

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUARTO
Y QUINTO PRIMARIA, JORNADA TARDE EN EL IED PARAISO
MIRADOR.

Mg. JOSÉ OMAR CASTAÑO LEÓN

ROLANDO PAREDES ORDÓÑEZ

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

CHÍA, 2016

IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUARTO
Y QUINTO PRIMARIA, JORNADA TARDE EN LA IED PARAISO
MIRADOR.

Eje de profundización: Resolución y Mediación de Conflictos

Mg. JOSÉ OMAR CASTAÑO LEÓN
Investigador Principal

ROLANDO PAREDES ORDÓÑEZ
Investigador Auxiliar

Licenciado en Ciencias de la Educación. Educación Física
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

CHÍA, 2016

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis bellas hijas Laura Nathalia e Isabel, ellas con alegría y esperanza en sus ojos me impulsaron a esforzarme sin desfallecer.

A mi esposa Francy Helena, por su apoyo constante y motivación permanente.

A mis padres y hermano.

A la educación.

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	12
2.	JUSTIFICACIÓN	14
3.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
4.	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	18
5.	OBJETIVOS	18
5.1	OBJETIVO GENERAL	18
5.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
6	HIPÓTESIS.....	19
7	ALCANCES Y LIMITACIONES	19
8	MARCO TEÓRICO	21
8.1	CONCEPTO DE CONFLICTO	21
8.2	LA COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA	25
8.3	VIOLENCIA Y AGRESIÓN	27
8.4	MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	30
8.5	MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	34
8.5.1	Negociación	34
8.5.2	Mediación.....	36
8.5.3	Conciliación.....	41
8.5.4	Arbitraje	41
8.6	EL CONFLICTO EN LA ESCUELA.....	42
8.7	EL CÓMIC.....	44
8.8	SOCIOLOGÍA RELACIONAL	48
8.9	PROCESO DE INTERVENCIÓN RELACIONAL (ODG).....	54
8.9.1	Observación	54
8.9.2	Diagnóstico.....	54
8.9.3	Guía.....	55
9	METODOLOGÍA	56
9.1	UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	57
9.2	INSTRUMENTOS	57
9.3	ENCUESTA CUVE3-EP	58
9.4	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	58

9.5 APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	59
10. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	60
10.1 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA ALUMNADO	60
10.2 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA PROFESORADO	61
10.3 VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES	61
10.4 VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO	63
10.5 EXCLUSIÓN SOCIAL.....	63
10.6 DISRUPCIÓN EN EL AULA.....	63
10.7 VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO	63
11. RESULTADOS ENCUESTA CUVE-EP SEGUIMIENTO 2016	64
11.1 ANÁLISIS DE INSTRUMENTOS DE INDAGACIÓN CONVIVENCIAL ..	68
11.2 SEMILLERO RELACIONAL	69
11.3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	71
11.3.1 Actividades para disminuir agresiones físicas.....	71
11.3.2 Actividades para disminuir agresiones verbales	72
11.4 EVALUACIÓN PARCIAL DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	76
11.4.1 Bitácora relacional	78
11.4.2 Análisis de las bitácoras relacionales.....	79
11.5 CONSOLIDADOS Y GRÁFICOS DE ENCUESTA CUVE-EP 2015	80
11.5.1 Análisis de los resultados total de la encuesta CUVE-EP 2016	81
11.5.1 AGRESIONES VERBALES 2015	82
11.5.2 AGRESIONES VERBALES 2016	82
11.5.3 AGRESIÓN FÍSICA EN 2015	83
11.5.4 AGRESIÓN FÍSICA EN 2016.....	83
11.5.5 Análisis comparativo de CUVE-EP en 2015 y 2016.....	84
12. PLAN DE MEJORAMIENTO	85
13. CONCLUSIONES	87
14. REFERENCIAS	89
15 ANEXOS.....	92

GRÁFICAS

GRÁFICA 1 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA ALUMNADO	61
GRÁFICA 2 VIOLENCIA FÍSICA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES	62
GRÁFICA 3 TOTAL DE AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES SEDE B	67
GRÁFICA 4 TOTAL DE AGRESIONES POR CURSO	68
GRÁFICA 5 COMPARATIVA AGRESIONES VERBALES 2015 Y 2016	83
GRÁFICA 6 COMPARATIVO AGRESIONES FÍSICAS DENTRO DEL COLEGIO 2015 Y 2016	84
GRÁFICA 7 COMPARATIVO AGRESIONES FÍSICAS FUERA DEL COLEGIO 2015 Y 2016	84
GRÁFICA 8 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA PROFESORADO	92
GRÁFICA 9 VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO	93
GRÁFICA 10 EXCLUSIÓN SOCIAL	95
GRÁFICA 11 DISRUPCIÓN EN EL AULA	96
GRÁFICA 12 VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO	97

TABLAS

TABLA 1 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA ALUMNADO ..	60
TABLA 2 VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES	62
TABLA 3 ENCUESTA CUVE- EP 2016.....	64
TABLA 4 REGISTRO DE SEGUIMIENTO CONVIVENCIAL	66
TABLA 5 LISTA DE ESTUDIANTES.....	70
TABLA 6 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	74
TABLA 7.....	82
TABLA 8 COMPARATIVO AGRESIONES FÍSICAS 2015 Y 2016	83
TABLA 9 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA PROFESORADO	92
TABLA 10 VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO.....	93
TABLA 11 EXCLUSIÓN SOCIAL	94
TABLA 12 DISRUPCIÓN EN EL AULA	95
TABLA 13 VIOLENCIA DEL PROFESORADO HACIA ALUMNADO	96
TABLA 14 ESCALA DE LIKERT	98
TABLA 15 FACTORES DEL CUVE-EP E ÍTEMS QUE LOS COMPONENTEN.	110

BITÁCORAS

BITÁCORA 1 ESTUDIANTE: 1 CURSO: 402	98
BITÁCORA 2 ESTUDIANTE 2 CURSO: 402	99
BITÁCORA 3 ESTUDIANTE : 3 CURSO:401	100
BITÁCORA 4 ESTUDIANTE: 4 CURSO: 501	102
BITÁCORA 5 ESTUDIANTE: 5 CURSO: 501	103
BITÁCORA 6 ESTUDIANTE: 6 CURSO: 503.....	104
BITÁCORA 7 ESTUDIANTE : 7 CURSO: 502	105
BITÁCORA 8 ESTUDIANTE: 8 CURSO: 502	106
BITÁCORA 9 ESTUDIANTE: 9 CURSO: 501	107
BITÁCORA 10 ESTUDIANTE: 10 CURSO: 503.....	108
BITÁCORA 11 ESTUDIANTE: 11 CURSO: 501.....	109

RESUMEN

La investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa Distrital Paraíso Mirador, en la localidad de Ciudad Bolívar, donde se observan pocas estrategias para resolver conflictos y problemas de comunicación en los estudiantes de los grados Cuartos y Quintos de la jornada tarde.

El trabajo tiene como objetivo implementar y evaluar una propuesta pedagógica en clave relacional para disminuir los conflictos que se generan por agresiones físicas y verbales entre los estudiantes del Colegio Paraíso Mirador, sede B, Jornada Tarde, para generar cambios en el entorno escolar para disminuir los altos índices de agresiones que se dan en la institución especialmente en los estudiantes de Cuarto y Quinto de primaria cada día.

Por este motivo, se aplicaron dos instrumentos de verificación que permitieron determinar que las agresiones físicas y verbales son las situaciones convivenciales que más se presentan en esta sede del Colegio.

Debido a los resultados encontrados con los instrumentos se plantea una propuesta relacional con el objetivo de brindar a los niños una alternativa de resolución de conflictos de manera adecuada mejorando su comunicación y la forma de relacionarse. Se usa el comic como estrategia de comunicación asertiva y la sociología relacional como enfoque de las actividades planteadas.

Durante la parte final de la implementación se aplicó una nueva medición con los instrumentos de verificación. Los hallazgos permitieron determinar que en los estudiantes se presentaron de manera paulatina cambios significativos en la forma de relacionarse y de resolver sus diferencias.

Palabras clave: agresión, teoría relacional, comic, resolución de conflictos, comunicación.

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realiza buscando generar alternativas pedagógicas en la resolución de conflictos que ocurren en la Institución Educativa Distrital (IED) Paraíso Mirador y aplicar estrategias que impacten positivamente a la escuela para formular su proyecto de comunidad que sea más pertinente. Se pretende implementar las estrategias de resolución de conflictos e implementar proyectos para la convivencia y la ciudadanía.

Inicialmente se describe la problemática observada. Allí se destacan los elementos que inciden en la generación de conflictos en la institución y se describe, en el contexto institucional, el comportamiento de los estudiantes y sus relaciones, además, se describen las situaciones de agresividad tanto física como verbal como consecuencia de los intentos fallidos de resolver conflictos de manera independiente.

Posteriormente, se encuentra el marco teórico, el cual incluye los conceptos de conflicto, clases de conflicto, estrategias alternativas de resolución de conflictos y agresión escolar; además, se hace una síntesis de la teoría relacional del Italiano Pierpaolo Donati con el objetivo de utilizar su teoría en la construcción de una propuesta pedagógica que incluye elementos de las artes plásticas y del cómic como estrategia configuradora de relaciones para disminuir los conflictos y mejorar las relaciones en los estudiantes de grado Cuarto y Quinto del colegio Paraíso Mirador.

También se explican los instrumentos para recoger información que permita hacer un diagnóstico en la población objeto de estudio y su respectivo análisis. El Cuestionario para Evaluar Violencia Escolar (CUVE -EP), de la Universidad de Asturias, permite hacer la recolección directa de información, en los “observadores del estudiante” y en los registros de la Coordinación de convivencia, para determinar cuáles son los tipos de violencia escolar más recurrentes en la población objeto de estudio, de tal manera que permita diseñar la propuesta de una manera

precisa y así tener certeza de que esté correctamente dirigida a las causas que afectan la convivencia.

Se utilizó la prueba CUVE_EP de manera pre y post para diagnosticar y verificar respectivamente la estrategia implementada. Posteriormente se realiza el análisis de los resultados de la CUVE-EP inicial que muestran una tendencia significativa de agresiones físicas y verbales dentro y fuera de la institución.

Se elabora una propuesta para disminuir las agresiones físicas y verbales de los estudiantes con mayores problemas de convivencia, basada en la teoría relacional, y se utiliza el cómic como hilo conductor de aprendizaje y sensibilización relacional. La propuesta fue validada y complementada por un grupo de expertos. Se hace una evaluación de la propuesta que incluye nuevamente la aplicación del CUVE-EP y con base en los resultados obtenidos se formula un plan de acción para su mejoramiento.

Finalmente, se presentan los planes de mejoramiento y las conclusiones correspondientes a los resultados obtenidos.

2. JUSTIFICACIÓN

El colegio Paraíso Mirador, durante años, ha sufrido conflictos y dificultades convivenciales pero la implementación de proyectos que busquen resolverlos no generan actividades preventivas ni manejo adecuado del conflicto; los intentos realizados hasta el momento consisten en actividades sueltas como la elaboración de carteleras, talleres individuales y socialización de manual de convivencia, que se realiza a inicio de año, y cuyos resultados no se evalúan. Por otro lado, no hay un seguimiento claro del impacto de dichos talleres y carteleras, además, estas actividades son esporádicas, se realizan con tiempos cortos y ninguna está dirigida a disminuir la agresividad ni tampoco a la utilización de mecanismos de resolución de conflictos.

El Proyecto Institucional de Convivencia del IED Paraíso Mirador, busca el refuerzo de los valores, las capacidades ciudadanas y los derechos y deberes del estudiante, proyecto que debería disminuir los conflictos en la comunidad; sin embargo, se deriva en una relación de instrumentos de seguimiento de indicadores y formato de debido proceso y que, a pesar de estos intentos que se generan con este proyecto, aún se continúan presentando agresiones entre los estudiantes.

Al parecer las estrategias institucionales no son suficientes para resolver adecuadamente esas diferencias entre los alumnos de los grados cuarto y quinto, de tal manera que permitan reducir las peleas dentro y fuera de la jornada escolar.

La Secretaria de Educación propone elementos formativos como el Plan Integral de educación para la ciudadanía y la convivencia, PIECC, proyecto que funcionó hasta el año 2015 y se realizó una integración curricular transversal, que haría más sencillos los procesos de convivencia a todos los docentes y daría resultados positivos en los estudiantes pero se finalizó por cambio de administración distrital. Las estrategias implementadas hasta ahora no han funcionado aún a pesar del énfasis que la institución pone en la aplicación de los elementos convivenciales de debido proceso. En colegios distritales se hacen también propuestas alternativas

pero no impactan completamente porque no quedan inmersas en el PEI y tampoco se institucionalizan como en el INEM de Kennedy y la IED Suba Salitre.

La presente investigación hace un diagnóstico para determinar cuáles son las dificultades convivenciales más recurrentes y sus causas, también se busca la forma de prevenir las agresiones físicas y verbales dando espacio a medios innovadores y pedagógicos de resolución de conflictos.

CONTEXTO LOCAL E INSTITUCIONAL

La IED Paraíso Mirador está ubicada en Ciudad Bolívar, es una institución de naturaleza oficial, de carácter mixto, posee tres jornadas: mañana, tarde y fines de semana. Tiene los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media. Fue creada mediante resolución de creación 5581 del 11 de febrero de 1997.

El hoy colegio Paraíso Mirador comenzó como una institución de educación primaria: Escuelita Rural Paraíso Mirador. En el año 1987, producto de la emergencia Educativa decretada para algunas localidades de Bogotá, entre las que se encontraba Ciudad Bolívar, siendo Alcalde Mayor, el doctor Julio César Sánchez, se benefició con la adjudicación de recursos para construir una escuela que en principio sería en el barrio El Paraíso. La planta física fue construida en el año de 1988; hacia 1995, se abrió el grado cero y se siguió impulsando el proyecto de ampliación de la cobertura educativa a básica secundaria.

A finales de 1999, siendo directora de la Dirección local de educación de Ciudad Bolívar, la doctora Alba Inés García, se autorizó matricular estudiantes para educación básica secundaria quienes deberían iniciar en el año 2000, pero el colegio seguía en construcción, por lo que comenzaron clases en aulas que la Secretaria de Educación de Bogotá (SED) hizo en un lote que la Junta de Acción Comunal tenía en la llamada Piedra del Pulpito y se dio inicio al bachillerato, autorizado hasta Noveno grado. El primero de septiembre de 2000 asumió como rectora del naciente colegio Paraíso Mirador, la Licenciada María Concepción Reyes Alfonso (q.e.p.d.),

quien jugó papel fundamental para que la SED terminara la planta física de la hoy sede “C”, pudiéndose trasladar a los estudiantes a esa sede en Abril de 2001.

Durante el año 2008, el líder comunitario Jorge Guzmán, quien radicó un documento con aproximadamente 500 firmas en la Dirección Local de Educación, CADEL, lo que ahora se conoce como DILE, solicitando la creación de la educación para adultos y en Mayo del mismo año en Visita del Alcalde Samuel Moreno, su secretaria de gobierno Clara López Obregón, el secretario de Educación Abel Rodríguez y el director del CADEL de Ciudad Bolívar, Miguel Villarreal, el programa de Educación formal para jóvenes y adultos fue aprobado por resolución No. 19099 del 4 de Diciembre de 2008, para iniciar en Enero de 2009, en los ciclos I,II, III, IV, V y VI.

Desde entonces hasta ahora se ha desarrollado en el fin de semana siendo su primer coordinador el docente Jorge Isidro Padilla. Desde noviembre de 2011 se encuentra al frente de la Rectoría el Licenciado Carlos Hernán Cardona Granada.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los niños, niñas y adolescentes del colegio Paraíso Mirador de los grados cuarto y quinto presentan dificultades convivenciales que se manifiestan con diferentes tipos de problemas tales como agresiones físicas y verbales, robos de elementos, indisciplina y baja atención en clases, caracterizadas por peleas en las que lo más recurrente son los puños, patadas y empujones; entre las agresiones verbales se presentan las ofensas, los apodos, las palabras soeces y los insultos.

En varias ocasiones, y como resultado de estos conflictos, los protagonistas vinculan personas externas (primos, tíos, amigos) a la institución y hacen complicar aún más llegar a soluciones propuestas desde la escuela.

Estas manifestaciones interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños porque generan tensiones, miedos y parcialización del aula al conformarse

grupos opositores a favor o en contra de alguno de los participantes del problemas, además, los docentes también se sienten afectados por el desgaste del seguimiento, por tener que vigilar en todo momento para evitar peleas y agresiones entre los estudiantes.

En la IED Paraíso Mirador se presentan conflictos que han generado serias dificultades convivenciales y peleas en los niños y niñas de la sede B, dificultando las actividades pedagógicas y las estrategias encaminadas a mejorar el ambiente escolar no abordan la resolución de conflictos, no se hace un proceso preventivo de situaciones comportamentales que interfieran en los demás procesos, pero estas estrategias no han logrado cambios en el comportamiento ni disminución de las agresiones entre los estudiantes.

Las principales dificultades que se generan en la institución se evidencian en el alto nivel de agresividad, donde los estudiantes manejan actitudes hostiles en el momento de presentar algún problema o diferencia; al momento de tener peleas los niños y niñas se insultan y ofenden con lenguaje inapropiado, incluso en presencia de los docentes. Posteriormente, se convierten en agresiones físicas y conflictos externos, pues frecuentemente se pelean fuera del colegio y al suceder esto los familiares o amigos de los implicados se involucran haciendo de un conflicto menor una situación problemática entre familias y amigos ajenos al colegio como ocurre en algunas ocasiones.

En momentos en que no hay una figura de autoridad los estudiantes se golpean, se dan puños, patadas, empujones, y utilizan un lenguaje ofensivo contra sus compañeros de sede. En los observadores de los directores de curso y en las carpetas convivenciales de la coordinación reposa el seguimiento permanente de dichos casos, antecedentes de años anteriores de dichas agresiones entre los cuales se presentan golpes, patadas empujones y ofensas verbales entre niños y niñas, además, se da en su mayoría por niños y en menor cantidad por niñas.

Por lo anterior se hace necesario que en el manual de convivencia y, en general el PEI, cuenta con instrumentos de seguimiento convivencial para manejar los problemas pero solo existen para el cumpliendo con el debido proceso, por lo tanto se siguen presentando dificultades en la resolución de conflictos entre estudiantes dentro y fuera de la institución.

El colegio no es visto como un espacio para la resolución de conflictos, los estudiantes no acuden a los medios institucionales, no utilizan el conducto regular ni se apoyan en él para arreglar sus problemas, acuden a las vías de hecho generando peleas y conflictos entre estudiantes y sus grupos de amigos. Se presentan y evidencian bajos niveles de tolerancia reaccionando airadamente por cualquier situación que para ellos es irrespetuosa y ofensiva.

De acuerdo a lo anterior se hace necesario buscar nuevas estrategias ya que la implementación de lo establecido en el proyecto de convivencia escolar, que solo se limita a genera instrumentos de seguimiento y debidos procesos pero ninguno es preventivo y como única herramienta para el mejoramiento del ambiente institucional, no logra disminuir los casos de agresiones e injurias y conflictos entre los chicos y se acude a dichas agresiones para resolver sus diferencias.

4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La pregunta que guiará esta investigación es ¿Cómo disminuir las agresiones e implementar una propuesta pedagógica de resolución de conflictos en el IED Paraíso Mirador, sede B, jornada tarde?

5. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar y evaluar una propuesta pedagógica, en clave relacional, para disminuir y resolver pacíficamente los conflictos que se generan por las agresiones

físicas y verbales entre estudiantes del Colegio Paraíso Mirador, Sede B, jornada tarde.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar los conflictos más recurrentes entre los estudiantes de grado cuarto y quinto de la institución educativa Paraíso mirador.
2. Determinar las causas de los conflictos entre los estudiantes de cuarto y quinto de la institución educativas Paraíso Mirador.
3. Implementar y evaluar una propuesta pedagógica en clave relacional que permita disminuir los las agresiones físicas y verbales en la IED Paraíso Mirador.

6 HIPÓTESIS

La causa principal de las agresiones físicas y verbales es la ausencia de mecanismos de resolución de conflictos entre los estudiantes.

Las agresiones físicas como puños, patadas, empujones y las agresiones verbales podrían ser los problemas más recurrentes en la institución.

La teoría relacional es una estrategia adecuada para la implementación de una propuesta pedagógica que disminuya las agresiones físicas y verbales entre los estudiantes de Cuarto y Quinto de la sede B de la IED Paraíso Mirador.

7 ALCANCES Y LIMITACIONES

La escuela impacta directamente en la comunidad y por esto es importante aplicar estrategias que eduquen a sus jóvenes y niños para que estos repliquen en casa las buenas prácticas de resolución de conflicto y minimicen las agresiones dentro y fuera de las aulas. Es la institución educativa la llamada a resolver de manera adecuada las dificultades y desacuerdos que los estudiantes presentan y por esta razón la propuesta aquí planteada.

La propuesta se aplica a una muestra de 12 estudiantes que se vieron involucrados en conflictos con agresiones físicas y verbales, en los grados Cuarto y Quinto y de acuerdo a los resultados podría ampliarse a otros cursos haciendo los ajustes pertinentes de edad y desarrollo emocional y cognitivos.

La limitación básicamente radica en el tiempo que toma cambiar actitudes fuertemente arraigadas en los miembros de la comunidad educativa y en la propia escuela, donde la agresividad y la violencia son las formas más recurrentes de resolver sus problemas. Como la muestra es intencional los resultados no se pueden generalizar a otros grupos pues la realización e implementación de la propuesta se hace atendiendo las características particulares de esta población

En la escuela se presentan diversos tipos de agresiones pero la investigación se centrará en las agresiones físicas y verbales, que son las que constituyen la mayor cantidad de situaciones que se presentan en la sede B de la IED Paraíso Mirador.

