

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

SOCIALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS MEDIADAS POR TIC EN PRO DE
LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ

CATHERINE LIZBETH BELALCÁZAR GONZÁLEZ

MARCELA MOLINA RUIZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

CHÍA

2016

SOCIALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS MEDIADAS POR TIC EN PRO DE
LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ

CATHERINE LIZBETH BELALCÁZAR GONZÁLEZ

MARCELA MOLINA RUIZ

ASESORA

ANA DOLORES VARGAS SÁNCHEZ

Trabajo presentado como requisito para optar el título de
Magíster en Proyectos Educativos Mediados Por TIC

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN PROYECTOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

CHÍA

2016

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	9
1. Justificación y análisis del contexto.....	12
1.1. Justificación.....	12
1.2. Análisis del Contexto	15
2. Planteamiento del problema	18
3. Objetivos	20
3.1. Objetivo general	20
3.2. Objetivos específicos	20
4. Marco Referencial.....	21
4.1. Estado del arte	21
4.1.1. Convivencia.....	21
4.1.2. Sistematización	23
4.1.3. Incorporación de las TIC.....	30
4.2. Marco Teórico.....	33
4.2.1. Desde lo disciplinario.....	33
4.2.1.1. Sistematización	33
4.2.1.2. Socialización	36
4.2.1.3. Experiencia Educativa.....	37
4.2.1.4. Convivencia escolar	38
4.2.1.5. Cultura de paz	41
4.2.2. Desde lo pedagógico	42
4.2.2.1. Andragogía.....	42
4.2.3. Desde las TIC.....	44
5. Aspectos Metodológicos	47

	4
5.1. Diseño de la investigación	47
5.2. Población y muestra	48
5.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
5.4. Consideraciones éticas	51
6. Implementación del Proyecto.....	52
7. Análisis de los Resultados.....	54
7.1. Categorización de la investigación.....	54
7.2. Presentación del análisis de resultados desde las categorías.....	56
7.2.1. Caso 1. Colegio Heladia Mejía	57
7.2.1.1. Contexto Institucional	57
7.2.1.2. Categorías de la investigación.....	59
7.2.1.2.1. Categoría 1. Conocimiento de la sistematización	59
7.2.1.2.2. Categoría 2. Convivencia y Paz	61
7.2.1.2.3. Categoría 3. Sistematizar con TIC.	64
7.2.1.2.4. Categoría 4. Sistematización de experiencias	66
7.2.2. Caso 2. Institución Educativa Distrital Paulo VI.	68
7.2.2.1. Contexto Institucional.	68
7.2.2.2 Categorías de la investigación.....	70
7.2.2.2.1. Categoría 1. Conocimientos de la sistematización.....	70
7.2.2.2.2. Categoría 2. Convivencia y paz	74
7.2.2.2.3. Categoría 3. Sistematizar con TIC	75
7.2.2.2.4. Categoría 4. Sistematización de experiencias	77
8. Conclusiones	78
9. Cronograma de ejecución del proyecto /Fases del proyecto	81
10. Hallazgos y Aprendizajes.....	83
10.1. Hallazgos.....	83
10.2. Aprendizajes.....	87

	5
Referencias bibliográficas	89
Anexo No. 1. Permiso Institucional Colegio Paulo VI	99
Anexo No. 2. Permiso Institucional Colegio Heladia Mejía.....	100
Anexo No. 3. Consentimiento Informado	101
Anexo No. 4. Formato para la entrevista	103
Anexo No. 5. Formato para el registro de archivos y documentos	107
Anexo No. 6. Cuestionario Pre test.....	108
Anexo No. 7. Cuestionario Post Test.....	111
Anexo No. 8. Consentimiento Informado para padre de familia o acudiente de estudiantes	115
Anexo No. 9. Registro de observación actividades CONVIVETIC	117
Anexo No. 10. Foro educativo CONVIVETIC.....	118
Anexo No. 11. Taller educativo 1. ¿Qué es sistematizar?	121
Anexo No. 12. Taller educativo 2. Finalidad y criterios de la sistematización en convivencia y cultura de paz.....	124
Anexo No. 13. Taller educativo 3. Sistematizando con CONVIVETIC.....	128
Anexo No. 14. Guía de sistematización	131
Anexo No. 15. Formato de asistencia actividades CONVIVETIC	133
Anexo No. 16. Logotipo CONVIVETIC	134

Tablas

1. Tabla 1. Categorización de la investigación	54
2. Tabla 2. Ítem 17. Cuestionario pre test.....	65
3. Tabla 3. Ítem 20 .Cuestionario pre test.....	66
4. Tabla 4. Ítem 3. Cuestionario pre test.....	70
5. Tabla 5. Ítem 1. Cuestionario post test.....	71
6. Tabla 6. Cronograma de ejecución del proyecto.....	82
7. Tabla 7. Experiencias educativas en convivencia y cultura de paz del Col. Heladia Mejía....	85

Resumen

La presente investigación analiza un proceso de sistematización mediado por TIC que apoya la socialización de experiencias educativas en pro de la convivencia y cultura de paz de las Instituciones Educativas Distritales Heladia Mejía y Paulo VI de la ciudad de Bogotá.

Las dificultades de convivencia que afrontan las instituciones educativas, los esfuerzos de los docentes por generar estrategias novedosas y la ausencia de un seguimiento riguroso a dichas experiencias, generan expectativas ante la posibilidad de implementar nuevos recursos metodológicos, que brinden herramientas efectivas en la solución de conflictos.

A partir de un análisis cualitativo, se indagan las acciones que se han realizado en pro de la convivencia, y desde éstas se ha construido conocimiento a partir de la práctica educativa. Algunos hallazgos relevantes fueron, el reconocimiento de diversas estrategias valiosas que responden a necesidades en convivencia y, la aceptación y motivación por parte de los docentes en la incorporación de un proceso de sistematización utilizando recursos TIC.

Palabras clave: sistematización, TIC, socialización, experiencia educativa, convivencia, cultura de paz.

Abstract

The present research analyzes a systematization process mediated by TIC that supports the socialization of educational experiences in favor of the coexistence and culture of peace of the District Educational Institutions Heladia Mejía and Paulo VI of the city of Bogota.

Factors that generate expectations in the face of the possibility of implementing new methodological resources that provide effective tools in the solution of conflicts are: difficulties of coexistence faced by educational institutions, teachers' efforts to generate novel strategies and the absence of a rigorous follow-up to these experiences.

From a qualitative analysis, we investigate the actions that have been carried out in favor of coexistence, and from these knowledge has been built from the educational practice. Some relevant findings were the recognition of several valuable strategies that respond to needs in coexistence and the acceptance and motivation on the part of the teachers in the incorporation of a process of systematization using ICT resources.

Keywords: systematization, ICT, socialization, educational experience, coexistence, culture of peace.

Introducción

El reconocimiento de prácticas formativas en convivencia fomentadas por los docentes, en gran parte, nace de las prioridades y necesidades que se manifiestan en el contexto escolar. Las características propias de cada institución educativa generan particularidades y, desde la lectura de sus acciones, hacen que “cada experiencia sea única e irrepetible”, al igual que sus riesgos y resultados (Lanni, 2003).

Es por eso que la presente investigación denominada “Socialización de experiencias educativas mediadas por TIC en pro de la convivencia y cultura de paz”, enmarcada dentro de la línea profesoral “TIC en educación para la paz y la convivencia”, respondió a la necesidad de analizar un proceso de sistematización para la socialización de dichas prácticas y, a su vez, su divulgación en la comunidad de las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Heladia Mejía de la ciudad de Bogotá.

La construcción colectiva de conocimientos sobre el estudio de procesos convivenciales en la escuela, puede llegar a ser una herramienta valiosa para los maestros, pues se fundamenta en la transformación, la reflexión y el empoderamiento de las acciones pedagógicas y, particularmente, de la formación en la sana convivencia y la cultura de paz. Por tal razón, la implementación de un proceso de sistematización se propuso como una estrategia para conocer, con mayor profundidad, estas experiencias educativas. Asimismo, resulta indispensable valorar el sentido del trabajo en equipo y la consolidación de mecanismos de comunicación asertiva entre los docentes.

En relación con la justificación, análisis del contexto y planteamiento del problema se proporciona una caracterización de las necesidades más preponderantes que presentan las instituciones educativas distritales mencionadas, además se establecen los propósitos investigativos que responden a la situación actual, y a partir de éstos se genera una propuesta dinámica enfocada hacia una forma más efectiva de construir conocimiento, significatividad y reflexión desde las experiencias educativas en pro de la convivencia y cultura de paz.

En el marco referencial se exponen el marco teórico y el estado del arte. En este último se delimitan los aportes investigativos más relevantes que se han hecho en los contextos local, nacional e internacional con respecto a la sistematización de experiencias educativas, convivencia escolar, cultura de paz e incorporación de las TIC en procesos de formación para los docentes. Del mismo modo, el marco teórico establece los conceptos que enriquecen y orientan esta investigación. Este subcapítulo se divide en tres aspectos claves: desde lo disciplinario, que retoma definiciones como sistematización, socialización, experiencia educativa, convivencia escolar y cultura de paz; desde lo pedagógico, se establecen los fundamentos claves sobre andragogía; y desde las TIC, se referencian los distintos enfoques estratégicos en donde se retomaron las bases que la educación actual quiere proyectar a partir del uso de nuevas tecnologías.

En los aspectos metodológicos, el diseño de la investigación por el que se optó como método cualitativo, fue el estudio de casos; con un alcance de carácter crítico-reflexivo y la población manejada para el proyecto fue una muestra aleatoria de docentes. Además, se utilizaron como

técnicas e instrumentos de recolección de datos la entrevista en profundidad, el registro observacional y fotográfico, el rastreo documental, los cuestionarios pre-test y post-test.

En la implementación, se describe la ejecución del proyecto educativo denominado “Convivencia a través de las TIC- CONVIVETIC”, que vinculó a los educadores a participar de un proceso de sistematización incorporado con algunos recursos TIC para la socialización de experiencias educativas en pro de la convivencia escolar y cultura de paz, a partir del desarrollo de varias fases, diseminadas en diversas actividades progresivas.

En el capítulo de análisis de resultados, se hace un seguimiento de todo lo alcanzado con la aplicación del proyecto a partir de una categorías de investigación, estructura que facilita delimitar los alcances, aprendizajes y reflexiones del proceso investigativo. Las categorizaciones se dividen en cuatro apartados principales: conocimientos en la sistematización, convivencia y paz, sistematizar con TIC y sistematización de experiencias. Se hace el respectivo análisis desde la experiencia en cada uno de los colegios donde se ejecutó el proyecto.

1. Justificación y análisis del contexto

1.1. Justificación

El mundo de hoy se enfrenta día a día a una realidad que, hace menos de cinco décadas atrás, no hubiese sido más que simple ficción, el avance vertiginoso de la tecnología, con inventos inimaginables, marca las pautas de vida del presente y las generaciones venideras, propiciando así cambios en los diferentes contextos de la sociedad (Ruiz, 2007). Es así, que el tema de la innovación debe darse para crear nuevas formas de solución a las problemáticas de la humanidad, tomar beneficios y generar transformaciones que contribuyan de manera significativa en los diversos ámbitos, desde una filosofía del trabajo en equipo.

En el ambiente educativo queda por afrontar una serie de retos sociales, culturales y tecnológicos previstos, que precisan ser reconocidos por el maestro, desde las situaciones pedagógicas que vivencien en su contexto laboral. Sin embargo, son evidentes los factores que pueden incidir en esa constante búsqueda de estrategias y didácticas relacionadas con la orientación pertinente que se da a dichas experiencias educativas. Un aporte valioso en este proceso de construcción es la afirmación de Zúñiga, (citado por la UNESCO, 2008), quien expone que: “La educación apunta fundamentalmente a la construcción de sujetos que posean mundos internos, subjetividades ricas, autonomía personal, unido a la conciencia de pertenecer, junto con otras personas, a una comunidad de sentidos” (p. 31).

Adentrarse a conocer más sobre la práctica pedagógica puede resultar fundamental para dimensionar qué se ha hecho en cuanto a necesidades, qué falta por hacer y cómo acercarse cada vez más al objetivo que se quiere lograr en el momento de formar integralmente en la escuela. Uno de los mecanismos para repensar sobre el sentido de las acciones educativas y la importancia de registrarlas, la establece Torres (1998) al indicar que: "...la pertinencia de la sistematización de experiencias como una estrategia para comprender más profundamente las prácticas de intervención y acción social, para recuperar los saberes que allí se producen y para generar conocimientos sistemáticos sobre ellas" (p. 2), al tiempo establece tres razones fundamentales para sistematizar: la primera recoger las prácticas de intervención social, las cuales son constantes dentro de las instituciones por parte de los docentes; la recuperación de los saberes de los docentes, que se están produciendo continuamente y la producción de conocimiento nuevo que surge de la práctica y en muchas ocasiones se pierde.

Una herramienta facilitadora para implementar un proceso de sistematización de experiencias educativas es a través de la incorporación de las TIC. En la Relatoría de la Conferencia Internacional de Brasilia, Defourny (citado por Shalk, 2010) afirma: "los nuevos desafíos que enfrentamos en la educación, requieren de la búsqueda de nuevas respuestas que permitan continuar la transición desde la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento" (p. 11). Para lograr este alcance, Defourny considera indispensable 5 elementos fundamentales: el valor de las TIC en la educación, la significatividad de la información, el uso ético y efectivo de las herramientas tecnológicas, la prioridad de crear, construir y difundir conocimiento; y

considerar las competencias para los educadores, que les posibilite mejorar la calidad de aprendizajes de los estudiantes.

Una de las metas del Plan Decenal de Educación (2006) dentro de la innovación pedagógica a partir de la investigación es: “incluir en los planes de mejoramiento del sector educativo la conformación de grupos de investigación con la participación de la comunidad educativa sobre el conocimiento de los intereses, necesidades y diversidades de los estudiantes y su contexto” (p.7). Por tal razón, resultan esenciales la innovación, la reflexión, el trabajo en equipo y la incorporación de las TIC en la construcción de nuevos conocimientos tomando como recurso la implementación de un proceso de sistematización de experiencias educativas en convivencia escolar y cultura de paz.

De otro lado, la sociedad actual ha generado nuevas necesidades de sociabilidad y éstas se han hecho evidentes en la escuela (Ministerio de Educación Nacional, 2014). Los educadores están enfrentados día a día a nuevos retos en la formación de niños y jóvenes en cuanto a la convivencia pacífica e incluyente. Las políticas educativas públicas distritales brindan la posibilidad de generar iniciativas que promueven la convivencia escolar, como es el caso del Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia -PECC, que propone una serie de directrices para fortalecer las buenas relaciones sociales y las competencias ciudadanas dentro y fuera del aula. Dentro de este proyecto se encuentran cuatro estrategias de trabajo: PIECC- Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia, INCITAR - Iniciativas ciudadanas de Transformación, Gestión del Conocimiento y RÍO - Respuesta Integral de

Orientación Escolar. En las instituciones educativas Paulo VI y Heladia Mejía, varios docentes participan en este proyecto con acciones y propuestas pedagógicas que apuntan a la sana convivencia. Sin embargo, estas y otro tipo de experiencias educativas poco se conocen, pues no existen los medios ni los momentos para socializarlas. No obstante, estas prácticas necesitan ser sistematizadas, con la perspectiva de que sean dinamizadas en el grupo de docentes y se generen procesos continuos y transformadores de la realidad, en beneficio de la formación integral de los estudiantes.

El compromiso, en efecto, es generar momentos para la sistematización y socialización de experiencias educativas relacionadas fundamentalmente con situaciones y necesidades convivenciales que se presenten con los estudiantes, implementando a su vez mecanismos que propicien la divulgación de dichas prácticas y, asimismo, la actualización docente en recursos tecnológicos.

1.2. Análisis del Contexto

La Institución Educativa Distrital Heladia Mejía, ubicada en la localidad de Barrios Unidos, y específicamente en la jornada tarde, cuenta con 400 estudiantes. Tiene una infraestructura que se ha adecuado poco a poco a las necesidades de la población estudiantil, sin embargo, el espacio es limitado para crear nuevas aulas tecnológicas. Tiene un salón de sistemas que sólo permite el desarrollo de una clase para 40 estudiantes, utilizando un computador para trabajar en grupos de dos. En cuanto al modelo educativo trabajado, se implementa la enseñanza para la Comprensión, que posibilita la ejecución de nuevos proyectos en cada una de las áreas de estudio.

La jornada cuenta con 16 docentes, quienes en su mayoría, se muestran temerosos al insertarse en un mundo poco incursionado, sobre todo para aquellos que no nacieron en la era de la informática, pero que tienen todavía una larga trayectoria laboral por delante. El colegio cuenta con un 20 % de maestros en edad de jubilación y, para ellos no está en sus planes seguir estudiando o actualizarse en recursos tecnológicos. De la misma forma, la institución educativa, posee una serie de problemas que, a la fecha, ha ido mejorando poco a poco, como la conectividad a redes de internet y el acceso a equipos de última tecnología.

En la actualidad, se encuentran en práctica 13 proyectos en la institución educativa, todos ellos con objetivos paralelos en desarrollo de convivencia y que, aunque pertenecen a diferentes sedes y jornadas, se han hecho extensibles a todo el colegio. Estos se encuentran en las carpetas de proyectos, y se actualizan año a año en la medida en que se desarrollan las actividades planeadas desde el plan operativo de los mismos.

Por otro lado, La Institución Educativa Distrital Paulo VI, se encuentra ubicada en la localidad Ciudad de Kennedy, cuenta con un total aproximado de 118 docentes (incluyendo jornadas mañana y tarde), 6 coordinadores y 5 orientadores. Desde las estadísticas solicitadas por el DANE y los registros de matrículas de los estudiantes, el plantel educativo ofrece preescolar (grados Jardín y Transición), educación básica primaria y secundaria, y educación media especializada. Las familias se caracterizan por pertenecer, en su gran mayoría, a los estratos uno y dos. Para el sustento económico cuentan con trabajos informales, y algunos hogares presentan sucesos de maltrato infantil, violencia intrafamiliar, menores en situación de abandono y

desatención de sus necesidades básicas. A nivel escolar, los estudiantes muestran fuertes estados de intolerancia y agresión entre ellos mismos, que ha afectado notablemente la armonía y la sana convivencia.

En particular, las Instituciones Educativas Distritales Heladia Mejía y Paulo VI, de la ciudad de Bogotá, presentan variables particulares en sus contextos escolares: en relación con el bajo nivel de tolerancia entre sus estudiantes y el poco aprovechamiento de los recursos tecnológicos por parte de los docentes. El interés investigativo se enfoca entonces en la sistematización de experiencias educativas en convivencia escolar y cultura de paz, y qué tan posible sea la socialización de estas prácticas a partir de la incorporación de las TIC, con el interés de fortalecer la comunicación, el trabajo en equipo y la construcción de nuevas acciones que promuevan la armonía en las relaciones sociales, contribuyendo así a la construcción de ambientes más pacíficos. Actualmente, la institución educativa cuenta con 6 proyectos, que manejan la línea de convivencia y paz y, en su gran mayoría, fueron apoyados por el proyecto PECC, que viene de la política educativa distrital de la anterior administración.

