

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

**CONSTRUCCIÓN DE VALORES EN LA FAMILIA Y CONVIVENCIA ESCOLAR**

**Edwin Davian Quiñonez Rivero**

**Jaqueline Valencia Quintero**

**Universidad de la Sabana**

**Instituto de la Familia**

**Maestría en asesoría familiar y gestión de programas para la familia**

**Bogotá**

**2015**

**CONSTRUCCIÓN DE VALORES EN FAMILIA Y CONVIVENCIA ESCOLAR.**

**Edwin Davian Quiñonez**

**Jaqueline Valencia Quintero**

**Trabajo de grado para obtener el título de Magister en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia.**

**Asesor: Martha Patricia Vaca**

**Psicóloga**

**Universidad de la Sabana**

**Instituto de la Familia**

**Maestría en asesoría familiar y gestión de programas para la familia**

**Bogotá**

**2015**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>7</b>
<b>JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>16</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>19</b>
<b>ESTADO DEL ARTE .....</b>	<b>37</b>
OBJETIVO GENERAL.....	44
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	44
<b>MÉTODO.....</b>	<b>45</b>
TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	45
PARTICIPANTES.....	45
DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE .....	45
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	46
PROCEDIMIENTO .....	47
CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	47
FASES DE LA INVESTIGACIÓN .....	48
1. PRESENTACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	48
2. SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	48
3. REALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LOS PADRES PARTICIPANTES	49
4. REALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA DE GRUPO FOCAL A LOS ESTUDIANTES.....	49
5. REALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA A DOCENTES .....	49
6. TRANSCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LAS NARRATIVAS OBTENIDAS EN LAS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS Y EN LOS GRUPOS FOCALES.....	49
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
COTIDIANIDAD FAMILIAR Y VALORES. ....	51
PAUTAS NORMATIVAS FAMILIARES .....	56
INTERACCIÓN ESCUELA - FAMILIA.....	62
DISCUSIÓN .....	74
EDUCACIÓN EN VALORES EN LA FAMILIA. ....	79
HACIA LA FORMACIÓN DE VIRTUDES COMO SUSTRATO DE LOS VALORES EN LA FAMILIA.	83
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>87</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>93</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>96</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>105</b>

ANEXO 1: MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	105
ANEXO 2: GUÍA DE PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A APLICAR A LOS PADRES DE FAMILIA EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	107
ANEXO 3: MODELO DE ENTREVISTA A GRUPO FOCAL.....	110
ANEXO 4: MODELO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES .....	112
ANEXO 5: TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS.....	114
ANEXO 6: MATRIZ DE CATEGORÍAS .....	218

## RESUMEN

*Palabras clave:* Valores, convivencia, familia, escuela, normas.

Esta investigación tuvo como objetivo analizar los valores que fundamentan las interacciones de las familias en dos instituciones educativas y su incidencia en los procesos de convivencia escolar. Se desarrolló en el marco del eje de investigación del Instituto de la familia de la Universidad de la Sabana denominado: “Creencias y prácticas de la comunidad educativa frente a los procesos de convivencia en las instituciones educativas”. Participaron 6 docentes, 10 estudiantes y 12 padres pertenecientes a 6 familias. El desarrollo de la investigación, se apoya en el método hermenéutico; se utilizaron como técnicas de recolección de la información, la entrevista semiestructurada y la entrevista de grupo focal. La información obtenida fue analizada a partir de tres categorías identificadas como: cotidianidad familiar y valores, pautas normativas familiares para la convivencia y relación escuela-familia en la construcción de valores. Estas categorías dan cuenta de los significados en valores subyacentes al ámbito familiar y sus incidencias en el ámbito escolar. Los resultados evidenciaron coincidencias relevantes en la forma en que los padres e hijos fundamentan los valores; en contradicción con las percepciones generadas por los docentes, quienes plantean un dilema praxiológico de los valores, es decir, las familias conocen y pueden definir su marco axiológico, pero al hacerlo práctico y vivencial, presenta una serie de dificultades.

Con esta investigación, se espera generar conocimiento que oriente procesos educativos donde se plantee cuestiones esenciales en la formación en virtudes y valores; atendiendo a tensiones del contexto escolar y familiar, por las diferentes concepciones dadas en el ejercicio de la autoridad, los límites y la libertad; como una forma de aportar a la construcción de ciudadanía democrática.

**ABSTRACT**

*Key words:* Values, connivance, family, school, rules.

This research had as its goal the analysis of the values that found family interactions in two schools and its influence in the process of connivance in school environment. It was developed in the frame of the research axis of the Institute of family in La Sabana University known as “Beliefs and practices of educational community in regards of the connivance process in educational institutions”. Six teachers, ten students and twelve parents who belong to six families played their role in this investigation. The development of this research is founded in the hermeneutic method, the techniques used to gather the information were: the semi-structured interview and the focal group interview. The obtained information was analyzed parting from three categories identified as: Everyday experience of family and values, family normative standards for connivance and the relation Family-School in moral and values building. These categories give realization of the meanings in virtues and underlying values in family scope and its incidences in school environment. The results showed relevant coincidences in the way parents and children found their values; opposed to the conceptions given by the teachers, who propose a praxiological dilemma of values, in other words, families know and can settle their axiological frame, but when it comes to making it practical and experiential, shows a series of difficulties.

With this investigation is expected to generate knowledge that can guide educational processes where essential issues about formation in virtues and values are proposed; regarding tensions in school and family context, to the different conceptions given by the practice of authority, the boundaries and freedom; as a way to contribute to the construction of democratic citizenship.

## CONSTRUCCIÓN DE VALORES EN LA FAMILIA Y CONVIVENCIA ESCOLAR

### ANTECEDENTES

La familia es una institución humana con un carácter natural, que ha trascendido en el tiempo y en el espacio; a lo largo de su historia ha contado con diferentes transformaciones debido a la época y a las diversas culturas que han venido con el correr de los ciclos de la vida.

A medida que la sociedad se va transformando la familia también ha ido cambiando, estos cambios generan otras formas de regular las relaciones, lo afectivo y la manera de resolver los conflictos. De la misma manera fenómenos a los que se enfrentan las sociedades actuales tales como: el aumento del consumo de sustancias psicoactivas (Peruga, A., Rincón, A. & Selin, H., 2002 ), el inicio de relaciones sexuales a temprana edad, el acoso escolar, la deserción académica, la violencia en el hogar, el suicidio juvenil, entre otras, permean a la familia impactando el desarrollo de sus miembros, especialmente los más jóvenes. Es así como los diversos actores de la comunidad educativa están interesados en fortalecer la formación en valores de los estudiantes, como una posibilidad, para que éstos respondan a los diversos retos que presenta la sociedad actual.

Sin embargo, a diario, en la prensa, aparecen noticias y artículos relacionados con hechos de violencia en las Instituciones Educativas o en el hogar, que dejan entrever la carencia de tolerancia por parte de los jóvenes, dice: *“Joven de 17 años hospitalizado por puñalada de compañero de clase”*, o *“Crece violencia contra adultos mayores: 5.616 casos reportados en el país”* (Espectador, 2013). Por otra parte, el desarrollo económico actual, que es producto de un crecimiento constante, pero que favorece a la economía del mercado ha ido trayendo una idea continua de valor, estos son: “la competitividad, la eficiencia, la racionalidad

instrumental, el egoísmo, la masculinidad patriarcal y en general, los valores de la ética del mercado y del patriarcado. Los podemos sintetizar en un valor central, el valor del cálculo de la utilidad propia, sea por parte de los individuos o de las colectividades que se comportan y que calculan como individuos; como son los Estados, las instituciones, las empresas y las organizaciones corporativas y gremiales en general” (Hinkelammerth y Mora 2013 p. 88). Indudablemente, algunos autores consideran que estos valores permean el ámbito familiar, generando lo que se ha identificado como familias sin límites (Urra J 2007); en el marco de una exclusión social que genera círculos de violencia intrafamiliar y cotidiana que se proyectan e impactan el ámbito escolar. De acuerdo con Funes S (2000), “Los Jóvenes presuponen, conocen y defienden el ejercicio de sus libertades y derechos, pero no siempre se le dan las pautas claras de los deberes y obligaciones que dichas libertades y derechos conllevan”. Es decir, la complejidad que enmarca la práctica de valores al interior de la familia, puede llevar a interpretaciones erradas del concepto de la libertad, la autonomía y el respeto, porque cada uno lo concibe de diferente manera; sin llegar a acuerdos en normas y criterios para la convivencia. Igualmente, cuando se exponen temas relacionados con violencia escolar con diferentes grupos de docentes, la pregunta central es ¿qué está pasando con las familias de hoy? ¿Será que las familias le están dando la espalda a la educación? ¿Qué es lo que enseña la familia? Como se puede evidenciar la lista de preguntas puede ser cada vez mayor, va desde la carencia de afectividad en la casa, o la permisibilidad absoluta en los hogares de los jóvenes; en muchas ocasiones son los profesores, quienes constatan en su labor los desafectos y sentimientos de abandono por parte de padres hacia los hijos (IDEP, 2005 p. 150).

Así las cosas, cuando se habla de violencia escolar es necesario tener como punto de partida a la familia, lo cual exige una búsqueda de equilibrio, puentes de comprensión en los

referentes actuales que fundamentan la sociedad; sin duda alguna, estos referentes, al no ser comprendidos por la sociedad en la que vivimos, han ido creando un distanciamiento en la convivencia, y esto implica ahondar en un estudio sobre la práctica de valores como el respeto, la tolerancia, la gratitud, la solidaridad, etc. que permita evidenciar como se ha dejado de lado el estudio de la ética y con ello en especial el de los valores, estos que son la puerta de entrada a las virtudes. Y que de cierta manera permite que todo ser humano adquiera un *ethos* bien forjado con el que pueda responder a la actualidad.

Sin duda alguna esta actualidad está sobrecargada de un sin sentido, pero al igual es víctima de una nihilización del valor, en donde se contemplan la caída de los valores acostumbrados, tal y como lo muestra Mauricio Beuchot (2004, p. 52). Pero sumado a esto, se da una herencia de la posmodernidad en donde se tiende fuertemente al emotivismo y la fragmentación, aquí surge una ética del postdeber o de la postmoral, así, en este ámbito no hay sensibilidad para el deber ni para la solidaridad, de esta manera, se tiende más a un emotivismo y egoísmo, que ha marcado la etapa del indiferentismo, esto se puede evidenciar en Gilles Lipovetsky (1996) ya que en él se postula un relativismo en los valores. Y aunque no es el único en el que se puede evidenciar, también se le puede ver en Richard Rorty (1991) con su postura pragmática, y John Rawls (1995) desde su liberalismo e individualismo.

Un referente de esto, son los cambios que experimenta la sociedad en su estructura y organización, que ha llevado así a las familia a asumir valores que no quedan claros, y que generan un subjetivismo muy marcado en la manera de comprenderlos, que ha llevado al ser humano a la no comprensión del valor que ayude a la orientación de la vida (Quiñonez, 2010). Así se evidencia la problemática de la poca profundidad que presenta el ser humano en la posmodernidad, solo se tiende a quedar en la fragmentación sin tener nada sólido, dejando como problemática que todo conocimiento se vuelve pasajero y no se instaura en el ser, y esto

es lo que al parecer sucede con los valores desde esos seres humanos fragmentarios. Max Neef (1991), hace el siguiente análisis, intentado explicar de dónde proviene la sociedad fragmentada:

En nuestro proceso evolutivo hemos sido seres inteligentes que han ejercitado su capacidad de manipulación, esta capacidad de manipulación y esta capacidad de actuar en forma local y fragmentada se consolida y se legitima intelectualmente con la revolución científica particularmente a partir de Bacon y Descartes, que crean definitivamente al ser humano fragmentado; un ser humano que se fragmenta para conocer mejor al mundo, que fragmenta la realidad en pedazos y la vuelve a armar con el objeto de conocerla, un ser humano que no solo se fragmenta intelectualmente sino que se fragmenta de hecho en su vida, se organiza, termina organizándose fragmentado y de haber sido un ser que en la Edad Media integraba todo: Trabajo, diversión educación, enseñanza, salud, entorno a un núcleo ampliado, entonces él comienza a fragmentarse de tal manera que evoluciona de haber descubierto el trabajo, a inventar una cosa que se llama empleo y entonces tiene un lugar donde duerme y come, otro lugar donde se divierte, un lugar donde trabaja, otro lugar donde se educa, otro lugar donde va a sanarse cuando está enfermo, etc., etc., y organiza su sociedad formal en términos fragmentados. Max Neef (1991, pp 4)

Esto ha traído como consecuencia que los referentes de comportamientos adecuados y socialización de valores estén condicionados por la supervivencia de cada cual, conllevando a una cultura de la violencia que se acentúa cada vez más en lo cotidiano. Hinkelammert y Mora (2013) exponen una radiografía global de lo que está pasando como ideología, que refuerza el sistema actual y la influencia de la lógica del mercado capital en las realidades sociales nacionales, regionales y locales. De esta manera, en las últimas décadas del siglo XX se han presentado cambios dramáticos en la humanidad. Dichos cambios, se consideran problemas globales porque tiene que ver con la existencia de la vida en el planeta y la sobrevivencia de los seres humanos; ya que llevó a una exclusión económica y social, pero

sobre todo a la subversión de relaciones humanas, orientadas al empoderamiento de la tecnología y la lógica de la racionalidad instrumental en donde se suele ver a los seres humanos como medios y fines (Hinkelammert F. y Mora H. 2013).

De esta manera, las relaciones entre los miembros de las familia y su ruptura se ha venido presentando por el afán de progreso, por metas individuales y no colectivas que en el día de hoy manejan y entretejen los miembros de la familia, así se busca llegar más rápido a tener un mayor estatus que vivir bien con su familia, es este afán de progreso el que lleva a evidenciar otro elemento de la postmodernidad, mostrando así un egocentrismo desde la negación de la alteridad. Con esta situación parece que el futuro de la familia se ve cada vez más afectado, pues se empieza a vislumbrar a la familia como una agrupación de personas de acuerdo con su edad, los cuales se integran para suplir necesidades, pues entre ellos han creado un entramado cultural que difiere entre jóvenes, adultos y ancianos. Al parecer cada cabeza es un mundo pero el ser humano actual no se da cuenta que comparte este mundo con otros.

La coyuntura histórica particular de la familia, obliga a analizar como la economía del mercado, incide en lo local y en la esfera familiar. Tal como lo afirma Hinkelammert y Mora (2013), el priorizar la economía de mercado, excluye económica y socialmente a las comunidades más empobrecidas de todo el mundo, originando graves problemas de convivencia ciudadana y el incremento de la violencia cotidiana, la cual tiene diferentes manifestaciones de acuerdo a sus especificidades, entre ellas, la Violencia Intrafamiliar. Pero a esto se le suma, el ver a cada ser humano como un elemento de mercado, este fenómeno incluye los estereotipos, roles, lenguajes, costumbres, creencias, normas que generan desigualdad y subordinación en relaciones asimétricas al interior de la familia (hombre/mujer) Padre/hijo, Adulto /joven, y el rezago o marginación de los adultos mayores, llevando a ver a

cada ser humano como un útil o algo que se pueda comprar, hasta tal punto que prima en una parte el individualismo como fin y meta del hombre, que termina por la exclusión del otro, alejando poco a poco al ser humano de verse como semejante y de construir puentes de diálogo, de unión, por una sana convivencia. Ahora bien, siendo la violencia escolar, una de las diversas expresiones del fenómeno de la violencia actual, y si se llegara a preguntar cuál es el inicio de este tipo de violencia, se podría rastrear en la pérdida del otro como referente, ya que se ha dejado de ver al otro como semejante y se ha pasado a ver como el igual y diferente. Al verse como el igual es pretender que todos pensamos de la misma manera y se termina por imponer una conducta al ser humano, sin tener un carácter de comprensión y libertad de asumirla, y si lo vemos como el diferente es pensar en la exclusión en todo los sentidos. De aquí la importancia de ver al otro como semejante, en donde se ve al otro desde la igualdad pero bajo la diferencia. Por lo tanto, vale la pena explorar los valores que construyen las relaciones sociales en diferentes ámbitos, entre ellos el familiar, cuya mayor influencia está dada por los medios masivos de comunicación (televisión, internet, redes sociales virtuales, radio), las exigencias del mercado y el consumismo. El sistema prioriza unos valores favorables al mercado, en los cuales se apoya para cristalizarse como ideología predominante en la sociedad; dicha jerarquización ha impregnado la esfera familiar, confundiendo el consumismo, con el bienestar; es decir, en la medida que se tiene capacidad adquisitiva para consumir como principal fuente de sostenibilidad del capital, se logra el bienestar, lo cual es una mirada reduccionista, porque se limita el concepto de bienestar al tener, desdibujándose la figura del ser. Si bien, existe en la era global algunas propuestas alternativas orientadas a la práctica de un consumo más responsable, dichas experiencias son aisladas y no logran llegar a la mayoría de las familias asalariadas y en condiciones de vulnerabilidad, al contrario, predomina todo un complejo publicitario del mercado, con estrategias que regulan las pautas del consumo. Cabe mencionar también que el tipo de familia nuclear y extensa ha ido

cambiando, por lo tanto, se debe tomar conciencia de las exigencias sociales y de la estructura familiar al momento de indagar acerca de los valores en los que se fundamenta sus interacciones.

Por esta razón, se retoma la importancia de la cotidianidad en las familias como ese espacio en el que se configura el mundo de la vida, Agnes Heller (1982), considera la familia como el centro organizativo de la vida cotidiana así: “la familia es la base de operaciones de toda nuestra actividad cotidiana: el lugar de partida y el punto de retorno, nuestro locus espacial, nuestra “casa”. Digamos finalmente – y no se trata de lo menos importante- que en la familia se forman y determinan las relaciones más inmediatas entre los hombres y las mujeres” (Heller 1982 p. 31). Existen otros ámbitos de la vida cotidiana en el que se desempeña el ser humano, pero sin lugar a duda, es la familia la que socializa las diversas maneras de relacionarse cotidianamente.

Hasta el momento, surge una posible problemática al interior de la familia, la cual permea en el ámbito escolar, que es evidenciado al interior de las instituciones educativas, en donde su intento de educar en valores queda perdido, debido al olvido de éstas desde el hogar, es decir desde la familia, dejando de ser ésta el principal referente en la formación de sus hijos (Juan Pablo II, 1994). Desde aquí se puede postular que no solo es un problema familiar sino a la vez social, y porque no decir, una crisis cultural muy joven, que, debido al relativismo se ha caído en un nihilismo, es decir una pretensión o intensión por desintegrar todo, hasta el punto de devaluar al mismo ser humano y a las instituciones que lo educan o ayudan a su formación: como el matrimonio, la familia, la iglesia, la política, los sistemas económico-sociales, todo esto como producto de la postmodernidad que termina por un desorden bien ordenado para intentar educar, por cuanto se llegan a tener jóvenes con una buena aceptación académica, pero con baja autoestima, poca valoración moral y ética, formando jóvenes cada

vez más hundidos en la individualidad y subjetividad de sus decisiones, que los ha llevado a un relativismo aún mayor y porque no decirlo a un anarquismo, en el que cuesta seguir algunas prescripciones, cuestión que surge al no haber una figura como modelo, en el cual logre evidenciar buenos hábitos de comportamiento, de valoración de su cultura, que le propicie una identidad familiar. Se deja claro que al hablar de modelo, se refiere a aquella persona que tiene buenos hábitos de comportamiento y que son referente para otros, esto se debe a que la búsqueda de la virtud es un hecho, pero no se ha llegado a ella; uno de los factores causantes de este vacío en la formación de valores, obedece a que en el ámbito educativo se habla de valores pero no se habla de cómo conseguirlos, tanto así, que se confunde la idea de valor con la idea de virtud, por ello en esta investigación se entiende que toda virtud es, de por sí, un valor, pero no todo valor es una virtud, de tal manera que se ha de entender que la virtud es el medio para llegar a los valores tal como se logra ver en la filosofía aristotélico-tomista.

Todo lo anterior permite ver el gran panorama que encierra a la familia, sus bases, funciones y tareas que difícilmente podrán ser reemplazadas por cualquier otra instancia con similares características, y que lleva a pensar en la posible carencia de dialogo, de comprensión, de unión, de valores y de una buena interpretación de estos que se da al interior de una familia, y al hablar de interpretación surge una problemática más de fondo, el cómo se comprende el valor, debido a que puede surgir una interpretación subjetivista, que llevaría a una relatividad total de los valores, pero también de manera objetivista donde no se pretenda respetar la diferencia del otro y se termine por un dogmatismo en los valores. Según Marquínez (1994, p. 47 ), “Los valores son determinadas maneras de apreciar ciertas cosas importantes en la vida por parte de los individuos que pertenecen a un determinado grupo social o cultural”. Es indudable que el tema de valores es importante, sobre todo para

construir una sana convivencia, que se forja en valores como el amor, el respeto, la tolerancia, la solidaridad, el compromiso y la fraternidad.

De ahí la importancia del papel de la familia como educadora en valores, una familia preparada para saber que hay valores que pudieran, en especial hoy en día, de no ser del sentido y dominio común: sobre todo que hay valores que se crean y otros que se descubren, de aquí que siguiendo a Beuchot(2000) se debe comprender que los valores son analógicos , los que se descubren se analogan a los que se crean y los que se crean son análogos a los que se descubren, pero se debe tener cuidado, gracias a la analogía, permite el no admitir como valor algo que la mayoría están aceptando, se debe tener presente qué no siempre la mayoría tiene la razón, un ejemplo claro es cuando en una casa se opta por dejar a juicio grupal si se hace la tarea, en caso de que los hijos son mayoría, ya sabemos lo que la mayoría querrá, si esto mismo se hace en un salón de clase la respuesta será a favor de la mayoría y ninguno llegara a hacer tareas, de aquí que el juicio del grupo no llegue a ser el correcto. Y a pesar que las cosas valen porque es el hombre el que les da el valor, no quiere decir que todo este dado de esta manera, pues hay cosas que valen independientemente que el hombre las valore, por ello el valor se da de una manera en una cosa, pero muy diverso o de otra manera en el hombre que lo reconoce. Una de las tendencias más desatinadas es desligar los valores de sus consecuencias, en especial de los contenidos éticos.

## JUSTIFICACIÓN

En los últimos años, los establecimientos educativos han desarrollado proyectos dirigidos a potencializar las habilidades de los estudiantes frente a los nuevos retos sociales, que van desde la tecnología hasta los últimos alcances de la educación, sin embargo, los procesos de formación en valores no tienen en cuenta el rol de la familia como principal educadora, en donde se pueden construir valores como: el amor, la solidaridad y el respeto a la alteridad.

Es indudable que esta investigación surge con motivo de comprender el porqué de la violencia escolar, para así llevar a un conocimiento y construcción del mismo desde la base familiar, de tal manera que no va solo desde el campo educativo sino a su vez, se pretende mejorar la convivencia familiar y social. Paralelamente a este proceso, desde el marco legal en el cual se soporta la Convivencia Escolar, se hace énfasis en la importancia de poner en práctica el ejercicio de la Democracia, la Formación Ciudadana, la Identidad, los Valores y los Derechos Humanos. Este referente normativo, tiene su principal fundamento en la Constitución Política de Colombia, en la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), y en las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional (MEN) con el nuevo decreto 1620 de marzo de 2013.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El fenómeno de la violencia escolar ha llamado en mayor grado la atención de los estudiosos de las ciencias sociales; no obstante, su énfasis ha sido las consecuencias generadas del fenómeno; pero faltaría investigar si la base del problema radica en los nuevos referentes axiológicos que la familia asume en su interacción cotidiana, es decir, ¿su práctica en valores responde realmente a fortalecer procesos de convivencia, o por el contrario, acentúan el individualismo y la racionalidad instrumental?, por ello, es necesario realizar esta investigación de la violencia escolar, pero evidenciada desde las prácticas en valores vivenciadas en el ámbito familiar.

Aunque han sido variadas las investigaciones hechas sobre el tema concreto de convivencia escolar; se cree pertinente el compromiso con un proceso que, basado en buena parte en los resultados de investigaciones nacionales, valore las iniciativas existentes en materia y examine las dinámicas de violencia escolar en perspectiva de solución al interior de las instituciones educativas y su proyección hacia el entorno familiar. Pues se debe tener en cuenta tal y como lo plantea Saavedra (2010) “es en la familia y en la escuela donde las personas entran en contacto con la cultura, es a través de estas interacciones en donde se moldea la identidad, desde aquí la niña o niño, maneja herramientas en la que él niño introduce pautas de conducta, patrones de relación, maneras de concebir la realidad y jerarquía de valores, que tiene como finalidad contribuir al desarrollo y a la formación de la identidad de la persona” (Saavedra 2010, pp 33).

De esta manera queda claro el planteamiento de Manuel Ureña: “los padres se esfuerzan en educar a los hijos, en las verdades esenciales de la vida humana y persiguen convertir la

familia en una auténtica comunidad educativa” (Ureña, 2005 pp. 882). No se niega en ningún momento los intentos de promover una cultura de paz y de sana convivencia, pero ésta solo se ha ido gestando en lo educandos y no en sus padres quienes ven esta problemática de una manera aislada a su ambiente familiar y social.

## MARCO TEÓRICO

En este marco teórico se toma como base y fundamento la ética planteada por Beuchot (2004), en la que se presenta una reflexión crítica sobre las costumbres, principios y leyes que tenemos, pero todo esto basado en una ética analógica, es decir, es una ética que se estructura a través de la hermenéutica analógica. Con la finalidad que resulta una ética hermenéutico-analógica. Ahora bien es una ética hermenéutica, debido a que asume la interpretación de textos, y por texto no solo se entiende el texto escrito, sino también el actuado y las acciones significativas (Beuchot 2000). Y es que la hermenéutica tiene un papel importante para la ética, y más aún cuando evidenciamos los valores, donde se requiere una interpretación del hombre y de la sociedad, esto es, de la cultura, con la finalidad de realizar una construcción de valores; de tal manera que sea una ética adecuada según el tiempo y aspectos universales tales como los principios y valores (Beuchot 2004), que a su vez tienen una correspondencia con los derechos humanos.

Ahora bien como se trata de la hermenéutica analógica, esto lleva a evidenciar la noción de analogía, esta significa proporción o proporcionalidad, así las cosas, la analogía es la intermedia entre lo unívoco y lo equivoco, esto quiere decir que es la intermedia entre las dos buscando unidad en la diferencia, por ello, cuando se postula la univocidad se pretende alcanzar una medida estricta y rigurosa, y por el otro la equivocidad que es la ausencia de medida y la pasión desbocada, surge allí la analogía que es equilibrio proporcional, no es rígido como el de la univocidad, ni desequilibrio como la equivocidad, sino, se trata de tener una vida equilibrada, proporcional en el justo medio, desde los valores y las virtudes, que termina por llevar al ser humano a la medida abierta y digna (Beuchot 2004). De esta manera la ética analógica postula un equilibrio de la vida, que le haría bien a la actualidad, y eso se debe a que no permitiría llegar al desequilibrio total, en donde los valores quedan a la deriva,

o a la rigurosidad. Será una ética llena de valores equilibrados, que sean alcanzables y que lleven a una vida virtuosa, la cual se encuentra ligada al deber con una carga de obligaciones.

Así, bajo la hermenéutica que se postula como ciencia y arte de la interpretación, pero centrada en la analogía “evitará la interpretación univocista de los científicismos y positivimos, al igual que la interpretación equivocista de los relativismos y subjetivismos. Para eso, no olvida ni diluye la base ontológica, sino que la recupera de manera interpretada, ya no dura, prepotente y violenta. En otras palabras, hermeneutiza la ontología, pero también ontologiza la hermenéutica. De ello nos resultará una ética que trata de hacer compatibles la interpretación y la prescripción, así como el ser y el valor” (Beuchot 2004, p. 72 y 73). Con esta directriz de la hermenéutica analógica, la ética cobra un sentido diferente, no se trata de establecer unos valores muy rígidos, en donde se caiga en universalismos rígidos, destructora de la diferencia, pero tampoco consiste en caer totalmente en la diferencia hasta el punto que se acabe la semejanza, es decir con toda posible universalidad. Una ética así, es una ética del dialogo, crítica y fructífera, pues no se plantea como pensamientos personales, que valgan para uno mismo, sino que se pretende que sea aplicable para todos, por lo menos a los de nuestra propia sociedad.

Una ética centrada en los valores y como bien lo indica Beuchot(2004) en las virtudes, lleva a contrarrestar la herencia dejada por la postmodernidad que ha llevado a la subjetividad de los valores, dejando a la humanidad en un estado de liquidez y esto se puede evidenciar en los valores, tal como lo muestra Bauman (2006), nada se encuentra sólido, más bien se ha deteriorado todo, hasta el punto que el ser humano poco a poco ha terminado en un decadencia, en su actuar, sentir y pensar. La actualidad Latinoamericana no suele diferenciarse mucho de lo que ya ha pasado en occidente con la postmodernidad y que ha dañado las relaciones interpersonales, sobre todo aquellas que se forjan en el hogar, que

termina en malas relaciones desde los cónyuges, de los padres a sus hijos, de los hijos hacia sus padres y entre sus pares, esto se debe a que ha surgido una creciente ola de relaciones orientadas a la individualidad, a la encarnación de los placeres y al materialismo, muchas veces orientadas estas hacia un hedonismo dominante, que hace del sentir de pareja más hacia el placer y la negación del amor. Ya Michael Foucault (1998) ilustra como Europa había pasado por una etapa de la sexualidad en la que cada ser humano terminaba siendo un individuo lleno de instintos pasionales, en donde solo importa el sentir individual, el goce y el disfrute momentáneo, eso deja entrever desde ya algunos rasgos de la posmodernidad, que sin lugar a dudas ha ido trascendiendo hasta llegar a Latinoamérica por la llamada globalización.

Por esta razón, cuando se centre los valores en una base ética o de filosofía moral, se debe entender como la reflexión sobre las acciones, costumbres, normas, leyes, creencias, etc., en donde se pueda ver la validez moral, por ello Beuchot (2004), lleva al cuestionamiento de si la ética se contenta con describir las costumbres y normas de una sociedad, pero además si es capaz de evaluar si estas son válidas o no, y en esa consecuencia si lleva a una prescripción, que muestre cuales de estas deben seguirse y obedecerse. En especial en la era postmoderna, que trajo consigo grandes cambios a nivel social, económico y estructural. Poco a poco los ideales de familia cambiaron, la moralidad, la ética y las estructuras de pensamiento fueron cayendo en una relatividad lo cual fue debilitando todas las estructuras; la globalización por su parte llevó al consumismo y con la ayuda del capitalismo se inicia por el deseo imperante hacia lo material, de la misma manera la importancia profesional e individual se ve de manera más funcional que la unión con otra persona, lo cual debilitó el concepto de matrimonio y amistad, y de la misma manera el tamaño de las familias se redujo y se empezó a dejar de ver como proyecto de vida (López, 2009).

De aquí la necesidad de utilizar la ética de Beuchot (2000), que presenta como elemento la interpretación del ser humano, desde una hermenéutica analógica, pero a su vez nos lleva a una ética que sea descriptiva y prescriptiva, y esto con la finalidad de que a través de la descripción se logre conocer al ser humano, “para construir, de acuerdo con su naturaleza humana o condición humana, el edificio de normas y virtudes que correspondan a ella, su momento prescriptivo” (Beuchot, 2004, p. 81). Con esto se construye el *ethos* donde va a habitar el ser humano, por ello se debe conocer como es éste ser humano y su vida en la sociedad, de aquí que se deba comprender su naturaleza humana, con la finalidad que se establezcan normas bajo esta comprensión analógica para evitar cuestiones inhumanas. Así, después de la descripción se presenta lo normativo, pues después de la descripción es que surge la capacidad para establecer normas que sean acordes a él, así se llegará a tener un ser humano que vivencia una ética en armonía con él y que lo hace estar en armonía con los demás. Con esta propuesta se supera el relativismo moral y la falacia naturalista. De aquí que si nos quedamos en el relativismo moral nada podría ser prescrito, pues cada quien puede actuar como quiere y nadie puede decir que no lo puede hacer, pues la elección del comportamiento es válida como cualquier otro comportamiento, de esta manera se centra más en la descripción de los comportamientos, es decir, cómo se comportan las personas pero no en cómo se deberían comportar.

En realidad lo que se propone y en seguimiento de Beuchot (2004) es tener una ética más centrada, mestiza, que no pretende quitar la subjetividad, ni tampoco que acabe con la objetividad, es más bien una ética centrada en el paso del deber ser o mejor del hecho al valor. Esto se debe a que el valor se encuentra conectado con la ética, y esto es porque en el carácter del ser humano hay una disposición de obligación de dar valor a lo que consideremos valioso, y así el ser humano termina haciendo una prescripción de lo que considera valioso, por ello

Beuchot (2004), dice: “Esto hace que la ética comience siendo una teoría del valor moral, de aquello que es valioso para el hombre en cuanto realizable en la vida moral. Mas, ya que el valor ético es sólo uno entre varios tipos de valores, presupone una teoría general del valor, o axiología”. Beuchot (2004, pp 86)

Así las cosas, el ser humano debe dar un mayor sentido al valor de la comunicación y el diálogo, es indudable que en las discusiones lo primero que se suele derrumbar son esos puentes de diálogo, de amor, de fraternidad, de ver al otro como mi semejante y dejar de verlo como mi igual o diferente, solo de esta manera se recobra un sentido de la vida familiar pero centrada en el diálogo y en un buen acercamiento de los valores. Y tener un distanciamiento del florecimiento del estado narcisista que conlleva al fracaso familiar, debido a que se ha dañado la comunicación cálida y amena que se puede dar, de esta manera hay es un enfrentamiento de conciencias tal como lo presenta Hegel (1996), y que lleva a ver a uno como amo y otro como esclavo, dos conciencias deseantes de reconocimiento, que el otro lo reconozca. De esta manera es una “conciencia individual que no tiene necesidad de expresarse en comunicación” (Donati, 2003, p. 277). De cierta manera hay un olvido del otro, de la alteridad; la familia postmoderna no tiene códigos, ha caído en el todo permitido, de esos valores que prescriban y describan la vida y se deja llevar por enamoramiento pero con una distancia afectiva. Pero surge esa necesidad de amor, de amistad en el que se realicen (valores éticos como el respeto recíproco, la atención a la propia dignidad humana y a la de otros) es indudable que los individuos prueben emociones y afectos, pero se dan cuenta que este no es el camino de comunicar y entrar en la comprensión afectiva. Así llega en la familia tensiones que los lleva a la incomprensión hasta tal punto que se llega a planes estratégicos y violentos, que termina y desencadena una violencia social cada vez más fuerte.

De esta manera, se puede ver que en la familia y en todo ser humano hace falta una reconexión con el valor, ese valor ético que debe tomar camino, siendo éste el valor principal, como lo afirma Beuchot (2004), pues es este deseable para el hombre, lo cual lo conduce al fin ético (la felicidad) y a su vez cumple con el imperativo ético (prescripción). De aquí que el comportamiento ético es muy valioso y por eso siempre se busca, se desea y se sigue.

Aquí surge la necesidad de aclarar que es un valor, nominalmente podemos decir que un valor es aquello que vale, que tiene aprecio o estimable para alguien, pero Beuchot (2004) nos profundiza más en el campo del valor y lo lleva a una unión con la ontología para dar una definición real, proponiendo el valor en cuanto condición de posibilidad suya, esto quiere decir que para que el valor tenga de suyo ese valor primero hay que ser, es decir, primero se da el ser y luego el valor. Así las cosas, el valor adquiere un carácter de trascendente y eso se debe por la conexión que tiene con el bien; si no fuera trascendente solo tendría valor en la cualidad, y no en los otros predicamentos, pero sin duda alguna abarca a todos, por este motivo no es categorial, es trans-categorial, trascendental, tal como se dijo anteriormente es un equilibrio entre el decir y el hacer, entre la descripción y la prescripción, con la finalidad de llegar al bien adecuado a la persona, por este motivo se encuentran:

substancias valiosas (como las medicinales, las alimenticias, etc.), hay cantidades valiosas (como una figura humana estimable, la estampa de un toro, la línea recta en los caminos, etc.), evidentemente hay cualidades valiosas (virtud, ciencia, fuerza, salud...), hay relaciones valiosas (parentesco, amistad...), hay ubicaciones y posturas valiosas (las primeras filas en un espectáculo, la postura de los astronautas en el despegue...), hay tiempos valiosos (como la plenitud de la vida, las vacaciones, el día de pago...), hay acciones y pasiones valiosas (una acertada operación médica), y hay hábitos valiosos (como tener un traje muy fino, o una joya muy preciosa) (Beuchot, 2004, p. 130-131).

Es necesario comprender que el valor se da en un entrecruce entre hombre y mundo, en donde se presenta un valorante y un valorado, que sería la relación de objeto y sujeto, a lo que se refiere esto es a la epistemología del valor, en donde algunos objetos adquieren valor para algunos sujetos y esto se debe a que sean valiosos por sí mismos, esto muestra que el valor tiene esa noción de sujeto-objeto, por ello surgen personas que toman el valor solo de la forma del sujeto, dejando a un lado el objeto como tal, y otras que solo se van al objeto, pero en realidad debe surgir una correspondencia, entre el sujeto y el objeto, pero en el límite. Es indudable “que hay objetos que son valiosos sólo por virtud del sujeto, por ejemplo algo que sólo tiene valor sentimental para una persona; pero hay otras cosas que tienen valor más allá del que pueda ser depositado en ellas por el sujeto, por ejemplo la vida o el arte” (Beuchot 2004, p 139). Y estos elementos sirven para este proyecto, sobre todo el poder evidenciar que no todos los objetos valiosos parecen serlo en tanto que así lo sea para el sujeto, esto en el caso del valor sentimental de un regalo, de un carro, etc., en otro caso puede tener valor de necesidad que va no solo en lo físico, sino también en lo inmaterial como la sabiduría.

Ahora bien, dando esta claridad conceptual, es relevante atender la propuesta de Beuchot (1999), para comprender de manera holística el marco categorial axiológico en relación con el campo educativo, porque elabora una abstracción acerca de la posibilidad de la enseñanza de las virtudes y allí entran los valores, en todos los escenarios cotidianos en que se desenvuelve la persona, “No se enseña la virtud como si fuera sólo alguna información. Se tiene que construir contando con el alumno, a partir de él mismo, aun cuando haya trato con el maestro. Él le da la guía y la ayuda, con su ejemplo y mediante algunas reglas; pero no sin la intervención del que aprende, que es el que pone la práctica, el ejercicio o la ejecución” (Beuchot 1999, p. 34). Aterrizar este planteamiento al ámbito familiar es pertinente en tanto

que la familia asume también procesos educativos, que pasa en las diversas etapas de la vida de un ser humano, e indudablemente a ellos les corresponde el trabajo donde se cualifica al individuo en su ser persona.

De una virtud se desprende varios valores que se pueden aprehender en el sistema familiar y se proyectan hacia la comunidad, aquí se deja en claro que no se puede desligar la virtud de los valores, esto se debe porque en la estructura humana hay algo que sirve de medio para que los valores se realicen, esto es: la virtud, que no es el valor, ella misma es un valor, porque ésta es el instrumento o el medio para que se realice el valor. De esta manera Beuchot (2004, p. 150) dice que la virtud, “es la cualidad que se da en el hombre para realizar el valor, muestra que hay en él un proceso que hace pasar la adquisición del valor de la pura potencia al acto más consumado. Es también la que, por ser un hábito, conserva la capacidad de realizar el valor en los actos mismos del hombre”. Por ello, la virtud es hábito y de suyo tiene la cualificación del individuo, que lo hace ser moral, o sabio, y esto lo vehicula en la cualidad de tener en sí mismo los valores, estos que rigen la vida de una comunidad, que ayudan a forjar la cultura, pero esta se da por enseñanza desde una tradición, y que a través de esa educación moralmente lo lleva a reflejar esos valores en su conducta. “Pero lo importante de una virtud es que hace introyectar algún valor de modo vivo, de modo dinámico y orgánico. No es simplemente la adquisición de un valor de modo extrínseco y obligado, sino por convicción y hecho vida” (Beuchot, 1999, p. 40). De esta manera cabe preguntarnos ¿Qué tanta solidez y convicción hay en las familias para la formación en valores? Señalando este punto de interés, se propone un enfoque investigativo e interpretativo que permita dar cuenta de las prácticas en valores vivenciadas por la familia contemporánea.

Para ello, otro soporte en cuanto a lo que se ha dicho anteriormente, en relación con los valores y su función en la dinámica de la familia, Gimeno (1999) dice con claridad que existe

una relación imprescindible entre los valores y la estabilidad familiar, la cual se demuestra a través de actitudes comportamentales de lo personal, pero que a su vez hace parte de la *socialización* que configura la identidad familiar: “Cada familia construye unas actitudes hacia todos los mundos posibles, es decir, hacia las personas con la que guarda relación, hacia los sucesos excepcionales y hacia los de la vida cotidiana, hacia la naturaleza, hacia el trabajo, hacia su propia persona y hacia lo sobrenatural” (Gimeno, 1999, p. 127). La base de estas actitudes que refleja el sistema familiar son los valores forjados al interior del mismo y promovidos desde la dimensión afectiva, por tanto desde los estudios de familia se concibe el valor como: “esa dimensión afectivo-motivacional que asociamos a los objetos relevantes a nuestro entorno y que nos lleva a diferenciar lo relevante de lo secundario, lo que nos atrae y lo que nos produce rechazo. La aproximación hacia los objetos valorados nos produce cierto tipo de bienestar, de ahí la tendencia a tomar decisiones y a actuar para aproximarnos al valor” (Gimeno, 1999 p. 127). El logro de las convicciones y el cumplimiento de la práctica en valores en la gratificación del bienestar, la sensación de paz, felicidad y desarrollo personal; depende de la coherencia de tres elementos directrices en el sistema familiar como son: su estructura familiar, los proyectos familiares y toda su vida cotidiana. (Gimeno1999 ).

Vidal (2001), postula que la familia contribuye más que cualquier otra institución para que se pueda contar con ciudadanos civilizados, diría mejor a la educación de estos ciudadanos, lo cual los lleva a respetar las normas de convivencia, para que así las actitudes y los sentimientos del pueblo se conformen con el bien común, y los oriente a la laboriosidad, fidelidad y honradez, quedando así reducidas a una minoría las personalidades psicopática, inciviles, violentas, desadaptadas u holgazanas. A través del tiempo se ha presentado un deterioro del comportamiento humano, el cual es palpable dentro de las instituciones educativas, en donde su intento de educar en valores queda perdido, debido al olvido de estos

desde el hogar, es decir desde la familia, dejando de ser ésta el principal referente en la formación de sus hijos. Basado en lo anterior, se manifiesta el olvido de los niños, niñas y adolescentes por parte de los padres en su formación, hasta tal punto que delegan la formación en valores a los centros educativos, a la empleada del servicio, al psicólogo, al terapeuta, entre otros. Savater (1997), lo ilustra de la siguiente manera: "...La formación de la conciencia moral y social de los hijos no sale demasiado bien parada. Y desde luego las instituciones públicas de la comunidad sufren una peligrosa sobrecarga. Cuanto menos padres quieren ser los padres, más paternalista se exige que sea el Estado" ( Savater, 1997 p 63).

Para la comprensión del contexto familiar en de los tiempos actuales, también es necesario precisar que se entiende por familia y cómo se proyecta para generar su identidad cultural. De acuerdo a la propuesta de Donati (2003), se asume el paradigma relacional, ya que nos ayuda a dar claridad al concepto de familia hoy y la importancia de sus formas relacionales en la práctica de valores "El paradigma relacional se propone re-definir que es "familia" mediante la comprensión menos reductiva posible del modo del ser de una relación social que está hecha de referencias simbólicas y de vínculos estructurales que dan vida a un fenómeno emergente que posee propiedades específicas"( Donati, 2003, p. 94). Es a partir de las interacciones de los sujetos en sí mismos al interior de la familia que construye su marco axiológico con valores, esto lo expone Beuchot (2004) cuando en contraposición a lo planteado por Cortina (2003), en la denominada ética de los mínimos; Beuchot (2004) propone una ética de los máximos, no solo de los mínimos, para darle un carácter trascendental del valor, es decir, lo que da sentido a los mínimos son los máximos, esto sería la constelación de los valores de una cultura o de un grupo, de aquí que Beuchot(2004) diga que estos máximos son los que dan sentido y contenido a los aspectos formales de la ética. "Así, pues, no podemos quedarnos con los mínimos de justicia y relegar los máximos de las

ideas de lo bueno” (Beuchot, 2004, p. 95). Pero deben estar centrados en la analogía, en el equilibrio no fijo, sino proporcional y analógico, lo cual permita dar juego a lo justo en el plano ético, no consiste en renunciar a lo bueno por asegurar lo justo, ni tratar de perder la justicia por tratar de seguir el bien. De aquí que Beuchot (2004) diga que se debe equilibrar proporcionalmente, esto es analógicamente, buscando igualdad de la justicia, pero manteniendo la diferencia, que debe tener como ideal la vida buena. Así, en ese predominio de la diferencia analógica se logra una diferencia cultural, más que por la igualdad que exige la ley o norma, esto sería lo que Beuchot llama unívoco (2000), pero sin caer en la sola diferencia, que sería lo equivoco.

De esta manera Beuchot (2004) determina una tabla de valores, que retoma de Cortina (2003), mostrando así valores: “**Sensibles** (Placer/Dolor; Alegría/Pena). **Útiles** (Capacidad/Incapacidad; Eficacia/Ineficacia). **Vitales** (Salud/Enfermedad; Fortaleza/Debilidad). **Estéticos** (Bello/Feo; Elegante/Inelegante; Armonioso/Caótico). **Intelectuales** (Verdad/Falsedad; Conocimiento/Error). **Morales** (Justicia/Injusticia; Libertad/Esclavitud; Igualdad/Desigualdad; Honestidad/Deshonestidad; Solidaridad/Insolidaridad). **Religiosos** (Sagrado/Profano)”. Los dos últimos son los más importantes como lo diría Beuchot (2004), en especial los morales, estos valores ayudaran a forjar mejor la convivencia familiar y escolar, en esas relaciones como construcción de un todo, en donde se puede ver que el “concepto de familia, es una generalización que intenta captar aspectos comunes a realidades-de-hecho particulares, más o menos diferentes las unas de las otras. Tal generalización responde a precisas y no evitables exigencias de tipificación del mundo social” (Donati, 2003, p. 94). Por tanto, teniendo como base este paradigma relacional por su mirada holística de la realidad abstracta que encierra el concepto de familia

en la actualidad y que permite identificar e interpretar desde la hermenéutica los valores y su proceso de construcción.

Este proceso de educación en valores, sugiere una permanente interdependencia entre sus miembros, llamada relaciones familiares y a partir de la forma en que se tejen dichas relaciones, se caracteriza su convivencia, influenciada por condiciones externas a ella, pero regulada a través de la funcionalidad del sistema familiar: “Es la familia, en este sentido, la que ayuda a sus miembros a interiorizar las influencias externas culturales y sociales. La familia ayuda a traducir lo relevante del contexto, a considerar en algo significativo para el yo irrepetible de cada uno” ( Isaacs, 1976 p. 25). Por consiguiente, los valores y su aporte a la estabilidad familiar, tiene una conexión directa con la dimensión afectiva y emocional que se desarrolla tanto en lo personal como en lo colectivo en el ámbito familiar: “La estabilidad y posibilidades de cambio de la familia garantizan la vivencia de sus propios valores, que constituyen el acervo cultural del grupo y regulan de modo explícito o implícito la vida familiar. De ellos surgen en cierto sentido las normas que regulan la vida familiar: los horarios, las comidas, el trabajo, el juego, la competencia, la competitividad, el consumo, la comunicación, la expresión de afecto, el afrontamiento de conflictos, las relaciones con el exterior, los deseos y hasta la vida espiritual” (Gimeno, 1999, p. 127). Ahora bien, siendo la familia la principal formadora en valores, para proyectarse social y culturalmente hacia el contexto comunitario y escolar, se propone delimitar el campo investigativo hacia aquellos valores que componen la convivencia familiar, ya que el interés es conocer cómo se construyen estos valores en la familia y su incidencia en el ámbito escolar. De ahí que se evidencia la necesidad de identificar unos referentes que hacen posible la práctica de valores como la sociabilidad, el respeto, la amistad, la justicia, el bien común, el civismo y la paz.

Pero esto no se hace posible hasta que los valores sirvan de orientadores, pero sobre todo que logre instaurarse en el ser de cada una de las personas, y eso solo se logra con la ayuda de los padres de familia, pues la “realidad de los actos violentos dentro de la escuela son consecuencia de un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aprendizajes están presentes y configuran parte del ámbito educativo. Así mismo, no se le puede negar, están ligados a las situaciones familiares de cada alumno/alumna y al ámbito social de la escuela” (Vernieri, 2010, p.27). Por tanto es un fenómeno que trasciende los muros de las instituciones educativas.

Por otro lado, se asume la convivencia escolar como la relación respetuosa y dinámica que se produce entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y acudientes. Así como se mostró anteriormente esto se logra desde los valores (Beuchot, 2014), de ese diálogo fructífero de la comprensión del valor o mejor de la interpretación de la vida, sería así una ética prudencial, centrada en la *phronesis* (prudencia) que servirá para que cada uno de los actores implicados pueda ver y haga ver, según el caso, lo que se tiene que hacer para que se dé la justicia, pero a la vez que se dé el bien, sin tratar de lesionar los fines de las personas, tratando así de que los fines de las personas o de los grupos no diluyan los principios que han de guiar a la sociedad, de tal manera que se logre resolver los casos difíciles que son aquellos en los que los valores morales entran en colisión, y por ello se necesitan proporcionar o equilibrar con la finalidad que no se lesione el bien común y el bien individual. Así las cosas surge la necesidad del diálogo que ayude a la comprensión, a la unidad del ser, en el hacer y el decir, aceptando la diferencia del otro pero bajo la semejanza, es decir bajo la analogía. De tal manera que se logren equilibrar los valores y se logren asumir no solo como algo descriptivo sino a su vez como algo prescriptivo, que lleve a un límite y no se caiga en el juego del todo

vale. En este sentido, lo que se pretende es proporcionar o analogar ese todo vale, en valores que logren forjar la identidad, y que lleve al ser humano a la sana convivencia con los demás seres humanos.

