

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

**EL COACHING ACADÉMICO COMO OPORTUNIDAD PARA EL  
APRENDIZAJE Y EL LOGRO EDUCATIVO.**

**HILDA ESTHER NORIEGA NIEBLES  
LUZ ADRIANA TRUJILLO MANRIQUE**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA  
MARZO DE 2017**

**EL COACHING ACADÉMICO COMO OPORTUNIDAD PARA EL  
APRENDIZAJE Y EL LOGRO EDUCATIVO.**

**HILDA ESTHER NORIEGA NIEBLES  
LUZ ADRIANA TRUJILLO MANRIQUE**

**ASESOR  
NICOLÁS ARIAS VELANDIA**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA  
MARZO DE 2017**

**DEDICATORIA**

*Este trabajo está dedicado a las dos personas pilares de mi vida, en primera instancia a mi madre Eucaris Niebles Gómez, por ser un ejemplo de perseverancia y fortaleza, y brindarme su apoyo constante. Y a mi hijo José Luis Sánchez Noriega, por su espera, porque con amor me acompañó durante estos dos años de formación y se convirtió en mi motivación constante.*

*Hilda Esther Noriega Niebles*

*Este trabajo está dedicado a mis Padres José Ignacio Trujillo y Teresa Manrique, porque con su ejemplo y sabiduría han sabido guiar, acompañar mi camino sembrando siempre perseverancia, tenacidad y amor por mi profesión.*

*Luz Adriana Trujillo Manrique*

## AGRADECIMIENTOS

*A la secretaria de Educación del Municipio de Soacha, por brindarnos la oportunidad de cualificar nuestra práctica pedagógica con la Maestría.*

*A nuestro asesor de Tesis Nicolás Arias por compartir sus saberes, guiar y acompañar todo este proceso.*

*A los rectores de las Instituciones Educativas Buenos Aires y Eugenio Díaz Castro por su disposición para permitir el desarrollo del proyecto en estos contextos.*

*A los niños y niñas del grado 3° de la Institución Educativa Buenos Aires, y grado 5° de la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro durante el 2015 y 2016, por ser los protagonistas que permitieron hacer realidad este proyecto.*

*A la profesora Yasenia Isabel Buitrago por ser una mirada externa que siempre aportó crítica y constructivamente todo el proceso de intervención.*

*Hilda Ester Noriega Niebles  
Luz Adriana Trujillo Manrique*

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Resumen .....</b>	<b>15</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>16</b>
<b>1. Introducción .....</b>	<b>17</b>
<b>2. Justificación .....</b>	<b>20</b>
<b>3. Planteamiento del problema .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1 Antecedentes del problema de investigación .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.1 El Logro Educativo y Los Factores Asociados al Logro .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.2 Coaching Académico .....</b>	<b>46</b>
<b>3.1.2.1 A nivel internacional .....</b>	<b>48</b>
<b>3.1.2.2 A nivel nacional .....</b>	<b>50</b>
<b>3.2 Pregunta de Investigación .....</b>	<b>53</b>
<b>3.3 Objetivos de la investigación .....</b>	<b>53</b>
<b>3.3.1 Objetivo General .....</b>	<b>53</b>
<b>3.3.2 Objetivos Específicos .....</b>	<b>53</b>
<b>4. Marco Conceptual .....</b>	<b>55</b>
<b>4.1 El Logro Educativo y los Factores Asociados al logro .....</b>	<b>56</b>
<b>4.2 De las Oportunidades de Aprendizaje a las Estrategias en el aula .....</b>	<b>64</b>
<b>4.3 El Coaching como metodología .....</b>	<b>67</b>
<b>4.3.1 Competencias que desarrollan el Coaching .....</b>	<b>72</b>
<b>4.3.2 Características del Coaching .....</b>	<b>76</b>
<b>4.3.3 Claves del proceso del Coaching .....</b>	<b>80</b>

<b>5. Método</b> .....	<b>84</b>
<b>5.1 Tipo de Estudio y Diseño</b> .....	<b>84</b>
<b>5.2 Participantes</b> .....	<b>86</b>
<b>5.3 Instrumentos de recolección, registro y soporte de la información</b> .....	<b>107</b>
<b>5.3.1 En la Fase de Caracterización</b> .....	<b>108</b>
<b>5.3.1.1 El Análisis de Contenido</b> .....	<b>109</b>
<b>5.3.1.2 El Diario de Campo</b> .....	<b>110</b>
<b>5.3.1.3 La Observación</b> .....	<b>111</b>
<b>5.3.1.4 Datos Secundarios</b> .....	<b>112</b>
<b>5.3.1.5 Los Cuestionarios</b> .....	<b>113</b>
<b>5.3.2 En la Fase de Intervención</b> .....	<b>115</b>
<b>5.3.2.1 El diario de Campo</b> .....	<b>116</b>
<b>5.3.2.2 La Observación</b> .....	<b>117</b>
<b>5.3.2.3 Los Registros Fotográficos y Video</b> .....	<b>117</b>
<b>5.3.2.4 Las Entrevistas Semiestructuradas</b> .....	<b>118</b>
<b>5.4 Procedimientos</b> .....	<b>121</b>
<b>5.4.1 Fase de Caracterización</b> .....	<b>121</b>
<b>5.4.2 Fase de Intervención</b> .....	<b>129</b>
<b>5.5 Estrategias de Análisis</b> .....	<b>141</b>
<b>5.5.1 Fase de Caracterización</b> .....	<b>143</b>
<b>5.5.2 Fase de Intervención</b> .....	<b>144</b>
<b>6. Resultados</b> .....	<b>146</b>
<b>6.1 Resultados frente al Logro Educativo de los Estudiantes</b> .....	<b>147</b>

<b>6.1.1 Logro Educativo de los estudiantes: Momento Diagnostico .....</b>	<b>147</b>
<b>6.1.2 Logro Educativo de los estudiantes: Momento Final .....</b>	<b>154</b>
<b>6.1.3 Balance del Logro Educativo de los Estudiantes Participantes .....</b>	<b>160</b>
<b>6.2 Resultados frente a los Factores Asociados al Logro Educativo .....</b>	<b>162</b>
<b>6.2.1 Resultados frente a la Asistencia a Clases .....</b>	<b>163</b>
<b>6.2.2 Resultados frente a la Repitencia Escolar .....</b>	<b>164</b>
<b>6.2.3 Resultados frente al Ambiente de Aula y las Características de la Clase .</b>	<b>168</b>
<b>6.2.4 Balance frente a los Factores Asociados al Logro Educativo .....</b>	<b>173</b>
<b>6.2.5 Resultados frente a las Estrategias de Aprendizaje .....</b>	<b>177</b>
<b>6.3 Resultados frente al Coaching Académico .....</b>	<b>179</b>
<b>6.3.1 El Coaching como Oportunidad para el Aprendizaje y el Logro Educativo .....</b>	<b>180</b>
<b>6.3.2 Balance Final frente al Coaching Académico como Oportunidad para el Aprendizaje y el Logro Educativo .....</b>	<b>185</b>
<b>6.3.3 Logro Educativo Alcanzado por la Población Participante .....</b>	<b>187</b>
<b>7. Discusión .....</b>	<b>193</b>
<b>8. Reflexión Pedagógica .....</b>	<b>200</b>
<b>9. Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>204</b>
<b>10. Anexos .....</b>	<b>213</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1: Porcentaje de ocasiones que los factores se asocian significativamente al aprendizaje de los estudiantes .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 2: Diseño de investigación en el aula, dentro del proceso de esta investigación .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabla 3: Características de las instituciones educativas participantes en esta investigación .....</b>	<b>88</b>
<b>Tabla 4: Resultados de cuestionario de caracterización de Estilos de Enseñanza Docente .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla 5: Caracterización de los estilos de enseñanza docente .....</b>	<b>126</b>
<b>Tabla 6: Parámetros tenidos en cuenta para la selección del grupo de contraste en el reconocimiento del efecto de la intervención .....</b>	<b>130</b>
<b>Tabla 7: Plan de implementación en la fase de intervención .....</b>	<b>140</b>
<b>Tabla 8: Categorías de Análisis de Información .....</b>	<b>142</b>
<b>Tabla 9: Escala Valorativa Institución Educativa Buenos Aires .....</b>	<b>148</b>
<b>Tabla 10: Escala Valorativa Institución Educativa Eugenio Díaz Castro .....</b>	<b>149</b>
<b>Tabla 11: Comportamiento del desempeño académico de los estudiantes participantes en el año 2015 y 2016 .....</b>	<b>161</b>
<b>Tabla 12: Hallazgos encontrados en la implementación de la ficha 4 .....</b>	<b>166</b>
<b>Tabla 13: hallazgos encontrados tras la implementación de la ficha 1 .....</b>	<b>169</b>

<b>Tabla 14: Hallazgos encontrados en la implementación de la ficha 2 .....</b>	<b>171</b>
<b>Tabla 15: Percepción de los estudiantes frente al proceso de intervención .....</b>	<b>174</b>
<b>Tabla 16: Percepción docente frente al proceso de intervención .....</b>	<b>176</b>
<b>Tabla 17: Hallazgos encontrados en la implementación de la ficha 3 .....</b>	<b>181</b>
<b>Tabla 18: Síntesis de los resultados frente a la implementación del coaching académico .....</b>	<b>184</b>
<b>Tabla 19: Consideraciones para la implementación de las fichas .....</b>	<b>186</b>
<b>Tabla 20: Comportamiento en el desempeño académico de los estudiantes participantes y no participantes al finalizar el año 2016 .....</b>	<b>191</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS.

<b>Figura 1: Categorías de análisis del estudio de factores asociados a SABER 5o. y 9o. 2009 .....</b>	<b>40</b>
<b>Figura 2: Dimensión de Análisis Oportunidades de Aprendizaje .....</b>	<b>65</b>
<b>Figura 3: ¿Qué es el coaching? .....</b>	<b>68</b>
<b>Figura 4: Diferencias entre el coaching educativo y académico .....</b>	<b>71</b>
<b>Figura 5: Fases del proceso del coaching .....</b>	<b>74</b>
<b>Figura 6: Comparación ISCE 2015 – 2016 Instituciones Educativas participantes .....</b>	<b>91</b>
<b>Figura 7: Comparación ISCE 2015 – 2016 Institución Educativa Buenos Aires en cada componente .....</b>	<b>92</b>
<b>Figura 8: Comparación ISCE 2015 – 2016 Institución Educativa Eugenio Díaz Castro en cada componente .....</b>	<b>93</b>
<b>Figura 9: Preguntas del cuestionario de estilos de enseñanza docente .....</b>	<b>94</b>
<b>Figura 10: Población participante en el proyecto .....</b>	<b>96</b>
<b>Figura 11: Edades de los estudiantes participantes en el proyecto .....</b>	<b>97</b>
<b>Figura 12: Conformación familiar de los estudiantes participantes del proyecto en el 2016 .....</b>	<b>98</b>
<b>Figura 13: Total de personas por familia, de los estudiantes participantes .....</b>	<b>98</b>
<b>Figura 14: Actividades desarrolladas por los estudiantes en los últimos 12 meses .....</b>	<b>100</b>
<b>Figura 15: Frecuencia de actividades de lectura de los miembros de la familia .....</b>	<b>101</b>

<b>Figura 16: Observaciones realizadas a estudiantes durante el año 2015 .....</b>	<b>102</b>
<b>Figura 17: Fortalezas, dificultades y sugerencias del aspecto académico de los estudiantes en el 2015 .....</b>	<b>103</b>
<b>Figura 18: Registros de sugerencias académicas realizadas a los estudiantes durante el año 2015 .....</b>	<b>103</b>
<b>Figura 19: Registros de fortalezas académicas realizadas a los estudiantes durante el año 2015 .....</b>	<b>104</b>
<b>Figura 20: Registros de dificultades académicas realizadas a los estudiantes durante el año 2015 .....</b>	<b>105</b>
<b>Figura 21: Estudiantes con registros de convivencia en el año 2015 .....</b>	<b>106</b>
<b>Figura 22: Fortalezas, dificultades y sugerencias del aspecto convivencial de los estudiantes en el 2015 .....</b>	<b>106</b>
<b>Figura 23: Plan para la recolección de datos .....</b>	<b>108</b>
<b>Figura 24: Visión general del análisis del contenido .....</b>	<b>120</b>
<b>Figura 25: Plan de Acción .....</b>	<b>121</b>
<b>Figura 26: Tabla de análisis de respuestas de cuestionario sobre Estilos de Enseñanza .....</b>	<b>126</b>
<b>Figura 27: Conceptualización de Estilos de Enseñanza Docente .....</b>	<b>128</b>
<b>Figura 28: Tabla de Autoevaluación – Ficha 1 .....</b>	<b>132</b>
<b>Figura 29: Tabla de Síntesis de Evaluación Grupal .....</b>	<b>133</b>
<b>Figura 30: Diagrama de presentación de resultados de la investigación .....</b>	<b>146</b>

<b>Figura 31: Desempeño de los estudiantes de la I.E. Buenos Aires al finalizar el año 2015 .....</b>	<b>148</b>
<b>Figura 32: Desempeño de los estudiantes de la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro al finalizar el año 2015 .....</b>	<b>149</b>
<b>Figura 33: Tendencia del desempeño de los estudiantes durante el año 2015 .....</b>	<b>150</b>
<b>Figura 34: Ruta de acciones pedagógicas para el mejoramiento del logro educativo</b>	<b>152</b>
<b>Figura 35: Estudiantes que necesitaron desarrollar acciones de nivelación al finalizar el año 2015 .....</b>	<b>152</b>
<b>Figura 36: Asignaturas de mayor incidencia de actividades complementarias en el año 2015 .....</b>	<b>153</b>
<b>Figura 37: Promedio del desempeño de los estudiantes por asignatura al finalizar 2015 .....</b>	<b>154</b>
<b>Figura 38: Desempeño de los estudiantes de la I.E. Buenos Aires al finalizar el año 2016, posterior a la implementación de la propuesta .....</b>	<b>155</b>
<b>Figura 39: Desempeño de los estudiantes de la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro al finalizar el año 2016, posterior a la implementación de la propuesta .....</b>	<b>156</b>
<b>Figura 40: Tendencia del desempeño de los estudiantes durante el año 2016 .....</b>	<b>157</b>
<b>Figura 41: Estudiantes que necesitaron desarrollar acciones de nivelación al finalizar el año 2016 .....</b>	<b>158</b>
<b>Figura 42: Asignaturas de mayor incidencia de actividades complementarias en el año 2016 .....</b>	<b>159</b>

<b>Figura 43: Promedio del desempeño de los estudiantes por asignatura al finalizar 2016</b> .....	<b>160</b>
<b>Figura 44: Comparativo del promedio de inasistencia a clases durante los años 2015 – 2016</b> .....	<b>163</b>
<b>Figura 45: Repitencia escolar al finalizar el año 2015 y 2016</b> .....	<b>164</b>
<b>Figura 46: Proporción estudiantes promovidos Vs estudiantes reiniciantes en el año 2016</b> .....	<b>165</b>
<b>Figura 47: Promedio ponderado de desempeño de los estudiantes PARTICIPANTES, al finalizar el año 2016*</b> .....	<b>188</b>
<b>Figura 48: Promedio ponderado de desempeño de estudiantes NO PARTICIPANTES al finalizar el año 2016</b> .....	<b>189</b>
<b>Figura 49: Aprobación Vs Repitencia de los estudiantes al finalizar el año escolar 2016</b> .....	<b>190</b>

**ÍNDICE DE ANEXOS.**

<b>1. Formato de consentimiento informado a los padres de familia para la participación de los estudiantes en el proyecto .....</b>	<b>214</b>
<b>2. Formato de consentimiento informado a los rectores de las Instituciones Educativas participantes en el proyecto para acceder a la información institucional .....</b>	<b>215</b>
<b>3. Formato de consentimiento informado al docente para la participación en el proyecto .....</b>	<b>216</b>
<b>4. Formato Instrumento Diario de Campo .....</b>	<b>217</b>
<b>5. Cuestionario de caracterización sociodemográfica grado 3° .....</b>	<b>218</b>
<b>6. Cuestionario de caracterización sociodemográfica grado 5° .....</b>	<b>220</b>
<b>7. Procesamiento de información en la Fase de Caracterización .....</b>	<b>222</b>
<b>8. Procesamiento de información en la Fase de Intervención .....</b>	<b>235</b>

## Resumen

Este trabajo busca caracterizar las oportunidades de aprendizaje que ofrece el coaching académico como metodología de intervención, para potenciar y fortalecer el logro educativo de un grupo de estudiantes de grados 3° y 5° de educación básica primaria en dos instituciones educativas. Por diversos factores, no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades de aprendizaje, por lo cual se trabaja con el coaching académico para potenciar estas oportunidades desde el trabajo del docente en el aula.

El trabajo se divide en dos fases: una de caracterización de cinco factores de incidencia en el logro del estudiante (institucional, académica, convivencial, familiar y docente) y una de intervención, en la cual se desarrollan acciones en el aula dirigidas a que los estudiantes identifiquen aspectos incidentes en su propio logro para trabajar con él, elaborar planes y hacer seguimiento a los mismos, con herramientas a los estudiantes para mejorar su propio desempeño académico. Para su desarrollo, se trabajó desde el marco de investigación de aula (Restrepo, 2009).

En el presente trabajo se halla que el trabajo con esta metodología evidenció cambios en el logro de los estudiantes, cambios en el clima de aula dirigidos de manera intencional por sus participantes, reconocimiento de las características específicas de los estudiantes por parte de los docentes, identificación de maneras de dar oportunidades de aprendizaje para estudiantes con dificultades académicas posiblemente debidas a factores no académicos, e identificación en los estudiantes de factores que están incidiendo o afectando su propio proceso de aprendizaje.

**Palabras clave:** Logro Educativo, Factores Asociados, Oportunidades de Aprendizaje, Coaching Académico.

### **Abstract**

This work aims to characterize the learning opportunities offered by academic coaching as an intervention methodology, in order to strengthen the educational achievement in a group of students from 3<sup>rd</sup> and 5<sup>th</sup> grades of elementary school from two institutions. Due to many factors, not all students have the same learning opportunities: therefore we work with academic coaching to promote these opportunities in the teacher's work at classroom.

The work is divided in two phases: one of characterization of five factors of incidence in the student achievement (institutional, academic, convivial, family and teacher) and one of intervention, in which actions are developed in the classroom directed to Students in order to identify aspects with effects their own achievement to work with, develop plans and follow up on them, with tools for students to improve their own academic performance. For its development, we worked from the classroom research framework (Restrepo, 2009).

This work found that the activities in this methodology showed changes in student achievement, changes in the classroom climate intentionally directed by its participants, recognition of the specific characteristics of students by teachers and identification of Ways to provide learning opportunities for students with academic difficulties possibly due to non-academic factors, and identifying students in factors that are affecting their own learning process.

**Keywords:** Educational achievement, Factors related with, Learning opportunity, Academic coaching.

## **1. Introducción.**

El presente proyecto de investigación se desarrolla simultáneamente en dos Instituciones Educativas oficiales del municipio de Soacha, Departamento de Cundinamarca: la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro, escuela rural donde se integran al proyecto los estudiantes de grado 5° de la sede El Charquito y la Institución Educativa Buenos Aires con los estudiantes de grado 3° de la sede Paz y Patria.

En este se plantea principalmente la posibilidad de generar oportunidades de aprendizaje al interior del aula, mediante el coaching académico para incidir positivamente en el logro educativo de los niños en estos grados de básica primaria. Para ello se propone desarrollar dos fases de investigación, la primera de Caracterización, en la cual se determinan aspectos específicos de la población en cuanto a la identificación de los factores que inciden en el logro educativo de los estudiantes a partir de cinco dimensiones de análisis: institucional, académico, convivencial, familiar y docente. Esta etapa de la investigación, plantea acciones de recolección de información que aportan a la delimitación de los factores asociados al logro escolar en el entorno de las Instituciones Educativas, arrojando información diagnóstica para la ejecución de la siguiente fase del proyecto denominada Intervención, en la cual se desarrolla una estrategia pedagógica que integra algunos fundamentos conceptuales del coaching, y que busca la identificación de los aspectos del desempeño académico de los estudiantes que inciden en su progreso y el planteamiento de acciones de aula que contribuyan a su mejoramiento.

Es así como se evidencia la relevancia del logro educativo y de los factores que inciden en su alcance, pues en la actualidad son estos aspectos destacados en la política

educativa como referentes de calidad en el ámbito nacional. De allí se parte para justificar la pertinencia de este estudio que enmarca la preocupación generalizada en el contexto de la escuela por el desempeño académico de los estudiantes y plantea la integración del coaching académico como metodología de apoyo.

Posterior a lo mencionado, se presenta en este trabajo un recorrido por algunas investigaciones desarrolladas a nivel nacional e internacional, con la revisión de antecedentes en términos de logro educativo, de factores asociados al logro educativo y de coaching académico. Estos representan un panorama a nivel global del tema propuesto y sirven de enlace con la problemática observada en el entorno escolar, a partir de la cual se establece la pregunta: ¿Cómo generar oportunidades de aprendizaje mediante el coaching académico para el logro educativo de los niños de grados 3° y 5° de educación básica primaria?, y se plantean los objetivos de investigación con un recorrido a partir de la caracterización de las particularidades de la población entorno al logro educativo y la identificación de las oportunidades de aprendizaje que ofrece el coaching académico como metodología de aula.

En complemento a las categorías de investigación identificadas, se realiza su conceptualización para la comprensión de los elementos más significativos para este trabajo, en los cuales se retoman la visión de logro educativo y los factores que inciden en el logro de los estudiantes, la concepción de coaching académico y los componentes posibles de integrar al aula como estrategias de aprendizaje para favorecer el desempeño de los estudiantes.

Con respecto al diseño metodológico este proyecto integra un enfoque mixto, en donde se combinan dos fases con alcances definidos, las cuales se describen en el

capítulo cinco. Allí se definen además los instrumentos de recolección, análisis y fuentes de información que orientan el desarrollo del proceso investigativo y guían la ejecución de las acciones propuestas en cada una de las fases, ya mencionadas.

A continuación en el sexto capítulo se presenta los resultados arrojados en el desarrollo del proyecto atendiendo a sus dos fases de ejecución; por un lado en la etapa de caracterización, se describen los factores asociados al logro educativo de los estudiantes en la cinco dimensiones ya establecidas, en donde se resaltan los hallazgos más relevantes para el desarrollo de la siguiente fase denominada intervención; allí se pretende explicar los alcances que tiene el coaching académico como oportunidad de aprendizaje para que los niños fortalezcan su logro educativo.

De esta manera se culmina el documento con la exposición de los principales hallazgos de la ejecución de las acciones propuestas y la discusión pedagógica frente a los aportes e impacto pedagógico que ha tenido el proyecto tanto en la población participante como en el que hacer educativo de la acción docente.

## 2. Justificación.

La sociedad está alentando un cambio en la concepción de educación, de estudiante, de maestro, de comunidad, dinamizando sus procesos y creando nuevas necesidades educativas para el fortalecimiento de la función social de la escuela y para el alcance satisfactorio de los logros propuestos para todos los estudiantes.

La prioridad radica en que los estudiantes logren superar las dificultades que les impiden el progreso escolar, y alcancen el éxito en las acciones de aprendizaje. En este sentido se destaca la importancia de

Garantizar la completa realización del derecho a la educación de todos los niños, niñas y adolescentes como el principal mandato de UNICEF en Educación. Esto significa garantizar su acceso a la educación y asegurar la adquisición de habilidades y competencias que les permitan alcanzar una vida plena, feliz y productiva a lo largo de todo su ciclo de desarrollo. (Aguerrondo & Vaillant, 2015, p. 5)

Sin embargo, es reconocido que este es un mandato de difícil cumplimiento en el contexto educativo colombiano, dado que las posibilidades de acceso, cobertura y calidad no se garantizan para la mayoría de la población. De allí que Tomasevski, K. (2004) reconozca que el derecho a la educación parte de la integración de cuatro elementos principalmente,

- (1) el gobierno obligado a asegurar el derecho a la educación;
- (2) el niño o niña como el titular privilegiado del derecho a la educación, con el deber de educarse porque la educación es obligatoria;
- (3) los padres, que son los “primeros educadores”; y
- (4) los educadores profesionales, es decir, los maestros y maestras, los profesores y profesoras. (p. 15).

Se destaca así la importancia de contar con la voluntad de diversos agentes de la sociedad para que el derecho a la educación sea una realidad. Las políticas educativas son insuficientes cuando alguno de estos elementos falta o se convierte en una pieza estática que espera a que las demás determinen el funcionamiento del sistema educativo.

Es así como para responder al mandato en el marco de las políticas educativas a nivel global, se evidencia la necesidad de formular una transformación en el ámbito educativo, específicamente en las prácticas de aula, en busca de la calidad educativa. Una necesidad latente que se justifica en los resultados que los estudiantes están presentando en las diferentes pruebas; tanto internacionales como nacionales; con las cuales se miden los saberes alcanzados por los niños en un rango limitado de su escolaridad, las cuales revelan entre otros que

El porcentaje de estudiantes de América Latina en el mejor quintil del PISA (Brasil y Chile) es muy inferior al de los países desarrollados. Los datos disponibles sobre los resultados de los programas de mejora indican que es más sencillo reducir desigualdades en el acceso, infraestructura y materiales, que en las prácticas de enseñanza y resultados (Reimers, 2000, p. 24).

Este panorama ha originado diferentes políticas educativas que buscan mejorar los resultados en calidad educativa, impactando directamente en el aula de clases.

Para el caso de Colombia el plan de desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un nuevo país: Paz, Equidad, Educación”; en su tercer pilar se plantea

...(la educación) se concibe como el más poderoso instrumento de igualdad de la sociedad. La educación no solo nivela, sino que abre puertas de progreso, y mejora la calidad de la democracia. Una población educada puede aprovechar las oportunidades económicas que se le presentan, y tiene mayores capacidades para participar en el sistema político, en la economía de mercado y en la defensa de sus propios derechos. Las grandes revoluciones sociales observadas en los países de desarrollo reciente invariablemente han estado asociadas a grandes transformaciones educativas. [...] Por esto, en los próximos cuatro años debemos avanzar rápidamente en la conformación de un sistema educativo universal de calidad, que potencie y explote los talentos propios para el beneficio individual y de la sociedad en su conjunto. (Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2014, p. 6)

Partiendo de lo anterior, esta propuesta aporta al contexto educativo la posibilidad de “alcanzar la calidad educativa en educación básica”, enfocándose en el logro educativo de los estudiantes desde el quehacer del maestro en el aula, como respuesta a las necesidades identificadas a nivel nacional; “El país requiere un sistema

de formación que permita a los estudiantes no solo acumular conocimientos, sino saber cómo aplicarlos, innovar, y aprender a lo largo de la vida para el desarrollo y actualización de sus competencias” (Departamento Nacional de Planeación (DNP), 2014, p. 39).

Paralelamente diversos estudios vienen planteando la posibilidad de “promover un alza global de los aprendizajes y enfocar los esfuerzos en mejorar las condiciones y los procesos de enseñanza en las escuelas” (Treviño et al., 2010); es decir aunar esfuerzos para incidir positivamente en los factores que intervienen en el alcance del logro educativo, de tal manera que el efecto escolar en el aprendizaje de los niños corresponda a las expectativas consolidadas en un ámbito más amplio. Esto representa un desafío para la comunidad educativa y un llamado a desarrollar acciones que contribuyan al avance de las investigaciones aportando información incidente que además contribuya al alcance de las metas educativas bajo la perspectiva de calidad para todos.

En consecuencia se evidencia la importancia de valorar los factores que afectan el logro educativo (ICFES, 2014). Sin perder de vista el carácter que la escuela tiene como institución formadora de sujetos, cada día se enfrentan diversas variables o factores que dificultan la tarea, entre las que se destacan situaciones de índole socioeconómico de las familias, escaso acompañamiento de los padres de familia, aprobación de grados anteriores con desempeños pendientes en algunos estudiantes, hacinamiento escolar, recursos e insumos limitados, entre otros. Para esto es importante identificar las variables que impiden el logro escolar, atendiendo específicamente aquellas que alejan a los estudiantes del alcance del logro educativo, pero donde el

docente tiene incidencia directa, para a partir de allí, consolidar una propuesta de trabajo en el aula que les permita a todos los estudiantes acercarse al aprendizaje y alcanzar las metas propuestas. (Treviño et al., 2010)

En relación con lo mencionado se presenta la Tabla 1, la cual señala algunos de estos factores o variables que se asocian al logro escolar, y la incidencia que tienen en el desempeño de los estudiantes<sup>1</sup>; establecido por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la OREALC/UNESCO, en su estudio Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe (Treviño et al., 2010).

**Tabla 1: Porcentaje de ocasiones que los factores se asocian significativamente al aprendizaje de los estudiantes.**

NIVEL ESCUELA		POSITIVOS	NEGATIVOS
Contexto	Escuela rural	5,4%	10,8%
	Escuela urbana privada	56,8%	2,7%
	Índice de contexto educativo del hogar (promedio escuela)	83,8%	0,0%
Insumo	Computadoras disponibles para estudiantes	25,7%	0,0%
	Índice de infraestructura	16,2%	0,0%
	Índice de servicios de la escuela	29,7%	0,0%
	Docente tiene otro trabajo	0,0%	2,7%
Proceso	Años de experiencia docente	5,4%	1,4%
	Clima escolar	70,3%	0,0%
	Índice de gestión del director	21,6%	0,0%
	Índice de desempeño docente	8,1%	0,0%
	Índice de satisfacción docente	2,7%	0,0%
NIVEL ESTUDIANTE			
Contexto	Niña	21,6%	47,3%
	Indígena	0,0%	41,9%
	Estudiante trabaja	0,0%	45,9%
	Índice de contexto educativo del hogar	98,6%	0,0%
Insumo	Estudiante ha repetido grado	0,0%	98,6%
	Años de asistencia a preescolar	41,9%	0,0%
Proceso	Cima percibido por los estudiantes	94,6%	0,0%

<sup>1</sup> Se muestra el porcentaje de ocasiones en que los factores se asociaron significativamente al aprendizaje de los estudiantes en 74 modelos de factores asociados ajustados para los países en las distintas áreas y grados evaluados en el SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo). Esto se presentan en relación con el aprendizaje, de manera positiva es decir que apoya el aprendizaje o de forma negativa indica un declive en el proceso de aprendizaje.

**Fuente:** Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe.

**Autor:** Treviño et al., 2010, p.12

El análisis de los anteriores factores, se hace dentro de la investigación mencionada bajo el modelo CIPP (contexto-insumo-proceso-producto), que establece que la escuela está inmersa en un contexto que influye en el aprendizaje (características socioeconómicas y culturales de la población, género de los estudiantes, familia y ubicación de la escuela), en donde el contexto educativo del hogar presenta una incidencia positiva del 83,8%, es decir, el nivel de formación que presenta el núcleo familiar de los estudiantes incide en el alcance del logro educativo (Treviño et al., 2010).

También la tabla 1 establece que se requieren de unos insumos en las escuelas como los son la infraestructura, el acceso, servicios básicos, con una incidencia positiva de un 29,7%, pero en términos de procesos, a nivel escuela el clima escolar incide positivamente en un 70,3%, lo que significa, que después del contexto es el factor de mayor incidencia en el alcance del logro educativo, porque no sólo incide en la escuela, sino también en la percepción que el estudiante tiene del mismo lo afecta, en la medida que un ambiente de aula sea positivo, y percibido de ésta manera por estudiante tendría una incidencia a favor del logro escolar de un 94,6%, es decir, que lo podría determinar para su alcance (Treviño et al., 2010).

Por consiguiente la presente investigación se centrará en los procesos escolares, específicamente en lo que sucede en el aula, por ser el segundo factor que influye en el alcance del logro educativo, y que además es el centro o producto de la educación, como lo menciona el estudio de factores asociados al logro cognitivo “Este reporte

centra su atención en los aprendizajes, que se constituyen en el producto más inmediato que debería producir la educación.” (Treviño et al., 2010, p.27)

Ahora bien, confrontando los índices hallados en el estudio citado se evidencia en la realidad educativa el reflejo significativo de varios de estos aspectos en el entorno de desarrollo de este proyecto; por un lado en el contexto, se destaca el rol que juega la familia en el aprendizaje de los estudiantes, situado en el estudio como el índice de mayor impacto positivo lo cual es de gran trascendencia en la escolaridad, pues un contexto familiar que reconoce y valora los logros de sus hijos como aporte al progreso de la familia seguramente se vincula a las acciones de aprendizaje que desarrolla la escuela y las proyecta al interior de su hogar; de otra parte se evidencia en el factor insumos que los recursos con los que se cuenta para el aprendizaje no son determinantes, pues si bien pueden ser una herramienta de acercamiento a nuevos conocimientos, cuando no están disponibles pueden suplirse con otros que si lo estén, de ahí que el estudio mencione “El análisis de la relación entre los insumos y el logro académico muestra que los recursos de las escuelas tienen efecto sobre el logro, aunque en menor medida que el contexto y también que los procesos” (Treviño et al., 2010, p. 101). Con respecto a los procesos, se constata que son los atributos más importantes para interpretar el rendimiento después de las variables de contexto, allí se valora el efecto del clima escolar en donde se destaca la percepción del estudiante para su valoración, pues un niño que se siente a gusto con sus compañeros, con su docente, con el ambiente de aprendizaje, es un niño al que se le facilitarían acciones que sin duda apoyan el proceso mismo, pues se sentirá con la confianza suficiente para preguntar,

para replicar, para participar, para construir con sus pares. Con respecto a esto, se resalta

...hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos. También el profesor que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos (Blanco et al., 2.008, p. 37).

A causa de ello, en este trabajo se retoman aspectos del clima de aula o ambiente escolar, que son posibles de fortalecer con las oportunidades de aprendizaje que ofrece el coaching académico, teniendo en cuenta que este es factor determinante para el logro educativo (ICFES, 2009).

Bajo esta perspectiva, para el alcance del logro educativo el docente debe integrar en su quehacer cotidiano múltiples herramientas que le permitan responder a las necesidades de los estudiantes, alternando diferentes estrategias, brindando varias oportunidades, estableciendo planes de mejoramiento, acudiendo a apoyos diversos, incluidos los acudientes de los niños. Además se encuentra establecido como normativa en el decreto 1290 de 2009, que cita en su artículo 11, como una de las responsabilidades del establecimiento educativo: “Realizar reuniones de docentes y directivos docentes para analizar, diseñar e implementar estrategias permanentes de evaluación y de apoyo para la superación de debilidades de los estudiantes y dar recomendaciones a estudiantes, padres de familia y docentes” (p. 4).

Esto es debido a que dentro de la gran diversidad de niños que integran un aula escolar regular, existen un grupo de estudiantes frente a los cuales las estrategias implementadas por el docente son insuficientes, ineficaces o tal vez incoherentes para

sus necesidades, sin hacer referencia en particular a los niños con necesidades educativas especiales, sino a aquellos que sin malas predisposiciones biológicas o cognitivas para el aprendizaje, no llegan a las metas de aprendizaje a pesar de brindarles refuerzo y apoyo. Frente a este hecho la solución más usual es la reprobación, en el marco de lo establecido en el sistema de evaluación de las instituciones educativas. Tal como lo establece el artículo 4 del decreto 1290 del 2009, por el cual se define el sistema institucional de evaluación de los estudiantes, en el cual se destacan

1. Los criterios de evaluación y promoción.
2. La escala de valoración institucional y su respectiva equivalencia con la escala nacional.
3. Las estrategias de valoración integral de los desempeños de los estudiantes.
4. Las acciones de seguimiento para el mejoramiento de los desempeños de los estudiantes durante el año escolar.
5. Los procesos de autoevaluación de los estudiantes.
6. Las estrategias de apoyo necesarias para resolver situaciones pedagógicas pendientes de los estudiantes.
7. Las acciones para garantizar que los directivos docentes y docentes del establecimiento educativo cumplan con los procesos evaluativos estipulados en el sistema institucional de evaluación.
8. La periodicidad de entrega de informes a los padres de familia.
9. La estructura de los informes de los estudiantes, para que sean claros, comprensibles y den información integral del avance en la formación.
10. Las instancias, procedimientos y mecanismos de atención y resolución de reclamaciones de padres de familia y estudiantes sobre la evaluación y promoción.
11. Los mecanismos de participación de la comunidad educativa en la construcción del sistema institucional de evaluación de los estudiantes. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2009)

De acuerdo con estos postulados del marco legal de la legislación educativa Colombiana, se evidencia que se requiere algo más que brindar estrategias de mejoramiento con miras a la aprobación: es necesario pensar un modelo o una estrategia metodológica de intervención adecuada para que todos los estudiantes accedan al conocimiento, y logren un proceso de aprendizaje satisfactorio, no solo con el afán de disminuir la reprobación, sino ayudando a que todos los estudiantes logren superar las dificultades que les impiden el progreso escolar.

De aquí surge la intención de proponer una estrategia de intervención en el aula que permitan responder a los retos que enfrentan la educación y los docentes como actores orientadores de este proceso, es decir, consolidar una cultura de aprendizaje en el aula que les permita a todos los estudiantes acercarse al aprendizaje y alcanzar el logro educativo. Cuando la intención es formar para la vida y no solo para la escuela, se debe formar a los estudiantes proporcionándoles herramientas que les ayudarán a resolver problemas a los que se verá enfrentado en el transcurso de su existencia. No basta con darle una fórmula específica, se trata de hacer que tenga la capacidad de aplicar su conocimiento en situaciones nuevas, de gestionar su conocimiento y con ello alcanzar el éxito escolar. Particularmente el coaching académico contribuye con logro educativo, pues se valora como

... un modelo de educación, cooperativo, no directivo, basado en los procesos del aprender a aprender, en el que los estudiantes hacen algo más que acumular información, llevan a cabo procesos de transformación y autoanálisis que les llevan a cambios personales y de pensamiento que afectan su manera de relacionarse con ellos mismos y con los demás, más allá de la importancia de las evaluaciones en las distintas asignaturas.” (Bou, 2013, p. 14)

Esto beneficia por un lado a los docentes en la medida en que se da respuesta a una necesidad real evidenciada en el aula, como lo es apoyo a los estudiantes que presentan dificultades académicas relacionadas con procesos no académicos, ya que se fortalecerá la reflexión sobre la gestión de los recursos que se requieren para un aprendizaje efectivo. Igualmente se benefician los estudiantes en la medida que identifiquen los aspectos que favorecen su propio proceso de aprendizaje a partir del autoconocimiento, la confianza, la voluntad y la cualificación de habilidades para aprender a aprender, es decir para gestionar su conocimiento frente a los desafíos de la

sociedad alcanzando el logro educativo. Por otro lado se benefician los Establecimientos Educativos en donde se desarrollará el proyecto, ya que se ejecuta una propuesta educativa innovadora que impacta la realidad institucional. Y por último se favorecen los padres de familia y comunidad en general que logren establecer indirectamente en el proceso pedagógico una oportunidad de apoyo formativo para los niños.

Con ello se pretende realizar un aporte a la comunidad educativa en el orden pedagógico, valorando los aspectos del proceso investigativo que son viables para la configuración de una estrategia de trabajo para el aula en los niveles de básica primaria, que evidencie aportes transversales a las áreas de conocimiento y que fomente el aprendizaje de todos los estudiantes teniendo como marco el coaching académico, visto como una potente alternativa para favorecer el logro escolar y consolidar en el aula un ambiente que fortalezca el aprendizaje.

### **3. Planteamiento del Problema.**

#### **3.1. Antecedentes del problema de investigación.**

Los antecedentes investigativos se presentan a partir tres categorías centrales: el Logro educativo, los factores incidentes en el logro educativo, y el Coaching Académico, como referentes centrales. Con respecto a los factores asociados al logro, se aborda la subcategoría de oportunidades de aprendizaje.

#### **3.1.1. El Logro Educativo y los Factores Asociados al Logro.**

En el ámbito educativo ha persistido una preocupación por revelar indicadores que evidencien calidad, ya que se considera este como un factor determinante para el progreso de la sociedad. De allí la necesidad de plantear acciones que sean coherentes en el contexto nacional, territorial e institucional y que respondan a las expectativas de mejoramiento planteadas por las políticas educativas. En este sentido, se resaltan los aportes de Treviño et al. (2010) en el marco del “Segundo estudio regional comparativo y explicativo. Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe”; en el que se menciona que

La educación es una herramienta esencial para la construcción de sociedades desarrolladas, justas y democráticas [...] Los países de América Latina y el Caribe han realizado grandes esfuerzos por ofrecer educación primaria a todos sus niños. Con un sistema educativo que atiende a la mayoría de los alumnos, los gobiernos se enfocan en crear políticas educativas que mejoren el alcance y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

En este orden de ideas, se han venido planteando diversas investigaciones orientadas a determinar los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes, pues a pesar de que los lineamientos educativos se han construido en un marco común de acceso para todos, la brecha entre poblaciones diversas y la atención a múltiples variables es cada vez más amplia. Con respecto a esto, se menciona que

Las escuelas de América Latina y el Caribe enfrentan cotidianamente el desafío de mejorar los aprendizajes en un contexto de desigualdad socioeconómica y cultural. Ofrecer educación que fomente el aprendizaje de todos los estudiantes es una tarea que, para tener éxito, debe involucrar a distintos actores del sistema educacional. En las escuelas se requiere del compromiso y capacidad de los directivos y docentes, que se plasme en prácticas eficaces enfocadas al aprendizaje de los estudiantes. Por su parte, la toma de decisiones de política debe guiarse por el principio de justicia distributiva, que apuesten al fortalecimiento de las capacidades de docentes y directivos en las escuelas más vulnerables. La sincronización entre actores escolares y tomadores de decisiones en torno a este principio puede ser la piedra angular para construir un sistema escolar donde se materialicen las oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes. (Treviño et al., 2010, p. 11).

Desde esta perspectiva se presenta el logro educativo como el objeto de múltiples estudios, que en concordancia con el marco internacional y nacional, se han situado como un punto de referencia importante para el planteamiento de las políticas de estado; atendiendo al concepto de logro educativo como un elemento imprescindible en el aprendizaje, y por ende en la educación de calidad (Treviño et al., 2016).

Las investigaciones sobre la eficiencia y logro educativo en América Latina surgieron a partir de la década de los 70, como un movimiento de investigación sobre Eficacia Escolar, (Treviño et al., 2010); también menciona que estos estudios de carácter empírico se desarrollaron con el principal objetivo de identificar los factores asociados con el rendimiento de los alumnos.

En estos estudios<sup>2</sup> desarrollados por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, se resaltan numerosos hallazgos que muestran el estado de las investigaciones en factores asociados en distintos países de América Latina, clasificados de acuerdo a la metodología aplicada y al fin propio del

---

<sup>2</sup>El Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) es una red de sistemas de evaluación de la calidad de la educación de los países de América Latina y el Caribe. Lo coordina la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). El LLECE ha implementado hasta el momento tres evaluaciones regionales: el Primer Estudio Regional Comparativo y Explicativo –PERCE–, el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo –SERCE– y el último estudio –TERCE–, que se implementó en 2013 en 16 países de la región. Para efectos de citación en este trabajo, se citan atendiendo a los autores de dichos estudios.

estudio, mostrando las indagaciones realizadas por algunos países que contemplan las pruebas censales como punto de partida para el trabajo en torno a la eficiencia escolar, a partir de referentes nacionales y de América Latina. Estos países han optado por la implementación de múltiples pruebas censales como aspecto relevante para la evaluación del sistema educativo. Entre estos Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, México, Perú y Colombia han realizado estudios que son valorados por brindar aportes importantes para el conocimiento de los factores asociados, a pesar de las limitaciones representadas en el enfoque metodológico ya que la exploración se restringe a “una gran cantidad de datos representativos del país, sólo datos cuantitativos recogidos de encuestas y pruebas estandarizadas...” (Blanco et al., 2008, p. 29). Por otro lado, se antepone los trabajos diseñados propiamente para identificar los factores escolares y de aula, mostrando los trabajos de Venezuela, México, Brasil y Uruguay. Sin embargo, señala el texto que

“la investigación más interesante e importante es la desarrollada por nueve equipos de investigación de otros tantos países, y apoyada y financiada por el Convenio Andrés Bello: la Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar (Murillo, 2007b). La misma tiene una serie de características que le hacen especialmente interesante como son, por ejemplo, el partir de un marco teórico sólidamente fundamentado, o el estudiar 90 escuelas de 9 países de la región mediante un doble enfoque cualitativo y cuantitativo (utilizando por vez primera en la región Modelos Multinivel de cuatro niveles)” (Blanco et al., 2008, p. 28).

Entre los resultados trascendentales de este compendio en cuanto a los factores asociados al logro escolar, para efectos de este proyecto; se encuentra el reconocimiento de un grupo de agentes implicados en el contexto escolar y en aula en donde se señala textualmente:

Los resultados más destacables de la IIEE (Investigación Educativa) acerca de la magnitud de los efectos escolares, de aula y de país, en relación con el logro académico cognitivo, son los siguientes:

- La influencia de la escuela sobre el logro académico cognitivo del alumno se encuentra entre el 18 y el 14%, mayor para Matemática que para Lengua. Si se descuenta la influencia del aula, se encuentra en torno al 10% en ambos casos.
- El efecto del aula en el que estudia el alumno está entre el 22% para rendimiento en Matemática y el 11% para Lengua.
- El país marca diferencias en el logro cognitivo, al menos en Matemática, dado que el 15% de la varianza en el logro se explica por el país. En Lengua, sin embargo, estudiar en un país u otro no genera diferencias (descartando la incidencia de las aulas y escuelas).

Por otro lado, el estudio analizó la magnitud de los efectos escolares para el logro académico socio afectivo de los alumnos (auto concepto, comportamiento, convivencia social y satisfacción con la escuela). En este caso, los resultados que se encontraron son bastante más complejos. (Blanco et al., 2008, p. 31).

Igualmente, en lo que nos ocupa de este estudio, se hace referencia a que

“La investigación sobre eficacia escolar es persistente en insistir que una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje” (Blanco et al., 2008, p. 31).

Con respecto a esto, cabe resaltar en estos estudios la necesidad de consolidar “una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto” (Blanco et al., 2008, p.35), que priorice el análisis del contexto escolar y fomente la investigación en campo, desde la práctica observable de los factores que inciden en la eficacia del aprendizaje y estrategias concretas para ejercer control sobre los mismos, con el accionar de las escuelas.

De allí que en la Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar, relacionada en el documento de LLECE, se enumeran una serie de factores asociados al desarrollo de los estudiantes, (Blanco et al., 2008, p.35) mencionando necesariamente los siguientes:

- **Sentido de comunidad:** se concentra en la consolidación de una acción corresponsable en la misión de los Establecimientos Educativos y el logro en el aprendizaje integral.

- ***Clima escolar y de aula:*** la existencia de buenas relaciones y la práctica de valores en el accionar de toda la comunidad educativa.
- ***Dirección escolar:*** el compromiso y liderazgo pedagógico en la dirección educativa.
- ***Currículo de Calidad:*** la planeación estructurada, la didáctica integrada, los recursos pertinentes y la evaluación cognitiva y socio afectiva en el quehacer del docente.
- ***Gestión del tiempo:*** la optimización del tiempo en actividades de aprendizaje.
- ***Participación de la comunidad escolar:*** el establecimiento de interrelaciones con la comunidad educativa.
- ***Desarrollo profesional docente:*** “una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más” (Blanco et al., 2008, p. 40).
- ***Altas expectativas:*** la confianza en la tarea de aprendizaje de los estudiantes y del accionar profesional del docente, reconocida y proyectada en la cotidianidad.
- ***Instalaciones y recursos:*** la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos.

En este estudio se plantean una serie de desafíos para la investigación sobre logro educativo y eficacia escolar, dejando varios planteamientos para futuras indagaciones. Entre estos retos, se destacan la necesidad de dar continuidad a los procesos exploratorios y descriptivos; que de alguna manera continúen arrojando

información de calidad para la integración en las políticas educativas de la región; que combinen metodologías cualitativas y cuantitativas que realicen aportes significativos a la comunidad en el ámbito educativo: “Más trabajos, mejores, mayor financiación, mayor difusión, mejor formación técnica de los investigadores, mayor utilización de los resultados [...] Y también hay que hacer un esfuerzo por intentar presentar la investigación más allá de las fronteras regionales” (Blanco et al., 2008, p. 44).

Este estudio mencionado anteriormente, fue el punto partida en Latino América para nuevas investigaciones, la consolidación de comunidades de investigadores interesados en el tema de la eficacia – logro escolar y la integración de instituciones a nivel internacional interesadas en los aportes de estas investigaciones como es el caso de la UNESCO; que para el año 2010 publicó el Reporte de Factores asociados a los logros cognitivos de los estudiantes obtenidos en las pruebas aplicadas en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE). Este fue liderado por La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO-Santiago) y en su momento se preocupó por “contribuir al diseño e implementación de políticas educativas que ofrezcan mayores oportunidades de aprendizaje a los estudiantes”; para ello, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación desarrolló un estudio realizado a través de sofisticados análisis con el fin principalmente de identificar las principales variables que explican el aprendizaje en cada país participante en el SERCE y en toda la región. Consolidando así “una sólida evidencia empírica es una fuente de inspiración para generar políticas educativas y transformar las escuelas en pos de una mayor igualdad” (Treviño et al., 2010, p. 7).

En esta investigación, un poco más reciente y la citada en páginas anteriores, se guardan objetivos comunes; por un lado reconocer la función de la educación en el contexto Latinoamericano, “Ofrecer educación que fomente el aprendizaje de todos los estudiantes es una tarea que, para tener éxito, debe involucrar a distintos actores del sistema educacional” (Treviño et al., 2010, p. 11), y por otro lado reconocer los desafíos que presenta el alcance global de esta meta, las brechas y condiciones de desigualdad que se suscitan en el camino para el logro de un aprendizaje eficaz; es decir los factores asociados al logro escolar. Sin embargo, los avances en esta investigación se centran en brindar una mirada de las disparidades a nivel socioeconómico y la incidencia que ejercen en los aprendizajes de los alumnos.

Específicamente en el reporte que presenta este estudio, “se incluyen cinco modelos para estudiar los factores asociados al aprendizaje en cada una de las áreas y grados evaluados en la región de América Latina y el Caribe. Además, el estudio particulariza la situación de cada país al ajustar un total de 74 modelos jerárquicos lineales (uno para cada país en cada área y grado evaluados)” En concordancia con la riqueza metodológica del estudio, se evidenció que los hallazgos permitieron configurar un escenario regional sin embargo “fue indispensable particularizar el análisis para comprender mejor los desafíos que enfrenta cada país participante en el estudio” (Treviño et al., 2010, p. 11).

Posterior al análisis de la información, fue posible clasificar a los países participantes en cuatro grupos, atendiendo al promedio de logro educativo alcanzado en cada uno de los grados y niveles evaluados (matemáticas, lectura en grado 3° y matemáticas, lectura y ciencias en los grados 6°). La categorización presentada por

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación (Treviño et al., 2010) en este aspecto, señala

El primer grupo estaría conformado solamente por Cuba, país que en cuatro de las cinco áreas evaluadas obtuvo un promedio de rendimiento que superaba a la media de la región en más de cien puntos o una desviación estándar. En el segundo grupo se incluyen Chile, Costa Rica, México, Uruguay y el estado Mexicano de Nuevo León, cuyos resultados promedio en todas las áreas y grados evaluados son superiores a la media regional, pero se ubican a menos de cien puntos de distancia de la misma. Argentina, Brasil y Colombia forman el tercer grupo de países y se caracterizan por lograr promedios de aprendizaje similares a la media de la región. El grupo con rendimiento promedio por debajo de la media de la región en todas las áreas está conformado por Ecuador, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Paraguay y República Dominicana. (p. 12).

De otra parte, reconociendo el rol que juegan las escuelas en el aprendizaje escolar, la investigación advierte que éste se limita con las desigualdades sociales, “La influencia de la escuela se mide a través de los efectos escolares, que pueden interpretarse como el potencial de mejora de la escuela dada la variación en el aprendizaje entre escuelas” (Treviño et al., 2010, p. 12). Esto permite interpretar la trascendencia de la escuela en el proceso educativo, por lo que se menciona en el estudio como el ámbito de mayor peso para promover los aprendizajes, después del contexto socio cultural.

Con respecto a los factores asociados; el estudio que se está tratando en este apartado; distribuye los insumos en dos partes:

- Por un lado los recursos de la escuela que incluyen los recursos humanos y materiales que tienen incidencia en el logro educativo. Con respecto a esto el estudio señala que aunque son un aspecto importante en el proceso, por si solos los recursos no garantizan el logro escolar. “Los recursos deben combinarse adecuadamente con procesos educativos pertinentes y significativos en el aula y con una gestión

enfocada en los aprendizajes para potenciar su efecto en el rendimiento académico” (Treviño et al., 2010, p. 15).

- Por otro lado, la historia escolar de los estudiantes, frente a la cual se valoran aspectos como la asistencia a educación preescolar y la repitencia. “La asistencia al preescolar es una variable que se asocia positiva y consistentemente con el desempeño académico, pues es significativa en 42% de los modelos ajustados para los países. La repetición de grado tiene un efecto negativo sobre el aprendizaje, lo que cuestiona el supuesto carácter remedial de esta medida para conseguir aprendizajes no logrados” (Treviño et al., 2010, p. 16).

Finalmente el estudio realiza un llamado a los países de Latinoamérica a “enfrentar los desafíos de las desigualdades sociales que se transforman en brechas de aprendizaje, desde las escuelas es necesario generar procesos educativos, que persigan como objetivo un mejor rendimiento académico de los estudiantes” (Treviño et al., 2010, p.16), a la vez que hace una rogativa a los encargados de desarrollar la política pública en educación, para integrar medidas que atiendan los factores asociados al logro educativo; encaminados a atender (Treviño et al., 2010, p. 16):

- ***El ámbito docente***, representado en mejorar la formación inicial de los docentes, la inserción de docentes en escuelas de contextos desfavorables, mejorar las capacidades docentes en la práctica y asegurar el desempeño docente.
- ***Las escuelas***, traducidos en organización escolar, infraestructura y recursos materiales, procesos escolares.
- ***La igualdad de oportunidades educativas***, enfocadas a Políticas compensatorias o de acción afirmativa, erradicación del trabajo infantil,

pedagogía específica para las necesidades de aprendizaje, población indígena, asistencia al preescolar, prevención del fracaso escolar y eliminación de la repetición.

