

MANEJO DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA BRITISH  
PETROLEUM FRENTE AL DERRAME OCURRIDO EN EL GOLFO DE MEXICO

LAURA TERESA HERNÁNDEZ CRISTANCHO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
INSTITUTO DE POSGRADOS FORUM  
CHIA, CUNDINAMARCA  
2010

MANEJO DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA BRITISH  
PETROLEUM FRENTE AL DERRAME OCURRIDO EN EL GOLFO DE MEXICO

LAURA TERESA HERNÁNDEZ CRISTANCHO

Ensayo de grado para optar al título de  
Especialista en Gerencia de la Comunicación Organizacional

Asesor  
ALVARO VIVES HURTADO  
Ingeniero Industrial  
Especialista en Comunicación Organizacional

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
INSTITUTO DE POSGRADOS FORUM  
CHIA, CUNDINAMARCA  
2010

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	5
1. ACCIONES DE COMUNICACIÓN EMPRENDIDAS POR BRITISH PETROLEUM, FRENTE A LA CRISIS GENERADA POR EL DERRAME DE CRUDO EN EL GOLFO DE MÉXICO	8
2. INFORMACIÓN PRESENTADA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	15
3. ACIERTOS Y DESACIERTOS DE LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN E IMPACTO DE LA CRISIS EN LOS ASPECTOS ECONÓMICO, POLÍTICO, SOCIAL Y AMBIENTAL, ASI COMO, EN LA IMAGEN Y REPUTACIÓN DE BRITISH PETROLEUM	37
4. CONCLUSIONES	43
BIBLIOGRAFIA	45

## RESUMEN

El ensayo contiene las acciones de comunicación y medios utilizados por British Petroleum para hacer frente a la crisis, ocasionada por la explosión y posterior hundimiento de una plataforma petrolera en el Golfo de México, que ocasionó un derrame de miles de barriles de crudo en el mar.

Por otra parte, se revisa la información emitida por dos medios de comunicación a nivel internacional que muestra el desarrollo de la crisis; de esta se analizan los aciertos y desaciertos de las acciones de comunicación de la BP. Así mismo, se vislumbra el impacto económico, social, político y ambiental de la crisis.

El ensayo se basa en el estudio de caso, de tipo descriptivo y argumentativo, de la crisis de PB en el periodo comprendido entre el 20 de abril y el 20 de mayo de 2010.

## INTRODUCCION

El 20 de abril de 2010, la plataforma petrolífera Deepwater Horizon, de propiedad de Transocean, con concesión de British Petroleum (BP) realizaba tareas de explotación y perforación en el Golfo de México, cuando sufrió una grave explosión, en la que 11 trabajadores perdieron la vida, 17 resultaron heridos y más de cien fueron evacuados. Tras 36 horas de intentos fallidos por detener el fuego, la plataforma se hundió en el Golfo, provocando el derrame de miles de barriles de crudo diarios en el océano.

A partir de ese día, la British Petroleum (BP), una compañía de energía, dedicada principalmente a la exploración petrolífera y de gas natural, con sede principal en Londres, Reino Unido; una de las mayores empresas del mundo, la tercera más importante dedicada al petróleo y gas después de ExxonMobil y Royal Dutch Shell, se vio enfrentada a una de las mayores situaciones de crisis en la historia de la industria, dada la magnitud del suceso, su impacto social, político, ambiental y económico.

Al 20 de mayo, un mes después de la explosión y posterior hundimiento de la plataforma y del derrame de 5.000 barriles diarios de crudo al mar, BP no había logrado detener el derrame a pesar de sus múltiples intentos. Según expertos ambientalistas, este grave incidente ha causado daños irreparables al medio ambiente, y pese a las acciones de la BP, la imagen y reputación de la compañía se han visto afectadas por este acontecimiento.

Con base en esta situación, se adelanta el presente análisis sobre el manejo de la comunicación organizacional de la compañía British Petroleum frente al derrame, encaminado a conocer y reconocer las acciones de comunicación emprendidas por la compañía, el manejo de la información referente al caso emitida en los medios de comunicación, así como el impacto de la crisis en su imagen y reputación.

Dado que el manejo de la comunicación en situaciones de crisis es de vital importancia para las organizaciones, puesto que de éste depende, en gran parte, la imagen y reputación de la empresa y los efectos positivos o negativos que esta pueda causar en sus stakeholders; resulta de gran relevancia analizar el caso desde el manejo de la comunicación organizacional, para tener un acercamiento a las variaciones en cuanto a reputación e imagen corporativa, como intangibles valiosos de la compañía; como también, frente a su proyección, credibilidad y confianza.

El análisis sobre el manejo de la comunicación organizacional se delimita al primer mes de la crisis, que según los reportajes, ha ocasionado grandes problemas ambientales, económicos, políticos y sociales a los estadounidenses y al mundo. En esa medida el ensayo que aquí se presenta, será el producto de un monitoreo de la información emitida por BP, y su aparición en medios de comunicación que permitirá, a la autora desde su percepción, establecer los aciertos y desaciertos de la British Petroleum en materia de comunicación frente a la crisis.

Para iniciar, se citan algunos conceptos de crisis que permiten vislumbrar la situación por la que atraviesa la BP:

Las crisis son, para empezar, fenómenos graves, delicados, peligrosos. Son además, acontecimientos inesperados, súbitos. Y la combinación de dos elementos, la gravedad y la rapidez con que aparecen, las convierten en situaciones catastróficas, para la organización a la que afecta. Junto a ello aparecen otros elementos complementarios, en este tipo de situaciones, como una alta preocupación por parte de los empleados, tensiones y conflictos internos y externos, y hasta una cierta desestabilización de la organización, mucho más preocupada en resolver el conflicto que continuar con su actividad normal.<sup>1</sup>

Una crisis significa “cambio repentino entre dos situaciones, que ponen en peligro la imagen y el equilibrio natural de una organización porque entre las dos situaciones (la situación anterior y la situación posterior a la crisis) se produce un acontecimiento súbito (inesperado o extraordinario) frente al cual una organización tiene que reaccionar comprometiendo su imagen y su equilibrio interno (como organización) y externo (como institución) ante sus públicos”.<sup>2</sup>

Por otra parte Pilar Saura, describe una crisis como “una situación grave que afecta a la empresa/institución en alguna de sus funciones y con potencial de escalar en intensidad y/o perjudicar a sus públicos clave o grupos de interés y/o generar un impacto negativo en los medios y/o crear una imagen negativa ante la opinión pública y/o afectar los resultados o la viabilidad de la empresa.”<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> LOZADA DÍAZ, José Carlos. Comunicación en la gestión de crisis. Lecciones prácticas. Barcelona: UOC, 2010. p. 23

<sup>2</sup> PIÑUEL RAIGADA, José Luis. La comunicación corporativa de la gestión de crisis. [En Línea]. Madrid: [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: <http://www.ucm.es/info/mdcs/Com.deCrisis.pdf>

<sup>3</sup> SAURA, Pilar. La gestión y comunicación de crisis, en el sector de alimentación y de bebidas, Madrid: Universidad Pontificia Comillas, 2005. p. 13

Dentro de estos conceptos, se identifica claramente que la BP enfrenta una crisis producto de la explosión, posterior hundimiento de la plataforma Deepwater Horizon y el derrame incontrolable de petróleo; a partir de este momento la compañía inicia una respuesta, que se podría considerar como Crisis management, que según Caywood Clarke hace referencia a la “preparación y aplicación de estrategias que puedan prevenir o modificar el impacto de ciertos eventos negativos sobre la organización”.

## 1. ACCIONES DE COMUNICACIÓN EMPRENDIDAS POR BRITISH PETROLEUM, FRENTE A LA CRISIS GENERADA POR EL DERRAME DE CRUDO EN EL GOLFO DE MÉXICO

Una vez ocurrida la explosión en el Golfo de México, BP adelanta una serie de acciones, incluidas las de comunicación, para hacer frente a la situación, es así como, desde el 21 de abril inicia la publicación de comunicados de prensa, fotografías y videos en su portal web [www.bp.com](http://www.bp.com); además, habilita la página web [www.deepwaterhorizonresponse.com](http://www.deepwaterhorizonresponse.com), y el link: [www.bp.com/gulfomexicoresponse](http://www.bp.com/gulfomexicoresponse) para consulta de medios de comunicación y comunidad en general. A continuación se describe, a groso modo, la información emitida por la BP y sus declaraciones entorno del derrame durante los primeros treinta días de crisis.

Es de anotar que a partir de su tercer comunicado, BP informa que Iniciaré una respuesta frente al derrame de petróleo en el golfo de México, y que está ayudando a Transocean, dueña de la plataforma, para evaluar el pozo con vehículos operados remotamente.

"Estamos decididos a hacer todo lo que esté a nuestro alcance para contener el derrame de petróleo y resolver la situación con la mayor rapidez, de manera segura y efectiva como sea posible, se iniciará el despliegue de instalaciones de clase mundial, los recursos y experiencia. No debe haber duda de nuestra decisión de limitar la salida de petróleo y proteger los ambientes marinos y costeros de sus efectos." **Tony Hayward**. Presidente ejecutivo de BP.<sup>4</sup>

Por otra parte, la multinacional activa su Centro de Crisis, ubicado en Houston Texas, donde expertos de agencias federales y estatales, de firmas privadas y compañías rivales del mundo son convocados, y delega a Kent Wells, como encargado del equipo de respuesta quien afirma:

"La evaluación inicial del equipo revela lo que la industria llama una explosión, producida por la liberación repentina de gas y petróleo que sale disparada del pozo, la investigación inicial revela que la tripulación intento activar el preventor, (una estructura de válvulas de 350 toneladas

---

<sup>4</sup> SALA DE PRENSA BP. BP inicia respuesta a derrames Golfo de México Petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

y cuatro pisos de altura que reposa sobre la boca del pozo, controla el fluido y pueden cerrar el pozo) de la plataforma; y después de que el gas a bordo se incendiara, se dio la orden de dejar la plataforma".<sup>5</sup>

BP intenta activar el sistema del preventor, pero las válvulas para cerrarlo no funcionan, entonces deben diseñar herramientas y equipos. Para el 25 de abril la compañía enuncia las medidas tomadas para atacar el vertido, habla del desplazamiento de Tony Hayward, presidente ejecutivo a Texas y Louisiana para reunirse con el personal de respuesta, quien se muestra optimista frente a la situación: "Dadas las condiciones actuales y el enorme tamaño de nuestra respuesta, estamos confiados en nuestra capacidad para hacer frente a este vertido en alta mar", afirmó Tony Hayward.<sup>6</sup>

Para el Séptimo día de la crisis, aumenta la preocupación de BP por el ecosistema, pues la zona afectada por el derrame es de cosecha del mar; por tanto, realiza acciones para buscar petróleo, con ayuda de oficiales y voluntarios, instala barreras de contención cerca de los pantanos, para acorralar el petróleo y extraerlo.

El gobierno de los EE.UU propone la realización de investigaciones para establecer las causas del incendio de la plataforma, al respecto BP anuncia su apoyo y cooperación: "Como industria, tenemos que participar plenamente en estas investigaciones y no descansaremos hasta que las causas de esta tragedia sean conocidas y se tomen medidas para que nunca vuelva a suceder." Tony Hayward.<sup>7</sup>

El noveno día de crisis, 29 de abril, la guardia costera estima que del pozo fluyen 79.000 litros de petróleo diarios en el mar, 5 veces más de lo que se pensaba, e inician quemas controladas de petróleo sobre el mar:

---

<sup>5</sup> WEINBERGER MEDIA, productores. Desastre en el golfo de México. Programa emitido el 9 de junio de 2010, en Discovery Channel.

<sup>6</sup> SALA DE PRENSA BP. BP sigue adelante con el Golfo de México frente a vertidos de petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

<sup>7</sup> SALA DE PRENSA BP. BP se compromete a apoyar completa de sondas en aguas profundas Horizonte. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

"Estamos atacando este derrame en todos los frentes, poniendo en juego todos los recursos y las tecnologías avanzadas y creemos que puede ayudar, nuestro plan de acción está centrado en la seguridad, tiene todos los recursos del Grupo BP detrás de él. La escala de la superficie de respuesta es verdaderamente sin precedentes, tanto para BP y de la industria petrolera, en el fondo del mar, estamos aplicando todos los recursos disponibles para nosotros y también desarrollar y adaptar la tecnología avanzada para abordar este complejo problema." **Tony Hayward.**<sup>8</sup>

Es de resaltar que la compañía indica que los esfuerzos para contener el derrame le están costando a los propietarios del MC252 cerca de \$ 6 millones por día y BP tiene una participación del 65 por ciento en el MC252.

A medida que la crisis avanza y los esfuerzos por contener el derrame no dan resultados, la indignación de la población circunvecina al pozo crece; empero, cada vez más voluntarios se acercan al lugar para ayudar a contener el derrame de petróleo e inicia la recolección de pelo humano y de animales que se usaran para absorber petróleo. Los pescadores locales ven interrumpida su cotidianidad por el derrame, así que alrededor de 5000 pescadores trabajan en los equipos de repuestas para instalar barreras de contención; mientras, la guardia costera rocía dispersantes.

