

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

**Alfabetización informacional: búsqueda y evaluación de fuentes de información en
estudiantes de secundaria**

Jackeline Martínez García

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA
CHIA 2016**

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

**Alfabetización informacional: búsqueda y evaluación de fuentes de información en
estudiantes de secundaria**

Presentado por:

Jackeline Martínez García

Directora:

Patricia Elena Jaramillo Marín

**Trabajo presentado como requisito para optar el título de
Magíster en Informática Educativa**

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CHIA 2016

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Resumen

A través de esta investigación se llevó a cabo una descripción y análisis de las habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica por parte de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa los Centauros; quienes participaron en un ambiente de aprendizaje diseñado para fortalecer estas habilidades con base en el modelo Gavilán. El ambiente de aprendizaje se dividió en tres fases: Diagnóstico, aprestamiento e implementación del modelo.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo-descriptivo con diseño metodológico de estudio de caso múltiple. La muestra se conformó con 4 casos y fue seleccionada teniendo en cuenta el interés de los estudiantes por la temática planteada: El bullying escolar.

La información se obtuvo mediante el grabador de pantalla Atube Catcher, entrevistas y productos entregados por los estudiantes de las actividades desarrolladas en la fase de aprestamiento e implementación del ambiente de aprendizaje. Con esta información se llevó a cabo la triangulación y contextualización de cada caso.

El análisis estuvo orientado por las categorías buscadores y navegadores, palabras clave, estrategias de búsqueda, autoridad, contenidos, actualidad, objetividad, ética, fuentes consultadas y toma de decisiones. Se presentó una descripción general del proceso de implementación del ambiente de aprendizaje. Seguido, se hizo una descripción del proceso de búsqueda y evaluación en las fases diagnóstico e implementación del ambiente apoyado del modelo Gavilán para cada caso, de acuerdo a las categorías de análisis. Por último, se realizó un comparativo entre los

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

resultados obtenidos durante la fase diagnóstica y los resultados obtenidos después de la aplicación del ambiente de aprendizaje.

Los resultados de esta investigación muestran la descripción y análisis del proceso de búsqueda y evaluación desarrollado por los estudiantes para resolver las preguntas secundarias planteadas en el primer paso del modelo Gavilán.

Palabras claves: Modelo Gavilán, Competencia informacional, TIC, Alfabetización informacional, habilidad en manejo de información, búsqueda y evaluación de fuentes de información, CMI.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Contenido

1. Introducción	11
2. Contexto.....	15
3. Planteamiento del problema	17
3.1. Justificación	17
3.2. Caracterización del problema.....	18
3.3. Pregunta de investigación	26
3.4. Objetivos	26
4. Marco teórico	27
4.1. Alfabetización informacional.....	27
4.2. Modelo Gavilán.....	31
4.3. Habilidad en la búsqueda y evaluación de fuentes de información	36
4.4. Marco pedagógico	40
5. Estado del arte.....	42
5.1. Manejo de información en básica primaria y secundaria	42
5.2. Manejo de información en educación superior	48
6. Diseño del ambiente de aprendizaje.....	54

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

6.1. Competencias	54
6.2. Enfoque pedagógico	54
6.3. Contenidos	55
6.3.1. Fase de aprestamiento	55
6.4. Estrategia de integración de TIC	56
6.5. Actividades.....	57
6.6. Productos desarrollados por los estudiantes	66
7. Diseño metodológico.....	67
7.1. Tipo de estudio	67
7.2. Diseño de la investigación	68
7.3. Muestra	69
7.4. Métodos de recolección de datos	70
7.5. Metodología para el análisis de los datos	72
7.6 Consideraciones éticas.....	78
8. Resultados.....	79
8.1. Descripción del ambiente de aprendizaje	80
8.2 Descripción del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información	95

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

8.3 Comparativo entre casos por categorías	209
9. Conclusiones	220
Lista de referencias	226
Anexos.....	235

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lista de Figuras

Figura 1. Mapa de relaciones

Figura 2. Documento grupal en google drive

Figura 3. Documento individual en Google drive

Figura 4. Preguntas sesión 3 G1

Figura 5. Preguntas sesión 3 G2

Figura 6. Preguntas sesión 3 G3

Figura 7. Pasos del modelo Gavilán aplicados en la prueba diagnóstica estudiante VM01

Figura 8. Pasos del modelo Gavilán aplicados en la prueba diagnóstica estudiante ER05

Figura 9. Pasos del modelo Gavilán aplicados en la prueba diagnóstica estudiante MR06

Figura 10. Aspectos o subtemas asociados a la pregunta inicial, sesión 5 G1.

Figura 11. Aspectos o subtemas asociados a la pregunta inicial, sesión 5 G2.

Figura 12. Aspectos o subtemas asociados a la pregunta inicial, sesión 5 G3

Figura 13. Plan de búsqueda Sesión 6, G1.

Figura 14. Plan de búsqueda Sesión 6, G2.

Figura 15. Plan de búsqueda Sesión 6, G3.

Figura 16. Fuentes seleccionadas para resolver actividad 3, Sesión 9

Figura 17. Desarrollo de la actividad 1, Sesión 10.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lista de Tablas

Tabla 1. Modelos para la solución de problemas de información

Tabla 2. Operadores booleanos

Tabla 3. Fases del ambiente de aprendizaje

Tabla 4. Tiempo utilizado para la prueba diagnóstica

Tabla 5. Grupos de trabajos conformados en la sesión 2

Tabla 6. Palabras clave y estrategias de búsqueda prueba diagnóstica VMA01

Tabla 7. Lista de fuentes visitadas VMA01

Tabla 8. Palabras clave y estrategias de búsqueda fase de implementación VM01

Tabla 9. Lista de fuentes visitadas y seleccionadas fase de implementación VMA01

Tabla 10. Palabras clave y estrategias de búsqueda prueba diagnóstica

Tabla 11. Lista de fuentes visitadas y seleccionadas prueba diagnóstica ER05

Tabla 12. Lista de palabras clave y estrategias de búsqueda fase de implementación ER05

Tabla 13. Lista de fuentes visitadas y seleccionadas fase de implementación

Tabla 14. Palabras clave y estrategias de búsqueda prueba diagnóstica MR06

Tabla 15. Lista de fuentes visitadas y seleccionadas prueba diagnóstica MR06

Tabla 16. Palabras clave y estrategias fase de implementación MR06

Tabla 17. Lista de fuentes visitadas y seleccionadas fase de implementación MR06

Tabla 18. Palabras clave y estrategias prueba diagnóstica

Tabla 19. Lista de fuentes visitadas y seleccionadas prueba diagnóstica

Tabla 20. Lista de fuentes visitadas y seleccionadas fase de implementación

Tabla 21. Comparativo categoría buscadores y navegadores.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Tabla 22. Comparativo categoría palabras clave

Tabla 23. Comparativo categoría estrategias de búsqueda.

Tabla 24. Comparativo categoría autoridad

Tabla 25. Comparativo categoría contenidos

Tabla 26. Comparativo categoría objetividad

Tabla 27. Comparativo categoría actualidad

Tabla 28. Comparativo categoría ética

Tabla 29. Comparativo entre casos. Categoría fuentes consultadas

Tabla 30. Comparativo entre casos. Categoría fuentes toma de decisiones

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

1. Introducción

La alfabetización debe ser repensada desde el nuevo escenario de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), donde emergen múltiples formas simbólicas de representación del conocimiento y variadas fuentes de acceso a la información (Área, 2009). Como libros, medios de comunicación, y principalmente el internet, que se ha convertido en la fuente de búsqueda por excelencia de los educandos dada la capacidad de respuesta inmediata y el volumen de información que almacena.

Sin embargo, varios estudios han mostrado que los estudiantes que tienen habilidades tecnológicas no necesariamente poseen habilidades en el manejo de la información que encuentran en la red. Fuentes y Monereo (2005) expresan que los procesos de búsqueda ejecutados por éstos son carentes de una estrategia de búsqueda, asistemáticos, y sin ninguna autorregulación. De otro lado, Van Deursen y Van Diepen (2013) expresan que los estudiantes presentan dificultades para construir un problema de información, definir las claves de búsqueda y hacer un análisis crítico de las fuentes a las que acceden. Mientras que Katz, I. (2007) menciona que cada vez más los estudiantes están expuestos a una sobrecarga de información, que la mayoría de veces es de dudosa calidad, por tanto la solución no es mejorar la enseñanza en tecnología sino fortalecer las habilidades en el manejo de información.

A través del diálogo permanente con los profesores y el acompañamiento como docente del área de tecnología e informática de la Institución Educativa los Centauros durante 3 años, se ha identificado una problemática que es común entre los estudiantes: la ausencia de calidad y pertinencia en la información que seleccionan de internet para el desarrollo de diversas

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

actividades escolares como exposiciones, consultas, trabajos escritos, construcción de proyectos de aula, entre otras. Situación que no es abordada dentro de la malla curricular de ninguna de las áreas que se imparten en la institución educativa los Centauros (PEI, 2012).

Evidencia de lo antes mencionado, son los planes de estudio de la institución y las carencias que se observan en la capacidad del alumnado para seleccionar fuentes de calidad y responder de manera pertinente a las actividades escolares, esto se logró identificar en la prueba diagnóstica realizada durante la implementación del ambiente de aprendizaje. Además, del análisis a los resultados obtenidos en las pruebas PISA (Programme for International Student Assessment) a nivel nacional sobre lectura crítica (ICFES, 2013). Y las estadísticas presentadas por la Secretaria General de la Comunidad Andina que dan cuenta del acceso a las TIC y los principales usos del internet (Secretaria general de la comunidad Andina, 2011).

En este sentido, la alfabetización informacional se presenta como una solución a la necesidad de formar en habilidades de búsqueda y evaluación de fuentes electrónicas para resolver problemas de información. Según la *American Library Association* "una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y utilizarla con efectividad" (ALA, 1998 citado por Valdés, 2008, p 4).

A partir de las anteriores consideraciones, se diseñó e implementó un ambiente de aprendizaje fundamentado en el aprendizaje basado en problemas y el trabajo colaborativo; con el objetivo de contribuir al desarrollo de habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica. El mismo está distribuido en tres fases: Diagnóstico, aprestamiento e implementación del modelo Gavilán.

En la primera fase se realizó una prueba diagnóstica para comprender cómo se estaba llevando a cabo el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información textual

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

electrónica. Para esta prueba el docente investigador planteó un problema de información que debía ser resuelto por los estudiantes y expuesto en una presentación de PowerPoint.

Durante la fase de aprestamiento los estudiantes recibieron formación en conceptos relacionados con las habilidades en el manejo de información y las herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar la fase final.

La fase de implementación o fase final se basó en el paso uno y dos del modelo Gavilán. En el paso uno el docente orientador planteó un problema de información a través de una pregunta inicial, luego junto con los estudiantes se analizó la pregunta y construyó el plan de investigación a partir del cual se elaboró una lista de preguntas secundarias. En el paso dos los estudiantes realizaron la búsqueda y evaluación de las fuentes de información necesarias para dar respuestas a las preguntas secundarias planteadas en el paso 1.

El ambiente de aprendizaje se diseñó e implementó dentro de una investigación con enfoque cualitativo-descriptivo y diseño metodológico estudio de caso múltiple. La muestra se conformó con 4 casos y fue seleccionada teniendo en cuenta el interés de los estudiantes por la temática planteada: El bullying escolar.

Los instrumentos de recolección de datos fueron la entrevista, grabación de pantalla o screencast del proceso de búsqueda de los estudiantes en el desarrollo de las actividades planteadas, y los productos elaborados por los estudiantes durante el proceso. De cada estudiante se tiene una presentación en PowerPoint realizada durante la prueba diagnóstica y un documento en Google drive con el resultado de las actividades aplicadas durante las fases de aprestamiento e implementación del ambiente de aprendizaje.

El análisis de los datos se orientó por las categorías buscadores y navegadores, palabras clave, estrategias de búsqueda, autoridad, contenidos, actualidad, objetividad, ética, fuentes

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

consultadas y toma de decisiones; información que se trianguló y contextualizó por casos para dar respuesta a la pregunta de investigación planteada. Finalmente se presentaron los hallazgos, conclusiones, recomendaciones y aprendizajes alcanzados en el proceso de investigación.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

2. Contexto

La institución educativa los Centauros, se fundó en el año de 1971 en el municipio de Vistahermosa, Meta. Es la única institución oficial con la que cuenta el casco urbano y atienden 1,951 estudiantes aproximadamente, información que se encuentra consolidada en el Sistema de Matriculas SIMAT.

Vistahermosa Meta es un municipio con variadas problemáticas sociales derivadas del conflicto armado: prostitución, desempleo, desplazamiento, violencia intrafamiliar, desnutrición, drogadicción, entre otras, a los que se ven expuestos los niños y jóvenes de la institución; que como ente formador busca minimizar el impacto social a través de los planes, proyectos y estrategias que se desarrollan desde el PEI, enmarcados en espacios democráticos y coherentes con los planes de desarrollo Institucional, Municipal, Departamental y Nacional (PEI, 2012). Actualmente, la institución cuenta con tres sedes de primaria: Vencedores, La Esperanza y Horizonte en la jornada de la mañana; y una sede de secundaria, con jornada mañana y tarde. Las diferentes sedes permiten el acceso a la formación en todos los ciclos, desde Preescolar hasta grado 11, además de la media técnica que ofrece tres especialidades: técnico en sistemas, preservación de recursos naturales y manejo de viveros.

El recurso humano está conformado por 29 docentes, 3 coordinadores y el rector, profesor Henry Velásquez Castro. En la sedes de básica primaria se cuenta con un docente para cada grado y en la sede de secundaria hay un docente por asignatura.

Cada sede cuenta con sala de informática dotada de computadores, Video Beam, grabadora y sonido. En la sede de secundaria se cuenta con un tablero digital, 4 televisores y solo en esta sede se cuenta con acceso a internet, aunque restringido para los estudiantes.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

La población focalizada para el desarrollo del proyecto fueron estudiantes del grado noveno de la jornada B, con edades entre los 14 y 17 años de edad, que viven en la cabecera municipal y pertenecen en su mayoría a núcleos familiares mono parentales, de estratos 1 y 2 (SIGCE, 2012). Los estudiantes no tienen un amplio dominio de las tecnologías de la información y la comunicación, ya que la mayoría de los hogares no cuentan con computador e internet, y su aprendizaje en informática se limita a la formación que reciben en la institución.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

3. Planteamiento del problema

3.1. Justificación

Con la incorporación de las TIC en el contexto educativo, se considera necesario replantear el concepto de alfabetización con una mirada mucho más amplia, dadas las múltiples formas en las que se representa el conocimiento (imágenes, texto, audio, hipertexto) sobre variados dispositivos tecnológicos (computador, televisor, radio, tabletas, celulares).

“En la cultura multimodal del siglo XXI en la que la información está en todas partes fluyendo constantemente, una persona alfabetizada debiera dominar todos los códigos, formas expresivas de cada uno de los lenguajes de representación vigentes (el textual, el audiovisual y el digital), así como poseer las competencias para seleccionar la información, analizarla y transformarla en conocimiento”. (Área y Guarro, 2012, p. 49)

En ese sentido, hablar de alfabetización en estos tiempos significa ir más allá de la capacidad para leer, escribir y realizar operaciones matemáticas. Comprende las habilidades para dominar el contexto digital al que nos enfrentamos día a día, no solamente en el uso de los instrumentos tecnológicos; sino en las capacidades para ser críticos y reflexivos frente a la información que encontramos disponible.

Actualmente, uno de los mayores retos a los que se enfrenta el individuo en medio de la sobrecarga informacional a la que se ve expuesto, es lograr identificar la información que requiere de acuerdo a sus necesidades. Por ello la OCDE (2010) a través de la alfabetización informacional considera pertinente el desarrollo de habilidades en la búsqueda, selección, evaluación y manejo ético de la información.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Durante el desarrollo de este proyecto se pretende introducir el concepto de alfabetización informacional en la institución educativa los Centauros y exponer la importancia que tiene para la formación de un estudiante la adquisición de habilidades en el manejo de información a partir de los resultados obtenidos con la implementación de un ambiente de aprendizaje apoyado en el modelo Gavilán. Con el fin de crear interés por fomentar estrategias que aporten al desarrollo de estas habilidades no solo en nuestra institución sino en otras instituciones del municipio de Vista Hermosa.

A su vez, esta investigación será un referente para otras instituciones e investigadores que deseen conocer cómo los estudiantes desarrollan los procesos de búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica, para resolver los problemas de información planteados en el aula y estructurar estrategias encaminadas a mejorar estos procesos.

En conclusión, los intereses que motivan el abordaje de esta temática son: por un lado la problemática que expresan los docentes en la institución educativa los Centauros frente a la calidad y pertinencia de la información a la que acceden los estudiantes para desarrollar sus actividades escolares; y por otro lado, la necesidad de introducir una competencia que ha considerado la UNESCO, en la declaración de Alejandría, como la clave para la construcción y adquisición del conocimiento en los individuos (Declaración de Alejandría, 2005), dentro de la malla curricular de la institución.

3.2. Caracterización del problema

La expansiva avalancha de las TIC ha incursionado en los diferentes sectores de la sociedad y de forma particular, como lo menciona Cabero y Llorente (2008) en los espacios de formación. La educación del siglo pasado no contaba con los recursos tecnológicos que tiene a su

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

disposición el alumnado del siglo XXI: acceso a computadores, dispositivos móviles, videojuegos, televisión e internet. Pero principalmente, el acceso a una amplia cantidad de información de los más diversos tipos (Área, 2009).

En este sentido, las TIC han provocado cambios en la forma como se debe preparar al sujeto para vivir en la actual “Sociedad del conocimiento”. Este requiere del desarrollo de habilidades y competencias para hacer frente a una nueva realidad de tecnología e información en la que está inmerso.

Es así como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2010) ha definido un conjunto de habilidades y competencias que deben desarrollarse durante la formación escolar y deben ser útiles a lo largo de la vida; denominadas habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio. En el documento desarrollado por la OCDE se expone el interés de preparar a los jóvenes con los conocimientos y habilidades para asumir los retos de la vida: sociales, políticos, económicos y tecnológicos. Enmarcados en tres dimensiones: comunicacional, ética e impacto social e informacional.

La dimensión de la comunicación hace énfasis en preparar al estudiante para expresarse, compartir ideas, interactuar con el otro y presentar información haciendo uso de las TIC, como medios pertinentes para ampliar las posibilidades de comunicación y colaboración.

La dimensión ética e impacto social se refiere a la responsabilidad que se debe tener con respecto a las acciones individuales que puedan llegar a afectar a un colectivo. En cuanto a las TIC, implica las normas de comportamiento que se deben seguir para hacer un uso responsable del entorno web reconociendo los riesgos potenciales que en ella se suscitan.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Y finalmente la dimensión informacional, en la que se hará especial énfasis pues es el interés de esta investigación, busca desarrollar habilidades relacionadas con “el acceso, evaluación y organización de la información en entornos digitales” (OCDE, 2010, p. 7).

Dado que en la actualidad existe una sobrecarga de información en internet como lo plantean Valdés (2008), Área (2009), OCDE (2010) y Área (2012). Se requiere desarrollar habilidades para buscar y evaluar información a través de técnicas y estrategias de acuerdo a la fuente y el soporte (oral, impreso, digital, audiovisual) en el que esta se encuentre.

De acuerdo con Valdés (2008) los individuos deben ser “capaces de acceder a información pertinente a su necesidad con la habilidad de evaluar de manera crítica esa información, y generar conocimientos” (p. 4).

En la declaración de Alejandría de la UNESCO, se insta a los gobiernos a que promuevan programas de alfabetización informacional y aprendizaje para toda la vida, considerándolos como los faros que iluminan la ruta hacia la prosperidad, el desarrollo y la libertad (Declaración de Alejandría, 2005) mediante la implementación de modelos educacionales durante el ciclo escolar y que tengan continuidad como proceso de formación (Valdés, 2008).

De allí la necesidad de hacer un aporte con esta investigación al desarrollo de la competencia en manejo de información o Alfabetización informacional en la institución educativa los Centauros, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

La estadística de la información y la comunicación en los hogares de la comunidad Andina, desarrollada en el año 2011 por los miembros de la Secretaría de la Comunidad Andina de Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú, para conocer el acceso a las TIC y principales usos del internet, mostró que en Colombia el 62,2 % de los encuestados utiliza el internet para desarrollar actividades educativas y de aprendizaje y que el 74,3 % lo utiliza para obtener

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

información. Estas cifras son un antecedente sobre la necesidad de reconocer los procesos de búsqueda y evaluación de las fuentes de información que siguen los estudiantes de grado noveno de la institución educativa los Centauros, si se toma en cuenta que uno de los principales usos que se le da al internet está relacionado con actividades de aprendizaje (Estadísticas sociedad Andina, 2011).

Los resultados obtenidos en la prueba PISA 2009, que se enfocó en evaluar las competencias lectoras en estudiantes de 15 años de diferentes países miembros de la OCDE o asociados, entre ellos Colombia. La estructura de la prueba lectora en PISA se fundamenta en el concepto de lectura funcional basada en: “entender, utilizar, reflexionar y comprenderse con textos escritos para así lograr objetivos, desarrollar el conocimiento, el potencial y participar en la sociedad” (ICFES, 2009 p. 12).

Según lo reportado, casi la mitad de los estudiantes evaluados (47,1 %) durante el 2009 están por debajo del nivel 2 de lectura, con respecto a un 18,8 % de los países de la OCDE; el 30,6% se ubica en el nivel 2, el 17,1% está en el nivel 3, el 4,6% alcanza el nivel 4 y sólo el 0,6% llega a los niveles 5 y 6 (ICFES, 2009).

En comparación con los resultados obtenidos en el 2009, los resultados del 2012 que aunque estuvieron centrados en las competencias matemáticas, no fueron mejores en lectura: el 51% no alcanzó el nivel básico de competencia y el 31% se ubicó en nivel 2 (ICFES, 2013), entiéndase al nivel 1 como el nivel bajo y al nivel 2 como el básico. Además, se tuvo en cuenta el informe de competitividad, que indica que los estudiantes que llevan a cabo lecturas de contenidos digitales son mejores que los estudiantes que leen poco en línea (Consejo privado de competitividad, 2013). Sin embargo, los resultados obtenidos en el estudio de la Comunidad Andina no resultan ser coherentes con los resultados de la prueba PISA y la afirmación realizada

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

en el informe de competitividad, porque aunque uno de los principales usos del internet es para actividades escolares y obtener información, los niveles de lectura no superan el nivel básico.

Por otra parte, en un estudio realizado en Perú y España sobre el impacto del internet en las tareas escolares, los participantes entre 14 y 15 años expresaron que el internet era una herramienta que les ayudaba a terminar rápido sus tareas, para dedicarse a otras actividades de entretenimiento como socializar en las redes sociales (Fernández y Figueras, 2012)

De acuerdo a lo anterior, surgen entonces las interrogantes sobre cómo se está utilizando el internet en el contexto educativo, cómo acceden a la información nuestros educandos, a qué tipo de información están accediendo, qué criterios tienen en cuenta para considerar que las fuentes a las que acceden son confiables. Preguntas a las que se buscará dar respuesta a través de la alfabetización informacional en concordancia con los objetivos establecidos en esta investigación.

Sin embargo, las diversas investigaciones realizadas en Colombia (Tello, 2012; Pineda, Hennig, Segovia, Díaz, Sánchez, Otero y Res, 2012; Valverde, Reyes y Espinosa, 2013; Manzo, Alfonso, Armenteros, Farías y Rodríguez, 2006; Marciales, González, Castañeda y Barbosa, 2008; Martínez, 2012; Jaramillo, Hennig y Rincón, 2011 y Chacon, 2013) que abordan el tema, muestran que la mayoría de las propuestas fueron pensadas para estudiantes o docentes de educación superior y muy pocas de éstas tienen relación con la educación básica y media. Lo anterior, indica un limitado abordaje sobre competencias informacionales en los cursos de este nivel.

De los estudios obtenidos en español de las bases de datos de la Universidad de La Sabana y a través de Google Scholar se localizaron 3 proyectos para educación básica y media pero pertenecen a estudios realizados en España y Buenos Aires respectivamente.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

El primero de Ruiz, Kraus y Cataldi (2007) basa su propuesta en la aplicación de la caza del tesoro y la Webquest como estrategias para el manejo eficiente de la información. Una de las recomendaciones realizadas por los autores, es la importancia del acompañamiento del docente a los estudiantes en la búsqueda de información desde los primeros grados, otra está relacionada con la construcción de estrategias para realizar lectura comprensiva y síntesis de la información. Además, menciona que la caza del tesoro y la webquest son estrategias complementarias para mejorar la habilidad en la búsqueda y selección de información.

El segundo estudio fue presentado por Martínez y Olmos (s.f.) para evaluar la competencia informacional en la educación secundaria obligatoria desde una perspectiva de género a través de una encuesta tipo Likert con ítems sobre las dimensiones de búsqueda, selección, procesamiento y comunicación de la información. Los resultados de este estudio mostraron que los estudiantes hombres tienen mayor competencia en la búsqueda, selección y procesamiento de la información y los estudiantes mujeres tienen mayores habilidades en la presentación de la información.

En coherencia con lo anterior, cabe destacar no sólo los limitados estudios en la educación básica secundaria sobre manejo de información sino la falta de investigaciones en Colombia, que den cuenta de los procesos de manejo de información seguido por los estudiantes en este nivel de formación.

Así mismo, para el contexto de la Institución Educativa los Centauros se identificó a través del diálogo permanente con los profesores y el acompañamiento como docente del área de tecnología e informática durante 3 años; Una problemática común entre los estudiantes, la ausencia de calidad y pertinencia en la información que seleccionan de internet para el desarrollo

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

de diversas actividades escolares como: exposiciones, consultas, trabajos escritos, construcción de proyectos de aula, entre otras.

Los docentes expresan que los estudiantes copian y pegan “lo primero que encuentran” en internet. Sin detenerse a observar si realmente la información encontrada guarda relación con los planteamientos realizados por el docente, aspecto que no es ajeno en la comunidad estudiantil como lo muestra el estudio de Jaramillo et al. (2011) sobre el manejo de información en estudiantes de educación superior.

La investigación menciona que durante la aplicación de un ejercicio práctico para identificar competencias relacionadas con el manejo de información, muchos de los estudiantes utilizaron la estrategia de buscar, copiar y pegar. En otro de los apartados Jaramillo et al. (2011) indica que los estudiantes “no refinaron sus búsquedas sino que se quedaron con la primera información que encontraron” (p.131).

Otra de las situaciones expuestas por los docentes es que los estudiantes no se interesan por leer y comprender la información que seleccionan. Realizan la búsqueda por “cumplir con la tarea” y en este sentido se pierde el objetivo de aprendizaje o refuerzo con el que se asigna la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior, se llevó a cabo una revisión de los planes de estudio de las diferentes áreas de la institución educativa los Centauros, y se identificó que dentro de la formulación de los mismos no se considera la competencia en manejo de información, situación que evidencia una ausencia de formación en las habilidades relacionadas con dicha competencia (PEI, 2012).

En virtud de lo anterior, se consideró pertinente abordar esta problemática desde la alfabetización informacional, con el fin de reconocer y analizar el proceso que siguen los

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

estudiantes de grado noveno de la institución educativa los Centauros en la búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica a las que acceden a internet, a partir de la implementación de un ambiente de aprendizaje apoyado en el modelo Gavilán, el trabajo colaborativo y el aprendizaje basado en problemas, que contribuya al desarrollo de estas habilidades.

El ambiente de aprendizaje diseñado se dividió en tres fases: Diagnóstico, aprestamiento e implementación del modelo.

La fase de diagnóstico, tenía como objetivo identificar los procesos de búsqueda y evaluación de las fuentes electrónicas utilizadas por los estudiantes para resolver problemas de información planteados en el aula, mediante la construcción de una presentación sobre el bullying. Durante la fase de aprestamiento, los estudiantes recibieron orientación sobre algunos conceptos básicos relacionados con la búsqueda y evaluación de fuentes de información y las herramientas necesarias para la fase de implementación del modelo. Y finalmente, se desarrolló la fase de implementación del modelo Gavilán, que correspondió al conjunto de actividades tendientes a mejorar los procesos de búsqueda y evaluación de fuentes de información.

Es así, como esta investigación de enfoque cualitativo-descriptivo servirá como referente para futuras investigaciones que deseen proponer estrategias encaminadas a mejorar habilidades relacionadas con el manejo de información en estudiantes de básica secundaria, pues permite reconocer cuál es el proceso seguido por los estudiantes durante la búsqueda y evaluación de fuentes de información y en consecuencia identificar las falencias y fortalezas de estos procesos para tenerlas en cuenta en el diseño de dichas estrategias.

Lo anterior para dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación:

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

3.3. Pregunta de investigación

¿Cómo buscan y evalúan fuentes de información textual electrónica los estudiantes de grado noveno de la institución educativa los Centauros, participantes en una estrategia adaptada del modelo Gavilán?

3.4. Objetivos

3.4.1. Objetivo General

Analizar el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica seguido por los estudiantes de grado noveno de la institución educativa los Centauros, a partir de la implementación de una estrategia adaptada del modelo Gavilán.

3.4.2. Objetivos específicos

Describir el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información realizada durante la prueba diagnóstica.

Describir el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información realizada después de implementar el ambiente de aprendizaje.

Contrastar el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información de la fase diagnóstica con respecto a la fase de implementación de la estrategia adaptada del modelo Gavilán.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

4. Marco teórico

Los referentes teóricos en torno a los que gira esta investigación, sirvieron de base para la construcción de una estrategia encaminada a mejorar el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica, en estudiantes de grado noveno de la institución educativa los Centauros.

4.1. Alfabetización informacional

La información se ha convertido en un elemento clave para el desarrollo de las sociedades, puesto que como lo indica Valenti (2002) la información debe ser transformada en conocimiento, de modo que éste se refleje en la mejora de la calidad de vida del individuo, desarrollo de nuevas industrias, mejores puestos de trabajo y mayores ingresos per cápita. Para el mismo Valenti, hablar de la sociedad de la información implica la gestión del conocimiento y la estrategia para transformarla en desarrollo: “la generación de conocimiento en la sociedad, la difusión de ese conocimiento y por último la utilización de ese conocimiento por parte de los agentes económicos y sociales” (Valenti, 2002 p. 2).

No es difícil reconocer el salto que ha dado la educación de la sociedad industrial a la sociedad de la información o el conocimiento, términos asumidos de forma indistinta para este estudio; enmarcados por la tecnología, la información, la interactividad, la virtualidad, la interconexión, y demás aspectos relacionados con su aparición.

Nos hallamos entonces, frente a un escenario que modifica las formas de aprender y de enseñar, porque en primera medida los aprendizajes no terminan con el ciclo escolar, el individuo de hoy se debe preparar de forma continua para responder a los avances tecnológicos y científicos que se imponen en esta sociedad. Lo que implica no aprender para la vida sino a lo

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

largo de la vida. En segundo lugar porque la formación gira alrededor de una generación que se caracteriza por ser curiosa, independiente, interactiva y con amplias habilidades para el manejo de recursos digitales, la llamada generación.net o generación en red (Morales, s.f).

De acuerdo con Adell (1997) algunas repercusiones de las nuevas tecnologías examinadas en nuestro contexto son:

1. La multiplicidad de medios electrónicos e impresos que han generado un alto volumen de información disponible, de modo que el problema ya no es conseguir la información que necesitamos, sino la que es relevante entre el cúmulo de datos que se nos ofrecen principalmente en los medios electrónicos. Según la UNESCO (2010) las nuevas tecnologías “permiten generar, almacenar, transmitir, recuperar y procesar la información a mayores velocidades” (p. 10).

Algunas de las consecuencias generadas a partir de este fenómeno son: la falta de profundidad y estructuración, la superficialidad, “el mosaico” y la estandarización de los mensajes.

2. La desmaterialización, deslocalización y globalización de la información, es decir información convertida en soporte electrónico y puesta sobre la red, para ser accedida “por todos” en todo tiempo y lugar.

3. La tercera y última característica está relacionada con la interactividad y la posibilidad que ofrecen las redes de intercambiar información entre emisor y receptor, que además de ser consumidores, la producen y distribuyen.

En concordancia con lo anterior, Delors (1996) considera que el aprendizaje a lo largo de la vida es un elemento clave para desarrollar las competencias del siglo XXI y asumir los desafíos de la actual sociedad de la información, a fin de estar actualizado en conocimientos, además de mantener un equilibrio entre el trabajo y una ciudadanía activa.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Por consiguiente, la alfabetización se convierte en el medio que le permite al individuo desarrollar nuevos aprendizajes necesarios para desenvolverse en el contexto político, social, laboral y cultural que lo rodea; sin embargo, la alfabetización orientada a desarrollar habilidades en lectoescritura no es suficiente (Morales, s.f.), se requiere de nuevas alfabetizaciones en respuesta a las repercusiones de las tecnologías mencionadas por Adell.

Es así como al considerar las características en las que se sitúa la actual sociedad del conocimiento, los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) a través del Proyecto de Definición y Selección de Competencias (DeSeCo) han considerado un conjunto de habilidades y competencias del siglo XXI, denominadas así para indicar que éstas se encuentran relacionadas con los nuevos modelos económicos y sociales que emergen de la sociedad del conocimiento (OCDE, 2010). De allí se derivan las habilidades en el manejo de la información y en consecuencia su respectiva alfabetización, la alfabetización informacional o ALFIN, como medio para desarrollarlas.

Vasco (2005), el proyecto DeseCo de la OCDE (2010) y Chávez (Citado por Salas, 2005) coinciden en definir la competencia como un conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes, valores y emociones relacionados entre sí, para realizar una actividad o resolver un problema de manera efectiva.

Mientras que el glosario de la comisión europea define la habilidad como: “la capacidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de desempeñar tareas y resolver problemas” (Cedefop, 2008, p. 227).

El Chartered Institute of Library and information professionals (CILIP) considera que la “Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” (Abell, Armstrong,

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Boden, Town, Webber y woolley, 2004 p. 79). Así mismo, La *American Library Association* (ALA, 1998 citado en Valdés, 2008) establece que: "una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y utilizarla con efectividad" (p.4).

Aunque internet tiene disponible una amplia cantidad de información representada en diferentes modos (Imagen, texto, video), esto no implica que los individuos estén mejor informados y que sean eficientes en el manejo de la información. Para ello, se requiere del desarrollo de habilidades en la búsqueda y selección de la información, que les facilite no solo el acceso sino un uso más eficaz y significativo de la misma (Hernández y Fuentes, 2011).

Sumado a lo anterior, y a consecuencia de los grandes volúmenes de información que transitan diariamente por la red, el individuo se enfrenta a una intoxicación de información o "infoxicación" como lo menciona Urbano (citado por Área y Guarro, 2012), que provoca una percepción incomprensible de la realidad, y la incapacidad para producir conocimientos a partir de las grandes masas de información disponibles. Para Área y Guarro (2012) las personas inteligentes son aquellas capaces de encontrar y utilizar la información requerida, son aquellas que están alfabetizadas en información.

De acuerdo a lo anterior, la organización para el análisis de habilidades necesarias del estudiante del siglo XXI, Partnership for 21st Century Skills (P21) o Alianza para habilidades del siglo XXI. Ha considerado la alfabetización informacional, la alfabetización mediática y la alfabetización en TIC como el grupo de habilidades que deben desarrollar los estudiantes en este siglo, denominadas en su conjunto alfabetizaciones digitales (UNESCO, 2010, p. 26).

Por otro lado, el Banco Interamericano de Desarrollo (2011) como participante del proyecto Assessment and Teaching of 21 Century Skills ATC21S, medición y enseñanza de las

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

competencias para el Siglo XXI. Junto con el directorio de consejeros de Australia, Singapur, Estados Unidos, Finlandia, Reino Unido y Portugal y la participación de Costa Rica, país representante de Latinoamérica, definió y presentó un conjunto de competencias indispensables en la vida social y laboral del siglo XXI: Creatividad e innovación, pensamiento crítico, aprender a aprender, comunicación, colaboración, ciudadanía local y global, vida y carrera, responsabilidad personal y social, alfabetización digital e informacional.

De lo anterior se puede concluir que diferentes organizaciones mundiales conscientes de las transformaciones generadas por el desarrollo tecnológico y el auge de la información, se han agrupado alrededor de diversos proyectos y consideran pertinente preparar a los estudiantes con habilidades en el manejo de información para hacerlos competentes en la actual sociedad del conocimiento.

4.2. Modelo Gavilán

Es así, como diversos autores e instituciones se han dado a la tarea de estructurar modelos orientados al desarrollo de la competencia informacional, para facilitar a los docentes y bibliotecarios la formulación de estrategias que conlleven a este fin.

EduTEKA (2006) presenta, entre otros, la recopilación de los siguientes modelos:

1. Modelo OSLA desarrollado por la Asociación de Bibliotecas Escolares de Ontario, Canadá (OSLA).
2. Modelo Big 6 creado por Eisenberg y Berkowitz.
3. Ciclo de Investigación creado por Jaime McKenzie.
4. Modelo de Proceso para búsqueda de información (ISP)” creado por Carol Kuhlthau

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

5. El Modelo Irving para desarrollar competencias en el manejo de la información del Reino Unido.

6. El Modelo de Stripling y Pitts del Proceso de Investigación de los Estados Unidos.

7. El Modelo Gavilán de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (Colombia).

Mediante la Tabla 1, se presentará y establecerá un comparativo entre los distintos modelos, a fin de identificar la secuencia seguida por cada uno de estos para el desarrollo de las habilidades y respectiva competencia en el manejo de información.

Tabla 1. Modelos para la solución de problemas de información

MODELOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INFORMACIÓN					
GAVILAN	OSLA	KUHLTHAU	BIG 6	IRVING	STRIPLING /PITS
Desarrollo de competencia para el manejo de información (CMI). (Colombia)	Estudios de información Kínder a grado 12. (Canadá)	Búsqueda de información. (Estados Unidos)	Eisenberg/Berkowitz. Información para la solución de problemas. (Estados Unidos)	Competencia para el manejo de información CMI. (Reino Unido)	Proceso de investigación. (Estados Unidos)
1. DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN a. Plantear la Pregunta Inicial. b. Analizar la Pregunta Inicial. c. Construir un plan de Investigación. d. Formular Preguntas Secundarias. e. Evaluación del paso 1.	1ª ETAPA: Prepararse para investigar: 1. Definir 2. Explorar 3. Identificar 4. Relacionar	1. Iniciar 2. Seleccionar el tema 3. Explorar (investigar información sobre el tema en general) 4. Formular una tesis o tema específico.	1. Definir las Tareas -Definir el problema -Identificar las necesidades 2. Estrategias para buscar la información. -Establecer una gama de recursos -Establecer la prioridad de los recursos	1. Formular / analizar las necesidades de información. 2. Identificar / evaluar las posibles fuentes.	1. Elegir un tema amplio. 2. Obtener una perspectiva global del tema. 3. Limitar el tema. 4. Desarrollar la tesis / establecer el objetivo. 5. Formular preguntas para encauzar la investigación. 6. Planear la investigación y la producción.
BUSCAR Y EVALUAR INFORMACIÓN a. Identificar y seleccionar fuentes de información. b. Acceder a las fuentes seleccionadas. c. Evaluar las fuentes y la información que contienen. d. Evaluación paso 2	2ª ETAPA: Acceder a los recursos 5. Localizar 6. Seleccionar 7. Recopilar 8. Colaborar	5. Recopilar (reunir la información sobre el tema)	3. Ubicación y acceso. -Localizar los recursos -Encontrar la información dentro de los recursos	3. Localizar los recursos individuales. 4. Examinar, seleccionar y rechazar recursos individuales	7. Encontrar, analizar, evaluar las fuentes.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

<p>3. ANALIZAR LA INFORMACIÓN</p> <p>a. Elegir la información más adecuada b. Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada c. Sacar conclusiones preliminares d. Evaluación paso 3</p>	<p>3ª ETAPA:</p> <p>Procesar la información 9. Analizar / evaluar 10. Probar 11. Seleccionar 12. Sintetizar</p>	<p>6. Presentar, organizar, esquematizar, resumir, Escribir.</p>	<p>4. Utilizar la información.</p> <p>-comprometerse leer, ver, escuchar, etc. Extraer información relevante.</p> <p>5. Sintetizar</p> <p>-Organizar la información de varias fuentes -Crear y presentar</p>	<p>5. Interrogar / utilizar los recursos individuales.</p> <p>6. Registrar / almacenar la información.</p> <p>7. Interpretar, analizar, sintetizar y evaluar la información.</p>	<p>8. Evaluar las pruebas, tomar notas, compilar la bibliografía</p> <p>9. Establecer conclusiones, organizar la información en un esquema.</p>
<p>4. SINTETIZAR Y UTILIZAR LA INFORMACIÓN</p> <p>a. Sacar una conclusión general b. Elaborar un producto concreto c. Comunicar los resultados. d. Evaluación paso 4</p>	<p>4ª ETAPA:</p> <p>Transferir el aprendizaje 13. Revisar 14. Presentar 15. Reflexionar 16. Transferir</p>	<p>7. Evaluar el resultado y el proceso</p>	<p>6. Evaluación</p> <p>-Juzgar el producto -Juzgar el proceso</p>	<p>8. Dar forma, presentación y comunicación de la información.</p> <p>9. Evaluación de la tarea</p>	<p>10. Crear y presentar el producto final. 11. Material de Reflexión - es satisfactorio el documento / el escrito</p>

Nota. Fuente: Eduteka (2006). Modelo Gavilán. Propuesta para el desarrollo de la competencia para manejar información (CMI).

A partir de la revisión de cada uno de los modelos para el desarrollo de las habilidades y competencias en el manejo de la información; Se adopta dentro del desarrollo de esta investigación, el modelo Gavilán como medio para desarrollar habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información en estudiantes de grado noveno de la institución educativa los Centauros.

De acuerdo con Eduteka (2006) muchos de los modelos creados antes del modelo Gavilán fueron útiles para guiar las investigaciones y dar solución a problemas de información, sin embargo, presentaron algunos inconvenientes de orden metodológico en el aula:

1. No había claridad frente a los criterios necesarios para la evaluación de una fuente de información, por tanto los estudiantes presentaban dificultades al momento de evaluar de manera

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

crítica las fuentes que visitaban, y seleccionaban solo las primeras páginas que les arrojaba el buscador.

2. Habían dificultades para evitar que los estudiantes “copiaran y pegaran” sin leer y analizar la información que encontraban.

3. Presentaban dificultades para evaluar cada uno de los pasos del modelo. A diferencia de otros modelos, el modelo Gavilán no plantea la evaluación al final del proceso sino que la aplica en un subpaso más al finalizar cada paso; para evaluar cómo evoluciona el proceso y fortalecerlo en el momento oportuno.

Por otra parte, Perkins (Citado por De la Parra, 2012) consideró que el modelo Gavilán se adapta mejor al contexto Latinoamericano por las limitantes en la variedad de fuentes de información a las que se tiene acceso en esta zona, y que podrían ser suplidas con los recursos y herramientas que se encuentran en internet.

El Modelo Gavilán fue desarrollado por la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU) apoyado en los modelos Big 6 y Osla, para el desarrollo de competencias informacionales en respuesta a las anteriores dificultades; de modo que explicara claramente que debía hacer el estudiante en cada uno de los pasos y subpasos, apoyado de una guía metodológica con estrategias y actividades para desarrollar los conocimientos y habilidades que conforman la competencia informacional (Eduteka, 2006).

El modelo se desarrolla en cuatro pasos con los subpasos respectivos como se muestra a continuación:

PASO 1: Definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo

- Subpaso 1a: Plantear una pregunta inicial.
- Subpaso 1b: Analizar la pregunta inicial.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Subpaso 1c: Construir un plan de investigación
- Subpaso 1d: Formular preguntas secundarias
- Subpaso 1e: Evaluación del paso 1

Paso 2: Buscar y evaluar fuentes de información

- Subpaso 2a: Identificar y seleccionar las fuentes de información más adecuadas para resolver la pregunta inicial

- Subpaso 2b: Acceder a las fuentes de información seleccionadas
- Subpaso 2c: Evaluar las fuentes encontradas
- Subpaso 2d: Evaluación Paso 2

Paso 3: Analizar la información

- Subpaso 3a: Elegir la información más adecuada para resolver las Preguntas Secundarias
- Subpaso 3b: Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada
- Subpaso 3c: Responder las Preguntas Secundarias
- Subpaso 3d: Evaluación Paso 3

Paso 4: sintetizar la información y utilizarla

- Subpaso 4a: Resolver la Pregunta Inicial
- Subpaso 4b: Elaborar un producto concreto
- Subpaso 4c: Comunicar los resultados de la investigación
- Subpaso 4d: Evaluación del Paso 4 y del Proceso

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

4.3. Habilidad en la búsqueda y evaluación de fuentes de información

La ingente cantidad de información que se encuentra en la red requiere del desarrollo de habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información, si se toma en consideración el acceso libre que se tiene en la red para publicar y acceder a la información.

De acuerdo con Pineda et al. (2012) la habilidad para buscar información implica desarrollar destrezas en el manejo de navegadores que facilite el acceso y administración de la información en internet. Además, se requiere de un uso asertivo de los motores de búsqueda para encontrar la información que se necesita y resolver un problema de información, mediante la definición de estrategias claras para evitar perderse con facilidad entre el cúmulo de información que se encuentra en la red.

Desarrollar habilidades para buscar información en internet según Lowther (2000) significa tener por un lado, conocimientos sobre las herramientas de un navegador y por el otro, conocer y aplicar los operadores booleanos en la construcción de las claves de búsqueda como estrategias para mejorar la misma. De otra parte, considera que los alumnos deben tener criterios para seleccionar la información que sea conveniente y tomar decisiones acertadas frente a la misma.

En concordancia con lo anterior, el siguiente paso es definir la palabra clave o palabras clave que se van a utilizar para realizar la búsqueda. Según Maglionni y Varlota (2012) la clave de búsqueda “Puede ser un tema, palabra, frase o nombre que permita establecer un criterio lo más específico posible para acotar los resultados” (p. 13). Así pues, estos autores han considerado las siguientes estrategias en la construcción de una clave de búsqueda:

1. Lenguaje natural: Esta estrategia consiste en escribir la clave de búsqueda con las palabras propias de quien la realiza.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

2. Frases literales: Para encontrar de manera textual un concepto o frase en una página web, ésta debe ser encerrada entre comillas (“”), de modo que acote los resultados de la búsqueda.

3. Exclusión de términos: Consiste en agregar el signo menos (-) a las palabras de la clave de búsqueda que se desea no aparezcan en las páginas que muestra el buscador. Mediante esta estrategia se logra refinar la búsqueda y depurar los resultados arrojados por el buscador.

4. Inclusión de términos: Esta estrategia puede ser combinada con la anterior para adicionar diversos términos a una misma clave de búsqueda, a través del signo (+) y excluir algunos otros que aparecen en los resultados arrojados por el buscador pero que no le aportan a la búsqueda.

5. Búsqueda avanzada: La búsqueda avanzada es una de las características que poseen los buscadores. Establece un conjunto de criterios de búsqueda como: tipo de archivo, idioma, fecha de publicación, fecha de actualización, dominio, derechos de uso, entre otras. Que acota y refina los resultados de la búsqueda.

6. Operadores booleanos: Los operadores booleanos se constituyen en una de las estrategias más usadas para la búsqueda de información en la red, mediante el uso de los operadores or, and y not (Oller, 2003).

A continuación se presentan en la Tabla 2, la definición de los operadores booleanos y su forma de uso:

Tabla 2. *Operadores booleanos*

Operador	Acción	Ejemplo
AND	Insertar este operador entre dos o más palabras permite la recuperación de todos los términos. Este puede ser sustituido por el símbolo "+".	Si busca TIC en la educación puede escribir Tic AND Educación o Tic + Educación. De esta forma se recuperan ambos términos.
NOT	Al insertar este operador se excluye el término que lo sucede. Este operador puede ser sustituido por el símbolo "-".	Si busca Tic, pero no se desea que aparezca en la búsqueda se pueden utilizar: Tic NOT Educación. Con esto se recuperan páginas que contienen la palabra "educación".

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

OR		Se recupera cualquiera de los términos entre los cuales se encuentre este operador.	Si busca documentos que contengan la palabra "Educación", pero no las dos palabras en conjunto introduce: Tic OR educación.
----	--	---	---

Nota. Fuente: Adaptado de Oller, J. (2003). Elementos teórico prácticos útiles para comprender el uso de los motores de búsqueda en internet. *Acimed*, 11, (6). Diciembre de 2003.

Por otra parte, de acuerdo con el modelo Gavilán, la búsqueda de información se acompaña del proceso de evaluación de las fuentes de información a las que acceden los estudiantes para determinar si la información que contiene la fuente es fiable y de calidad y dar solución a un problema de información planteado.

De acuerdo con Fornas (2003) aunque no es posible tener un conjunto estricto de criterios e indicadores para validar la fiabilidad de la información que los estudiantes consultan, si es posible considerar algunos elementos que le permitan evaluar la fuente para determinar su calidad. Así mismo, se debe tener en cuenta que muy pocas fuentes se ajustan a todos los criterios, pero sí facilitan la clasificación de fuentes de alta calidad y baja calidad (Salvador, Angós y Fernández, 1999).

A continuación se presenta la lista de criterios e indicadores considerados en el desarrollo de esta investigación a partir de la propuesta elaborada por Maglione y Varlota (2012), Fornas (2003) y Salvador *et al* (1999):

1. Autoridad: Se refiere al autor (persona, conjunto de personas u organización) que publica la información en un sitio web. A través de la validación de su perfil, título, experiencia y currículum, se puede verificar la fiabilidad y calidad de la información. Si el sitio solo cuenta con el nombre del autor, el estudiante puede ayudarse con herramientas de búsqueda en internet. En el caso de una organización se refiere al reconocimiento que esta tiene en el tema de interés.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

2. Contenidos: Este criterio hace referencia al análisis que realiza el estudiante para determinar si el contenido es confiable y aporta a sus necesidades de información. (Salvador *et al.*, 1999; Fornas, 2003; y Maglione y Varlota, 2012) coinciden en afirmar que el correcto uso ortográfico y gramatical, la relevancia, pertinencia y profundidad de la información con respecto al problema de información planteado, son aspectos a tener en cuenta en la validación de un sitio web. Del mismo modo Varlota considera que se deben examinar si objetos como las imágenes, sonidos y diagramas guardan relación con el contenido del sitio.

3. Actualidad: La inclusión de la fecha de creación, revisión o actualización de un sitio web, es un criterio que da cuenta de la vigencia que tiene la información. En caso de que el sitio contenga vínculos a otras páginas, estos vínculos deben ser verificados para comprobar su funcionalidad.

4. Objetividad: El contenido de una fuente de información obtenida de internet debe estar separada de contenidos publicitarios o estrategias de marketing, esto demuestra mayor fiabilidad en la información. Además, si la información no tiene sesgo por un punto de vista en particular e incluye al mismo tiempo posiciones diversas sobre el tema sin influir en la opinión del usuario o lector, la fiabilidad del mismo aumenta.

5. Ética: En caso de que el contenido de una fuente de información tomada de internet se base en las ideas, reflexiones o resultados de otros autores, debería indicar mediante las citas y referencias bibliográficas el aporte que estos le hacen a su contenido. Lo anterior demuestra la seriedad y respeto del autor frente al trabajo de otros.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

4.4. Marco pedagógico

A partir del objetivo del ambiente de aprendizaje que pretende contribuir al desarrollo de habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica con el pretexto de resolver un problema de información; se considera pertinente incorporar al ambiente el aprendizaje basado en problemas apoyado del trabajo colaborativo.

4.4.1. Aprendizaje basado en problemas o ABP

A partir de la esencia misma de la alfabetización informacional que busca resolver un problema de información a través del desarrollo de habilidades en la búsqueda y evaluación, se considera pertinente tomar en cuenta la estrategia didáctica del aprendizaje basado en problemas.

En el ABP, el alumno es un participante activo en la construcción de conocimiento y el docente un facilitador u orientador del proceso para avanzar en la solución del problema planteado, estos problemas pueden estar relacionados con aspecto psicopedagógicos, disciplinares o situaciones profesionales futuras (Vivas, s. f.).

