

INSTITUTO DE LA FAMILIA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FAMILIA Y REDES SOCIALES DE APOYO EN EL CUIDADO Y FORMACIÓN DE LOS
NIÑOS EN ETAPA DE PRIMERA INFANCIA

EQUIPO INVESTIGADOR:

Elvia Lucía Roldán. Directora del proyecto
Ángela Piedad Arboleda Granados. Investigadora
Yody Carolina Sarmiento Villota. Investigadora

Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia
Universidad de la Sabana
Octubre 2016

Tabla de contenido

1.	Introducción	5
2.	Descripción	5
2.2.	Pregunta de investigación	5
2.3.	Contexto y Justificación	6
2.3.1	Contexto. Características sociodemográficas de la localidad de Kennedy y UPZ Patio Bonito	6
2.3.2.	Contexto. Caracterización sociodemográfica del Centro Educativo Distrital ubicado en la localidad de Kennedy.	7
2.3.3.	Caracterización sociodemográfica de la población local que utiliza los servicios educativos en el Centro Educativo Distrital en mención	7
2.4.	Justificación	7
3.	Estado del arte	8
4.	Marco teórico	12
4.1.	Modelo de redes sociales	12
4.1.1	Componentes de una red social	13
4.1.2.	Clasificación de redes según la composición: Redes sociales micro y macro	13
4.1.3.	Clasificación de redes según el espacio: matriz comunitaria y matriz institucional	14
4.1.3.1.	La matriz comunitaria	14
4.1.3.2.	La matriz institucional	14
4.1.4.	La red social de apoyo	
4.1.5	Clasificación de redes según la interacción: Red social focal y red social abierta	15
4.1.6	La familia y las redes sociales de apoyo en la modernidad	16
5.	Objetivos	17
6.	Metodología	18
6.1	Tipo de estudio	18
7.	Instrumentos y procedimientos	19
7.1.	Mapa social o sociograma	20
7.2.	Instrumentos utilizados con los niños	20
7.3.	Instrumentos utilizados con los padres de familia	20
8.	Población y muestra	20
8.1.	Características de la muestra	21
8.2.	Muestra por conveniencia	21
9.	Subcategorías	21
10.	Resultados	22
10.1	Metodología para el análisis de la información y expresión de los resultados: Uso de la triangulación como “control cruzado” del uso de las técnicas de recogida de datos.	22
10.2	Valoración de la calidad de la relación padres-hijos	25
10.2.1	Calidad de la relación padres-hijos	25
10.2.2	Nivel de relación con redes de apoyo	25
10.2.3	Grado de aplicación en la escogencia de la institución Nivel de relación	26

con redes de apoyo	
10.2.4 Percepción de la influencia en la relación con los cuidadores	26
11. Discusión	32
12. Conclusiones	33
13. Limitaciones del estudio	33
14. Recomendaciones para nuevos estudios	34
15 Referencias bibliográficas	35
Anexos	38

Resumen

El estudio de la familia y redes sociales de apoyo en el cuidado y formación de los niños en etapa de primera infancia, estuvo orientado a las relaciones familiares y su cultura, partiendo de las nuevas dinámicas familiares que generaron los cambios sociales, con un enfoque especial en la familia como lazo principal y punto de vinculación social, así como la importancia de los actores sociales e institucionales.

En la actualidad muchos padres delegan el cuidado de los hijos a terceros mientras trabajan o realizan otras actividades, y es aquí donde las redes sociales de apoyo, juegan un papel importante en el cuidado y formación de los menores, estableciéndose mecanismos de cooperación entre los nodos que facilitan la dinámica en el intercambio de servicios y apoyo. Sin embargo, existen factores de gran preocupación, y el más importante de éstos, es el impacto de estas redes sociales de apoyo en el desarrollo integral de los hijos, por lo cual esta investigación puede brindar valiosa información sobre la influencia de las redes sociales en el cuidado y formación de los niños en la etapa de primera infancia.

Para realizar la descripción y el análisis de los hallazgos en este trabajo de investigación se efectuó una recopilación puntual sobre el tema las redes sociales, la familia y el surgimiento de la relación cooperativa entre estos actores en torno al cuidado y la crianza de los hijos, siendo primordial descubrir cómo influye esta dinámica en el desarrollo de los menores.

Esta investigación mixta (cuantitativa-cualitativa) se desarrolló en un Centro Educativo Distrital ubicado en la ciudad de Bogotá, localidad de Kennedy, sector de Patio Bonito; con una muestra de 48 personas, donde participaron niños en etapa de primera infancia y sus padres y/o acudientes. La herramienta usada para la organización de las actividades, que tuvo como fin recolectar información fue la conformación de entrevistas semiestructuradas grupales, dirigidas a los padres y sus hijos. En el desarrollo de dichos grupos, se realizaron actividades de tipo expresivo-proyectivo, que buscaron encontrar un diagnóstico sobre la percepción positiva o negativa que tenían los participantes sobre las redes sociales de apoyo en el cuidado de los niños en la etapa de primera infancia.

1. Introducción

De acuerdo con Aguirre (Diciembre de 2011), en su artículo *Introducción al Análisis de Redes Sociales*, actualmente al hablar de redes sociales, se asocia el concepto al uso de herramientas interactivas en internet como Facebook, Twitter o MySpace, debido al gran impacto que dichas herramientas han tenido en la vida cotidiana de las personas, además que ocupan un lugar cada vez más importante en la comunicación entre millones de individuos día a día. A pesar de ello, cuando en el contexto de las ciencias sociales se habla de redes sociales, se está haciendo referencia *“al conjunto finito de actores y las relaciones que los vinculan, así mismo las redes sociales son consideradas estructuras sociales dónde se producen procesos de comunicación y transacción entre personas”*. (Aguirre, 2011).

De esta manera, el trabajo de investigación en “Familia y redes sociales en el cuidado y formación de los niños”, realizado a los niños en etapa de primera infancia, específicamente en edades entre 4 y 6 años, pertenecientes a un Centro Educativo Distrital ubicado en la localidad de Kennedy, sector Patio Bonito; tuvo como fin dar a conocer el funcionamiento de las redes sociales de apoyo tanto institucionales como personales y familiares.

Esta investigación fue de tipo mixto, utilizando para la recolección de información la técnica de entrevista grupal semiestructurada tipo cuestionario para los padres; para el grupo de niños se utilizó la entrevista grupal semiestructurada con mapa social. Este trabajo, se enmarcó dentro de la investigación socio-cualitativa, que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos de la cotidianidad que no son percibidos a simple vista y a su vez, se complementó con la interpretación del comportamiento de las variables escogidas a nivel cuantitativo.

A partir del modelo de análisis por triangulación metodológica (Ander-Egg. 2011. p,135); se crearon cuatro categorías con el fin de conocer características importantes de la población y cómo influyeron en el cuidado y la crianza de los niños del Centro Educativo Distrital: 1). Calidad en la relación padres-hijos, 2). Nivel de relación con redes de apoyo, 3). Grado de implicación en la escogencia de institución y, 4). Percepción de la influencia en la relación con cuidadores.

Así mismo, se hizo el análisis de las respuestas obtenidas en las entrevistas semiestructuradas, con el fin de conocer el nivel de conocimiento y el grado de percepción que tenían las familias, (padres-hijos-cuidadores), frente a la existencia de redes sociales de apoyo, su funcionamiento y la forma como podrían acceder a ellas dentro de su comunidad.

2. Descripción

2.2. Pregunta de investigación

¿A qué redes sociales de apoyo acuden los padres de familia pertenecientes a un Centro Educativo Distrital ubicado en Patio Bonito de la localidad de Kennedy, para delegar el cuidado y la formación de los niños en la etapa de la primera infancia y cómo perciben los padres y sus hijos a estas redes en el rol de cuidadores?

2.3. Contexto y Justificación

2.3.1 Contexto. Características sociodemográficas de la localidad de Kennedy y UPZ Patio Bonito:

La Secretaría Distrital de Planeación (2009) plantea unas categorías que permiten comprender las características sociodemográficas de la localidad de Kennedy, en este trabajo, se tuvieron en cuenta las siguientes:

- Clasificación socioeconómica por estratos.
- Actividad económica predominante
- Percepción sobre poder adquisitivo del ingreso económico
- Sexo predominante

La clasificación socioeconómica por estratos se basa en que la calidad de vida de las personas que conforman los hogares; definida por la calidad de la vivienda donde habitan. La localidad de Kennedy tiene 282.943 hogares, los cuales representan el 13,1% del total de Bogotá. Por estrato socioeconómico se tiene que del total de hogares en Kennedy para el 2009 tuvieron la siguiente clasificación: sin estrato el 1,5%; en estrato bajo-bajo 1,9%; en estrato bajo el 53,0%; en estrato medio-bajo el 43,0%; y en estrato medio 0,7%.

Patio Bonito: De 174.145 habitantes localizados en esta UPZ, se encuentran ubicados el 7,8% en estrato bajo-bajo y el 88,1% en estrato bajo, porcentajes que en conjunto corresponden al 95,9% del total de población de la UPZ.

Actividad económica predominante: Predominan los establecimientos para la actividad de comercio, los sectores de Corabastos, Calandaima y Patio Bonito y la prestación de servicios, puntos de fábrica e industria los sectores de Kennedy Central, Castilla y Bavaria.

Características predominantes de la UPZ Patio Bonito (Unidad de Planeamiento Zonal de Patio Bonito) en la localidad de Kennedy.

Percepción sobre poder adquisitivo del ingreso económico: mide el indicador tradicional de pobreza por ingresos, donde cada individuo con base en sus preferencias define su canasta de consumo mínimo para considerarse en condición de pobreza, de acuerdo a los resultados de la encuesta de calidad de vida 2007, la percepción sobre los ingresos para la localidad de Kennedy de un total de 263.661 hogares, el 27,5% (72.388 hogares) afirman que sus ingresos no alcanzan para cubrir los gastos mínimos, el 56,5% (149.006 hogares) dicen que sus ingresos solo alcanzan para cubrir los gastos mínimos y el 16% (42.267 hogares) reportan que sus ingresos cubren más que los gastos mínimos.

Sexo predominante: A 2009 en Kennedy, según la Secretaría de Planeación Distrital, habitaban un total de 997.693 personas distribuidas en 484.564 hombres y 513.129 mujeres. En el año 2015 se proyectó que la población sería de 1.069.469 personas. Nacen 105 niños por cada 100 niñas; y en la medida que aumenta la edad, se presentan grandes variaciones en el índice, pues las mujeres viven más tiempo que los hombres a partir de los 15 años aproximadamente. La mortalidad masculina tiende a aumentar, debido al panorama social de violencia proveniente de diversas fuentes.

Tabla 1. Características sociodemográficas en UPZ Patio Bonito

Estrato socioeconómico	Bajo
Actividad económica	Comercio (formal e informal)
Percepción sobre poder adquisitivo del ingreso económico	Los ingresos alcanzan para cubrir los gastos mínimos.
Sexo Predominante	Predomina el sexo femenino a partir de los 15 años de edad

Fuente: elaborado por. Angela Arboleda Granados, investigadora. Carolina Sarmiento Villota, investigadora.

2.3.2. Contexto. Caracterización sociodemográfica del Centro Educativo Distrital ubicado en la localidad de Kennedy.

El Centro Educativo Distrital, es una institución que se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá en la localidad de Kennedy, sector de Patio Bonito, con 1530 estudiantes, 780 de ellos estudian en la jornada mañana y 780 en la jornada tarde, el colegio cuenta con grados desde preescolar hasta noveno. Para atender las necesidades psicosociales el colegio tiene un departamento de bienestar estudiantil, liderado por orientación escolar, con funciones enfocadas a brindar apoyo en el área académica, social y psicológica, así como, activar las diferentes rutas y estrategias que velan por la conservación y restitución de los derechos de los menores de edad.