Ante el crecimiento incontrolable de la mancha de crudo en el Golfo, el primero de mayo, BP toma la decisión de inyectar dispersantes en el origen de la fuga, justo antes de que se mezclen con el agua:

"Estamos haciendo absolutamente todo lo que esté a nuestro alcance para eliminar la fuente de la fuga y contener el impacto ambiental del derrame. Estamos decididos a luchar contra este derrame en todos los frentes, en las aguas profundas del Golfo, en las aguas poco profundas y, de ser necesario, en la orilla", Tony Hayward.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> SALA DE PRENSA BP. BP MC252 Golfo de la respuesta de México sigue aumentando encima y debajo de la superficie. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

<sup>9</sup> SALA DE PRENSA BP. BP en tierra los preparativos para derrames de petróleo Costa del Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

Por otra parte, establecen oficinas para proporcionar información sobre los acontecimientos a funcionarios gubernamentales locales, grupos comunitarios y otros.

El 2 de mayo Tony Hayward se refiere a las acciones del gobierno de estados unidos frente al derrame:

"El liderazgo del gobierno de EE.UU. aquí ha sido excelente desde el primer día. Estoy de acuerdo con el Presidente que la principal prioridad es detener la fuga y mitigar los daños. Reiteré mi compromiso con la Casa Blanca, BP hará todo lo posible para detener la fuga, el derrame antes de que ataque la costa del Golfo. Apreciamos los incansables esfuerzos de los muchos locales, estatales y federales de respuesta y los voluntarios, hombres y mujeres que han trabajado sin descanso desde la fecha del accidente para mitigar los daños. Nuestros equipos están trabajando mano a mano y esperamos con interés recibir más recomendaciones para la acción del Presidente de la visita de hoy". Tony Hayward, desde Louisiana Houma.<sup>10</sup>

Para el 4 de mayo BP inicia la perforación del primer pozo de alivio con el propósito de interceptar y aislar a los pozos de petróleo, para evitar que se siga derramando el crudo, pero esta perforación puede tardar cerca de tres meses.

De igual manera, el equipo de crisis decide construir un domo de contención para colocarlo sobre el tubo roto y lograr extraer hasta el 85% del petróleo. BP anuncia el 5 de mayo que ha detenido el flujo de petróleo de uno de los tres puntos de fuga, y espera que reduzca la complejidad de la situación.

El 9 de mayo, el domo de contención es descendido en el agua; sin embargo, los esfuerzos para que quedara encima del punto de fuga fueron suspendidos, pues una acumulación de hidratos (mezcla acuosa de gas y agua) hicieron que el domo flotara e impidieron que se compactara con el lecho marino. Pese a este fracaso la compañía trabaja en la construcción de una cúpula más pequeña.

Otra de las iniciativas que evalúa la multinacional británica es un "top kill ", que

---

<sup>10</sup> SALA DE PRENSA BP. Hayward Aplauda Declaración del Presidente. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

busca inyectar material de diferentes densidades y tamaños (también conocido como tiro basura) en el tubo para proporcionar un sello, antes de bombear líquidos pesados especializados en el pozo para intentar cerrarlo; esta técnica no se han probado antes en aguas profundas. BP también informa acerca de la participación de 530 buques en los esfuerzos de respuesta, la recuperación de 97.000 barriles de crudo del océano, y los más de 120 vuelos realizados para la aplicación de dispersantes.

Para el 14 de mayo la crisis continua. Tras pronunciamientos del presidente Obama, BP afirma:

"Entendemos y compartimos el sentido de urgencia del presidente Obama, en el tiempo que está llevando, esta compleja tarea. Queremos dar las gracias al Presidente y su gobierno por su compromiso continuo en este esfuerzo. Estamos participando plenamente en las investigaciones que servirá para conocer mejor acerca de cómo evitar futuros incidentes de esta naturaleza." Tony Hayward.<sup>11</sup>

En el centro de crisis de BP se planea sacar petróleo directamente del tubo, que se estima extraerá un 20% del petróleo que se derrama; el gas que sale del tubo será quemado y el petróleo transportado a tierra. La Compañía, inicia la perforación del segundo pozo de alivio.

Como parte de la respuesta de BP para mitigar el impacto económico de la marea negra, el 17 de mayo ofrece \$ 25 millones para el estado de Florida y para Alabama, Mississippi y Louisiana. \$15 millones a cada uno. Por otra parte Tony Hayward afirma:

"La Costa del Golfo es nuestra casa también. Estamos haciendo todo lo posible para tapar la fuga, contener el derrame en alta mar y proteger la costa. Con el despliegue de la herramienta de inserción vertical ayer, hemos realizado importantes progresos en la contención del derrame, y que fortalecerá aún más nuestra capacidad de mantener el petróleo lejos de la costa".<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> SALA DE PRENSA BP. Hayward comentarios sobre la declaración del Presidente Obama - 14 de mayo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

<sup>12</sup> SALA DE PRENSA BP. BP anuncia subvenciones Turismo a cuatro estados del Golfo - 17 de mayo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:

Otro suceso por el cual BP se pronunció, tuvo lugar por la aparición en medios de comunicación, de información que acusaba a la multinacional de violar sus propias políticas de seguridad en una de sus plataformas "Atlantis", al respecto Tony Hayward afirmó: "Las operaciones de seguros son fiables y son la prioridad número uno para BP, la compañía tiene un historial muy fuerte de operaciones seguras y fiables en el Golfo de México".

Para el día 27 de la crisis, es decir, el 18 de mayo, la inserción del tubo vertical se conecta con el conductor, permitiendo que el gas y el petróleo fluyan hasta el buque de perforación de Discoverer, el petróleo recolectado de la fuga es almacenado y el gas quemado. Al día siguiente de la operación se estima que 318.000 litros de crudo son extraídos por el tubo.

A este punto de la evolución de la crisis, habiendo transcurrido un mes desde la explosión, comienza la circulación de imágenes del petróleo que alcanza la costa y se conoce que miles de litros de crudo aún se derraman en el golfo. Además, el 20 mayo científicos confirman que un fragmento del derrame de petróleo ha sido barrido dentro de la corriente del lazo; corriente submarina, que recorre el extremo inferior de Florida y se dirige al Atlántico, el petróleo podría llegar a las orillas de Costa Este, Florida y Carolina del Norte.

Como se puede observar la información emitida por BP a través de su sala de prensa en línea, da una visión cronológica de la evolución y avance de la crisis, donde se conocen las acciones emprendidas por la compañía, no sólo a nivel operativo, sino de comunicación, pues se vislumbran los mensajes emitidos. Vale la pena mencionar, que en la página web también se dispusieron fotografías y videos que soportan las medidas tomadas por BP.

Hoy en un mundo globalizado, donde las comunicaciones han de ser inmediatistas, BP respondió a esta necesidad al ofrecer información de sus actuaciones, con el propósito de mantener informados a los medios de comunicación a nivel mundial.

BP, realizó dos acciones más en internet; en primer lugar, implementó un link específico en su sitio para tratar el tema, [www.bp.com/gulfofmexicoresponse](http://www.bp.com/gulfofmexicoresponse), pantallazo principal de su página; presenta informes de su respuesta en artículos, imágenes y video; igualmente, los números de contacto, entre otros; esta acción

---

<http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

se puede interpretar como la importancia que da la compañía al derrame en el Golfo de México, su compromiso y preocupación por el tema. En segundo lugar, desarrolló una página web exclusiva para este desastre ecológico, [www.deepwaterhorizonresponse.com](http://www.deepwaterhorizonresponse.com), en la que presenta información más detallada sobre su respuesta, así como enlaces a redes sociales.

Por otra parte, BP se pronunció sobre el incidente un día después del suceso, activó el Centro de Crisis en Houston Texas y logró convocar a entes gubernamentales y a la industria petrolera para trabajar en la contención del derrame, nombró un vocero oficial Tony Hayward, presidente ejecutivo, quien se desplazó a la zona del incidente para ponerse al frente de la situación y ser la imagen visible de la compañía, conformó centros de información para la comunidad. BP fue reconocida por el gobierno de EEUU por las múltiples acciones tomadas y sus actuaciones fueron avaladas por la guardia costera.

## 2. INFORMACIÓN PRESENTADA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Una vez identificadas las acciones emprendidas por British Petroleum para hacer frente a la crisis, es preciso reconocer la información que apareció en medios de comunicación; pues, dadas las condiciones de la emergencia ambiental, esta noticia recorrió el planeta y despertó gran controversia y preocupación en el mundo por el daño al ecosistema que causa un derrame de petróleo en alta mar.

Para continuar, se hace necesario identificar las partes que se vieron involucradas, de una manera u otra, en el incidente producido por el derrame de crudo en el Golfo de México; de un lado se encuentra Transocean (dueña de la Plataforma), British Petroleum (operador) Cameron, (fabricante del preventor o contra estallido), y otras empresas que participan en el proceso de perforación; y por otro lado, el Gobierno de Estados Unidos, la Guardia Costera, la agencia federal Minerals Management Service; gobernadores, pescadores, grupos ambientalistas y comunidad en general de los Estados de Luisiana, Alabama, Florida y Mississippi; los cuales intervienen en el manejo de la crisis y son citados en los medios de comunicación.

De la información presentada por The New York Times y BBC Mundo, prensa y TV, acerca del derrame, desde el 21 de abril, se extraen apartes que ayudan a entender mejor la situación:

**21 de abril.** La explosión de un equipo de perforación frente a las costas del sureste de Luisiana dejó al menos tres personas gravemente heridas y 11 desaparecidas. "No tenemos idea de dónde se encuentran en este momento los 11 desaparecidos, se estima que 13.000 galones de crudo salen por hora". María Landry, comandante de la Octava de la Guardia Costera del Distrito<sup>13</sup>.

Por su parte, Transocean, dijo que el equipo de perforación, es uno de las mayores y más sofisticados del mundo, y había sido contratado por BP desde septiembre de 2007.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> ROBERTSON, Campbell. Búsqueda continúa después de Blast Oil Rig". [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/22/us/22rig.html?\\_r=1&ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/22/us/22rig.html?_r=1&ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>14</sup> Ibid. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/22/us/22rig.html?\\_r=1&ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/22/us/22rig.html?_r=1&ref=gulf_of_mexico_2010)

**22 de abril.** A medida que la Guardia Costera trata de evaluar el efecto potencial del petróleo en el medio ambiente, funcionarios de la industria petrolera esperan que la perforación en el Golfo de México no se limite por el derrame. La producción de petróleo en el golfo ha recuperado su impulso en la última década, convirtiéndose en la principal fuente de crecimiento de la producción doméstica de petróleo para Estados Unidos. El fuego y el hundimiento de la plataforma, significa la pérdida de una pieza de US\$ 650 millones.<sup>15</sup>

**23 de abril:** “Después de una búsqueda de tres días que cubre 5.300 millas, hemos llegado a un punto donde las expectativas razonables de supervivencia han pasado”. Mary E. Landry, comandante Guardia Costera.<sup>16</sup>

Con la catástrofe, el gobierno y las fuerzas de la industria del petróleo concentran sus esfuerzos en la limpieza de aproximadamente 180.000 barriles de petróleo que resultaron de la explosión. Por otra parte, Biólogos marinos y otros expertos dijeron que llevaría un largo tiempo antes de que supieran cuánto daño le hizo el derrame a los ecosistemas locales.<sup>17</sup>

Así mismo, en la editorial The New York Times se menciona que “La perforación es un negocio peligroso y que desde el 2001, se han producido 858 incendios y explosiones, 69 lesiones y 1.349 muertes en el golfo”.<sup>18</sup>

En cambio la BBC mundo registra. Obama dijo estar prestando "toda la asistencia necesaria" en los esfuerzos de rescate frente a la costa de Luisiana, así como ayudando a mitigar el impacto ambiental<sup>19</sup>.

---

<sup>15</sup> KRAUSS, Clifford. Los accidentes del Golfo de México no detendrá la Perforación. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/23/us/23offshore.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/23/us/23offshore.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>16</sup> KAUFMAN, Leslie. Búsqueda de trabajadores desaparecidos finaliza. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/24/us/24spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/24/us/24spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>17</sup> Ibid. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/24/us/24spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/24/us/24spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>18</sup> EXPLOSIÓN EN el Golfo. En: New York Times. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/24/opinion/24sat2.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/24/opinion/24sat2.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>19</sup> BBC MUNDO. Desastre petrolero en EE.UU. Prioridad para Obama. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100422\\_plataforma\\_luisiana\\_az.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100422_plataforma_luisiana_az.shtml)

**24 de abril.** Se descubren dos fugas de petróleo provenientes del tubo en el fondo del océano y se estima que 1000 barriles diarios de petróleo emanan del pozo. Hasta el momento la Guardia Costera ha contenido 33.726 galones de la mezcla petróleo-agua de la zona y ha desplegado 1.900 galones de dispersantes. "Aún es demasiado pronto para saber la causa o las causas exactas de este incidente", dijo la contralmirante Mary E. Landry de la Guardia Costera.<sup>20</sup>

**25 de abril.** Utilizan vehículos a control remoto para intentar activar el mecanismo de prevención de escape, a 5.000 pies bajo la superficie del océano, si el mecanismo no logra sellar el pozo, BP tiene la intención de colocar una gran cúpula directamente sobre las filtraciones y recoger el petróleo para llevarlo a la superficie y almacenarlo.

