

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca



INSTITUTO DE LA FAMILIA

MAESTRÍA EN ASESORÍA FAMILIAR Y GESTIÓN DE PROGRAMAS PARA LA
FAMILIA

Redes sociales de apoyo y su participación en la formación de los hijos adolescentes de
familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Docente: Elvia Lucía Roldán Ramírez

Investigación IV

Gina Paola Bonilla Machado: 201413829

Beatriz González Zabaleta: 201411650

Ana Milena Velásquez Tamayo: 201410093

Bogotá, 2016

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	2
1. Resumen	6
2. Descripción	7
3. Justificación	7
4. Estado del Arte	9
5. Marco de referencia	11
6. Objetivos	23
<i>Objetivo General</i>	23
<i>Objetivos Específicos</i>	23
7. Metodología	23
8. Resultados	28
9. Discusión	29
10. Conclusiones	39
11. Recomendaciones	40
Bibliografía	41
Anexos	49

INTRODUCCIÓN

La presente Investigación se realizó con el fin de conocer el grado de participación de las redes sociales de apoyo en la formación de los hijos adolescentes del Instituto colombiano de Bienestar familiar en Ibagué - Tolima. Fue una iniciativa que se originó a partir de la necesidad de conocer las redes sociales de apoyo que se encuentran en el entorno de los adolescentes beneficiarios, así como el fortalecimiento del vínculo entre los adolescentes, sus padres y otros miembros de la familia o personas externas que fueran considerados por ellos como un apoyo a su formación, acompañamiento, cuidado y protección. Los adolescentes debían identificar las personas más confiables para ellos y de quiénes reciben o recibieron más apoyo.

A través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas y la observación participante, los adolescentes debían identificar a las personas que más les generaban confianza y de las cuales recibían apoyo en mayor o menor grado. De igual forma se buscó que los adolescentes y sus familias conocieran las redes sociales de apoyo de su entorno y generar alternativas para construirlas o fortalecer las existentes.

En la actualidad, las redes sociales de apoyo, por lo general, son desconocidas por las familias en nuestra sociedad, aunque son consideradas por los teóricos, como fundamentales para mantener el buen desarrollo socioafectivo de los adolescentes; esta afirmación se sustenta de acuerdo con las experiencias y vivencias de las familias con los hijos; sin embargo, el poco reconocimiento de las mismas dentro de los estratos socioeconómicos más

bajos, ha generado una participación disminuida en la crianza de los hijos. Por esta razón, el presente estudio buscó conocer la participación de las redes sociales de apoyo, que están involucradas en la formación de los hijos beneficiarios del proyecto de investigación, en la ciudad de Ibagué

Se estructuraron dos momentos para recolectar la información, a fin de obtener un panorama más amplio del tema. Inicialmente, se realizó revisión general de los antecedentes e investigaciones que se han realizado alrededor de las redes sociales de apoyo, estudiando las posturas de cada uno de los autores. Hoy en día, se presentan diferentes problemáticas sociales que afectan a los adolescentes tales como: consumo de sustancias psicoactivas, no aprovechamiento del tiempo libre, irrespeto por las figuras de autoridad, desconocimiento de la norma, entre otros. Posteriormente, se definieron conceptos puntuales alrededor de la problemática, tales como: adolescencia, red social de apoyo, relación entre adolescente y red de apoyo, familia y adolescencia y la familia como apoyo social.

Se propuso la realización de una entrevista semiestructurada, previo diligenciamiento del consentimiento informado, que aseguró el interés de la población por la participación. Esta entrevista esboza diferentes interrogantes frente al conocimiento de las redes sociales y su participación dentro de las familias, las cuales, objetivamente identifican una vía de acceso directo hacia la disminución de factores de riesgo en la crianza, como, por ejemplo: la incidencia en el consumo de sustancias.

En el análisis de los resultados, se concluyó que las familias han tenido dificultad para acceder y participar en las redes sociales de apoyo tanto a nivel individual como grupal. Por

otro lado, la familia sigue siendo como célula y red de apoyo fundamental para la sociedad, quién necesita trabajar individualmente por la formación adecuada de sus hijos, pero la formación integral de los mismos puede lograrse con la unión de esfuerzos entre las diversas redes sociales de apoyo del entorno del adolescente y la familia. Resulta importante manifestar que la sociedad, el Estado y la Familia son garantes de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes, cada una de estas instituciones son responsables de la protección de los menores.

1. RESUMEN

Las redes sociales de apoyo, establecidas como “*un grupo de personas, miembros de la familia, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o a una familia*” (Speck, 1989) facilitan la interacción de las diferentes entidades institucionales que contribuyen a solucionar los vacíos conductuales y socio-afectivos en los hijos, influenciando positivamente en su crianza. Este proyecto tuvo como base un estudio descriptivo con enfoque cualitativo, utilizando la observación participante, como técnica directa y con la realización de entrevistas semi-estructuradas, permitiendo profundizar y comprender el rol de las familias como agente educador, mediante preguntas y un relato conversacional para la recolección de la información. Los participantes del estudio fueron 20 familias con hijos adolescentes en diversas etapas del ciclo vital familiar, usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la Ciudad de Ibagué; el proyecto permitió a las familias beneficiarias, conocer las redes sociales de apoyo y su participación en la formación de los hijos. Los resultados de la investigación se encuentran organizados en tres categorías predominantes, como son la participación, la credibilidad institucional y características de apoyo social de las redes sociales. La aplicación de tales categorías permitieron visualizar la conformación de las redes sociales de apoyo, las cuales podrán contribuir al desarrollo y formación de los hijos, puesto que se minimizan riesgos psicoafectivos en los adolescentes, al contar con el apoyo de las instituciones garantes de la protección al menor (familia, las instituciones y el Estado), se establece la participación de otras redes sociales de apoyo diferentes a la familia, como son los amigos, compañeros de trabajo, el área de la salud y bienestar, la iglesia, espacios de recreación y deporte.

PALABRAS CLAVE: red social de apoyo, familia, dinámica familiar, adolescentes

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las redes sociales de apoyo y su participación en la formación de los hijos Adolescentes de familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar?

3. JUSTIFICACIÓN

Las redes sociales “*son visualizadas como procesos siempre en construcción y transformación tanto en lo individual como en lo colectivo y que permiten la potenciación y el intercambio de recursos entre los vínculos existentes (González de la Rocha, 1999)*”, que brinda un apoyo emocional, instrumental y afectivo en la vida de los seres humanos. Según el Plan de formación y participación de las familias educativas (2011-2015), sugiere: “para contribuir con el mejoramiento de la convivencia en el entorno escolar, familiar y social (...) la educación de hoy requiere fortalecer y afianzar la participación, dotar de instrumentos de formación e información a las familias, establecer cauces fluidos de comunicación entre los centros y las familias, y entre éstas y la Administración, que permitan desarrollar y contribuir al desarrollo de habilidades y actitudes en los hijos”, planteamiento que en la actualidad se encuentra desdibujado por todas las políticas gubernamentales, que en la construcción y consolidación de programas para la familia se quedan cortos.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos Artículo 16 Numeral 3, *“La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”*; por lo tanto es necesario generar espacios de exploración, identificación y participación sobre la existencia real de las redes sociales, y hasta qué punto se consolidan en apoyo social, para causar un impacto en la formación y desarrollo de los hijos dentro de la dinámica familiar.

La pertinencia de éste estudio, se encuentra enfocada hacia la generación de procesos de búsqueda de conocimientos y nuevas experiencias en los diferentes contextos, evolución e impacto de la forma en que las redes sociales aportan a las relaciones familiares. Además de conocer la manera en que la familia y otras redes sociales de apoyo, participan en el entorno de los adolescentes, evidenciando una necesidad de fortalecer las relaciones entre los integrantes de las familias.

Si bien es cierto que las redes sociales de apoyo están presentes en la formación de los hijos, este estudio encontró un efectivo sistema de apoyo (emocional e instrumental) para afrontar las transiciones vitales de la adultez y la vejez, en donde se enseñe a asumir compromisos; otorgándoles una orientación de productividad e integración en el medio social, un encuentro y un intercambio de conocimientos y de material en el desarrollo y formación de los hijos.

4. ESTADO DEL ARTE

Los tres antropólogos ingleses J. A. Barnes, E. Bott y J. C. Mitchel. Barnes, en 1954, se constituyen en los primeros teóricos que analizaron el tema de las redes sociales de apoyo, para describir las clases sociales y relaciones de parentesco y amistad que se establecían en un pueblo de pescadores de Noruega. Su definición original de RED se refiere a: *"Un conjunto de puntos que se conectan a través de líneas. Los puntos de una imagen son personas y a veces grupos y las líneas indican las interacciones entre esas personas y/o los grupos"* Barnes, (1955). Por lo tanto, las redes incluyen personas y relaciones (Villalba, 1993).

