

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

Desarrollo e implementación de un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) para el fortalecimiento
de las competencias ciudadanas en la solución de conflictos en el aula

Margarita Ma. Salavarieta Castro

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA
CHÍA, 2016

Desarrollo e implementación de un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la solución de conflictos en el aula

Presentado Por:

Margarita Ma. Salavarieta Castro

Director:

María Nelsy González Portilla

Trabajo presentado como requisito para optar el título de
Magíster en Informática Educativa

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA
CHÍA, 2016

Agradecimientos

A Dios y al universo que me mantienen firme,
A Delita, porque siempre la tengo en mis pensamientos y en mi corazón,
A mis hijos, mi motor y constante motivación,
A Ricky mi esposo, por su inmenso amor, su paciencia y su apoyo incondicional,
A mi madre por su ayuda infinita y su respaldo definitivo,
A mi tía María E, por su amor y por ser un ejemplo de vida,
A Diana mi hermana por su generosidad,
A María Nelsy mi asesora, por sus enseñanzas y su colaboración.
Sin el apoyo constante que me brindaron en este proceso,
no hubiese sido posible culminar hoy esta etapa, consigo un logro más,
con la certeza de amar lo que hago.

Tabla de Contenido

Resumen.....	7
Introducción	8
Pregunta de investigación:	15
Justificación	16
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos específicos	18
Marco Teórico Referencial.....	19
Marco Teórico.....	19
Competencias ciudadanas.....	19
La formación de competencias ciudadanas en la solución de conflictos.....	25
Las Tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas con recursos digitales.....	28
Modelo Pedagógico Dialogante.....	30
Estado del Arte.....	32
Descripción del Objeto Virtual de Aprendizaje - OVA.....	42
Enfoque Pedagógico	44
Diseño Instruccional	47
Evaluación del OVA.....	64
Aspectos Metodológicos.....	67
Diseño de la investigación	68
De Muestra y Población.....	70
Fases de la Investigación	70
Técnica de Recolección de datos	72
Métodos de Análisis.....	76
Consideraciones Éticas	76
Resultados y Hallazgos	78
Caracterización de categorías A priori.....	79
Caracterización de categorías Emergentes.....	95
Conclusiones	103
Prospectivas	107
Aprendizajes y reflexiones	108
Referencias Bibliográficas.....	109
Cronograma del Proyecto	114
 Lista de Figuras	
Figura 1: Dimensiones fundamentales para la acción ciudadana. <i>Competencias</i>	22
Figura 2: Pantallazo de Temario Salavarieta, M. 2016. OVA.....	43

Figura 3: Modelo ADDIE. <i>Las Tecnologías de la Información y Comunicación</i>	48
Figura 4: Pantallazo de Inicio OVA. Salavarieta, M. 2016.	56
Figura 5: Pantallazo de Inicio OVA. Salavarieta, M. 2016.	57
Figura 6: Pantallazo de Inicio OVA. Salavarieta, M. 2016.	57
Figura 7: Evaluación Diagnóstica para prueba piloto. Salavarieta, M. 2016.	59
Figura 8: Desarrollo de Prueba Piloto. Liceo del Perpetuo Socorro (LPS).	60
Figura 9: Desarrollo de Prueba Piloto. Liceo del Perpetuo Socorro (LPS).	60
Figura 10: Desarrollo de Prueba Piloto. Liceo del Perpetuo	61
Figura 11: Presentación Prueba Diagnóstica Vista Bella I.ED.	63
Figura 12: Presentación Prueba Diagnóstica Vista Bella I.ED.	63
Figura 13: Proceso de Investigación Cualitativa. Más allá del dilema	69
Figura 14: Observación con el Grupo Focal, estudiantes colegio	75
Figura 15: Estructuración de Categorías A priori y Emergentes.	79
Figura 16: Pantallazo de OVA sobre Competencias ciudadanas 2016.	81
Figura 17: Pantallazo de OVA sobre Tipos de competencias 2016.	82
Figura 18: Pantallazo de una Actividad del OVA- Aprendizaje Basado	87
Figura 19: Ejercicio de auto valoración 1. Elaboración.	88
Figura 20: Ejercicio de auto valoración 1. Elaboración.	89
Figura 21: Pantallazo Diálogo del caso problema – Actividad OVA	91
Figura 22: Pantallazo panel de respuestas a la actividad - Actividad OVA	92
Figura 23: Ejercicios previos a las sesiones 1. Observación con el Grupo.	94
Figura 24: Ejercicios previos a las sesiones 2. Observación con el Grupo.	95
Figura 25: Ejercicios previos a las sesiones 3. Observación con el Grupo.	95
Figura 26: Estudiantes en proceso enseñanza aprendizaje 1. Observación	97
Figura 27: Estudiantes en proceso enseñanza aprendizaje 2. Observación	97
Figura 28: Estudiantes en proceso de enseñanza aprendizaje 3. Observación	98
Figura 29: Preguntas para la categoría Tic en los procesos de formación. Colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos.	98
Figura 30: Evaluación de la implementación de TIC en los procesos de formación.	101
Figura 31: Gestores de paz del grado 5° Colegio Vista Bella I.E.D.	106

Lista de Gráficas

Gráfica 2: Evaluación Diagnóstica aplicada a los estudiantes del colegio.	85
Gráfica 3: Evaluación final aplicada a los estudiantes del colegio.	86
Gráfica 4: Análisis de la actividad de solución de conflictos aplicada a los estudiantes.	92
Gráfica 5: Seguimiento a la integración de TIC en los procesos de formación.	101

Lista de Tablas

Tabla 1 Modelo pedagógico dialogante	32
Tabla 2 Análisis Modelo ADDIE.	49
Tabla 3 Fases de Investigación	70

Lista de Anexos 116

Anexo 1: Autorización del Colegio Vista Bella I.E.D.	116
Anexo 2. Autorización de los Padres	117

Anexo 3. Carta de autorización y aval de la prueba piloto	118
Anexo 4. Formato Evaluación Diagnóstica y prueba final	119
Anexo 5. Formato de Evaluación del OVA “Solucionamos Nuestros Conflictos”	120
Anexo 6. Formato de Observación del OVA “Solucionamos Nuestros Conflictos”	121
Anexo 7: Formato de Seguimiento a las Preguntas Orientadoras a los Grupos Focales	123
Anexo 8: Preguntas abiertas al Grupo Focal.....	124

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito el análisis del fortalecimiento de las competencias ciudadanas para la solución de conflictos en el aula, mediante el desarrollo e implementación de un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA), denominado “Solucionamos nuestros conflictos” con los estudiantes del grado 5° del Colegio Vista Bella I.E.D.

En atención a las situaciones de conflicto presentadas en el colegio en mención, y con el fin de continuar apoyando el proceso de conciliación de conflictos en el aula, la comunicación asertiva y la reflexión ante las situaciones problemáticas.

Este estudio se basó en el método cualitativo por medio de la recolección y análisis de datos de manera abierta a través de la observación directa, la aplicación de entrevistas y grupos focales, durante el proceso de enseñanza aprendizaje que vivieron los estudiantes con el (OVA), mediante el afianzamiento en temas como competencias ciudadanas, Derechos Humanos DDHH, participación escolar, entre otros, como una alternativa de coexistencia en el aula, para la formación de ciudadanos comprometidos, participativos, que involucren las prácticas democráticas y la convivencia social en su diario vivir.

Palabras claves: aprendizaje, objeto virtual de aprendizaje, competencias ciudadanas, solución de conflictos, convivencia, ciberpedagogía.

Introducción

La importancia de implementar el desarrollo de competencias ciudadanas en las instituciones educativas de Colombia tiene origen en la Constitución Política de 1991, con la que se estableció y se promovió la participación ciudadana y las prácticas democráticas en colegios y universidades. El artículo 41 de la Constitución, establece que “En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución” (p.8).

En este sentido, el tema de las competencias ciudadanas y la convivencia escolar en los últimos 10 años ha ido tomando un nuevo rumbo y espacio en el país, con el fin de fortalecer procesos en las diferentes instituciones escolares; es por esta razón que el Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 contempló como una de sus prioridades la “formación para el ejercicio de la ciudadanía” (p. 28). Donde ciudadanos y ciudadanas aporten sus conocimientos al país mediante acciones concretas de manera integral, reflexiva, incluyente, crítica y participativa.

En este marco, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) basado en la Constitución y apoyado en la Ley General de Educación 115 de 1994, presentó lo que es hoy en día la Ley 1620 de 2013 de Convivencia Escolar, que busca reforzar entre otros objetivos el “desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica (...) y en el mejoramiento del clima escolar” (p. 3).

En este sentido, el Congreso de la República de Colombia estableció la Cátedra de la Paz para reforzar los conocimientos sobre los temas planteados y crear una cultura de diálogo y paz, mediante la Ley 1732 de 2014 cuya finalidad es la “de garantizar la creación y el fortalecimiento

de una cultura de paz en Colombia” y con el objetivo principal de “Crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre cultura de paz” (p. 1).

Así mismo, el decreto 1038 de 2015, que reglamenta la ley de la Catedra de la Paz, estableció que “la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Constitución Política de Colombia” (p.2).

Estas leyes y decretos han establecido una serie de estrategias y herramientas que favorecen en las instituciones escolares la sana convivencia, la solución de conflictos, la formación en Derechos Humanos DDHH, entre otros. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional asumió el reto de ejecutar y dar cumplimiento a lo establecido en las leyes, decretos y la Constitución política formulando políticas, planes y programas con la claridad de su labor, expresada así: “...formar para la ciudadanía y desarrollar competencias en los ciudadanos es de vital importancia para cualquier nación, más aún si tradicionalmente se ha hecho énfasis en la transmisión de conocimiento, antes que el desarrollo de habilidades y nociones integradas útiles en distintas circunstancias de la vida...” (MEN, 2015, p. 148).

Por lo anterior, y considerando la oportunidad de esta investigación, se tomó la decisión de hacer un aporte no solo al ámbito académico, sino al proceso mismo que se vive en las instituciones educativas, de crear un Recurso Educativo Digital (RED), considerado como un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA), adaptado y personalizado exclusivamente para los estudiantes del grado 5° del Colegio Vista Bella I.E.D., en aras de generar espacios de participación y reflexión que fortalecieran las competencias ciudadanas en los procesos de socialización y de convivencia escolar en el aula, integrando las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) a los procesos de aprendizaje.

Así pues, se tuvieron en cuenta las características y especificidades de los OVA, las cuales son la reusabilidad, la adaptabilidad, la accesibilidad, la flexibilidad, la independencia y la autonomía, para que el RED pueda utilizarse con otros alumnos del colegio, sin dejar de lado que el tema de las competencias ciudadanas es transversal y que pretende tanto promover como mejorar el desarrollo de las mismas para la solución de conflictos en el aula.

Con el OVA, se implementaron herramientas no solo para fortalecer la solución de conflictos, sino para el afianzamiento de hábitos que contribuyeran a ello. Adicionalmente, se pretendió influir y transformar hábitos y conductas, para lograr estudiantes más conciliadores, participativos y reflexivos en sus niveles cognitivo, afectivo y práxico luego de este refuerzo de conocimientos y prácticas aplicados a los temas desarrollados.

En este sentido, se desarrollaron para el Objeto virtual de aprendizaje (OVA) contenidos, actividades y evaluaciones con metodologías y estrategias didácticas y pedagógicas para ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), a la luz del sustento teórico de los tres ejes de la propuesta del Ministerio de Educación Nacional para la formación de competencias ciudadanas: Convivencia y paz, participación democrática y responsable, respeto por la identidad, pluralidad y diferencias.

Así mismo, se tomó información sobre el tema de solución de conflictos en el aula de textos, compilaciones y otros documentos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), de la Universidad de los Andes, Universidad Nacional y Editorial Santillana, relacionando e integrando en un solo recurso digital, conceptos, actividades, ejercicios, videos y otros elementos dirigidos a la formación y fortalecimiento de las competencias ciudadanas mediante la integración de herramientas tecnológicas.

En este sentido, esta investigación no solo pretendió demostrar los beneficios de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través de la implementación del OVA en el fortalecimiento y desarrollo de estas competencias, sino que además sirvió para evidenciar que los propósitos educativos y formativos mediados por las TIC, a través del aprendizaje significativo, en un ambiente virtual con un recurso creado, configurado y contextualizado especialmente para el público objeto de este estudio, permitió a los estudiantes tener otras experiencias educativas en ambientes virtuales que los ayudaron a integrarse e identificarse con su propio entorno logrando, de esta manera, intervenir de forma intencionada y trascendente en su desarrollo integral (De Zubiría, 2006).

Se pensó entonces, en implementar herramientas, estrategias y actividades que pudieran ser agentes generadores de avances en el desarrollo de los procesos metacognitivos. Es por esto, que se plantearon actividades para la creación de mapas mentales y el desarrollo de historietas en Logo Scratch, que facilitarían el trabajo en el fortalecimiento de la “solución de conflictos en aula”, permitiendo a los estudiantes adaptar sus procesos de aprendizaje a su propio contexto, y desarrollar las dimensiones cognitiva, socio – valorativa y comunicativa consideradas por el Proyecto Educativo Institucional (PEI), como pilares de la formación.

La implementación del OVA, consideró hacer primero un pilotaje con una población par y luego aplicarlo al público objeto de esta investigación, y posteriormente revisar los resultados de los avances individuales y colectivos, y la evolución de los estudiantes en cuanto a los conocimientos adquiridos y demás dimensiones del Modelo pedagógico dialogante implementado en el colegio Vista Bella I.E.D., así como en la utilización de herramientas TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, se describen los resultados, aprendizaje y conclusiones de este ejercicio, así como los cambios que presentaron los estudiantes durante el desarrollo del OVA, lo cual representa la efectividad no solo en el uso de las TIC en la formación, sino que además muestra el alcance y la eficacia de la implementación de un OVA en el refuerzo de las competencias ciudadanas para la solución de conflictos en el aula.

Planteamiento del problema

La cotidianidad de las situaciones de violencia en el aula en el país, son el reflejo constante del estado en el que se encuentra gran parte de la sociedad colombiana. Si bien es el hogar el primer agente de socialización para los menores, es el colegio el lugar en donde prácticamente más tiempo pasan los estudiantes (niños, adolescentes y jóvenes) y en donde desarrollan en su mayoría procesos afectivos, de aceptación social y de comportamiento.

Tal y como lo afirma Flores (2010), en el colegio, así como en el hogar, se amplían las relaciones sociales y los hábitos, se forman conceptos y comportamientos que permiten a los estudiantes llevar una vida social activa y participativa, además de reafirmar sus conocimientos y comportamientos tanto en su entorno familiar como en el educativo.

La formación y fortalecimiento de competencias ciudadanas en la solución de conflictos en el aula es la respuesta a las diferentes situaciones que se pueden presentar en el diario vivir, garantizando con ella no solo la sana convivencia, sino el desarrollo de los diferentes tipos de competencias que llevan a las personas a ser ciudadanos participativos y comprometidos con su comunidad y con la sociedad en general; respetuosos de las diferencias, de los derechos individuales y colectivos, convirtiendo a los estudiantes en los principales agentes generadores de paz.

Aun cuando se considera que el colegio no es ni debe ser el principal ente educador y formador, Chaux (2004) supone que:

“La escuela es uno de los espacios más privilegiados para la formación ciudadana. En primer lugar, porque el propósito fundamental de la escuela es la formación. En segundo lugar, porque es una pequeña sociedad y como tal presenta oportunidades para el aprendizaje y la práctica de la vida ciudadana. En tercer lugar, porque la formación

ciudadana puede estar perfectamente relacionada con la formación académica que ocurre permanentemente en la escuela” (p.10).

Las diferentes relaciones entre padres, estudiantes y docentes o entre pares, pueden conducir a diversas formas de asumir la formación ciudadana, como un proceso de aprendizaje por medio de situaciones propias y colectivas.

En este sentido, casi todo lo que ocurre de manera cotidiana en la escuela, puede ser tomado como oportunidades para la formación ciudadana, permitiendo que se dé un aprendizaje colectivo a través de las relaciones e interacciones que conllevan a poner en práctica los conocimientos y a reflexionar sobre la actuación individual y colectiva. (Chaux, 2005, p.11).

Por esta razón, la oportunidad de acercamiento con el Colegio Vista Bella, aprovechando la coyuntura de un escenario de conflicto presente en el aula con los alumnos del grado 5°, posibilitó la creación de un OVA dirigido a estos estudiantes en adelante denominados como el público objeto de la presente investigación. Otro aspecto importante que se tuvo en cuenta para la implementación del OVA, fue la necesidad de reforzar los acuerdos para mantener la sana convivencia y la no agresión en el aula, pacto al que se llegó en conversaciones entre los estudiantes y la directora de curso.

Es por esta razón, que se planteó la importancia de crear un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) que permita fortalecer el desarrollo de competencias ciudadanas y de temas como derechos humanos, derechos de los niños, democracia, autoconocimiento, entre otros, para favorecer procesos cognitivos, afectivos y prácticos en la solución de conflictos en el aula.

Pregunta de investigación:

¿Cómo el Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) denominado “Solucionamos nuestros conflictos”, fortalece el desarrollo de las competencias ciudadanas para la solución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 5° del Colegio Vista Bella I.E.D?

Justificación

La enseñanza y práctica de las competencias ciudadanas en los primeros años escolares, representa un gran paso para el estado colombiano, pues ante la difícil situación de violencia en el aula, incrementada en los últimos tiempos, las instituciones educativas se han visto en la tarea de implementar tales competencias con el fin de dar solución a esta problemática.

La falta de tolerancia, la agresión física y verbal, entre otros tantos tipos de violencia escolar, así como la carencia de conocimiento de dichas competencias y de la solución pacífica de conflictos, es una constante a la que se enfrentan estudiantes y docentes; situación que ha hecho necesario implementar estrategias y acciones dirigidas a fortalecer la sana convivencia, a mejorar el trato entre pares y a crear bases fuertes para una sociedad conciliadora y participativa, en donde se rechace la violencia como medida de solución de los conflictos.

A raíz del interés de la investigadora por el tema de los conflictos de aula que vivían los estudiantes del colegio Vista Bella I.E.D., quienes por su situación presentaban escenarios difíciles que involucraban la agresión, la intolerancia, entre otros, se planteó la necesidad de implementar estrategias y soluciones contundentes para mitigar este grave problema, generando a través de la formación de competencias ciudadanas, un nuevo espacio, una nueva forma de convivencia y un ambiente libre de violencia.

En esa medida, y con el interés de apoyar el proceso, se concibió el OVA solucionamos nuestros conflictos, con el interés de fortalecer la formación de competencias ciudadanas para la solución de conflictos en el aula; por medio de la creación de un recurso educativo digital, diseñado especialmente para los estudiantes del colegio Vista Bella I.E.D, quienes a través de juegos, estudios de caso, desarrollo de contenidos y videos, abordaron los temas de derechos

humanos, derechos de los niños, autoestima, competencias ciudadanas, entre otros, fortaleciendo un proceso dirigido hacia la generación de la sana convivencia en el aula.

Este trabajo de investigación a su vez, pretende convertirse en un aporte a la academia, por cuanto aborda una temática social que es de total vigencia en el país, y a la cual el estado mismo está poniendo frente, con el interés no solo de reducir los índices de violencia en el aula, sino de implementar la formación de competencias ciudadanas desde etapas iniciales, para contribuir a la construcción de democracia y participación de una nueva sociedad que entienda la importancia del respeto, la tolerancia y la sana convivencia, para que la acción ciudadana se convierta en una constante social.

Es por esta razón, que el OVA y la investigación misma aquí presentada, realizan un aporte a la educación, demostrando que la integración de las Tecnologías de la información y la comunicación TIC aportan a la transformación de la educación, de la comunidad educativa y de la academia, con miras a que tanto hombres como mujeres sean conscientes de la importancia de convivir en paz, de resolver los conflictos por medio del diálogo y de ejercer las competencias ciudadanas en su cotidianidad.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar e implementar un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) para fortalecer las competencias ciudadanas en la solución de conflictos en el aula, con los estudiantes del grado 5° del colegio Vista Bella I.E.D.

Objetivos específicos

- Identificar preliminarmente el nivel de conocimientos en torno a cultura ciudadana (competencias ciudadanas, derechos humanos, derechos de los niños, solución de conflictos, entre otros temas) que manejan los estudiantes del grado 5° del Colegio Vista Bella I. E.D., generando una reflexión sobre una situación problémica.
- Reconocer y registrar el desempeño, las fortalezas y los avances de los estudiantes frente al uso de las TIC durante el proceso de aprendizaje, así como la evolución en los comportamientos y actitudes que se generan a partir de la implementación del OVA.
- Revisar la transformación de comportamientos y conductas que presentaron los estudiantes en el manejo de sus situaciones de conflicto.

Marco Teórico Referencial

Marco Teórico

El estudio del fortalecimiento de competencias ciudadanas mediadas por TIC, para la solución de conflictos en el aula, implica el análisis de varias teorías, que permitirán hacer de esta investigación un documento crítico y reflexivo, que profundice y aporte a la academia, no solo en la solución de conflictos en el aula sino en la apropiación e implementación de tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje para el fortalecimiento de procesos cognitivos, afectivos y prácticos.

Competencias ciudadanas

Las competencias ciudadanas se convirtieron en un tema de estudio y análisis por parte del MEN con la Constitución Política de 1991, cuando el estado se comprometió al desarrollo de prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios de participación ciudadana, en todas las instituciones educativas.

De esta forma, se propuso a partir de 1998 la estandarización de las competencias ciudadanas para que en las instituciones educativas se implementaran como cualquier otra área del conocimiento y se llevara a cabo una evaluación de las mismas, con el fin de valorar, analizar y trabajar conjuntamente el tema de las relaciones humanas.

El interés por la formación en competencias ciudadanas surge de la evidente crisis manifestada en la situación de violencia por la que ha atravesado nuestro país por más de 50 años, que ya en los últimos tiempos ha degenerado en una sociedad violenta, reflejando en sus comportamientos un alto índice de intolerancia en la cotidianidad, aumentando los índices de homicidios, violencia intrafamiliar, violencia escolar y muchas otras situaciones que reflejaban la realidad de la sociedad colombiana.