2.3.3. Caracterización sociodemográfica de la población local que utiliza los servicios educativos en el Centro Educativo Distrital en mención:

Tabla 2. Información de los padres de familia y acudientes de los estudiantes del Centro educativo Distrital:

Sexo que predomina:	Femenino (70%)
Actividades económicas predominantes	Comercio (46%) y prestación de servicios (35%)
Nivel de Escolaridad predominante	Primaria completa (52%) y bachillerato incompleto (20%)
Rango de edad	25- 50 años
Número de hijos por núcleo familiar	3-4 hijos.

Fuente: Caracterización del CED (2010). Archivo institucional.

2.4. Justificación:

Los padres de familia del Centro Educativo Distrital, recurren a diferentes tipos de redes sociales para delegar la responsabilidad del cuidado y crianza de los hijos, mientras ellos realizan sus actividades laborales. En muchas ocasiones, el tiempo que comparten padres e hijos es mínimo, por ésto se considera de gran importancia indagar sobre la familia y las redes sociales de apoyo en el cuidado y formación de los niños en etapa de primera infancia.

Como señala Carballo (2006), se debe considerar que durante el tiempo que permanecen los niños bajo el cuidado de las redes sociales de apoyo, continúa su desarrollo y aprendizaje, adquieren recursos psicosociales y presentan cambios físicos y psicológicos, integrando las vivencias diarias, dicho proceso depende de la historia y del contexto, cada persona está influenciada y actúa a su vez en los acontecimientos históricos y sociales con los cuales convive. El tiempo y el lugar con sus condiciones o circunstancias establecen transacciones con el ser humano e inciden mutuamente en él. Si las personas que integran las redes sociales de apoyo no son aptas para asumir la responsabilidad de cuidadores, se podría presentar un deterioro en el desarrollo de los niños; por ello es importante descubrir la influencia que generan estas redes en el cuidado y formación de los hijos,

Se refleja dentro del Centro Educativo Distrital objeto de estudio un importante número de usuarios que ingresan a orientación escolar en busca de apoyo psicosocial para solucionar situaciones producto de la falta de acompañamiento de los padres, algunos casos de abuso y maltrato durante la ausencia de los mismos, y casos donde los menores presentan dificultades comportamentales, ya que no tienen pautas de crianza adecuadas, reflejado en el bajo reconocimiento de los padres como figuras de autoridad, seguido del bajo acatamiento de las normas y límites.

Por lo anterior, esta investigación recopila información valiosa que permite a futuro en el Centro Educativo Distrital en mención, la creación de estrategias que promuevan y orienten el adecuado cuidado y desarrollo de los niños en los diferentes tipos de redes sociales de apoyo, presentando una oportunidad para generar interés y responsabilidad en la comunidad con respecto a la labor de cuidar y formar a los menores de edad.

3. Estado del arte

Las siguientes son las referencias de los artículos y libros que son precedentes de este estudio:

Tabla 1. Artículos y libros precedentes

N o.	ARTÍCULO O LIBRO
01	<p>TÍTULO: Gallego, S. (2011). <i>Redes Sociales y Desarrollo Humano</i>. Revista Castellano Manchega de Ciencias Sociales, Nº 12, pp. 113-121, 2011, ISSN: 1575-0825.</p> <p>PALABRAS CLAVE: redes sociales, Grupos primarios, Sociedad civil, Interacción, Integración social, Participación, Acción social colectiva.</p> <p>RESUMEN: el presente artículo muestra un trabajo cuyo objeto es realizar un estudio sobre las teorías de redes sociales, y su importancia en la sociedad. Las redes sociales se han encargado durante muchos años y a lo largo de la historia de preservar el valor comunitario, además de servir como facilitadoras de interacción social en los procesos de desarrollo humano, gracias a la comunicación y relación entre los individuos. Las redes sociales han ayudado a entender el orden social, además de proveer al ser humano de un espacio seguro y de apoyo, donde se integra y se adapta a los procesos y prácticas sociales.</p> <p>Disponible en:</p>

	<p>http://silente.es/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/art.7.bar_12.sara_forma_2011.pdf</p>
02	<p>TÍTULO: Ministerio de Educación Nacional (Julio de 2012). <i>Desarrollo integral en la primera infancia, Modalidades de Educación Inicial, Comisión intersectorial para la atención de la primera infancia.</i></p> <p>PALABRAS CLAVE: infancia, familia, espacios públicos, escenarios de educación, desarrollo integral, estado y sociedad.</p> <p>RESUMEN: el presente artículo hace mención a la importancia de la familia en la vida de un individuo así como sus primeras etapas de la vida, pueden marcar de manera positiva o negativa el desarrollo integral del individuo. Hace también reflexionar acerca de las modalidades de atención hacia estas personas y cuáles deberían ser los principales escenarios que son los más significativos para trabajar, con el fin de garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas. En primer lugar está la familia, que es por excelencia el primer agente socializador y educador, pues es en el núcleo de la familia donde se configura un proceso de interacción orientado hacia un desarrollo integral, crecimiento sano y experiencias afectivas y sociales. La salud es un escenario primordial, ya que es a través de esta que se le puede dar el apoyo y acompañamiento requerido por una familia para el cuidado y desarrollo de sus hijos. Los espacios públicos aportan también al proceso de desarrollo socialización y escenario de encuentro de las familias, como los parques, las bibliotecas, las ludotecas, los cuales deberán servir de promotores a través de acciones que favorezcan la interacción y el desarrollo integral de los niños. Finalmente hacen mención a los escenarios de educación inicial, donde se generan condiciones dirigidas a promover y generar el desarrollo de los niños con la participación de sus familias, materializados a través de los centros de desarrollo infantil y las modalidades familiares.</p> <p>Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articulos-305302_recurso_Calidad.pdf</p>
03	<p>TÍTULO: Abello, R., Sierra, O. y Madariaga, C. (2003). <i>Redes Sociales, Infancia, Familia y Comunidad.</i> Editor Universidad del Norte. 182 p.</p> <p>PALABRAS CLAVE: acción integral, Intervención comunitaria, Servicios sociales, Redes sociales, Sistema abierto. Comunidad.</p> <p>RESUMEN: este libro habla acerca del estudio de las redes sociales y cómo se constituyen en la actualidad en uno de los temas científicos más importantes, no sólo para explicar cómo se sobrevive en condiciones difíciles, sino también para rescatar el valor de lo comunitario y el papel tan importante que juega la interacción social en los procesos de desarrollo humano. El libro, ofrece desde la psicología social, un aporte innovador y se constituye en un medio excelente para las miles de personas en el mundo interesadas en mejorar las condiciones de vida de la sociedad en general.</p> <p>Disponible en: http://www.biblioteca-pdf.com/2012/09/redes-sociales-infancia-familia-y.html</p>
04	<p>TÍTULO: Martínez, B., Amador, L., Moreno, R. y Musitu, G. (2011). <i>Implicación y participación comunitarias y ajuste psicosocial en adolescentes.</i> Revista Psicología y Salud, Vol. 21, Núm. 2: 205-214, julio-diciembre de 2011</p>

	<p>PALABRAS CLAVE: participación comunitaria, adolescentes, ajuste psicosocial, redes sociales.</p> <p>RESUMEN: la familia, la escuela y la comunidad, posibilitan que el individuo desarrolle sus habilidades sociales para un adecuado ajuste psicosocial. Cuando se establecen interacciones con redes sociales, se promueve el bienestar, el conocimiento e interiorización de las normas sociales, respondiendo así ante las demandas de la sociedad, siendo la comunidad una fuente de la que el adolescente tomará recursos para propiciar nuevas relaciones sociales en diferentes contextos. En este artículo destacan componentes que se fortalecen con la participación comunitaria como la autoestima, satisfacción con la vida, menor violencia y soledad. En el resultado de este estudio, los adolescentes que tienen una alta implicación y participación comunitaria, tuvieron una mayor autoestima académica y social, vida más satisfactoria y menor soledad que aquellos que no participaban activamente en la comunidad.</p> <p>Disponible en: http://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud-21-2/21-2/Bel%E9n%20Mart%E9nez%20Ferrer.pdf</p>
05	<p>TÍTULO: Gracia, E. y Herrero, J. (Agosto, 2006). <i>La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario</i>. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 38 n.2 Bogotá, pp. 327-342.</p> <p>PALABRAS CLAVE: apoyo social, apoyo comunitario, integración social, ajuste psicológico</p> <p>RESUMEN: tal como citan los autores Gracia, E & Herrero, J (2006, p. 329) “<i>el vínculo de una persona con el entorno social puede representarse en tres niveles distintos: la comunidad, las redes sociales y las relaciones íntimas y/o de confianza</i>”, y cada uno de estos niveles proporcionan un sentimiento de pertenencia, vínculo y relación íntima hacia una estructura social y permiten la construcción de una identidad social. En esta publicación se presentan tres estudios, en el primero exploraron las propiedades psicométricas de un instrumento y su estructura factorial, en el segundo estudio se examina la relación del apoyo comunitario con diversos indicadores del ajuste y bienestar individual y el tercer estudio, se realizó para comprobar si existen diferencias en la percepción de apoyo comunitario entre participantes de áreas residenciales normales y de alto riesgo.</p> <p>Resultados: se confirman [CR11] las hipótesis planteadas, con respecto a que el apoyo social en cualquiera de sus niveles, aporta positivamente al ajuste y bienestar psicosocial individual y comunitario, reflejándose en los residentes de la comunidad sentimientos de integración, además de mayor sentimiento de bienestar y promoción de la salud, por otra parte, se evidencia que el deterioro de una comunidad influye negativamente en la percepción de apoyo comunitario de sus residentes, y en entornos de alto riesgo se reducen la calidad de la vida social de las personas que los habitan, inhibiéndose de tomar un rol más activo en sus comunidades.</p> <p>Disponible en: http://www.scielo.org.co/pdf/rtps/v38n2/v38n2a07.pdf</p>
06	<p>TÍTULO: Stornaiuolo, A., Dizio, J. y Hellmich, E. (2013). <i>Desarrollando la</i></p>

	<p><i>comunidad: jóvenes, redes sociales y escuelas. Revista Comunicar 40: Jóvenes interactivos (Vol. 20).p.p.79-88</i></p> <p>PALABRAS CLAVE: redes sociales, jóvenes, comunidad, medios digitales.</p> <p>RESUMEN: el artículo resalta la construcción de una comunidad en espacios virtuales, rompiendo con los conceptos basados en la geografía y la proximidad física, replanteando nuestra perspectiva de la pertenencia y la cercanía, <i>“la comunidad es el proceso activo y fluido de comunicación, en ese caso, las nuevas formas mundiales de comunicación que permiten las tecnologías móviles y digitales ofrecen posibilidades para nuevas formas de pertenencia”</i>. (p. 81).</p> <p>Disponible en: http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-10</p>
07	<p>TÍTULO: Rodríguez. S. (2010). <i>Relación entre nivel socioeconómico, apoyo social percibido, género y depresión en niños</i>. Interdisciplinaria vol.27 no.2 Ciudad Autónoma de Buenos Aires dic. 2010.</p> <p>PALABRAS CLAVE: depresión; Apoyo social percibido; Escolares; Pobreza</p> <p>RESUMEN: se realizó un estudio correlacional con una muestra de 593 escolares de 9 a 13 años, a quienes se les administró la adaptación argentina para niños del Cuestionario MOS de Apoyo Social (MOS-A) de Rodríguez Espínola (2009a), También se administró la Versión Argentina de la Escala de <i>Depresión</i> para Niños y Adolescentes de Harter y Nowakowski (Richaud de Minzi, Sacchi y Moreno, 2001). Se correlacionaron los resultados de las pruebas para determinar si la percepción de apoyo social se relacionaba con el estado de ánimo de los menores, evidenciándose en los resultados, que aquellos niños que percibieron un alto apoyo social demostraron mayor estado de ánimo positivo y autovaloración positiva. También se asoció que un número representativo de niños con baja percepción de apoyo, presentaban sintomatología de depresión.</p> <p>Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272010000200005</p>

Fuente: elaborado por. Angela Arboleda Granados, investigadora. Carolina Sarmiento Villota, investigadora.

