

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

Me cuido, te cuido en la red

Ismael Rubiano Novoa

Iván Mauricio Moreno Acero

Jeferson Alexander Plazas Garavito

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CHÍA, 2016

Me cuido, te cuido en la red

Presentado Por:

Ismael Rubiano Novoa

Iván Mauricio Moreno Acero

Jeferson Alexander Plazas Garavito

Director:

Dra. Cristina Hennig Manzuoli

Mg. Sayana Malfasi Martínez

Trabajo presentado como requisito para optar el título de

Magíster en Informática Educativa

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CHÍA, 2016

Resumen

En el colegio Ciudad Bolívar Argentina IED, se presentó un caso de Ciberbullying a una estudiante de grado séptimo que la afectó psicológica y físicamente, pues presentó intento de suicidio y además la situación culminó con la desescolarización de la estudiante. Esta situación generó un interés de estudio de la problemática del Ciberbullying en los tres colegios, por tanto, se habló con los departamentos de coordinación y orientación de las instituciones, además se realizó una encuesta de violencia escolar para reconocer la realidad de la problemática que aqueja a los colegios. La investigación tuvo como objetivo principal analizar la promoción de la prevención del Ciberbullying en los tres colegios, que llevan por nombre IED Molinos y Marruecos, IED Brasilia Usme y el Ciudad Bolívar Argentina IED con los estudiantes de grado octavo y para tal fin se diseñó e implementó un ambiente de aprendizaje mediado por Tecnologías de la Información y de la comunicación (TIC) constituido por cinco sesiones de trabajo cada una de ellas conformada por tres fases.

A fin de consolidar el diseño del ambiente de aprendizaje se hizo consultas de la problemática del Ciberbullying a nivel local, nacional e internacional, se determinó que esta problemática se encuentra en auge y por tanto requiere intervención pronta en las instituciones educativas. Fue necesario la consulta de contenidos que tuviesen clara relación con el tema a trabajar como son: Ciberbullying donde se evidenció la migración a la web del matoneo escolar, prevención donde se brindó herramientas a los estudiantes para una navegación segura y TIC con su reglamentación gubernamental e implicaciones en la sociedad del conocimiento.

La implementación de la investigación se realizó con la población estudiantil de grado octavo de los tres colegios ya mencionados, que presentan condiciones similares como: estratos 1

y 2, edades de 12 a 15 años, algunas de sus familias son disfuncionales, la mayoría conoce alguna red social, presentan conocimientos básicos de herramientas TIC y es una población vulnerable. Es un estudio de caso con enfoque cualitativo porque se espera un cambio de actitud, que no es medible matemáticamente, pero si es observable, se usaron las técnicas de recolección de datos como son observación, entrevista y revisión documental. Para estas técnicas se utilizaron los instrumentos de diario de campo, plataforma virtual Edmodo, tareas de los estudiantes y registro multimedia. Al final de la investigación se demuestra la claridad en el concepto de Cyberbullying y la promoción de la prevención del mismo, observando un cambio significativo en la actitud de los estudiantes de grado octavo, mejorando las relaciones interpersonales y el respeto entre ellos.

Palabras claves: Cyberbullying, Prevención, TIC. Ambiente de aprendizaje mediado por TIC

Tabla de contenido

Resumen	3
Introducción	9
Problema.....	11
Justificación.....	18
Objetivos.....	20
Objetivo general del Proyecto de investigación.....	20
Objetivos específicos	20
Marco teórico referencial	21
Fundamentos Teóricos	21
Ciberbullying.....	21
Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC).....	23
Prevención.....	27
Ambiente de aprendizaje mediado por TIC	29
Constructivismo.....	30
Aprendizaje significativo	31
Estado del arte	32
Me cuido te cuido en la red	38
Objetivos del ambiente aprendizaje mediado por TIC	38
General	38
Específicos.....	38
Descripción de ambiente de Aprendizaje	38
Secuencia Didáctica	47
Marco metodológico	52
Pregunta de investigación.....	52
Sustento epistemológico.....	52
Diseño de la investigación	53
Contexto.....	54
Muestra y población	55
Técnicas de recolección de datos	57
Métodos de análisis	58
Recolección de datos	58

Consideraciones éticas.....	59
Resultados y Análisis de Datos	60
Cronograma del proyecto.....	86
Conclusiones	87
Prospectiva	92
Aprendizajes.....	93
Referencias Bibliográficas	95

Graficas

Grafico 1	Ofensas en la red	14
Grafico 2	Fotos o video en la red	15
Grafico 3	Grabación no autorizada	15
Grafico 4	Mensajes de móvil	16
Grafico 5	Burlas con el móvil	17
Grafico 6	Contenidos ambiente de aprendizaje	47
Grafico 7	Red semántica	63
Figura 1	Cuestionario 1	65
Figura 2	Cuestionario 2	65
Figura 3	Caricatura 1	67
Figura 4	Caricatura 2	67
Figura 5	Caricatura 3	67
Figura 6	Cuestionario 3	68
Figura 7	Cuestionario 4	68
Figura 8	Cartelera 1	72
Figura 9	Cartelera 2	72
Figura 10	Cartelera 3	72
Figura 11	Cartelera 4	73
Figura 12	Cartelera 5	73
Figura 13	Cartelera 6	73

Figura 14	Ambiente de aprendizaje 1	75
Figura 15	Ambiente de aprendizaje 2	75
Figura 16	Ambiente de aprendizaje 3	75
Figura 17	Ambiente de aprendizaje 4	76
Figura 18	Ambiente de aprendizaje 5	76
Figura 19	Ambiente de aprendizaje 6	76
Figura 20	Ambiente de aprendizaje 7	76
Figura 21	Ambiente de aprendizaje 8	76
Figura 22	Ambiente de aprendizaje 9	76
Figura 23	Cuestionario 5	78
Figura 24	Caricatura 4	78
Figura 25	Caricatura 5	78
Figura 26	Caricatura 6	81
Figura 27	Cartelera 4	83
Figura 28	Cartelera 5	86
Figura 29	Cartelera 6	86

Anexos

Anexo 1	Consentimiento informado	104
---------	--------------------------	-----

Introducción

El matoneo en los colegios siempre ha existido, hoy en día se ha incrementado e incluso pareciera que está de moda usar ese término. Con la pérdida de valores familiares, los jóvenes cada vez más agresivos y la facilidad que les brindan las redes sociales, estos problemas de actitud se agudizan con una gran velocidad. Ahora bien, la tecnología todos los días cambia, así como la forma de comunicarnos y de relacionarnos, para informar una noticia no se da personalmente, se envía un mensaje por WhatsApp, Skype, Facebook u otros, y situaciones similares son cada vez más cotidianas. Los jóvenes han evolucionado y con ellos el maltrato, ahora no es solo tradicional (psicológico o físico) en el cual se hace más visible para la persona o grupo de personas que lo ejercen, sino que se realiza detrás de un dispositivo electrónico ocultando su identidad, lo cual hace que esta problemática sea más difícil de detectar y abordar tanto para el victimario como para la víctima.

Según afirma Garaigordobil (2011), el acoso escolar tradicional de las instituciones en aulas y otros espacios del colegio evolucionó. En la actualidad se observa que este fenómeno está en crecimiento, además la facilidad que tienen los jóvenes para adquirir equipos con acceso a internet ha hecho que la población sea vulnerable ante situaciones de matoneo virtual. Por eso se decidió hacer esta investigación enfocándose en la prevención de situaciones de Cyberbullying, a través de un ambiente de aprendizaje que contempla cinco sesiones de trabajo, en las que se involucran herramientas didácticas apoyadas con las TIC que permitan abordar riesgos y peligros en la web, seguridad y manejo de contenidos en la red.

El objetivo principal es analizar la influencia del ambiente de aprendizaje mediado por TIC para promover la prevención del Ciberbullying en los estudiantes de grado octavo, de los colegios Ciudad Bolívar Argentina, IED Marruecos y Molinos e IED Brasilia Usme. Se revisó la documentación acerca del Ciberbullying a nivel local hasta llegar al nivel internacional, se profundizó en los contenidos de Ciberbullying, prevención y TIC descubriendo que esta problemática se encuentra en crecimiento. La población (grado 8) fue seleccionada teniendo en cuenta diálogos con coordinación académica, de convivencia y orientación escolar, además de aplicar una encuesta de violencia escolar realizada a estudiantes de los ciclos tres, cuatro y cinco de cada uno de los colegios.

Esta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo y su diseño metodológico es estudio de caso, empleando para la recolección de datos instrumentos como el diario de campo y el análisis documental, tanto de los registros fotográficos como audiovisuales y de los productos que se realizaron por los estudiantes en cada una de las sesiones.

Problema

El Ciberbullying es una problemática mundial y según varios estudios realizados reflejan su aumento y la preocupación de algunas instituciones por promover la prevención frente a este flagelo. Un ejemplo de estos estudios es el programa ConRed de España, elaborado por del Rey (2012), el cual se basa en la teoría del comportamiento social normativo con el objetivo principal de reducir problemas del Ciberbullying, afirmando que aproximadamente la mitad de los españoles son cibernautas regulares, cifra que se eleva aún más en edades comprendidas entre los diez y dieciocho años, como lo expresa del Rey (2012) en este grupo de edad, se registran 9 de cada 10 niños o niñas como usuarios en alguna red social.

El portal PantallasAmigas creado por Flores (2004), tiene como objetivo promover el uso seguro, responsable y saludable de las TIC apoyado por expertos, padres de familia, docentes, pedagogos, entre otros; este portal recopila cifras de casos presentados en otros países donde se evidencia que esta problemática es latente y preocupante para la sana convivencia de los jóvenes, a saber: en Estados Unidos se realizó el estudio en 2010 y presentó un aumento del Ciberbullying en más del 80% en 10 años, en Argentina en el mismo año (2010) el 13% de los jóvenes de 14 años afirma usar la red para ejercerlo; como víctimas de Ciberbullying vía celular el panorama es más negativo, pues los infractores son de edades aún más cortas. En Chile en el año 2011 el 87,8% de los estudiantes de básica y media, han sido víctimas de acoso en la red.

En Colombia también se han hecho estudios, Ybarra y Mitchell (2004) expresan que el 19% de adolescentes admitieron participar en situaciones de Ciberbullying, y el mismo estudio

realizado por Zapata y Guerrero (2012) presentó un aumento significativo del 47% de adolescentes que realizan esta mala práctica.

En 2013, la Personería de Cali registró 27 casos de Ciberbullying, y la Corporación Integral para el Desarrollo de la Niñez (Corpolatín), a través de las líneas 106 y 179, también recibió denuncias sobre problemas de relaciones escolares. Dicha entidad, con la investigación realizada por Rincón y Ávila (2014), encontró que el 17 % de los consultados son víctimas de este fenómeno.

En el colegio Ciudad Bolívar Argentina, terminado el primer bimestre del año 2013, se observa como una estudiante presenta separación radical del grupo, aislándose de sus compañeros, en los descansos se ubica en los lugares más apartados de sus amigos y varias veces se le encuentra sollozando. Su cuenta de Facebook había sido hackeada y registraba mensajes ofensivos, especialmente a los contactos del colegio; esta situación generó rechazo, aislamiento, burlas y amenazas por parte de sus compañeros. Esto impacta en la vida de la joven ya que en determinado momento presenta un intento de suicidio. Desafortunadamente no se logró establecer quién fue la persona que usurpó su cuenta de la red social, y debido a que los conflictos estaban muy avanzados, la madre prefirió retirar a la joven del plantel educativo.

Por el caso anteriormente descrito de acoso escolar a través de la red social Facebook, permite que se empiece a indagar en las diferentes coordinaciones y los departamentos de orientación de los colegios Ciudad Bolívar Argentina, IED Marruecos y Molinos e IED Brasilia Usme, sobre el fenómeno del Ciberbullying que actualmente está en aumento en las instituciones educativas y que afecta la sana convivencia de los estudiantes. Se encontró que en los tres colegios el Ciberbullying no se repite con frecuencia y que realmente los casos que se conocen o

que se han reportado son pocos. Para complementar la indagación se realizó una encuesta sobre violencia escolar y se resaltan los ítems que involucran TIC.

La encuesta que se aplicó a estudiantes de los ciclos 3, 4 y 5, es la CUVE3-ESO la cual fue diseñada por García, Núñez, Dobarro de la Universidad De Oviedo (España) y su finalidad es determinar la frecuencia con que los estudiantes perciben diferentes tipos de violencia escolar en sus entornos académicos. A continuación se referencian los resultados del total de 510 estudiantes encuestados en los tres colegios, teniendo en cuenta algunas de las preguntas más relevantes para el trabajo:

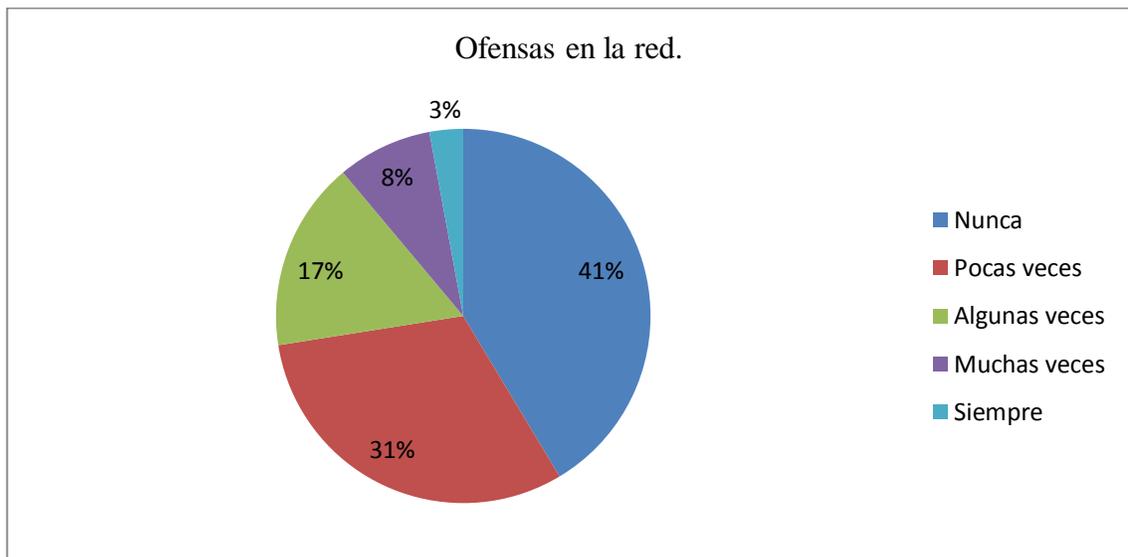


Gráfico 1- Ofensas en la red: en la pregunta ¿Hay estudiantes que publican en Twitter, Facebook u otras redes sociales comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros?, se observa con un 72% que entre nunca y pocas veces se presenta esta actitud negativa en la red.

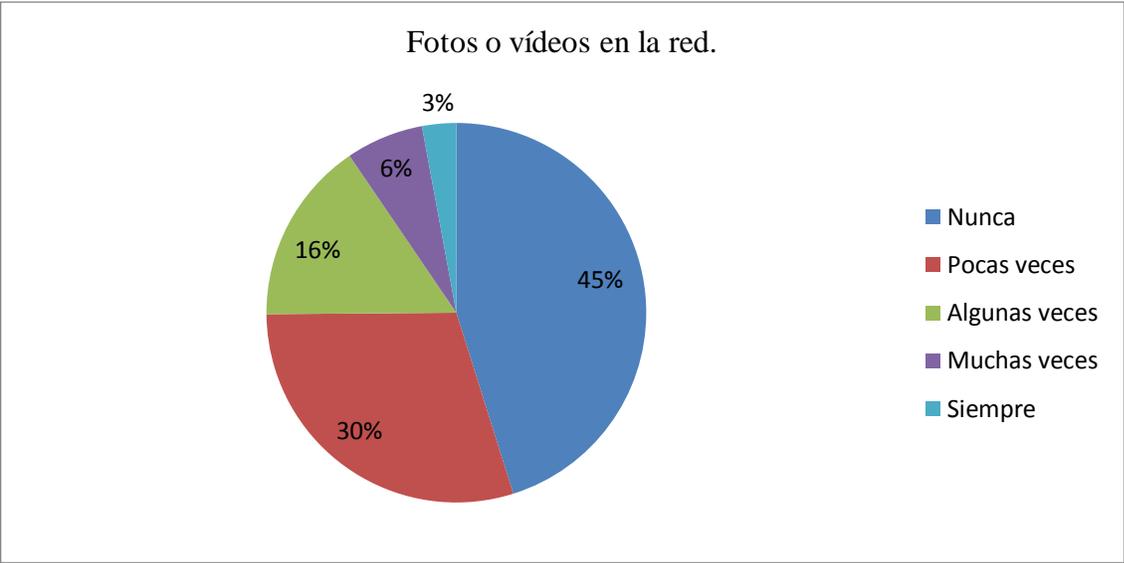


Gráfico 2- Fotos o videos en la red: A la pregunta ¿Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras?, se visualiza con un 75% que el mayor porcentaje se presenta en las opciones nunca y pocas veces, lo que demuestra que no es un comportamiento relevante en las instituciones.

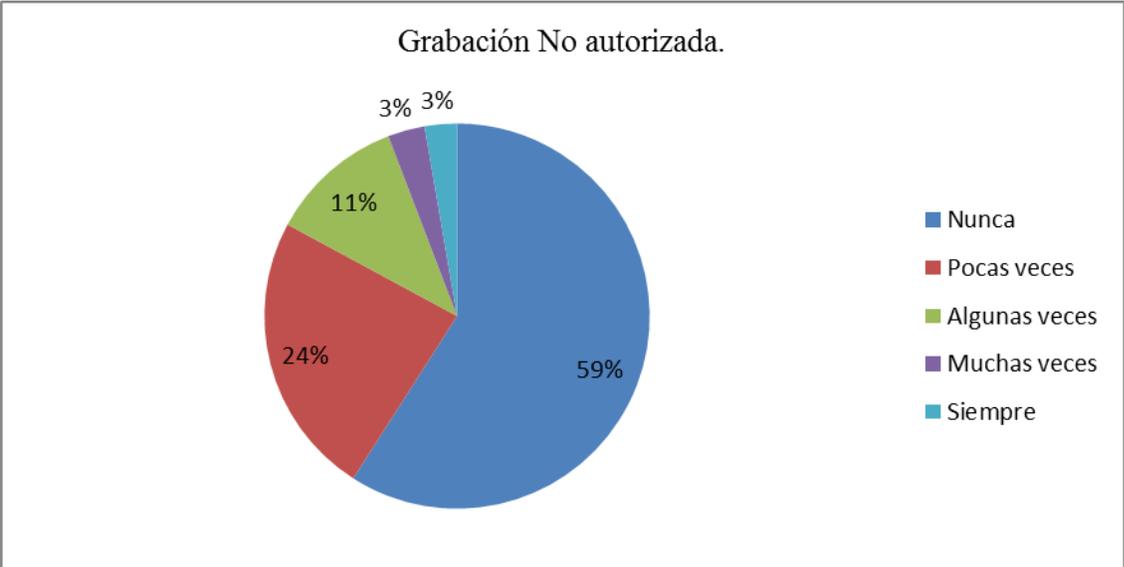


Gráfico 3- Grabación No autorizada: En la pregunta ¿Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para amenazarles o chantajearles?, muestra que se usan los móviles para acciones negativas que atenten contra la integridad de sus pares en un 59%, además el 35% de los estudiantes expresa que pocas veces y algunas veces han utilizado el móvil para esta acción, y solo el 6% manifiestan que muchas veces o siempre se lleva a cabo este comportamiento. Se evidencia que la intervención de prevención para el proyecto es tipo secundaria.

