

Estrategias que promueven el involucramiento familiar en las actividades escolares de los estudiantes de los colegios Montebello, O.E.A. y San José

Luz Piedad Alzate  
Gloria Yanneth Cardona Ortiz  
Cecilia Eucelina González  
Luz Dary Peña López  
Investigadoras

Universidad de La Sabana  
Facultad de Educación  
Maestría en Educación  
Chía, 2018

Estrategias que promueven el involucramiento familiar en las actividades escolares de los estudiantes de los colegios Montebello, O.E.A. y San José

Luz Piedad Alzate  
Gloria Yanneth Cardona Ortiz  
Cecilia Eucelina González  
Luz Dary Peña López  
Investigadoras

Mónica Marcela Sánchez Duarte  
Asesora

Universidad de La Sabana  
Facultad de Educación  
Maestría en Educación  
Chía, 2018

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios, pues es él quien nos dio vida, salud y sabiduría necesaria para la realización de este trabajo y la fortaleza para sacarlo adelante.

A su vez queremos agradecer a nuestras familias las cuales nos brindaron todo el apoyo y comprensión para alcanzar nuestra meta.

A los colegios donde laboramos Montebello, O.E.A y San José, al igual que a las familias que hicieron parte del desarrollo de la propuesta y permitieron la ejecución de esta.

A la Universidad de La Sabana quien fue la pionera para impulsarnos al cambio, como personas, docentes y como profesionales.

A nuestra asesora Mónica Marcela Sánchez, quien con su conocimiento y experiencia guio nuestro trabajo.

A la Secretaria de Educación Distrital por darnos la oportunidad de continuar aprendiendo, pues la labor del educador es inagotable.

Infinitas gracias a todos los que de una u otra forma hicieron parte de esta bonita experiencia, estamos agradecidas con la vida porque lo logramos una vez más.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción .....	13
Planteamiento del Problema .....	15
Pregunta General.....	21
Preguntas asociadas.....	22
Objetivo General .....	22
Objetivos específicos .....	22
Justificación .....	22
Marco Teórico .....	27
Familia .....	27
Tipos de familia.....	32
Vínculo familia escuela .....	35
Participación .....	36
Formas de participación.....	37
Participación de la familia en la escuela. ....	39
Involucramiento.....	43
Involucramiento de la familia en la vida escolar. ....	45
Formas de involucramiento familiar. ....	46

Comunicación .....	48
Relación o proceso comunicativo escuela-familia. ....	53
Canales de Comunicación. ....	55
Estado del Arte.....	59
Marco Legal .....	69
Marco Contextual .....	71
Colegio Montebello .....	73
Colegio O.E.A .....	74
Colegio San José.....	75
Marco Metodológico .....	78
Tipo de Investigación .....	78
Diseño de Investigación .....	79
Población .....	82
Consideraciones Éticas.....	83
Resultados y Análisis de Resultados.....	85
Resultados del Diagnóstico.....	85
Caracterización socio demográfica. ....	87
Hallazgos categoría Comunicación.....	92
Hallazgos categoría: Participación .....	94
Hallazgos categoría: Acompañamiento familiar .....	96
Plan de Acción .....	99
Hallazgos categoría: Comunicación .....	106

Estrategia: <i>WhatsApp</i> .....	108
Hallazgos categoría: Involucramiento .....	116
Estrategia: Álbum “Tradiciones de familia” .....	117
Estrategia: El club de lectura .....	122
Estrategia: La vida secreta de papá y mamá .....	125
Estrategia: Me divierto en el compu con mi familia. ....	128
Estrategia: Cine al cole .....	131
Estrategia: Juegos tradicionales en familia. ....	135
Estrategia: Sonríe y click .....	138
Estrategia: Cerrando una experiencia.....	141
Conclusiones y Discusión .....	147
Recomendaciones .....	156
Nuevos Interrogantes .....	158
Referencias.....	159
Anexos .....	170

### **Lista de Tablas**

Tabla 1. Distribución porcentual de los hogares por tipo de familia.....	33
Tabla 2. Obstáculos en el proceso comunicativo Escuela-Familia.....	55
Tabla 3. Distribución de familias por curso.....	87
Tabla 4. Descripción de estrategias a implementar por categoría.....	102
Tabla 5. Codificación.....	113

## Lista de Figuras

Figura 1. Impacto de la pobreza sobre la participación de Padres como responsables por la crianza de los hijos.....	37
Figura 2. Impacto del tiempo de interacción planificada Padre-Hijo en el rendimiento académico.....	38
Figura 3. Elementos de la comunicación.....	52
Figura 4. Proceso de la comunicación.....	52
Figura 5. Formas de comunicación Escuela-Familia.....	54
Figura 6. Mapa de ubicación de las IED en las localidades Kennedy y San Cristóbal.	71
Figura 7. Información general de los colegios Montebello, O.E A. y San José.....	72
Figura 8. Horizonte Institucional. Basado en el manual de convivencia IED Montebello 2017.....	73
Figura 9. Horizonte Institucional. Basado en el manual de convivencia IED O.E.A. 2016.....	75
Figura 10. Horizonte Institucional. Basado en el manual de convivencia IED San José 2016.....	76
Figura 11. Ciclos del estudio a partir de Sandín (2003).....	80
Figura 12. Formato de cuestionario On-line.....	86
Figura 13. Vínculo con el estudiante.....	88
Figura 14. Edad de la población encuestada. ....	88
Figura 15. Estrato socio-económico de la población encuestada.....	89
Figura 16. Jornada laboral y tiempo de trabajo.....	90
Figura 17. Servicios con los que tiene acceso en el hogar.....	91
Figura 18. Conformación del núcleo familiar de los estudiantes.....	91
Figura 19. Herramientas de comunicación efectiva.....	93



Figura 20. Actividades a las que las familias prefieren asistir.....	94
Figura 21. Factores que dificultan la participación.....	95
Figura 22. Actividades de preferencia a participar.....	95
Figura 23. Tiempo dedicado a acompañar a las labores escolares. ....	96
Figura 24. Persona que acompaña la realización de tareas.....	97
Figura 25. Nivel de importancia frente a algunas actividades. ....	98
Figura 26. Información requerida de los padres.....	99
Figura 27. Categorías y actividades.....	101
Figura 28. Herramientas de comunicación efectiva.....	107
Figura 29. Frecuencia con la que se utiliza el WhatsApp en las tres instituciones educativas .....	107
Figura 30. Estrategia WhatsApp.....	108
Figura 31. Frecuencia de uso de medios de comunicación. ....	109
Figura 32. Reglas del WhatsApp. ....	111
Figura 33. Estrategias creadas para categoría Involucramiento. ....	117
Figura 34. Estrategia Álbum Tradiciones de familia.....	118
Figura 35. Estrategia El club de lectura.....	122
Figura 36. Estrategia La vida secreta de papá y mamá.....	125
Figura 37. Estrategia Me divierto en el compu. con mi familia.....	128
Figura 38. Estrategia Cine al cole.....	130
Figura 39. Estrategia Juegos tradicionales en familia.....	135
Figura 40. Estrategia Sonríe y click.....	138
Figura 41. Estrategia Cerrando una experiencia.....	141
Figura 42. Evaluación y exposición del proyecto. Ciclo I.....	144
Figura 43. Evaluación y cierre del proyecto. Ciclo II.....	146

### **Lista de Anexos**

Anexo A. Transcripciones de entrevista a los docentes.....	170
Anexo B. Entrevista a los orientadores, coordinadora, psicólogo y tiflóloga.....	175
Anexo C. Entrevistas de los padres de la familia.....	183
Anexo D. Consentimiento Informado a Padres de familia y autorización.....	194
Anexo E. Invitación a los Rectores.....	197
Anexo F. Encuesta aplicada a las familias On-line.....	199
Anexo G. Cronograma de Actividades de Intervención.....	208
Anexo H. Diplomas.....	214
Anexo I. Carta de invitación Colegio Montebello.....	215
Anexo J. Carta de invitación Colegio San José.....	217
Anexo K. Carta de invitación Colegio OEA.....	220

## Resumen

En este documento se dan a conocer los resultados de la investigación realizada como proyecto de tesis de maestría, el cual lleva por nombre Estrategias que promueven el involucramiento familiar en las actividades de los estudiantes de los colegios Montebello, O.E.A. y San José. Contó con la participación de los padres de familia, estudiantes y docentes investigadoras de las mencionadas instituciones.

La investigación se encuentra inscrita en la línea de innovación y políticas educativas de la Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana. Tuvo como objetivo general identificar las estrategias que inciden de manera positiva en la comunicación y el involucramiento de la familia en la escuela. El estudio tuvo un enfoque mixto y acudió al diseño Investigación Acción.

El análisis acude a las categorías de comunicación e involucramiento y se realizó una propuesta teórica de este último concepto, a partir de la revisión de sus principales exponentes.

La investigación arrojó como resultados un cambio en la comunicación veraz y asertiva con las familias participantes; a su vez se evidenció el involucramiento de los padres en las actividades realizadas a partir de la implementación de la propuesta, evidenciando de este modo, que ambos actores trabajando unidos logran mejores resultados.

**Palabras claves:** involucramiento, comunicación y familia-escuela

## Abstract

In this paper are shown the results of the research done as a master's degree project, which is named Strategies that promote the family involvement in the students' actives at Montebello, O.E.A. and San José schools.

With the participation of parents, students and research teachers from Montebello branch B, O.E.A. and San José branch B schools in the elementary and primary school levels.

This research is framed in the investigative line of the innovation and education policies from the education master's degree from La Sabana University. Its general objective was to identify the strategies that influence in a positive way the communication and involvement of the family in the school. It made use of a mixed research approach and it is methodologically defined as a research-action design.

The analysis comes to the use of a set of communication and involvement categories and with this last concept a theoretical proposal is presented, departing from the revision of its main exponents.

The research results show a change in the truthful and assertive communication with the participant families, at the same time the parents involvement in the activities done was evidenced in the implementation of this proposal, evidencing in this way, that both parents and school working together can achieve better results.

**Key words:** involvement, communication and family-school.

## Introducción

Es la familia el núcleo fundamental para vivir en sociedad, en la cual se aprende a interactuar con el otro, partiendo de vivencias y relaciones que hacen valioso el pertenecer a un grupo social; pero esta institución no funciona sola; necesita de la interacción con otras Instituciones, que le aporten y complementen sus funciones fundamentales. Una de ellas es la escuela la cual permite el vínculo educativo, en la cual se pincela y moldea lo realizado en familia y continua la construcción del ser. Por ello la importancia de generar una alianza entre ambas para lograr una formación adecuada.

Actualmente el tema de la participación y el involucramiento familiar han tomado gran importancia en la esfera pedagógica situándose en un nivel muy alto dentro de organización escolar. Organismos internacionales como la UNESCO, han dedicado sus esfuerzos por estudiar el tema y la forma en que lo asumen los gobiernos a través de sus políticas sobre educación (Martiniello,1999).

Es claro que tanto la familia como la institución educativa comparten una responsabilidad frente a la tarea de educar, puesto que en conjunto son veedoras de la transformación social del ser. Sin embargo, algunos estudios señalan que en muchos casos las instituciones educativas no dan relevancia al rol fundamental que desempeña la familia en la educación. Por esta razón, la investigación buscó diferentes estrategias para promover el involucramiento y fortalecer el vínculo familia escuela, de la mano de la modernización de los canales de comunicación.

El presente documento está compuesto por 7 apartados y el primero aborda el planteamiento del problema, describiendo el contexto educativo en el que se desarrolló el estudio, que son 3 instituciones educativas distritales. Se enuncian los objetivos y la pregunta de investigación y se cierra con los objetivos del proyecto.

El segundo apartado, se ocupa del rastreo teórico y estado del arte, en los cuales se abordan los principales constructos que fundamentan conceptualmente el proyecto de investigación, de manera particular los conceptos de familia, participación, involucramiento y comunicación.

En el tercer apartado se presentan el marco legal y el marco contextual, donde se expone el contexto escolar dentro del cual se desarrolló la investigación. Así mismo, el marco metodológico, se describe en el cuarto apartado, donde se presenta el tipo de estudio, el diseño y la población participante.

En el quinto apartado se describe el análisis de resultados a partir de la presentación del instrumento utilizado para la recolección de la información en el diagnóstico y se da cuenta de los principales hallazgos y resultados.

A continuación, en el sexto apartado se expone el plan de acción general para cada una de las categorías de análisis, así como la discusión de los resultados y experiencias por ciclo. Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones y nuevos interrogantes para futuros estudios.

## Planteamiento del Problema

La familia es el grupo social donde interactúa el ser humano por primera vez, es allí donde se brindan herramientas necesarias para aprender a vivir en sociedad. En ella se crean vínculos afectivos, se despiertan sentidos de compromiso, reciprocidad, amor y pertenencia. Fernández (2016) define a la familia como “Un sistema de roles encargado de la socialización de los individuos” (p.62). Es pionera para dar las herramientas necesarias, las cuales serán de gran ayuda al relacionarse con el otro y en la búsqueda de las mejores soluciones ante cualquier situación.

Durkheim (1996), señala que la familia es considerada una “institución” (p.253), la cual es de gran relevancia en la sociedad y es ella quien inicia el proceso de formación integral de la persona, pues es la que acompaña al ser humano en sus diferentes etapas de la vida. Por ello la importancia de una excelente conformación y consolidación a partir de valores, enseñanzas y responsabilidades. Uno de los compromisos de la familia es proveer la educación de quien se tiene a cargo, y asimismo velar para que este proceso se lleve a cabalidad, con la mejor dedicación y compromiso. Sobre el tema, Comellas (2009) sustenta que:

cuando hablamos hoy de familia, debemos entenderla desde varias vertientes; no sólo como uno de los ejes sociales y culturales fundamentales (...) sino, como el órgano esencial del proceso de civilización, puesto que es el agente protagonista en el proceso educativo de las personas (p.4).

Muchas veces el ámbito educativo se ve afectado por la falta de integración de los padres con la institución educativa y la poca existencia de espacios para reflexionar sobre el ámbito escolar de los hijos. Es evidente que la interacción de los padres con la escuela es un factor clave para una mejor educación. Al respecto, Cabrera (2009) manifiesta que “entre la escuela y la familia debe existir una estrecha comunicación”

(p.4). Esto con el fin de engranar ambas instituciones sociales para alcanzar los objetivos comunes.

Sin embargo, la familia en muchas oportunidades se ve enfrentada a nuevos retos que le impone la sociedad actual, traducidos en mayores tiempos de desplazamiento hacia sus trabajos y extensas jornadas laborales. En este sentido, es cuando la escuela debe crear nuevas formas, no solo de entender dichas dinámicas, sino actuar de manera rápida y coherente para brindar una mejor educación, que como lo menciona Durkheim (1996), debe ser “la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social” (p.53).

Todas las situaciones mencionadas, hacen que la interacción entre la familia y la escuela no siempre se dé de la mejor manera. Es común escuchar las voces de los profesores que reclaman mayor presencia y atención de las familias en los procesos escolares de sus estudiantes a cargo; al mismo tiempo, las familias exigen más comprensión por parte de la escuela hacia sus realidades. Según Rivillas (2014):

ambas instituciones sociales tienen en sus manos la misión de formar a los niños y niñas, pero es una misión que no debe ejercerse desde caminos disyuntos, es una misión compartida donde convergen los intereses y las preocupaciones de ambas (p.161).

En contraste con lo anterior, Alcalay, Milicic y Torretti (2005) hablan de “atribución cruzada de culpas” (p.6) en la cual, ambas partes, la familia y la escuela, le asignan la responsabilidad del fracaso escolar a la otra. Esta situación se da cíclicamente y no aporta ninguna solución al problema, sino que por el contrario lo agrava, haciendo que el estudiante configure una imagen desvalorizada de ambas instituciones.

En concordancia con las tensiones que la literatura señala como aspecto de especial interés en relación con el vínculo familia escuela, en las instituciones



participantes también se observa dicha tensión, evidenciada en la dificultad práctica que expresan los maestros de involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de los niños.

Con el fin de presentar el panorama general del involucramiento de la familia en la escuela, en las tres instituciones educativas donde se implementa la propuesta de investigación, se realizaron entrevistas semiestructuradas a padres de familia, docentes, personal de apoyo y directivos docentes, con el fin de recoger sus apreciaciones. Se aclara que las entrevistas semiestructuradas fueron empleadas en la fase de documentación del problema, pero a lo largo del estudio se emplearon otros instrumentos que justifican el carácter mixto de la presente investigación.

Se evidenció que, en relación con las estrategias utilizadas por las instituciones para fomentar la participación familiar, los docentes señalan que no existen, otros enunciaron que se da en las entregas de informes académicos o en los espacios de atención a padres, talleres y escuelas de padres (Ver anexo A). Este aspecto evidencia la discrepancia de los propios educadores en relación con las estrategias de participación de las familias. En apariencia, el tema podría indicar la ausencia de una estrategia sistemática y/o una política para el involucramiento familiar o el desconocimiento de estas por parte de los educadores.

Algunas voces de docentes y coordinadores teniendo presente lo anterior son:

Docente Colegio Montebello: “Pues realmente estrategias institucionales no hay, no existen. Eee... pienso que el manejo que hace cada docente en el aula para poder eee...impulsar a los padres de familia a que intervengan en los procesos de los niños es más el cotidiano”.

Docente Colegio San José: “Bueno, primero las reuniones generales que se hacen cada dos meses y la atención a padres que tienen el colegio estipulado, que es un día a la semana durante una hora; se atienden a los padres de todos los cursos”.

Orientador Colegio San José: “la atención a padres es un, un espacio que se brinda semanalmente para que los papás vengan no solamente de entrega de

boletín a boletín; sino que vengan semanalmente para enterarse cómo va el proceso con sus niños”.

Orientadora Colegio O.E.A: “Bueno, primero que todo desde hace más de diez años se estableció como carácter obligatorio y quedó estipulado en el manual de convivencia, obligatoria la asistencia a las escuelas de padres, eso fue un avance grandísimo, porque normalmente en esos años anteriores se citaban a, a padres de familia para alguna charla y no asistían”.

Coordinadora académica, Colegio O.E.A: “desde orientación se ha proyectado con ellos talleres de padres de familia en forma reiterada, en el colegio en promedio se hacen de diez a doce talleres de padres para todos los estudiantes”.

Por otra parte, una primera aproximación al problema evidencia que a pesar de que las instituciones educativas brindan algunos espacios para promover la participación de las familias, esto no se da de forma efectiva, debido a causas como: falta de motivación, poca identidad institucional y compromiso de algunos padres, tipos de trabajo, dificultades para obtener permiso en las empresas, las extensas jornadas laborales y para aquellos padres que ejercen trabajos informales prevalece su sustento frente a la asistencia de actividades escolares, lo anterior se puede apreciar en algunas de las voces recopiladas:

Docente Colegio Montebello: “Es que el problema inicial, es que no vienen al colegio; entonces cómo los motivamos... nosotros deseáramos que hubiese un método para ligar a los padres al proceso educativo de los hijos, pero hay un problema cultural ahí...ellos no se sienten parte de eso”

Docente Colegio San José: “Bueno, generalmente los padres que faltan eh..., se excusan diciendo que el trabajo les impide asistir y no, no tiene la posibilidad de asistir por eso”.

Orientador Colegio San José: “El tipo de trabajo que desarrollan también, mucha gente que es informal, otra gente que es formal, pero tienen cargos operativos y no programa muy bien los tiempos y las autorizaciones, eh... Bueno hay varias cosas, por mencionar otra también son el factor económico, porque la gente informal, pues el día que deje de trabajar, o la mañana que no trabaje por venir, pues entonces ese día no tiene el sustento para el almuerzo; una cosa así de sencilla”.

Orientadora Colegio O.E.A. “eeh hay algunos trabajos de los padres de familia que los imposibilitan para poder asistir a estas, a estas citaciones, en algunos

son muy exigentes y no les dan el permiso para venir, a sabiendas que ellos tienen todo el derecho de solicitar el permiso para asistir a esas reuniones”.

Coordinadora académica, Colegio O.E.A: “Desafortunadamente se ve que muchos padres que aunque no trabajan o no tienen otro tipo de actividad eeh, no asisten al colegio”.

Es reiterativo el sentir de docentes y orientadores, al identificar los motivos laborales como la principal causa de la inasistencia de las familias a las diferentes actividades programadas por la escuela. Ante esta situación, Martínez (2010), argumenta que “hoy en día las escuelas y los padres reclaman este apoyo y colaboración mutua pero es difícil de realizar en la práctica, puesto que existen horarios contrapuestos que dificultan el tener tiempo” (p.1). Vale la pena mencionar que las respuestas de los participantes evidencian que la institución ha emprendido diversas estrategias para incrementar la participación de las familias, especialmente por la convicción de que este vínculo favorece los procesos de los estudiantes.

Frente a las consecuencias que trae para las familias, la no participación en las actividades programadas por la escuela, los maestros señalaron:

Docente colegio Montebello: “En realidad no pasa nada, eee... nosotros les ponemos una citación, eee...pues para involucrarlos, pero comúnmente los que no vienen, no vienen nunca, viene a final de año a recibir el boletín o a poner quejas de eee... de los procesos escolares donde ellos no participaron y son casi siempre de los niños de bajo rendimiento”.

Coordinadora académica, Colegio O.E.A: “Igualmente si no asisten, se remiten a coordinación para ser citados o a orientación, en el dado caso que los jóvenes estén en algún tipo de acompañamiento ya sea por dificultades cognitivas, comportamentales, académicas, de terapia de lenguaje o demás”.

Estas situaciones plantean dos realidades y a la vez preocupaciones, la primera, es que los padres de familia no cuentan con el tiempo necesario para involucrarse con la escuela; un reflejo de ello se dio, cuando al preguntarles si presentaban alguna dificultad para asistir a las reuniones manifestaron conceptos como:

## Familia # 2

“Si porque a veces los turnos no nos los dan, pide y uno pide el permiso y a uno no se lo dan cuando debe ser. Quiere uno como pedir el permiso y ellos quieren cobrarle a uno, entonces no se le dan las cosas”.

## Familia # 3

Algunas veces por mi trabajo

## Familia # 6

Si, esta última entrega de boletines no pude, se me cruzó con el horario de trabajo.

La segunda, es que se hace necesario que las instituciones utilicen adecuadamente los espacios a los que son citados los padres y estén en constante búsqueda de una comunicación veraz y acertada con ellos. En concordancia con lo anterior Ariza (2010) dice: “Si modificamos el modo de entender y vivir las relaciones entre familia (...), cambiará también la manera de concebir y llevar a la práctica muchos otros asuntos” (p.14).

A partir de los anteriores testimonios de algunos actores y las reflexiones hechas, se puede evidenciar que la institución educativa no articula debidamente la participación de la familia al proceso educativo ni ha tenido en cuenta sus necesidades para hacerlo. También se puede afirmar que, aunque las familias pueden manifestar sus intenciones de participar, en ocasiones carecen de los medios para lograrlo sin que la institución educativa se ocupe de facilitar esa acción. Es entonces, que se suscita la reflexión frente al papel desarrollado por la escuela y la responsabilidad conjunta de cara a los procesos formativos de los estudiantes, de padres e institución

educativa, donde factores como el involucramiento y la comunicación, son ejes centrales para una asertiva vinculación de la familia y la escuela.

Por otra parte, la observación de las investigadoras como docentes de las instituciones participantes revela que los niños que tienen más dificultades en su desempeño académico y de convivencia son hijos de padres que se involucran con menor frecuencia en las actividades del colegio, esto se evidencia en los formatos de asistencia a reuniones de padres, asistencia a los espacios de atención a padres, comisiones de evaluación – promoción y en el observador del estudiante.

Esta situación es motivo de preocupación en las instituciones participantes, ya que, aunque el departamento de orientación y los docentes continuamente expresan que notan la problemática del involucramiento de los padres, esta se ha abordado a través de los mecanismos y estrategias que emplea la institución para estos casos (reuniones, citaciones especiales y asambleas de padres).

Dado a lo anterior, se hace necesario estudiar el fenómeno para comprenderlo a profundidad, de tal modo que las acciones que se emprendan sean más efectivas. Así mismo, la puesta en marcha de nuevas estrategias pedagógicas y la reflexión sobre las transformaciones que se susciten puede ser un aspecto clave para generar aprendizajes institucionales que puedan tener alcance para toda la población.

En concordancia con los argumentos presentados se trazaron las siguientes preguntas y objetivos:

### **Pregunta General**

¿Cuáles estrategias pueden incidir de manera positiva en la comunicación y el involucramiento de la familia en la escuela?

### **Preguntas asociadas**

- ¿Cuáles son las principales dificultades que tienen los padres de familia, para involucrarse en las actividades escolares de los estudiantes de los ciclos I y II pertenecientes a los colegios Montebello, O.E.A. y San José?
- ¿Qué tipo de actividades escolares facilitan el involucramiento familiar?
- ¿Cómo ejecutar las estrategias de intervención familiar, con la finalidad de generar un cambio de actitud en cuanto a la importancia del involucramiento?

### **Objetivo General**

Identificar las estrategias que inciden de manera positiva en la comunicación y el involucramiento de la familia en la escuela, de los estudiantes de ciclo I y II pertenecientes a los colegios Montebello, O.E.A., y San José.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las principales dificultades que tienen los padres de familia, para involucrarse en las actividades escolares de sus hijos.
- Determinar el tipo de actividades escolares que facilitan el involucramiento familiar.
- Fortalecer el índice de participación de las familias en el proceso educativo a partir de las estrategias de intervención propuestas.

### **Justificación**

La familia es considerada como aquel grupo social, donde el ser humano interactúa por primera vez y es en ella donde se brinda todo lo necesario, para que poco a poco se construya como ser y aprenda a vivir en comunidad. Por otra parte, el estar en familia conlleva responsabilidades, una de ellas es la educación, donde es necesaria la vinculación de los padres con la escuela. Al respecto Sarmiento y Zapata (2014), sostienen que “la familia no es un ente aislado, sino un actor que asume una responsabilidad compartida junto con la escuela y la comunidad” (p.68).

La relación familia- escuela, es un factor esencial tal como argumentan Llevot y Bernad (2015) puesto que “las familias en la acción educativa (...) comparten responsabilidades, en el marco de una comunicación bidireccional” (p.57), el cual prevalece en el accionar educativo de los niños, donde ejes como el involucramiento y la comunicación, son clave para llevar a cabo la interacción entre ambas instituciones. Aunque en establecimientos educativos de Bogotá como los colegios IED Montebello, O.E.A. y San José, se evidencia que esta relación no se está llevando a cabo de la mejor manera, puesto que el involucramiento aparentemente no se evidencia y solo se limitan a brindarse espacios para entrega de informes, por lo que la comunicación de las instituciones educativas con los padres se ve afectada, ya que se continúan utilizando medios tradicionales.

Por ello la necesidad de delinear y llevar a la práctica el desarrollo de las estrategias de intervención, con las cuales se logre involucrar a las familias a la escuela de una forma creativa, diferente y lúdica, a su vez, buscar una comunicación asertiva donde docentes y padres interactúen. Al respecto, Moreno, Bermúdez, Mora, Torres y Ramos (2016) manifiestan: “sin duda los docentes reconocen que con la implementación de estrategias de integración familia-escuela se favorece no solo la relación entre padres y docentes, sino también los resultados” (p.129), antecedentes que impulsan la presente investigación.

Es pues, como al campo educativo le atañe la responsabilidad de involucrar a las familias con la escuela y brindar espacios de intervención significativos, donde los propósitos sean de mutuo beneficio, aspectos que se esperan desarrollar con esta investigación, involucrando a los maestros en este fin, ya que como lo sostiene Cardona (2010), el docente “se convierte en un diseñador de estrategias de aprendizaje y en protagonista de los procesos educativos” (p.96).

Adicionalmente, cabe destacar que el tema de la comunicación entre la escuela y la familia, al igual que el involucramiento familiar, han inquietado a otros investigadores a nivel local, específicamente en la Universidad de la Sabana; inscritos en la línea de investigación: Innovación y políticas educativas. Una de las experiencias de investigación que antecede este estudio es la de Sánchez, López y Rojas (2015), la cual se denominó “Estrategias que favorecen el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes de los colegios Paulo Freire y Marruecos y Molinos”, estudio que emerge de la Maestría en Educación, donde se sustenta que la familia es el primer grupo social y que esta debe estar ligada a las actividades escolares.

Esta investigación, resalta la importancia de la relación familia- escuela, al argumentar que “la labor educativa sería más fácil y eficaz si la familia y la escuela interactuaran juntas en el mismo camino” (p.33). El estudio, presenta como principales resultados que la implementación de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en los procesos de comunicación, favorecen la participación de la familia en la escuela; de igual manera, la creación de espacios no académicos que propenden por la interacción entre los padres e hijos, fortalecen los vínculos familiares.

Así mismo, se retoma a Africano, Ochoa, Romero y Sánchez (2016), quienes desarrollaron la investigación “Influencia del acompañamiento familiar en el éxito escolar desde la visión de los estudiantes”, cuyo propósito fue identificar las prácticas de acompañamiento familiar, que influyen en el éxito escolar, desde la óptica de los niños y niñas, y a partir de allí diseñar estrategias de intervención. Los principales resultados del estudio dan cuenta que el apoyo de las familias es indispensable en el éxito escolar y es fundamental implementar estrategias que faciliten la vinculación y la participación de la familia en la escuela. Haciendo evidente que “cuando la escuela



y las familias trabajan juntas para apoyar el aprendizaje, los niños tienden a tener éxito no sólo en el colegio sino en la vida” (p.25).

Por su parte, Rojas, Monroy y Spath (2016), adelantaron el estudio denominado “Involucramiento de los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos, mediante la implementación de estrategias mediadas por TIC”, en el cual buscaban identificar los cambios de actitud de los padres de familia frente al involucramiento en los procesos escolares. Los investigadores exponen que “el involucramiento familiar es una responsabilidad conjunta y compartida (...) que no solo incluye las prácticas y actitudes de los padres, tutores y profesores (...), sino también las expectativas, actividades de difusión, alianzas, e interacciones con la comunidad” (p.40).

Bajo este panorama, el tema de investigación que aquí se retoma, se convierte en una necesidad sentida para diferentes agentes educativos, que comprenden la importancia y la relevancia de buscar estrategias que transformen las prácticas educativas y se interesen en diseñar nuevas rutas de trabajo, orientado hacia la resignificación del rol fundamental de la familia en el ámbito escolar, que repercutan directamente en la calidad educativa.

Este estudio por tanto, es relevante en el ámbito social, según los criterios para evaluar la importancia potencial de una investigación, propuestos por Hernández, Fernández y Baptista (2014), ya que el plan de acción y las estrategias propuestas en el, tienen una proyección social al brindar nuevas herramientas de formación y participación a las familias y el reto de crear alianzas entre la familia y la escuela a través del trabajo pedagógico, el trabajo mancomunado y la modernización de los canales de comunicación; de igual manera, se convierte en una forma valiosa de democratizar la educación y de visibilizar el trabajo colaborativo que las familias están en capacidad de ejercer.

Las estrategias de intervención que se han propuesto desde la práctica escolar para propiciar la comunicación y el involucramiento familiar contribuirán también al mejoramiento en el rendimiento académico, la motivación de los estudiantes frente a su proceso de aprendizaje, un mayor conocimiento de las condiciones de las familias por parte de los maestros y a la construcción del capital social (Martiniello, 1999).

## Marco Teórico

Considerando que mediante la presente investigación se pretendió identificar las estrategias que inciden de manera positiva en la comunicación y el involucramiento de la familia en la escuela, resulta oportuno y conveniente teorizar sobre los cuatro conceptos clave que sirvieron de eje para el desarrollo de este estudio (familia, participación, involucramiento y comunicación), lo que implicó definirlos desde algunas de las teorías existentes, para luego operacionalizarlos de conformidad a los propósitos fijados para este estudio.

### Familia

Para Oliva y Villa (2014), la familia “es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad (p.13). Mientras que para el Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (s.f.), familia se entiende como el “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas” (s.p.), y/o el “conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje” (s.p.).

Así las cosas, al buscar su origen etimológico, se encuentra que el término familia deriva del latín *familiae*, como lo indican Oliva y Villa (2014), que significa “grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens”, no obstante, también puede provenir de la palabra *famŭlus*, que alude al “siervo, esclavo” (p. 12), e igualmente del vocablo latín *fames* de manera que se puede entender como el “conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un *pater familias* [jefe o cabeza de familia = padre] tiene la obligación de alimentar” (Oliva y Villa, 2014, p.12).

Esta última definición coincide conceptualmente con la presentada por Febvre (1961), la cual determina a la familia como “el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar” (p.145). Otra conceptualización de familia la proporciona la Declaración Universal de Derechos Humanos (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948) que en su artículo 16 estipula que “la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (p.25).

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1976), define la familia como una unidad de vida, la célula biosocial que modela y moldea el comportamiento reproductivo, las estructuras de socialización, el desarrollo emocional y las relaciones con el entorno y con el conglomerado social. Mientras que desde la Convención sobre los Derechos del Niño (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1989), se estableció que la familia es el grupo fundamental de la sociedad y el medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros y en particular de los niños, razón por la cual se le debe proteger y asistir hasta donde sea necesario, para que asuma plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad.

En el ámbito nacional, vale la pena citar al jurista Monroy Cabra (2012), quien se argumenta que la familia “no es persona jurídica, ni organismo jurídico, sino una institución jurídica y social que es regulada por el derecho para imponer a sus miembros -cónyuges, hijos- deberes y derechos para el cumplimiento de sus funciones” (p.16).

Una vez expedido el Código Civil colombiano, a mediados del siglo XIX, han sido varias las concepciones de familia manejadas dentro del ordenamiento jurídico nacional, pues para la época de emisión, la ley se orientaba al fortalecimiento de la autoridad del padre sobre el resto de la familia, de modo que los hijos dependían del

progenitor, la mujer casada del esposo y la viuda de su hijo mayor, de su padre o de su hermano mayor (Arévalo, 2014).

La Constitución Política de 1991 en su artículo 5 ampara a la familia como institución básica de la sociedad, protegiendo a las personas de cualquier tipo de discriminación por su origen familiar (Artículo 13), reconociéndoles el derecho a su intimidad personal y familiar (Artículo 15) y definiéndola, así como “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (Const., 1991, art. 42).

Para el año 2006, se promulga la Ley 1098 en Colombia, en la cual se estipula como obligación de la familia “promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes” (Congreso de la República de Colombia, 2006, Art. 39). A este respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2013), advierte que la familia es el principal entorno de supervivencia y socialización teniendo, por ende, un rol fundamental en el desarrollo y bienestar de niñas, niños y adolescentes, por ser generadora de procesos identitarios que crean valor social.

Por tanto, lo realmente importante al abordar el estudio de la familia, es percibirla como la institución que abastece de ciudadanos a la sociedad luego de haberlos formado, educado o preparado para que se desempeñen adecuada y convenientemente, lo que indica que es el primer lugar donde se enseñan y transmiten los valores y las tradiciones de una generación a otra (Guastavino, 2010); por consiguiente, se asume que “la familia constituye un campo clave para comprensión del funcionamiento de la sociedad” (Montero, 1992. p.2).

Se observan en los anteriores párrafos, diferentes posturas teóricas para definir la familia; en aras de contribuir con este recorrido teórico, se acude también a abordarla desde las perspectivas biológica, psicológica, sociológica, pedagógica, económica y legal. Desde la concepción biológica, la familia entraña la vida en pareja de dos personas de diferente sexo, siendo sus fines, la procreación -con la consecuente conservación de la especie traspasando las barreras temporo-espaciales-, el goce pleno y total de sus funciones sexuales, el modelamiento y moldeamiento de la identidad de género y de los roles sexuales en los hijos.

Mientras que, en la orilla de la psicología, la familia se concibe como:

la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Malde, 2012, s.p.)

Por consiguiente, tiene como funciones, suministrar seguridad afectiva a todos sus miembros, a quienes prepara para que se adapten a la sociedad manejando unos hábitos, conductas y normas ajustados a dicho conglomerado, es decir, siendo personas autónomas, independientes y controladas en sus emociones, lo que indica aptitud y actitud para la sana convivencia (Oliva & Villa, 2014).

Desde el campo de la sociología, la familia es concebida como la red social primaria, el grupo de intermediación entre la persona y la sociedad. Es una categoría histórica cuya vida y formas están condicionadas por los regímenes social, cultural económico, político y religioso imperantes, así como por la manera en que se establezcan y mantengan las relaciones sociales; de ahí la necesidad de indagar por las interacciones entre la sociedad y la familia, o más específicamente entre las instituciones sociales, como la escuela y la familia (Fernández, 2012).

En cuanto a la perspectiva pedagógica, la familia corresponde al hábitat donde la persona recibe la información inicial acerca del mundo y establece sus primeras relaciones afectivas, siéndole impuestas una serie de normas de convivencia elementales de las que derivan las primeras regulaciones a la conducta, fijándose, por ende, los patrones éticos y estéticos elementales (Fernández, 2012).

Desde el punto de vista económico, la familia es una institución que cimienta su existencia en la elaboración y seguimiento de un estricto presupuesto para su operatividad y permanencia; es una unidad y un subsistema económico que permanentemente intercambia con el entorno fuerzas, políticas y dinámicas productivas que varían de acuerdo con el momento histórico que se esté viviendo (Oliva & Villa, 2014).

Por último, desde el enfoque legal, el concepto de familia está sujeto a la norma y al momento histórico, de lo que se concluye que es cambiante y depende de la legislación de cada nación, por tanto, una conceptualización de Baqueiro y Buenrostro (2001) la determina como “grupo conformado por la pareja, sus ascendientes y descendientes, así como otras personas unidas por vínculos de sangre o matrimonio o sólo civiles, a los que el ordenamiento positivo impone deberes y otorga derechos jurídicos” (p.9).

Entonces, considerando las anteriores perspectivas, Oliva y Villa (2014) proponen la siguiente definición de familia:

grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socioeconómica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal (p.17).

En conclusión, para la presente investigación se asume el concepto de familia desde la perspectiva de Palacios (1998), quien la asume como la:

Unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros, y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (p.33).

Es decir que, en dicho grupo, se consolidan vínculos afectivos que le permiten a sus miembros apoyarse, compartir y construir un proyecto de vida juntos. Para el presente caso, ayudar a sus hijos o estudiantes a cargo a formar bases sólidas que brinden herramientas para asentar sus enseñanzas e interactuar con otro importante grupo social: la institución educativa.

### **Tipos de familia**

Ahora bien, la evolución de la sociedad con la consecuente transformación de roles de mujeres y hombres tanto en los ámbitos familiar como social, la existencia de familias poco numerosas (la pareja o la pareja con un[a] hijo[a]), los matrimonios tardíos, el aumento del número de divorcios y, por ende, de familias monoparentales, los abruptos cambios convivenciales generados a raíz de la globalización y de la introducción de unas avanzadas TIC como principales medios de relación y los conflictos armados que han provocado miles de decesos así como desplazamientos forzados, son los principales factores en razón de los cuales la familia se ha modificado en relación con la idea de un grupo de personas ligadas por vínculos de consanguinidad, lo que supone que dicha unión resulta del matrimonio (ONU, s.f.)

Es decir que la familia, en relación con la estructura tradicional (padres casados e hijos), ha cambiado puesto que:

en la actualidad el concepto de familia presenta una transformación sustancial en atención a los nuevos modelos sociales en que ésta se desarrolla, ya no se considera integrada exclusivamente por los parientes y los cónyuges como tradicionalmente se les identificaba, es decir, vinculada por matrimonio y relaciones parentales; ahora y en atención a la dinámica social, se contemplan otras formas de relaciones humanas donde los miembros que la integran se encuentran vinculados por lazos de afecto, de respeto, de convivencia y de solidaridad (Oliva, 2013, p.63).



Respecto de la estructura de las familias en el país, la más reciente Encuesta Nacional de Demografía y Salud realizada en 2015 (Ministerio de Salud y Protección Social – PROFAMILIA, 2015), indica que los hogares colombianos se clasifican de acuerdo con la tipología de las familias, para lo cual no se considera a la persona encargada del trabajo doméstico ni a los residentes no habituales del hogar, sino el parentesco con el jefe del hogar.

Así las cosas, los hogares colombianos se clasifican en unipersonales, nucleares extensos y compuestos. Para el caso de la capital Bogotá, la distribución porcentual de los hogares por tipos de familia es la que muestra la Tabla 1.

Tabla 1

*Distribución porcentual de los hogares por tipo de familia en Bogotá, D.C.*

<b>Tipo de Familia</b>	<b>%</b>
Unipersonal	10.0
Nuclear	59.3
<i>Biparental</i>	<i>38.4</i>
<i>Monoparental</i>	<i>12.5</i>
<i>Pareja sin hijos</i>	<i>8.3</i>
Extensa	28.4
<i>Biparental</i>	<i>12.0</i>
<i>Monoparental</i>	<i>10.2</i>
<i>Pareja sin hijos</i>	<i>2.4</i>
<i>Jefe y otros parientes</i>	<i>3.9</i>
Compuesta	2.3
<b>Total</b>	<b>100.0</b>
<b>Número de hogares</b>	<b>7833</b>

Fuente: Ministerio de Salud y Seguridad Social – PROFAMILIA, 2015

Respecto a esa clasificación, los hogares unipersonales, se componen de solo una persona, tenga o no servicio doméstico; mientras que en los hogares nucleares viven ambos padres (familia biparental) o solo uno de ellos (familia monoparental) con sus hijos solteros menores de 18 años o mayores de esta edad, pero sin dependientes en el hogar; también las parejas sin hijos. En cuanto a la familia extensa, se

encuentran todos los tipos anteriores (biparental, monoparental, pareja sin hijos) y jefes solos, siempre con otros parientes diferentes a cónyuge e hijos solteros, y jefes solos con otros parientes. Finalmente, la familia compuesta puede ser cualquiera de las anteriores clasificaciones, pero con la presencia de no parientes.

Como puede constatarse, en Bogotá, el tipo de familia más prevalente es el nuclear. De otro lado, los datos recogidos durante el presente estudio permiten asegurar que dentro de esta categoría sobresale la de hogares monoparentales principalmente con mujeres a la cabeza, lo que implicaría que, debido a sus labores, no pueden dedicar mucho tiempo a sus hijos. Esta situación, hace necesaria la intervención de la escuela con mecanismos que apoyen a estas madres para imprimir calidad al poco tiempo que destinan a sus hijos y se involucren en su vida escolar, pues tal como sentenció la Corte Constitucional de Colombia (1994): “nadie puede reemplazar a los padres en el cumplimiento del primer deber ante los hijos, deber que dicta antes el amor que la obligación” (p. 2), excepción hecha de los casos en los que por vía legal los menores deben quedar en custodia de familiares o del Estado.

Finalmente, se hace necesario comprender que el aporte más relevante que hace la familia sobre la persona es la socialización parental, que corresponde al proceso mediante el cual adquiere valores, creencias, normas, y forma su repertorio conductual ajustado al grupo social al que pertenezca; todas estas características se transmiten generacionalmente (Pérez, 2017); en suma, la familia juega un papel importante en el desarrollo social y provee a todos sus miembros: protección, cuidados, compañía, seguridad y socialización (Oliva & Villa, 2014).

## **Vínculo familia escuela**

Este vínculo comprende actividades llevadas a cabo por maestros y padres de familia, para hacer coherentes los objetivos y acciones que se comparten entre la familia y la escuela, con el fin de mejorar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes (UNESCO, 2004). El mismo estudio también afirma que “la articulación con los padres, su participación y la oferta de Programas de Educación Familiar potencian lo que la familia realiza en el hogar y, a su vez, lo que la Educación Infantil realice a través de sus Programas” (UNESCO, 2004, p.63).

Alcalay, Milicic y Torreti (2005) citados por Santana, Vial y Pizarro (2013) argumentan que una relación verdadera entre ambas instituciones aporta decisivamente a la creación de un sentido de pertenencia de los estudiantes hacia su colegio, al mismo tiempo que genera un ambiente propicio para el involucramiento de las familias. Al mismo tiempo, Bolívar (2006) afirma que “la implicación en la educación se construye socialmente mediante las interacciones con el profesorado y directivos, con los otros padres y con sus hijos” (p.135).

Hernández, Gomariz, Parra y García (2015), aseguran que la responsabilidad de educar a los niños, asumida por la familia y la escuela, necesita estimular la participación de todos los actores involucrados. Para lograr tal fin, se requiere valorar el papel que cumple la familia en la tarea de estimular el desarrollo social y personal del individuo, al igual que crear espacios de interacción y apoyo entre las mismas familias y la comunidad circundante.

Sin embargo, el vínculo familia-escuela, no es tan sólido como debería, ya que según Páez (2005), “las relaciones entre la escuela y las familias son usualmente unidireccionales y burocráticas, por lo que es preciso transformarlas en formas más dialógicas y constructivas” (p.178), ya que así se evitan intromisiones en un territorio

considerado exclusivo de directivos y maestros. Al respecto, Sosa (2009) reconoce que, a ninguna de las dos instituciones, se les ha brindado la debida preparación para llevar una buena relación, que redunde en una coordinación eficaz y sin inconvenientes.

En algunas oportunidades, los docentes no le otorgan mayor relevancia a dicha relación, ya que no se sienten bien preparados en el tema o no conocen actividades que propendan por el involucramiento de las familias (UNESCO, 2004). Todo esto sustentado por autores como Maulini (1997) o Dubet (1997) citados por Bolívar (2006) “La escuela y la familia, a pesar de que se necesitan, han tendido a marcar distancias entre ellas” (p.71).

A pesar de las mencionadas dificultades, el vínculo familia-escuela está ubicado “en un sitio clave, pues si se da positivamente, tendrá potencialidades de colaboración, favoreciendo aprendizajes significativos de los estudiantes” (Santana, Vial & Pizarro, 2013, p.271).

## **Participación**

La participación es un tema que inquieta a las instituciones educativas en el mundo entero. Para Contreras, Figueroa y Espina (2012) consiste en una herramienta indispensable, que permite a las familias ejercer un rol colaborativo en la educación de los hijos e hijas. Así mismo, Navarro (2002) citado por Julio, Manuel y Navarro (2012) asegura que:

La participación no es solamente una representación ni una ideología, sino un fenómeno objetivable y operacionalizable mediante indicadores, compuesto de actividades voluntarias a través de las cuales los miembros de una comunidad escolar intervienen directa o indirectamente en las actividades relacionadas con el proceso educativo (p.121).

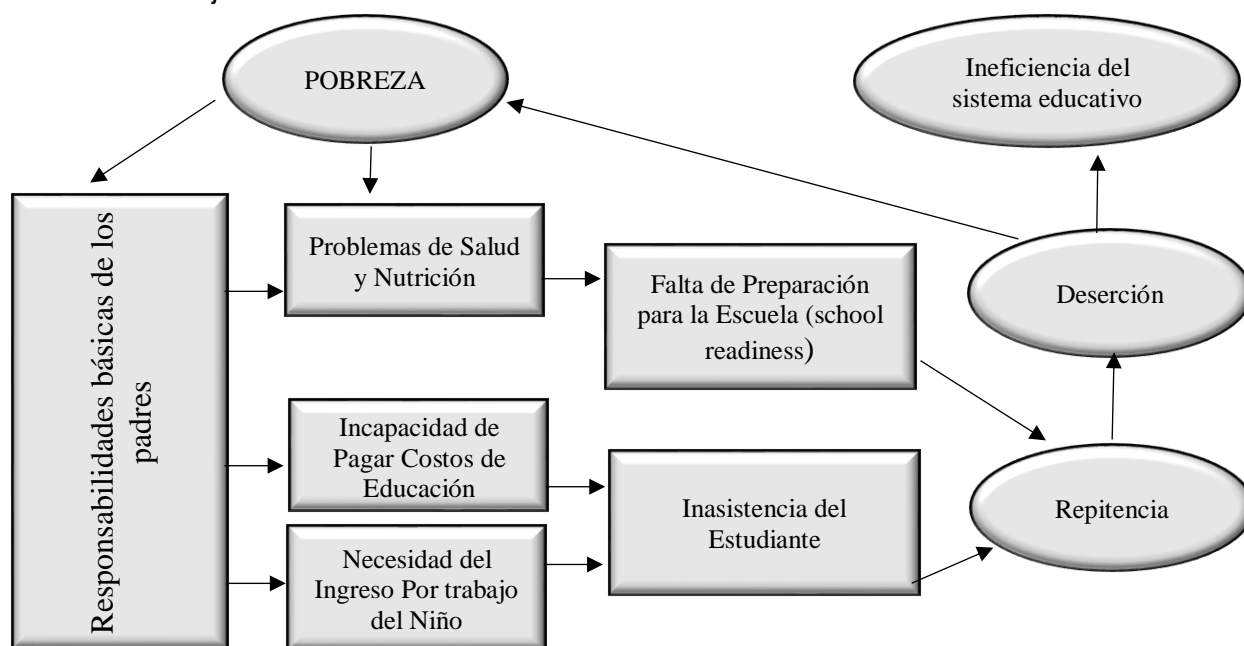
Según expresa Martiniello (1999), la participación de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos corresponde a las “Prácticas, conductas, interacciones con la escuela, funciones y roles que los padres ejecutan o desempeñan afectando la educación formal de sus hijos” (p.2).

