

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

Uso de la red social Facebook como herramienta de trabajo colaborativo para la construcción de una propuesta de modificación del manual de convivencia del colegio Gran Yomasa

Luis Roberto Rodríguez Guevara

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA
CHÍA, 2016**

Uso de la red social Facebook como herramienta de trabajo colaborativo para la construcción de una propuesta de modificación del manual de convivencia del colegio Gran Yomasa

Luis Roberto Rodríguez Guevara

Asesora:

Sonia Restrepo Palacio

Trabajo presentado como requisito para optar al título de Magíster en Informática Educativa

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CHÍA, 2016

Dedicatoria

A mis padres, Domingo Rodríguez Rodríguez (Q.E.P.D.) y María Otilia Guevara Torres, quienes cultivaron la curiosidad y el interés por la lectura y la escritura, cuando junto con mis hermanos estaba en la época de la infancia. Ellos desde la humildad del campo y con los pocos conocimientos que recibieron en la escuela primaria, tuvieron la capacidad de adiestrarnos en la grafía de las primeras letras, de tal manera que esa semilla nos ha impulsado a recorrer parte del inmenso universo del conocimiento.

A mis hijos María Juliana, Juan Camilo, Sara Sofía y Luis Santiago quienes en silencio y con resignación aceptaron las ausencias de su padre que en ocasiones, a pesar de estar cerca, no respondía a sus necesidades.

A los docentes del Colegio Gran Yomasa, quienes además de ser colegas, son amigos y hermanos.

Agradecimientos

A DIOS por poner en mi camino esta oportunidad y permitirme llevarla a feliz término a pesar de las dificultades.

A Gustavo Alonso Fuentes, rector del Colegio Gran Yomasa, por su amistad y confianza al facilitar el desarrollo de este trabajo en la institución que dirige.

A los estudiantes del colegio Gan Yomasa promoción 2016, quienes participaron en el ambiente de aprendizaje objeto de este trabajo.

A la profesora Martha Teresa Cortés Mahecha, colega y amiga, por su aporte desinteresado en la construcción de este documento.

A mi asesora Sonia Restrepo por su apoyo constante y sus llamados de atención respetuosos para invitarme a retomar el camino.

A todas aquellas personas que de una u otra manera aportaron para que este proyecto se convirtiera en realidad.

Resumen

La presente investigación se desarrolló en el Colegio Gran Yomasa, con un grupo de estudiantes de grado décimo. Se plantea usar Facebook como herramienta de trabajo colaborativo en la elaboración de una propuesta para la modificación del manual de convivencia de acuerdo con la ley 1620 en el marco de un ambiente de aprendizaje mediado por esta red social, involucrando las normas de etiqueta de la comunicación virtual como elemento que regula la convivencia en las interacciones de los estudiantes a través de esta red social.

La investigación planteada es de carácter cualitativo y se limitó a la descripción de los efectos que causó la implementación del ambiente de aprendizaje en las interacciones a través de la red social y en la participación en procesos de construcción colaborativa de los estudiantes.

Palabras clave: Redes sociales, Facebook, ambiente de aprendizaje, ley 1620, manual de convivencia.

Abstract

This research was developed in the Gran Yomasa School, with a group of students of tenth grade. The proposal was to use Facebook as a tool in the collaborative work to modify the “Coexistence Manual” according to Law 1620 of 2013, in the framework of learning environment through this social network involving netiquette of virtual communication as an element that rules the coexistence in the student’s communications.

The research is qualitative and it is restricted to a description of the effects of the implementation of this learning environment through the network and the participation in the processes of collaborative construction of the students.

Keywords: Network, Facebook, learning environment, Law 1620, Coexistence Manual.

Tabla de contenido

Introducción	9
Justificación y análisis del contexto.....	11
Planteamiento del problema y pregunta de investigación.....	14
Objetivos	15
Marco teórico referencial	17
Estado del arte.....	17
Marco teórico	25
Conectivismo	25
Redes sociales	26
Redes sociales en educación	26
Web 2.0.....	27
Facebook.....	28
Aprendizaje colaborativo	29
Netiqueta.....	32
Descripción de la implementación.....	34
Objetivo del ambiente de aprendizaje.....	34
Enfoques a utilizar	34
Estrategias.....	35
Contenidos	35
Integración de contenidos en ambiente virtual	37
Aspectos metodológicos	45
Tipo de estudio.....	45
Población	46
Técnicas de recolección de datos.....	46
Papel del investigador	48
Método de análisis	48
Resultados de la investigación	52
Análisis a partir de las categorías.....	56
Conclusiones.....	78
Prospectivas	85

Aprendizajes	86
Cronograma del proyecto.....	87
Lista de referencias	88
Anexos	92

Lista de figuras

<i>Figura 1: Uso de Facebook antes del proyecto</i>	53
<i>Figura 2: Calificación de la manera como se desarrollaron las clases</i>	54
<i>Figura 3: Percepción del uso de Facebook en clase</i>	55
<i>Figura 4: Participación en propuestas similares</i>	57
<i>Figura 5: Cumplimiento de actividades</i>	57
<i>Figura 6: Percepción de la participación personal</i>	58
<i>Figura 7: Percepción frente a la participación de los compañeros</i>	60
<i>Figura 8: Calificación de la participación personal</i>	61
<i>Figura 9: Descripción de la participación de los compañeros</i>	62
<i>Figura 10: Motivación para participar</i>	66
<i>Figura 11: Motivación por parte del líder</i>	69
<i>Figura 12: Percepción de la participación en la construcción de la propuesta</i>	70
<i>Figura 13: Percepción de la importancia de los aportes de la propuesta</i>	73
<i>Figura 14: Percepción del uso de netiqueta</i>	74

Lista de tablas

Tabla 1: Actividades ambiente de aprendizaje	40
--	----

Introducción

La educación es un campo que siempre está en constante cambio y por consiguiente, para lograr sus propósitos, es necesario que los docentes se preparen constantemente y se adapten a los ambientes de formación. En la actualidad la Internet y las redes sociales están permeando la sociedad en todos sus aspectos, de tal forma que la educación no es ajena a ello, lo cual se evidencia en proyectos de investigación tales como el implementado en el colegio San Francisco de Asis para la enseñanza de las ciencias sociales, en el cual se crea un curso virtual para apoyar la preparación para las pruebas de estado, el uso de Facebook en la Universidad Oberta de Catalunya para desarrollar el trabajo colaborativo en línea que presenta los aspectos tecnológicos de las redes sociales para favorecer el trabajo colaborativo o el proyecto Facebook liderado por Alejandro Piscitelli en el que varios expertos exploran diferentes alternativas, mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones y las redes sociales, se propone una mirada diferente al ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje, entre otros son trabajos que han servido como referentes en la implementación de esta propuesta para el colegio Gran Yomasa IED.

El trabajo aquí descrito hace parte del proyecto profesoral de Innovación Educativa con TIC que se llevó a cabo durante el estudio de la Maestría en Informática Educativa de la Universidad de La Sabana. El trabajo se desarrolló con estudiantes de grado décimo del colegio Gran Yomasa IED de Bogotá, a quienes se les planteó un forma diferente de realizar la clase de informática involucrando el uso de la red social que en otros momentos era motivo de controversia y distracción como un elemento dentro de un ambiente de aprendizaje que buscara reflexionar sobre el uso de este servicio de la web 2.0 y hacer un uso que permitiera, además de construir de manera colaborativa, presentar una propuesta con elementos que dieran a conocer

posibilidades de cambios al manual de convivencia sugeridos desde la visión de los estudiantes, teniendo como referente la ley de convivencia escolar promulgada en el año 2013 que reglamenta el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos sexuales y reproductivos (ley 1620 de 2013).

Se presenta el análisis de la investigación, diseño e implementación del ambiente de aprendizaje y los resultados obtenidos luego de aplicar los instrumentos de análisis y la triangulación con los referentes consultados.

En este proyecto se pretende hacer un análisis del impacto de la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por la red social Facebook para la creación de una propuesta de modificación al manual de convivencia, de acuerdo con la ley 1620 de 2013, en este documento se hace una descripción del contexto en el cual se llevó a cabo el proyecto de investigación, la justificación y objetivos, el estado del arte, el marco teórico, la ruta metodológica del proyecto de investigación en la cual se sustentan la pregunta, los objetivos, el tipo de estudio, la contextualización y los instrumentos de recolección de información y la descripción de la implementación.

Justificación y análisis del contexto

El Colegio Gran Yomasa es una institución educativa distrital pública que ofrece servicios de educación formal en los niveles de preescolar, básica primaria y básica secundaria y educación media, la cual se caracteriza por integrar estudiantes limitados visualmente al aula regular. Se encuentra ubicado en el barrio Gran Yomasa en la localidad de Usme de Bogotá. En su sede única atiende 988 estudiantes distribuidos en dos jornadas, 503 de ellos asisten en la jornada de la mañana y los restantes en la jornada tarde. En el año 2014 se finalizó el proceso de renovación de la planta física, de tal manera que se cuenta con nuevos espacios para la interacción de la comunidad educativa.

El horizonte institucional del colegio Gran Yomasa presenta como misión “contribuir a la formación integral de estudiantes mediante la comunicación asertiva basada en valores que faciliten la convivencia fomentando la aplicación de saberes en la construcción de su proyecto de vida procurando la continuidad de un proceso formativo” (Gran Yomasa, 2013, p14). En cuanto a la visión, la institución educativa se proyecta como “líder a nivel local en la formación de niños, niñas y jóvenes idóneos en el manejo de competencias comunicativas con alto grado de solidaridad, tolerancia, respeto, responsabilidad y honestidad manteniendo los procesos de inclusión de estudiantes con limitación visual” (Gran Yomasa, 2013, p14).

El proyecto educativo institucional se basa en el reconocimiento de los derechos y la fundamentación de valores que propendan por la formación de buenos ciudadanos; crear condiciones que orienten y fortalezcan la búsqueda del conocimiento en ambientes de aprendizaje significativo; promover la capacidad de comunicación asertiva entre sus estudiantes; y propiciar espacios para la formación de personas críticas y propositivas capaces de promover

alternativas de solución y procesos de cambio dentro de su comunidad (Colegio Gran Yomasa IED, 2007).

Entre tanto el área de tecnología e informática en el colegio Gran Yomasa se orienta, por un lado, con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, los cuales sugieren que se generen procesos de reflexión en torno a la relación entre los saberes tecnológicos y la sociedad Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2008), y por otro, con las orientaciones curriculares para la enseñanza de ciencia y tecnología en Bogotá Secretaría de Educación de Bogotá (2007). En concordancia con el PEI, el área se enfoca en procesos de reflexión y comunicación que se relacionan con concepciones de las diferentes asignaturas del currículo, de tal manera que se profundiza en procesos que estimulan el pensamiento tecnológico, el uso reflexivo y responsable de los artefactos tecnológicos y de las tecnologías de la información y las comunicaciones con el propósito de generar acciones que ayuden a construir pensamiento colectivo y propuestas de solución a situaciones cotidianas.

En lo referente a los recursos para el área de tecnología e informática estos se presentan de la siguiente manera: el humano corresponde a un docente responsable de la asignatura, fijado de acuerdo con parámetros de la Secretaría de Educación Distrital; la población estudiantil, como elemento fundamental y razón del quehacer institucional; y los directivos docentes, quienes son responsables del engranaje entre procesos administrativos y académicos. En cuanto a los materiales está la infraestructura tecnológica representada en las redes de comunicaciones y equipos de cómputo, ubicados en una sala de informática dotada con 5 soluciones (5 en 1); esto se traduce en 25 estaciones de trabajo. Adicionalmente existen 40 portátiles que pueden ser utilizados para cualquier asignatura. La sala de profesores tiene una solución 5 en 1 (5 estaciones), y el departamento de educación especial dispone de equipos y software

especializado para estudiantes invidentes y de baja visión. Hay acceso a internet de 30 MB, que se comparte con otras instituciones aledañas.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, el desarrollo de este proyecto se justifica teniendo en cuenta que se busca que los estudiantes generen una propuesta para modificar el manual de convivencia en concordancia con el proyecto educativo institucional que propende por la formación de buenos ciudadanos que participen planteando alternativas de cambio dentro de su comunidad haciendo uso de una comunicación asertiva. De igual manera teniendo en cuenta lo descrito en la ley 1620 de 2013, es responsabilidad de la institución educativa hacer la modificación del manual de convivencia creando espacios para la participación de todos los estamentos que la componen.

Con el desarrollo de esta propuesta la institución educativa cuenta con otros espacios de participación que a la fecha no se habían explorado al interior del colegio, de esta manera se establece la relación entre la tecnología y la sociedad que plantean los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional.

Se considera este ejercicio una acción innovadora al interior de la institución puesto que se está haciendo un cambio en el uso habitual de la red social por parte de los estudiantes involucrados y el docente investigador dado que actualmente es de carácter recreativo y con el diseño del ambiente de aprendizaje se plantea la incorporación de este servicio de Internet en el ejercicio académico para la construcción de una propuesta que afectará a la comunidad educativa, esta afirmación se apoya en lo expuesto en el artículo Modelo de innovación educativa. Un marco para la formación y el desarrollo de una cultura de la innovación (Cuenca y Solís, 2007) en el que manifiestan:

La innovación ocurre en algún espacio educativo, un centro, una institución, un departamento administrativo, un aula, un cuerpo académico. En un sistema, cualquiera de los espacios tiene relación

con varios elementos o subsistemas, por lo que el contexto donde ocurre la innovación, con su cultura, su clima, sus resistencias, es uno de los factores que se han revelado como más influyentes en el éxito de una innovación educativa. El contexto es tan determinante que lo que en uno puede ser innovador, en otro, no lo es, estableciendo el carácter mismo de innovación de una experiencia (p.150).

Planteamiento del problema y pregunta de investigación

Teniendo en cuenta que el gobierno nacional promulgó la ley 1620 de 2013 en la cual se regulan las condiciones para la modificación del manual de convivencia de las instituciones educativas y que es responsabilidad de estas implementar estos cambios acorde con las realidades en la convivencia escolar y con la participación de la comunidad, se observa la necesidad de establecer mecanismos que permitan a todos los estamentos proponer alternativas para el manejo de las situaciones de convivencia (Congreso de la República de Colombia, 2013).

Siendo de interés para los estudiantes, se plantea investigar el uso de la red social Facebook como herramienta de trabajo colaborativo en la construcción de una propuesta para la adopción de la ley 1620 dentro del manual de convivencia, en el marco de un ambiente de aprendizaje apoyado por la incorporación de normas de etiqueta para la comunicación virtual. El proyecto de investigación se realizó en el grado décimo del colegio Gran Yomasa, cuyos estudiantes pertenecen al estrato socioeconómico 2 y cuentan con edades que oscilan entre los 15 y 17 años.

Se sugiere realizar un cambio en el uso habitual de la red social Facebook dado que es uno de los servicios de Internet de mayor uso por parte de los estudiantes, la intención es transformar este interés en el escenario educativo direccionándolo a cambiar su uso de carácter comunicativo de ocio hacia un uso colaborativo que de la posibilidad de producir propuestas que afecten de manera positiva a la comunidad educativa acorde con lo estipulado en el PEI y lo

planteado por los lineamientos del MEN para generar un cambio innovador en la práctica educativa y en los hábitos sociales de los estudiantes.

Tomando como referencia lo planteado anteriormente, para la investigación se formula la siguiente pregunta: ¿Cómo afecta la interacción y participación de los estudiantes de grado décimo del Colegio Gran Yomasa el uso de la red social Facebook como herramienta de trabajo colaborativo, en un ambiente de aprendizaje para la creación de una propuesta de modificación del manual de convivencia?

Objetivos

Objetivo general:

Describir de qué manera afecta la interacción y participación de los estudiantes de grado décimo del Colegio Gran Yomasa el uso de la red social Facebook como herramienta de trabajo colaborativo, en un ambiente de aprendizaje para la creación de una propuesta de modificación del manual de convivencia.

Como objetivos específicos de la investigación se proponen:

1. Caracterizar los elementos que intervienen en un ambiente de aprendizaje mediado por Facebook.
2. Determinar los efectos que se presentan en el trabajo colaborativo de los estudiantes a través de la red social.

3. Presentar los aportes que surjan de los estudiantes para modificar el manual de convivencia.
4. Promover el uso de normas de etiqueta en la comunicación virtual de los estudiantes.
5. Proponer estrategias que permitan implementar el uso de redes sociales como herramienta pedagógica.

Marco teórico referencial

Estado del arte

Las tecnologías de la información y la comunicación, como es de conocimiento general, han tenido un gran auge en diferentes ámbitos de la sociedad actual. En los ambientes educativos se encuentran varias experiencias en las que se involucra el uso de redes sociales, especialmente Facebook, como herramientas de mediación pedagógica, a continuación se presentan algunas significativas.

la experiencia, *uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de ciencias naturales en el grado 10° de educación media, desarrollada en el municipio colombiano de el playón,*, es un estudio realizado por (Barajas y Alvarez, 2013) en el que presenta la implementación de un curso de ciencias naturales cuyo objetivo de determinar el impacto de Facebook en los procesos de enseñanza aprendizaje de esta área en grado undécimo del colegio San Francisco de Asís en el municipio de El Playón Santander el curso propuesto pretende preparar a los estudiantes para las pruebas de Estado de 2011. En esta investigación se realizó una prueba previa de los conocimientos en ciencias naturales antes de la implementación del curso en la red social, posteriormente se realizó otra prueba que demostró que los estudiantes que participaron en el proyecto mejoraron sus resultados de manera sustancial. Adicionalmente a los resultados en las pruebas de ciencias se analizó el desempeño en los estudiantes al cumplir con las actividades dentro del curso y los niveles motivacionales, aspectos que mejoraron en un porcentaje amplio, según lo muestra el estudio, así como también se avanzó en los niveles de participación en el curso a través de Facebook.