Es por esta razón surge la propuesta de fortalecer estos temas en instituciones educativas, pues se busca generar desde la primera infancia una conciencia ciudadana distinta, construyendo una nueva forma de relacionarse, de compartir, de trabajar en comunidad, para promover una sociedad de respeto y tolerancia desde la escuela.

El fortalecimiento de las competencias ciudadanas requiere el aprendizaje de conceptos y la aplicación de los cuatro tipos de competencias consideradas en los estándares de competencias ciudadanas: competencias emocionales, competencias comunicativas, competencias cognitivas y competencias integradores, que no solo son una herramienta en el proceso de aprendizaje, sino que se plantean también como herramientas que contribuyen a la formación de una nueva sociedad, con ciudadanos comprometidos y conocedores de sus acciones, de su ser, saber hacer y saber (Chaux, 2005, p.149).

La formación de las competencias ciudadanas hace parte del interés del estado colombiano, por generar una sociedad con individuos, críticos, participativos y generadores de nuevas dinámicas de convivencia en la sociedad, como una solución al momento coyuntural que vive en el país.

Así pues, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) consideró importante avanzar en el tema de la consolidación de la paz y la convivencia, a través de la fortalecimiento del Estado Social de Derecho; definiendo su política sectorial en la importancia de implementar una educación de calidad como base para la consolidación del programa de competencias ciudadanas.

En este proyecto, el MEN involucró varios académicos y estudiosos del tema, entre ellos Enrique Chaux, Julián De Zubiría, Carlos Vasco, Leyla Montero, Jaime Garzón, Lida Rincón y otros, quienes se han encargado de conceptualizar, contextualizar y desarrollar contenidos sobre

el tema de las Competencias Ciudadanas; en consecuencia se han consolidado varios documentos que hoy son un gran aporte y de donde se definieron los conceptos de competencias y estándares para trabajar el tema con las instituciones.

El concepto general de competencias ciudadanas tiene sus raíces, como lo indica la Asociación Colombiana de Facultades de Educación (Ascofade) en el texto “Estándares básicos de competencias ciudadanas”, en los diversos conceptos de competencia desarrollados por Chomsky, la competencia lingüística de Hymes, la competencia comunicativa considerada por Habermas, así como la competencia emocional; todas entendidas desde el carácter cognitivo y significado social, que hacen parte de las competencias ciudadanas. (Pp. 18-21).

Las competencias ciudadanas parten de la concepción de ciudadanía que hace referencia a las relaciones sociales y comunicativas de los seres humanos que se asumen desde la niñez. En algunos casos como lo menciona Ascofade, estas relaciones tienen todo que ver con los intereses individuales, que en muchas ocasiones son egoístas y que por lo tanto deben ser trabajados con racionalidad. Así mismo, Ascofade (2005) toma el concepto de ciudadanía citando a Mockus “la ciudadanía es un mínimo de humanidad compartida. Cuando decimos que alguien es ciudadano, pensamos en aquel que respeta unos mínimos, que genera confianza básica. Ser ciudadano es, entonces, pensar en el otro....” (p. 3).

En ese sentido, la relación de la ciudadanía con la propuesta de competencias ciudadanas está ligada no solo al marco legal y al eje temático propuesto por el estado, en donde prima el interés por el respeto y reconocimiento de los derechos de los ciudadanos, sino de los deberes que tenemos los colombianos, de construir una nueva sociedad, menos violenta, democrática y participativa, que dirima sus conflictos a través del dialogo en donde prime el respeto por el otro.

En tanto la propuesta de construcción de ciudadanía y de formación de competencias ciudadanas fue tomando auge, especialmente en ciudades como Bogotá y Barranquilla, en donde se fueron implementado programas para la formación de competencias ciudadanas como el proyecto Aulas en paz y Formación ciudadana, que han sido pilares de este proyecto nacional.

Cabe anotar que estos programas, al igual que esta investigación, han partido de la concepción y tipología de competencias ciudadanas planteadas por Chaux: “las competencias ciudadanas son el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, integradas y relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan moral y políticamente nuestra acción ciudadana” (Chaux, 2005, p. 8).

En este orden de ideas, el Ministerio de Educación Nacional (2004) consideró y adoptó las dimensiones fundamentales para la acción ciudadana, como el pilar teórico de lo que se debe considerar para la formación de las mismas:

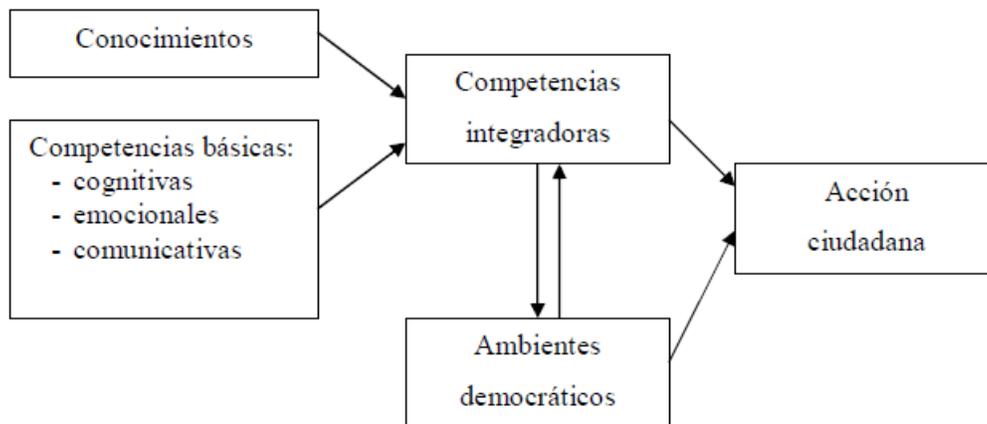


Figura 1: Dimensiones fundamentales para la acción ciudadana. *Competencias ciudadanas 2004. De los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas.* MEN y Ediciones Uniandes.

Las dimensiones de las competencias ciudadanas, están enmarcadas en las competencias integradoras, las cuales abarcan los tres tipos de competencia que se describirán a continuación:

competencias cognitivas entendidas como la capacidad de realizar procesos mentales que permiten ponerse en el lugar del otro, en otras palabras asumir su situación; las competencias comunicativas que implican el desarrollo de habilidades de conocimiento, lenguaje y acción que permiten participar activamente en la sociedad y resolver situaciones problémicas; por último, las competencias emocionales que están divididas en dos, las primeras de identificación y manejo de las propias emociones y las segundas de identificación y respuesta empática, estas dos permiten ejercer la ciudadanía ya que brindan la capacidad de imaginar las diferentes formas en las que se puede resolver un conflicto.

Finalmente, la acción ciudadana es el resultado de la comprensión, la contextualización y aplicación de las competencias, y es comprendida como el ejercicio del ciudadano en el compromiso de la participación democrática, su desarrollo y desempeño como actor de la sociedad, así como su aporte a la construcción de un colectivo social generador de entornos afectivos y emocionalmente saludables, con capacidad de asumir situaciones problémicas por medio del diálogo, de manera que puedan asumir de forma constructiva sus diferencias.

Así mismo, se consideran dentro de las competencias ciudadanas los estándares considerados como los modelos que seguirán los estudiantes para “*ser, saber y saber hacer*” en su accionar como ciudadanos y en el ejercicio de sus deberes y derechos; en consonancia con ello, Ascofade (2004) y Chaux (2005) aportan “estándares básicos de competencias” y “estándares de competencias” que conjuntamente son criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad de la educación a los que tienen derecho los niños y niñas (p. 7).

La organización que se da a las competencias ciudadanas, permitió dar una base académica para el trabajo transversal en las diferentes áreas del conocimiento, con la finalidad de

que los docentes tengan claro que hablar de competencias corresponde a una formación con posibilidades de ser aplicada en las diferentes materias de estudio, aun cuando se pretende hacer un énfasis mayor en las ciencias sociales.

Del mismo modo, se establecieron los temas para la enseñanza y aprendizaje de las competencias, a través de tres grandes grupos que abarcan los temas de: convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, pluralidad – identidad y valoración de diferencias, enmarcadas todas en el estudio de los Derechos Humanos.

Por otro lado, Barrera y Alvarado (2012) aportan una reflexión sobre el deber ser de las competencias ciudadanas en un sentido holístico, afirmando que:

“Enfoques como la ciudadanía multicultural, intercultural y democrática pueden aportar conocimientos que ayuden a interpretar críticamente esta compleja realidad y a avanzar hacia la formación de seres humanos que desde su condición de ciudadanos y ciudadanas aporten a construir una sociedad que pueda convertirse en un referente de justicia, inclusión, pluralidad, igualdad, libertad, participación y respeto a los derechos humanos” (p. 71).

De modo similar, plantean que hay una estrecha relación entre las competencias y la escuela, ya que ésta se puede entender como el escenario propicio para la “potenciación de sujetos políticos”. Es decir, que el espacio escolar debe ser entendido como un escenario de democratización que contribuye a la constitución del sujeto político como parte de su misión de formar ciudadanos (p. 68).

Análogamente, las autoras plantean que la educación contribuye a la construcción del sujeto político y la escuela como el lugar en donde se forma a ese ciudadano, cuya interacción y

socialización hacen que el individuo apropie y resignifique su cultura, convirtiéndose en un miembro activo de su comunidad.

Este significativo aporte de Barrera y Alvarado (2012), enmarcó la construcción del OVA y de la presente investigación, por cuanto plantea que la sociedad le ha encomendado a la escuela el papel de formador en valores, principios y en general de la construcción del ciudadano, en el caso de Colombia a través de “las condiciones legales que enmarcan la acción educativa en el país admitiendo la construcción de la dimensión política en la escuela” (p. 70).

Así mismo, el documento hace una propuesta sobre el papel que debe jugar la escuela en el proceso de enseñanza aprendizaje para los sujetos políticos, por cuanto es también una responsabilidad social y del gobierno que desde allí se fomenten unas competencias ciudadanas incluyentes, que contemplen la justicia social, la participación y el pluralismo mediante acciones que permitan establecer vínculos culturales y relaciones sociales.

Es por esto que las autoras hacen mención a la importancia y necesidad de fomentar una serie de elementos como la tolerancia, el trabajo colectivo, entre otros, contribuyendo a la formación de cultura ciudadana, de actitudes democráticas en la construcción de las competencias ciudadanas, en espacios propicios, con estrategias pertinentes y con la participación de sujetos activos y propositivos.

La formación de competencias ciudadanas en la solución de conflictos

En Colombia el tema de la formación en competencias ciudadanas, ha estado enmarcada en la Ley 115 de 1994 de Educación Nacional, y en adelante es contemplada por otra serie de normas que determinan en lo discursivo este proceso de formación.

De hecho, Restrepo (2006) plantea que el papel de la escuela en la formación de las competencias, no puede continuar siendo un sistema reproductor de contenidos, sino que por el

contrario, a partir de una reflexión crítica y comprensiva analice, forme y ejercite al ciudadano como sujeto político integral, que comprende lo cívico, lo humano y lo cultural, que pertenece a un entorno y que no puede desconocer sus realidades, con el fin de pasar de lo meramente teórico de la academia a la acción ciudadana como ejercicio (p.173).

Otro aspecto importante es la necesidad de revisar el sistema evaluativo, cuya propuesta actual no apunta sino a la evidencia del conocimiento de las competencias, dándole así el trato de una asignatura más de currículo, apartando al estudiante de su entorno real, creando un contexto aislado de la realidad experimentada en el país.

La formación por competencias entonces, como se propone en el documento de Restrepo (2006), es la significación de contenidos, vivencias y realidades, que se evidencian en lo cotidiano de cada individuo resaltando el ser y el deber ser.

Para otros autores como Silva y Chaux (2005), la formación en competencias ciudadanas aporta los elementos conceptuales y prácticos sobre el tema de la enseñanza de las mismas en cualquier contexto educativo.

Los fundamentos teóricos que se presentan en este documento, como lo expresa Chaux (2005), se basan en el análisis de la Ciudadanía y escuela, el papel que actualmente se le atribuye a la educación en la formación ciudadana, cuyo marco de referencia es la Constitución Política de Colombia, bajo el enfoque del análisis de las relaciones entre educación cívica y educación ciudadana; norma, ciudadanía y pedagogía.

Así mismo, toman los elementos del origen, significado y concepto de las competencias ciudadanas, que permitirán según Chaux (2005), revisar la articulación de la propuesta de estándares básicos de competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional, así como

la revisión de la caracterización y el ambiente democrático que se requiere para hacer el desarrollo de estas competencias en las instituciones educativas.

Es por esta razón que se tuvo en cuenta para el desarrollo e implementación del OVA, la aproximación pedagógica y de estrategias para promover la formación por competencias en los colegios; se considera la intencionalidad de partir de la descripción y análisis de diversas metodologías y herramientas de intervención educativa en distintos niveles y espacios de trabajo (Silva, 2005, p.49 – 87).

Por consiguiente, la teoría en cuanto a la formación de competencias ciudadanas, ha aportado elementos y herramientas tanto conceptuales como prácticas basadas en las dimensiones cognitiva, afectiva y comunicativa; ayudando a desarrollar habilidades, perspectivas, comportamientos, capacidad crítica entre otros para la solución de conflictos en el aula, tanto en las instituciones educativas privadas y públicas como a la construcción del objeto virtual de aprendizaje.

De otra parte, el documento “Estándares básicos de competencias ciudadanas” (2004), hace un aporte importante sobre la formación de competencias ciudadanas, por cuanto considera que se deben tener en cuenta los conocimientos que necesitan los niños y jóvenes, con el interés de construir una ciudadanía con pobladores que aporten de manera reflexiva y crítica sus conocimientos y acciones basados en las dimensiones de las competencias ciudadanas previamente aprendidas.

Las Tecnologías de la información y la comunicación TIC en las prácticas pedagógicas con recursos digitales

La implementación de las TIC en los procesos de formación, está ligada a la construcción de colectividad y de sociedad, siendo estas un eje potencializador en la construcción de conocimiento y sus efectos en la enseñanza aprendizaje.

La utilización de herramientas y estrategias didácticas y pedagógicas son determinantes en el uso de las TIC, ya que implican una nueva forma de enseñar y de aprender. Así, el nuevo rol que juegan en este proceso docente y estudiantes, lleva a establecer nuevas relaciones entre los actores, así como una visión global y diferente sobre las TIC y su aplicación en la educación como lo menciona Azinian (2009).

Los aportes académicos derivados de la propuesta de la integración de las TIC, conducen a la idea de promover unas políticas públicas de educación que contemplen las Tecnologías de la información y la comunicación dimensionando esta innovación docente.

En el caso de esta investigación, la integración de las TIC está enmarcada en la construcción de un Objeto Virtual de Aprendizaje OVA, que fue desarrollado con un fin específico y para un público objeto determinado, con el cual se realizó un proceso de enseñanza aprendizaje sobre competencias ciudadanas y posteriormente el reconocimiento de la integración y uso de las TIC en la formación, para fortalecer la apropiación de conocimientos y evidenciar cómo estos se contextualizaron en espacios determinados.

Con respecto a los Objetos Virtuales de Aprendizaje, el portal web Colombia aprende del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, toma las definiciones de varios académicos y construye una propia que define así: “Un objeto de aprendizaje es un conjunto de recursos digitales, autocontenible y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos

tres componentes internos: Contenidos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización. El objeto de aprendizaje debe tener una estructura de información externa (metadatos) que facilite su almacenamiento, identificación y recuperación”.

En este sentido, los OVA subyacen a los Recursos Educativos Digitales, que un aspecto más amplio, son definidos por Boude (2016), en su portal de YouTube (Observatorio Colombiano para la informática educativa, 2012) como “cualquier objeto cuya información digital es utilizado por el docente con una clara intención de fortalecer, el proceso de formación de sus estudiantes”.

De esta forma, la teoría revisada, aportó a la conceptualización y adaptación teórica de elementos fundamentales en la construcción, desarrollo e implementación del OVA, concordando con la idea del MEN (2014) como lo menciona Boude (2016) los RED permiten ir más allá de la implementación de las TIC, son creados con una intencionalidad y una finalidad para el aprendizaje.

Así mismo, Zapata (2012) escribe una publicación digital hecha para la página de la Universidad de Antioquia (aprendeonline.udea, 2012) sobre los recursos educativos digitales, afirmando que son materiales compuestos por medios digitales y producidos con el fin de facilitar el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Un material didáctico es adecuado para el aprendizaje si ayuda al aprendizaje de contenidos conceptuales, ayuda a adquirir habilidades procedimentales y ayuda a mejorar la persona en actitudes o valores”.

En este sentido, la apuesta de crear un objeto virtual para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, tuvo un objetivo definido y claro, y su intencionalidad iría más allá de este proyecto de grado, para hacer un aporte específico al proceso de aprendizaje de un grupo de

estudiantes para que fortalecieran sus conocimientos, y a través de juegos y de las experiencias brindadas por el recurso, contextualizaran y aportaran a la solución de conflictos en su aula.

Por lo anterior, la creación de recursos educativos digitales, esta enmarcada por la integración de las TIC en los procesos pedagógicos, ya que a través de la creación de materiales y contenidos con una intencionalidad definida, permiten a los estudiantes tener unas nuevas dinámicas para su formación, en donde los roles tanto de estudiantes como de docentes adquieren un nuevo significado.

El nuevo orden mundial, la globalización y la apertura han traído consigo avances tecnológicos eficientes, permitiendo avances de habilidades y competencias digitales que define Malfasi (2015) citando a (Adelle 2010) son consideradas así: la competencia informacional entendido como el conjunto de habilidades y enseñanzas para el manejo y trabajo de la información, el manejo de herramientas tecnológicas, alfabetizaciones múltiples considerado como el uso de los medios audiovisuales, la competencia cognitiva genérica que ayuda a convertir información en conocimiento y por último la ciudadanía digital comprendida como la preparación para entender y diferenciar la realidad del mundo virtual. (p.30).

De esta forma, la integración de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, ha permitido tanto a los docentes como a las instituciones, incorporar nuevas herramientas y elementos a estudiantes que de alguna forma han nacido en una era digital, para desarrollar nuevos conocimientos, habilidades y acciones en nuevos contextos.

Modelo Pedagógico Dialogante

El modelo Dialogante interestructurado es una propuesta alternativa en la pedagogía, que involucra teorías de la escuela tradicional heteroestructurada y la escuela nueva o activa autoestructurada, reivindicando el papel de la escuela como actor principal en la “formación de

individuos más inteligentes a nivel cognitivo, afectivo y práxico y a su vez éticos, sensibles y comprometidos y responsables con su proyecto de vida individual y el de la sociedad que los rodea” (De Zubiría, 2006, p. 194).

El principal aporte pedagógico de este modelo hace referencia a la educación basada en el desarrollo y no en la pedagogía, el segundo habla sobre el abordaje de las dimensiones humanas, sociales y por último menciona a la interestructuración. Dichos aportes contribuyen al desarrollo de la investigación y esta a su vez, continuará aportando al fortalecimiento de las tres dimensiones.

La revisión del modelo pedagógico en mención, no solo está relacionada con la metodología del colegio en donde se implementa el proyecto; sino que apunta a la implementación de las dimensiones en cuanto a la formación en competencias ciudadanas en la idea de desarrollar un OVA para lograr el fortalecimiento de las mismas y la experimentación de un proyecto de formación mediado por TIC.

Por otro lado, aporta en la intención de generar en los estudiantes por medio del estudio y apropiación del OVA, procesos comunicativos, afectivos, de análisis y de sentido crítico que permitan no solo la solución de conflictos en el aula, sino que aporten al fortalecimiento de la construcción de ciudadanía, la convivencia pacífica y el desarrollo de una participación activa y democrática en la sociedad.

De acuerdo con Zubiría (2005):

“la escuela se torna en un espacio más agradable para el niño, en la cual el juego y la palabra sustituyen la disciplina de la sangre. El niño opina, pregunta y participa, derechos antes solo reservados al docente. Se rescata el aire libre, la arenera y las manualidades y en la mayoría

de los casos, las actividades grupales, en forma de periódicos o imprentas en unos casos, en formas cooperativas, en otros” (p.119).

Un aporte a destacar de este modelo, son los postulados para el docente, el estudiante y el producto que se espera con su implementación:

Tabla 1 Modelo pedagógico dialogante

Postulado	Docente	Estudiante	Producto
Propósitos	Cumple un papel de segundo orden: acompaña al estudiante	Desarrolla una personalidad feliz, libre y segura. Se prepara para enfrentar la vida	el estudiante es considerado como un ser humano con derechos y capacidades para aprender
Contenidos	Ayuda a preparar al estudiante a enfrentar la vida	Estudia la naturaleza y la vida misma para comprender su esencia	La escuela centra su interés en las necesidades, características e intereses del estudiante
Secuenciación	Motiva al estudiante para que manipule, observe, experimente y construya su propio conocimiento	Se guía por el lema “se aprende haciendo”. Por eso manipula, observa y experimenta en contacto directo con la naturaleza y el laboratorio	Aprendizaje empírico. La manipulación, la vivencia y el contacto directo con los objetos permitirán al aprendizaje, la formación de conceptos
Estrategia metodológica	Conoce las características del estudiante y contribuye a su autoconstrucción del conocimiento, autoeducación y autogobierno	Es el autor de su propio conocimiento. La manipulación, la vivencia y la experiencia se constituyen en sus herramientas para aprender	Estudiante autónomo, independiente, seguro y feliz
Evaluación	Evalúa de forma cualitativa, fórmula preguntas abiertas	Formación integral. Procura un aprendizaje significativo que expresa a través de ensayos y experimentos	Evaluación flexible. Se privilegia los procesos y no los resultados

Nota. Fuente: Zubiría (2005). Modelo pedagogía dialogante

Estado del Arte

Este estado del arte comprende el análisis detallado de siete trabajos de grado sobre el tema de la utilización de Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el

fortalecimiento de competencias ciudadanas para la solución de conflictos en el aula; así como para la formación de estas competencias a través de las TIC.