### Formas de participación.

De acuerdo con la anterior definición, las formas de participación de los padres según Martiniello (1999) son:

- Padres como responsables de la crianza, cuidado y protección de sus hijos, así como proveedores de las condiciones para que éstos asistan a la Escuela (Epstein, 1990). La principal limitante de esta forma de participación es la condición de pobreza de los padres, tal como lo ilustra la Figura 1. La relación entre la pobreza y la participación de los padres en la escuela ha sido formulada en el modelo por Martiniello (1999).

Figura 1. Impacto de la pobreza sobre la participación de padres como responsables por la crianza de los hijos

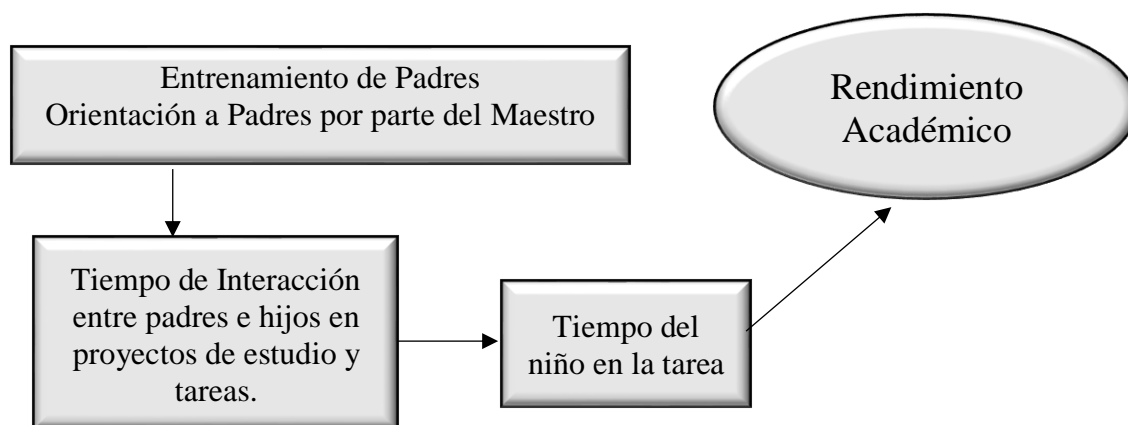


Fuente: Martiniello, 1999, p.6.

- Padres como maestros que prolongan la labor pedagógica y refuerzan el proceso de aprendizaje de sus hijos en la casa realizando el respectivo acompañamiento para el desarrollo de las tareas escolares asignadas y de proyectos de aprendizaje (Snow, Barnes, Candler, Goodman & Hemphill, 1991). Esta forma de participación supone que “la influencia de las familias sobre el rendimiento es más efectiva cuando los padres actúan como agentes educadores” (Snow et al., 1991, p.170).

Hay que considerar que en América Latina los niños y adolescentes ocupan cerca del 20% del día en la escuela y el restante aparentemente en casa, así que “la manera en que el niño pasa ese tiempo tiene una influencia poderosa sobre qué y cómo aprende” (Clark, 1993, citado por Henderson & Berla, 1995, p.9). La Figura 2, evidencia el impacto de esta forma de participación.

*Figura 2.* Impacto del tiempo de interacción planificada Padre-Hijo en el rendimiento académico



Fuente: Martiniello, 1999, p.12

Se hace necesario entonces, especificar cuáles son entonces labores de la escuela: a) capacitar a los padres y madres de familia para que asistan a sus hijos en el desarrollo de las tareas escolares asignadas, b) preparar a los docentes para que trabajen con los padres y madres de familia, y, c) promover la interacción de padres y niños a través de la asignación de proyectos y tareas (Epstein, 1999). También se

debe precisar que una de las barreras para este tipo de participación la constituye el bajo nivel académico alcanzado por los padres y madres de familia, quienes, generalmente, pertenecen a estratos socioeconómicos bajos (Johnson, 1996).

- Padres como agentes de apoyo a la escuela, es decir contribuyendo en el mejoramiento de la provisión de servicios mediante aportes en dinero, tiempo, trabajo y/o materiales (Winkler, 1997).
- Padres como agentes con poder de decisión que inciden y actúan sobre la operatividad y funcionalidad de la escuela participando activamente en Consejos Escolares Consultivos y Directivos, o en programas de selección de Escuelas/Vales Escolares (Epstein, 1990), lo que en el ámbito nacional se traduce en hacer parte del gobierno escolar.

La anterior corresponde a una clasificación sobre las formas de participación de los padres, en las que se señala sus funciones y roles; así se visibiliza y amplía el campo de acción, dentro del cual pueden ejercer su papel como padres.

### **Participación de la familia en la escuela.**

Entrando ahora al tema relacional Escuela-Familia, debe indicarse, en primer lugar, que la conexión o el vínculo entre ambas instituciones se percibía exclusivamente como una división de labores, de manera que mientras a la familia le correspondía el proceso de socialización del niño, la escuela debía responder por la enseñanza de saberes académicos (Bolívar, 2006).

No obstante, tanto el paso de los años como los cambios que ha tenido la sociedad, han invisibilizado paulatinamente la diferenciación de tareas propias de las dos instituciones en mención (Sarramona & Rodríguez, 2010). Ahora bien, con el argumento de democratizar la escuela, a finales del siglo pasado en el mundo occidental se propuso involucrar a los padres de familia en la gestión escolar, lo que

derivó en la creación de órganos colegiados tales como los consejos escolares. En el caso de Colombia, la participación de los padres y madres de familia dentro de la gestión escolar se fijó mediante dos normativas, la ley 115 de 1994 y el decreto 1860 del 3 de agosto de 1994.

Por su parte, la ley 115 de 1994 determinó, en el artículo 6, que los padres de familia o los acudientes de los estudiantes hacen parte de la comunidad educativa y cuentan con las competencias necesarias para participar en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la gestión necesaria para el logro de las mejores condiciones académicas y convivenciales de la institución educativa. A la familia la señala como el núcleo esencial de la sociedad y la primera responsable de la educación de los hijos, debiendo ser activa partícipe en este proceso.

Como medio de participación de los padres de familia dentro de la educación de sus hijos, la Ley 115 dispuso que hicieran parte, con dos representantes, del Consejo Directivo de las Instituciones Escolares Públicas, para así gestionar los aspectos pedagógico y convivencial, así como autorizar el presupuesto de ingresos y gastos de los recursos propios y de los resultantes de cobros permitidos por la ley.

La normativa en mención también creó los foros educativos municipales, distritales, departamentales y nacional con el objeto de deliberar acerca del estado de la educación y hacer recomendaciones a las autoridades educativas para el mejoramiento y cobertura de la educación; determinando la participación de los padres y madres de familia en cada uno de ellos por medio de un representante de la respectiva asociación.

Mientras que el decreto 1860, que reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, contempla en su artículo 18 a los padres y madres, acudientes o en su defecto, los responsables de la educación de los alumnos matriculados, como uno de los



estamentos de la comunidad educativa, agregando que todos sus miembros son competentes para participar en la dirección de las instituciones de educación, pudiéndolo hacer a través de sus representantes en los órganos del gobierno escolar siempre y cuando empleen los mecanismos procedimentales estipulados por el decreto en mención.

Así las cosas, se concreta la participación de los padres por medio de dos representantes, elegidos por la Junta Directiva de la Asociación de Padres de Familia, para hacer parte del Consejo Directivo de las Instituciones Educativas Oficiales cuyas funciones las mismas asignadas por la Ley 115 de 1994.

También se contempla la participación de los padres y madres de familia dentro de la “vida escolar”, por medio de la Asociación de Padres de Familia, a la cual el Decreto 1860 de agosto 3 de 1994, le asignó las siguientes funciones:

- a) Velar por el cumplimiento del proyecto educativo institucional y su continua evaluación, para lo cual podrá contratar asesorías especializadas;
- b) Promover programas de formación de los padres para cumplir adecuadamente la tarea educativa que les corresponde, y,
- c) Promover el proceso de constitución del consejo de padres de familia, como apoyo a la función pedagógica que les compete. La junta directiva de la asociación de padres existentes en el establecimiento elegirá dos representantes ante el Consejo Directivo, uno deberá ser miembro de la junta directiva y el otro miembro del consejo de padres de familia.

Las estrategias de participación propuestas en la Ley e implementadas al interior de las instituciones educativas favorecen el incremento en los niveles de participación. Sin embargo, la problemática descrita en las instituciones participantes evidencia que dicha participación no necesariamente implica un mayor acompañamiento. Así lo señalan estudios acerca del tema (Eurydice, 2009; Kernan, 2012; Share, Kerrins & Greene, 2011) en los que se demuestra que, a pesar de estos intentos estatales por buscar la activa participación de los padres de familia dentro de la escuela, no se

obtuvieron los resultados esperados, de modo que la intervención o el involucramiento fue más un formalismo que un acto de real compromiso derivado de la convicción.

En consecuencia, se pasó a una participación de padres de familia, fundamentada en la búsqueda del mejoramiento del rendimiento académico y el desempeño convivencial de los estudiantes (Bolívar, 2006), lo que se constituye en la premisa del “enfoque de implicación parental” surgido a finales del siglo pasado en Canadá y Estados Unidos (Repáraz & Naval, 2014). Esto cambia la perspectiva en torno al logro de la democratización de la escuela en el sentido de contar con la participación de padres y madres de familia dentro del gobierno escolar y la gestión académica, siendo ahora la finalidad el favorecimiento, en lo relativo al desarrollo de las actividades académicas, de los estudiantes con mayor grado de vulnerabilidad (Faubert, 2012).

Por consiguiente, según afirma Redding (2006), la participación de padres de familia abarca desde la educación en el hogar hasta el compromiso en actividades escolares, lo que entraña acciones con sus hijos, con padres de otros niños y con la escuela; dichas actividades se clasifican dentro de las siguientes categorías:

- Crianza (cuidados y alimentación del niño)
- Comunicación (información continua entre padres y Escuela)
- Voluntariado (ayuda en la Escuela)
- Aprendizaje en casa (apoyo y conclusión de las enseñanzas recibidas en la Escuela)
- Toma de decisiones (participación en las estructuras de toma de decisiones en la Escuela)
- Colaboración con el entorno comunitario (representar a la Escuela en actividades de colaboración con otras organizaciones).

La UNESCO (2004) asegura que respecto a la relación familia y educación, la misma “se concreta en el término participación (...) considera que es un concepto aún confuso, observándose connotaciones diferentes que hacen referencia a una diversidad de formas de comprenderla, dificultándose el diálogo y el entendimiento” (p.64). Así mismo, Sarmiento y Zapata (2014) ponen en manifiesto el interés por repensar y ampliar la comprensión del concepto participación familiar en la escuela.

El dato anterior y la revisión de la literatura generó una reflexión en torno a si el término participación era lo suficientemente significativo y lograba concretar el concepto que se deseaba dejar en claro para el presente estudio. A partir de allí, surgió la necesidad de buscar información de autores representativos, que develaron el término involucramiento familiar, como concepto abarcador del propósito de la investigación.

Sin embargo, para esta investigación se acude a la definición presentada por Julio, Manuel y Navarro (2012) quienes aseguran que la participación es el poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo, a nivel micro y macro social, de todos los que intervienen en él. Además con el argumento acerca de la tarea que tiene la escuela frente a la participación, los autores aseguran que “para lograr que los padres de familias, lleguen a participar, es preciso poner en práctica un plan de trabajo sistemático que gradualmente los involucre en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación” (p.120); ya que amplía el panorama frente a los retos que deben enfrentar las instituciones educativas actualmente para empoderar a las familias en pro del involucramiento.

### **Involucramiento**

Según expone Razeto (2016), la familia “es una comunidad educativa que forma a las personas a lo largo de toda la vida y potencia su desarrollo integral” (p.185) y

requiere del apoyo de otra institución social, la escuela que complementa su misión al “especializar y profundizar la educación del niño en un contexto colectivo” (p.186).

Análogamente Weiss, Bouffard, Bridglall y Gordon (2009), así como Epstein (2011) consideran que familia y escuela deben responder conjuntamente por el proceso de enseñanza-aprendizaje de niños y adolescentes, de manera que el involucramiento de las familias en este proceso es una co-construcción, una corresponsabilidad.

Este involucramiento se ha rotulado como parental, considerando que es mayor la cantidad de niños y adolescentes que cuentan con ambos o un solo padre, en relación con aquellos que viven con acudientes o cuidadores; no obstante, por practicidad, en el presente estudio tan solo se hablará de involucramiento el cual ha sido definido como la participación de los padres en el proceso educativo y experiencias escolares de sus hijos (Jeynes, 2005) o, como la participación regular de padres y madres en los procesos académicos y otras actividades que se relacionan con el crecimiento de sus hijos, con lo que adquieren: a) una activa participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, b) motivación para comprometerse activamente en la vida escolar de sus hijos, y, c) convertirse en acompañantes en el proceso de desarrollo integral de sus hijos (Patrikakou, 2008).

Este involucramiento también se ha entendido como las diferentes acciones de los padres, las cuales abarcan desde creencias educativas e intereses y expectativas de desempeño, hasta diversas estrategias implementadas en el hogar y en la escuela por los progenitores para ayudar, asistir o colaborarles a sus hijos (Pomerantz, Moorman & Litwack, 2007; Seginer; 2006)

A partir de las definiciones estudiadas y los impactos analizados, el grupo de investigadores asume el involucramiento familiar como la participación significativa del

estamento familiar en el desarrollo integral de niños y jóvenes en edad escolar, con el propósito de apoyar su formación académica; lo que implica una permanente y comprometida articulación de la familia y la institución educativa, basada en el respeto, el reconocimiento a la diversidad y la comunicación asertiva.

### **Involucramiento de la familia en la vida escolar.**

Entendiendo entonces que la manera en la que se complementan las familias y la escuela tiene su centro de interés en favorecer, alentar y respaldar el proceso de desarrollo integral y el aprendizaje de los estudiantes, el involucramiento de la familia en la educación debe ocurrir en los tiempos y espacios institucionales escolares y en los extraescolares referidos o no a la cotidianidad familiar (Razeto, 2016).

Se ha comprobado que esta forma de actuar de los padres o de la familia, tiene gran incidencia sobre el rendimiento académico, pues según Coleman (1966), la influencia de la familia no solo deriva de su condición socioeconómica (de la cual depende el nivel educativo alcanzado, la perspectiva y expectativas frente a la vida de los hijos) sino además del apoyo efectivo brindado.

Años más tarde, Stevenson y Baker (1987), corroboraron las afirmaciones de Coleman (1966), tras realizar un estudio cuyas conclusiones indicaron que:

Las madres que más educación han recibido son las que más se involucran en la educación de sus hijos. Son quienes tienen más información sobre la escuela y las que más actúan para resolver los problemas de sus niños en el sistema escolar, en comparación con las madres menos educadas. Al mismo tiempo, son las madres que más se contactan con la escuela las que generan estrategias más amplias y complejas para apoyar la educación de sus hijos. El involucramiento de los padres en la educación de sus hijos está asociado positivamente con el desempeño escolar tanto de niños como de niñas. Los padres se involucran más en las actividades de los establecimientos educativos cuando sus hijos son pequeños, parecen desconectarse de las actividades de la escuela una vez que sus hijos están en el carril correcto. O, parece ser que los padres se sienten más competentes ayudando a sus hijos más pequeños que a los mayores (p.1356).

Ahora bien, para lograr el involucramiento de la familia, es necesario, según advierte Epstein (1992), que la escuela desarrolle prácticas caracterizadas por ser diferenciadas e iniciales. Las prácticas diferenciadas aluden a considerar las particularidades de las familias en cuanto a su conformación y dinámica, así como las peculiaridades de los estudiantes y de la manera de operar de los docentes y de la escuela (Epstein, 1992).

Respecto de las prácticas iniciales, éstas apuntan a que el involucramiento de los padres en la educación debe comenzar en los niveles de preescolar y básica, ya que es en esta etapa en la que la familia y la escuela aprenden el sentido de la corresponsabilidad en la educación, la cual implica respeto y apoyo mutuo; adicionalmente, si esta labor mancomunada es de calidad, entonces fijará modelos y relaciones que animen a los padres a mantenerlas en los siguientes años (Epstein, 1992). Este estudio Escuela-Familia en los primeros años escolares, se focaliza básicamente hacia el desarrollo cognitivo y personal social como recurrente del aprendizaje académico.

Rich (2008) enaltece el involucramiento de la familia en los contextos escolares, aduciendo que en el mundo complejo que habitamos, se necesitan además de un buen hogar y una buena escuela, articulación y trabajo en equipo por parte de ambas.

### **Formas de involucramiento familiar.**

Cabe aclarar que considerar las características de los estudiantes y sus familias (prácticas diferenciadoras) y emprender la labor de involucrar a los padres en la vida escolar de sus hijos desde los primeros años (prácticas iniciales), es una tarea que requiere la dedicación de un equipo docente al que debe suministrársele los recursos necesarios y suficientes para que opere funcionalmente y logre el involucramiento en

sus diversas formas, las cuales, son las siguientes de acuerdo con Epstein (1992): a) Parentalidad (*parenting*), b) Comunicación (*communicating*), c) Voluntariado (*volunteering*); d) Aprendizaje en el hogar (*learning at home*), e) Participación en la toma de decisiones (*decision making*), y, f) Colaboración con la comunidad (*collaborating with the community*).

La parentalidad, tiene que ver con la construcción en el hogar de unas condiciones propicias para el favorecer el aprendizaje escolar y optimizar el desempeño convivencial de los niños, lo que implica instruir a los padres de familia acerca de la manera en la que se lleva a cabo el desarrollo integral de sus hijos, actividad que puede adelantarse mediante talleres de capacitación intensivos, mensajes telefónicos o mensajes por *WhatsApp*, charlas, programas de apoyo familiar en temas de salud o visitas domiciliarias.

La práctica de comunicación, alude al diseño e implementación de formas eficientes y efectivas de comunicación escuela-familia respecto de los programas (actividades) escolares y el desempeño académico y convivencial de los estudiantes, lo que puede hacerse por medio de encuentros presenciales o virtuales tales como conferencias, comunicados por la página web de la escuela, por *WhatsApp* o redes sociales, envío semanal o mensual a las casas de una carpeta con el trabajo de los estudiantes para la revisión o comentarios de los padres; envío diario de la agenda anotando actividades a realizar y sugerencias para trabajo en casa.

Por su parte el voluntariado, corresponde a la incorporación de los padres como voluntarios para apoyar a los docentes y/o a los niños en la cotidianidad de la vida escolar, lo que incluye la detección de las habilidades y talentos de los padres para aprovecharlas al máximo en beneficio común. Mientras que el aprendizaje en el hogar reside en suministrar a las familias información e ideas para apoyar a los estudiantes

en casa, en el desarrollo de las tareas escolares asignadas, lo que entraña dar cuenta de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar las temáticas de cada asignatura, la manera de hacer seguimiento al progreso y/o dificultades de los niños y la forma de estimular el primero y superar las segundas.

Por otra parte, la participación en la toma de decisiones es precisamente el involucramiento de los padres de familia en el proceso de identificación de problemáticas de la vida escolar con el propósito de formular alternativas de solución, diseñar acciones y estrategias, implementarlas, hacerles seguimiento y evaluarlas determinando su funcionalidad e impacto en la resolución de la dificultad; esta es una forma de detectar líderes. Básicamente debe pensarse en la conformación de comités encargados de apoyar diferentes aspectos tales como la revisión del PEI, del Manual de Convivencia, del currículo, de la programación y ejecución de salidas pedagógicas y todos los que requiera la escuela.

Finalmente, la colaboración con la comunidad radica en localizar, establecer y poner al servicio de la escuela los recursos y servicios (de salud, de protección[legales], sociales, culturales, recreo-deportivos) con que cuenta la comunidad, para así hacer un apoyo real y efectivo al quehacer docente, al proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela y en el hogar, al desarrollo integral de los estudiantes y a la operatividad de la institución educativa.

## **Comunicación**

Sin lugar a duda, una de las condiciones para “ser humano” es vivir en comunidad, lo que entraña estar/entrar en permanente relación con los demás; razón por la cual el hombre ha desarrollado diferentes formas de comunicación con el propósito de intercambiar ideas, de expresar sentimientos o de informar acerca de hechos, sucesos o circunstancias. Entonces, desde la etimología el término



comunicación, proviene del vocablo *koinoonía*, que simultáneamente significa comunicación y comunidad, de lo que se deduce la similitud establecida entre comunicar y estar en comunidad (Díez, 2006).

El término comunicación proviene de la palabra latina *communis* cuyo significado alude a algo que es ostentado, logrado y disfrutado mancomunadamente, lo que supone participación o puesta en común que entraña la esencia del hombre como ser social. En correspondencia con la anterior definición, Valencia (2004) concibe la comunicación como: “El proceso mediante el cual los individuos interactúan y comparten una simbólica, de modo tal, que la única forma para que el hombre viva, se desarrolle y logre ejercer un dominio del mundo, es a través de la comunicación” (p.13).

Así las cosas, cuando se habla de comunicación, se está aludiendo a la transmisión de información a través de signos convencionales que, por ende, son comprendidos por un conglomerado social, es decir que para materializarse requiere de un vehículo el cual es el lenguaje, que a su vez toma forma de diversas maneras, como oral, la lecto escrita, la gestual-facial, la gestual corporal, la pictórica, la musical y la olfativa.

No obstante, la comunicación no se restringe a simple hecho de transmitir información, sino que más allá de esta actividad, produce significados relativos a la realidad mediante la construcción de signos arbitrarios pero apropiados, los cuales se generan de manera concertada por un grupo de personas. De otra parte, los significados tienen que ver con las representaciones, las imágenes y los modelos cognitivos del conglomerado social dentro del cual se da la comunicación, por tanto, en el proceso comunicativo siempre está activa una mediación mental entre quien

comunica, a quien se comunica y las cosas que se quiere comunicar, lo que implica la existencia de voluntariedad y de intencionalidad (Anolli, 2010).

Ahora bien, con el objeto de comunicar se han creado dos tipos de signos: los no lingüísticos y los lingüísticos. Entre los primeros están los iconos, las señales y los símbolos. Los iconos según la Real Academia Española de la Lengua (s.f.), son los signos que mantienen una relación de semejanza con el objeto representado, las señales son piezas que advierten la existencia de algo y pueden sustituir o sustituyen al lenguaje lecto escrito. Por último, los símbolos “son elementos materiales u objetos que, por convención o asociación, se consideran representativos de una entidad, de una idea, de cierta condición, etc.” (Real Academia Española de la Lengua, s.f.).

En lo concerniente al signo lingüístico, para Saussure (s.f.) “es una entidad psíquica con dos caras: un concepto (significado) y una imagen acústica (significante), que están íntimamente unidas y que se reclaman recíprocamente, pues no se puede entender una sin acudir a la otra” (Cifuentes, 2008, p. 5).

Pasando a los elementos constitutivos de la comunicación, Santos (2012) menciona los siguientes: (a) fuente o emisor, (b) mensaje, (c) código, (d) medio, (e) receptor o destinatario. La fuente o emisor tiene que ver con la persona (natural o jurídica) que construye el mensaje, eligiendo y organizando su contenido, estableciendo el medio o canal que va a conducir o llevar el significado al receptor, y, fijando el sistema de símbolos a emplear para expresar los contenidos que se desean hacer llegar a los destinatarios.

El mensaje es la información que se transmite, es decir el contenido de la comunicación. Según indica Pignatari (2006), para que el mensaje sea aprehendido por el receptor o destinatario, debe caracterizarse por:

- Ser formulado de manera tal que capte y fije la atención del destinatario.

- Utilizar signos y/o símbolos que sean comunes para el emisor y el destinatario, de manera que no dé lugar a equívocos, habiendo plena claridad en el significado.
- Estimular o incitar la aparición de necesidades en el destinatario y sugerir formas adecuadas de satisfacerlas.

En cuanto al código, este se refiere al conjunto de signos propuestos con el objetivo de garantizar la comunicación del mensaje y la aprehensión/comprensión de este, lo que indica que el mensaje debe tener una forma específica para ser transmitido (codificación) e identificado y entendido (decodificación) (Hoermann, 2008).

Retomando a Smith (2004), el medio “es la vía material o instrumento a través del cual se transmite o transporta el mensaje a una o varias personas” (p.22); mientras que el receptor es quien recibe la información emanada de la fuente/emisor, de manera que sabe y domina los signos que previamente han sido dispuestos con el propósito de comunicarle un mensaje; por tanto, tiene un rol activo y creativo ya que al decodificar el mensaje lo reelabora añadiéndole parte de su experiencia, de su ideología, de sus opiniones, de su escolaridad o de su cultura (Santos, 2012). La Figura 3 da cuenta de los elementos de la comunicación.

Figura 3. Elementos de la comunicación.

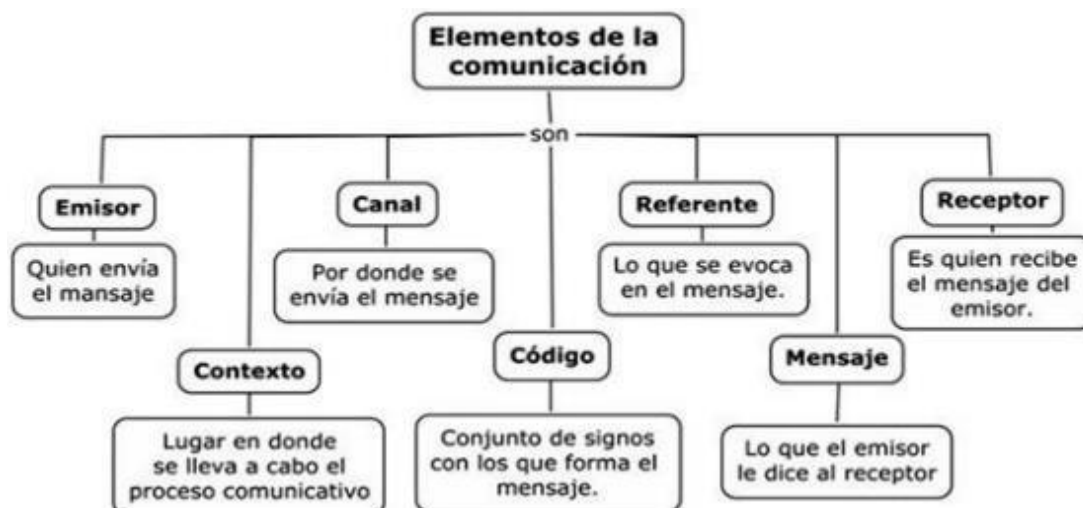
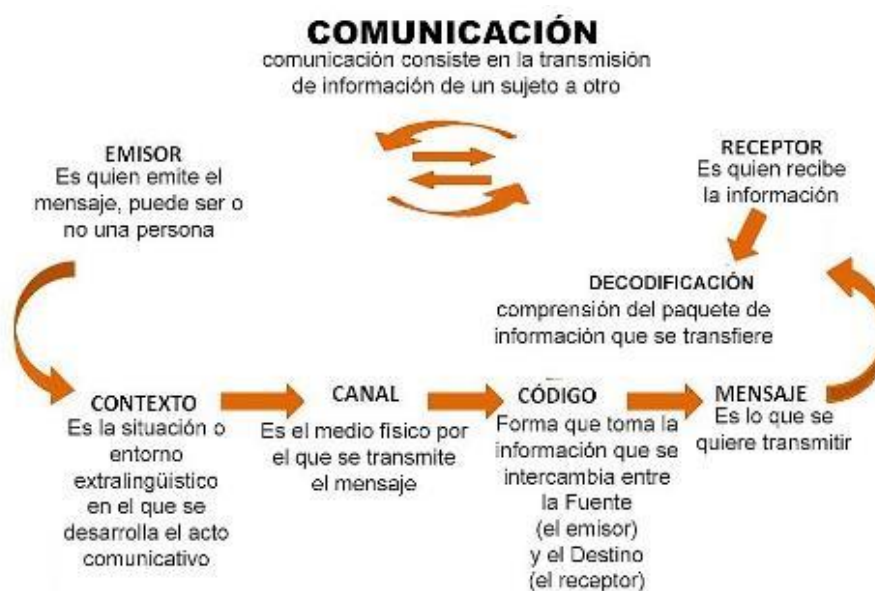


Imagen tomada de los archivos del portal web escolar. Disponible en <https://i1.wp.com/www.webscolar.com/wp-content/uploads/2013/02/webscolar11009-1.jpg?resize=588%2C273>

Santos (2012) considera importante incluir un sexto componente de la comunicación: el contexto, que en opinión de Ayuso, García y Solano (2011) es una “realidad que rodea un signo, un acto verbal o un discurso... tiene carácter dinámico... se trata de «un transcurso de sucesos» (p.78). A manera de resumen, la Figura 4. presenta el proceso de la comunicación.

Figura 4. Proceso de la comunicación



Fuente: Grupo UDI, 2011

### **Relación o proceso comunicativo escuela-familia.**

Entendiendo la comunicación como el intercambio, transferencia y retroalimentación de información (ideas, pensamientos, sentimientos, opiniones...) entre dos entes, entidades, instituciones o seres, puede aseverarse entonces que en últimas es el establecimiento de una relación en la cual comparten el interés por un tema.

Para el presente caso, se estudia la relación entre dos instituciones, la Escuela y la Familia, teniendo como tema común el aspecto educativo para lo cual es necesario que la escuela involucre a la familia y esta asuma un rol activo de participación dentro de las actividades escolares que la primera decida.

Se dice que Escuela y Familia son dos instituciones ya que según North (1990): “Las instituciones son las reglas del juego en la sociedad o, más formalmente, son las restricciones humanamente concebidas que moldean la interacción humana” (p.3). En consecuencia, puede aseverarse que las instituciones son el tipo de estructuras que más importan en la esfera social, ya que conforman el tejido de la vida social; de tal forma, es viable definir las como “sistemas de reglas sociales establecidas y extendidas que estructuran las interacciones sociales” (Hodgson, 2011, p.22).

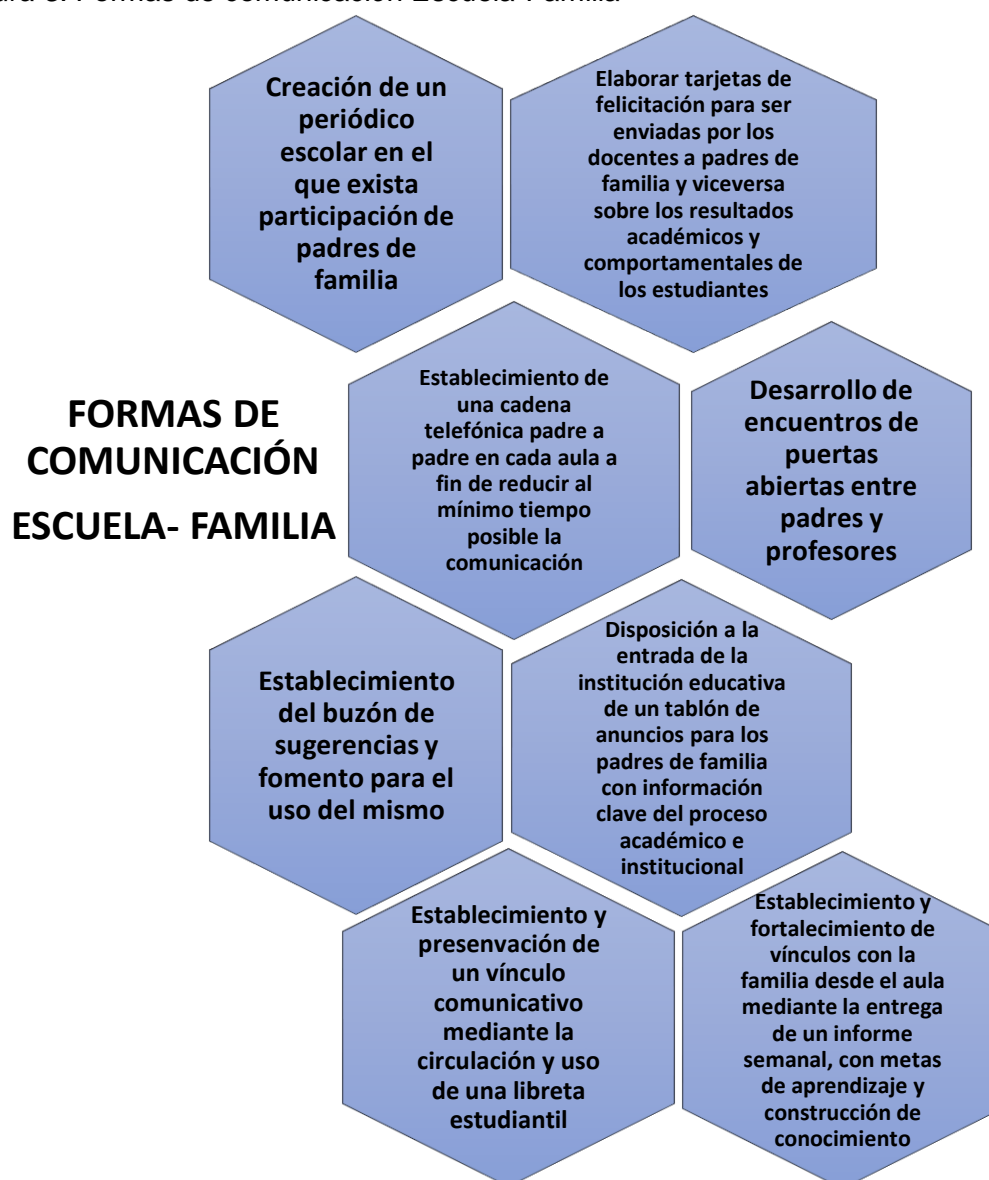
Pasando ahora al proceso comunicativo Escuela-Familia, advierte Redding (2006):

Los niños se benefician cuando sus padres y profesores se comunican entre sí en ambas direcciones... rinden más cuando padres y profesores comprenden sus expectativas mutuas y se mantienen en contacto para hablar sobre hábitos de aprendizaje, actitudes hacia el aprendizaje, interacciones sociales y progreso académico (p.20).

Entonces, el primer paso hacia el establecimiento y mantenimiento de una eficiente y efectiva comunicación lo debe dar la Institución, creando un ambiente propicio para ello y sirviendo de modelo para que los docentes hagan lo mismo.

Redding (2006) sugiere las siguientes formas de comunicación Escuela-Familia, plasmadas en la Figura 5, para que sean construidas por las Instituciones Educativas, los docentes y padres y madres de familia:

Figura 5. Formas de comunicación Escuela-Familia



Fuente: Elaboración propia, a partir de Redding (2006)

Finalmente cabe aclarar que desde el presente estudio se entiende por institución el andamiaje organizado de reglas sociales implícitas o explícitas que organizan y articulan las interacciones sociales. Mientras que por comunicación familiar se asume la postura de Gallego (2006), desde el proceso de “influencia mutua

y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados” (p.94).

### **Canales de Comunicación.**

Además de las formas de comunicación enunciadas en la Figura 5, resulta oportuno precisar la manera en que debe establecerse, desarrollarse y preservarse la comunicación Familia-Escuela.

En primer lugar, se debe advertir que el intercambio de información, de opiniones y de sugerencias debe fundamentarse en el respeto y focalizarse exclusivamente hacia la optimización de la estadía de los educandos en el centro educativo y de sus resultados (aprehendizajes, aprendizajes y construcciones) académicos y conductuales, para así potenciar el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad frente al acto educativo, es decir que deben establecerse, fortalecerse e institucionalizarse canales comunicativos bidireccionales, en razón de los cuales se viabilice la discusión y la negociación de criterios educativos de manera que Escuela y Familia operen conjuntamente como contextos complementarios (López, Ridao & Sánchez, 2004).

Pese a que lo anterior se cumpla a cabalidad, es posible que se presenten obstáculos en el proceso comunicativo familia-escuela, los cuales aparecen en la tabla 2 y fueron relacionados por Garreta (2015):

Tabla 2

*Obstáculos que se presentan en el proceso comunicativo Escuela-Familia*

<b>Por causas atribuidas a las familias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés de los padres</li> <li>• Los padres no comprenden qué espera de ellos el profesorado</li> </ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento del sistema educativo por parte de los padres</li> <li>• Falta de tiempo</li> <li>• Bajo nivel cultural de los padres</li> <li>• Conflicto cultural de la familia con la escuela</li> <li>• Desconocimiento total/parcial del idioma (en el caso de España, donde tuvo lugar el estudio, aplica para los inmigrantes, y, en el caso de Bogotá aplicaría para indígenas)</li> <li>• Desconfían del trabajo de los docentes</li> <li>• No se valora el trabajo de los docentes</li> <li>• Individualismo</li> </ul>
<b>Causas atribuidas a la escuela y sus profesionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesorado no comprende qué quieren/piden los padres</li> <li>• Falta de interés por parte del profesorado</li> <li>• Falta de formación del profesorado</li> <li>• La escuela no se esfuerza en darse a conocer</li> <li>• Falta de fluidez en la transmisión de la información</li> <li>• Escaso apoyo por parte de la administración educativa</li> </ul>
<b>Causas atribuidas al alumnado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alumnos dificultan la comunicación</li> </ul>
<b>Causas atribuidas a familias y profesionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento total/parcial del idioma de comunicación (en el caso de España, donde tuvo lugar el estudio, aplica para los inmigrantes, y, en el caso de Bogotá aplicaría para indígenas)</li> <li>• Falta de confianza mutua</li> </ul>

Fuente: Creación propia, a partir de Garreta (2015).

En segundo lugar, el modelo comunicativo que se implemente debe emplear signos y símbolos de fácil comprensión para los padres de familia, lo que entraña que los docentes no deben hacer uso de tecnicismos ni del lenguaje profesional al que están acostumbrados; asimismo es preciso determinar el canal a utilizar, pues por lo general, los que habitualmente se emplean (reuniones de inicio de curso, tutorías, agenda escolar, circulares y notas a los padres, periódico escolar y la comunicación informal) no se aprovechan al máximo y se dejan de lado otros, tales como las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que bien pueden utilizarse, develando, en consecuencia, formas alternas de comunicación y diferentes enfoques para informar e involucrar a las Familias en la vida escolar (Macià, 2016).



A manera de ejemplo puede citarse a Hohlfeld, Ritzhaupt y Barron (2010) y a Lewin y Luckin (2010), quienes insisten en la necesidad de potenciar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la relación Familia-Escuela, por su parte Vázquez, López y Colmenares (2014), sostiene que la utilización de plataformas digitales incrementa la participación y la colaboración de los padres para con la escuela.

Sin embargo Sánchez y Cortada (2015), expresan que las escuelas emplean las TIC exclusivamente para informar a madres y padres de familia acerca de la cotidianidad de estos centros educativos, es decir, como medio netamente informativo y descriptivo, como sucede con las páginas web, e ilustrativo (se “cuelgan” en los portales actividades o experiencias presentadas a manera de reportaje, acompañadas con fotografías o videos que enseñan lo vivido), como en el caso de los blogs, y unidireccional, lo que es corroborado por Macià (2016), quien indica que a pesar que esta es la realidad, los docentes solicitan que las plataformas se usen como canal comunicativo bidireccional, de manera que exista una constante retroalimentación entre ellos y los progenitores de sus alumnos, lo que puede lograrse con la utilización de los blogs, ya que estos recursos digitales requieren de permanente actualización.

En últimas, según refiere Macià (2016), las familias y los docentes definen y perciben las páginas web y los blogs como “revistas de lo que pasa con sus hijos”, como “ventanas abiertas y además inmediatas” en las que los docentes pueden exhibir su cotidiano quehacer pedagógico, mejorando la perspectiva que tengan los padres y las madres de familia, en tanto que estos últimos vislumbra la posibilidad de acercarse más a la Escuela y de “entrar a ella” de manera diferente a la tradicional (por reunión de padres de familia, por citaciones...), gracias a estos recursos tecnológicos.

A partir de los aportes teóricos presentados, se deduce que el involucramiento familiar es un concepto de gran importancia para las instituciones educativas, pero a la vez su abordaje es complejo debido a las múltiples obligaciones de las familias actuales. El involucramiento y la comunicación familia- escuela, tienen una gran incidencia en las dinámicas y actividades escolares de los estudiantes y por ello se pone de presente su relevancia.

En conclusión, los elementos teóricos presentados en este apartado en torno a la familia, la comunicación, la participación, el involucramiento familiar, señalan la importancia de convocar a ambas instituciones, la familia y la escuela, para brindar un apoyo efectivo a los niños, a través del trabajo mancomunado, la toma de decisiones y la comunicación bidireccional.

## Estado del Arte

En este apartado se condensan las perspectivas de diferentes autores, cuyas investigaciones guardan estrecha relación con la que se llevó a cabo. Este proceso brinda la posibilidad de asumir una postura crítica frente a lo que se ha hecho y de lo que no se ha llegado a realizar. Se conocen puntos de vista y con ellos las tendencias o divergencias frente al tema que se aborda en la investigación.

Dada la importancia de este proceso, se llevó a cabo el análisis de varias investigaciones, para lo cual se eligieron los estudios con mayor relación, en temas como el involucramiento, la participación y la comunicación, manejándolos desde diferentes posturas, las cuales sustentan y soportan esta investigación.

Con relación a los estudios analizados, se encontraron tendencias como aquellas que señalan el involucramiento como la relación más cercana entre la familia con la escuela. Por otra parte, aquellas que sustentan la importancia de la participación familiar en los centros educativos. Mientras que aparecen aquellas que utilizan mecanismos tecnológicos como herramientas que facilitan la comunicación.

Son varios los estudios que abordan el tema de involucramiento, visibilizándolo como el accionar más influyente en la relación familia y escuela; entre algunos estudios que abordan este tema están se encuentran el de Solís y Aguiar (2017), quienes categorizan las formas en que los padres y las madres, se involucran con la escuela; además, identifican los tipos de involucramiento más comunes y analizan la relación entre el papel de este involucramiento y el rendimiento académico de sus hijos.

Del mismo modo Razeto (2016), aporta cuatro reflexiones las cuales le dan relevancia al involucramiento de las familias en el sistema educativo, como una

variable de la calidad de la educación, emprender políticas y programas que fortalezcan la relación entre las familias y las escuelas.

Existen otros aportes, que hacen alusión al involucramiento desde las relaciones existentes entre la familia y la escuela, tal como lo menciona Martínez (2013) en su investigación, en la cual se analizan e interpretan los tipos de relaciones que se establecen en tres escuelas públicas españolas de educación infantil - primaria y se concluye que los hogares y las escuelas, son dos espacios cotidianos donde niños y niñas van construyendo su propia identidad, dos contextos de crecimiento, aprendizaje y socialización.

Así mismo, Rodríguez y Viveros (2013), presentan las diferentes concepciones que se han venido dando en la actualidad, desde el punto de vista de diferentes autores que hacen énfasis en investigaciones acerca de la relación existente entre la familia y la escuela, logrando hallazgos relacionados con la familia y la orientación interdisciplinaria, como dimensiones prioritarias de la práctica educativa; la familia, la escuela y la intervención interdisciplinaria como focos de transformación social. Para concluir con la relevancia de la familia en los procesos de intervención interdisciplinaria, especialmente en contextos educativos.

De igual forma Bolívar (2006), realiza una reflexión en cuanto a cómo deben ser las relaciones entre las familias y la escuela y de la manera como se abordan los puntos de vista, si la responsabilidad es de la escuela o de la familia, teniendo presente que los dos mundos están llamados a trabajar en común. Lo anterior es apoyado por Páez (2005), puesto que en su investigación considera que las formas de relación entre la escuela y las familias son usualmente unidireccionales y burocráticas, por lo que es preciso transformarlas en formas más dialógicas y constructivas. Se trata de buscar una acción entendida como uno de los mecanismos

adecuados para estudiar lo que está pasando con la familia en sí misma y su relación con la escuela.

En la misma línea García-Bacete (2003) desarrolla un estudio cuya metodología fue de investigación-acción colaborativa entre profesores y padres de familia empleada como una estrategia para dinamizar las relaciones de la familia. Los hallazgos permitieron concluir que cuando las familias y las instituciones educativas colaboran mutuamente en mejorar la comunicación y hacer un intercambio de información entre padres y profesores, se incrementa el vínculo en beneficio de los hijos.

En otro estudio realizado en España, Hernández y López (2006) destacan la importancia de la relación entre la familia y la escuela para favorecer los procesos educativos de los niños. Esto se logra mediante la integración de la escuela con la familia, ya que “no se puede separar la vida del niño en la escuela de su vida en el hogar, ni viceversa” (p.20); aquí se determina que se deben crear planes o estrategias de común acuerdo entre la familia y la escuela para así recuperar la confianza la una en la otra para trabajar en pro del estudiante.

Africano, Ochoa y Romero (2016) por su parte, se basan en el desarrollo de estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar, a partir de las necesidades de los estudiantes de ciclo inicial, uno y dos de colegios en la ciudad de Bogotá. Resaltan el fortalecimiento de la relación familia – escuela, a partir de espacios y estrategias que fomentan la participación de los padres en los procesos de aprendizaje, a la vez que potencian el vínculo afectivo entre padres e hijos, en beneficio del acompañamiento familiar y, por ende, del éxito escolar.

Otros estudios como el de Fominaya (2015), ayuda a establecer los requisitos básicos para que una familia y el estudiante puedan superar retos y alcanzar metas;

hace énfasis en la creación de asociaciones de padres dirigidas para que ellos puedan desde casa orientar los procesos educativos de los niños, niñas y adolescentes.

Por su parte, Rivas y Ugarte (2014), propusieron estimular la formación de familias, docentes y equipos directivos para generar una cultura participativa, donde la implicación de la comunidad educativa sea fundamental, pues en el que hacer pedagógico, la política pública del gobierno y las directivas se preocupan por los estudiantes y para que se establezca una relación significativa entre escuela-familia.

Por último, en lo que respecta al involucramiento, vale la pena acudir al estudio de Weiss (2008), en donde se le percibe como una responsabilidad permanente y compartida en los diferentes entornos de aprendizaje. Los autores afirman que cuando el involucramiento familiar se transforma en un elemento necesario para el mejoramiento escolar, las escuelas generan un clima de confianza y respeto y visualizan a los padres como socios que pueden ser agentes de cambio, no solo para sus hijos sino también para otros apoderados.

En segunda medida, se rastrearon diferentes estudios que manejan similitud en la intencionalidad en sus investigaciones, como lo es la participación de la familia en los centros educativos, presentando de manera clara la perspectiva de ambas instituciones y la afinidad que debe existir entre ellas.

Estudios como los de Julio, Manuel, y Navarro (2012), abordan diferentes estrategias que contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes, por medio de la ejecución de diferentes herramientas que permitieron determinar las falencias y las posibles soluciones. Los participantes fueron 522 estudiantes, 420 padres de familia y 10 docentes, para un total de 1190 personas, desde donde se logró conocer la implementación de las estrategias, las cuales aportaron a la participación de padres de familia en los compromisos escolares de los

estudiantes de una institución Rural de Palmira, Pueblo-Viejo, departamento de Magdalena en Colombia.

También Santana, Vial y Pizarro (2013), desarrollan una reflexión basada en la revisión teórica en torno al vínculo familia-escuela en la actualidad, las potencialidades de este para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, hasta llegar a proponer algunas líneas de acción preliminares que favorezcan el desarrollo y fortalecimiento de dicho vínculo, basadas en la participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares.