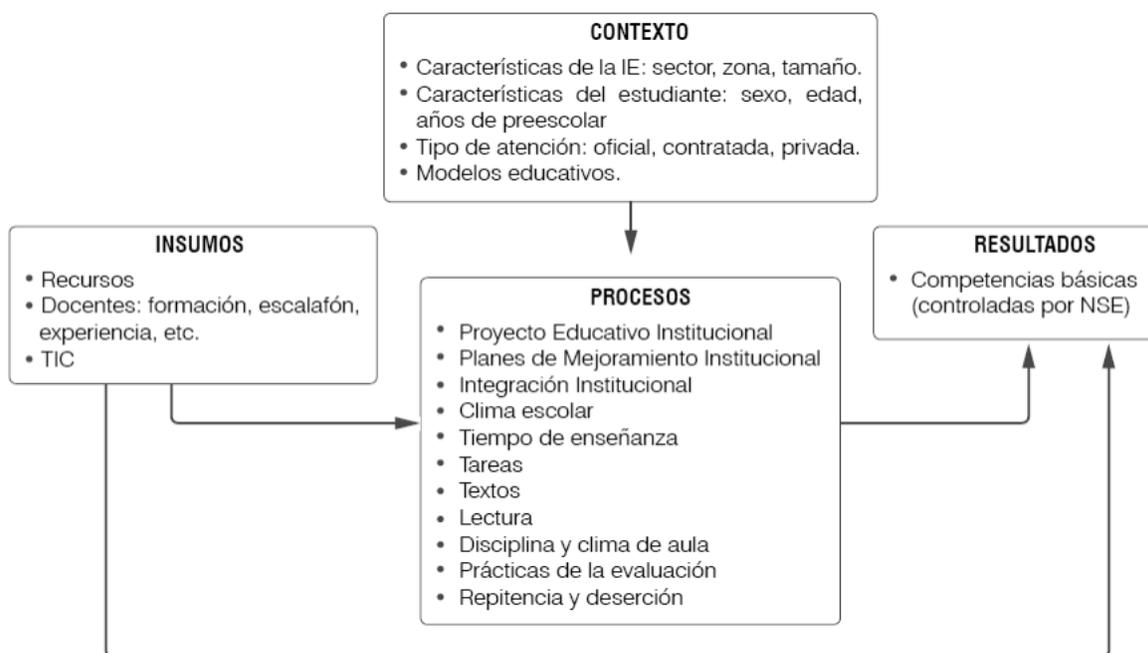
Ahora bien, hasta ahora se han presentado algunos de los estudios frente al logro educativo con hallazgos más significativos en América Latina, los cuales han sido valiosos para los países de la región en la determinación de factores que inciden en el aprendizaje escolar para el planteamiento de políticas de estado, que en coherencia con la región respondan a estas necesidades. Por su parte, Colombia no se encuentra alejada de este panorama. Por el contrario desde la década de los 80 del siglo pasado realizó el primer estudio de factores asociados, encargándose de este al Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, que como organismo adscrito al Ministerio de Educación Nacional – MEN; desarrolló el estudio teniendo en cuenta las pruebas de estado para el ingreso a la educación superior, actualmente SABER 11°. Posteriormente en la década de los 90 la “aplicación de las pruebas de estado se complementó con la recolección de información sobre los contextos personales, familiares y escolares, mediante cuestionarios a estudiantes, padres de familia, docentes y rectores” (ICFES, 2011).

Frente a estos primeros estudios en Colombia, el ICFES (2011) señala,

Durante esos años, se elaboraron varios análisis de las relaciones entre estas variables y los puntajes en las pruebas, los cuales arrojaron resultados que contribuyeron a tomar medidas de política relacionadas especialmente con la dotación y el uso de materiales pedagógicos, el acompañamiento a las instituciones educativas de bajo logro, la ampliación de la jornada escolar, la formación de los docentes, entre otras.

A partir de estos estudios, se recolectó información acerca de contextos, insumos y procesos escolares, a fin de conocer su incidencia en el desempeño de los estudiantes, que fueron representados en:

**Figura 1: Categorías de análisis del estudio de factores asociados a SABER 5o. y 9o. 2009**



Fuente ICFES. Dirección de Evaluación. 2011.

Con este estudio se evidencia el inicio de las investigaciones en logro escolar en Colombia, el cual concluye,

Los principales resultados de este estudio en torno a los procesos escolares también permiten reforzar los hallazgos de otros trabajos previos en el campo educativo, especialmente de aquellos basados en el enfoque de la eficacia escolar, en los que se pretende identificar qué aspectos de la gestión institucional y de aula contribuyen a que los estudiantes alcancen mejores desempeños. La existencia de un proyecto educativo en el que las estrategias permitan alcanzar las metas establecidas, la incorporación de modelos pedagógicos, la actualización curricular y la incorporación de los estándares básicos de competencias a los planes de estudio, son elementos estratégicos de la gestión directiva y pedagógica de los colegios. No menos importantes es el uso apropiado del tiempo escolar, la existencia de reglas claras, un clima escolar y de aula propicio, la asistencia a las clases, la retroalimentación que los profesores hacen a los estudiantes a partir de sus tareas, trabajos y evaluaciones, así como el reconocimiento a sus esfuerzos. Por otra parte, hay que seguir profundizando en torno al impacto de medidas de política como la integración institucional y la implementación de planes de mejoramiento sobre los resultados de los estudiantes en las pruebas. En este estudio no se encontraron evidencias concluyentes en estos dos aspectos” (ICFES, 2011, p. 37)

Con estas investigaciones en Colombia, se abre la puerta a numerosos estudios que pretenden categorizar los factores incidentes en el logro educativo y la eficacia escolar. Especialmente el ICFES ha venido integrando novedades a su proceso evaluativo con el fin de dar cumplimiento a las políticas de calidad emanadas por el MEN. Es así como en el año 2014, presenta el estudio más reciente en el tema, con la publicación denominada “Estudio sobre el Contexto Escolar y Social del Aprendizaje en Colombia” – CESAC, en el marco del V Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación. Este tuvo por objeto “proveer elementos para orientar la definición de políticas de mejoramiento de la calidad educativa”. (ICFES, 2014).

En esta investigación, se desarrollaron dos etapas de estudio previas a la investigación principal, en donde se implementaron pruebas controladas a estudiantes de grado 5° y 9°. Este reporte, presenta resultados a partir del estudio de cuatro dimensiones de análisis: Estudiantes, Oportunidades de Aprendizaje, Docentes e Instituciones Educativas – Gestión Escolar y Recursos, y arroja como resultados,

En Colombia, las condiciones socioeconómicas de los estudiantes son un indicador muy fuerte en la explicación de la variabilidad de los resultados en el logro escolar, sin embargo [...] es un indicador poco intervenible desde el punto de vista de la política educativa.

Ahora bien, este estudio igualmente aporta en la categorización de una serie de antecedentes escolares, extraescolares, familiares y docentes, que tienen incidencia directa en el logro educativo, entre estos; la repitencia, la involucración de los padres, la percepción docente, la experiencia profesional, entre otros, delimitando aspectos que inciden directamente en el logro escolar de los estudiantes en Colombia.

Paralelamente a los estudios liderados desde el ICFES, existen en Colombia otra corriente de investigaciones que se enfocan a diversos aspectos del logro educativo,

entre estos se destaca el trabajo de Caro (2000), quien publica un estudio sobre “Factores asociados al logro académico de los alumnos de 3° y 5° de primaria de Bogotá”, en complemento al estudio realizado por la Misión Social del Departamento Nacional de Planeación para la Secretaría de Educación de Bogotá. En este resalta que no basta con el reconocimiento del logro de los estudiantes, es necesario reconocer los factores o variables que afectan su aprendizaje,

El estudio de los factores asociados al logro tiene como propósito identificar los factores escolares y extraescolares que afectan el desempeño académico de los estudiantes. El desarrollo metodológico y estadístico comprendió tres análisis complementarios: asociaciones simples con logro, función de producción de la educación, y análisis jerárquico de los factores que se asocian al logro. (Caro, 2000, p. 6).

Como principales hallazgos se refiere a la diferenciación entre el logro escolar en el sector público y privado, ya que se revela una variabilidad ligada al nivel socio económico y su influencia en el aprendizaje. (Caro, 2000, p. 76).

Por otro lado, también empiezan a emerger las corrientes conceptuales que relacionan el logro escolar con el estilo cognitivo, esto con el fin de introducir nuevos ámbitos profesionales a las discusiones sobre factores asociados y así enriquecer el panorama. Frente a esto, son valiosos los estudios de Hederich-Martínez, López-Vargas y Camargo-Urbe (2011) “Estilo Cognitivo y Logro Académico” exploran “las relaciones entre el estilo cognitivo, el aprendizaje autorregulado y el logro académico, en diferentes niveles del proceso de aprendizaje” (López, 2011, p. 67). En este estudio se resaltan los aportes de otros autores, para señalar que

Los factores que intervienen en el logro académico forman un sistema complejo, en el que interactúan diferentes tipos de variables. Algunas de ellas están relacionadas con aspectos individuales de los estudiantes (dimensiones afectivo-motivacional, cognitiva, metacognitivas y conductual); otras están centradas en las orientaciones metodológicas que el profesor utiliza en el aula de clase. Además, se encuentran las variables vinculadas a las características del medio socio-cultural y económico de los alumnos (Urquijo, 2002). Identificar y comprender aquellas variables de naturaleza esencialmente educativa, que inciden en el aprendizaje, es uno de los

temas a los que la investigación pedagógica ha dedicado especial atención en las últimas décadas (Crozier, 2001)” (López, 2011, p. 69)

De allí que en este estudio se concluye que “La revisión de la literatura especializada indica que existe una estrecha relación entre el estilo cognitivo del estudiante y la capacidad de regulación de su aprendizaje con el desempeño académico en general” (López, 2011, p. 67).

En otra investigación, Hederich-Martínez (2007) en su tesis doctoral sobre “Estilo cognitivo en la dimensión de Independencia-Dependencia de Campo – Influencias culturales e implicaciones para la educación”, realiza una amplia conceptualización en torno a varios aspectos concernientes al logro educativo, que en síntesis lo denominan como un constructo complejo que se ve afectado por variables de orden individual, social y cultural que afectan el aprendizaje.

Hasta aquí se ha mostrado una visión del panorama en el marco del logro educativo, una categoría de aprendizaje, que en los últimos años ha ocupado la agenda de estudio de varios organismos a nivel internacional y nacional, posicionándose como un tema prioritario en la agenda de las políticas públicas encaminadas a una educación de calidad. Sin embargo, no es un tema ajeno a las prácticas educativas cotidianas; por el contrario el auge de los programas orientados desde las entidades gubernamentales, incrementan la expectativa docente en los temas de investigación alrededor del logro, contando con la identificación de factores y variables incidentes desde la práctica de aula, y el conocimiento de la pedagogía en la escuela.

Es por esta razón, en lo que ocupa al presente proyecto; retomar las variables incidentes en el logro escolar a partir de la mirada de la propia práctica profesional en el aula para realizar una identificación de factores y posteriormente establecer las

posibilidades de atención a los mismos, reconociendo que son los factores socioeconómicos y cultural los de mayor incidencia en el logro educativo, se destaca que

Los resultados de los perfiles escolares sugieren de forma elocuente que el aprendizaje promedio en las escuelas está estrechamente ligado al índice socioeconómico y cultural promedio de las mismas. Sin embargo, se puede observar que existen escuelas que superan sobradamente la expectativa de logro que se asocia a su nivel socioeconómico y cultural, mientras otras obtienen puntuaciones muy por debajo de lo esperable. El mensaje central que dejan estas evidencias es que el nivel socioeconómico y cultural influye, pero no es determinante del logro (Treviño et al., 2010, p.14).

Por lo tanto, también es importante reconocer que el contexto de la escuela, el ambiente de aula y el desempeño docente igualmente están asociados al logro educativo, lo que ha llevado a direccionar los estudios en el tema, de tal manera que respondan tanto a los factores que inciden y se encuentran alejados de la atención de la escuela; como los socioeconómicos y culturales, como los que se relacionan directamente con el contexto escolar; como el ambiente de aula y las oportunidades de aprendizaje. Igualmente las políticas educativas necesitan orientar sus mandatos de tal manera que integren los hallazgos de los diversos estudios en el tema, y las recomendaciones realizadas por los mismos, entre las que se destaca,

... se requiere elaborar políticas que reconozcan las debilidades particulares de las escuelas y se enfoquen en subsanarlas. La política educativa, por tanto, podría enfocarse en las escuelas con menores logros y nivel socioeconómico y cultural. Asimismo, es indispensable que las políticas atingentes a las necesidades específicas de aprendizaje de los estudiantes de cada escuela. Para elaborar las políticas de apoyo sintonizadas a las distintas realidades de las escuelas y los estudiantes que atienden se pueden esbozar recomendaciones de política en relación con los docentes, las escuelas y la igualdad de oportunidades educativas (Treviño et al., 2010, p. 127).

De allí que las oportunidades de aprendizaje, se constituyen en una de las variables a atender desde la práctica pedagógica docente, categorizada ampliamente como un factor incidente en el logro.

Con respecto a las oportunidades de aprendizaje, el documento del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) en su estudio sobre eficiencia escolar en el año 2.008 se señala

Este es uno de los aspectos relacionados al rendimiento estudiantil mejor estudiado [...] Si bien en el estudio de factores asociados de este documento solamente se ha investigado la cobertura curricular, en otros estudios se ha investigado la calidad de las capacidades y contenidos, en particular la demanda cognitiva de los que se desarrollan en el aula, los cuales parecen explicar diferencias del rendimiento. En este marco la especificación de los niveles de logro esperados en el currículo nacional, la revisión de la demanda cognitiva de las actividades propuestas en los textos escolares, así como estrategias que ayuden a los docentes a programar, secuenciar y diversificar las capacidades y contenidos curriculares son tareas pendientes. (Blanco et al., 2.008, p. 206).

De esta manera se relacionan las oportunidades de aprendizaje en la práctica de aula con las características de la clase, el ambiente de aula y las estrategias de aprendizaje, (ICFES, 2014); como un factor determinante en el logro educativo y dominado estrictamente por el quehacer profesional del docente. Además de señalarse como una parte integrante del derecho a la educación, que implica el aseguramiento del derecho a aprender. Esto es, a que cada individuo disponga de condiciones y *oportunidades de aprendizaje*. Ahora, hacemos un énfasis en que no se trata sólo del “derecho a la educación”, sino a una “educación de calidad y que ésta sea para todos” (Blanco et al., 2.008, p. 132).

Por su parte el docente desde su quehacer, no es ajeno a estas expectativas; se enfrenta al dilema de comprometerse con la transformación de su rol profesional o limitarse a mantener el imaginario tradicional que realiza escasos aportes a los objetivos de la “sociedad del conocimiento”. Ellos presentan diferentes temores en su actuar, como lo menciona Bernardo Restrepo Gómez (2013)

Algunos docentes investigadores han exteriorizado su temor a ser criticados y a no ser comprendidos, otros el temor a encontrar nuevas falencias y a enfrentarlas ante el grupo de colegas, y otros a renunciar al poder y autoridad que la vieja escuela les concede (p. 12)

Por consiguiente, la tarea aunque es compleja para el docente desde la cotidianidad del aula, debido a las múltiples situaciones que afronta y que impiden lograr satisfactoriamente el aprendizaje de los estudiantes y a la vez cumplir con las demandas de la sociedad; lograr el progreso o éxito escolar en todos los estudiantes, no puede desestimarse, pues la formación y la experiencia, vinculadas a la práctica docente aportan satisfactoriamente al logro educativo. Aunque es cierto que no son los factores determinantes, pues es necesario considerar otras variables hacia el logro de los estudiantes, si se deben tener en cuenta que,

No se encontró evidencia de que asistir a instituciones donde la mayoría de los docentes enseñan el área de formación o tienen altos niveles de experiencia se relacione directamente con el logro escolar. Esto no implica que se deba desestimar la formación y experiencia de los docentes como factores importante en la explicación de la calidad de la enseñanza y el logro escolar, sino que es necesario centrar la atención en otros aspectos de la práctica docente en el aula, la formación durante el ejercicio docente y el clima y ambiente institucional (ICFES, 2009).

De esta manera, es evidente que existen una gran variedad de factores que inciden en el logro educativo de los niños de básica primaria; Institucionales, familiares, socioeconómicos, de aula, de aprendizaje del estudiante (ICFES, 2014). Sin embargo, algunos de estos no son de la competencia propia de la escuela o del docente, pero inciden directamente en su alcance.

### **3.1.2. Coaching académico.**

Con base en los antecedentes establecidos para el logro educativo y los factores asociados al mismo, tomando principalmente como referencia el estudio del ICFES en su reporte 2014 se establece el reconocimiento de las oportunidades de aprendizaje como un factor intervenible, por establecer dentro de ellas, las características de la clase, el ambiente escolar y las estrategias de aprendizaje (ICFES, 2014) las que se encuentran inmersas

dentro del quehacer del docente en su práctica educativa, por tal motivo y como respuesta a la necesidad de plantear acciones o estrategias que respondan al alcance del éxito del proceso educativo se incluye el coaching en esta investigación.

Al revisar investigaciones sobre el coaching, se encuentran principalmente enfocada hacia el sector empresarial, pero ha experimentado un crecimiento en la aplicación en otros escenarios, y en la educación no es la excepción, porque se ha convertido en una herramienta que permite conseguir mejorar los procesos de aprendizaje: “En los últimos años, a nivel mundial el coaching ha experimentado un importante crecimiento como herramienta a tener en cuenta por los docentes profesionales para conseguir mejorar los resultados de los procesos de inter-aprendizaje y hacer más eficiente la adquisición de conocimientos” (Maroto, 2012, p.1 )

Teniendo en cuenta la información recopilada en las diferentes fuentes (libros, artículos de revistas, internet, etc.) se pudo evidenciar que el coaching en educación es relativamente nuevo, su aplicación en otras áreas, principalmente la empresarial, ha brindado elementos conceptuales para ir orientando su aplicación en la educación.

Partiendo del interés en el ámbito empresarial por el concepto se inicia el rastreo de investigaciones, pero buscando el vínculo con la educación, en ese sentido se encuentra que en países como España, México, Costa Rica, Ecuador, Chile y en Colombia, se ha mostrado un interés en el coaching, a continuación se enlistaran algunas investigaciones tanto a nivel internacional como nacional, que permita dar una idea frente a lo que se ha venido trabajando, en términos de investigación sobre coaching.

### 3.1.2.1. A nivel Internacional.

En este nivel, se encuentran investigaciones que están principalmente vinculadas más hacia la educación superior, como por ejemplo en los siguientes casos, en donde se enfocan hacia a la formación de docentes, o vinculados a ejercicios de tutorías:

1. *Coaching educativo: una propuesta metodológica para innovar en el aula.* (Arzate, 2013)
2. *La investigación sobre coaching en formación del profesorado: una revisión de estudios que impactan en la conciencia sobre la práctica docente.*(Jiménez, 2012)
3. *“El Coaching Académico una alternativa para el perfeccionamiento docente en el marco de un Modelo Educativo basado en el Desarrollo de Competencias para ambientes presenciales y no presenciales”*(Barberá Castillo, 2012)
4. *Propuestas didácticas a la luz del coaching.* (Benito, 2015)
5. *El poder transformador del coaching en la educación.* (Lorca, 2012)
6. *Coaching en el aula.* (Guerra Castillejo, 2013)

Adicionalmente a esos trabajos, se encontraron dos casos aplicados a estudiantes de educación secundaria, enfocados en las áreas de matemáticas y lenguaje, ambos desarrollados en Ecuador.

El primero: *“Utilización del coaching en la enseñanza de las ecuaciones cuadráticas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del instituto tecnológico superior francisco de Orellana de la parroquia Puyo Cantón y provincia de Pastaza* (Maroto, 2012)

El segundo: *“El coaching como estrategia metodológica para enseñar elementos de*

*la lengua a los estudiantes del décimo de educación general básica (E.G.B)”. (Fajardo Panamá, 2013)*

En ambos casos, aunque las poblaciones trabajadas no son las mismas que la de la presente investigación, las conclusiones que nos ofrecen frente a la implementación del coaching, dan cuenta de resultados positivos, algo también evidenciado en esta investigación (ver capítulo de resultados) en cuanto a:

- Buena predisposición para la implementación
- Ver la propuesta como una alternativa viable capaz de mejorar la labor docente (Maroto, 2012)
- Mejorar la visión que tienen los estudiantes por sus objetivos [en este caso serían metas]
- El coaching como innovación para mejorar las clases
- La propuesta ayuda a los estudiantes a encaminar hacia el éxito escolar [en este caso sería el logro educativo]
- Motivación para aprender
- La propuesta fortalece ideales positivos y optimistas de los estudiantes
- Cumplimiento de objetivos en un tiempo determinado (Fajardo Panamá, 2013)

Además de coincidir frente a lo positivo de la intervención hecha, concluyen también en el hecho del desconocimiento sobre el coaching como metodología de aplicación, (Maroto, 2012) lo que permite establecer que la metodología en la educación es nueva, más en escuelas de educación básica, o como en este trabajo en la educación básica

primaria.

Por otro lado estas conclusiones brindan elementos para contemplar dentro del marco teórico, como una variable que influye dentro del alcance del logro educativo de los estudiantes con la intervención del coaching, como lo es la motivación.

### **3.1.2.2. A nivel Nacional:**

Se encontraron trabajos en educación superior en Colombia, principalmente aplicados en otros escenarios, como en comunicación social, empresarial y contable.

Algunas investigaciones encontradas:

1. *Comunicación para procesos de coaching: año 2008 en la Universidad Javeriana.* (Cristo, 2008)
2. *El Coaching como pilar fundamental de la competitividad empresarial: Realizado en la Universidad Miliar Nueva Granada, en el año 2010.* (Batanero Soto, 2013)
3. *Coaching en la formación del profesional contable: Una propuesta de aplicación de algunas de las herramientas: Universidad Militar Nueva Granada, en el año 2013,* (Campo Cabiativa, 2014)
4. *Diseño de un programa de Coaching ejecutivo: desarrollado en la Universidad Católica de Colombia.* (Calvo Villada, 2014)
5. *La importancia actual del Coaching en las organizaciones del siglo XXI.* (Andrade Villarreal, 2013)

Estas investigaciones, que aunque no están enfocadas en el sector educativo, ofrecen la visión del coaching empresarial, de la que se basa la incorporación a la educación, debido a que concluyen en el reconocimiento de la una cultura del coaching

“como una fuerza potencial del desempeño del individuo... un llamamiento que aboga por una transformación fundamental del estilo y la cultura de la gestión” (Whitmore, 2003, p. 17) por consiguiente permite reconocer que el coaching como propuesta potenciará el desempeño de los estudiantes.

Como en el nivel internacional de estos antecedentes, también a nivel nacional se encontró una reciente investigación aplicada a la educación, en la básica secundaria, *Buscando motivos para mejorar el rendimiento académico. Intervención pedagógica basada en el coaching educativo en estudiantes del curso 702 del IED Alejandro Obregón jornada tarde* (Muñoz Acosta, 2016) en la que sus conclusiones aportan argumentos que sustentan los buenos resultados esperados en esta investigación, en términos del logro educativo, como manifiesta Muñoz Acosta (2016), que su “intervención pedagógica basada en el coaching mejoró la calidad de vida de los estudiantes... mejorando su rendimiento académico” (p. 139) Además brinda elementos a considerar dentro del marco teórico para sustentar la intervención, como lo son: la autonomía, la Metacognición, la autorregulación y la autoconfianza. Variables incidentes en la toma de decisiones para el establecimiento de metas y acciones para alcanzarlas.

En términos de investigación centrados en la básica primaria, no se encontraron trabajos, pero aunque no se encuentren dentro de la misma línea de acción, de esta investigación, los mencionados anteriormente permiten para efectos de este trabajo, brindar argumentos frente a los resultados que se pueden esperar al utilizar el coaching como oportunidad de aprendizaje para que los niños, de grados tercero y quinto de primaria de las instituciones establecidas como población, alcancen el logro educativo, debido a que

permiten verificar con base en sus resultados la favorabilidad de la intervención, como lo menciona Maroto (2012) en su trabajo de investigación,

El coaching es una metodología que involucra una serie de factores que intervienen en la educación del ser humano, tales como: valores, estrategias didácticas, actitudes, e interrelaciones entre elementos... La descripción que se da a conocer en la propuesta es con el fin de que los estudiantes aprecien más la asignatura de la Matemática, surja el agrado por aprender y ello desencadene en un mejor rendimiento académico por parte de los estudiantes, así como también se considere como una metodología alternativa para el docente en la guía de enseñanza que aplica en el salón de clase. (Maroto, 2012, p. 15)

Teniendo en cuenta los planteamientos desarrollados en estos antecedentes, se concluye que existe una necesidad de establecer acciones que respondan a las expectativas de mejoramiento del logro educativo, el cual ha sido objeto de estudio de diversas investigaciones, en términos de eficacia escolar.

De igual manera el estudio de los factores que inciden en el alcance del logro educativo, evidencia que es el contexto socioeconómico y educativo de los hogares el de mayor influencia, en coherencia con esto, el factor de los procesos escolares ocupa un segundo lugar; el cual no solo incide sino que determina el logro de los estudiantes; lo cual lo convierte en una variable intervenible, ya que permite generar oportunidades de aprendizaje a los estudiantes desde la práctica de aula, en donde es posible modificar aspectos de la clase, el ambiente o clima de aula y estrategias de aprendizaje.

En ese sentido el coaching es la propuesta del presente trabajo; pues como se refleja en los resultados mencionados en las investigaciones enunciadas anteriormente; permite la incidencia positiva no sólo en los estudiantes, sino también en los docentes y la dinámica del aula, con lo cual se favorece la promoción de los aprendizajes y el alcance del logro educativo, que es el propósito y el enfoque de este problema de esta investigación.

### **3.2.Pregunta de investigación**

Se establece que los estudiantes alcancen el logro educativo mediante la generación de oportunidades de aprendizaje desde la perspectiva del coaching académico, como estrategia pedagógica de intervención en el aula.

Por consiguiente la pregunta que orienta este trabajo es: ¿Cómo generar oportunidades de aprendizaje mediante el coaching académico para el logro educativo de los niños de grados 3° y 5° de educación básica primaria que participan de esta investigación?

### **3.3. Objetivos de la investigación.**

#### **3.3.1. Objetivo general.**

Caracterizar las oportunidades de aprendizaje que genera el coaching académico en relación con el logro educativo de los niños de grados 3° y 5° de educación básica primaria que participan de esta investigación.

#### **3.3.2. Objetivos específicos.**

- Establecer el nivel de logro educativo de los estudiantes niños de grados 3° y 5° de educación básica primaria que participan de esta investigación.
- Determinar los factores asociados al logro educativo de los estudiantes participantes a partir de cinco dimensiones de análisis: institucional, académico, familiar, convivencial y docente.

- Diseñar, consolidar e implementar una estrategia de intervención fundamentada en el coaching académico como oportunidad de aprendizaje para potenciar el logro educativo.
- Identificar y comprender la incidencia de los factores asociados al logro educativo en el contexto específico de desarrollo del proyecto.
- Definir y analizar los hallazgos encontrados en el proceso investigativo para plantear una discusión y reflexión pedagógica que aporte al ámbito educativo.

#### 4. Marco Conceptual.

En un marco amplio de la acción pedagógica, uno de los propósitos de este trabajo es consolidar una estrategia de intervención en el aula que responda a los retos de la sociedad, sociedad del siglo XXI, denominada sociedad del conocimiento. Entre estos los desafíos de la escuela hoy. Julián de Zubiría, (2001) en su libro “De la Escuela Nueva al Constructivismo”, manifiesta 8 retos a dicha escuela,

- Garantizar una comprensión básica del mundo.
- Enseñar a leer comprensivamente.
- Formar individuos e instituciones flexibles.
- La formación de individuos autónomos.
- Favorecer el interés por el conocimiento.
- Favorecer la solidaridad y la diferenciación individual.
- Construir una escuela responsable.
- Desarrollar procesos de pensamiento.

La integración de estos al aula, permitiría a todos los estudiantes acercarse al aprendizaje y alcanzar el logro educativo, y a los docentes dimensionar un punto de referencia para plantear propuestas de trabajo que realmente respondan a las exigencias de la sociedad moderna. De allí surge la necesidad de indagar nuevas tendencias educativas que entre otros respondan a los retos de la sociedad. En consecuencia De Zubiría (2013) menciona,

La escuela actual no se corresponde con el mundo actual. El mundo es flexible, cambiante y diverso, y la escuela sigue siendo rutinaria, inflexible, descontextualizada y estática. El mundo exige flexibilidad y creatividad para adaptarse a una vida profundamente cambiante, y la escuela asume currículos fijos delimitados desde siglos atrás [...] En esta dirección, resulta

indispensable que los maestros asumamos con compromiso la tarea de repensar el sentido y la función de la escuela en la época actual (p. 1).

En complemento a esto, se destaca

...una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje (Blanco et al., 2008, p. 31).

Por consiguiente se abordan los conceptos de logro educativo, oportunidades de aprendizaje y coaching académico como referentes teóricos para desarrollar este proyecto. Dada la multiplicidad de documentos, estudios e investigaciones sobre el tema que nos ocupa, a continuación se determina el marco referencial desde el cual desarrollamos los planteamientos para el proceso de intervención pedagógica.

#### **4.1. El logro educativo y los factores asociados al logro.**

El logro escolar, es un término que se ha venido apropiando en el ámbito educativo en coherencia con la necesidad de emprender procesos que respondan a la calidad, tanto a nivel internacional como nacional. En vista del auge suscitado por las expectativas de la política de estado han surgido variados estudios; que se mencionaron en la sección anterior.

Para el desarrollo del presente proyecto se valoran como referentes sobre el logro educativo y los factores asociados a su alcance, los estudios aportados por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES y los estudios realizados por Hederich Martínez en este mismo tema.

A partir de lo anterior, se realiza la conceptualización de logro escolar, reconocido por Hederich (2005) como “una categoría compleja que compendia todo

aquello que el estudiante debe alcanzar como resultado directo de su exposición al sistema educativo formal graduado” (p.127), es decir que el estudiante en su paso por la escuela como institución educativa, debe obtener o lograr una serie de aprendizajes. Sin embargo, se evidencia que “atendiendo a las funciones que normalmente se asignan a este sistema social, los logros educativos son de muy diverso orden. Posibles dimensiones del mismo son la construcción de conocimientos, el desarrollo de habilidades, la formación de hábitos y actitudes y la internalización de valores, entre otros” (Moreno, p. 127, 1998 citado por Hederich, 2005). Esto revela que el alcance del logro escolar se ve mediado por una serie de variables o factores que tienen una incidencia directa en éste, y que muchas veces no se originan al interior de la institución educativa por lo cual se dificulta su control desde la misma.

Es así como los factores asociados al logro escolar, cobran sentido en la investigación en educación. Los estudios sobre el tema categorizan de diversas maneras estas variables. Para la cuestión de este proyecto, retomamos los planteamientos del ICFES; en uno de los estudios más recientes (2014), en donde se desarrolló “El estudio sobre el Contexto Escolar y Social del Aprendizaje en Colombia”, un programa de investigación desarrollado en el marco de las pruebas SABER 3°, 5° y 9° que le permite al país tener información de alta calidad sobre las relaciones entre diversos factores que afectan el logro escolar.

Frente a los factores asociados al logro escolar el ICFES (2014), valora cuatro dimensiones de análisis, a partir de las cuales agrupa una serie de aspectos para asociar premisas correspondientes a acciones integrantes. Es así como presenta:

**1. Dimensión del Estudiante**, que agrupa los antecedentes socio económicos frente al cual caracteriza las condiciones vivienda, educación de los padres (INSE), la dotación de bienes del hogar, la dotaciones de bienes educativos, el consumo de bienes culturales, los estudios y ocupación de los padres. Con respecto al entorno familiar se valoran el apoyo educativo de la familia, la comunicación con los padres, el entorno del estudiante, las situaciones familiares, las actividades y uso del tiempo libre. Finalmente, se menciona la categoría antecedentes escolares en la cual se estiman la educación preescolar, la repitencia, las irregularidades escolares (Inasistencia y llegadas tarde) y el trabajo remunerado.

**2. Dimensión Oportunidades de Aprendizaje**, en esta se categorizan las características de clase, ocupándose de las actividades y tareas al interior de aula; el ambiente escolar, desde el ambiente de salón, estilos docentes y percepción sobre el colegio y las estrategias de aprendizaje, que se ocupan de la auto creencia, las preferencias motivacionales y la voluntad, las estrategias cognitivas y las metas cognitivas al igual que las expectativas educativas. Con respecto a esto señala el ICFES (2009):

- Las condiciones de las aulas de clases también desempeñan un papel importante a la hora de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Un ambiente organizado, con ventilación e iluminación adecuadas, con recursos disponibles y en el que se den a conocer los productos elaborados por los estudiantes, contribuyen a la obtención de mejores resultados (p.20).
- Unas buenas condiciones para desarrollar las actividades en los salones de clases también son esenciales para lograr los objetivos y metas educativos. Según los hallazgos de varias investigaciones, un ambiente de aula en el que se utiliza adecuadamente el tiempo, la existencia de reglas claras, la no ocurrencia de interrupciones causadas por actos de indisciplina o su rápida resolución cuando estos se presentan, el refuerzo positivo otorgado por los docentes a los buenos comportamientos de quienes han tenido antecedentes negativos, son elementos que no solo contribuyen a la adecuada realización de las actividades pedagógicas, sino también que fortalecen la convivencia y propician mejores aprendizajes (p. 34).

De esta manera se evidencia que los procesos educativos al interior de las escuelas son el ámbito de mayor peso para promover los aprendizajes, después del contexto sociocultural. Dentro de los procesos educativos destaca el clima escolar por su consistencia en predecir el rendimiento académico, pues aparece significativamente en todos los estudios (ICFES, 2009).

Otro factor incidente que menciona este estudio del ICFES (2009), afirmar que los estudiantes aprenden más cuando asisten a escuelas donde se sienten acogidos y se dan relaciones de cordialidad y respeto entre alumnos y profesores. Un buen clima escolar es sinónimo de una escuela con un funcionamiento armónico, donde la comunidad educativa se relaciona positivamente.

- 3. Dimensión Docentes**, a partir de esta se clasifica la información correspondiente a formación y experiencia, en la cual se tiene en cuenta la formación académica, la experiencia en el área, grado e institución educativa, las actividades de desarrollo profesional, la familiaridad y uso de Tecnologías de Información y Comunicación Tics. De otro lado, se resalta la percepción de los docentes, referida a la práctica docente, la relación con miembros de la comunidad educativa, el trabajo colaborativo y las motivaciones y expectativas; las actividades de docentes son el último aspecto valorado en esta categoría, frente a estas actividades y prácticas docentes en el aula, los métodos y estrategias pedagógicas y las actividades fuera del aula (gestión escolar y actividades extracurriculares).

De allí que diversos estudios enfocados en la labor docente, afirman que la calidad docente influye en la excelencia educativa, mencionando que “la calidad docente

importa más en el corto y largo plazo para el éxito estudiantil que cualquier otro insumo escolar, incluidos los materiales didácticos, la infraestructura o el tamaño de clase” (Compartir, 2014, p. 66); pues cuando se abordan los factores incidentes en el logro de los estudiantes, desde la investigación pedagógica es posible impactar desde el interior del aula, ya que algunos factores han sido descartados de influir por investigaciones ya determinadas por encontrarse fuera del alcance de la acción educativa, como es el caso de los factores socioeconómicos.

- 4. Dimensión Institución Educativa, gestión escolar y recursos,** esta es la variable más amplia, en la cual se tienen en cuenta, el entorno escolar determinado por las condiciones generales de los estudiantes, el contexto de la comunidad, las ausencias injustificadas y deserción, y los problemas de la institución; frente a la organización y gestión escolar se atienden las actividades extracurriculares, la evaluación docente, la gestión del rector, la integración institucional, la participación de los padres de familia, las políticas de mejoramiento, el seguimiento y apoyo a situaciones pedagógicas y la rendición de cuentas; también se suma a esta dimensión por un lado la organización y gestión escolar, y por último la infraestructura y los recursos, en ambos se valoraron las clases adicionales o tutorías, la definición del plan de estudios, el uso de estándares de competencia, la organización de cursos, los tiempos de enseñanza y los recursos específicos por área.

Como se puede evidenciar, los factores incidentes en el logro son bastante dispersos ya que incluyen desde los factores socio económico de los estudiantes, frente a los cuales el ICFES, (2014) menciona que

En Colombia, las condiciones socioeconómicas de los estudiantes son un indicador muy fuerte en la explicación de la variabilidad de los resultados en el logro escolar. Las características socioeconómicas de los estudiantes son importantes ya que reflejan los niveles de segregación y desigualdad económica de la población atendida por el sistema escolar en el país. No obstante, es un indicador poco intervenible desde el punto de vista de la política educativa (p. 13-14).

Hasta antecedentes escolares de los estudiantes, entre los cuales el ICFES (2014) reconoce la repitencia, el retiro temporal, la inasistencia, la elusión de clases, el trabajo remunerado, el tiempo de desplazamiento del hogar a la escuela y la extra edad, las cuales tienen una relación negativa con los desempeños escolares de los estudiantes.

Para efectos de desarrollo de este proyecto en relación con las variables que inciden en el logro educativo, se agrupan en dimensiones atendiendo a los referentes teóricos revisados que resaltan la diversidad de aspectos que inciden en el logro educativo, los cuales para este caso, se han categorizan de acuerdo con su origen.

Estas dimensiones son:

- ***Dimensión Institucional:*** en esta se atienden los referentes institucionales que orientan directamente el aprendizaje de los estudiantes y por tanto su logro educativo generando una visión en torno a los elementos curriculares y extracurriculares que afectan el logro educativo en el marco institucional.
- ***Dimensión Familiar:*** esta dimensión se ofrece una mirada sobre el contexto socio-económico de los estudiantes y de sus familias con el fin de identificar rasgos no académicos que inciden en el logro educativo.
- ***Dimensión Convivencial:*** en la dimensión Convivencial se identifican las actitudes y comportamientos que desde la visión del maestro trascienden el logro escolar positiva y negativamente.

- **Dimensión Académica:** en esta se atienden las valoraciones suscitadas en el ámbito académico en cada una de las áreas de formación y el desempeño de los estudiantes en un periodo de tiempo determinado.
- **Dimensión Docente:** percepción de los docentes frente al proceso de enseñanza y aprendizaje desde su propia práctica educativa.

De otra parte, el ICFES (2014) cita la influencia que tienen los docentes en el logro de los estudiantes, al respecto menciona “No se encontró evidencia de que asistir a instituciones donde la mayoría de los docentes enseñan su área de formación o tienen altos niveles de experiencia se relacione directa y positivamente con el logro escolar” (p. 26). Por el contrario “Las percepciones de los docentes sobre su entorno sí tienen relación significativa con el desempeño escolar [...] por el contrario mejores percepciones de los docentes se relacionan positivamente con el logro escolar” (p. 27).

Con respecto a las Instituciones educativas el ICFES (2014), señala que “Las instituciones educativas juegan un papel determinante en el cierre de brechas, en el acceso de los estudiantes a recursos educativos y como factor protector de las condiciones de vulnerabilidad social de los estudiantes” (p. 32).

De esta manera, es posible evidenciar que si bien es cierto que los factores asociados inciden directamente en el logro escolar de los estudiantes, también es cierto que la escuela no tiene el control de la totalidad de los mismos. Por lo tanto reconocer su impacto en la vida escolar puede constituir una posibilidad de control y progreso.

Dada la amplitud de factores asociados al logro educativo y según las evidencias

presentadas en este recorrido conceptual, cabe mencionar que para los intereses de este proyecto investigativo, se concentrará el trabajo en las oportunidades de aprendizaje y su relación con el logro educativo, para lo cual se cita a Hederich, (2004), quien menciona que

en últimas es el resultado de un proceso de aprendizaje desarrollado en el contexto escolar [...] nos referiremos específicamente a la dimensión estrictamente académica del logro, relacionada con el aprendizaje de contenidos, competencias o habilidades relacionadas con dominios de conocimiento delimitados como tales en el trabajo (p. 127).

Por lo cual es posible considerar que desde el rol del docente el impacto en el logro escolar se hace presente en las acciones frente a la dimensión oportunidades de aprendizaje, pues son estas una posibilidad de transformación desde el entorno propio del aula, de trascender a la institución y posteriormente impactar en la comunidad educativa.

Para concluir este apartado, es importante tener en cuenta otras recomendaciones frente a los factores asociados al logro educativo y las intenciones enunciadas por este proyecto, citadas por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación (Treviño et al., 2010), las cuales apuntan a los siguientes ámbitos:

- **Desempeño de los docentes:** aprovechar al máximo el tiempo de clase, enfocar todas las actividades en objetivos de aprendizaje, escuchar y atender las dudas de los estudiantes y, por último, motivar a los estudiantes a aprender. Es a partir de estos sencillos elementos desde los que se puede construir un clima positivo y respetuoso, que sea de gran impacto en los aprendizajes.
- **Procesos escolares:** orientar los procesos escolares al aprendizaje.
- **Pedagogía específica para las necesidades de aprendizaje:** usar métodos de

enseñanza apropiados y la tener conciencia en que una educación más justa se logra a través de fomentar altos niveles de aprendizaje, lo cual debe ser parte de las actividades cotidianas de los profesores.

- **Prevención del fracaso escolar y eliminación de la repetición:** promover estrategias de refuerzo con apoyo de profesores después del horario de clase, intervenciones pedagógicas específicas apoyadas por especialistas de la escuela o del sistema educativo y acciones para buscar la colaboración de la familia en tareas sencillas que apoyen el aprendizaje son todas medidas que podrían evitar los perversos y costosos efectos de la repetición.

#### **4.2. De las oportunidades de aprendizaje a las estrategias en el aula.**

Teniendo como punto de referencia el informe del ICFES sobre el contexto escolar y social del aprendizaje en Colombia, en donde se establece que uno de los factores que incide directamente en el logro escolar es el de oportunidades de aprendizaje, referenciado en el apartado anterior.

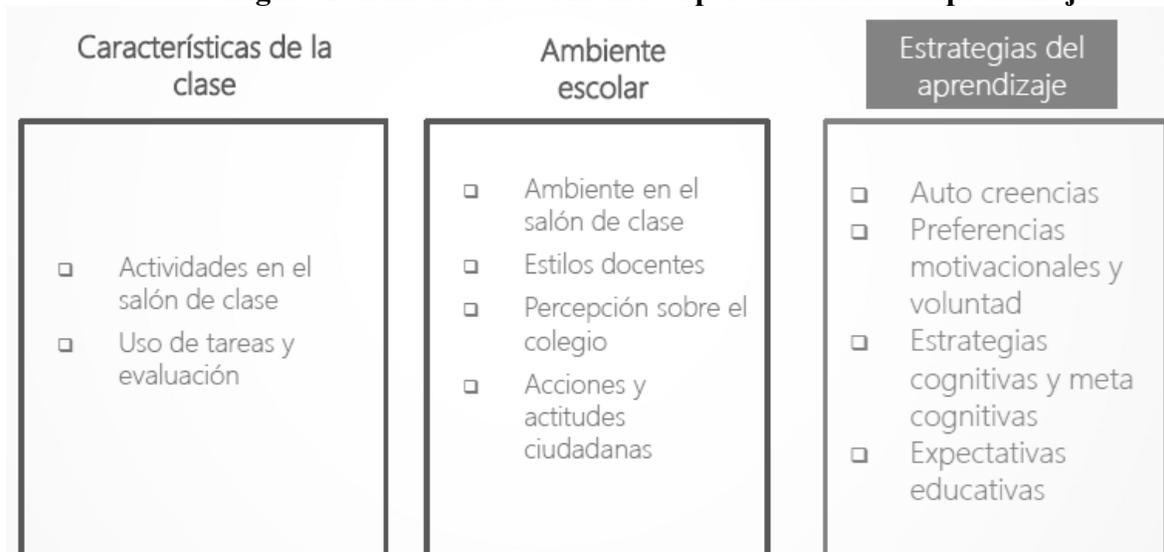
Las oportunidades de aprendizaje son uno de los factores asociados al logro, que se encuentra ligado estrictamente con la actividad al interior del aula y con el desempeño de los estudiantes en las evaluaciones estandarizadas; es decir que en la medida en que dentro del aula se hayan generado oportunidades de aprendizaje coherentes con las competencias exigidas por las evaluaciones el desempeño de los estudiantes será positivo. Así lo menciona Cueto (2008),

El concepto alude principalmente al nivel en el cual los estudiantes han sido expuestos en el aula a los temas que se incluyen en la evaluación. Así, las oportunidades de aprendizaje deberían tener un poder explicativo significativo del rendimiento (a mayores ODA, mayor rendimiento) (p.1).

Sin embargo es evidente, que las oportunidades de aprendizaje son un elemento inherente a los propósitos pedagógicos del docente, ya que son ellos, las instituciones educativas, y las mismas políticas educativas quienes orientan estas oportunidades de aprendizaje. Al interior del aula el docente tiene la posibilidad de materializarlas para que respondan a las necesidades de los estudiantes, de las instituciones educativas y de las políticas de estado. De allí que Cueto (2008) señale “Para estudiar las oportunidades de aprendizaje la investigación internacional se ha basado principalmente en cuestionarios aplicados a los docentes”.

En el caso Colombiano, las oportunidades de aprendizaje han sido un factor atendido por los estudios del ICFES, igualmente categorizado con diversas variables incluyentes. En el reporte de 2014, este aporta las siguientes dimensiones de análisis en términos de oportunidades de aprendizaje,

**Figura 2: Dimensión de Análisis Oportunidades de Aprendizaje.**



**Fuente:** ICFES (2014).

De esta es posible mencionar que las oportunidades de aprendizaje a su vez son tipificadas por el ICFES (2014), en características de la clase, ambiente escolar y estrategias de aprendizaje. Dentro de cada una de estas variables se enfatiza en criterios concretos.

Ahora bien, para el caso de este proyecto se considera la dimensión oportunidades de aprendizaje con la variable estrategias de aprendizaje la cual aborda las auto creencias, las preferencias motivacionales y voluntad, las estrategias cognitivas y meta cognitivas y las expectativas educativas. Es así como las oportunidades de aprendizaje se concretizan en estrategias del aprendizaje, estas últimas conceptualizadas por Beltrán, (2003) como

Las estrategias son algo así como las grandes herramientas del pensamiento, que sirven para potenciar y extender su acción allá dónde se emplea. De la misma manera que las herramientas físicas potencian de forma incalculable la acción física del hombre, las herramientas mentales potencian la acción del pensamiento hasta límites increíbles, de ahí que algunos especialistas hayan llamado a las estrategias inteligencia ampliada (p. 56).

De otra parte es importante mencionar que “las estrategias de aprendizaje están directamente relacionadas con la calidad del aprendizaje del estudiante, ya que permiten identificar y diagnosticar las causas del bajo o alto rendimiento escolar” (Beltrán, 2003, p.3). Lo cual no es fruto de acciones espontáneas, por el contrario nacen como consecuencia de tener en cuenta que “las estrategias tienen un carácter intencional e implican, por tanto, un plan de acción”, el cual permite el desarrollo de una propuesta estructurada que responda acertadamente a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente frente a la dimensión oportunidades de aprendizaje y la subcategoría específica de estrategias de aprendizaje, Beltrán (2013) plantea que “las estrategias promueven un aprendizaje autónomo, independiente, realizado de manera que las riendas y el control del aprendizaje vayan pasando de las manos del profesor a las de los alumnos”.

De allí que a partir de las oportunidades de aprendizaje, se plantee la integración del coaching académico pues investigaciones recientes lo reconocen como una alternativa eficaz porque;

En los últimos años, a nivel mundial el coaching ha experimentado un importante crecimiento como herramienta a tener en cuenta por los docentes profesionales para conseguir mejorar los resultados de los procesos de inter-aprendizaje y hacer más eficiente la adquisición de conocimientos” (Maroto, 2012, p.19).

#### **4.3.El coaching como metodología.**

Permitir a todos los estudiantes acercarse al aprendizaje y alcanzar el logro educativo, y a los docentes dimensionar un punto de referencia para plantear propuestas de trabajo que realmente respondan a las necesidades de la sociedad moderna, es decir, que establezcan oportunidades de aprendizaje es uno de los fines del coaching académico. El coaching brinda oportunidades de aprendizaje al estudiante ya que ofrece un ambiente de aula basado en la confianza y el respeto, lo cual conlleva a potenciar el aprendizaje y a conseguir un mejor rendimiento académico. Como metodología el coaching favorece el funcionamiento de la clase e incide en el clima de aula,

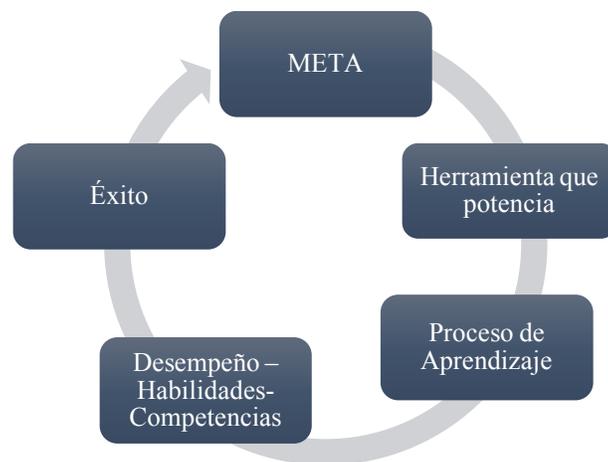
El Coaching, como metodología educativa, fomenta un mejoramiento continuo del proceso enseñanza-aprendizaje, facilita un liderazgo efectivo del docente, genera autoconfianza, propicia la comprensión global de situaciones a nivel educativo, motiva y generaliza un aprendizaje transformacional e innovador, estimula el desarrollo personal del docente y del

alumno y la identificación de talentos, y potencia una cultura de liderazgo y emprendedurismo basados en el desarrollo de equipos en proyectos investigativos y reflexivos (Ruiz, 2013, p. 17).

Desde esta perspectiva “El coaching, más que un entrenamiento, es entendido como una disciplina, un arte, un procedimiento, una técnica y, también, un estilo de liderazgo, gerenciamiento y conducción. Personalmente lo entiendo como un proceso de aprendizaje” (Wolk, 2007, p. 23).

Por consiguiente, si es un *proceso de aprendizaje*, será una metodología que permitirá desarrollar habilidades específicas en una persona o grupo de ellas, “...se podría definir como una poderosa herramienta de cambio orientada hacia el éxito, hacia la consecución de los objetivos, metas o retos que nos marquemos” (Bou, 2013, p.12)

**Figura 3: ¿Qué es el coaching?**



**FUENTE:** elaboración propia.

Ahora, conviene resaltar el origen del termino coaching, está palabra proviene de la raíz *coach* del idioma inglés, que en español significa entrenador, quien prepara equipos

deportivos hacia competiciones, buscando ganar campeonatos en diferentes niveles. Pero al agregar al término *coach* el gerundio *ing*, del idioma inglés se obtiene el coaching,

el cual se puede traducir lingüísticamente como preparación o entrenamiento; término que ha sido utilizado en Estados Unidos en el área deportiva prácticamente desde sus inicios según Koch (1981) para enseñar, mejorar y conformar capacidades y técnicas; y con el transcurrir del tiempo el sector empresarial lo ha trasladado hacia su contorno para tomar aquellos elementos que permitan mejorar las relaciones entre todas las personas que integran el sistema en el cual se desenvuelve la organización y los procesos organizacionales y poder responder al mercado oportuna y competitivamente (Useche, 2004, p. 126).

En cuanto a su origen Carlos Jaramillo, Francia Martínez y Katherine Villamizar (2010) lo exponen; señalando que tuvo sus inicios en los siglos XV y XVI ligado a la concepción de conducir o trasladar de un estado a otro a las personas, hacia donde quieren estar. También se destacan los aportes de Leonard Thomas quien utilizó el concepto del coaching como método, por lo cual se le considera el padre del coaching, por su contribución a la técnica en el deporte (Jaramillo, Martínez y Villamizar, 2010).

A partir de lo expuesto, la estrategia de coaching, se convierte en la metodología que le dará respuesta a los retos mencionados al inicio de este marco teórico, buscando que el aula se transforme en más allá de sólo impartir conocimientos, formando seres humanos capaces de afrontar retos en su vida, y se conviertan en los protagonistas de su propio proceso de aprendizaje,

Desde el coaching educativo abogamos por un modelo de educación, cooperativo, no directivo, basado en los procesos del aprender a aprender, en el que los estudiantes hacen algo más que acumular información, llevan a cabo procesos de transformación y autoanálisis que les llevan a cambios personales y de pensamiento que afectan su manera de relacionarse con ellos mismos y con los demás, más allá de la importancia de las evaluaciones en las distintas asignaturas (Bou, 2013, p.14).

Entonces, aunque el coaching, como concepto existe hace siglos, es hasta ahora que se pueden reconocer los beneficios frente a que permite potenciar al máximo su desempeño,

habilidades y competencias, guiando al estudiante hacia su propio conocimiento y el alcance de logros y desarrollo de nuevas acciones que se lo posibiliten (Jaramillo, Martínez y Villamizar, 2010).

De otra parte, se reconoce la existencia del Coaching académico y el coaching educativo. Con respecto a estos, Whitmore (2003) señala que la finalidad o esencia del coaching es “liberar el potencial de una persona para incrementar al máximo su desempeño. Consiste en ayudarlo a aprender en lugar de enseñarle” (p.20), lo que significaría un acompañamiento a medida de manera no convencional que se puede desarrollar en contextos de enseñanza:

... el coaching no es un entrenamiento normativo ni convencional. Es más bien un acompañamiento a medida, en el que el coach ayuda al coachee de manera no-directiva, por medio de conversaciones, a través de preguntas y otras técnicas de trabajo, de modo que el coachee va desarrollando sus capacidades y logrando sus objetivos, al tiempo que fortalece su autoestima y se siente más responsable de sí mismo y de su proceso vital (Terrón, 2011, p.56).

Francisco Terrón, manifiesta que el coaching en contextos de enseñanza, puede tener dos aplicaciones posibles: el coaching académico y el coaching educativo, (Terrón, 2011) teniendo en común las prácticas educativas, pero se diferencian, de acuerdo al escenario a aplicar, y la meta a alcanzar. El coaching educativo, puede utilizarse en un ámbito social amplio, la enseñanza, la educación, la familia, debido a que por definición, todo en el coaching es educativo, en el sentido de que su misión “es contribuir eficazmente al logro de objetivos mediante el desarrollo autodirigido de diversas competencias personales o grupales” (Terrón, 2011, p.60).

