

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
APRENDIZAJE DE INGLÉS PARA ADULTOS DE MEDIANA EDAD EN BOGOTÁ**

**ÁNGELA MARÍA CHARRIA GÓMEZ**

**CARMEN ALICIA RUIZ BOHÓRQUEZ**

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**Chía, Cundinamarca**

**2017**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE CENTRO DE  
APRENDIZAJE DE INGLÉS PARA ADULTOS DE MEDIANA EDAD**

**Estudiante**

**ÁNGELA MARÍA CHARRIA GÓMEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Especialista en Gerencia Educativa**

**Asesora**

**CARMEN ALICIA RUIZ BOHÓRQUEZ**

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**Chía, Cundinamarca**

**2017**

## Tabla de Contenido

Introducción .....	8
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Problema de investigación .....	11
Objetivos .....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos específicos .....	14
Justificación .....	15
Marco de referencia .....	17
Marco teórico.....	17
<u>Educación para toda la vida.</u> .....	17
Educación para el trabajo y el desarrollo humano para adultos de mediana edad.....	21
Enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma (inglés) para adultos entre 50 y 70 años. ....	25
Estudio de factibilidad para la creación de una institución para el trabajo y el desarrollo humano.....	29
Marco político-legal para la creación de una institución para el trabajo y el desarrollo humano .....	31
Diseño Metodológico.....	41
Enfoque y tipo de investigación.....	41
Participantes.....	42
El rol del investigador.....	42
Instrumentos para la recolección de datos .....	43
Encuestas.....	43
Procedimientos para la recolección de datos .....	43
Análisis de resultados .....	46
Resultados de encuestas.....	46
Análisis de la competencia.....	52
Triangulación de la información recolectada.....	54
Análisis de factibilidad .....	55
Factibilidad operativa.....	55
Factibilidad técnica. ....	57
Factibilidad financiera. ....	59
Conclusiones.....	64

Conclusiones del estudio de factibilidad.....	64
Bibliografía .....	66

## Lista de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Marco de Referencia Europeo para las lenguas .....	29
Tabla 2. Aspectos de un estudio de factibilidad .....	31
Tabla 3. Requisitos licencia de funcionamiento y registro de programas .....	34
Tabla 4. Cronograma del estudio de investigación .....	45
Tabla 5. Análisis de la competencia .....	53
Tabla 6. Triangulación factibilidad operativa, técnica y financiera .....	55
Tabla 7. Carta descriptiva director .....	58
Tabla 8. Carta descriptiva acompañante docente .....	59
Tabla 9. Carta descriptiva contador .....	59
Tabla 10. Carta descriptiva auxiliar de servicios generales .....	59
Tabla 11. Costos dotación espacios físicos .....	61
Tabla 12. Costos material didáctico .....	61
Tabla 13. Presupuesto recursos humanos .....	62
Tabla 14. Supuestos fijos mensuales.....	62
Tabla 15. Tarifas y costos a 5 años .....	62
Tabla 16. Estado de resultados- centro de aprendizaje de inglés para adultos de mediana edad.....	62
Tabla 17. Flujo de caja .....	64

## Lista de Figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Encuesta-operativo.....	47
Figura 2. Encuesta-técnico.....	49
Figura 3. Encuesta-técnico.....	49
Figura 4. Encuesta-operativo.....	50
Figura 5. Encuesta-operativo.....	50
Figura 6. Encuesta-operativo.....	51
Figura 7. Encuesta-operativo.....	52
Figura 8. Encuesta-técnico.....	52
Figura 9. Proyección a cinco años.....	64

## Lista de Anexos

	<b>Pág.</b>
Anexo 1 Matriz de datos competencia.....	71
Anexo 2. Formulario de preguntas encuesta.....	72



## **Introducción**

Debido al crecimiento de la población adulta de mediana edad y mayor, considerada desde los 50 años, es imperativo pensar en proyectos educativos que le permitan a esta población mantenerse cognitiva y socialmente activa, al mismo tiempo, que productiva. El aprendizaje de una segunda lengua, por su parte, ha mostrado sus ventajas desde lo cognoscitivo, además de permitir a los aprendices comunicarse con personas en cualquier parte del mundo y socializar con otras culturas. Estas dos situaciones generan la oportunidad de realizar un estudio de factibilidad para la creación de un centro de aprendizaje de inglés para adultos de mediana edad en Bogotá, analizando la viabilidad operativa, técnica, y financiera que permita al investigador obtener información que sirva en la toma de decisiones frente a la realización del proyecto.

El presente trabajo contiene cinco capítulos: la Introducción al ejercicio de investigación en donde se detallan el problema, los objetivos y la justificación de la investigación; el marco de referencia, contiene lo relativo a la teoría frente a la enseñanza/aprendizaje de una segunda lengua para adultos de mediana edad y a los requerimientos legales para el establecimiento de instituciones de enseñanza de idiomas; el diseño metodológico, en el que se detallan los procedimientos utilizados para la recolección de datos y medición de la información para el posterior análisis de resultados, en el que se consignó la triangulación de los datos recogidos y de los patrones emergentes para llegar a las conclusiones obtenidas luego de realizar el ejercicio de investigación en cumplimiento de los objetivos formulados inicialmente. Los resultados de la presente investigación son una muestra de una necesidad formativa para un grupo de edad que no siempre se tiene en consideración cuando se habla de educación (especialmente en la enseñanza-aprendizaje de un idioma), pero que cobra relevancia para el desarrollo saludable de un sector poblacional que hace parte del progreso de una sociedad.

## **Resumen**

Debido al crecimiento del capital humano adulto de mediana edad y mayor es imperativo pensar proyectos educativos que le permitan a esta población mantenerse cognitiva y socialmente activa, al mismo tiempo, que productiva.

El aprendizaje de una segunda lengua, por su parte, ha mostrado sus ventajas desde un punto de vista cognoscitivo además de permitir a sus aprendices el poder comunicarse con personas en cualquier parte del mundo y adquirir su cultura a través de esta experiencia.

Estas dos situaciones generan la oportunidad de realizar un estudio de factibilidad para la creación de un centro de aprendizaje de inglés para adultos de mediana edad en Bogotá, analizando la viabilidad operativa, técnica, y financiera que permita al investigador obtener información para tomar decisiones frente a la opción de llevar a cabo el proyecto.

Palabras claves: aprendizaje de segunda lengua, adultos de mediana edad, educación para el trabajo y el desarrollo humano, factibilidad.

## **Abstract**

Due to the rapid growth of aged population in Colombia, considered this one from 50 years old on, it becomes imperative the need to create educational projects allowing this population to keep cognitively and socially active as well as productive.

Second language learning has proven to be advantageous from a cognitive perspective besides allowing people to communicate throughout the world and learning other's culture through the use of the English language.

The combination of the above mentioned conditions raises the need for conducting a feasibility study to create an English language center for adults +50 in Bogotá, Colombia that from the operational, technical and financial conclusions will eventually lead to make decisions about carrying out such project.

Keywords: second language learning, mean age adults, non-formal education, feasibility.

## **Problema de investigación**

La educación, siendo un derecho fundamental para todos los seres humanos, se constituye en una herramienta esencial mediante la cual un individuo se hace competente contribuyendo al desarrollo y sostenibilidad de una determinada sociedad. En consecuencia, la educación se establece como una necesidad de interés público para cualquier nación a nivel mundial.

Ahora bien, cuando se hace referencia al término educación, ésta se contempla desde una visión holística. Educar no sólo compete a aquella acción que se da en el ámbito formal (dentro de la escuela) sino que también contempla, con mayor nivel de impacto, la educación informal (conjunto de efectos educativos adquiridos en la vida cotidiana) y la no formal “instituciones, actividades, medios, ámbitos de educación para satisfacer determinados objetivos educativos” (Trilla, 1998, p.11). Es decir, la educación es un ejercicio permanente de aprendizaje que le permite al ser humano no sólo desarrollarse sino también adaptarse a su entorno cambiante y en evolución permanente.

Lo anterior, exhorta el hecho de que el hombre se encuentra en un incesante perfeccionamiento de una amplia gama de competencias que dan lugar a un aprendizaje de por vida y no sólo se limita al aprendizaje de elementos básicos ("El aprendizaje a lo largo de toda la vida -World Education Forum 2015", 2015). Así, la función educativa no debe ser exclusiva para niños, jóvenes y jóvenes adultos, sino que debe entenderse como una función a lo largo de toda la vida, incluyendo a la población de adultos y adultos mayores.

No obstante, es una realidad mundial, apreciada con mayor arraigo en América Latina, que el sector de la educación se encuentra limitado en términos de recursos y políticas educativas que afectan la garantía de una educación de calidad para toda la vida, más para las poblaciones de adultos y adultos mayores; se estima que menos del 3% del presupuesto nacional de educación se

destina a la alfabetización y a los programas de educación de adultos ("El aprendizaje a lo largo de toda la vida-World Education Forum 2015", 2015). Además, las políticas educativas dirigidas a estas poblaciones y objetivos no son exhaustivas.

En Colombia, la educación para el trabajo y el desarrollo humano (antes denominada educación no formal) para adultos se encuentra normativizada por la ley de educación 115 de 1994 y regulada por el decreto 1075 de 2015, en donde se describen los lineamientos para el funcionamiento de establecimientos dedicados a este tipo de educación. A 2005, Bogotá contaba con 333 instituciones con un total de 115.683 estudiantes que asisten a 1654 programas, de los cuales sólo el 23% de los programas ofertados van dirigidos a conocimientos académicos libres; el 77% restante son programas de capacitación laboral, validación y promoción comunitaria, entre otros (Lucio & De Oro, 2006). No obstante lo anterior, se desconoce una cifra exacta de personas adultas de mediana edad, entre los 50 y 70 años, que realmente acuden a este tipo de formación educativa.

Aunque éste tipo de educación se ofrece para jóvenes y adultos indistintamente, no se puede ignorar el hecho de que la forma de aprendizaje entre un joven y un adulto difieren significativamente, ya que jóvenes y adultos poseen diferentes necesidades y motivaciones para el aprendizaje requiriendo de diferentes prácticas, métodos, modelos pedagógicos e incluso contenidos que se ajusten a su modo de aprender. Así lo entiende la UNESCO que reconoce en su informe de la CONFINTEA V (1997) que "las personas de edad necesitan programas de aprendizaje específicos, distintos a las oportunidades de educación abiertas destinadas a ciudadanos más jóvenes". Sin embargo, no se conocen instituciones educativas destinadas a adultos (de 50 a 70 años) que desean adquirir o perfeccionar cierto tipo de habilidad o conocimiento; especialmente para el aprendizaje de un segundo idioma.

La globalización y la evolución de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) han dado origen a la necesidad de aprender inglés, tanto así, que la política educativa nacional colombiana ya contempla este aprendizaje como un contenido básico curricular. Así, todo aquel ciudadano colombiano que apenas comienza su vida escolar tiene garantizada una formación en inglés.

Por el contrario, para los adultos que fueron a la escuela en un momento en el que el inglés era menos importante, hoy en día buscan continuar su aprendizaje tomando cursos y clases online ya sea para mejorar sus oportunidades laborales o desempeñarse mejor en una sociedad que requiere un manejo del idioma inglés pero en la que sólo un 4% de la población es competente (“96% de los colombianos no habla inglés – Tecnología Colombia.com”, 2011).

Siendo lo anterior el panorama del aprendizaje de inglés, entendiéndose este como un contenido a perfeccionar desde el ámbito educativo no formal, para las personas adultas entre los 50 y 70 años en Colombia, el presente proyecto de investigación busca establecer la factibilidad de la creación de una institución educativa para el trabajo y el desarrollo humano, con énfasis en la enseñanza de inglés, para la población en mención basada en una oferta pedagógica acorde al tipo y forma de aprendizaje de la población seleccionada.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la factibilidad para la creación de un centro de aprendizaje de inglés en Bogotá, de carácter privado, para adultos de mediana edad (50-70años) basada en un modelo pedagógico acorde al tipo y forma de aprendizaje de la población seleccionada.

### **Objetivos específicos**

Realizar un análisis de mercado a fin de identificar las expectativas, necesidades y oferta de la competencia mediante una encuesta, como punto de referencia de la factibilidad operativa de este estudio.

Diseñar la proyección logística, técnica y financiera del centro de aprendizaje de inglés que se planea crear.

Plantear una oferta de valor definiendo modelo educativo, niveles de formación, misión, visión y atributos.

## **Justificación**

Teniendo en cuenta trascendencia que tiene la educación para cualquier ser humano y el futuro desarrollo de una sociedad, se vuelve imperativa la constante reflexión frente a las políticas y prácticas actuales que potencian la función educativa, desde una perspectiva holística, para la sociedad colombiana. Siendo el aprendizaje a lo largo de toda la vida uno de los objetivos primordiales de la educación, se vuelve relevante el análisis del panorama actual y a futuro de la consecución de este propósito y los medios. Así, al desarrollar ésta investigación se pretende contribuir al mejor entendimiento de este plan en pro de ofrecer una educación más igualitaria e inclusiva que permita el desarrollo humano integral y mejorar su calidad humana (“Decreto 1075”, 2015).

El presente estudio no sólo tendrá implicaciones para el tipo de educación para el trabajo y el desarrollo humano que se quiere estimular sino también para la población objeto de investigación. Por un lado, proveerá información sobre aquellas instituciones que dedican sus esfuerzos a contribuir con el perfeccionamiento del aprendizaje de inglés para personas adultas entre los 50 y 70 años de edad.

Por otro, pretende realizar un aporte social a un grupo desatendido. Teniendo en cuenta que la educación juega un papel vital al permitirle a las personas de edad seguir siendo independientes, mantenerse al tanto de las transformaciones de la sociedad y vivir una vida más plena y que para el 2030 la población adulta mayor de 60 años se triplicará (CONFINTEA VI, 1997), se hace necesario y relevante el considerar la creación de instituciones educativas que logren atender las necesidades de este grupo de edad cuyas contribuciones a la sociedad son de suma importancia.