Propuestas como las de Hernández, Gomariz, Parra y García (2015), analizaron el sentimiento de pertenencia de las familias en los centros escolares como eje de la comunicación y participación entre ambas instituciones educativas, encontrando que cuando las familias se sienten realmente incluidas en el proceso escolar mejora la convivencia escolar y el índice de participación de padres. Los hallazgos de este estudio comparten una recomendación para continuar la indagación acerca de la participación de los padres y el sentido de pertenencia a los centros escolares e invita a idear estrategias que propicien el acercamiento entre comunidad y colegio.

Otra investigación es la de Espitia y Montes (2009), quienes analizaron la influencia de la familia en relación con la educación como posibilidad de formación y desarrollo de los menores escolarizados del barrio Costa Azul de la ciudad de Bogotá. Los participantes del estudio fueron familias con bajos recursos, así como pobre formación académica y cultural, lo que incide en los requerimientos necesarios y suficientes para generar educabilidad en los menores. En el estudio se hace alusión al tiempo que los padres les proveen a sus hijos y la corresponsabilidad entre familia y escuela.

En la misma línea, Sarmiento y Zapata (2014) validan una propuesta de modelo conceptual de participación familiar en el contexto peruano mediante el análisis de entrevistas a madres de familia, estudiantes y autoridades locales en cuatro localidades del Perú. Los resultados evidencian la necesidad de repensar y ampliar la forma de entender el concepto de participación familiar en la escuela, sobre todo para la investigación y la teoría que se ha desarrollado en el caso peruano.

Una mirada más amplia, la realiza la UNESCO (2014) al ofrecer un análisis general sobre la participación de la familia en la educación de los primeros años, desde la perspectiva política, normativa y de programas de atención; el organismo señala que, en América Latina, la familia es el primer espacio donde los niños y niñas se desarrollan y aprenden y la madre continúa jugando un rol fundamental en su crianza. Sin embargo, los diversos problemas o cambios que afectan a las familias las tensionan y por ende también a los niños. Aspectos como la pobreza, los numerosos hogares monoparentales, la falta de acceso a salud, alimentación y educación, ciertas pautas de crianza, la incorporación de la mujer al trabajo fuera del hogar, hacen que el entorno que rodea a los niños no siempre pueda responder a sus necesidades.

Por otra parte, Balarin y Cueto (2008) argumentan que el vínculo entre familia y escuela contribuye a comprender las limitaciones de algunas de las nuevas tendencias de política que promueven la participación de las familias en la escuela, sobre todo con relación a los efectos positivos que esta podría tener sobre el rendimiento estudiantil y señalan, además, la necesidad de investigar más detenidamente estos temas.

Es entonces, como los anteriores estudios enfocan sus investigaciones en el ámbito de la participación como un accionar que cobra gran valor, entre los padres de familia y la escuela, la cual debe propiciar espacios verdaderos y significativos para la



colaboración de los padres en las actividades escolares de sus hijos y dinamizar la relación que se debe tener entre ambas partes y de esta forma lograr que diferentes actividades, incidan en la actuación del padre frente al proceso educativo de sus hijos.

En relación con la comunicación Escuela-Familia, la investigación de Hernández (2015), denominada “Desarrollo de habilidades comunicativas en directivos docentes. Estrategia pedagógica para una comunicación eficaz en una Institución Educativa Pública de Bogotá D.C”, tuvo como objetivo ver de qué manera la educación y la comunicación pueden volverse una solución en el campo pedagógico. Desde el ámbito regional, se planteó una metodología de investigación cualitativa con diseño descriptivo. Los resultados revelaron cómo el reconocimiento de las fortalezas y debilidades comunicativas presentes en los directivos docentes permite lograr una comunicación eficaz.

Maciá (2015) investigó en España cuáles canales de comunicación se utilizan entre padres y docentes en los centros educativos, ya que éstos se consideran uno de los principales factores que influyen en la creación de dinámicas positivas entre ambos agentes; así mismo se indaga acerca del tipo de informaciones fluctúan a través de éstos y cuáles son las actitudes de maestros y progenitores hacia estas nuevas herramientas.

Del mismo modo, estudios como el de Padrón (2013) retoma las estrategias didácticas basadas en el uso del *WhatsApp* como herramienta para promover el aprendizaje. La conclusión principal, es que el uso de este servicio de mensajería instantánea en la educación, integrado dentro de la estrategia formativa, permite la construcción del conocimiento entre los grupos y mejora la comunicación.

De la misma forma, López y Rojas (2015) dan a conocer diversas estrategias que promueven el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los

estudiantes, a su vez, establecen mecanismos efectivos de comunicación, que favorecen la participación de los padres de familia en las diferentes actividades propuestas por la escuela. Concluyen los autores que la comunicación bidireccional entre la familia y la escuela es clave para conseguir el éxito escolar de los estudiantes, lo cual contribuye de manera significativa en el que hacer docente, porque facilita comunicar de manera rápida y efectiva las actividades escolares, logros y dificultades detectados, convirtiendo el proceso educativo en un escenario donde convergen actores como docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad educativa en general.

Otras investigaciones exponen una mirada con relación a la comunicación y la ubican en el manejo a adecuado de las TIC, un ejemplo de ello es Lago (2015), donde señala que la pertenencia sociocultural y otras variables de contexto como las configuraciones familiares y la diversidad cultural, son decisivas en cuanto al capital cultural y simbólico de los jóvenes, tanto para la apropiación de las tecnologías como en todos los aspectos de su vida. Según el autor, el desafío que enfrenta la institución escolar es integrar a las tecnologías en un proyecto pedagógico innovador que permita superar estas diferencias.

En la misma línea, Garzón, Benavides y Sánchez (2017) se plantean fortalecer la competencia en el manejo de la información, en los estudiantes de los ciclos II y III del colegio El Salitre y del ciclo V del colegio Juan Lozano y Lozano de la Localidad de Suba, a través de un ambiente aprendizaje mixto. El estudio da cuenta de la importancia de hacer partícipes a los padres de los procesos de manejo de información y cómo la escuela es el ente encargado de facilitar ese proceso de alfabetización digital. Entre los hallazgos, es relevante encontrar que la interacción

familia-escuela, se basa en detectar las necesidades de los padres para atenderlas, logrando de manera tangencial fortalecer el desempeño escolar.

Por su parte Garreta (2015), concluye que un elemento importante para potenciar las relaciones familia-escuela y la participación es la existencia de una comunicación fluida en ambos sentidos. Concluye el estudio con que los canales de comunicación habituales entre la escuela y los progenitores son fundamentales es el proceso educativo.

Es pues, como el desarrollo del estado del arte y el análisis de dichas investigaciones señalan conclusiones como:

- La escuela y la familia continúan siendo las dos instituciones responsables de la educación de los niños y niñas, por ello la importancia de su buena comunicación.
- En estudios sobre el acompañamiento familiar existe mayor investigación con enfoque cualitativo que cuantitativo. Por lo tanto, dado que el presente proyecto da continuidad a una línea de investigación sobre acompañamiento familiar se reconoce que los dos enfoques mencionados pueden emplearse de forma complementaria para ampliar la comprensión del fenómeno, lo cual puede conducir a intervenciones más pertinentes. Dicho de otra forma, si el investigador comprende a profundidad los aspectos cuantitativos y cualitativos del involucramiento estará en capacidad de formular propuestas acordes a dicha comprensión.
- Es meritorio resaltar el trabajo que hacen diferentes instituciones educativas, al tener inquietud frente a lo que está ocurriendo en sus aulas o colegio y tomar esto como referente para la realización de distintas investigaciones. Esto se refleja en los estudios mencionados, los cuales

demuestran que no solo en Colombia se abordan temas relacionados con familia- escuela, lo que da cuenta, que el tema se considera relevante socialmente y se puede abordar desde diferentes situaciones y contextos.

- Constantemente los colegios y docentes se ven enfrentados a comentarios, que ponen en tela de juicio su responsabilidad y compromiso con estudiantes y padres de familia, lo cual inquieta y permite la exigencia para que se realicen investigaciones, donde muchas veces suelen arrojar resultados que clarifican estos conceptos y le dan a entender el rol que juega la familia en el proceso educativo de sus hijos. Al realizar el rastreo de las diferentes investigaciones, el presente estudio focaliza a ambas instituciones como aliadas del proceso educativo. No se pretende asignar a una de ellas la completa responsabilidad, lo más relevante es que ambas pueden trabajar conjuntamente en pro de los educandos.
- La escuela y la familia continúan siendo las dos instituciones responsables de la educación de los niños y niñas, por ello la importancia de su buena comunicación. En este sentido, los antecedentes descritos en el apartado de planteamiento del problema evidencian la relevancia social y la pertinencia de la presente investigación. Es decir, el principio de corresponsabilidad entre la familia y la escuela como instituciones sociales cuya función principal es la formación de la persona, es un objeto de estudio reconocido en la literatura y en los colegios participantes.

## Marco Legal

Tanto la familia como la escuela están catalogadas como instituciones sociales regidas por leyes y normas, que velan por su funcionamiento y protección, en procura de su bienestar. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (UNESCO, 2008, p.16).

En el ámbito nacional, la Constitución Política de Colombia (1991), en el artículo 42, reconoce a la familia como “el núcleo fundamental de la sociedad”. Igualmente, en el artículo 44, se habla del derecho que tienen todos los niños a tener una familia y a permanecer en ella. Mientras que otro artículo menciona que la educación “es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (Const., 1991, art. 67) y señala como directos responsables del cumplimiento de este derecho al estado, la sociedad y la familia.

Del mismo modo, la Ley General de Educación 115 (1994), contempla a “la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad” (Ley 115, 1994, art.7). En esta misma línea, el decreto 1286 (Ministerio de Educación Nacional, 2005), argumenta que es un derecho de los padres de familia “Participar en el proceso educativo que desarrolle el establecimiento en que están matriculados sus hijos y, de manera especial, en la construcción, ejecución y modificación del proyecto educativo institucional” (Decreto 1286, 2005, art.2). En cuanto a los deberes señala que “Acompañar el proceso educativo en cumplimiento de su responsabilidad como primeros educadores de sus

hijos, para mejorar la orientación personal y el desarrollo de valores ciudadanos” (Decreto 1286, 2005, art.3).

Por otra parte, el Código de Infancia y Adolescencia (Congreso de la República, 2006) contempla la corresponsabilidad como “la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección” (Ley 1098, 2006, art. 10). Mientras que en su artículo 42 establece como una de las obligaciones de las instituciones educativas “abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa”.

Así mismo, la Corte Constitucional en la sentencia 271 de 2003, establece que:

La familia se entiende como aquella comunidad de personas emparentadas entre sí por vínculos naturales o jurídicos, que funda su existencia en el amor, el respeto y la solidaridad, y que se caracteriza por la unidad de vida o de destino que liga íntimamente a sus integrantes más próximos (Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Penal, 2003).

Por otra parte, se acude al Plan Decenal de Educación 2006–2016, desde donde se propone como objetivo “diseñar e implementar estrategias pedagógicas que reconozcan las particularidades de la familia, y la doten de mecanismos pertinentes para asumir su rol como primera responsable del proceso educativo, comprometiéndola efectivamente en el mismo” (p.125). Reconocer el marco legal que sustenta el proyecto permite comprender la pertinencia de investigar la relación familia- escuela en concordancia con la prevalencia que el tema tiene en la agenda pública.

## Marco Contextual

La presente investigación se desarrolló en Bogotá en tres instituciones educativas distritales (IED), Montebello, O.E.A. y San José, ubicadas en las localidades cuarta (San Cristóbal) y octava (Kennedy), respectivamente.

La población objeto de investigación fueron 22 estudiantes y sus familias del curso 101, jornada mañana, de la IED O.E.A.; 29 familias del curso 1° y 27 del curso 2°, de la IED San José sede B, jornada mañana, y 29 familias del curso 3°, jornada mañana de la IED Montebello, sede B. Cursos con los cuales las docentes investigadoras adelantaron procesos educativos y formativos. Dichas instituciones escolares se encuentran ubicadas en las localidades de Kennedy y San Cristóbal, al sur de la ciudad, como se muestra en la siguiente figura 6.

Figura 6. Mapa de ubicación de las IED en las localidades Kennedy y San Cristóbal.



Fuente: Internet Explorer

Las instituciones educativas O.E.A. y San José, ubicadas en la localidad octava de Kennedy, atienden a población que pertenece a los estratos socio-económicos 1,2

y 3; en cuanto a la IED Montebello, ubicada en la localidad cuarta de San Cristóbal, atiende a población perteneciente a los estratos 1 y 2. Las instituciones educativas ofrecen educación desde primera infancia hasta la media técnica fortalecida, exceptuando a la IED San José que solo lo hace desde preescolar hasta la educación media.

La información básica de cada institución se ilustra en la siguiente figura:

Figura 7. Información general de los colegios Montebello, O.E A. y San José.



Fuente: Elaboración propia.



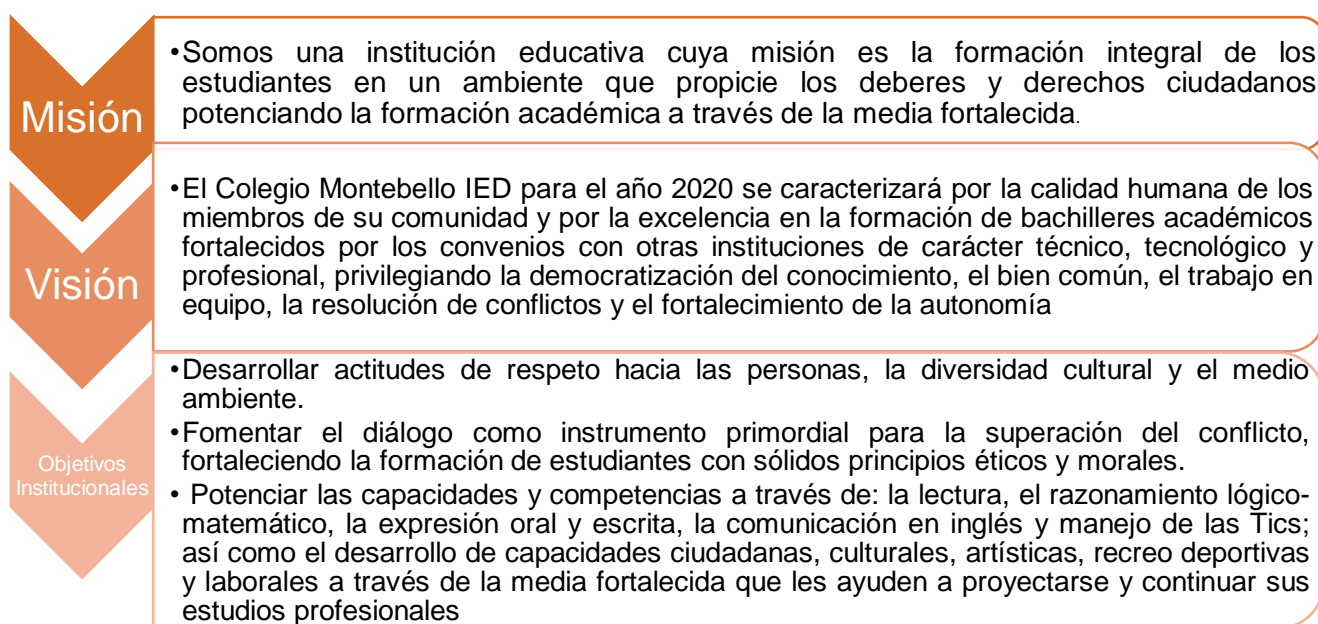
## Colegio Montebello

El colegio se encuentra ubicado en la localidad 4 de San Cristóbal en el barrio Córdoba, cuenta con dos sedes, maneja educación inicial desde pre-jardín hasta grado 11, tiene 2.100 estudiantes y 109 docentes vinculados a la planta docente en las jornadas mañana y tarde.

Los estudiantes cuentan con el beneficio de acceso directo a la educación tecnológica con el SENA, pues a partir de los grados 10° y 11, se implementan los programas técnicos en: técnico en recreación comunitaria, técnico en ejecución de la danza y, técnico en organización de eventos. Adicionalmente, se llevan a cabo proyectos como Ole (oralidad, lectura y escritura), Hermes (prácticas de convivencia y paz) y ONDAS (Proyecto de COLCIENCIAS).

La comunidad en la cual se halla inmersa la institución educativa pertenece a los estratos 1 y 2, conformada por los barrios San Blas, Santa Inés, 20 de Julio, Bello Horizonte, Montebello, entre otros.

Figura 8. Horizonte Institucional.



Basado en el manual de convivencia, IED Montebello, 2017.

## **Colegio O.E.A.**

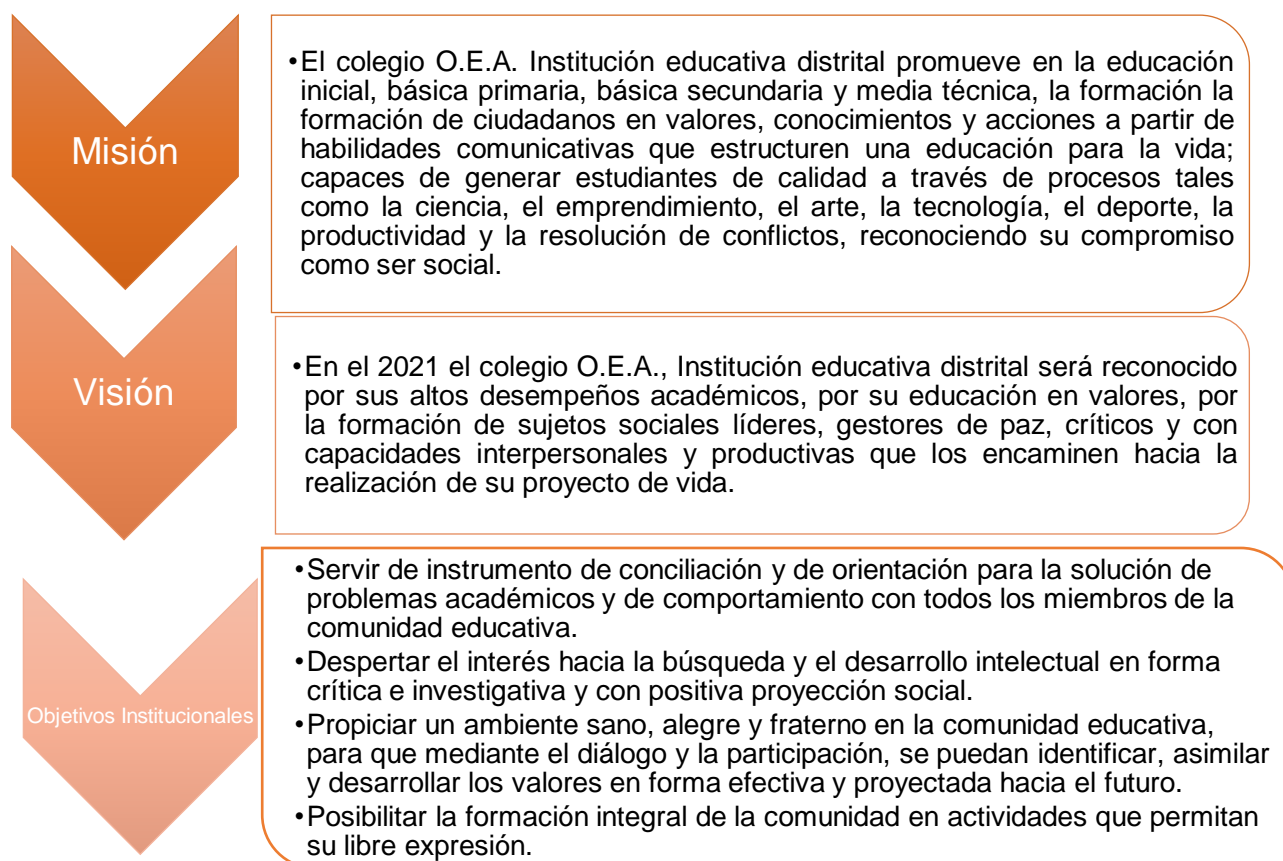
Se encuentra ubicado en el barrio Provivienda Occidental, en la Localidad 8 de Kennedy, cuenta con dos sedes, con una población de 2.119 estudiantes entre las dos jornadas mañana y tarde, además, atiende niños y niñas de primera infancia. En el año 1998 inició sus labores de inclusión con niños y niñas invidentes y de baja visión.

La planta personal está conformada en total por 121 docentes, directivos docentes y administrativos. Los estudiantes cuentan con beneficios complementarios como el programa de jornada extendida y la articulación de la educación media con la educación superior en convenio con la Escuela Colombiana de Carreras Industriales (ECCI), para los grados 10º y 11 con las especialidades de mecatrónica y, sistemas e informática empresarial.

La comunidad en la cual se halla inmersa la institución educativa pertenece a los estratos 2 y 3, conformada por los barrios Carvajal I, Carvajal II, Cristales, Carimagua, Lucerna, Asturias, Argelia, Las Torres, Floralia, Nueva York, Bombay

Además, se llevan a cabo proyectos como el proyecto ecológico PRAE “Formando líderes en gestión ambiental” y “Conviviendo bien juntos” que trabaja de la mano con la cámara de comercio de Bogotá y el proyecto “HERMES”. En la figura 9, puede apreciarse el horizonte institucional de la IED.

Figura 9. Horizonte Institucional.



Basado en el manual de convivencia, IED O.E.A., 2017

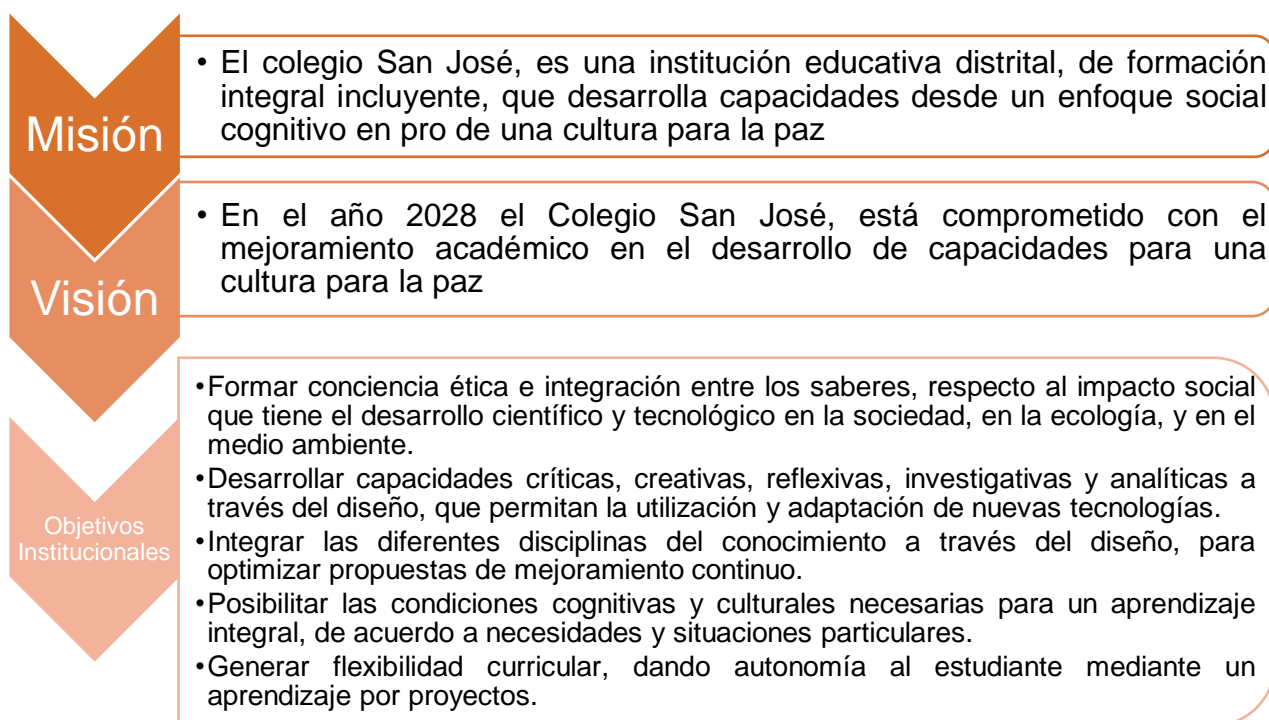
## Colegio San José

La institución educativa San José, se encuentra ubicada al suroccidente de Bogotá, en la localidad octava de Kennedy, tiene cuatro sedes, cuenta con dos jornadas: mañana y tarde.

La sede B “El Descanso”, atiende estudiantes de preescolar a grado quinto. La planta docente está conformada por 14 maestros, 7 por cada una de las jornadas, una coordinadora y un orientador. El colegio hace parte del programa de inclusión, esto quiere decir que se atiende población con NEE (Necesidades Educativas Especiales) y se integran al aula regular.

Las familias del colegio viven en los barrios Gran Colombiano, Patio Bonito, Dindalito, El Descanso, El Paraíso, Pastranita, Casablanca, Miraflores, Roma, entre otros y pertenecen a los estratos socio-económicos 2 y 3. Adicionalmente, en el colegio se desarrollan proyectos transversales de ley como: el PILEO, el PRAE, democracia, educación sexual, equidad de género y existe un grupo musical denominado: “Talleres de música Popular”, integrado por niños tanto de aula regular como de inclusión y gradúa bachilleres con énfasis en Tecnología aplicada al diseño.

Figura 10. Horizonte Institucional.



Basado en el manual de convivencia, IED San José, 2016

Es importante resaltar que las tres instituciones por ser de carácter distrital y prestar un servicio al sector público, ofrecen a los estudiantes beneficios adicionales como: refrigerio escolar, subsidios educativos condicionados por el programa familias en acción, subsidios de transporte para estudiantes de grado preescolar a once.

De este modo, al realizar un análisis del contexto escolar de los tres colegios e identificar la necesidad de propiciar acciones para el fortalecimiento de la relación entre las instituciones y de las familias de los niños más pequeños que pertenecen a la institución. Es decir, se encontró que en las tres instituciones se presentaban falencias en cuanto a la comunicación y participación de las familias en la escuela. Además, los colegios participantes, a pesar de los esfuerzos, no contaban con mecanismos innovadores o prácticos que permitieran mejorar dichas dificultades que contribuyeran a cerrar la brecha existente. Es así como surge la necesidad de diseñar estrategias para viabilizar y optimizar los encuentros entre la familia y la escuela.

## Marco Metodológico

### Tipo de Investigación

La investigación tuvo un enfoque mixto, puesto que se abordó la problemática desde diferentes perspectivas y se recolectaron y analizaron los datos de manera más completa y detallada. Según Chen (2006) “los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno” (citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p.534).

Al respecto, Gómez (2010) complementa destacando la ventaja de trabajar con las bondades de los enfoques cuantitativo y cualitativo, que exigen de parte del investigador el dinamismo del proceso. Por su parte, Pereira (2011) asegura que el enfoque mixto es apropiado para trabajar en el ámbito pedagógico, especialmente cuando se quiere dar relevancia a la voz y a la visión de los participantes.

Retomando a Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque mixto “ayuda a formular el planteamiento del problema con mayor claridad, produce datos más “ricos” y variados, potencia la creatividad teórica, apoya con mayor solidez las inferencias científicas, y permite una mejor “exploración y explotación” de los datos” (p.580). Así pues, para el presente estudio, en el análisis de los datos, se dio mayor relevancia a las técnicas cualitativas y se dio uso a datos cuantitativos especialmente en el análisis del cuestionario.

Cabe resaltar que las ventajas de la complementariedad de los enfoques cualitativo y cuantitativo son ampliamente reconocidas en tanto los datos cuantitativos favorecen la descripción de aspectos mensurables del fenómeno investigado. Por su parte, los instrumentos cualitativos permiten la expansión de los datos para favorecer la comprensión.

Entonces, el paradigma positivista que sustenta epistemológicamente el enfoque cuantitativo permitió describir e interpretar los datos de la encuesta y el paradigma hermenéutico reflexivo en el cual se suscribe el enfoque cualitativo aporta un método para el análisis de los datos cualitativos de las entrevistas semiestructuradas y de la voz de los participantes visible a lo largo de la implementación de la propuesta.

### **Diseño de Investigación**

El diseño empleado fue el de investigación acción, ya que se partió de una “situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella” (Elliot, 2005, p.4). De manera análoga, Lewin (1946), señala que la investigación-acción es:

Un conjunto de decisiones en espiral, las cuales se basan en ciclos repetidos de análisis para conceptualizar y redefinir el problema una y otra vez y que además se integra con unas fases secuenciales: planificar, actuar, observar y reflexionar. La espiral de ciclos es el procedimiento base para mejorar la práctica (p.12).

Al respecto Parra (2009) presenta las bondades del diseño en las prácticas educativas de los docentes, afirmando que fortalece la autonomía, transforma la manera de relacionarse con los miembros de la comunidad educativa, optimiza la calidad de los procesos de enseñanza, y hace énfasis en que “el aula es el contexto propio de la investigación-acción; el profesor, su primer agente, y el curriculum, su principal objetivo” (p.124).

Así mismo, la investigación- acción, “se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los “problemas teóricos” definidos por los investigadores puros” (Elliot, 1995, p.5) es decir, que este diseño permite que el docente identifique y comprenda las problemáticas propias de su contexto, plantee posibles soluciones con la ayuda de los demás actores que interactúan en su práctica. Además, cobra gran importancia el diálogo constante con los participantes, conservando su mismo lenguaje y sentido común.

Este diseño, contribuyó de forma significativa al mejoramiento de las prácticas educativas, pues condujo a reflexionar sobre el quehacer pedagógico, a la creación de estrategias para la transformación social y educativa, así como a la evaluación permanente. En concordancia con lo anterior, el diseño elegido se reafirma en la postura de Sandín (2003), quien señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, “propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (p.161).

Siguiendo a Sandín (2003), el presente estudio se desarrolló a partir de los ciclos expuestos en la Figura 11:

*Figura 11.* Ciclos del estudio en la investigación acción



Figura de elaboración propia, basada en la propuesta de Sandín (2003)

En concordancia con lo anterior, la investigación inicia con la identificación de una situación problemática o una necesidad sentida de la población, que se desea cambiar o mejorar. Dicha necesidad fue detectada en la cotidianidad de las tres instituciones educativas y corroborada por los actores o agentes involucrados, a partir



de un diagnóstico inicial y de una indagación reflexiva. Luego, se formularon los interrogantes y los objetivos del estudio.

En la siguiente fase se elaboró el plan de acción, teniendo en cuenta el diagnóstico inicial e involucrando a todos los participantes. Dicho plan respondió al qué, cómo, cuándo, dónde y con qué recursos (Sandín, 2003). Con el fin de responder a dichos interrogantes se elaboró además un cronograma de trabajo en el cual se especificaron los tiempos, espacios y recursos empleados, que se socializó, ajustó y aprobó con los participantes.

En la tercera fase se ejecutó el plan de acción, a través de estrategias de intervención con los estudiantes y sus familias. Durante el proceso se recolectaron datos, se realizaron ajustes al cronograma inicial y se realizaron las modificaciones necesarias, con el fin de responder a las características y realidades de los participantes; al igual que a la variedad de circunstancias presentadas.

En la cuarta fase, se llevó a cabo el proceso de registro, evaluación e interpretación de los datos obtenidos durante la implementación, se observaron los cambios y se reflexionó sobre la puesta en marcha del plan de acción, su impacto, fortalezas y posibles modificaciones al plan inicial o mejoras; permitiendo así una mayor comprensión del problema y la forma de abordarlo.

Cabe aclarar que la selección del enfoque mixto y el diseño de investigación acción, otorga la oportunidad de abordar la problemática desde diferentes perspectivas, permitiendo reflexionar acerca de un fenómeno presente en el contexto escolar de las investigadoras, como es el involucramiento de los padres de familia de las Instituciones educativas Montebello, O.E.A. y San José, y su incidencia en las actividades escolares de los estudiantes. Para así presentar los hallazgos y las conclusiones del estudio, desde una mirada más global y con ello, reflexionar acerca

del quehacer pedagógico con miras a transformar las prácticas educativas y mejorar las relaciones entre la familia y la escuela.

El seguimiento de las fases descritas permitió la paulatina movilización del cambio social esperado. Es decir, desde la investigación acción se propició un proceso de integración de los padres de familia participantes como agentes de cambio de su propia realidad. En tanto los abordajes anteriores para atender la problemática de involucramiento de los padres de familia al proceso educativo de sus hijos se habían realizado únicamente desde la perspectiva de las instituciones participantes, los hallazgos demuestran que la reflexión de los propios educadores acerca de las innovaciones que introducen en su práctica aportan al mejoramiento profesional de los docentes y al de las propias instituciones.

En este sentido Parra (2009) postula que los profesores que investigan su propia práctica e introducen la reflexión sobre la acción generan conocimiento sobre los planes de acción implementados a la vez que resuelven dificultades que se presentan al interior del aula o en el contexto de las instituciones.

Estos planteamientos cobran especial relevancia en el contexto de la presente investigación ya que las docentes asumen el rol de investigadoras en sus propias instituciones lo que significa un reto y una oportunidad a nivel profesional desde el diseño de Investigación Acción aplicado a educación, en concordancia con Parra (2009).

### **Población**

La presente investigación cuenta con la participación de las familias de los estudiantes de los colegios: I.E.D Montebello sede B, I.E.D. O.E.A., I.E.D San José, sede B El Descanso, pertenecientes a los ciclos uno y dos. La población objeto de investigación fueron 22 estudiantes y sus familias del curso 101, jornada mañana, de

la IED O.E.A.; 29 familias del curso 1° y 27 del curso 2°, de la IED San José sede B, jornada mañana, y 29 familias del curso 3°, jornada mañana de la IED Montebello, sede B. Cursos con los cuales las docentes investigadoras adelantaron procesos educativos y formativos.

Es importante mencionar que la selección de la muestra se realizó por conveniencia, dado que se tomó como participantes a los padres de familia de los cursos con cuales tienen contacto permanente las investigadoras como docentes directoras de curso. A este grupo se le aplicó una encuesta *on-line* durante la entrega de boletines del 2° período a 100 familias, pertenecientes a las tres instituciones educativas, para identificar aspectos relacionados sobre las formas como se llevaban a cabo las practicas familiares frente a las categorías establecidas: comunicación e involucramiento.

### **Consideraciones Éticas**

Del mismo modo, fueron tenidas en cuenta las consideraciones éticas presentes en los estudios de las Ciencias Sociales y que velan por el respeto y la dignidad de los participantes. Cada familia fue informada sobre los objetivos y requerimientos de la investigación, así como al manejo que se le daría a los datos. Además, firmaron consentimientos informados, autorizando su participación y la de sus hijos en la ejecución del proyecto (ver Anexo D).

A su vez, se hizo entrega de una carta de invitación a los rectores de los tres colegios, dándoles a conocer los objetivos, alcances y beneficios de la investigación. (ver Anexo E).

### **Instrumentos**

En la fase del planteamiento del problema se realizaron entrevistas semi estructuradas a cinco docentes, un coordinador, tres orientadores y una tiflóloga para

ampliar así la comprensión del problema desde la perspectiva de otros agentes educativos (ver anexos A, B y C).

Con el fin de recopilar la información para la construcción del diagnóstico, se elaboró un cuestionario *on-line* en la herramienta *Google forms*, que fue diseñado por el equipo investigador a partir de las categorías preestablecidas, comunicación, participación y acompañamiento familiar. Posteriormente se elaboró una matriz en la cual se definió cada categoría y las preguntas correspondientes. El instrumento estaba conformado por 15 preguntas que indagaban por la información sociodemográfica, 4 por aspectos relativos a la categoría de comunicación, 2 a participación y 9 a acompañamiento familiar.

Con el fin de validar el cuestionario se sometió a revisión de un experto quien lo evaluó y presentó sugerencias para su ajuste. A continuación, se realizó con pilotaje con padres de familia y docentes que presentaran similitud con los grupos a intervenir. Dicho proceso aportó al mejoramiento del cuestionario en los aspectos formales como redacción, cantidad de preguntas y complejidad de las matrices.

## **Resultados y Análisis de Resultados**

En este apartado se presentarán de manera secuencial los resultados obtenidos en torno a los tres objetivos específicos planteados en la investigación.

1. Identificar las principales dificultades que tienen los padres de familia, para involucrarse en las actividades escolares de sus hijos.
2. Determinar el tipo de actividades escolares que facilitan el involucramiento familiar.
3. Ejecutar con las familias las estrategias de intervención con la finalidad de generar un cambio de actitud en cuanto a la importancia del involucramiento familiar.

Atendiendo a lo anterior, se realizó una encuesta en línea a 100 familias, pertenecientes a las tres instituciones educativas donde laboran las docentes investigadoras, durante la entrega de boletines del 2° período. El propósito era identificar aspectos relacionados con el tipo de comunicación, participación y acompañamiento familiar (involucramiento).

A continuación, se describen los resultados más relevantes del cuestionario aplicado, presentando en primer lugar la caracterización sociodemográfica y enseguida las mencionadas categorías.

### **Resultados del Diagnóstico**

Con el fin de recopilar la información proveniente de las familias, se realizó un cuestionario con la herramienta *google forms*. Como se explicó previamente, el cuestionario fue validado por expertos, ajustado y además se realizó un pilotaje. Posteriormente se aplicó a los padres, madres y/o cuidadores de las tres instituciones educativas, durante la primera entrega de informes, el día 7 de abril del 2017.

Participaron 100 familias de los niños y niñas de los colegios O.E.A., grado primero (22 familias), San José I.E.D, grados primero y segundo (49 familias) y Montebello, grado tercero (29 familias).

Figura 12. Formato de cuestionario *On-line*

The image shows a screenshot of an online questionnaire interface. At the top, there is a header with the title "EL INVOLUCRAMIENTO FAMILIAR EN TRES INSTITUCIONES DISTRI..." and a notification that says "Todos los cambios se han guardado en Drive". Below the header, there are tabs for "PREGUNTAS", "RESPUESTAS", and "100". The main content area is titled "Sección 1 de 2" and "INVOLUCRAMIENTO FAMILIAR EN TRES INSTITUCIONES DISTRITALES". The text in the questionnaire reads: "Estimados padres de familia o cuidadores: El presente cuestionario hace parte de la investigación 'El acompañamiento familiar y su incidencia en los procesos escolares' de la Universidad de La Sabana que tiene como objetivo ayudar a los padres de familia a mejorar sus procesos de acompañamiento, para contribuir al proceso formativo de sus hijos(as) o estudiantes a cargo. El cuestionario es anónimo y su participación es voluntaria, por lo cual agradecemos la total sinceridad en el diligenciamiento; esto significa que no se afecta de ningún modo el desempeño escolar del estudiante. No hay respuestas buenas ni malas, porque todas contribuyen al estudio que se está desarrollando. Para cualquier información puede contactarse con la directora del proyecto Mg. Mónica Sánchez Duarte al correo monica.sanchez21@unisabana.edu.co o a glojath@hotmail.com ¡GRACIAS POR SU AMABLE COLABORACIÓN!"

Tomado de la página del cuestionario *On-line*

El cuestionario contenía 30 preguntas; las primeras 15 correspondían a la información sociodemográfica, y las restantes 15 a las tres categorías establecidas: comunicación (4), participación (2) y acompañamiento familiar (9). El análisis de las preguntas fue descriptivo y para realizarlo se procesaron las bases de datos en hoja de cálculo con el programa Microsoft Excel.

La muestra fue seleccionada de manera intencionada o por muestreo de conveniencia, que consiste según Casal y Mateu (2003) "en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo" (p. 5). Debido a que los encuestados pertenecen a las tres instituciones educativas donde laboran las docentes investigadoras, del total de 114 familias,

respondieron el cuestionario 100, las 14 familias restantes no asistieron a la entrega de informes. En la tabla 3, se puede revisar la distribución de las familias que respondieron el cuestionario por curso y colegio.

Tabla 3

*Distribución de familias por curso.*

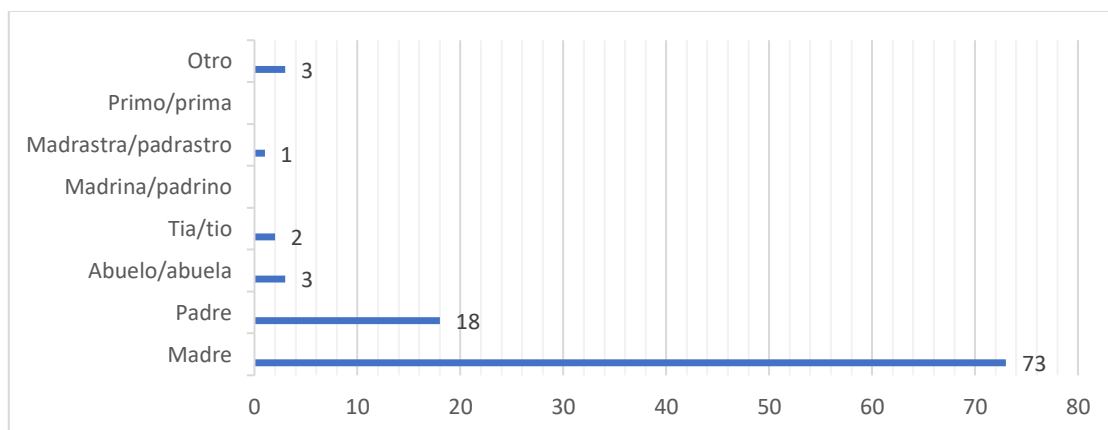
<b>COLEGIO</b>	<b>GRADO</b>	<b>NÚMERO DE FAMILIAS</b>
IED O.E.A.	Primero	22
IED San José sede B	Primero	29
IED San José sede B	Segundo	20
IED Montebello Sede B	Tercero	29

Fuente: Elaboración propia

### **Caracterización socio demográfica.**

De las 100 familias encuestadas el 73% corresponde a madres de familia, el 18% a padres de familia, el 3% a abuelos y el 3% a otros familiares, como se ilustra en la figura 13. Con respecto al género de los encuestados el 78% son mujeres y el 22% son hombres. Se observa, por tanto, que las madres de familia son quienes contestan en mayor proporción la encuesta.

Figura 13. Vínculo con el estudiante.

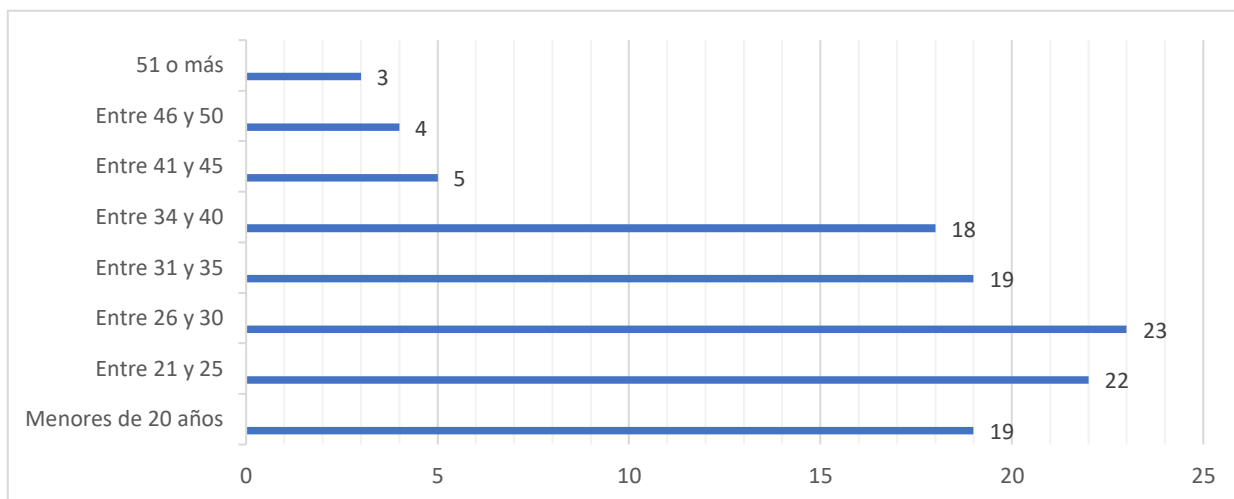


Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Las edades de los encuestados se ubican en su gran mayoría entre los 26 y 30 años (23%), le sigue entre 21 y 25 años (22%), entre 31 y 35 años (19%) al igual que los menores de 20 años; entre los 34 y 40 años, se encuentra un 18% y mayores de 41 años con un 12%. Estos datos indican que la mayor parte de participantes son adultos jóvenes, como se observa en la figura 14. Las edades de los estudiantes a cargo se ubican entre los 5 y 10 años; el 53% corresponde a estudiantes de género femenino y el restante al género masculino.

Figura 14. Edad de la población encuestada. Fuente cuestionario

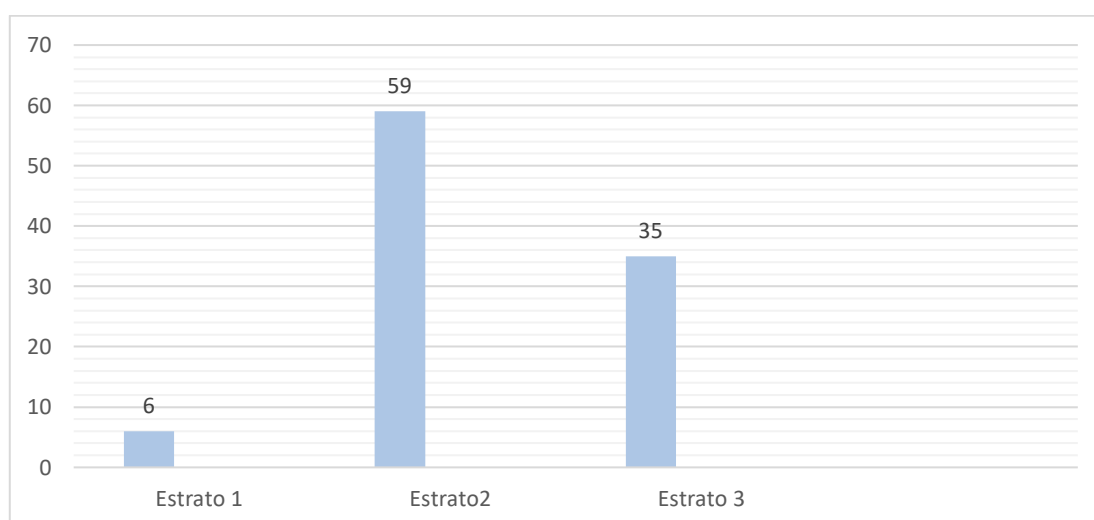




Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

En cuanto al estrato socioeconómico de la población (figura 15), sobresale que el 59% pertenece al estrato dos, el 35% al estrato tres y un 6% al estrato 1. En este sentido, es importante aclarar que los estratos en Colombia hacen alusión a una forma geo referenciada de clasificación de los lugares de residencia de sus habitantes, y en Bogotá, los estratos se dividen “del uno al seis, el estrato uno es donde se pagan menos impuestos y donde hay menos servicios públicos o de menor calidad, el estrato seis es el segmento de la población que más recursos tiene” (Uribe, 2008, p.151).

