

**APROXIMACIÓN COMPRENSIVA A LA FORMA DE ORGANIZACIÓN DE UN
SISTEMA FAMILIAR QUE AFRONTA UN PROCESO DE PROTECCIÓN
TEMPORAL DE UN HIJO POR MALTRATO**

**MARCELA RODRIGUEZ MENDIETA
SANDRA XIMENA RIVEROS CORTÉS**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ, D.C.**

2001

**APROXIMACIÓN COMPRENSIVA A LA FORMA DE ORGANIZACIÓN DE UN
SISTEMA FAMILIAR QUE AFRONTA UN PROCESO DE PROTECCIÓN
TEMPORAL DE UN HIJO POR MALTRATO**

**MARCELA RODRIGUEZ MENDIETA
SANDRA XIMENA RIVEROS CORTÉS**

**Tesis de grado para optar al título de
Psicólogo**

**Director
ERNESTO MARTÍN
Psicólogo**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ, D.C.**

2001

AGRADECIMIENTOS

Para recorrer nuestro camino necesitamos el apoyo de muchas manos que se extendieron para construir con nosotras un sueño...

Queremos agradecer a Hogares Club Michín por la oportunidad de desarrollar este proyecto en la institución y así emprender una búsqueda de respuestas a muchas preguntas que nuestro quehacer psicológico con los niños había hecho resurgir , por la confianza que tuvieron al abrirnos las puertas de su Hogar y permitirnos adentrarnos en su cotidianidad y en lo profundo de su Ser y Hacer .

Especialmente queremos reconocer el esfuerzo de las Madres y los Niños que participaron en los encuentros y que desinteresadamente compartieron sus historias de vida, llenas de episodios de dolor y lucha pero sobretodo de un gran Amor a prueba de todo, de ustedes aprendimos el valor de la Familia y la Unión.

A nuestro asesor Ernesto Martín queremos agradecerle por creer siempre en nuestros impulsos creativos y apoyar nuestra idea de investigar desde la misma realidad sin temor a sentir y expresar lo que estábamos viviendo. Gracias por acallar su conocimiento y permitirnos construir el nuestro.

A la voz de un filósofo que nos ayudo a dar los primeros pasos en la construcción de nuestro camino y sobretodo nos escucho cuando todo era un caos.

Marcela

En particular quiero agradecer a los maestros que me enseñaron a vivir sensitivamente mi profesión sin temor y me mostraron una manera sencilla de servir y amar: Jeannette Samper, Moisés Herrera y Manuel Torres.

Sandra

Quiero agradecer a mis papás por apoyarme en este proceso y especialmente a todas las arañitas que con sus palabras y su cariño me ayudaron a construir esta telaraña.

Llegar finalmente ha este punto de mi vida me inflama el corazón de alegría
y en mi mente se dibujan rostros amados a los cuales dedico este fruto ...

A mis padres Elisa y Próspero por su sacrificio, amor y apoyo incondicional
por enseñarme y dejarme volar más allá de sus sueños.

A los Michines, amigos que me regalaron su corazón frágil
y jamás dejaron de sorprenderme
por creer como niños en el mañana

A Dios mi Padre hacedor de mi vida
y el mejor maestro.

Ahora lo sé este es sólo el comienzo de un nuevo caminar

Marcela Rodríguez M.

A todos los niños

Que por las dificultades de sus padres

Viven el maltrato y la soledad...

Sandra Ximena Riveros

DE DONDE VENIMOS

(Prologo)

Somos Marcela Rodríguez Mendieta y Sandra Ximena Riveros Cortés, estudiamos psicología durante cinco años en la Universidad de la Sabana y ahora estamos realizando nuestro trabajo de grado como síntesis de un recorrido académico, donde se conjugan la historia de vida de cada una de nosotras y una forma de ver la realidad humana: el Enfoque Sistémico.

Durante toda la carrera nos preguntábamos cuál sería nuestro tema de tesis sin saber que sólo cuando nos enfrentáramos profesionalmente a la realidad colombiana, tanto política, como económica y social, lograríamos sentirnos movilizadas por el deseo de comprender y aportar a la sociedad un conocimiento que creemos valioso.

Iniciar este caminar ha implicado para nosotras cruzarnos en un momento de nuestras vidas donde son muchas las expectativas que tenemos hacia nuestro futuro profesional y demasiados los sueños de realización personal, todo esto ha estado enmarcado dentro de un proceso de crisis profunda de nuestro país, donde la desesperanza ha invadido el lugar de los sueños y donde se hace necesario generar una nueva corriente de vida que permita construir un país comprensible y comunicativo para todos.

*“Para que pueda ser he de ser otro,
salir de mi, buscarme entre los otros,
los otros que no son si yo no existo,
los otros que me dan plena existencia.”*

Octavio Paz

A continuación presentaremos las reflexiones que logramos construir alrededor de la familia, el niño, el maltrato infantil y la institución de protección mediante las cuales se planteó este proyecto de investigación y que nos permitieron construir un canal comunicativo entre una realidad social dolorosa como es el maltrato infantil y unas historias de vida llenas de auténtica curiosidad y deseo de co-construir nuevos conocimientos.

En palabras de Droeven : “Cada ves me convenzo que los escritos son más semillas que frutos”, eso queremos que sea este proyecto investigativo tanto para las familias, como para Hogares Club Michín y desde luego para nosotras que escribimos hoy esta historia y deseamos escribir algunas otras mañana.

Un día con Marcela nos sentamos a pensar como nos sentíamos al iniciar este proceso investigativo y después de muchas preguntas y alternativas logramos identificarnos como caminantes que comenzando una travesía por un terreno desconocido. En este punto la voz de un poeta nos ayudó a dar el primer paso:

ITACA (1911)

Si vas a emprender el
viaje hacia Itaca,
pide que tu camino sea
largo,
rico en experiencia, en
conocimiento.

A Lestrigones y a
Cíclopes,
o al airado Poseidón
nunca temas,
no hallarás tales seres
en tu ruta
si alto es tu
pensamiento y limpia
la emoción de tu
espíritu y tu cuerpo.
A Lestrigones y a
Cíclopes,
ni al fiero Poseidón
hallarás nunca,
si no los llevas dentro
de tu alma,
si no es tu alma quien
ante ti los pone.

Pide que tu camino sea
largo.
Que numerosas sean las
mañanas de verano
en que con placer,
felizmente
arribes a bahías nunca
vistas;
detente en los emporios
de Fenicia
y adquiere hermosas
mercancías,
madreperla y coral, y
ámbar y ébano,
perfumes deliciosos y

diversos
cuando puedas invierte
voluptuosos y delicados
perfumes
visita muchas ciudades
de
Egipto
y con avidez aprende de
sus sabios.

Ten siempre a Itaca en
la memoria
Llegar allí es tu meta
Mas no apresures el
viaje.
Mejor que se extienda
largos años;
y en tu vejez arribes a
la isla
con cuanto hayas ganado
en el camino,
sin esperar que Itaca
te enriquezca

Itaca te regalo un
hermoso viaje.
Sin ella el camino no
hubieras emprendido.
Mas ninguna otra cosa
puede darte.
Aunque pobre la
encuentres, no te
engañará Itaca.
Rico en saber y en
vida, como has vuelto,
comprendes ya qué
significan las Itacas.

C. KAVAFIS

TABLA DE CONTENIDOS

PROLOGO

RESUMEN, 2

INTRODUCCIÓN, 3

CAPITULO I. LO QUE CREEMOS SABER

Marco Conceptual, 5

CAPITULO II. PARA DONDE VAMOS

Planteamiento de la Investigación, 31

Descripción de la Problemática, 31

Justificación, 32

Objetivos, 34

Objetivo General, 34

Objetivos Específicos, 35

Pregunta de Investigación, 35

Otras Preguntas de Investigación, 36

Revelación Paradigmática, 37

CAPITULO III. COMO LO VAMOS A HACER

Metodología, 39

Justificación Metodológica, 39

Técnica de Investigación, 41

Participantes, 43

Contextualización de los Escenarios de Investigación, 43

Instrumentos, 46

Procedimiento, 47

 Descripción de los Escenarios de Investigación con las
Famílias, 48

 Descripción de los Escenarios de Investigación con la
Institución, 54

Metodología para el análisis de los resultados, 56

 Categorización y Subcategorización, 56

 Metodología para las Reflexiones Finales, 58

CAPITULO IV. LO QUE VIVIMOS

 Presentación de los Resultado de las Sesiones, 59

CAPITULO V. ¿ Y QUE CONSTRUIMOS ?

 Análisis de Resultados, 77

 Reflexiones Finales, 96

CAPITULO VI. CON QUE NOS VAMOS, 105

REFERENCIAS, 109

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Ejemplificación del proceso de ajuste, crisis y adaptación, de acuerdo a lo comprendido desde la teoría de Hernández, 15

Figura 2. Mapa de relación de actores y escenarios en el proceso investigativo, 38

Figura 3. Genograma de la Familia 1, 60

Figura 4. Genograma de la Familia 2, 64

Figura 5. Genograma de la Familia 3, 70

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1. Descripción de la primera sesión con la familia, 49
- Tabla 2. Descripción de la segunda sesión con la familia, 50
- Tabla 3. Descripción de la tercera sesión con la familia, 52
- Tabla 4. Descripción de la cuarta sesión con la familia, 53
- Tabla 5. Descripción de la primera sesión con la institución, 54
- Tabla 6. Descripción de la segunda sesión con la institución, 55
- Tabla 7. Presentación de las Categorías y Subcategorías a analizar en la investigación, 56

Resumen

Esta es una investigación de tipo social cualitativo, mediante la cual se busca comprender la forma en que se ha organizado una familia que afronta un proceso de protección temporal de un hijo por maltrato, partiendo del conocimiento de las construcciones y significados que se han generado alrededor de esta situación. La metodología es reflexiva de acuerdo al corte sistémico de segundo orden por lo cual se utilizó la conversación reflexiva como principal técnica de investigación. Se trabajó con tres familias que tienen uno de sus hijos en Hogares Club Michín (Institución de protección temporal) y que ha permanecido allí por largo tiempo.

Después de trabajar con las familias se logró conocer los significados que tienen estos sistemas acerca del maltrato y del proceso de institucionalización, los significados que el niño ha construido después de ser separado de su familia y las relaciones existentes entre la familia y la institución.

Finalmente se llegó a comprender por un lado, que las familias se organizan alrededor de los significados que se construyen en la relación con la institución y que hacen referencia al bienestar que se les brinda a los niños. Además esta interdependencia lleva a la familia a ampliar las expectativas sobre el futuro de sus hijos prefiriendo mantener la separación a cambio de los beneficios educativos y de formación que les da la institución. Por último, se comprendió que los significados alrededor del maltrato que tienen las familias y la institución son diferentes los que propicia una forma de organización determinada en el sistema familiar.

Aproximación Comprensiva a la Forma de Organización de un Sistema Familiar que Afronta un Proceso de Protección Temporal de un Hijo por Maltrato

El Maltrato Infantil en Colombia como en el mundo no es un problema nuevo pero sí es relativamente reciente el reconocimiento por parte del Estado, la Sociedad y la Familia, de su existencia, importancia, severidad y magnitud; es precisamente a partir del año de 1990 cuando el código del menor reglamenta un procedimiento de protección por parte del estado a todo menor de edad que se encuentre en una situación de riesgo o peligro, constituyéndose ésta en maltrato infantil. Desde entonces los organismos legales directamente relacionados con la protección del menor y la familia son el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las comisarías de familia quienes intervienen según la situación y si es el caso los niños son remitidos a hogares de protección inscritos al sistema nacional de protección al cual pertenece Hogares Club Michín en donde se desarrolla esta investigación.

Los Hogares de protección atienden población infantil que se encuentra en situación de riesgo por maltrato físico, psicológico, negligencia o descuido, abuso sexual y abandono entre otras. Todas estas clases de maltrato se dan dentro del contexto del diario vivir de los niños y sobretodo dentro del seno de la familia que es donde con más frecuencia se maltrata, humilla o menosprecia al menor.

En Colombia podemos decir que de cada diez niños, cuatro son o han sido maltratados de una u otra forma. Cada adulto recuerda como se le trató en la

casa, en la escuela, en la calle y cómo, por una u otra razón, alguna vez fue injustamente tratado. (Asociación Colombiana para la Defensa del Menor Maltratado).

Sólo en Bogotá las estadísticas de menores activos por motivo de ingreso al ICBF a diciembre de 1999 era de 2169 niños; 70 por maltrato psicológico, 486 por negligencia o descuido, 1272 por maltrato físico, 57 por maltrato social, 281 por abuso sexual, 3 por maltrato en gestación, además se registró 120 niños explotados por mendicidad, prostitución o trabajo y 321 niños maltratados por conflictos familiares.

Estas estadísticas son preocupantes, pero además del maltrato se suma a esta situación el hecho que muchos niños que ingresan al sistema terminan siendo declarados en abandono o su proceso de institucionalización se prolonga por largo tiempo teniendo en cuenta que el estado tiene la responsabilidad de asumir el cuidado y protección de todo menor de 18 años. Las familias inician un proceso de desvinculación afectiva deteriorando en algunos casos los lazos familiares.

En esta investigación buscamos comprender la forma en que se ha organizado una familia que afronta un proceso de protección temporal de un hijo por maltrato, partiendo del conocimiento de las construcciones y significados que se han generado alrededor de esta situación.

Para ampliar la visión de la situación de maltrato y de los procesos de institucionalización que viven estas familias, presentamos a continuación un marco de referencia que surge de revisiones teóricas .

CAPITULO I. LO QUE CREEMOS SABER

(Marco Conceptual)

Hicimos un alto en el camino para compartir con hombres sabios que existieron en otras épocas y en otros tiempos y que sabíamos que sus pensamientos, ideas, dudas y nuevas formas de comprender la vida y el hombre, nos servirían para ampliar la forma de ver y dialogar con las familias.

Nuestro Lente Epistemológico

Comenzaremos haciendo un recorrido histórico por la terapia familiar sistémica, con el fin de trazar el contexto mediante el cual se puede comprender nuestra mirada epistemológica, construida con elementos del construccionismo social y el constructivismo y que fundamenta el desarrollo y comprensión de nuestro proyecto investigativo.

Para este recorrido tomaremos algunos elementos históricos planteados por Droeven y Najamanovich (1997): La teoría sistémica desde su inicio veía los sistemas vivos como totalidades abiertas, referidas al entorno, cuyos objetivos y funciones, elementos y conexiones están siempre subordinados al todo. Estas teorías aceptan que cuando hablamos de sistemas u organizaciones, se trate de máquinas, seres vivos o sociedades, *el todo es más que la suma de las partes.*

La terapia familiar a partir de la década de los '50 rompe con la tradición organicista e individualista para plantear como unidad de análisis *la relación*

humana tal como se da en la vida familiar. En esta primera etapa se consideraba el sistema familiar como análogo a una máquina cibernética. El concepto clave era la homeostasis, que situaba el foco de atención en el mantenimiento de la organización. En este momento se privilegiaba la observación de las pautas de relación, las estructuras y organización familiar que generaba la crisis o mantenían el equilibrio.

En el ámbito de la terapia familiar el sistema era algo dado, y el terapeuta intervenía desde afuera para provocar el cambio.

Hasta este punto la terapia familiar sistémica creció dentro de un paradigma - *Cibernética de primer orden* - donde había sido remplazado el individuo por el sistema, perdiendo así parte de su singularidad, queriendo ver el todo se había caído en un determinismo holístico. Fue necesaria nutrirse de nuevas corrientes filosóficas y sociológicas para ampliar la mirada del ser humano por el camino de la complejidad, para así poder aproximarnos a un panorama multidimensional.

Así es que a finales de la década de los '80 y en adelante, se comienza a gestar un nuevo giro dentro de la terapia familiar sistémica, llamado - *Cibernética de segundo orden* - donde lo central es la pregunta por el observador y por el proceso de reflexión del conocimiento del conocimiento. El observador ahora es visto como elemento constitutivo del sistema terapéutico que observa y afecta lo que observa. "Toda descripción acerca de la observación y de los modelos que la guían es necesariamente una descripción de quien la genera" (Droeven y cols, 1997,p.34). Y es ahí precisamente donde

radica la importancia de este nuevo giro epistemológico que hace surgir la pregunta de cómo conocemos en este juego de intersubjetividades

Son muchas las ideas de autores provenientes de corrientes de pensamiento constructivistas como Morin, Maturana, Varela y Prigogine y contruccionistas como Anderson y Gergen, que nos han movilizado en un trabajo comprensivo acerca de nuestro interés investigativo, por lo cual decidimos que lo importante no era guiarnos por un solo enfoque sino ponerlos a trabajar sistemicamente es decir en interrelación coherente.

A continuación mostraremos el tejido que hemos venido hilando, poco a poco buscando crear una pieza que se ajuste a nuestras medidas, que sentimos están en crecimiento constate.

Lo primero que nos preguntamos es cómo queremos ver a estas familias con las que vamos a trabajar y conocer al mismo tiempo quienes somos nosotras mismas como sujetos en el mundo. Morin en Schnitman (1998), nos plantea que el sujeto posee autonomía que le permite ser en el mundo exterior y a la vez depende de ese mundo exterior para lograr organizarse y organizar un sistema. El sujeto se nutre entonces de energía y de información tanto externa como interna lo que le hace posible conformar una organización.

De esta forma al unirse varios sujetos se conforma un sistema que a la vez se encuentra interactuando e interrelacionandose. Además como se habla de flujos de energía y de información, el sistema es capaz de autorrepararse y autorregenerarse ante un problema, nutriéndose de los demás y de si mismo. Esto nos permite reconocer que los sujetos hacemos parte de una auto – eco – organización.

Por otro lado, lo importante dentro de la organización de los seres humanos es que somos capaces de comunicar por medio del lenguaje: las necesidades, los deseos, el malestar y sobretodo, somos capaces de comunicar la falta de comunicación. (Pearse en Schnitman,1998).

Hablando entonces ahora del lenguaje y siguiendo con la idea anterior de los sistemas sociales, la comunicación sería definida como un proceso, en donde la persona se comunica pero a la vez es capaz de preguntarse por lo que comunica (Prigogine citado por Pearse en Schnitman, 1998). Además la función de la comunicación la entendemos como constructora de mundos humanos, como facilitadora en el proceso de compartir experiencias y vivencias. Podríamos decir entonces, compartiendo la idea con Pearse que vivimos con el otro en un acto de comunicación co–construido socialmente. Nos movemos en relatos que son comunes que generamos dependiendo de nuestras propias necesidades y de las del sistema al que pertenecemos.

Al respecto Boczkowski, (1995) nos plantea: “para el construccionismo social el lenguaje es un “juego”, un juego social entre individuos, una forma de coordinar sus relaciones en un contexto de significados. Más aún estos juegos lingüísticos tienen una capacidad generativa, ya que en su acontecer construyen socialmente la expresión del mundo” (p.39). Entendemos así que el lenguaje es constructor de realidades pues como plantea Droeven y cols (1997):“el sujeto no solo es subjetividad, sino es al mismo tiempo capaz de objetivar, es decir convertir, de acordar en el seno de la comunidad., de producir un imaginario común, y por lo tanto de construir sus diversas realidades humanas” (p. 68)

Dado que el encuentro terapéutico acontece en un universo de significaciones, y que una de las formas privilegiadas mediante las cuales los seres humanos dan sentido a su experiencia es el contar historias, el proceso terapéutico se organiza como un juego lingüístico, orientado al desarrollo de opciones narrativas frente a eventos o circunstancias vividos como problemáticos.

“Son las narraciones las que constituyen la trama de lo que concebimos como nuestra historia” (Droeven y cols ,1997, p.43). Pues es la forma en que las personas organizan y dan sentido a su experiencia, además en el desempeño de esas historias expresan aspectos seleccionados de su experiencia de vida que dan cuenta de su forma de relación.

El proceso de historiar con las familias visto como devenir permite la emergencia de lo múltiple, de las voces silenciadas, los recuerdos dormidos, las narraciones sin terminar, las fabulaciones alternativas.

Como nos muestra nítidamente Droeven y cols (1997) tomando prestadas palabras de Sartre: “Ya no se trata tanto de lo que la historia ha hecho con nosotros, sino de qué somos capaces de hacer nosotros con eso que nos ha hecho”. El ser humano es autónomo en la medida en que se adueña de su capacidad historizante. Su autonomía, aunque se enraíza en múltiples relaciones, está abierto al devenir cuando se da cuenta de que “ese pasado congelado” puede ser derretido, tajado, reorganizado (p.46).