Lorenz y Capdeferro (2011) en su estudio *Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea*, muestra la descripción de un trabajo realizado por el grupo

Web2Learn en la universidad Oberta de Catalunya durante el año 2010, en el que se exploran las posibilidades de Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. En este documento se presenta un análisis de los aspectos tecnológicos que favorecen el trabajo colaborativo de tal manera que sobresalen la presencia del muro, el chat, compartir videos fotos y documentos. Se exalta en el análisis que estas herramientas por su sencillez facilitan la creación de grupos de trabajo colaborativo en los cuales se puede interactuar inclusive mediante el uso de dispositivos móviles siendo este un aspecto de gran posibilidad; sin embargo también se reconocen aspectos de carácter tecnológicos que no son acordes con el trabajo colaborativo y en ese sentido se destacan los distractores que alejan al usuario del objetivo del trabajo colaborativo, la dificultad para organizar y filtrar la información, los foros con características muy básicas para el desarrollo del trabajo en grupo y la ausencia de la posibilidad de utilizar el audio o video de manera sincrónica para el desarrollo de actividades colaborativas. A pesar de que Facebook no fue diseñado con propósitos de trabajo colaborativo, en el estudio realizado se destacan aspectos pedagógicos que favorecen el uso de esta herramienta para fortalecer la colaboración en la construcción del conocimiento, tales como la posibilidad de interacción de sujetos con características heterogéneas; la interdependencia positiva y la exigencia del desarrollo de habilidades comunicativas para el logro de tareas con el aporte de todos los integrantes; y el hecho de que esta red social sea innovadora y atractiva para los jóvenes es considerada como una fortaleza para la implementación en ambientes de aprendizaje colaborativo. Concluye el estudio que a pesar que Facebook no fue diseñado para el trabajo colaborativo, debido a su masificación especialmente en las personas jóvenes y con las diferentes herramientas se posibilita este tipo de trabajo si se orienta de forma adecuada atenuando aquellos aspectos desfavorables en este sentido.

La investigación de Navarro (2009), denominada *Los nuevos entornos educativos: Desafíos cognitivos para una inteligencia colectiva*, sostiene que las TIC, además de ser una red a la que se suman individuos, actúan como tecnologías sociales cuyo perfeccionamiento depende tanto de la variedad de funciones como de la flexibilidad que se adapte a la diversidad funcional de las personas. En el mencionado artículo se explora la relación de las TIC con el entorno educativo abordando seis aspectos: entorno virtual como problema educativo; entorno virtual como problema cognitivo y epistémico; “aulas distales” y el problema de la adaptación cognitiva; las TIC y la nueva concepción de la acción; la diversidad funcional y el desarrollo tecnológico; y la creación de una inteligencia colectiva. Desde estos aspectos se analiza la relación y posibilidades de tales avances tecnológicos en áreas de la educación y la inteligencia de grupos, identificando fortalezas y oportunidades de mejora. Reconoce el autor que los entornos educativos están siendo transformados por una pedagogía de la información en la que esta se clasifica como tercer entorno subordinado al sistema educativo, siendo un instrumento que posibilita la actividad social en beneficio de la labor educativa. Estas reflexiones llevan a plantear una inquietud frente a las dificultades culturales y sociales para romper el paradigma de los modelos de trabajo colaborativo en entornos físicos para trasladarlos a los entornos mediados por las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En el estudio de (Mateos y Palacios, 2012), titulado *El proceso de enseñanza a través de sitios de redes sociales: hacia un nuevo modelo o estilo de enseñanza: Hace un análisis sobre el uso de los sitios de redes sociales (SRS) y su uso educativo centrándose en aspectos de la implementación del proceso de enseñanza tales como el rol del docente, estilos de enseñanza y posibles enfoques que están detrás de su uso educativo. Para este estudio se tomó el caso de la red “Econogargallo” la cual es una red social creada el sitio para redes sociales Ning. Se abordan*

en este documento aspectos como el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje social basado en el hecho de que el conocimiento se da por la interacción con otros de acuerdo con la perspectiva de aprendizaje social propuesto por Vygotsky (p.618). La investigación se aborda sobre tres aspectos: la utilidad didáctica de las redes sociales, los modelos de enseñanza que se pueden favorecer a través de los sitios de redes sociales y la manera como los docentes se ven obligados a redefinir su rol al implementar el uso de redes sociales en ambientes educativos de carácter formal. Lo anterior, basado en el modelo pedagógico denominado comunidad de indagación, planteado por Garrison y Anderson(p.619), en el cual se analizan los procesos mediados por computador tres dimensiones del acto didáctico: cognitivo, social y el docente. El análisis de resultados de esta investigación de carácter social involucra tanto aspectos cualitativos como cuantitativos que permiten concluir que el rol del docente consiste en liderar procesos en los cuales se encarga de la organización de las actividades de aprendizaje involucrando aspectos como la netiqueta entre otros, asumir el reto de usar herramientas para la enseñanza que son familiares para los estudiantes y facilitan el aprendizaje, así como estar expuesto de manera constante a mantener la imagen presentada en los entornos virtuales: también se evidencia la presencia de un sistema de evaluación en el cual se reconoce la participación como variable de medición. Se reconoce en el estudio que el uso de sitios de redes sociales en la enseñanza formal puede favorecer la motivación debido a que estos entornos son familiares para los jóvenes.

Piscitelli, Adaime y Binder (2010) en *El proyecto Facebook y la posuniversidad*: que es presentado como el producto del trabajo de varias personas en la cátedra de introducción a la informática, la telemática y el procesamiento de datos en el programa de Ciencias de la Comunicación en la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, en el cual se propone la implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones con la

intención de ofrecer una mirada diferente al hecho educativo, aplicar las tecnologías mencionadas con el sustento de referentes teóricos de educación y pedagogía. Como resultado de este trabajo se presentan 42 documentos traducidos en 10 tesis. Se toma como referente para el proyecto de investigación aquí descrito el capítulo denominado “*El proyecto Facebook y la creación de entornos colaborativos educativos*”: en el cual se presentan los resultados de la propuesta que plantea el uso de diferentes herramientas informáticas junto con la participación a través de Facebook. Este ejercicio implicaba hacer trabajo colaborativo en la red social para producir material digital en el cual se diera cuenta de los resultados de la investigación que tenía como objeto de estudio la misma red social y la manera como los estudiantes la podían utilizar en el trabajo colaborativo. Al proponer otra mirada, se plantea la educación como un proceso de construcción y participación colectiva que otorga mayor protagonismo a los alumnos y modifique el papel del docente como centro de aprendizaje a líder y guía de procesos con sus estudiantes; con lo cual se facilita el trabajo colaborativo, la asignación de roles según capacidades y la propuesta de otras formas de evaluación que involucren materiales audiovisuales y digitales como producto de la participación grupal y la dinámica dialógica

Gozálvez (2011) en *Educación para la ciudadanía democrática en la cultura digital*: Plantea reflexiones para fomentar, mediante la tecnología comunicativa y la ciudadanía digital los valores éticos de las sociedades democráticas. Apoyado en planteamientos de autores como Sunstein, Wolton y Cortina, se hace un análisis en relación con las posibilidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo de una sociedad democrática que se enfoca en procesos participativos y de deliberación. Reflexiona sobre los aspectos negativos para el desarrollo del civismo social cuando los ciudadanos tienen la posibilidad de seleccionar exclusivamente los temas de su interés de tal manera que se niegan a

entrar en contacto con aquellos que afectan sus intereses económicos, sociales y políticos, debido a que no acceden a estos por la casualidad. Sin embargo, plantea que una educación apoyada en los avances de la tecnología tiene la posibilidad de preparar a los futuros ciudadanos para que se permitan entrar en contacto con estos temas de interés social, promoviendo el uso de las redes sociales para generar participación democrática evitando que ellos se conviertan en solo consumidores de información. Concluye el artículo planteando la importancia de la educación cívica en la cultura digital para la formación de los futuros ciudadanos quienes serán responsables de construir la realidad social del futuro.

Barragán y Ruiz (2013) en el documento denominado *Brecha de género e inclusión digital. El potencial de las redes sociales en educación*: Presenta una guía de orientación a los docentes que se inician en el uso de las redes sociales en educación y también describe prácticas que sirven como ejemplo para la utilización de la web 2.0 en la educación. Concluye este artículo afirmando que es posible aprender entre iguales y de forma colaborativa utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones favoreciendo la igualdad de género.

En la investigación de Vera, Sánchez y Espinosa (2013) *Análisis comparativo de las interacciones presenciales y virtuales de los estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria*: Realizan la comparación de los hábitos de comunicación en estudiantes de secundaria tanto en el entorno presencial como virtual. En este trabajo demuestran que la comunicación virtual es de especial preferencia entre el grupo objeto de estudio, observando que esta característica no es tomada en cuenta en el ambiente educativo siendo una alternativa con un gran potencial, de tal manera que sugieren hacer énfasis en el uso de estos recursos en los entornos educativos. Este trabajo es el resultado del proyecto CIPRECES en el cual se realiza el estudio comparativo mediante un cuestionario que permite establecer los hábitos de comunicación. Este instrumento

denominado CoGERE indaga hábitos de comunicación y crea una ruta de interacciones. CIPRECES es un proyecto financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación de España, y realizado por una agrupación de universidades de ese país, aplicado a los hábitos de comunicación en los jóvenes de secundaria en los entornos presencial y virtual abordando grupos de estudiantes con edades entre 12 y 16 años. En el caso del entorno virtual se enfocó en las redes sociales utilizando un método no probabilístico con muestreo por cuotas de las IES de siete provincias. Los resultados de la investigación expuesta muestran un alto porcentaje del uso de Internet en el cual el mayor uso de las redes sociales es ver y subir fotos con poco uso para actividades como estudiar.

Este estudio permite concluir que la preferencia del uso de Internet es el ocio en el cual los estudiantes establecen contactos de amigos de entornos presenciales a través de las redes sociales siendo Tuenti y Facebook las redes de mayor uso. Teniendo en cuenta lo anterior se demuestra que la comunidad educativa no tiene en cuenta los modelos de interacción de los jóvenes para sus fines. En ese sentido se plantean dos posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje aprovechando la preferencia de los jóvenes por las tecnologías de la comunicación: la primera es crear redes sociales para los centros educativos y la segunda es formar a docentes, alumnos y familia en el uso educativo de las redes sociales.

Ribble y Miller, (2013) en su artículo *Educational leadership in an online world: Connecting students to technology responsibly, safely, and ethically* discuten sobre la responsabilidad de los padres y docentes en la formación para la ciudadanía digital y el uso responsable y ético de las redes sociales en los entornos escolares. Los autores abordan la importancia de las normas de etiqueta para los ambientes virtuales tanto educativos como de carácter social. Destacan la necesidad de abordar la enseñanza a través de las redes sociales

incluyendo el uso de normas de netiqueta y el reconocimiento de los valores ciudadanos en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Estas perspectivas planteadas a partir del análisis de las posturas de los autores anteriores han permitido aportar referencias de carácter teórico frente a la propuesta de un ambiente de trabajo colaborativo mediado por Facebook, puesto que a pesar de evidenciar algunas dificultades frente a paradigmas existentes, propone una nueva mirada a la pedagogía desde los avances tecnológicos pero bien fundamentada en lineamientos que han orientado la labor de educar. Este estudio toma como referente la posibilidad de usar Facebook como una herramienta que puede posibilitar el desarrollo del trabajo colaborativo, teniendo en cuenta que esta red social cuenta con amplia acogida por parte de los estudiantes, siendo este un potencial que puede ser aprovechado para lograr los propósitos de la educación. Aquí se plantea el reto para el docente de reconsiderar la forma habitual como viene desarrollando las actividades de enseñanza y aprendizaje incursionando en un terreno en el que se requiere reflexión frente a las dificultades y oportunidades de esta red social, aspectos que son tenidos en cuenta en este proyecto para diseñar el ambiente de aprendizaje teniendo en cuenta las observaciones planteadas en los artículos y estudios señalados en este apartado.

Marco teórico

Para el desarrollo de esta propuesta de investigación se abordaron algunos aspectos de carácter teórico que se relacionan con la temática planteada, entre ellos las redes sociales como mecanismo de participación, el aprendizaje colaborativo, los aspectos legales relacionados con la educación y la convivencia en las instituciones educativas colombianas, y las normas de cortesía en la comunicación virtual.

Conectivismo

El conectivismo se define como una teoría del aprendizaje enmarcada en las redes y el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Plantea esta teoría que el aprendizaje no necesariamente reside en el individuo sino como lo afirma Siemens (2007): “puede residir en dispositivos no humanos” (p7). Desde el conectivismo se sugiere que el conocimiento es siempre cambiante y que en un momento dado las afirmaciones en relación con un tema en un futuro pueden dejar de ser ciertas. Existen una serie de características inherentes a la teoría del conectivismo: el conocimiento se da por las relaciones entre nodos, depende del intercambio y diversidad de opiniones, la toma de decisiones es un elemento fundamental en los procesos de aprendizaje, pues permite determinar cuál información sirve y cosas se necesitan aprender, (Siemens, 2007).

Según Morrás (2011) el conectivismo se circunscribe en las relaciones que se establecen a través de la web 2.0 en el cual los usuarios consultan, intercambian y producen información apoyados por los diferentes servicios que allí se presentan, adicionalmente se describe como una teoría acorde con los desarrollos tecnológicos que se sobrepone a planteamientos como el conductismo o el constructivismo.

Redes sociales

Una red es el conjunto de elementos interconectados con un propósito común (Siemens, 2007). El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española presenta varias acepciones de la palabra red; para los aspectos que tienen que ver con este documento se toman dos: “el conjunto de personas que se reúnen con un propósito” y “el conjunto de computadores conectados entre sí para intercambiar información”. Las redes sociales están presentes en diferentes entornos de los seres humanos y tienen como propósito intercambiar ideas y apoyo e incluso propenden por la supervivencia o el bienestar de sus miembros (Abello y Madariaga, 1999). Las redes sociales tienen su origen varios años atrás, y éstas se corresponden a personas que habitan en lugares cercanos pero con los avances de la tecnología han venido evolucionando de tal manera que la Internet y la web 2.0 han permitido el auge de las redes sociales virtuales y su masivo uso por parte de personas de diferentes rincones del mundo, de tal manera que se establecen vínculos entre individuos que residen en lugares distantes.

Existe una gran variedad de redes en Internet y de ellas también diversas clasificaciones, de tal forma que una de estas categorías presenta dos grupos: las redes verticales y horizontales, las primeras son aquella a las cuales los usuarios se registran y tienen la posibilidad de establecer contacto con otros usuarios ya registrados, las segundas son creadas por los usuarios y permiten que se limiten los contactos entre ellos (De Haro, 2010).

Redes sociales en educación

Aunque las redes sociales no fueron diseñadas con propósitos académicos, son muchas las experiencias que se han implementado y que permiten ver sus alcances en el campo de la educación. Para lograr los propósitos de la educación usando estas nuevas tecnologías es importante que los docentes y los estudiantes hagan un buen uso de ellas, (Pérez, 2013)

La información es uno de los insumos más importantes dentro de los procesos educativos por eso debido a la versatilidad de las redes sociales es posible a través de ellas compartirla en diferentes formatos tales como los videos, textos, uso de aplicaciones y juegos que pueden beneficiar los fines de la educación, de la misma forma que intercambiar información a través de comentarios o foros con los estudiantes. No se puede desconocer que aunque presentan grandes ventajas es importante que se tengan precauciones en cuanto al uso de las redes sociales en la educación, por eso es importante que los docentes conozcan todas los servicios aplicables a la educación y los niveles de seguridad que se deben manejar en especial los relacionados con la creación de grupos cerrados que garanticen la seguridad y privacidad de sus estudiantes, (De Haro, 2010).

Web 2.0

Para el desarrollo de este trabajo es necesario que se aborden algunos conceptos relacionados con el tema, entre ellos la web 2.0 que básicamente es la plataforma sobre la cual se desarrollará el proyecto de investigación. De acuerdo con (Mennin, 2008) la web 2.0 tiene que ver con que actividades tradicionales usan herramientas nuevas, y básicamente estas herramientas se ejecutan sobre un navegador web. (Crook, Harrison, Lewin, Fisher y Graber, 2008) refieren la web 2.0 como un conjunto de servicios y prácticas en las cuales se generan comunidades que posibilitan construcción del conocimiento, siendo el navegador la herramienta que permite esta serie de interacciones; en cuanto a la numeración, la parte entera del número identifica cambios grandes en un programa de computador y el componente decimal se relaciona con mejoras en una versión. De tal manera que en lo que tiene que ver con internet y de acuerdo con los textos referenciados; web 2.0 indica un cambio sustancial en la forma de utilización de la

red, de tal manera que ahora las posibilidades de interacción y de participación de los usuarios permite tanto el aprendizaje como la producción de conocimiento y de interacción social.