A su vez, al analizar las necesidades de este grupo de edad en particular con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, se estará aportando a este campo disciplinar al



comprender de manera extensiva no sólo las características sino también las prácticas y metodologías que mejor atienden los requerimientos de la población objeto de estudio.

También, al realizar este estudio se pretende garantizar la factibilidad de la creación de un centro de aprendizaje de educación para el trabajo y el desarrollo humano en la ciudad de Bogotá, localidad de Usaquén sirviendo, a su vez, de referente para futuras investigaciones relacionadas con el contexto, grupo de edad y tipo de educación escogidos para la presente investigación.

Finalmente, al realizar este ejercicio de investigación, como requerimiento para optar por el título de Especialista en Gerencia Educativa, se está complementando la formación teórica de la especialización, lo que proporciona al investigador conocimientos, experiencias y herramientas que le permitan adoptar un rol de gerente de una institución educativa que impacte eventualmente el desarrollo de la sociedad colombiana.

## **Marco de referencia**

Este capítulo describe los principales constructos bajo los cuales se enmarca este trabajo de investigación. Así, considera la revisión de los conceptos de educación, educación para toda la vida, para el trabajo y el desarrollo humano, educación para adultos y educación de una segunda lengua. En primer lugar, aborda la educación para toda la vida a través de sus diferentes formas como la directriz de entendimiento de los objetivos de la educación. En segundo lugar, recoge las generalidades de la educación para el trabajo y el desarrollo humano como un medio en la práctica de una educación permanente, especialmente para el desarrollo de adultos de mediana edad considerada como agentes de transformación cultural y social. Finalmente, presenta la necesidad e importancia del establecimiento de un centro de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, en este caso el inglés, como una forma de perfeccionamiento individual y colectivo para la población de adultos de mediana edad y mayores en Colombia.

## **Marco teórico**

**Educación para toda la vida.** La acción educativa es un imperativo en el desarrollo de los seres humanos pues es a través de ella que se cumple no sólo el perfeccionamiento del hombre como individuo sino también como miembro de una sociedad. Es por lo anterior, que múltiples han sido las ópticas (sociológica, biológica, psicológica y filosófica) bajo las cuales se han llevado a cabo diferentes estudios, a través del tiempo, para un mejor entendimiento de su acción.

Bajo una perspectiva sociológica, la educación cumple el rol de transmisión al permitir que la cultura y conductas de una sociedad sean transferidas de una generación a otra. “La educación realiza la conservación y transmisión de la cultura a fin de asegurar su continuidad” (Carrillo, 2009, p.35). Es decir, es a través de ese aprendizaje del *ser* y del *que hacer* de la interacción con

otros que el hombre recibe, conserva y enriquece las herencias conductuales y culturales de una sociedad que cambia, evoluciona y se transforma constantemente.

Desde una visión biosociológica, la educación funciona como promotora de la personalidad en el individuo teniendo en cuenta sus rasgos intrínsecos. Así, un individuo que se educa es un ser humano que se encuentra en búsqueda de su desarrollo pleno a través de la explotación de sus habilidades, capacidades, cualidades y creencias; todo ello desde su interior.

Por consiguiente, y desde una óptica integradora de las dos visiones mencionadas anteriormente, el concepto de educar “es conducir *lo que es* hacia una plenitud de la actualización y expansión, orientada en un sentido de aceptación social” (Nerici 1991, p.19). En otras palabras, la educación es un proceso que procura la constante capacitación del individuo con el objetivo de que actúe conscientemente frente a situaciones de la vida actual integrando su realidad social (llena de experiencias pasadas, continuas y de progreso), sin dejar de lado la suya propia para atender las necesidades tanto individuales como colectivas (Dewey, 1899; Hubert, 1990; Durkheim, 1990).

Durante un considerable tiempo fue de creencia colectiva que la escuela sería ese agente educativo y forma de educación primordial en el desarrollo del ser humano y, por consiguiente, social. No obstante, en los años 1970s se evidenció una crisis educativa, justificada en la creciente demanda de aprendizaje y educación social, que la escuela no iba a poder satisfacer así creciera en cantidad y capacidad. Lo anterior desencadenó una reflexión en torno al propósito de la educación en países a nivel mundial haciendo que replanteasen sus políticas educativas hacia la implementación de una educación “de calidad y que forme de manera pertinente para la competitividad, la innovación y la paz...para que la población pueda enfrentar mejor los desafíos sociales, económicos y culturales” (MEN, 2014).

Así pues, la educación dejó de limitarse a la escuela y comenzó a entenderse como un proceso heterogéneo y vasto en el que intervienen múltiples elementos. Para Trilla (1993), la educación se compone de la mixtura de “procesos, sucesos, fenómenos y agentes o instituciones” (p.15) por lo que comprender el proceso de educación, entonces, requiere el entendimiento de todos aquellos factores educativos que interactúan dinámicamente sobre el desarrollo continuo del individuo.

Siendo el ser humano una persona susceptible al aprendizaje desde un dominio social e individual son múltiples los escenarios en los cuales se puede dar este proceso; se podría decir que el hombre es tan educable en la escuela como lo es en la familia, en la calle, en el parque, en un bar, etc. (Carbonell, 2015). A excepción de la educación en la escuela de la que se sabe está sujeta a unos tiempos y edades específicos para su ejecución, las otras formas aparecen indistintamente en la vida de una persona.

Así entonces, se vuelve pertinente el delimitar las tres formas en las cuales se enmarca el proceso educativo: formal, no formal e informal (Trilla, 1993). La educación formal es aquella educación establecida por leyes y realizada por un sistema público y privado legitimado para ello, con profesionales expresamente preparados (Herrera, 1993). Por su parte, la educación para el trabajo y el desarrollo humano es aquella “actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje con campos particulares de población, tanto adultos como niños” (Coombs & Ahmed, 1974, p. 27). Finalmente, la educación informal se entiende por la que se da en cualquier contexto sin tener un propósito específico de aprendizaje (Carbonell, 2015).

Estas lacónicas definiciones de estas tres formas de educación encierran, no obstante, unas caracterizaciones más amplias que van desde su función, propósito, objetivos y métodos hasta el

tipo de población a las que están dirigidas (entre otras), facilitando una mejor comprensión de las mismas, más adelante se hará una comprensión más profunda de la forma de educación pertinente a este estudio. No obstante, lo que sí es claro para autores como (Coombs & Ahmed, 1973; Trilla, 1993; Torres, 2003) es que estas tres formas de educación hacen parte del desarrollo del hombre durante toda la vida.

De lo anterior, surge un concepto que se ha popularizado recientemente y es el de la educación a lo largo de toda la vida, también conocida como educación continua o permanente. En un principio, este concepto surgió de la participación de los adultos en múltiples procesos educativos fuera del sistema educativo formal; sin embargo, para De león (1978), este concepto "[...] poco a poco haya llegado a abarcar todo el proceso educativo desde el punto de vista del individuo y de la sociedad"(p.170).

Por consiguiente, la educación permanente se puede entender desde dos puntos de vista: por un lado, como una perspectiva de la educación actual; una ampliación de la visión de educación que va más allá de los recursos, instituciones y sistemas tradicionales de educación y, por el otro, como un objetivo alcanzable a través de proyectos educativos que pueden ser formales o no formales bajo la premisa de la actualización y expansión de conocimientos aplicables a la vida laboral y de participación social (UNESCO, 1990).

En otras palabras, la educación durante toda la vida se presenta como una de las llaves de acceso al siglo XXI. Esta generalidad va más allá de la distinción tradicional entre educación básica y educación permanente, y que coincide con otra noción: la de sociedad educativa, en la que todo puede ser ocasión para aprender y desarrollar las capacidades del individuo (Delors, 1976).

Una sociedad que evoluciona es consecuencia de un grupo de individuos que se encuentran en constante necesidad de formación actualizándose a medida que las realidades y el conocimiento cambian. Este constante proceso de enseñanza-aprendizaje va dotando a las generaciones de herramientas útiles y relevantes para la vida (Matheson y Matheson, 1996; Griffin, 1999; Bagnall, 2000; Torres, 2002). Es por esto, que educarse no se limita al período de tiempo que se pasa en la escuela ya que las necesidades de aprendizaje son cambiantes y hacen parte de la supervivencia y el desarrollo personal y social del individuo.

Para finalizar, retomando los conceptos mencionados anteriormente, la educación se entiende como el proceso mediante el cual una persona, a lo largo de su vida, se desarrolla como individuo y como ser social a través de diferentes formas educativas que van desde la más estructurada (la formal que se da intencionalmente en la escuela conocimientos reglamentados) pasando por una semi-estructural (la no formal a la que se accede por voluntad del sujeto para efectos de expansión y actualización de conocimientos aplicables a su realidad actual para su participación social) hasta la informal que se da sin intención de aprendizaje. Todo lo anterior en función de la realización personal y de la transmisión de la cultura preparando a las generaciones actuales y futuras para afrontar su entorno en evolución constante.

**Educación para el trabajo y el desarrollo humano para adultos de mediana edad.** Como se mencionó anteriormente, la acción de educar es permanente, es decir a lo largo de toda la vida, y es el resultado de la mezcla entre las actividades formales, no formales e informales con el propósito de mejorar la calidad de vida y el bienestar (CONFINTEA VI, 1997). Para propósitos del presente ejercicio investigativo, se hará especial énfasis en comprender más a profundidad el concepto de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

En breve, la educación para el trabajo y el desarrollo humano es un canal mediante el cual el individuo expande y/o adquiere nuevos conocimientos que pueden o no ser necesarios para su desempeño ya sea escolar, laboral o como ser social (para niños o adultos). Para los niños, se pueden encontrar todas aquellas actividades extracurriculares como las clases de piano, fútbol, natación, etc.

Los adultos, por su lado, se encuentran escenarios como un adulto motivado a desempeñarse mejor en su área laboral tomando un curso de actualización o simplemente tomando ese mismo curso porque así lo desea para ocupar su tiempo. Es decir, “la formación continua no formal incluye una decisión deliberada, voluntaria (cuando se es menor, ejercida por los padres) de participar en determinados procesos educativos, organizados fuera del sistema educativo” (Trilla, 1993, p. 52) y que contribuye al cambio y la transformación personal y, por consiguiente, social de cualquier generación (Baumgartner, 2001; Mezirow, 1990, 2000).

En América Latina, uno de los modelos de educación de adultos de mayor impacto a nivel internacional fue el de la pedagogía del oprimido de Paulo Freire como un acto cultural de empoderamiento y cambio social (Freire, 1996; Torres, 1998; Puiggrós, 2005).

Aunque este paradigma de la educación permanente ha sido una de las principales visiones de la educación a nivel mundial, la misión de conseguirlo a través del impulso de la educación de tipo no formal e informal se ha quedado corta en políticas y medios para lograrlo, especialmente para la población de adultos de mediana edad y adultos mayores.

Hoy en día se puede observar un crecimiento en la oferta de instituciones y programas de esta forma educativa que si bien van dirigidos a adultos, la edad de los aprendices que asisten no supera los 50 años de edad, en muchos de los casos. Para comprender mejor el porqué de este fenómeno, se vuelve relevante definir qué se entiende por adulto y adulto mayor.

Para Knowels (1990), existen dos perspectivas que determinan a una persona adulta: desde lo social, cuando el individuo desempeña roles de adultos y se comporta como tal y, desde lo psicológico, cuando se percibe responsable de sí mismo. Lo anterior también va determinado cronológicamente según el país en donde se encuentre el individuo: para algunos países la edad adulta comienza tan temprano como a los 18 años, como es el caso de Colombia, y en otras sociedades se consideran adultas a las personas mayores de 21 años (América y Europa).

Sea la edad, la madurez psicológica o de aquel comportamiento social de respuesta a obligaciones; la edad adulta podría segmentarse en diferentes etapas ya que las necesidades de supervivencia, calidad de vida y condiciones del aprendizaje varían conforme el individuo pasa de adulto joven a adulto de mediana edad a adulto mayor.

Diferentes han sido las clasificaciones de los adultos según su edad. Por ejemplo, se considera adulto mayor a personas con edades comprendidas entre los 65 y los 80 años (Escudero-Mollon & Cabedo, 2013). No obstante, para efectos del presente estudio se definirán a los adultos de mediana edad a aquellos comprendidos entre los 50 y 70 años de edad. Lo anterior requiere, entonces, el entendimiento de esas características particulares de los adultos comprendidos entre estas edades.

La atención que se le ha dado al estudio de esta población es reciente y nace del crecimiento de la expectativa de vida de los adultos y de la garantía de una calidad de vida. Si bien en el garantizar una calidad de vida intervienen múltiples factores, es a través de la intervención educativa como más se contribuye al fomento de la misma (Escudero-Mollon & Cabedo, 2013). De hecho, educarse les permite a los adultos adaptarse a los cambios, la participación social (entendida esta como la satisfacción de realizar actividades con la familia, en el trabajo y la



comunidad), apoyar y sentirse apoyado, continuar siendo activo y aprender de manera permanente.

Es por esta razón, que la educación informal, pero sin duda, la educación para el trabajo y el desarrollo humano que toma relevancia para esta población ya que es en este momento que los adultos de mediana edad y o mayores pueden dedicarse a la ampliación u ocupación de su tiempo libre. Además, “las instituciones educativas pueden jugar un papel importante como apoyo para un envejecimiento saludable, proporcionando el tipo de ambiente para el aprendizaje donde se tengan en cuenta los distintos elementos para conseguir un envejecimiento exitoso” (Esculler-Modon & Cabedo, 2013, p.36).

Dado el impacto que los adultos educados tienen en el desarrollo de una sociedad al garantizarles una participación social a través de un enfoque integral del aprendizaje a lo largo de toda la vida (UNESCO, 2010) es que la andragogía toma su relevancia como “el estudio de las diferencias personales en cuanto a inteligencia, estilos cognitivos, estilos de aprendizaje y dominancia cerebral” de las personas adultas mayores (Sánchez, 2015). En otras palabras, comprender a mayor profundidad el proceso de enseñanza-aprendizaje de los adultos de mediana edad y mayores contribuye a proveer servicios educativos acordes al ritmo, capacidad, necesidad y habilidades de esta población.

