

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SEMINARIO
BÍBLICO DE COLOMBIA: UN DISEÑO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA EL
PREGRADO VIRTUAL**

CIELO ROCÍO ROA VELÁSQUEZ

RICHARD JOHN LADINO LADINO

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA**

Chía, Cundinamarca

2016

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA FUSBC: UN DISEÑO DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO PARA EL PREGRADO VIRTUAL.**

Estudiante

CIELO ROCÍO ROA VELÁSQUEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título
de Especialista en Gerencia Educativa**

Asesor

RICHARD JOHN LADINO LADINO

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACION

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

Chía, Cundinamarca

2016

Nota de aceptación

Jurado

Jurado

Dedicatorias

Este documento ha sido el producto de un esfuerzo conjunto entre el equipo de la FUSBC, mi familia y mi persona. Más que dedicar un escrito, dedico el esfuerzo detrás de las palabras aquí contenidas. Lo dedico a los estudiantes que aún sin tener tiempo adicional para lo extraacadémico, entendieron el beneficio que puede traer para los que vienen tras ellos; a las directivas de la FUSBC por confiar en que este esfuerzo puede serles de mucho apoyo; a mi familia por los tiempos en que aún presente, estaba “ausente”, las veces que tuve que ser mamá virtual: “estaba allí, me veían allí”, pero en realidad, mis pensamientos enfocados en sacar este proyecto adelante. A mi esposo, quien cree en mí y abre mi mente a la realización de mis sueños, personal y profesionalmente, en medio de una sociedad en la que salir adelante como mujer y madre es lucha constante.

A Dios quien provee todo lo necesario y entrega los dones y talentos para poder edificar la vida de otros mediante esta investigación. Se quiso dar una pequeña contribución en el mejoramiento de la calidad de vida, de quienes le buscan, le aman y le sirven.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción.....	13
1. Planteamiento del problema.....	15
1.1. Contexto institucional.....	15
1.2. Determinación del objeto de investigación.....	18
1.3. Descripción y formulación del problema.....	20
1.4. Justificación.....	21
1.5. Objetivos.....	22
1.5.1. Objetivo general.....	22
1.5.2. Objetivos específicos.....	22
2. Marco teórico.....	23
2.1. Bienestar Universitario.....	23
2.1.1. Bienestar en una comunidad confesional cristiana.....	24
2.1.2. Bienestar en comunidades virtuales.....	25
2.1.3. El PEI como fundamento del programa de Bienestar Universitario.....	26
2.2. Registro Calificado y condiciones del Consejo Nacional de Acreditación.....	28
2.3. Orientación vocacional.....	31
2.4. Marco Jurídico.....	32
3. Diseño metodológico.....	34
3.1. Tipo de investigación.....	34
3.2. Conformación del grupo de trabajo.....	35
3.3. Exploración y preparación del campo de acción.....	38

3.4. Población.....	39
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	39
3.6. Técnicas de análisis de la información.....	40
3.7. Plan de acción.....	59
3.7.1. Descripción de las estrategias usadas.....	61
3.7.2. Indicadores de medición y efectividad según los objetivos.....	64
4. Ejecución e intervención.....	65
5. Resultados y proyección.....	74
5.1. Propuesta de plan de mejoramiento.....	74
5.2. Plan y cronograma a futuro.....	78
7. Conclusiones.....	79
Bibliografía.....	82

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Prioridades de bienestar de los estudiantes virtuales del Pregrado en Teología de la FUSBC.....	54
Figura 2. Discapacidad en los estudiantes virtuales de la FUSBC.....	54
Figura 3. Discapacidad de familiares de los estudiantes virtuales de la FUSBC.....	55
Figura 4. Pertenencia a una congregación cristiana.....	55
Figura 5. Participación activa de los estudiantes en el ministerio.....	56
Figura 6. Dificultades con el idioma local.....	57
Figura 7. Medios usados por el estudiante para comunicarse con la FUSBC.....	57
Figura 8. Apoyo a la comunidad local a la que pertenece el estudiante.....	58
Figura 9. Apoyo a la comunidad presencial de la FUSBC.....	59
Figura 10. Posibles conexiones ministeriales.....	77

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Normograma: El bienestar en la educación superior en Colombia.....	33
Tabla 2. Grupo de trabajo.....	36
Tabla 3. Población.....	39
Tabla 4. Instrumentos y técnicas de recolección y análisis de la información.....	39
Tabla 5. Triangulación de datos.....	41
Tabla 6. Plan de acción por objetivos.....	59
Tabla 7. Perfil del estudiante de Pregrado Virtual en Teología de la FUSBC.....	75

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Encuesta introductoria a los estudiantes.....	92
Anexo 2. Entrevista a Vicerrector y Decano de la FUSBC.....	94
Anexo 3. Entrevista a Jefe de Bienestar Universitario FUSBC.....	96
Anexo 4. Datos generales de los estudiantes participantes en la investigación.....	98
Anexo 5. Diario de campo mediante chat virtual con los estudiantes virtuales.....	99
Anexo 6. Transcripción de audios conversatorio.....	100
Anexo 7. Encuesta resultado del proceso de sensibilización.....	103
Anexo 8. Modelo de Bienestar Universitario para el programa virtual en Teología de la FUSBC (Proyecto- Plan de acción).....	104

Resumen

Recientemente la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia ha abierto su pregrado en Teología Virtual. Con el propósito doble de gestionar procesos de “Alta Calidad” ante el Ministerio de Educación Nacional y de dar el adecuado bienestar a los estudiantes virtuales, se provee el fundamento cristiano en cuanto a “persona”, “bienestar” y “calidad de vida”, se profundiza y sensibiliza sobre las necesidades, expectativas y anhelos más importantes de los estudiantes actualmente inscritos en el programa. Se provee un modelo escrito cuya intención es ser la base de bienestar para la atención de los estudiantes y al mismo tiempo responder adecuadamente a los estándares del Consejo Nacional de Acreditación al respecto de Bienestar Universitario y la virtualidad.

Palabras Claves: Modelo de bienestar universitario, calidad de vida, institución confesional, mentoría, seguimiento espiritual, bienestar virtual.

Abstract

University Foundation Biblical Seminary of Colombia has opened its undergraduate Virtual program in Theology, with the dual purpose of managing "High Quality" processes according to National Education Ministry and provide adequate welfare for virtual students. The Christian concepts about "person", "welfare" and "quality of life" are given. This research goes deep and reveals the main needs, expectations and desires of the students currently enrolled in the program. A written model is provided, which is intended to be the basis of assistance to students and at the same time adequately respond to National Council for Accreditation in Colombia (CNA) standards about university welfare and virtuality.

Clue Words: Model of university welfare, quality of life, religious institution, mentoring, Spiritual assistance, virtual welfare.

Introducción

Como institución teológica de confesión cristiana evangélica, la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia (en adelante FUSBC), ha ido dando pasos necesarios para fomentar programas que beneficien a sus estudiantes, pastores, líderes y ministros cristianos. Anhelando proveer formación integral que alcance a los estudiantes del pregrado virtual en Teología, se ha permitido comenzar el proceso investigativo desde el área de Bienestar Universitario.

La presente investigación se enfoca en indagar sobre las necesidades que tienen los estudiantes virtuales de la universidad y hacer un plan estratégico para cubrir aquellas que desde el ámbito de la institución educativa se puedan cubrir con proyección al año 2017. Conforme a los hallazgos se plantearon estrategias para reforzar la dirección de bienestar que es tan importante en las instituciones de educación superior de modalidad presencial. El modelo, plan y estrategias serán relevantes en la medida que resuelvan las necesidades socio culturales y de formación integral de toda una comunidad virtual que han no ha sido afectada positivamente.

El capítulo uno del presente proyecto inicia con el planteamiento del problema de investigación, en donde se muestra el contexto institucional de la FUSBC y se presenta como una institución teológica de relevancia en Colombia. Se determina el objeto de investigación, se reflexiona y muestra cómo se quiere enfocar la investigación sobre la base del Proyecto Educativo Institucional (en adelante PEI). Posteriormente se realiza la descripción general de la problemática y se formula el problema que se va a solucionar, se presenta también dentro del planteamiento del problema y porqué debía escogerse ese problema y no otro. El capítulo dos

menciona las bases conceptuales para el área de bienestar universitario, las normas legales al respecto, la conceptualización desde la educación virtual, la orientación vocacional y otras especificaciones relativas a las áreas de desarrollo integral que deben tener los estudiantes en una universidad colombiana. Para el capítulo tres, se estipula el diseño metodológico que comprende la investigación acción y el enfoque metodológico, las técnicas de recolección y análisis de la información. Se describe un plan de acción que involucra las estrategias, técnicas de recolección de la información, responsables y el tiempo de aplicación de cada estrategia. En el capítulo cuatro se da una descripción a manera de narración del proceso de la investigación desde sus comienzos hasta el final. Se da una reflexión de cada actividad llevada a cabo, se adjuntan los formatos e instrumentos usados como evidencias de la labor investigativas.

1. Planteamiento del Problema

1.1 Contexto Institucional

La Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia (FUSBC) con sede en Medellín, Antioquia, es una universidad cristiana protestante, reconocida ante el Ministerio de Educación Nacional (en adelante MEN). Su principal y única facultad es la Facultad de Teología. Propende por capacitar a los pastores, misioneros, maestros cristianos, en los fundamentos de su fe y la práctica de la misma en la sociedad actual, en sus comunidades y en medio de sus familias.

Dentro de la Filosofía Institucional encontramos la Misión y Visión de la FUSBC descritas de la siguiente manera:

Misión. “Somos una institución universitaria confesional cristiana que, en obediencia a un llamamiento divino y con fundamento en la Biblia, aporta a la formación integral con alta calidad académica de personas comprometidas con Dios, la iglesia y la sociedad”. (PEI FUSBC, 2016)

Visión. “Consolidarnos como un modelo de servicio a Dios, la iglesia y la sociedad, caracterizado por una oferta académica y formativa de alta calidad”. (PEI FUSBC, 2016)

El programa de pregrado virtual de la FUSBC es muy reciente. El MEN le ha otorgado el registro calificado No 9874 de 2013. Su plan curricular se está cumpliendo progresivamente y tiene la misma alta calidad académica del programa presencial. Ante la ausencia de un programa de bienestar universitario para el pregrado virtual, el reto, entonces, es generar procesos que beneficien a los estudiantes, sus familias, sus comunidades, de manera integral. Además que a

través de estas experiencias con la institución el estudiante se sumerja en la concepción de lo social, empoderándose de los problemas de su comunidad e impactándola de manera positiva.

Actualmente, el programa virtual de la FUSBC tiene un total de 42 estudiantes en el pregrado en Teología. De la siguiente manera: Primer semestre: 12; segundo semestre: 9; tercer semestre: 15; quinto semestre: 6. Los estudiantes viven actualmente en los siguientes lugares: En Colombia: Bogotá, Medellín, Cali, Chía, Sincelejo, Cajicá, Itagüí, Palmira, Santa Martha, Villavicencio, Rionegro, Barrancabermeja, Pereira, Santander. En otros países: Venezuela y El Salvador. Alrededor de 18 maestros del programa presencial, han enseñado también en el programa virtual, el cual es administrado y orientado por un coordinador, un jefe de educación virtual, el Decano de la facultad, una asistente de Decanatura y una mentora de los estudiantes. Las decisiones del programa son tomadas por el consejo académico.

De acuerdo con las actividades propias de la universidad y la dimensión comunitaria, la universidad genera y estructura proyectos que redundan en el bienestar de toda la comunidad seminarista, por medio del departamento de Bienestar Universitario. Una parte importante de la comunidad, vive en la misma institución. La FUSBC propende, no solo por afectar positivamente a los estudiantes sino a sus familias, por lo cual ha comprado unos predios alrededor de la universidad y allí ha establecido viviendas dignas para estudiantes y sus familias, maestros y administrativos y sus familias en la medida que ellos anhelan vivir allí.

Así, la FUSBC ha generado proyectos para aportar a una formación integral de los estudiantes:

- En la convivencia diaria en el aula y en la vida en comunidad, donde el estudiante campesino se encuentra con el ciudadano, donde el ciudadano de estratos bajos converge con el de estratos altos y se unen en una misma misión teológico-social.
- En la accesibilidad de estudiantes y comunidad en general a la obtención de beneficios como, vivienda a costos bajos.
- En el involucramiento de estudiantes de niveles académicos bajos y estudiantes con limitaciones físicas a las mismas oportunidades a las que acceden los demás estudiantes.
- En las posibilidades de acceso a prácticas de hora beca (anteriormente llamadas: TENOR, Trabajo Estudiantil No Remunerado) y a labores remuneradas según la misma necesidad de la institución, en igualdad de condiciones para toda la comunidad seminarista.
- En la gestión nacional e internacional para otorgar auxilios y darlos a los estudiantes que más lo necesiten (de acuerdo con parámetros y políticas previamente establecidos).
- En la medida que se brinda atención y se incluye no sólo a los estudiantes, sino a sus familias, se les incentiva y brinda capacitación para que se sientan útiles generando procesos productivos. Las capacitaciones pueden ser, desde cursos de idiomas, hasta talleres y cursos de manualidades, modistería, etc.
- En la inclusión de niños de escasos recursos de la comunidad seminarista y la comunidad geográfica circundante en programas educativos complementarios que les abren puertas en el campo académico y, en el futuro, en el campo laboral.
- En la gestión e incursión de la comunidad seminarista a diferentes comunidades académicas nacionales e internacionales, al igual que a sectores de práctica social, ministerial y confesional.

- En la gestión y desarrollo de cursos de inglés que sumergen a la comunidad en la estrategia “*Inglés fuera del Aula*” de Colombia Bilingüe.

Cada uno de estos procesos ha hecho a la FUSBC una institución que privilegia a sus estudiantes en la integralidad con la que se le valora, se le motiva y proyecta. Siendo estos procesos parte de la gestión misional en el programa presencial, surge la inquietud de comenzar procesos similares en el pregrado virtual recientemente aprobado por el MEN.

Uno de los privilegios que tiene un estudiante de esta institución, es que está matriculado en uno de tres únicos programas de Teología evangélica, que en Colombia, cuentan con la aprobación del MEN y además, en el único programa que es interdenominacional, es decir, que dentro del programa se le da cabida a la diversidad teológica evangélica de América Latina y no hay un énfasis o vínculo denominacional con alguna doctrina eclesial específica.

1.2 Determinación del objeto de investigación

A mediados de Agosto del 2015, se pensó en hacer un aporte significativo a la FUSBC desde la investigación necesaria para la obtención del grado en la “Especialización en Gerencia Educativa” de la investigadora- egresada de la institución confesional. Se llevó a cabo una conversación telefónica con la rectora, la señora Elizabeth Sendek, quien agradeció el interés y el aporte que se pudiera obtener de dicha investigación. Así que se verificó una necesidad dentro del reciente programa virtual y para el cual se podría iniciar un programa de Bienestar Universitario.

Se planteó la preocupación de la Rectoría y Vicerrectoría de la FUSBC, en fortalecer el área de Bienestar Universitario, esta situación se evidencia en los datos recolectados, por lo que se propone por parte de la investigadora, estructurar procesos de bienestar para los estudiantes de pregrado virtual de la universidad, sus familias y las comunidades en las que se desenvuelven. De tal manera que la investigación está retada a indagar en otro tipo de programas virtuales, universidades con oferta virtual e instituciones teológicas similares. Se debe comprender y clasificar la oferta desde el área de Bienestar Universitario, establecer parámetros de comparación para determinar si los estudiantes de la FUSBC encajarían en dichos programas, o no. Entonces se procedería a evaluar estrategias y gestionar nuevas, que sí se apliquen a la Misión y la Visión Institucional de la FUSBC.

Muchos de los estudiantes de pregrado virtual, hasta el momento, se encuentran ubicados en Colombia, pero también en los países vecinos. De no haber un seguimiento adecuado es posible que la misión inmersa en el PEI de la FUSBC no alcance a estos estudiantes, no les afecte positivamente más allá del área académica y, por lo tanto, la influencia evangelística - social, que va de acuerdo a la misión confesional, no llegue a estos estudiantes.

Se identifica la necesidad de generar espacios de intercambio cultural, socialización de las expectativas según los contextos a los que cada estudiante virtual pertenece. Incluso contextos eclesiales y político- religiosos, con los cuales el estudiante debe interactuar, se deben tener en cuenta. De tal manera, que se ofrezcan alternativas de apoyo al mejoramiento de la calidad de vida del seminarista y de los suyos y le permitan entenderse como parte de la institución con sede en Medellín, Antioquia.

Dentro del marco de Plan de Mejoramiento Institucional, se estaría diseñando un plan de mejoramiento para el departamento de Bienestar Universitario, que atienda algunas de las necesidades, anhelos y expectativas de los estudiantes del pregrado virtual de Teología de la FUSBC, en cualquier lugar del mundo donde se encuentren.

1.3 Descripción y formulación del problema

Con base en la conversación sostenida inicialmente con las directivas de la FUSBC se detecta un problema específico por solucionar y es que, no existe aún un programa que haya generado estrategias y actividades de Bienestar universitario, que incluya a los estudiantes del programa de Teología virtual. Así que ante la no existencia de dicho programa surge la necesidad de crear, estructurar, argumentar y describir procesos que desde la división de Bienestar Universitario, alcancen y beneficien positivamente a estudiantes del pregrado virtual.

La pregunta a responder durante el proceso de investigación es: **¿Cuál es el mejor diseño de un plan de mejoramiento que permita a la FUSBC responder a las necesidades, anhelos y expectativas de los estudiantes de pregrado virtual, respecto a su propio bienestar?**

El modelo de Bienestar Universitario en construcción, debe tener en cuenta las necesidades especiales de los estudiantes (necesidades que serán descritas más adelante en esta investigación, conforme los resultados y el avance) y tratará de establecer la manera en que la FUSBC abrirá paso a los procesos de inclusión a estos estudiantes virtuales. Seguramente se encontrarán casos de discapacidad cognitiva, o visual, auditiva u otros, que no permiten el perfecto desenvolvimiento del estudiante ante sus clases virtuales, entre otras necesidades.

1.4 Justificación

Como se ha mencionado anteriormente, la selección del tema de investigación se debe a la preocupación de las directivas de la FUSBC, frente a la carencia de un programa de bienestar universitario que cubra las necesidades y expectativas de los estudiantes virtuales, más allá de lo académico. Es así y teniendo en cuenta los lineamientos y parámetros del Consejo Nacional de Acreditación (en adelante CNA) y para alcanzar la acreditación de alta calidad en un futuro cercano, debe diseñarse, aplicarse y hacer seguimiento a un plan de bienestar que tenga en cuenta las condiciones y características de los estudiantes y programas virtuales de la FUSBC.

Está proyectado que una vez el plan este en proceso de aplicación se logre canalizar la atención de los estudiantes virtuales y alcanzar los objetivos y metas institucionales para el Bienestar Universitario, con lo que la institución alcanzará niveles de mayor cumplimiento con su proyecto educativo y los requerimientos de los procesos de autoevaluación y acreditación institucional, orientados por el CNA. La división de Bienestar de la FUSBC tendrá entonces, un plan completo para sus estudiantes, tanto los de modalidad presencial como virtual.

Generado el modelo y plan de mejoramiento, se cumplirán los objetivos descritos en el PEI, específicamente aquellos que están relacionados con la prestación de un servicio educativo de alta calidad académica, el apoyo a la preservación de los rasgos culturales de la población colombiana, el fomento a los valores, la convivencia ciudadana, la promoción de la cultura ecológica, entre otros. Sumado a lo anterior, al interior del PEI se menciona que dentro de los procesos de formación la institución ve “al estudiante como un ser integral, quien es importante tanto lo académico como lo espiritual y social...” (PEI FUSBC, p.11), esta premisa que permea

todo el PEI y el modelo pedagógico, genera la búsqueda de los elementos, herramientas y estrategias necesarias para que el estudiante desarrolle y potencie esta dualidad en sus estudios de Teología.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general. Diseñar un plan de mejoramiento para el Bienestar Universitario, que permita responder a las necesidades y expectativas de los estudiantes del pregrado virtual de Teología de la FUSBC.

1.5.2 Objetivos específicos. En aras de estructurar el modelo y actividades que formarán parte de la estrategia institucional para atender a la comunidad universitaria virtual del pregrado en Teología de la FUSBC, se estipulan cuatro objetivos específicos:

- Describir los componentes del “ser humano” y de “bienestar” desde la perspectiva bíblica teológica y/o desde la comunidad de la FUSBC.
- Conocer en profundidad las necesidades, expectativas y anhelos de los estudiantes del programa virtual de Teología de la FUSBC.
- Identificar los atributos de Bienestar Universitario, requeridos por las instituciones de educación superior, específicamente el ICFES y la acreditación de “alta calidad” desde la perspectiva del CNA.
- Proponer un programa que busque satisfacer algunas de las necesidades y expectativas más urgentes e importantes de los estudiantes del programa de Teología virtual de la FUSBC.

2. Marco teórico

2.1 Bienestar Universitario

Con el propósito de plantear una propuesta o modelo de Bienestar Universitario para la comunidad virtual de la Facultad de Teología de la FUSBC, que se ajuste a sus planteamientos institucionales, se ha hecho una previa revisión y estructuración de las áreas que competen a Bienestar Universitario dentro del PEI. Allí se fundamentan los valores, principios y filosofía cristiana los cuales son el eje confesional que guía toda labor en el contexto presencial y virtual de los programas de la universidad.

Debido a la especificidad de la propuesta en avance, la literatura al respecto es escasa. Es difícil encontrar propuestas académicas anteriores que tengan que ver con un programa de bienestar universitario, especialmente para una universidad confesional cristiana y además “evangélica” o “protestante”, y además para un programa virtual, que a la vez, es un pregrado en Teología. Por ejemplo, al analizar el proceso de acompañamiento a los estudiantes, desde el ámbito universitario, se destacan las implicaciones del servicio a los estudiantes y la calidad que debe llevar este acompañamiento en el complejo ámbito de la universidad (Pachón, 2013).

Se busca entender las formas del compromiso estudiantil relacionadas con el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Así es que, hay un enfoque en verificar aquellas causas que atacan la deserción estudiantil en aras de ayudar a que esto no ocurra (Pineda, 2013). Bienestar Universitario comprende muchas otras áreas en un modelo holístico de servicio al estudiante, así que, la literatura base debe comprender otros temas adicionales.

Es menester destacar ampliamente la labor del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación superior (en adelante ICFES) al respecto de Bienestar Universitario. Su amplia investigación y determinación a apoyar a las instituciones en esta área ha hecho que el concepto de bienestar se instale como un ideal de toda una institución, que afecte a toda la comunidad universitaria y que no se quede en un plan documentado en una dependencia.

Parte de esta gran labor investigativa del ICFES enmarca la labor de “bienestar” en una triple dimensión a saber: satisfacción de necesidades, formación integral y construcción de comunidad, que necesariamente debe tener en cuenta todo departamento de Bienestar Universitario (González & Aguilar, 2002).

2.1.1 Bienestar en una comunidad confesional cristiana. La labor investigativa en la cual crecerán las estrategias del presente modelo de Bienestar Universitario, debe por obligación contemplar las instituciones universitarias que imparten programas de pregrado en teología y por supuesto, aquellas que lo hacen a distancia desde la virtualidad. Es menester entonces, acudir a seminarios teológicos latinoamericanos y otros alrededor del mundo que ya tengan modelos de Bienestar Universitario establecidos y consultar sus programas de bienestar para la virtualidad.

Se observa que aunque tienen una labor amplia en bienestar para los estudiantes, hay una gran oferta y demanda en los programas presenciales, pero los programas virtuales presentan una gama estrecha de oportunidades para los estudiantes, y generalmente está enfocada en el seguimiento espiritual.

Al llegar al campo confesional que compete a la FUSBC que es el campo cristiano evangélico (o protestante) donde ya existen muchas universidades aprobadas por sus países y específicamente en Colombia, se hace la exploración de las propuestas del Seminario Bautista de Cali, y de la Corporación Universitaria Reformada de Barranquilla, siendo el seminario Bautista de Cali, aquel con el que más se identifica la FUSBC a nivel confesional. Se consulta además la propuesta de Bienestar Universitario de la Corporación Universitaria Adventista de Medellín.

2.1.2 Bienestar en comunidades virtuales. Se ha encontrado un panorama de posibilidades y alcance de la virtualidad y educación a distancia en los documentos institucionales de diferentes universidades colombianas como la CUN, el Bosque, Universidad Adventista, entre otros. El mismo CNA ofrece una serie de lineamientos para las modalidades de educación a distancia y virtual (ACESAD, 2013) en donde se presentan los requisitos para el alcance de la “alta calidad” desde el área de bienestar universitario. Pero si se quiere profundizar aún más en la gestión misma desde la institución, El Ministerio de Educación ofrece valiosas herramientas que por supuesto han de ser usadas y reevaluadas para el modelo a diseñar (Galvis & Tobón, 2008).

Las herramientas propuestas por la investigadora, resultarán en un modelo de Bienestar universitario para la población específica que se acoge con esta investigación, y serán de gran apoyo, modelos de Bienestar universitario para la virtualidad como el propuesto por Ugaz Lock (2014), modelos de la universidad Católica del Norte, de la Universidad de Medellín, de la Universidad del Bosque, la universidad Minuto de Dios, Santiago de Cali, entre otras, han

servido de referencia y punto de partida para comenzar el modelo propio para el bienestar virtual de la FUSBC. Se consultan como orientación de calidad, por supuesto, los programas y estrategias de bienestar de la Universidad de la Sabana.

Ante este panorama bibliográfico y cibergráfico del conocimiento, el análisis literario provee los fundamentos para las diferentes partes del “todo”. Es decir, el diseñar un modelo nuevo específico para la virtualidad de la FUSBC, que haga uso de diferentes propuestas para alimentar la generalidad de Bienestar Universitario para el pregrado en Teología de la FUSBC.

2.1.3 El Proyecto Educativo Institucional como fundamento del programa de Bienestar Universitario. El PEI es base del modelo de la Universidad, comienza con la descripción de la FUSBC como una institución confesional privada, que además contiene una posición teológica evangélica y conservadora. Así que se describen en primera medida las bases cristianas que conforman el carácter institucional. Se describe al ser humano como imagen de Dios, pero en necesidad de reconciliarse con él a través de la fe en Jesucristo. El PEI menciona que esta fe cristiana es el único fundamento seguro y duradero para establecer los valores que necesita el ser humano y la sociedad de hoy. (PEI FUSBC. p. 2)

La Biblia, tan desacreditada hoy en día por las filosofías e ideologías humanistas, nos ha dado un marco fundamental para movernos en la historia. El ser humano, quien hoy en día no encuentra solución a la caótica situación en la que cada vez se hunde más, necesita tener una esperanza y una orientación axiológica, que si provee la secuencia de 66 libros en los que reconocemos esa orientación como Palabra de Dios desde la perspectiva confesional evangélica.

Son estos principios y valores extraídos de la Biblia los que abarcan valores como: amor, justicia, integridad, humildad, gratitud, santidad.

El modelo pedagógico institucional también describe los cuatro pilares propios e indispensables para la educación, descritos por Delors (1996):

- El aprender a conocer
- El aprender a hacer
- El aprender a vivir juntos
- El aprender a ser

Estos pilares son tenidos en cuenta dentro de la formación integral del educando. Así es como la FUSBC los ha integrado en su PEI y les ha dado magna importancia hasta involucrar dichos pilares en las políticas de Bienestar Universitario.

Dentro de dichas políticas, se contemplan la promoción de espacios que fomentan la difusión y la práctica de los valores institucionales. Se menciona el objetivo de incentivar las buenas relaciones interpersonales, el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y la identificación de las necesidades de la comunidad. En la sección de propósitos se expresa la necesidad de identificar las necesidades de desarrollo social, físico, espiritual, las situaciones de vulnerabilidad y el ejercicio de generar estrategias para alcanzarlos.

También se investigan y analizan los acuerdos y reglamentos existentes en la División de Bienestar Universitario de la FUSBC (*Acuerdo No.2; Acuerdo No.09; Acuerdo No. 11; Acuerdo*

No.12; Reglamento de becas (2012); Reglamento de Bienestar (2009); Reglamento de servicio estudiantil (2013); Reglamento administración de ofrendas (2013)). Cada documento listado, provee las políticas y estrategias internas de la institución que hasta el momento han sido creadas para orientar el funcionamiento de Bienestar Universitario, específicamente en la metodología presencial.