Desde los primeros trabajos de Barker y Wright (1955), intentando describir las estructuras sociales en términos de redes, enlazando con las tradiciones de la sociometría norteamericana, el concepto de red ha sido familiar en las ciencias sociales. En sociología el tradicional concepto de estructura social, se ha visto influenciado por el énfasis en los patrones de vinculación que afectan la conducta social (Simmel, 1907), por un interés desde la epidemiología a la teoría de la comunicación en los procesos de difusión de los recursos (Coleman et al, 1966; Rogers, 1979), así como por los desarrollos en la teoría del intercambio (Blau, 1964; Homans, 1961) y la preocupación sobre el poder basado en los recursos (Emerson, 1972); todo esto añadido a la presencia del razonamiento matemático en las ciencias sociales ha concluido en un desarrollo socio métrico para medir cuantitativamente las propiedades de las redes (Freeman, 1979 y Sanz Menéndez, 2001).

El objetivo fundamental de las redes sociales está basado en su función de apoyo, la autora Villalba (1991), hace referencia a la presencia de “variables sociales genéricas como

desintegración social, movilidad geográfica o estatus matrimonial”, las cuales presentan un elemento común enfocado en la ausencia de lazos sociales adecuados o la ruptura de las redes sociales previamente existentes.

Una investigación realizada con 1014 adolescentes de la ciudad de Cartagena-Colombia, resaltó que una de las principales fuentes de autovaloración en el adolescente está constituida por las familias funcionales, convirtiéndose en un espacio contenedor de las ansiedades propias del proceso de desarrollo que vive (Gómez Bustamante y Cogollo, 2010). En general, el apoyo que brindan las familias es de gran importancia para comprender las problemáticas que se presentan constantemente en diferentes etapas del ciclo de vida, especialmente en la adolescencia, por los cambios bio-psicosociales que se generan. Estos cambios afectan las dinámicas relacionales y hace necesario la consolidación en las redes de apoyo social y la integración de las diversas funciones que ejercen para el desarrollo individual, familiar y social, mediado por el conjunto de relaciones humanas que favorezcan ese apoyo social.

De acuerdo con Musitu (1995). La calidad de la relación que los adolescentes mantienen con sus fuentes de apoyo próximas y de confianza, es considerada como el mejor predictor de ajuste psicosocial. Así mismo, se ha establecido que la existencia de relaciones humanas positivas permite alcanzar estados de relativo bienestar y superar acontecimientos estresantes durante las distintas etapas de la vida.

Bravo Arteaga y Fernández del Valle (2003), publicaron un estudio llamado Las Redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección en 2003,

donde su principal objetivo consistía en examinar la estructura y funcionalidad de las redes de apoyo social de una población especialmente vulnerable. Para ello se describe el papel desempeñado por las personas que componían su red social como fuente de apoyo emocional, instrumental y afectividad. Los resultados fueron contrastados con los hallados en una amplia muestra de adolescentes de la población general, ajenos al Sistema de Protección.

Según este estudio, la familia desempeña un papel muy importante, en especial durante la infancia y adolescencia; pero en ocasiones, no puede o no es capaz de proveer dicho apoyo, y fracasa a la hora de satisfacer las necesidades básicas del niño. Revela que la confianza es un tipo de apoyo cuya fuente principal durante la adolescencia son los amigos; que los jóvenes de las residencias confían más en los amigos del hogar de protección y en amigos adultos (monitores, profesionales de los servicios sociales) que en los del contexto escolar y las asociaciones, por lo tanto, *“esta tendencia puede indicar la importancia de las relaciones mantenidas dentro del contexto residencial en detrimento de las relaciones con miembros de la comunidad”*. En cuanto a la ayuda como apoyo instrumental, el estudio revela que las figuras adultas son las más valoradas como fuentes de ayuda, ya que son quienes disponen de más recursos para ofrecer una ayuda eficaz. El estudio destaca con los sentimientos de vinculación como apoyo afectivo, el rol de los abuelos, quienes alcanzan las mayores puntuaciones en la muestra de residencias y en el segundo puesto las madres, quienes hasta ahora no son una figura que haya desempeñado un rol especial en ninguna de las dimensiones, sin embargo, la idea de su pérdida provoca intensos sentimientos de pena en los adolescentes del estudio.

Finalmente, sin considerar el papel de cada figura por separado, se puede concluir que los adolescentes acogidos en residencias de protección perciben un menor apoyo social de su red. Como ya señalaba Whittaker (1992), el tener una amplia red social no implica necesariamente que se reciba más apoyo, y aunque estos jóvenes cuentan con redes sociales en principio más amplias (por su relación con un nuevo contexto social: la residencia), se sienten menos apoyados, en especial, por su familia.

Desde el ámbito legal, se encuentran las disposiciones de la Ley de Infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006, por medio de la cual el Congreso de Colombia decreta en su *“Artículo 10. Corresponsabilidad. Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección”... La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado. No obstante lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes.* (Ley 1098 de 2006).

5. MARCO DE REFERENCIA

Se considera la Adolescencia como un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, en la que el individuo debe afrontar un gran número de cambios y desafíos evolutivos (Musitu y Cava, 2003). El adolescente se enfrenta a la definición de su identidad (Erikson, 1963), a la consolidación de cambios cognitivos como el pensamiento abstracto (Inhelder y Piaget, 1955) y con frecuencia, al desarrollo de un sistema de valores propio (Kohlberg, 1973); al tiempo que anhela una mayor independencia del contexto familiar y otorga un papel cada vez más decisivo al grupo de iguales (Sullivan, 1953 y Erwin, 1998).

En las últimas décadas, es el hombre quien se ha encargado de tener una percepción negativa de la adolescencia (Donas, 2001). Desde esta perspectiva se entiende que el adolescente contribuye positivamente a su propio desarrollo y se encuentra implicado en un proceso de negociación con sus padres, con objeto de ejercer un mayor control sobre su propia vida, sin embargo, hoy en día la negociación se limita al cumplimiento de normas, a la imposición de sanciones y además se ha adquirido la posición negativa permeando a los adultos quienes consideran la adolescencia como una etapa de “rebeldía”, cambios físicos, psicológicos, emocionales, que se desarrollan de manera arbitraria en los hijos, quienes “no son capaces” de sobrellevar los sucesos de la vida personal, social y familiar (Grotevant y Cooper, 1985 citado en Musitu y Cava, 2003).

La Organización Mundial de la Salud (2001), considera esta etapa de la adolescencia, como el periodo en el cual el individuo adquiere la capacidad de reproducirse, transita desde

los patrones psicológicos de la niñez hasta los de la vida adulta y consolida su independencia económica en etapas como: pre-adolescencia entre los 10 y 14 años y la adolescencia final o adolescentes jóvenes, entre los 15 y 19 años.

Esta etapa de transición en la cual se están dando cambios físicos, cognitivos y afectivos, puede llegar a afectar las relaciones de los adolescentes con sus padres y con los iguales, (Motrico, Fuentes & Bersabé, 2001). El proceso por el que pasan los adolescentes para definirse a sí mismos, está relacionado con el intento de integrar su personalidad y construir su identidad, considerando sus propias emociones, pensamientos y conductas. En consecuencia, los efectos que tienen estos cambios en el adolescente, pueden adquirir un carácter estresante y tener diversos efectos psicológicos (Orcasita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010).

El adolescente suele presentar algunas manifestaciones preocupantes con relación a su entorno, pueden abarcar desde cambios en su aspecto físico, actitudes desafiantes frente a la autoridad, bajo rendimiento escolar hasta conductas que lo ponen en alta situación de riesgo, como ejercicio prematuro de la sexualidad, consumo de sustancias psicoactivas, trastornos alimentarios, comportamientos delictivos e intentos de suicidio (Jiménez, Musitu & Murgui, 2005).

Todo esto admite manifestaciones preocupantes que supondría un reforzamiento negativo en la población, pero que trascendiera a encontrar soluciones efectivas con la implementación de cambios que logren minimizar las problemáticas psicosociales en la conducta de los adolescentes. Por lo tanto, es importante resaltar que para constituir un mecanismo de defensa en la adolescencia se podría optar por hablar de la implementación de

redes sociales de apoyo para que constituyan un soporte en la crianza de los hijos. Por lo tanto, es importante definir algunos conceptos claves que promuevan respuestas a la luz de su implementación.

Al profundizar sobre el concepto de red social se entiende ésta como un conjunto de puntos (actores sociales) vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades...gozan de una estructura y una morfología propia, como la posibilidad de cuantificar las relaciones y su supeditado tratamiento matemático, evidencia importantes aplicaciones para el análisis e interpretación de las conductas sociales (Requena, 1989). En efecto, ha sido identificada como una serie compleja de interacciones e interrelaciones en el entorno que rodea a una persona y las cuales se involucran dentro de un sistema social.

Requena (1989), hace relación a la figura “red de relaciones sociales” en determinadas estructuras que se han utilizado en escritos sociológicos y antropológicos como una serie de vínculos. En las relaciones sociales, se encuentra el conjunto de personas con las que interactúa y se interrelacionan cada uno de los individuos, además de los vínculos de unión que se establecen entre ellos.

Según Moxley (1989) citado en Villalba Quesada, (SF), la red social está compuestas por una serie de vínculos formales e informales entre las personas e instituciones que las conforman, definen y establecen. Por consiguiente, se instituyen a partir de unas características, las cuales se han delimitado así:

- a) Características interaccionales:
 - Multiplicidad: hace referencia a las relaciones que sirven para más de una función o que incluyen más de una actividad.