En el colegio no se han realizado investigaciones de este tipo, por lo tanto este trabajo será referente para futuros proyectos que se implementen.

8 MARCO TEÓRICO

8.1 CONCEPTO DE CONFLICTO

Cuando dos o más personas tienen intereses diferentes, simultáneamente, y dichos intereses son incompatibles entre ellos, esta situación genera un conflicto de las dos partes por imponerse una a la otra.

Al referirse sobre este tema (Aguilera, Hernandez y Franco, 2010) señalan:

El conflicto finalmente podría ser definido como aquel proceso que se inicia cuando un individuo es afectado negativamente por una acción realizada por otro individuo, generando una barrera comunicacional que impacta negativamente en la obtención de objetivos definidos. (Pág. 2).

Evidentemente, el conflicto está en todas partes donde las personas o instituciones tengan diversas posturas, propuestas o modos de hacer las cosas y resolver sus problemas. Los conflictos no deben verse como elementos negativos sino como una oportunidad de mejorar las relaciones interpersonales, además se fortalecen las relaciones al resolver las diferencias de una manera adecuada; las personas aumentan la confianza en el otro.

Tal como lo afirma Girard (1997)

El conflicto nos rodea. Ofrece ricas oportunidades para aprender acerca de nuestra cultura, valores, necesidades e intereses así como de la cultura, los valores, las necesidades e intereses de otros. Desgraciadamente la mayoría vemos el conflicto con inquietud, si no con temor (pág. 24)

Además de ser una carga emocional bastante fuerte Girard (1997) comenta:

Además de conocer maneras de mirar el conflicto (tales como examinar los orígenes, las fuentes y las posturas), debemos aceptar la noción de que el conflicto está en todas partes, existe en todas las edades, en todos los ámbitos, en todas las culturas (pág. 24).

Las discrepancias son comunes al ser humano y frecuentemente habituales en cualquier situación por diversos motivos y circunstancias.

En este sentido Fuquen (2003) incluye otra visión que tiene el conflicto.

Al conflicto también se le define como un estado emotivo doloroso, generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasionan contrariedades interpersonales y sociales y en donde se presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés, una forma muy común de experimentarlo. El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos y percepciones y/o afectos entre individuos o grupos que plantean metas disímiles (pág. 266)

Algunas dificultades afloran en el momento de resolver las diferencias y generan alguna inseguridad para el inicio del proceso de resolución. Gran parte de las personas que se ven involucradas en una situación de conflicto difícilmente ven una oportunidad de aprendizaje, reaccionan tomando actitudes hostiles y en modo defensivo de sus intereses.

En la resolución de conflictos difícilmente se asume una postura pacífica desde el inicio; posiblemente por cierto temor para asumir compromisos, acuerdos y soluciones o por tener bajos niveles de tolerancia.

Para Ruiz (2014) el conflicto tiene 3 fases claramente definidas y que se deben tener en cuenta para reconocerlos:

Inicialmente, la situación en la que se produce el conflicto, es decir, tener información de lo que se ha sucedido, conocer el tipo de relaciones que se establece entre las personas o elementos que protagonizan el conflicto, los valores que están presentes y los recursos con que se dispone afrontarlos. El segundo elemento son las actitudes o la predisposición que tiene el sujeto a la acción, de tal modo que entran en juego los componentes cognitivos y emotivos, es decir, las imágenes que evoca la persona ante la

situación de conflicto, así como la evaluación que se realiza del mismo. Y, por último, lo más importante y visible es la conducta y comportamiento que manifiestan las partes, consecuencia de la situación de las actitudes de los individuos implicados. (pág. 5)

Para abordar las situaciones problema y los conflictos se debe tener en mente todos los elementos con el fin de entender completamente cuáles son los motivos, las implicaciones y las posibles soluciones que sean las más adecuadas.

A lo largo de la vida el fenómeno del conflicto y lo abordamos desde diferentes puntos de vista y disciplinas, sin embargo, tomando cualquier perspectiva los tres elementos mencionados permanecen en el conflicto. En efecto, cualquier conflicto presenta estos tres elementos y varían sus características pero definirlos claramente es lo más conveniente en la intención de resolverlos sin afectar a los implicados.

La primera fase no es posible eliminarlo y puede presentarse en cualquier momento por múltiples factores, entonces las formas de manejos de conflictos se deben dar en la segunda fase, cuando la predisposición a un manejo adecuado o inadecuado de conflictos define el rumbo de este y se decide cómo se asumirá la tercera fase que son las conductas y comportamientos de las partes.

Según Schellenberg (1982) “Cada individuo es básicamente una criatura de interés propio, esto se debe reconocer en el principio para nosotros y no debe negarse el egoísmo fundamental de la naturaleza humana, egoísmo que conduce a los individuos naturalmente a acumular bienes materiales” (Pág. 39).

El ser humano por naturaleza y evolución tiene un egoísmo primitivo que lo lleva a aferrarse a las cosas y la naturaleza de este egoísmo primitivo diverge en algún momento con un punto de vista y con intereses de otras personas, así siempre se tendrá a alguien que piense diferente en favor de sus intereses propios.

Consecuente con lo referido anteriormente, los conflictos se puede presentar por las metas a conseguir o por los medios para conseguir las, cada persona busca

su desarrollo encontrando opiniones diversas de cómo se puede obtener una meta. Se puede tener el mismo objetivo pero alguna persona tiene una opinión diferente de cómo lograrlo, en ese momento se genera un conflicto de formas de llegar al logro. Aunque la meta sea clara para todos, la forma de llegar a ella puede diferir entre los colegas o compañeros generando un conflicto.

Los centros educativos se enfrentan permanentemente a conflictos escolares, estos conflictos, según Binaburo y Muñoz (2007)

Son abiertos: cuando se manifiestan de forma visible, como, por ejemplo, una agresión física o verbal que nos permiten identificar a las partes y las causas del conflicto. Y cerrados: cuando se ocultan tras un clima tenso en el centro o el aula sin dirigirse la palabra y en que las personas en que conviven en esos espacios escolares reprimen sus sentimientos (pág. 63).

Es importante reconocer y actuar de manera oportuna ante las diversas etapas en que se detecta un conflicto, y las posibles soluciones que se den van ligadas a la forma de manifestarse de cada uno de estos.

La convivencia es un elemento de construcción comunitaria dentro del entramado social que define la forma de resolver nuestras dificultades. Las personas y las comunidades tienen características de aprendizaje, flexibilidad y adaptación al medio, factores que permitieron de alguna manera la evolución humana desde sus inicios, pudiendo fortalecerse en beneficio de los objetivos escolares de convivencia pacífica.

La educación en ciudadanía, particularmente, ayuda a tomar actitudes reflexivas y con sentido crítico de nuestros actos. (Secretaría de Educación, 2014, pág. 2) “impulsando la construcción de convivencia y relaciones armónicas en la comunidad”, es decir, una ciudadanía empoderada y generadora de propuestas, con todos los actores de la comunidad, con los que se vive a diario en el quehacer pedagógico y con quienes se tienen pautas de relacionamiento y actuar colectivo.

La Construcción de Convivencia y Relaciones Armónicas, son concebidas como la posibilidad de tejer diversas formas de relacionamiento que no permiten convivir como comunidad, respetando y reconociendo nuestro entorno y los intereses, opiniones y sentires de los otros y otras con los que compartimos cotidianamente (Secretaria de Educacion, 2014, pág. 4)

Para la presente investigación, el concepto de conflicto se enmarca cuando dos o más personas tienen intereses particulares diferentes en lo que se necesita o la forma de llegar a ello simultáneamente, y dichos intereses son incompatibles entre ellos, el intento por imponer sus necesidades ante los demás hace que el conflicto aparezca de manera casi inevitable.

8.2 LA COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA

En la escuela es fundamental tener buenos canales de comunicación entre sus miembros, optimizar los canales es siempre un tarea primordial. Como lo señala Pereda (2003), “La comunicación, la fluidez y reciprocidad de las conexiones y la potenciación de los recursos forman parte de las redes de interconexiones de los diferentes actores comunitarios” (pág. 2), y lo que se debe tener en los colegios es una red de relaciones en las que todos los actores de la comunidad educativa participen libremente, se vinculen a los proyectos y conozcan lo que la escuela hace y plantea por el bienestar de todos.

Aunque la escuela fomente la comunicación y las vías de diálogo en su entorno, aún se presentan con frecuencia conflictos y diferencias que no se manejan de forma adecuada, principalmente los niños, que no tienen una adecuada comunicación y se agreden de manera verbal y física por situaciones que no son capaces de manejar.

Los problemas escolares ocurren con frecuencia dentro del aula de clases, en cortos momentos de ausencia del docente y en el recreo. Cada niño trae sus dificultades, sus fortalezas y sus formas de convivencia aprendidos dentro de su

estructura familiar y estas se exponen con naturalidad al momento de relacionarse en el aula y en el recreo.

Los motivos por los que se presentan conflictos son variados y Rocha (2000) señala como factor determinante la comunicación y que tiene que ver en mayor número con las diferencias que se presentan en los niños y niñas y su incapacidad de usar una comunicación adecuada y los bajos niveles de tolerancia de los niños. Como lo señala Rocha:

Muchas veces hemos escuchado que el conflicto y la comunicación son divergentes. En general pensamos que la comunicación es un proceso de tipo relacional y de contenido en el que los interactuantes, la situación, los comportamientos interactúan estrechamente entre ellos, formando un sistema circular de acciones y percepciones (pág. 64).

Los niños tienen una forma de pensar y actuar en diversas situaciones. Presentan unas actuaciones dentro de su repertorio de respuesta a los conflictos y la mala comunicación se puede observar en la forma cómo reaccionan de una manera ya estructurada y con elementos hostiles buscando aparentemente prestigio y respeto por parte del antagonico.

Esta problemática, de acuerdo a lo indicado por Ávila, Bromberg y Pérez. (2013)

Es inevitable que las niñas, niños y jóvenes se empujen, bromeen, se agredan física y verbalmente y compongan y recompongan relaciones. Es inevitable que haya peleas que terminen en enfrentamiento físico, así como es deber de los adultos impedir las, censurarlas y convertirlas en nudos de su labor pedagógica. (pág. 69)

Es primordial generar desde la escuela redes de comunicación fuertes y con acceso claro y sencillo a todos sus miembros. “Con las redes buscamos construir tejido social que tenga como objetivo en primera instancia conocer los intereses de los interlocutores en un contexto determinado”. (Rocha, 2000, pág. 72). Dentro de los interlocutores están incluidas todas las personas de la comunidad educativa

(maestros, directivos, estudiantes y padres de familia), los cuales, desde sus diversos roles, deben fomentar la comunicación, la resolución adecuada de los conflictos y la participación ciudadana.

8.3 VIOLENCIA Y AGRESIÓN

Es necesario establecer claridad en lo referente a estos dos términos que con ligereza se usan en la escuela para definir situaciones particulares y parecidas en sus manifestaciones. Según el diccionario de la RAE, agresión es el "acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño"; mientras que violento es aquello que "está fuera de su natural estado, situación o modo". (EducarChile, 2016). Por lo tanto se puede inferir que no importa si es resultado de una fría y medida premeditación o de una reacción instintiva, cada vez que hay un acto de matar o dañar hay agresión.

Lo que distingue al acto agresivo de los otros actos violentos es la intención de dañar. Pues la agresión no sólo implica la ruptura de un orden considerado natural, lo que bastaría para que fuera violencia, sino también una voluntad que quiere provocar perjuicio (generalmente para conseguir un fin que se estima superior). (EducarChile, 2016)

También se puede complementar la observación con "el término Agresividad suele hacerse referencia a la tendencia o disposición inicial que da lugar a la posterior agresión". (Muñoz, 2000). El punto de divergencia de estos conceptos radica fundamentalmente en la intencionalidad o forma deliberada de una acción con el objetivo de dañar, lesionar o matar.

Esta intencionalidad se refiere a las decisiones conscientes que toma el individuo y como se relaciona con el contexto y el mundo. La premeditación ocurre inicialmente en la agresión.

Las definiciones anteriores tienen en común la idea de que la agresividad es una disposición, pero no hay acuerdo respecto a la valencia positiva o negativa de dicha tendencia, que como tal es algo que está latente y puede

no ponerse nunca en acción, o decidir de una manera consciente y responsable sus vías de expresión. Así se puede afirmar que la agresividad es una capacidad que tienen la mayoría de las personas pero que a diferencia del “instinto” que demanda satisfacción, ésta sólo es una posibilidad que puede utilizarse o no. (Muñoz, 2000).

El conflicto es una oportunidad para aprender, sin embargo para (Muñoz, 2000) es claro si la aparición de una agresión y su impacto sea necesaria para el aprendizaje, puesto que es diferente una acción planeada, pero no ejecutada; en comparación con un hecho fáctico de agresión a un individuo.

Para tener en cuenta la normatividad Colombiana para los casos de violencia escolar se remiten a la Ley de Convivencia Escolar donde señala el conflicto así: “Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses” (Sistema Nacional de Convivencia escolar, 2013, pág. 14).

“Agresión escolar. Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

a. Agresión física. Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

b. Agresión verbal. Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas”. (2013, pág. 14)

En lo concerniente al manual de convivencia de la IED Paraíso Mirador se determinan las agresiones físicas y verbales como faltas graves y gravísimas,

Artículo 18: indica los tipos de falta en las que incurre un estudiante y que son:

- Leves
- Graves
- Gravísimas

De acuerdo a la gravedad de estas se toman sanciones o correctivos y se tiene en cuenta además:

- El grado de perturbación del servicio.
- El cargo que el estudiante tenga en la institución¹
- La trascendencia social de la falta o el perjuicio causado.
- Los motivos determinantes del comportamiento.
- Cuando se realice la intervención de varios estudiantes.
- El estado físico y mental, la edad del estudiante, sus circunstancias económicas y sociales.
- Las modalidades y circunstancia en que se cometió la falta, el nivel de aprovechamiento de la confianza entregada al estudiante, si fue inducido por un superior a cometerla o si la cometió en estado de ofuscación originado en circunstancias de difícil prevención o gravedad extrema, debidamente comprobadas (Convivencia, Manual de, 2015)

Cada situación se debe abordar con todas estas características y se inicia un seguimiento por parte del coordinador como lo estipula la ruta para cada caso.

De acuerdo con esto, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de garantizar el buen ambiente de convivencia escolar. Estas situaciones afectan el derecho de las personas y el colegio debe “promover y liderar estrategias y acciones de comunicación, vinculando a los medios nacionales, que fomenten la convivencia

¹ Hace referencia a la representatividad que tienen algunos estudiantes y que en uso de su servicio voluntario a la comunidad se ve involucrado en alguna falta propia de dicho servicio

escolar, contribuyan a la prevención y mitigación de la violencia en el ámbito escolar” (pág. 12). Cada institución debe generar los espacios y estrategias para garantizar los derechos de los niños y las niñas. Los elementos que inciden en las formas de resolución de conflicto son la familia, la escuela y el individuo desde su propia generación de acciones y su formación reflexiva.

8.4 MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En relación con los conflictos, estos siempre han estado en todas las etapas del desarrollo de la humanidad, han sido pieza clave en la forma como las personas generan su cultura y se hicieron sustentables en todo el planeta, dependiendo de la forma como se relacionan los sujetos en comunidad y de cómo resuelven sus conflictos y dificultades para seguir evolucionando. Es por ello que a través del tiempo se han venido implementando diversos modos de resolver los conflictos. Entre más complejo es un conflicto más creativa debe ser la forma de resolverlo.

La actuación y la forma en que reacciona la institución ante los conflictos deciden en gran parte el rumbo de estos, definen su intensidad y las posibles soluciones para los conflictos posteriores. Lo fundamental es hacer un reconocimiento del tipo de conflicto y tener la certeza en la forma de afrontarlo y sacar provecho pedagógico de él. La consideración más recomendable al inicio de la resolución es un lenguaje ideal entre las partes, entendiendo por esto el respeto, la claridad y la funcionalidad de los mensajes.

Los conflictos aportan elementos de formación de sociedad, porque en las diferencias y conflictos las personas se reconocen y llegan a hacer acuerdos para la resolución y construcción social, se entienden y se toleran en sus diferencias. Los diversos proyectos deben favorecer desde la transversalidad institucional para fortalecer las estrategias de resolución de conflictos e implementar con participación de la comunidad fomentando desde la escuela una comunicación adecuada sobre los motivos que generan los conflictos además de las posibles soluciones alternativas respecto a las estrategias tradicionales.

Según (Schnitsman, 2000)

Las metodologías para la resolución alternativa de conflicto pueden definirse como prácticas emergentes, que operan entre lo existente y lo posible. Quienes participan en ellas, al construir renovadas posibilidades en la resolución de sus conflictos, reconstruyen sus cursos de acción, sus relaciones y se reconstruyen a sí mismos (Pág. 22).

Es importante elaborar estrategias que resuelvan de una manera alternativa los conflictos y no depender de formas agresivas o violentas, entenderse de otras formas y con otros modos de resolver las diferencias. Cada paso que se da en la resolución de un conflicto es una nueva y enriquecedora posibilidad de fortalecimiento social, de aprendizaje de sus fortalezas y debilidades pero también fortalezas y debilidades de los otros.

De acuerdo a esto (Schnitsman, 2000) señala:

La función primaria del lenguaje en la construcción de mundos humanos, no simplemente la transmisión de mensajes de un lugar a otro. La comunicación se torna así un proceso constructivo, no un mero carril conductor de mensajes ni de ideas, ni tampoco una señal indicadora del mundo exterior. (pág. 61)

Para el crecimiento y el reconocimiento entre las comunidades, los medios de comunicación son fundamentales pues son piezas básicas en las primeras redes sociales que se elaboran y constituyen las bases de entendimiento y fortalecimiento social. El lenguaje forja comunidades, crea relaciones interpersonales y es pieza importante para que las personas se entiendan de manera adecuada, va más allá del proceso comunicacional.

Como lo señalan (Binaburo, 2007), “Transformar la incompatibilidad de intereses entre dos o más personas en una experiencia constructiva u oportunidad de aprendizaje para la vida, lleva consigo un acto personal de apropiación de lo positivo de la experiencia” (pág. 100). Dicho aprendizaje es muy complejo pues en

ocasiones sus sentimientos de molestia y dolor en un conflicto son difíciles de apaciguar y no dejan ver la oportunidad de aprender y resolver las diferencias, evitando que se presenten nuevamente.

El desarrollo de las sociedades va hasta donde los humanos desarrollen el lenguaje, hasta donde lo cultiven; así las cosas, una comunidad con unos modelos de comunicación pobres, son señales inequívocas de una comunidad con serias dificultades en su desarrollo y con limitantes de actividades sociales que los enriquecen. Es posible modificar conceptos y actitudes aunque estén muy arraigadas en las personas por su ambiente social y comunicativo característico. Algunas consiguen dar un giro en su actuar, generalmente acompañado de experiencias que se interiorizan y destruyen los prejuicios, esto desinhibe a las personas para seguir otro camino que nadie ha recorrido.

De acuerdo a lo señalado por Schnitsman (2000, pág. 37)

Los esfuerzos por desarrollar alternativas y resoluciones adecuadas frente a los conflictos, así como las metodologías que ya están formalizadas son prácticas que materializan estas perspectivas y nos permiten reconstruirnos culturalmente en nuestras descripciones, nuestros saberes, nuestra sensibilidad en nuestras prácticas.

El reto de las comunidades no es el de crear organizaciones libres de conflicto, el verdadero desafío reside en cómo las situaciones divergentes no llegan a situaciones de estancamiento o violencia. Que se generen acciones reflexivas de resolución y de construcción social sin agredirse.

La incapacidad de poder respetar la palabra del otro, al no escuchar con interés, hace que una mala comunicación se convierta en diferencias y conflictos por no tener un medio óptimo y bien estructurado para reconocerse y entenderse, es decir, se transforma en un foco de conflictos. Los docentes y la comunidad educativa deben apuntar a propiciar escenarios de participación y medios alternativos de resolución de conflictos para que sus integrantes se autorregulen, construyan

ciudadanía, aprendan de sus diferencias y reconozcan las similitudes que los hacen miembros de dicha comunidad.

Para las comunidades y los grupos sociales en general, la influencia del contexto en el comportamiento de las personas, Schnitsman sugiere: “Según la perspectiva del construccionismo social, los contextos tienen suma importancia, siempre actuamos *desde y hacia* contextos. El contexto en que nos encontramos prefigura como debemos actuar”. (Schnitsman, 2000, pág. 33), entendiendo el construccionismo social como la descripción de las personas sobre el mundo donde viven, como lo explican y/o entienden. Para hacer un impacto real con los niños se debe tener en cuenta la influencia del contexto en ellos, en sus actuaciones y comportamientos adquiridos.

Frecuentemente se decide por seguir otro rumbo, intentando modificar el contexto, o lo que es más interesante, a escribir una nueva prefigura, reconstruir la forma de actuar.

Como lo señala Schnitsman (2000)

Los esfuerzos por desarrollar alternativas y resoluciones adecuadas frente a los conflictos, así como las metodologías que ya están formalizadas son prácticas que materializan estas perspectivas y nos permiten reconstruirnos culturalmente en nuestras descripciones, nuestros saberes, nuestra sensibilidad en nuestras prácticas (pág. 37).

Es importante señalar que al respecto se ha avanzado mucho, las alternativas para resolver adecuadamente un conflicto ya se han estudiado intensamente pero cada una de ellas debe rediseñarse dependiendo el lugar, contexto y ambiente donde se genere.

