

Fortalecimiento de Procesos y Mecanismos de Participación Social en la  
Población de Bosa en Situación de Desplazamiento

Laura Camacho y María Angélica Salgado

Facultad de Psicología, Universidad de La Sabana

Junio de 2009

## Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo principal fomentar procesos y mecanismos de participación social dentro del grupo de personas de la localidad de Bosa que se encuentran en situación de desplazamiento con el fin de generar proyectos encaminados a mejorar la calidad de vida de ellos y de sus familias, mediante el ejercicio de sus derechos. Esto hace parte de un proyecto que adelanta la Cruz Roja Colombiana junto con Acción Social. Para cumplir con este objetivo se realizaron una serie de talleres programados por la Cruz Roja que incluyen aspectos pedagógicos, informativos y psicosociales, con el fin de fortalecer sus habilidades en las áreas anteriormente mencionadas. De acuerdo a los talleres realizados, fue posible identificar la necesidad por parte de la población para fortalecer aspectos pedagógicos y psicosociales como consecuencia del desplazamiento. Por lo que se hizo posible dar cumplimiento a los objetivos planteados excepto a uno de ellos ya que por culminación del periodo académico de la pasantía no le fue posible a las pasantes observar su desarrollo. La comunidad de Bosa logró fortalecerse como un grupo que conoce sus condiciones de vida.

**PALABRAS CLAVE:** procesos organizativos, mecanismos de participación, desplazamiento forzado, grupos.

## Abstract

This paper aims mainly to encourage participatory processes and organizational issues within the group of people from the Bosa district in situation of displacement, in order to generate projects that help improve the quality of life for themselves and their families. This is part of a project that has been carried out by the Cruz Roja Colombiana with Acción Social. To achieve this objective, it was developed a series of educational, informational and psychosocial workshops, trying to give integral support to these people. According to the workshops it was possible to identify gaps in math, writing and reading aspects and also in psychosocial dimension as consequence of displacement. Therefore it was possible to achieve the objectives of the project except one because the internship period was over so the students couldn't watch the development of this objective. The community of Bosa achieved to get stronger as a group that knows its rights and participation mechanisms by which they can obtain better living conditions.

**KEY WORDS:** organizational processes, participatory mechanisms, forced displacement, groups.

## **Fortalecimiento de procesos y mecanismos de participación social en la población de Bosa en situación de desplazamiento**

El desplazamiento es hoy en día uno de los grandes problemas que afecta a miles de personas en Colombia especialmente población campesina como consecuencia del conflicto armado en nuestro país.

En el 2007 el total de personas desplazadas en todo el país correspondió a 305966, siendo Bogotá la ciudad que recibió el mayor número de desplazados con 44791 personas. De acuerdo con un boletín publicado por la consultoría para los derechos humanos y el Desplazamiento (CODHES), durante el primer semestre de 2008, 270.675 personas se vieron obligadas a dejar sus lugares de origen, esto significó un incremento del 41% con relación al mismo periodo de 2007 en donde habían sido 191.313 las personas desplazadas. Por su parte, Bogotá durante este mismo periodo alcanzó una cifra de 39950 personas que llegaron desplazadas, dando lugar a un aumento en el desplazamiento durante el mismo periodo de 2007, es decir que en el primer semestre de 2008 llegaron 17066 más personas desplazadas a esta ciudad, con relación al primer semestre de 2007 (CODHES, 2008). Estas cifras nos demuestran que el problema del desplazamiento ha seguido en aumento.

De acuerdo con la Ley No.387 de 1997, “se considera desplazada a toda aquella persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, por cualquiera de éstas circunstancias: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos Humanos, infracciones al Derecho Humanitario u otras situaciones emanadas de las circunstancias anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.”

Además de perder su vivienda y sus objetos materiales las personas que son obligadas a dejar su sitio de origen se ven vulneradas en sus derechos más

básicos, dejando consecuencias profundas de tipo psicológico y social. A nivel psicológico estas personas se ven enfrentadas a la incertidumbre de qué hacer con sus vidas de ahora en adelante, lo que hace que experimenten ansiedad, estrés, sentimientos de tristeza, rabia y se sientan incapaces para hacerle frente a la situación. El impacto que tiene el desplazamiento a nivel personal depende en gran medida de los factores protectores que se tengan, un ejemplo de esto es la existencia de apoyo social que permita la elaboración del duelo, capacidad de ajuste a situaciones nuevas y vínculos sociales y familiares estables. Pero así como hay factores protectores, también podemos encontrar factores de riesgo que pueden empeorar la situación, tales como, la experiencia de pérdidas anteriores sin posibilidad de elaboración de duelo, historia personal con relaciones conflictivas o poco sólidas, dificultades de ajuste y adaptación y características personales con tendencia a la depresión y ansiedad (Arias, Bello y Martín, 2000).

A nivel general las personas en situación de desplazamiento se ven enfrentadas a dos situaciones emocionales particulares, las cuales son: el miedo y las distintas pérdidas. También aparecen sentimientos de rabia por encontrarse en una situación difícil que no se merecen y que viola muchos de sus derechos.

El desplazamiento como un acontecimiento estresor traumático genera una crisis que al principio se caracteriza por la desorganización emocional y el comienzo de la búsqueda de estrategias que permitan enfrentar la situación (Arias, Bello y Martín, 2000).

Aunque muchas de estas emociones son normales, como el miedo que suele ser una respuesta adaptativa y protectora puede también llevar a la alteración de la capacidad de juicio de la persona o comunidad para pensar y valorar racionalmente las situaciones relacionadas con el desplazamiento (Arias, Bello y Martín, 2000).

La mejor manera para intervenir en la parte emocional de estas personas es a través de experiencias grupales porque pueden activar mecanismos de recuperación comunitaria (OPS, 2002). La Cruz Roja resalta las acciones que

promueven la auto-ayuda comunitaria, consciente de que muchas veces el mismo tejido social está afectado, y a veces necesita un agente exterior que los ayude a restaurar la confianza y comunicarse con seguridad.

A nivel social es muy común que las comunidades se fragmenten, especialmente cuando el éxodo se da a nivel individual o familiar, esto hace que las redes sociales desaparezcan y que cuando lleguen a la comunidad receptora encuentren más difícil su adaptación a las nuevas demandas del lugar. La situación de estas personas se hace más crítica debido a que las condiciones de vida que se adoptan al llegar a la ciudad receptora no son las mejores, por el bajo o nulo nivel de ingresos, la falta de servicios públicos básicos, la ausencia de vivienda, la inseguridad, y muchas veces la poca efectividad de respuesta del Gobierno Nacional (Cohen, 2006).

Viendo esta situación la Cruz Roja Colombiana junto con Acción Social desarrollan el proyecto en Fortalecimiento de mecanismos de participación, el cual busca que estas personas se organicen como comunidad para que juntos puedan formular proyectos que les permita acceder a sus derechos y deberes. Este proyecto se desarrolla en varias localidades y sitios aledaños a Bogotá como Soacha, Pacho, Bosa, Usme, en los cuales se encuentran personas en situación de desplazamiento. No obstante, este trabajo se elabora a partir del trabajo con la población de la localidad de Bosa en Bogotá, la cual recibió el 10.6% del total de los desplazados que llegaron a esta ciudad durante el periodo enero 2000-febrero 2003, de acuerdo con las estadísticas manejadas por la Cruz Roja Colombiana.

La importancia de trabajar con personas en situación de desplazamiento, es que una vez son forzados a dejar sus tierras, sus hogares deben llegar a una ciudad desconocida y deben interactuar con un contexto con el cual no se encuentran familiarizados. Se presentan en su gran mayoría situaciones de muerte, masacres y duelo que conllevan a unas reacciones psicosociales que desestabilizan a las personas y por consiguiente no permiten que estas tengan conocimiento de los mecanismos de participación que existen y los derechos a los cuales tienen acceso.