Vivas (s. f.) considera que “en el ABP profesores y estudiantes reflexionan, investigan, averiguan o descubren respuestas suficientes, resultados valiosos, soluciones relevantes y toman decisiones fundamentadas”. (p. 8)

Otra de las consideraciones en el aprendizaje basado en problemas son los espacios para el trabajo grupal y colaborativo que permiten la interacción entre compañeros para la búsqueda, análisis y aprehensión de la información, otorgándole un significado propio. Es así como a través de estos espacios se define la información que va a ser considerada para la solución al problema y desde donde se va a fundamentar la posición del equipo frente al mismo, para

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

finalmente presentar los resultados a los demás equipos de trabajo. (Romero, Escatel, Hernández, López y González, 2011).

4.4.2. Aprendizaje colaborativo

Para Gros (citado en Lillo, 2013, p. 114) el aprendizaje colaborativo:

“Es un proceso en el que las partes se comprometen a aprender algo juntas. Lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo o tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso”.

A su vez Salinas (2000) señala que el aprendizaje colaborativo “es la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo” (p. 210).

Con relación a lo anterior, se concluye que el aprendizaje se da cuando los individuos de un grupo se comprometen y asumen responsabilidades para lograr una meta que no se puede alcanzar de manera individual o que se puede alcanzar pero que no permite desarrollar aprendizajes significativos.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

5. Estado del arte

A continuación se presenta la recopilación de las investigaciones consultadas, que tuvieron por finalidad desarrollar competencias en el manejo de información. Inicialmente, se presentan las relacionadas con la educación básica secundaria y luego aquellas que se han llevado a cabo en la educación superior.

5.1. Manejo de información en básica primaria y secundaria

En investigación realizada por Ruiz, Kraus y Cataldi (2007) se buscó determinar, analizar y evaluar las estrategias didácticas docentes más adecuadas para la búsqueda de información en internet, con alumnos de segundo ciclo de la educación general básica de la ciudad de Buenos Aires. El total de la población atendida fueron 70 estudiantes que oscilaban entre los 9 y 11 años de edad con acceso a las TIC y 35 docentes del ciclo de básica secundaria. Los investigadores utilizaron como herramientas para recopilar la información los siguientes instrumentos:

1. Encuesta a los maestros de segundo ciclo para indagar qué tipo de apoyo les brindaban a sus alumnos cuando les pedían que buscaran información en internet, y determinar si los docentes de la institución de la muestra utilizan estrategias similares o diferentes a las de sus colegas en otras escuelas.
2. Diario de campo para recopilar las experiencias en detalle de lo sucedido durante la investigación
3. Cuestionario de selección múltiple para evaluar el grado de comprensión de la información abordada en la búsqueda y
4. cuestionario para la búsqueda de la información.

Mediante la encuesta se identificó que 15 de los 25 docentes que solicitaban búsquedas en internet para resolver tareas, utilizaban la caza del tesoro como estrategia. Los 35 docentes estuvieron de acuerdo en afirmar que los estudiantes no tienen claros los criterios para

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

seleccionar fuentes confiables cuando realizan una búsqueda de información en internet.

Además, coinciden en mencionar que los estudiantes requieren de la orientación de los docentes para realizar sus búsquedas.

Como conclusión se recomendó a los docentes acompañar a sus estudiantes en la búsqueda de información desde los primeros grados, seleccionando previamente las páginas donde pueden encontrar la información que requieren y para los grados superiores el uso de buscadores y criterios de validación de la información. La webquest y la caza del tesoro aunque son propuestas distintas se pueden complementar y aplicar para guiar a los alumnos en la búsqueda segura de información, apoyándolos en el desarrollo de estrategias de lectura comprensiva y selectiva. La caza del tesoro permite la introducción en la búsqueda de la información mientras que en la webquest se parte de los conocimientos previos del estudiante para la presentación de un nuevo conocimiento.

A partir de la experiencia anterior se desprenden dos elementos que se tomaron en consideración para la presente investigación. Por un lado, se identificaron los criterios que se deben tener en cuenta para seleccionar fuentes de información confiables y por el otro se desarrolló e implementó una estrategia apoyada del modelo Gavilán para fortalecer el proceso de búsqueda y evaluación de información textual electrónica.

La investigación realizada por Martínez & Olmos (s.f.). Evaluación de la competencia informacional en la educación secundaria obligatoria (ESO) desde una perspectiva de género. Tenía como objetivo identificar las diferencias de género entre estudiantes de educación secundaria obligatoria con respecto al nivel de desempeño en competencias informacionales. La población atendida para este estudio fueron estudiantes de 3 y 4 curso de ESO con edades entre los 14 y 16 años, pertenecientes a la comunidad Autónoma de Castilla y León España. A través

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

de una escala tipo Likert se presentó a los estudiantes una serie de preguntas divididas en dos grupos: el primer grupo constaba de 25 preguntas en una escala de 1-9 puntos, sobre competencia informacional, específicamente en las dimensiones de búsqueda, selección, procesamiento y comunicación de la información. El segundo grupo constaba de 27 preguntas en conocimientos informáticos con una escala de 1-5 puntos. Las preguntas estaban orientadas hacia el empleo de aplicaciones informáticas cotidianas por los sujetos de la muestra.

Como resultado de la investigación se evidenció que los estudiantes hombres tenían mayor competencia en la realización de tareas específicas y en el manejo de herramientas informáticas para el ocio individual (búsqueda, selección y procesamiento de la información) y las mujeres poseían una mayor competencia en lo que respecta a las actividades de comunicación interpersonal y el diseño de material multimedia (Interacción y comunicación de los resultados).

Las edades de la población objetivo a la que se orientó esta investigación coinciden con la población seleccionada para el presente trabajo, sin embargo, en esta solo se evidencia la intención del autor de definir a partir de un cuestionario con preguntas tipo Likert las diferencias en las habilidades de manejo de información de acuerdo al género, objetivo que no está relacionado con el de esta investigación.

Por otra parte, en estudio aplicado por Rodríguez, Martínez y Olmos (2013). A 1162 estudiantes de 3 y 4 de ESO entre 14 y 16 años de edad, pertenecientes a 381 centros de la comunidad Autónoma de Castilla y León, con el objetivo de comprobar la influencia que la habilidad y frecuencia en el manejo de herramientas informáticas tenía en la predicción de las competencias informacionales; se concluyó que la frecuencia y habilidad en el manejo de herramienta informáticas está ligada a las competencias informacionales y contribuye de manera significativa en su desarrollo.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Los resultados se obtuvieron a partir de un estudio correlacional basado en modelos causales, mediante la aplicación de encuestas tipo Likert que median la competencia informacional de los estudiantes y la relación de ésta con la frecuencia y nivel de habilidad en el uso de herramientas informáticas.

De acuerdo a lo anterior, se consideró dentro del ambiente de aprendizaje planteado para esta investigación una fase de aprestamiento que brinda a los estudiantes formación, en las herramientas informáticas necesarias para desarrollar las actividades encaminadas a fortalecer las habilidades en manejo de información.

En investigación realizada por Agudelo (2015) se aplicó una entrevista semiestructurada a 94 estudiantes de grado séptimo de dos instituciones educativas privadas y una pública en la ciudad de Montería, el diseño metodológico corresponde a un estudio cualitativo descriptivo tendiente a diagnosticar el nivel de competencias informacionales en el aula.

Los resultados obtenidos en las 3 instituciones relacionados con los objetivos de esta investigación fueron los siguientes:

1. Los estudiantes no cuentan con una metodología clara para la aplicación de las competencias informacionales.
2. Los estudiantes reconocen varios buscadores, pero se destaca Google como la primera opción para buscar la información que requieren.
3. Los estudiantes revisan la información que encuentran de varias páginas y seleccionan la que consideran resuelve su problema de información. Para evaluar la información obtenida ellos consultan con un adulto si la información es confiable, pero no hay criterios claros para que de forma autónoma los estudiantes sean quienes lo definan. En Algunos casos se menciona que no comparan con otras páginas, solo se basan en Wikipedia donde encuentran lo que necesitan.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

4. Se debe realizar una revisión del currículo de las instituciones educativas y la integración y transversalización de la competencia en el manejo de información.

Los anteriores resultados no solo reafirman la necesidad que existe en las instituciones educativas principalmente de básica primaria y media de integrar en sus planes de estudios la competencia en el manejo de la información, ya que es un tema que ha quedado relegado a la educación superior; sino que además se defina una metodología clara de cómo los estudiantes pueden alcanzar esta competencia y los criterios que deben considerar a la hora de evaluar la calidad y confiabilidad de una fuente.

Asimismo, en el trabajo desarrollado por Van Deursen y Van Diepen (2013) “Information and strategic Internet skills of secondary students: A performance test” dirigido a 54 estudiantes holandeses entre 11 y 17 años de edad, se midieron las habilidades estratégicas en el uso del internet y habilidades de información.

Los índices para medir las habilidades en información son: sistema de búsqueda utilizado, número de consultas de búsqueda, uso de booleanos para limitar los resultados de búsqueda (por ejemplo, los paréntesis), cantidad de búsquedas realizadas y evaluación de la información que se encuentra. Para las habilidades estratégicas de Internet, los índices incluyen la contabilidad de todos los requisitos de las tareas planteadas en la investigación, la selección de sitios web que soporten las decisiones, y la toma de decisiones sobre la información requerida.

Para determinar tales habilidades se optó por un estudio observacional basado en una grabación de pantalla, de manera que se tuviera una visión más realista de lo que hacían los estudiantes en internet mientras realizaban dos tareas que medían las habilidades de información de Internet, y dos que median las habilidades estratégicas en el uso del Internet. Y así responder a las siguientes preguntas:

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

1. ¿Cuáles son los niveles en habilidades de información y las habilidades estratégicas de Internet entre los estudiantes de secundaria?

Los resultados del estudio demostraron que los niveles en habilidades de información y habilidades estratégicas en el uso del internet son bajos, si se tiene en cuenta que solo el 24% de los sujetos fue capaz de completar las 4 tareas propuestas con éxito y un 6% no pudo completar ninguna de las 4 tareas.

2. ¿Qué factores determinan los niveles de habilidad de Internet de los estudiantes de secundaria?

Uno de los principales factores que influyó en el desarrollo de las habilidades de información y habilidades estratégicas en internet de manera significativa fue el nivel de educación. Entre mayor sea el nivel de educación que un sujeto haya alcanzado, mayor el número de tareas exitosas.

La edad fue considerada como un factor que influye pero con relación al tiempo dedicado a cada una de las tareas. Se concluyó que entre mayor edad, menor era el tiempo dedicado al desarrollo de las mismas.

Por último, se concluyó que no hay diferencias de género con respecto a las habilidades de información y habilidades estratégicas del uso del internet.

3. ¿Qué problemas relacionados con las habilidades de información experimentaron los usuarios en línea?

El principal problema considerado con relación a las habilidades de información en internet son las palabras clave utilizadas para hacer la consulta, ya que no eran lo suficientemente específicas para obtener buenos resultados. Se usaron en muy pocas ocasiones los operadores booleanos y la mayoría de los sujetos sólo realizó una operación de búsqueda para cada tarea.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Con relación a las habilidades estratégicas se identificó que los estudiantes no seleccionan sitios web que contengan información que se ajuste a los criterios planteados en la situación problema, y no establecen diversas rutas de búsqueda que los lleven a alcanzar su objetivo final.

Basados en la experiencia anterior y teniendo en cuenta la reflexión sobre las encuestas de autoeficacia en las habilidades de información realizada por Kuhlemeier y Hemker (Citado por Van Deursen y Van Diepen, 2013) quienes las consideran métodos con significativos problemas de validez por su falta de objetividad. Se estimó conveniente llevar a cabo un estudio observacional, que permitiera registrar en detalle el proceso que siguen los estudiantes para buscar información en internet e identificar los criterios que tienen en cuenta para seleccionar una fuente de información.

5.2. Manejo de información en educación superior

La investigación realizada por Jaramillo, Henning y Rincón (2011) buscaba identificar las competencias en manejo de información en una población de 6111 estudiantes de la Universidad de La Sabana con una muestra de 471 estudiantes, matriculados durante el segundo semestre del año 2009.

La información fue recopilada a través de una prueba que se dividió en tres partes: la primera parte dio cuenta de la percepción que los estudiantes tenían sobre la competencia en el manejo de la información, la segunda parte planteó un ejercicio en el cual los estudiantes debían poner en práctica estas competencias mediante la búsqueda de información, su evaluación, la producción de un texto a partir de ella, la elaboración de referencias y su respectivas citas. Y la tercera parte estaba representada por la reflexión que los estudiantes debían hacer sobre su desempeño en el ejercicio. Además, se utilizaron los textos producidos por los 471 estudiantes y se realizaron

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

entrevistas semi-estructuradas con el fin de conocer en detalle los pasos que los estudiantes siguen al realizar búsquedas de información, para conocer cómo validan la confiabilidad de la misma, qué estrategias siguen y cómo es su comportamiento ético al usar información. Para la entrevista se seleccionaron 15 estudiantes a partir de las respuestas que dieron en la primera y tercera parte de la prueba.

Los resultados obtenidos de la investigación se organizaron de acuerdo al estándar ACRL:

1. Identificar el problema: Según el primer estándar el estudiante debe tener la capacidad de definir el problema de información, determinar sus necesidades de información y combinar sus ideas con la información existente. Con respecto a las dos primeras competencias, los resultados indicaron que los estudiantes consultaban fuentes para familiarizarse con el tema que iban a trabajar; sin embargo, aunque contaban con diversos tipos y formatos de fuentes de información solo utilizaron el texto. Respecto a la última, el estudio reveló que los estudiantes no poseían esta competencia.

2. Acceso: En esta categoría del estándar ACRL, el estudiante debe estar en la capacidad de seleccionar los métodos de investigación o los sistemas de recuperación de la información más adecuados para acceder a la información que necesita. Los estudiantes reportan haber utilizado diversas bases de datos de universidades y bibliotecas, además de Google como medios para acceder a la información.

En cuanto a las palabras clave, los estudiantes deben estar en la capacidad de identificar palabras clave, sinónimos y términos relacionados para tener acceso a la información que necesitan. Las pruebas realizadas indican que los estudiantes utilizaron palabras clave muy generales y no refinaron sus búsquedas para hallar mejor información.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Por último, el estándar menciona que el estudiante competente debe ser capaz de extraer, registrar y gestionar la información y sus fuentes. La mayoría de los participantes en el estudio copió y pegó párrafos de los documentos encontrados en la búsqueda en un documento de Word7, y debajo de cada párrafo agregó el sitio web de donde lo extrajo para citar posteriormente. Algunos copiaron los archivos en memorias para consultarlos después.

3. Evaluación. El estudiante competente debe ser capaz de resumir las ideas principales de la información reunida y redactar estas ideas con sus propias palabras. Los resultados reportan que los estudiantes leen los textos y resaltan las ideas principales. Además, algunos mencionan que parafrasean lo que leen y adicionan su punto de vista. Pero estas habilidades no están presentes en todos los estudiantes de la muestra, según lo observado por los investigadores en los textos elaborados por los estudiantes.

Finalmente, el estudiante competente es capaz de articular y aplicar criterios para evaluar la información y sus fuentes. Los estudiantes también dan cuenta de que examinan y comparan la información de varias fuentes para evaluar su fiabilidad, validez, corrección, autoridad, oportunidad y punto de vista o sesgo

4. Uso: el estudiante competente en el acceso y uso de la información integra la información nueva con la anterior, incluyendo citas y paráfrasis, de forma que apoye la finalidad del producto o actividad.

Los resultados indican que los estudiantes aunque manifestaron en la entrevista haber parafraseado información de otros autores y haberle agregado su punto de vista, en más del 80% de los escritos elaborados se evidencia que copiaron textualmente. Aspecto que muestra que muy pocos estudiantes cuentan con estas habilidades.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

5. Ética: el estudiante competente comprende el manejo ético (respeto por los derechos de autor) que se le debe dar a la información. Aunque algunos de los estudiantes manifestaron entender la importancia de respetar las ideas de otras personas y las consecuencias que trae no tener en cuenta los derechos sobre la información, en el momento de realizar el ejercicio de escritura la mayoría de estudiantes no hicieron referencias bibliográficas ni citaron sus fuentes.

A partir del proceso y los resultados obtenidos de la anterior experiencia, se diseñó para esta investigación una fase diagnóstica con el propósito de identificar las habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información en estudiantes de grado noveno de la institución educativa los Centauros de acuerdo con el modelo Gavilán. Además, de incluir en el ambiente de aprendizaje los siguientes contenidos: métodos de recuperación de la información (buscadores, metabuscadores, búsqueda avanzada en Google, herramienta Scoop. It) y estrategias para escribir la clave de búsqueda.

La diferencia entre el estudio presentado por Jaramillo, Henning y Rincón (2011) y la presente investigación, radicó principalmente en que en el actual proceso de investigación se planteó una fase de formación denominada implementación del modelo, para fortalecer el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica, como una manera de responder a las deficiencias encontradas en la fase de diagnóstico.

Por otra lado, en estudio realizado por Pineda, Hennig, Segovia, Díaz, Sánchez, Otero y Rees (2012), se buscó examinar el papel que está cumpliendo la educación virtual en la formación de ciudadanos con competencias informacionales, para que respondan de manera crítica y constructiva a la gran cantidad de información que encuentran disponible en sus programas de formación y que provienen mayoritariamente de los docentes/tutores, los servicios en línea que prestan las instituciones y de Internet.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

El estudio anterior fue aplicado en 6 universidades con programas de alto componente virtual. Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de la información. El primero fue una encuesta de selección múltiple aplicada a profesores y estudiantes de pregrado en modalidad virtual, con el objetivo de examinar las percepciones frente al componente pedagógico de sus programas. El instrumento contenía preguntas sobre información personal y algunas relacionadas con las competencias informacionales. El segundo instrumento fue un protocolo para realizar entrevistas a profundidad que incluía preguntas puntuales sobre el desarrollo de alfabetización informacional.

Los resultados de los datos obtenidos en la investigación fueron los siguientes:

-Se evidenció que los estudiantes utilizan principalmente los contenidos provenientes de internet a través de bibliotecas digitales, metabuscadores y motores de búsqueda y que aunque existe un interés por parte de los docentes para que los estudiantes hagan uso de las bases de datos y repositorios virtuales confiables, estos siguen seleccionando fuentes sin considerar criterios claros.

-La mayoría de las universidades que participaron del estudio cuentan con suscripciones a bases de datos de producción científica, sin embargo, en las entrevistas a los docentes no se menciona su uso. Lo que lleva a cuestionarse sobre el tipo de material y las fuentes que utilizan en sus procesos académicos.

-La investigación también mostró que aunque se han desarrollado criterios para la selección de información, los estudiantes no logran diferenciar un texto científico de uno informal.

-Se mantienen las prácticas de plagio atribuidas por los docentes y confirmado por los estudiantes, a la falta de formación del alumnado en la escritura de textos y la búsqueda de

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

información desde la educación media. Aunque se está trabajando en propuestas normativas para la producción intelectual también se está tratando el tema desde la dimensión formativa.

A partir de los resultados obtenidos en los estudios revisados anteriormente, se fortaleció la idea de diseñar una entrevista como método de recolección de la información para su respectivo análisis.

Para finalizar, cabe aclarar que aunque existe una amplia cantidad de estudios sobre alfabetización informacional en educación superior, se seleccionaron solo aquellos que aportan directamente al proceso de la presente investigación, porque guardan alguna relación con el mismo.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

6. Diseño del ambiente de aprendizaje

6.1. Competencias

A partir de la implementación de una estrategia adaptada del modelo Gavilán, se busca contribuir al desarrollo de habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información para resolver un problema de información. La American Library Association establece: “una persona alfabetizada informacionalmente es aquella capaz de reconocer cuándo se necesita información, y tiene la capacidad para localizar, evaluar y utilizar eficientemente la información requerida” (American Library Asociación, 2000 p. 2)

El desarrollo de competencias informacionales favorece el trabajo autónomo de los individuos en la solución de problemas de información tanto en los espacios físicos como virtuales, además de aportar al desarrollo de las habilidades cognitivas con el fortalecimiento en la comprensión de textos y fomento del pensamiento crítico y creativo (Morales, s.f.).

6.2. Enfoque pedagógico

A partir del objetivo del ambiente de aprendizaje que busca contribuir al desarrollo de habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica, con el pretexto de resolver un problema de información, se considera pertinente incorporar al ambiente el aprendizaje basado en problemas apoyado del trabajo colaborativo. Por las características de estos enfoques que ya han sido expuestas en el marco teórico.

De acuerdo a las definiciones presentadas en el marco teórico se integró el trabajo colaborativo al ambiente de aprendizaje durante la fase de implementación del modelo. Se consideró pertinente hacerlo en este momento como medio para que el estudiante junto con su compañero de grupo intercambiarán saberes, reforzarán sus aprendizajes y se le facilitará la

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

comprensión del modelo Gavilán y los pasos para llevar a cabo la búsqueda y evaluación de fuentes de información, a partir de un problema planteado durante la fase 1. El trabajo colaborativo estuvo apoyado de la herramienta Google drive y el correo electrónico.

6.3. Contenidos

A continuación se presentan los contenidos desarrollados de acuerdo a cada una de las fases en las que se distribuyó el ambiente de aprendizaje.

6.3.1. Fase de aprestamiento

En la fase de aprestamiento los estudiantes adquirieron los conocimientos sobre las herramientas y conceptos necesarios para avanzar a la siguiente fase:

- Correo electrónico
- Google drive
- Scoop it
- Qué es la información
- Tipos de fuentes de información

6.3.2. Fase de implementación del modelo

Para la fase de implementación los contenidos giraron en torno al modelo Gavilán y las herramientas relacionadas con las habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información.

En concordancia con lo anterior se desarrollaron los siguientes contenidos:

- Modelo Gavilán
- Navegadores

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Buscadores
- Metabuscadores
- Marcadores
- Palabras clave o clave de búsqueda
- Estrategias para construir la clave de búsqueda
- Criterios para evaluar una fuente de información

6.4. Estrategia de integración de TIC

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) formaran parte de las 3 fases de formación en las que se divide el ambiente de aprendizaje:

1. Fase de diagnóstico
2. Fase de aprestamiento
3. Fase de implementación

En cada una de las fases las tecnologías se integraron como herramienta de apoyo a la labor de enseñanza del docente-investigador, elemento mediador en la construcción de conocimiento del estudiante y herramienta de recolección de información para validar los resultados de la investigación.

Durante la fase de diagnóstico se utilizó el grabador de pantalla del programa Atube Catcher para hacer seguimiento a las actividades desarrolladas en el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información llevada a cabo por los estudiantes para resolver el problema de información planteado.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

En la misma fase, se hizo uso del internet, computador y el programa PowerPoint como herramientas necesarias para consolidar el producto final, que correspondió al diseño de una presentación alrededor del problema de información propuesto.

En la segunda fase se utilizó Prezi y Cmaptools, en la elaboración de recursos didácticos para la presentación de la información por parte del docente investigador en las diferentes sesiones.

Además, cada estudiante creó una cuenta de correo electrónico en el servidor de Gmail, para establecer comunicación personal con el docente. A su vez, se creó un documento individual y otro grupal en Google drive para el desarrollo de las actividades planteadas, en la fase de aprestamiento y la fase de implementación del modelo.

En la fase de implementación del modelo los estudiantes tuvieron acceso de manera individual a computador e internet para llevar a cabo la búsqueda y evaluación de fuentes de información requeridas en la solución de las preguntas secundarias, que se obtuvieron a partir de la pregunta inicial planteada en la fase diagnóstico.

6.5. Actividades

A continuación se presentan cada una de las fases y actividades del ambiente de aprendizaje diseñado para contribuir a mejorar los procesos de búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica en estudiantes de grado noveno del Colegio los Centauros.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Tabla 3. *Fases del ambiente de aprendizaje*

FASE 1: DIAGNÓSTICO			
Descripción: La fase de diagnóstico tiene como objetivo identificar el proceso de manejo de información seguido por los estudiantes para da solución a un problema de información planteado.			
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	TIEMPO
SESIÓN 1			
Prueba diagnóstica	Se solicita al grupo de estudiantes de grado noveno elaboren una presentación acerca del “ bullying ”. Durante la búsqueda estará activo un sistema de grabación de pantalla para hacer seguimiento a la estrategia que implementan los estudiantes en su búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Internet ● software de grabación de video Atube catcher ● PowerPoint. 	6 horas
FASE 2: APRESTAMIENTO			
Descripción: La fase de aprestamiento corresponde a la preparación de los estudiantes en algunos conceptos básicos y herramientas necesarias para la fase de implementación de los pasos del modelo Gavilán.			
SESIÓN 2			
Presentación del proyecto	<p>Durante el desarrollo de esta actividad se hará la presentación del proyecto a los estudiantes seleccionados para participar del mismo.</p> <p>Durante la presentación se expondrá a los estudiantes el objetivo del proyecto, los tiempos en que se darán las sesiones, y se aclararan las inquietudes que surjan a partir</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● PowerPoint ● Computador ● Video beam 	20 Min.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

	de este primer encuentro con los estudiantes. Finalmente se conformarán los grupos de trabajo.		
El correo electrónico y el manejo de información en Google drive	Cada estudiante creará una cuenta en Gmail y compartirán un documento de Google docs. Con el docente investigador. El docente investigador compartirá un documento con cada grupo de trabajo. En Google drive deberán crear una carpeta para almacenar la información que requieran sobre la investigación realizada.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Acceso a internet 	40 Min.
Scoop. It	Durante esta sesión se explicará cómo crear una cuenta sobre la aplicación Scoop.it, para mejorar la búsqueda de información. Cada estudiante creará su cuenta en Scoop. It.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Acceso a internet 	40 Min
SESIÓN 3			
La información y las fuentes de información	A través de un documento en Google drive compartido por el docente investigador a cada uno de los grupos de trabajo, se expondrán 2 preguntas que deberán resolver a partir de sus conocimientos previos: ¿Qué es información? ¿De dónde proviene la información? Finalmente se llevará a cabo la socialización de las preguntas con el apoyo de un mapa mental.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador 	40 Min.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Identificando fuentes de información	Esta actividad tendrá como fin reforzar el conocimiento sobre fuentes de información primarias y secundarias. En el documento de Google drive grupal se publicará un listado de fuentes que deberán revisar y clasificar de acuerdo a su tipo y luego de manera grupal se debatirá porque han sido consideradas primarias o secundarias.	<ul style="list-style-type: none"> ● Mind manager ● Computador ● Google drive ● Internet 	40 Min
FASE 3: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO GAVILÁN			
Descripción: Durante esta fase se desarrollará la estrategia fundamentada en el modelo Gavilán con el fin de mejorar las habilidades de búsqueda y evaluación de fuentes de información por parte de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa los Centauros.			
SESIÓN 4			
Ejercicio comparativo del proceso de diagnóstico con los pasos del modelo	Se llevará a cabo un análisis a la luz del modelo Gavilán, de la primera búsqueda realizada en la fase de diagnóstico, con el objetivo de determinar entre estudiantes y docente-investigador cuantos de los pasos expuestos en el modelo se tuvieron en cuenta durante la prueba diagnóstica. En el documento de Google drive individual que manejan los estudiantes escribirán sus conclusiones.	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Video Beam ● Esquema del Modelo Gavilán ● PowerPoint 	40 Min
Paso 1: Definir el problema de información			
Presentación primer pasó del modelo.	Durante esta actividad se presentará a los estudiantes el primer paso que se debe llevar a cabo para hacer una búsqueda de información con sus respectivos subpasos y estos quedarán consignados en el documento de Google drive que administra cada grupo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Video Beam ● PowerPoint ● Diagrama modelo 	40 Min

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

		Gavilán.	
La gran pregunta o pregunta inicial	Sobre un papel craft escribir la gran pregunta o pregunta inicial que fue definida por el docente durante la prueba diagnóstica. Esta deberá ser pegada en la sala donde se ejecuta el proyecto. Los estudiantes podrán hacer modificaciones sobre la pregunta inicial.	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel Craft ● Pinturas ● Pinceles 	60 Min.
SESIÓN 5			
Pero... ¿Cómo prevenir el bullying?	Durante esta sesión se abordará la pregunta de forma grupal y los estudiantes en sus grupos de trabajo y sobre su documento de Google drive grupal, responderán a la pregunta ¿Cómo prevenir el bullying? Sin buscar en internet información, sino basados en sus conocimientos sobre el tema y con la exploración que se hizo durante la prueba diagnóstica. Luego se socializará con los demás grupos para dar paso a la siguiente actividad.	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Documento de Google drive grupal. 	60 Min.
Y... Qué más necesito saber del tema.	Considerando las hipótesis lanzadas por los estudiantes sobre cómo prevenir el bullying, en forma grupal se hará una lista de temas alrededor de la pregunta inicial que se deben explorar para fortalecer sus hipótesis o descartarlas. Estos deben quedar consignados en el documento de Google drive grupal	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Documento de Google drive grupal. 	1 Hora
SESIÓN 6			

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Y... ¿Por dónde empiezo a buscar? primero debó organizar	Los estudiantes ordenaran en el documento de Google drive individual, los aspectos o subtemas definidos en la sesión 5, del más importante al menos importante.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Video beam • PowerPoint 	1 hora
Elaborando mi plan de búsqueda	<p>El docente-investigador explicará a los estudiantes como elaborar un plan de búsqueda y presentará un ejemplo.</p> <p>De forma grupal en un documento de Word construirán su propio plan de búsqueda, definiendo el orden en que se deben abordar los temas que fueron seleccionados en la sesión 5, se guardará como imagen y se colocarán en el documento de Google drive grupal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Video beam • Word 	1 hora
SESIÓN 7			
Unificando ideas sobre el plan de búsqueda	Se reúnen los respectivos grupos y unificaran un solo plan de búsqueda por grupo, a partir de los planes de búsqueda creados de forma individual. Cada plan de búsqueda se debe subir en los documentos grupales.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Documento grupal • Google drive 	2 horas
Preguntas secundarias	<p>De forma grupal y de acuerdo al plan de búsqueda elaborado por los estudiantes construirán sus preguntas secundarias. Estas se ubicaran sobre el documento de Google drive grupal.</p> <p>Los estudiantes diligenciaran un formato donde recogerán la pregunta inicial, los temas en el orden en el que se hará la búsqueda de la información y las preguntas secundarias que se plantearon a partir del plan de búsqueda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Video beam • Documento grupal • Google drive • Formato de preguntas iniciales y secundarias. 	

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

SESIÓN 8			
Paso 2: Buscar y evaluar fuentes de información			
Presentación paso 2	A través de PowerPoint se presentará el segundo paso del modelo Gavilán con sus respectivos subpasos.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Video Beam • PowerPoint 	20 min.
Buscadores y Metabuscadores	Consultar en internet qué es un buscador y un metabuscador, posteriormente hacer una lista de buscadores y metabuscadores en castellano. La actividad se debe desarrollar sobre el documento de Google drive individual Por último, en los grupos de trabajo preparar y presentar una exposición de buscadores y metabuscadores con ejemplos.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • PowerPoint • Video beam • Google Drive 	1 hora 30 Min.
SESIÓN 9			
Marcadores	Crear una carpeta en marcadores para guardar la dirección de las páginas que le interesen. Guarde a modo de ejercicio dos páginas sobre el bullying.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Internet 	
La clave de búsqueda	A través de un video se explicará a los estudiantes las formas en que se puede escribir una clave de búsqueda para encontrar la información que se requiere a través del buscador. Las formas de búsqueda a tratar en esta sesión son: Lenguaje natural, frases exactas, comodines y exclusión de términos.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • PowerPoint • Video beam • Internet 	30 Min.
Buscando respuestas	A partir de los conocimientos adquiridos, los estudiantes buscarán de manera individual las	<ul style="list-style-type: none"> • Computador 	

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

para la primera pregunta secundaria	fuentes para responder la primera pregunta secundaria sobre el documento de Google drive individual. Utilizando marcadores almacenarán las páginas que consideren pertinentes para responder a su primera pregunta secundaria y los documentos descargados deberán almacenarse en Google drive.	<ul style="list-style-type: none"> ● PowerPoint ● Video beam ● Internet ● Google drive grupal 	1h y 20 min.
Sesión 10			
Búsqueda avanzada en Google	Se indicará a los estudiantes cómo llevar a cabo una búsqueda avanzada en Google.	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Google Drive ● Internet 	30 Minutos
Buscando respuestas para la segunda pregunta secundaria	A partir de los conocimientos adquiridos, los estudiantes se reunirán en sus respectivos grupos para buscar la información que les ayude a dar respuestas a la segunda pregunta secundaria. Utilizando marcadores almacenarán las páginas que consideren pertinentes para responder a esta pregunta y los documentos descargados deberán almacenarse en Google drive grupal. En el Google doc. Grupal responder la segunda pregunta secundaria.	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Internet 	1 h y 20 Min.
Sesión 11			
Criterios de evaluación	Durante esta sesión el docente investigador explicará apoyado de una presentación en PowerPoint los criterios que se deben tener en cuenta para evaluar las fuentes que fueron seleccionadas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Computador ● Video Beam ● PowerPoint 	60 Min

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Evaluando fuentes de información	En los respectivos grupos de trabajo evaluar las fuentes que seleccionaron para responder a la primera y segunda pregunta secundaria, diligenciando el formato diseñado para tal fin.	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de evaluación 	60 Min.
SESIÓN 12			
Seleccionando fuentes para responder preguntas secundarias	De forma individual seleccione las fuentes para responder cada una de las preguntas secundarias y coloque debajo de cada pregunta la dirección de las páginas que consideró le pueden servir para responder sus preguntas. Los documentos descargados coloquelos en la carpeta de google drive. Haga uso de las estrategias de búsqueda vista en sesiones anteriores.	<ul style="list-style-type: none"> • Internet • Computador 	4 Horas

Nota. Fuente: Elaboración propia.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

6.6. Productos desarrollados por los estudiantes

- Presentación en PowerPoint obtenida en la fase diagnóstico
- Documentos en Google Drive grupal e individual con las actividades implementadas durante el proceso.
- Producto final: Presentación en Power Point con respuestas a las preguntas secundarias y documento en Google drive individual con la lista de fuentes seleccionadas

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

7. Diseño metodológico

Durante este capítulo se expondrán los elementos metodológicos que se integraron al proyecto: Análisis del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información de los estudiantes del grado noveno de la institución educativa los Centauros.

A partir de la pregunta de investigación y los objetivos del estudio se determinó el tipo de investigación, diseño metodológico e instrumentos para la recolección de información.

7.1. Tipo de estudio

Taylor y Bogdan (1987), expresan que la "metodología cualitativa" "se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable" (p. 3). Es decir, la metodología cualitativa busca comprender el conjunto de características de un fenómeno y las relaciones que existen entre sí, a través de textos, gráficos, descripción de las situaciones que ocurren alrededor de dicho fenómeno, entrevistas con las personas involucradas en el estudio, entre otras formas de captación de datos, para llegar al conocimientos profundo del mismo.

Es una metodología de corte inductivo, es decir va de lo particular a lo general, donde no se parte de una teoría o hipótesis que requiere ser comprobada, sino que por el contrario a través del análisis, la reflexión, la observación se pretende llegar a la construcción de conocimientos y comprensión de la realidad, mediante el estudio de los datos que se van recogiendo en el proceso. Contrario a la metodología cuantitativa que parte de la recolección de datos para la validación de hipótesis o teorías formuladas (Taylor y Bogdan, 1987).

De acuerdo a lo anterior, se considera pertinente un estudio de orden cualitativo por su carácter naturalista y aprehensión lo más cercano posible de la realidad (Taylor y Bogdan, 1987).

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Se trata como lo menciona Mejía (2004) de “desprenderse y superar el saber inmediato, constituido por los sentidos, para poder llegar al conocimiento profundo, científico de la realidad” (p. 278). En este caso particular, reconocer, describir comprender y analizar el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información por parte de los estudiantes de la institución educativa los Centauros

7.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación para este proyecto fue un estudio de caso múltiple, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

Las investigaciones con preguntas del tipo cómo o porqué, donde los fenómenos a tratar son de carácter explicativo, son susceptibles de ser resueltos a través de uno o varios estudios de caso (Yin, 1989).

1. El estudio de caso permite explorar de manera más amplia el fenómeno que se está estudiando (Yacuzzi, 2005).
2. Permite registrar la conducta de las personas, relacionada con el fenómeno que se estudia (Martínez, 2006).
3. La suma de las unidades de análisis constituyen un estudio de caso múltiple (Yin, 1989).

El foco de un estudio de caso está en un fenómeno contemporáneo, en un contexto de la vida real (Yin, 1989). Si se toma en cuenta que el tema para el contexto escolar de la investigación, cuenta con limitadas investigaciones como se demuestra en el apartado 4: Estado del arte. Se reafirma la anterior condición.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, se abordaron para esta investigación 4 casos de manera simple constituyendo entre todos un caso de estudio múltiple, donde se

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

describieron y analizaron en forma detallada para cada caso, el proceso que seguían los estudiantes durante la búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica, con el fin de comprender cómo se está llevando a cabo el proceso de búsqueda de la información y qué criterios se tienen en cuenta al seleccionar una fuente de información que es utilizada para el desarrollo de sus actividades escolares (tareas, exposiciones, talleres; proyectos de aula). Por último, se identificaron elementos comunes en el proceso de los 4 casos para dar respuesta a la pregunta de investigación.

7.3. Muestra

La población que se tomó en cuenta para la intervención fueron 40 estudiantes de la institución educativa los Centauros, jornada tarde, quienes cursaron grado noveno en el año 2014.

La muestra se seleccionó partiendo del interés de los estudiantes por la temática sobre la cual se planteó el problema de información en el ambiente de aprendizaje. Es decir, al grupo de estudiantes se les presentaron cuatro temas de actualidad: Bullying, Proceso de paz, la enfermedad del ébola y el mundial Brasil 2014, para realizar un video en Movie Maker como parte del proceso de evaluación en la clase de tecnología e informática. De allí se seleccionaron las 5 parejas de estudiantes que se inclinaron por el tema del bullying. En total la muestra estuvo conformada por 10 estudiantes. Sin embargo, para el año 2015, 6 estudiantes de la muestra se retiraron del curso durante la intervención por diversas razones, por lo que la muestra final quedó conformada por cuatro estudiantes.

De acuerdo a lo anterior, la muestra fue seleccionada por juicio, es decir se estableció como criterio que los estudiantes participantes de la muestra fuesen aquellos que tuvieran interés por

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

el tema del bullying, de modo que garantizara al investigador una muestra interesada por el problema que se requería resolver.

Según Navarrete (2000) el muestreo por juicio: “Un procedimiento que consiste en la selección de las unidades a partir de criterios conceptuales, de acuerdo a los principios de la representatividad estructural” (p. 169). Esta representatividad estructural consiste en definir por parte del investigador los elementos que se deben considerar en el momento de elegir la muestra.

7.4. Métodos de recolección de datos

En el proceso de investigación se utilizaron los siguientes instrumentos de recolección de datos, seleccionados a partir de los objetivos planteados en el proyecto:

7.4.1. Grabación de pantalla

Para Donoso y Gonzalez (2013) el “Screen Video Capture” o grabador de pantalla, es una técnica de observación no invasiva que permite llevar un registro sistemático de los procesos vinculados a cualquier situación que se realice en el computador como movimientos del mouse, sitios donde se hace clic, entre otras acciones. Según Donoso y Gonzalez esta técnica a diferencia de otras, como los productos de los participantes, las encuestas o las entrevistas, permiten en tiempo real llevar un registro del comportamiento del usuario en la red.

En concordancia con lo anterior, se seleccionó este método para tener un registro fiel de las actividades realizadas por los estudiantes durante la búsqueda de la información que requerían para responder al problema de información planteado en la fase de diagnóstico y posteriormente en la fase de implementación del modelo.

Los estudiantes recibieron instrucción por parte de la docente investigadora sobre cómo habilitar el grabador de pantalla del Atube catcher, cuál era la finalidad del mismo y cómo

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

guardar la grabación. El grabador de pantalla era encendido por los estudiantes cuando la docente investigadora indicaba y se suspendía una vez finalizada la sesión de clase o la actividad a desarrollar. En caso de ser necesaria una explicación para el grupo en general en medio de la sesión, se pausaba la grabación y se reanudaba una vez la explicación terminada. Cada grabación duraba en promedio 2 horas y esta se almacenaba en el disco local (D) del computador y de allí se pasaba al disco externo del docente investigador.

Para cada caso se grabaron en promedio 26 horas de las cuáles se transcribieron seis horas, correspondientes a la grabación del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información para resolver la pregunta inicial en la fase de diagnóstico y las preguntas secundarias en la fase de implementación del modelo.

7.4.2. Productos de los participantes

Durante la fase de diagnóstico se aplicó un ejercicio que consistió en formular un problema de información sobre el bullying, para conocer y describir el proceso que los estudiantes llevaban a cabo durante la búsqueda de información en internet. Como producto los estudiantes entregaron una presentación en PowerPoint a través de la cual se obtuvo información sobre el tipo de recursos (texto, imagen, video) seleccionados para responder a la pregunta planteada e indagar sobre el por qué se llevaron a cabo determinadas acciones durante la búsqueda y los criterios que consideraron para evaluar la fuentes de información textual electrónica que visitaron.

Durante la fase de implementación, los estudiantes buscaron dar respuesta a la misma pregunta de información planteada en la fase de diagnóstico, pero ahora desglosada en preguntas secundarias. Durante este proceso se recopilaron los siguientes productos.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Documento en Google drive con la lista de fuentes visitadas para resolver las preguntas secundarias.
- Plan de búsqueda de la información
- Presentación en PowerPoint con las respuestas a las preguntas secundarias.

7.4.3. Entrevista semi-estructurada

En la primera fase de la intervención y al finalizar se llevó a cabo una entrevista semi-estructurada. De acuerdo con Martínez (2011), la entrevista semi-estructurada “parte de una pauta o guía de preguntas con los temas o elementos claves que se quieren investigar o profundizar de una exploración previa con el informante” (p. 38).

El objetivo de la entrevista fue que los estudiantes describieran cómo habían llevado a cabo sus procesos de búsqueda de información y qué criterios habían considerado para evaluar las fuentes que visitaron. Las preguntas se construyeron con base en las habilidades para la búsqueda de información y para la evaluación de las fuentes de información.

Para el diseño de la entrevista se planteó un esquema inicial de preguntas que fueron modificadas de acuerdo a las respuestas dadas por los entrevistados. El formato inicial contenía preguntas como: ¿Qué navegadores utilizó? , ¿Qué buscadores utilizó?, ¿Qué criterios tuvo en cuenta para saber si la fuente era confiable? Ver Anexo 1.

7.5. Metodología para el análisis de los datos

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

El proceso de análisis inicia con la definición de las categorías sustraídas del paso 2 del modelo Gavilán: Buscadores y navegadores, palabras clave, estrategias de búsqueda, autoridad, contenidos, actualidad y objetividad, con las que se estructuró el mapa de relaciones entre categorías, ver Figura 1. Una vez recogida la información se llevó a cabo la transcripción, codificación y respectiva segmentación de los datos mediante el programa QDA Miner, lo que permitió al investigador identificar conceptos y establecer relaciones entre ellos. A partir del proceso anterior se identificaron categorías emergentes: fuentes consultadas, toma de decisiones y tipo de información que se añadieron a las ya existentes para adicionar información que resultó relevante para la investigación.

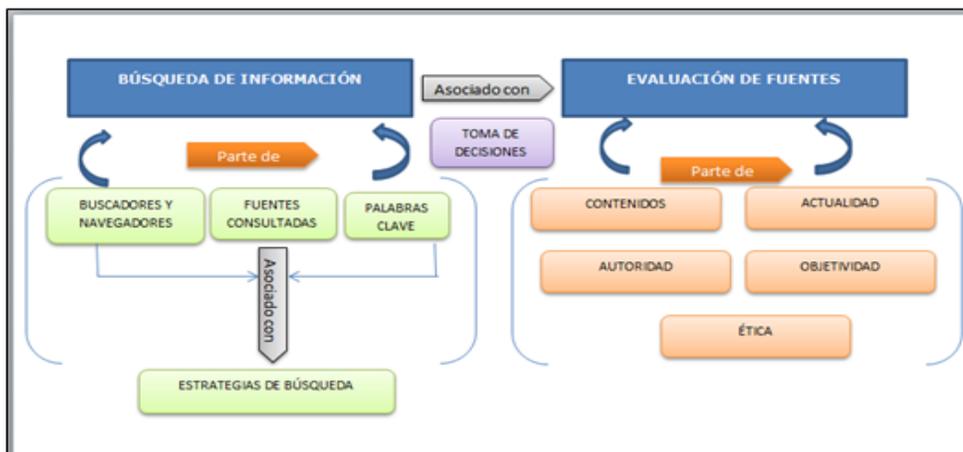


Figura 1. Mapa de relaciones

Fuente: Elaboración propia

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Sumado a lo anterior, se llevó a cabo la triangulación y se realizó un análisis con los datos obtenidos en la fase I durante la prueba diagnóstica. Luego se aplicó este mismo proceso con los datos obtenidos al finalizar la intervención, para comparar los resultados entre el antes y el después de la implementación de la estrategia apoyada del modelo Gavilán.

Por último, se identificaron patrones de comportamiento en el proceso de búsqueda y evaluación de las fuentes de información entre los 4 casos de estudio que conformaron la unidad de análisis de esta investigación.

Para el proceso de categorización se tuvo en cuenta el documento en Google, por ser el producto que contenía la lista de preguntas secundarias y las fuentes seleccionadas por los estudiantes para resolver estas preguntas.

7.5.1. Categorías de análisis

Las categorías de análisis se construyeron a partir de la teoría, fundamentalmente del modelo Gavilán. El modelo establece 4 pasos con subpasos para el desarrollo de la competencia informacional. De acuerdo al objetivo de esta investigación se tomó en cuenta el paso 2 para llevar a cabo el respectivo análisis del proceso de búsqueda y evaluación de las fuentes de información consultadas en internet por los estudiantes (Eduteka, 2006). Aunque para la construcción del ambiente se tuvo en cuenta el paso 1, pues este se encuentra estrechamente relacionado con el paso 2.

En el paso 2 del modelo Gavilán: Buscar y evaluar fuentes de información. Los estudiantes identificaron y seleccionaron unas fuentes de información para resolver las preguntas secundarias obtenidas a partir del plan de búsqueda elaborado durante el paso 1. Con el uso de

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

navegadores, buscadores y metabuscadores, estudiados en la fase de aprestamiento del ambiente de aprendizaje; la definición de una lista de palabras clave y la aplicación de estrategias para la construcción de las palabras clave escritas en el buscador. Allí mismo, se realizó el proceso de evaluación de las fuentes visitadas de acuerdo a un conjunto de criterios que validan la fiabilidad y calidad de las mismas. Los criterios considerados y desarrollados en la fase dos del ambiente de aprendizaje son: Autoridad, Contenido, Actualidad, Objetividad y Ética.

De acuerdo a lo anterior se definieron las siguientes categorías de análisis a priori:

7.5.1.1. Buscadores y navegadores

Esta categoría da cuenta de las aplicaciones utilizadas para acceder a internet y para buscar la información del conocimiento sobre las herramientas del navegador, buscador o metabuscador, por ejemplo uso de la herramienta para obtener solo imágenes o para acceder a contenido web, pestañas, favoritos, historial, entre otros.

7.5.1.2 Palabras clave

Se refiere al listado de palabras clave que utilizados durante el proceso de búsqueda de información en el ejercicio de prueba diagnóstico y la solución a las preguntas secundarias.

7.5.1.3 Estrategias de búsqueda

Esta categoría incluye las diversas estrategias para la construcción de una clave de búsqueda descritas en el marco teórico y utilizadas para resolver los problemas de información planteados:

- Lenguaje natural: Se refiere a la clave de búsqueda que se construye usando el lenguaje de quien busca. Ej: “Qué actitud toma la víctima del bullying”.
- Frases literales: Se refiere a aquellas palabras clave que van encerrada entre comillas (“”).
- Exclusión de términos: Se refiere a las palabras clave que van acompañada del signo (-).

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Inclusión de términos: Se refiere a las palabras clave que van acompañada del signo (+).
- Búsqueda avanzada: Se refiere a la clave de búsqueda que se construye delimitando la búsqueda con los criterios que le ofrece la herramienta búsqueda avanzada de Google.
- Operadores booleanos: Se refiere a la clave de búsqueda que utiliza los operadores booleanos *or*, *and* y *not* en su escritura.

7.5.1.4. Autoridad

En la categoría autoridad se incluyen los segmentos de datos que tienen en cuenta algunos de los siguientes elementos en una fuente consultada:

- Nombre del autor, perfil u organización a la que pertenece el autor de la fuente.
- Organización a la que pertenezca la fuente

7.5.1.5. Contenidos

En la categoría contenidos se incluyen los segmentos de datos que tengan en cuenta algunos de los siguientes elementos en una fuente consultada:

- La información aporte al problema de información a resolver
- El contenido sea claro, entendible y completo
- La información sea coherente y con buena ortografía
- Los objetos como texto, imágenes y videos estén relacionados con el contenido de la página.

7.5.1.6. Actualidad

En la categoría actualidad se incluyen los segmentos de datos que tengan en cuenta algunos de los siguientes elementos en una fuente consultada:

- Fecha de creación de la fuente

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Fecha de actualización de la fuente
- Funcionalidad de los vínculos añadidos a la fuente

7.5.1.7. Objetividad

En la categoría objetividad se incluyen los segmentos de datos que tengan en cuenta algunos de los siguientes elementos en una fuente consultada:

- La fuente no contiene avisos publicitarios o están separados del contenido de la fuente
- La información no es una simple opinión personal y está respaldada por otros autores
- La información no influye en la opinión del autor

7.5.1.8. Ética

En la categoría ética se incluyen los segmentos de datos que estén relacionados con el respeto por los derechos de autor en una fuente, es decir que cuenten con un espacio para referencias, bibliografía o cibergrafía

Sin embargo, durante la segmentación emergen las siguientes categorías:

7.5.1.9 Fuentes consultadas

Incluye datos sobre las páginas y las hojas consultadas por los estudiantes durante su búsqueda, la posición en la que se encuentran esas páginas en la lista del buscador, la hoja del buscador a la que pertenecen, los tipos de fuentes de información que visitan (páginas web, blog, diccionarios, enciclopedias) y sobre la suficiencia de la búsqueda.

7.5.1.10 Toma de decisiones

Esta categoría incluye las decisiones que toman los estudiantes frente a su búsqueda por ejemplo por qué seleccionan una página u otra, por qué utiliza ciertas palabras claves, qué estrategias utilizar para construir las palabras clave, qué tipos de fuentes consultar, por qué

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

seleccionar una forma de representar la información u otra (texto, video, imagen). Las decisiones que se toman durante el proceso de búsqueda y evaluación, y todas aquellas acciones que impliquen evaluar diferentes posibilidades.

7.6 Consideraciones éticas

Durante el desarrollo del proceso de investigación se garantizó la confidencialidad de la identidad de los participantes mediante la firma del consentimiento informado por parte de los estudiantes y padres de familia (Anexo 2). El procedimiento de toma de datos en video, audio o escrito, se realizó con previa autorización de los mismos. En la presentación de los datos no se mencionaron nombres y apellidos o se presentaron imágenes en video o audio de los rostros de los participantes. Los estudiantes participantes en la investigación aceptaron de forma voluntaria hacer parte del proceso y en ningún momento fueron obligados bajo alguna estrategia a permanecer dentro del estudio.

Por otra parte, los datos recopilados serán utilizados únicamente con fines académicos al igual que los productos obtenidos de los estudiantes durante el proceso. Para dar cumplimiento a lo anterior se les entregó a padres de familia y estudiantes los respectivos formatos de consentimiento informado para ser leídos y firmados.

