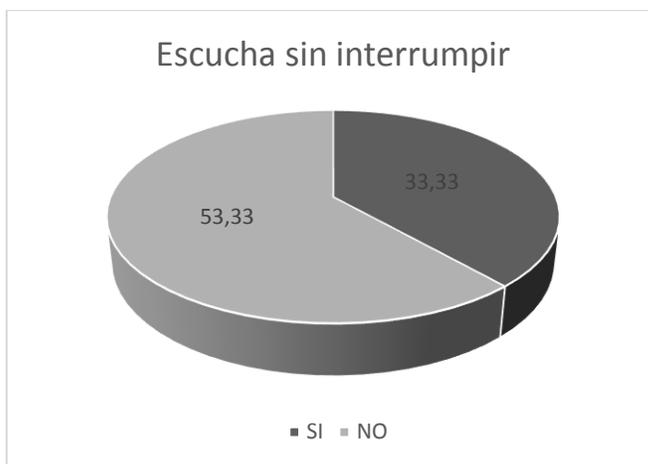
5. ¿Cuándo usted está inmerso en un conflicto escucha al otro, sin interrumpirlo y menos juzgarlo?

a. Si

X No

5.1. ¿Por qué razón?

porque hay que saber contestar



Gráfica 30. ¿Cuándo está inmerso en un conflicto escucha al otro? Autoría propia

Por otra parte, la pregunta número 6, ¿en el momento en que usted trata de hablar con la otra persona, le pide que se calme, no lo niega y mucho menos lo recrimina?; respondieron si E1, E2, E4, E7, E8, E10, E11 y E13; mientras que E3, E5, E9, E12 y E15 afirmaron que no.

6. ¿En el momento en que usted trata de hablar con la otra persona, usted le pide que se calme, no lo niega y mucho menos lo recrimina?

a. Si

b. No

6.1. ¿Por qué razón?

si te digo que se calme para no pelear

No porque la persona en ese momento no se calma sino se pone mas histérico



Gráfica 31. ¿En el momento de hablar con otro, le pide que se calme? Autoría propia

Finalmente la pregunta 7, hace referencia al hecho de evitar quejarse de lo que le pasa; los estudiantes E1, E2, E3, E4, E5, E7, E8, E9, E10, E11, E12 y E15; correspondientes al 80% dicen que sí; mientras que E13, no responde.

7. ¿Evita quejarse de lo que le pasa?

a. Si

b. No

7.1. ¿Por qué razón?

porque no quiero meter a esa persona en el problema o culpa que yo tengo

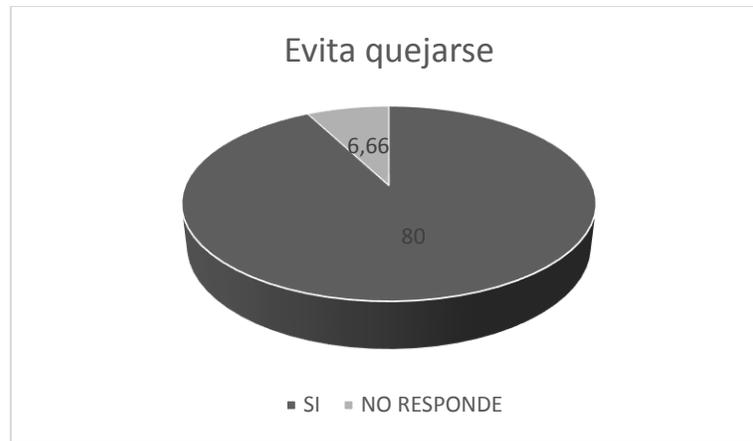
7. ¿Evita quejarse de lo que le pasa?

a. Si

b. No

7.1. ¿Por qué razón?

no ser una llorona



Gráfica 32. ¿Evita quejarse de lo que le pasa? Autoría propia

4.4.6 Resultados encuesta percepción de conflictos

La codificación de los resultados de la encuesta de percepción del conflicto se realiza una rejilla de observación (Anexo 11) para las primeras tres preguntas por ser estas cerradas, es importante resaltar que cada una de ellas presenta cuatro opciones, entonces solo se muestra la pregunta con las respectivas respuestas y porcentajes a las cuales los estudiantes hicieron referencia.

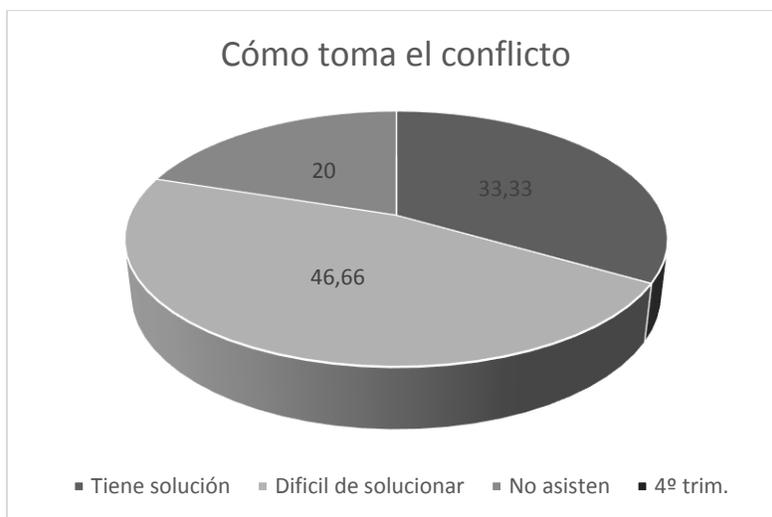
Por otra parte, se muestran imágenes de las respuestas dadas por los estudiantes a las preguntas 4, 5, 6 y 7, puestos que estas son abiertas y van acorde con el pensamiento de ellos; de la misma manera se presentan graficas de porcentajes después de haber realizado una lectura detallada y clasificado las que tienen afinidad.

Se resalta que la participación de los estudiantes en el desarrollo de la presente encuesta fue de un total de 12 estudiantes de E1 a E12; E13, E14 y E15 no asistieron.

	RESPUESTA POR ESTUDIANTE	PORCENTAJE RESPUESTAS	NO ASISTE	NO JUSTIFICA
1. Cuándo usted tiene un problema con algún compañero ¿cómo lo toma?	a) Como algo que tiene solución E4, E6, E7, E11 y E12	33,33%	E13, E14 y E15 20%	
	b) Algo difícil de solucionar E1, E2, E3, E5, E8. E9 y E10	46,66%		
2. Cuando hay una situación que representa un conflicto para usted ¿cómo la toma?	a) Busca opciones de solución E4, E6, E7, E9, E10, E11 y E12	46,66%	E13, E14 y E15 20%	
	b) Hace comentarios de la otra persona E1 y E5	13,33%		
	d) Lo ignora y pasa desapercibido E2 y E3	13,33%		
3. ¿Cómo usted ve el conflicto en el aula?	b) Como algo que se da de vez en cuando E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E10, E11 y E12	73,33%	E13, E14 y E15 20%	
	c) Algo que muy pocas ocasiones se presenta E9	6,66%		

Figura 8. Rejilla de observación encuesta percepción de conflictos. Elaboración propia

De acuerdo con la rejilla la pregunta cuando usted tiene un problema con algún compañero ¿cómo lo toma?; está representada en la gráfica en donde se observa que para el 33,33% se puede solucionar; mientras que el 46,66% afirma que es algo difícil de hacerlo.



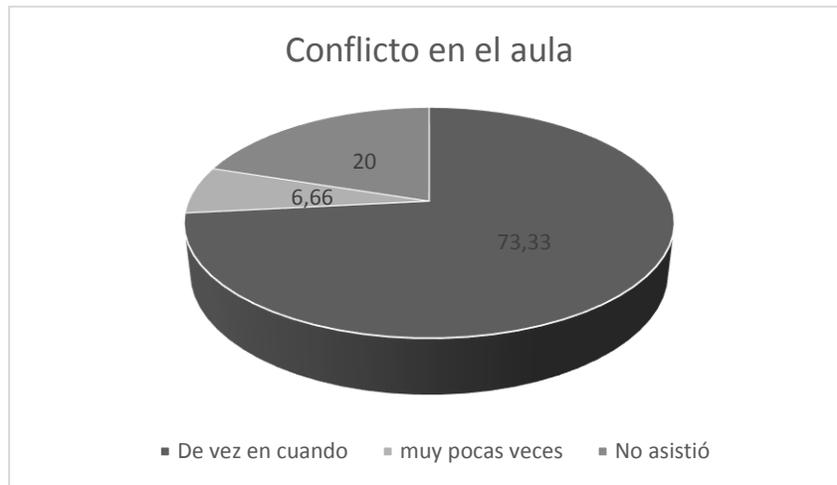
Gráfica 33. Cómo toma el conflicto cuando tiene un problema con el compañero. Autoría propia.

Con respecto a la pregunta cuando hay una situación que representa un conflicto para usted ¿cómo la toma? El 46,66% afirmó que busca opciones de solución, el 13,33% hace comentarios de la otra persona y el otro 13,33% afirma que lo ignora y pasa desapercibido. Esto se ve reflejado en la gráfica que se presenta a continuación.



Gráfica 34. Cómo toma el conflicto para usted. Autoría propia.