El propósito de la educación para el trabajo y el desarrollo humano, entonces, es el desarrollo, la adquisición y la expansión de habilidades ya sea en la esfera profesional, social y cultural. A través de estos programas se pretende no sólo mejorar lo aprendido o poner en práctica conocimientos nuevos sino propender el desarrollo intelectual y el desarrollo de habilidades sociales. Universidades y diferentes instituciones tanto públicas como privadas han dirigido sus

esfuerzos para ofrecer programas que cumplan con esos objetivos y, entre los que se encuentran, la enseñanza de idiomas.

### **Enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma (inglés) para adultos entre 50 y 70 años.**

Debido a la globalización y a la evolución de las tecnologías de la información, hoy en día un individuo puede tener acceso a cualquier tipo de información o conocimiento. No obstante, este acceso se puede ver limitado si sólo se tiene dominio de un idioma, el nativo. Tener experticia sobre más de un idioma definitivamente abre posibilidades no sólo a nivel laboral sino también a nivel personal pues, así como se aprecia en el informe de English First, saber inglés no es solo útil para la comunicación durante un intercambio económico sino para cualquier situación en la que dos personas no hablan el mismo idioma. Así aprender y, por consiguiente, enseñar inglés poco a poco se ha vuelto una necesidad a nivel mundial.

Actualmente, no es difícil encontrar el inglés como un componente esencial del currículo de cualquier institución de educación formal: unas lo ofrecen como un aprendizaje paralelo (inglés como lengua extranjera) y otros como un instrumento de aprendizaje (inglés como segunda lengua).

Así mismo, se encuentran instituciones exclusivas para la enseñanza-aprendizaje de idiomas que han surgido de la necesidad de cubrir la demanda de aprender este idioma para las personas que ya se encuentran fuera del sistema formal de educación o quieren perfeccionar este conocimiento, considerándose este proceso como de educación de tipo no formal.

La población que más contribuye a esta forma de educación, en el contexto mencionado anteriormente, es la población de adultos: que pueden ser desde los adultos jóvenes hasta los adultos mayores, pues son estos últimos los que están sujetos a un mundo en el que el inglés es una necesidad, pero que durante su etapa de escolarización el inglés no era importante. No

obstante, en las instituciones educativas dedicadas a la enseñanza de idiomas se observan más adultos jóvenes y un porcentaje mínimo de adultos de mediana edad o mayores.

Lo anterior puede deberse a múltiples factores: poder adquisitivo para acceder a esta educación, limitaciones físicas y limitaciones cognitivas, entre otras. Aunque uno de los efectos más evidentes del envejecimiento es la pérdida de la capacidad cognitiva, recientes estudios sobre el proceso de aprendizaje en adultos han demostrado que envejecer ya no se considera una condición limitante para aprender (CONFINTEA VI, 1994).

De hecho, para la UNESCO, las personas mayores pueden lograr altos niveles de educación intelectual, son individuos auto-motivados, creativos, experimentados, decididos, con potencial para aprender, entusiastas, apetitosos de aprender y perseverantes para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida. No obstante, no basta con sólo ofrecerles los medios para acceder a este aprendizaje, es igualmente importante crear entornos educativos que reconozcan y apoyen todo tipo de aprendizaje y todo tipo de experiencia previa (CONFINTEA VI, 1994).

En su estudio Rodríguez (1998) pudo llegar a las siguientes conclusiones que apoyan la relación que hay entre la educación, más específicamente la enseñanza de un segundo idioma, y los adultos mayores: sus características de aprendizaje son diferentes, los pre-saberes, conocimientos y habilidades son de especial ventaja para esta población a la hora de aprender un segundo idioma. Así mismo, pudo establecer que el evaluar, sentir placer al participar y superarse continuamente son algunos de los propósitos por los cuales esta población se involucra en esta forma de educación.

En otros estudios realizados por Enríquez (2007) y Zuñiga (2011) se han podido encontrar igualmente características afines al aprendizaje de idiomas por parte de los adultos mayores. Por ejemplo, que el proceso de adquisición de una segunda lengua (L2) se da más rápidamente en

adultos mayores en las primeras etapas haciendo uso de estrategias propias como la transferencia de primera lengua (L1) a L2, memoria o traducción, se fija más en los aspectos sociales y psicológicos para su aprendizaje (respeto, compañerismo e integración en el grupo) y que aprenden por placer.

Lo anterior requiere que los profesionales a cargo de la enseñanza de una segunda lengua posean un nivel de experticia para que logren proveer un ambiente de aprendizaje en el que el adulto mayor se sienta tranquilo, seguro, acogido, parte de, positivismo, etc. todo ello acompañado de una metodología acorde al ritmo y forma de aprendizaje de esta población.

Esto es precisamente lo que Enríquez (2007) encuentra en su estudio de enseñanza de español para adultos mayores: “la metodología utilizada se concentra en fomentar la capacidad de comunicación de los alumnos” y “que contemple también el factor afectivo que en los adultos mayores tiene una importancia especial” (p. 48). Así, el enfoque metodológico de un programa para la enseñanza de una L2 a adultos de mediana edad y mayores necesariamente debe ser comunicativo con el objetivo de favorecer estas características y proveer un ambiente de aprendizaje seguro para esta población.

Habiendo contemplado lo anterior, es importante aquí referirse brevemente a esos lineamientos que enmarcan el apropiado aprendizaje de una segunda lengua, sea ésta cual sea. A nivel mundial, se conoce el Marco de Referencia Europeo como la “base común para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes, manuales, etc.” (Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación, 2002, p. 1) que propone unos niveles de dominancia de la lengua que permite a los estudiantes observar su progreso en el proceso y a lo largo de su vida. El propósito con este marco, entonces, servir

como una referencia para los alumnos, profesores, instituciones, administradores de este servicio, entre otros.

En esta compilación no sólo se pretende establecer estándares frente a aspectos de la lengua sino también de su uso a través de diferentes habilidades comunicativas. La tabla 1 a continuación muestra brevemente la dominancia del idioma según el nivel, habilidad y situación comunicativa.

*Tabla 1. Marco de Referencia Europeo para las lenguas* Fuente:

[http://www.inglesperu.20m.com/rich\\_text\\_3.html](http://www.inglesperu.20m.com/rich_text_3.html)

Niveles de Competencia MCER		DESTREZAS			
Competent user	C2	Nivel de comunicación igual al de un hablante nativo tanto en el ámbito personal como profesional			
	C1	Nivel de comunicación casi como un hablante nativo, capaz de desenvolverse en presentaciones, negociaciones y reuniones.			
Competent user	B2	Capaz de entender, elaborar y comunicar nociones complejas en el ámbito tanto personal como profesional			
	B1	Capaz de entender, elaborar y comunicar nociones estándar en el ámbito tanto personal como profesional			
Basic user	A2	Capaz de entender, elaborar y comunicar nociones sencillas en el ámbito tanto personal como profesional			
	A1	Comp. auditiva	Comp. escrita	Exp. oral	Exp escrita

Así, este marco se constituye como un referente para construir un currículo que le permita a los estudiantes de cualquier edad poder comunicarse en igualdad de condiciones y habilidades con cualquier otro estudiante o persona a nivel mundial. Si bien cada nivel es una profundización en dominancia del idioma, basta con alcanzar un nivel básico para comunicarse poderse comunicar, fin último del aprendizaje de un idioma.

Para concluir, se puede decir que la población de adultos de mediana edad y mayores (aquellos cuya edad está comprendida entre los 50 y 70 años) son considerados individuos que cuentan con la capacidad y la suficiente motivación para aprender ya que cognitivamente se encuentran activos y, es a través de la educación, que logran perpetuar esta capacidad y de realizarse a nivel social y cultural. Aprender inglés, entonces, se vuelve un canal mediante el cual esta población puede lograr este objetivo ya que este idioma se ha vuelto una necesidad para ellos para comunicarse en viajes, con miembros de su propia familia y amigos, por ampliar su conocimiento por las culturas, convivencia social o para mantenerse activos.

Por lo anterior, se vuelve relevante el analizar la viabilidad de un centro educativo dedicado a la enseñanza de inglés para personas adultas de mediana edad y mayores. Con el objetivo de establecer la factibilidad de un establecimiento de este tipo es elemental llevar a cabo un estudio de factibilidad que a partir de una exploración de tipo técnica, operativa y económica permita tomar decisiones frente a su establecimiento según el contexto. A continuación, se profundizará en estos elementos

**Estudio de factibilidad para la creación de una institución para el trabajo y el desarrollo humano.** El estudio de factibilidad se vuelve el instrumento a través del cual se puede realizar un análisis de la viabilidad de un producto o servicio en un mercado. Así, para propósitos del presente ejercicio de investigación el estudio de factibilidad permitirá, por un lado, identificar las necesidades y expectativas de personas adultas de mediana edad (50-70 años) en cuanto al aprendizaje de inglés. Por el otro, arrojará información decisiva frente a la posibilidad técnica que incluye: planta física, recursos didácticos, localización, equipamiento y los requerimientos legales para el funcionamiento de una institución de este tipo. Finalmente, determinar la

viabilidad financiera, entendida esta como la disponibilidad de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos.

La veracidad de la información recopilada de los recursos en función de lo operativo, técnico y financiero, respectivamente, es indispensable para el éxito de un estudio de factibilidad ya que es a partir de allí que se toman decisiones al momento de desarrollar o implementar un objetivo.

El número de métodos para recolectar la información de una muestra representativa es alto y está sujeto a la disposición del tiempo, recursos económicos y habilidades disponibles para la toma de la muestra y los elementos individuales de la población (Rojas, 2007).

Es importante definir aquí, que en el ámbito educativo, el concepto de “mercado” se presenta ya que existe la prestación, no de un bien como se consideraría en terminología económica sino, de un servicio que se presta a un cliente a través de una organización empresarial.

De acuerdo con González (2015), los aspectos que contempla un estudio de factibilidad se encuentran relacionadas en la tabla a continuación.

*Tabla 2. Aspectos de un estudio de factibilidad.*

Aspecto	Consideraciones	Acciones
Operativo	Concepto que tiene en cuenta todos los elementos necesarios para la puesta en marcha de la institución a partir de las expectativas y necesidades de los potenciales usuarios del servicio	Tipo de servicio Identificación de las necesidades Modelo Pedagógico Análisis de la competencia
Técnico	Concepto general que incluye los procesos, el conocimiento y la cultura organizacional	Localización Planta física Equipamiento Requisitos legales
Financiero	Concepto para analizar la viabilidad económica financiera del proyecto	Estimado de inversión Costos de operación Financiamiento

Entre los aspectos a considerar desde la perspectiva técnica de un estudio de factibilidad, se encuentran las disposiciones legales para el establecimiento y funcionamiento de una institución prestadora de servicio de educación para el trabajo y el desarrollo humano, para el caso específico de este estudio, se encuentran estipuladas a continuación.

### **Marco político-legal para la creación de una institución para el trabajo y el desarrollo humano**

**Ley 115 de 1994.** En 1994 se establece la ley 115 como la ley general de educación para Colombia. En ella, se desglosan todos aquellos componentes y reglamentaciones que intervienen en el proceso educativo para cualquier nacional con el objetivo de garantizar una educación de calidad. Esta ley insta la educación como un derecho de la persona y un servicio público de función social donde familia, estado y sociedad son responsables de la misma (MEN, 1994). En Colombia, la educación es obligatoria entre los cinco y los quince años de edad, y comprende mínimo un año de preescolar y nueve de educación básica.

La regulación del servicio de educación se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación y define y desarrolla la organización y prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal (ahora establecida como para el trabajo y desarrollo humano) e informal, dirigida a niños y jóvenes, a adultos en general.

Así mismo, es una compilación del conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación formal e informal, los establecimientos educativos las instituciones sociales con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales y administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.



Es importante tener en cuenta que esta ley es cambiante en objeto y fines de la educación para el desarrollo humano, su participación, compromiso y producción, conforme evoluciona la sociedad.

A partir de 2009 la educación para el trabajo y el desarrollo humano toma este nombre para reemplazar la educación no formal. Las disposiciones para la organización, oferta y funcionamiento de instituciones para esta forma educativa, se encuentran compiladas en el decreto 4904 de 2009 hoy contenido en el decreto 1075 de 2015.

**Decreto 4904 de 2009 contenido en el decreto 1075 de 2015.** La educación para el trabajo y el desarrollo humano hace parte del servicio público educativo y responde a los fines de la educación consagrados en el artículo 5° de la Ley 115 de 1994. Su finalidad es la de contribuir al proceso de formación al complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales; y que conducen a la obtención de certificados de aptitud ocupacional.

Las instituciones dedicadas a impartir este tipo de formación, se configuran sobre un proyecto educativo institucional (PEI) de currículos flexibles y coherentes con las necesidades y expectativas de la persona, la sociedad, las demandas del mercado laboral, del sector productivo y las características de la cultura y el entorno.

Así mismo, deben cumplir con los siguientes requisitos: a) tener licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial, b) obtener el registro de los programas de qué trata el presente decreto y c) cumplir con un mínimo de 160 horas de duración. Y, a su vez, para la obtención del registro es necesario presentar: denominación, objetivos del programa, perfil del egresado, plan de estudios, autoevaluación institucional, organización administrativa, materiales de apoyo, personal de formadores requeridos para el desarrollo del programa, financiación, infraestructura (Decreto 1075, 2015).

Específicamente para el área de idiomas, se hace necesario nombrar sus programas con los niveles definidos en el Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación; niveles de dominio lingüístico que se podrán certificar con exámenes estandarizados que el MEN estará publicando periódicamente.

En la Tabla 3, se enuncian los requisitos documentales y de infraestructura para obtener las licencias de funcionamiento y registro de programas según el decreto 4904 de 2009 actualmente compilado en el decreto 1075 de 2015, en los artículos 2.6.3.2 y 2.6.4.6.