2. Planteamiento del problema

La sistematización de experiencias educativas en Colombia se considera como un tema reciente, pues se evidencian diversos intentos gestionados por corporaciones, entidades populares y entornos educativos. Sin embargo, es poco lo construido con relación a esta práctica. A nivel nacional, se tiene conocimiento que el Ministerio de Educación, durante el año 2007, se dedicó a pensar el tema de las experiencias significativas, desde sus antecedentes, concepciones, y proyecciones, en el marco de la política de "Aseguramiento de la calidad de la educación". Para esto, se diseñó un Modelo Conceptual de Acompañamiento a las Experiencias Significativas orientado al fortalecimiento institucional. Una de las características fundamentales de ese modelo conceptual, se refiere directamente a la sistematización de las experiencias significativas. La concepción de sistematización para el Ministerio es, desde la perspectiva de la significación, un proceso permanente de pensamiento y escritura reflexiva, sobre la práctica y los saberes de las experiencias significativas.

Tanto en la Institución Educativa Distrital Paulo VI, como en el Colegio Heladia Mejía, se evidencian problemas como la no existencia de una cultura de incorporación de las TIC, la falta de tiempo para capacitaciones, la inestable conectividad a redes de internet, la no existencia de espacios para la utilización de aulas de informática, el no contar con una red fortalecida de comunicación y sistematización de experiencias orientadas al proceso convivencial. Igualmente, los estudiantes se ven afectados por las condiciones de violencia social que se hacen evidentes en el contexto escolar. Todas estas situaciones presentadas en los dos colegios, se evidenciaron

desde la aplicación de cuestionarios pre-test, entrevistas y realización de un grupo focal con docentes.

A su vez, surgen entonces otras inquietudes como: si se tiene conocimiento de la funcionalidad de las TIC en el campo educativo, qué estrategias implementan los docentes para manejar situaciones de carácter convivencial, de qué manera se podrían aprovechar algunas herramientas tecnológicas para comunicar y socializar experiencias educativas significativas, están de alguna manera los educadores adoptando las políticas establecidas en el documento de Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente y su desempeño estará enfocado hacia el desarrollo de valores según los objetivos planteados por el Plan Decenal de Educación 2006-2016 en cuanto a los procesos de convivencia y paz.

Se considera importante profundizar en una temática como la sistematización, y el sentido que se le pueda dar en la labor docente, con el propósito de reconocer, reflexionar y socializar experiencias educativas para la convivencia y cultura de paz. Desde esta perspectiva surge la iniciativa de hacer una significativa lectura de la realidad, que permita la transformación del contexto escolar y asimismo una formación integral en los estudiantes. Con ese propósito, se propone la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo un proceso de sistematización mediado por TIC apoya a docentes en la socialización de experiencias educativas en pro de la convivencia escolar y cultura de paz en las Instituciones Educativas Distritales Heladia Mejía y Paulo VI de la ciudad de Bogotá?

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Analizar un proceso de sistematización mediado por TIC que apoya a docentes en la socialización de experiencias educativas en pro de la convivencia escolar y cultura de paz de las Instituciones Educativas Distritales Heladia Mejía y Paulo VI de la ciudad de Bogotá.

3.2. Objetivos específicos

Definir categorías de investigación que permitan el análisis de un proceso de sistematización mediado por TIC.

Conocer los saberes que los docentes tienen en torno a los procesos de sistematización.

Planear, desarrollar e incorporar un proceso de sistematización mediado por TIC para que los docentes socialicen experiencias educativas en pro de la convivencia y cultura de paz.

Reflexionar sobre la experiencia de los docentes antes, durante y después del proceso de sistematización mediado por TIC.

4. Marco Referencial

4.1. Estado del arte

4.1.1. Convivencia

Contexto Internacional

La sana convivencia es, sin duda, uno de los factores más trascendentales en las instituciones escolares, pues fundamenta la formación integral de cada ser humano. La comunidad educativa posee el compromiso de orientar un proceso significativo que se encamine en la cultura de paz, donde cada estudiante tenga la capacidad de relacionarse consigo mismo y con los demás de una manera armoniosa y constructiva. Como lo menciona la UNESCO (2008) al referirse que:

El foco de la intervención para la formación en convivencia y cultura de paz se debe abordar entonces, al interior de los procesos educativos en su conjunto la organización y participación escolar; los procesos de enseñanza-aprendizaje y el clima y las normas de convivencia. Es decir, debe abarcar el plano programático, sus estructuras y formas de funcionamiento, el desarrollo curricular y los roles e interacciones que se construyen en la escuela. (p.18)

Es así como la convivencia debe ser abordada conscientemente desde todos los ámbitos escolares, de manera intencional, atendiendo a las necesidades propias de cada comunidad. No puede quedarse en la atención a problemas que el coordinador de convivencia ejecuta desde su oficina o en la legalidad de las normas establecidas en el Manual de Convivencia.

La tesis doctoral presentada por Sara Conde Vélez, denominada: “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM”, es un amplio estudio sobre la implementación en la comunidad de Andalucía (España), de un modelo curricular que apunta a las nuevas leyes de difusión de la convivencia y la cultura de paz. En este proyecto es notable una amplia investigación, en relación con factores como problemas convivenciales y políticas educativas entre otros, que proveen elementos claves en la orientación para establecer los criterios de sistematización. La autora desde su investigación, establece cuatro enfoques o perspectivas a la hora de comprender y establecer la convivencia: a) las centradas en las relaciones interpersonales; b) la convivencia entendida como la forma de enfrentar los conflictos; c) La centrada en los procesos y d) La convivencia como componente de clima escolar (Conde, 2013). La investigación en estos cuatro elementos, permite observar que el problema social, es generalizado aún en continentes como el europeo, y que estudios como éste brinda puntos de partida desde lo cual se puede abordar la implementación y reflexión de estrategias de formación en Convivencia y Cultura de Paz.

Contexto nacional

Una de las variables que determinan la convivencia escolar en nuestras instituciones distritales, la establece la diversidad cultural, generada a partir del ingreso de estudiantes de diferentes partes del país, quienes por diferentes razones, entre ellas el desplazamiento forzado, llegan a las grandes ciudades y a las instituciones del Estado. Esta situación exige nuevos retos a

los docentes y a las instituciones escolares, en cuanto al conocimiento de los conflictos políticos de la nación, de las problemáticas sociales y, la aprehensión de conocimientos interculturales, entre otros (Guzmán, 2012).

Las directrices del Estado colombiano, fueron plasmadas en el año 2013, cuando se decretó el “Sistema Nacional de Convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. Este marco de la ley para la convivencia escolar en nuestro país, establece de forma minuciosa, los conceptos, objetivos, y estrategias para la organización y desarrollo de la sana convivencia al interior de las instituciones educativas. En el artículo 20, se establece como estrategia, la formulación y gestión de los proyectos pedagógicos por parte de los docentes de todas las áreas y grados con el aporte de la comunidad educativa y que hagan parte del Proyecto Educativo Institucional (Ley 1620, 2013).

4.1.2. Sistematización

Contexto Internacional

Para contribuir con este reto de formación y fortalecer el proceso de investigación, se ha planteado la necesidad de sistematizar experiencias. Existen diversas posturas y aportes conceptuales sobre esta temática. Un estudio planteado en cuanto a esta temática, se encuentra en el Manual de Capacitación sobre Registro y Sistematización de Experiencias pedagógicas,

publicado por la OEA (2003), que menciona la falta de intencionalidad por parte de los docentes de la escritura de sus experiencias pedagógicas. Existen innumerables mitos, predisposiciones y falta de conciencia en los maestros que impiden que ellos, siendo los principales protagonistas de las experiencias pedagógicas, las reconozcan, las valoren, las socialicen y hagan de ellas un recurso valioso en el avance de los procesos formativos. Este documento plantea la importancia y la necesidad de que el docente escriba sus experiencias. Invita a sistematizar por escrito, documentar narrativamente experiencias y saberes pedagógicos, los cuales son fruto de las percepciones, de la formación, del sentido común, de las prácticas institucionales, y que estos registros se utilicen en las escuelas para resolver diversidad de problemas pedagógicos y en las que hay tanto aciertos como desaciertos (p.10-15).

El Manual en sus dos primeros capítulos, orienta acerca del rescate de la memoria pedagógica, de la narrativa docente y de documentos escolares que guardan experiencias pedagógicas. Esta perspectiva de planteamiento de esta investigación, puede motivar tanto a maestros como estudiantes, en la participación en los procesos de sistematización, ya que los ubica dentro de un contexto ya existente, y del cual hacen parte.

Otro aporte importante sobre sistematización lo hace Ghiso (1998) cuando hace un análisis del contexto social de los años 70 y 80, bajo los cuales se comenzó a abordar esta propuesta. Afirma que la sistematización surgió en esa época, debido a la necesidad de “sistematizar las prácticas” con el fin de valorar la acción educativa y su impacto en la sociedad. Aparece con un propósito reflexivo para estudiar las experiencias pedagógicas populares y de trabajo social

alternativo, y poder intervenir en la práctica de una manera más significativa. En este caso, se evidencia que la sistematización no es una propuesta tan reciente y que tiene una valiosa trayectoria para fundamentar su propósito como estrategia de reflexión y transformación de la realidad educativa y social.

En el campo de la sistematización como medio de socialización sobre procesos convivenciales, Iovanovich (2007) en su artículo “Una propuesta metodológica para la sistematización de la práctica docente en educación de jóvenes y adultos,” plantea que ésta es “un proceso continuo del conocimiento generado desde la experiencia en un contexto social determinado” (p. 1). De acuerdo con lo anterior, establece los problemas que evidencian la necesidad de sistematizar, que se asocian a la pérdida u olvido de experiencias, desaprovechamiento del potencial de la experiencia como fuente de conocimiento debido a que éste no se desarrolla, dicotomía existente entre la experiencia y la práctica, ausencia de esfuerzos de intercambio y, socialización y recuperación de las experiencias alternativas. (p.1-2) Algunas conclusiones del texto permiten afirmar que, “... la promoción y el apoyo a las iniciativas de los docentes, junto con la capacitación, investigación, socialización e intercambio de información y experiencias, constituyen las bases esenciales que pueden transformar la educación de jóvenes y adultos” (Iovanovich, 2007, p.7).

Estos aportes resultan importantes por su definición y objeto de sistematización, lo que fundamenta aún más el propósito de su implementación. El hecho de establecer el valor de la experiencia y todo lo que se puede lograr de ella, permite reconocer el sentido de la práctica en el

quehacer educativo, que es lo que se busca con la presente investigación. Además, direcciona sobre los propósitos, sentido y diversos enfoques que se le puede dar a la sistematización y facilita herramientas orientadoras sobre qué y cómo sistematizar. La autora propone un modelo de sistematización dentro del paradigma crítico-reflexivo, maneras de socializar lo sistematizado, su propuesta que vincula sistematización-pedagogía-investigación acción. Asimismo, analiza uno de los enfoques como respaldos epistemológicos que sería muy pertinente, denominado enfoque de la reflexividad y la construcción de la experiencia humana, propuesto por Palma (citado en Iovanovich, 1992). Un aspecto que fortalece a la presente investigación es reflexionar sobre la necesidad de formar a los docentes en el tema de la sistematización. Es por eso, que se piensa en la construcción de una serie de talleres educativos para socializar con ellos acerca de sus pautas y propósitos. Los aportes de esta propuesta metodológica se constituyen en un derrotero a seguir, en el momento de proponer un proceso de sistematización de experiencias educativas en convivencia.

En el artículo “Formación para la transformación”, López (2016) expone que la sistematización de experiencias requiere de la reflexión constante, incentivando la lectura crítica del contexto y la escritura de ésta en una acción fundamental de socialización compartida y trabajo colectivo. Esto, a su vez, facilita la generación de conocimientos y nuevos criterios, indispensables para optar por una visión transformadora.

Una de las propuestas de este artículo para entrar en el ejercicio de la sistematización es el taller de formación sobre esta temática dirigido a docentes. Desde lo postulado por la autora,

acerca de esta estrategia, es que se debe considerar al maestro como “...un sujeto de saber, y no un objeto al cual hay que llenar...” (López, 2016, p. 66). Además, el proceso de sistematizar resulta más enriquecido si la participación de los docentes es activa, práctica y reflexiva. Y todo esto es posible si se toma la propia experiencia para repensarla y desde esta, transformar la realidad a partir de la reflexión.

Barnechea & Morgan (2007) en su tesis de maestría denominada “El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias”; de Lima Perú, definen la sistematización de experiencias como la “reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo” (p.12). La sistematización se convierte en el hecho final que valida el conocimiento a partir de la práctica para generar nuevas acciones basadas en la reflexión de la misma práctica. Se plantea la utilidad de la sistematización argumentando que se establece un proceso de autoformación en quienes participan, al revisar sus aciertos y errores y, se supera el activismo y la repetición mecánica de los procedimientos (p.17). Dentro de este trabajo de Maestría, aparece también la propuesta de un curso de actualización en sistematización, el cual brinda algunos referentes relevantes que pueden ser útiles en el momento de incorporar la estrategia como su historia, fundamentos básicos y reflexiones.

Con relación a la práctica educativa, Schön afirma que “el proceso de reflexión sobre esa acción cotidiana genera permanentemente nuevos conocimientos, que luego serán usados en nuevas prácticas” (citado en Barnechea & Morgan, 2007, p.10), lo cual sugiere comprender que

existe una interacción entre el actuar del docente, con los resultados que obtiene, experimentando así nuevos saberes y, a su vez, generando otros ambientes y conocimientos.

Esto hace referencia a las capacidades que debe caracterizar a las personas que intervienen en una acción o proyecto, como su interés de conocer, explorar, reflexionar y transformar convenientemente su entorno. La actitud debe ser siempre de búsqueda e innovación.

Otros aspectos que son relevantes es pensar qué se sistematiza, bajo qué condiciones se sistematiza, y los procesos a seguir para lograr una estructurada sistematización. En este proceso es indispensable que se establezca un trabajo colectivo entre quienes orientarán la sistematización y aquellos que participarán de ésta. Esto convocaría a una construcción de conocimientos a partir de las experiencias relacionadas con la convivencia escolar y cultura de paz.

Contexto Nacional

Algunas acciones importantes sobre el tema de la sistematización las aporta Ruíz (2003) del Instituto Popular de Capacitación IPC de Medellín quien presenta un proceso denominado: “Desde el marco: sistematización de las estrategias educativas implementadas por el Colegio Marco Fidel Suárez” para el abordaje de conflictos escolares y la promoción de relaciones de convivencias democráticas.

En este proceso se evidencia la aplicación de talleres y orientaciones de expertos en el tema de la sistematización para construir con bases sólidas la resignificación de conocimientos.

Además, implementa unas pautas de redacción y aspectos claves para la elaboración organizada de la experiencia. Plantea una estructura del conflicto que orienta el horizonte de la sistematización y el objeto en sí que se desea analizar, aspecto que delimita la problemática, evitando generalizaciones que desvíen la reflexión. A partir del contexto donde se aplica la investigación, se define el concepto de sistematización (Ruíz, 2003).

Sus aportes son significativos en relación a lo que se busca en el momento de sistematizar sobre todo para la presente propuesta investigativa. Menciona la importancia de delimitar la experiencia, estableciendo claramente los criterios para no provocar un exceso de información poco valiosa a la hora de reflexionar sobre las acciones. Además, el proceso metodológico implementado por Ruiz menciona diferentes pautas para incorporar en la sistematización como: la reconstrucción de la práctica formativa, de recuperación, de triangulación, de redacción, de análisis y de aprendizajes significativos.

Posteriormente, es necesario analizar las formas de delimitar el trabajo de sistematización, para esto se pueden observar los lineamientos establecidos por Álvarez (2007) en su artículo: “Sistematizar las prácticas, experiencias y Proyectos Educativos ¿Tarea del Gestor Educativo?”. En él, la autora plantea entre otras características de la sistematización, la síntesis del proceso que sería pertinente como: dar cuenta de los orígenes de la práctica, experiencia o proyecto, explicitar sus fundamentos conceptuales o teóricos y su método, definir la estrategia metodológica, dar cuenta de los diferentes actores y situaciones, identificar aciertos, fracasos, y tener una propuesta para comunicarla. Los códigos de comunicación: la comunicación de la

experiencia o práctica requiere de códigos, como la escritura. La escritura es una excelente ayuda para todo profesional, pues posibilita tener disciplina y precisión en lo que se tiene claro y lo que no; y al mismo tiempo los productos escritos posibilitan la comunicación, la confrontación y el aprendizaje de la práctica, experiencia o proyecto sistematizado. Otras formas de ampliar y mejorar la sistematización son el manejo de diversos recursos como: fotografías, videos, afiches, cartillas, representaciones teatrales, entre otros.

Contar con unos referentes de sistematización de experiencias educativas define notoriamente los fundamentos que se quieren alcanzar en este proceso de investigación. Los aportes del anterior artículo brindan algunas indicaciones de cómo se puede enfocar la experiencia, qué se desea de ella y con qué objetivo se necesita registrar. Esto evidencia que se deben establecer claramente unos pasos a seguir para obtener la información necesaria de la experiencia. Las orientaciones que se puedan dar a los educadores participantes en la investigación enriquecerían aún más el proceso. Es por eso, que la sistematización debe manejarse con recursos que permitan la motivación y el trabajo en equipo.

4.1.3. Incorporación de las TIC

Contexto internacional

La UNESCO en su documento “La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas Educativos”, facilita una infografía sobre las TIC fundamentadas en la temática de la educación. Además, establece unos aportes sobre el sentido y

direccionamiento que se le da a la tecnología en el contexto escolar. Un aspecto indispensable para dimensionar en el presente proyecto de investigación es la cultura institucional e innovación educativa. Por lo que la UNESCO (2006, p. 18) hace el siguiente aporte:

El choque cultural que implica la inclusión de las TIC no sólo se expresa a nivel de la escuela. También se produce en los contextos institucionales de los estados latinoamericanos sobre todo por la vertiginosidad del desarrollo de las TIC que reclaman decisiones permanentes y rápidas, y la burocratización e inflexibilidad de las estructuras estatales. Para el éxito de estas estrategias es importante en todos los casos tener en cuenta que se trata de acciones que actúan y deben actuar sobre las culturas institucionales y los sujetos que ya han sido afectados por las TIC pero, como en muchos otros ámbitos de la sociedad, de manera desigual. Por tanto, la integración de las TIC en educación debería pensarse en el campo más general de la innovación institucional. La cuestión no radica en estar a favor o en contra de las TIC, sino en para qué y qué se va a hacer con ellas en educación.

Es por eso que cabe valorar la funcionalidad de las TIC y el aprovechamiento que se le puede dar en el contexto escolar. Además, es clave generar una revolución tecnológica y fundamentar cada acción educativa con recursos que propicien la motivación, la significatividad del aprendizaje y la investigación. No obstante, romper paradigmas tradicionales en las formas como se construye conocimiento es un reto y es necesario ofrecer herramientas desde las TIC, para enriquecer el contexto escolar.