(Sobrino, 2011) explica que en la web 1.0 los usuarios eran navegantes y en la 2.0 se han convertido en autores para lo cual usa el concepto de alumno-navegante y alumno autor.

Facebook

La red social Facebook en sus inicios fue desarrollada en un entorno universitario y tenía como propósito conectar a estudiantes a través de sus fotografías. Posteriormente esta red se fue ampliando dando la posibilidad de conectar a personas diferentes que establecían relaciones con intereses similares, de tal manera que estas se comportan igual que las redes en la vida real. Es así que las personas establecen vínculos de acuerdo a sus intereses o afinidad, (Phillips, 2007).

Facebook es una herramienta que facilita el intercambio de información entre docentes, estudiantes y padres de familia, facilita el aprendizaje colaborativo, fomenta la responsabilidad, permite el desarrollo de debates y la consulta a expertos (López Garcia, 2015)

Es de público conocimiento que Facebook se ha convertido es una de las redes sociales más populares a nivel mundial y en los centros educativos, entidades gubernamentales y no gubernamentales han utilizado esta red para realizar campañas educativas, como ejemplo se cita la experiencia de la UNESCO al enviar mensajes motivadores a jóvenes tailandeses a través de redes sociales y otros medios.

En los centros educativos actualmente son varias las experiencias en las cuales se involucra el uso de Facebook tales como los temas de ciudadanía digital, trabajo colaborativo, cuestionarios, foros, compartir imágenes videos y textos, muchos de estos dentro de modelos de ambientes de aprendizaje apoyados en el uso de esta red social (Ellison, Steinfield, & Lampe, 2007).

The Education Foundation (2015) en la *Guía de Facebook para educadores*, en la cual se expone diferentes alternativas que, mediante el uso de Facebook, permiten fomentar la participación de los estudiantes en las actividades de clase mediante el intercambio de opiniones, documentos y producción grupal. Se afirma en el documento citado que Facebook ofrece alta potencialidad en la motivación de la participación de los estudiantes debido al alto uso e interés que tienen hacia esta red social. En el mismo sentido, Ellison et al., (2007) en un estudio que realizaron sobre los beneficios del capital social relacionado con el uso de redes sociales en las universidades, consideran que Facebook presenta una tendencia a reducir las barreras de la participación dado que ofrece la posibilidad de que los jóvenes inicien conversaciones que probablemente en otros entornos no lo harían, sin embargo frente a este aspecto los autores dejan abierta la profundización a través de otras investigaciones.

Aprendizaje colaborativo

Debido al desarrollo de la computación, las redes de computadores y todas las alternativas que estas ofrecen, es posible utilizarlas como recurso facilitador del aprendizaje colaborativo.

Los entornos de aprendizaje colaborativo muestran un cambio frente a la manera tradicional como se desarrollan los procesos de aprendizaje al cambiar esa estructura en la cual el profesor determina los momentos, los contenidos y se dedica a transmitir las temáticas propuestas con la única participación de los estudiantes escuchando y acatando las indicaciones dadas. Este modelo de aprendizaje les permite a los estudiantes ser partícipes de la construcción del conocimiento, interactuando de una manera más dinámica, al dar a conocer sus propuestas a sus pares o docentes (Collazos, Guerrero y Vergara, 2001).

Freire (2004) plantea la importancia de reconocer y tener en cuenta lo nuevo en los procesos de enseñanza proponiendo lo que los maestros deben saber y poner en práctica con el propósito de formar a los estudiantes en una sociedad incluyente reconociendo que la educación brinda posibilidades de mejoramiento y que no se debe escudar en situaciones sociales o económicas para que esta no se dé.

El aprendizaje colaborativo se plantea como una técnica didáctica centrada en el alumno en la cual se realizan las actividades en pequeños grupos, y cada uno de los participantes asume responsabilidades de acuerdo con sus capacidades. el logro de los objetivos de aprendizaje son responsabilidad de todos los integrantes quienes se preocupan por el avance mutuo, esto significa que cada quien se interesa en que los demás también aprendan,(Tecnológico de Monterrey, 2001).

El aprendizaje colaborativo cuenta con algunas características que se describen a continuación:

- En primer lugar se destaca la interdependencia positiva, considerada como el elemento fundamental del aprendizaje colaborativo que se define como la capacidad de lograr el éxito solo si los demás integrantes del grupo también lo alcanzan. Lo cual significa que cada integrante dedica tiempo para que los otros tengan la posibilidad de aprender y de forma recíproca estos se encargan que todos realicen un trabajo productivo de tal manera que los resultados obtenidos son causa de un trabajo conjunto en el cual se animan y comparten mutuamente. Lo anterior implica que fracasan o alcanzan el éxito todos (Arias, Cáredenas y Estupiñan, 2005).
- La interacción promotora, es la segunda característica del aprendizaje colaborativo; esta se deriva de la interdependencia positiva. En este caso sobresalen acciones como la ayuda

mutua, el intercambio de recursos, procesar información de forma eficaz, alentar al otro para el logro de objetivos, desafiar las conclusiones con el propósito de mejorar los resultados obtenidos y esforzarse por el beneficio para todos. Esto se resume en un trabajo de apoyo y cooperación en pro de los objetivos planteados (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

- La responsabilidad personal e individual es esencial para que el trabajo cooperativo sea exitoso. Para ello es necesario que los grupos sean pequeños, de tal manera que cada integrante se vea forzado a cooperar en función de las metas fijadas. Así se logra visualizar al final del trabajo que cada integrante sea capaz de demostrar que puede asumir de forma individual las tareas que ejecutó con su grupo (Tecnológico de Monterrey, 2001).
- Las habilidades interpersonales y de grupos pequeños, corresponden a habilidades que son necesarias para la interacción dentro de un grupo y que se refieren al hecho de aceptar al otro, utilizar una comunicación clara y precisa, apoyarse y resolver de forma adecuada los conflictos, en relación con estas habilidades se aclara que es necesario garantizar su aprendizaje puesto que no existen de forma natural (Arias et al., 2005).
- El procesamiento grupal corresponde a un momento de autoevaluación colectiva en el que se analizan las acciones tanto positivas como negativas del grupo y de cada uno de sus integrantes. Esta característica destaca aquellos aspectos que aportan para el trabajo en equipo y aquellos que son objeto de mejora y los cuales no deben ser tenidos en cuenta en tareas futuras del grupo. Esta evaluación permite que cada integrante también reconozca qué aportes propios y de los otros compañeros han sido buenos o no (Johnson et al., 1999).

Por lo expuesto anteriormente se entiende que el aprendizaje colaborativo obedece a una estrategia educativa que abarca la asociación, el interés por el avance de los otros y el propio, en el cual es necesario aprender a interaccionar con los pares entendiendo sus diferencias y

aportando para superarlas intercambiando recursos que permitan alcanzar así el éxito para todos o en caso contrario el fracaso.

Netiqueta

La palabra netiqueta según Benavides Maya et al., (2011) proviene de la contracción de las palabras net que hace referencia a la red y etiqueta que tiene que ver con algunas normas básicas de respeto y tolerancia en las redes sociales que se referencia inicialmente en un libro escrito por Virginia Shea en el año 1994. Para Manz (2005) es una serie de normas que todos los usuarios de internet deberían conocer y aplicar, al no cumplirlas, se está incurriendo en acciones que pueden ofender o incomodar a quienes observan las publicaciones de un usuario de los servicios de la red. Shea (2002) publica un listado de 10 normas básicas para la comunicación en internet; entre ellas destaca que a pesar de ser una comunicación a través de máquinas, son seres humanos quienes la están realizando por lo tanto es preciso mantener buenas maneras de intercambiar la comunicación teniendo en cuenta que todo lo que allí se publica no se puede controlar con facilidad. El decálogo de netiqueta sugiere que las actitudes en los entornos virtuales corresponden a la realidad, por lo cual motivan al respeto hacia los demás, procurando no invadir su privacidad, valorar el tiempo y el ancho de banda, no publicar ofensas entre otras normas que motivan la sana convivencia.

Lo descrito anteriormente permite argumentar que la netiqueta se constituye en un compendio de normas básicas de cortesía que han sido establecida para las diferentes modalidades de comunicaciones a través de internet, en el caso del estudio aquí presentado aplican las normas de netiqueta para redes sociales.

Los referentes teóricos expuestos son el fundamento para el desarrollo de la propuesta de investigación aquí presentada, la cual se aborda desde un ambiente de aprendizaje diseñado para

utilizar un recurso derivado de la web 2.0, en este caso la red social virtual Facebook. El ejercicio propuesto se fundamenta en el conectivismo como teoría de aprendizaje, también se involucra el trabajo colaborativo y la posibilidad de construir desde un entorno social para aportar a la convivencia escolar, apoyándose en el intercambio de saberes, enmarcado por las normas de etiqueta para el fomento de una comunicación respetuosa.

Descripción de la implementación

Se diseñó e implementó un ambiente de aprendizaje en el cual se propusieron actividades que permitieron conocer y poner en práctica las normas de netiqueta establecidas para diferentes espacios de comunicación virtual.

A través de la red social Facebook se creó un grupo cerrado que permitió la interacción de los estudiantes y del docente. Mediante el uso de recursos publicados en la red, se dieron a conocer a los estudiantes los diferentes espacios de comunicación virtual (foros, chat, etc.) y las normas de etiqueta establecidas para cada uno de ellos. Se generó un espacio para la publicación de los productos creados por los estudiantes durante el ejercicio del ambiente de aprendizaje.

Objetivo del ambiente de aprendizaje

Como objetivo principal del ambiente de aprendizaje se propone dar a conocer los principales aspectos de la ley 1620 y promover, en los estudiantes de grado décimo, la creación de una propuesta para modificar el manual de convivencia.

Enfoques a utilizar

En concordancia con lo planteado en el Proyecto Educativo Institucional del Colegio Gran Yomasa, uno de los enfoques involucrados en el ambiente es el aprendizaje significativo puesto que Díaz y Hernández (1999) plantean que el estudiante es el responsable de construir sus propios significados siendo el un sujeto activo que construye o reconstruye los saberes de su grupo social explorando, manipulando o escuchando la exposición de otros. También se establece, como responsabilidad del docente, crear las condiciones y guiar el proceso de construcción del estudiante. Igualmente, hay implicaciones del aprendizaje colaborativo.

Teniendo en cuenta que los estudiantes interactuaron a través de una red social, se sugiere el conectivismo como una alternativa de interacción entre usuarios, la cual ofrece la posibilidad

de construir conocimiento entre diferentes actores, (Sobrino, 2011). (Siemens, 2007) plantea que el conocimiento no se considera como lo que se aprende de forma individual, sino que corresponde a una construcción colectiva, en la que se destaca la habilidad que se tiene para buscar el saber en el momento que se necesita. El conocimiento crece y está en constante cambio, y la capacidad de ubicarlo es una habilidad vital.

Estrategias

Para la implementación del ambiente de aprendizaje se propusieron las siguientes estrategias:

Durante el desarrollo del ambiente de aprendizaje se propuso a los estudiantes que registraran sus actividades en Facebook, de tal manera que se constituyó en un diario digital, en el cual todos tenían la posibilidad de opinar sobre las publicaciones de los demás. Todos los productos digitales elaborados sirvieron de base para la elaboración de la propuesta a partir de las reflexiones suscitadas.

Se dieron a conocer las normas de etiqueta para la comunicación virtual y se incorporaron como reglas de participación en los diferentes escenarios virtuales propuestos para el ambiente de aprendizaje.

Se motivó a los estudiantes para que participaran junto con sus familiares proponiendo ideas para la modificación del manual de convivencia las cuales se publicaron en comentarios dentro de un foro diseñado en Facebook. Con los aportes de los participantes se elaboró una propuesta de modificación del manual de convivencia.

Contenidos

Exploración de conocimientos previos.

Se propuso a los estudiantes la elaboración de un diario virtual en el cual se registrarán los conceptos abordados durante las diferentes sesiones del ambiente de aprendizaje.

Esta es la etapa inicial del ambiente de aprendizaje, en ella se pretende explorar qué conocen los estudiantes sobre las normas de convivencia independiente si se aplica a un ambiente virtual o real, para ello se realizará una lluvia de ideas generada a partir de preguntas detonadoras tales como:

¿De qué manera le gustaría que lo trataran cuando interactúa con otras personas?

¿Cuál es la forma como se dirige a sus compañeros?

¿Es lo mismo con docentes o figuras de autoridad?

¿Qué cosas le incomodan del trato de otras personas?

¿Cuáles son las leyes que regulan la convivencia en el colegio?

¿Qué son las normas de cortesía?

En esta primera etapa, los estudiantes además de aportar sus conceptos, deberán registrar en su diario las respuestas. Para darle continuidad a la temática propuesta, se pedirá a los estudiantes que formulen las mismas preguntas en su entorno familiar y realicen el registro en el diario.

Integración de contenidos.

Para esta sesión se iniciará solicitando a algunos estudiantes que den a conocer las impresiones generadas luego de realizar la actividad de plantear las preguntas a sus familiares. Posteriormente se presentarán videos que darán a conocer normas de cortesía en diferentes entornos, el docente explicará la importancia de las normas de cortesía y el respeto hacia los semejantes proponiendo debate de tal manera que los estudiantes puedan contrastar cómo actuaban anteriormente y los cambios que se presentarían si se incluyeran las normas propuestas.

A continuación se presentan los enlaces de los videos propuestos.

<http://www.youtube.com/watch?v=V8rLS11v8no> (Mamegi23, 2009b)

<http://www.youtube.com/watch?v=OeKaAxPUf5E&list=PL5D8F970B762CCA93>
(Mamegi23, 2009a)

<http://www.youtube.com/watch?v=qC57YR4LZMo&list=PL5D8F970B762CCA93>
(Salop, 2009)

Los estudiantes deberán seguir registrando en su diario, en este caso se les pedirá que registren los conocimientos que hayan adquirido luego de observar los videos, la explicación del docente y el debate realizado.

Integración de contenidos en ambiente virtual

En esta sesión se trabajarán las normas de cortesía aplicadas a las comunicaciones en Internet, para ello se indagará sobre los aspectos que les incomoda al comunicarse de forma virtual y de igual manera sobre las acciones virtuales con las que creen que molestan a otros. Enseguida se presentarán videos relacionados con los cuidados al comunicarse a través de las redes sociales y recomendaciones de etiqueta (netiqueta). Se promoverá espacio de discusión luego de observados los videos, cuyo propósito es integrar los conocimientos tienen los estudiantes con los nuevos conceptos. Como recurso para apoyar el desarrollo de las temáticas relacionadas con el uso seguro de Internet y las redes sociales, se accederá al portal Pantallas amigas (www.pantallasamigas.net), iniciativa de origen español que tiene como uno de sus objetivos promover la ciudadanía digital.

Incorporación de la ley 1620

Para esta etapa se establecieron dos sesiones de trabajo dispuestas de la siguiente manera:

En la primera sesión, los grupos de trabajo recibieron la orientación de diseñar una entrevista en la que se indague sobre la importancia de fijar normas de convivencia en cualquier grupo social. La entrevista propuesta es aplicada, registrándola en video, a una persona que hace parte de algún estamento de la comunidad educativa, y posteriormente se publica en el grupo de Facebook para que los demás participantes puedan hacer comentarios sobre sus impresiones.

Para esta sesión se hizo la integración de la ley 1620 al ambiente de aprendizaje, para lo cual se realizó la publicación de un video y una infografía, a través de Facebook, en los cuales se presentan los aspectos relevantes de la ley que se relacionan con la convivencia escolar y la responsabilidad de todos los integrantes de la comunidad educativa en la construcción de una propuesta para modificar el manual de convivencia (Ley 1620, 2013). Se implementó una discusión para que los estudiantes desde sus grupos de trabajo identificaran, y dieran a conocer, aquellas situaciones que se presentan entre ellos y que alteran la convivencia, teniendo en cuenta que previamente se han abordado los aspectos básicos de la ley y que en esta se discriminan las situaciones en tres categorías; definidas como situaciones tipo 1 o de carácter leve, situaciones tipo 2 en la que se ubican situaciones repetitivas que no se pueden catalogar como delito y situaciones tipo 3 que se consideran delictivas, las cuales deben ser atendidas por autoridades competentes, cada grupo debe clasificar las situaciones detectadas indicando, según su criterio a que tipo corresponde.

Actividad de cierre

Se abrió un foro de discusión en la red social Facebook, con el propósito de evidenciar la manera como los estudiantes realizan su comunicación. El tema del foro es la socialización de las propuestas para la modificación del manual de convivencia

Se publicaron los diarios virtuales en los cuales los estudiantes registraron su evolución durante el desarrollo el ambiente. En este caso y como conclusión uno de los temas a tratar será

el contraste entre las formas que utilizan tanto en la comunicación virtual como física y las maneras establecidas para la netiqueta.

Recursos

Los recursos requeridos para el desarrollo del ambiente son:

Acceso a Internet, videos con temas relacionados, aplicaciones de ofimática, infografías, Facebook.

Los recursos humanos estarán conformados por el docente, los estudiantes y sus familiares.