*Tabla 3. Requisitos licencia de funcionamiento y registro de programas*

Licencia de funcionamiento	Registro de programas
<b>SOLICITUD DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.</b> El interesado en crear una institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano de carácter privado debe solicitar licencia de funcionamiento a la Secretaría de Educación de la entidad territorial certificada de la jurisdicción que corresponda al lugar de prestación del servicio, con la siguiente información: Nombre propuesto para la institución. No podrá adoptarse un nombre, sigla o símbolo distintivo o cualquier otro tipo de denominación o identificación institucional que induzca a confusión con las instituciones de educación superior. Número de sedes, municipio y dirección de cada una. Nombre del propietario o propietarios. Cuando se trate de personas jurídicas se deberá adjuntar el certificado de existencia y representación legal. Los principios y fines de la institución educativa. El programa o programas que proyecta ofrecer, estructurados de acuerdo con lo establecido en el aparte 3.8., de este decreto. El número de estudiantes que proyecta atender. Identificación de la planta física. El peticionario deberá adjuntar copia de la licencia de construcción.	<b>REQUISITOS PARA EL REGISTRO DE LOS PROGRAMAS.</b> Para obtener el registro de un programa la institución prestadora del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano deberá presentar a la secretaria de educación de la entidad territorial certificada un proyecto educativo institucional que debe contener los siguientes requisitos básicos: Nombre, domicilio y naturaleza de la institución educativa. Denominación. La denominación o nombre del programa debe corresponder al campo de formación al que aplica, al contenido básico de formación e identificarse como programa de educación para el trabajo y el desarrollo humano. Objetivos del programa. Definición del perfil del egresado. Justificación del programa. Comprende la pertinencia del programa en el marco de un contexto globalizado, en función de las necesidades reales de formación en el país y en la región donde se va a desarrollar el programa; las oportunidades potenciales o existentes de desempeño y las tendencias del ejercicio en el campo de acción específico y la coherencia con el proyecto educativo institucional. Plan de estudios. Es el esquema estructurado de los contenidos curriculares del programa que debe comprender: Duración y distribución del tiempo. Identificación de los contenidos básicos de formación. Organización de las actividades de formación. . Estrategia metodológica. Número proyectado de estudiantes por programa. Criterios y procedimientos de evaluación y

promoción de los estudiantes.

Autoevaluación institucional. Existencia de instrumentos mediante los cuales se realizará este proceso de manera permanente, así como la revisión periódica de los contenidos básicos de formación y de los demás aspectos necesarios para su mejoramiento y actualización.

Organización administrativa. Estructura organizativa, sistemas confiables de información y mecanismos de gestión que permiten ejecutar procesos de planeación, administración, evaluación y seguimiento de los contenidos básicos de formación y los diferentes servicios y recursos que garanticen el logro de los objetivos institucionales definidos en el proyecto educativo institucional.

Recursos específicos para desarrollar el programa de acuerdo con la metodología propuesta.

Características y ubicación de las aulas y talleres donde se desarrollara el programa.

Materiales de apoyo. Didácticos, ayudas educativas y audiovisuales.

Recursos bibliográficos, técnicos y tecnológicos.

Laboratorio y equipos.

Lugares de práctica.

Convenios docencia servicio cuando se requieran.

Personal de formadores requeridos para el desarrollo del programa.

Reglamento de estudiantes y de formadores.

Financiación. Presupuesto de ingresos y egresos de recursos financieros que permita el adecuado funcionamiento del programa durante la vigencia del registro.

Infraestructura. Comprende las características de los recursos físicos y tecnológicos de los que disponga para el desarrollo del programa, que tenga en cuenta el número de estudiantes y la metodología. Entre ellos se encuentran: espacios académicos y administrativos, espacios tecnológicos, planos del inmueble y certificado de libertad o contrato de arrendamiento.

*Nota.* Tomado de Decreto 1075 de 2015 artículos 2.6.3.2 y 2.6.4.6. MEN

Es importante mencionar aquí, que el aspecto de infraestructura se refiere ineludiblemente a la planta física que comprende unos requisitos mínimos para su aprobación, estos son:

- Licencia de construcción o de reconocimiento de la misma, para uso educativo, debidamente desarrollada en el predio ( evidencias: concepto sobre el desarrollo de la licencia de construcción o certificado de permiso de ocupación, emitidos por la Alcaldía

Local, el primero para las licencias de construcción expedidas antes de la vigencia del Decreto 1600 de 2005 o cuando se trate de licencias de construcción distintas de las destinadas a obra nueva y adecuación a normas de sismorresistencia y el segundo para las expedidas de acuerdo con este decreto y el 564 de 2006).

- Cumplimiento del Plan Maestro de Equipamientos Educativos adoptado mediante Decreto Distrital 449 de 2006 y los estándares establecidos en sus Anexos 2 y 3, independientemente del tipo de licencia de construcción con que cuente la planta física.
- Concepto sanitario favorable y vigente, expedido por la Secretaria de Salud. (Ley 9ª de 1979).
- Documento que acredite la propiedad o arrendamiento del inmueble.
- Plan de prevención de emergencias y desastres debidamente registrado en el IDIGER (Resoluciones Distrital 3459 y Nacional 7550 de 1994).
- Concepto técnico pedagógico favorable de los supervisores de educación.

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, por sus siglas ICONTEC, por disposición política es el instituto encargado de “brindar soporte y desarrollo al productor y protección al consumidor” y de “apoya al sector privado del país, para lograr ventajas competitivas en los mercados interno y externo” (ICONTEC, 2007, P.2). A través de normas técnicas propias de un Sector en particular pretenden estandarizar y dar calidad a las instituciones interesadas en el mismo, basándose en lineamientos internacionales establecidos para dicha actividad. Así, para el establecimiento de una institución de carácter privado para la educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas, se deben tener en cuenta dos normas técnicas: la 5550 y 5580.

**Norma técnica colombiana 5555- Sistemas de gestión de la calidad para instituciones de formación para el trabajo.** Esta norma contempla los requisitos que deben tener en cuenta las instituciones para el trabajo (como lo son las instituciones para la educación para el trabajo y desarrollo humano, educación media técnica, técnicos profesionales y tecnólogos, cajas de compensación familiar y empresas de formación educativa para el trabajo) para la implementación de un sistema de gestión de calidad que dinamice los proyectos institucionales con la práctica educativa y las demandas del entorno productivo económico y social.

**Norma técnica colombiana 5580- Programas de formación para el trabajo en el área de idiomas.** En esta norma se especifican los requisitos de calidad que deben tener los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas orientados a desarrollar competencias comunicativas de comprensión, expresión, interacción e interpretación de textos o discursos en cualquiera de sus formas.

Dada la necesidad de establecer instituciones educativas para el trabajo y el desarrollo humano dirigidas a suplir unas necesidades y expectativas de las personas las demandas del mercado laboral, del sector productivo y las características de la cultura y el entorno, como se consideraría el aprender inglés y que las personas comprendidas entre los 50 y 70 años presentan unas características físicas y cognitivas que se más que barreras se presentan como factores que condicionan el proceso de enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma.

Así, estos dos hechos que actualmente se presentan en Colombia se vuelven el fundamento del presente estudio que, bajo las reglamentaciones de la ley 115 de 1994, el decreto 1075 de 2015 y las normas técnicas 5550 y 5580, pretende establecer la viabilidad de un centro de aprendizaje de calidad para la enseñanza de inglés a adultos entre 50 y 70 años y cuyo diseño metodológico será expuesto en el capítulo tres.

## **Marco contextual**

El contexto donde se pretende establecer el centro de aprendizaje de inglés a adultos de mediana edad es en la localidad de Usaquén en Bogotá, Colombia. Con el objetivo de comprender mejor la realidad del proyecto pretendido, a continuación se describirán los aspectos geográficos, políticos, económicos, educativos y culturales a nivel nacional, regional y local.

Colombia se encuentra ubicada al extremo noroccidental de América del Sur limitando con el océano atlántico y pacífico al igual que con Venezuela, Brasil, Perú y Ecuador. Lo anterior, le permite erigirse como el puerto de entrada no sólo a nivel comercial sino turístico del continente suramericano, impulsando su rápido desarrollo en las últimas décadas. A enero de 2015, su población sumaba 47.965.868 millones de habitantes que asentados en 1.141.748 km<sup>2</sup>.

En la constitución del 4 de julio de 1991 se define a Colombia como “un Estado Social de derecho, organizado como República Unitaria descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista. El Presidente de la República es Jefe de Estado, de Gobierno y Comandante en Jefe de la Fuerzas Armadas”. (Oficina de información diplomática, S.F.)

Los miembros de gobierno incluyen ministerios, organismos encargados del control de forma autónoma e independiente de diferentes ámbitos políticos, entre estos se encuentra el ministerio de educación nacional, entidad encargada de “lograr una educación de calidad, que forme mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, competentes, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país” (MEN, 2016).

La economía en Colombia se mueve a través del sector de la construcción, la industria y el comercio exterior. Colombia se caracteriza especialmente por su apertura económica.

El punto más grande de convergencia de personas del país, es Bogotá, la capital de Colombia. Es una ciudad diversa y multicultural que se asienta en el centro de Colombia, en el altiplano cundiboyacense, formación ubicada en la cordillera central de los andes. Administrada como Distrito Capital, goza de autonomía para la gestión de sus intereses dentro de los límites de la constitución y de la ley. Cuenta con una población de 7.089.001 millones de habitantes distribuidos a lo largo y ancho de sus 1775.98 km cuadrados, con 1922 barrios agrupados en 20 localidades, cada una con un alcalde y una junta administrativa local.

Es la ciudad con el mayor número de universidades (114) y centros de investigación. Cuenta con una amplia oferta cultural que se extiende a través de museos, teatros y bibliotecas al igual que alberga ferias reconocidas a nivel mundial.

La educación en Bogotá está regida por la Secretaría de Educación Distrital (SED) que tiene por misión el “promover la oferta educativa en la ciudad para garantizar el acceso y la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo, en sus distintas formas, niveles y modalidades; la calidad y pertinencia de la educación, con el propósito de formar individuos capaces de vivir productiva, creativa y responsablemente en comunidad” (SED-Educación Bogotá, 2016).

### **Contexto local**

La localidad de Usaquén, donde se proyecta establecer el proyecto, se encuentra en el extremo nororiental de Bogotá. Limita al norte por la calle 240 con el municipio de Chía, por el sur con la calle 100, por el este con los cerros orientales separándola del municipio de La Calera

y por el oeste con la Autopista Norte con localidad de Suba. Predominan los estratos socio-económicos 5 y 6 (Alto).

Esta localidad presenta dos unidades claramente distinguibles: la zona baja o plana, suavemente ondulada, cuyos sectores planos más bajos están formados por depósitos aluviales del río Bogotá; y la zona montañosa, compuesta por formaciones sedimentarias de rocas arenosas, duras y resistentes a la erosión y por rocas arcillosas blandas. El uso actual del suelo de la localidad está distribuido entre residencial y comercial, registrándose la presencia de actividades agrícolas a partir de la calle 200 y el uso de los cerros es predominantemente forestal.

En 1954, el municipio de Usaquén formaba parte del Departamento de Cundinamarca y lindaba con Bogotá pero con la creación del Distrito Especial de Bogotá el 17 de diciembre de 1954, se anexaron al naciente Distrito Especial de Bogotá, mediante el Decreto Legislativo No. 3640, los municipios de Usaquén, Bosa, Fontibón, Suba, Usme y Engativá. En 1972 pasó a ser parte de una de las nacientes alcaldías del Distrito Especial de Bogotá.

Si bien la historia de Usaquén en términos de territorio del Distrito es reciente, su historia como municipio de Cundinamarca data de épocas prehispánicas como el lugar de asentamiento muisca que habitó por siglos la sabana de Bogotá.

Para el 2015, la localidad contaba con una población de 949.086 habitantes, es decir, el 6.3% de la población total del Distrito. En una proyección de la población para los años 2016 a 2020, se estimó que serán 26 niños y aproximadamente 15 adultos mayores por cada 100 personas entre los 15 y 64 años. Como es de esperarse en una población que se encuentra en proceso de envejecimiento, el índice de dependencia por adultos mayores es creciente.



Así mismo se observa que el índice de envejecimiento va en aumento iniciando en 58 adultos mayores por cada 100 niños y jóvenes en el año 2016 hasta 72 adultos mayores por cada 100 niños y jóvenes para el año 2020.

En cuanto a la educación, Usaquén es la localidad con mayor extensión territorial por lo que cuenta con múltiples centros de educación tanto formal como informal y de carácter público y privado. Entre el Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas de la localidad de Usaquén 2013 - 2016 “Usaquén Humana, Segura y en Paz con su entorno”, se encuentra un programa que va dirigido a Construcción de saberes. Educación inclusiva, diversa y de calidad para disfrutar y aprender desde la primera infancia con un presupuesto inicial de 440.000.000 millones de pesos y que desde el 2013 ha avanzado en un 52% de su implementación.

## **Diseño Metodológico**

Este capítulo ofrece una descripción de los procedimientos llevados a cabo en la realización del presente estudio; del enfoque y tipo de investigación, el universo poblacional, rol del investigador, los instrumentos escogidos para la recolección de datos y cómo estos se implementarán cronológicamente.

### **Enfoque y tipo de investigación**

El presente es un ejercicio de investigación cualitativa que hace un intento por llevar a cabo procesos de observación y evaluación de fenómenos que llevan a establecer suposiciones sobre lo observado y/o evaluado, demostrando el grado de fundamento para las mismas suposiciones y valorándolas a través de las pruebas o el análisis. Como resultado de ello se proponen nuevas observaciones y evaluaciones que pretenden esclarecer, modificar y fundamentar estas ideas o generar nuevas (Somekh, 2005; Sampieri, 2010).

Al ser de tipo cualitativa presenta las siguientes características: recoge datos no numéricos (puntos de vista y opiniones) para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de la interpretación, medida que se va desarrollando la investigación emergen hipótesis que se van refinando conforme se recogen datos, los métodos de recolección de datos no son estandarizados y los datos arrojados no pretenden ser generalizados a otras poblaciones (Sampieri, 2010).