Las situaciones mencionadas anteriormente, conllevan a que las personas sientan indefensión y vulnerabilidad ante las nuevas condiciones a las que se enfrentan, (Alvarez, L 2006).

Es por esta razón, que se hace necesario realizar talleres donde se fortalezca al individuo como persona y adicionalmente fortalecer sus mecanismos de participación mediante el trabajo en grupo. Entendiendo participación como la acción o la exigencia pública de los ciudadanos y particularmente de la comunidad en defensa de sus derechos, por la solución de problemáticas en este caso del desplazamiento como contribución al desarrollo y el forjamiento de su propio destino y el del país.

El fortalecimiento en mecanismos de participación se lleva a cabo a través de diferentes ciclos de talleres, los cuales tienen unos objetivos y contenidos particulares que sirven como instrumentos para la integración y organización de los miembros de la comunidad buscando así restablecer y ejercer sus derechos y deberes.

Es importante fortalecer los mecanismos de participación de la comunidad de Bosa, debido a que como se mencionó anteriormente, su condición como desplazados les ha dificultado el acceso a sus derechos. El hecho de que se hayan visto forzados a irse de sus hogares y que en algunos casos se trasladen en repetidas ocasiones en un determinado lapso de tiempo, tiene como consecuencia el no conocer cuáles son las formas de participar dentro de una comunidad y los beneficios que esto trae a cada individuo como ciudadano. La pérdida de estos procesos se evidencia en el desconocimiento sobre aquellos aspectos fundamentales de los mecanismos de participación.

Generalmente cuando se trabaja con este tipo de comunidades las relaciones entre los miembros tienden a encontrarse fragmentadas debido a que las situaciones violentas a las que han estado expuestas generan desconfianza creando así una debilidad en los vínculos que se establecen. Estas comunidades por consiguiente se aíslan y desorganizan desvinculándose de su rol como ciudadanos.

Por esta razón, a través de un ciclo de talleres se busca que las personas fortalezcan sus habilidades y conocimientos para que puedan acceder a sus derechos y deberes como integrantes de una comunidad y de una localidad. El objetivo no es sólo promover estos procesos a nivel individual sino que con el tiempo la comunidad se solidifique como una organización con capacidades suficientes para desenvolverse dentro de su contexto.

De esta forma trabajando en equipo es posible facilitar el proceso ya que se genera más seguridad en los integrantes de ejercer sus mecanismos de participación, derechos y deberes.

El proyecto en fortalecimiento de procesos organizativos y mecanismos participativos de las personas en situación de desplazamiento, desarrollado por Acción social de la presidencia (Ver anexo A), y la Cruz Roja Colombiana, se apoya en los derechos y deberes establecidos en la Ley 387. En primer lugar se tendrán en cuenta los principios contenidos en el Artículo 2, donde se estipula que el desplazado forzado gozará de los derechos civiles fundamentales reconocidos internacionalmente, así como también tiene derecho a acceder a soluciones definitivas a su situación, y a no ser desplazado forzosamente.

En el artículo 3, correspondiente a la responsabilidad del Estado, se constata la responsabilidad de atención, protección y consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia, por otro lado, en el Art. 4, se exponen los objetivos del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población por la violencia, incluyendo objetivos como la atención de manera integral a ésta población para que en su proceso de retorno o reasentamiento, logre su reincorporación a la sociedad colombiana, otro de los objetivos es mitigar los efectos de la violencia que provocan el desplazamiento, mediante el fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de las zonas expulsoras y receptoras, y la promoción de los derechos humanos y el derecho internacional Humanitario.

De igual forma, otro de los objetivos claves dentro del proyecto es la información a la cual deben tener acceso las personas desplazadas, la cual la mayoría de veces se encuentra restringida, lo que impide el conocimiento de sus

derechos y deberes como personas en situación de desplazamiento, a pesar de que el derecho de información se encuentra en Artículo 12 de la ley 387.

### **Implicaciones del desplazamiento a nivel de comunidad**

El desplazamiento forzado tiene múltiples consecuencias en las vidas de quienes lo sufren, que van desde la pérdida de sus bienes materiales hasta la pérdida de su identidad como personas y como miembros de una comunidad (Bello, 2001), es por esto que lo que se busca con el proyecto es fortalecer principalmente la cohesión de grupo para que la comunidad puedan acceder a mecanismos de participación que les permita hacer valer sus derechos. De acuerdo con Bello (2001), los eventos que provocan el desplazamiento tienen gran impacto en las comunidades por diversas razones.

En primer lugar las comunidades son amenazadas por sus formas de expresión, que incluye costumbres, credos, filiaciones o, posturas políticas, por lo que éstas se ven obligadas a cambiar sus esquemas culturales para proteger sus vidas. En la mayoría de los casos sus líderes o figuras representativas son asesinados, intimidados o amenazados, generando en la comunidad sentimientos de miedo y desprotección. Por esta misma razón los demás miembros de la comunidad se abstienen de participar en la formulación de políticas y proyectos que los beneficien. Esto conlleva a la desintegración de la comunidad y a la adopción de una postura pasiva y sumisa ante los hechos que tiene algún impacto sobre ellos.

Por lo general la comunidad tiene sus puntos de encuentro o espacios representativos, ya sea la escuela, el parque, o la iglesia, lamentablemente éstos escenarios son objeto de acciones violentas, impidiendo de esta manera la reunión de sus miembros en un mismo lugar.

Las relaciones que se establecen de participación, compuesta por la redes que posibilitan la organización comunitaria desde lo político para la movilización de recursos, la resolución de conflictos y la negociación con intermediarios, son amenazadas, vigiladas y controladas por el actor o los



actores armados que están en la zona, por lo que la población pierde sus autonomía .

Las respuestas de las comunidades antes los eventos violentos pueden ser diferentes, en parte estas dependen de aspectos como, la cohesión, sentido de pertenencia, confianza, etc. Cuando las relaciones entre sus miembros son muy estrechas, y existe buena comunicación, la violencia no llega a desintegrarlos, incluso puede llegar a cohesionarlos más y a potenciar su capacidad organizativa a pesar del éxodo o la permanencia en la zona. Por otro lado, existen otras comunidades en donde las relaciones tienden a estar fragmentadas, por lo que los hechos violentos generan desconfianza y recriminaciones entre sus miembros, debilitando así los lazos de solidaridad y protección mutuos (Bello, 2001). Generalmente son éstas las comunidades que sufren más pues las respuesta ante los hechos suelen ser aisladas y desorganizadas, haciendo que cada familia tenga que enfrentar la situación con sus propios recursos.

Es a través del ciclo de talleres como se pretende restablecer la confianza y organización entre los miembros del grupo, cuando las relaciones entre éstos han sido afectadas por el desplazamiento, aunque en el caso particular de la comunidad de Bosa, es necesario un mayor trabajo en la integración de sus miembros ya que todos provienen de lugares distintos y por lo tanto, difieren mucho en sus prácticas culturales y modo de pensar.

Las características propias de la comunidad construidas antes del desplazamiento pueden convertirse en factores protectores, ya que se pueden ver expresadas en la tradición organizativa para la auto-gestión y el desarrollo comunitario, la identidad cultural adquirida y reflejada a través de símbolos colectivizados, las tradiciones religiosas y sociales, la presencias de fuertes relaciones de vecindad y solidaridad, la exposición o experiencia previa a hechos de violencia política y violaciones de los derechos humanos, se constituyen en factores representativos frente al afrontamiento de situaciones forzadas como el desplazamiento (Cohen, 2006, p. 95). Todo esto en el caso de los éxodos que ocurren de manera masiva.

Existen éxodos masivos como expresión de la resistencia colectiva a la violencia. Sin embargo, la mayor parte de desplazamientos son de tipo familiar e individual lo que demuestra la capacidad de los grupos armados para destruir comunidades y acabar con los procesos sociales, negándoles las posibilidades para la acción organizada como es el caso de nuestra población blanco.