2.2 Registro Calificado y condiciones del Consejo Nacional de Acreditación

Se tendrá en cuenta la caracterización que la investigación del ICFES hace sobre los estudiantes a distancia y las actividades que se proponen para un programa que satisfaga las necesidades de estos estudiantes. En el transcurso de la investigación se analizarán otros documentos generados por ICFES, por la Asociación Colombiana de Universidades (en adelante ASCUN), por el Consejo Nacional de Educación Superior (en adelante CESU), por el Consejo Nacional de Acreditación (en adelante CNA), entre otros.

En cuanto a los parámetros del CNA para determinar la alta calidad de una institución de educación superior, se menciona que la comunidad debe hacer uso de bienestar institucional en aras de la formación integral y el desarrollo humano. Dentro de las políticas, programas y servicios de bienestar universitario se requiere que sean suficientes, adecuados y accesibles. Se evalúan los siguientes aspectos:

- Políticas de desarrollo integral suficientemente conocidas por la comunidad.
- Estrategias que promueven la cultura y el valor de la diversidad.
- Programas, servicios y actividades dirigidos a la comunidad en general.
- Participación de toda la comunidad en los programas, actividades y servicios.

- Apreciación de la comunidad institucional sobre la calidad de los programas, actividades y servicios.
- Programas y estrategias de seguimiento integral dirigidos al desarrollo humano y respeto a la diferencia.
- Investigación permanente del entorno y su problemática social.
- Estrategias de vinculación a redes de apoyo en casos de vulnerabilidad.

Frente a la permanencia y retención estudiantil se tiene en cuenta la evaluación de:

- Las tasas de deserción estudiantil, según SPADIES (Sistema de Prevención de la Deserción de la Educación Superior) (SPADIES, 2016).
- Registros periódicos de la caracterización de los estudiantes.
- Existencia de proyectos orientados a mejorar las tasas de retención y graduación de estudiantes en el programa.(CNA, 2013. Págs. 43-44)

Ha sido necesario el análisis documental de lineamientos, guías e indicadores de gestión provistos en los siguientes documentos del CNA:

- *Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado en las modalidades a distancia y virtual (2016).*
- *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado (2016).*

Es importante mencionar algunos documentos que proveen una manera práctica de hacer el seguimiento a la gestión de bienestar y la adecuada implementación mediante indicadores (Caro, 2002). Gran aporte brinda a la presente investigación, mostrando la manera de dar seguimiento a

las estrategias y políticas de bienestar con unos indicadores de base. De igual manera, las tesis de especialización y maestría de la Universidad de la Sabana, como la de Restrepo (2005), y Salazar & Herrera (2001), respectivamente.

Otro factor importante a tener en cuenta dentro de los parámetros del CNA, al respecto de Bienestar Universitario, es el de la retención y permanencia de estudiantes en el programa de pregrado. Es así, que Higuera & Ortega (2010), ofrece una descripción detallada de los factores asociados a la deserción de los estudiantes y las alternativas para aumentar las posibilidades de graduación por parte de los estudiantes. Es de gran ayuda para orientar sobre los procesos extracurriculares que pueden enganchar aún más a los estudiantes en su programa y ofrecerles las herramientas para permanecer.

En segunda instancia, la investigación realizada por Pava (2013) citando a Botero (2006) menciona:

“El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006), indagó sobre las estrategias que las instituciones de educación superior ofrecen como apoyo a los estudiantes y estableció cuatro categorías según el aspecto común que trabajan. 1. Estrategias de apoyo académico: encaminadas hacia el acompañamiento de los estudiantes en la forma de tutorías, monitorias, asesorías académicas, talleres de refuerzo, cursos de nivelación y cursos remediales. 2. Estrategias de apoyo financiero: en la modalidad de becas, descuentos en el valor de la matrícula, créditos, estímulos y auxilios económicos. 3. Estrategias de atención psicológica: orientadas hacia el trabajo en identificación y atención a estudiantes que presentan conductas de riesgo como

consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados, violencia, etc. Diagnóstico y atención a patologías mentales. 4. Estrategias de gestión universitaria: involucra programas de movilidad estudiantil, flexibilidad curricular, doble titulación, doble programa y vinculación con el sector laboral” (Botero, 2006).

Es una amplia gama de posibilidades las que se abren al pensar en los campos en que se puede brindar apoyo al estudiante. Así que en el diseño para Bienestar Universitario se tendrán en cuenta, estos aspectos ofrecidos por el MEN.

2.3 Orientación Vocacional

Mora (2008) abarca un extenso y profundo estudio hecho desde la perspectiva europea en donde la universidad piensa en los servicios de orientación vocacional que puede brindar a sus estudiantes para darles las herramientas necesarias en sus procesos académicos universitarios. Sin lugar a dudas, puede ofrecer un modelo amplio de servicio de Bienestar Universitario hacia los estudiantes, al tener en cuenta sus anhelos profesionales, ofrecerles visión y alternativas en su favor. Es una herramienta investigativa de supremo valor.

Su investigación aludiendo a la ayuda que la universidad puede prestar a sus estudiantes del contexto español, mediante la psicología en aras de orientarlos vocacionalmente:

“La conducta vocacional ha sido desconocida desde el punto de vista científico, en cuanto que ignoró las acciones que despliegan los jóvenes y su desarrollo psicológico con la finalidad de realizar elecciones acertadas y válidas encaminadas al desarrollo personal, formación y elección profesional. Pero la Psicología Vocacional ha

ido precisando y acotando conceptos superando las acepciones tradicionales de lo vocacional y delimitando cada vez más el campo específico de su estudio que no es otro que la conducta” (2008. Pág. 27).

Ya que la finalidad de la universidad en cualquier lugar del mundo, no se limita a lo académico, sino que ve al estudiante como la persona encaminada en un futuro por vivir. Es importante tener en cuenta los puntos de vista que como el de Mora, exalta la integralidad de los estudiantes como personas.

Igualmente, muchas son las propuestas destacables para la virtualidad y para el bienestar psicológico de los estudiantes como la de Cornejo (2006) y como la que corresponde a la verificación de las necesidades de los estudiantes de la universidad de la Sabana, especialmente aquellos en situación de discapacidad (Rodríguez, 2010). Dichas propuestas deben ser tenidas en cuenta de manera particular dentro de un diseño para Bienestar Universitario, Sin embargo, al no abarcar una temática amplia, su aporte sería pequeño dentro de un marco para la necesidad de la FUSBC en su pregrado virtual en Teología.

2.4 Marco jurídico

De mayor importancia aún es la cuestión de la normatividad relevante para el tema que compete a esta investigación. Se deben tener en cuenta las leyes, decretos y resoluciones dadas en Colombia que apelan a la prestación del servicio de Bienestar al estudiante desde el contexto universitario. Es así como se presenta una lista de normatización al respecto, mediante la cual se pueden comprender los requisitos, estándares, políticas y estrategias a incluir en el objetivo final de la presente investigación, el cual es el diseño del Modelo de Bienestar Universitario para la población del pregrado virtual en Teología.

Tabla N° 1. Normograma. El bienestar en la educación superior en Colombia

NORMA	AÑO Y FECHA	OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN
Ley 30	Dic 28 de 1992	Organización del servicio público de la educación superior.
Ley 115	Feb. 8 de 1994	Ley General de Educación
Decreto 80	Enero 22 de 1980	Por el cual se organiza el sistema de educación postsecundaria.
Decreto 1478	Julio 13 de 1994	Reconocimiento de personería jurídica a instituciones de educación superior
Decreto 2566	10 de Septiembre de 2003	Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones.
Ley 1188	de 2008	Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1295	20 de Abril de 2010	Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.
Sistema Nacional de Acreditación	diciembre de 2014	Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado. Consejo Nacional de Acreditación, CNA
Acuerdo 03 del CESU	21 de Marzo de 1995	Políticas de bienestar Universitario.

3. Diseño Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

La propuesta sigue la metodología de la Investigación Acción, que busca intervenir realmente en el entorno educativo, pedagógico de forma participativa. Se asume que el investigador es parte del problema, pero también parte de la solución, al mismo tiempo que planea el cambio o acción transformadora.

En el transcurso mismo de la investigación se ensayan los métodos (resumidos en la tabla No 4, instrumentos y técnicas de recolección y análisis de la información) para interactuar con la comunidad seminarista. Se aplican las acciones que transforman la situación que está siendo investigada. Los enfoques cualitativo y cuantitativo están presentes en toda la investigación, por lo que el enfoque es mixto. Hernández, Fernández y Baptista (2006), consideran que “el enfoque mixto va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno” (p. 755).

Aun cuando el enfoque cualitativo predomina al emplear técnicas e instrumentos de recolección de la información, como observación participante, un diario de campo, registros, encuestas con preguntas abiertas, entrevistas, revisión de material documental, chat virtual, conversatorios, fotografías y otros. Los datos analizados desde lo narrativo, historias de vida, interpretación lógica de discursos, resultados de encuestas que en conjunto arrojan información importante para comprender lo que requiere la población virtual de la FUSBC, sus necesidades y expectativas respecto al concepto de su propio “bienestar”. En el manejo de la información

detallada en encuestas, porcentajes de estudiantes encuestados, y otros, el enfoque utilizado fue cualitativo con participación de lo cuantitativo en el manejo de datos.

La investigación recauda datos que son útiles para responder al “qué hacer” y al “cómo hacerlo”, de los servicios de Bienestar Universitario y el modelo a estructurar para responder a las necesidades de los estudiantes. Hay un enfoque de análisis de la situación actual para proyectar estrategias de intervención de la situación problemática y comenzar su resolución.

3.2 Conformación del grupo de trabajo

La propuesta resultante de esta investigación- acción, implica haber contado con un grupo de 42 estudiantes virtuales de Teología, un equipo administrativo que incluye docentes permanentes de este programa. Especialmente, se hace una interacción continua con los estudiantes a observar. Con los administrativos se realiza una entrevista semestral para analizar sus puntos de vista sobre el tópico que ocupa la investigación. Hay una interacción continua por escrito y telefónicamente con el coordinador del programa virtual, con el jefe de Bienestar Universitario y con la rectora y el vicerrector. Se establece una interacción más cercana con la tutora de los estudiantes, quien cumple el rol de puente efectivo entre los mismos y la investigadora.

Tabla N° 2. Grupo de trabajo.

NOMBRE	ESTUDIOS	EXPERIENCIA
Elizabeth Sendek. Rectora actual FUSBC	Magíster en Estudios Bíblicos, New College Berkeley. Maestría en Estudios Cristianos, New College Berkeley. Estudios en Administración, Univ. Externado de Colombia. Administración Educativa, INSE (Instituto Superior de Educación).	Profesora de griego y Exégesis del Nuevo Testamento. Se ha desempeñado como Tesorera, Vicerrectora académica y Decana. Actualmente es la Rectora de la institución. Vinculada al Seminario en 1993.
Luis Eduardo Ramírez.	<i>Doctorandus</i> en Historia de la Universidad Nacional de Colombia.	Ha sido docente. Jefe de admisiones y registro.
Vicerrector académico y Decano FUSBC	Magíster en Sagrada Teología y Biblia, Seminario Bíblico de Colombia. Teólogo de la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia. Lic. En Sagrada Teología y Biblia, Seminario Bíblico de Colombia. Ministro ordenado de la Iglesia Presbiteriana en Colombia.	Asistente del Decano. Asistente del Rector. Actualmente es el Vicerrector Académico y Decano de la institución. Vinculado a la institución en 2001.
Diana Peñuela. Jefe Bienestar Universitario	Psicóloga de la Pontificia Universidad Javeriana. Teóloga de la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia.	Parte del equipo de Misión Bogotá, programa de la Alcaldía de Bogotá. Trabajó con la Secretaría de Tránsito y transporte de Bogotá. Miembro del equipo pastoral de la Iglesia Confraternidad Colina Campestre.

		Docente del diplomado de Consejería en el Departamento de Extensión de la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia.
Sandro Gutiérrez.	Magíster en Nuevo Testamento,	Profesor de griego, y exégesis bíblica.
Coordinador del programa virtual en Teología.	Universidad Pontificia Bolivariana. Teólogo, Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia. Ingeniero Civil, Universidad Industrial de Santander	Actualmente es el Coordinador de programas virtuales. Vinculado a la institución en 2009.
Gina Ruiz.	Especialista en Gerencia Educativa de la Universidad San Buenaventura.	Profesora del Instituto Ministerial de Medellín.
Mentora de los programas virtuales.	Teóloga de la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia. Técnica en Diseño Gráfico del Instituto Politécnico Agroindustrial de Villavicencio.	Co-pastora de la Iglesia Hermandad en Cristo.
Jhohan Centeno.	Magíster en E-Learning, Universidad Autónoma de Bucaramanga en colaboración con la Universidad Abierta de Cataluña.	Jefe de Extensión de la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia.
Jefe Educación virtual	Teólogo de la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia.	Actualmente es docente y Jefe de Educación Virtual. Vinculado a la institución en 2007.
Isaura Espitia.	Especialista en Gerencia Educativa de la Universidad San Buenaventura.	Docente del Instituto Ministerial de Medellín.
Asistente de decanatura	Teóloga de la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia.	

3.3 Exploración en el campo de acción.

Mediante observación participativa que se lleva en un diario de campo, haciendo uso de las tecnologías de la información tan cercanas a un estudiante virtual, y por vía telefónica se identifican las expectativas, anhelos y necesidades de los estudiantes que aún no han sido alcanzados mediante un adecuado programa de Bienestar Universitario. Así que el contacto es cercano, relevante e interactivo. Se buscan la sensibilización, la motivación y la convocación a las actividades que generen en ellos una confianza y expresión sincera de sus puntos de vista acerca del quehacer universitario de la FUSBC a su favor.

Se lleva a cabo un proceso de sensibilización mediante tres intervenciones específicas:

1. Las autoridades de la FUSBC, emitieron algunos comunicados para informar a los estudiantes de que se les incluiría voluntariamente en una investigación que afectaría su futuro como estudiantes de la institución.
2. Se enviaron encuestas a todos los estudiantes, mediante los correos propios de la FUSBC. Quienes contestaron, son tenidos como el porcentaje del grupo que participará activamente en la investigación.
3. Mediante la ayuda de la tecnología y del whatsapp, se establece un contacto grupal que funcionará como diario de campo. Éste es liderado por la investigadora y se usa como herramienta de relación con los estudiantes, de sensibilización y motivación constante hacia la expresión de necesidades, expectativas y anhelos de mejorar su calidad de vida.

3.4 Población

Se toma el 30% de un grupo de 42 estudiantes, 4 tutores virtuales y 5 administrativos del proceso virtual de la FUSBC. Se estudian casos, historias de vida en donde se exponen la concepción de “bienestar” de los estudiantes, las necesidades específicas según la particularidad de los mismos. Se lleva a cabo un proceso de observación participativa constante, donde hay una flexibilidad en el manejo de datos.

Tabla N° 3. Población

COMUNIDAD EDUCATIVA DE LA FUSBC																			
Directivos				Maestros virtuales				Estudiantes				Familiares de estudiantes				otros			
P		M		P		M		P		M		P		M		P		M	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
7	10	5	71	10	10	4	40	42	10	13	30	42	10	13	30	2	10	2	10

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

La recolección de datos se lleva a cabo mediante un diario de campo que hace uso de la tecnología con la cual los estudiantes ya están relacionados a diario. Además se usan los siguientes instrumentos:

Tabla N° 4. Instrumentos y técnicas de recolección y análisis de la información

Instrumento	Instrumento de Recolección de la información	Técnicas de análisis de la información
A	Diario de campo	Análisis de historias de vida, de experiencias y análisis lógico del discurso (en diario de campo en chat)
B	Documentos institucionales	Análisis documental
C	Políticas y normatización colombiana sobre Bienestar Universitario	Comprensión legal de Bienestar Universitario en Colombia. Comprensión de su aplicación en la FUSBC

D	Material bibliográfico diverso	Análisis de Bienestar Universitario en el mundo
E	Investigación cibergráfica de Bienestar Universitario en otras instituciones.	Análisis de la conformación y políticas de Bienestar Universitario dentro de la oferta educativa universitaria en general.
F	Observación participante	Análisis de experiencias, percepciones y valores.
G	Encuestas de preguntas abiertas y cerradas	Tabulación y hermenéutica de experiencias, percepciones y valores. Análisis de resultados
H	Entrevistas personales	Análisis de experiencias, percepciones y valores. Análisis de la normatización y vivencias en la FUSBC
I	Conversatorios, chat virtual	Análisis narrativo de discursos, expresión verbal y no verbal acerca de “Bienestar”
J	Audio de llamadas telefónicas	Análisis de experiencias, valores y percepciones.
K	Construcción de historias de vida	Análisis de historias de vida.
L	Políticas instituciones externas para apoyar los departamentos de Bienestar universitario en Colombia	Análisis de las políticas y beneficios culturales, deportivos, en salud, etc, que pueden ofrecer calidad de vida a los estudiantes de instituciones universitarias.

3.6 Técnicas de análisis de información

Mencionadas en la tabla N° 4, las técnicas que amerita la investigación de metodología cualitativa son: análisis documental, análisis de datos, de argumentos, análisis lógico de argumentos, de experiencias, percepciones y valores, de historias de vida.

La siguiente tabla muestra una de las técnicas de análisis de la información que se usa con base en los datos que obtenidos hasta el final, después de haber usado todas las técnicas de recolección de la información. Se ha hecho con base en los estándares que planeta el CNA para la acreditación de alta calidad, se apunta a la formación integral y el desarrollo humano.

Tabla N° 5. Triangulación de datos (resultados de la aplicación de técnicas e instrumentos)

Categoría	Encuestas Análisis inicial	Conversatorios	Entrevistas	Diario de campo	Documentos institucionales	Análisis Horizontal
	Grupo encuestado: 14 estudiantes del pregrado virtual de la FUSBC	Mediante conversaciones y audios se ha hecho conversatorios alrededor de los temas en mención. El grupo está conformado por estudiantes virtuales.	Se hicieron dos entrevistas: Una al Vicerrector académico y la segunda con la Jefe de Bienestar Universitario.	Mediante chat participativo, los estudiantes podían interactuar diaria o semanalmente. Se hizo el debido proceso de observación a esta interacción.	El reglamento de Bienestar Universitario no registra estrategias y programas para los estudiantes VIRTUALES. Hay un reglamento de BECAS y el PEI.	
Políticas sobre la prestación de servicios de bienestar	Los estudiantes del programa virtual de Teología no han hecho uso de bienestar, no conocen los programas o estrategias para ellos.	No hay conocimiento al respecto, por parte de los estudiantes.	La FUSBC tiene claras políticas definidas para la presencialidad.	Se conoce el servicio de mentoría realizado por una persona de la FUSBC. El papel de esa persona es excelente.	El PEI. Registra en su visión y misión. "... Aporta a la formación integral con alta calidad académica de personas comprometidas con Dios y la sociedad". El servicio a Dios, la iglesia y la sociedad son parte de la FUSBC. El PEI estipula unas políticas y objetivos de dichas políticas para Bienestar	La FUSBC tiene bien estipulado en sus políticas dentro del PEI, la atención integral a los estudiantes. Atención que involucra personas que sirven a Dios y la sociedad. Los estudiantes valoran grandemente la MENTORIA que se les provee.

Estrategias que promueven cultura y el valor de la diversidad	No son conocidas por los estudiantes.	En general, los estudiantes virtuales no conocen las estrategias, o no han participado ni aprovechado estrategias de promoción de cultura.	Aún no se tienen en la virtualidad, pero sí clara y abiertamente en presencialidad.	No se conocen las estrategias que conectan a los estudiantes virtuales con el valor de la diversidad.	Universitario. En el numeral 4.3.1.	Mencionado en los objetivos del PEI: "Apoyar la preservación de rasgos culturales de la población colombiana y latinoamericana, dentro de los principios de la moral y la ética". Los Principios rectores de la formación descritos en el numeral 3 del PEI favorecen la integralidad del estudiante. El modelo pedagógico menciona además, la pretensión de formar personas que vivan y participen en una sociedad que valore los diferentes talentos, que practique la	Las políticas de la FUSBC tienen en cuenta los aspectos de diversidad cultural. Pero el programa virtual aún no ha establecido programas ni estrategias que promuevan estos valores o los conserven.
--	---------------------------------------	--	---	---	-------------------------------------	--	--

					convivencia, que asuma la diversidad y la culturalidad, etc.	
Programas, servicios y actividades que incluyen la comunidad de la FUSBC	Se conocen los programas académicos extracurriculares que también se proveen a los estudiantes presenciales. Se hace uso de la biblioteca y ayudas audiovisuales provistas por la FUSBC. Según la encuesta inicial, pregunta 1, la prioridad de los estudiantes en cuanto al seguimiento de la FUSBC es oración por ellos; Los auxilios económicos no son prioridad para ellos.	Se han aprovechado las herramientas tecnológicas, los eventos extracurriculares académicos, seminarios especiales, uso de la biblioteca, apoyo de los maestros en los foros, etc.	El programa de mentoría involucra egresados de la FUSBC. Se está implementando una capacitación para mentores que puedan servir dentro del área de bienestar.	Hasta ahora se conoce y se está usando el servicio de mentoría para el pregrado virtual.	Se describe la propuesta social y comunitaria en el punto 4 del PEI. Incluye proyección comunitaria y práctica ministerial de los estudiantes.	La FUSBC hace uso de las estrategias académicas extracurriculares, seminarios especiales, conferencias y capacitaciones adicionales para incentivar también la participación de los estudiantes virtuales.

Apreciación de la comunidad de la FUSBC sobre la calidad y pertinencia de los servicios	Los estudiantes de la virtualidad, reconocen los esfuerzos de la FUSBC para integrarlos a la institución, pero piden mejorar y más acompañamiento.	Hay una apreciación muy positiva del servicio de MENTORIA por parte de los estudiantes virtuales y ésta apreciación es reconocida constantemente en medio de las charlas y mentoreo.	La comunidad de la FUSBC entiende la importancia de servicios como mentoría, pastoreo, discipulado uno a uno, que son los programas y actividades que actualmente se ofrecen a nivel presencial y en la virtualidad. Este tipo de servicios se vienen aplicando como parte de la esencia misional de la universidad.	La importancia de la mentoría como servicio de calidad que ha prestado la FUSBC a sus estudiantes virtuales, ha sido destacada en el diario de campo constantemente.	El PEI describe el seguimiento que se hace mediante procesos de autoevaluación que incluyen a toda la comunidad educativa. En cuanto a la evaluación que los estudiantes hacen de sus dichos procesos, se encuentran la evaluación de desempeño de los docentes, la decanatura, entre otros, y las reuniones en que participan para aportar al mejoramiento institucional.	Se advierte una pronta solicitud a escuchar la opinión de los estudiantes para mejorar los servicios que les son ofrecidos. Los estudiantes aprecian en gran manera la MENTORIA
Programas y estrategias de seguimiento integral a la comunidad de la FUSBC	El programa de seguimiento que hay hasta ahora es la MENTORÍA. Es bien reconocido por los estudiantes de virtualidad. Respecto a los medios para comunicarse con	Los estudiantes conocen y usan continuamente el servicio de mentoreo. Es una persona destinada por la FUSBC a estar pendiente de ellos en todas las áreas, espiritual, salud, académica, etc. Esa	La formación pastoral y formación para hacer discípulos es básica. Se están preparando hombres y mujeres que sirven a otros y los ayudan a formar. Es un	El diario de campo que mediante chat expresa las opiniones de los estudiantes virtuales, exalta esta estrategia, como la más usada, la más anhelada y la más pertinente a sus procesos.	Programas que estarían basados en los valores institucionales. El modelo pedagógico del PEI, menciona el quehacer universitario como orientador de la formación del ser	Se observa que está bien descrito en las políticas del PEI, programas de seguimiento integral y que se aprecia al estudiante como PERSONA INTEGRAL. Hasta ahora la metodología de la MENTORIA ha sido

<p>la FUSBC el 41% usa el correo electrónico y el 36% usa la plataforma virtual de la FUSBC por la cual se les hace seguimiento continuo.</p>	<p>persona como MENTORA es muy apreciada y es la estrategia número uno y la más usada para el seguimiento integral de los estudiantes virtuales.</p>	<p>cuidado personal e integral al estudiante. En la virtualidad tenemos un programa pequeño. Los profesores que hacen acompañamiento personal desde su carga laboral en la virtualidad. Estamos en un proceso de capacitación para mentores que nos ayudarán en el futuro.</p>	<p>humano, que contempla aspectos grupales, éticos y sociales. Las políticas de Bienestar Universitario contenidas en el PEI, mencionan en sus objetivos la formación integral de la comunidad universitaria mediante estrategias que mejoren sus condiciones y generen cambios individuales, grupales e institucionales.</p>
---	--	--	---

<p>Investigación permanente sobre el entorno social de la comunidad virtual</p>	<p>Según la encuesta, el 80% de los estudiantes pertenece a congregación cristiana y el 73% es parte activa de un ministerio cristiano. El 60% de los estudiantes encuestados influye en su comunidad local debido a su ministerio cristiano.</p>	<p>No se tocó el tema</p>	<p>Aun no se ha hecho en la virtualidad. Pero se estima de mucha necesidad comenzar con estos procesos lo más pronto posible.</p>	<p>No se tocó el tema</p>	<p>Mencionado en la filosofía institucional en el PEI, " En el proceso de formación vemos al estudiante como un ser integral que es importante tanto lo académico, como lo espiritual y social; por tal razón se incluyen intencionalmente actividades educativas que fortalezcan las competencias en dichas áreas". Más adelante... menciona además, "En lo social, se busca contribuir a la formación de ciudadanos responsables que aporten a la construcción del sano desarrollo de su entorno familiar, eclesial, nacional y global". Dentro de la proyección social.</p>	<p>Una gran preocupación de la FUSBC es apoyar, y afectar positivamente al estudiante para que éste a su vez afecte también a su entorno y es claro que esa afectación debe traspasar los límites de su localidad hasta la sociedad en general. Por el momento esta investigación es la primera que permite investigar el entorno de los estudiantes virtuales.</p>
--	---	---------------------------	---	---------------------------	--	---

Numeral 4 del PEI, se menciona BINCO (Biblioteca Infantil Comunitaria (que afecta permanentemente el entorno presencial de la FUSBC, y permite hacer investigación continua sobre el mismo, sin embargo no aplica a nivel virtual.

Estrategia para generar redes de apoyo a los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

No hubo preguntas al respecto

No hay una estrategia conocida por los estudiantes. Pero ellos hacen sugerencias como: Establecer campañas de ayuda humanitaria, hacer conexión con entidades como Bienestar Familiar, etc, instituciones educativas, de atención integral para facilitar calidad de vida a quien se le

Se han creado redes entre los mismos compañeros para ayudarse mutuamente. Se crean redes de compañerismo y se involucra a los estudiantes en ministerios como Ministerio Carcelario, redes deportivas, Fundación

No hay situaciones de vulnerabilidad especificadas por los estudiantes que hicieron parte de la investigación.

Las políticas de Bienestar Universitario contenidas en el PEI, mencionan el propósito de hacer seguimiento y adoptar estrategias para evitar la deserción.

Existe la preocupación de la FUSBC sobre la vulnerabilidad en el entorno familiar y contexto cultural de los estudiantes de virtualidad. Sin embargo no se han generado las estrategias claras para este tipo de estudiantes.