Contexto nacional

Una de las metas propuestas en el Plan Decenal de Educación, desde el capítulo de Desafíos de la educación en Colombia, es “fortalecer procesos pedagógicos que reconozcan la transversalidad curricular del uso de las TIC, apoyándose en la investigación pedagógica” (2006-2016, p. 44). Desde esta directriz, la incursión de los docentes en el aprendizaje y dominio de las TIC, se hace imprescindible. También, en un acercamiento a las posturas de los docentes en

relación con las TIC, desde el artículo denominado “Evaluación y aprendizajes de una experiencia colombiana de formación docente en TIC” (Hernández et al., 2013) se evidenciaron resultados asombrosos que demuestran la relevancia de trabajar la tecnología en procesos formativos hacia los docentes tales como: que las TIC estén al servicio de la gestión escolar a partir de su utilización en la innovación; que se busquen niveles de calidad a partir de la innovación de prácticas docentes con el uso de TIC; que con la apropiación de las TIC, se desarrolle la investigación docente; que las dinámicas de sistematización e investigación involucren a la educación básica, media y programas de normal y licenciaturas; que la apropiación de las TIC por parte de los docentes, conlleve a la integración de la tecnología al currículo .

Al ser las TIC un campo poco explorado por muchos de los docentes, se requiere de la aplicación de estrategias pertinentes que garanticen la efectividad de su adquisición. El docente necesita ser autoridad en la enseñanza a sus estudiantes, los cuales, en su gran mayoría cuentan con un amplio dominio de las TIC. El docente requiere de una formación avanzada y estratégica que le permita integrar su conocimiento a la tecnología para hacerlo funcional y acorde a los nuevos tiempos. Al respecto, Portocarrero (2012) opina que se debe “articular la parte técnica con lo disciplinar, lo pedagógico y lo didáctico” (p.6). Lo anterior brinda al docente la seguridad para articular las TIC en sus procesos de enseñanza. Desde esta perspectiva, el MEN (2013), propone una incursión en tres niveles progresivos para los docentes: Explorador, Integrado e Innovador, enmarcados cada uno de ellos dentro de las competencias tecnológica, pedagógica,

comunicativa, de gestión e investigativa. Este esquema amplía los niveles de inmersión por parte de los docentes en la adquisición y dominio de las TIC.

4.2. Marco Teórico

4.2.1. Desde lo disciplinario

4.2.1.1. Sistematización

Se considera importante el hecho de generar procesos de sistematización propios de experiencias educativas convivenciales, pues en la mayoría de las instituciones no se ha establecido una estrategia bajo este fundamento. Para ello, se hace alusión a los referentes teóricos existentes en relación con esta temática.

La sistematización de experiencias educativas se constituye como una estrategia para abordar la problemática de convivencia y cultura de paz en las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Heladia Mejía. Se retoman algunos de los conceptos ya establecidos en referencia a la presente investigación.

Uno de los conceptos que orientan en el sentido de la sistematización, referente al trabajo en equipo y la reflexión sobre la práctica es el expuesto por Messina (2004) al afirmar que:

La sistematización es un proceso que parte de la práctica, reflexiona la práctica y produce saber para transformar la práctica. En la sistematización, son los propios sujetos organizados en

colectivos quienes realizan la tarea. Sin embargo, no existe un único enfoque de sistematización y se observan diferencias significativas entre ellos. (p.21)

En el documento del Liceo Nacional Marco Fidel Suárez, se plantean cuatro formas de asumir la sistematización, que son: “- Sistematización como una recuperación de la experiencia en la práctica, - Sistematización como producción de conocimiento. – sistematización como forma de empoderar los sujetos sociales de la práctica, y – sistematización como investigación social” (Ruiz, 2003, p. 17-25). Estas cuatro formas terminan siendo objetivos inmersos en nuestro trabajo investigativo, para analizar y definir los criterios para sistematizar.

Dentro de las varias definiciones que se retoman en el artículo para la revista Funlam, Álvarez (2007) expone que la sistematización es:

Una actividad de producción de conocimiento a partir de la reflexión y comprensión de la práctica; cuyo objetivo fundamental es el mejoramiento de la acción. Con ella se articula teoría y práctica, se posibilita el “diálogo de saberes” y se favorece la interacción entre quienes participan en los procesos educativos. (p. 4)

El anterior concepto se enmarca, dentro de la presente investigación, como el más pertinente para lo que se pretende lograr a la hora de sistematizar experiencias educativas en pro de la convivencia y cultura de paz.

Álvarez (2007) expresa que la sistematización posibilita la recuperación de experiencias a través de la reflexión, que permite la delimitación de criterios y métodos de trabajo, acordes a lo

que se quiere analizar y rescatar del contexto y de la experiencia como tal. Además, establece que la comunicación y la interpretación de las prácticas generan nuevo conocimiento, y que busca en sí la intervención significativa de los actores o participantes de dicha experiencia.

Dentro de las características de la sistematización se contemplan algunas citadas por Jara (2013) las cuales hacen referencia a que la sistematización es un proceso de reconstrucción de experiencias significativas con el propósito de analizarlas e interpretarlas de manera crítica, interactuando con la evaluación de las mismas para generar nuevos conocimientos con capacidad de transformar realidades. Estas características se convierten entonces en aspectos fundamentales a tener en cuenta al establecer procesos de sistematización, ya que conlleva a establecer, que lo que se va a sistematizar sea, primeramente, una experiencia realmente significativa y, que dentro del proceso se genere crítica constructiva a partir de su propia evaluación para que se vislumbre un cambio a partir de ello.

Para Reyes (2008) la sistematización se debe abordar desde 4 dimensiones: La Dimensión Ontológica, que apunta hacia el eje del Ser y el Convivir, resaltando el énfasis en valores que los docentes deben manejar; la dimensión Metodológica, que se refiere a la incorporación de técnicas metodológicas y herramientas en los procesos de investigación y se relaciona con el eje transversal del hacer; la Dimensión Epistemológica, que se relaciona con el eje transversal del conocer y se refiere a la creación de nuevo conocimiento a partir de la sistematización; la Dimensión Política, se vincula con el eje transversal de la intencionalidad, es decir para qué o para quién se sistematiza. Esta importante visión sobre la sistematización, abre una ventana hacia

la comprensión de dicho proceso de una manera diferente a las anteriores generando al docente un mayor compromiso con el hecho de sistematizar.

4.2.1.2. Socialización

La socialización resulta ser un aspecto importante dentro del proceso de implementación de este proyecto de investigación. El propósito es tener la oportunidad de mostrar entre docentes y padres de familia las experiencias educativas sistematizadas en pro de la convivencia y cultura de paz. Es por eso que en el ámbito educativo, la socialización debe tomar un significado relevante. Muñoz (2009) en su artículo: “La importancia de la socialización en la educación actual” menciona que la socialización es: “el proceso vital que transforma al individuo biológico en un individuo social por medio de la transformación y el aprendizaje de la cultura de la sociedad en la que vive y se desarrolla” (p.1). Además, expone que el ser humano necesita de la socialización para lograr ser un miembro activo de la sociedad.

Asimismo, Muñoz (2009) exponen características importantes de la socialización, como son: la capacidad de relacionarse con los demás, encaminadas a la humanización; la convivencia con los demás, que genera riqueza y equilibrio mental, e interiorización de valores, normas y costumbres que nos enriquecen. Estos aspectos de la socialización de experiencias en las instituciones escolares, prometen ser un elemento valioso en la alimentación y construcción de las buenas relaciones al interior de la comunidad educativa y en especial de los estudiantes.

4.2.1.3. Experiencia Educativa

Al ser la convivencia entre los individuos uno de los aspectos primordiales en el diario vivir, su forma de abordarse, se convierte en un generador constante de experiencias, muchas de las cuales, son dignas de contarse y tenerse en cuenta. La experiencia educativa que se quiere contar, nos exige un recordar, un analizar, un evaluar y un corregir acciones. “.... Contar una experiencia es un ejercicio de autoformación reflexiva...” (¿Qué es una experiencia educativa?, 2008).

La revista Huellas Digitales, define experiencia educativa como: “aquella que contiene aspectos significativos para el aprendizaje” (p.1) y, que no pretende dar solo cuenta de la práctica cotidiana (¿Qué es una experiencia educativa?, 2006)

Debe tener relación con los siguientes ámbitos: la Didáctica, enfocada al desarrollo de aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales; en su desarrollo debe apuntar a aspectos relacionados con la transversalidad, orientados al desarrollo personal (la moral y la conducta del estudiante), promoviendo valores y fortalecimiento de las relaciones interpersonales; debe orientar al desarrollo del pensamiento creativo y crítico, fomentar la inclusión y la integración como prioridad ante otros objetivos; desde el ámbito de la gestión, debe desarrollar aspectos organizativos y funcionales, de consolidación de equipos y proyectos institucionales.

En el contexto escolar se podría decir que una experiencia educativa es aquella que afirma y busca desarrollar de alguna manera los propósitos y fines de la educación plasmados en la Ley general de educación.

Las experiencias en convivencia y cultura de paz, que son experiencias educativas, que surgen tanto de las características propias de la comunidad educativa como profesores, estudiantes, padres de familia, directivos, se determinan por las necesidades del mismo contexto, la habilidad y el conocimiento que poseen sus actores. Esto hace que se conviertan en un gran almacenamiento de vivencias potencialmente útiles que bien pueden desperdiciarse si no se genera una buena forma de sistematizarlas (Colombia Aprende, s.f.).

4.2.1.4. Convivencia escolar

Según Madrid-Malo (citado por Arias, 2009) sustentándose en el artículo segundo de la Constitución Política de Colombia, la convivencia desde la visión Constitucional está dada por:

La situación de las personas cuyas vidas se desarrollan en compañía de otros seres humanos, tiene carácter pacífico si las diferencias entre los convivientes son resueltas con el empleo de medios racionales, incruentos y legítimos. Asegurar la convivencia pacífica es el propósito de la constitución y fin esencial del Estado. (Madrid-Malo, 1997, p. 71)

En las Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar, del Ministerio de Educación Nacional, se establece una definición muy precisa sobre convivencia:

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (2014, p. 25)

Por lo anterior, se requiere que la convivencia en las instituciones escolares, sea fortalecida por acciones racionales, concretas y específicamente diseñadas por los docentes, que fomenten actitudes sanas, para que los estudiantes sean conscientes de su prójimo, entendiendo sus necesidades, formando en el respeto hacia los demás y mejorando el clima escolar. Por lo tanto, la postura que se maneja desde las Guías Pedagógicas del MEN, son adoptadas por la presente investigación porque define la convivencia desde una visión integral.

En su artículo: “Convivencia como armonización de ley, moral y cultura”, el doctor Antanas Mockus (2002) plantea una comparación entre el significado de la palabra “convivencia para Hispanoamérica y el mundo anglosajón”, mostrando que ambos significados tienen en común, la búsqueda de la paz, la tolerancia y la ausencia de violencia. Destaca el mensaje intrínseco del agrado de dicha convivencia armónica, ante otro posible mensaje que se referiría a una coexistencia como resignación (p. 19- 20).

En el mismo contexto, Mockus continúa afirmando que la convivencia reúne todas las herramientas necesarias para efectuar con armonía las relaciones sociales en el contexto escolar, queriendo y estando dispuestos a mantener buena comunicación, respetando asimismo, las

diferencias culturales. A su vez, existen unos requerimientos normativos, proponer formas de autorregulación social, que implique el respeto de pensamiento, creencia y raza, que la comunidad sea capaz de concertar con esas diferencias. En otro de sus discursos, define la convivencia como la posibilidad de vivir con los demás bajo acciones de armonía y el manejo adecuado de las diferencias, fundamentadas en la tolerancia a la diversidad (Mockus, 2009).

El clima escolar, se encuentra afectado por problemas tales como violencia, falta de tolerancia y diálogo, consumo de sustancias psicoactivas, maltrato y abuso intrafamiliar, entre otros. Este tipo de dificultades, desde luego interfieren en forma negativa en la convivencia. Siendo este factor una de las principales preocupaciones en la formación del ser humano, vale la pena citar algunas de las definiciones que algunos investigadores han planteado al respecto. En su tesis doctoral, Perochena (2009) de la Universidad de Salamanca, plantea la convivencia como un proceso donde surge la relación entre personas basada en valores y actitudes sanas que posibilitan la resolución de situaciones conflictivas y diferencias de una manera positiva, indispensable para lograr la calidad educativa.

En el seminario Internacional: “Cómo promover una convivencia escolar sin violencia” realizado en Chile, en cooperación con la UNESCO (2010), la doctora Rosario Ortega establece que un modelo educativo que invite a convivir exige, que se desarrollen actividades concretas y específicamente diseñadas para que los alumnos y alumnas tomen conciencia de sí mismos, de sus virtudes y sus defectos, y aprendan a quererse tal y como son; comprendan que sus acciones despiertan determinados sentimientos y emociones hacia los que les rodean; sepan ponerse en el

lugar de los demás; escuchen, respeten, confíen y, en definitiva, se lleven bien con sus compañeros.

4.2.1.5. Cultura de paz

En el informe, presentado por Tuvilla (2011) se realiza un análisis sobre la implementación de la educación en Derechos Humanos y, permite ubicar, dentro de los propósitos educativos en convivencia y paz, los seis aspectos fundamentales propuestos por el “Manifiesto 2000”, en los que se definen los principios de Cultura de Paz.

El análisis que el autor realiza sobre los objetivos educativos asociados a cada uno de los principios de Convivencia y Paz que se deben enseñar en las Instituciones educativas, permite observar de manera concreta, acciones específicas, por medio de las cuales se pueden seleccionar experiencias convivenciales que enriquezcan este propósito dentro de las instituciones escolares.

En cuanto a la construcción de la convivencia y cultura de paz, se hace necesario reconocer los aportes teóricos que se han realizado en referencia a las dimensiones abordadas para ello, la formación en valores que permita tolerar a los demás, permitiéndoles la participación, como ejercicio democrático, reconociéndonos en la diversidad de una cultura globalizada, el respeto a los derechos humanos, la interculturalidad como manifestación de la misma globalización y el reconocimiento de las libertades, entre otros, son dimensiones fundamentales de la convivencia que se deben abordar indiscutiblemente desde el campo de la educación (Tourrián, 2007, p.11).

El desarrollo de una cultura que promueva el medio ambiente, como parte del saber convivir, se constituye en otra de las dimensiones importantes en la convivencia y cultura de paz. La preservación del medio ambiente se convierte en uno de los derechos humanos de tercera dimensión, el cual, como tal, debe garantizarse (Chinchilla, s.f., p.10).

4.2.2. Desde lo pedagógico

4.2.2.1. *Andragogía*

Teniendo en cuenta que los docentes, a quienes va dirigido este trabajo de investigación, son individuos que han accedido a la educación superior, y además de ello, que siendo adultos, consideran que son seres “acabados en su proceso de aprendizaje” (Chacón, 2012, p.16), se hace necesario realizar un recorrido por los conceptos y aplicaciones de la Andragogía, considerando a ésta como la disciplina que se ocupa de la educación y aprendizaje del adulto (Fernández, 2001).

De acuerdo con la clasificación expuesta por Chacón (p.19) los colegios distritales de Bogotá, cuentan con docentes que se ubicarían en dos de las diferentes etapas de la adultez. La edad adulta temprana (20 a 40 años) y la Edad adulta intermedia (40 a 65 años). La Andragogía considera que se debe educar a las personas de acuerdo a las características propias de su edad. Debido a que el pensamiento y las acciones que realizan los adultos son diferentes a las de un niño, se evidencia un proceso dialéctico en el adulto, en donde se conjuga la praxis, con el

pensamiento abstracto, generando así el descubrimiento de problemas y sus respuestas. De ahí que este método dialéctico ha sido recomendado para la enseñanza de adultos. Es importante en el aprendizaje de adultos el desarrollo de experiencias cognitivas y metacognitivas. En las experiencias cognitivas, se encuentra el pensamiento comprensivo, el pensamiento crítico, el pensamiento creativo, la toma de decisiones y la solución de problemas, que permiten las siguientes operaciones mentales: el análisis, la síntesis, las habilidades críticas, la valoración de la información y la generación de ideas. Según Chacón, “en las metacognitivas, se encuentra la autorregulación, en la cual el estudiante, examina, organiza y juzga su experiencia de aprendizaje y la transferencia, por la cual puede trasladar lo aprendido, de una experiencia de aprendizaje a otras nuevas” (Chacón, p.23). Esta transferencia a la cual hace alusión la autora, sería la intención fundamental de este proyecto de investigación entendiendo el uso de las TIC, como una experiencia de enseñanza- aprendizaje diferente y vanguardista.

Es de suma importancia tener en cuenta los postulados básicos de la andragogía como: El autoconcepto del adulto, la acumulación de experiencias previas, la disposición del aprendizaje por parte del adulto y la aplicación del conocimiento. De igual manera, los elementos de la Andragogía: el establecimiento de un ambiente adecuado, el planteamiento de la lección, el diagnóstico de las necesidades de estudio, el planteamiento de objetivos, la elaboración de un plan de estudios, el establecimiento de las actividades de estudio y la evaluación de los resultados (p.20). Todo ello como elementos claves para la motivación y desarrollo de compromiso con la adquisición de un nuevo conocimiento y en este caso en lo que respecta al

dominio e implementación de las TIC, como herramienta innovadora de trabajo docente (Chacón, 2012).

Otras características propias del aprendizaje en la adultez, son el aprender a aprender y el decidir aprender. Para ello, son fundamentales aspectos como: establecer la relevancia del aprendizaje, aceptar la capacidad de aprendizaje del adulto, confianza en sus propias capacidades de aprendizaje, contar con contenidos organizados, tener una motivación para aprender, darle valor a la experiencia como base del aprendizaje, ubicar el problema al cual se va a dar solución mediante el aprendizaje, contar con los tiempos limitados que tiene para su estudio, utilizar el diálogo que genera relaciones sociales, como medio de motivación, incentivar el autoaprendizaje, aprovechando el nivel de responsabilidad del adulto (Pérez. 2009).

4.2.3. Desde las TIC

Siendo las TIC la herramienta de trabajo esencial en todos los campos de la ciencia y el conocimiento, es necesario hacer un recorrido por los diferentes referentes que posibilitan el piso de la investigación. En Colombia el Plan Decenal de Educación, presenta dentro de sus principales objetivos, la renovación pedagógica desde y uso de las TIC en la educación. Y como una de sus macro metas, promover la formación permanente de docentes mediante modelos, planes y programas que desarrollen la investigación y el uso crítico y reflexivo de las TIC para la transformación continua de sus prácticas (MEN, 2006). Se hace necesario buscar las

estrategias a nivel de cada institución, con el fin de hacer realidad estos propósitos. Dichas estrategias no solo hacen viable los planes y programas de las entidades en mención, sino que generan una dinámica por parte de docentes e instituciones educativas de estar a la vanguardia de los cambios tecnológicos.

En el siglo XXI, necesariamente hablar de sistematización de experiencias pedagógicas transporta al mundo de las TIC. Es aquí en donde aparece un nuevo reto, no sólo en cuanto a encontrar experiencias de investigación, sino en realizar un trabajo atrayente y motivante para los docentes tanto de la generación digital como para aquellos que se consideran fuera de ella. Esto confronta con realidades tales como la adquisición de competencias digitales, necesarias para sobrevivir en el mundo actual (Adell, 2011).

Los enfoques estratégicos sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe, editado por la UNESCO (2013), da respuesta a varios interrogantes relacionados con las TIC. Uno de ellos es:

¿Cómo pueden aportar las TIC al desarrollo de una educación relevante que considere el aprender a conocer, el aprender a ser, el aprender a hacer y el aprender a vivir juntos? Las respuestas fueron:

Aprender a conocer: las TIC como medio de información, de acceso al conocimiento y a la revisión (evaluación y selección) de fuentes diversas, como posibilidad de conocer el mundo global y como herramienta para construcción de nuevo conocimiento (colectivo).