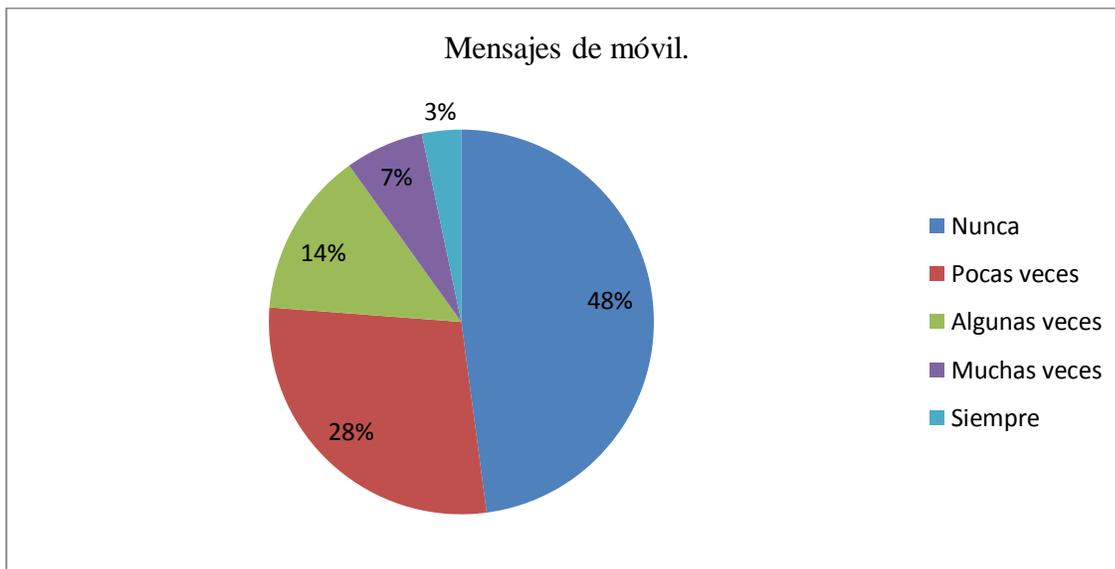


Gráfico 4- Mensajes de móvil: En la pregunta ¿Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza?, se interpreta que los mensajes de texto nunca se usan para esta acción en un 48%, además pocas veces y algunas veces se presenta en un 42% y la opción de siempre y muchas veces solo se presenta en un 10%, lo que indica que este comportamiento no es tan frecuente en las instituciones, son poco usados para tal fin.

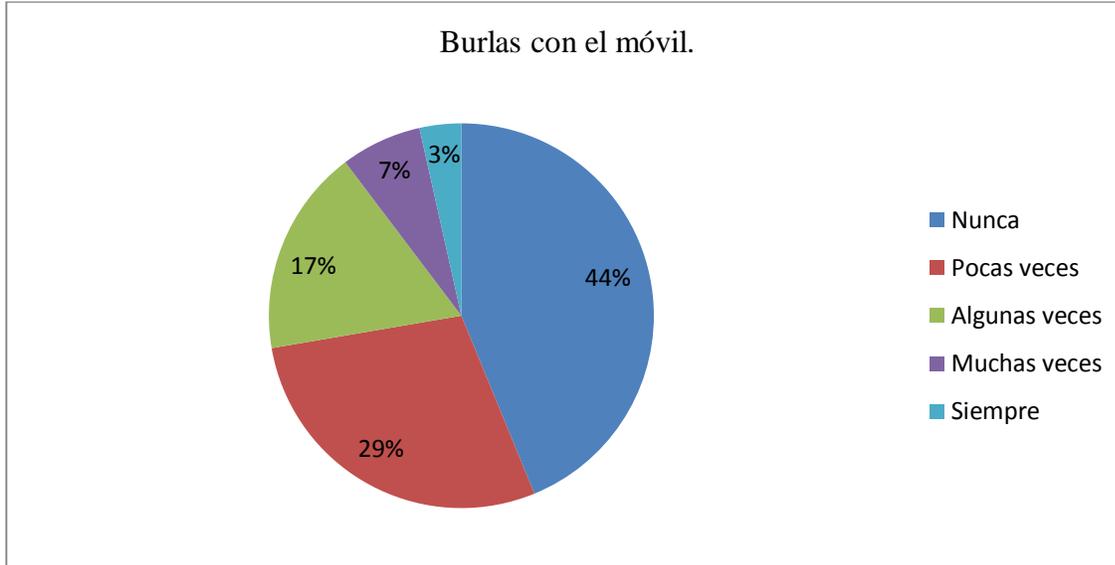


Gráfico 5- Burlas en el móvil: A la pregunta ¿Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse?, los estudiantes manifiestan en un 44% nunca hacer esta acción, y en un 46% expresan que algunas veces o pocas veces lo han hecho y solo un 10% expone que siempre o muchas veces se presenta esta situación. Por tanto, se concluye que es un comportamiento poco usual en las instituciones. Los estudiantes manifiestan que pocas veces o nunca usan las TIC, llámese redes sociales, fotos, vídeos y demás para amenazar, ofender o agredir a sus compañeros, y los alumnos que reconocen haberlo hecho o haberlo visto en alguna ocasión son muy pocos frente al total de la población encuestada.

Con los resultados de la encuesta se puede definir el tipo de prevención que se debe aplicar, siendo éste de nivel secundario para que el problema no aumente debido a que los estudiantes si manifiestan tener conocimiento de este tipo de violencia, pero la incidencia no es alta, de modo que se hace pertinente tomar la población del ciclo cuatro, especialmente grados octavos porque están en un ciclo intermedio y tienen continuidad en la institución educativa,

siendo estos los que promuevan a través de campañas y otras acciones un mejor uso de los medios tecnológicos y fomentando el valor del respeto con los estudiantes de los demás ciclos y en general en la comunidad educativa. Además, las tecnologías cautivan la atención de los jóvenes y su uso es cotidiano lo que es relevante para abordar la problemática del Ciberbullying desde un ambiente de aprendizaje que utilice las TIC como elemento dinámico para promover la prevención de este flagelo, facilitando la comprensión y participación de los estudiantes con actividades que fortalezcan el buen uso y los cuidados en la red para protegerse de agresiones virtuales, esto aprovechando los recursos de las tres instituciones educativas como lo son las salas de informática y demás tecnologías existentes.

Teniendo en cuenta lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo promover la prevención del Ciberbullying con el apoyo de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en los estudiantes del ciclo 4 (grado octavo) en los colegios ciudad Bolívar Argentina, IED Marruecos y Molinos e IED Brasilia Usme?

Justificación

García, Joffre, Martínez, & Llanes (2001) consideran que adolescentes de 14 a 17 años en un 82% y un 55% entre 12 y 13 años están inmersos en redes sociales, tienen uno o varios perfiles en una o varias redes.

En Latinoamérica se presenta un incremento del Ciberbullying a través de las redes sociales, según Ximenez (2013) es Facebook la más popular para esta práctica. En la encuesta realizada por Ipsos (compañía en investigación de mercado) en noviembre 2011 se encontró que aproximadamente el 20% de jóvenes en Brasil, el 8% en México, el 9% en Argentina, son víctimas del Ciberbullying y la ONU entrega cifras alarmantes de un 50% de jóvenes latinoamericanos afectados por este flagelo, lo más preocupante es que estas estadísticas pueden aumentar por falta de denuncia.

El fenómeno del Ciberbullying la mayoría de las veces pasa inadvertido, porque existe una brecha entre lo que los estudiantes hacen y lo que realiza el docente, esto debido a las relaciones interpersonales que se presentan en la comunidad educativa, algunas señales de este flagelo las expone Fernández, Peñalva & Irazabal (2015) que se pueden observar fácilmente cuando el estudiante descuida las tareas escolares generando bajo rendimiento académico e incluso deserción escolar, muestra irritabilidad si se le restringe los horarios de uso de los aparatos tecnológicos, adicionalmente su comportamiento social habitual cambia, puede presentar aislamiento y baja autoestima, en el peor de los casos atentar contra su integridad física.

Por consiguiente, se abordó la problemática del Ciberbullying desde las TIC puesto que se presenta a través de los diferentes medios tecnológicos y lo mejor es utilizar estos mismos medios en promover la prevención de este flagelo. Además, estos medios cautivan la atención de los jóvenes facilitando la comprensión y permitiendo la participación activa de los estudiantes, muchas actividades escolares y personales se realizan a través del uso de las TIC, por ende para la UNESCO (s.f) la actividad pedagógica no se debe excluir de potenciarse con el uso de estas herramientas tecnológicas.

Atendiendo lo mencionado, se escogió el ciclo cuarto, específicamente grado octavo teniendo en cuenta los diálogos sostenidos con las dependencias de orientación y coordinación de cada colegio (ciudad Bolívar Argentina, IED Marruecos y Molinos e IED Brasilia Usme) y la encuesta realizada a los estudiantes de ciclo 3, 4 y 5 sobre violencia escolar permitió determinar el tipo de prevención que se tendrá que llevar a cabo que es de nivel secundario.

Objetivos

Objetivo general del Proyecto de investigación

Analizar la promoción de la prevención del Ciberbullying, mediante la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC dirigido a los estudiantes de grado octavo, de los colegios ciudad Bolívar Argentina, IED Marruecos y Molinos e IED Brasilia Usme.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar la situación inicial frente al fenómeno del Ciberbullying en los colegios ciudad Bolívar Argentina, IED Marruecos y Molinos e IED Brasilia Usme.
- ✓ Diseñar e implementar un ambiente de aprendizaje que incluya estrategias de promoción en la prevención del Ciberbullying dirigido a los estudiantes de grado octavo.
- ✓ Describir los resultados de la implementación de las estrategias empleadas en la promoción de la prevención del Ciberbullying con los estudiantes de grado octavo de los tres colegios mediante el ambiente de aprendizaje mediado por TIC.

Marco teórico referencial

Fundamentos Teóricos

Para el proyecto es importante definir los conceptos más relevantes con el fin de dar respuesta y claridad a los contenidos a desarrollar durante el proceso de la investigación. Se establecen como elementos principales el Ciberbullying, tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), prevención, ambiente de aprendizaje mediado por TIC, constructivismo y aprendizaje significativo. Los cuales se presentan a continuación:

Ciberbullying

En las instituciones educativas, se observa un hostigamiento repetitivo hacia algunos estudiantes, este es un fenómeno mundial y los agredidos en ocasiones no soportan el maltrato y se pueden convertir también en agresores o atentar contra su integridad física, expresado por Rincón y Ávila (2014). La mayoría de los casos de esta agresión, que se conoce con el nombre de acoso escolar o en inglés Bullying, no es denunciada por temor a las represalias y en algunos casos cuando se detecta es demasiado tarde. El Bullying es más una conducta de tipo repetitivo hacia un alumno o grupo de alumnos, donde el agresor puede sacar algún beneficio económico o simplemente placer de humillar a otras personas, además de tener una falsa percepción de sí mismo, creada por el propio agresor y por los compañeros que aprueban y reafirman su conducta agresiva o dominante. Como lo expresa Olweus (1997) el Bullying es una agresión constante y

sistemática que se presenta entre pares demostrando la vulnerabilidad de algunos en la cual los agredidos no se pueden defender generando herida y desmoralización.

Gracias a los avances tecnológicos y al internet la comunicación se hace más fácil. En 2004 nace una de las redes sociales más populares (Facebook) lo que incrementó la cantidad de usuarios de las mismas. En estas redes sociales la participación de la comunidad es abierta lo que hace que las políticas de privacidad y el nivel de seguridad sean muy bajos, permitiendo que suplantar personas o subir información de manera anónima sea sencillo. La aparición del Smartphone que integra herramientas multimediales, dándoles un buen uso son muy útiles facilitando la vida cotidiana, de lo contrario puede llegar a ser un arma letal, hasta el punto de dañar la integridad física o psicológica de una persona. El Bullying que se presenta en la escuela como una agresión física según Ximenez (2013) migro a la casa de las víctimas a través del internet, a este ataque en la red se le dio el nombre de Ciberbullying, término creado por el educador canadiense Besley en 2005.

Para Fernández (2010) por las redes y por los celulares se pueden compartir fácilmente comentarios, imágenes, vídeos, lo cual se convierte en redes de ocio, lo que hace que sean atractivas para las personas, por ser ágiles y divertidas. Las distintas maneras de comunicar y de brindar opinión se transforman fácilmente en agresión de diferentes formas: las imágenes o fotos verdaderas o manipuladas por programas de fotografía, los rumores malintencionados que se pueden expandir por las redes, la facilidad de obtener vídeos de cámaras web o de las cámaras de los teléfonos celulares con las que se pueden grabar situaciones ya sea de ridiculización o con algún contenido sexual. El daño físico generado por el Bullying puede ser grave, pero como dice Avellanosa (2008) el daño psicológico generado en los adolescentes lo es aún más, esto genera

impotencia, vergüenza, humillación y deterioro de las relaciones interpersonales y estas secuelas pueden estar presentes toda su vida.

El Cyberbullying se genera en varios medios, pero son los más usados el E-mail y los mensajes instantáneos. Los E-mails son muy fáciles de usar, conocidos por la mayoría de personas que frecuentan la red y se convierten en una de las primeras herramientas de un acosador ya que puede enviar material intimidatorio o escandaloso a todas las personas conocidas del agredido y al mismo agredido. Fernández (2010) expresa que no hay claridad de la identidad de las personas y con quien se relacionan en la web.

Para el proyecto se adoptó la definición de Garaigordobil (2011) quien define que el Cyberbullying consiste en utilizar las tecnologías de la información y comunicación, principalmente el internet y el teléfono móvil para hostigar y acosar a los compañeros.

Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC)

En la actualidad se habla de las sociedades de la información como lo expresa Marqués (2011), se presenta un uso masivo de las tecnologías de la información y la comunicación en cada actividad humana que se realiza, es decir la sociedad se ve afectada por estas tecnologías y los procesos de comunicación cambian, se vuelven más directos, más rápidos e incluso sin fronteras. Lo que hace que cambie completamente la visión del mundo en el ámbito económico y cultural, de modo que los ciudadanos se ven en la necesidad de enfrentar al nuevo mundo con unas competencias muy especiales de forma personal, social y profesional que le permita desenvolverse en un medio digital que abarca todos los espacios de interacción humana. Esto

permite avances enormes en la ciencia y en la nueva economía global, ya que nuevos modelos económicos, educativos y científicos se están implementando a gran velocidad en la red.

Las TIC están presentes en la sociedad y en cada actividad que realizamos, gracias a esto se empiezan a producir unas características muy particulares de nuevas conductas sociales y se van generalizando a nivel mundial (globalización digital). Lo que hace que el concepto de frontera empiece a desaparecer y tengamos la posibilidad de estar en cualquier parte del planeta sin ninguna restricción.

En el ámbito colombiano se presenta un marco legal para las TIC, ley 1341 del 30 de julio de 2009, en el cual el Ministerio de las tecnologías y la comunicación Min TIC (2008) define los principios y el concepto sobre la sociedad de la información. Los artículos más relevantes para la presente investigación se relacionan a continuación:

- ✓ Artículo 2: Principios orientadores
- ✓ Artículo 3: Sociedad de la información y del conocimiento.
- ✓ Artículo 6: Definición de TIC.
- ✓ Artículo 39: Articulación del plan de TIC.

Esto demuestra que en Colombia ya se está ejecutando programas y planes que apuntan a que el país ingrese a las sociedades de la información y por ende ingrese a las sociedades del conocimiento, aunque para esta segunda se debe multiplicar los esfuerzos en todos los ámbitos, especialmente en el sector educativo.

El Min TIC presenta en su página web un informe trimestral de toda la estadística en TIC del país y revisando el informe se observa que el aumento y cobertura de herramientas para las TIC (tecnología y conectividad de servicios) fue muy significativo en el primer trimestre del año 2014, demostrando que en algunos sectores del país que antes no se contaba con elementos

tecnológicos o conexiones a internet ya hacen uso de recursos TIC. Al igual se tiene conocimiento de empresas privadas que están ofreciendo servicio de conectividad vía satelital cubriendo sectores donde las redes no pueden llegar por los mismos problemas de la geografía colombiana.

Un importante uso de las TIC se realiza en el sector de la educación, existen organizaciones que apoyan fuertemente este campo con investigación e inversión, entre las cuales se encuentra la UNESCO que está aportando, reglamentando y trabajando en enfoques estratégicos sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe, además las actividades de la UNESCO en el ámbito de las tecnologías de la información se centran en dos objetivos esenciales: colmar la brecha digital y construir sociedades del conocimiento. Para la UNESCO (2005) además de los conocimientos básicos en lectoescritura y calculo, es esencial fomentar las competencias digitales en la utilización de la informática en todos los ámbitos para el éxito de las personas en la vida

La UNESCO sostiene que las TIC pueden contribuir a hacer realidad la educación en el mundo entero, al proporcionar formación y capacitación a los docentes, perfeccionar las competencias profesionales, mejorar las condiciones del aprendizaje a lo largo de toda la vida y ampliar el potencial para llegar a quienes han quedado al margen del proceso de educación formal. La UNESCO aplica un enfoque holístico y abarcador a fin de promover el uso de las TIC y enriquecer el aprendizaje con miras a adaptarlas al servicio de los objetivos de la enseñanza.

Es importante reconocer que el solo hecho de ser usuario de las TIC requiere también competencias digitales básicas, como bien los menciona el doctor Adell (2012) quien es Director del Centro de Educación y Nuevas Tecnologías (CENT) de la Universidad Jaume I de Castellón y quien expresa que un computador por si solo es funcional, pero aumenta su funcionalidad

cuando se conecta a una red como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos.

Adell (2012) plantea 5 dimensiones de la competencia digital, las cuales se deben desarrollar para lograr hacer de las TIC una buena herramienta para el crecimiento personal, profesional y social, dichas dimensiones son:

1. Alfabetización informacional: enseñar a trabajar una información. (Definir, buscar, acceder, gestionar, integrar, evaluar, crear y comunicar)
2. Alfabetización tecnológica: comprender y utilizar las nuevas tecnologías.
3. Alfabetizaciones múltiples: múltiples lenguajes (imagen, vídeo, animación, multimedia, etc.).
4. Competencia cognitiva: convertir información en conocimiento.
5. Ciudadanía digital: vida online de los individuos.

Se le debe enseñar al usuario sus deberes, derechos, seguridad y prevención al usar las redes, esto permite que se deba trabajar fuerte en un proceso de comunicación seguro y eficaz para tener una calidad de vida digital, fortaleciendo la autonomía de los usuarios sobre sus acciones en la web. Para lo anterior la UNESCO (sf) plantea que es indispensable que los miembros de la comunidad educativa comprendan, usen y participen en los procesos de articulación con las TIC dentro de la escuela como fuera de ella. Las redes sociales se han convertido en un gran canal de comunicación y de exploración del mundo para la comunidad en general, pero no todos los usuarios las emplean adecuadamente y atentan contra la integridad de las personas, muchas veces sin darse cuenta de sus acciones. Es importante educar en el uso seguro de las redes sociales, además enseñar que el abanico de posibilidades de herramientas TIC es muy amplio y se debe usar correcta, adecuada y responsablemente.

Prevención.

La palabra prevención proviene en su etimología del latín “praeventious”; “prae” que significa antes y “eventious” que significa evento o acontecimiento, lo que quiere decir antes del evento, así que se puede pensar que es tomar medidas antes de que ocurra una situación negativa para minimizar sus efectos. La prevención es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un posible riesgo. Se utiliza para la prevención de desastres naturales, de accidentes de tráfico, o de crímenes de distintas magnitudes, por mencionar algunos ejemplos, por lo que se puede decir que se llega a campañas o protocolos de prevención.

Según Robert (1991) la nueva prevención es un conjunto de estrategias dirigidas a disminuir la frecuencia de ciertos comportamientos, sean estos punibles por la ley penal, lo que implica que la prevención en este sentido se aleja de las penas impartidas por la ley para crear formulas participativas, que prevengan antes de la pena legal los sucesos que la causan a través de diferentes medios pedagógicos o lúdicos que motiven este cambio de actitud de los implicados. Selmini (2009) clasifica la prevención en contextos como: prevención situacional, prevención social, prevención comunitaria y la prevención del desarrollo. La prevención comunitaria, se basa en involucrar a la comunidad en los programas para detener la criminalidad en cualquier tipo de contexto, el hecho de involucrar a los ciudadanos y hacer que ellos tomen una conducta defensiva y reflexiva sobre las diversas situaciones que amenazan su comunidad hace que la causa del mismo se ataque desde diferentes frentes, la distingue de otras formas de prevención, el hecho que es actuada por los ciudadanos de un área definida del territorio urbano y educativo.

Prevención social según Robert (1991) comprende todas las medidas orientadas a reducir o eliminar los factores de riesgo, se propone hacer una intervención sobre las causas sociales o modificar las ya existentes que motivan el acoso o Bullying. Y para Gilling (1997) la prevención social no es un esfuerzo individual o acción específica al contrario es una política global orientada al bienestar social.

La organización mundial de la salud (OMS) define tres niveles de prevención, primaria, secundaria y terciaria, dependiendo la situación que se presenta se clasifica y tiene atención diferente, la primaria previene un posible problema a un individuo o comunidad, la secundaria impide la progresión del problema, mediante la adecuación de medidas o planes de atención oportunos y la terciaria implementa las medidas dirigidas al tratamiento y rehabilitación de una situación ya presentada. Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de violencia escolar que registran un porcentaje bajo de Ciberbullying en las instituciones, el presente trabajo se aborda desde un nivel de prevención secundario.

Después de ver los distintos tipos de prevención se puede decir que para la investigación se necesita una serie de acciones para poner en marcha los objetivos del proyecto, a través de un protocolo de prevención con un conjunto de medidas y estrategias que permitan crear unas condiciones de sana convivencia en las instituciones educativas, como lo expresa Martínez (2014) de tal manera que se forme a los estudiantes en las habilidades y condiciones necesarias para la resolución pacífica de conflictos, buscando en los estudiantes el respeto por la diferencia, la puesta en práctica de la ética del cuidado, el desarrollo de habilidades pro sociales como la empatía, la escucha, el respeto por el otro, el reconocimiento del otro y sobre todo el respeto en la red (TIC).