		<p>hayan vulnerado sus derechos, a comunidades y otros en medio de esa situación. La ayuda social que la iglesia siempre ha hecho, hay que seguirla haciendo y con mucha más fuerza.</p>	<p>vínculo para consejería; muchos de estos ministerios tienen egresados liderando sus procesos. En procesos en los que hay alguna vulnerabilidad conocida, se organiza rápidamente la atención del caso.</p>			
<p>Sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención estudiantil</p>	<p>Se reconocen los esfuerzos que hace la institución mediante la MENTORIA</p>	<p>Nuevamente el papel de la MENTORA del grupo virtual ha sido fundamental y altamente aceptado por los estudiantes. Muchos han permanecido gracias a la MENTORIA</p>	<p>Se tienen todos los mecanismos exigidos por el MEN, SNIES, SPADIES, planillas de seguimiento en todas las áreas. Hay reuniones periódicas de evaluar para hacer El ICETEX hace seguimiento a la deserción en la FUSBC. Se hacen informes de Gestión según los indicadores trazados.</p>	<p>El papel de la mentora y la pertinencia del programa han sobresalido en las conversaciones en el diario de campo.</p>	<p>No se presenta un documento que permita evaluar este ítem.</p>	<p>Se observa que no hay documento ni política escrita que permita evaluar estrictamente este ítem sobre permanencia y deserción. Sin embargo, se le da importancia a la creación de programas que generen permanencia y retención de los estudiantes.</p>

Evaluación de la tasa de deserción estudiantil	No se preguntó al respecto.	No es conocido por los estudiantes	Se tienen todos los mecanismos que exige el MEN. SNIES, SPADIES, planillas de seguimiento e informes periódicos.	No es conocido por los estudiantes	No se presenta un documento que permita evaluar este ítem.	Hay un déficit en este ítem frente a lo que se encuentra en forma escrita y lo que se aplica a nivel virtual.
Registros de la caracterización de estudiantes y su posible situación de vulnerabilidad	El 20% de los estudiantes encuestados manifiesta tener discapacidad visual. El restante 80% manifiesta no tener ninguna discapacidad. En cuanto a familiares de los estudiantes, el 6% tiene un familiar con discapacidad visual, el 6% con discapacidad intelectual, el 19% con discapacidad motora y el 69% manifiesta no tener familiares con discapacidad. No había un registro previo	No es conocido por los estudiantes.	Se hace seguimiento a través de una encuesta socio demográfica. Allí se mira cómo está el estudiante, su contexto, su zona. En algunos casos, ya Bienestar Universitario apoyado a estudiantes en la mejora de su situación.	La población estudiantil no conoce casos adicionales de vulnerabilidad entre ellos mismos. Pero reconoce la importancia de saberlos, de apoyar y de ser de utilidad, ellos y sus congregaciones en el caso de necesitar ayuda para población cercana en vulnerabilidad. Cabe resaltar que entre el grupo de estudiantes que hacen parte de esta investigación, hay uno que ha expresado tener una hija con discapacidad motora debido a una poliomielitis previa. Se le ha hecho	Las políticas de Bienestar Universitario contenidas en el PEI, mencionan entre los propósitos: "Desarrollar una cultura en la que el prójimo sea reconocido". Entendiendo la palabra "prójimo" como el "otro". Luego se estipula el seguimiento a realizar a la comunidad estudiantil, entendiendo las situaciones de posible vulnerabilidad".	No hubo conocimiento previo por parte de la investigadora de un registro de estudiantes en situación de vulnerabilidad. Sin embargo la FUSBC se preocupa por comenzar un conocimiento propio de la población en esta área y las posibilidades para ayudarles.

	conocido por la investigadora.			seguimiento.		
Proyectos, programas, actividades extracurriculares que retienen al estudiante dentro del programa virtual	El seguimiento de los maestros a los estudiantes y la consejería brindada a algunos estudiantes virtuales, son algunas de las estrategias que han mantenido a los estudiantes encuestados.	A parte de la mentoría, no hubo otro servicio que para los estudiantes fuera reconocido como pertinente para apoyarlos a permanecer en el pregrado.	La creación de vínculos de comunidad y cuidado pastoral es importante. La relación con el estudiante es más importante que el material o conocimiento adquirido dentro del micro currículo. La "Mentoría" es el proceso de cuidado.	A parte de la mentoría, no hubo otro servicio que para los estudiantes fuera reconocido como pertinente para apoyarlos a permanecer en el pregrado.	Las políticas de Bienestar Universitario contenidas en el PEI, mencionan como uno de sus propósitos El seguimiento y la adopción de estrategias que disminuyan la deserción. En el "Campo de Acción", numeral 4.3.4. Se presenta una estrategia del área de desarrollo y promoción social, que comprende la recreación y deporte, la asesoría espiritual y psicológica. Sin embargo no hay mención específico hacia la virtualidad.	Los documentos institucionales hasta el 2016 propenden por atender al estudiante en medio de otras actividades y programas que le permitan desarrollarse como persona y que le retengan en la carrera universitaria. La mentoría se destaca como apoyo para la permanencia.

Adicionales						
Concepto de "calidad de vida"	No se evaluó este aspecto.	Las respuestas analizadas incluyen: Calidad de vida como bienestar físico, moral, mental, tener y estar satisfecho con trabajo, economía, salud, hogar, relaciones personales. Poder tener paz y disfrutar de lo que se tiene además de estar satisfecho con ello. Lo más importante es tener una RELACIÓN CON DIOS que es la que da el CONTENTAMIENO cristiano sobre lo que se es y se tiene.	Se proponen programas y actividades que permiten mejorar la calidad de vida de los estudiantes. Este concepto es relacionado con “pausas activas”, “nutrición y desarrollo”, “actividades deportivas”, “hábitos saludables”. Que ellos puedan hacer uso adecuado de su tiempo. Si se pueden dar unas asesorías con relación al tiempo para que ellos puedan crecer de forma equilibrada.	Las respuestas analizadas incluyen: Calidad de vida como bienestar físico, moral, mental, tener y estar satisfecho con trabajo, economía, salud, hogar, relaciones personales. Poder tener paz y disfrutar de lo que se tiene además de estar satisfecho con ello. Tener aspiraciones pero estar satisfecho económicamente con lo que se tiene. Pero lo más importante es tener una RELACIÓN CON DIOS que es la que da el CONTENTAMIENO cristiano sobre lo que se es y se tiene.	En el PEI se lee "Estas cualidades son entendidas como las más altas aspiraciones de ideal de vida humana, las cuales, al ser aplicadas con rigor en la vida del individuo, contribuyen a modelar una vida virtuosa caracterizada por la excelencia moral y espiritual" en cuanto a la definición de valor, desde Dios y Su Palabra.	Tal como lo estipulan el PEI, en la práctica los estudiantes relacionan CALIDAD de VIDA, como un concepto dependiente de la RELACIÓN CON DIOS y el CONTENTAMIENTO en lo que se es y se tiene. Es un concepto particular de los estudiantes de la FUSBC. Ya después de eso, si vienen la salud, la parte económica, las relaciones familiares, etc.
Cultura de ciudadanía y paz	No se evaluó este aspecto.	El principio básico del perdón que se encuentra en los valores cristianos, es mencionado como el primer principio para ser usado en situaciones en donde	No se mencionó este aspecto.	El principio básico del perdón que se encuentra en los valores cristianos, es mencionado como el primer principio para ser usado en situaciones en donde	Mencionado entre los objetivos del PEI: "Fomentar valores morales y éticos, de justicia, respeto, paz y convivencia ciudadana, con el	EL PEI registra la importancia del tema de "paz y ciudadanía", y los estudiantes los abordan desde el mismo principio promulgado por el PEI basado en la Biblia: el PERDÓN.

	<p>deben primar la paz y el ser ciudadano.</p>		<p>deben primar la paz y el ser ciudadano. Importante que la paz real viene solo mediante CRISTO. Los estudiantes son instrumentos para trasmitirla y llevarla en todas las áreas de la vida.</p>	<p>fin de combatir la cultura de violencia y corrupción y la decadencia moral". Mencionado en el modelo pedagógico, uno de los pilares de la Unesco, que es el "aprender vivir juntos"</p>	
<p>Concepto de "bienestar"</p>	<p>Los estudiantes asimilan el concepto de "Bienestar" con la satisfacción que debe haber en Cristo, sea en tiempos de éxito, como en tiempos de sufrimiento y prueba.</p>	<p>Desde el principio teológico, se ayuda al estudiante a concebir su realidad y bienestar, desde el responder con la fidelidad a Dios. Como administradores de los recursos se debe aprovechar todo lo que está a disposición. Por ej. El estudiante debe tener cuidado de lo pastoral, de cultura, recreación, etc.</p>	<p>El concepto que los estudiantes virtuales de la FUSBC asumen como primer generador de bienestar, es la ESPIRITUALIDAD, seguido de la ORACION. La FAMILIA aparece constantemente relacionada con sus respuestas dadas. Para algunos estudiantes en respuestas individuales sus respuestas agregan: viajes, avances académicos y cumplimiento de sus metas familiares en general.</p>	<p>El PEI manifiesta la importancia de la fe cristiana como fundamento seguro y duradero para establecer los valores que el ser humano necesita y la sociedad en general. Esa es la base del "bien estar". El modelo educativo, expresa el ser integral, con diversas dimensiones, tiene la necesidad de ser transformado constantemente mediante su relación con Dios.</p>	<p>Tal como está registrado en los documentos institucionales, en la práctica el bienestar percibido por los estudiantes, viene la RELACIÓN que ellos mismos tengan con DIOS y de la práctica de los VALORES CRISTIANOS. De allí depende el éxito que tiene la persona en todas las demás áreas.</p>

<p>ANÁLISIS VERTICAL</p>	<p>Los estudiantes no conocían ni el programa de bienestar ni sus estrategias para ellos. Sin embargo venían recibiendo la MENTORÍA</p>	<p>Los estudiantes han usado los servicios académicos extracurriculares de la FUSBC, y valoran mucho el asesoramiento espiritual, que les ayuda a mejorar en su RELACIÓN con DIOS, valora la MENTORÍA, que además de ayudarlos académicamente, les permite PERMANECER y estar conectados continuamente con la institución.</p>	<p>Bienestar tiene una amplitud de programas que sirven a los estudiantes de la presencialidad, pero el principal programa que se ha dado para la virtualidad ha sido el seguimiento pastoral, espiritual, discipulado (varias formas de decirlo). El cual se viene practicando con mucha fuerza y hace parte integral de la misión de la FUSBC. EL Sistema SNIES, SPADIES, y otros son usados ya para el seguimiento a la permanencia de los estudiantes.</p>	<p>El bienestar que expresan los estudiantes tener, depende de su ESPIRITUALIDAD, SU RELACIÓN con DIOS. La mentoría juega un papel importante en su proceso institucional.</p>	<p>Se observa que los documentos escritos dejan clara la importancia del estudiante como persona a quien se le debe una formación integral, que se basa en los parámetros y valores bíblicos, los cuales son la base ideológica y de la práctica cotidiana de la institución. Los estudiantes virtuales practican la coherencia de estos valores institucionales en su vida diaria. El departamento de bienestar universitario debe estipular estos parámetros también para el estudiante virtual.</p>	<p>En el transcurso de la investigación se nota el esfuerzo de la FUSBC por comenzar el proceso de acompañamiento con los estudiantes mediante la MENTORÍA. Los estudiantes son coherentes en sus respuestas con lo que la FUSBC espera de ellos, pues las bases de cada uno de ellos están dadas por su norma de vida que es la Biblia como Palabra de Dios y por lo cual para ellos su calidad de vida, bienestar y práctica de relaciones con otros se da como resultado de una sana RELACIÓN con Dios. El enfoque del estudiante de la FUSBC está en el área espiritual. La MENTORÍA es un acierto de Bienestar Universitario en el proceso de acompañamiento.</p>
---------------------------------	---	--	--	--	--	--

De los resultados observados desde el análisis parcial de la encuesta previa a la investigación, se obtiene como resultado la siguiente información:

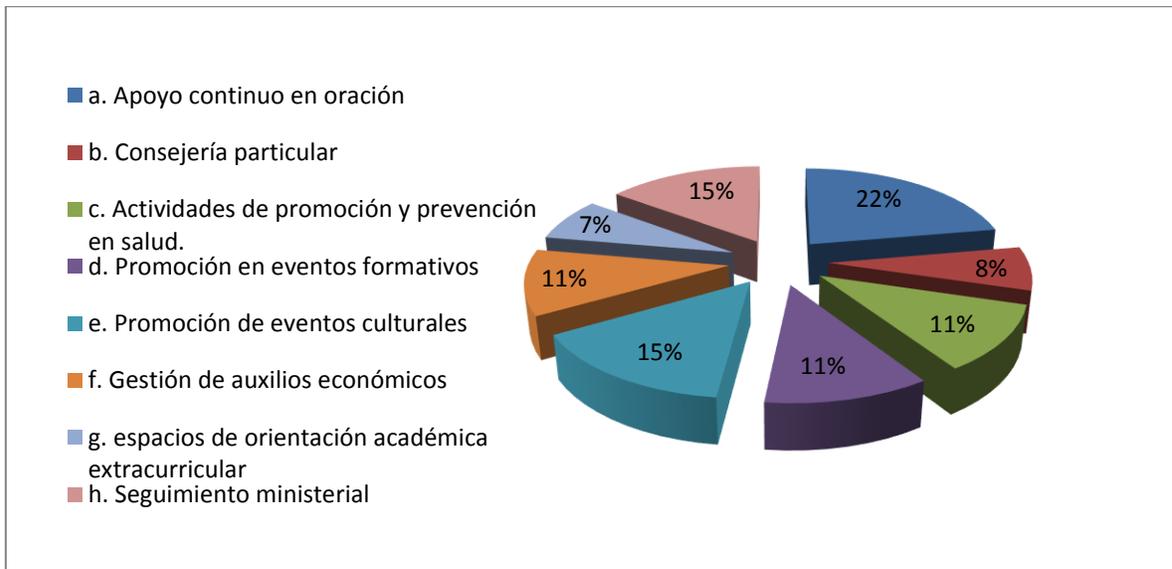


Figura N° 1. Prioridades de bienestar en los estudiantes virtuales del pregrado en Teología de la FUSBC.

Se expresa como prioridad el apoyo continuo en oración con un 22%. Seguido de un 15% de seguimiento ministerial y un 15% en promoción de eventos culturales. Un último lugar lo tienen los espacios de orientación académica extracurricular.

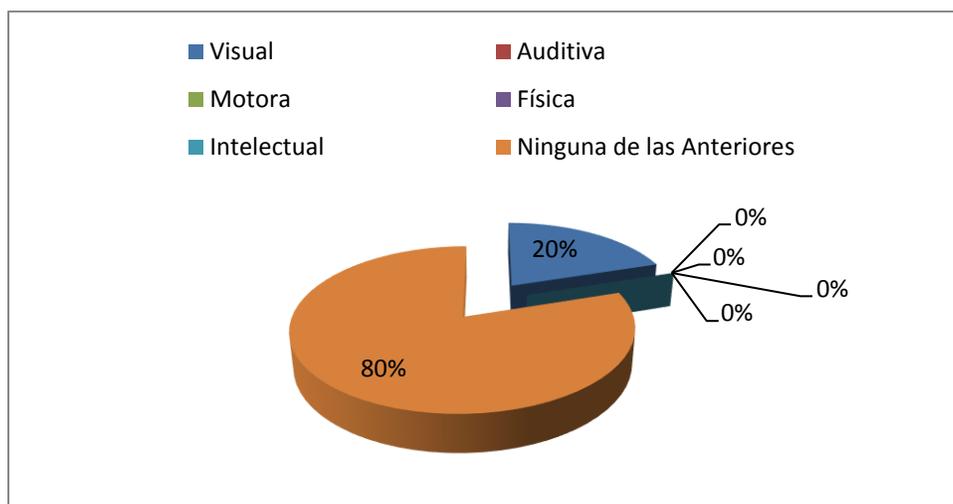


Figura N° 2. Discapacidad en los estudiantes del pregrado virtual de la FUSBC.

El 20% de los estudiantes virtuales, se describe con una discapacidad visual, el restante 80% No se concibe con discapacidad alguna.

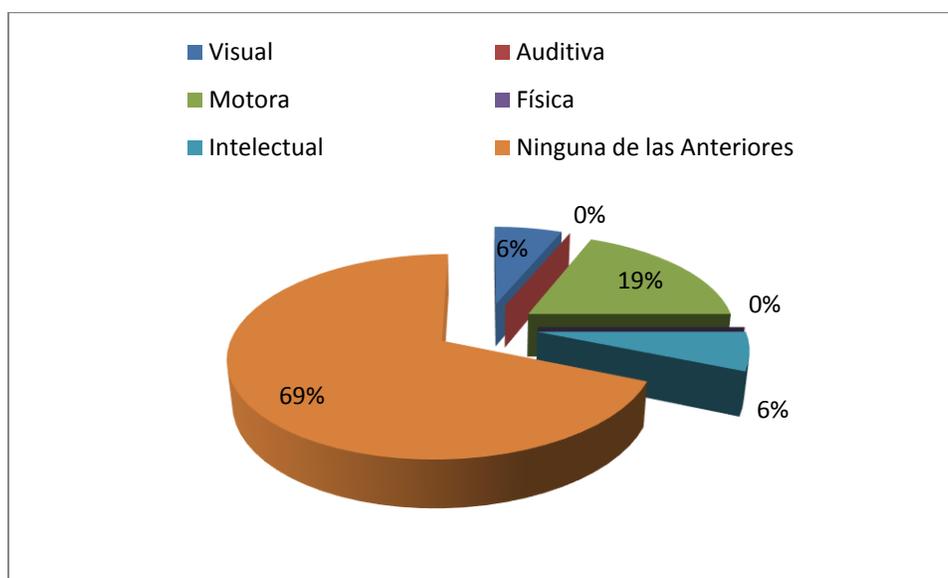


Figura N° 3. *Discapacidad de familiares de estudiantes del pregrado virtual de la FUSBC.*

El 69 % de los familiares de los estudiantes, no posee discapacidad alguna. El 19% de dichos familiares presenta una discapacidad motora, mientras que el 6% una discapacidad física y el restante 6% discapacidad intelectual.

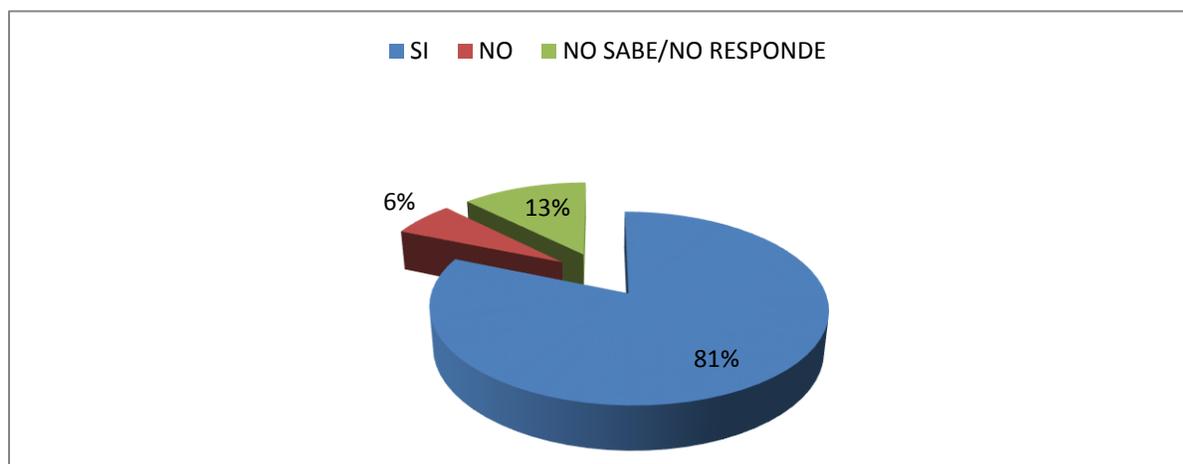


Figura N° 4. *Pertenencia a una congregación cristiana.*

El 81% de los estudiantes encuestados pertenece a una congregación cristiana. El 6% no pertenece a alguna y el 15% no ha determinado aún su pertenencia a una de dichas congregaciones.

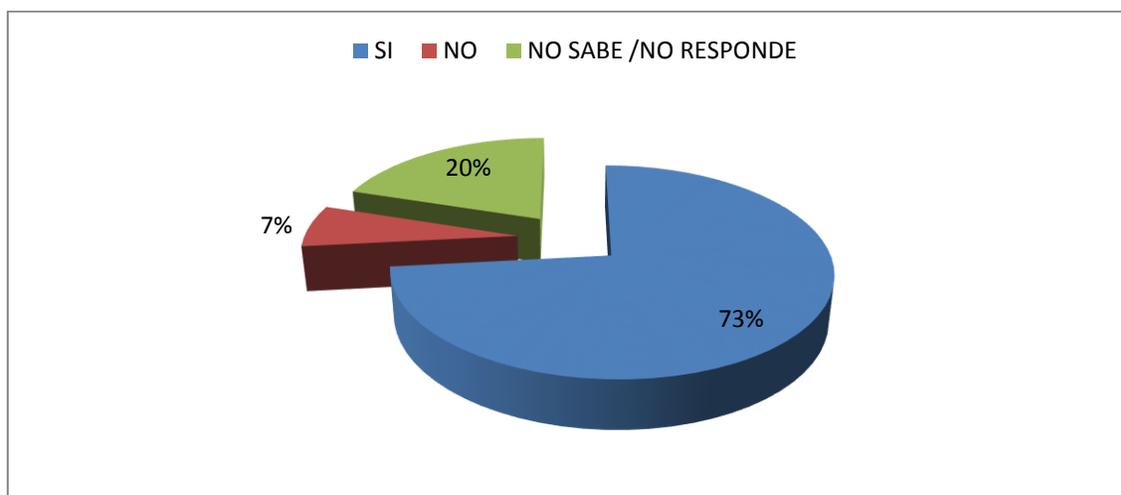


Figura N° 5. Participación activa de los estudiantes en el ministerio.

El 73% de los estudiantes participan activamente del ministerio cristiano al cual pertenecen. Es decir, sirven o lideran algún ministerio eclesial. El 7% no lo hace y el 20% no sabe o no respondió a la pregunta.



Figura N° 6. Dificultades con el idioma local.

Los estudiantes virtuales de la FUSBC viven en diferentes zonas del país, y algunos viven en el exterior pero la gran mayoría vive en lugares en donde se habla también español. Por lo tanto, el 93% respondió que esta pregunta no aplica y el 7% no tiene dificultades con el idioma local aunque no fuera el español.

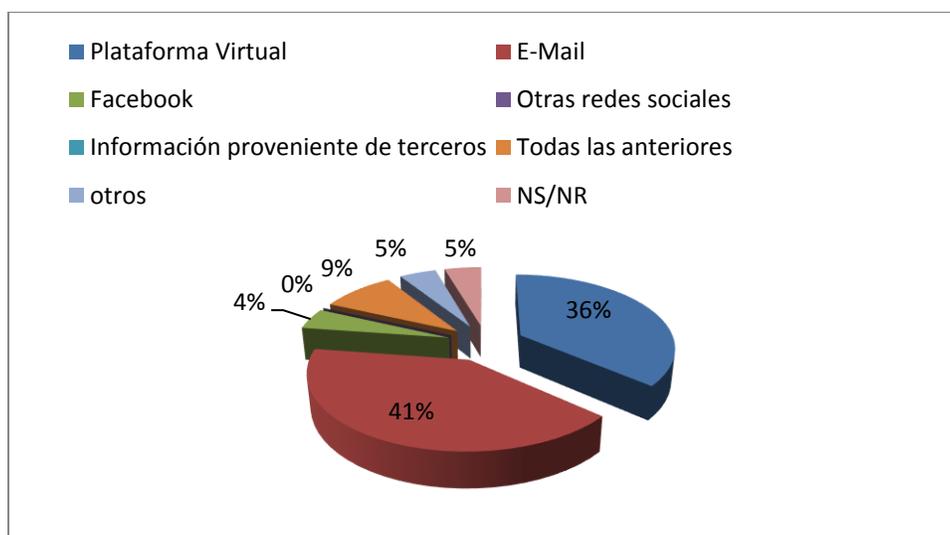


Figura N° 7. Medios usados por el estudiante para comunicarse con la FUSBC.

En cuanto a los medios por los cuales es más fácil el proceso de comunicación de la FUSBC con el estudiante y viceversa, son varios los usados a favor. El 4% de los estudiantes usa Facebook, el 36% usa la plataforma virtual, el 41% usa E-mail, el 9% usa todas las anteriores, ninguno usa información proveniente de terceros, ni otras redes sociales. El 5% de los estudiantes encuestados no sabe o no responde.

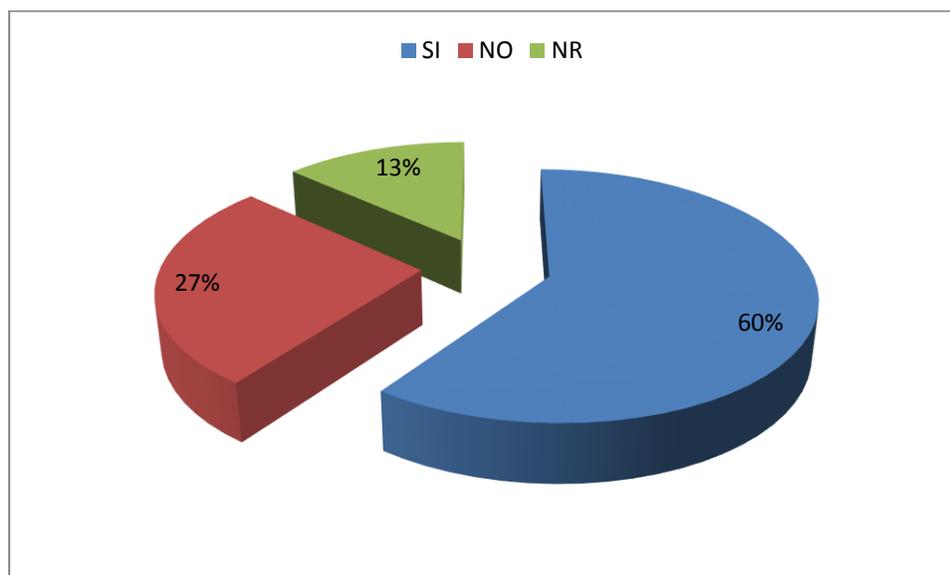


Figura No 8. Apoyo a la comunidad local a la que pertenece el estudiante.

El 13% de los estudiantes encuestados no respondió a la pregunta. El 27% de los estudiantes no desea apoyar a su comunidad local, pero por el contrario el 60% de ellos anhela apoyar de alguna forma a su comunidad local. Esto ayuda a revelar el papel de estos estudiantes como facilitadores de sociedad y comunidad.

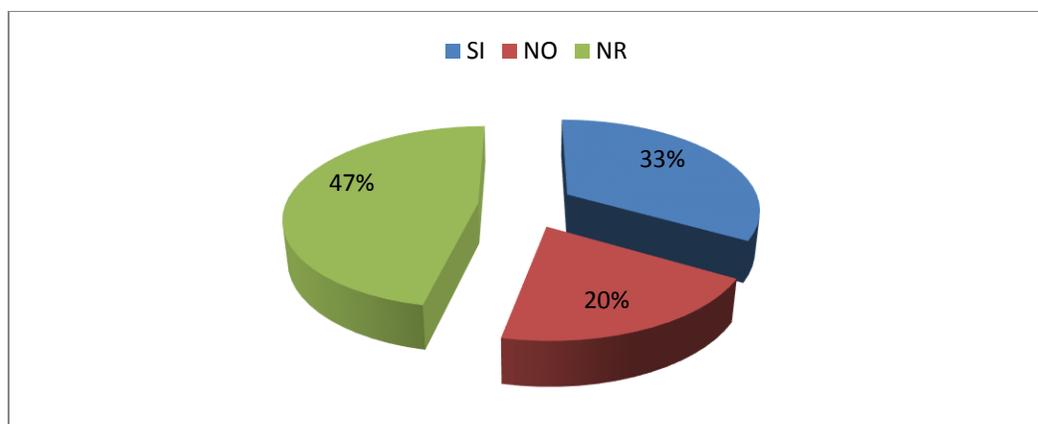


Figura No 9. Apoyo a la comunidad presencial de la FUSBC.

El 33% de los estudiantes encuestados quiere apoyar a la comunidad presencial de la FUSBC. El 47% no quiere dar ese apoyo y se sospecha, por respuestas posteriores, que se debe a la falta de tiempo. El restante 20% no respondió a esta pregunta.