- Contenido transaccional: intercambio de ayuda material, emocional, instrumental entre la persona y los miembros de su red.
- Direccionalidad: grado en que la ayuda afectiva, material o instrumental es dada y recibida por la persona. Indica la reciprocidad y el flujo del apoyo social.
- Duración: extensión en el tiempo de las relaciones de la persona con su red social. Indica estabilidad en las relaciones.
- Intensidad: fuerza con la que es percibido el vínculo.
- Frecuencia: frecuencia con la que la persona mantiene contacto con los miembros de la red.
- Características de apoyo social de las redes sociales: se refiere al tipo de apoyo social que se transmite entre los miembros de la red y la persona de referencia. Los tres tipos de apoyo más importantes para valorar en las redes son: el apoyo socioemocional (expresiones de afecto y cuidados positivos), apoyo instrumental (información y orientación en la resolución de los problemas) y apoyo material (a través del cual se da o se reciben bienes materiales) (Villalba, 1993)

Las funciones de la red tanto familiar como social incluyen (Jordán Osorio y Mariño Ortiz 2007):

- Compañía social: compartir el tiempo con otros, lo que permite establecer vínculos afectivos. Se hace necesario establecer ciertos límites en la interacción con el objetivo de que los individuos se relacionen adecuadamente con los integrantes de la red, asegurando su permanencia dentro de la misma.

- Apoyo emocional: los individuos que integran la red buscan encontrar en ella comprensión, empatía, estímulo y apoyo; las cuales son acciones que contribuyen al buen desarrollo de su salud mental.
- Regulación o control: las redes se convierten en un espacio de control social, donde se neutralizan los comportamientos que se alejan del ideal establecido por el conjunto de los integrantes, permiten la disipación de la frustración y la violencia favoreciendo la resolución de conflictos. En su interior se establecen deberes, derechos, funciones y roles, que al no ser cumplidos conllevan a la sanción social de los integrantes de la red.
- Ayuda material y de servicios: hace referencia al sistema de apoyo constituido en la red.
- Acceso a nuevos contactos: la red social se convierte en productora de nuevas relaciones entre individuos y en facilitadora de la movilización de nuevas redes que le permitan a sus integrantes acercarse a sus objetivos individuales y así mismo enriquezcan la red a través del aporte de los nuevos recursos y habilidades desarrollados por los mismos individuos.

Posteriormente, se puntualiza el importante rol socializador de la red social, describiendo primero los conceptos de Adolescencia y Redes de Apoyo.

Durante la adolescencia se constituyen una serie de identidades nuevas, modelos que pueden ser los adultos externos a la familia, los cuales constituyen un ítem importante entre los adolescentes y redes de apoyo, entre ellos se encuentran los compañeros del colegio, los amigos y la pareja, quienes permiten comparar y validar pensamientos y emociones para

lograr aceptación y aprobación de sus comportamientos característicos en esta etapa (Motrico., et al., 2001; Cumsille y Martínez, 1994).

Igualmente, el grupo de amigos ayuda a elaborar la separación del entorno de la infancia y la salida al mundo adulto, cumple la función que antes correspondía a la familia. En el grupo de amigos se buscan respuestas a las diversas inquietudes que surgen en esta etapa, por lo cual los amigos durante la adolescencia son agentes importantes en el desarrollo psicosocial de los mismos. En el campo de la psicología social, los estudios han mostrado la gran influencia que tiene el grupo sobre el comportamiento de sus miembros y la forma como las personas tienden a adaptarse a las normas que se establecen en los grupos a los cuales pertenecen (Gómez, Pérez y Vila, 2001)

La percepción que los jóvenes tengan respecto del apoyo con que cuentan, las características de éste; su disponibilidad, accesibilidad, fortalezas y deficiencias, constituyen elementos importantes para reflexionar sobre los medios que favorecen el desarrollo de los mismos (Méndez y Barra, 2008).

Estos factores son evidencia del periodo de vulnerabilidad que viven los adolescentes, en donde la influencia de la familia y los amigos, entre otros es fundamental; puesto que las redes sociales de apoyo intervienen en los efectos sobre la salud y el bienestar de distintos tipos de relación psicosocial que se producen entre los sujetos de un contexto determinado, especialmente en aquellos colectivos de riesgo (Barrón, 1992), es por ello que se resalta la necesidad de brindar apoyo para el bienestar del adolescente.

Los adolescentes suponen importante el apoyo para lograr enriquecer su vida, la familia llega a constituir el apoyo fundamental para la crianza frente a las primeras

experiencias y el desarrollo de los valores. De allí la importancia de realizar un acercamiento ante la relación que existe entre la familia y la adolescencia en términos de protección y participación en las interacciones con los hijos.

La evolución de las sociedades ha traído consigo una evolución de conceptos que pueden considerarse clave en las mismas, siendo el concepto de “familia” uno de ellos, en la medida en que representa generalmente el grupo primario de pertenencia del individuo así como el primer agente socializador del individuo. El proceso histórico y social muestra diferentes estructuras familiares que hacen difícil una definición de ella (Hidalgo y Carrasco, 1999 citado en Calvo Botella 2007).

Es en la dimensión familiar donde se adquieren las normas, valores, derechos, obligaciones y roles; además de preparar a la persona para el papel que desempeñará en el futuro (Leñero, 1992 citado en Gómez Cobos, 2008).

Los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar, fuerte vinculación emocional entre sus miembros y mayor satisfacción familiar, son aquellos que también perciben más apoyo en sus relaciones personales significativas (Jiménez, Musitu y Murgui, 2005 citado en Gómez Cobos, 2008).

En condiciones normales, los niños y las niñas pasan por un largo periodo de buenas relaciones con las figuras de apego, pero en la adolescencia esta relación entra en crisis debido a la conquista de la autonomía frente a las figuras de apego. Una crisis que puede ser conflictiva o pacífica, pero que siempre implica un cambio profundo en el sistema de relaciones entre padres e hijos. Los conflictos son escasos si los padres ayudan a sus hijos a conseguir la independencia, mientras que se incrementan cuando aquéllos intentan mantener

un control absoluto sobre éstos (Miranda y Pérez, 2005 citado en Montañés, Bartolomé, et al, 2008).

En el siguiente enunciado se profundiza en la familia como apoyo social, para con diferentes elementos del sistema familiar y el desarrollo de conductas socioafectivas graves en los hijos adolescentes como: la ausencia de lazos sociales.

Entre las principales fuentes de apoyo de tipo informal se encuentra la familia como apoyo social: cónyuge, hijos, parientes, familiares y amigos y las de tipo formal: compañeros de trabajo, superiores, jefes, directivos, subordinados. Todas ellas son de gran relevancia en la integridad biopsicosocial de todo individuo. Se debe tener en cuenta, que mientras los contactos de carácter informal (familia: cónyuge, hijos, parientes, familiares y amigos) previenen o amortiguan los efectos a la salud, los de carácter formal (compañeros de trabajo, superiores, jefes, directivos, subordinados, etc.), pueden llegar a incrementarlo, puesto que requieren de mayor responsabilidad, implicación y desempeño (Aranda, Torres, Salazar, Pando y Guadalupe Aldrete. 2010).

La familia, es considerada como “la unidad básica de salud y la cual debe educar con normas y límites, ejerciendo una autoridad afectiva, compartida y responsable; es la entidad idónea como transmisora de factores protectores” (Castellano, 2005).

La familia es el centro primario de socialización infantil y juvenil, en el cual se encuentran los modelos a seguir por medio de la educación, de la observación constante del comportamiento de los padres y las formas de relación social establecidas por el núcleo familiar con otros grupos. Así mismo, la familia debe permitirles a los individuos desarrollar sus habilidades, enseñándoles a superar las limitaciones que existen. Se ha informado que la construcción del comportamiento de los adolescentes en edad escolar está relacionada con

las características del estilo de paternidad y la familia. Así, se ha encontrado que aunque el vínculo con los padres sea pobre, estas figuras contribuyen de manera significativa e independiente, a construir el comportamiento de las y los adolescentes (Pardo, Sandoval y Umbarila, 2004).

Es necesario acentuar que la familia considera al adolescente desde su entorno natural; en el cual nace, crece, se reproduce y construye su hábitat personal, este entorno se considera como el más importante para el desarrollo humano y concierne la gran mayoría de nuestro comportamiento.

Toledo, Luengo, Lobos, Fuentes y Siraqyan (2000), afirman que la familia puede ser fuente de satisfacción de las necesidades básicas del joven o pueden transformarse en un agente patógeno cuando no cumplen bien su rol. Una forma de protección contra influencias antisociales es crecer en una familia con fuertes vínculos afectivos, disciplinas con reglas claras y en que los padres enseñan valores y pautas de conducta socialmente aceptadas, donde ellos a su vez, sean modelos explícitos de lo que enseñan a sus hijos. *“Los adolescentes que crecen en un ambiente así pueden tener más probabilidad de respuestas adaptativas sanas”* (Orcásita Pineda y Uribe Rodríguez, 2010).