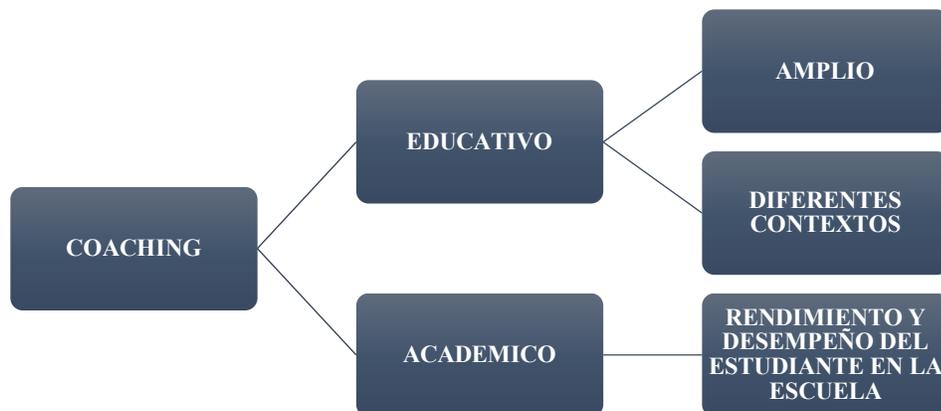
El coaching educativo puede aplicarse en diversos contextos, en los formales como la escuela, como en los no-formales como en un entrenamiento deportivo e informales como en la familia, buscando la formación integral del ser. Sin que su objetivo primordial

sea el mejoramiento de sus calificaciones o de su rendimiento escolar, puede estar centrado en otros objetivos, como por ejemplo valores, actitudes, relación entre los estudiantes, etc. (Terrón, 2011).

Mientras el coaching académico, que puede ser considerado como una modalidad del coaching educativo, tiene un alcance más puntual. Por un lado su contexto de aplicación específico es la educación formal, es decir la escuela, la universidad, etc. Y su objetivo final se centra en la mejora de las calificaciones, rendimiento y desempeño del estudiante, implicando en el proceso alcanzar logros que posibiliten ese objetivo final, como la adquisición de habilidades y competencias correspondientes al grado de estudio. (Terrón, 2011)

Por consiguiente, para fines de este trabajo se estará enfocando en el coaching académico, por estar aplicado en un escenario de educación formal, la escuela primaria, y con el propósito de que los estudiantes alcancen el logro educativo, como meta final, a través de desarrollar oportunidades de aprendizaje.

**Figura 4: Diferencias entre el coaching educativo y académico**



FUENTE: elaboración propia.

#### 4.3.1. Competencias que desarrolla el coaching.

De acuerdo con la definición presentada, la diferenciación hecha entre coaching académico y educativo, y teniendo en cuenta lo manifestado en el segundo estudio de *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe* (2010), los procesos escolares representan las interacciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa en el sentido que se construya un clima adecuado y positivo dentro del aula que favorezca el aprendizaje. El clima escolar es una de las variables de mayor influencia sobre el rendimiento de los estudiantes, no solo desde lo que ocurre en el aula, sino desde la percepción del estudiante sobre él, como lo explica el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación:

Los procesos escolares son la segunda dimensión que más consistentemente se relaciona con el aprendizaje. El clima escolar influye positivamente en el aprendizaje en 70,3% de los modelos en el nivel de escuela, mientras que la percepción individual de los estudiantes respecto del clima predice significativamente el logro en 94,6% de los modelos ajustados (Treviño et al., 2010, p. 86)

Por tal motivo se convierte en relevante sí lo que se pretende es alcanzar el logro educativo, siendo el propósito central de esta investigación.

Por consiguiente, es posible exponer que la utilización de esta metodología del coaching permitirá favorecer esos procesos escolares, al desarrollar algunas competencias como (Gorrochotegui, 2010):

- Aprender a aprender.
- Profundizar en el autoconocimiento, como aprendices a lo largo de toda su vida.
- Articular mejor sus necesidades.
- Mayor grado de autoconfianza, mayor voluntad, capacidad de aprender y cambiar.

- Aumentar su nivel de comprensión y lograr un repertorio más amplio de estrategias de enseñanza y aprendizaje.
  - Fomentar la confianza en su propia habilidad de enseñar, de tal forma que empiecen a marcar una auténtica diferencia.
  - Desarrollar importantes destrezas para toda la vida que pueden aplicarse tanto en contextos profesionales como en otros ámbitos (domésticos, personales y sociales).
- (Gorrochotegui, 2010)

El desarrollo de las anteriores competencias en las relaciones de los estudiantes, y docentes permitirá establecer un clima o ambiente en el aula positivo, punto de partida para el desarrollo de las fases de intervención, y al mismo tiempo de influencia en el logro educativo.

Para el desarrollo de las competencias de aprendizaje que propone el coaching, se proponen unas fases fundamentadas en el texto de Bou (2013) *Coaching Educativo*, quien presenta el proceso que se implementa con el coaching del cual partirá la propuesta de intervención de este trabajo.

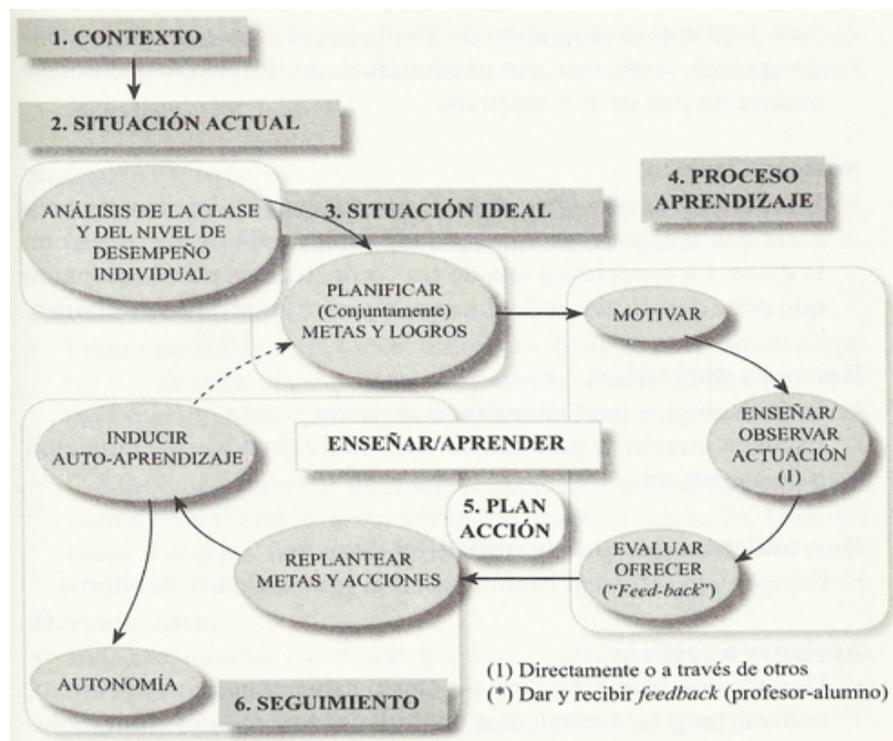
El trabajo de Bou, está enfocado en el coaching educativo, y esta investigación centra la intervención en el coaching académico. Por lo cual es importante recordar que, de acuerdo con Terrón (2011), el coaching académico es una modalidad del coaching educativo, pero al estar enfocado en el alcance del logro educativo este trabajo, su acepción pertinente será el académico.

Todo proceso de coaching en el aula se inicia cuando el docente y el grupo de

estudiantes establecen un contexto de aprendizaje (diagnóstico) en el cual se motiva al estudiante a examinar sus modelos mentales de la realidad, es decir, establecer el punto de partida. Luego, del diagnóstico o el punto de partida, se hace el planteamiento de la situación actual en que se encuentran los estudiantes frente a sus desempeños en relación al logro educativo. Posteriormente se establece la situación ideal a alcanzar, de esta manera se consolida la meta y los objetivos que se quieren conseguir. A partir de ahí, inicia el proceso de aprendizaje, en donde se establecen acciones que le permitirán con el apoyo del docente hacer seguimiento a las metas trazadas y la consecución de los objetivos académicos propuestos.

La figura 5 presenta en resumen las fases del coaching, mencionadas anteriormente.

**Figura 5: Fases del proceso del coaching.**



**Fuente:** fases de un proceso de coaching (Bou, 2013)

En síntesis las fases de aplicación del coaching en el aula que se establecen en esta propuesta y que se exponen con mayor detalle más adelante en el capítulo de intervención y en el anexo de las fichas desarrolladas, es el siguiente:

- **Fase 1: Contexto – Diagnóstico:** establecimiento del diagnóstico del grupo de estudiantes, creando un clima de confianza y conocimiento del punto de partida de los estudiantes, para este caso, de su desempeño en cuanto al logro escolar general.
- **Fase 2: Situación actual:** establecimiento del nivel de desempeño individual, áreas de mayor dificultad, situaciones, comportamientos, nivel de conocimientos y capacidades de los estudiantes, frente al logro escolar.
- **Fase 3: Situación ideal:** planificación de la meta y logros a alcanzar, establecimientos de normas, compromisos frente al logro escolar, el funcionamiento de la clase, los contenidos y las actividades.
- **Fase 4: Proceso de aprendizaje:** esta etapa o fase se desarrolla durante todo el proceso porque incluye el proceso de retroalimentación, motivación y metodología de aprender a aprender, significa, no solo comunicar al estudiante como lleva a cabo el proceso de aprendizaje, sino generar con él, pautas para conseguir alcanzar la meta.
- **Fase 5: Plan de acción:** generar un resumen de acciones puntuales que necesita para alcanzar la meta, estableciendo un plan de trabajo y el tiempo de ejecución. Es importante que se desglose el plan de acción en tareas puntuales, tiempo necesario para desarrollarlas, establecer normas y procedimientos de control para su ejecución.
- **Fase 6: Seguimiento:** esta etapa tiene en cuenta dos elementos: la eficacia del plan

de acción, y la autonomía del estudiante para el desarrollo del plan. Y de esta manera ir monitoreando que tanto se está alcanzando la meta.

#### 4.3.2. Características esenciales del coaching.

El desarrollo del proceso del coaching conduciría al estudiante a identificar una situación o dificultad, a cuestionarse, identificando que prácticas le impiden alcanzar la meta, para de esta manera establecer soluciones eficaces que le permitan conseguir el objetivo.

Para que este proceso se realice de forma asertiva se hace necesario considerar estas cinco características esenciales:

- **La concreción**, pues el coach (docente) se enfoca a conductas que pueden ser mejoradas, utilizando un lenguaje directo.
- **El diálogo**, porque el coaching se realiza a través de conversaciones en las que se formulan preguntas y respuestas y se intercambian ideas.
- **La flexibilidad**, dado que el coach (docente) intenta adaptarse al máximo a las características del coachee (estudiantes), evitando recomendar recetas ajenas a la creatividad y voluntad de éste.
- **La responsabilidad compartida**, ya que, en un clima de respeto mutuo, todos los participantes deben contribuir a que la conversación sea lo más útil posible.
- **La especificidad de las acciones**, atendiendo a objetivos claramente definidos y evaluables. (Terrón, 2011)

Para el desarrollo de las fases y como apoyo a las características esenciales del coaching, se establecen unas herramientas de aprendizaje de uso transversal dentro del proceso que permiten relacionar tanto la forma de hacer las cosas como con lo que se hacen, porque el coaching aquí propuesto, dará resultados en la medida en que el docente apoye al estudiante, los medios y estilos de comunicación utilizados, para que el estudiante tome conciencia de su situación inicial, y su situación ideal a alcanzar, por sí mismo y no por el docente, pero sí estimulado por él (Whitmore, 2003). Claro está que el objetivo es alcanzar el logro educativo, pero hay que establecer la mejor manera de hacerlo, para ello se establecen las siguientes herramientas:

- **Calibración:** máxima expresión de la observación, habilidad para centrarse en las señales no verbales, es decir sus movimientos, de esta forma se puede conocer lo que piensa el estudiante, su grado de atención, su estado físico, emocional, sin que lo exprese de forma verbal. De esta manera el docente conocerá las verdaderas necesidades de los estudiantes y así mismo ir dirigiendo el proceso en el aula (Bou, 2013).
- **Escucha:** saber escuchar y atender es indispensable para la motivación y la confianza del estudiante. Está debe ser activa, atendiendo el contenido del mensaje del estudiante, analizando la información con el apoyo de la calibración, entendiendo su punto de vista, comprendiendo lo que él quiere transmitir. Así el docente sin emitir juicios, comprende al estudiante, la forma en que interpreta la realidad, cuáles son sus pensamientos y emociones, lo que le preocupa, le motiva, deseos y miedos (Bou, 2013).

- **Comunicación:** todos los actos comunican, y tienen un aspecto de contenido y de relación. Es la acción principal que facilita la relación docente - estudiante y una herramienta básica de ayuda a los establecimientos de acciones y metas (Bou, 2013).
- **Preguntas:** una herramienta que potencia las anteriores, y tiene como propósito crear conciencia y responsabilidad en el estudiante, por tal motivo la forma de interacción verbal por excelencia del coaching es la interrogación (Whitmore, 2003). En el coaching es importante dominar el arte de preguntar para hacer reflexionar a los estudiantes, y guiarlos a profundizar en sus pensamientos, y guiarlos hacia lo que quieren y lo que le impide alcanzarlo (Bou, 2013)

De acuerdo con Whitmore (2003) la secuencia sugerida para cada sesión de coaching, haciendo uso de la interrogación, es GROW [desarrollo o crecimiento] diferenciada en cuatro etapas o momentos: (Goal-Reality-Options-What)

1. Establecer la Meta (Goal) de la sesión.
  2. Examinar la Realidad (Reality) para explorar la situación presente.
  3. Contemplar las Opciones (Options) las estrategias de acción.
  4. Determinar Qué (What) se va a hacer, Cuándo (When) y Quién (Who) lo hará y la Voluntad (Will) de hacerlo (Whitmore, 2003, p.66).
- **Feedback o Evaluación:** se relaciona con el pasado, el inmediato, proyectándolo hacia la mejora continua (Whitmore, 2003), haciendo caer en cuenta al estudiante en un ejercicio de retroalimentación frente al plan de acción que se ejecuta, los comportamientos, actitudes, compartir la información para ayudarlos a hacer conscientes (Bou, 2013).

Luego de la revisión de la literatura establecida en el presente marco teórico y los

antecedentes investigativos encontrados sobre el coaching educativo se establecen las claves del coaching, que para el propósito de este trabajo, se potencian de forma implícita por ser parte del proceso para alcanzar el logro educativo, y sin ellas el coaching pierde su sentido de aplicación. Porque como manifiesta Whitmore “El coaching no es una mera técnica que hay que aplicar rígidamente en determinadas circunstancias preestablecidas. Es una forma de gestión, un modo de tratar a la gente, una forma de pensar y un modo de ser” (Whitmore, 2003, p.30)

Es decir, dentro del proceso de intervención que se establece en el presente trabajo, se pretende convertir la intervención de aula, en una estrategia que potencialice el aprendizaje de los niños, para alcanzar el logro educativo [propósito de este trabajo], para ello se promueven de forma implícita las claves del coaching porque como expone Gaëtan:

La escuela, desde la orientación y la propia intervención en el aula, puede convertirse en un lugar donde enseñar a los alumnos a mirarse a sí mismo, favoreciendo la reflexión, búsqueda de objetivos personales, potenciación de sus recursos personales, etc. alcanzando de esta forma una optimización de la escolarización. (Gaëtan, 2012, p.154)

Por consiguiente y como se ha manifestado en este apartado, el coaching beneficia la intervención del docente al favorecer su práctica de aula por ser una herramienta que potencia el cambio, enfocada a una persona o un grupo de ella, sin confundirla, claro está, como una terapia psicológica (Bou, 2013) y para efectos de este trabajo enfocada hacia el trabajo de grupo de estudiantes, al establecer metas a alcanzar entorno al rendimiento de ellos.

### **4.3.3. Claves del proceso del coaching**

John Whitmore (2003) y Juan Fernando Bou (2013) brindan los elementos teóricos para determinar conceptualmente las siguientes claves que se potencian en un proceso del coaching en el aula.

- **El Aprendizaje**

Es importante establecer el tema del aprendizaje porque es crucial analizar cómo aprenden los estudiantes, sus diferencias individuales y en general como sucede con el grado atendido. Se considerará el aprendizaje como, “El conjunto de pasos que da un individuo para adquirir un determinado conocimiento, ya sea un concepto, un procedimiento o bien una actitud” (Bou, 2013, p.131). Sí el coaching es un proceso, el aprendizaje es esencial, por estar estructurado para que “la persona adquiriera nuevas competencias, recursos o actitudes que le permitan alcanzar los objetivos propuestos” (Bou, 2013, p.131). Entonces, el aprendizaje relaciona tanto el desarrollo personal como intelectual, para generar los cambios que le permitan avanzar en la consecución de metas.

- **La Motivación**

Whitmore citando a Maslow, establece que la motivación es intrínseca a la persona, todas las personas podrían ser exitosas y sentirse realizadas, debido a que es una condición humana natural, solo habría que identificar y superar los obstáculos que impiden alcanzarla (Whitmore, 2003). De esta manera a través del coaching se posibilita la identificación de esos obstáculos, y así poder superarlos, y en la medida que el estudiante lo va consiguiendo siente una realización personal por alcanzar su meta, y más si lo está consiguiendo por sí

mismo, lo que Maslow denomina autorrealización, lo que significa que “el individuo ha llegado adonde quería” (Whitmore, 2003, p.120).

Es decir, el estudiante sentirá satisfacción por el alcance de la meta del aprendizaje, y no solo por las buenas notas que pueda alcanzar, que sería la recompensa y una evidencia de su aprendizaje, pero no la meta en sí misma. Y es que la motivación debe estar enfocada hacia al aprendizaje, como menciona Carol Ames:

...las estrategias generales de aprendizaje, las que mejoran el aprendizaje a través de los dominios del conocimiento. Las estrategias de aprendizaje de este tipo sirven para regular y controlar el tiempo, la concentración, el esfuerzo y la comprensión [...] y están relacionadas con lo que otros han llamado estrategias de apoyo [...], auto instrucciones y autocontrol [...], o pensamiento estratégico [...] (Ames, C. 1988, p.261).

Por consiguiente, esa fuerza interior que responde a las necesidades básicas, sociales, de estima y reconocimiento, que potencian las estrategias de aprendizaje y que “que buscan la realización personal de tener un propósito y un sentido de su vida” (Whitmore, 2003, p.120) es lo que denominaremos motivación en este trabajo.

Y para lograrlo se debe potenciar en el estudiante la autocreencia, siendo el valor que le permite al estudiante tener “la capacidad y recursos suficientes para saber que puede conseguir todo aquello que se proponga” (Bou, 2013, p.165)

Está relacionada con la autoestima, autoconfianza, auto concepto y autoimagen del estudiante, por lo tanto, se reflejará en las actitudes, pensamientos y acciones que le permitan alcanzar la meta propuesta, que en este caso responderá al logro educativo, porque:

Una actitud mental positiva es indispensable para el desarrollo personal y académico del alumno. Así como los pensamientos negativos influyen no sólo en nuestro rendimiento, sino también en nuestro ser, lo pensamientos positivos son igual de efectivos y nos ayudan a incrementar nuestra autoestima, nuestra confianza y seguridad en nosotros mismos. De ahí se deduce la importancia de nuestros pensamientos. (Bou, 2013, p.166)

- **La Metacognición**

Procede de la expresión *meta*: más allá, y del verbo latino *cognoscere*, que significa conocer; ir más allá del conocimiento, por consiguiente la Metacognición es saber conocer sobre lo que se sabe (Cerchairo, E., & Otros., 2011). Es decir, se trata comprender en uno mismo los procesos de pensamiento, profundizando en la capacidad para reflexionar, tener conciencia, pensar críticamente y regular la propia actividad mental (González & Oñate, 2012). Desde la visión de Mateos (2001), se expone como “aprender a aprender facilitando la toma de conciencia de cuáles son los propios procesos de aprendizaje, de cómo funcionan y de cómo optimizar su funcionamiento y el control de esos procesos” (p. 13).

De allí es posible concluir que el estudiante tomará control de su propio proceso, al seleccionar las estrategias que le permitan la comprensión de su aprendizaje y el alcance del logro educativo, de lo que depende directamente su motivación y autorregulación (Mateos, 2011). Entonces, el coaching potencia la metacognición, al hacer consciente al estudiante de cómo aprende, qué método de aprendizaje utiliza o le facilita la consecución del logro educativo.

Porque la conciencia implica el aprendizaje de algo, en donde la reflexión de lo que se ve, se oye y se siente hace darse cuenta para llevar a la comprensión y el conocimiento. (Bou, 2013)

Con el Coaching, entre más se desarrolle la conciencia en los estudiantes, mayor será el control frente a las acciones a realizar para aprender y así alcanzar el logro educativo. Y de esta manera se sentirán más seguros de sí mismos, con mayor confianza y responsabilidad. En este sentido “la conciencia es el producto del autoconocimiento, de la concentración y de la reflexión” (Bou, 2013, p.164)

- **Responsabilidad**

Se puede entender como una obligación hacia un asunto en particular, pero para efectos de este trabajo, se comprenderá como: “la capacidad o habilidad para responder, para tomar decisiones por uno mismo” (Bou, 2013, p.167). Es decir, el estudiante debe asumir su desempeño frente al logro educativo, comprometerse frente a sus acciones, decidiendo el camino que le haga sentir pleno para el alcance de la meta. “la responsabilidad supone asumir un compromiso con nosotros mismos, con nuestras acciones y comportamientos, reconocer que somos dueños de nuestros actos” (Bou, 2013, p.167). En conclusión, las claves del proceso del coaching; el aprendizaje, la motivación, la metacognición, la conciencia, la auto creencia y la responsabilidad, son indispensables y se desarrollan de forma transversal para un proceso de coaching efectivo.

## 5. Método.

Para que este proyecto fuera una realidad y se evidenciara como un proceso sistemático y organizado se retoman los fundamentos de la investigación en el aula. La cual busca renovar la acción misma y reorientar la práctica docente a partir de la reflexión y la búsqueda de sustentos teóricos que realimenten el quehacer cotidiano y brinden apoyo frente al logro de los objetivos de la sociedad del conocimiento; tal como lo manifiesta Bernardo Restrepo Gómez: “El propósito central de la investigación-acción pedagógica es la construcción de saber pedagógico, puesto que es investigación del maestro sobre su quehacer cotidiano, con miras a convertirlo en saber teórico”(Restrepo Gómez, 2009, p.106 ). A partir de esta premisa se presenta en este capítulo todo el desarrollo metodológico de la investigación.

### 5.1.Tipo de estudio y diseño

Este proyecto de investigación se encuentra organizado en dos etapas o fases, teniendo en cuenta la necesidad de determinar la problemática definida previamente. Esta integra una fase inicial denominada *Caracterización*, en la cual se desarrolla el proceso de recolección y análisis de información en torno al logro educativo de la población participante a partir de cinco dimensiones de análisis, que corresponden a factores que inciden en el logro educativo de los estudiantes, en el ámbito institucional, académico, convivencial, familiar y docente. Y una fase de *Intervención* en la que se busca principalmente dar respuestas a los aspectos evidenciados en la fase de caracterización, específicamente en la dimensión académica, mediante la consolidación e implementación de una estrategia en el marco del coaching académico como oportunidad de aprendizaje

para el logro educativo. En este proceso se realiza un recorrido por diversos momentos de exploración, indagación y explicación; por un lado la recolección de información para la caracterización de la población participante y posteriormente el diseño, planeación e implementación de las fases del coaching académico bajo una perspectiva de reflexión pedagógica permanente que oriento la ejecución de acciones de aula en el marco de la investigación en el aula.

De allí se plantea el alcance de la investigación en respuesta a la organización misma del proceso durante el estudio; por un lado la fase de Caracterización tiene un alcance descriptivo, en el cual se busca especificar las características y los perfiles de las personas y grupos participantes en el estudio (Hernández y Mendoza, 2010, p.80). Estas son el referente para la fase de Intervención, la cual tiene un alcance explicativo: se integra el coaching académico como estrategia pedagógica [guiada directamente por las investigadoras] con el fin de fortalecer el logro educativo [factor sobre el cual se busca influir con la estrategia implementada].

Es así como con el presente proyecto, se intenta describir y explicar la relación existente el logro educativo y la mediación de una estrategia novedosa en el campo educativo como lo es el coaching. De allí que en la segunda fase *Intervención*, el estudio se enmarque en el diseño de la investigación de aula, bajo la perspectiva de Restrepo (2.009) quien reconoce “la investigación del maestro sobre los estudiantes y su propia práctica, con el propósito de diseñar y aplicar estrategias dirigidas a mejorar sus logros” (p.103); a partir de un proceso que se indica en la siguiente tabla,

**Tabla 2: Diseño de investigación en el aula, dentro del proceso de esta investigación.**

INVESTIGACIÓN EN EL AULA	PROCESO EN ESTA INVESTIGACIÓN
<b>REFLEXIÓN</b>	Análisis de los factores que inciden en el logro educativo de la población participante en esta investigación en las dos instituciones educativas, en las dimensiones: Institucional, familiar, docente, académica y convivencial (fase de caracterización).
<b>PLANEACIÓN</b>	Identificación del factor intervenible (dimensión académica de la fase de caracterización) planeación de una cartilla con las fases del coaching académico como oportunidad de aprendizaje.
<b>EJECUCIÓN</b>	Desarrollo de la fase de intervención. Implementación de la cartilla establecida en el momento de planeación anterior, en las dos instituciones educativas en los grados participantes de esta investigación de forma simultánea.
<b>REFLEXIÓN</b>	Conclusiones y hallazgos encontrados en las dos fases de la presente investigación, desde el aporte al ejercicio propio de la intervención, al hacer modificaciones a las actividades ejecutadas de acuerdo a los resultados encontrados y el aporte de la estrategia misma en el alcance del logro educativo de los estudiantes, todo relacionado en el capítulo de resultados del presente documento.

**Fuente:** elaboración propia.

## 5.2 Participantes.

Con el fin de caracterizar la población participante en la presente investigación en un marco contextual se organiza la información de la siguiente manera: en primer lugar las instituciones educativas, sus características institucionales, los resultados evidenciados a través del ISCE<sup>3</sup> tomando este último como un referente de logro educativo a nivel de cada establecimiento, en segunda instancia se mencionan algunas características de los docentes;

<sup>3</sup> Índice Sintético de Calidad Educativa

y en tercer lugar se realiza la caracterización específica de los estudiantes participantes en este proyecto, en relación con su familias y su desempeño en el aspecto convivencial.

### **1. Las Instituciones Educativas:**

El presente proyecto de investigación se desarrolló simultáneamente en dos Instituciones Educativas oficiales ubicadas en el municipio de Soacha, el cual se encuentra en la zona sur de la sabana de Bogotá (Colombia). Las Instituciones Educativas objeto de investigación, se encuentran ubicadas en dos contextos diferentes: por un lado la I.E. Buenos Aires que pertenece a la comuna cuatro, una escuela catalogada como urbana que atiende población vulnerable del sector con un nivel socioeconómico entre los estratos 0 y 1; y por otro lado la I.E. Eugenio Díaz Castro la cual pertenece a los corregimientos que constituyen el sector rural del municipio; la cual alberga en su mayoría población rural con un nivel socioeconómico 1 y 2, paralelo a esto se destacan algunas características propias de las instituciones educativas, determinadas en la siguiente tabla,

**Tabla 3: Características de las instituciones educativas participantes en esta investigación.**

ASPECTO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA BUENOS AIRES	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EUGENIO DÍAZ CASTRO
Ubicación geográfica y conformación	<p>Está ubicada en la comuna Cuatro, sector de Ciudadela Sucre del municipio, ubicada en la parte alta a la salida de Bogotá al sur. Limita con la localidad de Ciudad Bolívar, con la comuna 5 de Soacha San Mateo y la vereda Panamá. En su mayoría es un territorio suburbano, que se caracteriza por albergar población con un alto grado de vulnerabilidad como consecuencia de fenómenos como el desplazamiento forzoso. Esta cuenta con 5 sedes las cuales se distribuyen geográficamente a lo largo de la comuna 4 del municipio de Soacha: Sede Central Buenos Aires, Robles, Oasis, Rincón del Lago, Paz y Patria. De estas sedes solo dos atienden todos los grados desde Inicial a 11° y las 5 sedes cuentan con Inicial y Básica Primaria.</p>	<p>Se ubica en la zona rural del municipio de Soacha está formada por dos corregimientos, divida por las veredas: Alto de la Cruz, Alto de la Cabra, Bosatama, Canoas, Cascajal, El Charquito, Fusungá, Hungría, La Chacua, Panamá , Romeral, San Francisco, San Jorge y Villanueva. Tiene a su cargo la educación de las comunidades rurales de los corregimientos I y II del Municipio de Soacha. Cuenta con nueve Sedes Rurales; la sede principal se encuentra ubicada en el Charquito, Corregimiento No. II por la vía del Salto del Tequendama. En el corregimiento No. I: las sedes Chacua, Villanueva, Fusunga, San Jorge, Hungría, Risaralda y Romeral. Corregimiento No. II: El Charquito, y Alto de la Cruz. Dos sedes (Charquito y Hungría) atiende Secundaria y Media. Las demás sedes atención a preescolar y primaria. Solo la sede Charquito- primaria, atiende una docente por grado, las demás sedes son sede multigrado, donde uno o dos docentes atienden la totalidad de los cursos.</p>
	<p>Las dos instituciones educativas no cuentan con más de 16 años de historia, lo que hace que se estructura organizacional sea coherente con la normativa vigente para las instituciones educativas</p>	
Características socio económicas	<p>La población se ubica en el estrato uno, con presencia significativa de comunidades desplazadas principalmente de los departamentos del Meta, Tolima y Cundinamarca. Las personas que habitan en este lugar, cuentan con unas condiciones de vida particularmente enmarcadas en la pobreza; son familias bastante numerosas que no tienen acceso a todos los servicios públicos básicos. Se halla en esta población un alto índice de analfabetismo, a pesar de encontrarse aquí seis instituciones educativas con veintiuna sedes y de tener la posibilidad de una educación financiada por diversas entidades gubernamentales y no gubernamentales</p>	<p>Atiende la población que habita en la zona rural del municipio. La cual se dedica por un lado a la agricultura; de papa y fresa; y a la ganadería; especialmente de ganado bovino y aves. Y por otro lado se dedican a trabajos como empleados, en los que se destacan operarios de empresas y empleadas domésticas en la zona urbana del municipio o en Bogotá. En su gran mayoría los padres de familia han terminado la primaria o la secundaria, son muy pocos los casos que cuentan con una formación mayor.</p>
	<p>Las Instituciones Educativas Buenos Aires y Eugenio Díaz Castro atienden población entre los estratos 0 y 2.</p>	

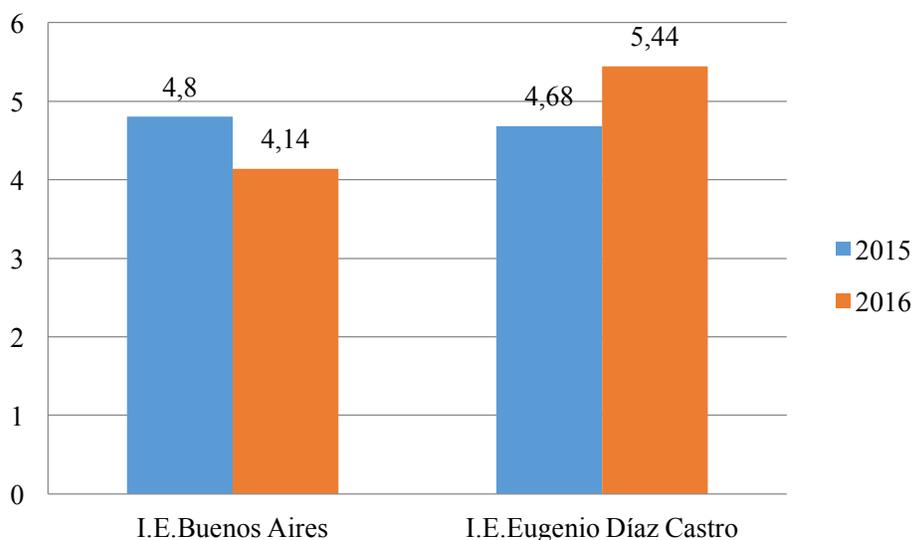
<b>Proyecto educativo Institucional (PEI)</b>	<p>“No hay excelencia sin exigencia, ni exigencia sin eficiencia”, centra su interés en la formación integral de niños, niñas, jóvenes y adultos, en su desarrollo personal y social, en el acceso al conocimiento, que les permita mejorar sus condiciones de vida y las de su entorno a partir de una educación rescatando los valores, la comunicación, el trabajo en equipo y una actitud positiva.</p>	<p>"Educación en tecnología, base del desarrollo humano". Orienta sus procesos al desarrollo del sector rural del Municipio de Soacha y su entorno, mediante la formación agroindustrial y generación de empresas asociativas. De esta manera destaca que será el polo de desarrollo del sector rural del Municipio, generando una alta productividad en los procesos de transformación de alimentos en la línea de cárnicos, lácteos y fruver para ser comercializados por empresas asociativas a nivel local.</p>
	<p>Su contenido en general se ciñe a la normativa, sin embargo presentan escasa información frente a la proyección institucional que guíe a los educandos al logro educativo, ya que se limita a la descripción y conceptualización de los aspectos correspondientes a la organización institucional y la estructura institucional.</p>	
<b>Orientaciones Pedagógicas</b>	<p>El modelo pedagógico que sustenta el proceso educativo en la institución es el Constructivismo, donde se concibe el conocimiento como un proceso mental del individuo y el cual se desarrolla de manera interna en la medida que el estudiante interactúa con el entorno</p>	<p>La acción pedagógica se enmarca dentro de un enfoque de escuela activa, “aprendizaje colaborativo - cooperativo”, donde el docente es el guía o estimulador, mientras el alumno construye el conocimiento apoyado en diversas estrategias que orientan al estudiante a la producción escrita.</p>
	<p>Las orientaciones pedagógicas a nivel institucional se encuentran bien estructuradas desde ámbitos teóricos.</p>	
<b>Relaciones Interinstitucionales</b>	<p>Las dos Instituciones Educativas son beneficiarias de diversos programas, ya que se evidencia que ambas atienden población especial; por un lado la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro atiende la población rural del municipio y la Institución Educativa Buenos Aires, acoge población vulnerable en condición de desplazamiento, lo que hace que se apoye la gestión escolar con múltiples convenios, programas y apoyo externo que de una u otra manera apoyan la formación integral de los estudiantes.</p>	
<b>Vínculo con la comunidad educativa</b>	<p>Los padres de familia son convocados periódicamente a la entrega de informes académico, o a talleres de alguna organización externa; existe apoyo a situaciones familiares por parte de orientación escolar y/o docente de apoyo; sin embargo no hay establecido un plan de trabajo con Padres de Familia que potencialice el compromiso y acompañamiento de su parte a la Institución.</p>	<p>Cuenta con la Escuela de Padres como programa pedagógico que orienta a los integrantes de la familia respecto de la mejor manera de ayudar a sus hijos en el desarrollo de competencias académicas o sociales y apoyar la institución en sus diferentes procesos. Este programa se desarrolla teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los integrantes de la familia y de la comunidad.</p>

Además de los aspectos generales, se caracterizó el logro educativo institucional, teniendo como referente uno de los recursos que se utiliza en las dos instituciones

educativas para la comprensión del progreso académico, logro educativo de los estudiantes en los distintos niveles de formación; Básica Primaria, Básica Secundaria y Media; es el Índice Sintético de Calidad Educativa – ISCE. Este fue introducido en el ámbito educativo a partir el año 2015, como una estrategia del gobierno nacional en busca de las metas de calidad educativa propuestas. Este es concebido como “una nueva herramienta que nos permitirá medir nuestro trabajo para saber cómo estamos y cómo podemos mejorar” (Colombia Aprende, 2016). En este se reporta el *progreso*; muestra qué tanto ha mejorado nuestra institución educativa en relación con el año anterior, este componente se este componente se enfoca en el número de estudiantes que hay en nivel insuficiente según las Pruebas Saber y evalúa si se ha logrado que mejoren; el *desempeño*; refleja el puntaje promedio que obtuvieron los estudiantes en las Pruebas Saber del año anterior para matemáticas y lenguaje; la *eficiencia*; que corresponde a la proporción de alumnos que aprueban el año escolar y son promovidos al siguiente año, “esta variable se calcula con la tasa de aprobación que se tiene en el plantel”; y el *ambiente escolar*, el cual evalúa las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase, el cual se obtiene con base en los cuestionarios de factores asociados de las Pruebas Saber 5° y 9° (Colombia Aprende, 2016).

Teniendo en cuenta esta estrategia (Índice Sintético de Calidad Educativa – ISCE) en los dos últimos años, en el nivel de Básica Primaria; se evidencia el estado actual de la situación académica de las dos Instituciones Educativas (Institución Educativa Buenos Aires – IEBA – Institución Educativa Eugenio Díaz Castro –IEEDC-) y su progreso de acuerdo a la siguiente información:

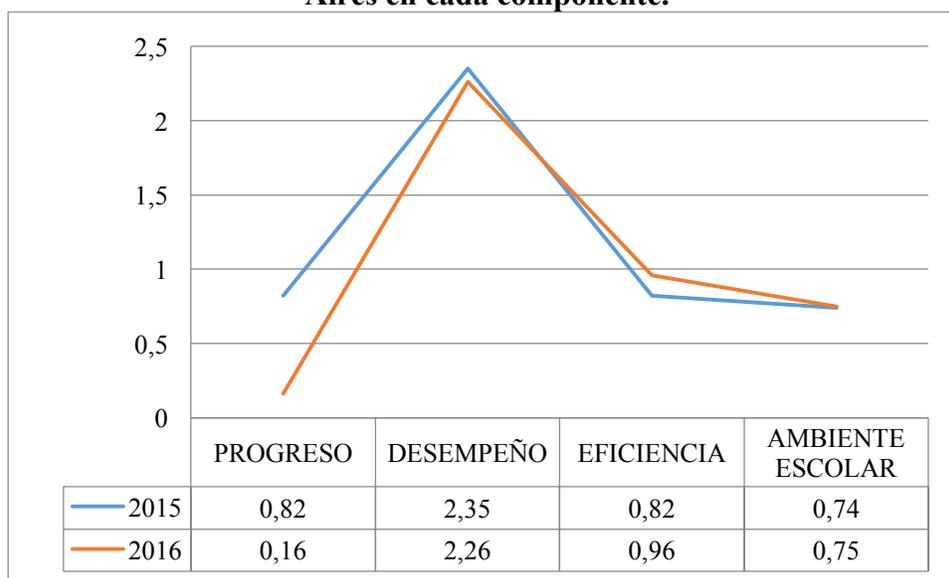
**Figura 6: Comparación ISCE 2015 – 2016 Instituciones Educativas participantes.**



**Fuente:** elaboración propia con datos del ICFES.

La figura 6, muestra la tendencia en logro educativo, representada según la información del ISCE en los años 2015 – 2016 de las dos Instituciones Educativas participantes en el proyecto, teniendo en cuenta que estos datos son el fruto del trabajo desarrollado institucionalmente con fuentes de datos de los años 2014 y 2015. Esta evidencia que en la Institución Educativa Buenos Aires existe una tendencia de logro educativo descendente, lo cual implica un desmejoramiento en las categorías que evalúa el ISCE; por el contrario en la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro la tendencia es ascendente lo cual revela un mejoramiento en todos los aspectos evaluados por el ISCE.

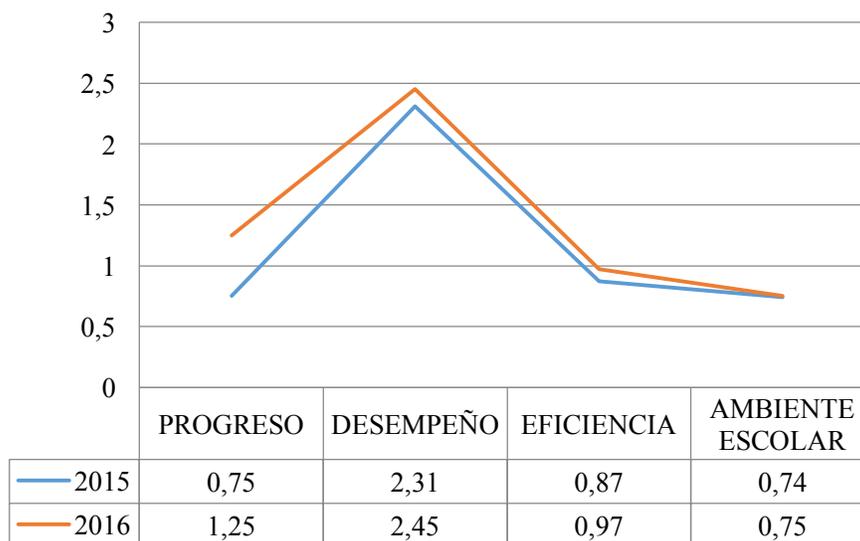
**Figura 7: Comparación ISCE 2015 – 2016 Institución Educativa Buenos Aires en cada componente.**



**Fuente:** elaboración propia con datos del ICFES.

Valorando los distintos aspectos que tiene en cuenta el ISCE, en la Institución Educativa Buenos Aires, durante los años 2015 – 2016, se evidencia que en aspectos como el progreso y el desempeño la tendencia fue mejor en el año 2015 que en el año 2016; estas categorías son las que se encuentran estrechamente ligadas a los resultados obtenidos en las Pruebas Saber, las cuales son un indicador de las competencias y logros alcanzados institucionalmente en los grados 3° y 5°. Por otro lado la eficiencia y el ambiente escolar, se evidencian con mejores indicadores en el año 2016 que en el 2015, estos dos aspectos son los que se encuentran relacionados con la actividad de aula.

**Figura 8: Comparación ISCE 2015 – 2016 Institución Educativa Eugenio Díaz Castro en cada componente.**



**Fuente:** elaboración propia con datos del ICFES. (ISCE 2015 – 2016)

Con respecto a los elementos que valora el ISCE en la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro se evidencia que existe una tendencia clara a la mejoría, ya que todos los ítems valorados presentan un inclinación por encima de los índices obtenidos en el año anterior, especialmente en el progreso y en eficiencia, lo cual revela que el progreso académico es coherente tanto en las pruebas censales como en el quehacer del aula.

## **2. Los Docentes:**

Para la caracterización de la práctica docente, se implementó un cuestionario de indagación. En este se definen los estilos de enseñanza en función de los estilos de aprendizaje, (en el apartado de instrumentos de recolección se describe el cuestionario utilizado) se destacó la participación de un total de 15 docentes quienes diligenciaron el cuestionario, con respecto a los indicadores arrojados por este instrumento, en 51 preguntas

se privilegió la respuesta A, en donde se evidencia el favorecimiento de 3 de los 4 estilos que el documento manifiesta, obteniendo la siguiente situación,

**Tabla 4: Resultados de cuestionario de caracterización de Estilos de Enseñanza Docente.**

ESTILO DE ENSEÑANZA	RESPUESTAS A
Formal	13
Funcional	13
Estructurado	13
Abierto	12

Fuente: elaboración propia.

Entonces se podría afirmar con base en esos resultados que todos los estilos de enseñanza se presentan, aunque en mayor medida, los tipos formal, funcional y estructurado.

Teniendo como base el documento, esto revela que los docentes no tienen establecido un solo estilo de enseñanza particular. Representa menor tendencia el estilo de enseñanza abierto aunque sin mayor significación.

Algunas de las preguntas incluidas por el cuestionario, obtuvieron resultados bastante reveladores, en la medida que el 100% de los participantes se inclinaron por la misma respuesta, algunas de estas fueron,

**Figura 9: Preguntas del cuestionario de estilos de enseñanza docente.**

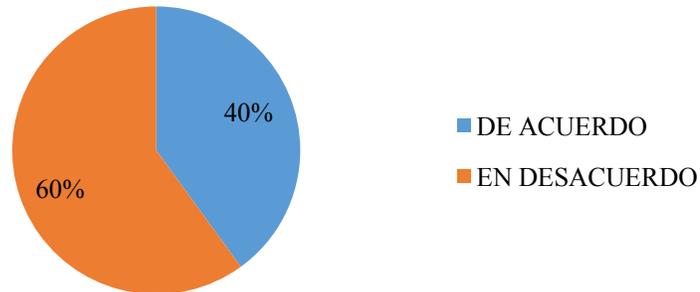
**Pregunta:** siempre acompaño las explicaciones de ejemplos prácticos y útiles.

**Estilo de enseñanza que privilegia:** funcional.



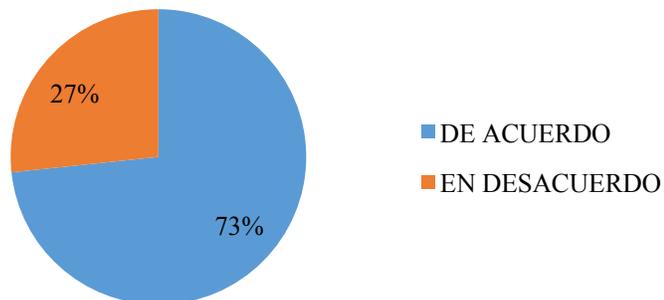
**Pregunta:** permito que los estudiantes se agrupen por niveles intelectuales y/o académicos semejantes.

**Estilo de enseñanza que privilegia:** estructurado.



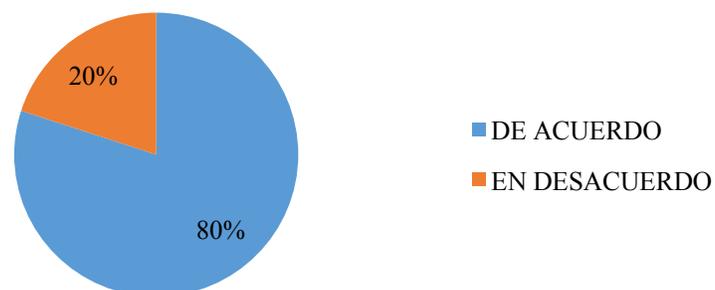
**Pregunta:** fomento continuamente que los estudiantes piensen bien lo que van a decir antes de expresarlo.

**Estilo de enseñanza que privilegia:** formal.



**Pregunta:** muy a menudo propongo a los estudiantes que se inventen problemas, preguntas y temas para tratar y/o resolver.

**Estilo de enseñanza que privilegia:** abierto.



**Fuente:** cuestionario de estilos docentes.

Se evidencia en la variedad de estilos de enseñanza, una preocupación de los

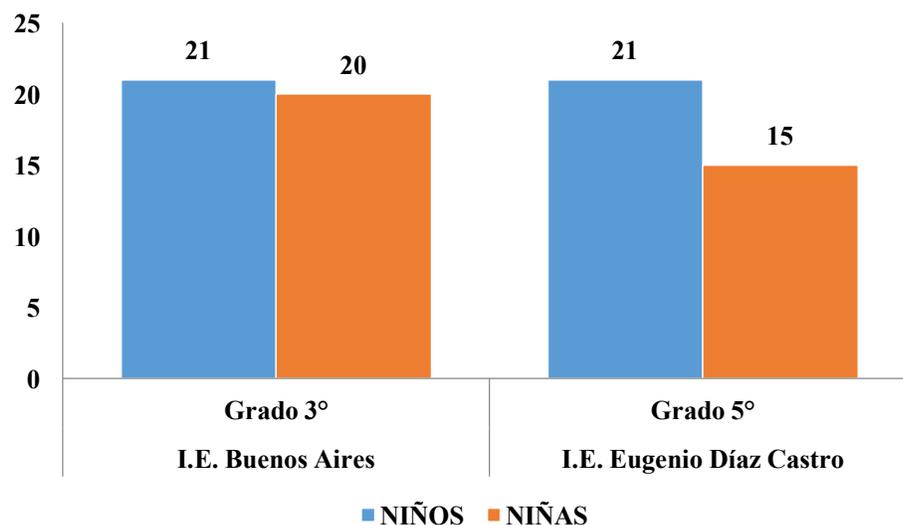
docentes frente a la diversidad de estilos de aprendizaje, a la vez que por alcanzar estándares de calidad para sus estudiantes.

### 3. Los Estudiantes:

Con respecto a la población participante, en la I.E. Buenos Aires se abordó el proceso con los estudiantes de grado 3° de primaria de la sede Paz y Patria y en la I.E. Eugenio Díaz Castro se trabajó con los estudiantes de grado 5°, de la sede El Charquito.

En cuanto a los grupos, objeto de investigación son grupos únicos en cada grado de estas sedes; cuentan con una población mixta en donde predominan los niños; con un total de 77 estudiantes.

**Figura 10: Población participante en el proyecto**

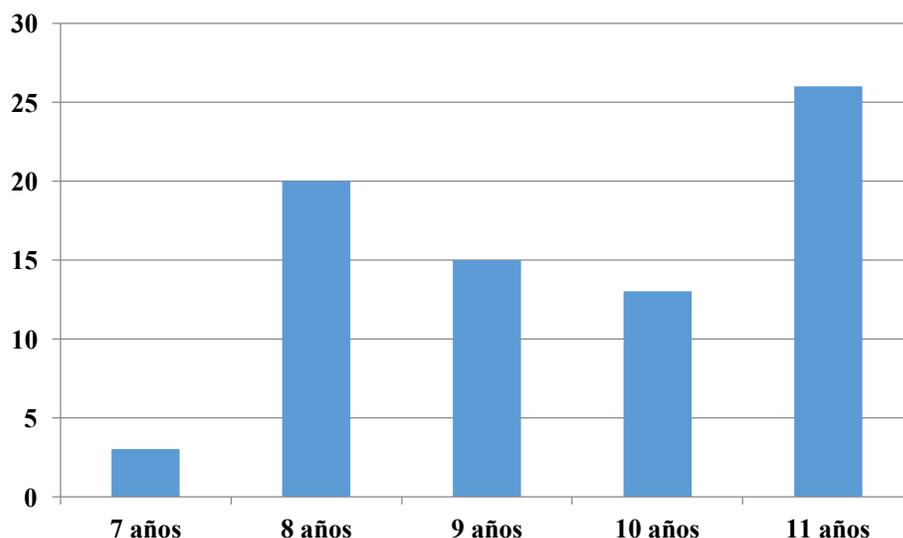


**Fuente:** elaboración propia.

**Convenciones:** Institución Educativa Buenos Aires – I.E.B.A; Institución Educativa Eugenio Díaz Castro - I.E.E.D.

Los participantes cuentan con edades entre los 7 y los 14 años de edad, distribuidos de la siguiente manera,

**Figura 11: Edades de los estudiantes participantes en el proyecto.**

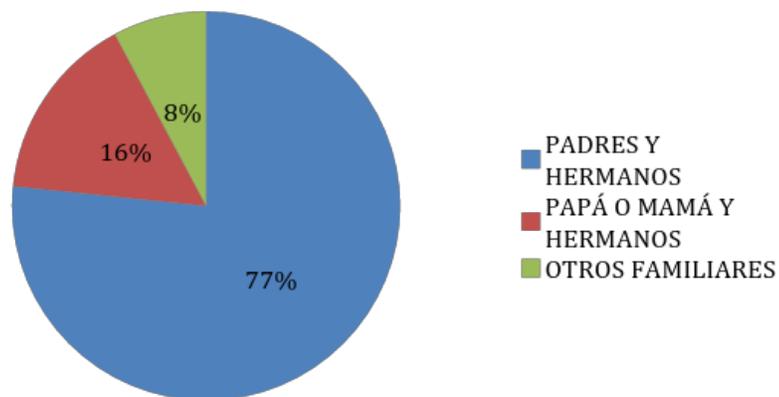


**Fuente:** elaboración propia.

En cuanto a las características propias de los participantes y sus familias, establecidas luego del análisis de la información proporcionada en los cuestionarios sociodemográficos aplicados se encontró,

- **Conformación familiar**, de los estudiantes participantes en el proyecto. La mayoría de ellos, el 77%, conviven con una familia conformada por papá, mamá y hermanos, seguido por los niños cuyo núcleo familiar solo está compuesto por alguno de sus padres; papá o mamá; con un 15% y finalmente con un 8%, los estudiantes cuya familia está integrada por otros familiares que en su mayoría corresponden a sus abuelos.

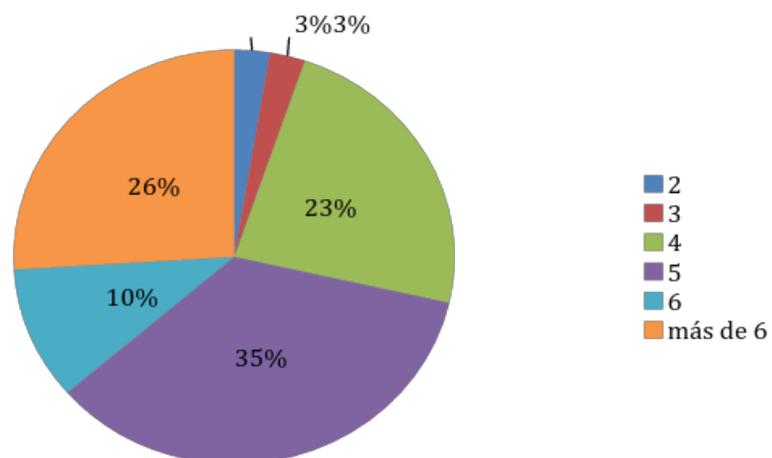
**Figura 12: Conformación familiar de los estudiantes participantes del proyecto en el 2016.**



**Fuente:** cuestionario sociodemográfico grado 3° y 5° (ICFES, 2016)

La generalidad en la conformación de las familias de los estudiantes participantes en el proyecto, indica que son niños que comparten con sus padres y hermanos, sin embargo además de ellos las familias son numerosas y en varios casos se comparten con otros familiares; como abuelos, tíos, primos; y no familiares; como amigos. Frente al número de personas que conviven con los niños se evidencia que pocos estudiantes viven solos con uno de sus padres, o son hijos únicos.

**Figura 13: Total de personas por familia, de los estudiantes participantes.**

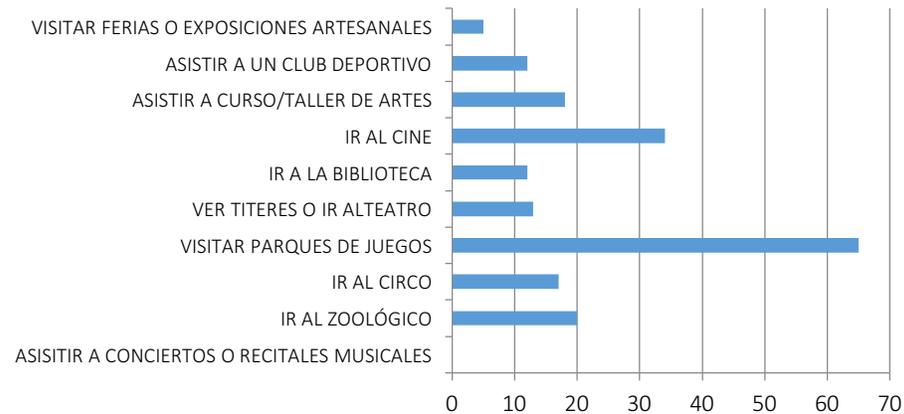


**Fuente:** cuestionario sociodemográfico grado 3° y 5° (ICFES, 2016)

En el gráfico se refleja el número de personas por familia, indicando que en mayoría son familias de más de 6 integrantes, lo cual confirma la generalidad observada en el contexto en donde se ubican las instituciones educativas en donde se observan familias numerosas. Paralelo a ello, en casi todas las familias hay hermanos, tan sólo 8 estudiantes no tienen hermanos. Lo cual es un indicador que confirma que son familias de mínimo dos hijos.