Presentación de nuevos conceptos

Mediante la presentación de videos y documentos se dará a conocer a los estudiantes los conceptos que se quieren trabajar en relación con las normas de cortesía.

Integración de conceptos

Se realizarán actividades que permitan que los estudiantes analicen y den a conocer los aspectos en los cuales realizan o realizaban acciones contrarias a las normas de cortesía establecidas tanto para ambientes virtuales como para ambientes físicos.

Los estudiantes tendrán la posibilidad de dar a conocer ideas para la modificación de su manual de convivencia para lo cual deberán tener como referencia la ley de convivencia escolar y otras leyes relacionadas

Evaluación

Se realizará un foro de discusión en el cual los estudiantes darán a conocer los cambios que han tenido a nivel conceptual o de sus acciones luego de finalizado el proceso.

Las estrategias propuestas se enmarcan dentro del aprendizaje significativo y habilidades para la comunicación propuestos dentro del PEI de la institución educativa.

Roles de los actores del ambiente

El docente será un participante activo que liderará el ambiente, presentará las actividades y moderará en los debates.

Los alumnos participarán de forma activa presentando sus conocimientos previos, registrando, haciendo parte del debate, presentando su producto final y construyendo sus propios conceptos.

Las TIC se utilizarán como una herramienta mediadora y elemento que hace parte del objeto de estudio.

El entorno familiar permitirá obtener otra visión sobre los conceptos previos en el ambiente de aprendizaje.

Tabla 1: Actividades ambiente de aprendizaje

SESIÓN	ACTIVIDAD	PROPÓSITO
MOTIVACIÓN	Conversatorio a partir de la Presentación del video (Amanda Todd)	Sensibilizar a los estudiantes frente a la responsabilidad al agredir a otras personas a través de las redes sociales
	Lluvia de ideas ¿Qué riesgos conocen en las redes sociales?	Explorar los saberes frente a los riesgos que evidencian los estudiantes cuando hacen uso de las redes sociales.
	Charla: Riesgos al usar redes sociales	Contrastar los saberes previos con los

		nuevos saberes en relación con los riesgos al usar redes sociales
	Evaluación (Responder a las preguntas: ¿Qué sabía? ¿Cuáles son los nuevos aprendizajes? ¿Qué dudas quedan?)	Establecer la conexión entre los saberes previos y los nuevos aprendizajes
AMBIENTACIÓN	Creación de grupo en Facebook	Presentar una opción diferente a la habitual en el uso de la red social Facebook
	Exploración de saberes a través de preguntas publicadas en el grupo: ¿Qué es un manual de convivencia? ¿en qué lugares encontramos normas de convivencia? ¿cuál es la importancia de las normas de convivencia?	Indagar sobre los conocimientos que tienen los estudiantes sobre el manual de convivencia
	Diseño y aplicación de entrevista a personal de la institución	
	Presentación del manual de convivencia	Establecer un diálogo en el que se aclara cuáles son los beneficios

		de establecer normas de convivencia en la comunidad
	Evaluación: ¿Qué sabíamos? ¿Qué es lo nuevo? ¿qué falta por averiguar?	Relacionar conceptos previos con nuevos
INICIACIÓN	Juego de roles: Se divide el grupo en dos y se les asigna la tarea de representar la situación de un hogar con normas establecidas y uno en el que predomina la anarquía	Establecer un paralelo entre la convivencia con normas y sin ellas
	Evaluar la experiencia: comparando lo positivo y negativo de las situaciones de convivencia con normas fijadas	
	Evaluar el proceso: ¿lo que sabías? ¿lo que aprendiste? ¿las dudas?	Identificar los avances del proceso de aprendizaje
ABORDAJE	Publicación en el grupo de la red social de un sencillo cuestionario en el cual se indagará a los estudiantes sobre la legislación sobre manual de convivencia en instituciones	Identificación de conceptos previos

	educativas	
	Mesa redonda en la que se discutirán los aportes publicados por los estudiantes en relación con la legislación del manual de convivencia	
	Presentación de la ley 1620: exposición magistral apoyada con infografía	Dar a conocer la normatividad vigente en relación con la ley que regula la construcción del manual de convivencia en las instituciones educativas
CONSTRUCCIÓN COLABORATIVA	Para el desarrollo de esta parte del ambiente se conformarán grupos de 4 personas que trabajarán de forma colaborativa utilizando la plataforma Google drive; para este caso el trabajo se subdivirá en tres sesiones:	Elaborar la propuesta de modificación del manual de convivencia para ponerla a consideración ante el comité de convivencia
	Sesión 1: Construcción de propuesta de manejo de situaciones tipo 1 de acuerdo con la ley 1620	
	Sesión 2: Construcción de propuesta de manejo de situaciones tipo 2 de acuerdo con la ley 1620	

	<p>Sesión 3: Construcción de propuesta de manejo de situaciones tipo 3 de acuerdo con la ley 1620</p>	
<p>FINALIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS</p>	<p>Cada uno de los grupos dará a conocer las propuestas generadas para abordar las diferentes situaciones planteadas dentro de la institución educativa con el propósito de elaborar la propuesta final</p>	
<p>EVALUACIÓN DE CIERRE</p>	<p>Evaluación de resultados:</p> <p>Los estudiantes elaborarán una infografía en la que presenten los elementos que les parecieron llamativos del ejercicio.</p> <p>Seguidamente contestarán un cuestionario en el que den a conocer tanto aspectos positivos como negativos que observaron durante la participación en el ambiente de aprendizaje</p>	<p>Determinar fortalezas y debilidades del ambiente de aprendizaje</p>

Nota: Fuente: Elaboración propia

Aspectos metodológicos

Tipo de estudio

El enfoque de la investigación es cualitativo, que se realiza en grupos pequeños, en los cuales se pretende analizar fenómenos e interacciones desde la perspectiva de los participantes, en la que el investigador hace descripciones de conductas o situaciones observadas, realizando un análisis desde su punto de vista al mismo tiempo que hace parte de esa realidad que está estudiando (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010, P7). En este sentido, la investigación se realizó en un grupo de estudiantes pertenecientes al grado décimo del colegio Gran Yomasa, se hizo observación y análisis de las interacciones que se presentaron dentro del ambiente de aprendizaje propuesto, e igualmente se utilizaron técnicas de recolección de información que permitieron evidenciar la percepción que tenía cada uno de los estudiantes al participar en el mismo.

Esta investigación está enmarcada en un enfoque descriptivo puesto que da cuenta de los efectos que se presentaron en la implementación del ambiente de aprendizaje mediado por Facebook con el fin de plantear una propuesta grupal, por parte de los estudiantes, para modificar el manual de convivencia de su institución y en la que el docente que orienta el proceso también actúa como investigador. Esto coincide con el alcance descriptivo explicado por Hernandez et al., (2010) quienes manifiestan que en este tipo de estudios se pretende especificar características de personas, comunidades, fenómenos, etc. midiendo de manera independiente las variables involucradas sin especificar como se relacionan entre sí.

Población

El proyecto de investigación se realizó en el grado décimo, grupo 1001, de la jornada mañana del colegio Gran Yomasa, participaron 23 estudiantes pertenecientes al estrato socioeconómico 2, quienes cuentan con edades que oscilan entre los 15 y 17 años siendo esta una muestra por conveniencia (Hernandez et al., 2010) en razón a que el docente de Tecnología e Informática dispone del grupo para realizar la orientación de la asignatura. Adicional a lo anterior se tiene en cuenta las implicaciones legales que involucra el uso de servicios de redes sociales en menores de 13 años de edad, estos aspectos son los determinantes para hacer la selección del grupo objeto de estudio.

Para garantizar la integridad y dignidad de los estudiantes participantes del proyecto de investigación, como primera medida se realizó una charla explicativa tanto a ellos como a sus acudientes en la cual se dieron a conocer las implicaciones de la propuesta, la cual fue expuesta en el consentimiento informado (ver anexo 3). Teniendo en cuenta que la población está conformada por menores de edad se acogieron para este aspecto las orientaciones que presenta la ley de infancia y adolescencia (Ley 1620 de 2013) y en especial lo que tiene que ver con la protección de la identidad y el respeto hacia sus manifestaciones, teniendo en cuenta que se evaluaron mediante registros de interacción a través de la red social.

Técnicas de recolección de datos

Los instrumentos utilizados para el proceso de recolección de datos corresponden a cuestionarios, entrevista focal y análisis documental. Los cuales se describen a continuación:

Cuestionario: con el propósito de caracterizar el uso de las redes sociales antes de implementar el ambiente de aprendizaje, para este caso se indagó sobre los usos que los estudiantes daban a los servicios de redes sociales. También, para determinar cuáles son los

efectos suscitados en los estudiantes, al finalizar la implementación, se aplicó como instrumento de evaluación. Este tipo de instrumento permite codificar las respuestas y así facilitar la descripción de las categorías, (Canales, 2006).

Entrevista: Se diseñó una entrevista estructurada con preguntas de carácter general y de contraste según Grinnell, Williams y Unrau (2009) mencionado en Metodología de la investigación Hernandez et al. (2010). Teniendo en cuenta que la entrevista tiene la finalidad de dar a conocer las impresiones del entrevistado sobre un tema en particular, Hernandez et al. (2010) se plantea la aplicación de este instrumento al finalizar la implementación del ambiente de aprendizaje para determinar el punto de vista de los participantes y su experiencia al interactuar en Facebook como una herramienta de trabajo colaborativo; se pretende que los estudiantes además de dar a conocer sus puntos de vista establezcan una comparación entre su participación habitual en las redes sociales y esta experiencia propuesta para trabajo académico.

Revisión documental: para este aspecto y teniendo en cuenta que a través de las redes sociales queda un registro textual de las intervenciones de los participantes, siendo este un documento digital que permite visualizar las interacciones que se presentan, el docente realizará una inmersión en el ambiente de aprendizaje propuesto, de tal manera que podrá obtener información de primera mano sobre las interacciones de los participantes. Esta información se constituye en documentos textuales digitales que se utilizarán para analizar la interacción social que presenten los estudiantes involucrados en el ambiente de aprendizaje (Gómez, 2012). La aplicación de esta técnica se hará durante las intervenciones que impliquen intercambios de información a través del ambiente de aprendizaje mediado por Facebook.

Papel del investigador

En el desarrollo de esta investigación el docente actuará tanto como observador como participante. El rol de observador se relaciona con su función de investigador puesto que estará a cargo de diseñar, implementar y evaluar el ambiente de aprendizaje, esto se traduce, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), en un observador con participación activa puesto que liderará algunas actividades pero no se mezclará con la participación de ellos; y en el rol de participante se remite a orientar y liderar el ambiente de aprendizaje.

Método de análisis

En cuanto al diseño de la investigación se fundamentó en la argumentación que manifiesta que una investigación cualitativa puede tomar elementos de diferentes diseños Hernandez et al. (2010). Sin embargo para el caso particular se planteó el diseño de codificación selectiva que corresponde a la teoría fundamentada puesto que en esta investigación se pretendía hacer un análisis del efecto que produjo en los estudiantes la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por la red social Facebook presentando resultados a partir de las interacciones y percepciones de los participantes.

Utilizando la aplicación QDA Miner se realizó la segmentación y codificación del registro de la participación en Facebook de los integrantes del grupo objeto de la investigación y una entrevista realizada a un grupo focal con el propósito de profundizar algunos aspectos importantes para llegar a los resultados de la investigación. En ese sentido se presentan los siguientes hallazgos:

Se analiza la frecuencia de codificación del interés en la cual se resalta el código *temas afines a sus intereses* como un aspecto relevante y con mayor frecuencia. Esto permite argumentar que el aspecto que generó mayor atracción y motivación en la participación de los estudiantes es la posibilidad de involucrar aspectos tales como el uso de redes sociales, los riesgos derivados de su uso, otras alternativas de uso que se pueden dar y el haber involucrado el uso de esta red social, siendo este un aspecto que no se había tenido en cuenta en ejercicios anteriores de la clase:

Se establecen las siguientes categorías de análisis:

Participación: dado que una de las características del trabajo colaborativo corresponde a la responsabilidad individual, es necesario evidenciar esta mediante la participación observada en las actividades del ambiente de aprendizaje. De igual manera es vital una comunicación que permita lograr los objetivos propuestos; se requiere que todos los integrantes del grupo participante ejerzan su responsabilidad de manera activa logrando que el equipo funcione como un solo elemento, (Tecnologico de Monterrey, 2001). Los aspectos anteriores se evidencian en la participación que se genera dentro del ambiente de aprendizaje mediado por la red social Facebook. En este aspecto se indagó si los estudiantes evidenciaban que la participación aumentó, disminuyó o se mantuvo igual y se valoraron las participaciones a través de la red social, en especial los comentarios relacionados con las actividades propuestas y las publicaciones de los productos obtenidos.

Interacción: los estudiantes deben cumplir con roles dentro del grupo y en este caso se requiere que exista intercambio entre cada uno de los participantes de tal manera que sea posible

el hecho de compartir y apoyarse en la búsqueda de ese propósito común estableciendo los acuerdos para lograrlo. Esto se puede reflejar en la interdependencia que se genera en ellos para distribuir responsabilidades y compartir conocimientos, (Collazos et al., 2001).

Interés: En esta categoría se busca evidenciar la manera como los estudiantes muestran la percepción frente a las actividades planteadas que motivan la participación de la mayoría de los integrantes del grupo, este caso en particular se evalúa en términos de los efectos que produce el ambiente de aprendizaje en los niveles de participación de los estudiantes en relación con las actividades llevadas a cabo de la forma tradicional del desarrollo de las clases (Collazos et al., 2001).

Trabajo colaborativo: se promueve en este ambiente de aprendizaje la colaboración entre pares de tal manera que cada uno aporta desde sus capacidades dando la posibilidad de decidir de qué manera el grupo establece sus propias estrategias de aprendizaje a partir del intercambio de ideas fomentando en este caso el ejercicio de la discusión que da la alternativa de construir conocimiento de manera mancomunada alejándose de la idea de memorizar conceptos (Carrió Pastor, 2007). En el caso particular de la propuesta objeto de esta investigación ese ejercicio de trabajo colaborativo se ha desarrollado con el apoyo de las tecnologías de la información y las comunicaciones al incorporar Facebook como herramienta de trabajo colaborativo.

Normas de convivencia: En el entorno escolar se desarrollan interacciones entre los participantes de tal manera que es necesario que se cuente con unos mínimos establecidos para mantener relaciones armónicas, siendo los estudiantes actores principales de estas relaciones. También son responsables de establecer esas condiciones mínimas de interacción de tal manera que inician por reconocer la importancia de fijar unos límites en las relaciones interpersonales de

los participantes en el ambiente escolar, por otro lado esta responsabilidad de fijar mínimos en la convivencia hace parte de la formación para la ciudadanía y la convivencia reconociendo a los estudiantes como actores sociales preparándolos para su actuar en entornos sociales futuros (García y López, 2011).

Recomendaciones: Esta categoría corresponde a las observaciones planteadas por los participantes, dando a conocer aquellos aspectos positivos del ambiente de aprendizaje y aquellos que a su modo de ver requieren mejoras. Estos aspectos tienen que ver con la participación, las actividades y el seguimiento por parte del docente.

Resultados de la investigación

En este apartado se dan a conocer los resultados de la investigación sobre la implementación de un ambiente de aprendizaje para la formulación de una propuesta de modificación del manual de convivencia del Colegio Gran Yomasa IED. A esta etapa se llega luego del proceso de diseño e implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por la red social Facebook, la cual sirvió como herramienta que facilitó el trabajo colaborativo entre los estudiantes de grado décimo y entre ellos con el docente a cargo de la asignatura de Tecnología e informática.

Para llevar a cabo el análisis se triangularon los resultados obtenidos de las técnicas de recolección de datos: cuestionarios publicados a través del grupo creado en la red social para el trabajo colaborativo, análisis documental y una entrevista a un grupo focal con el propósito de profundizar en el análisis. Los resultados obtenidos se muestran a continuación:

Cuestionario para el análisis del proyecto de investigación: Facebook como herramienta de trabajo colaborativo para la formulación de una propuesta de modificación del manual de convivencia del colegio Gran Yomasa. Este cuestionario se aplicó a 23 estudiantes de grado 1001.



Figura 1: Uso de Facebook antes del proyecto

En relación con la pregunta sobre el uso de Facebook, antes de implementar la propuesta del uso de Facebook como herramienta de trabajo colaborativo, la gran mayoría de estudiantes manifiestan que el uso principal de esta red social es para la comunicación a través del chat y un cantidad menor de estudiantes manifiestan que el uso principal es para conocer amigos.

En la implementación del ambiente de aprendizaje se aplica un cuestionario inicial, en el cual se evidencia el uso de Facebook para actividades, principalmente, de ocio. Al realizar la propuesta se ofrece a los estudiantes otras alternativas entre ellas la posibilidad de convertir a Facebook como una herramienta útil en educación cambiando la perspectiva de una herramienta de entretenimiento y comunicación. Esto además de evidenciarse en el cuestionario también se evidencia en las respuestas a la pregunta abierta: ¿Al participar en este ambiente de aprendizaje qué cambios se dieron en el uso habitual que usted hacía de esta red social?

Estudiante A: “Pues aprendí que se puede dar buen uso a las diferentes redes y que el Facebook no es solo para chatear si no también puede servir para aprender...”