Aprender a ser: el uso ético de las TIC, las TIC como medio de expresión, de generación de la “propia palabra”, de protagonismo y participación enfatizando el respeto y la educación para la paz como enfoques básicos que guían los intercambios.

Aprender a hacer: la contribución de las TIC en la construcción de soluciones o resolución de problemas. Desarrollo de distintos tipos de producciones a través de las TIC (creaciones audiovisuales y otras); el aporte de las TIC al desarrollo de la creatividad.

Aprender a vivir juntos: las TIC como medio de comunicación, nuevamente el uso ético de las TIC, las redes sociales, el trabajo cooperativo, las producciones colectivas, espacios de participación social, desarrollo de ciudadanía, entre otros, lo cual aporta a la cultura de la paz. En este sentido, el uso de TIC en educación no implicaría sólo promover el intercambio e interacción, sino que debe contribuir a visibilizar y valorar la diversidad cultural desde un enfoque de derechos humanos. (UNESCO, 2013, p. 26)

5. Aspectos Metodológicos

Teniendo en cuenta que la presente investigación se desarrolló en un contexto educativo con características propias y apunta al estudio de una situación específica, en la que se involucran actores que participan de forma directa en los procesos de formación, como es el caso de los docentes, y cuyo comportamiento pedagógico se enmarca en el campo de las ciencias sociales, se opta por un enfoque metodológico de carácter cualitativo, con el propósito de proponer y analizar un proceso de sistematización mediado por TIC, que permita la socialización de experiencias educativas en pro de la convivencia y cultura de paz. Así como lo afirma Sampieri (citado por Arias, 2009) al mencionar que: “y por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (p. 144).

5.1. Diseño de la investigación

En relación con el diseño de investigación se optó por el estudio de casos, ya que este método cualitativo brinda la posibilidad de conocer, con mayor profundidad, las experiencias educativas que responden a los procesos convivenciales en las Instituciones Educativas Distritales Heladia Mejía y Paulo VI, de la ciudad de Bogotá. Para Barrio (s.f) “El estudio de casos es un método de investigación cualitativa que se ha utilizado ampliamente para comprender en profundidad la realidad social y educativa” (p.2).

El caso a investigar, se cataloga entonces, como un *estudio intrínseco de caso*, ya que el interés investigativo está fundamentado sobre una situación particular que sucede en torno a las

dos instituciones educativas distritales. De igual forma, el hecho de abordar la problemática en dichos establecimientos educativos, con características similares, permite también catalogarla como *estudio colectivo de caso* (Stake, 2007).

El alcance de esta investigación es de carácter crítico-reflexivo, proceso que se concibe en el momento de sistematizar experiencias educativas en convivencia y cultura de paz. Esto, con la intencionalidad de facilitar los espacios y medios para dar a conocer dichas prácticas formativas, y asimismo, generar cuestionamientos y, a partir de estos, la creación de nuevos conocimientos y de propuestas de cambio y empoderamiento de las acciones educativas en beneficio de la comunidad en general.

5.2. Población y muestra

La población vinculada con el proyecto, corresponde a los docentes de la jornada tarde de la sección bachillerato, ubicados en la sede A del Colegio Heladia Mejía.

De un total de 16 docentes y una orientadora, se tomó una muestra de 6 docentes de diferentes áreas y una orientadora. La selección se hizo en forma aleatoria y teniendo en cuenta su disposición de participación y de tiempo.

La población seleccionada para la implementación del proyecto en la Institución Educativa Distrital Paulo VI, de la ciudad de Bogotá, fue el total de 22 docentes de las áreas de Primera Infancia y Primaria de la Jornada Tarde.

La muestra se tomó de manera aleatoria del mismo grupo de docentes, teniendo en cuenta criterios como la constancia, participación activa y voluntaria y asistencia a la totalidad de las actividades implementadas en el Proyecto CONVIVETIC. La muestra consta de 14 docentes de básica Primaria y preescolar de la Jornada de la Tarde.

5.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a las técnicas de recolección de datos que se tienen establecidas para poder obtener la mayor y más valiosa información son, la entrevista en profundidad y el rastreo documental. Y como herramientas de registro o instrumentos se tiene en cuenta la bitácora, el cuestionarios pre-test y post-test, los registros observacionales y fotográficos.

La entrevista, al ser un instrumento que permite la interrelación entre dos personas, brinda además la obtención de información, la posibilidad de facilitar opiniones y /o influir sobre ciertos aspectos de la conducta de los entrevistados (Cerdeza, 1991, p. 259). Se consideró que este aspecto sería favorable, dadas las características de la población encuestada, ya que los docentes pueden desarrollar algunas prevenciones a la hora de ser interrogados sobre ciertos aspectos de su labor pedagógica. De acuerdo a este tipo de entrevista, Campoy (2009) menciona que:

En la metodología cualitativa, la entrevista en profundidad se entiende como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado, que tienen como finalidad conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene respecto de su vida, experiencias o situaciones vividas. (p. 288)

La población de la que se recibió información a través de la entrevista, fue la misma para quienes estuvo orientada la investigación: los docentes de las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Heladia Mejía de la ciudad de Bogotá. Inicialmente se realizó la prueba piloto con una muestra 5 docentes por cada institución. Posteriormente, se aplicó el instrumento a todos los docentes vinculados en el proceso investigativo, que en su totalidad fueron 16 de la sección Bachillerato, de la jornada Tarde, del colegio Heladia Mejía; y 19 de la sección de Primaria y Primera Infancia del colegio Paulo VI (jornada Tarde).

Los instrumentos de recolección de datos elaborados, pasaron por una prueba de validación, realizada por el doctor Milton Martínez, director de maestría de la Facultad de Teología de la Universidad San Buenaventura. Esta revisión permitió realizar algunas correcciones. Luego, se aplicó a 5 docentes de cada institución, realizando así la prueba piloto mencionada anteriormente, y se observó la necesidad de reestructurar algunas preguntas, para su aplicación final.

Finalmente, se propuso un método de tabulación de la información recogida en la prueba piloto, a partir de la creación de una matriz que clasificó las preguntas y sus respectivas respuestas, estandarizándolas de acuerdo a las características de cada una, para facilitar el proceso de análisis.

5.4. Consideraciones éticas

Teniendo en cuenta que todo proceso de investigación, y en este caso la referente al campo educativo, implica una responsabilidad con los agentes involucrados, el aspecto ético, se convierte en relevante y el conocimiento obtenido busca ser beneficioso para los individuos en las instituciones educativas (Buendía, s.f.).

Se buscó ante todo, respetar la autonomía y el anonimato de los encuestados, como principio ético (Buendía, s.f.), antes de iniciar el proceso de recolección de información, a partir del suministro de un consentimiento informado sobre la presente investigación. La entrevista en profundidad se aplicará a docentes con un alto grado de experiencia en el tema de convivencia y paz. Se advierte también, que el objetivo de la investigación está expuesto en la presentación del instrumento y en ningún momento obedece a otros intereses ocultos, además, el análisis de los resultados se realizará de manera objetiva y no sesgada apuntando a su único fin que es el de obtener un resultado que beneficie a la comunidad educativa.

Dentro de las consideraciones éticas, se tiene como primera medida los permisos institucionales, además del consentimiento informado en los casos en que sea necesario, requeridos para participar en el presente proyecto de investigación, y en la aplicación de herramientas e instrumentos de recolección de datos (Ver anexos números 1.2.y 3).

6. Implementación del Proyecto

La implementación del proyecto educativo “Convivencia a través de las TIC-CONVIVETIC”, se aplicó a los docentes de las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Heladia Mejía, para analizar cómo un proceso de sistematización mediado por TIC apoya la socialización de experiencias educativas en convivencia escolar y cultura de paz.

El proyecto educativo tuvo como objetivos incentivar a los docentes en la cultura de la sistematización de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz por medio de las TIC, propiciar la socialización de dichas experiencias y promover un proceso de sistematización para las mismas.

Para la implementación del proyecto educativo se plantearon seis actividades, cuya finalidades se enmarcaron desde la presentación y sensibilización acerca de la relevancia de sistematizar, la definición de criterios de sistematización, la orientación sobre pautas de sistematización, la capacitación en el uso de algunas herramientas TIC que favorecen la sistematización, y todo ello, orientado hacia el rescate de buenas prácticas en convivencia y cultura de paz y, finalmente un evento donde los docentes que sistematizaron su experiencia educativa participe en una feria de socialización de dicha práctica.

Las fases planeadas, en su orden, fueron: Foro CONVIVETIC: a través del cual, se pretendió generar sensibilización en los docentes hacia el concepto sistematizar. Taller Educativo N° 1: ¿Qué es sistematizar?: cuyo objetivo fue despejar dudas al respecto del concepto de

sistematización y establecer una definición acertada, Video Conferencia sobre sistematización de experiencias; ésta permitió conocer y socializar experiencias vividas por otras instituciones educativas, observando sus aciertos y errores. Taller educativo N° 2: Finalidad de la sistematización; tuvo como propósito esclarecer cuál fue la finalidad de los procesos de sistematización a implementar. Taller educativo No. 3: Criterios de sistematización en convivencia y cultura de paz, pretendió aclarar los conceptos referentes a convivencia y cultura de paz, con el propósito de enfocar su proceso de sistematización. Capacitación en algunas herramientas TIC para sistematizar experiencias educativas: Encausar a los docentes en el manejo de herramientas informáticas básicas para llevar a cabo la sistematización planteada. Sistematizando con CONVIVETIC: Establecer una herramienta de sistematización donde se inicie el proceso de sistematización de experiencias en convivencia y cultura de paz en las instituciones en mención, y Feria CONVIVETIC: exposición final a la comunidad educativa del proceso llevado a cabo y sus resultados finales.

7. Análisis de los Resultados

7.1. Categorización de la investigación

Para el presente proyecto de investigación se establecieron unas categorías, que posibilitaron estructurar la obtención de información y, a su vez, su organización a partir de variables e indicadores. En la **Tabla 1** se evidencia lo anteriormente mencionado.

Tabla 1
Categorización de la investigación

CATEGORIZACIÓN	Variables	Indicadores
Conocimientos en la sistematización (Objetivo 1 y 4)	Conceptualización de la sistematización	
	Formas de sistematización	Documentos análogos y digitales
	Características de la sistematización	Organización de los contenidos
Definiciones		Convivencia Cultura de paz <hr/> Formación en valores Democracia Derechos humanos

<p>Convivencia y paz</p> <p>(objetivo 1)</p>	<p>Tipos de actividades</p> <hr/> <p>Proyectos</p>	<p>Tratamiento de conflictos</p> <p>Fomento de normas de convivencia</p> <p>Medio ambiente</p> <p>Desarrollo de habilidades sociales y personales</p> <p>Convivencia ciudadana</p> <p>Interculturalidad</p> <hr/> <p>Políticas educativas</p> <p>Proyectos de aula</p> <p>Proyectos transversales</p> <p>Acciones cotidianas</p> <p>De proyección a la comunidad</p>
<p>Sistematizar con TIC</p> <p>(Objetivo 4)</p>	<p>Actitud de los docentes en la sistematización apoyada por TIC</p>	<p>Motivación</p> <p>Funcionalidad</p> <p>Acceso</p> <p>Rol del docente</p> <p>Cambios ante la sistematización</p>
<p>Sistematización de</p>	<p>Tipos de experiencias</p>	<p>Las dimensiones</p> <p>Formación en valores</p> <p>Democracia</p> <p>Derechos humanos</p>

experiencias	Tratamiento de conflictos Fomento de normas de convivencia Medio ambiente Desarrollo de habilidades sociales y personales Convivencia ciudadana Interculturalidad Alcance de los proyectos Tipo de población
Socialización de experiencias	Experiencias educativas en convivencia y paz Divulgación

7.2. Presentación del análisis de resultados desde las categorías

Dentro del marco de la investigación “Proceso de sistematización mediado por TIC para la socialización de experiencias educativas en pro de la convivencia y cultura de paz”, se implementa el Proyecto Educativo CONVIVETIC-Convivencia a través de las TIC en las Instituciones Educativas Distritales Heladia Mejía y Paulo VI, de la ciudad de Bogotá.

Asimismo, la investigación se enfocó en el estudio de caso como método de investigación cualitativa, que posibilita el reconocimiento y caracterización del contexto social y educativo en cuanto a convivencia y paz se refiere.

El siguiente análisis de resultados se desarrolla a partir de las categorías y unidades de análisis establecidas para la interpretación de los resultados logrados con la aplicación de instrumentos de recolección de información como la entrevista en profundidad, el cuestionario pre-test, el cuestionario post-test, y los registros de observación diligenciados en las actividades de sensibilización, profundización y socialización, como: foro CONVIVETIC, talleres de profundización, capacitación en TIC, y la Feria CONVIVETIC.

El Colegio Heladia Mejía se denomina caso 1, y la Institución Educativa Distrital Paulo VI es nombrada como caso 2.

7.2.1. Caso 1. Colegio Heladia Mejía

7.2.1.1. Contexto Institucional

El Colegio Heladia Mejía, es una institución educativa que cuenta en la actualidad con dos sedes y dos jornadas escolares: mañana y tarde. En la sección bachillerato, existen 16 docentes en cada jornada, una orientadora y dos administrativos docentes. Al ser una institución con más de 50 años de existencia y que se ha catalogado en los últimos 3 años como de rendimiento “Superior”, existe la preocupación, en cuanto a las dificultades de tipo convivencial entre los estudiantes, que se han manifestado en la última década y que cada vez se acentúa más, esto debido al cambio de población de la zona en la que se encuentra ubicado el colegio: de ser un colegio que albergaba a los hijos de educadores, pasó a ser un colegio que recibe un alto número de niños y jóvenes desplazados, que pertenecen a una población flotante, por cambiar frecuentemente de vivienda sus padres. Sumado a ello, muchos estudiantes son hijos de personas

pertenecientes a la zona de tolerancia del sector 7 de agosto, la cual se caracteriza por la presencia de casas y establecimientos de prostitución y expendio de drogas.

De otra parte, los procesos adecuados de sistematización de experiencias educativas que deberían desarrollarse, se han estado quedando en simples procesos de registros incompletos y sin un propósito intencional, más que el de cumplir con la existencia de archivos que, en un momento dado, muestren evidencias a algún requerimiento legal. Experiencias valiosas de docentes que, año tras año pasan por la institución, y que podrían ser utilizadas de manera continua y mejorada, se quedan en el olvido y ante las nuevas situaciones que se presentan, muchas veces se cae en la improvisación que exige “lo urgente” y no se acude a registros existentes que, registrados correctamente, serían de gran utilidad.

La utilización de la tecnología actual, es uno de los retos que la institución y los docentes del Colegio Heladia Mejía tienen. Las políticas educativas actuales del MEN, han provisto equipos y capacitación en el uso de TIC y los docentes tienen conciencia de ello. Sin embargo, no es fácil el ingreso a esta nueva cultura, más cuando muchos de los maestros son de edad avanzada y el cambiar sus métodos de trabajo, no les es fácil. De cualquier manera, existe el llamado a un cambio de pensamiento y una posterior transformación en el uso de metodologías, que transformen la manera de abordar la educación dentro de la institución. Existirán otro tipo de obstáculos, como la cobertura de redes, o la insuficiencia de los equipos, pero todo ello está llamado a ser superado paulatinamente, para vincular a la comunidad docente en un mundo nuevo con la utilización de TIC.

Se hace un análisis desde instrumentos como los cuestionarios pre-test y post-test, las entrevistas en profundidad, los registros de observación, y los aportes en el Blog CONVIVETIC, de los siete docentes que participaron en las actividades de recolección de datos y que generaron elementos comunes para las conclusiones finales. Dichos elementos, se relacionarán a continuación desde las categorías propuestas inicialmente.

7.2.1.2. Categorías de la investigación

7.2.1.2.1. Categoría 1. Conocimiento de la sistematización

Con respecto a sistematización, Álvarez (2007) afirma que:

Una actividad de producción de conocimiento a partir de la reflexión y comprensión de la práctica; cuyo objetivo fundamental es el mejoramiento de la acción. Con ella se articula teoría y práctica, se posibilita el “diálogo de saberes” y se favorece la interacción entre quienes participan en los procesos educativos. (p.3)

El desarrollo del taller No. 1 aportó en la comprobación de lo expuesto, ya que cada participante al compartir su definición dejó ver que era muy general y en algunos casos, no era adecuada, pues se pensaba que el concepto tenía que ver sólo con el uso de un computador, como lo expuso el docente Jerónimo González.

Desde los datos arrojados por el cuestionario pre-test, se evidenció que los docentes no tenían un concepto pleno acerca del término sistematización. En las preguntas relacionadas con

sistematización, predominan las respuestas “Regular” y hay algunas “insuficiente”, que comprueba la duda, el poco conocimiento que se tiene al respecto del concepto y la no existencia de un proceso de sistematización claro, así como de los criterios, de los fundamentos teóricos y las políticas institucionales para sistematizar.

En las entrevistas realizadas a otros docentes quienes no participaron directamente dentro del proyecto, se evidencia de la misma forma, en sus respuestas, el no conocimiento claro del concepto. Sin embargo, un acierto es la respuesta dada por uno de los docentes en la Entrevista 1, quien afirma que, aunque conoce experiencias de sistematización... *“cada institución tiene su propia problemática, que exige soluciones particulares”* (extracto de entrevista a docente). Esto para hacer referencia a lo expuesto por Ruiz que, a partir del contexto donde se aplica la investigación, se define el concepto de sistematización (2003).

En el desarrollo de los talleres 1 y 2, se pudo observar, cómo a partir de lo expuesto y debatido en los espacios de reflexión, los docentes se fueron acercando a una mejor definición del concepto de sistematización, enriqueciendo sus aportes unos con otros y se dejó ver la motivación que generó el hecho de corregir el concepto, pues seguramente quitó dudas y miedos de que esto representaría más trabajo para el docente. El anterior análisis, es concordante, con lo expuesto por las investigadoras Barnechea & Morgan (2007) quienes en sus tesis plantean la necesidad de motivar y orientar a los docentes en la temática de sistematización de experiencias.

El taller No. 3 y la Feria CONVIVETIC, confirmaron, lo antes expuesto. Cada docente al desarrollar su Guía de sistematización, manifestó un sentimiento de seguridad que lo llevó no

sólo a compartir su experiencia con otro, sino a defenderla con los elementos que registró en el formato de sistematización.

En el cuestionario post-test, se evidencia un gran número de respuestas “insuficiente” y “regular”, a las preguntas relacionadas con la sistematización. Se analiza cómo a partir de las reflexiones hechas, el compartir de los conceptos y la realización de los talleres, los preconceptos perdieron su valor y se develó la inexistencia de criterios, estrategias y procesos reales e intencionados de sistematización tanto por parte de los docentes como de la misma institución.