El proyecto fue socializado con el rector y coordinadores de la Institución quienes autorizaron el desarrollo del mismo y dispusieron las herramientas necesarias para su ejecución.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

8. Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el presente estudio, a partir de las categorías a priori: Buscadores y navegadores, palabras clave, estrategias de búsqueda, autoridad, actualidad, objetividad y ética; y las categorías emergentes: fuentes consultadas, toma de decisiones y tipo de información. Con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo buscan y evalúan fuentes de información textual electrónica, los estudiantes de grado noveno de la institución educativa los centauros participantes en una estrategia adaptada del modelo Gavilán?

Los datos analizados corresponden al proceso de búsqueda de información realizada por los estudiantes, para resolver las preguntas secundarias formuladas en la fase de implementación del modelo, sesión 7 del ambiente de aprendizaje. Estos fueron recogidos mediante el grabador de pantalla, los productos de los participantes y la entrevista semi-estructurada. Para la categorización, segmentación y análisis de los datos se usó el software de análisis cualitativo QDA Miner Lite.

A partir de lo anterior, se hará inicialmente una descripción de las actividades desarrolladas por los estudiantes en las diferentes fases del ambiente de aprendizaje, y como evidencia se presentarán los productos obtenidos en las diferentes sesiones. Luego, se procederá a hacer una descripción del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información consultadas en internet durante la prueba diagnóstica y después de la aplicación de la estrategia apoyada del modelo Gavilán para cada uno de los casos. Por último, se hará un comparativo entre el antes y el después de la implementación del ambiente de aprendizaje para dar respuesta a la pregunta de investigación.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

8.1. Descripción del ambiente de aprendizaje

8.1.1 Fase de diagnóstico

Sesión 1. La fase de diagnóstico estuvo constituida por una sesión con tiempo abierto. Durante esta sesión los estudiantes realizaron su primera búsqueda sobre el problema de información planteado ¿Cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas? Para el desarrollo de la misma los estudiantes no recibieron ninguna orientación en la búsqueda y evaluación de fuentes de información en internet por parte de la docente investigadora.

Los estudiantes tardaron en promedio 2 horas para completar la actividad, de acuerdo a los tiempos registrados en la Tabla 4. La actividad consistía en buscar en internet la información para el problema antes mencionado y elaborar una presentación en PowerPoint. A través de la misma no solo se pudo identificar el proceso de búsqueda de información que siguen los estudiantes cuando necesitan resolver un problema de información y cómo evalúan las fuentes a las que acceden, sino que además fue la estrategia para hacer una búsqueda global sobre la pregunta que se estaba resolviendo, antes de elaborar un plan de búsqueda y resolver las preguntas secundarias obtenidas a partir de este, tal como lo propone el modelo Gavilán.

El ejercicio diagnóstico se inició con una muestra de diez estudiantes que como se indica en el capítulo 7 de diseño metodológico apartado 7.3 muestra. Fueron seleccionados por el interés mostrado sobre el tema del bullying. Sin embargo, como allí mismo se expone 4 de ellos se retiraron por cambio de jornada escolar, un estudiante se retiró por motivos personales y una estudiante se retiró faltando dos sesiones para terminar el proceso por su condición de salud.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

De acuerdo a lo anterior, los estudiantes que terminaron el proceso y cumplieron con los objetivos del proyecto, utilizaron los tiempos indicados en la Tabla 4 para resolver el ejercicio diagnóstico:

Tabla 4. *Tiempo utilizado para la prueba diagnóstica*

FASE DE DIAGNÓSTICO: Sesión 1

PARTICIPANTE	TIEMPO
VMA01	1h y 57 min.
ER05	2h y 11 min.
MR06	2h y 06 min.
BL07	2h Y 22 min.

Nota. Fuente: Elaboración propia

8.1.2 Fase de aprestamiento

Sesión 2. En la primera actividad realizada durante esta sesión se presentó a los estudiantes el proyecto, se expuso el objetivo del mismo y se conformaron los grupos de trabajo, como se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5. *Grupos de trabajos conformados en la sesión 2*

N° de grupo	Participantes del grupo
G1	VM01-BL07
G2	MR06-MA03
G3	ER05-DL02

Nota. Fuente: Elaboración propia

Durante la actividad 2 de esta misma sesión, los estudiantes crearon una cuenta de correo electrónico en Gmail que les permitió tener acceso a Google Drive y facilitar la comunicación

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

con la docente investigadora. La docente investigadora dio las orientaciones sobre cómo crear un documento y una carpeta en google drive, cómo compartirlos y cómo acceder a un documento compartido por otro usuario.

Del trabajo realizado en esta sesión se obtuvo un documento individual y un documento grupal en Google Drive, como se muestra en la Figura 2 y Figura 3.

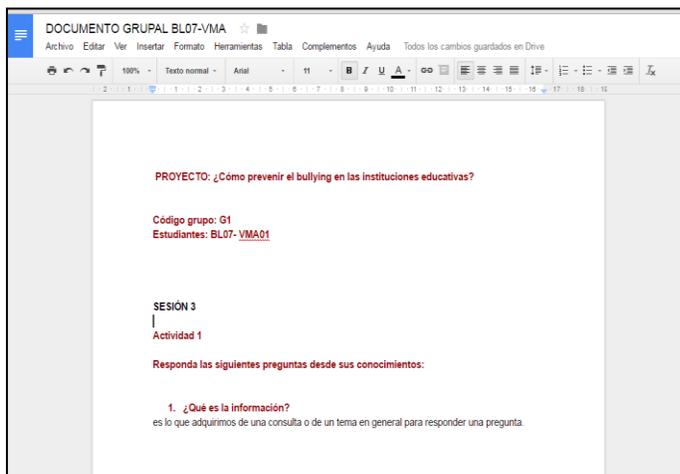


Figura 2. Documento grupal en google drive

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de google drive

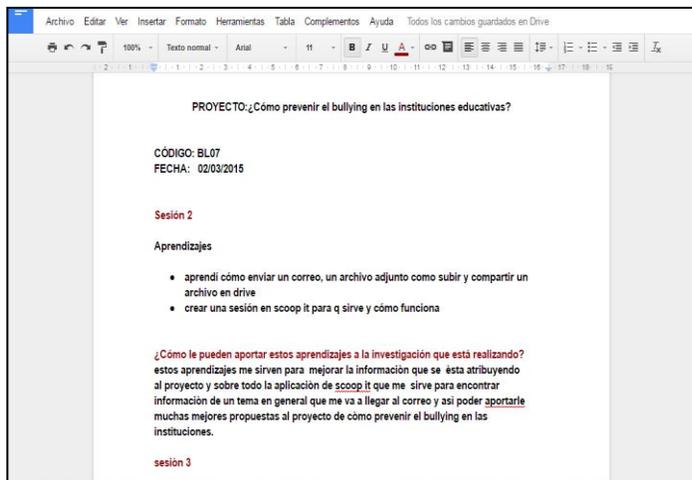


Figura 3. Documento individual en Google drive

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de Google drive

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Para la sesión dos, 4 estudiantes de la muestra no continuaron porque hicieron cambio de jornada.

Sesión 3. Durante esta sesión se desarrollaron dos actividades. Durante la actividad 1, los estudiantes resolvieron de manera grupal sobre el documento de Google drive dos preguntas a partir de los conocimientos previos. ¿Qué es información? Y ¿De dónde proviene la información? Como se muestra en la Figura 4, Figura 5 y Figura 6.

Durante la socialización de la actividad y con base a las respuestas dadas en la pregunta 1, se evidenció que los estudiantes tenían unos conocimientos previos del tema al comparar sus respuestas con las definiciones presentadas por el docente a través de un mapa conceptual (ver Anexo 3).

Respecto a la pregunta dos, el grupo G2 y G3 coinciden en decir que la información proviene de las páginas web y de sus propios conocimientos. Mientras el grupo G1 da una respuesta más general al responder que proviene del internet y las redes sociales.

Al observar las respuestas a la pregunta dos, existe un elemento común en los tres grupos, la información proviene de medios digitales. En ningún momento los estudiantes hacen mención de libros, revistas u otras fuentes analógicas. De allí que se considere pertinente establecer estrategias y criterios para seleccionar fuentes de información de calidad.

Código grupo: G1
Estudiantes: BL07- VMA01

SESIÓN 3
|
Actividad 1

Responda las siguientes preguntas desde sus conocimientos:

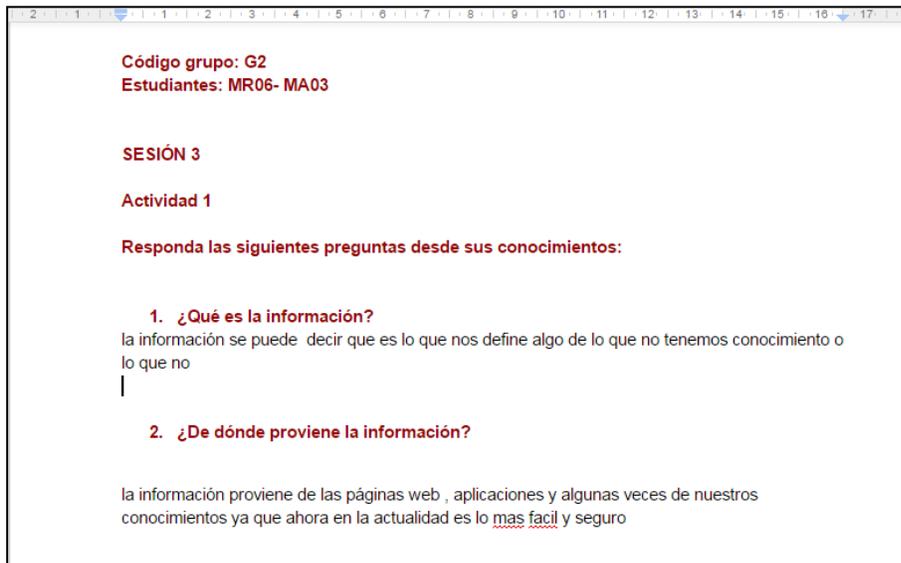
1. ¿Qué es la información?
es lo que adquirimos de una consulta o de un tema en general para responder una pregunta.

2. ¿De dónde proviene la información?
podemos decir que la información la podemos adquirir por medio del internet, redes sociales, etc.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Figura 4. Preguntas sesión 3 G1

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de Google drive



Código grupo: G2
Estudiantes: MR06- MA03

SESIÓN 3

Actividad 1

Responda las siguientes preguntas desde sus conocimientos:

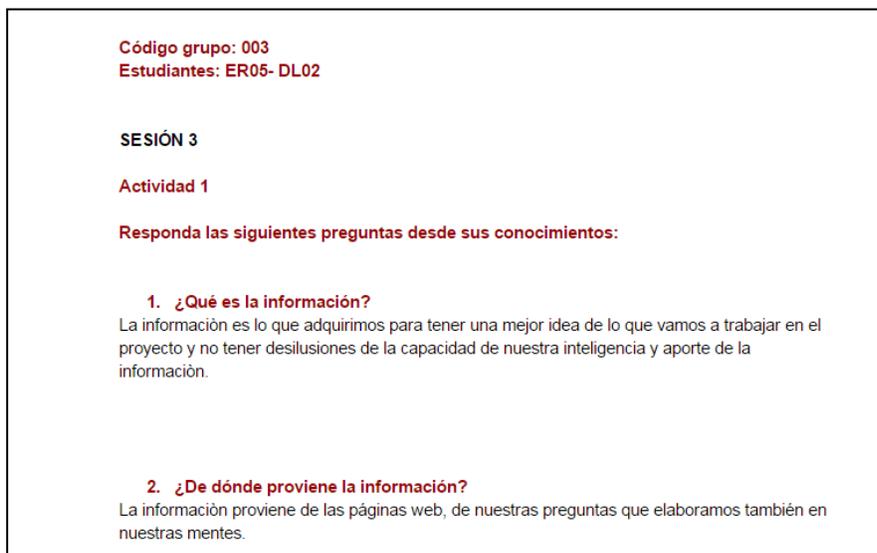
1. ¿Qué es la información?
la información se puede decir que es lo que nos define algo de lo que no tenemos conocimiento o lo que no
|

2. ¿De dónde proviene la información?

la información proviene de las páginas web , aplicaciones y algunas veces de nuestros conocimientos ya que ahora en la actualidad es lo mas facil y seguro

Figura 5. Preguntas sesión 3 G2

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de google drive



Código grupo: 003
Estudiantes: ER05- DL02

SESIÓN 3

Actividad 1

Responda las siguientes preguntas desde sus conocimientos:

1. ¿Qué es la información?
La información es lo que adquirimos para tener una mejor idea de lo que vamos a trabajar en el proyecto y no tener desilusiones de la capacidad de nuestra inteligencia y aporte de la información.

2. ¿De dónde proviene la información?
La información proviene de las páginas web, de nuestras preguntas que elaboramos también en nuestras mentes.

Figura 6. Preguntas sesión 3 G3

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de Google drive

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Durante la actividad 2 de esta sesión, los estudiantes clasificaron de forma grupal en el documento de Google Drive un conjunto de fuentes, en primaria o secundaria. El desarrollo de la actividad y los resultados se pueden visualizar en el documento de Google Drive grupal.

8.1.3 Fase de implementación del modelo

Durante la fase de implementación se aplicaron los pasos 1 y 2 del modelo Gavilán descrito en el apartado 4.2, de la siguiente manera:

Sesión 4. Paso 1: Definir el problema de información.

Durante la sesión 4, el docente investigador presentó los pasos del modelo Gavilán a los estudiantes en una presentación de PowerPoint. A partir de este ejercicio los estudiantes de forma individual identificaron cuáles de los pasos emplearon durante la prueba diagnóstica. El estudiante VM01 escribió sobre el documento de Google drive individual, que había utilizado 3 de los 4 pasos. Según lo observado en la figura 7, el estudiante considera que su proceso de búsqueda inicia con la definición de un problema de información, para resolver este problema debe buscar unas fuentes y finalmente analizar qué información le sirve para resolver su problema de información.

El estudiante ER05 escribió sobre el documento, Figura 8, que los pasos tenidos en cuenta para desarrollar la prueba diagnóstica son los pasos 1 y 2. Por otra parte, la estudiante MR06 expresa haber tenido en cuenta en su prueba diagnóstica el paso 2 del modelo, Figura 9, ya que leyó de manera cuidadosa la fuente para saber si le servía o no, esto refleja que la estudiante evalúa una fuente por su contenido. Y finalmente el estudiante BL07 no desarrolló la actividad puesto que no asistió a esta sesión.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

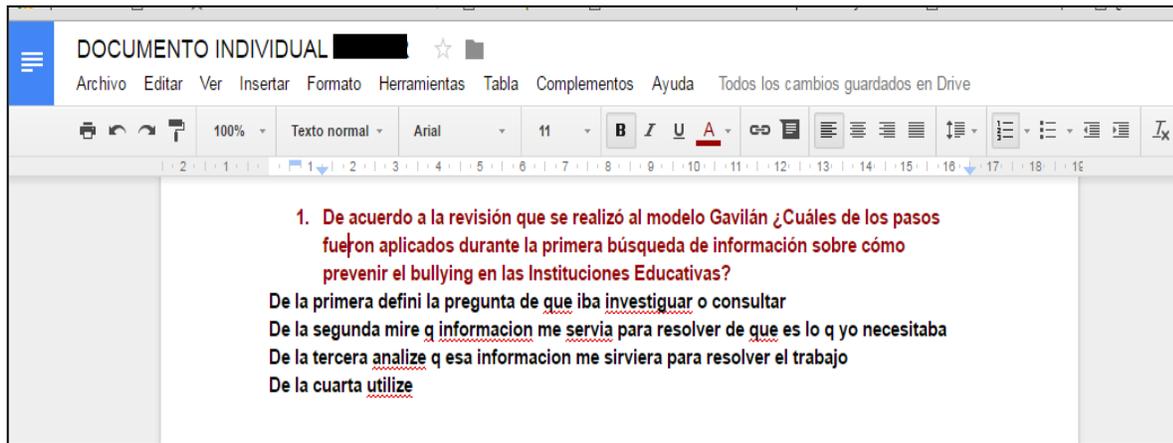


Figura 7. Pasos del modelo Gavilán aplicados en la prueba diagnóstica estudiante VM01

Fuente: Elaboración propia basada en el documento de Google drive

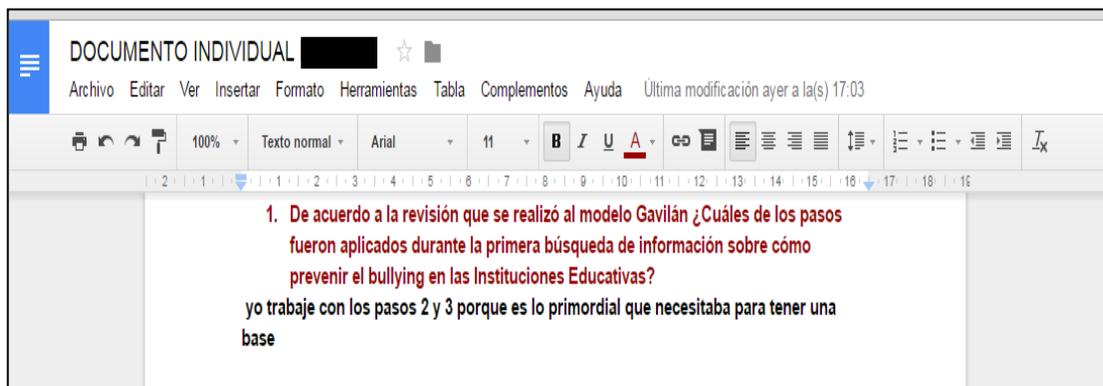
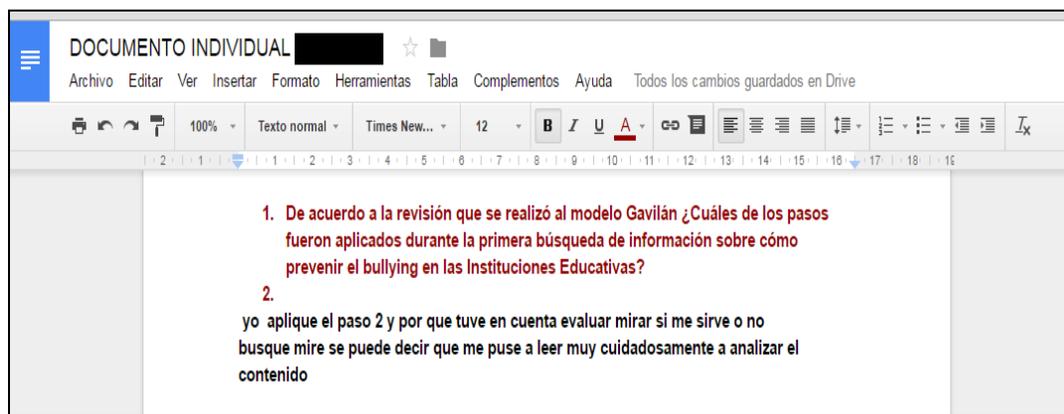


Figura 8. Pasos del modelo Gavilán aplicados en la prueba diagnóstica estudiante ER05

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de Google Drive



BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Figura 9. Pasos del modelo Gavilán aplicados en la prueba diagnóstica estudiante MR06

Fuente: Elaboración propia basada en el documento de Google Drive

En una segunda actividad el docente investigador, presentó el primer paso del modelo Gavilán con los respectivos subpasos. Para finalizar la sesión los estudiantes elaboraron un cartel con la pregunta inicial que se desarrolló durante la investigación.

Sesión 5. Durante la sesión 5 se desarrollaron dos actividades. En la primera actividad los estudiantes respondieron en forma grupal la pregunta inicial planteada en el ejercicio diagnóstico sin hacer uso del internet, con base en sus conocimientos previos. Evidencia del trabajo realizado reposa en el documento de google drive grupal.

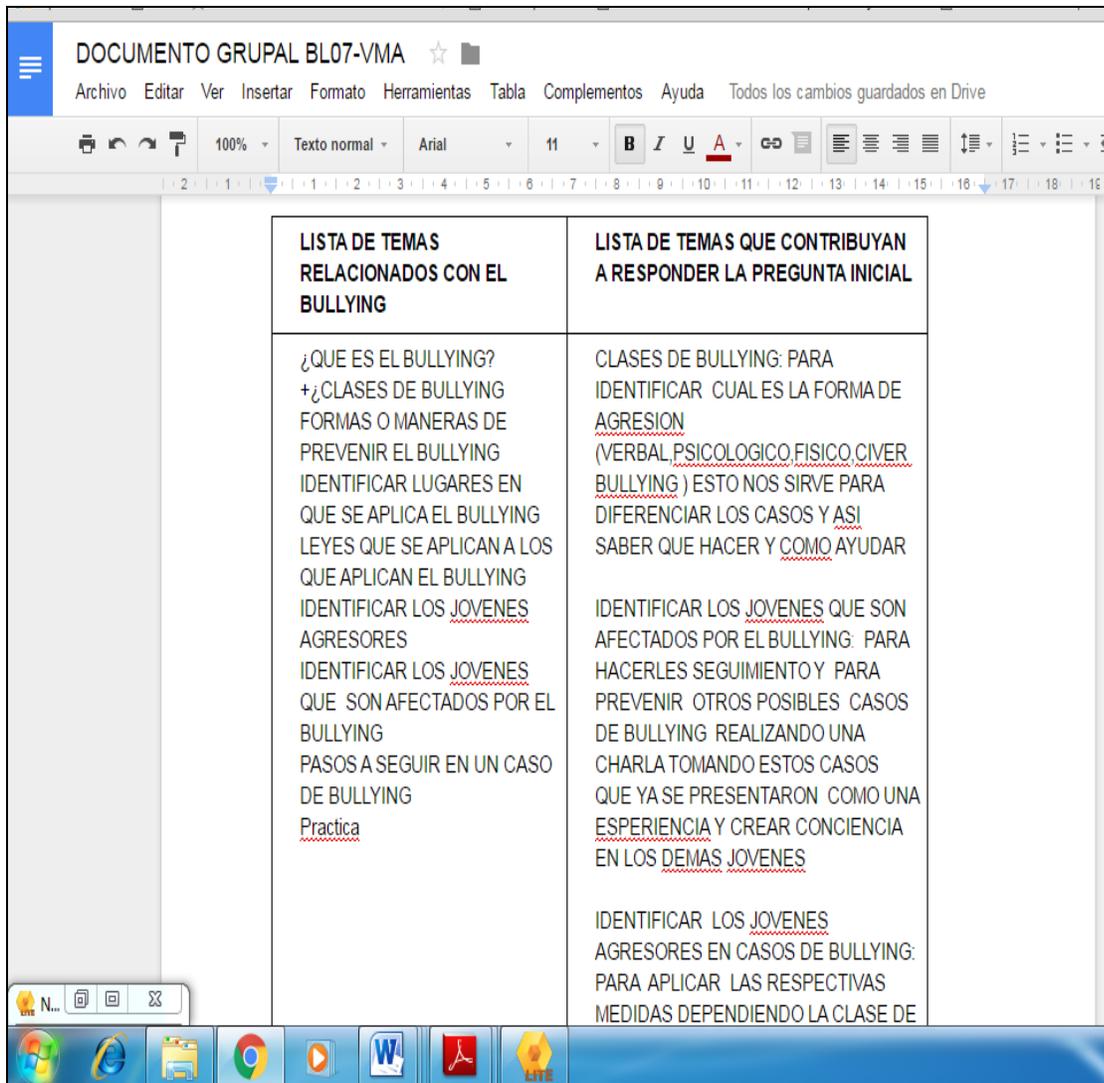
En la segunda actividad los estudiantes de forma grupal presentaron una lista de aspectos o subtemas, sobre el documento de google drive, para dar respuesta a la pregunta inicial. Como el tiempo establecido para la sesión en clase no fue suficiente, se dejó como tarea para la casa.

El trabajo realizado por el G1, figura 10, evidencia la identificación de algunos temas que se relacionan con el tema principal, pero no es claro cuáles son los aspectos o subtemas que pueden contribuir a solucionar la pregunta inicial, por la forma en que fueron redactados.

El trabajo realizado por el G2, figura 11, refleja que no hubo claridad sobre lo que se debía hacer, ya que los estudiantes identificaron los temas asociados al tema principal y estos fueron los mismos que añadieron a la columna de los subtemas que contribuyen a responder la pregunta principal. Sin embargo estos últimos estaban relacionados con la pregunta inicial y les ayudaba a resolverla.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Finalmente, el trabajo realizado G3, figura 12, demuestra haber comprendido la actividad, ya que dispusieron un grupo de subtemas relacionados con el tema principal y de allí extrajeron los subtemas que contribuyen a resolver la pregunta inicial.



LISTA DE TEMAS RELACIONADOS CON EL BULLYING	LISTA DE TEMAS QUE CONTRIBUYAN A RESPONDER LA PREGUNTA INICIAL
<p>¿QUE ES EL BULLYING? +¿CLASES DE BULLYING FORMAS O MANERAS DE PREVENIR EL BULLYING IDENTIFICAR LUGARES EN QUE SE APLICA EL BULLYING LEYES QUE SE APLICAN A LOS QUE APLICAN EL BULLYING IDENTIFICAR LOS <u>JOVENES</u> AGRESORES IDENTIFICAR LOS <u>JOVENES</u> QUE SON AFECTADOS POR EL BULLYING PASOS A SEGUIR EN UN CASO DE BULLYING <u>Practica</u></p>	<p>CLASES DE BULLYING: PARA IDENTIFICAR CUAL ES LA FORMA DE <u>AGRESION</u> (<u>VERBAL PSICOLOGICO FISICO CIVIL</u> <u>BULLYING</u>) ESTO NOS SIRVE PARA DIFERENCIAR LOS CASOS Y <u>ASI</u> SABER QUE HACER Y <u>COMO AYUDAR</u></p> <p>IDENTIFICAR LOS <u>JOVENES</u> QUE SON AFECTADOS POR EL BULLYING: PARA HACERLES SEGUIMIENTO Y PARA PREVENIR OTROS POSIBLES CASOS DE BULLYING REALIZANDO UNA CHARLA TOMANDO ESTOS CASOS QUE YA SE PRESENTARON COMO UNA <u>ESPERIENCIA</u> Y CREAR <u>CONCIENCIA</u> EN LOS <u>DEMÁS JOVENES</u></p> <p>IDENTIFICAR LOS <u>JOVENES</u> AGRESORES EN CASOS DE BULLYING: PARA APLICAR LAS RESPECTIVAS MEDIDAS DEPENDIENDO LA CLASE DE</p>

Figura 10. Aspectos o subtemas asociados a la pregunta inicial, sesión 5 G1.

Fuente: Elaboración propia basada en el documento de Google drive

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Documento grupal MR06-MA03 ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Complementos Ayuda Todos los cambios guardados en Drive

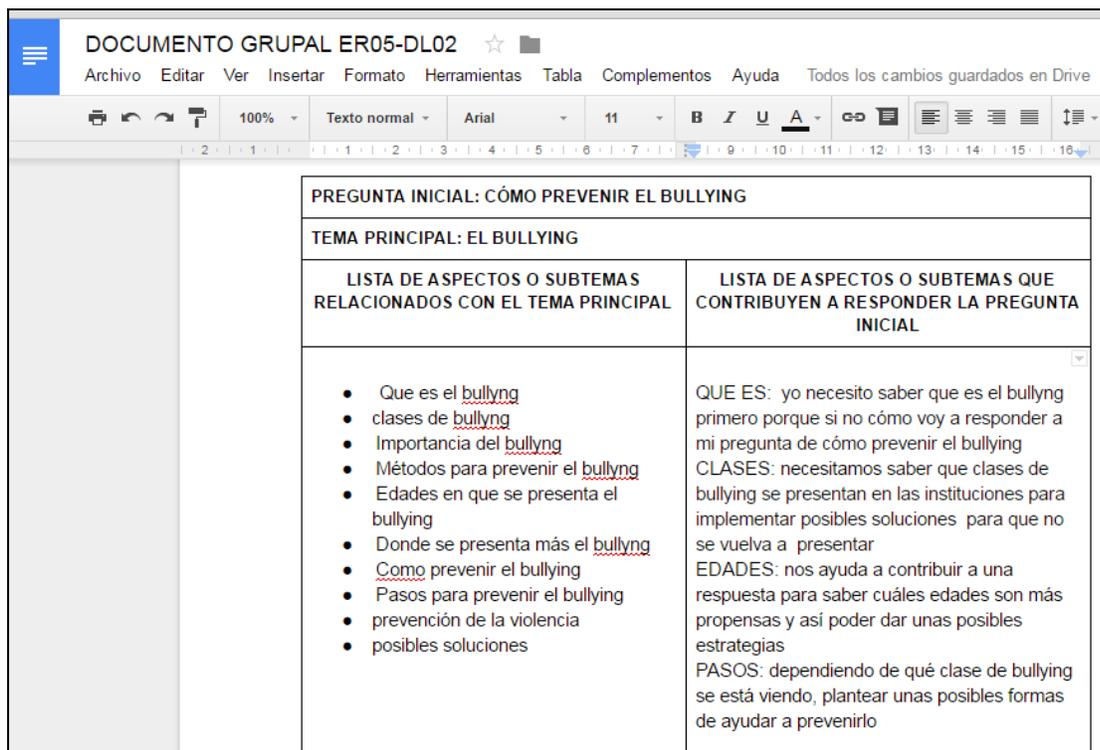
100% Texto normal Arial 11 B I U A

PREGUNTA INICIAL:cómo prevenir el bullying en las instituciones	
TEMA PRINCIPAL:el bullying	
LISTA DE ASPECTOS O SUBTEMAS RELACIONADOS CON EL TEMA PRINCIPAL	LISTA DE ASPECTOS O SUBTEMAS QUE CONTRIBUYEN A RESPONDER LA PREGUNTA INICIAL
<p>que es</p> <p>cuales son sus clases</p> <p>consecuencias para la víctima</p> <p>consecuencias para el agresor</p> <p>lugares donde se presenta</p> <p>los profesores hacen algo ante este hecho</p>	<p>que es nos sirve mucho porque para nosotros prevenir el bullying necesitamos saber que es para poder hacer algo al respecto</p> <p>las clases nos sirven porque podemos clasificar el grado en que va una agresión como verbal, física, o psicológica</p> <p>consecuencias para la víctima nos sirve porque por medio de la víctima podemos dar ejemplo a los demás y así poder prevenirlo y las demas personas se dara cuenta en la víctima</p> <p>consecuencias para e l agresor nos sirve porque si nosotros le podemos brindar ayuda a un agresor para q no o siga haciendo y así poder prevenirlo</p>

Figura 11. Aspectos o subtemas asociados a la pregunta inicial, sesión 5 G2.

Fuente: Elaboración propia basada en el documento de Google drive

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS



PREGUNTA INICIAL: CÓMO PREVENIR EL BULLYING	
TEMA PRINCIPAL: EL BULLYING	
LISTA DE ASPECTOS O SUBTEMAS RELACIONADOS CON EL TEMA PRINCIPAL	LISTA DE ASPECTOS O SUBTEMAS QUE CONTRIBUYEN A RESPONDER LA PREGUNTA INICIAL
<ul style="list-style-type: none">• Que es el <u>bullyng</u>• clases de <u>bullyng</u>• Importancia del <u>bullyng</u>• Métodos para prevenir el <u>bullyng</u>• Edades en que se presenta el bullyng• Donde se presenta más el <u>bullyng</u>• Como prevenir el <u>bullyng</u>• Pasos para prevenir el <u>bullyng</u>• prevención de la violencia• posibles soluciones	<p>QUE ES: yo necesito saber que es el bullyng primero porque si no cómo voy a responder a mi pregunta de cómo prevenir el bullying</p> <p>CLASES: necesitamos saber que clases de bullying se presentan en las instituciones para implementar posibles soluciones para que no se vuelva a presentar</p> <p>EDADES: nos ayuda a contribuir a una respuesta para saber cuáles edades son más propensas y así poder dar unas posibles estrategias</p> <p>PASOS: dependiendo de qué clase de bullying se está viendo, plantear unas posibles formas de ayudar a prevenirlo</p>

Figura 12. Aspectos o subtemas asociados a la pregunta inicial, sesión 5 G3

Fuente: Elaboración propia basada en el documento de Google drive

Sesión 6 y 7

Durante la sesión 6, el docente investigador orientó con un ejemplo cómo elaborar un plan de búsqueda para resolver un problema de información. En la segunda hora de trabajo los estudiantes de forma individual construyeron los planes de búsqueda para resolver la pregunta inicial, luego en la sesión 7 se reunieron en los respectivos grupos y unificaron el plan de búsqueda.

Los planes de búsqueda elaborados por el G1, Figura 13, y G2, Figura 14. Recogieron con mayor claridad varios de los factores o subtemas que fueron considerados durante la sesión anterior y determinaron qué información requerían en cada uno de ellos.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

El plan de búsqueda elaborado por el G3, Figura 15, presenta de manera ordenada los subtemas o factores trabajados durante la sesión anterior, sin embargo en algunos de ellos no se expresa de forma clara qué se desea saber en cada uno.

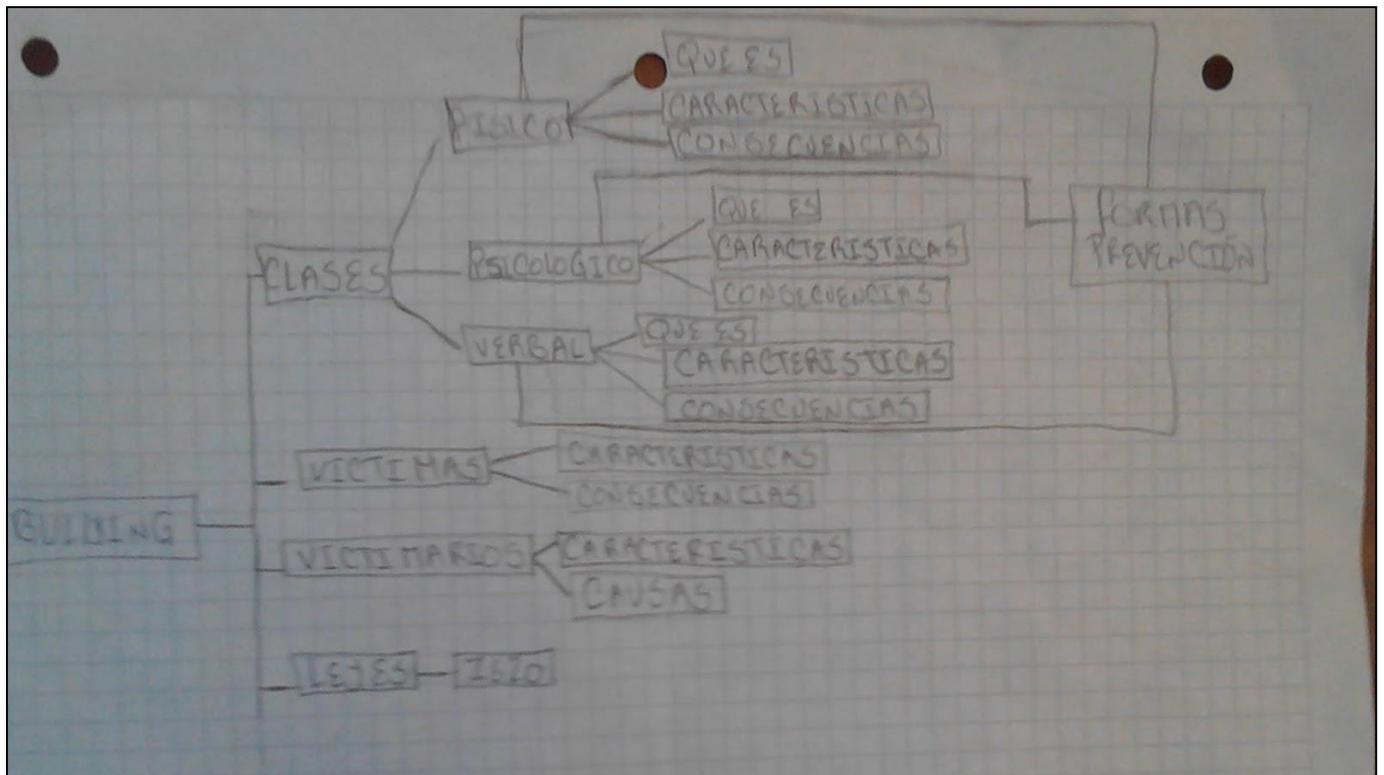
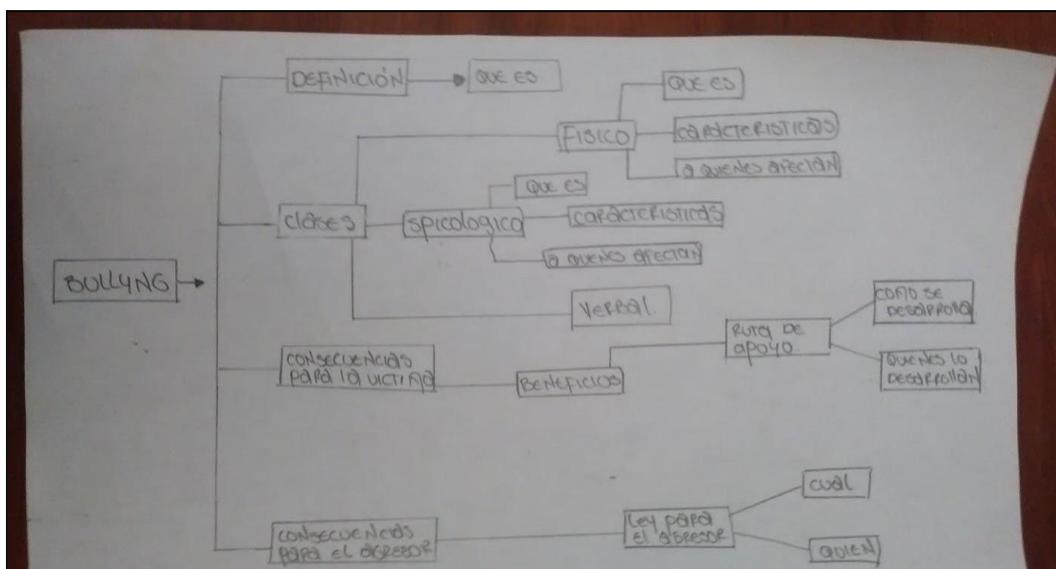


Figura 13. Plan de búsqueda Sesión 6, G1.

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de google drive



BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Figura 14. Plan de búsqueda Sesión 6, G2.

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de Google drive

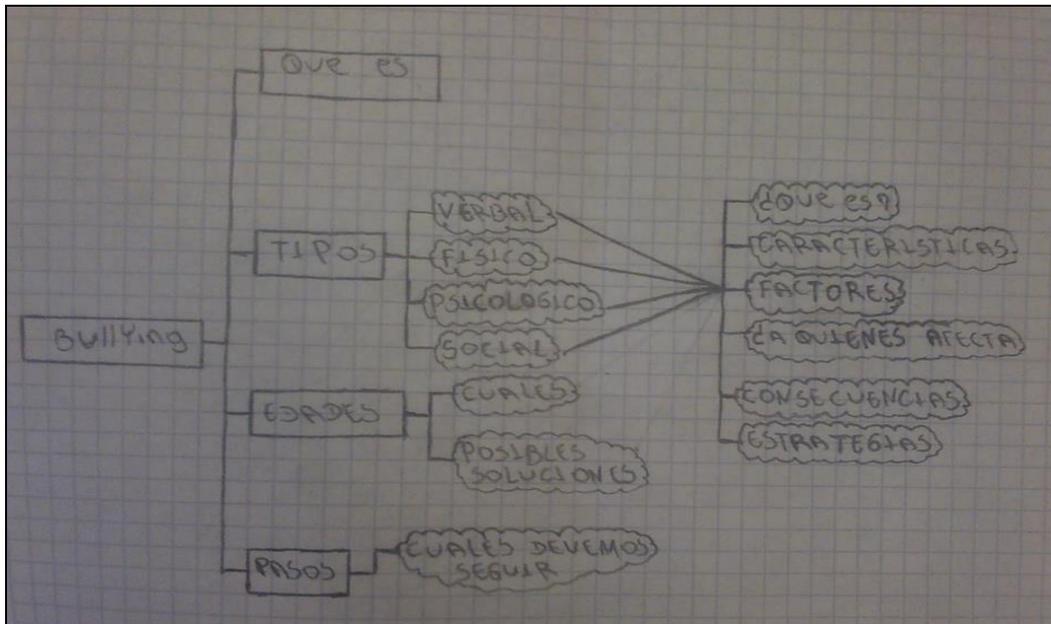


Figura 15. Plan de búsqueda Sesión 6, G3.

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de google drive

En una segunda actividad de la sesión 7, se reunieron los grupos de trabajo y formularon a partir de los planes de búsqueda, las preguntas secundarias sobre las cuales llevarían a cabo la búsqueda de información, que contribuiría a dar respuesta a la pregunta inicial. Cabe resaltar que durante esta investigación la finalidad no fue resolver la pregunta inicial, ya que para lograr tal objetivo se deben aplicar todos los pasos del modelo Gavilán. La investigación sólo dio cuenta del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información. Paso 2.

Las preguntas secundarias presentadas están almacenadas en el documento de google drive grupal, sobre el formato diseñado por el docente investigador para tal fin.

Sesión 8. Paso 2: Buscar y evaluar fuentes de información

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

En un primer momento el docente investigador realizó la presentación del segundo paso del modelo Gavilán con sus respectivos subpasos, apoyado de una presentación en PowerPoint.

En un segundo momento, los estudiantes realizaron una búsqueda en internet sobre buscadores y metabuscadores. A partir de la información consultada respondieron sobre el documento de google drive a las preguntas ¿Qué es un buscador? ¿Qué es un metabuscador? y elaboraron un listado de ejemplos de cada uno de ellos. Por último, elaboraron una presentación en PowerPoint e hicieron una exposición por grupos a sus compañeros.

A partir de esta sesión el estudiante DL02 se retiró de la investigación por motivos personales.

Sesión 9. Durante la sesión nueve se desarrollaron tres actividades. En la primera actividad los estudiantes recibieron orientación sobre cómo crear un marcador en google chrome. Allí mismo crearon su carpeta personal y almacenaron dos páginas consultadas sobre el bullying. Sin embargo, durante el proceso de búsqueda de fuentes de información para resolver las preguntas secundarias, solo un estudiante almacenó algunas fuentes sobre esta carpeta.

Durante la segunda actividad los estudiantes observaron un video explicativo en https://www.youtube.com/watch?v=or2AKGKDEiQ&feature=em-upload_owner sobre “Estrategias para construir una clave de búsqueda”. Luego en el documento individual escribieron con sus palabras en qué consistía cada una de las estrategias.

Para finalizar la sesión los estudiantes de manera individual llevaron a cabo una búsqueda de fuentes de información que resolvieran la primera pregunta secundaria, con base a lo visto en las últimas sesiones. Las fuentes se almacenaron en el documento de google drive individual, debajo de la respectiva actividad.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

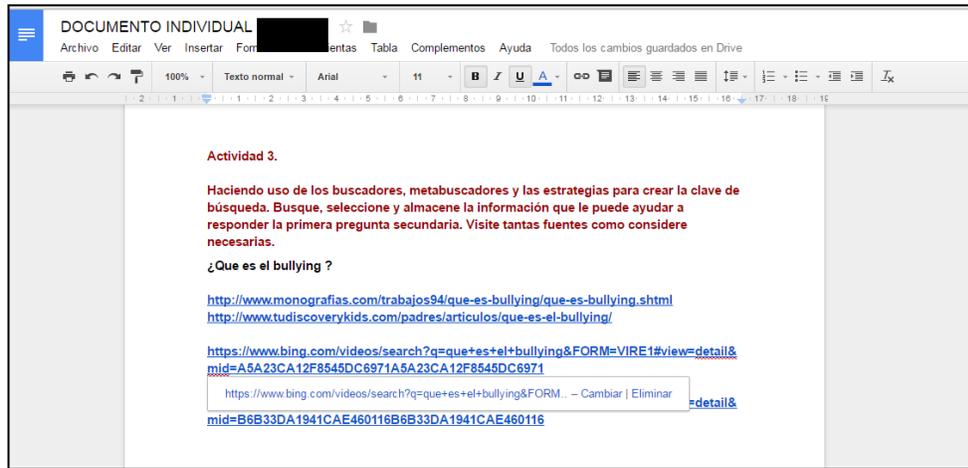
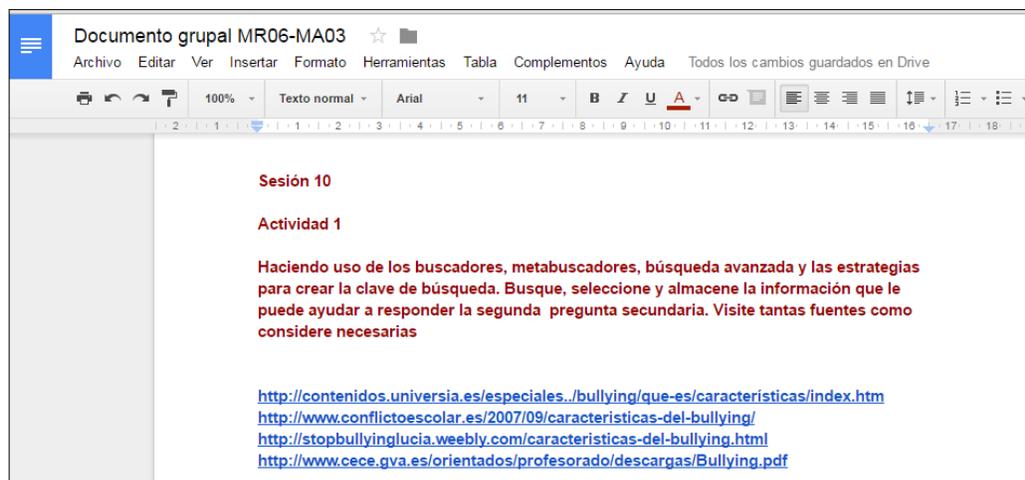


Figura 16. Fuentes seleccionadas para resolver actividad 3, Sesión 9

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de google drive

Sesión 10. Durante esta sesión el docente investigador orientó a los estudiantes sobre cómo realizar una búsqueda avanzada en google. Los estudiantes utilizaron esta estrategia de búsqueda para resolver la segunda pregunta secundaria propuesta en los respectivos grupos. Producto de este trabajo se obtuvieron un conjunto de fuentes consultadas y seleccionadas por los estudiantes. Las fuentes se almacenaron en el documento de google drive individual, debajo de la respectiva actividad.



BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Figura 17. Desarrollo de la actividad 1, Sesión 10.

Fuente: Elaboración propia tomada del documento de google drive

A partir de esta sesión la estudiante MA03, se retira del proceso por razones de salud.

Sesión 11. Durante esta sesión el docente investigador apoyado de una presentación de PowerPoint y haciendo uso del formato de criterios de evaluación de fuentes, (ver anexo 4) explicó a los estudiantes los criterios para evaluar una fuente de información.

Producto de este trabajo, en forma grupal los estudiantes evaluaron las fuentes seleccionadas para responder las preguntas secundarias 1 y 2, sobre el formato de evaluación de fuentes.

Sesión 12. Como conclusión del trabajo realizado durante las sesiones anteriores los estudiantes realizaron de manera individual, la búsqueda y evaluación de fuentes de información para responder a las preguntas secundarias restantes. De esta forma el docente investigador dio cuenta de los resultados alcanzados con el proyecto.

8.2 Descripción del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información

A continuación se presenta la síntesis del proceso de búsqueda y evaluación seguido por los estudiantes VM01, ER05, MR06 Y BL07 durante la prueba desarrollada en la fase diagnóstica y después de la implementación del ambiente de aprendizaje

Lo anterior se puede contrastar con los datos recogidos a través del screencast y la entrevista realizada en la prueba diagnóstica.

8.2.1 Caso 1. Estudiante VMA01

8.2.1.1 Fase de diagnóstico.

Categoría buscadores y navegadores.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

El estudiante VMA01 utiliza solo el navegador Google Chrome para ingresar a internet, aunque expresa conocer otros navegadores. Realiza la búsqueda de información a través de google y hace uso de las pestañas del buscador para acceder a diferentes páginas de forma simultánea.

Lo anterior se puede contrastar con lo mencionado en la entrevista de la prueba diagnóstico al estudiante VMA01 realizada el día 10 de febrero de 2015 (EPD-VMA01-1, 10 de febrero de 2015):

JM: ¿Que navegador usaste para acceder a internet?

VMA01: Guugol cron

JM: ¿Por qué usaste este navegador y no otro? (silencio)

VMA01: Porque en este ehh... en el que yo me he estado guiando. Durante mis años, entonces, ehh... en el que yo tengo experiencia.

JM: ¿Conoces de otros navegadores?

VMA01: Si señora

JM: ¿Cómo cuáles?

VMA01: El explorer, el... ¿moxilla? goxila. (Silencio)

JM: ok (Baja la voz). Eh... Y ¿Por qué no utilizaste esos otros navegadores?

VMA01: Porque como yo lo había. Ya había dicho antes, eh... siempre me he guiado es por el... por el guugol cron, entonces por ahí me fui. Silencio.

JM: ¿Qué buscador utilizaste para... para consultar la información que necesitabas sobre tema?

VMA01: ¿Qué buscador utilice? Eh... Gugol cron

JM: ¿Conoces de... de otros buscadores en internet?

VMA01: Silencio. No señora

Información que coincide con el registro en screencast realizado el 5 de febrero de 2015, del proceso seguido por el estudiante para abordar la actividad:

- Da clic sobre el navegador Google chrome, se abren tres pestañas automáticamente. Sobre la primera pestaña escribe la dirección del buscador www.google.com.
- Decide utilizar otra de las pestañas que está abierta y escribe en la barra de direcciones del buscador www.google.com.
- Vuelve a la página y luego va a una nueva pestaña, allí escribe en la barra de direcciones el link de google www.google.com se abre una nueva página del buscador y escribe en el cuadro de texto "Imágenes

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

del bullying” da clic en el link “Imágenes del bullying” y da clic sobre una de las imágenes que le arroja el buscador.

– Da clic sobre el icono del navegador de google chrome, y vuelve a la página “Tipos de bullying o formas de acoso escolar”, se desplaza por la página y va nuevamente a la presentación donde escribe cada uno de los tipos de bullying. Crea una nueva diapositiva y va de nuevo al buscador, abre la pestaña que contiene la página “como prevenir el bullying en las instituciones educativas” y sin ejecutar alguna acción sobre ella, sale de allí y va hacia la página “Tipos de bullying o formas de acoso escolar”.

Palabras clave

Al comenzar la búsqueda, escribe la pregunta principal como palabra clave y luego utiliza otros términos relacionados con el tema de la búsqueda. De acuerdo a las palabras de búsqueda utilizadas, Tabla 6, y al orden en que las buscó, se evidencia que el estudiante no tiene claridad sobre los aspectos o subtemas que le ayudarán a dar respuesta a la pregunta inicial.

Lo antes mencionado se puede contrastar con la entrevista (EPD-VMA01-2, 10 de febrero de 2015) realizada al estudiante:

VMA01: Pues comencé primero buscando... Cómo es, cómo hago. Eh... cómo hago para in, para prevenir el buling en... escolar.

JM: Ok. O sea ¿Utilizaste toda la pregunta... eh inicial que planteamos?

VMA01: Si señora.

JM: ¿Por qué colocaste toda la pregunta?

VMA01: Porque eh... primero era pa' guiarme a ver cómo... Cómo me guiaba para buscar la otras preguntas sobrel sobre el buling pa' prevenirlo. Pa prevenir el buling.

JM: Ok. Bien VMA01. También observaba que... tú... decidiste hacer otras consultas con otras palabras. ¿Por qué?

VMA01: Porque primero. Necesitaba... saber bien sobre lo, Cómo se trataban los... temas del buling. Pa realizar todo el trabajo bien hecho.

Además, se puede corroborar con la información de la Tabla 6 que contiene la lista de palabras clave utilizadas en el proceso de búsqueda:

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Tabla 6. *Palabras clave y estrategias de búsqueda prueba diagnóstica VMA01*

PALABRAS CLAVE Y ESTRATEGIAS PRUEBA DIAGNÓSTICO						
Palabras clave	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA					
	Lenguaje natural	Frases literales	Exclusión de términos	Inclusión de términos	Búsqueda avanzada	Operadores booleanos
como prevenir el bullying en las instituciones educativas	X					
Que es el bullying	X					
formas del bullying	X					
tipos de bullying	X					
como prevenir el bullying escolar	X					
imágenes de evitar el bullying escolar	X					
Imágenes del bullying	X					

Nota. Fuente: Elaboración propia tomada del screencast.