La importancia de reconocer las posibilidades pedagógicas en los conflictos escolares lo comentan Binaburo y Muñoz. (2007)

Los conflictos se presentan con una doble cara; en una de las caras se reflejan los costes (emocionales, relacionales, destructivos) y en la otra cara

una catarata de oportunidades (creatividad, estímulos, desarrollo personal). Dicho de otro modo, el conflicto, que es inherente a todo agrupamiento humano, puede orientarnos y conducirnos hacia una comunicación más abierta, hacia soluciones más dialogantes y creativas y a la mejora en general de nuestras relaciones personales; pero también puede conducirnos, dependiendo de cómo lo afrontemos, a un deterioro constante de las relaciones interpersonales. (pág. 100).

8.5 MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Los métodos alternativos de resolución de conflictos son una excelente opción ante la congestión de los mecanismos escolares para dirimir y manejar las controversias entre los miembros de la comunidad educativa.

Para algunas personas el conflicto es sinónimo de pelea u hostilidad pero esto no es necesariamente lo único que el conflicto les aporta.

Aunque el conflicto no es necesariamente negativo, censurable o intolerable, nuestra sociedad con frecuencia lo desaprueba por compararlo con situaciones de triunfo/derrota. El conflicto puede funcionar de maneras importantes y positivas: Puede contribuir a establecer límites de grupo mediante el fortalecimiento de la cohesión dentro de él; reduce la tensión incipiente al poner los problemas de manifiesto; y ayudar a determinar normas de grupo (Folberg, 1996, pág. 38).

Las características del conflicto y el estado en que se encuentre se dan las formas y sus procedimientos evitan las cortes o tribunales en un litigio judicial.

8.5.1 Negociación

Se define la negociación como una forma pacífica para lograr lo que queremos de otros. Es una comunicación de doble vía para llegar a un acuerdo en el caso que

las dos partes involucradas comparten algunos intereses en común y algunos intereses opuestos.

Cuando hablamos de negociar, nos referimos a una manera civilizada de resolver conflictos mediante un proceso de búsqueda y formalización de acuerdos, que satisfagan los intereses de cada parte. En el fondo lo que se busca es obtener aquello que por otros medios sería más costoso, esto asegurando compromisos duraderos de las partes, con el fin de lograr acuerdos útiles para las mismas. (Manzano, 2000, pág. 34)

Se hace necesario que las partes de que están vinculadas al conflicto tengan disposición de resolverlos, crear acuerdos y cumplirlos. Sin una actitud real de solución, las estrategias que se implementen no funcionarían.

De acuerdo a Esquerri (2011, pág. 7)

Negociar es lo que ocurre en una situación en la que las dos partes tienen intereses en conflicto, pero también una zona de conveniencia mutua donde la diferencia puede resolverse. La negociación constituye un medio para alcanzar un fin, que no es otro que la satisfacción de los intereses de las partes involucradas.

Como lo señala (Esquerri, 2011) la negociación es un proceso interactivo en el que dos o más partes con intereses similares.

La negociación tiene dos dimensiones principales: la distributiva y la integrativa. La dimensión distributiva se materializa en aquellas situaciones en que la negociación es de suma cero, pues las partes tienen intereses radicalmente opuestos: lo que gana una parte lo pierde la otra. En la dimensión distributiva, el objeto de negociación es un solo tema, como lo puede ser el precio de un bien. Por el contrario la dimensión integrativa está en juego más de un tema, lo que permite a las partes idear alternativas que le permiten a las partes ganar simultáneamente (Esquerri, 2011, pág. 20)

Se debe tener mucha creatividad para una negociación integrativa ya que ofrece variadas posibilidades de dirimir las diferencias e implementar alternativas de solución donde todos ganen.

Es voluntaria, informal, directa y permite a las partes tener control sobre el proceso y la solución (sin ayuda o facilitación de terceros). Se debe confrontar las percepciones que se tiene del conflicto con la de los demás implicados, así claramente tendremos información de que nos une y que nos separa en el conflicto y por ende una negociación clara y concreta.

8.5.2 Mediación

Se ha definido como un procedimiento en el cual un tercero neutral facilita la comunicación y ayuda a las partes a negociar para llegar a un resultado mutuamente aceptable.

De acuerdo a lo que señala De Armas “la mediación es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio” (De Armas, 2003, pág. 126).

Debe existir al menos una intención consensuada de resolver el conflicto de una manera adecuada, ese es el momento en el que el papel del mediador se hace trascendente y fundamental para una seguridad de imparcialidad en el proceso. Esta mediación inicia cuando están convencidos de que no encontrarán una solución que deje conforme a las partes y por eso acuden a un tercer participante de manera neutral. La mediación se hace necesaria en estos casos y debe existir una intención compartida de resolver de otra forma sus diferencias.

Se presenta un acercamiento entre el significado de De Prada y López en el que las partes pierden el poder de resolver entre ellos su conflicto y se hace necesario un tercero que ayude a las partes a generar los pasos ordenados necesarios para una

resolución adecuada, de ahí que el mediador deba representar la neutralidad y mantenerla en el proceso para que los acuerdos a que se lleguen sean sólidos y duraderos. Coinciden Hernández y De Prada y López en el papel del mediador como un garante para acompañar los procesos y buscar las posibles soluciones para que las partes queden satisfechas.

Cabe resaltar que se debe conocer en qué tipo de negociación se enfrenta desde sus inicios y las implicaciones a largo plazo en las partes. El proceso de mediación facilita la negociación entre los actores involucrados en un conflicto porque incorpora la ayuda de un tercero neutral para su resolución. La negociación es un modo de resolver pacíficamente los conflictos en todos los ámbitos de la vida a través de la comunicación.

Las formas tradicionales de mediación entre los estudiantes se dan cuando cada uno de ellos toman posiciones radicales y se enfrasan en su criterio en particular “La mediación en conflictos se constituye como un proceso ordenado que se inicia por la pérdida de la capacidad negociadora de las personas en conflicto” (De Prada, 2003, pág. 10). Dicha mediación es un intento por resolver los conflictos y acordar un compromiso entre las partes involucradas. Las niñas y niños en ocasiones se enfrasan en una serie de disputas y ocasionalmente con hostilidad y agresión y es ahí donde la capacidad de negociación y resolución no va a llegar de ellos mismos. Por tal razón la importancia de estrategias alternativas adecuadas al contexto.

En relación con la resolución de conflictos (De Prada, 2003) es posible afirmar que:

Existen tantos modelos de mediación como mediadores, ya que los procesos de mediación tienen unas reglas de funcionamiento, unas técnicas de trabajo, pero a la vez son flexibles para permitir a cada mediador, y en cada mediación, la búsqueda de la mejor solución posible. No obstante, es posible definir tres grandes escuelas o modelos de mediación:

- La escuela tradicional-lineal de Harvard: sus bases son el derecho y la economía, teniendo como gran objetivo conseguir acuerdos donde

ambas partes ganen. Se trata de un proceso muy sistematizado y cercano al mundo empresarial. El acuerdo.

- La escuela circular-narrativa: este método proviene de la psicología y trata de mejorar la información y comunicación entre las partes para producir procesos de reflexión que modifiquen la percepción de la realidad y del propio conflicto, reparando las relaciones. La información- La comunicación.
- La escuela transformativa: proviene de la sociología y tiene por objetivo transformar el conflicto, las relaciones y a las personas, en base a la cooperación y la reconciliación. Busca el cambio social”. (pág. 102)

Resulta más significativa en el entorno escolar una escuela de resolución de conflictos transformativa que genere en la comunidad educativa un cambio social y una nueva forma de relacionarse.

Según De Prada “Desde la perspectiva de trabajo de la convivencia, son muchos más efectivas aquellas formas que puedan involucrar a la mayor parte, o a todos los miembros de la comunidad escolar”. (De Prada, 2003) Cada miembro de la comunidad que aporta, se convierte en un beneficiario del proceso pero a largo plazo es un beneficiario de la nueva forma de resolución que asume e interioriza la comunidad.

Como lo señala De Armas:

La mediación Escolar no sólo es una estrategia de resolución de conflictos, sino que conlleva una serie de valores y procedimientos que educan en la cultura de la Paz y consolidan formas de actuación y gestión de los conflictos profundamente participativas y democráticas (De Armas, 2003, pág. 105)

Los procesos de mediación y negociación entran a fomentar también otros valores anexos donde consolidan espacios escolares con una cultura pacífica y de relaciones armónicas entre todos los miembros de la comunidad.

La mediación, como proceso de educación informal, tiene un altísimo potencial educativo. El deuterio-aprendizaje que se produce en la mediación, o sea la "capacidad de solucionar otros futuros conflictos en la misma área en la cual se presentó el conflicto anterior, o aun en otras áreas diferentes". "La presencia observable de efectos educativos, acompañando acciones cuya función primera y principal no es educativa, sitúa a estos efectos como coproductos o subproductos de la acción principal. (Suarez, 1996, pág. 22)

Dicho potencial se multiplica al implementar alguna estrategia aprendida en la escuela en su vida cotidiana, sin necesidad de obligar a hacerlo, que espontáneamente exponga dichas acciones de resolución de conflictos desde una necesidad interior y no una presión del contexto escolar.

La escuela es un espacio diverso y heterogéneo, donde los estudiantes se muestran tal como son, con su entusiasmo, comportamientos, intereses y expectativas diferentes. Entonces con estas características de los estudiantes es normal que tengan conflictos en la escuela y esto se puede aprovechar para generar aprendizaje y se puede encauzar en una oportunidad de reconocernos y resolver sus diferencias de una forma constructiva, además de la negociación y mediación las estrategias también fomentan el cuidado y autocuidado de los estudiantes y un entorno de relaciones armónicas en el colegio.

Señala De Prada (2003)

Creemos que a nivel escolar las metodologías basadas en el modelo transformativo son mucho más eficaces en el desarrollo de proyectos de centro enmarcados en el ámbito de la mejora de la Convivencia Escolar y la resolución de conflictos; pudiendo ayudar de manera importante a generar una cultura de la paz y desarrollar unas competencias sociales, en todos los sectores de la comunidad educativa, que nos permitan relacionarnos mejor. (pág. 110)

Para generar un ambiente adecuado donde se estimule la resolución de conflictos es importante un contexto con alternativas de comunicación, resolución, dialogo y

relaciones de saberes. Igualmente en los contextos sociales de los niños y niñas de IED Paraíso Mirador los conflictos se ven como algo negativo y malo pero es importante empezar a entender que los niños son la oportunidad precisa para enseñar a construir ciudadanía y empezar a cambiar modelos inadecuados de resolución de conflictos y relaciones interpersonales erráticas.

Según nos señala Binaburo (2007)

A la hora de realizar el diagnóstico de un conflicto en el centro escolar ha de evitarse la actitud reduccionista y considerar que existen diferentes variables que pueden ser consideradas como desencadenantes del conflicto: diferencias y defectos de personalidad, actividades de trabajo interdependientes y objetivos y metas diferentes. (pág. 67)

En cada comunidad se presentan en mayor o menor medida la variables y difieren también en intensidad, es decir, en algunos grupos se presenta con mayor frecuencia alguna variable o que una de ellas se presente e influye con mucha fuerza en las personas de acuerdo a sus intereses personales, familiares o sociales.

En cualquier conflicto escolar aparecerá alguna de las variables presentadas y podría ajustarse a unas características de las mencionadas.

Preocupa el hecho de que en los centros escolares se produzcan episodios esporádicos de manifestaciones violentas, porque afectan a las relaciones interpersonales de la comunidad educativa y repercuten en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Estas conductas que se manifiestan a través de la violencia están demandando una respuesta educativa (Binaburo, 2007)

En este punto, cuando en los niños se generan agresiones, peleas, golpes y demás situaciones que intentan causar daño a sus pares, es claro que los encargados de la educación están en la responsabilidad de generar una respuesta adecuada a estas conductas. Estos cambios se hacen de manera lenta, metódica y paciente, además genera dificultades dentro de la comunidad en sus relaciones sociales que se afectan por las disputas.

8.5.3 Conciliación

Supone avenimiento entre intereses contrapuestos; es armonía establecida entre dos o más personas con posiciones divergentes. Es el mecanismo alternativo de solución de conflictos y administración de justicia, en donde, con la ayuda de un tercero imparcial, se busca acercar las partes para resolver las diferencias que ocasionaron el impase, dilema o conflicto.

(Herrera J. , 2015)

La conciliación para el caso de la educación es un medio rápido y económico para solucionar las discrepancias que a diario se presentan entre los estudiantes, profesores, directivos docentes y administrativos (comunidad educativa).

8.5.4 Arbitraje

Se ha definido como un procedimiento mediante el cual las personas puede someter, previo convenio, a la decisión de uno/a o varios/as árbitros/as las cuestiones litigiosas, surgidas o que puedan surgir en materias de su libre disposición conforme a derecho”. (Almeida, 2016)

Los conflictos y la manera como se llega a la resolución son experiencias que ayudan a fortalecer los canales comunicativos en la escuela y a crear una cultura de manejo adecuado con dialogo y respeto entre los involucrados. Se tienen excelentes resultados incluso en medios judiciales en la implementación de herramientas como: arbitramentos, la mediación y la conciliación. Todos estos elementos deben incluir una forma adecuada de comunicarse y verificación de los acuerdos hechos por las partes.

El conflicto los acompaña en todos los momentos de la vida, con sus variables que desencadenantes y los factores humanos y psicosociales que son inherentes a la condición humana. Seguirán presentándose y las personas deben aprender a convivir con ello y a superar dichas dificultades de una forma adecuada. “Y si el

conflicto persiste, podemos siempre argüir que, aun cuando hemos tratado de intervenir, las necesidades insatisfechas continúan estimulando los comportamientos conflictivos y perpetuando el conflicto” (Suarez, 1996, pág. 16).

Se debe agregar que la escuela esta llamada fomentar innovadoras formas de comunicación y resolución de conflictos donde el estudiante pueda plasmar sus necesidades, sentimientos, percepciones e intereses de una manera nueva y eficaz.

En efecto, cuando se abordan los conflictos con estrategias innovadores se da en los jóvenes una actitud receptiva y participativa, quizás con la sensación que si se les escucha y se entiende sus necesidades y expectativas. Cuando se presenta un conflicto se relacionará la solución con el posible resultado positivo o negativo de acuerdo a los beneficios obtenidos versus los compromisos adquiridos. Pensar que solo se recibirán beneficios sin tener que asumir nuevos roles y compromisos es difícil de conseguir.

A pesar de que algunos ven el conflicto como oportunidades de cambio y escenario de aprendizaje que cambiaría la sensación de ganar o perder la escuela lo aborda de una manera pedagógica y lo trasforma en oportunidad de enseñanza.

8.6 EL CONFLICTO EN LA ESCUELA

En la escuela, como espacio humano de formación y emocionalmente variado se generan conflictos que se pueden aprovechar para formar y educar a sus miembros. Al respecto de los conflictos en la escuela, Ruiz (2014, pág. 6) comenta:

Es cierto que nuestra sociedad no tiene la formación sociopolítica suficiente para hacer frente a dicha situación con éxito y por eso, pensamos que en la escuela es importante no eludir el conflicto, sino educarnos en él desde la concienciación y la sensibilización; de este modo el diálogo intercultural debe ser un referente para practicar la negociación y la mediación. Tenemos que ser educados en la confrontación pero siempre para dirigirnos hacia una

transformación de la realidad, para construir un mundo justo y de convivencia.

Como lo señala Ruiz, es difícil en una sociedad que no posee las herramientas comunicativas y de formación política, además, con dificultades sociales muy marcadas, fomentar la resolución pacífica de los conflictos, su manera de resolverlos no es adecuada, no están educados para hacer de un conflicto una oportunidad de enriquecer y aprender de las partes involucradas.

Para ello la escuela debe asumir el rol formador y de dichas situaciones hacer de ello una oportunidad de aprendizaje, de reconocer a los miembros y de transformar el contexto. De acuerdo a lo señalado por (Girard, 1997) en lo referente a conflictos escolares:

El objetivo mayor de los programas de resolución de conflictos en las escuelas ha sido enseñar mejores estrategias de solución de problemas y técnicas de toma de decisiones. Estas son capacidades vitales que enriquecen las relaciones interpersonales, aportan las herramientas necesarias para construir en la escuela un clima más cooperativo y conducente al aprendizaje, y ofrecen un marco para manejar las diferencias de maneras que pueden llevar a una mejor comunicación, mayor comprensión y menos temor (pág. 13).

A través de los programas de resolución de conflictos escolares se pretende reforzar la autoestima de los estudiantes demostrándoles que ellos mismos pueden manejar sus diferencias, que aprendan la diversidad y a mejorar su comunicación dentro y fuera de su entorno.

Como claramente lo señala Binaburo y Muñoz (2007)

Por todo ello se hace necesaria la formación del profesorado para la Resolución de Conflictos a la vez que la asimilación de nuevos roles por parte del mismo. De tal forma que el entrenamiento que recibamos en la práctica de la resolución de conflictos, no sea sólo aplicable cuando estalla un conflicto, sino que impregne de manera transversal todas las actividades

que se desarrollan en el centro educativo y, así, las habilidades y las técnicas aprendidas para el ejercicio de la mediación se apliquen en todos los ámbitos (pág. 15).

Es importante que los docentes den pautas educativas y fomente la tolerancia en las familias para prevenir los conflictos y contribuir a la convivencia.

Desde la teoría de las necesidades de Burton, citado por Suárez, afirma que los conflictos emergen de manera predecible cuando alguna necesidad de los individuos no se ven satisfechas “el comportamiento conflictivo se genera a partir de actitudes, impulsos inconscientes o procesos biológicos. El manejo del conflicto se orienta a su vez a resolver, o al menos a tener en cuenta, las necesidades insatisfechas en los niveles consciente e inconsciente” (Suarez, 1996).

Las personas que trabajamos en la educación somos cada vez más conscientes de las disfunciones de la convivencia en nuestros centros escolares y sabemos que hemos de plantearlo desde una óptica positiva. No se trata tanto de qué hacemos para enfrentarnos a los casos de violencia, sino de qué hacemos para que la escuela sea un marco de convivencia democrática y de aprendizaje. (Binaburo, pág. 15).

En consecuencia es la escuela la que debe generar estrategias que mejoren el contexto escolar y se fomente los proyecto transversales innovadores que involucren todos los niveles escolares en una sola dirección institucional.

8.7 EL CÓMIC

Se conoce al cómic como un relato que se hace con dibujos o gráficos que se encuadran en varios segmentos secuenciales llamados viñetas. Es una forma bastante versátil de comunicar ideas y pensamientos a partir de los dibujos y aunque estos traen diálogos, estos nunca se superponen a las gráficas. Es por esto que el cómic surge como un instrumento de comunicación susceptible de contener acciones reflexivas ante situaciones violentas, permitiendo establecer otros

lenguajes. En la resolución de conflictos resulta favorable un elemento comunicativo tan completo.

Las definiciones de comic son tan variadas como sus diferentes manifestaciones. Por ejemplo: “En términos generales el cómic es una narración contada por medio de dibujos dispuestos en líneas normalmente horizontales y que se leen de izquierda a derecha”. (Baquero, 2007, pág. 14). (Ossa, 1978): En “El mundo de la historieta” Lo define como “Literatura Dibujada” y añade: “La unión perfecta entre la imagen y la palabra, dentro de una secuencia para lograr el desarrollo comprensible de una historia” (Eisner, 2002).

Otra definición interesante es también la que hace Baquero (2007, pág. 32), quien señala que:

En su definición más básica, los cómics se sirven de una serie de imágenes repetidas y símbolos reconocibles. Cuando estos se usan una y otra vez para dar a entender ideas similares, se convierten en un lenguaje o, si se prefiere, en una forma literaria.

Esta propuesta investigativa y pedagógica se consolida a partir de que “se apunta a que la historieta se convierta en un medio dinámico que emana del contacto que se establece con otras personas y que se revierte a ese contacto, enriqueciendo” (Rodríguez, 1991, pág. 135). Por lo tanto, la posibilidad de que el cómic se convierta en un bien común deviene de una necesidad, resulta fundamental integrar el conocimiento y las prácticas de los lenguajes contemporáneos como pertenencias comunes a todos los hombres.

La aplicación del comic se centra en el hecho de comunicar más que en el hecho artístico o creativo reconocido como el modelo Filo -lingüístico y centrado en la narrativa de los dibujos y no en el dibujo en sí y entendiendo que el comic es una forma de lenguaje.

Estas actividades didácticas funcionan como hilo conductor o excusa perfecta para diálogos diferentes y subyacen en una metodología intelectual que pueden adaptarse y matizarse en cada proceso o actividad, de acuerdo a las necesidades del docente, son entonces una herramienta versátil y de grandes posibilidades dentro del aula y en aprendizajes diversos.

La forma como el comic, trabajado en un grupo de escolares y planteándolo adecuadamente, ofrece oportunidades de comunicación asertiva y con ello se da la posibilidad de relacionarse y dialogar de manera diferente, innovando sus expresiones, comentando sus intereses y expectativas y entre ellos descubrir una forma diferente de afrontar y resolver sus diferencias.

La intención de esta investigación es apoyar la resolución de conflictos a partir de “descubrir los lenguajes que envuelven el lenguaje de los cómics” (Barbieri, 1.991). De esta manera se consolida el cómic como una herramienta comunicativa capaz de mejorar la convivencia y el ejercicio de ciudadanía en la escuela. Esto implica un trabajo que recoge las necesidades, motivaciones y características de los estudiantes, su integración real y participativa en la comunidad.

El proceso de experiencia educativa por medio del cómic genera cambios significativos en el comportamiento, la forma de resolver los conflictos y sus redes sociales. Es así como los niños inician un acercamiento al cómic y a sus amplias y novedosas posibilidades comunicativas y educativas.

Ruiz (2011), asegura que los procesos pedagógicos en “Competencia Social y Ciudadana, desarrollarán capacidades relacionadas con esta competencia a partir de la valoración y el resto por los trabajos realizados por sí mismos y por los demás compañeros y el trabajo en grupo” (pág. 6). Estas capacidades logran ser decisivas en la nueva manera de relacionarse de los estudiantes, además los forman en respeto y tolerancia.