7.2.1.2.2. Categoría 2. Convivencia y Paz

Retomando el concepto de Perochena, el cual plantea la convivencia como un proceso en donde surge la relación entre personas, basada en valores y actitudes sanas que posibilitan la resolución de situaciones conflictivas y diferencias de una manera positiva, indispensable para lograr la calidad educativa (2009), tanto en el cuestionario pre test como en el pos test, se detecta la relevancia que los docentes brindan a la convivencia y a la formación en cultura de paz, observando que a esta pregunta, la mayoría contesta entre bueno y óptimo. Sin embargo, existe acuerdo también en las dificultades en cuanto a la participación de la comunidad, la unidad de criterios en el desarrollo de estrategias, la divulgación de estrategias y el apoyo externo.

El desarrollo de los tres talleres generó motivación y expectativa al respecto de unificar criterios a partir de un programa de sistematización. Las experiencias observadas en los videos

generaron debate y el cuestionamiento de “por qué si unos pueden, nosotros no”, como lo manifestó una docente en la Feria CONVIVETIC.

En los cuestionarios pre test y post test, se observa que los docentes respondieron en un alto porcentaje: que las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz creadas para responder a las necesidades del contexto escolar son regulares o insuficientes, al igual que el trabajo en equipo para solucionar situaciones de convivencia y paz en la institución educativa, esto evidencia que existen falencias en lo que respecta a tratamiento de conflictos y /o desarrollo de habilidades sociales y personales. Retomando que el conflicto es inherente a las relaciones humanas, que en ocasiones se basan en intereses “excluyentes” o que está determinado por problemas de comunicación o de actitudes individualistas, se observa la necesidad de propiciar un proceso que genere conciencia, conocimiento y a su vez justicia (de Zubiría, s.f.).

Otro factor que se encontró como regular e insuficiente en los cuestionarios pre test y post test, fue el relacionado con la participación de la comunidad educativa en procesos relacionados con la convivencia y cultura de paz. El concepto de Comunidad Educativa, planteado en la ley 115, hace referencia a directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. Es la responsabilidad de todos, el desarrollo de la educación de los estudiantes (MEN, 2007) En las entrevistas se observa la debilidad de la participación de los padres de familia como uno de los problemas de convivencia en la institución. La intervención de los padres en los procesos formativos de sus hijos es muy débil, esto hace que la participación de la Comunidad Educativa no se esté dando de manera completa. Es fundamental que los padres participen en el proceso educativo y formativo de sus hijos (p.13).

En cuanto a la divulgación de las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz a la comunidad educativa, tanto en las entrevistas como los cuestionarios pre test y post test, los docentes manifiestan que hay insuficiencia en ello y que tal vez su socialización mejoraría los procesos de convivencia. De acuerdo con Muñoz (2009) en su artículo: “La importancia de la socialización en la educación actual”, la socialización es “el proceso vital que transforma al individuo biológico en un individuo social por medio de la transformación y el aprendizaje de la cultura de la sociedad en la que vive y se desarrolla” (p. 1).

El ítem que valoró la apropiación de la institución en relación con las políticas distritales en educación, en pro de la convivencia y cultura de paz, dio como resultado una mayoría en concepto regular, se evidencia una debilidad en este aspecto. Los docentes creen que las políticas distritales que apoyan la convivencia y cultura de paz no están bien establecidas o no hay conocimiento de la influencia de dichas políticas en los procesos educativos. Los planes integrales de Educación para la ciudadanía y convivencia PIECC, encierran las estrategias de apoyo desde la Secretaría de Educación. La estrategia PIECC, propone como uno de los medios de divulgación, la Evaluación y Sistematización de experiencias, a través de las cuales, resaltar la importancia de quiénes participan, en qué participan y cuáles son las estrategias implementadas y con ello reflexionar colectivamente en los procesos de transformación (SED, 2014).

A través de los aportes expuestos en el Blog CONVIVETIC, los docentes muestran algunas de las formas como ellos han intentado abordar la convivencia desde sus disciplinas de formación. Se expone por ejemplo un trabajo a partir del arte, el cual incluso ha sido presentado a nivel distrital. Se observa cómo los docentes se encuentran con la existencia de valiosas

experiencias que no han sido socializadas de forma adecuada a nivel institucional, y que podrían ser aprovechadas y bien dirigidas en el propósito de la formación en convivencia y cultura de paz, desde el arte, las ciencias, la Educación Física, etc., pues estas serían acciones específicas para seleccionar experiencias convivenciales (Chinchilla, s.f.).

Escribir una experiencia en un formato de sistematización, enfrentó a los docentes con el hecho de que en cualquier asignatura y/o actividad pedagógica, se trabajan estrategias de convivencia y cultura de paz, esto generó motivación para participar en la Feria CONVIVETIC, exponiendo dichas estrategias.

Esta Feria, dio apertura a los docentes que participaron en el proyecto, para exponer abiertamente sus experiencias y generó debate entre los demás docentes de la institución.

7.2.1.2.3. Categoría 3. Sistematizar con TIC.

Desde el cuestionario pre test, los docentes dejaron ver con sus respuestas, la debilidad que tienen en el manejo de las TIC. Solamente el profesor de informática y una docente de artes, quien tiene conocimientos en informática, tuvieron respuestas más positivas.

Las políticas gubernamentales han proyectado la implementación del uso de las TIC en la educación, y por consiguiente, el desarrollo de dicha competencia en los docentes, como parte de su desarrollo profesional. Se habla entonces de innovación en las prácticas educativas y del uso de la tecnología, como herramienta para la creación de nuevos ambientes de aprendizaje más efectivos para tratar la problemática actual de los estudiantes (MEN, 2013).

La actividad de capacitación en el uso del Blog, permitió observar la poca agilidad que algunos docentes tienen para interactuar con las herramientas del computador, tanto software como Hardware.

En la actividad del foro, la dispersión de algunas docentes, permitió observar su dificultad de concentración, evidenciando el desinterés por aprender algo que no consideran importante para su labor pedagógica próxima a finalizar. El resto de docentes manifestaron interés y deseo de participar o involucrarse con el proyecto.

En los diferentes talleres que requerían el ingreso y participación en el blog, se generó la pregunta e interacción entre compañeros quienes se ayudaron unos a otros, para poder ingresar los datos. Las dificultades en el manejo de las TIC, desarrollaron motivación a querer aprender, se desarrolló un trabajo colaborativo que generó cercanía entre docentes, lo cual aportó mecanismos de convivencia entre ellos. (UNESCO 2013).

Aún dentro de los mismos docentes, se debe derribar el mito de que la tecnología es para la gente joven y que por ser adultos no se les facilita su aprendizaje. La utilización de nuevas tecnologías no es cuestión de edad (Barroso, s.f.).

Se evidenció un alto grado de desmotivación en los docentes, cada vez que el internet dejaba de funcionar, después de haber alcanzado una alta motivación en el ejercicio planteado. Esto dejó al descubierto, uno de los obstáculos con los que se tiene que lidiar en el proceso de implementación de las TIC a nivel institucional.

Observar algunas herramientas en escena, como voki, c-maps, prezi, emaze, google docs, entre otras, permitió que los docentes quisieran aprender a manejarlas, para implementarlas en sus metodologías de enseñanza.

La actividad inicial del Foro CONVIVETIC, generó una alta motivación en todos los docentes de la institución que participaron inicialmente y, quienes manifestaron su deseo de involucrarse y aprender sobre el manejo de herramientas TIC. La primera pregunta, realizada por la profesora Zully Aldana, del área de artes fue: *¿Quisiera saber, que tanto este proyecto de sistematización, puede mejorar la convivencia dentro de la institución?* Inmediatamente, otros docentes quisieron responder y una de ellas, Bárbara Otálora, del área de ciencias le respondió: *“Claro que sería un buen aporte, ya que al recopilar experiencias permite revisar lo bueno de ellas y corregir los errores para mejorar”*.

7.2.1.2.4. Categoría 4. Sistematización de experiencias

Al inicio, en el cuestionario pre test, las entrevistas y el taller de inducción al manejo de las TIC, se observó en las respuestas de los docentes y en sus actitudes, cierta incredulidad al pensar tal vez que este era un trabajo más de tantos que se generan a diario. También, se observó falta de conocimiento respecto a los conceptos., lo que se puede analizar en las respuestas obtenidas en los siguientes resultados:

Tabla 2

Item 17. Cuestionario pre test

ITEM 17	Comunicación TIC en la sistematización de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz es:				
CUESTIONARIO PRE-TEST	RESPUESTA	ÓPTIMO	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE
1			X		
2					X
3			X		
4				X	
5		X			
6			X		
7			X		

Tabla 3

Item 20. Cuestionario pre test

ITEM 20	La incorporación de las TIC en la socialización de experiencias educativas sistematizadas en convivencia y paz es:				
CUESTIONARIO PRE-TEST	RESPUESTA	ÓPTIMO	BUENO	REGULAR	INSUFICIENTE
1					X
2		X			
3				X	
4					X
5				X	
6				X	
7				X	

Durante la implementación del proyecto, se observó una participación constante tanto en los talleres, como en el uso del blog. Se evidenció el deseo de participación en la mejora de la

convivencia y cultura de paz, así como en el aprendizaje de sistematización y uso de TIC. Un aspecto a favor en cuanto a su participación inicial, fue el hecho de ser esta una actividad propuesta por la coordinadora. Este hecho hizo que ninguno se negara a participar y estuviera dispuesto a cumplir.

La parte final de la experiencia, dejó ver un cuestionario post-test con una evaluación relativamente negativa pero más objetiva de los aspectos relacionados con los procesos llevados a cabo por la institución, pues durante el proceso hubo aprendizaje de conceptos, pero también se observó una mayor motivación de los docentes a la participación en cada uno de los ejes del proyecto: sistematización de experiencias educativas, formación en convivencia y cultura de paz y utilización de TIC.

7.2.2. Caso 2. Institución Educativa Distrital Paulo VI.

7.2.2.1. Contexto Institucional.

La Institución Educativa Distrital Paulo VI, se encuentra ubicada en la localidad Ciudad de Kennedy, en Bogotá. Es una institución oficial que cuenta con una única sede y maneja los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Secundaria, programa Aceleración y Media Especializada.

Cuenta con un promedio de 2,850 estudiantes en su totalidad. En estos momentos la institución se encuentra en proceso de construcción en infraestructura para Primera Infancia y Primaria, por tal razón se estableció un plan de contingencia.

La Institución Educativa Distrital Paulo VI, por su ubicación, recibe, en su mayoría niños, adolescentes y jóvenes que son hijos de los trabajadores de la Central de Corabastos de Kennedy, específicamente de los barrios El Amparo, Tequendama, Gran Colombiano, entre otros, de estratos en su mayoría, 1 y 2. Es una población estudiantil con estudiantes flotantes, es decir, que dura cortas temporadas de estudio y son retirados porque son de otras regiones del país y, los padres resuelven irse de nuevo a su tierra natal, porque, en muchos casos, no logran mejorar su calidad de vida. Los factores socioeconómicos y culturales del contexto familiar de los estudiantes influyen notoriamente en la forma como ellos, en el contexto escolar, conviven entre sí. Se presentan problemáticas en torno a la participación en pandillas, se maneja baja tolerancia y constante agresión entre ellos. Además, los docentes, en constantes ocasiones, son tratados de forma inapropiada, y en algunas circunstancias con advertencias. Esta situación convivencial apremia para ser atendida de una manera significativa y con prontitud. La implementación del proyecto educativo CONVIVETIC-Convivencia a través de las TIC permitió conocer algunas de las experiencias incorporadas por los 14 docentes de Primera Infancia y Primaria, de la Jornada Tarde, a través de cada una de las fases y actividades aplicadas, creadas a partir de las necesidades más apremiantes de formación en convivencia y cultura de paz que amerita el contexto educativo actual.

7.2.2.2 Categorías de la investigación

7.2.2.2.1. Categoría 1. Conocimientos de la sistematización

En los instrumentos de recolección de información como los cuestionarios pre-test y post test y los talleres de profundización aplicados, se evidenció la evolución y enriquecimiento de conocimientos en cuanto a los fundamentos teóricos sobre sistematización de experiencias.

A continuación se relacionan los resultados sobre el progreso en los fundamentos teóricos en sistematización de experiencias educativas.

Tabla 4

Item 3. Cuestionario pre test

ITEM 3	Los fundamentos teóricos que usted tiene sobre sistematizar experiencias educativas son:			
	óptimo	Bueno	Regular	Insuficiente
1			X	
2			X	
3		X		
4		X		
5		X		
6			X	
7			X	
8			X	
9	X			
10	X			
11		X		
12				X
13	X			
14			X	
15		X		
16			X	
17			X	
18			X	
19		X		
20		X		
21			X	
22			X	
23		X		

Tabla 5*Item 1. Cuestionario post-test*

ITEM 1	Los fundamentos teóricos que usted tiene sobre sistematizar experiencias educativas son:				
	Código	óptimo	Buena	Regular	Insuficiente
1			X		
2			X		
3			X		
4				X	
5			X		
6				X	
7			X		
8			X		
9	X				
10				X	
11			X		
12			X		
13			X		
14					X

En el taller de profundización 1, la docente Ruby Rodríguez (docente de grado Primero, Jornada Tarde) menciona que: *“Sistematizar es establecer un orden de información para guardarla para establecer una jerarquía y luego utilizarla en cualquier situación.”*

La gran mayoría de los docentes manejan un concepto teórico básico sobre qué es sistematizar. Sin embargo, para participar en una intervención que implique no solo concepto, sino criterios, formas y características de la sistematización, no se sienten muy seguros en esas temáticas.

En el cuestionario pre-test se evidencia el poco conocimiento de los 14 docentes participantes y en otros que no estuvieron en todo el proceso del proyecto educativo, en cuanto al tema de sistematización de experiencias. Dos de ellos saben algunos aspectos por su participación en proyectos que requerían sistematizar como es el caso de la docente Carolina Mojica, quien fue

entrevistada y comentó que, para ella, la sistematización de experiencias es: “*Recopilar, organizar, analizar y construir a base de todo lo que hacemos en nuestro...en todo, en nuestra actividad pedagógica.*” Sin embargo, otro docente comparte que, al iniciar la implementación del proyecto, la institución no maneja una cultura de la sistematización y que esa experiencias se han perdido notoriamente (Jacqueline Sarmiento, docente del grado Segundo, Jornada Tarde).

Durante y al final de la aplicación del proyecto educativo, se logró mejorar en este aspecto. Esto debido a la fundamentación teórica implementada para el proceso de sistematización. Este aspecto se visualizó en el cuestionario post-test y lo registrado en los talleres de profundización. Por ejemplo, la maestra Catalina Contreras considera, desde su aporte en el Blog CONVIVETIC que:

Catica en 6 abril, 2016 en 1:52 pm dijo “Sistematizar es una experiencia que genera espacios de reflexión, colaboración e innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A partir de ellos podemos re- crear opciones constantes de hacer una escuela mejor.”

Si bien es cierto, en la institución no predomina una cultura de sistematización, según datos recogidos en las entrevistas a una coordinadora de convivencia y una docente experta en proyectos de impacto social. Esto genera un desconocimiento del sentido y significatividad de la sistematización, al reevaluar y construir conocimiento valioso para la creación de acciones en pro de la convivencia y cultura de paz.

Los docentes expresan su interés por manejar mejor el tema e iniciar una cultura de la

sistematización en la institución. *“La verdad, considero que existe mucho material interesante en experiencias educativas, de proyectos, algunos por iniciativa de aula y, otros apoyados en proyectos de política educativa distrital como Hermes, Incitar y RÍO. Resulta importante construir nuevo conocimiento que genere impacto en aspectos como la convivencia y paz”*. Así lo expuso la maestra Carolina Mojica desde el Blog CONVIVETIC:

profecaritoclown en 6 abril, 2016 en 11:31 am dijo “ 1. Fundamental, tener muy claro el contexto en el que se desarrollan estas experiencias, los elementos más significativos de las mismas, los componentes didácticos y pedagógicos que contienen y cómo por medio de ellas podemos construir conocimiento. 2. En primera medida este espacio es óptimo para este proceso de sistematización, es importante que los directivos y administrativos se involucren en estos procesos. 3. Disponibilidad, rapidez y facilidad de acceso.”

La reflexión permite continuar con esta formación en sistematización de experiencias educativas en pro de la convivencia y paz, pues el contexto lo necesita y esto, enriquece notoriamente la formación integral de los estudiantes paulistas.

Dentro de las formas, criterios y caracterización de la sistematización es notable que, son pocos los maestros que se animan a registrar de diferentes formas sus acciones empleadas para realizar el ejercicio de sistematizar. Inicialmente, consideran que es poco útil si queda solo como registros y no se socializa o divulga a otros pares. En los talleres de profundización, se generaron

diversos espacios para concienciar a los participantes del sentido de la sistematización y su propósito de incentivar el trabajo de equipo y la construcción de nuevos conocimientos. A su vez, se aprecia la voluntad de varios, pero no de todos. El reto está en romper esquemas y empezar a mostrar resultados significativos en busca de un beneficio común que es la formación integral de los estudiantes. Como lo menciona la docente Carolina Mojica a manera de conclusión, en el taller de profundización 1:

“En este proceso lo importante es manejar la ruta de empoderamiento, contar con la posibilidad de transformar realidades y como decía en el video es hacer visible lo invisible de nuestras experiencias para poder transformar otras vivencias que se van realizando en nuestra escuela o nuestras mismas experiencias, nuestras propias prácticas.”

7.2.2.2.2. Categoría 2. Convivencia y paz

A partir de los instrumentos aplicados se evidencia una definición fragmentada y muy general de lo que abarca la convivencia y cultura de paz en el contexto educativo. El reconocimiento de las dimensiones, que están inmersas en la convivencia no se da de manera clara en los docentes. Este fue uno de los aspectos relevantes que se fundamentó en los talleres de profundización para abrir el abanico de posibilidades de formación en cultura de paz y convivencia. No obstante, se debe seguir actualizando en esas formas de enriquecer procesos convivenciales y de conocer a profundidad las políticas educativas distritales para aprovechar todas las herramientas posibles que generen impacto y nuevas iniciativas en pro de la convivencia y paz. Un buen respaldo es lo expuesto por la UNESCO al mencionar que:

El foco de la intervención para la formación en convivencia y cultura de paz se debe abordar entonces, al interior de los procesos educativos en su conjunto: la organización y participación escolar; los procesos de enseñanza-aprendizaje y el clima y las normas de convivencia. Es decir, debe abarcar el plano programático, sus estructuras y formas de funcionamiento, el desarrollo curricular y los roles e interacciones que se construyen en la escuela. (2008, p. 18)

Al abrir la gama de posibilidades, teniendo en cuenta las dimensiones manejadas en convivencia y paz, los docentes se mostraron dispuestos a comprender el sentido que debe tener cada una de las acciones implementadas para atender la problemática del contexto escolar. Una de las formas es atreverse a crear proyectos o fomentar experiencias que respondan a una necesidad en particular que esté teniendo su grupo de estudiantes.

El blog CONVIVETIC resultó ser una puerta para conocer y mostrar este tipo de experiencias educativas en pro de la convivencia. La interactividad y novedad de la herramienta tecnológica les mantuvo la motivación y el interés de seguir, de crear y de construir experiencias más significativas, que se atrevan a mostrar ya compartir con sus pares.