Ambiente de aprendizaje mediado por TIC

El concepto de ambiente de aprendizaje, según Duarte (2003) se ha abordado desde diferentes disciplinas como la psicología, ecología, educación entre otros y desde diferentes enfoques proxémicos y etológicos, que delimitan este concepto en la sociedad actual los cuales no necesariamente se ven delimitados a los quehaceres de una institución educativa formal; al ambiente de aprendizaje también se le conoce como ambiente educativo y se percibe como el actuar día a día, el crecimiento personal en comunidad, la interiorización de saberes, la originalidad que se desarrolla en diferentes ámbitos cotidianos en donde el sujeto interactúa como ser humano y se transforma, aprendiendo y educándose. Y para Fantini (2009) en los ambientes de aprendizaje mediados por TIC, se habilita la comunicación en doble vía entre docentes y estudiantes gracias a la diversidad de herramientas y actividades que se pueden generar. Esto favoreciendo el desarrollo cognitivo de los participantes del ambiente.

La secretaria de educación de Bogotá (2012) expresó que el ser humano interactúa en diferentes contextos, como el hogar, la ciudad, el colegio, el parque, etc. que permiten al individuo crecer en sus tres dimensiones socio-afectivo, cognitivo y físico creativo.

Ahora bien, ambiente de aprendizaje mediado por TIC según la Unesco (1998) en su informe mundial de la educación lo define como programa informático interactivo con un fin pedagógico, donde integra la comunicación en sus diferentes formas asociadas a las nuevas tecnologías.

Para la presente investigación se adopta el concepto de Ávila y Bosco (2001) quienes exponen que es un espacio donde las nuevas tecnologías se han potencializado, mejorando al

entorno escolar sin que esto desacredite el método tradicional, donde los actores son estudiantes, asesores, contenidos educativos, evaluación y TIC.

Constructivismo

El constructivismo es una corriente pedagógica que permite entregar al estudiante herramientas que le faciliten diseñar estrategias para dar solución a una situación determinada, lo cual implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo, como lo expresa Carretero (2009) todo individuo tiene una representación inicial gracias a la relación que presenta con el medio que le rodea, en el momento de una situación específica que puede ser interna o externa se genera una nueva información la cual hace reestructuración de su pensamiento y por ende de su conocimiento.

En el constructivismo existen tres grandes vertientes cuyos representantes son Lev S. Vygotsky, Jean Piaget y David Ausubel. Uno de los principales postulados de Vygotsky (1985) es que los procesos interpersonales se transforman en otros intrapersonales, toda función se presenta dos veces primero a escala social y después en la escala individual, es decir se da primero entre los individuos (ínter psicológico) y después al interior del sujeto (intra psicológica) teoría psicológica sociocultural del aprendizaje. Piaget (1982) expresa que el niño aprende según su nivel de desarrollo, teoría de la epistemología genética y Ausubel propone la teoría del aprendizaje significativo.

Aprendizaje significativo

Para Ausubel (1963) el aprendizaje significativo es el proceso del individuo por el cual adquiere y almacena información de cualquier campo del conocimiento a través del medio que lo rodea y esto posibilita la asimilación del conocimiento previo con la nueva información, facilitando el aprendizaje. El conocimiento no se encuentra desorganizado en la estructura mental, ha llevado un proceso en la mente a través de una red orgánica de ideas, conceptos, relaciones que están vinculadas entre si y cuando recibe nueva información, está es bien asimilada por la estructura conceptual preexistente. La estructura cognitiva organiza jerárquicamente la información de acuerdo a unos niveles de abstracción, generalidad e inclusividad.

El aprendizaje significativo requiere de una motivación, que genere el deseo de aprender, anexo de unos conocimientos previos que debe relacionar con nuevos aprendizajes para generar ideas previas nuevas y la construcción de significados deben ser claros y específicos. Las ventajas del aprendizaje significativo es que facilita la adquisición de nuevos conocimientos, es un aprendizaje activo, personal y de retención duradera.

Estado del arte

Últimamente, ha sido objeto de intensa indagación el fenómeno de las malas relaciones interpersonales, la agresión, la victimización constante y la construcción de una personalidad con baja moral y ética. Se pretende ofrecer un conjunto de estudios que dibujen las líneas de trabajo que la comunidad internacional y nacional está desarrollando sobre Bullying y Cyberbullying, lo cual es relevante para la presente investigación, orienta y es un referente para realizar el ambiente de aprendizaje de prevención del Cyberbullying mediado por TIC. (Ortega y Núñez, 2012)

Las tecnologías de información y comunicación en los últimos años han presentado un incremento significativo con respecto al siglo pasado y están inmersas en todos los ámbitos de la sociedad, por tanto en la educación también se hacen presente y de una manera significativa, con todos los beneficios y riesgos que esto implica, se hace necesario que se incluyan en los PEI de los colegios iniciativas sobre el manejo de las TIC y en especial sobre ambientes virtuales, pero son pocas las políticas educativas y escasos los programas que han sido cuidadosamente evaluados para colaborar en la construcción de acciones educativas en beneficio de los estudiantes.

Los blogs, las redes sociales, los correos electrónicos, los foros y demás herramientas virtuales que se ofrecen hoy día, permiten comunicarnos con todo el mundo y en el menor tiempo posible, si es bastante beneficioso también algunos estudiantes las han utilizado para dañar y acosar a otros, lo expresa Buelga y Pons (2012) el Bullying rápidamente evoluciona por las redes sociales, gracias a la internet teléfonos inteligentes y en general por las TIC, lo que se conoce como Cyberbullying. Para este tipo de acoso no se necesita ser fuerte o rápido por el

contrario solo con tener acceso a algún dispositivo con conectividad a internet es suficiente para ser un acosador cibernético, este flagelo se conoce a nivel mundial, se puede encontrar varios estudios en contextos local, americano y europeo.

Contexto local

En algunos planteles educativos de Cundinamarca, Colombia, se realizó un estudio por Mesa, Soto, Carvajal y Urrea (2013) en el cual se manejaron variables tales como el clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar; en la misma participaron 1091 estudiantes y 102 profesores. Los estudiantes afirmaron que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destrozamiento de materiales, aislamiento social y acoso sexual. Los conflictos se presentan por estudiantes con problemas de convivencia, disciplina, falta de respeto y por profesores con baja tolerancia. El aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones, por eso es el aula uno de los elementos importantes a intervenir para mejorar el ambiente escolar y reducir las agresiones que se presentan en ella, al igual que se deben potenciar los valores interpersonales. En la solución de estos conflictos intervienen los amigos y la familia que en ocasiones no toman las decisiones más adecuadas, ya sea por desconocimiento de las leyes, por actuar impulsivamente o porque el entorno en el cual están inmersos es agresivo. De lo anterior se extrajo varios elementos para tener en cuenta como es el valor del respeto, factores de riesgo, convivencia escolar y ayuda a plantear como evitar o prevenir que estas situaciones se tornaran dañinas especialmente al momento de interactuar con las TIC, que es la problemática que se abordó.

Contexto Americano

El estudio realizado por García (2013) en Mexicali, Baja California y México arrojó un número de casos puntuales de Ciberbullying, se examinó la diferencia de género, de curso y se demostró que un tercio aproximadamente de los estudiantes había ejercido Ciberbullying a sus iguales y que la intensidad del mismo es aproximadamente de un mes con una frecuencia moderada; los alumnos de grados superiores (11) son los que en mayor medida ejercen este tipo de acoso respecto a los demás compañeros, además se demostró que ésta problemática no solo afecta a estudiantes sino a todo el personal de la institución.

La investigación realizada por Joffre, García, Saldívar, Martínez, Lin, Quintanar, Villasana (2011) en una escuela pública secundaria ubicada en la ciudad de Madero, México se tomaron como muestra 688 estudiantes con una edad promedio de 13 años, pretendió determinar la prevalencia del Bullying y las variables asociadas por esta conducta, se trabajó un cuestionario auto aplicable que permitió la identificación de 25.5% de víctimas, 13.1% de agresores y 27.4% víctimas agresores, se concluye que el Bullying en la escuela es una conducta prevalente y los factores asociados al riesgo son diversos.

En los Estados Unidos, donde se intervino una población de 7000 estudiantes de 195 escuelas, Ferguson (2013) demostró que existen varios programas Anti Bullying y que se ha reducido las cifras de esta problemática, pero que no es gracias a estos programas, sino que es más la publicidad que se le hace a los mismos. Hay que prevenir el Bullying y el Ciberbullying, pero sin dejar otros problemas que aquejan la escuela.

De los anteriores estudios se apoya la presente investigación puesto que muestra cómo hacer una encuesta con una muestra representativa del colegio, la cual arrojó resultados fiables

de la existencia del Bullying. Esto demuestra que es necesario conocer de las instituciones educativas a intervenir, que conductas negativas especialmente de Ciberbullying se están ejerciendo actualmente. Además la intervención no solo quedo en el grado octavo si no que se presentó a la comunidad educativa, con la elaboración del muro de la prevención.

Contexto Europeo

El programa ConRed del Rey, Casa y Ortega (2012) trata principalmente de reducir la problemática del Ciberbullying, disminuir la dependencia del internet y mejorar el control de la información en las redes sociales, todo esto basado en la teoría del comportamiento social normativo. El programa demuestra que el trabajo con la comunidad educativa, baja los índices de Ciberbullying y mejora la calidad de vida de los estudiantes, al mejorar la calidad de vida virtual.

Otro estudio por Jiménez (2012), quien tomo una muestra de 1795 adolescentes de ambos sexos con edades comprendidas entre los 11 y 18 años que cursaban secundaria en la comunidad autónoma de Andalucía. Este estudio muestra su importancia, que apoya la relación del entorno familiar y social en la forma de actuar de los estudiantes, los resultados obtenidos apoyan que las relaciones familia, escuela y comunidad son un factor importante en la aparición de violencia escolar o en disminución de la misma.

A través del uso de las nuevas tecnologías, y aprovechando la red interna de los centros educativos de Madrid, Martín, Martínez y Díaz (2008), pretendieron hacer un análisis socio-métrico del grupo, para facilitar la utilización de pautas y medidas de prevención en situaciones de riesgo, así como en el tratamiento de las dinámicas de acoso en el centro educativo.

En España Garaigordobil (2011) realizó un estudio sobre la prevalencia del Ciberbullying en diferentes países y determino que, un 50% de los estudiantes están involucrados en esta problemática ya sea como agresores o agredidos, solamente lo denuncian entre un 20% y un 50% de los agredidos, pero únicamente un 5% es una víctima severa. Este estudio permite ver que la problemática es más aguda y peligrosa de lo que se cree, por eso es de gran importancia implementar ambientes de aprendizaje que ayuden a detectar esta problemática y ofrezcan estrategias para prevenir eficazmente.

En países como el reino unido por ley, las instituciones educativas deben proteger a sus estudiantes de la intimidación y en sus clases se debe enseñar sobre la legislación existente para este tipo de problemáticas, Simmons (2014) realizó una investigación sobre el grado de apropiación que tenían los estudiantes sobre los temas de legislación sobre acoso escolar, los derechos de los estudiantes, sanciones, responsabilidades y demás aspectos que tienen que ver con acoso escolar y más específicamente sobre el Ciberbullying. La investigación demostró que existiendo leyes y directrices de nivel local, apuntando directamente a las instituciones educativas, los alumnos no se percatan de ellas, no las conocen o no las cumplen y pasan desapercibidas, lo cual demuestra que existe un gran abismo entre lo que el estudiante sabe y lo que debería saber en aspectos jurídicos sobre el acoso escolar y sobre Ciberbullying.

En Holanda se realizó una investigación por parte de Jacobs, Völlink, Dehue y Lechner (2014) con el propósito de dar una visión integradora de cómo reducir el número de víctimas del Ciberbullying y sus diferentes síntomas, mediante la enseñanza a los jóvenes para hacer frente a esta problemática. Se intervino a jóvenes de 12 a 15 años de edad por medio de la web con tres sesiones de asesoramiento. La primera ¿cómo el comportamiento se ve influido por los pensamientos que tienen?, En la segunda los participantes aprendieron acerca de la forma en que

surge la intimidación, ¿cómo su comportamiento influye en la intimidación? y ¿cómo se pueden utilizar las estrategias de afrontamiento eficaces para detener (en línea) la intimidación? En la tercera sesión, los participantes recibieron retroalimentación y aprendieron cómo utilizar el Internet y los teléfonos móviles de una manera segura, esta intervención que es claramente un ambiente de aprendizaje es una guía del camino que se puede recorrer y apoyar para la prevención del Ciberbullying en la presente investigación.

Teniendo en cuenta las diferentes investigaciones anteriormente citadas se refleja que el Ciberbullying es una problemática mundial que ha ido creciendo y evolucionando, filtrándose en la mayoría de los ambientes cotidianos y el colegio no está blindado ante esta problemática siendo los jóvenes las principales víctimas y victimarios de este flagelo, por falta de conocimiento (leyes y seguridad), falta de confianza con los adultos responsables, falta de control por parte de los padres y de las instituciones educativas; por eso se hace necesario una intervención positiva en los planteles educativos para disminuir los efectos de este problema, generando una cultura del respeto y la sana convivencia.

El contexto europeo permitió tener una visión clara de la importancia del uso de las TIC (plataforma Edmodo, videos, presentaciones, encuestas, evaluaciones entre otros) para generar contenidos y estrategias que permitan abordar la problemática con otros elementos que le ayuden al estudiante a cuidarse de comportamientos no adecuados y peligrosos en la red, además de ser herramientas amigables para interactuar y para realizar recolección de datos de manera práctica y real. Igualmente se empoderó al estudiante del conocimiento de la ley colombiana de convivencia escolar, para que fuese el mismo quien sugiriera aportes para complementar su manual de convivencia

Me cuido te cuido en la red

Objetivos del ambiente aprendizaje mediado por TIC

General

Promover la prevención del Ciberbullying en los estudiantes de grado octavo de las instituciones educativas distritales Marruecos y molinos, Brasilia y Ciudad Bolívar Argentina a través de un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC

Específicos

- Identificar estrategias que permitan promover la prevención del Ciberbullying
- Validar si las estrategias empleadas en el ambiente de aprendizaje mediado por TIC fueron las apropiadas para promover la prevención del Ciberbullying en estudiantes de grado octavo.

Descripción de ambiente de Aprendizaje

El Ambiente de Aprendizaje consta de cinco sesiones de trabajo donde se inicia con exploración de los saberes previos, se presentan vídeos con diferentes situaciones de Ciberbullying, se fortalece el trabajo sobre el valor del respeto con diferentes estrategias, se socializan resultados y realimentan las practicas desarrolladas para afianzar los conceptos y mejorar la actitud de los participantes frente al tema. Se involucraron directamente a los estudiantes en una serie de actividades definidas que le permitieron interiorizar la seguridad informática. La importancia de preservar la privacidad de sus contenidos (imágenes, textos,

datos, vídeos) y la de sus compañeros sin agredir a los demás miembros de la comunidad educativa, creando un mejor ambiente dentro y fuera de su entorno escolar, familiar y social.

Cada sesión está dividida en tres fases (preconceptos, nuevo contenido y evaluación) para lo cual se implementa las siguientes estrategias:

1. Presentación: Sensibilización, activadores cognitivos y motivación.
2. Comprensión: Fortalecimiento cognitivo.
3. Práctica: Desarrollo de las actividades propuestas en cada sesión.
4. Transferencia: Productos de cada sesión.

Se utiliza la plataforma Edmodo (TIC) que ofrece varias características y la principal es una iteración tipo red social para la educación, brindado un entorno intuitivo y amigable muy similar al Facebook, no requiere un e-mail y esto es importante pues los alumnos que tengan una edad menor de 13 años podrán ingresar a la plataforma sin problema, al igual los padres puedan también ingresar para estar seguros de las actividades de sus hijos, esta plataforma permite que los familiares acompañen el proceso de aprendizaje y para mejorar la seguridad no está abierta al público, no permite el ingreso a invitados sin registro. En este espacio virtual los estudiantes tienen a disposición todos los recursos, materiales y contenidos para desarrollar en cada sesión y en sus respectivas fases (preconceptos, nuevo contenido y evaluación), al igual es allí (Edmodo) donde se recogen y socializan los productos de las actividades y del trabajo independiente que los estudiantes publican.

A continuación se describen las cinco sesiones, cada una con sus tres fases:

Sesión 1: Ciberbullying

El modelo constructivista se basa en el aprendizaje de situaciones reales, Jonassen (1994) explica que éste aprendizaje utiliza entornos de la vida diaria en lugar de una serie de instrucciones o situaciones controladas.

Fase 1.

Se usarán vídeos de PANTALLASAMIGAS, los cuales son:

Consejos para la Ciber convivencia positiva:

<https://www.youtube.com/watch?v=SeVzpfolBw8>

Sexting: ¡no lo produzcas!:

<https://www.youtube.com/watch?v=xjRv3okyfww>

Sexting: ¡no lo provoques!

<https://www.youtube.com/watch?v=mhTcNsNJM9o>

¿Cómo evitar ser víctima de Ciberbullying por suplantación de identidad?

<https://www.youtube.com/watch?v=XQeFYgedVZg>

¿Cómo actuar ante el ciberacoso? Ignora, bloquea, pide ayuda y denuncia

<https://www.youtube.com/watch?v=tVAjyNzYq0>

Los videos que fueron escogidos contienen dibujos animados, donde se muestran situaciones reales y muy dicientes de la problemática sobre el mal uso de las TIC y del Ciberbullying además de algunas pautas de prevención. Para esta actividad se tiene un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos, se necesitará un proyector o televisor y un sistema de audio. En

este momento el docente al igual que el estudiante cumplen un rol participativo, el docente además es facilitador y coordinador del proceso.

Fase 2.

Se organiza el grupo en mesa redonda para iniciar un conversatorio, para lo cual ya se tendrían preparadas preguntas generadoras, tales como ¿Cuál es la idea principal de cada uno de los videos? ¿Qué actitud tomaría usted si se ve inmerso en alguna de las situaciones observadas en el video? ¿Se identificó con algún personaje de los presentados en los videos? ¿Alguna vez se ha sentido intimidado por algún compañero constantemente y durante un tiempo prolongado? ¿Ha intimidado alguna vez a un compañero? Cuando usted se siente intimidado en la red ¿cuál es su actitud? Se espera que los estudiantes comenten sus hábitos según lo observado en los videos y por sus experiencias.

En esta fase se identificarán los conceptos previos que los estudiantes ya poseen sobre esta temática mediante la filmación que se llevará a cabo alternamente a la mesa redonda, igual que por el diario de campo y los insumos que los alumnos subirán a la plataforma durante la misma el docente toma una postura de moderador y coordinador. Por su parte los estudiantes continuarán con una actitud participativa. Para esta actividad se estima un tiempo de 20 minutos.

Fase 3.

Los estudiantes ingresan en la plataforma Edmodo, allí encontrarán un espacio para que escriban mínimo dos situaciones de las que se dialogaron durante el conversatorio en la mesa redonda y que más les llamo la atención, luego contesta varias preguntas de respuesta múltiple acerca del tema como son ¿Cómo se conoce al acoso repetido y constante a un alumno o grupo de alumnos? ¿Cómo se conoce a la evolución del acoso escolar que migra a las redes sociales y a la web? ¿Un insulto realizado en una red social se considera acoso escolar? Esto se hará para

tener un punto de partida y un comparativo, para poder contrastar que sabían los alumnos al iniciar el ambiente y que aprendizaje construyeron al finalizar. Para esta fase se estima un tiempo de 10 a 15 minutos en el aula para realizarlo allí bajo la supervisión del docente. Los alumnos deberán contestar sin ningún tipo de ayuda, por lo tanto, no podrán hacer consultas por internet.

Sesión 2: Legislación

Fase 1.

El docente con anterioridad seleccionará dos de los casos expuestos por los estudiantes en Edmodo, uno no corresponde a Ciberbullying y el otro no, dichos casos servirán de apoyo para explicar claramente que es Bullying y Ciberbullying y así especificar que no todas las agresiones por grandes que sean, se consideran como Bullying. Esta fase tendrá una duración de 20 minutos y el docente tendrá un rol de expositor, mediador y coordinador del proceso.

Fase 2.

En Edmodo (<https://www.edmodo.com/home#/group?id=14339513>) se subirá la legislación colombiana específicamente la ley 1620 que habla sobre el Ciberbullying, para que los alumnos puedan hacer interpretaciones propias acerca de lo que pasa en nuestro país.

