

ADAPTACIÓN DEL PACIENTE Y DE SU CUIDADOR FAMILIAR DURANTE EL CAMBIO DE TURNO DE ENFERMERÍA

Luz Fani Reyes Gallo¹
Andrea Carolina Sierra Nava²

RESUMEN

Objetivo. Favorecer la adaptación del paciente y su cuidador familiar mediante su participación en el cambio de turno en la Clínica Universidad de La Sabana (CUS) durante el segundo semestre de 2016.

Metodología. Bajo los lineamientos conceptuales del Modelo de Cuidado de Enfermería “Compromiso y tono humano para la adaptación de los sujetos de cuidado durante la atención hospitalaria”, se realizó un diagnóstico con base en una matriz DOFA sobre el cambio de turno de enfermería, a partir de la cual, se realizó una propuesta de fortalecimiento del cuidado siguiendo el ciclo PHVA.

Resultados. Durante el desarrollo del proyecto e instructivo de cambio de turno, se destacó la participación del paciente y de su cuidador familiar, dándole un espacio de intervención en la fase I, III y IV del cambio de turno.

La revisión del cambio de turno permitió generar estrategias para fortalecer la adherencia al nuevo instructivo y generar mayores espacios de información, revisión y planeación del cuidado que junto con una mayor participación del paciente y su cuidador familiar, permitieron lograr una mayor adaptación en la hospitalización.

Conclusiones. Revisar y mejorar el cambio de turno en el servicio de hospitalización de la CUS, favoreció la adaptación del paciente y su cuidador familiar mediante su participación en este momento. Esta participación, permitió aumentar el reconocimiento al personal de enfermería y facilitó la identificación de fortalezas y riesgos del paciente y de su cuidador familiar para fortalecer el plan de cuidado y disminuir o prevenir las posibles complicaciones del paciente durante su estancia hospitalaria.

El cambio de turno es un momento en el que enfermería puede interactuar con el paciente y sus cuidadores familiares, obteniendo una información verídica y útil que ayude a garantizar seguridad y continuidad en el cuidado.

Este análisis reflejó que el cambio de turno es un momento de cuidado en el cual surgen nuevos diagnósticos y consecuentes planes de cuidado de enfermería en respuesta a la situación cambiante del paciente.

¹ Estudiante Enfermería Universidad de La Sabana

² Enfermera Clínica Universidad de La Sabana

Palabras clave. Enfermería, Adaptación, Continuidad de la Atención al Paciente, Cambio de turno. **Decs**