Entendemos que la interpretación de las narraciones es un aspecto que juega un papel importante dentro de la concepción hermenéutica, ya que el terapeuta debe interpretar todo aquello que la otra persona manifiesta, sin

embargo esta interpretación no nace del terapeuta, sino que éste interpreta desde el contexto en que se encuentra el otro, teniendo en cuenta los aspectos personales, familiares, culturales en que se encuentra y que manifiesta el otro (Boczkowski, 1995). En palabras de Foucault (1979) citado por Droeven y cols (1997): la emergencia de una nueva narrativa no es “nuestra obra”; nosotros somos parte de su condición de posibilidad, pero no agentes causales de la emergencia, porque “nadie es responsable de una emergencia, nadie puede vanagloriarse; ésta se produce siempre en el intersticio” (p. 47)

Hasta aquí hemos planteado como queremos abordar epistemológicamente nuestra investigación, esta es la esencia que impregnara todo nuestro quehacer investigativo; pues guía nuestra forma de ver y comprender con las familias y la institución las construcciones y significados que allí se han generado a partir del maltrato. Ahora necesitamos tejer nuestra reflexión alrededor de lo que entendemos por familia y sus relaciones o dinámica.

La Familia como Construcción Social

Jorgenson en Pakman (1997) plantea que en la familia la conversación con otros significativos sirve para validar definiciones y supuestos fundamentales en lo referente a la naturaleza del mundo social y al modo en que cada uno se ve a sí mismo, en palabras del autor la familia provee “lugares sociales claves para esos procesos”, por eso es tan importante que sean las familias las que se definan a sí mismas de acuerdo a la construcción de sentido que la familia tenga de sí mismo.

En nuestro concepto la familia es un conjunto de personas que establecen pautas de relación, construyendo una realidad en donde cada miembro

interpreta y crea significados partiendo de esa realidad. La familia no es un sistema aislado sino que se encuentra conectado e inmerso en una cultura específica.

Hernández (1998) plantea que:

La familia es un constructo cultural constituido por valores sociales, religiosos, tradicionales y políticos, puestos en acción por sus miembros en la medida en que la forma que adquiere la familia, así como el estilo de relación entre las personas que la componen y las posturas políticas y religiosas inherentes a su constitución, son todas establecidas por el medio cultural. Sin embargo, cada núcleo familiar interpreta ese dictamen proveniente del gran sistema social, lo modifica y lo concreta según su propia experiencia, en patrones de relación, rituales y celebraciones idiosincrásicos que determinan su identidad como familia (p. 15).

Creemos que esa identidad que se crea en la familia, permanece en evolución, pues está recibiendo constantemente el influjo cultural, lo que le permite re-formularse, re-formular la cultura, re-formular la tradición y cambiar la sociedad.

Por otro lado es importante ver también a la familia como un conjunto de relaciones emocionales, desde esta mirada Hernández (1998) muestra a la familia como una forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción. Presenta al medio familiar como el espacio donde se aprende a amar y a ensayar el valor de muchos sentimientos como: el miedo, la rabia, la tristeza, la alegría, puesto que es un ambiente protector e íntimo, basado en el afecto incondicional entre

sus miembros. Pero cuando estas condiciones esperadas para la familia no se dan, la satisfacción emocional de sus miembros se ve abruptamente interrumpida.

Desde una aproximación sistémica, la familia es un sistema social natural, es un sistema en la medida que esta constituido por una red de relaciones; es natural porque responde a las necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ningún otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano (Hernández, 1998).

Los Procesos de Ajuste, Crisis y Adaptación dentro del Sistema Familiar

Para continuar con la comprensión de la familia debemos profundizar en los procesos internos de una familia y aclarar la forma en que estos procesos constituyen una forma propia de interactuar entre sus miembros.

La familia en su devenir se enfrenta a situaciones del ambiente en el que vive que le hacen desarrollar múltiples estrategias para mantenerse en equilibrio y enfrenta a estas demandas o exigencias dependiendo del significado que se le otorguen a estas.

Hernández (1998) nos plantea que la familia constantemente atraviesa por tres fases: a) *Fase de Ajuste* en la que hay alguna estabilidad y las demandas se logran cumplir, b) *Fase de Crisis* aparece en el momento en que esas demandas exceden las capacidades que tiene la familia para salir adelante, c) *Fase de adaptación* en la que la familia busca el equilibrio generando nuevas estrategias y generando una nueva visión de la situación .

Es necesario entender a que se refiere Hernández (1998) al hablar de demandas y capacidades, porque estas nos podrían llevar a aclarar la situación por la que atraviesan las familias con historias de maltrato.

Una *demanda* es una situación o suceso que produce o induce a un cambio en la familia haciendo que se perciba como amenazante y frente a la cual se deben aportar capacidades que ayuden a controlar la demanda. El choque viene entonces cuando la familia no logra ver un equilibrio entre las demandas y las capacidades que tiene para enfrentarlas. Hay diferentes fuentes de tensión, en nuestro caso la que más nos interesa es aquella tensión que surge del esfuerzo mismo que hace la familia para lograr el ajuste y adaptación. Según la autora en el proceso de afrontamiento de las demandas, surgen patrones individuales y familiares que llegan a estabilizarse; en algunos casos, estos patrones mantienen un equilibrio precario en el sistema familiar, a costa del bloqueo en el desarrollo físico o emocional de alguno de los miembros, bloqueo que se cristaliza como un síntoma. Estos patrones comienzan entonces a convertirse en acumuladores de tensiones puesto que la familia está constantemente buscando el cambio de sus estructuras para mantener el equilibrio.

Por otro lado nos referimos a *capacidades* en el sentido de aquellas potencialidades que la familia tiene para enfrentar un problema. Como hemos dicho anteriormente la familia se compone de individuos que desde su singularidad aportan recursos personales en la solución de los problemas como: inteligencia, habilidades y conocimientos. Igualmente la familia como unidad presentará diferentes recursos y capacidades como la cohesión y la

capacidad de adaptarse. De la misma forma al estar inmersa en un medio social encontrará otros recursos en la comunidad como es el apoyo social.

No podemos olvidar tampoco que todas las situaciones que vivimos las estamos viendo desde una perspectiva propia y única, a cada situación que vivimos le otorgamos un significado y es desde ese significado que llegamos a una acción determinada.

Al realizar la atribución de significado a una demanda se están poniendo en juego diferentes aspectos como el valor del hecho, el grado de control sobre la situación o la magnitud que implica el cambio. Por otro lado también están las atribuciones que se hagan de los recursos y las conductas de afrontamiento ya que la percepción que se tenga de su funcionalidad va a llevar a generar mayor tensión o menor tensión. (Hernández, 1998).

Sin embargo estos significados se comparten al interior de la familia y se contrastan. Es más, esos significados surgen en gran parte de las interacciones que se tengan entre los miembros. Y es entonces cuando se pueden comprender las acciones y la forma de funcionar de una familia, al igual que se podrán movilizar nuevas capacidades al lograr comprender el origen de las tensiones.

Finalmente debemos aclarar que estas acciones, demandas y capacidades como las estrategias de afrontamiento, se pueden observar como un círculo en el cual se va girando y se van rotando dependiendo de la situación a la que se enfrente.



Figura 1.

Ejemplificación del proceso de Ajuste, Crisis y Adaptación de acuerdo a lo comprendido desde la teoría de Hernández.

Esta dinámica propia de los sistemas familiares en devenir que plantea Hernández en términos de teoría de ajuste, crisis y adaptación, puede ser ampliada bajo la mirada de Maturana y Varela y estructuras disipativas de Prigogine, orientadas estas teorías a la comprensión del cambio.

Maturana y Varela (1984) citado por Droeven y cols (1997) definen estructura como: “los componentes y las relaciones que concretamente constituyen una unidad particular”, y Organización como “las relaciones que deben darse entre los componentes de algo para que se los reconozca como miembros de una clase específica” (p.36). Al focalizar su interés en sistemas

biológicos, Maturana y Varela advirtieron que necesitaban tomar en cuenta que la Vida es fundamentalmente intercambio, mantenimiento y transformación a un mismo tiempo. Este enriquecimiento permite pensar a la familia como un sistema autoorganizado que acepta un conjunto finito de transformaciones estructurales con conservación de la organización . La crisis, se da cuando algún o algunos miembros sienten amenazada la organización familiar y con ella la identidad del sistema (Droeven y cols, 1997).

El planteamiento de Hernández y el de Maturana y Varela anteriormente expuesto, muestran dos formas de ver la dinámica de cambio de los sistemas humanos, en el primero, la crisis sobreviene cuando el sistema percibe que las demandas sobrepasan las capacidades con que cuentan y sólo cuando desarrollen nuevas capacidades de afrontamiento encontraran nuevamente la adaptación. En el segundo la crisis sobreviene cuando el sistema percibe amenazada su organización o su esencia como sistema, generando así la posibilidad de crear cambios estructurales que permitan la sobrevivencia del sistema. En los dos planteamientos nos damos cuenta que sólo la apertura a nuevas posibilidades creativas y creadoras generaran la sobrevivencia del sistema y es ahí en el “caos “donde se genera la posibilidad de nuevos cambios.

Prigogine (1983) citado por Droeven y cols (1997) nos amplia esta posibilidad de pensamiento acerca de la dinámica de los sistemas; él encontró que en situaciones lejos del equilibrio se forman nuevas estructuras, llamadas por él - estructuras disipativas -, y denomino - orden mediante fluctuaciones - a la dinámica de formación de tales estructuras.

“En las descripciones termodinámicas clásicas un sistema sólo podía evolucionar linealmente hacia un estado final: el equilibrio. Prigogine mostró que en los sistemas lejos del equilibrio no existe una única trayectoria evolutiva de un sistema, sino que aparecen distintas opciones, los caminos se bifurcan y en la vecindad de las bifurcaciones interviene el azar. Al amplificarse las bifurcaciones el sistema entra en un periodo caótico, se organiza. Sin embargo este caos no es mero desorden sino condición de posibilidad de emergencia de nuevas estructuras y pautas complejas de organización” (Droeven y cols, 1997).

Estas nuevas posturas complejizan nuestra mirada hacia las familias con historias de maltrato y donde alguno de sus hijos se encuentra institucionalizado, pues nos permite comprender cómo posiblemente la institucionalización como acontecimiento extrasistémico ha generado mayores fluctuaciones en términos de Prigogine, ahora bien es importante comprender como la familia ha ido generando nuevas estructuras que la organizan y organizan a cada uno de sus miembros (incluyendo al niño institucionalizado).

La Crisis Familiar Desde una Perspectiva Violenta

“ La búsqueda de sentido de la existencia requiere la permanente reconstrucción de la experiencia” bajo esta premisa que nos plantea Guevara (1995) podemos iniciar nuestra reflexión en torno a la violencia intrafamiliar como escenario donde se gestan múltiples significados que dan sentido a la existencia de cada miembro. Este autor nos plantea la distinción entre el self (entiéndase como sí mismo, identidad, yo) y el contexto (entiéndase como mundo social, ambiente, situación) como los elementos danzantes en la

construcción del sentido, pues las identidades y las visiones del mundo se conjugan en la interacción para redescibirse y formar nuevos acuerdos.

Las relaciones entre identidades o self, el autor las clasifica en dos tipos: “cooperativas” y “competitivas”. Las primeras se basan en el paradigma del Amor “Se puede decir que existe (el estado de Amor) cuando los intereses y la seguridad de la otra persona son tan importantes para uno como los propios intereses y seguridad” (Sullivan citado por Guevara, 1995, p.50), en cambio en las relaciones de competitividad, los seres humanos buscan negarle al otro su visión del mundo o su condición de persona o perderlas para sí. Como sí el Ser del Uno requiriera la destrucción del Ser del Otro. Esto nos lleva a pensar que la construcción del Self se realiza simultáneamente con la afirmación o negación del otro.

En las relaciones familiares esta dinámica entre competitividad y cooperación es una constante de la vida, es como sí se jugara entre la guerra y el amor, el acariciar y el golpear y se llega al golpear porque se pierde la frontera del Self del Otro se cae en la competitividad, la lucha por la afirmación del propio espacio puede llevar a la eliminación del otro.

Otros autores han hablado de maltrato entre ellos Whitaker, quien en su trabajo clínico, mostraba cómo algunas formas de agresión revelaban altos grados de cercanía, de intimidad; él fue uno de los primeros en mostrar la agresión como un fenómeno interaccional. Hace mucho tiempo Virginia Satir había dicho que la violencia era hija de la tristeza. Cecchini recomendó preguntar al violento: “¿Qué es lo que su familia no le entiende?, cómo camino para lograr una expresión menos dañina y más eficaz. (Guevara, 1995).

“ El desafío en terapia es desarrollar un mejor desempeño comunicativo: construir mundos posibles tales que este mundo sea posible. Porque nuestras representaciones no son la realidad, pero gravitan en ella. “

Guevara.

Por otro lado, es importante comprender cómo nosotros los seres humanos nos movemos vitalmente a través del tiempo de nuestra historia de vida, pues el pasado brinda significados a nuestras vivencias actuales y nos ayuda a construir el futuro que queremos. Bajo esta mirada Haber (1996) utiliza la metáfora de “la máquina del tiempo”, como mecanismo para reconstruir historias de maltrato, él retoma la teoría de Einstein donde se comprobó el vínculo entre Espacio - Tiempo, probó que no existe un tiempo absoluto sino que cada individuo tiene una visión singular del tiempo, que depende del lugar en que se encuentra y de su movimiento, esto en el trabajo terapéutico nos da una nueva visión y forma de comprender y orientar las conversaciones con las familias que tienen historias de maltrato, pues sí existen patrones repetitivos en las historias de maltrato de padre / madre a hijo (a), como lo afirma Calof citada por Guevara (1996) diciendo: “Las pautas de múltiples maltratos prevaecientes en una familia a lo largo de varias generaciones se transmiten y mantienen merced a la interacción dinámica de los campos intrapsíquicos, interpersonales y temporales” esto nos puede ser útil dentro de la conversación sí llegamos a advertir que distintos integrantes de la familia viven en diferentes zonas del tiempo, pues al ser este relativo, una persona de la misma familia puede estar contemplando el ayer mientras simultáneamente otras están viendo el hoy o el

mañana. Ante esto se deben tramitar estas realidades temporales diferentes si se pretende vivir bien.

Generar “túneles del tiempo” donde el adulto pueda recrear desde el pasado su vivencia, introduciendo elemento del presente que ahora tiene conciencia e involucrar en esos momentos al hijo que ha sido maltratado, expresando sencillamente sus sentimientos o introduciendo nuevas respuestas a preguntas, puede constituirse en una forma de ampliar la comprensión de la situación familiar y crear un canal comunicativo entre dos generaciones diferentes pero complementarias a la vez.

Para terminar esta parte quisiéramos traer una reflexión hecha por Cecchini en Schnitman (1998) acerca de la violencia en el marco de la familia y la política:

Cabe preguntarnos ¿por qué las personas utilizan la violencia como una manera de estar juntos? ¿por qué no se pueden usar otro lenguaje?. La Violencia sería una forma de relación no dialógica entre personas, un colapso de la conversación. La violencia ocurre cuando ya la conversación no se sostiene, la gente no puede comunicarse, no puede construir sentido conjuntamente. Cuando la Violencia es la forma de relación dominante produce escaladas. El victimario siente que no tiene contacto con la víctima y la víctima trata, sin tener éxito, de darle un sentido a lo que sucede (p.371).

La violencia bajo esta óptica genera en la familia una forma de expresión que no permite el crecimiento en la creación de sentido por eso en el proceso terapéutico la experiencia de violencia tiene la posibilidad de ser

recontextualizada y rehistorizada, en palabras de Sluzk es como: *empujar los límites semánticos y recuperar los territorios del lenguaje.*

Ahora bien veamos otras posturas acerca de la violencia física entre los miembros de una familia, Mahanovich en Droeven (1997) nos plantea que: la violencia física puede aparecer en una familia como la exasperación del grito o del insulto y, lo más frecuente, la microviolencia del discurso descalificador. En la secuencia alternativa de lo que se dice y se contra dice aparece de pronto la palabra germinadora de la violencia. En ese instante, los enunciados no promueven la aparición de otros significados sino que remiten a la repetición de viejos esquemas, que incluyen la denigración y la injuria. (p.90). La pregunta clave aquí es ¿Merced a qué mecanismos pierde la palabra su sentido y su vigencia?, en una relación complementaria como lo es la de un padre hacia su hijo, cómo puede generarse una escala donde se esta negando la emergencia de nuevos significados que reconfirmen su identidad.

Buscar caminos comprensivos en una problemática tan compleja como la violencia intrafamiliar en su condición de maltrato infantil es posiblemente inagotable por eso queremos dejar abierta el dialogo para posteriores reflexiones.

El Maltrato Infantil como Violencia Intrafamiliar.

La vida cotidiana esta hecha de numerosos encuentros, desencuentros, afectos y desafectos, como una madeja enredada de relaciones que no por cercanas dejan de ser un reto para la vida diaria en la que las personas se aman, se odian, se sonríen o se gritan, se abrazan o se lastiman y en la que, con el gusto de lo amargo y el color de lo vivo, nos produce todos los

sentimientos que, en el aquí y en el ahora, no son más que semillas del mañana y del pasado mañana.

En la última investigación como estado del arte realizada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF- y la Fundación para la Educación Superior -FES- sobre Maltrato Infantil en Colombia (1997), se analizó como el maltrato había sido visto como un problema de salud pública; pero es realmente un problema social mucho más complejo que incluye: “ aquellas faltas de cuidado, atención y amor que de una u otra forma afecten la salud física o mental de los niños, tales como maltrato físico, abuso y explotación sexual y las injusticias de todo orden que ejercen sobre las niñas y niños las personas responsables de su cuidado: padres, familia, vecinos, maestros, empleados y la comunidad en general” (p.33).

La caracterización del maltrato infantil, desde la perspectiva de la violencia, explica la falta de equidad en las relaciones que establecen los adultos con los niños donde la diferencia es interpretada como desigualdad, lo cual trae como consecuencia la apropiación de los niños como si fueran objetos en manos de los adultos y específicamente en las relaciones padre - hijo donde son asumidos como propiedad privada y la patria potestad es interpretada como absoluta.

Esta misma investigación nos plantea que dada la diversidad étnica y cultural de nuestro país, se ha encontrado que bajo el concepto de protección y respeto por la cultura, se ocultan múltiples formas de maltrato infantil y violaciones de los derechos de los niños que son concebidas como tales. Formas como el incesto, la iniciación sexual infantil, la negligencia, el trabajo

infantil y la exposición de los niños a accidentes graves, son explicadas como pautas culturales, desconociendo el impacto que dichos sucesos pueden tener para la vida y desarrollo integral de los niños.

Dentro de este contexto de la problemática del maltrato infantil, se hace necesario aproximarnos a una definición que nos permita desde allí hacer posteriores análisis, por lo cual creemos útil adoptar la definición planteada por el Plan Nacional de Acción en Favor de la Infancia (1996) citada por la investigación del ICBF y FES (1997) donde se entiende por maltrato infantil:

Toda forma de perjuicio o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso y acoso sexual, las torturas, los tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes de los que ha sido objeto el niño/a o adolescente por parte de sus padres, representantes legales o de cualquier otra persona que tenga o no relación con el menor de edad. (p. 42)

Esta definición se asocia al mal uso del poder dentro de las relaciones en las que tanto las mujeres como los niños / as son sometidos y maltratados en una sociedad todavía patriarcal.

La dinámica familiar muestra tergiversación de las relaciones de poder lo cual da como resultado: maltrato en el ámbito doméstico, en las instituciones (escolares, de salud y de protección), y en la sociedad.

Dentro de esta definición encontramos que la violencia en su forma de maltrato infantil puede ser dirigida de diferentes maneras al otro, por lo cual planteamos la siguiente clasificación, expuesta por la Defensoría del Pueblo

(1994-95) citada en la Investigación del ICBF y FES (1997) de la siguiente manera:

Físico. Toda forma de agresión infligida al menor por sus padres, responsables o adultos, producida por el uso de la fuerza física no accidental. Sus consecuencias pueden ser transitorios o permanentes, incluyendo la muerte.

Psicológico o emocional. Es aquél que se genera por carencia, exceso, alteración o combinación de las anteriores, en las relaciones que inicialmente se dan en los niños a través de los padres o cuidadores y se van extendiendo a lo largo de la vida, produciendo alteraciones en su desarrollo psicoafectivo, motor, del lenguaje, de socialización y de adaptación.

Estas alteraciones se pueden presentar por la ausencia de los padre por la sobreprotección o por la incapacidad del adulto para relacionarse con el niño, al no tomar en cuenta su ritmo de desarrollo individual. Es la forma de maltrato más frecuente y recurrente pero también la más difícil de comprobar ya que no deja huellas visibles.

Negligencia o descuido. Entendida como la privación de las necesidades básicas cuando se pueden brindar (alimentación, educación, salud, cuidado) para garantizar al niño/a su desarrollo biopsicosocial normal.

Maltrato social. Situación en la que está el niño/a o adolescente en relación con la no satisfacción de sus necesidades básicas, como consecuencia de la falta de garantías estatales para el acceso a los servicios sociales de subsistencia, por parte de quienes tienen a cargo su crianza, ya sean los progenitores o quienes hagan sus veces.