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

- Una vez carga la página escribe sobre el cuadro de texto del buscador de google “como prevenir el bullying en las instituciones educativas”.
- Sobre el cuadro de texto del buscador escribe “Que es el bullying” da clic sobre el segundo link, que corresponde a la página de acoso escolar de Wikipedia.
- Se ubica sobre la pestaña donde realizó la primera búsqueda modificando los términos “Cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas” por “como prevenir el bullying escolar”.
- modifica las palabras de la búsqueda “Que es el bullying” por “formas de bullying.
- va a la pestaña de imágenes de bullying y cambia las palabras de búsqueda por “imágenes del bullying fisico”.
- se ubica sobre la pestaña donde realizó la primera búsqueda modificando los términos “Cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas” por “como prevenir el bullying escolar”.
- A continuación cambia de pestaña y va la pestaña donde ha estado buscado las imágenes. Modifica los términos de la búsqueda sobre los tipos de bullying y escribe en el cuadro de texto del buscador “imágenes de evitar el bullying escolar”...

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Estrategias de búsqueda

La estrategia de búsqueda para construir la clave de búsqueda utilizada por el estudiante es el lenguaje natural como se puede observar en el seguimiento realizado al screencast, Tabla 6.

Además no elabora un plan que oriente su búsqueda.

Esta afirmación se puede contrastar con lo mencionado por el estudiante en la entrevista (EPD-VMA01-3, 10 de febrero de 2015):

JM: Ahora me vas a describir cómo tú realizaste la búsqueda de la información. Entonces, para buscar sobre el tema y encontrar la información ¿Qué escribiste en el buscador?

VMA01: Pues comencé primero buscando... Cómo es, cómo hago. Eh... cómo hago para prevenir el buling en... escolar.

JM: Ok. O sea ¿Utilizaste toda la pregunta... eh inicial que planteamos?

VMA01: Si señora

JM: Bien. Tú antes de empezar hacer la búsqueda ¿Estructuraste de alguna manera lo que ibas a buscar?

VMA01: Eh... Primero sí. Empecé mirando a ver cómo yo iba a buscar lo del... todo esto. Entoes antes. Ya más o menos me había guiado por unas cosas que había hecho, entoes por eso me fui guiando en temas.

JM: ¿Esa estructura tú la planteas en un papel antes de empezar, o solo mental?

VMA01: Pues... yo la planteo... la planteo mental, mental porque... en este caso yo no. No he realizado...este un papel

JM: En papel no habías re he... hecho un plan de búsqueda.

VMA01: Si señora, no había hecho un plan de búsqueda (Baja la voz)

Autoridad

De acuerdo con lo mencionado en la entrevista se evidencia que el estudiante no tiene en cuenta el criterio de autoridad para seleccionar una fuente y no tiene claro cómo incide en la evaluación de una fuente de información.

Por otra parte, al realizar el seguimiento a las fuentes recopiladas y seleccionadas por el estudiante durante la transcripción del screencast, Tabla 7, para resolver la pregunta inicial de la prueba diagnóstica, se pudo constatar que muchas no tienen el nombre del autor u organización que la creó o el autor u organización no son reconocidos en el tema.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lo antes mencionado se puede contrastar con la entrevista al estudiante (EPD-VMA01-4, 10 de febrero de 2015):

JM: Ok. Ehh... veo que cuando tú examinas la página, tú no tomas información de esa página. ¿Por qué?

VMA01: Porque no... No encontré el contenido que yo necesitaba. Entoens por eso me, me salí de esta página. JM: Aparte de que tenga coherencia con lo que estás buscando. Miras otras cosas... en la página. De pronto si está actualizada, oh quien es el autor.

VMA01: Pues hay veces y hay veces no.

JM: ¿En qué casos sí?

VMA01: Pues cuando... se refiere cuando nos está preguntando de... del de... estos temas. Ahí si comienzo a buscar. Quien como es el autor. Eh quién es el autor de quien esta página sobre estos temas.

JM: ¿Para qué miras quien es el autor?

VMA01: Para... para realizar si puedo o no puedo hacer el trabajo sobre este tema.

JM: ¿Por qué el autor te dice si puedes o no puedes hacer el trabajo?

VMA01: Porque... hay veces que hay unas páginas que ellos los tienen como unos trabajos de búsqueda. Pero no se pueden no se pueden transmitir, copiar de un lado a otro.

Contenidos

De acuerdo con los elementos mencionados para la categoría contenidos, apartado 7.5.1.5, el estudiante evalúa en una página que la información le aporte al problema de información, es decir que el contenido que hay en ella le sirva para responder a la pregunta de inicio planteada en la prueba diagnóstica. Expresa que abre una página, lee la información y mira si está relacionada con el tema; Sin embargo, la información recopilada por el estudiante aunque está relacionada con el tema principal no responde a la pregunta inicial.

Lo antes mencionado se puede contrastar con la entrevista realizada al estudiante (EPD-VMA01-5, 10 de febrero de 2015):

JM: Una vez tú abres una página. Como las que ya abriste para... mirar información ¿Qué es lo primero que haces? Abres la página y ¿Qué es lo primero que haces?

VMA01: Eh... comienzo a... a buscar. Sobrel, sobrel la pregunta que estoy yo realizando.

JM: Ok. (Baja el tono de la voz) y eh... ¿Qué tienes en cuenta tú para seleccionar una página de dónde vas a extraer información?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

VMA01: Primero pues pa' ¿Qué tengo en cuenta? Mirar a ver, para entrar. Para entrar pa' ver si está bien el resultado del que yo estoy haciendo el trabajo, pa mirar a ver si, si es de lo que yo puedo hablar en, en el trabajo.

JM: Y ¿Cómo sabes tú que esa información es de calidad? ¿Qué puedes confiar en esa página y en la información que hay ahí?

VMA01: Porque yo lo comienzo a leer. Yo lo empiezo a leer para mirar a ver si me sirve. Y a ver si habla bien sobre el tema .

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron con el grabador de pantalla:

- De allí selecciona la definición de acoso escolar la copia y pega en la diapositiva que había dispuesto para ello.
- Copia y pega la imagen en la diapositiva sobre “Qué es el bullying”.
- Vuelve a la presentación y sobre la diapositiva que había creado coloca el título “Bullying físico” - regresa a la página copia el texto que corresponde a este tipo de bullying y lo pega en la diapositiva, va a la pestaña de imágenes de bullying y cambia las palabras de búsqueda por “imágenes del bullying físico”. De la lista de imágenes que arroja el buscador selecciona una, la copia y pega en la diapositiva con el contenido de bullying físico. El mismo ejercicio realiza con los demás tipos de bullying.
- Luego copia una parte del segundo párrafo de la página y lo pega en la diapositiva que ha creado con el título “cómo prevenir el bullying escolar”. De nuevo va a la página de donde selecciono la primera parte del párrafo y selecciona la otra parte del mismo copiándolo y pegándolo en la presentación.

Actualidad

De acuerdo con lo mencionado en la entrevista y el seguimiento que se realizó a las fuentes recopiladas durante la transcripción del screencast, Tabla 7, seleccionadas por el estudiante para resolver la pregunta inicial de la prueba diagnóstica, se evidencia que el estudiante no toma en consideración el criterio de actualidad para hacer una evaluación a las fuentes de información seleccionadas.

La anterior afirmación se puede corroborar con el segmento de la entrevista a la que se hace referencia en la categoría autoridad (EPD-VMA01-4, 10 de febrero de 2015).

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Por otra parte, al hacer seguimiento a las fuentes registradas en la tabla 7 se encontró que sólo tres de ellas contienen fecha de creación o actualización:

- https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar
- <http://www.vanguardia.com.mx/tiposdebullyingoformasdeacosoescolar-2064491.html>
- <http://www.juanbarrios.cl/index.php/articulos/adolescentes/100-como-evitar-el-acosoescolar-bullying>

Objetividad

Las fuentes visitadas y seleccionadas por el estudiante para responder a la pregunta inicial planteada en la prueba diagnóstica son en su mayoría páginas web informativas. Aspecto que evidencia poca objetividad en las fuentes que el estudiante consulta, ya que toman contenido de otras fuentes o expresan la opinión personal de quien lo publica, pero esta opinión no se encuentra respaldado por otros autores. Por otra parte cuando se le pregunta al estudiante por los criterios para evaluar una fuente, en ninguna de sus intervenciones menciona los elementos relacionados con este criterio.

La anterior afirmación se puede corroborar con el segmento de la entrevista a la que se hace referencia en la categoría contenidos (EPD-VMA01-5, 10 de febrero de 2015).

A su vez la información se puede contrastar con la lista de páginas seleccionadas, Tabla 7, obtenidas de la transcripción de pantalla:

Tabla 7. *Lista de fuentes visitadas VMA01*

LISTA DE FUENTES VISITADAS Y SELECCIONADAS					
PRUEBA DIAGNÓSTICA					
Fuente	Seleccionó la fuente		Tipo de fuente	Contenido	Hoja del buscador
	Si	No			

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

http://gestoresdelantibullying.blogspot.com.co/2012/06/ideas-claves.html		x	Blog	Textual	1
http://www.americalearningmedia.com/edicion-029/329-tendencias/5851-propuestas-para-prevenir-y-resolver-el-bullying-en-las-instituciones-educativas		x	Página web	Textual	1
https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar	x		Enciclopedia	Textual	1
http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html		x	Página web	Textual	1
www.vanguardia.com.mx/tiposdebullyingformasdeacosoescolar-2064491.html	x		Página web	Textual	1
Bitácora-cedecana-2011.blogspot.com/p/publicaciones_15.html		x	Blog	Textual	1
http://www.juanbarrios.cl/index.php/articulos/adolescentes/100-como-evitar-el-acosoescolar-bullying	x		Página web	Textual	1

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast

Ética

De acuerdo con lo mencionado en la entrevista (EPD-VMA01-5, 10 de febrero de 2015) y el seguimiento que se realizó a las fuentes recopiladas durante la transcripción del screencast, Tabla 7, seleccionadas por el estudiante para resolver la pregunta inicial de la prueba diagnóstica, se evidencia que el estudiante no toma en consideración el criterio de ética para hacer una evaluación a las fuentes de información seleccionadas.

Fuentes consultadas

Las fuentes o link seleccionados por el estudiante para resolver la prueba diagnóstico son los primeros de la hoja uno, y la mayoría de las veces es el primer link. El estudiante menciona que las páginas de la hoja 1 son las que contienen principalmente la información sobre el tema. Por otra parte, expresa que la revisión de los resultados la realiza de arriba hacia abajo. Aunque menciona que las fuentes de la primera hoja no son suficientes para responder a la pregunta inicial, no visita las hojas de resultados siguientes arrojadas por el buscador.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Los datos recogidos a través de la entrevista (EPD-VMA01-6, 10 de febrero de 2015) pueden confirmar lo mencionado:

JM: Bien Víctor observó que tú... cuando haces la búsqueda, seleccionas la primera página que encuentras en la lista. ¿Por qué hiciste esta elección?

VMA01: Primero porque es que. En la primera que me aparece esta pregunta. Entoes primero me guie porque quería ver qué resultados me daba esta. Esta opción.

JM: Y ¿por qué no evaluaste otras antes de elegir esta?

VMA01: Porque en... ¿cómo lee digo? me guíe por la primera entonces pa' pa ver qué resultados me daban. Y después... a ver, pa buscar otras, otros programa pa poder actualizarme con los otros.

JM: Durante el proceso tú, eh... generalmente. Siempre seleccionas las primeras páginas de la primera hoja.

VMA01: Si señora.

JM: Qué consultas, ¿Por qué no miras las otras hojas?

VMA01: Porque, como lo había dicho antes. Yo voy buscando. De... de arriba paajo. Osea, buscando en cada, en cada pregunta de las que me aparece en la página. Voy buscando eh, a ver qué resultado me da.

JM: ¿Con la información que encuentras en la primera página del buscador, es suficiente?... ¿Para responder tus necesidades de información?

VMA01: No señora. Hay veces que no... No accedo yo ha, a buscar en estas porque no... No encuentro el resultado que yo estoy buscando.

JM: ¿Para este ejercicio?

VMA01: pa este ejercicio... pa este ejercicio pues...

JM: ¿Fue suficiente?

VMA01: No hay unas que no me fue suficiente, porque en unas casi no encontraba el resultado. Pero después fui buscando en otros programas.

JM: Bien Víctor. Pero ¿por qué eliges la primera hoja del buscador siempre? ¿Por qué no visitas otras hojas?

VMA01: Porque en la primer hoja es lo que yo... estoy de acuerdo que son como las más principales acerca de... del tema que yo estoy realizando.

Además del registro fiel del proceso de búsqueda realizado por el estudiante a través del grabador de pantalla:

– De la lista de páginas que le arroja el buscador, da clic sobre la primera de la primera hoja del buscador, que es la página de un blog denominada “Cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas” se desplaza sobre ella desde el minuto 4:00 hasta el minuto 6:07 donde decide retroceder con la flecha atrás del buscador (B) y volver al listado de páginas que le arroja el buscador...

– Sobre el cuadro de texto del buscador escribe “Que es el bullying” da clic sobre el segundo link, que corresponde a la página de acoso escolar de Wikipedia.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- ...decide retroceder con la flecha atrás del buscador y volver al listado de páginas que le arroja el buscador, da clic sobre el segundo link “propuestas para prevenir y resolver el bullying en las instituciones educativas “de la primera hoja, permanece en la página desde el minuto 6:30 hasta el minuto 7: 54 aproximadamente, desplazándose por ella.
- De allí selecciona la definición de acoso escolar la copia y pega en la diapositiva que había dispuesto para ello. Vuelve a la página y luego va a una nueva pestaña, allí escribe en la barra de direcciones el link de google www.google.com se abre una nueva página del buscador y escribe en el cuadro de texto “Imágenes del bullying” da clic en el link “Imágenes del bullying” y da clic sobre una de las imágenes que le arroja el buscador. Copia y pega la imagen en la diapositiva sobre “Qué es el bullying”.
- Selecciona la primera página “tipos de bullying” que arroja el buscador de la primera hoja
- De los resultados arrojados por el buscador da clic en el tercer link “como evitar el acoso escolar”, espera a que cargue la página. Una vez abre la página, el estudiante permanece desde el minuto 49:37 hasta el minuto 50:10 detenido en la página. Luego copia una parte del segundo párrafo de la página y lo pega en la diapositiva que ha creado con el título “como prevenir el bullying escolar”.

Toma de decisiones

El estudiante decide utilizar el navegador google chrome porque es el que conoce y es el que siempre ha utilizado. Empieza la búsqueda de información con la pregunta inicial para identificar otros términos sobre los cuáles pueda buscar información. Descarta algunas fuentes porque no responden a la necesidad de información que el estudiante tiene y selecciona imágenes porque aportan al contenido de la diapositiva.

Lo anterior se puede contrastar con lo mencionado en los segmentos de la entrevista (EPD-VMA01-1, 10 de febrero de 2015) a la que se hace referencia en la categoría buscadores y navegadores, (EPD-VMA01-2, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría palabras clave, (EPD-VMA01-5, 10 de febrero de 2015), a la que se hace alusión en la categoría actualidad, y (EPD-VMA01-6, 10 de febrero de 2015) referenciado en la categoría fuentes consultadas, además del segmento de la entrevista (EPD-VMA01-7, 10 de febrero de 2015) presentado a continuación:

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: Ok. (Silencio). Bien Víctor, es que veo que en tu presentación tú colocas varias imágenes en diferentes diapositivas. ¿Por qué? ¿Por qué? eso es lo que quiero que me cuentes.

VMA01: Porque es que estas imágenes están re, refi, refiriendo, refiriendo al... al tema en que yo estaba buscando.

JM: Okey. Bien eh..., observaba también que... tú en la imagen, buscaste una imagen primero con un texto en inglés pero luego la cambiaste. ¿Por qué fue esto?

VMA01: Porque... en este... en esta imagen donde... está... estaba escrito en inglés yo no la podía entender, no la podía... no le podía encontrar el significado a la... a esto. Entonces... la tuve que cambiar... la tuve que cambiar por otra.

La información presentada puede ser contrastada con los apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

- Vuelve a la página y luego va a una nueva pestaña, allí escribe en la barra de direcciones el link de google www.google.com se abre una nueva página del buscador y escribe en el cuadro de texto “Imágenes del bullying” da clic en el link “Imágenes del bullying” y da clic sobre una de las imágenes que le arroja el buscador. Copia y pega la imagen en la diapositiva sobre “Qué es el bullying”.

- De la lista de páginas que le arroja el buscador, da clic sobre la primera de la primera hoja del buscador, que es la página de un blog denominada “Cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas” se desplaza sobre ella desde el minuto 4:00 hasta el minuto 6:07 donde decide retroceder con la flecha atrás del buscador () y volver al listado de páginas que le arroja el buscador, da clic sobre el segundo link “propuestas para prevenir y resolver el bullying en las instituciones educativas “ de la primera hoja, permanece en la página desde el minuto 6:30 hasta el minuto 7: 54 aproximadamente, desplazándose por ella. Luego retrocede nuevamente a la lista de páginas del buscador, y va a la presentación de PowerPoint donde escribe como título en una nueva diapositiva “Que es bullying” le da formato y vuelve a la lista de páginas del buscador. Decide utilizar otra de las pestañas que está abierta y escribe en la barra de direcciones la dirección del buscador www.google.com. Sobre el cuadro de texto del buscador escribe “Que es el bullying” da clic sobre el segundo link, que corresponde a la página de acoso escolar de Wikipedia. De allí selecciona la definición de acoso escolar la copia y pega en la diapositiva que había dispuesto para ello.

8.2.1.2 Fase de implementación del modelo

Buscadores y navegadores.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

El estudiante VM01 accede a internet mediante el navegador google chrome y realiza la búsqueda de información para resolver las preguntas secundarias a través de los buscadores de google, principalmente. Y yahoo. Aunque conoce del buscador Big y ask, no accede a realizar búsquedas a través de estos. Utiliza las pestañas de los buscadores para realizar búsquedas simultáneas de información.

Lo anterior se puede contrastar con lo mencionado en entrevista realizada al finalizar la intervención al estudiante VMA01 realizada el día 22 octubre de 2015 (EF-VMA01-1, 22 de octubre de 2015):

JM: Ok Bueno, quiero que me cuentes un poco sobre el proceso de búsqueda que realizó para hallar la información que necesitaba. Es decir, como... que cuentes un poco. Paso a paso. ¿Qué hiciste? Primero eh... dónde entraste, luego que escribiste, cuáles estrategias utilizaste, cuáles buscadores, cuáles navegadores. Que me narres un poco cómo hiciste la búsqueda de información para este ejercicio final.

VM001: Bueno pues primero dentro a gogol crom, de ahí dentro a gogol. Eh... un buscador y con... ahí pues busque la primer pregunta a ver qué solución me daba y dentro también a... a yahoo, a ver qué solución también me daba y pues...a veces casi ya lo último, ya comencé fue a meterme en el... en el busca... en el académico primero y también me soltó una serie de respuestas y después ya me base fue en el buscador... en el gogol avanzado, y ahí ya fue que me fui basando en los pdf y ya solo a lo último ya buscar la respuesta... buscar lo que me servía.

JM: Ok. Eh... Yo observaba durante el ejercicio que hicimos, que tú buscas a través de gogol tu información ¿Tú conoces de otros buscadores?

VM001: El yaju y... el big. Pero ese no utilice. Solo utilice gogol. Pero después de un tiempo que... que buscaba en yaju este... miraba que casi las páginas que me salían en yaju también estaban en gogol. Entoen de una vez me fui pa gogol y después me fui para búsqueda avanzada y ahí fue hasta que termine.

La información presentada puede ser contrastada con los apartes del proceso de búsqueda y selección de fuentes de información que se registraron a través del grabador de pantalla:

- El estudiante abre el documento de google drive con el navegador de google chrome, da clic para abrir una nueva pestaña, automáticamente se abre el buscador de ask.com, el estudiante cambia el buscador por el de google, sobre el cuadro de texto del buscador escribe la palabra clave “que es el bullying físico” da clic sobre el segundo link de la lista de resultados de la hoja 1, ingresa al blog, se desplaza por el mismo, luego copia y pega el link en el documento de google drive sobre la respectiva pregunta secundaria.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Regresa al buscador de yahoo y escribe como palabra clave: “q es el bullying psicologico”, luego da clic sobre una de las pestañas abiertas que contiene un documento cargado anteriormente. Va de nuevo a yahoo para revisar la lista de resultados, Selecciona el segundo link de la hoja 1, ingresa al blog, se desplaza por el mismo, copia y pega el link o url de la página y lo pega sobre la pregunta secundaria a responder. Da clic sobre la pestaña del buscador de Google, borra la palabra clave escrita para la búsqueda anterior y escribe una nueva palabra clave: “q es el bullying psicológico”, va de nuevo a la lista de resultados de yahoo, da clic sobre una de las últimas fuentes de la hoja 1. Ingresa a la página, pero después de esperar unos minutos, aparece un mensaje en la página que dice “las páginas siguientes no responden. Puedes esperar a que vuelvan a responder o puedes cerrarlas”. El estudiante da clic en la opción “esperar”. Luego va a la pestaña de búsqueda de yahoo, da clic sobre la hoja 2, se desplaza por los resultados, después da clic sobre la pestaña de búsqueda de google se desplaza por los resultados y vuelve a yahoo, da clic sobre el segundo link o fuente de la hoja.
- Vuelve a la pestaña de búsqueda de yahoo, da clic sobre un link ubicado en la mitad de la hoja 2, ingresa a la fuente, se desplaza por la información y vuelve a la lista de resultados con (<-), da clic sobre uno de los últimos resultados de la hoja 2.

Palabras clave

Las palabras clave que utiliza para resolver el problema de información planteado son las preguntas secundarias, Tabla 8, que debe resolver durante el ejercicio final. Aunque el estudiante utiliza dos buscadores diferentes para realizar la búsqueda, sobre los dos escribe de la misma forma la palabra clave y no utiliza sinónimos para cambiar los resultados obtenidos. Las palabras clave y el orden en que busca la información demuestran claridad sobre lo que necesita encontrar.

A través de la entrevista (EF-VMA01-2, 22 de octubre de 2015) se puede confirmar lo antes mencionado:

JM: Ok. Cuándo escribías la clave de búsqueda o las palabras clave ¿Qué estrategias utilizaste para escribir esas palabras clave, y que te arrojará lo que necesitabas?

VM01: Pues buscaba como... este... preguntas secundarias, buscaba... digamos que ¿Qué es el bullying físico? Lo buscaba en el busca en el... lo ponía entre comillas a veces... y eso me daba una serie de... de pdf muy buenos. A veces si me servían con los criterios que tenía en cuenta.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Además, la lista de palabras clave recopiladas en la Tabla 8 y los segmentos del proceso de búsqueda obtenidos de la grabación de pantalla:

Tabla 8. *Palabras clave y estrategias de búsqueda fase de implementación VM01*

LISTA DE PALABRAS CLAVE FASE DE IMPLEMENTACIÓN						
Palabras clave	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA					
	Lenguaje natural	Frases literales	Exclusión de términos	Inclusión de términos	Búsqueda avanzada	Operadores booleanos
características del bullying físico					x	
que es el bullying psicológico					x	
características bullying psicológico					x	
quien es jose Antonio oñederra	x					
biografía de jose antonio oñederra	x					
consecuencias del bullying psicológico					x	
características de bullying verbal					x	
que es bullying físico					x	
que es bullying psicológico					x	
Que es bullying verbal					x	
que es el bullying	x					
"que es el bullying físico"		X				
consecuencias del bullying físico	x					
q es el bullying psicológico	x					
características del bullying psicológico	x					
consecuencias del bullying psicológico	x					
"formas de prevenir del bullying físico, psicológico y verbal"		x				
características de las víctimas del bullying	x					
consecuencias de las víctimas del bullying	x					
características del victimario del	x					

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

bullying						
cuales don las causas del victimario del bullying	x					
de que se trata la ley 1620	x					
q es el bullying verbal	x					
características del bullying verbal	x					
formas de prevención del bullying físico, psicológico y verbal	x					
formas de prevenir el bullying físico, psicológico y verbal	x					

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

- ...regresa a la búsqueda directa y retrocede con (<-) para cambiar la palabra clave por “consecuencias del bullying verbal”, luego va a bing y escribe la misma palabra clave, se detiene sobre los resultados arrojados por el buscador y luego va a la pestaña de búsqueda directa a revisar los resultados.
- Se desplaza hacia la búsqueda avanzada, ingresa a la ventana de configuración de búsqueda y modifica la palabra clave por “consecuencias del bullying verbal”, manteniendo el formato de archivo pdf.
- Se desplaza a la pestaña de búsqueda directa y cambia la palabra clave por “estrategias para prevenir el bullying verbal”
- Regresa a la búsqueda directa en google y escribe la siguiente palabra clave “que es el bullying social”, copia y pega la misma palabra clave en el buscador de bing y yahoo.
- ...luego va a otra pestaña que había abierto previamente en google, escribe la palabra clave utilizadas en una búsqueda anterior sobre “q es el bullying verbal”

Estrategias de búsqueda

El estudiante utilizó tres estrategias de búsqueda principalmente: Lenguaje natural, búsqueda avanzada y frases literales. Esta última solo la utilizó en dos ocasiones como se evidencia en la Tabla 8. Por otra parte, orientó su proceso de búsqueda con el plan de búsqueda desarrollado en la sesión 6.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista (EF-VMA01-1, 22 de octubre de 2015) al que se hace alusión en la categoría buscadores y navegadores y el

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

segmento (EF-VMA01-2, 22 de octubre de 2015) relacionado en la categoría palabras clave; además se puede contrastar con el fragmento de la entrevista (EF-VMA01-3, 22 de octubre de 2015) que se presenta a continuación:

JM: Bien. Eh... Cuando inició su búsqueda de información ¿usted ejecutó algún plan?

VM001: Este... eh... pues cuando fue el plan de...

JM: ¿Qué plan seguiste, con qué te orientaste, cuál fue su guía para poder saber qué información necesitabas encontrar?

VM001: Pues con mis compañeros, este... hicimos un plan y eso... y de ahí de ese plan salen unas preguntas, y de esas preguntas fue que nos fuimos basando para... para ir solucionando la pregunta principal.

JM: Bueno eh... ah... hubo un momento que escribiste la pregunta secundaria para buscar información sobre la misma ¿Qué es el bullying... físico? ¿De qué otra forma hubiese podido buscar esa información? ¿De qué otra manera hubiese podido escribir las palabra clave, para encontrar la información que necesitaba?

VM001: Eh... como esa era qué es el bullying físico. De otra manera podía escribirla también como bullying físico o entre comillas. Cualquiera de las dos

A su vez, esta afirmación se puede reafirmar con el registro de la grabación de pantalla:

- El estudiante abre el documento de google drive con el navegador de google chrome, da clic para abrir una nueva pestaña, automáticamente se abre el buscador de ask.com, el estudiante cambia el buscador por el de google, sobre el cuadro de texto del buscador escribe la palabra clave “que es el bullying físico” da clic sobre el segundo link de la lista de resultados de la hoja 1, ingresa al blog, se desplaza por el mismo, luego copia y pega el link en el documento de google drive sobre la respectiva pregunta secundaria.
- Va de nuevo al buscador de yahoo, sobre el cuadro de texto de búsqueda escribe la palabra clave “formas de prevención del bullying físico, psicológico y verbal”, Permanece por unos minutos sobre la lista de resultados sin hacer ninguna otra acción. Luego regresa al buscador de google, sobre el cuadro de texto de búsqueda escribe la palabra clave “formas de prevenir el bullying físico, psicológico y verbal”, da clic sobre un link intermedio de la hoja 1 de resultados, ingresa a la página, se desplaza por la información.
- Regresa a la lista de resultados, se desplaza por la primera hoja y da clic en la segunda hoja del buscador, revisa la lista de resultados, vuelve al cuadro de texto y modifica la palabra clave por “que es el bullying físico” da clic sobre el tercer link que le arroja el buscador, ingresa a la página, pero una ventana de publicidad cubre la información sin posibilidad de cerrarla, el estudiante regresa a la lista de resultados

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Se desplaza hacia la pestaña de búsqueda en yahoo, luego va al documento de google drive, revisa las preguntas secundarias y vuelve a la pestaña de búsqueda en yahoo, sobre el cuadro de texto del buscador escribe como palabra clave “características de las víctimas del bullying”
- luego abre el buscador de google y abre la ventana de búsqueda avanzada, sobre la opción todas estas palabras escribe la palabra clave “que es bullying psicologico”, en la opción tipo de archivo selecciona documento pdf. Luego se desplaza por los resultados obtenidos y da clic sobre uno de los último link que encuentra en la hoja 1.

Autoridad

Mediante la entrevista final, el screencast o grabador de pantalla y el producto final que corresponde al listado de fuentes seleccionadas por el estudiante para resolver las preguntas secundarias, se evidencia que el estudiante tuvo en cuenta para evaluar las fuentes el criterio de autoridad, específicamente consideró que las fuentes tuvieran el nombre del autor, y/u organización. Para el caso del autor en algunas ocasiones revisó el perfil del mismo para saber de quién se trataba.

La afirmación se puede contrastar con el fragmento de la entrevista (EF-VMA01-4, 22 de octubre de 2015) que se presenta a continuación:

JM: Ok. ¿Qué criterios tuviste en cuenta para evaluar una página y decidir si. Si te servía o no?

VM00: Primero que... a ver quién era el autor. Segundo este... a ver si tenía fecha, si había sido actualizada o no. Tercero si... si tenía links aparte, si tenía links aparte o sea que me... que si funcionaran.

JM: ¿Para qué te servía el saber si un link que estaba en una página funcionaba o no funcionaba?

VM001: Porque... porque a veces muestran link y si funcionaba pues... puede que...puede que tenga más información que me sirva, dentro de ese link.

JM: Ok. eh... ¿Qué criterios tuviste en cuenta para... para seleccionar, esos documentos pdf como fuente de información para resolver las preguntas?

VM001: Eh... pues... ya en los pdf solo me base fue en que... a ver si tenía el autor y... y... cuál fue la otra... y... los link, si tenía link y si tenía buena ortografía.

JM: Bien. Observaba también acá en el documento, en el video observaba que... también escribiste en el buscador el nombre del autor de ese documento ¿Para qué hacías eso?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

VM001: Para mirar a ver si... si este autor este... este tenía muy buen reconocimiento o si era alguien confiable para poder yo también confiar en la página.

JM: Muy bien. Eh... Más adelante veo que seleccionas una fuente, un nuevo documento en pdf ¿Qué criterios tuviste en cuenta para seleccionar esa fuente?

VM001: Primer criterio que tuve en cuenta... En esa fuente fue que me sirviera este... el resultado que me dio esa página, este... el segundo fue que tenía un autora que trabajaba bachiller, y eso... eso era educativa, entoens me gusto lo que... me gusto ese criterio. Entoens ahí fue cuando yo la tome.

JM: Muy bien. Eh... Para finalizar eh... ¿Qué criterios consideraste para seleccionar una fuente de información que te sirviera? O sea dame una lista de criterios que hayas considerado para decir esta fuente me sirve o no me sirve.

VM001: Primero que la... que respuesta que me diera me sirviera. Que fuera muy buena fuente. Segundo que tuviera autores que se pudieran considerar que si se puede eh... este coger esta página y que me... y que confiara en esa página. Tercera que tuviera fecha. A ver si tenía fecha o no y pues... esa casi no la tuve en cuenta pero más o menos en unas páginas si me servía. En otras que mirar a ver sí... si tenía... si hacían referencia a una organización o a una fundación. Esa fue las que yo tuve en cuenta.

La información se puede contrastar a su vez con la transcripción obtenida de la grabación de pantalla:

– ...luego va a una nueva pestaña de google y mediante búsqueda directa, escribe en el buscador “quien es jose Antonio oñederra”, no encuentra ningún resultado y escribe como palabra clave “biografía de jose antonio oñederra”.

– Da clic sobre uno de los link intermedios de los resultados de la hoja 1. Ingresas al documento en pdf, revisa el contenido y va al buscador, abre una nueva pestaña y sobre el cuadro de texto de la búsqueda directa en google escribe el nombre del autor de la última fuente visitada.

Por otra parte, al hacer seguimiento a las fuentes registradas en la tabla 28 se encontró que varias de las fuentes seleccionadas para resolver las preguntas secundarias contienen el nombre del autor:

- http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_37/ROS_ARIO_VERA_1.pdf
- <https://www.conroeisd.net/pdf/bullying/behaviorsSpan.pdf>
- <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- http://www.valledellili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENERO_DIGITAL_2013.pdf

Contenidos

De acuerdo a lo mencionado en la entrevista (EF-VMA01-5, 22 de octubre de 2015), el estudiante considera el contenido o la información, como el principal criterio para seleccionar una fuente. Tiene en cuenta que el contenido le dé respuesta a la pregunta que desea resolver. Descarta una página principalmente porque la información no le sirve o no le da respuesta a lo que está buscando.

JM: ¿Por qué tuviste en cuenta los documentos pdf?

VM001: Porque esos pdf casi siempre me mencionaban muy buena información y a veces tenían muy buenos criterios. Entoes casi siempre ya me base fue, a lo último me base fue en los... en los pdf.

JM: Muy bien. Eh... Ahí en esa búsqueda selecciono una fuente. Un documento pdf ¿Qué lo llevó a seleccionar ese documento pdf? ¿Qué tuvo en cuenta para seleccionarlo?

VM001: Que tenía una muy buena información.

JM: Que... ¿Por qué descartabas esas otras páginas?, ¿qué pasaba? ¿Por qué no te servían?

VM001: Porque... este muchas veces no... no me soltaba muy buena información y... pues como no me soltaba muy buena información los... tampoco me... ponía a buscar los criterios sino me iba a servir.

JM: O sea, el primer criterio que tenías en cuenta para... para revisar la página era que respondiera a la pregunta...

VM001: Que me respondiera a la pregunta que yo estaba buscando.

JM: Y sino cumplía ese criterio entonces...

VM001: Descartaba la página.

JM: Veo que descartaste otros documentos ¿Por qué... por qué no los utilizaste, por qué los descartaste?

VM001: Porque no me... no tenían este... el resultado.... No tenían la respuesta que yo necesitaba para esa pregunta.

Además se puede corroborar con la información transcrita de la grabación de pantalla:

- ...se desplaza por la primera hoja de la lista de resultados, da clic sobre el tercer link, se detiene sobre la información, luego selecciona, copia y pega el link en el documento de google drive...
- Regresa a la lista de resultados de google, borra la palabra clave, luego se desplaza por los resultados y selecciona un nuevo link de la hoja 1, ingresa a la fuente, se desplaza por la información de la

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

misma, luego selecciona, copia y pega el link de la fuente en el documento de google drive, debajo de la respectiva pregunta secundaria a responder.

– Regresa a la lista de resultados del buscador google, da clic sobre un nuevo link de la hoja 1, se desplaza por la información de la página, copia y pega el link o url de la página en el documento de google debajo de la pregunta que está relacionada con la información de la página.

– ...regresa a la ventana de configuración de búsqueda avanzada y en la opción todas estas palabras escribe “que es bullying psicologico”, da clic sobre el primer link de la lista de resultados de la hoja 1, ingresa al documento pdf, revisa el contenidos del documento y luego da clic atrás con (<-) para volver a la lista de resultados.

A continuación se presentan las fuentes que seleccionó el estudiante para responder a las preguntas secundarias y que demuestran claramente que el contenido responde a la pregunta. Esta información fue tomada del documento de google drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma para no alterar la evidencia.

- Que es el bullying físico?
- http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_37/ROSARIO_VERA_1.pdf
- <http://www.viu.es/blog/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
- <https://www.conroeisd.net/pdf/bullying/behaviorsSpan.pdf>
- ¿Cuales son las características del bullying físico?
- <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>
- ¿Cuales son las consecuencias del bullying físico?
- <http://www.cece.gva.es/orientados/profesorado/descargas/Bullying.pdf>
- http://www.peques.com.mx/causas_y_consecuencias_del_bullying.htm
- ¿Que es el bullying psicológico?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- http://www.valledellili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENERO_DIGITAL_2013.pdf
- http://www.psie.cop.es/uploads/guia_acoso.pdf

Actualidad

De acuerdo con lo mencionado en la entrevista y el seguimiento realizado a las fuentes seleccionadas por el estudiante, Tabla 9, se identifica que algunas de las fuentes seleccionadas contienen fecha de publicación. Aunque habló de revisar los link que pudiera contener la página, no tenía clara la relación de los link con el criterio de actualidad.

La afirmación se puede contrastar con el fragmento de la entrevista (EF-VMA01-4, 22 de octubre de 2015) citada en la categoría autoridad y las fuentes seleccionadas para responder a las preguntas secundarias:

- <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%20008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>
- http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_37/ROSARIO_VERA_1.pdf
- <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%20008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>
- http://www.psie.cop.es/uploads/guia_acoso.pdf

Objetividad

Conforme a lo mencionado por el estudiante en la entrevista final (EF-VMA01-4, 22 de octubre de 2015) citada en la categoría autoridad, no tomó en consideración algunos de los elementos, apartado 7.5.1.7, relacionados con el criterio de objetividad.

Ética

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Conforme a lo mencionado por el estudiante en la entrevista final (EF-VMA01-4, 22 de octubre de 2015) citada en la categoría autoridad, , no tuvo en cuenta este criterio en el momento de evaluar una fuente y seleccionarla para responder a las preguntas secundarias.

Fuentes consultadas

Según la entrevista (EF-VMA01-6, 22 de octubre de 2015) las principales fuentes seleccionadas para responder a las preguntas secundarias son en su mayoría documentos pdf, blogs y páginas web, Figura 28. Las fuentes que se consultaron pertenecían a la hoja 1 y 2 de los resultados obtenidos del buscador. De cada hoja el estudiante revisa fuentes que se encuentran al inicio, en la mitad y al final de la hoja.

JM: Ok. Cuándo escribías la clave de búsqueda o las palabras clave ¿Qué estrategias utilizaste para escribir esas palabras clave y que te arrojará lo que necesitabas?

VM00: Pues buscaba como... este... preguntas secundarias, buscaba... digamos que ¿Qué es el bullying físico? Lo buscaba en el busca en el... lo ponía entre comillas a veces... y eso me daba una serie de... de pdf muy buenos. A veces. Si me servían con los criterios que tenía en cuenta o no.

JM: Bueno. Eh... ¿Cuáles son los archivos que consulta principalmente para obtener la información que necesita y poder responder las preguntas planteadas? ¿Qué tipo de archivo?

VM001: Pues... a lo último ya cogía yo era los... siempre me base ya en los archivos de pdf y en ninguno más. Ya solo me basaba en los pdf.

JM: Muy Bien. Eh... Aproximadamente ¿Cuántas fuentes visitaba antes de seleccionar la que le sirviera, la que le podría servir para resolver la pregunta?

VM001: Hay veces que... cuando yo buscaba esa pregunta le buscaba una respuesta, entraba a una página, dentaba a una página y este... y eso... de una vez me soltaba información que me servía y tenía muy buenos criterios entonces esa de una vez la cogía. Hay también veces que yo busque hasta cuatro páginas y que ninguna de esas me servía. Entonces de una vez pasaba a la otra pregunta.

JM: Eh... Cuando tú... realizas una búsqueda, el buscador arroja varias hojas en la parte de abajo ¿si has visto? El me muestra de la uno a la 10 ¿Cuántas hojas de esas visitabas en cada búsqueda, más o menos?

VM001: En una, en un video de los que solucione un ejercicio este... llegue abrir me parece que hasta la quinta, sino que... ya de ahí pa ya como que no... no me mostraba muy buenas páginas. O sea ya comenzaban hablar como de otras cosas y no me solucionaba la pregunta que yo estaba buscando.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lo mencionado se puede corroborar con la información de la Tabla 9, que contiene la lista de fuentes visitadas y seleccionadas por el estudiante para resolver las preguntas secundarias y segmentos del proceso de búsqueda, tomados de la grabación de pantalla:

Tabla 9. *Lista de fuentes visitadas y seleccionadas fase de implementación VMA01*

LISTA DE FUENTES VISITADAS Y SELECCIONADAS					
FASE DE IMPLEMENTACIÓN					
FUENTE	Seleccionó la fuente		Tipo de documento	Contenido de la fuente	Hoja del buscador
	Si	No			
www.conroeisd.net/pdf/bullying/behaviorsSpan.pdf	x		Pdf	Textual	3
http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_37/ROSARIO_VERA_1.pdf	x		Pdf	Textual	No se pudo determinar
http://www.viu.es/blog/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/	x		Blog	Textual	1
www.medigraphic.com/pdfs/bmhim/hi-2011/hi113d.pdf		x	Pdf	Textual	1
http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf	x		Pdf	Textual	1
http://www.cece.gva.es/orientados/profesorado/descargas/Bullying.pdf	x		Pdf	Textual	1
http://www.peques.com.mx/causas_y_consecuencias_del_bullying.htm	x		Página web	Textual	1
gustavo.bullying.blogspot.com/2010/06/bullying-psicologico_06.html		x	Blog	Textual	2
Institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.cece.gva.es/orientados/profesorado/descargas/bullying.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.observatorioperu.com/2011/CONSECUENCIAS%20PERSONAL.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf	x		Pdf	Textual	1
Proyectobullyinguaem.blogspot.com/2013/04/de-tipo-fisico.html		x	Blog	Textual, visual	1
www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103		x	Pdf	Textual	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

041154570.bullying.pdf					
www.eduinnova.es/dic09/bullying.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_37/ROSARIO_VERA_1.pdf	x		Pdf	Textual	2
www.viu.es/blog/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/	x		Blog	Textual	1
Bullying-r-estadics-blogspot.com/2011/01/bullying-psicologico.html		x	Blog	Textual	1
www.psie.cop.es/uploads/guia_acoso.pdf	x		Pdf	Textual	1
Institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.valledelili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENERO_DIGITAL_2013.pdf	x		Pdf	Textual	1
Files.vivelecuento.webnode.es/2000000/Bullyng%20%verbal.pdf		x	Pdf	Textual	2
www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v26n1/art3.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/bullying-escuela.html	x		Página web	Textual	1
Bullyingverbal.blogspot.com/2011/11/consecuencias-del-bullying-verbal.html		x	Blog	Textual, visual	1
es.wikipedia.org/wiki/Acoso_fisico		x	Wiki	Textual	1
Dernispanimo.gq/que-es-el-bullying-fisico/		x	Página web	Textual	1
es.slideshare.net/mikehanono/mike-41527249		x	Presentación	Textual, visual	1
bulling6.blogspot.com/2009/03/caracteristicas-y-tipos-de-bullying.html		x	Blog	Textual, visual	1
www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/		x	Página web	Textual, visual	1
www.elbullying.com/consecuencias-secuelas-victima-nino-nina-acoso-escolar/	x		Página web	Textual, visual	1
Psicología-salud.blogspot.com/2008/02/bullying-un-problema-creciente.html		x	Blog	Textual	2
es.answer.com/Q/Que_es_bullying_psicologico		x	Foro	Textual	2
dvdsbullying.blogspot.com		x	Blog	Textual, visual	2
es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar		x	Wiki	Textual	1
noticias.terra.com.mx/mexico/cuales-son-los-tipos-de-bullying-o-formas-de-acoso-escolar_d5f1661145f46410VgnVCM400009bcecb0aRCRD.html		x	Página web	Textual	1
Proyectobullyinguaem.blogspot.com/2013/04/caracteristica	x		Blog	Textual	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

s-de-las-victimas-y.html					
https://sites.google.com/a/ieslamallola.cat/bullying/rasgos-de-la-victima-y-el-agresor	x		Página web	Textual	1
http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm	x		Página web	Textual	1
acosoescolarmexico.mex.tl/266686_Victimas-del-Bullying.html		x	Página web	Textual	1
Sicologiaeducativaiteusbullying.blogspot.com/p/consecuencias-victima-agresor-y_01.html		x	Blog	Textual	1
Razuridepachacutec.blogspot.com/2012/07/educación-caracteristicas-del-agresor.html		x	Blog	Textual	1
Convivenciasnviolencia.blogspot.com/2012/10/eres-victima-o-victimario.html	x		Blog		
https://grupovyda.wordpress.com/grade-5/bullying-identificacion-y-caracteristicas-de-los-agresores-y-los-agredidos/	x		Blog	Textual	1
www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/		x	Página web	Textual	1
http://jlrcaballero.jimdo.com/causas/causas-del-agresor/	x		Página web	Textual	1
es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar	x		Wiki	Textual	1
es.scribd.com/doc/39163339/11/Causas-y-consecuencias-del-bullying-para-el-agresor		x	Presentación	Textual	1
www.pagina12.com.ar/diario/sociedad/3-228909-2013-09-13.html		x	Página web	Textual	1
http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf	x		Pdf	Textual	1
Tuvidaesvalioza.blogspot.com/2013/03/bullying-verbal.html	x		Blog	Textual	1
Proyectobullyinguaem.blogspot.com/2013/04/de-tipo-verbal.html	x		Blog	Textual	1
Bullyingverbal.blogspot.com	x		Blog	Textual	1
Bullying6.blogspot.com/2009/03/caracteristicas-y-tipos-de-bullying		x	Blog	Textual	1
español.answers.yahoo.com/question/index?qid=20131106074119AA1sHyk		x	Foro	Textual	1
dvdsbullying.blogspot.com	x		Blog	Textual	1
www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/bullying-escuela.html	x		Página web	Textual	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Bullyingverbal.blogspot.com		x	Blog	Textual	1
Noticias.terra.com.mx/mexico/cuales-son-los-tipos-de-bullying-o-formas-de-acoso-escolar,d5f1661145f46410VgnVCM4000009bccebOaRCRD.html	x		Página web	Textual	1

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast

A continuación se presentan además las fuentes que seleccionó el estudiante para responder a las preguntas secundarias, como evidencia del tipo de fuentes a las que accedió. Esta información fue tomada del documento de google drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma para no alterar la evidencia.

Toma de decisiones

De acuerdo con lo mencionado en el segmento de la entrevista (EF-VMA01-5, 22 de octubre de 2015) referenciado en la categoría contenidos, el estudiante selecciona una fuente de información si esta cumple con los criterios de evaluación, tiene en cuenta principalmente el criterio de contenido para continuar la evaluación o descartarla.

En otro de los apartados de la entrevista final (EF-VMA01-7, 22 de octubre de 2015) el estudiante confirma lo anterior:

JM: Bueno... eh... Ahora que buscamos nuevamente la información para hacer una entrega final de este trabajo. Eh... y para poder resolver esa misma pregunta que planteamos en la prueba diagnóstica ¿Tenías más claro qué información necesitabas?

VM001: Si señora porque ya... ya que... ya... ya teníamos más conocimiento de todo sobre el tema y pues... ya con eso ya teníamos también... lo podíamos evaluar con unos criterios de evaluación y ya nos soltaba mejor información.

JM: Ok. Cuando hablas de criterios de información... de evaluación perdón. ¿A qué te refieres?

VM001: A que con eso podíamos mirar si... si era muy... si era una página muy buena, si se podía este... considerar este... que me servía o no.

JM: Bueno... Al considerar los criterios en este segundo ejercicio ¿Eso dificultó de alguna manera la búsqueda de información?

VM001: Si señora porque eh... este... con esos criterios este... yo tenía que tener más en cuenta pa poder buscar mejor información y de ahí mirar si tenía buenos criterios para yo poderla seleccionar.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: Pero ¿Difículto de alguna manera eso el qué pudieras seleccionar las páginas?

VM001: Pues de dificultar no, pero... de tomar tiempo, más tiempo, sí. Porque tenía que mirar a ver si tenía criterios o no.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el registro de la grabación de pantalla:

- El estudiante abre el documento de google drive con el navegador de google chrome, da clic para abrir una nueva pestaña, automáticamente se abre el buscador de ask.com, el estudiante cambia el buscador por el de google...
- ...abre la búsqueda avanzada en google, configura la búsqueda así: En la opción todas estas palabras escribió la palabra clave “características del bullying fisico”, el tipo de archivo que seleccionó para buscar es pdf.
- Se desplaza a la siguiente pregunta secundaria, da clic sobre uno de los link que había seleccionado antes para responder la pregunta. Ingres a la página se desplaza por ella y vuelve a la pestaña de búsqueda avanzada. Da clic sobre uno de los link intermedios de los resultados de la hoja 1. Ingres a al documento en pdf, revisa el contenido y va al buscador, abre una nueva pestaña y sobre el cuadro de texto de la búsqueda directa en google escribe el nombre del autor de la última fuente visitada...
- Ingres a al navegador de google chrome y abre el documento de google drive, da clic sobre un link que había seleccionado para responder una de las preguntas secundarias, luego abre el buscador de google y abre la ventana de búsqueda avanzada, sobre la opción todas estas palabras escribe la palabra clave “que es bullying psicológico”, en la opción tipo de archivo selecciona documento pdf.

8.2.1.3 Síntesis del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información *espacio*

Durante el desarrollo de la prueba diagnóstica el estudiante VM01 utiliza solo el navegador google chrome para ingresar a internet aunque conoce de otros navegadores, y el buscador de google para la búsqueda de texto e imágenes, en este último hace uso de las pestañas para consultar información en diferentes fuentes de forma simultánea.

La búsqueda no se lleva a cabo siguiendo un plan, inicialmente escribe la pregunta principal como palabra clave y luego utiliza otros términos relacionados con esa pregunta, pero no tiene claro porque los escribe. La única estrategia de búsqueda utilizada por el estudiante para buscar

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

la información es el lenguaje natural. El tipo de información que consulta es de contenido textual y visual (imágenes) y las fuentes o link seleccionados son los primeros de la hoja uno y la mayoría de las veces el primer link.

Basado en el screencast como principal instrumento de observación y recolección de información se puede identificar que los link seleccionados para responder a la pregunta principal son en su mayoría blog y páginas web, que no cumplen con los criterios de evaluación.

Para el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información en la fase 3 o fase de implementación del modelo, el estudiante accede a internet con el navegador de Google Chrome y realiza la búsqueda de información a través de Google y Yahoo. Utiliza diversas pestañas para hacer búsqueda simultánea.

Escribe las preguntas secundarias a resolver, es decir utiliza el lenguaje natural como estrategia de búsqueda y para mejorar los resultados emplea Google avanzado, en algunas ocasiones utiliza palabras exactas. Orienta su proceso de búsqueda apoyado del plan de búsqueda desarrollado en las primeras sesiones de la fase 3 del ambiente de aprendizaje.

Las principales fuentes seleccionadas para responder a las preguntas secundarias son en su mayoría documentos pdf y blogs con contenido textual y visual, ubicados entre la hoja 1 y 2 del buscador. De cada hoja el estudiante revisa fuentes que se encuentran al inicio, en la mitad y al final de la hoja.

Los criterios que tiene en cuenta al evaluar una fuente de información son autoridad, contenido y actualidad.

8.2.2. Caso 2. Estudiante ER05

8.2.2.1 Fase de diagnóstico.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Buscadores y navegadores.

El estudiante accede a internet a través de google chrome, aunque conoce de otros navegadores. Realiza la búsqueda de información para resolver la pregunta inicial mediante google utilizando las pestañas del buscador para hacer búsquedas simultáneas.

Lo anterior se puede contrastar con lo mencionado en entrevista de la prueba diagnóstico al estudiante ER05 realizada el día 10 de febrero de 2015 (EPD-ER05-1, 10 de febrero de 2015):

JM: Bueno, me vas a contar entonces ehh... el proceso de manejo de la información para poder resolver tu problema eh... acerca del bulin. La primera pregunta es ¿qué navegador usaste para acceder a internet?

ER05: Gugol

JM: ok bien, eh... ¿conoces de otros navegadores?

ER05: Si

JM: ¿Cómo cuáles?

ER05: Eh, Explore, Moxila, gugol (...)