- **Formación de los padres**, frente a este aspecto el cuestionario sociodemográfico aplicado como insumo de caracterización familiar para efectos de este proyecto; señala que el 100% de los padres de los estudiantes participantes en la investigación, han alcanzado un nivel educativo hasta la básica secundaria. Este es un indicador que va enmarcando las condiciones socio – económicas de las familias participantes y la orientación que los padres pueden tener hacia el logro educativo de sus hijos.
- **Actividades desarrolladas en familia en el último año**, teniendo en cuenta la pregunta ¿Cuáles de las siguientes actividades has realizado en los últimos 12 meses con tu familia?, enunciada por el ICFES en el cuestionario sociodemográfico 2016, se enumeran una serie de actividades como visitar parques de juegos o diversiones, ir al circo, ir a la biblioteca, visitar museos o casas de cultura, ir a cine; entre otras, se revelan los siguientes indicadores.

**Figura 14: Actividades desarrolladas por los estudiantes en los últimos 12 meses.**



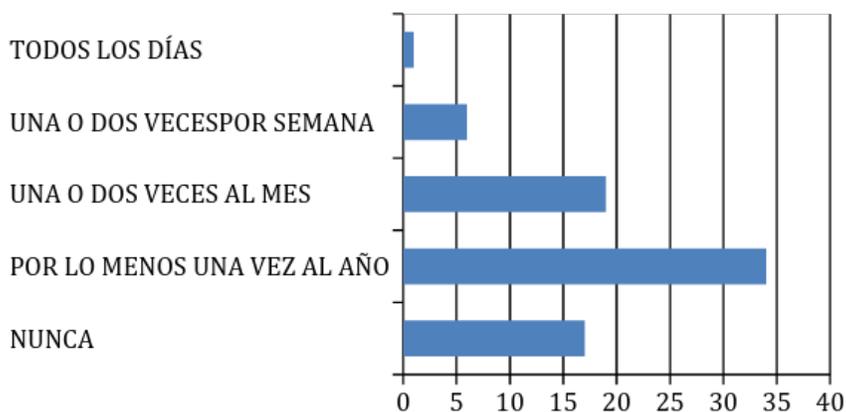
**Fuente:** cuestionario sociodemográfico grado 3° y 5° (ICFES, 2016)

La información recolectada a partir de este cuestionamiento, arroja información relevante frente a las preferencias de los padres para el entretenimiento de la familia. Estos evidencian que existe una conexión limitada entre diversión o esparcimiento y capital cultural o académico, es decir que los padres de familia prefieren asistir al parque que ir a un concierto, exposición o biblioteca. Son escasos los estudiantes que con su familia disfrutan de espacios en donde es posible cultivar capital cultural y académico que apoye y fortalezca los aprendizajes escolares.

Con respecto al acceso a posibilidades de lectura, la implementación del instrumento mencionado indaga sobre la frecuencia con la cual los miembros de la familia realizan procesos de lectura, bien sea de libros, periódicos o revistas. Frente a este, con el insumo se evidencia que en su mayoría la frecuencia de lectura de los miembros de la familia es limitada a por lo menos una vez por año, con un número significativo de estudiantes que jamás se realizan lectura en casa. En contraste son pocas las familias que entre sus actividades cotidianas encuentran la lectura como

una posibilidad, bien sea de textos, revistas o periódicos, reflejándose que la familia no es facilitadora de recursos y oportunidades de lectura comprendiendo este proceso como una medición entre los aprendizajes desarrollados en la escuela y su afianzamiento desde el hogar.

**Figura 15: Frecuencia de actividades de lectura de los miembros de la familia.**



**Fuente:** cuestionario sociodemográfico grado 3° y 5° (ICFES, 2016).

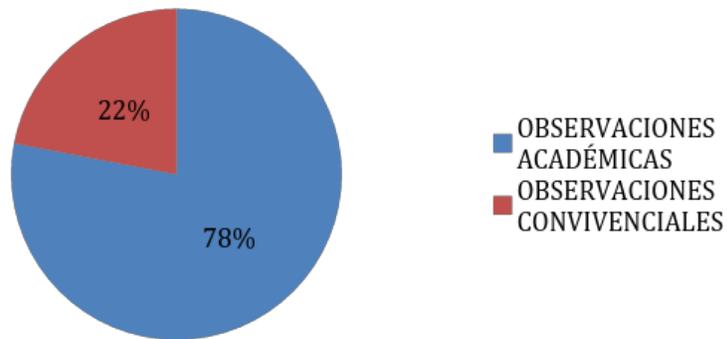
Finalmente, es evidente que la caracterización de las familias de los estudiantes, reflejan información relacionada con el logro educativo en cuanto a la proyección y atención de la familia a acciones de orden académico, situaciones de aprendizaje que desde el hogar de una u otra manera potencian el alcance del logro educativo en la escuela por parte de los estudiantes.

Adicionalmente, dentro del proceso de caracterización de la población se realizó el análisis de documentos proporcionados por las instituciones educativas, como lo fueron los observadores de los estudiantes, con el propósito de ampliar dicha caracterización en un ámbito relacionado con el logro educativo; el aspecto convivencial; encontrando:

Durante el año escolar 2015, se realizaron 291 registros en el observador a los estudiantes participantes de esta investigación, de los cuales el 78% correspondieron a

observaciones de carácter académico y el 22% fueron anotaciones de aspectos convivenciales. Esto revela una preocupación general de los docentes que intervienen en el aspecto académico.

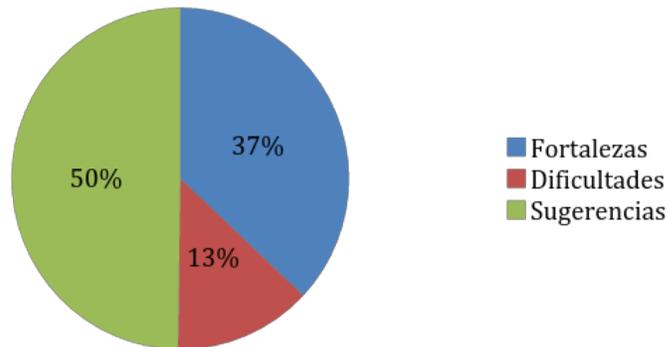
**Figura 16: Observaciones realizadas a estudiantes durante el año 2015**



**Fuente:** observador estudiantil 2015.

- **Registro de aspectos académicos:** frente a las anotaciones realizadas en el observador estudiantil sobre aspectos académicos se puede evidenciar que el 100% de los estudiantes tienen el registro de por lo menos una fortaleza en el año, sin embargo son de mayor frecuencia las sugerencias, teniendo en cuenta que no todos los estudiantes tienen registros de este tipo si hay niños que acumulan hasta 5 durante el año escolar, seguidas en frecuencia se encuentran las fortalezas y finalmente las dificultades.

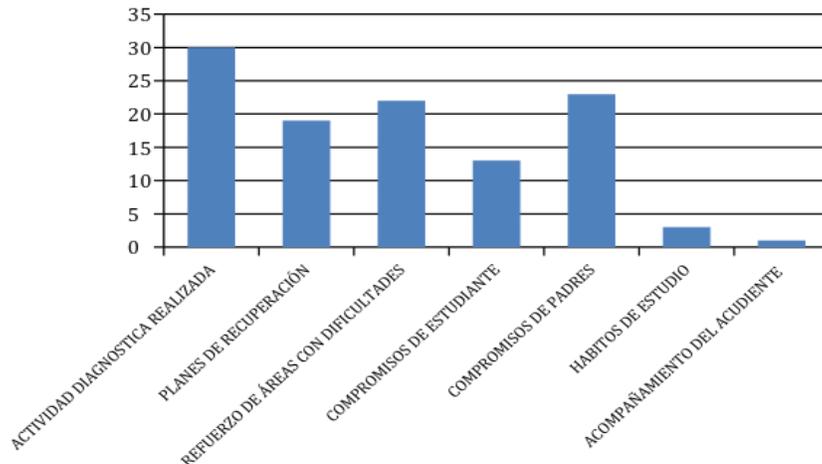
**Figura 17: Fortalezas, dificultades y sugerencias del aspecto académico de los estudiantes en el 2015.**



**Fuente:** observador estudiantil 2015.

Así se refleja que las sugerencias realizadas a los estudiantes en el aspecto académico, están directamente relacionadas con la actividad diagnóstica ejecutada al iniciar el año escolar, lo cual evidencia una preocupación de los docentes por conocer el nivel académico de los niños como punto de partida para la organización curricular. Seguida de esta, se destaca como aspecto positivo el compromiso de los padres de familia y la necesidad de refuerzo de áreas pendientes o con bajos desempeños.

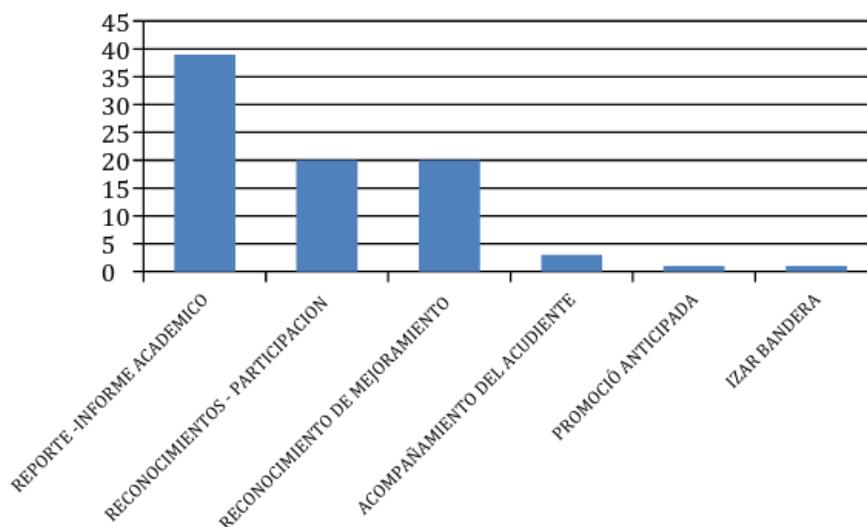
**Figura 18: Registros de sugerencias académicas realizadas a los estudiantes durante el año 2015.**



**Fuente:** observador estudiantil 2015.

Frente a las fortalezas, todos los estudiantes registran al menos una fortaleza, estas principalmente se orientan al reporte o informe académico de buen desempeño en el periodo, seguida de reconocimiento por participación y mejoramiento del estudiante. Igualmente se cuentan observaciones positivas con respecto al acompañamiento de los padres de familia, y menciones en izadas de bandera.

**Figura 19: Registros de fortalezas académicas realizadas a los estudiantes durante el año 2015.**

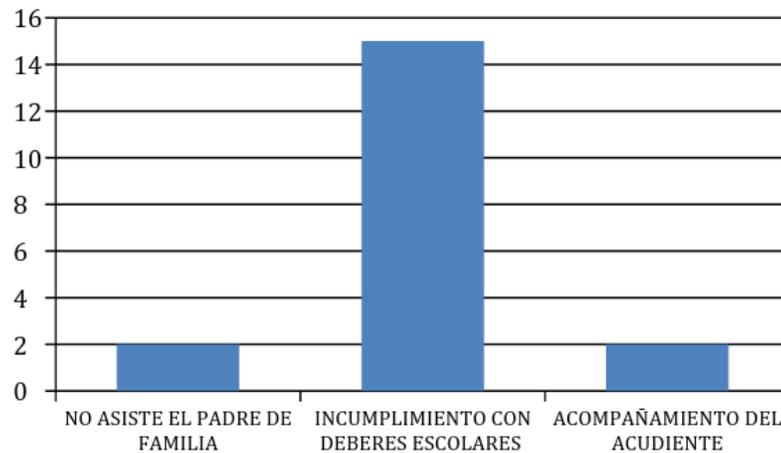


**Fuente:** observador estudiantil 2015.

Con respecto a las dificultades, en el ámbito académico se evidencia que presentan una actividad menor, estas se concentran básicamente en tres elementos, de los cuales dos corresponden al vínculo de los padres o acudientes al proceso escolar de los niños, a su compromiso, y una con mayor frecuencia la dificultad del incumplimiento con los deberes escolares o tareas asignadas, lo cual indica que es de gran relevancia para los docentes la responsabilidad con las tareas asignadas, pues este puede ser un indicador de compromiso con la actividad académica el cual es valorado como aspecto actitudinal el proceso evaluativo de los estudiantes, o también puede ser indicador que los estudiantes no asumen el cumplimiento con

actividades asignadas lo cual deja a la vista un aspecto de impacto negativo en la población participante. Con respecto al logro educativo este puede ser una categoría de importancia en el proceso de intervención.

**Figura 20: Registros de dificultades académicas realizadas a los estudiantes durante el año 2015.**

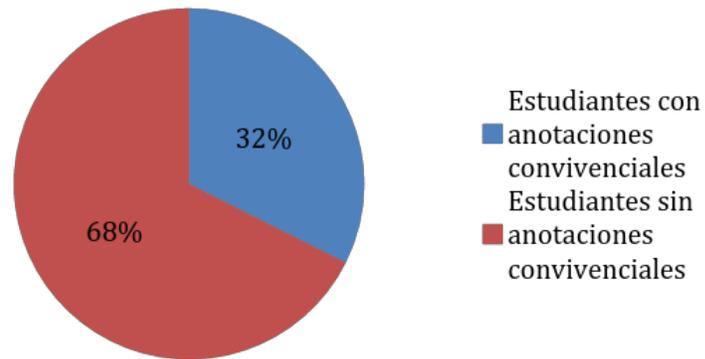


**Fuente:** observador estudiantil 2015.

Para finalizar el análisis del aspecto académico es posible afirmar que en los grados de básica primaria es de gran importancia el acompañamiento de los padres a la escuela, pues este cuenta como sugerencia, como fortaleza o como dificultad. Con respecto al logro educativo, este es un indicador relevante aunque no es del dominio total de la actividad del docente.

- **Registro de aspectos convivenciales:** con respecto a los registros del observador, relacionados con aspectos de convivencia se evidencia que estas se concentran en pocos estudiantes; tan solo el 32% de los niños participantes tienen al menos una anotación que se refiera a la convivencia, el resto de los estudiantes no tienen ningún registro por aspectos de convivencia en el observador.

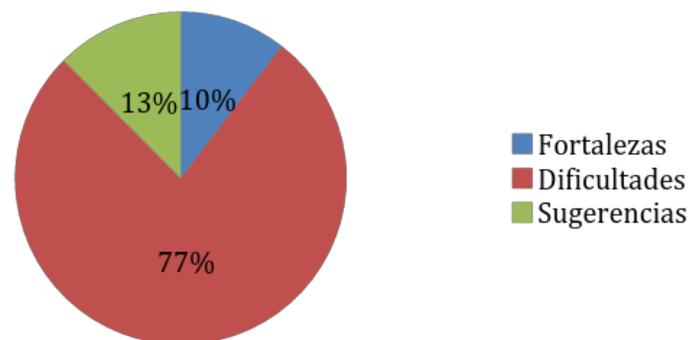
**Figura 21: Estudiantes con registros de convivencia en el año 2015**



**Fuente:** observador estudiantil 2015.

Con respecto al carácter de las observaciones en convivencia, tienen mayor frecuencia las dificultades con una presencia de 77%, seguidas de las sugerencias con un 13% y finalmente las fortalezas con un 10%. Igualmente es importante tener en cuenta que las sugerencias que se realizan se dirigen a los mismos estudiantes a los que se les ha indicado una dificultad.

**Figura 22: Fortalezas, dificultades y sugerencias del aspecto convivencial de los estudiantes en el 2015.**



**Fuente:** observador estudiantil 2015.

Con respecto a la dimensión convivencial de los estudiantes participantes en la investigación, se concluye que aunque se busca el seguimiento de los aspectos

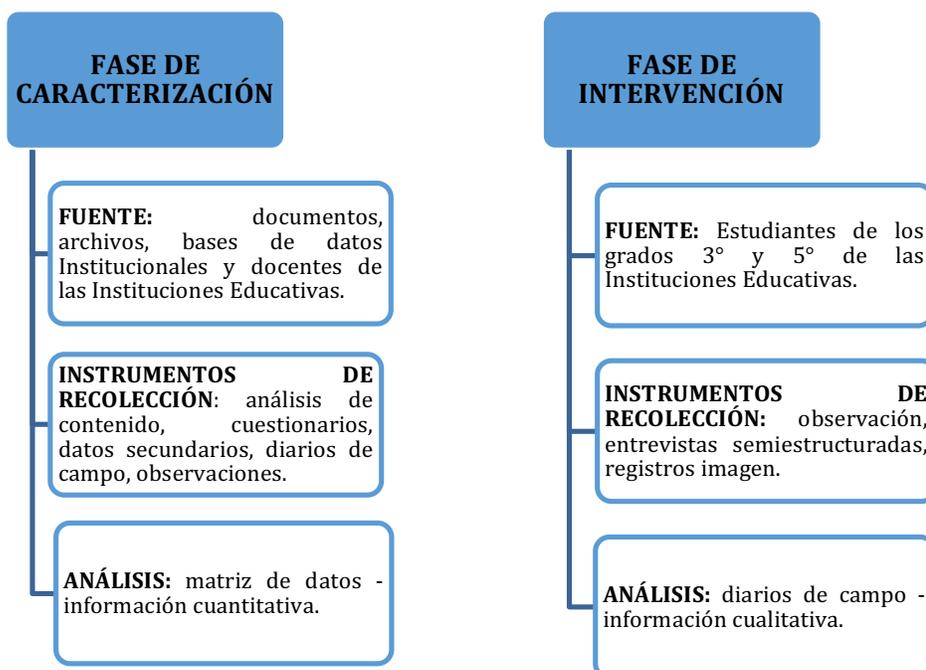
ligados a la convivencia de los niños, se integran mayormente criterios académicos, evidenciando la prevalencia de la actividad académica en el ámbito escolar. Si los estudiantes no cometen faltas tipificadas en el Manual de Convivencia, no se referencia un seguimiento convivencial. De esta manera, atendiendo al logro educativo es posible afirmar que los aspectos convivenciales no son determinantes para el alcance del logro de los estudiantes.

### **5.3. Instrumentos de recolección, registro y soporte de la información.**

Teniendo en cuenta los objetivos trazados por la propuesta de investigación, el enfoque de la misma y la necesidad de recolectar insumos que permitan confrontar la información en diferentes momentos del proceso investigativo y sus fases, se realiza la recolección a partir de diversos instrumentos, algunos permiten establecer la información en cuanto a las fases, a la propuesta planteada y al alcance de los objetivos de esta investigación, como la observación, otros proporcionan soporte a la investigación como los registros fotográficos, evidencias de la implementación y otros, como el análisis documental, que permiten tener información adicional para caracterizar la población y las instituciones educativas.

A partir de fuentes específicas en cada fase del proyecto se orientó la recolección de información atendiendo a la siguiente estructura, de acuerdo con el diseño de la investigación.

**Figura 23: Plan para la recolección de datos**



**Fuente:** elaboración propia.

Durante todo el proceso investigativo y teniendo como referente los dos momentos o fases de investigación; caracterización e intervención; se implementaron las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de información:

**5.3.1. En la fase de caracterización,** todas las técnicas e instrumentos utilizados se orientaron a recoger datos de las instituciones educativas, de los estudiantes y los docentes participantes de tal manera que fueran un insumo para caracterizar la población en cuanto al logro educativo y los factores asociados. Conociendo que nuestro campo de acción en el ámbito pedagógico se sitúa en el aula y en el diseño de acciones de enseñanza – aprendizaje, la mirada frente a la información recolectada con miras a la siguiente fase propuesta se concentró en los estudiantes y en su logro educativo, si bien los demás aspectos se consideran como parte del contexto y por ende de los factores incidentes en el logro de los estudiantes, no se

contemplaron como relevantes por el escaso campo de acción desde nuestro rol. Es así como por ejemplo reconociendo en la familia un elemento asociado al logro no se determinó como destacado ya que como docentes de aula, no es posible intervenir directamente allí, pero si se reconoció como una característica de la población que determina un proceso de aprendizaje.

Teniendo claridad frente a las necesidades de información contextual y específica se clasificaron los factores asociados al logro atendiendo al marco teórico citado, y de allí se referenciaron las posibles fuentes de información, para definir la técnica e instrumento de mayor pertinencia para ello. A continuación se enumeran los instrumentos utilizados en esta fase y la técnica de recolección implementada:

#### **5.3.1.1. El análisis de contenido.**

En vista que el presente proyecto se desarrolla en un marco institucional concreto, con características puntuales que de una u otra manera orientan la ejecución del mismo; se hace necesaria la valoración de diversos documentos que permitan evidenciar la contextualización y pertinencia del proyecto (Hernández & Mendoza, 2010). Para el análisis del contenido, se realiza la recolección de los documentos en medio digital de cada institución educativa, posteriormente se revisan la normatividad vigente, de esta manera se buscó el marco legal de estos documentos en cuanto a su estructura, funcionalidad y conceptualización; de allí se continua a la revisión en cada institución educativa destacando los hallazgos en tres aspectos definidos:

- Por un lado frente a lo que la reglamentación exige.
- Frente a su coherencia con la realidad vivenciada desde nuestro rol.
- En relación con el objeto de investigación, logro educativo.

Posteriormente se registraron los hallazgos en los diarios de campo, para de allí identificar las características en cada institución y presentarlas en una matriz de datos que nos permitió comparar la misma información en dos contextos diferentes, es decir en cada institución y determinación las convergencias y divergencias para realizar las generalizaciones cuidadosas de las características de la población.

Entre los documentos analizados se encuentran:

- El Proyecto Educativo Institucional – PEI- de cada institución participante con el fin de reconocer los principios que orientan y guían el accionar pedagógico, para plantear una propuesta coherente con lo emanado en este documento para cada institución educativa.
- Los registros convivenciales de los estudiantes - observadores -, con los cuales fue posible caracterizar las particularidades de los estudiantes frente aspectos trascendentales de su desempeño académico y convivencial.
- Los registros de valoración académica, en los cuales fue posible evidenciar el logro educativo de los estudiantes en un periodo de tiempo determinado para su análisis y planteamiento de acciones en el marco de la fase de intervención.
- Actas de Comisión de Evaluación Promoción, en las cuales se manifiestan las discusiones de equipos de algunos docentes frente al logro educativo de los estudiantes.

#### **5.3.1.2. El diario de campo**

Como una herramienta permanente para el registro de las observaciones e interpretaciones suscitadas a partir de las mismas, lo cual permitió realizar seguimiento constante del proceso de recolección (Bonilla & Rodríguez, 1995). De allí que para los

intereses de este proyecto, el diario de campo fue el instrumento principal en las dos fases, porque permitió el conocimiento y la comprensión de la realidad institucional, de las actitudes, de las situaciones, de los sentimientos de los sujetos y el entorno de investigación tanto en la fase de caracterización como en la de intervención. Al utilizarlo como instrumento para describir y transcribir los eventos de las observaciones, la información encontrada en los documentos, las entrevistas realizadas, las respuestas de los cuestionarios, para posteriormente analizarlos e identificar los aportes al alcance de los objetivos y la clasificación de la información en cuanto a la pertinencia y los hallazgos para los resultados. En la primera fase se desarrollaron diarios de campo en cada una de las dimensiones abordadas: institucional, familiar, académica, convivencial y docente, a través del análisis documental, en los cuales se plantearon convergencias y divergencias de las dos instituciones educativas participantes, además de la descripción de los hallazgos, la categorización de los mismos e interpretación de lo encontrado.

### **5.3.1.3. La observación.**

La observación se considera un aspecto muy importante en la investigación cualitativa ya que se necesita entrenamiento para observar, lo cual supera la visión para involucrar todos los sentidos, (Hernández & Mendoza, 2010, p. 411). Para el caso del presente proyecto la observación estuvo presente durante todo el proceso investigativo, se desarrolló desde el lente de las investigadoras, se registró sistemáticamente en los diarios de campo y se analizó teniendo en cuenta las categorías planteadas (logro educativo, factores incidentes y coaching académico) atendiendo aspectos puntuales durante el proceso; así en la fase de caracterización se explicita en la determinación de los factores asociados al logro, por ejemplo la observación de la práctica docente en el

aula para determinar los estilos de enseñanza en función del aprendizaje y en la fase de intervención para la determinación de la pertinencia de algunas estrategias planteadas desde el coaching académico y de ser necesario la reformulación y ajuste de la propuesta.

Ante todo predominó la exploración en la realidad de los aspectos que afectan el logro educativo de los estudiantes, (factores asociados) lo cual implicó la observación del ambiente escolar, del ambiente de aula, del rol docente para identificar la problemática planteada.

El procedimiento ejecutado con la observación como técnica para recolectar datos, estuvo presente a lo largo del proceso investigativo, aun antes de definir el objeto de estudio, ya que el registro sistemático de la realidad observada nos permitió definir y encaminar el presente trabajo. Inicialmente en la caracterización de la población, la observación de la realidad contextual de la población participante, aunque no se realizó con la rigurosidad de los registros etnográficos, si nos permitió identificar los factores que posiblemente inciden en el logro educativo de los estudiantes, lo cual fue registrado en los diarios de campo junto con el análisis documental realizado en cada una de las dimensiones de caracterización.

#### **5.3.1.4. Datos Secundarios.**

Este proyecto se enmarca en el logro educativo, uno de los indicadores de calidad estudiados por el ICFES, por lo cual se valoran los estudios realizados por esta entidad frente al logro de las instituciones educativas en donde se desarrolla la investigación (Hernández & Mendoza, 2010), esto con el fin de comparar y relacionar

información que aporte a la investigación en cuanto a los análisis estadísticos presentados y la realidad evidenciada a la luz de la problemática planteada.

De allí que los datos secundarios fueron la principal fuente en la fase de caracterización, ya que a partir de los datos suministrados; por ejemplo; por el ICFES en cuanto al logro educativo y los factores asociados permitieron orientar las acciones de caracterización en el contexto específico.

El procedimiento desarrollado para el análisis específicamente de estos datos, se orientó a partir de la obtención de los registros suministrados por el ICFES, a través del rastreo digital del Índice Sintético de Calidad Educativa – ISCE- tanto en las bases institucionales como en la bases de información de esta entidad. Además de tener el registro institucional de los dos colegios participantes en este trabajo, se rastreó el marco orientador para conocer el referente conceptual, y el marco contextual para reconocer igualmente la pertinencia de este insumo en el contexto colombiano y las políticas de calidad. Posteriormente se revisaron los datos obtenidos a luz específicamente del logro educativo institucional en ambos establecimientos educativos, se registraron en un diario de campo, codificando por colores las categorías de investigación propias de este trabajo y los hallazgos definidos en términos de las mismas en cada institución para de allí extraer los principales elementos que aportaron a la definición del logro educativo institucional en el marco de este proyecto.

#### **5.3.1.5. Los cuestionarios.**

Para el caso de este proyecto contribuyen a la caracterización y contextualización del problema con el fin de conocer aspectos incidentes en la

población, que no son tan evidentes con la observación. Este recurso se contempla específicamente en la fase de caracterización, por un lado en la dimensión familiar ya que es un diagnóstico difícil de implementar con otros instrumentos desde el aula. Necesariamente se requieren de un conjunto de preguntas o afirmaciones que reflejen la dinámica familiar y permitan su caracterización.

Específicamente este proceso se desarrolla con los cuestionarios de caracterización sociodemográficas propuestos por ICFES cada año como complemento a la aplicación de las pruebas SABER (ver en anexos), cada estudiante diligencia el instrumento en compañía de su familia y posteriormente es recolectado y tabulado en matrices de datos independientes por cada institución educativa, atendiendo a los objetivos de este proyecto. A continuación se realizó un diario de campo por cada institución educativa destacando los hallazgos más relevantes para luego comparar la información entre los dos colegios y generar las generalizaciones frente a diferentes aspectos de la dimensión familiar que pueden incidir en el logro educativo como factores asociados.

Se implementó este cuestionario que ya ha sido validado por el ICFES y que igualmente aporta información relevante para el desarrollo de la investigación en cuanto a la caracterización de las familias.

Por otro lado en la dimensión docente para el diagnóstico de la práctica de aula, con la necesidad de caracterizar algunas dinámicas de enseñanza y establecer la propuesta de intervención, se utilizó el cuestionario de estilos de enseñanza de Renes, P

& Otros (2013)<sup>4</sup> donde se plantean una serie de interrogantes que definen el estilo de enseñanza mediante la selección de opciones que describen el quehacer del maestro en la práctica.

Este cuestionario se digitalizó y se envió por medio de un formulario de google a un grupo de 20 docentes seleccionados al azar, voluntariamente algunos respondieron el cuestionario, con los datos arrojados se realizó la tabulación y se realizó el análisis en el respectivo diario de campo, en relación a las categorías y objetivos de esta investigación.

Con el análisis de la información obtenida en esta fase, se procedió a la valoración de los datos que aportaban al trabajo en cuanto a la caracterización de la población, a la caracterización del logro educativo y a la caracterización de los factores asociados al logro. A partir de allí se valoraron los aspectos que orientaron el diseño de la siguiente fase.

**5.3.2. En la fase de intervención,** se implementaron diversas técnicas e instrumentos para la recolección de información. Algunas herramientas se utilizaron al igual que en la fase previa sólo se modificó la intencionalidad en el uso, atendiendo a los objetivos específicos de este momento de la investigación.

Para esta fase, la mirada se concentró en el registro de la pertinencia de la estrategia propuesta en torno a tres aspectos centrales:

---

<sup>4</sup> En el documento se han definido cada uno de los Estilos y re-construido el instrumento “Cuestionario de Estilos de Enseñanza CEE” Martínez (2002). Desde el reconocimiento, aporte y el respeto, consideraron adoptar el formato del CHAEA Alonso, Gallego y Honey (1994) (ALONSO, C.M, GALLEGO, D.J y HONEY, P. (1994). Los estilos de aprendizaje. Bilbao: Mensajero). El instrumento ha sido puesto en campo y está validado en cuanto a contenido y estadísticos.

- Por un lado frente a las posibilidades que brinda el coaching como estrategia para el logro educativo de los estudiantes.
- De otro lado frente al enriquecimiento de la estrategia planteada, y su pertinencia de ejecución en los grados y contextos propuestos.
- Y por último frente a los aportes que realiza el coaching como oportunidad de aprendizaje frente a los factores incidentes en el logro.

Atendiendo estos aspectos, se implementaron las técnicas e instrumentos que se citan a continuación:

#### **5.3.2.1. El diario de campo.**

Bajo el mismo referente que en la fase anterior, en la fase de intervención, los diarios de campo fueron el instrumento que permitió el registro de las observaciones detalladas en la implementación de la estrategia pedagógica para su posterior contraste y análisis entre los dos grupos de estudiantes participantes. Para ello durante la ejecución de las acciones propuestas con la estrategia se desarrolló un observación participante, ya que como docentes nos encontramos inmersas en la orientación e implementación de las acciones, esta fue registrada y posteriormente organizada en el insumo diseñado para este fin, de manera independiente en cada institución, destacando el registro fiel de lo ocurrido, de lo observado, para posteriormente interpretarlo a luz de las categorías de este proyecto y analizarlo en los dos contextos en donde fue implementado.

### **5.3.2.2. La observación.**

Igualmente en la fase de intervención, la observación detallada de la ejecución de cada una de las acciones o fichas de la propuesta nos permitió orientar la mirada hacia las intervenciones, interacciones, reacciones, actitudes tanto de estudiantes como de docentes, con el fin de evaluar la pertinencia de lo propuesto y consignar en el diario de campo, haciendo una descripción de lo ocurrido, los tiempos en que ocurren, tratando de escribir en detalle el evento, sin ningún juicio de valor al respecto, para luego realizar la interpretación del evento, señalando los momentos o las situaciones de mayor impacto, frente a la aceptación y a la pertinencia de la actividad.

Estas observaciones se analizaron a la luz de los referentes teóricos planteados para establecer los hallazgos, organizados en las categorías propuestas: logro educativo, factores incidentes y coaching académico, así cada ejercicio de observación se registra, organiza y analiza, procesando la información en términos de los objetivos de la investigación.

### **5.3.2.3. Los registros fotográficos y de video.**

Los registros fotográficos, más que ser instrumentos de recolección de información, se utilizaran en función de soporte en el registro de las acciones e interacciones entre los diferentes miembros participantes en la investigación, estas son una evidencia de lo establecido en los diarios de campo especialmente en la fase de intervención e implementación de la propuesta pedagógica, al igual que algunos registros filmicos. Tal como lo menciona Augustowsky (2007), “se trata de un modo de registro, una manera [...] de capturar”, los registros fotográficos fueron el insumo que permitió evidenciar la ejecución del proceso desarrollado en la segunda fase del

proyecto, dado que no se realizó análisis de imagen. Junto a los diarios de campo, durante la intervención se realizaron varias fotografías que plasmaron el desarrollo de las acciones y los productos obtenidos en cada una.

#### **5.3.2.4. Las entrevistas semiestructuradas.**

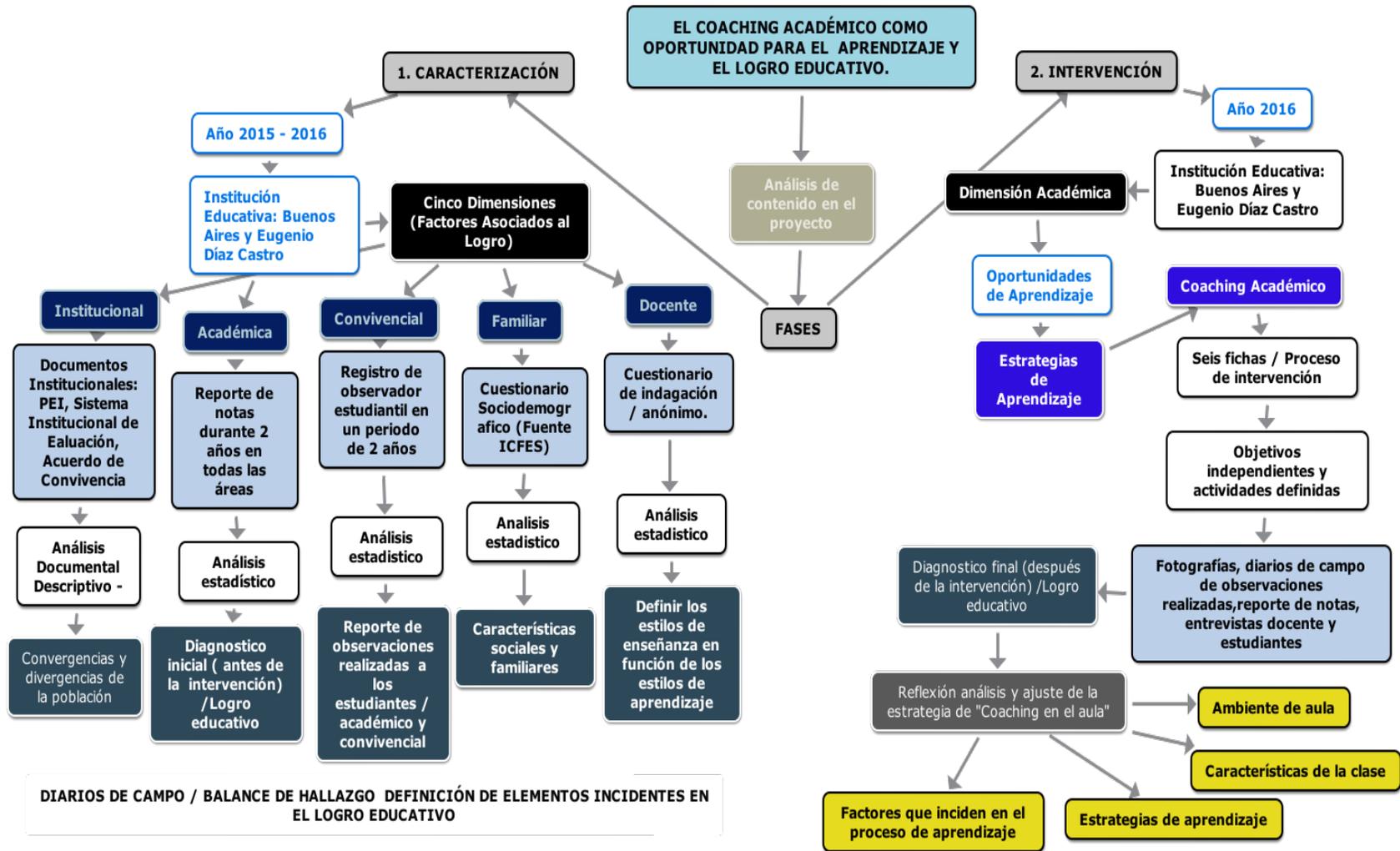
El uso de entrevistas en el proyecto permitió, a través de las preguntas y respuestas, lograr una comunicación y una construcción conjunta de significados del tema propuesto (Janesick, 1998, citado por Hernández y Mendoza, 2010, p. 418), especialmente en lo que involucra a los sujetos participantes de la investigación. Esto orienta el planteamiento de una entrevista semiestructurada, con el fin de reconocer el impacto de la estrategia de intervención en la práctica de aula, de reconocer la pertinencia de las acciones desarrolladas en cada momento, especialmente en la fase de intervención en la voz de algunos sujetos implicados.

Es así como al finalizar el proceso de intervención, se plantearon dos entrevistas semiestructuradas, una a un grupo de algunos estudiantes que participaron en la intervención en la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro en donde con el objetivo de reconocer la percepción de ellos en el proceso se plantearon varias preguntas; y otra entrevista a la docente que aunque no hizo parte de la investigación participo en el acompañamiento del grupo de niños de grado 5° de la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro, estudiantes a su cargo, y fue una voz constructora del proceso desde fuera y al igual que los estudiantes, al finalizar nos permitió registrar su sentir desde una perspectiva pedagógica de los aportes que puede generar esta estrategia de coaching académico al logro educativo de los niños en el aula. Estas entrevistas fueron grabadas

en video, posteriormente se retomaron para analizarlas a la luz de la categorías propuestas con el registro correspondiente en el diario de campo.

Una visión general del proceso de recolección y análisis de datos realizado durante la investigación, se presenta a continuación,

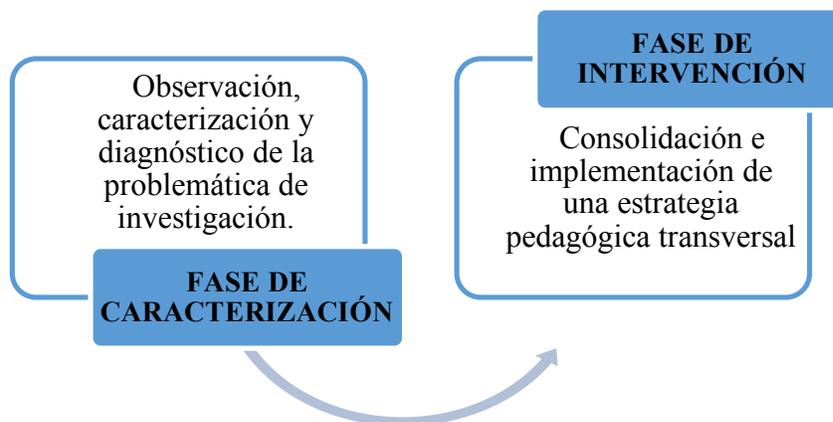
Figura 24: Visión general del análisis del contenido



#### 5.4. Procedimientos.

Como ya se mencionó la presente investigación está diseñada en dos fases desde su inicio, cada una con propósitos definidos con el objeto de aportar información relevante para el desarrollo del mismo y plantea la ejecución de un plan expuesto en el siguiente esquema,

**Figura 25: Plan de Acción.**



**Fuente:** elaboración propia.

##### 5.4.1. Fase de Caracterización.

En esta etapa del trabajo se realizó un proceso de observación, caracterización y diagnóstico de cómo se manifiestan las necesidades de potenciales grupos con los cuales implementar coaching, con el propósito de establecer los factores que posiblemente están incidiendo en el logro de los estudiantes de las instituciones educativas que hacen parte de la población participante en esta investigación.

Teniendo en cuenta los referentes teóricos estudiados, se plantearon una serie de categorías que corresponden a los factores asociados al logro educativo. En cada una de las dimensiones se desarrollaron acciones diferentes, encaminadas al análisis y comprensión del contexto educativo de los estudiantes, de allí que en las dimensiones o

ámbitos de caracterización se definan acciones específicas. Sin embargo es importante tener en cuenta que para efectos de orden de este trabajo, los datos encontrados en esta caracterización; considerados de mayor importancia en virtud del logro educativo y los factores asociados; se presentaron en el apartado de participantes ya que tienen mayor relevancia en la determinación de aspectos propios de los mismos y aquellos que a pesar de ser hallazgos encontrados durante el proceso, no aportaron mayor información fueron incluidos en los anexos.

A continuación se describen los procedimientos desarrollados para la caracterización de los factores asociados al logro de los estudiantes:

- ***Dimensión Institucional:*** se desarrolló el análisis de documentos institucionales como el Proyecto Educativo Institucional - PEI, el Sistema de Evaluación de los Estudiantes – SIE y el Manual de Convivencia. Estos registros arrojaron información del contexto general de la institución, la proyección en cuanto al logro educativo y el reconocimiento de factores incidentes en su alcance. En esta dimensión se evidenciaron aspectos de las instituciones educativas que influyen en la población que atienden.

Teniendo en cuenta que las dos Instituciones Educativas, objeto de investigación poseen características similares en su estructura organizacional por pertenecer al sector oficial, se destacaron aspectos correspondientes a la estructura y organización institucional.

- ***Dimensión Familiar:*** este análisis se realizó a la luz del cuestionario sociodemográfico que aplica el ICFES a los estudiantes que presentan la prueba Saber, en este caso 3° y 5° (ver anexos), se dieron las indicaciones pertinentes

para que cada familia diligenciara el instrumento, el cual fue posteriormente tabulado en matriz de datos y analizado a la luz de frecuencias estadísticas. En este se evidencian aspectos sociales y familiares del contexto de los estudiantes, como la composición familiar, características de las viviendas y actividades familiares entre otras. Con respecto a la dimensión familiar se hallaron algunas convergencias en la población de las dos instituciones educativas. Teniendo en cuenta el instrumento aplicado, se realizó el análisis de la información más relevante para el logro educativo y la caracterización de las familias de los estudiantes participantes.

- ***Dimensión Convivencial:*** en la dimensión Convivencial se identificaron las actitudes y comportamientos que desde la visión del maestro trascienden el logro escolar, para ello se realizó el análisis del observador del estudiante en donde se consignan los elementos convivenciales y académicos de los niños, arrojando información significativa frente a la incidencia de los factores convivenciales en el logro escolar, detallando los aportes que se registran en este instrumento durante un periodo de tiempo determinado (2 años). Teniendo en cuenta este escenario, se encontró que la principal fuente de registro del desempeño de los estudiantes en su aspecto convivencial es el observador del estudiante, en este se consignan los aspectos convivenciales y académicos de los estudiantes en términos de fortalezas, dificultades, sugerencias o situaciones de novedad de cada estudiante, teniendo como referente el Manual de convivencia establecido.

En este se evidencia que el instrumento utilizado como mecanismo de registro es producto de una mirada generalizada del ámbito escolar, pues no se refleja la existencia de un sustento, conceptualización, estructuración o parámetros de

seguimiento y acompañamiento en ningún documento institucional. Esto conlleva a la diversidad de observaciones registradas que en su mayoría tienen mayor peso en el ámbito académico que convivencial. A esto se suma la falta de continuidad año a año del mismo instrumento, lo cual hace que sea tomado simplemente como un insumo de registro descriptivo dejando de lado su carácter formativo – pedagógico a lo largo de un periodo amplio de tiempo, en el que los estudiantes pasan por la misma institución educativa. Cada año el registro del observador cambia y no existe un apartado en el instrumento en el que se tengan en cuenta las observaciones realizadas en años anteriores, o aspectos relevantes de cada estudiante en su desempeño académico y convivencial.

- ***Dimensión Académica:*** en este aspecto se analizan diversos instrumentos que ofrecen información sobre el logro escolar a nivel institucional y a nivel de los estudiantes pertenecientes a los grupos participantes, en este último se toman como referencia dos momentos específicos para el análisis del logro educativo, uno inicial ejecutado antes de la implementación de la propuesta (año 2015) y uno final ejecutado luego de la intervención pedagógica con la estrategia de coaching académico (año 2016).

En esta dimensión a nivel de estudiantes, se valoran sus desempeños como principal indicador de su logro educativo, se analizan aspectos concernientes al grupo de estudiantes participantes en las dos Instituciones Educativas<sup>5</sup>. Teniendo en cuenta

---

<sup>5</sup> Se tiene en cuenta el marco Institucional, en el que se orienta el proceso académico en el ámbito de la ley 115 de 1.994, en su artículo 23 el cual menciona las áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y la formación que se imparten en las Instituciones Educativas que prestan servicio en Básica Primaria; Ciencias naturales y educación ambiental, Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia,

que la información corresponde al análisis de los grupos de estudiantes participantes: de la Institución Educativa Buenos Aires – estudiantes de la Sede Paz y Patria, grado 3° y de la Institución Educativa El Charquito – estudiantes de grado 5° de la Sede A El Charquito y se presenta en el capítulo de Resultados dado el interés en el logro educativo como categoría principal.

Lo correspondiente a la dimensión académica de los estudiantes participantes, se presenta en el capítulo de resultados por tener hallazgos relevantes para el proceso investigación en relación con el logro educativo.

- ***Dimensión Docente:*** Para la caracterización de la práctica docente, se implementó un cuestionario de indagación. En este se definen los estilos de enseñanza en función de los estilos de aprendizaje, teniendo en cuenta que el instrumento no buscó analizar o juzgar la inteligencia, o personalidad; tampoco el profesionalismo o la forma de enseñar de los docentes participantes (Martínez, 2002). En este insumo original de Alonso, C.M., Gallego, D.J. y Honey, P. (1994), citado por Renes (2013), y adaptado por Martínez (2002); se reconstruyen los estilos de enseñanza contrastando pares de estilos con el fin de valorar cada uno por su esencia, favoreciendo el tratamiento estadístico y facilitando el contraste de resultados. El instrumento ha sido puesto en campo y está validado en cuanto a contenido y estadísticas.

Con respecto a la implementación, este fue aplicado a docentes de manera anónima, con la intención de caracterizar el estilo de enseñanza que favorecen los docentes

en su práctica educativa. El acceso fue por medio de un archivo de Drive. La población de aplicación corresponde a profesores de las dos instituciones en donde se encuentran las docentes investigadoras.

El cuestionario presentó 80 preguntas con dos opciones de respuesta, A en acuerdo y B en desacuerdo. La interpretación de resultados tiene en cuenta solo las preguntas donde se seleccionaron la respuesta A (de acuerdo) y se organizan de acuerdo a la siguiente tabla, teniendo en cuenta el estilo de enseñanza que se privilegia dentro del Abierto, Formal, Estructurado Funcional.

**Figura 26: Tabla de análisis de respuestas de cuestionario sobre Estilos de Enseñanza.**

ABIERTO	FORMAL	ESTRUCTURADO	FUNCIONAL
1	2	6	4
7	3	10	5
11	8	14	9
18	12	15	13
19	16	21	17
26	20	25	22
31	24	27	23
38	28	30	29
43	33	32	34
47	36	35	37
48	39	40	42
54	41	44	46
56	45	49	50
60	51	52	57
65	55	53	61
68	59	58	63
70	62	69	66
75	64	72	73
78	67	74	77
79	71	76	80

**Fuente:** Renes (2013).

Con respecto a la caracterización de los estilos de enseñanza, Renes (2013) determina a partir de la siguiente tabla los rasgos propios de cada uno.

**Tabla 5: Caracterización de los estilos de enseñanza docente.**

ESTILO DE ENSEÑANZA	ESTILO DE APRENDIZAJE QUE FAVORECE	CARACTERISTICAS DEL ESTILO DE ENSEÑANZA
<b>ABIERTO</b>	<b>Activo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantea nuevos contenidos no contemplados en el plan de estudios.</li> <li>• No se ajustan a la planeación.</li> <li>• Motiva a los estudiantes a actividades novedosas.</li> <li>• Favorece el trabajo en equipo.</li> <li>• Cambio frecuente de metodología de clase</li> <li>• Procuran que los estudiantes no trabajen mucho tiempo en la</li> </ul>

<b>FORMAL</b>	<b>Reflexivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• misma actividad.</li> <li>• Anuncian las evaluaciones con poca anticipación.</li> <li>• Suelen estar bien informados del hilo de la actualidad en casi todos los campos.</li> <li>• Son activos, creativos, improvisadores, innovadores, flexibles y espontáneos.</li> <li>• Son partidarios de la planificación detallada de su enseñanza y se la comunican a sus alumnos.</li> <li>• Se rigen estrictamente por lo planificado.</li> <li>• No admiten la improvisación y no suelen impartir contenidos que no estén incluidos en el programa.</li> <li>• Tienden a abordar la enseñanza con explicaciones y actividades diseñadas con detalle, profundidad analizando el contenido desde diferentes perspectivas, sin importarle el tiempo aunque teniendo como referente su programación.</li> <li>• Fomentan y valoran en los estudiantes la reflexión, el análisis y que sustenten sus ideas desde la racionalidad y dejan tiempo para las revisiones y repasos.</li> <li>• Promueven el trabajo individual sobre el grupal.</li> <li>• Anuncian las fechas de los exámenes o controles con suficiente anticipación.</li> <li>• Otorgan importancia a la profundidad y exactitud de las respuestas valorando, además de su realización, el orden y el detalle.</li> <li>• Son responsables, reflexivos, cuidadosos, tranquilos y con mucha paciencia.</li> </ul>
<b>ESTRUCTURADO</b>	<b>Teórico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otorgan bastante importancia a la planificación y ponen énfasis en que sea coherente, estructurada y bien presentada.</li> <li>• Tienden a impartir los contenidos integrados siempre en un marco teórico amplio, articulado y sistemático.</li> <li>• La dinámica de la clase suele desarrollarse bajo una cierta presión, evitando cambiar por frecuencia de metodología.</li> <li>• Las actividades para trabajar son preferentemente complejas, de establecer relaciones y solicitar las demostraciones.</li> <li>• Aunque no son partidarios del trabajo en equipo entre los estudiantes, cuando lo hacen favorecen que los agrupamientos sean homogéneos intelectualmente o por notas.</li> <li>• Inciden en mantener un clima de aula ordenado y tranquilo.</li> <li>• En las evaluaciones solicitan a los alumnos que los ejercicios/preguntas los resuelvan/contesten especificando y explicando cada paso. Valoran el proceso sobre la solución.</li> <li>• Se inclinan por los estudiantes coherentes, lógicos, ordenados y detallistas.</li> <li>• Dentro de este estilo se encuentran los docentes que se caracterizan por ser objetivos, lógicos, perfeccionistas y sistemáticos.</li> </ul>
<b>FUNCIONAL</b>	<b>Pragmático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partidarios de la planificación, ponen el énfasis en su viabilidad, funcionalidad y concreción.</li> <li>• Su preocupación es como llevarla a la práctica.</li> <li>• Otorgan más ponderación a los contenidos procedimentales y prácticos que a los teóricos.</li> <li>• En las explicaciones sobre contenidos teóricos, siempre incluyen ejemplos prácticos y frecuentemente tomados de la vida cotidiana y de problemas de la realidad.</li> <li>• En la dinámica de la clase no emplean mucho tiempo en las exposiciones teóricas o magistrales, sustituyéndolas por experiencias y trabajos prácticos.</li> </ul>

- Son favorables a llevar técnicos y expertos a clase para que explicar ante la clase como lo hacen.
- Con el alumnado son partidarios del trabajo en equipo, dándoles las instrucciones lo más claras y precisas posibles para el desarrollo de la tarea.
- Continuamente orientan a los estudiantes para evitar que caigan en el error.
- En las evaluaciones tienden a poner más ejercicios prácticos que conceptos teóricos, valorando más el resultado final que los procedimientos y explicaciones.
- Se caracterizan por ser prácticos, realistas, concretos y con tendencia a rentabilizar su esfuerzo. Lo práctico y lo útil lo anteponen a lo emocional.

**Fuente:** Renes (2013).

De otro lado la conceptualización que realiza el autor para la comprensión de los estilos de enseñanza del docente en función de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, se resumen en la siguiente figura,

**Figura 27: Conceptualización de Estilos de Enseñanza Docente.**

Enfoques		Estilos	
Enfoque de Aprendizaje	Enfoque de Enseñanza	Estilos de Aprendizaje	Estilos de Enseñanza
Percibir	Compartir y comprender el problema o tarea de aprendizaje.	Activo	Abierto
Racionalizar	Aprender para el problema o tarea desde varias perspectivas.	Reflexivo	Formal
Plantear	Diseñar y planificar problemas o tareas desde el nuevo conocimiento.	Teórico	Estructurado
Aplicar	Experimentar y contrastar.	Pragmático	Funcional

**Fuente:** Renes (2013).

Esta primera fase del proyecto se ejecuta en un periodo de tiempo continuo de 2 años (2015 – 2016), en los cuales se estuvieron recolectando, tabulando, se implementaron y/o revisaron los instrumentos, se realizó el análisis correspondiente, se

consolidaron los resultados y se identificaron los elementos que orientan la segunda fase del proyecto.

#### **5.4.2. Fase de Intervención**

La segunda fase del proyecto tuvo por objeto la consolidación e implementación de una estrategia pedagógica transversal para los estudiantes de básica primaria, que constituyera un aporte para alcanzar el logro educativo a partir de la generación de oportunidades de aprendizaje en el marco del coaching académico.

Este proceso de intervención comprendió una serie de seis Fichas en las que desarrollaron varias actividades, que el docente de Básica Primaria implementó al interior del aula, bajo la metodología de Coaching Académico, entendido este como un “modelo de educación, cooperativo, no directivo, basado en los procesos del aprender a aprender, en el que los estudiantes hacen algo más que acumular información, llevan a cabo procesos de transformación y autoanálisis que les llevan a cambios personales y de pensamiento que afectan su manera de relacionarse con ellos mismos y con los demás, más allá de la importancia de las evaluaciones en las distintas asignaturas.” (Bou, 2013).

Es así como el desarrollo del proceso del coaching condujo al estudiante a identificar una situación o dificultad, a cuestionarse, identificando que prácticas le impedían alcanzar la meta, y de esta manera establecer soluciones eficaces que le permitieran conseguir objetivos definidos.