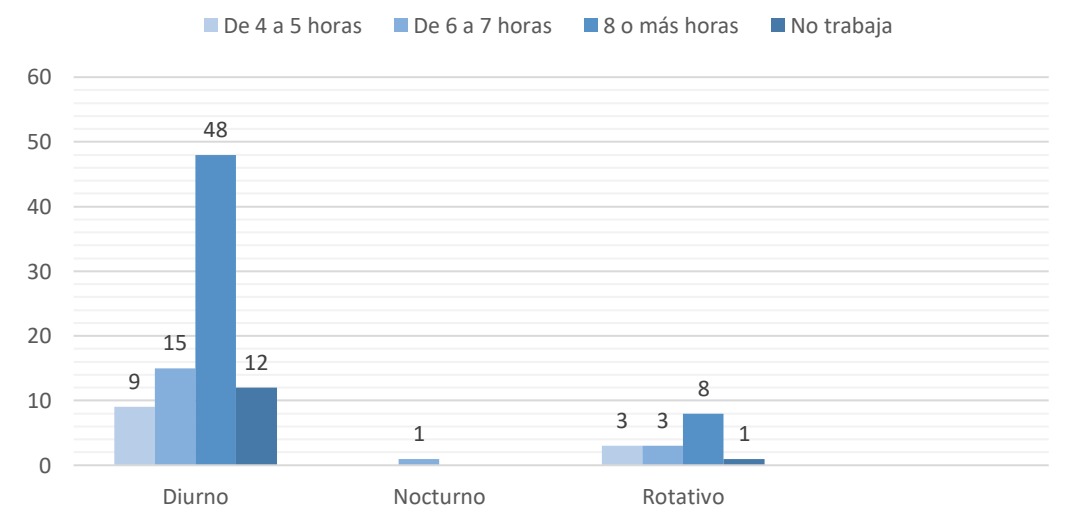
Figura 15. Estrato socioeconómico de la población encuestada



Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Con respecto a la jornada laboral y el tiempo de trabajo, se puede observar en la figura 16, que prevalece la jornada diurna de 8 horas o más con un porcentaje del 72%, frente a un 15% de horario rotativo, y un 1% en horario nocturno. Se encontró que el 12% no labora. El dato más representativo en cuanto al tiempo de trabajo, lo constituye las jornadas laborales de 8 o más horas con un 48% frente a un 15% que lo hace de 6 a 7 horas, dato que será fundamental al momento de diseñar las estrategias de intervención. Sobre el tipo de contrato, se evidenció que el 38% de los encuestados labora sin un contrato, el 30% tiene contrato a término indefinido, el 12% a término fijo, por prestación de servicios, el 10%, y un 8% de obra a labor. La interpretación de esta información será ampliada en la discusión.

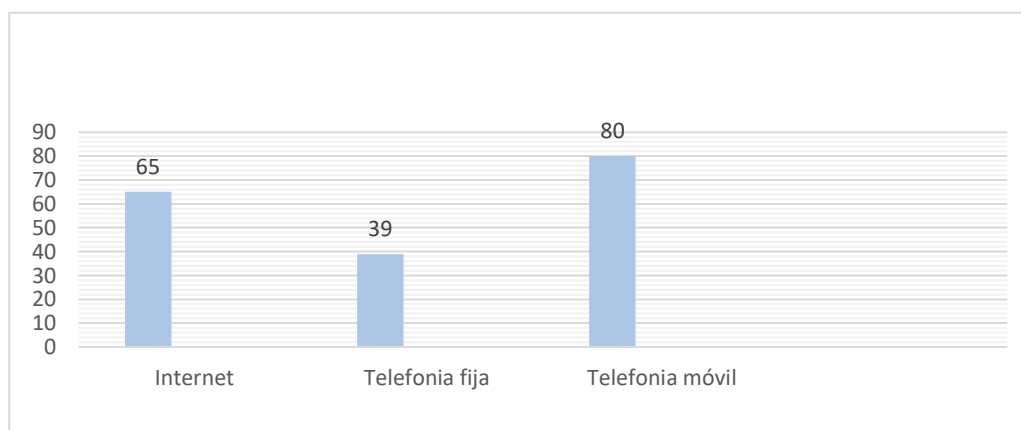
Figura 16. Jornada laboral y tiempo de trabajo



Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Al indagar por los servicios a los cuales se tiene acceso en el hogar, se encontró que el 80% cuenta con telefonía móvil, el 65% con servicio de internet y el 39% telefonía fija, como se evidencia en la figura 17.

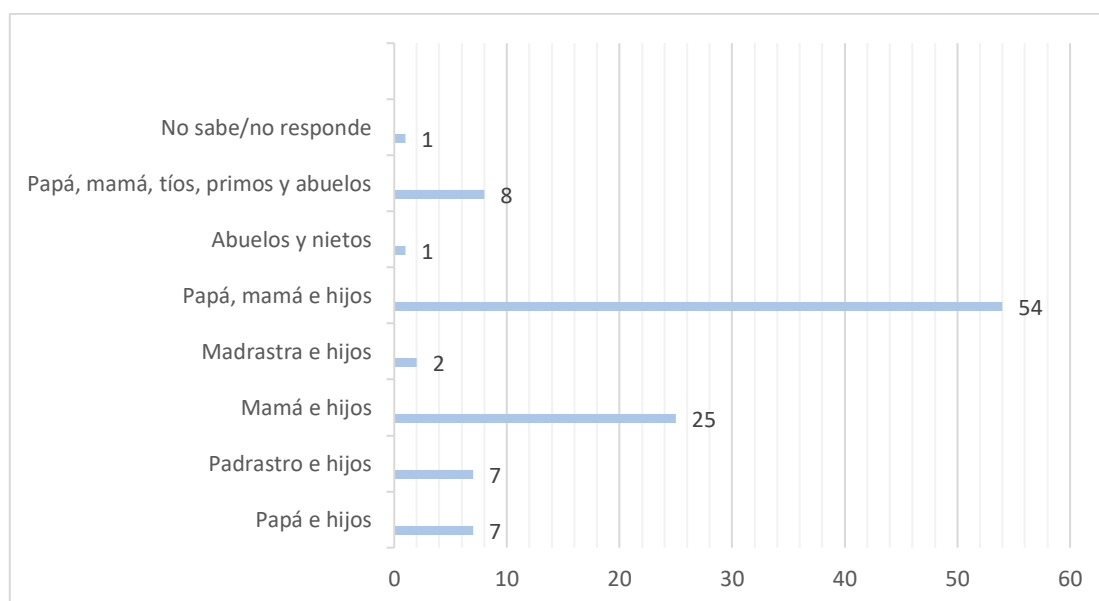
Figura 17. Servicios a los que tiene acceso en el hogar.



Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Con relación a cómo está conformado el núcleo familiar del estudiante a cargo, se pudo evidenciar, que el 54% viven con el papá y la mamá (familias nucleares), el 25% convive solo con la mamá (familias monoparentales), el 8% con papá, mamá y otros familiares (familias extensas), el 7% con el papá, al igual que otro 7% con el padrastro y el 2% con la madrastra (figura 18).

Figura 18. Conformación del núcleo familiar de los estudiantes



Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

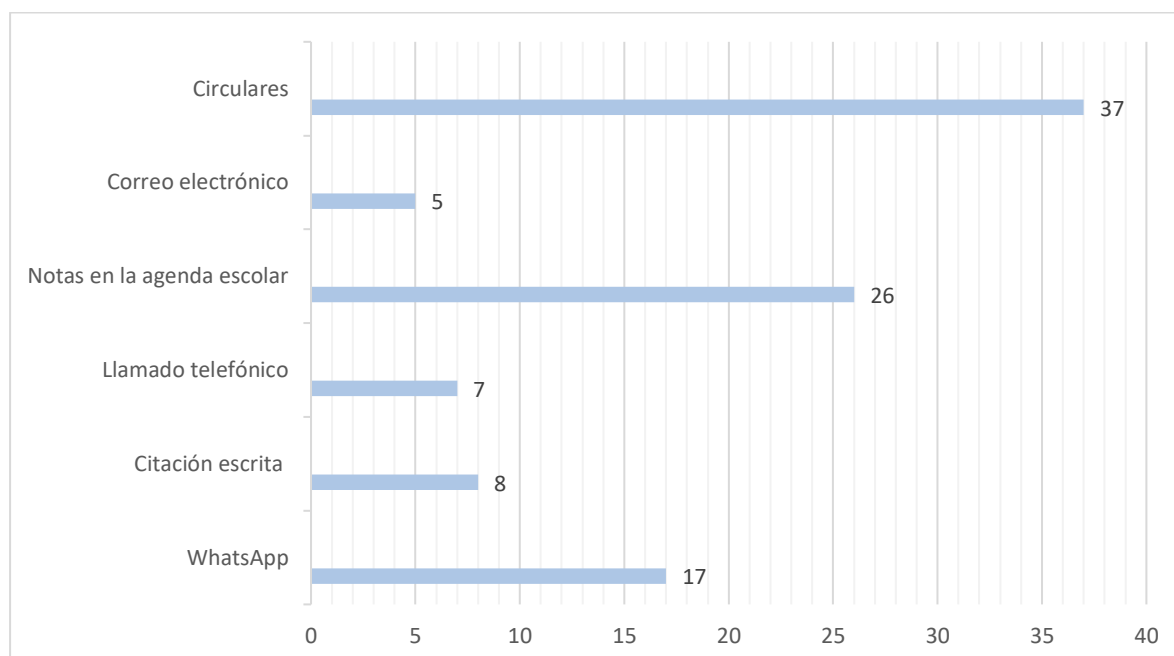
En orden a indagar por el tema de involucramiento familiar, se propusieron 3 categorías que fueron consideradas eje para el posterior análisis de la información. Fueron ellas comunicación, participación, acompañamiento familiar y se presentarán a continuación los hallazgos para cada una.

### **Hallazgos categoría Comunicación**

En esta categoría, se buscó identificar aquellos canales y herramientas de comunicación más usadas por las familias, su frecuencia y efectividad. A la vez, se propuso establecer los eventos a los que asisten las familias y que consideran más importantes.

Frente al uso de las diferentes herramientas de comunicación que utiliza la institución educativa para comunicarse con los padres de familia, señalan que las más usadas son las circulares, seguidas de las notas en la agenda escolar, las citaciones escritas, las llamadas telefónicas y por último, correo electrónico. Del mismo modo se presenta en la figura 19, las herramientas de comunicación que las familias consideran más efectivas, encontrándose en primer lugar las circulares con un 37%, seguidas de la agenda escolar con un 26%; y la herramienta con menor porcentaje de eficacia es el correo electrónico con un 5%.

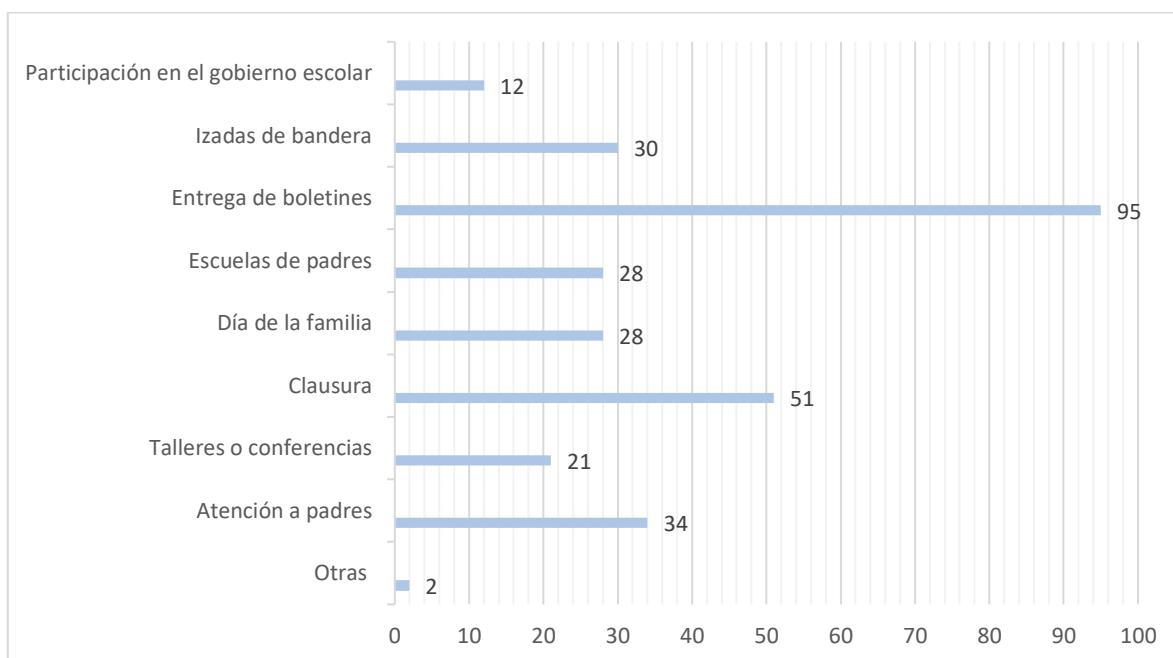
Figura 19. Herramientas de comunicación efectiva



Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Al indagar por aquellas actividades a las que prefieren asistir, se destacan la entrega de boletines con un 95%, la clausura con un 51%, seguida de la atención a padres con 34% y las izadas de bandera con un 30%. Y la participación en el gobierno escolar con el 12%. Este dato puede revisarse en torno a los niveles de participación expuestos por Flamey, Gubbins y Morales (1999) citados por Sánchez, Valdés y Reyes (2010) que los ubicaría en el nivel informativo (figura 20). Dado que la pretensión del estudio es aportar al diseño de estrategias para favorecer el involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, conviene partir de la comprensión de las formas de participación del nivel informativo.

Figura 20. Actividades a las que las familias prefieren asistir.



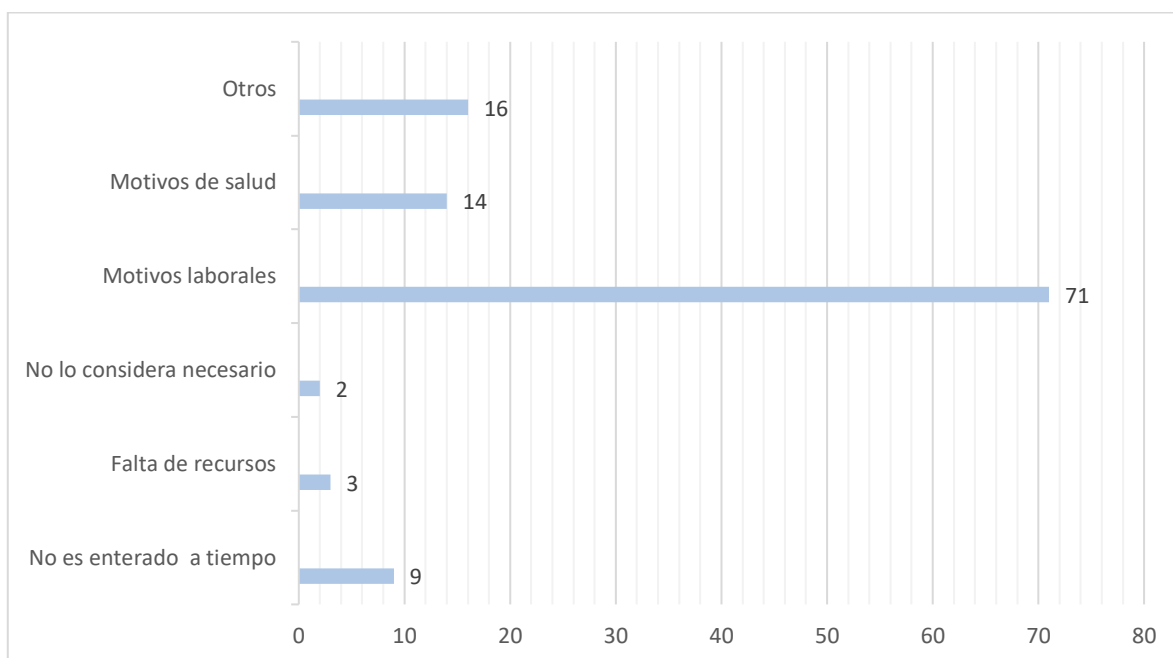
Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

### Hallazgos categoría: Participación

En la categoría de participación se indagó acerca de los factores que se convierten en limitantes para la participación de las familias en las actividades escolares y a la vez conocer en qué tipo de actividades les gustaría participar.

En la figura 21 es posible identificar los factores por los cuales las familias no pueden participar en las actividades escolares. Los motivos laborales representan la mayor dificultad con un porcentaje del 71%, seguido de otros no especificados con el 16% y motivos de salud con el 14%.

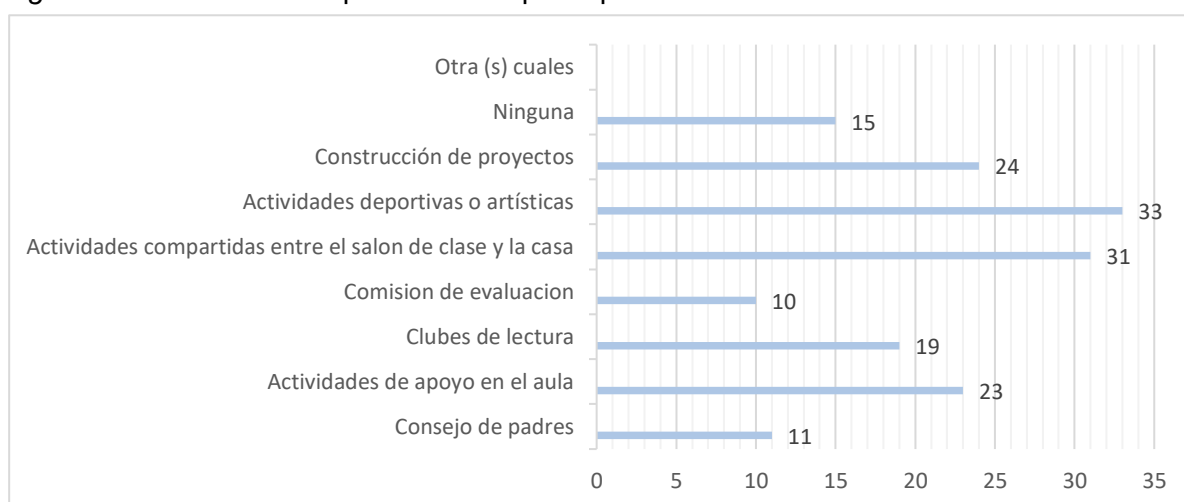
Figura 21. Factores que dificultan la participación



Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Así mismo, al indagar por las actividades en las que les gustaría participar, sobresale con un 33% las actividades deportivas y artísticas, seguidas con un 31% por las actividades compartidas entre el salón de clase y la casa, y en menor medida aparecen la participación en comisiones de evaluación con un 10% como se representa en la figura 22.

Figura 22. Actividades de preferencia a participar



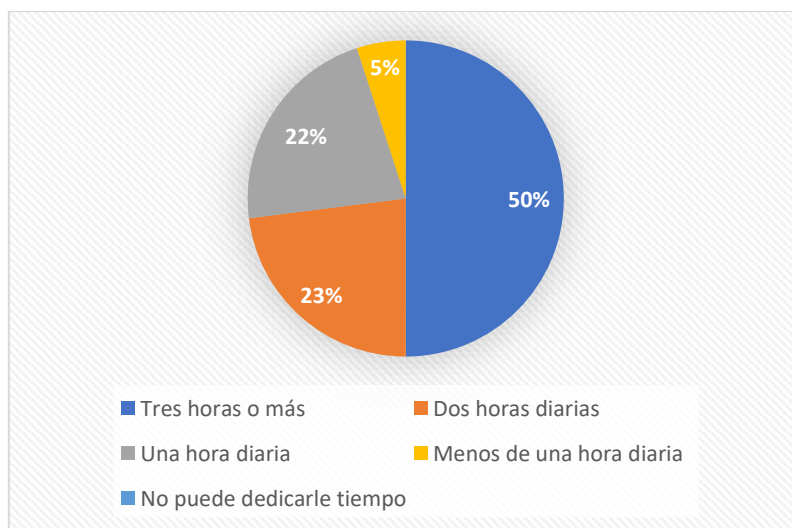
Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

### Hallazgos categoría: Acompañamiento familiar

El objetivo de esta categoría fue identificar la frecuencia con que las familias orientan o participan en la realización de actividades escolares, quienes realizan dicho acompañamiento y las razones que lo obstaculizan. Se incluye también, indagar por aquellos aspectos en que las familias requieren más información o apoyo de la institución.

Con relación al tiempo que los padres dedican a acompañar el proceso escolar de los niños, se puede ver en la figura 23, que hay un porcentaje del 50% para tres horas o más, 23% para dos horas diarias, 22% para una hora diaria y por último, el 5% para menos de una hora. Lo que evidencia un alto compromiso de los padres o acudientes a pesar de sus largas jornadas laborales.

Figura 23. Tiempo dedicado a acompañar a las labores escolares.



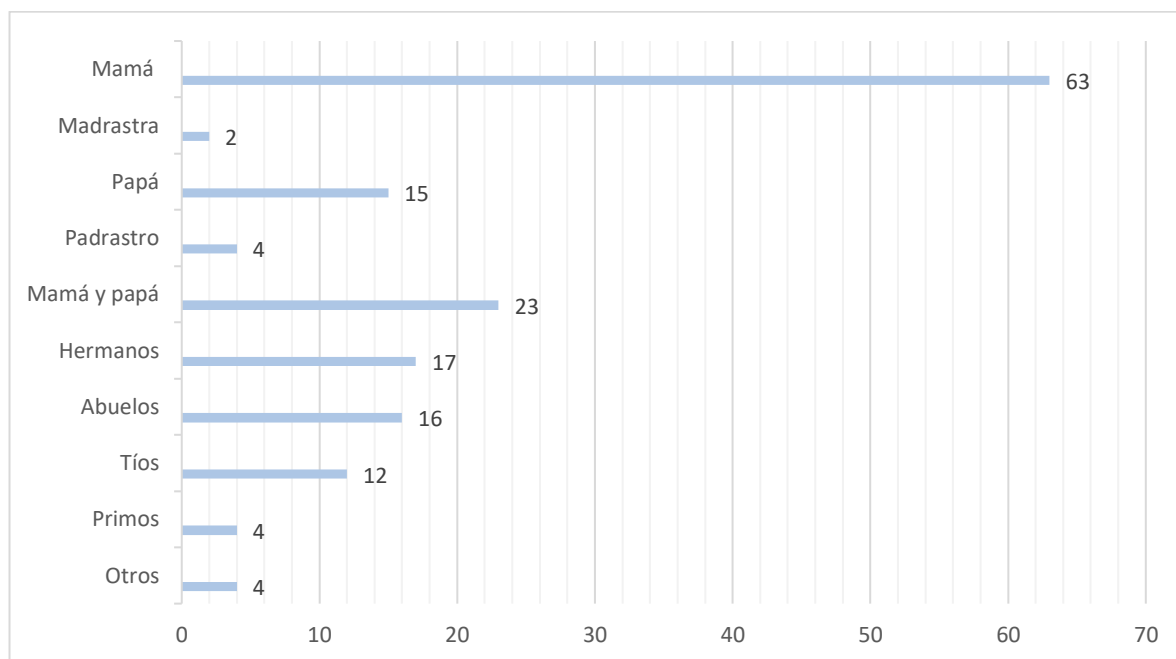
Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Sobre el mismo asunto, quien ocupa el puesto preferente para acompañar al estudiante en la realización de las tareas o trabajos escolares (figura 24) es la mamá



con un 63% y ambos padres con el 23%, seguido de los hermanos con el 17%, y en un menor porcentaje la madrastra con el 2%.

Figura 24. Persona que acompaña la realización de tareas



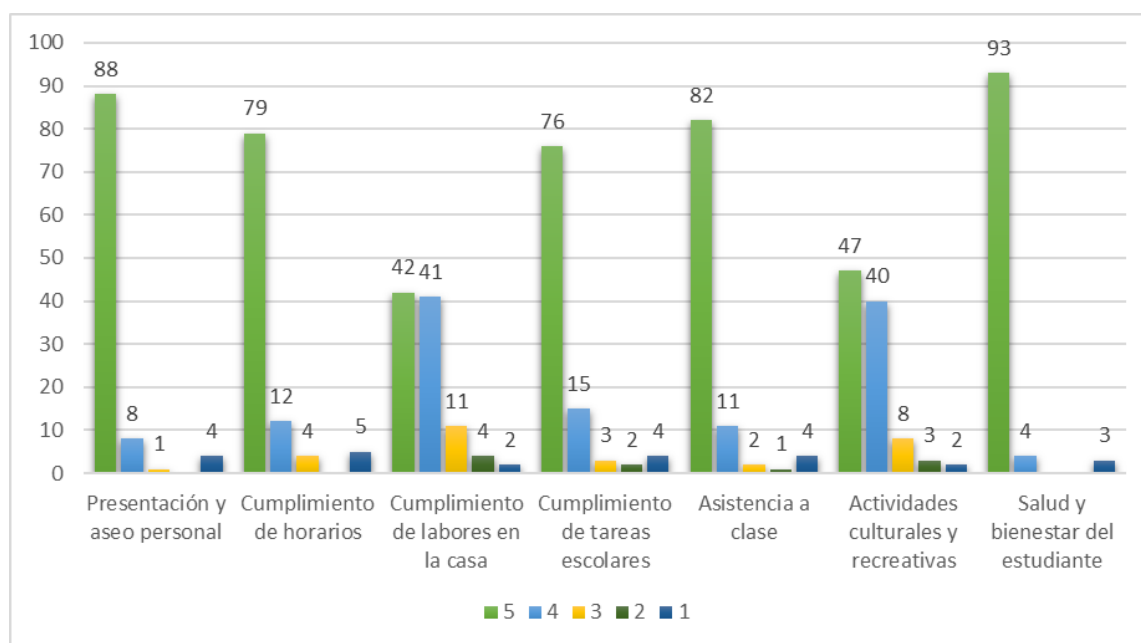
Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Las actividades de orden académico que con mayor frecuencia acompañan son: la realización de tareas con un 73%, los trabajos escritos con el 62% y trabajos manuales con el 61%, siendo los más representativos. Los factores a los cuales prestan mayor atención son: estado de salud con un 94%, presentación personal en un 91%, estados de ánimo 86%, y en un menor porcentaje al tiempo que dedican a ver televisión, con un 33%.

Relacionado con la actitud que toman frente al incumplimiento de los deberes escolares por parte del estudiante, la población opta siempre por: ayudar (78%), dialogar y motivar (68%). Se admite que algunas veces acuden a reprochar o regañar (48%). En la figura 25 se visualiza el grado de importancia que le dan a algunos temas con respecto a sus hijos, hijas o estudiantes a cargo, en donde el ítem de salud y

bienestar del estudiante obtuvo el mayor porcentaje, con un 93%, en oposición al cumplimiento de labores de la casa con un 42%.

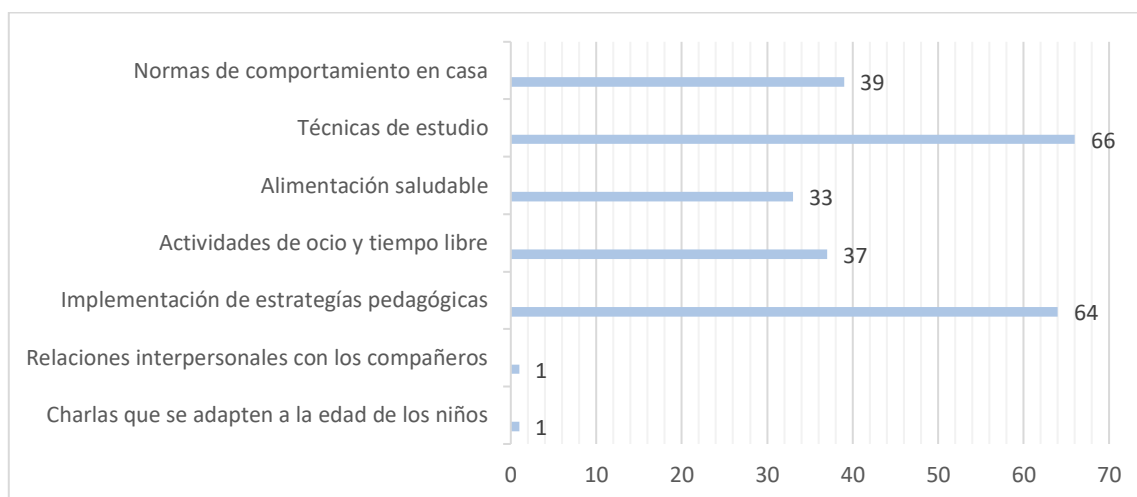
Figura 25. Nivel de importancia frente a algunas actividades.



Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

Para finalizar, en relación con los aspectos en los que los padres y cuidadores requieren más información o apoyo de la institución, se evidenció la predominancia de las técnicas de estudio, con un 66%, seguido de la implementación de estrategias pedagógicas con un 64% y de normas de comportamiento en casa con un 39%, aspectos que se pueden detallar en la figura 26.

Figura 26. Información requerida de los padres



Fuente: Cuestionario aplicado a familias, elaboración propia.

El análisis de los resultados del cuestionario evidencia las dificultades que tienen los padres para involucrarse en las actividades escolares. Se pretendía indagar por el tipo de actividades que favorecen o facilitan el involucramiento familiar para tomar esta información como punto de partida para la creación de estrategias que aporten al involucramiento de los padres y a la comunicación entre la familia y la escuela.

### Plan de Acción

Con relación al segundo objetivo, se partió de la información obtenida en la fase de diagnóstico a través de la aplicación de la encuesta *on-line* y teniendo en cuenta las respuestas de los padres, se crearon unas estrategias con el fin de integrar a las familias en las actividades escolares de sus hijos, ofreciendo mayor posibilidad de involucramiento de los participantes en la fase de implementación y evaluación. Se aclara que desde la perspectiva anglosajona (Elliot) el elemento más importante de la I.A es la reflexión de los profesores-investigadores en torno a su propia práctica, proceso que efectivamente se ejecutó en este proyecto. Así mismo, Parra (2009)

confirma que es a partir de dicha reflexión sobre la acción en el marco de procesos investigativos que se propicia el mejoramiento profesional del educador.

Por otra parte, aspectos de tipo operativo limitaron los espacios para que los padres pudieran planear las estrategias (paro de maestros), y adicionalmente dada la complejidad de generar involucramiento (no participación), se consideró viable realizar una intervención en la cual el diseño del plan de acción fue elaborado por las investigadoras teniendo en cuenta los hallazgos de estudios previos y los aportes teóricos cuya explicación a los padres de familia sobrepasa a los alcances del proyecto. Es decir, a través del cuestionario se indagó sobre la preferencia de los padres de familia acerca de las actividades específicas en las cuales querían participar y esta información se tuvo en cuenta para el diseño de dicho plan.

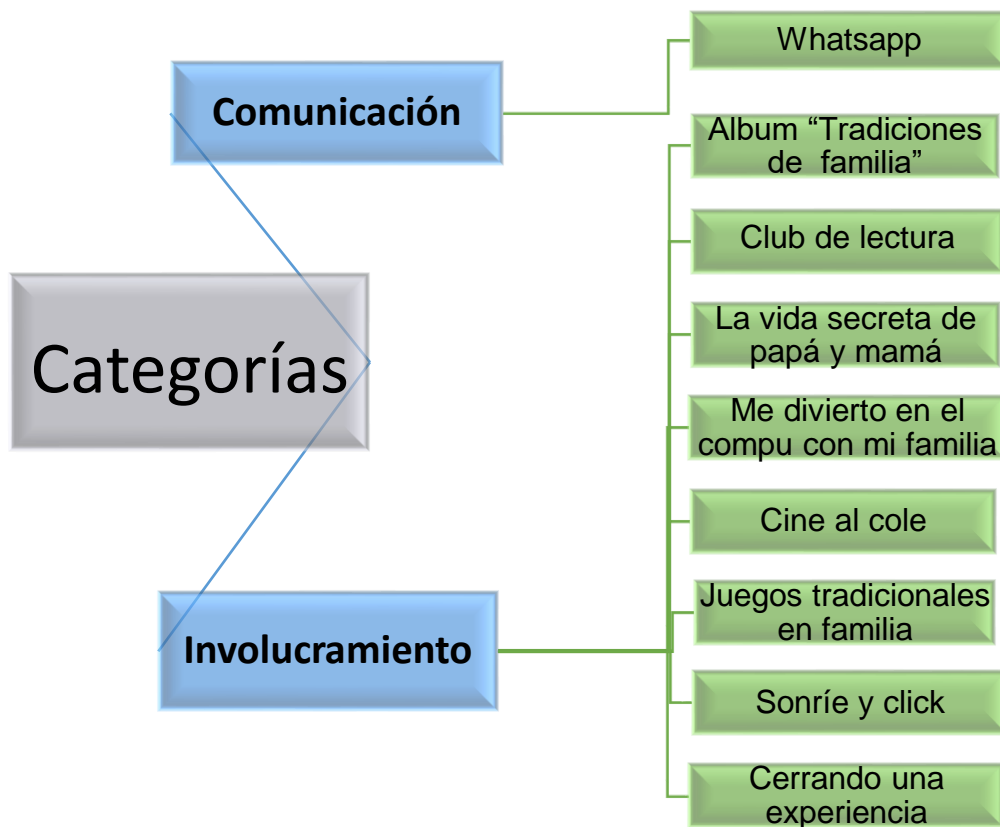
Para esta investigación, se tuvo en cuenta el concepto de estrategia educativa que aportan Rodríguez, Sanabria, Contreras y Perdomo (2013), quienes la definen como “la proyección planificada de un sistema de acciones pedagógicas y comunicativas para una población determinada, que permite el aprendizaje y desaprendizaje de conocimientos y comportamientos de los participantes para alcanzar, en un tiempo concreto” (p.165).

Es así, como por categorías se dan a conocer los resultados arrojados en la aplicación de dichas estrategias en los ciclos I y II. El ciclo I lo conforman los estudiantes de grado primero de las instituciones educativas O.E.A. y San José sede B. El ciclo II está constituido por los estudiantes del grado segundo de la institución educativa San José sede B y tercero de la institución Montebello sede B.

Las estrategias se elaboraron de acuerdo con las dos categorías establecidas, comunicación e involucramiento, teniendo presente los datos arrojados en el

cuestionario en línea, para la creación de las estrategias tal como lo muestra la figura 27.

Figura 27. Categorías y actividades.



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se muestra cada una de las estrategias de intervención con su respectivo objetivo y descripción de las actividades.

Tabla 4

Descripción de estrategias a implementar por categoría.

Categoría	Estrategia	Objetivo	Descripción
<b>C O M U N I C A C I O N</b>	Comunidad <i>WhatsApp</i>	Mantener un diálogo permanente con las familias, para mejorar la comunicación familia – escuela.	POBLACIÓN: Profesoras, padres de familia y cuidadores No DE SESIONES: Indefinidas, durante 5 meses DESCRIPCIÓN: ➤ Creación del grupo con las familias. ➤ Se establece protocolo para el grupo. ➤ Se precisa que los fines de la comunicación son pedagógicos.
	Álbum “Tradiciones de familia”	Construir memorias de las familias, a través de la elaboración de un álbum que recopile las tradiciones, costumbres, gastronomía, folklor, entre otros, de cada región de procedencia de las familias.	POBLACIÓN: Profesores, padres, niños, y demás miembros de la familia. No DE SESIONES: Diez (10) DESCRIPCIÓN: ➤ Recopilar información de las familias sobre (costumbres, cultura, folklor, gastronomía) ➤ Acudir a herramientas como (fotografías, relatos, dibujos), para apoyar a manera de evidencia o soporte al álbum. ➤ Diseñar el álbum. ➤ Exponer los trabajos elaborados.
	El Club de Lectura	Fomentar la participación de las familias en el proceso lecto-escritor, mediante actividades lúdicas.	POBLACIÓN: Profesores, padres, niños y demás miembros de la familia. No DE SESIONES: 12 DESCRIPCIÓN: ➤ Indicar los parámetros de la actividad

La vida secreta de papá y mamá.

Propiciar espacios de integración donde los padres de familia den a conocer el trabajo que realizan.

- Implementar el uso de un cronograma
- Diseñar escarapelas que acrediten a los niños como miembros del club.
- Realizar la actividad en clase y compartir la experiencia en casa
- Presentar evidencias (escritos, dibujos, caricaturas, historietas)

POBLACIÓN: Padres de familia, estudiantes y profesoras

No DE SESIONES: 16

DESCRIPCIÓN:

- Convocar a los padres para que den a conocer sus diferentes profesiones u oficios.
- Emplear indumentarias, elementos o herramientas acordes al trabajo realizado.
- Narrar a los niños en qué consiste su trabajo.
- Socializar lo aprendido con actividades para el colegio y la casa.

Me divierto en el compu con mi familia

Incentivar el uso de herramientas tecnológicas, mediante actividades compartidas entre los estudiantes y sus familias.

POBLACIÓN: Padres, profesoras, niños y demás miembros de la familia

No DE SESIONES: Una (1)

DESCRIPCIÓN:

- Explorar con los estudiantes la página de internet [educanave.com](http://educanave.com), en las clases de informática.
- Invitar a las familias a trabajar en el computador, utilizando la sala de informática.
- Enseñar a los padres la página con ayuda de sus hijos y realizar diferentes actividades.
- Dar a conocer a las familias el listado de otras páginas educativas que pueden utilizar en casa.

Cine al cole	Integrar a las familias en procesos extracurriculares	<p>POBLACIÓN: Padres, niños y demás miembros de la familia.          No DE SESIONES: Uno (1)</p>
DESCRIPCIÓN:		
➤ Realizar la invitación por escrito y por el <i>WhatsApp</i> a las familias.		
➤ Integrar a los padres de familia con sus hijos, quienes asisten al colegio. para participar en una pijamada		
➤ Involucrar a los niños para preparar su cama.		
➤ Observar la película o cortometraje seleccionado.		
➤ Elaborar unos pinchos con trozos de frutas.		
➤ Realizar pintucaritas.		
Juegos Tradicionales en Familia	Fortalecer los vínculos familiares, a través de la participación en actividades lúdicas	<p>POBLACIÓN: Padres de familia, abuelos, cuidadores, estudiantes y profesoras          N° DE SESIONES: 1</p>
DESCRIPCIÓN:		
➤ Organizar la actividad de los juegos tradicionales, para la segunda reunión de entrega de boletines.		
➤ Solicitar a los padres ir en ropa cómoda, y llevar algún implemento como yoyo, coca, piquis, lazos, ula-ula.		
➤ Realizar las actividades en el patio, por estaciones.		
➤ Disfrutar de las actividades, compartiendo en familia.		
Sonríe y click	Generar espacios de encuentro familiar a través de registros fotográficos de las rutinas de familia	<p>POBLACIÓN: Padres, estudiantes y demás miembros de la familia.          No DE SESIONES: Una (1)</p>
DESCRIPCIÓN:		
➤ Compartir un rato agradable en familia en lugares diferentes a los habituales.		
➤ Tomar una fotografía y compartirla en el grupo de <i>WhatsApp</i> o llevarla impresa a clase.		



Cerrando una experiencia	Evaluar con las familias los resultados de la implementación y sus percepciones sobre el significado del involucramiento familiar	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Socializar las fotos en una galería.</li></ul> <p>Población: Estudiantes, profesoras, padres, madres y demás miembros de la familia. No de sesiones: Una (1)</p> <p>DESCRIPCIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Invitar a las familias a realizar la evaluación del proyecto, en la clausura del año escolar.</li><li>➤ Presentar una evidencia fotográfica de las actividades realizadas.</li><li>➤ Realizar la exposición de álbumes y galería de fotos.</li><li>➤ Hacer la entrega de diplomas a cada familia.</li><li>➤ Escribir aquello que más les gustó de la implementación y lo que les aportó a sus familias.</li></ul>
--------------------------	---	--

### **Hallazgos categoría: Comunicación**

En cuanto a la categoría comunicación, se tuvo en cuenta los resultados obtenidos en el cuestionario de diagnóstico, ya que se encontró que las tres instituciones educativas coinciden en la utilización de medios tradicionales de comunicación, como la agenda, las circulares y el cuaderno. Los padres de familia expresaron que el canal de comunicación más cercano es la agenda escolar tal como lo muestra la figura 28, que sin embargo en ocasiones no es funcional, por factores como la mala escritura o el olvido de su uso. A propósito del tema, Kaplún (2002) asegura que: "debemos adentrarnos en el proceso de la comunicación y apropiarnos de los instrumentos que contribuyen a favorecer la eficacia de nuestros mensajes" (p.80).

A su vez se visualiza la poca utilización de los medios tecnológicos para establecer contacto con las familias. Una de las preguntas en la encuesta, era señalar la frecuencia con la que se utilizaba *WhatsApp* como herramienta de comunicación; en cada institución respondieron en un gran porcentaje que éste medio era poco utilizado. Lo anterior puede darse por temor de los docentes, en utilizar la herramienta, ya que requiere de tiempo extra para su uso y manejo, además que invade la privacidad y requiere habilidades comunicativas para solucionar y mediar en situaciones conflictivas entre los integrantes del grupo, falta de experiencia de los padres de familia y cuidadores en el manejo de los grupos de *WhatsApp* en la escuela.

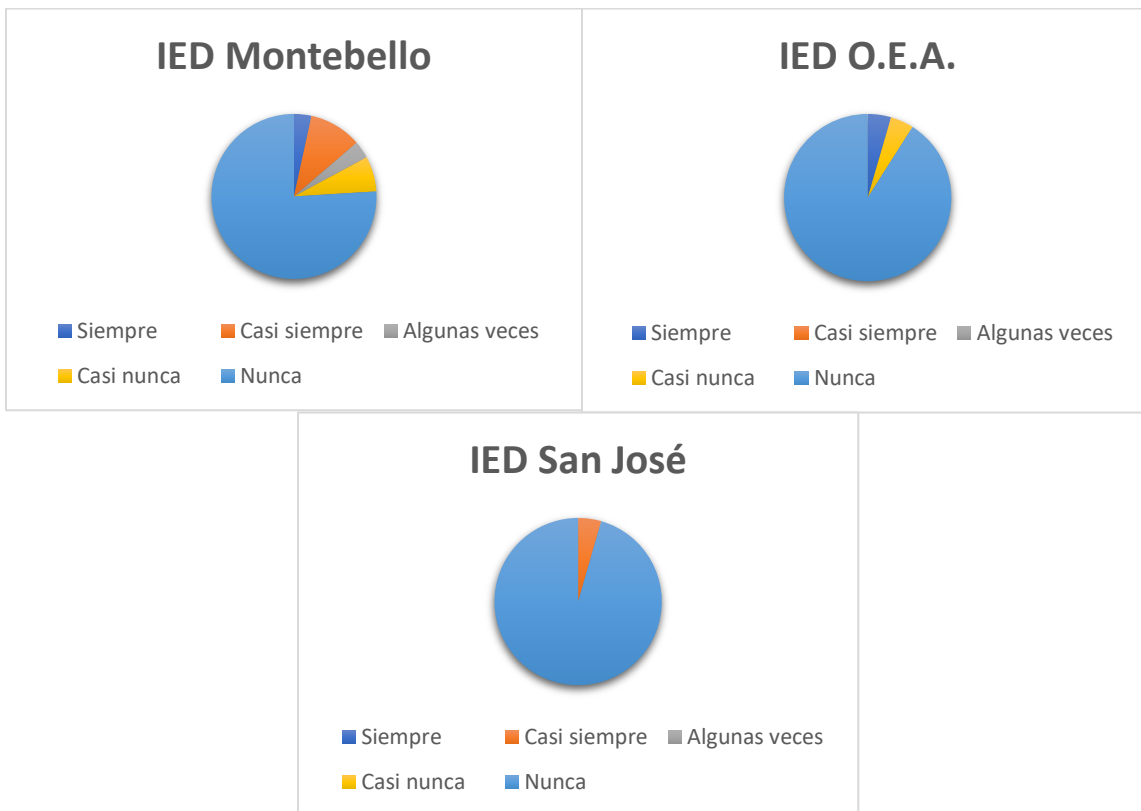
Figura 28. Herramientas de comunicación efectiva



Fuente: Datos

encuesta On-line

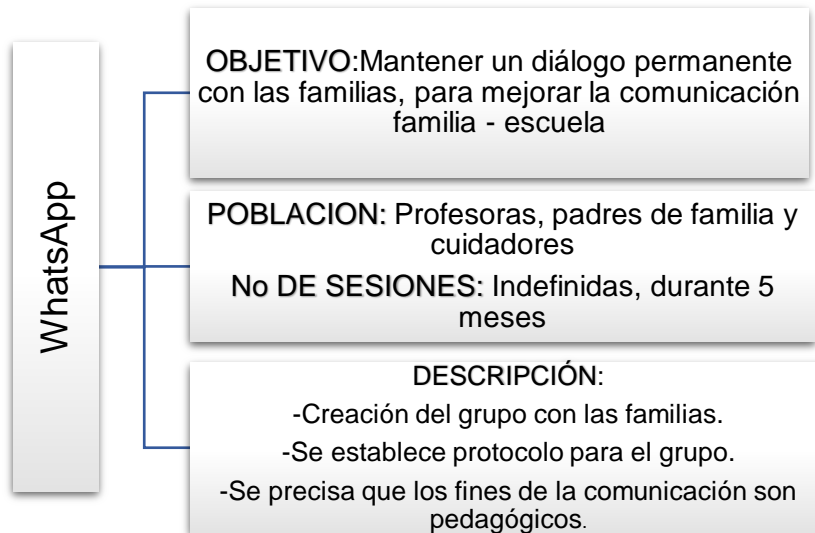
Figura 29. Frecuencia con la que se utiliza el WhatsApp en las tres instituciones educativas.



Fuente: Datos encuesta On-line

## Estrategia: *WhatsApp*

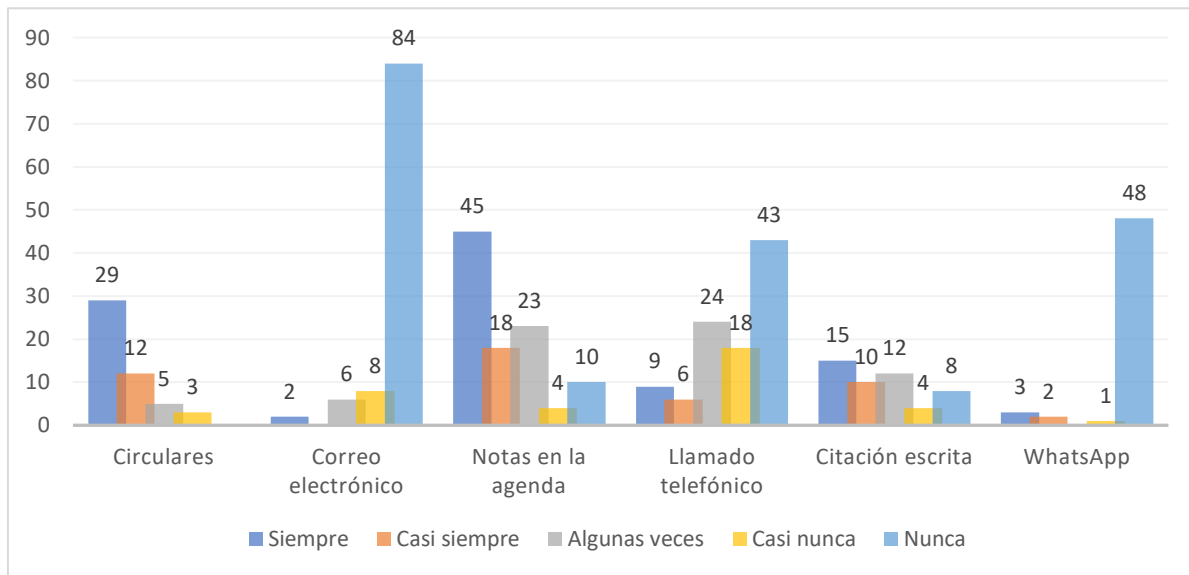
Figura 30. Estrategia *WhatsApp*



Fuente: Elaboración propia

Al preguntar por la frecuencia con la que se usaban medios de comunicación como circulares, llamadas telefónicas, envío de circulares y notas en las agendas, se evidenció que los medios tecnológicos nunca son utilizados por la escuela, tal como lo muestra la gráfica figura 31. Lo anterior representa una oportunidad de innovación al incluir dichos medios tecnológicos en la institución educativa para fortalecer la comunicación con los padres de familia.

Figura 31. Frecuencia de uso de medios de comunicación.



Fuente: Encuesta On-line

A partir de lo anterior, se creó en cada una de las 3 Instituciones educativas una comunidad de *WhatsApp*. Esta estrategia contó con la aprobación de las familias participantes y se fijaron las siguientes normas de funcionamiento: Dicho grupo fue creado únicamente para fines pedagógicos y manejo de información con temas relacionados a las actividades escolares de los niños.

Al respecto Rubio y Perlado (2015) hablan sobre las ventajas de aplicaciones de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes como *WhatsApp* y reconocen la oportunidad que esta brinda de “conversar, compartir e interactuar grupalmente en movilidad, además de ser una aplicación muy fácil de manejar y muy implantada” (p.91). Además, se pudo establecer que el 65% de las familias cuentan con servicio de internet y el 80% con telefonía móvil.