JM: Bueno, y ¿Por qué no pensaste en usar de pronto esos navegadores?

ER05: Pues para mí ... porque es el más reconocido y el que más trabajan es gugol, los otros casi no, no son instrumentos de trabajo así muy conocidos.

JM: Bien, ehh... que, cuando tú vas a buscar la información, ¿qué buscador utilizas?

ER05: (...)

JM: si, es decir umm... a qué aplicación accedes, umm... ¿Cómo haces para buscar la información? ¿A qué página entras para, para que ella te arroje ehh... la lista de páginas de donde puedes acceder?

ER05: A las páginas de, del mismo programa de gugol, osea busco la res, la pregunta como tal para que me arroje las respuestas y ahí mismo mirar que, qué contenido tiene.

Información que coincide con el registro en screencast realizado el 5 de febrero de 2015, del proceso seguido por el estudiante para abordar la actividad:

– El estudiante da clic en el google chrome, escribe en la pestaña del buscador de google “como prevenir el bullying”, da clic sobre el primer link que encuentra en la primera hoja de resultados del buscador, ingresa a la página y se desplaza por ella, luego sale de la página y vuelve al buscador, cambia la configuración de la búsqueda de “web” a “imágenes”, utilizando las mismas palabras clave: “como prevenir el bullying”.

– Vuelve al buscador de google y escribe en una nueva pestaña del buscador “pasos para prevenir el bullying”, selecciona el primer link de los resultados obtenidos, abre la página, se desplaza sobre ella,

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

selecciona información textual la copia y pega en la presentación. Vuelve al buscador abre una nueva pestaña y digita la siguientes palabras clave “Por que se' presenta el bullying en las escuelas”, selecciona el primer link de la hoja 1 que le arroja el buscador, abre la página se desplaza por ella y selecciona uno de los párrafos del texto, copia y pega la información en la presentación

Palabras clave

La primera palabra clave que escribe es la pregunta inicial planteada para desarrollar el ejercicio diagnóstico. Luego escribe otras palabras clave relacionadas con el tema, en algunos casos con errores ortográficos. El screencast demuestra que el estudiante a partir de las fuentes que consulta, busca términos relacionados con la pregunta inicial para buscar nueva información y completar el trabajo.

Lo antes mencionado se puede contrastar con la entrevista (EPD-ER05-1, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría buscadores y navegadores y el segmento (EPD-ER05-2, 10 de febrero de 2015):

JM: ok, eh... para buscar sobre el tema y encontrar la información que necesitas, ¿qué escribes en el buscador?

ER05: Eh

JM: ¿qué palabras utilizas?, ¿qué palabras clave?

ER05: La pregunta como tal o en algún otros casos diferentes clases de contextos

JM: bien, cuando me hablas de contexto ¿a qué te refieres?

ER05: eh, osea lo, a todo lo que eh la página me arroja, eh la lectura que ella me da para yo poder leer y sacar mis, mis respuestas

Además, se puede corroborar con la información de la Tabla 10, que contiene la lista de palabras clave utilizadas en el proceso de búsqueda:

Tabla 10. *Palabras clave y estrategias de búsqueda prueba diagnóstica*

PALABRAS CLAVE Y ESTRATEGIAS PRUEBA DIAGNÓSTICO	
Palabras clave	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

	Lenguaje natural	Frases literales	Exclusión de términos	Inclusión de términos	Búsqueda avanzada	Operadores booleanos
Como prevenir el bullying	X					
Que es el bullying	X					
como prevenir el bullying escolar	X					
pasos para prevenir el bullying	X					
Por que se' presenta el bullying en las escuelas	X					
Que papel deve hacer los docentes cuando se presenta bulliying en la institución	X					
Que es el bullying	X					
la persona que es matoneada presenta útiles rotos	X					
que pertenencias le dañan al que es matoneado	X					

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

- Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:
 - ...escribe en la pestaña del buscador de google “como prevenir el bullying”
 - De nuevo vuelve al buscador y cambia las palabras clave por: “que es el bullying”...
 - Regresa a la pestaña donde realizó la búsqueda sobre “como prevenir el bullying” y lo modifica por “como prevenir el bullying escolar”
 - Vuelve al buscador de google y escribe en una nueva pestaña del buscador “pasos para prevenir el bullying”
 - Vuelve al buscador abre una nueva pestaña y digita la siguientes palabras clave “Por que se' presenta el bullying en las escuelas”
 - Va de nuevo al buscador de goole, escribe en el buscador “que se deve hacer en caso de bulling”
 - ...selecciona el primer link de la hoja 1 del buscador, se desplaza a través de ella, luego da clic en la barra de direcciones y escribe “Que papel deve hacer los docentes cuando se presenta bulliying en la institución”

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Estrategias de búsqueda

La estrategia utilizada para escribir la palabra clave, es el lenguaje natural. La búsqueda de información e imágenes la lleva a cabo configurando el buscador de acuerdo a lo que necesita, es decir selecciona búsqueda “web” ó “imágenes”.

De acuerdo a lo mencionado en el segmento de la entrevista (EPD-ER05-1, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría buscadores y navegadores y al orden en que busca la información, Tabla 10, se evidencia que no hay claridad frente a qué información necesita para resolver la pregunta, lo que indica que no existe un plan de búsqueda diseñado previamente. A su vez la afirmación puede ser contrastada con el fragmento de la entrevista mencionado en la categoría palabras clave (EPD-ER05-2, 10 de febrero de 2015) y el fragmento (EPD-ER05-3, 10 de febrero de 2015) que se observa a continuación:

JM: listo, y por último eh antes de finalizar una búsqueda, antes de iniciar una búsqueda perdón ¿tú planeas como vas a hacer la búsqueda? Cuando te plantean un problema, una investigación tú ¿planeas cómo vas a buscar la información que necesitas?

ER05: Sí, osea yo del tema que me dan o de la pregunta que me dan yo saco algunas conclusiones que sean un poco más cortas pero que no se salgan demasiado del tema para poderlo trabajar, eh cuando son demasiadas ideas o demasiados temas que saco yo entonces los escribo en un cuaderno hoja y observo y miro cual es el más importante y así mismo voy buscando las relaciones

JM: bueno, ahora quiero que me cuentes tu ¿cómo haces tú proceso para buscar las imágenes?

ER05: Pues, el proceso mío para buscar las imágenes, es escribir las imágenes del bulin

JM: escribes en donde

ER05: En la, en la pe, en la pestaña que me da gugol

JM: ok, ahí escribes ¿qué?

ER05: Osea busco las, si necesito imágenes del bulin entonces escribo yo como tal imágenes del bulin y ahí me arroja pestañas para poder abrir y encontrar imágenes como tal.

A su vez, esta afirmación se puede constatar con el registro de la grabación de pantalla:

- ...escribe en la pestaña del buscador de google “como prevenir el bullying”
- ...ingresa a la página y se desplaza por ella, luego sale de la página y vuelve al buscador, cambia la configuración de la búsqueda de “web” a “imágenes”
- De nuevo vuelve al buscador y cambia las palabras clave por: “que es el bullying”

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Regresa a la pestaña donde realizó la búsqueda sobre “como prevenir el bullying” y lo modifica por “como prevenir el bullying escolar”
- Vuelve al buscador abre una nueva pestaña y digita la siguientes palabras clave “Por que se presenta el bullying en las escuelas”
- Va de nuevo al buscador de goole, escribe en el buscador “que se deve hacer en caso de bulling”
- selecciona el primer link de la hoja 1 del buscador, se desplaza a través de ella, luego da clic en la barra de direcciones y escribe “Que papel deve hacer los docentes cuando se presenta bulliying en la institución”...
- Va de nuevo al buscador y escribe “Que presenta una persona bullying”
- Va de nuevo al buscador, busca imágenes, utilizando las mismas palabras claves de la búsqueda anterior pero modificando “web” por “imágenes”.

Autoridad

De acuerdo con lo mencionado en la entrevista (EPD-ER05-4, 10 de febrero de 2015), se demuestra que el estudiante no tiene en cuenta el criterio de autoridad para evaluar una fuente y determinar si la misma puede ser confiable.

JM: listo, (ruido), bueno después de visitar varias páginas tú decides tomar información de una en particular ¿Por qué te decidiste a tomar información de esa página?

ER05: Porque yo ya había hecho un acercamiento del proyecto que este, que iba a trabajar

JM: ok y ¿Por qué confiaste en esa página?

ER05: Confié en esta página esa, osea ella era la que como que más me especificaba lo que yo necesitaba para trabajar

JM: ¿Tienes en cuenta alguna otra cosa de la página para elegirla? ¿Aparte del contenido tienes algo más en cuenta?

ER05: Eh (...) si, porque ella me, me esta me está diciendo que cómo prevenir el bulin escolar.

Por otra parte, al realizar seguimiento a las fuentes seleccionadas por el estudiante en el screencast para resolver su problema de información, se evidencia que algunas de ellas no tienen nombre de autor y/o nombre de la organización que las publicó y el contenido de aquellas fuentes que tienen nombre de autor no están respaldadas por citas debidamente referenciadas.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm>
- <http://mediacionyviolencia.com.ar/los-maestros-un-rol-primordial-contr-el-bullying/>
- <https://www.google.com/search?q=que+es+el+bullying&trackid=sp-006>
- <http://www.salud180.com/jovenes/10-tips-para-prevenir-el-bullying>
- <http://www.juanbarrios.cl/index.php/articulos/adolescentes/100-como-evitar-el-acoso-escolar-bullying>

Contenidos

El estudiante toma en cuenta la información de una fuente como el criterio para seleccionarla.

Al utilizar una imagen esta debe tener relación con el tema que está trabajando en el momento.

La mayoría de la información que el estudiante consulta es tomada de un mismo link.

La afirmación se puede contrastar con el fragmento de la entrevista (EPD-ER05-5, 10 de febrero de 2015) que se presenta a continuación:

JM: bien, y tú ¿Qué tienes en cuenta para elegir una imagen?

ER05: Eh, lo que tengo en cuenta es que sea lo, o sea que sea un poco más realista y que se, o sea la misma imagen demuestre que si es como tratándose del tema que estoy trabajando

JM: eh, observaba que permanecías largo rato en esa página ¿qué hacías?

ER05: Eh cuando permanecía largo tiempo en esta página era porque estaba leyendo umm... toda la información que tenía

JM: bien y ¿Por qué decidiste salir de la página sin tomar información?

ER05: Osea, Salí de la página no tome información desde el (ruido) computador pero si mentalmente que era lo que necesitaba para saber, para saber qué era lo más relacionado con la página que había abierto más antes (risas de fondo)

JM: (...) bueno veo que finalizando tu trabajo ehh... tu escoges una página de donde tomas bastante información de la que incluiste en la presentación ¿qué tuviste en cuenta para decidir que esta página era adecuada para desarrollar tu trabajo?

ER05: Osea, tuve en cuenta en que esta página eh me daba todo lo del conte, osea me daba todo el contexto en, en el cual la pregunta yo estaba, con la pregunta con la cual yo estaba trabajando. Son un, son frases cortas pero con mucha información.

La información se puede contrastar a su vez con la transcripción obtenida de la grabación de pantalla:

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Va al buscador copia información de uno de los link visitados y la pega en la presentación.
- selecciona el primer link de los resultados obtenidos, abre la página, se desplaza sobre ella, selecciona información textual la copia y pega en la presentación.
- selecciona el primer link de la hoja 1 que le arroja el buscador, abre la página se desplaza por ella y selecciona uno de los párrafos del texto, copia y pega la información en la presentación.
- selecciona el primer link de la hoja 1 del buscador, abre la página, selecciona información de la misma, la copia y pega en una nueva diapositiva de la presentación de PowerPoint.
- copia la definición del diccionario de google y lo pega en la presentación.

Actualidad

De acuerdo con el fragmento de la entrevista (EPD-ER05-4, 10 de febrero de 2015) mencionado en la categoría autoridad y hacer un seguimiento a las fuentes desde el screencast, ya que al momento del análisis algunos link no se encontraban activos y no fue posible acceder directamente a las mismas; se evidencia que el estudiante no tomó en consideración el criterio de actualidad para evaluar una fuente.

A continuación también se presentan las fuentes que seleccionó el estudiante para responder a la pregunta inicial de la prueba diagnóstica, y ninguna de ellas tiene fecha de publicación o actualización.

- <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm>
- <http://mediacionyviolencia.com.ar/los-maestros-un-rol-primordial-contr-el-bullying/>
- <https://www.google.com/search?q=que+es+el+bullying&trackid=sp-006>
- <http://www.juanbarrios.cl/index.php/articulos/adolescentes/100-como-evitar-el-acoso-escolar-bullying>
- <http://www.salud180.com/jovenes/10-tips-para-prevenir-el-bullying>

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Objetividad

Según lo mencionado en el segmento de la entrevista (EPD-ER05-4, 10 de febrero de 2015) se puede determinar que el estudiante no toma en cuenta este criterio para evaluar una fuente. Por otra parte, al realizar el seguimiento a las fuentes seleccionadas por el estudiante se identifica que aunque las fuentes tienen publicidad, esta se encuentra separada del contenido de la página. Sin embargo las fuentes en su mayoría no cuentan con nombre de autor u organización que las publicó y la información no está respaldada por otros autores, solo una de ellas cita un autor y no está debidamente referenciado. Lo que indica que el contenido de las fuentes es una opinión personal o en su defecto información copiada y pegada de otra fuente.

La anterior afirmación está respaldada por la lista de fuentes seleccionadas para responder a la pregunta inicial citadas en la categoría actualidad.

Ética

Conforme a lo mencionado por el estudiante en la entrevista y el listado de fuentes seleccionadas para responder a la pregunta inicial, no tuvo en cuenta este criterio en el momento de evaluar una fuente y seleccionarla.

Fuentes consultadas

Las fuentes visitadas y seleccionadas por el estudiante son las primeras de la hoja 1, de los resultados arrojados por el buscador.

De acuerdo con los datos recopilados de la grabación de pantalla, Tabla 11, el estudiante visitó aproximadamente 11 fuentes de información y seleccionó 5 para responder a la pregunta, la mayoría de las fuentes de donde se tomó la información son páginas web informativas, que responden a las preguntas o búsquedas realizadas por el estudiante.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Tabla 11. *Lista de fuentes visitadas y seleccionadas prueba diagnóstica ER05*

LISTA DE FUENTES VISITADAS Y SELECCIONADAS					
PRUEBA DIAGNÓSTICA					
Dirección	Seleccionó la fuente		Tipo de fuente	Contenido	Hoja del buscador
	Si	No			
www.peques.com.mx/como-prevenir-el-bullying.htm		x	Página web	Textual	1
https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar		x	Enciclopedia	Textual	1
http://www.juanbarrios.cl/index.php/articulos/adolescentes/100-como-evitar-el-acoso-escolar-bullying	X		Página web	Textual	1
http://www.salud180.com/jovenes/10-tips-para-prevenir-el-bullying	X		Página web	Textual	1
http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm	X		Página web	Textual	1
mediacionyviolencia.com.ar/los-maestros-un-rol-primordial-contral-el-bullying/	X		Página web	Textual	1
https://espanol.answers.yahoo.com/question/index?qid=20120510120428AAVNeQ3		x	Yahoo respuestas	Textual	1
https://www.google.com/search?q=que+es+el+bullying&trackid=sp-006	X		Diccionario de google	Textual	1
www.delphoeduca.com/que-es-el-bullying		x			
es.slideshare.net/lauradomrose/bullying-24451731		x	Presentación virtual	Textual	1
Sutevalle.org/moodle/mod/forum/view.php?id=235		x	Página web/curso virtual	Textual	1

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de entrevista (EPD-ER05-6, 10 de febrero de 2015) realizada al estudiante el día 10 de febrero de 2015:

JM: bien, de la lista de páginas que te arro, te arroja el buscador ¿sobre cuál das clic?

ER05: En la primera

JM: y ¿Por qué la primera página y de pronto no otras?

ER05: Porque en la primera página me arroja la respuesta como tal la había escrito yo, entonces pensé que era la más adecuada para, para poderla manejar.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: ok bien, eh ¿Cuál página elegiste en esta segunda búsqueda que hiciste?

ER05: La segunda

JM: ¿Por qué no elegiste la primera página?

ER05: Porque en la primera, en el primer lin no me aparecía lo que yo quería, ahí decía que era que los maestros y los padres y niños, como prevenir el buling

JM: listo vale, bueno eh observaba que durante las búsquedas que tu realizas eh tu seleccionas las primeras páginas que te arroja el buscador, ¿Por qué?

ER05: Eh, escojo las primeros link porque siempre en el primero o en el según link es donde más me da la referencia del tema que yo estoy buscando

JM: Ok, bien. Otra de las cosas que miraba es que tú buscaste una definición de qué es el bulin, ¿tú reconoces el tipo de fuente de donde obtuviste la información? Si es una página web, si era un blog, si era una enciclopedia

ER05: Eh, era una enciclopedia de donde yo tome esta información

Toma de decisiones

El estudiante resuelve utilizar google chrome porque es el navegador que más ha utilizado, aunque conoce de otros navegadores. Para iniciar la búsqueda de información utiliza la pregunta inicial, pues de esta forma puede tener un primer acercamiento al tema y ver de qué se trata.

Elige links de la primera hoja porque considera que allí se encuentran las respuestas al problema de información que está resolviendo. Selecciona imágenes porque mejoran la presentación de la diapositiva y sirven para expresar de otra forma el contenido de la misma.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista (EPD-ER05-3, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría estrategias de búsqueda y el segmento (EPD-ER05-6, 10 de febrero de 2015) referenciado en la categoría fuentes consultadas, además del siguiente segmento de la entrevista (EPD-ER05-7, 10 de febrero de 2015):

JM: Bueno, y ¿Por qué no pensaste en usar de pronto esos navegadores?

ER05: Pues, para mí el porqué el más reconocido y el que más trabajan es gugol, los otros casi no, no son instrumentos de trabajo así muy conocidos.

JM: bien, ¿Por qué colocas la pregunta, toda la pregunta sobre la cual vas a hacer la búsqueda?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

ER05: Porque es la que osea, necesito investigar qué es eso, entonces por lo tal coloco la pregunta completa para mirar a ver que, qué me arroja y así mismo saber, tener un poco más de conciencia y ver qué es eso para poder hacer un mejor trabajo

JM: y ¿Por qué la primera página y de pronto no otras?

ER05: Porque en la primera página me arrojo la respuesta como tal la había escrito yo, entonces pensé que era la más adecuada para, para poderla manejar.

JM: bien, bien, eh ¿por qué buscaste primero imágenes

ER05: Porque es lo más fácil, era lo más fácil y rápido para poder hacer más rápido el otro entrega, la otra parte del trabajo

JM: y ¿Por qué es más rápido? ¿Por qué era para ti más fácil buscar imágenes y no contenido teórico?

ER05: Porque en las imágenes, en solamente en, en una pestaña o en una página encuentro cantidades de ella y puedo bajar varias y observar como tal cual es la más... la más llamativa para el tema

JM: listo, bien eh ¿Por qué elegiste esta página?

ER05: Porque fue la que mejor me arrojo en el link lo de, lo que yo había escrito en la, para la respuesta

JM: um... bien, veo también que, eh... eh tú elegiste una imagen para iniciar tu presentación ¿Por qué?

ER05: Osea, elegí la imagen para darle una presentación más bonita al trabajo y era, era como la más adecuada que se, se presentaba ahí para para el trabajo que iba a hacer porque en, en ella decía que no mas al bulin y en ese, en ese tema es que yo estoy basado, estoy trabajando.

JM: bueno, para ti la imagen que seleccionaste ¿Qué representa?

ER05: Eh, para mí la imagen qué representa, qué... eh... para mí la imagen representa el tema que estoy trabajando... anteriormente había dicho que se presentaban en sitios como los baños, eh sitios de juego, eh... en especial en los sitios de juego, en esta parte se muestra la foto donde están maltratando al estudiante, están maltratando al estu, están maltratando al estudiante porque no hay, no hay una observación digna de los profesores, osea es una parte sola:

JM: ¿digna o directa?

ER05: O directa si

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron con el grabador de pantalla:

- El estudiante da clic en google chrome, escribe en la pestaña del buscador de google “como prevenir el bullying”, da clic sobre el primer link que encuentra en la primera hoja de resultados del buscador, ingresa a la página y se desplaza por ella, luego sale de la página y vuelve al buscador, cambia la configuración de la búsqueda de “web” a “imágenes”, utilizando las mismas palabras clave: “como prevenir el bullying”. Revisa los resultados obtenidos y descarga varias imágenes.
- Sale del navegador y abre un documento en PowerPoint, donde coloca una imagen de las que descargo con anterioridad. Va al buscador copia información de uno de los link visitados y la pega en la

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

presentación. Regresa a la página, selecciona nueva información, la copia y pega en una nueva diapositiva de la presentación. Toma una nueva imagen de las ya descargadas y la agrega a la presentación..

– Va de nuevo al buscador y escribe “Que presenta una persona bullying”, da clic sobre el primer resultado que le arroja el buscador, se desplaza por la página y sale de la misma. Ingresa de nuevo al buscador y escribe en el cuadro de texto “Que es el bullying”, copia la definición del diccionario de google y lo pega en la presentación.

– Va de nuevo al buscador, busca imágenes, utilizando las mismas palabras claves de la búsqueda anterior pero modificando “web” por “imágenes”. Revisa los resultados obtenidos y descarga una de las imágenes que es utilizada en la presentación de PowerPoint.

8.2.2.2 Fase de implementación del modelo

Buscadores y navegadores.

Para resolver las preguntas secundaria el estudiante accede a internet a través de google chrome y realiza la búsqueda mediante google, bing y yahoo. Utiliza las pestañas de los diferentes buscadores para abrir las páginas y hacer búsquedas simultáneas.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista final realizada al estudiante el día 22 de octubre de 2015 (EF-ER05-1, 22 de octubre de 2015):

JM: Bien. Eh... quisiera que me contaras un poco sobre el proceso de búsqueda que realizó para hallar la información que necesitaba. Es decir, quiero que me cuentes cómo... los pasos que seguiste para buscar la información en internet, y darle respuesta a las preguntas secundarias. Eh... ¿A qué navegadores, qué buscadores, cómo escribiste las palabras clave?

ER05: Ehh... Pues primero el internet y las páginas web, eh... gugul y mozilla. Eh... después entre al buscador este... yahoo, bing y google, eh... buscaba las preguntas secundarias, eh... después de que ya estaba ahí le daba clic en un link, miraba unos criterios de evaluación, que cumplieran con un autor, una fecha de publicación, una fecha de actualización, que perteneciera a algún... na a algún programa, a... alguna organización, eh... que si tenía imágenes... o el contexto de la información que que... Me ayudara a responder a la pregunta.

JM: bien. Ehh... cuál fue el principal buscador que utilizo para... para buscar la información que necesitaba

ER05: Gugol

JM: ¿Por qué utilizaste gugol?

ER05: Porque es el más reconocido y es el que la mayoría se utiliza

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: eh... tú me dices que gugol fue el principal pero que tuviste en cuenta otros buscadores, eh... ¿facilita el utilizar varios buscadores, facilita la búsqueda de la información?

ER05: Si, porque por ejemplo hay unos que en gugol me aparece una información, pero en yahoo me puede aparecer otra que puede ser mucho más importante y... como más avanzada para la pregunta que estoy buscando.

Además se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla. De los segmentos categorizados se seleccionaron los más relevantes para la investigación:

- El estudiante ER05 abre google chrome, desde el buscador de ask.com abre el buscador bing y el buscador google, sobre el cuadro de texto del buscador de bing y google, escribe la palabra clave “que es el bullying verbal”, revisa los resultados obtenidos en bing, da clic sobre uno de los link y luego va a los resultados obtenidos en google, selecciona uno de los últimos link de la lista de resultados, espera que la página cargue y se desplaza por ella, sale de google y vuelve a la página que se había cargado previamente en bing, va atrás con (<) y regresa a los resultados obtenidos a través de google, selecciona un nuevo link de la hoja 1 del buscador.
- Ingresa a la búsqueda avanzada en google, visita las pestañas de los diferentes buscadores, visualiza las páginas que había cargado allí. Se detiene en la pestaña del buscador de bing, selecciona uno de los últimos link de la hoja 1, luego va a la pestaña de google, revisa la lista de resultados y da clic sobre uno de los link intermedios de la hoja 1. Se devuelve a la página abierta con bing, revisa el contenido de la página, luego copia y pega en el documento de google drive el link o url de la página.
- El estudiante inicia de nuevo su actividad ingresando al navegador de google, abre dos páginas que había cargado previamente (Aún no había encendido el grabador de pantalla) escribe sobre la barra de direcciones en google “búsqueda avanzada” revisa las páginas que había cargado previo a encender el grabador de pantalla, sale de las páginas y va a búsqueda avanzada escribe sobre el recuadro de palabra o frases exactas: “que es el bullying físico”. Sale de la ventana de búsqueda avanzada y va a la búsqueda directa de google, allí también escribe como palabras clave “que es el bullying físico”, revisa los resultados obtenidos y avanza hacia la segunda hoja del buscador. Luego abre el buscador de bing y escribe las mismas palabras clave sobre el cuadro de texto, da clic sobre uno de los primeros link que le arroja el buscador en la primera

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

hoja. Sale de bing y va a la búsqueda avanzada de google, revisa los resultados obtenidos mediante esta estrategia y da clic sobre uno de los primeros link que arroja la primera hoja del buscador.

Palabras clave

Las palabras clave varían de acuerdo a la pregunta secundaria que está resolviendo, algunas palabras clave las escribe como pregunta y otras las escribe como una frase. Presenta errores ortográficos en la escritura de las palabras clave, como se muestra en la Tabla 12.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista final (EF-ER05-2, 22 de octubre de 2015):

JM: Bien, eh... ¿qué estrategias de búsqueda aplicó para encontrar la información que necesitaba? (Silencio largo)... Es decir cuando escribías las palabras clave ¿Cómo escribías esas palabras clave?

ER05: Eh... Tenía en cuenta en algunas trabajar con entre comillas, con and, or, eh... asteriscos para poder así, facilitar más la búsqueda.

Además, se puede corroborar con la información de la Tabla 12, que contiene la lista de palabras clave utilizadas en el proceso de búsqueda:

Tabla 12. *Lista de palabras clave y estrategias de búsqueda fase de implementación ER05*

LISTA DE PALABRAS CLAVE Y ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA FASE DE IMPLEMENTACIÓN						
Palabras clave	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA					
	Lenguaje natural	Frases literales	Exclusión de términos	Inclusión de términos	Búsqueda avanzada	Operadores booleanos
que es el bullying fisico					x	
Características del bullying fisico	x				x	
factores fisicos del bullying	x				x	
que es el bullying psicológico	x				x	
caracteristicas del bullying psicológico	x					
factores bullying psicologico	x					

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Factores psicológicos del bullying						
cuales son las factores psicológicos del bullying	x					
cuales son las factores del bullying psicológico	x					
que es el bullying social	x					
factores del bullying social	x					
afectados por el bullying social	x					
edades en las que se presenta el bullying social	x					
que es el bullying verbal	x					
que es bullying verbal	x				x	
características bullying verbal.	x					
características del bullying verbal	x				x	
físico psicológico sexual			x		x	
cuales son las causas que originan el bullying verbal	x					
cuales son las causas del bullying verbal	x					
cuales son las causas del bullying verbal”					x	
factores del bullying verbal	x					
¿cuánto afecta más el bullying verbal					x	
A quienes afecta más el bullying verbal	x				x	
consecuencias del bullying verbal	x					
consecuencias del bullying verbal					x	

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

- El estudiante ER05 abre google chrome, desde el buscador de ask.com abre el buscador bing y el buscador google, sobre el cuadro de texto del buscador de bing y google, escribe la palabra clave “que es el bullying verbal”.
- ...cambia la palabra clave por “características bullying verbal”, allí selecciona el primer link de la lista de resultados de la hoja 1. Luego se desplaza a la pestaña de búsqueda avanzada, y escribe en la opción “esta palabra o frases exactas” “características del bullying verbal”, revisa los resultados y vuelve atrás con (<-) para modificar el tipo de archivo por “cualquier formato”, Se regresa a bing y revisa la página que abrió a través de este buscador, vuelve a la lista de resultados con (<-) y abre una nueva página de la hoja 1, ingresa a la página y se desplaza a través de ella. Luego va a la pestaña de búsqueda avanzada, revisa la lista de resultados. Sale de allí y va a la pestaña de búsqueda directa de google, donde modifica la palabra clave por “características del bullying verbal”, se desplaza por los resultados obtenidos.
- Luego vuelve a la pestaña de bing, revisa los resultados de la hoja 2 y se desplaza a la búsqueda avanzada, ingresa de nuevo a la ventana de configuración y sobre la opción “ninguna de estas palabras” escribe los siguientes términos o palabras clave “físico psicológico sexual”, revisa los resultados y luego va a la pestaña de búsqueda directa de google, revisa el contenido de la página que abrió previamente, selecciona el link o url de la página y lo pega en el documento de google drive. Regresa a la pestaña de búsqueda directa de google y modifica la palabra clave por “cuales son las causas que originan el bullying verbal” y luego lo modifica por “cuales son las causas del bullying verbal”, Luego va a la pestaña de búsqueda en bing y escribe la siguiente palabra clave: “factores del bullying verbal” y da clic sobre uno de los link arrojados por el buscador, después va a búsqueda avanzada ingresa a la ventana de configuración y sobre la opción “todas estas palabras” escribe las siguientes palabras clave: “cuales son las causas del bullying verbal”, allí modifica el formato de archivo a pdf.
- Regresa a la búsqueda avanzada, da clic atrás con (<-) para ir a la ventana de configuración de la misma, sobre la opción “estas palabras o frases exactas” escribe la siguiente palabra clave “a quienes afecta mas el bullying verbal” da enter y revisa los resultados obtenidos. Luego se desplaza a la pestaña de bing, para escribir la misma palabra clave “a quienes afecta mas el bullying verbal”, da clic sobre el cuarto link de la primera hoja de resultados, revisa la página y se devuelve a la hoja de resultados.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- ...regresa a la búsqueda directa y retrocede con (<-) para cambiar la palabra clave por “consecuencias del bullying verbal”, luego va a bing y escribe la misma palabra clave, se detiene sobre los resultados arrojados por el buscador y luego va a la pestaña de búsqueda directa a revisar los resultados. Selecciona uno de los últimos resultados de la hoja 1 arrojados por este buscador. Vuelve a bing para seleccionar un video de la hoja 1. Se desplaza hacia la búsqueda avanzada, ingresa a la ventana de configuración de búsqueda y modifica la palabra clave por “consecuencias del bullying verbal”, manteniendo el formato de archivo pdf. Regresa a bing para observar el video..
- Luego va a la pestaña de búsqueda avanzada, revisa la lista de resultados. Sale de allí y va a la pestaña de búsqueda directa de google, donde modifica la palabra clave por “características del bullying verbal”...
- Vuelve a la pestaña de bing, ingresa a la hoja 2 de la lista de resultados, da clic sobre el tercer link que encuentra en la hoja, ingresa a la página, se desplaza por ella y luego va a la pestaña de búsqueda directa en google, para revisar una página que cargó previamente allí. Da clic atrás con (<-) y da clic sobre uno de los último link de la hoja 1. Luego vuelve a la pestaña de bing, revisa los resultados de la hoja 2 y se desplaza a la búsqueda avanzada, ingresa de nuevo a la ventana de configuración y sobre la opción “ninguna de estas palabras” escribe los siguientes términos o palabras clave “físico sociológico sexual”, revisa los resultados y luego va a la pestaña de búsqueda directa de google, revisa el contenido de la página que abrió previamente, selecciona el link o url de la página y lo pega en el documento de google drive.

Estrategias de búsqueda

El estudiante se basa en el plan de búsqueda elaborado en la sesión 6 Figura 15, para orientar su proceso de búsqueda.

Las estrategias de construcción de palabras clave utilizadas para hallar la información, fueron principalmente lenguaje natural y búsqueda avanzada; Sin embargo, los resultados obtenidos a través de esta última no fueron exitosos por la forma en que configuró la ventana de búsqueda avanzada, y la forma en que escribió las palabras clave. Cabe resaltar que durante la entrevista el estudiante dice haber utilizado estrategias como los operadores booleanos y el asterisco, pero esto no se evidencia a través del screencast, como se puede observar en la Tabla 12.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista final (EF-ER05-3, 22 de octubre de 2015)

JM: Bien, ahora que ya... hicimos todo un proceso, y... Vamos a resolver nuevamente la pregunta inicial, ¿cómo cree que fue su búsqueda? ¿Estaba más clara la información que necesitaba?

ER05: Eh... Sí porque ya habíamos desglosado la pregunta inicial con unas preguntas secundarias que nos permitían resolver más fácilmente a la pregunta inicial.

JM: Bien, eh... ¿qué estrategias de búsqueda aplicó para encontrar la información que necesitaba? (Silencio largo)...Es decir cuando escribías las palabras clave ¿Cómo escribías esas palabras clave?

ER05: Eh... Tenía en cuenta en algunas trabajar con entre comillas, con and, or, eh... asteriscos para poder así, facilitar más la búsqueda.

JM: cuando me hablas de las comillas, eh... ¿En qué consiste esa estrategia?

ER05: Eh... entre las comillas, pues que... si digamos un ejemplo, yo estaba buscando qué es el bulliing verbal, entonces para qué me apareciera solamente esa información. No me apareciera información de algotros contextos.

JM: Muy bien. Eh... ¿Utilizaste los operadores booleanos, directamente sobre... sobre el buscador? El and, el or, el not, ¿Los utilizaste durante el proceso de búsqueda de información?

ER05: Eh... en muy pocas ocasiones

JM: Ok, ¿Utilizaste alguna otra estrategia de búsqueda?

ER05: Eh... en búsqueda avanzada, que se me facilitaba más porque el mismo... arroja que archivos quiero, sí quiero archivos pdf, de paint o ya.

JM: Bien. Eh... ¿Cómo ayuda en la búsqueda de información, utilizar diversas estrategias para buscar información? (Silencio largo)... es decir eh...tú me dices que utilizaste, eh... para escribir la palabra clave utilizaste, utilizaste búsqueda avanzada, tener varias estrategias como esas, ¿Te facilita encontrar la información que necesitas?

ER05: Si... porque me ayuda a mejorar los resultados de mi búsqueda.

JM: Listo. Bueno. Ehh...utilizó ehh... usted utilizó la búsqueda avanzada en google como una estrategia, para, para hallar la información que necesitaba. ¿Cuál era el objetivo de utilizar esa estrategia para buscar información?

ER05: El objetivo de esta era porque se me facilitaba más encontrar la información a una preguntaba que yo realizara.

JM: Muy bien. Eh... lo que esperabas, los resultados que esperabas de la búsqueda avanzada, ¿Si fueron los que tu esperabas o no fueron los esperados?

ER05: Ehh... pues para mí, creo que no fueron porque no... no cree, no realice bien, los paso a paso que necesitaba.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

La afirmación anterior se puede corroborar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla. De los segmentos categorizados se seleccionaron los más relevantes para la investigación por la amplitud de datos que contenía la categoría:

- ...sobre el cuadro de texto del buscador de bing y google, escribe la palabra clave “que es el bullying verbal”
- Abre una nueva pestaña y automáticamente se carga el buscador de ask, sobre el cuadro de texto escribe búsqueda avanzada.
- Vuelve a la pestaña de búsqueda avanzada, en la opción “esta palabra o frases exactas” escribió la palabra clave “que es bullying verbal” y cambio el formato por pdf, da enter para iniciar la búsqueda de resultados pero solo le arroja un link, da clic sobre el mismo.
- ...se devuelve a las opciones de búsqueda avanzada para cambiar el formato de “pdf” a “cualquier tipo de formato”. Revisa los nuevos resultados y da clic sobre un nuevo link. Va de nuevo a la pestaña de bing, revisa el contenido de la página que había cargado a través de este buscador, selecciona el link o url de página y lo pega en el documento de google drive. Pasa por la pestaña donde está cargando el documento en pdf y luego vuelve a la búsqueda avanzada, modifica de nuevo el tipo de formato de “cualquier tipo de formato” a “Microsoft PowerPoint”, se devuelve a la página de resultados de bing, da clic sobre un nuevo link de la lista de resultados de la segunda hoja. Regresa de nuevo al documento de pdf, para revisar el porcentaje de carga, vuelve a la página que estaba revisando anteriormente. Sale de la página y va a los resultados arrojados en búsqueda avanzada, selecciona uno de los últimos link.
- Visita de manera rápida cada una de las pestañas del buscador e ingresa al documento en google drive, escribe una nueva pregunta secundaria. Sale de google drive y va de nuevo a la pestaña de bing, cambia la palabra clave por “características bullying verbal”, allí selecciona el primer link de la lista de resultados de la hoja 1. Luego se desplaza a la pestaña de búsqueda avanzada, y escribe en la opción “esta palabra o frases exactas” “características del bullying verbal”, revisa los resultados y vuelve atrás con (<-) para modificar el tipo de archivo por “cualquier formato”, Se regresa a bing y revisa la página que abrió a través de este buscador, vuelve a la lista de resultados con (<-) y abre una nueva página de la hoja 1, ingresa a la página y se desplaza a través de ella. Luego va a la pestaña de búsqueda avanzada, revisa la lista de resultados. Sale de allí y va a la pestaña de búsqueda directa de google, donde modifica la palabra clave por “características del

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

bullying verbal”, se desplaza por los resultados obtenidos. Se regresa a la pestaña de bing y revisa la página que abrió con anterioridad, da clic atrás con (<-), se queda en la hoja 1 de la lista de resultados. Luego va a la pestaña de búsqueda avanzada, ingresa a la ventana de configuración y allí hace una corrección en la escritura de la palabra clave, además modifica la opción “los términos que aparecen en”.

Autoridad

En la entrevista final, el estudiante menciona que tiene en cuenta el criterio de autoridad para evaluar una fuente de información. Pero al realizar el seguimiento al producto final, que corresponde al listado de fuentes seleccionadas por el estudiante para resolver las preguntas secundarias, no todas tienen el nombre del autor y/u organización que las creó.

Las fuentes que se presentan como evidencia del producto final, corresponden a las fuentes que tienen nombre de autor u organización. Al comparar este listado de fuentes con el listado completo de fuentes visitadas y seleccionadas, Tabla 13, se evidencia que hay un amplio número de fuentes que no cumplen con el criterio de autoridad. Por tanto se presenta una contradicción entre la entrevista y el producto final obtenido.

Esta información se puede verificar a través del segmento de la entrevista final (EF-ER05-4, 22 de octubre de 2015):

JM: Bien. Eh... quisiera que me contaras un poco sobre el proceso de búsqueda, que realizó, para hallar la información que necesitaba. Es decir, quiero que me cuentes cómo... los pasos que seguiste para buscar la información en internet, y darle respuesta a las preguntas secundarias. Eh... ¿A qué navegadores, qué buscadores, cómo escribiste las palabras clave?

ER05: eh... Pues primero el internet y las páginas web, eh... gugul y mozilla. Eh, después entre al navegador este... yahoo, bing y google, eh... buscaba las preguntas secundarias, eh... después de que ya estaba ahí le daba clic en un link, miraba unos criterios de evaluación, que cumplieran con un autor, una fecha de publicación, una fecha de actualización, que perteneciera a algún... na a algún programa, a... alguna organización, eh... que si tenía imágenes... o el contexto de la información que que... Me ayudara a responder a la pregunta.

JM: Bueno, eh... ¿Qué tuviste en cuenta para seleccionar las fuentes de información que le permitieran resolver sus preguntas secundarias?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

ER05: Eh... tuve en cuenta que tuvieran un autor, eh... la fecha de publicación, eh... una fecha donde... donde se hubiera hecho una actualización... Eh... que perteneciera a alguna organización y que el autor pertene... y que autor fuera una persona estudiada digamolo así, no cualquiera por simplemente hacer un blog, o un trabajo y subirlo a internet.

JM: Eh... Revisando otra de las fuentes que consultaste, ¿Qué te llevó a confiar en la información de esa otra fuente?

ER05: Me llevo a... porque el nombre del autor y una fecha que tenía. Y... una organización o sea la organización de una universidad reconocida o empresa que lo haya creado.

A continuación se presentan las fuentes respaldadas por el criterio de autoridad que seleccionó el estudiante para responder a las preguntas secundarias. Esta información fue tomada del documento de google drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma, para no alterar la evidencia.

- ¿QUE ES EL BULLYING VERBAL?
- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2257/1/tps758.pdf>
- http://190.25.234.130:8080/jspui/bitstream/11227/1655/1/Desatando%20la%20violencia%20escolar_Proboquilla.pdf
- ¿CUALES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE BULLYING VERBAL?
- <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/bullying-escuela.html>
- ¿CUALES SON LOS FACTORES DEL BULLYING VERBAL?
- <http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/>
- ¿QUÉ ESTRATEGIAS APLICAN PARA PREVENIR EL BULLYING VERBAL?
- http://www.coddehumgro.org.mx/sitio/archivos/bullying/publicaciones/ESTRATEGIAS_PREVENCION_FRACASO.pdf
- ¿ A quiénes afecta más el bullying físico?
- <http://www.salud180.com/jovenes/quienes-afecta-mas-el-bullying>
- estrategias
- <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=203918>

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- ¿Cuáles son las características del bullying social?
<http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/bullying-escuela.html>
- ¿Cuáles son los factores del bullying social?
- http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2011/HTM0436_06.php

Contenidos

De acuerdo con la entrevista y la observación del screencast, se evidencia que el estudiante tiene en cuenta el criterio de contenidos para evaluar la mayoría de las fuentes seleccionadas que responden a las preguntas secundarias. Sin embargo, al realizar el seguimiento a las páginas se encontraron dos casos de fuentes que estaban relacionadas con el tema principal, pero no daban respuesta a la pregunta secundaria que se estaba resolviendo.

Por otra parte, el estudiante menciona que no siempre revisa todo el contenido de la fuente. En una de las fuentes que fueron seleccionadas para la entrevista, menciona que la tomó porque el título era similar al de la pregunta secundaria.

Esta información se puede verificar a través del segmento de la entrevista final (EF-ER05-4, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría autoridad.

En otro de los segmentos de la entrevista final (EF-ER05-5, 22 de octubre de 2015) el estudiante menciona:

JM: Bueno... considerando esos criterios que mencionas y en esta fuente en particular (JM señala en el screencast una página que el estudiante consultó) ¿Qué tuviste en cuenta para seleccionarla?

ER05: Eh...tuve en cuenta que... tenían un título que era casi igual a la respuesta que yo estaba buscando, eh... el nombre del autor y el nombre de una universidad reconocida.

JM: Bueno adicionalmente a tener esos criterios en cuenta, revisaste ¿qué la información si correspondiera a la pregunta que estabas resolviendo?

ER05: Eh... la verdad no, solamente la ojeé, solamente me guie a... al nombre del autor y el nombre de la universidad y nada más.

JM: O sea esos fueron los criterios que tuviste en cuenta.

ER05: Si.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: Pero ¿por qué decidiste entonces tomar esa página? O sea, ¿cuál fue el elemento que te ayudo a decidir si debías tomar esa página o no?

ER05: Porque... la tome solamente por el hecho que tenía, eh... el título, que era casi igual a la pregunta que yo había hecho y el nombre del autor y porque era de una universidad. Por nada más.

Por último, en el segmento (EF-ER05-6, 22 de octubre de 2015) expresa lo siguiente:

JM: Ok, revisando las fuentes que incluiste en el trabajo, particularmente a esta fuente ¿Por qué consideraste que la fuente era confiable?

ER05: Eh... considere esta fuente porque... la información que... que contenía me servía.

JM: Te servía ¿para qué?

ER05: Para responder a mi pregunta.

Además de la lista de fuentes seleccionadas por el estudiante para responder a las preguntas secundarias mencionadas en la categoría autoridad.

Las fuentes seleccionadas para responder a las preguntas secundarias que se presentan a continuación, están relacionadas con el tema del bullying pero su contenido tiene un sentido diferente al presentado en la pregunta.

- ¿Cuales son las características del bullying psicológico? No responde a la pregunta, la información quiere decir otra cosa
- <http://www.elbullying.com/caracteristicas-psicologicas-agresor-maltratador-violento-escolar-escuela/>
- ¿Cuales son los factores del bullying social?
- <http://www.educaweb.com/noticia/2007/12/17/factores-acoso-escolar-2679/>
- http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2011/HTM0436_06.php

Actualidad

Algunas de las fuentes seleccionadas por el estudiante cuentan con una fecha de publicación pero ninguna de ellas tiene fecha de actualización. Por otra parte, el estudiante no toma en cuenta como un elemento del criterio de actualidad la validación de los link que puedan contener las fuentes.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista final (EF-ER05-4, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría autoridad.

Las fuentes que se presentan a continuación contienen fecha de publicación y /o fecha de actualización. Esta información fue tomada del documento de google drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma, para no alterar la evidencia.

- ¿QUE ES EL BULLYING VERBAL?
- http://190.25.234.130:8080/jspui/bitstream/11227/1655/1/Desatando%20la%20violencia%20escolar_Proboquilla.pdf
- ¿CUALES SON LOS FACTORES DEL BULLYING VERBAL?
- <http://bullyingverbal.blogspot.com/2011/11/causas-del-bullying.html>
- <http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/>
- ¿Cuales son las características del bullying físico?
- <https://bullyingjrg.wordpress.com/>
- ¿Cuales son los factores del bullying físico?
- <http://bullying-r-estadics.blogspot.com/2011/01/factores-del-acoso-escolar-o-bullying.html>
- ¿A quiénes afecta más el bullying físico?
- <https://brisiapayan.wordpress.com/2012/05/16/37/>
- ¿A quiénes afecta más el bullying psicológico?
- <http://mariabullying.blogspot.mx/2012/10/quienes-son-los-mas-afectados.html>
- ¿A quiénes afecta más el bullying social?
- <http://www.elbullying.com/consecuencias-acoso-escolar-entorno/>

Objetividad

De acuerdo con el seguimiento realizado a las fuentes, Tabla 13 , las páginas seleccionadas para responder a las preguntas secundarias, son en su mayoría páginas web informativas , que contienen el nombre del autor pero no están respaldadas por otros autores expertos en el tema.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Además, cuando se le pregunta al estudiante por los criterios para evaluar una fuente, en ninguna de sus intervenciones menciona los elementos relacionados con este criterio.

Ética

Aunque algunas de las fuentes seleccionadas por el estudiante tienen un espacio de referencias o bibliografía, el estudiante no toma en consideración este criterio para evaluar una fuente.

Fuentes consultadas

De acuerdo con lo observado en el grabador de pantalla, las fuentes que consultó el estudiante tienen contenido textual y algunas con contenido visual –videos-. Estas pertenecen a la hoja 1, 2 y 3 de los diferentes buscadores. En algunas ocasiones visitó la hoja 4. Son fuentes que se encuentran ubicadas al inicio, en la mitad y al final de la hoja.

Para resolver las preguntas secundarias visitó aproximadamente 62 fuentes entre blog, páginas web informativas, foros y 1 pdf. De las cuales seleccionó para resolver las preguntas secundarias aproximadamente 26 páginas que en su mayoría son páginas web informativas y blog.

En uno de los segmentos de la entrevista final el estudiante menciona:

JM: Ok, ¿Utilizaste alguna otra estrategia de búsqueda?

ER05: Eh... en búsqueda avanzada, que se me facilitaba más porque el mismo.... arroja que archivos quiero sí quiero archivos pdf, de paint o ya.

Además, se puede corroborar con la información de la Tabla 13, que contiene la lista de fuentes visitadas y seleccionadas para responder a las preguntas secundarias.

Tabla 13. *Lista de fuentes visitadas y seleccionadas fase de implementación*

LISTA DE FUENTES VISITADAS Y SELECCIONADAS				
FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
Dirección	Seleccionó la fuente	Tipo de fuente	Contenido	Hoja del buscador

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

	si	no			
gustavobullying.blogspot.mx/2010/06/bullying-fisico_06.html		x	Blog	Texto	1
www.youtube.com/watch?v=VuyBH3Fhkj8		x	Video	Visual-video	1
http://fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/bullying-fisico/	x		Página web	Texto	2
http://bulling6.blogspot.com/2009/03/caracteristicas-y-tipos-de-bullying.html	x		Blog	Texto	1
http://elbullying.bligoo.com.co/caracteristicas-del-bullying#.VYXmVfmqqko.html	x		Página web	Texto	2
www.sanviator.edu.co/files/unidad-3.pdf		x	Pdf	Texto	1
www.viu.es/blog/los-tres-tipos-de-factores-de-riesgo-y-proteccion-frente-al-bullying-personales-familiares-y-sociales/		x	Página web	Texto	1
http://bullying-estadics.blogspot.com/2011/01/factores-del-acoso-escolar-o-bullying.htm	x		Blog	Texto	1
http://rociibullying.blogspot.com/2010/06/quienes-son-afectados-por-el-bullying.html	x		Blog	Texto	1
http://www.salud180.com/jovenes/quienes-afectan-mas-el-bullying	x		Página web	Texto	1
https://brisiapayan.wordpress.com/2012/05/16/37/	x		Blog	Texto	1
http://www.durangoaldia.com/adolescentes-los-mas-afectados-por-bullying/2012/04/	x		Página web	Texto	1
http://bullying-estadics.blogspot.com.co/2011/01/bullying-psicologico.html		x	Blog	Texto	1
www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/bullying-psicologico/		x	Blog	Texto	1
Plenilunia.com/revista-impresa/psicologico-en-la-escuela-bullying/1376/		x	Página web	Texto	1
Psicologia-salud.blogspot.com/2008/02/bullying-un-problema-creciente.html		x	Blog	Texto	1
http://www.elbullying.com/caracteristicas-psicologicas-agresor-maltratador-violento-escolar-escuela/	x		Página web	Texto	1
Coloquiointestigacionicest.blogspot.com/2012/07/caracteristicas-psicologicas-del.html		x	Blog	Texto	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Bullying- escolar.wikispaces.com/efectos+psicológicos		x	Wiki	Texto	1
www.monografias.com/trabajos58/perfil-violencia-escolar/perfil-violencia-escolar2.shtml		x	Página web	Texto	2
Prezi.com/xifxf7n7ppto/factores.psicosociales- generadores-del-bullying/		x	Presentación	Texto	1
www.elbullying.com/factores-causas-riesgo-acoso- escolar/		x	Página web	Texto	1
http://mariabullying.blogspot.mx/2012/10/quienes-son-los-mas-afectados.html	x		Blog	Texto	1
http://jorge-slipher.blogspot.com/2010/06/el-bullying.html	x		Blog	Texto	1
www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=203918	x		Página web	Texto	2
http://proyectobullyinguaem.blogspot.com/2013/04/d-e-tipo-social.html	x		Página web	Texto	1
www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/ bullying-exclusion-social/		x	Página web	Texto	3
http://vidayestilo.terra.com.mx/teens/toma-nota/bullying-de-exclusion-social-sabes-que-es.2538e7d338d3f310VgnCLD200000bbcecb0aRCRD.html		x	Página web	Texto	3
http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/bullying-escuela.html	x		Página web	Texto	3
http://contenidos.universia.es/especiales.../bullying/que-es/caracteristicas/index.htm		x	Página web	Texto	1
http://adolescenciaantisocial.blogspot.com/2011/03/st-op-bullying.html	x		Blog	Texto	1
http://bulling6.blogspot.com.co/2009/03/causas-y-factores-de-riesgo.html		x	Blog	Texto	1
http://www.elbullying.com/factores-sociales-acoso-escolar-escuela/		x	Página web	Texto	1
http://www.educaweb.com/noticia/2007/12/17/factor-es-acoso-escolar-2679/	x		Página web	Texto	4
http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2011/HTM0436_06.php	x		Página web	Texto	4
http://www.elbullying.com/consecuencias-acoso-escolar-entorno/	x		Página web	Texto	1
http://lapsicosaludmental.weebly.com/como-afecta-	x		Página web	Texto	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

el-bullying-la-salud-mental.html					
http://mariabullying.blogspot.mx/2012/10/a-que-edad-inicia-el-bullying.html	x		Blog	Texto	1
https://es.answers.yahoo.com/question/index?qid=20131106074119AA1sHyk		x	Foro	Texto	1
http://bullying-r-estadics.blogspot.com.co/2011/01/bullying-verbal.html		x	Blog	Texto	1
http://tuvidaesvalioza.blogspot.com.co/2013/03/bullying-verbal.html		x	Blog	Texto	1
Bullyingverbal.blogspot.mx		x	Blog	Texto	1
Proyectobullyinguaem.blogspot.com/2013/04/detipo-verbal.html		x	Blog	Texto	1
Club.ediba.com/esp/bullying.verbal		x	Blog	Texto	2
www.anar.org/como-ayudar/?gclid=CKquxtWuqcYCFdgPgOodAAMAJw		x	Página web	Texto	1
http://bullying-r-estadics.blogspot.com.co/2011/01/bullying-verbal.html		x	Blog	Texto	1
es.answers.com/Q/Qué-es-el-bullying-verbal		x	Foro	Texto	2
http://bulling6.blogspot.com.co/2009/03/caracteristicas-y-tipos-de-bullying.html		x	Blog	Texto	1
http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/bullying-escuela.html	x		Blog	Texto	2
http://bullyingverbal.blogspot.com/2011/11/causas-del-bullying.html	x		Blog	Texto	1
http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/	x		Página web	Texto	No se puede determinar
https://brisiapayan.wordpress.com/2012/05/16/37/		x	Blog	Texto	1
www.portadadlmundo.co.vu/2013/12/a-quienes-afecta-mas-el-bullying.html		x	Página web	Texto	2
https://www.bing.com/videos/search?q=consecuencias+del+bullying+verbal&qpv=consecuencias+del+bullying+verbal&FORM=VDRE#view=detail&mid=B421FB017261A731D40AB421FB017261A731D40A	x		Video	Visual	1
http://bullyingverbal.blogspot.com/2011/11/consecue	x		Blog	Texto	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

ncias-del-bullying-verbal.html					
www.3hfoundation.com/?gclid=CNSshu23qcYCFdcRgQod7HYAdQ		x	Página web	Texto	2
http://www.elbullying.com/acoso-escolar-verbal-insultos-maltrato/		x	Página web	Texto	1
http://www.bing.com/videos/search?q=consecuencias+del+bullying+verbal&&view=detail&mid=ECEC70E31C47CCA5942EECEC70E31C47CCA5942E&FORM=VRDGAR		x	Video	Visual	2
https://www.bing.com/videos/search?q=consecuencias+del+bullying+verbal&qpv=consecuencias+del+bullying+verbal&FORM=VDRE#view=detail&mid=B421FB017261A731D40AB421FB017261A731D40A	x		Video	Visual	2
Elpsicoasesor.com/como-prevenir-el-bullying/		x	Página web	Texto	1
http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179814023011		x	PDF	Texto	1
es.wikihow.com/enfrentar-el-bullying-verbal		x	Wiki	Texto	1

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Lo antes mencionado también se puede contrastar con las fuentes seleccionadas por el estudiante para responder las preguntas secundarias. Esta información fue tomada del documento de google drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma, para no alterar la evidencia.