El propósito con esta fase fue establecer una estrategia, que luego de analizar la información obtenida en la fase de caracterización y de haber identificado que las dimensiones docente y académica, serían en las que centraría nuestra propuesta de

intervención, se debía ejecutar teniendo en cuenta, su impacto en el logro educativo de los estudiantes población de esta investigación, el efecto de esta en la población en las oportunidades de aprendizaje, y en la estrategia misma, para ello luego de realizar cada actividad se va evaluando su impacto a través del análisis en diarios de campo, permitiendo así evidenciar los resultados obtenidos en cuanto a la dinámica del aula, y como influyó en los resultados académicos de los estudiantes.

Con el fin de contrastar el impacto de la estrategia propuesta, los alcances obtenidos en cuanto al logro educativo de los estudiantes y el efecto de la fase de intervención posterior a la implementación de la misma, se desarrolló la comparación con un grupo de estudiantes con características similares que no participo. Para ello se revisaron los registros académicos de un grupo de estudiantes igual al grupo base, en las siguientes características,

**Tabla 6: Parámetros tenidos en cuenta para la selección del grupo de contraste en el reconocimiento del efecto de la intervención.**

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD TOTAL	EDADES	GRADOS	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	SEDE
<b>PARTICIPANTES</b>	77	Entre 7 y 11 años	3° Y 5° de primaria	BUENOS AIRES - EUGENIO DÍAZ CASTRO	Paz y Patria - El Charquito
<b>NO PARTICIPANTES</b>	77	Entre 7 y 11 años	3° Y 5° de primaria	BUENOS AIRES - EUGENIO DÍAZ CASTRO	Dado que los grupos participantes son grupos únicos en las sedes participantes, en la I. E. Buenos Aires se toma otra sede con igual número de estudiantes en condiciones similares de ubicación y contexto y en la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro dado que la sede con mayor cantidad de estudiantes es la participante, se toman las otras sedes en contexto similares como referente.

Bajo estas condiciones, al finalizar la fase de intervención se analiza el comportamiento de los dos grupos en cuanto al logro educativo alcanzado como efecto de

la metodología de coaching académico implementada, los hallazgos encontrados en esta se presentan en el capítulo de resultados.

Estas Fichas que se desarrollaron en esta fase son una adaptación de las propuestas desarrolladas por Bou (2013), Gaëtan (2012), Terrón (2011) y Whitmore (2003), y dan cuenta de una serie de actividades que responden a unas etapas o momentos de aplicación del coaching en el aula, planteando objetivos propios de las etapas y al mismo tiempo relacionándolos con las claves del coaching [todo detallado en el capítulo correspondiente al marco conceptual del presente trabajo] de la siguiente manera:

**Etapas 1: contexto – diagnóstico.** Para el desarrollo de esta etapa se planteó la ficha # 1, llamada: *Buen Feeling* [sensación] que buscó establecer el diagnóstico del grupo, iniciando por crear un clima de confianza y conocimiento del punto de partida de los estudiantes, frente a su sentir y pensar de su desempeño en cuanto al logro educativo general.

Para esto se hizo un ejercicio del coaching llamado *PARAFRASEO*, una técnica que se utiliza para crear sintonía con la otra persona o con un grupo, e implica querer conocer lo que piensa y como siente el otro, mostrar interés por su forma de ser y por su manera de ver el mundo. Y ayuda a crear una buena sensación entre las personas o dentro de un grupo.

Este ejercicio se realizó haciendo uso de dos instrumentos, en un primer momento (contexto) *la tabla de autoevaluación* como actividad individual, en el que los estudiantes debieron diligenciarla, anotando en la columna asignaturas, todas las materias que veían en el grado que se encuentran, por ejemplo: matemáticas, lenguaje, sociales, naturales, etc.

Luego señalar a cada una un (+) sí presentaban un buen desempeño [buen resultado en términos de notas] o un (-) sí presentaban un bajo desempeño. Posteriormente en cada comportamiento, y teniendo como referencia aquellas asignaturas donde marcaron (-), señalaron lo que corresponde en términos de cada ítem. Al finalizar de diligenciar la tabla de auto-evaluación, cada estudiante identificó cuales fueron las asignaturas de mayor dificultad, sus fortalezas en cada comportamiento (+) y sus debilidades (-), para luego socializar aquellos aspectos de la tabla de autoevaluación que presentaron fortalezas y dificultades en cada uno de los componentes o columnas.

Para socializar cada estudiante debía plasmar en un octavo de cartulina un resumen o parafrasear con sus palabras su resultado de la tabla de autoevaluación. Es decir, escribir con sus palabras: *“Las materias en las que presento dificultad son... debido a... [los aspectos con dificultad en cada comportamiento]... Pero puedo mejorarlas debido a... [los aspectos con fortalezas en cada comportamiento]...”*

**Figura 28: Tabla de Autoevaluación – Ficha 1.**

**TABLA DE AUTO-EVALUACIÓN**

Anotar en las columnas (+) y (-) los resultados obtenidos teniendo en cuenta que no existen respuestas buenas ni malas; tan sólo se trata de auto-conocernos mejor.  
 • En la columna de ASIGNATURAS, anotar (+) las de mejor desempeño, y (-) aquellas en las que tengo dificultad.  
 • En la columna COMPORTAMIENTO ESCOLAR, anotar (+) en las adquiridas, y (-) en las no adquiridas.  
 • En la columna de COMPORTAMIENTO PERSONAL, anotar (+) en lo que me corresponde, y (-) en lo que no me corresponde.  
 • En la columna de COMPORTAMIENTO EN EL ENTORNO, anotar (+) en lo que me corresponde, y (-) en lo que no me corresponde.

ASIGNATURAS	COMPORTAMIENTO ESCOLAR		COMPORTAMIENTO PERSONAL		COMPORTAMIENTO EN EL ENTORNO	
	+	-	+	-	+	-
		Organizo el horario de clases previamente		En clase estoy atento		Puedo estudiar con ruido
		Antes de estudiar planifico mi trabajo		Tengo confianza en mí mismo		Para estudiar necesito estar solo
		Cuando hago un trabajo tengo en cuenta lo aprendido en clase		Me tomo el tiempo necesario para realizar mis trabajos y tareas		Para estudiar necesito estar en grupo
		Organizo la información que recibo		Controlo mi comportamiento y me concentro fácilmente		Para realizar mis trabajos, necesito poder organizarme como quiero
		Tengo mis cuadernos en orden		Soy perseverante		Para realizar mis trabajos necesito que me digan lo que debo hacer paso a paso
		Entrego las tareas y trabajos en las fechas establecidas por el profesor		Me comprometo a realizar mis trabajos lo mejor que puedo		El ambiente familiar favorece mi trabajo
		Cuando no entiendo o tengo dificultades pido ayuda		Tengo la costumbre de evaluarme		Tengo buena relación con el profesor
		Investigo para realizar mis tareas y trabajos		Me concentro con facilidad		Me siento apoyado
		Práctico con ejercicios los temas tratados en clase		Participo en clase		Solo trabajo en las materias que me gustan
		Memorizo con facilidad		Respeto los tiempos de trabajo		Estoy bien en la escuela
		Tomo apuntes de las explicaciones de clase		Ante una dificultad busco soluciones		Estoy bien en mi clase
		Puedo explicar un tema después de la clase				Necesito que me animen constantemente
						Las tareas y trabajos para casa me quitan mucho tiempo.

**Fuente:** Coaching escolar para aumentar el potencial de alumnos con dificultades.  
**Autor:** Gaëtan, 2012

En un segundo momento (diagnóstico) se realizó *la síntesis de evaluación grupal*. Por medio de la cual los niños manifestaran con sus palabras las similitudes encontradas en el mural, asignaturas que mayor dificultad tiene como grupo, y aspectos que eran fortaleza y los que eran debilidad para todos.

**Figura 29: Tabla de Síntesis de Evaluación Grupal**

SÍNTESIS DE LA EVALUACIÓN GRUPAL.

RESULTADOS	TECNICAS DE TRABAJO	ACTITUD / AUTOIMAGEN	AMBIENTE	INTERESES
Puntos Fuertes	Puntos Fuertes	Puntos Fuertes	Puntos Fuertes	Puntos Fuertes
Puntos Débiles	Puntos Débiles	Puntos Débiles	Puntos Débiles	Puntos Débiles
COMENTARIOS				

**Fuente:** Coaching escolar para aumentar el potencial de alumnos con dificultades.

**Autor:** Gaëtan, 2012

De esta ficha resultó el insumo que permitió establecer el diagnóstico del grupo en términos, de la percepción de cada estudiante frente a las asignaturas de mayor dificultad, y los hizo caer en cuenta sobre los aspectos que estaban influenciando para ello, importante en el alcance del logro educativo, debido a que el grupo estableció en que asignaturas del plan de estudios debían enfocar la atención, y que tipo de comportamientos se convertían en obstáculos y cuales con relación a las asignaturas de mejor desempeño, podrían posibilitar un mejor rendimiento.

**Etapa 2: situación actual.** Para el desarrollo de esta etapa se desarrolló la ficha # 2, llamada: *Mi Equilibrio Vital*, la idea de esta ficha consistió en ampliar con los estudiantes,

la evaluación grupal establecida en la etapa 1. Este ejercicio también se trabajó en dos momentos, ambos de forma individual, pero con dos enfoques distintos. En el primer momento, se retomaron las respuestas de la tabla de autoevaluación de la ficha 1 donde se estableció el nivel de desempeño individual, en términos de situaciones, comportamientos, nivel de conocimientos y capacidades de los estudiantes, frente al logro educativo.

En el segundo momento, también individual, tuvo como propósito conocer la perspectiva que tienen los demás, en cuanto al desempeño y relaciones con ellos.

Se utilizaron dos herramientas del coaching, una es *LA RUEDA DE LA VIDA*<sup>6</sup>, para generar una autoevaluación del estudiante, identificando los aspectos que influyen de forma positiva y negativa en los pilares físico, emocional, mental, y espiritual, en esas asignaturas que en la etapa 1 establecieron como dificultad, de esta manera se iba ampliando y especificando la situación actual de cada estudiante.

El segundo momento de la ficha fue el desarrollo del ejercicio *IDENTIDAD PÚBLICA*<sup>7</sup>, el cual le permitió a cada estudiante conocer la perspectiva de los demás. Con la intención de saber cómo lo veían los otros frente a su desempeño.

De esta ficha resultaron dos insumos con relación al conocimiento de la situación actual del estudiante, en términos de su logro escolar, referidos a las situaciones que influían a sentirse realizado o motivado, en los aspectos de la vida que estarían

---

<sup>6</sup> La rueda de la Vida es una herramienta gráfica para evaluar la realidad actual del estudiante y su equilibrio vital. Mide cómo maneja el alumno cuatro conceptos principales y la relación entre cada uno de ellos, para reconocer las áreas que necesita potenciar (Bou, 2013).

<sup>7</sup> La imagen o identidad pública es una herramienta que muestra la opinión que los demás tienen de nosotros. La mayoría de las opiniones de las personas del entorno cercano son muy valiosas para que poder seguir aprendiendo y evolucionando en la consecución de los propios objetivos o incluso pueden resultar ser útiles para ser conscientes de qué hábitos, creencias o actitudes se deben modificar para mejorar la relación con ellas (Bou, 2013).

influyendo para alcanzarlo, como la percepción propia y la de los otros, de esta manera se consolidaban los aspectos a considerar en el establecimiento de acciones de mejoramiento, tanto para el estudiante como para el docente, en la medida que se identificaron los factores que tenían directa incidencia en el aula y la práctica escolar.

**Etapa 3: situación ideal.** Para esta etapa se desarrolló la ficha # 3, llamada: *Miro hacia adelante*, planificación de la meta y/o logro a alcanzar, estableciendo las norma y los compromisos frente al logro educativo, al funcionamiento de la clase, los contenidos y las actividades. Para esto se realizó un ejercicio, usando una herramienta del coaching llamada *EL MANDALA*<sup>8</sup>. En un primer momento cada niño estableció lo que quería conseguir, alcanzar, y luego como grupo de estudiantes, en un gran mándala del grado.

De esta ficha resultó un insumo indispensable frente al alcance del logro escolar, teniendo en cuenta que en las fichas 1 y 2 se estableciera el diagnóstico, en esta se proyectó ese punto inicial hacia donde se quiere llegar, identificando las situaciones que lo posibilitan o lo impedían, y así se establecieron las acciones a realizar para alcanzar la meta.

**Etapa 4: proceso de aprendizaje.** Para esta etapa se desarrolló la ficha # 4, llamada: *Mi Feedback* [realimentación]. Esta etapa recogió la historia académica del

---

<sup>8</sup> Mandala es un término de origen sánscrito, que significa diagramas o representaciones simbólicas y también como el círculo de nuestra vida, donde reflejamos lo más íntimo de nuestro ser en términos de todos nuestros deseos, metas y necesidades. Como una representación gráfica o visual de nuestros más preciados valores, creencias y puntos de vista. El Mandala sirve para reflexionar acerca de nuestro futuro, pero en este caso enfocado a su futuro cercano, al establecimiento de una meta de corto plazo, de lo que queremos ser o conseguir. Y este concepto trabajado en esta propuesta del coaching es importante porque ayuda al estudiante a tomar conciencia frente al impacto del futuro en su presente, al condicionarlo de alguna manera, y de tener la capacidad de transformarlo. Reconociendo claramente lo que quiere alcanzar, hacia donde quiere ir, se hace más fácil articular y comprender su presente, su realidad actual, trabajadas en las fichas anteriores. (Bou, 2013)

estudiante y con ella se hizo cierre de todo el proceso de diagnóstico que se desarrollaron en las fichas 1 y 2, y de proyección de la ficha 3. Aquí la intención era hacer que el estudiante fuese consciente de su paso por la escuela, su proceso de educación en los años anteriores y el que se encontraba cursando, haciendo el ejercicio de *te acuerdas de...*

Para esto se realizó una creación escrita, utilizando una herramienta del coaching llamada *AUTOBIOGRAFÍA<sup>9</sup> ACADÉMICA*, en donde el estudiante debía escribir, con base en unas preguntas orientadoras su historia personal del proceso de escolarización, haciendo un ejercicio de reflexión [indispensable para reconocer las claves del coaching; su proceso de aprendizaje, lo que lo motivaba, haciendo un ejercicio metacognitivo de su responsabilidad en su historia escolar, haciendo consciente quienes o qué han influenciado en su autocreencia y los resultados que obtiene en el alcance del logro educativo] lo que permitió una realimentación por parte de la docente y sus compañeros.

Aquí el docente cumplió un papel muy importante, porque debía en primera instancia guiar el proceso de escritura, para que el estudiante hiciera un recuerdo frente a los aspectos que han influenciado su historia como estudiante y en segunda instancia al escuchar los relatos de sus estudiantes establecer los puntos de encuentro e identificar (apoyada por los mismos estudiantes) los aspectos que influenciaban tanto positiva como negativamente el desempeño escolar de cada estudiante.

Esta ficha estableció un ejercicio de reflexión, en donde el estudiante hizo consciente su proceso de aprendizaje, se convirtió en un parte del desarrollo de la

---

<sup>9</sup> La autobiografía es una herramienta de reflexión y crecimiento personal. En coaching se puede utilizar para ayudar al estudiante a ser más consciente de su historia personal, en este caso de su historia académica, y ayudarlo a resolver situaciones del rendimiento presente (Bou, 2013)

implementación, para que tanto los estudiantes como la docente, identificaran los aspectos de lo que sucedía en el aula [representados en la autobiografía académica].

**Etapas 5: plan de acción.** Para esta etapa se desarrolló la ficha # 5, llamada: *Qué voy a hacer*. Esta ficha fue un ejercicio grupal, pero donde cada niño estableció desde los insumos de las fichas anteriores, las acciones puntuales a ejecutar para llegar a la meta, el alcance del logro educativo y su promoción escolar. La intención era generar un resumen de acciones puntuales que cada estudiante necesitaba para alcanzar la meta, estableciendo un plan de trabajo y un tiempo de ejecución, considerando un periodo escolar, por ejemplo, para este trabajo de investigación, en los grados de las instituciones educativas población, se ejecutó durante el cuarto periodo académico del año lectivo 2016.

Es importante tener presente que se debe desglosar el plan de acción en tareas puntuales, teniendo en cuenta el tiempo necesario para desarrollarlas, así como establecer normas y procedimientos de control para su ejecución.

Con base en los insumos de las fichas 1, 2 y 4 en las conclusiones de la evaluación grupal, se estableció la situación actual o punto de partida, y con base en la ficha # 3, con el mándala realizado y las conclusiones a las que se llegaron, se estableció la situación ideal o la meta a alcanzar y sus desempeños.

Para esta ficha, se construyó una *LÍNEA DE TIEMPO*<sup>10</sup>, como ejercicio, para

---

<sup>10</sup> La línea de tiempo es una herramienta que, nos ayuda a preparar un plan de acción. Preparar un plan de acción significa planificar una serie de tareas en el tiempo, de modo que sepamos en cada momento qué tenemos que hacer. Esta herramienta nos sirve para representar gráficamente las actividades que debemos realizar en función de la variable tiempo (Bou, 2013, p.89)

establecer las actividades puntuales y los momentos de realización.

A través de esta ficha se desarrolló la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, de hacer metacognición, porque a partir de las reflexiones de las fichas anteriores, se establecieron las acciones y el seguimiento de ellas en el proceso del día a día del aula, y en las clases de las asignaturas señaladas por los estudiantes como dificultad de desempeño.

Por lo cual la fase final, la de Seguimiento se realizó en paralelo con la ejecución del plan de acción, porque más que realizar una actividad como en las fichas anteriores, fue relacionar el cumplimiento de lo establecido, y evaluar el alcance de la estrategia pedagógica aquí planteada.

**Etapa 6: seguimiento.** Para esta etapa se desarrolló la ficha # 6, llamada: *Cómo voy*. Esta etapa tuvo en cuenta dos elementos: la eficacia del plan de acción, y la autonomía del estudiante para el desarrollo del plan; al ir monitoreando que tanto se iba alcanzando la meta establecida. Fue una evaluación diaria e individual, a través de un calendario académico.

Para realizar el seguimiento a cada estudiante se les entregó un calendario, y cada día debían escribir como van en el cumplimiento de las acciones establecidas en el plan de acción, los niños escribían día a día como iban con la ejecución, qué habían hecho (color negro) qué no habían podido hacer (color rojo) y qué intentaron hacer pero no lo terminaron por alguna dificultad (color azul). Para de esta manera cada niño a través de los colores hiciera un seguimiento de su avance en el cumplimiento de las acciones, y al mismo tiempo el docente podía verificar el proceso y tener una idea general del grupo frente a la consecución de las metas.

Es importante aclarar que la intervención en la institución educativa Eugenio Díaz

Castro, se hizo de forma externa, es decir, una de las autoras del presente trabajo de investigación cumple una función diferente en la institución [acompañamiento de aula y formación a los docentes de básica primaria] por tal motivo no tuvo asignación académica establecida [grado de atención], para lo cual se solicitó a la docente de grado 5° de la sede principal, su grupo de estudiantes para implementar la propuesta, la docente acompañó la aplicación de las fichas, lo cual permitió tener una percepción de la estrategia frente al impacto de ésta en el desempeño y logro educativo de los estudiantes.

Lo cual se analizó a través de dos entrevistas semiestructuradas, una a la docente titular que acompañó el proceso y otra a algunos de sus estudiantes.

Para la entrevista de los estudiantes se seleccionaron aleatoriamente 6 estudiantes de grado 5° de la I.E. Eugenio Díaz Castro, para así conocer su percepción y la utilidad frente a lo realizado con la aplicación de las fichas de intervención. La docente titular del grado seleccionó a los estudiantes. Se escogieron 3 niñas y 3 niños entre los 10 y 13 años de edad. Primero se les solicitó a cada uno que se presentaran y se les explicó el motivo de la entrevista, luego se les hizo 4 preguntas abiertas, para que cada uno expusiera sus ideas frente a las acciones realizadas en cada ficha y su utilidad en su proceso de aprendizaje. Se les preguntó: 1. Contar o describir con sus palabras el proceso realizado. 2. Contar o explicar para qué consideran que les sirvió todas las acciones realizadas. 3. Contar o describir en qué consideran que les ayuda, para el colegio, las actividades realizadas. Y 4. Conocer su opinión frente el grado de satisfacción, a las actividades que se realizaron.

Previamente se solicitó el consentimiento por escrito a los padres de familia de todos los estudiantes, no solo para la realización de la entrevista, sino para la participación

en la intervención y el uso de imágenes con fines de este proyecto de investigación.

En síntesis la fase de intervención se realizó en un periodo académico, en este caso en el cuarto, que ocupó parte del mes de septiembre, el mes de octubre y parte de noviembre del año 2016, en dos instituciones educativas, aunque con diferente forma de aplicación, en la I.E. Buenos Aires, la docente titular de grado 3 realizó la implementación [una de las autoras del presente trabajo de investigación], en la I.E. Eugenio Díaz Castro, se realizó como docente externa pero con apoyo de la docente titular del grado 5. La ejecución de cada ficha se plasmó en un diario de campo [incluyendo las entrevistas realizadas], para luego analizar en términos del propósito del presente proyecto, de su impacto al logro educativo y de la propuesta misma. Hallazgos que se presentarán en el capítulo de resultados y en el de discusión del presente documento.

**Tabla 7: Plan de implementación en la fase de intervención**

<b>FASE</b>	<b>FICHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
CONTEXTO Y DIAGNOSTICO	“Buen Feeling”	Parfraseo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla de autoevaluación</li> <li>• Síntesis grupal</li> </ul>
SITUACIÓN ACTUAL	“Mi equilibrio vital”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rueda de la vida</li> <li>• Identidad Publica</li> </ul>
SITUACIÓN IDEAL	“Miro hacia delante”	Mándala
PROCESO DE APRENDIZAJE	“Mi feedback”	Mi autobiografía académica
PLAN DE ACCIÓN	“Qué voy a hacer”	Línea de tiempo
SEGUIMIENTO	“Cómo voy”	Calendario Académico

**FUENTE:** elaboración propia.

### **5.5. Estrategias de análisis.**

El análisis de la información recolectada se realiza a la luz de las categorías propuestas, las cuales se plantea atendiendo la estructura temática de la investigación, a partir de la organización que se presenta a continuación:

**Tabla 8: Categorías de Análisis de Información.**

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías	Emergentes
<b>LOGRO EDUCATIVO</b>	El docente necesita integrar en su quehacer cotidiano múltiples herramientas que le permitan responder a las necesidades de los estudiantes, alternando diferentes estrategias, brindando varias oportunidades, estableciendo planes de mejoramiento, acudiendo a apoyos diversos, incluidos los acudientes de los niños; sin embargo la función real de la escuela se aleja, debido a que no todos los niños logran el proceso satisfactoriamente. Por lo cual, la prioridad de la labor docente en la actualidad, radica en que los estudiantes logren superar las dificultades que les impiden el progreso escolar, y alcancen el éxito en las acciones de aprendizaje.	¿Cómo generar oportunidades de aprendizaje mediante el coaching académico para el logro educativo de los niños de grados 3° y 5° de educación básica primaria que participan de esta investigación?	Caracterizar las oportunidades de aprendizaje que genera el coaching académico en relación con el logro educativo de los niños de grados 3° y 5° de educación básica primaria que participan de esta investigación	Establecer el nivel de logro educativo de los estudiantes niños de grados 3° y 5° de educación básica primaria que participan de esta investigación	Cambios en el <b><u>Logro Educativo</u></b> de los estudiantes	● Concepción de Logro Educativo	● Política Educativa
				Determinar los factores asociados al logro educativo de los estudiantes participantes a partir de cinco dimensiones de análisis: institucional, académico, familiar, convivencial y docente.	<b><u>Factores asociados al logro:</u></b> cambios en oportunidades de aprendizaje, en: ambiente de aula, características de la clase, estrategias de aprendizaje.	● Dimensión Institucional, Académica, Convivencial, Familiar y Docente.	● Oportunidades de aprendizaje: Estrategias de aprendizaje / Ambiente de aula.
				Diseñar, consolidar e implementar una estrategia de intervención fundamentada en el coaching académico como oportunidad de aprendizaje para potenciar el logro educativo.		● Concepción de Coaching Académico.	● Metodología de Coaching para el aula.
				Identificar y comprender la incidencia de los factores asociados al logro educativo en el contexto específico de desarrollo del proyecto.	<b><u>Coaching académico en el aula:</u></b> cambios en la visión de los estudiantes sobre sus proceso	● Oportunidades de Aprendizaje	● Estrategias de aprendizaje.
				Definir y analizar los hallazgos encontrados en el proceso investigativo para plantear una discusión y reflexión pedagógica que aporte al ámbito educativo y al contexto de desarrollo del proyecto			

Fuente: elaboración propia.

Atendiendo a las tres categorías y las fases de desarrollo del proyecto se plantean estrategias puntuales para el análisis de la información recolectada con el fin de indagar sobre la pertinencia e impacto de la estrategia desarrollada y la investigación misma.

**5.5.1. Fase de Caracterización.** En la fase de caracterización dado que la información recolectada fue tan amplia y de tan diverso origen, se organizó atendiendo a las dimensiones propuestas, en cada una de estas se retomaron los registros principalmente de los diarios de campo y de allí se clasificó atendiendo a su origen:

- Los datos de carácter cuantitativo se organizaron en matrices de datos que respondieron a las categorías planteadas en cada una de las dimensiones, se codificaron atendiendo a variables definidas por la información dada; por ejemplo en la dimensión convivencial el estudio detallado del observador estudiantil se realizó a partir de la clasificación de los registros en observaciones de acuerdo a su carácter académico o convivencial, a su vez estas se tipificaron en fortalezas, dificultades y recomendaciones, a su vez se codificaron para analizar la frecuencias. Con esta información se generaron medidas de tendencia estadística que permitieron identificar los datos de mayor relevancia, frente a la caracterización de la población, su relación con el logro educativo, los factores asociados a este y los referentes trascendentes para la siguiente fase. Este proceso se desarrolló con los programas informáticos Microsoft Excel y el programa Minitab que permiten generar tendencias estadísticas frente a las

categorías identificas, representarlas mediante gráficos e interpretar la información arrojada.

- La información cualitativa, presente en la fase inicial se analiza a partir de la identificación, descripción y comparación detallada de la información recolectada en los dos contextos de la investigación; con la elaboración de matrices de datos que permitieron por un lado tener un panorama de las dos instituciones educativas participantes en cada una de las dimensiones, las convergencias y divergencias generadas en ambos contextos y la asociación de la información con el objeto de estudio de este proyecto; al igual que el análisis ejecutado con las categorías puntuales de registro de los diarios de campo.

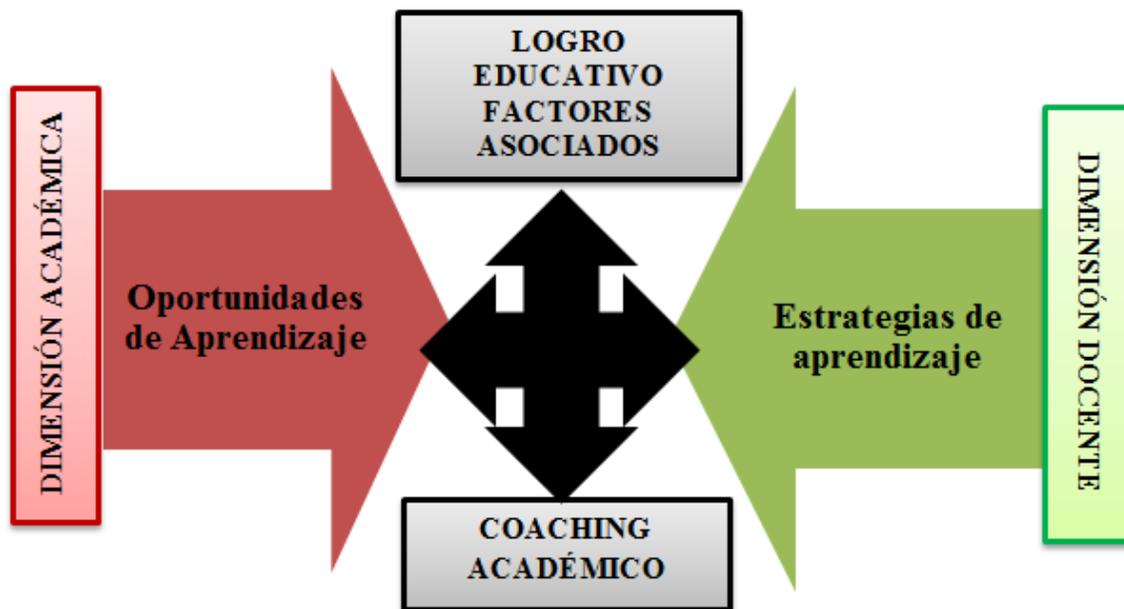
**5.5.2. Fase de Intervención.** En cuanto a la fase de intervención, se realiza el análisis como un proceso cíclico que va retroalimentando el proceso mismo; es decir desde el momento del diseño de la propuesta se consideran los aportes de la información recolectada en la fase anterior para considerar dos momentos, uno inicial referido al diagnóstico -caracterización encontrada previamente a la implementación de la propuesta pedagógica de coaching académico; y un momento posterior que se desarrolla al finalizar la aplicación; esto con el fin de reconocer la pertinencia e impacto de las acciones ejecutadas en el logro educativo de los estudiantes. El análisis en esta etapa del proceso de investigación se desarrolla desde la observación detallada en la intervención, la cual es registrada en diarios de campo, para posteriormente ser explorada, analizada para destacar la información concluyente que se presenta de manera descriptiva.

De allí que durante el proceso de intervención se registrará información con respecto a la observación de las actitudes, comportamientos, intervenciones, aciertos y dificultades de la fichas realizadas e implementadas con el grupo de estudiantes participantes en las dos instituciones educativas, para posteriormente desde el registro en los diarios de campo, las fotografías tomadas como evidencia del proceso, los productos desarrollados por los estudiantes en cada ficha de intervención, las entrevistas realizadas a una docente participante en la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro y a un grupo de estudiantes en esta misma institución, se crearan tablas de datos en donde se resaltaron los aspectos de mayor relevancia en cada establecimiento educativo en cada ficha aplicada, para de allí generar un balance de hallazgos que represento aportes significativos para el enriquecimiento de la estrategia de aprendizaje propuesta de Coaching Académico en el aula, para el diagnóstico del logro educativo de los estudiantes participantes posterior a la implementación de la estrategia y para la identificación de los factores asociados al logro que pueden mejorar con la estrategia.

## 6. Resultados.

Teniendo en cuenta que los datos de mayor relevancia para este estudio, se situaron específicamente en la dimensión académica y docente por la posibilidad de intervención desde el quehacer pedagógico como docentes, sin desmeritar los aportes conseguidos con los demás ámbitos de estudio en cuanto a la comprensión de las características de la población y su incidencia en el logro educativo, el alcance de los hallazgos presentados se muestra en relación con:

**Figura 30: Diagrama de presentación de resultados de la investigación.**



Atendiendo a la información recolectada durante el proceso y el análisis detallado de las mismas y en articulación con los objetivos planteados se realiza la presentación de los resultados, los cuales *se muestran en relación con las tres categorías principales planteadas en la investigación*, (logro educativo, factores asociados al logro educativo y coaching académico).

## **6.1. Resultados frente al Logro Educativo de los estudiantes.**

Con el fin de contrastar la pertinencia de la propuesta ejecutada en relación con el logro educativo específicamente de la población participante en las dos instituciones se plantearon dos momentos para el análisis del logro educativo:

- Momento inicial como punto de partida y diagnóstico de la población participante frente al logro educativo. Este se evidenció como un punto de referencia para considerar el impacto de la estrategia planteada con la intervención.
- Momento final, que corresponde al balance final posterior a la fase de intervención, a la ejecución de la estrategia de coaching académico.

Teniendo en cuenta estos dos momentos de caracterización del logro educativo, se presentan a continuación los principales hallazgos:

### **6.1.1. Logro educativo de los estudiantes: Momento diagnóstico.**

En la fase de Caracterización, se obtuvieron hallazgos puntuales que representan el panorama detallado del logro educativo alcanzado por los estudiantes en las dos instituciones participantes. Los resultados más concluyentes frente al diagnóstico encontrado se describen a continuación:

Teniendo en cuenta que la información corresponde al análisis de los grupos de estudiantes participantes: de la Institución Educativa Buenos Aires – estudiantes de la Sede Paz y Patria, grado 3° y de la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro – estudiantes de grado 5° de la Sede A El Charquito, se evidencia en las dos Instituciones educativas que la valoración se caracteriza por ser procesual, se integra no solo el aspecto

cognitivo, sino también el aspecto procedimental y actitudinal en concordancia con el saber, el saber hacer y el saber ser.

En la Institución Educativa Buenos Aires, la valoración de los desempeños de los estudiantes participantes del proyecto, se realiza bajo la siguiente escala valorativa:

**Tabla 9: Escala Valorativa Institución Educativa Buenos Aires.**

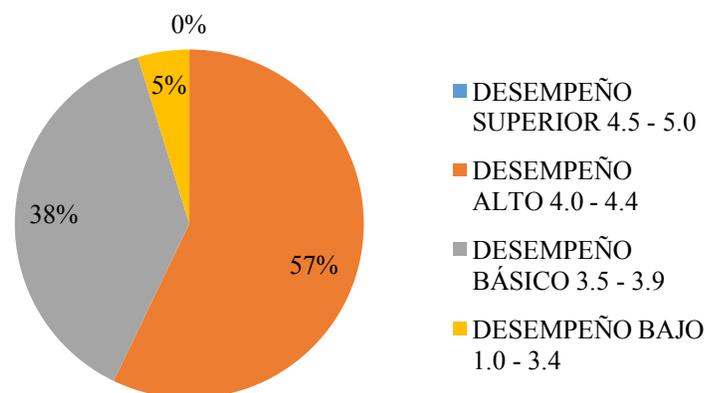
**ESCALA DE VALORACIÓN IEBA**

DESEMPEÑO SUPERIOR	4.5 - 5.0
DESEMPEÑO ALTO	4.0 - 4.4
DESEMPEÑO BÁSICO	3.5 - 3.9
DESEMPEÑO BAJO	1.0 - 3.4

**Fuente:** PEI Institución Educativa Buenos Aires.

Teniendo en cuenta esta escala valorativa, al finalizar el año escolar 2015, el desempeño de los estudiantes se situó de la siguiente manera:

**Figura 31: Desempeño de los estudiantes de la I.E. Buenos Aires al finalizar el año 2015**



**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

A partir de esta grafica es posible evidenciar, que el desempeño de los estudiantes fue en su mayoría alto, con un 57%, sin embargo ningún estudiante obtuvo desempeños

superiores. En contraste el 38% de los niños fueron promovidos al siguiente año con desempeños básicos, y el 5% de ellos obtuvieron un desempeño bajo al finalizar el año, por lo cual debieron reiniciar este mismo grado.

En la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro, la valoración de los desempeños de los estudiantes se realiza bajo la siguiente escala:

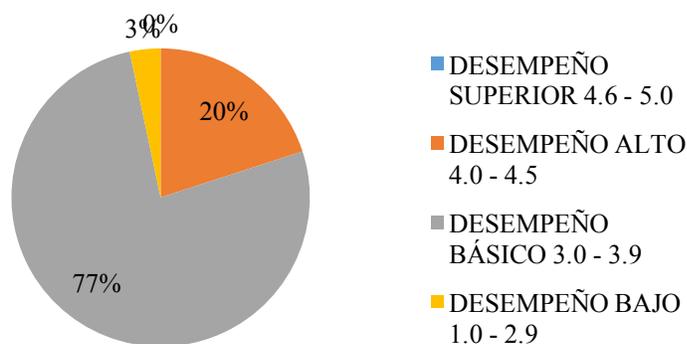
**Tabla 10: Escala Valorativa Institución Educativa Eugenio Díaz Castro.**

ESCALA DE VALORACIÓN IEEDC	
DESEMPEÑO SUPERIOR	4.6 - 5.0
DESEMPEÑO ALTO	4.0 - 4.5
DESEMPEÑO BÁSICO	3.0 - 3.9
DESEMPEÑO BAJO	1.0 - 2.9

**Fuente:** PEI Institución Educativa Eugenio Díaz Castro.

Teniendo en cuenta esta escala valorativa, al finalizar el año escolar 2015, el desempeño de los estudiantes se situó de la siguiente manera:

**Figura 32: Desempeño de los estudiantes de la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro al finalizar el año 2015**



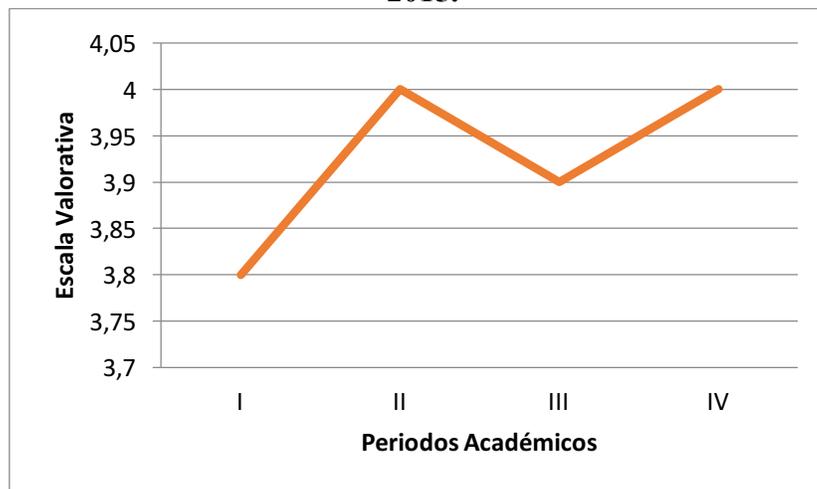
**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

En esta Institución Educativa, la mayoría de los estudiantes obtuvieron desempeño académico básico al finalizar el año 2015, con un 77% de los niños, tan solo el 20% de ellos obtuvo desempeño alto y ningún estudiante alcanzó desempeño superior. Así mismo el 3% del grupo no alcanzó el desempeño básico para ser promovido al siguiente grado por lo que tuvo que reiniciar el mismo.

En general el desempeño de los estudiantes al finalizar el año escolar 2015, tuvo una tendencia marcada en el desempeño alto, con ningún estudiante destacado en desempeño superior y varios estudiantes con desempeño por debajo de los límites del logro educativo, de acuerdo a las escalas valorativas.

Frente al logro educativo como resultado de un proceso desarrollado a lo largo de un año escolar, se evidenció que a lo largo del año escolar 2015, los estudiantes mantuvieron diferentes tendencias, al iniciar el año escolar el desempeño de los niños fue básico, para el periodo 2 obtuvieron una mejoría notable y alcanzaron un desempeño alto, en el tercer periodo el desempeño tuvo un declive y se instaló de nuevo en básico, para finalizar el año nuevamente en desempeño alto.

**Figura 33: Tendencia del desempeño de los estudiantes durante el año 2015.**

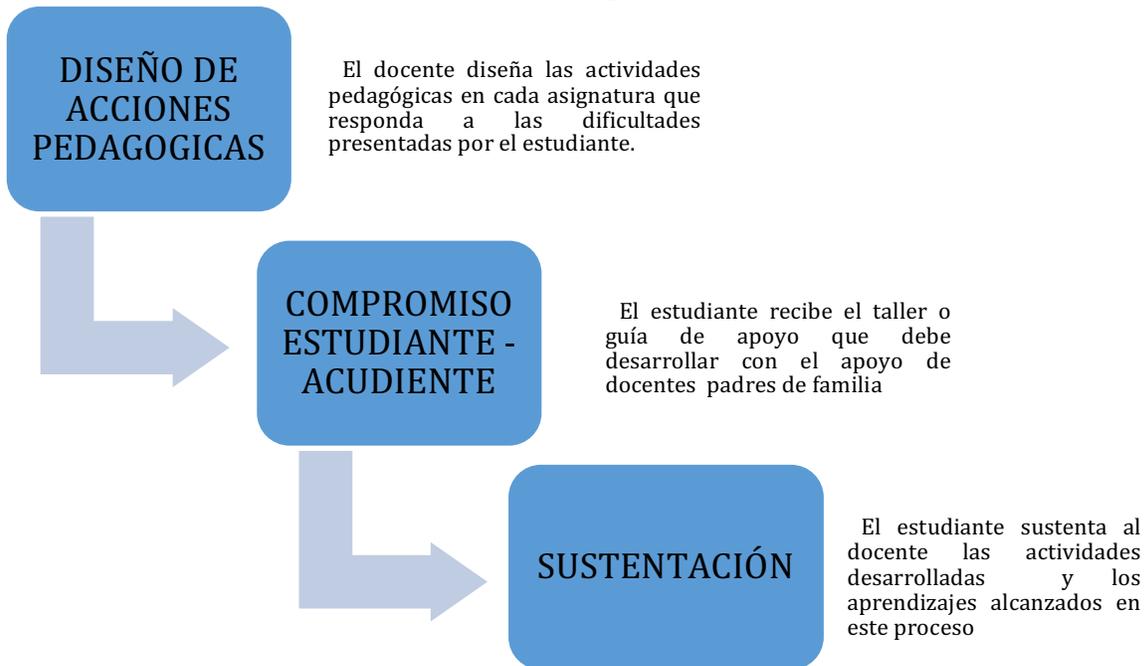


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

De esta manera, se observa una tendencia a la mejoría durante el año escolar.

Por otro lado, en los dos establecimientos educativos y de acuerdo al decreto 1290 de 2009 en su artículo 4, se establecen las acciones de seguimiento para el mejoramiento de los desempeños de los estudiantes durante el año escolar, al igual que las estrategias de apoyo necesarias para resolver situaciones pedagógicas pendientes de los estudiantes. Estas acciones de seguimiento son denominadas dentro de las instituciones como actividades de nivelación o complementarias, están encaminadas al mejoramiento de los desempeños de los estudiantes y deben ser presentadas por todos los estudiantes que al finalizar cada periodo académico hayan obtenido un desempeño bajo en una o más asignaturas. Esta es una oportunidad de aprendizaje para que todos los estudiantes alcancen el logro educativo. Estas actividades se desarrollan de acuerdo al siguiente proceso:

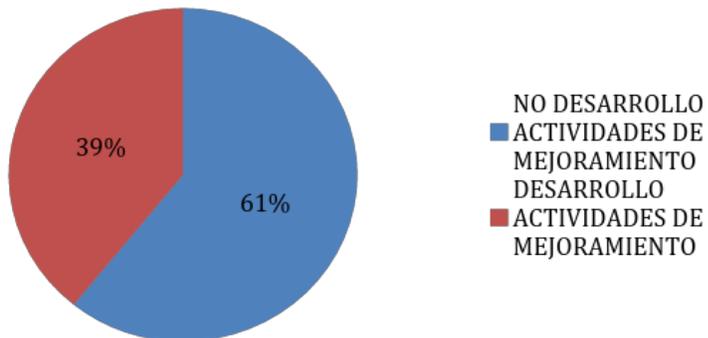
**Figura 34: Ruta de acciones pedagógicas para el mejoramiento del logro educativo.**



**Fuente:** PEI instituciones participantes.

Durante el año 2015, en los grupos participantes en la investigación se evidencio que gran parte de ellos requirieron acciones pedagógicas de mejoramiento o de nivelación en las distintas asignaturas, al finalizar el año 2015 el panorama fue este,

**Figura 35: Estudiantes que necesitaron desarrollar acciones de nivelación al finalizar el año 2015.**

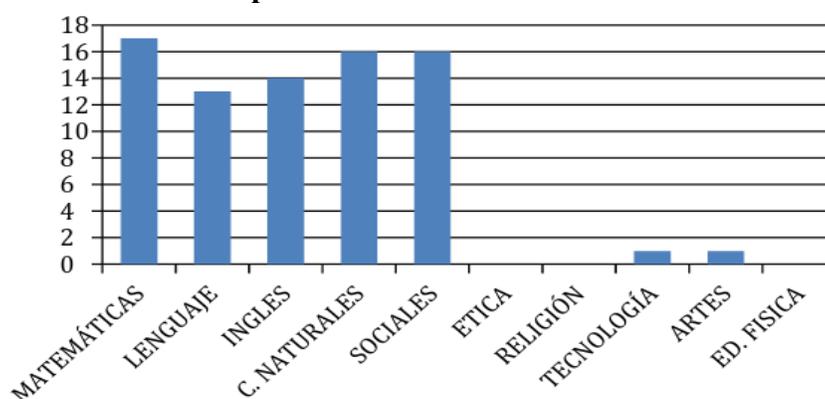


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

De la población total, el 61% no necesito acciones de mejoramiento o apoyo al finalizar el año escolar 2015, para alcanzar los logros propuestos en cada asignatura, en contraste el 39% si requirió acciones pedagógicas de apoyo al culminar el año.

Frente a las asignaturas que presentaron mayor incidencia de desempeño bajo, o mayor dificultad y por lo tanto los estudiantes requirieron desarrollar actividades complementarias se sitúan de la siguiente manera:

**Figura 36: Asignaturas de mayor incidencia de actividades complementarias en el año 2015.**

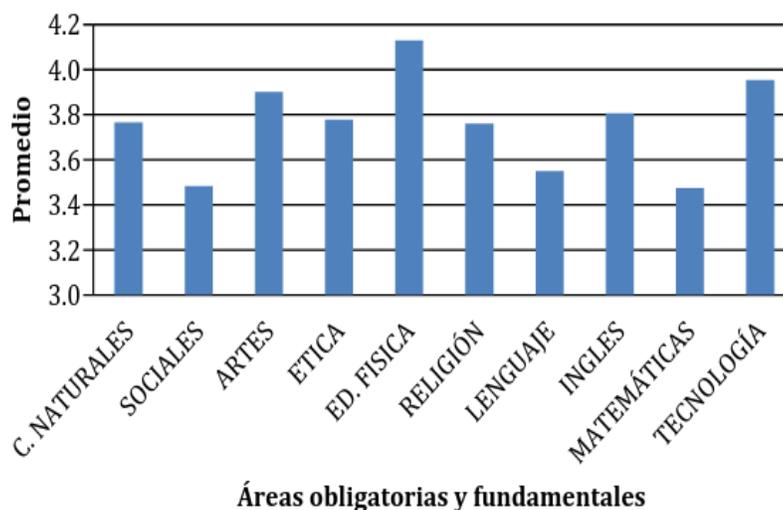


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

De esta manera se evidencia que las asignaturas que mayor cantidad de actividades de nivelación requirieron por desempeño bajo de los estudiantes fueron matemáticas, ciencias naturales y sociales. De otro lado, en las áreas de ética, religión y educación física ningún estudiante presento actividades complementarias.

Con respecto a las áreas en donde los estudiantes alcanzan mejores desempeños, se evidenció que fueron aquellas en donde la intensidad horaria es menor, son aquellas que no pertenecen a las comúnmente denominadas “áreas básicas”, como Educación artística, Educación ética y en valores humanos, Educación física, recreación y deportes, Educación religiosa. Así se revela en el análisis del desempeño de los estudiantes al finalizar el año 2015.

**Figura 37: Promedio del desempeño de los estudiantes por asignatura al finalizar 2015**



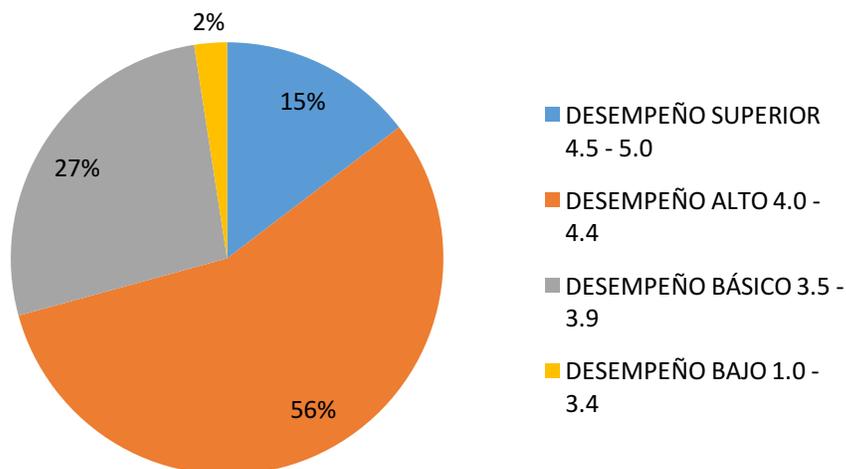
**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

Los estudiantes participantes de la investigación, obtuvieron mejores desempeños en las áreas de Educación artística, Educación física y Tecnología e informática, en donde se superó el promedio requerido para un desempeño bajo por algunas décimas.

### **6.1.2. Logro educativo de los estudiantes: Momento final.**

Posterior a la implementación de la estrategia de aprendizaje propuesta en la intervención bajo referentes de coaching académico, se realizó el análisis de los desempeños alcanzados por los estudiantes al finalizar el año 2016 de acuerdo a las escalas valorativas ya mencionadas, este fue determinado independientemente en cada institución encontrándose como principales hallazgos los siguientes,

**Figura 38: Desempeño de los estudiantes de la I.E. Buenos Aires al finalizar el año 2016, posterior a la implementación de la propuesta.**

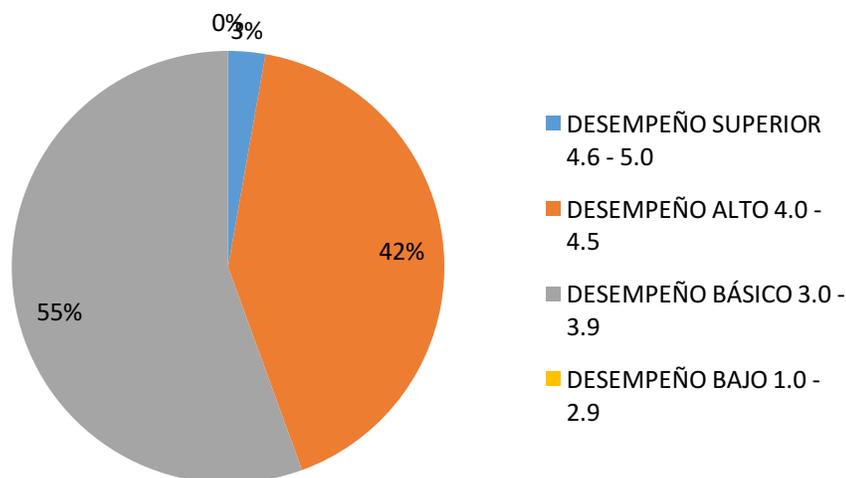


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes 2016.

A partir del análisis de la información, se evidencia que el desempeño de los estudiantes en su mayoría de la I. E. Buenos Aires, sede Paz y Patria, grado 3° al finalizar el 2016, se sitúa en su mayoría en el desempeño alto con un reporte de 56%, seguido del desempeño básico con un 27%; en contraste el desempeño superior tuvo presencia con el 15% de los estudiantes, quienes obtuvieron desempeños de excelencia y tan sólo el 2% de ellos obtuvieron un desempeño bajo al finalizar el año, por lo cual debieron reiniciar este mismo grado.

En la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro, el panorama final en el año 2016 se representó de la siguiente manera, atendiendo a la misma escala valorativa ya mencionada en el reporte del año 2015.

**Figura 39: Desempeño de los estudiantes de la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro al finalizar el año 2016, posterior a la implementación de la propuesta**

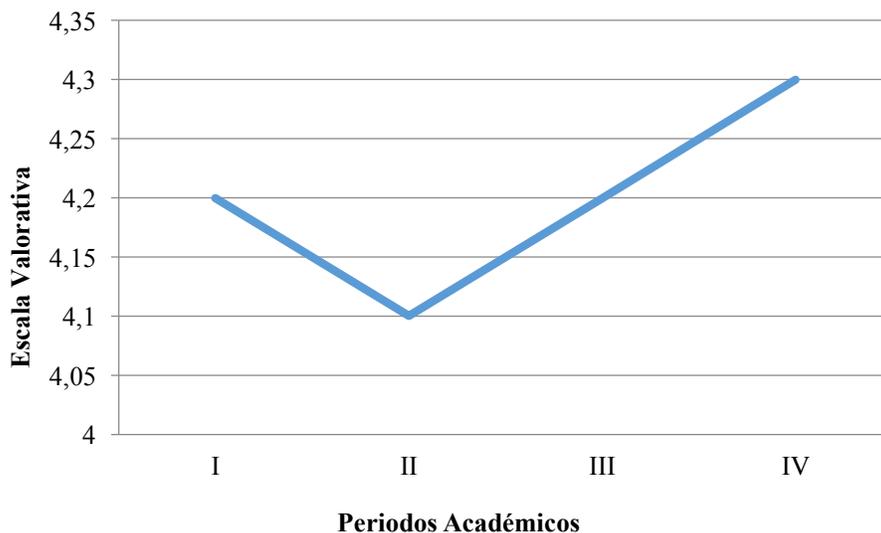


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

En esta Institución Educativa, se evidencia que la mayoría de los estudiantes se sitúo en un desempeño académico básico al finalizar el año 2016, con un 55%, mientras el 3% obtuvo desempeño superior, en contraste el 42% de los estudiantes alcanzó desempeños altos. Así mismo se evidenció que en este grupo de estudiantes todos alcanzaron los logros propuestos para este grado, en consecuencia todos fueron promovidos y ninguno tuvo que reiniciar el curso.

Con respecto al logro educativo como resultado de un proceso desarrollado a lo largo de un año escolar, se evidencio una tendencia general de desempeño en las dos instituciones educativas a lo largo del año escolar 2016,

**Figura 40: Tendencia del desempeño de los estudiantes durante el año 2016.**

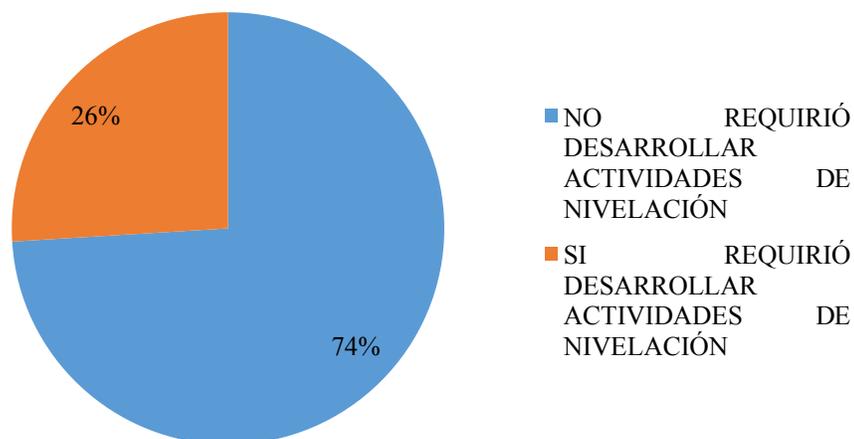


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

Frente al desempeño general de todos los estudiantes participantes, se evidenció un alza al finalizar el año escolar, a pesar que en el segundo periodo hubo un declive en los desempeños alcanzados, en general durante el año 2016, se mantuvo estable con un promedio superior a 4,0, es decir se situó en desempeño alto en las dos instituciones educativas. De esta manera, se observa una tendencia a la mejoría durante el año escolar. Identificando el mejor promedio durante el IV periodo académico, tiempo en el que se desarrolló la propuesta de Coaching Académico. Esto posiblemente puede ser indicio de impacto positivo que tuvo la estrategia de intervención en el logro educativo de los estudiantes.