Se organizarán grupos de tres alumnos para revisar el manual de convivencia con el fin de buscar normas que prevengan el Ciberbullying en sus colegios, y como producto de esta revisión se subirá a Edmodo una propuesta para modificar el manual de convivencia que regule el mal comportamiento en la red. Para Requena (2008) el trabajo en grupo permite comprender el pensamiento de sus pares, contrastarlos y exponer con argumentos sus propias ideas. Duración de 20 minutos.

Fase 3.

Los alumnos de forma individual elaborarán una caricatura sobre lo que comprendieron en esta sesión. Esta caricatura puede ser a mano, elaborada en el cuaderno y tomar una foto a la misma con su celular y subirla a Edmodo, para esta actividad en clase tienen 10 minutos y una semana en su casa, la plataforma quedará activa para que envíen este trabajo. Dice Requena (2008) que los medios tecnológicos son elementos que bien utilizados favorecen la creatividad de los estudiantes, en esta actividad se integran varios elementos tecnológicos.

Sesión 3: Riesgos en la Web

Fase 1.

En Prezi se realizará una exposición de las caricaturas a nivel de galería fotográfica, y se orientará la clasificación de los riesgos a los cuales se expone una persona cuando navega en la red de una manera no adecuada. Para esta fase se contará con 20 minutos.

Fase 2.

Los estudiantes en internet buscarán diez casos diferentes de riesgos en la web, y en un documento Word clasificarán los hallazgos. Luego los anexará en el espacio adecuado para ello en Edmodo, tiempo estimado 20 minutos.

Fase 3.

Elaborar una cartelera por grupos de tres alumnos, sobre diez tips de seguridad en la red, teniendo en cuenta la información de la fase 1 y fase 2. Esto será un trabajo para la casa el cual se recogerá en la siguiente sesión para ser publicado en diferentes puntos de las instituciones educativas, creando murales sobre la prevención del Cyberbullying.

Sesión 4: El respeto

Fase 1.

Socialización de las respectivas publicaciones en el muro de prevención del Ciberbullying del colegio. Los estudiantes por medio de trabajo colaborativo buscarán en la Web como fortalecer el valor del respeto. Tiempo 20 minutos

Fase 2.

Se realizara una actividad lúdica “el corazón de la piña” la cual consiste en que todos los estudiantes se toman de las manos en círculo, se elige un alumno que sea cabeza y otro cola y todos empiezan a dar vueltas envolviendo a la cabeza sin soltarse de las manos mientras que cantan cuando ya esté totalmente envuelta la cabeza se desenvuelve de la misma manera que se envolvió en círculos y cantando, y cuando ya se halla desenrollado la cabeza empezamos a enrollar la cola cantando y dando vueltas alrededor de ella. Mientras los estudiantes interactúan con la dinámica la clase será grabada con el fin de trabajar con este material en la sesión 5, para identificar las actitudes, valores y comportamientos positivos y negativos de los estudiantes durante la actividad lúdica, Tiempo 20 minutos.

Fase 3.

El docente proyectara el video que es de uso restrictivo para la investigación y solicitara que en la plataforma Edmodo comenten las actitudes positivas y negativas del comportamiento observado durante dicho juego, esto con el fin de iniciar la sesión 5 con el análisis de los valores que se demostraron durante el juego.

Sesión 5: Ciber Evaluación

Fase 1.

En esta fase se retomará la información compartida por los estudiantes en Edmodo para analizar con ellos mismos las actitudes negativas y positivas que se evidenciaron durante la anterior sesión, para fomentar el valor del respeto apoyado en una exposición del docente.

Tiempo 20 minutos

Fase 2.

En esta fase se realizará el cierre del Ambiente de Aprendizaje donde a través de las preguntas generadoras aplicadas en la primera sesión las cuales son: ¿Cómo se conoce al acoso repetido y constante a un alumno o grupo de alumnos? ¿Cómo se conoce a la evolución del acoso escolar que migra a las redes sociales y a la web? ¿Un insulto realizado en una red social se considera acoso escolar?, y se contrastará el cambio de los preconceptos de los estudiantes respecto al Cyberbullying y frente a la seguridad en la web, con esto se espera evidenciar cambios en su actuar frente a esta problemática y que se evidencie los primeros pasos de prevención del Cyberbullying.

Se realiza una autoevaluación para conocer el criterio personal de cada estudiante, en cuanto a cuál fue la apropiación respecto al desarrollo de las actividades y cuál es su compromiso frente a la prevención del Cyberbullying; otro instrumento es el formato para el estudio de un nuevo caso que se le entregará para identificar qué estrategias y qué procedimientos nuevos aplicará el estudiante frente al análisis que realizó al iniciar el proyecto (sesión 1 y 2). Lo que se busca con este instrumento es evidenciar la reestructuración cognitiva frente a la propuesta presentada.

Luego se realiza una socialización de los trabajos que presentaron mayor profundidad en su desarrollo, y se hará una premiación simbólica a cada trabajo ganador de cada sesión. Los cuales se publicarán en Edmodo. Como cierre se plantea un compartir donde cada uno expresará un mensaje final que fortalezca la prevención del Ciberbullying. El tiempo para esta sesión completa es de un bloque de clase (hora y media).

En la siguiente infografía se presenta el mapa de navegación del ambiente de aprendizaje mediado por TIC, que permite visualizar las cinco sesiones de trabajo con los objetivos propuestos para cada sesión:

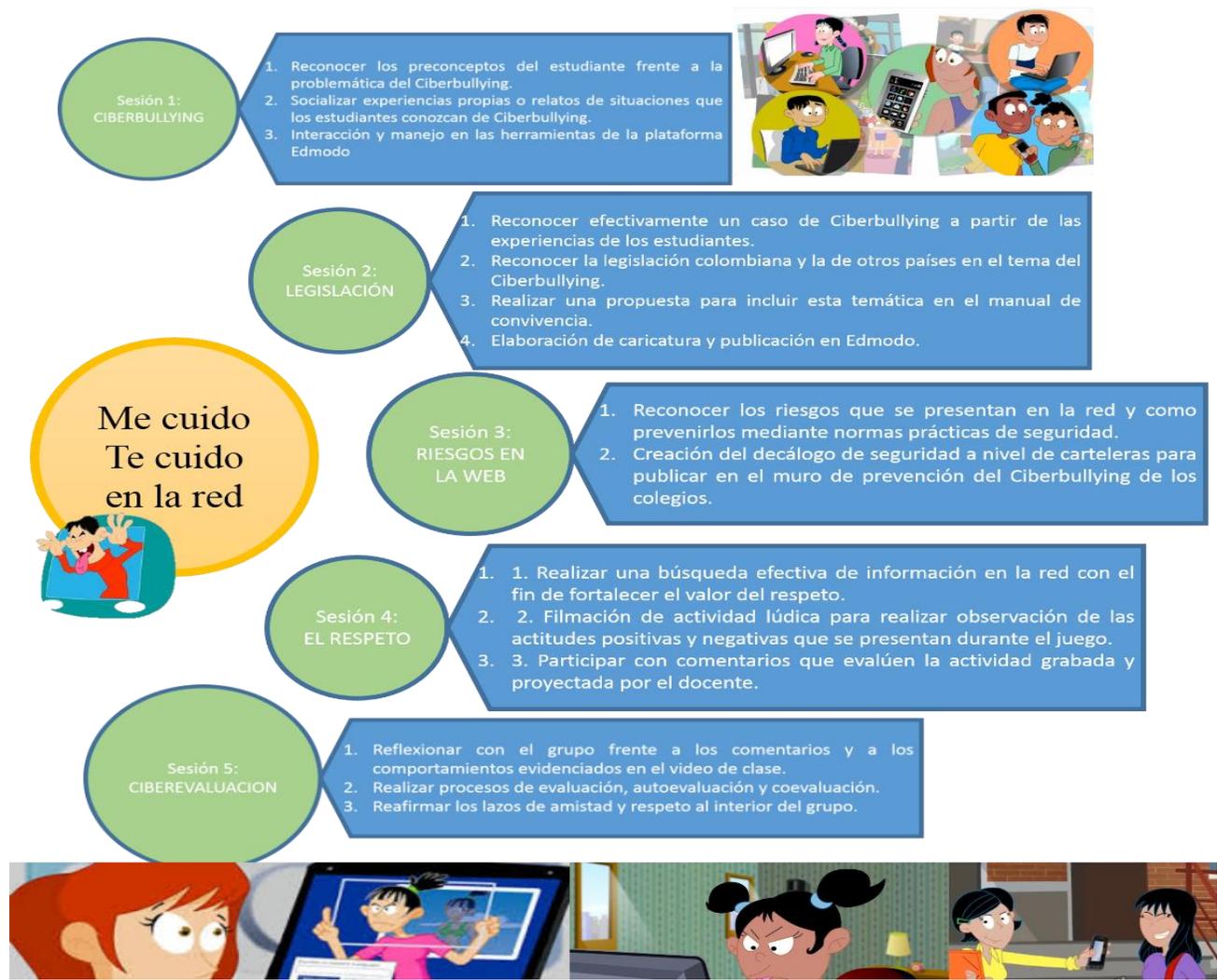


Grafico 6 – Contenidos ambiente de aprendizaje

Secuencia Didáctica

Se presenta a continuación la descripción completa de la secuencia didáctica del ambiente de aprendizaje mediado por TIC, teniendo en cuenta para cada sesión la siguiente estructura: fases (3 por sesión), contenidos, recursos, tiempo, evaluación y objetivos.

SESION	FASE	CONTENIDOS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACION	OBJETIVO
Sesión 1: CIBERBULLYING	Fase 1: Preconceptos	<p>Bienvenida y presentación general de objetivos y actividades. Videos PANTALLASAMIGAS (dibujos animados) Consejos para la Ciberconvivencia positiva: https://www.youtube.com/watch?v=SeVzpf0Bw8 Sexting: ¡no lo produzcas!: https://www.youtube.com/watch?v=xjRv3okyfww Sexting: ¡no lo provoques! https://www.youtube.com/watch?v=mhTcNsNJM9o ¿Cómo evitar ser víctima de Cyberbullying por suplantación de identidad? https://www.youtube.com/watch?v=XQeFYgedVZg ¿Cómo actuar ante el ciberacoso? Ignora, bloquea, pide ayuda y denuncia https://www.youtube.com/watch?v=tVAjyNzYq0</p>	<p>VideoBeam, televisor, sistema de audio, video, Conexión a Internet, plataforma Edmodo (https://www.edmodo.com/?language=es). PantallasAmigas (http://www.pantallasamigas.net/). Dispositivos de almacenamiento y grabación</p>	20 minutos	<p>Actitud frente a presentación de los videos, Participación en las actividades propuestas en la sesión, Publicación de actividades en Edmodo (socialización y tarea).</p>	<p>1. Reconocer los preconceptos del estudiante frente a la problemática del Cyberbullying. 2. Socializar experiencias propias o relatos de situaciones que los estudiantes conozcan de Cyberbullying. 3. Interacción y manejo en las herramientas de la plataforma Edmodo.</p>
	Fase 2: Nuevo Contenido	<p>Conversatorio orientado con preguntas generadoras. ¿Cuál es la idea principal de cada uno de los videos? ¿Qué actitud tomaría usted si se ve inmerso en alguna de las situaciones observadas en el video? ¿Se identificó con algún personaje de los presentados en los videos? ¿Alguna vez se ha sentido intimidado por algún compañero constantemente y durante un tiempo prolongado? ¿Ha intimidado alguna vez a un compañero?. Cuando usted se siente intimidado en la red ¿cuál es su actitud?</p>	<p>VideoBeam, televisor, sistema de audio, video, plataforma Edmodo. Formato de preguntas orientadoras</p>	20 minutos		
	Fase 3: Evaluación y trabajo independiente(tareas)	<p>Edmodo: socialización del trabajo desarrollado y respuesta a 3 preguntas específicas. (Punto de partida y comparación). ¿Cómo se conoce al acoso repetido y constante a un alumno o grupo de alumnos? ¿Cómo se conoce a la evolución del acoso escolar que migra a las redes sociales y a la web? ¿Un insulto realizado en una red social se considera acoso escolar?</p>	<p>Edmodo, Computador, Conexión a Internet.</p>	<p>10 minutos en aula. Dos días para trabajo independiente (Edmodo)</p>		

SESION	FASE	CONTENIDOS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACION	OBJETIVO
Sesión 2: LEGISLACIÓN	Fase 1: Preconceptos	Bienvenida y presentación general de objetivos y actividades. Selección y socialización de 2 casos publicados en la plataforma por parte de los estudiantes. Uno de Ciberbullying y otro no.	VideoBeam, televisor, sistema de audio, video, Conexión a Internet, plataforma Edmodo.	20 minutos	Actitud frente exposición docente, Participación en las actividades propuestas en la sesión, Publicación de actividades en Edmodo (propuesta para manual de convivencia y publicación de caricatura).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocer efectivamente un caso de Ciberbullying a partir de las experiencias de los estudiantes. 2. Reconocer la legislación colombiana y la de otros países en el tema del Ciberbullying. 3. Realizar una propuesta para incluir esta temática en el manual de convivencia. 4. Elaboración de caricatura y publicación en Edmodo.
	Fase 2: Nuevo Contenido	Edmodo: Publicación de legislación Colombiana sobre Ciberbullying (Ley 1620 de convivencia escolar) y apartes legislativos de otros países. Análisis manual de convivencia. (https://www.edmodo.com/home#/group?id=14339513).	Edmodo, Computador, Conexión a Internet, Ley 1620 de convivencia escolar, Manual de convivencia.	20 minutos pero además podrá complementar la propuesta en casa hasta la sesión siguiente		
	Fase 3: Evaluación y trabajo independiente(tarea)	Caricatura sobre Ciberbullying y legislación.	Hojas de cuaderno, cartulina, papel periodico, cartuchera estudiantil, cámara digital o celular, Conexión a Internet, plataforma Edmodo (usuario y contraseña).	10 minutos en aula. Dos días para trabajo independiente (Edmodo)		

SESION	FASE	CONTENIDOS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACION	OBJETIVO
Sesión 3: RIESGOS EN LA WEB	Fase 1: Preconceptos	Bienvenida y presentacion general de objetivos y actividades. Docente: exposición galería fotográfica de caricaturas recuperadas de los trabajos publicados en Edmodo por los estudiantes, presentación y clasificación de los riesgos en la red	VideoBeam, televisor, sistema de audio, video, plataforma Edmodo.	20 minutos	Actitud frente exposición docente, Participación en las actividades propuestas en la sesión, Publicación del decálogo el muro de prevención del Cyberbullying del colegio.	1. Reconocer los riesgos que se presentan en la red y como prevenirlos mediante normas prácticas de seguridad. 2. Creación del decálogo de seguridad a nivel de carteleras para publicar en el muro de prevención del Cyberbullying de los colegios.
	Fase 2: Contenido	Búsqueda y clasificación de riesgos en la web por parte de los estudiantes y formas de evitarlos.	Edmodo, Computador, Conexión a Internet.	20 minutos		
	Fase 3: Evaluación y trabajo independiente(tarea)	Creación de decálogo por parte de los alumnos sobre seguridad en la red	Cartulina, cartuchera estudiantil.	Trabajo independiente, en casa tiempo hasta la siguiente sesión.		
Sesión 4: EL RESPETO	Fase 1: Preconceptos	Bienvenida y presentacion general de objetivos y actividades. Socialización del muro de prevención. Búsqueda información sobre el valor del Respeto.	Edmodo, Computador, Conexión a Internet, televisor, VideoBeam.	20 minutos	Actitud frente a la socialización de carteleras. Búsqueda efectiva de información en la red sobre el valor del Respeto, socialización y comentarios en Edmodo sobre las actitudes positivas y negativas que se evidencian en el video de la clase anterior.	1. Realizar una búsqueda efectiva de información en la red con el fin de fortalecer el valor del respeto. 2. Filmación de actividad lúdica para realizar observación de las actitudes positivas y negativas que se presentan durante el juego. 3. Participar con comentarios que evalúen la actividad grabada y proyectada por el docente.
	Fase 2: Reflexión	Actividad lúdica: juego de contacto y en espacio abierto. Propuesta "El corazón de la piña".	Cámara de video, computador, televisor, Conexión a Internet.	20 minutos		
	Fase 3: Evaluación y trabajo independiente(tarea)	proyeccion de video por parte del docente. Estudiantes realizaran comentarios evaluando el comportamiento propio y el de sus compañeros en la actividad grabada.	Computador, Conexión a Internet.	Trabajo independiente, en casa tiempo hasta la siguiente sesión.		

SESION	FASE	CONTENIDOS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACION	OBJETIVO
Sesión 5: CIBEREVALUACION	Fase 1: Reflexión	Reflexión video: El corazón de la piña.	VideoBeam, televisor, sistema de audio, video, plataforma Edmodo.	30 minutos		
	Fase 2: CiberEvaluación	<p>1. Preguntas orientadoras: ¿Cómo se conoce al acoso repetido y constante a un alumno o grupo de alumnos? ¿Cómo se conoce a la evolución del acoso escolar que migra a las redes sociales y a la web? ¿Un insulto realizado en una red social se considera acoso escolar?</p> <p>2. Análisis de caso nuevo para contrastar cambios de pensamiento sobre Cyberbullying. 3. Autoevaluación. 4. Premiación simbólica y actividad "Compartir".</p>	Computador, VideoBeam, televisor, sistema de audio, formatos de evaluación y autoevaluación, plataforma Edmodo.	60 minutos	Participación con comentarios en Edmodo, realización de las diferentes actividades que se proponen para evaluar procesos, contenidos y saberes, además de realizar autoevaluación y coevaluación.	<p>1. reflexionar con el grupo frente a los comentarios y a los comportamientos evidenciados en el video de clase.</p> <p>2. Realizar procesos de evaluación, autoevaluación y coevaluación.</p> <p>3. Reafirmar los lazos de amistad y respeto al interior del grupo.</p>

Roles del ambiente de aprendizaje

Rol del docente: es mediador frente a las actividades propuestas, orientador del proceso completo y facilitador de las herramientas a utilizar.

Rol del estudiante: participante activo en cada una de las actividades, generador de evidencias por cada sesión teniendo en cuenta las indicaciones del docente, participativo con la plataforma Edmodo, presentará apropiación de los contenidos y actividades a desarrollar, crítico, facilitador de un ambiente amable, cordial y de respeto, seguro en la red, multiplicador de saberes y de prácticas.

Función de las TIC

Se usarán las TIC para que favorezcan el ambiente de aprendizaje en los siguientes aspectos:

1. Servir de apoyo al docente en la presentación de los conceptos, socialización y en evaluación.
2. Motivar la participación de los estudiantes a crear nuevos espacios de participación.
3. Servir como fuente de consulta, almacenamiento y transporte de información.
4. Facilitar a los estudiantes la producción de diversos contenidos que permitan visualizar sus aprendizajes (plataforma virtual, fotografía digital y vídeos).
5. Favorecer el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en el uso de herramientas para actividades virtuales.

Marco metodológico

Pregunta de investigación

¿Cómo promover la prevención del Ciberbullying con el apoyo de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en los estudiantes del ciclo 4 (grado octavo) de los colegios ciudad Bolívar Argentina, IED Brasilia Usme y Marruecos y Molinos IED?

Sustento epistemológico

El paradigma en qué se basa esta investigación es cualitativo ya que se va a trabajar un problema real que se observa en la actualidad como lo es el Ciberbullying, no es una situación irreal creada para dar respuesta a algo de ficción, como lo dice Colas & Pons (2012) los estudios cualitativos se desarrollan en ambientes cotidianos, no artificialmente modificados. El Ciberbullying es una problemática que evolucionó a partir del Bullying y ha ido creciendo, tratar de anular esta problemática es bastante difícil, se dan ciertas herramientas de prevención para que los alumnos estén alertas ante el problema.

La manera en que se van a recoger los datos de la investigación ratifica que la misma será cualitativa, estos son relatos personales, anécdotas, gráficos y demás elementos que produzcan los alumnos durante las diferentes sesiones y por último en la evaluación, no se evaluará por un número ¿Cómo calificar un comportamiento? Se espera un cambio de actitud sobre la problemática del Ciberbullying por parte de los estudiantes, esto se podrá observar contrastando la información brindada por ellos mismos en las primeras sesiones versus información de las últimas sesiones.

Diseño de la investigación

Para este trabajo se utiliza el método de investigación conocido como estudio de caso, según Stake (1995) es donde se estudia la particularidad y complejidad de una situación por la que se puede comprender su importancia en su contexto de acción. De igual forma para MacDonald y Walker (1975) el estudio de caso es al análisis de un caso en acción donde hay un propósito de generalización de lo particular a lo universal, además Merriam (1988) enfatiza sobre lo cualitativo, lo particular y lo singular como una descripción y un análisis intensivo y holístico de una entidad, un fenómeno o una unidad social, lo cual es pertinente para el desarrollo y aplicación de la estrategia en el aula regular con una problemática actual que se investiga en su auténtico contexto sabiendo que la situación ocurre pero que en muchos casos no es evidente en los colegios.