7.2.2.2.3. Categoría 3. Sistematizar con TIC

En el inicio del proyecto educativo CONVIVETIC, los docentes se mostraron a la expectativa de las actividades y formas de sistematizar que se les pedía implementar. El manejo de recursos

TIC era indispensable, en el uso de algunas de las herramientas, necesarias para este proyecto educativo específicamente. Varios de los docentes se notaron temerosos en el uso de dichos recursos. Pero, al transcurrir con las actividades como talleres de profundización y capacitación en TIC, se les notó disposición de aprender, de pedir apoyo y asesoría para culminar con la sistematización de la experiencia en el evento de socialización denominado Feria CONVIVETIC.

En esta última actividad se le dio un mayor reconocimiento al uso de las TIC en procesos investigativos, pedagógicos y didácticos. Dentro de las reflexiones se evidenció la motivación y el interés por seguir conociendo más sobre las utilidades de las TIC, que en realidad son diversas y enriquece notoriamente la educación actual. No se debe aislar la tecnología de la educación, hay que reconocer que este tipo de recurso, bien manejado, con fundamento ético, y pedagógico, enriquece procesos de formación en convivencia y cultura de paz.

Un gran reto es continuar con el proceso de sistematización a partir del proyecto educativo CONVIVETIC, pues dejó buena impresión y un mundo de propósitos por lograr con la comunidad educativa de esta institución, el sentido de todo esto es lograr nuevas formas de comunicación y de trabajo en equipo entre docentes para trabajar en busca de un mismo beneficio, empleando recursos novedosos como las TIC.

7.2.2.2.4. Categoría 4. Sistematización de experiencias

La sistematización se define, en el caso de CONVIVETIC, como una forma de construir conocimiento a partir de las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz. Como lo respalda Ruíz (2003) al afirmar que: “En este proceso entenderemos la sistematización como un proceso investigativo por medio del cual se genera conocimiento de una práctica social específica; se construye a partir de la recuperación, tematización y apropiación de la práctica por parte de los sujetos.” (17).

Asimismo, la docente Jaqueline Sarmiento (docente de grado Segundo, Jornada Tarde) afirmó en el foro CONVIVETIC que: *“La sistematización de experiencias educativas es necesaria en la medida en que permite compartir, socializar y enriquecer la práctica docente. Es una oportunidad para afianzar el trabajo en equipo e impulsar experiencias significativas de impacto institucional.”*

Entonces, a partir de las actividades implementadas, desde su inicio con el foro hasta el final con la Feria CONVIVETIC, dejó un propósito valioso y es establecer, con gran impacto, una cultura de la sistematización de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz.

Con el señor Rector José Demetrio Espinosa se ha dialogado sobre el interés de los docentes por sistematizar experiencias educativas en la institución, y él propone incluir en la página web de la institución (que está en construcción) el Blog CONVIVETIC.

8. Conclusiones

Luego de observar el análisis de datos de las dos Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Heladia Mejía, se exponen las siguientes conclusiones:

No existen criterios claros entre los docentes, acerca del concepto de sistematización de experiencias educativas.

La implementación del proyecto a partir del Foro y el desarrollo de los talleres, así como de la Feria de la Convivencia, generó expectativas en los docentes, respecto a la sistematización, y quedaron motivados para continuar con el proceso.

No existen políticas claras por parte de las instituciones, respecto a la sistematización de experiencias educativas.

La implementación de un programa de sistematización que recoja las experiencias en convivencia y cultura de paz, de los Colegios Paulo VI y Heladia Mejía, será un elemento esencial y bien recibido por los docentes de la institución.

En las instituciones educativas poco promueven la cultura de la sistematización.

Se evidencia la necesidad de incorporar un mecanismo de socialización efectivo de los procesos de convivencia y paz dentro de las instituciones educativas.

La claridad en los procesos de sistematización y de los mecanismos de divulgación de experiencias en convivencia y cultura de paz, prometen aportar beneficios a la convivencia de las instituciones.

La sistematización de experiencias en convivencia y cultura de paz, ayudaría no sólo a rescatar buenas prácticas en convivencia y cultura de paz, sino que generaría acercamiento entre

docentes para unificar criterios y mejorar relaciones interpersonales, ayudando a la convivencia entre ellos.

Se generó reflexión en torno al término de Cultura de Paz, reconociendo conceptos teóricos y relacionándolos con preconceptos adquiridos.

Se observaron debilidades en el trabajo en equipo y falencias pedagógicas en cuanto a la resolución de conflictos.

Se detecta el problema de la escasa participación de la comunidad educativa, en especial de los padres de familia en los procesos de convivencia.

La innovación pedagógica en los procesos de convivencia y cultura de paz, es concebida como algo urgente y necesario dentro de las dos instituciones educativas.

Muchos docentes, aún no han ingresado en la cultura de las TIC, y deben ser motivados a ello.

Se creó la expectativa entre los docentes de recibir capacitación en el manejo de algunas herramientas TIC.

Uno de los principales obstáculos de las instituciones educativas en el ingreso a la cultura de las TIC, es la dificultad de conectividad y capacidad del internet en las instituciones educativas.

Los docentes pueden establecer estrategias de trabajo con los estudiantes, para solventar el problema de la conectividad en las instituciones públicas.

Aunque el trabajo con docentes, por parte de otros docentes no es fácil, hubo receptividad y deseo de participar en esta nueva experiencia de formación docente.

La implementación inicial del proyecto, ha exigido su continuidad por parte de los docentes y de las mismas instituciones, debido a que varias de las actividades que se desarrollaron generaron un alto grado de motivación en lo que respecta a la integración de herramientas educativas TIC para el desarrollo de las clases

9. Cronograma de ejecución del proyecto /Fases del proyecto

Tabla 6

Cronograma de ejecución del proyecto

TIEMPO	ETAPA DE DISEÑO	
Primer Semestre	Diseño inicial del documento de maestría	
Segundo semestre	Modificaciones al diseño inicial	
	Diseño y aplicación de instrumentos preliminares	
	Diseño del proyecto educativo	
Tercer semestre	Realimentación del Documento de maestría y proyecto educativo	
	Actividades planeadas para la implementación del Proyecto Educativo.	Foro CONVIVETIC
		Capacitación en TIC
		Taller Educativo No.1. ¿Qué es Sistematizar?
		Taller Educativo No.2 Finalidad de la Sistematización
		Taller Educativo No. 3 Sistematizando con CONVIVETIC

		Feria CONVIVETIC
Cuarto semestre	Implementación del Proyecto Educativo CONVIVETIC (Febrero- marzo- abril de 2016)	
	Evaluación – sistematización y análisis del diseño.	
	Entrega de documentos previos- video y pre-sustentación.	
Quinto semestre	Entrega del informe y sustentación final	

10. Hallazgos y Aprendizajes

10.1. Hallazgos

Un hallazgo importante a partir de la aplicación del instrumento en el pilotaje, se constituyó en la actitud positiva y de expectativa por parte de los docentes que participaron, manifestando interés y deseo de participar en el desarrollo del proyecto.

También cabe resaltar, la inseguridad que en ellos había respecto a algunos de los conceptos manejados tales como cultura de paz y ciudadanía, para lo cual también demostraron interés en adquirir información y/o capacitarse.

El descubrimiento de la falta de conocimiento tanto de estrategias de sistematización, como de socialización por parte de la institución hacia la comunidad educativa, de los procesos desarrollados en convivencia y cultura de paz.

La falta de claridad en los docentes, de la intervención externa y sobre las políticas del estado implementadas en la institución respecto a la convivencia y cultura de paz.

La motivación a aprender herramientas TIC, en medio de la inseguridad que genera en algunos casos, el ser muy adulto o no tener conocimientos básicos al respecto.

Encontrar que las actividades desarrolladas por el proyecto, generaron interacción y acercamiento entre los docentes, propiciando un mejor ambiente laboral.

Descubrir que existen proyectos y/o experiencias educativas implementadas por los docentes, en las cuales se han visualizado objetivos claros que buscan el desarrollo de actitudes de convivencia en los estudiantes a partir de otras disciplinas.

Tabla 7

Experiencias educativas en convivencia y cultura de paz del Colegio Heladia Mejía

EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ EN EL COLEGIO HELADIA MEJIA	OBJETIVOS DE LAS EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN PRO DE LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ
PRÁCTICA SIGNIFICATIVA DE CONVIVENCIA Y CIUDADANÍA	Partir de la implementación de nuevas prácticas pedagógicas ejercidas por las docentes las cuales involucran la participación, creatividad, imaginación y expectativa en los niños y niñas, y a su vez adquieren su conocimiento de una manera propia y pertinente favoreciendo la implementación del diálogo y la escucha, dos factores acertados para generar relaciones y construir un ambiente generador de Paz.
CONVIVENCIA Y CIUDADANÍA, ENCUENTRO Y CONSTRUCCIÓN	Evidenciar la participación de los diferentes actores de la comunidad educativa en procesos significativos de aprendizaje, dirigidos a fortalecer la convivencia y la cultura ciudadana, expresadas en la calidad del clima institucional y los entornos escolares.
EMPREDIMIENTO PARA GENERAR PAZ Y CONVIVENCIA	La creación de microempresas por parte de los estudiantes de grado 10ª a través del trabajo en equipo en clase de contabilidad, aplicando las capacidades ciudadanas como Aprender a hacer=ser. Aprender a vivir juntos y Saber aprender a conocer con el fin de generar procesos de investigación, teniendo en cuenta las metas propuestas por el Estado colombiano.
PROYECTO EDUCATIVO “Convivencia a través de las TIC- CONVIVETIC”	Convivencia a partir de las TIC. Desarrollo de actividades formativas en valores, utilizando herramientas TIC, direccionadas desde la coordinación de convivencia, como estrategia de corrección a diferentes tipos de faltas a las normas institucionales.

EMISORA-PERIÓDICO Y LECTURA INTERDISCIPLINAR	Utilizar algunos medios de comunicación escolares, como el periódico y la emisora estudiantil y el plan lector para la divulgación de valores de convivencia y la promoción de una cultura de paz institucional.
PROYECTO CON- SCIENTEMENTE	El proyecto Consciente-mente consiste en encontrar las actividades específicas (Actividades lúdicas, físicas y mentales) de la metodología interdisciplinar, la teoría tricerebral y las inteligencias múltiples, que estimulen los tres lóbulos cerebrales de los estudiantes y logren desarrollar en ellos mejores procesos lógicos, éticos y sociales.
PROYECTO DE AGRICULTURA URBANA	Brindar herramientas para que los estudiantes aprendan una forma de producción de alimentos que contribuyan a minimizar sus necesidades alimenticias propiciando el trabajo armónico y colaborativo
VIVENCIA Y PRÁCTICA DE LA DEMOCRACIA Y LOS DERECHOS HUMANOS	Propiciar un compromiso institucional, por velar y garantizar la práctica y vivencia de la identidad, los valores y derechos humanos en un ambiente democrático y de convivencia en nuestro entorno social, además defender los derechos humanos para que sean una vivencia en nuestro entorno estudiantil.
PROYECTO DE EDUCACIÓN SEXUAL	Tiene como una de sus finalidades, aportar a la construcción de sociedad, teniendo en cuenta el desarrollo humano y focalizando la visión en las políticas de formación integral, las fortalezas personales, los ambientes saludables y fundamentados en los Derechos Humanos.
ARTE Y JUSTICIA PARA LA PAZ	La implementación de metodologías para fortalecer los principios y fundamentos de la cultura de paz en los estudiantes a través del arte y su función social.
EL TAEKWONDO COMO DISCIPLINA QUE FORMA EN VALORES	Estimular en los estudiantes el desarrollo de una práctica deportiva y de defensa personal que busca ante todo el respeto por el contrincante y el desarrollo de hábitos sanos de convivencia.
DESARROLLO DE TALENTOS Y FORMACION DE CIUDADANIA	La lúdica como herramienta para la formación de actitudes y comportamientos que caractericen al estudiante heladista como una persona que proyecta valores, siendo un excelente ciudadano, promoviendo sus talentos y vivenciando las buenas relaciones

	sociales que a su vez favorecen una sana convivencia
PROYECTO UTILIZACIÓN DEL TIEMPO LIBRE	La utilización del tiempo libre en la institución educativa es un campo de acción propicio para generar sanas relaciones de convivencia entre los estudiantes a partir del manejo de espacios, de sus emociones, del respeto por el otro y de las reacciones ante las situaciones generadas en las actividades propuestas.

Tabla 6

Experiencias educativas en convivencia y cultura de paz del Colegio Paulo VI

EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ EN EL COLEGIO PAULO VI	OBJETIVOS DE LAS EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN PRO DE LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ
EXPERIENCIA 1. PROYECTO EDUCATIVO EMOTIC	El proyecto educativo tiene como objetivo fortalecer algunas emociones a través de las TIC, en estudiantes de grado Tercero de primaria.
EXPERIENCIA 2. “Misericordia, un camino para la paz y la convivencia” a cargo de las Lic. Aida Zulema Avendaño, María Edith Heredia, Lucely Suárez y Carolina Mojica	Experiencia educativa que se fundamenta en la ideología de Infancia Misionera, vinculado a estudiantes desde preescolar hasta el grado cuarto de primaria.
EXPERIENCIA 3. “Cuentos para la paz” a cargo de la Lic. Sandra Patricia Hernández	Proyecto de primera infancia que vincula la intervención de los valores individuales y sociales para niños del grado Jardín.
EXPERIENCIA 4. “Taller de experimentación teatral” a cargo del Lic. Diego Naranjo	El proyecto tiene como propósito formar en valores sociales desde la experimentación teatral, dirigido para niños de preescolar, jornada Tarde.
EXPERIENCIA 5. “Aprender a leer con Teddy Caliente” a cargo de la Lic. María Edith Heredia	El proyecto busca incentivar el uso de un diario y las vivencias con un peluche, que el estudiante se lleva a casa por tres días, vinculando a la familia a vivir experiencias con su hijo (a) y registrarlas en dicho diario.
PROYECTO EDUCATIVO “Convivencia a través de las TIC- CONVIVETIC”	Proyecto que se fundamenta en la implementación de un proceso de sistematización mediado por TIC para la socialización de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz.

10.2. Aprendizajes

Un proceso investigativo requiere de la implementación de una serie de criterios claros para la búsqueda de lo que se quiere lograr. En muchas ocasiones, no se deja de aprender ante todo tipo de acción que exija dedicación, entrega y curiosidad constante. La actitud que se tome frente a la investigación es de vital relevancia para aprender y modificar aquello que se pueda asumir como obstáculo. Esta situación se puede definir como retos para seguir adelante, lo importante es llegar a culminar lo que se inicia.

El trabajo de investigación no solo ha traído importantes aprendizajes, sino nuevos retos, en la medida en que nos enfrentamos a procesos y experiencias novedosas. Consideramos que se avanzó en la comprensión, selección y análisis de investigaciones para nuestro estado del arte, así como en la búsqueda de referentes teóricos que sustentaron significativamente nuestro trabajo.

La elaboración y aplicación del instrumento de diagnóstico, así como el de recolección de datos, fue motivante, aunque generó muchas expectativas y nos dejó ver la necesidad de profundizar más en este aspecto. La asignatura de Seminario de Investigación nos orientó en la comprensión de las clases de herramientas utilizadas para la recolección de datos, lo cual nos permitió entrar en el análisis más profundo de los objetivos planteados, para poder seleccionar de manera correcta los Instrumentos utilizados.

Respecto al instrumento: Para la obtención de la información, se encontró que el instrumento apropiado para el tipo de población y sus características, era La Encuesta, apoyada por un

cuestionario Pre-test y un cuestionario Post-test. Este instrumento fue elaborado teniendo en cuenta, las categorías que se establecieron y sus respectivas variables, lo cual hizo que resultara más objetivo y que la información obtenida resultara más útil para la investigación propuesta.

Respecto a la población: Se redujo el campo de la población a trabajar, concretándolo sólo a docentes de las instituciones en mención.

En cuanto a los pasos a seguir en el diseño e implementación de un proyecto educativo obtuvimos resultados valiosos desde la reflexión de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz.

Se modificaron y extendieron las actividades que fortalecieron el proyecto educativo, de manera que ofrecieron una mejor motivación y una mayor oportunidad de inmersión por parte de los docentes en éste. Dichas actividades se orientaron hacia un proceso escalonado que llevó a los docentes a alcanzar la meta propuesta de involucrarse con el concepto y la práctica de la sistematización de experiencias en convivencia y cultura de paz.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, M. (2007). Sistematizar las prácticas, experiencias y proyectos educativos. ¿Tarea del gestor Educativo? *Fundación Universitaria Luis Amigó*. Recuperado de:
<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/sistematizaciondelaspracticass.pdf>
- Arias, B., Forero, M., Pacheco, I., Piñeros, C., Robayo, N., Rodríguez, G.,...Urrego J. (2009). *Sistematización de buenas prácticas de convivencia escolar y apropiación contextualizada en los colegios de excelencia en los colegios Orlando Higuera Rojas, General Gustavo Rojas Pinilla y José Celestino Mutis*. Tesis de maestría. Bogotá. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis63.pdf>
- Barbosa J., Barbosa, J. C y Rodríguez, M. (2014). Revisión y análisis documental para el estado del arte; una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. *Investigación Bibliotecológica*. Recuperado de:
<http://revistas.unam.mx/index.php/ibi/article/viewFile/42815/38890>
- Barnechea García, M. y Morgan Tirado, M. (2007). *El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias*. Tesis de maestría. Recuperado de: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf
- Barrio, I. (s.f) Métodos de investigación educativa: *El estudio de casos*. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de:
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf

Buendía, L. (s.f.). La Ética de la Investigación educativa. Granada, España. Recuperado de:

http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6606/Etica_de_la_investigacion_educativa.pdf?sequence=2).

Campoy, T. y Gomes, E. (2009). 10 Técnica e instrumentos cualitativos de recogida de datos.

Ed. EOS. Recuperado de:

http://virtualpostgrados.unisabana.edu.co/pluginfile.php/341390/mod_resource/content/1/T%C3%A9cnicas%20e%20instrumentos%20cualitativos%20de%20recogida%20de%20datos%20del%20Autor%20Tom%C3%A1s%20J.%20Campoy.pdf

Cataño Berrío, Claudia M. (2014). *Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la Educación Básica Primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría José María Vélaz*.

Tesis de maestría. Recuperado de:

<http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1971/1/Tesis%20biblioteca%20Claudia%20Cata%C3%B1o.pdf>

Cerda, H. (1991). Capítulo 7: Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de

Datos e Información. Universidad Nacional Abierta. Recuperado de:

<http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>

Chacón., P. A. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la Educación Superior. *Revista electrónica Educare, 16*. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/1941/194124281003.pdf>

Chinchilla, M. (s.f.) Medio ambiente y construcción de ciudadanía. Recuperado de:
www.ubiobio.cl/cps/anexos/medioambienteconstruc.doc

Cifuentes, R. (2011). La escritura: clave en procesos de sistematización de experiencias. *Revista Decisión*. Número 28, CREFAL. Recuperado de:
http://tumbi.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio_28/decisio28_saber7.pdf

Colombia Aprende, 3.(s.f.). El primer paso del recorrido por el camino de la significación. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-196395_pdf.pdf

Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Huelva: Universidad de Huelva. Recuperado de:
http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence=2

Congreso de Colombia. (5 de marzo de 2013) Sistema Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar..(Ley 1620 de 2013).Recuperado de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%202015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

de Zubiría, S. (s.f.). *El conflicto en el contexto escolar: Una oportunidad para avanzar en el desarrollo*. (I. A. Merani, Ed.) Bogotá, Colombia. Recuperado de:
<http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/articulos/MEDIACIONDECONFLICTOSESOLARES.pdf>

Epper, R. (2004). Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología. *Buenas prácticas de instituciones líderes*. Ed. UOC Barcelona. Recuperado de:
<http://www.uoc.edu/dt/esp/epper0904/epper0904.pdf>

Fernández, N. (2001). *Andragogía. Su ubicación en la Educación Continua*. México, México. Recuperado de <http://postgrado.una.edu.ve/andragogia/paginas/fernandez%202001.pdf>

Foxley, A. (2010). Aprendiendo a vivir juntos: seminario Internacional: *cómo promover una convivencia escolar sin violencia*. Santiago de Chile: Comisión Nacional Chilena de cooperación con UNESCO.