Teniendo en cuenta que el fenómeno objeto de análisis de la investigación es considerado poco estudiado en el campo del conocimiento, se considera este ejercicio de tipo exploratorio ya que busca, en una primera aproximación, determinar: tendencias, identificar relaciones potenciales entre variables y marcar un punto de partida para futuras investigaciones de mayor rigor sobre el fenómeno en el que se está interesado. Las conclusiones resultantes no pueden ser

definitivas ni generalizables pero permitirán definir de una forma más concreta el problema, arrojar hipótesis y considerar factores influyentes.

### **Participantes**

Los participantes involucrados en esta investigación son hombres y mujeres entre los 50 y 70 años de edad de la localidad de Usaquén. Su perfil puede ser variado: pueden ser, por un lado, individuos que se encuentran ya pensionados y con tiempo libre para realizar actividades de esparcimiento o, por el otro, personas próximas a su pensión realizando actividades informales o que aún están vinculadas con el sector laboral. Una característica importante de este grupo de participantes es el hecho probable de que cuando el idioma inglés tomó pertinencia tanto en la educación formal o informal, este grupo ya se encontraba vinculado con el sector laboral y no representaba una necesidad aprender el idioma pero que a la época de hoy lo pueden ver como una necesidad para múltiples propósitos: comunicarse con familiares, comunicarse cuando están de viaje, mantener su cerebro activo, entre otras.

La muestra seleccionada para esta investigación es la de conveniencia, técnica que sirve de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. Para este efecto se seleccionaron a 15 hombres y 15 mujeres para un total de 30 personas encuestadas.

### **El rol del investigador**

Debido a la naturaleza del estudio, el investigador tomó el rol de observador durante las diferentes etapas del proceso. De acuerdo con Burns (2010), el rol de observador se ejerce al prestar atención, registrar información observada y evaluar la pertinencia del establecimiento de un instituto para enseñanza de inglés a adultos de mediana edad.

### **Instrumentos para la recolección de datos**

Los instrumentos seleccionados para la recolección de datos de este ejercicio de investigación fueron: encuestas y matriz de datos (Ver Anexo I) para registrar datos de las observaciones realizadas. Los instrumentos mencionados anteriormente permitirán alcanzar el objetivo y paralelamente dar respuesta a la pregunta de investigación. En esta sección encontrará información relacionada con los instrumentos implementados en la recolección de datos.

**Encuestas.** Este instrumento “involucra solicitar algo de los informantes: usualmente hechos informativos sobre ellos y sus situaciones, actitudes u opiniones sobre una situación” (Wallace, 1998, p. 94). Así, al diseñar e implementar el formulario de preguntas (Ver Anexo II) el investigador consiguió: determinar el tipo de clientes apropiado para el instituto, obtener las impresiones y opiniones sobre sus preferencias en cuanto a los servicios ofertados. Su percepción de las instituciones con características similares en el sector y, en general, información que aporta al desarrollo del estudio de factibilidad desde el punto de vista técnico y operativo para el establecimiento de un instituto de inglés para la población objeto de estudio.

### **Procedimientos para la recolección de datos**

El presente ejercicio de investigación busca establecer la factibilidad de un instituto de inglés para personas de mediana edad (entre los 50 y 70 años). Por lo tanto fue necesario diseñar un plan de acción, adaptado de Rico (2013, p.78), para la realización del estudio que se llevó a cabo en varias etapas como se puede observar en la Tabla 4.

*Tabla 4. Cronograma del estudio de investigación*

Fases	Objetivos	Acciones	Responsable	Fechas
Anteproyecto	Delimitar los principales componentes del ejercicio de investigación: problema de investigación, pregunta, objetivos y justificación.	Formular el anteproyecto que responda a la necesidad de establecimiento de un instituto de inglés para personas de mediana edad	Investigador	Abril 14 de 2016
Diseño del proyecto	Buscar e interpretar datos en fuentes documentales que aporten nuevos conocimientos a la investigación	Realizar el documento escrito en donde se evidencien los marcos referenciales de la investigación:, marco teórico y marco legal.		Mayo 17 de 2016
Diseño metodológico	Establecer enfoque y tipo de metodología. Escoger y diseñar los instrumentos de recolección de datos	Hacer el documento del diseño metodológico. Diseñar los instrumentos		Agosto de 2016
Estudio de Factibilidad Técnico	Analizar la oferta y demanda del proyecto, para determinar la estrategia comercial.	Aplicación de encuestas. Análisis de datos recolectados. Análisis de la competencia.		Septiembre de 2016
Estudio de factibilidad: operativo	Determinar tamaño físico del proyecto, localización ingeniería del proyecto y análisis administrativo	Establecer el predio donde se pretende ubicar el instituto para realizar el estudio de uso de suelo. Determinar la dimensión del proyecto. Explicitar las características operacionales y técnicas fundamentales tales como recurso humano y equipamiento para iniciar el proyecto.		Septiembre
Estudio de factibilidad: financiero	Realizar un estudio financiero, que permita determinar y calcular las inversiones y costos del	Detallar las inversiones del proyecto para determinar el costo total de la inversión. Determinar los ingresos y gastos del servicio educativo, estimando los montos		Octubre de 2016

	proyecto para determinar la viabilidad y rentabilidad del mismo.	anuales y de esta manera evaluar las fuentes de financiamiento que pueden obtenerse para el proyecto. Realizar los estados financieros proyectados y analizar los criterios de evaluación financiera para determinar la rentabilidad	
Análisis de datos y conclusiones	Determinar las categorías de análisis (Agosto 19 de 2016). Realizar el análisis de la información recolectada a la luz de las categorías (Noviembre de 2016). Establecer el alcance del proyecto luego del estudio de factibilidad (Noviembre de 2016).	Plantear y escribir las conclusiones.	Diciembre 2016
Entrega final del trabajo	Entregar el documento final.	Revisar el documento final para últimas correcciones luego de la retroalimentación.	Enero 2017

## Análisis de resultados

El presente capítulo presenta el análisis y la interpretación cuantitativa y cualitativa de los datos recogidos a partir de las encuestas y la matriz de competencia. Adicionalmente, este capítulo muestra las categorías que emergieron del análisis de la información y las subcategorías que dan respuesta a la pregunta de investigación con sus respectivos hechos ilustrativos.

El objetivo del presente estudio de investigación fue el de determinar la factibilidad para la creación de un centro de aprendizaje de inglés, de carácter privado, para personas de mediana edad (50-70 años) basada en un modelo pedagógico acorde al tipo y forma de aprendizaje de la población seleccionada.

Los datos arrojados fueron triangulados con el objetivo de contrastarlos con los objetivos propuestos a la luz de determinar la viabilidad de un centro de aprendizaje de inglés para adultos de mediana edad (50-70 años).

### Resultados de encuestas

A continuación se relacionan los resultados de la encuesta aplicada en el mes de septiembre de 2016 de forma física y electrónica, a una muestra de 37 adultos de mediana edad (entre los 50 y 70 años) residentes en la ciudad de Bogotá.



Figura 1: Encuesta-operativo

A la pregunta sobre la importancia de aprendizaje del inglés, el 43% de los encuestados consideraron importante el aprender este idioma seguido por un 41% de los encuestados quiénes lo consideraron muy importante. Al preguntarles la razón por la cual lo consideraban importante o muy importante se encontraron los siguientes argumentos resumidos así: por un lado, se podría considerar una herramienta necesaria para el mundo globalizado que les permitiría: hacer turismo, comunicarse con gente de otros países, establecer oportunidades laborales, hacer negocios; por el otro, una actividad que les permitiría ejercitar la memoria y mantenerse actualizado y activo y por gusto.

Las respuestas a esta pregunta son un alto indicador de que aprender inglés es una necesidad para este sector poblacional no sólo porque con el aprendizaje del idioma pueden tener una mayor autonomía en la comunicación con personas de otros países sino también como una actividad que podrán llevar a cabo para mantener su cerebro activo. Así mismo, muestra que el centro a establecer debe dedicarse exclusivamente a ofrecer una metodología apropiada para la edad de la población.

Como se observa en la figura 2 y 3, a la pregunta, *existen instituciones que ofrecen el servicio de enseñanza de inglés para adultos (entendidos estos como personas mayores de 16 años) sin discriminar los grupos ni la metodología de enseñanza por edad. ¿Escogería alguna de estas instituciones para aprender el idioma?*, el 54% de los encuestados respondió que sí indicando que escogerían instituciones como el Colombo y Berlitz como instituciones seleccionadas para hacerlo argumentando razones como practicidad para desplazamiento y reputación; ninguna razón involucraba su buena metodología para la enseñanza de adultos mayores. No obstante, al preguntarles el por qué no escogerían alguna de estas instituciones algunas de las respuestas



indicaron que no lo harían porque “no son instituciones especializadas para enseñar a personas mayores” o “quisiera algo más personalizado y no grupal”.

Existen instituciones que ofrecen el servicio de enseñanza de inglés para adultos (entendidos estos como personas mayores de 16 años) sin discriminar los grupos ni la metodología de enseñanza por edad. ¿Escogería alguna de estas instituciones para aprender el idioma?

(37 responses)

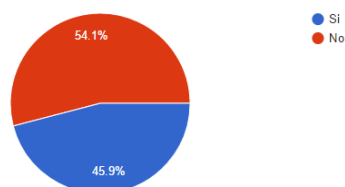


Figura 2: Encuesta-técnico

De escoger sí en la pregunta anterior, ¿cuál de estas instituciones escogería?

(15 responses)

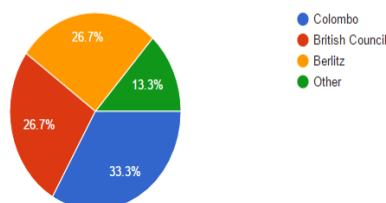


Figura 3: Encuesta-técnico

Lo anterior se apoya igualmente, en la pregunta a: *¿Estaría dispuesto a probar una institución nueva dedicada sólo al servicio de enseñanza de inglés para adultos entre los 50 y 70 años?* y a la pregunta *Si tuviera la oportunidad de aprender inglés con una metodología apropiada para su edad de aprendizaje, ¿lo haría?* A la que el 73% y 84% de los encuestados respondió afirmativamente sugiriendo que una institución dedicada exclusivamente a la enseñanza de inglés con una metodología adecuada para adultos de mediana edad podría ser pertinente para este mercado poblacional. (Ver figura 4 y 5).

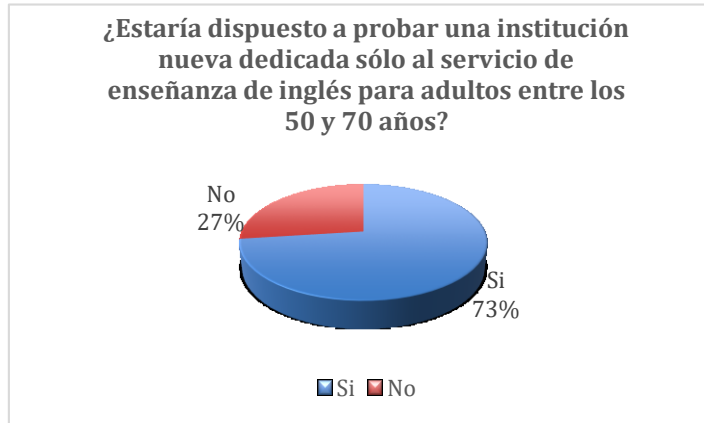


Figura 4: Encuesta-operativo

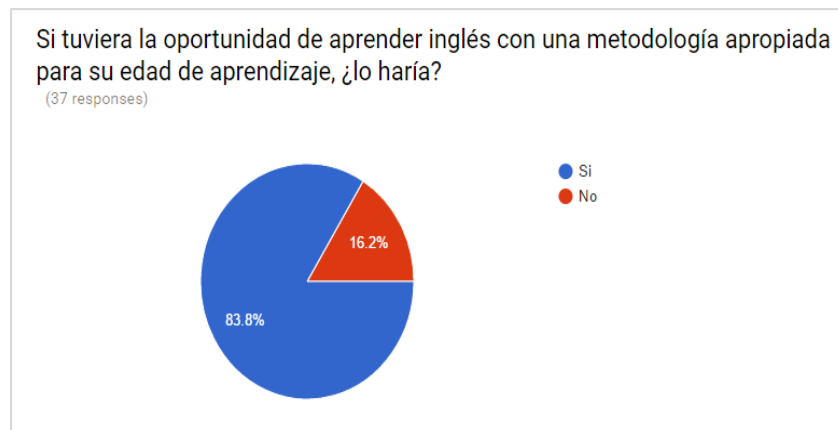


Figura 5: Encuesta-operativo

A la pregunta *¿Cuáles son las razones por las cuales no ha acudido a algún instituto de idiomas para aprenderlo?*, el 51% de los encuestados respondió, como se puede observar en la Figura 6, debido a la metodología que no es adecuada para el aprendizaje según la etapa evolutiva en la que se encuentran por encima del tiempo (43%) y del dinero (41%) que son factores a considerar igualmente como un aspecto importante para los posibles futuros clientes del centro en la que se debe considerar un precio competitivo frente a los institutos que se dedican a la oferta del servicio y considerar el ofrecer un horario flexible para los clientes.