3.7. Plan de acción

Tabla N° 6. Plan de acción por objetivos

Etapa	OBJETIVOS	TITULO	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	TIEMPO
I	Describir los componentes del “ser humano” y de “bienestar” desde la perspectiva bíblica teológica y /o desde la comunidad de la FUSBC.	Postura Bíblico-Teológica del “ser humano” y de “bienestar”	Estrategia 1. Investigación Bíblico-Teológica sobre la definición de “persona” y de “bienestar.”	Cielo Roa	Junio 04
		Entrevistas a las directivas de la FUSBC	Estrategia 2. Hacer entrevista a las directivas de la FUSBC sobre la perspectiva de ”persona” y de “bienestar”		Julio 02
		Ensayo sobre “ser humano” y “bienestar”	Estrategia 3. Solicitar la base bíblico-teológica sobre el concepto “persona”, “ser humano” y “Bienestar” a un maestro autorizado por la FUSBC		Junio 04

II	Conocer en profundidad, las necesidades, expectativas y anhelos de los estudiantes del programa virtual de Teología de la FUSBC.	Diario de campo sobre anhelos, necesidades y expectativas.	Estrategia 1. Llevar un registro de las expectativas, anhelos y valores de los estudiantes en un diario de campo.	Cielo Roa	Junio 04
		Estrategia relacional	Estrategia 2. Crear una interacción directa y continua con los estudiantes del programa virtual de la FUSBC, mediante las herramientas		Mayo 31
		Encuestas a estudiantes	tecnológicas existentes.		Febrero
		Interacción con las directivas.	Estrategia 3. Realizar encuestas a los estudiantes, (dos por semestre) donde se especifique algunas de sus necesidades y expectativas		, Marzo, Mayo.
		Sensibilización y motivación a los estudiantes	Estrategia 4. Tener una continua y coherente comunicación con la mentoría actual del pregrado virtual de Teología de la FUSBC.		Marzo- Agosto
			Estrategia 5. Sensibilizar, motivar a los estudiantes de forma continua con el fin de verificar sus primeras respuestas ante el plan a desarrollar.		Febrero - Julio
III	Identificar los atributos de Bienestar Universitario requeridos por las instituciones de Educación superior, específicamente el ICFES, y la acreditación de “alta	Investigación documental	Estrategia 1. Lectura e investigación en documentos emitidos por el ICFES al respecto y por las entidades de acreditación en Colombia.	Cielo Roa	Febrero -
		Investigación bibliográfica	Estrategia 2. Revisión de los estándares del CNA para el área de		Marzo Abril Mayo
		de los estándares del CNA			Junio 24

	calidad” desde la perspectiva del CNA.	Revisión de conceptos de pares académicos a la FUSBC	Bienestar Universitario. Estrategia 3. Verificar los parámetros que los pares académicos han solicitado a la FUSBC en el área de Bienestar Universitario para el pregrado virtual.		Junio 24
IV	Proponer un programa, estrategias y/o actividades que busquen satisfacer algunas de las necesidades más urgentes e importantes de los estudiantes del programa virtual de Teología de la FUSBC.	Posibles convenios Verificación presupuestal de la FUSBC para Bienestar Universitario Virtual. Estrategias para el pregrado virtual de la FUSBC	Estrategia 1. Hacer un sondeo de las instituciones con las que pudiera hacerse diferentes convenios que beneficien a los estudiantes de la FUSBC. Estrategia 2. Verificar el presupuesto al que tendría accesibilidad el programa de Bienestar Universitario para la virtualidad de la FUSBC. Estrategia 3. Estructurar un modelo de Bienestar Universitario para el programa virtual de Teología.	Cielo Roa	Junio 20 Julio 02 Julio 29

3.7.1. Descripción de las estrategias usadas. Descripción del “ser humano” y de “bienestar” desde la comunidad de la FUSBC. La primera estrategia corresponde a la investigación bíblico-teológica sobre la definición de “persona” y de “bienestar. Se estudian los documentos dentro del marco institucional. Se recoge la información descrita en el PEI y en los reglamentos y políticas de Bienestar Universitario del programa presencial. Se ha hecho un análisis documental de los mismos, y se establece la manera en que ahora han de ser aplicados

al ámbito virtual. Por otro lado, instrumentos como la observación participante en un grupo de chat virtual, y las entrevistas personales con los estudiantes, han permitido analizar las experiencias, percepciones y valores que ellos poseen como “seres humanos” y como estudiantes de la comunidad cristiana de la FUSBC.

Se ha planeado, además, precisar desde la conceptualización teológica sobre “persona”, “ser humano” y “bienestar”. Por lo tanto se le pide al Dr. Fernando Abilio Mosquera Brand, Dr. en Filosofía y Política y teólogo, profundizar en dicha conceptualización, desde lo que ya han planteado los documentos institucionales sobre el tema. Este concepto es entregado a manera de ensayo y sirve como base conceptual para ampliar la postura institucional descrita en el PEI, los Estatutos Generales y Modelo Pedagógico. Se le realiza un adecuado análisis documental.

¿Cuáles son las expectativas, los anhelos y las necesidades de los estudiantes del pregrado virtual de la FUSBC? Conocer las necesidades, expectativas y valores de los estudiantes implica un acercamiento personal, una interacción constante y paralela a la interacción académica. Así que se han ideado métodos que permitan una relación cercana con los estudiantes. El chat virtual, se hace a través de la herramienta tecnológica “whatsapp”, para convertirla en un diario de campo, donde queda registrada toda intervención tanto de los estudiantes, como de la investigadora. En medio del proceso, se hace una interacción constante también con la mentora del grupo de estudiantes virtuales, GINNA RUIZ, para consultar procesos, pedir las autorizaciones pertinentes en el mismo, y permitir a la investigadora ser retroalimentada desde y por la institución.

Identificación de los criterios del CNA para la acreditación de “alta calidad” del Bienestar Universitario de la FUSBC. La estrategia principal en este objetivo, es la lectura e investigación de documentos emitidos al respecto, por las entidades de acreditación en Colombia, como lo es el CNA. Se planea además una visita a dichas entidades y se revisan los estándares para el área de Bienestar Universitario y la acreditación de alta calidad. Se verifican además, los conceptos emitidos por pares académicos, en años anteriores respecto de la FUSBC.

Para esta identificación de criterios las estrategias usan instrumentos de recolección de información como los documentos institucionales, las políticas y normas colombianas sobre bienestar en la educación superior, material bibliográfico diverso, cibergráfica y políticas externas dadas en otros departamentos de Bienestar Universitario en otras instituciones colombianas y extranjeras. Así, se analiza la información mediante, análisis documental, comprensión de la normatización y su aplicabilidad en la FUSBC, análisis de las políticas y reglamentos de bienestar en la educación superior, etc.

Propuesta que satisfaga algunas de las necesidades y expectativas más urgentes e importantes de los estudiantes del programa de Teología virtual de la FUSBC. En aras de responder adecuadamente a las necesidades, expectativas y valores de los estudiantes respecto a las conclusiones de todo el análisis, se plantea la estrategia de investigar sobre las posibles instituciones con las que se pudiera llegar a hacer convenios, acuerdos u otros, que beneficien a los estudiantes de la FUSBC. Para esto, se necesita hacer algunas entrevistas personales con administrativos de las posibles entidades, se pueden hacer llamadas telefónicas y contactos de

interés específico para este objetivo. Se analiza la información en cuanto a la normatización y la compatibilidad entre instituciones.

Dentro de la propuesta, se debe dar cabida a una planeación básica presupuestal que permita a la FUSBC tener una idea de los costos a tener en cuenta. Aquí se usan los documentos institucionales y las entrevistas personales con las directivas de la FUSBC, de tal manera que, analizando los documentos y la normatización interna de la FUSBC, se puedan determinar los montos y otros dentro del presupuesto básico.

Por último, se espera estructurar un programa para la división Bienestar Universitario para el pregrado virtual en Teología de la FUSBC. Se entrega un documento elaborado por la investigadora, donde se tienen en cuenta todos los datos analizados en las estrategias anteriores y donde se apunte a la resolución de las necesidades prioritarias y más importantes de los estudiantes en cuestión.

3.7.2. Indicadores de medición y efectividad según los objetivos.

Objetivo N° 1. Documento objetivo aprobado por la FUSBC sobre los conceptos bíblico-teológicos de “ser humano” y de “bienestar”. (indicador objetivo)

Objetivo N° 2.

- Conclusión de datos recopilados mediante triangulación de datos según categorías, gráficos y tablas resultados de las encuestas, (Indicador objetivo).
- Recopilación y descripción de las experiencias, necesidades y experiencias de vida resultados de la observación. (indicador objetivo y subjetivo)

Objetivo N° 3. Documento que lista los estándares y las áreas a fortalecer según las entidades de educación superior y acreditación en Colombia. Específicamente el CNA. (indicador objetivo)

Objetivo N° 4.

- Documento que presenta la propuesta, programas, estrategias, actividades con la oferta cultural, deportiva, en salud, académica, etc; que pueda ofrecer mejor calidad de vida a los estudiantes del pregrado virtual de la FUSBC. (indicador objetivo)
- Presupuesto del nuevo programa de Bienestar Universitario para la comunidad virtual de la FUSBC. (indicador objetivo)
- Propuesta documentada, aplicable a la división de Bienestar Universitario de la FUSBC. (indicador objetivo)

4. Ejecución e intervención

A mediados de Agosto de 2015 se inició la idea de ayudar a la FUSBC desde la investigación, requisito de grado para la Especialización en Gerencia Educativa. Como egresada, y parte de la familia seminarista, decido llamar directamente a la rectora Elizabeth Sendeck y avisarle mi decisión de apoyar con algún tema en el que se requiera.

Ella consulta con su equipo de trabajo al respecto, y luego consolida una respuesta para el tema de investigación. Un par de días luego, la rectora de la institución explica que había una problemática especial en la cual se requería mi apoyo. Esa problemática tenía que ver con que no

existe un programa específico para soportar Bienestar Universitario para el pregrado virtual. Así que la investigadora aceptó el reto y comienza el proceso.

Así que se comienzan los contactos institucionales con la señora Diana Peñuela, Directora de Bienestar Universitario de la FUSBC y Luis Eduardo Ramírez, Vicerrector académico. Mientras se da un intercambio continuo de correos para solicitar información de la FUSBC, se investiga la página web de la universidad *www.unisbc.edu.co*, se evalúa cada aspecto del PEI y se investiga bibliografía sobre el tema de bienestar universitario, normatización colombiana para la educación superior, etc.

Algunas de las primeras llamadas a Bienestar Universitario de la FUSBC, que no quedaron registradas proveen la siguiente información:

- Hay un reglamento y políticas específicas de Bienestar Universitario, que especifican las estrategias, actividades y servicios que hasta el momento se han estado brindando a los estudiantes del pregrado presencial.
- En el pregrado virtual hasta el momento se ha estado apoyando a los estudiantes con peticiones de oración y en algunos pocos casos, consejería espiritual. Se explica a la investigadora que por algunas decisiones del consejo directivo de la FUSBC, lo que se ha venido haciendo en este aspecto, ya no se hará más. Esta decisión había sido tomada debido a que los estudiantes ya pertenecían a congregaciones que hacían esto por ellos, y el deber de la FUSBC era respetar esos espacios de cada congregación. Así que la división de Bienestar ya no tendría esa función.

- Bienestar gestiona auxilios, préstamos y otros, para sus estudiantes con el ICETEX, y fondos para la promoción y el desarrollo. Hay un reglamento de becas interno, para apoyar a los estudiantes de escasos recursos. El reglamento estipula normas para donantes y receptores de las becas, las cuales pueden ir a manutención o a matrícula.
- Hay una gestión continua en cuanto a mejorar las condiciones de los apartamentos para los estudiantes, el salón estudiantil.
- Se hace atención psicológica para los casos que así lo requieren.
- Hay un plan de rendimiento académico para trabajar con los estudiantes que tiene dificultades en las materias brindadas dentro del pregrado.
- Se han aplicado algunas encuestas de habilidades socio-demográficas a los estudiantes. Allí se sabe el estrato social, el nivel educativo, los datos personales y habilidades de cada uno.
- Existen actualmente algunos convenios con cajas de compensación familiar y con el club rotario en Medellín.

En el mes de Enero de 2016 se diseñan unas encuestas que, después de una serie de permisos, correcciones y demás, son aplicadas a los estudiantes del pregrado virtual en el mes de Marzo. Se envían encuestas a 42 estudiantes y de ellos responden 15 estudiantes, quienes a su vez dan la autorización para seguirlos contactando (se anexan datos de los participantes con sugerencias respectivas. Anexo No 4). Por lo demás, según los objetivos planeados en esta investigación, los procesos que se han seguido son los siguientes:

Conceptualización de “ser humano” y de “bienestar” desde la comunidad de la FUSBC.

Desde que la investigación documental comienza, se ha hecho reflexión sobre el cómo llegar a diferenciar el “bienestar” que brinda la FUSBC a sus estudiantes, del que pudiera brindar cualquier otra universidad. Debido a que dicha institución tiene la doctrina cristiana como fundamento, es importante destacar cuál es su propio concepto de “bienestar” y de “ser humano” o “persona”. Pues su concepto, diferenciaría las prioridades de la institución en cuanto a qué problemas, necesidades o expectativas habría que solucionar con urgencia, y cuáles no.

Se comenta mediante correo electrónico, al vicerrector académico, lo fundamental de estos conceptos, y ellos delegan a uno de sus maestros plasmar las definiciones que a nivel institucional ya se han contemplado en los documentos institucionales. Por otro lado, como egresada de la institución, la investigadora posee las bases conceptuales para también argumentar sobre el tema, y la lectura del PEI ha sido también requerida para analizar este punto.

Los conceptos de “bienestar” y “persona” o “ser humano” serán siempre diferentes, en la medida que se trata de una institución confesional cristiana, en donde se define al “ser humano” como creación de Dios, hecho para agradar y dar gloria a él. Así que se definen las necesidades de los estudiantes, de manera absolutamente diferente a quienes pertenecen a otra institución. De hecho, al hacer sondeo a los estudiantes virtuales sobre estos dos conceptos, se nota su fe arraiga en las Escrituras, y se nota su falta de anhelo por lo material, no se han dejado impactar por filosofías capitalistas, ni aspectos individualistas que se viven hoy en la sociedad.

El punto de vista del Doctor Mosquera Brand también es relevante para esta investigación. Sus estudios en Filosofía y Política y a la vez estudios y experiencia como teólogo, puede hacer un análisis macro y muy profundo, sobre el “bienestar” y el “ser humano”.

Naturalmente, El dejar plantadas las bases sobre las cuales se ha de hacer un programa de Bienestar Universitario para el pregrado virtual, tiene que ver con la concepción y bases filosóficas de la universidad y su comunidad. Si se va a dar un bienestar a los estudiantes virtuales, debe darse entendiendo la propia filosofía de “bien... estar” y de quienes son los estudiantes como “personas” y “seres humanos”.

Metodología para descubrir las expectativas, los anhelos y las necesidades de los estudiantes del pregrado virtual de la FUSBC. Se planea comenzar un dialogo abierto y continuo con los estudiantes y la manera en que se puede hacer es a través de la plataforma virtual de la FUSBC. Sin embargo, debido a que se trata de una investigación externa al currículo, la investigadora decidió pedir las autorizaciones pertinentes (mediante correos electrónicos y llamadas) y comenzar un chat virtual personal con aquellos estudiantes que habían autorizado ser incluidos. Así que se comenzó un chat bajo el nombre “*Investigación Cielo Roa*” que hasta Septiembre de 2016 funciona con 13 estudiantes que cuentan con la tecnología adecuada para poder participar.

Mediante este chat, se han venido haciendo preguntas continuas, se ha venido motivando, conociéndoles y entendiendo sus expectativas y necesidades. Se ha tomado este chat a manera de diario de campo para observar y relacionar a los estudiantes entre ellos. Mientras tanto, ya se

hace la tabulación de las encuestas y se ha verificado algunas de las necesidades de los estudiantes.

Por otro lado, los correos electrónicos y llamadas telefónicas continúan ahora con el coordinador del pregrado virtual, Sandro Gutiérrez, y con la mentora de los estudiantes Ginna Ruiz. A la par, se va haciendo la redacción de los procesos desarrollados hasta el momento. Los próximos pasos, son la triangulación de datos, y el comienzo de la detección de esas necesidades específicas, la planeación que puede satisfacerlas y el comenzar a pensar en instituciones con las cuales se pueden hacer convenios que beneficien a los estudiantes virtuales.

También se hace un plan de intervención en el chat generado en whatsapp que incluye todas las preguntas que se quiera hacer a los estudiantes, la manera en que se les quiere involucrar, la forma en que se les va a animar a relacionarse más entre ellos y que pueden darle importancia a la comunidad seminarista a la que pertenecen, la forma en que van a dar información sobre sus expectativas sobre su propia calidad de vida. Este es el plan para poder aplicar a diario en el chat y así sacarle el mejor provecho posible para revelar resultados provechosos para la investigación. Mientras se va conociendo a los estudiantes, también se está haciendo un continuo análisis de datos, discursos, e información cuantitativa y cualitativa.

Este proceso ha sido valioso en la medida que los estudiantes ven un espacio para hablar y expresar lo que anhelan, se sienten escuchados y han hablado a cerca de lo bien que se sienten al sentir que les hace un seguimiento a sus necesidades y expectativas. La forma más práctica de

comprender que se recibe con agrado el proceso, además de sus discursos en el chat y su participación constante, es la conexión que queda después de terminar el proceso.

Así que al parecer, los estudiantes ya expresan sus necesidades de bienestar, sus anhelos y puntos de vista, dentro de un programa que ya les hace seguimiento, y sin embargo hasta ahora es solo parte de la investigación

Identificación de los criterios del para la acreditación de “alta calidad” del Bienestar Universitario de la FUSBC. A medida que transcurre el final del 2015 se realiza una lectura bibliográfica fuerte y amplia al respecto de los temas de bienestar para la educación superior, virtualidad, y estándares de CNA. En la Bibliografía y en el marco teórico se encuentran algunos de los libros o documentos leídos por la investigadora para comenzar a abordar el tema.

Se investiga en la página web www.cna.gov.co, acerca de los lineamientos, documentos de pares académicos, etc, requeridos para lograr la acreditación de la FUSBC y se obtiene gran parte de la información sobre los estándares y criterios del CNA para el alcance de “alta calidad” que se requiere en una institución de educación superior (González, 2002).

Entrando en los detalles de los lineamientos del CNA, se está apuntando a lograr dicho reconocimiento de “alta calidad”, por lo que el programa que se genera al final, cuando la presente investigación emprende su propósito fundamental, es pertinente a las necesidades de los estudiantes, pero también pertinente a la sociedad colombiana. El programa apoya entonces

todos los procesos de mejoramiento institucional, para que su reconocimiento sea logrado y así ser relevantes a la misión de la FUSBC.

Así que, se vislumbra un programa de Bienestar Universitario, que incluye a los estudiantes virtuales de la FUSBC, siendo relevante y pertinente a la institución misma, a la comunidad seminarista y a la sociedad colombiana.

Análisis de datos desde la triangulación como punto de partida para la propuesta. En el transcurso de la investigación, mediante el diario de observación, se nota el esfuerzo de la FUSBC por comenzar el proceso de acompañamiento con los estudiantes mediante la *mentoría*. Los estudiantes muestran respuestas coherentes con lo que se espera de ellos desde la FUSBC y que ha sido estipulado desde el PEI, pues las bases de cada uno de ellos están dadas por su norma de vida que es la Biblia y por lo cual para ellos su calidad de vida, bienestar y práctica de relaciones interpersonales se dan como resultado de una sana relación con Dios. De allí sale el éxito (bendición) para todas las demás áreas. Así que el enfoque del estudiante de la FUSBC está en el área espiritual primeramente y la mentoría es definitivamente un acierto de Bienestar Universitario en el proceso de acompañarlos, orientarlos y hacerlos parte de la institución.

Los estudiantes del programa virtual de Teología de la FUSBC muestran su interés en que las mentorías que hasta el momento la FUSBC les ha brindado, continúen y revelan en sus discursos, la importancia que tiene para ellos el seguimiento espiritual, académico, y orientación continúa desde la figura del mentor para la virtualidad.

Para ellos, la aplicación individual de los conceptos de bienestar y calidad de vida, depende única y exclusivamente de la relación que cada uno de ellos tiene con Dios y cómo la FUSBC les encamina en ese sentido, además de sus propias comunidades cristianas a las que pertenecen. Ante todo, la espiritualidad es vista como el eje central de todo proceso de bienestar para ellos y por lo tanto la propuesta debe estar encaminada a fortalecer esa área y apoyar a los estudiantes virtuales en su crecimiento.

Se percibe durante el proceso, que otras áreas de bienestar no tienen gran relevancia para los estudiantes de la FUSBC. En la medida en que se van trabajando los parámetros del CNA y se les expone a su criterio según lo que han vivido en la FUSBC, se ve la poca importancia que otros temas tienen para ellos.

Los indicadores de medición objetivos como lo son:

- Documento objetivo aprobado por la FUSBC sobre los conceptos bíblico-teológicos de “ser humano” y de “bienestar,
- Conclusión de datos recopilados mediante triangulación de datos según categorías , gráficos y tablas resultados de las encuestas, (Indicador objetivo)
- Recopilación y descripción de las experiencias, necesidades y experiencias de vida resultados de la observación. (indicador objetivo y subjetivo)
- Documento que lista los estándares y las áreas a fortalecer según las entidades de educación superior y acreditación en Colombia. Específicamente el CNA. (Indicador objetivo)

Han sido fundamentales para llegar a las conclusiones antes mencionadas y agrupar las respuestas según las siguientes categorías:

- Políticas fundamentales para la implementación de Bienestar de la FUSBC a sus estudiantes.
- Estrategias, servicios, programas y actividades de bienestar.
- Evaluación de los estudiantes y su entorno.
- Estudio e investigación del estudiante virtual, su entorno, sus limitaciones, vulnerabilidad y otros.
- Programas de retención y seguimiento a los estudiantes.
- Percepción de lo que implica Bienestar, Calidad de vida y la práctica de Ciudadanía y paz.

5. Resultados y Proyección

Mediante un diario de campo y otras varias herramientas se toman datos y se realiza la adecuada interpretación. Se hace una reflexión profunda sobre la práctica actual del programa de bienestar para dichos estudiantes, se propone la acción transformadora y por último se montan y evalúan los cambios hechos mediante la investigación y su afectación positiva o negativa en el entorno.

5.1. Plan de mejoramiento

El plan de mejoramiento consta de un modelo de Bienestar Universitario para el pregrado virtual de Teología. Allí se establecen los criterios del CNA que deben tenerse en cuenta y se proveen algunos indicadores para las actividades, y estrategias que también han sido redactadas

en el documento. Esta estrategia podrá dar un alcance de la “calidad” que se busca en los procesos de acreditación. El plan que la FUSBC puede comenzar a implementar a partir del 2017 será clave para dar la respuesta a las necesidades, anhelos y expectativas de los estudiantes según el perfil de los estudiantes que ha sido revelado durante la investigación.

Tabla N° 7. Perfil del estudiante de Pregrado Virtual en Teología de la FUSBC.

PERFIL DEL ESTUDIANTE SEGÚN EL PEI	PERFIL EN LA VIDA PRÁCTICA
<p>El estudiante de la FUSBC “modela una vida virtuosa caracterizada por la excelencia moral y espiritual”. Los valores que le rigen son el amor, la justicia, la integridad, la humildad, la gratitud, la santidad. Todos ellos basados en la vivencia de la fe cristiana.</p>	<p>El estudiante refleja en su discurso diario, una necesidad de alcanzar y practicar los valores cristianos, especialmente, el amor, la justicia, la integridad, humildad, santidad y gratitud. Se preocupa por practicarlos pero además por enseñar a otros miembros de su comunidad la importancia de esta vivencia.</p>
<p>Refiriéndose a la Declaración de fe de la institución se menciona “...esta fe cristiana como único fundamento seguro y duradero para establecer los valores que necesita el ser humano y la sociedad de hoy... todo personal vinculado a esta comunidad manifestará su conformidad con la Declaración de Fe de la institución”.</p> <p>La gratitud es un valor por el cual se reconoce la bondad de Dios y la filantropía de los seres humanos. Permite reconocer la dependencia de Dios y la generosidad de quienes contribuyen al ministerio.</p>	<p>Definitivamente el estudiante virtual de la FUSBC se identifica como practicante activo de la fe que confiesa y que vive además dentro de la FUSBC, en la que es guiado e instruido por parte de la institución.</p>
<p>La FUSBC forma personas que desde una cosmovisión cristiana se comprometen con la participación ciudadana y el actuar en relación a las situaciones eclesiales, sociales y ambientales que surgen en su entorno.</p>	<p>La gratitud hacia Dios, quien le ha dado calidad de vida, quien provee todo lo necesario, todo lo justo y es generoso en lo que les permite ser y tener es un valor predominante en el discurso de los estudiantes del programa virtual.</p> <p>El estudiante de la FUSBC es un estudiante activo en la sociedad, ávido por alcanzar su comunidad, ser un agente de paz y perdón, que afecta su entorno positivamente, aún si su entorno no comparte su misma fe.</p>
<p>El modelo pedagógico menciona: “Cultivamos nuestra fe y en el ejercicio diario de las disciplinas espirituales. Se espera que todos los actores de la educación reflejen una cosmovisión cristiana, una práctica digna del Reino de los cielos...”</p>	<p>La relación con Dios tiene prioridad ante todo beneficio material. Todo aquello que provea bienestar al estudiante de la FUSBC, viene de la intimidad con Dios, que se refleja en una cosmovisión cristiana de la vida y la practica constata de los valores del Reino de Dios estipulados en las Escrituras, la norma de vida.</p>

Conforme al perfil del estudiante al que nos enfrentamos, los resultados de la investigación especialmente el análisis de datos, descrito en 3.6: Percepción de lo que implica bienestar, calidad de vida y la práctica de la ciudadanía y paz y la confirmación de la importancia que tiene para los estudiantes su mentoría, se ha planeado comenzar un acompañamiento y orientación a los estudiantes. Este acompañamiento tiene que ver con el liderazgo de cada estudiante en sus congregaciones y en la sociedad. Ya que el grupo poblacional al que se afecta se encuentra actualmente en posiciones de liderazgo, ellos necesitan herramientas que les permitan ser guiados y guiar a otras personas (sus propias comunidades) hacia el objetivo último por el cual estudian en la FUSBC, que es ser provistos de las herramientas necesarias para predicar y enseñar el Evangelio de Cristo en medio de sus congregaciones y la sociedad.

La FUSBC está supliendo actualmente esta necesidad, desde lo académico. Puede pensarse cómo hacerlo desde otras áreas en las que se puede equipar a los estudiantes como personas, pero resultando en el mismo objetivo. El siguiente gráfico ayuda un poco a la presentación de la idea inicial.



Figura N° 10. Posibles conexiones ministeriales.

El estudiante virtual es conectado con instituciones para eclesiales, de manera directa; para ser orientado y comenzar un seguimiento específico en las áreas que son débiles dentro de su ministerio, o aquellas, diferentes a la académica, en las que él quiere mejorar, quiere reforzar para poner al servicio de su ministerio. Todo este proceso es mediado por la FUSBC, con el continuo seguimiento de la mentoría, pero no pretende que los ministerios presentados en la gráfica sean los únicos involucrados en la conexión ministerial. Esta propuesta tiene un objetivo principal, unos objetivos específicos, una justificación, un modelo de gestión, unos recursos específicos (incluyendo el talento humano) y resultados esperados.

La presente investigación quiere dejar un plan organizado, una estructura inicial que la división de Bienestar Universitario de la FUSBC pueda comenzar a gestionar en el 2017. La investigadora no comienza el proceso de ejecución, pero si da la estructura que puede ser aceptada por la FUSBC en aras de responder a las necesidades, expectativas y anhelos de los estudiantes del programa virtual, según los datos arrojados y analizados en la investigación.

El modelo amplía la visión para un líder o ministro que está encasillado en su iglesia, le permite comenzar a practicar su fe, entendiendo la diversidad de la iglesia, que muchas veces solo se entiende al egresar de la FUSBC y cambiar de congregación. Muchas crisis ministeriales vienen por falta de herramientas y de visión global del ministerio. Así que la FUSBC debe pensar en alimentar individualmente al futuro egresado, quien estará más adaptado al campo de práctica al salir, y tiene más visión global de su labor, se anima y retroalimenta su labor entre pares ministeriales.

5.2. Plan y cronograma a futuro

Se piensa en entregar el modelo de Bienestar Universitario cuya propuesta puede empezar a ser practicada en el 2017 y ser tenida en cuenta para la planeación anual, antes de que los estudiantes ingresen a su año académico. En el modelo mismo se presentan la periodicidad con la que se pudieran llevar a cabo las diferentes actividades y con la que podría hacerse seguimiento según los indicadores planteados.

6. Conclusiones

Se llega a la conclusión de que debido a que los estudiantes de la FUSBC son diferentes a los de otras instituciones, tienen unas necesidades particulares y dentro de ellas, tiene gran importancia el ser discipulados, mentoreados. El seguimiento espiritual fue siempre el tema predominante en la participación de los estudiantes.

Se puede decir que la FUSBC está invirtiendo sus recursos y esfuerzos adecuadamente pues a nivel institucional le han dado prioridad precisamente, el seguimiento espiritual y mentoría de sus estudiantes. La comunidad estudiantil del pregrado virtual reconoce que hablar de Bienestar universitario, implica tener en cuenta al ser humano de forma integral, la oportunidad de relacionarse y compartir otras áreas de la vida más allá de la academia. La calidad de vida fue explicada por estudiantes y directivas desde la propia fe de la comunidad. Esto hace a los estudiantes, maestros y directivas de la FUSBC una comunidad particular y diferente de otras comunidades.