Toma de decisiones

El estudiante hace uso del buscador de google, porque es el que más se utiliza para la búsqueda de información. Considera que utilizar varios buscadores le facilita el acceso a diversas fuentes, de modo que le permitan seleccionar la mejor para responder a su problema de información.

Por otra parte, considera que utilizar diversas estrategias para escribir la palabra clave contribuye a mejorar los resultados obtenidos en sus búsquedas. Sin embargo, cuando el estudiante decide utilizar la estrategia de google avanzado no tiene éxito en el proceso, por tanto

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

esta afirmación resulta ser contradictoria. Aunque el estudiante reconoce también, que hubo fallos en la forma como utilizó la estrategia.

Asimismo, el estudiante decide utilizar en su búsqueda las preguntas secundarias obtenidas del plan de búsqueda desarrollado en la fase de implementación del ambiente de aprendizaje, pues de esta forma puede dar respuesta a la pregunta inicial.

Además, en algunas ocasiones selecciona una sola fuente para responder a las preguntas secundarias, aunque considera que tener varias fuentes posibilita comparar y confirmar la información.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista final (EF-ER05-1, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría buscadores y navegadores y el segmento (EF-ER05-3, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría estrategias de búsqueda, además del segmento (EF-ER05-7, 22 de octubre de 2015) que se muestra a continuación:

JM: Eh, ¿tú consideras necesario crear un plan de búsqueda para encontrar la información que necesitas?

ER05: sí.

JM: ¿Por qué?

ER05: Por qué me facilita más encontrar la información que responda a la pregunta principal

JM: ¿Y hay alguna otra razón?

ER05: Eh también puede ser porque tengo más claro, los aspectos relacionados con mi pregunta inicial o principal.

JM: Bueno, ¿a... que te refieres cuando me hablas de aspectos?

ER05: Me refiero a los subtemas.

JM: Bien, Bueno ¿tú consideras que una fuente es suficiente para responder a cada pregunta? Eh... solamente ¿Escoger una fuente es suficiente para responder cada una de las preguntas?

ER05: No

JM: ¿Por qué?

ER05: Porque una sola fuente, uh...no contiene toda la información necesaria a... como para responder a una pregunta

JM. ¿Hay alguna otra razón?

ER05: Pues considero que tenemos que visitar varias fuentes, que así mismo me sirve para confirmar la información cuando cada una dice algo diferente.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

- Se detiene en la pestaña del buscador de bing, selecciona uno de los últimos link de la hoja 1, luego va a la pestaña de google, revisa la lista de resultados y da clic sobre uno de los link intermedios de la hoja 1. Se devuelve a la página abierta con bing, revisa el contenido de la página, luego copia y pega en el documento de google drive el link o url de la página.
- Vuelve a la pestaña de búsqueda avanzada, en la opción “esta palabra o frases exactas” escribió la palabra clave “que es bullying verbal” y cambia el formato por pdf, da enter para iniciar la búsqueda de resultados pero solo le arroja un link, da clic sobre el mismo.
- Vuelve al documento pdf, y luego a la página que se cargó de los resultados obtenidos en la búsqueda avanzada, revisa la página y se devuelve a las opciones de búsqueda avanzada para cambiar el formato de “pdf” a “cualquier tipo de formato”. Revisa los nuevos resultados y da clic sobre un nuevo link. Va de nuevo a la pestaña de bing, revisa el contenido de la página que había cargado a través de este buscador, selecciona el link o url de página y lo pega en el documento de google drive. Pasa por la pestaña donde está cargando el documento en pdf y luego vuelve a la búsqueda avanzada, modifica de nuevo el tipo de formato de “cualquier tipo de formato” a “Microsoft PowerPoint”, se devuelve a la página de resultados de bing, da clic sobre un nuevo link de la lista de resultados de la segunda hoja.
- Luego va a la pestaña de búsqueda avanzada, ingresa a la ventana de configuración y allí hace una corrección en la escritura de la palabra clave, además modifica la opción “los términos que aparecen en”. Vuelve a la pestaña de bing, ingresa a la hoja 2 de la lista de resultados, da clic sobre el tercer link que encuentra en la hoja, ingresa a la página, se desplaza por ella y luego va a la pestaña de búsqueda directa en google, para revisar una página que cargó previamente allí. Da clic atrás con (<-) y da clic sobre uno de los último link de la hoja 1.

A su vez, esta información se sustenta en la lista de páginas citada en la categoría fuentes consultadas.

8.2.2.3. Síntesis del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Durante el desarrollo de la prueba diagnóstica el estudiante ER05 utiliza solo el navegador Google Chrome para ingresar a internet aunque conoce de otros navegadores, y Google para la búsqueda de la información.

Utiliza el lenguaje natural como estrategia de búsqueda, escribe términos relacionados con el tema para hallar nueva información, las principales fuentes consultadas son páginas web informativas seleccionadas de la primera hoja del buscador y solo tiene en cuenta el criterio contenidos para seleccionar una fuente.

En el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes para resolver las preguntas secundarias propuesta en la fase de implementación o prueba final, el estudiante accede a internet a través de Google Chrome y busca la información con Google, Yahoo y Bing. Escribe la pregunta a resolver como palabra clave o convierte la pregunta en una frase, basando su estrategia de búsqueda en el lenguaje natural. Toma en cuenta los criterios autoridad, contenidos y actualidad en algunas ocasiones para seleccionar las fuentes que responden a las preguntas secundarias.

Las fuentes seleccionadas son en su mayoría páginas web informativas con contenido textual y visual y que pertenecen a las hoja 1, 2 y 3 de los diferentes buscadores.

8.2.3. Caso 3. Estudiante MR06

8.2.3.1 Fase de diagnóstico.

Buscadores y navegadores.

Durante el ejercicio de prueba diagnóstica la estudiante accede a internet mediante el navegador de google chrome. En un momento del proceso de búsqueda cambia el navegador google chrome por el Mozilla, pero luego se regresa a google chrome. La búsqueda de páginas e imágenes la realiza a través de google, mediante las herramientas "Web" e "Imágenes".

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lo anterior se puede contrastar con lo mencionado por la estudiante MR06 en la entrevista de la prueba diagnóstico, realizada el día 10 de febrero de 2015 (EPD-MR06-1, 10 de febrero de 2015):

JM: Buen día

MR06: Buen día profesora

JM: Bueno, quisiera que me contaras primero que todo ¿qué navegador utilizaste para acceder a internet?

MR06: Eh, profe el navegador que utilicé fue gogol

JM: ok, ¿conoces de otros navegadores?

MR06: No profe

JM: um... bien, eh cuéntame ¿cómo hiciste la búsqueda de información?, ¿Cómo fue ese proceso para encontrar la información sobre la temática que estábamos trabajando?

MR06: Pues profe en, en el buscador, eh escribí la, sobre el tema lo que quería buscar y así elegí la página que mejor me dará información

JM: ¿Qué buscador?

MR06: El que siempre utilizamos eh... el gogol

JM: Bien, otra cosa, eh también vi que tu cambiaste eh de gogol a, a Mozilla, ¿Por qué cambiaste de... de navegador?

MR06: Porque eh, el gogol me estaba fallando y creí que el otro también me servía.

JM: ¿Habías utilizado antes este, este otro navegador?

MR06: No profe

JM: Bien, ¿qué te llevó como a, a utilizarlo en ese momento?

MR06: Pues que necesitaba internet y yo sabía que por ahí se podía acceder a internet

JM: y ¿qué te llevó a devolvete a gogol nuevamente?

MR06: Profe pues este es el que más utilizo y quería saber si ya, ya había funcionado, ya me servía

JM: a bueno, um... ¿tú pensaste en algún momento eh, eh seguir utilizando mozilla?

MR06: No profe porque la verdad no lo sabía manejar muy bien

Información que se puede contrastar con el registro en screencast realizado el 5 de febrero de 2015, del proceso seguido por el estudiante para abordar la actividad:

- La estudiante abre PowerPoint, luego da clic en el navegador google chrome, escribe en una pestaña del buscador de google “como se previene el bullying en las instituciones educativas”, selecciona el primer link de los resultados que arroja el buscador, visita la página, se desplaza por ella, luego sale y va a PowerPoint, coloca título a la primera diapositiva y regresa a la página que había visitado anteriormente, sobre la barra de direcciones de la página escribe las palabras clave “IMÁGENES DE BULLYING EN LAS

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

INSTITUCIONES EDUCATIVAS”, luego da clic en la opción “imágenes” del buscador en google, se desplaza por la imágenes, da clic sobre una de ella y luego da clic sobre el link de la página que contiene la imagen, revisa la página y sale de ella.

– Vuelve al buscador de google, con las mismas palabras clave “como se previene el bullying en las instituciones”, cambia la configuración de la búsqueda de “web” a “imágenes” y da clic en buscar, selecciona una de la imágenes arrojadas por el buscador, da clic en copiar y la pega en la presentación de PowerPoint

Palabras clave

La estudiante inicia la búsqueda de información escribiendo la pregunta inicial que se planteó para el proyecto, a medida que avanza en la búsqueda modifica los términos o palabra claves de la pregunta inicial por otras palabras que están relacionadas con el tema del bullying.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista (EPD-MR06-2, 10 de febrero de 2015) realizada al estudiante:

JM: Bien (...) ¿por qué (...) eh... por qué escribiste la pregunta inicial en gugul? La pregunta que planteamos para nuestro, para nuestra investigación.

MR06: Porque profe de pronto podría salir así más clara, más... si profe

JM: ok, eh Marcela y ¿pensaste de pronto en otras palabras clave, diferentes a esa pregunta?

MR06: No profe

JM: Bueno Marcela, ehh... tu después de... de seleccionar esta imagen tú decides hacer una nueva búsqueda con otras palabras, ¿por qué hiciste esa nueva búsqueda?

MR06: Profe porque la pregunta que primero coloque en la diapositiva era la, el tema que usted nos había planteado y ya decidí borrarla y buscar eh... una nueva pregunta. Por eso cambié eh... las palabras.

Además, se puede corroborar con la información de la Tabla 14 que contiene la lista de palabras clave utilizadas en el proceso de búsqueda:

Tabla 14. *Palabras clave y estrategias de búsqueda prueba diagnóstica MR06*

LISTA DE PALABRAS CLAVE POR CASO DE ESTUDIO						
Palabras clave	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA					
	Lenguaje natural	Frases literales	Exclusión de términos	Inclusión de términos	Búsqueda avanzada	Operadores booleanos

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

como se previene el bullying en las instituciones educativas	X					
IMÁGENES DE BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	X					
BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	X					
que Es el BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	X					
que es el bullying escolar	x					
como se previene el bullying en las instituciones	x					
que actitud toma la vitima del bulling	x					
como saber si mi hijo es un acosador escolar	x					
CONSECUENCIAS PARA EL AGRESOR	x					
consecuencias para la victima del bullying,						

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

- ...escribe en una pestaña del buscador de google “como se previene el bullying en las instituciones educativas”,...
- ...da clic sobre la barra de direcciones para cambiar las palabras clave por “QUE ES EL BULLIN”
- ...hace una modificación a las palabras clave y escribe “que es el bullying”...
- Luego vuelve al navegador google chrome y escribe las palabras clave “BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS”

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Luego vuelve al navegador google chrome y escribe las palabras clave “BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS”, revisa los resultados obtenidos y modifica las palabras clave por “que Es el BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS” y da clic sobre la opción “web”, de nuevo modifica las palabras clave por “que es el bullying escolar”, da clic en el primer resultado de la primera hoja de resultados del buscador, selecciona información de la fuente, la copia y pega en la presentación de PowerPoint.
- Va de nuevo al buscador y cambia en la barra de direcciones las palabras clave por “como se previene el bullying en las instituciones”
- Después regresa al buscador y cambia las palabras clave de búsqueda, sobre la barra de direcciones de la ventana que contiene las imágenes escribe “que actitud toma la vitima del bulling” y modifica en google la opción de búsqueda de “imágenes” a búsqueda “web”...
- En la misma ventana de búsqueda de imágenes, el estudiante escribe como términos de búsqueda, en la barra de direcciones: “CONSECUENCIAS PARA EL AGRESOR”...

Estrategias de búsqueda

La estrategia utilizada para escribir la palabra clave, es el lenguaje natural. La búsqueda de información e imágenes la lleva a cabo configurando el buscador de acuerdo a lo que necesita, es decir, selecciona búsqueda “web” ó “imágenes”.

De acuerdo a las palabras clave utilizadas, Tabla 14, se evidencia que no hay claridad sobre los términos o contenidos que requiere para resolver la pregunta inicial y no existe un plan de búsqueda que oriente el proceso.

Esta afirmación se puede contrastar con lo mencionado por el estudiante en los fragmentos de la entrevista (EPD-MR06-1, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría buscadores y

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

navegadores y (EPD-MR06-2, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría palabras clave.

Además de los presentados a continuación:

(EPD-MR06-3, 10 de febrero de 2015)

JM: Marcela, observaba que, que tú decides dejar de buscar información y buscas... vas a hacer búsqueda de imágenes. ¿Cómo haces esa búsqueda?

MR06: Profe le doy en el buscador y colocó el tipo de imagen que necesito sobre el tema y ahí me arroja que... las imágenes.

(EPD-MR06-4, 10 de febrero de 2015)

JM: Bien, bien Marcela eh cuando tú vas a iniciar una búsqueda, ¿tú planeas esa búsqueda? Eh, En papel de pronto miras que temas están relacionados con esa búsqueda

MR06: Si profe, eh miro qué temas están raci relacionados con eso si, hago preguntas aparte del tema

Autoridad

Según lo expresado por el estudiante en la entrevista, no tiene en cuenta el criterio de autoridad para evaluar una fuente y determinar si la misma puede ser confiable.

Por otra parte, al realizar el seguimiento a las fuentes recopiladas en la Tabla 15 , se evidencia que dos de ellas tiene el nombre de la organización que las publica, pero la información no está respaldada por autores y no tiene un espacio para referencias o bibliografía.

Lo antes mencionado se puede contrastar con la entrevista al estudiante (EPD-MR06-5, 10 de febrero de 2015):

JM: Bueno Marcela, observaba también que tú cuando inicias tu búsqueda seleccionas el primer link que encuentras, que te arroja el buscador. ¿Qué te llevó a seleccionar esa página?

MR06: Profe pues que el... ese título del primer link tenía, pues se miraba que tenía todo lo que yo necesitaba de información

JM: Bien, eh, cuando tu ingresas a la página, a esa primera página que acabas de abrir ¿qué es lo primero que haces?

MR06: Eh, pues leo lo que, la información a ver si me sirve o no

JM: Bien (...) observaba también, que tú de esa página pues finalmente no tomaste información

MR06: No

JM: ¿por qué?, ¿por qué razón?

MR06: Profe pues la verdad no me gustó la información, algo que no necesitaba

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: cuando tú revisas una página eh, ¿tienes en cuenta algún criterio para seleccionarla?

MR06: No profe

JM: Bien, ¿cómo haces eh entonces tú para seleccionar la información de la página? qué... qué ¿qué miras?

MR06: Pues que es, primero que esté relacionado con (...), con el tema que, que tengo y no sea más, más allá de eso.

A partir del seguimiento realizado a las fuentes recopiladas de la grabación de pantalla, Tabla 15, se presentan las que contienen nombre del autor u organización que la publicó y que fueron seleccionadas para responder a la pregunta inicial:

- <http://www.publinews.gt/nacionales/bullying-homofobico-en-instituciones-educativas-termina-con-suicidio/bQDnbr---06B25CYiN9r2c/>
- <http://gestoresdelantibullying.blogspot.com.co/2012/06/movilizacion-micaelina-frente-al.html>

Contenidos

La estudiante toma información de las fuentes para resolver la pregunta inicial. Lo que indica que el criterio para seleccionar una fuente de internet es que el contenido le ayude a resolver el problema de información, tal como lo menciona en la entrevista y se observó en el screencast.

Lo anterior se puede contrastar con el segmento de entrevista (EPD-MR06-4, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría estrategias de búsqueda y el segmento (EPD-MR06-5, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría autoridad.

En otro de los segmentos de la entrevista el estudiante menciona (EPD-MR06-6, 10 de febrero de 2015):

JM: Eh... yo veía que tú habías visitado varias páginas ya, pero no habías eh, tomado información de ninguna. Finalmente hubo una de la que tomaste información, ¿qué te llevó a tomar información de esta página?

MR06: Profe pues mire que esa página si, si me servía, si me servía la información que contenía

JM: ok, eh y ¿tu como sabes si una página o la información que está en esa página te sirve?

MR06: Profe pues miro, leo y miro si, si está relacionada con el tema que necesito

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: ok, bueno, más adelante también vi que seleccionaste como el primer link que te arrojó el buscador en una nueva búsqueda que hiciste, ¿por qué ese link?

MR06: Profe porque el anuncio el título se miraba eh muy llamativo relacionado con él, con el tema que necesitaba.

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

- Va de nuevo al buscador y cambia en la barra de direcciones las palabras clave por “como se previene el bullying en las instituciones”, da clic sobre la opción “web” del buscador, da clic sobre el primer link de los resultados que arroja el buscador, se desplaza por la página, sale de allí, vuelve al buscador y selecciona el segundo link. Se desplaza por la página y vuelve a la ventana de los resultados del buscador, da clic en el tercer link, la página se abre, la estudiante se desplaza a través de la misma, selecciona y copia uno de los párrafos.
- Vuelve al buscador, da clic sobre un link que se encuentra en la mitad de la ventana de los resultados obtenidos, se desplaza por la página copia varios ítems que encuentra allí relacionados con su problema de información.
- Vuelve a la presentación y crea una nueva diapositiva, va a los resultados del buscador y da clic sobre el segundo link, se desplaza por la página, y copia manualmente sobre la diapositiva, algunos ítems que encuentra en la misma.

Actualidad

Con base a los datos de la entrevista y el seguimiento realizado a las fuentes seleccionadas, Tabla 15, para responder a la pregunta inicial. Se deduce que la estudiante no tomó en consideración el criterio de actualidad, o alguno de sus elementos para evaluar una fuente.

La afirmación se puede contrastar con el fragmento de la entrevista (EPD-MR06-5, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría autoridad.

A continuación se presentan las fuentes seleccionadas que contienen fecha de publicación y/o actualización obtenidas de la grabación de pantalla:

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- <http://www.publinews.gt/nacionales/bullying-homofobico-en-instituciones-educativas-termina-con-suicidio/bQDnbr---06B25CYiN9r2c/>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar
- <http://gestoresdelantibullying.blogspot.com.co/2012/06/movilizacion-micaelina-frente-al.html>
- <http://www.clubmadres.com/psicologia/bullying-acoso-escolar-como-saber-si-mi-hijo-es-victima-o-acosador/>
- <https://sites.google.com/site/bullyingdees/revision-de-las-actuaciones/perfil-del-acosador/consecuencias-para-el-agresor>
- <https://sites.google.com/site/bullyingdees/revision-de-las-actuaciones/revision-de-las-actuaciones/consecuencias-para-la-victima>

Objetividad

En concordancia con lo mencionado en el segmento de la entrevista (EPD-MR06-5, 10 de febrero de 2015), no tomó en consideración los elementos o algún elemento, apartado 7.4.1.7, relacionado con el criterio de objetividad.

Ética

Conforme a lo mencionado por el estudiante en el segmento de la entrevista (EPD-MR06-5, 10 de febrero de 2015), no tuvo en cuenta este criterio en el momento de evaluar una fuente y seleccionarla.

Fuentes consultadas

Las fuentes que consulta pertenecen a los tres primeros resultados de la hoja 1 del buscador. De acuerdo con los datos recopilados de la grabación de pantalla, Tabla 15, la estudiante visita 11 fuentes de información para resolver la pregunta y toma información de 6, aproximadamente. Para la prueba diagnóstico, se consultaron blogs y páginas web con contenido informativo.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista (EPD-MR06-7, 10 de febrero de 2015) que se presenta a continuación:

JM: Ok, ¿Por qué miras la primera hoja y no miras las otras hojas?

MR06: Pues me parece que esas son las más importantes

JM: Bien, ¿por qué consideras que son las más importantes?

MR06: Porque tienen la información que yo necesito, eh... sobre el tema que... que estoy trabajando

JM: Bien, tú me dices que eh, escogiste la página que te daba la información, ¿esa página es de las primeras que encuentras en la lista o tu revisas otras hojas del buscador?

MR06: No profe, miro de la primera página, la primera hoja que me aparece

JM: ok, ¿por qué miras la primera hoja y no miras las otras hojas?

MR06: Pues me parece que esas son las más importantes

JM: Bien, ¿por qué consideras que son las más importantes?

MR06: Porque tienen la información que yo necesito, eh sobre el tema que, que estoy trabajando.

Esto mismo se puede verificar con la lista de fuentes visitadas y seleccionadas por el estudiante, Tabla 15, presentada a continuación:

Tabla 15. *Lista de fuentes visitadas y seleccionadas prueba diagnóstica MR06*

LISTA DE FUENTES VISITADAS Y SELECCIONADAS					
PRUEBA DIAGNÓSTICA					
Dirección	Seleccionó la fuente		Tipo de fuente	Contenido	Hoja del buscador
	Si	No			
Gestoresdelantibullying.blogspot.com/2012/06/ideas-claves.html		X	Blog	Textual	1
http://www.publineas.gt/nacionales/bullying-homofobico-en-instituciones-educativas-termina-con-suicidio/bQDnabr---06B25CYiN9r2c/	X		Página web	Visual-imagen	1
https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar	X		Enciclopedia	Textual	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

http://www.americalearningmedia.com/edicion-029/329-tendencias/5851-propuestas-para-prevenir-y-resolver-el-bullying-en-las-instituciones-educativas		X	Página web	Textual	1
http://www.salud180.com/jovenes/10-tips-para-prevenir-el-bullying		X	Página web	Textual	1
http://gestoresdelantibullying.blogspot.com.co/2012/06/movilizacion-micaelina-frente-al.html	x		Blog	Textual	
http://www.clubmadres.com/psicologia/bullying-acoso-escolar-como-saber-si-mi-hijo-es-victima-o-acosador/	x		Página web	Textual	1
https://sites.google.com/site/bullyingdees/revision-de-las-actuaciones/perfil-del-acosador/consecuencias-para-el-agresor	x		Blog	Textual Visual-imagen	
https://sites.google.com/site/bullyingdees/revision-de-las-actuaciones/revision-de-las-actuaciones/consecuencias-para-la-victima	x		Blog	Textual Visual-imagen	1

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Toma de decisiones

Aunque la estudiante conoce otros navegadores para acceder a internet, prefiere hacerlo a través de Google Chrome porque es el que más utiliza. Selecciona una fuente, si esta le sirve para resolver el problema de información planteado y visita las páginas que se encuentran en la primera hoja del buscador, porque considera que contienen la información que necesita.

Lo anterior se puede contrastar con los fragmentos de la entrevista (EPD-MR06-1, 10 de febrero de 2015), citado en la categoría buscadores y navegadores, (EPD-MR06-7, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría actualidad y el fragmento (EPD-MR06-8, 10 de febrero de 2015):

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: Bien, eh, cuando tu ingresas a la página, a esa primera página que acabas de abrir ¿qué es lo primero que haces?

MR06: Eh, pues leo lo que, la información a ver si me sirve o no

JM: Bien (...) observaba también, que tú de esa página pues finalmente no tomaste información

MR06: No

JM: ¿por qué?, ¿por qué razón?

MR06: Profe pues la verdad no me gustó la información, algo que no necesitaba

La información se puede contrastar a su vez con la transcripción obtenida de la grabación de pantalla:

– Sale de google y da clic sobre el navegador explorer, da clic sobre una de las pestañas del navegador e intenta escribir alguna palabra clave, pero solo coloca letras (años) allí aparece una lista de link, selecciona uno y sale del buscador. Va a la presentación escribe información sobre el bullying. Luego vuelve al navegador google chrome y escribe las palabras clave “BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS”...

– Va de nuevo al buscador y cambia en la barra de direcciones las palabras clave por “como se previene el bullying en las instituciones”, da clic sobre la opción “web” del buscador, da clic sobre el primer link de los resultados que arroja el buscador, se desplaza por la página, sale de allí, vuelve al buscador y selecciona el segundo link. Se desplaza por la página y vuelve a la ventana de los resultados del buscador, da clic en el tercer link, la página se abre, la estudiante se desplaza a través de la misma, selecciona y copia uno de los párrafos. El párrafo seleccionado lo pega en PowerPoint.

– En la misma ventana de búsqueda de imágenes, el estudiante escribe como términos de búsqueda, en la barra de direcciones: “CONSECUENCIAS PARA EL AGRESOR”, selecciona el primer link de los resultados obtenidos, copia y pega en la presentación el primer párrafo que encuentra en la página y utiliza una imagen de la página para su presentación.

8.2.3.2. Fase de implementación del modelo.

Buscadores y navegadores.

La estudiante MR06 accede a internet a través del navegador google chrome y realiza la búsqueda de información principalmente mediante Google, y en algunas ocasiones utiliza Yahoo. Hace uso de varias pestañas en google para realizar búsquedas simultáneas.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lo anterior se puede contrastar con lo mencionado en la entrevista final al estudiante MR06 el día 22 octubre de 2015 (EF-MR06-1, 22 de octubre de 2015):

JM: Eh... Quisiera que me describieras el proceso que realizaste para buscar la información que necesitabas y poder resolver la pregunta inicial. Eh... Cuéntame por ejemplo qué navegadores, a dónde accediste para buscar la información, qué tipo de páginas consultaste, eh cómo escribías tú en el buscador para encontrar la información. Como ese... paso a paso.

MR06: Bueno profe, pues primero, eh ingrese al buscador gogle, y... bueno eh la información ¿cómo la buscaba? era como entre comillas, en lenguaje natural, en búsqueda avanzada y pues no se iba a documentos pdf, a... bueno a varios.

JM: Bien, más adelante observó que venías trabajando con gogol pero luego decides cambiar el buscador, ¿Por qué lo hiciste?

MR06: Porque creí que... ahí... me podía arrojar la información que necesitaba.

JM: En este caso ¿Qué buscador utilizaste?

MR06: Utilice yahoo

JM: ¿Por qué en las otras preguntas no utilizabas yahoo?

MR06: Porque la verdad no lo creí necesario.

JM: Eh bien, consideras que... cual buscador consideras mejor... yahoo o gogol

MR06: Eh Gugol

JM: ¿Por qué?

MR06: Porque ahí dan mucha información, en cambio en yahoo no, no arrojaba mucho.

La información presentada puede ser contrastada con los apartes del proceso de búsqueda y selección de fuentes de información que se registraron a través del grabador de pantalla:

– La estudiante inicia abriendo google chrome, se desplaza a través del documento hasta llegar a las preguntas secundarias (De fondo se escucha la voz del docente haciendo un recuento de lo visto en las sesiones anteriores), la estudiante abre una nueva pestaña en el buscador de google, sobre el cuadro de texto de búsqueda directa de google escribe “ "bullying fisico" ”

– ...borra la clave de búsqueda y escribe solo yahoo, ingresa a yahoo, sobre el cuadro de texto del buscador escribe “que es el bullying verbal”. Selecciona el primer link de la lista de resultados, ingresa a la página y se devuelve con (<-) a la lista de resultados.

– Selecciona el segundo link de la lista de resultados, ingresa a la página, da clic sobre el nombre del autor de la página y visita la página de su perfil. Abre una nueva pestaña y escribe el nombre “elsy galletica” revisa los resultados obtenidos, da clic sobre el perfil de google +, se desplaza por la página y vuelve a la

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

pestaña de búsqueda de yahoo, desde donde selecciona el tercer link de la lista de resultados, ingresa a la página y luego vuelve con (-) a la lista de resultados.

Palabras clave

Las palabras clave que utilizó para realizar la búsqueda de información son las preguntas secundarias planteadas en la sesión 6, como se puede observar en la Tabla 16. Pero a medida que avanza su búsqueda utiliza sinónimos o palabra relacionados con las preguntas secundarias.

A través del segmento de la entrevista (EF-MR06-2, 22 de octubre de 2015) se puede confirmar lo antes mencionado:

JM: Okey, y ¿cómo escribías las palabras clave para que la búsqueda fuera más acertada?

MR06: Bueno, pues usaba la búsqueda avanzada, y la escribía en lenguaje natural, o no sé, cambiaba a veces palabras para que así me saliera algo preciso.

JM: Okey, eh... tú en algunas ocasiones modificaste las palabras de búsqueda ¿con qué objetivo?

MR06: Con el objetivo de que me arrojara información tan solo de la que solo necesitara, no de otras páginas.

A su vez esta se puede contrastar con la lista de palabras clave, Tabla 16, utilizadas en el proceso de búsqueda de información:

Tabla 16. *Palabras clave y estrategias fase de implementación MR06*

PALABRAS CLAVE Y ESTRATEGIAS FASE DE IMPLEMENTACIÓN						
Palabras clave	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA					
	Lenguaje natural	Frases literales	Exclusión de términos	Inclusión de términos	Búsqueda avanzada	Operadores booleanos
"bullying fisico"		X				
"acoso fisico"		X				
que es bullying fisico	X					
características bullying fisico	X				x	
Bullying fisico					x	
bullying fisico características	X					
características del bullying fisico					x	
tipos de bullying					x	

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

"bullying "		X				
bullying pdf		X				
Victimas bullying	X					
bullying verbal not bullying fisico			x			
bullying verbal not bullying fisico yahoo			x			
que es el bullying verbal	X					
bullying verbal, acoso escolar verbal					x	
Bullying psicológico	X					
consecuencias victimas de bullying	X					
consecuencias victimas de bullying	X					
ley 598	X					
ley 548 del bullying	X					
Ley 1620	X					

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Y los registros del proceso de búsqueda obtenidos de la grabación de pantalla:

- Luego va de nuevo a la presentación y regresa a los resultados de la búsqueda directa, allí modifica la palabra clave por "acoso físico". De los resultados obtenidos selecciona la definición de Wikipedia, ingresa a la página, revisa la misma y luego copia la dirección o url, va a pegarla en el documento de google drive pero allí ya se encontraba esta página como una de las seleccionadas para responder la pregunta secundaria. Regresa a la página de búsqueda directa en google y modifica la palabra clave por "que es bullying físico".
- Regresa y escribe sobre una de las pestañas del buscador "búsqueda avanzada en google", ingresa a la ventana de configuración de búsqueda avanzada y en el cuadro de "esta palabra o frases exactas" escribe la palabra clave "características bullying físico", luego va al campo "idioma" y selecciona español, se ubica sobre el campo última actualización y selecciona la opción "último año", finalmente da clic en la opción tipo de archivo y selecciona la opción "pdf"
- ...ingresa a yahoo, sobre el cuadro de texto del buscador escribe "que es el bullying verbal"

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- En la misma pestaña de búsqueda de yahoo, abre la búsqueda avanzada en google, va a la ventana de configuración de búsqueda y escribe en la opción cualquiera de estas palabras “bullyin verbal, acoso escolar verbal”

Estrategias de búsqueda

Las estrategias de búsqueda utilizadas para responder a las preguntas secundarias son lenguaje natural, frases literales y búsqueda avanzada, esta última la configura para buscar documentos pdf, relacionados con la pregunta que desea resolver. Por otra parte, orientó su proceso de búsqueda con el plan desarrollado en la sesión 6, Figura 14.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista (EF-MR06-3, 22 de octubre de 2015)

JM: Okey, y ¿cómo escribías las palabras clave para que la búsqueda fuera más acertada?

MR06: Bueno, pues usaba la búsqueda avanzada, y la escribía en lenguaje natural, o no sé, cambiaba a veces palabras para que así me saliera algo preciso.

JM: Bueno eh... observaba también que durante la búsqueda tú utilizabas comillas. ¿Para qué utilizabas esas comillas?

MR06: Profe pues utilice comillas, para que con las comillas me arrojara algo, una información más precisa

JM: ¿Qué estrategias de búsqueda utilizó para hallar la información que necesitaba?

MR06: Pues utilice la búsqueda avanzada. Eh... las comillas, uh... eh... también el lenguaje natural y ya.

JM: Cuando hablas de lenguaje natural. ¿A qué te referes?

MR06: Escribir la pregunta. Escribir en el buscador la pregunta tal cual están... está... planteada en la pregunta secundaria.

JM: Bien, eh... en el caso particular de... esta búsqueda. ¿Qué estrategia utilizó en este caso para buscar la información? (Se le señala al estudiante sobre el grabador de pantalla una de las búsqueda que estaba haciendo)

MR06: Pues en este caso utilice el lenguaje natural, tal cual como está planteada la pregunta

A su vez se puede corroborar con los registros obtenidos del grabador de pantalla:

- ...la estudiante abre una nueva pestaña en el buscador de google, sobre el cuadro de texto de búsqueda directa de google escribe “ "bullying fisico" ”...

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Luego va de nuevo a la presentación y regresa a los resultados de la búsqueda directa, allí modifica la palabra clave por "acoso físico".
- Regresa y escribe sobre una de las pestañas del buscador "búsqueda avanzada en google", ingresa a la ventana de configuración de búsqueda avanzada y en el cuadro de "esta palabra o frases exactas" escribe la palabra clave "características bullying físico", luego va al campo "idioma" y selecciona español, se ubica sobre el campo última actualización y selecciona la opción "último año", finalmente da clic en la opción tipo de archivo y selecciona la opción "pdf"
- Luego sale de la pestaña de búsqueda avanzada y va a la ventana de búsqueda directa en google, allí escribe la palabra clave "bullying físico consecuencias"
- ...vuelve a la pestaña de búsqueda directa, modifica la palabra clave por "bullying físico"...
- ...luego va a la ventana de configuración de google avanzado a cambiar la palabra clave por "tipos de bullying" y el idioma a español.
- luego vuelve al buscador de google y en la pestaña de búsqueda directa escribe la siguiente palabra clave "víctimas bullying"

Autoridad

Mediante la entrevista final, el screencast y el producto final que corresponde al listado de fuentes seleccionadas por el estudiante para resolver las preguntas secundarias, se evidencia que el estudiante tuvo en cuenta para evaluar las fuentes el criterio de autoridad, específicamente consideró que las fuentes tuvieran el nombre del autor, y/o organización. En algunas ocasiones revisó el perfil del autor para saber de quién se trataba.

Lo anterior se puede evidenciar con el segmento de la entrevista (EF-MR06-4, 22 de octubre de 2015):

JM: Muy bien, observaba que mientras hacías la búsqueda de información, en algunos casos consultaste información del autor de las páginas o de las fuentes que consultabas ¿por qué, por qué averiguar esa información sobre el autor?

MR06: Bueno porque... esto algunas veces las páginas eran buenas, pero necesitaba el criterio de las páginas, y... investigaba el autor que tan bueno era o que tan reconocido.

JM: Eh... ¿Qué tuvo en cuenta usted para seleccionar las fuentes y responder las preguntas secundarias?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

MR06: Pues tuve... que tuvieran referencias, que tuvieran imágenes buenas, que tuvieran que ver con el tema, esto y... y los autores y... y la fecha de actualización.

JM: Eh tuviste... ¿Eh hay otra razón por la cual hayas considerado esos documentos pdf? ¿Alguna otra razón por la que hayas escogido archivos pdf y no otros archivos?

MR06: No profe, pues no.

JM: ¿Qué tal te parecieron los documentos pdf?

MR06: Pues me parecieron muy buenos.

JM: ¿Por qué?

MR06: Porque contenían buena información, contenían algunos autores, eh que eran... eh... pues que sabían del tema y tenían referencias.

JM: Bueno. Esa nueva fuente qué seleccionó, ¿por qué la seleccionó? ¿Qué criterios tuvo en cuenta para seleccionarla?

MR06: Bueno profe, pues tuve en cuenta eh... la información que contenía. Si era lo que buscaba o no, eh... el autor quien lo había escrito, y... y de qué organización venía. Si era confiable o no.

JM: ¿Qué la llevó a buscar información sobre Miguel Hernández? ¿O para qué usó esa información?

MR06: Pues quería saber de quién se trataba.

JM: ¿Y qué encontraste?

MR06: Encontré que no era el autor de esa página sino era el nombre de una universidad.

JM: ¿Qué criterios tuvo en cuenta para seleccionar esa fuente?

MR06: Bueno pues, eh... quién era el autor, eh pues con la universidad que era reconocida quería decir que era confiable la página, obviamente la información que contenía y pues sí me servía.

JM: En esta otra fuente que seleccionaste ¿qué criterios tienes en cuenta?

MR06: Profe pues tuve en cuenta la fecha, la organización, eh... la información...

JM: Ya para terminar, en esta última fuente que criterios tuviste en cuenta para seleccionarla.

MR06: Eh... bueno Tuve en cuenta la organización a la que pertenecía y pues me di en cuenta que era... que pertenecía a una buena organización y muy confiable, eh... la fecha de publicación y la información que contenía.

JM: ¿Cómo... cómo sabes tú que es una organización confiable?

MR06: Porque... Porque ya la he oído. Y mire que se puede encontrar si uno la busca.

A su vez, esta afirmación se puede confrontar con el registro de la grabación de pantalla:

– ...selecciona el cuarto de link de la primera hoja, se desplaza por la página y da clic sobre el nombre de la organización que lo publicó, después de revisar la página, retrocede con (<-) y vuelve a la lista de resultados y selecciona uno de los últimos link de la primera hoja, abre la página y encuentra el servidor de presentaciones de slideshare, revisa la presentación y luego va al buscador de presentaciones y escribe como palabra clave "bullying físico"...

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Sale del buscador y da clic nuevamente sobre el navegador de google, desde allí ingresa al buscador de google y escribe el nombre del autor de la última presentación que abrió.
- Vuelve al último documento en pdf abierto por búsqueda avanzada, revisa de nuevo el documento y abre una nueva pestaña, allí escribe el nombre de la institución que creó el documento, revisa la información y vuelve al documento en pdf, se desplaza por el mismo y por último selecciona el link o url de la página y la pega de la nueva pregunta en google drive.
- Selecciona el segundo link de la lista de resultados, ingresa a la página, da clic sobre el nombre del autor de la página y visita la página de su perfil. Abre una nueva pestaña y escribe el nombre “elsy galletica” revisa los resultados obtenidos, da clic sobre el perfil de google +, se desplaza por la página y vuelve a la pestaña de búsqueda de yahoo, desde donde selecciona el tercer link de la lista de resultados...

Así mismo, se presentan las fuentes seleccionadas por el estudiante para responder las preguntas secundarias y respaldadas por el criterio de autoridad. Esta información fue tomada del documento de google drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma, para no alterar la evidencia.

- ¿Cuáles son las características del bullying?
- http://secip.umh.es/_Trabajos/Curso00117/Convocatoria000266/TrabajoConvocatoria0000139/Usuario0000842/ACOSO%20ESCOLAR.pdf
- ¿Cuáles son las características del bullying?
- http://secip.umh.es/_Trabajos/Curso00117/Convocatoria000266/TrabajoConvocatoria0000139/Usuario0000842/ACOSO%20ESCOLAR.pdf
- http://www.valledellili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENERO_DIGITAL_2013.pdf
- ¿A quiénes afecta el bullying?
- http://www.valledellili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENERO_DIGITAL_2013.pdf
- ¿A quiénes afecta el bullying?
- <http://www.sura.com/blogs/calidad-de-vida/%20victimas-acoso-escolar.aspx>
- ¿Qué es el bullying verbal?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- ¿Qué es el bullying psicológico?
- http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf
- ¿Qué consecuencias existen para el agresor?
- http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2011/HTM0436_04.php
- ¿Cuál ley aplica `para los agresores de bullying?
- <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/Bienestar/LeyInfanciaAdolescencia/SobreLaLey/CODIGOINFANCIALey1098.pdf>
- http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Contenidos

De acuerdo con el segmento de la entrevista (EF-MR06-4, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría autoridad, la estudiante MR06 tiene en cuenta el contenido como uno de los criterios para seleccionar una fuente. Toma en consideración que la información textual y visual de la fuente esté relacionada con lo que está buscando y le dé respuesta a la pregunta planteada como se muestra en otro de los segmentos de la entrevista (EF-MR06-5, 22 de octubre de 2015):

JM: Ok. ¿Consideraste algún otro criterio? Aparte de la información y de las referencias.

MR06: Si profe esto las imágenes, eh...

JM cuando hablas de imágenes ¿A qué te refieres?

MR06: Pues que... las imágenes tengan que ver con el tema que va en la presentación, pero no, no. Algunas no tenían nada que ver.

La afirmación anterior se puede contrastar con los registros obtenidos de la grabación de pantalla:

- Da clic sobre un nuevo link, ingresa a la página y se desplaza por el contenido, luego regresa a la lista de resultados y da clic en la hoja 2, allí selecciona uno de los link intermedios, se desplaza por la página, luego copia el link o url de la barra de direcciones y lo pega en el documento de google drive debajo de la respectiva pregunta secundaria

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Vuelve al último documento en pdf abierto por búsqueda avanzada, revisa de nuevo el documento y abre una nueva pestaña, allí escribe el nombre de la institución que creó el documento, revisa la información y vuelve al documento en pdf, se desplaza por el mismo y por último selecciona el link o url de la página y lo pega debajo de la respectiva pregunta secundaria.
- ...da clic sobre el primer resultado que le arroja el buscador, se desplaza por la página y da clic sobre un link asociado al documento, se abre un documento en pdf, revisa el contenido del documento, luego copia el link o url de la página y la pega en el documento de google drive, debajo de la respectiva pregunta.

Además se presentan las fuentes seleccionadas por el estudiante para responder las preguntas secundarias, como evidencia del criterio de contenido. Esta información fue tomada del documento de google drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma, para no alterar la evidencia:

- ¿Que es el bullying fisico?
- <http://www.viu.es/blog/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_f%C3%ADsico
- ¿cuales son las características del bullying?
- http://secip.umh.es/_Trabajos/Curso00117/Convocatoria000266/TrabajoConvocatoria0000139/Usuario0000842/ACOSO%20ESCOLAR.pdf
- http://www.valledellili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENERO_DIGITAL_2013.pdf
- ¿A quiénes afecta el bullying ?
- <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.html>
- <http://www.sura.com/blogs/calidad-de-vida/%20victimas-acoso-escolar.aspx>
- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- ¿Qué es el bullying verbal?
- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- ¿Qué es el bullying psicológico?
- <http://www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/bullying-psicologico/>

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_psicol%C3%B3gico
- http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf
- ¿Qué consecuencias existen para las víctimas?
- http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf
- <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/consecuencias.htm>
- ¿Qué consecuencias existen para el agresor?
- <https://www.sites.google.com/site/bullyingdees/revision-de-las-actuaciones/perfil-del-acosador/consecuencias-para-el-agresor>
- http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2011/HTM0436_04.php
- ¿Cuál es la ruta de apoyo para la víctima de bullying?
- http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-346048_recurso_1.pdf
- ¿Cuál ley aplica para los agresores de bullying?
- <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/Bienestar/LeyInfanciaAdolescencia/SobreLaLey/CODIGOINFANCIALey1098.pdf>
- http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Actualidad

Según los elementos del criterio de actualidad considerados en el apartado 7.5.1.6, de las 35 fuentes seleccionadas, tuvo en cuenta la fecha de publicación en 8 fuentes. Aunque mencionó haber revisado la fecha de actualización solo 2 de las de las fuentes la contenía.

La afirmación se puede contrastar con el fragmento de la entrevista (EF-MR06-4, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría autoridad, y los segmentos que se muestran a continuación:

(EF-MR06-6, 22 de octubre de 2015)

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: Revisando... el trabajo que has hecho y el proceso que has hecho, observaba que visitabas fuentes como la página de eslaider char ¿consideras que los contenidos de esa página son confiables?

MR06: No profe esas páginas no, no resultaron confiables.

JM: ¿Por qué?

MR06: Porque no... porque algunas no tenían buena información y no tenían referencias ni nada

JM: Ok. ¿Consideraste algún otro criterio? Aparte de la información y de las referencias.

MR06: Sí profe esto las imágenes, eh...

JM cuando hablas de imágenes ¿A qué te refieres?

MR06: Pues que... las imágenes tengan que ver con el tema que va en la presentación, pero no, no. Algunas no tenían nada que ver.

JM: Muy bien, alguna otra cosa miraste en esas presentaciones

MR06: Si pues mire si tenían actualización o no sé en qué fecha había sido publicada, pero no aparecía nada nada de eso.

(EF-MR06-7, 22 de octubre de 2015)

JM: Eh... ¿Qué tuvo en cuenta usted para seleccionar las fuentes y responder las preguntas secundarias?

MR06: Pues tuve... que tuvieran referencias, que tuvieran imágenes buenas, que tuvieran que ver con el tema, esto y... y los autores y... y la fecha de actualización.

(EF-MR06-8, 22 de octubre de 2015)

JM: Bien. Ahora mirando esta fuente en particular (Se le muestra al estudiante una de la fuentes seleccionadas por él, para responder una pregunta secundaria). ¿Por qué seleccionó esta fuente? Y ¿Qué tuvo en cuenta para seleccionarla?

MR06: Profe, pues tuve en cuenta los criterios y... si tenía los criterios que necesitaba que eran fecha de actualización la fecha en que la publicaron, las referencias, buena información, buenas imágenes y pues cumplía con todo eso.

A continuación se presentan las fuentes seleccionadas para responder las preguntas secundarias que contienen fecha de publicación o actualización. . Esta información fue tomada del documento de google drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma, para no alterar la evidencia.

- ¿QUE ES EL BULLYING VERBAL?
- http://190.25.234.130:8080/jspui/bitstream/11227/1655/1/Desatando%20la%20violencia%20escolar_Proboquilla.pdf

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- ¿CUALES SON LOS FACTORES DEL BULLYING VERBAL?
- <http://bullyingverbal.blogspot.com/2011/11/causas-del-bullying.html>
- <http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/>
- ¿Cuáles son las características del bullying físico?
- <https://bullyingjrg.wordpress.com/>
- ¿Cuáles son los factores del bullying físico?
- <http://bullying-r-estadics.blogspot.com/2011/01/factores-del-acoso-escolar-o-bullying.html>
- ¿A quiénes afecta más el bullying físico?
- <https://brisiapayan.wordpress.com/2012/05/16/37/>
- ¿A quiénes afecta más el bullying psicológico?
- <http://mariabullying.blogspot.mx/2012/10/quienes-son-los-mas-afectados.html>
- ¿A quiénes afecta más el bullying social?
- <http://www.elbullying.com/consecuencias-acoso-escolar-entorno/>

Objetividad

Conforme a lo mencionado por la estudiante en la entrevista final, no tomó en consideración los elementos o alguno de los elementos, apartado 7.5.1.7, relacionados con el criterio de objetividad.

Ética

De acuerdo con lo mencionado por la estudiante MR06 en los fragmentos de la entrevista (EF-MR06-4, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría autoridad, (EF-MR06-6, 22 de octubre de 2015) y (EF-MR06-7, 22 de octubre de 2015) citados en la categoría actualidad, tuvo en cuenta que las fuentes seleccionadas contarán con un espacio para las referencias o bibliografía.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

La afirmación anterior se puede contrastar con las fuentes seleccionadas por el estudiante para responder las preguntas secundarias, que contienen referencias o bibliografía:

- ¿Qué es el bullying físico?
- <http://www.viu.es/blog/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
- ¿Cuáles son las características del bullying?
- http://secip.umh.es/_Trabajos/Curso00117/Convocatoria000266/TrabajoConvocatoria0000139/Usuario0000842/ACOSO%20ESCOLAR.pdf
- http://www.valledellili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENERO_DIGITAL_2013.pdf
- ¿A quiénes afecta el bullying?
- ¿Qué es el bullying verbal?
- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- ¿Qué es el bullying psicológico?
- https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_psicol%C3%B3gico
- http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf
- ¿Qué consecuencias existen para las víctimas?
- http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/canob.pdf

Fuentes consultadas

Las fuentes seleccionadas para responder a las preguntas secundarias están distribuidas entre blogs, páginas web informativas y documentos pdf, son principalmente de contenido textual y algunas con contenido visual; estaban ubicadas al inicio, en la mitad y al final de la hoja consultada y pertenecen a la hoja 1 y 2 del buscador. Para este ejercicio el número de fuentes visitadas aumento, pero también fueron descartadas muchas de ellas, lo que significó que el

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

número de fuentes seleccionadas con respecto al número de fuentes visitadas del ejercicio final en relación a la prueba diagnóstico disminuyó.

A través de la entrevista (EF-MR06-9, 22 de octubre de 2015) se puede confirmar lo antes mencionado:

JM: Observó que uno de los criterios que tienes en cuenta para realizar la búsqueda, es que seleccionas documentos pdf ¿Por qué seleccionas documentos pdf?

MR06: Profe pues primero porque quería saber cómo... qué tal eran, porque no sabía, nunca los había seleccionado y pues quería probar cómo eran.

JM: Eh tuviste... ¿Eh hay otra razón por la cual hayas considerado esos documentos pdf? ¿Alguna otra razón por la que hayas escogido archivos pdf y no otros archivos?

MR06: No profe, pues no.

JM: ¿Qué tal te parecieron los documentos pdf?

MR06: Pues me parecieron muy buenos.