Para este estudio se llevó a cabo una revisión de bases de datos y motores de búsqueda, que permitieron hacer una exploración delimitada de documentos. La revisión documental se realizó en Dialnet, Google académico, Google Scholar, Bibliotecas de la Universidad de los Andes, Universidad de la Salle, Universidad de la Sabana, Universidad de Granada y Universidad de Barcelona.

Los estudios escogidos, principalmente los de Colombia, se delimitaron de acuerdo al contexto específico que se le dio al tema de las competencias ciudadanas en el colegio Vista Bella I. E. D. con los alumnos del grado 5°, basándose en tesis de grado que han estudiado casos similares en temas de solución de conflictos en el aula y competencias ciudadanas.

El tema de la enseñanza y fortalecimiento de tales competencias mediadas por las TIC, es prácticamente reciente, son en la actualidad muy pocos los estudios que se han dedicado a la construcción e implementación de objetos virtuales de aprendizaje e incluso materiales educativos digitales para la solución pacífica de conflictos en el aula, mediante el aprendizaje de competencias ciudadanas.

Por esta razón, la búsqueda de temas tan específicos, conlleva a la revisión de tesis de grado que sean similares o que por lo menos tengan relación con estas temáticas y que trabajen con estudiantes que no superen 5° de primaria, con el fin de mantener la identidad con el público objeto, así como la delimitación conceptual y contextual de la investigación.

Se inició la pesquisa con el estudio de caso: *Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC* escrito por Sayana Malfasi Martínez, que hace una aproximación a la implementación de las TIC

para el desarrollo de estos temas, en donde se plantearon 7 categorías de análisis para poder evidenciar los avances de los estudiantes en la resolución de conflictos en el aula, demostrando así que la reducción en las situaciones, así como el fortalecimiento de valores como el respeto a los demás, se basó en la escucha activa que generó el ambiente de aprendizaje.

Esta investigación, tuvo varias etapas, desde la identificación del problema mientras se desarrollaba y se diseñaba el recurso, pasando por la implementación del ambiente para llevar a cabo el estudio, hasta finalizar con la recolección y análisis de datos para dar cuenta de la efectividad del proyecto.

De acuerdo con la autora “las nuevas tecnologías brindaron un apoyo importante para favorecer el potenciamiento del desarrollo cognitivo de los estudiantes y con ello habilidades necesarias para el ejercicio de la ciudadanía, esto debido a la característica de las TIC de facilitar nuevas formas de representar la realidad (Cabero, 2007) y así optimizar el proceso educativo”.

De este modo, como lo plantea el estudio, queda en evidencia que la implementación de las TIC para el desarrollo de estos temas, puede llegar a ser una herramienta para la transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje, por cuanto la propuesta, según la autora, fue significativa y apropiada, ya que tuvo una evolución satisfactoria en el fortalecimiento de la convivencia y la paz.

De la misma manera, sucedió con el estudio sobre la *Formación ciudadana a través de las TIC*, donde se presenta la sistematización de la experiencia del Comité para la democratización de Informática CDI Colombia, dirigida a los profesionales de trabajo social para comprender la importancia de la formación ciudadana a través de las TIC en la búsqueda de soluciones frente a las situaciones de exclusión social, de vulneración de derechos y olvido de valores humanos; la formación ciudadana como aquella que contribuye a la transformación de

realidades, a nuevas comprensiones de la democracia, a la apertura de nuevas metodologías para abordar una realidad -como son las TIC- desarrollando saberes y competencias humanas.

Aun cuando esta tesis no está basada en el desarrollo de un objeto virtual de aprendizaje (OVA) o cualquier otro material educativo digital para ser implementado con niños, estudia la utilización de las TIC en cuanto a la formación ciudadana como tema general dirigida a población vulnerable y liderada por jóvenes y profesores de las Escuelas de Informática y Ciudadanía (EIC) Rincón del Valle (Barbosa – Santander), Oasis y Buenos Aires (Soacha – Cundinamarca).

Este proceso de enseñanza aprendizaje, se basa en cursos básicos y talleres que utilizan herramientas TIC, en donde se promueven lecturas y ejercicios que luego son socializados con los participantes de los diversos grupos de estudio a manera de proceso Blended – Learning.

Mediante la utilización de computadores con herramientas como Internet, programas de diseño y redes sociales, se fomentó la construcción de conocimientos sobre derechos humanos, fortalecimiento democrático, entre otros muchos temas, a través de la creación de dinámicas, historias y otras actividades que permitieron un acercamiento entre los jóvenes y los adultos que acudieron al programa y posteriormente dieron paso a otros procesos de enseñanza aprendizaje que fueron surgiendo del mismo curso.

Siendo la investigadora una trabajadora social, tuvo la iniciativa de estudiar la inclusión de las TIC en procesos de formación sobre competencias ciudadanas, encontrando allí que se trata de una experiencia de fortalecimiento de conocimientos en los participantes, pero que también permite a la población, mediante el acceso a las TIC, tener un acercamiento a otros ambientes de aprendizaje, ir cerrando una brecha digital en la población vulnerable y así mismo, articular diversas herramientas que no son comunes para algunos ciudadanos.

La importancia del aporte de esta investigación, no solo está dirigida a la utilización de las TIC en un proceso de formación, sino que hace énfasis en lo que significa incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en la inclusión social, en la construcción de espacios de socialización, de reflexión y de participación entre otros, demostrando que las TIC pueden ser forjadoras de nuevos espacios y nuevos ambientes, que no corresponden solamente a la educación formal, y así como lo establece Cruz (2009) “generando nuevos escenarios sociales facilitando el desarrollo de nuevos conocimientos y nuevos pensamientos en la vida de los ciudadanos” (p. 104).

En el caso de los estudiantes objeto de estudio de la investigación adelantada en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia denominada *Los medios y TIC como recurso para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas*, se promovió en ellos el uso de herramientas TIC como computador, video beam, tablero digital y televisión a través de la implementación de estrategias y actividades pedagógicas que permitieron un exitoso proceso de enseñanza aprendizaje.

Este estudio infiere también, que en estos casos no solo son los estudiantes quienes acceden a la formación, sino que la implementación de las TIC en la educación ha demandado la capacitación de muchos docentes con el objetivo de mejorar los procesos educativos, ofreciendo a los niños nuevas herramientas y elementos que permiten de forma didáctica fortalecer y obtener conocimientos.

Algunas de las actividades que se trabajan en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas son el estudio de casos con videos que recrean situaciones reales sobre violencia intrafamiliar, conflictos en el aula y problemas ambientales, que permiten a los estudiantes hacer una comparación con su entorno y contextualizar hechos por medio del análisis crítico.

Si bien desde hace algunos años en los colegios se viene trabajando en el tema de las competencias ciudadanas, la implementación de las TIC en estos procesos de enseñanza aprendizaje son prácticamente nuevas, lo que ha promovido el interés por realizar algunos estudios como éste, en los que se hace visible el impacto que ha tenido la educación mediada por las TIC en la mejora de los comportamientos y actitudes frente a la solución de conflictos, entre otros temas, como un aporte de la academia a la construcción de ciudadanía.

Así mismo, en el contexto internacional, el tema de la incorporación de las TIC en el fortalecimiento de competencias ciudadanas se expone en la investigación sobre *Alfabetización digital y formación de competencias ciudadanas*, que da cuenta de un estudio realizado en Chile que muestra la importancia de la articulación de uso estratégico de las TIC y la formación ciudadana, que son el encargo de la llamada sociedad moderna.

Por esta razón, Contreras (2009) indica que “ya no basta ser diestro en el tratamiento de la información, sino que además se requiere competencias para desarrollarse social, económica y políticamente en sociedades complejas, donde la ciudadanía activa y responsable es una necesidad de primer orden” (p. 12).

De lo anterior se deduce que esta nueva sociedad del conocimiento demanda la integración de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, puesto que en este momento las herramientas tecnológicas permiten contextualizar el conocimiento en nuevos ambientes de aprendizaje donde se desarrollan diversas competencias y habilidades que promueven la creatividad, nuevos significados y nuevas formas de aprender y de enseñar.

La incorporación de las TIC en la formación, como lo menciona el autor, contribuye a las demandas educativas del siglo XXI y cada sistema educativo las adapta según sus condiciones

especiales y sus características propias, lo que implica un nuevo enfoque de alfabetización digital y nuevos procedimientos educativos.

“...la alfabetización digital como el desarrollo de las habilidades para la adquisición, tratamiento y comunicación de la información, lo cual es cualitativamente distinto al mero manejo de los computadores y software. Tal como la asumimos, es un cambio de orden cognitivo, social y político del tratamiento de la información, valor clave en la sociedad del futuro para la construcción del conocimiento” (Contreras, 2009, p.332).

Cabe señalar, la importante contribución que hace este estudio al presente proyecto, por cuanto aporta elementos conceptuales, teóricos y procedimentales, para el análisis cualitativo que pretende realizarse.

Hasta el momento, las investigaciones revisadas detallaban el estudio de la incorporación de las TIC para la formación o fortalecimiento de competencias ciudadanas, basadas en la utilización del computador, Internet, páginas web, programas de Office, video beam, televisión y otros recursos digitales, cuyos aportes como se mencionó, han sido importantes para este estudio, sin embargo, no se había analizado ningún estudio en el que se utilizara un software para la enseñanza de competencias ciudadanas, como el caso de formación en competencias ciudadanas FOCOC, cuyo trabajo se evidencia en la investigación denominada: *“Las TIC en la formación de las competencias ciudadanas: Estudio del uso de FOCOC en un centro educativo de Colombia”*.

Por consiguiente, las evidencias del estudio de la aplicación de este software, que muestran la eficacia en la enseñanza de las competencias ciudadanas, así como la importancia de utilización de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de herramientas que enriquecen los métodos, facilitando la obtención de resultados en los estudiantes; permiten

relacionar este efecto con las posibles repercusiones que tenga la aplicación del OVA, objeto de estudio de esta investigación.

De acuerdo con Roig, R & Guete (2011):

“en donde se examina principalmente la implementación de las TIC en el aula para ver si se consigue un mayor o más eficaz aprendizaje en valores, logrando con ello una formación satisfactoria de personas responsables y con unos valores éticos y morales que les permitan adquirir las destrezas necesarias para desenvolverse en un futuro y poder resolver situaciones conflictivas de acuerdo a las normas sociales de convivencia” (p. 2).

Como se mencionó, estos aportes son totalmente relevantes a la hora de responder la pregunta de investigación de este estudio, sobre el fortalecimiento de las competencias ciudadanas por medio de la utilización de las TIC.

En este mismo sentido, otra investigación significativa es la de *Desarrollo de un ambiente de aprendizaje para favorecer capacidades de trabajo colaborativo en la resolución de problemas y en el fortalecimiento de competencias ciudadanas*, estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en la cual se planteó el uso las TIC como una herramienta para apoyar las labores educativas del ambiente de aprendizaje diseñado para tal fin.

En el mismo orden de ideas, los aportes de esta investigación apuntan a la implementación de las TIC como apoyo en un proceso, y no a la creación de un recurso digital exclusivo para la formación de competencias ciudadanas propiamente dicho; no obstante, tanto la una como la otra son factores novedosos que invitan a cualquier interesado en el tema de la informática educativa a revisar cuáles son las implicaciones que tiene en este momento la apropiación de tecnologías en procesos de formación de este tipo.

Teniendo en cuenta la población objeto de la investigación en mención, como lo afirma Rodríguez (2015), se optó por la modalidad de trabajo de *Blended Learning* debido a que los niños no tenían acceso a otros dispositivos y menos a internet cuando están fuera del colegio, en este sentido, como lo cita Lugo (2008) “las TIC propician interacciones diferentes a la presencialidad y, en consecuencia, una socialización diferente, nuevas formas de acceder al conocimiento, nuevos ambientes en los cuales construir valores y creencias” (p. 21).

Es importante tener en cuenta que los roles en el ambiente ya no fueron los mimos que se venían manejando, la propuesta incluyó también el hecho de demostrarles a los estudiantes que su rol sería más activo y que el maestro pasaría a ser un facilitador en el proceso, de manera que se dieran otras formas de enseñar y aprender, en este caso con la aplicación de aprendizaje basado en problemas (ABP), se afianzó el trabajo colaborativo y se promovió el pensamiento y el análisis crítico.

Se concluye con este estudio, que no solo la implementación de una ambiente virtual de aprendizaje basta para que un proceso de enseñanza aprendizaje sea favorable para los estudiantes, sino que la construcción de estrategias didácticas y pedagógicas son las que determinan que los recursos digitales utilizados sean propicios para llevar a cabo un exitoso proyecto educativo.

En resumidas cuentas, los estudiantes respondieron de forma positiva al uso de las TIC, pues encontraron una nueva forma de ver el aprendizaje, debido posiblemente a que la motivación es totalmente distinta, y adicionalmente porque se evidenciaron cambios que los llevaron a construir contenidos de aprendizaje, desarrollando habilidades y destrezas que no se habían visto en estos estudiantes.

Por último, un aporte importante lo hace el estudio sobre *Estrategias pedagógicas del aula para abordar los factores generadores de la violencia escolar* realizado por González (2015) en el Instituto Latinoamericano de Altos Estudios ILAE, permitió adoptar elementos conceptuales y de contexto de la población objeto de estudio, para determinar los temas a desarrollar en el OVA.

Gracias a que este estudio plantea los factores asociados a la violencia escolar en el colegio Vista Bella I.E.D., lugar donde se desarrolla la investigación objeto de este documento, se toma como referente el camino metodológico utilizado en la formación de competencias ciudadanas para la solución de conflictos frente a la violencia escolar y los factores que la generan, así como las estrategias para abordarlas.

De esta manera, se tomaron en consideración las estrategias pedagógicas generadoras de ambientes propicios para la convivencia, así como las conclusiones sobre la importancia de generar una pedagogía más crítica y humanizada, creando ambientes que favorezcan los aprendizajes propios, cooperativos y críticos, y llevando tanto a los estudiantes como a los docentes a forjar espacios de respeto, tolerancia y competencia.

Descripción del Objeto Virtual de Aprendizaje – OVA

Para el ítem de la descripción del OVA, se plantearon tres fases, para entender la forma en la que se desarrolló e implementó éste, durante el proceso de enseñanza aprendizaje que se consideró para esta investigación.

Partiendo de la revisión de las experiencias de los alumnos del grado 5° del Colegio Vista Bella I.E.D. sede A, que han sido relacionadas en el planteamiento del problema, y, analizando las situaciones de violencia en el aula como lo mencionó González (2015), en su investigación sobre este grupo, se hizo evidente que gran parte de los estudiantes, son una población que es impactada por diferentes tipos de violencia, que se refleja y reproduce en un ambiente de hostilidad en los espacios de aprendizaje, pues constantemente se presentan conflictos entre ellos, quienes en ocasiones han llegado a maltratarse de forma verbal, psicológica e incluso físicamente.

Por tal razón, en el colegio se han llevado a cabo diversas prácticas, no solo para solucionar los conflictos que se presentan, sino para construir pactos de diálogo y no agresión entre los compañeros, fomentando el respeto y la tolerancia para, de esta forma, manejar los problemas que se manifiesten tanto en las aulas como en el colegio en general.

Reconociendo que el Distrito tiene diversos programas de formación ciudadana como se mencionó anteriormente, la idea de crear este recurso, fue la de tener un material exclusivo y personalizado para los 33 niños del grado 5°, en aras de apoyar el proceso de formación en competencias y solución de conflictos en el aula, a través del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) “Solucionamos nuestros conflictos”, para lograr, por medio del fortalecimiento de las competencias ciudadanas, el refuerzo de dichos procesos anteriormente implementados.

La construcción de este recurso se basó estrictamente en el fundamento teórico de los “Estándares de competencias ciudadanas” del Ministerio de Educación Nacional, que comprende tres ejes fundamentales que se han mencionado: convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, y pluralidad, identidad y respeto a la diferencia.

A partir de estos ejes, el Ministerio de educación formuló las guías adecuadas para cada grado, tanto de educación básica como de media, en los que se plantearon temas generales y áreas de estudio dirigidas al autoconocimiento, derechos humanos, derechos de los niños, democracia y educación cívica entre otros, las cuales desarrollan las competencias ciudadanas mediante un aprendizaje autónomo en un ambiente interactivo y un proceso de socialización colectivo.

Basado en lo anterior, se establecieron los nueve (9) temas para el OVA: 1. ¿Quién soy? ¿Cómo me veo?, 2. ¿Cómo me ven los demás?, 3. ¿Qué es el conflicto?, 4. Lo bueno y lo malo del conflicto (aspectos positivos y negativos), 5. Derechos de todos y para todos, 6. Mis competencias ciudadanas, 7. Conozco los mecanismos de participación en el colegio, 8. Apropiación de las normas para la buena convivencia, 9. Rechazo la discriminación en mi colegio.



Figura 2: Pantallazo de Temario Salavarieta, M. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos. Recurso Educativo Digital.

Enfoque Pedagógico Aplicado al Desarrollo del OVA

El aporte del modelo pedagógico dialogante en el que se basó el desarrollo del OVA, está fundamentado y sustentado en el proceso de aprendizaje del estudiante y se centra en la interdependencia integral y escalonada de las tres dimensiones del ser humano: la cognitiva, la afectiva y la praxis. Según De Zubiría (2006), es en la estrategia metodológica de este modelo en donde estudiantes y educadores cumplen roles esenciales y se redefinen las funciones y la forma de relacionarse, no obstante, el docente es quien asume el rol de mediador cultural para favorecer el desarrollo del estudiante.

Por lo tanto, la propuesta pedagógica en cuestión, involucra elementos tanto de la escuela tradicional (heteroestructurados) como de la escuela nueva (autoestructurados), partiendo de la base de que el estudiante construye su conocimiento por fuera de la escuela y posteriormente se reconstruye en un diálogo pedagógico, que como lo menciona De Zubiría (2006), se da entre el estudiante, el saber y el docente (p. 194).

De ahí que, este modelo pedagógico le otorga a las instituciones educativas la responsabilidad de la formación integral de los estudiantes, con el objetivo de transformarlos en personas comprometidas, responsables, éticas y sensibles, para que en sus proyectos de vida se reflejen en las acciones propias y a su vez contribuyan a la construcción de una mejor sociedad.

En este sentido, se consideró para el OVA el planteamiento del profesor Rubiano (2011) sobre el modelo pedagógico dialogante que contempla tres finalidades: reconocer tanto el papel activo del estudiante en el aprendizaje como el rol esencial y determinante de los mediadores y garantizar la síntesis dialéctica.

Así mismo, se tienen en cuenta los postulados formulados en este modelo, que son un aporte de Zubiría (2005) para los procesos de enseñanza aprendizaje:

1. Propósitos
2. Contenidos
3. Estrategias pedagógicas
4. Evaluación

Tales postulados guardan, de alguna manera, relación con el desarrollo de recursos digitales, por cuanto los elementos son básicamente los mismos; así mismo, el uso de las TIC en ambientes de aprendizaje promueven la adaptación de nuevos roles del estudiante, quien adopta una posición más activa, autónoma y responsable frente a su proceso de aprendizaje, así como del docente quien pasa a ser un mediador o facilitador que favorece el desarrollo del alumno, según lo planteado por la pedagogía dialogante.

De esta manera, el Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA), denominado “Solucionamos nuestros conflictos”, enmarcado en los postulados mencionados, de la siguiente manera:

- a. Propósitos: se planteó la necesidad de crear un recurso educativo digital, que diera respuesta a las necesidades de los estudiantes del grado 5°, para lograr la solución de conflictos en el aula.
- b. Contenidos: se plantearon nueve (9) temas anteriormente enunciados, con el fin de apuntar a la formación de los 4 tipos de competencias ciudadanas, a través de conceptos, juegos, videos, recreaciones, líneas de tiempo, entre otros, dinamizando el papel activo del estudiante.

Estos contenidos están basados en los temas de competencias ciudadanas, en su relación con el entorno de los estudiantes y los demás elementos que contribuyen a dar significado al proceso de enseñanza aprendizaje. Según Rubiano (2011), este postulado asume el planteamiento de

Aristóteles frente al concepto como la forma de ligar ideas nuevas a nociones previamente formadas, que le permiten al estudiante significar y resignificar sus conocimientos.

- c. Estrategias pedagógicas: como se ha mencionado, las estrategias didácticas y pedagógicas para el OVA, el modelo plantea la necesidad proyectar estrategias interestructurantes y dialogantes; las primeras estableciendo el papel activo del estudiante, en donde reconoce al mediador en su proceso y favorece el desarrollo de estructuras propias del contexto, las segundas se deben instaurar a través de la consideración del desarrollo valorativo y praxeológico, entendido como la estructura lógica de la acción humana.

A propósito de las estrategias interestructurantes, en el OVA se implementaron elementos didácticos mediante la aplicación de actividades con juegos de palabras, estudios de caso, creación de mapas conceptuales y mentales para la formación de conceptos y análisis de situaciones.

En lo referente a las estrategias dialogantes, estas se plantearon a lo largo de los contenidos por medio de una serie de preguntas que permitieron al estudiante hacer una valoración propia respecto a su autoestima, a su proceder en los diferentes entornos y frente a situaciones con sus compañeros en el aula.

El estudiante es guiado por el docente, que de acuerdo a De Zubiría (2006), posee el rol de mediador de la cultura que planifica, organiza, selecciona, jerarquiza y ordena los propósitos y contenidos a ser trabajados, para favorecer y jalonar el desarrollo del alumno.

- d. Por último y como lo menciona De Zubiría (2006), la evaluación debe ser abordada desde las tres dimensiones de la pedagogía dialogante implementada en el Colegio Vista Bella I.E.D., teniendo en cuenta el contexto y el entorno personal de los alumnos; ello puede verse reflejado en el presente trabajo, ya que las actividades de evaluación planteadas están

dirigidas a la construcción y conceptualización desde la individualidad, permitiendo la modificabilidad, para determinar los avances mediante el seguimiento y el diagnóstico.