Al respecto Doug Suttles, director de operaciones de exploración y producción de BP, dijo: "Nunca ha sido desplegada una cúpula a 5.000 pies de agua, pero tenemos los mejores expertos del mundo trabajando en eso ahora mismo".<sup>21</sup>

**26 de abril.** Los primeros informes "indicaban que el derrame petrolero había sido mínimo, pero ahora se estima que casi 160.000 litros de crudo se están vertiendo en el golfo diariamente del oleoducto averiado", informó Richard Lister, periodista de la BBC. Según, Mary Landry, del Servicio de Guardacostas "El derrame se extiende hasta el momento en un área de 30 kilómetros cuadrados, 25 veces más grande de lo que se pensaba"<sup>22</sup>

Frente al uso de despertantes Jackie Savitz, bióloga marina, señala al New York Times que "Los dispersantes, pueden ser tan tóxicos para los mamíferos como el petróleo mismo". Por otra parte, la explosión y fuga de petróleo demuestran los riesgos y desafíos para la industria petrolera, esta situación de seguridad surge en un punto crucial, dado que la administración Obama anunció recientemente que quiere abrir más áreas de perforación mar adentro. Entre tanto el senador Bill

---

<sup>20</sup> ROBERTSON, Campbell. Fugas de petróleo bajo el agua del pozo en Blast Rig". [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/25/us/25rig.html?\\_r=1&ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/25/us/25rig.html?_r=1&ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>21</sup> ROBERTSON, Campbell. Las fugas de petróleo podría tardar meses en detenerse. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/26/us/26rig.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/26/us/26rig.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>22</sup> BBC MUNDO. Robots submarinos para controlar derrame petrolero. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100426\\_0127\\_plataforma\\_evacuada\\_jg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100426_0127_plataforma_evacuada_jg.shtml)

Nelson, demócrata de Florida, y Frank R. Lautenberg y Robert Menéndez senadores demócratas de Nueva Jersey, solicitan una audiencia sobre el accidente.<sup>23</sup>

**27 de abril.** New York Times informa:

Janet Napolitano secretaria de Seguridad Nacional y Ken Salazar secretario del Interior, afirmaron que el gobierno realiza la investigación de la explosión que causó el desastre del pozo petrolero y que estudiará las posibles violaciones civiles o penales por parte de los operadores de la plataforma.

De igual manera, funcionarios del gobierno se reunieron con altos ejecutivos de BP, y se requiere que por ley este pague por la limpieza. Por otra parte, en otoño pasado, cuando el gobierno federal estaba pesando en normas más severas en materia de seguridad y medio ambiente, para la perforación en el Golfo de México, BP se opuso, diciendo que sus programas voluntarios tuvieron éxito.<sup>24</sup>

Mientras la BBC informó:

Las autoridades en Estados Unidos evacuaron una plataforma de perforación petrolera cercana a la plataforma que se hundió en el Golfo de México, los expertos aseguran que la fuga de petróleo tiene el potencial de dañar playas, islas y humedales de la costa.<sup>25</sup>

Hasta el momento, el derrame ha creado una mancha que mide unos 77 kilómetros de largo por unos 129 de ancho, y se localiza a unos 50 kilómetros del frágil ecosistema costero de Louisiana. Los laboratorios marinos de Alabama y Louisiana han advertido del impacto en la población de peces, crustáceos y ostras. Wilma Subra, ambientalista afirmó que el 40% de los frutos de mar que se consumen en Estados Unidos provienen de esta región.

---

<sup>23</sup> ROBERTSON, Campbel. Los robots para detener la fuga de petróleo en el Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/27/us/27rig.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/27/us/27rig.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>24</sup> KAUFMAN, Leslie. Controlled Burn. Considerado por derrames de petróleo del Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/28/us/28spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/28/us/28spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>25</sup> BBC MUNDO. EE.UU. Evacuan plataforma petrolera. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100426\\_0127\\_plataforma\\_evacuada\\_jg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100426_0127_plataforma_evacuada_jg.shtml)

Frente al incontrolable derrame, Mary Landry, Almirante de la Guardia Costera, advirtió “si la fuga de crudo no se controla, este podría ser uno de las más importantes derrames de petróleo en la historia de Estados Unidos” y lamentó que los esfuerzos hechos por la petrolera británica BP, todavía no han sido exitosos.<sup>26</sup>

**28 de Abril.** Las autoridades iniciaron una quema controlada del petróleo, que consiste en rodear la mancha con barreras de confinamiento para luego quemarla, el objetivo es evitar que el derrame llegue a las costas de los estados sureños de EE.UU., cuyas economías dependen del turismo en sus playas y la pesca. Autoridades estadounidenses y técnicos de BP han estado trabajando para minimizar el impacto ecológico tras la explosión de la plataforma, PB informó que en la zona del desastre se encuentran 49 barcos especializados para separar y recoger el petróleo que está en el agua.<sup>27</sup>

Mary E. Landry, contralmirante de la Guardia Costera afirmó “Un científico de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica llegó a la conclusión de que el escape de petróleo es a razón de 5.000 barriles al día, no de 1.000 como se había estimado, esta cifra proviene de observaciones hechas en los vuelos sobre la mancha, el estudio de la trayectoria del derrame y de otras variables”<sup>28</sup>

Tony Hayward, director ejecutivo de BP, dijo que no sabía aún lo que salió mal con la plataforma petrolera; aunque bajo la ley federal, BP es responsable de la limpieza, el Sr. Hayward se negó a responder preguntas sobre cualquier potencial crisis política y dijo que BP "será evaluado principalmente en la respuesta."<sup>29</sup>

---

<sup>26</sup> BBC MUNDO. Desastre ecológico amenaza norte del Golfo de México. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100427\\_derrame\\_petroleo\\_peligro\\_ecosistema\\_lh.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100427_derrame_petroleo_peligro_ecosistema_lh.shtml)

<sup>27</sup> BBC MUNDO. Inician incendios controlados para contener derrame en el Golfo de México. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100428\\_derrame\\_petroleo\\_quema\\_gtg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100428_derrame_petroleo_quema_gtg.shtml)

<sup>28</sup> ROBERTSON, Campbell. Tamaño de derrame en el Golfo de México es más grande que se pensaba. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/29/us/29spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/29/us/29spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>29</sup> Ibid. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/29/us/29spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/29/us/29spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

**29 de abril.** Las Acciones de BP cayeron más del 8% en el comercio de Estados Unidos, desde el accidente, los certificados de depósito americanos de la compañía han caído alrededor del 13%.

Para Tony Hayward, director ejecutivo de BP, el accidente amenaza con eclipsar todos los esfuerzos que ha realizado para mejorar la dañada reputación de la compañía después de la explosión de una refinería en Texas en 2005 y una fuga de una tubería en Alaska en 2006. Hayward, dijo, "en Reputación, y en todo lo demás, se nos juzgará por la calidad, intensidad, velocidad y eficacia de nuestra respuesta".<sup>30</sup>

BP es criticada por renombrarse como "Más allá del petróleo", una compañía que fue consciente del medio ambiente y que quería desarrollar la energía de fuentes alternativas como la solar y la eólica. Su insignia de una flor que se abre, tenía la intención de retratar a la empresa como una que respondía a la creciente preocupación pública sobre el cambio climático.

El senador Bill Nelson pidió la suspensión de nuevos permisos para la exploración de petróleo costa afuera, mientras se establece la causa de la explosión de la plataforma que está bajo investigación.<sup>31</sup>

Mary Landry contraalmirante a cargo de las labores de limpieza, informó que se descubrió una tercera rotura en el oleoducto. La mancha de petróleo en la actualidad cuenta con una circunferencia de cerca de 600 millas (970 kilómetros) y cubre alrededor de 28.600 millas cuadradas (74.100 kilómetros cuadrados). Su borde de ataque está a sólo 20 millas (32km) al este de la desembocadura del Mississippi.<sup>32</sup>

---

<sup>30</sup> KRAUSS, Clifford. Restos derrames de hidrocarburos a la imagen de BP de mayo de Eclipse Costas. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/30/business/30bp.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/30/business/30bp.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>31</sup> ROBERTSON, Campbell. Casa Blanca toma un papel más importante en la limpieza de derrames de hidrocarburos. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/30/us/30gulf.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/30/us/30gulf.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>32</sup> BBC MUNDO. Ejército de Estados Unidos interviene en el derrame del Golfo de México. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100429\\_derrame\\_petrolero\\_golfo\\_mexico\\_gtg.s.html](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100429_derrame_petrolero_golfo_mexico_gtg.s.html)

"Aunque BP es la responsable final del financiamiento de las operaciones de limpieza, mi gobierno continuará usando cada recurso a nuestra disposición, incluyendo potencialmente al Departamento de Defensa para atacar el problema", dijo Obama.<sup>33</sup>

Janet Napolitano, Secretaria de Seguridad Interior, aseguró que se trata de un incidente "de importancia nacional" y que amenaza con ser uno de los mayores desastres medioambientales de la historia del país. Entre tanto, el gobernador de Louisiana declaró estado de emergencia.

Por otra parte, Una mancha de petróleo de gran tamaño llegó a la costa de Louisiana, que había declarado antes el estado de emergencia para hacer frente al derrame. Los estados de Mississippi y Alabama también están amenazados por el derrame que avanza hacia sus costas. Por su parte, la Casa Blanca prohíbe las perforaciones petroleras en nuevas áreas de la costa hasta que concluyan las investigaciones en torno a la explosión y posterior hundimiento de la plataforma Deepwater Horizon.<sup>34</sup>

**30 de abril.** Los esfuerzos para detener el flujo se han complicado por la profundidad de la fuga en el pozo, que se encuentra a unos 1.525 metros bajo la superficie. Sin embargo se han utilizado varios métodos para combatir el derrame: quemas controladas del crudo que se acumula en la superficie del mar, despliegue de redes de contención para la succión de crudo, aplicación de dispersantes, perforación de un pozo aliviadero, y construcción de un domo.<sup>35</sup>

---

<sup>33</sup> BBC MUNDO. "EE.UU. El derrame es de importancia nacional. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100429\\_derrame\\_petroleo\\_golfo\\_mexico\\_eeuu\\_obama\\_emergencia\\_bp\\_rg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100429_derrame_petroleo_golfo_mexico_eeuu_obama_emergencia_bp_rg.shtml)

<sup>34</sup> BBC MUNDO. El derrame de petróleo llega a la costa de Luisiana. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430\\_petroleo\\_derrame\\_toca\\_costa\\_estados\\_unidos\\_lh.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430_petroleo_derrame_toca_costa_estados_unidos_lh.shtml)

<sup>35</sup> BBC MUNDO. ¿Cómo se lucha contra un derrame de petróleo?. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430\\_derrame\\_petroleo\\_combate\\_metodos\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430_derrame_petroleo_combate_metodos_jp.shtml)

Además de tratar de frenar el derrame en el océano, gran parte de los esfuerzos están concentrados en impedir que el petróleo toque la costa y perjudique a este ecosistema de marismas, que alberga, entre otras, a miles de especies de aves migratorias.<sup>36</sup>

La Comisión de Pesca y Vida Salvaje del Louisiana adelantó la apertura de la veda para que los barcos camaroneros puedan trabajar antes de que la llegada del petróleo obligue a detener la actividad. Las aguas del Golfo de México son el asiento de la industria pesquera y camaronera más importante del sur de EE.UU., con ventas cercanas a los US\$3.000 millones anuales, por lo que se teme que el desastre tenga un impacto social y económico importante.<sup>37</sup>

En el New York Times se mencionan los siguientes aspectos:

BP, Transocean y otras empresas se enfrentan a una avalancha de demandas judiciales. "Las pérdidas ya son enormes", dijo Mike Papantonio, abogado de Florida que presenta múltiples demandas de acción colectiva en nombre de los pescadores de camarones, ostras y la pesca.

Los pescadores reciben entrenamiento para limpiar el derrame de petróleo, con la esperanza de ser contratados por BP, quien dice que vinculará al mayor número posible de residentes locales para limpiar.

Los funcionarios de la administración de Obama castigan públicamente a BP América, por su respuesta frente al derrame y la critican por no detener la fuga y limpiar el derrame antes de llegar a tierra.

Doug Suttles, director de operaciones de BP, dijo "No hay muchos recursos adicionales disponibles en el mundo para luchar contra esta cosa en alta mar, básicamente hemos tirado todo lo que se tiene."