Las Redes Sociales de Apoyo juegan un papel fundamental en la sociedad, como preservadoras de los valores comunitarios, facilitadoras de la interacción social en procesos de desarrollo humano y proveedoras de espacios seguros y de apoyo al ser humano, ayudando a su vez a la integración y adaptación de procesos y prácticas sociales. *“Gallego, S. (2011). en Redes Sociales y Desarrollo Humano. Revista Castellano Manchega de Ciencias Sociales, N° 12, pp. 113-121, 2011, ISSN: 1575-0825.”*

En este sentido, *La familia cumple un papel muy importante en el individuo, sobre todo en las primeras etapas de la vida (primera Infancia), donde se marca de manera positiva o negativa su desarrollo integral. Así mismo el artículo habla sobre las diferentes modalidades de atención a la población, como la importancia de identificar los escenarios más significativos para trabajar buscando garantizar el desarrollo integral de los niños (as), para así promover y generar a través de escenarios de educación inicial, el*

desarrollo de los niños con la participación de sus familias. tal como se indica en el artículo publicado por el “Ministerio de Educación Nacional (Julio de 2012). *Desarrollo integral en la primera infancia, Modalidades de Educación Inicial, Comisión intersectorial para la atención de la primera infancia.*”

La literatura a través de “Abello, R., Sierra, O. y Madariaga, C. (2003). *En Redes Sociales, Infancia, Familia y Comunidad. Editor Universidad del Norte. 182 p.*” Se refiere al estudio de las redes sociales como uno de los temas científicos más importantes, no sólo para explicar cómo se sobrevive en condiciones difíciles, sino también para rescatar el valor de lo comunitario y el papel tan importante que juega la interacción social en los procesos de desarrollo humano.

De igual manera, como lo menciona “Martínez, B., Amador, L., Moreno, R. y Musitu, G. (2011). *Implicación y participación comunitarias y ajuste psicosocial en adolescentes. Revista Psicología y Salud, Vol. 21, Núm. 2: 205-214, julio-diciembre de 2011,*” donde la familia, la escuela y la comunidad posibilitan que el individuo desarrolle sus habilidades sociales para un adecuado ajuste psicosocial. Cuando se establecen interacciones con las redes sociales de apoyo, se promueve el bienestar, el conocimiento y la interiorización de las normas sociales, respondiendo así ante las demandas de la sociedad, siendo la comunidad una fuente de la cual el individuo tomará recursos para propiciar nuevas relaciones sociales en diferentes contextos.

Tal como citan los autores “Gracia, E & Herrero, J (2006, p. 329). *En La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 38 n.2 Bogotá, pp. 327-342.*” Que “*el vínculo de una persona con el entorno social puede representarse en tres niveles distintos: la comunidad, las redes sociales y las relaciones íntimas y/o de confianza*”, y cada uno de estos niveles proporcionan un sentimiento de pertenencia, vínculo y relación íntima hacia una estructura social y permiten la construcción de una identidad social.

Así mismo los autores, “Stornaiuolo, A., Dizio, J. y Hellmich, E. (2013). *En Desarrollando la comunidad: jóvenes, redes sociales y escuelas. Revista Comunicar 40: Jóvenes interactivos (Vol. 20).p.p.79-88*”. Resaltan la construcción de una comunidad en espacios virtuales, rompiendo con los conceptos basados en la geografía y la proximidad física, replanteando nuestra perspectiva de la pertenencia y la cercanía.

Por último, en el artículo de “Rodríguez. S. (2010). *En Relación entre nivel socioeconómico, apoyo social percibido, género y depresión en niños. Interdisciplinaria vol.27 no.2 Ciudad Autónoma de Buenos Aires dic. 2010,*” menciona un estudio correlacional realizado con una muestra de 593 escolares entre 9 a 13 años, donde se analizaron los resultados de las pruebas para determinar si la percepción de apoyo social se relacionaba con el estado de ánimo de los menores. El resultado mostró que los niños que percibieron un alto apoyo social demostraron un estado de ánimo y autovaloración positivos; también se asoció que un número representativo de niños con baja percepción de apoyo, presentaron sintomatología de depresión.

4. Marco teórico

4.1. Modelo de redes sociales

Existen varias definiciones sobre el significado de red social, tal como cita Aguirre (2011), quien destaca las propuestas por Streeter y Gillespie (1992, p. 202): “una red

social puede ser definida como cualquier conjunto limitado de entidades sociales conectadas.”; en tanto que para Knoke y Yang (2008, p. 8): “Una red social es una estructura compuesta por un conjunto de actores, donde algunos de ellos están conectados por una o más relaciones”. Por su parte, Wasserman y Faust (1999, p. 21) definen a una red social como: “un conjunto finito de actores y la relación o relaciones que los vinculan”.

Martínez (2002), en su Modelo de Redes Sociales, muestra que surge precisamente como una aplicación de la teoría moderna de la comunicación al tejido de interacciones que se configuran alrededor de las personas; de hecho en la actualidad se ha usado como herramienta teórico metodológica en el diseño y ejecución de proyectos de acción social, abarcando temas tan importantes como el consumo de drogas, el riesgo social, el maltrato infantil, el SIDA y el desarrollo local, entre muchos otros.

4.1.1 Componentes de una red social

La red es un sistema de vínculos entre nodos orientados hacia el intercambio de apoyo, está compuesto por: Nodos y vínculos. A continuación se describen los componentes y las matrices nombradas anteriormente, como lo menciona Martínez (2006, p. 63):

- *Nodos*: también llamados actores, según Aguirre (2011), y pueden ser individuos, grupos e instituciones.
- *Vínculo*: es el tipo de relación que existe entre los nodos y se caracteriza por tener una prevalencia, reciprocidad y persistencia, tal como lo describe la presentación de la Fundación antioqueña de organizaciones no gubernamentales FONG (2009). También crea lazos relacionales de diferentes tipos, como aquellos de tipo afectivo, afiliativo, de parentesco, de interacción entre otros.

Otros componentes descritos por el modelo de redes de Martínez, son: el sistema de vínculos y el apoyo social, términos descritos también por las autoras Amaya, Defacci y Ramírez (s.f.), quienes dan las siguientes definiciones:

- *Sistema de vínculos*: es el conjunto de relaciones, lazos o vínculos entre los nodos, es el eje central en la red.
- *Intercambio*: en la relación entre los nodos se produce un intercambio que puede ser afectivo, social, material, económico. Los intercambios se manifiestan en flujos de recursos que se disponen en la red.
- *Apoyo social*: el proceso de intercambio entre los actores, constituyen soportes para los nodos, como para la red en su conjunto.

4.1.2. Clasificación de redes según la composición: Redes sociales micro y macro

Al aplicar el modelo de redes sociales de Martínez (2006), aparecen las micro-redes personales, las cuales son: la familia, los amigos, los pares, los colegas. Las macro-redes, hacen referencia a las redes entre grupos, las organizaciones e instituciones, que tienen como objetivo dar apoyo y desarrollar objetivos de alcance comunitario.

Según Lipovetsky (1986), la sociedad se encuentra en la "segunda revolución individualista", las redes sociales desplazan a las comunidades tradicionales como principal soporte de integración social de las personas. Así, para solucionar problemas en los ámbitos de la salud, la vivienda, la crianza y cuidado de los niños, las personas recurren y utilizan sus redes micro y macro sociales, las cuales proporcionan apoyo material, emocional, afectivo e informacional.

Martínez (2006), afirma en este sentido que, la comunidad también está constituida por redes sociales, por las relaciones entre las personas, dado que la

comunidad además de tener símbolos, tiene una historia, una identidad más estructurada, un territorio propio, coherencia, estabilidad y permanencia, dispositivos de socialización y control social más desarrollados. El mismo autor describe cómo las redes sociales que configuran las personas en las comunidades tradicionales, se establecen básicamente con los miembros de la misma comunidad y poseen muy pocas ramificaciones hacia otros espacios sociales. Así, la red social es el correlato psicosocial de la vida moderna. La vida moderna exige movilidad, flexibilidad, desplazamiento (tanto físico como social) y relaciones eficaces y eficientes (la relación entre las personas se instrumentaliza).

Como lo describen Elizalde, Martí y Martínez (2006). El proceso de integración social de los individuos, se encuentra en la participación de las personas en las redes sociales, las cuales ofrecen apoyo integral en obtención de trabajo, vivienda, soporte en las dinámicas familiares, calidad de vida, satisfacción de necesidades como: necesidades fisiológicas, seguridad, amor y pertenencia, estima, autorrealización.

El modelo de Redes Sociales proporciona instrumentos para desarrollar intervenciones planificadas en este mundo social, y se convierte gradualmente en el principal soporte de integración social de las personas a través de dos matrices fundamentales que son: La matriz comunitaria y la matriz institucional, de las cuales depende en gran medida las características de los procesos y los estados de integración social de las personas.

4.1.3. Clasificación de redes según el espacio: matriz comunitaria y matriz institucional

4.1.3.1. La matriz comunitaria

Martínez (2011). El espacio de vida de la gente que proporciona seguridad, estabilidad, permanencia, identidad, historia, sentido de pertenencia, sentido psicológico de comunidad y conexión afectiva con un territorio. Es fundamental en el proceso de socialización y control social, ya que hace parte de la cotidianidad de los individuos que hacen parte de ella, siendo asociada al juego, a la recreación, al esparcimiento, y al intercambio humano que existe en la cotidianidad. Hay predominio de las relaciones primarias y como sistema social es más homogéneo, tradicional y resistente al cambio.

Montes (2006) cita ejemplos puntuales de redes comunitarias que dan solución a problemas concretos: comedores infantiles, educación popular con las comunidades indígenas, grupos de alcohólicos, jubilados, desempleados, proyectos productivos. También hace una reflexión de la aparición de este tipo de redes y otros movimientos comunitarios, dando crédito al efecto de las graves crisis políticas y económicas, muchas veces las redes comunitarias en algunas ocasiones se gestan alrededor de una institución, sea esta un hospital, iglesia o escuela, motivados por éstas o tal vez como respuesta a las insuficientes acciones de su parte.

4.1.3.2. La matriz institucional

Martínez, V (2006) refiere que la matriz institucional es el espacio del trabajo de las relaciones más estructuradas, jerarquizadas e instrumentalizadas entre los individuos para la obtención de fines específicos. En las matrices institucionales, es de gran importancia el rol asignado a un individuo, aún más que la personalidad de éste, de allí que las relaciones entre las personas sean más frías, formales y pre-programadas. La matriz institucional está regida por la lógica de la eficiencia y de la eficacia de la optimización y de la racionalización, es decir, por la lógica paradigmática de la modernidad.

Según Chadi (2000), en este tipo de red es importante el trabajo trans-disciplinario, así como la participación directa o indirecta de los usuarios que utilizan los bienes y servicios institucionales. Existen relaciones dentro de la matriz institucional entre diferentes profesiones, y por ende, surgen escenarios comunes entre estos actores que permiten la funcionalidad institucional.

Ramírez (s.f.), hace una descripción interesante sobre la funcionalidad de la matriz institucional, desde la perspectiva de la gestión de proyectos. Según este autor, se observan organizaciones que crean sociedades temporales para responder a las necesidades de un proyecto específico, o alianzas para poder llevar a cabo una mejor intervención en una comunidad. Esta integración de prestación de servicios o alianzas surge de reconocer las diferencias y la especialidad de un grupo de organizaciones que quieren interactuar en un contexto determinado.