Estudiante B: “he aprendido que las redes sociales no son un juego que si las utilizamos tenemos que ser responsables por que como todo siempre tiene un riesgo y más si no las sabemos utilizar.”

Estudiante C: “que se ven diferentes puntos de vista y así poderlos tomar en cuenta”

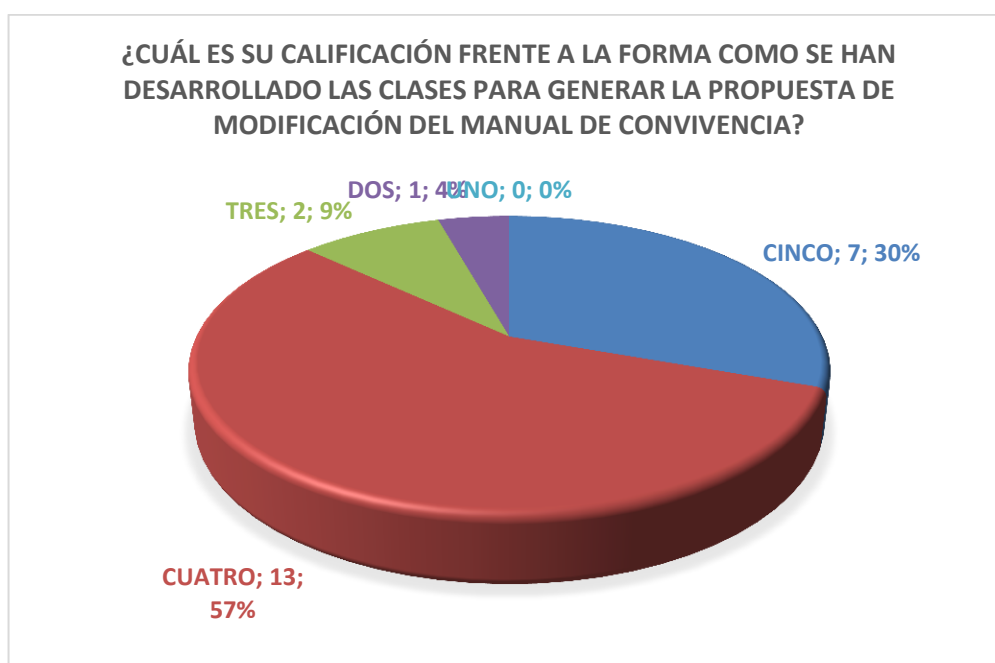


Figura 2: Calificación de la manera como se desarrollaron las clases

De los veintitrés estudiantes, el 57% que corresponde a 13 estudiantes le dan una calificación de 40 a la forma como se está llevando a cabo el proyecto de investigación incorporando Facebook como herramienta de trabajo colaborativo; 7 que corresponden al 30% le dan una calificación de 50. Al sumar los dos porcentajes se evidencia que el 87% de los participantes le dan una alta calificación a la propuesta de incorporar esta red social para darle un

uso colaborativo en las clases; y el 13% restante, que equivale a 3 estudiantes, le asigna una calificación baja al proyecto. Esto permite afirmar que ha tenido una alta aceptación la incorporación de Facebook como herramienta de trabajo colaborativo para diseñar una propuesta de modificación del manual de convivencia.

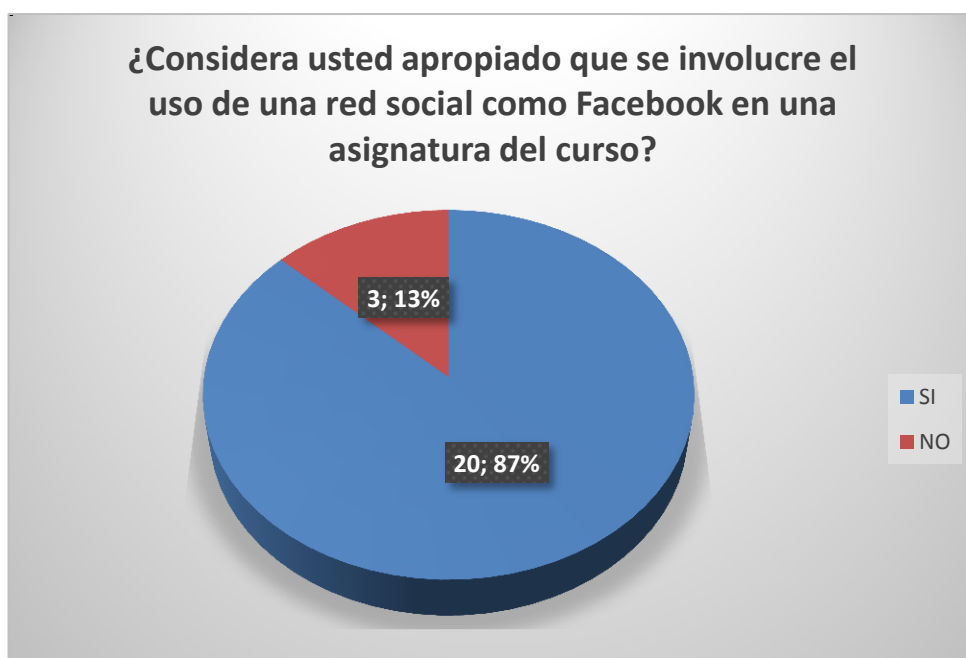


Figura 3: Percepción del uso de Facebook en clase

Se indagó a los participantes si consideraban apropiado involucrar una red social como Facebook en una asignatura. Al respecto el 87% contesta de forma afirmativa y el 13% considera no apropiado el uso de Facebook como recurso de trabajo en una asignatura. Este aspecto es concordante con la pregunta anterior en la cual el 87% le da una alta calificación al uso de Facebook como herramienta de trabajo colaborativo.

Análisis a partir de las categorías

A continuación se presentan los resultados del análisis a partir de las categorías:

Participación:

En cuanto a la participación se indagó si los estudiantes observaban que esta aumentó, disminuyó o se mantuvo igual al implementar el ambiente de trabajo colaborativo mediado por Facebook. Los resultados muestran que hay una tendencia al aumento de la participación puesto que de forma equivalente, en mayores porcentajes, los estudiantes manifiestan que esta se mantuvo y observaban que se presentaba un aumento en relación con la manera tradicional en que participaban en las actividades para la clase de informática tal como se evidencia en las siguientes respuestas:

Estudiante A: “yo opino que se... que se mantuvo igual porque hay unos que participan más que otros, m opinión en general es que se mantuvo igual, porque en la mayoría e ps unos opinan más que otros, unos participan más que otros porque otros se ponen es a mirar otra cosa”

Estudiante B: “Bueno pues yo yo pienso que aumentó, si igual que decía mi compañera, o sea porque nos la pasamos mucho en Facebook, o sea cómo no vamos a poder a hacer una tarea que es fácil, o sea es solo un momentico ahí que uno utiliza como que cinco minutos y ya, y... no, que aumentó”



Figura 4: Participación en propuestas similares

Frente a la pregunta si había participado en un proyecto similar, el 96% de los estudiantes no habían participado en una propuesta similar, esto es un argumento que permite considerar este aspecto como novedoso dentro del proceso educativo de los estudiantes.



Figura 5: Cumplimiento de actividades

Con el propósito de indagar sobre el nivel de participación se pregunta a los estudiantes si realizaron todas las actividades propuestas, en este caso la mayoría, que corresponde al 83% responde de manera afirmativa. El resto de participantes contesta de manera negativa, esto contrasta con los ítems anteriores en los que se demuestra que los niveles de participación en el ambiente de aprendizaje se mantienen o tienden a aumentar.

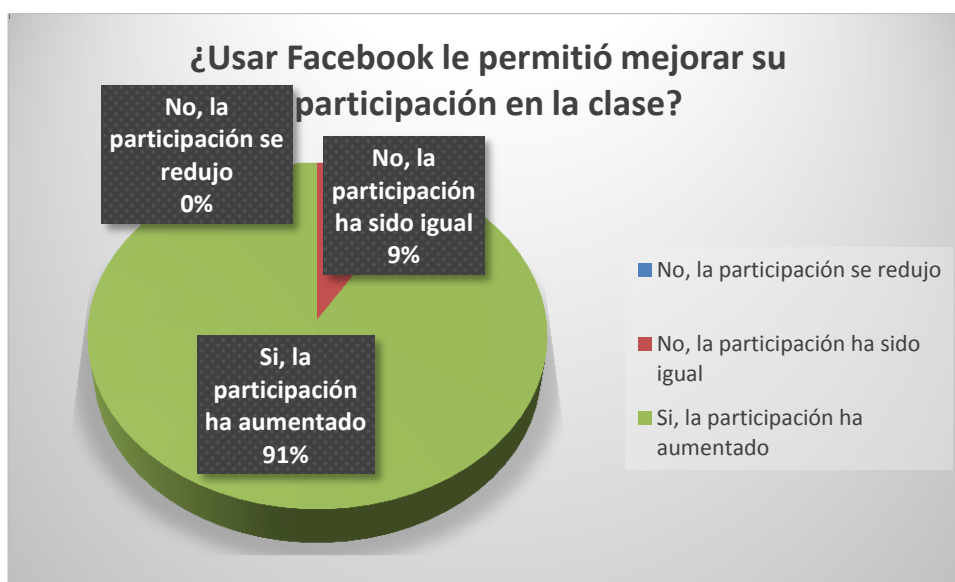


Figura 6: Percepción de la participación personal

Respecto a la forma como los estudiantes evalúan su nivel de participación se plantea la pregunta si la implementación de Facebook como herramienta de trabajo colaborativo permitió mejorar la participación en clase. El 91% considera que usar Facebook permitió mejorar su participación en clase y el porcentaje restante manifiesta que la participación se mantuvo igual. Para ninguno de los estudiantes se redujo el nivel de participación, de tal manera que esto

permite determinar que dado el nivel de uso de Facebook en los jóvenes, esta es una herramienta que puede mejorar los niveles de participación en un ambiente de aprendizaje.

En relación con la participación, se aborda desde dos miradas, de tal manera que en principio se analiza la vinculación de los estudiantes en propuestas, anteriores, en las cuales se involucre el uso de la red social Facebook. Para determinar los hallazgos de este aspecto se toma como instrumento de análisis el cuestionario en el aparte en el cual se aplica la pregunta que hace referencia a si el estudiante ha participado en propuestas similares. Al respecto, la respuesta es no para el 96% de los participantes. Esto permite demostrar que es nueva la posibilidad de usar una red social como Facebook para trabajar o comunicarse en una clase, coincide este aspecto con lo presentado por Clark, Logan, Luckin, Mee, & Oliver, (2009) en la investigación que concluye que los estudiantes hacen un uso masivo de las tecnologías web 2.0. Sin embargo este uso no es muy sofisticado, pero a pesar de esto existe un gran interés de parte de ellos en hacer un uso más formal de estas herramienta de tal manera que se incorpore a sus procesos educativos. Termina el estudio sugiriendo que las instituciones educativas deben explorar las potencialidades de las tecnologías web 2.0 para así poder desarrollar estrategias de aprendizaje con enfoques en los que se haga un uso participativo de estos recursos. En concordancia con lo anterior, a través del desarrollo de este proyecto se evidenció la importancia de involucrar Facebook como herramienta de trabajo colaborativo, esto en un principio se desarrolló enfrentando el desconcierto de los estudiantes al ver que un recurso que era censurado en la clase de informática se convirtió en el elemento necesario de comunicación para desarrollar las actividades colaborativas. Luego de superar la etapa de sorpresa, se generó la confianza que permitió a los estudiantes plantear sugerencias frente al hecho de involucrar este recurso en cualquier clase formal.

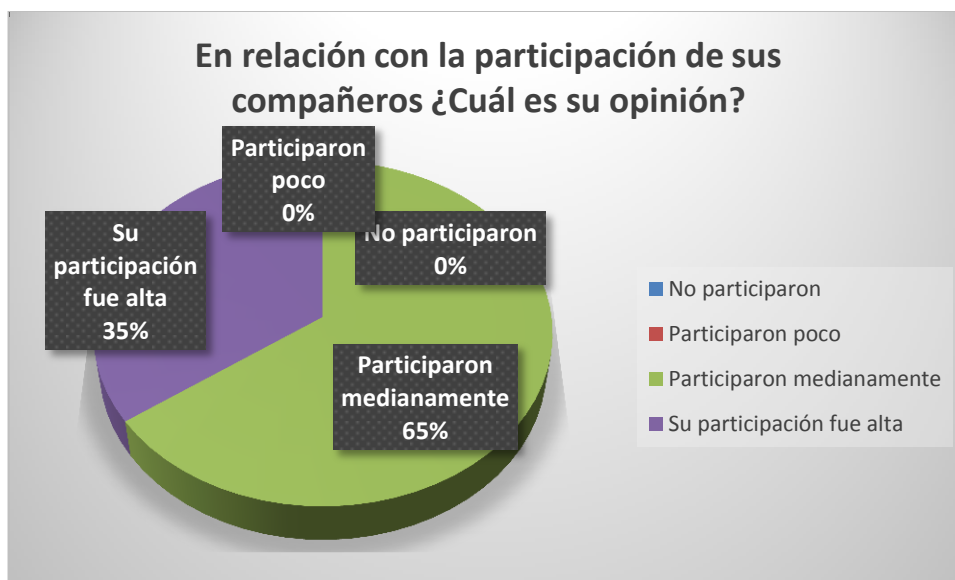


Figura 7: Percepción frente a la participación de los compañeros

Se indagó sobre el nivel de participación de los estudiantes con el propósito de determinar si el uso de Facebook afectó positivamente los niveles de participación de los estudiantes comparado con la forma tradicional como se venían desarrollando las clases. En relación con este aspecto el 65% de los estudiantes afirma haber participado medianamente, en este caso se considera que la participación no se vio afectada y se mantuvo en los niveles habituales, sin embargo el 35% de los estudiantes considera que su participación en el proyecto fue alta, con lo cual es posible afirmar que si se presentó un impacto positivo en la participación al implementar el uso de Facebook como herramienta de trabajo colaborativo.



Figura 8: Calificación de la participación personal

Se propuso a los estudiantes que calificaran su nivel de participación en una escala de 1 a 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto. En este caso un 26% calificó su nivel de participación con cinco y un 61% califica su participación con un puntaje de 4. Sumados los dos porcentajes el 87% califica su participación con un puntaje alto y el 13% se asigna puntajes menores a 4. Esto contrastado con los ítems anteriores en los cuales la manera como se llevaron las clases con el uso de Facebook y el hecho de considerarlo apropiado como una herramienta de uso en las actividades de la asignatura, permite determinar que esta red social es un elemento que atrae el interés de los estudiantes motivando la participación de los mismos.



Figura 9: Descripción de la participación de los compañeros

Se indaga a los participantes acerca de la manera cómo perciben la participación de los compañeros para lo cual se usa la escala de Likert en la que se exponen las opciones participación alta, normal (que se refiere al mismo nivel de participación que se venía observando con las actividades tradicionales), baja y nula. En este caso el 74% de los participantes considera que la participación se mantiene de la misma manera que se venía dando en la clase y un 26% manifiesta que hay un nivel alto de participación. En este caso se evidencia que la participación se mantiene igual pero presenta una tendencia al incremento.

Otra mirada, en relación con la participación, aborda la percepción de los estudiantes al evaluar el nivel de participación propio y de sus compañeros en las actividades propuestas a través de Facebook. Es así, que al indagar acerca de cómo veían los niveles de participación de sus compañeros, en las actividades propuestas para el ambiente de aprendizaje, es posible hacer un paralelo entre los niveles de participación que ellos percibían de la forma tradicional como se llevaban a cabo las clases y la nueva estrategia implementada. En este sentido el 87% de los estudiantes coinciden en autoevaluar su nivel de participación con puntajes de 4 y 5 en una

escala de valoración de 5 puntos. En relación con el mismo aspecto, al indagarle a los participantes si el hecho de usar Facebook dentro del ambiente de aprendizaje fue un factor que le permitió mejorar su participación en la clase, el 91% de los estudiantes coincide en afirmar que sí fue un factor que determinó el aumento de sus niveles de participación; esto también se puede corroborar con los registros de participación en los comentarios o entrega de productos grupales. Sobre el mismo aspecto se indagó en relación con la forma como los estudiantes calificaban la participación de sus compañeros: el 74% considera que este aspecto se mantuvo en los niveles que se presentaba en eventos anteriores a la implementación del ambiente de aprendizaje, y el 26% afirma que los niveles de participación de los compañeros se aumentaron. Este aspecto también se corroboró en la entrevista al grupo focal y se observó que se mantiene la percepción para unos estudiantes que la participación mantuvo los niveles normales y para otros se presentó aumento en los eventos participativos de los compañeros.