Por otra parte, para la pregunta ¿Cómo usted ve el conflicto en el aula? El 73,33% afirma que lo ven como algo que se presenta de vez en cuando, mientras que el 6,66% dice que se presenta en muy pocas ocasiones, como lo muestra la gráfica.



Gráfica 35. ¿Cómo usted ve el conflicto en el aula? Autoría propia.

Las preguntas 4, 5, 6 y 7 son abiertas, en donde cada estudiante escribió su posición personal, para la codificación de estos datos se realizó una clasificación de aquellas respuestas que se veían comunes o que se referían a lo mismo, de la misma manera se sacó una estadística que se presenta en unas gráficas y se muestran las imágenes de los argumentos proporcionadas por los estudiantes según su punto de vista.

De acuerdo con lo anterior, la pregunta número cuatro ¿Qué aprendió del taller?; se encontraron respuestas que hacían referencia a la autodeterminación en un 40% correspondiente a los estudiantes E1, E2, E3, E8, E11 y E12, por otra parte el 20%; E4, E5 y E6 aprendieron más sobre el respeto y el autocontrol; E7 y E10 diferentes alternativas de solución de conflictos; siendo un 13,33% y el estudiante E9 afirmó haber afianzado aspectos del proyecto de vida.



Gráfica 36. Aprendizaje del taller. Autoría propia.

4. ¿Qué aprendió del taller?

Auto determinación y control con las cosas importantes.

4. ¿Qué aprendió del taller?

Tener calma y autodeterminación

4. ¿Qué aprendió del taller?

Aprendimos sobre el respeto y el autocontrol entre todas las estudiantes de todo el colegio, también aprendimos sobre el autoestima para no descontrolarnos

4. ¿Qué aprendió del taller?

Fue la manera más civilizada de resolver un conflicto buscando una solución.

4. ¿Qué aprendió del taller?

Lo del proyecto de vida para seguir su sueño y tener una carrera

Con respecto a la pregunta cinco ¿cómo aplicarían lo aprendido en el aula y en su vida personal? El 53,33% es decir los estudiantes E1, E2, E4, E5, E7, E8, E10 y E12 afirman que lo harían para solucionar conflictos; E3 y E9 lo utilizarían con el fin de dialogar siendo el 13,33%; para obtener respeto E6 y colocarse en el lugar del otro E11; cada uno de ellos es el 6,66%



Gráfica 37. ¿Cómo aplicaría lo aprendido en el aula y en su vida personal? Autoría propia

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido en el aula y en su vida personal?

solucionar con las otras personas los problemas difíciles de resolver.

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido en el aula y en su vida personal?

Hablar con todos los compañeros para que ellos solucionen sus problemas, y yo dialogar con los compañeros que buscan conflicto con uno, o con la familia.

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido en el aula y en su vida personal?

Cuando halla un problema entre un ser querido y yo buscare la mejor manera para dejar de pelear.

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido en el aula y en su vida personal?

no sería irrespetuoso en el aula ni en la calle con los demás personas porque si uno respeta a uno lo respetan

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido en el aula y en su vida personal?

pues viendo en todos primero los sentimientos ponerme en los zapatos de los demás y no generar mas conflictos en el AULA DE CLASE Y EN MI VIDA pues lo mismo pero si llego a tener hijos no se si si les explicaría todo esto y hacia que no se metieran en problemas

Los resultados para la pregunta seis ¿Qué ha cambiado en usted desde que iniciaron los talleres hasta el día de hoy?; los estudiantes E2, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10, E11 y E12 afirman que el comportamiento, es decir el 66,66%; E1 y E3 dijeron su proyecto de vida; corresponde a 13,33%.



Gráfica 38. ¿Qué ha cambiado en usted desde que iniciaron los talleres hasta el día de hoy?
Autoría propia

6. ¿Qué ha cambiado en usted desde que iniciaron los talleres hasta el día de hoy?

Mi comportamiento al reaccionar ante un conflicto y buscar soluciones civilizadas y no ignorar el problema.

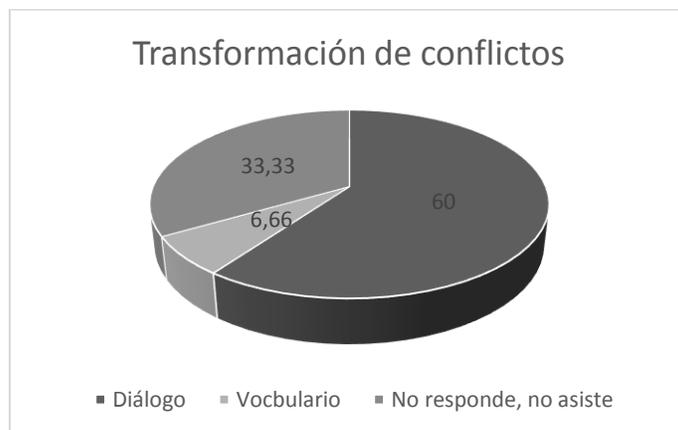
6. ¿Qué ha cambiado en usted desde que iniciaron los talleres hasta el día de hoy?

Más tranquilidad y más responsabilidad como persona y en el conflicto.

6. ¿Qué ha cambiado en usted desde que iniciaron los talleres hasta el día de hoy?

Luchar por mis sueños y metas, ser una persona sociable, comprensiva y ayudar a las personas, y cuando hay un conflicto tratar de solucionarlo y dialogar y si lo agreden, evitarlo, retirarse, alejarse de esa persona para que no haya o se proteja golpes.

Por último en la pregunta 7, ¿cómo ha cambiado la forma de transformar o solucionar conflictos en el aula de clase, desde que iniciaron los talleres? Los estudiantes E1, E2, E3, E4, E5, E8, E10, E11 y E12, es decir el 60% hizo referencia al diálogo; E6 afirmó que el no usar vocabulario soez y E7, E9, E13, E14 y E15 no respondió o no asistió.



Gráfica 39. Cambio en la forma de transformar el conflicto. Autoría propia.

7. ¿Cómo ha cambiado la forma de transformar o solucionar conflictos en el aula de clase, desde que iniciaron los talleres?

Aves que los compañeros hablen que no lo solucionen a los golpes, que hablen por lo sucedido y que lleguen a un acuerdo y vuelvan hacer amigos.

7. ¿Cómo ha cambiado la forma de transformar o solucionar conflictos en el aula de clase, desde que iniciaron los talleres?

Dialogando mejor y no peleando tanto y teniendo mas paciencia.

7. ¿Cómo ha cambiado la forma de transformar o solucionar conflictos en el aula de clase, desde que iniciaron los talleres?

no de ser groserias ni de ser malos palabras de los demas

4.5 Descripción de los momentos de la intervención

Los momentos de intervención forman parte del proceso de IAP y en ellos queda plasmado los diferentes puntos de vista, aportes y los mecanismos para reforzar la intención del investigador, así mismo se muestra una descripción de cada una de las intervenciones, talleres y su relación con los autores y sus respectivas posturas teóricas presentadas en el estado del arte y marco teórico.

4.5.1 Momento 1: Proyecto de vida

Cuando se aplicó la entrevista de proyecto de vida se observó que la mayor parte de los estudiantes entrevistados proyectaban su futuro con una formación profesional; por consiguiente, veían este como un plan que les guiaría de adultos. Es esencial señalar que para ellos el ser profesionales estaba directamente relacionado con la vocación de servicio hacia otras personas; por lo tanto, la única forma de alcanzar ese objetivo altruista era por medio del estudio.

Teniendo en cuenta los factores arrojados por la encuesta se diseñó con la finalidad de aclarar lo que significa el proyecto de vida y como se deben trazar objetivos para alcanzar los sueños que los individuos tienen; en esta parte de la intervención se mostró un video de Mayte Barba en el que se mencionaba la importancia de luchar por las metas y que las decisiones buenas o malas son responsabilidad de cada quien.

El taller dejo como aprendizaje a los estudiantes, que las buenas o malas elecciones hacen parte del proyecto de vida individual; para poder tener éxito en las tareas que cada ser se propone; es necesario poseer metas claras y luchar por conseguirlas; es indispensable que en la construcción del mismo se tenga un buen autoconcepto y conocimiento sobre las fortalezas de los sujetos; lo cual, es confirmado por Casalla & Molero (2017), al mencionar que este hace posible que se forme una personalidad definida por unas características únicas y que permita a los individuos tomar mejores decisiones a futuro.

La figura , muestra el protocolo del desarrollo de la sesión número uno.