Para el proyecto se determina el estudio de caso múltiple por tener una situación real que se presenta en los colegios a pesar de tener un porcentaje bajo de incidencia, esto determinado por la encuesta de violencia escolar (observar pág. 13). Se seleccionó de la población escolar (caso general) de los grados quinto a once un solo curso de grado octavo (caso particular en el cual participan 124 estudiantes de los tres colegios) para realizar la investigación e implementar el ambiente de aprendizaje mediado por TIC, “Me cuido, te cuido en la red” con el objetivo de establecer si se promueve la prevención del Cyberbullying con el diseño de una serie de estrategias aplicadas en el grado seleccionado.

Como los datos obtenidos durante el ambiente de aprendizaje son reacciones del comportamiento humano los cuales no se pueden medir numéricamente por ser anécdotas, relatos e imágenes entre otros, genera que el análisis sea de tipo cualitativo esperando un cambio de actitud sobre la problemática del Cyberbullying al final de la implementación. Su

aplicación a los demás grados de la comunidad educativa dependerá de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones de esta investigación.

Contexto

El colegio Ciudad Bolívar Argentina está ubicado en la localidad 19 y cuenta con dos sedes: Sede A calle 70 sur N° 54-12, y la sede B calle 72 sur N° 47b-09. Los barrios aledaños son Candelaria la Nueva, Jerusalén, Perdomo y Altos de Cazuca. El PEI del Colegio Argentina (2012) es Trascendemos con amor, ejemplo y servicio, el cual está orientado por el enfoque pedagógico constructivista, donde se trabaja específicamente Pedagogía Conceptual. El colegio cuenta con más de 2000 estudiantes y 70 docentes en las dos jornadas y dos sedes. La población estudiantil está conformada por niños, niñas y jóvenes que hacen parte del proceso educativo de preescolar a grado once. Este colegio tiene dos salas de informática la primera sala dispone de 25 computadores y está asignada para primaria. La segunda aula está destinada para bachillerato y cuenta con 29 computadores, 19 de escritorio y 10 portátiles, esta sala tiene buena iluminación, pero no buena ventilación, posee proyector y sistema de audio.

El colegio Marruecos y Molinos está ubicado en la localidad 18 Rafael Uribe Uribe y cuenta con una sola sede ubicada en la calle 49d bis sur # 5 x – 02, los barrios aledaños son Molinos, Diana Turbay, Marruecos y Socorro. El PEI del colegio Marruecos y Molinos (2010) es Respuesta a un sueño de crecer juntos y ser felices mientras aprendemos, el cual está orientado por el enfoque pedagógico constructivista donde se trabaja específicamente Enseñanza Para la Compresión (EPC). Este colegio cuenta con tres jornadas y un aproximado de 4000 estudiantes, 160 docentes y 6 orientadoras. La población

estudiantil está conformada por niños, niñas y jóvenes que hacen parte del proceso educativo de preescolar a grado once. Es un bachillerato académico con educación media fortalecida en matemáticas, calendario A. Cuenta con tres salas de informática, una destinada para primaria con 19 equipos de escritorio y dos salas para bachillerato cada una con 20 portátiles y 20 equipos de escritorio, además 30 Portátiles para llevar al aula. 3 proyectores, televisor, DVD y sistema de audio.

El colegio IED Brasilia Usme, se encuentra ubicado en la localidad Quinta, Usme, su dirección es carrera 1 Bis B Este calle 73 D sur. Fue fundado en 1992. La estrategia institucional es la formación integral de niños, niñas y jóvenes con calidad y excelencia, la cual está orientada por el enfoque pedagógico constructivista, se trabaja específicamente la teoría del aprendizaje significativo (Colegio Brasilia, 2013). En la actualidad el colegio cuenta con una sola sede, la población estudiantil está conformada por niños, niñas y jóvenes que hacen parte del proceso educativo preescolar a grado once en las dos jornadas mañana y tarde, con un bachillerato académico con educación media fortalecida en ciencias naturales y artes, de calendario A. Cuenta con 1360 estudiantes, 49 docentes, 2 orientadoras, y 3 directivos docentes. La planta física del colegio Brasilia cuenta con los siguientes recursos educativos y tecnológicos: aulas de informática (2), primaria: 15 computadores y bachillerato 21 computadores, 4 proyectores, 1 tablero interactivo, portátiles para llevar al aula 42.

Estos colegios cuentan con internet brindado por la Secretaría de Educación.

Muestra y población

El trabajo está dirigido a estudiantes de ciclo IV específicamente grado octavo de la jornada mañana de los colegios descritos en el contexto anterior.

En el colegio Brasilia Usme se trabaja con una población de 42 estudiantes contando con 18 niños y 24 niñas con edades de 12 a 15 años, todos antiguos en la institución, esto colabora en la convivencia pues todos se conocen y no se presentan agresiones físicas ni verbales por el contrario son unidos, es un grupo que posee conocimientos básicos en informática y manejo de TIC lo que hace más productivo trabajar con esta base de estudiantes y evita sesiones extra para enseñarles el manejo de la plataforma que se va utilizar en el ambiente de aprendizaje, además es una población que la mayoría vive con sus padres lo que estimula el seguimiento de los acudientes a las actividades escolares, mejorando los resultados finales a nivel académico y de convivencia.

El colegio Marruecos y Molinos tiene una población en el grado octavo de cuatro cursos cada uno con 42 estudiantes, el curso tiene un promedio de edad de 12 a 15 años, participan 22 niños y 20 niñas, la mayoría han cursado varios grados en el colegio, pero varios estudiantes han estudiado en otras instituciones, se puede identificar fácilmente pues se ven grupitos al interior del curso lo cual ha generado en varias ocasiones discusiones entre ellos, pero en general es un grupo con una convivencia buena, académicamente son estudiantes que presentan déficit en algunas asignaturas, presentan conocimientos básicos en informática, herramientas TIC y uso de redes sociales, viven en la misma localidad del colegio y pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.

El colegio Ciudad Bolívar Argentina tiene una población en el grado octavo de 40 estudiantes, su promedio de edad para el curso seleccionado esta entre los 12 y 15 años, presentan conocimientos en Informática, manejo de internet y uso de redes sociales, pertenecen a los estratos 1, 2 y 3. Es un grupo homogéneo, su desempeño académico es aceptable, falta mejorar procesos de lectoescritura y matemáticas, son alumnos perezosos

pero que si se motivan trabajan muy bien. Sus relaciones interpersonales son buenas, el grupo viene unido desde años anteriores.

En los tres colegios a pesar de pertenecer a tres localidades diferentes, presentan una caracterización muy similar lo que favorece la implementación del ambiente de aprendizaje.

Se escogió la población anteriormente descrita, teniendo en cuenta los diálogos sostenidos con las dependencias de orientación y coordinación de cada colegio, donde los pocos casos de Cyberbullying reportados en las instituciones son en ciclo 4 especialmente en grado octavo, además se aplicó una encuesta en los ciclos 3, 4 y 5 donde se evidencia que esta problemática presenta un porcentaje bajo y es prioridad que estas cifras no aumenten, por lo tanto, la prevención a aplicar es de nivel secundario. Por eso se hace pertinente tomar dicha población porque es en un ciclo intermedio y tienen continuidad en la institución educativa.

Técnicas de recolección de datos

Dentro de la investigación se usaron las técnicas de recolección de datos: observación, entrevista y revisión documental.

Según Hernández (2006) la observación es la transcripción de hechos, situaciones y conductas manifiestas, realizada de una manera sistemática, confiable y veraz.

Por otro lado, para Andréu (2000) la revisión documental es un proceso de análisis de textos, ya sean escritos gráficos, o multimedia, la característica principal de estos insumos es la capacidad de contener información fundamental que interpretado adecuadamente deja ver características propias de la problemática a estudiar.

Métodos de análisis

El ambiente de aprendizaje se desarrolló en cinco sesiones de trabajo y en cada una de ellas se recolectaron los productos de los estudiantes e información relevante de la observación. Toda la documentación se ingresó en el programa QDA miner4lite, que permite hallar la frecuencia de las categorías a priori (Ciberbullying, prevención, ambiente de aprendizaje) y emergentes (Bullying, respeto, redes sociales y riesgos) las cuales se analizarán con profundidad en el capítulo de análisis de resultados del proyecto (pág. 61) y con este insumo se realiza la red semántica utilizando una herramienta web 2.0 que tiene por nombre Cacao.

Recolección de datos

Para conocer el estado inicial de las instituciones en relación con el problema del Ciberbullying se aplicó una encuesta que fue diseñada por David Álvarez-García, José Carlos Núñez Pérez, Alejandra Dobarro González de la Universidad De Oviedo (España) que tiene por nombre CUVE3-ESO, dirigida a estudiantes de secundaria y educación media, su finalidad es determinar la frecuencia con que los estudiantes perciben diferentes tipos de violencia escolar en sus instituciones. De los tres colegios se consideró una muestra total de 510 estudiantes. Para realizar la encuesta se cuenta con el consentimiento otorgado a las Doctoras Cristina Hennig y Liliana Cuesta.

En cada sesión de trabajo se realiza la observación y se registra en el diario de campo que según Bonilla y Rodríguez (1997), permite una revisión constante del proceso de observación, se puede apoyar en el registro fotográfico que es según RAE (2015) es un proceso o técnica para obtener imágenes fijas de la realidad, además de vídeos que son un sistema de grabación y reproducción de imágenes, con o sin sonido. También se utilizó una

plataforma virtual que según Méndez (2013), es un sistema online LMS (Learning Management System) que registra usuarios (estudiantes y profesores), crea y organiza cursos, almacena datos de los usuarios y permite obtener informes de gestión del proceso desarrollado. Incluye herramientas de comunicación para todos los participantes, para el proyecto se utilizó Edmodo donde se publicaron las diferentes socializaciones y además se recoge los insumos de tareas propuestas en el ambiente de aprendizaje, por otro lado los estudiantes realizan trabajos físicos como carteleras, caricaturas y escritos que son insumo para el análisis final.

Se utilizó el software QDA Miner 4lite el cual se alimenta con todas las evidencias y productos recolectados durante la implementación, este programa organiza los datos y presenta la frecuencia con que se evidencian las categorías a priori y las categorías emergentes permitiendo identificar la macro categoría de la investigación.

Consideraciones éticas

Para poder hacer la intervención en el grado octavo de los tres colegios, se utilizó el consentimiento informado (anexo pág. 104) para avisar a los padres de familia de los estudiantes que se iba a desarrollar la investigación, el documento cuenta con las siguientes características: saludo inicial y descripción básica del proyecto, autorización para el manejo y difusión de la información ya sea en imágenes, textos, vídeos y demás. De igual manera se informa las herramientas a utilizar y las garantías de confidencialidad que se van a tener con los alumnos y las respectivas firmas de autorización.

Resultados y Análisis de Datos

Tomando como base que la caracterización de la población (pág. 51) de los tres colegios presentan características muy similares, se consolida el análisis de resultados en un solo informe con los elementos más representativos de cada colegio, por otro lado cada categoría se define para tener más claridad de cada concepto teniendo en cuenta autores y resultados obtenidos.

En los tres colegios se llevó a cabo la implementación del ambiente de aprendizaje teniendo en cuenta un cronograma inicial, que por situaciones especiales de los colegios algunas fechas se modificaron, pero la implementación se desarrolla en los periodos de tiempo establecidos. Con los datos obtenidos se hace un informe individual por colegio teniendo en cuenta las categorías a priori y emergentes (pág. 67) del proyecto y no desde las sesiones del ambiente de aprendizaje,

En el colegio Ciudad Bolívar Argentina, las sesiones se llevaron a cabo sin mayores tropiezos, únicamente que en la sesión 2 falló el internet, por tanto fue necesario modificar un poco la sesión a como estaba planeada, pero se arregló la conexión y se pudo terminar la sesión normalmente, en el colegio Marruecos y Molinos se trabajaron algunas sesiones en la biblioteca, por no haber disposición de la sala de informática lo cual generó cambios en el cronograma de la implementación, y en el colegio Brasilia Usme las sesiones del ambiente se realizaron con algunos contratiempos como cambios de fechas por las actividades inherentes al colegio, en algunas ocasiones se trabajó sin internet.

Los alumnos se mostraron motivados y colaboraron con las sesiones activamente. Algo que si los cohibió fue la cámara de vídeo, al momento de expresar sus ideas miraban la cámara y se sentían intimidados, por esta situación no se grabaron todas las sesiones,

pero se tomó registros fotográficos de los alumnos en las diferentes actividades, por ejemplo, realizando las caricaturas o las carteleras, además en todas las sesiones los alumnos dejaban sus insumos por la plataforma virtual Edmodo que se dispuso para tal fin.

Cronograma general de la implementación del ambiente de aprendizaje

Colegio Ciudad Bolívar Argentina en las siguientes fechas:

Pilotaje	22 de septiembre con el grupo 802
1 sesión	29 de septiembre con el grupo 801
2 sesión	13 de Octubre con el grupo 801
3 sesión	14 de Octubre con el grupo 801
4 sesión	15 de Octubre con el grupo 801
5 sesión	20 de Octubre con el grupo 801.

En el colegio Marruecos y Molinos el cronograma fue el siguiente

Pilotaje	1 de Octubre con el grupo 804
1 sesión	13 de Octubre con el grupo 803
2 sesión	15 de Octubre con el grupo 803
3 sesión.	20 de Octubre con el grupo 803
4 sesión	22 de Octubre con el grupo 803
5 sesión	28 de Octubre con el grupo 803.

Y en el colegio Brasilia Usme se llevó a cabo en las siguientes fechas

Pilotaje	24 de Septiembre con el grupo 901
1 sesión	1 de Octubre con el grupo 801
2 sesión	16 de Octubre con el grupo 801
3 sesión.	23 de Octubre con el grupo 801

4 sesión 4 de Noviembre con el grupo 801

5 sesión 6 de Noviembre con el grupo 801.

Teniendo en cuenta el objetivo de la investigación, se observó que se hace pertinente establecer como categorías a priori Ciberbullying, Prevención y Ambiente de aprendizaje, además surgieron como categorías emergentes Bullying, redes sociales, riesgo y respeto.

Se utilizó el software QDA Miner 4lite (pág. 60), con éste insumo se diseña la red semántica (Grafico 7) para visualizar la relación de las categorías en el proceso investigativo:

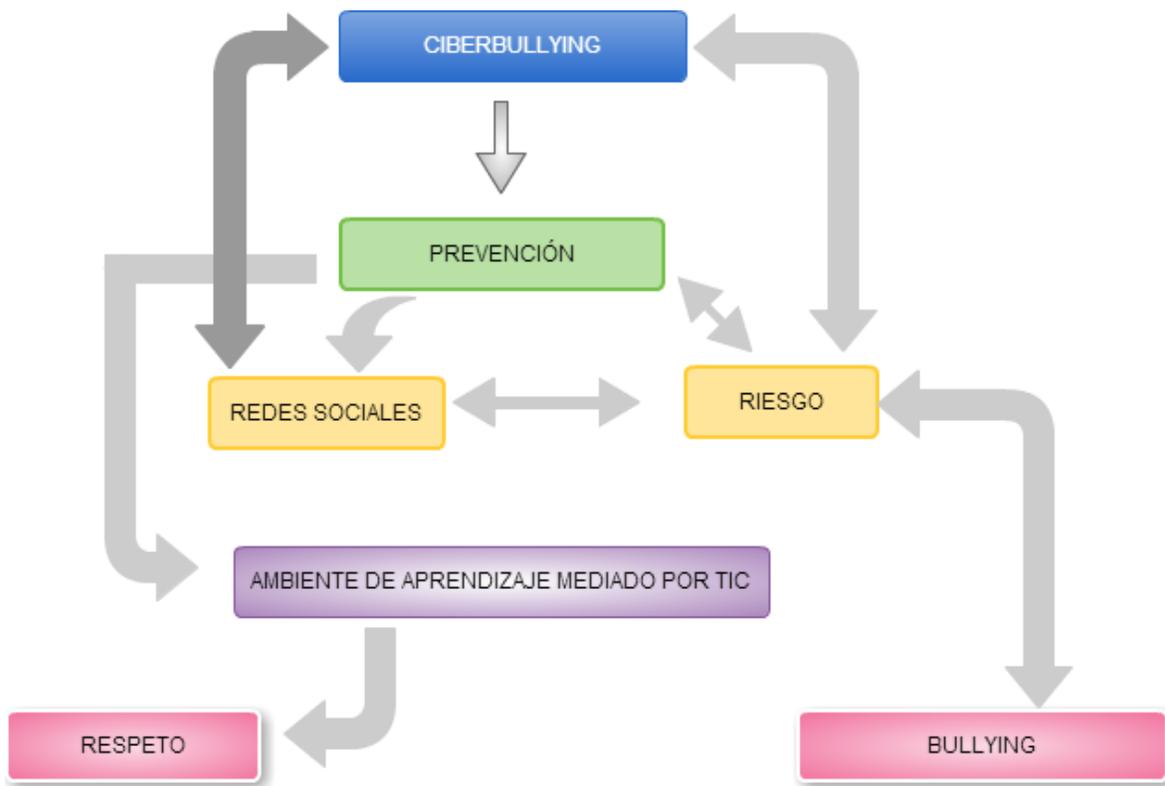


Grafico 7: red semántica

Una vez establecidas las categorías en los diferentes instrumentos de recolección se procedió con el análisis de los datos. Para mayor claridad los textos referidos por los estudiantes serán transcritos literalmente, ya que son los segmentos del escrito original de los alumnos y serán identificados con letra cursiva y entre comillas.

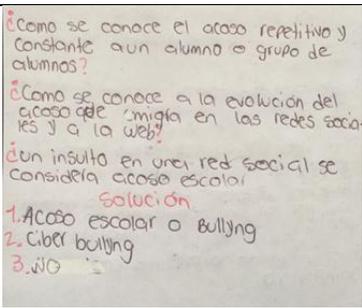
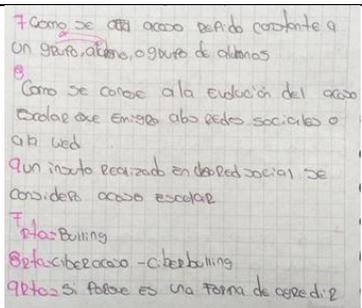
Ciberbullying

De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, Ciberbullying es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

Para los alumnos del IED Ciudad Bolívar Argentina con que se realizó la prueba de pilotaje (40 estudiantes) el día 22 de septiembre, este concepto de Ciberbullying es muy claro, a la pregunta que realiza el docente ¿Qué será Ciberbullying? los estudiantes hacen expresiones de saber, pero no lo mencionan por timidez más cuando se volvió a indagar varios alumnos expresan que el año pasado se dio una situación de Ciberbullying al interior del curso, una alumna comenta la situación presentada *“el año pasado una compañera le gustaba uno de los alumnos del curso, en varias ocasiones se tomó foto con él, como este alumno no le ponía cuidado ella creo una cuenta en el face con el nombre de otra compañera del salón y aprovechó esas imágenes y otras más, para tratar mal con groserías a la mayoría de los compañeros y además se hacía la víctima, creando un mal ambiente en el curso”*. Con este relato se entiende que estos alumnos tienen un conocimiento acertado del término Ciberbullying, por una situación que ya enfrentaron.