Existen ciertas ventajas al trabajar en una red institucional, como por ejemplo:

- Construir conocimiento colectivamente.
- Construir proyectos cada vez más complementarios a partir de la especialización de diferentes organizaciones.
- Participar y respaldar financiaciones en red. (Requisito de muchos proyectos de cooperación).
- Tomar decisiones en red que beneficien a un sector de la sociedad.
- Hacer sinergias y focalizar esfuerzos en grupos comunes de beneficiarios.
- Ejercer control social interinstitucional.
- Mejorar la gestión interna de las organizaciones de la red.
- Evaluación conjunta del impacto social desarrollado.
- Lograr legitimidad en el sector de acción.
- Lograr incidencia en políticas públicas en un sector de intervención.
- Intercambiar buenas prácticas y aprender de los errores de otros.
- Confrontar la estadística nacional.
- Promover campañas masivas en la sociedad civil.
- Crear políticas conjuntas para presentación y financiación de proyectos.
- La institución se mantiene actualizada sobre temas de interés de su organización.

4.1.4. La red social de apoyo

Martínez (2006), define a la red social de apoyo como un sistema de vínculos entre nodos orientados hacia el intercambio de apoyo social, donde los nodos son los componentes entre los cuales se establecen los vínculos en cabeza de personas, actores sociales, grupos u organizaciones. El vínculo es la relación o comunicación que se establece entre los nodos. El sistema de vínculos entre los nodos hace énfasis en las características de las relaciones que se establecen entre ellos donde existe un intercambio recíproco que puede darse en el plano afectivo/emocional, material, financiero, social, produciéndose así apoyo social para los nodos.

4.1.5 Clasificación de redes según la interacción: Red social focal y red social abierta

Martínez (2006), propone dos categorías para entender de una manera sencilla las redes sociales como parte de la interacción humana: utiliza el término de Red Social Focal (RSF) como un sistema de conversación/acción que se estructura en torno a un sujeto/foco que puede ser una persona, una pareja, una familia, un grupo pequeño, una institución u organización. Constituye el eco-mapa de ese sujeto/foco, y la definición del apoyo dependerá de las necesidades de éste. De otra parte, la Red Social Abierta (RSA) no se estructura en torno a un sujeto/foco preciso como lo hace la red social focal, posee

en cambio un sujeto/foco social difuso; constituye un sistema de conversación/acción más amplio y flexible de articulaciones multidimensionales entre organizaciones, instituciones, asociaciones, grupos y actores individuales.

Degueldre (2011), plantea una sustentación basada específicamente en la red social abierta, y resalta la diferencia con respecto a la red social focal. La diferencia entre los dos tipos de redes está más bien construida por el observador (científico, interventor), que practica una distinción basada en intereses teóricos e interventivos disímiles. La red social abierta es un sistema de comunicación de apoyo, donde lo interesante es cómo un conjunto de entidades sociales se articulan, intercambian recursos y se organizan en relación a un objetivo común determinado. Lo interesante y valioso del concepto de red social abierta es que, en términos epistemológicos, cuestiona fundamentalmente la noción de centralidad asociada a otras formas de organización más tradicionales, derivadas de paradigmas mecanicistas.

Igualmente, Degueldre (2011), afirma que en las redes no se habla de jerarquías absolutas, sino más bien de jerarquías relativas o heterarquías, donde distintos integrantes de la red pueden asumir posiciones de liderazgo en momentos determinados. Las jerarquías relativas determinan a su vez el desarrollo de autonomías relativas, los consensos con el/los otro/s y no de un poder formal o autoridad, como en las organizaciones tradicionales.

Degueldre (2011), cita a Bassinet (1988), para describir la cohesión existente entre la red social abierta escribiéndola de la siguiente manera:

“Es por tanto, el consenso, el compartir los mismos valores, el que determina la cohesión interna de una red social abierta y sus posibilidades de continuidad y fortalecimiento futuro. Por esta razón además, en una red social abierta la información es compartida y el poder distribuido en cada uno de sus componentes puede ser a su vez nodo y vínculo, no hay funciones especializadas, sino roles múltiples y se proponen y valoran conceptos como diversidad y complejidad” (p. 48).

Con respecto a lo anterior Degueldre (2011), hace una apreciación en la composición de la red social abierta:

“En su dimensión operativa una red social abierta está compuesta de actores que pertenecen y representan a organizaciones. Los actores son personas significativas en el sistema social al que pertenecen, ya sea éste una organización institucional o comunitaria. Una persona se transforma en actor cuando perteneciendo significativamente a una organización representa su voz y se vincula en red con otros actores pertenecientes a otras organizaciones” (p. 49).

4.1.6 La familia y las redes sociales de apoyo en la modernidad

Posada (2013): la familia es el nicho natural y más perfecto para el surgimiento y desarrollo existencial de cada individuo de nuestra especie, le corresponde asumir plenamente la tarea de colaborar del modo [CR47] más armónico y completo que le sea posible, con una amplia visión contextualizante, creativa y constructiva en la que la sociedad y el Estado tienen un papel facilitador de este fin.

Sin embargo, cuando se configuró la sociedad industrial, como lo describe Marín, (2010), trajo consigo grandes cambios en la funcionalidad de la familia, acentuándose el individualismo, donde la célula familiar dejó de ser unidad de producción, ahora sus miembros buscan en ambientes externos la realización personal y mecanismos de

cooperación que les permiten mantenerse y delegar muchas de sus funciones a otras personas o entidades, en especial, el cuidado de los hijos.

Donati (2003), plantea que a pesar de las transformaciones, de los cambios de mentalidad y de las tendencias, la familia se acomoda a la diversidad y a los cambios de la civilización. La permanencia actual e histórica de la familia se fundamenta en una extraordinaria capacidad de adaptación desarrollada a través de los siglos y, según la cual, la familia ha sido capaz de introducir las transformaciones externas en el interior de las relaciones de reciprocidad que gobiernan las relaciones familiares (p. 231)

Articulando lo anterior, se aprecia cómo la vida moderna cambia las costumbres y crea nuevas necesidades, pues exige movilidad, flexibilidad, desplazamiento físico y social, relaciones eficaces y eficientes, debido a que las relaciones interpersonales se instrumentalizan, por esta razón, los hijos de las familias modernas se encuentran en ambientes donde muchas veces se sienten extraños, solos y desprotegidos

Según Ramírez, L (2007), la familia es el núcleo a través del cual el individuo puede obtener su libre desarrollo personal y sociocultural, pero que ha delegado sus funciones en la crianza de los hijos a las personas que forman parte de las redes sociales de apoyo con las que se familiariza y se vincula, construyendo mutuamente mecanismos de cooperación en el cuidado y formación de los hijos.

Como cita Martínez (2002): *“Esta dinámica o modo de funcionamiento es catalogado como una red operante donde se intercambia con las redes sociales de apoyo, ayuda material, servicios, información y contactos sociales”*. Este autor, también describe las fuentes de apoyo naturales como la familia, grupo de pares, grupos primarios, vecinos y las fuentes institucionales que están diseñadas precisamente para proporcionar apoyo y que pueden ser útiles en el cuidado y formación de los hijos

Según Elizabeth Bott (1990), la familia se ubicaría como un sistema micro-social, por lo que se categoriza dentro del modelo de redes como una micro-red. Según Montes (2006), numerosos estudios han mencionado que el cónyuge y los hijos son los principales actores de este tipo de red, y en la actualidad la red familiar de apoyo se ve afectada por factores demográficos como el descenso de la fecundidad y la reestructuración de la red familiar, entre otros, que pueden generar una disminución en la estructura y composición de las redes familiares de apoyo. Este autor, insiste en que las redes de apoyo familiar tienen una gama de ayudas que se dan en forma cotidiana, lo que representa una labor intensiva en algunas ocasiones (quehaceres domésticos, cuidado directo, confidencialidad, apoyo emocional, intimidad, compañía, consejo, entre otros). Las diferencias en las ayudas otorgadas se generan por los niveles de proximidad establecidos, la convivencia diaria y el compartir.

5. Objetivos

Identificar las redes sociales de apoyo a las que acuden los padres de familia pertenecientes al Centro Educativo Distrital ubicado en Patio Bonito en la localidad de Kennedy, para delegar el cuidado y formación de los niños en etapa de primera infancia, partiendo del contexto socioeconómico y cultural así como del conocimiento y acceso por parte de las familias a las redes sociales de apoyo a nivel local, con el uso de herramientas de tipo mixto (cualitativas y cuantitativas), que permitan un mayor nivel de conocimiento de las Redes Sociales de Apoyo en esta localidad.

Describir las Redes Sociales de Apoyo y la percepción por parte de las familias pertenecientes al Centro Educativo Distrital ubicado en la localidad de Kennedy, referente al cuidado y formación de los niños en la etapa de primera infancia, usando como recurso principal la participación guiada, la categorización de variables y el análisis de las tendencias resultantes.

6. Metodología

6.1 Tipo de estudio

Para conocer cómo la familia y las redes sociales de apoyo, ejercen su función en el cuidado y la formación de los niños y niñas estudiantes y/o asistentes a uno de los Centros Educativos del Distrito en el sector de Patio Bonito de la localidad de Kennedy en Bogotá, el tipo de estudio escogido fue de tipo mixto, y se utilizó como método para la recolección de información la entrevista grupal semiestructurada, la cual se enmarca dentro de la investigación socio-cualitativa, donde existe un proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos de la cotidianidad que no son percibidos a simple vista, complementado por la metodología de tipo cuantitativo, donde se realizó un análisis de datos a través de la estadística, para establecer con exactitud patrones de comportamiento en la población participante.

En el grupo de niños, se utilizó la entrevista grupal semiestructurada y el mapa social, donde se incluyeron actividades de tipo expresivo en las que los menores debían responder ante estímulos presentados, encaminados a la identificación de sus emociones frente al cuidado por parte de su familia y de los nodos, por ende, la percepción positiva o negativa sobre este ejercicio, así mismo, se indagó sobre la composición familiar y el tipo de red social de apoyo que asumió el cuidado y formación de los niños participantes, para conocer las preferencias de los padres, y finalmente se plasmó la percepción de los participantes de la parte relacional en el mapa social, donde se describe el tipo de vínculo con los nodos principales.

Adicional a esto, existió una etapa de convocatoria para los padres y/o acudientes, con el fin de complementar la información recolectada en los grupos trabajados. Los registros de la información se realizaron por medio de material fotográfico y la recolección de material trabajado en los grupos: encuestas diligenciadas y mapa social.

Es importante mencionar, que este trabajo de investigación aprovechó recursos de capacitación y sensibilización que se habían desarrollado previamente en el centro educativo, como talleres con los niños sobre identificación de emociones dirigido por el departamento de orientación escolar, donde según la profesional titular, quien hace parte de este equipo de investigación, se tomó como referente de trabajo para la identificación de emociones, al autor Pérez, A (1998).

Como lo manifiestan Miles y Huberman (1994), sobre la técnica de conceptualización o teorización coherente, la cual hace especial referencia a lo que implica la transición desde las metáforas y sus interrelaciones, hacia los constructos y, desde allí, hacia las teorías. Esta técnica implica la siguiente secuencia de acciones:

- Establecer unos hallazgos puntuales
- Relacionar los hallazgos entre sí

- Nombrar o enumerar los patrones identificados

7. Instrumentos y procedimientos

Inicialmente, se realizó un consentimiento informado, dirigido al rector del centro educativo distrital en el sector de Patio Bonito, ubicado en la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá, manifestando el interés de llevar a cabo la investigación, y se obtuvo una respuesta positiva, con la debida autorización para convocar a la población, tomar registros fotográficos, de audio y video de ser necesario al interior de la institución. Así mismo, se realizó el asentimiento informado con padres y estudiantes tal como lo exige la Ley 1581 de 2012, que consagra los deberes de los responsables del tratamiento de datos personales, gracias a esto se pudo registrar con fotografía a los grupos participantes como parte de la evidencia, y que esta se utilizó con carácter académico, con el fin de enriquecer y compartir el conocimiento. En este documento, se hizo claridad que en el registro fotográfico podría salir el rostro de los menores de edad y de los padres participantes. (Ver anexo E).