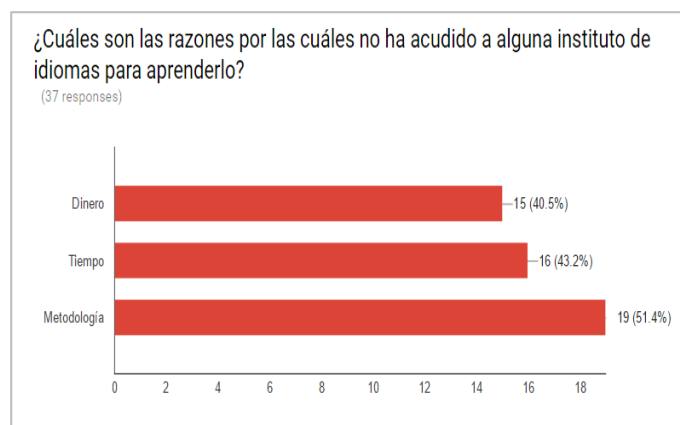


Figura 6: Encuesta –operativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se les preguntó a los encuestados *¿Cuál horario le gustaría más?*, proponiendo como opciones el horario de la mañana y tarde al cual el 68% los encuestados respondieron positivamente al horario de la mañana y el 33% al horario de la tarde. Aunque esta información indica que el horario más conveniente para ofrecer el curso en las mañanas, también indica que habría población interesada en el horario de la tarde para tomar el curso. Es por esto que sería importante considerar la posibilidad de ofrecer los cursos en un horario flexible.

Con respecto a los servicios adicionales que debería ofrecer el centro educativo de inglés, se encontró una fuerte tendencia a que esta ofreciera la posibilidad de realizar excursiones internacionales con el 65% de los encuestados eligiendo este servicio por encima del segundo servicio más requerido que fue el de ofertar niveles por rangos de edades (Ver figura 7). De lo anterior, se puede concluir que el centro de aprendizaje de inglés debe considerar ofertar niveles de enseñanza-aprendizaje por rangos de edad al igual que ofrecer viajes turísticos internacionales como parte de la metodología para practicar lo aprendido. Así mismo, se les indagó a los participantes por el número de estudiantes que estarían satisfechos por grupo de

estudio (Ver figura 8). A ello, el 46% de los encuestados respondió que estarían de acuerdo con un grupo de 5 a 10 estudiantes y el 43% con un grupo de estudiantes de 1 a 5 personas. Sólo el 11% de los encuestados respondió afirmativo a un grupo mayor a 10 personas. Lo anterior sugiere que los grupos que se lleguen a ofrecer podrían ser de máximo 10 personas para que los interesados en el curso se sientan cómodos y ofrecer una atención personalizada.

¿Cuáles de los siguientes servicios le gustaría encontrar en una institución de enseñanza de inglés para adultos entre los 50 y 70 años?

(37 responses)

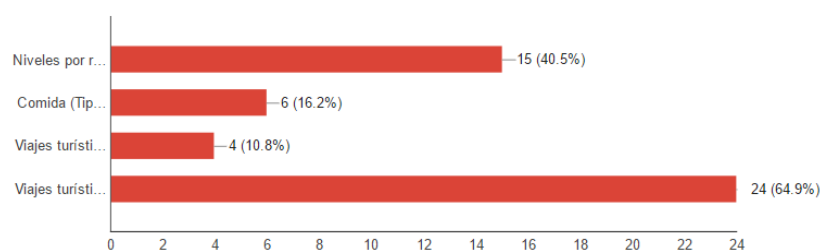


Figura 7: Encuesta-operativo.

¿Cuánto es el número de estudiantes que consideraría apropiado por grupo?

(37 responses)

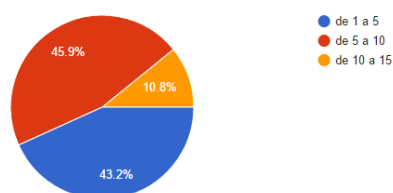


Figura 8: Encuesta-técnico.

Así mismo, se les consultó a los encuestados si estarían interesados en que se ofrecieran otros idiomas diferentes al del inglés, a lo cual la mayoría de los participantes respondió que sí agregando idiomas como el español, francés, portugués y chino. Dieciséis de los participantes

contestaron que no estarían de acuerdo con que se ofertaran otros idiomas, cantidad importante de personas que podría revelar que estarían interesadas en que la institución se especializara en la enseñanza del inglés para adultos de mediana edad.

Finalmente, al preguntarles a los participantes por el monto mensual adecuado que estarían dispuestos a pagar por el curso de inglés, en un 80% estarían dispuestos a pagar entre 300.000 y 400.000 pesos. Lo anterior sugiere que con respecto a la competencia, para ofrecer un precio competitivo el monto más pertinente para cobrar por el servicio de enseñanza de idiomas a la población entre los 50 y 70 años, estaría entre estos valores.

### **Análisis de la competencia**

*Tabla 5. Análisis de la competencia*

Nombre de la institución	Centro Colombo Americano	Consejo Británico	Coomeva
Sector (público/privado)	Privado	Privado	Privado/público
Ubicación	Cuatro sedes: Centro, Norte: Santa Paula y Niza, Soacha	EL Nogal, Salitre, Niza y Cedritos	Calle 94
Niveles ofertados	Idioma: Inglés únicamente. Desde A1 a B2 en un programa de 18 niveles además de niveles avanzados y preparación de exámenes internacionales	Idioma: inglés únicamente. Desde el nivel A1 a C2, cursos para niños y preparación de exámenes internacionales. Formación profesional de docentes.	Idioma: inglés. Nivel básico.
Planta física	Cada salón cuenta con televisor, computador y tablero. Cada sede cuenta con laboratorio de idiomas y acceso a la biblioteca en línea. Cada sede brinda instalaciones administrativas abiertas al público, Cada sede cuenta con parqueadero y cafetería.	Salones dotados con sillas, mesas, proyectores y tablero.	Salones con sillas y mesas, proyector.
Costo de matrícula y módulos	desde 330.000 hasta 500.000 COP por mes	Un aprox. de 154.000 por semana (5 horas a la semana).	150.000 aproximadamente.
Fortalezas	Nivel de exigencia,	Variedad de cursos de	

	metodología, instalaciones(biblioteca, galerías de arte, laboratorios), preparación de su cuerpo docente, es un centro binacional	inglés durante todo el año. Recursos educativos y actividades adicionales gratuitas como clubes de conversación, club de lectura, comité social estudiantil, Learning Centre, talleres de control de aprendizaje, tutorías. Numerosos recursos en línea, incluyendo sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles (Acceso a recursos 24-7). Educación diferenciada. Profesores altamente calificados y con experiencia reconocida. Flexibilidad de horario.	
Debilidades	Cuenta con un posicionamiento en el mercado que lo hace preferente por encima de otras instituciones.	El precio. El acento británico puede no ser atractivo para todos los clientes.	No hay mayor publicidad del servicio. Metodología poco práctica.
Número de estudiantes	Sistema de evaluación basado en Alternative Assessment	De 8 a 25 por grupo	10 por grupo.
Servicios complementarios	Mínimo 8 y máximo 21 por clase.	Cursos de inglés, programas de entrenamiento, actividades y talleres	Ninguno.
Modelo pedagógico	No se puede determinar la edad porque varía mucho. Edad mínima de ingreso al programa 16 años.	Los alumnos aprenden en grupos reducidos.	Los participantes aprenden con metodología tradicional pero a un ritmo más acorde a su proceso de aprendizaje.
	Education USA, administración del IELTS, convenios con otras instituciones, Centro Binacional y cultural (Colombia-EEUU) Alternative assessment - Communicative Approach - task-based learning	Las clases son interactivas y los alumnos aprenden de una manera estimulante y motivadora.  Los profesores dedican al alumno la atención personalizada necesaria para que consigan sus objetivos académicos. Los profesores conocen, motivan y comprenden a sus alumnos y tienen una vocación profunda por su asignatura.	

## Triangulación de la información recolectada

Tabla 6. Triangulación factibilidad operativa, técnica y financiera

Factibilidad	Encuesta	Competencia
<b>Operativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•La mayoría de los encuestados considera pertinente el establecimiento de un centro educativo para enseñanza-aprendizaje de inglés para adultos entre los 50 y 70 años, con una metodología práctica y apropiada a sus características de aprendizaje.</li> <li>•Los servicios que los encuestados consideran importantes ofrecer en la IE son: grupos de aprendizaje por rangos de edades, viajes turísticos nacional e internacional. y comida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Existen instituciones para la enseñanza del idioma inglés con tradición académica; sin embargo, no cuentan con la metodología apropiada para el proceso de enseñanza-aprendizaje de adultos entre los 50 y 70. El horario es bastante flexible (mañana, tarde y noche).</li> <li>•En Bogotá, existe sólo una institución que ofrece el servicio de enseñanza de inglés para adultos mayores ofertada a través de una caja de compensación. No obstante, su método es tradicional y sólo ofrece el nivel avanzado. El horario es único y es en la mañana.</li> </ul>
<b>Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Oferta educativa privada con metodología apropiada para adultos entre los 50 y 70 años es muy poca.</li> <li>•Los encuestados esperan que el centro educativo sea de fácil acceso para el transporte o que quede cerca a sus viviendas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Las instituciones que dictan inglés a adultos en general cuentan con: con televisor, computador y tablero. Cada sede cuenta con laboratorio de idiomas y acceso a la biblioteca en línea (varía según la institución). Además del servicio de cafetería y parqueadero.</li> <li>•El instituto de inglés para adultos mayores usa un salón de eventos de su sede en la calle 94. Los salones de eventos están dotados con mesas, sillas y proyector. El modelo pedagógico es tradicional, centrado en el profesor.</li> </ul>
<b>Financiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Los encuestados esperan un centro con recursos metodológicos que sean atractivos para la población y que no sean tan tradicionales como los de cualquier instituto, que sean más prácticos.</li> <li>•Los encuestados esperan bajos costos por el servicio educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Los costos de la competencia de instituciones que ofrecen inglés para adultos sin distinción de edad se encuentran dentro del promedio que los futuros clientes están dispuestos a pagar.</li> <li>•Los costos de la oferta educativa con distinción de edad (50-70 años) son bastantes competitivos pues se encuentran subsidiados si se pertenece a la caja de compensación que los oferta.</li> </ul>
<b>Conclusiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Operativo:</b> se evidencia una necesidad (demanda) de una institución educativa dedicada a la enseñanza-aprendizaje de inglés con una metodología apropiada para la población entre los 50 y 70 años; la oferta de instituciones que proveen este servicio es considerada muy baja.</li> <li>• <b>Técnico:</b> aunque se observan instituciones que ofrecen inglés para adultos, sin distinción de edad, con infraestructura competente para la demanda de enseñanza-aprendizaje actual, la población entre los 50 y 70 requieren recursos más acordes a su condición de enseñanza-aprendizaje, que demanda ser más práctica y contextualizada a un ritmo menos exigente que el de estas instituciones.</li> <li>• <b>Financiero:</b> se observa que los potenciales clientes estarían dispuestos a pagar precios equiparables con aquellos de la competencia; no obstante, se debe considerar el ofrecer costos competitivos. Los precios deben estar acordes con la estrategia del servicio educativo y la metodología que se espera ofertar.</li> </ul>	

## **Análisis de factibilidad**

**Factibilidad operativa.** La factibilidad operativa comprende los elementos necesarios para llevar a cabo un proyecto que debe considerar no sólo los requerimientos mínimos sino también aquellos considerados los diferenciales para prestar un servicio educativo de calidad dónde los clientes logren sus objetivos con respecto al aprendizaje del inglés como segundo idioma en un ambiente de colaboración, aprendizaje en equipo y compañerismo.

El objetivo principal de esta factibilidad es establecer las necesidades y expectativas de los potenciales clientes del servicio educativo y el establecimiento de las metas para alcanzar el objetivo del proyecto.

Así, a continuación, se caracterizarán los aspectos más relevantes a la hora de establecer este proyecto educativo.

- *Misión.* Somos un centro educativo que proporciona espacios y experiencias prácticas de aprendizaje activo y colaborativo de idiomas para la población de mediana edad, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida y, por ende, su inclusión en la sociedad.
- *Visión.* Transformar la sociedad a través de la formación de adultos de mediana edad de cara a las realidades cambiantes y contribuyendo a su inclusión en la sociedad.
- *Principios.* Aprendizaje activo y colaborativo con una metodología práctica y flexible a las necesidades de aprendizaje.
- *Ubicación.* La ubicación es un factor importante para el establecimiento del proyecto, ya que es uno de los aspectos que los potenciales clientes consideran a la hora escoger donde tomarlo. El proyecto se establecería en la localidad de Usaquén, sin competencia directa en el sector, en una zona altamente residencial contigua a una avenida principal, de fácil



acceso a servicio de transporte. Igualmente, se encuentran un establecimiento de salud y zona de comidas alrededor.

- *Planta física.* Se tomará una casa de un solo piso en arriendo, la cual requiere de refacciones para adecuarla con los diferentes espacios de aprendizaje y de servicios adicionales que se ofertarán, inicialmente para una demanda de 10 estudiantes y adecuarla a una de 20-30 estudiantes en los primeros cinco años. La planta física contará con:

- 1 lobby (recepción)
- 1 oficina de gerencia
- 1 Sala de esparcimiento (juegos)
- 4 salas de aprendizaje
- 1 mini café
- 1 Sala de tutores
- 1 sala de video
- 2 baterías para adultos hombres
- 2 baterías para adultos mujeres
- 2 lavamanos

Los demás componentes e implementos de la planta física se encuentran detallados en el análisis financiero que se detalla posteriormente.

- *Recurso humano.* El recurso docente es uno de los principales factores a tener en cuenta en este proyecto educativo ya que no sólo debe proveer una educación de calidad sino que debe comprender las necesidades de la población con la cual estará en contacto. El talento humano con el que contará este centro es el siguiente:
- 1 director

- 1 “buddie” (acompañantes docente) bilingüe
- 1 servicios generales
- 1 contador
- *Nivel de formación.* El centro educativo de inglés ofertará inicialmente tres niveles de competencia base según el marco de referencia europeo para atender las necesidades según el cliente potencial: novel (A1), independiente (B1) y talentoso (C1), que se irán ampliando o segmentando según la habilidades de los clientes. Así mismo, se ofrecerán cursos adicionales de conversación, gramática, pronunciación y cultura, para aquellos clientes que requieren perfeccionar ciertos aspectos de la lengua y/o ampliar su conocimiento sobre las diferentes culturas cuyo idioma nativo es el inglés. Adicionalmente, los clientes pueden optar por “salidas pedagógicas”; mini-excursiones en las tardes donde podrán poner en práctica lo aprendido, interactuando con sus compañeros, profesores y otras personas que usen el mismo idioma de comunicación.