---

<sup>36</sup> BBC MUNDO. Luisiana le hace frente al desastre. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430\\_crudo\\_derrame\\_medidas\\_lp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430_crudo_derrame_medidas_lp.shtml)

<sup>37</sup> BBC MUNDO. Los pescadores desafían el derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430\\_eeuu\\_derrame\\_pescadores\\_az.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430_eeuu_derrame_pescadores_az.shtml)

**1 de mayo.** Se evalúa la aplicación de dispersantes bajo el agua, cerca de la fuente de las filtraciones. Tras dos pruebas las autoridades dijeron que el procedimiento podría ser utilizado con mayor frecuencia una vez que las valoraciones de su impacto en la ecología de aguas profundas fueran terminadas.<sup>38</sup>

Según funcionarios del gobierno, el petróleo puede alcanzar las costas de Mississippi y Alabama, el lunes 3 de mayo. Por otra parte, La Casa Blanca anuncia la visita de Obama a la región en la mañana del domingo.<sup>39</sup>

El gobierno federal tiene un fondo para ayudar a mitigar los daños en la Costa del Golfo, este es generado por un impuesto sobre el petróleo para usarse en casos como el vertido de crudo. Hasta por US\$1 mil millones de la reserva de 1,6 mil millones dólares se podría utilizar para compensar las pérdidas. El dinero puede ser solicitado por los estados, para gastos como la restauración de un humedal dañado o la indemnización por pérdida de uso de un recurso.<sup>40</sup>

El Servicio de Manejo de Minerales afirmó: “Debido a la propagación de la marea, dos plataformas de perforación del Golfo de México han dejaron de producir gas natural, una fue evacuada como medida de seguridad”<sup>41</sup>.

Una ley aprobada en 1990, hace que el operador de una plataforma sea el responsable de la limpieza de un derrame, bajo la supervisión de la Guardia Costera, y con el asesoramiento de otras agencias federales. Sin embargo si el gobierno determina que la parte responsable no está a la altura, se puede federalizar el derrame, ejecutando las operaciones de limpieza sin la empresa privada, sino que esta debe pagar el costo de la limpieza.<sup>42</sup>

---

<sup>38</sup> KAUFMAN, Leslie. Una nueva técnica mantiene la esperanza para la limpieza de derrames de petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02oil.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02oil.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>39</sup> KAUFMAN, Leslie. Ciudades Costa del Golfo corrió como mancha de petróleo se acerca a enormes marismas. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: <http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02spill.html?fta=y>

<sup>40</sup> WALD, Matthew L. Impuesto sobre el petróleo de mayo de ayudar a pagar para la limpieza. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: <http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02liability.html?fta=y>

<sup>41</sup> Ibid. Disponible en: <http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02liability.html?fta=y>

**2 de mayo.** Información entregada por la BBC Mundo:

Imágenes satelitales del gigantesco derrame de petróleo en el Golfo de México muestran que la mancha se ha triplicado en cuestión de días; los expertos aseguran que se está expandiendo más rápido de lo pronosticado y los robots submarinos no logran activar una válvula para frenar la fuga en el lecho marino.

El presidente ejecutivo de BP, Tony Hayward, dijo que “la firma asumirá toda la responsabilidad y que pagará los reclamos legítimos relacionados al derrame”.<sup>43</sup>

Información emitida por New York Times:

El gobierno ordenó detener la pesca en las zonas afectadas por la constante expansión de crudo en el Golfo de México, la prohibición abarca las aguas de Louisiana a Florida y dificulta la subsistencia de un número incalculable de los pescadores.<sup>44</sup>

**3 de mayo.** Vientos fuertes y lluvias obstaculizan los esfuerzos para llevar a cabo quemas controladas, por su parte, BP prepara una cúpula de contención de 4 pisos y 70 toneladas que planea ubicar sobre una de las tres fugas para conducir el petróleo que escapa a la superficie, también planea instalar una válvula de cierre en el sitio de una de las filtraciones.<sup>45</sup>

**4 de mayo.** Ambientalistas y funcionarios del gobierno trabajan para proteger el hábitat de la Costa de Breton, a ocho millas de la costa de Louisiana. Es de resaltar que las aguas profundas del Golfo albergan 10 especies de tiburones, 6

---

<sup>42</sup> ROBERTSON, Campbell. EE.UU. Las oportunidades perdidas de la ley sobre derrames de hidrocarburos. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: <http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02gulf.html?fta=y>

<sup>43</sup> BBC MUNDO. EE.UU. La mancha se triplicó en días. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100430\\_0251\\_eeuu\\_luisiana\\_derrame\\_petroleo\\_acciones\\_gm.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100430_0251_eeuu_luisiana_derrame_petroleo_acciones_gm.shtml)

<sup>44</sup> ROBERTSON, Campbell. Los temores de seguridad Detener la pesca en las zonas afectadas por derrames. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/03/us/03fishing.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/03/us/03fishing.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>45</sup> URBINA, Ian. En la defensiva, BP Cúpula prepara para contener el derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/04/us/04spill.html?\\_r=1&ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/04/us/04spill.html?_r=1&ref=gulf_of_mexico_2010)

especies de tortugas en peligro de extinción, manatíes, ballenas y peces, allí los efectos del derrame pueden ser devastadores.

La Administración Nacional Oceánica y Atmosférica, dijo que "hemos detectado numerosas especies de delfines y tortugas en las zonas cubiertas por la marea, las ballenas y los delfines que deben venir a través del petróleo son propensos a sufrir irritación cutánea y ocular".<sup>46</sup>

Arnold Schwarzenegger, gobernador de California anunció que retira su apoyo a un plan para expandir las explotaciones petroleras en las costas de su estado, tras ver las imágenes de televisión del Golfo de México.<sup>47</sup>

"Las plataformas petroleras de hoy no causan derrames. Ellas son tecnológicamente muy avanzadas", dijo Obama el 2 de abril durante una visita a Carolina del Norte, cuando defendía su recién anunciada política de permitir exploraciones petroleras costa afuera por primera vez en 30 años, sin sospechar que apenas unas semanas después sería desmentido por los efectos del que podría convertirse en el peor desastre ecológico en EE.UU.<sup>48</sup>

En una entrevista con la BBC, el director de BP, Tony Hayward, descartó que haya diferencia de criterios entre la compañía que representa y los funcionarios estadounidenses, y dijo que se había establecido una "relación de increíble colaboración" con las autoridades federales.<sup>49</sup>

**5 de mayo.** La cúpula de contención está siendo llevada al sitio del derrame,

---

<sup>46</sup> KAUFMAN, Leslie. Las preocupaciones arriba y abajo de la cadena alimentaria. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/05/science/earth/05ecology.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/05/science/earth/05ecology.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>47</sup> BBC MUNDO. La mancha de petróleo hace cambiar de idea a Schwarzenegger. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100503\\_0132\\_eeuu\\_luisiana\\_derrame\\_schwarzenegger\\_lav.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100503_0132_eeuu_luisiana_derrame_schwarzenegger_lav.shtml)

<sup>48</sup> BBC MUNDO. Obama y el costo político del derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100503\\_0320\\_eeuu\\_derrame\\_politico\\_lav.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100503_0320_eeuu_derrame_politico_lav.shtml)

<sup>49</sup> BBC MUNDO. Cámara de hierro para terminar con el derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100504\\_1417\\_derrame\\_plan\\_costo\\_cr.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100504_1417_derrame_plan_costo_cr.shtml)

donde se bajara 5.000 pies para ubicarse sobre la mayor de las fugas, el objetivo es recoger el 85% de petróleo y luego canalizarlo a un barco de perforación en la superficie. Así mismo los ingenieros lograron cerrar una de las tres fugas, aunque no parece disminuir el flujo general del petróleo.<sup>50</sup>

Hasta el momento han rociado 160.000 litros de dispersantes sobre la superficie del agua y se bombea un adicional de 6.000 galones directamente sobre la fuga. John Curry, director de relaciones externas de BP, dijo “la compañía se siente alentada por los resultados hasta ahora”.<sup>51</sup>

Los dispersantes aplicados hasta el momento, son de una línea de productos llamada Corexit, en Gran Bretaña hace diez años, se prohibió su uso porque un análisis de laboratorio lo encontró perjudicial para la vida marina que habita las costas rocosas, como lapas, dijo Mark Kirby, científico asesor del gobierno británico.

El 1 de mayo, el almirante de la Guardia Costera de EE.UU., Thad Allen, asumió el rol de Comandante del Incidente Nacional, responsable de coordinar y supervisar todas las respuestas al desastre. Por otra parte, la Casa Blanca dispuso un plan para que una organización de 16 instituciones federales -desde la Agencia de Protección del Medio Ambiente al Departamento de Comercio- trabaje codo a codo con autoridades locales y estatales y con la compañía British Petroleum, quien instaló oficinas en Venice (Louisiana), Pascagoula y Biloxi, (Mississippi), Mobile (Alabama), y Pensacola (Florida) dirigidas por sus empleados para facilitar información sobre los últimos acontecimientos.<sup>52</sup>

**6 de mayo.** En una entrevista con el programa radial *Today*, de la BBC, el director ejecutivo de la compañía británica, Tony Hayward, defendió a la empresa y dijo que ésta es una batalla que van ganar. Además, dijo no saber cuál será el costo económico para BP, pero aseguró que la compañía emergerá fortalecida.

---

<sup>50</sup> DOLNICK, Sam. No se puede restañar Oil, BP intentaremos Reúna. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en:  
[http://www.nytimes.com/2010/05/06/science/06container.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/06/science/06container.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>51</sup> ROSENTHAL, Elisabeth. En el Golfo de México, los productos químicos bajo la lupa. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en:  
[http://www.nytimes.com/2010/05/06/science/earth/06dispersants.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/06/science/earth/06dispersants.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>52</sup> BBC MUNDO. Limpieza del petróleo enmarañada en burocracia. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100504\\_0124\\_derrame\\_petroleo\\_burocracia\\_jaw.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100504_0124_derrame_petroleo_burocracia_jaw.shtml)

¿Qué pasa con el daño a largo plazo para la reputación de BP?

La compañía no va a ser juzgada por un accidente que, francamente, no es nuestro, (...) claramente, hubo un fallo en la plataforma, el asunto real es el fallo en el equipo de seguridad, que es propiedad, operado y mantenido por Transocean. Son absolutamente responsables por su seguridad y confiabilidad. Lo que estamos haciendo es responder ante un trágico accidente y, como dije, seremos juzgados por nuestra respuesta.<sup>53</sup>

¿Y su empresa puede recuperarse?

Tengo la absoluta confianza de que BP se recuperará. Saldremos fortalecidos como consecuencia de esto, no más débiles.<sup>54</sup>

De igual manera, Tony Hayward, dijo que "él es la esperanza de convertir el desastre en una ventaja, demostrando al mundo que BP hará el mayor esfuerzo posible para proteger el medio ambiente del Golfo y llegar al fondo de la causa de la explosión; su primer trabajo como director ejecutivo durante la crisis es "proporcionar a la dirección estratégica, la organización de los recursos y ser visto en la primera línea con las tropas y la comunicación."<sup>55</sup>

**7 de mayo.** Según la Guardia Costera de EE.UU., el petróleo alcanzo tierra firme en las islas Chandeleur en Louisiana, se han encontrado aves como pelícanos y alcatraces cubiertas de petróleo a lo largo de la costa pantanosa de las islas. Un portavoz de British Petroleum aseguró que han enviado equipos de emergencia a la zona para desplegar barreras inflables protectoras. "Estamos haciendo todo lo posible para evitar mayores impactos", aseguró un portavoz de BP a la agencia AFP.<sup>56</sup>

---

<sup>53</sup> BBC MUNDO. Derrame de petróleo. Director de BP se defiende. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506\\_derrame\\_petroleo\\_british\\_petroleum\\_entrevista\\_hayward\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506_derrame_petroleo_british_petroleum_entrevista_hayward_jp.shtml)

<sup>54</sup> Ibid. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506\\_derrame\\_petroleo\\_british\\_petroleum\\_entrevista\\_hayward\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506_derrame_petroleo_british_petroleum_entrevista_hayward_jp.shtml)

<sup>55</sup> KRAUSS, Clifford. Para BP. Una batalla para contener fugas y una lucha de imagen, demasiado. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/07/science/07container.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/07/science/07container.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>56</sup> BBC MUNDO. La marea negra toca tierra. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506\\_luisiana\\_vertido\\_lr.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506_luisiana_vertido_lr.shtml)

Un embudo gigante ha sido posicionado encima de un pozo petrolero averiado en el fondo del Golfo de México, una investigación interna llevada a cabo por BP indica que trabajadores que estaban a bordo de la plataforma dijeron que una burbuja de gas metano escapó del pozo y se expandió a medida que disparó la columna de perforación, explotando en la parte superior.<sup>57</sup>

**8 de mayo.** Algunos analistas dicen que los problemas de seguridad indican que BP no ha controlado la cultura del riesgo que prevaleció bajo el predecesor del Sr. Hayward, John Browne.<sup>58</sup>

**9 de mayo.** BP dice que tiene un proceso sólido para gestionar las reclamaciones y se comprometió a pagar los reclamos legítimos por la pérdida o daños causados por el derrame, además de todas las condiciones de los costos de limpieza, hay un número de teléfono gratuito para llamar; sin embargo, a lo largo de los pantanos del sur de Louisiana y los muelles de los puertos del Mississippi, es difícil encontrar a alguien que ha oído hablar de que el número de teléfono gratuito existe y los que han llamado a menudo reportan dificultades para obtener respuesta oportuna a través del operador.<sup>59</sup>

BP retiró el domo gigante, luego de que acumulara estructuras cristalizadas en su interior. El inconveniente lo causaron los "hidratos de gas" que surgen cuando entra en contacto agua y gas a bajas temperaturas y alta presión. Un vocero de la compañía British Petroleum, operaria del pozo afectado, dijo que sus ingenieros esperan todavía poder encontrar una solución al problema y reubicar el embudo.<sup>60</sup>

---

<sup>57</sup> BBC MUNDO. Derrame de petróleo: "encajan" cámara de hierro. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100507\\_derrame\\_petroleo\\_domo\\_gtg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100507_derrame_petroleo_domo_gtg.shtml)

<sup>58</sup> MOUAWAD, Jad. Para BP. Una Historia de derrames y lapsos de seguridad. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/09/business/09bp.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/09/business/09bp.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>59</sup> ROBERTSON, Campbell. A lo largo del Golfo, preocupados muchas de las promesas después de derrames. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/10/us/10claims.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/10/us/10claims.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>60</sup> BBC MUNDO. Derrame petrolero. Aún no hay solución. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100508\\_2043\\_bp\\_tiene\\_problemas\\_con\\_domo\\_petroleo\\_lf.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100508_2043_bp_tiene_problemas_con_domo_petroleo_lf.shtml)

**10 de mayo.** Miembros del Congreso celebran audiencias para determinar por qué el gobierno federal y el Servicio de Manejo de Minerales no obligaba a las petroleras a tomar más precauciones. Durante años, las principales compañías de petróleo, así como el Servicio de Manejo de Minerales, restaron importancia a la posibilidad de un estallido incontrolado en el suelo marino, con el argumento de que las salvaguardias como preventores de reventones eran prácticamente infalibles.