Las modalidades más conocidas de maltrato social son : el abandono físico, el deterioro social del niño, el niño de y en la calle, el niño infractor, el vinculado a la guerra o a actos terroristas, el trabajador.

Abuso sexual. Contactos o interacciones entre un niño y uno o varios adultos, cuando el primero se utiliza para estimulación sexual del segundo o de otra persona, mediante engaño o fuerza física.

Maltrato al niño en gestación. Se consideran en esta situación, aquellas conductas que por acción u omisión agreden a la mujer embarazada poniendo en peligro el desarrollo normal del feto.

Síndrome del bebé zarandeado. Se define como las lesiones cerebrales que se producen por sacudir o zarandear severamente al bebé, generalmente menor de dos años, sin que se evidencia lesión física externa y en la cual se presenta hematoma subdural o hemorragia interhemisférica.

Niños y niñas trabajadores. Se define por su participación en la fuerza laboral y que tiene ocupación remunerada en la producción de bienes y servicios y aquellas personas que en su condición de ayudantes familiares trabajan sin remuneración. Estas estrategias de supervivencia y de utilización del tiempo tienden a afectar negativamente las posibilidades escolares del niño y del adolescente. En algunos sectores como el rural y el minero se cometen muchas injusticias y los efectos del trabajo son devastadores para el desarrollo de los niños.

El ambiente que propicia el maltrato se da en todas las clases sociales, siempre que un adulto responsable de un pequeño tiene problemas consigo mismo o con otros. Sus pequeños que son los más débiles, son las víctimas

propicias para descargar la amargura, la falta de atención o la ira, a través de los golpes, el encierro, la falta de atención, el insulto o la subvaloración.

Después de ver como se complejiza cada vez más esta difícil problemática social tanto a nivel nacional como local , creemos importante y relevante continuar el análisis a nivel de la familia maltratadora.

Lucy Gutiérrez en su capítulo acerca de las familias maltratadoras expuesto en la investigación de la Asociación Colombiana para la defensa del Menor Maltratado, plantea que el deterioro progresivo de los valores en nuestra sociedad afecta duramente a la familia, lo cual se ve reflejado en diferentes formas de organización: uniones sucesivas, redes de relaciones en las que interactúan una o varias figuras parentales, como padrastros, madrastras, medios hermanos, ellos conforman el “hogar” en donde la vinculación afectiva no existe o no se percibe claramente, y no hay normas claras, ni formación de valores; no existen modelos adecuados de identidad y los procesos de socialización son pobres y no contribuyen al crecimiento personal-social del niño y de su familia.

Dentro de la organización familiar, hay presencia de la familia mínima: madre-hijos, o de la familia extensa unilateral, bilateral, o diversas formas de unión en las que una de las figuras parentales organiza un tipo de familia que se acomoda a sus circunstancias económicas e individuales. Prevalecen las uniones de corta duración en temprana edad (adolescencia), y se multiplican los concubinatos de toda clase. De esta manera la respuesta psicosocial del niño está en estrecha relación con lo que la cultura le trasmite: reproduce violencia y agresión, participación en pandillas y conductas patológicas social y

sexuales como alternativa para huir del maltrato que los adultos y la sociedad les están dando.

María Cristina Palacio (1995) en la síntesis de Reflexiones para la Intervención en la Problemática Familiar, plantea acerca de la organización de la familia que es paradójico encontrar actualmente una ausencia de modelos que orienten los nuevos cambios emergentes en la sociedad y el arraigo de una visión sacralizada respecto a la familia que niega la diversidad de formas de organización, composición e interacción que ella presenta actualmente, plantea además que existe hoy en día un polimorfismo de estructuras familiares conformando un escenario familiar con diversidad de formas de organización que dan cuenta de las transformaciones de la sociedad. Su posición nos es interesante en cuanto alimenta la idea de la familia como un sistema dinámico y permeable a la sociedad capaz de adoptar diferentes formas para mantenerse como una célula viva dentro de la sociedad.

En otras investigaciones como la desarrollada por Matallana (1994) donde se buscaba describir la estructura familiar de niños víctimas del maltrato severo, basado en el modelo de Olson (1985) y los niveles de análisis de cohesión, adaptabilidad y satisfacción. Se encontró que la mayoría de las familias participantes mantenían bajos niveles de cohesión y adaptabilidad tanto en su cotidianidad como en sus momentos de crisis, existía uso y abuso del poder a través de la manipulación de las necesidades básicas del niño, el funcionamiento de la estructura familiar estaba dada en términos de cohesión desligada, adaptabilidad rígida que favorecía la comunicación ambigua y el doble vínculo. Las familias manifestaban la necesidad de mayor cercanía

afectiva, claridad y transparencia en los límites, compromiso y respeto, mostrando así su nivel de insatisfacción familiar. Cabe preguntarse entonces como menciona la misma autora; ¿Qué procesos fundamentales mantienen el sistema familiar a pesar de los niveles de insatisfacción tan marcados ?.

Investigaciones de énfasis social como la desarrollada por la Conferencia Episcopal Colombiana y la Pastoral Social de la Infancia (1999) busca ante todo descubrir las condiciones de vida e identificar las pautas de crianza que constituyen las formas de maltrato cotidiano hacia los niños de 3 a 12 años de edad de algunas regiones colombianas, teniendo en cuenta tres realidades: la educación, el castigo y los sentimientos. Las conclusiones son una síntesis del análisis regional donde se evidencio que las pautas de crianza son una forma definida como la sociedad educa, basada en normas y reglas que poseen carácter moral con valores reconocidos y validados. Estas reglas son, entonces, expresiones particulares de la ley general y se sustentan en un sistema de creencias, por eso las familias asumen el castigo como un medio educativo pero no lo identifican o asocian con el maltrato, en cambio el maltrato lo referencian a hechos que tienen que ver con: evidencia de maltrato físico no psicológico, abuso sexual, sólo es maltrato cuando se realiza de manera brutal, los pobres son los que maltratan. En general el castigo es un episodio familiar y social en el cual se recuerda la autoridad del padre y se hacen evidentes los mitos de la cultura.

El Proceso de Institucionalización de un Niño Maltratado

¿ Qué pasa cuando un niño se encuentra en situación de riesgo por cualquier tipo de maltrato ejercido por la familia ?. Legalmente el estado

establece ciertas normas o leyes que están plasmadas en el código del menor. En este caso es importante aclarar cuales son los procesos legales que se llevan a cabo cuando un niño o niña corre algún tipo de peligro al permanecer con su familia.

En primer lugar los organismos legales directamente relacionadas con la protección del menor y la familia son el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y los Defensores de Familia, quienes tienen a cargo la intervención judicial y extrajudicial en todo aspecto relacionado con la familia y con él. Además tienen a su cargo todas aquellas decisiones sobre los menores que requieran protección por encontrarse en cualquiera de las situaciones irregulares como son el abuso sexual, maltrato físico o mental, abandono, explotación o su salud física o mental se vea amenazada por desavenencias entre los miembros de la familia. (Código del Menor, 1990, Primera Parte, Título II, Cap. 1)

La denuncia de un caso de maltrato puede ser realizada por cualquier persona que este enterada de esta situación y realizarla ante un defensor de familia que actuará en conjunto con el I.C.B.F. y quien ordenará dependiendo de la gravedad de la situación la práctica de todas las pruebas o diligencias que puedan aclarar en qué situación de peligro se encuentra el niño. Si se decide que un menor se encuentra en situación de grave peligro, se realiza un “rescate” y se pone en Protección. Esta protección puede ser de seis tipos: a) Amonestación de los padres, b) Atribución de la custodia a un familia cercano, c) Colocación familiar, d), Atención integral en un centro de Protección Especial y e) Iniciación de trámites de adopción si es declarado en abandono. (Código del Menor, 1990, Primera Parte, Título II, Cap.3, Art. 57)

Para nuestra investigación es importante aclarar qué sucede en el caso de que el menor deba ser llevado para atención integral a un centro de protección especial. El ICBF se hace cargo del menor directamente o por intermedio de alguna fundación adscrita al programa. En este lugar deberá recibir la atención que se necesite para satisfacer sus necesidades básicas y propiciar su desarrollo físico y psicosocial, por medio de un adecuado ambiente educativo y con participación de la familia y la comunidad. El defensor de Familia debe visitar mensualmente las instituciones y hogares en donde permanecen los niños para constatar la situación en que se encuentran. (Código del Menor, 1990, Primera Parte, Título II, Cap. 4, sección cuarta)

Hasta este punto se ha realizado un recorrido por las norma y leyes del estado para mantener y preservar la integridad y seguridad del menor pero surge en nuestras discusión una pregunta ¿ Acaso no se ve afectada la familia afectivamente ante la separación de un miembro del núcleo ?.

La separación de un niño de su hogar porque corre riesgo es necesaria pero a la vez dolorosa. Todo este proceso busca el bienestar del niño y su familia sin embargo puede contribuir a generar procesos destructivos dentro de la dinámica familiar. En caso de ser separado por un periodo de tiempo y regresado a su familia puede implicar de alguna manera que el niño se vea enfrentado a una vida de separaciones posteriores si no se garantiza una intervención rápida y efectiva. En este sentido Rowe (1984) citado por Cirilo (1991) dice “ Una actitud hacia el intento de garantizar que un niño se restituya a su familia es lo que debe seguir a la decisión de tener que separar a un niño de la familia después de un deterioro” (p. 75).

CAPITULO II. PARA DONDE VAMOS

(Planteamiento de la Investigación)

Sabíamos que deseábamos emprender el viaje pero no estábamos seguras hacia donde dirigirnos, así que tomamos una brújula y nos encaminamos hacia el norte...

Descripción de la Problemática

Hace algún tiempo, cuando nos encontrábamos realizando la práctica educativa y clínica en la Fundación CRAN (Centro de Rehabilitación y Adopción del Niño) y Hogares Club Michín, instituciones de protección temporal para niños que han sufrido maltrato, observamos que muchos niños que entran bajo medida de protección temporal duraban meses o años institucionalizados, la razón principal que dan las instituciones es que las condiciones familiares no cambian para propiciar un reintegro y garantizar el bienestar del niño; esta larga permanencia lleva en muchos casos a un proceso de deterioro del vínculo familia – niño, hasta llegar a casos de abandono.

Las preguntas que nacieron inmediatamente frente a esta situación fueron: ¿Qué significados ha construido la familia frente a esta situación de crisis (institucionalización del niño) que no le permite movilizarse hacia el cambio que los lleve a recuperar a su hijo ?, al mismo tiempo, ¿Qué significados ha construido la institución de protección frente a las familias que tienen hijos institucionalizados por largo tiempo ?.

Reconocimos así el contexto global de esta problemática: institución, familia y sociedad, queriendo abordar como objeto de nuestra investigación: La Familia principalmente y desde allí ver la relación existente con la institución de protección pues hace parte del sistema contextual en el que se encuentra inmerso el niño y su familia y las creencias construidas a partir de la relación con su cultura y comunidad.

Estas inquietudes nos llevaron a pensar que podría existir alguna relación entre el largo periodo de permanencia de los niños en protección y su difícil reintegro, con la dinámica y organización de la familia ante la crisis.

Justificación

Al plantear una investigación cualitativa social que busca conocer las construcciones y significados generados por familias con niños en protección temporal por maltrato, nos inscribimos dentro de una de las líneas de investigación clínica planteada por la facultad de psicología de la Universidad de la Sabana: "Perspectivas de análisis e intervención clínica en problemáticas personales y familiares relacionadas con el contexto social". Esperamos que nuestra investigación le aporte al área clínica nuevas reflexiones acerca del trabajo familiar dentro de diferentes contextos sociales y bajo una mirada sistémica con énfasis en la cibernética de segundo orden en donde el investigador se involucra con el sistema familiar haciendo parte del contexto de relaciones.

Por otro lado encontramos que nuestro trabajo es innovador y responde a una necesidad actual de las instituciones de protección, ya que al realizar la

revisión de trabajos de grado anteriores, no solo de la universidad de La Sabana sino de la universidad Santo Tomás, encontramos que el trabajo con familias que tienen niños institucionalizados por maltrato partiendo de los significados, es un campo parcialmente explorado a nivel investigativo, lo que nos animó a continuar ampliando nuestra curiosidad por comprender cómo se organizan los sistemas familiares ante esta crisis.

Adoptamos de la psicología el enfoque sistémico familiar, pues creemos que esta visión nos permite relacionar diferentes subsistemas para complejizar nuestra mirada de esta problemática, además de construir a través del lenguaje nuevas realidades posibles tanto para las familias como para la institución.

En la experiencia de la practica clínica en Hogares Club Michín, Marcela vivió un proceso de cambio y reflexión acerca del papel que cumple la institución en el trabajo con las familias de los niños en protección:

“El trabajo con familias que tienen niños institucionalizados por maltrato, es para Hogares Club Michín una necesidad apremiante pues los contactos que se han venido teniendo con las familias no han generado suficientes reflexiones, ni procesos terapéuticos que permitan ampliar y complejizar la mirada de una familia con una problemática de maltrato infantil hacia su interior, por lo que actualmente es una gran preocupación para los psicólogos del Hogar, la desvinculación familiar y el temor a que una vez se consolide el reintegro, se reincida en el maltrato y nuevamente se institucionalice al niño. En este sentido el hogar ha manifestado su interés de participar en esta aproximación a la comprensión del sistema familiar

violento como un primer paso hacia la construcción de un modelo de intervención familiar propio de instituciones de protección temporal”.

Por esta razón decidimos hacer parte de un proceso de reorganización y gestación de nuevas iniciativas de trabajo terapéutico familiar dentro de Hogares Club Michín, continuando con la línea de acción que ha venido planteando el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F), en donde se busca una protección integral al menor uniendo los diferentes actores de la problemática y sus relaciones; familias, niños, institución y sociedad, permitiendo así involucrar a la familia en el escenario de la institución. Ceiba (comunicación personal, Mayo 20 de 2000).

Creemos además que esta investigación nos acerca a una realidad apremiante en nuestro país y a nuestro quehacer profesional, lo que nos aporta nuevos conocimientos y crecimiento tanto en el ámbito de la psicología como en el personal.

Finalmente, a través de nuestra investigación pretendemos generar procesos reflexivos que promueva el cambio en las familias y el surgimiento de nuevas inquietudes en la institución, para así lograr construir un pedacito de Patria en Paz.

Objetivos

Objetivo General

Comprender la forma en que se ha organizado una familia que afronta un proceso de protección temporal de un hijo por maltrato, partiendo del conocimiento de las construcciones y significados que se han generado alrededor de esta situación.

Objetivos Específicos

Conocer los significados, expectativas, percepciones, estrategias y pautas de interacción que las familias han construido a partir de la institucionalización del niño por medio de espacios de reflexión.

Comprender como es el proceso de ajuste, crisis y adaptación de una familia que tiene un hijo en protección temporal por maltrato.

Conocer las relaciones que se han construido entre el Hogar Club Michín y las familias para entender como se comunican e interaccionan estos dos sistemas.

Integrar los significados que el niño ha construido durante su proceso de permanencia en la institución y la reflexión con la familia para complejizar la comprensión del sistema.

Pregunta de Investigación

“ Sin preguntas no puede haber conciencia. Los hechos no nos despiertan tanto como las incertidumbres. Las respuestas son falibles, limitadas en el tiempo y en el espacio. Toda respuesta puede llevar a una nueva pregunta, o nos veremos atados por el tiempo y sus consecuencias... Imaginémonos el momento dramático, muy atrás en el oscuro horizonte, en que un individuo solitario se hizo la primera pregunta... ”

Kaplan Williams

¿ Cómo se ha organizado una familia alrededor de la situación de protección temporal de un hijo por maltrato, partiendo de las construcciones y significados que se han elaborado en el sistema familiar ?

Otras Preguntas de Investigación

¿ Cuáles son las expectativas que tienen las familias sobre el futuro de sus hijos ?

¿ Cómo es el proceso de adaptación de las familias ante la crisis originada por la separación del hijo del núcleo familiar?

¿ Cómo es la participación de la familia en el proceso de separación y permanencia del niño en la institución relacionado con el proceso de organización familiar?

¿ Qué estrategias de solución de problemas utilizan las familias para enfrentarse a la crisis ?

¿Cómo es el proceso que utiliza la institución en el momento de separar al niño de su núcleo familiar y al reintegrarlo ?

¿Cuál es el significado que las familias le otorgan al hecho de maltratar a su hijo dentro de las relaciones familiares ?

¿Cómo influye el dialogar reflexivamente sobre la situación de maltrato en la organización familiar ?

¿ Qué significados ha construido la familia frente al proceso de permanencia de su hijo en la institución ?

¿Qué significados ha construido la institución de protección en relación a las familias que tienen hijos institucionalizados por largo tiempo?

Revelación Paradigmática

Campos

Terapia e Intervención

Focos o Procesos

Dinámica familiar en cuanto a las relaciones que llevan a la construcción de significados, expectativas, percepciones, estrategias, pautas de interacción y del proceso de ajuste, crisis y adaptación alrededor de la institucionalización de un hijo por maltrato.

Dinámica de la institución en cuanto a las relaciones que establecen con las familias que tienen un hijo institucionalizado por largo tiempo y las construcciones de significado que allí se generan.

Dominios

Psicológico: Enfoque Sistémico y teorías de la cibernética de segundo orden.

Jurídico: en cuanto a los procesos de protección de un menor en situación de maltrato.

Contextos

Familiar.

Institucional: Hogares Club Michín.

Unidad de Análisis

Familias con Niños Institucionalizados por Maltrato - Tres Familias -.

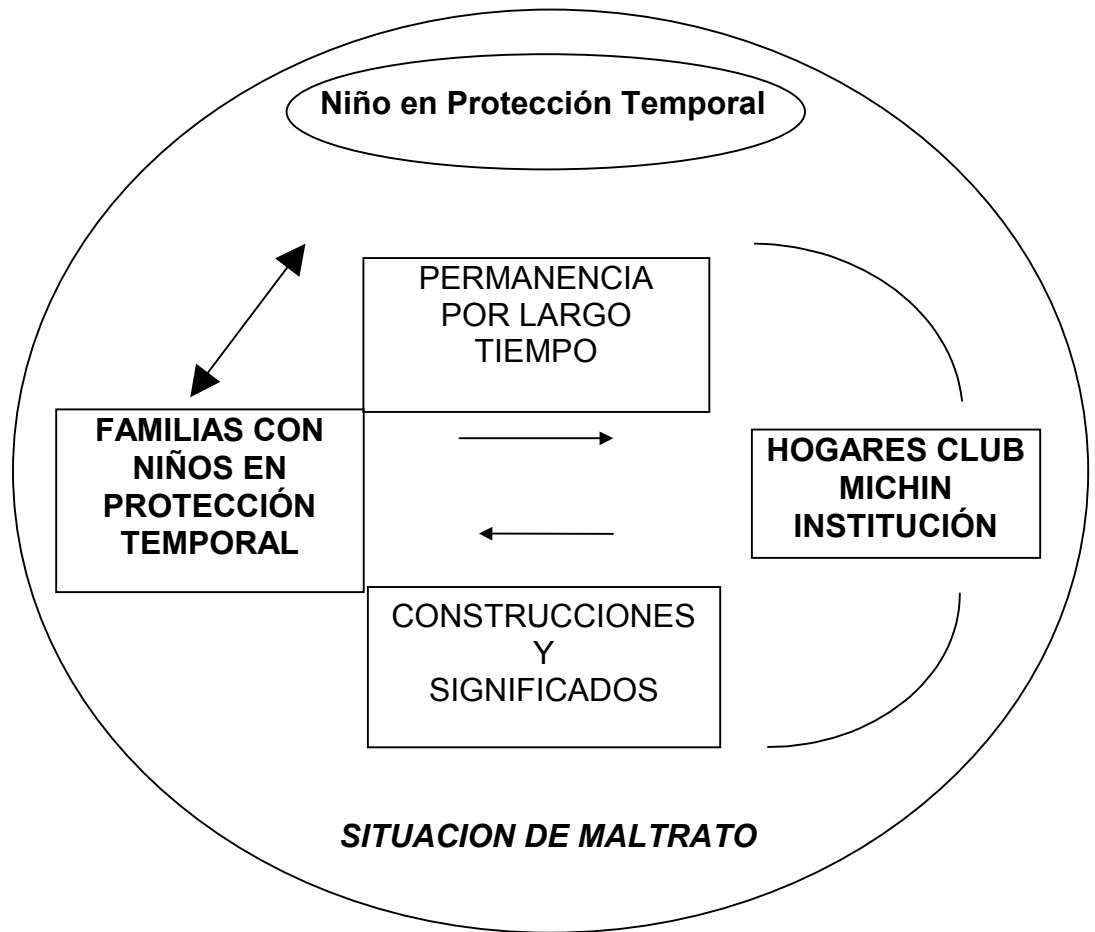


Figura 2.

Mapa de relación de actores y escenarios en el proceso investigativo.