Ruíz Silva (2009), en su artículo sobre el sentido ético y político de la convivencia escolar, plantea que esta se construye desde la práctica y sobre experiencias cotidianas al interior de las instituciones educativas, donde deben confluír intereses e ideas sobre el cómo debe estar distribuido el poder al interior del ambiente escolar. Por lo tanto, en la cotidianidad de la escuela se debe promover la vivencia de valores democráticos favorables a la convivencia escolar y de principios como el reconocimiento y la valoración de las diferentes formas de expresión de los estudiantes y docentes, la actitud de permanente cuidado con el otro y la búsqueda de espacios de participación activa en la vida académica, política, cultural y social de las instituciones educativas (Ruiz, 2009, p. 72-94).

La categoría de cohesión social, es significativa en la medida que posibilita el análisis de las diversas maneras en que se construyen y confluyen los diferentes sujetos al interior de la Institución Educativa. Según la CEPAL (2007), el concepto de Cohesión Social, hace referencia a la dialéctica entre mecanismos instituidos de inclusión y exclusión social y las respuestas, percepciones y disposiciones de la ciudadanía frente al modo en que estos operan. (CEPAL. 2007) La manera en que se integre la Comunidad Educativa, permite entender el proceso dinámico que se lleva con miras a un mínimo de bienestar cristalizado en la convivencia escolar; teniendo presente las posibilidades de autodeterminación de los sujetos participantes en dichas experiencias. Por último, desde el análisis sociológico, se propone el aporte conceptual de Emile Durkheim (1893), como uno de los pioneros en el análisis de la cohesión social manifestada en la diversidad de espacios sociales alrededor del mundo y que se concreta en lo que llamó solidaridad orgánica. Según Durkheim (1893),

cuanto menor es la división del trabajo en las sociedades, mayor es la vinculación de los individuos con el grupo social mediante una solidaridad mecánica, es decir, asentada en la conformidad que nace de similitudes segmentadas, relacionadas con el territorio, las tradiciones y los usos grupales (Durkheim 1893). Por lo tanto, estos elementos necesarios en la construcción de la cohesión social, se manifiestan en un primer momento en una solidaridad mecánica, y en la medida en que se interactúa en la cotidianidad y en la comunitariedad, se manifiesta de hecho, como una solidaridad orgánica. En este orden de ideas, según la CEPAL, la cohesión es parte de la solidaridad social necesaria para que los miembros de la sociedad sigan vinculados a ella en su ámbito institucional, comunitario y como sociedad civil.

La construcción de relaciones entre los sujetos de derechos (comunidad educativa), tiene en la inspiración comunitaria un marco teórico interpretativo con el cual pueden entenderse lógicamente las acciones y estrategias asumidas desde las instituciones educativas. La referencia constante al grupo, a los demás, a la cooperación y a la solidaridad, ofrece una idea de cierta prevalencia del colectivo sobre la dimensión meramente individual. También la referencia permanente a la cotidianidad y la importancia que reviste la constante resignificación de la misma y la intelección de las prácticas realizadas bajo esta referencia, se facilita con el enfoque de la antropología filosófica, para reflexionar lo axiológico. Por ejemplo, la diversidad y la inclusión son sólo datos en una relación social comunitarista, es decir, en la comunidad no hay “diferentes” y nadie es sujeto de exclusión. Con esta propuesta, atendemos a una de las líneas transversales trabajadas por el Ministerio de Educación Nacional, como lo es la Educación Inclusiva. Concebida desde el MEN como “La posibilidad de que todas las personas se formen y eduquen en la institución educativa de su sector y puedan gozar de todos los recursos que tiene esta, sin que se le discrimine o limite su

participación”. (MEN 2013 p. 15). La cual en última instancia, se logra cristalizar si se da una práctica real de las virtudes y valores en todos los ámbitos de la comunidad educativa. En este sentido, uno de los núcleos problemáticos es la ética, saber cómo se aborda desde la familia es el reto a seguir.

Determinado este análisis acerca de violencia y convivencia escolar, se logra otear, que tiene un gran acercamiento con los valores y a su vez con la familia, que es el lugar donde se pueden orientar mejor. El asumir el valor, trae consigo un predominio de la dimensión afectiva en la persona y es la familia, desde sus relaciones primarias, quien garantiza el desarrollo de una afectividad en positivo. Por otro lado, Gimeno (1999), establece una correlación entre los valores y normas aprehendidas en procesos de socialización al interior del sistema familiar y cómo estos se relacionan directamente con los conflictos familiares “Muchas interacciones familiares, decisiones e incluso conflictos familiares surgen en torno a los valores, tanto a los valores morales como a los no morales” (Gimeno, 1999, p 129). Menciona además diversas razones de conflictos familiares asociados a los valores como: falta de conciencia explícita de los valores, confusión de valores morales y no morales, diferencias en indicadores o manifestaciones de los valores, falta de coherencia entre pensamiento y acción, escasa tolerancia intrafamiliar y contexto social intolerante a los valores familiares. Es de resaltar en este análisis que la familia estable logra tener y vivenciar un esquema axiológico en común, no de manera individualizada, como suele suceder con familias que se resisten al cambio y adaptabilidad de manera armoniosa, lo que genera la escasa tolerancia intrafamiliar. Por ello, se ha tratado de tomar una ética analógica en donde se conjunta “las leyes y las virtudes, de modo que también se conjunten la inteligencia y la voluntad, la imaginación y la sensibilidad, ya que la inteligencia y la imaginación están del lado del decir, de la ley, y la voluntad y la sensibilidad están del lado de la virtud, pero se

animan mutuamente, e incluso se dan sentido. Asimismo, la educación para la virtud implica no sólo atender a la inteligencia y a la razón, sino también a la voluntad y a los sentimientos (Beuchot, 2004, p78).

Para el tema que ubica la investigación, es relevante precisar que la formación en valores, se expresa a través de una interrelación procesual y continua según los criterios planteados por Beuchot en el párrafo anterior, es decir, se relacionan en su quehacer cotidiano con la virtud y las leyes, lo cual conlleva a su vez, a expresiones de convivencia familiar, ciudadana o escolar.

En esta medida, se asume la convivencia como fenómeno multidimensional, recreada en diferentes contextos y diversos sujetos; el cual, para el caso particular de la investigación que relaciona la formación en valores desde el referente familiar y su incidencia en el contexto escolar, es necesario tener como punto de partida para el análisis el enfoque sistémico. Sin duda alguna no se puede quedar con la idea que la problemática de la convivencia escolar solo se encuentra en las esferas de los centros educativos, pues esto traspasa los muros del colegio. Una explicación a este fenómeno es brindada por la perspectiva sistémica, la cual en su análisis, de investigación e intervención, ve necesario una mirada holística; Osborne y Dowling (1996), señalan de manera relevante como los contextos familiares y escolares se interrelacionan permanentemente, donde las conductas sociales de las personas se afectan mutuamente. Presentando en algunos casos una afectación negativa por comportamientos poco adecuados de parte de niños y adolescentes. Dichas actitudes, no ayudan a la construcción de ciudadanía y de comunidad en tanto no se lleva una reflexión y práctica de los valores desde el entorno familiar para proyectarse hacia el ámbito comunitario y público. Esto ya lo había mostrado Aristóteles en su texto la *ética a Nicómaco*, es decir que la finalidad de la virtud en el ser humano consiste esencialmente en un medio determinado con

respecto a nosotros por una prescripción, esto es, la regla según la cual se determinaría un hombre sabio en cuestiones prácticas (MacIntyre, 1987), y es en el ámbito de la virtud donde se dan los valores, estos que al volverse un hábito bueno se llegan a la virtud, así al tener la disposición de los valores conduce a un comportamiento adecuado para la sociedad, o en otras palabras lleva a una ética que no se hizo para vivir individualmente, sino para compartir en comunidad.

## ESTADO DEL ARTE

Se puede decir que el fenómeno de la violencia escolar viene de vieja data, sin embargo sus primeros estudios se registran desde la década de los años 70, destacando los aportes realizados por el investigador noruego Olweus (1978), considerado como el pionero en el estudio de la intimidación y acoso escolar. Él ha pasado varias décadas investigando el tema de la intimidación para ayudar a proteger a los niños (as) en las escuelas y diseñando estrategias de prevención y aplicación de valores al interior de las mismas. Los resultados de sus estudios sobre intimidación sistemática fueron publicados en Suecia en 1973 y en los Estados Unidos en 1978 bajo el título de “La agresión en las Escuelas: Los bullyies y niños agresivos”. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos investigativos sobre violencia escolar, el fenómeno ha crecido a tal punto que a finales de la década de los 80 y de los 90 el maltrato escolar entre los estudiantes atrajo la atención de diferentes países como Japón, Gran Bretaña, Holanda, Canadá, Estados Unidos y España. En los últimos 10 años se han multiplicado los esfuerzos en este campo, tanto en términos de investigación como de intervención institucional y la implementación de políticas nacionales.

El término bullying, fue conceptualizado por Olweus en el año 1993, para brindar una mejor caracterización del fenómeno del acoso escolar. Estudios realizados recientemente, en Europa y América también hacen referencia acerca de la importancia del análisis sobre el Clima Escolar en su conjunto, determinando, el acumulado de relaciones que se dan en el ámbito de la Comunidad Educativa entre sus diferentes miembros, incluyendo conductas que alteran el buen funcionamiento de las Instituciones Educativas. Por consiguiente, son estudios que analizan las relaciones entre pares, profesorado y familias; buscando analizar diferentes realidades y climas escolares, destacando aquellos factores que favorecen la convivencia y, en

sentido contrario, los factores que la entorpecen o que agravan la violencia o sus consecuencias.

Es así como en el año 2004 la Asociación Americana de Sociología con sede en San Francisco, Estados Unidos, presenta a través de varios ensayos, diversos estudios acerca del fenómeno del acoso escolar, comúnmente llamado Matoneo, entre los hallazgos obtenidos se encuentra una causa predominante de dicha violencia derivada principalmente de la influencia que tienen en el comportamiento de infantes y adolescentes los mensajes violentos transmitidos a diario a través de la música masificada, series de televisión y las redes sociales. Esta es una tendencia marcada como causa inherente en actitudes que promueven la violencia escolar en Estados Unidos, Europa y América Latina. (Michelle & Lindert 2012 p. 28)

Seguidamente, las investigaciones al respecto revelan que los incidentes aislados de hostigamiento entre pares, fácilmente terminan con la exclusión o autoexclusión de la víctima y esta situación pasa desapercibida por profesores y padres de familias. De ahí que una de las estrategias innovadoras propuestas principalmente por Olweus, consiste en un aprendizaje significativo de los niños(as) y adolescentes con aquellos en quienes confían: - familia- sus padres, cuidadores, consejeros y educadores (Michelle & Lindert 2012 ), con el propósito de que cumplan su rol como orientadores de buenas prácticas para la convivencia en general

Una primera línea de trabajo se ha dirigido a profundizar en el tema de acoso escolar. Es así como Navarro (2009), en su tesis doctoral analizó la prevalencia de acoso escolar y la tendencia hacia la agresión entre estudiantes, para ello se utilizó una muestra de 1654 estudiantes, y se utilizó como instrumento el test de Bus y Perry. Esto arrojó como resultado los insultos con connotaciones sexuales hacia otros compañeros semanal o diariamente, esto en lo referente al 2.2% de la población. Por otra parte la agresión que se presenta entre compañeros del otro género que se encuentra marcado por insultos, esto fue el referente del

1.8%, otros intentan propagar rumores sobre la reputación sexual a esto corresponde el 2.5%, pero también hay unos estudiantes que terminan en acoso hacia otros por los celos, este caso solo es del 0.5% de la población.

Sánchez (2009), realizó una investigación que se centró en el análisis y descripción del bullying en los centros de educación primaria. En esta tuvo una muestra de 426 niños, de cuarto y quinto, y 20 niños de sexto entre las edades de 9 y 12 años. A partir de la aplicación de un test para evaluar la agresividad detectó relaciones de agresividad entre iguales, utilizando insultos y amenazas, el rechazo y maltrato físico. Adicionalmente exploró el sitio o lugar donde más se presenta la agresión, a saber: el patio como escenario principal donde ocurren las conductas de bullying corresponde al 70.5%, se disminuye esta situación en el aula solo con el 8.5% y los pasillos con un 5.6%. Pero de la misma manera esta investigación deja ver cómo estas agresiones se presentan sistemáticamente entre 1 o 2 veces por semana y otras veces todos los días.

En España se han realizado numerosos estudios para obtener datos, sobre el clima social de los diversos centros educativos, lo cual se define como una segunda línea de trabajo, cuyo propósito es el estudio de las dinámicas de violencia que en ocasiones se pueden establecer en los centros educativos; diferenciado entre lo que puede ser violencia escolar, acoso o maltrato, como son los de Mora-Merchán (1997) en el proyecto SAVE y Ortega (2001) en el proyecto ANDAVE, Informe del Defensor del Pueblo (2000 y 2007) o Informe Reina Sofía (2005), y aquellos otros, como son el Informe IDEA-FUHEM realizado por el Centro de Innovación Educativa y la Fundación Hogar del Empleado (2003), encuesta del Consejo Escolar de Andalucía sobre Convivencia Escolar (2006). Estos últimos estudios no se centran exclusivamente en el maltrato entre iguales, sino que inciden en otros aspectos positivos de la convivencia como el nivel de satisfacción, la percepción de las situaciones conflictivas por los

distintos sectores de la comunidad educativa, la tipificación de conductas e incidentes, el sentimiento de pertenencia al centro, o las actitudes ante situaciones de violencia.

Igualmente la Red Latinoamericana en Convivencia Escolar (2013), recoge varios estudios, donde indaga acerca de las causas de la violencia escolar. En este sentido el propósito de la Red es ofrecer un espacio de discusión y producción de saberes sobre convivencia escolar, con un énfasis en investigación práctica para comprender, transformar y desarrollar los espacios de formación de la escuela. Entre sus principales aportes está la identificación y avances en términos propositivos como es el de la educación inclusiva, necesaria en cualquier espacio democrático, para el desempeño y cumplimiento de los derechos fundamentales en cualquier país. Por consiguiente, la Red abarca un sinnúmero de proyectos, documentos e investigaciones en el marco de la convivencia escolar de diferentes países como Costa Rica, México, Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay entre otros (Hoyos, Aparicio & Córdoba. 2005 ).

En Colombia, una línea de trabajo se ha dirigido a investigar la construcción de valores en la familia, Varela en el año 2012 en su tesis doctoral, identifica los valores sociales que se están construyendo desde la familia como núcleo principal del desarrollo ético y el progreso del juicio moral, aunque el estudio aquí presentado solo deja entrever un entramado teórico, debido a la intención del proyecto, que se enmarca al trabajo social, no nos deja ver que los valores que se construyen en casa puedan tener una incidencia en la escuela. De esta manera se enfatiza más este estudio en el análisis de la autoestima de manera multidimensional basado más en el apoyo, el diálogo y el afecto, de tal manera que la investigadora deja abierta la investigación para profundizar en la autoestima familiar, académica y social (Varela 2012).

En México, Tapia (2003), en un estudio longitudinal de jornadas cívicas infantiles, identifica cómo a través de procesos de globalización, la familia, la escuela y la Iglesia; no

son las únicas instituciones formadoras de valores, porque existe una gama amplia de estilos de vida que el niño copia y sigue, gracias a los medios de comunicación masiva (Tapia,2003). Chaux (2004) y Ruíz (2009), quienes analizan el fenómeno de la violencia escolar desde una mirada holística; identifican los círculos de violencia barrial, escolar y familiar y cómo estos ámbitos influyen y se superponen como violencia aprendida que se debe desaprender. Chaux (2004), en sus investigaciones logra demostrar cómo los niños cuya vida transcurre en contextos violentos tienen una mayor probabilidad de desarrollar comportamientos agresivos, al igual que los mecanismos cognitivos y emocionales que explican tal ocurrencia.

De la misma manera Ruíz (2009) plantea que desde el imaginario colectivo (simbólico), se identifica una dificultad en un elemento cotidiano que se manifiesta al interior de las instituciones educativas, denominado por él como Comunicación Intergeneracional, la cual consiste en la reproducción del legado cultural de otras generaciones, que lleva consigo estructuras de poder formas y de subordinación existentes en el entorno familiar, barrial y escolar (Ruíz 2009). De ahí la importancia de profundizar en el estudio del plano ético-político en los contextos escolares que conlleve a construir otras representaciones simbólicas en el imaginario colectivo con postulados enmarcados en la inclusión social, la justicia, la equidad y la solidaridad

Identificar y analizar las causas de las distintas modalidades de violencia escolar, se convierte en una tarea fundamental al interior de las instituciones educativas, debido a la gran responsabilidad social que estas tienen, relativa a la formación integral de ciudadanos y seres humanos. No obstante, se evidencia que existe un vacío investigativo en el ámbito familiar que nos hable acerca de los fundamentos axiológicos, que se tejen en lo cotidiano y de la manera en que este marco axiológico se correlaciona con las enseñanzas y la práctica al interior de las instituciones educativas, ya que, bien lo dice Chaux (2004), existe un abismo

entre lo que se trabaja en el aula sobre el tema de valores y el ejercicio de los mismos, evidenciando de esta manera una contradicción permanente entre la teoría y la práctica de las virtudes y valores.

En cuanto a la familia, ha surgido una preocupación e interés por el estudio de la estructura familiar, el clima y las prácticas educativas familiares y los procesos de socialización, dirigidos principalmente al desarrollo integral del sujeto, esto se puede evidenciar en los estudios realizados por Pichardo (1999) en su tesis doctoral, quien muestra la preocupación por los estudios de la familia como objeto de análisis durante el siglo XX, definiendo el sistema familiar como una institución con valores, conductas, relaciones y sentimientos particulares. En relación con esta temática, han surgido investigaciones durante los siglos XX y XXI acerca de las relaciones de parentesco, esto se ha estudiado desde la psicología, la sociología y la antropología (Bestard-Camps, 1991).

Todas estas líneas temáticas, han llegado a una conclusión común que es la dificultad para definir lo que la familia representa, y por ello se puede entender que la familia es una idea elaborada a partir de significados compartidos por las personas en donde se comparte un mismo contexto cultural e histórico. Ortega y Ramón (2003) exponen que la familia occidental pasa por una crisis, abordando así la estructura familiar desde una perspectiva sociológica, tratando proponer una educación en valores en el ámbito de la familia. Aquí en este texto se defiende el papel fundamental de la familia como estructura de acogida, de reconocimiento del recién nacido. En ella encuentran los hijos las «condiciones ambientales» imprescindibles para el aprendizaje de los valores: el clima moral, de seguridad y confianza, de diálogo y responsabilidad que hace posible la experiencia de la apropiación del valor, postulando que la familia educa más por lo que hace que por lo que dice.

A partir de los anteriores planteamientos, la pregunta que orienta esta investigación es la siguiente: ¿Cuáles son los valores que fundamentan las interacciones familiares y su incidencia en la convivencia escolar?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Analizar los valores que fundamentan las interacciones de las familias de dos instituciones educativas y su incidencia en los procesos de convivencia escolar.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los referentes en valores a partir de los cuales las familias educan a los hijos.
- Realizar un análisis de cómo estos referentes permean las interacciones en el contexto escolar.
- Plantear una propuesta educativa orientada a la construcción de valores que favorezca la convivencia en la construcción de ciudadanía.

## MÉTODO

### Tipo de Investigación

La investigación propuesta es de tipo cualitativo, con enfoque deductivo; la problemática estudiada se aborda desde la corriente epistemológica hermenéutica fenomenológica. Heidegger, (1993), lo plantea con un carácter ontológico: “Fenomenología del “ser ahí” es hermenéutica en la significación primitiva de la palabra, en la que designa el negocio de la interpretación”. Heidegger (1993 p.48). Desde ese fundamento epistemológico, esta investigación busca acercarse a comprender las visiones que las familias han construido acerca de los valores y sus prácticas en la vida cotidiana. , concibiéndolo como el fenómeno a estudiar, desde el campo intersubjetivo.

### Participantes

Las familias participantes de la investigación están vinculadas a dos instituciones educativas, correspondientes a la ciudad de Barrancabermeja y al municipio de Calarcá Quindío. En términos generales, se identifica familias extensas, nucleares, mezcladas y monoparentales con jefatura femenina.

### Descripción de la población participante

Participaron 6 docentes, 10 estudiantes (4 mujeres y 6 hombres) y 12 padres pertenecientes a 6 familias, vinculadas 3 de ellas a la Institución Educativa Luís López de Mesa de la ciudad de Barrancabermeja y las 3 restantes a la Institución Educativa Román María Valencia del municipio de Calarcá Quindío.

Las familias seleccionadas corresponde a los estratos comprendidos entre los niveles 1 y 3, la jefatura del hogar es masculina, constituyendo estructuras familiares diversas así: tres familias nucleares, dos extensas y una familia recompuesta. Cuatro de las familias entrevistadas han tenido acceso a la educación superior y técnica, laborando como empleados de empresas privadas o estatales, lo que les da estabilidad económica, las otras dos no han tenido formación profesional, con inestabilidad laboral, lo que las hace más vulnerables y son las que presentan mayores problemas de convivencia familiar, es decir, los conflictos son más frecuentes.

### **Técnicas de Recolección de Información**

A partir de la definición de los constructos, cuya finalidad fue la identificación del conocimiento previo acumulado sobre la práctica en valores y el grado de encadenamiento de las perspectivas entre los tres actores, se adopta la entrevista semiestructurada y la entrevista a dos grupos focales de estudiantes, cuya validación se hizo determinando el contenido específico de cada entrevista, es decir, opiniones de cada uno de los actores sobre autoridad y normas, autonomía y toma de decisiones, percepción del conflicto, comunicación e interacción en la familia, valores y convivencia y entorno social.

Las entrevistas semi-estructuradas corresponde a la realizada a padres de familia (*Ver anexo # 2*) y los docentes de las Instituciones Educativas (*Ver anexo # 4*), Según Hernández. R. (2002) las entrevistas semi-estructuradas, “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados”. La tercera es una entrevista a dos grupos focales de estudiantes de las Instituciones Educativas en mención. (*ver anexo # 3*). “La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos”. (Hamui A. y Varela M 2012). En términos generales, la aplicación de estos instrumentos cumplió con su propósito, al develar las diferentes cosmovisiones que tiene cada uno de los actores acerca de los referentes en valores.

## **Procedimiento**

### **Consideraciones éticas**

Desde el enfoque hermenéutico, un principio axiológico a fundamentar la investigación, es el reconocimiento del otro como sujeto, sin superponer los intereses, conocimientos y vivencias anteriores del investigador y mirar sin prejuicios el investigado, de tal manera que se ubican en el mismo plano de importancia en función de construir conocimiento social. Este aspecto, tiene una implicación importante en la investigación, ya que se busca ser fiel al contenido de las fuentes al intentar develar y visibilizar lo no documentado, con el propósito de hacer un reconocimiento de acciones y experiencias de los sujetos. Por tanto, a cada familia se le dio a conocer el formato de conocimiento informado, para la realización de las

entrevistas, con el propósito de garantizar condiciones apropiadas de confidencialidad. (Ver anexo 1: Modelo de conocimiento informado).

Además, el método hermenéutico y bajo la propuesta de Beuchot (2000), sobre hermenéutica analógica; se interpreta la cosmovisión del referente axiológico que cada actor expresa. En el marco de este método interpretativo, se constituye un proceso metodológico que abarca la construcción del marco teórico, la categorización de los nodos problemáticos generados a partir de las entrevistas, análisis de dichas entrevistas, la triangulación de los datos y los significados de la práctica en valores.

### **Fases de la investigación**

La investigación se realizó en las siguientes fases:

1. **Presentación y socialización del proyecto de investigación:** Esta fase se inició con un sondeo de los intereses y expectativas de directivas y docentes de las dos Instituciones Educativas, a las cuales se les presentó la propuesta de Investigación
2. **Selección de la Muestra:** La selección de la muestra fue intencional a partir de los criterios establecidos con anterioridad, así: Los estudiantes se encuentran cursando los grados sexto a décimo grado de básica secundaria, sus edades oscilan entre 11 y 16 años. Y se estableció como criterio de inclusión de los estudiantes y sus padres, el que los estudiantes fueran reportados por sus directores de grupo con dificultades de convivencia en el contexto escolar. En este sentido es un tipo de muestra en cadena, porque fueron participantes recomendados por las dos instituciones educativas, cuyo propósito fue vincular al proyecto de investigación los padres de familia de los

estudiantes seleccionados y docentes que tuvieron un compartir directo con los estudiantes y sus padres.

3. **Realización de la Entrevista semiestructurada a los padres participantes:** Antes de iniciar cada entrevista se dio a conocer el consentimiento informado, si el padre de familia estaba de acuerdo, procedía a firmar el documento, con previo conocimiento de la guía de preguntas a realizar en la entrevista. (Ver anexo 2: Modelo de entrevista semiestructurada a padres de familia).
4. **Realización de la Entrevista de Grupo Focal a los estudiantes:** Partiendo del consentimiento informado por los padres de familia, se reúne el grupo de estudiantes de cada institución educativa y se procede a aplicar la entrevista, contando con la opinión de cada uno de los participantes. En la institución Luís López de Mesa, de Barrancabermeja, se conformó el grupo con 6 estudiantes y en la institución Román María Valencia del municipio de Calarcá, se conformó con 4 estudiantes. Para un total de 10 adolescentes. (Ver anexo 3: Modelo de entrevista a grupo focal).
5. **Realización de la Entrevista a docentes:** Igualmente, el criterio de inclusión de los 3 docentes de cada Institución educativa, fue el estar vinculados a los proyectos de convivencia y democracia o ser director de los grupos de los estudiantes seleccionados. (Ver anexo 4: Modelo de entrevista semiestructurada a docentes).
6. **Transcripción e interpretación de las narrativas obtenidas en las entrevistas semiestructuradas y en los grupos focales:** Todas las entrevistas fueron registradas en audio y transcritas íntegramente, se reserva el nombre verdadero de cada uno de los participantes para garantizar la confidencialidad. (Ver anexo 5: Transcripción de las entrevistas). La dimensión interpretativa, se realizó a través del método comparativo

constante, el cual permitió la codificación y análisis de la información de manera simultánea para el desarrollo de las categorías, identificando en ellas la percepción de los tres actores entrevistados acerca de las dinámicas familiares y su práctica en valores, es decir, se analizó los datos en el contexto en que fueron recogidos.

Para mayor ilustración del proceso interpretativo, es importante aclarar que las categorías definidas; producto de las entrevistas dan cuenta de la pregunta problematizadora, de tal manera que es relevante el análisis elaborado a partir de los puntos de vista de cada uno de los actores, identificando como actores entrevistados a padres de familia, docentes y estudiantes, hijos de los padres participantes en la entrevista, lo cual constituye una triada, de esta manera se configura un procesamiento de la información desde la triangulación hermenéutica (Cisterna F 2005). Con base a esta propuesta metodológica, se toma como referencia la triangulación interestamental; Francisco Cisterna (2005) la plantea como el “Establecimiento de relaciones de comparación entre sujetos indagados en tanto actores situados” Cisterna F (2005 p.68). En este caso, los padres de familia, docentes y estudiantes, son actores situados en sus realidades sociales, con diferentes puntos de vista sobre la práctica de valores, por tanto interesa establecer relaciones de comparación significativa en sus elementos comunes y divergencias encontradas en los interrogantes centrales. Para ello, se elaboró una matriz de categorías por cada uno de los actores entrevistados (Ver anexo 6: Matriz de categorías).

## RESULTADOS

La información obtenida fue triangulada y analizada a partir de las siguientes categorías: Cotidianidad familiar y valores, pautas normativas familiares y relación escuela-familia.

### **Cotidianidad familiar y valores.**

Para Agnes Heller, (1977), “La vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social” (p.19). La práctica cotidiana en las familias estudiadas evidencia una estructura de rutinas, que no solo tiene relación con las normas internas a cumplir sino que refleja unos significados relevantes en el mundo social de las familias, por ejemplo; la manera en que vivencian los valores, cómo los conciben y recrean en su cotidianidad; son componentes que se constituyen en una reproducción social de las dinámicas familiares. Representación que se ve reflejada en el sentido y ejercicio de la autoridad: *“Siempre la ejerce el padre, pues él tiene la voz de mando y sobre todo que a Diego hay que hablarle fuerte en muchas ocasiones, para que sea más responsable.”* O el orden que se establece a diario en el hogar: *“La responsabilidad con los deberes de la casa y del colegio, sin duda alguna él debe cumplir con el arreglo de su cuarto y el hacer las tareas, aunque ya no se las reviso al igual que cuando era niño”*. También en la manera en que se intenta fortalecer la comunicación: *“No, pues yo siempre fácil dialogo con ellos, más que todo que se porten bien, que vea que me obedezcan, que vea que dejen de ser groseros, que juiciosos, que no me vayan a defraudar, esas son las palabras cuando salen de la casa igual*

*“Juiciosos, pilas por ahí” Más que todo hablo con él “Y qué, cómo le fue hoy en el colegio” “Tal cosa” o pangamos que yo hay veces tenga así algún problema con el papá de mi hijo yo le comento a él; o sea, yo confío mucho en él”*. Por último, en sus cotidianidades, tiene un gran significado la figura vinculante de la mujer madre: *Yo, sí, o sea... mi esposo casi no mantiene acá, el sale a las ocho, seis, siete de la mañana, y llega hasta las ocho, nueve de la noche, entonces yo soy la que acá con ellos...”*

En las seis familias entrevistadas, prevalece una práctica del respeto, la responsabilidad y el dialogo, sin embargo se encuentran con algunas situaciones que se convierten en obstáculos presentes en su cotidianidad para el ejercicio de dichos valores. Una primera situación está dada por las ocupaciones laborales y las jornadas de estudio de los hijos, ya que no coinciden a la hora de compartir los alimentos, haciendo que los momentos del dialogo se den principalmente en horas de la noche, este fenómeno, hace también que los padres no puedan estar vigilantes al cumplimiento de normas, la distribución de oficios en el hogar por parte de los hijos y la práctica de valores. Ante esta situación una madre entrevistada comenta *“no es total el cumplimiento, pues ella muchas veces tiene excusas para no realizar algo, otras veces es porque no estamos tan de cerca de la situación, debido al trabajo”*.

Los padres de familia identifican una escala de valores, colocando en primer lugar el respeto, la autoridad, la responsabilidad, la unión y la comunicación. En un segundo lugar, hablan del amor, tolerancia, solidaridad y comprensión. Quedan de manera aislada y con poco significado la autonomía, el cuidado y el autocuidado y la aceptación de la diversidad. Sin embargo, los padres de familia entrevistados conocen el significado de cada uno de estos valores mencionados, pero no saben orientar y transmitir dichos valores a sus hijos, por ejemplo, cuando se le pregunta a una madre sobre la manera de resolver los conflictos ella afirma lo siguiente: *“Hm, a gritos, yo soy muy gritona, o sea yo soy consciente y yo los*

*grito*”, a su vez en la entrevista al grupo focal, hacia la pregunta sobre los momentos en los cuales se presenta conflictos, los hijos expresan: *“Cuando me va mal en el colegio, o le traigo alguna citación, en ese momento sé que hay problemas, hasta malas palabras.”*, *“Cuando alguien genera un problema, esa casa se vuelve un lugar de gritos y entre ellos van los insultos, eso no es nada bueno”*. Es decir, el lenguaje se convierte en el primer elemento que transgrede al adolescente, se le falta al respeto. En este sentido, el padre de familia, cuando habla y exige respeto, lo hace en una sola dirección, de los hijos hacia ellos, pero no hay reciprocidad, es unilateral, sin reconocimiento de estas equivocaciones, por consiguiente, no se elaboran reflexiones críticas de la práctica de valores.

Existe una diferencia entre los valores interiorizados y su implicación en la configuración de su identidad familiar, porque no hay esa reflexión crítica entre los padres de familia acerca de su práctica en valores, y en algunos casos no hay claridad acerca de la escala de valores que manejan, es decir, no se es consciente de la realidad en la que interactúa y los valores que hereda y que está transmitiendo. Hay una confusión entre aquellos parámetros culturales que ofrece el sistema a través de la ideología del mercado y los elementos que realmente ayudan a la constitución del ser persona; falta coherencia entre pensamiento y acción. Un ejemplo claro es la opinión de los docentes cuando manifiestan que curiosamente los padres matriculan a sus hijos en estas Instituciones Educativas por la formación en valores que brinda a los estudiantes, pero ellos como padres no se preocupan en formarse integralmente en valores: *“... La escuela de padres... lo perciben como un proceso de formación, pero para el cual no tienen tiempo ellos, ellos dicen que les da un tiempo para ir a la reunión de padres de los informes académicos, pero que no hay tiempo para esa parte formativa, entonces esa es la disculpa que existe...”*.

La cotidianidad familiar es diversa y heterogénea, donde confluyen diferentes aspectos que la hacen posible en su reproducción social; uno de ellos es el referente en valores que posee la familia. Adela Cortina (1996) en su libro “El Mundo de los Valores”, complementa el valor del respeto con lo que ella denomina el respeto activo, el cual desde la perspectiva ciudadana define lo siguiente: “Es el interés por comprender a otros y por ayudarles a llevar adelante sus planes de vida... normalmente desemboca en solidaridad” Cortina, (1996 p. 83). De acuerdo a las entrevistas realizadas, se presenta una constante axiológica, referenciada como el respeto, valor que en términos generales se constituye en el principal pilar para la convivencia familiar en relación con el ejercicio de la autoridad. Es de notar que el respeto, frente a lo que entienden los padres de familia es contrario a lo planteado por Cortina, (1996), por su parte los padres de familia lo conciben en una relación directa con la obediencia y el acatamiento de normas, por lo tanto, resulta relevante comprender la variabilidad de su significado y su implicación en el diario vivir de las familias, porque de acuerdo a las circunstancias el respeto cobra fuerza o la pierde, su estructuración ética es frágil, en la medida que es aplicable por momentos, de manera particular y unilateral

Las seis familias entrevistadas, no evidencian una internalización del respeto desde el acompañamiento, la solidaridad y el amor, se fragmentan los valores, no hay una mirada integral. Así como el médico al dictar un diagnóstico divide la corporalidad, las personas dividen su sistema familiar, no lo ven como un todo, por ello, segregan también los valores y no ven que para el ejercicio del respeto, es fundamental el amor, el afecto, la alteridad, mirar al otro en su esencia misma con sus carencias y potencialidades. Cuando se pregunta a los padres de familia acerca de cuáles son los valores fundamentales para la convivencia, señalan de manera aislada cada uno de los valores, sin una reflexión profunda acerca de la necesidad de la interrelación de los mismos. Así: *“Los valores... de pronto como el amor, el respeto, de*

*pronto como comprenderse...”, “La responsabilidad, honestidad, tolerancia y solidaridad”, “Por ejemplo el proyectarse lo que uno quiere, para mí es un valor, si usted por ejemplo se proyecta ser una ingeniera eso es, proyéctese a eso, a lo que a usted le guste, y el esfuerzo”.*

Contrario a la opinión de los docentes, cuando se les pregunta sobre que percepción tienen acerca de los valores que los padres asumen en su proceso de socialización con sus hijos, dicen que no tienen un fundamento claro, lo cual se expresa de la siguiente manera: *“Débiles, débiles en lo conceptual para ellos como padres y en la forma de orientarlos, ellos de pronto tienen el concepto del valor de la vida, derecho a la vida, pero no saben cómo explicárselo a esos hijos, no saben vivenciarles ese valor, entonces no se es coherente entre el discurso y la realidad, entonces se es muy dual muy... en la parte de la formación de los hijos; eh, a veces les decimos una cosa y actuamos de otra, entonces eso pone a dudar el muchacho, el muchacho no cree en esos valores.”* Esta opinión confirma lo que se ha venido exponiendo, lo fragmentado, lo dual, el ver las acciones o problemas de manera aislada; se impone en la cotidianidad de las familias. Por tanto, la disyuntiva marcada entre los valores priorizados por los actores, acentúa un pensamiento individualista y no una construcción colectiva de los valores, porque históricamente se enseña a concebir y actuar en la realidad social de manera dividida, y así se van asumiendo las vidas personales, de pareja y la familiar. En consecuencia, el individualismo, en un sistema global, se legitima socialmente.

Otro referente importante para los padres de familia y que los hijos han asumido como valor, tiene que ver con el cumplimiento de metas, logros, tener éxito en lo académico para llegar ser un profesional, hay una esperanza puesta en los hijos, en la expresión: *“quiero darle la oportunidad de prepararse, ya que yo no pude”.* Los padres, transmiten a sus hijos a través del dialogo, la necesidad de esforzarse para conseguir las metas, inculcan en sus hijos el afán de superación, fomentando en ellos proyectos académicos y profesionales a futuro; a este

propósito, los adolescentes coinciden el 100%, aunque no tengan claridad de cómo llegar a cumplir con dichas expectativas.

También están los valores religiosos, cinco de las seis entrevistadas manifiestan lo relevante que es en la vida familiar la enseñanza de amar a Dios, no obstante, los padres de familia, no logran vivenciar estos valores a sus realidades familiares y sociales, pues se queda en la participación del rito religioso, sin ninguna reflexión crítica. Tanto padres como hijos, no ven la relación entre los valores religiosos y los valores para la convivencia.

### **Pautas Normativas Familiares**

Para Gimeno (1999), la normatividad comprende el desempeño de unas tareas familiares habituales, garantizando el cumplimiento de las mismas de manera sistemática, “En el análisis de las normas familiares hay que tener en cuenta, en primer lugar; su contenido. Existen normas organizacionales o instrumentales que regulan las tareas domésticas, como son las comidas, limpieza, entradas y salidas en general, y otras normas se refieren a cuestiones económicas, al trabajo, al tiempo libre” (Gimeno, 1999, p. 139). Ahora bien, para comprender como va asumiendo la familia los valores en su cotidianidad, es relevante analizar las pautas normativas familiares, lo cual se constituye en el ethos de la convivencia familiar. Es en la cotidianidad donde se vivencia el referente en valores, porque a diario se produce un ejercicio de la autoridad, de la comunicación, del respeto, de la responsabilidad y demás valores expresados por las familias. Frente a la pregunta ¿Cómo se establecen las normas en la familia?, los padres coinciden en sus respuestas al decir que se discuten en pareja y en algunas ocasiones, toman opinión de los hijos: “*Muchas de estas se discuten con*

*mi esposo, hay parámetros claros en la casa y ellos las conocen, solo que en ocasiones se incumplen”, “Se establecen en familia, se dialoga todos dan su punto de vista”, “Si muchas veces, aunque para el todo debe estar a su favor, el hace parte de las normas a establecer, a pesar que en ocasiones no le guste las normas que debe cumplir.”* También, los padres reconocen la presencia del conflicto ante el no cumplimiento de las normas: *“Esto genera conflicto al interior de la casa, pues lleva poca orientación hacia los hijos, pues si papá y mamá no están de acuerdo en la toma de decisiones, a quien le hará caso estos jóvenes. Se necesita mucho dialogo con la pareja, que él también se entere de la situación de los hijos y que asuma sus responsabilidades”, “Yo le llamo la atención hasta donde más pueda por las buenas y cuando veo que ella empieza como a levantársele el genio entonces le digo “ Un momento, yo soy su abuela y a mí me respeta”*. La convivencia familiar, se ve afectada por el no cumplimiento de normas y es un fenómeno que se torna habitual en las familias.

Aranguren (1975), citado por Vidal (1995), define El ethos, como “hábitos, costumbres, virtudes, vicios, modo de ser en suma” (Vidal 1995, p. 18). Estas son acciones dadas en una realidad concreta que se manifiesta en la convivencia familiar y permite la reflexión acerca de la manera en que la familia va construyendo sus fundamentos para la convivencia, en ese sentido, los hábitos, las costumbres, las virtudes, son dadas a través de las interacciones familiares, la manera en que se relacionan, va señalando unas estrategias y cumplimiento de normas, que para el caso de la investigación realizada, se configura a partir de los estilos y prácticas parentales. La forma en que el padre o la madre asumen el rol de formador, cuidador y protector, tiene su fundamento en la dimensión ética (ethos) que hayan logrado construir, cuya práctica se cristaliza en los estilos parentales que realizan en su cotidianidad. Varela, (2012), plantea que esta práctica está supeditada a los valores y normas culturales que determinan la conducta de los padres y el modo en que los hijos interpretan esta conducta y

organizan la suya propia. Si bien, los padres argumentan una práctica habitual en el cumplimiento de normas familiares, la percepción de los docentes se contrapone a estos argumentos, ya que ellos se encuentran en permanente interacción con los estudiantes y lo que ven reflejado en el contexto escolar, da cuenta de situaciones que evidencia más una complejidad problematizadora a la hora de acatar y responder de manera asertiva al cumplimiento de la norma por parte de los hijos adolescentes, cuando se pregunta a los docentes si considera que los padres de familia manejan límites y normas con los hijos, las opiniones guardan similitud en las respuestas: *“No manejan ni normas ni límites, es más creo que las normas en casa no están bien establecidas y por lo mismo el joven desconoce los límites que debe tener, por eso muchos de estos jóvenes aunque no son todos no tienen respeto por los mayores, por los docentes y compañeros del salón.”*, uno de los docentes al responder, ejemplifica de la siguiente manera: *“Lo que pasa es que manejan diferentes límites y diferentes normas con sus hijos, diferentes premios, algunos padres le cumplen lo que le prometen ya sea como estímulo o como castigo, y hay otros que su ausencia, esa parte de autoridad, la compensan facilitándole cosas, entonces en ocasiones, es complejo ver que estudiante de estrato 1 o 2 tenga unos celulares de alta gama, celulares que uno bueno, cómo es posible que un estudiante que vive en estrato 1 o 2 tenga acceso a esta tecnología pero cuando se requiere sacar unos materiales que no los puede cubrir la institución, no los presenta, que el estudiante practica algún tipo de deporte, no se encuentra en una liga, simplemente le agrada el deporte, con tenis de 250 000 pesos, pero no rinde con algunas partes académicas. Entonces esos límites se vuelven complejos para nosotros, se vuelven complejos... Antes se luchaba por el sí y ahora no es necesario luchar por el sí porque independiente si me va bien o me va mal, me lo van a dar”*.

Retomando nuevamente la configuración de los estilos y prácticas parentales, se confirma también una tensión en el ejercicio de la autoridad, que los padres no reconocen. En seguimiento a estos estilos se puede evidenciar que las seis familias entrevistadas, predomina un estilo parental autoritario, los adolescentes dan cumplimiento a las normas por temor y no por convicción, existe una carencia de claridad en la correlación existente entre el valor y la norma, esto queda reflejado en opiniones generadas en los dos grupos focales: *“La autoridad se expresa con imposición, la mayoría de las veces si no se cumple algo me pegan”, “La autoridad se da haciendo cumplir las reglas de la casa, pero muchas veces se cumplen más por temor que por convicción”, “En mi casa son muy rígidos, y siempre tiene que ser como ellos digan y eso. En mi casa se encuentran muchos valores, pero a la vez, los valores hacen que me sienta castigado, porque yo no me considero igual que ellos, es decir me siento diferente a ellos, pienso diferente”.*

Igualmente se puede evidenciar que en la familia, poco se reflexiona sobre los fundamentos de la norma, simplemente se cumple por imposición o para lograr un objetivo en particular. La base de la construcción y socialización de valores en la familia es la manera en que interactúan en relación con los estilos y prácticas parentales, pero si ellas a la vez se encuentran en una ruptura, la autoridad se desdibuja en sus prácticas de permisividad o de autoritarismo; de esa manera se practican los valores, de manera aislada y circunstancial, sin duda alguna no hay una correspondencia de estos en la vivencia familiar y esto es lo que se termina de reflejar en el colegio, teniendo éste el deber de formar muchas veces y no los padres, sobre esto se expresan los docentes entrevistados, quienes tienen una mirada objetiva y un panorama amplio sobre las problemáticas familiares: *“...la desintegración, la inestabilidad de la familia. Hoy tengo un padrastro mañana tengo otro padrastro, hoy me van a llevar, mi papá me va a llevar para Barranquilla, mañana estoy aquí, entonces estoy*

*anhelando vivir con mi papi, o estoy anhelando vivir con mi mamá, ...”; “La convivencia familiar hay desintegración en los hogares, los hijos ya no respetan las normas de los padres, justamente por eso, por el ausentismo que hay en los hogares, entonces no hay como una buena cohesión en la familia, en algunos casos se ha llegado a extremos donde los hijos se van de la casa, donde no respetan absolutamente ninguna norma. De los casos que ustedes tienen no son los más fuertes, pero por ejemplo una niña se fue de la casa, se va cada... estuvo yéndose a bailar cada que quería, porque ella no respetaba su hogar, y posteriormente ya tomó su decisión”.*

Para la formación en valores, los padres deben cumplir un rol como educadores, brindando las condiciones necesarias de protección, seguridad y estabilidad emocional al niño, niña y adolescente, para que genere en ellos criterios claros en la comprensión y práctica de los mismos, sin embargo, los padres no tienen la claridad para orientar a sus hijos en sus dificultades y cambios que se generan por los ciclos vitales de la familia. De la misma manera los padres dejan de ser muchas veces el referente de sus hijos, y al no pasar tanto tiempo en el hogar, los jóvenes terminan teniendo como referentes a otras personas en los valores que deben ser formados y fundamentados en el hogar.

La distribución de tareas en el hogar ayuda a forjar hábitos positivos en el orden y organización. Tres de las familias entrevistadas poseen esta dinámica cotidiana, las otras tres viven diferentes situaciones como recargar en la abuela toda la labor doméstica y el pago de una empleada doméstica, hace que el adolescente no tenga la necesidad y el criterio de asumir dichas tareas. De los diez estudiantes entrevistados, siete dicen atender labores domésticas sin discriminación alguna por el sexo. Lo cual, permite señalar una nueva dimensión de los roles de género en el hogar, asumiendo en este sentido el valor de la igualdad, equiparado al sentir de la equidad de género.

También, se ha encontrado en las familias entrevistadas un hábito que no ayuda a la convivencia familiar en tanto fundamentación axiológica como lo es el aparentar estar bien en todo sentido, no hay un reconocimiento de las equivocaciones y cuando lo reconocen, lo asumen con dolor y buscan culpables en ámbitos externos a la familia; así lo deja en evidencia los docentes: *“Muchos padres buscan responsables de las dificultades de sus hijos, por fuera de casa y pocos reconocen sus que los problemas inician en el seno de la familia. En ellos se presentan muchas rupturas en las relaciones y el poco diálogo que se da”, “Tratan de ocultar las equivocaciones y buscan manipular las situaciones, mostrando que son familias perfectas, cuando la realidad es otra, son familias muy mal fundamentadas en valores que los soporte, uno de ellos la falta de unidad y criterio en la familia”*.

Por último, se identifica el dialogo, como valor que promueven como hábito y como la mejor manera de resolver los conflictos familiares, los padres piensan que dialogan suficientemente con sus hijos, contrario al pensar y sentir de los hijos, la ausencia de comunicación y la imposición de la autoridad crea dificultades para asumir los valores. Igualmente, en este proceso de comunicación, las redes sociales virtuales y el internet marca otras pautas comportamentales en los adolescentes, difíciles de manejar o controlar por los padres. *“En casa tratan de postular límites pero que nosotros lleguemos a cumplirlos es difícil, no hay seguimiento de lo que hago, sobre todo cuando estoy en el cuarto”*. El joven no es consciente del valor del tiempo que dedica al internet, conllevando a una confusión entre lo que es real y lo ficticio, es decir, se aleja de las realidades cotidianas y por tanto de la práctica de valores.

**Interacción Escuela - Familia:**

La última categoría definida como la relación escuela-familia y construcción de valores, es importante analizarla a partir del enfoque sistémico, porque permite otear la necesidad urgente que existe de integrar el ámbito familiar con el escolar, como sistemas interconectados que aportan al proceso de formación integral de los NNA. Por tanto, la investigación se reafirma en este principio, con el propósito de no caer en interpretaciones aisladas del fenómeno de la violencia y para el caso específico de la investigación, de la práctica en valores. Las entrevistas realizadas a docentes señala una mayor claridad de la necesidad de esta relación, cuando se les pregunta acerca de la manera en que a familia interactúa con la Institución educativa, así: *“Dentro de la institución, bueno. La defino como una relación de interacción, porque por ejemplo, el padre de familia viene continuamente a preguntar por el estudiante, está muy preocupado, porque en la mayoría de los casos los padres asiste en un 90% a las reuniones de padres. ¿Dónde está la falencia? En las escuelas de padres, de 150 padres que se invitan, como saben que es a procesos formativos, entonces asisten 50 padres de familia, 30 padres de familia. Ellos asisten cuando hay entrega de notas, cuando es información, pero cuando es la parte formativa, la parte de tomar decisiones con los hijos es difícil la asistencia.”*. Igualmente, los docentes argumentan la debilidad existente en dicha relación: *“No hay relación. El colegio forma y exige, pero no hay acompañamiento y continuidad en casa. Creo que ese es el problema el pensar que se forma en el colegio y no en casa”*. *“Complicado, por las individualidades, muchos padres están más centrados en su crecimiento laboral y profesional, y se olvidan de lo realmente importante sus hijos”*.

También, los docentes manifiestan una dificultad para identificar la coherencia entre los valores aprehendidos en el hogar y los que se trabaja con mayor énfasis en las Instituciones educativas, cuando se les pregunta acerca de la relación entre los valores y

normas que manejan las familias y las que se promueven al interior de la institución educativa, las respuestas son las siguientes: *Sí, existe una relación en el valor de la responsabilidad, en el valor de la honestidad, en el valor del respeto que son valores que se manejan en la institución más se han promovido desde la institución hacia el hogar y con el trabajo que hay dentro de la institución se ha tratado de promover allá. Los padres escogen la institución justamente por estos valores, entonces, puede que ellos no los tengan pero quieren que sus hijos lleguen a tenerlos, entonces tratan de llegar acá es por esa razón*". "El colegio promueve normas y valores pero en la casa no hay un seguimiento de lo que aprenden sus hijos, de los límites que hay en el colegio, muchos de ellos no saben del manual de convivencia. Cuando llegan a reuniones los padres desconocen muchas normas al interior del colegio, pero de la misma manera de la formación en valores que tiene el colegio".