Para Diago (1989), se pueden obtener con el trabajo del cómic varios elementos que pueden apoyar a la formación relacional entre los niños como lo es el hecho de que “favorece la capacidad de diálogo y tolerancia y desarrolla la capacidad de valoración crítica”

(Diago, 1989) Señala también que:

Los cómics reflejan la implícita pedagogía de un sistema y funciona como un refuerzo de los mitos y valores vigentes. Bajo esta apreciación se resalta la idea de que el cómic puede ser y de hecho en muchas ocasiones es utilizado para fortalecer mitos, valores, roles o situaciones consideradas como positivas o aceptables por determinados grupos o intereses sociales (1989, pág. 54)

Las posibilidades que entrega el cómic como un elemento alternativo de comunicación incluyen el alcance de una buena comprensión en el proceso de mediación y el rol de mediador en la escuela, y que adopten herramientas de mediación para su vida escolar y en el contexto, de manera autónoma.

Los niños, niñas se sitúan en el centro de la acción formativa considerando que la expresión por medio del comic trasmite y expresa sentimientos y emociones, se reconocen e interactúan en una construcción social del aprendizaje y socialización de experiencias pedagógicas desde la comunicación gráfica.

Rojas y Paredes (2015, pág. 6) señalan que la motivación que genera el cómic para estas y otras experiencias pedagógicas son enormes y como una excusa para dialogar de modo diferente con los niños, comunicarse de otras maneras para entender y así relacionarse mejor, Porque:

La reflexión y continuo interés por hacer de la escuela un lugar donde las relaciones armónicas permitan el reconocimiento del otro como un ser de derechos, se ha convertido en un reto para las instituciones educativas públicas ya que los niños y niñas se encuentran inmersos en contextos violentos y faltos de afecto.

Los niños y niñas encuentran una forma de expresión diferente a la de su entorno y a las tradicionales, y esta situación es aprovechada por la educación para incidir en los procesos de aprendizaje que la escuela requiera.

La expresión en el comic de los niños y niñas sobre sus vidas, sus sueños y su contexto aporta un espacio de relajación y una forma de escape temporal y al expresarlo por medio del comic se logra bajar niveles de ansiedad y agresividad. La función del comic es hacer visibles los deseos, necesidades y sentimientos dentro del grupo de estudiantes y educar a través del comic sobre respeto, tolerancia y comunicación adecuada para disminuir conflictos.

8.8 SOCIOLOGÍA RELACIONAL

La teoría relacional se sustenta en la relación de las personas “como forma de diferenciación social que comporta intercambios sociales de diferentes géneros y de diversas cualidades” (Donati P. , 2000, pág. 40).

El proyecto societario sostiene la idea de una ciudadanía societaria, transmoderna, fundada sobre la emergencia de una sociedad civil que 1) está en una posición autónoma y simétrica respecto al estado y mercado y 2) guía una diferenciación social que no es meramente inclusiva y funcional, sino más bien de carácter relacional y supra funcional”. (pág. 38)

Donati, (2000) de una manera clara, sugiere:

La evolución de la sociedad parece que nos está llevando a una clara toma de conciencia de que los derechos humanos no deben ser un producto de mero contrato entre instituciones, como cabría pensarse al tener en cuenta los derechos del hombre industrial”. (pág. 62).

Donati indica que su teoría relacional se funda en la ciudadanía societaria (2010)

A mi juicio, los elementos cruciales que hacen a la identidad de la sociología son (i) su directiva-distinción, es decir, la relacionalidad de las relaciones sociales, y (ii) la forma en que se ocupa de los procesos de diferenciación,

el conflicto y la integración de las componentes de las relaciones sociales. Ninguna otra disciplina puede hacer eso. Esta contribución trata de hacer estas declaraciones un poco más explícito. (pág. 15)

El ejercicio de ciudadanía parte del reconocimiento del otro en las diversas formas de ser y de compartir (relacionarse). En la medida en que las relaciones se basen en el reconocimiento y el respeto ante la diferencia se puede llegar a acuerdos y generar transformaciones, de esta forma la sociedad se transforma y trasciende.

Según las doctoras Sandoval y Garro-Gil señalan:

La sociología relacional resulta muy completa y de gran pertinencia para explicar y profundizar en la dimensión sociológica de la institución educativa porque se fundamenta en una perspectiva dual que articula coherentemente con su dimensión antropológica. (Sandoval & Garro-Gil, 2012, pág. 250)

Para el ejercicio de sociología relacional es fundamental una educación de calidad, comprometido con las estrategias de comunicación adecuadas, de resolución de conflictos y de participación ciudadana. Estas características se evidencian en las comunidades que no solo han incluido los derechos laborales en sus comunidades, sino también en la evolución del desarrollo de las personas y los derechos particulares. Esto implica, como lo señala Donati, una redefinición de toda la configuración de sociedad, además de construirse desde sí hacia los demás y con los demás.

Debe tenerse cuidado con observar “continuas dinámicas de las unidades sociales”, es decir, eventos que transforman el modo y estilo de vida de una comunidad y que perduran en el tiempo, lo suficiente para cambiar el orden natural o el ritmo normal que las comunidades llevan. Pueden ser alterados por modelos de gobierno, regímenes, cambios significativos de transformaciones sociales.

Dicho concepto se ha masificado y aunque las características son evidentes cada persona siente a su modo este cambio social. Es tal la popularidad que parecen

sinónimos de otros procesos como modernización, progreso, evolución. Donati señala que se trastocan, aunque la versión funcionalista predomina.

Las permanentes dificultades que en la convivencia escolar se presentan son oportunidades de cambio en la forma como los estudiantes llegan a acuerdos y compromisos, se desarrolla la capacidad de docentes y estudiantes para resolver y ser mediadores en un conflicto y una opción de iniciar micro-acciones de cambio personal, familiar y social que le den autonomía y carácter a sus actuaciones.

Como lo señala Barrio Maestre (2013)“La formación de personas libres, autónomas y críticas es un elemento que desde tiempos inmemoriales hasta la actualidad no se ha logrado íntegramente desde las escuelas, aunque sí es un aspecto deseable” Desde este punto es importante recalcar que la escuela y sus miembros deben procurar su propio desarrollo y formación dentro de las normas de respeto y cuidado. Es fundamental que la escuela acompañe en este proceso a las comunidades en su camino por construirse y a los educadores con actitud de servicio para tal fin.

Sandoval y Garro señalan que la institución educativa entendida como sujeto social debe dar respuesta a las demandas sociales y a las necesidades auténticas del ser humano, es decir, a sus dos finalidades principales: una socializadora y otra sociabilidad. Se puede inferir que estas necesidades intrínsecas son los sueños y expectativas que la educación tiene de su contexto y lo que espera de él y de las personas que lo habitan; Las extrínsecas, lo que la comunidad en general espera de la escuela y las necesidades que esta espera que la escuela supla o resuelva.

Cada institución debe comprometerse a forjar en sus estudiantes la ciudadanía y la convivencia como parte fundamental de la calidad educativa. Estas deben ser tenidas en cuenta como necesidades sociales básicas y no incluirlas como un tema secundario ni subestimar su importancia en el aprendizaje, deben ser parte fundamental de proyecto educativo institucional y que logren permear cada espacio del proyecto escolar. De lograrse una integración curricular con ciudadanía y

convivencia se podrán generar valores intrínsecos en cada persona, esto le permite entender e interiorizar valores que le ayuden a ser mejor ciudadano y una buena persona, además, si se consigue impactar en las comunidades los resultados de este esfuerzo se verán en comunidades más comprometidas, solidarias y que vivan en relaciones armónicas.

Evidentemente toda conciencia social por los derechos humanos debe interiorizarse y ponerse en práctica en cada entorno social. Donati asegura que la sociedad está cambiando hacia un reconocimiento de la importancia de los derechos humanos no solo en el sentido de los derechos laborales, la diferencia gira en torno a sus derechos no solo como individuo sino como redes sociales, como comunidades evolucionadas hacia el bienestar societario.

La importancia de la educación para que cada persona se auto-controle es un proceso continuo, permanente, progresivo, que incide en las personas para que posteriormente en la sociedad como ciudadanos logren relacionar lo aprendido en el colegio con lo vivido fuera de él, en la vida real. Con la educación cada persona se descubre, se autoconstruye y consigue regularse en la medida que controla sus impulsos y es capaz de generar nuevos comportamientos, actitudes y aptitudes que forjan una persona nueva.

Para hacer más concreta la teoría relacional Donati indica que “hay cambio social cuando las relaciones propias y específicas de una entidad social se forman con cualidades distintivas que difieren de las precedentes”, “se necesita una forma de relación entre las relaciones, los elementos que las componen, entera y diferenciada” (pág. 42).

De la célula individual a un tejido social educado se proyecta una sociedad y paulatinamente se logra una transformación social a partir de dicha educación individual. Desde el inicio de proceso educativo personal con micro-acciones, se consiguen cambios trascendentales en lo social, con aprendizajes y autorregulaciones que poco a poco consolidan fenómenos comunitarios y sociales de gran envergadura.

Como lo comenta Donati:

La construcción social (el “hacer sociedad”) se edifica sobre la base de estas distinciones, en las que la modernidad disuelve el tejido comunitario del cual ha extraído su savia vital y que ha estado en la base del funcionamiento de Welfare State” (estado de Bienestar Social) (Donati P. , 2000, pág. 42)

“La Sociología relacional tiene como objetivo divulgar el hecho de que cada ser humano es relacional constituida como persona, y lo mismo es cierto para cualquier institución social”. (Donati P. , 2000, pág. 7). Con certeza una relación social es humana de facto, pues la relación es recíproca, mutua y bidireccional. Sin embargo, siempre es susceptible de sufrir dificultades porque no nos relacionamos adecuadamente, el ser humano es lo que las relaciones sociales nos hacen de él, somos lo que nuestras relaciones hacen de nosotros.

Donati (2000) Sostiene que:

La sociología relacional constituye un nuevo paradigma interpretativo de la realidad social que pretende dar un paso más allá respecto del funcionalismo estructuralista que ha imperado a lo largo de toda la modernidad y la postmodernidad y que en la actualidad pone de manifiesto serias limitaciones para explicar nuevas realidades sociales (pág. 46)

Esto indica que la sociedad en su evolución no puede ser descrita ligeramente en modelos que no se acomodan a ésta y a sus dinámicas tan diversas en la actualidad. Es indispensable la aplicación e implementación de modelos que logren encontrar una figura precisa.

La sociología relacional se muestra como la más adecuada para fomentar estrategias relacionales o de generación de redes sociales pues con este énfasis se ha hecho un intento bastante certero de describir el desarrollo y nacimiento de cambios sociales trascendentales en la sociedad del siglo XXI y que Donati denomina dopo-moderna o una nueva sociedad emergente de tipo societario cuya lógica relacional supera la lógica funcionalista típica de las sociedades modernas y postmodernas de los estados de bienestar.

Explica Donati que: (2000)

La nueva ciudadanía, que hemos señalado es el verdadero objeto de la Política Social contemporánea, al insistir en los derechos del hombre en cuanto hombre, busca resolver problemas tales como la información, la necesidad de ser tratados como personas (enfermos, mujeres), la posesión de bienes culturales, la privacidad, etc.” (pág. 62)

La teoría relacional surge a partir de los derechos que como sociedad se reconocen, se respetan y evolucionan en un reconocimiento sociocultural. Por lo tanto se debe retomar en la escuela la formación bajo los principios como sujetos de derechos y deberes, con responsabilidad y compromiso, la educación en ciudadanía y convivencia para hacer un defensor y garante de la formación social. Ante esta necesidad, la escuela debe responder en forma intencionada y educar a los niños y niñas en experiencias de ciudadanía y convivencia.

La teoría relacional pretende generar micro-cambios en la persona que impacten posteriormente en el colectivo social y la escuela es el lugar perfecto para que la amalgama social inicie y consolide los cambios relacionales en el niño y sus compañeros. La forma definitiva en la que Donati observa hacia donde la evolución de sociedad debería avanzar la explica claramente al señalar que:

Para la teoría relacional un sujeto social es un conjunto de personas que comparten una relación que es sentida, vivida, actuada como referencia simbólico intencional y con ligamen cultural poseedora de un valor y una realidad en sí, sui generis. (Donati P. , La política social en el estado de bienestar, pág. 215)

Estas relaciones tan fuertes e íntimas no salen de un sentimiento espontáneo, es el producto avanzado de la modernidad y, como lo indica Donati, “sistemas avanzados de ciudadanía” donde se priorizan las relaciones sociales con las personales. Es fundamental que las estrategias que se apliquen en las instituciones educativas fomenten un ambiente donde los niños vivan una realidad social con sus

compañeros y dentro de ese ambiente se generen los aprendizajes y las reflexiones de carácter societario.

Las dificultades en las relaciones y los conflictos escolares se presentan debido a deficientes pautas de comportamiento familiar, el contexto social y su estilo intrínseco de reaccionar ante las dichos problemas, precisamente estos elementos son los que se pretenden modificar desde la escuela con la educación societaria y que se extrapole a los contextos donde el niño se mueve.

Se utiliza el comic como un hilo conductor y alternativa en la comunicación de los estudiantes generando un vínculo y una reciprocidad permanentes, que estas conexiones permeen generando redes y construyan comunidad.

8.9 PROCESO DE INTERVENCIÓN RELACIONAL (ODG)

A pesar de que todos los factores son importantes, debemos señalar que sin motivación cualquier acción que realicemos no será completamente satisfactoria. Se aborda esta estrategia con un elemento motivante como lo es el comic para niños, niñas y jóvenes.

8.9.1 Observación

Define el inicio del aporte relacional para determinar las características principales de los conflictos, dentro de este se deben descifrar las partes del conflicto y las implicaciones de dichas partes en las personas inmersas en el problema, además de cómo las afecta desde su perspectiva personal, social y relacional. En el caso de los niños y niñas de la IED Paraíso Mirador se observó que entre ellos se generaban con frecuencia peleas y conflictos dentro y fuera del colegio y que los motivos que detonaron las peleas eran factibles de impedir si se lograra educarlos en un modo más acertado de resolver sus diferencias.

8.9.2 Diagnóstico

Ayudar a los sujetos a introducir nuevos patrones relacionales que generan nuevas relaciones. Se asume con esta investigación el reto de enseñar por medio del cómic como hilo conductor, de una manera lúdica y artística, la manera adecuada de resolver sus conflictos. La necesidad de hacer nuevas redes sociales entre los estudiantes y los docentes hace de esta una excelente alternativa de forjar una nueva forma de relación en pertenecer/no pertenecer.

8.9.3 Guía

Nos señala cómo desde la sociología relacional se pretende aportar al sujeto una observación experta desde la cual es posible identificar e introducir nuevos patrones relacionales y los efectos emergentes que estos han producido así como los efectos en sus redes sociales.

Para generar cambios permanentes en las personas la educación tiene un protagonismo en estos cambios y es la encargada de redefinir las relaciones en los individuos en la configuración de una comunidad relacional. De acuerdo con lo anterior, se necesita de instituciones que fomenten formas adecuadas de relacionarse, en ese sentido Pérez señala “La educación de calidad supone entender el aprendizaje de manera integral desde dos aspectos: la formación académica y desarrollo de capacidades para la ciudadanía y la convivencia” (Pérez, No 73, pág. 68).

Para entender este concepto es importante generar la implementación de herramientas de transformación dentro del aula y que no sea solamente un espacio de adquisición de aprendizajes sino un generador de ciudadanía democrática y con reconocimientos de las variadas formas de ser y de vivir y con un enfoque antropológico.

Esta propuesta tiene múltiples retos, planear estrategias, aplicar y evaluar diversas actividades, es el inicio de una ciudadanía relacional, respetuosa y con compromisos éticos y morales arraigados. Ambos aspectos son de igual relevancia

en la educación y llevan una relación de igualdad, niveladas, ninguna sobrepone la otra.

9 METODOLOGÍA

La IED Paraíso Mirador presenta unas características particulares a su entorno social, escolar y personal. Las situaciones encontradas en la institución requieren un abordaje que se adapten a todos los niños y las niñas. Se analiza la situación dentro del contexto, principalmente las dificultades convivenciales de la institución y las posibles soluciones que se propongan. De acuerdo a los hallazgos se darán las posibles soluciones y minimizar las situaciones disciplinarias.

En un primer acercamiento al cómic hecho en la Institución en 2015 que involucró a niños y niñas, se planteó la posibilidad de generar a través del cómic el reconocimiento del conflicto escolar, la dificultad de interiorizar algún elemento de empoderamiento de derechos y deberes de los estudiantes y como una oportunidad de aprendizaje, formación y mediación de situaciones conflictivas, generando una herramienta que permita constituir mecanismos de reflexión.

Este trabajo se enmarca dentro de la categoría de investigación cualitativa descriptiva para proponer la solución de un problema práctico, utilizada en la Maestría de Dirección y Gestión de instituciones Educativas de la Universidad de la Sabana. El trabajo se desarrolla respondiendo a una necesidad concreta de la institución como o es la resolución adecuada de los conflictos en las diferencias que se presentan entre los niños y niñas de grado Cuarto y Quinto de primaria de la sede B, donde varios estudiantes presentan intolerancia y agresividad en el momento de tener una dificultad y no la resuelven de la manera adecuada. La propuesta interviene y ofrece solución práctica a los problemas encontrados.

Dentro de la investigación se hace una recolección de información partiendo del diseño y recolección de instrumentos verificados y validados por expertos. Se

aplica el instrumento CUVE-EP que busca determinar cuáles son los fenómenos de violencia más recurrentes en la población.

Posteriormente se realiza una encuesta y una verificación directa de los libros de seguimiento convivencial de cada curso y un análisis de los dos instrumentos dando como resultado los casos más recurrentes de dificultades convivenciales entre las niñas y los niños y con los que se determina la muestra, es decir, aquellos estudiantes que tiene más situaciones convivenciales remitidas y seguimientos iniciados

9.1 UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA

El universo de la investigación lo constituyen los niños de la IED Paraíso Mirador que son un total de 2350 estudiantes; la población corresponde a los grados Cuartos y Quintos de la sede B con 210 estudiantes son los más grandes de Primaria y donde posiblemente se presentan el mayor número de agresiones.

La muestra que se determina es intencional y la conforman 12 estudiantes, que en diferentes momentos se han visto involucrados en algún tipo de agresión física y/o verbal.

9.2 INSTRUMENTOS

En la investigación se utiliza la encuesta “Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación o CUVE-EP”. Se define cuáles son las dificultades convivenciales que más se presentan en la institución y donde se da certeza de cuáles son los problemas convivenciales que con mayor frecuencia presentan los estudiantes.

Como segunda medición se utiliza la recolección directa de información, en un formato para determinar las dificultades convivenciales que con mayor frecuencia se presentan en la sede B.

9.3 ENCUESTA CUVE3-EP

Es un instrumento para analizar la frecuencia con que el alumnado considera que aparecen diferentes tipos de violencia escolar. El CUVE3- EP (Alvarez, 2013) Fue contrastado y baremado con 1041 estudiantes de tercer ciclo de Primaria, pertenecientes a 20 centros educativos de Asturias (España). Esta encuesta utiliza un lenguaje muy similar al que manejan los estudiantes. En el caso que sea necesario se hacen los ajustes y adecuaciones que correspondan y son pertinentes.

Este instrumento se aplica en dos momentos, se usará en un primer momento para determinar cuáles son los tipos de violencia que se presentan con mayor frecuencia en la institución educativa y al final del proceso de implementación de la estrategia, esto con el fin de comparar los dos resultados de la encuesta y determinar si los estudiantes han presentado algún cambio en su comportamiento, en sus relaciones sociales y en la forma como deben resolver sus conflictos.

9.4 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Este insumo se utiliza para determinar con exactitud la frecuencia de las agresiones físicas y verbales que se presentan en la institución, específicamente en la sede y jornada, en el 2015, y los estudiantes que fueron remitidos o se les inició seguimiento convivencial por cualquier falta grave o gravísima de acuerdo al manual de convivencia; para ello se recopila la cantidad de agresiones registradas en los documentos que se aplican para tal fin y se diligencian en un formato diseñado para tal fin. Una vez finalizado esto se determinará la muestra de estudiantes para quienes se diseña la propuesta de intervención.

Al finalizar la aplicación de la propuesta se compararán los resultados 2015 con la que se hace en 2016 y se determinará si existen cambios significativos en los resultados.

9.5 APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Para la aplicación de la CUVE-EP (Alvarez, 2013) fueron encuestados 43 estudiantes de grados Cuartos y Quintos de la sede B de la IED en un total de 209 estudiantes matriculados para el año 2015. Se hizo un muestreo aleatorio simple en cada salón para evitar algún tipo de sesgo en la información recibida y fueron ubicados en la ludoteca escolar. Allí con instrucciones del docente fueron contestando las encuestas.

Los cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación o CUVE-EP es un instrumento preciso que se ha obtenido de evaluación con unas apropiadas garantías psicométricas pero, sobre todo, se ha creado una herramienta que ha demostrado su utilidad tanto para investigadores, en análisis descriptivos o de impacto de intervenciones, como para orientadores psicopedagógicos o equipos directivos, en la evaluación de sus centros. La aplicación que acompaña al cuestionario permite obtener, de forma sencilla, informes por aula, nivel o centro educativo.

La encuesta contempla 7 factores de violencia escolar que son los más relevantes de acuerdo a sus autores.

- (1) violencia verbal de alumnado hacia alumnado.
- (2) violencia verbal de alumnado hacia profesorado.
- (3) violencia física directa y amenazas entre estudiantes.
- (4) violencia física indirecta por parte del alumnado.
- (5) exclusión social.
- (6) disrupción en el aula.
- (7) violencia de profesorado hacia alumnado.