"Esta es la primera vez que la industria ha tenido que hacer frente a esta cuestión en esta profundidad del agua, y hay un montón de aprendizaje en tiempo real pasando", reconoció el director ejecutivo de BP, Tony Hayward.<sup>61</sup>

Al tratar de establecer las posibles causas de la catástrofe, investigadores del gobierno se centran en el cemento utilizado en el sellado del pozo, Halliburton, el contratista encargado de cementación del pozo, utilizó un tipo de cemento cargado de nitrógeno, sustancia más ligera que el cemento, para cerrar el pozo, a 13.000 pies bajo del fondo del mar. El Comité de Energía y Comercio estudia el procedimiento de cementación, el fallo del preventor y la adecuación de los planes de emergencia de BP. La investigación también busca examinar si el gobierno fue negligente en la respuesta a la crisis o no ha ejercido eficaz vigilancia de seguridad y medio ambiente de la industria petrolera.<sup>62</sup>

BP intenta detener el flujo de una de las fugas con una cúpula de contención más pequeña; el trabajo de la compañía es supervisado todo el tiempo desde el centro de gestión de crisis de BP en Houston, donde los técnicos de BP, de otras empresas petroleras y funcionarios del gobierno, ven un banco de imágenes sísmicas tridimensionales transmitidas por los robots submarinos. BP se prepara para ejecutar la técnica tiro basura, que consiste en inyectar pelotas de golf, trozos de neumático y otros materiales para ahogar el pozo.<sup>63</sup>

---

<sup>61</sup> KAUFMAN, Leslie. Nuevas formas de perforación, los viejos métodos de limpieza. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11prepare.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11prepare.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>62</sup> GILLIS, Justin. Mezcla de nitrógeno-cemento es el foco de Investigación del Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11hearings.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11hearings.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>63</sup> KRAUSS, Clifford. Nueva cúpula se está preparado para contener fugas. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

El jefe de operaciones de BP, Doug Suttles, dijo que la llamada "inyección de basura" podría ser utilizada para taponar la válvula de contención, situada en el dañado mecanismo de prevención de explosiones del pozo. Esta solución consiste en bombear desechos a alta presión.<sup>64</sup>

**11 de mayo.** La cúpula denominada "sombbrero de copa" podría ser colocada en las próximas 72 horas informó, Tony Hayward, presidente de BP: "Habrá menos agua de mar en la cúpula más pequeña y por lo tanto menos probabilidad de formación de hidratos". Expertos de BP aseguran que esta nueva cúpula no sufrirá los mismos problemas que su predecesora. Hasta ahora BP asegura que ha invertido US\$350 millones en labores de limpieza.<sup>65</sup>

El secretario del Interior Ken Salazar, planea reducir el Servicio de Manejo de Minerales (MMS), la agencia que supervisa a la industria petrolera en dos, una se encargaría de la seguridad pública y la ejecución del medio ambiente y la otra estaría a cargo del arrendamiento y la recaude de ingresos.<sup>66</sup>

El gobierno planea endurecer la legislación sobre compensaciones por daños en caso de derrames de petróleo, que actualmente limita esos pagos a US\$75 millones, situándolo en US\$10.000 millones.<sup>67</sup> Como si fuera una pelota, los responsables de las tres compañías implicadas en el vertido de petróleo del Golfo de México, aún incontrolado, se echaron la culpa unos a otros en el Senado de Estados Unidos.<sup>68</sup>

---

<sup>64</sup> BBC MUNDO. Pelotas de golf y neumáticos para contener el derrame de petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100510\\_bp\\_soluciones\\_contencion\\_derrame\\_petroleo\\_lh.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100510_bp_soluciones_contencion_derrame_petroleo_lh.shtml)

<sup>65</sup> BBC MUNDO. Otra cúpula para detener el derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511\\_0455\\_derrame\\_otro\\_intento\\_ao.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511_0455_derrame_otro_intento_ao.shtml)

<sup>66</sup> BRODER, Juan. EE.UU. para dividir la Agencia de Policía de la Industria del Petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/12/us/12interior.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/12/us/12interior.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>67</sup> BBC MUNDO. EE.UU. reformará sistema de control petrolero. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511\\_1250\\_derrame\\_petroleo\\_plataforma\\_bp\\_halliburton\\_transocean\\_senado\\_alf.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511_1250_derrame_petroleo_plataforma_bp_halliburton_transocean_senado_alf.shtml)

<sup>68</sup> BBC MUNDO. Compañías implicadas en el derrame eluden culpas en el Senado. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511\\_derrame\\_senado\\_lr.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511_derrame_senado_lr.shtml)

**12 de Mayo.** El secretario de Energía Steven Chu y el secretario del Interior Ken Salazar se reunieron con ingenieros y científicos en el centro de mando de BP. "Las cosas están mejorando", dijo el Dr. Chu, premio Nobel de Física, "Se están haciendo progresos" "Me siento más cómodo de lo que era hace una semana".<sup>69</sup>

Los senadores John Kerry y Joseph I. Lieberman, presentaron un proyecto de ley al Senado para tratar el calentamiento global y la energía, la sección sobre la perforación petrolífera mar adentro fue reescrita, reflejando la preocupación sobre el derrame de petróleo en el Golfo de México que busca limitar drásticamente las operaciones de perforación frente a las costas del Atlántico y Pacífico. El presidente Obama hizo suya la propuesta. "Los estadounidenses saben lo que está en juego al continuar nuestra dependencia de los combustibles fósiles", dijo Obama, "Pero los retos que enfrentamos - subrayado por la inmensa tragedia en el Golfo de México - son motivo para redoblar nuestros esfuerzos para reformar las políticas energética de nuestra nación."<sup>70</sup>

**13 de mayo.** Científicos y grupos ambientalistas indagan sobre el tamaño de la fuga y critican a BP por negarse a usar las técnicas científicas conocidas para obtener una cifra más precisa del derrame. Por su parte Kent Wells, vicepresidente de BP dijo "Simplemente no hay manera de medir" refiriéndose al tamaño del derrame.<sup>71</sup>

Ken Salazar, Secretario de Gobernación, nombró a dos funcionarios de alto nivel del departamento para iniciar la planificación de la ruptura de la agencia de minerales y la creación de sus sucesoras. "Tenemos la responsabilidad de garantizar que la operación y supervisión de las operaciones offshore están siguiendo la ley, la protección de los trabajadores y la protección contra futuros incidentes y derrames", dijo Salazar en una carta a los líderes del Congreso en busca de su opinión sobre la revisión propuesta. Por otra parte, BP anuncio que el costo de la respuesta a la catástrofe es de \$ 450 millones, unos US \$ 100 millones.<sup>72</sup>

---

<sup>69</sup> FOUNTAIN, Henry. BP dice que fuga puede estar más cerca de una solución. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/13/us/13spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/13/us/13spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>70</sup> BRODER, Juan. Obtiene Senado un proyecto de ley clima y energía, modificado por un derrame del Golfo, que sigue creciendo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/13/science/earth/13climate.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/13/science/earth/13climate.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>71</sup> GILLIS, Justin. Tamaño de derrames de hidrocarburos infravalorado, dicen los científicos. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/14/us/14oil.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/14/us/14oil.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

En el marco de las investigaciones sobre el caso, el Congreso de Estados Unidos comenzó las audiencias para determinar las circunstancias que ocasionaron el desastre, el demócrata Henry Waxman señaló que BP informó al subcomité de Energía y Comercio de la Cámara de Representantes que se había detectado un fallo en una prueba de presión que indicaba una filtración de crudo o gas que podía causar una explosión.<sup>73</sup>

Tras revisar documentos de las empresas involucradas en el accidente, los investigadores concluyeron que el mecanismo de válvulas de seguridad conocido como *Blowout Preventer* (BOP) tenía una batería agotada y presentaba una falla hidráulica. Hasta el momento el derrame ha tenido un fuerte impacto financiero en BP, según la agencia de noticias Reuters, el valor accionario de la compañía se ha reducido en unos US\$30.000 millones.<sup>74</sup> Las autoridades mexicanas se encuentran en alerta ante la posibilidad que la temporada de huracanes, que inicia en el Golfo de México el 1 de junio, disperse el petróleo derramado y que éste llegue a costas del país.<sup>75</sup>

BP afirmó que sus gastos se han multiplicado por cinco respecto a lo calculado inicialmente y que actualmente emplea unos US\$32 millones diarios. La compañía ha desembolsado hasta ahora US\$440 millones.<sup>76</sup>

---

<sup>72</sup> BRODER, Juan. Senadores occidental Proponer Prohibición de perforación del Pacífico. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/14/us/14spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/14/us/14spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>73</sup> BBC MUNDO. Sumergen nuevo domo para controlar derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100512\\_derrame\\_sumergen\\_sombreroLav.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100512_derrame_sumergen_sombreroLav.shtml)

<sup>74</sup> BBC MUNDO. Dispositivo de seguridad "defectuoso" no detuvo derrame petrolero. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100513\\_derrame\\_petroleo\\_congreso\\_amab.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100513_derrame_petroleo_congreso_amab.shtml)

<sup>75</sup> BBC MUNDO. Huracanes podrían llevar petróleo a México. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/america\\_latina/2010/05/100513\\_derrame\\_petroleo\\_huracanes\\_az.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/america_latina/2010/05/100513_derrame_petroleo_huracanes_az.shtml)

<sup>76</sup> BBC MUNDO. Se dispara la factura de BP por el derrame de crudo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100513\\_1918\\_derrame\\_petroleo\\_golfo\\_mexico\\_cupula\\_retraso\\_bp\\_fp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100513_1918_derrame_petroleo_golfo_mexico_cupula_retraso_bp_fp.shtml)

**14 de mayo.** Luego de reunirse con altos asesores en la Casa Blanca para discutir sobre el vertido, Obama dijo "el sistema para evitar tales catástrofes falló gravemente, la falta de una supervisión cuidadosa contribuyó a la explosión de la plataforma, los reguladores federales habían -en ocasiones- aprobado planes de perforación basados en promesas de que las compañías petroleras utilizarían prácticas seguras; la devastación potencial para la costa del Golfo, su economía y su población requiere que continuemos haciendo un esfuerzo sin pausa para detener el derrame y contener sus daños". Pronunciamiento que se produce al día siguiente de que los estudios hechos por los expertos determinaran que el flujo de crudo podría ser hasta 5 veces mayor de lo estimado inicialmente.<sup>77</sup>

**15 de mayo.** Hayward, le dijo a la BBC "no creo que el incidente deba resultar en una prohibición, del mismo modo en que el accidente del Apolo 13 no detuvo el programa espacial, ni los serios accidentes aéreos ocurridos esporádicamente han hecho que la gente deje de volar. Sin duda, creo que este será un evento que transformará las actividades de exploración y producción en las aguas profundas del mundo, y en particular en las aguas profundas de Estados Unidos".<sup>78</sup> El gobierno estadounidense exigió una aclaración inmediata de la firma British Petroleum acerca de su compromiso para pagar los costos del derrame de crudo en el Golfo de México. Entretanto, el presidente de BP, Tony Hayward, dijo a la BBC en una entrevista radial que esperaba que el derrame pudiese ser contenido en un plazo de diez días.<sup>79</sup>

**16 de mayo.** The New York *Times*, informó que científicos encontraron enormes columnas de petróleo -una de 16 kilómetros de largo y 1,609 kilómetros de ancho- en el fondo del Golfo de México, lo que sugeriría que el derrame es peor de lo que se pensaba inicialmente. De acuerdo con el diario, una experta de la Universidad de Georgia advirtió que los niveles de oxígeno habían caído 30% en algunas áreas del mar y expresó que reparar el daño tomaría décadas.<sup>80</sup>

---

<sup>77</sup> BBC MUNDO. Obama denuncia relación íntima entre petroleras y reguladores. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100514\\_derrame\\_petroleo\\_obama\\_industria\\_bp\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100514_derrame_petroleo_obama_industria_bp_jp.shtml)

<sup>78</sup> BBC MUNDO. BP respalda exploración submarina. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100515\\_derrame\\_entrevista\\_bbc\\_jefe\\_bp\\_lf.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100515_derrame_entrevista_bbc_jefe_bp_lf.shtml)

<sup>79</sup> BBC MUNDO. EE.UU. pide a BP. Aclaración sobre costos del derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100515\\_2002\\_derrame\\_nuevos\\_problemas\\_control\\_petroleo\\_lf.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100515_2002_derrame_nuevos_problemas_control_petroleo_lf.shtml)

Después de dos intentos fallidos, los ingenieros tuvieron éxito en insertar un tubo estrecho dentro de la tubería dañada "Está funcionando como estaba previsto, así que tenemos el petróleo y el gas que llega a una plataforma en la superficie, el flujo ha disminuido al menos 210.000 galones de petróleo al día.<sup>81</sup>

**17 de mayo.** Respecto al éxito de la inserción de un tubo dentro de la tubería, la secretaria de Seguridad Interior, Janet Napolitano, y el secretario del Interior, Ken Salazar dijeron en un comunicado conjunto "Esta técnica no es una solución para el problema, y aún no está claro cuán exitosa será".