En cuanto a la complejidad de los procesos como tal, la pedagogía dialogante comprende el aprendizaje y el desarrollo en términos de Rubiano y Lamo (2011) como un proceso creciente de los niveles de complejidad, puesto que la temática se divide por niveles de profundidad o exigencia. La implicación de esta investigación con respecto al tema, es que el OVA “Solucionamos nuestros conflictos”, servirá de referente para poder profundizar en los temas planteados, así como en las actividades y en la evaluación, de manera que pueda ser utilizado en otros cursos.

Diseño Instruccional Considerado para el OVA

La construcción de recursos digitales educativos, así como cualquier herramienta de enseñanza aprendizaje, requiere de un proceso sistemático y planificado; en este orden de ideas, en la enseñanza virtual para Belloch (2012) es importante, en cierta medida, llevar a cabo un proceso más exhaustivo, pues al no poder estar el profesor en el aula, el proceso estaría totalmente mediado por la tecnología.

Vale destacar, que la definición apropiada para este documento está planteada así: El Diseño Instruccional es un proceso sistemático y planificado que se fundamenta con algún enfoque psicopedagógico del aprendizaje, cuyo propósito es preparar la elaboración de cursos presenciales o a distancia, materiales educativos adecuados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes (Ramírez, 2013, p.2).

Haciendo referencia a la importancia y a la necesidad de aplicar un diseño instruccional a cualquier modelo de desarrollo de contenidos, que pretenda, especialmente, ser montada en la red, el autor plantea que se debe detallar muy bien el tipo de competencias que se van a utilizar

de acuerdo con el plan de estudios, así mismo recomienda revisar el tipo de contenidos, de actividades y en esa medida la presentación de los mismos, independientemente del diseño instruccional que se elija.

Para el caso particular de esta investigación, y por la cercanía conceptual y contextual, se optó por el Modelo de Analysis, Design, Development, Implementation y Evaluation (ADDIE), para el desarrollo del OVA. Este modelo es definido por Belloch (2012) como:

“un proceso de diseño instruccional interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas. El producto final de una fase es el producto de inicio de la siguiente fase. ADDIE es el modelo básico del Diseño Instruccional, pues contiene las fases esenciales del mismo”. (p.10).



Figura 3: Modelo ADDIE. *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Belloch, C. 2012 Departamento MIDE. Universidad de Valencia.

Acrónimo del modelo, de acuerdo a sus fases:

- **Análisis.** El paso inicial es analizar el alumnado, el contenido y el entorno cuyo resultado será la descripción de una situación y sus necesidades formativas.

- **Diseño.** Se desarrolla un programa del curso deteniéndose especialmente en el enfoque pedagógico y en el modo de secuenciar y organizar el contenido.
- **Desarrollo.** La creación real (producción) de los contenidos y materiales de aprendizaje basados en la fase de diseño.
- **Implementación.** Ejecución y puesta en práctica de la acción formativa con la participación de los alumnos.
- **Evaluación.** Esta fase consiste en llevar a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso.

McGriff (2000) en su libro *Instructional Systems*, afirma que en el diseño instruccional del modelo ADDIE, cada componente de la instrucción es gobernado por resultados de aprendizaje, los cuales han sido determinados después de pasar por un análisis de las necesidades del estudiante. Estas fases algunas veces se superponen y pueden estar interrelacionadas, por lo tanto, proveen una guía dinámica y flexible para el desarrollo efectivo y eficiente de la instrucción.

Así mismo, plantea que el modelo genérico de diseño instruccional es lo suficientemente flexible para permitir la modificación y elaboración basada en las necesidades de la situación instruccional. La siguiente tabla (modificada de Seels & Glasgow, 1990 por McGriff, 2000) demuestra las tareas específicas para cada paso y los resultados generados después de que la tarea ha sido completada.

Tabla 2 Análisis Modelo ADDIE

	Tareas	Resultados
Análisis	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de 	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil del estudiante
El proceso de definir que es aprendido	<ul style="list-style-type: none"> • necesidades • Identificación del 	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción de obstáculos

	Problema	• Necesidades, definición de problemas
	• Análisis de tareas	
Diseño	• Escribir los objetivos	• Objetivos medibles
El proceso de especificar cómo debe ser aprendido	• Desarrollar los temas a evaluar	• Estrategia Instruccional
	• Planear la instrucción	• Especificaciones del prototipo
	• Identificar los recursos	
Desarrollo	• Trabajar con productores	• Storyboard
El proceso de autorización y producción de los materiales	• Desarrollar el libro de trabajo, organigrama y programa	• Instrucción basada en la computadora
	• Desarrollar los ejercicios prácticos	• Instrumentos de retroalimentación
	• Crear el ambiente de aprendizaje	• Instrumentos de medición
		• Instrucción mediada por computadora
		• Aprendizaje colaborativo
		• Entrenamiento basado en el Web
Implementación	• Entrenamiento docente	• Comentarios del estudiante
El proceso de instalar el proyecto en el contexto del mundo real	• Entrenamiento Piloto	• Datos de la evaluación
Evaluación	• Datos de registro del tiempo	• Recomendaciones
El proceso de determinar la adecuación de la instrucción	• Interpretación de los	• Informe de la evaluación
		• Revisión de los

- | | |
|--|--|
| resultados de la evaluación | materiales |
| <ul style="list-style-type: none"> • Encuestas a graduados • Revisión de actividades | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión del prototipo |

Nota. Fuente: California State Univesity. (2005). The Addie Instructional Design Model, Recuperado de: distance-ed.fullerton.edu

El diseño del OVA “Solucionamos Nuestros Conflictos”, surgió del interés de desarrollar un material inicialmente básico, que fuera reutilizable, modificable y adaptable a otros procesos de enseñanza aprendizaje con estudiantes de diferentes niveles de la formación básica y media.

Basándose en el Proyecto educativo institucional (PEI) del Colegio Vista Bella I.E.D., y tomando el modelo Pedagógico Dialogante como base teórica y práctica para la creación del OVA, en términos del Modelo ADDIE se desarrolló el OVA con un proceso en las siguientes fases:

- **Análisis:** se basó en el diagnóstico conjunto entre la asesora y la investigadora sobre la necesidad de crear un recurso educativo digital para fortalecer las competencias ciudadanas para la solución de conflictos en el aula del Colegio Vista Bella I.E.D., específicamente con los estudiantes del grado 5°, quienes por sus condiciones fueron escogidos para tal fin.

Una vez identificado y analizado el problema, se tomó la decisión de desarrollar, diseñar e implementar un objeto virtual de aprendizaje (OVA), que respondiera a las necesidades puntuales de la población objeto de estudio.

- **Diseño:** el objetivo principal del diseño del OVA fue preparar unos contenidos prácticos con diseño gráfico, diagramación y navegación adecuados para niños de 9 a 11 años de edad.

La exploración de los materiales para la formulación de los contenidos, tuvo una preparación previa, basada en la revisión teórica y práctica de materiales, estándares y recursos sobre el tema de competencias ciudadanas, pensados exclusivamente para estudiantes del grado 5°, fundamentados exclusivamente en los documentos desarrollados y propuestos como se ha mencionado anteriormente, por el Ministerio de Educación Nacional, Universidad de los Andes, y ASCOFADE.

Seguido, se plantearon las estrategias metodológicas y didácticas para el ambiente virtual de aprendizaje (AVA), de acuerdo a los temas que se iban a desarrollar y a las edades de los estudiantes a los que se iba a aplicar el OVA, las cuales fueron pensadas para que además de ser llamativas, llevaran a los alumnos a trabajar desde su propio conocimiento y contexto utilizando sus habilidades y destrezas para lograr un aprendizaje significativo.

Se decidió que el recurso fuera un objeto virtual de aprendizaje, principalmente por el desarrollo que se podría hacer con el mismo, debido a que si fuese un curso virtual tomaría mucho más tiempo con los alumnos y esto no era posible, no solo por el desarrollo mismo del recurso, sino por el tiempo que se requería para el pilotaje e implementación para dar respuesta a esta investigación.

- **Desarrollo:** Este ítem se refiere al desarrollo de los contenidos, actividades y evaluación, aterrizando conceptos y definiciones en un ambiente virtual exclusivo para el colegio Vista Bella I.E.D.

El desarrollo del OVA partió de la formulación de unos objetivos y resultados de aprendizaje propuestos en el recurso para los estudiantes, con el fin de concretar la intencionalidad y finalidad del mismo, de esta forma quedaron descritos de la siguiente forma:

- Objetivos

Entender los diferentes conceptos que se desarrollan en los temas del OVA

Aplicar los aprendizajes recibidos en la solución de conflictos en el aula

- Resultados de aprendizaje

- En el área de convivencia y paz: Demuestra interés por solucionar los conflictos de forma armónica y reflexiva

- En el área de participación y responsabilidad democrática: Reconoce la importancia de participar activamente en las instancias de participación del colegio

- En el área de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias: Demuestra su rechazo frente a situaciones de discriminación hacia sus compañeros.

Por otra parte, se consideró la creación de dos personajes que serían la guía para los estudiantes, y además de representar gráficamente a dos de los estudiantes del grado 5°, estos personajes denominados Pacífica y Comunicador, son dos niños que visten el mismo uniforme del colegio y están en ambientes reales y espacios conocidos por los estudiantes, lo que permite hacer del estudio del OVA un espacio apropiado y contextualizado para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Se desarrollaron nueve (9) temas como se mencionó anteriormente, basados en el currículo de competencias ciudadanas establecido para el grado 5° de educación básica primaria, tanto del colegio como de los estándares del Ministerio de Educación. Una vez definidos los temas, se consideró el desarrollo del guion basado en la definición y conceptualización, la formulación de esta propuesta a través de textos cortos y prácticos, de fácil lectura y comprensión.

Dichos contenidos, contemplaron conceptos y líneas de tiempo, utilizando videos e imágenes que permitieron a los estudiantes aprender de una forma didáctica, interactiva y propositiva, es importante mencionar que los contenidos fueron avalados por la directora de

grupo del grado 5° del colegio Vista Bella I.E.D y dos docentes del colegio Liceo del Perpetuo Socorro, establecimiento educativo donde se realizó la prueba piloto.

En cuanto al desarrollo de las actividades, se utilizaron metodologías didácticas y pedagógicas en la solución de un caso problema, la construcción de una historieta con el programa Logo Scratch, , la creación de un mapa mental sobre el conflicto, la solución de un crucigrama con conceptos básicos del OVA, y en otras acciones encaminadas al afianzamiento de las dimensiones cognitiva, afectiva y práctica de los estudiantes, posibilitando una experiencia interactiva de aprendizaje a partir de los ejercicios y las dinámicas, que basadas en el contexto de los estudiantes, les permitieran plasmar no solo sus conocimientos, apreciaciones y vivencias, sino también realizar un análisis crítico de diferentes situaciones que pueden presentarse en el diario vivir , así como evidenciar su forma de resolver los problemas.

Posteriormente, se realizó el diseño gráfico del OVA, definiéndose la interfaz, los colores, el diseño del banner y las imágenes que se iban a utilizar, así mismo, se trabajó en la interactividad del recurso que en este caso es bajo.

Este diseño y diagramación del OVA se desarrollaron en lenguaje HTML5 Hypertext Markup Language – Lenguaje de hipertexto marcado, que es usado para describir la estructura y el contenido en forma de texto, así como para complementar el texto con objetos como imágenes en la web, este tipo de lenguaje permite ver el contenido del recurso digital en cualquier dispositivo móvil.

Por último, se consideró la utilización de responsive web design que es una función del diseño gráfico y de la programación que permite adaptar el diseño de la interface del recurso a los diferentes dispositivos.

Un tema importante a considerar en el desarrollo de cualquier recurso digital, es el de la interactividad, que se manejó desde la concepción teórica de Minguell (2007), quien define:

“La interactividad describe la relación de la comunicación entre un usuario/actor y un sistema (informático, video u otros). El grado de interactividad del producto viene definido por la existencia de recursos que permiten que el usuario establezca un proceso de actuación participativa – comunicativa con los materiales (...). (p.26).

De esta forma, se estableció el nivel de interactividad bajo – medio y como lo menciona la autora posibilitando que los usuarios del OVA tengan un amplio abanico de opciones en el acceso a la información, en la facilidad de compenetrarse con el recurso, de relacionarse, las actividades generando nuevas formas de comunicarse, nuevos códigos y símbolos del lenguaje que proporcionan las TIC.

Se tuvo en cuenta para el desarrollo de este OVA, la capacidad de los computadores y la velocidad del Internet que tiene el colegio, con el fin de que el recurso pudiera ser utilizado fácil y efectivamente por los estudiantes.

Una ventaja de realizar este proyecto en el colegio, fue la posibilidad de llevar a cabo unas sesiones presenciales que ayudarían a afianzar el aprendizaje colaborativo, y por otro lado, a generar un ambiente adecuado para la realización de mesas redondas, grupos focales, en donde los estudiantes socializarían los temas, retroalimentarían e indagarían acerca de su percepción sobre los elementos académicos y tecnológicos allí contenidos; así mismo, permitió evidenciar los avances contemplados en las categorías de análisis del proyecto por medio de la observación de todo el proceso de formación.

Por último, se alojó el OVA en la plataforma MOODLE, cuyo nombre es definido por Moodle.org (2016) así:

“es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. Tales sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLEs (Virtual Learning Environments) o entornos virtuales de aprendizaje. La palabra Moodle originalmente es un acrónimo de Modular Object - Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular). (Moodle.org.s/f).

Una vez alojado y probado en su navegación, se crearon accesos para los estudiantes, tanto para el pilotaje, como para la implementación definitiva.

A continuación, se presentan algunas imágenes de pantallazos del OVA, en los que se registran diversos momentos del desarrollo del producto:



Figura 4: Pantallazo de Inicio OVA. Salavarieta, M. 2016.
OVA Solucionamos Nuestros Conflictos. Recurso Educativo Digital.



Figura 5: Pantallazo de Inicio OVA. Salavarieta, M. 2016.
OVA Solucionamos Nuestros Conflictos. Recurso Educativo Digital.



Figura 6: Pantallazo de Inicio OVA. Salavarieta, M. 2016.
OVA Solucionamos Nuestros Conflictos. Recurso Educativo Digital.

- **Implementación:** el OVA “Solucionamos Nuestros Conflictos”, se implementó para dos grupos diferentes, el primer grupo, fueron los estudiantes a quienes se aplicó la prueba piloto, en el colegio Liceo del Perpetuo Socorro de Tenjo - Cundinamarca y el segundo

los estudiantes del Colegio Vista Bella I.E.D., de Bogotá, grupo objeto de esta investigación .

Aun cuando el OVA fue creado en su totalidad para los estudiantes del Colegio Vista Bella I.E.D, se solicitó al Liceo del Perpetuo Socorro que hiciera una revisión y validación de los contenidos, contando para esto con el apoyo de directivas y docentes, quienes realizaron una evaluación de los contenidos y de la navegación del OVA, cuyos resultados serán presentados en el ítem de evaluación, posterior a la explicación de las fases de este proceso.

Prueba Piloto:

Este proceso de pilotaje, se llevó a cabo en el colegio Liceo del Perpetuo Socorro de Tenjo Cundinamarca, en donde se pudo hacer la prueba inicial del recurso. Las directivas de esta institución educativa, revisaron minuciosamente los contenidos y actividades del OVA, así como la pertinencia de los mismos, para dar su aprobación y permiso para la prueba.

En la escogencia de los niños para el pilotaje, se procuró que fuese un grupo receptivo frente a los contenidos y que tuviera afinidad con los pares del Colegio Vista Bella I. E. D.; de esta forma, la directora del grado 5°, realizó la escogencia de 5 (cinco) estudiantes debido a su situación problemática en el entorno escolar, para los que este recurso resultaría totalmente pertinente.

Los 5 (cinco) estudiantes del grado 5° del Liceo, tuvieron la aprobación por parte de sus padres, tanto para hacer la prueba como para tomar registros fotográficos de evidencia; de esta manera, los niños estudiarían los contenidos y las actividades propuestas durante tres sesiones de 3 horas cada una, iniciando con una evaluación diagnóstica.

Se inició el proceso de enseñanza aprendizaje, con la presentación de la evaluación diagnóstica (ver Anexo 1), con la cual se indagó acerca de los conocimientos que los estudiantes

tenían sobre los temas tratados en el OVA, y sobre las situaciones de conflicto que manejaban en el aula.

Se evidencia en la siguiente gráfica, una evaluación que presentó uno de los estudiantes, en donde se puede ver que maneja algunos conceptos básicos sobre el tema de las competencias ciudadanas, conflicto y competencias comunicativas.

5^o LPS 18/05/2016
OVA SOLUCIONAMOS NUESTROS CONFLICTOS
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

1. Cuando nos queremos y aceptamos tal y como somos se denomina nosé
2. La oposición o desacuerdo entre personas, gobiernos o países se denomina problema regional
3. El conflicto nos permite reflexionar, tomar buenas decisiones y en otras ocasiones no se llegan a acuerdos, por eso decimos que el conflicto es emocional y físico
4. La agresión y el conflicto son cosas nosé
5. Los privilegios, libertades y garantías que tenemos los seres humanos se denominan nosé
6. El derecho fundamental del ser humano es el DERECHO A LA vida
7. Las competencias ciudadanas son los deportistas y nosé para comportarnos y convivir
8. Las Competencias Comunicativas me permiten comunicarme con los demás

9. Escribe 3 (tres) Mecanismos de Participación en el colegio
Pruebas
competitivas
nosé

10. ¿Por qué debo rechazar la discriminación?
nosé



Figura 7: Evaluación Diagnóstica para prueba piloto. Salavarieta, M. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos. Liceo del Perpetuo Socorro. (LPS)

Cabe señalar, que el proceso de formación de la prueba piloto fue normal, se llevó a cabo en el aula de informática del colegio, se acomodaron los niños en computadores portátiles y posteriormente iniciaron el trabajo en el OVA.



Figura 8: Desarrollo de Prueba Piloto. Liceo del Perpetuo Socorro (LPS). Salavarieta, M. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos.



Figura 9: Desarrollo de Prueba Piloto. Liceo del Perpetuo Socorro (LPS). Salavarieta, M. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos

Durante el desarrollo del proceso, se encontraron algunos inconvenientes con la navegación del OVA, lo que permitió hacer un ajuste y probar nuevamente con los niños en la última sesión, verificando así su funcionamiento.

La aceptación de los niños fue muy buena, pues les pareció apropiado el uso de los personajes a lo largo del recurso; también encontraron relaciones entre algunos de los temas allí

tratados y la situación que ellos estaban viviendo en el colegio, al parecer se sintieron identificados con algunos temas de discriminación, según lo que comentaron después de la experiencia.



Figura 10: Desarrollo de Prueba Piloto. Liceo del Perpetuo Socorro (LPS). Salavarieta, M. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos

Sin embargo, debido al corto tiempo que se tuvo para la prueba piloto, solo se logró realizar la mitad del proceso, es decir, se hizo una revisión del recurso en cuanto a su aspecto tecnológico, su navegabilidad y usabilidad, por lo demás, se concluyó que la verificación de la pregunta de investigación requiere de un proceso más largo.

Implementación con el público objeto definitivo:

La segunda parte de la implementación, se hizo con los 33 niños del colegio Vista Bella I.E.D., quienes como se ha venido mencionando eran el público objeto de estudio de esta investigación, y con quienes se tuvo el trabajo de implementación e investigación por 5 meses.

Este proceso inició con las fases de análisis, diseño, y desarrollo que se referenciaron en los ítems anteriores, y, posteriormente, se implementó con la autorización de padres y directivos del colegio para dar inicio al proceso de formación.

Luego de solicitar los permisos correspondientes y obtener la aprobación, se crearon los usuarios para dar acceso a los 33 estudiantes y a la directora del curso; seguidamente se llevó a cabo un primer encuentro con los niños, a los que se les hizo una presentación del proceso y del OVA, y se aplicó la prueba diagnóstica para evidenciar cuales eran los conocimientos previos que tenían los estudiantes sobre el tema.

Posteriormente, se dio inicio como tal al proceso de enseñanza aprendizaje con el OVA, se asignaron computadores a los estudiantes, para que durante las 16 sesiones de trabajo ellos trabajaran ordenadamente.

Durante las sesiones de trabajo, se realizaban encuentros previos de integración, mediante juegos, conversaciones y entrevistas, que permitían hacer una observación directa de los comportamientos de los estudiantes, estos encuentros permitían hacer una introducción al trabajo en los computadores, y evidenciar en otro contexto las actuaciones de los niños en su entorno.

Así mismo, se hicieron reuniones de los grupos focales, en las que se tenían algunas discusiones sobre los temas que se estaban estudiando con el OVA, así mismo en esos espacios, los estudiantes tenían la posibilidad de plantear su condición propia frente al trabajo con el recurso.

Finalmente, después del trabajo, se finalizó el proceso de implementación con los estudiantes, mediante el desarrollo de una evaluación final, que permitió contrastar los avances que tuvieron los niños en el proceso con respecto a la evaluación diagnóstica que se aplicó iniciando el trabajo.



Figura 11: Presentación Prueba Diagnóstica Vista Bella I.ED.
Salavarieta, M. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos



Figura 12: Presentación Prueba Diagnóstica Vista Bella I.ED.
Salavarieta, M. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos.

Evaluación Aplicada al OVA

La evaluación de un recurso educativo digital, es considerado por Codina (2000) como “un procedimiento formalizado, es decir, constituido por un método explícito y articulado, por el cual se determina la calidad de este” (p.9).

Basándose en esta premisa, la evaluación del OVA “Solucionamos nuestros conflictos” tuvo dos momentos durante esta investigación, el primero en el pilotaje y el segundo en la implementación definitiva del recurso, esta evaluación se dirigió básicamente a la revisión de los contenidos, la navegabilidad y la interactividad.

Para la evaluación se desarrolló un formato (ver anexo 5), basado en la metodología propuesta por el profesor Lluís Codina (2000), especialista en Ciencias de la Información de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, quien estableció unos parámetros para evaluar recursos educativos digitales, a través de unos indicadores y métodos que fueron considerados pertinentes para evaluar el OVA desarrollado para esta investigación.

Se tuvieron en cuenta 3 aspectos generales a evaluar, los contenidos, la navegabilidad y la interactividad, de estos ítems se revisaban varios aspectos y se otorgaba una calificación con cuatro niveles de ponderación: nulo, básico, medio y excelente, que permitían al evaluador asignar una calificación a cada situación presentada en el formato.