Los problemas de estas personas no terminan con el éxodo, al contrario comienzan con éste, las personas en situación de desplazamiento tienen que llegar a un lugar desconocido, a buscar un techo en donde dormir, a tratar de buscar oportunidades de trabajo que les permita sobrevivir. Además de esto, ellos se ven sometidos al rechazo de las comunidades receptoras, quienes los ven como extraños, peligrosos e incluso llegan a calificarlos como un “problema”. Este tipo de calificaciones genera en los desplazados sentimientos de rabia, frustración, e inseguridad, al mismo tiempo que se ven vulnerados en muchos de sus derechos entre ellos el no poder acceder a los mecanismos de participación que les permite identificarse como agentes activos dentro de la comunidad (Bello, 2000).

### **Grupos y comunidades**

Debido a que el objetivo principal del trabajo es lograr que los miembros de la localidad se unan para formar un grupo que les permita fortalecerse como organización en situación de desplazamiento, es importante definir que es un grupo y que lo caracteriza.

Un grupo consta de “dos o mas personas que se relacionan de tal manera que cada una influye y es influida” (Shaw, 1981, p, 8 citado por Olsa y Morales, 1996). El grupo se caracteriza por que es dinámico es decir se encuentra con gran apertura al cambio, lo que permite que el proceso se de en diversas etapas. Primero el grupo entra en un proceso de formación en donde los miembros deben identificar a sus líderes, en una segunda instancia los miembros tratan de cambiar a los líderes para satisfacer sus necesidades personales en esta etapa que es llamada una etapa de turbulencia se generan conflictos entre los miembros que desean obtener el control, en una tercera

etapa (normalización), dentro del grupo se logra establecer las normas y reglas que van a determinar la convivencia de los miembros del grupo. Por último, se da paso a la etapa de ejecución en la que los miembros colaboran para poder llegar a obtener objetivos comunes a sus intereses. Estas etapas mencionadas anteriormente, fueron construidas por Tuckman, (1965) citado por Olsa y Morales (1996), pero en grupos pequeños. Sin embargo, Worchel, Countan-Sasic y Grossman en 1991, citado por Olsa y Morales, (1996) estudiaron grupos más grandes y encontraron otras etapas de formación. La primera de ellas es la identificación en la que los miembros, buscan establecer la identidad que va a caracterizar al grupo. En una segunda etapa se busca identificar la productividad y de esta forma conseguir las metas que se propongan y satisfacer las necesidades de los miembros del grupo. La tercera etapa (individuación), en donde el interés se encuentra centrado en los miembros y se busca que sean reconocidos por su desempeño individual en una última etapa los miembros del grupo desean cambios en sus líderes o se encuentran insatisfechos con el grupo como tal lo que hace que la cohesión del grupo se “rompa” y se abran las posibilidades de formas nuevos grupos.

El hecho de pertenecer a un grupo y permitir construir una identidad y pasar por un proceso para la formación y consolidación del mismo, como se mencionó anteriormente, también tiene cierta participación de los otros y fomenta el desempeño de cada individuo. La teoría de Zajonc 1965 sobre la facilitación social es de gran ayuda, para entender mejor este concepto a través de esta teoría, el autor explica que el interactuar con otros permite al individuo actuar de manera novedosa y rápida y esto a su vez permite elevar el nivel de motivación logrando que el individuo se desempeñe de cierta forma dentro del grupo en el que se desenvuelve. (Olsa y Morales, 1996).

Sin embargo, también surgen otros conceptos como el de indolencia social, en el que por el contrario a la facilitación social los individuos se esfuerzan menos cuando trabajan en grupos. Otro de los fenómenos que se puede presentar es el de desvinculación en el que el individuo se pierde de

cierta forma dentro del grupo lo que lleva a que en algunas ocasiones el individuo haga cosas que no haría si se encontrara solo.

Es de gran interés para nuestro trabajo la teoría de los grupos y las comunidades ya que permite obtener los conocimientos necesarios para poder fortalecer a la comunidad de Bosa como un grupo en situación de desplazamiento.

Cuando un grupo ya se encuentra consolidado las decisiones que se tomen se empiezan a ver influidas por el mismo grupo, de esta forma, la participación en grupo repercute en las decisiones que toman los individuos por consiguiente, las decisiones o temáticas son analizadas y debatidas por los miembros del grupo a través de la participación de los mismos. Una vez se ha desarrollado la participación, surge la división entre mayoría y minoría con respecto a la toma de alguna decisión, esto se presenta generalmente cuando se pone en discusión un tema por primera vez, tanto la mayoría como la minoría influyen en las decisiones que se vayan a tomar dentro del grupo. “Es mas probable que veamos al grupo adoptar rápida y públicamente la posición de la mayoría. Pero la minoría tendrá un efecto más sutil y duradero, en particular sobre las posiciones privadas de los miembros”.(Olsa y Morales, 1996).

Este tipo de discusiones que surgen dentro del grupo para la toma de decisiones, producen una polarización del grupo, en la que a medida que se va estableciendo la cohesión y la dinámica que identifica a los miembros, éstos van adaptando posiciones mas extremas de las que tenían antes de integrarse en el grupo.

### **Fortalecimiento en la comunidad**

Una vez se encuentra consolidado el grupo, se puede realizar el fortalecimiento dentro de la comunidad. El fortalecimiento en el contexto comunitario tiene como principal requisito la acción conjunta y solidaria de los miembros de una comunidad que comparte objetivos y expectativas y enfrentan las mismas necesidades y problemas, como en el caso de la población en situación de desplazamiento asentada en la localidad de Bosa.

El fortalecimiento puede entenderse como el proceso por el cual los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación y desarrollo de su entorno de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones (Montero, 2003). Dentro de ésta línea de atención se insiste en la organización de sus miembros y en su desarrollo, a través de la participación, del apoyo a sus habilidades y el fomento de sus capacidades, lo que lleva a el fortalecimiento de esos individuos y grupos para que logren por sí mismos transformaciones positivas que mejoren su calidad de vida y su acceso a bienes y servicios de la sociedad a la cual pertenecen.

Dentro de nuestros objetivos también podemos hablar de empoderamiento, ya que se trata de un proceso en el cual profesionales del área social buscan alentar a las personas menos privilegiadas, en este caso a personas en situación de desplazamiento, para ayudarlas a desarrollar sus puntos fuertes en vez de enfocarse únicamente en sus debilidades, con el fin de conseguir un cambio a nivel comunitario.

Pero para nuestro propósito es mejor hablar de fortalecimiento ya que en muchas ocasiones el proceso de empoderamiento genera una relación de dependencia de la comunidad hacia las personas que los guían, mientras que en el fortalecimiento las personas como comunidad construyen o mejoran sus propias fortalezas para cumplir con sus objetivos. Para que las políticas sociales puedan lograr máxima efectividad y generar desarrollo, es necesaria una ciudadanía fuerte, consciente y crítica, de lo contrario lo que tiende a predominar es la dependencia, y la pasividad del usuario de servicios. Según Montero, 2003, existen algunos elementos fundamentales que permiten establecer un proceso de fortalecimiento de la comunidad, éstos son:

**Participación:** Se refiere a la acción desarrollada por los miembros de la comunidad con el fin, de cumplir sus objetivos generados a partir de necesidades y de acuerdo con estrategias colectivamente definidas.

**Conciencia:** Comprende la toma de conciencia de los fenómenos que los afectan, la desalinización, es decir el darse cuenta de que ellos también pueden tener control sobre las cosas que los impactan, desarrollo de la crítica y comprensión del carácter histórico de los fenómenos comunitarios.

**Control:** Se refiere al propio control (autocontrol, hasta el control sobre circunstancias de orden social y sobre los recursos. Éste es un elemento muy importante a desarrollar en poblaciones en situación de desplazamiento ya que ellos fueron sometidos a una situación que estuvo fuera de su control, y por el hecho de encontrarse dentro de una nueva comunidad donde sienten que nada les pertenece y por ende, no pueden disponer de nada de lo que hay allí como los bienes y servicios.