Ghiso, A. (1998). *De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la Sistematización en épocas de Globalización*. Funlam. Recuperado de: <http://www.alboan.org/archivos/332.pdf>

- Guzmán, E. (2012). *La Convivencia escolar: Una mirada desde la diversidad cultural*. Tesis, Manizales. Recuperado de:
http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1
- Hernández, U., Andrade, H. H., Moreno, J. J., García, J. R., López, G., Benavides, P. O. (Septiembre-Diciembre, 2013). Evaluación y aprendizaje de una experiencia colombiana de formación docente en TIC 1. *Revista Virtual. Universidad Católica del Norte*. Número 40. Recuperado de:
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/444/934>
- Iovanovich, M. (2007). Una propuesta metodológica para la sistematización de la práctica docente en educación de jóvenes y adultos. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/624Iovanovich.PDF>
- Jara, O. (2013). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. *Biblioteca electrónica sobre sistematización de experiencias*. Recuperado de:
http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf
- Lanni, N. D. (agosto-septiembre de 2003). La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. *OEI(2)*. Recuperado de:
<http://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>

López, D. (Febrero-Marzo de 2016). Formación para la transformación. Revista: Educación y Cultura. Fecode. Bogotá, Colombia.

Malfasi, S. (2014). Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Chía, Cundinamarca.

Recuperado de:

<http://repositoral.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/4199/1/VE14.133.pdf>

Messina, G. (2004) La sistematización educativa: *acerca de su especificidad*. Revista *Enfoques Educativos*, volumen número 6. México

Ministerio de Educación Nacional (2014) Guías pedagógicas para la convivencia escolar N° 49. Sistema Nacional de convivencia escolar. Recuperado de:

<http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-339480.html>

Ministerio de Educación Nacional (2007). Documento conceptual sobre la sistematización de las experiencias significativas. Recuperado de:

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-197148.html>

MEN (2007). ¿Cómo participar en los procesos formativos de la escuela? 13. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de Ley. Moral y Cultura. *Perspectivas*.

Recuperado de:

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf

Muñoz, J. (Enero de 2009). La Importancia de la Socialización en la Educación Actual.

Innovación y experiencias educativas. Obtenido de http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNOZ_1.pdf

OEA. (2003). Narrativa docente, prácticas escolares y reconstrucción de la memoria pedagógica.

Manual de Capacitación sobre registro y sistematización de experiencias pedagógicas.

Pérez, S. (2009). *Modelo Andragógico. Fundamentos*. México. Recuperado de:

<https://my.laureate.net/faculty/docs/Faculty%20Documents/Andragogia.Fundamentos.pdf>

Perochena, P. (2009). *Convivencia y Educación en Valores en la Educación Secundaria*

Obligatoria. Salamanca. Recuperado de:

gredos.usal.es/.../DDOMI_Perochena_Gonzalez_P_Convivenciayeducacion

Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/pnde_2006_2016_compendio.pdf

Potocarrero, A. (2012). *Un estudio sobre la influencia y la aplicación de las TIC en algunas*

instituciones educativas del distrito de Barranquilla. Obtenido de

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/4575/1/CB-0464006.pdf>

¿Qué es una experiencia educativa? (febrero de 2006). *Huellas Digitales*. Recuperado de:

<http://www.huellasdigitales.cl/portal/index.php/educacion/1001-ique-es-una-experiencia-educativa>

Revista Digital Práctica Docente (2008). ¿Qué es una experiencia educativa? Recuperado de:

<http://rvpd.blogspot.com.co/search/label/06.%20Registro%20de%20una%20colaboraci%C3%B3n>

Reyes, A. (2008). La Sistematización de experiencias y la visión emergente del hecho educativo. Caracas. Recuperado de:

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/A_Reyes_sist_hecho_educativo.pdf

Rodríguez, A. (2012). *Un estudio sobre la influencia y la aplicación de las TIC en algunas instituciones educativas del distrito de Barranquilla*. Tesis, Cali. Obtenido de

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/4575/1/CB-0464006.pdf>

Ruiz, A. (2007). El Desarrollo Científico y Tecnológico en el Actual Escenario Histórico.

Cuadernos de Investigación y Formación en Educación Matemática (Año 2, número 3).

Recuperado de: http://www.cimm.ucr.ac.cr/cuadernos/cuaderno3/cuaderno3_d1.pdf

Ruíz, L. (2003). *Desde el MARCO. Sistematización de las estrategias educativas implementadas por el Colegio Marco Fidel Suarez para el abordaje de conflictos escolares y la promoción de relaciones de convivencias democráticas*. Recuperado

de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/ipc/desdeelmarco.pdf>

Sanz F., & Lancho, J. (s.f.). Fundamentos de la Educación en personas adultas. 26. Recuperado de:

http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/125/cd/unidad_3/la_andragogia_insuficiencias.htm

Schalk, A. (2010) El impacto de las TIC en la educación. Relatoría de la Conferencia Internacional de Brasilia. UNESCO. Recuperado de:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf>

SED (2014). Educación para la ciudadanía y convivencia. Bogotá, Colombia. Recuperado de:
http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_1_orientaciones/02_lineamiento_pedagogico_educacion_para_la_ciudadania_y_la_convivencia.pdf

Stake, R. (1995). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata. Recuperado de:
[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=gndJ0eSkGckC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Stake,+R.+\(1995\).+Investigaci%C3%B3n+con+estudio+de+casos.+Madrid:+Morata.&ots=mQMR_XIH2h&sig=We1ScfLVhwlw-5f6E2ZoK2KDYYo#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=gndJ0eSkGckC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Stake,+R.+(1995).+Investigaci%C3%B3n+con+estudio+de+casos.+Madrid:+Morata.&ots=mQMR_XIH2h&sig=We1ScfLVhwlw-5f6E2ZoK2KDYYo#v=onepage&q&f=false)

Torres, A. (1998). La sistematización de experiencias educativas: reflexiones sobre una práctica reciente. Ponencia presentada al Tercer Congreso Iberoamericano y Caribeño de Agentes de Desarrollo Sociocultural y Comunitario. La Habana, Cuba. UNESCO (2013) Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile.

Touriñan, L. (2007) Valores y convivencia ciudadana: una responsabilidad de formación compartida y derivada, Santiago de Compostela. Recuperado de:
[file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-ValoresYConvivenciaCiudadanaUnaResponsabilidadDeFo-2552443%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-ValoresYConvivenciaCiudadanaUnaResponsabilidadDeFo-2552443%20(1).pdf)

Tuvilla, J. (2011). *Cultura de Paz y Educación*. Almería. Recuperado de:

<http://lnx.educacionenmalaga.es/valores/files/2011/12/Cultura-de-paz-y-educaci%C3%B3n.pdf>

UNESCO (2006) *La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas Educativos*. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001507/150785s.pdf>

UNESCO (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina*. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf>

UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. (O. r. Caribe., Ed.) . Recuperado de:

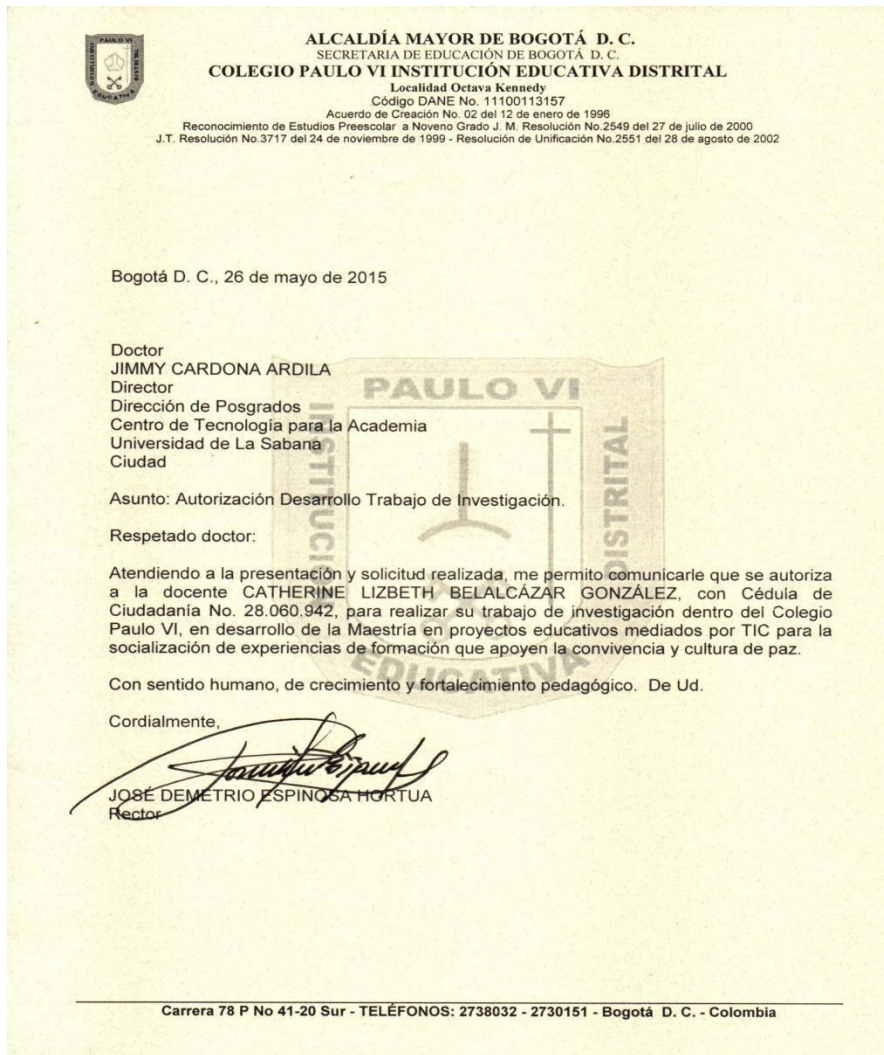
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticesp.pdf>

Vidal, J. (2009). *La Importancia de la socialización en la educación actual. Innovación y experiencias educativas.*, 1. Recuperado de: [http://www.csi-](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNO)

[csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNO_Z_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNO_Z_1.pdf)

Anexos

Anexo No. 1. Permiso Institucional Colegio Paulo VI



Anexo No. 2. Permiso Institucional Colegio Heladia Mejía

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ D.C.
Colegio Heladia Mejía J.E.D.

JORNADAS	MAÑANA	TARDE
INSCRIPCIÓN SED	466	3492
ICFES	020719	039750

NIT. 830 110 098-1
DANE: 11100109141
CODIGO DE LA INSTITUCIÓN: 00990061
Aprobación Oficial con Resolución 7527 del 20 de Noviembre de 1994 y Resolución de Integración 2649 del 18 de septiembre de 2002 emanadas de la Secretaría de Educación para los grados 0 a 11 de Educación Básica Primaria, Básica Secundaria, Media Vocacional, en la Modalidad Académica correspondientes a las jornadas Mañana y Tarde.

Bogotá, Junio 1 de 2015

Señores - Universidad de la Sabana.
Atención, Señor Jimmy Cardona Ardila
Director de Posgrados - Centro de Tecnologías para la Academia

Ref: Trabajo de Investigación.

En respuesta a la solicitud realizada por usted, para otorgar el permiso a la profesora Marcela Molina Ruiz, quien labora en nuestra institución como coordinadora en la jornada tarde, para desarrollar la investigación propia de su trabajo de maestría, me permito responder lo siguiente:

Otorgo el permiso para la aplicación de la Investigación. "PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN MEDIADO POR TIC PARA LA SOCIALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS Y EXPERIENCIAS DE FORMACIÓN QUE APOYEN LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ", llevada a cabo por la profesora en mención.. La rectoría aprueba y permite que se realice dicho proyecto.

De la misma forma la institución se compromete a que el grupo objetivo que se seleccionó, se respete, así la docente cambie de cargo o de Institución. Sin embargo, es importante aclarar que dependiendo del tipo de acción que se realice con estudiantes, algunas requieren permiso directo de los padres de familia.

De usted, atentamente

Nubia L. Rodríguez Y.
NUBIA LUCÍA RODRIGUEZ Y.
Rectora

Anexo No. 3. Consentimiento Informado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROFESORES EN LA
INVESTIGACIÓN;**

“PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN MEDIADO POR TIC PARA LA SOCIALIZACIÓN
DE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN PRO DE LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE
PAZ.”

Fecha de diligenciamiento del documento: _____

Apreciado Colega:

Reciba un saludo muy especial.

El presente formato tiene como objetivo invitarlo de manera cordial a ser partícipe en la recolección de datos relacionados con la investigación “*Proceso de Sistematización mediado por TIC para la Socialización de experiencias educativas en Pro de la Convivencia y Cultura de Paz*”, por medio del diligenciamiento de los diferentes instrumentos elaborados para ello.

El objetivo de este proyecto es, analizar cómo un proceso de sistematización mediado por TIC apoya a la socialización de experiencias educativas en beneficio de la convivencia escolar y cultura de paz en las Instituciones Educativas Distritales Heladia Mejía y Paulo VI de la ciudad de Bogotá.

Las personas responsables en esta investigación son:

Catherine Lizbeth Belalcázar, docente de la Institución Educativa Distrital Paulo VI. Localidad 8. Teléfono de contacto: 3159272471 Correo electrónico: kathaliz@yahoo.es

Marcela Molina Ruiz, coordinadora del colegio Heladia Mejía. Localidad 12. Teléfono de contacto: 3166686219 Correo electrónico: marcemoru@hotmail.com

Las actividades que la investigación demandará de usted, serán:

- a. El desarrollo de un cuestionario pre-test.
- b. Registros de observación (audio, grabaciones).
- c. Registros de archivos y documentos.
- d. El desarrollo de un cuestionario post-test

Todas las anteriores relacionadas con las experiencias que a nivel de convivencia, sistematización y manejo de TIC se desarrollan en la institución educativa donde labora.

El presente estudio se llevará a cabo durante el primer semestre del año 2016.

La investigación, busca beneficiar a las instituciones educativas en mención, aportando estrategias de sistematización y manejo de TIC, en el desarrollo de la convivencia y la cultura de paz, lo cual redundará en el óptimo fruto de nuestra labor educativa como docentes. Quien participa en este proceso de recolección de información, no corre ningún riesgo, ya que en principio su identidad no es revelada y la información será de tipo absolutamente confidencial.

Por último, le recordamos, que su participación en este proyecto es completamente voluntaria y usted se encuentra en la libertad de retirarse del mismo en el momento que lo estime conveniente.

Le agradecemos diligenciar el siguiente formato de Consentimiento Informado.

Yo, _____, en calidad de
_____, del colegio _____, manifiesto mi
consentimiento de participar en la investigación *“Proceso de Sistematización mediado por TIC para la Socialización de experiencias educativas en Pro de la Convivencia y Cultura de Paz”*

Nombre

Firma

Fecha

Anexo No. 4. Formato para la entrevista

Formato de Apoyo Formato de instrumento de entrevista	
Entrevistado:	
Sitio de la entrevista:	
Fecha:	Hora:
Investigador:	
Contenido de la guía:	
Introducción:	<p>Respetado docente:</p> <p>Dentro del marco de la investigación educativa que actualmente adelantamos sobre <i>Proceso de sistematización mediado por TIC para la socialización de experiencias educativas en pro de la Convivencia y Cultura de Paz</i>, Solicito su ayuda respondiendo a la siguiente entrevista en profundidad. Sus respuestas serán tenidas en cuenta exclusivamente para identificar algunas variables educativas y su incidencia en la mejora de la calidad del proceso investigativo.</p> <p>Solicito que responda con la mayor sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante en este proceso de investigación es identificar en qué condiciones están los procesos de sistematización de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz dentro de la Institución educativa.</p>
Docentes a cargo de la investigación:	<p>Catherine Belalcázar González. Docente del colegio Paulo VI JT. Localidad Ciudad de Kennedy.</p> <p>Marcela Molina Ruiz. Coordinadora del colegio Heladia Mejía JT. Localidad Barrios Unidos.</p>
Preguntas personales:	1. ¿Hace cuánto ejerce como docente?

	2. ¿En qué institución labora actualmente y hace cuánto tiempo?
Preguntas generales:	<p>3. Si le menciono el tema sistematización de experiencias, ¿qué es lo primero que se le viene a la mente? ¿Desde su percepción, a qué hace referencia la sistematización de experiencias?</p> <p>4. Desde su profesión, ¿Cuál es el sentido que le concede usted a la sistematización de experiencias?</p> <p>5. ¿Maneja usted algunas formas de sistematizar experiencias? ¿o anteriormente lo ha hecho? ¿Le gustaría incursionar en este tema?</p> <p>6. ¿Tiene usted conocimiento de experiencias educativas sistematizadas en la institución donde labora? Si es así, ¿Se cuenta con algún momento o espacio para socializarlas?</p> <p>7. ¿Cuál es su percepción acerca de participar en un proceso de sistematización mediado por TIC- Tecnologías de la información y Comunicación?</p> <p>8. Ahora bien, cuando le menciono los temas de convivencia y cultura de paz, ¿a qué le hace alusión?</p> <p>9. ¿Qué sentido le da a la sistematización de experiencias en convivencia y cultura de paz?</p> <p>10. ¿Conoce usted estrategias desarrolladas en convivencia escolar por otros colegios, que se han considerado buenas y le gustaría implementarlas dentro de la institución donde labora?</p>
Preguntas específicas:	<p>Con relación a la institución donde labora:</p> <p>11. ¿Considera usted que se fomenta la sistematización de experiencias? Si es así, ¿tiene conocimiento de los momentos,</p>

	<p>espacios y criterios para sistematizar?</p> <p>12. ¿Qué estrategias o experiencias educativas individuales, aplica usted en la resolución de conflictos de convivencia?</p> <p>13.¿Qué estrategias desarrolladas por entes externos han sido de apoyo y orientación en los procesos de convivencia y cultura de paz?</p> <p>14.La Secretaría de Educación Distrital implementó el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia –PECC- , el cual consta de cuatro estrategias de trabajo PIECC, INCITAR, Gestión del Conocimiento y RÍO. ¿Considera usted que este proyecto fortalece la atención oportuna de necesidades en convivencia escolar de la institución donde labora?</p> <p>15. ¿Participa o ha gestionado acciones a partir del PECC? Si es el caso, ¿Cuáles acciones ha realizado?</p> <p>16. ¿Sabe usted qué acciones se implementan para concertar con sus compañeros y compañeras los conflictos convivenciales que se presentan?</p> <p>17. Con relación al trabajo entre pares, ¿Considera que el trabajo en equipo se da en el momento de manejar situaciones convivenciales? Si no es así, ¿Qué propone para lograrlo?</p>
<p>Preguntas emocionales:</p>	<p>18. ¿Cree usted que las estrategias implementadas para fortalecer la convivencia escolar y la cultura de paz en su institución son suficientes para atender oportunamente a las necesidades vivenciadas actualmente? Si no es el caso ¿Qué</p>

	<p>acciones incorporaría usted como docente?</p> <p>19. ¿Qué sugerencias plantea usted para dar a conocer las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz implementadas por los docentes de su institución?</p> <p>20. ¿Considera importante socializar las experiencias sistematizadas con agentes de la comunidad educativa? ¿Por qué?</p> <p>21. ¿Considera usted que al socializar experiencias educativas en convivencia y cultura de paz, mejoraría la participación de los padres de familia en los procesos de formación de sus hijos e hijas?</p> <p>22. ¿Considera pertinente la incorporación de un proceso de sistematización de experiencias mediado por TIC- Tecnologías de la Información y Comunicación para fortalecer el trabajo en convivencia? ¿Considera que este tipo de recurso facilita el proceso?</p>
<p>Cierre:</p>	<p><i>Agradecemos su colaboración y contribución en este proceso investigativo.</i></p>

Anexo No. 5. Formato para el registro de archivos y documentos

Formato de registro de archivos y documentos	
Nombre del documento:	
Autor del documento:	
Fecha del documento:	
Fecha de acceso al documento:	
Lugar de acceso al documento:	
Citas relevantes dentro del documento:	Interpretación:

Anexo No. 6. Cuestionario Pre test**Proyecto educativo: *Convivencia a través de las TIC- CONVIVETIC*****Cuestionario pre-test****Fecha:** _____**Autoras:** Marcela Molina Ruiz y Catherine Lizbeth Belalcázar González. Maestría en Proyectos educativos mediados por TIC.**Instrucciones:** Con este instrumento se pretende recoger información sobre las diversas concepciones que se tienen en cuanto a sistematización y socialización de experiencias, convivencia, cultura de paz y TIC. Para que pueda dar buenos resultados, es necesario que conteste con veracidad y exactitud.