### **Factibilidad técnica.**

*Talento humano-cartas descriptivas.* En las tablas 7 a 10 se encuentran especificados el nivel de formación, la experiencia, el perfil y las funciones que cada una de las personas que conformarán el talento humano del centro de aprendizaje de inglés debe cumplir.

*Tabla 7. Carta descriptiva director*

<b>Director</b>	
<b>Nivel de formación:</b> Licenciado en lenguas modernas con maestría en educación con un título de posgrado en educación y/o gerencia educativa.	<b>Experiencia:</b> mínimo 5 años ejerciendo la pedagogía y alguna experiencia en cargos de coordinación o dirección.
<b>Competencias:</b> Excelentes habilidades comunicativas y de relaciones tanto intra como interpersonales. Estratégico a la hora de solucionar problemas. Creativo e innovador para liderar tanto al talento humano como a la institución. Ético y profesional Coordinador académico	
<b>Perfil:</b> Delegar funciones y empoderar a sus empleados	<b>Funciones:</b> Las estipuladas en el decreto 1075 de 2015.

para el cumplimiento de metas. Tener una actitud de escucha tanto con sus clientes internos como externos. Ser inquisidor en metodologías que permitan el mejor aprendizaje de sus clientes. Aprender continua y permanentemente, desarrollando nuevas habilidades y nuevos intereses.	Liderar proyectos de innovación en la institución. Gerenciar la institución al desarrollo de su potencial máximo.
<b>Horario</b>	Lunes a viernes de 9:00-5:00
<b>Sueldo</b>	\$ 1.300.000
<b>Tipo de contrato</b>	Término indefinido

Tabla 8. Carta descriptiva acompañante docente

**Buddie (acompañante pedagógico)**

**Nivel de formación:** Licenciado en lenguas modernas o profesional con título más programa de pedagogía o estudiante en últimos semestres de licenciatura en idiomas. **Experiencia:** mínimo 6 meses de experiencia con particulares o en cargos profesionales.

**Competencias:**

Habilidades comunicativas e interpersonales.  
Facilidad para trabajar en equipo para el cumplimiento de metas.  
Tolerante, afectuosa y respetuosa con actitud de escucha.  
Inquieto frente al conocimiento

**Perfil:**

Actitud flexible frente al cambio y a la constante actualización y formación profesional orientada a la enseñanza y aprendizaje de adultos mayores.  
Tener buen ánimo, positivismo, optimismo, amor por su labor, sentido de pertenencia y entusiasta.  
Cuestiona, indaga, descubre, observa, toma decisiones e implementa soluciones en los procesos institucionales.  
Trabaja en equipo compartiendo experiencias y retroalimentando las actividades.

**Funciones:**

Diseño y planeación de clases según objetivos.  
Socializar nuevos métodos de enseñanza aprendizaje en las reuniones.  
Desarrollar las competencias y habilidades de los clientes progresivamente. Adaptar los objetivos a las necesidades de los estudiantes y buscar estrategias que les sean útiles a la hora de aprender el idioma.

**Horario** Lunes a viernes de 9:00 a 4:00  
**Sueldo** \$ 2.000.000  
**Tipo de contrato** Término indefinido

Tabla 9. Carta descriptiva contador

**Contador**

**Nivel de formación:** Contador público titulado con conocimiento en finanzas y mercadeo. **Experiencia:** 3 a 4 años.

**Competencias:**

Habilidad financiera.  
Habilidades comunicativas.  
Capacidad para toma de decisiones.  
Responsable con las obligaciones tributarias.  
Honesto, Ético y profesional.

**Perfil:**

Establece y coordina la ejecución de las políticas relacionadas con el área contable.  
Asegurar el cumplimiento de las obligaciones contables.  
Consolidación y elaboración de los estados

**Funciones:**

Elaborar estados financieros en fechas requeridas con la información oportuna y veraz.  
Verificar cuentas  
Elaborar presupuestos y costos y establecer estrategias para agregarle valor a la institución.

financieros requeridos por la institución. Responsable de la planificación y coordinación de las actividades específicas de la contabilidad de la institución.	
<b>Horario</b>	Una vez al mes
<b>Sueldo</b>	\$ 500.000
<b>Tipo de contrato</b>	Prestación de servicios

*Tabla 10. Carta descriptiva auxiliar de servicios generales*

<b>Auxiliar de servicios generales</b>	
<b>Nivel de formación:</b> Básica primaria	<b>Experiencia:</b> tiempo de ejercicio referenciado en servicios generales.
<b>Competencias:</b> Saber leer y escribir. Buen trato y amabilidad Responsable, honesta y puntual. Servicial.	
<b>Perfil:</b> Establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto y buen nombre. Disposición para ejercer sus funciones de forma puntual y correcta.	<b>Funciones:</b> Realizar el mantenimiento y aseo de la planta física de la institución. Responder por los elementos de aseo asignados para la ejecución de tareas. Cumplir con la jornada laboral establecida. Informar áreas a mejorar o que requieran de mantenimiento físico. Atender al docente y al personal administrativo con bebidas.
<b>Horario</b>	Lunes a viernes
<b>Sueldo</b>	\$ 764.154 mensuales
<b>Tipo de contrato</b>	Término indefinido

**Factibilidad financiera.** El estudio financiero determina el capital necesario para la inversión inicial, implementos pedagógicos, equipos tecnológicos y de multimedia, adecuación, personal competente que realiza las labores de servicios, directivas, administrativas y pedagógicas.

Al realizar este estudio financiero se pretende conocer el costo de la realización del proyecto y la inversión que se requiere para poner en funcionamiento el centro de aprendizaje de inglés. Se hará un análisis del costo de arrendamiento de los predios de la zona y se cotizarán los equipos, muebles, enceres y talento humano (nómina) necesarios para el funcionamiento de la institución.

El estudio financiero comprende: a) determinar una inversión inicial teniendo en cuenta el terreno, planta física, mobiliario y demás elementos necesarios para el funcionamiento de la institución, b) selección del talento humano calificado para apoyar el fortalecimiento de la institución, c) la proyección anual de costos de mantenimiento, sostenimiento, adecuación, nóminas y otros, y d) la proyección a 3 años de los costos para encontrar el punto de equilibrio. Luego de establecer la inversión inicial, se puede determinar si esta se puede realizar con recursos propios o es necesario el financiamiento de préstamos con algún banco. En las tablas 11 a 16 se detallan los costos en millones de las diferentes inversiones (inicial, recursos humanos, supuestos fijos, tarifas, etc.) que luego servirán como datos para establecer la proyección financiera del proyecto que se encuentra en la figura 10.

*Tabla 11. Costos dotación espacios físicos*

<b>Espacio</b>	<b>Dotación espacios físicos</b>	<b>Costo de inversión</b>	<b>Cantidad</b>
Adecuación casa arriendo	Reacondicionar el espacio de la casa en arriendo (170 m <sup>2</sup> ), pintura y refacciones	\$10	1
Aulas	Espacio colaborativo: 8 sillas (2x) por grupos de variedad, 1 sofá, 4 mesas extendibles de pared	\$15	2
Salón de esparcimiento-lobby	8 sillas (2x) por grupos de variedad, 2 sofás, mesa de ping pong, juegos de mesa, piso de ajedrez, 1Tv LED (publicidad)	\$8	1
Oficina	1 Escritorio, 1 silla ergonómica, 2 sillas auxiliares, plantas decorativas, 1 Tv LED para información, 1 computador	\$4.6	1
Sala de profesores	Espacio colaborativo: 1 Mesa alta, 4 sillas, 1 separador de acrílico (tablero), 1 TV LED, 1 fotocopidora pequeña, 1 computador	\$4.5	1
Cinemateca	2 sofás en L, 2 sillones, 2 futones, 1 mueble auxiliar, 1 proyector	\$6	1
Baños	4 baterías, 2 lavamanos, 2 dispensadores de jabón, 2 dispensadores de toallas papel, 4 canecas basura	\$2	2
Cocina	1 combo cocina pequeña, 1 mobiliario auxiliar de cocina	\$1	1
Café-bar	1 mostrador, 1 mesón grande, dotación (platos, pocillos, vasos, etc.), 1 licuadora, 1 nevera	\$10	1
<b>Total costos</b>		<b>\$61.1</b>	

*Tabla 12. Costos material didáctico*

<b>Espacio</b>	<b>Material didáctico</b>	<b>Costo de</b>
----------------	---------------------------	-----------------

		<b>inversión</b>
Aulas	1 biblioteca (donación), 1 Licencia de software aprendizaje de inglés online, 1 tablero inteligente, 5 tablets, 1 licencia de fotocopias material guía.	\$6
Salón de esparcimiento-lobby	juegos de mesa	\$0.3
<b>Total costos</b>		<b>\$6.3</b>

*Tabla 13. Presupuesto recursos humanos*

<b>Cantidad</b>	<b>Cargo</b>	<b>Duración del contrato (meses)</b>	<b>Sueldo</b>	<b>Año</b>	<b>50% Prestaciones sociales</b>	<b>Total anual</b>
1	Director	12	\$ 1.3	\$15.6	\$7.8	\$23.4
1	Acompañante bilingue	12	\$ 2	\$24	\$12	\$36
1	Servicios generales	12	\$ 0.76	\$9.12	\$4.56	\$13.6
1	Contador	10	\$ 0.50	\$ 6	\$3	\$9
<b>Total anual</b>						<b>\$88</b>

*Tabla 14. Supuestos fijos mensuales*

<b>Supuestos fijos</b>	<b>Costos mes</b>	<b>Total anual</b>
Arriendo	\$4	\$48
Publicidad	\$0.3	\$3.6
Imprevistos	\$0.18	\$2.16
Cuota de crédito	\$ 1.4	\$16.8
Mantenimiento y adecuaciones	\$0.08	\$0.96
Papelería y cafetería	\$0.2	\$2.4
Otros servicios profesionales	\$0.5	\$6
<b>Total</b>		<b>\$79.92</b>

*Tabla 15. Tarifas y costos a 5 años*

		<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
No. de estudiantes		10	20	30	40	40
Matrícula	\$0.4	\$4	\$8	\$12	\$16	\$16
Mensualidad	\$0.4	\$48	\$96	\$144	\$192	\$192
Otros cursos	\$0.15	\$9	\$18	\$27	\$36	\$45
Excursiones	\$0.20	\$12	\$24	\$36	\$48	\$48
<b>Total</b>	<b>\$0.95</b>	<b>\$73</b>	<b>\$146</b>	<b>\$219</b>	<b>\$292</b>	<b>\$301</b>

*Tabla 16. Estado de resultados- centro de aprendizaje de inglés para adultos de mediana edad.*

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Ingresos operacionales	10	20	30	40	40
Matriculas	\$4	\$8	\$12	\$16	\$16
Mensualidad	\$48	\$96	\$144	\$192	\$192
Otros cursos	\$9	\$18	\$27	\$36	\$45
Excursiones	\$12	\$24	\$36	\$48	\$48
<b>Total ingresos</b>	<b>\$73</b>	<b>\$146</b>	<b>\$219</b>	<b>\$292</b>	<b>\$301</b>
Egresos operacionales					
Nómina y prestaciones	\$88	\$88	\$124	\$124	\$124
Honorarios	\$5	\$5	\$5	\$5	\$5
Supuestos fijos mensuales	\$63.12	\$63.12	\$63.12	\$64.12	\$64.12
Internet y Telefonía	\$2.4	\$2.4	\$2.4	\$2.4	\$2.4
Elementos de aseo	\$1.2	\$1.2	\$1.2	\$1.2	\$1.2
<b>Total egresos</b>	<b>\$159.72</b>	<b>\$159.72</b>	<b>\$195.72</b>	<b>\$196.72</b>	<b>\$196.72</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>\$-86.72</b>	<b>\$-13.72</b>	<b>\$23.28</b>	<b>\$95.28</b>	<b>\$104.28</b>
Ingresos no operacionales					
Café-bar	\$0.96	\$1.5	\$2.5	\$3	\$3.5
<b>Total ingresos no operacionales</b>	<b>\$0.96</b>	<b>\$1.5</b>	<b>\$2.5</b>	<b>\$3</b>	<b>\$3.5</b>
Gastos no operacionales					
Financieros	\$16.8	\$16.8	\$16.8	\$16.8	\$16.8
Extraordinarios	\$1.5	\$1.7	\$1.9	\$2	\$2
<b>Total egresos no operacionales</b>	<b>\$18.3</b>	<b>\$18.5</b>	<b>\$18.7</b>	<b>\$18.8</b>	<b>\$18.8</b>
Utilidades					
Utilidad antes de impuestos	\$-104	\$-30.72	\$7.6	\$79.48	\$88.98
Impuesto renta 25%	17.5	\$5.6	\$21.7	\$44.6	\$44.6
<b>Utilidad neta</b>	<b>\$-117.5</b>	<b>\$-36.3</b>	<b>\$-14</b>	<b>\$34.8</b>	<b>\$44.3</b>

Proyección a 5 años-VPN y TIR. En la Tabla 17 se observan los datos del flujo de caja con los que se calcula la proyección a cinco años (Figura 9) y de la cual se obtienen los indicadores de rentabilidad VAN y TIR.