Fecha 2 DE AGOSTO DE 2017	Lugar de Observación SALA DE JUNTAS DE RECTORIA	Colegio Francisco de Paula Santander IED-Bosa	
Hora de Inicio	2:30	Hora Final	3:30
Exposición sobre la autodeterminación y la importancia que tiene este en la generación de un proyecto de vida individual			
OBSERVADORES: Víctor Hugo Rairan Ovalle			
OBJETIVO: OBJETIVO PRINCIPAL: Comprender la importancia de tomar buenas decisiones para que logren alcanzar proyectos de vida exitosos. OBJETIVOS SECUNDARIOS: Empoderar al grupo de estudiantes para que sean gestores de sus propios proyectos de vida.			
RECURSOS UTILIZADOS		ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico apropiado (sala de docentes) • Proyector • Video Beam/computador • Fotocopias 		Taller de reflexión personal basada en el desarrollo de la autonomía el diseño del proyecto de vida. Para el desarrollo de la clase se presentaron dos videos de uso libre. 1) Autodeterminación con Mayte Barba https://www.youtube.com/watch?v=o8HqwYv6H1I y 2) Atrévete a soñar https://www.youtube.com/watch?v=ob0qM06L4MA sobre los cuales tuvieron la posibilidad de debatir y compartir sus experiencias de vida.	
No. de estudiantes	10 estudiantes de la muestra	No. de estudiantes que asisten o padres	10 Estudiantes
INTERACCIÓN DEL INVESTIGADOR CON LOS ESTUDIANTES.	El investigador hace una explicación de lo que significa la autodeterminación personal y se muestran el video de Mayte Barba sobre autodeterminación y el video cuando te digan tú no puedes que tenía una clara invitación a luchar por los sueños y luego se hace una ronda de preguntas para evidenciar la percepción de los estudiantes frente a la temática presentada.		
INTERACCIÓN ENTRE LOS ESTUDIANTES.	Los estudiantes plantean a través de su reflexión personal elementos que enriquecen la conversación como la importancia de perseverar y de luchar para poder alcanzar las metas y lograr así cumplir con sus sueños.		

DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD	Los estudiantes demostraron buena disposición; aunque al principio se mostraron un poco tímidos; pero con el transcurrir de los minutos se fueron involucrando y logrando un mayor grado de participación.
APORTES DE LOS ESTUDIANTES.	Uno de los mayores aportes por parte los estudiantes; fue la reflexión y con esta poder reconocer que cuando ellos tomaban una buena decisión existían consecuencias y que estas podían ser positivas o negativas Ejemplo: Estudiante 1: Choque con un padre de familia por estar corriendo; pero no decidí hablar con la profesora debido a que yo tome la decisión de correr.
COGNICIONES DEBATIDAS	Dentro de la cogniciones debatidas esta la autodeterminación tratada en el video de Mayte Barba, la autonomía y como está contemplada en el PEI de la institución; a la par de estos temas se llegó con los estudiantes al tema de la decisiones.
CONCLUSIÓN COGNITIVA	La conclusión del taller llevo a que las decisiones son parte de la autonomía de cada sujeto y que estas son parte esencial de la construcción personal del sujeto y de lo que se denomina como autodeterminación personal.
FACTORES QUE DEBEN SER PROFUNDIZADOS	Del debate realizado con los estudiantes surge la necesidad profundizar en temáticas como la comunicación, la transformación de los conflictos, la autonomía y la relación de todos estos elementos con la construcción de un proyecto de vida
FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO	La principal fortaleza del grupo la disposición para la actividad y la participación que tuvieron los estudiantes.
FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.	Es necesario profundizar más en la parte conceptual, hacer de la actividad algo más lúdica y que permita un mayor nivel de participación por parte del grupo objeto de observación.
OBSERVACIONES.	Se observó que los estudiantes al encontrarse frente a una cámara de video, tienden a ser más pasivos y esto limita la participación de los sujetos.

Figura 9. Protocolo proyecto de viva. Elaboración propia

4.5.2 Momento 2: Autonomía

En la encuesta aplicada a los estudiantes se pudo determinar que la negociación del conflicto desde la autonomía es de gran relevancia; se deben tener en cuenta los intereses de las dos partes, que sean expuestos y obtener beneficios mutuos; aparecen otras respuestas en donde las negociaciones resultan ser menos justas; debido a que el beneficio es de carácter unilateral; bien sea, porque se impuso al sujeto o cedió dejando a un lado sus propias necesidades.

Una vez se obtuvieron los resultados; se programó el taller al que asistieron los 15 estudiantes pertenecientes al grupo focal y con el 30% de los padres debido a que se citaba a la gran mayoría y solo asistía una minoría; lo que hizo que esta fuera una de las dificultades más sentidas en la investigación.

Se realizó una exposición de tipo magistral; se expuso la relevancia de la negociación del conflicto partiendo de la autonomía y se mostro un video sobre toma de decisiones “Aprendiendo a aprender”; además, “Proyecto de Vida: 10 elecciones para adolescentes”, por Arturo Clariá; y

observar la importancia de la autonomía en la construcción de proyecto de vida y realizar una invitación a dejar una huella y a vencer el miedo que representa enfrentar los retos que a diario se presentan.

Después de haber observado los videos se dio la palabra a los padres y estudiantes presentes en el encuentro y se obtuvieron los siguientes aportes:

La importancia de la aplicación de los talleres a los padres; ya que estos ayudan a la educación de los hijos y a que este tipo de formación se refleje en los hogares; se confirma lo expuesto por De la Cruz et al., (2013) cuando afirman “La escuela y la familia son los espacios más propicios para generar la responsabilidad, la autoestima y el respeto; pues estas surgen desde edades muy tempranas”.

Los padres deben ser parte de los procesos educativos de los hijos; pues en la familia se construyen los valores de los niños y el papel de la escuela es reforzar estos en busca de la construcción de proyectos de vida sólidos.

Así mismo para los padres es importante que los estudiantes aprendan a tomar buenas decisiones, a solucionar los problemas que se les presentan a los jóvenes de forma acertada; lo que conduce a concluir que es necesario llevarlos a espacios de formación que permitan en ellos desarrollar la reflexión y la crítica, haciendo posible que estos logren definir un personalidad firme y una mejor respuesta ante la solución de conflictos que aparecen a diario en las aulas de clase y en la vida de los sujetos.

La figura muestra el protocolo que se tuvo en cuenta para el desarrollo de la actividad.

Fecha 3 de abril de 2017	Lugar de Observación	Colegio Francisco de Paula Santander IED-Bosa	
Hora de Inicio	5:30 pm.	Hora Final	6:10 pm
PRESENTACION PROYECTO: AUTODETERMINACIÓN UNA ALTERNATIVA PARA TRANSFORMAR CONFLICTOS EN EL AULA			
OBSERVADORES: Víctor Hugo Rairan Ovale			
OBJETIVO:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar una reflexión acerca de la importancia de la autonomía en el desarrollo del proyecto de vida y en la toma de decisiones en la vida de los estudiantes. 2. Reconocer el papel que juega la autonomía en la toma de decisiones y la búsqueda de solución a los conflictos que se presentan en la cotidianidad. 			
RECURSOS UTILIZADOS		ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS	
Se usa el televisor ubicado en la sala múltiple y la conexión a internet para presentar los videos de proyecto de vida y toma de decisiones.		Se inicia con la exposición magistral de la temática y los objetivos que tiene el proyecto mostrándoles a los padres la pertinencia que tiene este para mejorar las relaciones de los niños en el aula.	
No. de estudiantes	15	No. de padres	5
INTERACCIÓN DEL INVESTIGADOR CON LOS ESTUDIANTES	El docente investigador realiza una exposición de tipo magistral, con la que pretende que los padres y estudiantes comprendan los objetivos de la investigación y tengan la posibilidad de preguntar y resolver las inquietudes que tienen.		
INTERACCIÓN ENTRE LOS PADRES Y ESTUDIANTES.	Los padres tuvieron la posibilidad de intercambiar los conceptos que tienen acerca de las actividades que se van a realizar con los niños y de la importancia del proyecto para la vida de los niños. Los estudiantes a su vez comentaron la importancia que tiene para ellos estos aprendizajes; pues consideran que les puede aportar a la forma en como ellos tienden a solucionar los conflictos interpersonales.		
DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD	Aunque el tan solo asiste el 30% de los padres del curso estos demuestran interés por la actividad y ven la importancia del proyecto en la construcción de una buena convivencia en el curso de sus hijos. Por su parte los estudiantes demuestran un gran nivel de interés por participar en cada uno de los encuentros.		
APORTES DE LOS PADRES	Los padres expresan que ven importante que se les tenga en cuenta como parte esencial de la educación de los niños y que estas actividades ayuden a mejorar el problema; pero que esto se vea reflejado en los hogares de los niños. Los estudiantes manifiestan que es bueno para ellos que los padres participen del proceso de formación que ellos adelantan; pues esto también ayuda a mejorar las relaciones en casa.		
COGNICIONES DEBATIDAS	Con los padres y estudiantes se discutió como tema principal la autodeterminación y los elementos que forman parte de este proceso, teniendo como referente la autonomía de los estudiantes.		
CONCLUSIÓN COGNITIVA	Para los padres es importante que los niños refuercen su autonomía para que ellos aprendan a tomar buenas decisiones y a solucionar problemas de forma acertada. Los estudiantes consideran que para ellos es importante la autonomía; porque les ayuda a no meterse en problemas con los compañeros.		
FACTORES QUE DEBEN SER PROFUNDIZADOS	Es necesario profundizar en la responsabilidad que tienen los padres para la construcción de decisiones basadas en la autodeterminación.		
FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO	Es un grupo que participa con la interpretación de los diferentes temas que son tratados en el taller y que ellos quieren seguir siendo parte del proyecto.		
FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.	Es muy importante que la asistencia aumente; pues tan solo el 30% de los padres estuvieron presentes en el taller.		
OBSERVACIONES.	Es importante confirmar la participación de los padres en el taller para lograr una mayor asistencia.		