El proceso de fortalecimiento se desarrolla en tres estadios o fases, que deben ser tenidos en cuenta para el desarrollo de nuestro ciclo de talleres.

El primero de estos se refieren al desarrollo del ser en relación con el mundo, es decir no sentirse como un individuo aislado.

Después es importante la construcción de una comprensión cada vez más crítica, entendiendo crítica como una evaluación de los aspectos sociales y políticos que componen nuestro mundo. Es un proceso que se desarrolla en la acción y reflexión llevadas a cabo junto con otros miembros de la comunidad

Por último, viene el diseño de estrategias y recursos funcionales para la consecución de roles sociopolíticos personales o colectivos.

En cuanto a las estrategias que se han propuesto se encuentra el modelo contextual-conductivo del fortalecimiento que considera tanto factores de capacidad física, biológica, como factores ambientales, personales, grupales, recursos y apoyos (Montero, 2003). De acuerdo con éste modelo el fortalecimiento es un proceso que a la vez que es individual o, psicológico, constituye también una experiencia grupal, donde el fortalecimiento es visto como un producto de la interacción entre factores asociados con la persona o grupo, y ciertas características del ambiente, por consiguiente hace parte de un modelo transaccional, en la medida en la que aspectos del ambiente pueden

afectar las acciones fortalecedoras, que influyen a su vez en los individuos y grupos cuyas acciones pueden también llegar a modificar el ambiente.

Los factores que se consideran importantes para el fortalecimiento deben ser optimizados, quitando o disminuyendo las causas de tensión o estrés y las barreras que impiden el desarrollo y bienestar de las comunidades, intentando crecer a nivel personal, aumentando las experiencias positivas y desarrollando capacidades, lo cual constituye un objetivo de nuestros talleres los cuales buscan desarrollar habilidades en lecto-escritura, sociales, capacidades de participación y gestión. Con respecto a los apoyos y recursos, se actúa para fomentar el acceso y contacto con sus fuentes, éste también es un objetivo de los talleres que es ofrecer información acerca de las rutas de información que deben seguir las personas en situación de desplazamiento para que puedan acceder a los derechos y servicios que le corresponden.

Para que una comunidad y sus miembros se fortalezcan, se han encontrado que existen situaciones óptimas para que se de este proceso, como el que las personas perciban tener el control y dirección de las circunstancias, esto se logra también con la facilitación de los agentes externos, sin embargo, deben ser ellos mismos quienes actúen como agentes internos de transformación de determinadas condiciones, a través de la toma de decisiones y de la ejecución de las mismas (Montero, 2003).

Todo esto supone un proceso de planificación de actividades a partir de la detección de las necesidades e identificación de los recursos necesarios para satisfacerlos a corto, mediano y largo plazo, y a través de la jerarquización de las necesidades de acuerdo con la viabilidad.

Asimismo debe haber una planificación de la actividad, de modo tal que permita alcanzar logros inmediatos, y la incorporación del mayor número de personas posible a la ejecución de actividades.

Algo que es importante tener en cuenta es que las metas muy lejanas, retrasan los beneficios y los logros no se ven inmediatamente, lo cual muchas veces genera en las personas un sentimiento de fracaso, desánimo, cansancio y

apatía, por lo que resulta más eficaz poner metas más alcanzables en términos de tiempo, y de los recursos necesarios para conseguirlas (Montero, 2003).

Por esta razón se torna importante, con el fin de disminuir los sentimientos mencionados anteriormente, fortalecer en la población los mecanismos de participación con el fin de generar empoderamiento sobre sus derechos como población en situación de desplazamiento.

### **Mecanismos de participación**

En primer lugar para que se dé la participación ciudadana se necesitan de estos tres elementos, (Botero, 1994):

**Información:** Que consiste en los datos, mensajes u opiniones generales para conocer básicamente cualquier proceso social, económico o de cualquier otra índole que comprometa los intereses de la ciudadanía. Este proceso se funda en una relación unidireccional (emisor-mensaje-receptor).

**Comunicación:** A diferencia del primer elemento, este es un proceso participativo entre las personas que se comunican, se considera como el diálogo con un mensaje más conceptual y racional que se enriquece dialécticamente entre las personas. Por lo general requiere el saber escuchar, controvertir e interpretar los mensajes.

**Conocimiento:** Este es un proceso por el cual las personas interpretan y explican parte o la totalidad de la realidad, de su entorno natural o social.

De acuerdo con el artículo 103 de la constitución de Colombia, son mecanismos de participación: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. Es importante tener en cuenta estos mecanismos debido a que el interés central de este trabajo se basa en fortalecer el conocimiento y la práctica de éstos dentro de las personas en situación de desplazamiento de la comunidad de Bosa. A continuación se explican algunos de esos mecanismos.

El voto, es el acto en el que el ciudadano a través de la elección de las personas que quieren que le representen o en la adopción de una decisión se pronuncia y se convierte en un agente participativo dentro de su comunidad.



Por otra parte, en el plebiscito, el pueblo se pronuncia convocados por el Presidente de la República para aceptar o rechazar alguna decisión del poder ejecutivo.

El referendo en la convocatoria que se le hace a los miembros del pueblo para que apruebe o rechace un proyecto de norma jurídica o para modificar una norma ya vigente. El referendo puede ser nacional, regional, municipal o local. En el referendo derogatorio se pone a consideración de la persona el sometimiento de una ley, una orden o un acuerdo para que así el pueblo decida si la deroga o no.

Por otra parte el referendo aprobatorio es cuando se pone en manos del pueblo la decisión de aprobar o rechazar parcialmente o en su totalidad algún proyecto de la rama legislativa, una ley, un acuerdo, una orden.

La consulta popular es la institución por medio de la cual una pregunta general de trascendencia nacional, municipal, distrital o local es sometida por el Presidente de la República, el Gobernador o el Alcalde, según el caso, a consideración del pueblo para que éste se pronuncie formalmente al respecto. En todos los casos, la decisión del pueblo es obligatoria.

El Cabildo Abierto, es la reunión pública de los concejos distritales, municipales y de las juntas administradoras locales (JAL), para que los habitantes puedan participar, con el fin de discutir asuntos de interés para la comunidad.

La iniciativa popular es el derecho político de un grupo de ciudadanos de presentar proyectos de ley (que pretende reformar la constitución) ante el Congreso de la República, de ordenanza ante las Asambleas Departamentales, de acuerdo ante los Concejos Municipales o Distritales y de resolución ante las Juntas Administradores Locales (JAL), y demás resoluciones de las corporaciones de las entidades territoriales, de acuerdo con las leyes que las reglamentan, según el caso, para que sean debatidos y posteriormente aprobados, modificados o negados por la corporación pública correspondiente.

Por último la revocatoria del mandato, es un derecho político por medio del cual los ciudadanos dan por terminado el mandato que le han conferido a un Gobernador o a un Alcalde.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, es importante, conocer el proceso de la formación y consolidación de los grupos para así poder desarrollar de forma adecuada los mecanismos de participación de acuerdo a la dinámica particular del grupo de la localidad de Bosa.

**Politización:** El fortalecimiento y todos los procesos que implica llevan al desarrollo de la ciudadanía, y por ende, de la sociedad civil. Éste elemento también es útil para el cumplimiento de los deberes y el ejercicio de derechos.

**Autogestión:** Se expresa en la autonomía de las acciones y en la toma de decisiones concernientes a la comunidad. Encierra también el concepto de autoeficacia, en la medida en la que las acciones comunitarias producen efectos deseados o contribuyen a la solución de problemas comunitarios.

**Compromiso:** Se manifiesta en el sentimiento de apego y obligación para con la comunidad a la que se pertenece, lo que lleva a involucrarse en acciones colectivas que pueden producir beneficios para todos.

**Desarrollo y expresión concreta de capacidades individuales:** Los miembros de la comunidad desarrollan capacidades que les son útiles en el planteamiento de estrategias y soluciones.