Evaluación durante el pilotaje.

La evaluación inicial correspondió específicamente a la revisión y validación de los contenidos, posteriormente en la ejecución del pilotaje del OVA se revisó el tema de la interactividad y la navegabilidad.

Con respecto a la evaluación de los contenidos, se consideró la revisión de los mismos por parte de una docente y un directivo del Liceo del Perpetuo Socorro, para medir la veracidad,

calidad, actualidad y rigurosidad de los temas y del manejo de la información del recurso, así mismo, la verificación de que se estuvieran respetando los derechos de autor; la segunda parte de la evaluación, se enfocó en los aspectos técnicos de diseño, usabilidad y navegabilidad.

El resultado de esta evaluación realizada en el pilotaje, arrojó entre muchos otros aspectos los siguientes conceptos y recomendaciones:

- Prototipo adecuado en diseño y contenidos, manejo de colores, letra y diagramación.
- Recurso indicado para trabajar una fase del área de la Cátedra de la Paz.
- Material propicio y adecuado para la edad y nivel académico de los estudiantes.
- Interactividad un poco avanzada para los computadores de la Institución donde se realizó el pilotaje. Por lo que se considera revisar el estado y actualización de los computadores, así como la velocidad del internet de la institución en donde se implemente el OVA.
- Tiempo corto para el pilotaje, ya que las actividades requieren de mínimo 2 horas por sesión en mínimo 16 sesiones (4 meses).

Evaluación de la implementación definitiva.

La evaluación que se aplicó en esta parte del proceso, tuvo el mismo formato que se aplicó en el pilotaje, y se realizó en cuatro momentos con la ayuda de la directora de grupo, quien participó activamente durante el proceso de implementación del OVA, con ella se revisaron los mismos tres temas considerados, .

El primer momento de la evaluación se realizó en la primera semana del proceso, donde la directora de curso fue verificando como era la aceptación de los contenidos por parte de los estudiantes, así como la facilidad en la navegación y en general en el uso del OVA, cuyos resultados fueron los siguientes:

En cuanto al ítem de contenidos, la calificación promedio de los enunciados fue excelente, excepto el apéndice de extensión de los contenidos. Con respecto a la navegabilidad, la directora no solo a través de la observación directa sino de la indagación con los estudiantes, aportó una nota de excelente, ya que se registró que los diferentes apéndices presentaban favorabilidad para los niños. Por último, el ítem de la interactividad presentó en el apéndice de descarga del OVA con rapidez una nota baja, debido a que en ocasiones la descarga del recurso era un poco lenta.

Seguidamente se realizaron las demás evaluaciones así: al finalizar el primer mes, en el tercer mes y al finalizar el último mes de implementación. Estas evaluaciones permitieron hacer unos pequeños ajustes, especialmente en la navegabilidad y adicionalmente, evidenciar si el OVA aplicaba a un proceso de formación virtual y sí cumplía con los estándares considerados para la creación, desarrollo en implementación de recursos educativos digitales.

Aspectos Metodológicos

El enfoque que enmarca esta investigación es el cualitativo con el método *etnográfico*, puesto que abarca características que permiten observar situaciones y estudiar fenómenos, con el fin de producir datos descriptivos. (Hernández, 2011, p. 501).

Teniendo en cuenta lo anterior, se entiende que una de las técnicas más usadas en la etnografía es la observación, por lo que en este caso fue aplicada en un grupo focal con el fin de explorar los conocimientos y experiencias adquiridas durante el proceso de formación, los primeros concebidos como la comprensión y aprendizaje de los temas, y las segundas como las habilidades y destrezas adquiridas a partir de las propias vivencias.

La técnica de grupo focal, es definida por Martínez Miguélez (2004) como "un método de investigación colectivista, más que individualista, que se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto" (p.1). Lo cual es perfectamente apropiado para esta investigación, por cuanto considera el sujeto de estudio en un proceso de enseñanza aprendizaje que se da en un periodo determinado de tiempo.

Con respecto a las características que enmarcan este enfoque, el sujeto de estudio en este caso es un grupo de estudiantes que son considerados como un todo; de la misma forma, se planteó un análisis descriptivo mediante la observación de fenómenos, a través de una interacción naturalista, tratando de entender las perspectivas de dicho sujeto.

Por esta razón, como lo plantea Monje (2011) en el sentido epistemológico, la investigación toma elementos de la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo. De la hermenéutica se toman los cambios que puedan llegar a tener los individuos en su procedimiento y comportamiento con respecto al fortalecimiento de sus competencias ciudadanas.

Por otro lado, desde la fenomenología, se pretende indagar sobre las acciones que realizan los sujetos en su propio contexto, a partir del estudio de situaciones problema que los enmarcan en acontecimientos propios de la vida diaria, que permitirán demostrar cómo sería su comportamiento en circunstancias similares.

En cuanto al interaccionismo simbólico, se busca explicar la realidad y la significación de conceptos y realidades que tengan los sujetos a través de las experiencias vividas en el estudio del OVA. Gracias a que este método es inductivo, se puede entender la transformación lograda por el sujeto a través del fortalecimiento de competencias ciudadanas mediadas por las TIC.

Diseño de la investigación

Se plantea la etnografía como parte de la investigación cualitativa, que permite tener, entre otras cosas, una visión global desde dos puntos de vista como lo mencionan Murillo y Martínez (2010), “un punto de vista interno (el de los miembros del grupo) y una perspectiva externa (la interpretación del propio investigador” (p.26).

Así mismo, se reconoce su carácter inductivo, porque está basado en la experiencia y la exploración de primera mano sobre el sujeto, ya que permiten generar categorías conceptuales, así como descubrir regularidades y asociaciones entre los fenómenos observados.

De este modo, se tuvieron en cuenta las características que enmarca el diseño etnográfico conocido como “etnografía particularista”, en donde se consideran los grupos pequeños que mantienen una interacción de manera regular durante un periodo de tiempo determinado, compartiendo patrones de comportamiento con una finalidad en común, lo cual fue tomado como referente para esta investigación.

Los diseños etnográficos, según Álvarez – Gayou (2003) citado por Hernández (2011, p. 501), son considerados como el propósito de la investigación etnográfica, la descripción y el

análisis de las personas de un lugar, estrato o contexto determinado, de acuerdo a lo que hacen usualmente, así como de los significados que le dan a este comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales.

Por tal razón, este diseño etnográfico parte de la delimitación del grupo focal, en este caso los alumnos del grado 5° del colegio Vista Bella I. E. D., a quienes estuvo dirigida la implementación del objeto virtual de aprendizaje (OVA), para los fines específicos del fortalecimiento de competencias ciudadanas.

De esta manera, se pudo realizar una recolección y un análisis de datos de forma abierta a través de entrevistas en los grupos focales y de una observación general por parte de la investigadora, quien tuvo la oportunidad de convertirse en participante durante el proceso de implementación del OVA.

Finalmente, la triangulación metódica utilizada en la presente investigación corresponde a la triangulación de datos planteada por Monje (2011), esto es, la utilización de los datos y fuentes del estudio.



Figura 13: Proceso de Investigación Cualitativa. Más allá del dilema de los métodos 1997. La investigación en ciencias sociales Bonilla y Rodríguez. Ediciones Uniandes.

Muestra y Población

La población objeto de esta investigación corresponde a los estudiantes del grado 5° de educación básica primaria del Colegio Vista Bella I.E.D., quienes oscilan entre los 9 y los 11 años de edad. El curso está conformado por 33 (treinta y tres) estudiantes que hacen parte del grupo focal escogido para ser estudiado.

Por lo anterior, se consideró a este grupo focal heterogéneo para el análisis particular del fortalecimiento de competencias ciudadanas a partir de la implementación del OVA “Solucionamos nuestros conflictos”, con el fin de determinar sus competencias, conocimientos, avances y necesidades en su proceso de solución de conflictos en el entorno escolar.

Fases de la Investigación

La investigación estuvo estructurada en 5 fases de desarrollo, las cuales se organizaron de la siguiente manera:

Tabla 3 Fases de Investigación

Fases	Procedimiento
Fase 1	<ul style="list-style-type: none"> - Definición y delimitación del problema - Planteamiento del problema – Pregunta de investigación - Desarrollo de la Introducción y objetivos
Fase 2	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo y diseño del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) - Prueba piloto
Fase 3	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación del OVA - Trabajo de campo etnográfico
Fase 4	<ul style="list-style-type: none"> - Recolección de datos – Observación directa – Grupos focales - Interpretación de datos
Fase 5	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación de resultados - Conclusiones, prospectivas y aprendizajes

Nota. Fuente: Salavarieta C. (2016). Fases de la Investigación. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos.

Basándose en el estudio etnográfico, se hizo una revisión constante durante el proceso de implementación del OVA, con el fin de aplicar detallada y organizadamente los pasos del enfoque escogido para esta investigación.

- **Primera Fase:** la definición y la delimitación del problema de investigación, surgieron a partir de la situación que presentaron los estudiantes sujetos de esta investigación, y el interés mismo de la directora del curso y las directivas del colegio de fortalecer sus competencias para la solución de conflictos en el aula.

A partir de algunos estudios previos sobre la situación de violencia en el aula que vivía esta población, así como de las diversas formas en las que se buscó resolver el problema, se desarrolló el OVA con el fin de complementar los procesos ya mencionados.

- **Segunda Fase:** tanto el desarrollo de los contenidos como el diseño del OVA fueron programados en el lapso de seis meses, tiempo en el cual se desarrolló la aplicación del diseño instruccional (ADDIE), de igual modo, se tuvo en cuenta, para el desarrollo de los contenidos, el material establecido por una autoridad en el tema de solución de conflictos en el aula; el diseño gráfico y diagramación fue pensado a partir de la personalización del producto al incluir dos personajes que representaran a los estudiantes del colegio Vista Bella I.E.D., para lograr un proceso de formación en un contexto similar en el que a diario desarrollan sus actividades escolares.

Por otro lado, la prueba piloto se llevó a cabo en un colegio de la Sabana de Bogotá, con una población par del mismo rango de edad y también cursando el grado 5° de primaria. Esta prueba permitió revisar y validar la funcionalidad, pertinencia, desarrollo y aplicabilidad tanto tecnológica como académica del OVA, permitiendo encontrar algunas fallas de navegabilidad del recurso.

-Tercera Fase: la implementación del OVA se llevó a cabo durante 16 sesiones, en encuentros de dos horas académicas una vez por semana, ello permitió a los estudiantes aprender sobre los temas de los contenidos, realizar las diferentes actividades y a la investigadora, hacer la observación directa de los participantes tanto en el proceso de desarrollo del OVA, como en un momento posterior en la socialización y retroalimentación de la experiencia.

-Cuarta Fase: el proceso de socialización se llevó a cabo por medio de charlas con los estudiantes, para evidenciar cómo se habían sentido durante el proceso; así mismo, se realizaron entrevistas con el fin de recolectar los datos necesarios bajo la luz de las categorías de análisis propuestas, para finalmente hacer una interpretación después de organizar y categorizar la información, obteniendo los hallazgos de este estudio.

-Quinta Fase: comprende la formulación de conclusiones y resultados a partir de los hallazgos obtenidos durante todo el proceso, que condujeron a su finalización.

Técnica de Recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos en las que se basa la presente investigación son dos:

- **Observación Directa**

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010), “la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas” (p.411); así mismo, en estos autores puede considerarse como objetivo fundamental en la técnica de recolección de datos “comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias [...] así como los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas” (p.412.).

De acuerdo a la técnica de observación directa, la investigadora realizó un acompañamiento activo a los participantes durante el desarrollo del OVA, haciendo seguimiento del avance de cada estudiante; también, dando respuesta a las preguntas que ocasionalmente fueron surgiendo en el estudio de los contenidos y en la presentación de las actividades.

Por otro lado, se organizaron dos encuentros de socialización, teniendo en cuenta que se trataba de un proceso de fortalecimiento, los estudiantes comentaban sobre el desarrollo de las actividades en los que tenían que tomar decisiones sobre un caso, lo que permitía vislumbrar su posición personal frente a situaciones de convivencia escolar.

Esta misma técnica, se utilizó en la prueba piloto en un tiempo más reducido, lo cual, como se mencionó anteriormente, permitió encontrar algunas fallas de navegabilidad y compatibilidad del OVA con los exploradores Safari y Mozilla; fallas que fueron corregidas a tiempo para la implementación con el grupo objeto de estudio.

Se tomaron en cuenta el manejo de los elementos que se deben contemplar en el momento de la observación presentes en Willing, Anastas, Roger, Bouey y Esterberg (2005), citados por Hernández, Fernández & Baptista (2010).

1. *Ambiente físico*: se refiere al entorno y aspectos de tamaño del lugar físico en donde se lleva a cabo la observación, teniendo en cuenta aspectos como ubicación, acceso, entre otros.
2. *Ambiente social y humano*: según los autores, este elemento se genera en el ambiente físico, considerando la forma de organización del grupo objeto de estudio, así como los patrones de comportamiento, interacción, comunicación, elementos verbales y no verbales, jerarquías, procesos de liderazgo y finalmente la frecuencia de las intervenciones.

3. *Actividades Individuales y Colectivas*: entendidas como las acciones realizadas por los participantes durante el proceso.
4. *Artefactos que utilizan los participantes y funciones que cubren*: alude a la utilización de los computadores en donde se lleva a cabo el desarrollo del OVA, cumpliendo una función fundamental en este proceso.
5. *Hechos relevantes, eventos e historias*: se relaciona con las situaciones especiales que viven los participantes durante el proceso.
6. *Retratos humanos de los participantes*: la observación tuvo un registro desde el inicio mediante un diario de campo, esta técnica permitió hacer visibles los avances y el desarrollo de los estudiantes, así como los comportamientos y progresos que sirvieron de sustento para el análisis.

- **Grupo Focal**

En términos de Monje (2010) el grupo focal es denominado como “entrevista exploratoria grupal”, esta técnica de obtención de información se denomina así, porque centra su atención en un tema específico de estudio, así mismo permite establecer algún tipo de discusión sobre el tema en cuestión, a partir de una forma discursiva, en la que se tienen en cuenta las opiniones de los participantes.

A partir de ello, el análisis aportado por la técnica ya mencionada, se basó en encuentros o socializaciones que se tuvieron con el grupo objeto del estudio, concebido desde la teoría como grupos focales o como un colectivo social, con quien se estableció la modalidad de entrevista grupal (Monje *et al.*, 2010), con la finalidad de entender el proceso que han tenido los participantes a través de sus experiencias personales y revisar de esta forma si se logran o no los objetivos propuestos en la investigación.

En las sesiones se trabajaron dieciocho (18) preguntas abiertas semiestructuradas, a las que los estudiantes podían responder ampliamente a manera de diálogo, teniendo en cuenta que ellos sabían que no estaban siendo sujetos de una calificación académica, lo que probablemente los podría condicionar.

En este caso la técnica del grupo focal permitió un acercamiento entre la investigadora y los estudiantes de una forma activa y amena, en donde se promovió la participación de los alumnos propendiendo por generar un ambiente cómodo para ellos, en el cual pudieran expresar libremente experiencias, sentimientos y sensaciones frente al proceso, lo que adicionalmente hizo posible una revisión de comportamientos y particularidades tanto del grupo como de cada niño.



Figura 14: Observación con el Grupo Focal, estudiantes colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos

Otro aspecto importante a considerar, fue la exposición que hicieron los estudiantes frente al desarrollo mismo del proceso en cuanto a la utilización y navegabilidad del OVA, ya que se pudieron observar fallas técnicas en la aplicación misma de las estrategias didácticas, metodológicas y pedagógicas, para luego aplicar las medidas y ajustes correspondientes.

Métodos de Análisis

De acuerdo con el esquema de organización planteado por Hernández *et al.* (2010), se establecieron, para esta investigación, los tres aspectos planteados por los autores como lo son: la descripción narrativa, el soporte de las categorías y los elementos gráficos.

Se consideró entonces la organización del material como primera fase en el método de análisis mediante la transcripción de las entrevistas, así como de las actividades trabajadas por los estudiantes, los diarios de campo y toda la información recolectada al largo del proceso, que posteriormente fue triangulada y analizada con el fin realizar la codificación para el análisis de los resultados y hallazgos.

Seguido de esto, se procedió a la codificación de las categorías de acuerdo con las planteadas a priori y las que surgieron durante el proceso, para obtener una clasificación de los datos registrados durante la investigación.

Una vez establecidas las categorías emergentes, se establecieron en total 4 categorías de análisis que permitieron el estudio de la información; así como del proceso de relación entre estas.

Consideraciones Éticas

Las consideraciones éticas que se tuvieron en cuenta para el proceso de implementación y desarrollo del OVA, están representadas por los procedimientos de información y comunicación en relación a los implicados en el tema.

Inicialmente se hizo una solicitud a las directivas de los colegios, tanto en el lugar donde se realizó el pilotaje como donde se implementó finalmente el OVA, para ello se hizo una revisión general de los contenidos del recurso.

Luego de obtener el permiso para la investigación, se procedió a solicitar una autorización de los padres de los estudiantes que fueron sujeto de la investigación, explicando que serían entrevistados, se les tomarían fotos, se harían videos y en general, las acciones requeridas para un satisfactorio resultado del estudio.

Se aclara a todos los implicados en la investigación, que la información obtenida en ningún momento se utilizaría con otros fines que no fueran los de este estudio.

Resultados y Hallazgos

Los datos recolectados durante el proceso de investigación se recogieron a partir de la construcción de los instrumentos denominados formatos; también de la observación directa y de los grupos focales organizados para este evento, datos que posteriormente fueron analizados para la obtención de resultados y hallazgos.

A partir de la formulación del objetivo general y los objetivos específicos propuestos, se consideraron las categorías de investigación, que fueron conduciendo a la clasificación de los datos recogidos a lo largo del proceso.

Sin embargo, el planteamiento de los objetivos y de los resultados de aprendizaje propuestos para el OVA, también permitieron evidenciar cuales fueron los alcances del mismo, en cuanto a la formación de competencias ciudadanas y al fortalecimiento de un proceso que iba dirigido a la solución de conflictos en el aula. De esta forma, las categorías que se presentan a continuación, se basan en aportes significativos tanto de los objetivos de la investigación, como de los objetivos de enseñanza aprendizaje del OVA.

Se relacionan a continuación las cuatro categorías a priori y emergentes establecidas en la organización de los datos a la luz del análisis:

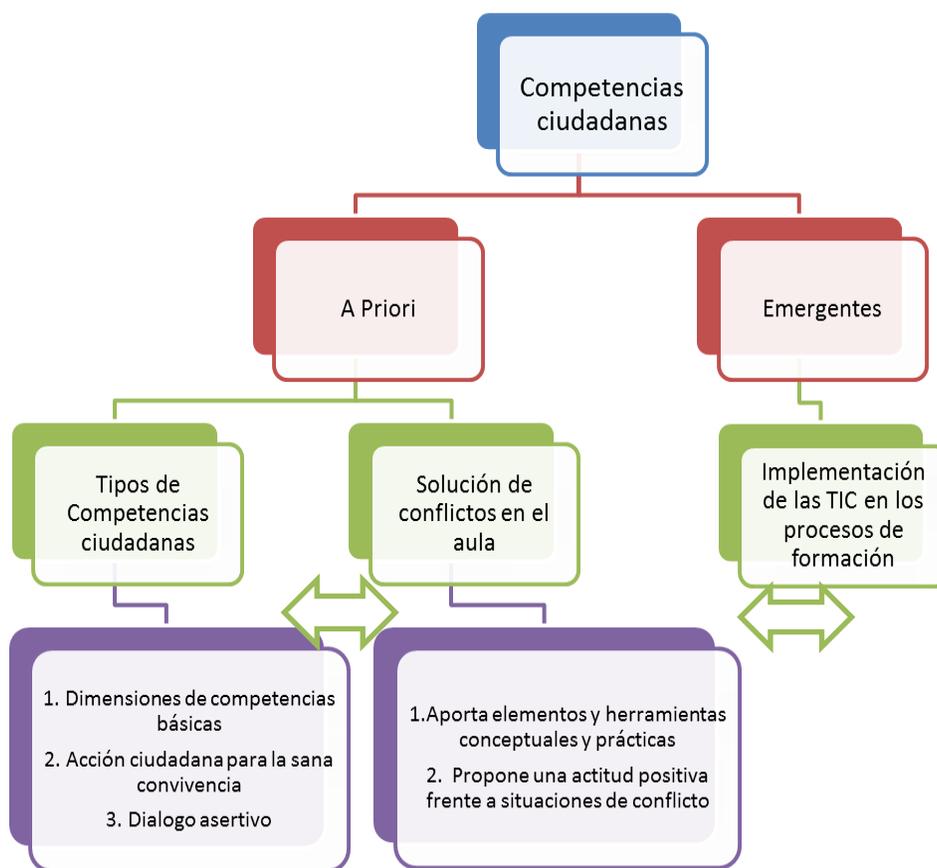


Figura 15: Estructuración de Categorías A priori y Emergentes.
Salavarieta, M. 2016. Elaboración propia.

La triangulación de las diferentes categorías y sus subcategorías se hará a partir de un análisis que se relaciona a continuación:

Caracterización de Categorías A Priori

Relacionadas con las Competencias Ciudadanas:

El objetivo fundamental del OVA es el de fortalecer las competencias ciudadanas en los niños del grado 5° del Colegio Vista Bella I.E.D., teniendo en cuenta los temas preparados para los contenidos, cuya función principal es la de promover la solución de conflictos en el aula mediante el conocimiento, implementación, aceptación y adaptación de los tipos y dimensiones de competencias, así como del ejercicio de la acción ciudadana, el diálogo asertivo,

herramientas conceptuales y prácticas, ente otras subcategorías que enmarcan estas categorías a priori de los tipos de competencias y solución de conflictos.

Es por esta razón, que la implementación del OVA en sus diferentes fases contempló la organización de contenidos a partir de la conceptualización y la contextualización que permitieron a los estudiantes aprender desde su propio entorno, fundamentándose en temas que se vienen trabajando desde hace algún tiempo y que ya son de conocimiento de estos.