De esta manera se identifica la importancia de la perspectiva sistémica, para que facilite la identificación de aportes que la escuela hace a la familia, los cuales en general, constituyen nuevos significados, que pueden llevar a mejorar las relaciones familiares, por consiguiente, la conexión de los sistemas debe proponerse en una relacionalidad recíproca. Dowling (1996 p. 25) plantea la no linealidad en la relación escuela – familia, sino que se da una retroalimentación multidireccional, de tal manera que genere coherencia en los aprendizajes de la escuela para fortalecer el sistema de valores en la familia y a su vez se fortalezca el sistema escolar.

Los referentes en valores de la familia, hace parte de este contexto escolar y de la forma en que se construyen las relaciones sociales en la Institución Educativa, por ello, en el proyecto de investigación se identificaron unas pautas en valores que los docentes describen en las entrevistas. Empezando dicha tipificación con el estilo parental autoritario, el cual una pauta comportamental en el adolescente al interior de la Institución Educativa, ya que se acatan las

normas por temor y no por convicción de las mismas, además el ejercicio de la autoridad lleva intrínseco un acompañamiento de los padres hacia los hijos, que en la actualidad no se tiene como hábito; por tanto, si la figura de autoridad es confusa en la familia ya sea por ausencia o por abuso del poder, ella se desdibuja en el contexto escolar, cuando se pregunta al docente acerca de los principales problemas que vivencian las familias, su percepción es la siguiente:

*“se pueden generar por afectaciones de diverso tipo como es el asumir responsabilidades paternas o maternas a temprana edad, algunas comprensiones de lo familiar atravesadas por la propia dinámica social, padres y madres sobrecargados laboralmente, escaso manejo de los problemas afectivos, escaso margen de acompañamiento en casa por parte de padre y madre a los hijos, poca oferta de alternativas con relación a actividades extraclase, abandono o difuminación de la figura paterna, hoy existe la expresión “Hijos vivos de padres ausentes... algo que incluso en términos del lenguaje pareciera bastante curioso”.*

Estas situaciones particulares por las que atraviesa la familia se reflejan en la Institución Educativa, generando obstáculos para el desarrollo de los planes de formación en valores que se están llevando a cabo.

Así mismo, los estudiantes llegan a la Institución Educativa con carencias en valores y uno de los principales es el afecto; los docentes manifiestan que algunos de los padres de familia pretenden llenar lo afectivo con regalos para los hijos de alto costo monetario *“suplantación del cariño por dinero”*, lo que genera en el adolescente una visión materialista de la realidad, sin tener un sentido crítico frente a la sociedad de consumo, el valor de la generosidad y la sobriedad. En consecuencia, hay un compromiso permanente por parte de los docentes en este sentido: *“... hay un grupo de docentes, nos interesamos bastante en el elemento afectivo del sujeto como tal, del muchacho o de la muchacha. Nosotros hemos percibido que hay algunas franjas de soledad en los jóvenes, hay unas franjas de abandono,*

*hay una franja de tristeza en los muchachos y en las muchachas, producto de diferentes motivaciones, y hemos ido precisando que cuando al muchacho o la muchacha lo blindamos afectivamente, él está mucho más dispuesto a una caja de resonancia con relación a lo académico o a la actividad escolar, o a la consulta, la tarea, el ejercicio, la preparación de la prueba, un ejercicio de comprensión lectora, etc.”*

Ahora bien, retomando lo planteado en el análisis de resultados, la fragmentación de los valores incide sustancialmente en el contexto escolar, porque el pensar de manera aislada cada uno de los valores, hace que los padres de familia prioricen aquellos que ayudan a una cierta movilidad social en escala ascendente, por ejemplo, la preocupación por alcanzar el éxito, hace que la familia vea en el estudio una forma de lograr estatus social; por tanto, la figura del docente y de la educación como tal, es vista por padres e hijos como un medio que ayuda al cumplimiento de esta meta sin el mayor esfuerzo y perseverancia. Dicho de otro modo, el docente, es visto como el medio para lograr escalar socialmente, no como una persona con la que se puede dialogar acerca del proceso formativo en general, aquí se puede evidenciar lo que el docente expresa en base a los principales dilemas en la praxiología de los valores, incidiendo directamente en el contexto escolar: *“Se mantiene la preocupación inmediata por frecuentar la escuela como posibilidad de promoción en la escala social, el grueso de familias se interesan por el elemento formativo con relación a la posibilidad de mejorar condiciones sociales. Se mantiene un componente de la escuela como referente de formación un poco hacia la disputa con las diferentes iglesias pero la escuela sigue siendo un referente inmediato. Se mantiene la importancia de relaciones permeadas, bueno y aquí yo dudo un poco porque a veces las relaciones toman diferentes vías, hay relaciones familiares cruzadas por la justificación frente al hecho de participar en determinados espacios, asistir a determinadas reuniones, portar determinado tipo de indumentaria, otras donde consideran*

*importan una formación, yo quisiera remarcar en este punto los padres andan bastante interesados, producto de algún grado de preocupación, en que la escuela forme en valores, me pregunto hasta qué punto esos valores que tanto exigen que sean ofertados por la escuela son vividos como experiencia cotidiana al interior del núcleo familiar, lo dejo planteado como interrogante”.*

No obstante, las familias se orientan en el respeto, la responsabilidad y el orden, lo cual se puede convertir en un potencial para llenar estos valores de nuevos contenidos en favor de la convivencia escolar, pero sin duda alguna falta un mayor dinamismo en la familia, para que estos sean más efectivos, afectivos y comprendidos. Otro detalle revelador, es el optimismo, el cual se puede identificar en la confianza que tienen los padres para superar adversidades y pensar en un futuro exitoso para sus hijos y la templanza, ya que algunos padres son receptivos y atienden las sugerencias dadas por el docente o la orientadora de la Institución Educativa, ante dificultades de tipo académico o disciplinario que presentan los adolescentes: *“Creo que es una participación en buen gran medida funcional, eso quiere decir que solo se atiende convocatorias en fechas puntuales, hay un esfuerzo de convocatoria hacia el espacio de escuela de padres, a veces ocurre que fundamentalmente el padre solo está interesado en un elemento de carácter académico, pero hay ocasiones en las que el padre va más allá y comenta experiencias de tipo familiar confía en el maestro, espera del maestro una orientación, una si se quiere indicación un acompañamiento, que haga las veces de guía, si se quiere. El padre es muy receptivo frente a esa sugerencia del maestro”.*

En síntesis, se podría afirmar que existe un referente axiológico de la familia que permea de manera positiva la convivencia escolar, porque se reconoce entre los tres actores entrevistados, la práctica de la responsabilidad, la autoridad, el respeto y la solidaridad. Igualmente, se identifica una ausencia de los valores en la familia que no ayuda a la

construcción de las competencias ciudadanas como la falta de acompañamiento al hijo, que es donde se crea la ruptura en valores antes señalados como la responsabilidad, la autonomía y el diálogo. De la misma manera, existe una prioridad de proyectos individuales del padre o la madre, sin pensar en un proyecto familiar, debido a que suelen dar más importancia al componente económico, esta situación queda evidenciada en otros testimonios de las entrevistas realizadas a los docentes: *“Las familias son agresivas en su mayoría, poco consientes de la realidad de sus hijos, siempre el factor económico se convierte en la meta que debe alcanzar como sea, al parecer se piensa más en el status que en cualquier otras cosas que son provechosos para su vida, por ejemplo que aprenda a respetar, a ser honestos, en fin en los valores mínimos para la convivencia”*. Algo semejante ocurre cuando se le pregunta al docente acerca de la relación escuela, padre, hijo en el contexto escolar: *“Complicado, por las individualidades, muchos padres están más centrados en su crecimiento laboral y profesional, y se olvidan de lo realmente importante, sus hijos”*. Las dinámicas familiares están inmersas en un modelo de desarrollo que ofrece un referente en valores que no favorecen la construcción de ciudadanía, por ejemplo, la prioridad del individualismo en relación con el éxito cristalizado en bienes materiales y en algunos casos a logros exclusivamente académicos.

Por consiguiente, es preciso dimensionar a través de la relación escuela-familia algunos insumos que puedan ayudar a construir propuestas educativas en torno a los valores. Las Entrevistas han brindado una amplia información sobre el qué hacer en valores, permitiendo generar propuestas que ayuden a coordinar proyectos en el marco de la convivencia escolar en las instituciones educativas participantes de la investigación. Lo primero es tomar conciencia de los procesos históricos de la sociedad y cómo estos inciden en las dinámicas familiares; Gallardo H. (2014), retornando al pasado; plantea que antes se

tenían valores claros, por ejemplo, la concepción de una familia heterosexual, la unión matrimonial y la crianza cristiana de los hijos (Gallardo H. 2014). Pero esta estructura ha cambiado y es importante comprender dichas transformaciones, ya que la familia no deja de cumplir una función como espacio social primario: “La especie humana, siempre se da formas de organización a la que llama familia” (Gallardo H. 2014). EL comprender este referente histórico, se convierte en un elemento fundamental para identificar los desafíos en valores que posee la familia contemporánea como lo es la diversidad, la autonomía, la libertad, la voluntad y la afectividad.

Lo segundo, es diseñar unos planes de formación con una concepción de los valores de manera holística, que ayude a superar las segregaciones que el modelo de desarrollo ha impuesto, en donde se acentúa, la discriminación racial, de género y de vulnerabilidad de algunos sectores de la sociedad. Ortega et, al. (2006), plantea que es importantísimo que el sistema educativo promueva valores de colaboración, cooperación y creatividad mediante un trabajo activo para el desarrollo de una cultura escolar positiva en las escuelas. Al interior del aula falta ese ambiente cooperativo, enseñar a los estudiantes que el resultado excelente o sobresaliente, no depende de un solo sujeto, sino del sujeto colectivo, porque cada uno tiene algo valioso que ofrecer. Con ello se estaría reforzando el valor de la lealtad, la generosidad, el criterio de la justicia y la sociabilidad; superando la competitividad, expresada en el estímulo únicamente a quien sobresale en un logro deportivo o académico.

Es importante formar desde el grado preescolar y la básica primaria en los bienes colectivos, traspasando barreras individualistas, por ejemplo, el tener un bien común de útiles escolares, ello muestra otra lógica de lo solidario en colectividades. Savater (2012), dice que “El individuo es producto de la sociedad; más concretamente, es la sociedad urbana la que produce individuos. Las tribus amazónicas, por ejemplo, son mucho menos individualistas

que las sociedades industrializadas. En las tribus todos tienen que repetir una serie de rituales, desempeñan papeles que ya están escritos: el curandero, el zapatero, las mujeres...; no hay vidas “diferentes”, “novedosas”, no tienen una noción de individuo. La idea de un tipo que va diferenciándose del resto es relativamente moderna” (Savater 2012 p. 87). No quiere decir esto que se subvalore las individualidades, pero si ayuda a comprender desde qué referentes se construye la dignificación de la persona y que otras experiencias humanas se tejen partiendo de lo colectivo.

Los estudiantes por ejemplo, han expresado tener en un alto valor la amistad y la solidaridad, como también, han indicado no tener mucha creatividad e iniciativa a la hora de hacer un buen provecho del tiempo libre, ya que están inmersos en las redes sociales virtuales, sin ningún control o muy poco control de parte de sus padres, por consiguiente, estimular desde el contexto escolar el valor de la amistad y la solidaridad a través de proyectos de voluntariado como son los del cuidado del ambiente, visitas a población vulnerable, el hacer parte de proyectos de investigación o la integración a grupos culturales y artísticos, fortalece esta dimensión solidaria, generando vínculos sólidos de compañerismo y afectividad; López H. (2005), en su tesis doctoral, lo referencia de la siguiente manera: “La gestión del tiempo libre es mejor seguida por las familias cuyos hijos obtienen mejores resultados. Los hijos suelen realizar actividades como el aprendizaje de idiomas, la práctica de un deporte concreto y el aprendizaje musical. Los hijos aprovechan mejor el tiempo libre que les quede de estudio. Ello no quiere decir que sea necesario más medios económicos, sino más bien una mejor preparación cultural y humana para orientar a los hijos”. (López H. 2005 p. 312).

Así mismo, en la búsqueda de soluciones preventivas y transformadoras de las situaciones de violencia escolar presentadas, se tiene como base la integralidad de los procesos; es necesario emprender la tarea de forma interdisciplinaria, diseñando modelos

pedagógicos interactivos que impacte de manera interconectada todos los sistemas sociales, esto con el fin de lograr abordar y comenzar a encontrar respuestas sobre el vacío existente en la praxiología de valores por parte de la familia, cuya tarea y compromiso no se limita al sistema educativo, sino también a las entidades que formulan y ejecutan las políticas públicas en asuntos de familia, porque es un problema estructural, por ejemplo; el anciano y los niños y niñas de cero a cinco años, no se les puede seguir viendo solo como objetos de políticas públicas, donde los servicios que se prestan son asistencialistas, sino que debe pensarse en una ética analógica que lleve intrínseco un referente axiológico que piense en la dignificación de la persona como fin y no como medio, es decir, una ética que logre sobreponerse a la lógica instrumental con la cual se definen dichas políticas, pero sobre todo que acepte la igualdad bajo la diferencia del otro, que logre integrar de manera efectiva y que respete la diferencia de cada ser humano.

Por último, es significativo señalar los vacíos en la práctica de valores encontrados en las familias entrevistadas, prevaleciendo en ellas el no saber orientar a sus hijos bajo una clara estructuración ética axiológica; por consiguiente, las escuelas de padres deben fundamentarse en los principios enmarcados como pilares de las virtudes y trascender de esta manera los contenidos un poco reduccionistas con los cuales se trabaja los planes de formación, como lo son, el manejo de la autoridad y las pautas de crianza, el comprender los valores y las virtudes, para poder fomentarlas a través del ejemplo cotidiano. Para ello, un aspecto clave es el trabajo en equipo; los docentes entrevistados, manifiestan la necesidad de emprender esta estrategia y lograr que los procesos de enseñanza y formación en valores no se den en una sola dirección, sino que parta del principio de la reciprocidad entre escuela y familia.

### **¿Qué hacer?, Construcción de una propuesta**

Colombia, a través de la implementación de la política pública de atención a la familia, ha venido desarrollando programas de educación familiar, cuyo propósito ha sido la protección y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, soportados en un marco legal, la ley de infancia y adolescencia (Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006). Igualmente, las instituciones educativas públicas y privadas del país, implementan las escuelas de padres, cuyo marco legal se encuentra en la ley general de educación (Ley 115 de 1994). No obstante, estas acciones, no han logrado incidir en el rol educador de la familia. Por ello, es imprescindible la generación de programas de educación familiar en valores, basado en la hermenéutica analógica y desde el enfoque sistémico, que permita el entendimiento y la comprensión de las acciones significativas de la práctica en valores dada en la relación escuela-familia. En este sentido, la aplicabilidad del método interpretativo y del enfoque a los programas de formación, requiere del diseño de estrategias articuladoras de conceptos básicos en convivencia familiar, escolar y ciudadana. De acuerdo a los resultados de la investigación se propone tres tipos de estrategias básicas, la primera, hace referencia al conocimiento del contexto, interpretando las relaciones contextuales entre escuela-familia; la segunda, es la formación en la acción y la tercera, la definición concreta de la participación de la familia en este proceso de formación en valores. A continuación se explica en qué consiste cada una de estas estrategias.

**Interpretación de las relaciones contextuales entre escuela y familia:** No se puede actuar en una realidad que no se conoce, o mejor que no se comprende, pues de fondo se conoce muchas cosas pero no se sabe para qué, por consiguiente es necesario dar el paso a la comprensión; la primera tarea, es identificar de qué manera se está dando esa relación escuela-familia en la Institución Educativa, reconociendo sus debilidades y fortalezas. La

exploración del contexto permite establecer aquellos valores que tienen mayor significado en las relaciones sociales de la comunidad educativa, es decir, existe un conocimiento previo del concepto de valor, dado por la cultura, las vivencias cotidianas de la escuela y las experiencias precedentes aprehendidas en el ámbito familiar y comunitario.

**El proceso formativo en la acción:** Con base en las experiencias previas, se trasciende el discurso de los valores y se le da la oportunidad a los estudiantes de poner en práctica su conocimiento en valores a través del planteamiento de problemas complejos de convivencia escolar o del análisis de casos hipotéticos, basados en situaciones reales, con el propósito de que docentes y estudiantes interpreten y analicen dicha acción para mejorar o transformar esa problemática, la cual no solo se queda en lo académico sino que traspasa los muros de la escuela y llega a la convivencia familiar y social. Así, se logra determinar aquellos valores que se considere faltan para fortalecer los procesos de convivencia. La constancia y la acción permanente de estas reflexiones llevadas a la práctica, hacen los hábitos que conllevan a la virtud, como peldaño principal a donde se debe llegar, por ello no consiste solo en insistir en valores sino principalmente en llegar a tener virtudes. Esto implica además, que en algunos momentos se deba personalizar el proceso formativo, para evaluar los aprendizajes adquiridos y llevados a la praxis, en donde no implica solo al estudiante, sino además a los padres de familia quienes deben comprender y manejar también este proceso formativo.

**Participación de la familia:** Esta estrategia, busca la realización de acciones simultáneas con padres de familia, docentes, y personas encargadas de la formación de los niños y jóvenes. Si se trabaja determinados valores con los estudiantes en el ámbito escolar, se espera que la escuela de padres sea un lugar para profundizar en valores con los padres de familia, al igual que las visitas domiciliarias, así se tratará que todos los actores involucrados y comprometidos hablen el mismo lenguaje en la práctica de valores. Hay que transformar la

escuela de padres y volverla un lugar de aprendizaje de valores y que trascienda a virtudes en la familia, que se centre en realidad en una formación educativa para la familia. Aquí juega un papel relevante el asesor familiar, en la estrategia y ejecución de propuestas que transformen el ambiente familiar y a su vez educativa. Esto se debe a que el contexto escolar se presenta la situación de algunos estudiantes con mayores niveles de agresividad y es con sus familias con las cuales se debe concertar un trabajo, que dé cuenta de un proceso formativo, tratando asuntos particulares de la familia, ya que, si hay un cambio de actitud en el estudiante se fortalece la convivencia escolar, la expectativa se ubica en el apoyo que se gesta desde los hogares; con el propósito de crear ambientes seguros y estimulantes para la generación de capacidades y desarrollo de potencialidades de la familia.

Las tres estrategias, deben tener dos componentes primordiales que se convierten en una propuesta condicional para llevar a cabo el programa de formación en valores, el primero es la preparación profesional de directivas y docentes, con el fin de generar aquellos escenarios necesarios para la práctica de valores en cada institución educativa. El segundo componente, comprende la conformación de un equipo interdisciplinario que ayude a fortalecer la formación en valores personalizada, con incidencia e impacto en el ámbito familiar. Esto sería un proyecto familiar educativo en valores y que se transformen en virtudes, pero sobre todo que se vivencien y se identifiquen en el quehacer cotidiano, para ello se instaura una formación continua que apoye la formación de padres. Con esta propuesta, se pretende constituir alternativas vitales, con ambientes propicios para la creación de espacios y redes de socialización asertivas que garantice la formación en valores de la comunidad educativa en general.

## DISCUSIÓN

Desde la perspectiva hermenéutica la investigación realizada ha contribuido a interpretar las dinámicas familiares, las pautas normativas y sus referentes axiológicos, estableciendo las conclusiones derivadas de los resultados obtenidos y de la respuesta dada a la pregunta problematizadora.

La investigación, desde la formulación del marco teórico, ha tenido una visión integral del tema, elaborando un análisis de la realidad en el contexto global, para aterrizarlo al contexto local y al ámbito familiar. De ahí, que se reafirma en la interpretación de las entrevistas, la tesis planteada por Hinkelammert y Mora (2013), cuando habla de los valores enmarcados en la ideología del mercado, del capital y el desarrollo, es decir, una práctica de valores centrada en la racionalidad instrumental, que hace parte de la estructura de estas sociedades latinoamericanas. En este sentido, se suscita un dilema entre los medios y fines, ya que la familia se torna un instrumento para la formulación de las políticas públicas, los hijos un instrumento para logros de éxitos económicos y profesionales, bajo las expectativas de los padres de familia y los docentes unos instrumentos que ayudan a los hijos a llevar acabo esas metas. Por tanto, en las interacciones sociales, no hay ese reconocer del otro desde la alteridad; no hay una dimensión de la persona humana en su dignificación y bienestar común. Sin embargo, el principio de la libertad, por el que se rige la persona humana, le permite tomar decisiones frente a los estilos de vida que ofrece el sistema; es decir, depende de la persona, en este caso del padre de familia, decidir si los asume o no, hay un criterio del discernimiento del cual se puede apoyar para actuar con otras lógicas, cuyo énfasis es la educación en virtudes. Pero, no es el común denominador en las familias, porque prima los proyectos individuales y no el familiar.

Las familias tienen una visión fragmentada de la realidad, y así actúan en sus cotidianidades, cada valor se asume dependiendo de las circunstancias y las conveniencias individuales. Su estructuración ética (ethos), ha sufrido una ruptura con sus ancestros, con su memoria, con lo histórico, que no le permite tener claridad en el referente de valores y por tanto de su identidad familiar. Los fundamentos en virtudes y valores, son dados por una memoria histórica que se ha dejado en el olvido, no hay una reflexión acerca de las raíces de las cuales se proviene y del legado histórico, no se reconoce el lugar social de donde se viene, lo que hace que se desdibuje su identidad y autenticidad.

Otra ruptura a destacar, es la praxiología de los valores, los padres de familia definen el valor del respeto, la responsabilidad, el amor, la tolerancia, la unión, la honestidad y otros más; pero no saben transmitirlos a sus hijos, porque no los vivencian en la cotidianidad, entonces hay una ruptura entre el saber y el hacer (teoría y práctica), están divididos, hay acción sin reflexión y de esta manera los padres dan el ejemplo, su testimonio de vida, que en algunos casos no es el más adecuado para sus hijos.

La igualdad, no está presente en la familia, sus relaciones son asimétricas, prevaleciendo una mirada adultocéntrica de la realidad y de las relaciones padre/hijo, por ello la autoridad y el respeto no son recíprocos, sino lineales; son valores que en el entorno familiar puede tener diferentes concepciones por las diversas miradas generacionales existentes en la familia, el niño, el joven, el adulto y el anciano, pueden tener posturas diferentes a la hora de entender la autoridad y el respeto, que si no son dialogadas y concertadas, generan permanentes conflictos familiares. Prevaleciendo en esta concepción el enfoque adultocéntrico que tiende a invisibilizar al adolescente, su sentir y pensar.

Así mismo, es necesario comprender las transformaciones que se han ido gestando en las interacciones familiares, una de ellas tiene que ver con la transformación de nuevas estructuras familiares, diferentes a la extensa y nuclear, estas representan un cambio que en la

mayoría de los casos, los padres no saben afrontar con la prudencia que se requiere. Otra transformación, tiene que ver con los roles de género, actualmente, la mujer aparece como figura vinculante de toda la familia, juega un rol importante a la hora de socializar y poner en práctica los valores, aportando a la construcción social de los mismos. No obstante, el rol de educador que posee el padre de familia se ha venido desdibujando en la esfera social. Vernieri (2010), señala que se debe educar para prevenir los actos de violencia: “Ayudar a los chicos a medir el alcance de sus actos; enseñarles la virtud de la prudencia, la responsabilidad, el amor al prójimo; enseñarles a escuchar; a prevenir la soberbia que, a la larga, los enfrentará indefectiblemente con sus pares. Fundamentalmente, hacerles ver el lugar que ocupan las normas... y enseñarles, con el ejemplo, a cumplirlas”. (p. 205). Aquí juega un papel importante el ejemplo en lo cotidiano, la perseverancia en las normas, las cuales se constituyen en la práctica del sistema de valores que construye la familia.

La influencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los adolescentes, es determinante en la interacción familiar, las nuevas generaciones están asumiendo otras formas de relaciones, a través de las redes sociales virtuales; los estudiantes entrevistados, afirman dedicar una gran parte de su tiempo libre a las redes sociales; marcando de esta manera otras pautas comportamentales y priorización de valores a la dinámica y convivencia familiar. Los padres y docentes, muestran inconformidad frente a este fenómeno, mientras los adolescentes lo ven como una prioridad en su cotidianeidad; aspecto que puede ir señalando un marco de valores en las relaciones familiares y sociales en época de cambios e innovación tecnológica. Sin embargo, no deja de ser un fenómeno preocupante, porque hay un manejo ilimitado de estas redes virtuales, sin orientación familiar, sin control, por tanto, no se sabe a qué referentes axiológicos le está apostando el adolescente, ante el flujo de información excesiva que se maneja a través de estos sitios de navegación virtual.

Por último, hay una red familiar que poco a nada se ha explorado, acerca del papel que juega a la hora de transmitir los valores, ya que todos los padres se apoyan en ella para el cuidado de sus hijos, valdría la pena, indagar en esta red, sus potencialidades y debilidades que ayudan a construir identidad familiar. Promover el desarrollo de la persona en los aspectos: afectivo, intelectual, comunitario y familiar; pasa por mirar qué identidad familiar se construye y qué influencias recibe del entorno, por ello las Instituciones Educativas, están llamadas a promover planes formativos transversales en defensa de las virtudes y valores, no es solo una misión del profesor de ética, debe ser una política institucional que de sentido a la práctica social cotidiana del contexto escolar, “Si la virtud y las cosas que consideramos valiosas fueran las más comunes y corrientes, no habría ninguna necesidad de recomendarlas. Las defendemos porque de alguna manera siempre han estado en peligro, enfrentadas a corrientes opuestas” (Savater F. 2012 p 45). Por consiguiente, surge la urgencia de mejorar la práctica en su reflexión, afianzando todas aquellas acciones que dignifican la vida y un pensamiento colectivo.

La vida cotidiana refleja unas exigencias fundamentales que facilitan la convivencia familiar expresada en la práctica de valores, no obstante, la coherencia entre los significados que están en la cotidianeidad de la vida familiar, subyacentes a las enseñanzas en valores concebidas desde el legado histórico, no es visible frente a las opiniones expresadas por los hijos, de ahí que se defina como categoría emergente, la praxiología en valores, entendida esta como la “ciencia que estudia sistemáticamente las condiciones y normas de la acción o praxis humanas”. (Ferrater 1994 p. 2875). Para el caso específico de esta investigación; la praxiología orienta el análisis de realidades concretas de la familia en su praxis y priorización de valores.

Ahora, partiendo de la tesis de Dowling E (1996), acerca de “la importancia de considerar a las familias y a las escuelas como sistemas abiertos en constante interrelación” (Dowling, 1996, p. 23); se analiza la incidencia de los referentes en valores de la familia en el contexto escolar, donde se destaca y comprende la necesidad apremiante de relacionar e interconectar los sistemas sociales, porque la realidad de la violencia escolar, no puede seguir siendo mirada de manera aislada y fragmentada, en la entrevista, uno de los docentes lo expone de la siguiente manera: *“la violencia no se genera en la escuela, la violencia se expresa en la escuela por un problema social, un problema que lleva la gente de las calles y llegan a la escuela, entonces eso es cuando usted ve las noticias que el joven A, apuñaló al otro que mató este que lo hirió por x o y motivo, pero es la violencia, el problema social que se encuentra en el barrio que se encuentra en la calle donde los estudiantes para ir a la casa descubren límites porque es de un barrista, que porque es de un combo, entonces empiezan a haber unas líneas invisibles, fronteras invisibles, entonces esa violencia está afuera, y ya llega a la escuela”*.

Por consiguiente, se identifica un contexto escolar, pero que no está ajeno a otros contextos barriales, locales y globales. Hargreaves (2003), citado por Ortega et al (2006), destaca el impacto de la globalización en el sistema educativo y en los orígenes de la violencia. “En las sociedades capitalistas, las personas tienden a comportarse de forma individualista y competitiva que conserva las diferencias entre clases sociales y resalta la situación de los grupos desfavorecidos. Potencialmente estas diferencias culturales pueden tener un impacto en los niveles de violencia de diversos países” (Ortega et al., 2006). De hecho, algunos estudios recientes han demostrado que las comunidades con una compromiso más fuerte de igualdad registran niveles más bajos de agresiones directas (Bergeron y Schneider, 2005), citado por Ortega et al., (2006). Ahora bien, teniendo presente esta mirada

holística de la interconexión sistémica, se define el contexto escolar por su organización institucional, las relaciones sociales que se dan entre los diferentes actores y las características sociales, económicas y culturales de la población estudiantil que se atiende; Ortega R et al., (2006), menciona que es importante identificar el contexto escolar a partir de “las redes sociales en las que se apoya la convivencia, así como las fuerzas contrarias que socavan la convivencia” (Ortega R. et al., 2006).

El modelo de desarrollo actual, condiciona comportamientos, pero la convivencia puede ayudar a construir nuevas relaciones más humanizantes, por ello se puntualiza dos reflexiones que se desprenden del propósito de la investigación y que a su vez son claves a tener presentes en los procesos de asesoría familiar y en la gestión de programas para la familia, identificados como: Educación en valores y la formación en virtudes como sustrato de los valores en la familia.

### **Educación en valores para la familia.**

La pregunta problema que ha surgido en torno a esta investigación lleva como propósito evidenciar los valores fundamentales que se gestan a través de la interacción familiar, sin duda alguna, aquí surge un tema que es bastante profundo, el de la ética y su eventual educación, como se ha podido evidenciar renglones atrás, se ha hablado de una ruptura de los valores, pero de la misma manera en los entrevistados, se logra ver un reconocimiento de lo importante que los valores son para su vida, lo que no se logra identificar es la educación y habituación de estos en el *ethos* del ser humano. Sobre todo desde la familia, esto lleva a pensar que muchas veces desde el hogar se empieza a tener un

deterioro del comportamiento humano, y que desde las instituciones educativas es palpable, es al interior de ellas donde se ve algo muy común en los jóvenes de hoy en día, padres de familia con menos tiempo para sus hijos, cuestión que corroboran las entrevistas realizadas a padres de familia e hijos. Pero sin duda alguna los entrevistados encontraron valores como la responsabilidad, el respeto, el amor, la tolerancia y la honestidad como ejes importantes en sus familias, pero es muy curioso que aunque muchos de estos son mencionados por los entrevistados, al parecer en la práctica no es igual, los jóvenes insisten que al interior de sus familia faltan practicar el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la prudencia, esta última aunque no es un valor sino una virtud, sería tal vez el eje central donde se puede empezar a educar en valores.

Sin duda alguna muchas personas creen que es desde el colegio donde se educa en valores, pero sucede que se presenta una ruptura de estos en el hogar, desde la base familiar, no se niega que el colegio hace todo un esfuerzo para que estos jóvenes tenga una educación en valores, pero es evidente el olvido de los jóvenes y niños por parte de los padres, hasta tal punto que delegan la formación en valores a los centros educativos. Esto ha generado un distanciamiento de los valores, pues desde el hogar se ha dejado de educar, una de la razones, obedece a la ocupación laboral de mamá y papá, quienes pasan el mayor tiempo fuera del hogar, y en muchas ocasiones sus hijos son educados por terceros, lo cual ha generado un distanciamiento en el sistema cultural familiar, en la medida que son otros los que asumen este rol y el joven o niño se ve envuelto en varios sistemas culturales que no son los pertenecientes a su entorno familiar, esto se hace tangible en que los padres de familia contratan a otras personas para el cuidado de sus hijos, otros se quedan solos en el hogar, otros tantos los mantienen ocupados en talleres y cursos.

Así las cosas, esto no solo ha generado un problema familiar sino a la vez social, ya que se llegan a tener jóvenes con una buena aceptación académica, pero con poca valoración

moral y ética. Llevando con ello a jóvenes cada vez más hundidos en la individualidad, que los ha llevado a un relativismo aún mayor, es decir, al no tener un referente como modelo, sino muchos modelos de comportamientos y no tener un suelo nutricional en valores que los lleve a tener una autocrítica, esto lleva al joven al olvido de hábitos del comportamiento, de valoración de su cultura que le propicie una identidad cultural.

Por ello es necesario que tanto los padres como los hijos utilicen la hermenéutica analógica como herramienta, que los lleve a distinguir entre entender y comprender, lo cual los puede encaminar a evidenciar los valores en diversos grados para ser interpretados, pues no basta sólo con entender, es evidente que el ser humano entiende algo pero no comprende su significado y tampoco se logra evidenciar su por qué, y es aquí donde surge la necesidad de la hermenéutica para buscar la comprensión además del entendimiento; y, sobre todo, cuando se presentan más sentidos en la comprensión de los valores, por ello se debe tratar de alcanzar la objetividad del valor, es decir no consiste en buscar solo una verdad subjetiva, hay que mantener cierta objetividad del valor, y que no quede solo del lado subjetivo y relativista. De lo que se trata más bien, es de construir algo lleno de significado, de realidad, para que el joven desde su hogar este lleno de significatividad de la vida, pero orientada por los padres. Es aquí donde surge la importancia de la tradición de la cual habló Gadamer (1977), por un lado se encuentra transmisión y por el otro el contexto cultural al que pertenece, así en el caso de los valores en la familia, lo que se transmite es el contenido de dicho contexto cultural, y así asume esa cultura en la que vive, de esta manera el joven dialoga con su tradición, para poder vivir en ella, incluso para ser creativo. Así las cosas, la tradición pertenece a la educación, y es aquí donde entran los valores y virtudes que deben orientar al ser humano, en especial a las familias desde esa tradición, pues educar es educarse, así como lo plantea el propio Gadamer (2011), de esta manera el padre transmite por medio de la tradición y los hijos la asimilan,

capacitando para que el joven pueda moverse en el ámbito de otras culturas o tradiciones, pero al mismo tiempo los vehicula a innovar y crear.

En consecuencia cuando los valores éticos son comprendidos como formas de ser o de comportarse en relación con los demás, de sí mismo ya tiene un carácter de tradición, pues estos valores se asumen por la conciencia racional del ser humano, Beuchot (2004) postula que estos valores configuran lo que el ser humano aspira para su propia felicidad, y esto se vuelve un objeto de deseo, por ello se persiguen y se procura alcanzarlo, se es feliz porque se alcanza la perfección; es más, en ella reside la propia felicidad. “Y esa perfección del hombre es la virtud, la vida virtuosa, la vida plena en la que el individuo alcanza las virtudes que lo hacen llevar bien su vida personal y social. Porque por lo general las virtudes no repercuten sólo en la vida personal o individual, sino en la convivencia social” (Beuchot M. 2004 p. 109). Según esta investigación muestra, que los seres humanos no es que no tengan valores, sino más bien que no se dan cuenta de que estos son importantes, para transmitirlos y mantenerlos en el entorno familiar, pues a pesar de la diversidad de valores que existen, no todos tienen la misma jerarquía, por ello es necesario que los padres salgan de esa individualidad sofocante y asfixiante, que termina por dañar la buena formación de sus hijos, pues termina por aislarse y no crean tradición ninguna que eduque y forme, y al dejar de formar y fortalecer en valores en casa, genera un problema aún mayor. Pues los padres son el referente, el modelo en casa, aquel que debe crear y propiciar los valores y hábitos en sus hijos, no como se presenta en la actualidad posmoderna, padres que tienen hijos pero otros son los que los forman, por no decir que hay una deformación cultural. Estos padres tienen miedo a la responsabilidad educativa, y muchas veces buscan como salida a otros para delegar sus responsabilidades. Y eso es lo que se debe evitar, se trata de tener más padres comprometidos en el crecimiento y obtención de valores para sus hijos, para que mitigue en gran medida los inconvenientes, a saber: la drogadicción, el alcoholismo, la sexualidad a

temprana edad, el bullying, la baja autoestima, la deserción académica, la violencia en el hogar, el suicido juvenil, etc. Todos y cada uno de estos se debe atacar a la raíz principal que es la educación en virtudes y valores en el hogar para que se fortalezca la vida familiar y afectiva.

Así desde la hermenéutica Analógica podemos llegar a una buena orientación del ser humano desde la ética, o si se prefiere desde la educación de virtudes y valores, pues la analogía de sí misma lleva a ver la igualdad bajo la diferencia del otro (Quiñonez E. 2015 p. 80), o si se prefiere procura la identidad bajo la diferencia, dado que en la analogía predomina la diferencia sobre la identidad, porque en la semejanza hay más diferencia que identidad, un pluralismo cultural analógico tratará de respetar lo más posible las diferencias, buscará fomentarlas lo más que se pueda, pero sin perder nunca la posibilidad de algo común, de alguna manera de universalizar, es decir busca la dignidad de cada ser, pero asumiendo que tiene diferencias, de esta manera surgen relaciones humanas más cercanas a la fraternidad y a la solidaridad, que tanto bien haría en los seres humanos en sus relaciones interpersonales. Así se tendría una educación de la ética hermenéutica, que buscaría los posibles límites para el comportamiento y los fundamentos para establecerlos (Beuchot M. 2004), no se trata de una ética rígida, que lleve a un dogmatismo, y tampoco de una ética permisiva como la que se presenta en la actualidad, de lo que se trata más bien es de una ética que lleve de sí la interpretación del ser humano, es decir desde la comprensión de éste se adaptan reglas y virtudes, que orientan y dan dignidad al ser.

### **Hacia La Formación De Virtudes Como Sustrato De Los Valores En La Familia**

Se tratara de mostrar un breve acercamiento de lo que serían ese camino hacia las virtudes, pero antes se debe tener presente que la ética que se plantea es analógica, que

pretende reunir en un límite, la ética de leyes y la de virtudes, de esta manera se conjuntan leyes y acciones pero de manera analógica, pero es necesario que se mantengan las dos unidas, pues se necesita no solo prescribir sino también de mostrar y a esto le corresponde a la virtud. Y es así, que una virtud analógica termina por ser una noción de modelo, por el cual se trasmite la virtud, sin duda alguna esto ayudaría mucho a las familias, si los padres se convierten en ese modelo, es decir con una conducta virtuosa, con la cual trata de asemejarse el que aprende, en este caso serían los hijos, quienes necesitan esa demostración del valor y además desde allí la construcción de un mínimo de leyes, tal como lo plantea Beuchot (2004).

Por ello, se necesitan que los padres de familia tomen muy en serio la formación de virtudes en su entorno familiar, esto llevaría a tener seres humanos más comprometidos con la sociedad, otorgando así una ética no solo para vivir sino para convivir con el otro, en esa aceptación del otro en sus justos límites, sin deseo de agredirlo sino más bien acercándose al camino de la fraternidad.

Aquí solo se presentaran las cuatro virtudes que propone Aristóteles en la ética a Nicomaco (1985), a saber: prudencia, templanza, fortaleza y justicia, a pesar que se pueden presentar innumerables virtudes a partir de estas cuatro que son las raíces de las demás o de donde surgen el resto de virtudes. Es partir de ese despliegue de virtudes donde se realizan los valores que ayudan a la formación y habituación del ser humano. Es así que las virtudes son el sustrato principal de los valores, debido a que ellas dan vida a los principios que se adoptaran como guía. Beuchot (2004) dice que la virtud es un hábito, el que adquiere una virtud llega a realizar los actos que contiene de una manera rápida y fácil. Por ejemplo si a alguien le cuesta la generosidad, solo se logra a través de un hábito, de esa repetición de actos que lo llevaran a ser generoso, es decir esto es una repetición constante, de tal manera que cada vez le costará menos ser generoso con las personas que le rodean, esto surge en el hogar, si los jóvenes o

desde niños logran ver esa habituación de los padres no de manera mecánica, sino que en verdad se vea en forma de disfrute de disposición hacia el acto realizado.

Así las cosas, cuando el ser humano empieza a buscar el crecimiento en virtudes, lograra con ello, una mejor eficacia de los valores, pero para esto se debe crecer en las cuatro virtudes ya mencionadas, y no solo crecer sino también ser modelo de otros, a través del reflejo de las buenas acciones. Pero sobre todo de una virtud fundamental, y que desde Aristóteles (1985) se presupone como la virtud por excelencia, pues es la llave de las otras virtudes, esta es la prudencia que es sabiduría práctica, esta virtud tiene la habilidad de encontrar el término medio de las acciones, esta es totalmente analógica, pues su cometido es dar proporción al hombre en sus acciones. Por eso dice Beuchot (2004) que “tiene un aspecto que podríamos llamar “técnico”, de habilidad en cuanto a los medios que se requieren para llegar a los fines. Y, como en la ética el fin es el que rige la acción, por eso se requiere tanto de la prudencia, como una mediación, como una virtud mediadora” (Beuchot, 2004, p. 125). De esta manera el phronimos es capaz de alejarse de los vicios siempre optara por el término medio.

Por otra parte se encuentra la templanza, que es la moderación en cuanto a la satisfacción de las necesidades, que es necesaria en la convivencia (Bobbio N. 1997). Esta virtud tiene que ver mucho con la tolerancia, la solidaridad e incluso con la generosidad, esta virtud de ser enseñada y unida con la prudencia ayudaría mucho a mitigar la exclusión, el rechazo y la discordia que suele darse en los seres humanos, llevando hoy en día en algunos casos al acoso escolar, cuanto ayudaría si los padres orientaran a sus hijos en esta virtud. De esta manera al ser moderados el egoísmo quedaría a un lado y se afianzaría más el bien común, con los otros que integran nuestra sociedad. Así se obtendrían jóvenes cada vez más tolerantes con los demás, tanto que llevaría al respeto y hasta el reconocimiento de los que

piensan de una manera diferente. Con ello se promueve la solidaridad, que muchas veces solemos llamar amistad social, por la que se lucha para ser aceptados por los demás. La persona templada es capaz de dejar ser al otro lo que es, pues en él no hay egoísmo. Esto se debe a que una persona templada es capaz de moderar sus necesidades y sus deseos, sino que además permite que los otros realicen sus ideales para alcanzar una mejor calidad de vida. Por esa razón es tolerante, respetuoso, y llega al reconocimiento del otro, tan importante y tan necesario en nuestro tiempo. En ser humano orientado hacia la aceptación del otro mitigaría en abundancia los conflictos que se presentan al interior de los colegios, y esto es un paso adelante de la tolerancia y el respeto, es decir que desde esa diferencia del otro se logra no un respeto sencillo y dañino donde pierda su subjetividad, sino que más bien integra y lo lleva a la generosidad y empatía.

Pero no solo con estas dos virtudes bastan, también hay que recurrir a la fortaleza, que no solo tiene de sí la valentía sino también la fuerza para persistir, para mantenerse a pesar de las caídas y golpes que le da la vida. Esa misma fuerza es necesaria para la convivencia con los demás, y es por ello que ésta virtud unida a la prudencia que es analógica logra alcanzar la medida o proporcionalidad frente a las cosas difíciles que suelen presentarse, por ejemplo: la avaricia, la lujuria y la gula. Empero, esta virtud también se asocia con la templanza tal como lo hace ver el propio Beuchot (2004) con la finalidad que alcance la fuerza para resistir y permanecer en esa actitud de templanza, es decir de equilibrio. Con esto sería muy fácil la convivencia, pues los seres humanos orientados de esta manera lograrían la moderación de sus deseos y con ello no se lesionarían a los demás, se respetaría la fragilidad de cada ser, pero sobre todo en esos momentos difíciles lograría ser proporcional, buscando siempre el equilibrio, sin perjudicar a terceros, sino que logra el bien común.

Por último falta una de las virtudes a saber: la justicia, que tanto bien haría a la actualidad, sobre todo cuando esta virtud en realidad ayuda ver en el otro un sentido de semejanza, que hay algo que une y no que desliga o que lo lleva a la diferencia total y excluyente, de aquí que esta virtud sea analógica, pues es el logro del bien común, que va muy ligado a la noción de equidad analógica en la vida social. Ahora bien, se había mencionado que no consiste esta justicia en un sentido de igualdad común, sino más bien una igualdad proporcional, de esta manera se trataría de favorecer al más débil, al más oprimido, de esta manera se debe centrar en el desfavorecido. Así las cosas, cuando se trata de una justicia dura, univoca en donde solo hay una única interpretación, es la que termina por causar lesiones; pero tampoco es justicia cuando se aplica con diferencias, o mejor equivoca, esta termina por marginar y excluir, lo cual terminaría por lesionar. Por ello, se debe volver al sentido de ley como lo entendía el pueblo griego es decir como *epiquía* que es traducido al latín por *aequitas*, es decir: equidad, esta lleva a entender que la ley debe ser aplicada adecuadamente, y en seguimiento de Beuchot(2004) la ley de esta manera es general y en el caso concreto es particular, con ello se aplicaría el sentido de la justicia de una forma humana y no inhumana.

De esta manera, la acción humana siempre está orientada a una finalidad, esta es la felicidad, es decir, el tener una vida feliz, con ello se tendría una ética del bien, y no solo una ética de la justicia, llegando a su vez la ética de mínimos y ética de máximos. Como lo aclara Beuchot(2004) la ética de los máximos sería las de la felicidad o calidad de vida y la de los mínimos sería de la justicia. Con ello queda muy claro que se debe ser feliz primero, para así alcanzar la justicia, la democracia, pues la felicidad da una meta.

## CONCLUSIONES

Como se ha mencionado en parte de esta investigación la posmodernidad ha llevado sin duda a una crisis cultural, la cual se caracteriza por una confusión de valores, esto ha llevado a la sociedad a la imposibilidad de jerarquizar los valores; esta crisis de no poder jerarquizar los valores y llegar a distinguir su naturaleza imposibilita sin duda la teoría y la existencia de estos, es por esta razón que durante la investigación se ha mostrado que los valores no tienen la consistencia que debería tener para llegar a una vida feliz con los demás, pues se presenta una confusión en el término valor y en la aplicación del mismo, es lo mismo que no saber cómo existen y que son, y por ende no se sabe cómo conseguirlos. Basta con mirar cuando se les pregunta a los padres sobre que entiende por un valor, las respuestas no quedan claras y algunos optan por no responder, otros al responder tienen un imaginario de lo que puede ser un valor o tal vez de lo que ha llegado por discursos repetitivos encontrados en el contexto, en el entorno cultural y familiar, miremos algunas respuestas de los padres de familia cuando se les preguntó que era un valor: “Para mí el valor es el punto donde una persona se hace conocer como persona de bien y se hace conocer como persona intelectual, un valor de que si yo la trato... como el valor de la amistad, que si yo le digo somos amigas y mi valor está como entre seguro, que el valor de la amistad no está muy bien, por qué estoy fingiendo un valor que no hay. Si yo no valoro lo que tengo alrededor mío no soy nadie, porque si yo no me valoro nadie me valora”. Otro padre de familia dijo solo “Por valor” y se quedó sin responder.

Otra familia deja ver algunos valores pero no define que es un valor: “Los valores... de pronto como el amor, el respeto, de pronto como comprenderse”; por otra parte está la familia que sabe que los valores se inculcan en casa, pero no sabe cómo se adquiere, esta familia dice: “Valores, ehh, los que le inculcan a uno, desde la casa, el proyectarse lo que uno

quiere, para mí es un valor, si usted por ejemplo se proyecta ser una ingeniera eso es, proyéctese a eso, a lo que a usted le guste, y el esfuerzo”. Hay otras familias que ven el valor como una cualidad por la cual otros terminan por apreciar a alguien, entonces si entramos en sentido de las cualidades, aquí no se habla de cualidad en sentido metafísico como aquello que distingue a un ser de otro o que se dirige a la esencia de una persona, más bien cualidad se está tomando como una característica buena o positiva, así las cosas, para una persona puede ser una cualidad buena el tener dinero, y se sabe que una persona se aprecia por este elemento en diversas clases sociales, entonces aquí también se cae en un error no se logra tener claro el valor pues para esta familia los valores “Son las cualidades que caracterizan a un ser humano y por las cuales es apreciada”. Otra familia termina por postular que son principios “Son los principios que se inculcan en el hogar para que tengan una buena convivencia con los demás”.

Si se entra en profundidad se podrá evidenciar que principios, valores y virtudes son tres elementos necesarios para el hombre, y que los tres están implicados para que se establezca una sana convivencia y se tenga seres humanos que realicen las cosas como un acto voluntario en cualquier circunstancia hacia un acto bueno, cuestión que no se encuentra muy clara en las familias y que lleva a la necesidad de pensar en una formación de valores y virtudes en ellas, de tal manera que se pueda distinguir cada uno de estos elementos es aquí donde entra la hermenéutica analógica como ayuda para hacer un alto en medio de esta crisis, que comienza como se logra ver en un relativismo y que puede llevar a un nihilismo, para quedar sin elementos que termina por la negación de la formación del ser humano, es desde esta hermenéutica que se plantea una reflexión y diálogo para tener elementos de respuesta y a la vez de comprensión, que ayude a la educación de los seres humanos desde y para los retos que se presentan en su entorno.

Así las cosas, un ser humano debe tener en claro que los principios son leyes fundamentales, es decir universales que se encuentran implícitas en el hombre, éstos le llegan al hombre externamente, pero son necesarios y contribuyen a los valores, que mueven al hombre a actuar e influyen directamente en sus decisiones y provocan hábitos, con ello se puede decir que los valores son muy cercanos a las virtudes, o mejor que en la medida que se practican y se instauran en el hombre pueden llegar a ser una virtud. Para dejar en claro, los principios se deben promover a valores, recordemos que los primeros son externos, pues son leyes, en este caso la solidaridad, que se asume como un principio pero que puede promoverse a ser un valor en oposición al individualismo y a la competencia, así en la medida que el ser humano los interioriza y los practica hasta convertirlo en un hábito bueno, esto último es la puerta de entrada a las virtudes, por ello cuando el ser humano toma los principios y los lleva a valores lo hace de una manera consciente y esto requiere esfuerzo personal, pero cuando se habitúa se convierte en una virtud y no requiere ningún esfuerzo. Por ejemplo: en un primer momento: un padre le pide a su hijo que sea respetuoso, uno espera que lo haga en todos los lugares, pero el padre le dice que si no es respetuoso tendrá que castigarlo. En un segundo momento, el hijo quiere ser respetuoso porque le prometió a su preceptor que lo haría. Y en el tercer momento el hijo es respetuoso porque quiere que todos los seres humanos sean dignificados y no violentados. Se logra ver que en el primer momento y segundo está la norma del padre, pero el hijo puede optar por respetar o no, sin embargo él no quiere ser castigado por su padre, pero sabe que si logra ser respetuoso su padre se sentirá bien y le dará un premio, es decir es respetuoso cuando quiere y necesita, así el valor es un bien que el ser humano reconoce porque trae de sí algo bueno. En cambio cuando esto pasa al tercer momento se considera una virtud pues va destinada a la perfección humana, aquí el joven asocia la virtud de la justicia al respeto y lo interioriza como virtud, ya que respetará siempre sin importar el lugar, las circunstancias y siempre tendrá un mismo fin.