Figura 10. Protocolo autonomía. Elaboración propia

4.5.3 Momento 3: Actitud frente al conflicto

En la encuesta, los estudiantes dejan plasmado que para ellos lo fundamental a la hora de enfrentar un conflicto es la negociación a través del dialogo con los compañeros; que este tema les aporta en la búsqueda de alternativas de solución; conocer acerca de las técnicas de resolución de conflictos; de la autodeterminación como una herramienta que les permita fortalecer su autoestima, autoconcepto y regularse en el momento de afrontar situaciones que involucre tomar una decisión.

Por otra parte, se realizó un dialogo con la finalidad de percibir los diferentes puntos de vista con respecto a la actitudes que tienen al momento de afrontar un problema; entre ellas la agresión física, verbal o cualquier tipo de violencia presente en los ambientes escolares; se utilizó el aula perteneciente al laboratorio de química; allí hay unas mesas que permiten formar grupos grandes; se hizo una explicación de las formas de negociación como la impositiva, el ceder los intereses personales o de ambas partes y dejar que el otro gane e ignorar el conflicto.

Los estudiantes mencionan que el tipo de negociación más adecuada es el gana-gana; pero que también se pueden tomar otras opciones; dependiendo donde se genere; esto evidencia que ahora encuentran formas diferentes para solucionar sus conflictos en lugar de verse involucrados en riñas, agresiones físicas o verbales.

Lo anterior confirma lo propuesto por García y Giménez (2014); haciendo referencia a que los estudiantes pueden intervenir para modificar el curso de la generación de sus emociones; transformando su nivel de reflexión frente a los conflictos; las formas de intervención que se deben dar y como ellos regulan y controlan sus conductas en la búsqueda de una posible solución.

La siguiente figura muestra el protocolo correspondiente a este momento.

Fecha	13 de Septiembre de 2017	Colegio Francisco de Paula Santander IED-Bosa	
Hora de Inicio	5:00 pm	Hora Final	6:20 pm

NIVEL DE CONCEPTUALIZACION DE LOS ESTUDIANTES CON RESPECTO A LA ACTITUD FRENTE AL CONFLICTO			
OBSERVADORES: Víctor Hugo Rairan Ovalle			
OBJETIVO: Observar las diferentes actitudes existentes en el grupo de estudiantes objeto de estudio frente a la resolución de conflictos basándose en la teoría de la autodeterminación.			
RECURSOS UTILIZADOS Se utilizó la encuesta aplicada a los estudiantes y padres. Aula de química.		ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS A partir de las respuestas arrojadas en la encuesta aplicada con los estudiantes pertenecientes al grupo focal se realizó un dialogo de saberes.	
No. de estudiantes	15	No. de estudiantes que asisten	15
INTERACCIÓN DEL INVESTIGADOR CON LOS ESTUDIANTES.	El investigador comenta con los estudiantes las respuestas que fueron obtenidas de la encuesta que se aplicó con los estudiantes; para que desde allí se generara un dialogo que pretendía observar las diferentes posturas de los estudiantes frente a la temática en discusión.		
INTERACCIÓN ENTRE LOS ESTUDIANTES.	Los estudiantes tuvieron la posibilidad de confrontar sus puntos de vista con relación a las actitudes que ellos hacen manifiestas al momento en que se encuentran ante un conflicto y la forma en como buscan alternativas de solución.		
DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD	La disposición de los estudiantes fue muy buena; pues demuestran un gran nivel de motivación y deseos por aprender más sobre la autodeterminación y la resolución de conflictos en contextos escolares.		
APORTES DE LOS ESTUDIANTES.	El aporte más significativo que hacen los estudiantes para la investigación es que ellos ven el cambio que han tenido cuando se enfrentan a un conflicto en el aula y dicen que ellos ya no gritan y pelean; sino que buscan el dialogo y la negociación para poder mediar en las situaciones. De otra parte hacen una reflexión sobre los tipos de negociación y las estrategias dicen que estas tienen que ver con el tipo de conflicto y con el momento en que se presenta la situación conflictiva.		
COGNICIONES DEBATIDAS	Se debatió lo concerniente a las formas de negociación, autodeterminación y las actitudes frente al conflicto.		
CONCLUSIÓN COGNITIVA	En los estudiantes se pueden hacer evidentes elementos propios de la autodeterminación en la resolución de conflictos tales como la autonomía, la autorregulación y el autoconcepto cuando son capaces de definirse en un antes de la investigación y en un después de haber participado en la misma.		
FACTORES QUE DEBEN SER PROFUNDIZADOS	Es necesario profundizar aún más sobre el control de los impulsos cuando se habla de la autorregulación y de los mecanismos de conciliación.		
FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO	El grupo es muy participativo. Cabe destacar que los jóvenes siempre están dispuestos a participar y argumentar las respuestas dadas por ellos.		
FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.	Uno de los factores que debe mejorar es la disponibilidad de tiempo para la aplicación de los talleres con los estudiantes. Debido a que en algunas ocasiones se presentan situaciones externas que no permiten la puntualidad en la hora de inicio de los talleres programados.		
OBSERVACIONES.			
2. ANEOTARIO:			
En este taller se presentó: Se presentó un inconveniente para la hora de inicio; pues se cruzó con la entrega de los refrigerios de los estudiantes y fue necesario esperar para cumplir con la cita acordada.			
CONCLUSIÓN DE LA ACTIVIDAD De la actividad se puede concluir que los estudiantes han logrado un grado de reflexión que les ha permitido autorregular sus conductas y buscar soluciones negociadas en donde el dialogo forma parte primordial en la resolución de los conflictos de aula.			
OBSERVACIONES PARA LA PRÓXIMA ACTIVIDAD Mejorar en el control de tiempo de las actividades; pues en algunas ocasiones se va más del tiempo destinado para la intervención.			

Figura 11. Protocolo actitud frente al conflicto

4.5.4 Momento 4: Comunicación frente al conflicto

Se aplicó la encuesta con los estudiantes integrantes del grupo focal y con pocos padres que asisten, a pesar de que se hizo una invitación abierta; para que participaran en el proceso de formación de sus hijos, destacando la importancia de la comunicación en la resolución de conflictos.

Los estudiantes y padres son capaces de reconocer que en el momento en que se presenta una situación conflictiva que los involucra, no poseen niveles de escucha óptimos; interrumpen al otro y tienden a juzgarlo; es de gran importancia mantener la calma a la hora de responder frente a un hecho que les cause molestia; aunque para ello tengan que aclarar la información que están recibiendo de la otra persona; por consiguiente consideran que la mejor forma de solucionar es a través del dialogo logrando así una comunicación asertiva.

De igual manera, se realizó un dialogo de saberes en el que el principal objetivo era identificar la importancia de la comunicación en la resolución de los conflictos presentes en el aula; teniendo como punto de partida la autodeterminación personal.

Los padres y estudiantes identifican la importancia de la comunicación en la formación de los hijos y el posterior desarrollo del proyecto de vida y reconocen la escucha y el dialogo como una herramienta para la reconciliación y resolución de los problemas.

Lo anterior se ve confirmado al mencionar el papel de la familia, las relaciones y la comunicación que se da interior de la misma; creando un individuo con características aprendidas de los progenitores; el estilo de formación de los padres crea factores de motivación que conducen al éxito personal; totalmente congruente con la postura de Hernández y Prieto (2002), frente a este aspecto; la cual es un compromiso de doble vía, por un lado la educación debe motivar el deseo de aprender y la familia el de superación a través del proyecto de vida y alcance de metas personales.

Fecha	27 de Septiembre de 2017		Colegio Francisco de Paula Santander IED-Bosa	
Hora de Inicio		Hora Final		
COMUNICACIÓN PARA LA RESOLUCION DE CONFLCITOS EN EL AULA DE CLASES				
OBSERVADORES: Víctor Hugo Rairan Ovalle				
OBJETIVO:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la importancia de la comunicación en la resolución de conflictos en el aula de clases. 2. Reconocer el papel que juega la comunicación en las relaciones escolares y familiares. 				
RECURSOS UTILIZADOS			ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS	
Se usó como insumo la encuesta aplicada a los estudiantes.			Se usó para el desarrollo del taller el dialogo de saberes con el fin de confrontar los diferentes puntos de vista sobre el uso de la comunicación en la resolución de los conflictos.	
No. de estudiantes	15	No. de padres asistentes	8	
INTERACCIÓN DEL INVESTIGADOR CON LOS PADRES.	Se hace una explicación de las diferentes formas de comunicación que existen y su relación con las relaciones que se establecen entre las personas y como estas pueden ayudar a solucionar los conflictos y se hace énfasis en la comunicación asertiva.			
INTERACCIÓN ENTRE LOS PADRES Y ESTUDIANTES	Los padres consideran importante el dialogo en la educación de los hijos y como este puede influenciar las decisiones que marcaran el futuro de los hijos. Por otra parte los estudiantes consideran que la comunicación puede ayudar a soluciones dialogadas.			
DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD	Se observa una muy buena actitud tanto de los padres como de los estudiantes frente al tema de la comunicación y la asertividad que esta debe tener.			
APORTES DE LOS PADRES.	Par los padres es importante dedicar tiempo de calidad para los hijos y hacen énfasis en la importancia de la escucha y el dialogo en la formación de los hijos.			
COGNICIONES DEBATIDAS	Comunicación y sus diferentes formas (Comunicación directa, impositiva y comunicación asertiva).			
CONCLUSIÓN COGNITIVA	Se concluyó que la comunicación es parte fundamental en el desarrollo de las relaciones familiares y en el reforzamiento de la autoestima de los estudiantes para el desarrollo de proyectos de vida exitosos.			
FACTORES QUE DEBEN SER PROFUNDIZADOS	Es necesario profundizar sobre las estrategias de mediación basadas en la comunicación para la resolución de conflictos con jóvenes preadolescentes.			
FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO	Es un grupo que demuestra gran interés por los temas tratados en las sesiones y que realiza aportes a la investigación.			
FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.	Es importante que para un próximo encuentro exista una mayor participación de los padres, teniendo en cuenta que la invitación se hizo de forma abierta.			
OBSERVACIONES.				