Tabla 17. Flujo de caja

Inversión inicial: \$68

Valor presente neto: 17.8%

Tasa interna de retorno: 9.2%

	Año 1	Año 2	Año3	Año 4	Año 5
<b>Ingresos</b>	\$73	\$146	\$219	\$292	\$301
<b>Egresos</b>	\$159.72	\$159.72	\$195.72	\$196.72	\$196.72

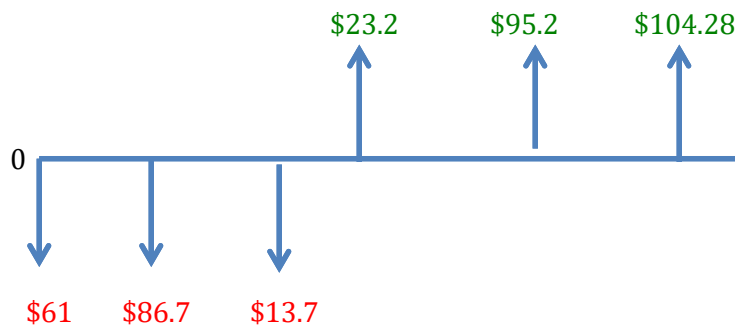


Figura 9: Proyección a cinco años



## Conclusiones

### Conclusiones del estudio de factibilidad

Luego de realizar el estudio de factibilidad se puede concluir que el proyecto propuesto es pertinente por las siguientes razones:

- En el estudio de mercadeo, se evidenció un alto interés por parte de la población consultada a destinar parte de su tiempo libre a aprender un idioma (u otros idiomas) en una institución privada y que ofrezca una metodología acorde a las necesidades, intereses y edad evolutiva de los participantes. Adicionalmente, les gustaría que esta actividad se complementara con actividades como excursiones donde puedan aplicar lo aprendido. Así mismo, se puede establecer que las instalaciones del instituto ofrecerá a sus clientes un ambiente de aprendizaje acorde con la metodología en donde el aprendizaje activo, colaborativo e informal va acorde al ritmo de aprendizaje de los participantes buscando siempre cumplir el objetivo del poderse comunicar, de ahí que aspectos como la gramática y pronunciación tome un segundo plano.
- Desde el punto de vista financiero, los indicadores VPN y TIR son superiores a 0, demostrando que el proyecto es viable y rentable, incluso 3.2 puntos porcentuales por encima del TIO, que para este proyecto que se estableció al 6%. La inversión inicial es considerada razonable y recuperable al cuarto año de inversión. La estrategia de precios que se estableció es de tipo techo debido al poco número de estudiantes que se esperan por año. Sin embargo, se están manejando precios por curso por debajo de la competencia con institutos de inglés pero muy por encima del precio establecido por la competencia directa. Así mismo, se podría pensar que el costo del servicio podría ser considerado alto considerando la metodología propuesta. Es importante mencionar que a partir de la proyección se pueden establecer componentes modificables que pueden hacer de los precios más atractivos para los potenciales clientes.

- Realizar un estudio de factibilidad es un ejercicio interesante ya que le permite a los gerentes educativos llevar a cabo análisis de mercado y contrastarlos con indicadores económicos, convirtiéndolo en una herramienta útil para la toma de cualquier decisiones asertivas frente a nuevos y/o proyectos que ya se encuentran en marcha.
- La Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana ofrece a los futuros gerentes educativos una formación enriquecedora de forma práctica acerca de ejes incondicionales que cualquier líder educativo debe tener en cuenta como lo son: la ética, la legislación, la política, el mercadeo, las finanzas y la pedagogía, entre otras, de cara a los futuros retos que enfrentarán a la cabeza de una institución educativa teniendo siempre en la cabeza una visión de conciencia social y compromiso por el futuro desarrollo del país.
- Este ejercicio de investigación y sus conclusiones permitirá a futuros emprendedores en el área educativa obtener información puntual sobre requisitos de ley y orientarse frente a las herramientas útiles para delimitar un mercado y determinar la viabilidad de sus proyectos. Adicionalmente, servirá como punto de partida para futuros proyectos encaminados en la oferta de servicio de idiomas o de metodologías innovadoras para la población objetivo, que en la actualidad es un grupo de la población con proyecciones de crecimiento a futuro y que se encuentra desatendido por el sector educativo.
- Finalmente, se recomienda a aquellos quienes deseen dar inicio a un proyecto educativo realizar un proceso de investigación de antecedentes y contextualización del proyecto acompañado del marco legal para proceder a tomar decisiones sobre la viabilidad del mismo basado en datos reales arrojados a partir de un estudio de factibilidad. Adicionalmente, conocer las necesidades y expectativas de la población objetivo para ofrecer un servicio educativo de calidad y responsable.

## Bibliografía

- Bagnall, R. (2000). "Lifelong learning: concepts and conceptions", *International Journal of Lifelong Education*, 19 (1), p. 20-35. London: Routledge.
- Bardus, M. et Al. (2013). *Educación y calidad de vida en personas mayores*. Universitat Jaume I: Spain.
- Baumgartner, L. (2001). An update on transformational learning. En S. B. Merriam (ed.), *The New Update on Adult Learning Theory. New Directions for Adult and Continuing Education*. Hoboken: Jossey-Bass, pp. 15-24.
- Carbonell, J. (2015). Pedagogías no institucionales. En Carbonell, J. (2015). *Pedagogías del siglo XXI*. (p.11-31). Octaedro: Barcelona, España.
- Carreras, J. S. (2002). *Pedagogía social y programas intergeneracionales. Educación de personas mayores*. Aljibe: Málaga, España.
- Coombs, P., & Ahmed, M. (1974). *Attacking rural poverty*. The John Hopkins: University Press: Baltimore, USA.
- CONFINTEA VI (1997). *Quinta conferencia internacional sobre educación de adultos Unesco.org*. Recuperado el 6 de abril del 2016, de <http://www.unesco.org/education/uie/confintea/declaspa.htm>
- Decreto 1075. (2015). Decreto único reglamentario del sector educativo. *Ley 115 de 1994*. Bogotá, Colombia.
- Deleon, A. (1978). Enfoque de la educación no formal. *Perspectivas*, 2 (8), p.169-176.
- Dewey, J. (1899). *La escuela y la sociedad*. Editorial de la Universidad de Chicago: Chicago, USA.

Durkheim, E. (1990). *Educación y sociología*. Barcelona: Ediciones Península (versión electrónica en francés a cargo de Jean-Marie Tremblay, 2000. Disponible en:

<[http://www.uqac.quebec.ca/zone30/Classiques\\_des\\_sciences\\_sociales/index.html](http://www.uqac.quebec.ca/zone30/Classiques_des_sciences_sociales/index.html)>.

Education First (s.f.). *Índice de nivel de Inglés*.

Enríquez, S. C. (2007) La enseñanza de la oralidad: En talleres de inglés para adultos mayores. *Puertas Abiertas*, 3 (3), 47-52. Tomado de:

[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.4573/pr.4573](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4573/pr.4573). Pdf

Fierro, M. & González, A. (2015). *Estudio de factibilidad para la creación de una institución de preescolar en el municipio de tocancipá, Cundinamarca*. (Tesis de Especialización).

Universidad de la Sabana: Bogotá, Colombia.

Fontanella, P. & Sandmann, F. (2011). Enseñanza de una lengua extranjera a adultos mayores. *Lenguas Modernas*, 37(Primer semestre de 2011), p. 55-62.

Freire, P. (1996). *Pedagogia da autonomia: Saberes necessários à prática educativa*. Paz e Terra: São Paulo, Brazil.

García, S. (1998). Proyecto educativo institucional: un enfoque práctico. Libros y Libres: Bogotá, Colombia.

Griffin, C. 1999. "Lifelong learning and welfare reform", *International Journal of Lifelong Education*, 18 (6), p. 431-452. London: Routledge.

Hernández, L. (2008). Una experiencia en la enseñanza de idioma inglés para adultos. *Revista Digital Universitaria*, 9(11), 47-52. Tomado de:

<http://www.revista.unam.mx/vol.9/num11/art94/art94.pdf>

Hubert, R. (1990). *Tratado de pedagogía general*. El Ateneo: Buenos Aires, Argentina.

ICONTEC. (2007). *Norma técnica colombiana 5555- Instituciones de formación para el trabajo*. Bogotá, Colombia.

ICONTEC. (2007). *Norma técnica colombiana 5580- Programas de formación para el trabajo en el área de idiomas*. Bogotá, Colombia.

Lucio, R. & De Oro, K. (2006). *La formación para el trabajo en Colombia: situación y perspectivas*. Bogotá, Colombia: Departamento Nacional de Planeación.

Matheson, C. & D. Matheson. (1996). Lifelong learning and lifelong education: A critique. *Research in Post-Compulsory Education*, 1(2), pp. 219-236. London: Routledge.

MEN (2014). *Informe para el Foro Mundial de Educación 2015*. Ministerio de Educación Nacional Colombiano: Bogotá, Colombia.

Mezirow, J. et Al (2000). *Learning as Transformation: Critical Perspectives on a Theory in Progress*. Jossey-Bass Publishers, Inc: San Francisco, USA.

Mezirow, J. (1990). *Fostering Critical Reflection in Adulthood: A Guide to Transformative and Emancipatory Learning*. Jossey-Bass Publishers, Inc. San-Francisco, USA.

Monclús, A. (1997). *Educación de adultos: cuestiones de planificación y didáctica*. Fondo de Cultura Económica: D.F., México.

Nerici, I. (1991). *Hacia Una Didáctica General Dinámica*. Kapelusz: Buenos Aires, Argentina.

Puiggrós, A. (2005). *De Simón Rodríguez a Paulo Freire. Educación para la Integración Iberoamericana*, Bogotá D.C.: Convenio Andrés Bello.

*"Revisión Nacional 2015 de la Educación para Todos: Colombia."*

Rojas, M. (2007). *Educación semi presencial*<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> estudio de factibilidad y propuesta de pei para la creación de una institución formal de adultos semi presencial. (Tesis de Especialización).

Universidad de la Sabana: Bogotá, Colombia.

Sánchez, I. (2015). La andragogía de Malcom knowles: teoría y

Tecnología de la educación de adultos. (Tesis Doctoral). Universidad Cardenal Herrera-CEU: Valencia, España.

The National Center for ESL Literacy Education (2002). *La enseñanza del idioma inglés para los adultos en el siglo XXI*. Tomado de:

[http://www.cal.org/caela/esl\\_resources/languageinstructionSp.pdf](http://www.cal.org/caela/esl_resources/languageinstructionSp.pdf)

Torres, R. (2002). *Educación de adultos y desarrollo: Aprendizaje a lo largo de toda la vida 2002*. Heribert Hinzen. Bonn: Alemania.

Torres, C. (1998). *Education, Power and Personal Biography: Dialogues with Critical Educators*. Routledge: New York, USA.

Trilla, J. (1993). *La educación fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social*. Ariel, Barcelona: España.

UNESCO (2015). *Declaración de Incheon. Educación 2030: educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. Foro Mundial de la educación.

Incheon, República de Corea.

UNESCO (2011). *UNESCO y la educación*. París, Francia.

UNESCO (2010). *Informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos*. UNESCO: Hamburg: UIL.

UNESCO (1990). *Declaración mundial sobre educación para todos*. UNESCO: Jomtien, Tailandia.

Yuni, J. A. & Urbano, C. A. (2005). *Educación de adultos mayores: teoría, investigación, intervenciones*. Brujas: Córdoba, Argentina.

Zapata, E. (2007). *Mercadeo educativo: estrategias para promover instituciones y programas*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia: Tunja, Colombia.

Zuñiga, L. (2011). *La enseñanza del español a adultos mayores en Quebec. Experiencia de talleres prácticos*. Tesis de Maestría. Universidad de Montreal, Canadá.

## Anexos

### Anexo 1. Matriz de datos competencia

Nombre de la institución	Centro I	Centro II	Centro III
Sector (público/privado)			
Ubicación			
Niveles ofertados			
Planta física			
Costo de matrícula y módulos			
Fortalezas			
Debilidades			
Número de estudiantes			
Servicios complementarios			
Modelo pedagógico			



## Anexo 2. Formulario de preguntas encuesta

Estimado participante: estamos realizando una encuesta para evaluar el lanzamiento de una institución de enseñanza de inglés para adultos entre los 50 y 70 años basados en una pedagogía apropiada para esta edad. Le agradeceremos brindarnos un minuto de su tiempo y responder las siguientes preguntas:

1. ¿Sabe Ud. Inglés?

Sí       No

2. ¿Le gustaría aprenderlo?

Sí       No

3. ¿Qué tan importante considera el aprendizaje del inglés a su edad?

Muy importante  
 Importante  
 Poco importante  
 No es importante

¿Por qué? \_\_\_\_\_.

4. ¿De considerarlo, cuáles son las razones por las cuáles no ha acudido a algún instituto de inglés para aprender inglés?

Dinero  
 Tiempo  
 Metodología

5. Si tuviera la oportunidad de aprender inglés con una metodología apropiada para su edad de aprendizaje, ¿lo haría?

Sí       No

6. Existen instituciones que ofrecen el servicio de enseñanza de inglés para adultos, entendidos estos como personas mayores de 16 años, sin discriminar los grupos de edad. ¿Escogería estas instituciones para aprender inglés a su edad?

Sí       No

¿Por qué? \_\_\_\_\_.

¿De escoger sí, cuál institución escogería de esta lista? ¿Por qué?

Colombo  
 British Council  
 Berlitz

\_\_\_\_\_.

7. ¿Estaría dispuesto a probar una institución nueva dedicada sólo al servicio de enseñanza de inglés para adultos entre los 50 y 70 años? ¿Por qué?

Sí       No

8. ¿Cuánto es el monto máximo que estaría dispuesto a pagar por el servicio de enseñanza de inglés para adultos entre los 50 y 70 años con una metodología apropiada para su aprendizaje por nivel de aprendizaje?

- Entre 200.000 y 300.000
- Entre 300.000 y 400.000
- Entre 400.000 y 500.000
- Entre 500.000 y 600.000

9. ¿Cuáles de los siguientes servicios le gustaría encontrar en una institución de enseñanza de inglés para adultos entre los 50 y 70 años?

- Niveles por rangos de edades (Entre 50 y 60 y Entre 60 y 70)
- Comida (Tipo café)
- Transporte
- Viajes turísticos nacionales
- Viajes turísticos internacionales
- Otros idiomas. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- Otros. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

10. ¿Qué metodología le gustaría que se implementara?

---

¡Muchas gracias por su amable colaboración!

Firma: \_\_\_\_\_