Esta es la finalidad que desde la formación de los niños y jóvenes se instaure las virtudes, no que se quede solo en valores, pues al instaurar las virtudes se logra tener personas en el sentido analógico en esa lucha actual que aún se permea el sujeto moderno y el posmoderno, el primero dogmático y el segundo relativista, así al ser analógico la persona tendría como paradigma el no incurrir en relativismos caprichosos, o en dogmatismos violentos que se puede encontrar en una persona, más bien en este sentido intermedio, es decir: analógico, lleva a la persona que tenga una vida respetando los límites, a saber: es un ser consciente de lo que puede y debe hacer, como también de lo que no puede y no debe hacer. En consecuencia, en el proceso de la investigación se logró evidenciar que los padres tienen una creencia sobre los valores, que dista mucho de lo que es un valor, esto lleva a que no se tenga claridad en la forma de orientar los valores, pero a la vez surge la problemática de querer dejar solo valores y no llegar a tener virtudes, que sería el último peldaño pero a la vez el primero y esencial para que los valores tengan soporte, con ello se tendría seres humanos más seguros de los valores que utiliza y afianza para su vida, así se logra tener voz y voto en la orientación humana, de lo contrario se corre con el riesgo de ser imprudentes con lo que se pueda decir desde la experiencia de vida.

Empero, el medio por el cual se consigue los valores es la virtud. Es necesario una educación en virtudes, y por ello en este texto se dejó en claro las virtudes que se pueden trabajar en el ser humano, pues si no se educa en virtudes es muy difícil que se llegue a ser personas de valores; esto fue lo que llevó el camino de esta investigación, buscar un elemento a identificar, y es este, hay que volver a las virtudes para forjar valores, con la finalidad de combatir la violencia escolar, pues ésta es una carencia de las cuatro virtudes fundamentales desde donde se desprenden los valores, estas virtudes son: la justicia, la prudencia, la templanza y la fortaleza. Y es que la virtud no es el resultado de un hábito por costumbre,

pues ésta supera los actos conductuales o mecánicos, y esto se debe a que llega a la convicción por buscar un bien personal que beneficie a la comunidad, es ésta la que garantiza la búsqueda y alcance de la caridad, de tal manera que se haría una ética no solo para vivir sino para convivir con cada ser humano.

## RECOMENDACIONES

Esta investigación, deja entrever la formulación de nuevos campos de estudio, enmarcados en líneas de investigación, una primera línea está dada por la profundización en este tema, para lograr identificar los significados que tiene la familia acerca de los valores y de las virtudes, en relación con los estilos parentales y pautas de crianza. Y la segunda línea, surge a partir del uso del tiempo libre de los niños, niñas y adolescentes; las entrevistas a los grupos focales reflejan una preferencia de los adolescentes por mantener conectados a internet ya sea para el uso de juegos en línea o para el uso de las redes sociales, lo que implica otro tipo de relaciones personales y familiares que se están gestando y lo interesante es poder indagar, qué tanto incide este fenómeno en el significado y práctica de valores. Estas líneas investigativas, se convierten en nuevos retos, que pueden ayudar a aclarar el panorama y dar pistas para comprender los cambios que se han ido generando en los valores familiares y la evolución en sus dinámicas y estructuras.

Atendiendo al tercer objetivo, donde se propone la formulación de una propuesta; se retoma lo enunciado en los resultados, con el fin de responder a un proyecto educativo, cuyo énfasis debe ser la formación en valores que trascienda a virtudes, pero pensado desde y para la familia, en este sentido, el principal rol es cumplido por la familia, a través de la educación familiar, contemplando aspectos como la dimensión histórica, la integralidad, la transversalidad y la interconexión sistémica, los cuales se explican de la siguiente manera:

### **La Dimensión Histórica en la familia:**

Este aspecto es fundamental porque ayuda a comprender qué ha pasado en el tiempo y cómo cambia la priorización de valores al interior de la familia. La formación en valores para la convivencia es difícil a causa de las realidades complejas de las cuales hace parte la familia,

no son realidades estáticas, sino cambiantes y conlleva a tener diversos significados con respecto a la práctica de valores, dicha diversidad no es dada solo por las diferentes estructuras familiares, sino también por la concepción en valores que pueda tener cada integrante de la familia, por consiguiente, en este aspecto, juega un papel importante la cultura intergeneracional que se va gestando en la esfera familiar.

### **La integralidad:**

La educación familiar, exige tener una mirada holística, que supere la fragmentación del conocimiento y la práctica de valores. La investigación devela una contradicción entre docentes, estudiantes y padres de familia sobre la concepción en valores y la forma en que se transmiten; por consiguiente se requiere la identificación de significados comunes en la práctica cotidiana de valores a la luz de los pilares de las virtudes y la Declaración Universal de los Derechos Humanos; este discernimiento es necesario para facilitar unos puntos de encuentro que integre los procesos formativos llevados a cabo en las instituciones educativas y las dinámicas familiares. Ofreciendo de esta manera una articulación de los valores familiares con los universales, en un ámbito de estudio que contribuya a la erradicación de toda forma de discriminación económica, racial o cultural. De la misma manera que los docentes a cargo de la asignatura de ética tengan un diplomado en ética que los lleve a orientar idóneamente las clases, de tal manera que se preparen y profundicen en el campo de los valores y las virtudes.

### **La transversalidad:**

Este aspecto, se relaciona con el anterior en la medida en que siguiendo la integralidad, se logre potencializar los valores más significativos en los adolescentes, por ejemplo, en la investigación, los estudiantes resaltan el valor de la amistad y la solidaridad, lo que implica la

búsqueda de estrategias que ayuden a canalizar y cristalizar estas afinidades a través de proyectos de voluntariado, artísticos o atendiendo necesidades del ambiente, por ende la educación familiar en valores, contempla los valores étnicos y culturales vivenciados en el ámbito comunitario o del territorio.

### **La interconexión sistémica:**

La educación familiar en valores, requiere de un permanente análisis sistémico, lo familiar y lo escolar confluyen de manera conexas, por tanto, las acciones deben tener un horizonte de reciprocidad y cooperación para constituir un trabajo en equipo, donde se visualice en términos reales y concretos la relación escuela – familia.

Por último, la educación familiar en valores, requiere de una constante lectura de la realidad socio familiar; por ello, la hermenéutica analógica, ayuda a interpretar esa realidad, para saber cómo actuar en los procesos formativos y comprender la diversidad cultural en la que la familia está inmersa.

Con la sugerencia de estos aspectos y el método interpretativo, se espera dar respuesta a una necesidad latente en la familia y a una aplicabilidad del proyecto, el cual puede asumirse en las instituciones educativas desde la escuela de padres, en el ámbito familiar, o desde el rol profesional como asesores familiares.

## REFERENCIAS

- Aristóteles (1985), *Ética Nicomaquea*, VI, 5, 1140 a31. Traducción de J. Pallí Bonet. Madrid: Editorial Gredos.
- Bestard-Camps, J. (1991). La familia: entre la antropología y la historia. *Papers*, 36, 79-91.
- Bauman, Z (2006). *Amor Líquido*, acerca de la fragilidad de los vínculos humanos, Buenos Aires: Fondo De Cultura Económica.
- Beuchot, M (1991). *Sobre El Derecho A La Vida*. Revista de investigaciones jurídicas, Núm: 15, México: Escuela Libre De Derecho.
- Beuchot, M (2000). *Tratado De Hermenéutica Analógica*. México: UNAM.
- Beuchot, M (2004) *Ética*, México: Torres asociados.
- Beuchot, M (2007). *Compendio de Hermenéutica Analógica*. México: Torres Asociados.
- Bobbio, N. (1997) *Elogio De La Templanza Y Otros Escritos Morales*, Madrid: Eds. Temas de hoy.
- Capitini, A. (1992). *Scritti sulla nonviolenza*, Perugia: Protagon.
- CEPAL 2007. Naciones Unidas. *Cohesión social: inclusión y sentido de Pertenencia en América Latina y el Caribe*. Recuperado de:  
[http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/27814/2007-382-Cohesion\\_social-REV1- web.pdf](http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/27814/2007-382-Cohesion_social-REV1- web.pdf)
- Cisterna, F. (2005). Ensayo: Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento e investigación cualitativa. *Revista electrónica Theoria* Vol 14 pp 61 – 71. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades

Universidad del Bío Bío Chillán.

Recuperado de: <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>

Chaux, E. (2012). Educación, Convivencia y Agresión Escolar. Ediciones Uniandes. Bogotá. D.C. Colombia.

Cahux, E. (2004). Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula. Ediciones Uniandes. Págs: 20 y 21.

Cortina, A. (1996). El Mundo de los valores. “Ética mínima” y educación. Editorial El Búho. Bogotá D.C. Colombia.

Cottrell, L. S. (1933). Roles and marital adjustment. *American Sociological Society Publication*, 27, 107-115.

Deiterlen, P. (1985). *Sobre Los Derechos Humanos*. México: UNAM.

Dowling, E. y Osborne, E. (1996). Familia y Escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles. Ediciones Paidós: Barcelona España.

Donati, P (2003), Manual de sociología de la familia. (Herrera, M & Pagés, S, Trad.). Navarra: Graficas Álzate, S.L. Pol.

Durkheim E. (1893). La División Social del Trabajo. Capítulo 3. Archivo en pdf, consultado en línea el 23 de junio de 2014.

Recuperado de: [investigacion.politicas.unam.mx/teoriasociologicaparatodos/pdf/Teor%EDa%201/Durkheim%20%20La%20divisi%F3n%20del%20trabajo%20social.pdf](http://investigacion.politicas.unam.mx/teoriasociologicaparatodos/pdf/Teor%EDa%201/Durkheim%20%20La%20divisi%F3n%20del%20trabajo%20social.pdf)

Espectador (2013) Tres de cada cinco Víctimas de “Bullying” en Colombia piensan en suicidio, El Espectador [en línea] 12 nov del 2013, recuperado de:

<http://www.elespectador.com/noticias/nacional/tres-de-cada-cinco-victimas-de-bullyingen-colombia-pien-articulo-457937>

Ferrater, J (1994). Diccionario de Filosofía. Editorial Ariel. Barcelona España.

Gimeno, A (1999). La Familia: el desafío de la diversidad. Editorial Ariel S.A. Barcelona España.

Gallardo Helio. (2014). Artículo: Crisis: ¿De la familia, de la Sociedad, de la Civilización?  
Periódico: Lemonde Diplomatique. Recuperado de:  
[www.heliogallardo-americalatina.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=347%3Acrisis-de-la-familia-de-la-sociedad-de-la-civilizacion&catid=8&Itemid=103](http://www.heliogallardo-americalatina.info/index.php?option=com_content&view=article&id=347%3Acrisis-de-la-familia-de-la-sociedad-de-la-civilizacion&catid=8&Itemid=103)

Gadamer, H.G.(1960) *Warheit und Methode. Ergänzungen – Register*. Tübingen: J.C.B Moohr. En castellano, Traducción de Manuel Olasagasti (1977). *Verdad y Método, Fundamentos De Una Hermenéutica Filosófica*. Ed. Sígueme, Salamanca.

Gadamer, (2011) revista De Santander, 6 edición, recuperado de: <http://www.uis.edu.co/webUIS/Es/mediosComunicacion/revistaSantander/revista6/nuevasCorrientesIntelectuales.pdf>

Hamui Sutton A. y Varela M. (2013). Artículo: Técnica de grupos focales. Facultad de Medicina. UAM México. Revista Electrónica, Enlace:  
[http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09\\_MI\\_HAMUI.PDF](http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF)

Heidegger, M. (1951). El ser y el tiempo. Fondo de Cultura Económica. Bogotá D.C. Colombia

Heller, A. (1.977). Sociología de la Vida Cotidiana. Ediciones Península. Barcelona España.

Heller, A (1982). La Revolución de la Vida Cotidiana. Ediciones Península. Barcelona

España.

Hernández S. 2002. Metodología de la investigación 1. Capítulo 2.

Recuperado de: docs.google.com/document/d/1KT8Lg1RaZbj  
\_YWT\_5Ojs7W8YQ0c4VAjd6JB8OoQGY/edit?pli=1

Hegel (1996), Fenomenología del Espíritu (trad. Wenceslao Roces). España: Fondo de Cultura Económica.

Hinkelammert F. y Mora H. 2013. Economía, Vida Humana y Bien Común. Artículo publicado en. [www.pensamientocrítico.info](http://www.pensamientocrítico.info) Recuperado de:  
<http://es.scribd.com/doc/199478593/Economia-Vida-Humana-y-Bien-Comun-PDF>

Hoyos O, Aparicio J y Córdoba P. 2005. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Artículo Maltrato Entre Iguales. Barranquilla Colombia. Vol p. 1-28. Recuperado de:  
[http://www.convivenciaescolar.net/wp/wp-content/uploads/2013/04/1\\_El-maltrato-entre-iguales-Olga-Hoyos.pdf](http://www.convivenciaescolar.net/wp/wp-content/uploads/2013/04/1_El-maltrato-entre-iguales-Olga-Hoyos.pdf)

Instituto de investigación educativa y desarrollo pedagógico –IDEP\_. 2005. Ciudadanía y Escuela. Experiencias pedagógicas. Alcaldía Mayor de Bogotá Colombia.

Juan Pablo II (1994). *Carta A las Familias*. Roma: Libreria Editrice Vaticana.

Lipovetsky, G (1996). *El crepúsculo del deber. La ética indolora de los nuevos tiempos democráticos*, Barcelona: Anagrama, (3a. ed.), pp. 69 ss.

Lopez H. (2005). Tesis doctoral: Pautas de transmisión de valores en el ámbito familiar.

Universidad de Murcia. Facultad de Educación, Departamento de Teoría e Historia de la Educación. España. Recuperado de:

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10808/LopezLorcaHortensia.pdf;jsessionid=60FECD FED3DBDC41E0B13DE7FED5F03B.tdx1?sequence=1>

Maquinez G. (1.994). Artículo Cultura y Valores. Etica y Educación. Aportes a la Polémica sobre los valores. Editorial Mesa Redonda Magisterio. Bogotá D.C. Colombia

Max- Neff, M (1991). Conferencia: La incertidumbre de la certeza y las posibilidades de lo incierto. Conferencia dictada por Manfred Max-Neef en el mes de octubre de 1991 en la ciudad de Bogotá, en el Primer Congreso. Recuperado de: <http://delcuerpoalaciudadania.wikispaces.com/file/view/LAINCERTIDUMBREDELACERTEZAYLASPOSIBILIDADESEDELOINCIERTO.pdf>

Macintyre Chalmers Alasdair (1987), *Tras la Virtud*, Editorial Crítica, Barcelona.

Mejía, M.R. y Pérez, D. (1996). De Calles, Parches, Galladas y Escuelas. Transformaciones en los procesos de socialización de los jóvenes hoy. CINEP. Bogotá D.C. Colombia.

Milan, A (1990), *Persona humana y justicia social*. México: Editora de Revistas.

Michelle A. y Lindert R. 2012. Matoneo Entre Niñas. Traducción María José Montoya. Panamericana Editorial Ltda Bogotá D.C., marzo de 2012. Pag 28

Moreno, J M. (1998). Revista Iberoamericana de Educación. Número 18.

Foro de Debate. Pag 3 Art: Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie18a09.htm>

Nino Carlos (1984). *Ética y Derechos Humanos. Un Ensayo De Fundamentación*. Buenos Aires: Paidós.

Navarro, R. (2009). Tesis doctoral. "Factores psicosociales de la agresión escolar".  
Recuperado de <http://hdl.handle.net/10578/1005>

Ortega R. y Mínguez V (2009). Familia y transmisión de valores. Universidad de Salamanca.  
En revista Teoría de la educación vol 15. Pg 33-56.

Ortega R., Sánchez V., Wassenhoven Luc Van, Deboutte Gie y Deklerck J. 2006. Módulo A:  
Contexto, definición y conocimiento de la Violencia Escolar. Página Web, del  
Observatorio de violencia escolar de los países europeos. Recuperado de:  
<http://www.vistaeurope.org/downloads/Spanish/A1f.pdf>

Peruga, Rincón & Selin (2002). El consumo de sustancias adictivas. *Adicciones*, 14(2), , 227-238.

Pichardo, M.C. (1999). *Influencia de los estilos educativos de los padres y del clima social familiar en la Adolescencia temprana y media*. Tesis Doctoral, Universidad de Granada. España.

Quesada M. Et al. 1995. Perspectivas metodológicas del trabajo social. Archivo en pdf,  
consultado en línea 15 de abril de 2014. Santiago de Chile. Recuperado de:  
<http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000380.pdf>

Quiñonez, E. D. (2010). La Phrónesis En Gadamer, Hacia La Virtud Interpretativa. En C. Rafael, *Gadamer a Cincuenta Años de Verdad Y Método*. Argentina: Universidad de Santo Tomás.

Rawls J. ( 1995). *Liberalismo Político*, Trad. Madero Sergio, Fondo de cultura económica, México.

Rorty R (1991). *Contingencia, Ironía y Solidaridad*. Paidós, Barcelona.

Ruíz, A. 2009. Eficacia y Cambio en Educación. *Revista Electrónica*

Iberoamericana sobre Calidad, REICE .Vol. 7, Núm. 2, 2009, pp. 72-94. Recuperado de:  
<http://www.convivenciaescolar.net/wp/wp-content/uploads/2011/08/qu%C3%A9-contiene-una-escuela-en-Redalyc.pdf>

Saavedra, R. (2010). La construcción cultural de los valores familia y Escuela.

(Spanish). *Ucmaule - Revista Académica De La Universidad Católica Del Maule*, (38), 31-42.

Salazar, R.J.(1989). *Filosofía contemporánea*. Ediciones USTA. Universidad Santo Tomás de Aquino. Bogotá. D.C. Colombia.

Sánchez (2009). Tesis Doctoral “Nivel de implicación en bullying entre escolares de Educación Primaria. Relación con el estatus sociométrico y la percepción del clima social, familiar y escolar”. Universidad de Murcia. Murcia. Recuperado de:  
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/11028/SanchezLacasa-Consuelo.pdf?sequence=1>

Savater, F (1997). *El valor de educar*. Editorial Ariel. Barcelona España.

Savater, F (2012). *Ética de Urgencia*. Editorial Planeta en convenio con la Editorial Ariel. Bogotá D.C. Colombia.

Tapia, E (2003). Socialización política y educación cívica en los niños. Instituto de investigaciones Dr José María Luís Mora. Querétaro México.

Scheler, M (1941-1942) *Ética*, Madrid: Eds. de la Revista de Occidente.

Ureña, M. (2005). La Familia Y La Educación En La Cultura De La Vida. (Spanish). *Scripta Theologica*, 37(3), 875-891.

Vargas C.J. (2010). Artículo: La responsabilidad social, una práctica de vida. Revista electrónica Uniminuto. Bogotá D.C. Colombia. Recuperado de:

<http://campusvirtual.unicatólica>

.edu.co/pregrado/pluginfile.php/35435/mod\_resource/content/1que%20es%20

Praxeologia%3F.pdf

Varela R.M. 2012. Tesis doctoral: Violencia, victimización y Cyberbullying en adolescentes escolarizados/as: Una perspectiva desde el trabajo social. Universidad Pablo de Olavide.

Sevilla España. Recuperado de: <http://www.uv.es/lisis/rosavarela/tesis-rosa-varela.pdf>

Vasco, C. E. 1990. Tres Estilos de Trabajo en las ciencias sociales. Documentos ocasionales No 54. CINEP. Bogotá D.C. Colombia.

Vernieri, M.J. 2010. Violencia Escolar. Editorial Bonum. Argentina . Pag.27

Vidal Marciano (2001). *Para Orientar La Familia Postmoderna*, Navarra: Editorial Verbo Divino.

Vidal, M (1995). La ética civil y la moral cristiana. España. Editorial San Pablo.

## Páginas Web

Consejo escolar de Andalucía. (2014). Informe sobre el estado y situación del sistema educativo en Andalucía. 5 de septiembre de 2015, de Junta de Andalucía Consejería de educación, cultura y deporte Sitio web:

[http://www.juntadeandalucia.es/educacion/vscripts/w\\_cea/pdfs/Inf/Info30.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/vscripts/w_cea/pdfs/Inf/Info30.pdf)

Fundación Hogar del Empleado. (2014). Informe del Proyecto Educativo FUHEM. 5 de septiembre de 2015, de Proyecto Educativo FUHEM Sitio web: <https://www.fuhem.es/fuhem/>

Ministerio de Sanidad Política, Social e Igualdad. (2011). Maltrato infantil en la familia en España. Informe del Centro Reina Sofía. 5 de septiembre de 2015, de Centro Reina Sofía Sitio web:

[http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/productos/pdf/malt2011v4\\_total\\_100\\_accs.pdf](http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/productos/pdf/malt2011v4_total_100_accs.pdf)

Proyecto Sevilla Anti-violencia Escolar (SAVE) y proyecto Andalucía Anti-violencia Escolar (ANDAVE). (2007). Bulling y Acoso Escolar. 5 de septiembre de 2015, de Proyectos SAVE y ANDAVE Sitio web: <http://www.conflictoescolar.es/2007/10/proyecto-sevilla-anti-violencia-escolar-save-y-proyecto-andalucia-anti-violencia-escolar-andave/>

La Asamblea General de las Naciones Unidas . (2000). Manifiesto 2000 "Año Internacional de la Cultura de la Paz". 5 de septiembre de 2015, de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura (UNESCO) Sitio web:

[http://www3.unesco.org/manifiesto2000/sp/sp\\_manifeste.htm](http://www3.unesco.org/manifiesto2000/sp/sp_manifeste.htm)

Red Latinoamericana De Convivencia Escolar. (2008) Observatorio Argentino de Violencia en las escuelas. 17 de mayo de 2013. Trabajos del observatorio argentino, coordinados por la doctora Mara Brawer del Ministerio de Educación. Sitio Web:

<http://www.convivenciaescolar.net/index.php/investigaciones/autores-externo>

## ANEXOS

### **Anexo 1: Modelo de consentimiento informado Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Edwin Quiñonez y Jaqueline Valencia, estudiantes de la Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia, de la Universidad de la Sabana. La meta de este estudio es Explorar y analizar los valores que fundamentan las interacciones de las familias de dos instituciones educativas y su incidencia en los procesos de convivencia escolar. El cual está enmarcado en el proyecto denominado *“CREENCIAS Y PRÁCTICAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.”*

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por los estudiantes aspirantes al título de Magister en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia: Edwin Quiñonez y Jaqueline Valencia. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Explorar y analizar los valores que fundamentan las interacciones de las familias de dos instituciones educativas y su incidencia en los procesos de convivencia escolar. El cual está enmarcado en el proyecto denominado “*CREENCIAS Y PRÁCTICAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.*”

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono \_\_\_\_\_.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a \_\_\_\_\_ al teléfono anteriormente mencionado.

-----  
-----  
Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

(en letras de imprenta)

**Anexo 2: Guía De Preguntas Para La Entrevista Semiestructurada A Aplicar A Los Padres De Familia En El Marco Del Proyecto De Investigación.**

**MAESTRÍA EN ASESORÍA FAMILIAR Y GESTIÓN DE PROGRAMAS PARA LA FAMILIA**

**GUÍA DE PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A APLICAR A LOS PADRES DE FAMILIA EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: CONSTRUCCIÓN DE VALORES EN LA FAMILIA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

**Identificación de la familia.**

1. Estructura familiar
  - 1.1 Familia extensa
  - 1.2 Familia nuclear.
  - 1.3 Familia monoparental
  - 1.4 Familia recompuesta
2. Estrato
3. Ocupación laboral de los padres
4. Nivel de escolaridad de los padres

**I. Autoridad y Normas**

1. Estructura jerárquica. ¿Quién ejerce la autoridad en la Familia?
2. ¿Cómo se establecen las normas en la familia?, ¿Se discuten con los Hijos? ¿Cuáles se discuten? ¿Qué ocurre cuando se violan las normas?
3. ¿Cuáles son las normas fundamentales para los hijos?
4. ¿Hay consistencia en el cumplimiento de las normas?, ¿Hasta qué punto se cumplen?
5. ¿Qué ocurre cuando no hay acuerdo entre los padres o figuras de autoridad familiar para el niño?
6. ¿Qué formas o estrategias emplea para corregir a sus hijos?, ¿Cómo maneja el error?
7. Papel de la televisión; límites y normas al respecto.

**II. Autonomía y Toma de decisiones**

1. ¿Cómo entiende la autonomía?
2. ¿Es importante promoverla en sus hijos?
3. ¿Cómo lo hace?
4. ¿Cómo se toman las decisiones en la familia?
5. ¿Cómo participan los hijos?

**III. Percepción del Conflicto**

1. ¿Cómo entienden los conflictos?

2. ¿Cómo se resuelven los conflictos en la familia?
3. ¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan los conflictos?
4. ¿Cuáles son las causas a las que atribuye las dificultades escolares, familiares (cuando se presentan)?
5. Como padres, ¿de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?
6. ¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia?

#### **IV. Comunicación e Interacción en la Familia**

1. ¿En qué momentos se comunica con sus hijos?
2. ¿Coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos?
3. ¿Qué actividades comparte con sus hijos?
4. ¿Ven televisión con sus hijos?, ¿conversan sobre el programa que están viendo?
5. ¿Alguno de los padres trabaja fuera de la ciudad?
6. ¿Cuáles son sus principales temas de diálogo?
7. ¿Suelen tener una conversación familiar en la que se cuentan lo que han hecho en el día?
8. ¿Cuáles son los aspectos que más le preocupa de la evolución de sus hijos?
9. ¿Cuáles son los aspectos que considera más positivos en su hijo?
10. ¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar su hijo?

#### **V. Valores y convivencia**

1. ¿Qué entiende por valor?
2. ¿Qué entiende por convivencia. En que se fundamenta la convivencia?
3. ¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de sus hijos?
4. ¿Qué espera de sus hijos?, ¿Cómo los ve en el futuro?
5. ¿Qué expectativas tiene con respecto a las posibilidades actuales y futuras de su hijo?
6. ¿Cómo es la distribución de tareas u oficios domésticos en el hogar?
7. ¿En los últimos seis meses, han experimentado cambios en la familia?
8. ¿Cómo los han afrontado?
9. ¿Qué opinión les genera la diversidad y diferencias culturales, sociales e ideológicas?
10. ¿Participan en algún grupo u organización social o comunitaria? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?
11. En el tiempo libre de la familia, ¿qué actividades promueve o le gusta realizar con sus hijos?
12. ¿Qué percepción tiene acerca del proceso educativo-escolar del hijo?
13. ¿Le gusta participar en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras actividades? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

**VI Datos sobre el entorno social que favorecen o dificultan el desarrollo de la convivencia escolar y familiar**

1. Pandillas o grupos con los que se identifica el alumno.
2. Grupos con los que habitualmente se relaciona.
3. Valores predominantes en dichos grupos.

### **Anexo 3: Modelo de entrevista a grupo focal**

## **MAESTRÍA EN ASESORÍA FAMILIAR Y GESTIÓN DE PROGRAMAS PARA LA FAMILIA**

### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

### **GUÍA DE PREGUNTAS GRUPO FOCAL DE ESTUDIANTES**

#### **VI. Concepción de valores y familia.**

5. ¿Qué concepto tienen de la familia?
6. ¿En qué siente que le ha aportado?
7. ¿Qué entiende por valores?

#### **VII. Autoridad y Normas.**

8. ¿Quién es la autoridad en casa?.
9. ¿Cómo se expresa esa autoridad?
10. ¿Cuáles son los momentos más conflictivos en casa?
11. ¿Cuándo tienes conflictos con tus padres o hermanos o cualquier otro integrante de la familia, que manejo le da?.
12. ¿Qué normas debe cumplir en casa?
13. ¿Estás de acuerdo con esas normas?.
14. ¿Hasta qué punto se cumplen?.
15. ¿Cómo relacionas esas normas con los valores?
16. ¿Qué valores ves que practican como familia?
17. ¿Qué valores crees que faltaría por practicar?
18. En la familia, ¿con quién te comunicas con mayor facilidad?
19. ¿Qué tareas domésticas realiza en casa?
20. ¿Qué conoces de cultura ciudadana?
21. Por parte de tus padres o acudientes, ¿te sugieren límites para el uso de la televisión y el internet?

#### **VIII. Autonomía**

1. ¿Te sientes parte de las decisiones tomadas en el hogar?, ¿te piden opinión?
2. Cuales ideas son fundamentales en su vida que lo encamine al cumplimiento de metas y aspiraciones sociales?

#### **IX. Percepción del conflicto**

1. ¿Qué entiendes por conflicto?
2. ¿Son frecuentes los conflictos en casa, cómo se resuelven?
3. ¿Cuáles son los principales motivos de conflictos en casa?

## **X. Comunicación e interacción en la familia**

1. ¿En qué momentos se comunica con los integrantes de la familia? (padres, hermanos, tíos, abuelos otros)
2. ¿Coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos?
3. ¿Ven televisión con sus familiares?, ¿conversan sobre el programa que están viendo?
4. ¿Alguno de los padres trabaja fuera de la ciudad?
5. ¿Cuáles son sus principales temas de diálogo?
6. ¿Suelen tener una conversación familiar en la que se cuentan lo que han hecho en el día?
7. ¿Cuándo se te presenta alguna dificultad de tipo académico o personal a quién se lo confías?

## **XI. Valores y Convivencia**

1. ¿Qué entiende por valor?
2. ¿Cuáles son los valores fundamentales en su familia?
3. ¿Cómo es la distribución de tareas u oficios domésticos en el hogar?
4. ¿En los últimos seis meses, han experimentado cambios en la familia?
5. ¿Cómo los han afrontado?
6. ¿Qué opinión les genera la diversidad y diferencias culturales, sociales e ideológicas?
7. ¿Participan en algún grupo u organización social o comunitaria? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?
8. En el tiempo libre de la familia, ¿qué actividades promueve o le gusta realizar con sus familiares?

## **XII. Creencias y valores familiares**

1. ¿Qué resalta como hábitos en su familia?
2. ¿Existe alguna práctica de valores en tu familia, que reafirme la identidad familiar?
3. Expectativas respecto de las posibilidades actuales y futuras en la vida.
4. ¿Cómo asume las dificultades que se presentan?.
5. ¿Qué aspectos considera positivos en usted?
6. ¿Qué aspectos considera negativos y por qué?
7. Causas a las que atribuyen las dificultades escolares, familiares (cuando se presentan)

## **Anexo 4: Modelo de entrevista semiestructurada a docentes**

### **MAESTRÍA EN ASESORÍA FAMILIAR Y GESTIÓN DE PROGRAMAS PARA LA FAMILIA**

#### **CUESTIONARIO PARA LA REALIZACIÓN DE ENTREVISTA A GRUPO FOCAL DE DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS \_\_\_\_\_ EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

#### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: CONSTRUCCIÓN DE VALORES EN LA FAMILIA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

#### **XIII. Datos sobre el contexto social que favorecen o dificultan el desarrollo de la convivencia escolar y familiar**

#### **XIV. Autoridad y Normas**

- 22. Desde su perspectiva, ¿considera que se expresa autoridad de padres a hijos?
- 23. ¿De qué manera la ejerce?
- 24. ¿Considera que los padres de familia manejan límites y normas con los hijos?
- 25. ¿Encuentra relación entre los valores y normas que manejan las familias y las que se promueven al interior de la I.E.?

#### **XV. Autonomía y Toma de decisiones**

- 6. ¿Apoyan los padres de familia procesos de autonomía y toma de decisiones en sus hijos. Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ por qué?

#### **XVI. Percepción del Conflicto**

- 7. ¿Cuáles son los principales problemas que vivencian las familias? (de tipo económico, social, educativo o de convivencia familiar)
- 8. ¿Cuáles son los conflictos más presentes en las familias?
- 9. ¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan los conflictos?
- 10. ¿Cuáles son las causas a las que atribuye las dificultades escolares, familiares (cuando se presentan)?
- 11. Los padres, ¿de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?
- 12. ¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia?

#### **XVII. Comunicación e Interacción en la Familia**

- 11. ¿Cómo se manifiestan los procesos de comunicación e interacción de las familias?

12. ¿Cómo define actualmente la relación escuela, padre, hijo en el contexto escolar?
13. ¿Percibe cambios en la estructura e interacción familiar, con relación a hace 10 años?, ¿cuáles?

**XVIII. Valores y convivencia**

14. ¿Qué entiende por valor?
15. ¿Qué entiende por convivencia?.¿ En qué se fundamenta la convivencia?
16. ¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de los hijos?
17. ¿Qué valores identifica en la familia?.
18. ¿De qué manera participan los padres de familia en la I.E.?
19. ¿Participan los padres de familia en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras actividades? Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?

## **Anexo 5: Transcripción de las entrevistas**

### **A. Entrevista a padres de familia**

#### **Transcripción a entrevista de la familia Clavijo**

**Krissna Vanessa, tiene 17 años de edad, estudiante de la Institución Educativa Román María Valencia del Municipio de Calarcá Quindío.**

**Para una mayor comprensión de la entrevista, se indica que las preguntas son realizadas por la persona que entrevista Jacqueline Valencia, las cuales están resaltadas en negrilla y las respuestas son dadas por la Señora Roselia y en algunas ocasiones participa Krissna.**

**Hoy es 5 de Marzo del año 2015, estamos en casa de la señora Roselia Clavijo y de Krisna. La idea es empezar a hacer ya las entrevistas del proyecto de investigación sobre valores de la familia y cómo inciden estos valores en la convivencia escolar, nos gustaría sobre todo empezar a mirar cómo es la composición de la familia.**

**¿Quiénes viven acá, doña Roselia?**

Vive mi hija Viviana, el esposo y las dos niñas: Karen y Gabriela, Karen tiene 9 años y Gabrielita tiene dos y medio, mi hija Franciny que es la mayor, y mi nieta Krisna y yo.

**¿Usted está cargo de Krisna?**

Hace un año... no, menos de un año estoy a cargo de ella.

**¿Nos puede contar por qué?**

Está como tan delicado ese tema, está bien delicado. Es un punto... sería muy bueno hablarlo pero es muy delicado. Yo no lo expongo porque mi nieta no quiere, pero debido a lo que ella me comentó que pasó, pues yo le dije que las puertas de mi casa estaban abiertas con ciertas reglas, con ciertos requisitos puede estar conmigo, pues gracias a Dios hasta ahora me ha demostrado que si se puede estar aquí conmigo con las reglas y las condiciones que yo le puse.

**¿Ustedes qué estrato son?**

Pues en los recibos soy estrato tres y medio.

**¿Ellos (los padres) están a cargo de la manutención de Krisna?**

El año pasado mientras mi hija trabajó, ella me ayudaba para lo de la niña, desafortunadamente está sin empleo ella, supuestamente el papá de Vanessa también está sin

empleo, por lo cual no hay ayuda económica, entonces pues estamos, digo estamos porque yo tampoco trabajo, a expensas de mi hija Viviana, el esposo y mi otra hija, Francini.

**¿Qué ocupación tienen ellos?**

Viviana es secretaria, el esposo de ella tiene un almacén de lujos, y mi hija Francini trabaja como secretaria en el almacén de lujos de Guillermo.

**Para Krisna: ¿Su mamá hasta qué grado estudió?**

Terminó todo el bachiller, estudió matemáticas y le faltaron dos semestres, iba a hacer el profesorado pero no lo hizo porque no terminó, ella también es secretaria, sabe de sistemas, hizo el curso para niños pequeños, que llama atención a primera infancia, que lo dicta el SENA.

**¿Y el papá de Krisna hasta qué grado hizo?**

Él también terminó el bachillerato, es veterinario.

**¿Hizo la carrera profesional o es algo adquirido por experiencia?**

Él hizo la técnica en el SENA.

**¿Doña Roselia hasta qué año estudió?**

Hasta noveno.

**¿Después de eso ha hecho algún curso o carrera?**

Nada, porque desafortunadamente en ese entonces uno se casaba y tenía que quedarse en la casa, y mi esposo fue muy machista, no me dejó trabajar ni terminar estudio ni nada, entonces por eso paré la carrera.

**¿Su esposo ya falleció?**

Creo (Risas), hace veintipico de años estoy separada.

**¿Quién ejerce la autoridad aquí en la familia?**

Yo la ejerzo con Vanessa, mi hija y mi yerno con sus hijas, o sea, vivimos juntos pero yo no doy autoridad para ellos ni para las niñas de ellos ni para mi otra hija si no mi nieta, o sea, que ella es la que está a cargo lo que hace que pasó lo que pasó, de resto ellos ya son muy adulticos ya tienen su independencia, ya saben cómo deben de criar a sus hijos.

**¿Doña Roselia cómo ha establecido las normas aquí en la familia?**

Con mis hijas, fueron cuatro hijas que no me dieron problemas de ninguna especie, después de que me separé de mi esposo yo me metí a trabajar y respondí por el hogar, las saqué de once, les dije hasta aquí estuvo su estudio de once, tienen que mirar que van a hacer para un

futuro, fueron muy buenas niñas no tuve problemas con ellas. Actualmente acá con mis nietas, con la única que hace un año me metí a estar pendiente es Vanessa porque pues la niña es un poquito sobrepasada de genio y por x y y motivo hubo problemas allá en la casa de los padres y entonces se vinieron para acá, también pido yo a mi hija Viviana y al esposo que tengan una forma adecuada de criar las niñas porque no me gusta el maltrato ni que las niñas se sientan como... cohibidas ¿Si me entiende? Que esto no se puede hacer y no se hace, que esto si se puede hacer y se les da la forma de que ellas se diviertan en lo vayan a hacer. Con mis hijas Viviana y Francini pues ya son tan adultas que yo en ellas no intervengo para nada.

### **¿Qué normas debe cumplir Vanessa aquí en la casa?**

Vanessa tiene que ser muy responsable de sí misma, del estudio, de lo que debe hacer aquí en la casa como una persona más que está en este hogar, porque como le dije yo a ella: “Tú vas a venir acá, pero no es que porque yo estoy acá, todo el mundo le va a llevar, todo el mundo le va a hacer, no, tú respondes por tu alcoba, por ti, por tu estudio y porque hay que tener respeto ante todo para con todos, así con el más pequeño hasta con el más adulto”, esa es una de las reglas que yo le puse, otra de las reglas fue cuando me di cuenta del novio yo le dije “Listo, yo no me opongo a un noviazgo, pero tenemos horas exactas de salir y horas exactas de venir, ni se pasa más para allá ni se pasa más para acá, ni mucho menos delante de mis niñas van a ponerse a abrazarse o a besarse porque me parece algo como todavía muy maluco con niñas tan pequeñas. Y pues hasta ahora más o menos lo ha entendido ella, porque pues tiene una juventud de que todo mundo “Ay, pero a mí no me prohíben, por qué a usted si le prohíben” y una en esa edad siempre se deja llevar por las inquietudes de los demás, pues me ha tocado ponerme un poquito seria y atrancarla un poquito para que recuerde las reglas y las normas que yo le puse.

### **¿Esas normas entonces usted las ha discutido con Krisna?**

Sí porque a ella se le olvidan facilito

### **¿Y cuando ella ha violado esas normas, usted qué hace?**

Yo le llamo la atención hasta donde más pueda por las buenas y cuando veo que ella empieza como a levantársele el genio entonces le digo “ Un momento, yo soy su abuela y a mí me respeta” No le busque males al cuerpo, porque yo la llevo por las buenas y la llevo hasta cierto punto, pero si me toca de pronto ponerle una palmada o un manazo se lo pongo, gracias a Dios hasta ahora no ha ocurrido, porque simplemente no ha ido hasta allá; ella es muy levantadita de voz, sí.

### **Considera doña Roselia que en ella hay continuidad en el cumplimiento de las normas?**

Tiene altibajos, tiene bastantes altibajos, muchos altibajos tiene en ese cumplimiento.

### **¿A qué acuerdos ha llegado usted con los padres de Krisna con respecto a la autoridad?**

Pues a ver, qué le digo yo, que estos días pasados tuve un altercado con Vanessa y le dije: “ Si tú no aceptas la forma de vivir aquí, te vas a tener que devolver a vivir con tu papá y tu mamá” y le dije a mi hija, a la mamá de ella “Si la situación sigue así, se tiene que hacer cargo de Vanessa, porque yo ya no me voy a matar la cabeza por alguien que no quiere aceptar las cosas como se deben hacer. El decir de la niña es “Yo no me voy para allá” entonces debe y tiene que bajar la cabeza a la forma en que yo le estoy pidiendo.

### **¿Qué otras estrategias emplea para corregir?**

La estrategia que más he tenido yo que hacer es con el noviol, hoy no sale, y si sale le recorto una o dos horas de salida y listo. “Ah, pero que...” no, usted dijo esto, usted no hizo esto, entonces atiende el castigo, así de sencillo.

### **En la familia los errores los cometemos todos; papás, mamás, cuidadores, hijos, hijas ¿Cuándo hemos cometido esos errores, cómo manejamos el error?**

Yo por lo menos qué día que la hice sentir muy mal porque la verdad le hablé muy duro y me tocó ser dura con ella, ya cuando se me calmó a mí el genio porque fue que me sobrepasé de genio yo la llamé y le dije “Vane, tenemos que ponernos de acuerdo a hacer las cosas bien, yo no quiero verla a usted así, yo quiero que vivamos bien, pero si tú no me das la forma de poder hacer las cosas entonces no podemos, tú das, yo doy; porque cómo hago yo dar y dar y dar y tú al revés, no se puede, ¿te pedí o no te pedí así mami? Krissna dice: \*Qué pena pero fueron mentiras por lo que me regañó\* Exacto, porque fue un error y por eso te pedí a usted prácticamente una disculpa ¿Si? Porque hay veces las cosas se las comentan a uno con tanta seriedad que uno las cree y no fue así entonces yo la llamé y le dije: ”Eso está bien” y me dio mucha tristeza porque lloró con un sentimiento horrible y eso me tenía a mi ahogada, y yo no, es que yo la tengo aquí hace un año y no es justo, más sin embargo la llamé y le dije “Mami las cosas no son así, mire cambiemos” y esto y lo otro. Ella es muy temperamental, verdad es que la niña es demasíadamente temperamental. Mis hijas me critican mucho las dos que están acá, y lo que más me dicen es que yo soy alcahueta con ellas. No, si la niña es temperamental y yo me voy a golpes, a gritos va a ser peor; entonces yo briego como a pasar y a pasar y ya cuando veo que como que no pueden yo pues venga pues que las cosas son así, si ya no quieres entender por error entonces vámonos al revés. Porque esta nada menos esta semana pasada le dije yo: “Tarde me está buscando Vanessa, que el día que tu me vuelvas a contestar así de feo, te voy a pegar tu buena cachetada; porque le voy a poner la mano, para que se de cuenta de que yo también soy capaz de tener autoridad en esta casa.

### **¿Qué papel juega la televisión?**

No esta niña no ve televisión, ella es metida en ese teléfono ¡Ay! Eso sí me mata. Es desayunando, almorzando, comiendo, haciendo tareas y con ese. Le digo yo “Vanessa usted no hace es nada te está dañando las manos, suelte eso”.

### **(Hacia Vanessa)¿Es en la red?**

Jugando o escuchando música, porque a veces pues cuando se cae el internet yo tengo datos. Pero no dan mucho, los juegos, o hablar de pronto cuando está con Nicolás, de resto no, jugando o hasta escuchando música.

### **¿Quién es Nicolás?**

Nicolás es mi ex.

### **¿Ya no tiene novio?**

No, terminamos por un problema con la mamá de él.

### **¿Entonces no es precisamente las redes?**

(Responde Roselia) No, a ver qué le digo yo. Tiene muchas amistades, si, y que se comunica por medio de eso, pero le dan las 9, las 10 de la noche y yo “Krissna, te levantas temprano, no te trasnoches con ese aparato los ojos te los dañan, las manos, eso tanta manipuladora las manos van dañándose”, eso día y noche es horroroso “Pero abuela yo no hago más” digo yo: “Lea, vea algo diferente a que descansa de ese aparato” No hay poder humano, entonces ya la dejo.

### **¿Doña Roselia cómo entiende la autonomía?**

La autonomía para mí es algo... como le digo yo... si yo soy autónoma sé que lo que estoy haciendo o lo que voy a hacer lo voy a hacer bien, para mí y para quien me lo den, para no indisponer a nadie. Hay autonomía que uno... hay veces la ejerce de una forma que no es adecuada porque se lastima y lastima a los demás. Eso es para mí la autonomía.

### **¿Usted cree que es importante promoverla en sus hijos?**

Pues sí es importante, lo difícil es que lo entiendan y lo ejerzan, ahí está el dilema.

### **¿Cuéntenos por qué ahí está el dilema?**

El dilema es porque yo ya soy grande y yo ya sé qué puedo hacer, mamá usted ya nos crió y nosotros ya sabemos cómo hacerlo. Nada menos me baso en las forma de mi hija Viviana con la hija mayor, ahí hay una autonomía pero, digamos, cómo le digo yo... la autonomía de “Yo soy la mamá, yo soy la que mando, yo soy la que digo las cosas y como yo las digo las tienen que hacer”, no hay una autonomía familiar cariñosa, sino mandando, que mando, que porque soy la mamá, tiene que ser así, entonces es difícil. Nada menos anoche tuve un riesgo bastante larguito con ella por eso.

### **¿Cómo ha intentado usted promover la autonomía en Krisna?**

Donde le promueva la autonomía a Krisna, acaba con el Señor del mundo y todo el mundo, porque ella es prepotente, mandona y posesiva, y una persona posesiva no alcanza a tener la autonomía que se debe tener, y una persona posesiva no tiene autonomía propia, porque como

este me hace lo que yo quiera entonces la autonomía la riega de una forma muy disparada sin darse cuenta de que está haciendo daño.

### **¿Cómo toman las decisiones en la familia?**

(Vanessa): Siempre se dialogan antes de tomarse, (Roselia): Prácticamente aquí las decisiones son muy poco lo que se toma porque mi hija piensa diferente, mi otra hija también, entonces yo vivo aislada de lo que ella vayan a decir, entonces yo digo: Vanessa, tú y yo, contraditas en una parte sin ofender y sin nada quietecitas: Eso sí, si a mí por le menos tocan con ellas yo soy el escudo, déjemela quieta, yo veré que hago con ella y cómo lo hago.

### **¿Cómo entiende los conflictos?**

Que son parte de un hogar, porque un hogar sin conflictos y sin problemas prácticamente no es hogar. Lo que pasa es que hay que saberlos tomar para no alterarnos y no cometer errores, porque por medio de un conflicto de esos es que se cometen los graves errores y vienen a pagar las personas que no están incluidas ahí.

### **¿Una forma de usted manejar un conflicto cómo sería, doña Roselia?**

Más que todo cuando esperar a que las personas se calmen si están muy alteradas, dialoguen, lleguen a un punto exacto, y bueno tanto para el ofendido, o para organizar bien algo en la casa.

### **¿Cuáles son las situaciones familiares que hacen que se evidencie más el conflicto?**

Sinceramente le digo que es mi hija mayor, yo la quiero mucho y vive aquí conmigo, pero ella de esas personas que les fascina que otras personas estén en pelea, que haya como un mal ambiente una mala atmósfera aquí, y ella se siente bien, y ve que todo mundo está contrariado y ella está bien; y hay armonía, se charla y se ríe y ella está iracunda, como si fuera resentida, como si yo no le hubiera dado ese amor que necesita, el apoyo que ha tenido porque ella ha tenido problemas bastante duros y yo he estado ahí en las buenas y en las malas.

### **¿Cuándo Krisna ha tenido dificultades escolares o familiares, usted a quién le atribuya la causa de esas dificultades?**

A ella. Yo le digo “Si tú no estudias, no vas a ganar nada; si no te esfuerzas para ser alguien más adelante, nadie se va a esforzar por usted mamita, yo me muero, yo cada día voy a ser más vieja, vas a quedar más solita y con pocos años, entonces tú debes de pensar en un futuro, que yo ahorita estoy estudiando para mi bien, no para el de la abuela ni el de la mamá ni el de la tía si no el solamente tuyo, porque si tú estudias vas a ser alguien, si no estudias no eres nadie, porque el estudio ante todo para cualquier trabajo”.

### **¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se viven en la familia?**

Yo me quedo callada, porque yo lo veo a mi forma de ser, no estoy de acuerdo, pero Juliana lo ve bien Guillermo lo ve bien, yo mejor me quedo callada, me reservo.

### **¿Es frecuente la comunicación de Krisna con sus padres?**

No, la comunicación de ella y la mamá es más tosca que buena, por el problema que hubo. Yo a ella le recrimino mucho y le digo: “Vea mami, por error cometido su mamá, es su mamá aquí y en cualquier parte y tú la vas a tener que respetar y querer por lo que es: su mamá, herirla usted con palabras soeces, gritarla, no es de una niña inteligente.

### **¿O sea que tampoco se ven mucho?**

En el colegio, cuando ella lleva a la niña pequeña allá y se ve con la niña y así, porque pues el papá de Vanessa no es bienvenido, no es un santo de devoción entonces ella prefiere estar con él, que eso se lo critico mucho.

### **¿Tienen días en los que coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos, aquí como familia?**

Sí, y me encanta mucho porque mi yerno está muy dado a compartir con la niña, con la niña de nueve años, y en ese momento Viviana también llega de trabajar y están los tres almorzando. Pero al 100% no hay armonía, es más de regaño y de grito y de crítica. Porque ¿Qué dice mi nieta? Me voy a salir un poquito del tema, “Por qué a la hora del almuerzo o cuando yo llego no me preguntan cómo me fue en el colegio, qué hice en el colegio, o algo” no, es “Karen almuerce”, “Karen está haciendo regueros”, etc., entonces “Me siento como aplastada” dice la niña, el papá es callado, pero mi hija es la que le tuna, pero cuando la niña dice eso el papá es el que dice “Ah, pues no alegue, como y no moleste más, o sea, la acaba de apabullar, ese es único. En Crisna yo casi siempre, pues no me siento al comedor pero sí la acompaño, y muy poco lo que charlamos con el mismo tema, porque es que si yo estoy hablando con ella y ella en esto, le digo: “Ay no, siga con su aparatico” porque eso a mí me desespera, yo digo que lo más lindo que cuando uno hable es que lo miren y se den cuenta qué es lo que uno está hablando, pero uno hablar por hablar, es muy horrible.