Con respecto a las acciones de seguimiento o acompañamiento a los estudiantes por bajo desempeño; teniendo como proceso el descrito anteriormente; al finalizar el año 2016 el balance general de estudiantes que presentaron actividades de nivelación se representó así,

**Figura 41: Estudiantes que necesitaron desarrollar acciones de nivelación al finalizar el año 2016.**

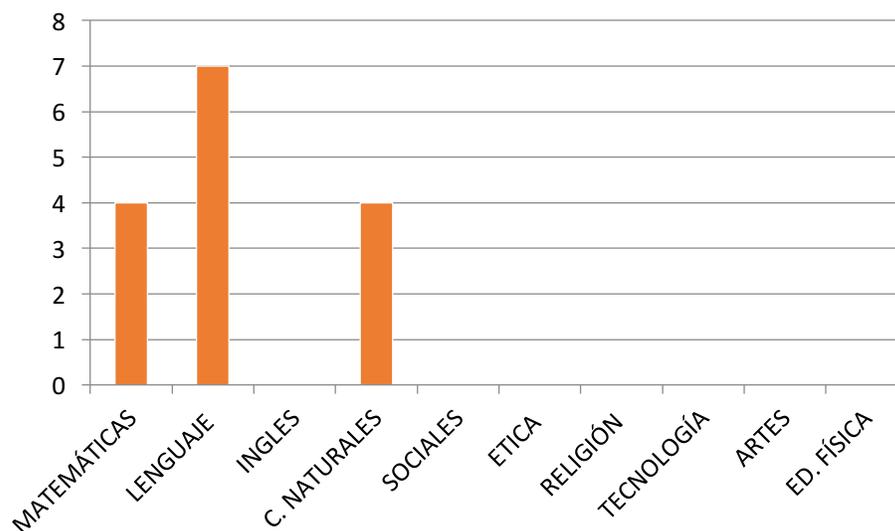


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

En este aspecto se evidenció que el 74% de los estudiantes participantes en el proyecto no necesito acciones de nivelación o apoyo al finalizar el año escolar 2016, tan sólo el 26% de los estudiantes requirió acciones de nivelación o mejoramiento para alcanzar los logros propuestos en cada asignatura.

Frente a las asignaturas que presentaron mayor incidencia de desempeño bajo, o mayor dificultad y por lo tanto los estudiantes requirieron desarrollar actividades complementarias se sitúan de la siguiente manera:

**Figura 42: Asignaturas de mayor incidencia de actividades complementarias en el año 2016.**

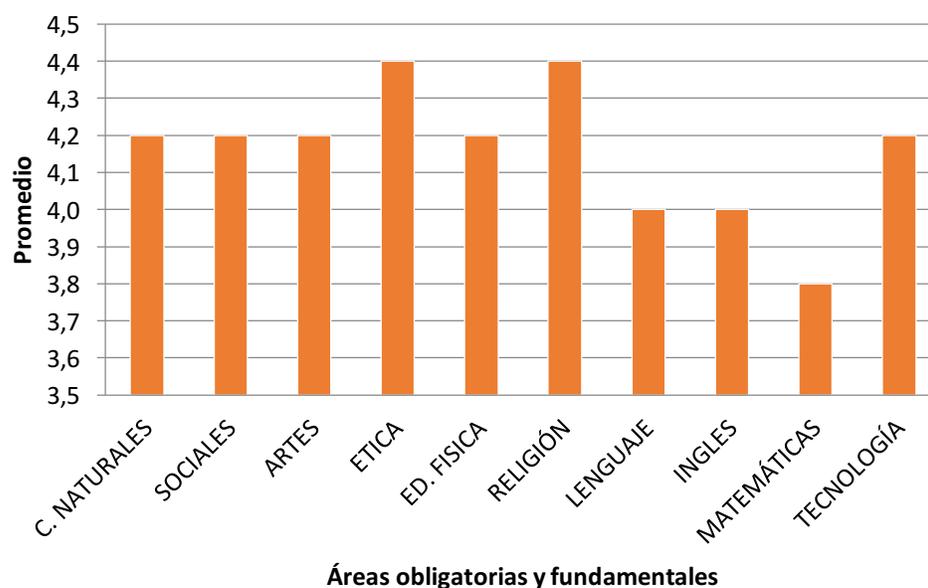


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

El gráfico muestra que las asignaturas en las que los estudiantes tuvieron que desarrollar actividades de nivelación a causa de su bajo desempeño fueron matemáticas, lenguaje y ciencias naturales. Así mismo en las demás asignaturas inglés, sociales, ética, religión tecnología, artes y educación física ningún estudiante presentó actividades complementarias.

En relación con las áreas trabajadas durante el año 2016, se evidenciaron diversos desempeños, sin embargo la mayoría de asignaturas se mantuvieron en alto con un rango entre 4.0 y más, excepto el área de matemáticas representada con un desempeño básico. De igual manera se reveló que las áreas en las cuales los estudiantes alcanzan mejores desempeños fueron aquellas en donde la intensidad horaria es menor, son aquellas que no pertenecen a las comúnmente denominadas “áreas básicas”. Así se revela en el análisis del desempeño de los estudiantes al finalizar el año 2016.

**Figura 43: Promedio del desempeño de los estudiantes por asignatura al finalizar 2016**



**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

Los estudiantes participantes de la investigación, al finalizar el año 2016 obtuvieron mejores desempeños en las áreas de ética y religión, seguidas por ciencias naturales, sociales, artística, educación física y tecnología.

### **6.1.3. Balance del Logro Educativo de los estudiantes participantes.**

Ateniendo al contraste de información en dos momentos definidos dentro del proceso investigativo (diagnóstico – final) en la totalidad de la población participante, se destacan algunos hallazgos relevantes frente a la categoría de Logro educativo:

- Con respecto al desempeño de los estudiantes, se evidencia una mejoría en el corte final del año 2016, posterior a la intervención bajo los referentes del coaching académico, al igual que varios estudiantes obtuvieron desempeños de excelencia o superiores, a diferencia del año anterior en donde esta variable fue

limitada. Aunque no podemos asegurar que la estrategia pedagógica implementada fue la única condición para generar mejores desempeños en los estudiantes, si es posible que con la intervención se mejoraran los mismos.

En la siguiente tabla se representa el comportamiento del desempeño académico de los estudiantes en los dos momentos de estudio,

**Tabla 11: Comportamiento del desempeño académico de los estudiantes participantes en el año 2015 y 2016.**

MOMENTO DEL PROYECTO	AÑO	PERIODO I	PERIODO II	PERIODO III	PERIODO IV
DIAGNOSTICO (Inicial)	2015	3,8	4,0	3,9	4,0
FINAL	2016	4,2	4,1	4,2	4,3

**Fuente:** Elaboración propia con base en los registros académicos instituciones participantes.

Durante el año 2016, el desempeño se mantuvo en alto, específicamente en el último periodo académico el logro alcanzado represento el mejor promedio durante los dos años.

De igual manera es posible mencionar que puede ser un indicio de mejoramiento en el último año, la transformación intencional que desde el rol del docente se generó en la propia práctica pedagógica a partir del reconocimiento del logro educativo, los factores incidentes y el coaching abordados con el proyecto.

- En cuanto a los desempeños alcanzados en las diferentes áreas de formación académica, se evidencio mayor equilibrio al finalizar el año 2016, pues el rango más bajo se sitúo en el área de matemáticas con un promedio final de 3,8% a diferencia del año anterior en donde también esta asignatura tuvo el menor rango con un promedio de 3,5 compartidos con otras dos asignaturas: sociales y

lenguaje. De igual manera se reveló mejoría en las demás asignaturas, en donde además los promedios no fueron tan dispares sino más equilibrados.

- Frente a los estudiantes que presentaron actividades de nivelación por obtener bajos desempeños en asignaturas determinadas, se mostró que disminuyó el número de niños con bajos desempeños al finalizar el año 2016, mientras en el año anterior represento el 39%, en el último año fue de 26%. Con respecto a las áreas en las cuales se presentaron estos niveles bajos se mantuvieron (lenguaje, matemáticas y ciencias naturales), sin embargo la cantidad de áreas que requirió estas actividades de apoyo y mejoramiento si disminuyó; mientras en el año 2015 fueron 5 asignaturas en el año 2016 tan sólo fueron 3.

## **6.2.Resultados frente a los Factores Asociados al Logro Educativo.**

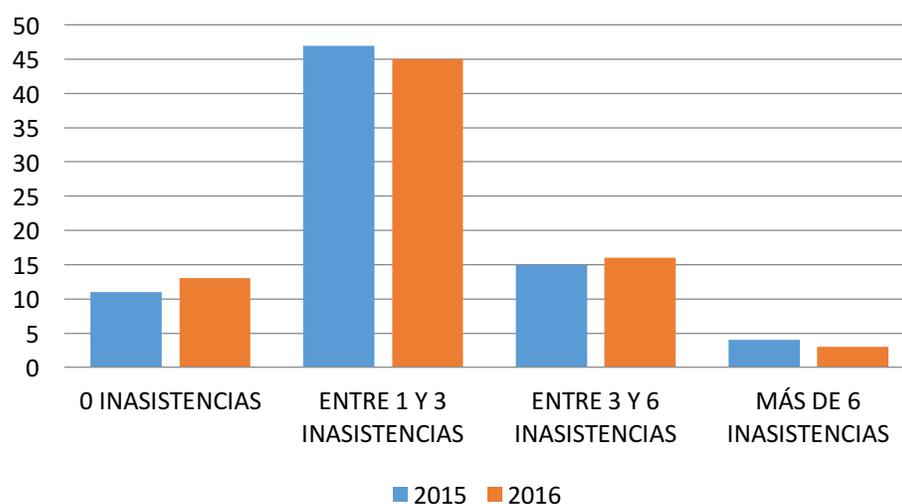
Tal como se citó en el capítulo de antecedentes y de marco conceptual, los factores asociados al logro educativo representan una amplia gama de variables que inciden en el alcance del logro educativo de los estudiantes; factores que incluyen aspectos desde cada una de las dimensiones citadas. De allí que dentro de la dimensión académica se valoren aspectos concernientes al desempeño de los estudiantes que pueden incidir en el logro educativo, tal como lo mencionaron los estudios citados evidenciados en las estrategias de aprendizaje, las cuales se ven mediadas por algunas variables que incluyen la asistencia a clases, la repitencia escolar, el ambiente de aula. En estos ítems, se revelaron hallazgos que pueden ser significativos para este estudio.

### 6.2.1. Resultados frente a la Asistencia a clases.

Uno de los factores que tiene relación directa con el logro educativo de los estudiantes, es la asistencia a clases, considerada por ICFES (2014) como Irregularidad escolar “Inasistencia y llegadas tarde”.

Frente a este aspecto se evidencia en el total de estudiantes que no es un aspecto trascendental, durante el año 2015 un promedio del 60% de los niños asistieron regularmente a clases, es decir que no superan en promedio 3 inasistencias en el año; un número significativo de estudiantes asistió durante todo el año con un 15% de los niños, es decir que nunca faltaron a clases; del total de la población el 20% tuvieron en promedio entre 3 y 6 faltas a clases y tan solo el 5% de los estudiantes tuvieron un promedio de inasistencias mayor a 6. En comparación a esto, en el año 2016 el promedio de asistencia regular a clases fue de 58% de niños que no superaron las 3 inasistencias al finalizar el año escolar. De igual manera el 17% de los niños presento 0 inasistencias, el 21% entre 3 y 6 faltas a clase y tan sólo el 4% marco más de 6 inasistencias durante el año.

**Figura 44: Comparativo del promedio de inasistencia a clases durante los años 2015 - 2016**



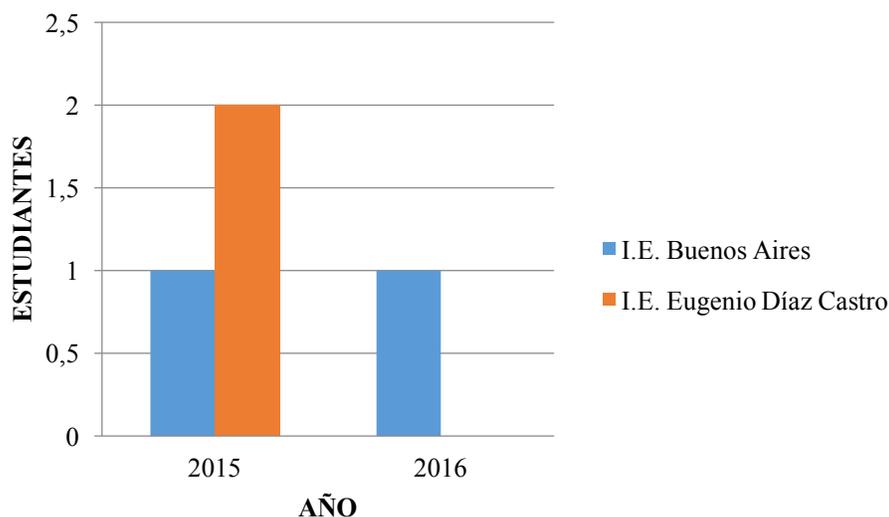
**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

Estos resultados evidencian que para el caso de este estudio la “irregularidad escolar” no representa un factor directamente relacionado con el logro educativo de los estudiantes participantes. Pues teniendo como referentes los dos años de duración del estudio, no se evidenciaron cambios significativos.

### 6.2.2. Resultados frente a la Repitencia escolar.

Al igual que la asistencia a clases otro factor que puede incidir en el logro educativo de los estudiantes es la repitencia escolar, frente a este se encontró,

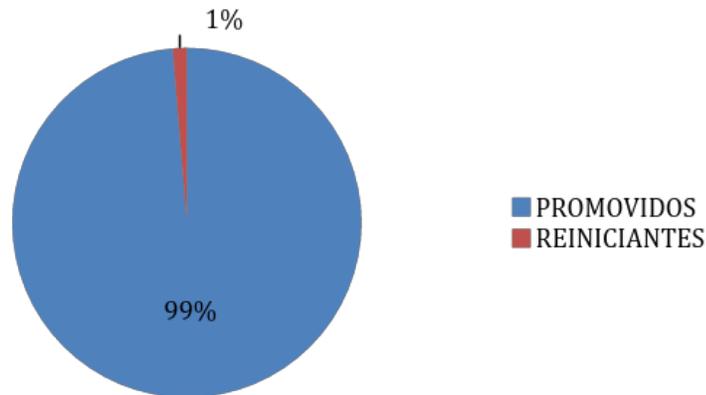
**Figura 45: Repitencia escolar al finalizar el año 2015 y 2016**



**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

Se evidencia que el nivel de repitencia fue mínimo, en el año 2015 fue total a 3 estudiantes en los grupos de las dos instituciones participantes, para el finalizar el año escolar 2016 la repitencia total se redujo a 1 estudiante. Esto refleja que la repitencia puede que no sea un factor que incida directamente en el logro educativo de los estudiantes participantes, debido a que no representa un porcentaje significativo del total de la población.

**Figura 46: Proporción estudiantes promovidos Vs estudiantes reiniciantes en el año 2016**



**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

La mayoría de los estudiantes han sido promovidos, de tal manera que al finalizar cada año han logrado superar las dificultades presentadas para culminar satisfactoriamente el grado cursado, independientemente de la intervención ejecutada con el coaching académico, lo cual indica que la estrategia ejecutada no tuvo una incidencia directa en la repitencia escolar, pues los indicadores a nivel cuantitativo se comportaron de forma similar tanto en el año diagnóstico como en el año final.

Ahora bien, es importante reconocer de igual manera el sentir de los estudiantes frente al tema de la repitencia escolar, para ello con la implementación de la ficha # 4, que desarrolló la etapa de proceso de aprendizaje del coaching, se toca el tema de la repitencia escolar, en términos del impacto para el estudiante, los cuales manifestaron [estudiantes que en algún momento de su historia académica debieron repetir año escolar] ser negativo, generando frustración como estudiante, pero al mismo tiempo se convirtió en un impulso para hacerlo mejor, por no querer estar en esa situación nuevamente.

Con la actividad, los estudiantes identificaron en su autobiografía académica hechos que los han marcado con aspectos positivos o negativos su desempeño actual. Resaltando de ellos dos aspectos de impacto en el logro educativo:

- La repitencia escolar.
- El docente.

Está ficha estableció un ejercicio de reflexión, en donde el estudiante hizo consciente su proceso de aprendizaje, se convirtió en un parte del desarrollo de la implementación, para que tanto los estudiantes como la docente, identificaran los aspectos de lo que sucedía en el aula [representados en la autobiografía académica].

A continuación se presenta la tabla 12 con los hallazgos encontrados luego de la realización de la ficha # 4, en las dos instituciones educativas,

**Tabla 12: Hallazgos encontrados en la implementación de la ficha 4.**

I.E.B.A	I.E.E.D.C.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se evidenció que los estudiantes conectaron esta actividad con la del Mándala frente al alcance de metas y cómo día a día trabajamos para conseguirlas.</li> <li>• Se permitió la reflexión de los niños, el goce de las experiencias vividas, la narración y argumentación frente al porque les ocurre algunos hechos, cómo las áreas de mayor dificultad han persistido a lo largo de la corta experiencia escolar y los estudiantes la asocian más con el agrado por el área que por el grado de dificultad de sus contenidos.</li> <li>• El espacio generado para la reflexión, la recordación, el relato de experiencias escolares de los estudiantes en su corta vida académica fue valorado por los niños para resaltar la importancia de la escuela en la formación pues se reconoce que “venimos a la escuela a aprender”</li> <li>• Los niños son capaces de generar reflexiones argumentando situaciones a partir de hechos concretos, de su propia experiencia.</li> <li>• Se evidencia el gusto por las áreas que implican movimiento como artes y ed. física, experimentación como ciencias; las que se evidencian con mayor dificultad son las áreas</li> </ul>	<p>Cada niño escribió su autobiografía académica, se enfocó el trabajo con apoyo de las preguntas orientadoras. Al escuchar los escritos de los niños se encontró:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de los estudiantes vienen juntos como grupo desde grado transición.</li> <li>• Han compartido los mismos docentes y las percepciones de los mismos son muy similares.</li> <li>• La docente actual (grado 5°) fue la misma docente en grado tercero.</li> <li>• Los escritos estuvieron enfocados en la forma de ser de sus maestros y como eso influyo en su desempeño. En la medida que la docente era más estricta como ellos mencionaban, más trabajan los estudiantes, así como manifestaban que las profesoras que no eran buenas les aburrían y por eso no les gustaba el colegio.</li> <li>• Los grados 2° y 4°, fueron los años que más mencionaron los estudiantes en sus escritos, porque como mencionaban “no nos gustaban las profesoras”.</li> <li>• Los aspectos más marcados en los niños fueron los negativos, algunos señalaron hechos de maltrato en acciones o palabras de los docentes con los que han estado.</li> <li>• Los estudiantes repitentes expresaron que el haber perdido el año pasado y tener que volverlo hacer, lo hizo estar más pendiente del estudio, porque no les había gustado tener</li> </ul>

<p>básicas como matemáticas e inglés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños que tiene rendimiento más bajo reconocen que han venido con dificultades desde grados anteriores.</li> <li>• Los estudiantes valoran los logros alcanzados como “muchos”.</li> <li>• En esta época del año se evidencia como una meta tangible para los niños la promoción al siguiente grado, y han logrado hacer conciencia que esta es posible en la medida que “nos esforcemos en el colegio en la casa”.</li> <li>• Se ha evidenciado un equilibrio para el alcance de logro educativo las acciones que hacemos en casa y en la escuela. Hay conciencia en los niños para reconocer que los logros se alcanzan por múltiples cosas o factores</li> </ul>	<p>que volver a hacer un año.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luego de la lectura de las autobiografías, algunos niños evocaron situaciones que fueron dolorosas, es importante escuchar y atender lo que los niños leen, y generar un clima de calma y tranquilidad para los niños, ya que muchos contaron eventos que no habían mencionado antes y su sentir queda expuesto y no se puede ignorar.</li> <li>• La incidencia del docente es determinante en los estudiantes.</li> <li>• Permite conocer a los estudiantes más allá de su contexto, su vida escolar da cuenta de cómo el proceder de los maestros ha afectado de forma positiva o negativa a los estudiantes.</li> </ul>
--	---

**Fuente:** elaboración propia con base en los diarios de campo realizados.

**Convenciones:** I.E.B.A (Institución Educativa Buenos Aires) – I.E.E.D.C. (Institución Educativa Eugenio Díaz Castro).

Esta ficha también permitió reconocer el impacto frente a:

- al ambiente de aula
- las características de la clase,

Al escuchar los relatos de los estudiantes se reconoce el impacto del proceder y desempeño del docente, de su práctica y el ambiente establecido en el aula, en el proceso de aprendizaje y en el alcance del logro educativo de los mismos, y la influencia de los procesos escolares en su desempeño.

En conclusión, la ejecución de esta ficha, permitió hacer reflexión por parte de los estudiantes y de la docente frente al impacto de lo que sucede en el aula para el alcance del logro educativo, y cómo esos acontecimientos o situaciones de la cotidianidad del aula afectan las claves mencionadas del coaching, haciendo de este ejercicio una actividad de realimentación para modificar antiguas acciones y establecer nuevas, encaminadas a que todos los niños alcancen esa situación ideal proyectada en la ficha 3, para así fortalecer la autorrealización del ser del estudiante, como lo menciona Bou (2013):

Esta fase junto a la de contexto [ficha 1] son las más importantes. Aquí se produce el verdadero aprendizaje. Consta de los siguientes elementos: la enseñanza bajo la metodología del aprender a aprender [metacognición aquí establecida], la motivación y el *feedback* [realimentación] (Bou, 2013, p.175)

Con respecto a la repitencia escolar, en esta ficha se hace evidente que aunque puede considerarse como un indicador, para el estudiante puede ser una vivencia negativa en su trayectoria académica.

### **6.2.3. Resultados frente al Ambiente de aula y las Características de la clase.**

Ahora bien, realizando un análisis profundo de la dimensión académica, en relación con el logro alcanzado de los estudiantes se evidenció que la estrategia de aprendizaje planteada en el marco del coaching académico favoreció el ambiente de aula en la mediación de éste con el accionar intencionado del docente. Es decir que la cualificación de la práctica pedagógica fortaleció el clima de aula.

Esta variable se evidencia con la intervención pedagógica, la cual consideramos se inicia mucho antes de la implementación de la propuesta, ya que desde el momento mismo que se inicia la consulta de referentes teóricos, se empieza la apropiación de los componentes del coaching académico y su integración a la propia práctica; como la motivación, el aprendizaje, la metacognición, la responsabilidad entre otros; la cual se concretiza con la ejecución de la estrategia de aprendizaje diseñada.

De allí que durante la implementación se evidenciara en una de la fichas aplicadas, Ficha 1 “Buen feeling”; la necesidad establecer aquellos aspectos que le impiden al estudiante el alcance del logro educativo en términos del proceso mismo de aprendizaje y de todo aquello que afectan su desempeño sin tener relación directa con este; es decir identificar la situación actual del estudiante, en términos de su logro escolar y de los factores que inciden en éste, ya sean de orden propiamente académico o del proceso e

aprendizaje. Al igual que la identificación de las situaciones que influyen a sentirse realizado o motivado, en los aspectos de la vida que estaban influenciando para alcanzarlo, como la percepción propia [relacionado con la clave del coaching- la autorrealización] y la de los otros [relacionado con la clave del coaching- la conciencia] de esta manera se consolidaron los aspectos a considerar en el establecimiento de acciones de mejoramiento, tanto para el estudiante como para el docente, en la medida que se identificaron los factores que tiene directa incidencia en el aula y la práctica escolar.

A continuación se presenta la tabla 13 con los hallazgos encontrados luego de la realización de la ficha # 1, en las dos instituciones educativas,

**Tabla 13: hallazgos encontrados tras la implementación de la ficha 1**

I.E.B.A	I.E.E.D.C.
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se logró identificar matemáticas como el área en la que mayor dificultad presentan los estudiantes.</li> <li>● Razones:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesita más concentración en clase para aprender los pasos.</li> <li>- Necesita más trabajo en casa para reforzar lo que se aprende, “si uno no hace las tareas pues se le olvida”</li> <li>- Tenemos que seguir cada paso que nos enseña la profesora, porque así es que se hace y se resuelve”</li> </ul> </li> <li>● A pesar de ser matemáticas un área de gran dificultad, se reconoció que a muchos estudiantes les gusta, porque aprenden muchas cosas.</li> <li>● Las áreas con mejor desempeño fueron Ed. Física y Artes.</li> <li>● La mayoría de los estudiantes consideraron que el ruido dificulta la concentración y el aprendizaje.</li> <li>● Algunos manifestaron que en ocasiones entienden mejor si trabajan en equipo.</li> <li>● La mayoría reconoció y valoró la importancia de las tareas y trabajo y el cumplimiento de estos cuando se indica.</li> <li>● El 100% de los estudiantes manifestó positivamente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentiré bien en la escuela, en la clase.</li> <li>- Participar en clase.</li> </ul> </li> <li>● Algunos manifestaron que les agrada más trabajar y dedicar más tiempo a las materias que más les gusta, y en las que mejor les va.</li> <li>● La mayoría reconoció que no dedica tiempo suficiente en casa para hacer áreas y trabajos escolares.</li> <li>● La mayoría indicó que si no se deja de tarea no se</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Las asignaturas de mayor dificultad o de bajo desempeño del grupo fueron: sociales, matemáticas, ética y lenguaje.</li> <li>● Las fortalezas en común del grupo: trabajar en grupo, que se les anime constantemente, participar en clase, lo aprendido en clase.</li> <li>● Algunos niños establecieron que se les facilita estudiar solos.</li> <li>● Las dificultades en común del grupo: que solo se dedican a trabajar en las clases que les gustan, el cumplimiento con las tareas y llevar sus cuadernos en orden.</li> </ul>

práctica lo aprendido en casa, ni se dedica tiempo para reforzar.

**Fuente:** elaboración propia con base en los diarios de campo realizados

**Convenciones:** I.E.B.A (Institución Educativa Buenos Aires) – I.E.E.D.C. (Institución Educativa Eugenio Díaz Castro)

Este fue un ejercicio para que los estudiantes tomaran conciencia frente a su rendimiento, se miraran a sí mismos y evidenciaran que todo lo que hacen o dejan de hacer afecta su buen desempeño en la escuela, lo que incide en el alcance del logro educativo.

Evidenciándose con este ejercicio que en muchas ocasiones el desempeño es negativo no se presenta por cuestiones cognitivas, si no por acciones o comportamientos que no favorecen el aprendizaje, como la indisciplina, la falta de concentración, la escasa dedicación de tiempo para reforzar, o el cumplimiento de deberes. Permitiendo recoger información y hacer con los estudiantes un ejercicio metacognitivo, sobre lo que causa el bajo desempeño y cómo desde el aula se puede apoyar al mejoramiento.

Y es que todo proceso de coaching debe partir de un diagnóstico, en el que en conjunto, tanto el docente como los estudiantes establecen “un contexto de aprendizaje [punto de partida para las acciones a implementar]...donde el profesor motive al alumno a examinar sus modelos mentales de la realidad a través de ejercicios y actividades” (Bou, 2013, p.168)

A partir del desarrollo de la actividad de diagnóstico actual por parte de los estudiantes surge la necesidad de reconocer el “equilibrio” como elemento que contribuye al logro educativo, pues en la medida que se compensen varios de los factores asociados al logro como, el trabajo independiente tanto en el aula como en casa, el aprendizaje de artística como de matemáticas, el trabajo individual como cooperativo, estas pequeñas

comprensiones fueron el inicio del desarrollo de la ficha “equilibrio vital”, con la cual se insistió en el proceso metacognitivo.

A continuación se presenta la tabla 11 con los hallazgos encontrados luego de la realización de la ficha # 2, en las dos instituciones educativas, teniendo en cuenta que se desarrollaron en dos grados diferentes, por un lado en la I.E. Buenos Aires, en grado tercero, y en la I.E. Eugenio Díaz Castro, en grado quinto.

**Tabla 14: Hallazgos encontrados en la implementación de la ficha 2**

I.E.B.A	I.E.E.D.C.
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se evidencio que la dimensión de menores fortalezas es la espiritual y la física y por el contrario las de mayor equilibrio son la mental y la emocional.</li> <li>● En la dimensión mental, se evidencia la gran concentración de las respuestas en el aspecto escolar. La mayoría de los niños reconocen la importancia de la escuela y el estudio en estos momentos de su vida, del aprendizaje acumulado hasta el momento.</li> <li>● En la dimensión física, se evidencia debilidad en la alimentación balanceada, esto como consecuencia de situación económica y en el ejercicio o deporte por salud, aun los niños no tienen conciencia sobre la trascendencia de esto para la vida.</li> <li>● En la dimensión espiritual, también se evidencio un desbalance generalizado reflejado en poca conciencia de la importancia de tener una relación sana que revele la vivencia de los valores humanos, esta dimensión se relacionó más con la creencia en un ser superior y lo que vivimos de la religión.</li> <li>● En la actividad de identidad pública, todos los estudiantes destacaron aspectos positivos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Agrado por compartir en los juegos.</li> <li>● Reconocimiento y gratitud por prestar útiles escolares.</li> <li>● Reconocimiento y gratitud por colaborar con trabajos en el aula, cuando no entienden.</li> <li>● Reconocimiento y gratitud por compartir onces, dulces.</li> <li>● Ayuda cuando no asisten a clases y les colaboran para adelantarse.</li> </ul> </li> </ul> <p>En general los niños se mostraron agradecidos con sus compañeros, se mencionaron aspectos por mejorar como el juego brusco, palabras groseras y falta de respeto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Luego de leer lo que cada niño manifestó en sus pillarles de la rueda de la vida, se puede concluir: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Emocional:</b> se sienten a gusto en el colegio, en su mayoría cuentan con apoyo familiar por como los tratan. Lo que más disfrutan en el colegio es compartir con sus compañeros.</li> <li><b>Espiritual:</b> los niños consideran que es importante orarle a Dios, y creer en él. Algunos manifestaron sentir que decepcionan.</li> <li><b>Mental:</b> los niños manifestaron tener capacidades y habilidades para aprender, y que en el colegio aprenden cada día, y les gusta aprender, porque la profesora les explica cosas que les van a servir para la vida.</li> <li><b>Físico:</b> los niños manifestaron gusto por hacer deporte, que tienen una buena alimentación, que en su casa comen bien y sentirse muy a gusto con su cuerpo.</li> </ul> </li> <li>● En la actividad de identidad pública, para algunos estudiantes fue complicado escribirle una carta a un compañero que poco conocían, o con quienes poco compartían, más allá de las clases diarias, y les ayudo a acercarse, y a darse la oportunidad de conocerse.</li> </ul>

**Fuente:** elaboración propia con base en los diarios de campo realizados

**Convenciones:** I.E.B.A (Institución Educativa Buenos Aires) – I.E.E.D.C. (Institución Educativa Eugenio Díaz Castro)

Frente a la información presentada en la tabla anterior se establece que, los estudiantes identificaron su realidad y equilibrio, fortalezas y puntos de desbalance en la actividad de la rueda de la vida y en la de identidad pública se favoreció el intercambio positivo lo que generó un reconocimiento de los valores que los caracterizan como curso y los aspectos que les molestan u obstaculizan y deben enfocarse a mejorar, para alcanzar su autorrealización.

Los resultados encontrados en cada actividad y en la reflexión final de la ficha, sirvió de insumo para las docentes, al permitir conocer a sus estudiantes en primera instancia, y para establecer acciones en el aula que ayuden a mejorar sus clases y los procesos de aula, como lo expone Bou (2013):

Sirve para conocer cómo funcionan cada uno de los alumnos y las características del grupo que conforman: nivel de cohesión de la clase, tipo de liderazgo, estilos de aprendizaje, patrones de comportamiento, normas y valores... También se analizarán el nivel de conocimientos y capacidades de cada uno de los alumnos para determinar el nivel general de la clase. (Bou, 2013, p.172)

La implementación de la estrategia diseñada bajo la mirada del coaching académico, específicamente en las acciones planeadas al inicio de la misma, influenciaron directamente lo que el ICFES (2014), denomina características de la clase y ambiente escolar, frente a las actividades en el salón de clase, uso de tareas y evaluación, ambiente del salón de clase, percepción sobre el colegio, acciones y actitudes ciudadanas. Aspectos que se retomaron con la ejecución de las fichas como parte del proceso de metacognición y conciencia generado a partir de la reflexión suscitada con la estrategia. Esto se evidencia en las tablas de hallazgos presentadas en la ficha 1 y 2, en la cual se manifestaron algunos aspectos que inciden en el aprendizaje y afectan el ambiente para aprender, al expresarlos y

hacerlos conscientes se plantearon acciones de mejora en estos, que se presentan más adelante en la ficha del plan de acción.

#### **6.2.4. Resultados frente a las estrategias de aprendizaje.**

En la fase de implementación se plantea la ejecución de diversas acciones en el marco de coaching académico que cumplen la función de servir como estrategia de aprendizaje para el fortalecimiento del logro educativo de los estudiantes. Con respecto a esto Beltrán (2003), menciona que “las estrategias de aprendizaje están directamente relacionadas con la calidad del aprendizaje del estudiante, ya que permiten identificar y diagnosticar las causas del bajo o alto rendimiento escolar” (p.3), por lo cual los resultados obtenidos en esta categoría se encuentran estrechamente ligados a dos aspectos:

- Por un lado a todo el proceso desarrollado con la metodología de coaching académico en función de los estudiantes ya que con la implementación se logró identificar acciones de apoyo a los estudiantes con dificultades académicas debido a factores no académicos. Esto evidenciado en la aplicación de todas las fichas pues se partió de un contexto y diagnóstico y se llegó a un plan de acción, se hizo visible aquello que no lo era, se trabajó sobre aspectos del aula que no se encuentran explícitos en el currículo, todo con un objetivo concreto fortalecer el logro educativo.

Con el fin de evidenciar los alcances frente a la estrategia de aprendizaje planteada se presenta la tabla # 15 con la percepción de algunos estudiantes entrevistados al finalizar el proceso de intervención,

**Tabla 15: Percepción de los estudiantes frente al proceso de intervención**

ENTREVISTA	INTERPRETACIÓN	CONSIDERACIONES
<p>Primero se les solicitó a cada uno que se presentaran y se les explicó el motivo de la entrevista.</p> <p>Luego se procedió a hacerles algunas preguntas (4), para responder las preguntas cada niño iba pidiendo la palabra para responder, no hubo un orden en quien debía hacerlo primero, se hizo de forma voluntaria, pero se les pidió que todos respondieran de acuerdo a lo que pensaban y lo que sentían.</p> <p>1. Se les pido que contaran que actividades se habían realizado.</p> <p>Respuestas textuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Resolvimos unas preguntas con nuestras debilidades y cosas fuertes.</li> <li>● Hicimos un Mandala</li> <li>● La biografía</li> <li>● Un camino con lo que debíamos mejorar.</li> </ul> <p>2. ¿Para qué les sirve todo lo que hicimos?</p> <p>Respuestas textuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Para salir adelante en la vida</li> <li>● Para cuando sea grande no tener errores en la vida</li> <li>● Para saber que en la vida no siempre todo está bien, que se pueden tener la vida de cabeza y que pasan muchas cosas.</li> <li>● Prepararse en la vida de las cosas malas y las cosas buenas.</li> <li>● Para ver lo que se ha hecho mal y no volver a hacerlo.</li> <li>● Para no hacer en la vida errores y seguir adelante con lo que tenemos.</li> <li>● ¿En qué te ayuda para el colegio las actividades que hicimos?</li> </ul> <p>Respuestas textuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Para aprender, para conocernos mejor, para saber cómo somos nosotros y nuestros compañeros.</li> <li>● Para saber lo que nos gusta, entendernos mejor.</li> <li>● A aprender a no ser irresponsables con nuestras tareas.</li> <li>● Conocer nuestras debilidades y los puntos fuertes.</li> <li>● Para saber lo que nos falta para lograrlo.</li> <li>● Para reforzar las cosas que nos va mal, pensar en eso y hacerlo bien.</li> <li>● Para evitar cosas que no se deben hacer de cómo voy en el colegio.</li> <li>● Ver en qué vamos mal y así hacerlo bien.</li> <li>● Ver nuestros errores, corregirlos, aprender de ellos y no volver a comentarlos.</li> <li>● ¿qué les parecieron todas las actividades que hicimos?</li> </ul> <p>Respuestas textuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Chéveres</li> <li>● Para que en la vida podemos ser mejores, tenemos que ser mejores primero aquí en el colegio.</li> <li>● Tenemos errores para mejorarlos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Los estudiantes estuvieron participativos en la entrevista.</li> <li>● En un inicio las respuestas eran muy generales, enfocadas o proyectadas hacia la vida, a que todo les sirve para salir adelante en la vida.</li> <li>● Se les reformulaba la pregunta para que lo enfocaran en lo académico.</li> <li>● La actividad de mayor recordación fue la del mandala (ficha 3)</li> <li>● Las actividades con menos recordación para los estudiantes: actividad pública y la rueda de la vida, en cuanto a mencionarlas.</li> <li>● Relacionaron el aprendizaje que les deja las fichas hacia un proyecto de vida, no evidenciaron en sus respuestas, inicialmente, la relación con su desempeño escolar.</li> <li>● Manifestaron una percepción positiva de las actividades realizadas.</li> <li>● Les permitió caer en cuenta de sus debilidades</li> <li>● Se generó una reflexión personal frente a qué cosas o situaciones les ayuda o les dificulta alcanzar sus metas</li> <li>● Proyectaron hacia su vida y hacia su futuro los aprendizajes de las fichas</li> <li>● Les permitió conocerse, que dificultades tienen y que fortalezas</li> <li>● Les permitió conocer a sus compañeros, su sentir, sus debilidades.</li> <li>● A entenderse como grupo de compañeros y a relacionarse con todos.</li> </ul>	<p><b>METACOGNICIÓN:</b> El ejercicio general de las fichas trabajadas permite una reflexión metacognitiva de su proceso de aprendizaje, en donde han reconocido sus procesos con relación a las metas fijadas, su regulación y supervisión frente a las acciones planteadas para alcanzarlas, haciendo consciente sus fortalezas y debilidades.</p> <p><b>CLIMA DE AULA</b> Fortaleció el ambiente y las relaciones en el aula, entre estudiantes, y entre ellos y la docente.</p>

**Fuente:** Elaboración propia con base en el diario de campo realizado.

**Convenciones:** I.E.B.A (Institución Educativa Buenos Aires) – I.E.E.D.C. (Institución Educativa Eugenio Díaz Castro).

En esta se evidencia la receptividad de los estudiantes frente al proceso de implementación de la estrategia de aprendizaje propuesta que aunque no está en el marco de las acciones del currículo propuesto para estos grados, si represento un aporte para el logro del mismo.

- Por otro lado se alcanzaron resultados frente al quehacer del docente pues en palabras de Beltrán (2003), se proponen estrategias que no son fruto de acciones espontáneas, por el contrario nacen como consecuencia de tener en cuenta que estas “tienen un carácter intencional e implican, por tanto, un plan de acción”, el cual permite el desarrollo de una propuesta estructurada que responde acertadamente a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes (pág. 3). De allí que el proceso de intervención constituyo un aporte a la cualificación de la práctica de aula.

Para evaluar el alcance de la estrategia de aprendizaje planteada y ejecutada, para conocer la percepción del proceso de intervención, su aporte a la práctica de aula y a los resultados evidenciados en el desempeño de los estudiantes con relación al logro educativo se realizó una entrevista a una docente que aunque no participo directamente en la implementación, si acompañó el proceso como docente directora de uno de los grupos participantes.

La tabla # 16 presenta la percepción de la docente titular de grado 5° de la I.E. Eugenio Díaz Castro, dentro de su rol como apoyo en el proceso de implementación,

**Tabla 16: Percepción docente frente al proceso de intervención.**

ENTREVISTA	INTERPRETACIÓN	CONSIDERACIONES
<p>Primero se le solicitó que se presentara y se le explicó el motivo de la entrevista.</p> <p>Luego se procedió a hacerle algunas preguntas (3), para responder de acuerdo a lo que pensaban y lo que sentían.</p> <p>¿Qué opinión tiene frente al trabajo de intervención realizado, con las fichas del coaching, con los estudiantes de grado 5?</p> <p>Respuestas textuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Son practicas</li> <li>• Hubiese preferido hacerlo desde el comienzo del año, pero el tiempo de ejecución fue apenas para las actividades que se plantearon.</li> <li>• Actividades pertinentes</li> <li>• Significativas para los estudiantes</li> <li>• Son flexibles, cuanto a los materiales, porque se encuentran disponibles en el aula, y en cuanto a los intereses de los estudiantes, porque les permite plasticidad.</li> </ul> <p>¿Para su práctica de aula considera funcional o pertinente el trabajo realizado, con relación a que los estudiantes alcancen el logro educativo?</p> <p>Respuestas textuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, es una forma de que los muchachos caigan en cuenta de cuál es su papel dentro de la actividad pedagógica.</li> <li>• Ellos saben que sus calificaciones- sus notas es un trabajo que ellos deben hacer, pero ellos no se identifican como las personas que son agentes de ese cambio porque no tienen claro, cuáles son sus debilidades, sus fortalezas y cuando ellos las pueden identificar totalmente se hacen protagonistas del proceso.</li> <li>• Me pareció importante la autobiografía, porque no conocía la vida escolar de algunos estudiantes y cuando uno la conoce, se da cuenta que son como son porque muchos profesores han tenido una influencia en ellos, en unos casos positiva y en otros casos totalmente negativa, que les inhibe, los intimida, incluso caso que no conocía de los estudiantes que justifican en todo sentido el hecho de que con uno tengan ciertas previsiones, ciertos comportamientos, que no conocía, pero que si hubiese conocido desde antes haría abordado diferente.</li> </ul> <p>¿Qué fortalezas, dificultades y/o recomendaciones le haría a este trabajo?</p> <p>Respuestas textuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La gran fortaleza es que son flexibles</li> <li>• Permite que haya movimiento, dinamismo</li> <li>• Se hacen cercano a los estudiantes, por eso me parecen interesantes.</li> <li>• Dentro de la ejecución tocó hacerlo con cierta rapidez, por el manejo de los tiempos, entonces siento que si se hace un trabajo así desde principio de año, se pueden lograr ver de forma mucho más clara los progresos en los diferentes cortes, que se hacen durante un tiempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En general hay una percepción positiva de las fichas de intervención.</li> <li>• Pertinencia del trabajo de las fichas de intervención para establecimiento de metas</li> <li>• Hacerlo desde comienzo de año ayuda a un mejor proceso y evidencia del mismo.</li> <li>• Convierte a los estudiantes en protagonistas de su proceso de aprendizaje.</li> <li>• Permite conocer a los estudiantes para así actuar en consecuencia.</li> <li>• Flexibilidad en la ejecución</li> <li>• Son ejercicios cercanos a los estudiantes.</li> <li>• Facilidad con los recursos para la ejecución.</li> <li>• Permite que los niños caigan en cuenta de su proceso de aprendizaje.</li> <li>• Permite a los docentes para su práctica educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de aplicación con docentes, como un ejercicio reflexivo de su práctica educativa.</li> <li>• Reconocer la funcionalidad del trabajo tanto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, como en el de práctica de aula de los docentes.</li> </ul>

más largo.

Sugerencias:

- Realizarlo con los docentes, igual que con los niños, que hagan su mándala, su propio camino, me parece que no es solo el fin, sino el camino que lleva, me parece que es muy pertinente para los profes, que los hagan caer en cuenta, que los profes hablan de su vida escolar, sería muy interesante, porque se de algunos profes, son profes por vocación a pesar de que tuvieron profes muy malos, quieren hacer las cosas diferentes y ese intercambio me parece muy sano.
- Aunque tengo prevención, de las posibilidades para hacerlo con padres. Debido a que los padres no se comprometen de igual forma, podrían sentirse expuestos, no reconocen el aula como un espacio de protección, pueden que digan que todo era perfecto, o pueden que sea el momento para una catarsis.
- Para con los padres si habría que hacer algunas modificaciones pensando en que no los tenemos todos el tiempo y que ellos se sientan cómodos y tranquilos.

**Fuente:** elaboración propia con base en el diario de campo realizado.

En estas palabras se reconoce la estrategia de aprendizaje propuesta y su viabilidad de implementación en contextos similares, valorando la pertinencia de las acciones propuestas para el logro educativo de los estudiantes.

### **6.2.5. Balance frente a los Factores Asociados al Logro Educativo.**

Dada la diversidad de factores que inciden en el logro educativo de los estudiantes, son puntuales los aspectos que se pueden considerar desde la acción pedagógica al interior del aula, por ejemplo los recursos con los que dispone el estudiante para el aprendizaje, tanto en el hogar como en la escuela, no son posibles de intervenir y otros en el marco de lo que se denominó anteriormente factores socioeconómicos. Sin embargo, todos aquellos que surgen como consecuencia de las decisiones que se toman al interior del salón de clases, si son susceptibles de intervención en el logro educativo de los niños, por ejemplo el ambiente de aula, el equilibrio entre las áreas de aprendizaje y los aspectos de desarrollo convivencial, el dinamismo en los procesos evaluativos, pueden ser determinantes y marcar una brecha significativa que se aleje de la estigmatización a las poblaciones vulnerables y brinde la posibilidad de equidad en las oportunidades de

aprendizaje a partir de las estrategias que plantea el docente en su práctica cotidiana. Con respecto a esto, en lo que mencionamos en este apartado, se puede mencionar como aspectos relevantes,

- En relación con la asistencia a clases, o lo que denomina el ICFES (2014) como irregularidad escolar, este estudio evidenció que puede no ser un factor incidente para el caso de la población participante, ya que los indicadores revelados en el análisis comparativo de los dos años de ejecución, antes de la intervención pedagógica y después de la misma, no reflejaron cambios significativos que mostraran una incidencia directa. Los índices de asistencia escolar fueron similares en los dos años, además de no ser un aspecto que se reconociera por los estudiantes o docentes como determinante para el logro educativo, en este caso concreto.
- Con respecto a la repitencia escolar, a pesar de que al finalizar la propuesta reporto una disminución, este no fue un factor revelador como indicador cuantitativo dentro del proceso de la población participante. Se mantuvo dentro de los rangos mínimos en los dos años de aplicación de la propuesta. Sin embargo frente a la información cualitativa recolectada en la fase de intervención, si fue considerada y reconocida por los estudiantes como una vivencia negativa dentro de la trayectoria académica.
- En cuanto a lo que el ICFES (2014) menciona como características de la clase y ambiente escolar, se evidenció en la fase de intervención que cuando las acciones de aula se estructuran y organizan de manera equilibra entre estudiantes y docentes respondiendo a una de las características del coaching

“responsabilidad compartida” y recurriendo a algunos de sus componentes como la motivación, la metacognición y la responsabilidad las interacciones dentro del aula se optimizan, se potencia una cultura de liderazgo y emprendimiento que redunda en el logro educativo de los estudiantes (Ruiz, 2013, p. 17) y en la orientación de los niños hacia metas comunes y concretas.

- Frente a la estrategia de aprendizaje propuesta en el marco del coaching académico, se evidenció un impacto positivo manifestado por algunos de los estudiantes participantes y docente acompañante; se valora la estrategia como oportunidad para abordar aquellos aspectos que ocurren al interior del aula y que afectan el desempeño de los estudiantes, pero que no se contemplan en la cotidianidad, además se reconoció de forma positiva los alcances en cuanto al logro educativo.

### **6.3.Resultados frente al Coaching Académico.**

Además de los resultados antes presentados, enmarcados en el alcance del logro educativo y los factores asociados al mismo, se hace necesario presentar las consideraciones frente a la implementación del coaching académico como oportunidad de aprendizaje para el alcance del logro educativo.

Dentro del proceso de la implementación cada una de fichas permitieron encontrar resultados (ya presentados a lo largo de este apartado) en cuanto a:

- Cambios en el logro de los estudiantes que participaron de la experiencia del coaching.
- Cambios en las oportunidades en términos de:

- ✓ El ambiente de aula y Características de la clase, cambios en el clima de aula dirigidos de forma intencional.
- ✓ Estrategias de aprendizaje: valoración de la estrategia de aprendizaje propuesta por parte de los participantes.

Pero, además de esos resultados, se encontraron otros en cuanto a la implementación propia del coaching como metodología, estableciendo cambios en la forma como los estudiantes percibieron su logro académico, ya que identificaron los factores asociados en su proceso de aprendizaje y plantearon acciones puntuales que les permitiera alcanzar las metas propuestas para cada grado. Para mostrar los resultados en este aspecto, se retoman dos puntos de referencia con el fin de evidenciar el impacto de la estrategia de coaching académico y su aporte al logro educativo de los estudiantes. Por un lado se describen las acciones ejecutadas que responden a oportunidades para el aprendizaje y el logro educativo de los estudiantes mismos en la fase de intervención y por otro lado se confronta el logro alcanzado por la población participante al finalizar la intervención con otra población con características similares, en contextos similares que no estuvo expuesta a la metodología de coaching académico

### **6.3.1. El coaching como oportunidad para el aprendizaje y el logro educativo.**

Con el fin de reconocer los aportes de la metodología de coaching académico al logro educativo de los estudiantes, se presentan las evidencias encontradas con aplicación de las fichas 3, 5 y 6 principalmente, en cuanto al establecimiento de metas y acciones para alcanzarlas con su respectivo seguimiento.

En cuanto a la ficha # 3 (etapa del coaching, situación ideal), resultó un insumo indispensable frente al alcance del logro escolar, teniendo en cuenta que en las fichas 1 y 2

se estableció el diagnóstico, en esta se proyectó ese punto inicial hacia donde se quería llegar, identificando las situaciones que lo posibilitaban o lo impedían, y así se establecieron las acciones a realizar para alcanzar la meta.

A continuación se presenta la tabla 14 con los hallazgos encontrados luego de la realización de la ficha # 3, en las dos instituciones educativas,

**Tabla 17: Hallazgos encontrados en la implementación de la ficha 3**

I.E.B.A	I.E.E.D.C.
<p>Para los estudiantes fue muy positiva la actividad ya que se enfocó en la finalización de año escolar, y el momento propicio para celebrar todos los esfuerzos que se han realizado. Algunos aspectos a destacar :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La meta con mayor prioridad en esta época del año se relaciona con el logro escolar, los aprendizajes propuestos para este grado, la promoción al siguiente grado, además es una meta anhelada por todos los niños y que genera auto reflexión en los niños que no han trabajado mucho durante el año para el alcance de la meta.</li> <li>• La reflexión de los estudiantes se centró en el logro educativo, consideraron como prioritaria la meta relacionada con “Pasar a grado 4º”, esto evidencia que hay un interés generalizado por parte de los niños por las cuestiones académicas y que existe conciencia sobre las implicaciones en cuanto al compromiso que la actividad escolar les genera.</li> <li>• Igualmente los niños reconocieron que para alcanzar esa meta, es necesario esforzarse y realizar algunas cosas, las cuales concentraron en la dedicación de tiempo en casa, ya que se evidencia que el tiempo de dedicación a labores escolares fuera de la escuela es limitado, tal vez por el mismo desinterés de los padres en cuestiones académicas de los niños.</li> <li>• Frente a los obstáculos mencionaron el “desjuiciarse”, el cual definieron como el descuido con las actividades escolares, no hacer las tareas, no hacer caso, ser irresponsable y desobediente.</li> <li>• Con respecto a los apoyos, indicaron que en casa el principal apoyo es la familia, ya sea los padres, hermanos, abuelos y que en la escuela también tienen un apoyo en la docente que siempre les explica cuando no entienden.</li> <li>• Finalmente los niños reconocieron como acumulado de las actividades desarrolladas que debe haber un equilibrio entre lo que hacen en la casa y lo que hacen en la escuela, porque “sino se refuerza en la casa no se aprende bien y a uno las</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las metas proyectadas para el mándala estuvieron relacionadas a un proyecto de vida, hay que proyectar las metas a corto, mediano y largo plazo con los estudiantes, frente a lo que se quiere alcanzar en primera instancia, y así enfocar el ejercicio al desempeño y a lo que se viene trabajando en las anteriores fichas.</li> <li>• En el momento de reflexión del ejercicio cuando el estudiante reconoce como un mismo factor puede convertirse en apoyo u obstáculo, y darse cuenta que depende de él y su proceder empiezan a hacer consiente que deben hacer para lograrlo.</li> <li>• En primer lugar las metas las empezaron a enfocar en la posesión de cosas materiales, se hizo necesario enfocar el ejercicio no solo en términos de plazos para alcanzarlas, sino en relación a su proceso escolar y a proyectarse frente a su desempeño.</li> <li>• Los estudiantes reconocieron como oportunidad para alcanzar la meta el estudiar cada día, el esfuerzo por un mejor desempeño.</li> <li>• Utilizaron imágenes que podían asociar o simbolizar lo que en palabras pretendían explicar, por ellos es importante que socialicen el ejercicio realizado, para dar cuenta de lo que las imagen que presentan representan y significan para ellos.</li> <li>• Al socializar los mándalas de cada niño, se puedo hacer la reflexión frente a los puntos en común, metas, obstáculos, fortalezas, de esta manera relacionar lo que se ha venido realizando en las fichas anteriores y proyectando a las fichas siguientes.</li> <li>• En esa socialización y al establecer las metas comunes, se puede organizar una meta general para el grado, principalmente esta se enfoca en la aprobación del año en curso, al reconocer la importancia del estudio para su vida, como ellos mismos manifestaban, “si quiero ser alguien en la vida debo estudiar, y para eso es importante pasar el año”.</li> </ul>

cosas se le olvidan”.

- Igualmente se mencionaron la importancia de la dedicación, de los hábitos, de la memoria y del trabajo para alcanzar la meta que se proponen cada año.