Cabe aclarar que a las familias que no tenían acceso a los anteriores servicios, se les dio la posibilidad de incluir a otros familiares (tíos, abuelos, hermanos mayores, primos) quienes se encargaban de transmitir la información, lo cual viabiliza la aplicación de dicha actividad. Por otra parte, el hecho de que el 65% de las familias cuenten con internet en su casa amplía las posibilidades de comunicación a través de WhatsApp ya que, aunque algunos no cuentan con plan de datos, si pueden conectarse vía wifi a la red doméstica en sus hogares.

Es así, como cobra gran importancia en el ámbito escolar el proceso de comunicación en la interacción familia- escuela. A través de la aplicación *WhatsApp*, se facilita la interacción de los padres participantes con los docentes, lo que redundará en optimizar significativamente los tiempos de aquellos que por circunstancias laborales no pueden asistir al colegio.

Figura 32. Reglas del WhatsApp.

**Reglas para el grupo de WhatsApp**

- 1- La participación en el grupo es voluntaria y se puede abandonar en el momento que se desee.
- 2- La información compartida será únicamente de carácter académico y de confidencialidad del grupo.
- 3- El grupo será manejado únicamente por los adultos participantes
- 4- Evitar publicar memes, chistes, fotos, cadenas o información ajena al grupo.
- 5- Respetar el horario para enviar y responder los mensajes.
- 6- Debe prevalecer el respeto entre los integrantes del grupo.
- 7- Leer atentamente los mensajes que se envían y así tener claridad frente a lo que se está hablando.
- 8- Si tiene algún inconveniente manifestarlo por el interno a la docente.
- 9- Si alguien hace mal uso del grupo, cualquier integrante puede recordarle las normas.
- 10- Si reincide en 3 llamados de atención y hace caso omiso, será eliminado del grupo.
- 11- Los estudiantes que no asisten a clase podrán adelantar los temas con ayuda de sus demás compañeros por este medio. Excepto tareas ya resueltas y evaluaciones.

Fuente: Elaboración propia.

De igual forma, Díez y Aguilar (2016) sostienen que dicha aplicación permite “obtener información importante sobre la vida escolar de sus hijas e hijos, manteniendo un contacto y una comunicación que presencialmente no les es posible tener, y porque tampoco la reciben de la Escuela de manera suficiente” (p.350). Este postulado pudo confirmar a lo largo de la implementación del plan de acción.

Por medio de esta herramienta, se compartió información útil, como reuniones, hora de salida o de llegada, excusas, materiales que se necesiten para alguna clase en particular, tareas, fechas de evaluaciones, cambio de horarios, información institucional,

entre otras. Fue de gran ayuda para dar lugar a una comunicación inmediata y asertiva entre el docente y los padres de familia. Como lo evidencian Urías y Valdés (2017), en un estudio realizado en México, en tres escuelas secundarias primarias públicas urbanas que atienden a estudiantes de familias de diversas clases sociales, quienes sostienen que los docentes “promueven el uso de las TIC entre los padres comunicándose con ellos mediante redes sociales, como *Facebook* y *WhatsApp*, para abordar asuntos relacionados con tareas, sugerencias para mejorar el aprendizaje e información acerca de las actividades escolares” (p.154).

Para dar inicio a la comunidad *WhatsApp* se envió un consentimiento informado a todos los padres de familia de los ciclos I y II, para confirmar si querían pertenecer o no a dicho grupo y quienes estaban de acuerdo enviaban su número de contacto para ser agregados.

A continuación, se presentan los códigos asignados que se emplearan para la presentación y análisis de los resultados. Debido a que la estrategia se implementó en los cuatro grupos participantes en el estudio, los códigos se asignaron teniendo presente la lista de las estudiantes, ordenados alfabéticamente. Se emplearon letras como: D, F, G y C para señalar las siguientes poblaciones:

D: Docente (es la persona que acompaña cada grupo de estudiantes)

F: Familia (está definida de acuerdo con el número que ocupa el estudiante en la lista del salón, la cual va ordenada alfabéticamente según el apellido)

G: Grupo (conformado por el número de estudiantes en cada aula, el cual está a cargo de un docente titular. Se señala: G1= grupo 1 y G2= grupo 2)

C: Ciclo (Es la unión de los grupos, donde: CI= ciclo I y CII= ciclo II). Cada ciclo está conformado por dos grupos de la siguiente manera:



Tabla 5.

*Codificación.*

<b>CICLO</b>	<b>GRUPO 1 (G1)</b>	<b>GRUPO 2 (G2)</b>
Ciclo I (C I)	Colegio O.E.A. grado primero	Colegio San José Sede B grado primero
Ciclo II (C II)	Colegio San José Sede B grado segundo	Colegio Montebello Sede B grado tercero

Fuente: Elaboración propia

**Experiencia en el ciclo I**

El día 9 de mayo se creó el grupo de *WhatsApp* en el grado primero del colegio O.E.A. y el 9 de agosto en el grado primero del Colegio San José sede B.

Inicialmente el colegio O.E.A., comenzó con 20 participantes y culminó con 31, incremento que obedeció a que algunos hermanos y cónyuges solicitaron ser incluidos en el grupo. Así mismo en el colegio San José, se inició con 24 padres a los que se agregaron 9 más, para finalizar con 33 participantes.

Los padres de familia hicieron uso de este medio, para solicitar la colaboración en la información de las tareas, temas trabajados en clase y actividades académicas en general, producto de situaciones como no asistencia a clase, atrasos o no claridad en las tareas. Esto se constata en los siguientes apartes del chat: “Buenas tardes mi hijo no puedo asistir el día de hoy por motivos de salud” (F1- C1-G2); “Alguien me puede colaborar con lo que hayan hecho los niños hoy en clase. Muchas gracias” (12:22, 10/8/2017); “Buenas tarde profe el día de hoy mi hijo no pudo asistir me podrias colaborar diciendome q hicieron hoy para adelantarlo” (7/10/17, 06:07 PM. F11-C1-G1).

Los padres buscaron apoyo mutuo con esta herramienta para colaborarse entre sí al recordar y afianzar tareas, llevar materiales o aclarar dudas: “Alguien me puede hacer el favor de enviarme una foto del cuento pues creo que mi niña no lo copeo todo 🙄🙄” (7/26/17, 07:03 PM. F4-C1-G1).

Por la inmediatez del *WhatsApp*, se permite tener una comunicación instantánea con las demás personas, en este caso los padres de familia y esto permite la garantía de lo que se quiere transmitir: “Papitos buenas tardes. Mañana hay evaluación de matemáticas (descomposición numérica y escritura de números) (8/9/17, 11:26 AM. D1-C1-G1).

Este medio también permitió a los participantes del grupo, manifestar agradecimientos por el desarrollo de alguna actividad, que consideren significativa: “Profe mil gracias por tan lindo detalle con los niños Dios la bendiga un abrazo 😊” (9/15/17, 12:06 PM. F13-C1-G1).

En concordancia con lo expuesto anteriormente, la totalidad de los padres de familia de los grados 1° de los colegios OEA y San José, participó en su estrategia, debido a que son los más pequeños del ciclo I y por este medio se mantuvo una comunicación inmediata, lo cual valorado positivamente por parte de los padres de familia.

## **Experiencia en el ciclo II**

Este ciclo está conformado por 25 padres de familia del grado segundo de la institución educativa San José sede B y 29 de la institución Montebello sede B grado tercero. Algunos padres de familia de este ciclo no se incluyeron en dicha actividad ya que uno no cuenta con celular y otros tres no tienen datos o teléfonos inteligentes. Los

padres de este ciclo se mostraron muy motivados desde el comienzo con la creación del grupo, dando a conocer sus expectativas y agradecimientos; algunas de ellas son: "Buen dia profe x gracias x dejarnos comunicarnos con usted x aca q Dios la bendiga y q se mejore chao" (16/8/17, 1:58 PM. F25-CII-G2).

Como en el ciclo I, la preocupación más frecuente giró alrededor de solicitar información sobre lo trabajado en clase ya fuera por inasistencia o dudas:

Buenos dias para tod@s No pude enviar al niño por q la ruta no paso a recogerlo y por motivo de mi trabajo no lo pude llevar por favor alguien de ustedes me puede enviar los trabajos q los niños hicieron en el dia de hoy.... Gracias. Les deseo q tengan un buen dia (1/9/17, 8:04 AM. F2-CII-G1).

"Profesora buenas noches....Con la mamá del estudiante 2...Lo q pasa es q el niño me dice q después de la entrega de boletines hay una actividad con los padres....Q actividad es???? porq me dice q los padres deben ir con ropa comoda (20/8/17, 7:36 PM. F2-CII-G2).

Para los que no pudieron asistir hoy les informo que el lunes 21 de agosto es la 2 entrega de boletines a las 6-30 am. Por favor asistir con ropa cómoda y con tiempo suficiente para compartir con sus hijos, a la reunión asisten padres e hijos, los niños en uniforme de educación física (18/8/17, 8:25 PM. D2-CII-G2).

Otros mensajes corresponden a excusas por inasistencia a clases, lo cual facilitó a los padres de familia inmediatez para dar a conocer los motivos, lo que coincide con lo acaecido en el ciclo I: "buenas noches profe la estudiante 31, mañana no va a poder ir a clases...por favor excuse" (17/9/17, 8:46 PM. F31-CII-G2).

Algunas familias envían mensajes de agradecimiento por actividades realizadas en clase y que consideran valiosas o importantes: "Muchas gracias, esas actividades son muy importantes, el conocimiento es importante, pero formarlos como personas es indispensable" (29/9/17, 9:47 AM. F14-CII-G1); "Gracias Profe Piedad por su excelente labor Hoy los niños llegaron muy Contentos Dios le bendiga" (16/11/17, 7:55 PM. F27-

CII-G2); "Gracias a todas las familias por su apoyo a la actividad y especialmente a las mamás que nos acompañaron hoy" (29/9/17, 5:20 PM. D1-CII-G1).

Esta estrategia va en doble vía, ya que también le permite al maestro enviar mensajes que pueden ser de orden académico:

Invitamos a todas las organizaciones de y para personas con discapacidad, academia, entidades y activistas en derechos humanos para el evento de formación en derechos de las personas con discapacidad que se llevará a cabo el jueves 12 de octubre de 7:30 am a 1:00 pm, en el Auditorio Mario Laserna B – Calle 19ª #1-82 Este (11/10/17, 8:40 AM. D1-CII-G2).

"Por favor leer las agendas y diligenciar el permiso para la salida del miércoles" (17/8/17, 4:23 PM. D2 -CII – G2).

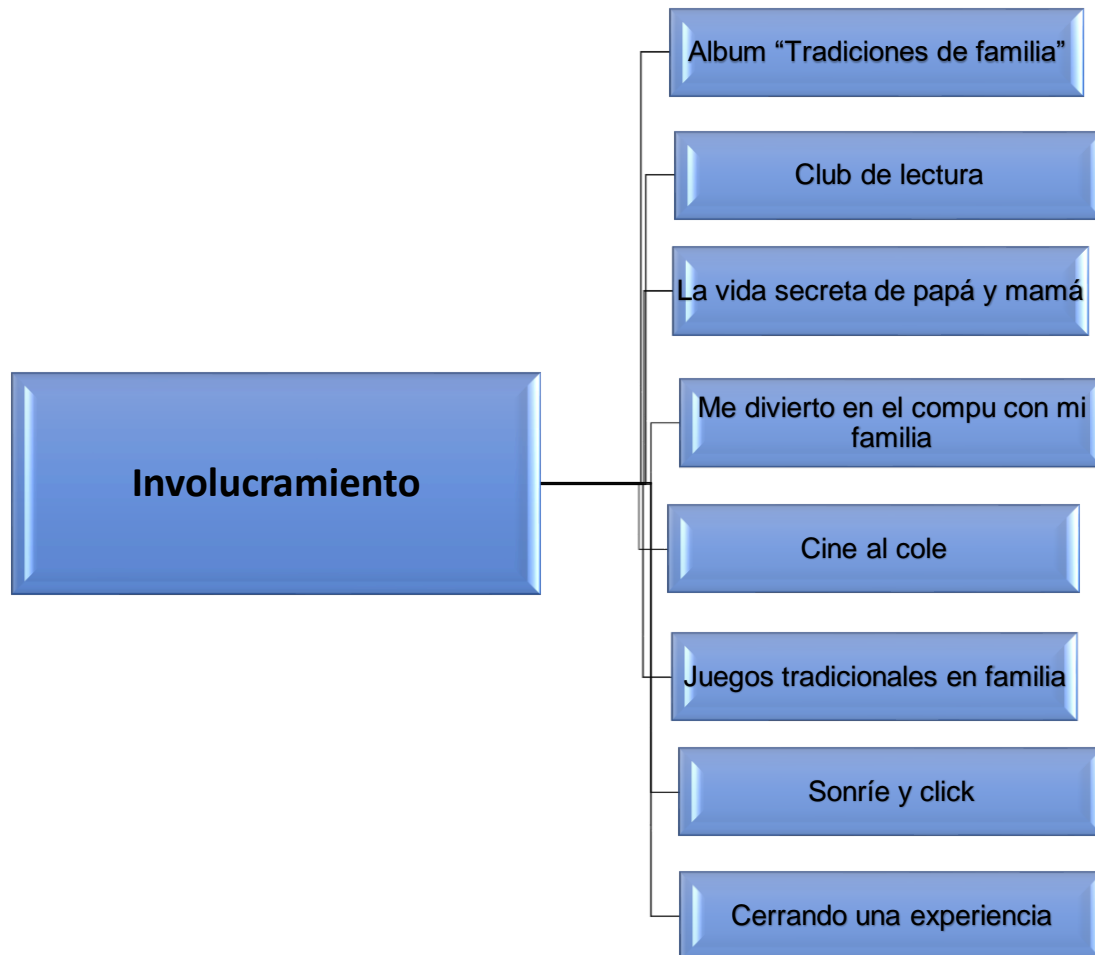
Las familias pertenecientes al grupo aprendieron a dar un manejo respetuoso a la información que se compartía, recordando las reglas generales y específicas del grupo cuando fue necesario. Este es un gran paso por cuanto no es fácil que se respeten las normas en este tipo de grupos, que por lo general tienden a emplearse para difundir información que no es relevante. El haber establecido protocolos de uso, permitió que no se desvirtuara el propósito con el que fue creado y que la comunidad lo empleara de manera eficaz, sin fatigar a los participantes, como se vislumbra en el siguiente mensaje: "Me gustaría que tuvieran el horario presente a noche 8:14 pm y aun mandando mensajes gracias" (30/8/17, 11:27 AM. F17- CII- G1).

### **Hallazgos categoría: Involucramiento**

Esta categoría, es la más importante en el desarrollo de la intervención. De ahí que se diseñó un número importante de actividades (Figura 33), que buscaban precisamente que las familias y sus integrantes realmente se "involucraran" en el proceso

educativo de los hijos. Para ello, fueron tenidos en cuenta los hallazgos del diagnóstico en cuanto a tiempos disponibles y necesidades de todos los implicados.

*Figura 33.* Estrategias creadas para categoría Involucramiento.



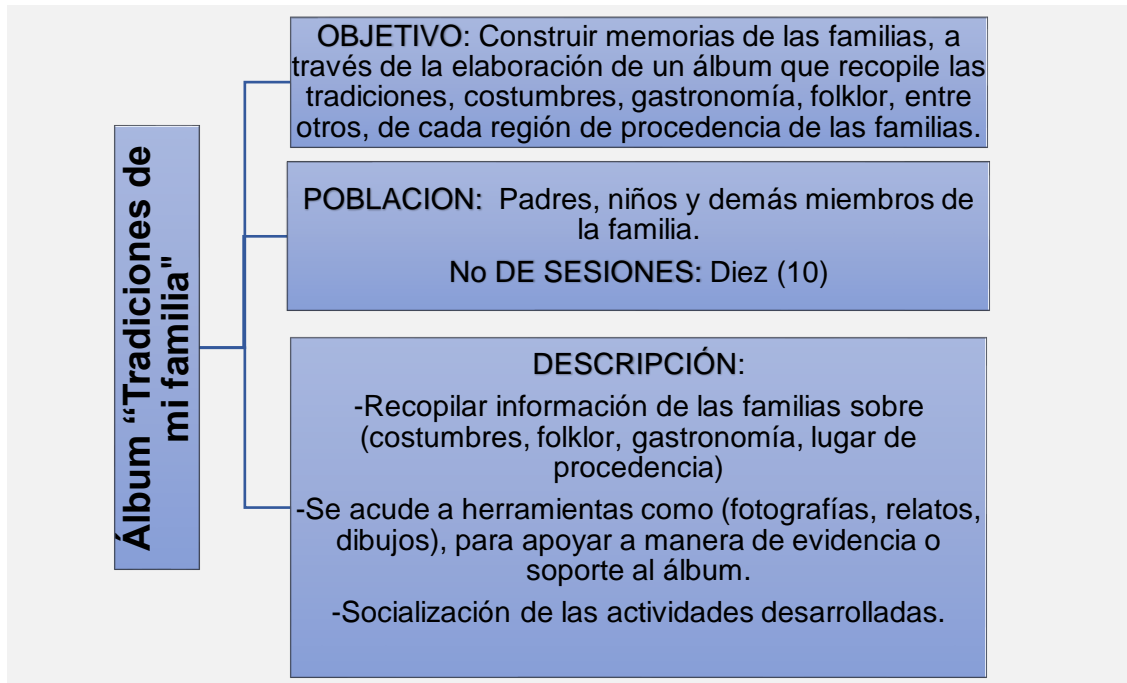
Fuente: Elaboración propia

### **Estrategia: Álbum “Tradiciones de familia”**

La primera de las estrategias fue crear el álbum “Tradiciones de familia”, que consistió en recopilar información de las familias por medio de fotografías y relatos presentados por cada uno de sus miembros; de esta forma podían participar los padres,

hermanos, tíos, abuelos y demás familiares cercanos, contribuyendo en la búsqueda de datos e información y el diseño de los escritos que debían ser consignados en el álbum.

Figura 34. Estrategia Álbum Tradiciones de familia.



Fuente: Elaboración propia

Lapeña e Hidalgo (2017), afirman que "un álbum se basa en narraciones de la tradición oral de los pueblos que se quiera poner en contacto, y que serán tratados en el aula, de acuerdo con las orientaciones metodológicas" (p.60). Además, de plasmar acontecimientos de forma ilustrada, debe tener un escrito, que dé cuenta de lo que se observa o contextualice lo que representa la imagen, fotografía o dibujo. Los autores corroboran esto cuando afirman que "la interrelación entre el texto y la imagen que pueden darse en el álbum ilustrado hacen de él un medio ideal para reflexionar sobre los acontecimientos del pasado" (Lapeña e Hidalgo, 2017, p.76).

A partir de lo anterior se puede afirmar, que el álbum permite tener conocimiento acerca de la interculturalidad de las familias, debido a los diferentes lugares de procedencia; por ende, hay variedad y riqueza en costumbres, folklor, gastronomía, todo lo cual es posible socializar al resto de la comunidad. Esto le da significación a la comunicación intertextual, gracias a su potencial didáctico (Fajardo, 2014). Autores como Massmann (2005), reiteran la importancia al álbum familiar como un mecanismo que rescata y explora el pasado y permite a todos los miembros reconocer sus raíces. En ese sentido, es importante definir claramente los temas que serán abordados en el álbum y de este modo orientar a las familias para el diseño de su trabajo.

### **Experiencia en el ciclo I**

En la reunión de entrega de informes académicos se explicó en qué consistía y se acordó que otras indicaciones se enviarían por el *WhatsApp*, para ir aclarando las dudas e inquietudes que se presentaran durante la realización del álbum. Como se hizo mención, la intención de la actividad era involucrar a los miembros del grupo familiar, haciéndolos partícipes en el diseño y ejecución del proyecto. Al respecto, Rodríguez (2016), señala que “la interacción familiar y las vivencias objetos de estudio, construyen y dan sentido cultural” (p.12).

Los padres de familia hicieron partícipes de esta actividad a todos los miembros de la familia (hermanos, tíos, primos y abuelos), ya que debían realizar una serie de consultas, donde recogían los testimonios, evidencias y narraciones, de acuerdo con la actividad específica a trabajar y, de este modo ir completando el álbum. Los estudiantes socializaron frente a sus compañeros la experiencia y narraron anécdotas particulares que les habían ocurrido.

Frente a lo anterior y en concordancia con Massmann (2005) recolectar fotografías, documentos, datos e incluso entrevistas con sus antepasados para elaborar el álbum, permitió a algunos de los participantes indagar por primera vez acerca de su historia familiar, tal como se evidencia en el siguiente testimonio:

Ha sido una actividad muy chistosa. (risa), pero pues es bonita, pues porque al menos ya ella conoce quienes son los abuelos de sus abuelos, de donde son, cuáles son las costumbres, saber de dónde viene, de dónde es, eso me ha parecido muy bueno (Fragmento de un audio F15-C1-G1).

*Foto: 1: Álbum "Tradiciones de mi familia" Ciclo I*



## **Experiencia en el ciclo II**

Como en el ciclo I, las familias dieron a conocer sus tradiciones y costumbres a los integrantes más pequeños, en este caso sus hijos, los cuales hicieron parte de la actividad, aprendiendo cosas nuevas de sus padres. El encuentro se dio como una excusa para reunir a los niños con sus familias y en conjunto desarrollar los ejercicios propuestos en el álbum permitiendo reconocer las raíces de sus progenitores, algo nuevo para todos.

Esta actividad logró dar cuenta que es importante y enriquecedor reunir a las familias para hacer actividades de este tipo, pues no solo se conoce más sobre su familia,



sino que el estudiante se cuestiona todo el tiempo y quiere saber más de las personas que están a su alrededor o de aquellas que existieron en su familia. Bruner (1997) asegura que también se educa en espacios diferentes al colegio y particularmente en aquellos que permiten la interacción entre la familia y en donde se promueve la colaboración.

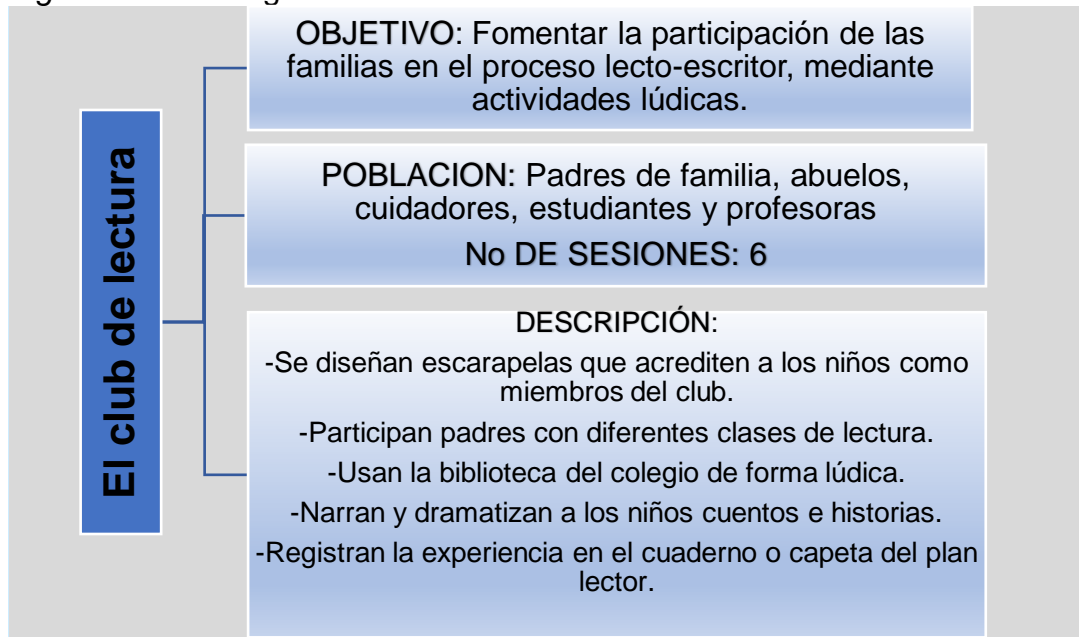
*Foto 2. Presentación del álbum. Ciclo II*



Esta estrategia del álbum familiar busca recopilar la información de todos los integrantes de la familia, para luego ser compartida a los otros padres, niños coordinadores y docentes. Atendiendo el apartado de Lapeña e Hidalgo (2017), existe una concordancia entre lo que se presentó en el aula y lo expuesto por estos autores.

## Estrategia: El club de lectura

Figura 35. Estrategia El club de lectura



Fuente: Elaboración propia

Previamente al inicio de las intervenciones enunciadas para la implementación, se facilitó un formato para que los padres, abuelos y cuidadores se inscribieran en una o varias actividades. Para esta estrategia se programaron seis sesiones cada quince días, teniendo en cuenta los tiempos disponibles de los padres para que se programaran y participaran y a través de *WhatsApp*, se anunciaba lo que se realizaría en cada sesión. Esta actividad tuvo gran acogida por parte de los padres, abuelos y cuidadores quienes asistieron los jueves para compartir con ellos lecturas, dramatizaciones y actividades en los cuadernos. Dentro de ellas se pueden destacar:

1. Se realizó la actividad Libro al patio, con la asistencia de 12 padres. Los niños además participaron con ellos en juegos y títeres.
2. Los niños escribieron, dibujaron y compartieron en el cuaderno del plan lector.

3. Se evidenció alegría y gusto en la realización de las actividades de parte de niños y padres.

### **Experiencia en el ciclo I**

En el ciclo uno, los padres estuvieron animados de vincularse con las actividades programadas en la escuela e igualmente de hacer parte de los procesos de desarrollo integral de los hijos. Así lo manifestó una madre de familia al dar su opinión sobre la actividad: “no, muy bien, las niñas muy juiciosas, estuvieron conmigo el todo el tiempo, se metieron en la lectura con el cuento, porque fue un juego con ellas” (F15 C1-G2).

La lectura lleva a los niños a ser generadores de sus propios aprendizajes y de esta forma se estimulan sus hábitos, tal como lo corroboran Mora y Morales (2016) en su experiencia, donde evidencian que, a partir de actividades de esta índole, que se encaminan a fortalecer el proceso de lecto-escritura, se despierta el interés de los niños, lo que redundará en la construcción de su aprendizaje.

En ese sentido, Gómez-Palomino (2011) considera que hay una relación directamente proporcional entre los niveles de comprensión y el rendimiento escolar. En concordancia con el autor, en el ciclo I se evidenciaron avances en el desempeño académico, debido a que los niños empezaron su proceso lector no solo en el área de español, sino en las demás, en las cuales se acudió a la lectura.

Foto 3. Participantes en el Club de Lectura. Ciclo I



### Experiencia en el ciclo II

Las familias sorprendieron con su creatividad al momento de recrear los cuentos o las fábulas, ya que utilizaron diversos recursos para hacer más amena la actividad (títeres, vídeos, dramatizados con disfraces y escenografía); además, dos familias decidieron unirse para realizar la actividad juntas y así apoyarse en el desarrollo.

La experiencia también fue compartida con aquellas familias que no pudieron asistir al colegio, visto que se programaron ejercicios en el cuaderno del plan lector y se presentaron las respectivas evidencias (escritos, dibujos, caricaturas, historietas). Estas acciones atienden a las palabras de Márquez (2017) quien asegura que la lectura “resulta fundamental para ampliar las posibilidades y oportunidades de desarrollo individual y de la sociedad en general” (p.13).

En consecuencia, con esta actividad se facilita el cumplimiento de uno de los deberes a los que están llamados las familias y las instituciones educativas: "Promover la participación permanente de los miembros del grupo familiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los hijos, desde las distintas responsabilidades y roles" (MEN, 2007, p.6).

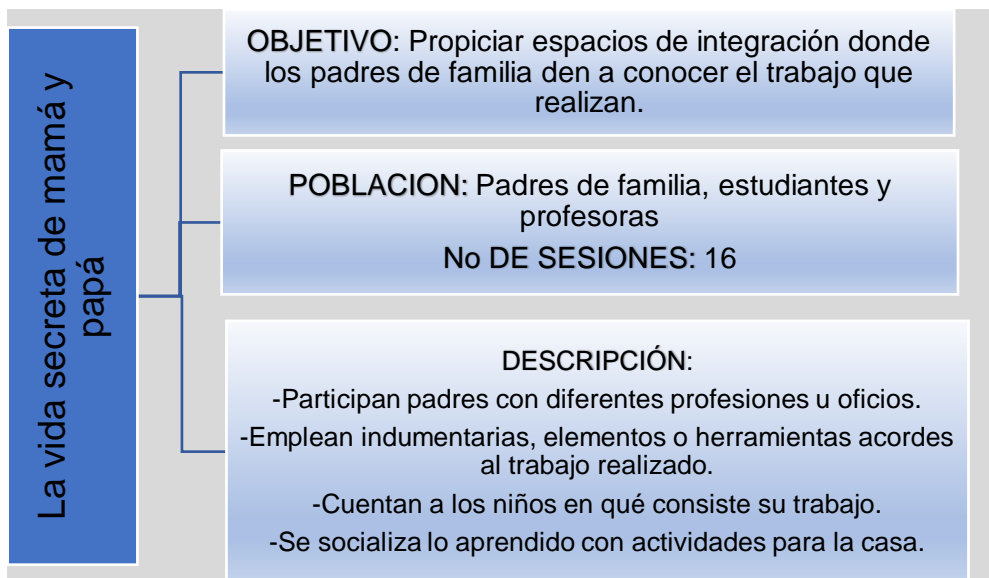
Foto 4. Participantes Club de lectura. Ciclo II



Se buscó la participación activa de las familias en los procesos lectores y escritores de actividades lúdicas, y en diferentes escenarios de las Instituciones Educativas (patio, aula, sala de informática). La estrategia cobra relevancia al retomar las afirmaciones de Gómez-Palomino (2011), afirma que hay una relación directamente, proporcional entre los niveles de comprensión y el rendimiento escolar.

**Estrategia: La vida secreta de papá y mamá**

Figura 36. Estrategia La vida secreta de papá y mamá



Fuente: Elaboración propia

Como se ha hecho mención previamente en las demás estrategias, esta fue socializada en la entrega de informes académicos del segundo periodo del año escolar, donde se invitó a los padres o cuidadores interesados en participar a que se inscribieran, con el fin de programar con tiempo la actividad, teniendo en cuentas sus horarios de trabajo, pues esta, en particular demandaba la presencia de los participantes en el colegio.

Se puede destacar de manera general que, para la presentación por parte de la madre o el padre de su trabajo o profesión, ante el grupo de estudiantes, se dio una cuidadosa preparación con la docente para ultimar detalles y organizar el encuentro. Esto permitió que la actividad fuera rica en recursos ya que se acudió a uniformes, instrumentos, videos y otros elementos propios de cada quehacer.

Adicionalmente, los estudiantes tuvieron la oportunidad de interactuar con la madre o el padre de familia, haciendo preguntas, y probando los diversos elementos o herramientas que facilitaron conocer más a fondo las variadas ocupaciones. Todo lo anterior se complementa en la clase a través de dibujos, preguntas o caricaturas que se socializan en cada hogar como parte del ejercicio. Finalmente, a cada uno de los participantes de la actividad se le envió un mensaje de felicitación por medio de *WhatsApp*, para darle un reconocimiento público.

La participación en esta actividad que era de carácter voluntario fue muy escasa, debido a los compromisos laborales, pues varios de ellos se inscribieron, pero debieron cancelar a última hora. Esta situación, coteja lo que expresa el MEN (2007):

La velocidad del mundo moderno, ha obligado a que los padres deban salir del hogar para responder económicamente por la familia; este hecho ha generado que el tiempo para compartir con los hijos sea mínimo. Como consecuencia de este fenómeno, la escuela, se debería convertir, en ese espacio que vincule familia, afecto, formación y conocimiento (p.7).

## Experiencia en el ciclo I

Es de rescatar que las familias que pudieron asistir compartieron un agradable momento con sus hijos y les ofrecieron una golosina. Los niños expresaron emotividad al ver a sus padres contarles a sus compañeros en qué consistía su profesión u ocupación, que para muchos constituye una “vida secreta”.

Foto 5. Mamá narrando su experiencia. Ciclo I



## Experiencia en el ciclo II

Los estudiantes de este ciclo disfrutaron mucho de esta actividad al contar con la presencia de los padres, escuchar sus narraciones, interactuar con sus implementos de trabajo y hacer preguntas. Tal como sucedió en el ciclo I, fue interesante conocer a qué se dedican los progenitores, ya que muchos niños solo saben el nombre del trabajo o el de la empresa, pero no en que consiste.

Para los padres y madres participantes también fue significativa la actividad porque les permitió acercarse más a sus hijos, hablar sobre el trabajo que desempeñan y su importancia. Expresaron, a través del *WhatsApp*, cómo se sintieron y por qué fue

interesante dicha actividad, tal como se aprecia en el siguiente fragmento: “para mí también fue una experiencia genial, las preguntas de los niños fueron muy buenas! quedé sorprendido” (Fragmento de un audio, F12- C2-G224/10/17, 4:11 PM)

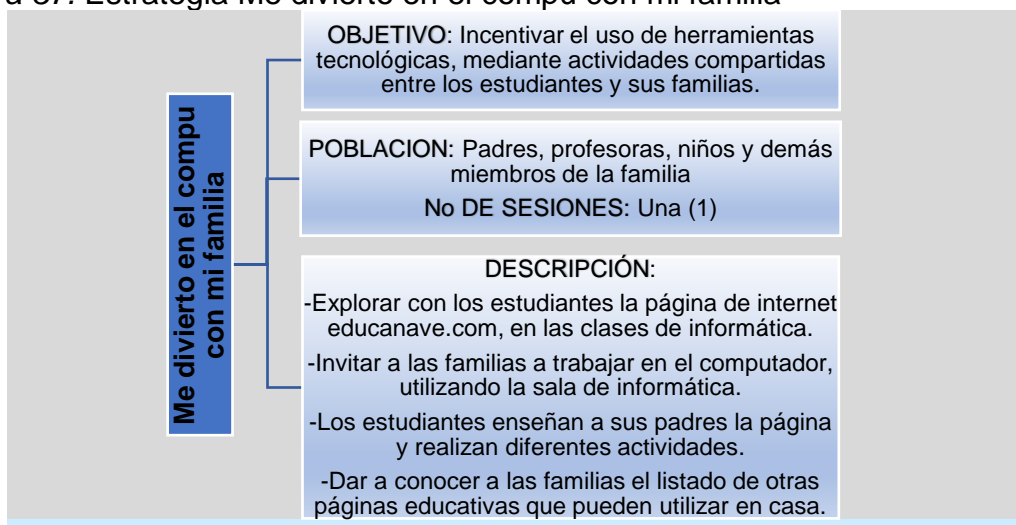
Durante el desarrollo de la estrategia se evidenció que los padres de familia que pudieron asistir, compartieron espacios diferentes con sus hijos, acción que motivó a que las relaciones filiales se estrecharan, además que genero espacios de conocimiento.

Foto 6. Papá narrando su experiencia. Ciclo II



### Estrategia: Me divierto en el compu con mi familia.

Figura 37. Estrategia Me divierto en el compu con mi familia



Fuente: Elaboración propia



La puesta en marcha de esta actividad permitió Integrar a las familias, a través del uso de herramientas tecnológicas como internet y sus recursos educativos. Al respecto Rojas y Monroy (2016), aseguran que las herramientas tecnológicas y su uso no se restringen al aula "sino que puede y debe trascender al hogar, convirtiéndose en un medio de comunicación e interacción entre los padres y el colegio, para dar continuidad a los aprendizajes iniciados en la escuela" (p.34). Así pues, el internet y los recursos educativos que se ofrecen se convierten en herramientas que permiten despertar la motivación y el interés por el conocimiento, y ayudar a los padres con sus deberes educativos en casa.

Para el ejercicio se seleccionó la página *educanave.com*, que presenta un diseño colorido y una interfaz amigable para el usuario. Aunado a esto, ofrece una serie de juegos interactivos que incluye varias áreas del saber cómo: matemáticas, español, artística, sociales, naturales y música. Por medio de su implementación, se destaca que los niños se empoderaron del manejo de la página *educanave.com*, como tal, asumieron el rol de profesores convirtiéndose en educadores digitales de sus padres, quienes se mostraron dispuestos a aprender de la mano de sus hijos. De igual manera, se dio a conocer a las familias el listado de otras páginas educativas que pueden utilizar en casa con el fin de apoyar a sus hijos en la realización de tareas escolares y afianzar las temáticas abordadas en clase.

### **Experiencia en el ciclo I**

La participación de los padres de familia en esta actividad condujo a que la relación con los hijos fuera más estrecha y por tanto estuvo cargada de emotividad. También se evidenció que los niños presentan una habilidad y destreza innatas en el manejo del

computador, tal como lo indican los padres de familia. A través de esta experiencia se visualizaron formas más sencillas para acceder a la información.

Del mismo modo, el desempeño escolar mejoró notoriamente, esto se reflejó en la cantidad de niños que fueron promovidos al grado 2°, pues de los 54 estudiantes matriculados en el grado 1°, fueron promovidos 50, dato que corresponde al 92.6%.

*Foto 7. Integración Padres e hijos. Ciclo I.*



## **Experiencia en el ciclo II**

En este ciclo los estudiantes tienen un mejor manejo del computador y esto facilitó el trabajo con las familias. Los niños se mostraron a gusto con la actividad, ya que además de compartir con sus familiares, asumieron el rol de profesores y les enseñaron el manejo de la página. Por otra parte, la actividad se constituye para las familias en una herramienta que ofrece recursos prácticos y de esta forma poder apoyar a sus hijos en las actividades escolares de forma agradable y la vez educativa.

El resultado descrito evidencia concordancia con los postulados de Rojas y Monroy (2016) en torno a las posibilidades que brinda el internet para favorecer la comunicación entre los padres y sus hijos.

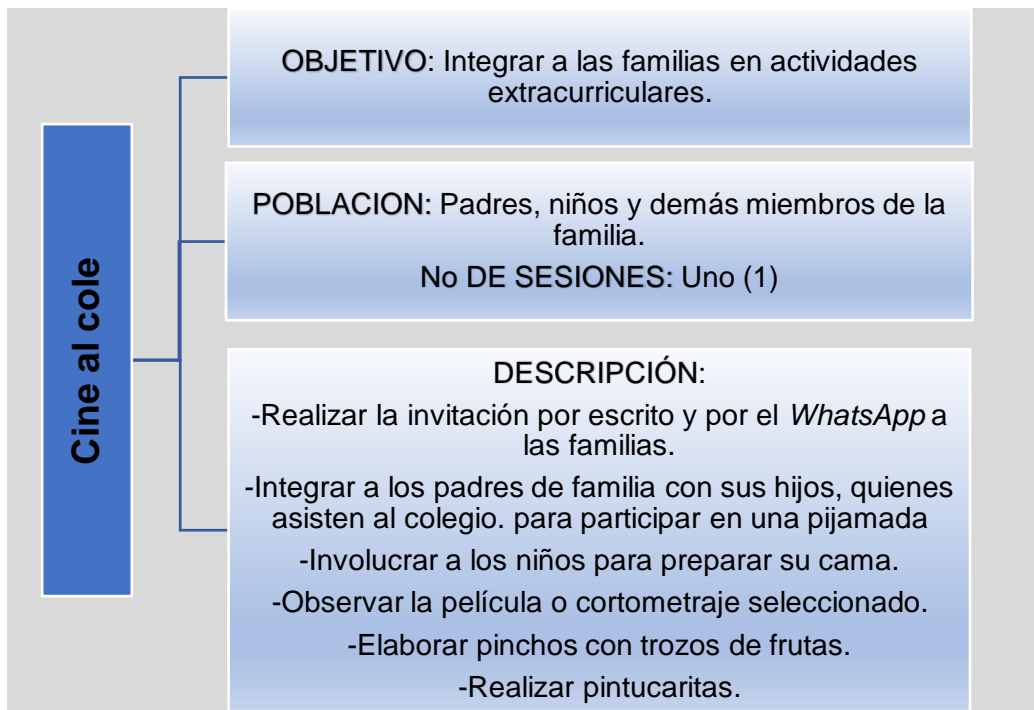
Foto 8. Integración padres e hijos. Ciclo II



Fuente: Fotografías tomadas por los autores

**Estrategia: Cine al cole**

Figura 38. Estrategia Cine al cole.



Fuente: Elaboración propia

Continuando con el desarrollo de las actividades de la categoría Involucramiento, se lleva a cabo “Cine al cole”, como una actividad conducente a integrar a las familias y

estrechar los vínculos afectivos entre padres e hijos, además de pasar un momento agradable y de esparcimiento. Loscertales y Núñez (2008) afirman que observar una película en familia produce dos tipos de efectos; por un lado, se consolidan y refuerzan los lazos y por otro, se dan procesos de formación, en un entorno lúdico producto de estar juntos compartiendo la experiencia. Sobre el tema, Ortega, Ramírez y Ortiz (2009) aportan que “Los valores que encuentran en las películas los relacionan con su familia, amigos y escuela, además, ayudan a la formación educativa y social” (p.77).

### **Experiencia en el ciclo I**

Se desarrollaron 2 sesiones, en las cuales algunos padres de familia asistieron en pijama junto con sus hijos; una vez se proyectó la película, se elaboraron pinchos con trozos de fruta y por último se hizo una sesión de maquillaje denominada pintucaritas. Durante la actividad se observó total disposición por parte de los padres de familia; los niños evidenciaron gran emotividad, pues para la mayoría era su primera pijamada en el colegio, por lo cual resultó novedoso compartir este espacio y momento con sus compañeros.

Desde la experiencia se puede afirmar que este espacio fue enriquecedor y eficaz para afianzar los lazos familiares a través de otro tipo de actividades que generaron enseñanzas significativas. como aceptación de sí mismo y de los demás, manejo de emociones, relaciones interpersonales. Algunos testimonios de los padres de familia frente a la actividad (tomados de la transcripción de audios) lo confirman:

Los niños interactuaron entre ellos, jugaron, miraron televisión, y todo eso...me pareció muy buena la actividad. [...] si claro porque es un buen momento para compartir con nuestros hijos, pues para... estar un poquito más al lado de ellos, y es bueno compartir las alegrías de ellos también (Fragmento de un audio, F 19 C1 G1).

De igual manera, los padres de familia expresaron sus ideas frente al desarrollo de la actividad:

Los niños interactuaron entre ellos, jugaron, miraron televisión, y todo eso...me pareció muy buena la actividad. [...] si claro porque es un buen momento para compartir con nuestros hijos, pues para... estar un poquito más al lado de ellos, y es bueno compartir las alegrías de ellos también (F 19 C1 G1).

*Foto 9. Actividad en familia "pijamada". Ciclo I.*



Fuente: Fotografías tomadas por los autores

### **Experiencia en el ciclo II**

Como preparación a la actividad, semanas antes se creó un cuadro con caritas (feliz, incierto y triste) en el cual cada estudiante tenía una estrella con su nombre escrito; de acuerdo con su comportamiento se ubicaban las caritas. Un día antes de realizar cine al cole, se hizo la verificación de quienes estaban con carita triste y no podrían participar de dicha actividad. Al final todos los integrantes de este ciclo pudieron participar, pues su comportamiento fue el adecuado.

Foto 10. Estrategia para medir el comportamiento de los estudiantes.



Fuente: Fotografía tomada por los autores

En general los estudiantes manifestaron su entusiasmo frente a la actividad, visto que algunos de ellos no habían tenido la posibilidad de ir a cine, por lo que estuvieron muy felices. En el desarrollo de la primera sesión, se compartieron palomitas, papa, galletas, dulces, gaseosa y masmelos. En la segunda sesión de "Cine al cole" se compartió una pizza, la cual fue elaborada por los padres de familia de un estudiante. En este ciclo los padres de familia no pudieron participar, debido al horario en el que se programó la actividad.

Foto 11. Experiencia de la pijamada. Ciclo II



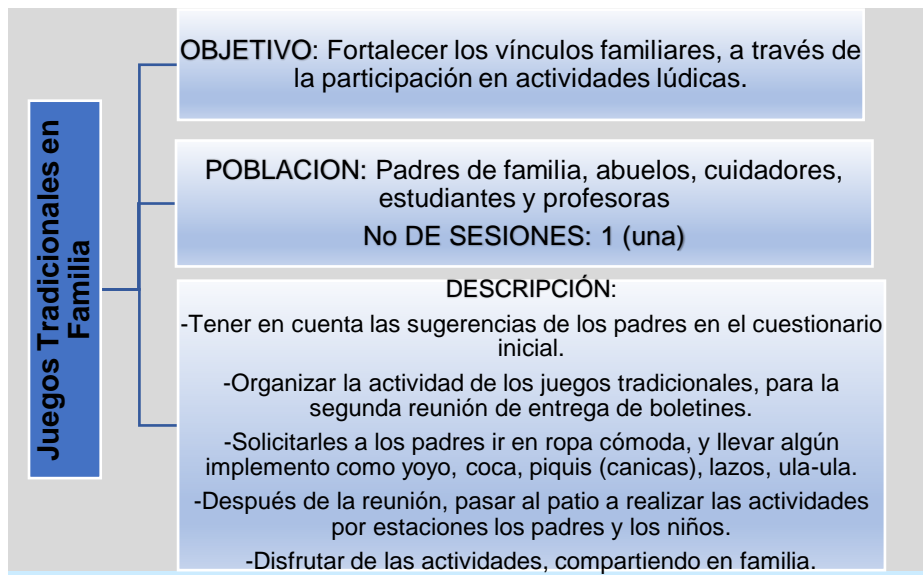
Fuente: Fotografías tomadas por los autores.

De acuerdo con Loscertales y Núñez (2008), observar una película en familia produce efectos positivos; por un lado, se consolidan y refuerzan los lazos y por otro, se dan procesos de formación en un entorno lúdico, producto de estar juntos compartiendo

la experiencia, con esta actividad se integró la familia en un momento de sano esparcimiento, compartiendo experiencias, comida, pijamada, y es otro escenario de formación en valores e integración social.

### **Estrategia: Juegos tradicionales en familia.**

Figura 39. Estrategia Juegos tradicionales en familia.



Fuente: Elaboración propia

La familia es considerada como el motor que siempre está al cuidado de los niños, donde se comparten diferentes aspectos como valores, educación, experiencias, al igual que momentos de diversión. Estos se dan a través del juego y fomentando la posibilidad de explorar, relacionarse y compartir un tiempo valioso. Son estos espacios los que permiten situar a la familia como agente de transformación, gracias al estímulo y, confianza que se generan en un ambiente lúdico.

Teniendo presente lo anterior se creó la actividad "Juegos tradicionales en familia", la cual surge de la inquietud expresada por los padres, donde señalaron que les gustaría participar en actividades deportivas con sus hijos en la escuela. Al respecto Sarmiento y

Zapata (2014), sostienen que: "La interacción entre la familia y la escuela es reconocida ampliamente, en el campo de la investigación, como uno de los factores centrales que influyen en la experiencia educativa formal de los estudiantes" (p.9).

Dicha estrategia, permitió vivenciar momentos gratificantes, donde los padres recordaron los juegos de su infancia y del mismo modo pudieron demostrar a sus hijos como usualmente lo practicaban, generando curiosidad y asombro, al entender que los juegos compartidos, fueron parte de la infancia de sus padres.

### **Experiencia en el ciclo I**

La actividad permitió fortalecer, los vínculos entre los integrantes de la familia, compartiendo así, otros espacios. Los padres revivieron sus experiencias de niños y enseñaron los juegos de su época, resultando una experiencia muy agradable para todos. A diferencia de otras situaciones formales estaban divertidos y no había afán de retirarse. Los niños estaban felices por el hecho de compartir en el colegio momentos diferentes.

De este modo, se pudo evidenciar que mejoraron las relaciones interpersonales y de autoestima en los estudiantes, ya que reflejaban emoción y alegría al sentirse acompañados por los padres de familia, quienes les estaban dedicando un espacio de recreación e integración dentro del colegio.



*Foto 12. Participación padres e hijos. Un espacio en familia. Ciclo I*



Fuente: Fotografías tomadas por los autores.