### **Aparte de compartir los alimentos, ¿qué otras actividades logran compartir juntos?**

Con Vanessa hago todo lo posible cuando se puede salir en familia, de que esté con nosotros, porque pues de mis hijas, la tía que más la quiere es mi hija Paola que vive a una cuadra de acá y pues a ella le gusta también estar con la niña. Cuando hay una reunión familiar se hace todo lo posible por estar entre la familia, sin necesidad de puyar; pero de resto no, lo que hace que ella tiene novio “Abuela me voy para cine con Fulano” o “Me voy para un centro comercial” listo, porque no me gusta estar tan al pie porque ya es una vida muy diferente uno de noviazgo a estar uno al pie de eso.

### **¿Ven televisión juntas?**

No porque Vanessa no ve televisión, y yo duermo con mi nietecita Karen acá, el cuarto de Krisna es allá y mi nieta ve sus programas y cuando ya se cansa “Abuela vea los tuyos” y ya, listo, porque doy gracias a Dios de que las niñas sientan el apoyo mío.

### **¿Cuáles son los principales temas de diálogo que tienen?**

Pues el punto principal de diálogo con Krisna es que le baje al genio, que cumpla lo que se le dice, no más, pero que nos sentemos todos y que vamos a dialogar sobre algo, no, a Krisna sí le pregunto muchas cosas del colegio.

### **Aparte de eso ¿Hay algo más?**

Si, hay veces le pregunto cómo va, refiriéndome al novio ese... que dice ella que ya es el ex. Y cómo va con Nico, y que se comporte bien con la familia de el para que la vean como una buena niña.

### **¿Cuáles son los aspectos que más le preocupa en este proceso de crecimiento de Krisna, ella todavía está en ese proceso de maduración, qué es lo que más le preocupa?**

El genio de ella, de hacer las cosas como ella cree, así pase por encima del que pase, eso me preocupa, porque yo le digo "Mami hoy estoy contigo, yo no sé mañana, y esa otra persona no va a tener la forma en que yo estoy con usted", entonces yo le digo que calmadamente se piensa y se reacciona mejor, si uno no piensa para hablar, va a cometer demasiados errores.

### **¿Cuáles son los aspectos que considera más positivos de Krisna?**

Que es una niña muy capaz de hacer todo lo bueno que quiera, ella es tan inteligente, tan centrada en lo que tiene que hacer, que es admirar, esta niña tiene una forma para lo que es, por ejemplo explicar matemáticas, mi nietecita "Krisna me hace el favor y me ayuda" y ella se centra a explicar, son cosas muy buenas de ella que si se pone a recopilarlas va a ser muy bonito en su futuro.

### **¿Qué considera que ella debe mejorar?**

El vocabulario, tiene un vocabulario muy volátil, ella suelta las cosas sin pensar.

### **¿Doña Roselia qué entiende por valor?**

Para mí el valor es el punto donde una persona se hace conocer como persona de bien y se hace conocer como persona intelectual, un valor de que si yo la trato... como el valor de la amistad, que si yo le digo somos amigas y mi valor está como entre seguro, que el valor de la amistad no está muy bien, por qué estoy fingiendo un valor que no hay. Si yo no valoro lo que tengo alrededor mío no soy nadie, porque si yo no me valoro nadie me valora.

### **¿Qué entiende por convivencia?**

Uy, esa si es una buena pregunta, la convivencia es algo donde las personas que viven en una casa o en un establecimiento educativo, etc. no se entienden por x o y problema no va a haber convivencia.

### **¿Cuáles considera usted que son los fundamentos para la convivencia familiar y eso cómo se proyecta?**

El diálogo, la tolerancia, la forma de compartir, de convivir, y tener la forma de que la familia se una más para solucionar errores, conflictos o lo que sea que se pueda solucionar antes de que se adelante a más cosas.

### **¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de sus hijos?**

El respeto, la honestidad porque para mí si uno no es honesto no va a ser nada... creo que aquí si se me acabó el parlamento...

### **¿Qué espera de Krisna?**

Uy, yo de mi negra espero tantas cosas tan bonitas, que cambie, que sea una niña intacta, como era cuando tenía ocho años, una niña tierna, una niña dócil que la gente diga "Qué niña para ser tan linda a pesar de todo lo que le ha pasado", y que sea una gran profesional.

### **¿Qué expectativas tiene con respecto a ella en el momento actual pero también futuro, aparte de la continuidad de los estudio, qué más?**

Pues si Dios me tiene con vida y tengo la forma de poder estar con ella, inculcarle que sea una persona no sólo profesional, si no que el día que se comprometa a un hogar, sepa responder y valorar ese hogar, porque uno puede ser profesional, pero si es sólo no es nada, uno necesita de alguien, de convivir, de compartir, de sentirse acompañado, eso me encantaría para mi hija mientras yo exista y si puedo existir muchos años más estar al lado de ella para poderla guiar.

### **¿Cómo es la distribución de tareas o de oficios domésticos en el hogar?**

Ahí viene el tema por el cual mi hija vive malgeniada, la mayor; porque yo le dije a la niña "Tú llegas del colegio, almuerzas y me arreglas cocina, todos los días de lunes a sábado, el domingo se lo doy libre porque es justo que ella descanse un domingo de no lavar loza, pero a veces han habido domingos que le toca lavar loza y ella se pone un poquito brava, pero ¿Quién mantiene aquí en la casa? ¿Quién hace todo aquí en la casa? Yo. Pues mi hija sale por tardar a las 7 de la mañana a trabajar, Francineci a las 7: 10 ya también se ha ido, mi yerno sale de aquí entonces yo me levanto, yo hago el desayuno, despacho a la niña pequeña para el colegio, y me quedo con la chiquitica, prácticamente es centro de todo lo cotidiano aquí en la casa soy yo.

### **¿Ella asume su tarea todos los días?**

El único día que no le gusta hacer eso, son los domingos cuando le toca, y uno dice "Amor una vez al año no le hace daño lave la loza y se acabó el problema" Todos los días yo hago lo mismo, salgo y compro, vengo y hago, y esto y lo otro y aquí estoy.

### **¿En los últimos seis meses han experimentado cambios en la familia?**

Se han encontrado varios problemas, a mí me critican que por qué no se la dejé a la mamá, el problema no fue nada agradable, y como abuela yo no voy a dejar mi nieta en la calle, Así sea ella u otra de las otras seis nietas que tengo, que tengan un problema si yo tengo la forma de

recogerlas de darles el apoyo las recojo. Me critican mucho eso, por qué le di el apoyo a mi nieta, pero ¿cómo dejo a mi nieta en la calle? Hay campo pa' ella, y aquí está. Ese es el cambio más drástico, que porque ella sale y entra a la casa, pero dígame yo cómo "No vaya al colegio" si tiene que ir, yo confío en ella. Mi hija me dice "Uste está segura que ella sale y se va pal colegio?" digo yo: "Ella es la que se hace le daño", porque si ella me dice que se va pal colegio y no va pal colegio ella es la única que va a sufrir, y sería muy triste que yo a todo tiro salga detrás de ella a mirar pa' donde va, porque entonces no habría confianza, no la voy a enseñar a ser responsable, eso es responsabilidad de ella.

**¿Qué opinión le genera las diferencias culturales, digamos sociales, las diferentes formas de pensar de las familias, de las personas que integran una familia o de la sociedad en general qué opinión le genera a usted, doña Roselia?**

A ver, de la sociedad me voy a referir, porque de la familia ya está más que dicha ¿Si? De la sociedad: Me da mucha tristeza, ¿por qué? Porque aquí en la sociedad, aquí y en cualquier parte de la sociedad, manda quien tiene, se mira a quien tiene, los estratos bajos no son como... respetados, no son como... No los ven como personas, y eso me duele porque todos somos iguales, con plata, sin plata, bonitos, flacos, gordos y altos somos iguales; viejos, jóvenes, todos; y la sociedad discrimina el 100% a todos porque son ancianos, porque viven en un estrato bastante bajo, que porque ya son pandilleros ladrones de esto y lo otro, quizá ni lo sean, si no que se globaliza por quienes viven en ciertas partes. Entonces en cuanto a la sociedad me parece que es muy triste la discriminación tan tremenda que hay.

**¿ La familia o algún integrante de la familia participa en un grupo, en una organización social o comunitaria?**

Si, mi nieta Jeni Alejandra, en Rotará, y admiro a esa niña. Tiene 21 años, se me graduó de abogada, es un ejemplo, yo a ella... a Crisna le pongo de ejemplo esa niña, esta niña se metió a Rotará para ayudar...

**¿Qué es Rotará?**

Rotará es una asociación donde ellos, un grupo de jóvenes buscan para ayudar en un barrio donde hay necesidades a niños sin cuadernos, sin la forma de jugar, les hacen un domingo deportivo, les hacen un almuerzo, les festejan cumpleaños cada 2 o 3 meses, en navidad no les faltan los regalitos, pues no son unas cosas... pero les tienen en cuenta, es hizo... ahora actualmente mi nieta no está en eso porque le tocó irse pa Popayán pa hacer la... ¿la qué?... para que sea ella abogada...

**La judicatura**

¡Eso! Le tocó irse para Popayán.

**¿Y de acá, de los que viven aquí en esta casa, alguno pertenece a un grupo, organización social p comunitaria...no? ¿Qué fe profesan ustedes?**

Católica

**¿Son católicos? Una pregunta que se me escapa ahí es ¿La vivienda es propia?**

No.

**Entonces...**

Pagamos arriendo

**Pagan arriendo... ¿Cuándo hay tiempo libre en la familia, por ejemplo un domingo o un festivo, qué actividades promueven o les gusta realizar?**

Netamente... es que... o sea, no hay nada porque.... Porque pues.... Las niñas chiquitas, el papá por ahí a las 4 de la tarde se las lleva en el carro pa Armenia a pasiar o pa alguna parte, ya. Y aquí se levanta uno a hacer el almuerzo el desayuno se reparte y mi hija se mete a ver televisión, Crisna se mete al computad... al celular mientras llega el novio y yo me siento allí en la pieza con mi nieta de pronto a hablar o a contarme porque la niña en la cocina si es muy a hablar conmigo, y yo la escucho...

**Se siente escuchada**

Se siente apoyada, entonces yo me siento con ella mientras no la llama el papá o la mamá y entonces hasta aquí llegó y listo, no es más, no hay una forma de que bueno hoy es domingo hoy no hacemos si no el desayuno y nos vamos de paseo, no. El domingo es cada quien por su lado, y el lado mío es la pieza (Risas).

**Qué percepción tiene a cerca del proceso educativo escolar de Krisna?**

A mi el colegio me encanta. Me encanta por dos razones: La niña venía de un colegio y lástima, y me perdona que tenga que hablar, el colegio San José para mí fue muy buen colegio, pero de ese colegio salió tan mal mi nieta, con un vocabulario, con una forma de vestir tan feo, con una forma de pensar tan errónea, negativa, nada... para ella todo era “Ah, listo”, entró a la Romaval y allí le pusieron tiene que ser esto, esto, esto, esto, y entra con matrícula condicional, si usted no cambia, no nos cumple lo que estamos diciendo entonces se va pa afuera. ¿Qué la tiene allí? Porque quiere... quiere estudiar, quiere ser alguien, está sometida a las reglas que ella no querí, eso me gusta de ese colegio.

**¿Quién tomó la decisión de ingresarla allá?**

Mi hija.

**Sí...**

Mi hija porque en el colegio San José tenía unas amiguitas que ¡Uhishh! Uy no Dios mío bendito gracias a Dios la sacamos de allá. Miedosas, miedosas, al estilo pandilla. AL estilo pandilla y yo le dije “No más Vanessa” “Ole es que allá nos ponen muchos ejercicios, es que

imagínese donde tengo que usar la falda” y yo “No importa, es que uno pa ir a estudiar no necesita ir a exhibir, tiene que ir es con un uniforme.

**Usted está como cuidadora de Krisna y usted cuando tuvo que matricularla este año, ¿usted fue a firmar?**

No, mire las cosas tan chistosas me... Es que Krisna tiene unos cambios muy drásticos, quien la matrícula es la mamá, quien va a las reuniones es la mamá, quien vive pendiente de ella aquí en la casa y pa donde va a salir soy yo, ¿Sí me hago entender? Entonces ella... o sea yo la admiro a Krisna porque ella tiene un balance muy maluco: Mi mamá me matricula, mi mamá va a la reunión, pero quien vive pendiente de mí si me enfermo si me lavo si lo otro es mi abuela; eso es lo que le pasa, y ella dice “Ma porque usted no...” Yo le digo “Amor, yo no puedo ahora, económicamente yo no le puedo dar a usted lo que piden en el colegio, y si sacamos a su mamá del tacazo, se va a despreocupar por ti, entonces que su mamá ponga la cara pa matricularla y para que se dé cuenta de lo que piden en el colegio.

**Le hago esa pregunta porque la siguiente dice ¿Le gusta participar en las actividades conjuntas familia – escuela, como reuniones, fiestas, u otras actividades que se hagan allá?**

Si a mí me gusta eso.

**¿ Ha Podido participar, ha tenido la oportunidad?**

El año pasado fui a ver la semana de la cultura, me encanta, y me encanta que ella se meta en todo eso y hago todo lo posible así me toque pedirle a mi otra hija regáleme tanto pa darle a la niña, porque eso lo hago, o decirle a... pongamos el año pasado me tocó decirle a July “July en el suelo tiene un par de botas que no las utiliza, me las presta o me las alquila para la presentación de Krisna” y se las enseñé a embetunar o sea, a mí eso me encanta, me encanta con ella me encanta con Karen me encanta con mis otras nietas. Pues a mí me gusta todo eso porque como yo trabajé catorce años en un colegio donde viví tanta cosa de muchos... un colegio privado, que supuestamente los colegios privados los niños no tienen casi problemas y es la mentira más grande que puede haber, esa es una mentira de aquí a Pequín, y en ese colegio yo conocí gente, niños, niñas y niños que yo me sentaba era a llorar con ellos cuando me comentaban las cosas. ¿Qué hacía yo? Les brindaba ese punto emocional que ellos no tenían, y aún mis niños me encuentran en la calle y me saludan, como si yo estuviera todavía trabajando en el colegio.

**¿Pudo cotizar pensión, doña Roselia?**

Desgraciadamente la dueña del colegio me sacó faltando 5 años para cotizar, ¡Pero bueno! Aquí estoy y me siento feliz porque tuve la oportunidad de ayudar a niños, de no dejarlos desbarrancar, sino que siguieran la forma, y son ahora... son ahora personas, profesionales, y me encuentran y me dicen “Dios la bendiga, porque de no haber sido por usted, doña Roselia, yo no sería quien soy”.

### **¿Y es una vocación que ha seguido, que ha asumido el reto con Krisna?**

Y lo voy a seguir con cualquiera de mis nietas, o con cualquier persona que a mí me pida ese favor.

### **Bueno mmm, pues yo veo que aquí debo preguntar sobre como el entorno social de la vivienda ¿Si? Y de la familia como tal, entonces si han detectado pandillas o grupos con los cuales Krisna haya tenido contacto o...**

Sí, pero no aquí, o sea, ese fue uno de los puntos de lo cual se sacó del San José, pero lo que hace que está allí en la Romaval, (I.E. Román María Valencia) y yo, yo, yo, aquí vinieron dos niñas que desde que las vi... no sé, tengo un no sé dónde, pero dije yo estas no son amigas pa mi nieta, y me puse a investigarlas, las sepa, las sepa sin ningún problemas y ví dos niñas lesbianas más orde... le dije yo : “Mami, tus amiguitas, hmm hmm” “¿Por qué?” Ellas son así, así, así, así” “Mami uste por qué sabe” “Yo ya me di cuenta” “Si mami tiene toda la razón, si son” Le dije yo “Entonces aquí no, no aquí ni en la calle, tú eres una niña diferente, o sea, tu llegas ‘Hola qué tal como está’ pero más de ahí, no más, porque un saludo no mata a nadie, pero el convivir, el salir con ellas, sí la matan a usted, porque hay un dicho que dice ‘Dime con quién andas y te diré quién eres’ y si tú andas con alguien que no es de una buena reputación, tu caes ahí mal” y sí, gracias a Dios, las peladas van “Quiubo Vanessa” “Hola Fulana” y ya, no más.

### **Grupos con los que ella habitualmente se relacione**

Los del colegio, solamente

### **¿Ha logrado detectar valores predominantes de ese grupo del colegio?**

A ver, yo malo en el colegio no le veo nada que le haya que le haya afectado aquí, al contrario, son niñas que son también como criaditas a la forma de mi nieta, entonces yo la veo que ha encaminado bien. Por lo menos yo cuando ella estudiaba en el San José “Abuela tengo que salir” yo “Uy no qué pereza mami uste irse por allá” mientras que ahora “Abuela tengo que hacer un trabajo con mis compañeras” ”Listo mi amor, tú sabes, ya tienes 17 años, ya tenemos en qué pensar y cómo pensar”, ¿Ve? Pero no me he dado gracias a Dios cuenta de gente con vicios, no.

### **Bueno, una última pregunta que quedaría aquí grabada es ¿Todo este proceso de formación que usted está teniendo con Krisna, ha tenido la oportunidad de compartírselo a la mamá de Krisna o no ha habido esa posibilidad?**

Mire, cuando mi nieta vivía con el papá, la niña estuvo en pandillas, Vanessita nadaba con pandillas, cuando yo le dije a mi hija “Mija, coja a la niña” “Ay no, yo no quiero tener problemas con el papá” “Coja la niña, dígame que se venga” “Que no quiero” La niña llegó a la casa y me dijo una vez “Abuela, no quiero vivir más con mi papá, yo quiero vivir con usted” y yo “Mine hablamos con su mamá” “Vea Martha, vea que la niña quiere estar con usted...” “No, por donde vino se devolvió pa la casa del papa de Vanessa” y yo “Marta es su hija,

¿Dónde tiene usted el amor de mamá?” Por eso es que ella es grosera con la mamá, porque más de una vez ella nos suplicó que la recogiéramos ¿Si? Y la mamá siempre la devolvió, hasta que yo le dije “Ya no más yo la voy a coger, yo la voy a coger es que soy yo no usted soy yo y dígame a Samuel a ver qué viene a hacer” Yo no le tengo miedo a él, desde ese entonces está mi niña acá.

**Ah, bueno, voy a dejar ahí...**

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA ELABORADA A LA FAMILIA CARVAJAL.**

**Johannel, tiene 13 años de edad, cursa octavo grado en la I.E. Román María Valencia del Municipio de Calarcá**

**Buenas tardes, hoy es 18 de Marzo del año 2015, estamos acá con la señora Luz Dary, ella muy generosamente nos va a conceder esta entrevista sobre los valores y la convivencia en familia, para ello entonces vamos a empezar con datos generales.**

**Doña Luz Dary, deme su nombre completo.**

Luz Dary Carvajal Céspedes

**¿Cuántos años tiene?**

Treinta y tres.

**Bien, Doña Luz Dary ¿Usted con quién vive?**

Con mis tres hijos, mi papá, y mi esposo que es el papá del bebé, mas no es el papá de los dos grandes.

**¿Qué estrato es aquí, el barrio?**

Estrato 2, pero nosotros tenemos nivel cero, por desplazados.

**¿Qué ocupación tiene usted, doña Luz Dary?**

Como ama de casa.

**¿Y si esposo es?**

Mecánico, mecánico de mulas.

**¿Trabaja él independiente o es empleado de alguno de los talleres?**

No, él trabaja independiente, lo que le salga.

**¿Hasta qué año hizo usted?**

Yo terminé el Bachiller, hace... en diciembre terminé.

**¡Ah! Qué bueno la felicito, ¿En la modalidad de sabatino?**

No, a distancia, con la fundación Manos Unidas.

**¿Está pensando en continuar alguna técnica?**

Sí, esperar que el niño esté un poquitico más grande porque todavía no...

**¿Cuántos años tiene el pequeño?**

Dos.

**¿Y el que le sigue?**

Once.

**¿Y?**

Trece.

**Entonces ahora si hablemos de los acuerdos a los que ustedes han llegado aquí en el hogar, yo quiero saber ¿Quién ejerce la autoridad aquí en la familia?**

Yo, sí, o sea... mi esposo casi no mantiene acá, él sale a las ocho, seis, siete de la mañana, y llega hasta las ocho, nueve de la noche, entonces yo soy la que acá con ellos...

**¿Cómo establece usted las normas en la familia?**

En el sentido de cómo...

**¿Cómo les habla usted a ellos sobre la forma en que deben cumplir las normas?**

Yo a ellos les hablo duro. Bueno, yo pongamos ellos saben que tienen que arreglar la pieza cuando llegan del colegio porque yo no se las arreglo. Llegaron del colegio a la una, cada uno sabe que tienen que arreglar su pieza, o sea cada uno su cama, porque ellos duermen en una sola pieza, entonces cada uno su cama, su reguero, saben que tienen que alzar reguero, saben que tienen que lavar sus calzoncillos, ahoritica el niño pequeño estaba lavando las medias, o sea que le toca. Ya de resto yo me encargo. Que las tareas saben que tienen que dedicarse en las tareas y ya sábado y domingo él me colabora a veces con la casa, con barrer, con trapear; y el otro yo lo pongo a que lave la loza y así, hay veces que me ayudan con el niño, así.

**Bueno, ¿Qué pasa cuando no cumplen las normas?**

Yo los castigo, les pego, los regaño.

**¿Y cuando no utiliza ni el regaño ni el castigo físico, cómo los castiga?**

No los dejo salir, o pongamos con el otro niño que ahorita que pues es grosero y que contesta y que se me hace de monito el grande, entonces “Quihubo pues, ya, cálmese, respete” Le digo yo a él, entonces le digo “Mañana no hay refrigerio pa usted” Y no le doy plata pal refrigerio. O él pongamos hay veces que se pone pues ahí de mal genio “Hoy no va a salir a la calle, hoy no va a salir con nadie”.

**¿Hay frecuencia en el cumplimiento de normas o todo lo contrario?**

Hay veces las cumplen, hay veces no.

**¿Pero es más frecuente que sí o más frecuente que no?**

Más frecuente que no, porque todo toca decirles “Ya sabe qué tienen que hacer, qué pasó que no organizaron la pieza, qué pasó con esto. Pero pongamos las tareas ellos sí son muy cumplidos con las tareas, saben que tienen que hacer tareas saben que todo eso.

**Bueno entonces yo le pregunto a...**

Johannel

**Johannel, ¿Tú estás de acuerdo con las normas que propone tu mamá, que dice tu mamá?**

Pues, sí porque realmente yo creo que es como una ayuda, es como una formación, es como una forma de ser para lo que debemos de hacer, es como... sí, una ayuda para nuestro futuro

**Cuénteme sobre el manejo de los tiempos con la televisión, el internet o los videojuegos.**

No, pues yo aquí internet, ellos cuando tienen que hacer tareas yo les presto el celular pa que saquen por el celular, juegos no, televisión hay veces cuando no tienen nada que hacer se ponen a ver televisión, pero de resto no, no les tengo un horario ni nada, ellos hay veces se acuestan y se ponen a ver televisión, pero ellos ya saben que por la noche tienen que alistar su uniforme y acostarse a dormir, nueve o diez de la noche se acuestan.

**Doña Luz Dary, ¿Cómo entiende usted la autonomía?**

Autonomía es como una autoridad, como... No realmente no sé qué quiere decir eso.

**Doña Luz Dary, ¿cómo toman ustedes las decisiones en la familia?**

Pues de por sí siempre cuando mis hijos tienen que salir o algo, cuentan conmigo, o sea es lo que yo diga, es decisión mía, porque al igual yo soy la que responde por ellos acá. O que ellos salirsen así como así, no; ellos primero cuentan conmigo y lo que yo diga y si yo dije que no, pues no.

**¿En otras situaciones del hogar, sus hijos participan en esas decisiones o sólo las discute usted con su pareja?**

Hay veces con mi pareja, hay veces, yo con él (Johannel), más que todo, porque él ya está grande y todo, entonces más que todo con él.

**Con Johannel que tiene 13 años.**

Sí.

**Cómo entiende los conflictos, Doña Luz Dary?**

Los conflictos acá siempre son... pongamos... tengo mucho conflicto con el mono, con Jason el de once años.

**¿Él también estudia en la Romaval?(I.E. Román María Valencia)**

Sí, señora. O sea, yo con él si hay veces tenemos conflictos, pero siempre son fuertes.

**¿Cuáles son esas situaciones que hacen que se presente los conflictos?**

De pronto por la rebeldía o por la desobediencia, o porque le contestan a uno, se portan a veces groseros, o que ya ellos quieren de pronto hacer lo que ellos quieran, y si yo dije “No”, entonces ya se van a poner rebeldes, entonces ahí fue cuando vamos a entrando siempre en alegón.

**¿Cuándo usted tiene esos conflictos con sus hijos, sobre todo con los dos mayorcitos, cómo los resuelve?**

Hm, a gritos, yo soy muy gritona, o sea yo soy consciente y yo los grito. O sea, yo llego a una etapa yo los mando, ta, tal cosa, no se qué; o ya si ellos yo les dije “No, no van a salir” o tal cosa, o “No, usted no va a salir, usted no puede ir” entonces “Ay, amá, pero es que...” “No quihubo pues, ya, bajó el tono” entonces ahí si entramos en eso.

**¿Cómo padres cuando se han presentado dificultades propias de sus hijos, cómo las han enfrentado?**

Dificultad... pues en ese sentido yo soy, o sea yo he tenido pongamos dificultades con él ahorita que estoy pasando un problema con él, entonces a mí me ha dado duro; y al principio cuando yo me enteré yo pff, exploté, no, horrible.

**¿Usted me quiere compartir sobre cuál es ese problema o prefiere que sigamos el curso, la entrevista?**

No sé.

**¿Mejor no?**

No.

**¿Cuándo ustedes van a almorzar pueden compartir esa hora del almuerzo?**

Si.

**¿Se encuentran todos reunidos para la hora del almuerzo o simplemente es cada uno en el momento en el que llegue?**

No, de por sí siempre yo los espero a ellos y ellos llegan a la una y a la 1:15 o 1:30 yo sirvo el almuerzo pa todos, igual pa la comida: pa todos, igual pal desayuno, pa todos, reunidos.

**¿Qué actividades comparte con sus hijos?**

Muy pocas, hay veces salimos, hay veces de que yo pueda, de que yo tenga, yo los llevo por allá que a comer, que “Ay mami yo quiero que me compre tal cosa” de que yo tenga yo comparto eso con ellos., hay veces los llevo al Sao, a los juegos, pero muy poco.

**Según lo que interpreto se da muy pocas veces pero es más por la situación económica que por otra razón.**

Sí.

**¿Alguno de los padres trabaja fuera de la ciudad?**

EL papá de ellos vive en Campo Alegre, Huila; pero yo con él, él es el que mantiene por allá trabajando. Y el papá de mi bebé que es con el que yo vivo, no, muy poco, cuando le salen trabajos pa Buenaventura, se queda, así, pero es rarito.

**¿Cómo es la comunicación del papá de Johannel con él?**

El papá de ellos muy poco.

**Digamos que llamadas telefónicas ¿Cada cuánto?**

No, muy poco, por allá cada dos tres meses y eso que yo les digo a ellos “Vaya llamen a su papá”, “vaya llamen” “tal cosa”, pero de resto que él llamarlo a ellos, no.

**¿Cuáles son los principales temas de diálogo de ustedes?**

No, pues yo siempre fácil dialogo con ellos, más que todo que se porten bien, que vea que me obedezcan, que vea que dejen de ser groseros, que juiciosos, que no me vayan a defraudar, esas son las palabras cuando salen de la casa igual “Juiciosos, pilas por ahí” Más que todo hablo con él “Y qué, cómo le fue hoy en el colegio” “Tal cosa” o pangamos que yo hay veces tenga así algún problema con el papá de mi hijo yo le comento a él; o sea, yo confío mucho en él.

**¿Suelen tener una conversación sobre lo que han hecho en el día?**

Hay veces, sí, hay veces él me comenta o yo le digo “¿Cómo le fue hoy en el colegio?”, o pongamos él está en clases de baile, de danzas representando al colegio Romaval, entonces “Mami cómo le parece que tal cosa, tal no se qué”, él me comenta y yo “¿Sí?, que tal”, entonces sí es...

**Ésta es una pregunta pero que ya usted me la ha respondido, y es sobre ¿Cuáles son los aspectos que más le preocupan de la evolución de sus hijos?**

...me da miedo de pronto de hoy en día tanta violencia, tanta gente viciosa, que de pronto se dejen llevar por los demás, eso me preocupa mucho sólo eso.

**¿Cuáles son los aspectos que considera más positivos de sus hijos?**

Los aspectos...

**Sí, así como esas cualidades que uno les resalta, les admira, esas.**

No, en Johannel úes es un niño muy inteligente, muy juicioso pues en el colegio, y juicioso aquí en la casa. El otro niño pues hay cosas, si, tiene sus cosas bonitas.

**¿Cuáles son esas cosas que usted considera sus hijos deben mejorar?**

En el comportamiento con uno, de pronto en la rebeldía, y él no tanto, el otro, el otro es muy rebelde, muy contestón, muy gritón.

**Vamos a pasar a otro tema que es el de valores y convivencia. Doña Luz Dary ¿Qué entiende por valor?**

Por valor...

**¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de sus hijos?**

Los valores... de pronto como el amor, el respeto, de pronto como comprendersen...

**¿Qué entiende por convivencia?**

Una familia.

**¿Y para usted qué es lo que soporta, le da sostén a esa convivencia?**

Fuerza.

**¿Qué más?**

umm...

**¿Qué es lo que puede ayudar a que haya convivencia en la familia? ¿Qué ayuda a eso?**

Paz.

**¿Y cómo logramos esa paz?**

Con amor.

**¿Qué espera de sus hijos?**

No, que sean mejor que uno en el día de mañana, que salgan adelante, que estudien.

**Usted ya me habló de la distribución de tareas y de cómo ellos aquí colaboran con algunos oficios domésticos en el hogar, ¿Cierto? ¿En los últimos seis meses ha experimentado cambios aquí en la familia?**

Si, igual, por lo mismo.

**Ah, por lo que me comentó ahorita. (EL problema de Johannel, no quiso que lo grabara).**

Sí.

**¿Qué opinión le genera la diversidad y diferencias culturales, sociales e ideológicas? O sea, ¿Qué opinión le genera a usted el que hayan personas diferentes, en forma de pensar, en creencias?**

Pues yo digo que eso es muy diferente cada quien porque nadie es perfecto, cada quien tiene su forma de pensar, su forma de ser, pero hay otros que ya se pasan, otros que son estables. Pero somos imagen y semejanza de Dios, si uno es hombre, debe continuar siendo hombre, o si se es mujer, debe seguir siendo mujer, no querer tener comportamientos del sexo contrario, ser uno como Dios manda.

**Bueno, por ejemplo deme un caso de esas que usted dice que ya se pasan, ¿Cómo cuáles?**

De pronto que ya critican más hablan más de uno, o sea nadie somos iguales ni perfectos.

**¿Ustedes como familia participan en algún grupo, en alguna organización social o comunitaria?**

No, ninguna

**¿Ustedes en el tiempo libre como familia qué actividades hacen?**

No, aquí en la casa, nosotros no tenemos así.

**¿En las actividades que conjuntamente hace el colegio, a usted le gusta participar?**

Yo asisto cuando son así presentaciones, de los muchachos, yo siempre he asistido para acompañarlos allá.

**Dígame sobre el entorno del barrio, ¿cuáles son los principales problemas que hay en el barrio?**

Vicio, violencia entre los muchachos.

**¿Hay de pronto la existencia de algún grupo o pandilla?**

Sí, aquí en la esquina queda la olla (**zona de expendio de estupefacientes**) del porvenir, es aquí como a dos cuadras, y eso por acá se ve mucho, duermen ahí en la caseta mucho indigente, salen por ahí meten vicio por ahí al lado del parque...

**¿Conoce los grupos con los que habitualmente Johannel se relaciona?**

Sí, pues de por acá, sí. Pero por fuera, pongamos, pues él ahorita casi no sale, pero antes cuando salía yo no sabía ni con quién andaba ni nada.

**¿Conoce algo sobre esos valores predominantes en dichos grupos?**

No.

**Doña Luz Dary muchas gracias por permitirme esta entrevista.**

## **TRANSCRIPCIÓN A LA ENTREVISTA ELABORADA A LA FAMILIA RICO MOSQUERA**

**SAEA, TIENE 12 AÑOS DE EDAD Y ES ESTUDIANTE DE LA I. E. ROMÁN MARÍA VALENCIA DEL MUNICIPIO DE CALARCÁ**

**Para una mayor comprensión de la entrevista, se indica que las preguntas son realizadas por la persona que entrevista Jaqueline Valencia, las cuales están resaltadas en negrilla y las respuestas son dadas por la Señora Cristina y en algunas ocasiones interviene Dahiana que tiene 17 años o Sara.**

### **Entrevista 2**

**Hoy 31 de marzo del año 2015, estamos aquí en la casa de la señora Cristina, ella nos va a dar su nombre completo y nos va a decir con quién vive aquí en la casa.**

Bueno... Buenas tardes mi nombre es Isabel Cristina Mosquera, pues mi vínculo familiar se compone de mi esposo, y mis cuatro hijas, claro que en el momento tengo solo tres porque la mayor ya es casada, y tengo una nieta, y todos trabajamos. Pues las niñas, las menores de edad, se encuentran estudiando y las que ya somos adultas estamos trabajando, todos trabajamos y vivimos muy bueno (risas).

**¿Cuánto llevan acompañándose con el esposo?**

Vamos para 25 años de casados, veinticinco...

**¿Nunca ha habido un momento así de crisis que diga los dos vamos a dejar esto, nos vamos a distanciar, ya no va más?**

No, que yo diga que él se va para la casa de él o yo me... no, no señor, no ha pasado, hemos sabido manejar la situación. Y más uno de mujer, tiene que manejarla mucho mejor, pues a ustedes de hombres de por sí, hay que saberlos llevar, uno de mujer el que más lleva como el hogar, el que más trata de que las cosas sean mejor, trata de minimizar los problemas, de saberlos solucionar.

**Jaqueline: ¿Qué estrato son acá?**

Es estrato 3, estrato 3, sí señora.

**Jaqueline: ¿Qué ocupación tiene su esposo?**

Mi esposo trabaja con una empresa que se llama Trones y es conductor, lleva seis años con esa empresa.

**¿Trones es producto de... pilas?**

Trones vende baterías pilas, linternas, venden bombillos ahorradores...

**Jaqueline: ¿Y usted trabaja con qué empresa?**

Yo trabajo con una empresa de productos de belleza, es de Medellín. Vendo champús, gusanos de seda, keratina, tratamientos para el cabello, y yo visito todo el eje cafetero, yo vendo al por mayor, solamente yo distribuyo a mayoristas.

**Jaqueline: ¿Hasta qué grado cursaron ustedes, los papás?**

Hasta once.

**Jaqueline: ¿Hasta once los dos?**

También, si señora, los dos somos hasta once

**Jaqueline: ¿Quién ejerce la autoridad aquí en la familia?**

Los dos, los dos tenemos autoridad.

**¿Compartida?**

Si

**Jaqueline: ¿Cómo establecen las normas aquí?**

Las normas pues... por ejemplo ellos cuando van a pedir un permiso, el dice "lo que diga su mamá", entonces yo ya me pongo de acuerdo con él, hablamos, "ole vamos a hablar los dos", y lo que decidamos los dos, decidimos los dos si sí o si no. Me dice "Amor, lo que pasa es que Dahiana me dijo esto, usted qué piensa" o ellas primero se dirigen a mí, entonces yo le digo "Espere yo hablo con su papá, lo que su papá también, porque tenemos que ponernos de acuerdo los dos y así es para todo. SI vamos a sacar algo, los dos nos ponemos de acuerdo.

“Amor, vamos a hacer esto, vamos a hacer aquello vamos a... por ejemplo los gastos se distribuyen entre los dos, por ejemplo que se gasten quinientos, la mitad él y la mitad yo, yo también aporto en la casa.

**¿Y alguna vez ha ocurrido que frente a una autorización suya, el no estuvo de acuerdo después, se quejó después pero usted autorizó de todas maneras, el no la desautoriza?**

No, no, mirá que no.

**¿Ni a la inversa tampoco?**

No, no, yo le digo “No, yo me quedo callada”, y después si algo pasa lo hablamos los dos juntos. Aparte de ellas les decimos que “Bueno amor, lo que pasa es esto, lo que no me gusta es esto” entonces ya, y los dos hablamos sobre eso. Pero que vamos a desautorizar, no. Yo respeto cuando él no esté, o que yo no estoy y que él quiere darme una orden, yo la respeto, igualmente si, por ejemplo, yo estoy y ella me pide permiso y él no está, y él “No, usted porqué” no, él no dice nada, él sabe que yo di la orden, el siempre dice “Lo que diga su mamá”, él sabe cómo soy yo, él es cariñoso y todo pero él es más bien más... en cambio yo soy más de manito...

**Jaqueline: ¿Cuáles son las normas fundamentales acá?**

¿Las normas en la casa? El respeto y el amor, me gusta mucho el respeto y me gusta mucho el aseo, me gusta mucho el orden, no me gusta el desorden, no me gusta y ya saben, yo les digo “Si ustedes me quieren ver contenta, yo aquí no les voy a decir nada, yo llego y reviso todo, si veo ordenado, sigo para mi pieza, este es mi cuarto, este es de Lizeth y el de Jenny, ellas dos duermen junticas pero en camas separaditas, y este es el de Lizeth y este es el de mi esposo y yo. Entonces yo reviso las piezas, miro todo, y lo que no me gusta pues las llamo “Qué pasó con esto, esto no me gusta”, y así, lo único que no me gusta a mí es el desorden, y el desaseo no me gusta para nada, me gusta mucho el aseo, mucho.

**Jaqueline: ¿Hay consistencia en el cumplimiento de esas normas o todo lo contrario? ¿Se cumplen frecuentemente a diario las normas o todo lo contrario?**

No, si se cumplen, sí, claro, porque si no ellas... yo a ellas no las castigo, pero ya saben cómo las castigo, con lo que más les gusta, yo les digo “No les voy a dar esto, no les voy a dar aquello” y yo no las toco, no les toco ni un pelo.

**¿Alguna vez el papá ha tenido un maltrato físico, por ejemplo una palmada o un pellizco a alguna de las hijas?**

Pues cuando estaban pequeñas...

Lo normal, por ejemplo la mayor se me perdió una vez dos horas, cuando estaba pequeña, uf se me perdió tanto tiempo y yo estaba embarazada de la segunda, de Lizeth, y mirá que ella nos escuchaba que la llamábamos y se escondía por allá en una casa, ese fue el único día que recuerdo que mi esposo le haya pegado a Jennifer, le dijo “Me hace el favor y se baja el

interior que le voy a dar tres correazos”, me dijo “No más”, le dijo “¿Papá tres correazos?” le dijo “Sí, tres” y tres le dio, por esto, por esto y esto, porque usted nos vio, que una... dos horas perdida, mire su mamá casi se le viene ese bebé, y usted nos vio que estábamos buscándola y allá estaba encaramada y nos escuchaba y no nos hizo caso, entonces por eso, se reía no más, y entonces por eso, pero mi esposo no, mi esposo es... o primero las llama y les dice “Bueno, ya les advertí”, les advierte las cosas, él de una no va y las sienta, él les habla mucho.

**Jaqueline: ¿Qué límites hay para el manejo del internet y la televisión?**

Sí.

**Jaqueline: ¿Sí hay límites? ¿Cómo es? Cuénteme**

Sí hay, por ejemplo yo estoy muy pendiente de las tareas de ellas, “Dahiana las tareas”, le digo “De cierta hora a cierta hora, el computador, yo por allá no quiero verla” Por ejemplo yo, ella... a mí me gusta que se acuesten temprano, tempranito. Entonces en el día, como ella estudia y también las dejo descansar, yo sé que madrugan mucho porque yo a las 5 las levanto, porque Dahiana es... un poquito... no es muy ágil, es más bien... pues, no es muy ágil, entonces yo la llamo tempranito pa’ que se organice con tiempo y que llegue temprano al colegio. No me gusta porque hubo... el año pasado hubo muchos inconvenientes que llegaba tarde, entonces era por eso, porque no es muy ágil para las cosas, entonces por eso la llamo más temprano a las 5, faltando pa las 5, la llamo y que esté lista con tiempo. Y entonces después de que ya llegan del colegio les doy una horita dos horitas pa que duerman, que se levanten y hagan las tareas hasta cierta hora y ya (aplauzo).

**Jaqueline: ¿Doña Cristina usted qué entiende por autonomía?**

¿Por autonomía?

**¿Cuándo escucha esa palabra qué se le viene?**

Autonomía... yo pienso que es lo que le enseñan a uno y que tiene que estar... ¿cómo le dijera yo a usted?... autonomía es... lo que le enseñan a uno... ¿será?... como las... como lo que yo le enseño a mis hijas, y que uno es autónomo de hacer las cosas, es como las costumbres que uno tenga. Autónomo, uno ya sabe qué es lo que tiene que hacer para mí eso es autonomía.

**Jaqueline: ¿A usted le parece importante promoverla en sus hijos, en sus hijas?**

Claro, sí. Y que uno no esté a toda hora diciéndole a las personas las cosas que tienen que hacer ¿Eso es autonomía?

**Jaqueline: Sí, hace parte, si**

Que si saben lo que tienen que hacer por qué hay que estarles recordando.

**Jaqueline: ¿Cómo toman ustedes las decisiones de la familia? Pues ya ahorita nos compartía que entre los dos las consultan ¿Cierto?**

Sí, o también hay veces cuando mi esposo, por ejemplo estos días... o también con ellas, les pedimos opinión, con ellas también contamos. Por ejemplo cuando nos fuimos a viajar para Medellín, eso era... pues, un propósito, ahorita en diciembre estuvimos todos en Medellín, entonces mi esposo nos sentó a todos y nos dijo “Vamos a ir a Medellín” me dijo mi esposo “Vamos a fijarnos esa meta, vamos a hacer esto, esto y esto, y les contamos a ellas. Entonces primero decimos que le vamos a pedir a Dios, porque el dueño de todo es Dios, y si Dios lo permita vamos a ir, entonces así.

**Jaqueline: Bueno doña Cristina ¿Cómo entiende los conflictos?**

¿Cómo los entiendo?

**Jaqueline: Sí, yo le digo ¿Qué es un conflicto? Usted... lo primero que se le venga a la cabeza, qué entiende por eso.**

Pues un conflicto para mí es no ponerse uno de acuerdo, para mí un conflicto es eso, que por ejemplo, ella opine algo y yo opino algo y todos opinemos y ninguno llegamos a un acuerdo, para mí es un conflicto eso. Todos debemos de ser unánimes y llegar a un acuerdo, y tratar de que ese conflicto no se dé. Para mí un conflicto es eso, que no hay un acuerdo.

**Jaqueline: ¿Aquí en la familia se han presentado ese tipo de situaciones?**

Sí, claro.

**Jaqueline: ¿Y cómo las han resuelto?**

Es normal que en la familia hayan esos conflictos, se han resuelto pues hablando, lo mejor es dialogar, sí, claro. Y llegar a un acuerdo porque hay que llegar a un acuerdo, porque imagínese uno a toda hora viviendo en conflicto, entonces nunca va a poder opinar ni ella ni nadie, no, hay que llegar a un acuerdo.

**¿Y ha habido dificultad en alguna ocasión?**

Sí, con la mayor, con la mayor. Por ejemplo mi esposo le dijo a mi hija la mayor que hasta que no saliera de once no le dejaba conseguir novio, y ella a escondidas tenía el novio, entonces por eso se presentaban inconvenientes y yo estaba de acuerdo con mi esposo, y le dije tampoco, hasta que mi hija no termine... o la verdad, profesor, a mí no me gusta que ella tengan novios hasta cierta edad, hasta que sean como más maduras, que digan que tienen responsabilidad, ¿Cierto? Pero una niña de 15 años, 16 años por ahí... entonces no me gusta, no me gusta eso, yo digo a ellas “El mejor novio es Dios, y sus padres, confíen en nosotros y en Dios y verá que todo se les da en la vida, estudien”...

**¿Y cómo lograron resolver ese problema?**

Pues hablando, yo hablaba mucho con Jennifer, y le pedía mucho a dios, que la guiara, que le ayudara, que fuera él quien le quitara de su corazón esa persona porque le estaba afectando su estudio, y yo me pegué fue de la mano de dios, porque la a veces uno también se pone como a estar ahí como muy encima de los hijos, y entonces las cosas como que se pueden como llevar a un extremo como también no ser ni muy ni soltar ni tampoco aflojar, ¿Cierto?

**¿Y es el mismo chico que después terminó siendo el esposo o era otro...?**

No, era otro, sí. Entonces yo de tanto pedirle, y yo también “Jennifer, no es por molestarla, Jennifer acuérdesse, hija, que uno no es por molestarla mami” Yo le hablaba así, y pregúntele a Dahiana cómo les hablo, si no que Dahiana está aquí delante de mí, que diga lo que es, yo les hablo siempre de buenas maneras, nunca mis hijas pueden decir que yo les doy malas palabras, ni malos tratos... ..es que yo no sé qué es una palabra oez, ni de parte de mi esposo tampoco, porque yo viví una niñez muy bonita, a pesar de que no tuve padre, mi madre fue una madre muy ejemplar, es una madre muy ejemplar.

**¿Vive, ella?**

Sí. Entonces yo en mi casa nunca tuve malos tratos, ni escuché palabras ni de mis hermanos, que fueron dos hombres que ayudaron a creer en mi madre. De resto, lo que escucha uno en la calle, pero en mi casa nunca he escuchado malas palabras, entonces yo tampoco le doy malas palabras a mis hijas, no les doy, no les doy malas palabras ni mal ejemplar.

**Jaqueline: ¿Cuando han tenido dificultades académicas o escolares, usted se lo atribuye a qué?**

Se le atribuyo a porque...

**Jaqueline: Sí, para usted cuáles son las causas cuando ellos ni tienen el buen rendimiento académico.**

Pues falta de interés y pereza, yo digo que es pereza, porque ellas lo tienen todo. Que “Mamá, regáleme pa tal cosa”, “Tenga”, yo hago el esfuerzo, o “Mamá, que necesito imprimir unas hojas”, “Tenga”: “Mamá, que necesito esto”, “Tenga”; entonces yo digo que es pereza, es pereza y falta de interés. O si no entiende algo yo le digo “Miremos a ver qué podemos hacer”, como ella me decía esta semana “Mamá, es que yo no entiendo algo de física”, “¿Por qué no me dijo?, miramos qué hacemos” ¿Cierto? Miramos qué hacemos, pero no deje todo pa lo último, yo le digo “Dahiana, estudie desde un principio”, “Dahiana no deje todo para los últimos períodos, por favor, que a lo último todo mundo está corriendo, no, que a lo último usted esté bien relajada, que ya diga ya pasé este once con honestidad” Porque sí también es uno ser honesto ¿Cierto? Desde un principio se enseña uno a ser honesto, a ser uno cumplidor, y a ser uno ordenado. Yo hablo mucho con ellas, todas esas cosas, todo eso.

**Jaqueline: ¿Cómo afrontan las equivocaciones que en algunas ocasiones ve vive en la familia?**

Sí, por ejemplo que ella a veces me diga “Mamá no me gusta esto”... Sí, como las equivocaciones, uno reconoce, porque el reconocer está para poder mejorar.

**Jaqueline: ¿Coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos?**

Sí, por ejemplo anoche, ayer nos sentamos todos almorzar, sí. A veces no podemos, pero los domingos sí, yo le digo “Vamos a sentarnos todos” al desayuno y al almuerquito, nos sentamos todos a desayunar o a almorzar, porque a veces entre semana no se puede porque yo llego, yo acabé de llegar, ya habían almorzado ellas, entonces mi esposo también a veces no está, entonces los días que podemos los sábados y los domingos, entonces esos se comparten en familia.

**Jaqueline: ¿Qué actividades comparte con sus hijas?**

¿Qué actividades? ... Por ejemplo nos invitan a una finca, me las llevo, mi esposo le gusta mucho jugar fútbol con ella (Risas).

**¿Él juega en algún equipo?**

No, pero a él le gusta, como a ella le gusta, él le sigue el cuento. Dice “Papá juguemos pues y pues él juega con ella”.

**Jaqueline: ¿Ven televisión son sus hijas, conversan sobre lo que están viendo en televisión?**

Sí, nos sentamos a ver todos televisión, si señora. Es más anoche estábamos todos ahí apapuchados en esa cama le dije “Venga pa acá todos y nos acostamos aquí”.

**¿Cuáles son los principales temas de diálogo de ustedes?**

Principales temas de diálogo son... por ejemplo también el estudio, me gusta mucho preguntarles qué amistades con quién hablan, me gusta mucho preguntarles qué necesitan, qué les hace falta,...o... ¿Cierto? Con quién comparten. Uno no sabe, los hijos aquí de adentro para afuera son unos y hacia afuera ya son otras personas, entonces eso es lo que les pregunto yo a ellas. Además ahorita qué le pregunté, cuando estaba ahí en la pieza, ¿qué le acabé de preguntar ahorita antes de bañarse?

Dahiana: Que si tenía novio.

Le dije “¿Mami usted tiene novio?” ¿Y usted qué me contestó?

Dahiana: No, qué pereza.

No, dijo “Qué pereza mamá, yo quiero ser muy juiciosa” Y yo le dije “Ah, bueno, dios la oiga” Le dije yo así.

**Jaqueline: ¿Cuáles son los aspectos que más le preocupan de la evolución de sus hijas?**

El medio ambiente que estamos viviendo ahorita está muy difícil, me preocupa todo eso porque por más que le quiera inculcar uno a los hijos los buenos modales y los buenos principios, hay en la calle quién les esté enseñando cosas malas, lo que estamos viviendo ahorita. Tanta drogadicción, tanta... niñas tan bien estudiadas... yo pienso también que hay muchas personas que cogen... puede ser... no, puede ser desde su casa, en la calle cogen vicios, así por más que uno les inculque los buenos modales, en una universidad yo pienso que ellos cogen también muchos vicios, por eso en la universidad a veces del entorno que manejan ellos cogen esos vicios, eso me preocupa a mí, que ellos lleguen a una universidad y cojan esos malos hábitos que hay en la universidad. Pero yo digo que una persona desde que esté bien cimentada, y pueda andar con el más malo, si es cimentada, no se deja llevar.