Los estudiantes fueron reunidos y se les comentó que realizarían una encuesta de convivencia escolar, se les entregaron los insumos y se les acompañó por si se presentaba alguna dificultad al responder el cuestionario. En la aplicación de la encuesta se presentaron algunos inconvenientes dado que los estudiantes no tenían

claros algunos de los términos utilizados en ella, sin embargo, todas las dudas fueron aclaradas y los estudiantes contestaron en forma libre la encuesta.

10. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se determina que un elemento donde los estudiantes den como recurrente en diez o más ocasiones será un elemento que nos indica por su alta frecuencia que es un tipo de violencia que incide de manera importante en la institución y será tenido en cuenta para la investigación.

10.1 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA ALUMNADO

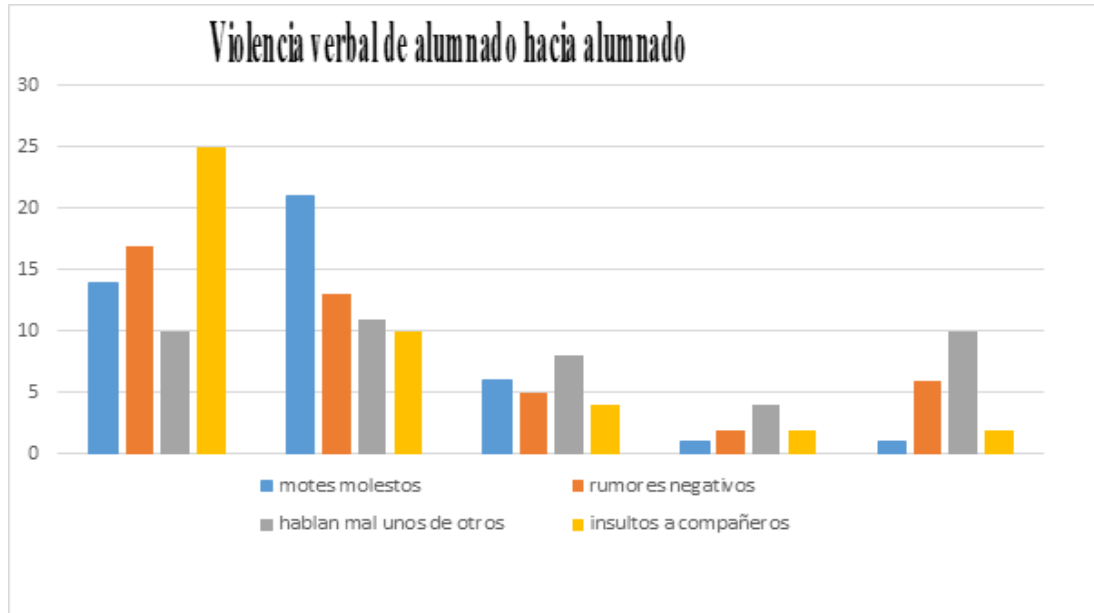
En este componente se observó que, en general, los estudiantes mantienen un bajo nivel de agresiones verbales o al menos lo que ellos reconocen como tal, excepto en el ítem tres (hablan mal de los compañeros) donde se nota claramente un aumento en la percepción de los estudiantes.

Muestra la encuesta que entre ellos se genera un alto índice de agresiones verbales y está siendo reconocido por los estudiantes. 10 estudiantes reconocen que en la institución se dan esos comentarios que incomodan a los compañeros y reaccionan de manera hostil. Se elabora una gráfica donde se observa la tendencia relacionada.

Tabla 1 Violencia verbal de alumnado hacia alumnado

El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras.	14	21	6	1	1
Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	17	13	5	2	6
Los estudiantes hablan mal unos de otros.	10	11	8	4	10
El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	25	10	4	2	2

Gráfica 1 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA ALUMNADO



10.2 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA PROFESORADO

En este componente muestra que los estudiantes se agreden verbalmente, utilizan apodos (motes) entre ellos y las burlas son ofensivas y molestas a sus compañeros. Se elaboró una gráfica donde podemos observar con mayor facilidad las tendencias que se dieron en la encuesta.

10.3 VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES

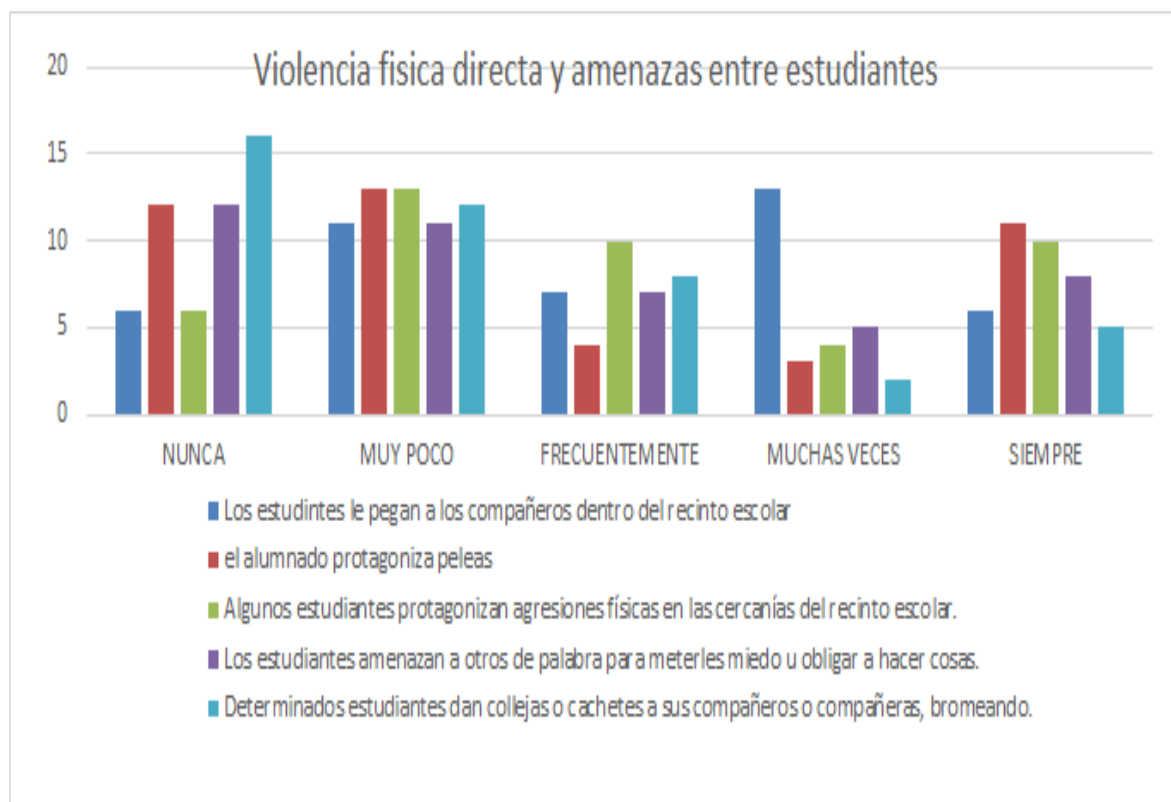
En este ítem encontramos el puntaje *más alto* comparado con los otros, encontramos las dos mayores cifras que nos muestran presencia de estos elementos o que repetitivamente se dan en el entorno escolar que inclusive los señalan 10 o más estudiantes diciendo que siempre se presenta, esas conductas se presentan mayormente dentro de la institución. La gráfica muestra la tendencia más amplia que se hace en las peleas dentro del recinto escolar y fuera de él, en sus alrededores.

Tabla 2 VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES

Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	6	11	7	13	6
El alumnado protagonizó peleas dentro del recinto escolar.	12	13	4	3	11
Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	6	13	10	4	10
Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligar a hacer cosas.	12	11	7	5	8
Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando.	16	12	8	2	5

Tomada Encuesta CUVE-EP

Gráfica 2 VIOLENCIA FÍSICA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES



10.4 VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO

En este ítem nos señala que en un alto margen los estudiantes cuidan la institución y no se genera violencia indirecta hacia los elementos escolares y la planta física. De acuerdo a los resultados este ítem algunos estudiantes generan agresiones físicas y verbales es significativo y no impacta directamente a la comunidad o se presenta con una baja frecuencia. Se genera la gráfica para la visualización de la tendencia.

10.5 EXCLUSIÓN SOCIAL

En el ítem de inclusión social se muestra un bajo nivel de discriminación, aunque solo un elemento discriminatorio sería complejo y bastante incómodo de parte de algún niño o niña manejar la situación en términos generales no existe una tendencia marcada en situaciones de discriminación evidente. Se anexa una gráfica para facilitar la visualización de la tendencia.

10.6 DISRUPCIÓN EN EL AULA

Revisando los resultados evidenciamos que los estudiantes no reconocen la indisciplina en el aula como elementos significativos que inciden y afectan el aprendizaje y muestra la tabla que y aunque es una situación permanente y recurrente no se evidencia en la encuesta.

La elaboración de la gráfica se hace para observar la tendencia de una manera más sencilla.

10.7 VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO

De acuerdo a los resultados obtenidos los docentes mantienen un ambiente cordial y la tendencia no demuestra que los docentes tengan actitudes hostiles contra los niños. Los ítems señalados con “nunca se presenta” son superior a otros ítems evaluados. La tendencia de la tabulación no indica agresiones periódicas o recurrentes que generan un ambiente incómodo a los estudiantes y son coherentes con políticas institucionales.

11. RESULTADOS ENCUESTA CUVE-EP SEGUIMIENTO 2016

Esta aplicación se realiza el 9 y 10 de junio se contrasta con la que se implementa en noviembre 12 de 2016 y nos señala claramente si posterior a los talleres de cómic de énfasis relacional. Se hizo de manera aleatoria y con niños de Cuarto y quinto primaria de la sede B. Presenta los siguientes resultados:

Tabla 3 ENCUESTA CUVE- EP 2016

DESCRIPTOR	NUNCA	MUY POCO	FRECIENTE MENTE	MUCHAS VECES	SIEMPRE
El alumnado pone motes molestos a sus compañeros.	8	25	1	4	4
Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de los compañeros y compañeras	2	15	13	4	8
Los estudiantes hablan mal unos de otros.	6	9	9	11	7
El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	5	13	8	10	8
El alumnado habla con malos modales al profesorado	8	14	9	5	6
El alumnado falta al respeto al profesorado en el aula	12	16	6	4	4
Los estudiantes insultan a profesores y profesoras	14	18	6	2	2
Ciertos estudiantes se enfrentan desafiantes al profesorado	21	10	8	3	0
Los estudiantes le pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar	6	14	8	7	7
El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar	8	20	8	3	3
Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en cercanías del colegio	10	18	7	5	2
Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligar a hacer cosas	10	13	6	8	5
Determinados estudiantes dan cachetadas a sus compañeros o compañeras bromeando	15	13	4	6	4

Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestar deliberadamente	14	20	2	5	1
Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo	11	12	12	4	3
Ciertos estudiantes roban dinero u objetos a otros compañeros o compañeras	9	16	6	8	3
Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del centro.	17	11	8	5	1
Hay estudiantes discriminados por otras causas de sus diferencias culturales, étnicas o religiosas	14	15	6	5	2
Algunos compañeros son discriminados por sus compañeros por su nacionalidad	13	13	7	6	3
Hay estudiantes que se sienten solos o solas en clases, ignorados o rechazados por sus compañeros	7	14	10	7	4
Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros por sus bajas notas	9	13	6	9	5
Ciertos estudiantes se sienten solos en los recreos, ignorados y rechazados por sus compañeros	13	12	9	8	0
Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por sus buenos resultados académicos	14	15	5	3	5
Hay estudiantes que son discriminados por su físico por otros compañeros o compañeras	15	14	6	4	3
El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase	8	12	5	8	9
El alumnado dificulta las explicaciones de los profesores con su comportamiento durante la clase	7	12	8	7	8
Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto	4	14	6	7	9
El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o ciertas alumnas	19	10	7	4	2
El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas	19	14	5	3	1
El profesorado ridiculiza al alumnado	25	5	7	2	3
El profesorado insulta a ciertos alumnos o alumnas	31	6	2	2	1
El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas	22	10	6	1	3

Ciertos profesores intimidan o atemorizan a algún alumno	26	7	6	3	0
El profesorado no escucha al alumnado	21	13	4	2	2

Tomado de Encuesta CUVE-EP

APLICACIÓN DEL REGISTRO DE SEGUIMIENTO CONVIVENCIAL

Para extraer esta información cada docente director de los grados Cuartos y Quintos y el coordinador revisaron en sus observadores los compromisos y seguimientos a los estudiantes por agresiones físicas y verbales durante el 2015. En esta tabla se hace un conteo y control claro y preciso del número de llamados de atención por escrito de las docentes y el coordinador de convivencia que se han iniciado por agresiones físicas y verbales en la sede B donde están los grados Cuartos y Quintos y que es la sede de Primaria donde los niños y niñas resuelven sus diferencias por medio de golpes y agresiones físicas y verbales.

La tabla muestra el número de agresiones físicas y verbales evidenciadas con seguimientos en comparación con otras situaciones de tipo Gravísimo durante el año 2015, como lo señala el manual de convivencia de la institución.

Tabla 4 REGISTRO DE SEGUIMIENTO CONVIVENCIAL

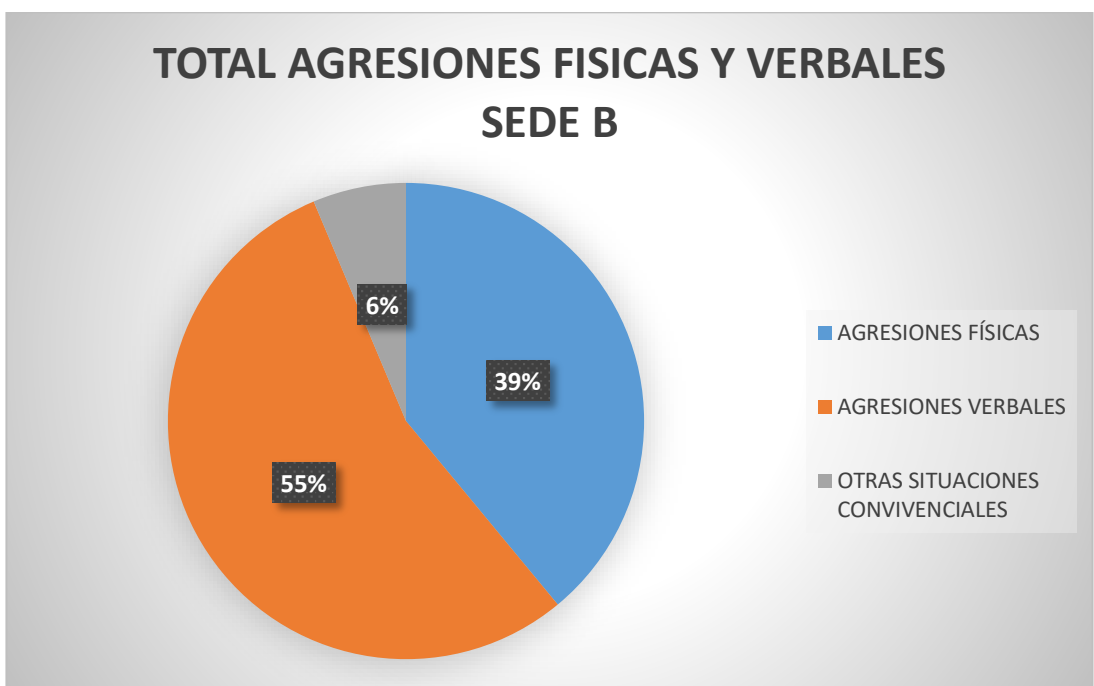
CURSO	AGRESIONES FÍSICAS	AGRESIONES VERBALES	OTRAS SITUACIONES CONVIVENCIALES
501	5	17	2
502	4	22	4
403	34	42	1
503	37	43	2

402	22	27	0
401	10	7	0
COORDINACIÓN	15	1	6
TOTAL	117	164	19

Tomado de remisiones a coordinación. 2015

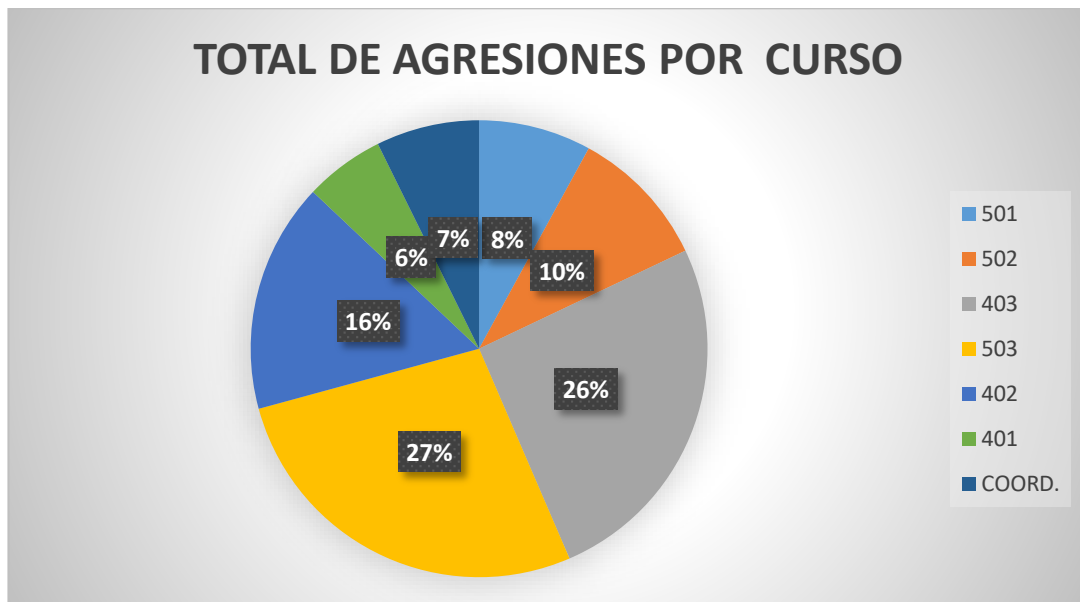
De la tabla se puede deducir que los cursos donde se presentan mayores situaciones de agresión física y verbal son 503 y 403, donde se reporta un 53% de los casos y en segundo lugar 402 y 502 con un 26% de las agresiones.

Gráfica 3 TOTAL DE AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES SEDE B



Segundo que se presentan un mayor porcentaje de agresiones verbales 55% frente a un 39% de agresiones físicas y tal solo un 6% son reportados como conductas diferentes a las antes mencionadas.

Gráfica 4 TOTAL DE AGRESIONES POR CURSO



11.1 ANÁLISIS DE INSTRUMENTOS DE INDAGACIÓN CONVIVENCIAL

Inicialmente la encuesta muestra que las agresiones que más se repiten son violencia física y verbal. Existen ciertas conductas de los estudiantes que se presentan permanentemente y que es necesario tener certeza si las agresiones físicas y verbales son las que más se presentan en la institución. Se procede a revisar cada uno de los observadores y seguimientos que por este tipo de agresiones se habían dado en el 2015.

Se les solicita a las docentes directores de curso que registraran los folios de cada curso dando como resultado la gráfica anterior que muestra con claridad que las agresiones físicas y verbales son las situaciones convivenciales que mayormente se presentan en el colegio, inclusive, la sumatoria de los otros elementos de seguimientos juntos no alcanza la magnitud que dichas agresiones llegan a sumar en el 2015. Al implementar los dos instrumentos finalizando 2015 se pudo evidenciar que la tendencia que en la encuesta CUVE-EP hacia agresiones físicas y verbales era evidente una tendencia clara para esos elementos presentados dentro y fuera de la institución.

Las propuestas que se sugieren apuntan a disminuir estas agresiones físicas y verbales e ir cambiando en los niños algunos modelos de conducta hacia la reacción que se debe tener al momento de tener diferencias con los compañeros. Los conflictos que se generan en el colegio frecuentemente se llevan a la calle donde se citan para agredirse verbalmente y pelearse en sectores solitarios cerca del colegio, inclusive, en algunas ocasiones los involucrados llaman a otras personas ajenas al colegio o familiares y las peleas se tornan más complejas de lo que eran al inicio.

11.2 SEMILLERO RELACIONAL

Se llama Semillero Relacional a al grupo invitado de niñas y niños que en algún momento del año 2015 presentaron agresiones físicas y verbales contra sus compañeros. El grupo Semillero Relacional se le plantea reunirse cada 8 días a trabajar en unas actividades propuestas que buscan establecer nuevas relaciones entre ellos y paulatinamente se vean reflejados en los comportamientos dentro del aula regular.

De acuerdo a los datos y resultados obtenidos y el posterior análisis se organiza un grupo de estudiantes que en el transcurso del año anterior se vieron vinculados en alguna o varias peleas o agresiones con compañeros dentro o fuera de la institución y son invitados a participar en la estrategia pedagógica de comic, con autorización expresa de sus familias. Los niños y niñas invitados estarán dentro de unas actividades cuidadosamente planeadas y organizadas para iniciar una sensibilización y trabajo con el comic y en espacios escolares.

La agresión al interior de la escuela está influenciada por condiciones externas a la institución. Según los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados, las principales causas del comportamiento agresivo en los niños de Cuarto y Quinto son la forma de resolver sus conflictos que aparentemente se da por modelos adquiridos y la mala comunicación que se da entre ellos, por tal razón la intención principal es mejorar la comunicación de los niños y las niñas y que logren un re-aprendizaje en la forma de solucionar los problemas y disminuir las agresiones.

En este grupo están niños antiguos y nuevos en la institución que ya están en un seguimiento en coordinación por dichas agresiones. Se tuvo en cuenta el número de agresiones o las veces que ha sido remitido o la situación de alto nivel de agresividad que presentaba el estudiante.