Sin embargo no todos los alumnos de grado 8° del plantel educativo Ciudad Bolívar Argentina tiene claro este concepto, esto se demostró en la sesión 1 llevada a cabo

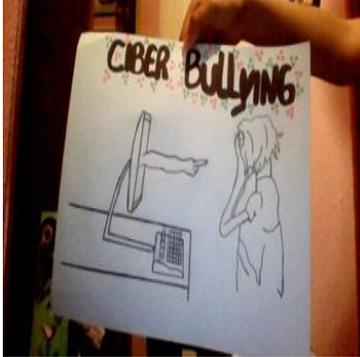
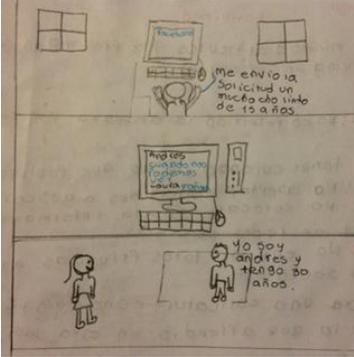
el día 29 de septiembre, cuando se les realiza al grupo 801 (40 estudiantes) la misma pregunta un alumno responde : “*profe pienso que Cyberbullying es molestar a mis compañeros por Face*” , otra alumna también expresa después de ver los videos como caso de Cyberbullying : “*suplanta personas y los conoce por medio de la Web Cam*”, otro alumno de igual forma comenta “*creaba cuentas falsas para hacer cyberbullying a las personas que le caen mal y también para conseguir novios por medio del Internet.*”, también se evidencia en el colegio Brasilia Usme donde el concepto es claro gracias a que los estudiantes (42 alumnos) han tenido capacitación con programas especiales como es Hermes, al realizar la prueba diagnostico se observan los siguientes resultados:

 <p> ¿Como se conoce el acoso repetitivo y constante a un alumno o grupo de alumnos? ¿Como se conoce a la evolución del acoso que migra en las redes sociales y a la web? ¿un insulto en una red social se considera acoso escolar? Solución 1. Acoso escolar o Bullying 2. Cyber bullying 3. NO </p>	 <p> 7 Como se conoce acoso repetido constante a un grupo, alumno, o grupo de alumnos 8 Como se conoce a la evolución del acoso desde que emisa las redes sociales o a la web 9 un insulto realizado en las redes sociales se considera acoso escolar F. No es Bullying B. No es ciberacoso - cyberbullying 9. No si. porque es una forma de acoso. 2 </p>
<p>Colegio Brasilia Usme</p> <p>Sesión 1 – pág. 41</p>	<p>Colegio Brasilia Usme</p> <p>Sesión 1 – pág. 41</p>
<p>Cuestionario 1</p> <p>Figura 1</p>	<p>Cuestionario 2</p> <p>Figura 2</p>

En el colegio Marruecos y Molinos por el contrario gran cantidad de los estudiantes (40 estudiantes) no tienen la claridad del concepto y como es de uso cotidiano cualquier tipo de agresión en internet es Cyberbullying. En el pilotaje se encuentran expresiones como “*es un caso de matoneo en las redes y no es correcto porque la otra persona se puede ver afectada*”, aquí se tiene la idea que se utilizan las redes sociales para

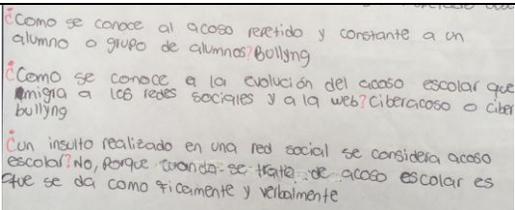
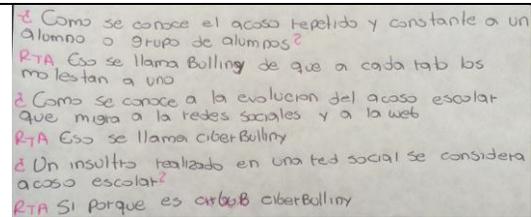
afectar a otros, pero no muestra claridad. Una estudiante cambia el concepto de matoneo por Cyberbullying, pero expresa lo mismo sin tener en cuenta la característica principal que esta agresión debe ser repetitiva, otras expresiones que se anexaron a lo anterior es chantaje, suicidio, engaño, agresión, lastimar, intimidación, maltratar y extorción. Y solo hay tres estudiantes que dicen no conocer el concepto, esto demuestra que ellos escuchan la palabra repetidamente pero no la conceptualizan correctamente, por lo general está incompleta la definición. Pasa lo mismo con la sesión 1 de la implementación donde el grupo es diferente pero el resultado es muy similar al del pilotaje, al preguntar si conocen algún caso de Cyberbullying ellos no comentan mucho y solo sale un relato de un caso donde se habla de un video íntimo publicado hace dos años por un estudiante de grado once, *“hace como dos años atrás un amigo de grado once se grabó en el celular teniendo relaciones con una compañera de curso y subió el video a internet en una cuenta falsa y duro como dos o tres días y todos lo veíamos hasta que el lo quito y como fue a final de año la gente molesto a la niña y otros a mi amigo por abusivo y eso fue lo que paso y me parece que eso es Cyberbullying por que fue en internet”*. Esto demuestra como se dijo en el planteamiento del problema que es una situación que se tiene noción pero que muchas veces no se conoce a fondo, ni se conocen sus implicaciones.

Ya en la sesión 2 (pág. 41) se clarifica el concepto de Cyberbullying y según los dibujos elaborados por los estudiantes parece que quedo claro, así se ve en las figuras 3, 4 y 5:

		
<p>Colegio Marruecos y Molinos: Sesión 2 – pág. 41</p>	<p>Colegio Ciudad Bolívar Argentina: Sesión 2 – pág. 41</p>	<p>Colegio Brasilia Usme: Sesión 2 – pág. 41</p>
<p>Caricatura 1 Figura 3</p>	<p>Caricatura 2 Figura 4</p>	<p>Caricatura 3 Figura 5</p>

En la sesión 5 los alumnos del Colegio Ciudad Bolívar Argentina responden a la pregunta ¿Para usted que es Cyberbullying después de haber participado en el ambiente de aprendizaje? *“tratar mal a una persona por redes sociales”*, *“ciberbullyin es molestr por redes sociales a otra persona repetiamente”*, *“molestar a una persona frecuente mente por internet”*, *“son los constantes mensajes de burlas, insultos etc. por medio de redes sociales”*. Con estas respuestas se puede observar que más de la mitad de los estudiantes comprendieron el concepto de Cyberbullying.

Los estudiantes del colegio Brasilia respondieron las mismas preguntas que se desarrollaron en la sesión 1 mostrando que la mayoría clarificó la concepción de los términos tratados como se evidencia en las siguientes figuras:

	
Colegio Brasilia Usme: Sesión 5 – pág. 41	Colegio Brasilia Usme: Sesión 5 – pág. 41
<p style="text-align: center;">Cuestionario 3</p> <p style="text-align: center;">Figura 6</p>	<p style="text-align: center;">Cuestionario 4</p> <p style="text-align: center;">Figura 7</p>

Los alumnos del Colegio Marruecos y Molinos presentan sus conceptos como: *“el Cyberbullying es un daño que se le hace a otra persona repetidas veces a través del Internet en las redes sociales insultando a esta, amenazándola o afectándole de alguna forma”, “El Cyberbullying es una agresión constante en una red social donde se humilla a una persona con comentarios, fotos etc”, “el cyberbullying es cuando una persona o más personas actúan de manera constante molestar o acosar a una persona inocente por medios de redes sociales y demás”, “el CyberBullying es cuando una persona o más individuos molestan a una persona inocente constante mente por medio de redes sociales como es facebook, youtube, twiter, ETC”*. Se evidencia que los estudiantes después de participar en el ambiente de aprendizaje se enfatizan en las características propias del concepto (intimidación, maltrato continuo y TIC) teniendo sinónimos validos que lo definen con claridad.

Prevención

Según la ONU (sf) prevención son las medidas encaminadas a impedir que sucedan situaciones problemáticas que conlleven a deficiencias físicas, mentales y morales o si ya se

han producido mitigar las consecuencias. En este caso se trata de promover la prevención del Ciberbullying en la institución educativa Ciudad Bolívar Argentina.

Se puede notar que los alumnos del Ciudad Bolívar Argentina tienen muy claro este concepto de prevención y se demuestra fácilmente al observar las ideas sobre cómo prevenir la problemática de Ciberbullying, en la sesión 2 los alumnos también proponen algunas acciones a llevar a cabo las cuales son *“Acudir a un docente: El docente hablara con los estudiantes y aclarara las cosas y dirán porque lo hicieron y ya”*, *“Si con un docente no se aclaran las cosas se va a coordinación: La coordinadora tratara de hablar con los estudiantes y si no se puede seguirá al siguiente paso.”*, *“La coordinadora debe llamar a los padres de familia: Para que los padres estén informados del caso”*, *“Los padres tomaran las acciones correctas”*, *“Si con los padres no se aclaran las cosas se acude a los policías y a sicólogo.”* Otro alumno también propone *“Hablar con su director de grupo. Acudir al o el coordinador del colegio”*, además son conscientes que si no aplican ciertas normas básicas, son vulnerables ante este flagelo, los mismos estudiantes del grado 801 en la sesión 3 con el decálogo de prevención formularon varias conductas para cuidarse en la red. Un alumno expresa *“No hacer vídeo llamadas con las personas que no conocemos”*, *“No aceptar encuentros con personas que no conocemos por el internet.”*, otra estudiante expresa como prevenir un posible acoso en la red: *“No publicar datos personales en las redes sociales.”*, *“No tomarse fotos que puedan perjudicar y menos las subirlas al Facebook.”* De igual forma en la sesión 5 los alumnos expresan lo siguiente: *“no haceptar solicitudes q no conoscias”*, *“no compartir informacion privada”*. Otro alumno en la misma sesión expresa: *“no ablar con desconocidos”*, *“no agrediendo nos unos a otros”*. Una alumna también expresa: *“tenemos que ser precabidos y no asectarle la*

solicitud a extraños tener cuidados al subir las fotos o al hacer un comentario tal vez a otra persona no le guste pro sobretodo respetarnos y no fal tar el respeto a los demás”. Otro alumno escribe: “No colocando en nuestras redes sociales información valiosa de nosotros o algo similar”, “no tratar mal a otras personas”. Otro alumno también demuestra el conocimiento acerca de la seguridad que brindan algunos programas: “poniendole candado a todo lo que no queremos q se vea”.

En la sesión 2 del colegio Ciudad Bolívar Argentina los alumnos también proponen algunas acciones a llevar a cabo en el caso de que se presente esta problemática del Cyberbullying: *“1. Acudir a un docente: El docente hablara con los estudiantes y aclarara las cosas y dirán porque lo hicieron y ya.*

2. Si con un docente no se aclaran las cosas se va a coordinación: La coordinadora tratara de hablar con los estudiantes y si no se puede seguirá al siguiente paso.

3. La coordinadora debe llamar a los padres de familia: Para que los padres estén informados del caso.

4. Los padres tomaran las acciones correctas.

5. Si con los padres no se aclaran las cosas se acude a los policías y a sicólogo.”

Otro alumno también propone:

“ Hablar con su director de grupo.*

** Acudir al o el coordinador del colegio*

** También acudir a las autoridades*

** Hablar con los padres sobre el tema”*

Una alumna expresa:

“1. Comentarle a un profesor.

2. Comentarles a los papas. 3. Pedir ayuda a los superiores.

4. Dialogar con el que hace bullying con acompañamiento de alguien responsable.

5. Tener ayuda por parte de orientación para reparar daños ocasionados.

6. Recibir ayuda por parte del colegio y sus compañeros.”

Además, en las carteleras llevadas a cabo en la sesión 3 del 13 de octubre, plasman ideas claras de cómo cuidarse en la web

Los alumnos del colegio Marruecos y Molinos proponen:

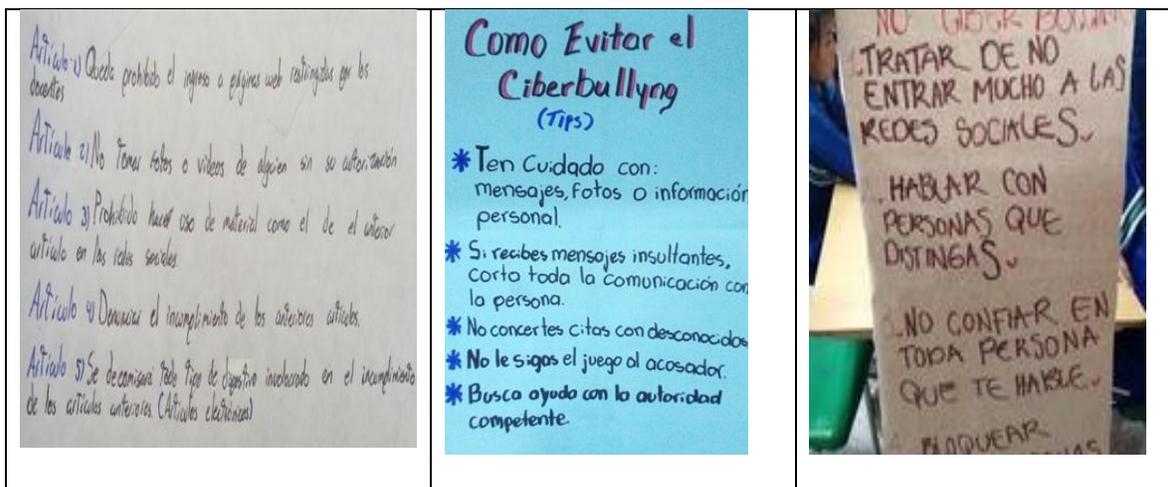
“La propuesta es el desarrollo de actividades que enseñen el manejo del internet enseñando videos (más que todo a los cursos bajos) sobre el uso de este y haciendo demás actividades sobre esto, enseñando como bloquear e impedir que alguna persona haga daño a esta. Enseñándoles que muchas personas fingen ser quienes dicen y que es mejor asegurarse antes de confiar en esa persona y que si llegan a ser insultados o esa persona causa muchos daños a él deben acudir a alguien inmediatamente y contarle sobre ello”, “Se harán talleres y campañas para la prevención de Ciberbullying”, “En el colegio todos deberíamos saber que es el ciberbullying para eso en el manual de convivencia este tema debería aparecer en sus primeras hojas para haber si los estudiantes se interesan en el tema porque la mayoría de los estudiantes nunca se toman la molestia de mirar de que trata el manual de convivencia”.

“Que los padres estén mas pendientes de sus hijos cuando estén en las redes sociales -Que los padres puedan tener acceso a las claves de sus hijos y poder verificar que clase de amigos tienen sus hijos -Mantener un tiempo límite en internet -Que los niños tengan confianza con sus padres y comenten todas las anomalías o malas intenciones de

algunas personas q quieran hacer daño en las redes sociales”, en la sesión 5 también se expresa la prevención así:

“no subir imagenes q le puedan acer esos casos de Ciberbullying”, “en la red nos podemos cuidar colocando datos diferentes a los verdaderos nuestros. como diferente edad, nombre y demás evitando colocar fotos nuestras a personas que puedan perjudicarnos en caso de notar un comportamiento raro intervenirse inmediatamente y si esta persona comienza a lastimarnos desconectarse un poco del chat y si continua bloquearlo”, “En mi caso yo no acepto en las redes sociales a personas que no conozco porque no siempre se es lo que se aparenta. No acepto citas con desconocidos. No subo fotos que puedan usar fotos en contra mia”, “no aceptar lasolicitud a un extraños no subir fotos ala red de manera q nos puedan unsultar”

Los estudiantes del colegio Brasilia proponen algunas normas para ser incluidas en el manual de convivencia como se observa en las siguientes figuras, esta idea también se desarrolló en los otros colegios.



Ambiente de aprendizaje

Los ambientes tradicionales tal como se conocen han ido cambiando adaptándose a la sociedad de la información, pero lo importante como expresa Downes (2008) no es que un tipo de aprendizaje sustituya a otro, si no que exista una confluencia gradual, esto es lo que se ve en un ambiente de aprendizaje mixto que esencialmente aprendizaje tradicional en el aula complementado por actividades y recursos en línea.

Partiendo de esta idea se desarrolla las sesiones del Ambiente de Aprendizaje iniciando con el pilotaje, los alumnos ingresaron al salón de forma organizada y se sentaron como regularmente lo hacen en hileras de ocho alumnos, se explicó el procedimiento a llevar a cabo en cada sesión del ambiente, los alumnos se mostraron algo inquietos e interesados. Se desarrolló de la misma manera donde se notaban las 3 fases de cada sesión, teniendo una gran relevancia la realimentación.

Según Salinas (2004) se pueden señalar elementos importantes en los entornos virtuales

A) Función Pedagógica

- Gestión de los espacios comunicativos
- Comunicación e interacción
- Distribución de material.

B) Función organizativa

- Marco institucional
- Estrategia de implementación
- Contexto

C) Tecnologías apropiadas

- Tecnología física
- Herramientas
- Sistemas de comunicación
- Infraestructura

La implementación de estos elementos se puede observar en las siguientes figuras del colegio Ciudad Bolívar:

		
Colegio Ciudad Bolívar: Sesión 1 – pág. 41	Colegio Ciudad Bolívar: Sesión 3 – pág. 41	Colegio Ciudad Bolívar: Sesión 4 – pág. 41
Ambiente de aprendizaje 1 Figura 14	Ambiente de aprendizaje 2 Figura 15	Ambiente de aprendizaje 3 Figura 16

En los colegios Brasilia y Marruecos y Molinos el ambiente de aprendizaje se abordó en tres escenarios diferentes la sala de informática, la biblioteca y el patio del colegio, dependiendo de las necesidades de cada sesión de clase, los estudiantes siempre trabajaron de forma dinámica y participativa en orden con cada una de las actividades asignadas como se observa en las siguientes figuras:

Colegio Brasilia Usme		
		
Sesión 2 – pág. 41 Ambiente de aprendizaje 4 Figura 17	Sesión 3 – pág. 41 Ambiente de aprendizaje 5 Figura 18	Sesión 4 – pág. 41 Ambiente de aprendizaje 6 Figura 19
Colegio Marruecos y Molinos		
		
Sesión 1 – pág. 41 Ambiente de aprendizaje 7 Figura 20	Sesión 3 – pág. 41 Ambiente de aprendizaje 8 Figura 21	Sesión 5 – pág. 41 Ambiente de aprendizaje 9 Figura 22

Bullying

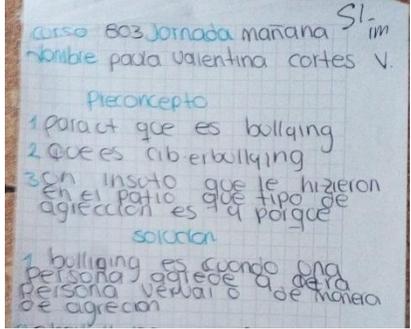
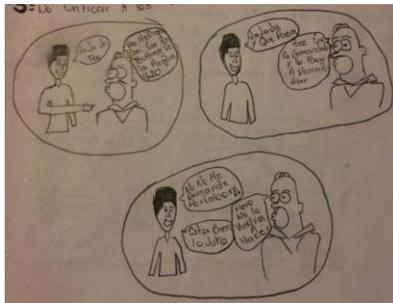
El Bullying ha sido muy estudiado por diferentes autores, uno de ellos Olweus (1993) lo describe como una relación asimétrica, en donde la persona que agrede abusa de

su poder buscando causar daño y el agredido no puede parar el abuso, el cual se repite sistemáticamente. De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013 de Colombia, Bullying es toda conducta negativa, sistemática de agresión ya sea maltrato psicológico, verbal, físico contra un niño o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

Esta conducta negativa es conocida por los alumnos de grado 8 del colegio ciudad Bolívar Argentina, lo cual queda demostrado en la sesión de pilotaje en donde una alumna relata el caso vivido por una prima de ella en este colegio el año inmediatamente anterior: *“el bullying se le hicieron a una prima que estudiaba el año pasado en el colegio, unas niñas la molestaban, en los descansos la encerraban en el baño y no le dejan comprar nada y la molestaban todo el tiempo”*, en esta misma sesión otra alumna comenta *“bullying es molestar a alguien”* otro alumno réplica *“es molestar a un compañero”*

Con estos comentarios se puede observar que los alumnos poseen un conocimiento de la problemática, pero que aún no es claro cuando es estrictamente Bullying como se nota en aportes realizados por los estudiantes en la sesión 1 (pág. 41) : *"bullying es cuando aún sean molesta o boletea a un compañero"*, *“bullying es cuando curten”* otro alumno indica *“bullying es agredir físicamente a un compañero del salón o el colegio”* o la pregunta que genera otro alumno en la sesión 2 (pág. 41) *“Profe ¿ Bullying no es como molestar normalmente?”*, esta misma situación se presenta en el colegio Brasilia Usme y Marruecos y Molinos en donde el termino es muy conocido por los estudiantes, es más cualquier agresión para ellos sería bullying en cualquier contexto, como se muestra en los siguientes ejemplos del colegio Marruecos: *“agrsion a cualquier compañero”*, *“creo que es cuando lo molestan o lo acosan o lo empiezan a molestar verbalmente”*, *“SIGNIFICA PARA MI ABUSO O SABOTAJE A UNA PERSONA QUE EL VICTIMARIO LO VE DEBIL*

FISICAMENTE Y LO CHANTAJEA”, “para i significa hacerle daño a otra persona”, “para mi , bullym es un maltrato tanto fisico , como mental , de manera q intimida a la persona”, “el bullying es una molestia constante hacia una persona”. A continuación, se muestra en imágenes conceptos que los estudiantes de los tres colegios realizaron:

		
<p>Colegio Marruecos y Molinos</p> <p>Sesión 1 – pág. 41</p>	<p>Colegio Brasilia Usme:</p> <p>Sesión 2 – pág. 41</p>	<p>Colegio Ciudad Bolívar Argentina:</p> <p>Sesión 2 – pág. 41</p>
<p>Cuestionario 5</p> <p>Figura 23</p>	<p>Caricatura 4</p> <p>Figura 24</p>	<p>Caricatura 5</p> <p>Figura 25</p>

Al ir avanzando en el ambiente de aprendizaje, los docentes en varias ocasiones han reforzado el concepto de Bullying y ya en la sesión 5 (pág. 41) los alumnos demuestran un conocimiento más claro sobre este término, un alumno del colegio Ciudad Bolívar Argentina escribe que esta problemática es: “molestar a una persona frecuentemente”, otro alumno expresa: “el bullying es un maltrato que se le hace seguidamente a un compañero pero es diferente cuando se le realiza por medio de redes sociales eso ya se llamaría siverbullying”, uno más dice: “es cuando molestan repetidamente a un compañero”

En Marruecos y Molinos la conceptualización ya establece las características propias del Bullying y lo expresan así: *“el bullying es una agresión física o verbal repetitiva que afecta a esta persona de alguna forma ya que va dirigida a ella y en casos de bullying esta persona es dañada psicológicamente”*, *“El Bullying es una agresión física o psicológica constante que se hace a una persona en su presencia con comentarios, insultos, golpes etc”*, *“1. bullying es cuando lo agreden mas de dos veces a uno con agresión física y verbal a cualquier persona”*.