**¿Cuáles son los aspectos que considera más positivos de sus hijas?**

¿En cada una de ellas?

**Jaqueline: O en términos generales.**

Ehmm, positivos...

Si, a veces, a veces acatan las reglas, no a toda hora pero sí, las acatan. Es más la mayoría de las veces si las acatan, sí, porque usted sabe que esos muchachos son engreídos ¿Cierto? “Ay, se me olvidó, mamá, se me olvidó cumplir esa orden”, entonces, no la cumplieron, ¿Cierto?, porque si usted le da una orden a un hijo... yo por lo menos le digo “Bueno, necesito esto”, cuando llego veo, entonces no la cumplió, entonces a veces las cumplen.

**¿En términos generales ellas han respetado la autoridad materna y paterna?**

Sí, mucho, son muy respetuosas, cuando ellas le van subiendo de tono yo les digo “Bueno pues, mijita, vaya bajando el tono de voz, me hace el favor, que yo soy su mamá” Me dicen “Ah, bueno mamá, disculpe”, entonces me piden disculpas. O cuando el papá las ve entre ellas que hay veces se presentan... entonces el papá les dice “Me hacen el favor y se dan un abrazo que ustedes son hermanas, se abrazan y se dan un beso y no quiero volver a ver esta situación, entonces les da risa, se abrazan y se dan un beso, y ya, y vuelven a la normalidad, y se dicen que se quieren mucho, por ejemplo yo escucho mucho a Sarita que la quiere a ella, yo escucho que la quiere mucho a ella, y así.

**Jaqueline: ¿Cuáles son los aspectos que considera deben mejorar sus hijas?**

Mejorar, bueno...hmm, por ejemplo Sarita a veces es un poquito malgeniadita, entonces yo le digo a ella que tiene que dejar eso porque el mal genio no lleva a nada, yo también fui malgeniada pero ya no gracias a dios, entonces me ha cambiado mucho que es lo más importante. Y Dahiana, es un poquito engreída, entonces yo le digo “MIja ponga cuidado cuando yo le hable” Es como por allá, como muy en otras cositas, ¿Si me entiende? No está cuando yo le estoy hablando... distraída es la palabra, distraída, entonces no mu gusta que sea así, porque entonces por ejemplo a ella le llegan a decir algo muy importante y entonces no va a estar al tanto de eso, entonces puede perder alguna cosa....

**Jaqueline: Por ejemplo más adelante una entrevista para postularse a un beca, o para postularse a un trabajo...**

Sí, tiene que estar siempre bien concentrado, yo siempre le digo a ella que esté siempre concentrada, ¿Dahi si ve? Yo ahorita le pregunté de qué habíamos hablado, usted me dijo “¿De qué?” ¿Usted no escuchó cuando dijo “¿Qué?” Eso es estar uno distraído ¿Sí o no profesor?

**Jaqueline: Doña Cristina ¿Qué entiende por valor?**

Valores, ehh, los que le inculcan a uno, desde la casa,

**Jaqueline: ¿Y qué entiende por convivencia?**

Convivencia, compartir con todos, que no sea solamente la familia, convivencia es con todo lo que está el entorno de nosotros, porque si usted tiene una buena convivencia convive donde quiera que usted esté.

**Jaqueline: ¿Y para usted en qué se fundamenta la convivencia?**

En los principios

Sarita: Y en la familia que conviva toda la familia

**Jaqueline: Usted ya me habló del respeto, de la honestidad, del orden, y todo eso pues tiene que ver con el marco general de valores que uno los ha asumido y se los proyecta a los hijos. ¿Aparte de esos, para usted que otros valores son fundamentales en el proceso de educación de sus hijas?**

¿Fuera del respeto y de todos los que le dije ahora? Por ejemplo el proyectarse lo que uno quiere, para mí es un valor, si usted por ejemplo se proyecta ser una ingeniera eso es, proyéctese a eso, a lo que a usted le guste, y el esfuerzo.

**Jaqueline: ¿Qué espera de sus hijos? ¿Cómo las ve en el futuro?**

Bien, de todas maneras uno está como papá siempre ahí en ellas diciéndole. Por ejemplo yo le pregunto a Dahiana “Dahiana usted ya va a salir de once, usted qué le gustaría estudiar, qué quiere hacer” Bien, ella me da buenas respuestas. Entonces uno como papá trata de darles lo que a ellas les gusta, apoyarlas en lo que ellas quieren. Por ejemplo Lizeth se graduó como técnico en sistemas, técnico en mantenimiento, ella se graduó como técnico auxiliar contable, y ya la mandé para la universidad “Averigüe la universidad del Quindío, averigüe qué quiere estudiar, que yo sé que con la ayuda de dios vamos a darle el estudio, ella quiere estudiar Lengua... ¿Qué?

**Lenguas Modernas.**

No, literatura en español. Licenciatura en lingüística. Entonces yo le dije “Listo mami” Entonces ayer fue y le dijeron que no, o ella quiere estudiar a distancia, yo le digo “Lo que

usted quiera Lizeth, yo la quiero ver es ocupada, trabajando y ocupada, yo no la quiero ver solamente trabajando.

### **Y ojalá algún día, profesional**

Sí, claro, eso es lo que yo quiero, entonces ahí estamos en ese proyecto.

**Jaqueline: Usted ahorita nos compartía sobre la distribución de tareas y oficios domésticos, pero no quedó aquí grabado (risas), entonces pa que nos vuelva a compartir cómo es esa distribución de tareas y oficios domésticos en el hogar.**

Ah bueno, pues yo, cuando ellas están estudiando yo soy la que madrugo y deja casi todo listo, ya ellas por ejemplo antes de irsen yo les digo si les queda tiempo para que organicen sus cuartos, o si no cuando vengan que organice cada una su cuarto, ahí está su almuerzo yo les dejo todo listo no es sino calentar y servir, por ejemplo Dahiana, le sirve a ella, y por ejemplo cuando están descansando, como esta semana que ellas están descansando entonces yo le digo “Dahiana, a usted le toca esta semana hacer el almuerzo y el desayuno, Lizeth la casa y Sara ayuda a lavar la losa, a lavar los baños y a sacudir.

**Jaqueline: ¿Su esposo tiene alguna tarea doméstica en la casa cuando tiene, está aquí?**

¿Cuándo está aquí? No, voy a hacer, no casi no, el más bien se acuesta es a descansar (risa).

**Jaqueline: ¿Han experimentado cambios en los últimos seis meses, aquí en la familia?**

Sí, porque ellas van creciendo, y se van viendo cambios de que, por ejemplo ella ya no es una niña, es una señorita, entonces siempre están por ahí los muchachos, adiós suegrita, cuídemela muchachos, se van viendo cambios ya, entonces uno siente ese temor. Yo le digo mucho a Dahiana “Dahiana, fijese con quién anda, fijese con quién habla, dígame a dios que le dé un hombre bueno, porque usted aparentemente los puede ver buenas personas, pero cuando menos piense, sacan el cobre, y es un vicioso que puede ir bien vestido por fuera pero por dentro el corazón no lo conoce sino dios” entonces yo le digo a ella “Mire con quién se mete”.

**Jaqueline: ¿Qué opinión le genera la diversidad, diferencias culturales, sociales, diferentes formas de pensar?**

**El que haya personas que tienen otras creencias, otros gustos.**

No me afecta para nada, porque hay que respetar. Por ejemplo yo respeto su religión usted respeta la mía, eso que hay gente que por ejemplo, pues, pienso que es maleducada porque si usted es católica y yo soy cristiana yo respeto eso, yo respeto mucho todo eso. Por ejemplo nosotros somos cristianos, yo soy cristiana... yo pertenezco a la ministerial de Jesucristo, entonces también me gustaría que los que compartieran con mis hijas respetaran eso y ellas respetaran la religión de las otras personas, en eso no me gusta hablar de ninguna religión ni que hablen de la mía.

**¿Y el esposo y las niñas comparten la fe cristiana?**

Sí, todos vamos a la iglesia, desde que mi hija la mayor tenía un año yo voy a la ministerial, hoy hace 23 años.

**Jaqueline: Eso quiere decir que ustedes participan de la iglesia y de los grupos de la iglesia.**

Claro, sí, yo cada 8 días, por ejemplo hoy hay culto de estudio bíblico, sale la persona que nos enseña a leer la biblia, hacemos preguntas y dan respuestas, y yo me voy con ellas, casi día de por medio voy a la iglesia.

... el domingo me voy con todas, el culto es a las 7 de la mañana y a las 10, yo me levanto a las 5 como si me fuera a ir a trabajar, les digo a ellas “Bueno, vamos a darle el primer lugar a dios, ya venimos y si tenemos sueño nos acostamos a dormir, entonces hago desayuno y compartimos todos y nos acostamos un rato, al medio nos levantamos, hacemos almuercito, o nos vamos y compramos por allá, o miramos qué hacemos.

**Jaqueline: ¿Aparte de los grupos de la iglesia, participan en alguna organización social o comunitaria?**

No, lo de la iglesia pero en la iglesia hay, yo no estoy ahí metida pero uno colabora, cuando piden ayudas. En la iglesia hay una fundación que se llama Maria Luisa Moreno Piraquive, esa fundación les lleva cosas a las personas que más necesitan entonces uno aporta para eso.

**Jaqueline: ¿Qué precepción tiene a cerca del proceso educativo escolar de sus hijas?**

Me gusta mucho, me gusta mucho el Champagnat, porque hay disciplina y me gusta mucho la disciplina, la exigencia que tiene el colegio, porque ellas estudiaban en el ITI, y ella estudiaba en la fachada porque yo vivía en la fachada hace mucho tiempo. Y entonces ellas estudiaban en el ITI y el ITI también es bueno, pero ha ido más bien como... ¿Cierto? Entonces me gustó mucho cuando yo las cambié de colegio y me gusta mucho el Marcelino Champagnat, por la disciplina, por todo lo que les enseñan.

**Jaqueline: ¿Le gusta participar en las actividades de la escuela, del colegio, lo que promueve el colegio cuando invita a las familias, invita a papás y mamás, le gusta participar en esas actividades?**

Ah sí, desde que yo pueda ir a las reuniones yo voy, sí. Desde que yo esté aquí, pues cuando estoy viajando... me toca viajar mucho.

**Jaqueline: Pero el impedimento es más por el trabajo que porque digan...**

No, que porque no me guste, no.

**Jaqueline: ¿Con qué grupos identifican sus hijas? Es decir que aquí en el barrio salgan y se reúnan allí...**

No.

**Jaqueline: ¿Ha identificado pandillas o grupos por este sector?**

No.

**Jaqueline: ¿Entonces con qué grupos se relacionan normalmente sus hijas?**

Con los del colegio más que todo y con los de la iglesia, porque por aquí casi no...

**¿En la iglesia hay grupo juvenil?**

Sí, juventudes, allá está mi hija la de 19 se fue para un reunión.

**Jaqueline: ¿Y cuáles son los valores predominantes de esos grupos?**

Los principios, les enseñan muchas cosas, sobre el estudio les hablan mucho, que se preparen, mi hija perteneció al grupo juventud del Mira, era concejal, estuvo postulada para consejo, candidata para consejo.

**¿Quién Lizeth?**

Sí, a ella le gusta mucho todo eso

**Ah, entonces ella es una líder**

Sí, ella le gusta mucho, sí. Sabe mucho de esas cosas, la tienen pendiente para mucho.

**¿Y ese ánimo lo sacó por parte de papá o de mamá?**

Sara: De todos dos.

## **ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA PARA LA INVESTIGACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE VALORES EN LA FAMILIA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Familia Parra Marchena

Nombre de la entrevistada: Claudia Marchena

**Fecha: 18 de mayo del 2015**

**Diego Diderot tiene 17 años de edad, estudiante de la Institución del colegio Luis López de Mesa, de la ciudad de Barrancabermeja.**

**Para una mayor comprensión de la entrevista, se indica que las preguntas son realizadas por la persona que entrevista Edwin Quiñonez Rivero, las cuales están resaltadas en negrilla y las respuestas son dadas por la Señora Claudia. La idea es empezar a hacer ya las entrevistas del proyecto de investigación sobre valores de la familia y cómo inciden estos valores en la convivencia escolar, nos gustaría sobre todo empezar a mirar cómo es la composición de la familia.**

**¿Cuál es su tipo de familia?**

Mi familia está constituida por mis hijos y mi esposo (tipo de familia Nuclear).

**¿Cuál es la ocupación de su esposo(a) y la suya, al igual que el nivel de escolaridad?**

Bueno mi esposo es ingeniero electromecánico y yo soy enfermera.

**¿Cuál es el estrato social al que pertenece?**

El estrato social de mi familia es 3, aunque hoy en día no sabemos muy bien qué tipo de estrato social somos, a pesar de que vivimos en un corregimiento siempre nos postulan de estratos sociales diferentes.

**¿En su casa quién ejerce la autoridad en la Familia?**

Siempre la ejerce el padre, pues él tiene la voz de mando y sobre todo que a Diego hay que hablarle fuerte en muchas ocasiones, para que sea más responsable.

**¿Cómo se establecen las normas en la familia?,**

Muchas de estas se discuten con mi esposo, hay parámetros claros en la casa y ellos las conocen, solo que en ocasiones se incumplen.

**¿Estas normas se discuten con los Hijos?**

Si muchas veces se discuten con ellos, hasta el punto de estipular los horarios de hacer tareas, los trabajos en el hogar, etc.

**¿Cuáles se discuten?**

Con Diego se discute mucho sobre los permisos cuando sale con los amigos, para que tenga en cuenta las horas de llegada a casa.

### **¿Qué ocurre cuando se violan las normas?**

Cuando se comportan mal se castigan quitando lo que les gusta, eso les duele más que golpearlos, aunque sin duda alguna muchas veces se necesita un castigo un poco más fuerte.

### **¿Cuáles son las normas fundamentales para los hijos?**

Que sea respetuosos, honestos y responsable con sus ocupaciones, sobre todo las académicas, el orden del cuarto, cual difícil es que este permanezca ordenado.

### **¿Hay consistencia en el cumplimiento de las normas?**

Muchas veces como padres se nos olvida hacerlas cumplir, pues se llega con mucho desgaste a la casa para llegar a discutir. Por ello, en ocasiones se cumplen y otras veces no se logra el objetivo total de la norma.

### **¿Hasta qué punto se cumplen?**

Se puede decir que en un 80%

**¿Qué ocurre cuando no hay acuerdo entre los padres o figuras de autoridad familiar para el niño?** Muchas veces se presentan discordia, pues como jóvenes siempre tratan de manipular las situaciones, y buscan desestabilizar la situación para beneficio de ellos, esto genera una incompreensión entre las dos partes.

### **¿Qué formas o estrategias emplea para corregir a sus hijos?**

La mejor estrategia es el diálogo continuo con él, me he dado cuenta que así es mejor. Aunque muchas veces uno piensa que no basta con dialogar, que se necesita golpear, lo mejor es hablarles y hacerle ver sus errores eso es más conveniente, antes se le pegaba pero no le hacía ver el error, hoy en día con Diego se puede dialogar, como todo joven hay cosas que acepta y otras no.

### **¿Cómo se toman las decisiones en la familia?**

Muchas de las decisiones se ponen en discusión, aunque Diego piensa que papá ya tiene las cosas decididas, pero muchas de estas se dialogan entre nosotros.

### **¿Cómo participan Diego?**

Él da sus opiniones, entra a discutir sobre las posibles decisiones que se presentan.

### **¿Cómo entienden los conflictos?**

Eso depende de la situación, muchas veces se presentan discusiones en el hogar, pero se busca dar una solución momentánea.

### **¿Cómo se resuelven los conflictos en la familia?**

Se busca resolver el comportamiento mal enfocado que se tenga, pues muchas veces se actúa de manera incorrecta, y eso es algo que no se puede permitir, se debe buscar una solución.

### **¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan los conflictos?**

Ya lo dije anteriormente al comportamiento mal enfocado, por ejemplo: el no realizar las tareas del hogar, o llegar tarde a casa.

**¿Cuáles son las causas a las que atribuye las dificultades escolares y familiares (cuando se presentan)?** Muchas veces se debe a la falta de interés de Diego, pero de la misma manera es evadir las responsabilidades en el cumplimiento de las obligaciones, creo que ellos no se dan cuenta de lo mal que nos sentimos como padres al ver que no logran buenos resultados académicos.

**Como padres, ¿de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?**

Muchas veces con mal genio pues ellos tienen todo el tiempo para responder con sus obligaciones, nosotros como padres nos esforzamos para que ellos tengan todo, por ello estas dificultades académicas nos lleva a la decepción. Anteriormente se tenía menos cosas y se rendía más, mis padres no tenían las condiciones económicas que hoy tiene Diego, a mí me tocaba caminar hasta el colegio, en cambio a él una ruta lo recoge.

**¿En qué momentos se comunica con sus hijos?**

Cada vez que sea necesario, pero frecuentemente en las noches cuando estamos todos en casa.

**¿Coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos?**

No, muchas veces el horario nos distancia y no compartimos sino hasta la cena, pero es difícil, quisiera estar más tiempo con Diego pero muchas veces el trabajo no permite ese espacio.

**¿Ven televisión con sus hijos?**

Si en ocasiones, aunque muchas veces él prefiere otro tipo de programas, pero cuando coincidimos en algo es bueno, aunque muchas veces hay otros distractores como el celular que con frecuencia nos distancia, muchas veces no sé qué hacer con ese aparato aunque sé que es una necesidad para él y para nosotros.

**¿Conversan sobre el programa que están viendo?**

Muchas veces se comparten pensamientos y con frecuencia se discute sobre los programas que él ve.

**¿Alguno de los padres trabaja fuera de la ciudad?**

No, los dos trabajamos en el corregimiento el Centro ahí mismo vivimos.

**¿Cuáles son sus principales temas de diálogo?**

Con Diego se habla muchas veces de la novia, que tenga mucho cuidado, que tenga siempre un buen comportamiento, igualmente se dialoga sobre los resultados académicos y como puede mejorar en estos.

**¿Suelen tener una conversación familiar en la que se cuentan lo que han hecho en el día?**

Si, casi siempre, aunque en ocasiones nos vemos en la mañana o en la noche pero se habla de los sucesos del día.

**¿Cuáles son los aspectos que más le preocupa de la evolución de sus hijos?**

Muchas veces es la falta de interés por el estudio, no se le nota alegría por lo que realiza, y eso me pone a pensar en su futuro, sobre todo de sus anhelos de ser profesional.

**¿Cuáles son los aspectos que considera más positivos en su hijo?**

El entusiasmo con las cuales inicia las cosas, pero ante una dificultad lentamente se empieza a bajar de nota. Otro es su sentido del humor, Diego no se pone de mal genio, eso es algo bueno.

**¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar su hijo?**

El respeto y la responsabilidad, pues debe siempre poner las cosas en una balanza de reconocer las cosas con importancia por mínimas que parezcan.

**¿Qué entiende por valor?**

Es todo comportamiento integral para la sociedad, familia y Dios.

**¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de sus hijos?**

Respeto, amor y responsabilidad.

**¿Qué espera de su hijo?**

Que tenga éxito en la vida y con ello quiero decir que no se trata de ser un buen profesional, sino una excelente persona, pero sobre todo que tenga un gran amor a Dios y cumpla con las normas, que trate de ser obediente.

**¿Cómo los ve en el futuro?**

Con su carrera terminada, sin duda alguna espero que no se adelante y que nos resulte con hijo en el camino, ya se le ha hablado mucho de eso, de realizar las cosas en sus tiempos, pero bueno el futuro dejemos que Dios ponga en su camino las cosas buenas.

**¿Cómo es la distribución de tareas u oficios en el hogar?**

En la casa cada uno realiza lo suyo, la ropa, el aseo de la casa, se trata de equilibrar las cargas para que todos colaboremos, aunque muchas veces se atienen a la señora que nos colabora en la casa.

**¿En los últimos seis meses, han experimentado cambios en la familia?**

En Diego hay un cambio positivo, se ve más entusiasmado tal vez porque está en el último año del colegio, el papá también se la pasa hablando con él, creo que muchas veces son cosas de hombres, pero en fin por lo menos escucha a su padre.

**¿Qué opinión les genera la diversidad y diferencias culturales, sociales e ideológicas?**

Pues en realidad siempre vivimos en la diversidad, todas las épocas pasan por esas experiencias, aunque los cambios son muy fuertes de una época a otra. Hoy en día se debe cuidar no solo las niñas sino también las niños, pues tantas cosas malas que hay. A Diego se le habla mucho de cómo los tiempos cambian, y cada vez hay más maldad, un joven no le basta hoy en día con tomar sino que ya ingieren cualquier tipo de sustancias, lo peor es que ellos están expuestos a quien las vende y uno ni se entera. Creo que da miedo la situación.

**¿Participan en algún grupo u organización social o comunitaria?**

Si, en las escuelas de padres, yo participo de la asociación de padres de familia del colegio.

**En el tiempo libre de la familia, ¿qué actividades promueve o le gusta realizar con sus hijos?**

Ir a cine, piscina, jugar tenis pues no hay muchas cosas por hacer en Barrancabermeja.

**¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia?**  
Muchas veces se debe aceptar que no somos perfectos, pero sobre todo que se tenga la disposición de cambiar, esto es un reto constante no solo en Diego sino también en nosotros como padres, por ello se debe evitar caer en el error.

**¿Qué percepción tiene acerca del proceso educativo-escolar del hijo?** Allí los orientan en valores, les fundamentan muchas cosas que los hacen crecer en sabiduría y respeto.

**¿Le gusta participar en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras actividades? Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?**

Sí, claro ese es el espacio para conocer a otros padres, además en el colegio la gran mayoría de padres son compañeros de trabajo, aunque sin duda alguna eso es muy bueno hasta cierto punto, pues se está más expuesto a que piensen ellos de mi familia, de mis hijos, creo que por esa situación muchos padres no van a las reuniones.

Familia Rodríguez Rodríguez

Nombre de la entrevistada:

**Fecha: 18 de mayo del 2015**

**Laura Sofía tiene 13 años de edad, estudiante del colegio Luis López de Mesa, de la ciudad de Barrancabermeja.**

**Para una mayor comprensión de la entrevista, se indica que las preguntas son realizadas por la persona que entrevista Edwin Quiñonez Rivero, las cuales están resaltadas en negrilla y las respuestas son dadas por la Madre de familia, quien ha pedido que resguardemos su nombre y aquí quedara con él nombre de Alicia. La idea es explorar a través de las entrevistas del proyecto de investigación sobre valores de la familia y cómo inciden estos valores en la convivencia escolar, nos gustaría sobre todo empezar a mirar cómo es la composición de la familia.**

**¿Cuál es su tipo de familia?**

El tipo de familia es nuclear

**¿Cuál es la ocupación de su esposo(a) y la suya, al igual que el nivel de escolaridad?**

Mi esposo es director operativo de una empresa de eventos, yo soy Auxiliar de enfermería y técnico en higiene y seguridad industrial. Ambos somos técnicos.

**¿Cuál es el estrato social al que pertenece?**

En la parte donde vivimos que es por capo 22 aparece registrado como estrato dos.

**¿Quién ejerce la autoridad en la Familia?**

En la casa los dos, aunque muchas veces el hombre piensa que él es la máxima autoridad, pero no es así, esta se da en los dos.

### **¿Cómo se establecen las normas en la familia?**

Se establecen en familia, se dialoga todos dan su punto de vista.

**¿Se discuten con Laura sobre las normas?** Si muchas veces, ella hace parte de estas, pues no se trata de imponer algo que no pueda cumplir.

### **¿Cuáles se discuten?**

Los horarios de ver televisión, del uso del internet, sobre todo este último que tanto tiempo pierden allí. Igualmente sobre las tareas y trabajos que ella realiza. Aunque en ocasiones ella simula hacer las cosas.

### **¿Qué ocurre cuando se violan las normas?**

Si se violan por parte de los hijos esto trae consecuencias, se les llama la atención y se les prohíbe lo que más les gusta como ver tv, se les quita la tablet, celular...

### **¿Cuáles son las normas fundamentales para los hijos?**

Las fundamentales la responsabilidad, la obediencia, la puntualidad, el orden en casa, ayudar con los oficios más mínimos como lavar su plato cuando comen, tender su cama, lavar su ropa interior.

### **¿Hay consistencia en el cumplimiento de estas normas?**

Generalmente si hay constancia, se hace el mayor esfuerzo porque estas se cumplan.

### **¿Hasta qué punto se cumplen?**

No es total el cumplimiento, pues ella muchas veces tiene excusas para no realizar algo, otras veces es porque no estamos tan de cerca de la situación, debido al trabajo.

### **¿Qué ocurre cuando no hay acuerdo entre los padres o figuras de autoridad familiar para el niño?**

Esto crea una falta de comprensión con Laura, ella con su padre poco dialoga, es un poco distante, pero se trata de que llegue a acuerdos entre los dos, además ella es bastante temperamental y termina diciendo cosas que no debe decir. Esto no favorece mucho a Laurita pero creo que se intenta llegar a acuerdos con ella.

### **¿Qué formas o estrategias emplea para corregir a sus hijos?**

Importante y fundamental el dialogo, una forma o estrategia es darle gustos a veces en viajes, idas a cine, comer helado en fin...pero lo más importante dialogar con ellos y hacerles entender el valor de las cosas.

### **¿Cómo se toman las decisiones en la familia?**

Primero se habla entre los adultos, con tal de tener claro lo que se piensa realizar, de tal manera que haya coherencia entre los dos. Luego se les participa nuestras ideas a Laura.

### **¿Cómo participan los hijos?**

Ella aporta ideas y entre todos decimos que es lo mejor, todos expresamos ideas.

### **¿Cómo entienden los conflictos?**

Estos nos llevan a ver la tristeza, el aburrimiento y la depresión de nuestra hija, sin duda alguna es algo que se debe afrontar e intentar corregir, pues siempre nos desestabiliza y muchas veces estamos mal parados para asumirlos.

### **¿Cómo se resuelven los conflictos en la familia?**

Dialogando poniendo todos de nuestra parte para mejorar la relación en familia.

### **¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan los conflictos?**

Cuando no nos ponemos de acuerdo en algo puede ser una salida a cenar, a cine de compras un viaje en fin... son muchas las situaciones, ahora se me escapan muchos pero uno con frecuencia es si se realizó la tarea o trabajos, las notas que envía de la niña a la casa, en fin muchas veces son por cosas que competen al hogar pero sobre todo de nuestra hija.

### **¿Cuáles son las causas a las que atribuye las dificultades escolares y familiares (cuando se presentan)?**

Son muchas las cosas a las cuales se puede atribuir las dificultades escolares, una de ellas es la falta de concentración, otra el estado anímico, pero de la misma manera los distractores como: celular, tablet, redes sociales, tv. Qué difícil es lidiar con eso todos los días, al parecer un joven sin visitar un día estos sitios es no tener día. Cuanto cambio hay, en mi tiempo se prefería salir a jugar, estos jóvenes pretenden jugar por redes sociales. Las familiares se deben a la falta de empleo, falta de comprensión, de dialogo con la pareja.

### **Como padres, ¿de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?**

La asumimos de una manera responsable apoyándolos, vamos al colegio a averiguar cómo se están portando y como van académicamente.

### **¿En qué momentos se comunica con sus hijos?**

En la hora del descanso por teléfono, después de la jornada escolar a la hora de la cena. Pues el resto del tiempo Laura está en el colegio, y eso pues da tiempo a que trabajemos y nos veamos en la casa después de la jornada laboral.

### **¿Coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos?**

en ocasiones, pero la mayoría del tiempo no.

**¿Ven televisión con sus hijos?** si, aunque no con tanta frecuencia, pues hay otras ocupaciones.

**¿Conversan sobre el programa que están viendo?** Si, aunque muchas veces ella no ve problema con los programas.

### **¿Alguno de los padres trabaja fuera de la ciudad?**

No ninguno trabaja fuera de la ciudad.

### **¿Cuáles son sus principales temas de diálogo?**

La educación, el sexo, la violencia, las drogas alucinógenas, las amistades, el alcohol, la responsabilidad, todo esto con miras a mostrar la realidad que hay, pues ella será pronto una señorita y muchos de ellos se van a estudiar a Bucaramanga o Bogotá, en el caso de Laura creo que ira a Bucaramanga, pero aún todo es incierto.

### **¿Suelen tener una conversación familiar en la que se cuentan lo que han hecho en el día?**

Sí, todo el tiempo, pues me gusta comentarle a mi hijo lo que sucede para que vea que nada es fácil en la vida.

**¿Cuáles son los aspectos que más le preocupa de la evolución de sus hijos?** La educación y las relaciones interpersonales. Pues muchas veces se deja influenciar por las amigas y termina cometiendo errores en la vida, en ocasiones se aprenden de los compañeros groserías que se repiten constantemente, o se les prende el no querer hacer tareas porque el compañero no las hace y le va bien.

**¿Cuáles son los aspectos que considera más positivos en su hijo?**

El entusiasmo por el colegio, el deporte, las ganas de ayudar a aquellos que lo necesitan

**¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar su hijo?**

La responsabilidad académica y en el hogar. Siempre trata de evadir responsabilidades y eso se convierte en algo perjudicial para ella. Si no ordena su vida desde ya será difícil cuando este más grandecita.

**En esta actualidad ¿Qué entiende por valor?**

Son las cualidades que caracterizan a un ser humano y por las cuales es apreciada.

**¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de sus hijos?**

La responsabilidad, honestidad, sencillez, humildad, tolerancia, solidaridad.

**¿Qué espera de su hija?,**

Que sea una persona de bien a futuro, en el futuro la veo realizada como profesional, aunque me interesa mucho que crezca como persona, que no se deje influenciar por la sociedad, por los amigos y termine haciendo las cosas mal.

**¿Cómo los ve en el futuro?**

Con un hogar casada con hijos y aportando lo mejor de sí a la sociedad.

**¿Cómo es la distribución de tareas u oficios en el hogar?**

Ella se encargan de ciertas cosas como tender su cama, lavar su ropa interior, lavar el plato donde comen y a veces ayudar a tender la ropa cuando sale de la lavadora, y hacer aseo pero es esporádico. No es todas las veces, pues uno entiende que el estudio les quita tiempo.

**¿En los últimos seis meses, han experimentado cambios en la familia?**

No, no se han experimentado cambios. Ella sigue igual y nosotros también.

**¿Qué opinión les genera la diversidad y diferencias culturales, sociales e ideológicas?**

En ocasiones opinan que les gustaría conocer otros países otras culturas, y aprender cosas diferentes de experimentar. Sin duda alguna esto les ayuda a crecer, pero siempre y cuando sepan ver lo bueno y lo malo de las cosas, pues no todo es beneficioso para ella.

**¿Participan en algún grupo u organización social o comunitaria? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?**

No, solo apoyamos por iniciativa propia a los más necesitados. Creo que esto es más productivo que cualquier otra cosa. Esto les ayuda a crecer y a madurar, sobre todo a tener sensibilidad de lo que la rodea, en especial del valor de la caridad.

**En el tiempo libre de la familia, ¿qué actividades promueve o le gusta realizar con sus hijos?**

En el tiempo libre vamos de paseo, al cine, vemos tv y comemos palomitas de maíz, muchas veces vamos al club internacional, allí se nos va mucho tiempo, pero tratamos de compartir en familia.

**¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia?**

Con dialogo, se habla del tema y ella a medida que crece toma más conciencia de las cosas y entienden más la situación que se vive. Sin duda alguna los errores son necesarios para el crecimiento como persona, esto da criterio para elegir la próxima vez de manera más favorable.

**¿Qué percepción tiene acerca del proceso educativo-escolar del hijo?**

Pues eso es un trabajo en equipo van de la mano docentes-padres de familia para que llegue a un feliz término, por ahora me ha parecido excelente espero cada día sea mejor.

**¿Le gusta participar en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras actividades? Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?**

Si, a veces si participo de los talleres para padres ya que de estos se aprende mucho y se ponen en práctica con nuestros hijos, sobretodo en esta etapa dela pre-adolescencia donde los chichos tienden a ser un poco rebeldes.

Familia: Flórez Thomas

Nombre de la entrevistada:

Fecha: Junio 11 del 2015

**Daniel David tiene 15 años de edad, estudiante del colegio Luis López de Mesa, de la ciudad de Barrancabermeja.**

**Para una mayor comprensión de la entrevista, se indica que las preguntas son realizadas por la persona que entrevista Edwin Quiñonez Rivero, las cuales están resaltadas en negrilla y las respuestas son dadas por la Madre de familia, quien ha pedido que resguardemos su nombre y aquí quedara con él nombre de Patricia. La idea es explorar a través de las entrevistas del proyecto de investigación sobre valores de la familia y cómo inciden estos valores en la convivencia escolar, nos gustaría sobre todo empezar a mirar cómo es la composición de la familia.**

**¿Cuál es su tipo de familia?**

Nosotros vivimos con mi esposo, mis hijos y mi mamá. (familia extensa)

**¿Cuál es la ocupación de su esposo(a) y la suya, al igual que el nivel de escolaridad?**

Mi esposo es trabajador de Ecopetrol, él es tecnólogo en mecánica, yo soy psicóloga.

### **¿Cuál es el estrato social al que pertenece?**

En la parte donde vivimos aparece registrado como estrato tres.

### **¿Quién ejerce la autoridad en la Familia?**

En la casa los dos, aunque muchas veces soy yo la mediadora en todo, pues el padre casi no pasa en la casa debido a su trabajo. Daniel tiene un hermano menor que se llama Cristian, ellos dos son muy diferentes pero saben que cuando es el manejo de la autoridad la mamá es más fuerte en ese sentido.

### **¿Cómo se establecen las normas en la familia?**

Se dialoga con mi esposo de algunas cosas por mejorar en los muchachos, de ahí se determina que se va realizar para prevenir cosas hacia futuro, pues todo se hace por el bien de esos muchachos, aunque siempre crean que es incorrecto tantas normas.

**¿Se discuten con Daniel sobre las normas?** Si muchas veces, aunque para el todo debe estar a su favor, él hace parte de las normas a establecer, a pesar que en ocasiones no le guste las normas que debe cumplir.

### **¿Cuáles se discuten?**

El horario de ver televisión, el uso del internet, las salidas a fiestas, en este último que tenga cuidado con tomar, la llegada tarde a casa después de una fecha establecida, la salida con los amigos del colegio y el manejo de la mesada.

### **¿Qué ocurre cuando se violan las normas?**

Hay consecuencias que ellos conocen, muchas veces se le ha quitado el plan del celular, y encasa se le quita internet y los aparatos electrónicos, pues estos son parte de su vivencia diaria. De la misma manera algún viaje que tenga con el equipo de béisbol, creo que eso le duele mucho.

### **¿Cuáles son las normas fundamentales para los hijos?**

La responsabilidad con los deberes de la casa y del colegio, sin duda alguna él debe cumplir con el arreglo de su cuarto y el hacer las tareas, aunque ya no se las reviso al igual que cuando era niño.

### **¿Hay consistencia en el cumplimiento de estas normas?**

No hay tanta consistencia, pues siempre Daniel tiene excusas para librarse de las normas, ya él papá se ha dado cuenta, y por eso ya no le defiende tanto.

### **¿Hasta qué punto se cumplen?**

No es total el cumplimiento, pero se exige muchas veces aunque su finalidad no se logre totalmente.

### **¿Qué ocurre cuando no hay acuerdo entre los padres o figuras de autoridad familiar para el niño?**

Esto genera conflicto al interior de la casa, pues lleva poca orientación hacia los hijos, pues si papá y mamá no están de acuerdo en la toma de decisiones, a quien le hará caso estos jóvenes.

Se necesita mucho dialogo con la pareja, que él también se entere de la situación de los hijos y que asuma sus responsabilidades.

### **¿Qué formas o estrategias emplea para corregir a sus hijos?**

Muchas veces el dialogo, aunque en ocasiones hay que darle unos cuantos golpes, pues hay que hacerle sentir mano dura en ocasiones, pues hay falta muy graves que no se pueden suplantar con el solo dialogo. Sin duda alguna este es fundamental, en todo momento pero se debe tener en cuenta que los jóvenes en ocasiones no dialogan solo imponen sus ideas.

### **¿Cómo se toman las decisiones en la familia?**

Primero se habla con mi esposo, aunque cuando él no está yo tomo la decisión y luego se la comunico para que no llegue a realizar lo incorrecto, aunque en ocasiones es difícil pues el termina privilegiando a Daniel o premiándolo cuando no lo debe hacer.

### **¿Cómo participan los hijos?**

Daniel aporta ideas, unas son correctas pero muchas veces solo busca su beneficio y no se da cuenta de los errores.

### **¿Cómo entienden los conflictos?**

Como algo que aleja, dispersa a la familia, esto se da por carencia de diálogo. Es allí donde está la base de todo el no poder dialogar entre nosotros. Pero cuando se logra entablar la conversación se llega a solucionar muchas cosas, sobre todo cuando ambos queremos colaborar.

### **¿Cómo se resuelven los conflictos en la familia?**

Muchas veces dialogando, otras veces se impone una cosa y ya.

### **¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan los conflictos?**

Sobre todo por el comportamiento de los hijos, el contradecir la autoridad, el quitar un castigo sin dialogar con mi esposo o al revés.

### **¿Cuáles son las causas a las que atribuye las dificultades escolares y familiares (cuando se presentan)?**

El mal uso de los aparatos electrónicos y las redes sociales, el pasar tanto tiempo por fuera, en ocasiones pienso que también la novia le quita tiempo. Estos jóvenes de hoy en día no saben distribuir su tiempo y terminan realizando cosas que no son beneficiosas para ellos. Gastan más tiempo viendo televisión o redes sociales que estudiando. En la Familia se debe a que los hijos no cumplen las normas y la falta de dialogo con la pareja.

### **Como padres, ¿de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?**

Muchas veces se asumen de manera indirecta porque no estamos tan pendientes del proceso académico de nuestros hijos, pero en ocasiones se asiste a las entrevistas con los docentes y se evidencia algunas dificultades por mejorar.

### **¿En qué momentos se comunica con sus hijos?**

Cuando llegan del colegio, cuando no nos encontramos a su llegada a la hora de comer.

### **¿Coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos?**

La mayoría del tiempo no.

**¿Ven televisión con sus hijos?** Si, a pesar que los programas que ven no me gustan los veo, aunque Daniel ve más cosas de deportes con el papá.

**¿Conversan sobre el programa que están viendo?** Si, se comparten cosas, ideas, pero veo que afecta más es el internet, en ocasiones ni sé que esta haciendo. Pues él se da sus mañas para no dejarme ver lo que hace.

**¿Alguno de los padres trabaja fuera de la ciudad?**

No ninguno trabaja fuera de la ciudad.

**¿Cuáles son sus principales temas de diálogo?**

El sexo, la pornografía, La educación, la violencia, las drogas alucinógenas, las amistades, el alcohol, el cumplimiento de metas, el proyecto de vida, y la responsabilidad.

**¿Suelen tener una conversación familiar en la que se cuentan lo que han hecho en el día?**

Sí, aunque no con tanta frecuencia, pues Daniel comparte más con su padre que conmigo, a él le comenta más cosas.

**¿Cuáles son los aspectos que más le preocupa de la evolución de sus hijos?**

Las habilidades sociales que tenga, el que no pueda relacionarse bien, que no respete a los demás seres humanos, el que tome conciencia por la convivencia con los demás. Es decir que no sea feliz como ciudadano.

**¿Cuáles son los aspectos que considera más positivos en su hijo?**

La alegría y su emprendimiento.

**¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar su hijo?**

La responsabilidad académica y en el hogar. Pero también que comprenda tomar distancia de sus amigos.

**En esta actualidad ¿Qué entiende por valor?**

Son los principios que se inculcan en el hogar para que tengan una buena convivencia con los demás.

**¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de sus hijos?**

La responsabilidad, honestidad, tolerancia y solidaridad.

**¿Qué espera de su hijo?**

Ojala sea un buen joven, en especial, muy seguro de lo que realiza, que tenga mucho éxito, y que lleve con él buenos valores sobre todo el de la responsabilidad.

**¿Cómo los ve en el futuro?**

Con su profesión terminada y que de buenos aportes a la familia y a la sociedad que pertenece.

**¿Cómo es la distribución de tareas u oficios en el hogar?**

En ocasiones es complicada, pero se le pide cosas mínimas como tender su cama, organizar el cuarto, la ropa, muy rara vez lava un plato pues en la casa siempre hay una persona que nos colabora.

**¿En los últimos seis meses, han experimentado cambios en la familia?**

Si, hace unos meses lo vi muy decaído, se empezó a dejar mucho con su presentación personal, pero ya la ha ido mejorando.

**¿Qué opinión les genera la diversidad y diferencias culturales, sociales e ideológicas?**

Son buenas pero siempre y cuando Daniel tenga una buena base de su identidad, curiosamente eso lo veo muy mal, pues él se deja llevar por sus amigos, muchas veces llega con palabras y modismos que no son del hogar. Y eso me da mucho miedo, pues no creo que él esté preparado para responder hacia futuro a los cambios que vienen y que no son nada fácil.

**¿Participan en algún grupo u organización social o comunitaria? Si\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué?**

si, a equipos deportivos del club donde nos organizamos y nos gusta compartir con otros seres humanos, sobre todo a conocer nuestros vecinos y compañeros de trabajo de mi esposo.

**En el tiempo libre de la familia, ¿qué actividades promueve o le gusta realizar con sus hijos?**

Acompañamos a Daniel a sus partidos, vamos a cine, vemos televisión, salidas en familia por lo general paseos, aunque muchas veces nos falta tiempo para nuestros hijos, buscamos aprovechar los momentos que pasamos con ellos.

**¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia?**

Con dialogo, aunque muchas veces entra la desesperación, pues a nadie le gusta equivocarse, en mi casa se sufre por eso, sobre todo el hacer ver a Daniel de sus errores sin que él se frustre por equivocarse, pero se logra dialogar con él, para que tome una decisión en qué va hacer. En mi parte como madre también tengo errores y me doy cuenta de ello y trato de corregir para no quedarme en esos errores, pero a mi esposo es más difícil pues él siempre cree tener la razón en todo.

**¿Qué percepción tiene acerca del proceso educativo-escolar del hijo?**

Es bueno, aunque tiene sus altibajos, mis hijos rinden muy bien académicamente, aunque en ocasiones creo que en casa falta exigirle más, pues muchas veces se queda con él mínimo de sus habilidades donde puede mostrar que es mejor.

**¿Le gusta participar en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras actividades? Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué?**

Sí, pero muchas veces el tiempo no da para participar en todo, una de las dificultades es que el colegio queda en el corregimiento el centro y la movilidad desde Barranca genera dificultad. Otras veces son los cruces con los horarios de las reuniones, pero en lo posible se trata de asistir para compartir y tener otra visión de las familias.

## **B. ENTREVISTAS A DOCENTES**

**Muy buenas noches, hoy es 25 de Abril del año 2015, estamos en el municipio de Calarcá en la casa del profesor Jair Acosta. Esta entrevista es realizada en el marco del proyecto de investigación “Construcción de valores en la familia para la convivencia escolar, queremos que en un primer momento nos dé unos datos sobre el contexto social que favorecen o dificultan el desarrollo de la convivencia escolar y familiar.**

**Datos generales, profesor, lo primero que usted percibe que puede dificultar la convivencia familiar y escolar,**

Buenas noches, estoy muy gratado de participar a través de alguna reflexión en el marco de este proyecto de investigación y con relación a su pregunta me gustaría espigar o poner en alta voz para la discusión un par de ideas iniciales. Creo que hay una relación directamente proporcional entre el elemento familiar y el elemento societal, la familia será como sea la sociedad, y la sociedad será de acuerdo a como vayamos construyendo perspectiva de familia, ambas se alimentan y se interdependen. En los meses próximos pasados, hacíamos lectura de una carta pastoral del obispo de la diócesis de Armenia en la cual hacía descansar toda la responsabilidad de la actual crisis de la sociedad Colombiana en la familia, es decir, la responsable central de esta tragedia ya secular que hemos vivido, lo será la familia, esa es en buena gran medida.

Venía diciendo sobre el achacarle por parte del ordinario de la diócesis de Armenia, la crisis de la sociedad, el drama social que vivimos en Colombia, hacerlo descansar en la familia. Nosotros creemos un poco que es posible también pensarlo a la inversa, la familia está mal porque la sociedad está mal, y no tanto como lo predica y lo defiende el obispo de afirmar que la sociedad está mal porque la familia no funciona como debiera, además que valdría la pena escuchar qué entenderá al obispo o qué definirá o qué alcances le dará a la expresión “Familia”.

De tal manera que la crisis colombiana, una de cutas variables se expresa en la ruptura, en el romper lazos de familia no es posible reducirla a una mera cuestión venida de una concepción discutible, hoy el campo familiar se ha plurificado, habrán tantos tipos de familia como experiencias propias de construirla se tengan, habrá tantas variables en términos de la crisis social, insisto una de cuyas expresiones es la de la familia, pero hay una multiformidad de expresiones con respecto a la crisis colombiana que crea las condiciones para una convivencia familiar alterada. De otro lado, se le están asignando a la escuela funciones propias de otro

tipo de institucionalidades o de entidades, es curioso pero frente a casos puntuales de estupefacientes, maltrato intrafamiliar, abuso de menores, armamentos por parte de jóvenes que los portan. Hay un, como decimos coloquialmente en Colombia, “pelotarse” entre instituciones, es decir, se desplazan unas a otras cada caso y finalmente ninguna termina asumiendo como debiera la situación, creo que la escuela hoy es tributaria de unas cargas adicionales entre las que se cuenta atender la dinámica familiar, y la escuela está sufriendo sensiblemente las distintas tensiones que se padecen al interior de la familia.

La escuela sufre los embates de una descomposición en términos globales de la sociedad y tiene que asumir a parte de su deber académico, de su deber curricular, de su deber pedagógico, de su deber didáctico, digo asumir diferente tipo de problemas que la distraen, la sobrecargan, la obligan a marchar por vías que nos son de su propio quehacer.

**Ahora hablemos sobre autoridad y normas. Desde su perspectiva como docente, ¿Considera que se expresa autoridad de padres a hijos?**

Existen múltiples experiencias de vivir la autoridad, sería arriesgado y pretensioso caracterizar maneras excluyentes o exclusivas de entender el ejercicio de autoridad, hay un amplio abanico que va desde expresiones sobre-represivas hasta expresiones excesivamente permisivas con un intermedio de manejo de autoridad, cuya base tienen que ver con lo dialógico, lo persuasivo, el intentar dar razones de por qué se ejerce autoridad, por qué se propone la norma, y en ese sentido la escuela se resiente del propio ejercicio de la autoridad en términos de la construcción social colombiana.

**Bueno profesor, desde su percepción, usted me expresa tres maneras, una que tiene que ver con un ejercicio de la autoridad que es excesiva, un término medio y una que es demasiado permisiva, ¿Entre esas tres cuál es la que más marca la tendencia?**

Evidentemente para la experiencia social colombiana que estamos intentando reseñar históricamente ha habido un ejercicio abusivo del poder desde las instancias del estado que se desdobra, se expresa, se manifiesta, se replica al interior de las familias, de las diferentes instituciones que estructuran el estado colombiano, tiene que ver ancestralmente con prácticas recién el periodo de conquista cuando el conquistador español, aparte de asaltar la casa del labriego, del indígena, del campesino, en términos del tiempo y de la historia abusa de la esposa, maltrata a los hijos, quema el cultivo, y todo ello soportado en una perspectiva ideológica con tintes religioso cristianos en los cuales la consigna permanente era que el indígena no debía discutir, deliberar sino obedecer.

En el tiempo esas prédicas quedaron fijados en la psiquis o en la mentalidad colombiana y perviven hasta el día presente en tanto ejercicio de autoridad como sometimiento, como abuso, como mandato para hacerse obedecer, y no un ejercicio de autoridad entendido en términos de construcción, de proceso, de discutir el sentido de la autoridad, el carácter de la autoridad y los propios alcances de la autoridad. Colombia ha vivido en esas tres propuestas de ejercicio de autoridad, insisto y reitero, ha habido un privilegiar, un ejercicio autoritario, un

ejercicio de exceso del poder como mantención de condiciones de privilegios y de... bueno, dejemos hasta ahí que Cami después lo transcribe.

### **¿Considera que los padres de familia manejan límites y normas con los hijos?**

Hemos venido en un progresivo deslucimiento del ejercicio de autoridad paterno y materno, bueno, y ahí incluso amerita una discusión, porque hay una enorme cantidad de hogares sin la presencia paterna, las más actual psicología defiende que, para la salud psíquica del sujeto es conveniente la presencia o el referente de ambas figuras paterna y materna, no quiero decir siempre una presencia paterno-biológica sino quien haga las veces de esas figuras de autoridad y producto en Colombia de alguna manera también del conflicto armado y social interno, en el que una enorme cantidad o número de figuras masculinas han sido aniquiladas físicamente en la guerra, las mamás han tenido que multiplicar su esfuerzo con toda la dificultad y la limitación que se tiene, pero yo diría que en términos generales no hay la presencia de una discusión racional alrededor del tema de la autoridad comprensible, repito, por tantas situaciones de tipo laboral, de tipo afectivo, de tipo psicológico mismo, de tipo religioso, que han dejado muy en lo profundo de la psiquis del colombiano la idea de que uno es el que manda y el otro es el que obedece.

### **¿Encuentra relación entre los valores y normas que manejan las familias y las que se promueven al interior de la institución educativa?**

No siempre se corresponde porque el espacio institucional educativo guarda diferencias con respecto al entorno de familia en el sentido de que una norma que bien puede ser vivida sin mayores grados de tensión o de dificultad en casa, es posible que no tenga ese mismo alcance al interior del colegio.

#### **Un ejemplo, profesor.**

Pongo por caso: ceñirse al cumplimiento de horarios no tiene el mismo peso en términos institucionales que en términos familiares, la institución defiende que una jornada escolar está comprendida entre determinadas horas, y por supuesto vulnerar o transgredir esa norma posee unas consecuencias dictaminadas propuestas definidas por la institución que no pueden depender de criterios personales, ni docentes ni administrativos ni estudiantes pueden caprichosamente cumplir esa jornada cuando a bien le venga. Es distinto en casa, es posible que una toma de alimento obedezca otro horario, una hora de recogida en cama tenga que ver con otra dinámica, una hora de atender familia obedezca otras definiciones.