Es importante señalar el nivel de corresponsabilidad de las familias en la prevalencia de los derechos de los hijos, dado que es la fuente de apoyo primaria del individuo. Como describe Londoño y Jaramillo (2007), en las conclusiones de su artículo Procedimiento administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes según la Ley 1098 de 2006, *“orienta una clara filosofía de protección integral de los niños, niñas y adolescentes, acorde con las directrices internacionales, con el propósito de construir y garantizar para el grupo social en desarrollo un espacio-tiempo*

vital sano, que potencie el ejercicio de sus derechos y la formación de una persona útil para la sociedad”.

La familia es la red primaria de los seres humanos ya que se conecta con la red inmediata del entorno, es el apoyo más próximo que fortalece el vínculo del individuo en los momentos de crisis y además se cuenta con otros sujetos significativos que no forman parte de ella pero que también tienen vital importancia para el individuo.

Tal como lo relaciona Nava (2008):

“cuando las personas poseen altos índices de red social, el funcionamiento familiar tiende a presentar mejor ajuste psicológico que aquéllos que muestran deficiencias en alguno de los componentes de la red social, por ejemplo: el caso de sujetos que aunque tienen familia viven alejados de ella por alguna circunstancia” (p418).

En pocas palabras, la inserción de la red social de apoyo en la familia predispone una mejora en la calidad de vida de los miembros y además a conductas favorables en la personalidad de los mismos, propiciando que la crianza para los padres sea constructiva. (Gómez Moreno, 2010).

Sin embargo, cuando los hijos llegan a la adolescencia los problemas familiares pueden centrarse en la diferenciación de roles y en asuntos relacionados con la separación. (Mendizábal y Anzures López, 1999).

Según Ramírez Herrera, Et al (2007). *“la carencia de redes de apoyo social para una familia puede ser fuente de estrés, lo cual aumenta la vulnerabilidad de maltrato”* (pp.42),

en donde se supone que la familia estaría en alto riesgo. En aquellas comunidades donde no hay redes sociales con propuestas claras de apoyo, el resultado son estilos de crianza inadecuados y ausencia de lazos sociales que posteriormente se convierten en factor de riesgo. Se ha encontrado por ejemplo, que los padres maltratadores no tienen amigos afines, es decir, personas con quienes comparten metas, sueños, propósitos y gustos. Son personas que no visitan a sus parientes, por lo tanto reciben menos ayuda de ellos como de sus familias de origen. Se sienten solos, pero no hacen nada para remediarlo

6. OBJETIVOS:

Objetivo general

Conocer las Redes de Apoyo Social y su participación en la Formación de los hijos de Familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar familiar

Objetivos específicos

- Conocer el funcionamiento de las redes sociales de apoyo por parte de los adolescentes y sus familias, y de los otros actores presentes en su entorno.
- Identificar la participación de las familias, como red social de apoyo para hijos adolescentes.

7. METODOLOGÍA

Diseño

El tipo de Investigación implementada fue cualitativa, con enfoque descriptivo, la cual permitió conocer las redes sociales de apoyo y su participación en la formación de los hijos adolescentes usuarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Esta investigación cualitativa según Taylor y Bogdan (1986) “produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. La recolección de la información se hizo a través de la observación participante que según Gold (1958) citado en Kawulich, (2005), es la médula espinal del conocimiento científico y también se convierte

en el eje que articula la metodología de la investigación cualitativa; y entrevista semiestructurada que permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida, como lo dicen Fontana y Frey (2005). Por esta razón, se recopiló información sobre el marco de referencia de las personas en una perspectiva holística (personas y escenarios como un todo) sobre su propia experiencia subjetiva.

Instrumento:

Como instrumento de recolección se tuvo en cuenta una entrevista semiestructurada. Siendo este uno de los procedimientos de carácter cualitativo, más frecuentemente utilizados. Persigue la manifestación de intereses informativos, creencias y deseos de los actores, además de indagar en el conocimiento y práctica de los diferentes valores morales y significados atribuidos ante los fenómenos acaecidos en la actualidad. En esta entrevista se plantearon 16 interrogantes que indagan aspectos demográficos como edad, sexo, estrato socioeconómico y composición familiar, además de la participación de las familias dentro de las redes sociales de apoyo y de la percepción de la población frente al uso positivo y negativo que le dan a las mismas. Para la elaboración de la guía de entrevista, se hizo una revisión de instrumentos relacionados con el apoyo social, se realizó una prueba piloto y se implementó la observación participante en el contexto para poder ajustar la misma. La prueba piloto se realizó con 05 familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se difundió en un espacio abierto dentro de la Institución de protección, Restaurando Sueños, ubicada en la Ciudad de Ibagué en el Departamento del Tolima.

Previamente se les informó a los adolescentes y a sus familias acerca de la confidencialidad de la información. Se les manifestó que la participación en el estudio era

voluntaria. Para establecer el compromiso de la participación en el estudio, tanto adolescentes como sus familiares, firmaron el formato del consentimiento. Así mismo, se les dio a conocer las consideraciones éticas. Se realizaron las entrevistas semiestructuradas y se implementó la técnica de observación participante. Posteriormente con la información recogida se inició el análisis de la información teniendo en cuenta la triangulación de las respuestas entre los adolescentes, padres y la autoridad administrativa; que se hace con la información de las entrevistas semiestructuradas y la información de la observación participante.

Participantes

Para la obtención de la muestra, se seleccionaron inicialmente 05 familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a quienes se les realizó la aplicación de la prueba piloto; posteriormente, 20 familias con hijos adolescentes de estrato socioeconómico bajo, usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y quienes participan en los programas de protección - Fundación Restaurando Sueños, también formaron parte las autoridades administrativas competentes como los Defensores de Familia siendo 04 personas respectivamente. La población seleccionada exhibe características de alta vulnerabilidad ante los problemas sociales como: consumo de sustancias psicoactivas, antecedentes de violencia intrafamiliar, comisión de conductas infractoras, deserción escolar e inadecuado manejo del tiempo libre. Las edades de los participantes comprendidas entre los 14 a 18 años de edad, para los adolescentes y los padres sin edad límite, además, para implementar la técnica de muestreo, se tuvo en cuenta características sociodemográficas de la población, tal como lo enuncia la Tabla 1.

Cabe resaltar, que los participantes de la investigación, se encuentran en la modalidad de protección bajo custodia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por cuanto se les

ha iniciado un Proceso Administrativo de Restablecimiento de derechos a favor de los hijos, quiénes han sido vulnerados en algunos de sus derechos dentro del ambiente familiar, como por ejemplo: en el derecho a la educación, derecho a la protección contra el consumo de sustancias psicoactivas, entre otros. Esta población no se encuentra privada de la libertad por la comisión de conductas infractoras, sino que al cometer alguna irregularidad a la norma se optó por la medida de ubicación en medio institucional por protección ante la verificación de sus derechos.

Por tanto se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- a) Familias con hijos adolescentes entre 14 a 18 años de edad
- b) Familias usuarias del ICBF
- c) Familias de estrato socioeconómico bajo
- d) Familias que cuenten con grado de escolaridad mínimo quinto de primaria tanto en hijos como en padres o acudientes
- e) Se debe contar con dos miembros como mínimo, entre los cuales debe estar el acudiente o el cuidador y el adolescente.
- f) Convivencia por más de cinco años de los miembros del hogar.

Procedimiento

Se convocaron las familias a través de llamados telefónicos, citándolos para el día domingo en horario de visita. Una vez firmaron el consentimiento informado se procedió a realizar una actividad de sensibilización, acercamiento y reconocimiento de todos los asistentes, entre ellos: hijos, padres e investigadores llamada “mi familia son...”. Estos profesionales, tomaron respectivamente un número de siete familias, procurando mantener

la comunicación con cada grupo de familia. Se diligenciaron atentamente las entrevistas por familia. Junto a la información aportada también se tuvo un espacio de diálogo con cada miembro de la misma, para profundizar sobre las afirmaciones consignadas en el instrumento. Previamente se dio a conocer a las familias los criterios de inclusión. Se procuró que mediante la observación participante, cada entrevista estuviera dada por un tiempo máximo de 45 minutos con cada familia.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

Previamente se obtuvieron las autorizaciones legales para el ingreso y aplicación dentro de la Institución por parte del Director Regional de la zona del Tolima. Así mismo, los adolescentes fueron informados sobre la confidencialidad de la información que se obtuviera y sobre la participación voluntaria por cada uno de los intervinientes. Lo anterior teniendo en cuenta que son menores de edad y por lo tanto se debe garantizar su derecho fundamental sobre el interés superior del menor según los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la sentencia T-260/12.

De igual manera, según la Resolución N° 008430 DE 1993, en el título II, artículo 05: en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y a la protección de sus derechos y bienestar. Para esto se explica si el conocimiento que se pretende producir no puede obtenerse por otro medio idóneo.

8. RESULTADOS:

Respecto al problema planteado, referente a las redes sociales de apoyo y la participación de las familias usuarias del instituto Colombiano de Bienestar Familiar, los resultados se encuentran organizados mediante tres categorías predominantes: participación, credibilidad institucional y características de apoyo social de las redes sociales. Es de resaltar, que para identificar las narrativas de los participantes se establecieron códigos como los siguientes: M= madre, P= padre, A= adolescentes y D= defensores de familia.