El concepto de competencias ciudadanas utilizado en el desarrollo del OVA se basó estrictamente en la definición planteada por Chauv (2004) como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (p.8).

Categoría Tipo de competencias

Las competencias ciudadanas fueron planteadas para el OVA, desde la urgente necesidad de fortalecer procesos de solución de conflictos en los estudiantes del Colegio Vista Bella I.E.D., a través de la divulgación y formación por medio de las TIC, favoreciendo la implementación de nuevas estrategias pedagógicas y didácticas para su conocimiento y aprendizaje; este estudio corresponde no solo al mero concepto del término, sino que requiere de la asimilación y práctica de una serie de herramientas multimediales de diferentes tipos y dimensiones, que en últimas son el componente esencial de la formación de acciones ciudadanas.

La propuesta de fortalecer estos temas en la institución educativa con un grupo objeto, constituyó una nueva forma de enseñar y aprender el tema de las competencias ciudadanas, de manera que se favoreciera el aprendizaje autónomo y colaborativo y se reforzaran de manera transversal los tipos de competencias, desde las dimensiones cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras, que permitan desarrollar acciones ciudadanas, procesos

participativos, de responsabilidad democrática, de reconocimiento de la pluralidad, de la valoración de las diferencias y de convivencia y paz, por medio de la utilización de diálogos asertivos cuando los estudiantes se vean enfrentados a situaciones de conflicto en el aula de clase.

Las mediciones de estas competencias están avaladas por Chaux (2010) cuando hace referencia a que es posible hacer un seguimiento y una observación de los estudiantes en cuanto a la evolución de sus fortalezas y debilidades.

La tipología de las competencias ciudadanas es abarcada desde el marco teórico, cuyo fundamento esta en los documentos desarrollados por Chaux (2005), que contemplan como tipos los conocimientos, las competencias básicas cognitivas, las emocionales, las comunicativas y las competencias integradoras, que en su interrelación deberán permitir la acción ciudadana.

A continuación, se presentan algunas imágenes que corresponden al desarrollo del tema de las competencias ciudadanas y sus tipos en el desarrollo del OVA.



Figura 16: Pantallazo de OVA sobre Competencias ciudadanas 2016. Salavarieta, M. 2016. Elaboración propia.



Figura 17: Pantallazo de OVA sobre Tipos de competencias 2016. Salavarieta, M. 2016. Elaboración propia

La enseñanza de competencias ciudadanas comprende los tipos de competencias definidos como la práctica de habilidades y suficiencias dirigidas a conocer, entender y asimilar conceptos e información que pueda ser usada o llevada a la práctica; así mismo comprende el desarrollo de capacidades cognitivas para resolver problemas, la demostración de capacidades emocionales que en términos de Chau (2005) son la respuesta constructiva ante las emociones propias y de los demás.

De la misma forma comprende el desarrollo de habilidades comunicativas que permiten de manera constructiva, pacífica y democrática llevar a cabo un diálogo constructivo para comunicar y escuchar puntos de vista, posiciones y necesidades (Chaux, 2005).

A partir de la evaluación diagnóstica, se pudo evidenciar cuál era el conocimiento básico sobre el tema de las competencias ciudadanas y su tipología; posteriormente a lo largo del progreso del OVA se fue valorando de forma sumativa la manera en la que se adoptaron y fortalecieron las dimensiones básicas, por medio del desarrollo de actividades que conllevaban a

la construcción de acciones ciudadanas; así mismo, mediante los grupos focales se evidenció el manejo del dialogo asertivo, que también se propone para la solución de conflictos en el aula.

Esta evaluación diagnóstica permitió determinar que los estudiantes tenían conocimientos medios y avanzados sobre competencias ciudadanas en los aspectos generales que este tema comprende, y no solo dirigidos a la solución de conflictos como tal.

Igualmente, se hizo evidente en la observación directa a partir de los diálogos concretados desde las diferentes preguntas realizadas y socializadas entre el grupo:

Tabla 3: Observación grupo focal

Observaciones agosto 10 de 2016
*Observación directa – Agosto 10 – Hora 3:00 pm: “el aprendizaje de lo que son las competencias nos ha ayudado a no pelear más con los compañeros... como que fuéramos más tolerantes”.
*Observación directa – Agosto 10 – Hora 3:45 pm: “antes de que tu llegaras nosotros ya habíamos hablado con la profesora de esto, hace días que vinimos aprendiendo y hemos conocido muchas cosas, por eso también nos pusimos de acuerdo para practicar cada día con los compañeros”.
*Observación directa – Agosto 10 – Hora 4:15 pm: “también aprendimos de los derechos humanos y de la tolerancia, eso me gustó mucho porque me enseñó a querer a todos.... También uno aprende a respetar, es que antes nos burlábamos de los niños y todo”.

Nota. Fuente: Salavarieta C. (2016). OVA Solucionamos Nuestros Conflictos. Elaboración propia

De la misma forma, en el ejercicio de grupo focal que se llevó a cabo durante la investigación, los estudiantes fueron muy directos al responder acerca de cómo han ido apropiando conceptos sobre los diversos temas que comprenden las competencias ciudadanas,

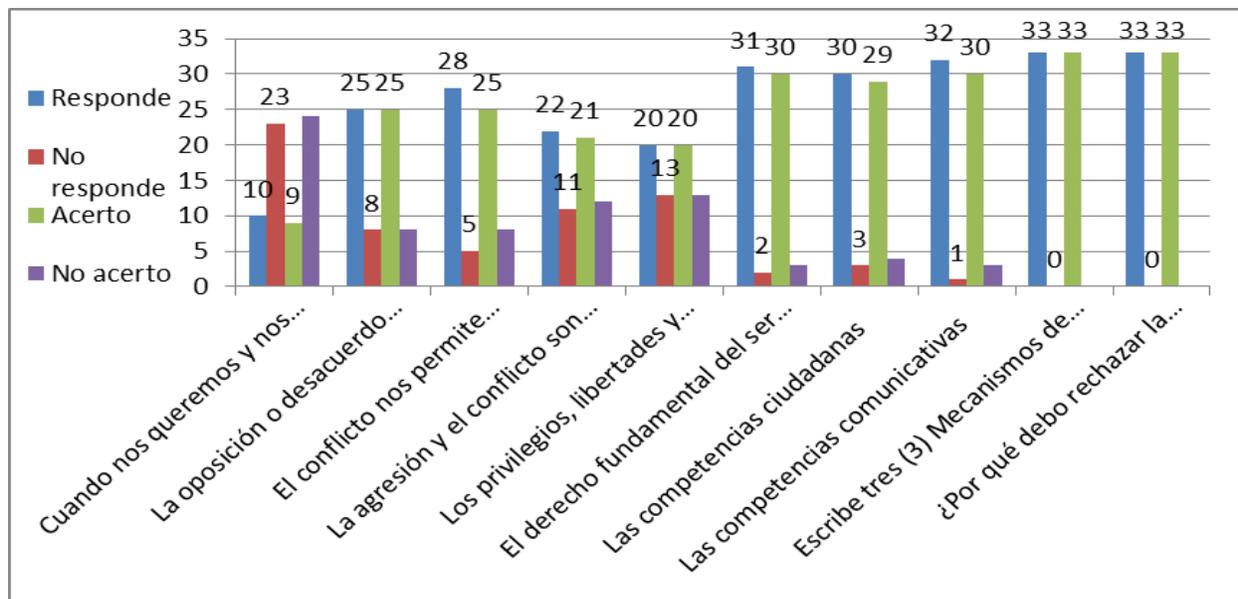
este tipo de competencias fueron detectadas como aprendizajes y conocimientos sobre derechos fundamentales de las personas, normas de comportamiento ante situaciones de conflicto, conocimientos básicos en mecanismos de defensa de derechos personales, formas de participación escolar, entre otros.

Pruebas Diagnósticas:

Los resultados de las pruebas diagnósticas sobre los conocimientos básicos en competencias ciudadanas y sus tipos, se registran en las dos graficas que se presentan a continuación de las preguntas que se formularon para el ejercicio:

Preguntas orientadoras:

1. Cuando nos queremos y nos aceptamos tal y como somos se denomina
2. La oposición o desacuerdo entre personas, gobiernos o países se denomina
3. El conflicto nos permite reflexionar, tomar buenas decisiones y en otras ocasiones no se llegan a acuerdos, por eso decimos que el conflicto es
4. La agresión y el conflicto son cosas
5. Los privilegios, libertades y garantías que tenemos los seres humanos se denominan
6. El derecho fundamental del ser humano es el DERECHO A LA _____
7. Las competencias ciudadanas son los _____ y _____
Para comportarnos y convivir.
8. Las competencias comunicativas me permiten
9. Escribe tres (3) Mecanismos de participación en el colegio
10. ¿Por qué debo rechazar la discriminación?

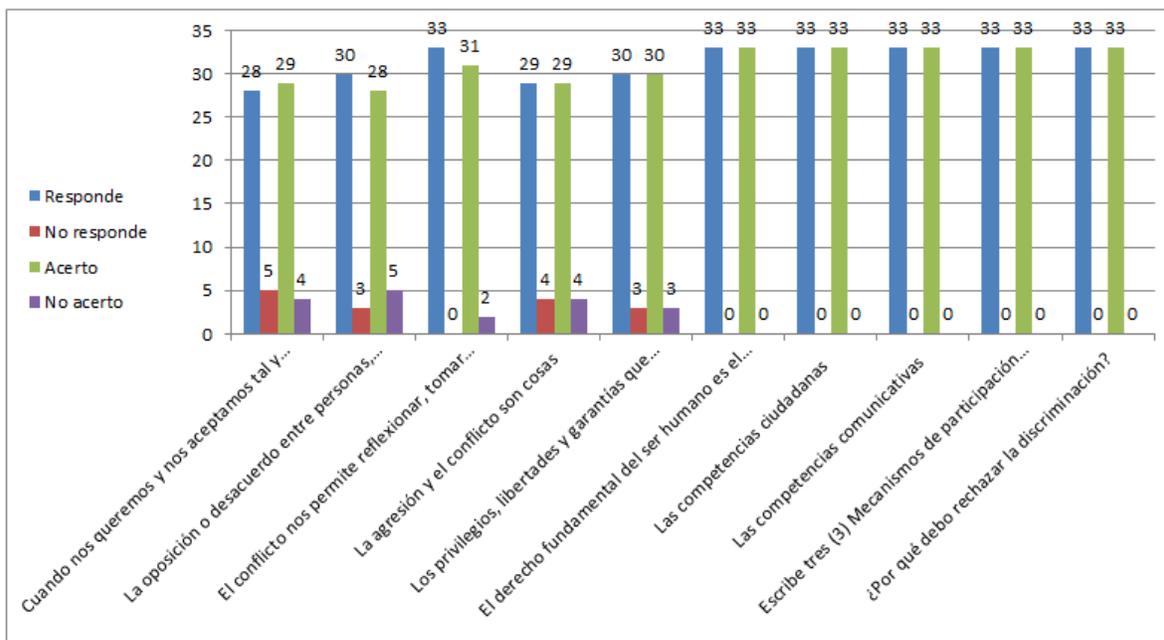


Gráfica 1: Evaluación Diagnóstica aplicada a los estudiantes del colegio Vista Bella I.E.D. 2016. Elaboración propia.

Como se observa en la gráfica, se visualizan 4 parámetros de calificación, los dos primeros corresponden a si los estudiantes contestaron o no las preguntas de la prueba diagnóstica, de lo que se deduce que excepto la pregunta número 1, la cual corresponde al conocimiento del tema de la autoestima, el resto fueron respondidas por más del 60% de los estudiantes. Con respecto a los otros dos, si acertaron o no los estudiantes en sus respuestas, se puede afirmar que de las respuestas 2 a la 10 fueron contestadas desde el 60% hasta el 100% de los estudiantes, lo que permite deducir que el conocimiento previo en el tema de tipos de competencias tiene un nivel alto entre los estudiantes.

Finalmente, al culminar el proceso de formación con el OVA, los alumnos presentaron un cuestionario a manera de evaluación final, con las mismas preguntas que se hicieron en la prueba diagnóstica con el objetivo de contrastar los avances teóricos y conceptuales sobre el tema de las competencias ciudadanas.

A continuación, la gráfica presenta la información de los datos de la evaluación final:



Gráfica 2: Evaluación final aplicada a los estudiantes del colegio Vista Bella I.E.D. 2016. Elaboración propia.

En la gráfica se muestran los avances de los estudiantes en el manejo de conceptos con respecto a la presentación de la prueba diagnóstica, en la pregunta 1, por ejemplo, se ve un avance importante en la conceptualización de la autoestima, aspecto que era reconocido con algún tipo de debilidad y que psicológicamente es considerado como un punto determinante en las personas que son victimarias en las situaciones de conflicto presentadas en el aula.

Categoría Solución de Conflictos en el Aula

La solución de conflictos en el aula, tiene elementos conceptuales y prácticos que han ido asumiendo los estudiantes objeto de esta investigación, quienes a partir de una serie de acuerdos entre ellos y mediados por su directora de curso, han ido adoptando para solucionar las diversas situaciones que se presenten en el entorno escolar.

A través de la observación directa y los grupos focales se fueron haciendo visibles los comportamientos y actitudes que proponían los alumnos ante un caso planteado en las actividades, en donde pusieron a prueba, mediante la práctica, sus conocimientos en cuanto a la solución de conflictos, y también, sus posiciones a través de respuestas de desenlace de una situación problémica, como la situación de una estudiante nueva enfrentada al acoso de su grupo de compañeros, que se ejemplifica en una de las actividades del OVA.



Figura 18: Pantallazo de una Actividad del OVA- Aprendizaje Basado en Problemas. Salavarieta, M. 2016. Elaboración propia

Durante el proceso de formación se plantearon no solo actividades de aprendizaje basado en problemas, sino que también se implementaron estrategias pedagógicas para la formación por competencias con el fin de generar en los estudiantes actitudes positivas frente a situaciones de conflicto, a través de reflexiones sobre el autoconocimiento y el refuerzo de la autoestima.

Tabla 4: Observación grupo focal

Observaciones
*Observación directa – Agosto 2 Hora 2:30 pm: “me gustó la imagen del señor en el espejo, eso quiere decir que uno debe quererse mucho a uno mismo, así paso con el

ejercicio de la hoja donde explicamos si éramos importantes”.

*Observación directa – Agosto 24 – Hora 3:00 pm: “ahora sabemos que hay que dialogar antes de pegarnos o hacer agresión, nosotros ya no peleamos como antes”.

*Observación directa – Agosto 31 – Hora 4:05 pm:” uno siente rabia si lo empujan por ejemplo, yo a veces lloro y todo pero aprendí que no debo hacer lo mismo, claro que quisiera”.

Nota. Fuente: Salavarieta C. (2016). OVA Solucionamos Nuestros Conflictos. Elaboración propia

En la imagen del ejercicio que se muestra a continuación, se pueden ver las respuestas ante preguntas estratégicas sobre sus sentimientos y actitudes frente a ellos mismos y frente a sus compañeros, de manera que a partir de esta autoevaluación se pueda hacer una reflexión del porqué se toman actitudes que no corresponden a la actuación correcta de una persona que tiene conocimientos en competencias ciudadanas.

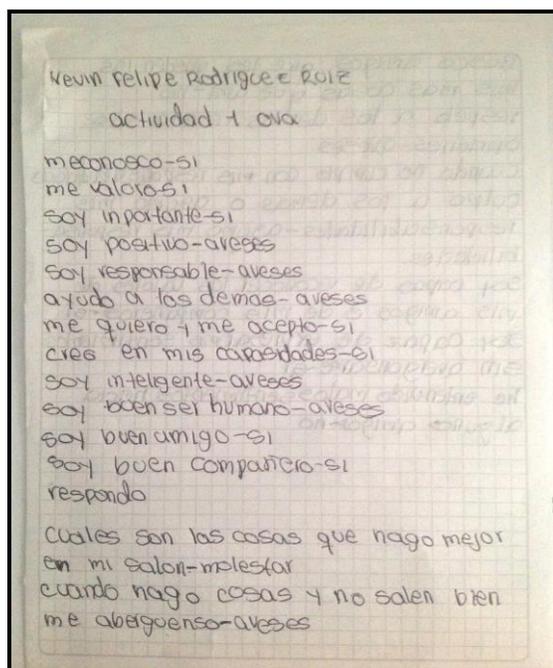


Figura 19: Ejercicio de auto valoración 1. Elaboración de los estudiantes con la guía de trabajo. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos.

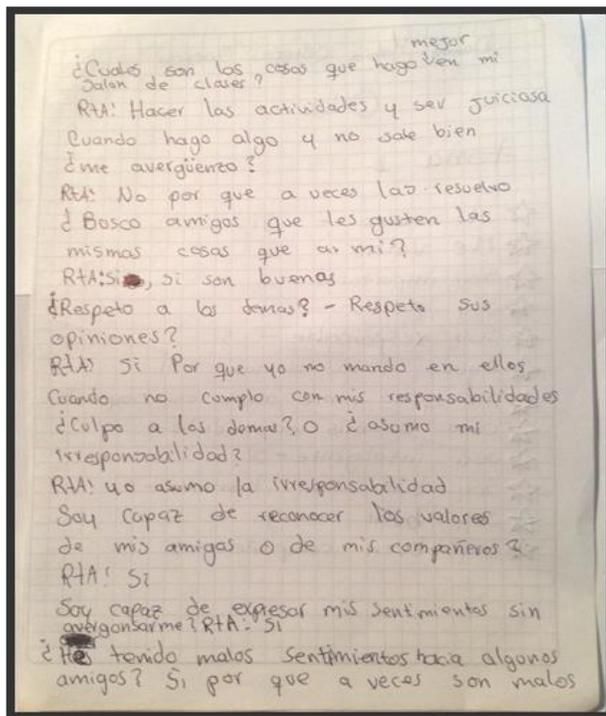


Figura 20: Ejercicio de auto valoración 1. Elaboración de los estudiantes con la guía de trabajo. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos.

La solución de conflictos puede considerarse una categoría fundamental en este análisis, que conlleva a revisar en los estudiantes los diferentes problemas a los que se enfrentan en el aula y en general en el contexto escolar, para poder determinar cuáles son las alternativas de solución que asumen frente a estos.

Si bien en el manejo que se viene dando en el colegio sobre el tema de la violencia escolar, es evidente la necesidad de hacer un refuerzo continuo en este proceso, puesto que son diversos los motivos que generan las situaciones de agresión tanto verbal como física; entre estas situaciones como lo manifiesta González (2013) está el entorno familiar que representa, en la mayoría de los casos, un escenario hostil donde se vive la violencia intrafamiliar, sumada a los problemas económicos que lleva a los miembros del núcleo familiar a depender de trabajos

informales, generalmente en la calle, lo cual hace que los niños tengan que estar constantemente en este entorno; circunstancias que son consideradas como realidades externas.

Otros aspectos a considerar son las realidades internas que se viven en el colegio, como el hacinamiento en los salones que produce problemas de convivencia, el acoso de estudiantes de cursos mayores, casos de indisciplina que no son controlados, problemas de autoestima, entre otros.

Así mismo, González (2013) afirma que el acompañamiento de los padres a las víctimas en muchas ocasiones es mínima, considerando que son situaciones pasajeras que los niños deben aprender a enfrentar y que en últimas deben resolver de la forma en la que ellos consideren; sin embargo, existen algunas situaciones de padres que quieren hacer un cambio, ya que desean que sus hijos tengan una vida diferente a la que ellos han enfrentado, incluso son insistentes para que entiendan la importancia de llevar una vida lícita, orientándolos para ser personas respetuosas con sus maestros y compañeros.

Aún a su corta edad, los estudiantes comprenden y reconocen perfectamente su situación y es por esta razón que muestran interés en asumir una nueva forma de solucionar sus conflictos, pues ellos han asimilado perfectamente no solo los aprendizajes que se han venido trabajando con la directora de curso, también han fortalecido sus competencias ciudadanas por medio del OVA.

Es importante mencionar que este OVA tuvo un impacto favorable en los estudiantes, por cuanto contempla no solo el desarrollo de contenidos digitales, sino que adicionalmente las actividades y demás recursos del mismo plantean diversas actividades, juegos, videos, y animaciones permitiendo al estudiante contextualizar sobre los diversos temas tratados para

lograr un aprendizaje significativo, fomentando su capacidad de aplicar sus conocimientos y habilidades a través de la acción ciudadana.

Adicionalmente a las otras actividades que se llevaron a cabo para el análisis de fortalecimiento sobre el concepto y aplicación de la solución de conflictos en el aula, se creó la actividad 1 del OVA, que consta de un ejercicio en donde se presenta un conflicto de una estudiante nueva en el aula de clases, para ello, los participantes objeto de estudio debían dar solución al problema de acoso planteado.

Una vez realizada la lectura de la situación, los estudiantes debían escoger la respuesta que les pareciera correcta y pertinente para solucionar y concluir con este conflicto presentado por la actividad 1.

A continuación, dos imágenes en las que se ve un aparte del diálogo presentado y del panel de respuesta creado para que los estudiantes resolvieran el caso:



Figura 21: Pantallazo Diálogo del caso problema – Actividad OVA
Salavarieta, M. 2016. Elaboración propia.