### **Experiencia en el ciclo II**

La actividad tuvo un impacto positivo en las familias, ya que se constituyó en una oportunidad de compartir con sus hijos en un espacio en el que tradicionalmente se llevan a cabo reuniones como la entrega de informes académicos. Fue una experiencia agradable y diferente a la entrega de boletines, ya que cambió la dinámica, logrando así que los padres se ocuparan de otro asunto, recordaran su infancia y compartieran. Así lo expresaron algunos padres de familia:

Es una actividad que primero me recordó mi infancia, entonces pues digamos que es un reencuentro no solo con los niños (...) sino con lo que uno fue en algún momento. (...) El jugar al ula ula, el jugar piquies, es algo que permite que no solamente compartamos con la familia, sino que hagamos deporte (Fragmento de un audio, F19- CII-G1).

Al analizar los datos de la encuesta y el resultado de esta estrategia se pudo corroborar que la familia si está dispuesta a engranar esfuerzos con el centro educativo.

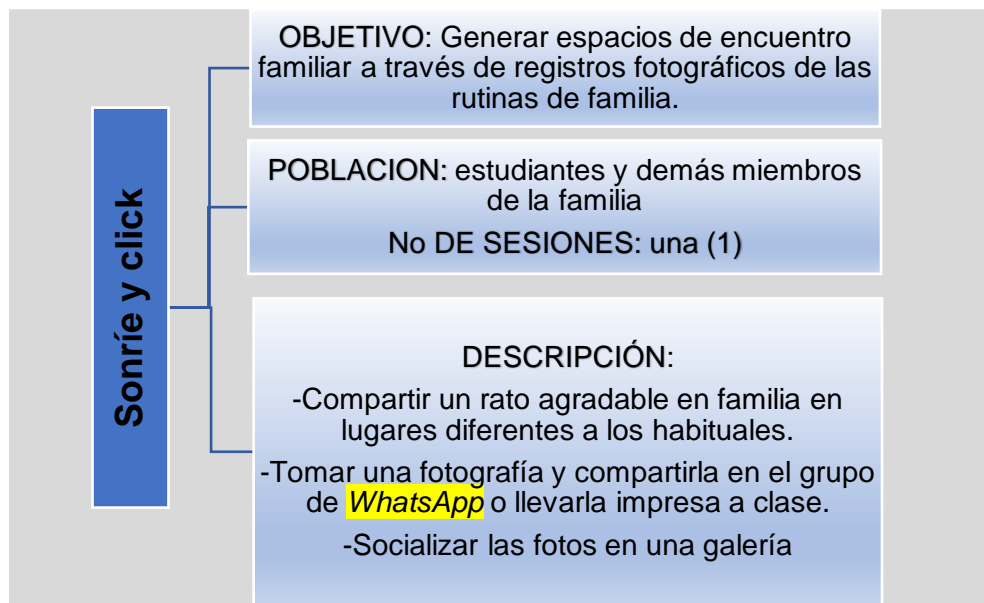
Foto 13 Experiencia de integración de las familias. Ciclo II



Fuente: Fotografías tomadas por los autores.

### Estrategia: Sonríe y click

Figura 40. Estrategia Sonríe y click



Fuente: Elaboración propia

Con el desarrollo de esta estrategia se buscó incentivar a las familias, para que compartieran momentos agradables en lugares diferentes a los que suelen frecuentar a través de la toma de fotografías; de igual forma se pretendía involucrar diversos

integrantes de la familia como lo son abuelos, tíos, hermanos, primos entre otros, para tener otras miradas en el ejercicio fotográfico y de esta forma pasar un día divertido.

Lo anterior es apoyado por Azanza (2016) quien considera que "Las fotografías son de alguna forma la memoria selectiva de la familia, están ahí plasmados los eventos que se quieren recordar. Serán posteriormente útiles a la hora de evocar y transmitir los valores familiares a las siguientes generaciones" (p.15).

Como grupo familiar debían definir un lugar para visitar (parque, cine, museos, granja, camping, etc.) teniendo autonomía para elegir. Allí se tomarían en familia una foto, que compartirían en el grupo de *WhatsApp* y además la llevarían impresa a clase con el fin de exponerla. Para el desarrollo de dicha actividad se envió previamente la información a los padres de familia en la agenda y se les ratificó por el grupo de *WhatsApp*. Este ejercicio se realizó en una sola sesión.

### **Experiencia en el ciclo I**

Los padres de familia demostraron su creatividad en el momento de tomarse la foto, ya que esto significaba compartir un espacio de diversión e integración familiar que los reunía en torno a un evento, acontecimiento o actividad, susceptible de ser recordada con alegría. Durante la socialización de la experiencia se pudo evidenciar la felicidad y el cambio de actitud que se generó en el comportamiento de los niños y niñas, además de fortalecer vínculos familiares y mejorar las formas de comunicación en la familia.

Todo lo anterior contribuyó de manera positiva hacia la participación y búsqueda de actividades que permitieran capturar y registrar la mejor fotografía.

Foto 14. Parque Mundo Aventura. Ciclo I



Fuente: Fotografías tomadas por los autores.

### Experiencia en el ciclo II

Tanto los estudiantes, como los demás integrantes de la familia que participaron en el desarrollo de dicha actividad, pudieron compartir momentos gratos lo que se evidencia en las fotos compartidas en clase y en las manifestaciones de algunos a sus demás compañeros sobre la experiencia vivida. En estos espacios cobra importancia el compartir con el otro, el estar al lado de los seres que más se quiere y estar juntos como familia.

Foto 15: Galería fotográfica "Sonríe y click". Ciclo II



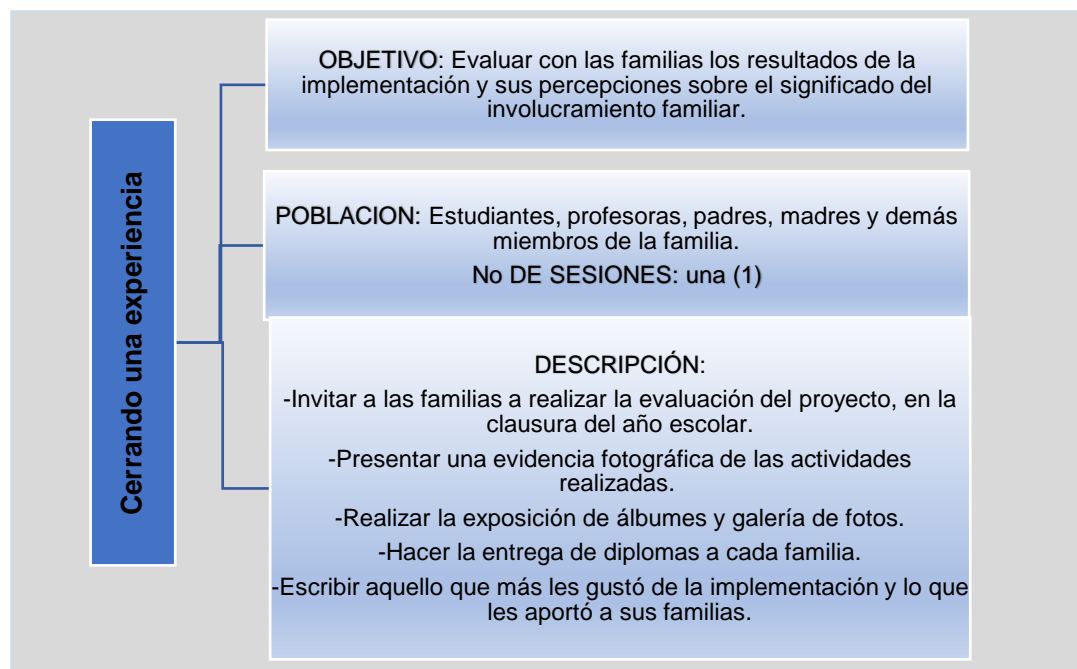
Fuente: Fotografías tomadas por los autores.

El resultado presentado ratifica lo postulado por Azanza (2016), quien considera que las fotografías son de alguna forma la memoria selectiva de la familia, están ahí plasmados los eventos que se quieren recordar y que posteriormente serán útiles a la hora de evocar y transmitir los valores familiares a las siguientes generaciones. En ese orden de ideas esta actividad permitió evocar recuerdos familiares y contribuyó además a la socialización de estos.

A través de la fotografía se permitió compartir experiencias, donde tal como lo menciona el autor, se dan como memorias, donde se busca salir de lo cotidiano y sumergirse en el goce y la creatividad para hacer su mejor poce y disfrutar del momento, logrando sacar siempre la mejor sonrisa.

**Estrategia: Cerrando una experiencia**

*Figura 41. Estrategia Cerrando una experiencia*



Fuente: Elaboración propia

Al finalizar las actividades propuestas en el proyecto, se realizó la actividad, cerrando una experiencia. En concordancia con la realidad de las familias en términos de horarios, la misma se realizó en el marco de la celebración de la clausura del año escolar, que se constituye en una de las actividades con mayor asistencia por parte de los padres de familia. Partiendo de esto, se generó un espacio de reflexión en compañía de los niños y sus familias, dando relevancia a cada uno de sus aportes y reconociendo el papel primordial que desempeñaron durante el desarrollo de las actividades. Más allá del agradecimiento, se reconoció en ellas el sentido de pertenencia y su nivel de involucramiento en las actividades implementadas.

### **Experiencia en el ciclo I**

Para el cierre del proyecto, fue masiva la asistencia de los padres de familia, se proyectó un video que contenía el registro fotográfico de los momentos más significativos de las actividades realizadas durante el segundo semestre del año escolar, los padres escribieron sus experiencias y compartieron las enseñanzas que les había dejado el proyecto como familia en papelitos de colores, que luego pegaron en un cartel. También dejaron registradas sus reflexiones en audios, como lo evidencian sus voces:

Pues el proyecto como tal nos trajo muchas estrategias para poder trabajar con los niños en la casa y en el colegio, poder colaborarles ee.. integrarnos tanto con los hijos y con los otros niños, el álbum familiar fue muy bonito, porque uno conocía todas las historias de las demás familias y conocer los secretos de familia super chevere, super importante, muy agradecida con el proyecto y ver si en segundo la posibilidad de seguir integrándonos, seguir compartiendo (F23 C1 G2).

eee buenos días eee. Bueno La verdad empezando por el árbol genealógico, fue algo bien interesante porque, pues por parte del papá los abuelos no, no están, entonces eee no sabía cómo se hacía un árbol genealógico y me tocó empezar a investigar eso. Primero como se hace un árbol genealógico y saber que, que venimos de una descendencia de, de muchos lugares porque mis abuelos, mis abuelos pues tampoco ya viven eee, mi abuelo por parte de mamá pues, lo conoce en realidad hace muy poco y mi abuela pues falleció hace ya muchos años.

Y la verdad tampoco teníamos como fotos de ellos, eee buscando las actividades de lugar, de lugar de donde provienen, los platos típicos, el folklor, fue muy interesante, la verdad aprendimos mucho de este proyecto y quiero darle gracias a la profe por ponernos a estudiar también a los papás, porque muchas veces uno no se preocupa y no evidencia de donde viene, de donde viene su procedencia, de qué lugar es, entonces muy chévere, la verdad muchas gracias. (...) en la vida secreta de papá y mamá también, no me tocó preguntare a mi mamá que quería ser yo cuando era pequeña y en este momento, pues gracias a Dios estoy haciendo algo de lo que me gustaría, ee me gustaba hacer cuando era pequeña que era ser profesora, estoy estudiando pedagogía y es muy rico ser profesora.(...) la pijamada muy chévere, el tiempo de estar en el parque, es tiempo que uno no saca con ellos, siempre uno vive como en el afán de la vida en corra para aquí, corra para allá y pues nuestros niños viven a ese ritmo, si entonces por ejemplo yo tengo que estar temprano haciendo actividades los sábados, los domingos y ellos al ritmo van, a mi ritmo van (...) estas actividades no deberían ser obligatorias, sería rico que uno saque el tiempo por sí mismo para compartir con ellos, llevarlos a un parque, disfrutar de una película (F21C1G1).

Los padres de familia plasmaron sus experiencias en escritos como los siguientes:

- a) Familia 1: "Como familia nos ayudó muchísimo a conocernos más, a conocer nuestras falencias y nuestras fortalezas. A apoyarnos y a comunicarnos". b) Familia 2: "Una gran enseñanza por compartir con mis hijos y las actividades que se pueden realizar". c) Familia 3: "Como familia la enseñanza es que como ser humano debemos cambiar para fortalecer la unión familiar". d) Familia 4: "Nos une más como familia con nuestros hijos, compartimos juntos todo". e) Familia 5: "Una de las principales fortalezas, es que se entabló una comunicación asertiva entre docentes y padres".

Para finalizar con la actividad, cada familia recibió un diploma por parte de la docente, como reconocimiento especial por su colaboración y participación en el desarrollo de las diferentes actividades y por el sentido de pertenencia que demostraron hacia la ejecución de estas (Ver Anexo H).



Figura 42. Evaluación y exposición del proyecto. Ciclo I



Fuente: Fotografías tomadas por los autores.

### **Experiencia en el ciclo II**

Los padres compartieron su percepción acerca de los resultados de la implementación de las estrategias, en relación con el uso de los nuevos canales de comunicación y de las actividades que propenden por el involucramiento familiar. El espacio también permitió la interacción entre las familias integrantes de cada curso, encontrando puntos de encuentro y coincidencias en sus apreciaciones. La asistencia fue masiva y las familias disfrutaron el paso a paso de la actividad.

Se dio la oportunidad nuevamente a las familias de exponer el trabajo realizado en el álbum de tradiciones familiares y a la vez expresar como fue su experiencia. La presentación de la galería fotográfica con las imágenes más representativas se convirtió en un momento emotivo para todos, ya que recordó el camino recorrido en la intervención.

Seguidamente, tanto los niños como sus familiares tuvieron la oportunidad de plasmar por escrito sus apreciaciones frente al trabajo realizado, en torno a dos ideas centrales: aquello que más les gustó de la implementación y lo que esta experiencia aportó a sus familias. Todos los escritos se hicieron en papeles de colores que se



reunieron en una cartelera donde estaba dibujado el árbol del abrazo y que al pegar cada papel se dio forma a las hojas y las ramas del árbol.

A continuación, se presentan algunas de las ideas escritas por los niños: a) Estudiante 1: "A mí me gustó que los papás hayan venido, porque a cada niño le gusta que los papás se sientan orgullosos y sepan que cada niño es inteligente". b) Estudiante 2: "De las actividades en mi colegio me gustó compartir con mis compañeritos y disfruté de la compañía de mi madre". c) Estudiante 3: "A mí me gustó que mi mami vino conmigo, participó y compartió actividades especiales conmigo".

Por su parte las familias expresaron: a) Familia 1: "Como familia estas actividades nos unen, nos enseñan a divertirnos y a ver que el colegio no es solo para aprender a leer, sumar y restar". b) Familia 2: "Usualmente estamos muy involucrados en la educación de nuestros hijos, tanto papá como mamá, pero las actividades del proyecto le permitieron disfrutar a nuestro hijo de la participación nuestra en su espacio escolar". c) Familia 3: "Me gustó mucho que los papás se integren a las actividades de los niños, ya que así les demuestran interés, amor y apoyo. También porque son actividades muy divertidas". d) Familia 4: "Lo que más me gustó de las actividades fue como se relacionaron los padres con los hijos, ya que por nuestro trabajo no tenemos mucho tiempo para compartir con ellos". e) Familia 5: "Como familia compartimos y aprendimos a compartir nuevas experiencias y nos unimos más como familia. Agradezco la oportunidad que nos brindaron para compartir con mi hijo y sus compañeros, en otro tipo de ambiente y actividades".

Para finalizar, cada familia recibió por parte de la maestra un diploma por su participación en el proyecto (Ver Anexo H). Las familias evaluaron los resultados de la implementación y expresaron sus percepciones sobre el significado del involucramiento

familiar. Durante el desarrollo de estas actividades, ellos manifestaron comentarios positivos por el alcance que tuvo el proyecto y esto quedó plasmado por escrito.

*Figura 43.* Evaluación y cierre del proyecto. Ciclo II



Fuente: Fotografía tomadas por los autores.

## Conclusiones y Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo general, identificar las estrategias que inciden de manera positiva en la comunicación y el involucramiento de la familia en la escuela. En relación con lo anterior, se establecieron objetivos específicos, el primero de ellos fue identificar las principales dificultades que tienen los padres de familia, para involucrarse en las actividades escolares de sus hijos. Para ello, se diseñó como instrumento de diagnóstico, un cuestionario con la herramienta *Google Forms*, permitiendo así una caracterización de las familias y su forma de participar en la escuela. El instrumento, indagó sobre aspectos sociodemográficos y a su vez, atendió a las categorías de análisis de comunicación e involucramiento.

En lo que respecta a la comunicación, se pudo constatar que la agenda, las circulares, el cuaderno de notas y las llamadas telefónicas son los medios más utilizados, lo cual indica que la escuela continúa haciendo uso tradicional de dichos medios. Este hallazgo, fijó el derrotero hacia la modernización de los canales de comunicación, acudiendo a medios tecnológicos de avanzada, lo que permitió no solo un mayor acercamiento con las familias, sino una interacción rápida y asertiva.

Lo anterior concuerda con la investigación de Rojas y Monroy (2016) quienes aseguran que las TIC:

Son herramientas que la escuela puede abordar para establecer mecanismos de acercamiento, comunicación y cooperación con la familia, donde la ayuda de las nuevas tecnologías juega un papel primordial con el fin de superar dificultades de tiempo, espacio, desplazamientos, e innovar el ambiente educativo de los niños y jóvenes, aún más importante el comprender la necesidad de que los padres se integren al proceso (p.19).

Entre los canales se identificó que el correo electrónico y el *WhatsApp*, son los medios menos utilizados por la escuela para estar en contacto con los padres de familia, a pesar de sus reconocidas bondades, como lo refieren Martín y Gairín (2007) “familia y escuela han de ampliar sus horizontes y aprovechar la oportunidad que los recursos tecnológicos ponen a su alcance, y no refugiarse en múltiples razones para justificar su escasa participación” (citados por Aguilar & Leiva, 2012, p.4).

El grupo de *WhatsApp* creado logró que, en su mayoría, las familias se comunicaran a través de dicho medio, fortaleciendo el vínculo familia escuela; a su vez se fortalecieron las habilidades comunicativas de las familias quienes, a través de los protocolos fijados, lograron entender la dinámica de este canal de comunicación, acatando finalmente las reglas de tal forma que resultara un medio efectivo sin ir en detrimento de la tranquilidad de alguno. Los protocolos de uso, por tanto, demandaron responsabilidad del usuario evitando conflictos, gracias a su respeto y cumplimiento.

En esa medida, las familias mantuvieron un contacto directo y permanente, tanto con la maestra titular, como con las demás familias integrantes del curso. Esta afirmación se respalda en la descripción de resultados y en el correspondiente análisis. Al respecto Epstein (1990), Davies (1976), Purvis (1984) citados por Martiniello (1999) precisan que las comunicaciones entre la escuela y la familia son de suma importancia y constituyen una forma de participación.

Se avanzó también en la modernización de la escuela frente a los retos que le imponen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Por supuesto, se aclara que la integración de las TIC en educación pública implica distintos retos, entre otros el acceso a la tecnología y las necesidades de formación de los maestros frente al tema. Sin embargo, en tanto las aplicaciones para dispositivos móviles generan

conectividad y acceso a nuevos espacios de interacción virtual puede afirmarse que el éxito de la estrategia para incluir *WhatsApp* como TIC para favorecer la comunicación con la familia, representa un aporte frente al tema en las instituciones participantes.

Lo anterior guarda relación con los planteamientos de Bolívar (2006), al señalar que: "Ni la escuela es el único contexto de educación, ni los profesores los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo" (p.120). En medio de la eficacia que las redes sociales proveen a través de sus comunidades, se encuentran limitantes en la medida que algunos padres intentan sustituir su presencia física en la escuela, por su presencia virtual a través de estos mecanismos. Esto es palpable en algunos que se limitan a leer y compartir información y alejándose del verdadero sentido del recurso. Por otra parte, la efectividad de la estrategia no alcanza el 100% por diferentes razones de acceso a la tecnología.

En ese aspecto, es necesario aclarar que el trabajo de alfabetización digital es arduo y demanda paciencia y constancia de quienes opten por acudir a las TIC. Empero, se contribuye a actualizar a los padres de familia y ofrecer nuevas estrategias que a su vez pueden manejar en el proceso formativo de los hijos.

Al indagar por los factores que dificultan el involucramiento de las familias en las actividades institucionales, se identificó que el principal obstáculo es de índole laboral, producto de jornadas extensas mayores a ocho horas y la prevalencia de trabajos sin contrato, lo que genera distanciamiento del proceso educativo por parte de las familias. Esto lo corrobora Jurado (2009) quien asegura que "El ritmo actual de vida y las jornadas laborales imposibilitan muchas veces ofrecer una mayor atención a sus hijos/as, la sociedad en cierta forma también es un condicionante para la participación" (p.5).

Partiendo de allí, se establece que para diseñar estrategias de intervención que pretendan un real involucramiento de parte de las familias, es fundamental contemplar las circunstancias particulares de los padres o acudientes, y considerar la no presencialidad como un factor determinante en su ejecución. Los padres de familia acuden y se interesan por el proceso formativo de sus hijos, en la medida que les es posible, y es la institución educativa la que debe facilitar los medios y recursos para lograrlo. De acuerdo con lo anterior, la Unesco (2004), propone que:

la participación de la familia en la educación es entendida como la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos (p.28).

En ambos ciclos predomina la conformación de familias nucleares, seguidas de familias monoparentales. En este aspecto, cabe resaltar que se aprovechó al máximo esta condición para involucrar a ambos padres, sin embargo, es importante aclarar que las madres asistieron en mayor medida. Estudios como el de Sánchez, Valdés, Reyes y Martínez (2010) ratifican que “la participación de la familia en la educación de los hijos está afectada por variables tales como: a) Género del progenitor, siendo las madres las que más participan” (p.79). También se identificó la presencia de abuelos, tíos y hermanos como integrantes valiosos de las familias, que a la vez brindaron atención y apoyo a los niños.

Resulta llamativo, que las familias presten mayor atención a la presentación personal del estudiante, por encima del tiempo que dedican a sus labores escolares y cumplimiento de tareas. Posiblemente el hecho de que los estudiantes estén en los primeros grados de educación influye en el tipo de actividades que realizan y que según los seis tipos de involucramiento propuestos por Epstein (2013), corresponden al tipo de

“crianza: ayudar a todas las familias a comprender el desarrollo infantil y adolescente, y generar un entorno en el hogar que respalde a los niños como estudiantes” (p.57).

Otro de los datos significativos, es que las familias acuden más a las entregas de informes académicos, a la clausura y a la atención a padres, con el fin de enterarse del proceso de su hijo, hija o menor a cargo. Este aspecto conlleva a reflexionar acerca del nivel de participación en el que se encuentran, que según Flamey, Gubbins y Morales (1999) citados por Sánchez, Valdés y Reyes (2010) corresponde al nivel informativo, pues los padres solo buscan informarse sobre la escuela y el proceso que menor lleva en ella y que gracias al involucramiento en las actividades de intervención se logró ubicarlos en el nivel colaborativo, en el cual las familias cooperan y ayudan en la escuela.

En cuanto al segundo objetivo, que buscaba determinar el tipo de actividades que facilitan el involucramiento familiar, se partió de atender las necesidades detectadas en los padres participantes, para que encontraran una oferta variada y llamativa; para ello, en la elaboración del plan de acción se planearon estrategias según las categorías de análisis: comunicación e involucramiento.

La implementación de las estrategias, permitieron que la familia y la escuela trabajaran articuladamente, en actividades en las que antes no eran tenidas en cuenta. Este paso permite contribuir en el avance hacia la modernización de la relación familia-escuela, que cambia con las nuevas dinámicas sociales y va en concordancia con los resultados obtenidos en el estudio de Solís y Aguilar (2017):

Los padres y las madres de familia, al participar y apoyar en actividades e iniciativas de la escuela, le dan relevancia como institución y en el alumno hay una introyección de que, para sus padres, lo que va a hacer a la escuela es importante (p.19).

Se comprendió que es necesario transformar los espacios de interacción con las familias, con actividades más atrayentes, que le brinden elementos valiosos a las familias, para que ellas puedan aportar y no asistan como simples observadores. Estrategias como el *encuentro deportivo, me divierto en el compu con mi familia y cerrando una experiencia*, ofrecieron espacios donde las familias pudieron interactuar con actividades propias del aula, compartir con sus hijos y dinamizar los procesos educativos.

El tercer objetivo trazado fue ejecutar con las familias las estrategias de intervención, con la finalidad de generar un cambio de actitud en cuanto a la importancia del involucramiento familiar. En este aspecto se logró que los padres tuvieran un mayor acercamiento a la escuela y dieran a conocer todas sus dotes (habilidades, aptitudes, destrezas) creativas y artísticas al momento de incluirse en la realización de diferentes actividades.

Una vez más, el docente y los estudiantes lograron ubicar a las familias en el lugar que les pertenece, no solo por ser parte activa de la comunidad educativa, sino porque son los principales agentes de cambio en la vida de sus hijos. Ellos reconocen la importancia de su presencia en la escuela, pero su tiempo laboral trunca e interpone en dicho proceso. Por ello es necesario que tanto docentes y directivos docentes, como secretarías y el mismo Ministerio de Educación, reflexionen en conjunto, acerca de los cambios que se requieren para acercar siempre a las familias y hacerlas parte activa del proceso educativo y no perpetuar la afirmación de la UNESCO (2004) en torno a que existe “una tradición de desvinculación entre la familia y la educación” (p.29).



Por otra parte, teniendo en cuenta que la familia y la escuela, son los dos contextos más cercanos en la vida del estudiante, los cuales tienen la posibilidad de formarlo y al trabajar mancomunadamente son muy poderosos y pueden lograr transformaciones valiosas. Este hallazgo guarda estrecha relación con lo expuesto por Epstein y Sheldon (2007) en la medida que “las escuelas exitosas son aquellas donde existe una interacción efectiva entre familia-escuela-comunidad. (...). Una educación de calidad, sostienen, sólo es posible si se establece una interacción efectiva entre los diferentes actores del proceso educativo escuela-familia-comunidad” (p.79). Aunque en esta investigación se fortaleció la relación familia- escuela, dado el alcance del proyecto, se considera que la puesta en marcha de las estrategias si favorecieron la interacción efectiva y abren la puerta para una futura integración de la comunidad.

Aunque es claro, que la escuela no debe suplir las funciones que le han sido asignadas a la familia, como primera educadora de los niños y las niñas, se debe dar mayor sentido al concepto de corresponsabilidad, que traza una ruta clara en cuanto a la misión que cada una tiene en la tarea de educar a los niños; ya que “la familia mantiene algunas funciones y prácticas que son independientes de los programas de las escuelas o de los profesores; y la escuela, por su parte, mantiene algunas funciones y prácticas que son independientes de las familias” (Epstein, 2013, p.145).

El rastreo de estudios y de teorías sobre involucramiento familiar como las de Epstein y Sheldon (2007), Sarmiento y Zapata (2014), Rojas y Monroy (2016), Solis y Aguiar (2017), entre otras, permitieron entender que el involucramiento va más allá del mero proceso de participación, y a partir de esto se logró construir una definición propia de involucramiento, la cual se concreta como la participación significativa del estamento

familiar en el desarrollo integral de niños y jóvenes en edad escolar, con el propósito de apoyar su formación académica. Implica una permanente y comprometida articulación de la familia y la institución educativa, basada en el respeto, el reconocimiento a la diversidad y la comunicación asertiva. A la vez que fue visible que en las manos de la escuela y de los docentes está el poder de crear alianzas entre la familia y la escuela para generar procesos de involucramiento más constantes y efectivos.

Posiblemente uno de los mayores aportes de este estudio, consiste en comprender que la escuela está siendo desafiada por cambios culturales, sociales y tecnológicos, y al mismo tiempo es testigo de las nuevas formas que adopta la familia y la sociedad. Todo esto exige una transformación que incluye una adaptación en el uso de las TIC, tanto en sus prácticas educativas como en sus canales de comunicación, una integración de actividades nuevas y llamativas en el currículo y una mirada más inclusiva al papel que juegan las familias en el proceso educativo.

Esta reflexión va en sintonía con la tesis propuesta por Henderson, Mapp, Jhonson y Davies (2007), citados por Solís y Aguiar (2017) al mencionar que “en las escuelas donde se logra que las familias estén comprometidas en involucrarse, los alumnos obtienen beneficios significativos; de igual forma, el colegio se beneficia al tener mayor nivel de respeto y confianza entre la comunidad” (p.3).

Dando respuesta al objetivo general, que buscaba identificar las estrategias que inciden de manera positiva en la comunicación y el involucramiento de la familia en la escuela, de los estudiantes de ciclo I y II pertenecientes a los colegios Montebello, O.E.A., y San José, se logra evidenciar que son aquellas que impulsan la conducta positiva de

las familias, dando importancia al rol que desempeñan como agentes activos en la educación de sus hijos, hijas o estudiantes a cargo.

Estrategias pertinentes e inclusivas, que tengan en cuenta las realidades y peculiaridades de las familias de hoy, en las cuales se sientan valorados y acompañados; estrategias planificadas que le permitan a maestros y directivos apoyar en lugar de juzgar a las familias, que abran canales de comunicación e integración familiar y así lograr mayor éxito en los objetivos que ambas instituciones se proponen.

## Recomendaciones

Es necesario que las instituciones educativas brinden espacios diferentes, amenos y significativos, al momento de reunir a los padres de familia, en una actividad escolar. Por tal razón, las estrategias planteadas en esta investigación pueden ser implementadas institucionalmente, y de esta forma tener presente que el reflexionar de la escuela, es importante al momento de brindar espacios familiares, para que estos sean verdaderamente gratificantes y enriquecedores. El propósito no es cumplir con un requerimiento educativo, sino un involucramiento que favorezca no solo a las familias y al docente, sino a toda una comunidad educativa.

Por otra parte, la escuela debe emplear y fomentar los medios de comunicación pertinentes y efectivos, para mantener un constante dialogo con las familias y para ello es necesario tener presente que los avances tecnológicos del momento inciden en la eficacia de su utilidad. De igual manera, se sugiere que cada docente conozca al grupo familiar al cual pertenece el estudiante, a través de encuestas u otro instrumento y de esta forma comprender que el actuar de los niños depende en gran medida de la formación en el hogar, pues esta permeado por las vivencias en ella.

Otro aspecto crucial consiste en ampliar los desafíos a los que se pueden enfrentar los docentes, ante una propuesta de involucramiento de las familias en la escuela; especialmente en cuanto a la necesidad de tener una nueva actitud de reconocimiento y valoración de la familia como un agente educativo con grandes elementos que aportar. De la misma manera, requiere compromiso y creatividad en el diseño, ejecución y evaluación de nuevas actividades y estrategias pedagógicas.

En este sentido, es importante replantear los tiempos de los docentes y ser flexibles en relación con aquellos que mientras laboran están realizando algún tipo de estudio, ya sea licenciatura, maestría, doctorado u otro diferente, pues cumplir con esta dualidad demanda esfuerzos mayores y desborde de trabajo.

Es válido considerar que los maestros den otra mirada al rol que cumplen los padres en la educación de sus hijos, tratarlos con respeto, transformando sus prácticas educativas, haciéndolos partícipes, tal como lo menciona Epstein (1988 y 1995) citado por Sarmiento y Zapata (2014) al sugerir que “sea la escuela la que fortalezca este rol de la familia, proporcionándole los recursos necesarios: por ejemplo, provisión de información y enseñanza de estrategias de participación” (p.15).

Otro debate importante debe darse en el Ministerio y las Secretarías de Educación, en cuanto a la necesidad de crear condiciones políticas, sociales y materiales para consolidar la alianza familia-escuela en las políticas públicas. La reflexión que permita la integración de la teoría con la práctica puede incidir en se concreten acciones en torno a la corresponsabilidad. Es decir, en ocasiones los planteamientos teóricos son lógicos pero insuficientes al momento de diseñar estrategias y planes de acción reales que garanticen dicho encuentro. En ese punto la creatividad de los maestros es fundamental.

## Nuevos Interrogantes

A partir del desarrollo de este estudio, surgen nuevos interrogantes para ahondar en futuras investigaciones:

¿De qué manera impactaría la implementación de las estrategias de involucramiento realizadas, en las familias de los estudiantes de los ciclos 3,4 y 5?

¿Cómo cambiar los paradigmas de los docentes, y hacer que las estrategias implementadas se incluyan de forma continua en los procesos escolares?

¿Qué impacto tendría la propuesta, si se implementara en todos los niveles escolares de la Institución?

¿Qué nuevas estrategias benefician el vínculo familia-escuela en los procesos?

¿Cómo cambia las emociones de los niños, cuando los padres se involucran en las distintas actividades de la Institución?

¿Cómo implementar el uso de otras herramientas tecnológicas, que beneficien la comunicación familia –escuela?

¿Cómo afecta el desarrollo de la escuela pública la brecha existente entre las familias y el acceso a la tecnología?

¿Cuál es la incidencia de la falta de acceso de las familias menos favorecidas a los servicios públicos, en la consolidación de estrategias que apunten a fortalecer la alianza familia-escuela, a través de estrategias de comunicación?

## Referencias

- Africano, S. Ochoa, A. Romero, N; & Sánchez, M. (2016). *Estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar: La perspectiva de los estudiantes en ciclo inicial, uno y dos*. Universidad de la Sabana.
- Aguilar Ramos, M., & Leiva Olivencia, J. (2012). *La participación de las familias en las escuelas tic: análisis y reflexiones educativas*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (40), 7-19.
- Alcalay, L., Milicic, N., & Torretti, A. (2005). *Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres*. Psykhe (Santiago), 14(2), 149-161. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282005000200012>
- Aldana, A., Benavides, E. y Sánchez, E. (2017). *Fortalecimiento de la Competencia en el Manejo de Información (CMI) a través de un Ambiente de Aprendizaje Mixto en estudiantes de los colegios distritales El Salitre y Juan Lozano y Lozano en Bogotá – Colombia*.
- Anolli, L. (2010). *Iniciación a la psicología de la comunicación. Significado y función de los procesos comunicativos*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Ariza, M. (2010). *La Familia importa y mucho: respuestas claras para situaciones confusas*. Chía, Colombia: Oficina de publicaciones. Universidad de La Sabana.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Paris: ONU.
- Ayuso, M. V., García, C. & Solano. (2011). *Diccionario de términos literarios*. Madrid: Akal.
- Azanza, N. (2016). *Representaciones del entorno familiar y urbano social en las imágenes visuales de álbumes familiares y perfiles de Facebook, estética e innovaciones dadas por el impacto de las tecnologías de lo visual*. Quito: Universidad de los Hemisferios.
- Balarin, M., & Cueto, S. (2008). *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas*. Lima: Grade; Niños del Milenio. Perú.
- Baqueiro, E & Buenrostro, R (2010). *Derecho Civil. Introducción y personas*. México, D.F.: Editorial Oxford.
- Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. Revista de Educación, N°339, pp. 119-146.

- Bruner J. (1997). *La educación puerta de la cultura*. Impreso en España-Pinted in Spain. Grafías Rogar: Navacarneiro (Madrid).
- Cabrera, M. (2009). *La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación*. Innovación y experiencias educativas, 1(16), 1-9.
- Cardona, A. (2010). *Impacto de las prácticas de política educacional para mejorar la calidad de la educación en América Latina y el Caribe*. Actualidades Pedagógicas, (55), 87-97.
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). *Tipos de muestreo*, Rev. Epidem. Med. Prev. I, pp.3-3. <http://minnie.uab.es>
- Cifuentes, J. L. (2008). *El signo lingüístico*. Madrid: Liceus
- Código de la infancia y la adolescencia. (2006). *Ley 1098 de noviembre 8 de 2006, Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Bogotá: Diario Oficial 46446 de noviembre 8 de 2006.
- Coleman, J. (1966). *Equality of educational opportunity study*. Baltimore, Maryland, USA: Johns Hopkins University.
- Comellas, J. (2009). *Familia y Escuela: compartir la Educación*. Barcelona: Editorial Grao de Irif.
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994*. Ley General de Educación. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-5906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-5906_archivo_pdf.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098*. Colombia. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Republica de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Legis.
- Contreras, J., Figueroa, M., & Espina, M. (2012). *Familia-escuela "trabajando juntos" Experiencias de involucramiento de la familia para la efectividad escolar*. Chile: Andros Impresores.
- Corte Constitucional (1994). *Sentencia No. 271 de 2003*. <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1994/T-278-94.htm>
- Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (s.f.). *Familia*. <http://dle.rae.es/?id=HZnZiow>
- Díez, S. (2006). *Técnicas de comunicación*. Vigo: Ideas propias Editorial.
- Durkheim. (1996). *Educación y sociología*. México : Coyoacán.



- Elliot., J. (2005). *La investigación – acción en educación*. (5ta Ed.). España. Ediciones Morata
- Epstein, J., & Sheldon, S. (2007). *Moving Forward: Ideas for Research on School Family, and Community Partnerships*. En Clifton, C. & Serlin, R. (Eds.). *Handbook for research in education: Engaging ideas and enriching inquiry* (pp. 117- 137). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Epstein, J. (2013) *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Fundación CAP Serie Familia-Escuela. Producción editorial
- Epstein, J. L. (1992). *School and family partnerships. Report N°3*. Baltimore: Center on Families Communities, Schools and Children's Learning.
- Espitia, C., Montes, M. (2009). *Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo, Colombia*. Investigación y desarrollo. Vol. 17, n° 1 (2009) - issn 0121-3261
- Eurydice (2009). *Tackling Social and Cultural Inequalities through Early Childhood Education and Care in Europe*. Brussels: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency
- Fajardo, D. (2014). *El potencial didáctico del libro-álbum para la educación literaria-intercultural*. *Educación en Revista*, (52), 45-68. Disponible en: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=155031152004>
- Faubert, B. (2012). *A Literature Review of School Practices to Overcome School Failure*. OECD Education Working Papers, N°68. Paris: OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/5k9flcwwv9tk-en>
- Febvre, L. (1961). *La tierra y la evolución humana. Introducción geográfica a la historia*. Segunda edición en español. Colección la evolución de la humanidad. Tomo 4. México: Unión Tipográfica - Editorial Hispanoamericana.
- Fernández, X. L. (2016). *La familia como sistema de aprendizaje desde una perspectiva sociológica dirigido a estudiantes de educación básica superior*. UNE 2016.
- Fernández, N. (2012). *Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación Familiar: Un mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales*. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.
- García-Bacete, F.-J. (2003). *Las relaciones escuela-familia: un reto educativo*. *Infancia y aprendizaje*, vol. 26, no. 4, 425-437.

- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, Vol. 8, N°1, pp. 71-85
- Gómez, J. (2011). Comprensión lectora y rendimiento escolar: una ruta para mejorar la comunicación. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 2 (2), 27-36.
- Grupo UDI. (2011). *Comunicación y Tecnología Educativa*. Recuperado de: <http://comunicaciontecheducativa.blogspot.com.co/2015/11/la-comunicacion-educativa-en-el-proceso.html>
- Guastavino, E. P. (2010). *Derecho de familia patrimonial: bien de familia*. Buenos Aires: La Ley.
- Hallinan, J. L. Epstein, D. M. Klein, & Glass, J. (1990). Single parents and the schools: Effects of marital status on parent and teacher interactions. En: *Change in societal institutions* (pp. 91-121). New York: Plenum.
- Henderson, A. T. & Berla, N. (Eds.). (1995). *The Family is Critical to Student Achievement*. Washington, D.C.: Center for Law and Education.
- Hernández, C. (2016). *Desarrollo de habilidades comunicativas en directivos docentes. Estrategia pedagógica para una comunicación eficaz en una institución educativa pública de Bogotá DC*. Tesis de Maestría, Universidad de La Sabana.
- Hernández, M. Gomariz, M. Parra, J. & García, M. (2015). El sentimiento de pertenencia en la relación entre familia y escuela. *Participación educativa*, ISSN-e 1866-5097, 4 (7), 49-58. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5338136>
- Hernández Prados, M.A. y Lopez Lorca, H. (2006). Análisis del enfoque actual de la cooperación padres y escuela. *Aula Abierta*, 87, 3-26.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mac Graw Hill.
- Hodgson, G. M. (2011). ¿Qué son las instituciones? *Revista CS*, N°8, pp. 17-53
- Hoermann, H. (2008). *La Psicolingüística*. Paris: Sedmai-Lidis
- Hohlfeld, T.N., Ritzhaupt, A. D., & Barron, A. E. (2010). Connecting schools, community, and family with ICT: Four-year trends related to school level and SES of public schools in Florida. *Computers & Education*, N°55, pp. 391-405.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2013). *La Familia: El entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos*. Observatorio del Bienestar de la Niñez, N°15. Bogotá, D.C.: ICBF.

- Jeynes, W. H. (2005). A meta-analysis of the relation of parental involvement to urban elementary school student academic achievement. *Urban Education, Vol. 40, N°3, pp. 237-269.*
- Johnson, D. (1996) Empowering parents for participation in education: ¿Is participatory governance the only option? En: Lynch, J., Modgil, C. & Modgil, S. *Education and Development: Tradition and Innovation. Volume Two: Equity and Excellence in Education for Development. London: Cassell.*
- Julio, V., Manuel, M., y Navarro, L. (2012). Estrategia Educativa para la Participación de los Padres de Familia en Compromisos Escolares. Colombia. *Revista Escenarios, 10, P. 119-127.*
- Kaplún M. (2002). *Una Pedagogía de la Comunicación.* Editorial Caminos, La Habana.
- Kernan, M. (2012). *Parental Involvement in Early Learning. A Review of Research, Policy and Good Practice.* The Hague: International Child Development Initiatives and Bernard van Leer Foundation.
- Lago Martínez, S. (2014). Los jóvenes, las tecnologías y la escuela. *Revista Integra Educativa, 7(3), 5-20.* Recuperado en 24 de enero de 2018, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432014000300001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432014000300001&lng=es&tlng=es).
- Lapeña-Gallego, G., & Hidalgo-Rodríguez, M. C. (2017). El tratamiento de la memoria histórica en el álbum ilustrado Rosa Blanca. *Ocnos, Revista de Estudios sobre Lectura, 16 (1), 62-78.* doi: [http://dx.doi.org/10.18239/ocnos\\_2017.16.1.1175](http://dx.doi.org/10.18239/ocnos_2017.16.1.1175)
- Lewin, C., & Luckin, R. (2010). Technology to support parental engagement in elementary education: Lessons learned from the UK. *Computers & Education, N°54, pp. 749-758.*
- Llevot, N., & Bernad, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: Factores clave. *RASE, 8(1), 57- 70.*
- López, I., Ridao, P. & Sánchez, J. (2004). Las familias y las escuelas: una reflexión acerca de entornos educativos compartidos. *Revista de Educación, N°34, pp. 143-163.*
- López, M. Rojas, J. & Sánchez, M. (2015). *Estrategias que favorecen el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes en los colegios Paulo Freire y Marruecos y Molinos IED.* Tesis de Maestría. Universidad de La Sabana.
- Loscertales, F., & Núñez, T. (2008). Ver cine en Tv: una ventana a la socialización familiar. *Comunicar, XVI (31), 137-143.* Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/158/15803118/>

- Maciá M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(1), 73-83.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 19, N°1, pp. 73-83.
- Malde, I. (2012). *¿Qué es la familia? Definición e implicaciones del concepto*. Recuperado de: <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>.
- Márquez, J. (2017). Sobre lectura, hábito lector y sistema educativo. *Perfiles Educativos*, vol. XXXIX, núm. 155, enero-marzo, 2017, pp. 3-18 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13250922001>
- Martínez, S. (2013). La relación familia-escuela. *La representación de un espacio compartido*. (Tesis doctoral). Universitat de Barcelona, Barcelona, España. Recuperado de: [http://tdx.cbuc.es/bitstream/handle/10803/128661/SMP\\_1de2.pdf?sequence=1](http://tdx.cbuc.es/bitstream/handle/10803/128661/SMP_1de2.pdf?sequence=1)
- Martínez, S. D. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1(8), 1-15.
- Martiniello, M. (1999). Participación de los Padres en la Educación: Hacia una Taxonomía para América Latina. *Development Discussion Papers* (709). <http://www.incae.edu/ES/clacds/publicaciones/pdf/hiid709-cen1202.pdf>
- Massmann, S. (2005). Árbol genealógico y álbum de familia: dos figuras de la memoria en relatos de inmigrantes judíos. *Estudios Filológicos* (40), 131-137. Universidad Austral de Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173413834009>
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). Guía No. 26 ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela? *Cartilla para Padres de Familia*.
- Ministerio de Educación Nacional (2006). *Plan Decenal de Educación 2006 – 2016*. Recuperado de: [http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/pnde\\_2006\\_2016\\_compendio.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/pnde_2006_2016_compendio.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (27 de abril de 2005). *Decreto 1286*.
- Ministerio de Salud y Protección Social – PROFAMILIA. (2015). *Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Tomo I*. Bogotá, D.C.: CTP All solutions S.A.S.

- Monroy Cabra, M. G. (2012). *Derecho de Familia, Infancia y Adolescencia*. Bogotá, D.C.: Librería Ediciones del Profesional Ltda.
- Montero, S. (1992). *Derecho de Familia*. México D.F.: Porrúa.
- Mora, J., & Morales, S. (2016). Fortalecimiento en los Procesos Lecto-Escritos en Primera Infancia a través de Blended- Learning. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*, 14 (1), 117-135
- Moreno, I., Bermúdez, A., Mora, C., Torres, D. & Ramos, J. (2016). Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela. *Revista Encuentros*, Universidad Autónoma del Caribe, 14 (01), pp. 119-138
- Naciones Unidas Derechos Humanos (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Recuperada de: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>
- North, D. C. (1994). Economic Performance through Time. *American Economic Review*, Vol. 84, N°3, pp. 359-367
- Oliva, E. (2013). *El Divorcio incausado en México*. México, D.F.: Moreno Editores
- Oliva, E. y Villa, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, Vol. 10, N°1, pp. 11-20
- Organización de Naciones Unidas. (s.f.). *Familia*. Recuperado de: <http://www.un.org/es/globalissues/family/>
- Organización Mundial de la Salud. (1976). *Índices estadísticos de la salud de la familia*. Ginebra: OMS
- Ortega, V., Ramírez, D. & Ortiz, M. (2009). *Los valores en las películas infantiles*. Revista de Investigación de la universidad La Salle Pachuca. Revista Huella de la palabra. <http://www.lasallep.edu.mx/XIHMAI/index.php/huella/article/view/318>
- Padrón, C. ( 2013). *Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (mobile learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo*. ISSN 1856-7576, [Vol. 7, N°. 2, 2013](http://www.lasallep.edu.mx/XIHMAI/index.php/huella/article/view/318), págs. 123-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4857401>
- Páez, R. M. (2005) *Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar*. Revista Iberoamericana de educación. [Revista Iberoamericana de educación](http://www.lasallep.edu.mx/XIHMAI/index.php/huella/article/view/318), ISSN-e 1022-6508, N° 67, 159-180

- Parra, C. (2009). *Investigación-Acción y Desarrollo Profesional*. Educación y Educadores, 5, 113-125. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/515>
- Patel, S., & Agbenyega, J. (2013). *How we view Australian early childhood education practice: Indian migrant parents perspectives*. Australasian Journal of Early Childhood, (38), 49-54.
- Patrikakou, E. (2008). *The Power of Parent Involvement: Evidence, Ideas, and Tools for Student Success*. Lincoln, Illinois, USA: Center on Innovation & Improvement
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación. Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, XV (1), 15-29. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804003>
- Pérez, M. (2007). *Papi y mami acompáñame a la escuela*. Disponible en: [http://www.sg.inter.edu/MSPSG\\_root/documentos/Papi.%20mami%20acompa%C3%B1ame%20a%20la%20escuela.pdf](http://www.sg.inter.edu/MSPSG_root/documentos/Papi.%20mami%20acompa%C3%B1ame%20a%20la%20escuela.pdf)
- Pérez, C. K. (2017). *Socialización parental y autoconcepto en estudiantes con nivel socio económico bajo becados en una universidad privada de Trujillo 2016. (Tesis de Pregrado)*. Universidad Privada del Norte. Facultad de Ciencias de la Salud. Carrera de Psicología. Trujillo, Perú
- Pignatari, D. (2006). *Información, lenguaje, comunicación*. Barcelona: Gustavo Gili.
- Pomerantz, E. M., Moorman, E. A., & Litwack, S. D. (2007). The how, whom and why of parents' involvement in children's academic lives: more is not always better. *Review of Educational Research*, Vol. 77, N°3, pp. 373- 410.
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, Vol. 9, N°2, pp. 184-201
- Real Academia Española de la Lengua (s.f.). *Icono*. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=KsRzX3u>
- Redding, S. (2006). *Familias y Escuelas*. Ginebra, Suiza: Academia Internacional de Educación.
- Repáraz, R. y Naval, C. (2014). Bases conceptuales de la participación de las familias. En: *Consejo Escolar del Estado. La participación de las familias en la educación escolar*, pp. 21-34. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Rich, D. (2008). *MegaSkills. Building our children's carácter and achievement for school and life*. Illinois: Sourcebooks



- Rivas, S. & Ugarte, S. (2014). Formación docente y cultura participativa del centro educativo: claves para favorecer la participación familia-escuela /Teacher Training and a Participative Culture in Schools: Keys for Encouraging Family-School Partnership. *Estudios sobre educación*, 27, 153.
- Rivillas, J. (2014). Encuentros y desencuentros: familia y escuela. Barreras y desafíos para la formación. *Infancias Imágenes*, 13(2), 159-166.
- Rodrigo, M. J. & Palacios, J., (1998). *Familia y Desarrollo Humano*. Madrid, Editorial Alianza.
- Rodríguez Sánchez, K: (2016). La Atención familiar según el diseño museográfico. *Reflexiones*, 95(1), 11-31.
- Rodríguez, A., Sanabria, G., Contreras, M. & Perdomo, B. (2013). Educational strategy on sexual and reproductive health promotion aimed at adolescents and university young people. *Revista Cubana de Salud Pública*, 39. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662013000100015&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662013000100015&lng=es&tlng=en)
- Rodríguez, A., Sanabria, G., Contreras, M. & Perdomo, B. (2013). Educational strategy on sexual and reproductive health promotion aimed at adolescents and university young people. *Revista Cubana de Salud Pública*, 39. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662013000100015&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662013000100015&lng=es&tlng=en)
- Rojas, G., Monroy, M & Spath, F. (2016). *Involucramiento de los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos mediante la implementación de estrategias mediadas por TIC*. Universidad de La Sabana. Chía, Cundinamarca. Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/29786/Gloria%20Elizabeth%20Rojas%20Escobar%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, P., Valdés, Á., Reyes, N. & Carlos, E. A. (2010). Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en México. *Liberabit*, 16(1), 71-80. Recuperado em 15 de dezembro de 2017, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272010000100008&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000100008&lng=pt&tlng=es).
- Sandín, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.
- Santana, A., Vial, B. & Pizarro, P. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9 (2), 271-287.
- Santos, D.V. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. México: Red Tercer Milenio S.C.