Por otra parte, BP aseguró que hasta ahora recibió 15.000 solicitudes de indemnización, de las cuales ya pagó 2.500, explicó la compañía. Está prevista una nueva audiencia en un comité del Senado que está investigando el derrame de crudo en el Golfo de México.<sup>82</sup>

**18 de mayo.** Científicos afirmaron que el derrame de crudo en el Golfo de México podría llegar en los próximos días a las costas del sur del estado de Florida, la noticia se conoce el mismo día en que el presidente de Estados Unidos, Barack Obama, decidió crear una comisión independiente para investigar el desastre; según los expertos, modelos por computadora indican que parte del vertido podría ser atrapado en los próximos días por la corriente principal del Golfo, conocida como la "corriente rizo", que lo arrastraría hasta los cayos de Florida y de ahí hasta a la costa atlántica de Estados Unidos.<sup>83</sup>

---

<sup>80</sup> BBC MUNDO. BP anuncia avance en solución al derrame de crudo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100516\\_derrame\\_golfo\\_mexico\\_amab.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100516_derrame_golfo_mexico_amab.shtml)

<sup>81</sup> DEWAN, Shaila. BP anuncia cierta de éxito en la captación de fugas de petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:  
[http://www.nytimes.com/2010/05/17/us/17spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/17/us/17spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>82</sup> BBC MUNDO. EE.UU. critica éxito de BP en contención del derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517\\_derrame\\_petroleo\\_golfo\\_bp\\_criticas\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517_derrame_petroleo_golfo_bp_criticas_jp.shtml).

<sup>83</sup> BBC MUNDO. Derrame de petróleo podría llegar a Florida. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517\\_0002\\_derrame\\_golfo\\_bp\\_florida\\_jg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517_0002_derrame_golfo_bp_florida_jg.shtml)

Por otro lado, BP aseguró el lunes 16, que el tubo que insertó en la tubería de donde brota el vertido con el fin de recoger el petróleo y llevarlo a buques en la superficie está funcionando y está capturando unos 1.000 barriles de petróleo de los 5.000 que se calcula están siendo vertidos diariamente en el Golfo de México.<sup>84</sup>

**19 de mayo.** Existen tensiones entre el gobierno de Obama y la comunidad científica sobre el derrame de petróleo en el golfo, destacados oceanógrafos acusan al gobierno de no llevar a cabo un análisis científico adecuado de los daños y de permitir a BP ocultar la verdad de alcance del derrame. Los científicos afirman que la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica y otras agencias han sido lentas para investigar la magnitud del derrame y el daño que está causando en las profundidades del océano.<sup>85</sup>

En Florida, quienes viven del turismo, intentan persuadir a los viajeros asustados por el derrame de petróleo en el Golfo de México, los operadores de hoteles en la zona del Panhandle dicen que se sienten frustrados por los titulares de que una marea "negra" podrá golpear las playas de Florida. Así mismo, el Departamento de Estado trata de aliviar la preocupación pública acerca de las playas con la publicación de información sobre los destinos de la Florida en su sitio Web y en Twitter.<sup>86</sup>

Por otra parte, Bobby Jindal, gobernador de Louisiana ha castigado al Cuerpo de Ingenieros del Ejército, a la Guardia Costera y a BP por no decidir sobre la propuesta de la estatal para construir más de 80 kilómetros de muros de contención de arena a lo largo de la costa. "Ya ha pasado el momento de actuar", dijo.<sup>87</sup>

---

<sup>84</sup> Ibid. Disponible en:

[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517\\_0002\\_derrame\\_golfo\\_bp\\_florida\\_jg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517_0002_derrame_golfo_bp_florida_jg.shtml)

<sup>85</sup> GILLIS, Justin. Los científicos error falta de estudios a lo largo de derrames de petróleo del Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:

[http://www.nytimes.com/2010/05/20/science/earth/20noaa.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/20/science/earth/20noaa.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>86</sup> SKIPP, Catalina. Florida preocupaciones acerca del efecto sobre el turismo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:

[http://www.nytimes.com/2010/05/20/science/earth/20tourism.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/20/science/earth/20tourism.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>87</sup> ROBERTSON, Campbell. El petróleo es de los Humedales toda suciedad, dice funcionario. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:

[http://www.nytimes.com/2010/05/20/us/20spill.html?\\_r=1&ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/20/us/20spill.html?_r=1&ref=gulf_of_mexico_2010)

El Departamento de Estado estadounidense inició un diálogo con las autoridades cubanas por el derrame petrolero en el Golfo de México tras conocerse que la mancha de crudo podría llegar a las costas de Florida y la isla caribeña. La contaminación podría hacer peligrar, entre otros, el Santuario Nacional de los Cayos de Florida, donde se encuentra el tercer arrecife más grande del mundo, los manglares costeros y el parque nacional de los Everglades.<sup>88</sup>

**20 de mayo.** La Agencia de Protección Ambiental comunicó a BP que de inmediato debe conseguir un dispersante menos tóxico; por su parte BP defendió el uso de los productos Corexit, para el control de derrames de petróleo. "Corexit fue un dispersante aprobado por la EPA que se ha empleado ampliamente en el golfo y estaba disponible en las cantidades que necesitábamos", dijo Toby Odone, portavoz de la compañía en Houston.<sup>89</sup>

De otro lado, la secretaria de Seguridad Nacional, Janet Napolitano, advirtió a BP que se había "quedado corto" en mantener al público informado y que debería publicar todos los datos relacionados con el derrame y los esfuerzos de monitoreo en un sitio Web público.<sup>90</sup>

---

<sup>88</sup> BBC MUNDO. EE.UU. y Cuba dialogan sobre derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/america\\_latina/2010/05/100519\\_1954\\_derrame\\_golfo\\_bp\\_eeuu\\_cuba\\_jaw.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/america_latina/2010/05/100519_1954_derrame_golfo_bp_eeuu_cuba_jaw.shtml)

<sup>89</sup> ROBERTSON, Campbell. Los pedidos uso de la agencia de una substancia menos tóxica en el Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:  
[http://www.nytimes.com/2010/05/21/science/earth/21disperse.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/21/science/earth/21disperse.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

<sup>90</sup> Ibid. Disponible en:  
[http://www.nytimes.com/2010/05/21/science/earth/21disperse.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/21/science/earth/21disperse.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

### **3. ACIERTOS Y DESACIERTOS DE LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN E IMPACTO DE LA CRISIS EN LOS ASPECTOS ECONÓMICO, POLÍTICO, SOCIAL Y AMBIENTAL, ASI COMO, EN LA IMAGEN Y REPUTACIÓN DE BRITISH PETROLEUM**

Con la información revisada hasta este momento, la situación de crisis que afronta BP, se percibe de manera holística, donde se identifica la magnitud y alcance de la situación; en mi concepto, el derrame de crudo en el Golfo de México es un suceso jamás contemplado por la BP e incluso me atrevería a afirmar que tampoco la industria del petróleo se encontraba preparada para afrontar un evento semejante, dado que un mes después del derrame y de intensos trabajos con expertos petroleros del mundo aún no se logra cerrar las fugas de crudo.

Estar preparado para una crisis implica en primer lugar reconocer los riesgos potenciales que pueden suceder - así sean remotamente posibles - para planear anticipadamente la gestión de ésta, no solo en el componente técnico; sino, en el de comunicación organizacional; posiblemente la BP tiene un gran equipo de comunicaciones; sin embargo, el ignorar este riesgo potencial la llevo a manejar algunos mensajes y declaraciones erróneamente, pues las circunstancias mostraron incoherencia entre el mensaje emitido y la realidad.

Por otra parte, hay que tener en cuenta que las audiencias externas de BP entraron a jugar un importante papel, al ser afectadas directamente por el derrame de petróleo en el golfo; es así como: el Gobierno de Estados Unidos, Agencias Gubernamentales, comunidades aledañas, medios de comunicación, grupos ambientalistas y comunidad en general, se vieron inmersas en esta crisis; a esto se le suma la gran preocupación mundial por el calentamiento global y la contaminación ambiental, que pone en el escarnio público a la BP.

Cabe resaltar el impacto que generó el derrame a nivel social, afectando directamente el modo de supervivencia de los habitantes de los estados aledaños, dado que la economía de éstos se basa principalmente en la industria pesquera y camaronera, así como en el turismo.

El derrame de crudo en el golfo de México, sin duda, puso en tela de juicio el actuar de la BP, pues en el pasado también había presentado problemas de seguridad industrial; en 2005 con la explosión de una refinería en Texas, que mató a 15 trabajadores y le causó una multa de US \$ 87 millones; en 2006, un oleoducto de BP con fugas de petróleo en Alaska obligó al cierre de uno de los

campos de petróleo más grande Estados Unidos, y por esto BP fue condenada con US \$ 20 millones en sanciones penales. Tras este panorama de incidentes y con una gigantesca fuga de petróleo sin controlar, se percibe que la compañía británica enfrenta un impacto negativo en su imagen y reputación debido a la crisis, que manifiesta, de cierta manera, en la caída de sus acciones, ya que a 13 de mayo reportaba una reducción de unos US\$30.000 millones en el valor accionario.

Es importante destacar que BP ha sido duramente criticada por la incoherencia de su logo y eslogan, que en su momento buscó mostrar a la compañía como líder y responsable con la gestión ambiental, y en este contexto, cuando ha causado un impacto negativo en el medio ambiente, la imagen corporativa deja de ser congruente y plantea interrogantes: Si BP estaba realmente comprometida con el medio ambiente, por qué no tenía previsto que un derrame de petróleo podía ocurrir en sus pozos mar adentro?.

A continuación daré mi punto de vista frente a los mensajes emitidos por la BP para analizar los aciertos y desaciertos cometidos durante el primer mes de la crisis.

Desde que BP conoció el incidente, se manifestó ofreciendo su apoyo a Transocean, dueña de la plataforma, "No era nuestra plataforma, no era nuestro equipo, no era nuestra gente ni nuestros sistemas ni nuestros procesos. Era la plataforma de Transocean... pero tomaremos las medidas necesarias", quizá desconociendo que bajo la ley estadounidense el operador de una plataforma es el responsable la limpieza del petróleo, como quedo demostrado cuando el gobierno responsabilizó a BP del costo de la respuesta y de la indemnización por los daños causados por el derrame. Lo que obligó a la compañía a asumir públicamente toda la responsabilidad y el pago de los reclamos legítimos relacionados con el derrame.

Otra de afirmación de Tony Hayward hecha en los primeros días de la crisis: "Dadas las condiciones actuales y el enorme tamaño de nuestra respuesta, estamos confiados en nuestra capacidad para hacer frente a este vertido en alta mar", demuestra la seguridad de BP en cuanto a su respuesta; sin embargo, un mes después aún no logra contener la fuga, en su momento esta declaración pudo ser asertiva y seguramente buscaba proyectar la convicción de la compañía de lograr hacer frente rápidamente a la crisis, pero con el paso de los días, el mensaje perdió su validez .

Un punto a favor de BP se presentó cuando el gobierno pide establecer las causas de la explosión y hundimiento de la plataforma que causó el derrame, ante esta solicitud la compañía afirmó que participaría plenamente en estas investigaciones y no descansaría hasta que las causas de esta tragedia fueran conocidas y se tomarían las medidas para que nunca volviera a suceder, con lo cual deja ver su compromiso, liderazgo y necesidad de establecer las causas del incidente para que la industria lo conozca y se puedan prevenir estas situaciones en el futuro.