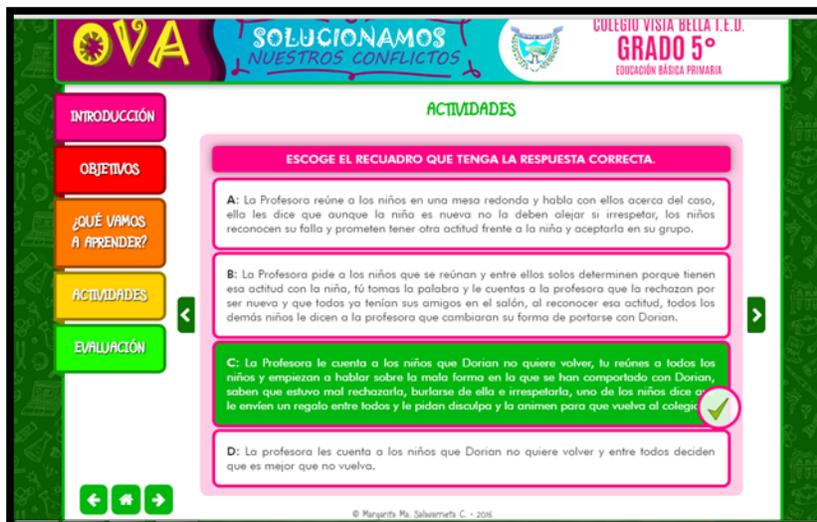
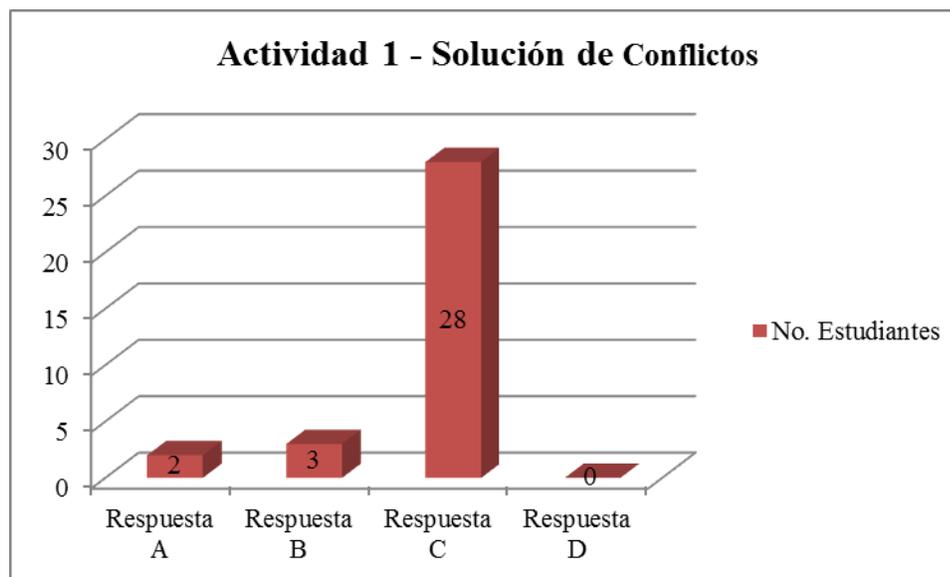


Figura 22: Pantallazo panel de respuestas a la actividad - Actividad OVA Salavarieta, M. 2016. Elaboración propia.

Tal y como lo demuestra la figura, la respuesta acertada era la C; gracias a la revisión de las respuestas que dieron los estudiantes se representa la siguiente gráfica:



Gráfica 3: Análisis de la actividad de solución de conflictos aplicada a los estudiantes del colegio Vista Bella I.E.D. 2016. Elaboración propia.

Como se puede observar en la gráfica, de los 33 estudiantes que participaron en el proceso, 28 de ellos respondieron de forma afirmativa, ello corresponde al 84% de los participantes estudiados, lo cual significa que aun siendo la actividad 1 denominada “Yo en mi

aula de clase”, un ejercicio inicial en el OVA, se podrían entender dos situaciones: la primera es que durante el estudio de los 4 primeros temas, los estudiantes adquirieron aún más herramientas para el trabajo de solución de conflictos, y la segunda que los conocimientos que ya tenían los estudiantes sobre el tema fueron suficientes para este fin.

Ante esos interrogantes, surgió la necesidad de hacer una nueva reunión con el grupo focal, en donde se estableció un diálogo sobre el tema de la solución de conflictos, con el objetivo de indagar más a fondo sobre la percepción que tienen los estudiantes frente al tema y la forma en la que ellos lo enfrentan.

A continuación, se describen apartes de las entrevistas realizadas a los estudiantes, donde se indaga sobre cómo ellos se enfrentan ante un conflicto en el aula, cómo lo solucionan y cómo perciben los ejercicios del OVA:

Tabla 5: Observación grupo focal

Observaciones Septiembre 07 de 2016
* Entrevista P1 Septiembre 07 de 2016 – Hora 2:30 pm “Nosotros hemos tenido muchos conflictos acá en el salón, especialmente porque los otros niños se burlan, así como en el juego”.
* Entrevista P2 Septiembre 07 de 2016 – Hora 2:55 pm “La profesora nos ha hablado mucho para que sepamos solucionar nuestros problemas, hemos trabajado actividades para saber que los problemas se solucionan hablando y dialogando, que uno no puede tener rencores con nadie, ni odiar”.
* Entrevista P3 Septiembre 07 de 2016 – Hora 3:30 pm “yo si había aprendido cosas sobre los conflictos con la profe, pero no tenía que dar una respuesta cuando algo pasara, por eso me gusto el trabajo del computador porque supe solucionar ese problema.....”.

* Entrevista P4 Septiembre 07 de 2016 – Hora 3:45 pm “Yo aprendí una cosa del conflicto con el OVA, y es que es bueno, porque no siempre habíamos hablado de eso”.

Nota. Fuente: Salavarieta C. (2016). OVA Solucionamos Nuestros Conflictos. Elaboración propia

Entre otras respuestas obtenidas durante la reunión del grupo focal, se pudo comprobar que el OVA ha fortalecido notoriamente las diversas competencias promoviendo una actitud positiva frente al conflicto, puesto que se trabajó este tema desde sus aspectos positivos.

Previo al desarrollo de las sesiones de trabajo y como técnica para bajar los niveles de ansiedad y por ende de violencia en los estudiantes, se realizaron actividades de juegos de mesa, fortaleciendo los lazos de amistad y compañerismo ente los niños. Estos ejercicios previos le dieron al espacio del desarrollo del OVA una connotación diferente a la académica, permitiendo a la vez que los lazos con la investigadora superaran los meramente académicos, generando situaciones de confianza en los encuentros de los grupos focales.



Figura 23: Ejercicios previos a las sesiones 1. Observación con el Grupo Focal, estudiantes colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos



Figura 24: Ejercicios previos a las sesiones 2. Observación con el Grupo Focal, estudiantes colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos



Figura 25: Ejercicios previos a las sesiones 3. Observación con el Grupo Focal, estudiantes colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos

Caracterización de Categorías Emergentes

A lo largo del desarrollo del OVA se presentó una categoría emergente directamente relacionada con el uso de las tecnologías en la pedagogía; tal categoría denominada **Integración de las TIC en los Procesos de Formación**, tiene relación con el fortalecimiento de competencias ciudadanas a través del desarrollo de un OVA.

Es importante mencionar que aun cuando ésta categoría se considera emergente, tiene un respaldo teórico, por cuanto se referencia en este marco con el ítem de pedagogía con recursos digitales.

El uso de recursos digitales se puede enmarcar en la urgencia que ha encontrado la pedagogía de ofrecer herramientas digitales a los niños para mejorar no solo sus prácticas pedagógicas, sino para que aprendan a darle un uso adecuado a las herramientas pedagógicas y tecnológicas fomentando a través de nuevas metodologías y estrategias didácticas y pedagógicas para ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), procesos de formación más autónomos y a la vez colaborativos, en donde el estudiante pueda crear y reconstruir nuevos conceptos, así como obtener nuevas relaciones con sus pares y sus profesores e incluso personales o con su familia que puedan fortalecer su proceso educativo.

Teniendo en cuenta que gran parte de las nuevas generaciones pueden ser consideradas como tecnológicamente alfabetizadas, es decir, permeadas a diario por el uso de la tecnología, es importante generar espacios de aprovechamiento de estas herramientas, especialmente para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, el interés de formular el presente proyecto, surge no solo de las necesidades sociales y académicas del grupo, sino también de aprovechar las ventajas que ofrece el colegio Vista Bella I.E.D., pues cuenta con aulas completas de informática y acceso óptimo a internet, sumado a los conocimientos y facilidades que poseen los estudiantes del colegio en cuanto al uso de las TIC en los procesos de formación.

A continuación, se presentan algunas imágenes de los estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje:



Figura 26: Estudiantes en proceso enseñanza aprendizaje 1. Observación con el Grupo Focal, estudiantes colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos



Figura 27: Estudiantes en proceso enseñanza aprendizaje 2. Observación con el Grupo Focal, estudiantes colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos



Figura 28: Estudiantes en proceso de enseñanza aprendizaje 3. Observación con el Grupo Focal, estudiantes colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos

Para la caracterización de esta categoría, se tomaron en cuenta los siguientes elementos, el primero es la interacción de la investigadora con los estudiantes y la directora (quien participó solo una vez) en el grupo focal y el segundo se refiere a la observación directa por parte de la investigadora, para determinar la importancia de la implementación de las TIC en los procesos de formación

Para el análisis de esta categoría se preparó una entrevista semiestructurada con las siguientes preguntas:

1. ¿Considera que es importante la implementación de TIC en los procesos de formación?
2. Para usted ¿Cuáles son las ventajas del proceso de enseñanza aprendizaje a través de cursos virtuales?
3. ¿Cómo ve la integración de TIC para el fortalecimiento de competencias ciudadanas?
4. ¿Cuáles son las fortalezas en el manejo de las Tic de los estudiantes del grado 5 del Colegio Vista Bella?
5. Para usted ¿Cuáles son las principales características de este OVA?
6. ¿Cómo considera que han fortalecido las competencias ciudadanas los niños a través del OVA?

Figura 29: Preguntas para la categoría Tic en los procesos de formación. Colegio Vista Bella 7 I.E.D. 2016. OVA Solucionamos Nuestros Conflictos

Tabla 6: Entrevista

Entrevista directora de curso septiembre 14 de 2016 – Hora 3:10 pm

1. Las Tic dentro de cualquier proceso de formación son de vital importancia, teniendo en cuenta que el mundo de las Tic son parte de mundo competitivo y laboral del siglo XXI
2. Una ventaja es la autonomía con la cual en aprendiz se apodera del conocimiento, la segunda es que se respetan los ritmos de aprendizaje
3. Dirigidas hacia el manejo de emociones y fortalecimiento de valores para que el niño pueda dar solución a conflictos.
4. Son una herramienta que los niños manejan con gran facilidad, además se de ser motivadoras y facilitar el aprendizaje.
5. Es llamativo por contener fotos del colegio y de los mismos actores, el lenguaje es claro para los niños así como la ruta para pasar de una a otra actividad.
6. Sobre todo en el manejo de situaciones específicas que conllevan a apropiarse de alguna o varias competencias para dar solución.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presentan las entrevistas hechas a los estudiantes en el grupo focal, acerca del tema de la implementación de las TIC en los procesos de formación:

Tabla 7: Grupo Focal

Entrevista grupo focal

*Entrevista P1 Septiembre 14 de 2016 – Hora 3:30 pm “es importante que ahora podamos usar los computadores para estudiar, porque hay muchos programas y los profesores nos ponen juegos y videos y muchas explicaciones que nos ayudan”.

*Entrevista P2 Septiembre 14 de 2016 – Hora 3:50 pm “Nosotros no hemos hecho un curso virtual, solo

este OVA”.

*Entrevista P3 Septiembre 14 de 2016 – Hora 4:15 pm “Ahora que volvimos a estudiar las competencias con este programa de computador, podemos estudiar muchos temas en un solo espacio, y de una vez vemos todo lo que la profesora nos quiere explicar”.

*Entrevista P4 Septiembre 14 de 2016 – Hora 4:30 pm “No es un programa de computador, es una aplicación en internet para aprender”.

*Entrevista P5 Septiembre 14 de 2016 – Hora 4:50 pm “lo que más me gusto del OVA son los personajes, porque como dice que es de nuestro colegio y estamos nosotros y la profe, entonces sí es más chévere”.

*Entrevista P6 Septiembre 14 de 2016 – Hora 5:00 pm “Nosotros hemos aprendido más, porque estamos recordando a todo momento y practicando lo que aprendemos”.

Nota: Fuente: Elaboración propia.

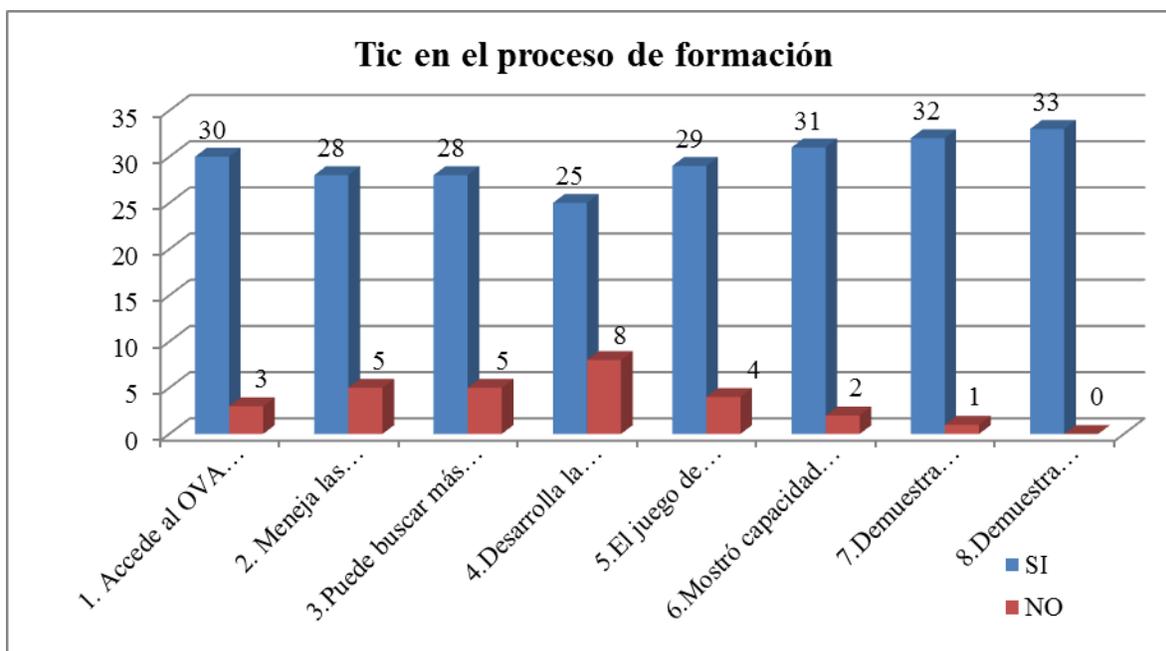
Boude (2016) plantea en su portal de YouTube (observatorio colombiano de informática educativa, 2015) una idea específica sobre los recursos educativos digitales: “tienen una intencionalidad y finalidad enmarcada en una acción educativa”, afirmación que tiene sentido en cuanto este OVA Solucionamos Nuestros Conflictos es un recurso que está orientado a un proceso de formación específico, con un público objeto determinado.

Por esta razón es importante mencionar la trascendencia que tuvo para los participantes la implementación de las TIC en este proceso de formación, pues las formas de aprender y de enseñar pueden ser diferentes a la formación presencial.

Con respecto a la observación directa sobre el tema de implementación de las TIC en los procesos de formación, se tomaron en consideración aspectos que dejaron ver el desempeño de cada uno de los estudiantes con respecto a sus avances en el uso de las TIC, presentados a continuación de la forma en la que se fueron registrando, es decir, a manera de diario de campo:

EVALUACION DE IMPLEMENTACION DE TIC EN LA FORMACION		
Aspectos	Si	No
1. Accede al OVA sin ayuda de la docente		
2. Mánaje las herramientas ofrecidas en el curso		
3. Puede buscar más fácilmente información adicional que en un aula		
4. Desarrolla la imaginación mediante el uso de Logo Scratch		
5. El juego de Crucigrama fortaleció el proceso de retentiva		
6. Mostró capacidad de creación de contenidos		
7. Demuestra evolución en el manejo del recurso		
8. Demuestra habilidades de comprensión a través de la aplicación de ejercicios		

Figura 30: Evaluación de la implementación de TIC en los procesos de formación



Gráfica 4: Seguimiento a la integración de TIC en los procesos de formación

En la gráfica se pueden observar los datos que arroja el seguimiento que se les hizo a los estudiantes con respecto a su desempeño en el proceso de aprendizaje por medio del OVA, a partir de la revisión de 8 aspectos que contemplan la evolución frente al uso de tecnologías y al uso mismo del recurso educativo digital.

En relación con el grupo de 33 estudiantes, se encuentra que el porcentaje que no obtuvo los alcances esperados en su desempeño fue mínimo, lo que permite establecer que la formación a través de recursos digitales o mediada por las TIC es totalmente pertinente para los estudiantes con el rango de edad del grupo objeto de estudio, ya que permite el desarrollo de la creatividad, de habilidades de pensamiento y cognitivas, entre otras.

Si bien desde el inicio del proceso fueron notorias las habilidades de la mayoría de los estudiantes no sólo en el manejo de las TIC, sino también de las herramientas propuestas para el desarrollo de actividades en el OVA, se pudo reconocer a lo largo del proceso la forma en la que estas destrezas fueron evolucionando, incluso durante el tiempo de navegación en el recurso virtual, pues inicialmente algunos alumnos hacían preguntas sobre el manejo del mismo o de las actividades, que posteriormente fueron siendo manejadas con mucha más habilidad.

Un aspecto relevante en esta fase de la investigación, fue el interés y la motivación de los estudiantes hacia el recurso educativo desde el inicio hasta el final del proceso, que se evidenció en los comentarios favorables de los niños sobre el OVA.

Conclusiones

A continuación, se presentarán las conclusiones del análisis que se realizó a lo largo de la investigación.

Identificación del manejo de conceptos sobre el tema de competencias ciudadanas:

Iniciando el proceso de implementación del OVA, se aplicó tanto a los estudiantes de la prueba piloto como del grupo objeto de esta investigación, una prueba diagnóstica que daría cuenta de los conocimientos que tenían los participantes con respecto al tema del OVA.

Los tipos de competencias ciudadanas están dirigidos al ejercicio y a la aplicación de las mismas, no obstante es importante precisar que como con todos los procesos académicos, es necesario tener los conocimientos, comprender los conceptos y entender la información sobre el tema.

Por esta razón, es claro que las competencias ciudadanas como tal, no funcionan de manera individual por cuanto constituyen un engranaje que permite al individuo llevar a cabo una acción social, asumir comportamientos y desarrollar habilidades que conducen a unos procesos de reflexión y análisis crítico, así como al reconocimiento de los sentimientos propios que permiten convivir con los pares sociales.

Por otra parte, se generan procesos y habilidades de comunicación, que permiten ir más allá del simple proceso de hablar; adicionalmente con el fin de entender la interacción de las competencias como lo menciona Chaux (2010), se busca aumentar la capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente, así como generar en las personas habilidades para concebir ideas y tener opciones creativas frente a una situación de conflicto.

Así mismo, se pudo establecer con el estudio que se logró fortalecer aprendizajes, profundizar en conceptos y desarrollar la capacidad de análisis, haciendo entender a los

estudiantes la importancia no solo de saber definiciones sino de tener la capacidad de aplicarlas en el diario vivir, frente a las diferentes situaciones de conflicto que pueden presentarse, en este sentido, el profesor Chaux (2005) habla de la importancia de no dividir ni separar las competencias por cuanto los seres humanos “somos pensamiento, gesto, palabra, obra y mucho más... todo reunido a la vez”(p25).

Desempeño de los estudiantes frente al uso de las TIC

El desempeño de los estudiantes frente al uso de las TIC tiene un reconocimiento especial, ya que durante esta investigación se fortaleció y estimuló el uso de los computadores y sus herramientas, para que los participantes tuvieran un proceso de formación diferente al convencional, en donde se crearon espacios para aplicar conocimientos, poner en práctica destrezas mediante el uso de Logo scratch, cuya actividad estaba dirigida a la creación de una historieta animada que involucrara el tema que más les hubiera gustado.

Así mismo, se pretendió desarrollar habilidades de comprensión, análisis y reflexión mediante la creación de mapas mentales, que permitieran a los estudiantes estructurar el tema.

Transformación de comportamientos y conductas en el manejo de situaciones de conflicto

El proceso de solución pacífica de conflictos con los niños de quinto se viene trabajando desde el mes de Febrero de 2016, como parte del proyecto de la implementación de estrategias pedagógicas del aula para abordar los factores generadores de violencia escolar.

En este sentido, el fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de la implementación del OVA, tuvo un papel preponderante por cuanto ofreció unas herramientas alternativas que complementaban el proceso que se adelantó, por esta razón, tanto los estudiantes como la directora del curso, reconocen el papel del recurso, ya que permitió hacer ejercicios de autoevaluación, de reconocimiento y de práctica, no solo en el aula sino en sus hogares.

En este transcurso de tiempo, se ha logrado que los estudiantes se empoderen sobre el tema de la solución de conflictos y pongan en práctica los conocimientos y habilidades que dejan como fruto en este año escolar la participación en un proceso de gestores de paz, delegando un representante al foro de paz de la localidad de Suba.

Teniendo en cuenta el proceso de paz que se viene dando, así como la coyuntura nacional que está encaminada a la solución del conflicto armado, debe ser el interés de toda la población hablar de la solución pacífica de conflictos, especialmente para los niños objeto de estudio de esta investigación, quienes nacieron en tiempos del conflicto en mención, por lo que probablemente para ellos era normal concebir esta guerra.

Sin embargo, a raíz del interés del gobierno, como se mencionó desde el inicio de este documento, la formación en competencias ciudadanas y la catedra de la paz están encaminadas a cambiar estructuras y mentalidades, especialmente de los más pequeños, para poder buscar no solo alternativas de conciliación, sino a cambiar modelos mentales para consolidar otra generación de ciudadanos más activos, participativos y propositivos, que generen cambios en la sociedad.

Finalmente, con respecto al cambio en el comportamiento como en la conducta de la mayoría de los estudiantes viene mejorando desde el mes de abril de 2016, es evidente que el proceso para evitar la violencia que el colegio Vista Bella I.E.D implementó con el grado 5°, ha sido satisfactorio, ante esto es importante mencionar que la directora confirma que el OVA si ha sido importante en el fortalecimiento de la solución de los conflictos.