JM: ¿Por qué?

MR06: Porque contenían buena información, contenían algunos autores, eh que eran... eh... pues que sabían del tema y tenían referencias.

Lo mencionado se puede corroborar con la información de la Tabla 17, que contiene la lista de fuentes visitadas y seleccionadas por el estudiante para resolver las preguntas secundarias:

Tabla 17. *Lista de fuentes visitadas y seleccionadas fase de implementación MR06*

LISTA DE FUENTES VISITADAS Y SELECCIONADAS FASE DE IMPLEMENTACIÓN					
Dirección	Seleccionó la fuente		Tipo de fuente	Contenido	Hoja del buscador
	Si	No			
Proyectobullyinguaem.blogspot.com/2013/04/de-tipo-físico.html	X		Blog	Textual-visual	
es.slideshare.net/zbeda/bullying-fisico		x	Presentación	Textual-Visual	1
http://es.slideshare.net/osiboni5411/campaa-contra?qid=170a13e1-1193-4412-bff1-85d3e9699970&v=qf1&b=&from_search=1		x	Presentación	Textual-Visual	1
http://es.slideshare.net/xxx888/productofinal1234?qid=dead49e0-8e90-44d1-95a5-c65280e8cd45&v=default&b=&from_search=1		x	Presentación	Textual-Visual	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

http://es.slideshare.net/ZABDY23/acoso-escolar-50928854?qid=c39e6fbd-e3a1-495a-9c89-2f5a5bd770ef&v=qf1&b=&from_search=1		x	Presentación	Textual-Visual	1
http://es.slideshare.net/omairamancilla/bullying-50928847?qid=17d68126-1ded-44f4-bd69-b5320c834877&v=default&b=&from_search=4		x	Presentación	Textual-Visual	1
http://es.wikipedia.org/wiki/Acosofísico	X		Wiki	Textual	1
Acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-bullying.html		x	Página web	Textual	1
www.peques.com.mx/el_bullying_y_sus_tipos.htm		x	Página web	Textual	1
sicologiaeducativaiteusbullying.blogspot.com/p/tipos-de-bullying_30.html		x	Blog	Textual	1
http://noticias.terra.com.mx/mexico/cuales-son-los-tipos-de-bullying-o-formas-de-acoso-escolar_d5f1661145f46410VgnVCM4000009bcceb0aRCRD.html	x		Página web	Textual	2
www.fcs.una.ac.cr/psicologia/proyectoVictimizacion.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.usc.es/export/sites/default/servizos/uforense/de-scargas/evaluación_forense.pdf		x	Pdf	Textual	1
Dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8611/1/UPS-CT004980.pdf	x		Pdf	Textual	1
www.scielo.org.pe/pdf/reh/v25n2/a08v25n2.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.cienciaried.com.ar/ra/ustr/41/719/calidaddevidauflo_n5v1pp159_173.pdf		x	Pdf	Textual	1
Bullyingson.wikispaces.com/CAUSAS,+TIPOS+Y+CONSECUENCIAS+DE+BULLYING		x	Página web	Textual	1
www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/bullying-físico/		x	Página web	Textual	1
www.observatorioperu.com/2011/CONSECUENCIAS520PERSONAL.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.cece.gva.es/orientados/profesorado/descargas/bullying.pdf		x	Pdf	Textual	2
http://bullying-estadics.blogspot.com.co/2011/01/bullying-físico.html		x	Blog	Textual	1
http://noalbullying.bligoo.es/bullying-físico#.VeHgUrN_Oko		x	Blog	Textual	2
www.medigraphic.com/pdfs/bmhim/hi-		x	Pdf	Textual	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

2011/hi113d.pdf					
www.eduinnova.es/dic09/bullying.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.institutojanamos.edu.mx/TIPOS%20DE%20BULLYING%20EN%20PRIMARIA.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf		x	Pdf	Textual	1
www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/Maria%20CONCEPCION_ALCANTARA_2.pdf		x	Pdf	Textual	1
Secip.umh.es/_Trabajos/Curso00117/Convocatoria000266/Trabajoconvocatoria000139/Usuario0000842/ACOSO%20ESCOLAR.pdf	x		Pdf	Textual	1
www.valledelili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENERO_DIGITAL_2013.pdf	X		Pdf	Textual	1
Acosoescolarmexico.mex.tl/266686_Victimas-del-bullying.html		x	Página web	Textual	1
www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm	x		Página web	Textual	1
http://www.agenciapandi.org/home/la-violencia-no-ocurre-en-el-vacio-bullying-victimario-o-victima/		x	Página web	Textual	1
https://sites.google.com/a/ieslamallola.cat/bullying/ra-sgos-de-la-victima-y-el-agresor		x	Página web	Textual	1
www.eluniversal.com.co/educacion/bullying-victimario-o-victima-165787		x	Página web	Textual	1
www.sura.com/blogs/calidad-de-vida/%20victimas-acoso-escolar.aspx	x		Blog	Textual	1
es.wikihow.com/enfrentar-el-bullying-verbal		x	Página web	Textual	2
Bullying-r-estadics.blogspot.com/2011/01/bullying-verbal.html		x	Blog	Textual	1
Tuvidaesvalioza.blogspot.com/2013/03/bullying-verbal.html		x	Blog	Textual	1
Proyectobullyingaem.blogspot.com/2013/04/de-tipo-verbal.html		x	Blog	Textual	1
www.elbullying.com/acoso-escolar-verbal-insultos-		x	Página web	Textual	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

maltrato/					
es.answer.com/Q/Qué_es_el_bullying_verbal		x	Foro	Textual	1
www.monografias.com/trabajos94/que-es-bullying/que-es-bullying.shtml		x	Wiki	Textual	2
libresdebullying.wordpress.com/bullying		x	Blog	Textual	2
Bullyingverbal.blogspot.com		x		Textual	1
es.wikipedia.org/wiki/acoso_psicologico	x		wikipedia	Textual	No se puede determinar
Dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf	x		Pdf	Textual	1
www.juntadeandalucia.es/averroes/~cepc03/spip/IMG/pdf/Acoso_escolar_Baleares.pdf		x	Pdf	Textual	1
ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf	x		Pdf	Textual	1
www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/bullying/bullying-psicologico bullying	X		Página web	Textual	1
sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/consecuencias-victima-agresor-y_01.html		x	Blog	Textual	1
www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/consecuencias.htm	X		Página web	Textual	1
www/sites.google.com/site/bullyingdees/revision-de-las-actuaciones/perfil-del-acosador/consecuencias-para-el-agresor	X		Documento en google drive	Textual	No se puede determinar
www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2011/HTM0436_04.php	X		Página web	Textual	No se puede determinar
www.paginasiete.bo/sociedad/2014/7/21/bullying-fisico-sera-castigado-hasta-anos-prision-27289.htm		x	Página web	Textual	No se puede determinar

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

www.finanzaspersonales.com.co/trabajo-y-educacion/articulo/como-ley-contramatoneo/53619		x	Página web	Textual	1
Redpapaz.org /intimidacion/index.php/que-dice-la-ley/que-es-la-ley-1620		x	Página web	Textual	1
www.icbf.gov.co/portal/page/portal/portalICBF/Bienestar/LeyInfanciaAdolescencia/SobreLaLey/CODIGOINFANCIALey1098.pdf	X		Pdf	Textual	1
www.mineduacion.gov.co/1621/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf	X		Pdf	Textual	1

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Toma de decisiones

La estudiante consulta información sobre el autor de una fuente, para determinar si la fuente es buena. Hace uso de las estrategias para construir las palabras clave y modifica los términos de la búsqueda, con el fin de mejorar los resultados obtenidos. Descarta algunas de las páginas visitadas porque no cumplen con los criterios de evaluación establecidos. Realiza modificaciones a las preguntas secundarias pues considera que en una sola pregunta secundaria se pueden integrar varias de ellas.

Las anteriores afirmaciones se evidencian en los segmentos de la entrevista (EF-MR06-4, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría autoridad y los segmentos que se muestra a continuación:

(EF-MR06-10, 22 de octubre de 2015)

JM: Okey, eh... tú en algunas ocasiones modificaste las palabras de búsqueda ¿con qué objetivo?

MR06: Con el objetivo de que me arrojara información tan solo de la que solo necesitara, no de otras páginas.

(EF-MR06-11, 22 de octubre de 2015)

JM: Bueno más adelante observaba que... revisaste varias páginas pero varias de estas no las tuviste en cuenta para responder las preguntas, ¿por qué?

MR06: Porque no cumplían con los criterios que necesitaba, y pues no, no me servía.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: Muy bien. Eh... Más adelante utilizó nuevamente búsqueda avanzada. ¿Por qué utilizo esta estrategia?

MR06: Porque ahí daban las opciones, de... de cómo uno quería la página. Cómo quería que se arrojara y pues así era mejor y más preciso.

(EF-MR06-12, 22 de octubre de 2015)

JM: Muy bien eh... Más adelante durante la búsqueda, hay una pregunta donde tú abres búsqueda normal en gogol, la búsqueda clásica. Pero también utilizas como estrategia la búsqueda avanzada. ¿Por qué utilizaste estrategias diferentes en la misma pregunta?

MR06: Profe pues... esto... utilice las dos porque quería saber cuál era mejor, cual me arrojaba mejor información.

JM: Y de las dos, ¿cuál te arrojó mejor información?

MR06: Pues me arrojó mejor información la búsqueda avanzada.

(EF-MR06-13, 22 de octubre de 2015)

JM: ¿Por qué modificó la pregunta, características del bullying físico por características del bullying?

MR06: Porque cuando inicie la búsqueda ehh... de características del bullying físico y psicológico y el bullying verbal, y el... físico. Me aparecieron que todas me daban una respuesta en general. Por eso cambié la... la que... la... la pregunta y solo deje características del bullying, que abarca las tres.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el registro de la grabación de pantalla. De los segmentos categorizados se seleccionaron los más relevantes para la investigación por la amplitud de datos que contenía la categoría:

- Borra algunas preguntas que había considerado en el plan de búsqueda por separado y las integra en una sola pregunta.
- Da clic sobre uno de los link intermedios, abre la página, se detiene por algunos minutos sobre la información de la misma y luego copia y pega el link en el documento de google drive, debajo de la pregunta secundaria planteada. Desde allí da clic sobre uno de los link que había seleccionado previamente, ingresa a la página, se detiene en un párrafo de la página y vuelve al documento en google drive, donde da clic sobre otro de los link que había colocado en una de las preguntas secundarias, ingresa a la página y luego vuelve de nuevo al documento en google drive y elimina el link de la lista de fuentes seleccionadas.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Regresa al documento de google drive y borra los link de las páginas que había seleccionado para responder una de las preguntas secundarias. Luego vuelve al buscador y sobre la pestaña de búsqueda directa en google escribe la palabra clave “ley del bullying Colombia”
- En la misma pestaña de búsqueda de yahoo, abre la búsqueda avanzada en google, va a la ventana de configuración de búsqueda y escribe en la opción cualquiera de estas palabras “bullyin verbal, acoso escolar verbal” y selecciona idioma español. Revisa la lista de resultados obtenidos y vuelve a la ventana de configuración de la búsqueda avanzada y en la opción “todas estas palabras” escribe la palabra clave: bullying verbal y de la lista de resultados obtenidos selecciona uno de los último link, ingresa a la página, se desplaza por la información y luego da clic sobre el nombre del autor del blog, visita la página del perfil, luego abre una nueva pestaña y busca el nombre del autor, selecciona la primera opción que le arroja el buscador y esta opción lo lleva a la página de perfil que había visitado anteriormente. Vuelve a la pestaña de búsqueda avanzada, ingresa a la pestaña de configuración de búsqueda avanzada y modifica el tipo de archivo a buscar, por pdf. Selecciona de la lista de resultados, el tercer link de la hoja 1, ingresa a la página, revisa el contenido, luego copia y pega el link en el documento de google drive. Abre una nueva pestaña y escribe la siguiente palabra clave “bullying psicológico” y luego lo modifica por “bullying psicológico pdf” selecciona uno de los link intermedios de la hoja 1 de resultados...

8.2.3.3 Síntesis del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información

Durante el desarrollo de la prueba diagnóstica la estudiante MR06 Utiliza los navegadores Google Chrome y Explorer para acceder a internet, realiza la búsqueda de imágenes y búsqueda en la web a través de Google. Inicia su búsqueda escribiendo la pregunta principal que se planteó y a lo largo de la búsqueda va escribiendo otras palabras claves relacionadas con la pregunta principal, mediante lenguaje natural. Las páginas consultadas se encuentran en la primera hoja del buscador y la mayoría de las veces son los primeros resultados. De acuerdo con los datos recopilados de la grabación de pantalla, Las fuentes visitadas y seleccionadas incluyen blog, páginas web y Wikipedia. La información que visita principalmente es textual y visual.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Durante la prueba final, la estudiante accede a internet a través de Google Chrome y utiliza para la búsqueda de información Google y Yahoo. Escribe como palabras clave las preguntas secundarias a resolver pero además busca sinónimos de las mismas. Las estrategias utilizadas en la búsqueda de información son lenguaje natural, frases literales y búsqueda avanzada. Las fuentes seleccionadas para responder a las preguntas secundarias están distribuidas entre blogs, páginas web informativas y documentos pdf, con contenido textual y algunas con contenido visual que pertenecen a la hoja 1 y 2 de los buscadores utilizados. Los criterios considerados para seleccionar una fuente son autoridad, contenido, ética y en algunas ocasiones actualidad.

8.2.4. Caso 4. Estudiante BL07

8.2.4.1 Fase de diagnóstico.

Buscadores y navegadores.

Para resolver la pregunta inicial de la prueba diagnóstico, el estudiante BL07 accede a internet a través del navegador Google chrome, aunque conoce de otros navegadores. Busca la información mediante Google. Utiliza las herramientas “web” e “imágenes” del buscador google, de acuerdo al tipo de información que desea, y abre varias pestañas del buscador para revisar de manera simultánea diversas fuentes.

Lo anterior se puede contrastar con lo mencionado en entrevista de la prueba diagnóstico al estudiante BL07 realizada el día 10 de febrero de 2015 (EPD-BL07-1, 10 de febrero de 2015):

JM: Bueno, observaba en el trabajo que realizaste, que utilizas google, google para hacer las búsquedas de información ¿Por qué?

BL07: Pues principalmente yo siempre suelo usar esa página de internet para buscar mis investigaciones o mis trabajos

JM: ¿Tú conoces de otros programas para navegar en internet?

BL07: Si esta... firewal y esta internet explorer, ya son los otros

JM: Bien, eh... ¿por qué de pronto no utilizaste esos navega, esos otros navegadores?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

BL07: Pues no, no me gusta usar como los otros, siempre he usado gogle, ehh.... me gusta más ehh... como maneja la información y pues si... ese

En otro de los fragmentos (EPD-BL07-2, 10 de febrero de 2015) el estudiante menciona:

JM: ok, bueno, eh... veía que tú abrías varias pestañas para hacer la búsqueda de información y que cada vez que abrías una pestaña utilizabas nuevas palabras ¿cuál es la finalidad de abrir varias pestañas y de buscar con otras palabras?

BL07: Pues la idea no era, no, no es que no me sirviera la información sino que la idea era mirar la información que había en cada pestaña o sea en cada página, y pues así escoger la más importante.

JM: Y en el buscador ¿cómo haces esa búsqueda?

BL07: Pues, buscar en google eh la imagen que más, que más me, me llamara la atención para esa pregunta

JM: Bien, también en la presentación eh final que obtuviste de tu búsqueda veía que incluías varias imágenes eh ¿Por qué razón escogiste imágenes en tu, incluiste imágenes en tu presentación?

BL07: Pues eh, en cada, en cada pregunta que me hacían buscaba no solamente en poner texto, eh que la información no solamente fuera textual entonces yo buscaba una imagen acorde a la pregunta que me hacían para que también hubiera la información no solamente fuera textual sino también tenga imagen que la imagen representara esa pregunta que me hacían

JM: Bien ¿Cómo es el proceso de búsqueda de imágenes?

BL07: Pues, eh primero pues me hacia la pregunta y pues ya ahí buscaba la imagen fuera acorde a esa pregunta y así me guiaba

JM: Y en el buscador ¿cómo haces esa búsqueda?

BL07: Pues, buscar en google eh la imagen que más, que más me, me llamara la atención para esa pregunta.

Además, se puede contrastar con los registros obtenidos de la grabación de pantalla:

- El estudiante ingresa a PowerPoint, da clic en el navegador de google chrome, escribe en la barra de direcciones del buscador de google “como prevenir el bullying en las instituciones educativas”
- El estudiante restaura el buscador de Google da clic en una nueva pestaña y escribe en la barra de direcciones “que es el bullying”
- va de nuevo a la información de la página que abrió anteriormente, copia y pega la información en PowerPoint, le da formato y regresa a la página, se desplaza por la información y luego cierra la página. Vuelve al cuadro de texto del buscador y cambia las palabras clave por “que es el bullying”, luego hace clic sobre la opción “imágenes” del buscador.
- la búsqueda de las imágenes la hace de la siguiente manera: Primero abre el navegador, luego abre el buscador, escriba en el cuadro de texto del buscador las palabras clave y por último da clic en la opción imágenes.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Palabras clave

La primera palabra clave que el estudiante escribe en el buscador es la pregunta inicial planteada para la prueba diagnóstica. Luego utiliza otras palabras relacionadas con el tema del bullying pero no son sinónimos de la pregunta inicial.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento la entrevista (EPD-BL07-3, 10 de febrero de 2015):

JM: Bueno. Eh... ahora vamos a hablar un poco de la información que utilizaste para buscar. Sobre el tema, entonces... cuéntame, ¿Qué escribes tú en el buscador para encontrar información sobre, sobre... cómo prevenir el bullying?

BL07: Yo busque como prevenir el bullying en los colegios

JM: O sea ¿colocaste la pregunta inicial que planteamos?

BL07: Si señora.

JM: Okey bien, eh... veo que también utilizas, otros eh... varias pestañas para buscar la información ¿por qué haces eso?

BL07: Pues para... Buscar varias informaciones, eh... eh siempre busco el mismo, pero como salen varias, buscadores, buscadores (Voz baja) ¿cómo es que se llama esto? Pestañitas, entonces yo busco en todas. Busco un poquito de información.

JM: Um... ¿pero la búsqueda es con la misma pregunta o con o términos diferentes?

BL07: En otras use formas de prevención del bullying

JM: Ah okey, utilizaste otros términos ¿cómo sinónimos o algo así?

BL07: Si señora

JM: Bien, eh... me gustaría que de pronto profundizáramos un poquito en, en como tú haces la búsqueda de la información, o sea, ¿Cuál es el proceso que tú sigues?

BL07: Pues primeramen... pues primeramente eh, yo me guió por la pregunta inicial y ya después empiezo a buscar en no guiarme en una sola información sino buscar en otras páginas eh desglosando como el tema y buscando más información para profundizar el tema

Además, se puede corroborar con la información de la Tabla 18 que contiene la lista de palabras clave utilizadas en el proceso de búsqueda:

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Tabla 18. *Palabras clave y estrategias prueba diagnóstica*

PALABRAS CLAVE Y ESTRATEGIAS PRUEBA DIAGNÓSTICO						
Palabras clave	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA					
	Lenguaje natural	Frases literales	Exclusión de términos	Inclusión de términos	Búsqueda avanzada	Operadores booleanos
Como prevenir el bullying en las instituciones educativas	X					
que es el bullying	X					
El matoneo en los colegios						
Clases de matoneo escolar	X					

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

- El estudiante ingresa a PowerPoint, da clic en el navegador de google chrome, escribe en la barra de direcciones del buscador de google “como prevenir el bullying en las instituciones educativas” observa varias de las páginas que le arroja el buscador y finalmente da clic en el segundo link de la primera hoja de resultados obtenidos.
- El estudiante restaura el buscador da clic en una nueva pestaña y escribe en la barra de direcciones “que es el bullying”, se desplaza por los resultados obtenidos y selecciona el link cuatro de la primera hoja de resultados.
- Vuelve al cuadro de texto del buscador y cambia las palabras clave por “que es el bullying”, luego hace clic sobre la opción “imágenes” del buscador.
- Vuelve al buscador y cambia las palabras claves por “matoneo en los colegios” para generar una nueva búsqueda de imágenes. Se desplaza por la ventana que contiene los resultados obtenidos, selecciona una nueva imagen, la descarga en el computador y la coloca en una de las diapositivas de PowerPoint.

Estrategias de búsqueda

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

La estrategia utilizada para escribir la palabra clave, es el lenguaje natural. La búsqueda de información e imágenes la lleva a cabo configurando el buscador de acuerdo a lo que necesita, es decir, selecciona búsqueda “web” ó “imágenes”.

De acuerdo a las palabras clave utilizadas y al orden de la búsqueda, Tabla 18, se evidencia que el estudiante identifica términos que están relacionados con el tema y que le aportan a la solución de la pregunta inicial; aunque no tiene establecido por escrito un plan de búsqueda.

Las anteriores afirmaciones se pueden contrastar con lo mencionado en los segmentos de la entrevista (EPD-BL07-2, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría buscadores y navegadores , (EPD-BL07-3, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría palabras clave y el segmento (EPD-BL07-4, 10 de febrero de 2015) que se muestra a continuación:

JM: Ok, cuando quieres hacer una búsqueda de información... ¿tu planes primero lo que vas a buscar? O ¿vas de una al buscador? O ¿Cómo haces?

BL07: Pues no, no siempre planeo lo que voy a buscar... eh siempre que me hago la pregunta y pues a medida voy generando nuevas preguntas y así voy profundizando más el tema.

A su vez esta información se puede contrastar con el registro de la grabación de pantalla:

- El estudiante ingresa a PowerPoint, da clic en el navegador de google chrome, escribe en la barra de direcciones del buscador de google “como prevenir el bullying en las instituciones educativas”
- El estudiante restaura el buscador da clic en una nueva pestaña y escribe en la barra de direcciones “que es el bullying”...
- ...va de nuevo a la información de la página que abrió anteriormente, copia y pega la información en PowerPoint, le da formato y regresa a la página, se desplaza por la información y luego cierra la página. Vuelve al cuadro de texto del buscador y cambia las palabras clave por “que es el bullying”, luego hace clic sobre la opción “imágenes” del buscador. Se desplaza por las imágenes y selecciona una de ellas que la agrega a la presentación.
- Vuelve de nuevo a google chrome, cambia las palabras clave por “clases de matoneo escolar” y da clic en la opción búsqueda en la web. Selecciona el primer link de los resultados obtenidos, se desplaza por la página y luego regresa a PowerPoint, donde crea una nueva diapositiva sobre los tipos de bullying.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Autoridad

Según lo expresado por el estudiante en la entrevista (EPD-BL07-5, 10 de febrero de 2015), no existe evidencia de haber tomado en cuenta el criterio de autoridad para evaluar una fuente y determinar si la misma puede ser confiable:

JM: Bien eh, ese poquito de cosas o esos otros temas... eh... ¿cómo tú los seleccionas? ¿Cómo dices esto me sirve o esto no me sirve?

BL07: Eh pues leyendo, mirando qué, qué calidad de información es si es buena para el tema o es mala entoes así yo mismo selecciono el tema, o sea los párrafos que voy a utilizar en mi trabajo.

JM: Bueno, aquí me surge otra pregunta, eh... para escoger esa página más importante ¿tú qué criterios tienes en cuenta? ¿Qué, qué le miras a la página para saber si esa te sirve o no te sirve, si esa información te sirve o no te sirve?

BL07: Pues, generalmente pues leer y ver eh la pregunta, si se acerca más a lo que trata la pregunta a lo que dice la pregunta entonces yo así mismo me guió y, y escojo la información.

JM: Bueno, eh, veo también que después de visitar varias páginas tú te devuelves otra vez a las mismas para tomar información de allí ¿Qué te lleva a tomar esa decisión?

BL07: Pues miraba que la... la información de las nuevas páginas que visitaba pues como que no me llamaban mucho la atención entonces miraba las anteriores que veía que me servía más esa información que la que había encontrado nuevamente.

Por otra parte, al realizar el seguimiento a las fuentes recopiladas en la Tabla 19, se evidencia que solo una de ellas tiene el nombre del autor, pero este autor no respalda la información con citas de otros autores:

- <http://gestoresdelantibullying.blogspot.com.co/>

Contenidos

El estudiante selecciona párrafos de las fuentes para responder a la pregunta inicial, planteada en la prueba diagnóstico. Lo anterior evidencia que el estudiante toma en cuenta el criterio de contenido, para hacer uso de una fuente.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

La afirmación se puede contrastar con el fragmento de la entrevista (EPD-BL07-5, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría autoridad y los segmentos que se presentan a continuación:

(EPD-BL07-6, 10 de febrero de 2015)

JM: Y de esa primera hoja también vemos que hay una lista de links ¿no? Una lista de páginas, de esa lista de páginas ¿a cuantas ingresas? Más o menos

BL07: Pues dependiendo así, de, de la calidad de información que haya en cada link, pues por lo menos unos tres o en veces cuatro y así dependiendo.

(EPD-BL07-7, 10 de febrero de 2015)

JM: Bien eh, ese poquito de cosas o esos otros temas... eh... ¿cómo tú los seleccionas? ¿Cómo dices esto me sirve o esto no me sirve?

BL07: Eh pues leyendo, mirando qué... qué calidad de información es si es buena para el tema o es mala entonces así yo mismo seleccionó el tema, o sea los párrafos que voy a utilizar en mi trabajo

Esta información a su vez se puede comparar con los registros tomados del grabador de pantalla:

– ...se devuelve a la página de Wikipedia copia la definición de bullying, y la pega sobre la diapositiva en PowerPoint.

– ...se devuelve a la página que abrió con anterioridad, copia el primer párrafo que encuentra en la página, va a PowerPoint y pega la información en la diapositiva.

– Vuelve a una de las páginas que había abierto sobre “cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas” la revisa y vuelve a PowerPoint, allí crea una nueva diapositiva y escribe en ella “cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas”, va de nuevo a la información de la página que abrió anteriormente, copia y pega la información en PowerPoint, le da formato y regresa a la página, se desplaza por la información y luego cierra la página.

– Regresa al buscador e ingresa de nuevo a la página de donde extrajo el último contenido par su presentación, selecciona y copia varios párrafos que se relacionan con el problema de información a resolver,

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

los lleva y pega en la presentación en diferente diapositiva, a cada diapositiva le agrega una imagen que descarga de los resultados obtenidos de la última búsqueda de imágenes que realizó.

– Vuelve a la página que contiene información sobre los tipos de bullying, selecciona y copia la información que encuentra allí y la pega en varias diapositivas de PowerPoint, creando una diapositiva para cada tipo de bullying.

Actualidad

De acuerdo con lo mencionado en el segmento de la entrevista (EPD-BL07-5, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría autoridad, el estudiante no tomó en consideración el criterio de actualidad, para seleccionar las fuentes que le permitieran dar respuesta a la pregunta inicial. Además, al realizar el seguimiento a las fuentes recopiladas en la Tabla 19, se identificó sólo una fuente con fecha de publicación.

A continuación se presentan la fuente que contiene fecha de publicación:

– <http://gestoresdelantibullying.blogspot.com.co/>

Objetividad

Según lo mencionado por el estudiante en el segmento de la entrevista (EPD-BL07-5, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría autoridad, no tomó en consideración los elementos o algún elemento, apartado 7.4.1.7, relacionado con el criterio de objetividad. Además, si se toma en cuenta que 3 de las cuatro fuentes seleccionadas para resolver la pregunta inicial son blogs sin autor, citas y referencias; se evidencia que la información contenida en las mismas son opinión personal o información copiada de otra fuente.

Ética

Conforme a lo mencionado por el estudiante en el segmento de la entrevista (EPD-BL07-5, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría autoridad, no tuvo en cuenta este criterio en el momento de evaluar una fuente y seleccionarla. Además, al realizar el seguimiento a las fuentes

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

recopiladas en la Tabla 19, se identificó que solo una de ellas contiene un espacio para las referencias:

- https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar

Fuentes consultadas

Las fuentes consultadas por el estudiante pertenecen a la primera hoja del buscador, de donde toma varios link para visitar. En total son 6 las fuentes visitadas y 4 de ellas fueron seleccionadas para responder a la pregunta inicial. Además, al revisar las fuentes recopiladas en las Figura 36, se identifica que 3 de las 4 fuentes seleccionadas son blogs, y una es la enciclopedia virtual Wikipedia.

Lo anterior se puede contrastar con lo mencionado en el segmento de la entrevista (EPD-BL07-8, 10 de febrero de 2015):

JM: Eh... cuando tú estás haciendo una búsqueda de información generalmente el buscador te arroja varias hojas, ¿tu cuantas hojas visitas para poder seleccionar la información que te interesa?

BL07: Pues, siempre he usado la primer hoja dependiendo de la información que haiga en ella.

JM: Y de esa primera hoja también vemos que hay una lista de links ¿no? Una lista de páginas, de esa lista de páginas a ¿cuantas ingresas? Más o menos

BL07: Pues dependiendo así, de, de la calidad de información que haya en cada link, pues por lo menos unos tres o en veces cuatro y así dependiendo.

Y confrontar con la lista fuentes visitadas y seleccionadas, Tabla 19, por el estudiante en la prueba diagnóstica:

Tabla 19. *Lista de fuentes visitadas y seleccionas prueba diagnóstica*

LISTA DE FUENTES VISITADAS Y SELECCIONADAS				
PRUEBA DIAGNÓSTICA				
Dirección	Selecciono la fuente	Tipo de fuente	Contenido	Hoja del buscador

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

	Si	No			
Gestoresdelantibullying.blogspot.com	x		Blog	Textual	1
https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar	x		Enciclopedia	Textual	1
www.tudiscoverykids.com\padres\articulos\que-es-el-bullying\		x	Enciclopedia	Textual	1
www.americalearningmedia.com		x	Página web	Textual	1
Luhervar.wordpress.com/el-matoneo-en-los-colegios	x		Blog	Textual	1
Bullyingutp.wordpress.com/about\	x		Blog	Textual	1

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Toma de decisiones

El estudiante utiliza Google para realizar la búsqueda de información, porque es el que siempre utiliza para realizar sus investigaciones. Escribe la pregunta inicial, porque de esta forma los resultados le arrojan de manera directa la respuesta a la pregunta planteada. Utiliza varias pestañas de forma simultánea, para acceder a diferentes fuentes y seleccionar la más conveniente. No elabora un plan de búsqueda previo, pero identifica durante el proceso nuevos términos o palabras clave diferentes a la pregunta inicial, que le permiten profundizar en el tema. Selecciona una fuente porque la información que hay en ella está relacionada con la pregunta inicial.

Las anteriores afirmaciones se pueden contrastar con los fragmentos de la entrevista (EPD-BL07-1, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría buscadores y navegadores, (EPD-BL07-4, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría estrategias de búsqueda (EPD-BL07-5, 10 de febrero de 2015) citado en la categoría autoridad y (EPD-BL07-8, 10 de febrero de 2015) de la

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

categoría fuentes consultadas. Además del fragmento (EPD-BL07-8, 10 de febrero de 2015) que se presentan a continuación:

JM: ok, bueno, eh... veía que tú abrías varias pestañas para hacer la búsqueda de información y que cada vez que abrías una pestaña utilizabas nuevas palabras ¿cuál es la finalidad de abrir varias pestañas y de buscar con otras palabras?

BL07: Pues la idea no era, no, no es que no me sirviera la información sino que la idea era mirar la información que había en cada pestaña o sea en cada página, y pues así escoger la más importante.

JM: ... otra cosa que me gustaría que me contaras es, tú arrancas buscando con la pregunta inicial, pero a medida que fuiste avanzando en el trabajo cambiaste varias veces las palabras de la búsqueda ¿Por qué decides buscar con otras palabras?

BL07: Pues yo buscaba eh, nueva información no quedarme con la misma o sea, profundizar más el tema y así quedarme con la información más valiosa.

JM: Ok, cuando quieres hacer una búsqueda de información... ¿tu planes primero lo que vas a buscar? O ¿vas de una al buscador? O ¿Cómo haces?

BL07: Pues no, no siempre planeo lo que voy a buscar... eh siempre que me hago la pregunta y pues a medida voy generando nuevas preguntas y así voy profundizando más el tema.

Estas a su vez se pueden confrontar con los registros obtenidos de la grabación de pantalla:

- El estudiante ingresa a PowerPoint, da clic en el navegador de google chrome, escribe en la barra de direcciones del buscador de google “como prevenir el bullying en las instituciones educativas”...
- El estudiante va de nuevo a la hoja de resultados arrojados para la pregunta “que es el bullying”, y selecciona el tercer link que encuentra, revisa la página, luego sale de ella y va a la lista de resultados, selecciona la página de Wikipedia, ingresa a la página, se detiene sobre algunos enlaces que encuentra en ella y sale de la página sin cerrarla. Va a PowerPoint y coloca sobre una nueva diapositiva “que es el bullying”, se devuelve a la página de Wikipedia copia la definición de bullying, y la pega sobre la diapositiva en PowerPoint. Le da formato al texto que copia y luego vuelve a la página, de allí descarga una imagen relacionada con el bullying, que la copia y pega sobre la diapositiva en la que estaba trabajando, se desplaza por la diapositiva y finalmente quita la imagen que había pegado en la misma.
- Revisa la página y regresa de nuevo a PowerPoint y escribe sobre la diapositiva “el matoneo o bullying en los colegios”, se devuelve a la página que abrió con anterioridad, copia el primer párrafo que encuentra en la página, va a PowerPoint y pega la información en la diapositiva. Vuelve a una de las páginas

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

que había abierto sobre “cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas” la revisa y vuelve a PowerPoint, allí crea una nueva diapositiva y escribe en ella “cómo prevenir el bullying en las instituciones educativas”, va de nuevo a la información de la página que abrió anteriormente, copia y pega la información en PowerPoint, le da formato y regresa a la página, se desplaza por la información y luego cierra la página.

– Profe. Esto. ¿En eso tiene directamente tiene que ir, poner uno, esto... cómo se puede prevenir, o uno puede empezar desde el tema que va a trabajar, que...? el docente interrumpe y le responde “como tu consideres que se debe hacer, como tu consideres que se debe hacer” el estudiante interrumpe diciendo “por ejemplo digamos aquí”, el docente agrega “LA INFORMACIÓN que tu consideres necesitas, para poder llegar a eso” el estudiante agrega “primero, primero que es el bullying y después qué... qué se puede hacer” el docente le responde “o sea que tu tengas claro primero, por qué tú estás haciendo esto y luego ahí si buscas el tema”.

8.2.4.2. Fase de implementación del modelo.

Los datos utilizados para el análisis del caso 4, fueron tomados del proceso de búsqueda y evaluación de las fuentes visitadas para resolver la pregunta secundaria 1. Pues debido a un error en el programa atube catcher, la grabación de pantalla de la búsqueda de información de las preguntas secundarias 2 a la 16 no quedó grabada. Sin embargo se triangularon los datos con la grabación de pantalla de la pregunta 1 y el producto y la entrevista de la pregunta 1 hasta la 16.

Buscadores y navegadores.

El estudiante BL07 accede a internet a través del navegador google chrome, aunque menciona haber utilizado el navegador Firefox, no hay evidencia de ello. Realiza la búsqueda de información principalmente mediante google, y en algunas ocasiones utiliza yahoo, altavista y bing; aunque este último no lo menciona en la entrevista, hay evidencia en screencast de su uso. Utiliza varias pestañas en google para realizar búsquedas simultáneas.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista final realizada al estudiante el día 22 de octubre de 2015 (EF-BL07-1, 22 de octubre de 2015):

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

JM: Um... quiero que me cuentes un poco sobre el proceso de búsqueda que realizó para hallar la información que necesitaba. Es decir quiero que me cuente a dónde a qué navegador ingresabas ¿qué buscador utilizaste? ¿Cómo escribiste las palabras clave? ¿Qué estrategias de búsqueda utilizaste? ¿Qué tuviste en cuenta para seleccionar las fuentes?

BL07: Bueno, pues lo primero era ingresar al navegador. Los navegadores que utilice fueron gugal crom y Firefox.

JM: ¿Qué buscador utilizaste para hallar la información que necesitabas?

BL07: Buscador, Gugol y yahoo. Fue... fue como los que más utilice.

La información se puede contrastar a su vez con la transcripción obtenida de la grabación de pantalla:

– El estudiante ingresa a google drive, se desplaza por el documento, luego ingresa al navegador de google chrome y desde allí abre varios buscadores: bing, ask, google, y altavista, sin utilizar ninguno. Vuelve a google drive identifica la primera pregunta secundaria y abre bing, donde escribe como palabra clave para la búsqueda: “cuáles son las clases de bullying” de igual forma escribe en google la misma clave de búsqueda y de los resultados obtenidos da clic en el segundo link que arroja el buscador. Sale de google y va a yahoo donde escribe la misma palabra clave utilizada en los otros buscadores.

– Va de nuevo a google y hace una búsqueda. Vuelve a la página que había abierto en google, allí el estudiante crea un marcador con su nombre en la herramienta favoritos y almacena la página que tiene abierta. Vuelve a la ventana de resultados de google y da clic sobre un nuevo link, abre la página y luego cambia de buscador dirigiéndose a bing, se desplaza por los resultados que le arroja bing, de nuevo vuelve al último link visitado en google y almacena esta página en el marcador creado en favoritos. Luego va a yahoo y se desplaza por los resultados obtenidos, da clic sobre el primer link que le arroja el buscador. Sale de yahoo y se desplaza a bing, da clic sobre la segunda hoja de resultados del buscador, se desplaza a través de ella y vuelve a la página que abrió en yahoo, revisa la página, luego sale de ella y abre un nuevo buscador altavista.

– Regresa a google revisa los resultados y descarga- un documento en pdf de la hoja 2 del buscador, se desplaza por el documento, luego sale del mismo y va de nuevo a los resultados obtenidos en la hoja 2 de google, visita de nuevo un link abierto en el mismo navegador y lo cierra (El link ya había sido almacenado en favoritos). Va de nuevo a yahoo, al mismo tiempo abre bing y altavista. En bing escribe como palabra clave para su nueva búsqueda “clases de bullying” pero esta vez encierra la palabra clave entre comillas.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Selecciona un video y lo agrega a la carpeta de favoritos. Realiza la misma búsqueda utilizando las mismas palabras claves en google y yahoo.

Palabras clave

Debido al error presentado en el programa, que impidió obtener el video de la grabación completa del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes para todas las preguntas secundarias, solo se tomará en cuenta para esta categoría las palabras clave utilizadas en la búsqueda de información de la pregunta secundaria 1.

Teniendo en cuenta lo anterior, el estudiante escribió la palabra clave de la misma forma como escribió la pregunta secundaria y luego modificó el término de búsqueda por una palabra clave más precisa.

Lo antes mencionado se puede contrastar con el segmento de la entrevista final (EF-BL07-2, 22 de octubre de 2015):

JM: ¿Qué buscador utilizaste para hallar la información que necesitabas?

BL07: Buscador, Gugol, yahoo, eh... bing. Fue... fue como los que más utilice.

De ahí insertaba las palabras clave y utilizaba las estrategias de búsqueda como por ejemplo el lenguaje natural o palabras exactas.

JM: ¿En qué consistían esas estrategias? por ejemplo el lenguaje natural en qué consistía

BL07: Bueno pues el lenguaje natural consiste en escribir la pregunta eh... como la pregunta planteada, como está escrita. No cambiarle ninguna palabra.

JM: Ok, en qué consiste la búsqueda por palabras exactas.

BL07: La búsqueda por palabras exactas es escribir la pregunta corta, o sea palabras cortas entre comillas.

Esto mismo se puede verificar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

Vuelve a google drive identifica la primera pregunta secundaria, abre bing donde escribe como palabra clave para la búsqueda: “cuáles son las clases de bullying”. Escribe la misma clave de búsqueda en google y de los resultados obtenidos da clic en el segundo link que arroja el

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

buscador. Sale de google y va a yahoo donde escribe la misma palabra clave utilizada en los otros buscadores.

En bing escribe como palabra clave para su nueva búsqueda “clases de bullying” pero esta vez encierra la palabra clave entre comillas. Selecciona un video y lo agrega a la carpeta de favoritos.

Estrategias de búsqueda

En el proceso de búsqueda de información para resolver la primera pregunta secundaria, el estudiante utilizó como estrategia para escribir la palabra clave, el lenguaje natural y las frases literales o entre comillas. Además se basó en el plan de búsqueda elaborado durante la fase 3 del ambiente de aprendizaje.

Lo anterior se evidencia en lo mencionado por el estudiante en el segmento de la entrevista (EF-BL07-2, 22 de octubre de 2015) citado en la categoría palabras clave y los segmentos que se muestran a continuación:

(EF-BL07-3, 22 de octubre de 2015)

JM: Bien, Cuando buscó la información por primera vez para resolver esa pregunta considera ¿cómo considera que fue su búsqueda?

BL07: Pues para mí... Al comienzo mi búsqueda fue a medias porque no tenía definido un plan de búsqueda.

JM: ¿En qué consistía ese plan de búsqueda?

BL07: Bueno ese plan de búsqueda me ayuda en que ya tengo más claro lo que voy a buscar y no voy a estar buscando información a la loca.

(EF-BL07-4, 22 de octubre de 2015)

JM: ¿cuál fue la estrategia de búsqueda que más le facilitó encontrar la información?

BL07: el lenguaje natural.

JM: eh... mmm... has utilizado alguna otra estrategia de búsqueda

BL07: la otra estrategia de búsqueda que utilizaba era palabras exactas que era escribir entre comillas y las otras la verdad no las utilice.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

La información anterior se puede corroborar con apartes del proceso de búsqueda que se registraron a través del grabador de pantalla:

- Vuelve a google drive identifica la primera pregunta secundaria y abre bing, donde escribe como palabra clave para la búsqueda: “cuáles son las clases de bullying” de igual forma escribe en google la misma clave de búsqueda y de los resultados obtenidos da clic en el segundo link que arroja el buscador. Sale de google y va a yahoo donde escribe la misma palabra clave utilizada en los otros buscadores.
- Vuelve a google drive identifica la primera pregunta secundaria y abre bing, donde escribe como palabra clave para la búsqueda: “cuáles son las clases de bullying” de igual forma escribe en google la misma clave de búsqueda y de los resultados obtenidos da clic en el segundo link que arroja el buscador.

Autoridad

De acuerdo con lo mencionado por el estudiante en el segmento de la entrevista (EF-BL07-5, 22 de octubre de 2015):

JM: Bien, cuando abres una página, cuando vas a consultar una fuente ¿qué revisas en esa página para saber si te sirve o no te sirve?

BL07. Pues al ingresar a una página tengo en cuenta los criterios de evaluación. Como por ejemplo el perfil del autor si pertenece a alguna organización reconocida...

Y el seguimiento realizado a las fuentes seleccionadas y puestas sobre el documento de Google drive para responder a las preguntas secundarias de la 1 a la 16. El estudiante toma en consideración que las fuentes contengan nombre del autor u organización que las creó o publicó. A continuación se presentan las fuentes que fueron evaluadas y seleccionadas por el estudiante y que contienen un autor o nombre de organización. Esta información fue tomada del documento de Google Drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma, para no alterar la evidencia.

- ¿Cuáles son las características de las víctimas de bullying?
- <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3683/24/Tema10.pdf>
- http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338230780007.pdf>
- http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf
- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/bullying_2012.pdf
- ¿Cuáles son las consecuencias de las víctimas de bullying?
- <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/Bullying-percepcion-futuros-docentes.pdf>
- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_37/ROSARIO_VERA_1.pdf
- http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/bullying_2012.pdf
- ¿Cuáles son las características de los victimarios de bullying?
- <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3683/24/Tema10.pdf>
- http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf
- http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf
- <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/bullying_2012.pdf
- ¿Cuáles son las leyes que rigen contra el bullying?
- http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-336730_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf
- <http://www.gabrielamistralfloridablanca.edu.co/documentos/2014/circulares/ASP-ECTOS%20RELEVANTES%20DE%20LA%20LEY%201620%20SOBRE%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf>

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Contenidos

De acuerdo con el segmento de la entrevista final (EF-BL07-6, 22 de octubre de 2015) el estudiante revisa que la información contenida en una fuente responda a la pregunta secundaria planteada para seleccionarla:

JM: bien, cuando abres una página, cuando vas a consultar una fuente ¿qué revisas en esa página para saber si te sirve o no te sirve?

BL07. Pues al ingresar a una página tengo en cuenta los criterios de evaluación. Como por ejemplo el perfil del autor si pertenece a alguna organización reconocida, y pues el contenido de la información si me sirve si me responde a la pregunta planteada.

A continuación se presentan las fuentes que fueron evaluadas y seleccionadas por el estudiante para responder a las preguntas secundarias. Esta información fue tomada del documento de Google Drive individual, por ello no se realizó ningún tipo de corrección ortográfica sobre la misma, para no alterar la evidencia.

A su vez, esta información puede ser confrontada con la lista de páginas seleccionadas por el estudiante para responder a la lista de preguntas secundarias y que se cita en la categoría autoridad.

Actualidad

Basado en el segmento de la entrevista final (EF-BL07-6, 22 de octubre de 2015) citada en la categoría contenidos, se evidencia que el estudiante no toma en consideración el criterio de actualidad o alguno de sus elementos para evaluar una fuente.

Objetividad

Conforme a lo mencionado por el estudiante en el segmento de la entrevista final (EF-BL07-6, 22) de octubre de 2015 citada en la categoría contenidos, no tomó en consideración los elementos o alguno de los elementos, apartado 7.4.1.7, relacionados con el criterio de objetividad.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Ética

De acuerdo con lo mencionado en la entrevista final segmento (EF-BL07-6, 22 de octubre de 2015) citada en la categoría contenidos, el estudiante no toma en consideración este criterio, para hacer la respectiva evaluación de las fuentes.

Fuentes consultadas

Las fuentes consultadas para responder a la pregunta secundaria 1 pertenecen a la hoja 1 y 2 del buscador, son páginas web informativas y documentos pdf que contienen información visual y textual como se muestra en la Tabla 20. Las fuentes seleccionadas para resolver de la pregunta 2 a las 16, son todos documentos pdf y no se puede determinar de qué hoja del buscador provienen ya que no se cuenta con la grabación de pantalla.

Tabla 20. *Lista de fuentes visitadas y seleccionadas fase de implementación*

LISTA DE FUENTES VISITADAS SELECCIONADAS						
FASE DE IMPLEMENTACIÓN						
Código del estudiante	Dirección	Selecciono la fuente		Tipo de fuente	Contenido	Hoja del buscador
		Si	No			
BL07	http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html	x		Página web	Textual	1
Fuentes visitadas para resolver pregunta secundaria 1 (Tomadas del screencast)	http://noticias.terra.com.mx/mexico/cuales-son-los-tipos-de-bullying-o-formas-de-acoso-escolar.d5f1661145f46410VgnVCM4000009bcceb0aRCRD.html	x		Página web	Textual	1
	http://psicoterapiainfantilsm113.blogspot.com.co/2010/11/cuales-son-los-tipos-de-bullying.html		x	Página web	Textual	
	http://programas.imer.gob.mx/arreglando elmundo/files/2011/04/bullying.pdf	x		Pdf	Textual	2
	www.rpp.com.pe/2014-10-13el-bullying-y-todas-sus-clases-de-violencia	x		Video	Visual-video	1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

	es.slideshare.net/danniannaly56/bullying-3241-6281		x	Presentación	Textual-visual	1
	www.peques.com.mx/el-bullying-y-sus-tipos.htm	x		Página web	Textual	No se pudo determinar
	Bullyingcolegamurcia.blogspot.com/2009/04/cuales-son-los-posibles-efectos.htm		x	Blog	Textual	No se pudo determina
	www.pdh.org.gt/noticias/breves-informativas/item/1986-identifican-las-clases-de-bullying-para-su-prevencion		x	Página web	Textual	1
	Es.slideshare.net/andreamilena2/bullying-3-bullying?nextslideshow_=1	x		Presentación	Textual-visual	3
Fuentes consultadas para resolver las preguntas secundarias de la 2 a la 16 (Tomado de google drive-no hay evidencia del screencast)	http://dgb.conaculta.gob.mx/recursos/vinetas/documentos/201505/NinosBullying.pdf	x		Pdf	Textual	No se pudo determinar
	http://www.valledelili.org/media/pdf/carta-salud/CARTA_DE_LA_SALUD_ENER_O_DIGITAL_2013.pdf	x		Pdf	Textual	No se pudo determinar
	http://www.isabelmenendez.com/escuela/bullying.pdf	x		Pdf	Textual	No se pudo determinar
	https://www.youtube.com/watch?v=OKT5ppwTfC0		x	Video	Visual-video	No se pudo determinar
	www.alfepsi.org/attachments/article/173/Guia%20de%20Bullying%20Observatorio.pdf		x	Pdf	Textual	No se pudo determinar
	http://www.cece.gva.es/orientados/profesorado/descargas/Bullying.pdf	x		Pdf	Textual	No se pudo determinar
	https://www.youtube.com/watch?v=Fm64OU4Cs_M		x	Video	Visual-video	No se pudo determinar
	www.observatorioperu.com/2011/CONSECUENCIASPERSONAL.pdf	x		Pdf	Textual	No se pudo determinar
	https://drive.google.com/file/d/0B2572XQ5dj1FMEZCSklWQmZfd0k/view	x		Word	Textual	No se pudo determinar
	http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/bullying_2012.pdf	x		Pdf	Textual	No se pudo determinar

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3683/24/Tema10.pdf		x	Pdf	Textual	No se pudo determinar
http://www.inprf.gob.mx/opencms/export/sites/INPRFM/transparencia/archivos/builing_2012.pdf		x	Pdf	Textual	No se pudo determinar
http://www.redalyc.org/pdf/3382/338230780007.pdf		x	Pdf	Textual	No se pudo determinar
http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf		x	Pdf	Textual	No se pudo determinar
http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf		x	Pdf	Textual	No se pudo determinar
http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf		x	Pdf	Textual	No se pudo determinar
https://www.youtube.com/watch?v=EKnDLVzobfc		x	Video	Visual-Video	No se pudo determinar

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Lo anterior se puede contrastar con el segmento de la entrevista (EF-BL07-7, 22 de octubre de 2015):

JM. Cuando tu accedes al buscador, eh... el buscador tiene varias páginas... varias hojas... consultaste varias de esas hojas o solo consultaste la primera hoja del buscador

BL07. Pues en algunas ocasiones si miraba las otras hojas.

Toma de decisiones

De acuerdo con el segmento de la entrevista (EF-BL07-6, 22 de octubre de 2015) citada en la categoría contenidos, el estudiante selecciona una fuente si la información que contiene responde a la pregunta qué está resolviendo y modifica las palabras clave si el contenido de las fuentes de información encontradas no le sirve.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lo anterior puede ser confrontado con el segmento de la entrevista final (EF-BL08-6, 22 de octubre de 2015):

JM. Bueno, quiero que me respondas una última preguntita. Cuando usted ingresa al buscador escribe su clave de búsqueda eh... esa clave o esas palabras clave que escribe ¿son las que se mantienen durante toda la búsqueda o usted las modifica?

BL07. Bueno profe pues en ocasiones cuando veo que la información que me da esa clave de búsqueda no me sirve entonces modificó las palabras clave.

La información se puede contrastar a su vez con la transcripción obtenida de la grabación de pantalla:

– Da clic sobre el primer link que encuentra en la primera pregunta, es un documento en pdf, revisa el documento y luego vuelve al documento en google drive y da clic sobre el segundo link que también es un documento en pdf. Vuelve a la presentación en PowerPoint y responde la primera pregunta. Va de nuevo a google drive, revisa cuál es la segunda pregunta secundaria que debe responder, se dirige a PowerPoint y la escribe en una nueva diapositiva. Regresa al documento en drive y abre de manera simultánea los link asociados a esta pregunta y revisa la información. Abre PowerPoint y responde la pregunta, escribiendo la información qué es común es los dos documentos pdf que abrió anteriormente.