Según los datos analizados se logra resaltar que:

- Existen unas políticas fundamentales para la implementación de Bienestar de la FUSBC a sus estudiantes. La FUSBC tiene bien estipulado en sus políticas dentro del PEI, la atención integral a los estudiantes. Atención que involucra personas que sirven a Dios y la sociedad.
- La FUSBC hace uso de las estrategias académicas extracurriculares, seminarios especiales, conferencias y capacitaciones adicionales para incentivar también la participación de los estudiantes virtuales. Se observa que está bien descrito en las políticas del PEI, programas de seguimiento integral y que se aprecia al estudiante como persona integral. Hasta ahora la metodología de la mentoría ha sido una metodología eficaz.

- Se advierte una pronta solicitud por parte de la FUSBC a escuchar la opinión de los estudiantes en cuanto a los servicios que les son ofrecidos. Los estudiantes aprecian en gran manera el apoyo que se da a sus inquietudes mediante el ejercicio de la mentoría.
- Una gran preocupación de la FUSBC es apoyar, y afectar positivamente al estudiante para que éste a su vez afecte también a su entorno y es claro que esa afectación debe traspasar los límites de su localidad hasta la sociedad en general. Por el momento esta investigación es la primera que permite saber sobre el entorno de los estudiantes virtuales. Por lo tanto, aún no se han generado las estrategias claras para este tipo de estudiantes.

No hubo conocimiento previo por parte de la investigadora de un registro de estudiantes en situación de vulnerabilidad. Sin embargo la FUSBC se preocupa por comenzar programas que generen un conocimiento propio de la población en esta área y las posibilidades para ayudarles.

- Se observa que no hay documento, ni política escrita que permita evaluar estrictamente este ítem sobre permanencia y deserción. Sin embargo, Se le da importancia a la creación de programas que generen permanencia y retención de los estudiantes. Hay un déficit en este ítem frente a lo que se encuentra en forma escrita y lo que se aplica a nivel virtual.
- Hay coherencia entre lo estipulado en la teoría del PEI y la práctica vivencial del mismo. Los estudiantes describen calidad de vida, como un concepto dependiente de la relación con Dios y el contentamiento cristiano con lo que se es y se tiene. Es un concepto particular de los estudiantes de la FUSBC. Ya después de eso, pueden ser agregadas áreas de la vida como la salud, la parte económica, las relaciones familiares, etc.

Tal como está registrado en los documentos institucionales, el bienestar percibido por los estudiantes, viene de la relación que ellos mismos tengan con Dios y de la práctica de los valores cristianos. De allí depende el éxito que tiene la persona en todas las demás áreas. El tema de paz y ciudadanía, es también abordado en el PEI y los estudiantes los toman desde el mismo principio promulgado por la misma base y norma de vida: la Biblia. El principio de que se habla es el perdón.

Los estudiantes participantes de la investigación, ahora comprenden que ellos, sus familias, sus metas y desarrollo personal y ministerial es importante para la universidad. Pudieron además tener una relación más cercana en el proceso y ser motivados a poder tener otros espacios de sano esparcimiento entre ellos y su comunidad seminarista.

Se puede comprobar al término de esta investigación y la presentación de la misma, que se han llegado a cumplir con los indicadores de medición y efectividad de los objetivos, planteados en el punto 3.7.2. La presentación del modelo de bienestar figura como el documento concreto (indicador objetivo) que planea las estrategias y actividades más asertivas para los estudiantes virtuales de la FUSBC al día de hoy, el cual es el objetivo final de la presente investigación.

Bibliografía

ACESAD, (2013). *Lineamientos conceptuales de la modalidad de educación a distancia*.

Recuperado en Septiembre de 2016 de:

http://www.universidad.edu.co/images/cmlopera/descargables/ead_lineamientos.pdf

ACESAD. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades*.

Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web:

http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf

Acuerdo 02 de Bienestar Universitario FUSBC. Reglamento de servicio estudiantil (2013).

Acuerdo 03 del CESU. Políticas de Bienestar Universitario. Recuperado de

<http://www.uco.edu.co/web/MARCO%20LEGAL%20ORIGINAL/ACUERDO%2003%20DE%201995.pdf>

Acuerdo 09 de Bienestar Universitario FUSBC. Reglamento administración de ofrendas (2013).

Acuerdo 11 de Bienestar Universitario FUSBC. Reglamento de becas (2012).

Acuerdo 12 de Bienestar Universitario FUSBC. Reglamento de Bienestar (2009).

Botero, J. (2006). *Deserción Estudiantil Prioridad en la agenda*. Boletín informativo No 7.

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. Recuperado de

<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-132895.html>

CANZION (2016). Recuperado de <http://www.institutocanzion.com/>

Caro, M., Chamorro, A. & García, A. (2002) *Indicadores de Gestión para Instituciones*

Educativas. Tesis de especialización obtenida, no publicada. Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia. Recuperada de:

<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/3357/132068.pdf?sequence=1&isAllowed=>

CEDECOL (2016). Recuperado de <http://cedecol.net/>

CNA y ASCUN (2006). *Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación*

institucional. Segunda edición, Bogotá: Corcas Editores. Recuperado de

http://www.cna.gov.co/1741/articles-186376_indi_acreinstit.pdf

CNA (2006). *Entornos virtuales de la Educación superior*. Bogotá: Corcas Editores.

Recuperado

de http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN/PGV2_M065_PLANEACION/PGV2_M065035_AUTOEVALUACION/PGV2_M065030_PROGRAMAS%20PREGRADO/PGV2_M065030_PROGRAMAS%20PREGRADO%20REGISTRO%20CALIFICADO/ENTORNOS%20VIRTUALES.PDF

CNA (2006). *Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado en las modalidades a distancia y virtual*. Segunda edición. Bogotá: Corcas Editores Ltda. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186376_indi_acreinstit.pdf

CNA. (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web www.cna.gov.co: http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf

Corazones en Acción, (2016). Recuperado de <http://www.heartsinaction.org/> y (2016) Recuperado de https://www.facebook.com/CorazonesenAccionColombia/about/?entry_point=page_nav_about_item

Cornejo, M., & Lucero, M. C. (2006). *Preocupaciones vitales en estudiantes universitarios relacionados con bienestar psicológico y modalidades de afrontamiento*. Fundamentos en humanidades. No 12. Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2147165>

Corporación Universitaria Adventista. Bienestar estudiantil. Recuperado en Septiembre de 2016 de: <http://www.unac.edu.co/bienestar/>

Corporación Universitaria Reformada de Colombia. Bienestar Recuperado en Septiembre de 2016 de: <http://unireformada.edu.co/index.php/costos/bienestar-universitario>

Cristo para las naciones, (2016). Recuperado de <http://www.cpncolombia.com/>

CUN (2016) . *Bienestar Universitario virtual*. Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web:

<http://virtual.cun.edu.co/bienestar/>

Decreto 1478 (1994) Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86244_archivo_pdf.pdf

Decreto 80 (1980) Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-102556_archivo_pdf.pdf

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Bogotá: Santillana.

Especialidades Juveniles (2016). Recuperado de

<http://www.especialidadesjuveniles.com/colombia/>

Fundación Ámalos, (2016). Recuperado de <http://www.fundacionamalos.org/>

Fundación Universitaria Católica del Norte. Pastoral y Bienestar. Recuperado en Septiembre de 2016 de <http://www.ucn.edu.co/Paginas/Inicio.aspx>

Fundación Universitaria Católica del Norte(2016). *Pastoral y Bienestar Virtualmente*.

Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web:

<http://www.ucn.edu.co/virtualmente/Paginas/Inicio.aspx#first>

Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia. (2016). Documentos institucionales.

(2016). Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web:

<http://www.unisbc.edu.co/documentos/pei.pdf>

Galvis, Á. & Tobón, M., & Salazar, P. (2008). *Hacia una gestión efectiva de comunidades virtuales: Antología*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

González, A. & Aguilar, E. (2002). *Reflexiones sobre bienestar universitario, una mirada desde la educación a distancia y nocturna*. Bogotá, Colombia: ARFO editores e impresores LTDA.

Higuera, R., Ortega, N., Quintero Oviedo, J. A., & Pineda Báez, C. (2010). *Persistencia y graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para las instituciones de educación superior en Colombia. Los programas de fomento de la permanencia en la Universidad de la Sabana: pilotaje de un instrumento*. Tesis de Maestría obtenida no publicada. Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia. Recuperado de <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2532/125341.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Institución Universitaria. Seminario Bautista de Cali. Bienestar Universitario. Recuperado en Septiembre de 2016 de: <http://www.unibautista.edu.co/>

LANGHAM (2016). Recuperado de <http://us.langham.org/>

Ley 115 (1994) Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-85906.html>

Ley 30 (1992). Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

MEN. (2016). Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en la IES, SPADIES

Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-156292.html>

MENACEA, (2016). Recuperado de <https://plus.google.com/106476590295887916940>

MENACEA, (2016). Recuperado de

<https://www.youtube.com/channel/UCmNGLz9s4tWi7XjCwK9WQSQ>

Mora G., Suárez, R., Modesto, J. & Rivas, F. (2008). *Conducta y asesoramiento vocacional/preprofesional de los estudiantes universitarios: variables individuales el desarrollo de la carrera y servicios institucionales*. Tesis doctoral obtenida no publicada. Universitat de València. España. Recuperada de <http://hdl.handle.net/10803/10093>

Pachón A., & de Vega, A. (2013). *Sistema de gestión de calidad para el programa de acompañamiento al estudiante Corporación Universitaria Iberoamericana*. Tesis de Maestría obtenida no publicada. Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia.

Recuperada de

<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/9302/Adriana%20Milena%20Pach%C3%B3n%20C3%81lvarez%20%20%28TESIS%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pava, N., Rubiano, Á., Cruz, F., & Pineda, C. (2013). *Compromiso estudiantil y desempeño académico universitario: comprobando el vínculo*. Tesis de maestría obtenida no publicada.

Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia. Recuperada de

<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/9338/Natalia%20Alexandra%20Pava%20Garc%C3%ADa%20%28TESIS%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Restrepo, J. (2005) *Indicadores de gestión aplicados a la institución universitaria colombiana*.

Tesis de especialización obtenida no publicada. Universidad de la Sabana, Chía,

Cundinamarca, Colombia. Recuperada de

<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/5911/127788.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodriguez & Amileth, Y. (2010). *Descripción de necesidades y oportunidades de los*

estudiantes en situaciones de discapacidad de la Universidad de La Sabana. Tesis de

especialización obtenida no publicada. Universidad de la Sabana. Chía. Cundinamarca.

Colombia. Recuperada de:

<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/9302/Adriana%20Milena%20Pach%C3%B3n%20C3%81lvarez%20%20%28TESIS%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salazar, F. & Herrera, R. (2001) *Introducción de la calidad total en algunas instituciones de educación superior de Bogotá D.C.* Tesis de maestría obtenida no publicada. Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia. Recuperada de (Tesis de maestría, Universidad de la Sabana) recuperado de <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/3049/131657.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sociedad Bíblica Colombiana, (2016). Recuperado de <http://www.sociedadbiblicacolombiana.com/>

Soluciones Juveniles, (2016). Recuperado de <http://www.solucionesjuveniles.com/>

SPADIES (2016). *Sistema de Información de SPADIES*. Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web: <http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>

SPADIES. (s.f.) *Manual de Consulta*. Recuperado en Agosto de 2016 en el sitio web: http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-268156_archivo_pdf_manual_usuario_funcional.pdf

Stanley, N., & Manthorpe, J. (2002). *Students' mental health needs: Problems and responses*. London: Jessica Kingsley Publishers.

Ugaz Lock, P. (2014). Programa de acogida para estudiantes de posgrado de la modalidad virtual. Tesis de maestría obtenida no publicada. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Universidad Católica del Norte (2016). *Pastoral Virtualmente*. Recuperado en Agosto de 2016. del sitio web: <http://www.ucn.edu.co/virtualmente/Paginas/Inicio.aspx>

Universidad de la Sabana. Vida del campus. Recuperado en Septiembre de 2016 de: <http://www.unac.edu.co/bienestar>.

Universidad de Medellín (2016). *Bienestar Virtual*. Recuperado en Agosto de 2016, del sitio web <http://uvirtual.udem.edu.co/course/index.php?categoryid=157>

Universidad del Bosque (2016). *Plan de Acción para el bienestar Universitario Virtual*. Recuperado en Agosto de 2016, del sitio web http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/pdf/institucional/planes_accion/plan_accion_educacion_virtual_distancia.pdf

Universidad del Bosque (2016). *Políticas sobre Bienestar universitario virtual*. Recuperado en Agosto de 2016, del sitio web http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/pdf/institucional/politicas/bienestar_universitario_UEB_2013.pdf

Universidad del Bosque (2016). Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web:

http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/pdf/institucional/politicas/politica_educacion_virtual_distancia.pdf

Universidad Minuto de Dios. (2016). Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web:

<http://www.uniminuto.edu/documents/702814/2415308/bienestar.pdf/b3bd10ad-6666-4e33-ba8f-be77f58f6931?version=1.0>

Universidad Santiago de Cali. (2016). *Modelo de Bienestar universitario Virtual*. Recuperado en Agosto de 2016 del sitio web www.usc.edu.co:

<http://eduvirtual.usc.edu.co/index.php/servicios-educacion-virtual/consultorio-juridico-virtual/item/230-modelo-de-bienestar-universitario>

Anexos

Anexo 1. Encuesta introductoria a los estudiantes.



BIENESTAR UNIVERSITARIO PREGRADO VIRTUAL EN TEOLOGÍA ENCUESTA INTRODUCTORIA (Percepción e Intereses)

¡Hola! Bienvenido a este nuevo semestre lleno de la misericordia de nuestro buen Dios. Como parte del plan de mejoramiento institucional, hemos permitido a nuestra egresada Cielo Roa, quien actualmente hace la investigación “Creación de un modelo de Bienestar Universitario para los estudiantes del Pregrado Virtual en Teología de la FUSBC” de la Universidad de la Sabana, solicitar, tabular y manejar la información pertinente durante todo el proceso de la investigación. Requerimos cinco (5) minutos de su tiempo para ayudarnos con esta encuesta que nos permitirá conocerle un poco más. Agradecemos su sincera y pronta colaboración.

Nombre completo: _____ **Género:** M ___ F ___ **Edad** _____

Ubicación Geográfica actual: País _____ Depto. _____ Ciudad o Municipio _____

Tel Fijo: _____ **Tel. Cel.** _____ **E-Mail** _____

Nivel académico alcanzado (antes de ingresar al pregrado virtual en Teología):

Bachillerato ___ **Pregrado** ___ **Especialización** ___ **Maestría** ___ **Doctorado** __, **otro** ___

I. ¿Le parecería importante recibir de la FUSBC alguno de los siguientes beneficios?

Ordene según su prioridad del 1 al 8 en la línea a la izquierda.

- a) ___ Apoyo continuo en oración
- b) ___ Consejería particular
- c) ___ Actividades de promoción y prevención en salud.
- d) ___ Promoción de eventos formativos y/o académicos
- e) ___ Promoción de eventos culturales
- f) ___ Gestión de auxilios económicos
- g) ___ Espacios de orientación académica extracurricular
- h) ___ Seguimiento Ministerial

II. Marque con una “X” en la casilla o casillas necesarias.

- a. ¿Tiene algún tipo de discapacidad visual? ____, ¿auditiva? ____, ¿motora o física? ____, ¿intelectual? ____.
¿Ninguna de las anteriores? _____.
- b. ¿Hay en su núcleo familiar alguien con discapacidad visual? ____, ¿auditiva? ____, ¿motora o física? ____,
¿intelectual? ____. ¿Ninguna de las anteriores? _____.

- c. En su localidad actual, ¿ha podido contactar una congregación cristiana adecuada para ud. y/o su familia? SI___, No___ ¿hace parte activa de esa congregación? SI___, No___
- d. Si vive fuera de Colombia, ¿Ha tenido dificultades con el idioma local? SI___, No___ N/A___. ¿Podría describir la dificultad?_____
- e. Obtener la información que envía la FUSBC a sus estudiantes, más fácilmente, depende del uso de:
 Plataforma virtual___ E-mail ___ Facebook___ Otras redes sociales___ comentarios _____ de
 terceros___ Todas las anteriores___ Otro?_____.
- f. ¿Le gustaría ser parte de algún programa de ayuda a tu comunidad local? SI___, No___ o, ¿de algún programa de ayuda a la comunidad presencial de la FUSBC? SI___, No___ ¿Alguna idea al respecto?_____

III. Por favor use las siguientes líneas para escribir sus sugerencias en cuanto a la construcción de Bienestar Universitario para el programa virtual de Teología.

IV. Podría ser contactado vía telefónica o por E-mail para ampliar alguna de las respuestas. SI__NO__

AUTORIZACIÓN.

Yo _____ con Doc. Identidad N. _____ autorizo que se me tenga en cuenta para la presente investigación: “*Creación de un modelo de Bienestar Universitario para los estudiantes del Pregrado Virtual en Teología de la FUSBC*” y que la información provista sea tabulada, procesada y manejada por la investigadora, siempre y cuando sea usada solo para los fines mismos de la investigación y no sea dada terceros.
 SI autorizo___ NO autorizo___

¡Gracias! ¡Juntos construimos bienestar!

Anexo 2. Entrevista a Vicerrector y Decano de la FUSBC.

Duración: 20:25 minutos. Fecha: Julio 19 de 2016.

Entrevistador: Cielo Roa (C.R.) Entrevistado: Luis Eduardo Ramírez (L.E.R.).

1. C.R.: Considerando que la FUSBC es una institución universitaria cristiana evangélica, ¿Cuál es el elemento distintivo de la FUSBC que identifica a la institución y que puede ser tenido en cuenta para ofrecer a los estudiantes en programas desde la virtualidad?

L.E.R.: Nuestra formación es formación integral, formación pastoral y formación para hacer discípulos es básica. Mucho del cuidado, tiene que ver con discipulado. Cuidado integral en todas las facetas del ser humano. Esto debido a que estamos preparando hombres y mujeres, que sirven a otros y los ayudan a formar. Es un cuidado personal e integral al estudiante.

2. C.R.: ¿Cuál sería la manera adecuada para mejorar la calidad de vida de los estudiantes, desde la virtualidad?

L.E.R.: Desde el principio teológico, nosotros ayudamos al estudiante a concebir su realidad desde el responder con la fidelidad a Dios. Como administradores de los recursos que tenemos debemos aprovechar todo lo que está a nuestra disposición. Por ej. El estudiante debe tener cuidado de lo pastoral, de cultura, recreación, etc. También creamos redes entre los mismos compañeros para ayudarse mutuamente. Creamos redes de compañerismo.

3. C.R.: ¿Hay algunos ministerios para eclesiales en donde los estudiantes pudieran estar involucrados?

L.E.R.: Si. Ministerios que se ofrecen para el servicio. Ministerio carcelario, redes deportivas, Fundación vínculo para consejería; muchos de estos ministerios tienen egresados liderando sus procesos.

4. C.R.: En cuanto al rubro que maneja bienestar universitario, se sabe que debe ser del 2%. ¿Cómo se ha pensado en distribuirlo internamente en el área, y qué se puede destinar a la virtualidad?

L.E.R.: Nosotros trabajamos el 2%. No se ha dividido entre programas internos. Se usa donde más se necesite. Se maneja un rubro alto en becas. Creemos que al invertirlo Dios traerá mayor provisión.

5. C.R.: ¿Cuál sería el talento humano con el que se cuenta para el 2017?

L.E.R.: En cuanto al talento humano con el que se cuenta, pensamos en el involucramiento de estudiantes. Los estudiantes pueden hacer servicio estudiantil dentro de los mismos programas de Bienestar virtual para hacer acompañamiento a otros tenemos algunos estudiantes sirviendo con Bienestar. Hay profesores encargados de solteros y solteras, consiguen fondos para ayudar. En la virtualidad al estar comenzando tenemos un programa pequeño. La idea es que esta investigación nos pueda ayudar mucho más para direccionar el trabajo de Bienestar para la virtualidad.

Nosotros tenemos dos empleados en el área de Bienestar Universitario. La jefa de Bienestar y la Secretaria de Bienestar. Hay un equipo de misioneros trabajando en Bienestar para la presencialidad. Tenemos profesores que hacen acompañamiento personal desde su carga laboral en la virtualidad. Profesor Roberto Simmons por ej. Que hace acompañamiento ya en la virtualidad, consejería pastoral a algunos de los estudiantes. El Consejo académico asigna un profesor para hacer acompañamiento al estudiante si hay un caso especial que lo amerite. Pero las iglesias también ofrecen mucho apoyo desde cada congregación a sus estudiantes. Estas iglesias tienen muchos recursos.

Hay una mentora para la virtualidad. Está para el posgrado y para el pregrado. Pero tenemos mentores para los programas de extensión y estamos en un proceso de capacitación para mentores que nos ayudarán en el futuro.

6. C.R.: Hay un sistema de evaluación de seguimiento de los estudiantes virtuales a parte de la mentoría?

L.E.R.: Tenemos todos los mecanismos que nos exige el MEN. SNIES, SPADIES, planillas de seguimiento en todas las áreas. Se hacen evaluaciones de toda la actividad que se hace en Bienestar. Ellos hacen autoevaluación y proyecto de gestión anual. Tenemos que reportar al consejo académico extendido toda la evaluación. Hacemos reuniones periódicas de evaluación para hacer seguimiento a los procesos de Bienestar Universitario.

7. C.R.: ¿Se hace capacitación al talento humano involucrado en los procesos de bienestar de los estudiantes?

L.E.R.: Capacitación al personal de Bienestar Universitario. Si. Diana Peñuela, comienza una maestría en temas pertinentes al bienestar y cuando llegan las convocatorias del Ministerio, alguien del personal se está capacitando y hay capacitaciones internas. Hay constante capacitación.

8. C.R.: Puede decir la forma en que desde la virtualidad, Bienestar Universitario podría desarrollar programas que satisfagan la necesidad de los estudiantes, les formen integralmente y construyan comunidad? ¿Cómo la FUSBC ha incentivado a sus estudiantes a estar en esos procesos?

L.E.R.: Creación de vínculos de comunidad es parte integral del programa de Teología y de cuidado pastoral. Nuestro programa está centrado no en los materiales, sino el tutor o maestro. La relación con él es más importante que el material o conocimiento adquirido dentro del micro currículo. Relación estudiante- tutor. La "Mentoría" apoya en todo el proceso de cuidado desde el BU. El coordinador ejerce el cuidado para que el "saber ser" "saber hacer" el "convivir", se desarrollen dentro del micro currículo, dentro de todo el programa.

9. C.R.:¿Hay un seguimiento de la vulnerabilidad de los estudiantes?

L.E.R.: Bienestar Universitario tiene el seguimiento a través de una encuesta socio demográfica. Allí se mira cómo está el estudiante, su contexto, su zona. Por ejemplo, tenemos el caso de una estudiante que tenía que viajar un largo trayecto (dos horas) en zona rural para poder asistir a un café internet y hacer su trabajo semanal. En una zona roja, de violencia política y social. Esa persona fue remitida al comité de becas para ayuda. Esa persona fue cubierta por los auxilios de Bienestar Universitario para mejorar su situación.

10. C.R.: ¿Algún otro comentario o aporte para hacer en la entrevista?

L.E.R.: Estoy a la espera de los resultados de la investigación. Porque quiero saber...

¿Cómo perciben los estudiantes lo que estamos haciendo?, ¿cómo lo estamos haciendo? , ¿Cómo potencializar lo que tenemos?, ¿Dónde tenemos que aplicar nuestros recursos? Para responder a las necesidades teniendo en cuenta nuestros criterios confesionales de programa sabiendo que somos una entidad que forma estudiantes siervos de Dios que van a servir a otros.

Anexo 3. Entrevista a Jefe de Bienestar Universitario FUSBC.

Duración: 34:26 minutos. Fecha: 10 de Agosto de 2016.

Entrevistador: Cielo Roa (C.R.) Entrevistada: Diana Peñuela (D.P.).

1. C.R.: Considerando que la FUSBC es una institución universitaria cristiana evangélica, ¿Cuál es el elemento distintivo de la FUSBC que identifica a la institución y que puede ser tenido en cuenta para ofrecer a los estudiantes en programas desde la virtualidad?
D.P.: En nuestra experiencia de años atrás, el acompañamiento pastoral “uno a uno” a los estudiantes mediante los docentes, los mentores, que están pendientes de cualquier eventualidad con los estudiantes. Nos caracteriza un programa teológico. El acompañamiento pastoral ha sido nuestra principal herramienta y virtud a lo largo de los años.
2. C.R.: ¿Se ha hecho Mentoría y seguimiento espiritual, hasta el momento, en la virtualidad?
D.P.: Hasta el momento se hace seguimiento espiritual, mentoría, consejería área espiritual y psicológica. Tenemos contacto con algunos estudiantes que viven cerca a Medellín y pueden venir a recibir consejería esporádica en caso de requerirlo.
3. C.R.: Desde la perspectiva como Jefe de Bienestar Universitario, ¿Cuál es la mejor manera de mejorar la calidad de vida de los estudiantes desde la virtualidad?
D.P.: Necesitamos canales de comunicación que nos permitan conocer mejor a los estudiantes de virtualidad. Saber el contexto, necesidades de los estudiantes. Hacer todo un trabajo de investigación para saber quiénes son los estudiantes, sus características, sus necesidades, etc. Hay ya algunas pequeñas cosas para ayudar a los estudiantes en mejorar su calidad de vida. A raíz de eso, proponer programas y actividades que nos permitan trabajar en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes. Por ejemplo, “pausas activas”, “nutrición y desarrollo”, “actividades deportivas”, “hábitos saludables”. Que ellos puedan hacer uso adecuado de su tiempo. Si se pueden dar unas asesorías con relación la tiempo para que ellos puedan crecer de forma equilibrada y por ende tener una mejor calidad de vida.
4. C.R.: ¿Hay algún estudio socio demográfico que abarque los estudiantes virtuales?
D.P.: Tenemos unos formularios de estudio socio demográfico en la presencialidad, lo vamos a aplicar en la virtualidad. Este nos dará unas pautas de quienes son los estudiantes virtuales. Tenemos algunos formularios, algunas respuestas de admisión y registro. Pero debemos aplicarlo de manera formal en la virtualidad.
5. C.R.: ¿Cuál es el talento humano con el que se cuenta a partir del 2017?
D.P.: El talento humano hasta ahora, cubre las necesidades del programa virtual se está implementando. Apenas estamos conociendo qué es virtualidad, qué se necesita. Podemos involucrar a otros estudiantes. Pero el primer talento humano que hay son los profesores, quienes dentro de sus funciones deben destinar una parte para hacer seguimiento pastoral. Se puede destinar una parte para hacer seguimiento pastoral desde Bienestar Universitario. Es un desafío evaluar las necesidades que hay, y si es necesario o no, invertir en talento humano.
6. C.R.: Hay alguna herramienta para el seguimiento de la permanencia de los estudiantes en la presencialidad.
D.P.: Tenemos profesores asignados a estudiantes solteros y solteras.. Tenemos profesores que hacen el plan “Tío”: Los estudiantes con necesidades económicas tienen la posibilidad de recibir en una casa una de las comidas del día, según el formulario que ellos han llenado. Cuando hay alguien en dificultad, bienestar tiene diferentes fuentes de información para enterarnos de las necesidades de los estudiantes presenciales. El seguimiento es cercano y sabemos la condición del estudiante y sus necesidades para culminar sus estudios. Se buscan becas de manutención para que ellos puedan terminar su programa. Hay una comunidad que abarca administrativos y pares que permiten el cuidado de los estudiantes.
 En la virtualidad, es diferente porque la comunicación ellos trabajan, y hacen otras cosas. Tienen poco tiempo para socializar y abrirse a hablar y expresar sus necesidades. Es más difícil conocer sus necesidades. Debemos encontrar los mecanismos para conocerlos más, para aplicar y darles a conocer todas las oportunidad que tienen con la FUSBC.
 Debemos buscar mecanismos de seguimiento que permitan conocer esa situación. Estamos pensando trabajar de la mano con los mentores, porque ellos si tendrían cercanía con esos estudiantes. El mentor está pendiente de cada caso.

7. C.R.: Dentro del plan de Bienestar Universitario, ¿hay una capacitación continua para la Jefe del departamento y su personal?

D.P.: La FUSBC remite toda la información sobre los encuentros y capacitación entre universidades y provee el tiempo y los recursos para asistir a las capacitaciones.