Los conceptos mencionados anteriormente, que hacen parte de los mecanismos de participación de los ciudadanos son de gran importancia dentro de este trabajo, porque es la forma como la población en situación de desplazamiento puede tener acceso a sus derechos dentro de un contexto en el cual no se encuentran familiarizados, y es visto como una alternativa para solucionar los problemas sociales a los cuales están expuestos por la restricción de conocimiento y ejercicio de sus derechos como se mencionó anteriormente.

Además de los mecanismos de participación establecidos en la constitución de Colombia, se encuentran otros medios de participación ciudadana que se consideran legítimos, tales como el asistir a talleres, participar

en marchas, presentar proyectos y conformar grupos o movimientos sociales, todo esto con el fin de buscar mejores condiciones para su situación. Sin embargo, para el desarrollo de este trabajo se tuvieron en cuenta solo los mecanismos de participación establecidos en la constitución de Colombia, por petición de la Cruz Roja.

Teniendo claros los posibles mecanismos de participación se plantean los objetivos de este trabajo.

**Objetivo General:**

Fomentar procesos y mecanismos de participación social dentro del grupo de personas de la localidad de Bosa que se encuentran en situación de desplazamiento de acuerdo al programa establecido por la Cruz Roja.

**Objetivos Específicos:**

Fomentar la organización participativa de los miembros de la comunidad a través del desarrollo de sus habilidades (lecto-escritura, matemáticas) para llevar a cabo proyectos autorrealizables.

Fomentar a través de los decretos establecidos por la Presidencia de la República el conocimiento de los mecanismos de participación y su práctica.

Fomentar la organización de la comunidad de la localidad de Bosa a través de la aplicación de los conceptos de la psicología de grupos, para generar una cohesión interna entre sus miembros.

**Método**

**Tipo de investigación**

El método de investigación utilizado hace parte de la investigación acción. La investigación acción está orientada a motivar e incrementar la participación de la población o una comunidad determinada en los procesos de planeación y desarrollo de temas que les interesa directamente, con el fin de promover un cambio (Hernández y cols., 2005). Específicamente se trabajó bajo el marco de la investigación acción participativa, donde se produce conocimiento con

énfasis en lo popular a través del estudio de la realidad. Se le llama acción debido que parte de acciones que conducen al cambio social. Por otro lado es participativa ya que la investigación y el cambio no dependen solo de los expertos sino también de la comunidad involucrada, en este caso la población de Bosa en situación de desplazamiento.

### **Participantes**

Se trabajó con la población en situación de desplazamiento de la localidad de Bosa a la cual pertenecían tanto adultos desde los 23 años a los 58 aproximadamente. El grupo estaba conformado por 15 personas.

### **Instrumentos**

Durante todo el proceso se hizo uso del ciclo de talleres ya elaborados previamente por los funcionarios de la Cruz Roja que son los mismos para todas las comunidades (Ver anexo B). Además, fueron elaborados otros talleres como producto del trabajo de las pasantes, así como también se hicieron algunos ajustes a los que ya habían sido realizados por esta institución antes de aplicarlos en la comunidad (Ver Anexo C)

### **Procedimiento**

1. En primer lugar, se programó una reunión con la comunidad a la que asistieron aproximadamente diez personas de las treinta que fueron citadas.
2. En segundo lugar se informó a los participantes los objetivos del proyecto, las formas de acceder a sus derechos, las personas involucradas, y finalmente se indagó sobre sus expectativas con respecto a la información proporcionada.
3. Posteriormente, se realizó la lectura de necesidades particulares de esta población a través de un formato elaborado por la Cruz Roja, en el que se indaga: número de personas desplazadas, lugar de residencia, motivo del

desplazamiento, año del desplazamiento, expectativas con respecto al ciclo de talleres y temas que desearían tratar.

4. Después, se programó el día de los encuentros es decir los días Lunes de 1 a 3 pm.

5. Una vez finalizado el primer encuentro se organizó el cronograma de actividades y talleres que incluyen en el primer ciclo, información sobre los mecanismos de participación y derechos a los cuales pueden acceder, y en segundo lugar, fortalecimiento en el área psicosocial a través de ejercicios en los que fuese posible indagar sobre los sentimientos generados por la situación de desplazamiento y direccionarlos de tal forma que no generen tanto dolor en la población. Adicionalmente este ciclo de talleres buscaba que el individuo se proyectara hacia un futuro en el que es posible llevar a cabo proyectos autosostenibles. El segundo ciclo incluyó el fortalecimiento de habilidades pedagógicas: lectura, escritura, matemáticas. Una vez fortalecidas y desarrolladas las competencias se inició la construcción de los proyectos autosostenibles con la asesoría de los funcionarios de la Cruz Roja. Es importante aclarar que los talleres fueron los mismos para todas las comunidades en situación de desplazamiento con las que trabaja la Cruz Roja Colombiana.

6. Debido a que no se pudo completar el número mínimo de participantes en la localidad de Bosa para llevar a cabo el proyecto, se decidió fusionar esta comunidad con la de Soacha. A pesar de esto, nuestra población de estudio continuó siendo la de Bosa.

## **Resultados**

De acuerdo a los talleres aplicados durante el periodo de Febrero- Noviembre del 2008 en la población en situación de desplazamiento de la localidad de Bosa se pudo indagar sobre las áreas de ajuste del sujeto, sus condiciones de vivienda, sus expectativas con respecto al proceso y su

experiencia de vida en la ciudad de Bogotá. Se encontró que aproximadamente el 60% de los asistentes a la primera reunión no tenía habilidades en el área matemática y en el área de lecto-escritura. Por lo que se hizo necesario, dedicar un poco más del tiempo estipulado para el ciclo pedagógico con el fin de cerrar las brechas encontradas en el diagnóstico inicial. Aspecto muy importante dentro del proyecto ya que los mismos miembros de la comunidad manifestaron el deseo de trabajar temáticas relacionadas con la lecto escritura y las matemáticas ya que ellos mismos reconocen que estos pueden llegar a ser un limitante para desenvolverse dentro de su entorno. Adicionalmente los participantes manifestaron el deseo de trabajar aspectos psicosociales relacionados con el manejo del evento traumático al cual fueron expuestos.

Con el fin de cerrar las brechas identificadas el primer día de la reunión y de darle cumplimiento al primer objetivo específico, fue indispensable realizar varios talleres encaminados a afianzar habilidades y conocimientos en lectoescritura, motricidad fina y alfabetización en la mayoría de los participantes. Esta necesidad también se hizo evidente debido a que se les aplicó un diagnóstico de habilidades básicas en lecto-escritura, comprensión de lectura, y matemáticas, lo cual nos permitió ver que algunas personas no sabían escribir bien, la mayoría sabía sumar y restar, pero no todos multiplicar. Sólo unos pocos (el 10%) llegaron a desarrollar los ejercicios de división que era la operación más alta en nivel de complejidad que la prueba medía.

Con base en estos datos se hicieron diferentes talleres para mejorar las habilidades que estaban menos desarrolladas (Anexo C). Además de fortalecer algunas destrezas básicas en matemáticas y lecto-escritura, también adquirieron conocimientos sobre la división política de Colombia y aspectos relacionados con la historia de nuestro país.

Con respecto al fortalecimiento en el aspecto psicosocial fue necesario en los primeros talleres desarrollar las habilidades de afrontamiento y mejorar el componente psicológico de la población en situación de desplazamiento de la

localidad de Bosa ,a través de atención e intervención psicosocial, la cual se hizo de forma individual cuando fue necesario, o en grupo a través de actividades donde se fortalecía el manejo emocional de la población, reactivando en su memoria las circunstancias en las que se dio el desplazamiento, y los sentimientos que surgieron a raíz de esta situación (Anexo B). Esto con el fin de hacer posible una elaboración del duelo, así como también el poder compartir las experiencias de cada uno promoviendo así el apoyo grupal. A pesar de que todos fueron víctimas del desplazamiento, se evidenciaron diferentes sentimientos y reacciones ante la situación que les tocó vivir, no obstante la mayoría compartían los mismos intereses.