### **Ahora vamos para el tema tres que es autonomía y toma de decisiones ¿Apoyan los padres de familia procesos de autonomía y toma de decisiones en sus hijos?**

Mucho me temo que hoy asistimos, por lo menos en algunos casos, varios, múltiples casos a una merma en la capacidad de ejercicio de autoridad, no arbitrario por supuesto, por parte del padre o de la madre, en tanto que pareciera que es un signo o un espíritu de los tiempos congraciarse con el capricho, con el gusto o con el antojo del hijo o de la hija, de tal manera que el padre vive la obsesión de agradarle, o con tal de no ver disgustado a mi hijo o a mi hija,

que haga que él se exaspere, o exprese mal genio o inconformidad, busco congraciarme o hacérmele simpático, o construir falsos niveles de confianza a partir de una autoridad entendida como manguianchismo o como permisividad llevada al extremo.

**Bueno per la pregunta tenía que ver con autonomía, entonces si me habla de autoridad cuál es la relación con este tema de procesos de autonomía en los hijos.**

Pareciera que entre autonomía y autoridad hay una relación sino intrínseca por lo menos proporcional en tanto que se es autónomo no para evadir responsabilidades, no para vulnerar derechos que son propuestos en aras de la propia convivencia ya no solo familiar o escolar si no social misma, y en ese sentido la autonomía no puede ser entendida como transgresión de una autoridad consensuada y esa autoridad conlleva la autonomía, y la autonomía me permite a mí tamizar los niveles de comprensión con relación a la autoridad.

**Ahora en el tema del conflicto ¿Cuáles son los principales problemas que vivencian las familias? Acordemos que esto tiene que ver es sobre todo con lo que ustedes perciben en el colegio, ¿Cierto? Qué es lo que ustedes logran evidenciar ahí.**

Asumiendo el conflicto como una realidad existencial, ontológica, de la condición humana, no un conflicto mirado como algo completamente negativo o descalificador, pero un conflicto que conlleva de alguna manera afectaciones de diverso tipo, pudiéramos asumir responsabilidades paternas o maternas a temprana edad, algunas comprensiones de lo familiar atravesadas por la propia dinámica social, padres y madres sobrecargados laboralmente, escaso manejo de los problemas afectivos, escaso margen de acompañamiento en casa por parte de padre y madre a los hijos, poca oferta de alternativas con relación a actividades extraclase, abandono o difuminación de la figura paterna, hoy existe la expresión “Hijos vivos de padres ausentes...” algo que incluso en términos del lenguaje pareciera bastante curioso.

**De acuerdo a eso ¿Cuáles cree que son las causas que se atribuyen las dificultades escolares de los estudiantes?**

Bueno ya mencionamos en el momento anterior algunas de ellas, agregaríamos: estamos frente a un nuevo contexto, hoy mundial, del cual no podemos sustraernos, de tal manera que hay unos desafíos inevitables con respecto al nuevo papel de las tecnologías de información, la propia incidencia de las redes informáticas que permiten información en tiempo real, los nuevos conductores, los microchips, la cibernética, la edumática, la telemática, la comunicación vía satelital... por supuesto desafían la escuela hoy las nuevas maneras de construir familia, los nuevos derechos sexuales y reproductivos, las nuevas opciones sexuales, en ese amplio abanico de posibilidades, las nuevas expresiones artísticas vía lo musical, las nuevas maneras de construir la familia, el acceso a fuentes de trabajo que ya no se relacionan exclusivamente con la fábrica.

**¿Los padres de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?**

Pareciera una expresión peregrina, pero pudiéramos decir que las asumen en la medida de lo posible, y eso nos deja un amplio espectro porque realmente el joven está resintiendo las consecuencias de padres que en la transición no logran definir su perspectiva no solo afectiva sino de apoyo y acompañamiento escolar.

**¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia? De acuerdo a lo que ustedes han podido percibir ahí en los casos que de una u otra forma han tenido que manejar como directores de grupo ¿Cómo ven ese proceso de afrontamiento de las familias?**

En nuestra institución educativa los hacemos en unas tres direcciones, de un lado lo formal institucional tiene que ver con remisión a orientación, paso a discusión y a consideración, deliberación y toma de decisiones por parte del comité de convivencia dependiendo de la situación misma pues se hará también convocatoria, autoridades respectivas. Eso por un lado, dependiendo insisto de la gravedad del hecho, del episodio...

**Y que tiene que ver con el marco legal**

Por supuesto, es una cuestión eminentemente normativa, de procedimiento. Dos, nos encontramos empeñados en una modalidad que el colegio ha querido atender y tiene que ver con visitas domiciliarias a cada familia, o lo hacemos hasta donde humanamente nos alcanza para conocer con quién vive el muchacho, donde vive, en qué condiciones, cuál es su círculo inmediato.

**¿Y en esas visitas domiciliarias cómo ven ustedes que el padre afronta esas equivocaciones?**

Bueno hay que decir que generalmente está la madre, a veces hay una ausencia notoria del padre que se entiende por diversas razones, varias de ellas tienen que ver con el elemento laboral. La primera impresión es que al padre de familia y a la madre de familia no solo les sorprende y les impacta sino que reciben de muy buen agrado el hecho de ese contacto y esa comunicación institucional con el núcleo familiar, ha habido una gran acogida, se han iniciado procesos de acompañamiento sistemático, de seguimiento, permanente, ha habido una gran riqueza de intercambio mutuo de lo institucional, en este caso el colegio con lo familiar y continuamos en ese empeño que nos ha dejado unos balances muy inquietantes pero a la vez muy prometedores.

**Muy interesante la experiencia del colegio, pero aquí lo que queremos saber es si hay equivocaciones por parte de la familia, padre, madre ¿Lo reconocen, reconocen que se han equivocado en alguna situación específica con el hijo o simplemente dejan que la circunstancia pase y siguen como si nada?**

Creo que sería de muy elemental respuesta afirmar que un padre está dispuesto a reconocer que ha habido algún olvido, que ha habido algún descuido, que ha habido alguna negligencia, que ha habido alguna responsabilidad, y en términos generales se percibe que saben, son conscientes que nadie hizo curso para ser papá, nadie aprende de antemano a ser papá o

mamá, son los riesgos propios de la opción materna o paterna, pero son múltiples las experiencias y los casos, habría que tratar incluso cada caso por separado, sería muy comprometedor una respuesta que pretendiese englobar todos los casos, no daría cuenta de la real dinámica de cada situación.

### **¿Cómo percibe ese proceso de comunicación e interacción de las familias, al interior de las familias?**

Yo insisto en que cada caso amerita un compartir específico, las dinámicas son desiguales, hay núcleos familiares, diríamos, medianamente consolidados, con las dificultades cotidianas normales, hay otros casos incluso donde no hay ni papá ni mamá, aparece una abuela, hay otros casos donde ni papá ni mamá ni abuela es un tío, otros casos donde ni papá, ni mamá, ni tío, hay una hermana, y eso entonces ya le dará a usted en cuenta la pluralidad de condiciones, por eso, insisto, ya había dicho que el riesgo de una generalización que no le haría justicia a muchas experiencias de su familia.

### **¿Cómo define actualmente la relación escuela. Padre, hijo en el contexto escolar?**

Había dicho hace un momento que el colegio ha atendido los diversas situaciones presentadas por los estudiantes desde la perspectiva legal, que encierra lo procedimental, la ruta a seguir, también este que hemos denominado visita domiciliaria, pero hay un tercer elemento y es que un grupo de docentes nos interesamos bastante en el elemento afectivo del sujeto como tal, del muchacho o de la muchacha. Nosotros hemos percibido que hay algunas franjas de soledad en los jóvenes, hay unas franjas de abandono, hay una franja de tristeza en los muchachos y en las muchachas, producto de diferentes motivaciones, y hemos ido precisando que cuando al muchacho o la muchacha lo blindamos afectivamente, él está mucho más dispuesto a una caja de resonancia con relación a lo académico o a la actividad escolar, o a la consulta, la tarea, el ejercicio, la preparación de la prueba, un ejercicio de comprensión lectora, etc.

### **¿Percibe cambios en la estructura de interacción familiar con relación a hace 10 años?**

Creo que hay unos núcleos que se mantienen, otro que admiten nuevas lecturas, nuevas perspectivas...

### **Háblenos sobre las que se mantienen.**

Se mantiene la preocupación inmediata por frecuentar la escuela como posibilidad de promoción en la escala social, el grueso de familias se interesan por el elemento formativo con relación a la posibilidad de mejorar condiciones sociales. Se mantiene un componente de la escuela como referente de formación un poco hacia la disputa con las diferentes iglesias pero la escuela sigue siendo un referente inmediato. Se mantiene la importancia de relaciones permeadas, bueno y aquí yo dudo un poco porque a veces las relaciones toman diferentes vías, hay relaciones familiares cruzadas por la justificación frente al hecho de participar en

determinados espacios, asistir a determinadas reuniones, portar determinado tipo de indumentaria, otras donde consideran importan una formación, yo quisiera remarcar en este punto los padres andan bastante interesados, producto de algún grado de preocupación, en que la escuela forme en valores, me pregunto hasta qué punto esos valores que tanto exigen que sean ofertados por la escuela son vividos como experiencia cotidiana al interior del núcleo familiar, lo dejo planteado como interrogante. Colombia es una sociedad que se ha construido a partir de grandes dosis de hipocresía agenciada por una estructura religiosa de carácter Cristiano en el que la trampa, el engaño, el fraude, la doblez se acompañan permanentemente con intenciones de transparencia, de diafanidad, de bondad, de juego limpio, es una dicotomía que genera reflexión.

### **¿Y sobre esos cambios cuáles son los cambios que ve ahora en la familia?**

Hay una mayor apertura a nuevas opciones sexuales, hay un clima de participación en nuevos espacios religiosos, hay un marcado desinterés por los aspectos políticos con relación a lo público, hay un desestímulo a metas o propósitos de más largo alcance, a veces lo académico o lo formativo es visto solo como la posibilidad de resolver en lo inmediato situaciones de carácter de ingresos, pero no como o una formación que le aporte a la construcción de la sociedad, o le pueda aportar satisfacciones no solo en términos monetarios, sino espirituales, colectivos, psicológicos.

### **¿Qué entiende por valor?**

Valor puede tener dos alcances, uno en el sentido de aquello que apreciamos, aquello que posee una tasación, aquello que vale, que cuesta, pero también hay un alcance de valor como aquello que es portador de un estimativo, de una estimación, de una cualidad.

### **¿Qué entiende por convivencia?**

La posibilidad de resolver los desafíos que se plantea un colectivo humano en una época, en un espacio, en un proceso y en un contexto específico.

### **¿Y en qué se fundamenta esa convivencia?**

Ejercicio de la racional, posibilidad deliberativa, participación en pie de igualdad, búsqueda de consensos a partir de las argumentaciones, criterios éticos de orientación, puesta al día del ejercicio de la libertad, negociación de cosmovisiones, por supuesto defensa irrestricta de lo público, si es referido a la escuela, pedagogías alternativas. Hoy sin duda alguna un criterio de carácter medio ambiental que debe estar puesto al orden del día, la estimulación de lo culturalmente diverso, y en esto cabe toda una serie de situaciones como la sexual, la religiosa, la musical, y un elemento importante que fundamente el ejercicio de la convivencia se relaciona con la posibilidad permanente de la autocrítica.

**Este proyecto también tiene un enfoque de mira un poco lo que es la educación familiar ¿Cierto? Y cómo los papás y mamás asumen ese rol como educadores. Teniendo**

## **presente eso ¿Cuáles son los valores fundamentales en ese proceso de educación de los hijos?**

Yo tendría una triada que es posible extrapolar a un quintuplo, pero si me acosan por valores concretos, en esa tea yo diría: Respeto, libertad y asimismo responsabilidad, a eso le agregaría unos dos más que tienen que ver con justicia y con bondad.

## **Bien, pero eso desde el punto de vista ideal, y en lo concreto y en las realidades de las familias ¿Se ve esa triada? O qué es lo que ven ustedes como valores que se están construyendo ahí.**

Los valores siempre constituyen empeños de lo humano, sería bastante cuestionador afirmar que están marchando tal cual, son siempre apuestas, los valores son criterios de orientación, quiere decir que con respecto a ellos siempre estaremos aprendiendo y estaremos recogiendo experiencias acumulando procesos, quiere decir que con respecto a la propia experiencia de lo humano estaremos expuestos al equívoco, al error, eso por supuesto no invalida la propuesta del valor, pero igual el valor posee un margen de flexibilidad, no se trata de absolutizar valores, eso nos tornaría fanáticos en otra perspectiva, una alquimia al revés del fanatismo, ahora ya no religioso sino laico y creo que no se trata de eso, hay que buscar, explorar nuevas vías, seguir llenando los valores de nuevos contenidos, contenidos, de nuevos alcances y no colocarlos como una receta, o una fórmula, o decálogos a los cuales haya que responderle de manera taxativa.

## **A lo que ellos piensan que es fundamental para la formación del hijo.**

Correcto, de nuevo, entonces existirán tantas prioridades en términos de valores cuantos núcleos familiares existan, entonces habrá una dinámica desigual, obviamente, para una familia será más importante asistir al culto de su iglesia que atender a una convocatoria del colegio que tiene que ver con la formación de su hijo, y entonces en ese sentido creemos que ahí hay una situación que no permite la construcción de valores en términos de sociedad laica, por ejemplo, hoy Colombia no es una sociedad confesional pero, el cristianismo católico pretende seguir marcando y definiendo la vida de las personas de esta sociedad.

Lo que ocurre es que existen diversas clasificaciones de los valores, habrá autores que los clasifican de una manera, habrá otros que los clasifican de otra manera, el intelectual, el académico sistematiza lo que ocurre en la sociedad y de esa manera, en tal sentido, insisto, habrán tipologías a veces cuantos autores del tema axiológico se refiere. Desconozco un poco, por lo menos no tengo tan presente. Por ejemplo ¿A cuáles llama Adela valores positivos y cuáles negativos?

## **¿Qué valores identifica en la familia?**

Creo que ya he mencionado en varias oportunidades algo relacionado con esto, no lograría yo caracterizar con valores específicos para ser aplicados para todas las familias, porque insisto las experiencias de familia son plurales.

**Pero a pesar de esa pluralidad se ven unas tendencias que marcan y que pueden generar un elemento común.**

Sigue siendo el elemento religioso un peso enorme en estas sociedades, creo que hace falta convocar un debate no solo en Colombia sino en América Latina con respecto a la pertinencia de la clase de educación religiosa en las Instituciones Públicas, creo que debería darse más énfasis en una formación de carácter científico de las Ciencias Naturales, pero esa es una percepción personal, muy subjetiva, lo digo porque el elemento religioso atraviesa toda la discusión en la vida académica de la secundaria, incluso creo que puede arriesgarse la opinión que también lo adolece la educación superior, pero estamos hablando de las escuelas.

**¿De qué manera participan los padres de familia en la institución Educativa?**

Creo que es una participación en buen gran medida funcional, eso quiere decir que solo se atiende convocatorias en fechas puntuales, hay un esfuerzo de convocatoria hacia el espacio de escuela de padres, a veces ocurre que fundamentalmente el padre solo está interesado en un elemento de carácter académico, pero hay ocasiones en las que el padre va más allá y comenta experiencias de tipo familiar confía en el maestro, espera del maestro una orientación, una si se quiere indicación un acompañamiento, que haga las veces de guía, si se quiere. El padre es muy receptivo frente a esa sugerencia del maestro.

**La última pregunta está muy relacionada con la penúltima ¿A los papás les gusta participar en esas actividades conjuntas de familia en la escuela? Sí, no, por qué, pero creo que en esa ya se dio respuesta. Entonces profesor muchas gracias, por su disponibilidad del tiempo, por compartirnos su saber y su experiencia como docente, muy buenas noches.**

Buenas noches y gracias a usted, muy amable.

**Buenas tardes, hoy es 27 de Abril del año 2015, nos encontramos en la Institución Educativa Román María Valencia del municipio de Calarcá, estamos en la compañía de la profesora orientadora, Gloria Edith Vanegas, quien se dispone a compartir con nosotros sus perspectivas sobre la construcción de valores en la familia y qué incidencia tienen para el clima escolar, entonces vamos a empezar con el primer tema que es autoridad y normas. Profesora, ¿Desde su perspectiva considera que se expresa autoridad en padres e hijos?**

Considero que existe más un autoritarismo en los padres que un verdadero sentido de autoridad, dentro de ese proceso pues vemos que los padres quieren ejercer presión sobre los hijos, y los hijos también ejercen un cierto grado de autoritarismo, en la mayoría de los padres de la institución se presenta este caso, y del municipio. Para algunos padres no existe autoritarismo, existe el permisismo que es otra parte bien importante, existen los dos extremos y en muy pocos casos se da un equilibrio entre la autoridad que se maneja en los hogares y en la pauta que hay frente a estos.

**¿De qué manera se ejerce la autoridad?**

Bueno la autoridad la ejercen los papás generalmente imponiendo normas, no concertando con los hijos sino imponiendo normas, no se tiene en cuenta lo que los niños piensan, no se dialoga con los hijos por lo tanto las normas son impuestas. En la mayoría de los casos donde hay autoritarismo y en otros donde hay permisivismo ni siquiera se tienen claras las normas, se permite que los hijos hagan lo que quieran, si son laxos porque creen que ellos creen que deben dejar vivir a sus hijos lo que ellos no pudieron vivir, es una pauta, otra cosa es que los papás están ejerciendo autoridad de dos maneras, una autoridad verbal y una autoridad física, existe el castigo, si no se cumple con una norma existe otro tipo de castigo, esa es una parte bien interesante.

**¿Considera que los padres de familia manejan límites y normas con los hijos?**

Algunos, algunos padres de familia manejan límites y normas, en la institución con las escuelas de padres y con el proceso se ha empezado a trabajar algo de normas y límites, pero es muy difícil porque a los padres de familia les queda muy difícil cuando son padres que trabajan, hay padrolesolterismo hay madresolterismo, hay todos los tipos de familia existentes y eso conduce a que ellos no puedan ejercer esas normas que ellos quieren poner en el hogar, entonces es difícil para ellos, pero en algunos momentos lo hacen.

**¿Encuentra relación entre los valores y normas que manejan las familias y las que se promueven al interior de la institución educativa?**

Sí, existe una relación en el valor de la responsabilidad, en el valor de la honestidad, en el valor del respeto que son valores que se manejan en la institución más se han promovido desde la institución hacia el hogar y con el trabajo que hay dentro de la institución se ha tratado de promover allá. Los padres escogen la institución justamente por estos valores, entonces, puede que ellos no los tengan pero quieren que sus hijos lleguen a tenerlos, entonces tratan de llegar acá es por esa razón.

**¿En el tema de autonomía y toma de decisiones apoyan los padres de familia procesos de autonomía y toma de decisiones en sus hijos?**

En algunos casos. No es en la mayoría, ¿por qué razón? Porque los padres de familia quieren sobreproteger los hijos porque se subestima al joven como tal, entonces en algunos casos, no en todos.

**En la percepción del conflicto, ¿Cuáles son los principales problemas que vivencian las familias?**

En este momento están los conflictos a todo nivel, problemas de drogadicción, la separación, problemas de violencia y abuso sexual, la desintegración de los hijos, la falta de respeto, carencia de autoridad, son más o menos los principales.

**Usted, profesora que ha tenido como ese acercamiento con las familias, si yo lo pregunto, bueno, aquí lo que más marca tendencias son los problemas económicos, o los problemas sociales, o los problemas de convivencia familiar, ¿Usted qué me dice de eso?**

Los tres, los tres están equiparados, casi que los problema económico hace parte del problema cultural, de la vivencia familiar y de todo lo que sigue de ahí en adelante, ehm, están equiparados, el problema económico desintegra familias, el problema sociocultural también está desintegrando las familias, están dándose las barras bravas, los padres ya no tienen autoridad frente a esos niños en los cuales no existe un buen nivel cultural, por ausentismo del padre, porque deben trabajar, por tantas... categorías. Y... y en... ese es el económico...

### **El social, la convivencia familiar.**

La convivencia familiar hay desintegración en los hogares, los hijos ya no respetan las normas de los padres, justamente por eso, por el ausentismo que hay en los hogares, entonces no hay como una buena cohesión en la familia, en algunos casos se ha llegado a extremos donde los hijos se van de la casa, donde no respetan absolutamente ninguna norma. De los casos que ustedes tienen no son los más fuertes, pero por ejemplo una niña se fue de la casa, se va cada... estuvo yéndose a bailar cada que quería, porque ella no respetaba su hogar, y posteriormente ya tomó su decisión.

### **¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan más los conflictos?**

¿Familiares?

**Sí.**

Frente a las normas, las pautas de crianza, a la autoridad, los padres inician siendo muy flexibles con sus hijos queriéndoles dar mucho amor, pero cuando ven que se está saliendo de las manos entonces vuelve al autoritarismo, y ahí se genera todo el conflicto, porque no hay autonomía para los hijos, porque no se concerta porque no hay normas porque no hay límites dentro de los hogares.

### **Bueno, hay... Pueden haber algunos estudiantes que manifiestan unas dificultades escolares, de tipo académico, en la parte de comportamiento social, aquí en la institución educativa, ¿Qué considera usted que pueden ser las causas de esas dificultades escolares?**

Las dificultades escolares, tienen tantos componentes, tienen componentes externos e internos, como componentes externos la familia, los problemas que hay las dificultades económicas porque acá son estudiantes que ellos deben traer todos los elementos, deben cumplir con todo, y en algunos casos los padres de familia no tienen cómo acceder. Eh, el nivel cultural de los padres no tienen un buen nivel educativo entonces por lo tanto no le pueden ayudar a sus hijos en el nivel educativo, eso es básico, eso es básico, entonces la desintegración, la inestabilidad de la familia. Hoy tengo un padrastro mañana tengo otro padrastro, hoy me van a llevar, mi papá me va a llevar para Barranquilla, mañana estoy aquí, entonces estoy anhelando vivir con mi papi, o estoy anhelando vivir con mi mamá, y existen los hogares extensos donde la autoridad es el papá, la abuela, la tía, el amigo, cualquier persona. Entonces eso es una gran dificultad porque el colegio tiene, maneja unos niveles de autoridad muy marcados, entonces cuando ellos llegan acá les da dificultad encajar, eso por

ese lado. Con todos los problemas y las crisis familiares que traen, además las emocionales, las del novio cuando ya van llegando a la adolescencia, entonces también ese es el nivel de profesores. Eh, el mismo sistema educativo del colegio da para eso, la autoridad con la que manejan algunos profesores la clase, eh no, la auto... más un autoritarismo más un verticalismo frente a ese proceso, eh... el problema, los problemas emocionales están conduciendo a la... .. suicida y al intento suicida, a la autoagresión, y los problemas de aprendizaje y para el aprendizaje, entonces tenemos niños con problemas neurológicos, tenemos niños con necesidades educativas especiales y con dificultades para aprender. Justo de qué, de lo que viene del hogar, de los antecedentes genéticos y de los antecedentes familiares, entonces eso es una... es una mezcla de todo. Entonces hay niños que no quieren los profesores, no quieren el profesor, eh, la edad, yo pensaría que la edad de los profesores influye muchísimo. Aquí hay un dos extremos, unos profesores, un gran porcentaje de profesores muy jóvenes y otros gran porcentaje de profesores de mucha edad que dicen que... pues, sea dos estilos diferentes, así se tenga una visión, y así el rector que tenemos maneje esa visión muy bien.

**Por ejemplo en las asesorías, orientaciones familiares que usted hace acá, ¿cómo ve que papás y mamás afrontan las equivocaciones que a veces ellos tienen?**

Con dolor, con mucho dolor, con mucho compromiso, por ejemplo el 90% tratan de cambiar las situaciones y acceden y creen en lo que se está haciendo en las orientaciones que se les da, en lo que se realiza, y en la mayoría de los casos se logra mejorar, se logra cambiar, en algo. Claro, algunos padres no lo logran porque, pues están lejos, porque no tienen el compromiso y porque no van a cambiar, pero un gran porcentaje sí lo hace.

**¿Cómo se manifiestan esos procesos de comunicación e interacción en las familias?  
¿Cómo los ve?**

Debilitados, muy debilitados porque ya no se habla en función de la familia sino en función de los intereses individuales de los miembros de la familia, entonces cuando uno ve, por ejemplo, un padre de familia que está pensando es en irse de su casa, o abandonar el hogar porque él tiene que seguir viviendo, entonces cuando no se tiene un Norte en la familia, un proyecto de vida familiar no hay nada, es muy difícil.

**¿Cómo define actualmente la relación escuela, padre, hijo, contexto escolar?**

Dentro de la institución, bueno. La defino como una relación de interacción, porque por ejemplo, el padre de familia viene continuamente a preguntar por el estudiante, está muy preocupado, porque en la mayoría de los casos los padres asiste en un 90% a las reuniones de padres. ¿Dónde está la falencia? En las escuelas de padres, de 150 padres que se invitan, como saben que es a procesos formativos, entonces asisten 50 padres de familia, 30 padres de familia. Ellos asisten cuando hay entrega de notas, cuando es información, pero cuando es la parte formativa, la parte de tomar decisiones con los hijos es difícil la asistencia.

**¿Usted percibe cambios en la estructura y en la interacción familiar con relación a hace 10 años?**

Bastante.

**¿Cuáles? ¿Para usted cuáles son?**

El perfil de padre de familia. O sea, cuando hablo de padre es padre y madre, el perfil de padre de familia es un padre menos comprometido, pensando más en lo económico que en lo formativo del hogar, que en lo psicológico del hogar, que en la integración de ese hogar. ¿Qué más encuentro yo, qué cambios encuentro? Cambios en la estructura de los hijos, y cambios en ese diálogo familiar, ya no hay puntos de encuentro en la familia, ¿y a qué me refiero a puntos de encuentro? A que antes la familia se reunía a desayunar, a almorzar o a comer y había dónde dialogar con los hijos, hoy día no se dialoga mucho con los hijos porque los padres hablan de calidad de tiempo y no cantidad de tiempo, entonces eso es una parte bien difícil. Y como le decía antes, las normas no son claras, porque son de conveniencia, los mismos pa... los mismos esposos no se ponen de acuerdo para orientar a sus hijos, y la separación de los padres, el que exista la separación es una crisis muy grande, y el hecho de que las parejas traigan el esposo o los hijos del esposo o la esposa, eso genera unos conflictos muy difíciles. Justamente por eso están los muchachos que nosotros tenemos.

**¿Qué entiende por valor, profesora?**

¿Qué es el valor?... me acuerdo... El valor es el concepto que se tiene acerca de la moral, ejemplo, cuando yo trabajo la moral entonces estoy trabajando el amor, y cuando trabajo el amor entonces tengo un concepto pero además lo vivencio como tal, entonces el valor es un... es un concepto formado entre lo.... Dentro de las... los... todo el proceso que tenemos.

**¿Qué entiende por convivencia?**

Por convivencia es aprender a vivir con el otro, a interactuar con el otro, es poder, eh... respetar al otro en la convivencia así no estemos con los otros de acuerdo pues respetar lo que se tiene.

**¿Cómo se fundamenta, en qué se fundamenta?**

Cómo se fundamenta... ¿Teóricamente?

**O en la misma vivencia**

La vivencia se fundamenta en los valores que tiene la familia, en la moral que se... si estamos hablando de la familia, de la moral y los valores que se comentan en ese hogar, en la institución, se fomentan en la institución pues desde... en este colegio desde de las teorías del desarrollo moral de Colbien, desde Elixon, se fundamentan desde las materias de ética de filosofía, donde se trata de dar una formación a los muchachos en esa parte de los valores.

**Nosotros concebimos que los padres de familia son también formadores, deben cumplir también un rol como educadores ¿Cierto? Entonces ellos en ese rol como educadores ¿Cómo ve usted profesora esos valores fundamentales en el procesos de educación que llevan los padres con sus hijos?**

Débiles, débiles en lo conceptual para ellos como padres y en la forma de orientarlos, ellos de pronto tienen el concepto del valor de la vida, derecho a la vida, pero no saben cómo explicárselo a esos padres, a esos hijos, no saben vivenciarles ese valor, entonces no se es coherente entre el discurso y la realidad, entonces se es muy dual muy... en la parte de la formación de los hijos; eh, a veces les decimos una cosa y actuamos de otra, entonces eso pone a dudar el muchacho, el muchacho no cree en esos valores.

**¿Qué valores identifica actualmente en la familia?**

¿En la familia como tal, en una familia normal?

Sí

No sé... en algunos casos el valor del respeto, en estas familias que hay acá es el respeto, existe la solidaridad, el amor, todavía se tiene el concepto de familia, eh... básicamente esos.

**¿De qué manera...? Bueno creo que usted ya me dijo de qué manera participan los padres de familia aquí en la institución educativa. Es decir, que vienen sobre todo a mirar... a informarse de la parte académica de sus hijos, eh, ¿Tiene algo más para decir ahí?**

En esa parte, viene porque están obligados, vienen obligados a recibir las notas, pero hay un grueso de padres, de los 2360 padres, hay más o menos 200 padres que se preocupan de buscar porqué razón el niño está mal, de asistir a la orientación, de buscar ayuda, el resto de padres de familia no están pendientes de sus hijos.

**Y ¿Participan los padres de familia en las actividades conjuntas familia-escuela, reuniones, fiestas, otras actividades?**

Sí, a excepción de la escuela de padres, la escuela de padres es una... para ellos es como que... lo perciben como un proceso de formación, pero para el cual no tienen tiempo ellos, ellos dicen que les da un tiempo para ir a la reunión de padres de los informes pero que no hay tiempo para esa parte formativa, entonces esa es la disculpa que existe, pero si asisten a las izadas de bandera, a la semana de estudiantes donde presentan la noche artística, acompañan a los estudiantes a los... por ejemplo los grupos representativos acompañan los padres a sus estudiantes, existe un buen acompañamiento en esa parte.

**A manera ya de conclusión, profesora, ¿Algunos datos generales que nos quiera ofrecer sobre el contexto social que dificulta o favorece aquí el clima escolar?**

La estructuración familiar, la estructuración familiar está más o menos en un 70% de padres separados, divorciados, y hogares recompuestos, eso genera crisis en la familia, genera crisis

en la sociedad, en el colegio, en todas partes. Hogares muy jóvenes, hijos de hogares constituidos muy jóvenes, hijos de hogares no deseados, hijos de padres no... que no deseaban sus hijos, eh, me preocupa un alto grado, un buen número, 15 estudiantes que tienen problemas de autoagresión física, eso es preocupante porque eso es la manifestación de otras cosas, ehm, qué más me preocupa, me preocupa que el concepto de familia se está acabando, o se recontextualizando, o sea, el concepto de familia ya no es papá mamá si no que es quien lo cuide, quien cuide ese hijo, y en la mayoría de los casos no se tiene en cuenta quién lo está cuidando. Entonces es bien difícil eso, eso nos genera problemas en el colegio y la institución.

**Profesora, muchas gracias por su colaboración, y por su disposición.**

**Hoy es 12 de Mayo del año 2015 nos encontramos en el municipio de Calarcá compartiendo con el profesor Jorge Mario Bedoya quien nos va a conceder esta entrevista para el proyecto de investigación. Empezamos, profesor Jorge Mario, díganos su formación profesional.**

Bueno, muy buena noche, soy licenciado en biología, tecnólogo químico en productos vegetales, y úes he desarrollado algunos cursos con el Sena en la parte de cultivo in-vitro, y el diplomado de docencia universitaria.

**¿Desde cuándo está ejerciendo como docente?**

Yo inicié la labor docente en el sector privado, en Marzo de 2008, 2009 sector privado y ese mismo año, 2009, presenté la evaluación docente la cual aprobé, e ingresé al sector público en Octubre de 2010, a la fecha.

**Empecemos mencionando cuál es el contexto social que favorece o dificulta el desarrollo de la convivencia escolar o familiar con respecto a la experiencia que ha tenido en la última institución educativa que ha estado.**

Bueno la última institución realmente no se puede decir que es un panorama homogéneo, realmente en la escuela confluyen múltiples expresiones no solamente socioeconómicas sino también educativas, culturales porque hay personas que algunas vienen desplazadas por factores económicos, otros por violencia, buscando algún interés entonces hay personas que viene de Cúcuta, vienen de Nariño, personas que vienen de otras regiones del país y se ajustan a un contexto del Quindío y concretamente en Armenia. En la institución donde laboro, pues ha tenido algunos traslados, la institución es pública, pero es administrado por un operador privado que es la cuna de los hermanos maristas y eso pues le da otro panorama diferente a las instituciones públicas de Armenia, inicialmente la institución tiene primaria y solo se ubica en el centro de Armenia, se genera bachiller y funciona el bachiller en el colegio San José que es donde yo ingreso en 2011 en condición de provisional y de ahí de la institución nos trasladan a ciudad Armenia, cerca a la avenida Ancízar López, y después finalmente nos dan una institución donde ya nos encontramos primaria y secundaria en el barrio las acacias en la 48. En ese sector pues confluyen múltiples estudiantes de Armenia por el buen nombre que ha

tenido la institución no solo por resultados sino por la parte de convivencia, entonces ha tenido muy buena demanda la institución entonces hay niños que viven en el centro, centro Norte y Sur, incluso estudiantes que viven en Pueblo Tapao.

### **¿Desde su perspectiva considera que se expresa autoridad de padres a hijos?**

Igual con el matiz, como es tan variable hay unos padres que tienen un acompañamiento permanente con sus hijos, no solamente en la parte económica, sino que también asisten al colegio, llaman, están pendiente, que acompañe el proceso académico y disciplinario. Hay otros padres de familia que uno solo los ve cuando el estudiante se le reporta que no aprobó el año académico, y un estudiante cuando pierde un año académico es cuando tiene 4, 5 o 6 asignaturas o áreas que no aprobó, entonces dónde estuvo el acompañamiento del padre de familia en los cuatro periodos anteriores donde se le estaba reportando, donde se le citaba, y padres que no asisten a él. Entonces, es relativo, hay unos padres muy buenos, que son condescendientes con la labor docente, otros el docente es un cuidador de niños y la escuela se convierte en una... un jardín infantil, para que los niños pasen sus horas, seis horas, entonces si observamos lo que pasó en el paro, los padres no estaban preocupados para que les mejoraran los comedores escolares, para que les mejoraran el restaurante escolar, no están preocupados por los kits escolares, no están preocupados por la ausencia de laboratorios, no se han preguntado por condiciones que contribuyen a la educación, que no es solamente la parte virtual, estaban era más preocupados los padres en general era porque no sabían qué hacer con sus hijos en esas 6 horas de la mañana, y a algunos otros les parece muy la parte de la jornada única porque tienen sus hijos ya 8 horas fuera de casa, entonces es: ¿Qué pasa con el papel de los padres y los hijos en la parte de convivencia? En qué espacio se sientan a la mesa a comer, en qué espacio se encuentran para hablar, qué le sucedió en la escuela, qué le sucedió en el trabajo, qué espacio comparten. Entonces en ese matiz encontramos hoy las instituciones educativas, algunas más complejas que otras, hay casos de que los padres de familia son madres solteras, padres solteros, los niños que viven con las abuelas, con los abuelos, que viven con tíos, estudiantes que viven solos, también encontramos eso, estudiantes... hay estudiantes que viven solos y que tomaron ya la determinación y los padres ya tienen su hogar aparte y tienen la determinación de vivir allí.

### **Cuando ha visto esa autoridad en los padres de familia ¿De qué manera la ejercen?**

¿Cuándo observamos esa autoridad en el padre de familia? Pues de un lado reconocer que nos facilita el trabajo... ese proceso educativo formativo, porque tenemos un acompañamiento del padre de familia allí, y cómo ejercemos ese control, generando y mejorando los canales de comunicación con el padre, entonces yo creo que lo primero es la comunicación entre esos tres: La institución, el padre de familia y el estudiante, entonces así el estudiante si tiene alguna dificultad académica se puede atender oportunamente, se puede identificar si tiene alguna necesidad educativa, si tiene un problema de convivencia se puede trabajar, incluso si es necesario se acuerda entre las partes un proceso escolarización por alguna enfermedad se puede hacer. Cuando el padre es ausente, ninguno de esos procesos se puede desarrollar, incluso si el padre se presenta periódicamente pero no quiere reconocer lo que dice un

especialista, o se niega a que lo atienda un especialista en el área pues empiezan a torpear a dificultar esos procesos de diagnóstico pedagógico, porque en las instituciones somos licenciados, somos pedagogos y también hay algunos especialistas, pero nosotros inicialmente en la escuela lo que se hacen son unos diagnósticos, unas apreciaciones de la pedagogía desde la experiencia que tenemos en aula.

### **¿Considera que los padres de familia manejan límites y normas con los hijos?**

Límites y normas.

Lo que pasa es que manejan diferentes límites y diferentes normas con sus hijos, diferentes premios, algunos padres le cumplen lo que le prometen ya sea como estímulo o como castigo, y hay otros que su ausencia, esa parte de autoridad, la compensan facilitándole cosas, entonces en ocasiones, es complejo ver que estudiante del sur de Armenia tenga unos celulares de alta gama, celulares que uno bueno, cómo es posible que un estudiante que vive en el sur de Armenia tenga acceso a esta tecnología pero cuando se requiere sacar unos materiales que no los puede cubrir la institución, no los presenta, que el estudiante practica algún tipo de deporte, no se encuentra en una liga, simplemente le agrada el deporte, con tenis de 250 000 pesos, pero no rinde con algunas partes académicas. Entonces esos límites se vuelven complejos para nosotros, se vuelven complejos. Lo ideal sería que el padre haga el acompañamiento, esté pendiente, llegue a unos acuerdos con los hijos y los cumpla, ya sea para el estímulo o para tomar una medida... una experiencia curiosa: Una estudiante hace dos años iba académicamente mal, los padres tenían un viaje para San Andrés, afortunadamente esos padres dejaron al hijo, tenían el tiquete y al hijo no lo llevaron, el pelao tuvo un cambio temporalmente de actitud. Otros padres, al contrario, tienen un viaje y piden permiso a la institución porque el niño o la niña tiene un viaje, y lléndole mal académicamente, entonces hay unos premios por ser malo. Antes se luchaba por el sí y ahora no es necesario luchar por el sí porque independiente si me va bien o me va mal, me lo van a dar.

### **¿Encuentra alguna relación entre los valores y normas que manejan las familias y las que ustedes intentan promover desde el colegio?**

Claro, evidentemente se encuentran unas. Afortunadamente en la institución se tienen muy buenas relaciones con los estudiantes, hasta la fecha no hemos tenido ninguna dificultad con un estudiante que lo quiera agredir, como se ha visto en otros casos en instituciones de Armenia que el estudiante le saca una navaja al compañero, que le saca una navaja al profesor, que viene un papá con un machete, cosas que se presentaron que salió en las noticias “Padre se brinca la cerca con un machete buscando al profesor” ese tipo de casos no se nos presentan en nuestra institución porque hemos tenido la fortuna de tener unos buenos vínculos de comunicación, entonces tenemos una parte afectiva académica con los estudiantes, el respeto hacia las partes, y hacemos lo posible por informar a las familias y aplicar las rutas adecuadas.

### **¿Apoyan los padres de familia procesos de autonomía y toma de decisiones en sus hijos?**

En este momento pensaría que es un proceso de transición, un proceso de transición que está haciendo algunas estrategias que pretenden instalar en la institución, es algo general, es vincular más al padre de familia, entonces está en ese proceso, y desafortunadamente esos procesos han tenido que imponer, dado que las escuelas de padres ya han dejado de ser voluntarias, si no que de alguna forma se han vuelto casi que obligatorias en los procesos de nivelación. Entonces se vuelve allí, también la parte de reporte, o sea, es algo impuesto, pero al padre de familia aún no sea concienciado sobre ese proceso.

### **¿Cuáles son los principales problemas que vivencian las familias, de tipo económico, social educativo, o de convivencia familiar?**

Pues el dato no lo tendría porque carezco de una estadística de la institución, usted entenderá esos datos son familiares y tiene acceso directamente es la orientadora y los coordinadores de la institución, y nosotros como docentes no tenemos acceso plenamente a esa información, las orientadoras y la profesora del aula de apoyo nos informan de unos casos puntuales de qué hay que hacer con el estudiante, nos dan sugerencias de cómo el trato. Pero reconocer que el estudiante Pedro, Juan, Manuela, tiene dificultad de violencia de este tipo, todos esos detalles no los manejamos, nosotros manejamos es las líneas gruesas porque también eso hace parte de la vida privada del joven y pues se respeta, manejamos y censuramos de acuerdo a las orientaciones que nos dan orientadora y el aula de apoyo. Pero sí hay evidentemente dificultades económicas

### **Sería como una tendencia...**

Claro una dificultad es la parte económica, que Armenia nuevamente tiene los mayores índices de desempleo. Vemos el tipo de empleos que se tiene en el departamento del Quindío que muchos de los que tienen empleo están asociados a cooperativas de trabajos social y le remuneración económica es bastante, pues muy baja, los altos costos de vida que están en el Quindío porque se vuelve turístico, entonces también ese ser turístico, tanto visitante, se vuelve costoso mantenerse, y además el estilo de vida que algunos jóvenes pretenden darse del padre lo quiere dar, sin poderlo vincular, se les olvida de qué condición económica son, pretenden vivir como un rico pero no son, algunos casos, los otros viven como realmente son.

### **¿Cuáles son los conflictos más presentes en las familias?**

Pues nuevamente no conozco toda la información plena, pero pues lo que uno medianamente podría identificar, los conflictos son los económicos que generan malestar; dos, la parte que los padres no viven juntos, o sea el estudiante puede vivir con el papá, con la mamá, con los abuelos, o estar bien el núcleo pero el papá o la mamá está fuera del país, eso lo llaman hijos huérfanos con padres vivos creo que es el concepto, entonces ese es un factor porque falta la figura paterna la figura materna, pensaría que es un conflicto, y lo otro pues hay una parte de exposición de consumo de algunos psicoactivos, no necesariamente tienen que ser fuertes, entre eso está el alcohol, y el otro factor es la violencia en la escuela, la sociedad nos ha querido hablar de violencia escolar, la violencia no se genera en la escuela, la violencia se expresa en la escuela por un problema social, un problema que lleva la gente de las calles y

llegan a la escuela, entonces eso es cuando usted ve las noticias que el joven A apuñaló al otro que mató este que lo hirió por x o y motivo, pero es la violencia, el problema social que encuentra en el barrio que encuentra en la calle donde los estudiantes para ir a la casa límites porque es de un barrista, que porque es de un combo, entonces empiezan a haber unas líneas invisibles, fronteras invisibles, entonces esa violencia está afuera, y ya llega a la escuela, entonces lo que siente también la escuela es un espacio de convivencia y mediarlo. Desafortunadamente, ahora una escuela es buena si tiene puntajes altos, a usted le dicen la convivencia escolar es buena si la prueba saber en la competencia de ciudadanas.

### **¿Cuál de todas? Las ciudadanas de Chaux**

Es paradójico ver que el ministerio de educación valora la convivencia escolar con la prueba saber, y competencias ciudadanas, a nosotros nos sucede algo paradójico, nuestra institución fue una institución muestral, donde el icfes acompañó la prueba saber, junto con otras dos instituciones, las otras dos instituciones eran docentes de esa institución que cogían la prueba, en este caso fueron los del icfes, ellos tuvieron un problema en valorar esta prueba y no nos reportaron resultados, y como no nos reportaron resultados, y como no nos reportaron resultados, en el tema de convivencia escolar somos de lo peor, en convivencia escolar, ya en otros puntos nos va mucho mejor, pero instituciones donde se han presentado casos de violencia, hurto y todo lo demás es bien, entonces cómo valorar la convivencia escolar, con una prueba o con otros criterios que reflejen qué es lo que hay en la escuela que hay en el hogar, en otra parte. Y también quieren meter eso como una forma de evaluar al docente, cómo es posible evaluar al docente con algo que no le corresponde directamente a él como es la violencia en el hogar.

### **¿Cuáles son las causas a las que se atribuyen las dificultades escolares? Cuando se presentan**

Yo puedo... presumir de algunas, no podría tener la certeza, y me podría referir a algunos artículos que han publicado recientemente, los niños que tienen mejores desempeños sociales y académicos han desarrollado varios años de preescolar, no solamente transición y primero sino que han hecho otros grados, entonces ese es un primer punto, motivo por el cual está en la ley de educación y también lo estaba solicitando fecode, los niños que tengan parte de mayores grados de preescolar les va mejor, por algo muy sencillo, tienen mejor nivel de convivencia, desarrollo en el lenguaje mejor, y aprenden a asociar ciertos factores. Otro punto importante es el tipo de padres, si los padres tienen mayor formación académica y educativa y mejor acceso económico... mejor nivel adquisitivo, los estudiantes les va mejor, esos fueron dos estudios que por separado encontraron eso, padres con nivel adquisitivo y formativo les va bien, y estudiantes con varios grados, y también el entorno donde se encuentre, ese es otro factor, y el padre si lo acompaña o no.

**Cuando yo entrevisté al rector de la institución educativa Gabriela Mistral, él me decía que han logrado mirar allá, en esa institución educativa, que hay una tendencia que los hijos que tienen un núcleo familiar más sólido logran tener un mejor nivel académico ¿Usted qué piensa sobre eso?**

Corroboraría totalmente eso, y le añadiría algo, los buenos estudiantes no son solamente los que sacan 5 sino que un buen estudiante debe ser más integral, desarrollan otras actividades diferentes a la escuela. Curiosamente he notado que los estudiantes que se gradúan de la escuela, se vinculan a la Universidad, generalmente han hecho otras actividades paralelas, deportivas, culturales, etc. Además de ello, tenemos a los estudiantes que participan de grupos juveniles, deportivos y culturales, tienen buenos resultados.

### **¿Ha podido percibir cuando la familia, los padres de familia se equivocan con respecto a los hijos, cómo afrontan ellos esas equivocaciones?**

Pues a algunos padres se les dificulta aceptar esas falencias de los hijos, siempre el padre considera que su hijo es el mejor. Eso es un proceso, y también tiene que ver con la parte del lenguaje y cómo se le diga al padre sobre la situación y también es la persona indicada para dar la información, hay ciertas orientaciones que las debe de dar la orientadora, las debe de dar el coordinador, o la profesora del aula de apoyo. Entonces es como coordinar el canal de comunicación y la forma de expresarse, cuando le expresa al padre de familia en ocasiones no lo acepta, y esa no aceptación pues no va a permitir que se puedan tomar algunas medidas correctivas o preventivas frente al caso del niño, pero es un proceso que se va trabajando con las padres, generalmente acceden así sea a los 6 meses o al año pero acceden y reconocen el proceso.

### **¿Cómo se manifiestan los procesos de comunicación e interacción de las familias?**

Me repite la pregunta...

### **¿Cómo ve los procesos de comunicación en las familias?**

Con la escuela, con los hijos...

### **Al interior de las familias.**

Pues complejo con eso porque en algunos casos un estudiante es... hay un caso de un estudiante que vive solo, entonces el vínculo con la familia es telefónica, internet y en los encuentros casuales que se fijen con los padres, hay otros casos que... estudiantes que viven con los tíos, y los padres se encuentran en otra región del país, entonces cuando el papá viaja se encuentran con el papá o hablan vía telefónica o por algún tipo de chat. Los que tienen los padres vivos pues la dificultad de la parte horaria, los estudiantes de bachiller en la que laboro ingresan a las 6:30 a la institución y salen de su jornada académica a las 12:50, entonces estarían llegando a la casa a la 1:30, 1:20, espacio en el cual el padre de familia, si está trabajando normalmente entra a trabajar a las 2, tal vez... tiene un lapso muy corto de tiempo para estar con los padres. Y realmente el padre seguramente llegará a las 5 o 6.

### **¿De qué edad el chico que vive solo?**

El chico que vive solo es de grado 10, tiene...

### **¿Cumplió los 18?**

Sí, el ya cumplió los 18 años, en Febrero cumplió los 18, y está en grado 10, en grado 10 esperaríamos que esté alrededor de 15 años es un estudiante que está al límite de la extraedad, se entiende la extraedad cuando el estudiante está por encima de 3 años del grado, entonces entendiendo pues que en grado 5 normalmente están en 10 años.

**¿Cómo define actualmente la relación escuela, padre, e hijo en el contexto escolar?**

¿Cómo lo podría definir? Pues diría que eso es como... de pronto mecánico expresarlo como un engranaje fundamental, uno de los pilares para garantizarle un buen caminar, un buen rumbo al estudiante independiente de las dificultades que tenga, cuando hablo de dificultades no necesariamente económicas, si no que el estudiante también puede tener algunas cognitivas, puede tener un problema en su estructura neural o en su sistema nervioso que no le permita nadar mucho, pero es necesario que el padre esté en ese proceso para hacerle algunos ajustes al estudiante y reconocer que él no va a poder ir a la universidad, que él va a ser en la parte de oficios, algún técnico, y eso es bien importante para el padre, si él no acepta eso y no lo reconoce, pues va a estar desilusionado toda la vida, y le va a generar unas cargas emocionales al hijo, porque el no... él puede ingresar a la universidad, él va a ingresar de pronto, de alguna forma a una privada, pero aparte del dinero a parte del tiempo entonces él, las cosas que dicen, "Este muchacho no hace nada", "Nos ha hecho perder un poco de plata" Pero es precisamente por desconocer la realidad del joven.

**No sé si nos quedará fácil responder, esta es un poco difícil y es con respecto al tiempo  
¿Ve alguna diferencia o algún cambio de la familia con relación a hace 10 años?**

¿10 Años?

Sí.

Pues sería mirar los tiempos de familia, pues en el área en que en general las familias nos encontramos menos, y ese encontrarnos menos es encontrarnos menos en la mesa, encontrarnos menos en la sala, encontrarnos menos en algunos paseos familiares, pues los paseos familiares si siguen presentando acá, los encuentros familiares generalmente han sido en Diciembre, en ese período de vacaciones principalmente en diciembre, y las familias con el tiempo, se han estado reduciendo porque los abuelos fallecen, y cuando es los abuelos son las personas que considero articulan a las familias, o sea, cuando mueren los abuelos pues las familias siguen en sus propias familias, porque ya todos las han formado, entonces se empieza a ver un distanciamiento temporal de... sería eso.

**¿Qué entiende por valor?**

Valor, inicialmente diferenciarlo del costo, o sea no lo podría medir con dinero o con tiempo, nada de... sería que es la apreciación que tiene la persona sobre algo, cómo lo aprecia, qué tan significativo es él, y que no se puede comprar, sino que es un parte ganada y construida, no aparece mágicamente sino que se construye.