– Luego va a la barra de direcciones del buscador copia la dirección de uno de los documentos de donde tomó la información, vuelve a PowerPoint y la pega en la diapositiva. Escribe la siguiente pregunta secundaria en la presentación, vuelve al documento en google drive y abre el link que contiene un video, mientras tanto en una nueva pestaña del buscador abre otro link. Revisa la información, va a la presentación y responde a la pregunta, cierra el link del video.

– El estudiante ingresa a google drive, se desplaza por el documento, luego ingresa al navegador de google chrome y desde allí abre varios buscadores: bing, ask, google, y altavista, sin utilizar ninguno. Vuelve a google drive identifica la primera pregunta secundaria y abre bing, donde escribe como palabra clave para la búsqueda: “cuáles son las clases de bullying” de igual forma escribe en google la misma clave de búsqueda y de los resultados obtenidos da clic en el segundo link que arroja el buscador.

– Va de nuevo a yahoo, al mismo tiempo abre bing y altavista. En bing escribe como palabra clave para su nueva búsqueda “clases de bullying” pero esta vez encierra la palabra clave entre comillas.

–

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

8.2.4.3 Síntesis del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información

Durante el desarrollo de la prueba diagnóstica el estudiante BL07 utiliza Google Chrome para acceder a internet y Google para realizar búsquedas en la web y búsqueda de imágenes. Inicialmente escribe la pregunta inicial como palabra clave y luego utiliza otros términos relacionados con esa pregunta. Las fuentes que consulta son blogs y páginas web de la primera hoja del buscador, con contenido textual y visual. El único criterio que considera para evaluar si una fuente es confiable o no, es que el contenido responda a su pregunta, y la estrategia utilizada por el estudiante para escribir las palabras clave es el lenguaje natural.

En la prueba final el estudiante realiza su búsqueda con el navegador de google chrome, pero utiliza diversos buscadores principalmente Google, Bing y Yahoo. Su búsqueda de información está orientada por el plan de búsqueda elaborado en las sesiones iniciales para responder a la pregunta principal. Las estrategias de búsqueda utilizadas en la construcción de las palabras clave son lenguaje natural y en algunas ocasiones las palabras exactas. Las fuentes consultadas se encuentran en la hoja 1 y 2 de los resultados del buscador y en su mayoría son documentos pdf con contenido textual y visual. Para evaluar una fuente seleccionada tiene en cuenta los criterios de autoridad y contenido, en el criterio de autoridad revisa que el documento tenga un autor y pertenezca a alguna organización reconocida y en el criterio de contenido que la información esté relacionada con la pregunta secundaria que esté resolviendo.

8.3 Comparativo entre casos por categorías

A continuación se presenta el comportamiento de los diferentes casos de estudio durante el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes electrónicas textuales para resolver un problema de información:

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO		FASE DE IMPLEMENTACIÓN	
		BUSCADOR	NAVEGADOR	BUSCADOR	NAVEGADOR
Buscadores y navegadores					
	CASO 1 VM001	Google	Google Chrome	Google yahoo	Google Chrome
	CASO 2 ER05	Google	Google Chrome	Google Bing Yahoo	Google Chrome
	CASO 3 MR06	Google	Google Chrome	Google Yahoo*	Google Chrome
	CASO 4 BL07	Google	Google Chrome	Google Yahoo* Altavista* Bing*	Google Chrome
*Estos buscadores se utilizaron con menor frecuencia					

Buscadores y navegadores

Tabla 21. Comparativo categoría buscadores y navegadores.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la información recopilada en la Tabla 21, durante la prueba diagnóstica los casos 1, 2, 3 y 4 hicieron uso de google para la búsqueda de la información y el navegador Google Chrome para acceder a internet. Mientras que en el proceso de búsqueda realizado después de la fase de implementación, el caso 1 y 3 utilizó Google con mayor frecuencia de uso en la búsqueda, y Yahoo. Mientras que el caso 2 utilizó Google, Bing y Yahoo de manera simultánea, haciendo la misma búsqueda sobre las tres aplicaciones. Finalmente el caso 4, utilizo google principalmente y los demás con menor frecuencia.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Palabras clave

Según la información recopilada en la tabla 22, el caso 1, 2, 3, y 4 inicia la búsqueda de información para la prueba diagnóstica con la pregunta inicial planteada, durante el proceso incluyen nuevos términos que están relacionados con el tema pero no son términos sinónimo de la pregunta inicial. El caso 4 presenta errores ortográficos en la escritura de las palabras clave, aspecto que repercutió en los resultados obtenidos en la búsqueda.

Durante el proceso de búsqueda de información de la fase de implementación, el caso 1, escribe las preguntas secundarias para realizar la búsqueda de información, sin realizar modificaciones a las palabras clave o escribir sinónimos de las mismas. El caso 2, utiliza las preguntas secundarias para escribir las palabras clave y además convierte las preguntas en frases, Por ejemplo “*cuales son los factores del bullying psicologico por factores del bullying psicológico*”. Y Presenta errores ortográficos en la redacción de las palabras clave. El caso 3 y 4 escribe las preguntas secundarias y convierte las preguntas en frases, además utiliza sinónimos relacionados con las palabras de las preguntas secundarias.

Tabla 22. *Comparativo categoría palabras clave*

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO	FASE DE IMPLEMENTACIÓN
Palabras clave	CASO 1 VM001	<ul style="list-style-type: none">- Pregunta inicial- términos relacionados con el tema	<ul style="list-style-type: none">- Escribe las Preguntas secundarias- No utiliza sinónimos de las palabras secundarias
	CASO 2 ER05	<ul style="list-style-type: none">- Pregunta inicial- términos relacionados con el tema.	<ul style="list-style-type: none">- Escribe las preguntas secundarias- Escribe la pregunta como una

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

		<ul style="list-style-type: none"> - Presenta errores ortográficos 	<ul style="list-style-type: none"> frase. - Presenta errores ortográficos
	CASO 3 MR06	<ul style="list-style-type: none"> - Pregunta inicial - términos relacionados con el tema 	<ul style="list-style-type: none"> - Escribe las preguntas secundarias - Utiliza sinónimos a partir de las preguntas - Escribe la pregunta como una frase.
	CASO 4 BL07	<ul style="list-style-type: none"> - Pregunta inicial - términos relacionados con el tema 	<ul style="list-style-type: none"> - Escribe las preguntas secundarias - Utiliza sinónimos a partir de las preguntas - Escribe la pregunta como una frase.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de búsqueda

Según la información de la tabla 23, durante la prueba diagnóstico los casos 1, 2, 3, y 4 utilizaron como estrategia para construir las palabras clave: El lenguaje natural. De acuerdo a lo mencionado en el apartado 7.5.1.3, la estrategia de lenguaje natural consiste en escribir la clave de búsqueda, tal como se plantea el problema de información.

Por otra parte, en el proceso de búsqueda de información planteado en la fase de implementación, el caso 1 y 3 utilizó como estrategias para construir la clave de búsqueda: El lenguaje natural, frases literales y la búsqueda avanzada; El caso número 2, utilizó en su proceso de búsqueda las estrategias de lenguaje natural y búsqueda avanzada y el caso número 4, utilizó las estrategias de lenguaje natural y frases literales.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Como parte de la estrategia los casos 1, 2, 3 y 4 siguieron el plan de búsqueda planteado en la sesión 6.

Tabla 23. *Comparativo categoría estrategias de búsqueda.*

CATEGORIA	CASOS	FASE DE DIAGNÓSTICO							FASE DE IMPLEMENTACIÓN						
		LN	FL	ET	IT	BA	OB	PB	LN	FL	ET	IT	B A	OB	PB
Estrategias de búsqueda	CASO 1 VM01	x							x	x			x		x
	CASO 2 ER05	x							x				x		x
	CASO 3 MR06	x							x	x			x		x
	CASO 4 BL07	x							x	x					x
LN: Lenguaje natural		FL: Frases literales							ET: Exclusión de términos						
IT: Inclusión de términos		BA: Búsqueda avanzada							OB: Operadores booleanos						
PB: Plan de búsqueda															

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Autoridad

En el desarrollo de la prueba diagnóstico, ninguno de los 4 casos consideró el criterio de autoridad para seleccionar una fuente de información. En el ejercicio de búsqueda planteado en la fase de implementación, los 4 casos tuvieron en cuenta si las fuentes contenían el nombre del autor y/u organización. Cabe aclarar que no todas las fuentes seleccionadas tienen autor, pero todos los casos presentan fuentes que contienen este criterio. En particular el caso 4, es el que menos fuentes seleccionó con este criterio.

Tabla 24. *Comparativo categoría autoridad*

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO		FASE DE IMPLEMENTACIÓN	
		Nombre autor	Organización	Nombre autor	Organización
Autoridad	CASO 1 VM001	NO	NO	SI	SI
	CASO 2 ER05	NO	NO	SI	SI

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

	CASO 3 MR06	NO	NO	SI	SI
	CASO 4 BL07	NO	NO	SI	SI

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Contenidos

Los casos 1, 2, 3 y 4 tomaron en cuenta el criterio contenido para seleccionar una fuente, principalmente porque la información de la fuente aporta a la pregunta del ejercicio diagnóstico.

Por otro lado, durante el ejercicio de búsqueda planteado en la fase de implementación, los casos 1, 2, y 4 tienen en cuenta el criterio de contenido para seleccionar una fuente y responder a las preguntas secundarias; Sin embargo en el caso 2 se evidenció que algunas fuentes aunque tenían relación con el tema no respondían a la pregunta, pues en su proceso de búsqueda cambió el sentido de la misma. Además, el caso 3 examina que los objetos de la fuente evaluada, tengan relación con esta.

Tabla 25. *Comparativo categoría contenidos*

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO	FASE DE IMPLEMENTACIÓN
Contenidos	CASO 1 VM001	La información aporta al problema de información.	La información aporta al problema de información.
	CASO 2 ER05	La información aporta al problema de información.	La información no siempre aporta al problema de información.
	CASO 3 MR06	La información aporta al problema de información.	<ul style="list-style-type: none"> - La información aporta al problema de información. . - Los objetos deben guardar relación con el contenido de la fuente.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

	CASO 4 BL07	La información aporta al problema de información.	La información aporta al problema de información.
--	-------------	---	---

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Objetividad

Durante el desarrollo de la prueba diagnóstico y el ejercicio planteado en la fase de implementación, ninguno de los 4 casos tomó en consideración el criterio de objetividad, para evaluar y seleccionar una fuente.

Tabla 26. *Comparativo categoría objetividad*

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO	FASE DE IMPLEMENTACIÓN
Objetividad	CASO 1 VM001	NO	NO
	CASO 2 ER05	NO	NO
	CASO 3 MR06	NO	NO
	CASO 4 BL07	NO	NO

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Actualidad

En el desarrollo de la prueba diagnóstico, ninguno de los 4 casos tomó en cuenta el criterio de actualidad para evaluar y seleccionar una fuente de información; Mientras que para el ejercicio planteado en la fase de implementación, el caso 2 y 3 tomó en cuenta el criterio de actualidad, es decir que la fuente tuviese fecha de publicación y/o actualización. El caso 1, tuvo en cuenta este criterio para la selección de 4 fuentes y el caso 4 no tuvo en cuenta este criterio para evaluar y seleccionar las fuentes.

Tabla 27. *Comparativo categoría actualidad*

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO	FASE DE IMPLEMENTACIÓN
Actualidad	CASO 1 VM001	NO	- Fecha de publicación
	CASO 2 ER05	NO	- Fecha de publicación

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

	CASO 3 MR06	NO	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de publicación - Fecha de actualización
	CASO 4 BL07	NO	NO

Nota. Fuente: Elaboración propia basada en el screencast.

Ética

En el desarrollo de la prueba diagnóstica, los casos 1, 2, 3, y 4 no tomaron en cuenta el criterio de ética, para evaluar y seleccionar las fuentes de información que respondieran a la pregunta inicial. Durante el ejercicio de la fase de implementación el caso 3, tomó en consideración el criterio de ética, al seleccionar fuentes que presentaran un espacio para las referencias. Mientras que los casos 1, 2, y 4 no tuvieron en cuenta este criterio.

Tabla 28. *Comparativo categoría ética*

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO	FASE DE IMPLEMENTACIÓN
Ética	CASO 1 VM001	NO	NO
	CASO 2 ER05	NO	NO
	CASO 3 MR06	NO	SI
	CASO 4 BL07	NO	NO

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Fuentes consultadas

Las fuentes de información seleccionadas por el caso 1, 2 y 3 para la prueba diagnóstica, son páginas web informativas y las fuentes seleccionadas por el caso 4, son blogs e información de la enciclopedia virtual Wikipedia. El caso 3, además de las páginas web informativas, seleccionó algunos blogs. Las fuentes para todos los casos, pertenecen a los primeros link de la hoja 1, arrojados por el buscador.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Por otra parte, las fuentes seleccionadas durante el ejercicio de la fase de implementación, para el caso 1 y 3 fueron documentos pdf, páginas web informativas y blogs; El caso 2, seleccionó páginas web informativas y blog y el caso 4 seleccionó principalmente pdf y algunos blogs. Las fuentes visitadas y seleccionadas en los casos 1 y 3, pertenecen a la hoja 1 y 2 del buscador, mientras que las fuentes del caso 2 pertenecen a las hojas 1, 2, 3 y 4 del buscador, y las del caso 4, teniendo en cuenta que solo quedo registro de la búsqueda de información realizada para resolver la pregunta 1, fueron tomadas de la hoja 1 del buscador.

Tabla 29. *Comparativo entre casos. Categoría fuentes consultadas*

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO	FASE DE IMPLEMENTACIÓN
Fuentes consultadas	CASO 1 VM001	<ul style="list-style-type: none"> - Wikipedia, páginas web informativas - Pertenecen a la hoja 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos Pdf - Blog - Páginas web informativas - Pertenecen a la hoja 1 y 2.
	CASO 2 ER05	<ul style="list-style-type: none"> - Páginas web informativas - Pertenecen a la hoja 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Páginas web informativas y blogs. - Pertenecen a la hoja 1, 2, 3 y 4
	CASO 3 MR06	<ul style="list-style-type: none"> - Páginas web informativas - Blog - Pertenecen a la hoja 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Páginas web informativas - Blog - Documentos PDF - Pertenecen a la hoja 1 y 2
	CASO 4 BL07	<ul style="list-style-type: none"> - Blog - Wikipedia - Pertenecen a la hoja 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos Pdf - Páginas web informativas - Pertenecen a la hoja 1

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Toma de decisiones

Según la información de la Tabla 30. Durante la prueba diagnóstica, los casos 1, 2, 3 y 4, deciden utilizar google chrome porque es el navegador que siempre han utilizado y seleccionan una fuente de información porque el contenido aporta a la pregunta inicial. El caso 1, 2 y 4, no solo escriben como palabra clave la pregunta inicial, sino que además identifican nuevos términos relacionados con el tema. Los casos 2 y 3 seleccionan fuentes de la hoja 1 porque consideran que estas páginas tienen la información que necesitan para resolver el problema de información planteado.

Por otra parte, durante el ejercicio planteado en la fase de implementación, el caso 1 y 4 selecciona una fuente de información porque el contenido aporta a la solución de las preguntas secundarias. El caso 2 y 3 considera que utilizar diversas estrategias para construir la clave de búsqueda o palabras clave contribuye a mejorar los resultados obtenidos en la búsqueda. Cabe aclarar que el caso 2, aunque utilizó 3 estrategias diferentes para construir la clave de búsqueda, tuvo dificultades para usar la búsqueda avanzada. El caso 2 orienta el proceso de búsqueda de información con el plan de búsqueda elaborado en la sesión 6, para dar respuesta a la pregunta inicial; además de utilizar el buscador google porque es el que más conoce, utiliza otros buscadores que le faciliten el acceso a diversas fuentes para seleccionar la mejor. El caso 3, descarta algunas de las fuentes visitadas porque no cumplen con los criterios y consulta información del autor para determinar si la fuente es buena. Realiza ajustes a las preguntas secundarias, pues considera que en una sola se pueden integrar varias de ellas. Finalmente, el caso 4 modifica las palabras clave a partir de los resultados obtenidos.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Tabla 30. *Comparativo entre casos. Categoría fuentes toma de decisiones*

CATEGORIA	CASOS	FASE DIAGNÓSTICO	FASE DE IMPLEMENTACIÓN
Toma de decisiones	CASO 1 VM001	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de google chrome - Palabras clave - contenido 	<ul style="list-style-type: none"> - Contenido
	CASO 2 ER05	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de google chrome - Palabras clave - Selección de fuentes de la hoja 1 - Contenido 	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de los buscadores - Estrategias para la construcción de palabras clave - Plan de búsqueda
	CASO 3 MR06	<ul style="list-style-type: none"> - Uso del navegador - Selección de fuentes de la hoja 1 - Contenido 	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios de evaluación - Estrategias para la construcción de palabras clave - Ajustes a las preguntas secundarias
	CASO 4 BL07	<ul style="list-style-type: none"> - Uso del navegador - Palabras clave - Contenido 	<ul style="list-style-type: none"> - Contenido - Palabras clave

Nota. Fuente: Elaboración propia

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

9. Conclusiones

A partir del análisis del proceso de búsqueda y evaluación de fuentes textuales electrónicas en la prueba diagnóstica, se identificó que los estudiantes inician el proceso sin elaborar primero un plan que los oriente sobre los aspectos que deben consultar para comprender el problema planteado en el aula y dar una respuesta adecuada al mismo.

Según Rodríguez et al. (2013) aunque los estudiantes son nativos digitales con habilidades para el manejo de diversos recursos informáticos, no lo son para la búsqueda de información, pues carecen de orden y estrategia para identificar la información que necesitan.

En este sentido el modelo Gavilán contribuyó a mejorar el proceso de búsqueda de información, pues los estudiantes a partir de la aplicación del primer paso del modelo construyeron esquemas de búsqueda que les permitió identificar las necesidades de información y organizarlas de forma jerárquica para resolver la pregunta inicial planteada.

Por otra parte, en la fase diagnóstica se identificó que los estudiantes escriben el problema de información con los mismos términos en que este se les plantea. No sugieren sinónimos u otras formas de escribir el problema de información, así como lo señalan los estudios de Van Deursen y Van Diepen (2013) y Jaramillo et al. (2011).

Lo anterior indica que la estrategia para construir las palabras clave utilizada por los estudiantes durante la prueba diagnóstica, es por excelencia el lenguaje natural. Sin embargo, a partir de la implementación del ambiente de aprendizaje, se logró que los estudiantes hicieran uso de estrategias como las frases literales y la búsqueda avanzada, esta última brindando la posibilidad de elegir un conjunto de criterios para obtener mejores resultados. Aunque 3 de los 4 casos, inició el proceso de búsqueda escribiendo las preguntas secundarias, luego utilizó sinónimos de las palabras que componen las preguntas.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Además, aunque el modelo Gavilán sugiere una serie de pasos para resolver un problema de información, el estudiante debe contar con habilidades gramaticales previas para evitar fracasar en la búsqueda o cambiar el sentido de la misma como se evidenció en el caso 4. Según los datos reportados en el capítulo 8, los resultados de la búsqueda para este caso no fueron exitosos por los errores ortográficos que contenían las claves de búsqueda o palabras clave escritas. Por otra parte en una de las preguntas secundarias, el estudiante no comprendió el sentido de la misma y escribió una palabra clave que modificó la pregunta; y en consecuencia, las fuentes seleccionadas no daban respuesta al problema de información planteado originalmente.

Asimismo, en el proceso de búsqueda de fuentes electrónicas durante la prueba diagnóstica 3 de los 4 casos seleccionaron páginas web informativas y 2 seleccionaron blogs, pertenecientes a los primeros resultados de la hoja 1 presentados por el buscador, que en su totalidad respondían a un único criterio para ser seleccionadas, el contenido. Esto evidencia la falta de criterios en los estudiantes para evaluar una fuente y determinar la calidad y pertinencia de la misma para el desarrollo de sus actividades escolares, como lo afirma Ruiz et al. (2007) en su estudio.

De acuerdo con Lowther (2000) los estudiantes deben tener criterios para seleccionar una fuente en la red, por la amplia cantidad de información que sobre ella transita y que según (Adell, 1997) en algunos de los casos es superflua, es decir sin estructura y profundidad.

Como producto de la aplicación de nuevas estrategias para la construcción de la clave de búsqueda, el reconocimiento de buscadores diferentes a Google y la definición de criterios para evaluar una fuente de información, todos los casos estudiados ampliaron el número y tipo de fuentes consultadas para responder a cada pregunta secundaria o problema de información que

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

se planteaba, visitaron link pertenecientes a las hojas 1 y 2 del buscador ubicados al inicio, en la mitad o al final de la hoja e incluyeron entre su lista de fuentes seleccionadas los documentos Pdf, excepto el caso 2 que mantuvo como fuentes de consulta las páginas web informativas y los blog.

Con lo anterior se ratificó una de las ventajas del modelo Gavilán, pues de acuerdo con Eduteka (2006) el modelo Gavilán provee a los estudiantes criterios de evaluación para seleccionar fuentes de información confiables en su proceso de búsqueda y evitar seleccionar solo las fuentes de la primera hoja del buscador.

Con respecto al proceso de evaluación de fuentes electrónicas, 3 de los 4 casos presentados tuvieron en cuenta para su selección los siguientes criterios: contenidos, autoridad y actualidad. Para el criterio de contenidos, se consideró que la información tuviera relación con la pregunta y que los objetos contenidos dentro la página tuvieran relación con el contenido. Para el criterio de autoridad, se tuvo en cuenta que la fuente tuviera un nombre de autor u organización con conocimiento sobre el tema y por último para el criterio de actualidad identificaron la fecha de publicación y en algunas ocasiones la fecha de actualización de la fuente. Cabe resaltar, que una misma fuente no siempre contenía los tres criterios. Uno de los casos, adicionalmente tuvo en cuenta el criterio de ética, es decir que las fuentes contarán con un espacio para las referencias.

De acuerdo a lo anterior, ninguno de los casos tomó en consideración el criterio de objetividad, probablemente porque contiene elementos, apartado 7.5.1.7, que se deben identificar a partir de la revisión detallada a la fuente, es decir no se encuentran explícitos en la estructura de la misma. Este hecho podría estar relacionado, también, con el orden en que se dispusieron los criterios en el formato de evaluación, ya que los criterios que más se tuvieron en cuenta fueron los primeros de la lista, mientras que los últimos fueron los menos considerados.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Otra razón por la cual no se tuvo en cuenta el criterio de objetividad puede estar sujeta, al nombre que este recibe, ya que no es un término usado en el léxico de los estudiantes y de fácil comprensión.

En cuanto a la estructura del ambiente de aprendizaje se consideró pertinente la inclusión de una fase diagnóstica puesto que facilitó la identificación de problemáticas relacionadas con la búsqueda y evaluación de fuentes de información y las necesidades que debían ser abordadas a lo largo de la estrategia.

Por otra parte, la fase de aprestamiento fue un espacio que además de preparar a los estudiantes en las aplicaciones necesarias para continuar el proceso, le dio oportunidad de conocer herramientas como el correo electrónico de Gmail y la plataforma colaborativa de Google drive. Para los estudiantes fue novedoso trabajar de manera simultánea en un mismo documento e ir mirando lo que su compañero hacía durante las sesiones de trabajo grupal.

Una de las falencias de esta fase fue la inclusión de la aplicación Scoop It para recuperar información, sin hacer un seguimiento a la información que se enviaba del tema al correo electrónico de los estudiantes. Por esta razón ninguno de los casos tuvo en cuenta la información sobre bullying obtenida a través de Scoop It, para resolver las preguntas secundarias. Además, otra de las limitantes para el uso del software fue el idioma, ya que este se encuentra en inglés.

La fase de implementación, introdujo al estudiante en el proceso de búsqueda de información, mediante el desarrollo de una secuencia lógica de pasos, de acuerdo a lo planteado en el modelo Gavilán. Durante esta fase los estudiantes construyeron de forma grupal el plan de búsqueda para resolver una situación problema, formularon las preguntas secundarias a partir del plan de búsqueda y desarrollaron el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información para dar respuesta a las preguntas secundarias. Lo que evidencia el proceso

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

desarrollado por los estudiantes para dar cumplimiento al objetivo planteado por esta investigación.

En concordancia con lo anterior, las partes involucradas en el desarrollo de la estrategia estudiantes y docente investigador, aportaron al proceso de construcción de conocimiento. Por un lado el docente investigador involucro a los estudiantes en la implementación de una estrategia para desarrollar habilidades en la búsqueda y evaluación de fuentes de información a partir de un problema de información planteado, y por el otro los estudiantes buscaron dar respuesta a esta situación problema con las orientaciones recibidas del docente investigador.

De acuerdo con vivas (s. f.) en el aprendizaje basado en problemas los actores que intervienen en el proceso de construcción de conocimiento, lo hacen de manera activa otorgando mayor significado a lo aprendido.

Así mismo, el trabajo colaborativo sirvió a la estrategia para compartir ideas, plantear soluciones o dar respuestas a preguntas relacionadas con los conceptos de búsqueda y evaluación de fuentes de información, resolver dificultades con el uso de las herramientas tecnológicas que se integraron al proceso, tomar decisiones frente a las necesidades de información que tenían y estructurar un plan de búsqueda para resolver la situación problema planteada. Sin embargo, en algunos momentos de la estrategia también se evidencio que en una actividad donde los dos no tienen claridad sobre lo que se debe hacer y como se debe hacer no generan estrategias grupales para avanzar en el proceso, sino que acuden de inmediato al docente orientador del mismo a buscar la solución. Y si uno de los dos continua sin comprender deja que el otro sea quien haga la tarea.

Según Gros (citado en Lillo, 2013, p. 114) en el trabajo grupal existe compromiso de los individuos por aprender juntos, aunque en algunos momentos de la estrategia se evidencio este

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

aspecto, en otros también se observó dificultades para resolver problemas de forma autónoma y de manera colaborativa.

Por otra parte, se sugiere, que al iniciar un proceso con un grupo de estudiantes que no han recibido formación durante su ciclo escolar para desarrollar habilidades en el manejo de información, no se plantee una pregunta inicial que genere a su vez un amplio número de preguntas secundarias. Pues implica un proceso de búsqueda y evaluación extenso, que causará desinterés por el problema que se desea resolver. El estudiante terminará por seleccionar fuentes que no se ajustan a criterios mínimos de confiabilidad y calidad. Esta situación se pudo evidenciar en dos de los casos de estudio con las fuentes seleccionadas para responder a las últimas preguntas secundarias.

Finalmente cabe mencionar que con la implementación del ambiente de aprendizaje se fortalecieron aspectos en el proceso de búsqueda y evaluación como el uso de nuevos buscadores, la consideración de criterios en la evaluación de fuentes de información, la construcción del plan de búsqueda, el uso de la plataforma google drive para el desarrollo del trabajo colaborativo y la aplicación de nuevas estrategias para la construcción de claves de búsqueda, pero se debe continuar fomentando estrategias como la planteada, dentro del aula para desarrollar las habilidades y en consecuencia la competencia en el manejo de información y garantizar que las actividades escolares se conviertan en un medio para alcanzar aprendizajes significativos entre los estudiantes y no una mera responsabilidad para cumplir.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Lista de referencias

- Abell, A. Armstrong, C. Boden, D. Town, J. S. Webber, S. Woolley, M. (2004). Alfabetización en información. La definición de CILIP (UK). Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, (77), 79-84. Recuperado de http://scholar.google.com.co/scholar?q=La+defini%C3%B3n+de+CILIP+%28UK%29.++&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5
- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Revista electrónica de tecnología educativa. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec7/revelec7.html>
- American Library association (2000). The Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Recuperado de <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>.
- Area, M. (2012). La alfabetización en la sociedad digital. En A. Manuel, G. Alfonso & V. Fernando. (Ed.), Alfabetización digital y competencias informacionales (pp. 5-40). Barcelona: Editorial Ariel, S.A. Recuperado de: http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Bdx2kVvJ6pwC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Alfabetizaci%C3%B3n+digital+y+competencias+informacionales&ots=pJvo_sk9RY&sig=sej13o7bJzYe2WgR6fhkOcyRUU#v=onepage&q=Alfabetizaci%C3%B3n%20digital%20y%20competencias%20informacionales&f=false
- Area, M. & Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: Fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. Revista española de documentación científica, N° Monográfico, 46-74. Doi: 10.3989/redc.2012.mono.977
- Area, M. (2009). La competencia digital e informacional en la escuela. Curso sobre Competencia digital en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Santander. Recuperado

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

de http://scholar.google.es/scholar?q=La+competencia+digital+e+informativa+en+la+escuela.&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5

Banco Interamericano de Desarrollo (2011). Competencias para el siglo XXI: Cómo medirlos y cómo enseñarlas. Recuperado de

<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36239015>

Cabero, J. y Llorente, M. (2008). La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI, Revista Portuguesa de Pedagogía, 42, 2, 7-28. (ISSN: 0870-418)

Cedefop (2008). *Terminology of European education and training policy* [Version electrónica]. Luxembourg: Publications office of the European Union.

Chacón Vargas, M. A. (2013). *Infolit-o. Definición de necesidades de información en contextos digitales* (Maestría). Universidad de la Sabana, Chía Colombia.

Consejo privado de competitividad (2013-2014). Informe nacional de competitividad.

Recuperado de http://www.compite.com.co/site/wp-content/uploads/2013/11/CPC_INC2013-2014-Informe.pdf

De la Parra, N. (2012). La incorporación de las TICS en forma transversal al currículo y la utilización de éstas para organizar nuevas modalidades de enseñanza. (Tesis doctoral). Universidad de Les Illes Balears. España.

Declaración de Alejandria (2005). Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informativa y el aprendizaje a lo largo de la vida. Recuperado de <http://www.ifla.org/node/7275>

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Delors, J (1996). La educación a lo largo de la vida. Tomado de

http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1003/2/Capitulo_5_La_educacion_a_lo_largo_de_la_vida.pdf

Donoso, R., Gonzalez, M. (2013). Herramientas no invasivas de observación en la evaluación de procesos de alfabetización informacional: Uso de Camstudio. *Biblios*, (52), 83-89. Doi: 10.5195

EduTEKA (2006). Modelo Gavilán. Propuesta para el desarrollo de la competencia para manejar información (CMI). Recuperado de <http://www.eduteka.org/modulos/1/150/487/1>.

Fernández A. y Figueras, M. (2012) Internet en las tareas escolares ¿Obstáculo u oportunidad? El impacto de la red en los hábitos de estudio de alumnos de secundaria de Barcelona y Lima. *Revista de ciencias Sociales y de la comunicación*, (12), 161-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29729577011>.

[Fornas, R. \(2003\). Criterios para evaluar la calidad y fiabilidad de los contenidos en internet. *Revista española de documentación científica*, 26 \(1\), 75-80. Recuperado de <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/226/282>](#)

Hernández, M., y Fuentes, M. (2011). Como buscan y evalúan información los estudiantes en internet. *Revista Teoría de la Educación y Cultura en la sociedad de la Información*, 12 (1), 49-78. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2010/201021400004.pdf>

Instituto Colombiano para el fomento de la educación Superior ICFES (2013). Colombia en Pisa 2012. Informe nacional de resultados. Resumen ejecutivo. Recuperado de <http://www.icfes.gov.co/resumen-ejecutivo-de-los-resultados-de-colombia-en-pisa-2012>

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Instituto colombiano para el fomento de la educación superior ICFES (2009). Colombia en Pisa 2009. *Síntesis de los resultados*. Recuperado de <http://portal.icfes.s3.amazonaws.com/datos/Colombia%20en%20PISA%202009%20Síntesis%20de%20resultados.pdf>
- Jaramillo, P. Henning C, Rincón Y. (2011). ¿Cómo manejan información los estudiantes de educación superior? El caso de la Universidad de La Sabana, Colombia. *Información, cultura y sociedad*, (25) , 117-143. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=27313095-ed9-44aa-86d6-9dba2c967fab%40sessionmgr110&hid=115>
- Katz, I., (2007). Testing information literacy in digital environments: ETS' s *Skill Assessment Information Technology & Libraries*. Sep2007, Vol. 26 Issue 3, p3-12. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=768a4fca-af0d-4848-8057-6036f47d9a12%40sessionmgr112&vid=9&hid=124>
- Lillo, f. (2013). Aprendizaje colaborativo en la formación universitaria de pregrado. *Revista de psicología*, 2(4), 109-142. Recuperado de <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista/04.05.aprendizaje.pdf>
- Lowther, D., Jones, G., y Plants, R. (2000). Preparing Tomorrow's teachers to use web-based Education. In A. B. (Ed.), *Instructional and cognitive impacts of web-based education* (pp. 129-146). USA: Idea Group Publishing. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=F3BPA8GpvxsC&oi=fnd&pg=PA129&dq=Technological+literacy+skills+in+finding+information+Lowther&ots=giLSG-Cpdq&sig=sP5Ywc_XnyaIIW28viMIvQmL-6A#v=onepage&q&f=false

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Maglione, C., y Varlotta, N. (2012). *Investigación, gestión y búsqueda de información en internet*. Recuperado de

<http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/investigacion0.pdf>

Manzo, L., Alfonso, I., Armenteros, I., Farías, M., y Rodríguez, A. (2006). BIG 6Ô: Un modelo para la búsqueda y organización de la información. Estudio de un caso. Las competencias docentes en las carreras de medicina. *Acimed*, 14(3), 0-0. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=27313095-ed9-44aa-86d6-9dba2c967fab%40sessionmgr110&vid=6&hid=115>

Marciales, G., González, L., Castañeda, H., y Barbosa J. (2008). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: Una reconceptualización. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá Colombia. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.unisabana.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=27313095-ed9-44aa-86d6-9dba2c967fab%40sessionmgr110&vid=9&hid=115>

Martínez, F. y Olmos, S. (s.f.). Evaluación de la competencia informacional en la educación secundaria obligatoria desde una perspectiva de género. Recuperado de <http://www.educacionmediatica.es/comunicaciones/Eje%204/Fernando%20Mart%C3%ADnez%20Abad%20-%20Susana%20Olmos%20Miguel%C3%A1%C3%B1ez.pdf>

Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo*, 1(8), 1-43. Recuperado de <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>.

Martínez, J. (2012). Desarrollo de la competencia en manejo de información dentro de un ambiente de aprendizaje concebido desde la teoría de la espiral del conocimiento. Universidad de la Sabana, Chía Colombia.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Martinez, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y gestión*, (20), 165-193.

Mejia, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones Sociales*, 8(13), 277-299. Recuperado de

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/6928/6138>

Monereo, C., Fuentes, M. (2005). Aprender a buscar y seleccionar en internet. En Monereo, C.,

Badia, A., Domènech, M., Escoffet, A., Fuentes, M., Rodriguez Llera, J.L., Tirado,

F. J., & Vaireda, A. (Ed.), Internet y competencias básicas. Aprender a colaborar, a

comunicarse, a participar, a aprender. 27-49. España: Editorial Graó. Recuperado de

<http://books.google.es/books?hl=en&lr=&id=iPWwsO80P18C&oi=fnd&pg=PA27&dq=b%C3%BA%20squeda+de+contenidos+en+internet&ots=YHicqwdPty&sig=5DrsmZAqzG0zffAxinAisPiYCWc#v=onepage&q=b%C3%BA%20squeda%20de%20contenidos%20en%20internet&f=false>

Morales, B (sf) ¿Que es Alfabetización informacional? Recuperado de

<http://pinakes.educarex.es/numero3/descargas/colaboraciones2.pdf>

Navarrete, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*, 5(4),

165-180. Recuperado de

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/viewFile/6851/6062>

Oller, J. (2003). Elementos teórico prácticos útiles para comprender el uso de los motores de

búsqueda en internet. *Acimed*, 11, (6). Diciembre de 2003. Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600007

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE. (2010). Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- OCDE. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Recuperado de http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf.
- Pineda Báez, C., HennigManzouli, C., Segovia Cifuentes, Y., Díaz Gómez, D., Sánchez Duarte, M., Otero, M. P. y Rees, G. P. (2012). Alfabetización informacional en la educación superior virtual: logros y desafíos. *Información, cultura y sociedad*, (26), 83-104.
- Proyecto Educativo Institucional – PEI- (2012). *Vive intensamente sembrando el futuro*. Institución Educativa los Centauros.
- Rodríguez, M., Olmos, S., y Martínez, F. (2013). Evaluación de competencias informacionales en educación secundaria: un modelo causal. *Cultura y Educación*, 25(3), 361-373.
- Romero, J., Escatel R., Hernández A., López R., González M., (2011). Aprendizaje basado en problemas manual. Recuperado el 01 de junio de 2014 de http://www.cneq.unam.mx/programas/actuales/cursos_diplo/diplomados/seiem_mate/0/03_material/06_modulo/archivos/Manual_ABP_2011.pdf
- Ruiz, A., Kraus, G., y Cataldi, Z. (2007). Estrategias didácticas para el manejo eficiente de la información a través de Internet: caza del tesoro y Webquest. En II Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19108>
- Salas, W. (2005). Formación por competencias en educación superior. Una aproximación conceptual a propósito del caso colombiano. *Revista Iberoamericana de educación*, 36(9), 1-10. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1036Salas.PDF>

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

- Salinas, J. (2000). El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación. Síntesis, Madrid, 199-228. Recuperado de http://www.researchgate.net/publication/232242514_El_aprendizaje_colaborativo_con_los_nuevos_canales_de_comunicacion
- Salvador, J., Angós, J., y Fernández, R. (1999). Criterios para evaluar la calidad de la fuentes de información en internet. Recuperado de <http://tecno.unsl.edu.ar/Tecno/Tecno%20-09/CLASE%205/apuntes/Criterios%20para%20evaluar%20la%20calidad%20de%20la%20informacion%20en%20Internet.pdf>
- Secretaria general Comunidad Andina. (2011). Estadísticas de tecnologías de Información y comunicación (TIC) en los hogares de la Comunidad andina. Recuperado de Sistema de gestión de la calidad educativa (Sigce, 2012). Plataforma Secretaria de Educación del Meta.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Recuperado de <http://201.147.150.252/handle/123456789/1216>
- Tello, G., (2012). Diseño e implementación de actividades de aprendizaje para el desarrollo de competencias informacionales (Tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Unesco (2010). ICT transforming education. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001892/189216e.pdf>
- Valdés, L. (2008). Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. Acimed, 17(2), 0-0.
- Valenti, P. (2002). La Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe: TICs y un nuevo marco Institucional. CTS+ I: Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología,

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Sociedad e Innovación, (2), 2. Recuperado de

<http://www.oei.es/revistactsi/numero2/valenti.htm>

Valverde, G., Reyes, R., y Espinosa, S. Diseño de curso básico para la alfabetización informacional de profesores. *Educación Médica Superior*, 27(2), 194-202. Recuperado de

<http://new.medigraphic.com/cgi-bin/resumenMain.cgi?IDARTICULO=43116>

Van Deursen, A., y Van Diepen, S. (2013). Information and strategic Internet skills of secondary students: A performance test. *Computers&Education*, 63, 218-226.

Recuperado de http://ac.els-cdn.com/S0360131512002916/1-s2.0-S0360131512002916-main.pdf?_tid=bdb74372-4b53-11e4-89d7-0000aacb35e&acdnat=1412378556_aefdaab84a408c755c6ddb93afbbfd0

Vasco, C. (Septiembre de 2013). ¿Disposiciones, capacidades, o competencias? Conferencia llevada a cabo en el XI Encuentro de vicerrectores académicos de Ascun. Cali, Colombia. Recuperado de

http://ascun.org.co/media/attachments/Carlos_Eduardo_Vasco.pdf

Vivas Gil, S. (s.f). Aprendizaje basado en problemas. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de

<http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14953/Ensayo%20-%20Aprendizaje%20basado%20en%20problemas.pdf?sequence=1>

Yacuzzi, E. (2005). El estudio de caso como metodología de investigación: Teoría, mecanismos, causales, validación. *Serie de documentos de trabajo, universidad del CEMA*.

Recuperado de <http://www.econstor.eu/handle/10419/84390>

Yin, R. (1989). Case study research. Design and methods. United States of America. Sage publications.

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Anexos

Anexo 1 Formato de preguntas entrevista semiestructurada

HABILIDADES EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN: BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN

Entrevistado: _____

Código: _____

Fecha: _____

A continuación conoceremos el proceso de búsqueda y evaluación de fuentes de información textual electrónica, seguido por el estudiante:

1. ¿Qué navegador usó para acceder a internet?
2. ¿Por qué utilizó este navegador y no otro?
3. ¿Conoce de otros navegadores? ¿Por qué decidiste usar Google y no otros?
4. ¿Qué buscador utilizó para consultar la información sobre el tema de la prueba diagnóstica?
5. ¿Conoce de otros buscadores? ¿Por qué utilizó este buscador y no otro?
6. Para buscar sobre el tema y encontrar la información ¿Qué escribe en el buscador? Que palabras clave utiliza.
7. De la lista de páginas que le arroja el buscador ¿Cuáles selecciona? Y ¿por qué?
8. Cuando ingresa a la página ¿Qué es lo primero que hace
9. ¿Qué criterios tuvo en cuenta para saber si la fuente era confiable?
10. ¿Qué tiene en cuenta para seleccionar información de una página?

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Anexo 2 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los padres de familia de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa los Centauros, informándolos sobre los detalles del proyecto de investigación: Desarrollo **de habilidades en el manejo de la información**. Y solicitando de manera respetuosa el permiso para que su hijo o hija _____ participe del mismo.

Investigador Principal: Jackeline Martínez García

Universidad: Universidad de la Sabana

Directora del proyecto de investigación: Patricia Jaramillo Marín

Proyecto de investigación: Desarrollo de habilidades en el manejo de la información.

Documento de consentimiento informado para el **padre de familia** _____

_ identificado con cédula de ciudadanía _____. Expedido en _____

PRESENTACIÓN DEL INVESTIGADOR

Este proyecto de investigación será realizado por la docente del área de Tecnología e

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

informática de la Institución educativa los Centauros Jackeline Martínez García, quien actualmente se encuentra desarrollando estudios de maestría en la Universidad de la Sabana; para optar el título como magister en informática educativa.

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene como finalidad conocer el proceso que los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa los Centauros llevan a cabo para la búsqueda de información en internet y los criterios que tienen en cuenta para seleccionar una fuente de información. Los datos que se generen a partir de las actividades, serán capturados a través de un grabador de pantalla, entrevistas y productos desarrollados por los estudiantes participantes durante el proceso.

El proyecto de investigación se encuentra dividido en tres fases: Fase de diagnóstico, fase de aprestamiento y fase de implementación de actividades.

Durante la primera fase se propondrá una actividad a los estudiantes que deberán resolver buscando la información que requieran en internet. Esta actividad se hará sin ningún tipo de orientación por parte del docente investigador respecto a qué buscar, cómo buscar y como evaluar las fuentes de información. Esta fase tiene como objetivo conocer las habilidades iniciales en manejo de información de los estudiantes.

En la fase de aprestamiento el docente dará explicación a los estudiantes sobre algunos conceptos relacionados con el manejo de información y las herramientas tecnológicas que se utilizarán en el proceso.

Y finalmente en la fase de aprestamiento los estudiantes resolverán un problema de información relacionado con el Bullying siguiendo algunos de los pasos del modelo

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Gavilán.

Esta investigación les permitirá desarrollar habilidades para el manejo de la información a la que acceden en internet. De modo que les permita llevar a cabo una mejor selección de la información que requieren para solucionar una tarea escolar o preparar sus temas de exposición.

DURACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El proyecto de investigación se desarrollará en 21 sesiones de 2 horas cada sesión. Las sesiones se llevarán a cabo durante las clases de tecnología e informática en el respectivo horario institucional.

CONFIDENCIALIDAD

Lo invito a participar de este proyecto de investigación, ya que para mí es muy importante su colaboración. La decisión es voluntaria y no conlleva ninguna consecuencia en caso de no hacerlo. Para garantizar la confidencialidad se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- Los datos recopilados serán utilizados únicamente con fines académicos.
- Se guardará reserva de las identidades de los participantes, utilizando nombres ficticios, códigos para hacer referencia a ellos durante la investigación, y en caso de material fotográfico y de video los rostros se distorsionaran para proteger al estudiante.
- No se revelará información sin previa autorización del participante.
- Las actividades y los productos obtenidos del proyecto de investigación serán

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

calificados y la nota se tomará en cuenta como parte del proceso de evaluación en la materia de tecnología e informática.

- El participante podrá realizar reclamaciones y solicitar explicación sobre situaciones propias del proyecto de investigación que lo estén afectando.
- Una vez el estudiante decida participar del proyecto de investigación se compromete a no abandonarlo hasta terminar el proceso.

CONTACTOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En caso de tener alguna inquietud, dificultad o reclamo sobre el proyecto de investigación, incluso después de haberse iniciado el proyecto, no dude en comunicarlo a cualquiera de los siguientes contactos:

Patricia Jaramillo Marín

Cargo: Directora del proyecto de investigación

Organización: Universidad de la Sabana

Correo electrónico:

Teléfono:

Jackeline Martínez García

Cargo: Docente Investigador

Organización: Institución Educativa los Centauros

Correo electrónico: Jackelinem78@gmail.com

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

CONSENTIMIENTO DEL PADRE DE FAMILIA

He leído la información que se me ha proporcionado acerca del proyecto de investigación. Reconozco que la finalidad del mismo es hacer un seguimiento sobre cómo los estudiantes buscan y evalúan información a la que acceden a internet. Se me ha dado la oportunidad de resolver cualquier inquietud y se me han resuelto de forma clara las dudas que he tenido. Tengo claridad que una vez inicie el proyecto de investigación mi hijo o hija deberán participar del proceso hasta finalizar; y que las actividades y productos que entreguen serán evaluados y la nota se tendrá en cuenta en los resultados de la materia de tecnología e informática, orientada por la docente que realiza el proyecto de investigación.

En virtud de lo anterior, autorizó de forma voluntaria que mi hijo o hija participen en el proyecto.

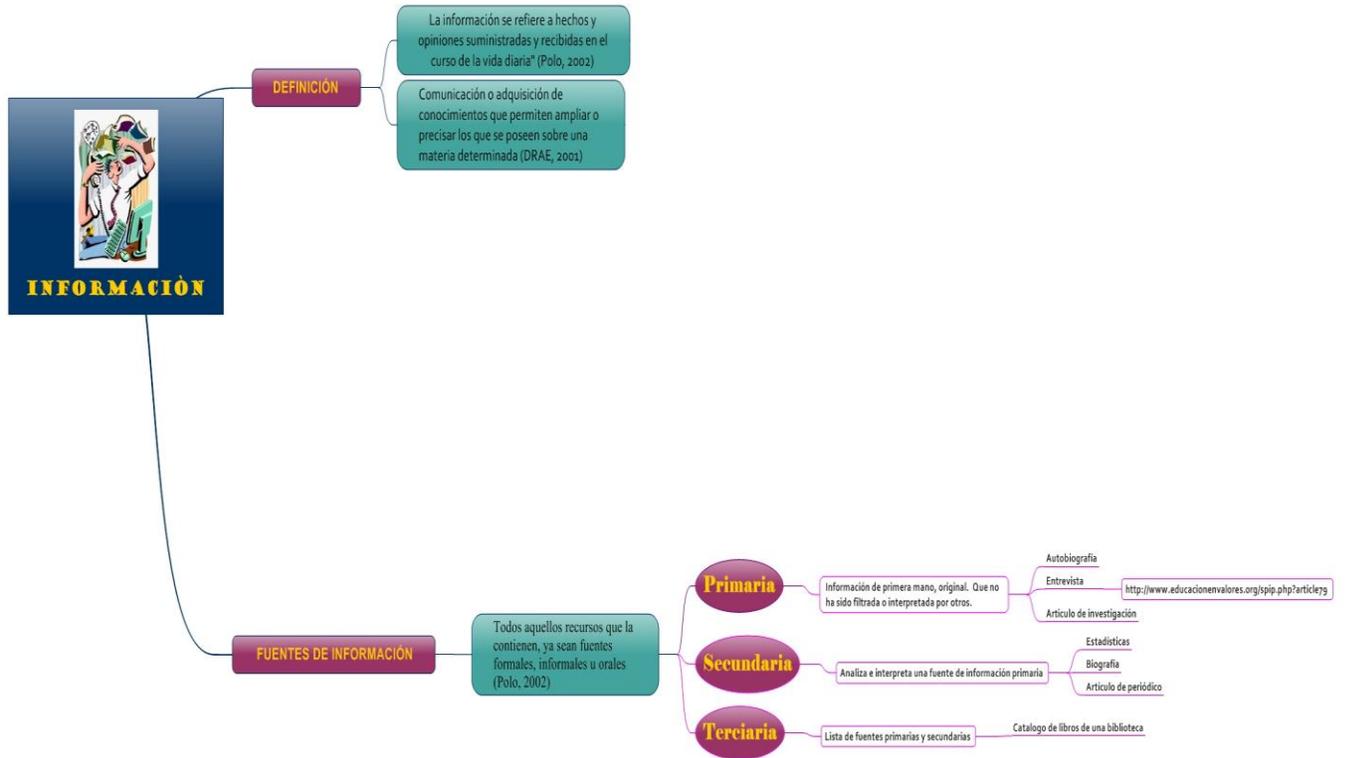
NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA:

FIRMA DEL PADRE DE FAMILIA:

FECHA: D__M__A__

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Anexo 3 Mapa mental fuentes de información



BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

Anexo 4. Formato de criterios para evaluar fuentes electrónicas textuales.

INSTITUCION EDUCATIVA LOS CENTAUROS				
CRITERIOS PARA EVALUAR CONFIABILIDAD Y CALIDAD DE LOS SITIOS CONSULTADOS EN INTERNET				
PREGUNTA SECUNDARIA: (Escriba aquí la pregunta secundaria que está respondiendo)				
	FUENTES O SITIOS WEB CONSULTADOS			
	FUENTE 1	FUENTE 2	FUENTE 3	FUENTE 4
Tipo de fuente (primaria, secundaria, terciaria)				
Link o dirección de la página				
CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN				
1. AUTORIDAD				
Nombre del autor de la pagina				
Perfil del autor y trabajos realizados (Consulte el autor en un buscador)				
El autor forma parte de alguna organización				

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

<p>La página pertenece a una organización reconocida? ¿Cuál?</p>				
2. CONTENIDOS				
<p>La información no contiene errores ortográficos y tiene una adecuada redacción. Si presenta errores escriba cuales fueron dichos errores.</p>				
<p>¿La información contenida en el sitio aporta a su búsqueda de información? ¿Por qué?</p>				
<p>¿La información contenida en el sitio es clara, entendible, importante, y completa? Escriba cuáles de estos aspectos considera que tiene el sitio y por qué.</p>				
<p>Los objetos (Texto, imagen, sonidos, diagramas) tienen relación con el</p>				

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

<p>contenido o son ajenos al mismo.</p> <p>Escriba en cada una de las fuentes.</p> <p>Si no tiene objetos de este tipo describalo también.</p>				
3. ACTUALIDAD				
<p>¿El sitio contiene fecha de publicación?</p> <p>Escribirla al frente de cada fuente</p>				
<p>¿El sitio contiene fecha de actualización? Escribirla al frente de cada fuente</p>				
<p>¿Los vínculos que contiene la página son funciones? Escriba el total de los vínculos y Si existen algunos que no sea funcionales escriba cuántos de ellos no lo son.</p>				
4. OBJETIVIDAD				

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

<p>El sitio no contiene avisos publicitarios o se encuentran separados del contenido esencial del sitio, en un bloque diferente. Escriba al frente de cada fuente sí o no.</p>				
<p>El contenido no es una opinión personal o crítica de un tema, y si es así está apoyada por autores destacados. En caso de ser una crítica liste en cada fuente los autores en que apoya el autor.</p>				
<p>La información no influye en la opinión del usuario o lector.</p>				
<p>5. ETICA</p>				
<p>Respetar los derechos de autor por tanto el sitio cuenta con un espacio para la bibliografía y / o cibergrafía consultada. Solo escriba sí o no.</p>				

BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE FUENTES ELECTRÓNICAS

RESULTADO DEL ANALISIS DE LA FUENTE	Seleccionada <input type="checkbox"/>	Seleccionada <input type="checkbox"/>	Seleccionada <input type="checkbox"/>	Seleccionada <input type="checkbox"/>
	No seleccionada <input type="checkbox"/>			