Se utilizó una entrevista grupal semiestructurada aplicada en los padres participantes, con el fin de obtener información. Así mismo se realizó un mapa social, donde se incluyeron actividades de tipo expresivo- proyectivo con dibujos para los niños, con el fin de hacer atractivo el formato, así como obtener información directamente de ellos y a través del coloreado interpretar su sentir frente a su núcleo familiar, a su familia extensiva y cuidadores. Así mismo se plantearon a los niños 3 preguntas de manera verbal para corroborar la información, y el investigador, realizó un registro con las respuestas de los niños.

Esquivel, Heredia, Ancona y Gómez (2007) afirman que, la entrevista y las pruebas proyectivas aplicadas en niños a través del dibujo o el coloreado, permiten comprender cómo el individuo construye su mundo a partir de sus deseos y motivaciones internas, también permite la observación de los componentes psicosociales, en este caso, aquellos relacionados con la red de apoyo familiar, revelando la percepción del niño ante el cuidado de su familia en la primera parte del instrumento, y la percepción del cuidado de las redes de apoyo con el niño.

Como lo menciona Pérez (2009), La entrevista puede ser considerada como el más antiguo método de recolección de información acerca del hombre en todos sus contextos, porque se basa en una antigua capacidad y adquisición evolutiva humana: el lenguaje, entendido este como locución, habla y lenguaje verbal. Así mismo, se instrumenta y desarrolla sobre una necesidad inevitable en el hombre: la comunicación, materializada en el diálogo y la conversación.

Con la aparición y desarrollo de las ciencias sociales, se impuso la necesidad de crear instrumentos cada vez más precisos y válidos para la obtención de datos, en función de obtener una apreciación más completa de los hechos o fenómenos estudiados, lo que condujo a la creación de diversas técnicas y a la refinación de las ya existentes. En esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica científica de acercamiento a los individuos, con el fin de obtener de él determinadas informaciones, de acuerdo a elementos preestablecidos.

Corbetta (2003). La entrevista semiestructurada, permite al entrevistador la elaboración de un «guión» sobre el tema de interés que se debe tratar en la entrevista. Sin embargo, el entrevistador puede decidir libremente sobre el orden de presentación de los diversos temas y el modo de formular las preguntas. El entrevistador puede plantear la

conversación de la forma que desee, plantear las preguntas que considere oportunas y hacerlo en los términos que le parezcan convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado que le aclare algo que no entiende o que profundice sobre algún aspecto cuando lo estime necesario.

7.1. Mapa social o sociograma:

Villasante (1995;189), expresa, que el sociograma representa gráficamente las relaciones sociales que están presentes en un momento determinado, entre un conjunto de actores y puede aportar a la investigación una perspectiva de lo que está pasando en el momento presente.

Es de utilidad crear un mapa de las relaciones entre los nodos, y en este caso particularmente, para visualizar la composición familiar, las redes sociales de apoyo a las que acuden los padres para delegar el cuidado de los niños y el estado de los vínculos entre estos.

Por otra parte, el sociograma es útil para cotejar en un futuro, en caso de existir nuevos estudios, cómo ha cambiado la articulación de los participantes con respecto a las redes sociales de apoyo.

El sociograma, se realizó a partir de la triangulación metodológica, donde se tuvo en cuenta las narrativas que surgieron a partir de las preguntas contenidas en la entrevista semiestructurada en padres y niños participantes, las respuestas registradas en los instrumentos y en el caso de los niños, la identificación de los miembros de la familia y la proyección de sus emociones con respecto al cuidado de las redes sociales de apoyos y su familia.

7.2. Instrumentos utilizados con los niños:

Se realizó una entrevista semiestructurada con imágenes, basadas en un dibujo con numerosos miembros de la familia, donde la instrucción fue dirigida con el fin de lograr a través del coloreado, la identificación de los miembros de la familia con los cuales el niño(a) convivía. Muchos de los niños completaron las caritas de los dibujos que correspondían a los integrantes de su familia, y expresaron por medio del dibujo emociones que los identificaban cotidianamente (cara feliz, triste, enojada y sorprendido). La guía permitió que quienes sabían escribir pusieran los nombres de sus familiares en unas banderitas que se encontraban en las manos de cada miembro de la familia.

7.3. Instrumentos utilizados con los padres de familia:

Luego de una introducción sobre redes sociales de apoyo, se proyectó en el *video beam* el formato con las preguntas que sirvieron de guía para el desarrollo de la entrevista grupal dirigida a los padres de familia. Después de realizar la discusión y los aportes en torno a las preguntas guía, se facilitó a los participantes la entrevista semiestructurada para registrar las respuestas en medios físicos.

8. Población y muestra

Para la realización de esta investigación, se escogió un segmento de la población que hiciera parte activa de un Centro Educativo del Distrito en el sector de Patio Bonito de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá, la cual perteneciera a su vez al grupo de primera infancia, (específicamente en edades entre los 4 y 6 años). Se logró la participación de 26 niños, cada uno de ellos con al menos uno de sus acudientes, para una muestra total de 48 participantes, (entre estudiantes de la institución -26 niños- y la

mayoría de sus padres o acudientes -22 padres) pues se presentó un porcentaje mínimo de ausencia a la actividad propuesta).

8.1. Características de la muestra

PARTICIPANTES	NÚMERO	ESCOLARIDAD	ESTRATO	ACTIVIDAD ECONÓMICA
NIÑOS	10	Preescolar y primero de primaria	Bajo	No aplica
NIÑAS	16	Preescolar y primero de primaria	Bajo	No aplica
HOMBRES	7	Primaria completa (90%), Bachillerato incompleto (10%)	Bajo	Comercio formal (15%) comercio informal:(70%) Prestación de servicios: (15%)
MUJERES	15	Primaria completa (30%), Bachillerato incompleto (50%), bachillerato completo (10%).	Bajo	Ama de casa (1%), comercio formal (19%), comercio informal (40%), Prestación de servicios (40%).

8.2. Muestra por conveniencia

Como lo describe Martínez (2011), La muestra en esta investigación fue seleccionada por sus posibilidades de ofrecer información profunda y detallada sobre el asunto de interés para la investigación. De ahí que a este procedimiento se le conoce como muestreo selectivo, de juicio o intencional. El interés fundamental es la comprensión de los fenómenos y los procesos sociales, y muchas de las preguntas incluidas en los instrumentos fueron creadas a partir de las características de la población.

9. Subcategorías

Partiendo de los objetivos planteados, que buscan determinar de qué manera las redes sociales de apoyo influyen en el cuidado y formación de los hijos, es importante tener en cuenta aspectos que se relacionen con la identificación de las redes sociales de apoyo a las que recurren estas familias, y conocer parte de las dinámicas relacionales entre estos.

Para identificar la percepción que tienen los niños y sus padres con respecto a la relación establecida con las redes sociales de apoyo, se escogieron las siguientes subcategorías:

- Calidad en la relación padres-hijos.
- Nivel de relación con redes de apoyo.
- Grado de implicación en la escogencia de institución.

- Percepción de la influencia en la relación con cuidadores.

10. Resultados

10.1 Metodología para el análisis de la información y expresión de los resultados: Uso de la triangulación como “control cruzado” del uso de las técnicas de recogida de datos.

Como referente de investigación, se tuvo en cuenta el método para el análisis de triangulación de Métodos, sugerido por Ander-Egg (2011).

“La palabra triangulación se utiliza para designar el uso combinado de datos, investigaciones, teorías y métodos en el estudio de un hecho, fenómeno o proceso social, con el fin de obtener una mayor validez y confiabilidad de los datos recogidos. Se trata, pues, de un procedimiento útil, cuando se estima necesario maximizar la credibilidad y la validez de los resultados”. Ander-Egg (2011, p. 135).

Existen básicamente cuatro categorías de triangulación que se pueden utilizar para el análisis de los datos recogidos, como lo son, la triangulación metodológica, la triangulación de datos, la triangulación de investigadores, y la triangulación de teorías diferentes, sin embargo, el equipo de investigación escogió para el análisis, dos de ellas: la metodológica y de datos.

- Triangulación metodológica: consiste en aplicar distintos métodos y técnicas al estudio de un fenómeno para luego contrastar los resultados, realizando un análisis entre coincidencias y divergencias. Se trata de la forma arquetípica de las estrategias de triangulación, cuyo propósito es incrementar la confiabilidad de los datos e información recogida. Ander-Egg (2011, p. 136).
- Triangulación de datos, que consiste en recoger datos de diferentes fuentes, referentes a un mismo fenómeno, para contrastarlos; existen tres subtipos en esta forma de triangulación: de tiempo, de espacio y de personas. Ander-Egg (2011, p. 136).

A continuación se puede observar, la manera en que se realizó la triangulación metodológica y la triangulación de datos en este trabajo de investigación:

Tabla 3. Síntesis sobre el proceso de triangulación metodológica y triangulación de datos.

TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA	TRIANGULACIÓN DE DATOS
Creación de una categoría principal y cuatro subcategorías de análisis para la organización de los datos resultantes de las entrevistas grupales semiestructuradas.	Consulta de las características sociodemográficas de la localidad de Kennedy, UPZ Patio Bonito y del Centro Educativo Distrital para lograr la comprensión de los comportamientos y tendencias de

	los resultados.
Análisis cuantitativo a partir del conteo, y de la estadística, revelando las tendencias de opinión y percepción de los padres, considerando las cuatro subcategorías como variables que pueden tener un nivel de impacto en cada una: Alto, Medio y Bajo.	Creación de Mapas sociales, con el fin de complementar la visión que se tiene con respecto a los datos oficiales de la localidad, sector e institución.
Utilización de elementos de tipo expresivo y proyectivo en las entrevistas grupales semiestructuradas para los niños.	Los datos que se obtuvieron en la actividad con los niños, permitió completar los datos recogidos en la actividad con los padres y brindó una visión del núcleo familiar principal con respecto al cuidado realizado por las redes sociales de apoyo.
Trascripción de algunos fragmentos de las narrativas que surgieron de los padres y de los niños.	Análisis de las narrativas a la luz de las categorías utilizadas como variables, con el fin de soportar los resultados de tipo cuantitativo. Las variables que se analizaron fueron las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> · Calidad en la relación padres-hijos. · Nivel de relación con redes de apoyo. · Grado de implicación en la escogencia de institución. · Percepción de la influencia en la relación con cuidadores

Surgieron narrativas en los grupos de padres, a partir de las preguntas contenidas en la entrevista semi-estructurada, dichas narrativas corresponden a las subcategorías que permitieron la comprensión de las relaciones entre la familia y las redes sociales de apoyo:

- Calidad en la relación padres-hijos: se indagó sobre el tiempo que los padres podían compartir con sus hijos, y gran parte de los participantes hicieron énfasis en que muchas veces, el trabajo tiene prelación en cuanto al tiempo, debido a las condiciones económicas que enfrenta la familia, a pesar de esto, los padres en sus narrativas expresaron que la calidad en las relaciones entre padres e hijos fue buena:

P1: “Dos veces a la semana puedo dedicarle unas 8 horas a mi hija, y eso si cuando estamos los dos ella no me suelta y me consiente todo el tiempo, la relación es muy bonita, me gusta cuando nos ponemos a ver las películas de los muñecos favoritos de ella”

P2: “ mi esposa y yo trabajamos 11 horas y el resto la pasamos con los tres niños,ellos son más bien tranquilos y nos colaboran con lo que hay que hacer, aveces salimos a comer algo y siempre nos las llevamos bien”

P3: “ En este momento es muy difícil compartir tiempo con el niño porque vivimos varios en la casa, yo trabajo desde la casa para que haya dinero, y mi mamá es la que lo cuida mas tiempo, solo me queda tiempo para revisarle las tareas y los domingos para estar con él más tiempo y nos consentimos mucho”

- Nivel de relación con redes de apoyo: los padres manifestaban por medio de la narrativa los motivos por los que recurrieron en su mayoría a la redes sociales de apoyo focal, como la familia extensa:

P1: “Conozco otros jardines que cuidan niños, pero es mi mamá la que me cuida la niña porque la capacidad económica me influye mucho”

P2: “Yo conozco el comedor comunitario del barrio porque a veces iban los niños antes de ir al colegio, pero de cuidarlos, los cuida es la familia mía porque no los cuidan otras personas, pienso que si yo cuidara a los niños si me beneficiaría económicamente”

P3: “Me sirve que mi familia y el colegio me cuide al niño porque no tengo una economía estable”

- Grado de implicación en la escogencia de institución.