Lo anterior hace referencia a que de manera espontánea los estudiantes mencionan continuamente el OVA como referente en las situaciones de conflicto, ante esto la directora indica que buscan la forma de dialogar, especialmente quienes no habían asumido este tipo de

comportamientos, de la misma forma las actuaciones de los niños en el diario vivir es más formal, menos agresiva a partir de un trato amable y cordial.

El uso de palabras agresivas ha disminuido, los niños quieren tener una relación más cordial tanto en el aula como en el descanso; así mismo, algunos de ellos han manifestado a sus profesores como lo indica su directora, que están enseñando a sus hermanos la estrategia del dialogo para poder terminar con las peleas que tienen en los juegos.



Figura 31: Gestores de paz del grado 5° Colegio Vista Bella I.E.D.

Prospectivas

El OVA propuesto para la investigación en el colegio Vista Bella I.E.D, tuvo como objetivo fortalecer las competencias ciudadanas en los niños de 5° grado; sin embargo, a lo largo de este estudio, se fue reconociendo la utilidad e importancia que tienen la implementación de recursos educativos digitales en los procesos de formación.

Por consiguiente, este OVA despertó en la investigadora un interés por crear otra serie de recursos que complementen el tema, generando así una serie de recursos para la Cátedra de la Paz y trabajar todo el proyecto educativo de esa nueva área.

Por tal razón, este recurso representa un punto de partida, desde el cual se puede crear una propuesta de formación no solo para estudiantes de 5° grado, sino de secundaria, con el fin de implementar la cátedra de la paz mediante el desarrollo de contenidos y actividades que den respuesta a los cuatro ámbitos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional: Convivencia, Resolución Pacífica de Conflictos, Desarrollo Humano Sostenible y Democracia y Participación.

Aprendizajes y reflexiones

Los aprendizajes obtenidos a lo largo de la maestría, fueron totalmente provechosos, por cuanto aportaron no solo en el ámbito académico sino en el personal; así mismo, el proceso de trabajo con los estudiantes del colegio Vista Bella I. E. D., me permitió encontrar esa parte humana y cruda de nuestra sociedad, una realidad en la que los niños están expuestos a un sinnúmero de situaciones de conflicto en su diario vivir, que me ha llevado a comprender la importancia y la urgencia de implementar tanto la conciliación como la tolerancia en el ámbito educativo; en este sentido, fortalecer las competencias ciudadanas se ha entendido como parte fundamental de la sana convivencia.

Por otro lado, la importancia de involucrar las TIC a los procesos de enseñanza aprendizaje tiene relevancia hoy más que nunca, pues trabajar estos temas desde la academia es considerado como un aporte vital a la sociedad.

Del mismo modo, el crecimiento disciplinar fue mucho, pues el compromiso y reto que adquirí para este último año, puso a prueba mi capacidad, mi disciplina y mi paciencia, ya que asumí el desafío de replantear, construir e implementar el OVA en un lapso de tiempo bastante corto.

En cuanto a la reflexión, considero que para un trabajo posterior, tomaría un poco más de tiempo, y reflexionaría aún más sobre cada paso que dé en el proceso, de manera que las condiciones sean menos complicadas para la recolección de datos y así poder permanecer más tiempo con el público objeto de estudio.

Referencias Bibliográficas

- Azinian, H. (2009) *Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas*. Novedades Educativas. Libros. Argentina
- Barrios, L, & Amaury, O. (2012) *Los medios y tecnologías de información y comunicación (MTIC) como recurso para el fortalecimiento de competencias ciudadanas*. Tesis de Especialización. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Belloch, C. (2012) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Departamento MIDE. Universidad de Valencia. En línea. Disponible en:
<http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA4.wiki?0>
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997) *Más allá del dilema de los métodos, La investigación en Ciencias Sociales*. Ediciones Uniandes. Editorial Norma. Bogotá, Colombia.
- California State Univesity. (2005). The Addie Instructional Design Model, marzo 2005
 [Tabla] Recuperado de: distance-ed.fullerton.edu
- Chaux, E. (2005). Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. *Estructura y Proceso de Construcción. Taller Internacional de Formación en competencias Ciudadanas*. Bogotá.
- Chaux, E., Lleras, J. y Velásquez, A. (2004). *Competencias ciudadanas: De los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. MEN y Ediciones Uniandes. Bogotá, Colombia.
- Codina, L. (2000). *Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos*. En: Revista española de documentación científica, Vol. 23 N° 1. En línea.
 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1221>
- Cruz, S. M. (2009). *Formación ciudadana a través de las Tic la experiencia del comité para la*

- democratización de la informática—cdi Colombia 2006-2008*. (Tesis de pregrado)
Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.
- De Colombia, C. P. (1991). Bogotá. *Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf>*. [Links].
- De Zubiría Samper, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*.
Coop. Editorial Magisterio.
- Facione, P. A. (2007). Pensamiento Crítico: Qué es y por qué es importante. *Insight Assessment*, 23, 56.
- Flores, D. (2010). *La escuela como agente de socialización en los niños*. (Tesis licenciatura).
Facultad de Psicología. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- González, M. (2015). *Estrategias pedagógicas de aula para abordar los factores generadores de violencia escolar*. (Tesis de Maestría). Instituto Latinoamericano de Altos Estudios,
Bogotá, Colombia.
- Guzmán, C., & David, C. (2010). *Alfabetización digital y formación de competencias ciudadanas*. (Tesis Doctoral). Universidad de Barcelona, España.
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.
- Junta, D. A., & Consejería, D. E. Y. C. (1992). Colección de materiales curriculares para la educación primaria. *Cajas verdes*. Sevilla.
- Ley N° 1620**. Diario Oficial de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 15 de marzo de 2013.
- Ley N° 1732**. Diario Oficial de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 01 de septiembre de 2014.

- Malfasi Martínez, S., & Manzuoli, H. (2014). *Estudio de caso: Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación* (Doctoral dissertation). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Miguélez, M. M. (2004). Los grupos focales de discusión como método de investigación. *Heterotopía*, 26.
- McGriff, S. (2000). *Instructional Systems*. Penn : College of Education, Penn State University.
- Minguell, M. E. (2007). Interactividad e interacción. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 1(1), 23-32.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Competencias Ciudadanas*. Bogotá, Colombia.
Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>
- Ministerio de Educación Nacional (2005) *Estándares básicos de competencias ciudadanas: estructura y proceso de construcción. Documento presentado en el Taller Internacional de Formación en Competencias Ciudadanas*, Bogotá, Ministerio de Educación Nacional/OEA, Oficina de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Ministerio De Educación Nacional. (s.f) *Objetos virtuales de aprendizaje e informativos*. En línea. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/article-172369.html>
- Murillo, J., & Martínez, C. (2010). *Investigación etnográfica. Universidad Autónoma de Madrid*.
Recuperado de
http://www.Uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf.
- Restrepo, J. C. D. J. (2006). Estándares básicos en competencias ciudadanas: una aproximación al problema de la formación ciudadana en Colombia. *Papel Político*, 11(1), 137-176.

- Ramírez, R. (2013). Diseño Instruccional. Guía para la elaboración de contenidos y actividades de aprendizaje con metodología interactiva. Recuperado en:
<https://virtualikan.wordpress.com/>
- Roig Vila, R. & Guete García, D. (2011). *Las TIC en la formación de las competencias ciudadanas: estudio del uso del FOCOC en un centro educativo de Colombia*. (Tesis de Maestría) *Quaderns digitals*. Recuperado de
http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=11118
- Rodríguez, N. (2015). *Diseño y desarrollo de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en el área de ciencias sociales, para favorecer capacidades de trabajo colaborativo en la resolución de problemas y el fortalecimiento de competencias ciudadanas entre estudiantes de distintos grupos étnicos en el curso 601 del Colegio Liceo Nacional Agustín Nieto Caballero I.E.D.* (Tesis de Maestría) Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.
- Rubiano, E., & Lamo, B. (Mayo de 2011) Seminario “Modelos y métodos educativos contemporáneos” Universidad Javeriana, Facultad de Educación. Bogotá, Colombia.
- Rubiano, E., & Lamo, B. (2011). Slideshare: Hacia una pedagogía dialogante. *Educación*, 22 (4).
- Santos, J. M. (2010). Plan nacional de desarrollo 2010-2014. *Prosperidad para Todos, Bogotá*.
- Sampieri, H. Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación. Quinta edición*. Editorial Mc Graw Hill.
- Silva, A. R., & Torres, E. C. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Asociación Colombiana de Facultades de Educación, ASCOFADE.
- Zarate, O. (2010). Ministerio de Educación Nacional. Competencias Ciudadanas. Bogotá,

Colombia. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>.

Zapata, M. (2012). Recursos educativos digitales: conceptos básicos. Medellín, Antioquia:

Universidad de Antioquia. Recuperado de:

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/d211b52ee1441a30b59ae008e2d31386/845/estilo/aHR0cDovL2FwcmVuZGVlbnxpbmVhLnVkdWZlZWR1LmNvL2VzdGlsb3MvYXp1bF9jb3Jwb3JhdGl2by5jc3M=/1/contenido/>

Cronograma del Proyecto

Fase 1 julio a diciembre de 2015

Actividad / Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1 Escogencia del tema	■					
2 Delimitación – Planteamiento del problema		■	■			
3 Justificación y Objetivos			■			
4 Primera Indagación				■	■	■
5 Construcción Materiales OVA						■

Fase 2 enero a junio 2016

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
6 Construcción Materiales y Montaje del OVA	■	■	■	■		
7 Construcción del Marco Teórico y Estado del Arte		■	■	■		
8 Prueba Piloto OVA					■	
9 Análisis de información Prueba Piloto						■

Fase 3 julio a noviembre 2016

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10	Implementación OVA					
11	Proceso de análisis de información de la investigación					
12	Resultados – Hallazgos y conclusiones					
13	Revisión del documento					

*No se incluyó en el cronograma las asesorías que en este caso fueron semanales y las entregas de avance del proyecto para la respectiva revisión

Lista de Anexos

Anexo 1: Autorización del Colegio Vista Bella I.E.D.

	<p>COLEGIO VISTA BELLA IED <i>Institución Educativa Distrital</i> NIT 830.039.170-4 CODIGO DANE 11178903114 <i>Legalizado según Resolución 5581 del 11 de Agosto de 1997</i> <i>Resoluciones de Designación y aclaratorias 1801 de Junio 24 de 2002, 2702 de Sep 3 de 2002,</i> <i>3578 de Nov 12 de 2002 y 3803 de Nov 29 de 2002.</i></p>	
<p>Bogotá, Abril 30 de 2016.</p>		
<p>Señores: UNIVERSIDAD DE LA SABANA <i>Programa Maestría en Informática Educativa</i></p>		<p>No. I-2015-194 Fecha:</p>
<p>Cordial saludo,</p>		
<p>En atención a la petición presentada por la magistrante MARGARITA MARIA SALAVARRIETA CASTRO cc 52221878 de Bogotá, con el fin de obtener autorización para aplicar el Ambiente Virtual de su investigación en la Institución en torno al tema de "Competencias ciudadanas", certifico como rector de la IED que di el aval para que los estudiantes de grado 5° participaran de la misma en un ejercicio de observación que hacia parte de la metodología del trabajo, así mismo se le permitió realizar el diagnostico correspondiente con el fin de que los resultados de dicha investigación fuesen un gran aporte pedagógico para la Institución.</p>		
<p>Cordialmente,</p>		
		
<p>ARISTOBULO SANCHEZ ESPEJO Rector Colegio Vista Bella Calle 167ª 54B-40 Teléfonos: 6799151 - 6681816 Código Postal 111156</p>		

Anexo 2. Autorización de los Padres

COLEGIO VISTA BELLA I.E.D.

AUTORIZACIÓN



Bogotá, Abril 22 de 2016

Señor (a) Padre de Familia y/o Acudiente de:

Reciba un cordial saludo. El presente comunicado tiene como fin informar a ustedes (según Resolución 8430 de 1993) sobre el estudio que se realizará con estudiantes del grado 5º de Básica Primaria - jornada de la tarde, que está enmarcado en un proyecto de investigación para el fortalecimiento las Competencias Ciudadanas para la solución de conflictos en el aula, mediante la utilización de un Objeto Virtual de Aprendizaje OVA y en el cual sus hijos tendrán la oportunidad de participar (previa autorización).

La investigación será realizada por Margarita María Salavarieta Castro, optante al título de Magister en Informática Educativa de la Universidad de la Sabana. El proyecto cuenta con la aprobación de las Directivas del Colegio Vista Bella I.E.D. y con el apoyo de la Universidad de la Sabana.

Cabe aclarar que la participación en dicho proyecto, es de carácter voluntario tanto de los acudientes como de los estudiantes y que se realizará utilizando los tiempos normales dentro de la jornada escolar y sus correspondientes responsabilidades académicas. Los datos obtenidos serán confidenciales, no se usarán para ningún otro propósito fuera de esta investigación y no afectará de ninguna manera la integridad de los estudiantes. Así mismo si usted decide no autorizar la participación de su hijo (a) en el proyecto, no habrá ningún tipo de represalias ni cambios en el proceso escolar normal.

Durante el desarrollo de dicha investigación se pueden tomar fotografías, videos, llenar encuestas, responder entrevistas, realizar test, jugar videojuegos educativos y se podrán solicitar algunos datos personales de carácter básico.

Señor padre de familia y/o acudiente, tenga en cuenta que el objetivo de la investigación al fortalecer las competencias ciudadanas en sus hijos puede traer muchos beneficios y que será una oportunidad para mejorar en su proceso académico.

Atentamente,

FABIOLA VERA
Coordinadora General
Colegio Vista Bella

NOTA: POR FAVOR DEVOLVER FIRMADO EL PRESENTE COMUNICADO AUTORIZANDO O NO LA PARTICIPACIÓN DE SU HIJO(A) EN EL PROYECTO.

NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA O ACUDIENTE: _____

Acepto voluntariamente que mi hijo (a) participe en esta investigación dirigida por la Margarita Salavarieta castro y que he sido informado(a) de los fines de la misma. SI _____ NO _____ FIRMA: _____

C.C. No _____ de _____

Anexo 3. Carta de autorización y aval de la prueba piloto



LICEO DEL PERPETUO SOCORRO

Servicio educativo para los ciclos: Pre- escolar, Básica Primaria y Secundaria Resolución No 001302 de noviembre 23 de 1999 y Resolución No 000605 de junio 29 de 2001 para el nivel de Media Académica.

Código Dane: 325799000012

Señores:
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
 Facultad Tecnologías para la Academia
 Maestría de Informática Educativa
 Att. María Nelsy González – Asesora de Investigación
 La ciudad

Respetado Asesor:

Cordial saludo. El **LICEO DEL PERPETUO SOCORRO** hace constar que MARGARITA MARIA SALAVARRIETA CASTRO, estudiante de IV semestre de Maestría en INFORMATICA EDUCATIVA, ha podido aplicar dentro de éste escenario, la prueba piloto para la implementación del Objeto Virtual de aprendizaje OVA "Solucionamos nuestros conflictos" con 5 (cinco) estudiantes del grado 5^a de educación básica primaria, durante los días 16, 18 y 23: de mayo en el horario de 7 am a 10 am.

Durante esta prueba piloto, se llevaron a cabo las actividades planteadas en el OVA; así mismo los alumnos presentaron dos evaluaciones una diagnóstica y una final y se autorizó un registro fotográfico para evidenciar el proceso.

El temario y las actividades contempladas fueron evaluadas por la coordinadora de la Institución, los cuales fueron aprobados como apoyo para las áreas de ciencias sociales, democracia y cátedra de la paz.

Esperamos haber aportado a la investigación, deseando éxitos a la investigadora en busca de que sus resultados aporten al fortalecimiento de la solución de conflictos en el aula de clases así como en los escenarios escolares de nuestro país.

Cordialmente;


ELSA AMANDA CASAS FORERO
 Rectora

Carrera 2 No 6-56 Tenjo Cundinamarca - Tel: 8645214 – www.lps.edu.co

Anexo 4. Formato Evaluación Diagnóstica y prueba final

OVA SOLUCIONAMOS NUESTROS CONFLICTOS – COLEGIO VISTA BELLA I.E.D
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

1. Cuando nos queremos y nos aceptamos tal y como somos se denomina _____
2. La oposición o desacuerdo entre personas, gobiernos o países se denomina _____
3. El conflicto nos permite reflexionar, tomar buenas decisiones y en otras ocasiones no se llegan a acuerdos, por eso decimos que el conflicto es _____ y _____
4. La agresión y el conflicto son cosas _____
5. Los privilegios, libertades y garantías que tenemos los seres humanos se denominan _____
6. El derecho fundamental del ser humano es el DERECHO A LA _____
7. Las competencias ciudadanas son los _____ y _____
Para comportarnos y convivir.
8. Las competencias comunicativas me permiten _____

9. Escribe tres (3) Mecanismos de participación en el colegio

10. ¿Por qué debo rechazar la discriminación?

Anexo 5. Formato de Evaluación del OVA “Solucionamos Nuestros Conflictos”

FORMATO DE EVALUACION DEL OVA				
Indicador	Nivel de Calificación			
Contenidos	Nulo	Básico	Medio	Excelente
Calidad y rigurosidad de los contenidos				
Pertinencia de la información de los contenidos para el público objeto				
Cantidad de los contenidos por temas				
Manejo de la información – respeto a los derechos de autor				
Originalidad del material				
Reutilización de los contenidos				
Tipografía adecuada y de fácil visualización				
Diseño gráfico funcional y atractivo para los estudiantes				
Navegabilidad	Nulo	Básico	Medio	Excelente
Contiene un sumario de temas indicando el contenido global del OVA				
Se puede ver la tabla de sumario completa o hay que desplazarse				
Es posible ir a los temas con un solo clic				
Existe un botón de inicio para regresar al menú principal				
Existe facilidad en la navegación a otros accesos				
Las etiquetas, menús y demás iconos son claros, predecibles y uniformes				
El sistema de navegación es coherente, de fácil manejo y funcional				
Interactividad	Nulo	Básico	Medio	Excelente
El OVA tiene una descarga rápida				
Se pueden plantear preguntas, sugerencias o enviar mensajes al administrador				
Las actividades son de fácil acceso y solución				
Se puede recuperar la información de las actividades				
Como considera la calidad de los enlaces				
Están actualizados los enlaces				

*Las preguntas de este formato son tomadas y modificadas con fines educativos del modelo metodológico planteado por el profesor Luis Codina, preparadas exclusivamente para la evaluación de recursos digitales.

Anexo 6. Formato de Observación del OVA “Solucionamos Nuestros Conflictos”

FORMATO DE OBSERVACIÓN Y SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DEL OVA “SOLUCIONAMOS NUESTROS CONFLICTOS”			
LUGAR:			
ENCUENTRO No. :			
NONMBRE DEL ENCUENTRO:			
FECHA:	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:	No. PARTICIPANTES:
Uso del OVA – Dificultades	Siempre	Algunas veces	Nunca
Logra ingresar a la página de acceso sin ninguna dificultad			
El material carga completamente en el computador del participante			
Resulta fácil la navegabilidad para el desarrollo de los temas			
El proceso de carga de las páginas de enlace de videos y juegos es normal			
El participante requiere de a ayuda del docente o de la investigadora por problemas con el equipo			
El participante requiere de a ayuda del docente o de la investigadora por problemas con el navegador			
Proceso de desarrollo de los estudiantes	Siempre	Algunas veces	Nunca
El participante comprende las instrucciones iniciales para el desarrollo del OVA			
El participante hace una lectura pormenorizada de las instrucciones de inicio			
El participante hace una lectura pormenorizada de los contenidos de los temas			
El participante comprende las instrucciones de las actividades			
El participante hace una lectura pormenorizada de los contenidos de las actividades			
El tiempo destinado para las el desarrollo del OVA fue el indicado			

El participante revisa los documentos y videos adjuntos en los enlaces destinados para tal fin			
La presentación de los videos resultó amena y de fácil comprensión			
Otras consideraciones			

Anexo 7: Formato de Seguimiento a las Preguntas Orientadoras a los Grupos Focales

Proceso de socialización con los participantes		SI	NO
Los participantes registran las respuestas a las diversas preguntas de la encuesta			
Los participantes son receptivos ante las preguntas en la entrevista			
Los participantes participan activamente en la socialización y la retroalimentación de las actividades			
Los participantes muestran interés por participar en las socializaciones			

Anexo 8: Preguntas abiertas al Grupo Focal

Preguntas realizadas a los participantes del grupo focal – durante las diversas sesiones que se tuvieron
1. ¿Cómo se llaman?
2. ¿Cuántos años tienen?
3. ¿Desde hace cuánto están trabajando el tema de solución de conflictos en el aula?
4. ¿Alguno de ustedes se ha sentido víctima de un conflicto en el aula?
5. ¿Alguno de ustedes se ha sentido maltratado verbalmente por sus compañeros?
6. ¿Alguno ha denunciado esta situación?
7. ¿Cómo se han solucionado los conflictos?
8. ¿Cómo les parece en términos generales el OVA?
9. ¿Cómo les pareció la actividad 1 del OVA con respecto al caso problema?
10. ¿Alguno se sintió identificado con la situación que se presenta en la actividad?
11. ¿Cuál fue la respuesta a esa situación?
12. ¿Alguna vez tuvieron una situación similar de acoso en el aula?
13. ¿Cómo les pareció la actividad 4 del OVA con respecto a la construcción de la historieta?
14. ¿Alguno de ustedes representó su propia situación?
15. ¿Alguno presentó la situación de una persona conocida o de un amigo del salón?
16. Cada uno leerá su historieta frente a sus compañeros
17. ¿Cómo se sintieron cuando contaron la historia?
18. ¿Cómo consideran la solución de conflictos?
19. ¿Consideran que este OVA les ha ayudado a fortalecer el proceso que llevaban haciendo tiempo en el aula?
20. ¿Había realizado un curso virtual?
21. ¿Le gusta utilizar el computador o las tabletas para estudiar?

22. ¿Qué es lo que más le gusta de trabajar un curso en un computador?

23. ¿De qué forma ha aprendido más sobre el tema de solución de conflictos?

24. ¿Le gustan más los libros de papel o los libros en internet?