2. ANECTOTARIO

En este taller se presentó: una baja asistencia de los padres; razón por la cual es necesario motivar a los padres para que se hagan partícipes de los procesos educativos de sus hijos.
CONCLUSIÓN DE LA ACTIVIDAD La actividad hizo posible que los estudiantes y padres entendieran el papel de la comunicación en el manejo de las relaciones familiares y como esta influye en mayores niveles de autoestima en los jóvenes.
OBSERVACIONES PARA LA PRÓXIMA ACTIVIDAD Es importante lograr un mayor porcentaje de participación de los padres en los diferentes procesos escolares.

Figura 12. Protocolo comunicación frente al conflicto. Elaboración propia

4.5.5 Momento 5: Percepción frente al conflicto

Los estudiantes perciben los conflictos como algo difícil de solucionar; creen que existen alternativas de solución; que no habitual en el contexto del colegio; sino una situación esporádica. Al mismo tiempo es fundamental señalar identifican elementos propios de la autodeterminación personal como el autocontrol y cómo estos pueden realizar aportes significativos al proyecto de vida.

Por otra parte identifican la importancia de ubicarse en el lugar del otro; del dialogo y la solución de conflictos partiendo de su autodeterminación personal; del mismo modo, hacen referencia a los cambios comportamentales que han experimentado con la reducción de conductas agresivas y mayor uso de la conversación y la disminución del vocabulario soez.

Una vez obtenidos los resultados de la encuesta se planteó un dialogo de saberes entre padres y estudiantes del grupo focal a quienes se les pregunta acerca de las percepciones que ellos han tenido después de la aplicación de los diferentes talleres; es así como se inicia con una explicación de la forma de solucionar conflictos a través de ejemplos y de la importancia de resaltar las cualidades y de los otros; antes de realizar una alusión a los eventos negativos que marcaron la relación de los sujetos.

Los padres perciben que los niños podían dialogar; ser tolerantes; evitar el conflicto e incluso que han aprendido a solucionar los conflictos de una mejor forma; al conversar con los chicos afirman que desde que se han implementado los talleres; han disminuido las riñas en el aula de clases y se han generado momentos de debate pacifico; respeto por los demás; así mismo, los dos grupos sugieren que las actividades sean ampliadas a todo el curso y a otros grados del colegio; en espacios abiertos que incluyan otro tipo de dinámicas que ayuden a motivarlos aún más.

Lo anterior confirma lo expresado por Calderón (2009) cuando asume que el conflicto es una oportunidad y que no se solucionan; sino que se transforman.

Fecha	4 de Octubre de 2017		Colegio Francisco de Paula Santander IED-Bosa	
Hora de Inicio	5:00 pm	Hora Final	6:20 pm	
PERCEPCION DEL CONFLICTO DESDE LA TEORIA DE LA AUTODETERMINACION Y LA SOLUCION DE LOS CONFLCITOS EN EL AULA DE CLASES.				
OBSERVADORES: Víctor Hugo Rairan Ovalle				
OBJETIVO:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar el nivel de influencia que tienen los talleres en el desarrollo de la autodeterminación de los estudiantes. 2. Determinar los aportes que han hecho los talleres a la resolución de los conflictos y en la percepción de los mismos. 				
RECURSOS UTILIZADOS			ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS	
Encuesta aplicada a los estudiantes y sus resultados, computador para realizar el acta y el aula.			Se parte de las respuestas dadas por los estudiantes y padres de familia en la encuesta para realizar un dialogo de saberes que permitirá evidenciar la transformación en las formas de percibir los conflictos de la escuela.	
No. de estudiantes	15	No. de padres asistentes	5	
INTERACCIÓN DEL INVESTIGADOR CON LOS PADRES Y ESTUDIANTES.	Se hace una explicación sobre la forma en cómo se pueden solucionar los conflictos y de la importancia de resaltar las cualidades y aspectos positivos de la otras personas, dejando a un lado los aspectos negativos y la importancia de no hacer comentarios malintencionados basados en los rumores.			
INTERACCIÓN ENTRE LOS PADRES Y ESTUDIANTES.	En la interacción con los padres y estudiantes se resaltan elementos importantes como la transformación en la forma en cómo se percibe el conflicto y como este ha influenciado cambios en la forma de actuar de los estudiantes.			
DISPOSICIÓN PARA LA ACTIVIDAD	Existe buena disposición por parte de los estudiantes pertenecientes al grupo focal y de los pocos padres asistentes.			
APORTES DE LOS PADRES.	Uno de los principales aportes de los padres se da en lo relacionado con la transformación en las formas en como los hijos aprendieron a solucionar los problemas a través del dialogo y la tolerancia.			
COGNICIONES DEBATIDAS	Actitud frente al conflicto desde la autodeterminación personal y alternativas de solución a los conflictos.			
CONCLUSIÓN COGNITIVA	Los conflictos se transforman; pero también se logra transformar las percepciones y las formas de reaccionar frente al conflicto; razón por la cual este es visto más como una oportunidad de mejora.			
FACTORES QUE DEBEN SER PROFUNDIZADOS	Es importante que se capacite a un grupo de estudiantes para que estops sean quienes lo repliquen con los niños mas pequeños.			
FORTALEZAS DEL GRUPO EN EL TRABAJO	El grupo de estudiantes y de padres que asisten a los talleres son muy comprometidos y participan haciendo aportes.			
FACTORES QUE DEBEN MEJORAR.	Asistencia			
OBSERVACIONES.	La convocatoria se realizó a todos los padres del grupo focal;			

2. ANECTOTARIO

En este taller se presentó: Se presenta como situación reiterada la baja asistencia de los padres a los talleres aunque estos representen un aprendizaje que puede mejorar las relaciones en la casa y un mejor clima de convivencia en el aula de clases.
CONCLUSIÓN DE LA ACTIVIDAD La actividad demostró que es posible transformar las relaciones entre los estudiantes tanto en la casa como en el contexto escolar; pues ellos aprenden nuevas formas de afrontar el conflicto en el aula de clase y dejar atrás la violencia como una forma de solucionar.
OBSERVACIONES PARA LA PRÓXIMA ACTIVIDAD Es importante dar continuidad a los talleres haciendo posible que estos se amplíen a otros cursos y que permitan generar la mayor participación de los padres de familia en el año 2018.

Figura 13. Protocolo percepción frente al conflicto. Elaboración propia

CAPITULO V

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Resultados de la investigación

La investigación arrojó diferentes resultados, sin embargo lo que más interesa es tratar de dar respuesta a la pregunta planteada que pretende desarrollar estrategias basadas en la teoría de la autodeterminación personal y determinar cómo a través de ella se puede generar una alternativa para transformar conflictos en el aula en un grupo de estudiantes de 6 A del colegio Francisco de Paula Santander IED.

Teniendo en cuenta lo anterior; se trató de dar respuesta a la pregunta de investigación; ¿cómo desarrollar estrategias basadas en la teoría de la autodeterminación que permitan transformar la agresión entre un grupo de estudiantes de grado 6A, del colegio Francisco de Paula Santander IED BOSA?

En la aplicación de los diferentes instrumentos utilizados para la intervención; se logró crear estrategias basadas en talleres y dialogo de saberes con la participación de estudiantes y padres de familia; quienes compartieron sus puntos de vista; logrando así transformar las conductas agresivas de los chicos de 6 A, por respuestas fundamentadas en la conversación, la concertación y la negociación.

Es así como se llega a las siguientes conclusiones:

1. Para los estudiantes pertenecientes al grupo focal de investigación; quedo la percepción del cambio en las conductas agresivas que poseían al momento de afrontar un conflicto; dejando a un lado el grito y los golpes reemplazándolos por el dialogo y la negociación.

2. Los estudiantes afirman que es esencial calmarse y escuchar la versión de la otra persona; buscando aclarar el mensaje que les ha sido transmitido antes de actuar de forma impulsiva.
3. Los alumnos hacen referencia a que antes de comenzar a participar en el grupo de investigación; ellos daban gran significado a los rumores y que sus formas de actuar estaban motivadas por la emoción que les provocaban los comentarios malintencionados; ahora buscan comprobar con la persona la veracidad de la información.
4. Los padres de los estudiantes involucrados detectan que sus hijos ha comenzado a solucionar sus conflictos sin acudir a ningún tipo de agresión.
5. Los estudiantes atienden la importancia que tiene para ellos ser autónomos en sus respuestas; aunque deban autorregularse; tener una imagen clara de sí mismos; fortaleciendo su autoestima y dejando de lado la heteronomía en las decisiones frente a situaciones que requieren de cierto grado de decisión y motivación intrínseca.
6. Una de las más grandes dificultades en el desarrollo de la investigación fue la inasistencia de los padres de familia a los diferentes talleres o encuentros programados.
7. La socialización del proyecto se realizó desde el inicio con los padres; quienes tuvieron acercamiento a su intencionalidad y en los encuentros la posibilidad de conocer los resultados; para generar el debate y la construcción de nuevas formas de pensar y percibir el conflicto; obteniendo una visión positiva del mismo como una oportunidad de transformación.
8. Finalmente se observa que los jóvenes, se proyectan a una formación que les permita contribuir al mejoramiento de su calidad de vida; la de sus familias y la del entorno social al cual pertenecen.