Tabla 5 LISTA DE ESTUDIANTES

ESTUDIANTE	CURSO	GENERO	No DE AGRESIONES
Estudiante 1	501	MASCULINO	2
Estudiante 2	502	MASCULINO	2
Estudiante 3	501	MASCULINO	6
Estudiante 4	501	FEMENINO	1
Estudiante 5	502	MASCULINO	4
Estudiante 6	503	MASCULINO	2
Estudiante 7	503	MASCULINO	7*
Estudiante 8	401	MASCULINO	5
Estudiante 9	RETIRADO	MASCULINO	-
Estudiante 10	402	FEMENINO	3
Estudiante 11	502	MASCULINO	4
Estudiante 12	402	MASCULINO	2

*condición clínica permanente

Una vez seleccionada la muestra, se procedió a citar a los estudiantes que la conforman para hacer la presentación de la investigación y la aplicación de la propuesta. La presentación de la investigación se hizo con los niños y sus familias que asistieron a la primera sesión, se les informó la intención y las actividades que se realizaría con los niños en 9 sesiones más, donde con el acompañamiento del investigador y una docente experta en cómic, se harían trabajos con elementos de artes plásticas y sensibilizaciones hacia el cómic. Este elemento constituye pieza clave en la formación del trabajo que de manera subyacente se pretende generar y

es un grupo relacional, donde los niños aprendan a manejar emociones, actitudes colaborativas y manejo adecuado de los conflictos.

Para iniciar los procesos con los niños y buscando una forma didáctica y que entiendan la intención de adquirir un nuevo aprendizaje de relaciones y resolución de conflictos la propuesta relacional se aplica en el momento de compartir de los niños durante sus trabajos y cuando comparten un espacio de aprendizaje y construcción.

Aquí es donde el cómic permite que interactúen y logren expresar diversos sentimientos y actitudes que están arraigadas en ellos y ellas por querer sobresalir en su clase o por estar expuestos en algunos casos a agresión y maltrato en sus hogares. Se busca, como resultado de ese razonamiento y reflexión dentro del semillero se pretende adquirir habilidades y modificar conductas que con anterioridad se han aprendido.

11.3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Cada actividad fue planeada pensando en un objetivo preciso que busque llevar a los niños un ambiente adecuado donde las relaciones personales afloren y su capacidad de adaptación a dichos ambientes. Con esto se forma un entorno diferente al aula, con medios alternativos de comunicación como lo es el cómic y mejorar la capacidad de los niños y niñas para establecer relaciones positivas con otras personas.

Dentro de cada sesión de dibujo se realizan los talleres y de manera simultánea se avanzaran los temas y los trabajos de los niños y niñas.

11.3.1 Actividades para disminuir agresiones físicas

Sensibilización y planteamiento de la intensión

Reunión de los niños invitados con los acudientes donde se les explico que los niños y niñas que presentaron alguna agresión verbal o física son elegidos a participar en el semillero relacional.

Apropiación de la teoría relacional con una introducción a los comics

Se realiza la primera actividad de comic y se les presenta diversos tipos de comic, las viñetas, las formas, uso del color y se les explica que los comentarios de belleza o fealdad de los trazos se deben hacer diciendo además la sugerencia para mejorar.

Película “El viaje de shihiro”

Es una película de animación japonesa donde el personaje principal hace un viaje hacia un mundo fantástico, bello y peligroso. Al ver la película los niños y niñas descubrirán la infinita gama de posibilidades de personajes únicos.

Re-significación del otro

Interpretar situaciones de conflictos y resolución de los mismos en la totalidad del grupo para darle un nuevo valor a las relaciones interpersonales. Interpretar las cosas desde un nuevo punto de vista y empezar a entender desde la situación del otro.

El “yo” auxiliar

Ejercicio de cambio de roles. Se les presenta un problema y se les pide a los niños y niñas hacer un cambio de roles para que desde ese punto de vista también logren entender la diversidad de pensamiento de los demás.

11.3.2 Actividades para disminuir agresiones verbales

Talleres de diálogos alternativos de comunicación

Con el comic se pretende hacer un nuevo “lenguaje” y que fuera claro para los demás. Inventar algunas señales nuevas y expresarlas en los dibujos.

Taller de conversaciones “saber contar”

Los niños verán algunas escenas de comic y le contarán a sus compañeros exactamente que paso, tratando de no dejar pasar detalle. Cada estudiante cuenta una historia diferente y puede ayudarse con mímica y gestos.

Nuestro diálogo, nuestra gente

Taller de expresión oral que consiste en que cada estudiante del semillero dirá una palabra que posiblemente los demás no conozcan y la explicará. Posteriormente dirá una palabra que todos conocen en el barrio.

Clausura-Exposición

Se invita nuevamente a los padres y a modo de exposición se socializa el trabajo hecho por los niños, además son ellos mismos los que explican a sus padres lo que cada uno de ellos realizó y también lo que sus compañeros hicieron.

Posterior a la implementación de los talleres se inició un seguimiento semanal de los estudiantes que asisten al Semillero Relacional que elaboraron las docentes de cada nivel. El informe se hacía los días viernes de cada semana esperando observar el comportamiento y las actitudes de los niños en sus actividades y en sus ratos libres.

En relación con la propuesta de intervención se implementan en dos periodos, uno que va dirigido a disminuir las agresiones físicas y consta de 5 sesiones y la segunda parte corresponde a objetivos de disminución de agresiones verbales que consta de 4 sesiones más sumando 9 talleres complementarios entre sí y que ofrecen espacios de sensibilización frente a los demás, sus diferencias y las posibles soluciones a problemas sin recurrir a las agresiones físicas ni verbales. Además se incluyen las actividades, fechas e indicadores de resultados de la actividad. Las actividades estarán a cargo del profesor Rolando Paredes y de apoyo de trabajo la señorita Mariana Gil.

Las siguientes actividades planteadas van dirigidas a los niños y niñas que por diversas razones se vieron envueltos en estas peleas dentro o fuera del colegio

durante el 2015 o a inicios del 2016. Se seleccionaron por parte de los docentes y el coordinador un grupo de 12 estudiantes (al iniciar el proceso uno de ellos fue retirado de la institución) con las características anteriormente mencionadas y que sus conflictos tenían en particular que no supieron arreglar las diferencias y terminaron en agresiones verbales y golpes.

La propuesta fue evaluada por 5 expertos en educación quienes hicieron aportes para complementarla y mejorarla, a ellos se les entregó toda la información de los resultados iniciales de la encuesta y la de instrumentos de indagación convivencial además de la propuesta relacional a los expertos para que emitieran un juicio y recomendaciones para optimizar los resultados que surgieran en su implementación. En efecto los expertos hicieron sus aportes y recomendaciones para las actividades y sugerencias para la presentación del trabajo final.

Por otra parte se indicó por parte de los jurados que las actividades planteadas ofrecían unas posibilidades de resultados importantes en la forma como los niños podrían aprender a manejar sus dificultades y diferencias entre pares.

Tabla 6 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

DIMENSIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DURACIÓN	INDICADOR
AGRESIÓN FÍSICA	Disminuir las agresiones con una forma relacional de	Sensibilización y planteamiento de la intención.	Investigador Asesora	3 horas 14 abril	No de personas convocadas <hr/> No de asistentes
		Apropiación de la teoría relacional con una introducción a los comics	Investigador Asesora	3 horas 19 de abril	Cuestionario de aceptación de la propuesta.
		Verificación de lo implementado y seguimiento al proceso	Investigador Asesora	3 horas 10 de mayo	Asistencia al cine-foro

	reconocimiento y resolución de conflictos	Película “El viaje de Shihiro”			
		Re significación de el “otro” reinterpretar la situación de conflictos y resolución de los mismos en la totalidad del grupo para darle un nuevo valor a las relaciones interpersonales.	investigador	3 horas 19 de mayo	Bitácora de seguimiento individual
		Dinámica “EL YO AUXILIAR” Ejercicio de cambios de roles. En un problema personal, posteriormente se cambian de roles y le ayuda a resolver su problema.	investigador	1 hora 25 de mayo	No agredir físicamente a nadie durante la permanencia en los talleres
AGRESIÓN VERBAL	Minimizar las agresiones	Taller de diálogos alternativos y comunicación.	Investigador Asesora	3 horas 26 de mayo	Bitácora de seguimiento individual
		Taller de conversaciones “saber contar”	Investigador Asesora	3 horas 31 de mayo	Asistencia al taller

	verbales y uso adecuado del lenguaje en los estudiantes	“Nuestro diálogo, nuestra gente” proceso de reconocimiento de nuestros modismos y formas de relacionarnos.	Investigador Asesora	3 horas 7 de junio	muestra del trabajo de cómic con las características exigidas
		CLAUSURA-EXPOSICIÓN Compartir y reconocimientos	Investigador Asesora	3 horas 9 de junio	Exposición a sus padres del trabajo

2

11.4 EVALUACIÓN PARCIAL DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Una vez puesta en marcha la propuesta se hizo una evaluación de la misma teniendo en cuenta la verificación de actividades y el avance de estas dentro de la propuesta, se verifican indicadores los cuales señalaran en que porcentaje la propuesta avanza y su cumplimiento de metas se van alcanzando, además se hace un aporte del asesor investigador posterior a la visita de seguimiento realizada el 19 de Mayo de 2016.

Tabla 7 EVALUACIÓN PARCIAL PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

CATEGORÍA	OBJETIVOS	NÚMERO DE ACTIVIDADES PLANEADAS	NÚMERO DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% DE CUMPLIMIENTO EN ACTIVIDADES	TIEMPO PARA TERMINAR	% CUMPLIMIENTO OBJETIVO
Agresión física	Disminuir las agresiones con una forma relacional de reconocimiento y resolución de conflictos	5	5	100%	-	100%

² Cronograma revisado y validado en la planilla de juicio de expertos.

Agresión verbal	Minimizar las agresiones verbales y uso adecuado del lenguaje en los estudiantes	4	0	0%	4 semanas	0%
INDICADORES	INDICADOR	CALIFICACIÓN INDICADOR	% POR CUMPLIR	ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL INDICADOR		
	No de personas asistentes / No de personas convocadas	18/24	75%	Invitación más formal y con mayor tiempo para que puedan pedir los permisos respectivos.		
	Cuestionario de aceptación de la propuesta	Pregunta directa de su intención de continuar	100%	Todos los niños continuaron con el proyecto		
	Asistencia al cine-foro	11/11	100%	Todos asistieron		
	Bitácora de seguimiento individual	75%	25%	De acuerdo a los resultados, el grupo ha mejorado significativamente, sin embargo 3 estudiantes aún presentan dificultades en su manejo emocional y en su capacidad de resolver los conflictos.		
	No agredir físicamente a nadie durante la asistencia a los talleres	60	40	En 3 estudiantes del semillero se siguieron presentando algunas agresiones físicas por intolerancia y falta de manejo emocional.		
EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES	ACTIVIDAD	EVALUADOR	PERFIL	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES	
	Sensibilización y planteamiento de la intención.	ROLANDO PAREDES	DIRECTOR DEL TALLER	Pendiente por evaluar	la asistencia no fue completa	
	Apropiación de la teoría relacional con una introducción a los cómics	MARIANA GIL	ASESORA TÉCNICA	100%	Todos los niños indicaron su intención clara de seguir asistiendo a los talleres	
	Verificación de lo implementado y seguimiento al proceso Película “ El viaje de shihiro”	ROLANDO PAREDES MARIANA GIL	DIRECTOR ASISTENTE TÉCNICA	100%	los niños asistieron al taller y participaron	
	Re significación de el “otro” reinterpretar la situación de conflictos y resolución de los mismos en la totalidad del grupo para darle un nuevo valor a las relaciones interpersonales.	DOCENTES DIRECTORAS DE CURSO	APOYO LOGÍSTICO	40%	Bitácora Relacional. De las 5 semanas se le hizo seguimiento a 2.	
	Dinámica “EL YO AUXILIAR” Ejercicio de cambios de roles. En un problema personal, posteriormente se cambian de roles y le ayuda a resolver su problema.	ROLANDO PAREDES	DIRECTOR	64%	3 de los 11 estudiantes del semillero se involucraron en algún tipo de agresión dentro del colegio	

OBSERVACIONES DEL ASESOR	<p>Se hace visita de seguimiento al proyecto en fecha 19 de mayo de 2016 en el colegio IED Paraíso Mirador, donde realiza observación a la actividad denominada “Re significación del otro” de la categoría "agresión física ”.</p> <p>Se realizó entrevistas semiestructuradas a tres estudiantes, la asesora del proyecto y el rector, obteniéndose las siguientes conclusiones como referentes para el plan de mejoramiento de la propuesta:</p> <p>1.La población que conforma la muestra intencional fuente de la investigación corresponde a estudiantes con unas problemáticas muy delicadas que incluye maltrato físico, verbal, violencia intrafamiliar, familias disfuncionales con problemas de toda índole, lo que hace los estudiantes sean muy dispersos y cualquier actividad que se proponga no es fácil de llevarla a cabo 2.En referencia a la actividad, su inicio fue retrasado por la entrega de materiales, pinturas, pinceles y papel y los protectores para las mesas. El objetivo que se buscaba no se consiguió. Sin embargo los estudiantes colaboraron con las indicaciones dadas por la profesora.3. De los tres estudiantes entrevistados todos ven en el conflicto algo negativo, que debe evitarse o combatirse, todos reconocen la razón por la cual se hace realizan las actividades. 4. La profesora describe el comportamiento de los estudiantes en relación con las actividades propuestas y cómo han evolucionado en su comportamiento, sin embargo, afirma la importancia de estar muy pendiente del estado de ánimo de cada uno de ellos para cumplir con los objetivos planteados. 5. El rector manifiesta poco conocimiento del tema de investigación y de las actividades realizadas para la propuesta, afirma que el proceso de convivencia no ha podido mantenerse debido al poco tiempo que duran los coordinadores en el cargo y describe las dificultades que se presentan en la población que atiende la IED PARAISO MIRADOR.</p> <p>Se recomienda un trabajo con los estudiantes para desvirtuar el concepto del conflicto como algo negativo, que aprendan sobre las formas alternativas de resolverlo, además de garantizar que toda la comunidad incluyendo profesores y directivos conozca el proceso de investigación y las actividades que se proponen para resolverlo.</p>
--------------------------	--

11.4.1 Bitácora relacional

La necesidad de hacer un seguimiento para determinar qué tan efectivos son los talleres y actividades sugeridas así como evidenciar algún cambio con los niños que participan del taller lleva al planteamiento de la aplicación nuevamente de la encuesta CUVE-EP y de un instrumento adicional que diera luces en la forma como avanza el programa de talleres y que sea un aporte real en nuestro contexto.

La construcción de esta bitácora tiene como finalidad tener una alternativa de verificación en los avances y retrocesos de los estudiantes en su forma de relacionarse y su observación dentro de la institución. Se genera la bitácora relacional como un insumo muy interesante y que en el terrero, en tiempo real, indica si se está dando una aprehensión de los talleres y sus objetivos además del micro-cambio que se espera que los niños y niñas inicien en su comportamiento diario.

La bitácora se implementó después de la tercera semana de actividades ya que hacerlo antes de ese tiempo no se habían generado actividades que incidieran en su cambio de conducta debido a la experimentación, luego se entregó a cada director de curso para que indica semanalmente como se están relacionando los niños del semillero relacional y su desenvolvimiento en la escuela. La bitácora consiste en un instrumento para verificar durante cada semana los avances de cada estudiante, su comportamiento, actitud de relación entre compañeros, actitudes convivenciales y actitudes de relación entre docente y estudiante. Se aplicó desde la tercera semana posterior al inicio de los talleres relacionales y la información fue suministrada por las docentes directoras de curso.

Las bitácoras fueron construidas a partir de algunos elementos de la encuesta CUVE-EP y otros de construcción propia a partir de la teoría relacional para obtener información parcial de la investigación. Las docentes apoyaron el trabajo sugerido e implementaron la Bitácora en las semanas del 30 de mayo al 3 de junio y del 6 al 10 de junio. Las docentes verificaron e hicieron seguimiento en todos los momentos escolares y los resultados fueron los siguientes:

11.4.2 Análisis de las bitácoras relacionales

Luego de su aplicación y seguimiento los resultados de las bitácoras muestran avances significativos en algunos niños que en sus actitudes individuales de relación entre docentes y estudiantes, la relación entre compañeros presenta leve mejoría en su comportamiento y no se han visto envuelto en peleas durante las semanas verificadas. Es importante resaltar que no todos los niños muestran avances. Algunos mantuvieron un comportamiento complicado de disrupción y altanería frente a los docentes y compañeros.

En las bitácoras se puede observar que continúan en unas actitudes inadecuadas y con dificultades relacionales 3 estudiantes los cuales se han visto involucrados en agresiones físicas y especialmente verbales. Los patrones de comportamiento y los intentos de sobresalir de manera negativa ante el grupo se siguen presentando con

intensión de mandar o imponerse entre sus compañeros y manipular las situaciones de acuerdo a su conveniencia, difícilmente colaboran en la disciplina y con frecuencia interfieren en las clases con conflictos verbales con compañeros a gritos e insultos.

En las bitácoras se puede observar que continúan en tres estudiantes del semillero, recurren aún a patrones de agresiones verbales y muestran poco interés en mejorar sus actitudes, difícilmente reconocen la autoridad y muestran desinterés en relacionarse de una manera diferente con sus compañeros. En el ambiente escolar, con algunos niños del grupo relacional, se generan episodios de agresión verbal contra los estudiantes y los docentes, además encontramos actitudes individualistas y dificultades en la relación con sus docentes, también algunas agresiones físicas a una estudiante.

Los casos particulares que presentan estas conductas evidencian que aún no logran adaptar los procesos de aceptación y tolerancia con las diferencias de sus compañeros para su proceso formativo. Esto se ve reflejado en la falta de respeto por los compañeros y actitudes intolerantes frente a las diferencias con ellos.

Los demás casos muestran avances significativos en su forma de relacionarse y en su manejo de conflictos. A excepción de un estudiante, todos los niños del grupo relacional no se han visto involucrados en peleas dentro o fuera de la institución pero continúan las agresiones verbales incluso en presencia de los docentes.

11.5 CONSOLIDADOS Y GRÁFICOS DE ENCUESTA CUVE-EP 2015

Con relación a los resultados de la encuesta en su primera aplicación se observan diversas conductas que afectan el normal desarrollo de las interrelaciones de los niños y niñas y la percepción de conductas y dificultades que afectan la convivencia escolar. En el marco de la encuesta se les explicó a los niños que la debían diligenciar de manera abierta y franca, que era un elemento de ayuda para mejorar la convivencia y que se hiciera de forma individual.

11.5.1 Análisis de los resultados total de la encuesta CUVE-EP 2016

Después de realizada la tabulación se puede determinar que en relación a los ítems verificados por los niños el entorno escolar presentes elementos que uno de estos se presentan en mayor medida en 10 o más veces señaladas como “siempre se presenta” ilustración 0-2 Violencia verbal de alumnado hacia alumnado específicamente.

Los estudiantes manejan un nivel alto de agresividad pero ellos no identifican como tal dichas acciones, hacen parte de su forma de jugar o hacer bromas pero no lo relacionan como agresión ni con las peleas que se dan dentro de la institución y otras agresiones cerca del recinto escolar, en su radio de acción y que se dan finalizada la jornada escolar principalmente.

Otro elemento relacionado con 10 respuestas es el de “hablan mal de los compañeros”, que se encuentra en el ítem ilustración 0-4 “Violencia física directa y amenazas entre estudiantes, posiblemente uno de los motivos para iniciar dichas peleas dentro del colegio se debe a estas agresiones verbales que suscita las reacciones violentas en los niños y las niñas. Los diseños de implementación son más significativos si se enfocan en los 3 elementos que se muestran sobre 10 o más en el numeral de “siempre se presenta” y que indica unas conductas reiteradas en los estudiantes

Para esta información se hizo una verificación de incidentes convivenciales en estos cursos tomando una tabla de recolección de información para determinar el modo como los estudiantes y docentes enfrentan las situaciones convivenciales es importante la aplicación de un instrumento que nos apoye y aclare cómo cada actor de la comunidad educativa afronta su rol y de qué forma esto afecta el ambiente escolar. La aplicación de los instrumentos es para identificar la conducta individual frente a situaciones conflictivas recurrentes. Estas se definen como aquellas en que los intereses o posiciones de dos personas aparecen como incompatibles.

Se espera determinar la reiteración de situaciones violentas y agresivas entre los jóvenes que se presentan en el colegio y afectan el ambiente escolar. Para algunos niños y niñas las relaciones interpersonales se asume que un contexto de violencia intrafamiliar, así como la violencia entre pares tiene un efecto directo y positivo sobre la agresividad física o verbal que se presentan en la institución. Se recolecta información a partir de los observadores y en los seguimientos de protocolos de manual de convivencia.

La propuesta que se dará a continuación se basa en trabajar sobre los elementos que se descubren a partir de los dos instrumentos, la verificación de información por parte de los docentes en la tabla de observaciones y los resultados que esta encuesta arroja para definir una estrategia que vaya de acuerdo a la necesidad real de la comunidad.

Del resultado que arroja la encuesta se puede inferir que en la institución se presentan acciones que van en contra del manual de convivencia pero dichas acciones no se hacen de una manera recurrente ni significativa excepto las que aparecen reseñadas en 3 elementos de la tabulación.