**Fuente:** elaboración propia con base en los diarios de campo realizados

**Convenciones:** I.E.B.A (Institución Educativa Buenos Aires) – I.E.E.D.C. (Institución Educativa Eugenio Díaz Castro)

A través de esta ficha, los estudiantes identificaron la meta, los alcances, obstáculos y apoyos para el logro de la misma, considerada la de mayor interés la promoción al año siguiente, por la época del año escolar en que se realizó la intervención. Se mostraron motivados para el desarrollo de la actividad y a pesar que la discusión se centró en el logro educativo y de que solo se abordó una meta, fue posible desarrollar una reflexión enriquecedora para todos, haciendo una proyección hacia un plan de vida. Y es que esta fase establece un ideal a alcanzar, y permite generar acuerdos hacia el cumplimiento del tipo de acciones que se pueden ejecutar para llegar a ese estado ideal. Como lo expone Bou (2013)

En esta fase se establecerán las normas de funcionamiento de la clase, los contenidos y la materia a desarrollar, la forma de evaluación, se gestionarán las expectativas de profesor y alumnos (lo que esperan los unos de los otros), los objetivos individuales y colectivos y las sanciones en caso de incumplimiento de los compromisos por ambas partes: profesor y alumnos. (Bou, 2013, p.174)

Y es que las acciones puntuales a ejecutar para llegar a la meta: el alcance del logro educativo y su promoción escolar, se establecieron en la etapa del coaching, con la ficha # 5, plan de acción. La intención fue generar un resumen de acciones puntuales que cada estudiante necesitaba para alcanzar la meta, estableciendo un plan de trabajo y un tiempo de ejecución, considerando un periodo escolar.

A través de esta ficha se desarrolló la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, de hacer metacognición, porque a partir de las reflexiones de las fichas anteriores, se establecieron las acciones, y el seguimiento de ellas en el proceso del día a día del aula, y

en las clases de las asignaturas señaladas por los estudiantes como dificultad de desempeño.

Por lo cual la fase final, la de Seguimiento se realizó en paralelo con la ejecución del plan de acción, porque era más que realizar una actividad como en las fichas anteriores, era relacionar el cumplimiento de lo establecido, y evaluar el alcance de la estrategia pedagógica aquí planteada, lo cual se analizó a través de dos entrevistas hechas, una a algunos estudiantes y otra a la docente titular que acompañó el proceso en una de las intuiciones en donde se hizo la intervención.

La etapa de seguimiento tuvo en cuenta dos elementos: la eficacia del plan de acción, y la autonomía del estudiante para el desarrollo del plan. De esta manera se fue monitoreando que tanto se iba alcanzando la meta establecida. Fue una evaluación diaria e individual, a través de un calendario académico.

Con la ejecución de las fichas 5 y 6 (plan de acción y seguimiento) se cerró el proceso de intervención del presente trabajo.

Como consideración final de este trabajo, con relación a todos los resultados aquí expuestos, es importante establecer que, aunque no se podría asegurar que los cambios ocurridos en los estudiantes para el alcance del logro educativo se debió exclusivamente a la intervención realizada, si se puede establecer que impactó positivamente en la población, en cuanto a las relaciones entre los estudiantes, y entre ellos y la docente, al haber potenciado en ellos las claves del proceso del coaching: aprendizaje, motivación, metacognición, conciencia, autocreencia, responsabilidad.

Lo anterior impactando en los procesos escolares, siendo éste, una variable dentro de las oportunidades de aprendizaje, que posibilitan el alcance del logro escolar, tal como lo manifiesta el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la OREALC/UNESCO, en su

estudio Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe,

Los procesos escolares se refieren a las interacciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa de manera tal que se construya un clima adecuado y relaciones positivas y fructíferas para mejorar el aprendizaje. Las variables que se contemplan en esta área son el clima escolar, la gestión del director, satisfacción y desempeño de los docentes (Treviño et al., 2010, p. 26)

Para cerrar la presentación de estos resultados se presenta la tabla # 17 como un resumen o síntesis de los resultados encontrados y antes descritos con relación a la implementación de la estrategia basada en el coaching académico.

**Tabla 18: Síntesis de los resultados frente a la implementación del coaching académico.**

FICHA IMPLEMENTADA	ETAPA DEL COACHING	ACTIVIDAD REALIZADA	RESULTADOS
1 Buen Feeling	<b>Contexto – diagnostico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parafraseo</li> <li>• Tabla de autoevaluación</li> <li>• Tabla de síntesis de evaluación grupal</li> </ul>	Cambios en la forma como los estudiantes perciben su logro académico: Identificación por parte de los estudiantes de los factores en su proceso de aprendizaje.
2 Mi equilibrio Vital	<b>Situación Actual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rueda de la vida</li> <li>• Identidad pública</li> </ul>	Cambios en las oportunidades de aprendizaje: ambiente de aula, características de la clase y estrategias de aprendizaje.
3 Miro hacia delante	<b>Situación Ideal</b>	Mandala	Cambios en la forma como los estudiantes perciben su logro académico: Identificación por parte de los estudiantes de los factores en su proceso de aprendizaje.
4 Mi feedback	<b>Proceso de Aprendizaje</b>	Autobiografía académica	Cambios en las oportunidades de aprendizaje: ambiente de aula, características de la clase y estrategias de aprendizaje.
5 ¿Qué voy a hacer?	<b>Plan acción</b>	Línea de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios en el logro de los estudiantes que participan de la experiencia del coaching.</li> <li>• Cambios en la forma como los estudiantes perciben su logro académico: Identificación por parte de los estudiantes de los</li> </ul>

6 ¿Cómo voy?	<b>Seguimiento</b>	Calendario	factores en su proceso de aprendizaje.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios en el logro de los estudiantes que participan de la experiencia del coaching.</li> <li>• Cambios en la forma como los estudiantes perciben su logro académico: Identificación por parte de los estudiantes de los factores en su proceso de aprendizaje.</li> </ul>
-----------------	--------------------	------------	--

Fuente: elaboración propia

### 6.3.2. Balance final frente al coaching académico como oportunidad para el aprendizaje y el logro educativo.

Es importante tener en cuenta para futuras implementaciones, las siguientes consideraciones, algunas manifestadas por la docente y los estudiantes en las entrevistas y otras como ejercicio de reflexión de las autoras del presente trabajo luego de la intervención realizada:

- Las fichas se deben realizar continuamente, no puede haber mucho tiempo entre la ejecución de una y la otra para que pueda haber seguimiento.
- Las preguntas orientadoras le dan un carácter de concreción a cada actividad, lo cual les permite a los niños comprensión sobre el trabajo y reflexión sobre sus propias acciones.
- Las diferentes actividades dentro de las fichas se pueden hacer por separado, porque en una sola clase abarcan mucho tiempo.
- Es importante la realización de un ejercicio de reflexión al final de cada actividad y/o ficha para hacer cierre y realimentar el ejercicio y así dar continuidad a las siguientes actividades.

- El papel del docente que guía la ejecución de las fichas cumple un papel importante, porque orienta, motiva y anima los ejercicios.
- Las actividades deben iniciarse haciendo una explicación a los estudiantes sobre lo que se va a realizar, el propósito y la importancia de ser honestos al momento de desarrollar el ejercicio de cada ficha.
- La descripción de las fichas en la cartilla apoya la ejecución y facilita la orientación de cada una en su implementación.

La tabla # 18 presentan las consideraciones en cuanto a la implementación de cada una de las fichas, resultado luego de la intervención realizada,

**Tabla 19: Consideraciones para la implementación de las fichas**

FICHA	IMPLEMENTACIÓN
<p style="text-align: center;"><b>1</b> <b>Buen Feeling</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Para la comprensión del vocabulario de los ítems de la tabla de autoevaluación es necesario ejemplificar en situaciones concretas.</li> <li>● El trabajo se desarrolló paso a paso por lo que se tardó más del tiempo previsto por se garantizó la participación del 100% de los niños en cada momento, se guió el trabajo, se escucharon las apreciaciones de los niños. Por tal motivo se requiere para los niños más pequeños desarrollar la ficha en dos sesiones de clase de dos horas cada una.</li> <li>● Hacer el ejercicio de parafraseo en pequeños grupos es funcional para grandes grupos de estudiantes, así en primera instancia se hace el ejercicio individual (tabla de auto-evaluación), luego el parafraseo en pequeños grupos (de 4 a 5 estudiantes) y luego las conclusiones y puntos en común por grupo para el ejercicio de síntesis grupal.</li> <li>● Apoyar a través de preguntas orientadoras y ejemplos cada momento. (papel de apoyo constante de la docente)</li> <li>● Trabajo cooperativo para el ejercicio de parafraseo, asignación de roles. (como apoyo en la actividad)</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>2</b> <b>Mi equilibrio Vital</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Para la comprensión de las preguntas de la rueda de la vida se hizo necesario ejemplificar con situaciones concretas para favorecer la comprensión y la reflexión.</li> <li>● En la actividad de Identidad Pública, al inicio fue complejo porque algunos estudiantes especialmente los niños no estuvieron a gusto con el nombre que les correspondió, sin embargo se hizo énfasis en la importancia de reconocer y valorar al otro, sus aspectos positivos y por mejorar, al igual lo que sentimos cuando alguien nos dice algo positivo. Esta reflexión permitió que se desarrollará la actividad, les genero más entusiasmo y dedicaron esfuerzo a desarrollar el trabajo lo mejor posible para compartir con el otro.</li> <li>● Un cambio de escenario para desarrollar la actividad de identidad pública, ayudo a que los niños realizaran el ejercicio de forma más tranquila, sin la presión de que otros los</li> </ul>

---

	vieran escribir, se les permitió salir al patio del colegio y que se sentaran a hacer el ejercicio en el lugar donde se sintieran a gusto.
<b>3</b> <b>Miro hacia delante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario ampliar los tiempos en la ejecución de esta ficha en particular, establecer que por lo menos se requieren dos sesiones de trabajo para desarrollarla.</li> <li>• El ejercicio grupal no se hace necesario como tal realizar, debido a que cada mándala hecho por los niños es único y particular, frente a su sentir y proyección.</li> </ul>
<b>4</b> <b>Mi feedback</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las preguntas orientadoras se convierten en una guía clara para el desarrollo de la actividad.</li> <li>• Contar con un material concreto para el desarrollo y para guiar la actividad, favorece la ejecución de la misma; a la vez la presentación visual del material motiva a los estudiantes y orienta los procedimientos que deben seguir.</li> </ul>

---

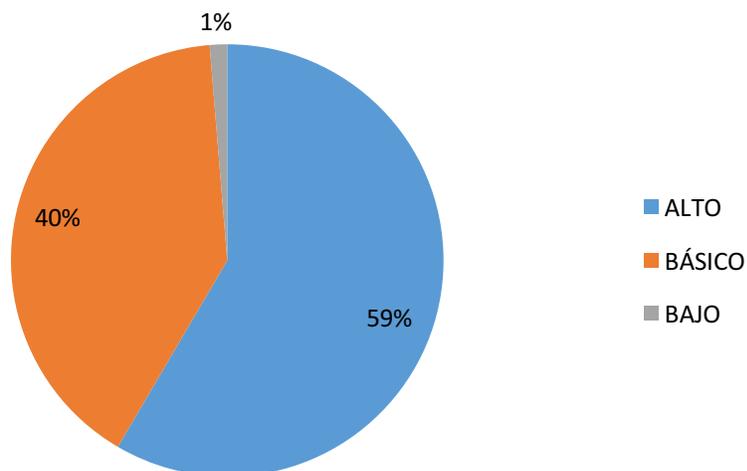
**Fuente:** elaboración propia con base en los diarios de campo realizados

### **6.3.3. Logro educativo alcanzado por la población participante.**

Con el fin de considerar la pertinencia e impacto de la metodología de coaching en el logro de los estudiantes, se presenta a continuación del mismo en contraste entre dos grupos poblacionales, el de participantes y otro con características similares en cuanto a instituciones educativas y grados, que no participaron en la intervención. De este análisis comparativo a la luz de la conceptualización de logro educativo, realizada por Hederich (2005) como “una categoría compleja que compendia todo aquello que el estudiante debe alcanzar como resultado directo de su exposición al sistema educativo formal graduado” (p.127), se destaca:

- El logro educativo de la población participante se situó en su mayoría en un promedio alto, teniendo en cuenta el desempeño final de todos los estudiantes participantes en todas las asignaturas.

**Figura 47: Promedio ponderado de desempeño de los estudiantes PARTICIPANTES, al finalizar el año 2016\***



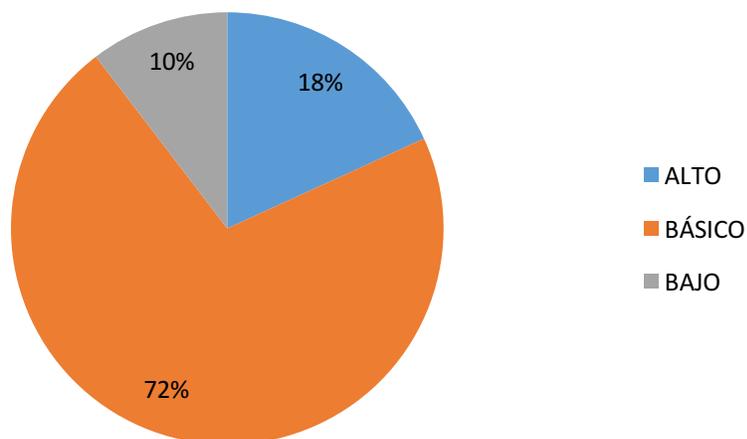
**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

\* Posterior a la fase de intervención del proyecto.

En esta se evidencia un progreso generalizado de los estudiantes pues la mayoría de ellos, terminaron el año escolar con un reporte alto de desempeño académico en todas las asignaturas, seguido por un número igualmente significativo de estudiantes, que aunque no alcanzaron los mejores resultados si lograron por lo menos los aprendizajes básicos en cuanto a su logro educativo para cada grado. Los estudiantes que no alcanzaron el logro propuesto para la etapa escolar fueron mínimos, ya que tan sólo representaron el 1% del total de la población.

- En contraste, el grupo de población no participante en el proyecto de investigación, en la fase de intervención, que con parámetros similares de valoración, pero que no estuvo expuesto a la metodología de coaching académico obtuvo los siguientes indicadores,

**Figura 48: Promedio ponderado de desempeño de estudiantes NO PARTICIPANTES al finalizar el año 2016**

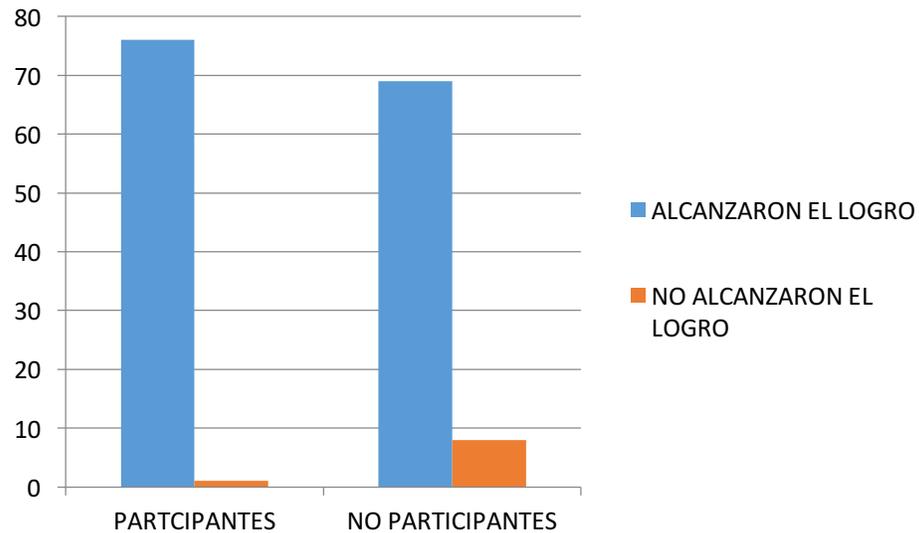


**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

Frente a este reporte, es posible identificar que la mayoría de los estudiantes se ubicó al finalizar el año escolar 2016 en un desempeño básico con un número significativo de niños y niñas que alcanzaron los objetivos básicos propuestos para cada grado. Estos fueron seguidos por un número menor de estudiantes que cumplieron satisfactoriamente con las metas propuestas en cuanto al logro educativo; de igual manera un número menor pero significativo de ellos, no alcanzó el logro educativo propuesto para el año escolar.

De otra parte con respecto al promedio de repitencia escolar, en las dos poblaciones comparadas se evidenció lo siguiente,

**Figura 49: Aprobación Vs Repitencia de los estudiantes al finalizar el año escolar 2016**



**Fuente:** registros académicos instituciones participantes.

De este aspecto, aprobación vs repitencia se evidencia en los estudiantes tanto participantes como no participantes, que la mayoría alcanzó el logro educativo, la diferencia se marca en los que no lo alcanzaron que para el caso de los participantes fueron en menor cantidad que los del otro grupo poblacional citado.

De lo anterior es posible mencionar que,

- ✓ Aunque el 100% de los participantes no presentaron el mismo desempeño en cuanto al logro educativo alcanzado al finalizar el año escolar, ya que se evidenciaron diferentes rangos en este, si es posible que las acciones de intervención propuestas hayan contribuido a fortalecerlo pues se evidencia un mínimo de estudiantes que no lo alcanzaron, en contraste con la población que

no estuvo expuesta a la metodología de coaching académico abordada.

**Tabla 20: Comportamiento en el desempeño académico de los estudiantes participantes y no participantes al finalizar el año 2016.**

DESEMPEÑOS	PARTICIPANTES	NO PARTICIPANTE
<b>ALTO</b>	45	14
<b>BÁSICO</b>	31	55
<b>BAJO</b>	1	8

De allí que la gran diferencia entre los que participaron y los que no lo hicieron, se evidencia en la calidad del logro alcanzado, pues la mayoría de aquellos que participaron se situaron en un rango alto, en comparación con el otro grupo, lo que posiblemente permita considerar altas expectativas para el proceso escolar a futuro (Blanco et al., 2008, p.35).

- ✓ En segunda instancia con respecto a la aprobación escolar en ambos grupos comparados, un número significativo la alcanzo, ahora bien si se centra la mirada en aquellos estudiantes que no lo lograron y por ende deben reiniciar el mismo año escolar, los participantes se situaron con un mínimo de reprobación en comparación con los que no participaron. Atendiendo a los indicadores mencionados en los resultados de factores asociados al logro educativo a nivel institucional la repitencia escolar representa tanto sólo un indicador pero a nivel humano desde el sentir del mismo niño o niña que debe enfrentarla, si marca una diferencia trascendental para la

proyección y autorrealización que se menciona en la claves del coaching.

## 7. Discusión.

En el presente proyecto de investigación se planteó una estrategia de intervención en el aula basada en el coaching académico como estrategia para fortalecer el logro educativo de los estudiantes de 3° y 5° de básica primaria, partiendo de la caracterización de los mismos. Durante este proceso, se identificaron diversos hallazgos que revelan la trascendencia de las acciones de intervención propuestas. Aunque, no es posible asegurar que el alcance reportado en el logro educativo de los estudiantes participantes se deba exclusivamente a la intervención realizada, si es probable determinar un impacto positivo generado en el logro de los niños principalmente en los procesos escolares; siendo éste, una variable dentro de las oportunidades de aprendizaje, que posibilitan el alcance del logro escolar, tal como lo manifiestan los estudios del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación, citado por Treviño et al. (2010) en su estudio Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe.

Teniendo en cuenta que la presente investigación surge a partir de la pregunta ¿Cómo generar oportunidades de aprendizaje mediante el coaching académico para el logro educativo de los niños de grado 3° y 5° de educación básica primaria que participan de esta investigación?, se evidenciaron varios momentos dentro del proceso que plantearon discusiones pertinentes para la orientación de la propuesta misma.

En la fase de caracterización surgieron interrogantes frente a por qué algunos niños no alcanzan satisfactoriamente el logro educativo, qué variables propias de la escuela o su contexto determinan el alcance del logro educativo, y lo más importante surge a partir de la necesidad de establecer cómo desde el aula el docente puede aportar al alcance del logro, qué factor es realmente intervenible desde nuestro quehacer como docentes.

Por tal motivo, teniendo como referentes las investigaciones encontrados en el capítulo de antecedentes, se logró evidenciar en el contexto de ejecución del proyecto, los factores asociados al logro, en cuanto a las condiciones que afectan, inciden y determinan el proceso educativo, estableciendo así una amplia gama de variables que influyen directamente en el alcance de metas escolares. De esta variedad de elementos se reconoce que si bien es cierto que el contexto socio-económico de los estudiantes y sus familias es un factor determinante en el logro educativo, también es cierto que las acciones que se orientan desde la escuela y por ende desde el aula también son un ámbito de gran peso en la promoción de aprendizajes (Treviño et al., 2010). Así lo ratifica Flotts et al. (2015), al mencionar que “existen variables asociadas a la escuela que pueden contribuir significativamente a disminuir las desigualdades de aprendizaje” (p. 8).

De otra parte, en coherencia con el rastreo de los antecedentes presentados en este trabajo se reconoció que dentro de los procesos escolares ocurridos en el aula de clase, se sitúan las oportunidades de aprendizaje como un factor ligado a la actividad docente y la calidad educativa abarcando la percepción del estudiante frente al ambiente del aula, las características de la clase y las estrategias de aprendizaje, ámbitos intervenibles desde el quehacer profesional docente por la relación directa con la práctica de aula. Al respecto Treviño et al. (2016) en el marco del “Tercer estudio regional comparativo y explicativo. Factores Asociados” de América Latina y el Caribe; menciona “la importancia del clima de aula sobre el logro académico de los estudiantes de la región. La evidencia muestra que los procesos de aprendizaje se benefician cuando las relaciones entre los actores son cordiales, colaborativas y respetuosas” (p. 11). Además de esto resalta que “...los procesos de aula son fundamentales para el aprendizaje y, en ellos, los docentes juegan un rol clave” (p. 16).

Por tal motivo en este trabajo se reconocen las oportunidades de aprendizaje, específicamente las estrategias de aprendizaje como uno de los factores intervenibles frente al fortalecimiento del logro educativo desde el que hacer propio del profesor en aula; un ámbito que orienta a la cualificación de la práctica docente. Al respecto Treviño et al. (2016), resalta como recomendación para el fortalecimiento del logro educativo la necesidad de desarrollar

... programas que refuercen estrategias y prácticas del aula. Las prácticas docentes en el aula son esenciales en la mejora de los aprendizajes. Los resultados del TERCE indican que el clima socioemocional y las interacciones positivas en el aula tienen una alta asociación con el aprendizaje. En este sentido, se requiere una nueva generación de estrategias de desarrollo profesional docente, vinculadas directamente con la práctica en las salas de clase y la construcción de capacidades” (p. 115).

Allí se ratifica la necesidad de promover estrategias de aula favorezcan el logro educativo de los estudiantes; aspecto que es posible transformar positiva o negativamente con las acciones que propone el docente en su cotidianidad.

De allí nace la estrategia de aprendizaje de aula propuesta con este proyecto, la cual permitió potenciar en el estudiante sus creencias, motivaciones, estrategias cognitivas y metacognitivas frente a su rendimiento. Con el coaching académico como una metodología intencional y transversal a las áreas de conocimiento; una tendencia nueva en la educación; en las escuelas de educación básica, no sólo se permitió el fortalecimiento del logro de cada estudiante en particular, sino también del ambiente de la clase en general.

En coherencia con los estudios realizados por Maroto, (2012) frente al coaching académico, con este trabajo se lograron reflejar hallazgos en cuanto a la práctica pedagógica que se traducen en, la disposición intencionada y consciente del valor de la implementación de la propuesta como una alternativa viable capaz de mejorar la labor docente de mejorar la visión que tienen los estudiantes por sus objetivos [en este caso

serían metas]; el coaching como innovación para renovar las el quehacer del aula con una propuesta que orienta a los estudiantes hacia el éxito escolar [en este caso sería el logro educativo], favoreciendo su motivación para aprender. Es así como con esta propuesta se fortalecieron los ideales positivos y optimistas de los estudiantes encaminados al cumplimiento de objetivos en un tiempo determinado (Fajardo Panamá, 2013). De esta manera, la intención de este proyecto traducida en términos del alcance del logro educativo, obedece a la intervención del docente en las oportunidades de aprendizaje en la generación de estrategias con la mediación del coaching académico establecido como meta principal.

De otro lado, con la implementación de la propuesta se favoreció por una parte la práctica pedagógica de los docentes participantes, en la medida en que se dio respuesta a una necesidad real evidenciada en el aula, transformando el clima de aula, permitiendo el reconocimiento de los estudiantes, y la identificación de acciones de apoyo orientadas a aquellos que presentaban dificultades académicas relacionadas con procesos no académicos, en especial y a todo el grupo en general, permitiéndole la reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje en relación con el logro educativo. De igual forma, se beneficiaron los estudiantes en la medida en que identificaron los aspectos que favorecían y afectaban el proceso de aprendizaje a partir del autoconocimiento, la confianza, la voluntad y la cualificación de habilidades para aprender a aprender, así como el desarrollo de habilidades personales y de estudio que les permitían el logro de objetivos, situándose como protagonistas de su proceso escolar personal. Adicionalmente, se beneficiaron los Establecimientos Educativos en donde se desarrolló el proyecto, ya que se generó una cultura de aprendizaje en el aula que favoreció el clima que impacta la realidad institucional por la ejecución de esta propuesta educativa innovadora, en la medida en que durante el

barrido bibliográfico los referentes de investigaciones con intervención basada en coaching académico implementado en básica primaria fueron limitadas, aunque si se hallaron en otros niveles educativos, principalmente en básica secundaria, media y universitario, enfocados en la formación de docentes, tutorías, y el trabajo de diferentes áreas del conocimiento como las que se presentaron en los antecedentes, entre las cuales se destacaron,

1. Coaching educativo: una propuesta metodológica para innovar en el aula. (Arzate, 2013)
2. La investigación sobre coaching en formación del profesorado: una revisión de estudios que impactan en la conciencia sobre la práctica docente.(Jiménez, 2012)
3. “El Coaching Académico una alternativa para el perfeccionamiento docente en el marco de un Modelo Educativo basado en el Desarrollo de Competencias para ambientes presenciales y no presenciales”(Barberá Castillo, 2012)
4. Propuestas didácticas a la luz del coaching. (Benito, 2015)
5. El poder transformador del coaching en la educación. (Lorca, 2012)
6. Coaching en el aula. (Guerra Castillejo, 2013)
7. Utilización del coaching en la enseñanza de las ecuaciones cuadráticas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del instituto tecnológico superior francisco de Orellana de la parroquia Puyo Cantón y provincia de Pastaza (Maroto, 2012)
8. El coaching como estrategia metodológica para enseñar elementos de la lengua a los estudiantes del décimo de educación general básica (E.G.B) (Fajardo Panamá, 2013)

9. Comunicación para procesos de coaching: año 2008 en la Universidad Javeriana. (Cristo, 2008)
10. El Coaching como pilar fundamental de la competitividad empresarial: Realizado en la Universidad Militar Nueva Granada, en el año 2010. (Batanero Soto, 2013)
11. Coaching en la formación del profesional contable: Una propuesta de aplicación de algunas de las herramientas: Universidad Militar Nueva Granada, en el año 2013, (Campo Cabiativa, 2014)
12. Diseño de un programa de Coaching ejecutivo: desarrollado en la Universidad Católica de Colombia. (Calvo Villada, 2014)
13. La importancia actual del Coaching en las organizaciones del siglo XXI. (Andrade Villarreal, 2013)
14. Buscando motivos para mejorar el rendimiento académico. Intervención pedagógica basada en el coaching educativo en estudiantes del curso 702 del IED Alejandro Obregón jornada tarde (Muñoz Acosta, 2016)

Y es que los hallazgos encontrados en el marco de este trabajo, coinciden con los manifestados en las investigaciones antes citadas sobre coaching, al encontrar también buena predisposición para la implementación de la estrategia, por ser una alternativa para transformar el quehacer docente, enfocar a los estudiantes hacia objetivos claros y concretos, fortaleciendo en ellos sus procesos de aprendizaje. Lo que permitió que todos los estudiantes alcanzaran el logro educativo, proporcionándoles herramientas que les ayudarán a resolver problemas a los que se verá enfrentado en el transcurso de su existencia, es decir tener la capacidad de aplicar su conocimiento en situaciones nuevas, de gestionar su conocimiento y con ello alcanzar el éxito escolar.

De esta manera es posible afirmar que se alcanzó el propósito principal proyectado con esta investigación, con el planteamiento de una respuesta a la pregunta de investigación, pues no solo se caracterizaron las oportunidades de aprendizaje, sino que además se determinaron, desde lo intervenible por el quehacer docente, fundamentadas en el coaching académico, como metodología favorable que permitió fortalecer y potenciar el logro educativo de los estudiantes participantes.

## **8. Reflexión Pedagógica.**

La actualidad política, económica, social, cultural viene otorgando un valor especial a los entornos educativos. Cada vez son más los espacios en los que se reconoce la importancia y necesidad de transformar el rol que cumple la escuela en la sociedad; sin embargo los anhelos de un país que visualiza en el futuro cercano una escuela ideal, se pueden desdibujar si el camino se construye frágilmente sobre acciones poco profundas con actores desconocidos.

Tal vez es importante reconocer que parte de la renovación debe surgir desde el interior. No resulta apropiado el hecho que profesionales que desconocen la realidad de las escuelas colombianas continúen siéndola única fuente de consulta sobre temas de educación en donde tienen un conocimiento conceptual o desde la investigación que debe contrastarse con el saber que los docentes tenemos frente a la realidad educativa. Por otra parte los docentes no podemos continuar siendo sujetos estáticos negados a apoderarse de un rol con mayor dinamismo propositivo frente a los desafíos de la educación, en coherencia con ámbitos más amplios que el contexto particular de la escuela.

Es así como un pensamiento limitante que simplemente busca endilgar a otros una responsabilidad propia, con un discurso que se excusa en las problemáticas generalizadas de la sociedad viene siendo incorporado por los maestros en la actualidad: “los recursos son insuficientes”, “la familia no se apropia”, “la comunidad es hostil”, “el tiempo es insuficiente”, “las directrices son incoherentes”, “las necesidades son apremiantes”, en fin. Y aunque si bien es cierto, que los estudiantes están expuestos a múltiples factores que pueden acercarlos o alejarlos a un desempeño exitoso, también es cierto que la escuela y el docente juegan un papel importante en el desempeño del estudiante.

Tener como propósito profesional que la formación de los estudiantes sea para la vida, permite movilizar cada día el ideal de los principios de la pedagogía. Una labor que se desempeña objetiva y pertinentemente nos conduce a potenciar lo mejor de ellos, a través de nuevas estrategias de intervención en el aula que disminuyan el impacto de otros factores incidentes en el alcance de metas fijas, no sólo a nivel académico, sino a nivel personal. Estrategias que además ayuden a responder a las necesidades educativas y a las expectativas sociales frente a los resultados que los niños y niñas muestran en su paso por el sistema educativo, que respondan a las necesidades de auto-proyección que requiere la sociedad, que contribuyan con un proceso educativo que inicia desde los primeros años y permanezca lo largo de la escolaridad y que les brinde la oportunidad de transformar otros entornos en donde se desenvuelven como la comunidad o la familia. Y es que tal vez si los ideales educativos nacen de las entrañas de la escuela pueden tener mejor impacto para la sociedad.

De esta manera, reconocemos y valoramos el proceso de formación e investigación desarrollada dentro de la maestría, pues nos permitió fortalecer y enriquecer el quehacer docente, debido a que contribuyo con una necesidad de eficacia escolar directamente en la práctica educativa. Lo que permitió luego del proceso de implementación realizado en esta investigación, con relación a los hallazgos encontrados en cuanto al alcance del logro educativo de los estudiante destacar la importancia de

- Reconocer que los factores asociados al logro inciden en el aprendizaje, pero que la acción pedagógica del docente juega un rol crucial en el impacto de estos en el ámbito escolar.

- Establecer la trascendencia que tiene la toma de conciencia de los estudiantes frente a su propio rendimiento, mostrándoles que todo lo que hacen o dejan de hacer incide en su desempeño académico.
- Tanto la acción del docente como la del estudiante cuentan en el alcance del logro educativo.
- Considerar la relevancia del diagnóstico del docente al inicio de los procesos escolares, porque permite conocer a los estudiantes, y así planear acciones de aula pertinentes.
- El proponerse una meta como grupo, e identificar qué acciones pueden realizar para alcanzarla y que obstáculos se deben evitar, ayuda a que todos los estudiantes estén en sincronía con el docente y que se genere un buen clima de aula, lo que tiene una incidencia positiva en los estudiantes y su rendimiento escolar.
- Reconocer en el coaching una estrategia que permite potenciar a los estudiantes hacia una oportunidad de aprendizaje, al brindarles un ambiente de aula positivo que promueve sus aprendizajes y su desempeño escolar.

Además se evidenció la transformación de las expectativas del logro educativo de los estudiantes con una incidencia positiva en los procesos escolares sucedidos en el aula, reconocida por los estudiantes, los docentes y aun impacto la familia.

De allí que la incorporación del coaching como estrategia pedagógica generó una cultura de aprendizaje diferente, pues se consideró una oportunidad de innovación integrada a las aulas de estudiantes de básica primaria, lo cual fue novedoso de acuerdo al rastreo de antecedentes, realizado en el proceso.

Lo que lleva a concluir en términos generales, el cumplimiento del objetivo general de esta investigación, al haber caracterizado las oportunidades de aprendizaje, es decir los procesos escolares sucedidos en el aula potenciados por el coaching académico.

## 9. Referencias bibliográficas.

- Aguerrondo, I., & Vaillant, D. (2015). El Aprendizaje bajo la lupa: Nuevas perspectivas para América Latina y el Caribe. Serie Aprendizajes y Oportunidades UNICEF.
- Alcaldía de Soacha. (2013). Plan de empleo del municipio de Soacha. Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las Políticas de Empleo, Emprendimiento y Generación de Ingresos. Soacha-Cundinamarca: Fundación Panamericana para el desarrollo - FUNPAD.
- Ames, C. & Archer, J. (1988). Achievement goals in the classroom: Student's learning strategies and motivation processes. *Journal of educational psychology*. 80 (3), 260
- Andrade Villarreal, L. G. (2013). La importancia actual del Coaching en las organizaciones del siglo XXI. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.
- Arzate, O. (2013). Coaching Educativo: una propuesta metodológica para innovar en el aula. *Redalyc*: 9 (4), 177-185.
- Augustowsky, G. (2007). El registro fotográfico en la investigación educativa. I. Sverdlick, (Comp.), *La Investigación educativa: Una herramienta de conocimiento y de acción*, 147-177.
- Blanco, R., Aguerrondo, I., Calvo, G., Cares, G., Cariola, L., Cervini, R.,... & Rivero, R. (2008). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: UNESCO-LLECE.

- Barbera Castillo, I. (2012). El Coaching Académico una alternativa para el perfeccionamiento docente en el marco de una Modelo Educativo basado en el Desarrollo de competencias para ambientes presenciales y no presenciales. México.
- Batanero Soto, Y. J. (2013). El Coaching como pilar fundamental de la competitividad empresarial. . Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.
- Beltrán Llera, J. A. (2003). Estrategias de aprendizaje.
- Benito, R. M. (2015). Propuestas Didácticas a la luz del Coaching. . España: Universidad de Córdoba.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1995). La investigación en ciencias sociales. El proceso de investigación cualitativa: más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Universidad de los Andes, Centro de estudio de Desarrollo Económico.
- Bou, J. (2013). Coaching Educativo. Bogotá, Colombia: Ediciones LID.
- Brunner, J. (2001). Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. Análisis de prospectivas de la Educación en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: UNESCO.
- Calvo Villada, L. V. (2014). Diseño de un programa de Coaching ejecutivo. . Universidad Católica de Colombia, Bogotá.
- Campo Cabiativa, C. (2014). Coaching en la formación del profesional contable: Una propuesta de aplicación de algunas de las herramientas. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.

- Caro, B. L. (2000). Factores asociados al logro académico de los alumnos de 3° y 5° de primaria de Bogotá (No. 012966). FEDESARROLLO.
- Cerchairo, E., Sánchez, L., Herrera, J. & Otros. (2011). Un acercamiento a la metacognición y la comprensión lectora en estudiantes universitarios de México y Colombia. Santa Marta: Universidad del Magdalena y Colciencias.
- Cifuentes Salamanca, F. A. (2013). El coaching como herramienta preventiva para el acoso laboral. Universidad Católica de Colombia, Bogotá.
- Colombia Aprende. (2016). ¿Qué es el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE)?  
[Online] Disponible en:  
[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835\\_quees.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835_quees.pdf) [Accessed 9 Nov. 2016].
- Compartir, F. (2014). Tras la excelencia docente. Bogotá: Editorial Puntoaparte.
- Creswell, JW (2009). Editorial: Cartografía del campo de la investigación de métodos mixtos *Revista de Métodos de Investigación mixta*, 3 (2), 95-108.
- Cristo, J. B. (2008). Comunicación para procesos de coaching: guía de comunicación estratégica para potencializar los procesos de coaching que buscan fortalecer una cultura de trabajo en equipo para líderes de segundo y tercer nivel. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Cueto, S., León, J., Ramírez, C., & Guerrero, G. (2008). Oportunidades de aprendizaje y rendimiento escolar en Matemáticas y Lenguaje: resumen de tres estudios en

Perú. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.*

Cruz Cruz, D. G. (2015). Implementación del coaching ejecutivo aplicado al área de finanzas en la compañía: Moendi distribución SAPI de CV. Trabajo de Grado, Instituto Politécnico Nacional, México.

De Zubiría, J. (2001). *De la Escuela Nueva al Constructivismo.* Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.

De Zubiría, J. (2013). El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI. Reflexión e investigación. Editorial revista REDIPE 825.

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2014). *Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país: Paz, Equidad, Educación.* Bogotá.

Fajardo Panamá, P. C. (2013). El coaching como estrategia metodológica para enseñar elementos de la lengua a los estudiantes del décimo de educación general básica (EGB). Ecuador: Universidad de Cuenca.

Flotts, M. P., Manzi, J., Jiménez, D., Abarzúa, A., Cayuman, C., & García, M. J. (2015). Informe de resultados TERCE: logros de aprendizaje. UNESCO Publishing.

Fuente, M. (2010). *Coaching y formación en Inteligencia Emocional para alumnos de primeros cursos.*

Gaëtan, G. (2012). *Coaching Escolar para aumentar el potencial de alumnos con dificultades.* Madrid, España: Narcea.

- Gómez, B. R. (2003). Aportes de la investigación-acción educativa a la hipótesis del maestro investigador: evidencias y obstáculos. *Educación y Educadores* (6), 91-106.
- González, R. & Oñate, G. (2012) La actividad metacognitiva y la comprensión lectora en estudiantes de décimo grado. Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación. Sistemas de Universidades Estatales del Caribe. Sede Universidad del Magdalena: Santa Marta- Colombia
- Gorrochotegui, A. (2010). Aproximación a la enseñanza de competencias de liderazgo a directivos escolares municipales. Una experiencia con el modelo de competencias de Cardona y García Lombardía. Ponencia presentada en las XII Jornadas de Investigación Educativa y III Congreso Internacional. Caracas: Centro de Investigaciones Educativas- Universidad Central de Venezuela.
- Gorrochotegui-Martell, A. V.-M.-E. (2014). Evaluación de un proceso de coaching en directivos y su impacto en el clima escolar. . *Educación y Educadores* (17), 111-131.
- Guerra Castillejo, D. (2013). *Coaching en el aula*. . Navarra.
- Hederich, C. (2004). *Estilo cognitivo en la dimensión de Independencia-Dependencia de Campo - Influencias culturales e Implicaciones para la educación*. TESIS DOCTORAL, Balleterra.
- ICFES (2011). *SABER 5o. y 9o. 2009. Síntesis de resultados de factores asociados*. Bogotá.

- ICFES. (2009). SABER 5 y 9 Síntesis de resultados de factores asociados. Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, Bogotá.
- ICFES. (2014). Estudio sobre el contexto escolar y social del aprendizaje en Colombia. Investigación, Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, Bogotá.
- ICFES. (2014). SABER 5 y 9 Lineamientos para las aplicaciones muestral y censal 2014. Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, Bogotá.
- Jaramillo, C. M. (2010). Conocimiento en Coaching: su representación mediante un esquema pre conceptual. *Revista Universal EAFIT* , 46 (158), 22-33.
- Jiménez, R. (2012). La Investigación sobre Coaching en formación del profesorado: una revisión de estudios que impactan en la conciencia sobre la práctica docente. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación de profesorado*, 16 (1), 238-252.
- Lárez, J. (2008). Discusión pedagógica: El coaching educativo como estrategia para potenciar el éxito durante la etapa de desarrollo y culminación del trabajo especial de grado. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, 9 (2), 219-234.
- López-Vargas, O., Hederich-Martínez, C., & Camargo-Urbe, Á. (2011). Estilo cognitivo y logro académico. *Educación y Educadores*, 14(1), 67-82.
- Lorca, E. G. (2012). El poder transformador del coaching en la educación. Estudio de caso, Murcia.

- Marbán Flores, R. (2016). Nueva metodología docente para el aprendizaje basado en el coaching y en el trabajo en equipo (entornos de colaboración) dotando a los alumnos de competencias transversales.
- Maroto, M. (2012). Utilización del Coaching en la enseñanza de las Ecuaciones Cuadráticas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Francisco de Orellana de la parroquia Puyo cantón y provincia de Pastaza. Trabajo de grado para obtener el grado Académico de Magister en docencia matemática. Universidad Técnica de Ambato-UTA: Ambato- Ecuador.
- Mateos, M. (2001). Metacognición y educación. Argentina. Aique.
- MEN. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Bogotá: Revolución Educativa.
- MEN. (2009). DECRETO 1290: Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.
- Muñoz Acosta, J. F. (2016). Buscando motivos para mejorar el rendimiento académico. Intervención pedagógica basada en el coaching educativo en estudiantes del curso 702 del IED Alejandro Obregón jornada tarde (Master's thesis, Universidad de La Sabana).

- Muñoz, E. L. (2015). Programa de Formación de Emprendedores bajo el Modelo de Coaching en el Contexto de un Cuerpo Académico Interdisciplinario. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* (10).
- Páez Pinzón, A. M., & Malagón Puentes, E. (2015). Estilos cognitivo y de aprendizaje y su relación con el logro académico de estudiantes de noveno grado en el Gimnasio Vermont Bogotá, con una mirada desde la coeducación con perspectiva de género (Doctoral dissertation).
- Piaget, J. (1973). *El estudio de la Psicología genética*. Buenos Aires: Emecé.
- Renes, P. (2013). Estilos de Enseñanza: Un paso adelante en su conceptualización y diagnóstico (en función de los estilos de aprendizaje de Alonso, Gallego y Honey 1994). *Revista Estilos de Aprendizaje*, 11 (11), 1-18.
- Restrepo Gómez, B. (2000). Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. *OEI-Revista Iberoamericana*.
- Restrepo Gómez, B. (2004). *Hacia el maestro investigador: Cambio de modelo en la formación de formadores*.
- Restrepo Gómez, B. (2009). Investigación de aula: formas y actores. *Revista Educación y Pedagogía* (53).
- Ruiz, M. (2013). Coaching para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje. *Cuaderno de pedagogía universitaria*, 10 (19), 14-17.

- Terrón, F. (2011). Coaching educativo y académico: un nuevo modo de enseñar y aprender. *Educación y Futuro: Revista de investigación aplicada y experiencias educativas* (24), 49-66.
- Tomasevski, K. (2004). Indicadores del derecho a la educación. *Revista Iidh*, 40, 341-388.
- Treviño, E., Valdés, H., Castro, M., Costilla, R., Pardo, C., Donoso R. F. (2010). Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe. (SERCE). Chile: OREALC/UNESCO.
- Treviño, E., Fraser, P., Meyer. A., Morawietz, L., Inostroza, P., Naranjo, E. (2016). Informe de resultados del tercer estudio regional comparativo y explicativo. Factores Asociados. (TERCE). REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Useche, M. (2004). El coaching desde una perspectiva epistemológica. *Revista de ciencias sociales*, 105 (3), 125-132.
- Whitmore, J. (2003). *Coaching. El método para mejorar el rendimiento de las personas*. Barcelona: Paidós.
- Wolk, L. (2007). *Coaching: el arte de soplar brasas*. Buenos Aires, Argentina: Gran Aldea Editores-GAE.

# ANEXOS

## 1. Formato de consentimiento informado a los padres de familia para la participación de los estudiantes en el proyecto.

*Universidad de la Sabana  
Maestría en Pedagogía  
Trabajo de grado para obtener el título de Magister en Pedagogía*

### CONSENTIMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Siendo las \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ en reunión con los padres de familia y/o acudientes responsables del grado \_\_\_\_\_ se hace presentación del proyecto de investigación de las estudiantes de la Maestría en Pedagogía de la Universidad de la Sabana y beneficiarias del programa de subsidio de formación en el Municipio de Soacha: **LUZ ADRIANA TRUJILLO E HILDA NORIEGA NIEBLES: EL COACHING ACADEMICO COMO OPORTUNIDAD PARA EL APRENDIZAJE Y EL LOGRO EDUCATIVO**. En que se presentó la propuesta y la manera en que los estudiantes estarán involucrados.

Por tal motivo los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes del grado antes citado, manifiestan su consentimiento en el listado anexo, con nombre de estudiantes, nombre del acudiente, cedula de ciudadanía y firma de autorización.

Luego de haber leído, presenciado la presentación y entendido la propuesta de investigación que se ha suministrado, y manifestando las consideraciones y condiciones generales frente a la implementación de la propuesta en el grado del cual hace parte mi hijo y/o hija, manifestamos el consentimiento en permitir la implementación y desarrollo de la misma y permitir la participación de nuestros hijos en cualquier soporte audiovisual para efectos de reproducción y comunicación pública educativa tales fotografías y/o videos, y demás instrumentos que se requiera para el desarrollo del proyecto de investigación (instrumentos de observación y de recolección de información) sin perjuicio del respeto al derecho moral de paternidad e integridad.

Por virtud de este documento los padres de familia abajo firmantes declaran que son responsables legales integral de los estudiantes relacionados y en consecuencia garantizan que puede otorgar la presente autorización.

Así mismo se especifica que las fotografías y/o videos involucre imágenes de nuestros hijos (menores de edad) es exclusiva para el uso del proyecto de Investigación antes citado|exclusivamente, el cual tendrá uso de carácter educativo y será difundido por las estudiantes de la maestría, como evidencia en su trabajo con fines netamente educativos.

#### Consideraciones generales frente a la autorización:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Se adjunta tabla de consentimiento y autorización de cada estudiante por parte de su acudiente.

Siendo las \_\_\_\_\_ se da por finalizada la reunión.

## 2. Formato de consentimiento informado a los rectores de las Instituciones Educativas participantes en el proyecto para acceder a la información institucional.

*Universidad de la Sabana  
Maestría en Pedagogía  
Trabajo de grado para obtener el título de Magister en Pedagogía*

### CONSENTIMIENTO DEL RECTOR DE LA INSTITUCIÓN

Yo, \_\_\_\_\_ con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ en mi condición de rector del Establecimiento Educativo \_\_\_\_\_ manifiesto mi consentimiento a LUZ ADRIANA TRUJILLO E HILDA NORIEGA NIEBLES. Como estudiantes de la **Maestría en Pedagogía de la Universidad de la Sabana** y beneficiarias del programa de subsidio de formación en el Municipio de Soacha, para desarrollar e implementar su proyecto de investigación: **EL COACHING ACADÉMICO COMO OPORTUNIDAD PARA EL APRENDIZAJE Y EL LOGRO EDUCATIVO**, y a que incluya en cualquier soporte audiovisual a mi Establecimiento Educativo, para efectos de reproducción y comunicación pública educativa tales fotografías y/o videos, y demás instrumentos que se requiera para el desarrollo del proyecto de investigación (instrumentos de observación y de recolección de información) sin perjuicio del respeto al derecho moral de paternidad e integridad.

Por virtud de este documento el rector en mención declara que es responsable integral de la institución y en consecuencia garantizan que puede otorgar la presente autorización. Así mismo especifica que la fotografía y/o video involucre imágenes de personas, deberá contar con la autorización previa de las personas a fotografiar o grabar. Por eso se hace necesario adjuntar a esta autorización, el consentimiento a participar por parte de los docentes de la institución que se vinculan al proyecto y la autorización de los padres de familia y/o acudientes responsables de los menores a quienes se les implementara la propuesta.

La autorización que aquí se concede sobre este material, es exclusiva para el uso del proyecto de Investigación antes citado exclusivamente, el cual tendrá uso de carácter educativo y será difundido por las estudiantes de la maestría, como evidencia en su trabajo con fines netamente educativos.

#### Consideraciones generales frente a la autorización:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Consentimiento: He leído y entendido la propuesta de investigación que se me ha suministrado, he manifestado mis consideraciones y condiciones generales frente a la implementación de la propuesta en el establecimiento del cual soy rector, manifiesto mi consentimiento en permitir la implementación y desarrollo de la misma.

Cordialmente,

\_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### 3. Formato de consentimiento informado al docente para la participación en el proyecto.

Universidad de la Sabana

Maestría en Pedagogía

Trabajo de grado para obtener el título de Magister en Pedagogía

#### CONSENTIMIENTO DEL DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN

Yo, \_\_\_\_\_ con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ en mi condición de docente del Establecimiento Educativo \_\_\_\_\_ del grado: \_\_\_\_\_ Sede: \_\_\_\_\_ manifiesto mi consentimiento a: **LUZ ADRIANA TRUJILLO E HILDA NORIEGA NIEBLES**. Como estudiantes de la Maestría en Pedagogía de la Universidad de la Sabana y beneficiarias del programa de subsidio de formación en el Municipio de Soacha, para desarrollar e implementar su proyecto de investigación: **EL COACHING ACADÉMICO COMO OPORTUNIDAD PARA EL APRENDIZAJE Y EL LOGRO EDUCATIVO**, y a que incluya en cualquier soporte audiovisual a mi Grado de atención (antes citado), en términos de mi quehacer en el aula; para \_\_\_\_\_ ucción y comunicación pública educativa tales fotografías y/o videos, y demás instrumentos que se requiera par  proyecto de investigación (instrumentos de observación y de recolección de información) sin perjuicio del res, \_\_\_\_\_ oral de paternidad e integridad.

Por virtud de este documento la docente en mención declara que es responsable integral del grado \_\_\_\_ y en consecuencia garantizan que puede otorgar la presente autorización. Así mismo especifica que la fotografía y/o video involucre imágenes de los estudiantes (menores de edad) deberá contar con la autorización previa de las personas a fotografiar o grabar. Por eso se hace necesario adjuntar a esta autorización, el consentimiento a participar por parte de los padres de familia y/o acudientes responsables de los menores a quienes se les implementara la propuesta.

La autorización que aquí se concede sobre este material, es exclusiva para el Uso del proyecto de Investigación antes citado exclusivamente, el cual tendrá uso de carácter educativo y será difundido por las estudiantes de la maestría, como evidencia en su trabajo con fines netamente educativos.

Consideraciones generales frente a la autorización:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Consentimiento: He leído y entendido la propuesta de investigación que se me ha suministrado, he manifestado mis consideraciones y condiciones generales frente a la implementación de la propuesta en el grado del cual soy docente, manifiesto mi consentimiento en permitir la implementación y desarrollo de la misma.

Cordialmente,

\_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## 4. Formato Instrumento Diario de Campo.

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
MAESTRIA EN PEDAGOGÍA  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

EL COACHING ACADÉMICO COMO OPORTUNIDAD PARA EL APRENDIZAJE Y EL LOGRO EDUCATIVO.

### REGISTRO DE DIARIO DE CAMPO

DATOS GENERALES			
Nombre del Establecimiento Educativo:		REGISTRO #	FECHA:
GRADO:	DOCENTE	TIEMPO DE OBSERVACIÓN:	
METODOLOGÍA			

OBJETIVO DE LA OBSERVACIÓN

OBSERVADOR:

HORA	DESCRIPCIÓN	PRE -CATEGORIAS CONCEPTUALIZACIÓN	INTERPRETACIÓN /HALLAZGOS



OBSERVACIONES GENERALES

## 5. Cuestionario de caracterización sociodemográfica grado 3°



Cuestionario sociodemográfico  
Grado 3°

# Estudiantes 3°

## ...¡Ayúdanos a Saber!

Próximamente participarás en las pruebas SABER 3°, 5°, 7° y 9°. Para ese día tendrás que contestar el cuestionario sociodemográfico.

Esta información es muy importante porque permitirá comprender mejor los resultados de tu colegio.

Puedes llevarte este cuestionario para tu casa y consultar con tus padres o acudientes las preguntas que no sepas o no estés seguro. Así, el día de la prueba podrás contestar todas las preguntas.

### Ten en cuenta que:

Para contestar las preguntas del cuestionario debes rellenar el círculo que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, tienes 8 años, debe responder a la pregunta 2 de la siguiente manera:

**¿Cuántos años tienes? -Rellena solo una opción-**  
 2  7 años o menos  8 años  9 años  10 años  11 años o más

Para contestar las preguntas 9 y 12 debes preguntarle a tu papá y mamá si estudiaron y terminaron una carrera en una universidad (por ejemplo, son médicos, profesores, ingenieros, abogados etc.).

Para contestar a la pregunta 13, recuerda que los teléfonos celulares con conexión a Internet (por ejemplo, Iphone, Samsung Galaxy, BlackBerry, etc.) son aquellos desde los cuales puedes:

- ◆  Consultar siempre Internet
- ◆  Consultar el correo electrónico
- ◆  Descargar aplicaciones
- ◆  Visitar redes sociales, como facebook o twitter.

**El ICFES agradece tu esfuerzo y compromiso.**

### CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO GRADO 3°

**¿Eres niño o niña?**

1  Niño  Niña

**¿Cuántos años tienes? -Rellena solo una opción-**

2  7 años o menos  8 años  9 años  10 años  11 años o más

**¿Con quiénes de estas personas vives en tu casa o apartamento?  
-Rellena una opción en cada fila-**

	Sí	No
3 Tu papá o padrastro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tu mamá o madrastra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tus hermanos o hermanas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otras personas de tu familia (por ejemplo, abuelos, tíos, primos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otras personas que no son de tu familia (por ejemplo, amigos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Incluido tú, ¿con cuántos adultos y niños vives? -Rellena una opción-**

4  2  3  4  5  6  Más de 6

**¿De qué material están hechos los pisos de la casa o apartamento donde vives? -Rellena una opción-**

5  Alfombra o tapete  Cemento o madera  Baldosa  Tierra o arena

**¿De qué material están hechas las paredes de la casa o apartamento donde vives? -Rellena una opción-**

6  Bloque o cemento  Madera  Otro (por ejemplo, cartón o bloques)

**¿En cuántos cuartos o habitaciones duermen las personas que viven contigo? -Rellena una opción-**

7  1  2  3  4  5  Más de 5

**De las siguientes actividades, ¿cuáles has hecho este año? -Puedes rellenar varias opciones-**

8  Visitar parques o zoológicos con alguien de tu familia  
 Ir al circo con alguien de tu familia  
 Visitar parques de juegos o diversiones con alguien de tu familia  
 Ver tteres o ir al teatro con alguien de tu familia  
 Ir a la biblioteca con alguien de tu familia  
 Ir al cine con alguien de tu familia  
 Asistir a cursos o talleres de música, danza, pintura o teatro  
 Asistir a una escuela o club deportivo (por ejemplo, cursos de natación, patinaje, escuela de fútbol)

**¿Tu papá o padrastro fue a la Universidad?  
-Rellena solo una opción-**

9  Sí  No  No sé

**¿Tu mamá o madrastra fue a la Universidad?  
-Rellena solo una opción-**

12  Sí  No  No sé

**¿Cada cuánto los adultos que viven contigo leen libros? -Rellena solo una opción-**

10  Nunca  
 Por lo menos una vez al año  
 Una o dos veces por mes  
 Una o dos veces por semana  
 Todos los días

**De las siguientes cosas, marca las que tienes en tu casa o apartamento.**

**-Puedes rellenar varias opciones-**

13  Televisión por cable o satelital  
 DVD  
 Nevera  
 Lavadora de ropa  
 Calentador o ducha eléctrica  
 Horno microondas  
 Carro  
 Teléfonos celulares inteligentes (por ejemplo, iPhone, Galaxy S3, Blackberry)  
 Computador  
 Internet  
 Un escritorio solo para estudiar

## 6. Cuestionario de caracterización sociodemográfica grado 5°



Cuestionario sociodemográfico  
Grados 5°, 7° y 9°

# Estudiantes 5°, 7° y 9° ...¡Ayúdanos a Saber!

Próximamente participarás en las pruebas SABER 3°, 5°, 7° y 9°. Para ese día tendrás que contestar el cuestionario sociodemográfico.