Todo lo anterior permite concluir que se logró el propósito de la investigación; al transformar las prácticas de agresión por el dialogo entre los estudiantes inmersos en el proyecto y al incentivar la autorregulación en las conductas; la autoestima y un autoconcepto que se hace manifiesto en forma que se describen antes y después de la intervención; así como los beneficios obtenidos durante la misma.

5.2 Recomendaciones

Surgen también una serie de recomendaciones que se pueden tener en cuenta para la presente investigación.

1. Dar continuidad al proyecto a través de la socialización de los resultados obtenidos con otros miembros de la comunidad educativa: padres, estudiantes y docentes.
2. Crear monitorias que permita a los estudiantes pertenecientes a la IAP, difundir los conocimientos adquiridos en la investigación.
3. Extender la estrategia de los talleres sobre la autodeterminación personal, a la totalidad del grupo 6 A y a los demás cursos de la institución.
4. Se sugiere que se capacite a unos estudiantes; que ellos sean quienes repliquen el modelo de autodeterminación personal como una estrategia para la transformación de conflicto.

CAPITULO VI

6. REFERENCIAS

- Ajello, A. M. (2003). *La motivación para aprender*. En C. Pontecorvo (Coord.), Manual de psicología de la educación (pp. 251-271). España: Popular.
- Barba, M. [Elegir]. (2015, Marzo 24). Autodeterminación [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=o8HqwYv6H1I&t=14s>
- Bonano, G.A. (2001). Emotion self-regulation. En T.J. Mayne y G.A. Bonano (Eds.)
- Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, 2, 60-81.
- Calzadilla, M. E. (2002). “Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y comunicación”, *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <http://www.oei.es/>
- Cazalla, N. & Molero, D. (2013). Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia. *Revista electrónica*. Recuperado de <http://www.revistareid.net/revista/n10/REID10art3.pdf>
- Cava, M.J. Musitu, G. & Vera, A. (2000). Efectos directos e indirectos de la autoestima en el ánimo depresivo. *Revista mexicana de psicología*, 17, 151-161.
- Claria, A. [Proyecto de vida]. (2015, Agosto 7). 10 elecciones para adolescentes [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=dfKpT11UC3Y>
- Colegio Francisco de Paula Santander IED. (2011). *Hacia una formación humanística, integral y dinámica para el siglo XXI*. Proyecto Educativo Institucional. Bogotá. Colombia.

- Colmenares, A.M. (2012). Investigación acción participativa: una metodología integradora de la acción y el conocimiento. *Voces y silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115
- Cubillos, E. (2013). *Estrategias en el aula de clase promotoras de la autonomía*. Universidad de la Sabana, Chía. Colombia.
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (Eds.), (2002). *Handbook of self-determination research*. Rochester, NY: University of Rochester Press.
- De la Cruz, R. Molano, M. Josa, L. & Montenegro, C. (2013). *Manifestaciones de autonomía en niños del grado sexto de la institución educativa Carlos Albán del municipio de Timbío, Cauca*. Colombia.
- Estévez, E. Martínez, B. & Musitu, G. (2006). La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional. *Intervención psicosocial*. 15, 223-232.
- García, M. & Giménez, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* [en línea], 3(6), 43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>.
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile*. Universidad de Córdoba. Concepción. Chile.
- Gil, L.L. & Muñoz, O. A. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa*. Universidad del Tolima. Ibagué. Tolima.
- González, M.T. (2009). Algo sobre autoestima, qué es y cómo se expresa. *Aula: revista de pedagogía de la Universidad de Salamanca*, (11), p. 217-232.

González, M. Leal, D. Segovia, C. & Arancibia, V. (2012). Autoconcepto y Talento: Una Relación que Favorece el Logro Académico. *Psyke*, 21(1), 37-53. doi: 10.4067/S0718-22282012000100003

Hernández, Fernández & Baptista. (2016). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hernández, M. & Prieto, C. (2002). *Un acercamiento a la motivación*. En M. Hernández. Motivación animal y humana. México: Manual Moderno.

Huaire, E.J. (2014). Prevalencia de resiliencia y autoestima sobre el rendimiento escolar en estudiantes de instituciones educativas. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 23, 202-209.

Lederach, J. P. (1992). *Enredos, pleitos y problemas: una guía práctica para ayudar a resolver conflictos*, Ediciones Clara Semilla. Ciudad de Guatemala.

Ley 1620 de 2013. *Ruta de atención integral para la convivencia escolar*. Colombia (15 de Marzo 2013).

Maciel, C. (2015). Investigar, reflexionar y actuar en la práctica docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 69, 1-12.

Manual de Convivencia Escolar (2016). *Colegio Francisco de Paula Santander IED Bosa*. Bogotá, Colombia: Autor.

Martínez, M. (2009). El método de la investigación acción. En *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (99-106). México. Trillas.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley general de educación*. Colombia. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85906.html>

- Miranda, A. (2014). *Propuesta didáctica para la mejora de la Autoestima en Educación Primaria*. Universidad de Valladolid. España.
- Naranjo, M.L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33, 153-170.
- Navarro, F. (2014). *Socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes*. Universidad de Castilla. La Mancha. Toledo. España.
- Palmero, F. Martínez, F. & Fernández, E. (2002). *Psicología de la motivación y emoción*. España. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.
- Peralta, F. *Educación en autodeterminación: profesores y padres como principales agentes educativos*. Universidad de Navarra, Pamplona, España.
- Pérez, M. (2017). *Programa de intervención motivacional en entrenamiento personal*. Universidad de Alicante. España.
- Saavedra, A. [Toma de decisiones]. (2013, Octubre 14). Aprendiendo a aprender [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Rj6UtCq-8-8&t=29s>
- Sánchez, I. & Casal, S. (2014, 4 de Julio). El desarrollo de la autonomía mediante las técnicas de aprendizaje cooperativo en el aula de 12. *Porta Linguarum*. Recuperado de http://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_numero25/13%20Irene%20Sanchez.pdf
- Torre, J. (2002). *Aprender a pensar y pensar para aprender: Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Editorial Narcea.
- Tünnermann, B. C. (2011, enero- marzo). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37319199005>

UNICEF. (2011). *Clima, conflictos y violencia en la escuela*. Buenos Aires. Argentina. Flacso.

Urbano, P. (2016). Análisis de datos cualitativos. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación*, 3(1), 113-126.

Uribe, M. [MiPlandevida]. (2013, Marzo 24). Atrévete a soñar [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ob0qM06L4MA&t=11s>

Vargas, Z. (2009, 8 de Junio). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33, 155-165.

Villalba, M. (2016). *La autorregulación de nuestras emociones*. Universidad de Segovia.

Zarauz, A. & Ruiz, F. (2016). Motivación, satisfacción, percepción y creencias sobre las causas del éxito en atletas veteranos españoles. *Revista iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte*, (11), p. 37-46.

CAPITULO VII
7. ANEXOS

ANEXO 1. FORMATO DEL OBSERVADOR DEL ALUMNO

COLEGIO “FRANCISCO DE PAULA SANTANDER” IED BOSA

OBSERVADOR DE EL/LA ESTUDIANTE

--	--	--	--	--

APELLIDOS: _____ NOMBRE: _____

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:

_____ NUIP _____ RH _____

NOMBRE

PADRE _____ TEL _____

NOMBRE MADRE _____ TEL _____

AÑO	DIRECCIÓN VIVIENDA - BARRIO	TELÉFONO	EPS	NOMBRE DEL ACUDIENTE	TELÉFONO
2015					
2016					
2017					
2018					
2019					
2020					
2021					
2022					

AÑO	DIRECTOR DE CURSO	OBSERVACIONES RELEVANTES Promociones, menciones, Traslados, convivencia, salud, familiares
2015		
2016		
2017		
2018		
2019		
2020		

ANEXO 2. FORMATO PARA CODIFICACIÓN DE DATOS DE LA ENTREVISTA.

COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
FORMATO PARA LA CODIFICACIÓN DE DATOS DE LA ENTREVISTA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN AUTODETERMINACIÓN

E#

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____ **CURSO:** _____

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?	
¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?	
¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?	
¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?	
¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?	

ANEXO 3. TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS POR ESTUDIANTE

COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
FORMATO PARA LA CODIFICACIÓN DE DATOS DE LA ENTREVISTA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN AUTODETERMINACIÓN

E4

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?	Un gran abogado.
¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?	Terminar mis estudios, ser el mejor, tener una beca en una de las universidades, quiero primero hacer un curso de repostería y de ahí estudiar derecho y leyes
¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?	Porque ya el crecimiento un poquito y más y vamos desarrollando
¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?	El proyecto de vida es muy importante en nuestras vidas, porque sin el proyecto de vida uno no sabría qué hacer
¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?	NO RESPONDE.

COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
FORMATO PARA LA CODIFICACION DE DATOS DE LA ENTREVISTA
PROYECTO DE INVESTIGACION AUTODETERMINACION

E5

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?	NO CONTESTA
¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?	Tener el bachillerato graduarme, ser doctora y ayudar a todos los niños que están mal, ser una buena persona.
¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?	Saber más de lo que uno quiere cuando sea grande
¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?	Como yo quiero ser doctora pediatra; es decir doctora de los niños, podemos ayudar a los demás.
¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?	NO CONTESTA

COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
FORMATO PARA LA CODIFICACION DE DATOS DE LA ENTREVISTA
PROYECTO DE INVESTIGACION AUTODETERMINACION

E9

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?	NO RESPONDE
¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?	Tener el bachillerato graduarme, tener una beca ir a Paris y después ayudar a las personas que lo necesitan.
¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?	Desarrollar, experimentar y saber más.
¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?	NO RESPONDE
¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?	NO RESPONDE

COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
FORMATO PARA LA CODIFICACION DE DATOS DE LA ENTREVISTA
PROYECTO DE INVESTIGACION AUTODETERMINACION

E10

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?	NO RESPONDE
¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?	Terminar once y graduarme, tener mi beca, estudiar publicidad y ayudar a las personas.
¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?	Uno puede estar pensando más en la vida.
¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?	Ayudar a los enfermos y como existen enfermedades y ayudarlos
¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?	NO RESPONDE

COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
FORMATO PARA LA CODIFICACION DE DATOS DE LA ENTREVISTA
PROYECTO DE INVESTIGACION AUTODETERMINACION

E11

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?	Un gran diseñador gráfico
¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?	Ser diseñador gráfico y cuando salga de once, ganar una beca, hacer un curso de tecnología y ser diseñador gráfico y hacer muchas creaciones beneficiando a muchas personas.
¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?	También cambios emocionales.
¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?	Ayudar a muchas personas a seguir sus sueños
¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?	Lo que mis padres me han dicho, que cuando uno está en once y tiene buenos promedios, la secretaria de educación escoge si gana la beca o no.

COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
FORMATO PARA LA CODIFICACION DE DATOS DE LA ENTREVISTA
PROYECTO DE INVESTIGACION AUTODETERMINACION

E12

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?	NO RESPONDE
¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?	Ella siempre va a estar ahí para ayudarme a lograr mis metas
¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?	NO CONTESTA
¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?	NO CONTESTA
¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?	Si porque cuando ya está en once y tiene buenos promedios, se puede ganar una beca y organizar su proyecto de vida, hacer un curso.

COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER IED
FORMATO PARA LA CODIFICACION DE DATOS DE LA ENTREVISTA
PROYECTO DE INVESTIGACION AUTODETERMINACION

E14

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo ve su vida cuando llegue a ser un adulto?	. Un gran veterinario o un gran doctor viajando por todo el mundo.
¿Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan?	Quisiera ser una gran patinadora y patinar sobre hielo y una beca para estudiar.
¿Sabe usted que es un proyecto de vida y que tiene que ver este con su crecimiento personal?	Mi mama quiere que yo aprenda para ser pastelera y que tengo que estar juiciosa para seguir luchando y cumplir mis sueños.
¿Cree usted que al comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano?	NO RESPONDE
¿Cómo cree usted que puede empezar a elaborar su proyecto de vida?	Si porque puedo ser más juiciosa en la medida en que yo crezca, puedo hacer un buen proyecto y que se haga realidad

ANEXO 4. ENCUESTA AUTONOMÍA

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
ENCUESTA APLICADA A UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE 6 A
TEMA: AUTONOMIA AL MOMENTO DE RESPONDER FRENTE A UN CONFLICTO
INVESTIGACION SOBRE AUTODETERMINACION PERSONAL

La encuesta que se presenta a continuación tiene por objeto determinar cuáles son las reacciones más frecuentes en un grupo de estudiantes de grado Sexto A, cuando se encuentran inmersos en medio de un conflicto y el grado de autodeterminación que estos poseen al dar una respuesta.

	Reacciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	Existe preocupación por los deseos de nosotros mismos y lo importante es ganar y que el otro pierda.					
2	No existe preocupación por lo de uno y lo que importa es que la otra persona gane; aunque para que el otro gane yo deba perder.					
3	Ignora el conflicto y se niega a reconocerlo. Evade el conflicto por falta de interés, miedo o porque no hay posibilidad de acuerdo.					
4	Ve en el conflicto como una posibilidad de que ambos ganen; aunque tenga que ceder parte de sus deseos e intenciones.					
5	Busca al negociar satisfacer sus deseos y a la vez satisfacer los deseos de la otra persona y da más importancia a los intereses existentes que al tema de discusión.					

ANEXO 5. ENCUESTA ACTITUD FRENTE AL CONFLICTO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Sede Chía

Seminario de profundización resolución de conflictos

AUTODETERMINACION LA MEJOR VIA PARA SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS EN EL AULA

Encuesta de Opinión

Tema: Actitud frente al conflicto.

Objetivo: Conocer cuál es el manejo y control de las emociones frente a una situación conflictiva por parte de un grupo de estudiantes del grado 6 A, de la jornada tarde.

A continuación, lo invitamos a resolver 6 preguntas, para lo cual le solicitamos la mayor franqueza posible y contestar desde sus vivencias personales.

PREGUNTAS PARA APLICAR ANTES DE INICIAR EL TALLER.

1. ¿Cuándo usted tiene un problema que es lo más importante?
 - a. Ganar por encima de lo que sea y quien sea.
 - b. Aguantar lo que más pueda.
 - c. Evadir la situación.
 - d. Mantener la relación con la otra persona.
 - e. Busca negociar.

2. ¿Conoce las actitudes que un sujeto puede tomar para buscar solución a un conflicto?
 - a. SI
 - b. NO
- 2.1. ¿Si conoce algunas de estas actitudes por favor escríbala y explíquela de forma breve?

3. ¿Le gustaría conocer sobre el tema de las actitudes que se toman a la hora de resolver un conflicto y por qué razón?

4. ¿Cómo cree usted que este tema le puede aportar a mejorar las relaciones con el grupo y con los compañeros?

PREGUNTAS PARA RESOLVER AL FINALIZAR EL TALLER.

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida?

6. ¿Cómo se veía antes de empezar el taller y como se ve ahora?

Nota: Esta encuesta será aplicada después del taller, que tendrá la siguiente estructura:

1. Aplicación de encuesta (Preguntas para dar inicio al taller)
2. Presentación de un video corto relacionado con la temática de no más de seis minutos.
3. Explicación sobre actitudes para negociar un conflicto. (15 a 20 minutos).
4. Conclusiones del taller
5. Aplicación de preguntas de cierre encuesta (10 a 15 minutos)

ANEXO 6. ENCUESTA ESTILOS DE COMUNICACIÓN

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Sede Chía

Seminario de profundización resolución de conflictos

AUTODETERMINACION LA MEJOR VIA PARA SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS EN

EL AULA

Encuesta

Tema: Estilos de comunicación.

Objetivo: Determinar los cambios que tiene un grupo de estudiantes de grado sexto A, al momento de enfrentar un conflicto.

A continuación, lo invitamos a resolver 9 preguntas, para lo cual le solicitamos la mayor franqueza posible y contestar desde sus vivencias personales.

PREGUNTAS PARA ANTES DE LA APLICACIÓN DEL TALLER

1. ¿Cuándo usted tiene un problema de convivencia con alguien como contesta?

- a. Calmadamente.
- b. Alza la voz y busca imponerse.
- c. Usa vocabulario Soez.
- d. Se calla y solo escucha.

2. ¿Cuándo hay un conflicto en el aula los involucrados se escuchan?

- a. Si
- b. No

2.1. ¿Por qué razón?

3. ¿Conoce el papel que juega la comunicación en la transformación del conflicto?

- a. Si
- b. No

3.1. ¿Por qué razón?

4. Si cuando se presenta un conflicto alguien le dice algo que no es claro para usted

¿Pregunta y trata de aclarar la información?

- a. Si
- b. No

4.1. ¿Por qué razón?

5. ¿Cuándo usted está inmerso en un conflicto escucha al otro, sin interrumpirlo y menos juzgarlo?

- a. Si
- b. No

5.1. ¿Por qué razón?

6. ¿En el momento en que usted trata de hablar con la otra persona, usted le pide que se calme, no lo niega y mucho menos lo recrimina?

- a. Si
- b. No

6.1. ¿Por qué razón?

7. ¿Evita quejarse de lo que le pasa?

- a. Si
- b. No

7.1. ¿Por qué razón?

PREGUNTAS PARA DESPUES DEL TALLER

8. ¿Cómo aplicaría lo aprendido en el taller?

9. ¿Qué ha cambiado en usted desde que se dio inicio a los talleres hasta el día de hoy?

ANEXO 7. ENCUESTA PERCEPCIÓN DEL CONFLICTO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Sede Chía
Seminario de profundización resolución de conflictos
AUTODETERMINACION LA MEJOR VIA PARA SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS EN
EL AULA
Encuesta

Tema: Percepción del conflicto.

Objetivo: Observar como un grupo de estudiantes de sexto A; perciben el conflicto y su postura frente al mismo.

A continuación, lo invitamos a resolver 8 preguntas, para lo cual le solicitamos la mayor franqueza posible y contestar desde sus vivencias personales.