8. C.R. ¿Hacen uso de SPADIES? ¿Cómo es adecuada esta herramienta dentro de la FUSBC?

D.P.: Se reporta desde Bienestar Universitario el número de estudiantes, profesores, administrativos y egresados que asisten a los programas o actividades organizadas por Bienestar. SPADIES confirma una parte de la información que se envía por SNIES. El ICETEX hace seguimiento a la deserción en la FUSBC. Ellos están al tanto de la permanencia de los estudiantes. El nivel de deserción estaba por debajo del 14 %. En la presencialidad la deserción es mínima y lo que dice SPADIES es si las herramientas que estamos usando son adecuadas o no en aras de la permanencia de estudiantes.

Esta herramienta se está usando también en la virtualidad. Hay una asistencia del área que digita toda la información en el SNIES y SPADIES. Hacemos un informe de Gestión según los indicadores trazados. Hay un plan anual antes de la llegada estudiantes donde están los indicadores trazados para el seguimiento.

9. C.R.: ¿Qué otras entidades fortalecen los procesos de Bienestar Universitario en la FUSBC?

D.P.: ICETEX, el MEN. Otros pares como la Universidad adventista, quienes tienen mucha experiencia.

10. C.R.: En cuanto a conexiones ministeriales, ¿qué otros ministerios ayudan a los estudiantes seminaristas?

D.P.: Aguas Vivas. Ellos trabajan toda la parte de identidad en el área sexual. Vínculo, médicos voluntarios. Centro médico “Prosperidad”, Fondo EPM, Presupuesto participativo, INDER, estas instituciones también han aportado al desarrollo de los estudiantes.

11. C.R.: Puede decir la forma en que desde la virtualidad, Bienestar Universitario podría desarrollar programas que satisfagan la necesidad de los estudiantes, les formen integralmente y construyan comunidad? ¿Qué necesidades ha detectado la FUSBC en estas áreas?

D.P.:

- En satisfacción de las necesidades virtuales: Acompañamiento emocional y académico.
- En formación integral: desarrollar otras áreas de crecimiento como modelos que le permita aprender. Por ejemplo con profesores pastorales. Los estudiantes quedan impactados con el acercamiento virtual que algunos de los profesores hacen.
- En construcción de comunidad. Lo que se ha visto es que con el tiempo se hacen vínculos entre los estudiantes. Los estudiantes virtuales pueden fomentar otras redes para gestar comunidad. Whatsapp, instagram, facebook, skype, otras redes etc. Para construir comunidad se necesita mucha comunicación y para eso se requiere tiempo. Generar espacios para conocerse en otras áreas. Podrían hacerse espacios para verse cara a cara.

12. C.R.: ¿Algún otro comentario o aporte para hacer en la entrevista?

D.P.: En talento humano, hay una mentora que invierte 30% de su tiempo y otra persona con el 90% de su tiempo para esto, y otros estudiantes virtuales y estudiantes que tienen becas y que puedan hacer monitorías y hacer asesorías académicas, etc. Desde los recursos actuales, hay un gran potencial para atender Bienestar Universitario para la virtualidad. Los pares académicos pueden revisar qué se está haciendo bien desde bienestar.

Anexo 4. Datos generales de los estudiantes participantes en la investigación.

Nº	NOMBRE	Genero	Edad	Ubicación	Nivel académico	SUGERENCIAS EN LA ENCUESTA
1	Jorge Alejandro Betancur Gutiérrez	M	24	Medellín	otro	Acceso a la información bibliotecaria, crear espacios de consulta virtual.
2	Francisco Javier Carmona Giraldo	M	43	Medellín	Especialización	Hacer cursos y seminarios, y otros eventos los fines de semana para poder asistir.
3	Julio Cesar Quintero Oliveros	M	51	Bogotá	Pregrado	Los maestros tienen buena disposición para atender a los estudiantes, El encuentro con la monitora fue bueno.
4	Stefany Xiomara Guevara Cifuentes	F	22	Bogotá	Pregrado	No he hecho uso de Bienestar Universitario
5	José Edilberto Alfonso Cubaque	M	49	Rionegro	otro	Intervención de alguien que esté pendiente de las necesidades de los estudiantes para conocer sus inquietudes.
6	María Mercedes Triviño Hernández	F	20	Cartagena	Bachiller	Apoyo en oración.
7	Victoria Eugenia González de Franco	F	53	Sabaneta	?	Bienestar universitario ha sido excelente, ha funcionado bien, pero falta un espacio de reflexión constante, interacción, oración, etc.
8	Cesar Octavio Gómez Mendoza	M	35	Medellín	Bachiller	Evaluar los periodos académicos, tiempo de estudio para que no sea tan pesado. Los estudiantes virtuales, trabajamos y nos queda muy pesado.
9	Víctor Eduardo Zarate Marín	M	20	Pereira	Pregrado	Hay muchos limitantes en cuanto a la distancia, pero se pueden romper las barreras por medio de llamadas, redes sociales, para hacer seguimiento a los estudiantes.
10	Paola Renata Peluffo Hoyos	F	43	Medellín	Maestría	Que se otorgue algún incentivo económico como rebajas en el costo de la matrícula o becas parciales para los estudiantes de alto promedio académico.
11	María Alejandra Casas	F	27	Bogotá	Pregrado	Realizar un chat, para interactuar compartir asuntos académicos, peticiones de oración, programar visitas de algunos directivos de Medellín, etc.
12	Karen Johana Daza Hurtado	F	35	Bello	Bachiller	La consejería ha sido una ayuda valiosa para mí. Poder tener espacios de integración.
13	Ketty Johana Martínez Ríos	F	28	Medellín	otro	Ninguna
14	Jesús Gerardo Pérez Pérez	M	55	Bogotá	Bachiller	Que la comunicación sea más cercana con los estudiantes y no tan fría.
15	José Fernando Arango Pérez	M	54	Bogotá	Pregrado	Establecer un canal de comunicación para continuar con las particularidades de Bienestar Universitario.
FUSBC- Institucional						

Anexo 5. Diario de campo mediante chat virtual con los estudiantes virtuales.

Chat virtual desde 27 de Abril al 03 de Junio de 2016.

27/04/16 9:36:36 a.m.: Has creado el grupo "Investigación Cielo Roa"

27/04/16 9:39:04 a.m.: Fusbc Institucional: Estimados hermanos, muy buen día. Soy Ginna Ruiz, mentora de los programas virtuales de la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia.

27/04/16 9:43:52 a.m.: Fusbc Institucional: Este grupo, tiene como objetivo colaborar con la Investigación "Creación de un modelo de bienestar universitario para el pregrado virtual de la FUSBC". De la señora Cielo Roa, egresada de la FUSBC y estudiante de la Especialización en Gerencia Educativa de la Universidad de la Sabana. Agradecemos su colaboración y apoyo a dicha investigación.

27/04/16 9:48:42 a.m.: Cielo Roa: Buenos días a todos. Gracias a Ginna por la introducción a este chat. Agradezco a cada uno de uds, el haber contestado la encuesta positivamente y el querer ser tenidos en cuenta. Para mi es un gozo poder contar con uds, escucharles y saber sus expectativas sobre todo lo concerniente a Bienestar Universitario, el cual será el eje de nuestras conversaciones.

27/04/16 9:54:03 a.m.: Cielo Roa: Tengo el permiso de la FUSBC para poder hacer este chat con uds. Pero es necesario aclarar que solo lo estamos realizando en aras de mi investigación. Que sus datos serán manejados con responsabilidad de mi parte, que sus sugerencias y expectativas serán bien recibidas en todo momento, pero que de ninguna manera comprometo a la FUSBC en la realización y satisfacción plena de las mismas. Pero la idea es precisamente conocerles, que uds me conozcan y así también poder escucharles, y encaminar sus sugerencias y/o propuestas hacia el modelo para el Bienestar Universitario para el programa Virtual.

27/04/16 9:57:32 a.m.: Cielo Roa: Así que sin más preámbulo y sin afán, quisiera que pudieran presentarse y conocerles un poquito más. Quienes son, que hacen, cuántos hijos tienen, etc. Estaré pendiente de leer y responderles, así que ojalá pudieran participar todos. Les bendigo y quedo pendiente,

27/04/16 10:00:17 a.m.: Cielo Roa: Abrazos a todos!

27/04/16 10:06:57 a.m.: Jorge Alejandro Betancur Gutierrez: Hola, soy Alejandro Betancur, soy asesor comercial de Ford, sirvo en el CFE de Medellín, casado y sin hijos.

27/04/16 10:09:07 a.m.: Cielo Roa:

27/04/16 10:13:57 a.m.: Maria Alejandra Casas: Hola! Soy Alejandra Casas, soy músico e ingeniera de sonido y sirvo al Señor en la Confra de la Colina en Bogotá, casada sin hijos

27/04/16 10:16:38 a.m.: Karen Johana Daza hurtado: Hola soy Karen Daza. Soy maestra de primaria, trabajo con el magisterio. Sirvo en la iglesia confraternidad Norte de Bello.

27/04/16 10:17:10 a.m.: Karen Johana Daza hurtado: Soltera

27/04/16 10:23:05 a.m.: Cielo Roa:

27/04/16 10:34:40 a.m.: Victoria Eugenia Gonzalez: Buenos días soy Victoria Gonzalez casada dos hijos docente universidad de Antioquia me congreso en el redil de Sabaneta un abrazo

27/04/16 10:36:31 a.m.: Stefany Xiomara Guevara Cifuentes: Hola, soy Stefany Guevara. De Bogotá. Soy politóloga, soltera, sirvo en El Punto de Encuentro-Chía

27/04/16 10:51:18 a.m.: Paola Renata Peluffo Hoyos: Hola, soy Paola Peluffo. Soy Auditora en salud. Trabajo con la Universidad de Antioquia. Me congreso en Corporación La Comunidad. Soltera.

27/04/16 10:54:01 a.m.: Cielo Roa: Que rápido han respondido! Han sido muy generosos conmigo. Vamos a esperar quien más contesta de aquí a la noche y me presento yo también.

27/04/16 10:54:38 a.m.: Jose Edilberto Alfonso Cubaque: Buenas días, mi nombre José Edilberto Alfonso Ubaque soy un pecador redimido por la sangre de Cristo, dulcemente casado, tres hijos, soy obrero de la comunidad cristiana el Redil de Oriente en Rionegro, antioquia ,Dios los bendiga.

27/04/16 10:55:03 a.m.: Cielo Roa:

27/04/16 11:29:43 a.m.: Victor Eduardo Zarate Marin: Buenos dias! Mi nombre es Victor Zarate. Tengo 21 años y estoy felizmente casado y con un preciosa hija. Soy Tecnologo Industrial de la UTP y me congreso en Discipulos de Cristo en Pereira.

27/04/16 12:10:50 p.m.: Maria mercedes Triviño Hernandez: Hola, soy María Triviño Hernández, tengo 20 años, soy soltera, y me congreso en la Iglesia Cristiana Carismática Cuadrangular de Cartagena.

27/04/16 12:16:29 p.m.: Cielo Roa:

27/04/16 12:16:30 p.m.: Jesus Gerardo Perez Perez: Cielo buena tarde. Mi nombre es Gerardo Pérez casado dos hijos trabajo para una compañía en el área comercial. Espero poderle ser de ayuda. Saludos.

27/04/16 12:18:20 p.m.: Cielo Roa: Muchas gracias claro que sí, aunque la idea es ayudarles a uds primero.

27/04/16 6:15:07 p.m.: Jose Fernando Arango Perez: Saludos Cielo. Soy José Fernando Arango, casado y con cuatro hijos, todos servimos en la obra en la Iglesia Cristiana Santidad y Amor en Bogota. Estamos para servirle.

Anexo 6. Transcripción de audios conversatorio

1. Audio- 00000059/28 de Abril de 2016/ Karen Johana Daza hurtado: Buenas noches. Mi experiencia en el seminario ha sido muy buena. Estoy en mi cuarto semestre. No veo todas las materias, pero ha sido satisfactorio para mí, he crecido como persona. Me ha hecho reevaluar muchas cosas en mi vida, y estoy agradecida con Dios por la oportunidad. Representa un esfuerzo bastante grande pero estoy tratando de aprovechar al máximo.
2. Audio- 00000065/29 de Abril de 2016/ María Alejandra Casas: Los fines de semana son los días más fuertes de trabajo. Toda la mañana estoy en la academia de la iglesia que dirigimos con mi esposo en la iglesia. Los domingos estamos también muy ocupados y no hay mucho tiempo. Extrañamos hacer otras cosas que hacen falta.
3. Audio- 00000125/ 13 de Mayo de 2016/ Cesar Octavio Gómez Mendoza: Buenas tardes Cielo. Calidad de vida es algo integral, es estar bien económicamente, bien de salud y por supuesto la relación con Dios, estar bien en todas las áreas en general. ¿Qué me hace falta para tener mejor calidad de vida?, quizás no estar tan apretados en la parte económica pero de resto todo muy normal.
4. Audio- 00000126/ 13 de Mayo de 2016/ Victoria Eugenia González: Calidad de vida, es el completo bienestar físico, mental, moral, y estar muy bien en la relación con Dios. Esto es el completo bienestar ¿Qué me hace falta para tener un completo bienestar? Por el momento, creo que nada, si uno mira para arriba ve que le hace falta, si mira para abajo, ve que le sobra.
5. Audio- 00000127/13 de Mayo de 2016/ Paola Renata Peluffo Hoyos: En cuanto a calidad de vida, tener una buena calidad de vida no radica en lo que se pueda tener, ni en la parte económica, ni en tener cosas, en alcanzar metas, no es eso! es poder disfrutar de lo que tienes, sin sentir que te faltan cosas. Una buena calidad de vida es sentir que no necesitas. No tiene mayor calidad de vida el que más cosas tiene, sino el que siente que menos necesita. Una persona puede tener mejor calidad de vida, teniendo poco dinero, pero ajustando su estilo de vida a esos ingresos. Una persona puede tener mucho y no tener calidad de vida. Una persona puede suplir sus necesidades básicas de acuerdo a los ingresos que tiene y habiendo reevaluado su estilo de vida. Que cada quien según sus ingresos acomoda su vida, La calidad de vida es tener paz, tener tranquilidad en todas las áreas de la vida. Es tener bienestar en salud, estudio, salud, en lo académico, lo familiar, ajustar la vida de uno a lo que Dios le ha dado a uno, teniendo aspiraciones pero sin sentirse faltante. ¿Qué me faltaría para tener una mejor calidad de vida? En mi caso, la calidad de vida va en cómo me siento y de acuerdo a como maneje mis prioridades, continuar llenándome de Dios, sanando y haciendo mis procesos espirituales, teniendo paz, tranquilidad, agradeciéndole a Dios lo que me ha dado y lo que tengo, sin dejarme llevar por la presión de la sociedad de tener cosas y dejarme llevar por Dios, disfrutar de lo que tengo y él me dado.
6. Audio- 00000129/ 16 de Mayo de 2016/ Cesar Octavio Gómez Mendoza: Calidad de vida tiene que ver con el contentamiento (si somos bíblicos). Áreas como la física, emocional, la económica, la salud, siempre habrán dificultades, sufrimiento y carencia. Pero si aprendemos a estar contentos como lo pide Dios, eso es calidad de vida.
7. Audio- 00000137/ 18 de Mayo de 2016/ José Edilberto Alfonso Cubaque: Buenas tardes, me parece que el concepto de calidad de vida, es un concepto posmoderno y es el resultado de la insatisfacción del ser humano por todas las cosas a su alrededor. Hay un sentido de insatisfacción con todo. Por eso se habla de la calidad de vida, cambiar de casa, de carro, de vecindario, etc. eso implica que las personas que están alrededor entonces son menos que nosotros. Es bueno disfrutar de las bendiciones de Dios, disfrutar de nuestra salud, de la alimentación, etc. pero...¿Qué pasa? Cuando se habla de calidad de vida no es tratar de evitar el sufrimiento, como si no fuera parte de la vida del hombre; tomamos como ejemplo al apóstol Pablo, que estaba contento en la abundancia y en la escasez. Si estamos realmente satisfechos con Cristo no estaremos insatisfechos con lo demás. La insatisfacción el hombre moderno es buscar algo mejor, La calidad de vida es que Jesucristo sea suficiente. Si encontramos nuestra satisfacción en Cristo, sin importar las circunstancias, esa es nuestra calidad de vida. El “bien estar”, si tengo una buena relación con Dios, una identidad en Cristo, yo estoy bien en medio de cualquier situación porque el Señor es mi todo. El cristiano sabe que Dios es todo, que él llena nuestro corazón con su presencia, ese es el “bien ser” y el “bien estar”.
8. Audio- 00000140 / 18 de Mayo de 2016/ José Fernando Arango Pérez: Estoy de acuerdo con las definiciones de calidad de vida que han dado mis compañeros. Pero quiero diferenciar la calidad de vida y el bienestar, La calidad de vida es una situación permanente pero el bienestar es una situación coyuntural, momentánea, muy temporal.
9. Audio- 00000153/19 de Mayo de 2016/ María Alejandra Casas: Calidad de vida para mi es poder tener tiempo para hacer....

10. Audio- 00000154/ 19 de Mayo de 2016/ María Alejandra Casas: Todas las cosas importantes y relevantes para mi vida. Desarrollar una vida espiritual, familiar, desarrollar una vida de relaciones, comer bien, hacer ejercicio, tener tiempo con amigos, vivir bien económicamente, etc. vivir bien con lo necesario y básico cubierto.
11. Audio- 00000155/ 19 de Mayo de 2016/ Uno tiene calidad de vida, cuando está al lado de Dios, cuando tiene a Dios en el corazón. Personalmente por cuestiones de trabajo, me alejé de mi familia, y de la seguridad, de un bienestar, pero me di cuenta que lo que uno necesita es a Dios. Es lo que le ayuda a uno a estar bien en cualquier área de su vida. Cuando uno se enfoca en Dios uno confía en que Dios va a proveer todo lo necesario porque Dios cuida de uno, guía sus pasos y uno debe confiar en sus propósitos que se van a cumplir. Esos es lo que nos da calidad de vida.
12. Audio- 00000156/ 19 de Mayo de 2016/ Karen Johana Daza Hurtado: Me hace falta mayor capacidad de organización sobre todo con el tiempo. El dinero no está por encima de la calidad de vida.
13. Audio- 00000157 / 19 de Mayo de 2016/ Karen Johana Daza hurtado: Solo necesitamos lo necesario, no más.
14. Audio- 00000159/ 19 de Mayo de 2016/ Jesús Gerardo Pérez Pérez: Calidad de vida para mí, depende de lo que es importante para nosotros. El tema del valor familiar es muy importante en mi vida. Calidad de vida es la forma en que yo me relaciono con mi esposa, mis hijos, desarrollar vínculos que a través del tiempo que nos puedan ayudar para mejorar la estima, el relacionamiento que hace cada vez más importante el valor de la familia.
15. Audio- 00000160/ 19 de Mayo de 2016/ Jesús Gerardo Pérez Pérez: El tipo de relacionamiento con mi núcleo familiar principalmente. Siempre habrían cosas que a uno le gustaría tener como terminar la carrera, los estudios, tener el título profesional, esto abre puertas ministeriales, poder avanzar a una maestría, ser capacitados para el ministerio, lograr la idoneidad en el ministerio. La salud, en la medida que uno avanza también se va volviendo importante.
16. Audio- 00000187/ 03 de Junio de 2016/ Victoria Eugenia González: No he usado ninguna estrategia o programa de la universidad que promueva la diversidad cultural.
17. Audio- 00000188/03 de Junio de 2016/ Jorge Alejandro Betancur Gutiérrez: Respecto de las actividades culturales en la diversidad, personalmente no he tenido la oportunidad de hacer parte de alguna estrategia que promueva esto. El seminario pone a disposición charlas y conferencias respecto a diversos temas y no he participado.
18. Audio- 00000193/ 03 de Junio de 2016/ María Alejandra Casas: Yo participé en una reunión que tuvimos los estudiantes de la ciudad de Bogotá y nos reunimos, compartimos un poco. Pero aprecio que la mentora está para escucharnos y orar por nosotros. El acompañamiento espiritual ha sido súper importante pero no he estado en actividades culturales que el seminario haya dispuesto para los estudiantes virtuales.
19. Audio- 00000195/07 de Junio de 2016/ Paola Renata Peluffo Hoyos: Bueno. Buenas tardes a todos. Respecto a la pregunta sobre si se ha participado en una actividad de tipo cultural de la universidad. No he estado involucrada en esas actividades. Pero si he estado en actividades como seminarios, he ido a consultar cosas a la biblioteca, pero no me he beneficiado de algún programa en cuanto a cultura u otro de la diversidad cultural. Quiero resaltar la labor de la mentora, Gina, el acompañamiento, las llamadas, los mensajes por whatsapp, la resolución de dudas que ella hace. Esa labor ha contribuido a mi bienestar como estudiante. La disposición de personas como Isaura (auxiliar administrativa) y la disposición de los profesores en los foros.
20. Audio-00000198/ 07 de Junio de 2016/ Victoria Eugenia González: Para mí, ha sido fundamental la permanencia por el apoyo de Gina. Ella ha representado en mi estudio en el seminario un apoyo fundamental. En todas las dificultades, en los momentos de alegría y de gestión, ella es un apoyo grandísimo. De las cosas que más valoro en el seminario es la figura del mentor que no la hay en otros programas. ella ha sido un apoyo fundamental. Otro aporte muy grande es contar con las oraciones de la mentora y tener ese puente entre el estudiante y el seminario ha sido fundamental. También las conversaciones por skype con los profesores han sido fundamentales. Este whatsapp, en el que se permite que interactuemos, nos permite escucharnos, es una fortaleza porque la virtualidad no nos permite ese tipo de contactos que si nos permiten estas herramientas como el whatsapp.
21. Audio-00000199/ 07 de Junio de 2016/ Cielo Roa: La idea es ver cómo la FUSBC les está aportando a ustedes desde la virtualidad. La idea es que se pueda seguir interactuando aún después de entregar la tesis.
22. Audio-00000200/ 07 de Junio de 2016/ Jorge Alejandro Betancur Gutiérrez: En lo personal, yo no sé si exista otro medio, pero creo que no sería tan efectivo como el papel de Gina, la mentora, inclusive a veces sus regaños ayudan a que uno permanezca firme, pues ella nos alienta y está pendiente de todos nosotros.

23. Audio-00000203/ 07 de Junio de 2016/ José Edilberto Alfonso Cubaque: Buenas noches a todos. Realmente, lo de Gina la mentora es muy especial, porque pareciera que ella se da cuenta el momento preciso en que uno tiene un bajón de ánimo , como que está con muchas cosas personales y del estudio, y ha sido muy especial, también cuando uno necesita averiguar por alguna situación, Isaura también es excelente. Gracias a la mentora, por su don de gentes, por su ánimo, por tener una palabra específica en el momento específico, para ayudarnos a mantenernos en esta labor para que podamos mostrar a la gente de que hay una certeza en Cristo.
24. Audio- 00000221/ 20 de Junio de 2016/ Paola Renata Peluffo Hoyos: Buenas noches, Cielo y compañeros, respecto al link de vulnerabilidad, yo no considero que esté en situación de riesgo, ni lo he estado en el pasado, ni tengo un familiar en esa situación. En caso de que se presentara una situación con algún estudiante la FUSBC podría hacer una campaña de donativas, en situaciones de desastre, etc. Si es un grupo de vulnerabilidad como desplazados, la FUSBC podría hacer de Puente con otras entidades como el ICBF en el caso de los niños, o con instituciones de salud, para evaluación integral de las personas en riesgo. La FUSBC puede orientarse a apoyar desde diferentes frentes, educación vivienda, alimentación, donativos económicos y facilitar una mejor calidad de vida a quienes esté en situación de vulnerabilidad, etc. Se puede facilitar el acceso al estudio de un estudiante según, la situación de riesgo en la que se encuentre.
25. Audio- 00000227/ 20 de Junio de 2016/ Victoria Eugenia González: En cuanto a la vulnerabilidad, yo considero que siempre hay una vulnerabilidad. Los niños son vulnerables, las personas en situación de pobreza. Nosotros como iglesia estamos llamados a aportar a las consecuencias de la vulnerabilidad que genera heridas imborrables, muchas veces. Estamos llamados como seminaristas a aportar a sanar esas heridas. Como cristianos estamos llamados a formar “hospitales de campaña” (palabras del papa Francisco). Nosotros podemos llegar a dar una palabra esperanzadora mediante el evangelio y mediante una ayuda que se le pueda brindar a las personas vulnerables, familias, etc.
26. Audio- 00000251/ 01 de Julio de 2016/ Victoria Eugenia González: Realmente considero que es un reto grandísimo la pedagogía de la paz y la formación ciudadana hacia una cultura de la paz. La formación integral se centra en el individuo desde la formación, desde la ética y los valores, nos retan a una planificación y estrategias pedagógicas para facilitar una cultura de la no violencia. Desde el pregrado de la FUSBC y desde la especialización en Ética y Valores, quienes quieran conocer el contexto cultural desde la realidad diferente de hoy y arriesgarse a plantear propuestas educativas para una cultura de la no violencia como formadores cristianos, debemos estar conscientes de la diversidad e inequidad social en la cual estamos envueltos para poder llegar de manera efectiva con la Palabra de Dios a cada uno de esos contextos.
27. Audio- 00000252/ 01 de Julio de 2016/ Jorge Alejandro Betancur Gutiérrez: Buenos días. Yo pienso que la paz, la verdadera paz única y exclusivamente puede venir de parte de Dios. Dada la situación en Colombia, nosotros como cristianos debemos fortalecer el desarrollo del contexto cultural, que es muy amplio, hay mucha variedad y diversidad étnica afectada por el conflicto en Colombia. Nosotros somos agentes naturales de un cambio. Si la paz es otorgada por Dios, nosotros somos sus instrumentos para extender esa paz. Todo tiene que venir desde la educación básica, desde la infancia. Nosotros entramos como evangelistas y como pedagogos del Evangelio a enseñar cómo se puede transmitir y vivir esa paz.

Anexo 7. Encuesta resultado del proceso de sensibilización.

**RESULTADO DEL PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN
ESTUDIANTES FUSBC
PRIMER LINEAMIENTO DEL CNA BIENESTAR UNIVERSITARIO
PROGRAMAS DE PREGRADO**

- 1. Mediante la conversación en el chat virtual se hizo un proceso de sensibilización acerca de...**
 - a. La importancia del estudiante como ser humano integral.
 - b. El Bienestar Universitario abarca un “desarrollo integral” de la comunidad educativa
 - c. La importancia y oportunidad de beneficio al participar en las actividades extracurriculares que ofrece la FUSBC.
 - d. La oportunidad de relacionarnos entre estudiantes y compartir también otras áreas de la vida.
 - e. La calidad de vida desde nuestra fe como comunidad seminarista.
 - f. La importancia del estudiante, su familia, sus metas y desarrollo personal, ministerial, para la universidad.
 - g. Todos los anteriores
 - h. Ninguno de los anteriores

- 2. Este proceso aportará grandemente a un **MODELO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA EL PREGRADO VIRTUAL EN TEOLOGÍA DE LA FUSBC**, el cual contiene las primeras políticas y estrategias a seguir como resultado de la investigación de la egresada Cielo Roa.**

Si se involucran todos los aspectos enunciados en la pregunta No 1,

¿Estaría el modelo completo?

¿Comprende todos los aspectos necesarios?

¿Algún aspecto no se ha tenido en cuenta?

Tu apreciación escrita es muy importante.

Gracias! Juntos hacemos Bienestar!

Anexo 8. Modelo de Bienestar Universitario para el pregrado virtual en Teología de la FUSBC (*Proyecto-Plan de Acción*).

I. Presentación del Modelo

Presentado a

Señora Rectora, Mag. Elizabeth Sendeck,

Señor Vicerrector Académico y Decano, Dr. Luis Eduardo Ramírez,

Señora Jefe de Bienestar estudiantil, Diana Peñuela.

Señores Consejo Directivo, Consejo administrativo.

Señor Director para la virtualidad, Sandro Gutiérrez.

Como objetivo final de la investigación “Plan de mejoramiento para la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia: Un modelo de bienestar universitario para el pregrado virtual” se estimó conveniente proponer programas, estrategias y actividades que buscasen satisfacer algunas de las necesidades y expectativas más urgentes e importantes de los estudiantes del programa de Teología virtual de la FUSBC. Por lo tanto, a continuación se presenta el modelo que consta de un marco legal pertinente al área de Bienestar Universitario para la educación superior, los lineamientos que el CNA propone, tanto para los programas de pregrado, como para la educación virtual y a distancia.