Las familias mostraron su interés por el conocimiento de las redes sociales de apoyo, dado que en su mayoría desconocen el concepto de éstas y la manera como se participa en ellas. (P40) “no tengo ni idea que es una red social” (M30) “no lo sé qué significa eso de red de apoyo”... (A17) “pensé que eso de la red social era Facebook y whatsapp no más”. Manifiestan que la materialización de las redes sociales generaría cambios en la crianza de sus hijos. Un ejemplo es la implementación de escuelas deportivas o actividades lúdicas dentro del sector residencial, podría influir de manera positiva a la hora del uso del tiempo libre, situación que minimizaría el riesgo en el consumo de sustancias psicoactivas. (D3) “Implementar la participación activa de las familias en estas redes podría disminuir muchos problemas psicosociales que tienen los adolescentes y las familias de hoy en día, con algo tan elemental como es el poder pertenecer a una actividad en el tiempo libre y además de asistir al estudio” ... (M23) “Si es así, digamos una escuela de fútbol sería de gran apoyo para mis hijos y ya no se la pasarían en la calle haciendo nada” ... (A14) “ Ufff claro, si a mí me dieran la oportunidad de estar digamos en una escuela de futbol, o haciendo un curso de mecánica, uff seria re makia, porque si pilla a mí me gusta resto la mecánica esa automotriz,

pero también yo quisiera ser jugador profesional pero en todo lado toca botar las lucas... pero ja! sería la de ayuda, porque muchos como yo podrían digamos tener algo que hacer si me entiende”

En cuanto al reconocimiento de las familias sobre las redes sociales que existen en su diario vivir, después de comprender el concepto de red social manifiestan: (A15) “pues entonces para mí el apoyo más grande siempre ha sido el de mi mama”... (P38) y (M43) “el único apoyo que uno siempre tiene es el de la familia y no más, uno lucha y hace todo es por ellos” ... (M44) “Pero digamos mi empleo también es una fuente de apoyo y nos ha sacado a mis hijos y a mí de muchas situaciones económicas difíciles” (A14) “Me apoyan mis papas, mi entrenador de la escuela deportiva”.

Según las experiencias vividas de la población, los resultados mostraron en particular, la necesidad de agrupación de los miembros de la familia para construir redes de apoyo social dentro de la comunidad, puesto que no existe un líder que movilice los recursos dentro de las mismas: (P55) “los líderes de la comunidad, esos que son de la junta, la verdad ni los vemos por las casa ni nada” ... (M42) “si les pagan por no hacer nada ellos son los primeros que están recibiendo bueno” ... (A15) “Yo sé quién es el de la junta de mi barrio pero no sé qué es lo tiene que hacer ni nada”. (D1) “Sé que las personas encargadas de la Junta de acción comunal, según la Ley 743 del 2002 que habla precisamente de las Juntas de acción comunal, se encargan y fueron creadas para el desarrollo de la comunidad y como principios pilares, la solidaridad, la capacitación, la organización y la participación.

Además, les cuesta adquirir y aceptar la necesidad de ayuda de otros; argumentan: (M34) “es más fácil para nosotros estar en lugares como la casa, antes de ir a donde un vecino que sabemos que está peor que nosotros”.

En cuanto a la Participación, ésta permitió describir que las familias actualmente no participan en ninguna de las redes sociales de apoyo, por cuanto hacen énfasis en la independencia de la familia para asumir las responsabilidades, y ven como factor de riesgo la interacción con los vecinos; además no acceden a los programas institucionales. "... (M37) dentro del barrio en el cual vivimos los presidentes de las juntas de acción comunal están preocupados por sus interés políticos que más por ayudar a la comunidad, ... es difícil que seamos amigos de nuestros vecinos, en mi familia tampoco asistimos frecuentemente a la iglesia y pues usted ahora se dio cuenta mi hijo no estudia, no quiso estudiar y aparte mire con las que sale ahora que está consumiendo marihuana y fuera de eso disque robando cuando yo en mi casa nunca le he enseñado eso ni le hemos dado ese ejemplo... a nosotros nos es difícil cómo integrarnos y eso porque trabajamos todo el día preferimos asumir la responsabilidad con el trabajo para no perderlo... eso es lo único que hacemos para que ellos nos paguen mal"... (A18) "Nooo, eso en el barrio es mejor estar quietos, porque digamos mire, uno no tiene amigos, y además para los pobres no hay digamos como algo bueno a lo que podamos entrar, los vecinos son todos unas coscorrias". Tampoco ven como posible, la inserción de la familia a las redes de apoyo social; (M60) "en la comunidad nunca ha existido alguien que gestione eso... esas son cosas del gobierno, que nunca a los pobres nos tienen en cuenta". Son escépticos a las ayudas que puedan recibir por parte de las entidades institucionales, no hay conciencia del apoyo social, emocional o informacional.

En lo que respecta a las Características de apoyo social de las redes sociales, para las familias el apoyo socioemocional (expresiones de afecto y cuidados positivos), es nulo: "hay ocasiones en las cuales no se escucha un te quiero, un te amo si no que todo son gritos y agresiones entre nosotros mismos (A14) "creo que ya a todos se nos olvidó qué era ser cariñosos", pero es sin embargo, entre los hermanos se acompañan y se ayudan a servir los

alimentos y con el aseo de la casa” (M25). Los adolescentes consideran que confían más en las madres que en los padres (A14) “mi mamá es la que siempre me apoya en todo, en todo” (A16) “de verdad, verdad para mí la única es mi mamá, en ella confío mucho porque yo pues no tuve a mi papá presente” (A17) “siempre que necesito algo yo sé que tengo a mi mamá, mi papá trabaja todo el día pues él también tiene confianza conmigo pero yo tengo mejor relación con mi mamá”. (D4) “Siempre que se realizan las entrevistas de verificación de derechos, es común que los adolescentes expresan que sus padres no se encuentran presentes en su crianza y por esta razón en la única persona que confían es en su madre, o en donde se cuenta con la figura paterna, la generalidad es que sea la figura de autoridad y esta sea percibida como regañona para los adolescentes y que no le tengan tanta confianza”. El apoyo emocional, se caracteriza por una actitud emocional positiva, comprensión, simpatía, empatía; el poder contar con el compromiso y la buena voluntad del otro en lo que se juega el cariño, el amor entre otros: “(A15) yo amo a mis papás... mi novia y mis papas son lo más importante para mí, siempre he sentido el amor de parte de mi mamá por sus cuidados... digamos con mi hermano tenemos relación no tan buena” (P37)” Entre los hermanos es muy difícil que se lleven bien, pero digamos ellos no hacen caso pero yo los amo por igual, para mí son lo más importante desde que su mamá nos abandonó, yo los aconsejo y les enseño a que se formen y estudien para que salgan adelante” (M43) “En mi trabajo en casas de familia, tengo varias amistades, mis patrones son muy buenas personas y se preocupan por mí y por mi familia”.

El apoyo instrumental (información y orientación en la resolución de los problemas) “... siempre que roban y se arman muchas peleas en el barrio, pues toca llamar a la Policía, por todo se llama a la Policía porque es que ya ni a ellos les copian, pero madre hay que

defendernos, no me puedo dejar ver la cara porque me la montan, y yo cargo hartos traídos y pues si pilla, no se puede porque me mandan a quebrar (A16)... si me dan yo voy dando, es mejor que me dejen sano” (A18)... “ellos nunca hacen caso me toca pegarles y castigarlos siempre para que me obedezcan” (P46), “... ella resulto embarazada y pues ya que con la barriga llena de huesos puesto toca salir adelante, pero digamos yo si acaso conozco el condón en mi casa no se habla de eso” (A14) y apoyo material (a través del cual se da o se reciben bienes materiales), “ uyyyyy pues ahora si no trabajamos no comemos, a mis papás les queda re duro eso, y pues yo prefiero no estudiar” (A15) ... “pues a mí no me da nada a veces no tenemos ni para comer” (M27), “es que yo me meto mis plones porque me ayudan a desestresarme y como que sí, uno se olvida de todo, yo no estudio tampoco tengo plata y pues ve ahora acá, a veces he robado y pues también pegado sustos en la calle, por sobrevivir” (A17)... “la casa no es nuestra, pagamos arriendo y es muy costoso, quisiéramos que nos ganáramos un subsidio o algo así, pero es muy difícil para nosotros los pobres, pero igual hay que seguir trabajando, la situación es esta si pilla, si no trabajas no comemos y mi esposo gana muy poco y pues a mí me toca ayudarle, yo solo hice como hasta quinto de primaria, en embarazo dónde me van a recibir con un buen sueldo, en ninguna parte, entonces yo voy al rebusque a vender tintos y comidas rápidas o chucherías, pero mire estos chinos no dan sino problemas en vez de ayudar y colaborar con uno, en mi barrio no se puede hablar nada, los vecinos son unos chismosos y además es riesgoso, usted no sabe cómo son... eso esconden hasta unas vainas así de grandes, y los niños por ahí en la calle” (M35). El apoyo material es escaso, puesto que la red no constituye el mínimo de satisfacción de sus necesidades básicas y además el grupo familiar no se vincula a las ayudas comunitarias para lograr articular las instituciones y proveer un mínimo con la vivienda de tenencia propia, situación que pone en riesgo la crianza de los hijos dentro de un sector residencial invalidante. (P50) “nosotros no

tenemos casa propia, siempre hemos vivido en arriendo, y pues todos colaboramos en la casa para comer y lo demás” ... (M33) “Nosotros estamos esperando a poder hacer un ahorro para tener nuestra casa propia de resto pues seguir trabajando porque no hay más” ... (A16) “la plata en mi casa no alcanza, y pues yo tengo que ayudarle a mi mamá, vivimos en arriendo y somos muy pobres, no tenemos casa propia y eso pues es más difícil y por eso tengo que trabajar” ... (A16) “En mi casa gracias a dios nunca falta la comida porque mi papa trabaja muy duro para poder darnos aunque sea un plato de comida, pero digamos para la ropa y eso no tenemos con mucha frecuencia y yo necesito de comprar mis cosas”. (D3) “Las familias laboran para poder comer, no tienen casa propia, viven en sectores muy peligrosos y además no cuentan con suficiente tiempo para dedicar a los hijos y por eso pasa lo que pasa, entonces unos trabajan, otros dejan de estudiar, y para comprarse las zapatillas entonces unos se ponen hasta robar”. Evidenciando que las condiciones socioeconómicas afectan a las familias y el no contar con un apoyo material predispone situaciones de riesgo para la formación de los hijos.