Otro de los objetivos del primer ciclo era el que los miembros de la comunidad fueran capaces de proyectarse a un futuro, por lo que se desarrollaron actividades, como la creación de un proyecto de vida personal que les permitiera establecerse metas y plantearse los medios para poder alcanzarlas. Por ejemplo, muchas personas dibujaron o pegaron una casa, ya que su objetivo a largo plazo era poder tener una casa propia para su familia. Actividades como estas los motivó a seguir adelante con el proyecto, debido a que ya tenían metas por las cuales luchar.

Lo mencionado anteriormente es decir la elaboración del ciclo de talleres, se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de psicología de grupos que se aplicaron para dar cumplimiento a uno de los objetivos del trabajo expuestos anteriormente en el que se busca fortalecer a los miembros de la comunidad de Bosa promoviendo la cohesión de grupo a través de actividades que les permitan fortalecer su identidad y entender que como comunidad comparten situaciones similares.

Por otra parte y dando cumplimiento al segundo objetivo específico, para conseguir que estas personas conocieran cómo podían acceder a sus derechos a través de los decretos establecidos por la ley, fue necesario realizar un taller diseñado por los funcionarios de la Cruz Roja en el que se explica y empodera a

las personas en situación de desplazamiento sobre sus derechos y deberes como población desplazada y como ciudadanos. Así mismo a través del ciclo de talleres, fue posible dar a conocer a los participantes los procesos y mecanismos de participación a través de la información verbal y de actividades como el desarrollo de competencias ciudadanas y ejercicios donde les fuera posible evidenciar cómo se plasman los conceptos adquiridos previamente y que les permitiese desarrollar su rol como ciudadanos.

Finalmente, la elaboración de los proyectos autosostenibles aún se encuentra en proceso de desarrollo debido a que el ciclo de talleres elaborados por la Cruz Roja no ha finalizado con la población de Bosa.

Es importante aclarar que debido a disposición horaria por parte de las pasantes en el segundo periodo académico, una de ellas no pudo continuar trabajando con la población de Bosa. Por consiguiente, su labor en el periodo de Agosto- Noviembre del 2008 fue apoyar otro de los proyectos de la Cruz Roja Colombiana(FUPAD), el cual consiste en el mejoramiento de las condiciones de vida de 4.650 personas desplazadas y de alta vulnerabilidad de los departamentos de Chocó, Cesar, Magdalena y Bogotá. Actualmente el proyecto cuenta con 312 familias desplazadas y se busca mejorar las condiciones de salud y permitir a los beneficiarios adoptar estrategias de desarrollo económico sostenible. El proyecto, cuenta con dos objetivos, el primero de ellos es mejorar los ingresos económicos y desarrollar aptitudes y destrezas laborales mediante la capacitación laboral. Y en segundo lugar se busca incrementar la autosuficiencia económica a través de emprendimientos y proyectos productivos.

### **Discusión**

De acuerdo con Bello (2001), el desplazamiento forzado tiene múltiples consecuencias en la persona que lo vive, que van desde la pérdida de sus bienes materiales hasta la pérdida de su identidad como personas y como miembros de la comunidad, es por esta razón, que es importante el proyecto que se trabaja



desde la Cruz Roja Colombiana y Acción Social, ya que se busca sopesar aquellos daños provocados por esta situación, para cumplir con este objetivo fue importante diseñar el ciclo de talleres teniendo en cuenta que deben sustentarse desde la teoría y el conocimiento tanto de la psicología como de otras disciplinas como la antropología, sociología entre otras, ya que estas aportan al conocimiento y por consiguiente a llevar a cabo una práctica adecuada en este tipo de contextos.

Por otra parte, se ha visto como la comunidad se ve afectada por la situación de desplazamiento ya que en la mayoría de los casos hace que esta se fragmente, sobre todo cuando el desplazamiento no se da de manera masiva, sino de forma individual o familiar, que es el caso de la mayoría de las personas que conforman el grupo de Bosa. Esto hace que la población sea mucho más vulnerable ya que llega a una ciudad desconocida sin muchas posibilidades para vivir. Aparte de esto se encuentran muchas veces con comunidades receptoras que los rechazan y los tildan como un problema.

De esta manera se hace necesario construir grupos en situación de desplazamiento, ya que como lo mencionan Olsa y Morales (1996), el hecho de que una persona pertenezca a un grupo, permite la construcción de su identidad, la facilitación social y a su vez incrementa los niveles de motivación y fue precisamente este factor el que ayudó a fortalecer la cohesión de grupo al tener la gran mayoría de los participantes (60%) debilidades en diferentes áreas por lo que cada uno de los talleres, se encaminó a desarrollar éstas, (lecto-escritura, matemáticas), fortalecimiento del proyecto de vida, el cual es un factor unificador entre los miembros de la comunidad de Bosa ya que se encuentran viviendo situaciones similares y es precisamente esto lo que genera un impacto en el desempeño del grupo en cuanto al empoderamiento de sus derechos y deberes como ciudadanos y población en situación de desplazamiento. Y así construir una identidad con el nuevo grupo de trabajo que les permita elaborar nuevos proyectos de vida y llevarlos a cabo al encontrarse todos en situaciones similares, como se mencionó anteriormente.

En ese orden de ideas el proceso de fortalecimiento parte de que los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación y desarrollo de su entorno de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones (Montero, 2003).

Para que las personas se fortalezcan deben sentir que tienen un cierto control y dirección sobre las circunstancias, esto se logra también con la facilitación de los agentes externos, sin embargo deben ser ellos mismos quienes actúen como agentes internos de transformación de determinadas condiciones, a través de la toma de decisiones y de la ejecución de las mismas (Montero, 2003). Es por esto que parte de los talleres se centraron en desarrollar habilidades emocionales e intelectuales que les permitiera construir su propio futuro en comunidad, de modo que ellos atribuyan sus éxitos a capacidades y cualidades propias.

Todo esto supone un proceso de planificación de actividades a partir de la detección de las necesidades e identificación de los recursos necesarios para satisfacerlos a corto, mediano y largo plazo, y a través de la jerarquización de las necesidades de acuerdo con la viabilidad. Este aspecto siempre se tuvo presente en el desarrollo del proyecto ya que se sabe que no se puede fortalecer a una comunidad que a nivel emocional está afectada, que tiene necesidades fisiológicas insatisfechas, o que su nivel educativo es muy bajo. Por esta razón, se trató de cubrir estas necesidades como primera medida, reconociendo que esto era parte del proceso.

Finalmente, se espera que la población de Bosa al terminar el ciclo de talleres logre crear proyectos en comunidad que les sirva para mejorar sus condiciones económicas, sociales y políticas, de manera que consigan condiciones más dignas de vida para ellos como para sus familias.

## Referencias

- Álvarez, L.(2006), Mesa de Trabajo de Bogotá sobre Desplazamiento Interno, Boletín No.17. Recuperado el 2 de Abril de 2009, de [www.disasterinfo.net/desplazados/informes/mencoldes/17/boleton17.pd](http://www.disasterinfo.net/desplazados/informes/mencoldes/17/boleton17.pd)
- Arias, F., Bello, M., Martín, E. (2000). *Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento*. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia.
- Bello, M.N. (2001). *Desplazamiento forzado y reconstrucción de identidades*. Bogotá, Procesos Editoriales de la Secretaría General del ICFES.
- Botero, H. (1994). *Participación: ciudadana y comunitaria*. Bogotá, Impresos y promociones Gensfleisch.
- Codhes. (2008). *Boletín informativo de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento*, número 74. Recuperado el 27 de Mayo de 2009, de [http://www.codhes.org/index2.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=89&Itemid=50](http://www.codhes.org/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=89&Itemid=50)
- Cohen, C. (2006). Atención a población en situación de desplazamiento y alternativas para la estabilización socioeconómica desde la generación de ingresos. *Pensamiento Psicológico*, vol. 2, No. 007, págs. 89-112.
- Cortés, C., Castro, L. (2005). *Usme y el desplazamiento forzado*. Bogotá. Alcaldía Mayor de Bogotá - Parte I.
- Camargo, M., González, E., Hernández, C., Maldonado, L., Plata, J., Vasco, E.(2005) *Navegaciones, El magisterio y la investigación*. Bogotá, Unesco-Colciencias.
- Ley 387 (1997). Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Paidós.
- Olsa, M; Morales, F (1996) *Psicología Social y Trabajo Social*. Madrid, Ed. Mc Graw Hill
- OPS. (2002). *Guía Práctica de Salud Mental en situaciones de desastres*. Organización Panamericana de la salud.