- Sarmiento, P. & Zapata, M. (2014). Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú. Lima: *GRADE*. 82 p. Avances de Investigación, 16.
- Sarramona, J. & Rodríguez, T. (2010). Participación y calidad de la educación. *Aula Abierta, Vol, 1. N°38, pp. 3-14*.
- Seginer, R. (2006). Parents' educational involvement: a developmental ecology perspective. *Parenting: Science and Practice*, Vol. 6, N°1, pp. 1-48.
- Share, M., Kerrins, L. & Greene, S. (2011). *Developing Early Years Professionalism: Evaluation of the Early Learning Initiative's Professional Development Programme in Community Childcare Centres in the Dublin Docklands*. Dublin: National College of Ireland.
- Smith, A. (2004). *Comunicación y Cultura*. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión.
- Snow, C., Barnes, W., Chandler, J., Goodman, I. & Hemphill, L. (1991). *Unfulfilled Expectations: Home and School Influences on Literacy*. Cambridge: Harvard University Press.
- Solís, F. & Aguiar, R. (2017). *Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico*. <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/>
- Sosa, J. (2009). Evolución de la relación familia-escuela. *Tendencias pedagógicas*, (14), 251-267. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3003258.pdf>
- Stevenson, D., y Baker, D. (1987). The familyschool relation and the child's school performance. *Child Development*, N°58, pp. 1348-1357.
- UNESCO, (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Chile: Editorial Trineo S.A.
- UNESCO. (2008). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Chile. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001790/179018m.pdf>
- Urías, M., Urías, M., & Valdés, Á. (2017). Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 9(2), 148-59. <http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n2/2007-1094-apertura-9-02-00148.pdf>
- Uribe, C. (2008). *Estratificación social en Bogotá: de la política pública a la dinámica de la segregación social* <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n65/n65a08.pdf>
- Valencia, I. (2009). La comunicación como proceso. *Escuela de letras*, N°48. pp. 9-15.



- Vázquez, E., López, E. y Colmenares, L. (2014). La dimensión socializadora de la tecnología para una comunidad educativa más abierta y colaborativa. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, Vol. 8, N°1, pp. 145-157.
- Weiss, H., Bouffard, S., Bridglall, B. y Gordon, E. (2009). *Reframing Family Involvement in Education: Supporting Families to Support Educational Equity*. Recuperado de: [http://www.equitycampaign.org/i/a/document/12018\\_equitymattersvol5\\_web.pdf](http://www.equitycampaign.org/i/a/document/12018_equitymattersvol5_web.pdf)
- Winkler, D. (1997). *Descentralización de la Educación: Participación en el Manejo de las Escuelas al Nivel Local. Informe N°8*. Recuperado de: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/959381468769742531/pdf/multi-page.pdf>

## Anexos

### Anexo A. Transcripciones de entrevista a los docentes

#### ENTREVISTA # 1

**Docente investigadora:** Luz Piedad Alzate

**Entrevistado:** Claudia Castiblanco (docente del colegio Montebello)

**Realizada:** 23 de septiembre del 2016

**Duración:** 3'22"

**E:** ¿Qué estrategias se manejan en el colegio para que los padres de familia se motiven para venir al colegio?

**C:** Pues realmente estrategias institucionales no hay, no existen. Eee... pienso que el manejo que hace cada docente en el aula para poder eee...impulsar a los padres de familia a que intervengan en los procesos de los niños es más el cotidiano, cuando viene a recogerlo ellos preguntan, uno los retiene a veces y les dice... tienen ciertas dificultades o tiene ciertas dificultades los niños, pero como así institucional, no existe, se maneja ya internamente en el aula

**E:** ¿Qué es estrategias se han aplicado para fortalecer los vínculos familiares de los que presentan bajo rendimiento?

**C:** Mmm... cuando los estudiantes presentan bajo rendimiento, normalmente los padres son los que menos participan en ese proceso escolar, ellos siempre envía a los abuelos otras personas que los cuidan todo el día, entonces los maestros recurrimos a orientación y la orientadora como no participa, ósea no esta tan pendiente de esta sede, no porque no quiera, sino porque tiene muchas más dificultades en la otra sede, entonces a veces queda allí, remitirlos a orientación y una citación que a veces ni siquiera llegan a los papás. La verdad no hay fortalecimiento.

**E:** ¿Qué información se tiene sobre las expectativas de los padres de familia?

**C:** Eee...bueno la información que se tiene es la que uno visibiliza desde eeee... desde los trabajo de los niños, cuando uno les pide a los niños cierto material, entonces los niños que traen están muy pendientes o cuando uno manda la circular, se refleja la preocupación de los padres, pero de las expectativas que ellos tengan ooo... realmente lo que ellos...mmm, hay una falencia en la educación y creo que la falencia es que ellos esperan un boletín y esperan que ellos tengan una nota. Pero más allá de esa nota no hay como una respuesta o una intervención de ellos, a lo que en verdad ellos quieren, que la escuela les brinde.

**E:** ¿Qué pasa con los padres de familia que no asisten a las reuniones? ¿Qué proceso hay con ellos?

**C:** En realidad no pasa nada, eee... nosotros les ponemos una citación, eee... pues para involucrarlos pero comúnmente los que no vienen, no vienen nunca, viene a final de año a recibir el boletín o a poner quejas de eee... de los procesos escolares donde ellos no participaron y son casi siempre de los niños de bajo rendimiento.

## **ENTREVISTA # 2**

**Docente investigadora:** Gloria Yanneth Cardona Ortiz  
**Entrevistado:** Nubia Gómez (docente del Colegio San José)  
**Realizada:** 19 de Agosto de 2016  
**Duración:** 1'26''

**E:** Buenas tardes me encuentro con la profesora Nubia Gómez, ella es una profesora que está acá en el colegio desde sus inicios, es decir hace 32 años y me permito hacerle unas preguntas sobre aspectos generales muy importantes del colegio. Profesora Nubia ¡muy buenas tardes!.

**N:** Buenas tardes profesora Gloria.

**E:** Gracias eh..., con respecto a los padres de familia: ¿Qué estrategias se han implementado desde la institución educativa, para acercar a los padres de familia o acudientes al colegio?

**N:** Bueno primero las reuniones generales que se hacen cada dos meses y la atención a padres que tienen el colegio estipulado, que es un día a la semana durante una hora; se atienden a los padres de todos los cursos.

**E:** Muy bien y..., con respecto a los padres que no asisten, ¿Qué han identificado como posibles causas de esa inasistencia, sobre todo a las reuniones convocadas por la institución?

**N:** Bueno, generalmente los padres que faltan eh..., se excusan diciendo que el trabajo les impide asistir y no, no tiene la posibilidad de asistir por eso.

**E:** Okey muchísimas gracias por su tiempo y por sus aportes profesora.

**N:** A la orden profesora.

## **ENTREVISTA # 3**

**Docente investigadora:** Yanneth Cardona Ortiz  
**Entrevistado:** Marilucy Ávila Romero (docente del Colegio San José)  
**Realizada:** 29 de Septiembre de 2016  
**Duración:** 3'45''

**E:** Profesora Marilucy, muy buenas tardes.

**M:** Buenas tardes.

**E:** lo invitamos a que participe en la investigación que estamos realizando en la universidad de La Sabana y deseamos que responda estas preguntas que tienen que ver con la relación, entre los padres de familia y la escuela. Recuerde que esta entrevista será confidencial y no tiene ninguna repercusión a nivel institucional.

Queremos que por favor nos dé su consentimiento de manera verbal si desea o no, participar en la siguiente entrevista.

**M:** Si, con todo gusto en lo que pueda aportar, muchas gracias por tenerme en cuenta e invitarme a esta entrevista.

**E:** Como no alcanzo a escribir todas sus respuestas, ¿Autoriza usted que la grave?

**M:** Sii, no hay problema.

**E:** El objetivo de esta entrevista es recoger información que pueda ayudar a mejorar las relaciones que existen entre los padres de familia y el colegio.

Profesora Marilucy, ¿Qué estrategias se han implementado desde la institución educativa para acercar a los padres de familia o acudientes al colegio?

**M:** Bueno, en esta sede hay algo que es muy eh, de rescatar y es que a los padres de familia se invitan casi a todas las actividades, ehh de celebración como izadas de bandera, las actividades de los proyectos y eso hace que los padres estén eh, más comprometidos de alguna manera con las..., con la institución.

**E:** Y con respecto a las citaciones a reuniones de entrega de boletines, ¿Cómo ha sido la participación de sus padres?

**M:** Pues ehhhh, respecto a la dirección del grupo que yo tengo no he tenido mayores inconvenientes. Eh, la coordinadora envía con antelación la citación para que los padres de familia que tengan alguna dificultad por trabajo, puedan presentar en sus trabajos a tiempo y puedan asistir. Pero, no hemos tenido así como muy casos muy relevantes porque todos eh, procuran ser muy puntuales y asisten a estas reuniones; cumplir con esas fechas.

**E:** Y en cuanto a los casos de los padres que no pueden asistir ¿Qué han identificado como posibles causas?

**M:** Definitivamente son causas laborales, algunas veces pues por enfermedad, o han tenido una cirugía o algo. Pero en la mayoría de los casos, son razones de tipo estrictamente laboral que los turnos, o sus horarios de trabajo no les pueden conceder el tiempo o el permiso para acercarse a la institución. Igual ellos vienen luego, en el espacio de atención a padres y dejan su constancia en el observador porque no pudieron asistir a esa reunión.

**E:** ¿Y usted tiene alguna sugerencia para que el colegio la tenga en cuenta en el momento de programar las reuniones?

**M:** Pues eh, a ver, la sugerencia sería de pronto observar si la asistencia en los horarios que están establecidos son favorables; o por el contrario tendríamos que ver cómo se modifican esos horarios. Por decir algo, si los padres de familia de la jornada tarde prefieren estar estrictamente en la jornada de la tarde, de pronto que los padres de familia hagan unas propuestas y nosotras eh, nosotros acá evaluarlas para tener como un consolidado general que es lo más favorable para ellos. Aunque ya te digo en mi caso personal es muy, muy, escasa la inasistencia; la mayoría asisten y de manera puntual y son mis colaboradores, muy receptivos.

**E:** Muchísimas gracias profesora Marilucy si por su tiempo y sus valiosos aportes.

**M:** Con todo gusto, éxitos en su investigación.

**E:** ¡Muchas gracias!

## ENTREVISTA # 4

**Docente investigadora:** Cecilia González

**Entrevistado:** Nubia Forero (docente del Colegio San José)

**Realizada:** 19 de septiembre del 2016

**Duración:** 3'08''

**E:** Bueno estamos con Nubia Forero, profesora del grado tercero de la sede B, jornada mañana.

Profe, Nubia voy a hacerle una entrevista muy corta, sobre la experiencia que usted tiene con respecto al trabajo con los padres de familia y el apoyo que ellos tienen con los estudiantes.

**N.** ellos, los padres de familia de este colegio y específicamente, a mi curso tercero, los padres de familia lo que uno mande solicitar, ellos lo envían ese apoyo material, es.. es bastante generoso.

**E.** ¿cómo es el apoyo de los padres de familia, con respecto al proceso de aprendizaje de los niños?

Con respecto a que apoyen, el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ellos vienen a veces, al círculo de padres que son los jueves, sí eso se hacen de manera sistemática ellos vienen a la cita, pero si uno los dejaaa.que escoja el jueves que ellos quieren, es muy difícil que vengan, no lo hacen como un acto voluntario.

El acompañamiento en tareas, me parece que es bueno, en un porcentaje digamos, que del 70%. Y hay otros niños, que sus padres no se enteran, de que les toca hacer, y pues los niños vienen aquí muy, como muy desprotegidos, y muy.... limitados en el, aprendizaje por esta falta de apoyo en casa.

**E.** ¿Qué estrategias implementa para que los padres de familia, les colaboren en casa a los niños?

**N** Jmm las estrategias...Las estrategias, siempre son como de participación, en los eventos aquí del colegio, que ellos vengan y participen en izadas de bandera, en los círculos de padres, en biblioteca al patio, en eventos, que sean mmm.. como distintos a la cotidianidad del aula, para que los padres, por lo menos se pregunten, se interroga sobre ¿de qué se tratará? ¿a qué nos tocará ir? en eso ellos.... esas son las estrategias que se han usado, las noticas comedidas, también se le envía la atención a padres, de los días lunes y en esas en la que encontramos bastante ausencia de los padres.

**E.** qué estrategias se han hecho para motivar al Padre de familia, que no asisten se integre a las actividades del aula?

Pues... la invitación, sale la puerta del colegio, salir a invitarlos, recordarles que el jueveses escuela abierta, que pueden entrar de 6:30 a 7:30 al colegio.eee.. involucrarlos en actos culturales del aula por ejemplo en círculo de padres, por ejemplo, aquí hay un padre que nunca venía, y han participado en los círculos, han dinamizado el libro, se han ingeniado otras formas de visibilizar la lectura en el aula, y eso lo han hecho por cuenta de ellos y a raíz de la invitación.

A muchas gracias Nubiecita por su colaboración.

**N.** con mucho gusto.

## ENTREVISTA # 5

**Docente investigadora:** Cecilia González

**Entrevistado:** Blanca Niño (docente del Colegio San José)

**Realizada:** 19 de septiembre del 2016

**Duración:** 3'05''

Bueno Buenos días profe Blanquita, voy a realizarle una entrevista sobre la percepción que tiene del acercamiento de los padres de familia, en el apoyo escolar de los estudiantes entonces:

**E** Blanquita que estrategias de los padres de familia

**B** Qué estrategias. jmmm.. bueno que todavía son niños, que de alguna manera u otra, cuenta con el apoyo de los papás, los niños generalmente a pesar que se van, con la tarea diaria, explicada es necesario que los papitos desde casa, ayuden en el proceso, orientándolos con lo que llevan, siempre en los procesos pueden haber niños que tienen alguna dificultad en sus procesos, de las actividades.

**E** Blanquita cuales son las posibles causas, de la inasistencia de los padres de familia o los acudientes cuando son convocadas por la institución?

**B** Jmmm haber. Asi como encontramos en el área de preescolar ,o en términos generales en la institución los padres de familia, muy comprometidos con los procesos escolares de los niños, están pendientes de los procesos de las actividades ,de las debilidades ,de las actividades de la institución y situacionales Iguualmente encontramos padres que por diferentes motivos no pueden acercarse a la institución acompañar a conocer con sus hijos por diferentes dificultades es muy difícil que les den permiso en los lugares de trabajo otros tantos son padres o madres solteras que igualmente muy difícil que le den un permiso hizo o simplemente porque el papito es que piensan porque están en preescolar lo que hacemos allí no es lo suficientemente importante para el niño para , como para gastar 2 o 3 horitas qué es lo que gastamos en la reunión es a bimestre es decir cada dos meses 2 meses y medio.

**E.** Muchas gracias Blanquita. ¿Y por último la estrategia que se utiliza con esos padres que no asisten cuáles son y cómo lo hace implementarlas?

**B** la estrategia institucional que se lleva, es primero un llamado por escrito, recordando a las papitos que hay un día de atención a padres donde pueden y deben acercarse, a por lo menos como último recurso, a recibir el boletín de su hijo. yyy.. lo sucesivo pues cuando es una familia que reiterativamente es ausente en las reuniones, tratamos que al final del año, asumir un compromiso por escrito de los siguientes años y si es que siguen en la institución, cambiamos de actitud. Muchas gracias Blanquita

## Anexo B. Entrevista a los orientadores, coordinadora, psicólogo y tiflóloga

### ENTREVISTA # 1

**Docente investigadora:** Luz Piedad Alzate

**Entrevistado:** Jorge Alberto Rodríguez (Orientador del colegio Montebello)

**Realizada:** 19 de agosto del 2016

**Duración:** 5'58 ''

Bueno, en este momento nos encontramos con el orientador Jorge Alberto Rodríguez, el cual nos va a colaborar para responder algunas inquietudes.

Entrevistador: eeeh... ¿Qué estrategias se manejan en el colegio para que los padres de familia se motiven para venir al colegio?

**J:** es que el problema inicial es que no vienen al colegio; entonces cómo los motivamos... nosotros deseáramos que hubiese un método para ligar a los padres al proceso educativo de los hijos, pero hay un problema cultural ahí...ellos no se sienten parte de eso; entonces individualmente lo que se ha hecho esoooo... está en otra pregunta. Después con los estudiantes que tienen bajo nivel académico y los que son remitidos a orientación, es hacerlos conscientes de que las relaciones familiares, la dinámica familiar, la manera cómo si confían o no confían en ellos, en sus capacidades, influyen directamente en el proceso académico de sus hijos.

**E:** pero no hay un estrategia como tal, donde el colegio diga esta es la que manejamos o estas son.

**J:** como estrategia así planeada no, para motivar pues...

**E:** ¿Qué es estrategias se han aplicado para fortalecer los vínculos familiares de los que presentan bajo rendimiento?

**J:** mmmm... O que actividades se han implementado

**J:** pero de los que presentan bajo rendimiento?

**E:** si...pues yo pienso que los que más interesan son los que van más mal

**J:** se hacen sesiones con el estudiante y la familia para analizar los vínculos familiares qué tan familias funcionales- disfuncionales aunque es una palabra muuuuy esquemática pero si como están como se hace el diagnóstico de los vínculos familiares y como se puede intervenir ahí, generalmente se halla que la familia tiene unos vínculos un poco rotos y eso tiene una incidencia directa en el bajo rendimiento del chico

**E:** y cuando eso sucede qué?

**J:** y cuando eso sucede, pues lo que se hace es intervenir, mmm intervenir la familia en sí para que sea consciente de cómo está manejando lo vínculos

**E:** ellos son remitidos a otras partes o solamente el colegio los ....

**J:** lo que pasa es que eso no se trabaja en otros lugares, unas de las grandes dificultades que hay es que eso a nivel de psicología no se trabaja, o sea, si nada más para un niño con dificultades de aprendizaje se demoran en darle 6 meses la cita, pues mucho menos para dinámicas familiares eso no lo atienden.

**E:** se rompe, se queda ahí...

**J:** eso se trabaja acá, porque no hay otro lugar donde remitirlo

**E:** ¿Qué información se tiene sobre las expectativas de los padres de familia? Hay algún voz y voto, los papas dicen ay... en las reuniones quisiéramos que se trabajara esto que bueno saber de esto

**J:** sobre las expectativas, con respecto a los hijos o con respecto al trabajo de los padres...

**E:** o sea, en las reuniones por ejemplo, cuando se hacen las reuniones se tienen en cuenta las las ..Los puntos de vista de ellos, o sea las opiniones que ellos tienen frente a la actividad que se realizó ese día

**J:** hemos hecho trabajos eee continuos con los padres de 4º, 3º , 2º ahorita?? si, mmmm... en los que se ha trabajado por ejemplo las expectativas que ellos tiene con respecto a los hijos, entonces por ejemplo hasta donde ellos creen que los hijos pueden llegar, generalmente lo que se encuentra es que ellos están desligados también del proceso académico de los hijos, porque su mayor expectativa es que lleguen a terminar el bachillerato, es más, ellos se sienten yaaa..

**E:** realizados con....

**J:** muy satisfechos con que sus hijos puedan terminar el bachillerato, entonces una de las cosas que en realidad funciona como tal, para los estudiantes, generalmente acá es que las expectativas de los padres son muy bajas con respecto a ellos, mmm..si uno hace una encuesta con niños de 3,4,5 con los padres y se ha hecho en las reuniones de escuela de padres, de hasta donde creen qué pueden llegar sus hijos, hasta donde ellos esperan que lleguen, realmente lo máximo es un carrera técnica, pero no hay una disposición de apoyar a los hijos en el proceso más allá.

**E:** no lo ven como importante

**J:** y por lo tanto tampoco se acompaña un proceso académico, pues si no va a servir

**E:** si es verdad

**E:** bueno la última es.. ¿Qué pasa con los padres de familia que no asisten a las reuniones? ¿Qué proceso hay con ellos?

**J:** mmm... a las reuniones de calificaciones?

**E:** O a la actividad de padres

**J:** a las reuniones de calificaciones se les da una citación advirtiéndoles que de no venir se envía un reporte por abandono a las entidades de control, pero es un formalismo porque ellos pueden enviar un delegado, mmm...pero en realidad en el distrito hay muy pocos colegios, en el....¿cómo es que se llama ese? Que queda por policarpa, es famoso el normal, la normal de Montesori es uno de los pocos colegios del distrito, que tiene un método de escribir que los padres firmen por escrito un compromiso sino hay remisiones a entidades de control, pero en la mayoría de colegios distritales, en este no hay una manera de comprometer a los padres a asistir a escuela de padres.

**E:** ok, muchas gracias Jorge muy amable por la colaboración



## ENTREVISTA # 2

**Docente investigadora:** Luz Dary Peña López

**Entrevistado:** Diana Casas (Orientadora del colegio O.E.A.)

**Realizada:** 18 de Agosto de 2016

**Duración:** 6'26''

**E:** Vamos a realizar una entrevista a la profesora Diana Casas ella es la orientadora de la institución educativa, entonces Dianita ¿Qué fortalezas usted ha detectado en los padres de familia del grado 502?

**D:** Bueno, en el grado 502 se obtiene primero que todo una parte de observación, en donde los padres de familia han demostrado que hay una responsabilidad casi en un 90% para asistir a todos los llamados que se les hacen cuando se encuentra alguna deficiencia en el aula.

**E:** Entonces continuamos Dianita con la segunda pregunta que dice ¿Qué estrategias se han implementado desde la Institución Educativa para acercar a los padres de familia o acudientes al colegio?

**D:** Bueno, primero que todo desde hace más de diez años se estableció como carácter obligatorio y quedo estipulado en el manual de convivencia, obligatoria la asistencia a las escuelas de padres, eso fue un avance grandísimo, porque normalmente en esos años anteriores se citaban a, a padres de familia para alguna charla y no asistían. Afortunadamente o desafortunadamente, eeh toco volverlo de esta manera para generar más asistencia y hemos tenido siempre una buena participación, eeh otra cosa también es que todo esto depende también del director de grupo y los padres de familia cuando se les está enviando continuamente las posibles causas de las deficiencias que tienen los estudiantes y por medio de estos se acercan a los padres, haciéndoles también unas remisiones a orientación donde se van llevando todos los procesos de atención que requieren estos estudiantes, de esta manera los padres de familia se ven obligados a estar más pendientes de sus hijos y a estar asistiendo continuamente al colegio para todas las reuniones que se hacen, eeh otra estrategia también que se toman, es en las entregas de boletines, eeh nosotros llevamos un proyecto de vida aquí en el colegio donde, también se hacen algunas actividades para los padres de familia que los motivan a estar en el colegio y estar pendiente de las dificultades que tienen sus hijos, con todos los procesos que se hacen, eeh en unión desde dirección de curso, aah con orientación.

**E:** Bien Dianita, entonces vamos con la tercera pregunta que dice: ¿Qué seguimiento se realiza a las reuniones de padres de familia o acudientes y qué se ha identificado?

**D:** Bueno, eeh, eeh depende de la reunión de padres, porque también se puede decir que se hace un seguimiento a los estudiantes, eeh a los padres, padres de familia perdón.... cuando se hacen las entregas de boletines y se lleva pues la..la continuidad de esas asistencias, eeh para... para mirar cuales están pendientes y cuales no están pendientes acá en el colegio, pero realmente el seguimiento se lleva, el seguimiento se lleva, eeh más que todo cuando los estudiantes son remitidos o reportados a orientación

por algunas dificultades y, hay continuamente se van llevando los seguimientos con las asistencias que los padres, que los padres hacen y se lleva toda, toda la parte, todo el proceso de esto, se lleva en orientación en, en las fichas que se hacen. ¿Cómo se hace este proceso? El, el docente eeh hace la remisión, la envía a orientación, se hace la valoración del estudiante, pues para estar más seguras de la dificultad que está presentando el estudiante, se cita al padre de familia se le da el informe y ya cuando vemos que es necesario remitir, remitimos directamente a la eps para una valoración general y comenzar todo el proceso y cada mes nosotros estamos citando a padres de familia para mirar cual es el seguimiento que se ha hecho, ya sea de terapia, neurología, psiquiatría, psicología para así poder ir ayudando al chico a mejorar, teniendo en cuenta las estrategias que mandan desde, desde la eps, eeh así hemos recibido una respuesta muy grande de la asistencia casi total de los padres de familia a las citaciones que se hacen desde el departamento de, de orientación.

**E:** Vale Dianita, muchas gracias, (risas), porque hay otra pues no se si

**D:** Ahhh fue la está que dijimos que, que quedaba aquí, que es lo que dice.

**E:** ¿Qué han identificado como posibles causas de la inasistencia de los padres de familia o acudientes?

**D:** Ahhh no las posibles, sigue, no esta es diferente sabes por qué ¿Cuáles son las posibles causas de la inasistencia de padres de familia, entonces? Su la las, las posibles causas porque ellos no asisten, primero que todo, eeh hay algunos trabajos de los padres de familia que los imposibilitan para poder asistir a estas, a estas citaciones, en algunos son muy exigentes y no les dan el permiso para venir, a sabiendas que ellos tienen todo el derecho de solicitar el permiso para asistir a esas reuniones. Otros posibles, posibles, no asistencia es cuando los padres no hacen el proceso completo del estudiante y no tienen como venir a verificar y a presentar el proceso que se lleva, se lleva del niño, es decir, cuando no van a las citaciones en las eps ya sea psiquiatría, terapia ocupacional, ellos nos tienen que presentar un reporte y si no lo tienen, los padres de familia no se presenta, entonces que hacemos nosotros en ese, en ese momento, nuevamente hacerle, hacerle la citación y hasta que completemos tres citaciones, a la tercera citación pues si ellos ya, ya no asisten se cita directamente con coordinación académica para mirar que es lo que está pasando y ya de ahí para adelante si no logramos que el padre se acerque por las diferentes causas que, que ha tenido ya nos toca pues, ya por la otra vía que es directamente con bienestar familiar para lograrlos acercar aquí a la institución, pero normalmente las causas más, más que más se, se presentan es por el no permiso que les dan a los padres de familia en sus trabajos.

**E:** Vale Dianita muchas gracias, muy amable.

**D:** Si quedo bien.

### ENTREVISTA # 3

**Docente investigadora:** Luz Dary Peña López

**Entrevistado:** Teresa Pérez (Coordinadora Académica del colegio O.E.A.)

**Realizada:** 18 de Agosto de 2016

**Duración:** 4'27"

**E:** Vamos a realizar una entrevista a la coordinadora académica de la jornada mañana Teresa Pérez, entonces Tere, la primera pregunta dice ¿Qué fortalezas usted ha detectado en los padres de familia del grado 502?

**T:** Eeh, bueno una fortaleza es que los padres de familia han demostrado interés eeh en la, en el acompañamiento a los estudiantes, asistiendo en forma permanente al colegio y cuando son convocados por la docente que los requiera, igualmente eeh en orientación y coordinación.

**E:** Vale Tere, la segunda dice: ¿Qué estrategias se han implementado desde la Institución Educativa para acercar a los padres de familia o acudientes al colegio?

**E:** eh bueno, eeh por una parte primero, la hora de atención de los docentes titulares para poder semanalmente eeh prestar las, el tiempo, eeh para que los padres de familia puedan acercarse a ellos y puedan, pues preguntar eeh, estar interesados o enterados de la situación de su hijo. Eeh segundo, eeh desde orientación se ha proyectado con ellos talleres de padres de familia en forma reiterada, en el colegio en promedio se hacen de diez a doce talleres de padres para todos los estudiante, pero desde hace unos tres años se ha fortalecido el trabajo para grado cuarto, quinto, sexto y séptimo, que son los grados en los cuales se requiere un acompañamiento fuerte de los padres y la formación también para ellos en términos de, desarrollo, crecimiento, eeh adquisición de hábitos y habilidades en el estudio. De la misma manera en coordinación y en todas las instancias del colegio existe un horario de atención a los padres cuando ellos lo requieran. Eeh cuando los jóvenes presentan dificultades también eeh son citados.

**E:** Vale Tere, la pregunta dice: ¿Qué seguimiento se realiza a las reuniones de padres de familia o acudientes y qué se ha identificado?

**T:** Bueno cuando los padres de familia deben asistir a entregas de boletines, eeh los docentes directores de grupo, si el padre no asiste deben, eeh llamarlos nuevamente, eeh buscando pues, eeh facilitar espacios para que ellos vengán, si son dificultades por trabajo o algún motivo particular. Igualmente si no asisten, se remiten a coordinación para ser citados o a orientación, en el dado caso que los jóvenes estén en algún tipo de acompañamiento ya sea por dificultades cognitivas, comportamentales, académicas, de terapia de lenguaje o demás eeh. Bueno creo que hasta ahí ya.

**E:** Bueno, Tere la última pregunta dice: ¿Qué han identificado como posibles causas de la inasistencia de los padres de familia o acudientes a las reuniones convocadas por la Institución Educativa?

**T:** Bueno, eeh normalmente los padres de familia que no asisten al colegio expresan que no vienen porque están trabajando, eeh que hemos detectado ahí, pues que algunos padres realmente, al estar trabajando se les dificulta y por eso se les da la oportunidad

que sea en otro, en otro espacio que sea más conveniente para ellos, pero.... desafortunadamente se ve que muchos padres que aunque no trabajan o no tienen otro tipo de actividad eeh, no asisten al colegio. En estos casos después de tres reportes se remiten a orientación, se busca el apoyo desde secretaria en los diferentes programas, llámese RIO o Escuelas saludables, para hacer una atención externa al colegio y se hacen las remisiones que correspondan a nivel de salud o bienestar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es importante tener en cuenta que en los comités de apoyo, eeh siempre estamos eeh buscando detectar estas situaciones para darle la más, una solución lo más pronta posible que sea realmente eficaz para el desempeño del estudiante y mejorar sus procesos académicos y convivenciales.

**E:** Vale Tere, muchas gracias

#### **ENTREVISTA # 4**

**Docente investigadora:** Luz Dary Peña López

**Entrevistado:** Melba García (Tiflóloga del colegio O.E.A.)

**Realizada:** el 18 de Agosto de 2016

**Duración:** 4'05''

**E:** Vamos a entrevistar a la docente Melba García, ella es tiflóloga del colegio O.E.A., de las dos jornadas. Melba, buenas tardes, te voy a hacer unas preguntitas, entonces para que por favor me contestes, la primera dice ¿Qué fortalezas usted ha detectado en los padres de familia del grado 502?

**M:** Bueno, eeh lo importante con los niños en condición de discapacidad es que los padres sepan que tienen una situación diferente, que aprenden de manera diferente y que deben apoyarlos frecuentemente, no pueden dejarlos solos, ya que ellos necesitan de una guía constante en trabajos y tareas, en descripción de imágenes, en lecturas, porque no todo está en braille, ellos deben aprender a interpretar la información de manera auditiva.

**E:** Bueno, Melba la segunda pregunta dice: ¿Qué estrategias se han implementado desde la Institución Educativa para acercar a los padres de familia o acudientes al colegio?

**M:** Existe un protocolo determinado para el ingreso del chico, que es: ellos deben venir con el niño y hacer una entrevista con el equipo de tiflogía, eeh allí se hace una caracterización de el niño y de la familia y se hacen unos compromisos, al, al realizar los compromisos él debe cumplir, por ejemplo, el acompañamiento, la asistencia a talleres. Eeh la comunicación constante con tiflogía, por alguna dificultad, tener medios de comunicación como **WhatsApp**, el celular, el fijo donde lo podamos encontrar con facilidad, teniendo en cuenta su condición clínica, eeh también es importante que conozcan el equipo docente y quien es su director de grupo, que tengan contacto con coordinación académica y coordinación de convivencia, la comunicación es lo más importante, ya hay estrategias didácticas para el aprendizaje que es una, un compromiso importante es que ellos deben transcribir lo que venga en Braille de tareas para al profesor se le agilice la parte de calificación, eeh también, eeh utilizar la descripción, eeh en audio de, de los dibujos o libros, eeh otra estrategia didáctica es utilizar el computador

con su lector de pantalla y en caso de que tengan ayudas ópticas hacer los contactos pertinentes en salud para adquirirlos.

**E:** Listo, vale Melba, la tercera dice: ¿Qué seguimiento se realiza a las reuniones de padres de familia o acudientes y qué se ha identificado?

**M:** Habeeer, el seguimiento que se ha realizado, eeh consiste en comunicarnos con ellos constantemente y el seguimiento es el compromiso, se ha detectado que los padres, en general tienen compromiso con sus hijos, es muy escaso es, el que no viene, el que no asiste porque eso se detecta en el ingreso, por ejemplo: si trae su historia clínica, sus papeles toda esa parte es fundamental, el seguimiento es constante, por eso existe un equipo para la inclusión, para que sea una educación inclusiva con calidad.

**E:** Vale Melba, y la última pregunta, ¿Qué han identificado como posibles causas de la inasistencia de los padres de familia o acudientes a las reuniones convocadas por la Institución Educativa?

**M:** Esta parte es, no se da tanto con los niños que están incluidos porque se hacen compromisos si el padre hace los seguimientos, hace los compromisos en la institución, casi nunca deja los procesos, ni abandona los procesos, además que nosotros tratamos como equipo de trabajar constantemente con los chicos y con la familia para que se cumpla.

**E:** Vale Melba, muchas gracias.

## ENTREVISTA # 5

**Docente investigadora:** Gloria Yanneth Cardona

**Entrevistado:** Juan Pablo Sánchez (Psicólogo del Colegio San José sede)

**Realizada:** el 19 de Agosto de 2016

**Duración:** 3,'59''

**E:** Bueno estamos con Juan Pablo Sánchez, él es psicólogo trabaja acá en nuestra sede B y es el encargado del departamento de orientación del colegio; entonces vamos a hacerle algunas preguntas sobre procesos académicos y formativos de la institución. ¿Juan Pablo qué fortalezas ha detectado usted en los padres de familia del grado quinto?

**J:** fortalezas eh..., dentro de la institución hay varias, grado quinto es un curso que lleva acá un proceso desde preescolar la mayoría, no todos, entonces a medida que los chicos van avanzando los grupos van variando porque hay muchos niños que llegan de hecho hasta en este año entraron a grado quinto. Podría decir que de los que llevan ese proceso de todo del tiempo desde preescolar hasta acá pues, compromiso han estado pendientes de lo que ocurre con los niños en la medida de lo posible, eso quiere decir que cumplen con lo básico que se les exige. Las reuniones, la asistencia las reuniones, las citaciones a padres eh, de manera individual; no veo mucha gente asistiendo a las... acá hay un espacio que se llama atención a padres, entonces atención a padres pues no es muy llena, pues no viene mucha gente siempre, pero algunos padres utilizan eso, eso indica que hay intención de estar haciendo el acompañamiento. En eso podría decir que veo como fortaleza del curso.

**E:** Perfecto, y... ¿Qué estrategias se han implementado desde la institución para acercar a los padres de familia o acudientes al colegio?

**J:** Bueno, la institución desarrolla yo diría que un número de estrategias importante con relación a, al acercamiento de los padres. Como te decía ahorita, la atención a padres es

un, un espacio que se brinda semanalmente para que los papás vengan no solamente de entrega de boletín a boletín; sino que vengan semanalmente para enterarse cómo va el proceso con sus niños. Eh..., hacen unas actividades muy importantes en el cronograma anual, relacionadas con lectura, y actividades también relacionadas desde bienestar, desde orientación para el bienestar de niños y de padres se programan talleres, hay diferentes alternativas para que los niños se puedan acercar. Este año de hecho con los grados quintos estamos desarrollando una actividad de campamentos que primero fue institucional y ahora es de manera voluntaria los fines de semana, varios padres del grado quinto si se han vinculado a la actividad con sus niños, porque ya es una cosa voluntaria. Entonces se busca hacer un acercamiento a través de varias actividades que se, diríamos que se enmarcan dentro de una estrategia de participación de los padres acá dentro de la escuela.

**E:** Juan y ... ¿Qué han identificado con respecto a las, a las reuniones como posibles causas de la inasistencia de los padres de familia o los acudientes cuando son convocadas por la institución?

**J:** ¡Bueno!, posibles causas hay varias, hay varias causas para decir que los padres no asisten a la institución. Una es todo el cruce qué tiene que ver con el trabajo, aquí las familias no son unas familias con una estructura formal, hay muchas familias que tienen estructuras diversas. Entonces eso hace que haya padres que son responsables y tienen que trabajar, el tipo de trabajo que desarrollan también, mucha gente que es informal, otra gente que es formal pero tienen cargos operativos y no programa muy bien los tiempos y las autorizaciones, eh... Bueno hay varias cosas, por mencionar otra también son el factor económico, porque la gente informal, pues el día que deje de trabajar, o la mañana que no trabaje por venir, pues entonces ese día no tiene el sustento para el almuerzo; una cosa así de sencilla. Entonces hay varias, tratamos de organizarlo con mucho tiempo de respetar mucho un cronograma, para que la participación sea más fluida.

**E:** Bueno Juan Pablo, te agradezco muchísimo por tu tiempo y tus aportes.

**J:** Vale

## Anexo C. Entrevistas de los padres de la familia

### ENTREVISTAS #1

**Docente investigadora:** Luz Piedad Alzate

**Entrevistado:** Sonia Patricia Lengua (madre de familia del colegio Montebello)

**Realizada:** 21 de septiembre del 2016

**Duración:** 3'13''

**E:** ¿El colegio qué mecanismos emplea para citarlo a las diferentes reuniones?

**S:** Ahí qué... ¿cómo así?

**E:** Qué utiliza el colegio para citarlo, para que se dé cuenta que tiene reunión.

**S:** Pues que de pronto el niño va mal, o sea que cuando lo cita el profesor a uno es porque algo le sucede al hijo de uno.

**E:** ¿Se le ha presentado alguna dificultad para asistir a las reuniones?

**S:** ninguna, o sea, no a mi ninguno, siempre llego a las reuniones

**E:** ¿Cuándo no puede asistir a las reuniones o citaciones realizadas por el colegio usted cómo se comunica con ellos?

**S:** Por nota, por el cuaderno de notas

**E:** ¿De todas las citaciones que ha recibido por parte del colegio a las diferentes actividades cuál le parece más importante?

**S:** Pues las reuniones

**E:** Pero de algún periodo en especial, o de alguna actividad...que usted diga esa fue muy importante.

**S:** Pues...de pronto la de la familia

**E:** El día de la familia

**E:** ¿Tiene alguna sugerencia para qué el colegio la tenga en cuenta en el momento de programar las reuniones?

**S:** No ninguna

**E:** ¿ninguna?

(Con el movimiento de su cabeza señala un no)

**E:** ¿A su hijo (a) cómo le va en el colegio?

**S:** Pues...regular

**E:** ¿Usted cómo lo ayuda en el proceso escolar?

**S:** Eee...ayudándole con las tareas a...ó seaa...poniéndola a estudiar y de todo

**E:** ¿Su hijo (a) ha recibido alguna asesoría por parte de la orientadora o coordinadores?

**S:** No

**E:** ¿Cómo apoyan el proceso académico de su hijo(a) los profesores?

**S:** Cómo le ayudan, pues poniéndole recuperaciones, poniéndole más tareas para recuperar

**E:** ¿En qué puede mejorar el colegio?

**E:** Algo que usted vea que sea necesario de mejorar

**S:** No, no todo bien

**E:** O le gustaría que mejorara en algo

**S:** Pues me gustaría que estuviera el bachiller acá

**E:** Es usted muy amable, muchas gracias.

## **ENTREVISTAS #2**

**Docente investigadora:** Luz Dary Peña López

**Entrevistado:** Claudia Patricia Flores (madre de familia del colegio O.E.A.)

**Realizada:** el 29 de Septiembre de 2016

**Duración:** 5'33"

**E:** Señor Padre de Familia lo invitamos a que participe en la investigación que estamos realizando en la Universidad de La Sabana y deseamos que responda estas preguntas relacionadas con el desempeño académico de su hijo y el acompañamiento que se le da también desde la institución. Recuerde que esta entrevista será confidencial y no tienen ninguna repercusión en el nivel académico de su hijo, ni será tenida en cuenta como una calificación más.

Queremos que por favor nos dé su consentimiento de manera verbal si desea o no participar. en la siguiente entrevista.

**C:** Buenos días, mi nombre es Claudia Patricia Flores y soy la mamá de Diego Alejandro Hernández y siii.... acepto la entrevista para.... si acepto la entrevista cooon.

**E:** Listo mamita, entonces eeh el objetivo de esta entrevista es recoger información que pueda ayudar a los padres de familia a mejorar sus relaciones con el colegio; entonces la primera pregunta dice ¿El colegio qué mecanismos emplea para citarlo a las diferentes reuniones?

**C:** El colegio eeh, pues que mecanismo, pues por medio dee, dee circulares, por medio de circulares yy puesss y me parece... una buena observación para que uno los padres este informado de como...van los niños en el colegio.

**E:** Listo mamita ¿Se le ha presentado alguna dificultad para asistir a las reuniones?

**C:** Pues a veces si porque a veces los turnos no nos los dan, pide y uno pide el permiso y a uno no se lo dan cuando debe ser, sino cuando ellos lee y toca uno, los demás compañeros pues, se valen de la ocasión, quiere uno como pedir el permiso y ellos quieren cobrarle a uno, entonces no se le dan las cosas, a veces cuando uno las, las requiere.

**E:** Listo mamita, eeh ¿Cuándo no puede asistir a las reuniones o citas realizadas por el colegio usted cómo se comunica con ellos?

**C:** Pues yo me comunico con ellos por medio deel celular o vengoo, logro un ratico aunque pueda sí, venir para ver como, así de rapidez... o miro una forma para ver como hago para, para comunicarme con ellos.

**E:** Listo mamita, eeh De todas las citas que ha recibido por parte del colegio a las diferentes actividades ¿Cuáles le parecen más importantes?



**C:** Pues me parece más importante la dee, entrega, dee, saber informes como van, ehh cómo va el proceso del niño, como va el rendimiento escolar, que dificultades ha tenido durante eeh, la... escolar durante el trayecto escolar y, y eso.

**E:** y ¿Cuáles le gustan más?

**C:** Pues me gusta más cuando vengo a, de la parte de notas, cuando vengo a recibir notas, informe sobre las notas o cuando hay alguna información que es importante para mí.

**E:** Listo mamita, ¿Tiene alguna sugerencia para qué el colegio la tenga en cuenta en el momento de programar las reuniones?

**C:** Pues me gustaría, que cuando así poder yo, también organizarme, paraaa los permisos, en el trabajo, me gustaría que, coordinaran eso, para yo poder asistir, a las reuniones de mis hijos.

**E:** Listo mamita, mmm ¿A su hijo cómo le va en el colegio?

**C:** Pues, académicamente le va muy bien hasta ahora gracias a Dios, no he tenido problemas con él, es un niño muy juicioso, es algo muy.

**E:** Y ¿Usted cómo lo ayuda para que le vaya bien en el colegio?

**C:** Pues yo lo ayudo de la manera, estoy pendiente de ellos, eeh, que hagan las tareas, les reviso cuadernos, cuando llegan, tengo el tiempo pues les reviso sus tareas, estoy pendiente a, a todo lo que hacen en el colegio y a, y a sus tareas diarias.

**E:** Listo mamita, ¿Su hijo ha recibido alguna asesoría por parte de orientación o coordinación?

**C:** No.

**E:** ¿Por qué?

**C:** Pues no, porque no, he tenido gracias a Dios, pues no ha tenido problemas, y es un buen estudiante hasta ahora

**E:** Eeh ¿y recibe algún tipo de apoyo por parte de sus profesores?

**C:** Pues sí, la profesora lo, la profe lo tiene muy en cuenta, le presta atención cuando él, le va a hacer alguna pregunta, ella es buen apoyo para él.

**E:** Mmm ¿De qué manera el colegio le ha ayudado en el proceso de aprendizaje de su hijo?

**C:** Pues nos ha ayudado, que me ha dado tiempo, pues hay veces se me complica para comprar los libros, para comprar las cosas que le piden,

**E:** Listo mamita, ¿En qué puede mejorar el colegio?

**C:** Eeh, el colegio, pues a mí, hasta ahora todo bien, pues para el no veo ninguna dificultad porque, me siento muy bien así con el colegio, presta un buen servicio, ellos gracias a Dios todo muy bien me siento muy bien.

**E:** Vale mamita muchas gracias.

**C:** Bueno.

### ENTREVISTAS #3

**Docente investigadora:** Luz Dary Peña López

**Entrevistado:** Liliana Benítez. (Madre de familia del colegio O.E.A.)

**Realizada:** 29 de Septiembre de 2016

**Duración:** 3'49''

**E:** Eeh, buenos días, eeh señor padre de familia, es una mamita del grado segundo la invitamos a que participe en la investigación que estamos realizando en la Universidad de La Sabana y deseamos que responda estas preguntas relacionadas con el desempeño académico de su hijo y el acompañamiento que se le da también desde la institución. Recuerde que esta entrevista será confidencial y no tienen ninguna repercusión en el nivel académico de su hijo, ni será tomada en cuenta como una calificación más.

Queremos que por favor nos dé su consentimiento de manera verbal si desea o no participar en la siguiente entrevista.