Otra declaración, deja ver la escasa previsión frente a un derrame de esta categoría, cuando **Tony Hayward** de BP afirmó: "la escala de la superficie de respuesta es verdaderamente sin precedentes, tanto para BP y de la industria petrolera, en el fondo del mar, estamos aplicando todos los recursos disponibles para nosotros y también desarrollando y adaptando la tecnología avanzada para abordar este complejo problema". Esta afirmación muestra la franqueza de BP y también refleja que nunca se contempló la existencia de un derrame de esta envergadura por parte de la compañía e incluso de la industria petrolera. Así mismo, Doug Suttles, director de operaciones de BP, dijo "No hay muchos recursos adicionales disponibles en el mundo para luchar contra esta cosa en alta mar, básicamente hemos tirado todo lo que se tiene", justificando de alguna manera el no encontrar una solución efectiva.

Cuando la compañía británica manifestó: "Estamos haciendo absolutamente todo lo que esté a nuestro alcance para eliminar la fuente de la fuga y contener el impacto ambiental del derrame", dejó ver su actitud de trabajo y compromiso para detener las fugas que causan el derrame. También lo hizo afirmando, "Estamos haciendo absolutamente todo lo que esté a nuestro alcance para eliminar la fuente de la fuga y contener el impacto ambiental del derrame. Estamos decididos a luchar contra este derrame en todos los frentes, en las aguas profundas del Golfo, en las aguas poco profundas y, de ser necesario, en la orilla" un mensaje congruente con las múltiples acciones emprendidas por la compañía.

Frente a un pronunciamiento del presidente Obama, donde manifestaba su preocupación por el incontrolable derrame, BP lo manejó de una manera protocolaria y acertada diciendo: "Entendemos y compartimos el sentido de urgencia del presidente Obama, en el tiempo que está llevando esta compleja tarea. Queremos dar las gracias al Presidente y su gobierno por su compromiso continuo en este esfuerzo. Estamos participando plenamente en las investigaciones que servirán para conocer mejor acerca de cómo evitar futuros incidentes de esta naturaleza". Sin embargo, días después Janet Napolitano, Secretaria de Seguridad Interior, aseguró que el derrame es un incidente "de importancia nacional" y que amenaza con ser uno de los mayores desastres medioambientales de la historia del país, esta aseveración pudo influir

negativamente en la imagen de BP, por ser el responsable ante la ley estadounidense.

Ante la aparición en medios de comunicación, de información que acusaba a la multinacional de violar sus propias políticas de seguridad en una de sus plataformas "Atlantis" BP afirmó: "Las operaciones de seguros son fiables y son la prioridad número uno para BP, la compañía tiene un historial muy fuerte de operaciones seguras y fiables en el Golfo de México", pero un estudio de la Universidad de Notario (Canadá), acerca del incidente de la refinería en Texas ocurrido en 2005, concluyo que BP poseía una cultura de riesgo, a esto se le suma que en otoño pasado cuando el gobierno federal pensaba en aplicar normas más severas en materia de seguridad y medio ambiente, para la perforación en el Golfo de México, BP se opuso, afirmando que sus programas voluntarios había tenido éxito.

Otra afirmación hecha por Tony Hayward, BP "será evaluada principalmente por su respuesta" a mi parecer no fue acertada a pesar de las múltiples acciones emprendidas por la compañía para tratar de controlar el derrame y realizar la limpieza, pues el tiempo es un factor apremiante, ya que entre más tiempo tarde la compañía en cerrar la fuga, mayor cantidad de petróleo se derrama en el golfo, causando un impacto catastrófico en el medio ambiente y por ende afectando a las comunidades circunvecinas.

En cuanto a un posible daño a largo plazo en la reputación de la compañía Tony Hayward afirmó: "La compañía no va a ser juzgada por un accidente que, francamente, no es nuestro, (...) claramente hubo un fallo en la plataforma, el asunto real es el fallo en el equipo de seguridad, que es propiedad, operado y mantenido por Transocean. Son absolutamente responsables por su seguridad y confiabilidad. Lo que estamos haciendo es responder ante un trágico accidente y, como dije, seremos juzgados por nuestra respuesta.

Así mismo, frente a si su empresa puede recuperarse dijo: "Tengo la absoluta confianza de que BP se recuperará. Saldremos fortalecidos como consecuencia de esto, no más débiles", de la misma forma, dijo que "él es la esperanza de convertir el desastre en una ventaja, demostrando al mundo que BP hará el mayor esfuerzo posible para proteger el medio ambiente del Golfo y llegar al fondo de la causa de la explosión. De este modo, se visualiza la confianza de BP y de su presidente ejecutivo en que la crisis no afectará su reputación e imagen, sin embargo, la caída de su acciones no lo demuestran, al mismo tiempo que enfrenta un sin número de demandas y críticas por no lograr el cierre de la fuga en el golfo, además, algunas de sus declaraciones ha molestado a la opinión pública.

Para gestionar las reclamaciones, BP estableció una línea telefónica gratuita; una táctica necesaria y oportuna para dar respuesta a los damnificados por el derrame, empero no fue divulgada, por lo que en los pantanos del sur de Luisiana y los muelles de los puertos del Mississippi, no se conocía el teléfono gratuito e incluso los que llamaron se quejaron por que encontraron dificultades para hablar con un operador.

Para el 15 de mayo, Tony Hayward, presidente de BP, dijo que esperaba que el derrame pudiese ser contenido en un plazo de diez días, es decir, que para el 25 de mayo estimaba que el vertido de petróleo llegara a su fin, para mí fue una afirmación osada, pues la crisis continuó meses después.

Pese a las acciones de comunicación emprendidas por la BP, mencionadas anteriormente, la secretaria de Seguridad Nacional, Janet Napolitano, advirtió a BP que se había "quedado corto" en mantener al público informado y que debería publicar todos los datos relacionados con el derrame y los esfuerzos de monitoreo en un sitio Web público, una crítica que pone en entredicho la estrategia de comunicación adoptada por BP pese al completo sitio web de BP, a la publicación diaria de comunicados, fotografías y videos, a la información detallada presentada en el sitio [www.deepwaterhorizonresponse.com](http://www.deepwaterhorizonresponse.com)

Las múltiples acciones emprendidas por BP para tratar de controlar la fuga de petróleo y limpiar el océano, se presentan como un detonante para que el gobierno de Estados Unidos y posiblemente otros gobiernos del mundo endurezcan la legislación que rige a la industria petrolera, exigiéndoles una rigurosa seguridad industrial y planes de gestión ambiental, así como la identificación de riesgos y la preparación para los mismos, de otra parte, este derrame propicio que se hiciera pública la estrecha relación entre el Servicio de Manejo de Minerales y la Industria Petrolera.

De otra parte, el derrame dejará graves y letales consecuencias al planeta, dado el impacto ambiental del crudo en el mar, los pantanos y ríos, además de perjudicar el ecosistema marino, afecta directamente la economía de los estados aledaños principalmente en lo relacionado con la industria pesquera y camaronera que produce el 40% de la producción total de Estados Unidos y el sector turístico.

En conclusión, la BP estaba preparada desde la comunicación para enfrentar una crisis, sin embargo, esta crisis en específico no fue contemplada, tal vez por la excesiva confianza en los sistemas de seguridad, lo cual repercutió en la repuesta de comunicaciones, en cuanto a los mensajes emitidos por Tony Hayward,

presidente ejecutivo de BP y otros voceros de la compañía, que en algunas de sus declaraciones sobrestimaron la capacidad de la compañía para hacer frente y dar una solución rotunda al derrame, que resultó ser imprevisto tanto para la compañía como para la industria.

A pesar de todas las acciones de comunicación emprendidas por la compañía, a través de medios de comunicación, en su sitio web, en ruedas de prensa y entrevistas, su imagen y reputación quedaron expuestas ante el escarnio público, presentándose esto principalmente por la falta de resultados contundentes, lo cual llevó a la pérdida de credibilidad y confianza de sus stakeholders.

## 4. CONCLUSIONES

El incidente en el Golfo de México, demostró que la industria petrolera no previó la ocurrencia de un derrame de esas dimensiones en aguas profundas; por tanto, no estaba preparada para actuar técnicamente frente a la magnitud del problema y por ende, en materia de comunicación fue muy difícil manejar el tema, por las acciones improvisadas a que se vio abocada.

La BP, subestimó la magnitud del derrame, lo cual se evidenció en la imposibilidad de cerrar la fuga pese a las múltiples acciones emprendidas; y en la información presentada en los medios de comunicación, que mostró a la compañía como incapaz de resolver la situación, lo que repercutió en la pérdida de confianza de sus públicos.

La baja preparación de la BP en adoptar métodos preventivos para evitar un derrame de esta índole, se pudo evidenciar, no solo en este caso, sino que reveló una histórica cultura de incidentes que fueron publicados por los medios; desvirtuando el liderazgo y las normas de seguridad de la compañía.

Una compañía como BP, de seguro, con un gran equipo de comunicaciones, se quedó corta en su respuesta, por ignorar o no contemplar la ocurrencia de un derrame de estas características; por ende, al no saber cómo actuar desde el aspecto técnico, la comunicación reflejó esta falta de preparación, pese a las acciones desarrolladas en materia de comunicación.

Con esta crisis, queda claro que la reputación e imagen de la compañía BP, tuvo un impacto negativo, materializado en la caída de las acciones, en el desprestigio y pérdida de credibilidad.

Con cada día de crisis, la compañía se vio expuesta al escarnio público, lo que conllevó a una pérdida paulatinamente de su imagen, no solo frente a los medios, sino frente al gobierno estadounidense y a la industria petrolera.

Sin duda, este derrame traerá serias consecuencias en los aspectos: Ambiental, por el daño que causa el crudo al ecosistema marino; Político, dado el número de inconsistencias y corrupción descubiertas en el Servicio de Gestión de Minerales como consecuencia del derrame, lo que traerá mayores exigencias a la industria; Social y Económico, por el impacto del crudo en el modo de supervivencia de las zonas aledañas.

La BP utilizó las TIC's como parte de su estrategia de comunicaciones, publicó oportunamente en su portal web comunicados, videos, fotografías entre otros; también habilitó un portal específico para hacer frente a este incidente.

El presidente ejecutivo de BP, afirmó que la compañía sería juzgada por su respuesta; sin bien es cierto, la compañía lideró las acciones de limpieza y trabajó arduamente por cerrar el pozo, el tiempo que tardó en el desarrollo de las mismas, hará que la situación sea juzgada con mayor dureza.

La crisis de la BP deja enseñanzas como: las empresas en materia de prevención de riesgos no deben subestimar la más mínima situación; una vez presentado un evento, deben afrontarlo y dar la cara, pues es un factor importante que debe tener coherencia con las responsabilidades de la empresa; antes de transmitir cualquier mensaje, es necesario evaluarlo para evitar rectificaciones; cuando la situación se presenta por primera vez, la gestión de la comunicación debe prepararse de manera se sea prudente mientras se soluciona el incidente.

En casos como este, es aconsejable que las empresas proyecten optimismo y seguridad; sin embargo, si son excesivos y las cosas no resultan, puede surtir un efecto contrario.

Durante esta crisis, la BP se vio expuesta a que otros factores relacionados con la compañía salieran a luz pública, como los incidentes de seguridad en el pasado, su imagen visual e incluso su slogan, que fueron criticados seriamente y repercutieron directamente en la reputación corporativa.

## BIBLIOGRAFIA

### LIBROS

LOZADA DÍAZ, José Carlos. Comunicación en la gestión de crisis. Lecciones prácticas. Barcelona: UOC, 2010. p. 23

SAURA, Pilar. La gestión y comunicación de crisis, en el sector de alimentación y de bebidas, Madrid: Universidad Pontificia Comillas, 2005. p. 13

### WEBGRAFIA

BBC MUNDO. BP anuncia avance en solución al derrame de crudo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100516\\_derrame\\_golfo\\_mexico\\_amab.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100516_derrame_golfo_mexico_amab.shtml)

\_\_\_\_\_. BP respalda exploración submarina. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100515\\_derrame\\_entrevista\\_bc\\_jefe\\_bp\\_lf.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100515_derrame_entrevista_bc_jefe_bp_lf.shtml)

\_\_\_\_\_. Cámara de hierro para terminar con el derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100504\\_1417\\_derrame\\_plan\\_costo\\_cr.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100504_1417_derrame_plan_costo_cr.shtml)

\_\_\_\_\_. ¿Cómo se lucha contra un derrame de petróleo?. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430\\_derrame\\_petroleo\\_combate\\_metodos\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430_derrame_petroleo_combate_metodos_jp.shtml)

\_\_\_\_\_. Compañías implicadas en el derrame eluden culpas en el Senado. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511\\_derrame\\_senado\\_lr.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511_derrame_senado_lr.shtml)

\_\_\_\_\_. Derrame petrolero. Aún no hay solución. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100508\\_2043\\_bp\\_tiene\\_problemas\\_con\\_domo\\_petroleo\\_lf.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100508_2043_bp_tiene_problemas_con_domo_petroleo_lf.shtml)

\_\_\_\_\_. Derrame de petróleo. Director de BP se defiende. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506\\_derrame\\_petroleo\\_british\\_petroleum\\_entrevista\\_hayward\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506_derrame_petroleo_british_petroleum_entrevista_hayward_jp.shtml)

\_\_\_\_\_. Derrame de petróleo: "encajan" cámara de hierro. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100507\\_derrame\\_petroleo\\_domo\\_gtg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100507_derrame_petroleo_domo_gtg.shtml)

\_\_\_\_\_. Derrame de petróleo podría llegar a Florida. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517\\_0002\\_derrame\\_golfo\\_bp\\_florida\\_jg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517_0002_derrame_golfo_bp_florida_jg.shtml)

\_\_\_\_\_. Desastre ecológico amenaza norte del Golfo de México. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100427\\_derrame\\_petroleo\\_peligro\\_ecosistema\\_lh.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100427_derrame_petroleo_peligro_ecosistema_lh.shtml)

\_\_\_\_\_. Desastre petrolero en EE.UU. Prioridad para Obama. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en:  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100422\\_plataforma\\_luisiana\\_az.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100422_plataforma_luisiana_az.shtml)

\_\_\_\_\_. "Dispositivo de seguridad "defectuoso" no detuvo derrame petrolero", URL,

[http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100513\\_derrame\\_petroleo\\_con\\_greso\\_amab.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100513_derrame_petroleo_con_greso_amab.shtml), 2010.