P1: “Yo escogí el colegio porque le queda cerca a mi madre para recoger la niña y es bueno”

P2: “ la única institución que están mis hijos es en este colegio, porque es muy bueno”

P3: “Me fijo en la manera de cuidado de los niños, no los agreden y los educan o les enseñan, por eso escogí la institución”.

- Percepción de la influencia en la relación con cuidadores

P1: “Ha influido mucho de manera positiva para su desarrollo físico y emocional”.

P2: “ Si ha aprendido de manera positiva, y físicamente, emocionalmente, intelectual”

P3:”Creo que ha influido de manera positiva, ya que debido a esto, he notado cambios en él que son buenos, y me ha ayudado a comprender las dificultades que tiene el niño”

Surgieron narrativas en los grupos de niños, y como guía, se utilizaron preguntas contenidas en la entrevista semi-estructurada para propiciar el diálogo grupal:

¿Quién te cuida y dónde?

N1: “Mi tía y mi primo de 20 años en la casa de ellos”

N2: “Mi hermana de 12 años me cuida en la casa”

N3: “Mi abuelita,y me cuida en la casa”

¿Cómo te sientes?

N1: “Felíz, son buenos conmigo y la paso bien allá.”

N2: "Feliz y a veces peleamos"

N3: "Feliz, con mi abuelita, con mi abuelito a veces no me gusta estar porque le habla feo a mi abuelita cuando toma."

¿como te tratan?

N1: "Bien, jugamos fútbol y me ayudan con las tareas"

N2: "Muy bien, jugamos a las escondidas "

N3: "Me tratan bien, y a veces me aburro cuando hago las tareas. Mi abuelita me hace de comer y me consiente."

10.2 Valoración de la calidad de la relación padres-hijos

Los resultados de las entrevistas y su valoración, se conjugan en la siguiente tabla (tabla 4).

Tabla 4.. Valoración de la relación padres-hijos

Nivel y porcentaje	Calidad en la relación padres hijos	Nivel de relación con redes de apoyo	Grado de implicación en la escogencia de la institución	Percepción de la influencia en la relación con cuidadores
Alto	12	4	15	17
Medio	11	10	8	7
Bajo	1	10	1	0
Alto	50,00%	16,67%	62,50%	70,83%
Medio	45,83%	41,67%	33,33%	29,17%
Bajo	4,17%	41,67%	4,17%	0,00%

Fuente: Ángela Arboleda, investigadora. Carolina Sarmiento, investigadora.

10.2.1 Calidad de la relación padres-hijos

Al realizar las entrevistas e interpretar los resultados se pudo establecer que la relación entre los padres y sus hijos era buena o aceptable, teniendo en cuenta que el 50% de los encuestados manifestaron tener una relación de alta calidad con sus hijos, el 45.83% manifestaron tener un nivel de calidad medio y tan solo el 4.17% de los encuestados manifestaron tener una mala relación con sus hijos.

10.2.2 Nivel de relación con redes de apoyo

Los resultados mostraron que las personas entrevistadas no tuvieron un alto nivel de relaciones con las redes sociales de apoyo abiertas (RSA) disponibles en la comunidad en contra-jornada, pero sí acudieron a las redes sociales focales (RSF), donde la familia extensa fue considerada como la mejor opción para los padres en la delicada tarea de delegar el cuidado de sus hijos cuando estos no se encontraban en el Centro Educativo Distrital en mención. Un ejemplo claro de ésto, lo relata el padre de familia del estudiante nominado en este documento como N06 durante el desarrollo de la entrevista grupal:

"Por lo menos en mi caso, ha sido de gran ayuda contar con mi hermana para el cuidado de mis hijos mientras trabajo, ya que los trata bien, les tiene paciencia y los

cuida como si fueran sus hijos, a mi parecer ella les brinda un buen ejemplo y me parece que es una buena influencia para mis hijos, tengo tres niños y todos estudian en este colegio , el más chiquito se encuentra en preescolar , y va muy bien en su rendimiento escolar, hace caso y es muy juicioso, porque eso sí, todos los que quedan en la casa andan pendientes de él”.

La correlación de estos niveles de relación es inversa a la calidad de relación entre padres e hijos, teniendo en cuenta que mientras la calidad de relación entre padres e hijos fue alta, el nivel de relación no fue tan fuerte con las redes de apoyo, sobre todo con las redes sociales abiertas. Para este caso en particular solo el 16.67% de las personas entrevistadas mostraron un nivel alto de relación con redes de apoyo, el 41.67% dijo tener un nivel medio de relación con dichas redes y el otro 41.67% dijo que el nivel de relación es bajo con las redes de apoyo. A través de estos resultados se pudo inferir que, al no delegar la responsabilidad del cuidado de los hijos a las redes de apoyo y dejar dicha responsabilidad a cargo de la familia (redes sociales focales), mejoró las relaciones entre padres e hijos.

10.2.3 Grado de aplicación en la escogencia de la institución Nivel de relación con redes de apoyo

El grueso de la población entrevistada manifestó un amplio grado de implicación al momento de escoger la institución a la cual iban a pertenecer sus hijos, en este caso, los padres hicieron énfasis en el centro educativo escogido. Los resultados de las entrevistas mostraron que el 62.50% de la población tuvo un alto grado de implicación en la escogencia de la institución, el 33.33% tuvo un grado medio y tan solo el 4.17 manifestó no tener injerencia en la escogencia de la institución.

Esta información mostró un alto grado de correlación en la calidad de relación entre padres e hijos. Esto mismo permitió inferir en que, cuando los padres se preocupan por la decisión en cuanto a la institución a la que pertenecerán sus hijos, muestran igualmente interés en la relación con los mismos.

10.2.4 Percepción de la influencia en la relación con los cuidadores

La investigación mostró que los padres perciben en los cuidadores de sus hijos, un alto grado de influencia, con un 70.83%; y tan solo el 29.17% creen que la influencia es media. Este resultado es coherente con los demás resultados obtenidos de las subcategorías, por lo cual, de ser necesario, los padres delegarán el cuidado de sus hijos en mayor proporción a la familia y de esa manera evitarán que terceros, fuera de la familia, se hagan cargo del cuidado de los menores.

Tabla 5. Percepción de la influencia en la relación con los cuidadores

Niños participantes	¿Cómo te sientes con las personas que te cuidan mientras tus padres trabajan?	¿Quién es?
N01	Muy feliz	Abuela
N02	Feliz	Hermano
N03	Muy feliz	Primo
N04	Disgustado	Tío
N05	Feliz	Hermanos

N06	Feliz	Tía
N07	Muy feliz	Fundación
N08	Bien	Hermana
N09	Bien	Hermano
N10	Muy Feliz	Hermanos
N11	Muy feliz	Hermanas
N12	Muy feliz	Hermanos
N13	Muy feliz	Hermanos
N14	Feliz	Abuelos
N15	Bien	Hermana
N16	Feliz	Abuela
N17	Muy feliz	Tía
N18	Muy feliz	Tía
N19	Feliz	Hermana
N20	Feliz	Abuela
N21	Bien	Vecina
N22	Muy feliz	Solo
N23	Aburrido	Solo
N24	Feliz	Tía
N25	Feliz	Sola
N26	Muy Feliz – Feliz	Abuela - Tía
Estado de ánimo	No. Encuestados	Porcentaje de los encuestados
Muy feliz	11	42.31%
Feliz	9	34.62%
Bien	4	15.38%
Aburrido	1	3.85%
Disgustado	1	3.85%

	26	100.00%	
Parentesco	No. Encuestados	Porcentaje de los encuestados	
Abuela	5	19.23%	
Hermanos	10	38.46%	
Tía	5	19.23%	
Vecina	1	3.85%	
Solo/a	3	11.54%	
Primo	1	3.85%	
Fundación	1	3.85%	
	26	100.00%	

Elaboró: Ángela Arboleda, investigadora. Carolina Sarmiento, Investigadora.

Para el análisis de esta subcategoría; percepción de la influencia en la relación con cuidadores, se entrevistaron 26 niños entre los 4 y 6 años de edad y sus padres, fruto de estas entrevistas se encontró la siguiente información:

Al analizar las entrevistas respecto a la pregunta “**¿Cómo te sientes con las personas que te cuidan mientras tus padres trabajan?**” se pudo identificar que de los 26 encuestados uno solo manifestó no sentirse a gusto, “disgustado” con la persona que lo cuidaba, esto equivale a un 3,85% de los encuestados, e igual porcentaje de los niños dijo sentirse aburrido; sin embargo, predominó la felicidad en el estado de ánimo de los niños, el estado de ánimo “muy feliz” fue el más consistente en los niños, al identificar 11 niños (42.31%) con ese estado de ánimo. Le siguieron el estado “feliz” con 9 niños encuestados (34.62%) y solamente 4 dijeron sentirse “bien” (15.38%).

Como se puede observar, los niños en general manifestaron sentirse felices en compañía de las personas con quienes pasaron el tiempo mientras sus padres trabajaban. El anterior resultado fue el estado de ánimo predominante entre los niños encuestados, el cual fue generado principalmente por las personas que los cuidaron en ausencia de sus padres.

Con relación a quien los cuidó mientras sus padres trabajaban, se pudo identificar que 10 de los 26 niños es decir que el 38,46% fueron cuidados por sus hermanos mayores y que sus actividades principales fueron jugar y revisar las tareas, 5 de ellos (19.23%) manifestó ser cuidados por sus abuelos, y 5 niños (19.23%) fue cuidado por sus tías, mientras que el 11.54% de los niños (3 niños) pasaron el tiempo solos en ausencia de sus padres, el restante de los niños fue cuidado por algún vecino, primo o fundación.

Otro punto de análisis de la entrevista estuvo basado en el estado de ánimo de los niños respecto a la pregunta **¿Cómo me siento cuando estoy bajo el cuidado de mi familia?** Arrojando la siguiente información:

Tabla 6. Grado o nivel de satisfacción con cuidadores

¿Cómo me siento cuando estoy bajo el cuidado de mi familia ?	Familia							E D A D
Feliz			Papá	Mamá		Hermana	Primo	6
Feliz		Abuela	Papá	Mamá	Hermanos (2)			6
Sin gesto			Papá	Mamá	Hermano			
Sin gesto			Papá	Mamá			Tío	
Feliz			Papá	Mamá	Hermanos (2)			
Feliz		Abuela	Papá	Mamá			Tía - Tío	6
Sin gesto			Papá	Mamá	Hermano	Hermanas (3)		
Feliz			Papá	Mamá		Hermanas (2)		
Sin gesto		Abuela	Papá	Mamá	Hermano	Hermanas (2)		7
Feliz			Papá	Mamá	Hermanos (2)			7
Sin gesto			Papá	Mamá		Hermanas (2)		6
Sin gesto			Papá	Mamá		Hermanas (2)		
Sin gesto			Papá	Mamá	Hermanos (3)			
Sin gesto	Abuelo	Abuela	Papá	Mamá		Hermana		
Feliz			Papá	Mamá	Hermano	Hermana		6

			á	á				
Feliz			Pap á	Mam á	Hermano			6
Sin gesto			Pap á	Mam á	Hermano	Hermana		6
Feliz			Pap á	Mam á	Hermano	Hermana s (2)		8
Feliz			Pap á	Mam á		Hermana		
Sin gesto	Abuelo	Abuela	Pap á	Mam á	Hermano	Hermana	Prim a	6
Feliz			Pap á	Mam á				6
Sin gesto	Abuelo	Abuela	Pap á	Mam á	Hermano			
Sin gesto	Abuelo			Mam á	Hermano			6
Feliz			Pap á	Mam á		Hermana		7
Feliz			Pap á	Mam á		Hermana		6
Feliz		Abuela	Pap á	Mam á			Tía	
Estado de ánimo	No. Encuestado s		Porcentaje de los encuestados					
Feliz	12		46.15%					
Sin gesto	14		53.85%					
	26		100.00%					

Fuente: Ángela Arboleda, investigadora. Carolina Sarmiento, Investigadora.