CAPITULO III. COMO LO VAMOS A HACER

(Metodología)

Después de recibir la luz que proporcionan los sabios y con la esperanza de mantenerla viva a lo largo del caminar, pero infundiéndole diariamente destellos de nuestra propia luz, comenzamos a preparar los instrumentos y el equipo para emprender la aventura.

Justificación Metodología

Este es un proyecto de investigación social cualitativa, en primer lugar porque se trabaja con un grupo pequeño en donde no se prueban teorías, sino que se pretende crear nuevos conocimientos acerca de una problemática, interactuando dentro de un sistema familiar. Su procedimiento es flexible ya que a medida que se va adquiriendo información se va realizando el análisis, lo cual puede generar variaciones en la metodología inicial.

La investigación social cualitativa se basa en la reflexividad, aborda el estudio de la construcción social de la realidad elaborada por los individuos en sus actos de habla, por lo cual la practica discursiva es la vía de acceso al objeto de su análisis. Su metodología es reflexiva, pues cumple con el principio de inclusión del observador en la observación, la conciencia de que lo observado lo construye un observador - una especie de principio de indeterminación (Miranda en Gutiérrez, 1995).

Esto lo conectamos con nuestra visión epistemológica sistémica, donde se encarna una concepción diferente de lo que significa investigar e intervenir en grupos familiares, pues el terapeuta se vuelve un ejemplo de lo que Schon (1983) citado por Pakman en Gutiérrez (1995) ha llamado un *practicante reflexivo*. Para dicho practicante, tanto sus procesos de investigación como sus intervenciones se dan siempre en tanto *participante en interacción*.

Investigar no es concebido entonces como una recolección de información acerca de un sistema familiar al que el terapeuta observa desde una posición idealmente distante, como si así pudiera lograr entender una dinámica de interacciones “en la familia” que precede y excede a su propia intervención. Intervención no es un acto independiente de la investigación, basada en información obtenida con anterioridad acerca de una dinámica subyacente, organizada en términos causales.

Desde la perspectiva de un participante en interacción permanente, que reflexiona como parte de su práctica interactiva, investigación e intervención se alimentan mutuamente y circularmente y se vuelven dos modos posibles de describir la interacción como totalidad (Pakman en Gutiérrez ,1995).

Pakman en Gutiérrez (1995) plantea : la practica reflexiva se fundamente en que todo lo que observamos lo hacemos como participantes que no tienen un acceso privilegiado ni a una realidad “por fuera de” toda observación, ni a observar las condiciones de su propia observación, porque toda intervención es también una intervención sobre nosotros mismos, y toda investigación es, en cierta medida, el descubrimiento de nosotros mismos. Desde esta concepción, la observación y la auto-observación se constituyen en el elemento esencial en

la participación reflexiva, la auto-observación como proceso social es un intento de dar cuenta de la dimensión participativa por lo cual se configura en un fenómeno auto-referencial (p.363)

Este tipo de investigación apoya la forma en que pensamos construir nuestros escenarios de acción con la familia y la institución y la forma en que nosotras como investigadoras nos relacionamos con los diferentes sistemas.

Finalmente tomamos como orientación epistemológica de nuestra acción, el modelo interpretativo - hermenéutico, esta postura plantea que las conversaciones hermenéuticas buscan elaborar un lenguaje común y donde su función principal es la comprensión y la interpretación que son la misma cosa pues consideran al lenguaje como el medio universal en el que se realiza la comprensión misma. La forma de realización de la comprensión es la interpretación (Gadamer en Mardones,1991). Desde esta orientación podremos participar reflexivamente e interpretar comprensivamente la realidad en que participamos con los sistemas familiares e institucional, teniendo como base fundamental que la interpretación de esa realidad la realizamos únicamente desde el contexto mismo en que se desarrollan las interacciones.

Técnica de Investigación

Conversación reflexiva

Partiendo de la premisa construccionista de que todo conocimiento evoluciona en el espacio entre las personas, en el ámbito del mundo común y corriente. Y es sólo a través de la permanente conversación con sus íntimos que el individuo desarrolla un sentimiento de identidad o una voz interior

(Hoffman en McNamee, 1996, p.26). Creemos que las conversaciones son una fuente importante para el intercambio de descripciones y explicaciones, definiciones y significados diferentes y en este intercambio pueden suscitar la emergencia de nuevas posibilidades ante situaciones estancadas. Tom Anderson (1994) nos plantea que pueden existir diferentes versiones de una misma situación dentro de un sistema, ninguna de estas versiones es correcta o incorrecta pues lo que se busca en el dialogo reflexivo es comprender de que manera las diferentes personas crearon sus descripciones y sus explicaciones, es una interacción permanente entre los sistemas de significado de cada miembro.

El equipo reflexivo planteado por Tom Anderson, nos sirve como modelo o guía para construir las conversaciones reflexivas con las familias y la institución. El autor plantea que la estructura del equipo reflexivo consiste en un grupo de profesionales que entran a participar con el sistema consultante en una posición diferente pues no hacen parte del sistema de entrevista, sino escuchan, nunca dan instrucciones sobre lo que el equipo de entrevista debe decir o cómo sus miembros deben hablar, en un momento dado el equipo reflexivo presenta sus ideas si el sistema de entrevista se lo pide, mientras los miembros de la entrevista escuchan. El autor también menciona el caso en que son sólo dos los profesionales, uno actúa como observador y el otro dirige la entrevista y en los momentos de encuentro comparten sus ideas delante de los consultantes de manera que ellos escuchen y hagan sus propias reflexiones.

Participantes

En primer lugar, participan en nuestra investigación, familias con niños en medida de protección temporal que cumplan con los siguientes criterios:

1. Que el niño haya sido retirado de la familia por maltrato físico, psicológico, abuso sexual, abandono, explotación o que su integridad física se encuentre en peligro por desavenencia entre sus padres.
2. Que los niños o niñas se encuentren entre los 10 y 14 años.

En segundo lugar, esta la Institución Hogares Club Michín representada por la Jefe de Programa, el equipo técnico conformado por: Trabajo Social, Psicología y Nutrición.

En tercer y último lugar nos encontramos nosotras Marcela y Sandra como Investigadoras con la asesoría de Ernesto Martín como co - investigador.

Contextualización de los Escenarios de Investigación

Descripción de las Familias

Las tres familias fueron seleccionadas por la institución de acuerdo a los parámetros expuestos en el proyecto. En la familia 1 la hermana mayor es la responsable ante Michín pues la madre vive fuera de Bogotá, las dos hermanas han tenido proceso reciente con trabajo social por estar próxima a reintegro. En la familia 2 la madre es la responsable del niño ante la institución pues el padre nunca ha asistido, el niño lleva 3 años institucionalizado. Finalmente en la familia 3 la madre es la responsable ante la institución pues no viven con el padre, la madre ha tenido problemas con Michín por su impuntualidad a las citas por lo cual se le cancelaron las salidas de fines de semana.

Contexto Institucional Hogares Club Michín:

Hogares Club Michín es una organización no gubernamental de servicio, sin ánimo de lucro, que desarrolla programas específicos de protección, prevención y apoyo en pro del bienestar personal, familiar y social de los niños más necesitados.

Recibe apoyo de instituciones como el ICBF, la FES, el SENA, la fundación Restrepo - Barco, centros de salud y universidades de la ciudad, con las cuales lleva a cabo acciones preventivas contra el abandono y acciones de protección directa en caso de niños abandonados.

La misión de la institución. Es en primer lugar desarrollar programas de protección, prevención y apoyo integral a favor de la infancia, la mujer y la comunidad de los sectores menos favorecidos de la población que reside en Santafé de Bogotá y tiene como objetivos brindar una atención integral a los niños y niñas víctimas de maltrato y proporcionarles seguridad y protección, promover la dignidad de la persona con base en los principios de no discriminación y de respeto y prestar apoyo y servicio a la mujer maltratada y a sus hijos.

Programas de acción social. Hogares Club Michín cuenta con tres programas de acción social:

El programa de protección - casa hogar - que cuenta con 6 Casa Hogares que albergan niños y niñas de 6 a 14 años de edad, con el fin de proporcionar protección ya que son menores víctimas de maltrato o en alto riesgo.

En la casa hogar reciben atención especializada, afecto y ayuda además de estar bajo el cuidado de madres sustitutas y un equipo interdisciplinario de

profesionales; trabajo social, psicología y nutrición, quienes velan por el bienestar integral de los niños.

Se garantiza los derechos de los niños y por eso se procura por el reintegro a sus familias, con la que se mantiene un contacto permanente. Se complementa la labor escolar con actividades recreativas, de expresión corporal, artísticas y deportivas.

El programa de prevención - comunidad - : tiene como objetivo prevenir el abandono del hogar, Hogares Club Michín desarrolla este programa a partir de tres sedes ubicadas en los barrios sur orientales de la capital del país. Cada sede es coordinada por una trabajadora social que cuenta con un equipo humano capacitado en refuerzo escolar, orientación pedagógica, talleres de arte, actividades lúdicas y deportivas.

Niños y niñas entre los seis y catorce años, conforman el grupo de población a quienes se les ofrece alternativas para el buen uso del tiempo libre.

Finalmente se encuentra el programa de apoyo -Casa Sarita- que es la más joven de las actividades realizadas por el Club Michín. El programa va dirigido a las mujeres víctimas del maltrato conyugal y a sus hijos.

Una vez en la sede, las mujeres son atendidas por las Coordinadoras del Hogar, reciben apoyo psicológico y orientación laboral y jurídica. Entre tanto, sus hijos participan en actividades lúdicas y pedagógicas. La - Casa Sarita - ofrece un servicio integral y constituye una alternativa de solución y apoyo para las víctimas de la violencia intrafamiliar. Las comisarías de familia y ICBF, son las instituciones encargadas de remitir a las mujeres a este programa.

Esta es una mirada panorámica, la cual iremos ampliando a medida que vayamos interactuando con los miembros de la institución dentro del proceso investigativo.

Instrumentos

Equipo de reflexión abierto

Es generar una conversación con una persona del equipo, mientras los demás miembros de la familia escuchan en silencio, lo que se llama “el proceso de reflexión”. Cuando hablo con otras personas, hablo en parte con los otros y en parte conmigo mismo. Gran parte de la conversación “interior” se refiere a ciertas ideas que tienen lugar en la conversación “exterior” y que podría “tomar”. Anderson, T. (1996)

Metáforas

Es una forma de hablar con otros, Leary (1984) citado por McNamee y cols (1996) dice : que usamos metáforas para construir todo lo que decimos: “ En sentido amplio, la metáfora consiste simplemente en dar a una cosa o experiencia un nombre o una descripción que, por convención, pertenece a otra cosa o a otra experiencia; y hacerlo en función de cierta similitud entre ambas” (p.213).

Entrevista No Estructurada

La entrevista es un tipo verbal de cuestionario, durante ella se recolecta la información necesaria verbalmente en una relación personal entre investigador y el sujeto entrevistado. Este tipo de entrevista es bastante flexible, los entrevistadores gozan de mayor libertad para formular sus preguntas, al igual

que los entrevistados para responder. La flexibilidad no impide que el interrogador elabore de antemano un cuestionario base que sea susceptible de modificar en su forma durante la entrevista para adaptarlo a las diversas situaciones y a las características particulares de los sujetos (Gutiérrez, 1995).

Diario de Campo

Este instrumento sirve para describir todos los hechos que ocurren en el lugar donde se llevan a cabo las reuniones, y debe realizarse tan pronto como sea posible para que la información no sea anecdótica, y no se omitan detalles; debido que toda la información recolectada es de utilidad para el proceso investigativo que se lleva a cabo.

Grabación en Audio

La utilización del registro grabado en audio de cada sesión de trabajo es una técnica de investigación e inclusive terapéutica bastante utilizada, pero nosotras conocimos a través de un artículo de Troya y Ravazzola (1995) una forma mucho más útil para todos; la grabación ya no sólo es revisada por las terapeutas, sino que los consultantes llevan el cassette consigo y lo escuchan entre sesión y sesión. Al adoptar esta técnica buscábamos generar mayores elementos de reflexión en las familias, además descubrimos que podía ser utilizada como una forma de hacer participes a miembros de la familia ausentes.

Procedimiento

En el transcurso de la preparación de nuestra investigación nos encontramos una piedra en el camino, no podíamos separar el trabajo con la

familia de la situación con la institución por lo cual nuestro procedimiento involucra escenarios de trabajo institucional que nos llevan a comprender la relación que existe entre la familia y la permanencia de los niños en la institución. Creamos entonces un mapa del recorrido para el trabajo con las familias que nos permitiera bordear las comprensiones que la institución tiene acerca de la situación.

Planteamos cuatro sesiones de trabajo con cada una de las familias y tres con la institución. Buscamos construir experiencias significativas con las familias a partir de la metáfora del camino y de los caminantes.

Descripción de los Escenarios de Investigación con las Familias

" Vamos a emprender un recorrido del cuál ninguno de nosotros tiene claro el destino final, vamos a explorar juntos con la única pretensión de observar detalles que antes no habíamos visto, de recoger elementos que creemos valiosos, queriendo comprender el camino que hasta ahora hemos recorrido y así intentar re-escribir nuestra historia" .

Sesión 1: Empacando la maleta. Para iniciar nuestro recorrido es importante que cada uno de nosotros como exploradores comencemos a empacar las herramientas necesarias para emprender la travesía, haciendo un inventario de todo aquello que creemos nos puede ser útil para nuestro viaje y que podemos llevar sobre nuestras espaldas. Para poder construir esa lista debemos tener en cuenta que aunque recorramos los mismos caminos, siempre existirán terrenos

diferentes para cada uno de nosotros. Algunas veces escalaremos montañas rocosas, otras veces caminaremos en plano y otras enfrentaremos difíciles obstáculos en momentos diferentes del camino.

Tabla 1

Descripción de la primera sesión con la familia

OBJETIVOS	CATEGORIA - SUBCATEGORIA	ACTIVIDADES
<p>Compartir las expectativas que cada uno de los participantes de la investigación tiene frente al proceso.</p> <p>Construir con la familia los objetivos que se esperan trabajar durante el proceso de investigación</p> <p>Reflexionar con la familia cómo le gustaría conversar durante la sesión.</p>	<p><u>Dinámica Familiar</u></p> <p>Pautas de interacción comunicativas por medio de las cuales las familias construyen su organización.</p>	<p>Diálogos reflexivos que nos lleven a compartir las expectativas frente a las sesiones.</p> <p>Realizar una lista individual de las actitudes y motivaciones con las que nos queremos enfrentar al proceso y las historias de vida que estamos dispuestos a contar y compartir.</p>

Sesión 2: La cueva. Al reiniciar nuestro recorrido encontramos un largo sendero con hermosos árboles cargados de experiencias. Algunas hermosas como las flores y otras filosas como las espinas. Al caminar encontramos la entrada a una cueva donde nos enfrentábamos a lo incierto, a la oscuridad. Aunque no podamos ver el piso y los pasos sean inseguros tendremos las manos de nuestros compañeros de viaje para apoyarnos en el recorrido. Al adentrarnos en lo profundo encontraremos un lugar acogedor y al estilo de nuestros antepasados indígenas, nos reuniremos al calor de una fogata para contar historias, nuestras historias, narraciones propias e individuales.

Tabla 2

Descripción de la segunda sesión con las familias

OBJETIVOS	CATEGORIA - SUBCATEGORIA	ACTIVIDADES
<p>Conversar acerca de los significados que la familia otorga a la situación de maltrato.</p>	<p><u>Dinámica Familiar</u> Significados que otorgan los miembros de la familia al maltrato. Pautas de interacción comunicativas por medio</p>	<p>Construir historias propias y compartirlas frente a los demás participantes utilizando la narrativa como medio para acceder a los significados.</p>

de las cuales las familias
construyen su
organización.

Niño en Relación S.P.T.

Significado que el niño
otorga a la situación de
maltrato

Familia en Relación a la
Institución

Percepción que tiene la
familia del proceso de
separación y
permanencia del niño en
la Institución.

Tercera Sesión: Cruzando el Abismo. Siguiendo con nuestro camino nos enfrentamos ahora a algo mucho más difícil de manejar un abismo que nos presenta diferentes alternativas pero que presentimos que debemos cruzar. Atravesar el vacío es una opción que a menudo se nos presenta pero que realmente no nos atrevemos a realizar. Debemos entonces pensar en los materiales y las herramientas que necesitamos para cruzar al otro lado y poder

continuar ayudándonos y apoyando las ideas que planteen los demás, poder escuchar lo que plantea el otro y compartir nuestro saber.

Tabla 3

Descripción de la tercera sesión con las familias

OBJETIVOS	CATEGORIA- SUBCATEGORIA	ACTIVIDADES
<p>Trabajar en torno a los procesos de adaptación y las estrategias de solución de problemas que utilizan las familias.</p>	<p><u>Dinámica Familiar</u> Proceso de Ajuste, Crisis y Adaptación. Estrategias para solucionar problemas.</p>	<p>Por medio de preguntas circulares conoceremos como las familias solucionan los problemas. Además los juegos de rol son una opción interesante para identificar los procesos familiares.</p>

Cuarta Sesión: Mirando el Horizonte. Cuando por fin hemos atravesado el peligro y avanzado en la experiencia, llega el momento perfecto para hacer un alto en el camino y mirar mas allá de lo que tenemos frente a nosotros, admirar ese paisaje encontrando cada uno de los pequeños detalles que nos ayudarán a superar lo que nos queda y lo que ha de llegar en el futuro. Aprender de los

pasos del pasado y comenzar a pensar en la forma en que vamos a recorrer los siguientes.

Es hora de reunirnos nuevamente como al inicio, compartir nuestras experiencias, las dificultades y las fortalezas, lo que hemos recogido en el camino y guardado en nuestro morral todo aquello que sacamos y olvidamos en el recorrido. Debemos establecer compromisos para ese viaje que vamos a emprender de ahora en adelante y reconocer todas aquellas herramientas que podremos utilizar.

Tabla 4

Descripción de la cuarta sesión con las familias

OBJETIVOS	CATEGORIA -	
	SUBCATEGORIA	ACTIVIDADES
Reflexionar sobre las expectativas que tienen las familias acerca del futuro de sus hijos.	<u>Dinámica Familiar</u> Reflexionar sobre el futuro de la familia.	Mediante el diálogo reflexivo acceder a las expectativas de los diferentes miembros de la familia incluyendo al niño.
Construir alternativas diferentes de acción frente a la situación de protección temporal de sus hijos.	<u>Familia en Relación a la Institución</u> Expectativas de la familia frente al reintegro.	
Realizar el cierre del proceso.	Significados que la familia tiene ante la situación de protección.	

Descripción de los Escenarios de Investigación con la Institución

“ Más que un camino de recorrido, esta será una visita a un bosque para analizar la naturaleza y recolectar muestras del terreno”

Primera Sesión: Armando el paseo. Comenzaremos, cada uno, por plantear por qué decidimos iniciar este paseo, que esperamos aprender y en que vamos a utilizar las experiencias que recolectemos. Compartiremos todas las ideas que tengamos sobre lo que encontraremos sin dejar de lado que habrá muchas sorpresas que nos dará nuestra visita.

Tabla 5

Descripción de la primera sesión con la institución

OBJETIVOS	CATEGORÍA- SUBACTEGORIA	ACTIVIDADES
Plantear el tema de investigación y recoger sus expectativas frente a este proyecto.	Significados de los miembros de la institución acerca de la situación de los niños.	Entrevista Abierta utilizando preguntas circulares.

Segunda Sesión: Entrando al bosque. Al comenzar a caminar encontraremos muchas cosas, árboles, arbustos, diferentes tipos de maderas; algunas ya las conocemos otras serán nuevas. Lo primero que tenemos que hacer es ver que es lo que tenemos enfrente y como nos relacionamos con ese bosque. Además es importante descubrir que ese bosque en especial nos acoge de una manera determinada y como aceptamos nuestra presencia en él.

También encontramos la madera, diferentes árboles que nos brindan sus frutos, el aire fresco que respiramos, así el bosque nos ofrece muchas muestras que podemos recolectar y que nos pueden ayudar a descubrir cuál es el bienestar que nos ofrece el estar visitando el bosque.

Tabla 6

Descripción de la segunda sesión con la institución

OBJETIVOS	CATEGORÍA- SUBCATEGORIA	INSTRUMENTOS
<p>Reflexionar acerca del bienestar que se le ofrece al niño al estar en la institución.</p> <p>Dialogar acerca de la relación que tiene la institución con la familia.</p>	<p><u>Institución en relación con la familia</u></p> <p>Participación de la institución en el proceso de separación de los niños.</p> <p>Características de la relación con las familias.</p>	<p>Diálogos Reflexivos que nos ayuden describir la bitácora y la guía que se ha llevado anteriormente.</p> <p>Dialogar acerca de la relación que tiene la institución con la familia.</p>

Tercera Sesión: En el camino de regreso. Llegó el momento de describir paso por paso lo que hemos hecho y que significa eso que hemos aprendido para nosotros como grupo. Compartir lo bueno y lo malo e irlo escribiendo en nuestro diario. Esta habrá sido una experiencia para reconocernos a nosotros mismos y para comprender nuestras acciones con relación a los demás.