La población reconoció como red social de apoyo a la iglesia; sin embargo, no en su totalidad asiste, debido a las múltiples ocupaciones y aún por la falta de interés no acceden a esta práctica. “yo creo que muchos de los que estamos acá sabemos de Dios y creemos en Él, pero mire, ir a misa es a veces aburrido, yo prefiero jugar en la calle o dormir hasta tarde” (A18)...” es verdad, yo como que hace mucho no voy a la iglesia ni nada de eso, es que se me olvida, igual cuando voy es un compromiso que yo siento que hay que dar las gracias a Dios pero pues no sé, a veces como que se olvida de uno” (A16)... “yo ni sabía que la iglesia era importante para eso, pues mis hijos hablan mucho de Dios y lo nombran, pero yo como

que no creo que ellos crean en él porque con todo lo mal que se portan para que se ponen a ir a hacerle musarañas al diablo” (M48).

A través del diálogo verbal, se pudo determinar que los hijos adolescentes presentan otras prioridades que no son el estudio y además a los padres les cuesta motivarlos para que accedan a la educación “si él no quiere estudiar yo no lo voy a obligar, porque ya le he buscado varios cupos en muchas instituciones y siempre me deja con todo comprado” (P33) dan a entender con su lenguaje la pérdida de autoridad...”el año pasado estaba estudiando juicioso pero dejó a la novia embarazada y pues ahora le toca responder porque yo no le pienso dar para que mantenga fumándose la o por ahí en la calle, tiene que ser responsable y responder por ese hijo y si no quiere estudiar pues que trabaje, quien lo manda” (M38)... “no es que ya me da pereza aprender” (A14) ... “cuando yo salga de acá me pongo a estudiar, pero es que es muy difícil hay muchas cosas que no entiendo y después me daba pereza estudiarlas porque nadie me explica y mis papás siempre están por fuera yo me quedo es con mi hermana la mayor que eso no es nada” (A17)...“a mí me gusta jugar fútbol, estar en la calle con mis amigos, pero el estudio ya le cogí pereza, es que las tareas y esas cosas me aburren, yo nunca las hago” (A16).

Al mismo tiempo, se evidenciaron cambios en las condiciones psicosociales de los usuarios para identificar la iglesia, la escuela, los amigos y la familia, como las principales redes de apoyo social que complementan el desarrollo integral, con la optimización del tiempo libre. Labor que fue satisfactoria después de haber sensibilizado a las familias sobre la importancia de acceder a las redes sociales de apoyo; en su orden refieren: “si logramos que nuestros hijos vayan a estudiar, ya no van a consumir todo el día” (P41)... “yo propongo

integrarnos en actividad en el tiempo libre que los mantengan ocupados” (M30)... “la unión con Dios fortalece mi relación con los miembros de la casa” (M11)...” Yo, creo que lo más importante es contar con el apoyo de las personas que nos quieren y nos quieren ayudar siempre” (A14)... “yo quiero cambiar, pero la calle a veces es mucho más fuerte y quiero dejar de consumir y respetar a todos y las normas, solo que debo ir al médico para empezar mi desintoxicación” (A16).

9. DISCUSIÓN

Los resultados del estudio mostraron que las redes de apoyo social, constituyen una de las fuentes principales para aportar de manera significativa en los procesos de mejoramiento de la calidad de vida de todos los seres humanos; sin embargo, en el estudio se evidencia que el grado de satisfacción de la población frente al uso de las mismas es escaso, debido a que su participación es inactiva, además que se tiene un escaso o nulo conocimiento sobre las mismas y su uso como un factor protector que podría contribuir positivamente en sus interacciones.

La red social primaria definida en la familia, adquiere un valor importante como “factor protector” ante cualquier situación crítica, debido a la cercanía que genera para consolidar los lazos afectivos y consentir relaciones interpersonales en diferentes contextos.

Todos los individuos cuenta con la red familiar de apoyo, a la vez que cuentan con otras redes importantes, como los amigos, compañeros de trabajo, el área de la salud y

bienestar, la iglesia, espacios de recreación y deporte, Sin embargo, como es conocido, el apoyo social puede actuar previniendo o disminuyendo las respuestas del individuo, tendientes al estrés, a la ingesta de bebidas alcohólicas o de sustancias psicoactivas, delincuencia común o problemas psicológicos; esta disminución no es de manera directa, y fluctúa hacia lo negativo. Es decir, que con la red social, no está surgiendo el efecto esperado en la crianza de los hijos, puesto que el desconocimiento de las mismas y el grado de satisfacción de los padres frente a la implementación en la crianza de los hijos, ha constituido al margen, la dinámica familiar.

Un factor determinante que amenaza las familias, es la situación económica por la que atraviesan; la ocupación principal de la población relacionada con el trabajo en construcción, con ingresos inferiores al salario mínimo mensual. Otro factor determinante que amenaza la estabilidad familiar son las jornadas laborales extenuantes, a que se encuentran sometidos los padres, que repercuten en el tiempo que podrían dedicar a sus hijos, para la vigilancia o el disfrute en actividades de esparcimiento. Dicho esto, la población en estudio redundante en la idea: “si no trabajas, no puedo comer”; pero si existiesen redes sociales articuladas en cada familia, podrían mejorar su calidad de vida y crecimiento familiar. La adulación del tejido humano por la falta de oportunidades de empleo, estudio y generación de ingresos, lleva a que día a día se incrementen los cinturones de miseria y pobreza en la ciudad. Lo anterior parece confirmar que se requiere de una red de apoyo social, la cual logre minimizar el riesgo de vulneración y además, no predisponer conductas poco favorables para el desarrollo integral de los hijos.

Con ánimo de crear conciencia y sensibilización ante los lectores, se trae a colación un estudio acerca de redes de apoyo para la integración social: la familia, el cual refiere que la mayoría de la población no se encuentra interesada por restablecer el derecho a la educación, o que por el contrario el nivel de escolaridad es básico, lo que generaría un índice elevado de problemáticas sociales agudas que se evidencian en nuestro país, por ejemplo: trabajo infantil, ejercicio de conductas delictivas y posteriormente el desarrollo de la incidencia en el consumo de sustancias psicoactivas, sin duda genera impacto estos planteamientos cuando dentro del análisis de resultados se ha establecido la importancia de articular las redes de apoyo social para generar cambios en la crianza de los hijos, por esta razón citar este autor Calvo Botella, (2003) para que la población lectora cambie ésta visión acerca de las redes sociales de apoyo y logren sensibilizarse frente a la importancia de contar con el acompañamiento de las mismas y subsanar factores de riesgo al interior de las familias.

No es congruente con el ejercicio de los derechos de los adolescentes, que éstos se encuentren en un hogar alejado de sus padres, sin espacios de comunicación ni cohesión entre los demás miembros, pues según el artículo 14 de La Ley de Infancia y adolescencia (2006), se plantea acerca de la Responsabilidad parental como un complemento de la patria potestad, a partir de la cual se establece que “es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación”, esto supone que es absolutamente esencial la participación de los miembros de la familia, para poder posibilitar estilos de vida favorables en los hijos y constituirlos como una fuente de apoyo principal para la crianza de los hijos, lo cual generaría cambios positivos como el acceso a espacios de recreación, inserción escolar, aceptación psicoafectiva, estabilidad emocional y mejorar la estabilidad en la dinámica familiar.

De igual manera, no se debe desconocer que los espacios como la iglesia, y la sana optimización del tiempo libre, influyen de manera positiva en el desarrollo de los hijos y posiblemente en las actitudes y habilidades para la crianza de los hijos dentro de la dinámica familiar. La autonomía e independencia son valores por los que los adolescentes luchan de manera desorbitada, pero éstas deben estar ligadas a los valores de respeto, amor y responsabilidad.