Interacción:

Entre otros aspectos se destaca la interdependencia como un aspecto relevante en la realización de las actividades propuestas en el ambiente de aprendizaje, de tal manera que los estudiantes reconocen la posibilidad, que les dio el ejercicio, de poder dar a conocer sus ideas y apoyarse en las de los otros para poder construir una propuesta común. Esto se evidencia en las respuestas dadas a la pregunta sobre la manera como ellos entendían que se daba la posibilidad de intercambiar tanto con sus pares como con el docente que orienta la asignatura:

Estudiante A: “Pues yo pienso que la interacción estuvo bien porque nosotros somos personas de las que.. nosotros somos un curso muy desunido, somos de las que o sea nosotros y ya, y pues con los trabajos que usted nos hizo realizar, nos hizo participar a todos, nos hizo dar

de cuenta que las demás personas no son tan malas como uno piensa, que es fácil o sea que... ay no sé jeje... que es bueno compartir con ellos, interactuar con ellos y que no era como uno pensaba o sea no nos dimos la oportunidad y debido a este trabajo pues nos unimos”

Estudiante B: “No pues yo pienso que estuvo bien lo de l... los grupos porque los compañeros míos pudieron aprender de mí y yo pude aprender muchas ideas de ellos.”

Expresan los estudiantes una sensación de tranquilidad al poder contar con la posibilidad de compartir ideas no solamente con aquellos con quienes tienen afinidad sino con otros integrantes del grupo con los que no se habían dado esa oportunidad de intercambiar y trabajar por un objetivo común.

Teniendo en cuenta la percepción de los estudiantes, la interacción se presentó como una posibilidad de intercambiar con sus compañeros para poder cumplir con la meta de elaborar de manera colaborativa la propuesta de modificación del manual de convivencia del Colegio Gran Yomasa. Manifiestan tanto en la entrevista al grupo focal, como en las publicaciones en el muro del grupo de trabajo, que debido al uso constante de la red, es muy fácil para ellos colaborar en el desarrollo de las actividades. Concuera lo anterior con Vera et al., (2013) quien presenta un análisis comparativo de las interacciones presenciales y virtuales de estudiantes de secundaria. En este estudio se concluye que Facebook y las redes sociales en general ofrecen diferentes posibilidades de interacción que son desconocidas tanto por docentes como por estudiantes, entre ellas que los estudiantes se relacionan, a través de las redes sociales virtuales, esencialmente con aquellas personas con quienes tienen contacto en el mundo virtual y en esas interacciones la principal actividad es el ocio, sin embargo se plantean alternativas para aprovechar esta posibilidad con fines educativos. Al respecto, Llorens Cerdà y Capdeferro (2011) refiere que

Facebook ofrece herramientas que facilitan la interacción entre los usuarios, principalmente la posibilidad de publicar contenidos, intercambiar impresiones y realizar trabajo en conjunto con otras personas facilitando procesos de comunicación que se pueden orientar hacia metas establecidas. En ese estudio se reconoce que la interacción y comunicación a través de Facebook tiene características de continuidad y efectividad a pesar que no fue diseñada con fines pedagógicos presenta alta potencialidad en este sentido si se planea de manera juiciosa y con una intencionalidad clara. Carrió Pastor, (2007) al analizar las ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo, plantea que la interacción se da por la comunicación, en la cual se acepta el intercambio de información que se convierte en un bien común en el trabajo a través de las plataformas de comunicación.

Interés:

Se consulta a los participantes sobre las razones que les motivaba participar en las actividades propuestas en el ambiente de aprendizaje. En este caso cerca de la mitad de ellos manifiesta que la oportunidad de aportar ideas para la convivencia es un factor determinante para motivar su participación. En segundo orden está la posibilidad de compartir con los compañeros, seguido del interés por obtener una nota; y en último lugar, algunos estudiantes refieren que el uso de Facebook era una motivación para participar.



Figura 10: Motivación para participar

De otra parte, se evidencia el interés en aspectos tales como los temas que son afines a los estudiantes y que llaman su atención, manifiestan que en el ambiente de aprendizaje se plantearon actividades que fueron de su agrado, generando expectativa y necesidad de participar y aprender como se evidencia en las participaciones en Facebook y las opiniones dadas en la entrevista al grupo focal:

Registro de participación en Facebook:

Estudiante A: “La clase está muy bn no sólo hemos experimentado las clases de abuso cibernético y como tratar con estas situaciones si no que además hemos echó un gran esfuerzo y eso a logrado que algunos nos unamos un poco más y compartamos nuestras experiencias en esta página”.

Estudiante B: “En cuanto las dificultades al principio me pareció ridículo y gracioso hora me parece que he aprendido mucho y que esto me puede ser de ayuda”

Entrevista grupo focal:

Estudiante A: “Pues a mi me motivaba pues en en lo general a la mayoría como a mis compañeros e pero también para también aprender más sobre las redes sociales no solo aprenderlas a manejar solo para estar chateando sino que se puede utilizar con para otros recursos eso es lo en la mayoría me motiva”.

Estudiante B: “Pues fue muy chevere digamos cuando salimos a hacer entrevistas a... Fue muy chevere cuando salimos a hacer entrevistas a los aseadores a los celadores a la..en si a la institución porque nosotros preguntamos sobre el tema y ellos nos dieron su opinión, supimos algo más de lo que pensaban los demás y no solamente acá en un ambiente de clase”

Como se evidencia en la respuesta anterior el interés no está dado únicamente por la posibilidad de usar los servicios de internet y las redes sociales sino por la variedad de actividades planteadas en el ambiente de aprendizaje que permitía que los estudiantes tuvieran la posibilidad de interactuar con otras personas como celadores, aseadoras, administrativos y otros docentes , con lo cual se construye conocimiento través del intercambio de saberes.

En relación con el interés, se abordó mediante el cuestionario, preguntando sobre aquellos aspectos que motivaban la participación de los estudiantes en el ambiente de aprendizaje, para tal efecto se propuso a los estudiantes que seleccionaron entre algunos opciones que probablemente atraían su atención generando motivación hacia la participación en el ambiente de aprendizaje. Los hallazgos muestran que el 48% estaba motivado por la posibilidad de aportar ideas para la modificación del manual de convivencia, el 22% manifiesta haber estado motivado por compartir con sus compañeros, el 17% tenía como motivación la necesidad de obtener una calificación, y el 13% estaba motivado por la posibilidad de participar a través de Facebook. Con los resultados

anteriores, es posible afirmar que el interés generado en los estudiantes estaba dado por la posibilidad de hacer una construcción colectiva que permitiera hacer aportes para la modificación del manual de convivencia del Colegio Gran Yomasa, logrando con esto ser participantes activos dentro del ambiente de aprendizaje. Esto concuerda con lo expuesto por Llorens y Capdeferro (2011) en el artículo: *Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo*, en el cual los afirman que esta red social tiene una alta penetración en la sociedad, que los jóvenes muestran gran interés por las nuevas tecnologías que les permiten compartir información, y que se sienten motivados en ambientes de aprendizaje en los cuales son partícipes activos. En el mismo sentido Collazos et al., (2001) en el artículo *Aprendizaje colaborativo: un cambio en el rol del docente*, considera que hay unas oportunidades esenciales para la motivación y el aprendizaje autorregulado, entre estas la posibilidad de investigar y preguntar temas de interés personal y así mismo tener voz y voto en la toma de decisiones. Estos aspectos han sido considerados en el ambiente de aprendizaje objeto de esta investigación y se pueden evidenciar en la oportunidad de indagar, a otras personas pertenecientes a la comunidad educativa, sobre aspectos de convivencia y la oportunidad de proponer alternativas de modificación a su manual de convivencia.

Aprendizaje colaborativo:

Frente al liderazgo en el trabajo colaborativo se plantean los siguientes interrogantes:

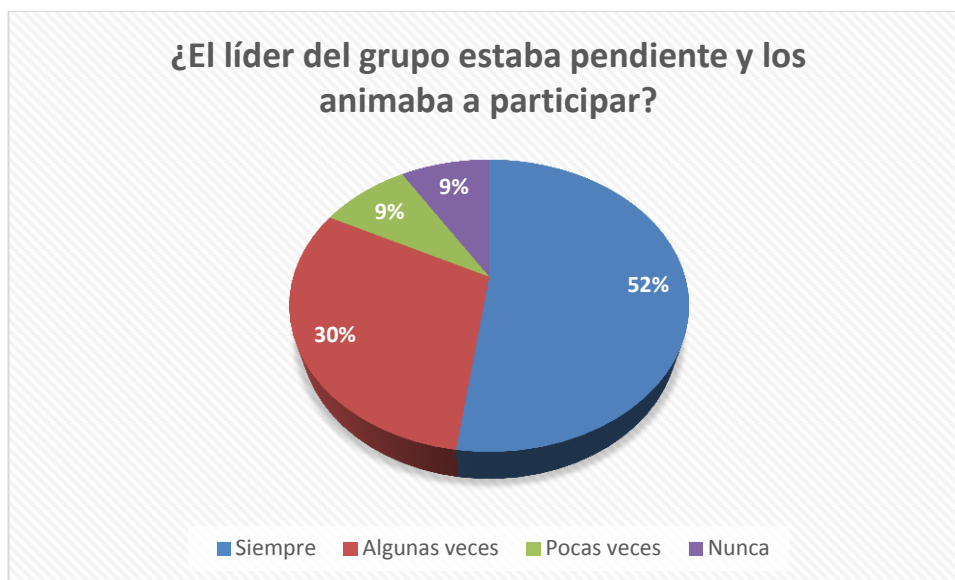


Figura 11: Motivación por parte del líder

Con el propósito de evidenciar el ejercicio del trabajo colaborativo se indagó sobre el papel que desempeñaba el líder. Para esto se utilizó una escala de Likert en la cual se pregunta si el líder estaba pendiente de la participación de los integrantes del grupo y los motivaba a participar. En este caso un poco más de la mitad (52%) contesta que siempre el líder desempeñaba ese papel de motivar al cumplimiento de los objetivos planteados. Un 30% afirma que la intervención del líder se observaba algunas veces, un 9% indica que el líder participaba pocas veces animando a los participantes, y un 9% restante manifiesta que nunca el líder los animaba a participar. Dados estos resultados es posible afirmar que el uso de Facebook como herramienta de trabajo colaborativo permitía a la mitad de los estudiantes cumplir una de las condiciones del trabajo colaborativo que es la posibilidad de que un líder ejerza la función de animar al grupo para el cumplimiento de las metas fijadas.



Figura 12: Percepción de la participación en la construcción de la propuesta

En el mismo sentido del trabajo colaborativo se preguntó a los estudiantes si consideraban que la propuesta fue el resultado del trabajo de todos los estudiantes del grupo. A este respecto la gran mayoría (87%) coincide en afirmar que sí se construyó la propuesta con el aporte de casi todos los integrantes del grupo, esto permite reforzar junto con el ítem anterior que efectivamente el uso de Facebook potencia el trabajo colaborativo en el grupo en la propuesta planteada.

En cuanto a la participación se pregunta a los estudiantes: ¿Qué aspectos considera que se deben cambiar para mejorar la participación de los compañeros?

Estudiante A: “Pues que algunos tomen más enserio que significa el respeto y la colaboración además es importante que esto es para beneficiar a muchos y que cada opinión es importante por eso somos un grupo porque si nos unimos podemos cambiar las cosas para mejorar”

Estudiante B: “tener más actividades en las que todos estén de acuerdo crear una mejor conciencia de que sirve esta red social no solo para amigos si no para tener conciencia ante las consecuencias que tiene usar redes sociales si no se tiene conocimientos de sí mismas”

Estudiante C: “que se deberían hacer más actividades un poco más didácticas parecidas a la de la entrevista para que todos participen y haya más integración”.

En este sentido se evidencia la importancia que ha recibido la incorporación de la red social como elemento que facilita la interacción entre los estudiantes y la necesidad de que en el ambiente de aprendizaje exista el dinamismo, la motivación y la variedad de actividades como elementos que mantienen el interés y la participación de los integrantes del grupo.

De acuerdo con lo que manifiestan los estudiantes el uso de Facebook posibilita la comunicación permitiendo llegar a acuerdos a partir de la diversidad de opiniones con un propósito común logrando así la construcción colectiva de conocimientos. De igual forma se observa la importancia de la presencia de un líder que oriente el trabajo del grupo.

Registro de participación en Facebook

Estudiante A: “hemos conseguido unirnos y tener un papel importante en la actividad que se realiza grupalmente...”

Estudiante B: “si si lo creo asi por que la mayoría de nosotros si no es que todos utilizamos Facebook la mayor parte de nuestro tiempo y podemos ayudarnos mucho por esta”

Entrevista grupo focal:

Estudiante A: “yo era una líder y andaba pendiente en eso, una compañera ee no pudo hacer una vez esto, pero al otro día o llegó la tarde y solucionó el problema, cuando tuvimos que

hacer grupos ee hubo como más comunicación entre todos, dialogamos más y tuvimos como nos tocó hacer como entrevistas y perdimos la pena algunos y entonces unos participamos, nos reunimos a hacer unas preguntas y pues participamos más, o sea nos comunicamos más entre todos”

Estudiante B: “Pues yo creo que a mí me fue bien pues porque yo estaba pendiente de mi grupo, yo era un líder y pues todos opinábamos diferente pero al final sacábamos solo una idea, o sea reuníamos la de todos y pues a la final solo sacábamos una conclusión que a todos les gustara”

Frente al ejercicio del aprendizaje colaborativo los hallazgos se evidencia que el 52% de los estudiantes reconocen la existencia de un líder en los grupos y la característica identificada en él es de alguien que motivaba y animaba al grupo a cumplir con los objetivos planteados. De igual manera en la entrevista aplicada al grupo focal, los estudiantes se reconocen como líderes y manifiestan que en ese ejercicio se preocupaban por el desempeño de sus compañeros de grupo apoyándolos en especial cuando algunos tenían dificultades en su desempeño. Esto coincide con lo expuesto por Arias Silva et al., (2005) quien describe el liderazgo, en el aprendizaje colaborativo, como todas aquellas acciones encaminadas a que el grupo realice sus tareas y mantenga relaciones de trabajo efectivas entre sus miembros. En este aspecto se reconoce la responsabilidad individual,(Johnson et al., 1999), en la que los integrantes del grupo reconocen sus logros, identifican sus dificultades y animan a quienes lo necesiten. De igual manera se reconoce en este caso que el liderazgo es una responsabilidad de todos los participantes..

Normas de convivencia

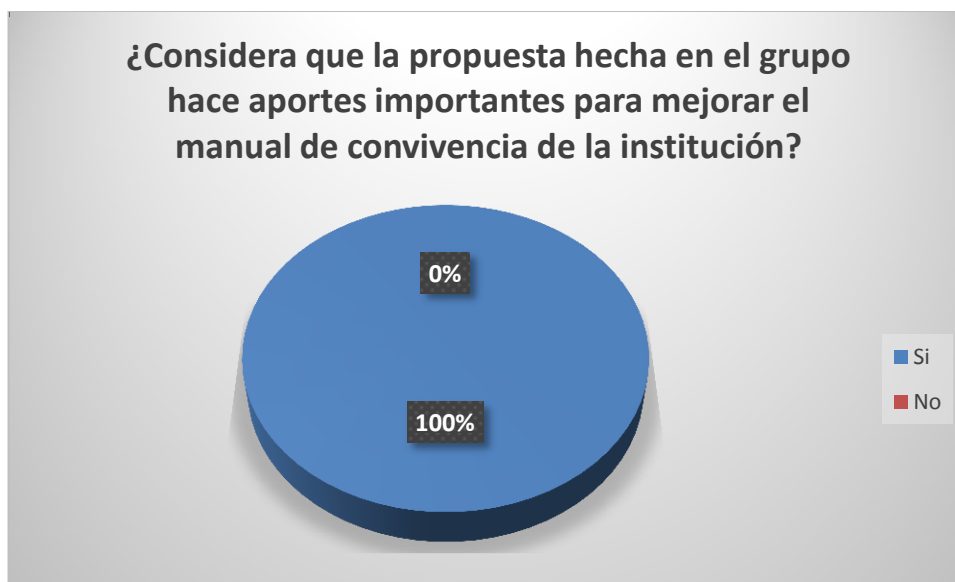


Figura 13: Percepción de la importancia de los aportes de la propuesta

Los 23 estudiantes están totalmente de acuerdo en que los aportes hechos por el grupo para modificar el manual de convivencia son importantes para la construcción de este documento institucional. Esto permite evidenciar el reconocimiento al trabajo colaborativo desarrollado por el grupo y el impacto que observan los estudiantes en el resultado de la propuesta.

Uno de los aspectos centrales del desarrollo del ambiente de aprendizaje tenía que ver con la convivencia, de tal manera que se abordaron dos aspectos: el planteamiento de una propuesta para modificar el manual de convivencia teniendo en cuenta los lineamientos de la ley 1620 de 2013 y la concientización de la importancia de una sana convivencia tanto en los entornos reales como virtuales. En este caso particular se involucró la identificación y aplicación de las normas de netiqueta.

En relación con la elaboración de la propuesta de modificación del manual de convivencia se indagó a los estudiantes para determinar si consideraban que la propuesta

planteada desde los diferentes grupos surgió con la participación de todos los integrantes, a lo cual el 87% de los estudiantes considera que la mayoría aportó en la construcción de la propuesta; por otro lado, la totalidad de los participantes está de acuerdo en que los aportes surgidos son importantes para la modificación del manual de convivencia. Al respecto García y López (2011) presentan en su análisis sobre convivencia en la escuela, la importancia de la democratización de la educación de tal manera que se desarrolle mediante relaciones de colaboración cambiando una visión individualista hacia una propuesta de cooperación que permita educar ciudadanos en valores y cultura democrática.