Encontramos también que es una tarea posterior organizar las muestras que hemos recogido y darles un significado al igual que organizar un plan de trabajo que nos ayude a trabajar con ellas después.

Metodología para el análisis de los resultados

Utilizaremos el análisis de contenido hermenéutico que es una técnica que ayuda a comprender y analizar la comunicación por medio de consensos de una manera interpretativa que permite llegar a conclusiones que nos ayuden a establecer un lenguaje común.

Categorización y Subcategorización

Esta categorización y subcategorización surge de nuestra reflexión sobre la problemática de la investigación y nos ayuda a comprenderla de una forma interrelacionada.

Tabla 7

Cuadro de presentación de las categorías y subcategorías a analizar en la investigación.

UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
FAMILIA	1. DINÁMICA FAMILIAR	1.1 Significados que otorgan los miembros de la familia al maltrato. 1.2 Expectativas sobre el futuro de la familia.

		<p>1.3 Proceso de ajuste, crisis y adaptación.</p> <p>1.4 Estrategias para solucionar problemas.</p> <p>1.5 Pautas de interacción comunicativas por medio de las cuales las familias construyen su organización.</p>
	<p>2. NIÑO FRENTE A LA SITUACIÓN DE PROTECCION TEMPORAL</p>	<p>2.1 Significados que el niño como miembro de una familia ha construido ante el hecho de estar viviendo en una institución de protección.</p> <p>2.2. Significado que el niño tiene ante la situación de maltrato.</p>
	<p>3. FAMILIA EN RELACIÓN CON LA INSTITUCIÓN</p>	<p>3.1 Expectativas de la familia frente al reintegro.</p> <p>3.2 Percepción del proceso de separación y permanencia del niño o la niña en la institución.</p>
	<p>4. INSTITUCIÓN EN RELACIÓN CON LA FAMILIA</p>	<p>4.1. Participación de la institución en el proceso de separación de los niños.</p> <p>4.2 Características de la relación con las familias</p> <p>4.3 Significados de los miembros de la</p>

		institución acerca de la situación de los niños.
--	--	--

Metodología para las Reflexiones Finales

En el momento final de la investigación decidimos reflexionar acerca de como podemos cruzar algunos de nuestros objetivos, las preguntas y categorías de análisis para llegar a una comprensión amplia y específica de la problemática trabajada. Son conjeturas relativas a las conexiones que se pueden establecer entre los fenómenos estudiados y las uniformidades y regularidades que subyacen a éstos.

Podríamos decir que el proceso del análisis de los hechos nos va concentrando y obligando a desembocar en una comprensión novedosa de una realidad estudiada que nos lleva a pensar de un nuevo modo (Martínez, 1996).

CAPITULO IV. LO QUE VIVIMOS

(Presentación de los Resultado de las Sesiones)

Luego de haber compartido con las familias, de conocer y construir significados con ellas, realizamos un diario del recorrido pues a medida que caminábamos escribimos y describimos nuestras experiencias que sabíamos nos facilitaría el proceso de comprensión final.

Familia 1

Historia Familiar

La familia está conformada por la madre y 4 hijas de padre diferente. . La mamá es sordomuda y según sus hijas por este motivo presenta mal genio y agresividad e inclusive en algunas ocasiones las maltrataba. La señora vivía en el campo con su madre hasta que ésta murió y desde entonces comenzó a vivir con diferentes familiares.

La hija mayor vive en Bogotá desde los 10 años, ha trabajado como empleada doméstica y siempre se ha preocupado por el bienestar de su madre y sus hermanas. Actualmente tiene 19 años, vivió con su hermana menor y una señora amiga del papá que le ha colaborado. Le ayudó a una de sus hermanas a entrar a trabajar como interna.

La otra niña ha vivido con diferentes familiares quienes la han maltratado física y psicológicamente. Su hermana mayor la entregó a Hogares Club Michín en donde permanece desde hace dos años.

Las personas que asisten a las sesiones de investigación son la hermana mayor y la niña que permanece en la institución.

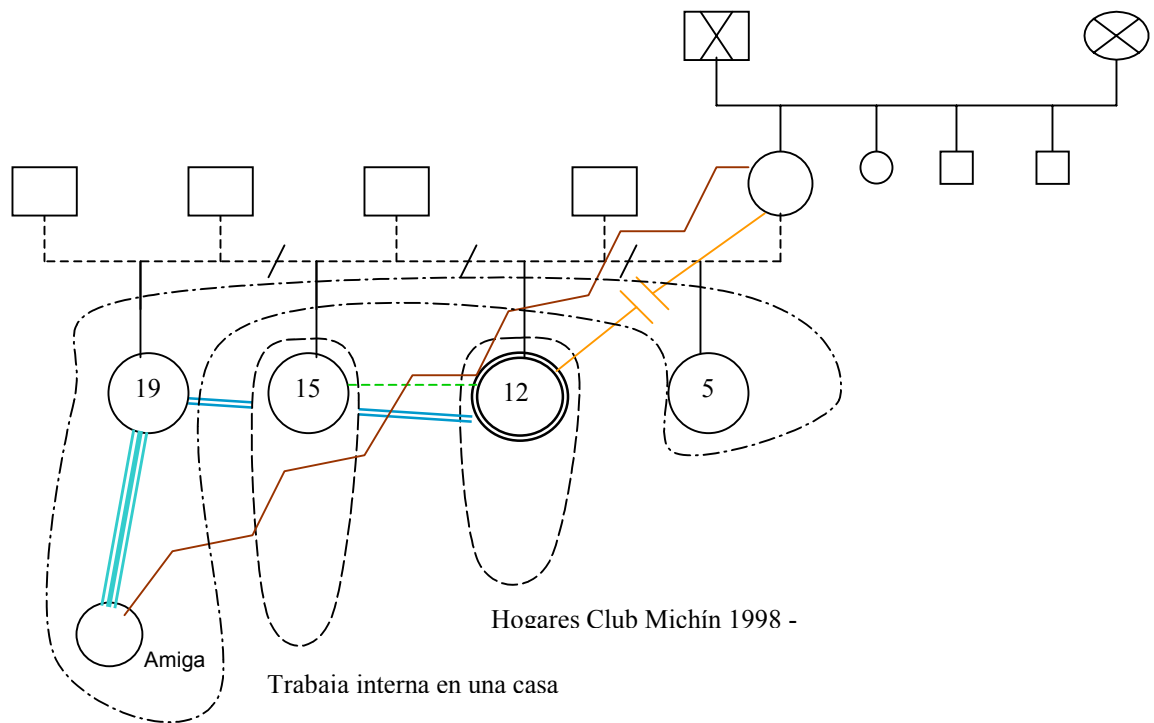


Figura 3. Genograma de la Familia 1

Sesión 1

Objetivos

Compartir las expectativas que cada uno de los participantes tiene frente al proceso de investigación.

Construir con la familia los objetivos que se esperan trabajar durante el proceso de investigación.

Reflexionar con la familia sobre como le gustaría conversar durante la sesión.

Categorías – Subcategorías

Dinámica Familiar

- Pautas de interacción comunicativas por medio de las cuales las familias construyen su organización.

Descripción Del Proceso

Se comenzó a dialogar sobre la investigación, la finalidad y el tema del trabajo. La hermana y la niña manifestaron su interés de participar en el proceso.

Comenzamos por contar la historia de un caminante y de cómo comenzaba a caminar. Partiendo de esto cada uno realizó una lista de las actitudes y motivaciones con las que nos queríamos enfrentar al proceso y los compromisos que tendríamos que cumplir. Fue muy difícil para la niña compartir los compromisos que había escrito negándose a leerlos.

Finalmente, dialogamos un poco acerca de la familia y de cómo está conformada actualmente.

Sesión 2

Objetivos

Conversar acerca de los significados que la familia otorga a la situación de maltrato.

Categorías – Subcategorías

Dinámica Familiar

- Significados que otorga la familia al maltrato.
- Pautas de interacción.

Niño en Relación con Situación de Protección

- Significado que el niño otorga a la situación de maltrato.

Familia en Relación a la Institución

- Percepción que tiene la familia del proceso de separación y permanencia del niño en la institución.

Descripción Del Proceso

Se les explicó el por que de la utilización de la grabadora y la finalidad de estas grabaciones, después se firmó el permiso de utilización de los cassettes para fines investigativos.

Continuando con nuestro recorrido del camino, se les entregó una hoja en la que deberían dibujar o escribir la historia que habían vivido antes de que la niña ingresara a Michin para poder compartir sus experiencias.

Al realizar esta actividad la hermana se le dificultó poner por escrito sus narraciones pero verbalmente contó la historia de las relaciones entre los miembros de la familia, la niña por el contrario escribió muchas de sus vivencias pero en el momento de compartirlas con su hermana y con nosotras no pudo leerlas y prefirió contar algunas historias de sus relaciones con sus padrinos y con las personas con las que estuvo en su infancia.

Luego se les pidió que realizaran la misma actividad pero desde que la niña estaba en Michin. Esta actividad se les facilitó mucho más.

Para finalizar se dialogó sobre los significados que tiene Michín dentro de su vida actual. Como tarea se les pidió que escribieran o dibujaran que ventajas y desventajas que tiene la permanencia de la niña en la Institución.

Familia 2

Historia Familiar

La estructura familiar está conformada por la madre y el padre quienes viven en unión libre desde hace 19 años y siete hijos; tres conviven con ellos, una hija trabaja interna en una casa, dos se encuentran institucionalizados por el I.C.B.F. y una niña fue regalada cuando pequeña. El núcleo familiar convive en la misma vivienda con la familia paterna.

El esposo no tiene trabajo actualmente, no ha reconocido ningún hijo ni responde económicamente por ellos, aún depende de su familia materna. La madre manifiesta que él consume mucho licor y que por eso maltrata a sus hijos en algunas ocasiones.

La mamá trabaja como empleada doméstica por días, vive en constante pelea con la suegra y las cuñadas; actualmente recibe apoyo económico de dos hermanos que la quieren ayudar a separarse de su esposo, ella manifiesta que ya no quiere tener nada con él pues no le da el trato que se merece.

El niño ingresó a Michín hace tres años debido a que permanecía mucho tiempo en la calle y una señora de un jardín infantil que conocía a esta familia lo entregó al Bienestar Familiar con consentimiento de la madre. El niño dice que no quiere volver a su casa con su papá, que prefiere vivir con la tía y la mamá.

El niño no ha sido devuelto a la familia por la situación económica y los conflictos familiares. Los asistentes a las sesiones fueron la madre, un hermanito, la hermana mayor y el niño.

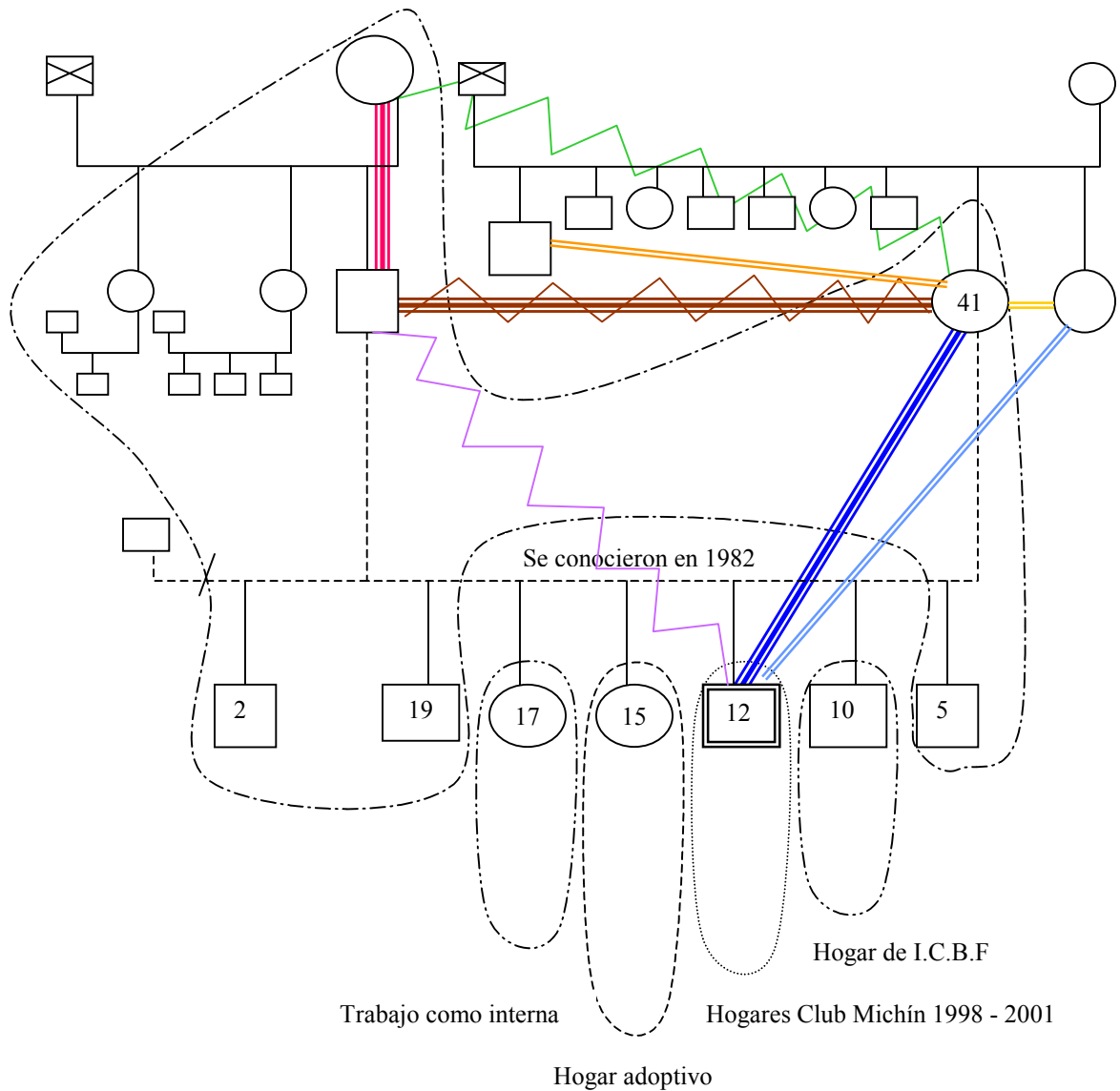


Figura 4. Genograma de la Familia 2

Sesión 1

Objetivos

Compartir las expectativas que cada uno de los participantes tiene frente al proceso de investigación.

Construir con la familia los objetivos que se esperan trabajar durante el proceso de investigación.

Reflexionar con la familia sobre como le gustaría conversar durante la sesión.

Categorías – Subcategorías

Dinámica Familiar

- Pautas de interacción comunicativas por medio de las cuales las familias construyen su organización.

Descripción Del Proceso

Se comenzó a dialogar sobre la investigación, la finalidad y el tema del trabajo. La mamá manifestó que no le habían entregado el niño por la situación económica y que por eso le gustaría participar en el trabajo.

Comenzamos con la historia del caminante y se manifestaron los compromisos de cada uno de los participantes.

Sesión 2

Objetivos

Conversar acerca de los significados que la familia otorga a la situación de maltrato.

Categoría y Subcategorías

Dinámica Familiar

- Significados que otorgan los miembros de la familia al maltrato.
- Pautas de interacción comunicativas por medio de las cuales las familias construyen su organización.

Niño en Relación al Sistema de Protección Temporal (SPT)

- Significados que el niño otorga a la situación de maltrato.

Familia en Relación a la Institución

- Percepción que tiene la familia del proceso de separación y permanencia del niño en la institución.

Descripción del Proceso

Para el desarrollo del trabajo investigativo con esta familia se hizo uso de la grabadora con debida autorización del sistema consultante y posterior entrega del cassette para ser escuchado antes de la siguiente sesión.

Tanto la madre como el niño contaron historias familiares ocurridas antes y después de la institucionalización del niño. El niño narró cosas como: “A mi no me gustaba que él (padre) le pegara a mi mamá...una vez me metí y le tire un zapatazo y él dijo que me iba a pegar ¡Yo sólo quería defender a mi mamá!”. La madre narra: “Yo le agradezco mucho a la señora del jardín que lo entrego al I.C.B.F. , porque en realidad en las circunstancias en que yo estoy el niño no podría estar en la casa, es la hora que quién sabe que sería de él”. “Él (esposo) todo lo tiene que consultar a la mamá todo, no ha salido de pañales y todo lo que diga la mamá esta bien”

Finalizamos esta sesión recogiendo algunas percepciones que la familia tiene acerca de la institución, la madre lo define como: “Muy bien para el niño, le dan estudio y es una ayuda a los niños pobres” y el niño lo define como: “Son como mi familia y mis hermanos, es cariñoso y amistoso”.

Sesión 3

Objetivo

Trabajar en torno a los procesos de adaptación y las estrategias de solución de problemas que utilizan las familias.

Categorías - Subcategorías

Dinámica Familiar

- Proceso de ajuste, crisis y adaptación.
- Estrategias para solucionar problemas

Descripción del Proceso

A esta sesión asistió la hija mayor quien hace 3 años no vive con su familia, pues después de pasar por varios internados comenzó a trabajar como empleada domestica interna y así ayuda a su casa.

Empleamos el juego de roles entre los miembros de la familia con participación de un investigador. Durante la dinámica surgieron diálogos como: “Yo veo que lo mejor es que mi mamá se separe de mi papá... otra posibilidad es que se quede unos días haber sí él cambia”, la hermana dice “Lo mejor para el niño es que él continúe en Michín hasta que termine su estudio”.

Finalmente se realizó equipo reflexivo, buscando crear nuevos elementos de reflexión para la familia, se destaca la pregunta ¿Cuál es el vínculo que une

esta familia, el amor? O podría ser titulada esta parte de la historia como: “El milagro que nunca ocurre”.

Sesión 4

Objetivos

Reflexionar sobre las expectativas que tiene la familia acerca del futuro de su hijo.

Realizar el cierre del proceso investigativo con la familia.

Categorías - Subcategorías

Dinámica Familiar

- Reflexionar sobre el futuro de la familia.

Familia en Relación a la Institución

- Expectativas de la familia frente al reintegro.

Descripción del Proceso

Después de dos inasistencias fue posible reencontrarnos, a esta sesión asistió la madre con su hijo menor y el niño.

Se generó una conversación reflexiva alrededor de los sueños de la familia y la visualización hacia el futuro de cada uno. Se destacó el empoderamiento que mostró la madre hacia el cambio y al mismo tiempo expresó con llanto su temor.

Finalmente se realizó el cierre retomando la metáfora del camino y cada uno expresó lo que había significado el proceso de trabajo.

Familia 3

La familia esta conformada por la madre y 5 hijos.. La madre trabajaba en un restaurante todo el día y se llevaba al niño para que le ayudara, les dejaba el desayuno y el almuerzo preparado, regresaba tarde y generalmente las encontraba dormidas.

Las tres hijas fueron retiradas del hogar por el Bienestar Familiar bajo medida de protección porque permanecían mucho tiempo solas y en la calle, además en el lugar donde vivían tenían la cocina en la misma habitación donde dormían.

Luego de un tiempo, dos de ellas regresaron a la casa y la niña mayor pasó a Hogares Club Michín y permanece allí desde hace 3 años. Actualmente una de las niñas menores vive con una señora que la cuida y no se la quiere entregar a la mamá.

El mayor aunque vive en la misma casa es independiente y le colabora a su madre económicamente. El lugar de vivienda es la casa de la hermana de la madre quien les cedió un cuarto y un espacio afuera para tener la estufa.

La niña no ha sido entregada a su madre por no cumplir las citas de la defensora y por las dificultades económicas en que viven.

Asistieron a las sesiones la madre, el hermanito y la niña.