A cada uno de los lineamientos se le ha planteado las estrategias, programas y actividades, con sus herramientas de control y los indicadores para la autoevaluación y seguimiento institucional. El enfoque de dichas estrategias y actividades es provisto por el análisis de datos de la investigación mencionada, cuyo resultado muestra que el perfil de estudiante que la FUSBC anhela según el PEI, se cumple en la vida práctica y ministerial del mismo.

De gran apoyo han sido fuentes analizadas para mostrar la caracterización de un estudiante virtual, la triple dimensión de bienestar universitario en la educación a distancia, y los aspectos más importantes a tener en cuenta en la interacción con estudiantes virtuales. Más valiosos aún, los conceptos mismos de “bien estar” de “persona” y

“calidad” de vida, enfatizados la FUSBC mediante sus documentos institucionales y ampliado uno de sus prestigiosos profesores, el Dr. Fernando Mosquera Brand, es un fundamento institucional auténtico, único quizás, entre las instituciones universitarias. Fundamento cuya base son la Sagradas Escrituras bajo la lupa de la doctrina cristiana protestante cuya fe es profesada por la FUSBC.

II. Marco legal en el área de Bienestar Universitario

El actual modelo tiene como fundamento las leyes colombianas pertinentes al área de Bienestar universitario, las cuales han servido de guía a la investigadora y han delimitado el área de alcance. Dichas leyes son:

- Ley 30 de 1992. Esta ley posibilita el desarrollo de todas las potencialidades del ser humano. Especialmente el Art 117 y 118: Obligación de las entidades de educación superior a tener bienestar universitario. “Desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social”. (*CITA*)

- Ley 115 de 1994. Primer fin de la educación: “El pleno desarrollo de la personalidad, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”.

- Acuerdo # 3 de 1995 del CESU. Por medio del cual, el CESU Establece las políticas de Bienestar universitario.

- Decreto 80 de 1980. El bienestar social en las instituciones de educación superior se hace “obligatorio”. El Bienestar es función propia de las instituciones de educación superior. Este decreto tiene un carácter humanista y obliga a las instituciones a hacerse cargo de velar por la vida estudiantil.

- Decreto 1478 de Julio 13 de 1994. Por el cual se establecen los requisitos y procedimientos para el reconocimiento de personería jurídica de instituciones privada de educación superior, la creación de seccionales y se dictan otras disposiciones.

El Sistema Nacional de Acreditación desde 1995, lleva a la autorregulación, monitoreo y control de su propio desarrollo mediante el uso de indicadores de gestión. Así mismo, incluye la autoevaluación, evaluación de pares y evaluación final. En los criterios facultados para la acreditación en el área de Bienestar Universitario por parte del Consejo Nacional de Acreditación (en adelante CNA) se listan los aspectos a evaluar, dentro de los Lineamientos para la Acreditación de los programas de Pregrado, Características No 31 y No 32. (CNA,2013):

1. Políticas sobre bienestar institucional suficientemente conocidas que propician el desarrollo integral de la comunidad institucional, reconozcan el valor y la diversidad y orientan la prestación de los servicios de bienestar.
2. Estrategias que propicien un clima institucional adecuado que favorezca el desarrollo humano y promueva una cultura que reconozca el valor de la diversidad.
3. Programas, servicios y actividades de bienestar dirigidos a los profesores, estudiantes y personal administrativo del programa.
4. Participación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo del programa en los programas, los servicios y las actividades de bienestar institucional.
5. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo del programa sobre la calidad y pertinencia de los servicios y las actividades de bienestar y sobre su contribución a su desarrollo personal.
6. Programas y estrategias de seguimiento integral a la comunidad institucional y acciones derivadas que conduzcan al desarrollo humano y el respeto a la diferencia
7. Investigación permanente de la problemática social del entorno que incide en la comunidad institucional.
8. Estrategias que permitan a los estudiantes vincularse a redes de apoyo orientadas a contrarrestar las situaciones de vulnerabilidad.
9. En los programas de salud, donde sea pertinente, evidenciar estrategias de bienestar adecuadas para los estudiantes en prácticas (lockers, camarotes, dormitorios) entre otros.
10. Tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos, acorde con los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES
11. Registros periódicos de la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad.
12. Existencia de proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los tiempos previstos, manteniendo la calidad académica del programa.

González (2002) en su libro “Reflexiones sobre Bienestar Universitario, una mirada desde la educación a distancia y nocturna” señala la triple dimensión de Bienestar universitario:

- a. Satisfacción de necesidades. Se refiere al mejoramiento de la calidad de vida.
- b. Formación integral. Se trata la de abarcar el potencial humana desde las áreas que le conciernen al estudiante como persona.
- c. Construcción de comunidad. Integra al estudiante como parte de un todo en el que se puede potencializar.

Cabe resaltar que además de tener el PEI de la FUSBC como guía principal en el proceso, se han tenido en cuenta los documentos institucionales como:

1. Acuerdo 12 de 2009 CD Reglamento de Bienestar
2. Acuerdo 11 de 2012 CA Reglamento de Becas
3. Acuerdo 02 de 2013 CA Reglamento de Servicio Estudiantil
4. Acuerdo 09 de 2013 CD Reglamento Administración de ofrendas

III. Fundamentos del modelo

3.1. Fundamento Institucional sobre el “bien estar”, “persona”, “calidad de vida”

El Profesor Fernando Abilio Mosquera Brand ha sido delegado por la FUSBC para ampliar el fundamento bíblico teológico sobre los aspectos más importantes del bienestar concebido desde la fe cristiana protestante. Fundamento ya definido de antemano por la institución. El perfil del estudiante virtual, se fortalece y enorgullece a la institución en la medida que se adecua, viéndolo desde el resultado de la investigación, a la posición expuesta a continuación:

COSMOVISION POSIBILITANTE DE UNA OPCION PEDAGOGICA: EL CASO DE LA FUSBC

POR: Fernando Abilio Mosquera Brand, Th M, Ph D
Profesor Emérito de la FUSBC

La importancia de la cosmovisión* se advierte por el hecho que ella configura el marco en el cual se desenvuelven tanto el pensamiento como el curso de acción de una persona, organización, institución o comunidad; y esto es así porque una cosmovisión “es una imagen o figura general de la existencia, realidad o “mundo” que una persona, sociedad o cultura se forman en una época determinada; y suele estar compuesta por determinadas percepciones, conceptuaciones y valoraciones sobre dicho entorno.”¹

La cosmovisión de la FUSBC está estructurada a partir de la revelación judeo-cristiana, por lo que la institución ha configurado una cosmovisión trascendental que la convierte en una institución *sui generis*, ya que diseña la vida institucional a partir de su visión del mundo-realidad tanto teológica como antropológica, por lo cual privilegia la vida en comunidad, pues la condición gregaria del hombre correspondiente al *dzoón politikón* aristotélico, hace que el hombre se forme en comunidad.

Consecuentemente, la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia fundamenta su programa educativo en la cosmovisión trascendental judeo-cristiana, por tanto incorpora los valores del Reino de Dios en los procesos enseñanza-aprendizaje. Tales procesos demandan una fundamentación antropológica, pedagógica, sociológica dinámica, pertinente y liberadora.

Las Sagradas Escrituras y la elaboración teológica histórica proveen una lectura antropológica integradora, de tal talante que el hombre es concebido como un ser racional, social, gregario, político, psicosomático, cultural, emocional, moral, facultades éstas provenientes del *imago dei* que reposa en él. Consecuentemente, la educación que

*Vocablo “acuñado” por el filósofo alemán Wilhelm Dilthey, en su obra *Introducción a las Ciencias Humanas*

¹<https://es.wikipedia.org/wiki/Cosmovisi%C3%B3n>

debe recibir tal sujeto debe apelar a sus emociones, a sus sentimientos, a su razón, a su volición, es decir, a su ser integral.

Un acercamiento a la antropología bíblica nos abre un panorama muy significativo y lleno implicaciones: el hombre fue creado con varias cualidades: a) es portador del *imago dei*, es un ser moral, c) es un ser racional, d) es un *oikónomos*, e) es un ser espiritual, f) es un ser caído.

De acuerdo con la cosmovisión trascendental judeo-cristiana, de la cual se sirve la FUSBC, el hombre ha sido creado para detentar una triple relación: relación trascendental con Dios, relación horizontal bidireccional con el otro y *relación epimélica* con el ecosistema.

Su relación trascendental con Dios se da por el hecho de Dios es la fuente desde donde “bebe” la raza humana, a la que el Creador expresa su providencia (*prógnosis*).

La relación horizontal bidireccional con el otro se da en virtud de la paridad entre el sujeto y su alteridad. Dos sujetos que se afrontan, se interpelan, se interactúan y se coadyuvan, comparten el mismo hábitat, la misma cultura, la misma época, la misma historia y las experiencias del grupo. Es en este tipo de relación en la que se forma el sujeto como ser gregario y como ser político.

Su relación *epimélica* con el ecosistema se establece por el hecho que entre sujeto y el medio ambiente se establece una especie de simbiosis de responsabilidades: al sujeto le corresponde cuidar y administrar su espacio vital, y a éste le corresponde prodigarle los recursos necesarios para la supervivencia del sujeto en el planeta tierra.

Así, entonces, “en la FUSBC entendemos al ser humano como creado por Dios, caído y redimible. Lo concebimos como un ser integral, con diversas dimensiones, con la necesidad de relacionarse con otros y con su entorno, y con las capacidades de aprender y de tomar decisiones. Tiene la necesidad y el anhelo de ser transformado y crecer en su relación con los demás, su entorno y el Creador; de adquirir nuevos saberes y de desarrollar su creatividad, capacidades y habilidades. Este ser humano ha sido llamado a la mayordomía de la sociedad y los recursos naturales. Por lo tanto, está en capacidad de liderar procesos que impacten y promuevan el desarrollo social y espiritual de su comunidad.”²

El sujeto en su condición de persona, es una entidad única, unitaria e irreplicable en la historia. El término persona viene del latín *personae* el cual se refería a los personajes ficticios de las obras teatrales. Significó máscara. El término griego para persona es *prósopon*, pro,swpon, el cual tiene los siguientes significados: rostro, faz, figura, forma, aspecto, máscara, papel (teatral), fachada, persona y hombre. En el NT este vocablo es traducido con las siguientes palabras: rostro, faz, aspecto, apariencia, presencia, persona, cara, vista. Tres veces se traduce como persona (Lc 20: 21; Gal 2: 6; Jd 16). Además, se utiliza este vocablo para referirse a acepción de personas: Lc 20: 21; Gal 2: 6; Stg 2: 1, 9.

El Diccionario de la Lengua Española define persona así: “(del lat. *persona*, máscara de actor, personaje teatral...) individuo de la especie humana. Hombre o mujer cuyo nombre se ignora o se omite. Hombre o mujer distinguidos en la vida pública...”³

Una persona es aquella que tiene algún tipo de autoridad y poder, puede dar órdenes y ejercer algún tipo de actividad y que tiene derecho y poder sobre alguna cosa.⁴

Thomas Hobbes define persona como “aquel cuyas palabras o acciones son consideradas o como suyas o como representando las palabras o acciones de otro hombre, o de alguna otra cosa a la cual son atribuidas, ya sea con verdad o por ficción.”⁵

²Extraído del PEP de la FUSBC.

³Diccionario de la Lengua Española. Tomo II. Bogotá: Real Academia Española, 2001. p 1180.

⁴HOBBS, Thomas. *Leviatán o la Materia, Forma y Poder de una República Eclesiástica y Civil*. Trad. Manuel Sánchez Sarto. México: F.C.E., 1994. p 321.

⁵Ibid., p 132.

Manuel Osorio define persona de la siguiente manera: “ser o entidad capaz de derechos y obligaciones, aunque no tenga existencia individual física, como las corporaciones, asociaciones, sociedades y fundaciones.”⁶

En suma, una persona es un centro de autodeterminación, una unidad racional, un centro de conciencia, una unidad volitiva con capacidad decisoria, con capacidad de elección libre, con discernimiento moral, y que ostenta cierta autonomía. Así, entonces, existen varios tipos de personas: persona divina, persona angelical, persona demoníaca, persona humana, y un tipo de persona entitativa, es decir, las entidades jurídicas que tienen el apelativo de persona jurídica, en contraposición a persona natural.

El hombre como persona es inviolable por lo que no puede ser utilizado o sacrificado por los demás como un mero instrumento para la realización de fines generales. La inviolabilidad del ser humano se da sobre la base de la dignidad humana.

Con respecto a la dignidad humana, hay dos preguntas que debemos asociar con ella. La primera es ¿De qué es digno el hombre, y por tanto, qué merece? La otra pregunta es ¿De dónde procede esa dignidad? Comencemos abordando la segunda pregunta. La respuesta va a depender desde dónde estemos ubicados. Si nos ubicamos en la orilla del secularismo humanista, afirmaríamos que la dignidad humana viene de la naturaleza racional y política del hombre. En efecto, desde esta ubicación tendríamos que afirmar que la dignidad del hombre le viene de sí mismo, mediante un consenso colectivo, como resultado del uso de la razón. El hombre como ser gregario, político, racional y moral, que privilegia el orden por encima del caos, colectivamente acordó hacerse una valoración moral de tal manera que se adjudicó unos valores que deberían ser reconocidos y respetados socialmente. Esos valores son dictados de la razón que le garantizarán la convivencia pacífica en la sociedad donde el individuo estaría inmerso y a la cual pertenecería. Así que la dignidad del hombre no le advendría desde afuera, sino que viene de él mismo. El mismo se daría su dignidad, porque él es su autor.

Si nos ubicamos en el teísmo, tendríamos que admitir que la dignidad del hombre le viene como resultado de haber sido creado a *imago dei*, y que ésta es una facultad y apetencia del espíritu que le fue otorgado el día de su creación. El hombre como *nephesh hayah* (alma viviente), poseedor de un espíritu trascendental, tiene una dignidad otorgada a través de la *nesamah divina* (soplo divino).

La primera vez que emerge el hombre en el contexto cósmico, lo hace de forma señorial y grandiosa. El universo estaba plético de belleza, de armonía, de estética, de esplendor, de grandeza y de poder. Todo el universo reflejaba la gloria de Dios en tanto poder, en tanto belleza y en tanto sublimidad. Este es el contexto en el cual surge el hombre como administrador de lo creado.

Cuando Dios piensa el hombre, lo hace considerando un modelo sin par. Aquél tenía que reflejar la dignidad del ser que lo crearía a su imagen y semejanza. El ser creado, entonces, fue constituido en alguien que reflejaría la dignidad del ser que lo creó. Sólo alguien que reflejara la dignidad del ser Increado podría representarlo eficientemente en la creación. Dios, por tanto, lo dotaría de todas las facultades espirituales, éticas, intelectuales, psicológicas, emocionales, volitivas, técnicas y relacionales necesarias para desempeñar la inmensa tarea de administrar el planeta tierra.

Hay un asunto más, no lo suficientemente explorado y expresado en la teología: Cuando Dios pensó en el ser hombre para crearlo, lo pensó de tal manera, con tal condición y con tales atributos, que pudiera encarnarse en él. Dios no se encarnaría en la raza angelical, ni en los seres que habitan la eternidad, no se encarnaría en un animal. Se encarnaría en alguien que fuera creado a su imagen y semejanza.

Así que el hombre surge en el universo como segundo abordó: primero Dios, después el hombre como el administrador (*oikónomos*) del planeta tierra y como usufructuario de la belleza del universo. La belleza del espacio sideral estaba ahí, delante del hombre para que éste se extasiara con ese esplendor sin par y glorificara a Dios por su poder, sublimidad e ingenio. El hombre entendería que el universo “cuenta la gloria de Dios y el firmamento anuncia las obras de sus manos.”

⁶OSSORIO, Manuel. Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales. Buenos Aires: Heliasta, 1999. p 747.

La presencia del hombre en el universo se justifica dada una doble situación: por un lado, el planeta tierra requería de un mayordomo, de un administrador; y, por otro lado, Dios estaba interesado en relacionarse en el universo con un ser no angelical que comportara su imagen. Ese ser lo adoraría y Dios lo amaría infinitamente. Un ser así, con este doble propósito, ostentaría una dignidad imputada, de la cual nosotros no tenemos plena conciencia.

La creación del hombre a imagen y semejanza de Dios, la santidad del hombre como vocación esencial del ser humano, el papel del hombre como administrador del planeta tierra, el hecho de que el hombre sea un ser responsivo y responsable, el hombre como ser gregario y político, y, finalmente, el hombre como ser espiritual y ético, lo cual incluye la libertad, le daría una dignidad sin parangón en las cosas creadas dentro del universo.

Dios le entregó los recursos renovables y no renovables, le entregó el planeta tierra y todo su contenido para que lo administre, lo cuide, lo proteja y lo preserve. Así, entonces, el hombre se convierte en el *oikónomos* por antonomasia, en el administrador de la naturaleza.

El hombre desarrolla el papel de administrador a través de: el trabajo, el cuidado y la protección de la naturaleza. La transformación de los productos renovables y no renovables la hace el ser humano por medio del trabajo, el cual es entendido no sólo y exclusivamente como medio de enriquecimiento sino como instrumento de dignificación humana, como instancia a través de la cual la raza humana puede interactuar con la naturaleza para preservar la habitabilidad de nuestro planeta, como medio para servir a otros, como mediación de desarrollo humano, como punto de llegada de la libertad responsable del individuo y como espacio ideal para la preservación de la raza humana.

Por la mediación del trabajo el hombre trae progreso, crea civilización, crea cultura y coadyuva al desarrollo de las potencialidades del otro, organiza la sociedad política, crea industria, crea desarrollo y marca nuevos senderos históricos. El trabajo está estrecha e indisolublemente ligado con la presencia del hombre en el cosmos, con la historia, con la cultura, con la civilización, con el desarrollo de la personalidad, con las dinámicas sociales, con la educación, con las ciencias, con la tecnología, con el arte, con la lúdica, con la capacidad creadora del hombre, y con las manifestaciones espirituales del sujeto. El bien común es buscado, a través de varias mediaciones, entre las cuales se encuentra el trabajo.

La discusión presentada hasta aquí muestra la dignidad imputada del hombre. Éste como poseedor del *imago dei* merece toda consideración y respeto por parte de la alteridad. Dios al ubicar al hombre en el cosmos, lo hizo inviolable. Esta inviolabilidad está referida a: la vida, la honra, la persona, los bienes, la salud, etc. Dado el carácter de la inviolabilidad del ser humano, Dios la protegió con mandatos muy específicos, como por ejemplo: no matarás, no codiciarás, no cometerás adulterio, no robarás, etc. La dignidad, la honra, la vida, las posesiones del hombre, son preservadas por Dios a través de: las leyes divinas, las leyes de naturaleza y las leyes positivas de la sociedad civil.

De lo anterior se desprende que el hombre no puede ser cosificado, no puede ser objetivizado, no puede ser masificado, *so pena* de sanciones divinas. El convertir al hombre en medio para lograr fines personales, el convertirlo en objeto de gratificación personal, en simple instrumento de producción, en asociarlo con el haber. Es una clara violación de la dignidad imputada del hombre.

Ésta es la visión antropológica sobre la cual se fundamenta el programa teológico de la FUSBC. Los procesos pedagógicos, las actividades curriculares y extracurriculares, los programas de extensión, los procesos investigativos, los programas de Bienestar Universitario y las diferentes relaciones que desarrolla la institución están fundamentados en su cosmovisión trascendental judeo-cristiana.

3.2. Valores Institucionales

Citado directamente del PEI de la FUSBC los valores institucionales que orientan todo pensamiento y acción en comunidad, fundamentados en la máxima norma de vida, la Biblia, son:

- Amor

Los deberes fundamentales del ser humano se resumen en el amor a Dios y al prójimo. El amor a Dios se ha de manifestar en una vida que lo glorifique. Amar al prójimo permite que se trascienda nuestra individualidad y que el ser humano sea respetuoso, solidario, misericordioso y servicial en sus relaciones interpersonales.

- Justicia

En cuanto al quehacer institucional, es el cumplimiento de lo que es justo en términos de la rectitud, según corresponde a los principios bíblicos de la verdad y el amor. Es la igualdad de oportunidades para acceder a los beneficios del ejercicio de la misión de la FUSBC.

- Integridad

Se entiende como la honestidad, la transparencia y la lealtad que deben caracterizar el pensamiento y el comportamiento de las personas. La integridad constituye lo opuesto al engaño, a la manipulación y al utilitarismo.

- Humildad

Es la aceptación de nuestras debilidades y fortalezas, tanto institucionales como individuales, y el reconocimiento de las fortalezas del otro. La humildad nos hace conscientes de nuestra vulnerabilidad, dependencia de Dios e interdependencia los unos de los otros. Ella es, además, condición indispensable para la solidaridad y el servicio altruista, así como antídoto contra el orgullo y la búsqueda de fines egoístas a expensas de otros.

- Gratitud

Por ella se reconoce la inmensa bondad de Dios y la filantropía de los seres humanos. La expresión de este valor es fundamental en la FUSBC, ya que permanentemente debe reconocer su dependencia de Dios y la generosidad de aquellos que contribuyen de diversas maneras a nuestro ministerio.

- Santidad

Se entiende como la excelencia moral. En ella se aglutinan a todos los valores existentes y es el resultado de la vida sometida en su totalidad a la voluntad y dirección de Dios. Esta santidad se debe evidenciar en un carácter apacible

y paciente, en una conducta íntegra y transparente, en el desarrollo de relaciones interpersonales respetuosas, solidarias y pacíficas, en el cumplimiento de las leyes del país y en una convivencia pacífica.⁷

IV. Análisis del perfil del estudiante

4.1. Caracterización de un estudiante virtual

UGAZ (2014) en su “Programa de acogida para estudiantes de posgrado de la modalidad virtual” ofrece una descripción de las características principales de un estudiante virtual que también son aplicables a un estudiante de pregrado. Citando a Cabero (2006) lista en el cuadro No 1, la formación basada en la red- modalidad virtual:

Esta formación:

- Permite que los estudiantes vayan a su propio ritmo de aprendizaje
- Está basada en el concepto de formación en el momento en que se necesita (just in-time training)
- Permite la combinación de diferentes materiales (auditivos, visuales y audiovisuales)
- Con una sola aplicación puede atenderse a un mayor número de estudiantes
- El conocimiento es un proceso activo de construcción
- Tiende a reducir el tiempo de formación de las personas
- Tiende a ser interactiva, tanto entre los participantes en el proceso (profesor y estudiantes) como con los contenidos
- Tiende a realizarse de forma individual, sin que ello signifique la renuncia a la realización de propuestas colaborativas
- Puede utilizarse en el lugar de trabajo y en el tiempo disponible por parte del estudiante
- Es flexible
- Tenemos poca experiencia en su uso
- No siempre disponemos de los recursos estructurales y organizativos para su puesta en funcionamiento

Además de la caracterización del estudiante en formación virtual, podrían nombrarse las ventajas, desventajas, entre otras. Sin embargo, para puntualizar el objetivo de este modelo, se mencionan las características que recuerdan que el estudiante virtual de la FUSBC está en un proceso al que se han de adaptar los planes, estrategias y

⁷ Recuperado de www.unisbc.edu.co. Documentos institucionales.

actividades al cumplimiento de sus prioridades anteriormente mencionadas, relativas a la cosmovisión según la fe que profesan, es decir, el estudiante de la FUSBC, el cual es diferente a cualquier otro estudiante universitario.

4.2. Caracterización del estudiante de la FUSBC

Durante el proceso de investigación mediante la cual se produce este modelo, se encontraron interesantes datos que develaron a los estudiantes virtuales en la práctica real de quiénes son. El grupo de estudiantes que aceptó ser parte de dicho proceso, demostró en cada respuesta aquello en lo que cree, aquello que vive y aquello que predica (recordando su papel en el liderazgo eclesial). Grande satisfacción produce saber que esta comunidad, aunque es “virtual”, cumple con las características descritas en la teoría del PEI. Una razón más para practicar la gratitud a Dios descrita en los valores institucionales.

He aquí la comparación de lo que se espera de ellos en la teoría del PEI, y el resultado del análisis de datos, según los discursos, la observación participativa, y cada uno de los instrumentos de recolección de información en la investigación.

Perfil del estudiante de pregrado virtual en Teología de la FUSBC

PERFIL DEL ESTUDIANTE SEGÚN EL PEI	PERFIL EN LA VIDA PRÁCTICA
<p>El estudiante de la FUSBC “modela una vida virtuosa caracterizada por la excelencia moral y espiritual”. Los valores que le rigen son el amor, la justicia, la integridad, la humildad, la gratitud, la santidad. Todos ellos basados en la vivencia de la fe cristiana.</p> <p>Refiriéndose a la <i>Declaración de Fe</i> de la institución se menciona “...esta fe cristiana como único fundamento seguro y duradero para establecer los valores que necesita el ser humano y la sociedad de hoy... todo personal vinculado a esta comunidad manifestará su conformidad con la <i>Declaración de Fe</i> de la institución”.</p> <p>La gratitud es un valor por el cual se reconoce la bondad de Dios y la filantropía de los seres humanos. Permite</p>	<p>El estudiante refleja en su discurso diario, una necesidad de alcanzar y practicar los valores cristianos, especialmente, el amor, la justicia, la integridad, humildad, santidad y gratitud. Se preocupa por practicarlos pero además por enseñar a otros miembros de su comunidad la importancia de esta vivencia.</p> <p>Definitivamente el estudiante virtual de la FUSBC se identifica como practicante activo de la fe que confiesa y que vive además dentro de la FUSBC, en la que es guiado e instruido por parte de la institución.</p> <p>La gratitud hacia Dios, quien le ha dado calidad de vida, quien provee todo lo necesario, todo lo justo y es</p>

<p>reconocer la dependencia de Dios y la generosidad de quienes contribuyen al ministerio.</p> <p>La FUSBC forma personas que desde una cosmovisión cristiana se comprometen con la participación ciudadana y el actuar en relación a las situaciones eclesiales, sociales y ambientales que surgen en su entorno.</p> <p>El modelo pedagógico menciona: “Cultivamos nuestra fe y en el ejercicio diario de las disciplinas espirituales. Se espera que todos los actores de la educación reflejen una cosmovisión cristiana, una práctica digna del reino de los cielos...”</p>	<p>generoso en lo que les permite ser y tener es un valor predominante en el discurso de los estudiantes del programa virtual.</p> <p>El estudiante de la FUSBC es un estudiante activo en la sociedad, ávido por alcanzar su comunidad, ser un agente de paz y perdón, que afecta su entorno positivamente, aún si su entorno no comparte su misma fe.</p> <p>La relación con Dios tiene prioridad ante todo beneficio material. Todo aquello que provea bienestar al estudiante de la FUSBC, viene de la intimidad con Dios, que se refleja en una cosmovisión cristiana de la vida y la practica constata de los valores del Reino de Dios estipulados en las Escrituras, la norma de vida.</p>
--	--

Es indispensable concluir que el estudiante virtual de la FUSBC, no es un típico estudiante universitario, sino uno que basa su vida en la máxima norma de vida, base moral, guía de su fe, la Santa Biblia. Aún más la caracterización de esta población permite asegurar que se han vinculado a la institución para adquirir las herramientas ministeriales necesarias, para su propia vida y liderazgo. Así que la cosmovisión de esta comunidad difiere de otro tipo de estudiantes universitarios. Este plan de acción, se enfoca en responder a las necesidades, anhelos y expectativas más importantes para estos estudiantes. La prioridad la han tenido aquellas estrategias que se enfocan en la espiritualidad, la relación y dependencia de Dios, en lo personal y en comunidad. La persona en dependencia de Dios. Conceptos como “persona”, “calidad de vida”, “bienestar” pensados desde la cosmovisión de los estudiantes de la FUSBC generan estrategias, planes, actividades, diferentes a los que ofrece cualquier otra comunidad universitaria.

V. **Satisfacción de las necesidades, expectativas y anhelos del seminarista virtual.** (*Validación de los hallazgos en la triangulación de datos*)

En aras de tomar la investigación de base que produce como resultado esta investigación, se mencionan las necesidades, expectativas y anhelos de los estudiantes del pregrado virtual de Teología:

5.1. Asesoría y seguimiento espiritual. En la medida que se ha hecho seguimiento por parte del seminario a los estudiantes virtuales, se les permite ver el cuidado y la practicidad de lo que aprenden en la teoría.

Como líderes eclesiales, pastores y ministros del Evangelio, algunos de ellos no tendrían la facilidad de tener una autoridad que les oriente espiritualmente a nivel congregacional. Aún si todos tuvieran esa posibilidad de “rendir cuentas” en lo ministerial, para ellos el seminario es una fuente de provisión de herramientas ministeriales y modelo de seguimiento a sus estudiantes. Así como lo es en lo presencial, muchos estudiantes esperan y anhelan ser escuchados por sus maestros, modelo y liderazgo en orientación teológica en la teoría y en la práctica.