Figura 14: Percepción del uso de netiqueta

En relación con el uso de las normas de cortesía en la comunicación a través de la red social, los participantes manifiestan en su mayoría que sí se tuvo en cuenta el uso de la netiqueta en las intervenciones de los integrantes del grupo. Al respecto se consultó a los participantes acerca de la importancia del uso de las normas de cortesía en las comunicaciones virtuales. En

este aspecto la gran mayoría coincide en que es un elemento fundamental para mantener una comunicación respetuosa.

Respecto al uso de la netiqueta en el ambiente de aprendizaje, el 74% considera que en las intervenciones de los participantes se evidenció el uso de las normas establecidas para la comunicación virtual, en especial la que tiene que ver con las redes sociales; manifiestan que este es un elemento fundamental para mantener una comunicación respetuosa, esto concuerda con Benavides Maya et al., (2011) cuando plantean que ante el desarrollo vertiginoso de las comunicaciones virtuales, el rol del docente consiste en orientar frente a la implementación de estas normas de cortesía principalmente con su ejemplo. Por su parte Mateos y Palacios (2012) en su artículo *El proceso de enseñanza a través de sitios de redes sociales : hacia un nuevo modelo o estilo de enseñanza*, proponen como uno de los aspectos a tener en cuenta cuando se realizan actividades educativas a través de redes sociales, el establecimiento de unas normas mínimas de netiqueta.

Recomendaciones desde la perspectiva de los participantes:

La categoría referente a las recomendaciones tiene que ver con las sugerencias que hacen los estudiantes a partir de su punto de vista y que podrían tenerse en cuenta para implementaciones futuras. Dentro de la experiencia del ambiente de aprendizaje y la construcción de trabajo colaborativo es importante hacer observaciones desde los aspectos que evidencian los participantes de esta experiencia dando la posibilidad de construir nuevos conocimientos que son útiles para un ambiente de aprendizaje similar. Este ejercicio hace parte del proceso de evaluación implementado para este proyecto de investigación. En ese sentido los estudiantes manifiestan que incorporar Facebook es una alternativa interesante dado que es una

herramienta de comunicación que hace parte de sus actividades cotidianas y al evaluar el ejercicio reconocen este hecho; sin embargo plantean observaciones como la importancia de hacer una constante dinamización por parte del docente para que el uso de esta herramienta no se vuelva aburrido, también sugieren que se haga un seguimiento juicioso de la participación de todos y se complemente con actividades que sean atractivas y fortalezcan tanto la interacción como la unidad del grupo. Otro aspecto propuesto es que se tenga en cuenta realizar una adecuada introducción frente al uso de las redes sociales abordando implicaciones y oportunidades.

Otras observaciones señaladas por los estudiantes son:

- Ser cuidadoso con el uso que se le da a la red social e implementar estrategias que garanticen que se haga un uso efectivo evitando distractores que desvíen la atención del objetivo del ambiente de aprendizaje.
- Mantener el respeto y las normas de cortesía de tal manera que el ambiente mediado por Facebook sea un entorno amable en el que no se generen agresiones de ningún tipo.
- Generar dinámicas de participación que motiven a todos los integrantes del grupo de tal manera que se mantenga el ánimo de participación.

Los aspectos referidos se evidencian en las siguientes respuestas:

Registro de participación en Facebook

Estudiante A: “La clase está muy bn no sólo hemos experimentado las clases de abuso cibernético y como tratar con estas situaciones sino que además hemos hecho un gran esfuerzo y

eso ha logrado que algunos nos unamos un poco más y compartamos nuestras experiencias en esta página”.

Entrevista grupo focal:

Estudiante A: “A la hora de utilizar Facebook en una clase pues lo que yo recomendaría al maestro es que esté pendiente, porque nosotros como estudiantes somos o sea somos muy... je muy flojos somos y hacemos primero vamos a hacer todo al revés siempre hacemos todo al revés je siempre hacemos todo al revés y pues lo que yo recomendaría a un maestro es que primero mire que... que lo que estamos haciendo es lo que él nos puso como trabajo lo que, o sea lo que de verdad es porque nosotros no vamos a hacer nada si él no nos pone cuidado, siempre vamos a necesitar un guía ahí que esté encima de nosotros”

Estudiante B: “Pues yo recomendaría pues digamos primero mirar las precauciones de que todos sepan manejarlos adecuadamente sin vulgaridades ni cómo le explico... mm bueno sin referirse a otras persona de malas palabras con los comentarios o algo así, a saberlas utilizar las redes”

Conclusiones

Luego del analizar los datos y contrastarlos con la teoría se exponen a continuación las conclusiones obtenidas.

Uso de Facebook antes y luego de realizada la propuesta

Al indagar sobre el uso de la red social Facebook por parte de los estudiantes objeto del estudio, antes de la implementación del ambiente de aprendizaje, se determinó que el propósito principal era participar en actividades de ocio, principalmente publicar fotos y chatear con amigos. Esta característica coincide con la investigación presentada por Vera et al., (2013) en la cual hace un análisis de las interacciones en el uso de redes sociales de los jóvenes de secundaria, en este estudio al caracterizar los usos de las redes sociales por la población estudiada se muestra que principalmente la red social es utilizada para subir y comentar fotos y videos pero no se presentan casos en los cuales el uso sea para comentar o publicar documentos. Termina este estudio concluyendo que la comunidad educativa no está teniendo en cuenta los nuevos modelos de interacción de los jóvenes que al usar las redes sociales presentan varias posibilidades que pasan inadvertidas, para lo cual proponen la creación de redes sociales para centros educativos y la formación de docentes, estudiantes y padres de familia para cambiar la mentalidad y aprovechar las posibilidades existentes en los nuevos usos de las redes sociales. El desarrollo de este proyecto permite considerar la posibilidad de plantear una forma diferente de hacer uso de las redes sociales como herramienta de trabajo colaborativo en el aula en concordancia con la propuesta de Piscitelli et al., (2010) en la que se propone romper con las formas tradicionales de ver la educación en la cual los alumnos son simplemente receptores, estableciendo un ejercicio

en el cual se construye un entorno colaborativo y abierto en el que se aplica la implementación de las nuevas maneras en que se comprende la producción del conocimiento en los momentos actuales y con los recursos tecnológicos existentes.

Implementar ambientes de aprendizaje en los cuales se involucre el uso de herramientas y temáticas que sean del interés de los estudiantes junto con la posibilidad de propiciarles espacios en los cuales ellos sean ellos los constructores del propio conocimiento, tiene una alta probabilidad de éxito en los procesos educativos.

Con respecto al análisis de las categorías, se puede concluir:

Participación: De acuerdo con los resultados obtenidos, es posible afirmar que el hecho de involucrar el uso de la red social Facebook en un ambiente de trabajo colaborativo en el aula, teniendo en cuenta que es una herramienta de interés y uso permanente por parte de los estudiantes, permite generar una tendencia a aumentar los niveles de participación en actividades que impliquen opinar, proponer o publicar documentos. Esto coincide con lo expuesto por The Education Foundation (2015) que hace referencia al mejoramiento de los niveles de participación de los estudiantes al implementar el uso de las redes sociales en actividades escolares.

Interacción: Luego del análisis de resultados, es posible afirmar que la red social Facebook cuenta con herramientas comunicativas que facilitan la educación en ambientes de aprendizaje, y que el éxito de la implementación de estas herramientas, depende de la orientación que se dé frente al uso de las mismas. Los estudiantes cuentan con un potencial alto al hacer uso frecuente de la red social y requiere que al usarla en entornos educativos, tengan claros los

objetivos propuestos. De acuerdo con Johnson et al., (1999), la interacción tiene que ver con las propuestas de otros.

Interés: El ambiente de aprendizaje generó interés en los estudiantes en la medida que les permitió aportar ideas y compartir con sus compañeros y con otras personas que en otros escenarios no tenían esta oportunidad. De acuerdo con el análisis de las categorías, los estudiantes manifestaron que las actividades llamativas y variadas fomentaron su participación activa.

Normas de convivencia: El desarrollo del ambiente de aprendizaje evidenció el reconocimiento de las normas de convivencia como elemento fundamental en la relación de los individuos. Los estudiantes tuvieron la posibilidad de reflexionar sobre este aspecto a partir de sus conocimientos previos, los conocimientos de las personas de su entorno y la regulación existente. En relación con la convivencia se incorporó el uso de las normas de netiqueta dentro del ambiente de aprendizaje. El abordaje de la convivencia desde estas dos perspectivas permitió a los estudiantes reflexionar en torno a la importancia de contar con lineamientos básicos de respeto entre los seres humanos. Estos lineamientos se reconocen como aplicables a cualquier entorno; es así como se involucró en la tanto en la comunicación física como la comunicación virtual.

Recomendaciones desde la perspectiva de los estudiantes: Al finalizar el ejercicio del ambiente de aprendizaje, se consideró importante indagar a los participantes acerca de su visión en relación con el uso de Facebook como herramienta de trabajo colaborativo, en este aspecto se sugirió que plantearán sus observaciones o recomendaciones para el ejercicio futuro en el cual un docente pueda implementar el uso de esta red social como elemento de apoyo en el desarrollo de

las temáticas de cualquier asignatura. Al respecto surgen las siguientes observaciones de los alumnos:

Dinamizar de forma constante, motivar, incentivar para que la participación sea permanente y no se torne aburrida es una de las observaciones presentadas, en relación con este aspecto Arias Silva et al., (2005) describe la importancia de monitorear las actividades de los estudiantes y estar atento a aquellos que requieran apoyo en su desempeño mostrando disposición para orientar las dudas que surjan y animando el trabajo cooperativo. Al respecto, Piscitelli, Adaime y Binder (2010) plantean como una de las tareas fundamentales en el cambio del rol del docente, al implementar el uso de las redes sociales, la de motivar la participación del grupo y canalizar sus efectos. En ese sentido, sugieren que se haga un seguimiento especial evaluando las diferentes actividades y los niveles de participación, para así estimular la intervención de quienes no se animan a hacerlo. De igual forma sugieren que el ambiente de aprendizaje esté conformado por actividades atractivas para así motivar la participación de todos, y para el caso sugieren que se implemente el uso de los diferentes recursos digitales existentes y se trabaje permanentemente en la motivación hacia la participación con el propósito de cambiar el papel del alumno como solo receptor hacia la producción de contenidos.

Los estudiantes hacen énfasis en la importancia de hacer una introducción clara en relación con el uso de las redes sociales de tal manera que se puedan identificar tanto sus oportunidades como los riesgos de un uso inadecuado. Al respecto, Piscitelli et al., (2010) hace referencia a la enseñanza del uso de las redes sociales no como una herramienta sino como una posibilidad de ser creativos, rompiendo la brecha entre las personas que solo son consumidores de información y se convierten en creativos produciendo contenidos o proponiendo nuevas alternativas para la comunidad a través del uso de las redes sociales virtuales. Llorens y Capdeferro (2011) plantean

que las redes sociales cuentan con un gran potencial en la educación y en ese sentido tienden a romper las barreras entre la educación formal e informal haciendo énfasis en la construcción social del conocimiento siendo este un gran potencial para el desarrollo del trabajo colaborativo.

Efectos del aprendizaje colaborativo: La mejora en la calidad de la comunicación y la posibilidad de intercambiar ideas, hacer consenso y así llegar a acuerdos para exponer los argumentos del grupo, es otro aspecto que manifiestan los estudiantes que han fortalecido gracias al trabajo colaborativo. Se identifican aquí las características de las prácticas grupales mencionadas por Johnson et al., (1999) que hacen referencia a conocerse y confiar unos en otros, comunicarse con precisión y claridad, aceptarse y apoyarse y resolver los conflictos de forma constructiva. Estas características se reflejan en la percepción de los estudiantes al reconocer esa mejora en la calidad de la comunicación, el reconocimiento de la opinión de los demás, el interés por apoyarse mutuamente y construir de forma colaborativa.

Se observó la importancia de dar a conocer a los estudiantes la existencia de estas normas como uno de los elementos abordados al iniciar el ambiente de aprendizaje, lo cual permitió establecer unos mínimos de respeto dentro de las intervenciones a través de la red social Facebook. De igual manera esto fortaleció el objetivo del trabajo que consistía en plantear normas de convivencia para el entorno escolar, las cuales se vivenciaban en el ambiente de aprendizaje.

Al respecto del uso de las redes sociales como herramientas de uso pedagógico en ambientes de aprendizaje se sugieren las siguientes recomendaciones:

Se reitera que a pesar que las redes sociales no fueron diseñadas para la educación, se reconoce un alto potencial en este campo, por lo cual se sugiere que el docente realice una preparación previa, en la cual identifique las oportunidades y debilidades de las redes sociales al ser usadas con menores de edad.

En cuanto a los estudiantes, aunque las redes sociales, en especial Facebook, son de gran acogida por parte de los jóvenes, se debe reconocer que su uso principal es de carácter recreativo, por esta razón al implementarse su uso en un ambiente de aprendizaje se cuenta con la facilidad de la aceptación, pero es necesario realizar tareas encaminadas a reorientar su uso con fines pedagógicos.

Los elementos distractores son un aspecto que van en contra de la implementación de las redes sociales en un ambiente de aprendizaje. En ese sentido, el docente debe hacer un seguimiento juicioso del desempeño de los estudiantes implementando estrategias que atraigan su atención. Las actividades variadas y acordes con los intereses de los estudiantes favorecen su interés y motivan la participación.

La implementación de un ambiente de aprendizaje a través de la red social Facebook para la creación de una propuesta de modificación del manual de convivencia del Colegio Gran Yomasa permitió a los estudiantes de grado décimo participar de manera democrática y en concordancia con la ley de convivencia escolar, construyendo su conocimiento a través de la interacción con sus pares y con otras personas en la comunidad educativa que facilitaron la elaboración de manera colectiva de una propuesta. Las actividades diversas y llamativas atrajeron la atención de los estudiantes, de tal manera que se mejoró su participación en relación con los niveles de participación en las actividades tradicionales de la clase de informática. La

netiqueta se convirtió en un tema novedoso para los estudiantes, puesto que nunca se habían enfrentado a la existencia de unas normas de etiqueta para la comunicación virtual, y en este sentido, los participantes recibieron y se apropiaron del tema aplicándolo a sus conversaciones virtuales y haciendo críticas respetuosas cuando observaban que no se aplicaban las normas de netiqueta.

El desarrollo del ambiente de aprendizaje dio la posibilidad a los estudiantes de evaluar el ambiente de aprendizaje y hacer sugerencias de mejoras a partir de su experiencia y de la observación de la forma como se desenvolvía tanto el docente como los otros estudiantes.

Prospectivas

Luego del desarrollo de esta investigación, se observa que han existido varios proyectos relacionados con el uso de redes sociales- en especial Facebook- en educación. Sin embargo se observa que es necesario profundizar sobre el tema, por lo cual se sugieren las siguientes alternativas de como posibles temas de investigación:

Uso de la plataforma Facebook como herramienta de trabajo colaborativo en la construcción del manual de convivencia involucrando la participación de toda la comunidad educativa.

Investigación sobre las características de la comunicación y el uso de la netiqueta en las comunicaciones habituales de los jóvenes a través de las redes sociales.

Implementación de ambientes de aprendizaje colaborativo a través de facebook teniendo en cuenta las normas de convivencia en entornos de aprendizaje colaborativo.

Desarrollar un material con orientaciones relacionadas con el uso de redes sociales en ambientes de trabajo colaborativo teniendo en cuenta sus oportunidades y aspectos éticos y de seguridad.

Aprendizajes

El hecho de participar en el desarrollo de esta maestría, fue una experiencia muy interesante, en especial la responsabilidad de plantear un proyecto de investigación y desarrollarlo, dado que a nivel personal era un tema un poco distante y que había esquivado en otras ocasiones, sin embargo el rol de investigador es un aspecto fundamental en especial en el ejercicio docente, de tal manera que uno de los principales aprendizajes es la importancia de la investigación para los educadores como un aspecto inherente a la labor.

Además de lo anteriormente mencionado, todos los aspectos relacionados con la innovación en educación y el uso de variedad de recursos tecnológicos que en primera instancia no fueron diseñados con propósitos pedagógicos, pero que al hacer un análisis más profundo, apoyado en referentes teóricos de autoridad en el tema, se evidencia las potencialidades que pueden ofrecer a los intereses de la educación, es un aspecto que ha permitido reconocer la importancia de explorar diferentes alternativas dado que la pedagogía es un asunto de constante cambio y las maneras de aprender y enseñar se van transformando de acuerdo con el contexto existente.