En lo que respecta a la familia, es evidente que a esta se atribuye el papel más importante como guiadora mediante los valores, normas, roles y habilidades, que se aprenden desde inicios de la primera infancia. Por esta razón, se hace relevante brindar orientación y apoyo mediante programas que se implementan en las redes sociales de apoyo, para prevenir psicopatologías o carencias socio afectivas en los adolescentes, y establecer factores protectores alrededor de la familia, puesto que la carencia de redes de apoyo puede ser fuente de estrés, lo cual aumenta la vulnerabilidad en diferentes situaciones problema, como la delincuencia juvenil y el maltrato.

CONCLUSIONES

- Con relación a las redes sociales de apoyo involucradas en el desarrollo de los adolescentes de las familias participantes en la investigación, se encontró que actualmente no participan en ninguna de estas, toda vez que pese a que se tenga acceso a las mismas se da prioridad a la independencia que tienen como familia para

asumir las responsabilidades, teniendo también la interacción con otros como un factor de riesgo que vulnera su intimidad.

- Se encontró una marcada falta de credibilidad y escaso acceso a programas institucionales brindados por las redes de apoyo social del entorno, toda vez que no se tiene credibilidad en los resultados e impactos de dichos programas, ni de los líderes comunitarios que los orientan.
- Las actividades laborales y productivas, que generan algún tipo de ingreso financiero para el sostenimiento del hogar y la satisfacción de las necesidades básicas, requieren de la mayor parte del tiempo de los padres de familia, dejando en un segundo plano los espacios de interacción tanto entre ellos como con los hijos.
- Se evidencia interés por parte de las familias en conocer las redes sociales de apoyo a las que pueden acceder, su forma de participación y el modo de acceso a las mismas.
- No es posible percibir un liderazgo en la movilización de las redes sociales de apoyo.

10. RECOMENDACIONES

Dentro de un proyecto de investigación, siempre se busca despejar una pregunta, evaluar la problemática, generar conclusiones y además proponer aspectos de mejora. Por esta razón se presentan las siguientes recomendaciones:

- Implementar con las familias usuarias del Instituto de Bienestar Familiar, programas cuyas actividades estén encaminadas hacia el rescate de la función socializadora de la familia, como mediadora de conflictos al interior de las mismas.
- Implementar grupos de encuentro terapéuticos, que involucren a los adolescentes y sus padres y sean guiados por los profesionales de las ciencias sociales (Psicólogo o Trabajador Social), en un entorno amigable a sus condiciones particulares y anteponiendo como premisa la reafirmación de las redes sociales de apoyo como herramientas esenciales en la formación de los hijos adolescentes.
- Se crea la necesidad de diseñar un plan de capacitación para sensibilizar a los adolescentes en el reconocimiento de la familia como una red de apoyo fundamental en su formación.
- Propiciar en los padres de familia, el reconocimiento de sí mismos como una red de apoyo social, fundamental en la vida de sus hijos por medio de actividades de autoestima, autocuidado y juego de roles para reconocer su rol parental familiar

BIBLIOGRAFÍA:

Aranda, C. Torres, T. Salazar E.J. Pando M & Guadalupe Alderete, M. (2010). Instituto De investigación en salud ocupacional. Universidad de Guadalajara. México. ISSN Electrónica: 1609 – 7475. *Rev. IIPSI*. Vol. (13). N. ° 2. PP. 73 – 82.

- Barker, R.G & Wright, H.F. (1955). *Midwest and its children* New York. Row Peterson.
- Barnes, J. A. (1954). Class and committes in a Norwegian island partish. *Human relations*, 07 (01), 39-58.
- Barrón, A. (1992). Apoyo social y salud mental. En J. L. Álvaro., J. R. Torregrosa, y A. Garrido, (Eds), *Influencias Sociales y Psicológicas en la Salud Mental*. Madrid: Siglo Veintiuno de España Editores S.A. 223 – 231.
- Blau, P. (1964). *Exchange and power in social life*. New York, Willey.
- Bravo Arteaga A & Fernández del Valle, J. (2003). Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa. *Revista Psicothema*. Vol. 15, (1), 136-142.
- Calvo Botella, H. (2007). Redes de apoyo para la integración social: La familia. *Rev. Salud y Drogas*. Vol. 07 (01), 45- 56.
- Castellano, B. (2005). El adolescente y su entorno: sociedad, familia y amigos. *Pediatría Integral*, 9, 41-46.
- Coleman, J. Katz, E. & Menzel, H. (1966). *Medical innovation: A diffusion Study*. Bobs-Merrill, Indianapolis.
- Compas, B. E., Hinden, B. R. y Gerhardt, C. A. (1995). Adolescent development: Pathways and processes of risk and resilience. *Annual Review of Psychology*, 46, 265-293.
- Congreso de la República de Colombia. (2007). Ley 1098 de 2006. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp>
- Cumsille, P. & Martínez, M. L. (1994). Efectos del estrés y el apoyo social sobre el bienestar psicosocial de los adolescentes: *Revisión de la Literatura*. *Psyche*, 3, 115-123
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. Recuperado de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

- Donas Burak, S. (2001). Adolescencia y Juventud en América Latina. *Libro Universitario regional. Costa Rica. ISBN 9968-801-09-7. 23-503.*
- Emerson, R. (1972). Exchange theory, Part II: Exchange relations and network structures. En J. Berger, M. Zeldith y B. Anderson (Comps). *Sociological theories in process*. Vol, 2.
- Erikson, E.H. (1963). *Childhood and society*. New York: Norton.
- Erwin, P. (1998). *Friendship in childhood and adolescence*. London: Routledge.
- Escobar Bravo, M. Puga, D. & Martín, M. (2008). Asociaciones entre la red social y la discapacidad al comienzo de la vejez en las ciudades de Madrid y Barcelona en 2005. *Rev. EPS Salud Pública*. Vol. 82, (6), 637-651
- Fontana, A., Frey, J. (2005). The Interview, from neutral stance to political involvement. En N. K. Denzin & y S, Lincoln (Comp). *The Sage Handbook of Qualitative Research* . London, UK: Sage. 695-727
- Freeman, L.C. (1979): Centrality in social networks: Conceptual clarification. En *social networks*. Vol. 01, 215-239.
- García Martín, A. Oliete Galiano, B. Lobato Moreno, E. Ruiz Cubero, M. & Ubrich, T. (2010). Redes de apoyo social en las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social en la diócesis de Madrid. EDIS S.A. 1 -134.
- Gómez- Bustamante, E.M. & Cogollo, Z. (2010). Factores predictores relacionados con el bienestar general en adolescentes estudiantes de Cartagena, Colombia. *Rev. Salud Pública*. 12. (01), 61-70.
- Gómez Cobos, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. Universidad Intercontinental. Distrito Federal, México. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 10, (2), 105-122.

- Gómez Moreno, B. (2010). Resiliencia individual y familiar. Recuperado de: <http://www.avntfevntf.com/imagenes/biblioteca/G%C3%B3mez,%20B.%20Trab.%203%C2%BA%20BI%2009-10.pdf>. Pp. 02-194.
- Gómez, L., Pérez, M., & Vila, J. (2001). Problemática actual del apoyo social y su relación con la salud: una revisión. *Psicología conductual*, 9, 5-38.
- Goncalves, S., Castellá, J. & Carlotto, M. (2007). Predictores de conductas sexuales de riesgo entre adolescentes. *Revista Interamericana de Psicología*, 41 (2), 161-166.
- Gonzalez de la Rocha, M. (1999). Cambio social y dinámica familiar. Universidad Central. Bogotá ISSN 021-7550. *Nómadas (COL)*, 11, 54-52.
- Homans, G.C. (1961). Social behaviour: Its elementary forms. New York, Harcourt Brace.
- Inhelder, B. y Piaget, J. (1955). De la logique de l'enfant à la logique de l'adolescent. París: P.U.F. Trad. Cast. De la lógica del niño a la lógica del adolescente. Buenos Aires: Paidós. 1972).
- Jiménez, T., Musitu, G. & Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. *Anuario de psicología*, 36 (2), 181-195.
- Jordán Osorio, T & Mariño Ortiz, E. (2007). Redes Conversacionales En La Co-Construcción De La Experiencia Familiar y Su Relación Con El Afrontamiento Del Lupus Eritematoso Sistémico. Bogotá. 14- 83.
- Kawulich, BB. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative social reserch (FQS)*. Vol. 6, (02). Art. 43.
- Kohlberg, L. (1973). Continuities in childhood and adult moral development revisited. En P.B. Baltes y K.W. Schaie (Eds) *Life span developmental psychology: Personality and socialisation*. New York: Academic Press.