CUESTIONARIO PARA ANTES DE LA APLICACIÓN DEL TALLER

- 1. ¿Cuándo usted tiene un problema con algún compañero como lo toma?
 - a. Como algo que tiene solución.
 - b. Algo difícil de solucionar.
 - c. Imposible de solucionar.
 - d. No le da importancia.

Explique la respuesta:

- 2. Cuando hay una situación que representa un conflicto para usted. ¿cómo la toma?
 - a. Busca opciones de solución.
 - b. Hace comentarios de la otra persona.
 - c. Lo toma como algo contra usted.
 - d. Lo ignora y pasa desapercibido.

- 3. Como usted ve el conflicto en el aula:
 - a. Como algo normal en el aula.
 - b. Como algo que se da de vez en cuando.
 - c. Algo que muy pocas ocasiones se presenta.
 - d. No se presenta nunca.

PREGUNTAS PARA DESPUES DEL TALLER:

- 4. ¿Qué aprendió del taller?

5. ¿Cómo aplicaría lo aprendido en el aula y en su vida personal?

6. ¿Qué ha cambiado en usted desde que iniciaron los talleres hasta el día de hoy?

7. ¿Cómo ha cambiado la forma de transformar o solucionar conflictos en el aula de clase, desde que iniciaron los talleres?

ANEXO 8. REJILLA DE OBSERVACIÓN ENCUESTA AUTONOMÍA

	Reacciones	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	Existe preocupación por los deseos de nosotros mismos y lo importante es ganar y que el otro pierda.					
2	No existe preocupación por lo de uno y lo que importa es que la otra persona gane; aunque para que el otro gane yo deba perder.					
3	Ignora el conflicto y se niega a reconocerlo. Evade el conflicto por falta de interés, miedo o porque no hay posibilidad de acuerdo.					
4	Ve en el conflicto como una posibilidad de que ambos ganen; aunque tenga que ceder parte de sus deseos e intenciones.					
5	Busca al negociar satisfacer sus deseos y a la vez satisfacer los deseos de la otra persona y da más importancia a los intereses existentes que al tema de discusión.					

ANEXO 9. REJILLA DE OBSERVACIÓN ENCUESTA ACTITUD FRENTE AL CONFLICTO

PREGUNTA	RESPUESTA POR ESTUDIANTE	PORCENTAJE RESPUESTAS	NO ASISTE	NO JUSTIFICA
1. ¿Cuándo usted tiene un problema qué es lo más importante?	b) Ganar por encima de lo que sea y quien sea			
	f) Evadir la situación			
	g) Mantener la relación con la otra persona.			
	h) Busca negociar			
3. ¿Conoce las actitudes que un sujeto puede tomar para buscar solución a un conflicto?	SI:			
	NO			
3. ¿Le gustaría conocer sobre el tema de las actitudes que se toman a la hora de resolver un conflicto y por qué razón?	SI:			
	NO			

ANEXO 10. REJILLA DE OBSERVACIÓN ENCUESTA ESTILOS DE COMUNICACIÓN

PREGUNTA	RESPUESTA POR ESTUDIANTE	PORCENTAJE RESPUESTAS	NO ASISTE	NO JUSTIFICA
1. ¿Cuándo usted tiene un problema de convivencia con alguien como contesta?	c. Calmadamente:			
	d. Se calla y solo escucha:			
2. ¿Cuándo hay un conflicto en el aula los involucrados se escuchan?	SI:			
	NO:			
3. Conoce el papel que juega la comunicación en la transformación del conflicto?	SI:			
	NO:			
4. Si cuando se presenta un conflicto alguien le dice algo que no es claro para usted ¿Pregunta y trata de aclarar la información?	SI:			
	NO:			
5. ¿Cuándo usted está inmerso en un conflicto escucha al otro, sin interrumpirlo y menos juzgarlo?	SI:			
	NO:			
6. ¿En el momento en que usted trata de hablar con la otra persona, usted le pide que se calme, no lo niega y mucho menos lo recrimina?	SI:			
	NO:			
7. ¿Evita quejarse de lo que le pasa?	SI:			
	NO RESPONDE:			

ANEXO 11. REJILLA DE OBSERVACIÓN ENCUESTA PERCEPCIÓN DEL CONFLICTO

PREGUNTA	RESPUESTA POR ESTUDIANTE	PORCENTAJE RESPUESTAS	NO ASISTE	NO JUSTIFICA
3. Cuándo usted tiene un problema con algún compañero ¿cómo lo toma?	a) Como algo que tiene solución			
	b) Algo difícil de solucionar			
c) Cuando hay una situación que representa un conflicto para usted ¿cómo la toma?	a) Busca opciones de solución			
	b) Hace comentarios de la otra persona			
	d) Lo ignora y pasa desapercibido			
3. ¿Cómo usted ve el conflicto en el aula?	b) Como algo que se da de vez en cuando			
	c) Algo que muy pocas ocasiones se presenta			

7.1 Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Casos de agresión presentados en el año 2016.....	17
Tabla 2. Conformación del grado 6 ^a	50
Tabla 3. Grupos por edades y sexos.....	50
Tabla 4. Lugares de donde provienen los estudiantes Santanderistas.....	51
Tabla 5. Ingresos por hogares según diagnóstico 2009.....	52
Tabla 6. Barrios de donde provienen los estudiantes.....	53
Tabla 7. Cronograma de intervención.....	74

7.2 Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Categorías y subcategorías de análisis.....	58
Figura 2. Frecuencia con que se presentan las problemáticas en el colegio y en el aula de clase.....	62
Figura 3. Frecuencia de la problemáticas en el colegio y el aula.....	62
Figura 4. Diagrama para el análisis de resultados.....	75
Figura 5. Rejilla de observación encuesta proyecto de vida.....	83
Figura 6. Rejilla de observación encuesta actitud frente al conflicto.....	88
Figura 7. Rejilla de observación encuesta comunicación.....	98
Figura 8. Rejilla de observación encuesta percepción de conflictos.....	107
Figura 9. Protocolo proyecto de viva.....	116
Figura 10. Protocolo autonomía.....	118
Figura 11. Protocolo actitud frente al conflicto.....	120
Figura 12. Protocolo comunicación frente al conflicto.....	122
Figura 13. Protocolo percepción frente al conflicto.....	124

7.3 Lista de gráficas

	Pág.
Gráfica 1. Problemas que más se presentan en el aula.....	69
Gráfica 2. ¿Cómo solucionan los problemas en el aula?.....	69
Gráfica 3. ¿A quién es la primera persona que consulta?.....	70
Gráfica 4. Los padres colaboran a solucionar.....	71
Gráfica 5. Ante un problema toma sus propias decisiones.....	71
Gráfica 6. Anotaciones académicas y convivenciales en el observador.....	77
Gráfica 7. Estadística aspectos generales de indisciplina.....	77
Gráfica 8. ¿Cómo los estudiantes ven su vida cuando lleguen a ser adultos?.....	80
Grafica 9. Sus padres conocen sus metas y sueños y los apoyan.....	80
Gráfica 10. Sabe qué es un proyecto de vida.....	81
Gráfica 11. Comenzar a diseñar su proyecto de vida desde ya le permitirá ser mejor ser humano.....	81
Grafica 12. Elaboración proyecto de vida.....	82
Grafica 13. Preocupación por el deseo propio.....	84
Grafica 14. No existe preocupación.....	85
Grafica 15. Ignora el conflicto.....	85
Grafica 16. Conflicto como una posibilidad.....	86
Gráfica 17. Negociar para satisfacer los deseos propios.....	87
Grafica 18. ¿Cuándo usted tiene un problema qué es lo más importante?.....	89
Grafica 19. ¿Conoce las actitudes que un sujeto puede tomar para buscar solución a un conflicto?	90
Gráfica 20. Actitudes frente al conflicto.....	90

Gráfica 21.	Conocimiento sobre actitudes.....	91
Grafica 22.	Actitudes que se toman en el momento de resolver un conflicto.....	92
Gráfica 23.	Cómo el tema aporta para mejorar las relaciones.....	94
Gráfica 24.	¿Cómo aplicaría lo aprendido para su vida?.....	95
Gráfica 25.	¿Cómo se veía antes y después del taller?.....	96
Grafica 26.	Cómo responde frente a un problema.	99
Grafica 27.	¿Cuándo hay un conflicto en el aula, los involucrados se escuchan?.....	100
Gráfica 28	¿Conoce el papel que juega la comunicación en la transformación del conflicto?.....	101
Gráfica 29.	¿Cuándo se presenta un conflicto, aclara la información?.....	103
Gráfica 30.	¿Cuándo está inmerso en un conflicto escucha al otro?.....	104
Gráfica 31.	¿En el momento de hablar con otro, le pide que se calme?.....	105
Gráfica 32.	¿Evita quejarse de lo que le pasa?.....	106
Gráfica 33.	¿Cómo toma el conflicto cuando tiene un problema con el compañero?...	108
Gráfica 34.	¿Cómo toma el conflicto para usted?.....	108
Gráfica 35.	¿Cómo usted ve el conflicto en el aula?.....	109
Gráfica 36.	Aprendizaje del taller.....	110
Gráfica 37.	¿Cómo aplicaría lo aprendido en el aula y en su vida personal?.....	111
Gráfica 38.	¿Qué ha cambiado en usted desde que iniciaron los talleres hasta el día de hoy?.....	112
Gráfica 39.	Cambio en la forma de transformar el conflicto.....	113