Cronograma del proyecto***JULIO A DICIEMBRE DE 2013***

ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tema de investigación						
Búsqueda de información						
Planteamiento del problema						

ENERO A JUNIO DE 2014

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Justificación y Objetivos						
Marco Teórico						
Estado del Arte						

JULIO A DICIEMBRE DE 2014

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Diseño del ambiente						
Prueba Piloto						

ENERO A JUNIO DE 2015

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Diseño final del ambiente						
Correcciones diseño de investigación						
Implementación ambiente						

JULIO A DICIEMBRE DE 2015

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Implementación ambiente						
Recolección de datos						
Hallazgos						

ENERO A JUNIO DE 2016

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Conclusiones y prospectivas						
Informe Final						

Lista de referencias

- Abello, R., & Madariaga, C. (1999). Las redes sociales ¿para qué? *Psicología Desde El Caribe*, 6(2-3), 116 – 135.
- Arias Silva, J. de D., Cáredenas Roa, C., & Estupiñan Tarapuez, F. (2005). *Aprendizaje Cooperativo* (Segunda). Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Barajas, M. F., & Alvarez, C. (2013). Uso De Facebook Como Herramienta En La Enseñanza Del Área De Naturales En El Grado Undécimo De Educación Media Vocacional . Use of Facebook As Tool To Support the Learning Process of Natural Sciences in High School 11Th, 143–156.
- Barragán Sanchez, R., & Ruiz Pinto, E. (2013). Brecha de género e inclusión digital. El potencial de las redes sociales en educación. *Profesorado*, 17(1), 309–323.
- Benavides Maya, Á., Maníos, B., Córdoba Melo, E., Rodríguez, E., Erazo, E., Calpa, G. S., ... Sarria Vivas, H. (2011). Crear y Publicar con las TIC en la escuela, (c), 289. <http://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Canales, C. M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. (L. E, Ed.) (Primera). Santiago: Lom Ediciones.
- Carrió Pastor, M. L. (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 41, 10. Retrieved from <http://www.rieoei.org/deloslectores/1640Carrio.pdf>
- Clark, W., Logan, K., Luckin, R., Mee, a., & Oliver, M. (2009). Beyond web 2.0: Mapping the technology landscapes of young learners. *Journal of Computer Assisted Learning*, 25(1), 56–69. <http://doi.org/10.1111/j.1365-2729.2008.00305.x>
- Colegio Gran Yomasa IED. (2007). *Proyecto Educativo Institucional*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.
- Collazos, C., Guerrero, L., & Vergara, A. (2001). Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. *Congreso de Educación Superior En Computación, Jornadas Chilenas de La Computación*.
- Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1620 15 de Marzo de 2013, 1–25.
- Cuenca, P., & Solís, M. (2007). Modelo de innovación educativa. Un marco para la formación y el desarrollo de una cultura de la innovación. ... *De Educación a ...*, 145–173. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2526393&orden=160169&info=link>

- De Haro, J. J. (2010). Redes sociales en educación. *Educación Para La Comunicación Y La Cooperación Social*, 203. Retrieved from <http://www.consejoaudiovisualdenavarra.es/publicaciones/documents/sextapublicacion.pdf#page=203>
- Ellison, N. B., Steinfield, C., & Lampe, C. (2007). The benefits of facebook “friends:” Social capital and college students’ use of online social network sites. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 12(4), 1143–1168. <http://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00367.x>
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. Sao Paulo: Paz e terra S.A.
- García Raga, L., & López Martín, R. (2011). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias . *Revista de Educación*, (356), 531–555.
- Gomez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigacion*. Red Tercer Milenio S.C. <http://doi.org/-> ISBN 978-92-75-32913-9
- Gozálvez, V. (2011). Educación para la ciudadanía democrática en la cultura digital. *Comunicar*, 18(36), 131–138. <http://doi.org/10.3916/C36-2011-03-04>
- Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. M. D. P. (2010). *Metodología de la investigación*.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula-Cooperative Learning in the classroom*. Buenos Aires: Paidós SAICF.
- Llorens Cerdà, F., & Capdeferro Planas, N. (2011). Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. *Revista de Universidad Y Sociedad Del Conocimiento*, 8(2), 197–210. Retrieved from <http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-79960727357&partnerID=tZOtx3y1>
- López Garcia, J. C. (2015). Cuándo utilizar Facebook en procesos educativos. Retrieved June 1, 2015, from <http://eduteka.icesi.edu.co/herramientas/13/100/>
- Mamegi23. (2009a). CORTESIA EN LUGARES PUBLICOS. Retrieved March 4, 2014, from <http://www.youtube.com/watch?v=OeKaAxPUf5E&list=PL5D8F970B762CCA93>
- Mamegi23. (2009b). REGLAS DE CORTESIA. Retrieved March 4, 2014, from <https://www.youtube.com/watch?v=V8rLS11v8no>
- Manz. (2005). Normas en la red.
- Mateos, M., & Palacios, A. (2012). El proceso de enseñanza a través de sitios de redes sociales : hacia un nuevo modelo o estilo de enseñanza, 18, 617–627.

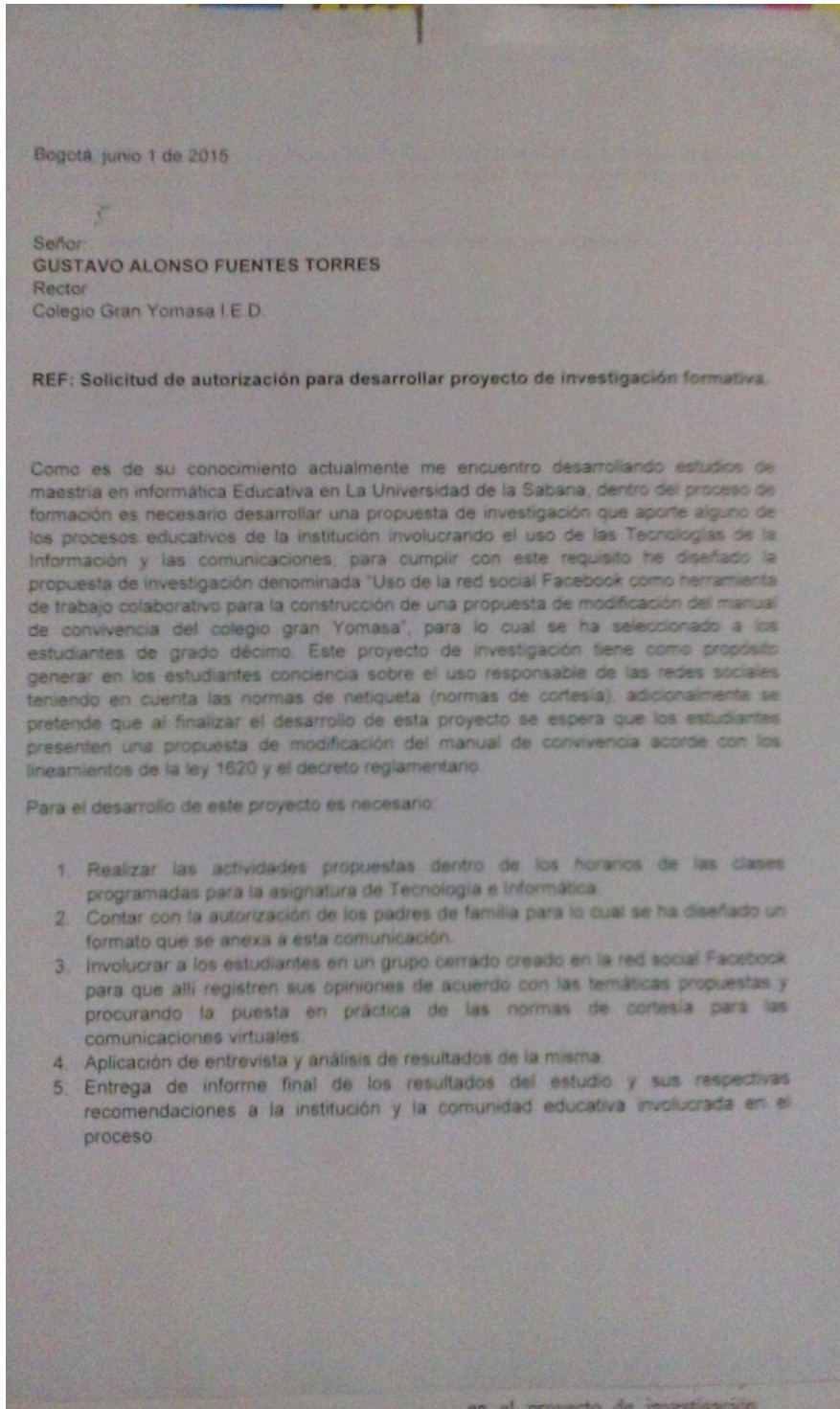
- Mennin, S. (2008). Education 2.0? Designing the web for teaching and learning. *Learning*, 20(October), 162–165. Retrieved from http://www.tlrp.org/tel/files/2008/11/tel_comm_final.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2008). *Ser competente en tecnología : para el desarrollo*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. <http://doi.org/978-958-691-296-9>
- Navarro, M. G. (2009). Los nuevos entornos educativos: Desafíos cognitivos para una inteligencia colectiva. *Comunicar*, 16(33), 141–148. <http://doi.org/10.3916/c33-2009-03-005>
- Pérez, Á. (2013). Redes Sociales y Educación, 1–23.
- Phillips, S. (2007). A brief history of Facebook. Retrieved January 1, 2016, from <https://www.theguardian.com/technology/2007/jul/25/media.newmedia>
- Piscitelli, A., Adaime, I., & Binder, I. (2010a). El proyecto Facebook y la posuniversidad. *Fundación Telefónica*.
- Piscitelli, A., Adaime, I., & Binder, I. (2010b). Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje A. *EL PROYECTO FACEBOOK Y LA POSUNIVERSIDAD Sistemas Operativos Sociales Y Entornos Abiertos de Aprendizaje*, 261.
- Ribble, M., & Miller, T. N. (2013). Educational leadership in an online world: Connecting students to technology responsibly, safely, and ethically. *Journal of Asynchronous Learning Network*, 17(1), 137–145.
- Salop, R. (2009). Las tres frases mágicas. Retrieved March 4, 2014, from <https://www.youtube.com/watch?v=qC57YR4LZMo&list=PL5D8F970B762CCA93>
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2007). *Orientaciones curriculares para el campo de Ciencia y Tecnología*.
- Shea, V. (2002). Las 10 reglas básicas de la Netiqueta. Retrieved April 20, 2012, from <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/Netiqueta>
- Siemens, G. (2007). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital, 10.
- Sobrino, A. M. (2011). The teaching-learning process and web 2.0: Assessment of connectivism as a post-constructivist learning theory. *Proceso de Enseñanza-Aprendizaje Y Web 2.0: Valoración Del Conectivismo Como Teoría de Aprendizaje Post-Constructivista*, (20), 117–139. Retrieved from <http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-80053934300&partnerID=40&md5=d3f0adf4c762ac323a04df03544b0692>

Tecnologico de Monterrey. (2001). Aprendizaje Colaborativo Definición de AC Definición de AC, 16. Retrieved from Los elementos esenciales del AC son Responsabilidad individual, interdependencia positiva, interacción cara a cara, trabajo en equipo, y proceso de grupo. Estructurando sistemáticamente estos elementos en situaciones de aprendizaje dentro de los grupos, s

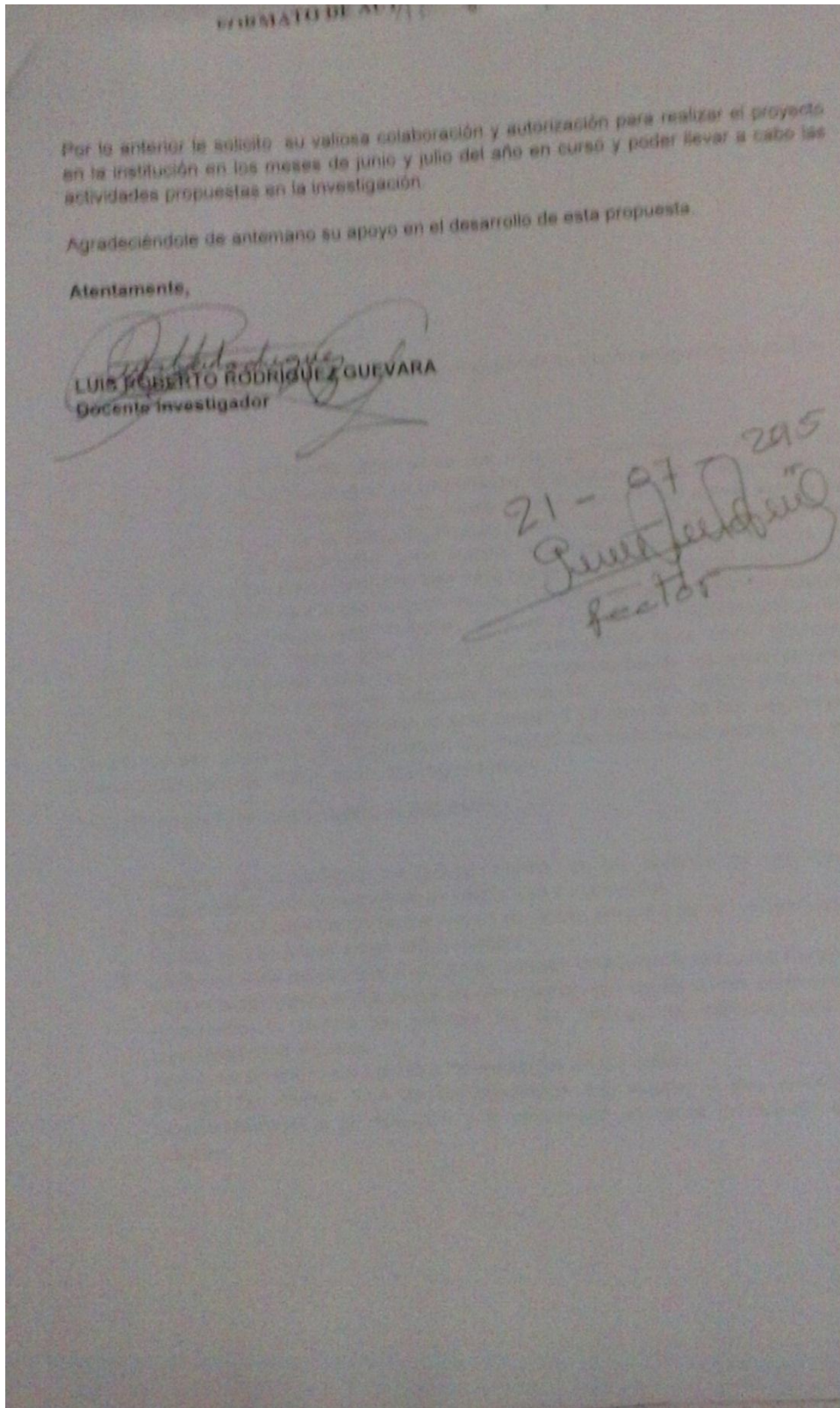
The Education Foundation. (2015). Guía de Facebook para educadores, 20.

Vera, M. D. M. S., Sánchez, J. L. S., & Espinosa, M. P. P. (2013). Análisis comparativo de las interacciones presenciales y virtuales de los estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria. *Educacion XXI*, 16(1), 351–374. <http://doi.org/10.5944/educxx1.16.1.730>

Anexos



Anexo 1: Solicitud autorización Rector parte 1



Anexo 2: Solicitud autorización Rector parte 2

FORMATO DE AUTORIZACIÓN

"USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO COLABORATIVO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA DEL COLEGIO GRAN YOMASA"

Señor padre de familia o acudiente:

Este año el área de Tecnología e informática del colegio Gran Yomasa en convenio con la Universidad de la Sabana implementará el proyecto de investigación sobre uso de la red social Facebook como herramienta de trabajo colaborativo para la construcción de una propuesta de modificación del manual de convivencia del colegio Gran Yomasa.

El proyecto tiene como propósito generar conciencia sobre el uso responsable de la comunicación a través de redes sociales y proponer junto con los estudiantes una propuesta para la modificación del manual de convivencia de acuerdo con la ley 1620.

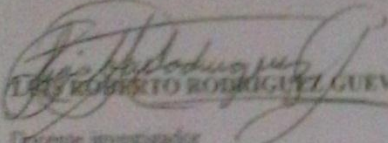
La comunicación a través de Internet y en especial la que se hace con las redes sociales ha producido en la actualidad problemas como el cyberbullying o acoso cibernético entre otras por eso es de vital importancia que los estudiantes conozcan las implicaciones de las comunicaciones a través de Internet y la importancia de conocer sobre su uso responsable.

La participación de los estudiantes es de vital importancia y es de carácter voluntario. Si usted así lo decide, puede desistir de la participación de su hijo y no se cuestionará su decisión. Se le garantiza:

- Uso de nombres ficticios para garantizar la identidad de su hijo
- Estricta confidencialidad con la información que usted considere que le pueda afectar
- La oportunidad de verificar las declaraciones hechas en las entrevistas y la interpretación que se haga de ellas
- Que el proyecto no tendrá incidencia alguna en sus evaluaciones o calificaciones
- Que se responderá cualquier duda que le genere el proyecto

Agradecemos de antemano su autorización para contar con su hijo como participante en este proyecto.

Cordialmente,


ROBERTO RODRIGUEZ GUEVARA
 Docente investigador

LUZ ESTELA TELLEZ VARGAS

Autorizo la participación de mi hijo Leidy Julieth Tovar en
 proyecto de investigación sobre el uso de redes sociales.

Nombre acudiente: LUZ ESTELA TELLEZ VARGAS

Identificación: 52 930 727 Bta.

Fecha: 22 07/15

CL: 313 297 98 71

Anexo 3: Consentimiento informado



Anexo 4: Portada del grupo participante del ambiente de aprendizaje



Anexo 5: Muestra de documentos publicados por los estudiantes



Anexo 6: Videos publicados por los estudiantes