ITEMS	Opción de respuesta			
	Marca equis (X) a una sola opción.			
	<i>Óptimo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Insuficiente</i>
1. Las formas que utiliza para sistematizar experiencias educativas son:				
2. Los criterios de sistematización de experiencias que emplea desde su quehacer educativo son:				
3. Los fundamentos teóricos que usted tiene sobre sistematizar experiencias educativas son:				
4. Las políticas institucionales en relación a la sistematización de experiencias educativas son:				

5. El soporte teórico, los recursos y criterios para sistematizar experiencias educativas, implementado por la institución educativa donde labora son:				
6. El acceso a las experiencias educativas sistematizadas en la institución es:				
7. El sentido y relevancia que usted le otorga a la convivencia y cultura de paz en su labor educativa son:				
8. El trabajo en equipo para solucionar situaciones de convivencia y paz en la institución educativa es:				
9. La participación de la comunidad educativa en procesos relacionados con la convivencia y cultura de paz es:				
10. Las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz creadas en la institución para responder a las necesidades del contexto escolar son:				
11. Los medios utilizados por la institución para socializar las experiencias educativas en cultura de paz y convivencia son:				
12. La divulgación de las experiencias en cultura de paz y convivencia a la comunidad educativa es:				
13. El apoyo de entidades y agentes externos que apoyan la convivencia y paz en la institución es:				
14. Su conocimiento sobre las políticas distritales educativas en pro de la convivencia y cultura de paz es:				
15. La apropiación de la institución en relación con las políticas distritales educativas en pro de la convivencia y cultura de paz es:				
16. Los documentos y evidencias en los que se puede investigar acerca de las experiencias educativas que				

desarrollan convivencia y paz en la Institución son:				
17. El uso que usted le da a las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC en la sistematización de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz es:				
18. La implementación de las TIC en un proceso de sistematización de experiencias en convivencia y cultura de paz en la institución es:				
19. Las herramientas informáticas, dispuestas dentro de la institución, para sistematizar las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz son:				
20. La incorporación de las TIC en la socialización de experiencias educativas sistematizadas en convivencia y paz es:				

Gracias por su colaboración

Anexo No. 7. Cuestionario Post Test**Proyecto educativo: *Convivencia a través de las TIC- CONVIVETIC*****Cuestionario post-test**

Opción de respuesta	<i>Óptimo</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Insuficiente</i>
Marca equis (X) a una sola opción.				
1. Los fundamentos teóricos que usted tiene sobre sistematizar experiencias educativas son:				
2. Las formas para sistematizar experiencias educativas, desde el proyecto CONVIVETIC, son:				
3. Los criterios de sistematización de experiencias que establece el proyecto CONVIVETIC son:				
4. Las políticas institucionales en cuanto a la sistematización de experiencias educativas son:				
5. El soporte teórico, los recursos y criterios para sistematizar experiencias educativas, implementado por la institución educativa donde labora son:				
6. El acceso a las experiencias educativas sistematizadas en convivencia y cultura de				

paz en la institución es:				
7. El sentido y relevancia que usted le otorga a la convivencia y cultura de paz en su labor educativa son:				
8. Las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz creadas para responder a las necesidades del contexto escolar son:				
9. El trabajo en equipo para solucionar situaciones de convivencia y paz en la institución educativa es:				
10. Los medios para socializar las experiencias educativas en cultura de paz y procesos de convivencia son:				
11. La participación de la comunidad educativa en procesos relacionados con la convivencia y cultura de paz es:				
12. La divulgación de las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz a la comunidad educativa es:				
13. El apoyo de entidades y agentes externos que apoyan la convivencia y paz en la institución es:				
14. Su conocimiento sobre las políticas				

<p>distritales en educación en pro de la convivencia y cultura de paz es:</p>				
<p>15. La apropiación de la institución en relación con las políticas distritales en educación en pro de la convivencia y cultura de paz es:</p>				
<p>16. Los documentos y evidencias en los que se puede investigar acerca de las experiencias educativas que desarrollan convivencia y paz en la Institución son:</p>				
<p>17. El uso que usted le da a las TIC-- Tecnologías de la Información y Comunicación en la sistematización de experiencias educativas es:</p>				
<p>18. El uso de las TIC en procesos de sistematización de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz es:</p>				
<p>19. La incorporación de las TIC en un proceso de sistematización de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz en la institución es:</p>				
<p>20. Las herramientas informáticas, dispuestas dentro de la institución, para sistematizar las experiencias educativas en convivencia y cultura de paz son:</p>				

21. La incorporación de las TIC en la socialización de experiencias educativas sistematizadas en convivencia y paz es:				
--	--	--	--	--

Anexo No. 8. Consentimiento Informado para padre de familia o acudiente de estudiantes

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA EN LA
INVESTIGACIÓN;**

“Proceso de Sistematización mediado por TIC para la Socialización de estrategias y experiencias de formación que apoyen la Convivencia y Cultura de Paz”

Proyecto Educativo Convivencia a través de las TIC CONVIVETIC

Fecha de diligenciamiento del documento: _____ Grado: _____

Apreciado padre de familia o acudiente del estudiante _____

Reciba un saludo muy especial.

El presente formato tiene como objetivo solicitar su autorización en la grabación y divulgación de recursos fotográficos y audiovisuales de su hijo (a) en el Blog Educativo CONVIVETIC y página web de la Institución educativa, relacionados con el Proyecto educativo “Convivencia a través de las TIC- CONVIVETIC”, que respalda la investigación *“Proceso de Sistematización mediado por TIC para la Socialización de estrategias y experiencias de formación que apoyen la Convivencia y Cultura de Paz”*,

El objetivo de este proyecto de investigación es analizar cómo un proceso de sistematización mediado por TIC apoya la socialización de experiencias educativas fortaleciendo la convivencia escolar y cultura de paz en la Institución Educativa Distrital Paulo VI de la ciudad de Bogotá.

La persona responsable en esta investigación es:

Catherine Lizbeth Belalcázar, profesora del colegio Paulo VI. Localidad 2 Teléfono de contacto: 3159272471 correo electrónico: kathaliz@yahoo.es

El presente estudio se llevará a cabo durante el segundo semestre del año 2015 y el primer y segundo semestre del año 2016.

Para tal fin, la experiencia educativa _____ del
_____ del
docente _____ ha utilizado recursos fotográficos y
audiovisuales donde aparece su hijo (a) en las diversas actividades implementadas.

La investigación, busca beneficiar a la institución educativa en mención, aportando estrategias de sistematización y manejo de TIC, en el desarrollo de la cultura de paz, lo cual redundará en el mejoramiento de los procesos convivenciales de nuestra querida Institución Educativa y por ende en el clima escolar. Quien apoya este proceso de recolección de evidencias, no corre ningún riesgo, ya que todo material fotográfico y audiovisual será utilizado sólo con fines investigativos.

Le agradecemos diligenciar el siguiente formato de Consentimiento Informado.

Yo, _____, con c.c _____ en calidad de
acudiente del estudiante _____, del grado _____, Colegio
Paulo VI I.E.D, autorizo el uso de fotografías y material audiovisual para el Proyecto Educativo
“Convivencia a través de las TIC- CONVIVETIC”

Nombre

Firma

Anexo No. 9. Registro de observación actividades CONVIVETIC

REGISTRO DE OBSERVACIÓN

FECHA: _____ ***HORA:*** _____

DURACIÓN DEL REGISTRO: _____

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____ ***ACTIVIDAD:*** _____

ESCENARIO: _____

PARTICIPANTES: _____

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

<i>DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS</i>

Anexo No. 10. Foro educativo CONVIVETIC

FORO EDUCATIVO CONVIVETIC- Convivencia a través de las TIC

Tema: Apertura Proyecto Educativo CONVIVETIC- Convivencia a través de las TIC

Fecha: Viernes 19 de febrero 2016

Hora: 1 pm

Lugar: Sala de audiovisuales I.E.D Paulo VI

Invitados: Docentes Primera Infancia y Primaria Jornada Tarde

Objetivo:

Sensibilizar acerca de la importancia de sistematizar experiencias educativas en convivencia y cultura de paz a partir de la implementación del Proyecto Educativo CONVIVETIC.

Recursos:

- Video
- Computadores portátiles
- Blog CONVIVETIC
- Presentación en emaze
- Salón de audiovisuales

PASOS PARA REALIZAR EL FORO

1. Se iniciará el foro CONVIVETIC comentando de forma general, el itinerario y los tiempos para cada actividad, además del tema y el objetivo de dicho encuentro.
2. A continuación, se hará una presentación breve del Proyecto Educativo CONVIVETIC <https://app.emaze.com/@ALCLFOFI/presentation-name> , donde se mencionará su intencionalidad y finalidad en la institución educativa.
3. Luego, se presentará un video corto denominado “Convivencia escolar: experiencia significativa”, <https://youtu.be/BFcZ-s5ugpo>. A partir de éste, los participantes podrán responder una serie de preguntas de reflexión

Preguntas:

- a) ¿Sabe de alguna experiencia educativa en convivencia que le resulte significativa?
- b) ¿Considera importante sistematizar este tipo de experiencias educativas?
- c) ¿Ha tenido alguna experiencia de sistematización en convivencia y cultura de paz o en su institución educativa conoce de alguna que se haya realizado?
- d) ¿Cuáles son sus expectativas con relación al proyecto educativo CONVIVETIC?

4. A continuación, los docentes podrán expresar sus ideas, aportes y reflexiones sobre las preguntas establecidas.
5. Y para terminar, se registrarán conclusiones sobre lo vivenciado en el foro desde el blog del proyecto educativo <https://convivetic.wordpress.com>

Anexo No. 11. Taller educativo 1. ¿Qué es sistematizar?

TALLER EDUCATIVO N° 1: ¿QUÉ ES SISTEMATIZAR?

OBJETIVO DEL TALLER:

- Incursionar en el concepto y la importancia de sistematizar experiencias como medio para rescatar las buenas prácticas en convivencia y cultura de paz.
 - Propiciar el trabajo cooperativo con respecto al sentido de la sistematización.

RECURSOS

- Computador
- Wi-fi
- Dinámica grupal
- Video
- Blog
- Sala de Sistemas

DESARROLLO

1. Dinámica “Mi cuerpo se expresa”

La dinámica consiste en realizar la acción que indica el papel que está oculto en su asiento. Las acciones se enfocan en “dar un abrazo”, “dar un saludo gracioso”, “decir un recuerdo de la infancia” o “comentar una anécdota”. Esta actividad se hará con la intención de romper el hielo y crear un ambiente ameno en el grupo.

1. Trabajo en grupo “Qué es sistematizar”

Antes de iniciar el trabajo en grupo, se les preguntará a los docentes abiertamente ¿qué es sistematizar? Ellos tendrán el momento para comentar brevemente sus aportes, haciendo alusión a un brainstorming.

Luego, se proyectará un video breve sobre “La evaluación y la sistematización” (Óscar Jara) ,del Profesor de la Universidad Nacional José Darío Herrera.

<https://www.youtube.com/watch?v=Uc2Kjyj-CuQ>

SÍNTESIS

A partir del video anterior, se entregará a cada grupo una serie de preguntas como:

¿Por qué la sistematización corresponde a una organización de datos?

¿Por qué la sistematización corresponde a la recopilación de experiencias vividas?

¿Qué relación tiene la evaluación con la sistematización?

¿Considera usted que es un método científico? ¿Por qué?

REFLEXIÓN

Al final se permitirá un momento para reflexionar sobre el sentido de la sistematización en procesos relacionados con la convivencia y cultura de paz. Esta reflexión la podrán registrar por escrito en el Blog CONVIVETIC.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Se facilitará una evaluación del taller usando google docs, para que los participantes puedan responder sobre lo vivenciado.

Anexo No. 12. Taller educativo 2. Finalidad y criterios de la sistematización en convivencia y cultura de paz

***TALLER EDUCATIVO N° 2: FINALIDAD Y CRITERIOS DE LA SISTEMATIZACIÓN
EN CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ***

OBJETIVO DEL TALLER

- Establecer la finalidad y los criterios de la sistematización en relación a las experiencias educativas que ejecutan los docentes en convivencia y cultura de paz.
- Propiciar el trabajo cooperativo con respecto la finalidad de la sistematización.

RECURSOS

- Computador
- Wi-fi
- Dinámica grupal
- Video
- Blog educativo CONVIVETIC

- Papel craft
- Cinta de enmascarar
- Marcadores permanentes
- Sala de Sistemas

DESARROLLO

1. Dinámica “El sentido de la paz”

La dinámica consiste en recordar una experiencia significativa que haya tenido como docente con uno de sus estudiantes. Esto lo va a representar por medio de un mensaje, dibujo o alguna representación libre en un cartel de mensajes que estará pegado en la pared. Para esto se facilitará marcadores, crayones, entre otros.

Se permitirá un espacio para que los participantes expongan su creación y socialicen su experiencia de manera breve.

2. Trabajo en grupo “Finalidad y criterios de la sistematización en convivencia y cultura de paz”

Se socializará un mapa mental sobre la finalidad y criterios que se establecerán para la sistematización en relación con la convivencia y cultura de paz.

A partir de lo socializado anteriormente, y con la proyección de una experiencia educativa

<https://youtu.be/mQOu2ZmYYUg> se entregará a cada grupo una serie de preguntas como:

¿Qué aspectos considera fundamentales para sistematizar su experiencia en convivencia y paz?

¿Qué propone para que las experiencias en convivencia y cultura de paz sean socializadas de manera significativa en el contexto escolar?

¿Qué facilidades ofrece las TIC para que la socialización de experiencias educativas sea más significativa y llegue a gran parte de la comunidad educativa?

Las respuestas quedarán registradas en el Blog CONVIVETIC. Igualmente el video quedará registrado en dicho Blog.

SÍNTESIS

Se abrirá el espacio para dialogar sobre las respuestas a las preguntas establecidas en la actividad anterior.

REFLEXIÓN

Al final se permitirá un momento para reflexionar sobre la temática del taller.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Se facilitará una evaluación del taller usando google docs, para que los participantes puedan responder sobre lo vivenciado. Este enlace estará disponible en el Blog CONVIVETIC.

Anexo No. 13. Taller educativo 3. Sistematizando con CONVIVETIC

TALLER EDUCATIVO N° 3: Sistematizando con CONVIVETIC

OBJETIVO DEL TALLER

- Socializar la guía de sistematización que se implementará para el registro de experiencias educativas en convivencia y cultura de paz.
- Orientar en el uso de las TIC para la socialización de las experiencias educativas sistematizadas.
- Orientar en las pautas para participar en la Feria CONVIVETIC.

RECURSOS

- Computador
- Red Wi-fi
- Guía de sistematización
- Blog educativo CONVIVETIC
- Sala de Sistemas
- Mapa conceptual

- Video

DESARROLLO

1. Video “Educar para la paz”(Pablo Lipnisky-Director del Colegio Montessori)

<https://www.youtube.com/watch?v=amkZKNdA5JQ>

Se proyectará el video, con el propósito de motivar la participación en la Feria CONVIVETIC. Además, se socializarán las pautas para este evento y la guía de sistematización requerida para esto. En este espacio se manejará un mapa conceptual como recurso de apoyo.

2. Actividad individual o grupal “Sistematizo mi experiencia”

Se les pedirá a los participantes que empiecen a diligenciar la guía de sistematización. Este proceso de sistematización se podrá hacer de manera individual o grupal.

La guía de sistematización terminada, junto con los recursos para socializar el trabajo y evidencias, se debe subir al Blog CONVIETIC.

Se dará todo el apoyo durante este proceso, aclarando dudas y haciendo sugerencias durante el proceso.

SÍNTESIS

Se abrirá el espacio para dialogar sobre lo realizado en el proceso de sistematización.

REFLEXIÓN

Al final se permitirá un momento para reflexionar sobre la temática del taller.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Se facilitará una evaluación del taller usando google docs, para que los participantes puedan responder sobre lo vivenciado. Este enlace estará disponible en el Blog CONVIVETIC.

Anexo No. 14. Guía de sistematización

GUÍA DE SISTEMATIZACIÓN

<i>EXPERIENCIA EDUCATIVA EN CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ</i>	
<i>TÍTULO DE LA EXPERIENCIA A SISTEMATIZAR:</i>	
<i>FECHA DE APLICACIÓN:</i>	
<i>DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD:</i>	
<i>ELABORADA POR:</i>	
<i>OBJETIVO DE LA EXPERIENCIA:</i>	
<i>JUSTIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA A SISTEMATIZAR:</i>	
<i>PARTICIPANTES:</i>	
<i>BREVE RESUMEN DE LA EXPERIENCIA:</i>	
<i>ASPECTOS DE LA EXPERIENCIA PARA REFLEXIONAR:</i>	

<i>RECURSOS TIC UTILIZADOS PARA SISTEMATIZAR LA EXPERIENCIA:</i>	
<i>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i>	

Anexo No. 16. Logotipo CONVIVETIC



El logotipo CONVIVETIC se creó con la asesoría del artista y docente Diego Naranjo, con el propósito de mantener una imagen propia para el proyecto y dar continuidad a las actividades, intencionalidad y alcances en cada uno de los colegios ditritales donde se aplicó. Su significado hace referencia al trabajo en equipo y el uso de las TIC en procesos de sistematización de experiencias.