Esta actividad consistió en pintar a los integrantes de la familia que los cuidaba y representar el estado de ánimo mediante gestos, el ejercicio arrojó que: 14 de los 26 niños encuestados, es decir el (53.85%) no hizo gestos en sus dibujos, de lo cual se pudo interpretar que no reconoció su estado de ánimo al encontrarse junto a su núcleo familiar, caso contrario al demostrado con las personas que habitualmente los cuidaron, y los 12 niños restantes de los 26 en total, manifestaron sentirse felices bajo el cuidado de su

grupo familiar. Dado que no hubo mayor información, solamente se pudo inferir la posición de los niños en esta circunstancia.

Tabla 7. Tipo de cuidadores

NOMBRE DE NIÑO	OBSERVACIONES	
N03	Lo cuidan en casa de la abuela	
N21	La cuida la vecina	
N05	En ocasiones lo dejan solo y la mayoría de veces lo cuidan los hermanos	
N25	Muchas veces la dejan sola	
N18	La cuida una tía	
N08	La cuida su hermana	
N23	Lo cuida la pareja actual de su madre o a veces queda solo	
N20	La cuida la abuela	
N02	Queda con su hermano menor algunas veces, actualmente su madre acaba de tener otro bebe y ella los cuida a todos.	
N26	La cuida la abuela	
N24	La cuida su tía	
N11	En ocasiones lo cuidan sus hermanas de 14 y 9 años cuando no está la madre	
N07	La cuida una fundación en contra-jornada escolar (pintó carita muy feliz en la hoja 2)	
N17	La cuida la tía	
N16	Abuelita	
N19	La cuida su hermana de 14 años	
N01	Lo cuida su abuela	
Cuidador	Número de casos	Porcentajes
Tío /a:	3	16.67%
Padraastro (a):	1	5.56%
Abuela:	6	33.33%

Vecina:	1	5.56%
Hermanos:	4	22.22%
Fundación:	1	5.56%
Sola:	1	5.56%
Mamá:	1	5.56%
Total:	18	100.00%

Fuente: Ángela Arboleda, investigadora. Carolina Sarmiento, Investigadora.

Como se observó la mayoría de los niños fueron cuidados por sus abuelas, mostrando una mayor confianza, y satisfaciendo la necesidad manifestada por los padres de los niños en cuanto a su cuidado durante su ausencia. Dadas sus actividades laborales, la actividad arrojó que el 33.33% de los niños entrevistados afirmaron quedarse al cuidado de sus abuelos durante la ausencia de sus padres.

Los resultados revelaron que los padres delegaron el cuidado de sus hijos menores a los hijos mayores, ésto debido a la imposibilidad de contar con adultos que le proporcionarán asistencia en esta necesidad. En este caso el 22.22% de los encuestados manifestó quedarse al cuidado de sus hermanos mayores. Por último, el 16.67% de los entrevistados manifestó haber sido cuidados por sus tías durante la ausencia de sus padres.

Es evidente que como padre de familia, existe la necesidad de trabajar con el propósito de conseguir recursos para la manutención de la familia y mantener un nivel de vida digno, esto tristemente genera desatención hacia los menores, los cuales son cuidados principalmente por los abuelos, hermanos o tíos, como anteriormente se menciona, y con menor frecuencia pero no menos importante por vecinos, fundaciones, padrastros y por sus madres cuando su salud no les permite trabajar; cada uno de estos últimos casos se presentó con repetición de un participante por caso.

11. Discusión

En la comunidad del Centro Educativo Distrital objeto de estudio, específicamente en el grado de primera infancia, se evidenció que los padres de familia tuvieron preferencia por las Redes de Apoyo Focales, especialmente por la red de apoyo focal conformada por la familia extensa, para delegar el cuidado de sus hijos en contrajornada o en aquellos espacios donde no pudieron hacerse cargo personalmente de ellos, los padres recurrieron en primer lugar a los abuelos, y en ocasiones a las tías. Sin embargo, al mirar detalladamente los resultados, algunos padres delegaron los oficios del hogar y la responsabilidad del cuidado de los niños pequeños a sus hijos mayores, quienes no alcanzaban los 14 años de edad, y la pregunta que emerge en esta situación crítica es: ¿están los hijos mayores en condiciones de asumir la formación de sus hermanos menores, cuando ellos mismos se encuentran en formación?

También fue notorio que los padres de familia no manifestaron mayor acogida a las Redes Sociales Abiertas, como fundaciones, talleres de tareas u otras instituciones disponibles en contrajornada escolar, sin embargo, un importante porcentaje de los padres mostró preocupación por la decisión en cuanto a la institución educativa a la

que pertenecían sus hijos, mostrando interés en la relación y procesos que se llevan a cabo con ésta.

En cuanto a la forma como se percibió la influencia en el cuidado, en cabeza de algún integrante de la familia nuclear, todos los menores manifestaron sentirse felices y los padres en el grupo focal respondieron tener en su mayoría, un alto nivel de corresponsabilidad con las personas que se encargaron del cuidado de sus hijos y lo evidente fue que la red familiar influyó positivamente en la crianza de los hijos, ya que apoyaron el proceso llevado en el núcleo familiar, dando continuidad a las normas y asesoría de los deberes escolares.

12. Conclusiones

- Dado el contexto socioeconómico y cultural objeto de este estudio y según resultados del censo realizado en el año 2005 y publicado en ficha técnica de la localidad de Kennedy por la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deportes (noviembre 2008); la localidad de Kennedy es la más poblada de la ciudad; donde la mayoría de integrantes mayores de las familias (población adulta), presentan un nivel básico de escolaridad, trabajos informales, sumado a un aumento acelerado de la población inmigrante de otras zonas del país a causa del desplazamiento forzado, las (RSF) redes sociales focales (familia extensa), han sido reconocidas por los padres de familia como el recurso más confiable y la mejor opción para el cuidado de sus hijos menores.
- Los resultados muestran que no existe suficiente confianza y/o falta de conocimiento por parte de los padres de familia frente al tema de las (RSA) Redes Sociales Abiertas, (fundaciones, asociaciones e instituciones), enfocadas en brindar apoyo a la comunidad y garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas a través de talleres de tareas u otras actividades disponibles en contrajornada escolar o en tiempo libre de los menores.
- Los instrumentos aplicados (entrevistas grupales), en el grupo de niños demostraron que existe una importante influencia de las redes sociales de apoyo en el cuidado de los menores, dejando un gran impacto en el desarrollo emocional y motivacional de los mismos, manifestando sentirse más felices cuando se encontraron bajo el cuidado de sus familiares, (RSF) redes sociales focales, de igual manera la influencia de las redes de apoyo focales dan como resultado un nivel positivo de influencia en padres e hijos, en cuanto al seguimiento de patrones de crianza impartidos en cada núcleo familiar.
- Durante el proceso de este estudio, se evidenció que algunos menores aseguraron quedarse solos en contrajornada escolar, por lo cual el Centro Educativo Distrital a través del departamento de orientación escolar, inició acciones de asesoría con los padres de familia, con el fin de dar a conocer las redes sociales de apoyo disponibles en la localidad que pudieran ser útiles en el cuidado del niño, siendo una prioridad para la institución el restablecimiento de los derechos de los menores.

13. Limitaciones Del Estudio

- El escaso tiempo libre de los padres, debido a que la gran mayoría trabaja en condiciones de informalidad, dada la prioridad de conseguir lo justo para suplir las necesidades básicas familiares.

- La ausencia de los padres o acudientes en la convocatoria a las entrevistas grupales, debido a la monoparentalidad y sus responsabilidades laborales.
- La existencia de actividades de tipo sindical, que coincidieron con la etapa de convocatoria de los padres, lo cual llevó a realizar un cambio en las fechas e incidió en la ausencia de algunos participantes en los procesos de la investigación.
- En alguno casos la falta de interés, lejanía o desvinculación presentada por los padres en las actividades académicas de sus hijos.
- El poco tiempo con el que se contó para la realización de las entrevistas grupales con los padres y talleres con los menores, a causa de las otras actividades académicas y los horarios establecidos por el centro educativo distrital.

14. Recomendaciones para nuevos estudios

Tener en cuenta la percepción de los docentes y orientadores escolares de las instituciones educativas, referente a la corresponsabilidad de los padres y cuidadores de los niños en etapa de primera infancia, con el fin de tener una tercera opinión que refuerce los resultados obtenidos con respecto a los participantes de este estudio.

Se recomienda trabajar en la creación de nuevos instrumentos, que permitan a los padres de familia conocer en su localidad las redes sociales de apoyo que podrían aportar en el proceso de cuidado y apoyo en el desarrollo integral de sus hijos en contrajornada y tiempo libre.

Indagar sobre las pautas de crianza en los diferentes espacios de cuidado que habitan los niños en etapa de primera infancia, con el fin de reconocer las diversas dinámicas relacionales y deducir si estas aportan positiva ó negativamente a su desarrollo.

Se recomienda generar estrategias que articulen las redes de apoyo focales y abiertas de la localidad de Kennedy en pro del cuidado de los niños y niñas en edad de primera infancia que se encuentran bajo el cuidado de las redes sociales focales (familia extensa), y que no cumplen la mayoría de edad, adultos mayores y/o de personas que no son aptas para ejercer este rol por sus características psicosociales o de salud.

Referencias bibliográficas

Abello, R., Sierra, O., Madariaga, C. (2003). *Redes Sociales, Infancia, Familia y Comunidad*. Editor Universidad del Norte. 182 p. Disponible en:

<http://www.biblioteca-pdf.com/2012/09/redes-sociales-infancia-familia-y.html>

<http://revista-redes.rediris.es/webredes/textos/infancia.pdf>

Ander-Egg (2011) *Aprender a investigar*. Nociones básicas para aprender a investigar. Editorial Brujas. Disponible en:

<https://abcproyecto.files.wordpress.com/2013/06/ander-egg-aprender-a-investigar-nociones-basicas.pdf>

Aguirre, J.L. (Diciembre de 2011). *Introducción al Análisis de Redes Sociales*. Disponible en:

<https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=introduccion%20de%20trabajo%20de%20redes%20sociales%20de%20apoyo>

Amaya, M., Defacci, A. y Ramírez, P. (s.f.). *Redes clase*. Blog académico. Disponible en: <http://redesclase.blogspot.com.co/>

Chadi, M. (2000). *Redes sociales en el trabajo social*. Trabajo Social N° 11, 2009, ISSN 0123-4986. Colombia: Universidad Nacional de Colombia, facultad de ciencias humanas, departamento de trabajo social. Disponible en:

revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/download/15346/16135

Carballo, S. (2006) *Desarrollo humano y aprendizaje: prácticas de crianza de las madres jefas de hogar*. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/447/44760205.pdf

Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Disponible en: http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/t.3_corbetta_metodologia_y_tecnicas_3ra_parte_cap.10.pdf

Degrelde, M. (2011). *Sistematización de la experiencia de trabajo de la red de infancia y adolescencia (RIA)*. San Antonio: un modelo de trabajo en red en construcción. Universidad católica de Valparaíso. Facultad de filosofía y educación. Disponible en: http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0779/6_DEG_SIS.pdf

Elizalde Hevia, A., Martí Vilar, M., Martínez y Salvá, F. (2006). *Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona*. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, vol. 5, núm. 15, (P.5, 6) Universidad de Los Lagos Santiago, Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf>

Esquivel, F., Heredia, C., Ancona y Gómez. L (2007). *Psicodiagnóstico clínico del niño*. Editorial el manual moderno. Colombia. Disponible en:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3On6CAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=el+coloreado+como+instrumento+diagn%C3%B3stico+de+las+emociones&ots=e2xVU6-RaO&sig=FQDerd8SugkoMF3puTWFTXPw9Z0#v=onepage&q=el%20coloreado%20como%20instrumento%20diagn%C3%B3stico%20de%20las%20emociones&f=false>

Fundación antioqueña de organizaciones no gubernamentales FONG (2009). *Redes sociales*. Una nueva propuesta para el trabajo social. Disponible en:

<http://es.slideshare.net/Ratingo/redes-sociales-una-nueva-propuesta-para-el-trabajo-social>

Gallego, S. (2011). *Redes Sociales y Desarrollo Humano*. Revista Castellano Manchega de Ciencias Sociales, Nº 12, pp. 113-121, 2011, ISSN: 1575-0825. Disponible en:

http://silente.es/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/art.7.bar_12.sara_forma_2011.pdf

Gracia, E & Herrero, J (Agosto, 2006) *La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario*. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 38 n.2 Bogotá, pp. 327-342.

Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n2/v38n2a07.pdf>

Hernández, F.; García-Sanz, M. y Maquilón. (s.f.). *Metodología de investigación en Educación Infantil y Primaria, enfocados específicamente en el Análisis de los Datos Cualitativos*. Disponible en: <http://ocw.um.es/cc.-sociales/metodologias-de-la-investigacion-en-educacion/material-de-clase-1/t1.5.analisis-datos-cualitativos.pdf>

Knoke, D & Yang, S (2008) *Social network analysis*. United State. SAGE. Lin, N (1999). *Building a network theory of social capital*. *Conexiones*, vol.22, No.1.

Martínez, V. (2002, May 13). *Modelo de redes sociales*. Recuperado Noviembre 13, 2015, de: http://members.tripod.com/ps_comunitaria.cl/imagenes/trabajos_catedra/redes_sociales.htm

Martínez, V. (2006). *El enfoque comunitario*. Estudio de su modelo de base. Universidad de Chile. Departamento de psicología. Facultad de ciencias sociales. Disponible en: http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122235/martinez-ravanal_el-enfoque-comunitario.pdf?sequence=1

Martínez, B., Amador, L., Moreno, R. y Musitu, G. (2011). *Implicación y participación comunitarias y ajuste psicosocial en adolescentes*. Revista Psicología y Salud, Vol. 21, Núm. 2: 205-214, julio-diciembre de 2011. Disponible en: <http://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud-21-2/21-2/Bel%E9n%20Mart%C3%A9nez%20Ferrer.pdf>

Martínez, C. (2011). *El muestreo en investigación cualitativa*. Principios básicos y algunas controversias. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (Julio de 2012). *Desarrollo integral en la primera infancia, Modalidades de Educación Inicial, Comisión intersectorial para la atención de la primera infancia*. Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-305302_recurso_Calidad.pdf

Montes, V. (2006). *Redes comunitarias, género y envejecimiento: participación, organización y significado de las redes de apoyo comunitario entre hombres y mujeres adultos mayores: la experiencia de la colonia Aragón en la Delegación Gustavo A. Madero de la Ciudad de México*. Disponible en:

<http://www.redadultosmayores.com.ar/Material%202015/Derechos%20Prot%20Social/12%20Redes%20comunitaria%20%20genero%20y%20envejecimiento.pdf>

Pérez, F. (2009). *La entrevista como técnica de investigación social, fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos*. Universidad central de Venezuela, facultad de humanidades. Disponible en: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401560/La entrevista como tecnica de investigacion social Fundamentos teoricos.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401560/La_entrevista_como_tecnica_de_investigacion_social_Fundamentos_teoricos.pdf)

Pérez A (1998). El desarrollo emocional infantil (0-6 años): pautas de educación. Ponencia presentada en el Congreso de Madrid Diciembre-98. Disponible en: <http://educacioninicial.mx/wp-content/uploads/2014/10/El-desarrollo-emocional-infantil.pdf>

Posada, N. (2013). Funciones de la familia. Apuntes de la cátedra de Biofamilia. Universidad de la Sabana.

Ramírez, J. (s.f.). *Articulación de redes de organizaciones sociales*. Corporación somos más. Bogotá D.C. Disponible en: <http://www.galeon.com/alianzakennedy/redes.pdf>

Ramírez, L (2007). El funcionamiento familiar en familias drogodependientes. Un análisis etnográfico. Disponible en: https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_lucia.pdf

Stornaiuolo, A., Dizio, J. Hellmich, E. (2013). *Desarrollando la comunidad: jóvenes, redes sociales y escuelas*. Revista Comunicar 40: Jóvenes interactivos (Vol. 20).p.p.79-88. Disponible en:

<http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-10>

<http://revista.inie.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/viewFile/149/148>

Secretaría distrital de planeación (2009). Conociendo la localidad de Kennedy: Diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y socioeconómicos, año 2009. Disponible en:

<http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionEnLinea/InformacionDescargableUPZs/Localidad%20%20Kennedy/Monografias/08%20Localidad%20de%20Kennedy.pdf>

Visallante, T. (1995) *Las democracias participativas*. Madrid, HOAC.

Wasserman, S. y Faust, K. (1999). *Social Network Analysis. Methods and Applications*. Cambridge: Cambridge University Press.

Anexo A. Actividades

ETAPA	ACTIVIDADES	FECHAS DE EJECUCIÓN	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Escogencia de la muestra	Escoger al azar 8-9 estudiantes de cada salón, (pueden ser los 8-9 primeros nombres que aparecen en los listados de asistencia)	11 y 12 de marzo/2015	Listados de asistencia.
Convocatoria para acudientes	Se establece contacto con los acudientes, se informa sobre el proyecto de investigación y sus fines, se pregunta si desea participar y se fija una fecha para el grupo focal.	17 a 19 de marzo/2015	Registro de llamadas, volante de citación.
Grupo focal con los niños	Realizar actividad, iniciando con una introducción al tema de redes sociales utilizando como herramienta una técnica proyectiva, donde a partir de enunciados o preguntas los estudiantes del grupo focal comienzan a expresar las respuestas por medio del diálogo y finalmente los menores plasmarán a través de una plantilla de dibujo la percepción de apoyo y cuidado de la familia, así como de las redes que apoyan su proceso de cuidado y crianza.	21 de mayo/ 2015	Registro de video, fotos, registro escrito o gráfico de las respuestas. Afiche sobre redes sociales para niños.
Grupo focal con acudientes	Realizar actividad, iniciando con una introducción al tema de redes sociales utilizando como herramienta una técnica proyectiva, donde a partir de enunciados o preguntas los acudientes del grupo focal comienzan a expresar las respuestas por medio del diálogo y finalmente a través de un escrito darán a conocer las redes que apoyan el cuidado y crianza de sus hijos y los mecanismos de cooperación al interior de las mismas.	13 de Mayo del /2015	Registro de fotos, registro escrito o gráfico de las respuestas. Afiche sobre redes sociales

Organización de los registros, análisis de los datos	Recopilación del material utilizado en los grupos focales, categorizar los resultados y realizar el análisis de los resultados.	Sujeto a las fechas de entrega de la Universidad.	Informe de análisis.
--	---	---	----------------------

Elaborado por: Ángela Arboleda, investigadora. Carolina Sarmiento, Investigadora.

Anexo B. Presupuesto

Los materiales y otros insumos utilizados fueron facilitados por el CED Jairo Aníbal Niño jornada tarde para orientación escolar, para lo que se diligenció un formato con la solicitud de estos para su aprobación. En este caso, fueron aprobados en su totalidad los recursos solicitados, los cuales se relacionan a continuación:

Materiales/ Recursos	Cantidad	Valor
Sonido	<ul style="list-style-type: none"> 1 parlante de alta capacidad 	\$2.500.000
Micrófono	1	\$100.000
Impresiones	4	\$400 c/u \$1.600 en total
Fotocopias	<ul style="list-style-type: none"> Guías para focus group 96 Circulares para convocatoria 48 	\$200 c/u \$28.800 en total
Lápices	24	\$30.000 caja x 24
Video Beam	1	\$2.000.000
Computador portátil	1	\$1.300.000
Biblioteca	1	No aplica
Sillas	60	\$45.000 c/u \$2.700.000 en total
Mesas	9	\$400.000 c/u \$3.600.000 en total
Tablero acrílico	1	\$350.000
Marcadores	9	\$ 1.500 unidad \$13.500 en total
Colores	<ul style="list-style-type: none"> 12 cajas X 12 unidades c/u 	\$12.000 c/u \$144.000 en total
Total		\$12.767.900

Elaborado por: Ángela Arboleda, investigadora. Carolina Sarmiento, Investigadora.

Anexo C: entrevista grupal semiestructurada utilizada con los padres de familia

NOMBRE ACUDIENTE: _____
CURSO: _____ NOMBRE ESTUDIANTE: _____
¿Quiénes integran la familia y quienes viven con el menor de edad?
¿Quiénes trabajan en la familia?
¿Cuántas horas dedican los padres a sus labores y cuantas al cuidado y crianza de los menores? PADRE: _____ MADRE: _____
Nombre aquellas instituciones prestadoras de servicios en su comunidad como fundaciones, colegios, etc., a las cuales acude para el cuidado de los hijos, o ¿Que instituciones conoce que presten el servicio de cuidado infantil?
¿Cómo ha influido el factor monetario en la escogencia de las redes de apoyo para el cuidado de los hijos? En caso de que usted sea el cuidador, esto lo ha beneficiado en su economía?
¿Qué otros factores fueron determinantes a la hora de elegir la red social de apoyo para el cuidado de sus hijos en la comunidad?
¿Cree que la red de apoyo actual a la que asiste su hijo ha influido de manera positiva en su desarrollo físico y emocional, o ha percibido algo negativo? ¿Por qué?
¿Considera que en las redes sociales de apoyo en su comunidad, se articulan acciones que son coherentes con las pautas de crianza del hogar? ¿Porque?

ANEXO D: ENTREVISTA GRUPAL SEMIESTRUCTURADA UTILIZADA CON LOS NIÑOS

HOJA 1

Nombre: _____ Fecha: _____

¿CÓMO ME SIENTO CUANDO ESTOY BAJO EL CUIDADO DE MI FAMILIA?



Identifica y reconoce las personas que conforman tu familia, las pinta y completa las caritas según los sentimientos que surgen hacia ellos (alegría, tristeza, sorpresa, etc.)

HOJA 2



Expresa cómo te sientes con las personas que te cuidan mientras tus padres trabajan, encierra la carita con la que te sientes identificado en ese momento.

NOTAS DEL INVESTIGADOR

¿Quién te cuida y dónde _____

¿Cómo te sientes? _____

¿Cómo te tratan? _____

Participante: _____

ANEXO E: FORMATO DEL ASENTIMIENTO INFORMADO, PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y SUS HIJOS EN LA INVESTIGACIÓN

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

FAMILIA Y REDES SOCIALES DE APOYO EN EL CUIDADO Y FORMACIÓN DE LOS NIÑOS EN ETAPA DE PRIMERA INFANCIA

Bogotá D.C. Mayo28 /2015

Yo, _____ una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a Ángela Arboleda Granados y Carolina Sarmiento Villota, estudiantes de la Maestría en asesoría familiar y gestión de programas para la familia de la Universidad de La Sabana, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de una encuesta grupal semiestructurada a mí y a mi hijo _____ del curso preescolar del CED XXXX XXXXX.
2. Toma de registros fotográficos y videos (donde podría salir el rostro), audios y toma de notas.
3. Inclusión de los resultados en un trabajo de investigación del posgrado de la Universidad de la Sabana, Maestría en asesoría familiar y gestión de programas para la familia.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos del departamento de Bienestar escolar del CED XXXX XXXXX
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico.

El archivo del estudio se guardará en la Universidad de la Sabana, bajo la responsabilidad de los investigadores.

- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge y a otros miembros de mi familia.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: _____

Documento de identidad ____ No. _____ de _____