\_\_\_\_\_. EE.UU. Critica éxito de BP en contención del derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517\\_derrame\\_petroleo\\_golfo\\_bp\\_criticas\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100517_derrame_petroleo_golfo_bp_criticas_jp.shtml).

\_\_\_\_\_. EE.UU. El derrame es de importancia nacional. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100429\\_derrame\\_petroleo\\_golfo\\_mexico\\_eeuu\\_obama\\_emergencia\\_bp\\_rg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100429_derrame_petroleo_golfo_mexico_eeuu_obama_emergencia_bp_rg.shtml)

\_\_\_\_\_. EE.UU. Evacuan plataforma petrolera. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100426\\_0127\\_plataforma\\_evacuada\\_jg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100426_0127_plataforma_evacuada_jg.shtml)

\_\_\_\_\_. EE.UU. La mancha se triplicó en días. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100430\\_0251\\_eeuu\\_luisiana\\_derrame\\_petroleo\\_acciones\\_gm.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100430_0251_eeuu_luisiana_derrame_petroleo_acciones_gm.shtml)

\_\_\_\_\_. EE.UU. pide a BP. Aclaración sobre costos del derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100515\\_2002\\_derrame\\_nuevos\\_problemas\\_control\\_petroleo\\_lf.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100515_2002_derrame_nuevos_problemas_control_petroleo_lf.shtml)

\_\_\_\_\_. EE.UU. reformará sistema de control petrolero. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511\\_1250\\_derrame\\_petroleo\\_plataforma\\_bp\\_halliburton\\_transocean\\_senado\\_alf.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511_1250_derrame_petroleo_plataforma_bp_halliburton_transocean_senado_alf.shtml)

\_\_\_\_\_. EE.UU. y Cuba dialogan sobre derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/america\\_latina/2010/05/100519\\_1954\\_derrame\\_golfo\\_bp\\_eeuu\\_cuba\\_jaw.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/america_latina/2010/05/100519_1954_derrame_golfo_bp_eeuu_cuba_jaw.shtml)

\_\_\_\_\_. Ejército de Estados Unidos interviene en el derrame del Golfo de México. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100429\\_derrame\\_petrolero\\_golfo\\_mexico\\_gtg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100429_derrame_petrolero_golfo_mexico_gtg.shtml)

\_\_\_\_\_. El derrame de petróleo llega a la costa de Luisiana. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430\\_petroleo\\_derrame\\_toca\\_costa\\_estados\\_unidos\\_lh.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430_petroleo_derrame_toca_costa_estados_unidos_lh.shtml)

\_\_\_\_\_. Huracanes podrían llevar petróleo a México. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/america\\_latina/2010/05/100513\\_derrame\\_petroleo\\_huracanes\\_az.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/america_latina/2010/05/100513_derrame_petroleo_huracanes_az.shtml).

\_\_\_\_\_. Inician incendios controlados para contener derrame en el Golfo de México. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100428\\_derrame\\_petroleo\\_que\\_ma\\_gtg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100428_derrame_petroleo_que_ma_gtg.shtml)

\_\_\_\_\_. La mancha de petróleo hace cambiar de idea a Schwarzenegger. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100503\\_0132\\_eeuu\\_luisiana\\_derrame\\_schwarzenegger\\_lav.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100503_0132_eeuu_luisiana_derrame_schwarzenegger_lav.shtml)

\_\_\_\_\_. La marea negra toca tierra. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506\\_luisiana\\_vertido\\_lr.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100506_luisiana_vertido_lr.shtml)

\_\_\_\_\_. Limpieza del petróleo enmarañada en burocracia. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100504\\_0124\\_derrame\\_petroleo\\_burocracia\\_jaw.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100504_0124_derrame_petroleo_burocracia_jaw.shtml)

\_\_\_\_\_. Los pescadores desafían el derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430\\_eeuu\\_derrame\\_pescadores\\_az.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430_eeuu_derrame_pescadores_az.shtml)

\_\_\_\_\_. Luisiana le hace frente al desastre. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430\\_crudo\\_derrame\\_medidas\\_lp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100430_crudo_derrame_medidas_lp.shtml)

\_\_\_\_\_. Obama denuncia relación íntima entre petroleras y reguladores. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100514\\_derrame\\_petroleo\\_obama\\_industria\\_bp\\_jp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100514_derrame_petroleo_obama_industria_bp_jp.shtml)

\_\_\_\_\_. Obama y el costo político del derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100503\\_0320\\_eeuu\\_derrame\\_politico\\_lav.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100503_0320_eeuu_derrame_politico_lav.shtml)

\_\_\_\_\_. Otra cúpula para detener el derrame. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511\\_0455\\_derrame\\_otro\\_intento\\_ao.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100511_0455_derrame_otro_intento_ao.shtml)

\_\_\_\_\_. Pelotas de golf y neumáticos para contener el derrame de petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100510\\_bp\\_soluciones\\_contencion\\_derrame\\_petroleo\\_lh.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100510_bp_soluciones_contencion_derrame_petroleo_lh.shtml)

\_\_\_\_\_. Robots submarinos para controlar derrame petrolero. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100426\\_0127\\_plataforma\\_evacuada\\_jg.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/04/100426_0127_plataforma_evacuada_jg.shtml)

\_\_\_\_\_. Se dispara la factura de BP por el derrame de crudo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100513\\_1918\\_derrame\\_petroleo\\_golfo\\_mexico\\_cupula\\_retraso\\_bp\\_fp.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100513_1918_derrame_petroleo_golfo_mexico_cupula_retraso_bp_fp.shtml)

\_\_\_\_\_. “Sumergen nuevo domo para controlar derrame”, URL: [http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100512\\_derrame\\_sumergen\\_sombrero\\_lav.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/internacional/2010/05/100512_derrame_sumergen_sombrero_lav.shtml), 2010.

BRODER, Juan. EE.UU. para dividir la Agencia de Policía de la Industria del Petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/12/us/12interior.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/12/us/12interior.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Obtiene Senado un proyecto de ley clima y energía, modificado por un derrame del Golfo, que sigue creciendo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/13/science/earth/13climate.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/13/science/earth/13climate.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. “Senadores occidental Proponer Prohibición de perforación del Pacífico”, URL: [http://www.nytimes.com/2010/05/14/us/14spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/14/us/14spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

DEWAN, Shaila. BP anuncia cierta de éxito en la captación de fugas de petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/17/us/17spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/17/us/17spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

DOLNICK, Sam. No se puede restañar Oil, BP intentaremos Reúna. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/06/science/06container.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/06/science/06container.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

EXPLOSIÓN EN el Golfo. En: New York Times. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/24/opinion/24sat2.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/24/opinion/24sat2.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

FOUNTAIN. Henry. BP dice que fuga puede estar más cerca de una solución. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/13/us/13spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/13/us/13spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

GILLIS, Justin. Los científicos error falta de estudios a lo largo de derrames de petróleo del Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en:

[http://www.nytimes.com/2010/05/20/science/earth/20noaa.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/20/science/earth/20noaa.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Mezcla de nitrógeno-cemento es el foco de Investigación del Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11hearings.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11hearings.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Tamaño de derrames de hidrocarburos infravalorado, dicen los científicos. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/14/us/14oil.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/14/us/14oil.html?ref=gulf_of_mexico_2010), 2010

KAUFMAN, Leslie. Búsqueda de trabajadores desaparecidos finaliza. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/24/us/24spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/24/us/24spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Ciudades Costa del Golfo corsé como mancha de petróleo se acerca a enormes marismas. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: <http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02spill.html?fta=y>

\_\_\_\_\_. Controlled Burn. Considerado por derrames de petróleo del Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/28/us/28spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/28/us/28spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Las preocupaciones arriba y abajo de la cadena alimentaria. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/05/science/earth/05ecology.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/05/science/earth/05ecology.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Nuevas formas de perforación, los viejos métodos de limpieza. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11prepare.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11prepare.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Una nueva técnica mantiene la esperanza para la limpieza de derrames de petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02oil.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02oil.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

KRAUSS, Clifford. Los accidentes del Golfo de México no detendrá la Perforación. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/23/us/23offshore.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/23/us/23offshore.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Nueva cúpula se está preparado para contener fugas. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/11/us/11spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Para BP. Una batalla para contener fugas y una lucha de imagen, demasiado. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/07/science/07container.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/07/science/07container.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Restos derrames de hidrocarburos a la imagen de BP de mayo de Eclipse Costas. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/30/business/30bp.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/30/business/30bp.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

MOUAWAD, Jad. Para BP. Una Historia de derrames y lapsos de seguridad. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/09/business/09bp.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/09/business/09bp.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

PIÑUEL RAIGADA, José Luis. La comunicación corporativa de la gestión de crisis. [En Línea]: Madrid: [s.n.], [Citado el 10-06-10]. Disponible en: <http://www.ucm.es/info/mdcs/Com.deCrisis.pdf>

ROBERTSON, Campbell. A lo largo del Golfo, preocupados muchas de las promesas después de derrames. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/10/us/10claims.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/10/us/10claims.html?ref=gulf_of_mexico_2010).

\_\_\_\_\_. Búsqueda continúa después de Blast Oil Rig". [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/22/us/22rig.html?\\_r=1&ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/22/us/22rig.html?_r=1&ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Casa Blanca toma un papel más importante en la limpieza de derrames de hidrocarburos. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/30/us/30gulf.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/30/us/30gulf.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. EE.UU. Las oportunidades perdidas de la ley sobre derrames de hidrocarburos. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: <http://www.nytimes.com/2010/05/02/us/02gulf.html?fta=y>

\_\_\_\_\_. El petróleo es de los Humedales toda suciedad, dice funcionario. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/20/us/20spill.html?\\_r=1&ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/20/us/20spill.html?_r=1&ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Fugas de petróleo bajo el agua del pozo en Blast Rig”, [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/25/us/25rig.html?\\_r=1&ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/25/us/25rig.html?_r=1&ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Las fugas de petróleo podría tardar meses en detenerse. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/26/us/26rig.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/26/us/26rig.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Los pedidos uso de la agencia de una sustancia menos tóxica en el Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/21/science/earth/21disperse.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/21/science/earth/21disperse.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Los robots para detener la fuga de petróleo en el Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 10-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/27/us/27rig.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/27/us/27rig.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Los temores de seguridad Detener la pesca en las zonas afectadas por derrames. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/03/us/03fishing.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/03/us/03fishing.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

\_\_\_\_\_. Tamaño de derrame en el Golfo de México es más grande que se pensaba. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/04/29/us/29spill.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/04/29/us/29spill.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

ROSENTHAL, Elisabeth. En el Golfo de México, los productos químicos bajo la lupa. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 11-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/06/science/earth/06dispersants.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/06/science/earth/06dispersants.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

SALA DE PRENSA BP. BP anuncia subvenciones Turismo a cuatro estados del Golfo - 17 de mayo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

\_\_\_\_\_. BP en tierra los preparativos para derrames de petróleo Costa del Golfo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

\_\_\_\_\_. BP inicia respuesta a derrames Golfo de México Petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

\_\_\_\_\_. BP MC252 Golfo de la respuesta de México sigue aumentando encima y debajo de la superficie. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

\_\_\_\_\_. BP se compromete a apoyar completa de sondas en aguas profundas Horizonte. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

\_\_\_\_\_. BP sigue adelante con el Golfo de México frente a vertidos de petróleo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

\_\_\_\_\_. Hayward aplaude declaración del presidente. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en:

<http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>, 2010.

\_\_\_\_\_. Hayward comentarios sobre la declaración del Presidente Obama - 14 de mayo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 15-05-10]. Disponible en: <http://www.bp.com/articlelisting.do?taxonomyId=&year=2010&contentId=2006635&categoryId=2012968&mon=&currentPage=12.html>

SKIPP, Catalina. Florida preocupaciones acerca del efecto sobre el turismo. [En línea]. [s.p.i.]. [Citado el 21-05-10]. Disponible en: [http://www.nytimes.com/2010/05/20/science/earth/20tourism.html?ref=gulf\\_of\\_mexico\\_2010](http://www.nytimes.com/2010/05/20/science/earth/20tourism.html?ref=gulf_of_mexico_2010)

WEINBERGER MEDIA, productores. Desastre en el golfo de México. Programa emitido el 9 de junio de 2010, en Discovery Channel.