Esta información es muy importante, porque permitirá comprender mejor los resultados de tu colegio.

Puedes llevarte este cuestionario para tu casa y consultar con tus padres o acudientes las preguntas que no sepas o no estés seguro. Así, el día de la prueba podrás contestar todas las preguntas.

### Ten en cuenta que:

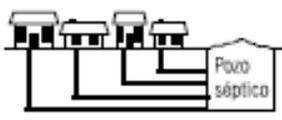
La pregunta 11 quiere conocer cómo es la conexión del servicio sanitario de la casa o apartamento donde vives. Revisa las siguientes definiciones para contestar la pregunta:

**Conectado a alcantarillado:** es una instalación para la eliminación de excrementos a través de tuberías de agua, que circula por tuberías hacia una alcantarilla principal, usualmente de servicio público.



Sistemas de alcantarillado

**Pozo séptico:** es un pozo subterráneo al que se conectan uno o varios servicios sanitarios (baños) y en el cual quedan depositados los excrementos. Funciona mediante un sistema de agua corriente.



Pozo séptico

**No hay servicio de sanitario:** es decir, el servicio sanitario no cuenta con alcantarillado y los excrementos son conducidos por el agua a otro sitio (por ejemplo, la calle o un potrero) fuera de la vivienda.



Para contestar a la pregunta 13, recuerda que los teléfonos celulares con conexión a Internet (por ejemplo, Iphone, Samsung Galaxy, BlackBerry, etc.) son aquellos desde los cuales puedes:

- ◆  Consultar siempre Internet
- ◆  Consultar el correo electrónico
- ◆  Descargar aplicaciones
- ◆  Visitar redes sociales, como facebook o twitter.

**El ICFES agradece tu esfuerzo y compromiso.**

### CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO GRADO 5º, 7º y 9º

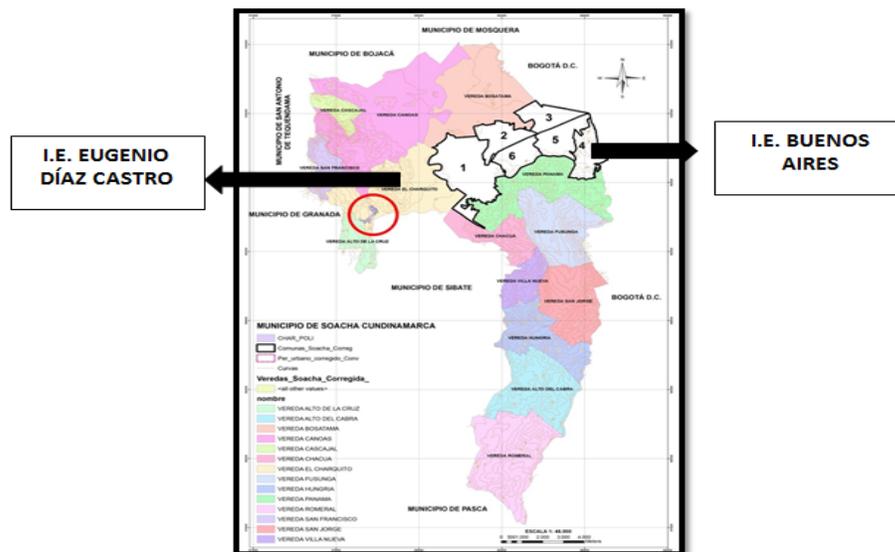
<p><b>¿Eres hombre o mujer?</b></p> <p>1 <input type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer</p>	<p><b>Marca cuáles de los miembros de tu hogar trabajan</b></p> <p>-Puedes rellenar varias opciones-</p> <p>8 <input type="radio"/> Tu padre, padrastro o padre adoptivo  <input type="radio"/> Tu madre, madrastra o madre adoptiva  <input type="radio"/> Tus hermanos o hermanas mayores  <input type="radio"/> Tus hermanos o hermanas menores  <input type="radio"/> Otras personas de tu familia</p>	<p><b>Sin contar, periódicos, revistas y tus libros del colegio, ¿cuántos libros hay en tu casa o apartamento?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>14 <input type="radio"/> 0 a 10 libros  <input type="radio"/> 11 a 25 libros  <input type="radio"/> 26 a 100 libros  <input type="radio"/> Más a 100 libros</p>
<p><b>¿Cuántos años tienes?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>2 <input type="radio"/> 9 años o menos  <input type="radio"/> 10 años  <input type="radio"/> 11 años  <input type="radio"/> 12 años o más</p>	<p><b>¿De qué tipo de material están hechos la mayoría de los pisos de tu vivienda?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>9 <input type="radio"/> Alfombra o tapete, madera pulida o mármol  <input type="radio"/> Baldosa, baldosa  <input type="radio"/> Cemento, gravilla, tabla o tablón  <input type="radio"/> Tierra o arena</p>	<p><b>Marca cuáles de las siguientes actividades realizaste con tu familia durante los últimos 12 meses</b></p> <p>-Puedes rellenar varias opciones-</p> <p>15 <input type="radio"/> Asistir a conciertos, recitales, presentaciones de música  <input type="radio"/> Visitar ferias y exposiciones artesanales  <input type="radio"/> Asistir a carnavales o fiestas municipales  <input type="radio"/> Visitar parques, reservas naturales y zoológicos  <input type="radio"/> Ir al circo  <input type="radio"/> Visitar parques de juegos o de diversiones  <input type="radio"/> Ver filmes o ir al teatro  <input type="radio"/> Visitar museos o casas de la cultura  <input type="radio"/> Ir a la biblioteca  <input type="radio"/> Ir al cine</p>
<p><b>¿Tienes hermanos o hermanas menores de 17 años que NO están estudiando?</b></p> <p>3 <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p>	<p><b>¿De qué tipo de material están hechas la mayoría de las paredes de tu vivienda?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>10 <input type="radio"/> Bloque o cemento  <input type="radio"/> Madera  <input type="radio"/> Otro</p>	<p><b>¿Cuáles de las siguientes actividades has realizado durante los últimos 12 meses?</b></p> <p>-Puedes rellenar varias opciones-</p> <p>16 <input type="radio"/> Asistir a cursos o talleres de música, danza, pintura o teatro  <input type="radio"/> Asistir a una escuela o club deportivo (por ejemplo, cursos de natación, patinaje, escuela de fútbol, etc.)</p>
<p><b>Marca con cuáles de estas personas vives.</b></p> <p>-Puedes rellenar varias opciones-</p> <p>4 <input type="radio"/> Tu padre, padrastro o padre adoptivo  <input type="radio"/> Tu madre, madrastra o madre adoptiva  <input type="radio"/> Tus hermanos o hermanas mayores  <input type="radio"/> Tus hermanos o hermanas menores  <input type="radio"/> Otras personas de tu familia  <input type="radio"/> Personas que no son de tu familia</p>	<p><b>¿Con qué tipo de sanitario cuenta tu vivienda?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>11 <input type="radio"/> Está conectado al alcantarillado,  <input type="radio"/> Está conectado a un pozo séptico,  <input type="radio"/> No hay servicio de sanitario.</p>	<p><b>¿Cada cuánto los adultos que viven contigo leen libros?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>17 <input type="radio"/> Nunca  <input type="radio"/> Por lo menos una vez al año  <input type="radio"/> Una o dos veces por mes  <input type="radio"/> Una o dos veces por semana  <input type="radio"/> Todos los días</p>
<p><b>Incluido tú, ¿cuántas personas viven en tu casa o apartamento?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>5 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 o más</p>	<p><b>¿En cuántos cuartos duermen las personas que viven contigo?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>12 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 o más</p>	<p><b>¿Cada cuánto los adultos que viven contigo leen algún periódico o revista?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>18 <input type="radio"/> Nunca  <input type="radio"/> Por lo menos una vez al año  <input type="radio"/> Una o dos veces por mes  <input type="radio"/> Una o dos veces por semana  <input type="radio"/> Todos los días</p>
<p><b>¿Cuál es el último nivel educativo alcanzado por tu padre, padrastro o padre adoptivo?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>6 <input type="radio"/> No completó la primaria,  <input type="radio"/> Completó la primaria,  <input type="radio"/> No terminó el bachillerato,  <input type="radio"/> Terminó el bachillerato,  <input type="radio"/> Obtuvo un título técnico o tecnológico,  <input type="radio"/> Obtuvo un título universitario,  <input type="radio"/> No sé.</p>	<p><b>Marca cuáles de estas cosas tienen en tu casa o apartamento.</b></p> <p>-Puedes rellenar varias opciones-</p> <p>13 <input type="radio"/> Televisión por cable o satélite <input type="radio"/> Calefactor o ducha eléctrica  <input type="radio"/> DVD <input type="radio"/> Horno microondas  <input type="radio"/> Teléfono celular con conexión a Internet <input type="radio"/> Carro  <input type="radio"/> Nevera <input type="radio"/> Computador  <input type="radio"/> Lavadora de ropa <input type="radio"/> Internet  <input type="radio"/> Un escritorio para estudiar</p>	
<p><b>¿Cuál es el último nivel educativo alcanzado por tu madre, madrastra o madre adoptiva?</b></p> <p>-Rellena solo una opción-</p> <p>7 <input type="radio"/> No completó la primaria,  <input type="radio"/> Completó la primaria,  <input type="radio"/> No terminó el bachillerato,  <input type="radio"/> Terminó el bachillerato,  <input type="radio"/> Obtuvo un título técnico o tecnológico,  <input type="radio"/> Obtuvo un título universitario,  <input type="radio"/> No sé.</p>		

## 7. Procesamiento de información en la Fase de Caracterización.

### 7.1. Dimensión Institucional.

#### a. Contexto Institucional de Implementación de la propuesta.

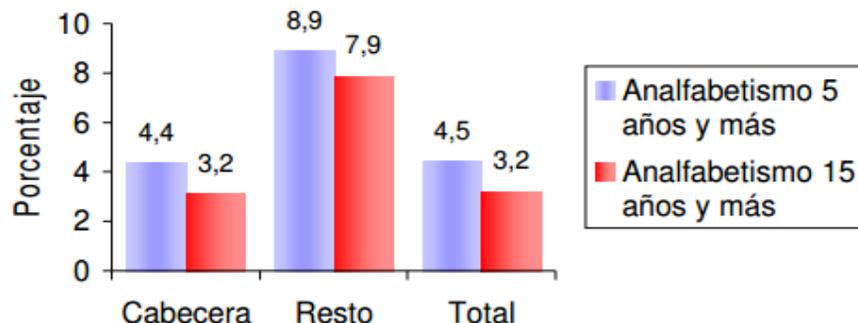
**Figura 1: Ubicación geografía de las Instituciones Educativas participantes.**



Fuente: web sites <http://www.soacha-cundinamarca.gov.co/>

- **Características socio – económicas de la población:** Específicamente en el analfabetismo, según el censo del DANE tomado en el 2005 en el municipio, se revela que el 4.5% de la población mayor de 5 años y el 3,2% de la población mayor de 15 años en el municipio no sabe leer ni escribir. (Tomado de DANE. Boletín Censo General 2005).

**Figura 2: Tasa de Analfabetismo, población de 5 años y más y 15 años y más, cabecera resto**

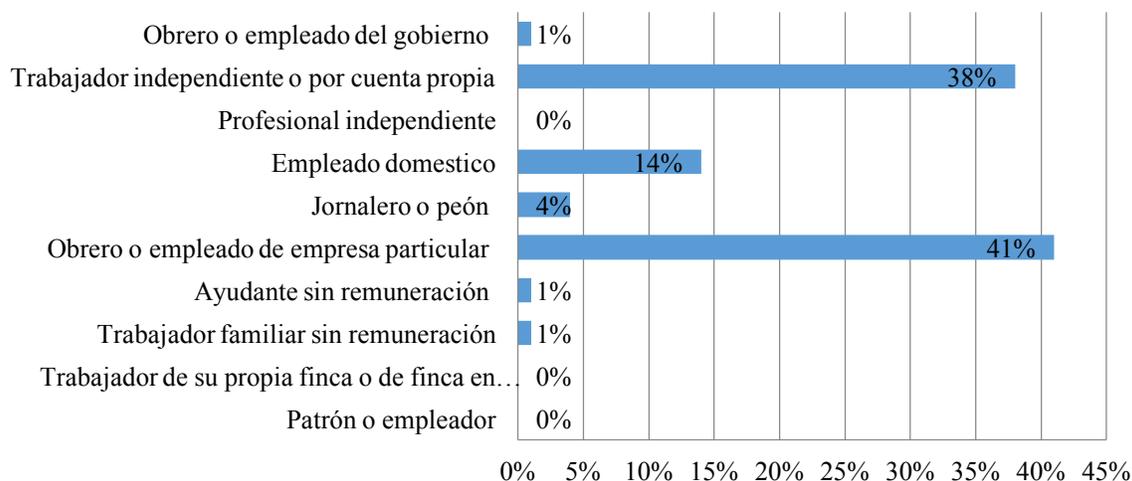


**Fuente:** Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. 2010.

Es así como la población que atiende estas dos instituciones educativas refleja la realidad del municipio en el tema socio económico.

De esta manera se confirma en el documento *Plan de Empleo para el municipio de Soacha* (2013) que el tipo de ocupación de la población que trabaja se concentra en la categoría de obreros o empleados de empresas particulares, con el 41%, seguido por trabajador independiente por cuenta propia, con el 38%. Esta relación se puede observar en la siguiente figura.

**Figura 3: Tipo de ocupación –Población Soacha.**



**Fuente:** infoUNIDOS Marzo 2012 citado en el Plan de Empleo para el municipio de Soacha 2013.

Aunque con el apoyo de diversas entidades, se ha procurado la formación de la población que atiende la institución. En la actualidad se cuenta con el apoyo de la Fundación Pies Descalzos, Convenio con la empresa Prosegur, para el desarrollo del programa piecitos colorados, y la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura).

- **Proyecto Educativo Institucional – PEI:** teniendo en cuenta que toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional. Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994 este

... debe expresar la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales del medio”, además “El proyecto educativo institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

De allí se destaca que para el 2016 la Institución Educativa Buenos Aires se ve como una comunidad educativa comprometida con el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional; docentes con calidad humana y profesional; estudiantes, que a través de un aprendizaje significativo, desarrollan capacidades y valores que les permiten mejorar sus condiciones, satisfacer sus necesidades básicas e incorporar los avances de la ciencia y la tecnología en el desarrollo social y cultural. Se proyecta una educación basada en el ejemplo y valores como: la honestidad, responsabilidad personal y social, solidaridad, alto grado de autoestima y tolerancia. En cuanto a la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro, con un fundamento en valores como: la honestidad, responsabilidad, veracidad, respeto, honradez, cumplimiento, lealtad, gratitud, sinceridad, tolerancia, trabajo en equipo, amor,

amistad, perdón y paz, genera en el alumno, valores que le permitan pensar, actuar, sentir y lograr una sana convivencia.

Como se evidencia en el PEI de las instituciones educativas, cumple con lo propuesto en el decreto 1860 de 1994, su contenido en general se ciñe a la normativa, sin embargo presentan escasa información frente a la proyección institucional que guíe a los educandos al logro educativo, ya que se limita a la descripción y conceptualización de los aspectos correspondientes a la organización institucional y la estructura general de la escuela. Un aspecto a destacar, es el referido a los proyectos transversales y proyectos institucionales, los cuales se encuentran muy bien estructurados, a la vez que integran aspectos metodológicos, conceptuales, didácticos acordes para cada nivel educativo. Además de los aportes de orden conceptual enfocados en lo pedagógico que pueden representar para el docente un camino para guiar a los educandos al logro educativo. Paralelamente a esto, los PEI de las Instituciones Educativas evidencian que existe una estructura académica, de evaluación y seguimiento establecido, que explica detalladamente los protocolos de seguimiento de los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes.

- **Orientaciones Pedagógicas:** la Institución adopta el modelo pedagógico Constructivista que le permita a los estudiantes el desarrollo de estructuras; para ello el docente asume un rol de guía y orientador permitiendo que sea el educando quien construya su propio conocimiento; con ello se logra la coherencia entre el proceso educativo del colegio y las características esenciales del constructivismo. Por su parte, en la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro la acción pedagógica se enmarca

dentro de un enfoque de escuela activa, “aprendizaje colaborativo - cooperativo”, o trabajo en equipo, donde el docente es el guía o estimulador, mientras el alumno construye el conocimiento apoyado en guías, en la negociación de intereses, con una evaluación pública, con trabajo en equipos de aprendizaje y donde se produzcan textos escritos constantemente.

- **Orientaciones Evaluativas – Sistema Institucional de Evaluación:** el Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes – SIEE- se estructura de conformidad con el Decreto 1290 de abril de 2009, artículo 11 que le otorga la responsabilidad a las instituciones educativas para definir, adoptar y divulgar el sistema institucional de evaluación de estudiantes. El SIE de la I.E. Buenos Aires es producto de la participación y aportes de los diferentes estamentos del gobierno escolar, bajo el liderazgo del Consejo Académico. Allí la evaluación es entendida como un proceso permanente, progresivo y objetivo para valorar el nivel de desempeño en el aprendizaje de los estudiantes teniendo en cuenta características personales, intereses, ritmos y estilos de aprendizaje y permite consolidar o reorientar los procesos educativos. La destaca como un proceso continuo e integral; que involucra aspectos cognitivos, actitudinales y procedimentales. En la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro se cuenta con un documento aprobado por el consejo directivo en el año 2012, que siguiendo las orientaciones del consejo académico y de la comunidad educativa.
- **Orientaciones Convivenciales:** el acuerdo de Convivencia de las Instituciones Educativas participantes reúne los derechos de los educandos, los deberes y estímulos de los estudiantes las faltas de convivencia y procedimientos correctivos, el debido proceso y las relaciones con el entorno; perfil del padre de familia, derechos, deberes; y

convenios con otras instituciones. Se encuentra dentro de los límites de la normativa vigente en la Ley 115 de 1994, el Decreto 1860 de 1994, y el Decreto 1965 de 2013. En las dos Instituciones Educativas existe el manual de convivencia como un recurso Institucional que busca promover la sana convivencia al interior de la escuela, a la vez que reglamenta las acciones que afectan la convivencia y los mecanismos para la resolución de conflictos.

- **Relaciones interinstitucionales:** en ambas instituciones educativas, se destacan que existen convenios con Aprendiz SENA, para grado décimo y undécimo con programas de formación técnica, CAMINAR Secundaria para aceleración del aprendizaje, Formación a Adultos Plan de Todos, el Instituto Municipal de Recreación y Deportes - IDRDR que apoya a la institución en actividades deportivas como la maratón aeróbica, la carrera atlética y los juegos intercolegiados, aseo capital que contribuye con actividades y material en el Proyecto Ambiental (PRAE) escolar de la institución, Fundación San Mateo, la cual desarrolla prácticas educativas de las estudiantes de Técnica en atención a la primera infancia, a los grados correspondientes a ciclo 1. Igualmente hacen presencia en las instituciones programas como Escuela Saludable liderado por la Secretaria de Salud Municipal, el cual realiza un diagnóstico de las condiciones de la institución, implementa talleres con los estudiantes, los docentes y padres de familia para crear hábitos saludables en esta población, programa Hermes “Programa para la gestión del conflicto escolar”, liderado por Cámara de Comercio con presencia desde el año 2013 con el principal objetivo de brindar herramientas y promover las competencias sociales en los jóvenes para la transformación del conflicto escolar a partir de Métodos Alternativos de solución de Conflictos. Programa Todos a Aprender,

con acompañamiento situado a docentes de básica primaria, con la formación en las áreas de lenguaje y matemáticas. Y además apoyo externo de restaurante escolar que le brinda refrigerio y almuerzo a los estudiantes; ruta escolar que se cuenta con cobertura en las sedes que más lo requieren; apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales, se recibe asesoría técnica del Equipo de Apoyo Pedagógico del Municipio de Soacha para trabajar el tema de Inclusión, flexibilizando y diversificando currículos que permitan el aprendizaje de estudiantes con discapacidad cognitiva, motriz, auditiva, visual, entre otras. A parte de esto diversas ONG brindan apoyo con alimentación escolar, en refuerzo escolar y formación espiritual entre otros.

- **Trabajo con la Comunidad Educativa:** en la Institución Educativa Buenos Aires la extensión a la comunidad local se evidencia únicamente con programas de formación academia – alfabetización - a adultos del entorno cercano. Por su parte la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro, desarrolla actividades apoyadas desde orientación escolar. Frente a la extensión a la comunidad cada una de las sedes cuenta con el apoyo y vinculación de las Juntas de Acción Comunal de las veredas, apoyando y participando en las diferentes actividades que se convocan. Adicionalmente las sedes son las instalaciones de las juntas, contando con otros espacios como la biblioteca comunitaria y ludoteca.

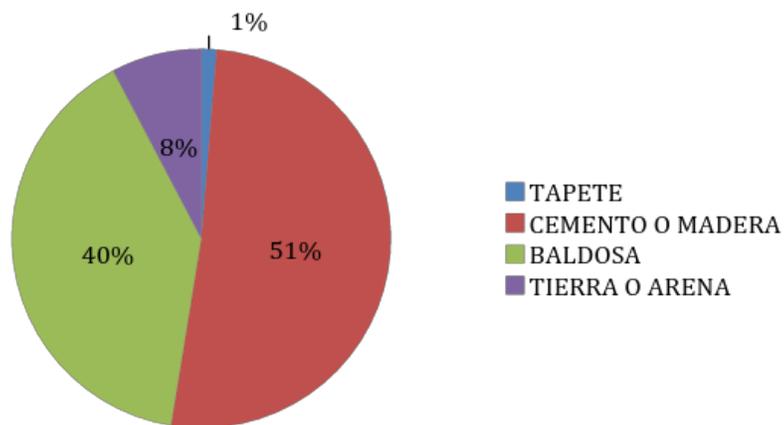
## **7.2.Dimensión Familiar.**

- **Condiciones habitacionales.**

Frente a las condiciones de las viviendas en donde habitan las familias de los estudiantes, se encontraron algunos hallazgos destacados. Por un lado el material del piso de las casas o habitaciones en su mayoría es de cemento o

madera, con un 51%, sin embargo existe un 40% de casas que cuentan con un piso de baldosa y en contraste con este un 8% de estudiantes habitan en viviendas con piso en tierra o arena.

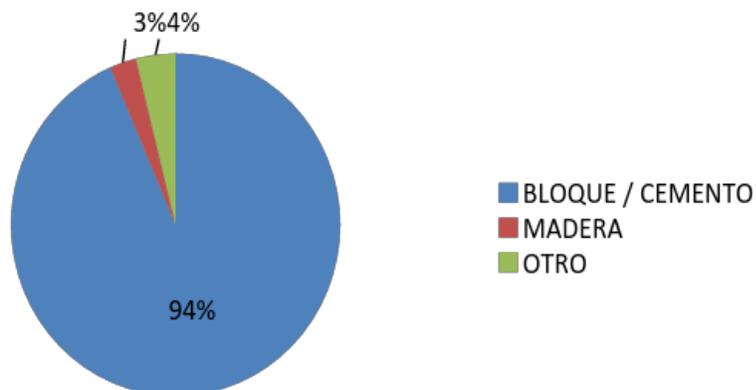
**Figura 4: Material del piso de la vivienda / habitación de los estudiantes participantes.**



**Fuente:** cuestionario sociodemográfico grado 3° y 5° (ICFES, 2016)

Estos son datos relevantes frente a las condiciones de las viviendas de los estudiantes y sus familias, y en general caracteriza el contexto en donde se ubica la escuela. Allí se reflejan las necesidades de la población en cuanto a su nivel socio económico y el impacto que puede tener para el alcance del logro educativo desde el hogar, desde la familia. Así mismo se evidencia que el material de las paredes de las viviendas en gran parte es de bloque o cemento, y un porcentaje mínimo de estudiantes habitan en casas con paredes de madera u otros materiales.

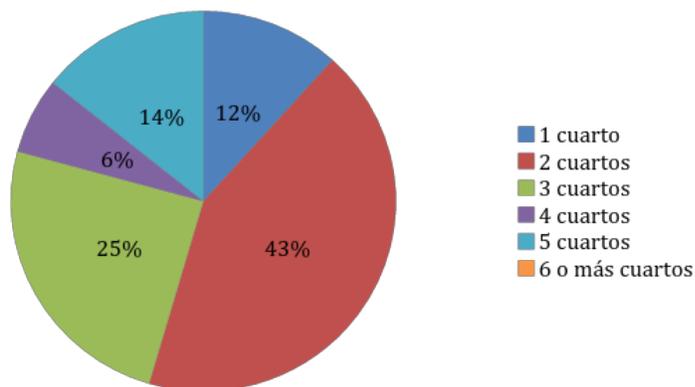
**Figura 5: Material de las paredes de la vivienda / habitación de los estudiantes participantes.**



**Fuente:** cuestionario sociodemográfico grado 3° y 5° (ICFES, 2016).

De otro lado, aunque gran parte de las viviendas en donde habitan los estudiantes participantes del proyecto y sus familias; podría afirmarse; cuentan con condiciones mínimas de habitabilidad, también es posible afirmar que son viviendas de reducido tamaño, ya que en su mayoría cuentan con pocas habitaciones teniendo en cuenta que albergan en su mayoría familias de 5 miembros.

**Figura 6: Cantidad de cuartos por vivienda / habitación de los estudiantes participantes.**

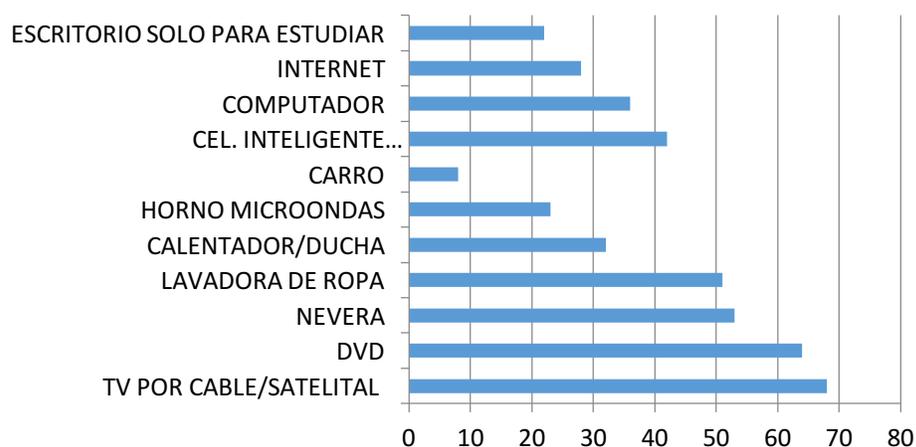


**Fuente:** cuestionario sociodemográfico grado 3° y 5° (ICFES, 2016).

Gran parte de las viviendas tienen 1 o 2 habitaciones, con el 55% de casas de los estudiantes, lo cual indica que son familias numerosas que se acomodan en domicilios pequeños.

- **Bienes materiales en el hogar:** otro ítem que es utilizado como insumo para la caracterización de las familias de los estudiantes participantes, es el de bienes con los que se cuenta en el hogar. De acuerdo con este, se evidenciaron varios aspectos.

**Figura 7: Bienes materiales en el hogar de los estudiantes.**



**Fuente:** cuestionario sociodemográfico grado 3° y 5° (ICFES, 2016).

De un lado, el bien más frecuente en los hogares de los estudiantes es el televisor con conexión a cable, el 88% de los estudiantes cuentan en su casa con este servicio, igualmente el DVD es un bien que se encuentra en el sitio de habitación de los niños, este es un indicador que muestra que la televisión y las películas son un factor de entretenimiento para la familia. Seguidos de estos hay otros elementos del hogar que facilitan las labores domésticas como la nevera, la lavadora, el horno; sin embargo estos se presentan con

menor frecuencia que el TV. Son pocas las familias que cuentan con carro, en oposición el 55% tienen en casa al menos un celular inteligente (iPhone/Galaxy/BlackBerry). Con respecto a recursos que puede favorecer la actividad educativa como un computador con conexión a internet y un escritorio exclusivo para estudiar, la frecuencia es limitada; por un lado el 47% de los estudiantes tienen acceso a un computador en casa, de ellos el 60% cuenta con una conexión a internet. Sin embargo son pocos los estudiantes que cuentan con un escritorio para estudiar, tan sólo el 29% de ellos tienen esta posibilidad.

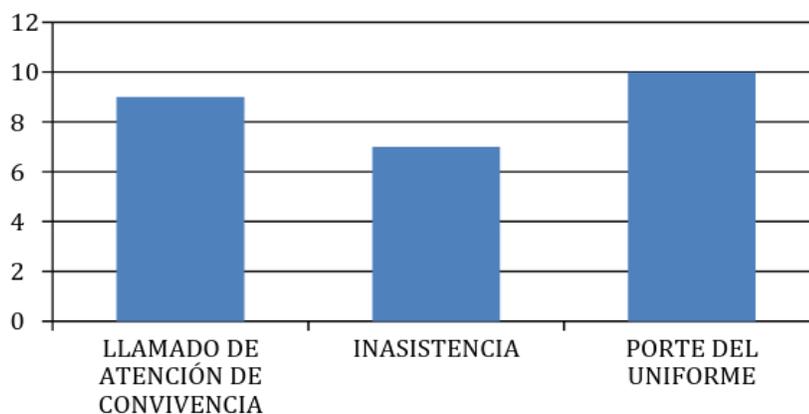
Los hallazgos revelados en el tema de bienes en el hogar, dejan ver que existe una prevalencia de las familias por elementos alejados de las necesidades educativas de los estudiantes.

### **7.3.Dimensión Convivencial.**

En las dos Instituciones Educativas el seguimiento a los procesos de orden convivencial se realiza teniendo como marco de referencia el Pacto, Acuerdo o Manual de Convivencia, el cual define como objetivo “fortalecer la convivencia armónica en la institución a través de la mediación como estrategia para solucionar eficazmente los conflictos” ( IE Buenos Aires, 2016). Este documento presenta las normas, reglas, deberes, derechos y demás protocolos que guiados por la normativa vigente; como la Ley General de Educación 115 de 1994 y la Ley 1620 del 15 de mayo de 2013, entre otros; permiten resolver las situaciones de conflicto que se presentan dentro de las instituciones o las aulas entre los miembros de la comunidad educativa.

- **El observador del Estudiante**, este ha sido construido a partir de la praxis del docente, lo que deja un margen de autonomía para que cada docente imprima su sello personal al diligenciamiento del mismo lo cual implica pérdida de rigurosidad en el insumo como herramienta de seguimiento. Con relación a las dificultades en el ámbito convivencial, el estudio refleja que se concentran especialmente en tres aspectos; llamados de atención por faltas al manual de convivencia, inasistencias a clases y porte inadecuado del uniforme.

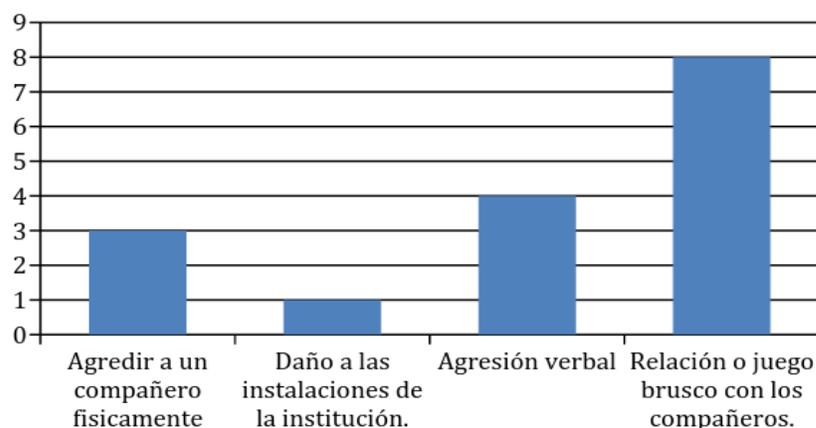
**Figura 8: Registros de dificultades en convivencia realizadas a los estudiantes durante el año 2015.**



**Fuente:** observador estudiantil 2015.

Los llamados de atención por faltas de convivencia se encuentran categorizados de la siguiente manera;

**Figura 9: Tipificación de los llamados de atención por faltas en convivencia a los estudiantes.**



**Fuente:** observador estudiantil 2015.

Aunque estos se concentran en pocos estudiantes se evidencia que el juego brusco entre compañeros es el de mayor frecuencia, seguido por las agresiones verbales, la agresión física y el daño a bienes institucionales. Esta tipificación se encuentra ligada con el Manual de Convivencia de cada institución, y se evidencia el seguimiento de un conducto o protocolo de atención regular que indica un proceso de acompañamiento institucional a las faltas cometidas por los estudiantes. Igualmente es importante destacar que en su mayoría los mismos estudiantes que llevan registros de dificultades se les han realizado observaciones con sugerencias que en su mayoría involucran a los padres de familia o acudientes.

#### **7.4. Dimensión Académica.**

En esta dimensión se valoraron los desempeños de los estudiantes como principal indicador de su logro educativo, se analizan aspectos concernientes al grupo de estudiantes participantes en las dos Instituciones Educativas. De allí, se tiene en cuenta el marco Institucional, en el que se orienta el proceso académico en el marco

de la ley 115 de 1.994, en su artículo 23 el cual menciona las áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y la formación que se imparten en las Instituciones Educativas que prestan servicio en Básica Primaria; Ciencias naturales y educación ambiental, Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia, Educación artística, Educación ética y en valores humanos, Educación física, recreación y deportes, Educación religiosa, Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros, Matemáticas, Tecnología e informática).

## **8. Procesamiento de información en la Fase de Intervención.**

- **Descripción del proceso de aplicación de la cartilla.**

La fase de intervención consistió en la implementación de la estrategia pedagógica propuesta basada en el coaching académico, la cual se realizó en los dos establecimientos educativos de forma simultánea en los dos grados establecidos como la población de esta investigación.

Inicialmente se diseñó una cartilla dividida en seis fichas que presentan unas actividades a realizar con los estudiantes, que dan cuenta de las fases del coaching.

Cada una de las fichas establecen objetivos propios de las fases y al mismo tiempo se relacionan con las claves del coaching [todo detallado en el capítulo correspondiente al marco conceptual del presente trabajo].

**8.1.Etapa 1: contexto – diagnóstico.** Para el desarrollo de esta etapa se planteó la ficha # 1, llamada: *Buen Feeling* [sensación] para esto se hizo un ejercicio del coaching llamado *PARAFRASEO*. [Descripción presentada en el capítulo del método]

**8.2.Etapa 2: situación actual.** Para el desarrollo de esta etapa se desarrolló la ficha # 2, llamada: *Mi Equilibrio Vital*, la idea de esta ficha consistió en ampliar con los estudiantes, la evaluación grupal establecida en la etapa 1. Este ejercicio también se trabajó en dos momentos, ambos de forma individual, pero con dos enfoques distintos.

Se utilizaron dos herramientas del coaching, una es *LA RUEDA DE LA VIDA*, para generar una autoevaluación del estudiante, identificando los aspectos que influyen de forma positiva y negativa en los pilares físico, emocional, mental, y espiritual, en esas asignaturas que en la etapa 1 establecieron como dificultad, de esta manera se iría ampliando y especificando la situación actual de cada estudiante.

Estos cuatro pilares básicos son los siguientes:

**Figura 10: pilares básicos de la rueda de la vida**

<p><b>A. Pilar Físico:</b> está relacionado con el cuerpo físico; la alimentación, el descanso, la salud, la práctica del deporte, la presentación personal, el descanso.</p> <p>PREGUNTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Cómo te sientes con tu cuerpo? (<i>bien / mal</i>)</li> <li>● ¿Te sientes bien con tu alimentación? (<i>si / no</i>)</li> <li>● ¿Haces deporte frecuentemente? (<i>si / no</i>)</li> <li>● ¿Te sientes con ánimo frecuentemente? (<i>si / no</i>)</li> <li>● ¿Te preocupas por tu presentación personal? (<i>si / no</i>)</li> </ul>	<p><b>B. Pilar Emocional:</b> este busca un buen equilibrio en los estudiantes entre las emociones y sentimientos, positivos y negativos. Para lograrlo ayudar a tener relaciones personales significativas y a saber expresar correctamente sus propias inquietudes. Ayuda a tener una elevada inteligencia emocional.</p> <p>PREGUNTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Eres feliz con tu situación actual en el colegio? (<i>si / no</i>)</li> <li>● ¿Eres feliz con tu situación actual con tu familia? (<i>si / no</i>)</li> <li>● ¿Te llevas bien con tus padres, hermanos, amigos, maestros? (<i>si / no</i>)</li> <li>● ¿Disfrutas de la compañía de tus amigos? (<i>si / no</i>)</li> <li>● ¿Vives una vida estable en emociones y sentimientos? (<i>si / no</i>)</li> </ul>
<p><b>C. Pilar Mental:</b> mide en el estudiante su capacidad de pensamiento positivo, su optimismo, el pensamiento creativo, capacidad de elaborar ideas por sí mismo, saber pensar con claridad, focalizar</p>	<p><b>D. Pilar Espiritual:</b> encontrar sentido a su vida, la armonía, la paz, el control interno, la tranquilidad.</p>

<p>objetivos, etc.</p> <p><b>PREGUNTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sabes cómo estudiar en casa para comprender y complementar tus aprendizajes? (<i>si / no</i>)</li> <li>• ¿Cómo te va con la memoria, la atención, la creatividad? (<i>bien / mal</i>)</li> <li>• ¿Pones todas tus habilidades mentales para facilitar tu aprendizaje? (<i>si / no</i>)</li> <li>• ¿Qué grado de aprendizajes has tenido a la fecha? (<i>mucho / poco</i>)</li> <li>• ¿Aprovechas al máximo tu tiempo en la escuela para aprender? (<i>si / no</i>)</li> </ul>	<p><b>PREGUNTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Te sientes contento(a) con tu forma de ser y tu comportamiento? (<i>si / no</i>)</li> <li>• ¿Crees en algo superior a ti mismo? (<i>si / no</i>)</li> <li>• ¿Mantienes una relación con el creador? (<i>si / no</i>)</li> <li>• ¿Conoces cuáles son tus principales valores? (<i>si / no</i>)</li> <li>• ¿Qué grado de paz y felicidad experimentas en tu vida? (<i>mucho / poca</i>)</li> </ul>
---	---

**Fuente:** elaboración propia.

**Comentario:** La actividad y los pilares de la rueda de la vida son del autor Juan Fernando Bou, (Bou, 2013, p.87) las preguntas orientadoras para el desarrollo de la ficha son de creación propia para facilitar de comprensión de los estudiantes.

Para la realización del ejercicio, en primer momento se explicó a los estudiantes la dinámica de la actividad y se les presentó las preguntas orientadoras [herramienta para el proceso de aprendizaje- expuesto en el marco conceptual del presente documento] para guiar la resolución del ejercicio.

En el centro de la Rueda el estudiante debió plasmar por medio de un dibujo o una frase, su sentir frente a la vida, estableciendo qué o quiénes le ayudan en cada pilar y su sentir en cada uno [muy relacionado con el nivel de realización que siente el estudiante establecido en la clave del coaching, la motivación].

El docente debió enfocar lo que el estudiante hacía frente a cómo esos pilares influyen en su vida escolar para alcanzar un excelente desempeño. Al final se evaluó la actividad y se socializaron las áreas de la rueda de la vida en que se debe mejorar, en búsqueda de la meta: el logro educativo.

**Figura 11: Rueda de la vida**



**Fuente:** elaboración propia

El segundo momento de la ficha fue el desarrollo del ejercicio *IDENTIDAD PÚBLICA*, el cual le permitió a cada estudiante conocer la perspectiva de los demás. Con la intención de conocer cómo lo veían los otros frente a su desempeño.

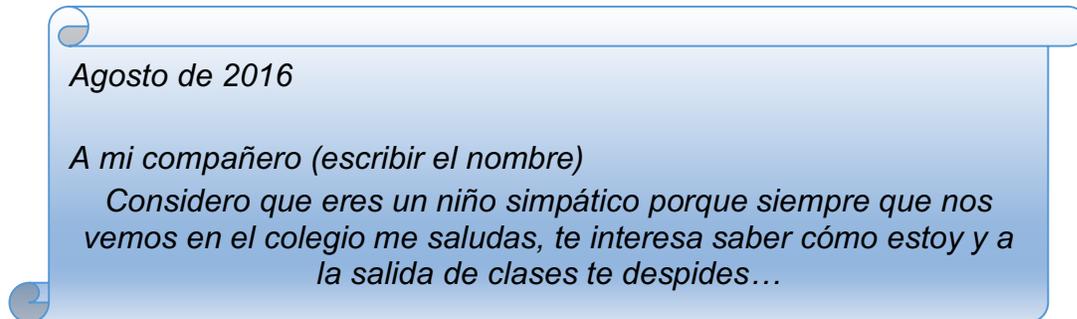
Para iniciar la actividad previamente se recortaron de una lista los nombres y se depositaron en una bolsa, para que cada estudiante seleccionara uno.

El ejercicio consistió en escribirle una carta con tres aspectos del carácter, personalidad, actitud, conducta, etc., que le agradaran, que consideraran del compañero que les correspondió como positivo y otros tres que creyeran debían mejorar. Es importante aclarar, que no consistía en enumerar los aspectos, los estudiantes debían argumentar su percepción relatando situaciones o hechos concretos, o explicarlos detalladamente.

Además en el ejercicio no se debía mencionar el remitente de la carta, para esto cada estudiante guardó la carta escrita en un sobre y entregó a la docente, y ella se encargó

de entregarlo al destinatario. Así no se enfocó el ejercicio en el autor sino en el contenido de la carta.

**Figura 12: Ejemplo de formato para la identidad pública**



Fuente: elaboración propia.

**8.3.Etapa 3: situación ideal.** Para esta etapa se desarrolló la ficha # 3, llamada: *Miro hacia delante*. Para esto se realizó un ejercicio, usando una herramienta del coaching llamada *EL MANDALA*. En un primer momento cada niño estableció lo que quería conseguir, alcanzar, y luego se estableció como grupo de estudiantes, en un gran mándala del grado.

**EL MANDALA:** teniendo como referencia lo que Juan Fernando Bou (2013):

Es una herramienta utilizada en el coaching que permite orientar a los estudiantes a nivel académico, personal y/o profesional. Y para propósito de este trabajo guiarlo hacia el alcance del logro educativo.

Mandala es un término de origen sánscrito, que significa diagramas o representaciones simbólicas y también como el círculo de nuestra vida, donde reflejamos lo más íntimo de nuestro ser en términos de todos nuestros deseos, metas y necesidades. Como una representación gráfica o visual de nuestros más preciados valores, creencias y puntos de vista.

El Mandala sirve para reflexionar acerca de nuestro futuro, pero en este caso enfocado a su futuro cercano, al establecimiento de una meta de corto plazo, de lo que queremos ser o conseguir. Y este concepto trabajado en esta propuesta del coaching es importante porque ayuda al estudiante a tomar conciencia frente al impacto del futuro en su presente, al condicionarlo de alguna manera, y de tener la capacidad de transformarlo. Reconociendo claramente lo que quiere alcanzar, hacia donde quiere ir, se hace más fácil articular y comprender su presente, su realidad actual, trabajadas en las fichas anteriores. (Bou, 2013)

Para la ejecución de este ejercicio previamente se le hace entrega de los materiales a los estudiantes, se le solicitó a cada niño que dividiera cada cartulina en dos pares iguales, así obtendría 4 trozos, en los que se desarrollaron el mándala a través de un collage [representación gráfica o visual] con recortes de revistas.

Cada trozo obtenido representó una zona particular, en el primero la meta que le gustaría alcanzar (al finalizar el año escolar) en lo personal o académico. En el segundo las características, cualidades, capacidades, o recursos que creían necesarios para llegar a conseguir la meta que se propusieron alcanzar.

En el tercero las características, cualidades, capacidades, creencias, u obstáculos que creían debían eliminar o suavizar de su carácter o personalidad para poder conseguir la meta que se propusieron alcanzar.

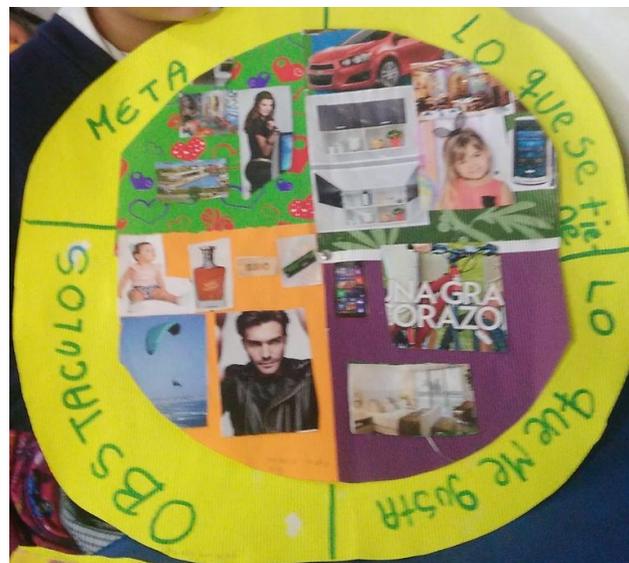
Y en el cuarto lo que les hacía feliz como: actividades, pasatiempos, viajes, mascotas, etc., e identificaron a las personas de su entorno que le apoyarían para alcanzar la meta.

**Figura 13: Mandala**

<b>METAS</b> <i>Lista de las metas que socializan los estudiantes</i>	<b>PERMITE ALCANZAR</b> <i>Lista de los recursos que los estudiantes socializan que consideran que necesitan aprender para alcanzar la meta</i>
<b>OBSTACULOS</b> <i>Lista de los recursos que los estudiantes socializan que consideran que necesitan aprender para alcanzar la meta</i>	<b>APOYO</b> <i>Lista de gustos y personas que los estudiantes socializan que consideran que los apoyan para alcanzar la meta</i>

**Fuente:** elaboración propia.

Luego de la realización de los mandalas se socializó al grupo de compañeros el trabajo realizado. De esta manera se establecieron los puntos de encuentro y se hizo una proyección frente a las acciones puntuales que tanto de forma individual como grupal se debían concretar para realizar y alcanzar la meta.

**Figura 14: Ejemplo de un mándala realizado**

**Fuente:** archivo fotográfico del proyecto.

**Comentario:** Ejemplo de mándala realizado por una estudiante de grado 5° de la I.E. Eugenio Díaz Castro.

**8.4. Etapa 4: Proceso de aprendizaje.** Para esta etapa se desarrolló la ficha # 4, llamada: *Mi Feedback* [realimentación]. Para esto se realizó una creación escrita, utilizando una herramienta del coaching llamada *AUTOBIOGRAFÍA ACADÉMICA*, en donde el estudiante debió escribir, con base en unas preguntas orientadoras su historia personal del proceso de escolarización, haciendo un ejercicio de reflexión [indispensable para reconocer las claves del coaching, su proceso de aprendizaje, lo que lo motiva, haciendo un ejercicio metacognitivo de su responsabilidad en su historia escolar, haciendo consciente quienes o qué han influenciado en su autocreencia y los resultados que obtiene en el alcance del logro educativo] que permitió una realimentación por parte de la docente y sus compañeros.

En el ejercicio ellos crearon una redacción escrita con los acontecimientos más importantes que marcaron sus historias académicas, desde el inicio de su escolaridad, incluyendo aspectos de su vida personal que consideraron como influencia en su proceso de aprendizaje, y establecieron las emociones (positivas o negativas) que tuvieron en el momento que se produjeron los acontecimientos.

Como apoyo al desarrollo de la ficha y al escrito de los estudiantes, se les brindaron unas pautas, haciendo énfasis en que el documento no era una sucesión de hechos sin más, sino que se debía orientar hacia la escritura de una relato, haciendo inclusión de dibujos, imágenes o todo aquello que consideraran significativo y quisieran compartir.

**Figura 15: Preguntas orientadoras para la escritura de la autobiografía.**

**Te acuerdas de...**

- ¿Cuándo entraste al colegio? ¿Qué edad tenías?
- ¿Cómo fue tu primer día en el colegio? Describe los hechos que recuerdas.
- ¿Cómo han sido tus maestros a lo largo de la escuela?
- ¿Qué es lo que más te ha gustado de tu experiencia en el colegio?
- ¿Qué es lo que menos te ha gustado de tu experiencia en el colegio?
- ¿Cómo te ha ido en el colegio? ¿Cuál ha sido tu desempeño?
- ¿Cuáles son las materias que se te han hecho más fáciles de aprender?
- ¿Cuáles son las materias que se te han hecho más difíciles de aprender?
- ¿Cómo te organizas en casa para hacer las tareas?
- ¿Cuáles son tus miedos en el colegio?
- ¿Cuáles son tus alegrías en el colegio?
- ¿Me siento orgulloso(a) de mis logros académicos?
- ¿Me agrada asistir al colegio? ¿Por qué?
- Otras que puedan orientar al estudiante a escribir su autobiografía académica.

**Fuente:** elaboración propia.

Al finalizar el ejercicio los estudiantes socializaron sus historias, de forma voluntaria inicialmente, pero luego todos hicieron lectura de sus producciones, reconociendo en sus autobiografías, las creencias, ideas, o patrones de comportamientos comunes en su vida escolar, identificando cómo estas situaciones han influido en su vida académica actual.

**8.5.Etapa 5: Plan de acción.** Para esta etapa se desarrolló la ficha # 5, llamada: *Qué voy a hacer*. Esta ficha fue un ejercicio grupal, pero donde cada niño estableció desde los insumos de las fichas anteriores, las acciones puntuales a ejecutar para llegar a la meta, el alcance del logro educativo y su promoción escolar.

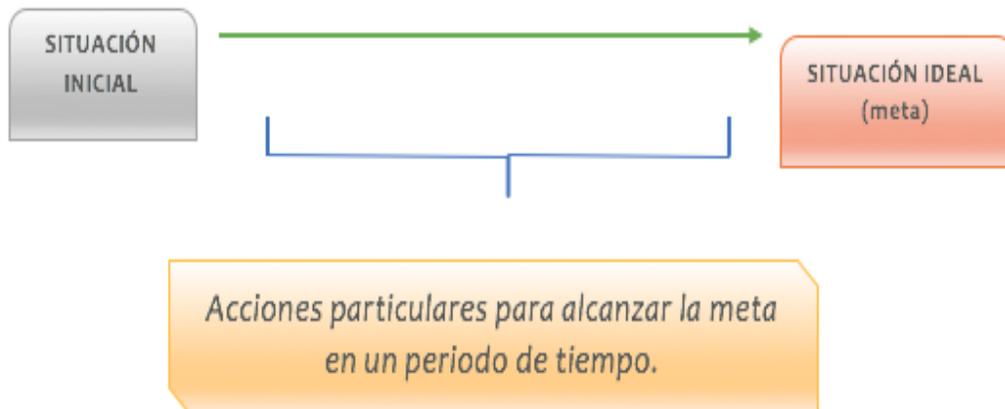
Con base en los insumos de las fichas 1, 2 y 4 en las conclusiones de la evaluación grupal, se estableció la situación actual o punto de partida, y con base en la ficha # 3, con el mándala realizado, y las conclusiones a las que se llegaron, se estableció la situación ideal o la meta a alcanzar y los desempeños.

Para esta ficha, se construyó una *LÍNEA DE TIEMPO*, como ejercicio, para establecer las actividades puntuales y los momentos de realización.

La actividad consistió en representar en una línea de tiempo el trabajo a realizar, establecieron en primera instancia la situación inicial, es decir, cómo se encuentra académicamente el grupo, identificando el desempeño general, en esas asignaturas señalan como dificultad, en segunda instancia establecieron la meta o situación ideal, en términos de mejoramiento de la situación inicial y que se deseaba alcanzar, con base en lo realizado en el Mandala, en un espacio de tiempo, en este caso el cuarto periodo académico.

Luego cada estudiante escribió las acciones o actividades con las que va a contribuir para que como grupo se alcance la meta. La línea de tiempo se dibujó en una cartulina, y los niños escribieron sus acciones en pos it [hojitas de colores], luego cada niño hizo lectura y lo pegó en la línea de tiempo.

**Figura 16: Estructura de la línea de tiempo.**



**Fuente:** elaboración propia.

**Figura 17: Ejemplo de línea de tiempo aplicada en aula**



**Fuente:** elaboración propia.

**Comentario:** Ejemplo de línea de tiempo realizada en el grado 5° de la I.E. Eugenio Díaz Castro.

**8.6.Etapa 6: seguimiento.** Para esta etapa se desarrolló la ficha # 6, llamada: *Cómo voy*. Fue una evaluación diaria e individual, a través de un calendario académico.

Para realizar el seguimiento a cada estudiante se le entregó un calendario, y cada día debían escribir como iba con el cumplimiento de las acciones establecidas en el plan de acción, los niños escribían día a día como iban con la ejecución, qué hicieron (color negro) qué no pudieron hacer (color rojo) y qué intentaron hacer pero no lo terminaron por alguna dificultad (color azul). Para de esta manera cada niño a través de los colores hiciera seguimiento de su avance en el cumplimiento de las acciones, y al mismo tiempo la docente podía verificar el proceso de cada niño. Cada semana se socializaron los avances y se establecieron acuerdos para aquellas acciones que estaban presentando dificultad o no se estaban ejecutando.

**Figura 18: Ejemplo del calendario entregado a los estudiantes para el seguimiento del plan de acción.**

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Fuente: elaboración propia