**E:** Entonces como no alcanzas a escribir todas sus respuestas, ¿quisieras que te graben?

**L:** Si señora autorizo.

**E:** mamita de

**L:** Joseph Romero

**E:** Del grado

**L:** Segundo

**E:** Listo mamita, entonces, el objetivo de esta entrevista es recoger información que pueda ayudar a los padres de familia a mejorar sus relaciones con el colegio, entonces la primera pregunta, mamita dice. ¿El colegio qué mecanismos emplea para citarlos a las diferentes reuniones?

**L:** Por medio de las circulares, o notas en el cuaderno deee, de anotaciones.

**E:** Listo ¿Se le ha presentado alguna dificultad para asistir a las reuniones?

**L:** Algunas veces por mi trabajo.

**E:** Aah, vale, muchas gracias. eeh ¿Cuándo no puede asistir a las reuniones o citas realizadas por el colegio usted cómo se comunica con ellos?

**L:** En las mañanas cuando puedo, vengo o al día siguiente o por medio de una nota hacia la profesora o la llamo por celular.

**E:** Listo, De todas las citas que ha recibido por parte del colegio a las diferentes actividades ¿Cuáles le parecen más importantes?

**L:** Mm las entregas de boletines, cuando hay llamados de atención para el hijo, para el hijo, creo que eso.

**E:** ¿Cuáles le gustan más?

**L:** Mmm, las entregas de boletines, no para mí todas en sí, son importantes.

**E:** Listo mamita, ¿Tiene alguna sugerencia para que el colegio la tenga en cuenta en el momento de programar las reuniones?

**L:** Eeh, que sean bien temprano, por mi trabajo, me gustaría que sean tempranito.

**E:** Y ¿A su hijo cómo le va en el colegio?

**L:** Muy mal

**E:** ¿Por qué?

**L:** Eeh, académicamente, está, en un nivel muy bajito, y disciplinariamente.. terrible, eeh

**E:** Y ¿usted cómo le ayuda en ese proceso escolar?

**L:** Yooo, en las tardes cuando llego del trabajo, le hablo, le colaboro con las tareas.

**E:** Eeh, ¿Su hijo ha recibido alguna asesoría por parte de la orientadora o los coordinadores?

**L:** Si señora.

**E:** ¿Qué tipo de asesoría?

**L:** Eeh, pues ellos le hablan, y pues, cuando, hay, de los llamados de atención, lo remitieron para psicología.

**E:** Aah, bueno, pero hasta ahora empezamos proceso.

**L:** Si señora.

**E:** Listo, eeh ¿Cómo apoyan el proceso académico de su hijo la profesora del curso?

**L:** Ella, eeh orientándolo, dictándole, dejándole trabajos como de refuerzo y orientándolo aquí en el colegio.

**E:** ¿De qué manera el colegio le ayuda con los procesos de aprendizaje de su hijo?

**L:** Dándole la oportunidad de estudiar.

**E:** Y ¿En qué puede mejorar el colegio?

**L:** Mmm, poniéndole más atención de pronto, a todos los casos que hay de bulling en los niños.

**E:** Listo, mamita, ¿se siente agredido el niño en el salón?

**L:** Si

**E:** Se siente perseguido o agredido

**L:** Si, seño, agredido y perseguido, las dos.

**E:** Y se ha hecho algún debido proceso

**L:** Mmm, pues ahí regular

**E:** Regular, o sea no se siente conforme con lo que se ha hecho hasta ahora.

**L:** No

**E:** Se sienten vulnerados los derechos

**L:** Si señora

**E:** ¿Qué podríamos hacer para mejorar este proceso?

**L:** No sé, como tratar de hacer, no sé, de hablar con todos los padres de familia, que corrijan a sus hijos, que, o sea, que no se la monten a los demás niños, porque a mi hijo, se la han montado, demasiado.

**E:** Listo, mamita, muchas gracias.

**L:** Bueno.

#### **ENTREVISTA # 4**

**Docente investigadora:** Gloria Yanneth Cardona Ortiz

**Entrevistado:** Flor María Niño (madre de familia del colegio San José)

**Realizada:** 27 de Septiembre de 2016

**Duración:** 3,59 minutos

**E:** Buenas tardes, Señora Flor María.

**F:** ¡Buenas tardes!

**E:** La invitamos a que participe en la investigación que estamos realizando en la universidad de La Sabana y deseamos que responda estas preguntas, relacionadas con el desempeño académico de su hijo y el acompañamiento que se le da también desde la institución. Recuerde que esta entrevista será confidencial y no tienen ninguna repercusión en el nivel académico de su hijo, ni será tomada en cuenta como una calificación más.

Queremos que por favor nos dé su consentimiento de manera verbal, si desea o no participar en la siguiente entrevista.

**F:** ¡Si deseo!

**E:** Como no alcanzo a escribir todas sus respuestas, ¿Autoriza usted que la grave?

**F:** ¡Claro que sí !

**E:** Gracias, el objetivo de esta entrevista, es recoger información que pueda ayudar a los padres de familia a mejorar sus relaciones con el colegio.

Señora Flor María, ¿El colegio qué medios emplea para citarla a las diferentes reuniones?

**F:** Circulares y... y ...verbales.

**E:** ¿Se le ha presentado alguna dificultad para asistir a esas reuniones?

**F:** No, no señora.

**E:** De todas las citaciones que ha recibido por parte del colegio a las diferentes actividades ¿Cuáles le parecen más importantes?

**F:** Eh, las circulares, notas enviadas a la casa.

**E:** ¿Y qué actividades que desarrolla el colegio le han gustado más?

**F:** Los talleres de padres me han gustado mucho.

**E:** ¿Tiene alguna sugerencia para qué colegio la tenga en cuenta en el momento de programar las reuniones?

**F:** No pues igual a mí me, me ha parecido que lo han hecho correctamente, porque lo dan con días de anticipación que es por lo general, el mayor inconveniente para la mayoría de padres de familia. Porque se mandan muy sobre el tiempo entonces, en varias empresas de pronto no dan los permisos porque se necesita más tiempo con anterioridad; pero el colegio lo ha hecho bien con una semana me parece a mí que es, que ha sido lo apropiado.

**E:** Sí señora, y... señora Flor María ¿A su hijo cómo le va en el colegio?

**F:** Gracias a Dios bien, si señora bien.

**E:** ¿Usted cómo lo ayuda en el proceso escolar?

**F:** No, siempre he pensado que en el proceso educativo de mi hijo es 50 y 50. Eh, los profesores dan el 50% y nosotros como padres de familia en la casa, o por lo menos yo, le he aportado el 50% a mi hijo yo le colaboré muchísimo; en lo que más pueda y ... es eso, esencialmente es eso.

**E:** ¿Su hijo (a) ha recibido alguna asesoría por parte del orientador o de la señora coordinadora?

**F:** No señora, no, mi hijo no ha pasado por orientación, ni por coordinación.

**E:** ¿En qué considera usted que puede mejorar el colegio?

**F:** Pues siempre he pensado que, que los niños también se complementan, se complementan mucho con actividades fuera el colegio, porque eso ayuda a ver el desarrollo de su personalidad. A mí me gusta que mi hijo, me gustaría que mi hijoo, soltara un poquito para ver qué tanto ha acogido lo que yo le he dicho de cómo comportarse cuando esté en otros lugares distintos al colegio y sin mi compañía. Entonces a mí me gustaría más como que, lo sacaran del colegio a otros espacios.

**E:** Y en cuanto a la relación que usted tiene con el colegio, ¿En qué podríamos mejorar?

**F:** No para mí ha sido de verdad un choque un poco, de que hayan quitado la asociación de padres de familia, porque a mí sí me gusta participar en esa clase de actividades y porque siempre es muy importante la voz de los padres de familia

**E:** Muchísimas gracias señora Flor María por su tiempo

**F:** Gracias profe Gloria, ¡gracias profesora!, muy amable, a ustedes.

## ENTREVISTA # 5

**Docente investigadora:** Gloria Yanneth Cardona Ortiz

**Entrevistado:** Yenny Manrique (madre de familia del colegio San José)

**Realizada:** 29 de Septiembre de 2016

**Duración:** 5,07 minutos

**E:** Buenas tardes señora Yenny

**Y:** Buenas tardes.

**E:** La invitamos a que participe en la investigación que estamos realizando en la universidad de La Sabana y deseamos que responda estas preguntas, relacionadas con el desempeño académico de su hija y el acompañamiento que le da también, se le da también desde la institución. Recuerde que esta entrevista será confidencial y no tiene ninguna repercusión en el nivel académico de su hijo, ni será tenida en cuenta como una calificación más.

Queremos que por favor nos dé su consentimiento de manera verbal, si desea o no participar en la siguiente entrevista.

**Y:** ¡Claro que sí!

**E:** Como no alcanzo a escribir todas sus respuestas, ¿Autoriza usted que la grave?

**Y:** Claro, sí.

**E:** El objetivo de esta entrevista, es recoger información que pueda ayudar a los padres de familia, a mejorar sus relaciones con el colegio y no le tomará más de cinco minutos.

Señora Yenny, ¿El colegio qué medios utiliza para citarla a las diferentes reuniones?

**Y:** El medio que utiliza, pues de que como reuniones por entrega de boletines, emm de pronto que la hija esté por ahí digamos; le esté yendo mal en alguna materia...

**E:** ¿Y de qué forma la citan?

**Y:** (... silencio) escrita.

**E:** A través del cuaderno ohh, oh ¿Cómo lo hacen?

**Y:** No, ehh, en la agenda, en la agenda y a veces son los bonitos, los papelitos que nos mandan a uno, las circulares.

**E:** Ahh okey. ¿Y a usted se le ha presentado alguna dificultad para asistir a las reuniones?

**Y:** No, gracias no, siempre he asistido, siempre he asistido, y me parece pues las reuniones, el horario, pues a mí.

**E:** De todas las citaciones que ha recibido por parte del colegio a las diferentes actividades, ¿Cuáles le parecen más importantes?

**Y:** Más importantes cuando las entregas de boletines, porque es cuando más tenemos que estar pendientes de las notas de nuestros hijos y... y ya el resto pues ya son digamos... cuando nos reúnen para hacer algún... alguna, ¿cómo se llama? cuando hacennnn un evento, pero mmm más la entrega de boletines.

**E:** Y de todas esas actividades, ya me mencionó las que le parecen más importantes, pero de esas ¿cuáles le gustan más a usted?

**Y:** Jajaja, la entrega de boletines, jajajaja.

**E:** ¡Muy bien! Cuénteme señora Yenny, ¿A su hija cómo le va en el colegio?

**Y:** A mi hija pues gracias a Dios en este colegio ha avanzado, le está yendo bien, está rindiendo académicamente, buenos profesores, no me puedo quejar, le está yendo bien.

**E:** ¿Y usted como madre, cómo le ayuda en el proceso escolar?

**Y:** Ehh yo la guío, la guío en la parte que le enseñan acá, yo la guío en la casa, pues la ayudó mucho en sus tareas, le colaboró y... ¿cómo se llama eso cuando...? ¡Refuerzo!, el refuerzo.

**E:** ¿Su hija ha recibido alguna asesoría por parte de orientador o de la coordinadora?

**Y:** No , no.

**E:** ¿De qué manera el colegio le ha ayudado con el proceso de aprendizaje de la niña?

**Y:** ¿De qué manera?

**E:** El colegio le ha ayudado, con el proceso de aprendizaje de su hija. Que usted sienta que hay una ayuda directa por parte del colegio.

**Y:** Ehhh, pues la profesora, tiene una buena profesora y ella se esfuerza mucho con los niños para enseñarles, entonces me parece que de ahí.

**E:** Y según su concepto ¿En qué puede mejorar el colegio?

**Y:** Hay el colegio, éste me parece es un buen colegio Jajaja. A mí me parece bueno, yo no tengo osea, mmm quejas de nada, me parece que es un super buen colegio. Pues los profesores exigen que eso es lo importante, algunos son estrictos me gusta eso, que le exijan al alumno; son mis hijas no me importa que les exijan, porque así es que... a que a un futuro sean unos buenos seres humanos y... en todo, en el trabajo es lo que vayan ellos a enfrentarse a la vida. Pero este colegio a mí me parece, de mi parte yo no me puedo quejar es un buen colegio profesores de todo porque mis dos hijas son excelentes alumnas y Dayana ha avanzado mucho, mucho. Y Yo le doy gracias a Dios pues porque, dio con un buen colegio, no sé las otras mamitas de qué pero... de mi parte es un buen colegio.

**E:** Muchísimas gracias señora Yenny por su tiempo y sus aportes

**Y:** ¡Ay No! Gracias, cuando quieran otra entrevista Jajaja.

## ENTREVISTA # 6

**Docente investigadora:** Cecilia González

**Entrevistado:** Madilyn Cepeda (madre de familia del colegio San José)

**Realizada:** 19 de septiembre del 2016

**Duración:** 2´48´´

Eeee.bueno, señor Padre de Familia lo invitó a que participe en la investigación que estamos realizando, en la Universidad, de La Sabana y deseamos que nos contesta estas preguntas relacionadas en el desempeño académico, de su hijo y el acompañamiento que se da, a también desde la institución,

Recuerda que esta entrevista será confidencial, no tiene ninguna repercusión en el nivel académico de su hijo, se dice ten en cuenta que una calificación más.

Queremos que por favor nos dé su consentimiento de manera verbal, si desea o no participar en la siguiente entrevista.

**M:** Claro que Sí.

**E:** cómo no alcanzó a escribir todas las preguntas autorizaste a que la grabé.

**M:** Sí claro.

El objetivo de esta entrevista es recoger información que pueda ayudar a los padres de familia a mejorar sus relaciones con el colegio. un acuerdo entonces ya dicho Todo esto Entonces mi nombre es Cecilia.

Cuál es tu nombre señora Madilyn Cepeda.

**E:** el colegio que medios emplea para citarlo a las diferentes reuniones?

**M:** notas, volantes cómo se llaman circulares eso de pronto otro medio a través de la agenda.

**E:** se le ha presentado alguna vez dificultad para asistir a las reuniones?

**M:** Sii, esta última entrega de boletines no pude, se me cruzó con él el horario de trabajo.

**E:** y que hizo para solucionar esta situación.

**M:** mi mami le tocó venir. Igual me quede, perdida porque está pendiente, lo del grado de mi hija, O sea que estoy como, que no tengo ni idea de lo que está pasando.

**E:**usted cómo le apoya el proceso escolar a su hija.?

**M:** No pues estado muy pendiente de ellas, siempre he estado acá, he estado siempre al colegio, mientras podía, pero pues ahorita el trabajo, Se me ha cruzado mucho, y pues no estar muy pendiente por las reuniones y que sólo atienden un día a la semana, Entonces el día que atienden sii ves, a veces, no puedo ese día que atienden Entonces es sólo ese día o no en otro día, porque no lo permiten Entonces pues no me parece a veces eso. Aunque si tengo y vamos el miércoles libre pero la cita con los padres son el lunes, pero el lunes no puedo Pues debería de coincidir con mi descanso. Sí, sí la posibilidad de ponerse en la situación de uno como padre, que trabaja pues venga la atiendo otro día.

**E:** su hijo ha recibido alguna asesoría por parte del orientador o de la coordinadora?.

**M:** Sí sí sí señora la de segundo me lo trata el psicólogo.

**E:** como le apoyan el proceso académico los profesores y el orientador.

**M:** Pues bien, pero con Samuel, digamos, la profesora como que , al principio no tuvo un buen manejo del niño, porque era como muy necio, entonces la solución de ella, era sacarlo del salón, y mandarlo a otro salón, lo mandaban donde habían niños más grandes, Dónde está aprendiendo más mañas, más cosas Hasta que yo le dije a la profesora no me parece, que usted me esté sacando al niño del salón, porque no se sabe comportar y mandarlo a otro lado, Juan Pablo muchas veces lo cogía y que no me parece, que el niño, esté toda la tarde en orientación, perdiendo clases que de verdad, pues , le van a servir más, a estar llenando y más jugando tal vez en un computador.

**E:** usted cómo le apoya el proceso escolar a su hijoSamuel?

**M:** Hace un niño de la Samuel pues muy pendiente ya le estoy haciendo acompañamiento vario tiempo venía a estarme con él durante las horas de clase pero pues ahorita ya me queda, medio imposible, Pues que el niño la verdad no tenía mucho problema sobre el proceso del nivel académico.

**E:** tiene usted alguna sugerencia para con el colegio y que tenga en cuenta en el momento de programar las reuniones

**M:** Sí tal vez que no las pusieran, digamos 10 de la mañana, no sé... debería hacerlas Por la tardecita en la mañana o en la tarde, o en su jornada en el horario que es de ellos noo medio día, a eso de las 5 de la tarde 3 o 4 de la tarde, es más fácil pedir permiso, porque digamos a las 10 de la mañana me dan permiso, no me dan permiso y no puedo llegar a medio día a trabajar.

**E:** esto fue todo, y le agradezco su valiosa información y muchas gracias.

**M:** a ustedes muchas gracias.

## **Entrevista # 7**

**Docente investigadora:** Cecilia González

**Entrevistado:** Mónica Julieth Mora. (madre de familia del colegio San José)

**Realizada:** 19 de septiembre del 2016

**Duración:** 3'05''

**E:** Buenas tardes mamita, mi nombre es Cecilia González lo estamos invitando a participar en una investigación, que se está realizando en la universidad de La Sabana, y le pido que por favor que responda estas preguntas relacionadas con el desempeño académico de su hijo y el acompañamiento, que se le ha tenido desde la parte de la institución, de una manera sincera.

Recuerde que esta entrevista, será confidencial, no tiene ninguna repercusión en el nivel académico de tu hijo, ni será tenido en cuenta, para ninguna calificación ni nada que ver con los resultados, sólo es de carácter informativo. Muchas gracias.

**M:** Bueno buenas tardes mi nombre es Mónica Julieth Mora, soy la mamá de Dilan Nicolás, del grado tercero.

**E:** Bueno gracias Señora Mónica, Entonces... ¿el colegio qué medios emplea para citarlo a las diferentes reuniones?

**M:** eeee.. por medio de circulares, nos mandan en la agenda, que los niños llevan todos los días y ahí nosotros tenemos conocimiento de las reuniones que hay en el colegio.

**E:** ¿ Se le ha presentado alguna dificultad para asistir a las reuniones?

**M:** no señora, no he tenido inconvenientes yo he asistido a las reuniones que mandan del colegio,

**E:** ee ¿cuándo usted no puede asistir a las reuniones, citadas por el colegio como comunica con los profesores?

**M:** No, yo no tengo inconvenientes para comunicarme, y sí alguna cosa, la profesora tiene alguna queja del niño, y me quiero informar o también por medio del teléfono por el *WhatsApp*, me informa.

**E:** de todas las invitaciones que recibe, por parte del colegio a las diferentes actividades, ¿Cuáles le parecen más importantes?

**M:** las más importantes, Pues las quee.. pues e...entregas de los boletines, para, saber cómo va mi hijo académicamente.

**E:** Tiene alguna sugerencia, para que el colegio la tenga en cuenta para programar las reuniones



**M:** nooo no pues hasta el momento me he entendió muy bien , y cuando de pronto algo con el psicólogo que necesito hablar, él me atiende normalmente y todos los profesores, siempre me han brindado la atención correspondiente.

**E:** ¿usted cómo apoya el proceso escolar de su niño?

**M:** eeee.yoo, en el proceso escolar de mi hijo, pues gracias a Dios, siempre he estado muy pendiente de cualquier cosa, o refuerzo que tenga que hacer oo por si se le presenta, algún inconveniente vengo y asisto con la profesora, ,para hacer un refuerzo del niño, para yo estar pendiente de lo que él hace, en el colegio.

**E:** ¿su hijo, ha recibido alguna asesoría por parte del orientador, o de la coordinadora?

**M:** No señora, todo ha sido normalmente.

**E:** Muchas gracias mamita por el apoyo.

## Anexo D. Consentimiento Informado a Padres de familia y autorización



### UNIVERSIDAD DE LA SABANA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Proyecto de investigación: Estrategias que promueven el involucramiento familiar en las actividades de los estudiantes de los colegios Montebello, O.E.A.y San José

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Apreciado Padre de Familia:

Somos estudiantes de la Maestría en Educación de la universidad de La Sabana en la cual lideramos un proyecto de investigación titulado: “Estrategias que promueven el involucramiento familiar en las actividades de los estudiantes de los colegios Montebello, O.E.A.y San José”.

Este estudio pretende resolver el siguiente interrogante: ¿Cuáles estrategias pueden incidir de manera positiva en la comunicación y el involucramiento de la familia en la escuela?

Entre las fases del proyecto se encuentra la recolección de datos en la cual se llevará a cabo la realización de cuestionarios *On line*, entrevistas individuales, videos, registros de audio, encuestas en *Google forms*, evidencias fotográficas, entre otras.

Por esta razón, es de gran interés conocer desde su experiencia, qué contacto e información ha tenido sobre este tema. No se pretende evaluar ni emitir juicios, por lo cual no hay respuestas erradas. La participación es totalmente voluntaria, la información recopilada será confidencial y no se empleará con un propósito diferente al descrito inicialmente. Si tiene alguna duda sobre el proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento.

Por otra parte, le informamos que la no aceptación para participar en esta investigación no tendrá ninguna incidencia en su relación con la directora de curso de su hijo(a). Recuerde que usted tiene la libertad de retirarse como participante del proyecto si así lo desea. En tal caso, le agradezco informar al respecto.

De antemano agradezco de su disposición para participar.

Atentamente, solicitamos su autorización para emplear los datos recolectados. En caso afirmativo, favor completar la información.

Desea participar: SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

Nombre del padre de familia:

\_\_\_\_\_

CC: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante:

\_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Mg. Mónica Marcela Sánchez Duarte

Investigadora Principal

Luz Piedad Alzate

Gloria Yanneth Cardona

Cecilia Eucelina González

Luz Dary Peña López

Investigadoras auxiliares



## UNIVERSIDAD DE LA SABANA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Proyecto de investigación: Estrategias que promueven el involucramiento familiar en las actividades de los estudiantes de los colegios Montebello, O.E.A. y San José

### AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente manifiesto mi voluntad de colaborar en el desarrollo del Proyecto de investigación: “Estrategias que promueven el involucramiento familiar en las actividades de los estudiantes de los colegios Montebello, O.E.A. y San José”.

Por lo cual autorizo al equipo de investigadores para reunir la información requerida.

Manifiesto que conozco y comprendo la naturaleza y el propósito de la investigación en mención, así como el uso que se dará a la información por mi suministrada, con base en los principios éticos propios de los estudios en Ciencias Sociales.

Aclaro que tengo la libertad de retirarme como participante de la investigación, si así lo deseo, y que se me ha dado la oportunidad de preguntar acerca del mismo, cuando lo considere necesario. Para ello cuento con la voluntad expresa del equipo investigador, quienes estarán dispuestos a responder mis interrogantes.

Manifiesto que he leído y comprendido perfectamente lo anterior y que todos los espacios en blanco han sido completados antes de mi firma y me encuentro en capacidad de expresar mi consentimiento.

Nombre del Padre de Familia: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Firma del Padre de Familia: \_\_\_\_\_

C.C. No. \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_

Institución Educativa de su hijo(a): \_\_\_\_\_

Grado en el que se encuentra su hijo: \_\_\_\_\_

Años de antigüedad en la Institución: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

Dirección donde deseo recibir correspondencia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de diligenciamiento: \_\_\_\_\_

*Tomado y modificado de: Rubiano, A. (2015) Imaginarios sociales de los padres de familia sobre educación inicial. Universidad de La Sabana. (Tesis de maestría).*

## Anexo E. Invitación a los Rectores



### UNIVERSIDAD DE LA SABANA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Chía, abril 5 de 2017

Señor/a

---

Rector/a

I.E.D. \_\_\_\_\_.

Respetado/a Rector/a:

Reciba un cordial saludo.

Dentro del marco del programa Postgrados para la excelencia educativa de la Secretaría de Educación de Bogotá, las docentes investigadoras de la Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana, Luz Piedad Álzate, Gloria Yanneth Cardona, Cecilia Eucelina González y Luz Dary Peña López, adelantan el proyecto de investigación titulado: “Estrategias que promueven el involucramiento familiar en las actividades de los estudiantes de los colegios Montebello, O.E.A. y San José”, con la asesoría de la Mg. Mónica Marcela Sánchez Duarte.

El estudio tiene como finalidad resolver el siguiente interrogante ¿Cuáles estrategias pueden incidir de manera positiva en la comunicación y el involucramiento de la familia en la escuela? y se plantea los siguientes objetivos:

- Identificar las principales dificultades que tienen los padres de familia, para involucrarse en las actividades escolares de sus hijos.
- Determinar el tipo de actividades escolares que facilitan el involucramiento familiar.
- Ejecutar con las familias las estrategias de intervención con la finalidad de generar un cambio de actitud en cuanto a la importancia del involucramiento familiar.

Los hallazgos de esta investigación, se constituyen en un aporte para los colegios, Montebello, O.E.A. y San José que atienden un número considerable de niños y niñas que constituyen los beneficiarios finales del proyecto. Asimismo, aportan a la institución una información importante para el desarrollo de su Proyecto Educativo Institucional en el componente de proyección a la comunidad y plantean estrategias de intervención que contribuyen a fortalecer los procesos de participación entre las familias y la institución.

Para ello requieren aplicar una serie de instrumentos como cuestionarios, entrevistas, registros de audio, entre otros; a los padres de familia y estudiantes de los grados 1° IED O.E.A. y San José sede B, jornada mañana, 2° San José sede B.y 3° Montebello Sede B, también de la mañana. Con el fin de recopilar información que permita identificar las oportunidades de mejoramiento y diseñar las estrategias de intervención.

La participación de su Institución es de carácter voluntaria y se garantiza confidencialidad en el manejo de la información, la cual será empleada exclusivamente con fines de investigación. El reporte final de la investigación será socializado con su Institución oportunamente. Si usted desea ampliar la información sobre este proyecto, podrá dirigir sus inquietudes al siguiente correo: [monica.sanchez1@unisabana.edu.co](mailto:monica.sanchez1@unisabana.edu.co) o comunicarse a los siguientes teléfonos en la Facultad de Educación: 861-5555 ext. 2245-2241.

Finalmente, le agradecemos el apoyo y la ayuda que usted nos pueda brindar para llevar a cabo nuestra investigación.

Cordialmente,  
Mónica Marcela Sánchez  
3108675295 [monica.sanchez1@unisabana.edu.co](mailto:monica.sanchez1@unisabana.edu.co)  
Investigadora Principal

---

Luz Piedad Alzate

---

Gloria Yanneth Cardona

---

Cecilia González

---

Luz Dary Peña

## Anexo F. Encuesta aplicada a las familias *On-line*

### INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

Descripción (opcional)

1. Seleccione el Colegio Distrital al cuál pertenece el estudiante a cargo. \*

IED OEA

IED San José

IED Montebello

2. Seleccione el grado, que está cursando el estudiante a cargo. \*

Primero

Segundo

Tercero

3. Seleccione el tipo de vínculo que tiene con el estudiante. \*

Madre

Padre

Abuela/abuelo

Tía/Tío

Madrina/Padrino

Madrastra/Padraastro

Primo/prima

Otro

## 4. Seleccione su edad y nivel educativo.

	No escolarizado	Primaria incompleta	Primaria	Bachillerato incompleto	Bachiller	Técnico/tecnólogo	Profesional
Menos de 20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre 21 y 25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre 26 y 30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre 31 y 35	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre 36 y 40	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre 41 y 45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre 46 y 50	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51 o más	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5. ¿Cuál es su género? \*

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo
- Otra...

## 6. Seleccione el estrato en el cual está ubicada su vivienda \*

- 1
- 2
- 3
- 4

## 7. Indique el número de hijos que usted tiene \*

- 1
- 2
- 3
- 4 o más



8. Marque la edad y género del estudiante a cargo.

	Entre 5 y 6	Entre 7 y 8	Entre 9 y 10	11 o más
Femenino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Masculino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Número de hermanos que tiene el estudiante. \*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4 o más

10. Seleccione el número de hermanos que tiene el estudiante en la institución

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4 o más.

11 Seleccione su jornada laboral y tiempo de trabajo:

	Diurna	Nocturna	Rotativo
De 4 a 5 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De 6 a 7 horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 o más horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 12. Seleccione el tipo de contrato:

- Término fijo
- Término indefinido
- Por prestación de servicios
- De obra o labor
- De aprendizaje
- Sin contrato

## 13. Seleccione el tipo y condición de la vivienda .

	Habitación	Apartamento	Casa	Casalote	Otra
Propia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arrendada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 14. Seleccione los servicios a los cuales tiene acceso en su hogar. \*

- Internet
- Telefonía fija
- Telefonía móvil

## 15. Seleccione a continuación cómo está conformado el núcleo familiar del estudiante a cargo. \*

- Papá e hijos
- Padrastro e hijos
- Mamá e hijos
- Madrastra e hijos
- Papá, mamá e hijos
- Abuelos y nietos
- Papá, mamá, tíos, primos y abuelos
- No sabe / no responde

19. De todas las invitaciones que ha recibido por parte del colegio a las diferentes actividades, seleccione las 3 que le parecen más importantes.

Participación en el gobierno escolar

Izadas de bandera

Entrega de boletines

Escuelas de padres

Día de la familia

Clausura

Talleres o conferencias

Atención a padres

Otras

## PARTICIPACIÓN

Descripción (opcional)

20. Del listado que aparece a continuación, seleccione los factores por los cuales se le dificulta participar en las actividades institucionales. \*

No es enterado a tiempo

Falta de Recursos

No lo considera necesario

Motivos laborales

Motivos de salud.

Otros

⌵

Correo Institucional

Se presenta personalmente

Llamada telefónica

Ninguno de los anteriores.

Otro

21. Indique en cuál o cuáles de las siguientes actividades le gustaría participar en el colegio

- Consejo de padres
- Actividades de apoyo en el aula
- Clubes de lectura
- Comisiones de evaluación
- Actividades compartidas entre el salón de clase y la casa
- Actividades deportivas o artísticas
- Construcción de proyectos
- Ninguna

## ACOMPañAMIENTO FAMILIAR

Descripción (opcional)

22. Seleccione el tiempo que dedica al acompañamiento del proceso escolar del estudiante a cargo.

- No puede dedicarle tiempo
- Menos de una hora diaria
- Una hora diaria
- Dos horas diarias
- Tres horas o mas

23. Seleccione quién acompaña al estudiante en la realización de las tareas o trabajos escolares \*

- Mamá
- Madrastra
- Papá
- Padrastro
- Mamá y papá
- Hermanos
- Abuelos
- Tíos
- Primos
- Otros

24. A continuación aparecen una serie de actividades de orden académico de sus hijos(as)/estudiantes a cargo. Indique con qué frecuencia acompaña o participa de ellas.

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Tareas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajos escritos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajos manuales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultas por internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prácticas de lectura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparación para evaluaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparación de actividades artísticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poner al día los apuntes de clase en caso de inasistencias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. A continuación aparecen una serie de actividades de orden académico de sus hijos(as) o estudiantes a cargo. Seleccione algunas de las razones que puedan impedir su colaboración con ellas.

	Poca disponibilidad de tiempo	Poca información sobre el tema	Falta de medios, recursos y/o materiales	No tengo impedimentos para colaborar	No lo considera necesario
Tareas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajos escritos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajos manuales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultas por internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparación para evaluaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparación para actividades artísticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Si su hijo(a)/ estudiante a cargo no cumple con sus deberes, usted opta por :

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Sanccionar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reprochar – Regañar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dialogar y motivar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Negociar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ayudar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Seleccione el grado de importancia que tiene para usted los siguientes temas en la educación de su hijo o estudiante a cargo. Siendo 1 la de menor importancia y 5 la de mayor importancia .

	1	2	3	4	5
Formación en valores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adquisición de conocimientos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Establecimiento de amistades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprovechamiento del tiempo libre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. De los siguientes aspectos relacionados con la educación del estudiante a cargo, seleccione las que considere requieren mayor información o apoyo de la institución. \*

- Normas de comportamiento en casa
- Técnicas de estudio
- Alimentación saludable
- Actividades de ocio y tiempo libre
- Implementación de estrategias pedagógicas
- Otra...

### Anexo G. Cronograma de Actividades de Intervención

<b>JULIO 2017</b>				
<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIÉRCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>
3	4	5	6	7
10	11	12	13	14
17 Semana del 17 al 21 envío del consentimiento informado para hacer parte del <b>WhatsApp</b> escolar	18	19	20	21
24	25	26	27 Álbum "Tradiciones de familia"	28
31 Vida secreta de papá y mamá				



## AGOSTO 2017

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	1	2 Club de lectura	3	4 Vida secreta de papá y mamá
7	8	9	10 Juegos tradicionales en familia	11 Álbum "Tradiciones de familia"
14	15	16 Club de lectura	17	18 Vida secreta de papá y mamá
21	22 Vida secreta de papá y mamá	23	24 Álbum "Tradiciones de familia"	25
28	29	30 Club de lectura	31 Vida secreta de papá y mamá	

## SEPTIEMBRE 2017

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
				1
4	5	6 Club de lectura	7 Álbum "Tradiciones de familia"	8 Vida secreta de papá y mamá
11	12 Vida secreta de papá y mamá	13	14	15 Cine al cole
18	19	20 Club de lectura	21 Álbum "Tradiciones de familia"	22 Vida secreta de papá y mamá
25 Me divierto en el compu con mi familia	26	27	28 Vida secreta de papá y mamá	29

## OCTUBRE 2017

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
2	3	4 Club de lectura	5 Álbum "Tradiciones de familia"	6
9	10	11	12 Vida secreta de papá y mamá	13
16	17	18 Club de lectura	19 Álbum "Tradiciones de familia"	20 Vida secreta de papá y mamá
23	24	25 Club de lectura	26 Vida secreta de papá y mamá	27
30	31			

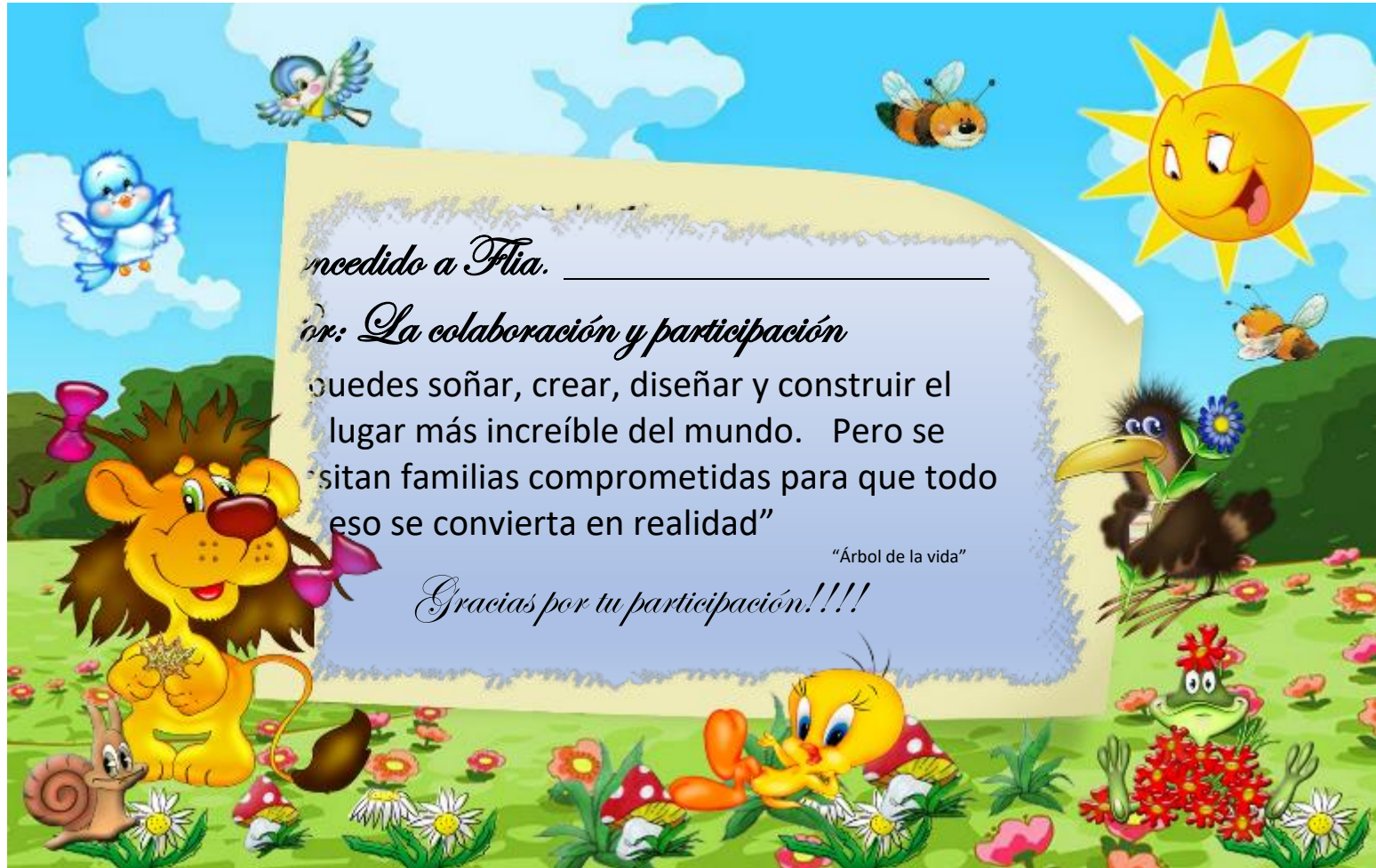
## NOVIEMBRE 2017

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
		1 Club de lectura	2 Álbum "Tradiciones de familia"	3 Vida secreta de papá y mamá
6 Vida secreta de papá y mamá	7	8 Club de lectura	9	10 Sonríe y click
13	14	15 Club de lectura	16 Álbum "Tradiciones de familia"	17 Vida secreta de papá y mamá
20	21	22 Club de lectura	23	24 Vida secreta de papá y mamá
27 Álbum "Tradiciones de familia"	28	29	30	

## DICIEMBRE 2017


LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
				1
4	5	6	7 Cerrando una experiencia	8

## Anexo H. Diplomas



## Anexo I. Carta de invitación Colegio Montebello

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN



Chía, Abril 6 de 2017

COLEGIO MONTEBELLO I. E. D.  
Fecha 06 Abril 2017  
No. Folios: 02 Hora: 2:55  
Recibe Felisa L.

Señor

**Álvaro Suárez López**

Rector  
I.E.D. Montebello

Respetado Rector:  
Reciba un cordial saludo.

Dentro del marco del programa Postgrados para la excelencia educativa de la Secretaría de Educación de Bogotá, la docente investigadora de la Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana Luz Piedad Alzate identificada con C.C. 24.437.722 de Aranzazu Caldas, la cual hace parte de la Institución Educativa, adelantan el proyecto de investigación titulado: **“El acompañamiento familiar y su incidencia en los procesos escolares”**, con la asesoría de la Mg. Mónica Marcela Sánchez.

El estudio tiene como finalidad resolver el siguiente interrogante: ¿Qué cambios suscita una estrategia encaminada al acompañamiento familiar, en el transitar de los niños en la escuela?

**BENEFICIOS PARA LA INSTITUCIÓN**

Los hallazgos de esta investigación, se constituyen en un aporte para el colegio Montebello, aportando a la institución información importante para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional en el componente de proyección a la comunidad y además de ofrecer estrategias de intervención que contribuyen a fortalecer los procesos de participación entre las familias y la institución.

Se deja memorias de la investigación, para que sea tenida en cuenta, si es pertinente para los otros ciclos de la institución.

Para ello se requiere :

- Aplicar una serie de instrumentos como cuestionarios, entrevistas, registros de audio, entre otros; a los padres de familia y estudiantes del grado tercero de la sede B, jornada mañana. Con el fin de recopilar información que permita identificar las oportunidades de mejoramiento y diseñar las estrategias de intervención.
- Desarrollar reuniones con padres de familia para monitorear el avance de la investigación.
- Desarrollar actividades de implementación con los padres de familia y estudiantes.
- Utilizar la sala de informática para aplicar cuestionarios on-line y realizar diferentes actividades, siempre con acompañamiento de la docente investigadora.

Se garantiza confidencialidad en el manejo de la información, la cual será empleada exclusivamente con fines de investigación. El reporte final de la investigación será socializado con la Institución oportunamente. Si usted desea ampliar la información sobre este proyecto, podrá dirigir sus inquietudes al siguiente correo: [monica.sanchez1@unisabana.edu.co](mailto:monica.sanchez1@unisabana.edu.co) o comunicarse a los siguientes teléfonos en la Facultad de Educación: 861-5555 ext. 2245-2241.

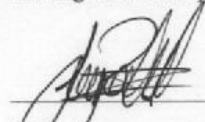
Finalmente, le agradezco el apoyo y la ayuda que usted me pueda brindar para llevar a cabo la investigación.

Cordialmente,

Mónica Marcela Sánchez

3108675295 [monica.sanchez1@unisabana.edu.co](mailto:monica.sanchez1@unisabana.edu.co)

Investigadora Principal



Luz Piedad Alzate  
CC: 24.437.722 de Aranzazu Caldas  
Investigadora auxiliar



## Anexo J. Carta de invitación Colegio San José



UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

Chía, Abril 5 de 2017

Señora

**Marlén Mogollón Carvajal**

Rectora  
I.E.D. San José

Respetada Rectora:  
Reciba un cordial saludo.

Dentro del marco del programa Postgrados para la excelencia educativa de la Secretaría de Educación de Bogotá, las docentes investigadoras de la Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana, Gloria Yanneth Cardona identificada con C.C. 52507131 de Bogotá y Cecilia Eucelina González identificada con C.C. 20667289 de Bogotá, que hacen parte de su Institución Educativa, adelantan el proyecto de investigación titulado: **“El acompañamiento familiar y su incidencia en los procesos escolares”**, con la asesoría de la Mg. Mónica Marcela Sánchez.

El estudio tiene como finalidad resolver el siguiente interrogante: ¿Qué cambios suscita una estrategia encaminada al acompañamiento familiar, en el transitar de los niños en la escuela? y se plantea los siguientes objetivos:

1. Promover la participación de los padres de familia o cuidadores, en los procesos escolares de los estudiantes.
2. Caracterizar las actividades que se dan en el acompañamiento que brindan los padres de familia o cuidadores en el proceso escolar.
3. Diseñar estrategias de acompañamiento que permitan fortalecer los vínculos familiares en pro del mejoramiento escolar.
4. Socializar con los padres de familia los resultados que surgieron a partir de la investigación.



**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Bogotá, 10-Abril de 2017

Yo Marlén Mogollón Carvajal, identificado(a) con N° de cédula 41652633 de                      y representante legal del colegio San José I.E.D., Código DANE 111001013161

Autorizo que se realice la investigación titulada: "**El acompañamiento familiar y su incidencia en los procesos escolares**" la cual es liderada por las estudiantes, Gloria Yanneth Cardona identificada con C.C. 52507131 de Bogotá y Cecilia Eucelina González identificada con C.C. 20667289 de Bogotá, en el programa de Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana y que contará con la participación de los padres de familia y estudiantes de los grados primero y segundo de la sede B, jornada mañana.

Asimismo, autorizo que la información obtenida (datos, fotos-videos) en la investigación, sea publicada en un espacio virtual universitario, siempre y cuando sus contenidos se utilicen exclusivamente con fines académicos, y se cite adecuadamente el documento, ya que dicha investigación, parte de principios como la ética del investigador y el respeto a la autonomía de los participantes.

Nombre: Marlén Mogollón Carvajal

Firma: Marlén Mogollón Carvajal

Los hallazgos de esta investigación, se constituyen en un aporte para los colegios San José, OEA, y Montebello que atienden un número considerable de niños y niñas que constituyen los beneficiarios finales del proyecto. Asimismo, aportan a la institución una información importante para el desarrollo de su Proyecto Educativo Institucional en el componente de proyección a la comunidad y plantean estrategias de intervención que contribuyen a fortalecer los procesos de participación entre las familias y la institución.

Para ello requieren aplicar una serie de instrumentos como cuestionarios, entrevistas, registros de audio, entre otros; a los padres de familia y estudiantes de los grados primero y segundo de la sede B, jornada mañana. Con el fin de recopilar información que permita identificar las oportunidades de mejoramiento y diseñar las estrategias de intervención.

La participación de su Institución es de carácter voluntaria y se garantiza confidencialidad en el manejo de la información, la cual será empleada exclusivamente con fines de investigación. El reporte final de la investigación será socializado con su Institución oportunamente. Si usted desea ampliar la información sobre este proyecto, podrá dirigir sus inquietudes al siguiente correo: [monica.sanchez1@unisabana.edu.co](mailto:monica.sanchez1@unisabana.edu.co) o comunicarse a los siguientes teléfonos en la Facultad de Educación: 861-5555 ext. 2245-2241.

Finalmente, le agradecemos el apoyo y la ayuda que usted nos pueda brindar para llevar a cabo nuestra investigación. .

Cordialmente,

Mónica Marcela Sánchez

3108675295 [monica.sanchez1@unisabana.edu.co](mailto:monica.sanchez1@unisabana.edu.co)

Investigadora Principal

*Gloria Yaneth C.O.*

Gloria Yaneth Cardona Ortiz  
c.c. 52507131

Investigadoras auxiliares

*Cecilia Eucelina González*

Cecilia Eucelina González  
c.c. 20667289.

## Anexo K. Carta de invitación Colegio OEA



UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

Chía, Abril 6 de 2017

Señora

**Esilda Dolores Tejeda Vásquez**

Rectora  
I.E.D. OEA

Respetada Rectora:  
Reciba un cordial saludo.

Dentro del marco del programa Postgrados para la excelencia educativa de la Secretaría de Educación de Bogotá, la docente investigadora de la Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana, Luz Dary Peña López, identificada con C.C. No 21.017.685 de Tocaima Cundinamarca, que hace parte de la Institución Educativa, adelanta el proyecto de investigación titulado: **“El acompañamiento familiar y su incidencia en los procesos escolares”**, con la asesoría de la Mg. Mónica Marcela Sánchez Duarte.

El estudio tiene como finalidad resolver el siguiente interrogante: *¿Qué cambios suscita una estrategia encaminada al acompañamiento familiar, en el transitar de los niños en la escuela?*.

### BENEFICIOS PARA LA INSTITUCIÓN

Los hallazgos de esta investigación, se constituyen en un aporte para el colegio OEA, aportando a la institución información importante para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional en el componente de proyección a la comunidad y además de ofrecer estrategias de intervención que contribuyen a fortalecer los procesos de participación entre las familias y la institución.

Se deja memorias de la investigación, para que sea tenida en cuenta, si es pertinente para los otros ciclos de la institución.

Para ello se requiere:

- Aplicar una serie de instrumentos como cuestionarios, entrevistas, registros de audio, entre otros; a los padres de familia y estudiantes del grado 101 de la sede A, jornada mañana. Con el fin de recopilar información que permita identificar las oportunidades de mejoramiento y diseñar las estrategias de intervención.
- Desarrollar reuniones con padres de familia para monitorear el avance de la investigación.
- Desarrollar actividades de implementación con los padres de familia y estudiantes.
- Utilizar la sala de informática para aplicar cuestionarios on-line, en espacios donde no exista programación institucional, siempre con acompañamiento de la docente investigadora.

Se garantiza confidencialidad en el manejo de la información, la cual será empleada exclusivamente con fines de investigación. El reporte final de la investigación será socializado con la Institución oportunamente. Si usted desea ampliar la información sobre este proyecto, podrá dirigir sus inquietudes al siguiente correo: [monica.sanchez1@unisabana.edu.co](mailto:monica.sanchez1@unisabana.edu.co) o comunicarse a los siguientes teléfonos en la Facultad de Educación: 861-5555 ext. 2245-2241.

Finalmente, le agradecemos el apoyo y la ayuda que usted nos pueda brindar para llevar a cabo nuestra investigación.

Cordialmente,

Mónica Marcela Sánchez

[monica.sanchez1@unisabana.edu.co](mailto:monica.sanchez1@unisabana.edu.co)

Celular 3108675295

Investigadora Principal

*Luz Dary Peña López*

Luz Dary Peña López  
C.C. 21.017.685  
Investigadora auxiliar

*Recibí 6.04.17  
Eduardo Pedraza*

*Se autoriza adelantarse las actividades propuestas para dlar el proyecto de investigación. El acompañamiento será en la parte escolar. A*