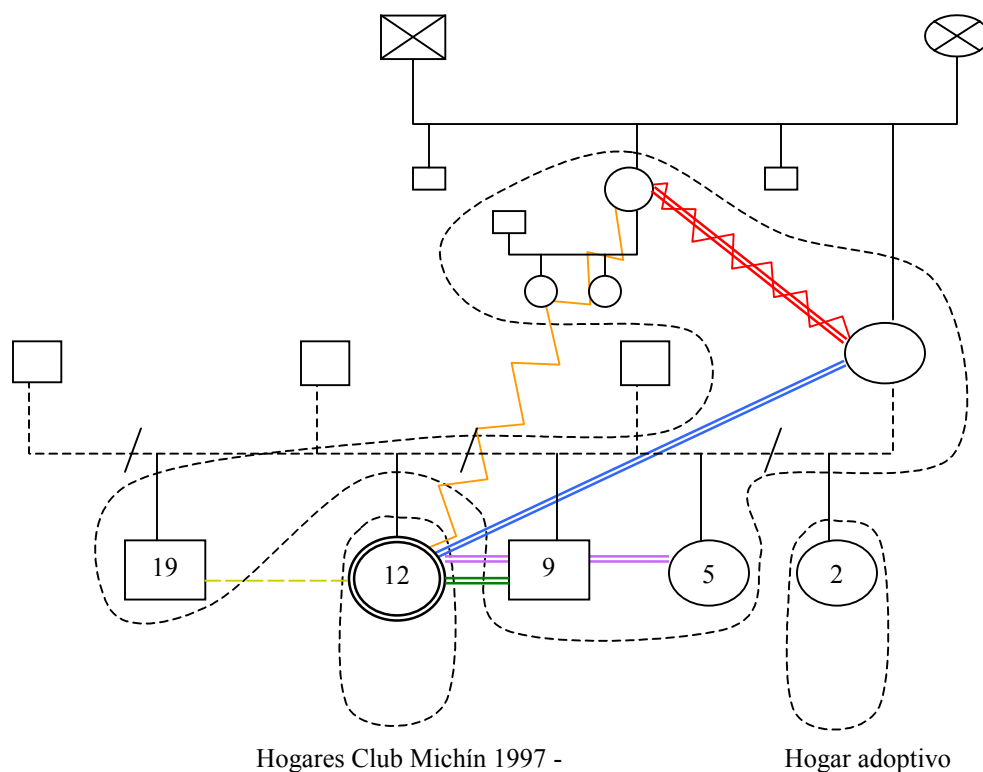


Figura 5. Genograma de la Familia 3

Sesión 1

Objetivos

Compartir las expectativas que cada uno de los participantes tiene frente al proceso de investigación.

Construir con la familia los objetivos que se esperan trabajar durante el proceso de investigación.

Reflexionar con la familia sobre como le gustaría conversar durante la sesión.

Categorías – Subcategorías

Dinámica Familiar

- Pautas de interacción comunicativas por medio de las cuales las familias construyen su organización.

Descripción Del Proceso

Se comenzó a dialogar sobre la investigación, la finalidad y el tema del trabajo. Conversamos acerca de la historia familiar y de la permanencia de la niña en la institución. La niña dijo tener muchas ganas de volver a la casa con su mamá porque se sentía mejor con ella que en la institución.

Sesión 2

Objetivos de la Sesión

Conversar acerca de los significados que la familia otorga a la situación de maltrato.

Categorías - Subcategorías

Dinámica Familiar

- Significados que otorgan los miembros de la familia al maltrato.
- Pautas de interacción comunicativas por medio de las cuales las familias construyen su organización.

Descripción del Proceso

Para el desarrollo del trabajo investigativo con esta familia se hizo uso de la grabadora con debida autorización del sistema consultante.

Esta sesión se desarrollo con la participación de la madre, el hijo varón menor y la niña institucionalizada, durante la cual se narraron historias familiares ocurridas antes y después de la institucionalización de las niñas.

La madre narra: “ Yo me iba a trabajar y ellas quedaban solas y yo me llevaba al niño para el trabajo... yo les dejaba el almuerzo pero ellas se lo comían en el desayuno y cuando iban almorzar ya no tenían”, “ Yo nunca convivir con el papá de las últimas niñas porque yo pensaba que cuando yo me fuera él podía coger a Mónica y quien sabe que cosas le hacía ...es que así son los hombres están con uno y le echan el ojo a una hija”.

Sesión 3

Objetivos de la Sesión

Trabajar en torno a los procesos de adaptación y las estrategias de solución de problemas que utilizan las familias.

Reflexionar sobre las expectativas que tiene la familia acerca del futuro de su hija.

Categorías - Subcategorías

Dinámica Familiar

- Proceso de Ajuste, Crisis y Adaptación
- Estrategias para solucionar problemas

Familia en Relación a la Institución

- Expectativas de la familia frente al reintegro.

Descripción del Proceso

Se utilizó la dinámica de juego de roles entre los miembros de la familia y un investigador reflexionando alrededor de una situación familiar elegida por ellos: el momento en que fueron retiradas las niñas por el I.C.B.F. de su hogar. Durante la dinámica surgieron reflexiones como estas: entre la niña y su familia los separa un abismo ¿qué hacer?, (el hermano) construir un puente donde cada uno ponga un granito de arena, yo pongo el corazón o sea mucho amor, yo (la niña) ponga la amistad con mi mamá pues yo la quiero y yo (la mamá) debo trabajar y poner todo de mi para arreglar el puente. La niña le reclamó a su madre que su falta de puntualidad en las citas con la defensora y las psicólogas era lo que no hacía posible el reintegro.

Se dió un diálogo reflexivamente acerca de los sueños de cada uno y hacia donde iría esta familia.

Sesión 4

Objetivos de la Sesión

Reflexionar sobre las expectativas que tiene la familia acerca del futuro de su hijo.

Realizar el cierre del proceso investigativo con la familia.

Categorías - Subcategorías

Dinámica Familiar

- Reflexionar sobre el futuro de la familia.

Familia en Relación a la Institución

- Expectativas de la familia frente al reintegro.

Descripción del Proceso

Realizamos esta sesión en la casa de la familia esto nos permitió ver sus relaciones cotidianas, la niña institucionalizada fue llevada ese día a su casa. Se dialogo reflexivamente con la hermana de la madre acerca del futuro de esta familia.

Finalmente se cerro el proceso investigativo haciendo algunas recomendaciones acerca del proceso legal y recogiendo las nuevas reflexiones que este proceso genero en ellos.

Resultados de las sesiones con la institución

Sesión 1

Objetivos de la Sesión

Plantear el tema de investigación y recoger sus expectativas frente a este proyecto.

Categoría - Subcategoría

Institución en relación con la familia

- Significados de los miembros de la institución acerca de la situación de los niños.

Descripción del Proceso

Se dialogo con la Jefe del Programa de Protección de Hogares Club Michín. comentándole los objetivos de la investigación y entregándole una copia del proyecto, ante lo cual se mostró muy motivada y nos comento que desde hace ya unos meses las profesionales de la institución se han venido interrogando

acerca de la necesidad de trabajar de manera diferente con las familias hasta el punto de generar un modelo terapéutico específico.

Sesión 2

Objetivos de la Sesión

Reflexionar acerca del bienestar que se le ofrece al niño al estar en la institución.

Dialogar acerca de la relación que tienen la institución con la familia.

Categorías - Subcategoría

Institución En Relación Con La Familia

- Participación de la institución en el proceso de separación de los niños.
- Características de la relación las familias.

Descripción del Proceso

A este espacio de reflexión asistieron: Jefe de programa de protección, nutricionista, psicólogas y trabajadoras sociales.

Se inicio la reflexión alrededor de la misión de la institución que comprende tres verbos: Protección, Apoyo Integral y Prevención dentro de la conversación se destacaron reflexiones como: “la protección comprendida desde el sistema nacional es que el niño no este sólo, que este vigilado por un adulto y que sus necesidades nutricionales estén satisfechas por lo cual nosotros tenemos que suplir esas necesidades básicas”, “Nosotras creemos que el niño puede se un agente transformador en su familia, sí aquí recibe las herramientas que necesita “, “Es que estas familias tiene muchas ganancias al estar acá, y por eso se van desvinculando, además desvirtúan el sentido de la protección, los padres lo están viendo como un internado, donde esta muy bien tener a sus

hijos”, en otras reflexiones las profesionales decían: “...cómo voy a mandar a un niño a su casa a tomar agua panela y pan, cuando el acá come: pollo, carne, fruta, pero me pregunto cuál es su realidad, ¿ no será que yo estoy mirándolo únicamente desde mi marco de referencia y no el de ellos?. Finalmente las profesionales reconocen que una institución suple necesidades básicas pero que el afecto de una familia no, aunque la estructura sea la de un hogar, los niños tienen sus familias buenas o malas y a ellas tienen que volver.

Se finalizó la sesión dejando nuevos interrogantes acerca del trabajo con las familias de los niños y esperamos realizar un próximo encuentro para retroalimentar el proceso investigativo.

CAPITULO V. ¿ Y QUE CONSTRUIMOS ?

(Análisis de Resultados)

En este punto del camino tenemos nuestras maletas llenas de experiencias vividas con las familias y la institución, es el momento de enfrentarnos a un laberinto que tiene muchas puertas y para abrirlas debemos descifrar un acertijo que cada vez que avanzamos se hace más complejo, de esta manera llegaremos al final de este camino.

Análisis por Categorías

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR	
SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
1.1 Significados que otorgan los miembros de la familia al maltrato.	En cuanto a los significados que las familias han construido alrededor del maltrato logramos comprender que para ellas el maltrato físico y psicológico como los golpes, insultos, correazos y gritos, entre otros, se constituyen en pautas para educar correctamente a sus hijos. Sin embargo una madre reporta” maltratar es que el papá llegue borracho y los golpee así como para matarlos” .

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	<p>Al hablar de abuso sexual se refieren las familias a un acto que puede causar daño a los niños y ante el cual utilizan mecanismos para proteger a sus hijos en el caso en que puedan llegar a ser víctimas del abuso: “ Yo pensaba que cuando yo me fuera él (compañero esporádico) podía coger a la niña y quién sabe que cosa le hacía, yo le tenía miedo es que así son los hombres, están con uno y le echan el ojo a una hija, yo desconfiaba”. En este caso es evidente que esta situación es vista y aceptada como una forma real de maltrato.</p> <p>El Maltrato por negligencia o descuido adquiere un significado diferente ya que para las familias, el tener que dejar a sus hijos solos, unos responsables de los otros, no implica que les estén haciendo daño, sino una forma de sobrevivir en un medio social en el que no encuentran otra alternativa para poder suplirles sus necesidades básicas. Es la forma en que se organiza la familia al vivir en una situación de escasos recursos, “ Yo salía a trabajar por días, lavando y planchando y no tenía con quien dejarlo, no tenía apoyo de nadie. Mi esposo trabajaba en Palermo y llegaba por allá en la noche y llegaba borracho, yo me iba a trabajar</p>

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	<p>y es una casa que no tiene seguridad y adentro mis cuñadas les pegaban y no les dejaban salir a la azotea... el niño conmigo era bien, el problema era que permanecía mucho tiempo en la calle, se iba por la mañana y hasta la noche llegaba”.</p>
1.2 Expectativas sobre el futuro de la familia.	<p>Por medio de las conversaciones reflexivas logramos conocer los sueños o expectativas que las familias tienen sobre su futuro permitiéndonos observar desde otra perspectiva la forma en que esta organizado el sistema familiar.</p> <p>Logramos comprender que a pesar del largo periodo de separación de los miembros de la familia está presente el deseo de volver a estar juntos y la capacidad de visualizarse como familia unida en el futuro.</p> <p>En nuestro concepto, los sueños son movilizados de cambios en la medida en que la familia sea capaz de construir un camino, paso por paso, para alcanzar la meta. Lo interesante aquí es ver la capacidad de movilización que tienen los sueños en los sistemas,</p>

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	<p>una de nuestras familias construyó por sí misma una serie de pasos que debería cumplir para poder estar de nuevo con su hijo y alcanzar su sueño, buscar trabajo, conseguir un lote para construir su casa, separarse de su marido y lograr así el apoyo de sus hermanos, mostrando con sus deseos y acciones una gran capacidad movilizadora para alcanzar su sueño. Otra familia ha esperado que el sueño se realice por si mismo, no cumple las citas, no se preocupa por conocer el estado legal de su caso mostrando con hechos el deseo de que su hija continúe en la institución separada de la familia y separada del sueño de reunificación.</p> <p>Además, los niños como parte de una familia y al estar separados de esta, han creado unos sueños que están cargados de necesidades afectivas que no son suplidas por Michín y que los movilizan a exigir a su sistema familiar nuevas acciones que los lleven a cumplir con los ideales de familia que han construido. Esto lo vimos cuando los niños participaban en las conversaciones manifestando posiciones neutrales y cuestionadoras frente a la pasividad de</p>

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	<p>su familia teniendo muchas veces mayor claridad de las situaciones que esta enfrenta. “A mi me molesta mucho la impuntualidad de mi mamá porque le ponen citas con la defensora y ella no llega, así no hay posibilidad de reintegro”.</p>
1.3 Proceso de ajuste, crisis y adaptación.	<p>Cuando hablamos de familias con niños en protección temporal por maltrato, vemos necesario conversar acerca del proceso que vivieron al separarse de su hijo y cuando éste ingresó al sistema de protección. Generamos una mirada de este aspecto desde el proceso de ajuste, crisis y adaptación.</p> <p><u>Ajuste:</u> Para las familias no fue fácil separarse de sus hijos pues ya habían generado una forma de organización que les permitía mantenerse en “equilibrio” como sistema familiar, a pesar de su difícil situación. En este sentido podríamos decir que las demandas del sistema estaban siendo equilibradas con algunas capacidades que la familia había generado. Al no tener con quien dejar a sus hijos, una familia buscó apoyo en un Jardín del Bienestar y otra</p>

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA

ANÁLISIS

prefirió dejar a sus niñas en la casa y a la mayor a cargo de sus hermanitas.

Crisis: En este sentido, comprendimos que no podemos tomar a la familia como un sistema aislado, sino que pertenece a un medio social y cultural mucho más amplio y es este sistema externo el que detecta la incapacidad de las familias para generar el desarrollo adecuado de sus hijos, en otras palabras, son personas fuera de la familia las que dan la voz de alerta sobre la dificultad que tiene el sistema para equilibrar las demandas y son las que identifican el miembro de la familia que está siendo “bloqueado” y que presenta el síntoma del desequilibrio: el niño.

Comprendimos que al ser separadas de los hijos, las familias sufren un proceso de crisis que desestabiliza la organización que mantenían hasta el momento, creemos que esto sucede porque ellos no entienden que es lo que han hecho mal. Nosotras percibimos la crisis en las familias como sentimiento de frustración por no poder mantener a su hijo cerca, rabia hacia su esposo y demás familiares por no apoyarlas en la crianza de sus hijos y sentir

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA

ANÁLISIS

impotencia ante las necesidades y exigencias económicas que demandan sus hijos.

En otra familia el proceso de crisis se dio mucho antes de la institucionalización de la niña entendiéndolo como la necesidad del sistema de separarse para que cada uno de sus miembros pudiera sobrevivir, pero sin embargo el sistema no pierde la tendencia a unificarse nuevamente y resurge la crisis cuando se siente incapaz de lograrlo ya que no existe una seguridad económica y una organización familiar que lo propicie.

Adaptación: El proceso de adaptación por el que pasan estas familias es bastante largo ya que comienza con todas aquellas acciones que realizan para recuperar a sus hijos después de la separación y continúa durante el tiempo que sus hijos permanecen en la institución, en el caso de nuestras familias casi tres años. Al analizar porque las familias se acomodan fácilmente a la institucionalización y no se esfuerzan por el reintegro de los niños, conversamos con las madres sobre las creencias que tenían acerca del sistema de protección antes de tener un contacto directo con la institución, como es la idea que van a

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	<p>regalar a los hijos o que no se los van a entregar hasta los 18 años, lo que produce en ellas sentimientos de tristeza y miedo. Esto contrasta con los significados que comienzan a construir dentro del proceso de institucionalización ya que el sistema de protección se encarga de informarles acerca de los beneficios que tiene el proceso y de las acciones que deberán cumplir para recuperar a sus hijos. A partir de este intercambio las familias reconocen que sus hijos tienen comida, techo, cuidado y educación, necesidades que ellos con dificultad suplen. Además manifiestan que la institución les hace un favor y que los niños están mejor allá que en el hogar. “Cuando al niño lo cogieron en el Bienestar y me decían que hasta los 18 me lo iban a entregar por un lado yo me puse a llorar pero ya después lo veía que estaba mejor, bien vestido, igual yo venía a los talleres y asistía a psicología, yo lo hago por mi hijo, porque esté bien”.</p> <p>Podríamos decir en este sentido que el bienestar que le da la institución a la familia ayuda en cierta medida a que la familia se adapte a la nueva situación y logre un equilibrio que gira</p>

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	<p>en torno a las estrategias de acción que le brinda el equipo técnico de Michín. Sin embargo, el mismo sistema familiar y principalmente el niño, se encargan de buscar nuevamente estar reunidos.</p>
1.4 Estrategias para solucionar problemas.	<p>Las familias utilizan para solucionar sus problemas intrafamiliares un patrón violento de comportamiento, golpes e insultos, que impiden una adecuada comunicación entre los miembros de la familia, pues aunque ellos manejan verbalmente el concepto de dialogo como estrategia adecuada para solucionar problemas es un significado ajeno a lo que culturalmente viven. El mismo sistema en situaciones de crisis pide una nueva reorganización que conlleva estrategias diferentes como: “Yo veo que la solución es que mi mamá se separe de mi papá, consiga trabajo y así salir adelante, lo mejor es no vivir con ese señor que tiene tantos vicios...” (Reporta la hija mayor de la familia 2).</p> <p>Un ejemplo visto en nuestras familias es la necesidad de buscar apoyo con sus familiares</p>

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA

ANÁLISIS

aunque no encuentren receptividad puesto que estas madres son catalogadas como “la oveja negra de la familia” porque no son capaces de afrontar sus problemas con responsabilidad según sus propios familiares.

Los niños institucionalizados, por otro lado, confían en sus madres gracias al vínculo afectivo que los une lo que les permite empoderar a sus madres de nuevas herramientas para afrontar los problemas, “ Yo le digo a mi mamá que trabaje y no se deje ganar de mi papá, que cuando él la trate mal, ella no se deje y que no pelen más, que se ayude ella misma y no tolere las faltas de mi papá”.

Otras estrategias con las cuales las madres como cabeza de familia afrontan los problemas se relacionan con la utilización de las redes de apoyo sociales como son los Hogares de Bienestar Familiar y las Comisarías de Familia. Por otro lado la misma institucionalización de uno de los hijos es una estrategia compleja para solucionar un problema que implica un cambio estructural del sistema familiar a cambio de mantenerse

CATEGORÍA 1. DINAMICA FAMILIAR

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	como organización viviente.
1.5 Pautas de interacción comunicativas por medio de las cuales las familias construyen su organización.	<p>Los miembros de las familias se relacionan de acuerdo a unos significados que han construido a lo largo de su convivencia como sistema, patrones de relación machistas aún prevalecen en la relación de pareja “Yo algunas veces me he sentido maltratada por mi esposo delante de su familia, porque él no me hace valer nada delante de su familia, él ve que su mamá o las hermanas me están insultando y él no hace nada”.</p> <p>En la interacción con los hijos existen patrones de relación violentos (maltrato); al interior de la familia las necesidades afectivas de los niños son desconocidas por sus padres e inclusive al tener los niños dentro del sistema de protección los padres continúan sin comprender las necesidades que los niños tienen de sentir el afecto de sus padres y compartir experiencias fraternales.</p>

CATEGORÍA 2. NIÑO FRENTE A LA SITUACIÓN DE PROTECCIÓN TEMPORAL

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
<p>2.1 Significados que el niño como miembro de una familia ha construido ante el hecho de estar viviendo en un institución de protección .</p>	<p>Los niños narran que el comenzar a vivir en una institución fue doloroso y triste por estar separados de sus familias, añoraban estar de nuevo junto a sus padres pero reconocen que fue un proceso de ir adaptándose a este nuevo estilo de vida que les permitió construir en las interacciones nuevos significados sin olvidar ese deseo de volver a su hogar: "Michín es un lugar cariñoso, recreativo pero hay cosas que no me gustan como que las niñas lo miren mal y que a veces me regañan, yo sé que acá puedo tener más cosa que en mi casa" (Reporta niña de la familia 3). Por otro lado el niño de la familia 2 dice: "Yo la he pasado bien en Michín es como una familia con hermanos, es cariñosa, pero a veces cuando pienso en irme con mi mamá me molestan o me pegan y eso no me gusta".</p> <p>El proceso de institucionalización hace que los niños interioricen sus derechos y deberes como niños, lo que les permite en ocasiones exigirles a sus padres acciones concretas para</p>

CATEGORÍA 2. NIÑO FRENTE A LA SITUACIÓN DE PROTECCIÓN TEMPORAL

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	<p>agilizar su reintegro: “A mi me molesta mucho la impuntualidad de mi mamá por que le ponen citas con la defensora y ella no llega y así no hay posibilidad de reintegro” (Reporta la niña de la familia 3), “A mi me gustaría que mi papá viniera con mi mamá a los talleres para hablar y saber como no volver a pelear, a mi me gustaría hablar con él de estas cosas” (Reporta el niño de la familia 2).</p>
2.2. Significado que el niño tiene ante la situación de maltrato .	<p>En las conversaciones que tuvimos con las familias logramos comprender que el significado que los niño tiene acerca de la situación de maltrato en cuanto a “negligencia o descuido” es de sentir soledad ante el hecho de no compartir diferentes momentos con sus padres por lo que ellos tienen que trabajar, pero a la vez sienten esa misma soledad al estar institucionalizados ya que tampoco logran encontrar esos momentos para compartir y estar cerca de su familia. Una de las niñas narra “ para mi el maltrato era sentirme sola, no tener a nadie que me salvara, me han pegado, me dijeron que si me portaba mal me quemaban</p>