Redes Sociales

Un conjunto de personas organizadas conforma una red. Las redes sociales según Alemañy (2009) son una forma de relación social, un intercambio dinámico entre personas en un sistema abierto que está en constante construcción, que pretenden un mismo objetivo, necesidad o problema y se organizan para potenciar sus recursos.

Entendido de esta manera cualquier grupo de personas que tengan la misma afinidad de gustos, intereses, hobbies y utilicen la red para compartirlos buscarlos o reforzarlos se puede considerar una red social virtual.

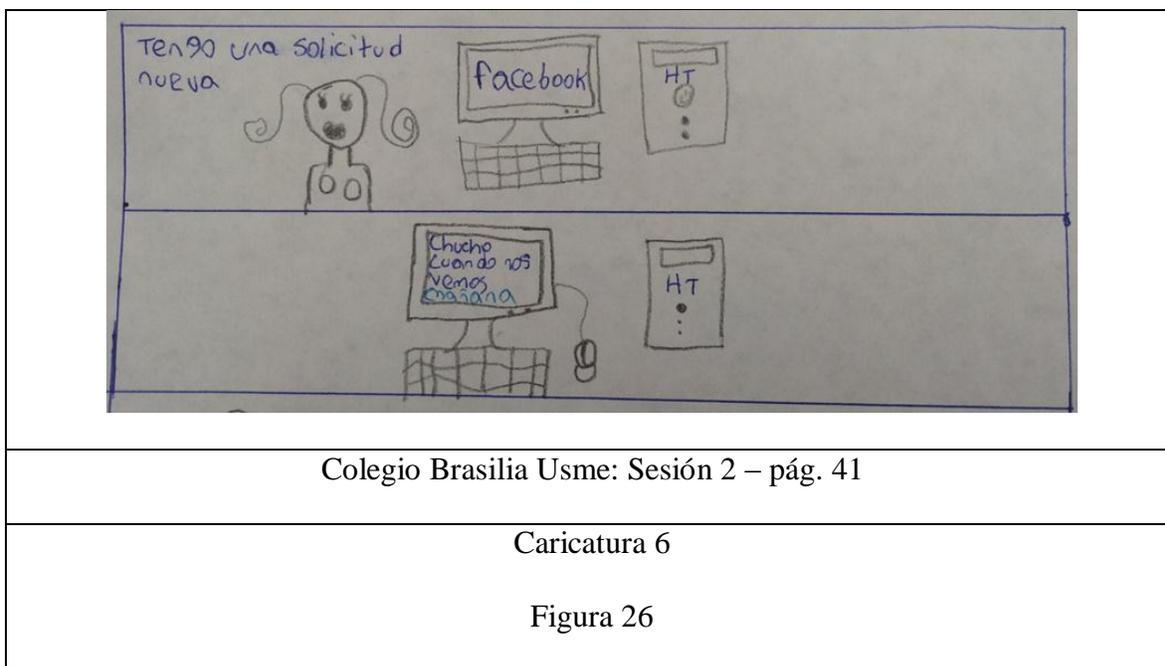
Según Del Moral (2005) existen cuatro empleos generales que fomentan el uso de las redes sociales: gestión interna de organizaciones, mantenimiento de amistades, nueva creación de amistades y entretenimiento.

La red social usada por excelencia en los tres colegios es “Facebook” donde los estudiantes buscan a sus compañeros, comparten información, lo expresa un estudiante del colegio Ciudad Bolívar Argentina en la sesión 2: (pág. 41) *“uno de los medios más comunes*

y más utilizados por los jóvenes” de igual manera reconocen que también allí se exponen y que existen más redes sociales, esto se observa en lo que continúa expresando el mismo alumno: *“pero no es el único espacio que se usa para generar esta problemática(Ciberbullying), desde cualquier red social”*, sin embargo los alumnos piensan que el Ciberbullying solo se genera por esa red social, claramente visto en la pregunta de un alumno: *“¿Ciberbullying es solo por face?”* también se ve en la sesión 1 (pág. 41) donde igual un alumno indaga: *“¿entonces el Ciberbullying sólo se da por Face?”*. Se comprende fácilmente que la mayoría de los estudiantes piense que este problema se genera solo por esa red social, pues es la única que conocen y por ende la única que manejan, se ve en lo que cometa un alumno de la misma sesión *“profe pienso que Ciberbullying es molestar a mis compañeros por Face”* y en la respuesta que de manera graciosa le hace una compañera: *“ósea que usted nos molesta por Face”*.

En el colegio Marruecos los escritos de la sesión 1, 2 y 5 (pág. 41) nombran las redes sociales de la siguiente manera: *“tener cuidado con lo que publicamos en nuestras redes sociales”*, *“Decálogo uso responsable Twitter”*, *“la persona dueña de twitter o la red social quien publica”*, *“vídeo es enseñar que en las redes sociales como facebook cualquiera puede hacerse pasar por una persona que no es”*, *“otra persona en el Facebook y invita”*, *“subir una foto a las redes sociales”*, *“se da en una pagina social como facebook, twiter”*. Además, la plataforma Edmodo que se utilizó para organizar las sesiones de trabajo de forma virtual está organizada muy similar a una red social lo cual permite que los estudiantes interactúen de forma muy práctica y sin ningún impedimento, en la plataforma se observa como los estudiantes envían sus archivos (documentos, comentarios y fotos), como los descargan y como los comparten. Lo que demuestra manejo de las redes sociales, en este caso una red social académica.

Y en el IED Brasilia un estudiante realiza un gráfico sobre el Facebook, el cual se evidencia en la siguiente figura:



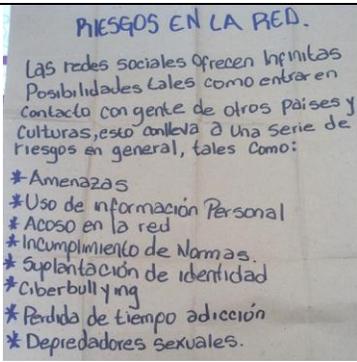
Riesgo

Según el diccionario de la real academia española (RAE), riesgo es la contingencia o proximidad de un daño. Los alumnos son conscientes de los riesgos que corren al ingresar información personal en redes sociales y en general por internet. Una alumna del colegio Ciudad Bolívar Argentina lo expresa de la siguiente manera en la sesión 3 (pág. 41) *“me parece que el Facebook es un riesgo porque hay gente que utiliza esa cuenta para hacerles cosas malas a las personas.”*, *“Amigos falsos que pueden llevar a hacer un mal”*. Otro alumno escribe que en el internet se encuentran personas que buscan hacer el mal a otras personas: *“personas que incitan a los niños a encontrarse para cosas malas, o incitan a los niños a enviar fotos privadas”*. Un alumno escribe, otro tipo de riesgo: *“Se puede lastimar*

moralmente a alguien por la red”, “Por las redes sociales pueden mostrar material pornográfico”, “Por una red social se puede extorsionar”. Con estas ideas que los alumnos expresan se puede deducir que ellos tienen claro los riesgos que corren si no usan adecuadamente internet y si no tienen las mínimas normas de respeto hacia ellos mismos y los demás en la red.

Alumnos del colegio Marruecos expresan :“Todas nosotros debemos saber cuándo y dónde uno debe tomar una foto y NO subirla porque eso trae consecuencias”, “social se quiere ilustrar los grandes peligros que se encuentran aceptando solicitudes de personas desconocidas y en el video sobre el sexting muestra que si se muestra una imagen o un video a personas desconocidas puede arruinar la reputación de la persona”, “porque a veces no denuncio personas que me molestan y a veces me pasan cosas malas”, “sexting no lo provoques: nosotros antes de tomar una foto o un video hay que pensar que la publicación no caiga en manos que no son”. “no aceptar a las personas que no conocemos para no tener tropiezos”, “hay que tener cuidado porque cuando subimos una publicación podríamos afectar a otra persona”

Y en el colegio Brasilia los alumnos realizaron una cartelera donde indican algunos riesgos que se ven en la siguiente figura

 <p style="text-align: center;">RIESGOS EN LA RED.</p> <p>Las redes sociales ofrecen infinitas posibilidades tales como entrar en contacto con gente de otros países y culturas, esto conlleva a una serie de riesgos en general, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Amenazas * Uso de información Personal * Acoso en la red * Incumplimiento de Normas. * Suplantación de identidad * Cyberbullying * Pérdida de tiempo adicción * Depredadores sexuales.
Colegio Brasilia Usme: Sesión 3 – pág. 41
Cartelera 4
Figura 27

Respeto

El respeto según Naval y Pérez (2013) es primordial en el momento de hablar de sociabilidad y en la ausencia del mismo se pierde la relación humana auténtica. Es necesario para que la comunicación exista, para que las relaciones humanas se generen de manera plena. El respeto es muy necesario por supuesto en una relación educativa adecuada. Este importante valor se ha ido perdiendo gradualmente en la sociedad y de igual manera al interior de las instituciones educativas, el vocabulario que usan los estudiantes, hasta el trato casi violento que se observa en el día a día, los sobrenombres y juegos fuertes, pueden convertirse en agresión física, psicológica y moral.

En el Colegio marruecos y Molinos en la sesión 4 (pág. 41) se encuentran los siguientes comentarios: *“En la familia: En la familia debe haber respeto por que los hermanos se pelean pero no deben no pelear sin vulgaridades hablando no pegándoles a los hijos ayudarles a saber que el respeto es importante y si respeta ellos lo respetaran.*

El colegio: En el colegio hay mucho y irrespeto le pegan a las mujeres y a los profes se debe respetar a las mujeres sin faltarle el respeto también a los profes no ser vulgares y ser respetuoso con sus amigos

La ciudad: En la ciudad hay mucha violencia con las mujeres hasta los hombres se maltratan no son respetuosos con los ancianos se deben respetar porque son frágiles y débiles el respeto debe ser envés de pelear hablar y envés de pegarles a los ancianos ayudarles

La web: En la web salen insultando a una persona que ella no sabe no debemos publicar cosas malas de las personas respetarla su intimidad.”

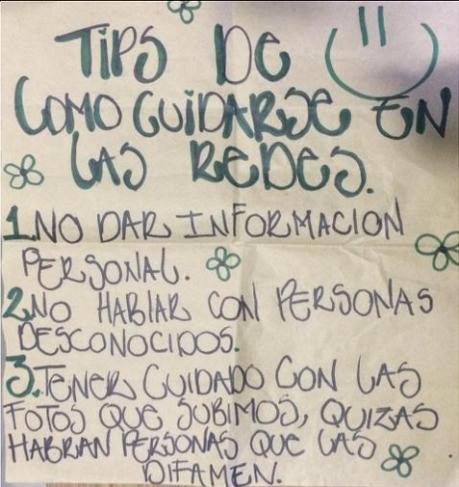
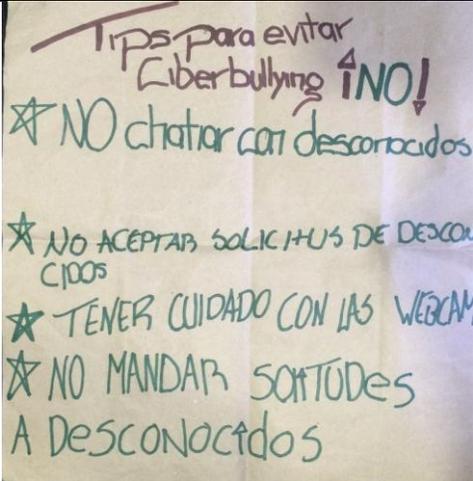
En un ejercicio sesión 4 (pág. 41) del Colegio Ciudad Bolívar Argentina los mismos alumnos escriben situaciones presentadas: “*se ve el irrespeto alo q todos se caen y se comienzan a echar encima*”, “*se cae una niña se cae y todas las niñas se vanen sima*”, otro alumno expresa: “*No hay respeto en el grupo*”, otro más comenta: “*unos compañeros se pararon frente a la carama y empezaron a inventarse unos apodos groseros*”. Esta actividad fue significativa realizarla, se vio que los alumnos cayeron en cuenta de los errores que estaban cometiendo, la importancia radica en que reconocen su falta, pero aún mejor que aceptar lo hecho, es que ellos mismos proponen algunas actuaciones que se han debido llevar a cabo, como lo son: “*Podríamos haberlo ayudado cuando el compañero se cayó.*”, “*Podíamos mejrar esto si trbajaramos en equip.. y con respeto*”, “*Si un compañero se cae debemos ayudarlo*”, “*Respetar a nosotros mismos.*” Y en la sesión 5 (pág. 41) los estudiantes hacen unas recomendaciones que creen pertinentes para fortalecer el valor del respeto y así lo expresan : “*respetar a todo aquel q nos rodea*”, otro alumno dice: “*haciéndonos respetar y respetando*”, otro más: “*evitando peleas con nosotros mismos*”, una alumna expresa: “*muchas veses exigimos respeto pero no lo damos yo*

pienso que la mejor forma de fortalecer el valor del respeto es respetando lo de los demás no coger lo que no me corresponde por que el respeto ajeno es la paz también pienso que si nosotros como tolerantes ante una situación de irrespeto seremos más respetuosos”, un alumno opina: “Haciendo talleres, actividades, juegos para aprender a respetar a las personas”, otro estudiante expresa: “No Juzgar A Las Personas Por Su Forma De Ser”.

En la sesión 5 (pág. 41) del IED Marruecos y Molinos, se concibe el respeto de la siguiente forma: *“no tratar mal a mis compañeros y no agredirlos tras las redes sociales”, “lo fortalezco respetando a los que están a mi alrededor y pidiendo respeto por ello no humillando a los demás ni afectándolos de alguna forma no criticando su forma de ser ni su cuerpo”, “El respeto es algo muy importante y necesario para convivir con las personas de mi entorno. Yo respeto las opiniones de cada persona y siempre trato de no lastimar a los demás con mis actos y comentarios”, “no insultando a las personas, contestarles adecuadamente”.* Con estos escritos y con la exposición realizada por el docente se evidencia al final de la implementación que este valor tan importante se describe como uno de los pilares para la buena comunicación, no solo de forma personal sino además en los diferentes contextos a los que se enfrentan cotidianamente los estudiantes.

El trabajo de los estudiantes tanto físico como virtual si fomenta la prevención del Ciberbullying en los tres colegios donde se realizó la implementación del ambiente de aprendizaje, como ya se registró los estudiantes propusieron de manera virtual usando las herramientas TIC, artículos para adjuntar al manual de convivencia de cada colegio (pág. 43) y con esto poder disminuir los índices de Ciberbullying en sus respectivas instituciones, además elaboraron carteleros que fueron dispuestas en zonas visibles de

dichas instituciones y se mantuvieron allí por mucho tiempo, eran cuidadas y mantenidas por los estudiantes para promover la prevención con sus pares de otros grados.

	
<p>Colegio Brasilia Usme</p> <p>Sesión 3– pág. 44</p>	<p>Colegio Marruecos y Molinos</p> <p>Sesión 3 – pág. 44</p>
<p>Cartelera 5</p> <p>Figura 28</p>	<p>Cartelera 6</p> <p>Figura 29</p>

Al trabajar con los mismos estudiantes del año inmediatamente siguiente a la implementación del ambiente de aprendizaje no se han observado casos de Cyberbullying en grado noveno, por el contrario el respeto y por ende la convivencia entre ellos ha mejorado, con estas evidencias y las demás presentadas a lo largo de este trabajo se puede afirmar que se promovió la prevención de Cyberbullying en grado 8 apoyado por un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en los colegios ciudad Bolívar Argentina, IED Marruecos y Molinos e IED Brasilia Usme.

Cronograma del proyecto

Primer semestre

Propuesta proyecto de maestría. Agosto 2014

Entrega de primer documento: 8 noviembre 2014

Segundo semestre

Diseño del Ambiente de aprendizaje: Febrero a mayo 2015

Entrega de Documento segunda versión con correcciones previas: mayo 2015

Tercer bimestre

Pilotaje e implementación y ajuste del ambiente de aprendizaje: Julio a Octubre 2015

Análisis parcial de resultados y hallazgos: noviembre 2015

Entrega de documento tercera versión: noviembre 2015

Cuarto bimestre

Evaluación y resultados del ambiente de aprendizaje: Febrero a mayo 2016.

Entrega documento final: mayo 2016.

Conclusiones

Para responder a la pregunta de investigación (Pagina 18: Cómo promover la prevención del Ciberbullying con el apoyo de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en los estudiantes del ciclo 4 (grado octavo) en los colegios ciudad Bolívar Argentina, IED Marruecos y Molinos e IED Brasilia Usme?) se tiene en cuenta el proceso desde el pilotaje hasta implementación se observa en los estudiantes que participaron en el proyecto y que actualmente cursan grado noveno, demuestran apropiación de las normas de seguridad en la red al no reportar casos de Ciberbullying en este ciclo de las tres instituciones educativas. Todo esto gracias a las actividades dinámicas y didácticas planteadas en este ambiente de aprendizaje las cuales fortalecieron la prevención, el respeto, la tolerancia, el cuidado de si mismos en la web y que también apporto elementos para la actualización de los manuales de convivencia que deben ser ajustados teniendo en cuenta la ley 1620 de convivencia escolar, además de generar espacios de comunicación como lo fueron los muros de prevención, que permitieron socializar como actuar frente a esta problemática.

A través del estudio realizado a los diarios de campo y a todas las evidencias aportadas por los estudiantes, se puede observar que se cumplió con el objetivo principal (pág. 20 : analizar la influencia de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC para promover la prevención del Ciberbullying en los colegios ciudad Bolívar Argentina, IED Brasilia Usme y Marruecos y Molinos IED), demostrando que fue relevante al notar cambios significativos en los estudiantes de grado octavo de los tres colegios, en su manera de comportarse en la web y en el trato con sus pares, además en diálogos con orientadores

de las tres instituciones afirman no tener casos reportados de Ciberbullying (Categoría propuesta a priori) en este grado, después de la implementación.

Al iniciar con el proyecto me cuido, te cuido en la red, se habló con orientadores y coordinadores de los colegios para indagar sobre la problemática del Ciberbullying y cuál era el impacto de la misma en los colegios. Se encontró que en los tres colegios se habían presentado casos aislados y poco significativos, pero que los orientadores estaban en estado de alerta porque era algo que tarde o temprano podría pasar en los colegios por no existir algún trabajo destinado a prevenir el Ciberbullying. Ahora bien, como lo expresa Rincón y Ávila (2014), los estudiantes se ven atraídos por poseer dispositivos electrónicos para ingresar a redes sociales, lo cual los hace víctimas fáciles de ataques virtuales. Para identificar la situación en que se encontraban las instituciones (respondiendo al primer objetivo específico, pág. 20), también se llevó a cabo la encuesta CUVE3-ESO diseñada por la Universidad de Oviedo (España), la cual determina la frecuencia con que los estudiantes perciben diferentes tipos de violencia escolar en sus entornos académicos.

Según el primer objetivo específico (pág. 20), se identifica la situación inicial de los tres colegios frente al Ciberbullying, gracias a la encuesta realizada, más la conversación con orientadores, se determinó que se debía aplicar prevención de tipo secundario (pág. 28), al haber abordado la prevención de este tipo, se demuestra que funcionó. Es una estrategia que se realizó de una manera oportuna, en el cual los estudiantes demostraron aprehensión de medidas para cuidarse y cuidar a sus pares en la red, los estudiantes también son multiplicadores de la prevención al elaborar en los tres colegios los decálogos de seguridad (pág. 72) y los murales de la prevención, los cuales generan alto impacto en dichas instituciones, al igual después de la implementación no se han reportado casos de Ciberbullying

Al realizar la primera sesión con los estudiantes se observó que manejaban unos preconceptos similares y cualquier agresión física o verbal era llamada Bullying (categoría propuesta emergente), por tanto, era un término conocido, pero mal empleado. Para la mayoría del alumnado cualquier tipo de violencia, llamados de atención o juegos fuertes se consideraba Bullying. En las instituciones educativas Brasilia, Marruecos y Molinos a diferencia del colegio Ciudad Bolívar Argentina no tenían claridad del concepto Ciberbullying (en el colegio Ciudad Bolívar Argentina se había presentado un caso específico de dicha problemática). Al no tener claridad con el término Bullying, la evolución del mismo al mundo virtual se convertía en algo aún más complejo y para los estudiantes no muy fácil de explicar. Al finalizar la implementación del ambiente de aprendizaje (categoría propuesta a priori) y al indagar a los estudiantes sobre estos términos, la mayoría contestaba o daban ejemplos claros y concisos (pág. 68), posteriormente se puede ver que el uso de este término, ya no es tan común al interior del grupo.