Registraduría Nacional del Estado Civil (2008). Recuperado el día 16 de Marzo  
de 2008, de [http://  
www.registraduria.gov.co/Informacion/part\\_ciudadana.htm](http://www.registraduria.gov.co/Informacion/part_ciudadana.htm)

Zajonc, R. B. (1965). Social facilitation. *Science*, 149, 269-274

## Anexo A. Acción Social

*La Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional (ACCIÓN SOCIAL)*, teniendo en cuenta sus responsabilidades misionales, desarrolla el Programa de Atención a la Población Desplazada, de acuerdo con lo contemplado en la Ley 387 de 1.997, reglamentada por el decreto 2569 del 12 de diciembre de 2.000

ACCIÓN SOCIAL, en coordinación con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada (SANAIPD), ofrece atención integral y soluciones duraderas a la población en situación de desplazamiento, con un enfoque humanitario basado en la dignidad y la restitución de los derechos de los hogares desplazados y buscando la integración social y económica de éstos en los lugares de origen, o en los lugares de reubicación. Su objetivo principal es orientar, acompañar y ejecutar planes y programas en coordinación con las entidades del SANAIPD dirigidas a la atención integral de la población desplazada y en riesgo de desplazamiento.

Anexo B. Talleres elaborados por funcionarios de la Cruz Roja Colombiana y  
revisados por las pasantes

TIEMPO	CONTENIDO	RECURSOS
<p><b>90 Minutos</b></p>	<p align="center"><b>RECONSTRUCCIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA</b></p> <p><b>OBJETIVOS:</b> Promover la integración del grupo a través de las actividades propuestas, con el fin de generar solidaridad y apoyo entre los mismos integrantes.</p> <p>Evidenciar las diversas formas de expresión ante el impacto emocional producido por la situación de desplazamiento, para poner en común sus experiencias generando así identificación dentro del grupo.</p> <p><b>METODOLOGÍA</b></p> <p><b>ACTIVIDAD No. 1 DINAMICA ROMPEHIELO “LA RED”.</b></p> <p>Estando todo el grupo de pie, se forma un círculo. El facilitador plantea el objetivo y lanza un rollo de lana a alguno de los compañeros quedándose con él, con el fin de decir el nombre de cada uno de los integrantes, ofrecer y exponer los valores que ofrecemos al otro. Así sucesivamente hasta crear una red y todos los integrantes hayan participado.</p>	<p align="center">3 rompecabezas de fichas grandes.</p>

Cuando todos se encuentren entrelazados, se hace una reflexión de la actividad, diciéndoles que ese grupo que se acaba de conformar debe funcionar como una red. Es decir que todos deben permanecer unidos para luchar por objetivos comunes.

## **ACTIVIDAD 2 LA HISTORIA DE MI VIDA**

1. Se realiza la distribución de materiales necesarios para el desarrollo del taller.
2. Se explicara al grupo, que cada persona de manera individual, construirá un libro entre 6 a 8 capítulos, que ilustren y representen la historia de su vida en diferentes momentos, por ejemplo: ( infancia, adolescencia, estudios, vida laboral, mi familia, mi barrio, mi ciudad, mis preferencias, mis conflictos, mis retos, mis amores, etcétera).
3. Una vez realizado el ejercicio, cada participante socializa su libro ante la plenaria, hace comentarios adicionales si es necesario.

**Al final es importante hacer un cierre, donde se les explique que todas sus emociones son normales debido a todo lo que han tenido que pasar por cuenta de la violencia.**

**Sin embargo, se les invita a dejar en el pasado las experiencias negativas relacionadas con el desplazamiento, para que puedan proyectarse un futuro más positivo.**

	<p><b>Además se resalta la importancia del grupo que se acaba de conformar porque con la ayuda de todos va a ser más fácil salir adelante.</b></p>	
--	--	--

TIEMPO	CONTENIDO	RECURSOS
<p>90 Minutos</p>	<p><b>TALLER EN LECTO ESCRITURA</b></p> <p><b>PRUEBA DE HABILIDADES BASICAS EN LECTO-ESCRITURA</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b> Conocer las habilidades básicas en lecto-escritura, interpretación y análisis de textos, que presenta la población, con el fin de que los contenidos de los talleres se orienten hacia el fortalecimiento de sus debilidades.</p> <p><b>METODOLOGÍA</b></p> <p><b>ACTIVIDAD NO 1 DINAMICA ROMPEHIELO “ Los colores”</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b> Estimular procesos de atención selectiva e inhibición conductual, a través de esta actividad, para generar una mayor actividad cerebral.</p> <p>Para lograr con el objetivo de la tarea la persona tiene que poner mucha atención a los estímulos presentados, ya que la parte</p>	<p>Guía prueba de habilidades en lecto-escritura</p>



derecha del cerebro intentará decir el color en el que es presentada la palabra, al tiempo que la parte izquierda insiste en decir la palabra, por lo que el participante tendrá que inhibir su respuesta de leer la palabra, para poder decir el color correctamente.

**1.** Los participantes se dividen en dos grupos al azar, se reparte un juego de carteles a cada grupo y se explica la dinámica.

**2.** Cada cartel tiene escrito el nombre de un color con otro color; por ejemplo, la palabra "rojo" está escrita en azul, la palabra "verde" está escrita en rojo y así sucesivamente, puede fabricar tantos carteles como desee. Mientras más variados sean los carteles, más entretenida será la dinámica.

Puede fabricar paletas con tarjetas redondas y listones de madera ligera o, sencillamente, hacer pequeños carteles.

**3.** En cada equipo se encarga a una persona para que muestre los carteles a los integrantes del otro grupo. Por turnos alternados un integrante de cada grupo lee el cartel que le muestra el encargado del otro grupo, hasta que todos los participantes hayan tenido un turno: se debe leer rápidamente el color —decir el color— en que está escrita la palabra, más no la palabra. Por ejemplo, si la palabra "rojo" está escrita en verde debe decir "verde"; si en cambio lee la palabra, pierde.

**4.** Se anotan en un tablero los puntos

	<p>buenos de cada grupo.</p> <p>Al final gana el grupo que tenga más puntos favorables. No es necesario escribir los puntos negativos.</p> <p><b>ACTIVIDAD 2:</b></p> <p>Aplicar la prueba de habilidades básicas en lecto-escritura, con el fin de realizar un diagnóstico de las condiciones educativas de los beneficiarios (ver Anexo 1)</p>	
--	--	--

## Anexos C. Talleres elaborados por las pasantes

TIEMPO	METODOLOGÍA	RECURSOS
<p><b>90</b> <b>Minutos</b></p>	<p><b>LECTURA COMPRENSIVA</b></p> <p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover el conocimiento de vocabulario nuevo.</li> <li>• Mejorar la comprensión de lectura a través de textos novedosos.</li> <li>• Fortalecer habilidades en seguimiento de normas e instrucciones.</li> <li>• Generar diferentes formas de expresión para comunicar eficazmente un mensaje.</li> <li>• Fomentar estrategias para plantear soluciones.</li> </ul>	<p>Dado, tarjetas con las palabras, diccionario, bolsa, reloj de arena, marcadores</p>