Tabla 7

COMPARATIVO DE AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES 2015 Y 2016

11.5.1 AGRESIONES VERBALES 2015

DESCRIPTOR	NUNCA	MUY POCO	FRECUEENTE MENTE	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Los estudiantes hablan mal unos de otros.	10	11	8	4	10

11.5.2 AGRESIONES VERBALES 2016

DESCRIPTOR	NUNCA	MUY POCO	FRECUEENTE MENTE	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Los estudiantes hablan mal unos de otros	6	9	9	11	7

Gráfica 5 COMPARATIVA AGRESIONES VERBALES 2015 Y 2016

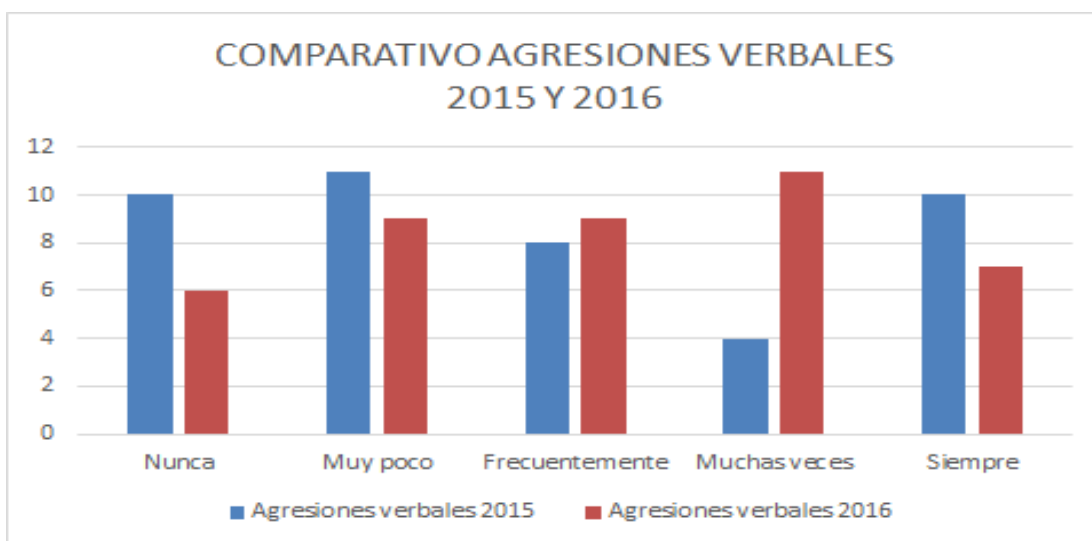


Tabla 8 COMPARATIVO AGRESIONES FÍSICAS 2015 Y 2016

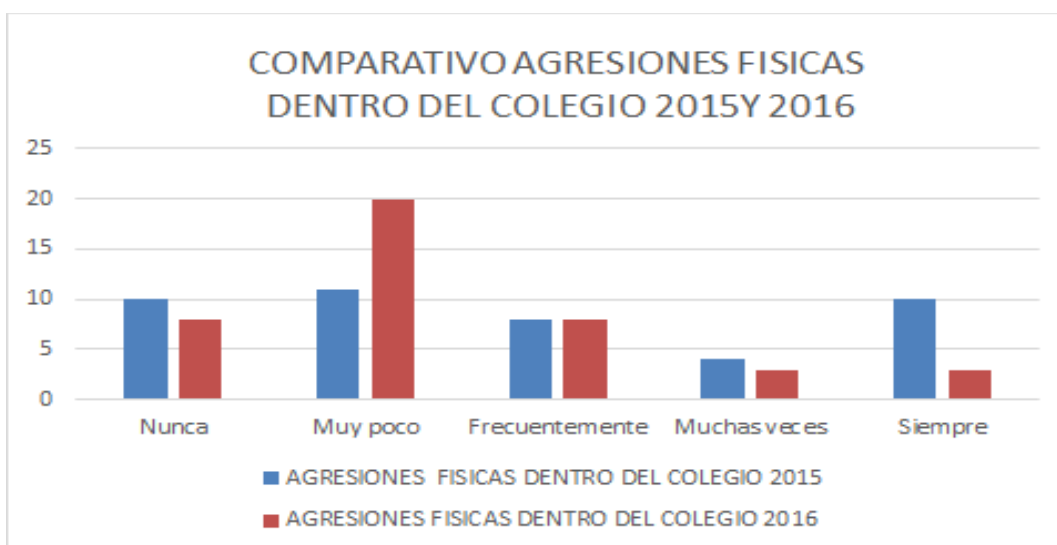
11.5.3 AGRESIÓN FÍSICA EN 2015

DESCRIPTOR	NUNCA	MUY POCO	FRECUEENTE MENTE	MUCHAS VECES	SIEMPRE
El alumnado protagonizó peleas dentro del recinto escolar.	12	13	4	3	11
Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	6	13	10	4	10

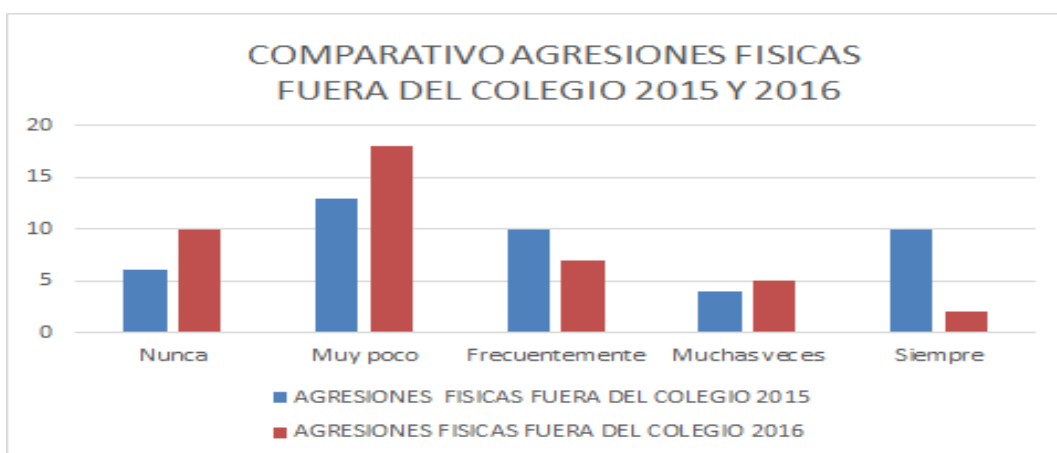
11.5.4 AGRESIÓN FÍSICA EN 2016

DESCRIPTOR	NUNCA	MUY POCO	FRECUEENTE MENTE	MUCHAS VECES	SIEMPRE
El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar	8	20	8	3	3
Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en cercanías del colegio	10	18	7	5	2

Gráfica 6 COMPARATIVO AGRESIONES FÍSICAS DENTRO DEL COLEGIO 2015 Y 2016



Gráfica 7 COMPARATIVO AGRESIONES FÍSICAS FUERA DEL COLEGIO 2015 Y 2016



11.5.5 Análisis comparativo de CUVE-EP en 2015 y 2016

Luego de la aplicación de la encuesta posterior al 50 % del taller relacional y sin finalizar todas las actividades planteadas en los talleres para disminuir las agresiones físicas y verbales se pueden inferir las siguientes conclusiones:

Los elementos descriptores de violencia entre estudiantes en el ítem 3 y 4 encontrados en 2015 señala que el alumnado habla mal unos de otros y el alumnado

insulta a sus compañeros o compañeras presentan 10 o más respuestas. Un número significativo y que se presentan en nuestra institución.

Esto indica que en este ítem no se ha disminuido este tipo de agresiones en los estudiantes y es entendible porque en la fecha de encuesta no se habían hecho dichos talleres relacionales ni se ha iniciado su implementación.

Los ítem 10 “El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar” y “Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en cercanías del colegio” presenta una disminución significativa en comparación con la encuesta 2015 donde más 11 respuestas daban como un problema permanente en nuestro colegio dentro y fuera de él.

Claramente indica una disminución de las agresiones físicas en la institución y fuera de ella, principalmente de los niños y niñas que participan en el semillero relacional.

12. PLAN DE MEJORAMIENTO

A continuación se señala el plan de mejoramiento para optimizar las estrategias y obtener mejores resultados en la propuesta. Este plan se diseña con base en la evaluación de los resultados de tres elementos que son el cuadro de evaluación, la Bitácora y el análisis de la encuesta 2016.

En primer lugar y de acuerdo a la evaluación de la propuesta se deben hacer unos ajustes en la forma como se elaboran las invitaciones de padres de familia para que asistan a las reuniones, en el caso de esta investigación asistieron 8 padres de familia de 12 que se citaron para la primera sesión que era de socialización de la propuesta relacional.

En segundo lugar es importante evaluar cada taller o cada actividad realizada, creando un formato para tal fin. En el caso particular de esta investigación no fue

posible realizarla, es importante hacer esta evaluación de cada actividad de manera inmediata para tener una idea de la percepción de los estudiantes sobre cada taller y los posibles ajustes para tratar de resolver antes de la siguiente actividad. Las actividades que conforman la propuesta no se han podido terminar debido a dificultades con la población que integra las otras jornadas que hicieron “toma pacífica” el colegio, por tal motivo es importante reprogramar los talleres faltantes lo más pronto posible.

En tercer lugar, en lo que se puede inferir de las bitácoras es importante indicar que se deben hacer el rastreo y aplicación desde la primera semana de talleres y no cuando ya se está en el proceso, en este caso se inició cuando ya se habían hecho tres sesiones. Además se debe incluir a todos los actores educativos en el seguimiento de este instrumento pues faltó el docente de educación física y la docente de informática.

Las bitácoras ofrecieron diversos elementos para el seguimiento de los componentes relacionales dentro del contexto, es decir, se evidencian los procesos y cambios de los niños y niñas de manera inmediata así como las dificultades y ajustes que se puedan dar en el transcurso de la propuesta. Todas las bitácoras mostraron adelantos y actitudes positivas entre el grupo relacional exceptuando tres estudiantes que aún continúan presentando dificultades en sus aulas con sus compañeros.

El proyecto de Semillero Relacional continuará hasta finalizar las actividades planteadas en los talleres esperando que ayude y siga fomentando un ambiente de respeto en la institución. Se espera seguir obteniendo pequeños micro-cambios que vayan sumándose a una relación social adecuada entre los niños y los docentes.

Finalmente, de acuerdo a los análisis de los resultados, disminuyeron considerablemente las situaciones convivenciales de agresiones físicas pues se presentaron menos situaciones de peleas que las atendidas el año anterior. Las situaciones verbales no disminuyeron, se mantiene aún bastante alta la frecuencia

de situaciones de este tipo que son atendidas por los docentes, posiblemente se deba a que al momento de la encuesta no se habían abordado los talleres relacionales planteados para estas situaciones.

Varios niños que fueron seleccionados para los talleres mostraban desde comienzo del año algún elemento agresivo y de disrupción escolar, peleas y agresiones verbales pero se iniciaron los procesos establecidos en el manual de convivencia, de tipo sancionatorio pero no se dio con ellos los talleres relacionales que podrían haber evitado que se agravaran los comportamientos hostiles.

13. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de los instrumentos CUVE-EP (23% y 26%) y Seguimiento a Registros (96%) se logró determinar las agresiones físicas y verbales son las situaciones disciplinarias que más se presentan en la institución.

Se elaboró una propuesta en clave relacional con la que se intentó disminuir las agresiones físicas y verbales de una muestra intencional de estudiantes que habían presentado de manera recurrente estas situaciones convivenciales y fue validada por expertos que hicieron ajustes para optimizar el alcance de los objetivos.

En la propuesta se utilizó el comic como una herramienta para mejorar la comunicación entre los estudiantes de la muestra intencional, siendo parte fundamental de la propuesta relacional que se implementó. (Barbieri, 1.991). Además permitió la reflexión y sensibilización de los niños en el momento de interactuar sobre los dibujos compartiendo mutuamente sus opiniones y diferencias.

Al hacer la evaluación parcial de la propuesta se encuentra que las agresiones físicas han disminuido considerable mente pero se mantienen las agresiones

verbales, esto debido a que las actividades planteadas para tal fin no se alcanzaron a hacer en el tiempo planeado.

Las causas por las cuales se presenta esos conflictos son atribuidas a que la población fuente de investigación son de estudiantes con problemática muy delicadas, factores asociados a las familias, maltrato físicos, verbal, violencia intrafamiliar como se puede constatar en el observador de los estudiantes y en la entrevista semi-estructurada realizada por el asesor de la investigación en visita realizada al proyecto.

Una de las dificultades para el desarrollo de las propuestas fue la poca participación de los padres en las actividades planteadas para ellos, como se evidencia en el plan de mejoramiento, por lo cual se propone cambiar la forma de convocarlos para que puedan asistir en su totalidad. Además se sugiere incluir la elaboración de un formato para evaluación de cada taller relacional. Para obtener resultados más confiable se deben iniciar el seguimiento de bitácoras simultáneamente con el inicio de la aplicación de la propuesta e incluir la totalidad de los docentes en este seguimiento.

La propuesta puede ser implementada en otros colegios y con mayor efectividad mediante un proceso permanente, que permita durante todo el año generar un espacio de reflexión, comunicación y sensibilización en todo momento.

El propósito de relacionarse de una manera diferente en el marco de un proyecto conjunto y que al enriquecer las estrategias de resolución de conflictos ayuda a disminuir significativamente las agresiones físicas y verbales funcionó correctamente como lo muestran las gráficas comparativas de aplicación del CUVE-EP entre los estudiantes de la IED Paraíso Mirador.

14. REFERENCIAS

- 2013, L. 1. (2013). Sistema Nacional de Convivencia escolar. En M. d. Nacional. MEN.
- Aguilera, Hernandez y Franco. (2010). El Conflicto. En U. C. Bello. República Bolivariana de Venezuela.
- Almeida, J. (2016). *w.w.w.monografias.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos92/medios-alternativos-resolucion-conflictos/medios-alternativos-resolucion-conflictos.shtml>.
- Alvarez, D. N. (2013). *Cuestionarios para evaluar la violencia escolar*. Oviedo: Universidad de Oviedo.
- Avila, Ariel. Bromberg, Paul. Perez, Bernanrdo. (2013). Estudio de victimizacion escolar en Bogotá. *Clima escolar y victimizacion en Bogotá. 2013*. Bogotá, Colombia.
- Baquero, C. A. (2007). El comic Bogotano: Análisis de “el signo del traidor”. un acercamiento semiótico. Bogotá.: Universidad Nacional.
- Barbieri, D. (1.991). El Lenguaje del Cómic. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Barrio, J. M. (2013). *La innovacion educativa pendiente: formar personas*. Barcelona: Erasmus Ediciones.
- Binaburo, J. M. (2007). Educar desde el conflicto, Guía para la mediación escolar.
- Binaburo, J. M. (2007). Educar desde el conflicto, Guía para la mediación escolar.
- Convivencia, Manual de. (2015). *Manual de Convivencia*, 47.
- De Armas, M. (2003). *La mediacion en la resolucion de conflicitos*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- De Prada, J. L. (2003). La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. La Robla.
- Diago, E. N. (1989). *El comic como recurso didactico: una reflexion coeducativa*. Palencia.
- Donati, P. (s.f.). En P. Donati, *La política social en el estado de bienestar*. Bolonia, Italia: Universidad de Bolonia.

- Donati, P. (2000). En P. Donati, *Ciudadanía y sociedad civil. Dos paradigmas*. Bolonia, Italia: Universidad de Bolonia.
- Donati, P. (2000). *Pensamiento sociológico y cambio social: Hacia una teoría relacional*. Bolonia: Universidad de Bolonia.
- Donati, P. (2010). *Sociología Relacional*. Bolonia: Universidad de Bolonia.
- EducarChile. (24 de marzo de 2016). *w.w.w.educarchile.cl*. Obtenido de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=100764>
- Eisner, W. (2002). *El comic y el arte secuencial*.
- Esguerra, J. P. (2011). *La negociación, teoría y práctica*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Folberg, J. T. (1996). *Mediación, resolución de conflictos sin litigios*. México.
- Fuquen, M. E. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Bogotá.
- Girard, K. K. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas*. Barcelona: Granica.
- Hernandez, M. (2003). *La mediación en la resolución de conflictos*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Herrera, J. (2015). *Planes de mejoramiento de aprendizaje de experiencias exitosas*. Obtenido de MINEDUCACION.GOV.CO: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-123455.html>
- Herrera, M. (2000). La relación social como categoría de las ciencias sociales. *Revista Española de investigaciones sociológicas*, 37-77.
- Manzano, M. C. (2000). *La negociación, una alternativa en la resolución de conflictos*. Bogotá: Universidad Javeriana.
- Muñoz, F. (22 de Junio de 2000). *Agresividad, agresión y violencia*. Obtenido de Adolencia Antisocial: <http://adolescenciaantisocial.blogspot.com.co/2012/07/agresividad-agresion-y-violencia.html>
- Navarro, M. B. (s.f.). *Mediación Escolar; como estrategia para resolución de conflictos y mejora de la comunicación entre iguales*. *Revista Académica de Investigación y Postgrado. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán*, 99-108.

- Ossa, F. (1978). *El mundo de las Historietas*.
- Paredes, R. R. (2015). El comic como estrategia pedagogica para la resolucion de conflictos de los niños y niñas e grado 401.
- Pereda, C. (2003). Escuela y Comunidad. Observaciones desde la teoria del sistema sociales complejos. *Revista Electronica Iberoamericana sobre Calida, Eficiencia y Cambio en la Edicacion*.
- Pèrez, M. P. (No 73). La mediación en la resolución de conflictos. *Revista Internacional Magisterio*.
- Rocha, C. A. (2000). La comunicacion en el conflicto escolar. *Revista Mediaciones*, 63-74.
- Rodriguez, J. L. (1991). *El cómic y su utilización didáctica*. Mexico: ediciones G.Gilli.
- Ruiz, L. (2011). Comics en primaria. *Revista Digital: Reflexiones y Experiencias Innovadoras en el Aula*.
- Ruiz, Y. (2014). *Analisis y resolucion de conflictos desde una dimensión psicosocial*. Universitat Jaume.
- Sandoval, luz Yolanda. Garro-Gil, Nuria. (2012). *La sociología relacional: una propuesta de fundamentación sociológica para la institución educativa*. chia: Universidad de la sabana.
- Sandoval, Y., & Garro-Gil, N. (2012). 250.
- Schellenberg, J. (1982). *the science of th conflict*. New York: university Oxford Press.
- Schnitsman, D. (2000). *Nuevos paradigmas de la resolución de conflictos*. Buenos Aires.
- Secretaria de Educacion. (2014). *Planes Integrales de Educacion para la Ciudadania y la Convivencia*. Bogotá: Subsecretaria de educacion Institucional.
- Suarez, M. (1996). *mediación : conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Escuela Circular Narrativa PAIDOS.

15 ANEXOS

Tabla 9 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA PROFESORADO

El alumnado falta al respeto al profesorado en el aula.	31	10	2	0	0
Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	24	12	4	2	1
Ciertos estudiantes se enfrentan desafiantes al profesorado.	15	12	11	2	3
El alumnado habla con malos modales al profesorado.	19	20	3	0	1

Gráfica 8 VIOLENCIA VERBAL DE ALUMNADO HACIA PROFESORADO

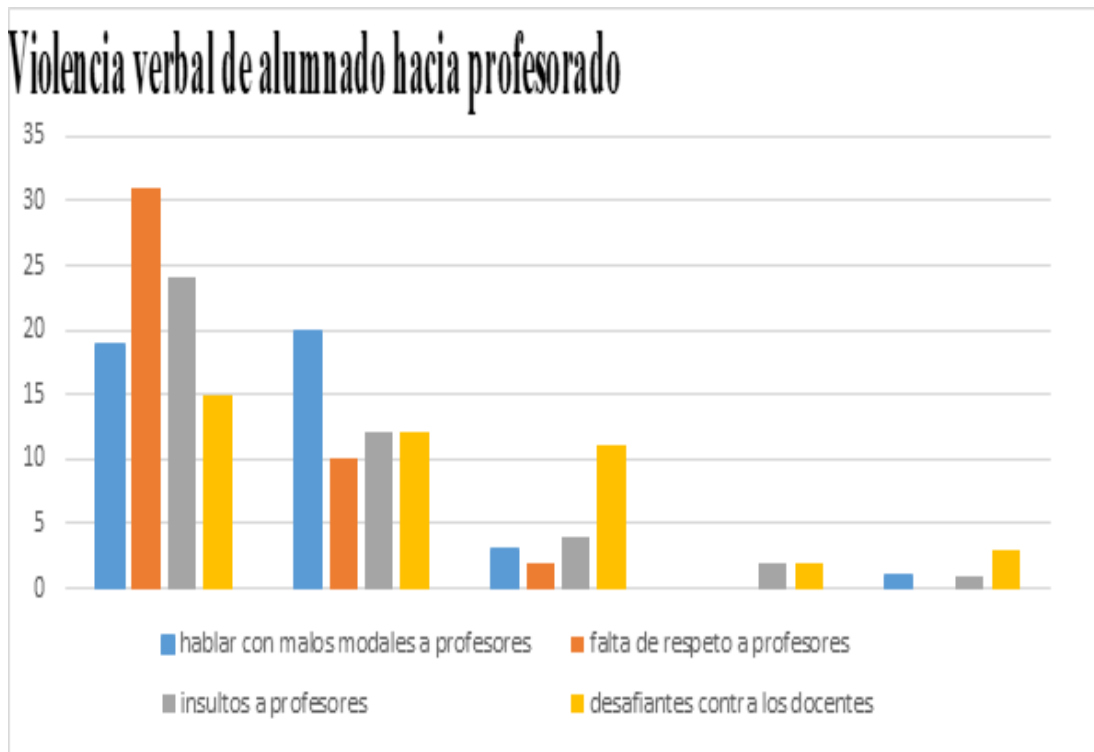


Tabla 10 VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO

Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	24	14	3	1	1
Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	17	13	8	2	3
Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	20	12	6	0	3
Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del centro.	12	24	3	2	2

