

# ADAPTACIÓN DEL PACIENTE Y DE SU CUIDADOR FAMILIAR AL INGRESO Y EGRESO DE UNA HOSPITALIZACIÓN

Carolina Rojas Garcia<sup>1</sup>  
Andrea Carolina Sierra Nava<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Estudiante de enfermería Universidad de La Sabana.

<sup>2</sup> Coordinadora servicio de Hospitalización, Clínica Universidad de La Sabana.

## RESUMEN

**Objetivo.** Favorecer la adaptación del paciente y su cuidador familiar al ingreso y egreso de una hospitalización en la Clínica Universidad de La Sabana.

**Metodología.** A partir de una revisión de la literatura y un diagnóstico de las necesidades de los pacientes y sus cuidadores familiares en el contexto del servicio de hospitalización realizado con una matriz DOFA, se propone un Proyecto de Gestión del Cuidado que sigue los pasos del ciclo PHVA.

**Resultados.** La literatura recomienda priorizar los momentos de atención en el ingreso y egreso del paciente como puntos clave para garantizar la continuidad y buscar la seguridad en el cuidado favoreciendo así la adaptación de las personas que viven esta experiencia. La observación del servicio, la opinión de los pacientes y sus familiares y las consideraciones del personal de enfermería, permitieron en conjunto identificar aspectos para mejorar estos procesos y generar un instructivo de apoyo a los mismos que además de facilitar su desarrollo lo hacen más eficiente.

**Conclusión.** La organización de los procesos de ingreso y egreso con apoyo de una estrategia gerencial, facilitó la adaptación de los pacientes hospitalizados en la Clínica Universidad de La Sabana y de sus cuidadores familiares. Su aplicación durante 2 meses permitió que, el 100% de los profesionales de enfermería se adhiriera a los mismos; que el 90% de pacientes mejorara su percepción sobre el servicio al momento del ingreso y que 60.6% de pacientes contara con un plan de egreso a la salida del servicio, en comparación con el 0% que contaba con un plan de enfermería estructurado al momento del egreso, antes de implementar el Proyecto.

**Palabras clave.** Enfermería (nursing), Adaptación, Admisión del paciente (Patient Admission), Alta del paciente (Patient Discharge). **DeCS**

## ABSTRACT

**Objective.** Promote patient's and family caregiver adaptation during the intake and discharged process of a hospitalization in the University Clinic of La Sabana.

**Methodology.** Beyond, a literature reviews and a diagnosis of patient's and caregivers needs within the context of inpatient services using a SWOT matrix management tool, it is proposed a Care management project that follows a PDCA cycle.

**Results.** Literature recommends prioritizing patient's intake and discharged moments as key points to guarantee the continuity of the process and aiming for patient's care safety, favoring by this matter the adaptation of people that live this experience. Observations of the hospital unit, patient's and caregiver's opinion and considerations of nursing staff, allowed the identification of aspects to improve processes and create a supportive instructive that facilitates it's development and makes it more efficient.

**Conclusion.** The organization of patient intake and discharged processes with the support of an instructive aid, facilitated the adaptation of hospital inpatients of the University of la Sabana clinic and their caregivers. The implementation of this instructive during 2 months allowed that 100% of nurses adhere and 90% of patients

would improve their perception about the intake service and that 60.6% of patients would count on with a discharged plan, in comparison with 0% that was counted on prior to the project's implementation.

**Key Word.** Enfermería (nursing), Adaptación, Admisión del paciente (Patient Admission), Alta del paciente (Patient Discharge), **DeCS**