	<p><b>ACTIVIDAD No. 1 DINAMICA ROMPEHIELO</b></p> <p>Se arman grupos de cinco personas, a cada uno se le entregará un texto, el cual está cortado por párrafos, se dan en desorden y ellos tendrán que organizarlo hasta que tenga un sentido lógico y coherente. Para esto, ellos antes tendrán que leer todos los pedazos, de manera que al final sepan el orden en el cual deben ir.</p> <p>(ver Anexo 2)</p> <p><b>ACTIVIDAD No. 2 “ Ampliando el vocabulario”</b></p> <p>Se conforman grupos de cuatro personas, se hace una lectura de un texto que tenga palabras desconocidas. Estas se encuentran señaladas en negrilla y serán explicadas durante la lectura. Posteriormente se explican las normas del juego. La dinámica del juego consiste en que un representante de cada grupo (van rotando hasta que pasen todos) deberá sacar de una bolsa una de las palabras que se encontraba señalada en negrilla, después se lanza un dado donde cada uno de los números corresponde a un medio por el cual va a ser explicado la palabra, de tal forma que su grupo adivine. Entonces:</p> <p># 1 : Mímica</p> <p># 2 : Dibujar con la mano derecha</p> <p># 3 : Dibujar con la mano izquierda</p> <p># 4 : Explicar la palabra oralmente</p>	
--	--	--

	<p># 5 : Punto para el grupo</p> <p># 6: Formar una oración con la palabra.</p> <p>Cada grupo cuenta con un lapso de tiempo determinado para adivinar. El grupo que más puntos tenga, es el ganador.</p>	
--	--	--

TIEMPO	METODOLOGÍA	RECURSOS
<p><b>90 minutos.</b></p>	<p><b>CONOCIMIENTOS SOBRE ALGUNOS LUGARES DE COLOMBIA</b></p> <p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la comprensión de lectura a través de textos y artículos referentes al territorio Colombiano.</li> <li>• Hacer una familiarización de aquellos sitios o lugares a los cuales no tienen acceso por su condición de desplazamiento.</li> <li>• Mejorar habilidades de comunicación intergrupales.</li> <li>• Fortalecer habilidades persuasivas.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDAD No. 1 DINÁMICA ROMPEHIELO " En venta"</b></p> <p>Se organizan grupos de cinco personas y a cada miembro de le da una tarjeta que contiene el nombre de un objeto de uso cotidiano. A partir de este tendrán que reconocer las funciones y cualidades del objeto con el fin de persuadir a los demás miembros de los otros grupos para que lo compren. El grupo que mas venda objetos es el ganador.</p> <p><b>ACTIVIDAD No. 2 "Conociendo mi país"</b></p>	<p>Tarjetas con el nombre de los objetos, folletos o artículos del sitio turístico</p>

	<p>En los mismos grupos de la actividad anterior, se les asigna un artículo referente a un lugar turístico de Colombia.</p> <p>Se escoge un vocero dentro del grupo, el cual debe exponer razones por las cuales sus demás compañeros deberían visitar este sitio. Al final gana el grupo que consiga convencer a los demás de visitar el lugar turístico que le fue asignado.</p>	
<b>TIEMPO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>90 Minutos</b>	<p><b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b></p> <p><b>OBJETIVOS:</b> Promover competencias ciudadanas en los integrantes, con el fin de procurar una mejor convivencia dentro del grupo como fuera de él, logrando así una participación comunitaria de forma activa y responsable.</p> <p><b>METODOLOGÍA</b></p> <p><b>ACTIVIDAD No. 1 DINAMICA ROMPE HIELO "DISCUSIÓN PREVIA"</b></p> <p>Se organiza el grupo en una mesa redonda. Luego se les pregunta que entienden por competencias ciudadanas y cuál es su función dentro de la comunidad. Posteriormente se hace una breve introducción para comentarle al grupo que significan estas</p>	<p>3 rompecabezas de fichas grandes</p>

	<p>competencias y que impacto tienen en la comunidad.</p> <p><b>ACTIVIDAD No. 2</b> <b>“RESOLVIENDO PROBLEMAS”</b></p> <p>Se organizan grupos de cuatro personas. A cada grupo se le entrega un rompecabezas, aclarándoles que dentro de las piezas pueden encontrar partes correspondientes a otros grupos, y por lo tanto tendrán que negociar entre ellos para completar su rompecabezas, teniendo en cuenta que el primero que termine es el ganador.</p> <p><b>ACTIVIDAD No. 3</b> <b>“COMPROMISO”</b></p> <p>Se organiza una mesa redonda y se introduce una pequeña historia relacionada con el compromiso dentro de una comunidad. Posteriormente se realizan unas preguntas relacionadas con la lectura induciendo al debate entre los miembros del grupo.</p> <p>Finalmente se realiza una actividad de cierre, en la que se explica a los miembros porque se realizó esta actividad y como se sintieron al respecto.</p>	
--	---	--

TIEMPO	CONTENIDO	RECURSOS
90 MINUTOS.	<p data-bbox="537 533 1110 625"><b>NOMBRE DEL TALLER:</b> <b>“CIERRE DEL CICLO PEDAGOGICO”</b></p> <p data-bbox="498 722 1149 930"><b>OBJETIVO:</b> Realizar cierre del ciclo pedagógico, con una carrera de observación, donde se pondrá a prueba y se evaluara los conocimientos adquiridos de los participantes de la comunidad, durante el pasado ciclo.</p> <p data-bbox="498 1024 1023 1087"><b>ACTIVIDAD No. 1 “CARRERA DE OBSERVACIÓN”</b></p> <p data-bbox="498 1184 1146 1566">Se les solicita a los participantes de la comunidad que conformen cuatro subgrupos para poder dar inicio a la carrera de observación, cada grupo deberá conseguir un distintivo que los identifique como grupo, el cual tendrá que ser igual para cada uno de los participantes de cada subgrupo y se dará inicio a la actividad en el orden correspondiente a las estaciones que están conformadas de la siguiente manera:</p> <p data-bbox="498 1598 1127 1738">Cada subgrupo tendrá en cada estación su cartel identificado con el número que les correspondió, siguiendo las instrucciones que se indiquen.</p> <ul data-bbox="498 1829 1138 1892" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Primera Estación: “Matemática”</b> Esta estación corresponde a las habilidades</li> </ul>	Cartulina, Colbón, tijeras, papel seda, papel crepe, cinta, marcadores, dados.



	<p>matemáticas, en cada cartel existen unas preguntas y operaciones matemáticas, a cada grupo se les entregara las respuestas en otros carteles mas pequeños, encontrando la respuesta que corresponde.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Segunda estación: "Geografía"</b> En cada cartel habrá nombres de municipios y departamentos, los cuales los participantes deberán asociar y unir con una línea correspondiente a cada uno de ellos.</li> <li>• <b>Tercera estación: "Comprensión de Lectura"</b> Existen diferentes cuentos correspondientes a cada uno de los grupos participantes, cada uno será leído una sola vez, a continuación se armara una figura que contiene diferentes partes, en cada una de las partes existe una pregunta correspondiente al cuento ya leído, si aciertan con la respuesta, podrán armarlo, hasta completar todas las piezas de la figura.</li> <li>• <b>Cuarta estación "Conociendo Cundinamarca"</b> En esta estación hay un juego de "golosa", de 6 casillas únicamente, cada una de ellas contiene una pregunta correspondiente a lo explicado en días anteriores, acerca de la historia del Departamento de Cundinamarca, a medida que se van contestando las preguntas asertivamente, irán ascendiendo de casilla hasta terminarlas todas.</li> <li>• <b>Quinta Estación: "Motricidad Fina"</b> Ultima estación, en cada uno de los carteles existe un dibujo el cual se encuentra delineado con diferentes colores, cada grupo rellenara las diferentes partes del</li> </ul>	
--	--	--

	dibujo con los colores correspondientes con trozos de papel, el cual recortaran y pegaran sin salirse de la marca correspondiente de cada una de las figuras.	
--	---	--