5.2. Mentoría (Mentoring). Muy relacionado con el seguimiento espiritual, pero desde el enfoque de una persona o varias personas que están pendiente de ellas en todas las áreas, lo académico, lo espiritual, sus fortalezas y debilidades en el proceso de atención a sus estudios, etc. Esta es una fortaleza institucional que repercute grandemente en la permanencia de los estudiantes.

Seguimiento diario. Un adecuado y continuo seguimiento a los estudiantes, permite descubrir fortalezas, debilidades, habilidades, capacidades, expectativas, entre otros. Mediante el análisis de discurso que conversaciones informales (las cuales son el método básico de la mentoría), se desvelan las características de los estudiantes que poco a poco son empoderados dentro de un grupo de estudio.

Patricia Ugaz, referenciando a Casamalón (2008), lista los aspectos más importantes en la interacción y el tipo de comunicación que se desarrolla mediante un curso virtual y que han de ser tenidos en cuenta en la mentoría. Éstos son:

- Acceso y motivación: Asegura que el estudiante conozca el entorno virtual en el que será inmerso.
- Socialización en línea: Reafirma la interacción con los tutores, docentes y la pertenencia al grupo de estudio.
- Intercambio de información: Nivel en el que se comienza el intercambio de información según lo recibido de compañeros, maestros, etc.

- Construcción del conocimiento: Interpretación e interacción mediante los contenidos y la experiencia e información propia.
- Desarrollo: Fortalecimiento del conocimiento propio mediante aportes de compañeros y tutores.

Los tres primeros niveles son indispensables para asegurar la motivación, permanencia y fluidez correcta en la modalidad virtual. (UGAZ, 2014. pg. 29-30) En este sentido, es válido agregar que en la medida que hay un seguimiento espiritual, mentoría y atención grupal pero también individual, se gesta en el estudiante un “agradecimiento” (volviendo al valor institucional de la gratitud), el cual le hace arraigarse más a su institución, y produce como resultado *la permanencia* durante el pregrado virtual (en lo posible hasta la graduación).

5.3. Involucramiento a las familias de los estudiantes. Tanto en la presencialidad, como en la virtualidad, hacer de las familias de los estudiantes una prioridad en los procesos de bienestar, es un factor motivador permanente. Nada que llame más la gratitud estudiantil hacia su institución, que el que su familia sea tenida en cuenta dentro de los procesos extracurriculares de la FUSBC. Se integran las siguientes estrategias y actividades:

- **Retiro anual de estudiantes con sus familias.** Entendido como un retiro planeado y organizado para atender a los estudiantes y su círculo familiar primario. Se espera que en lapso de tiempo de dos días se realizan actividades ministeriales como la oración, talleres y /o conferencias cristianas, lúdica, interacción entre familias y espacios de sana diversión que permitan al estudiante y sus familias apropiarse de su institución y conocer a sus maestros, directivos y tutores en esa vivencia y *koinonía* que, hasta el momento, poseen aquellos estudiantes presenciales que conviven en las zonas residenciales de la FUSBC. Este retiro se llevaría a cabo en las mismas instalaciones de la institución.

Debido a las diferentes distancias entre la FUSBC y sus estudiantes virtuales, es menester programar esta actividad, con suficiente anticipación para que cada estudiante pueda separar la fecha y los recursos con el tiempo debido.

- **Integración de los estudiantes virtuales** (en la medida de los posible) a “la noche de las colonias” en donde se gestionaría la posibilidad e importancia de asistencia de los estudiantes según su procedencia, para representar a su ciudad o país actual.

- **Seguimiento a las necesidades** económicas, psicológicas, emocionales y espirituales en casos muy puntuales de las familias de los estudiantes virtuales. Casos de los cuales se tiene conocimiento por el seguimiento espiritual que se hace a los propios estudiantes virtuales.

5.4. Conexiones ministeriales. La característica principal del estudiante virtual de la FUSBC es su liderazgo ministerial en la ciudad en la que Dios le ha puesto. Es así que una de los resultados del acogerse a la autoridad institucional, se ve reflejada en que la institución le provee las herramientas necesarias para desempeñarse en lo que ya está haciendo o le permite conectarse laboral y ministerialmente con otras instituciones cristianas. Instituciones que ya están relacionadas con la FUSBC en la presencialidad y con las que la FUSBC puede hacer convenios y brindar herramientas necesarias para el ministerio de sus estudiantes virtuales:

Conexiones ministeriales básicas

Institución	Herramientas que provee al estudiante- MISIÓN del ministerio
CEDECOL	“Somos una organización que existe para servir a todas las organizaciones afiliadas, como facilitadores en el desarrollo de la unidad y la defensa de los derechos como cristianos, y para el logro de objetivos que contribuyan a la extensión del reino de Dios en la tierra”.(CEDECOL,2016)
Langham Partnership	“Langham trabaja junto a líderes cristianos de todo el mundo, dotándoles de las habilidades y herramientas necesarias para enseñar y predicar la Palabra de Dios, para crecer a la iglesia con la profundidad y la madurez... Nuestro objetivo es ver la predicación eficaz de la Palabra de Dios equipar al pueblo de Dios para su misión en el mundo”. (LANGHAM, 2016)
Instituto Canción	“...Mirando al futuro, el Instituto CanZion sigue comprometido con seguir formando y capacitando líderes relevantes al servicio de la Iglesia y su comunidad caracterizados por un pensamiento audaz, creativo, autónomo y cooperativo, fundamentados en una relación personal integral, genuina y completa con Jesús. Es por ello que se continúa innovando al desarrollar propuestas y convenios que aporten a las sedes musical y espiritualmente, acordes con las necesidades del mundo de hoy. (Instituto CANZION, 2016)
Especialidades Juveniles	El propósito de Especialidades Juveniles es ofrecer los mejores recursos y entrenamiento a quienes ministran a la juventud.(Especialidades juveniles, 2016)
Soluciones Juveniles	“Nuestro llamado es despertar, inspirar y capacitar a esta generación, dándole herramientas para transformar su mundo con el mensaje del

	<p>evangelio. Es por ello que hacemos nuestro el llamado “Id y hacer discípulos” como parte de nuestra misión como miembros del cuerpo de Cristo en el mundo”. (Soluciones Juveniles, 2016)</p>
Sociedades Bíblicas	<p>“Somos una entidad cristiana, interconfesional, de servicio a la Iglesia, que responde a las necesidades de las personas, realizando la más amplia difusión de la Palabra de Dios y motivando la interacción con el Evangelio integral de Jesucristo”.(Sociedades Bíblicas Unidas de Colombia, 2016)</p>
Fundación Ámalos	<p>“Somos una entidad sin ánimo de lucro que existe para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enseñar a los niños, adolescentes, jóvenes y adultos los principios para desarrollar una sana sexualidad, así como factores que les protejan y fortalezcan para prevenir el maltrato, la violencia y el abuso infantil, especialmente sexual. - Brindar ayuda y acompañamiento oportuno e integral a aquellos que están viviendo estas situaciones o que ya las han vivido.” (AMALOS, 2016)
Corazones en Acción	<p>“Corazones en Acción es una Misión Educativa de Valores, sin ánimo de lucro, con bases en USA, Guatemala, Perú, Colombia y México. Con un enfoque de compartir la VERDAD con las nuevas generaciones. Los Fundadores Mario y Suzanne Babarczy, recibieron el mandato de transformar generaciones en las naciones para lo cual ofrecen entrenamientos especializados al liderazgo del hogar, los colegios e iglesias a nivel mundial.” (Corazones en Acción, 2016)</p>
Menacea	<p>“La Mesa nacional de educación y Autonomía MENACEA es una red interdisciplinar de profesionales, organizaciones, académicos, colegios, padres, familias, estudiantes, entre otros actores, que tienen como propósito defender académica y jurídicamente los principios de la fe cristiana en los escenarios políticos, jurídicos y sociales y exigir la garantía efectiva de los derechos fundamentales a la educación cristiana, a la autonomía de los centros educativos y a la libertad de conciencia moral”. (MENACEA, 2016)</p>
Cristo para las naciones	<p>Somos una institución educativa para el trabajo y el desarrollo humano que forma líderes cristianos de excelencia, con valores y conocimientos sólidos de la Palabra de Dios, para que impacten positivamente las nuevas generaciones de la nación y del mundo. (Cristo para las naciones, Colombia, 2016)</p>

En el caso de un estudiante que así lo requiera y de acuerdo con los resultados académicos, espirituales y el perfil de cada estudiante, se le llegaría a conectar y recomendar a aplicar a un cargo dentro de los

ministerios cristianos e iglesias que así lo soliciten. Aquellos ministerios interdenominacionales o que sin importar la denominación, deseen que la FUSBC envíe un estudiante recomendado a apoyar en sus procesos internos, serían contactados y se les mencionaría algunos posibles candidatos. Es decir, se entraría a conectar laboralmente. La FUSBC se reservaría el derecho a recomendar o no según sus políticas internas.

5.5. Otras actividades de bienestar. La lista de actividades a continuación, es importante para responder a la integralidad del estudiante como ser humano que puede ser beneficiado en otras áreas. Sin embargo, según los resultados de la investigación “Plan de mejoramiento para la Fundación Universitaria Seminario Bíblico de Colombia: Un modelo de Bienestar Universitario para el pregrado virtual” estas actividades no son prioridad para los estudiantes según su perfil. El siguiente gráfico menciona las prioridades de los estudiantes en cuanto a su bienestar:



Prioridades de bienestar en los estudiantes virtuales del pregrado en Teología de la FUSBC

Aún así, se listan una variedad de actividades a incluir como estrategias secundarias al plan:

- Tutorías sobre el uso y alcance de las bases de datos en biblioteca. Biblioteca teológica digital para los estudiantes de la FUSBC
- Actividades de promoción de la salud
- Actividades culturales, de recreación y deporte
- Sensibilización del estudiante en temas de Construcción de paz y ciudadanía.
- Conferencias y talleres sobre emprendimiento
- Conferencias y talleres sobre el uso del tiempo

- Talleres sobre metodología de estudio
- Herramientas en administración de recursos
- Lecturas y documentos anexados en la plataforma con artículos sobre temas cotidianos
- Gestión y financiación de auxilios y becas en la FUSBC

VI. Procesos internos de Bienestar Universitario para el adecuado seguimiento

6.1. Uso de la plataforma virtual y las TIC's. Para gestionar efectivamente la divulgación de las estrategias de bienestar y apoyar a los estudiantes en el rápido y efectivo alcance de la información sobre los procesos de Bienestar Universitario, se organizará la información en una página específica con la información aquí contenida, sintetizada y presentada en forma amena, con ilustraciones y demás. Dicha información debe ser de alcance del estudiante mediante la página de la FUSBC www.unisbc.edu.co y mediante la plataforma actual para los procesos académicos.

Por otro lado, es menester de los tutores y maestros conocer muchas otras herramientas mediante las cuales se puede lograr que el estudiante se involucre aún más en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, las mencionadas en la antología “Hacia una gestión efectiva de comunidades virtuales”

Herramientas para la virtualidad. Galvis, Á., Tobón, M., & Salazar, P. (2008).

Herramienta	Servicio que presta
www.moodle.org	Para discusión asincrónica
www.skype.com	Reuniones de pequeños grupos
www.illuminate.com	Reuniones sincrónicas de grupo
www.wiziq.com	Reuniones sincrónicas de grupo
www.vyew.com	Reunión con pocos participantes
www.winba.com	Discusión grupo/calidad
www.wikispaces.com	Construcción de lecciones colaborativas

Entre muchas otras herramientas que se pueden encontrar hoy en la web.

6.2. Mediante el **uso de SNIES y de SPADIES**, herramientas que ofrece el MEN para el seguimiento a la permanencia, llevar a cabo la caracterización estudiantil, un diagnóstico de causa de deserción, acompañamiento a las dificultades académicas de los estudiantes y a la vez a esos estudiantes con riesgo de perder materias y de desertar⁸.

6.3. Informes periódicos sobre el bienestar general del estudiante y su nivel de pertenencia en la institución. Esto ayuda a entender algunas causas de deserción y prevenir los futuros con suficiente anticipación.

6.4. Registro digital de los documentos, políticas, fichas de seguimiento de casos, seguimiento de estudiantes sistematizado.

VII. Cumplimiento de criterios del CNA para programas de pregrado.

De acuerdo a los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado (2013) en el factor de bienestar institucional, se estipulan:

CARACTERÍSTICA N° 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario. Los servicios de bienestar universitario son suficientes, adecuados y accesibles, son utilizados por profesores, estudiantes y personal administrativo del programa y responden a una política integral de bienestar universitario definida por la Institución.

CARACTERÍSTICA N° 32. Permanencia y retención estudiantil. El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales. (CNA, 2013).

Se hace la aclaración, que el presente modelo se ha enfocado en la atención específica a los estudiantes del pregrado virtual, ya que los programas presenciales de la FUSBC abarcan toda la comunidad seminarista.

⁸ <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>

Estrategias y actividades según criterios del CNA

Criterio CNA	Estrategia de cumplimiento	Actividad	Herramienta de seguimiento y control	Periodicidad de aplicación de la herramienta	INDICADOR
1. Políticas sobre bienestar institucional suficientemente conocidas que propician el desarrollo integral de la comunidad institucional, reconozcan el valor y la diversidad y orientan la prestación de los servicios de bienestar.	Generación y socialización de un documento con las políticas de Bienestar Universitario, específico para la virtualidad.	- Redacción de las políticas de Bienestar para la virtualidad. - Socialización del documento a los estudiantes en su matrícula y constantemente y mediante un link en plataforma virtual y en la página web de la FUSBC.	Número de visitas al link de políticas de Bienestar para la virtualidad, dentro de la plataforma virtual. Registro de lectura de las políticas en documento de matrícula.	Semestral. Generalmente después de las matrículas	- Documento sobre las políticas de Bienestar Universitario para el pregrado virtual. - Apreciación de la comunidad virtual, sobre las políticas que competen a su desarrollo integral.
2. Estrategias que propicien un clima institucional adecuado que favorezca el desarrollo humano y promueva una cultura que reconozca el valor de la	Mentoría y seguimiento espiritual Foros, participación en redes sociales y chat virtuales.	Seguimiento continuo en las actividades académicas, extracurriculares y personales de los estudiantes. Verificación de los procesos individuales en	Chat virtual. Hojas de seguimiento en archivo por estudiante. Informes de seguimiento en foros, y redes sociales.	El seguimiento debe ser continuo, por lo menos una vez por semana el estudiante debe ser contactado. Los informes pueden	Porcentaje de participación de los estudiantes en las actividades extracurriculares, mentoría y seguimiento espiritual.

diversidad.		donde se promueva el valor de los estudiantes como individuos y se les provea motivación continua, en la singularidad de las situaciones de cada quien.		presentarse y ser analizados de manera semestral.	
3.Programas, servicios y actividades de bienestar dirigidos a los profesores, estudiantes y personal administrativo del programa.	Combinar estrategia de la presencialidad con la virtualidad para abarcar toda la comunidad educativa y cumplimiento del modelo de bienestar para la virtualidad.	- Cronograma de actividades de bienestar que involucra a toda la comunidad. - Combinación de las actividades a las que pueden asistir los estudiantes virtuales:- Retiros, noche de colonias, etc.	Plataforma virtual. Página de la FUSBC. Cronograma abierto al público en las plataformas y en las carteleras de la FUSBC	Una vez por semestre. Una vez al mes para actividades cercanas.	Información verificable sobre los programas, servicios y actividades realizadas en favor del bienestar de la comunidad virtual y presencial.
4.Participación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo del programa	Combinar estrategias de Bienestar Universitario presencial y virtual. Llevar un	Asistencia del directivo al estudiante virtual en casos específicos que así lo ameriten.	Remisión escrita del programa de Mentoría al directivo (específico según la necesidad del estudiante)	Ocasional- según la necesidad. Un Registro	-Porcentaje de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo del pregrado presencial

<p>en los programas, los servicios y las actividades de bienestar institucional.</p>	<p>control y registro de la participación de cada uno de los grupos mencionados.</p>	<p>Programa de mentoreo mediante estudiantes presenciales.</p> <p>Asistencia de los maestros al estudiante virtual, según su desarrollo ministerial y en casos especiales no académicos.</p>	<p>Registro de estudiantes presenciales y su práctica ministerial desde el mentoreo. Manual y políticas de mentoring a los estudiantes virtuales.</p> <p>Registro individual de intervenciones extracurriculares de maestros a los estudiantes virtuales</p>	<p>semestral.</p> <p>Un registro semanal de seguimiento.</p> <p>Un manual revisado anualmente.</p> <p>Ocasional, según la necesidad.</p>	<p>involucrados en la atención y seguimiento a los estudiantes virtuales.</p> <p>-Registro verificable de intervenciones a los estudiantes.</p>
<p>5. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo del programa sobre la calidad y pertinencia de los servicios y las actividades de bienestar y sobre su contribución a su desarrollo</p>	<p>Revisión y retroalimentación al Modelo para el pregrado virtual.</p> <p>Retroalimentación al seguimiento por parte de los estudiantes</p>	<p>Revisión y evaluación escrita al modelo propuesto, y sus modificaciones anuales, según las necesidades de los estudiantes.</p> <p>Encuestas</p>	<p>Formato de evaluación de las estrategias y programas del modelo y cumplimiento de los indicadores</p> <p>Formatos encuestas virtuales</p> <p>Registro del seguimiento mediante chat.</p>	<p>Una vez por semestre.</p> <p>Una vez al semestre</p> <p>Mensual</p>	<p>Apreciación de la comunidad educativa y modificaciones pertinentes al modelo propuesto.</p> <p>Apreciación escrita de los estudiantes virtuales sobre los servicios y programas de</p>

personal.	Reestructuración anual del modelo conforme las necesidades de los estudiantes matriculados.	Investigación participativa mediante chat. Evaluación al terminar las actividades como retiros, noche de colonias, etc. Planeación y programación de los cambios a realizar según necesidades y expectativas de los estudiantes.	Modelo escrito de Bienestar Universitario para el pregrado virtual	Anual	bienestar brindados por la institución.
6.Programas y estrategias de seguimiento integral a la comunidad institucional y acciones derivadas que conduzcan al desarrollo humano y el respeto a la diferencia	Mentoría y Seguimiento espiritual Noche de colonias Conexiones	Atención continua a los estudiantes- telefónica y presencial en la medida de lo posible. Convocación y ejecución del evento institucional, dando gran atención y prioridad a los estudiantes virtuales	Registro de casos especiales y de direccionamiento planteado por la FUSBC - Fotografías - Videos, - Registros Lista de ministerios de	Ocasionalmente según el caso. Anual Semestral	Documentos de seguimiento individual de estudiantes. Información verificable de los programas y estrategias de seguimiento integral. Porcentaje de estudiantes virtuales

	ministeriales	Conexiones con instituciones paraeclesiales según sus capacidades, talentos, anhelos y formación del estudiante.	apoyo. Caracterización sociodemográfica, de talentos, y aptitudes de los estudiantes, etc.		haciendo uso de las conexiones ministeriales.
7. Investigación permanente de la problemática social del entorno que incide en la comunidad institucional.	Investigación participativa continua, debidamente registrada en la institución. Práctica investigativa de estudiantes presenciales.	Estudio socio-demográfico y sus posteriores actualizaciones. Práctica ministerial de estudiantes presenciales en donde el estudiante presencial haga un acompañamiento al virtual, y pueda conocer y verificar su entorno social.	Encuestas y registros. Investigación – Acción. Registros de seguimiento al contexto social del estudiante virtual.	Semestral con la matrícula del estudiante. Anual	Documento que registra los resultados del estudio socio demográfico. Información verificable sobre el contexto social de los estudiantes. Anexo en registro individual de estudiantes virtuales.
8. Estrategias que permitan a los estudiantes vincularse a redes de apoyo orientadas a	Mentoría y Seguimiento espiritual Práctica	Seguimiento a cada uno en cuanto a casos de vulnerabilidad Atención pronta en	Registro de situaciones específicas de vulnerabilidad	Ocasional, según el caso. Ocasional,	Registro de casos de estudiantes virtuales en situación de vulnerabilidad.

contrarrestar las situaciones de vulnerabilidad .	Ministerial de estudiantes presenciales. Conexiones con instituciones de atención a situaciones de vulnerabilidad	casos urgentes. Visitas de las directivas por Capellanía en casos específicos. Remisión del estudiante a instituciones especializadas según el caso	Registro de visitas al estudiante Remisión escrita.	según el caso Ocasional, según el caso.	
9. En los programas de salud, donde sea pertinente, evidenciar estrategias de bienestar adecuadas para los estudiantes en prácticas (lockers, camarotes, dormitorios) entre otros-.	N/A como facultad de Teología. Ni en el pregrado virtual.				
10.Tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos, acorde con los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior –	Actualización de la aplicación SPADIES en la FUSBC.	Digitación de los datos de estudiantes y resultados en el área de deserción. Presentación de informes de deserción.	Sistema SPADIES Informes al Consejo Académico	Según SPADIES. Semestral	Porcentaje de estudiantes que desertan del pregrado virtual en Teología.

SPADIES					
11.Registros periódicos de la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad .	Caracterización de los estudiantes. Estudios socio demográficos.	Investigación y resultados sobre los contextos sociales de cada estudiante virtual	Resultados por escrito. Análisis de datos por estudiantes en su propio registro e historial.	Semestral	Información verificable en registro individual de los estudiantes virtuales.
12.Existencia de proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los tiempos previstos, manteniendo la calidad académica del programa.	Mentoría Seguimiento académico por parte de los docentes. Inclusión de las familias	Análisis de las necesidades extracurriculares de los estudiantes. Organización de talleres extracurriculares y seguimiento extra por parte de los docentes. Involucramiento de las familias de los estudiantes en el plan de bienestar anual. Planeación y	Registro de las necesidades extracurriculares Plataforma virtual donde se cuelguen los talleres. Fotos, videos, registros extra.	Mensual Anual y mensual Anual	Porcentaje de participación de los estudiantes y sus familias en las estrategias provistas por bienestar en el año académico. Publicación actualizada del calendario de actividades de Bienestar Universitario.

	Programación anual de actividades de bienestar para la virtualidad.	ejecución de actividades de fortalecimiento académico, y ministerial de los estudiantes.	Actualización del calendario de actividades de Bienestar Universitario	Anual/semestral	
--	---	--	--	-----------------	--

VIII. Sistema de autoevaluación según indicadores del CNA para programas a distancia y virtuales.

El CNA ha considerado unos factores institucionales a los cuales se les ha redactado unos indicadores importantes para determinar los procesos de calidad. Especialmente, los indicadores presentados a continuación han sido dados para los programas a distancia y virtuales. Los factores listados en *Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado en las modalidades a distancia y virtual* (CNA, 2006) son:

- Misión y Proyecto Institucional,
- Estudiantes,
- Profesores,
- Procesos académicos,
- Bienestar institucional,
- Organización, administración y gestión,
- Egresados e impacto sobre el medio.
- Recursos físicos y financieros.
- La docencia, investigación y extensión están presentes en cada uno de estos factores y son considerados en sus indicadores.

Las características del bienestar institucional, las cuales atañen al presente modelo, son nombradas en una pequeña lista en el factor No 5. Sin embargo, el CNA resalta la trascendencia del Bienestar como una “dimensión de la vida institucional que está presente en todos los factores”.(CNA, 2006, pg 20)

CARACTERÍSTICA 34: Políticas, programas y servicios de bienestar universitario.

Los servicios de bienestar universitario son suficientes, adecuados y accesibles, son utilizados por profesores, estudiantes y personal administrativo del programa y responden a una política integral

de bienestar universitario definida por la institución para los programas en la modalidad en que se ofrece el programa.

Aspectos que se pueden considerar:

- a) Políticas sobre bienestar institucional suficientemente conocidas que propician el desarrollo integral de las personas y de los grupos que conforman la comunidad institucional y que orientan la prestación de los servicios de bienestar.
- b) Participación de los miembros del programa académico en los programas y actividades de bienestar que promueve la institución.
- c) Servicios de bienestar institucional pertinentes para el desarrollo personal de los miembros de la comunidad vinculados al programa, y que son adecuados a la modalidad de enseñanza.

Indicadores

1. Número y tipo de programas, servicios o actividades de bienestar dirigidos a los profesores, estudiantes y personal administrativo del programa.
2. Porcentaje de directivos, docentes, tutores, estudiantes y personal administrativo del programa que participan en los servicios de bienestar institucional.
3. Información verificable de las estrategias de seguimiento y acompañamiento permanente a estudiantes de la modalidad de educación en que se ofrece el programa evaluado, que incluyan convenios interinstitucionales que garantizan el apoyo en sus lugares de residencia.
4. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo del programa sobre los servicios de bienestar y sobre la contribución de dichos servicios a su desarrollo personal.
5. Apreciación de directivos, profesores y estudiantes del programa sobre la pertinencia que tienen las políticas institucionales y los servicios en materia de bienestar, en relación con la modalidad en que se ofrece el programa. (CNA, 2006.Pgs 60-61).

Se comprenden estos indicadores como aquellos que enfatizan en el área de preocupación del presente modelo: la educación virtual. Al combinar los indicadores presentados en la tabla No 4. frente a cada criterio del CNA para Bienestar Universitario del Pregrado en Teología y estos indicadores para la virtualidad, se tiene un amplio sistema de seguimiento y evaluación para argumentar los procesos de acreditación.

IX. Primeros frutos del proceso de sensibilización.

El seguimiento, motivación y sensibilización llevados a cabo mediante la observación participativa en chat virtual, permite autoevaluar lo logrado según los indicadores del primer Lineamiento del CNA para el Bienestar Universitario. El primer documento en mención según ese lineamiento, es el presente modelo. Este seguimiento se realizó durante varios meses del primer y segundo semestre de 2016. *Como resultado del primer proceso de sensibilización a los estudiantes virtuales se tiene:*

Lineamiento del CNA	Estrategia de cumplimiento	Indicador	Resultado
<p>1. Políticas sobre bienestar institucional suficientemente conocidas que propician el desarrollo integral de la comunidad institucional, reconozcan el valor y la diversidad y orientan la prestación de los servicios de bienestar.</p>	<p>Generación y socialización de un documento con las políticas de Bienestar Universitario, específico para la virtualidad.</p>	<p>Documento sobre las políticas de Bienestar Universitario para el pregrado virtual.</p> <p>Apreciación de la comunidad virtual, sobre las políticas que competen a su desarrollo integral.</p>	<p>El presente documento ha sido elaborado y dispuesto a ser entregado en Diciembre de 2016.</p> <p>El 33% de los estudiantes participantes del proceso de sensibilización dieron su apreciación sobre un futuro modelo de bienestar universitario para el pregrado virtual en Teología de la FUSBC que contenga las políticas concernientes al desarrollo integral. Ellos mencionaron algunas características que debía tener el documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La importancia del estudiante como ser humano integral. - El Bienestar Universitario abarca un “desarrollo integral” de la comunidad educativa - La importancia y oportunidad de beneficio al participar en las actividades extracurriculares que ofrece la FUSBC. - La oportunidad de relacionarse entre estudiantes y compartir también otras áreas de la vida. - La calidad de vida desde la fe como comunidad seminarista. - La importancia del estudiante, su familia, sus metas y desarrollo personal, ministerial, para la universidad.

X. CONCLUSIONES

Se ha hecho un acercamiento a los estudiantes virtuales, de manera que ellos expresen sus expectativas, anhelos y necesidades en cuanto al tema de bien “estar”. El presente modelo reconoce lo expresado por el grupo de estudiantes del año 2016 que participaron activamente en el proceso investigativo. Se hizo una revisión específica del perfil de los estudiantes de esta institución, y se analizaron las características de un estudiante virtual en general. Se pudo llegar a concluir que el perfil de este grupo específico, hace de ellos un grupo con una cosmovisión diferente a los estudiantes de otras instituciones. Así que las necesidades y anhelos de desarrollo integral se mueven alrededor de dicho perfil.

Este modelo presenta las estrategias básicas a aplicar con actividades e indicadores de gestión. Pretende ser un documento que impulse la revisión continua de las políticas y la renovación de estrategias conforme a la investigación que afecte a este grupo de estudiantes seminaristas. Se enfatiza, que se ha adaptado a los resultados de la investigación conforme las necesidades expectativas y anhelos de los estudiantes participantes en el proceso.