CATEGORÍA 2. NIÑO FRENTE A LA SITUACIÓN DE PROTECCIÓN TEMPORAL

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
	<p>las manos, entonces me iba al monte y también me daba miedo porque estaba sola” y otra niña al referirse a su permanencia en Michín dice: “Yo quería estar con mi familia y al poco tiempo comencé a sentirme feliz en Michín aunque yo pensaba en mi familia y todas las cosas que pasaban, cuando mi mamá nos sacaba al parque los domingos, cuando jugábamos todos, a veces hablaba con mi mamá”.</p> <p>Al ingresar a Michín los niños comparten los mismos significados acerca del maltrato físico y psicológico con su familia, en las interacciones que tiene dentro de la institución ellos construyen nuevos significados alrededor de su propia situación de maltrato, como es el hecho de defender sus propios derechos y deberes como niños y la posibilidad de compartir con los demás y de dialogar por medio de unas pautas comunicativas menos violentas.</p>

CATEGORÍA 3. FAMILIA EN RELACIÓN CON LA INSTITUCIÓN

SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS
3.1 Expectativas de la familia frente al reintegro.	<p>Cuando se habla de reintegro, las familias reconocen que sus hijos deben regresar al hogar pero cuando la institución les pide que ejerzan acciones como asistir a los procesos terapéuticos y legales, mejorar sus condiciones de vivienda y alimentación, entre otros, para recuperar a sus hijos, las familias no se movilizan lo suficiente para cumplir los requisitos que exige la institución. Al comprender los significados que estas familias tienen sobre el futuro de sus hijos como “que tengan estudio y sean buenas personas”, logramos entender que para ellas es mucho mejor que continúen en la institución ya que allí tendrán estudio y una formación “mejor” a la que su núcleo familiar les podría dar, sumado a la idea que ellas tienen que su hijo puede permanecer por tiempo indefinido recibiendo la protección de la Institución. Por otro lado, es la misma organización del sistema la que tiende a la reunificación por las necesidades afectivas de sus miembros, especialmente los niños, como</p>

CATEGORÍA 3. FAMILIA EN RELACIÓN CON LA INSTITUCIÓN

SUBCATEGORÍA	ANALISIS
	habíamos dicho anteriormente son ellos los que se ven directamente afectados por la separación desde el punto de vista emocional.
3.2 Percepción del proceso de separación y permanencia del niño o la niña en la institución.	<p>Para comprender el proceso de separación del niño de su familia, es importante recordar lo que hablábamos anteriormente con respecto a los agentes externos ya que son ellos quienes inician este proceso. Este es el caso de una de las madres con quien trabajamos, dejaba a sus hijas solas todo el día y regresaba en la noche, la vecina se preocupó y los denunció ante el bienestar familiar. En otra de nuestras familias comprendimos además que aunque haya sido un agente externo el que movilizó la salida del niño, la madre entiende que su sistema familiar se encuentra en caos y que el bienestar de su hijo está en otra parte, sin que esto evite el desequilibrio puesto que ella debe reestructurar sus significados en las interacciones con el resto de su familia, “ mi esposo, eso que no hizo, dijo que era una sapa (la vecina que entregó el niño al Bienestar) que el hacía con sus hijos lo que quería, eso mis</p>

CATEGORÍA 3. FAMILIA EN RELACIÓN CON LA INSTITUCIÓN

SUBCATEGORÍA	ANALISIS
	<p>cuñadas que no dijeron ...”.</p> <p>Desde este punto de vista comprendemos que el proceso de separación es difícil de aceptar en un comienzo por la familia puesto que no es el mismo sistema el que detecta sus errores pero además comprendemos que el hecho de tener a sus hijos lejos pero en buenas condiciones va facilitando la aceptación por parte de la familia lo que la lleva a acompañar a su hijo durante el proceso de permanencia más que a generar acciones en pro de su reintegro.</p>

CATEGORÍA 4. INSTITUCIÓN EN RELACIÓN CON LA FAMILIA

SUBCATEGORÍAS	ANÁLISIS
4.1. Participación de la institución en el proceso de separación y permanencia de los niños en Michín	<p>En la conversación con Hogares Club Michín comprendimos que esta institución protege al niño del maltrato de acuerdo a lo establecido en el sistema de protección nacional, brindándole compañía permanente y supliendo sus necesidades básicas. Es importante anotar que en el momento de ser separado el niño de su hogar el I.C.B.F. tiene claramente identificada una situación de maltrato que muchas veces no es comprendida por los padres pues ellos viven en un marco de referencia diferente.</p> <p>Hogares Club Michín acompaña a las familias en el proceso de permanencia de su hijo en la institución ofreciéndole atención terapéutica y de trabajo social, además de talleres de capacitación buscando un cambio en la dinámica familiar. En el momento de un posible reintegro es responsabilidad de Michín garantizar las condiciones de bienestar para acceder a un reintegro.</p>

CATEGORÍA 4. INSTITUCIÓN EN RELACIÓN CON LA FAMILIA

SUBCATEGORÍAS	ANÁLISIS
4.2 Características de la relación que tiene la institución con las familias.	<p>Comprendimos que la relación entre la institución y la familia gira alrededor del intercambio de beneficios entre una y otra. Por un lado, la familia no es capaz de brindarle la protección necesaria a los hijos y por el otro, la institución ofrece la posibilidad de mantener adecuadamente a los niños por una temporada. Las pautas de interacción en esta relación están dadas en primer lugar por un sistema de protección (legal y social) que es el que da los lineamientos o bases para establecer el intercambio y en segundo lugar por las capacidades que tenga la familia para salir adelante y recuperar a su hijo.</p> <p>Comprendimos también que existe un juego de significados entre la familia y la institución en donde exteriormente la institución pretende tener a los niños por un tiempo y la familia por su parte desea recuperar a su hijo, sin embargo al indagar profundamente las interacciones, encontramos que existe una relación estrecha entre los dos sistemas en el cual la familia se apoya en los beneficios de la institución y ésta está dispuesta a brindarlos para proteger al</p>

CATEGORÍA 4. INSTITUCIÓN EN RELACIÓN CON LA FAMILIA

SUBCATEGORÍAS	ANÁLISIS
	<p>niño, hay momentos dentro de esta simbiosis en que los dos sistemas tienen fugas, mostrando la familia el deseo de recuperar a sus hijos y la institución cansancio frente a la protección prolongada de estos niños.</p>
<p>4.3 Significados de los miembros de la institución acerca de la situación de los niños.</p>	<p>Al dialogar reflexivamente con el equipo técnico de Michín comprendimos que la institución se refiere a las familias que tienen a sus hijos por largo tiempo en protección y donde el caso no evoluciona como “estancadas”, “Nosotras los llamamos estancados porque así mismo los llama el defensor y hacemos referencia a las familias que generan circunstancias y condiciones que hacen que su hijo permanezca en la institución “. Nosotras como investigadoras pensaríamos que esto se debe a que las pequeñas acciones que las familia hacen por movilizarse no son comprendidas por la institución como logros de movilización, mostrando así un marco de referencia diferente al marco en el que las familias viven, lo que aleja a la institución de la posibilidad de comprender la dinámica de estas</p>

CATEGORÍA 4. INSTITUCIÓN EN RELACIÓN CON LA FAMILIA

SUBCATEGORÍAS	ANÁLISIS
	<p>familias, “Es que cada una de las profesionales tenemos un marco de referencia desde donde vemos a las familias y como los cambios no son lo que yo esperaba entonces no son reconocidos”.</p> <p>La institución manifiesta que las familias tienen muchas ganancias al tener a sus hijos acá y por eso se van desvinculando, “La familias desvirtúan el sentido de la protección, los padres lo están viendo como un internado”.</p> <p>Por otro lado la institución al formar al niño en nuevos patrones de interacción comunicativa espera que ellos sean agentes transformadores en sus familias y que el paso por la institución sólo sea un espacio para aprender a vivir en familia con nuevas formas de relacionarse con los demás y conociendo sus derechos y deberes como niños. En este punto nos preguntamos ¿ Qué pasa con todo el esfuerzo que hace el sistema de protección por preparar al niño como un “agente transformador” en su familia si no logra preparar al sistema familiar y cultural en el que va a ser reintegrado?</p>

CATEGORÍA 4. INSTITUCIÓN EN RELACIÓN CON LA FAMILIA**SUBCATEGORÍAS****ANALISIS**

Comprendemos que Michín en su relación con estas familias ha construido significados, entre ellos que la institución y las familias se “enganchan” en un juego relacional alrededor de lo que para los dos sistemas significa el bienestar del niño. Y ahora bien, para nosotras ese enganche es entendido como un engranaje perfecto de unos significados no verbalizados enfrentados a unas acciones contradictorias. En una visión inicial de la relación de estos dos sistemas se podría observar que el interés de Michín es que las familias recuperen a sus hijos y el de las familias volverlos a tener; cuando se complejiza la visión y conocemos los significados co-construidos por los dos sistemas comprender que así se genera una organización familiar adaptada al bienestar que la institución le ofrece a sus hijos.

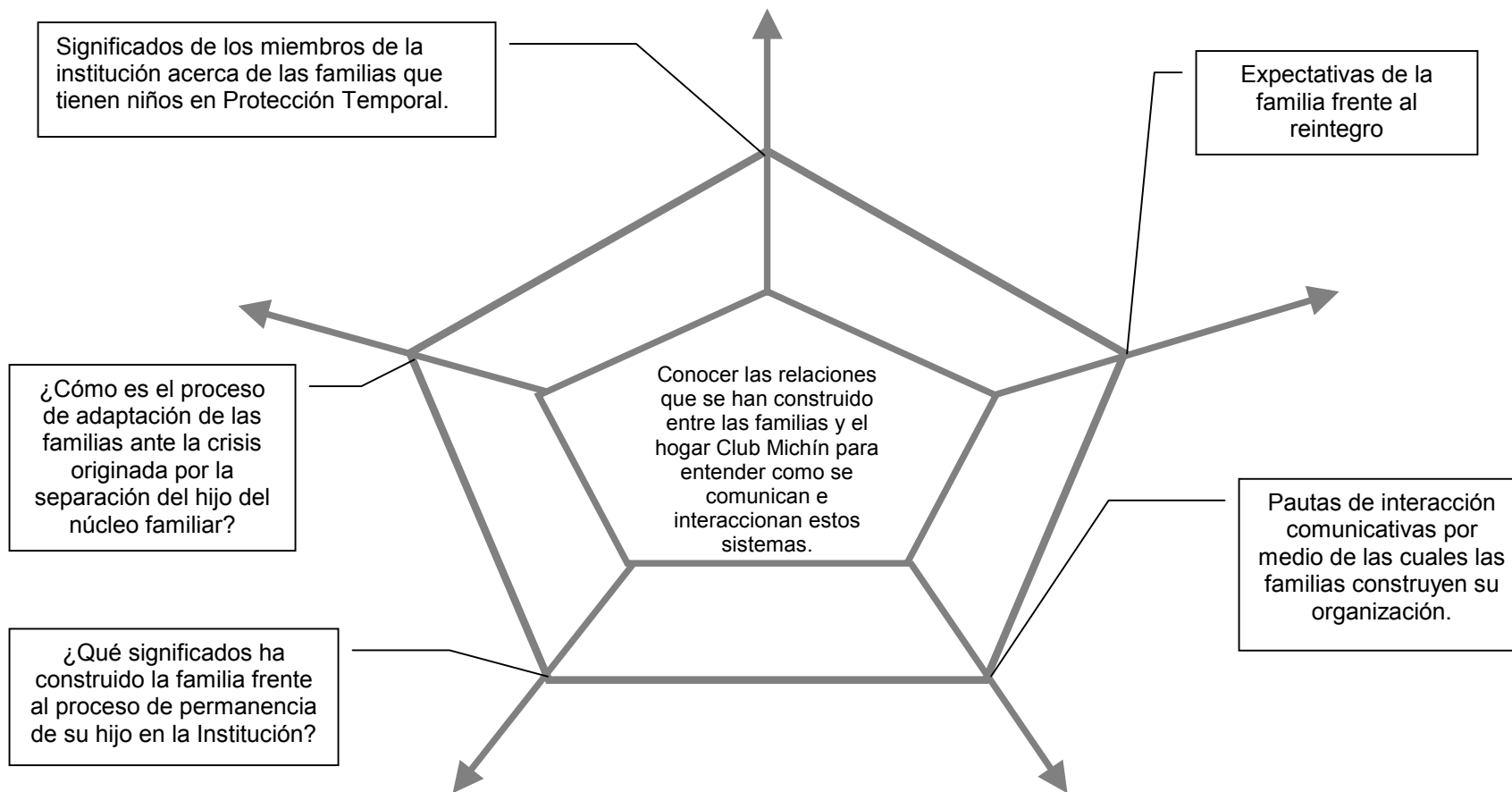
Reflexiones Finales

Para facilitar desarrollo de nuestras reflexiones adoptamos la metáfora de la telaraña que plantea José A. Milán :

Una telaraña es una existencia orgánica, viva, en expansión, potencialmente lista para crecer sin límites, con capacidad creadora. En esa gran red, la araña se mueve buscando y construyendo conocimiento, aunque, mientras va tejiendo su red, también aprehende la información. La construcción de la telaraña por la araña involucra una estrategia cognoscitiva fascinante, compleja, arquitectónicamente hermosa, frágil y fuerte a la misma vez. En este formidable diseño, la araña se mueve y transita por donde guste, porque es el centro originador de su propia estructura, construida para buscar nuevas rutas, mientras se va expandiendo y fortaleciendo (1998).

De esta manera mostraremos una telaraña que es presentada como matriz de relaciones descrita posteriormente en un párrafo.

TELARAÑA DE LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA INSTITUCIÓN



Como vemos en la telaraña, el centro desde el cual fluye nuestro interés de análisis es la relación entre la familia y la institución, la cual vemos que está dada por una interacción de dependencia entre los dos sistemas. Esto lo podemos explicar desde los significados que tiene la institución acerca de las familias pues para los miembros de Michín ellas crean un sistema de vida alrededor de los servicios que se les ofrecen y los beneficios tanto económicos como educativos, evadiendo así la responsabilidad que implica tener un hijo. Por otro lado, los significados que construye la familia acerca de la institucionalización les permiten compensar las debilidades que tienen no solo a nivel económico sino también en lo relacionado con la formación y educación de los hijos, es por esto que no se alejan de la Institución sino que forman un sistema más amplio y complejo con un alto grado de interdependencia.

Creemos que esa interdependencia es originada desde el inicio del proceso de adaptación de las familias a la situación de institucionalización cuando comienzan a co - construir significados que le permiten a la familia modificar su estructura para mantenerse como sistema y a la institución brindarle protección al niño.

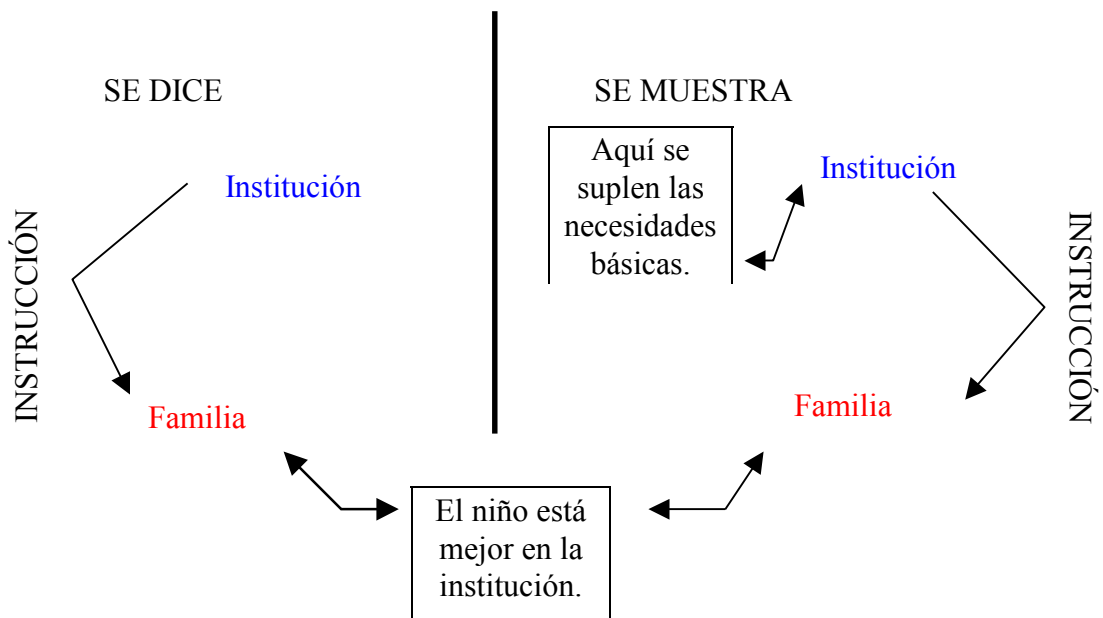
Todo esto da cuenta de una nueva organización familiar en la cual las pautas de interacción han cambiado debido a que las necesidades se transformaron y la satisfacción de éstas no dependen solamente de las capacidades que tenía la familia anteriormente para salir adelante sino de las exigencias que se generan en la relación con la institución y del apoyo que ésta le brinda.

Además esta relación entre la Institución y la familia lleva a que ésta última genere otras expectativas frente al reintegro.

Luego de analizar la relación entre la familia y la institución y de tener en cuenta la forma en que los significados de estos dos sistemas se encuentran, nosotras planteamos una explicación a la dependencia de éstos. La institución con sus significados genera unas acciones hacia las familias que denominamos “instructivas” puesto que van dirigidas a informar o comunicar unas pautas para mejorar su situación y recuperar a sus hijos. Esto lleva a las familias a un estado de inmovilidad frente a lo que deberían hacer para recuperar a sus hijos puesto que esta instrucción no logra un impacto generador de nuevos significados que realmente los movilice.

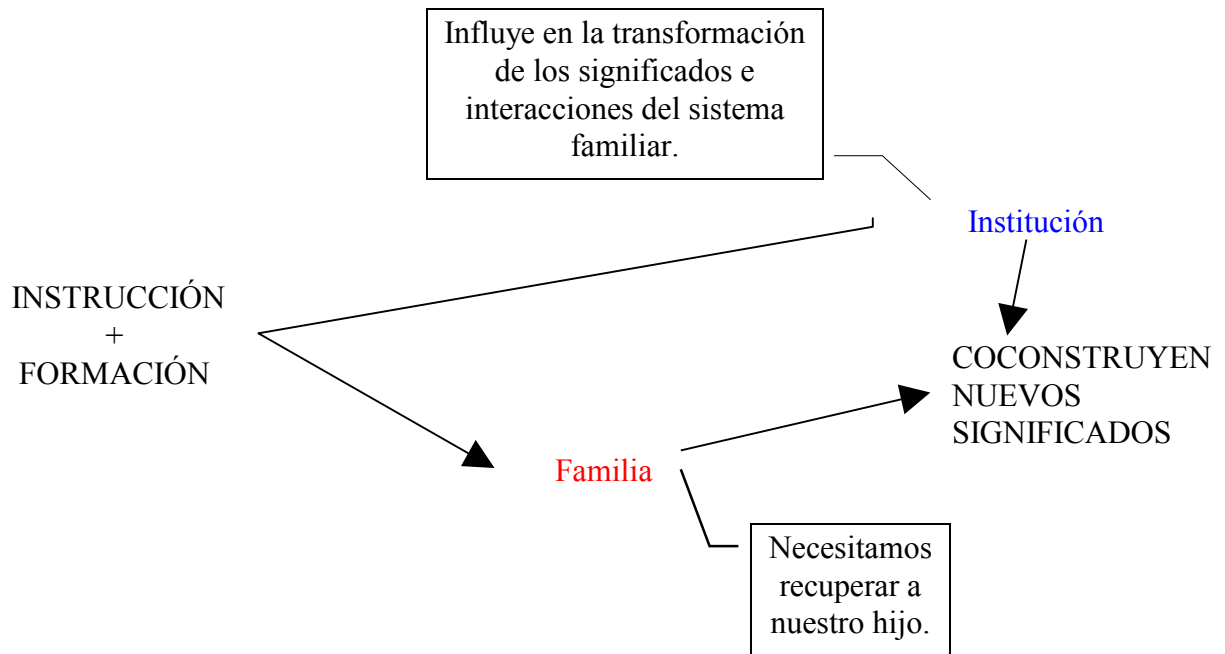
Para nosotras existen dos niveles de interacción entre la familia y la institución:

1. Físico: Hablamos de este nivel refiriéndonos al enganche entre la familia y la institución en cuanto a la forma de suplir las necesidades básicas.

