**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Título:** Diagnóstico integral de la gestión del conocimiento en la empresa INTCOMEX COLOMBIA LTDA.

**Autoras:** Vilma Díaz Daza, Mildrett Navarro Felizzola, Viviana Cárdenas Villarraga.

**Asesor:** Cesar Bernal

**Especialización:** Gestión para el desarrollo humano en la organización.

**Palabras Clave:**

1. Conocimiento.
2. Desarrollo
3. Organización
4. Estrategia
5. Disciplina
6. Gestión
7. Innovación
8. Paradigmas
9. Recursos
10. Cultura

**Resumen:**

Esta investigación fue realizada buscando establecer el nivel de Gestión del Conocimiento en que se encuentra Intcomex Colombia Ltda., frente a las teorías contemporáneas del tema.

La metodología utilizada partió de una muestra de 50 encuestas realizadas al personal, efectuando previamente un piloto aplicado a las diferentes áreas, a fin de validar el instrumento.

Como conclusión podríamos decir que la Compañía cuenta con los recursos adecuados para generar una gestión del conocimiento. Sin embargo, es necesario establecer un compromiso por parte de todas las personas de Intcomex Colombia en cuanto a la inversión de tiempo fuera del horario laboral para hacer que la Gestión del Conocimiento sea parte de la cultura y se respire en cada área de la Organización.

**Abstract:**

This research was carried out in order to establish the Knowledge Management level within Intcomex Colombia Ltd, to comparing the contemporary theories on the same subject.

The methodology used in the development of this research was based on a sample of 50 staff surveys; previously applied pilot study was used in different areas of the organization, with the purpose of validating the instrument.

In conclusion we could say that the Company has adequate resources to generate knowledge management. However, we detected the need to establish a commitment by all employees of Intcomex Colombia regarding the investment of time in order to make Knowledge Management a part of the culture and felt in every area of the Organization.