- Londoño Jaramillo, M (2007). Procedimiento administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes según la Ley 1098 de 2006, PP *Revista Universidad Católica de Oriente*, 24, 27 - 46.
- Madariaga Orozco, C. & Abello Llanos, R. (1999). Las redes sociales ¿para qué? Universidad del Norte. 2(3). 116-135.
- Méndez, P. & Barra, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. *Psyche*, 17 (1), 59-64.
- Mendizábal, R. & Anzures López, B. (1999). La familia y el adolescente. *Rev. Medical Del Hospital General de México*. Vol. 62. (03). 191-197.
- Montañés, M. Bartolomé, R. Montañez, J & Parra, M. (2008). Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes. *Ensayos*. 17. 391-407.
- Motrico, E. Fuentes, M & Bersabé, R. (2001). Discrepancias en la percepción de los conflictos entre padres e hijos/as a lo largo de la adolescencia. Vol. 17, (01), 1-13.
- Motrico, E., Fuentes, M. & Bersabé, R. (2001). Discrepancias en la percepción de los conflictos entre padres e hijos a lo largo de la adolescencia. *Anales de Psicología*, 17, 1-13.
- Musitu, G. (1995). Familia, identidad y valores. *Infancia y sociedad*. Vól 30. 230-262.
- Musitu, G. y Cava, M.J. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervención Psicosocial*, 12, (2), 179-192.
- Nava, C. & Vega, C.Z. (2008). Dinámica de red social y Alteración psicológica en adolescentes con ausencia de familia de origen. *Revista Diversitas Perspectivas en Psicología* 4 (2), 417-425.

- Orcasita Pineda, L. & Uribe Rodríguez, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga. Vol. 4, (2), 69-82.
- Palacios, D. J. R., Bravo, F. M. I. & Andrade, P. P. (2007). Consumo de alcohol y conducta sexual de riesgo en adolescentes. *Psychology International*, Vol 18, (4).
- Palomo González, A. (1989). Laurence Kohlberg: Teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela. Universidad de Castilla- La Mancha. ISSN 0213-8464. *Rev. Interuniv. Form*, 04, 79-90.
- Páramo, M. A. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: Análisis de contenido a través de grupos de discusión. *Terapia Psicológica*. ISSN 0716-618Vól. 29, (01), 85-95 4
- Pardo, G., Sandoval, A. & Umbarila, D. (2004). Adolescencia y depresión. *Revista Colombiana de Psicología*, 13, 13-28.
- Pardo, G., Sandoval, A. & Umbarila, D. (2004). Adolescencia y depresión. *Revista Colombiana de Psicología*, 13, 13-28.
- Plan de formación y participación de las familias educativas (2011 -2015) Recuperado de: http://recursos.educarex.com/pdf/plan_f_familias.pdf
- Ramírez, Herrera, C. Navarrete, G. Vejarano, M. Hewitt, N & Quintero, P. (2007). Construcción de Redes sociales en la intervención del maltrato infantil. Universidad San Buenaventura, Bogotá. *Psychologia. Avances de la disciplina*. Vol. 01, (01). 29-60.
- Requena Santos, F. (1989). El concepto de Red Social. *Rev. Española de Investigaciones Sociológicas*. 48. 137-145.

- Rodríguez, M. Maiquez, M. García, M. Mendoza, R. Rubio, A. Martínez, A & Martín, J. (2004). Relaciones padre e hijos y estilos de vida en la adolescencia. *Psicothema*. ISSN 0214-9915. Vol. 16, (02). 201-210.
- Rogers, E. (1979). Network analysis of the difusión of innovations. Paul Holland y Samuel Leinhardt eds. Perspectives on social Network research. Academic Press. New York
- Sanz Menéndez, L. (2001). Indicadores relacionales y redes sociales en el estudio de los efectos de las políticas de ciencia y tecnología. *Cuadernos de indicios*. 01, 79-95
- Simmel, G. (1907). The Philosophy of money. Londres. Routledge.
- Speck, R. (1989). La intervención en red social: las terapias de red, teoría y desarrollo. Tomado de Elkaïm, M. y otros. Las prácticas de la terapia de red. Barcelona: Gedisa.
- Sullivan, H.S. (1953). The interpersonal theory of psychiatry. New York: Norton.
- Taylor, S.J. & Bodgan, R. (1996). Introducción: Ir Hacia la Gente. *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*. México, Paidós. 15-27.
- Toledo, V., Luengo, X., Lobos, L., Fuentes, M. E. & Siraqyan, M. X. (2000). Conductas de Riesgo en la Adolescencia. En V. Toledo., X. Luengo., L. Lobos., M. Fuentes., y M. Siraqyan, (Eds.). Santiago de Chile: Mediterráneo. *Adolescencia Tiempo de decisiones*. 245-254.
- Uribe Rodríguez, A. F & Orcásita Pineda, L. T (2009). Conductas sexuales de riesgo en estudiantes universitarios de la ciudad de Cali-Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. (27). Recuperado. http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=77&Itemid=1 (ISSN 0124-5821).

Villalba Quesada, C. (SF). Redes sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. Recuperado de: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1993/vol1/arti6.htm>

Villalba, C. (1991). Análisis de las redes de apoyo social de un grupo de abuelas en redes parentales sustitutos. *Portularia*. 263-282. Disponible en: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/112/b12152067.pdf;jsessionid=C50A289436DBEBCFF8645AF3C101CD56?sequence=1>.

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO Julio 31 de 2015

TÍTULO: ¿Cuáles son las redes sociales de apoyo y su participación en la formación de los hijos Adolescentes de familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar?

INVESTIGADOR: Ana Milena Velásquez Tamayo, Beatriz González y Gina Paola Bonilla con acompañamiento de la docente Lucía Roldán Directora de Investigación.

NUMERO DE TELEFONOS ASOCIADOS A LA INVESTIGACION:

LUGAR: Fundación Restaurando Sueños- Ibagué

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que usted decida participar en el estudio por favor lea este consentimiento cuidadosamente. Haga las preguntas que usted tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO:

Las redes de apoyo social articulan las diferentes entidades institucionales para poder solucionar vanos conductuales y socio-afectivos en los hijos y así influir positivamente en la crianza. Este proyecto tendrá como base una investigación de tipo descriptivo-cualitativo, mediante la implementación de la observación participante como técnica directa; la cual se desarrolla en el momento que está

ocurriendo el evento; entrevistas semi-estructuradas y grupos focales, que permiten profundizar y comprender aspectos socioculturales del grupo, mediante preguntas y un relato conversacional para la recolección de la información. Lo anterior, con el fin de identificar la influencia de las redes sociales en el desarrollo y formación de los hijos adolescentes usuarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la Ciudad de Ibagué.

Por consiguiente, los objetivos del estudio se organizan de la siguiente manera: Identificar las redes sociales de apoyo en las familias de los adolescentes usuarios del ICBF y además establecer la influencia de la familia como un componente esencial en el desarrollo de competencias socio-afectivas en los adolescentes de las familias en estudio. Por esta razón, la información que usted abocara en este estudio es confidencial y será usada únicamente para la elaboración de los resultados al proyecto de investigación que se adelanta en el semestre B del año en curso.

El estudio es completamente voluntario, usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento sin ser penalizado. Para este proyecto se tendrá en cuenta que los adolescentes y sus familias sean beneficiarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Nombre del participante
C.C / T.I

Firma del investigador
C.C

**Redes Sociales de Apoyo y su participación en la formación de los hijos adolescentes
de familias usuarias del instituto colombiano de Bienestar familiar**

Instrucciones: En el presente cuestionario usted encontrará una serie de afirmaciones ante las cuales deberá responder según cómo aplica a su caso personal y el de su familia.

Marque con una (X) en donde usted considere conveniente

EDAD: _____ **Cuál es su rol en la familia:** Padre:____ Madre:____ Hijo(A):_____

Otro: _____ ¿Cuál?_____

AFIRMACIONES	SI	NO
<p>I. Usted cuenta con apoyo familiar para lograr superar conflictos o dificultades? ¿Cuál? _____ ¿Cómo es ese apoyo? _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
<p>II. Asiste a la iglesia, o pertenece a alguna práctica religiosa? ¿Cuál? _____ ¿Por qué? _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
<p>III. Siente usted afinidad con sus vecinos, para poder entablar relaciones respetuosas y cordiales? Por qué?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
<p>IV. Sostiene buenas relaciones con los miembros de su familia? Por qué?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
<p>V. Tiene acceso a escuelas deportivas o actividades de esparcimiento? Cuál?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
<p>VI. Si perteneciera o pertenece a una escuela deportiva o actividades de esparcimiento esto mejora su calidad de vida? Por qué?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
<p>VII. Sus hijos se encuentran vinculados al Sistema de salud? ¿Cuál? _____</p>		
<p>VIII. Tiene la posibilidad de acceder a servicios prestadores de salud? Cuáles?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
<p>IX. Si perteneciera o pertenece al sistema de salud, esto aumenta su calidad de vida? Por qué?</p> <hr/> <hr/> <hr/>		

<hr/> <hr/> <hr/>		
<p>X. El servicio de salud en el cual está afiliado es bueno? Por qué?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
<p>XI. Pertenece a la junta de acción comunal en su barrio? Por qué?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
<p>XII. La junta de acción comunal en su barrio lo ha ayudado a superar conflictos suyos o de su familia? Por qué?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
<p>XIII. Se encuentran sus hijos cursando su año escolar? Cuál y Dónde? _____</p>		
<p>XIV. Cree usted que el estar vinculado al sistema educativo mejora su calidad de vida y la de su familia? Por qué?</p> <hr/> <hr/>		

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
<p>XV. Le gustaría que su familia contara con ayudas del Gobierno Nacional de Colombia para mejorar su calidad de vida? ¿Cuáles y Por qué?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		