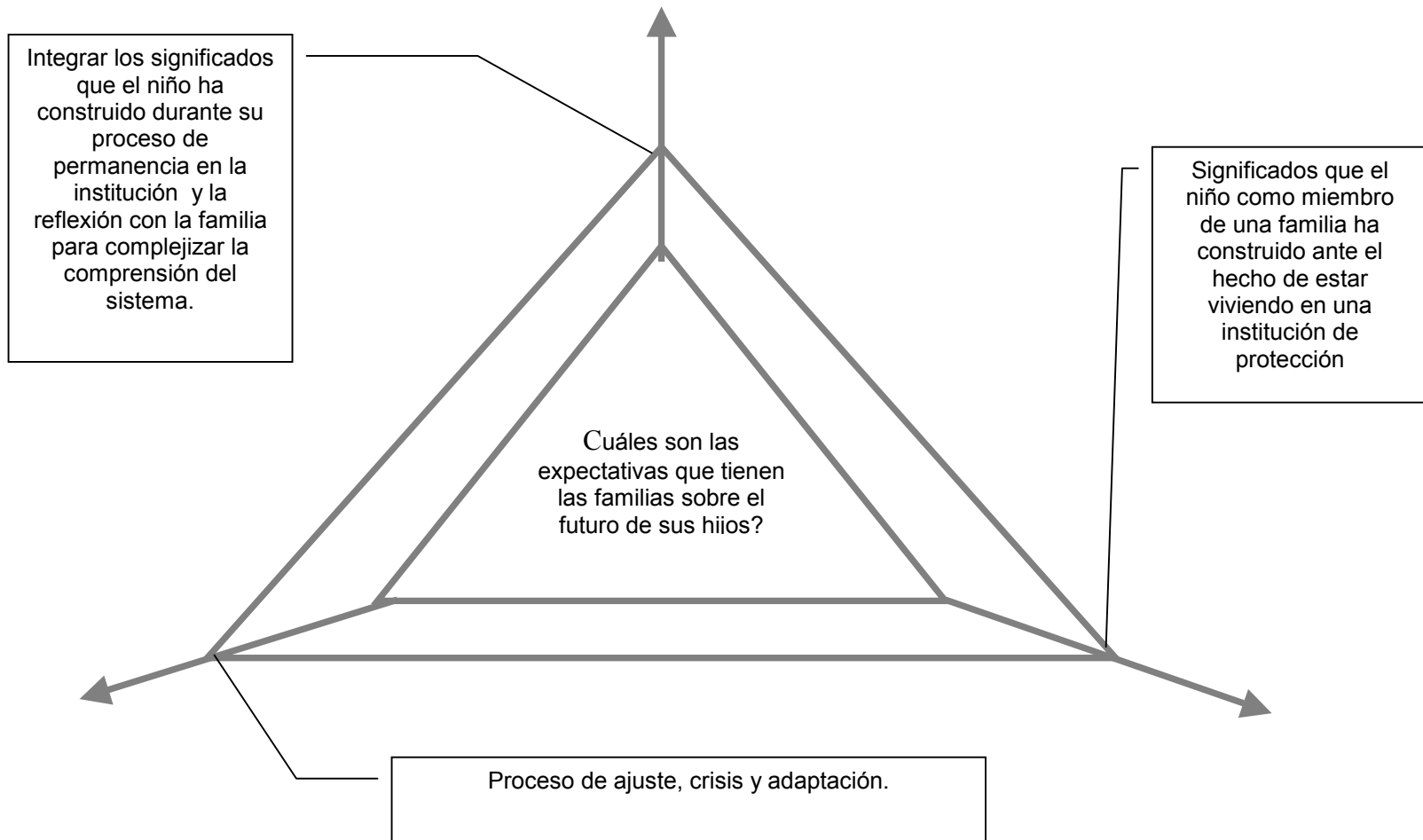


2. Afectivo: Hace referencia al vínculo familiar, a los lazos y necesidades emocionales, a la forma en que se organiza la familia y los significados que tiene acerca de la unidad familiar.

Creemos que el trabajo a nivel físico únicamente lleva a que la familia se organice de tal manera que no moviliza la recuperación de su hijo. Si se trabajan los dos niveles, el sistema familiar lograría co - construir nuevos significados acerca del bienestar de los niños y podrían comenzar a movilizar estrategias diferentes de solución tanto afectivas como de necesidades básicas para que el niño regrese a su núcleo familiar.



TELARAÑA DE RELACIÓN ENTRE LA ORGANIZACIÓN FAMILIAR Y LOS SIGNIFICADOS DE MALTRATO

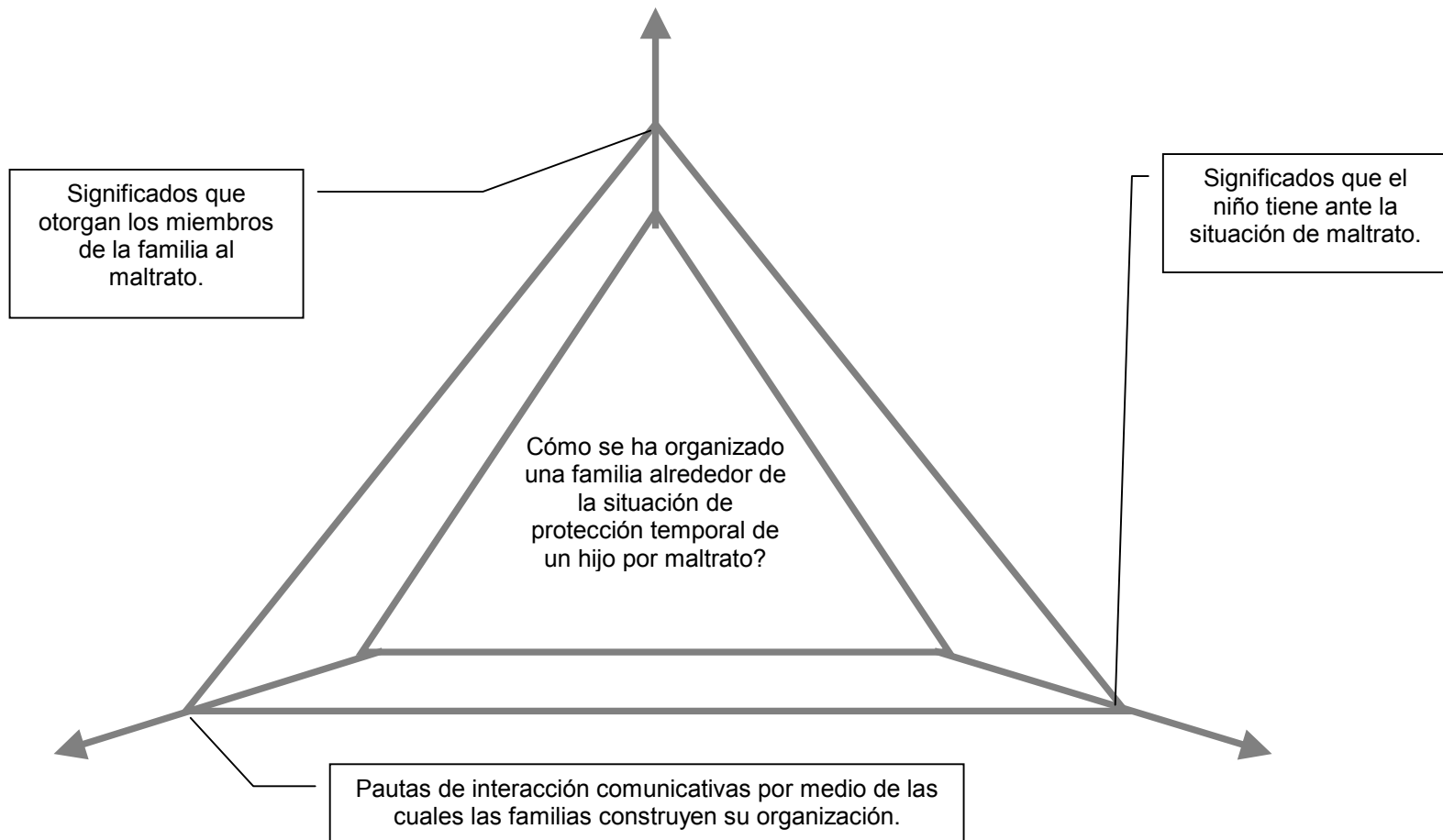


En la telaraña se muestra la interacción de la familia a partir de las expectativas que estas tienen acerca del futuro de sus hijos que se encuentran institucionalizados. Podemos decir al respecto que antes de la institucionalización las familias tenían unas expectativas acerca del futuro de sus hijos que respondían a las necesidades y limitaciones que su mismo sistema de vida les generaba.

Desde nuestro punto de vista, cuando el niño entra al sistema de protección la familia amplía sus expectativas en cuanto a la educación y la formación de sus hijos en valores como “personas de bien” . Esto los lleva a preferir que su hijo esté lejos del núcleo familiar a cambio de un “mejor” futuro alejado de la realidad que vive su familia.

Por otro lado, cuando hablamos de los sueños que tienen los niños sobre su futuro encontramos que los significados que expresan acerca de su bienestar son los mismos que habían construido en las interacciones con sus familiares antes de la institucionalización. Sus sueños siempre giran alrededor de la necesidad de vivir con su familia y compartir con ella a pesar de haber estado en una institución y de haber vivido formas de relación diferentes y de tener mejores condiciones de vida. Por eso comprendemos la necesidad que viven los niños de acercarse a sus familias a los procesos terapéuticos y la presión que ejercen para que cumplan con las exigencias del sistema de protección.

TELARAÑA DE RELACIÓN ENTRE EXPECTATIVAS DE LAS FAMILIAS



Por último, en esta telaraña queremos relacionar el objetivo general de nuestra investigación con todos los significados que se generaron alrededor de la situación de maltrato. Encontramos así que las pautas de interacción violentas a través de las cuales se relacionan estas familias dan cuenta de un determinado tipo de organización. Estas pautas responden a una serie de significados que la familia ha construido a partir de sus intercambios culturales y familiares. Al ser institucionalizado uno de sus hijos por maltrato, estos significados se ven confrontados por el sistema de protección, generando cuestionamientos en los miembros de la familia acerca de las creencias que para ellos son válidas desde el punto de vista de la realidad que viven cotidianamente por lo cual su organización familiar, en cuanto a forma de interactuar violentamente no se modifica mientras que frente a la situación de protección su organización se adapta a la institución de tal forma que impide la capacidad movilizadora de la familia.

Por otro lado, el niño en sus relaciones con los miembros de la institución comprende que pueden generarse pautas de relación no violentas y de esta forma comunicarse con su familia. De esta manera nosotras vemos al niño con elementos de formación en cuanto a sus derechos y puede exigirle a su familia una forma diferente de interacción.

CAPITULO VI. CON QUE NOS VAMOS

Este es el punto final de nuestra aventura, buscando Itaca conocimos y recorrimos muchos caminos pero sobre todo comprendimos que la riqueza de caminar no está en la meta final sino en el deseo de construir y de crear...

“Creamos mundos posibles tales que este mundo sea posible”.

En las sesiones de trabajo, el intentar comprender como se organizaba y funcionaban los sistemas nos sorprendió que lo que narraban daba cuenta de una historia muy coherente que en algunas ocasiones nos llevó a construir una alianza con las familias que más adelante se disolvió pues se complejizó la mirada al sistema de interrelaciones, comprendiendo así que la familia se organiza de una manera muy coherente con los significados de bienestar del niño co-construidos con la institución .

En cuanto a la metodología que utilizamos, la conversación reflexiva, encontramos que en algunas ocasiones era difícil lograr que las madres de las familias autoreflexionaran acerca de su situación, creemos que esto se debe al alto nivel de exigencia cognitiva que tiene este tipo de metodología. Esto nos llevo a utilizar nuevas estrategias dentro del dialogo reflexivo.

Cuando comenzamos a trabajar con las familias descubrimos que el dialogar reflexivamente además de reflexionar les permitía generar espacios comunicativos diferentes a los que habían tenido dándoles la posibilidad de

compartir historias que habían sido vividas de diferente manera por cada uno de los miembros y que daban razón de una serie de significados construidos alrededor del maltrato. Durante las primeras sesiones se nos presentó un caso en el cual los miembros de una familia compartieron historias que antes no habían sido contadas y que generaban mucho dolor, creando por parte de las dos personas, resistencia hacia el proceso. Para nosotras fue desalentador en un principio pensar que no habíamos sido capaces de manejar este proceso, pero cuando generamos una mirada sistémica comprendimos por un lado que esta familia había logrado generar nuevas reflexiones que llevaron a la niña a manifestar su dolor por medio de rebeldía y agresividad en la casa Hogar y por otro, esto llevó a la institución a desplegar su equipo de trabajo (psicología y trabajo social) hacia la niña y a preguntarnos por el proceso de investigación con esta familia.

Como investigadoras, fue interesante participar co - construyendo historias ya que no podíamos desprendernos de los significados que nosotras mismas como personas habíamos generado en las relaciones con los miembros de nuestros núcleos familiares, comprendiendo también que tenemos historias propias y experimentando a la vez la dificultad de reflexionar acerca de nuestras situaciones difíciles, los significados, las crisis y nuestra propia organización familiar.

Otro punto interesante fue el de tener dos visiones posteriores de una misma situación, investigador y observador, ya que esto nos ayudó a reflexionar profundamente sobre las situaciones vividas y a generar mayor número de preguntas y cuestionamientos, sobretodo porque cada una de nosotras en su

forma de ser es diferente a la otra y entramos a investigar con visiones y posturas en muchos casos enfrentadas de la misma situación.

Institución

Al finalizar este trabajo investigativo nos dimos cuenta que la institución reconoce las debilidades del sistema de protección nacional que en muchas ocasiones limita la capacidad de actuar de la misma institución en cuanto a la forma de abordar los casos de los niños y sus familias. Además creemos que al desarrollar esta investigación le confirmo a la institución la necesidad de intervenir terapéuticamente con las familias de manera diferente y basados en las relaciones familiares y su complejidad al igual que en el aspecto social y económico.

Nosotras como investigadoras y yo Marcela en particular habiendo sido terapeuta de la institución, vemos a Hogares Club Michín como un grupo de personas que se esfuerzan por brindar lo mejor de ellas a los niños para lograr su bienestar pero que sin embargo ahora se cuestionan cuál es el verdadero bienestar de los niños al permanecer lejos de sus familias. Como todo sistema organizacional tiene una dinámica propia con sus alianzas y su propio caos interno que debe ser reconocido por sus miembros y el dialogar reflexivamente como ejercicio institucional les puede

servir para autoreferenciarse y detectar sus falencias y así comenzar a construir nuevas alternativas de solución.

Familias

Creemos que los espacios de trabajo reflexivo que se generaron a lo largo de la instigación le permitieron a las familias conocerse mejor, compartir historias y especialmente a los niños comprender las razones por las cuales están separados de sus padres. Reconocemos que fue un proceso posiblemente más duro para los niños que para las mismas madres porque parecía ser la primera vez que dialogaban pero sobretodo fue esta una ocasión en donde tenían una voz propia para participar y opinar acerca de los problemas y las alternativas posibles de solución a estos.

Nosotras finalmente siempre tuvimos un gran sentimiento de admiración y cercanía por estas madres y su situación ya que reconocimos la lucha por sacar adelante sus familias y los niños generaron mucha más admiración pues fue reconocerlos con una gran fortaleza interna y capacidad de movilización de sus familias siendo capaces de tomar decisiones propias.

Marcela

Comprendí a través de esta experiencia que la forma de ver, preguntarnos, y hasta comprender las historias y complejidades de los sistemas da cuenta en mí de un sistema de valores, esquemas teóricos, modelos de vida con los que he vivido y creado mi realidad, esta experiencia en muchos momentos me hizo más sensible a las realidades de los niños y de esas mujeres madre, que finalmente son las que aman y encunan a sus hijos, me di cuenta que "reflexionar" siempre "autoreferenciandome" no es cosa fácil, pues soy responsable de lo que pienso y de la forma que lo expreso. Aprendí a ver en la investigación en general un proceso de crecimiento personal muy grande, rompiendo esquemas individualistas y sólo racionalistas, por último creo que el compartir este viaje con Sandra fue como crear nuevos puentes comunicativos con los otros que me dan plena existencia.

Sandra

Cuando comencé a caminar descubrí que cómo psicóloga tenía muchas herramientas para dar un primer paso pero personalmente me encontré con una serie de cuestionamientos con relación a los valores familiares, las relaciones de pareja, el amor y la responsabilidad hacia los hijos. Se me hacía accidentado el caminar de la mano con historias tan

dolorosas, unas de maltrato, otras de soledad y separación, como las de estas familias, pero comprendí que mi misión no era solucionar problemas sino acompañar en el camino y servir de apoyo para construir puentes menos dolorosos. Este ha sido un primer paso para comenzar a preguntarme por la ayuda que le da la sociedad a los más necesitados, por su situación real y por la forma en que sistemas más amplios se han organizado frente a problemáticas similares. Estas son las preguntas, ahora comienza un nuevo camino para buscar las respuestas.

REFERENCIAS

Anderson, T. (1994). El equipo reflexivo: Diálogos y diálogos sobre los diálogos. Barcelona: Gedisa.

Asociación Colombiana para la defensa del menor maltratado. (1996). El drama de la niñez maltratada en Colombia. Bogotá

Boczkowski, P. (1995, Agosto). Articulaciones del Construccinismo Social en Terapia Familiar Sistémica. Sistemas familiares pp. 37-47

Cecchini, G. (1998). Diálogos en Violencia familiar y violencia política. Implicaciones terapéuticas de un modelo general de Sluzki. En F. Schnitman (Comp.), Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad (pp.351-371). Argentina: Paidós.

Cirillo, S. (1991). Niños maltratados: Diagnostico y terapia familiar. Buenos Aires: Paidós.

Código del Menor. (1990). Actualización Colombia: El pensador Editores.

Consejería presidencial para la política social programa de las naciones unidas para el desarrollo. (1995, Febrero). Reflexiones para la intervención en la problemática familiar.

Conferencia Episcopal Colombiana, Pastoral Social. (1999, Marzo). Pautas de Crianza en comunidades colombianas y su relación con el maltrato infantil. Bogotá

Delgado, J & Gutiérrez, J (1995). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. España: Síntesis Psicología.

Droeven, J. (1997). Más allá de pactos y traiciones: Construyendo el diálogo terapéutico. Argentina. Paidós.

Guevara, L. (1995, Agosto). Violencia familiar y mundos posible, Aspectos de la construcción familiar de sentido. Sistemas familiares, pp. 49-55

Heber, R. (1996, Diciembre). Regreso al futuro: La reconstrucción de historias de maltrato. Sistemas familiares pp. 59-65

Hernández, A. (1998). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santafé de Bogotá: El Buho.

Hoffman, L. (1996). Una postura reflexiva para la terapia familiar. En S, McNamee & K, Gergen (Comps.), La Terapia como construcción social . (pp. 25-44). Buenos Aires: Paidós.

Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (1997, Agosto). Investigación sobre el maltrato infantil en Colombia 1985-1996. Estado del Arte. Tomo 1.

Jorgenson, J. (1997). ¿Dónde esta la “familia” en la comunicación familiar?: Una exploración de las definiciones que la familia hace de sí mismas (J, Nesis, Trad.). En M, Pakman (Comp.), Construcción de la experiencia humana. (pp. 261-280). Barcelona: Gedisa. (Original publicado en 1986).

Mahanivich, D. (1997). Pisando los umbrales del siglo XXI. En J. Droeven (Comp.), Más allá de pactos y traiciones (PP. 87-95). Argentina: Paidós.

Martínez, M. (1996). La investigación cualitativa etnográfica en educación. Santafé de Bogotá: Círculo de Lectura Alternativa.

Mardones, J. (1991). Filosofía de las ciencias humanas y sociales. España: Anthropos.

Matallana, A. (1994). Aproximación sistémica en torno a la estructura familiar de niños víctimas del maltrato infantil. Tesis de grado profesional no publicada, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá

Millán, J.A. (1998). La Gran Telaraña Mundial. Ponencia de congreso.
Informática.

Hoja Electrónica: www.mallamundial.mx

Morin, E. (1998). La noción de sujeto. En F. Schnitman (Comp.), Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad (pp.67-86). Argentina: Paidós.

Pakman, M. (1995). Investigación e intervención en grupos familiares una perspectiva constructivista. En Gutierrez & Delgado (Comps), Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. (pp. 359-377). España: Síntesis Psicología.

Pearce, B. (1998). Diálogos en La construcción del conocimiento de Glaserfeld. En F.Schnitman (Comp.), Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad (pp.115-129). Argentina: Paidós.

Troya, E. & Ravazzola, C. (1995, Agosto). "Grabación-terapia": Uso de la grabadora en el contexto clínico aplicado" Sistemas Familiares, pp. 65-77