Las actividades planteadas en el ambiente de aprendizaje para la primera sesión fueron lo suficientemente llamativas y atractivas para cautivar la atención de los estudiantes y de esta manera motivarlos para las siguientes sesiones, en esta primera actividad se proyectaron videos en dibujos animados extractados del sitio web: PantallasAmigas. En estos videos exponen la problemática de una manera graciosa, pero sin disfrazar ni esconder nada, mostrando la realidad de lo que sucede tanto a víctima como a victimario. Los alumnos demostraron mucho interés en la misma, participando activamente de la actividad y las demás sesiones, como lo señala del Rey, Casas y Ortega (2012) en el desarrollo de nuevos currículos organizados por competencias básicas, la autonomía

personal, la capacidad de aprender a aprender y la construcción de una mentalidad ciudadana, encuentra en las TIC un gran aliado.

En consecuencia, los trabajos que los alumnos desarrollaron frente a las diferentes temáticas demuestran la adquisición de nuevas herramientas para poderse defender en la red, para no ser tan vulnerables (respecto al momento inicial, previo a la implementación). Adicionalmente, con las carteleras que se realizaron y publicaron en el muro de la prevención mostraron la apropiación de los términos y el interés por reducir el número de posibles casos, al presentar algunas modificaciones y mejoras al manual de convivencia con respecto al Ciberbullying colaboraron con la promoción de la prevención (categoría propuesta a priori) del Ciberbullying en toda la comunidad educativa.

Al tener claro los conceptos, se percibe una nueva actitud en los estudiantes frente a la prevención de la problemática, pues se observa un cambio en el cuidado de sí mismos y de los demás en la web, ellos proponen un decálogo de normas de cuidado en la red denotando que el ambiente de aprendizaje fue significativo (Malfasi, 2014) en cuanto al cambio de actitud para con sus pares y consigo mismos, de estas actividades se resalta la posibilidad de realizar una propuesta para modificar algunos parámetros o aspectos del manual de convivencia con relación al fenómeno del Ciberbullying apoyándose en la legislación colombiana (ley 1620 de convivencia escolar).

Al realizar las diferentes actividades propuestas en el ambiente se evidencio que fueron adecuadas y oportunas para la población con que se trabajó beneficiando la clarificación de conceptos y el fortalecimiento de la prevención del Ciberbullying logrando evidenciar cambios actitudinales que favorecen en gran medida el valor del respeto (categoría propuesta emergente).

El gusto por las actividades realizadas también se logró gracias a que en el ambiente de aprendizaje se utilizaron varias herramientas TIC, las instituciones cuentan con salas de informática en las cuales los alumnos pueden ser vulnerables o agresores, aprovechando su interés por la tecnología y las redes sociales se utilizan estos mismos medios para promover la prevención y el buen uso de la red, logrando que las diferentes actividades planteadas en cada sesión fueran novedosas para los estudiantes, esto incluyó una plataforma virtual de aprendizaje específica tipo red social (Edmodo) la cual se utilizó para informar de actividades, tiempos de entrega, publicación de videos, comunicación doble vía (estudiante - docente), recolección de productos y tareas que no era estrictamente necesario enviarlas desde un PC, si no que ofrecía la facilidad de realizar sus deberes desde una Tablet o incluso desde un celular facilitando la elaboración de los mismos ampliando la gama de dispositivos tecnológicos. Por otro lado, los videos fueron muy acertados porque mostraron de una forma divertida pero real la problemática que se quería presentar para fortalecer la investigación, Fantini (2009) expresa que un ambiente de aprendizaje mediado por TIC tiene como ventaja que permite la interactividad, el acceso sin importar espacio geográfico, conectividad asincrónica, disponibilidad de recursos, facilidad de seguimiento y realimentación, además de procesos de evaluación.

De todo lo anterior expuesto en este capítulo se puede concluir que el ambiente de aprendizaje implementado cumplió con el objetivo de promover la prevención del Cyberbullying en los grados octavos de los tres colegios y dar respuesta clara a la pregunta de investigación (pág. 18).

Prospectiva

Limitaciones

Durante el transcurso de esta investigación se presentaron varios inconvenientes que se debieron resolver para llevar cabo el ambiente de aprendizaje, en el aspecto del servicio de internet de los colegios en algunas ocasiones no se encontraba disponible lo que obligaba a correr las sesiones de clase a otros días cuando se contara con conectividad a internet, también no se contó con el aula de informática para todo el ambiente lo que obligó a utilizar la biblioteca como segunda opción para el desarrollo de las mismas, también se debía contar con la disposición de computadores, cámara de video, televisor y el docente investigador tener todo a la mano y funcionando para cada sesión, lo que hacía un poco dispendioso el inicio de la clase.

Como el ambiente de aprendizaje se trabajó de forma presencial, con el apoyo de las herramientas TIC y dada la problemática anterior también se tuvo que dialogar con algunos maestros de otras áreas para que cedieran el espacio de sus clases con el fin que los estudiantes asistieran a las sesiones de nuestro proyecto.

Aportes y recomendaciones

Esta investigación brinda aportes a diferentes sujetos que de una u otra forma intervinieron en ella, en primer lugar a los estudiantes de grado octavo que asistieron a las

sesiones de clase y que a su vez ya en grado noveno sirven de multiplicadores con sus compañeros de los saberes que recibieron, para los docentes investigadores se muestra una ruta a seguir si se quiere aplicar secuencias didácticas y procesos de formación para continuar con campañas preventivas frente a la problemática del Ciberbullying a los estudiantes de otras instituciones educativas.

Para continuar esta investigación se recomienda cambiar el juego en la sesión cuatro, buscando la alternativa más apropiada para cada institución, que permita evidenciar las diferentes actitudes de los estudiantes, además para esta sesión apoyarse de otro docente que colabore con la organización del juego. Por otro lado utilizar videos que presenten problemáticas asociadas con el contexto colombiano.

Aprendizajes

Durante la maestría hemos adquirido un cúmulo de aprendizajes significativos a partir de las diferentes experiencias vividas en esta etapa de nuestra vida académica. Estos aprendizajes los resaltaremos desde dos referentes de aplicación específicos como son; desde el proceso propio de la investigación y desde la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que son el recurso fuerte de apoyo de nuestro proyecto tanto académico como investigativo.

Para el planteamiento del proyecto fue necesario iniciar con la definición de la propuesta que tiene por nombre “Me cuido, te cuido en la web”, esto hizo que indagáramos rigurosamente a nivel global y local sobre la problemática del Ciberbullying que se presenta en diferentes instituciones educativas, reconociendo el problema y planteando la pregunta de investigación se profundiza en los diferentes modelos de investigación y a

partir de esto se seleccionó un modelo específico con el cual se desarrolla todo el proyecto, siendo este diseño de investigación un estudio de caso con enfoque cualitativo, permitiendo consolidar la documentación adecuada para adquirir una mayor claridad en su aplicación y ejecución alcanzando los objetivos propuestos. Gracias a esto se involucran una serie de herramientas y formatos que ayudan a recolectar y clasificar los datos, para realizar individual y conjuntamente un análisis efectivo para dar respuesta a nuestra propuesta, se resalta que para el análisis cualitativo de datos se implementó el software QDA Miner lite que permite ingresar las diferentes evidencias y datos de la investigación, entregándonos resultados de frecuencia para las categorías a priori y emergentes del proyecto para el diseño de la red semántica.

Para lograr unos procesos adecuados, dinámicos y didácticos se emplean una gran variedad de herramientas TIC, que apoyaron todo el proceso de la investigación y el desarrollo académico de la maestría. Entre estas herramientas encontramos software especializado (Online y de escritorio) para presentaciones, publicaciones, trabajo colaborativo y cooperativo, implementación de recursos y aplicaciones educativas (Moodle y Edmodo), entre otros. Estas herramientas fueron muy motivantes e hizo que se tuviera que adquirir la destreza en su uso y aplicación para lograr una adecuada implementación en las diferentes áreas o situaciones a desarrollar, generando grandes expectativas y mejores resultados.

Los aprendizajes generales durante toda la maestría fueron amplios y en gran manera fortalecieron nuestro desempeño a nivel personal y profesional generando nuevas estrategias para enfrentar y solucionar situaciones cotidianas en nuestros entornos laborales y académicos.

Referencias Bibliográficas

- Adell, J. (2012). Jordi Adell: edu & tec. Obtenido de http://elbonia.cent.uji.es/jordi/videos/?tubepress_video=32571512&tubepress_page=1
- Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaria de educación. (2012). Bogotá. Reorganización curricular por ciclos. Herramienta de consulta y orientación para el diseño e implementación de los ambientes de aprendizaje. Volumen 3. Bogotá.
- Alemañy, C. (2009) Redes Sociales: una nueva vía para el aprendizaje. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Rescatado de <http://www.eumed.net/rev/ced/01/cam4.htm>
- Álvarez-García, D.*; Núñez, J., Álvarez, L., Dobarro, A., Rodríguez, C. y González, P. (2011). Cuestionario. Adaptación realizada por Hennig, C. & Cuesta Medina, L. con permiso de los autores (2016).
- Andréu, J. (2000). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Recuperado de <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>
- Ausbel, D. (1963). La psicología del aprendizaje significativo. Grune and Stratton. New York.
- Avellanosa. (2008). En clase me pegan. Guía para el acoso imprescindible para padres y educadores. Madrid: Edaf.
- Avila, P. & Bosco (2001) Ambientes virtuales de aprendizaje una nueva experiencia. Germany

- Bonilla, E. Rodriguez, P. (1997) La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia.
- Buelga, S., & Pons, J. (2012). Agresiones entre Adolescentes a través del Teléfono Móvil y de Internet. *Psychosocial Intervention / Intervencion Psicosocial*, 91-101.
- Carretero, M. (2009). Constructivismo y educación. *Progreso*, 37 – 91. México.
- Colás, P., & de Pablo Pons, J. (2012). Aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación en la investigación cualitativa. *Revista española de Pedagogía*, 77-92.
- Colegio Argentina, C. B. (2012). PEI. BOGOTA.
- Colegio Brasilia, U. (2013). PEI. BOGOTA.
- Colegio Marruecos y Molinos, I. (2010). PEI. BOGOTA.
- Del Moral, J. (2005). *Redes Sociales, Moda o nuevo paradigma*, Madrid, Asociación de usuarios de Internet.
- Del Rey, A., Ortega, R., & Casa, J. (2012). El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia. *Revista comunicar 39: la formación de profesores en educación en medios*, Volumen 20
- Downes, S. (2008). *El futuro del aprendizaje en línea: Diez Años Después*. Canadá.
Recuperado de <http://www.downes.ca/files/books/future2008.pdf>
- Duarte, J.(2003) *Ambientes de aprendizaje una aproximación conceptual*. Universidad de Antioquia. Colombia

- Fantini, A. (2009). Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs. Herramienta para un mejor rendimiento académico. III Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología (6 pág). La Plata Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Ferguson, C. (2013). Anti-Bullying Programs Could Be a Waste of Time.
- Fernández, B. (2010). Las redes sociales. Lo que hacen sus hijos en Internet. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Fernández, J., Peñalva, A., & Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la pre adolescencia. Revista Científica de Educomunicación, 113-120.
- Florez, J. (2004). PantallasAmigas. Obtenido de www.pantallasamigas.net
- Florez, J. (2004). PantallasAmigas. Obtenido de <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/incidencia-del-ciberbullying/>
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del Cyberbullying: una revisión.
- García, J. I. (2013). Acoso escolar, transición de víctima a agresor. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 58-63.
- García, G., Joffre, V. M., Martínez, G. J., & Llanes Castillo, A. (2001). Cyberbullying: Forma virtual de intimidación escolar. Adolescencia Antisocial. México, México
- Gilling, D. (1997). Crime prevention, Theory policy and politicTICs. Londres, Inglaterra: UCL.

Hernandez, Roberto. (2006). “metodología de la Investigación”. McGraw-Hill Editores.
México.

Jacobs Niels, Völlink Trijntje, Dehue Francine, y Lechner Lilian. (2014). Online
Pestkoppenstoppen: systematicTIC and theory-based development of a web-based
tailored intervention for adolescent Cyberbullying victims to combat and prevent
Cyberbullying.

Jiménez, T. & Lehalle, H. (2012). La Violencia Escolar entre Iguales en Alumnos
Populares y Rechazados.

Joffre, V.-Garcia, G. Saldívar, A. , Martínez, G. D Ochoa, L. Quintanar S., Villasana, A..
(2011). Bullying en alumnos de secundaria. CaracterísticTICas generales y
factores asociados al riesgo.

Jonassen, D. H. (1994). Thinking Technology: Toward a constructivist design model.
Educational Technology, 34-37.

Ley 1620 del 15 de marzo 2013.Colombia recuperado de

[http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%
20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf](http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf)

MacDonald, B. Y Walker, R. (1975) Estudio de caso y filosofía social en investigación
educativa. Cambridge Journal of Education.

Malfasi, S. (2014). TIC competencias ciudadanas-convivencia y paz. Estudio de caso:
fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por
las tecnologías de la información y la comunicación. Universidad de la sabana.

Recuperado de:

[http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11587/Sayana%20Mal
fasi%20Martinez%20\(tesis\)...pdf?sequence=1](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11587/Sayana%20Mal%20fasi%20Martinez%20(tesis)...pdf?sequence=1)

Marqués, P. (2011). La Cultura de la Sociedad de la Información, Aportaciones de las TIC.

Obtenido de <http://www.peremarques.net/si.htm#cultura>

Marqués, P. (s.f.). Los Docentes: Funciones, Roles, Competencias Necesarias, Formación.

Martin, J., Martínez y Díaz, J. (2008). Programa ie socio para la prevención del acoso
escolar.

Martínez, J. G. (2014). El manual de convivencia y la prevención del bullying. Bogotá,
Colombia: Magisterio Editorial.

Menendez, N. (2013). Diferencias entre CMS, LMS, LCMS y EVA (elearning).

Recuperado en [http://e-ducacion.info/e-learning/diferencias-entre-cms-lms-lcms-
y-eva-elearning/](http://e-ducacion.info/e-learning/diferencias-entre-cms-lms-lcms-y-eva-elearning/)

Merriam, S. (1988). Investigación cualitativa y aplicación de estudio de caso en educación.

Jossey bass. San Francisco.

López, C., Carvajal, C. A., Soto, M. F., Urrea P. N. (2013). Factores asociados a la
convivencia escolar en adolescentes. Educ. Educ. Vol. 16, No. 3, 383-410.

Min TIC, C. (2008). Ley 1341 de 2009. Obtenido de

<http://www.minticTIC.gov.co/portal/604/w3-articTICle-3707.html>

Naval, C., Pérez M.(2013). El respeto en el contexto de la relación educativa, in Educación, libertad y cuidado. Madrid. Permalink: <http://digital.casalini.it/2646338>

Olweus, D. (1993). La intimidación en la escuela. Lo que sabemos y lo que podemos hacer (trad. española: Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid:(Morata).

Olweus, D. (1997). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.

Organización de Naciones Unidas ONU (SF) Recuperado de <http://www.un.org/es/index.html>

Ortega, R, & Núñez, J. (2012). Bullying and Cyberbullying: Research and intervention at school and social contexts.

Piaget, J. (1982). El nacimiento de la inteligencia en el niño. Critica. V (2000). España.

Real Academia Española. (2015). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado en <http://www.rae.es/rae.html>

Real Academia Española. (2015). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado en <http://dle.rae.es/?id=IK5nbBo>

Real Academia Española. (2015). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado en <http://dle.rae.es/?id=bm7DOSs>

Requena, S. H. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. Revista de universidad y sociedad del conocimiento, 26-35.

- Rincón, A., & Ávila, W. (2014), Simbiosis vital para describir el Ciberbullying en Colombia. *Rev. Cient. Gen. José María Córdova* 12(14), 149-164
- Robert, P. (1991). "Les chercheurs face aux politiques de prévention", in: P. Robert (eds.) *Les politiques de prévention de la delinquance a l'aune de la recherche. Un bilan international*, Paris: L'Harmattan, pp. 13-27.
- Ruiz, J (2013). El impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la violencia escolar. Un factor condicionante en la autoestima de los escolares. Universidad de Almería. Facultad de ciencias de la Educación, enfermería y fisioterapia. Junio de 2013 disponible en <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2297/1/Trabajo.pdf>
- Salinas, J. (2004) Cambios metodológicos con las TIC : estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Universidad de las Islas Baleares. Recuperado de <http://www.researchgate.net/publication/39214325>
- Selmini, R. (2009). La prevención: estrategias, modelos y definiciones en el contexto europeo. Quito, Ecuador: Urvio revista latinoamericana de seguridad ciudadana.
- Simmons, K. & Bynum, Y. (2014). *Cyberbullying: six things administrators can do*.
- Stake, R. E. (1995). *Investigación con estudio de caso*. Morata. 2010, 5ª ed. Madrid.
- Unesco (1998). *Los docentes y la enseñanza en un mundo de mutación. Informe mundial sobre la educación*. Paris

Unesco (2005). Las tecnologías de la información. Obtenido de

http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi15_informationtechno_es.pdf

Unesco. (s.f.). Las TIC en la Educación. Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/networks/>

Vygotski, L. S. (1985). Pensamiento y lenguaje. Pléyade. Buenos Aires.

Ximenez, A. (2013). Pulso social. Recuperado el 14 de septiembre de 2014, de Pulso

social: <http://pulsosocial.com/2012/04/13/cyberbullying-el-monstruo-a-enfrentar-ya-no-esta-debajo-de-la-cama/>

Ybarra M. & Mitchell K. (2004). Actuando contra el bullying y la violencia escolar,

Recuperado el 19 de agosto de 2011. www.bullying-inschool.info/.../e-book.

Zapata L. & Guerrero Y. (2014). Por la ruta trazada: manifestaciones del bullying en

bachillerato y superior en la unidad regional centro-norte de la UAS, Revista Ra-Ximhai 1665-0441 (2014) Vol. 10 Núm. Especial 5.

Anexo 1
CONSENTIMIENTO INFORMADO
FORMATO DE AUTORIZACIÓN

CONSENTIMIENTO ESCRITO PARA LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC CON LA INCLUSIÓN DE IMÁGENES Y APRECIACIONES DE ALUMNOS/AS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA _____ EN ACTIVIDADES ESCOLARES y EXTRACURRICULARES, EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y VIRTUAL CONSULTADOS POR UN PÚBLICO INDETERMINADO, CON FINES EDUCATIVOS, SIN ÁNIMO DE LUCRO.

Estimado Padre de familia:

Durante el segundo semestre del año 2015 el docente _____ en nombre del colegio _____, desarrollará un proyecto de investigación con los estudiantes de grado octavo de la jornada mañana con el propósito de prevenir el Cyberbullying por medio de la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En el transcurso del desarrollo del proyecto se trabajarán algunos aspectos relacionados al buen manejo del internet y las implicaciones positivas y negativas que este presenta cuando sus hijos están utilizando las herramientas web 2.0. Se desarrollará por medio de trabajo guiado con la implementación de las TIC.

Para dar cumplimiento a lo anterior se van a recoger una serie de datos por medio de observaciones, grabaciones de audio y video, registro fotográfico, registro escrito y se

evaluaran las diferentes actividades escrita, producto de las estrategias planteadas para cada una de las sesiones de clase con los estudiantes.

La participación de sus hijos es de vital importancia en este proyecto, Se le garantiza:

- ✓ El uso de nombres ficticios para proteger la identidad de su hijo si usted lo prefiere.
- ✓ Estricta confidencialidad con información que usted considere que puede afectar a su hijo.
- ✓ Que el proyecto **NO** tendrá incidencia alguna en sus evaluaciones y calificaciones
- ✓ Atención ante cualquier duda que le genere el proyecto
- ✓ No hay retribuciones económicas.

Agradecemos su colaboración, participación y autorización para contar con su hijo como participante de este proyecto.

INVESTIGADOR RESPONSABLE

COORDINADOR

NOMBRE ACUDIENTE O PADRE DE FAMILIA: _____

FIRMA: _____

FECHA: _____