Gráfica 9 VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO

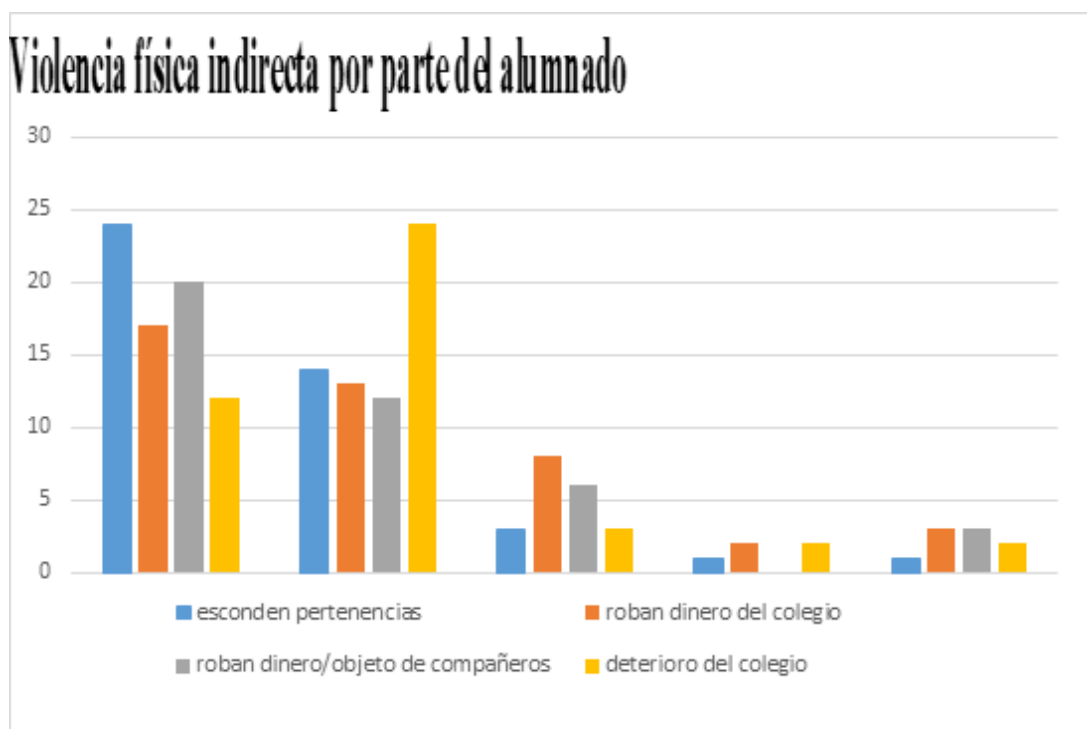


Tabla 11 EXCLUSIÓN SOCIAL

Hay estudiantes discriminados por otros a causa de sus diferencias culturales, étnicas o religiosas.	21	14	3	2	3
Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por su nacionalidad.	24	12	4	3	0
Hay estudiantes que se sienten solos o solas en las clases, ignorados y rechazados por sus compañeros/as.	9	19	11	2	2
Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	20	11	6	4	2
Ciertos estudiantes se sienten solos en los recreos, ignorados y rechazados por sus compañeros/as.	16	13	6	4	4
Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.	19	16	5	2	1
Hay estudiantes que son discriminados por su físico por otros compañeros o compañeras.	20	14	4	4	1

Gráfica 10 EXCLUSIÓN SOCIAL

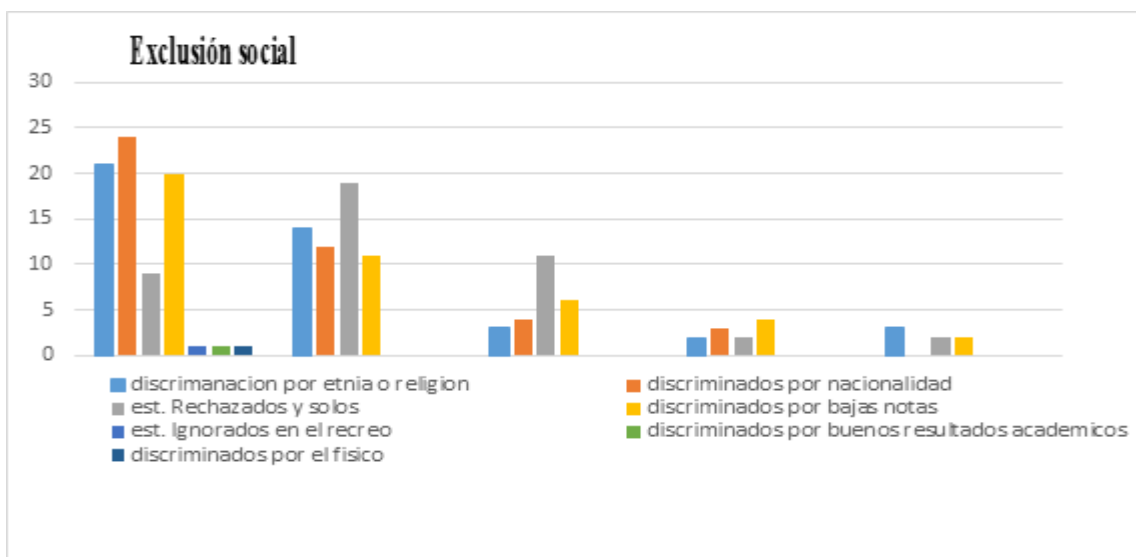


Tabla 12 DISRUPCIÓN EN EL AULA

El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	14	10	16	2	1
El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/profesora con su comportamiento durante la clase.	11	16	8	4	4
Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.	14	16	3	4	6

Gráfica 11 DISRUPCIÓN EN EL AULA

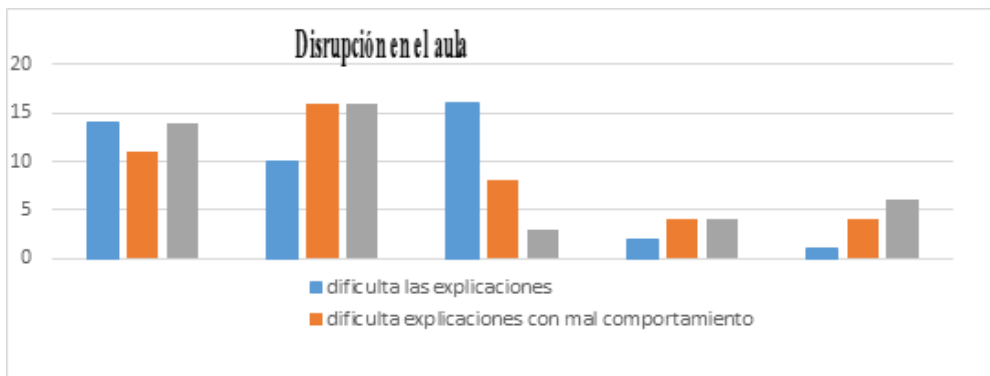
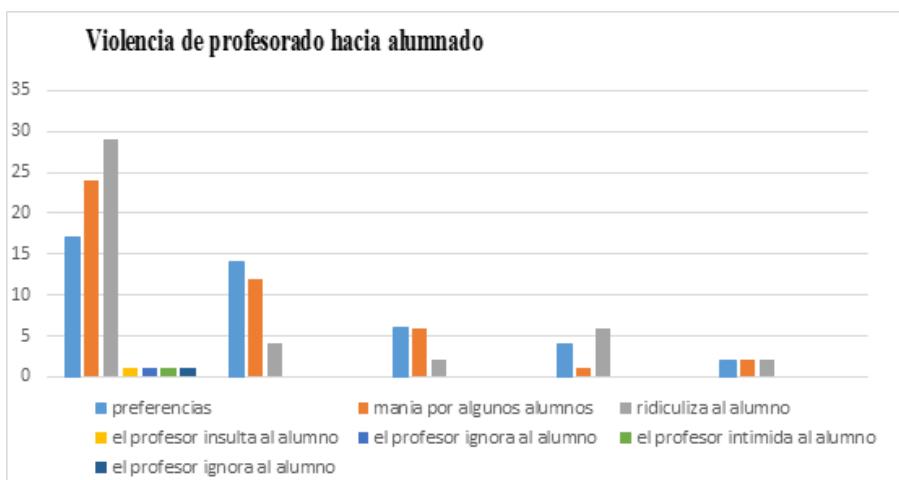


Tabla 13 VIOLENCIA DEL PROFESORADO HACIA ALUMNADO



Gráfica 12 VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO

El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o ciertas alumnas.	17	14	6	4	2
El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.	24	12	6	1	2
El profesorado ridiculiza al alumnado.	29	4	2	6	2
El profesorado insulta al alumnado.	32	6	1	2	2
El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.	19	15	3	2	4
Ciertos profesores intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	26	6	3	7	1
El profesorado no escucha a su alumnado.	23	12	1	2	5

BITACORAS

Esta Bitácora es un elemento fundamental para el seguimiento y la verificación en el avance de la sociología relacional para disminuir las agresiones físicas y verbales en los niños y niñas de la sede B, jornada tarde.

ESTUDIANTE _____ CURSO:

FECHA DE APLICACIÓN: SEMANA DEL _____ AL _____ DE MAYO DE 2016

Tabla 14 Escala de Likert

MUY DE ACUERDO	ALGO DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
Marque 5	Marque 4	Marque 3	Marque 2	Marque 1

Bitácora 1ESTUDIANTE: 1 CURSO: 402

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>				X	
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>		X			
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>			X		
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>			X		
	<i>Fomenta la grosería y el lenguaje soez?</i>				X	
	<i>El estudiante se muestra desafiante al profesor?</i>					X
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>	X				
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>				X	
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>			X		
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>			X		
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>				X	
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>		X			
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>					X
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>		X			
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>		X			

ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>					X
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>			X		
	<i>Ha notado disminucion de la agresividad del estudiante?</i>			X		
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>		X			

OBSERVACIONES:

La docente de 402 señala: el estudiante frente a la docente en particular no es altanero, grosero o agresivo, pero debe mejorar el manejo de su agresividad ya que sigue manifestando brusquedad sobre todo en tiempos fuera del aula como el descanso.

La docente de 401 señala: reacciona de manera agresiva frente a algunas personas y circunstancias. Es de rescatar que sus niveles de agresión han bajado considerablemente en algunas ocasiones muestra actitudes conciliadoras.

La docente de 403 señala: el estudiante demuestra indisciplina y es grosero con los compañeros. Ha demostrado un bajo nivel en su agresividad, aunque en ocasiones retoma la misma actitud.

Bitácora 2 ESTUDIANTE 2 CURSO: 402

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>		X			
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>		X			
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>			X		
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>			X		
	<i>Fomenta la grosería y el lenguaje soez?</i>			X		
	<i>El estudiante se muestra desafiante al profesor?</i>			X		
	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>		X			

ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>			X		
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>				X	
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>			X		
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>			X		
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>				X	
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>					
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>				X	
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>				X	
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>				X	
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>				X	
	<i>Ha notado disminucion de la agresividad del estudiante?</i>				X	
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>				X	

OBSERVACIONES

La docente de 401 señala: reacciona de manera retadora cuando no se es permisivo con ella o cuando se le exige más de lo que quiere dar.

La docente 402 señala: se comporta adecuadamente siempre y cuando el docente no le llame la atención, cuando se le llama la atención es grosera y rebelde y se muestra inactiva en las actividades.

La docente 403 señala: la estudiante es voluntariosa con sus compañeros. Hace caso omiso a los llamados de atención.

Bitácora 3 ESTUDIANTE : 3 CURSO:401

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>		X			
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>	X				
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>		X			

	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>	X				
	<i>Fomenta la grosería y el lenguaje soez?</i>		X			
	<i>El estudiante se muestra desafiante al profesor?</i>		X			
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>	X				
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>	X				
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>			X		
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>	X				
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>		X			
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>				X	
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>				X	
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>			X		
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>					X
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>					X
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>				X	
	<i>Ha notado disminución de la agresividad del estudiante?</i>				X	
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>				X	

OBSERVACIONES:

La docente de 401 señala: ha retomado sus reacciones agresivas frente a determinadas situaciones y personas.

La docente de 402 señala: es preocupante la conducta dispersa y disciplina que este estudiante presenta. Pocas veces atiende instrucciones e interrumpe la clase sin ningún tipo de respeto con sus compañeros. Es desafiante e irrespetuoso.

La docente de 403 señala: el estudiante es agresivo con la docente y con sus compañeros. Utiliza vocabulario inadecuado con los compañeros y con la docente. No demuestra actitud de cambio.

Bitácora 4 ESTUDIANTE: 4 CURSO: 501

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>				X	
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>			X		
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>			X		
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>			X		
	<i>Fomenta la groseria y el lenguaje soez?</i>			X		
	<i>El estudiante se muestra desafianta al profesor?</i>			X		
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>			X		
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>				X	
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>		X			
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>		X			
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>				X	
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>					
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>				X	
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>		X			
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>			X		
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>			X		
	<i>Ha notado disminucion de la agresividad del estudiante?</i>			x		
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>		X			

OBSERVACIONES

Las docentes no hacen comentario de este niño.

Bitácora 5 ESTUDIANTE: 5 CURSO: 501

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>		X			
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>	X				
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>		X			
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>		X			
	<i>Fomenta la grosería y el lenguaje soez?</i>		X			
	<i>El estudiante se muestra desafiante al profesor?</i>		X			
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>	X				
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>			X		
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>		X			
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>	X				
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>		X			
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>				X	
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>				X	
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>				X	
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>				X	
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>				X	
	<i>Ha notado disminución de la agresividad del estudiante?</i>				X	
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>			X		

OBSERVACIONES:

La docente de 501 señala: marcos es huérfano de madre y se encuentra al cuidado de su abuela paterna. El padre tiene una nueva relación y no vive con él.

La docente de 502 señala: el estudiante no cuenta con acudiente quien le pueda exigir en casa en su formación académica y convivencial.

Bitácora 6 ESTUDIANTE: 6 CURSO: 503

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>	X				
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>	X				
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>	X				
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>		X			
	<i>Fomenta la grosería y el lenguaje soez?</i>	X				
	<i>El estudiante se muestra desafiante al profesor?</i>	X				
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>	X				
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>			X		
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>		X			
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>			X		
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>		X			
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>		X			
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>	X				
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>	X				
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>					X
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>					X
	<i>Ha notado disminución de la agresividad del estudiante?</i>					X

	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>				X	
--	--	--	--	--	----------	--

OBSERVACIONES:

La docente de 503 señala: es necesario analizar la problemática de agresividad y de riesgo para sus compañeros.

La docente 502 señala: debe analizarse el problema convivencial y social del estudiante para relacionarse dentro del grupo y con los docentes y demás personas.

La docente 501 señala: el estudiante presenta una conducta psicológica que afecta su comportamiento.

Bitácora 7 ESTUDIANTE : 7 CURSO: 502

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>		X			
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>		X			
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>		X			
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>		X			
	<i>Fomenta la grosería y el lenguaje soez?</i>	X				
	<i>El estudiante se muestra desafiante al profesor?</i>		X			
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>	X				
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>			X		
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>		X			
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>	X				
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>		X			
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>		X			
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>			X		
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>				X	
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>					X

ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>			X		
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>		X			
	<i>Ha notado disminucion de la agresividad del estudiante?</i>		X			
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>		x			

OBSERVACIONES:

Las docentes no hacen comentarios de este niño.

Bitácora 8 ESTUDIANTE: 8 CURSO: 502

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>	X				
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>		X			
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>		X			
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>		X			
	<i>Fomenta la groseria y el lenguaje soez?</i>		X			
	<i>El estudiante se muestra desafiante al profesor?</i>	X				
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>	X				
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>	X				
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>	X				
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>			X		
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>			X		

	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>				X	
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>					x
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>					X
	<i>Ha notado disminucion de la agresividad del estudiante?</i>		X			
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>			X		

OBSERVACIONES:

Las docentes no hicieron ningun comentario sobre este estudiante.

Bitácora 9 ESTUDIANTE: 9 CURSO: 501

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>		X			
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>		X			
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>		X			
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>		X			
	<i>Fomenta la groseria y el lenguaje soez?</i>		X			
	<i>El estudiante se muestra desafiante al profesor?</i>				X	
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>			X		
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>			X		
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>				X	
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>			X		
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>			X		
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>					X
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>					X

	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>					X
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>				X	
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>					X
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>		X			
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>		X			
	<i>Ha notado disminución de la agresividad del estudiante?</i>		X			
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>		x			

OBSERVACIONES:

la docente de 501 señala: xilena es una estudiante que ingresa fuera del tiempo a la institucion lo que hace que su adaptacion se dificulte un poco.

Las demas docentes no hacen comentarios de la niña.

Bitácora 10 ESTUDIANTE: 10 CURSO: 503

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>				X	
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>		X			
	<i>Ha observado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>		X			
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>		X			
	<i>Fomenta la groseria y el lenguaje soez?</i>		X			
	<i>El estudiante se muestra desafianta al profesor?</i>		X			
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>					X
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>					X
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>					X
	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>				X	
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>			X		
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>		X			

VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>			X		
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>			X		
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>					X
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>				X	
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>				X	
	<i>Ha notado disminución de la agresividad del estudiante?</i>		X			
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>		X			

OBSRVACIONES:

La docente de 502 señala: el estudinante se muestra hiperactivo e indispone la clase mas que ser agresivo. no tiene acudiente que le pueda exigir mejorar su comportamiento y apoye en su parte academica. Las demas docentes no hacen comentario de este niño.

Bitácora 11 ESTUDIANTE: 11 CURSO: 501

ACTITUDES	DESCRIPTOR RELACIONAL	5	4	3	2	1
ACTITUDES INDIVIDUALES DE RELACION ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTE	<i>Observa usted actitudes hostiles contra el profesor?</i>				X	
	<i>El niño/a contesta de manera altanera y agresiva?</i>				X	
	<i>Ha obsrvado un lenguaje grosero y/o vulgar en el aula?</i>			X		
	<i>Usa un lenguaje inapropiado frente a la clase?</i>				X	
	<i>Fomenta la groseria y el lenguaje soez?</i>				X	
	<i>El estudiante se muestra desafianta al profesor?</i>				X	
ACTITUDES DE RELACION ENTRE COMPAÑEROS	<i>El estudiante le pega a los compañeros.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas en el colegio.</i>		X			
	<i>Protagoniza peleas cerca de entorno escolar.</i>				X	

	<i>El niño/niña amenaza a los compañeros?</i>				X	
	<i>Dan cachetadas a sus compañeros jugando.</i>		X			
ACTITUDES CONVIVENCIALES Y VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	<i>Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del colegio?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras?</i>			X		
	<i>Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo?</i>			X		
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los compañeros para molestarle deliberadamente?</i>				X	
	<i>Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente?</i>			X		
ACTITUDES RELACIONALES DIFERENCIALES	<i>El estudiante se relaciona de manera adecuada con sus compañeros?</i>			X		
	<i>El niño/niña fomenta una adecuada forma de resolver los conflictos?</i>				X	
	<i>Ha notado disminución de la agresividad del estudiante?</i>		X			
	<i>Cree que ha progresado en su forma de comunicarse con los compañeros?</i>		X			

OBSERVACIONES: Las docentes no hacen observaciones de este estudiante

Tabla 15 FACTORES DEL CUVE-EP E ÍTEMS QUE LOS COMPONENTEN.

El alumnado pone apodos o sobrenombres molestos a sus compañeros o compañeras.	Violencia verbal de alumnado hacia alumnado
Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	Violencia verbal de alumnado hacia alumnado
Los estudiantes hablan mal unos de otros.	Violencia verbal de alumnado hacia alumnado
El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	Violencia verbal de alumnado hacia alumnado
El alumnado habla con malos modales al profesorado.	Violencia verbal de alumnado hacia docente
El alumnado falta al respeto al profesorado en el aula.	Violencia verbal de alumnado hacia docente
Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	Violencia verbal de alumnado hacia docente
Ciertos estudiantes se enfrentan desafiantes al profesorado.	Violencia verbal de alumnado hacia docente
Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	Violencia física directa y amenazas entre estudiantes

El alumnado protagonizó peleas dentro del recinto escolar.	Violencia física directa y amenazas entre estudiantes
Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	Violencia física directa y amenazas entre estudiantes
Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligar a hacer cosas.	Violencia física directa y amenazas entre estudiantes
Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando. Violencia física indirecta por parte del alumnado	Violencia física directa y amenazas entre estudiantes
Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	Violencia física indirecta por parte del alumnado
Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	Violencia física indirecta por parte del alumnado
Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	Violencia física indirecta por parte del alumnado
Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material del centro. Exclusión social	Violencia física indirecta por parte del alumnado
Hay estudiantes discriminados por otros a causa de sus diferencias culturales, étnicas o religiosas.	Exclusión
Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por su nacionalidad.	Exclusión
Hay estudiantes que se sienten solos o solas en las clases, ignorados y rechazados por sus compañeros/as.	Exclusión
Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	Exclusión
Ciertos estudiantes se sienten solos en los recreos, ignorados y rechazados por sus compañeros/as.	Exclusión
Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.	Exclusión
Hay estudiantes que son discriminados por su físico por otros compañeros o compañeras. Disrupción en el aula	Exclusión
El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	Disrupción en el aula
El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/profesora con su comportamiento durante la clase.	Disrupción en el aula
Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto. Violencia de profesorado hacia alumnado	Disrupción en el aula
El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o ciertas alumnas.	Violencia de profesorado hacia estudiantes
El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.	Violencia de profesorado hacia estudiantes
El profesorado ridiculiza al alumnado.	Violencia de profesorado hacia estudiantes
El profesorado insulta al alumnado.	Violencia de profesorado hacia estudiantes

El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.	Violencia de profesorado hacia estudiantes
Ciertos profesores intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	Violencia de profesorado hacia estudiantes
El profesorado no escucha a su alumnado.	Violencia de profesorado hacia estudiantes