**¿Qué entiende por convivencia?**

¿Convivencia? Proceso humano de respetarnos en las diferencias y de construir juntos.

**¿Y en qué se fundamenta la convivencia? Aparte del respeto que ya lo dijo.**

La convivencia diría que sería: Uno la comunicación, la parte de la tolerancia y tener objetivos comunes, por más diferentes que seamos debe tener unos objetivos comunes, somos animales sociales.

**¿Cuáles cree que son los valores fundamentales que los padres están llevando al proceso de educación con los hijos, o sea, teniendo en cuenta que el padre de familia también cumple rol de formador y educador con su hijo, cuáles cree son los valores sobre los cuales el padre familia el padre de familia está adelantando esa?**

Pues el padre de familia fundamenta los valores quizás en los que estuvo ausente en algún momento, o sea, me gustaría por las dos variantes, uno los que tuvo ausente, porque ningún padre quiere que su hijo carezca de lo que él no tuvo, pero también pensaría que le quiere transmitir algo bueno de los padres que tuvo él, pensaría eso. Y eso ya se ajusta a cada contexto familiar, qué me dieron mis padres, en qué contexto crecí yo y que me faltó, que yo no quiero que mi hijo carezca de él.

**¿Y qué valores identifica en la familia?**

Un valor... ¿la unidad cuenta?

Sí.

Insisto con la comunicación, insisto con la tolerancia, insisto con el respeto.

**¿Pero eso lo percibe en la experiencia que tiene como docente, o es lo ideal?**

No, lo que percibo, percibo que la parte de tolerancia y respeto, es curioso ver a padres de familia y ambos confluyen en la institución, a pesar de tener una relación ya distante de pareja, permanece la relación de padre y madre. Entonces ahí una parte que confluye en el hijo, el hijo se vuelve un ente articulador entre ellos.

**¿Y de qué manera participan los padres de familia en la institución educativa?**

Pues lo primero es que no se matricule a un estudiante, en la institución se contempla que se matricula una familia. Entonces ese el primer punto, la matrícula se hace es una familia. Entonces hay un acudiente que sería la parte legal, cómo se vincula, pues el padre de familia debe tener el deber de participar de las reuniones que se le cita, la parte de introducción, de informes académicos, otras reuniones que citan los directivos, escuelas de padres, y también los espacios de atención a padres de familia, una redundancia allí, los docentes tenemos unos espacios para atender a los padres, y esos espacios son subutilizados por muchos, entonces puede pasar una semana y ningún padre de familia utiliza el espacio, es un espacio de una hora y no se utiliza. Pero si es utilizado a final de año, donde se presentan las dificultades académicas.

**Buena esa diferenciación. ¿Participan los padres de familia en las actividades conjuntas, familia, escuela, reuniones, fiestas, otras actividades?**

Sí, los padres de familia participan de las actividades, pero su participación es más activa en los grados “Inferiores”, en los de transición y primaria la participación de los padres es alta, especialmente de las madres, en secundaria la participación se reduce un poco, y ya se determina más de dos, tres madres por grupo a diferencia de transición que son 5 o 10 madres de familia, y eso se muestra en la semana cultural de las instituciones, la participación de los padres en el acompañamiento de los niños-

**Profesor, no era más, muchas gracias por su disposición y concedernos la entrevista...**

## **ENTREVISTA A DOCENTES DEL COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA, PARA LA INVESTIGACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE VALORES EN LA FAMILIA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

**La entrevista aquí presentada a los docentes se realiza con la finalidad de tener una visión de los docentes en lo referente a los valores desde la familia, los docentes aquí seleccionados son profesores con más de 7 años en el colegio y conocen el proceso de formación. En esta entrevista se protege el nombre de los docentes debido a que ellos mismo lo han solicitado, así aunque conocemos los nombres de los participantes no se postularan para que ellos estén cómodos con la información aquí manifestada. La docente aquí entrevistada de primero tendrá un seudónimo de Lucero.**

### **ENTREVISTA A LUCERO**

Entrevista realizada el 5 de junio

**Desde su perspectiva, ¿considera que se expresa autoridad de padres a hijos?**

No, falta mucho para ello, actualmente los padres son muy permisivos y siempre creen que sus hijos tienen la razón.

**¿De qué manera la ejerce?**

Muchos de ellos no saben cómo ejercerla, el joven termina por manipular a sus padres.

**¿Considera que los padres de familia manejan límites y normas con los hijos?**

No manejan ni normas ni límites, es más creo que las normas en casa no están bien establecidas y por lo mismo el joven desconoce los límites que debe tener, por eso muchos de estos jóvenes aunque no son todos no tienen respeto por los mayores, por los docentes y compañeros del salón.

**¿Encuentra relación entre los valores y normas que manejan las familias y las que se promueven al interior del Colegio?**

No hay relación. El colegio forma y exige, pero no hay acompañamiento y continuidad en casa. Creo que ese es el problema el pensar que se forma en el colegio y no en casa.

**¿Apoyan los padres de familia procesos de autonomía y toma de decisiones en sus hijos.**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ por qué?

No. Siempre ellos deciden y hablan por sus hijos, pero terminan por justificar sus faltas, siempre creen que se puede defender a sus hijos y no de evidenciar el proceso de aprendizaje de su hijo.

**¿Cuáles son los principales problemas que vivencian las familias? (de tipo económico, social, educativo o de convivencia familiar)**

Convivencia familiar y educativa, esto creo que es lo principal, pues muchos de los padres no son tan educados como se muestran, aquí he tenido que atender padres muy groseros en donde muestran parte de lo que son sus hijos también, pero sobre todo deja entrever que se carece de una buena convivencia familiar y de educación.

**¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan los conflictos?**

En el colegio se presenta constantemente divorcios en las familias, muchos de los padres no saben cómo asumir sus responsabilidades en el hogar.

**¿Cuáles son las causas a las que atribuye las dificultades escolares, familiares (cuando se presentan)?**

Muchos de ellos atribuyen esto a los problemas familiares por lo que atraviesan los jóvenes en su familia, otra situación son las costumbres y la cultura.

**Los padres, ¿de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?**

Delegando responsabilidad a los docentes y justificando las faltas de sus hijos, ojala se diera cuenta el daño que le hacen a sus hijos, pero en fin ellos creen que están formando a sus hijos correctamente.

**¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia?**

Hay muchos padres que las asumen con madurez, responsabilidad, pero otros tantos buscan que su hijo se beneficien sin importar cuál sea el costo de ello, la mayoría de los padres piensan en el futuro, no en el presente.

**¿Cómo se manifiestan los procesos de comunicación e interacción de las familias?**

Las familias son agresivas en su mayoría, poco consientes de la realidad de sus hijos, siempre el factor económico se convierte en la meta que debe alcanzar como sea, al parecer se piensa más en el status que en cualquier otras cosas que son provechosos para su vida, por ejemplo que aprenda a respetar, a ser honestos, en fin en los valores mínimos para la convivencia.

**¿Cómo define actualmente la relación escuela, padre, hijo en el contexto escolar?** En el Plan educacional los primeros forzadores son los padres es la lógica y en estos tiempos lo están haciendo los maestros.

**¿Percibe cambios en la estructura e interacción familiar, con relación a hace 10 años?, ¿cuáles?**

Hace 10 años y muchos años atrás el respeto por el maestro existía, era muy estimado. Hoy no hay respeto por el docente, lastimosamente es difícil actualmente, porque los padres han subvalorado esta labor de orientar a los jóvenes.

### **¿Qué entiende por valor?**

Valores: lo que aprendí en casa que me enseñaron mis padres con actos repetitivos que poco a poco los convertí en virtudes y me ayudaron a formar como persona. Con temores, con metas, con deseos de seguir adelante y de luchar por algo.

### **¿Qué entiende por convivencia?**

Es tratar de ser feliz con los demás, buscando siempre la unidad y la entrega.

### **¿En qué se fundamenta la convivencia?**

En el respeto de cada ser humano, esta es la base, si el ser humano no comprende eso la sociedad empieza a desestabilizarse más de lo que ya está.

### **¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de los estudiantes?**

Que se requiere urgente para cambiar esta realidad el Respeto por mí y por el otro, en donde se tenga en cuenta la dignidad de cada persona.

### **¿Qué valores identifica en la familia?**

Las familias requieren del valor de la responsabilidad, de formar persona útiles a la sociedad, eso se ha olvidado se cae en un individualismo en donde cada quien quiere realizar lo que quiere sin prever que se convive con otras familias.

### **¿De qué manera participan los padres de familia en el colegio?**

Sería bueno que hicieran parte de la formación de valores de sus hijos, trabajar en equipo casa y colegio, eso ayudaría mucho a los jóvenes.

**Participan los padres de familia en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras actividades? Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?**

Sí, pero no la totalidad, hay muchas ausencias, se puede evidenciar que siempre son las mismas familias las que participan en las reuniones, aunque ya se ha empezado a ganar terreno y cada vez más las escuelas de padres van dando resultados, pero aún falta mucho

ENTREVISTA A ANDRÉS

Entrevista realizada el 5 de junio

**Desde su perspectiva, ¿considera que se expresa autoridad de padres a hijos?**

Si se expresa la autoridad, aunque hay padres de familia que no la ejercen totalmente.

**¿De qué manera la ejerce?**

La ejercen con castigos o premios como el quitarles el acceso a teléfono o computador y/o con el permiso de salidas con los amigos a fiestas o reuniones. Pero de la misma manera hay padres que no ejercen nada de esto.

**¿Considera que los padres de familia manejan límites y normas con los hijos?**

Básicamente se identifican con los valores y normas del colegio, pero del hogar casi no se pueden identificar al parecer el joven es diferente en el colegio y en casa.

**¿Encuentra relación entre los valores y normas que manejan las familias y las que se promueven al interior del Colegio?**

En su gran mayoría y apoyan el trabajo de los docentes en el fortalecimiento de los mismos, pero aún falta mucho trabajo en las familias hay familias que no saben qué hacer con sus hijos.

**¿Apoyan los padres de familia procesos de autonomía y toma de decisiones en sus hijos. Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ por qué?**

En algunos casos los padres si apoyan la autonomía especialmente en los grados superiores, sin embargo creo que en ocasiones caen en descuido de sus hijos y pérdida de control de ellos.

**¿Cuáles son los principales problemas que vivencian las familias? (de tipo económico, social, educativo o de convivencia familiar)**

Muchos padres buscan responsables de las dificultades de sus hijos, por fuera de casa y pocos reconocen sus que los problemas inician en el seno de la familia. En ellos se presentan muchas rupturas en las relaciones y el poco diálogo que se da.

**¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan los conflictos?**

Problemas familiares, en especial el no contar con sus padres en las casas, debido a los trabajos. Desconocimiento de lo que sucede en casa muchas veces y en el colegio.

**¿Cuáles son las causas a las que atribuye las dificultades escolares, familiares (cuando se presentan)?**

En muchas ocasiones los problemas de casa son causa del bajo rendimiento académico, entre otras manifestaciones de los niños y jóvenes, como discusiones de padre y madre, y las rupturas matrimoniales.

### **Los padres, ¿de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?**

En ocasiones algunos padres "se tiran la pelota entre ellos", y no afrontan su propia responsabilidad, en otras ocasiones los papás tratan de justificar a sus hijos asumiendo ellos la culpa y librando de responsabilidades a sus hijos.

**¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia?** Tratan de ocultar las equivocaciones y buscan manipular las situaciones, mostrando que son familias perfectas, cuando la realidad es otra, son familias muy mal fundamentadas en valores que los soporte, uno de ellos la falta de unidad y criterio en la familia.

### **¿Cómo se manifiestan los procesos de comunicación e interacción de las familias?**

Hay poca comunicación por el trabajo que tienen, por ese motivo muchos de los padres tienen a sus hijos aquí en el colegio, pues la jornada es más extensa que otros colegios por esa razón optan por un colegio con jornada hasta las 3:40 y que lleguen a sus casas a las 5 de la tarde por el desplazamiento en las rutas hasta sus casas.

### **¿Cómo define actualmente la relación escuela, padre, hijo en el contexto escolar?**

Complicado, por las individualidades, muchos padres están más centrados en su crecimiento laboral y profesional, y se olvidan de lo realmente importante sus hijos.

### **¿Percibe cambios en la estructura e interacción familiar, con relación a hace 10 años?, ¿cuáles?**

Con relación a hace 10 años los cambios en las familias del colegio han sido significativos, pues la población ha cambiado y el nivel académico de los padres no es el mismo, lo cual también se refleja en la estructura familiar, esto ayudaba a tener padres de familia más educados y cercanos al colegio, pues sabían que la formación era mutua entre casa y colegio.

### **¿Qué entiende por valor?**

Son todos aquellos principios que ayudan al fortalecimiento del ser humano, y que ayuda a establecer una buena convivencia entre los seres humanos.

### **¿Qué entiende por convivencia?**

Convivencia para mí es compartir espacios y momentos con mis semejantes, fundamentados en el respeto al otro y a mí mismo.

### **¿En qué se fundamenta la convivencia?**

En el respeto, si este elemento no está presente es difícil el trato con los demás.

### **¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de los estudiantes?**

Respeto, responsabilidad, amor y compromiso.

### **¿Qué valores identifica en la familia?**

En muchas ocasiones se presenta el compromiso, aunque muchas familias lo aparentan, pero en fin cada uno sabe que compromisos tiene con su familia.

### **¿De qué manera participan los padres de familia en el colegio?**

A través de la asociación de padres, y por medio de los representantes a los diferentes comités que les permite la legislación, como comité de convivencia, consejo de padres y consejo directivo.

### **Participan los padres de familia en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras actividades? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?**

En el caso particular de los jóvenes, sus padres son menos participativos que los niños de primaria, si no se llaman no asisten y poco participan en las actividades del colegio, en muchas ocasiones hay que insistir tanto que terminan sin asistir el 40% de padres de familia a las actividades, eso cuando nos va bien, pero en otras ocasiones es más la ausencia de los padres.

### **ENTREVISTA A CRISTIAN**

Entrevista realizada el 12 de junio

### **Desde su perspectiva, ¿considera que se expresa autoridad de padres a hijos?**

No, se carece de autoridad en las familias, el padre de familia no logra tener criterio sobre como orientar a sus hijos, no establece normas en la casa y allí es donde está el problema.

### **¿De qué manera la ejerce?**

La autoridad creen que se debe ejercer con la fuerza, como se carece de normas en el hogar ahora que están grandes las quieren imponer a la fuerza.

### **¿Considera que los padres de familia manejan límites y normas con los hijos?**

No hay límites, empezando que no hay normas con los hijos, eso se evidencia en el comportamiento en el colegio de los jóvenes.

### **¿Encuentra relación entre los valores y normas que manejan las familias y las que se promueven al interior del Colegio?**

El colegio promueve normas y valores pero en la casa no hay un seguimiento de lo que aprenden sus hijos, de los límites que hay en el colegio, muchos de ellos no saben del manual de convivencia. Cuando llegan a reuniones los padres desconocen muchas normas al interior del colegio, pero de la misma manera de la formación en valores que tiene el colegio.

**¿Apoyan los padres de familia procesos de autonomía y toma de decisiones en sus hijos.  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ por qué?**

No, la gran mayoría de las veces no lo realizan, más bien se vuelven cómplices de sus hijos hasta el punto que se olvida de su función como padre. Otras veces los padres se vuelven el amigo del joven y pierden autonomía sobre sus hijos.

**¿Cuáles son los principales problemas que vivencian las familias? (de tipo económico, social, educativo o de convivencia familiar)**

Sin duda alguna hay problemas familiares, que los lleva a problemas de la convivencia familiar, pues ponen la economía por encima de cualquier otra cosa, ojala los padres se interesaran en crecer más en la unidad familiar que en la económica, a partir de este problema se evidencian problemas de divorcios que termina involucrando a los estudiantes y muchos de ellos sufren por la ausencia de padre o madre.

**¿Frente a qué tipo de situaciones se presentan los conflictos?**

El divorcio es sin duda alguna uno de los problemas, otro es el poco dialogo que hay en la familia, pues no se comparte mucho tiempo con los hijos, creo que la mayoría de padres del colegio son padres que suplantán el cariño con dinero, y eso es un conflicto mayor estudiantes que sufren por la falta de afecto, esto termina convirtiéndose en problemas académicos pues tenemos un estudiante con poca motivación hacia sus estudios.

**¿Cuáles son las causas a las que atribuye las dificultades escolares, familiares (cuando se presentan)?**

La ruptura de las familias por falta de diálogo, cuestión que afecta a los jóvenes, pues entre padre e hijos no hay un dialogo, el padre no se involucra en la formación de sus hijos, es un pesar con estos estudiantes tan talentosos pero sin motivaciones desde sus casas.

**Los padres, ¿de qué manera asumen las dificultades de sus hijos?**

Algunos padres son muy responsables con las dificultades de sus hijos, pero hay otros que entre ellos discuten a ver quién es más o menos responsables, esto no crea una orientación clara para el joven. Pues si los padres no se ponen de acuerdo entre ellos sobre como asumir las dificultades, mucho menos van encontrar las soluciones.

**¿Cómo afronta las equivocaciones que en algunas ocasiones se vive en la familia?**

*La gran mayoría cree que no hay errores en su familia, ningún ser humano le gusta mostrar sus debilidades, y menos ante las situaciones del interior de la familia. Por esta razón no hay responsabilidad en asumir sus equivocaciones, más bien se viven en las apariencias.*

**¿Cómo se manifiestan los procesos de comunicación e interacción de las familias?**

Se evidencia muy poca comunicación, muchas veces se atribuye al trabajo, otras veces a que los jóvenes no quieren expresar sus cosas y cuando lo hacen tergiversan la realidad de lo que sucede.

**¿Cómo define actualmente la relación escuela, padre, hijo en el contexto escolar?**

No hay ninguna relación, más bien parece un servilismo, los padres ven a los docentes como los sirvientes y eso mismo piensan los jóvenes, aunque se está luchando por cambiar eso al interior del colegio, pero creo que es un problema global, no es solo de esta institución se ha perdido el respeto por el que educa.

**¿Percibe cambios en la estructura e interacción familiar, con relación a hace 10 años?, ¿cuáles?**

Si, claro por lo menos antes había más unidad, ahora en la diversidad hay menos unidad, pero esto no es malo, creo que se debe buscar un camino diferente, por lo menos que lleve a crear unidad de criterio en la familia, sé que antes solo se alcanzaba el respeto por temor y no porque naciera el respetar a alguien. De la misma manera habían menos separaciones y las madres de familia permanecían más tiempo en el hogar o solo se dedicaban al hogar, esto ha cambiado actualmente, las madres salen a trabajar por necesidad, y esto genera conflicto al interior de muchas familias.

**¿Qué entiende por valor?**

Es todo aquello que nos ayuda a crecer como seres humanos y que lleva a tener una mejor comprensión con los que convive.

**¿Qué entiende por convivencia?**

Es tener unidad y finalidad con alguien para alcanzar la felicidad en la sociedad.

**¿En qué se fundamenta la convivencia?**

En los valores, principalmente en el respeto por cada ser humano, al igual que la tolerancia y el amor.

**¿Cuáles son los valores fundamentales en el proceso de educación de los estudiantes?**

Responsabilidad, amor por lo que se hace y compromiso.

**¿Qué valores identifica en la familia?**

Hay entrega por sus hijos a pesar de las dificultades, aunque en ocasiones esa entrega es negativa pues no la hacen con límite, es decir se confunde en dar por alguna finalidad y se entrega sin ningún objetivo o finalidad.

**¿De qué manera participan los padres de familia en el colegio?**

En la asociación de padres de familia, al igual que la escuela de padres, pero no son todos los padres los que participan.

**Participan los padres de familia en las actividades conjuntas familia-escuela: reuniones, fiestas, otras actividades? Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?**

No totalmente, aún falta padres más comprometidos, sé que hay un mínimo que está bien enfocado en su responsabilidad de padres pero es más grande el número de padres que no tienen en cuenta esta responsabilidad. Por eso se debe seguir insistiendo y llamando a los padres a que asistan a las reuniones, eventos o cualquier actividad del colegio.

## C. ENTREVISTAS A GRUPOS FOCALES DE ESTUDIANTES

### ENTREVISTA A ESTUDIANTES DEL COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA, PARA LA INVESTIGACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE VALORES EN LA FAMILIA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La entrevista aquí presentada a los estudiantes se realiza con la finalidad de tener una visión de los estudiantes en lo referente a los valores desde la familia, los estudiantes aquí seleccionados se encuentran en edades de 13 a 17 años. En esta entrevista se protege el nombre de los estudiantes debido a que ellos mismo lo han solicitado y así se manifiesta en el consentimiento informado, así aunque conocemos los nombres de los participantes no se postularan para que ellos estén cómodos con la información aquí manifestada. Los estudiantes tendrán los siguientes seudónimos: Ángel quien cursa 11 grado y tiene 17 años, Lucia que tiene 14 años y se encuentra cursando 9 grado, Iveth es una joven de 15 años y cursa el grado 10, Carlos de 13 años cursa el grado 9, Pablo que tiene 15 años y cursa el grado 10 y Enrique que tiene 17 años y curas el grado 11.

La entrevista se llevó a cabo el día 11 de junio.

**Edwin:** Por favor estudiantes respondan de forma ordenada a las preguntas, empezamos con Ángel, después va Lucia, Iveth, Carlos, Pablo y terminamos con Enrique así se hará en cada una de las preguntas.

#### ¿Qué concepto tienen de la familia?

**Ángel:** La familia es el grupo de personas con lazos de sangre

**Lucia:** Familia son las personas con las que cuento siempre y en todo momento me apoyan, no necesariamente tiene que ser alguien con parentesco biológico hacia mí.

**Iveth:** Es un conjunto de personas, la cual está conformada por los padres y sus hijos, entre ellos debe haber respeto y amor.

**Carlos:** Es la unión de todo lo que llevo de vida

**Pablo:** Para mí, el concepto de familia es el amor que se tienen personas, para así crear un grupo de respeto y ayuda.

**Enrique:** La familia es el lugar donde se establecen bases en cada uno de los integrantes, que ayudan al desarrollo como personas.

#### ¿En qué siente que le ha aportado?

**Ángel:** En realidad me aporta en mi personalidad, ellos han logrado darme todo lo que necesito para vivir.

**Lucia:** En mi formación ética y moral

**Iveth:** mi familia me ha hecho muchos aportes, en especial me ha enseñado los valores, a ser respetuosa, etc.

**Carlos:** En muchas cosas, como responsabilidad, respeto y educación.

**Pablo:** En todo, en mi personalidad, mis gustos, mi ética, etc.

**Enrique:** creo que en todo ha aportado hasta en la manera como actuó, pues hay muchas cosas que las he tomado de mi padre.

### **¿Qué entiende por valores?**

**Ángel:** Es todo aquello que engrandece a un ser humano.

**Lucia:** Valores son las cosas que uno adquiere por medio de una formación ajena, por ejemplo: la familia.

**Iveth:** Son acciones y cosas que se demuestran, y ellas a la vez demuestran que tanto nos enseñan en casa y que tanto las expresamos.

**Carlos:** Lo que cada familia inculca a sus hijos desde temprana edad para ser mejores personas en su vida.

**Pablo:** Son unos principios o reglas que dan forma a nuestro comportamiento.

**Enrique:** Es lo que en realidad tiene un valor agregado a nuestro comportamiento, estos son inculcados por nuestros padres.

### **¿Quién es la autoridad en casa?**

**Ángel:** Creo que ambos, pues en realidad paso más tiempo solo, pero cuando me dicen algo solo intento de realizarlo.

**Lucia:** Mi mamá sin duda alguna, mi padre casi no está en casa.

**Iveth:** Mis padres, ellos son quienes nos forman y asesoran.

**Carlos:** Mi mamá y mi papá, aunque le hago más caso a mi padre.

**Pablo:** Mi mamá que tiene mando sobre las cosas y se hace lo que ella dice. Además mi papá por sus turnos solo nos vemos los fines de semana o cuando tiene cambio de turno.

**Enrique:** Mi papá sin duda alguna, aunque no paso mucho tiempo con él.

### **¿Cómo se expresa esa autoridad?**

**Ángel:** Con imposición, la mayoría de las veces si no se cumple algo me pegan.

**Lucia:** Haciendo cumplir las reglas de la casa, pero muchas veces se cumplen más por temor que por convicción.

**Iveth:** es buena la manera como se expresa pues hay sobre todo respeto.

**Carlos:** Por medio del dialogo que mis padres realizan.

**Pablo:** cuando les desobedezco me gritan, su autoridad se refleja por miedo hacia ellos.

**Enrique:** Con amor, mis padres dialogan conmigo antes de cualquier castigo.

### **¿Cuáles son los momentos más conflictivos en casa?**

**Ángel:** Cuando me va mal en el colegio, o le traigo alguna citación, en ese momento sé que hay problemas, hasta malas palabras.

**Lucia:** Cuando no hago caso y mi mamá se pone brava, y después van las quejas a mi papá y se arma el problema.

**Iveth:** Cuando alguien genera un problema, esa casa se vuelve un lugar de gritos y entre ellos van los insultos, eso no es nada bueno.

**Carlos:** en mi casa sucede lo mismo que Iveth ha dicho, pero esto se presenta cuando hay desacuerdos.

**Pablo:** Cuando no soy obediente, eso genera mucho disgusto en mi casa.

**Enrique:** Los conflictos son cosas momentáneas en casa, al principio se da por algo que no se haya realizado bien, pero en ocasiones son más por cuestiones académicas.

### **¿Cuándo tienes conflictos con tus padres o hermanos o cualquier otro integrante de la familia, que manejo le das?**

**Ángel:** Por lo general siempre parto del hecho de los errores, y trato de dialogar cuando se puede, si no es así, me desespero y termino por agresiones verbales, pero después me calmo y trato de solucionar las cosas.

**Lucia:** Depende del conflicto, si es grave primero hay una pequeña discusión y después se dialoga y se llega a un acuerdo, pero si no es grave se llega a un acuerdo.

**Iveth:** Tratan siempre de calmarnos y si alguien está muy enojado, es mejor que salga de la habitación, piense y regrese.

**Carlos:** Se toman decisiones en familia, escuchamos opiniones de todos para la mejor solución.

**Pablo:** Nos gritamos pero al final caemos en cuenta de nuestros actos y terminamos callando.

**Enrique:** Con mis padres me encierro en el cuarto y dejo de hablar, con mis primos nos gritamos pero al rato volvemos a estar bien. Mis padres siempre me hacen reflexionar cuando hay un conflicto.

### **¿Qué normas debe cumplir en casa?**

**Ángel:** Las llegadas hasta cierto horario en las salidas. Las tareas y obligaciones en la casa.

**Lucia:** Mantener mi lugar ordenado y ayudar con el aseo de la casa.

**Iveth:** La principal respeto, orden y cumplir los deberes asignados.

**Carlos:** Ser respetuoso, responsable y honesto.

**Pablo:** Respetar y realizar mis deberes tanto del colegio como del hogar, por ejemplo sacar la basura.

**Enrique:** no decir groserías, mantener el cuarto limpio, realizar mis tareas en las horas estipuladas.

### **¿Estás de acuerdo con esas normas?**

**Ángel:** Hay algunas que son exageradas, pero ante las normas de la casa no se puede hacer nada.

**Lucia:** Si, estas nos ayudan a tener control y que no todo se puede hacer.

**Iveth:** Sí, nos enseñan cómo se debe tratar a otra persona y como debemos ser.

**Carlos:** si, pues nos ayuda a establecer límites.

**Pablo:** Si, hasta que pueda, pues en ocasiones hay unas que no son tan necesarias.

**Enrique:** Sin duda alguna no se puede decir que no, pues son necesarias aunque muchas veces no se cumplan.

### **¿Hasta qué punto se cumplen?**

**Ángel:** No todas las veces, en ocasiones solo realizo lo que creo es conveniente para mí y se me olvidan los deberes.

**Lucia:** Hasta cuando se me olvidan.

**Iveth:** Casi siempre se cumplen, muy pocas veces sucede algo que las irrumpa, pues es mejor no tener problemas con mis padres.

**Carlos:** En todo momento.

**Pablo:** no todas las veces, pues como mis padres no están en casa, difícilmente sé que estoy cumpliendo.

**Enrique:** Se hace el intento por cumplirlas, aunque muchas veces las infrinjo por realizar otras cosas.

### **¿Cómo relacionas esas normas con los valores?**

**Ángel:** Se relacionan porque nos lleva a tener un hábito.

**Lucia:** porque me enseñan a ser responsable con mis compromisos.

**Iveth:** Pienso que esas normas están más que diseñadas pensando en los valores.

**Carlos:** tienen unidad para crear límites en todos los seres humanos en su convivencia.

**Pablo:** Ambas deben ser cumplidas y demostradas con nuestro modo de comportarnos.

**Enrique:** siempre van unidas ya que ambas buscan estipular orden en el ser humano.

### **¿Qué valores ves que practican como familia?**

**Ángel:** La responsabilidad.

**Lucia:** El respeto, la responsabilidad, el amor, la tolerancia.

**Iveth:** Responsabilidad y honestidad.

**Carlos:** El respeto y el amor.

**Pablo:** el amor, respeto, honestidad, responsabilidad.

**Enrique:** La responsabilidad y el trabajo.

### **¿Qué valores crees que faltaría por practicar?**

**Ángel:** El respeto y la unidad como familia

**Lucia:** La perseverancia y el respeto.

**Iveth:** La tolerancia.

**Carlos:** La prudencia.

**Pablo:** La fe y la solidaridad.

**Enrique:** son muchos pero creo que se debe empezar por lo más cercano, estos serían el respeto y la tolerancia.

**En la familia, ¿con quién te comunicas con mayor facilidad?**

**Ángel:** Con mi mamá, bueno cuando está en casa si no solo me la paso en el computador o haciendo mis trabajos.

**Lucia:** Con mi tía, con mi nona y con mi mamá.

**Iveth:** Con todos por igual.

**Carlos:** Con mi mamá, pues mi padre casi no está en casa, por su trabajo.

**Pablo:** Con nadie, todo el tiempo estoy solo.

**Enrique:** Cuando están en casa, con mi papá.

**¿Qué tareas domésticas realiza en casa?**

**Ángel:** Ordenar mi cuarto.

**Lucia:** Barrer, trapear, lavar ropa, arreglar los cuartos.

**Iveth:** Ordenar mi cuarto.

**Carlos:** Ayudar en la limpieza.

**Pablo:** Aseo y debes en cuando hago comida, claro si me dejan.

**Enrique:** El aseo de mi cuarto.

**¿Qué conoces de cultura ciudadana?**

**Ángel:** Se cumple con las normas que se establecen para convivir con los otros, una de ellas es cruzar por lugares adecuados, como utilizar los puentes, etc. Otra puede ser la de no arrojar basura a la calle.

**Lucia:** Es la cultura, valores que comparten los ciudadanos en el diario vivir.

**Iveth:** Es como un grupo de reglas que dan cierto orden a la ciudad.

**Carlos:** La cultura ciudadana es cuando por sentido propio uno acata las normas de limpieza y pulcritud

**Pablo:** Mantener prudencia y realizar las cosas en comunidad.

**Enrique:** Que son las normas para tener una buena convivencia con las personas que están en mí entorno. Por ejemplo: el evitar el ruido.

**Por parte de tus padres o acudientes, ¿te sugieren límites para el uso de la televisión y el internet?**

**Ángel:** Eso es claro por parte de los padres pero al rato se les olvida, muchas veces ellos tan poco tienen límites en el manejo de internet.

**Lucia:** Si, establecen horarios aunque en ocasiones son condescendientes y me dan chance de una hora más.

**Iveth:** Sí, pues, me pueden generar daños en la vista, en ocasiones lo hacen más por cuestiones de salud.

**Carlos:** No necesariamente, si hago las cosas bien y termino mis deberes no pasa nada, pues he cumplido y ese es como el premio.

**Pablo:** a veces me ponen límites, para muchas veces no lo hay.

**Enrique:** En casa tratan de postular límites pero que nosotros llegemos a cumplirlos es difícil, no hay seguimiento de lo que hago, sobre todo cuando estoy en el cuarto.

**¿Te sientes parte de las decisiones tomadas en el hogar?, ¿te piden opinión?**

**Ángel:** No todas las veces, hay cosas que ellos acuerdan y solo me las comunican y ya.

**Lucia:** Si me siento parte y siempre piden mi opinión.

**Iveth:** Más o menos, pues muchas veces no me preguntan.

**Carlos:** Sí, en todas las decisiones nos reúnen a mi hermano y a mí para hablar, y ver si estamos de acuerdo o no.

**Pablo:** no, raramente piden que opine pues todo ya esta establecido.

**Enrique:** Pues en realidad solo me comunican las cosas, y mi opinión muy rara vez son tenidas en cuenta.

**¿Cuáles ideas son fundamentales en su vida que lo encamine al cumplimiento de metas y aspiraciones sociales?**

**Ángel:** En lo posibles ser profesional y desde allí ayudar a las personas.

**Lucia:** El ser profesional y poder ayudar a la gente.

**Iveth:** El trabajar duro para conseguir lo mejor y nunca pasar por encima de alguien.

**Carlos:** mi mayor meta es ser un buen profesional, y mis aspiraciones sociales el tratar de ser un buen ciudadano, ojala ejemplar.

**Pablo:** El pensar que voy a salir a adelante y mantenerme en calma.

**Enrique:** En mi proyecto de vida la meta fundamental es ser profesional para poder ayudar a mi familia, en especial si ya me he casado, en las aspiraciones sociales el convivir bien con los que me rodea, ayudando a quien lo necesita.

### **¿Qué entiendes por conflicto?**

**Ángel:** es cuando ninguna de las partes se encuentra de acuerdo con la manera de pensar o de actuar.

**Lucia:** Conflicto es una situación de choque entre dos o más personas.

**Iveth:** Un problema que pasó a ser algo mayor

**Carlos:** Es un desacuerdo entre dos o más personas

**Pablo:** Un desacuerdo entre dos o más personas.

**Enrique:** Es cuando las personas no se ponen de acuerdo en nada y se carece de diálogo.

### **¿Son frecuentes los conflictos en casa, cómo se resuelven?**

**Ángel:** Muchas veces, pero se calman las cosas por unos días y después se dialoga de lo sucedido.

**Lucia:** Un poco, dialogando por lo general.

**Iveth:** Más o menos, esperando a que todos se tranquilicen y podamos hablar.

**Carlos:** No, aunque sé que mis padres discuten entre ellos, porque duran días sin hablar entre ellos, pero después vuelven a hablar.

**Pablo:** No con frecuencia y si sucede no me doy cuenta.

**Enrique:** Si suceden conflictos, muchas veces no se resuelven más bien se dejan pasar de largo y se continua como si nada hubiera sucedido.

**¿Cuáles son los principales motivos de conflictos en casa?**

**Ángel:** El no cumplir con las normas de la casa, o por motivos económicos.

**Lucia:** Ruptura de las reglas de la casa.

**Iveth:** Mi hermano y yo discutiendo por una estupidez, o por responder mal a nuestros padres.

**Carlos:** Por no coincidir en los mismo pensamientos del otro.

**Pablo:** Cuando desobedezco algunas órdenes, o cuando voy mal en el colegio.

**Enrique:** El mayor tiempo es por cuestiones de economía, o porque mi papá le da más importancia a otras personas que a nosotros. Pero también se presentan conflictos cuando yo no cumplo las normas, sobre todo porque alguno de los dos se les olvida que estoy castigado y me dan permiso para salir, eso los lleva a discutir.

**¿En qué momentos se comunica con los integrantes de la familia? (padres, hermanos, tíos, abuelos otros)**

**Ángel:** La mayoría de las veces con mi tío, con los demás no es tan frecuente por que se encuentran trabajando.

**Lucia:** Todos los días con mi mamá y muy debes en cuando con los demás familiares.

**Iveth:** Cuando los veo, y de vez en cuando los llamo.

**Carlos:** Todos los días.

**Pablo:** Cuando voy a pedir permiso para algo.

**Enrique:** Solo me comunico cuando va mal, pero también para los permisos.

**¿Coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos?**

**Ángel:** No, con frecuencia los horarios son diferentes.

**Lucia:** Si.

**Iveth:** Solo el desayuno y cena.

**Carlos:** Sí, en especial para la comida en la noche

**Pablo:** no.

**Enrique:** En realidad no coinciden y solo compartimos algo el fin de semana.

**¿Ven televisión con sus familiares y conversan sobre el programa que están viendo?**

**Ángel:** No, pues llegan muy cansados.

**Lucia:** Vemos programas y hablamos en propagandas.

**Iveth:** Si, muchas veces pero lo hacen más para que no vea otro tipo de programas.

**Carlos:** Es frecuente y si conversamos de lo que sucede en la película o del programa que estamos viendo.

**Pablo:** no casi, raramente es un milagro cuando sucede.

**Enrique:** No frecuento ver televisión con mis padres, pues él se desespera cuando empiezo a cambiar el canal, y los programas que me gustan a él no le gustan.

**¿Alguno de los padres trabaja fuera de la ciudad?**

**Ángel:** Si, mi papá.

**Lucia:** Si, mi papá.

**Iveth:** No, ninguno

**Carlos:** No.

**Pablo:** No.

**Enrique:** En ocasiones tiene que viajar, pero trata de no estar tanto tiempo por fuera.

**¿Cuáles son sus principales temas de diálogo?**

**Ángel:** De como estuvo el día, si tengo alguna dificultad académica, de si tengo novia.

**Lucia:** Sobre cómo nos fue y que hicimos todo el día

**Iveth:** Trabajo, colegio y al salir a algún lugar.

**Carlos:** De cómo le fue en el transcurso del día a cada uno

**Pablo:** Del colegio pero solo con mi mamá ya que mi papá no vive conmigo hace 10 años.

**Enrique:** De cómo me va en el colegio, que compromisos tengo, de las salidas y de mis responsabilidades.

**¿Suelen tener una conversación familiar en la que se cuentan lo que han hecho en el día?**

**Ángel:** No es frecuente, aunque cuando se hace es porque algo malo paso.

**Lucia:** Todos los días

**Iveth:** Siempre.

**Carlos:** Sí, todos los días.

**Pablo:** Casi nunca.

**Enrique:** No es frecuente, pero cuando se hace nos contamos algunas cosas.

**¿Cuándo se te presenta alguna dificultad de tipo académico o personal a quién se lo confías?**

**Ángel:** A algún amigo de confianza, en última instancia a mis padres.

**Lucia:** A mi mamá o a una persona de mucha confianza(amiga o amigo)

**Iveth:** A mi hermano y a mis padres, descubrí que lo mejor es siempre hablar con ellos.

**Carlos:** A mis papás

**Pablo:** A mi mamá

**Enrique:** A mi mejor amigo, aunque en ocasiones recurro a mis padres.

**¿Qué entiende por valor?**

**Ángel:** Algo vale para el ser humano.

**Lucia:** Una cualidad que le da importancia a algo.

**Iveth:** Regla que da forma a nuestro comportamiento.

**Carlos:** Son las aptitudes que reflejan lo que nos enseñan en casa.

**Pablo:** ser capaz de realizar un acto bueno

**Enrique:** Es tener algo bueno como seres humanos para convivir.

**¿Cuáles son los valores fundamentales en su familia?**

**Ángel:** La responsabilidad, la generosidad y la tolerancia.

**Lucia:** El respeto, la responsabilidad y el amor.

**Iveth:** Responsabilidad, respeto y honestidad

**Carlos:** Amor, respeto y honestidad.

**Pablo:** Respeto y amor.

**Enrique:** Respeto y comprensión.

### **¿Cómo es la distribución de tareas u oficios domésticos en el hogar?**

**Ángel:** Pues en realidad solo me corresponde asear mi cuarto.

**Lucia:** Nos dividimos las tareas de forma equitativa.

**Iveth:** No hay tareas en el hogar.

**Carlos:** Cada uno limpia lo que ensucia.

**Pablo:** Entre mi mamá y yo, depende que estemos haciendo.

**Enrique:** No hay muchas tareas que hacer.

### **¿En los últimos seis meses, han experimentado cambios en la familia?**

**Ángel:** No hay ningún cambio.

**Lucia:** Si, actualmente se trata de dialogar y no de gritar.

**Iveth:** Bastantes, pues ahora disque tratan de compartir más tiempo conmigo.

**Carlos:** No.

**Pablo:** Si, el nuevo bebe que viene en camino.

**Enrique:** En realidad no hay cambios.

### **¿Cómo los han afrontado?**

**Ángel:** No hay nada malo.

**Lucia:** Bien, porque han sido cambios buenos

**Iveth:** Muy bien realmente, y se han asumido con mucho diálogo.

**Carlos:** en familia, con tolerancia.

**Pablo:** Pues son cambios buenos, con mucho compromiso se han afrontado.

**Enrique:** En realidad todo está normal.

**¿Qué opinión les genera la diversidad y diferencias culturales, sociales e ideológicas?**

**Ángel:** Sobre esos temas solo sé que se debe cuidar la identidad que tenemos, a pesar de los cambios.

**Lucia:** La diversidad es para respetarla.

**Iveth:** A mis padres les molesta mucho los pensamientos diferentes a los de ellos

**Carlos:** Normalmente no nos causa ningún daño o algo así porque todos somos diferentes.

**Pablo:** no sabría explicarlo, pero en realidad las diferencias merecen respeto.

**Enrique:** Se debe respetar a cada ser humano, no importa sus diferencias culturales todos tenemos una igualdad en los derechos.

**¿Participan en algún grupo u organización social o comunitaria? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?**

**Ángel:** Si, Del equipo de futbol, eso ayuda mucho a integrarnos.

**Lucia:** No, casi no tenemos tiempo.

**Iveth:** No, ellos piensan que no tienen tiempo para eso y es verdad.

**Carlos:** No, porque no tenemos el suficiente tiempo para dedicarnos a esa labor.

**Pablo:** Si, el grupo de música en el cual se les enseña a los niños nuevas cosas, para que no se vayan por el mal camino.

**Enrique:** La verdad no hay tiempo, y mis padres no prestan mucha atención a eso.

**En el tiempo libre de la familia, ¿qué actividades promueve o le gusta realizar con sus familiares?**

**Ángel:** Salir hacia algún restaurante.

**Lucia:** Mirar películas.

**Iveth:** Ir al cine, pero en ocasiones no se puede con frecuencia.

**Carlos:** Hablar y mirar televisión.

**Pablo:** nada, solo ver televisión, cada uno en su cuarto y muy rara vez salimos.

**Enrique:** No se realizan muchas actividades, cada quien busca que hacer.

### **¿Qué resalta como hábitos en su familia?**

**Ángel:** En mi familia hay buenos hábitos como el esfuerzo y el trabajo continuo.

**Lucia:** Honestidad y esfuerzo

**Iveth:** Mantener las cosas limpias.

**Carlos:** El ordenar las cosas en la casa.

**Pablo:** El trabajo diario para conseguir lo que se necesita.

**Enrique:** En la casa lo que más se evidencia es el trabajo continuo.

### **¿Existe alguna práctica de valores en tu familia, que reafirme la identidad familiar?**

**Ángel:** En realidad no, si los hay no los logro identificar.

**Lucia:** No con frecuencia los veo más en mis profesores.

**Iveth:** Honestamente no.

**Carlos:** Mis padres han trabajado demasiado duro y ahí es donde se nota el avance.

**Pablo:** En mi familia no encuentro que nos identifica, lo único es que tenemos lazos de sangre.

**Enrique:** Es difícil identificarlas, cuando mis padres no se la pasan en la casa.

### **¿Qué Expectativas tiene respecto de las posibilidades actuales y futuras en la vida?**

**Ángel:** Son grandes mis aspiraciones, ojala las pueda cumplir.

**Lucia:** Ser profesional, ante todo.

**Iveth:** El lograr ser profesional y tener un crecimiento muy grande como persona.

**Carlos:** Ser una buena profesional y poder ayudar en mi empleo a otros.

**Pablo:** El poder ser un buen profesional.

**Enrique:** Son muy altas, sobre todo porque quiero ser un buen profesional.

**¿Cómo asume las dificultades que se presentan?**

**Ángel:** Con mucho desespero, y eso lleva a tener conflictos en el hogar.

**Lucia:** Muy bien, con mucho diálogo.

**Iveth:** Mal, pues no sé que hacer en ocasiones.

**Carlos:** Todo tiene solución, solo hay que esforzarse, por ello se trata de buscar calma ante la desesperación.

**Pablo:** Con calma, pero sé que falta más responsabilidad.

**Enrique:** Con responsabilidad a pesar de las dificultades.

**¿Qué aspectos considera positivos en usted?**

**Ángel:** La exigencia constante, y el ser buen amigo

**Lucia:** Soy una persona muy exigente conmigo mismo, pues eso me permite avanzar

**Iveth:** El aprender a tolerar a las personas.

**Carlos:** Soy alegre, me gusta conocer gente, puntual, pulcra.

**Pablo:** Ser una persona honesta y con mucha entrega por lo que realizo

**Enrique:** El ser un buen amigo y la buena autoestima.

**¿Qué aspectos considera negativos y por qué?**

**Ángel:** La soberbia y el decir mentiras.

**Lucia:** El no controlar mis cosas, sobre todo el no identificar lo importante de lo urgente.

**Iveth:** A veces me puedo enfadar muy rápido, soy una persona muy seria de vez en cuando.

**Carlos:** El no saber escuchar a los demás, el mentir y no ser tan honesto.

**Pablo:** Suelo gritar mucho y a veces soy irresponsable.

**Enrique:** El evadir las responsabilidades y decir mentiras.

**Causas a las que atribuyen las dificultades escolares, familiares (cuando se presentan)**

**Ángel:** Mi falta de interés y el no esforzarme.

**Lucia:** Por no esforzarme lo suficiente sobre todo.

**Iveth:** El no realizar mis tareas y evadirlas.

**Carlos:** El dejarme llevar por mis amigos y evadir mis responsabilidades.

**Pablo:** es malo porque no me doy cuenta que también afecta los demás, soy muy irresponsable con mis deberes.

**Enrique:** Como estoy solo no tengo quien me oriente.

### **¿Practica algún deporte y qué tiempo a la semana le dedicas?**

**Ángel:** En el colegio solamente, pero voy al gimnasio.

**Lucia:** No practico ningún deporte.

**Iveth:** Ahora mismo no, pero voy al gimnasio una hora diaria

**Carlos:** No

**Pablo:** No, pues no queda tiempo.

**Enrique:** Es muy difícil, pues no queda tiempo.

### **¿Cuánto tiempo a la semana dedica a la televisión?**

**Ángel:** Si veo televisión, pero a la semana le dedico unas 7 horas.

**Lucia:** Casi no, a la semana 5 horas.

**Iveth:** Si veo televisión más o menos unas 10 horas a la semana.

**Carlos:** Casi nunca veo televisión, como 3 o 4 horas a la semana.

**Pablo:** Creo que le dedico mucho tiempo, como unas 20 horas

**Enrique:** Como unas 16 horas a la semana.

### **¿Cuánto tiempo a la semana dedica a los amigos?**

**Ángel:** Todos los días paso tiempo con mis amigos.

**Lucia:** Casi toda la semana estoy con amigos.

**Iveth:** Todos los días estoy con mis amigos.

**Carlos:** Es difícil pues todos los días paso tiempo con ellos.

**Pablo:** Aquí en el colegio todo el día estoy con mis amigos.

**Enrique:** 18 horas a la semana.

**¿Cuánto tiempo a la semana dedica a la lectura?**

**Ángel:** 3 horas a la semana.

**Lucia:** 2 horas a la semana

**Iveth:** Ninguno.

**Carlos:** Muy poca 2 o 3 horas semanales

**Pablo:** 2 horas a la semana.

**Enrique:** una hora diaria.

**¿Qué otras actividades predominan en tu vida?**

**Ángel:** Ir al gimnasio y viajar.

**Lucia:** Viajar y la banda del colegio.

**Iveth:** La banda del colegio, me gusta tocar instrumentos y dibujar.

**Carlos:** Gimnasio, estudio, compartir en familia y luego el resto.

**Pablo:** La banda del colegio y el curso de inglés.

**Enrique:** el curso de inglés.

**¿Te identificas con al grupo de jóvenes en tu barrio o sector?**

**Ángel:** No, muchos de estos jóvenes no tienen proyecto, llevan una vida diferente a la mía.

**Lucia:** Antes habían bastantes amigos y personas de mi edad en el barrio, ahora todos se mudaron hace como 5 años.

**Iveth:** No, es muy difícil, en realidad trato de estar trabajando en mis cosas y no prestar atención a lo que sucede en el barrio.

**Carlos:** No, es muy complicado, hay diferencias en edades y maneras de pensar y la de los jóvenes de mi barrio no son tan positivas.

**Pablo:** No, ojala mis padres me dejaran.

**Enrique:** No debido a que no me queda tiempo para integrarme con ellos.

### **¿Con qué grupos habitualmente te relacionas?**

**Ángel:** Por lo general con los grupos del colegio, con mis compañeros de curso sobre todo.

**Lucia:** Con mis compañeros de clase, allí tengo buenos amigos.

**Iveth:** Más que todo con las niñas de mi salón.

**Carlos:** Con mis amigas y amigos del colegio y ya.

**Pablo:** Tengo amigos en diferentes grados del colegio, por lo general me relaciono con mis compañeros de clase y del colegio.

**Enrique:** Con los del colegio.

### **¿Cuáles son los valores predominantes en dichos grupos?**

**Ángel:** La amistad.

**Lucia:** No sé, no me hablo con todos los grupos, pero lo que logro identificar es la honestidad y la amistad.

**Iveth:** Lealtad y liderazgo.

**Carlos:** Honestidad y amistad.

**Pablo:** Lealtad y compromiso.

**Enrique:** Lealtad y amistad.

### **¿Con quién compartes más tiempo, aparte de la familia?**

**Ángel:** Con mis amigos por lo general, con ellos comparto mucho tiempo eso se debe a la larga jornada escolar que tenemos.

**Lucia:** Amigos del colegio y con mi perro.

**Iveth:** Con los amigos del salón, sobre todo las mujeres.

**Carlos:** Con los amigos del colegio, con ellos estoy más tiempo.

**Pablo:** Con la mayoría de mis amigos hombres y la otra parte con las mujeres

**Enrique:** Con los amigos del colegio, hasta me he quedado en la casa de alguno de ellos.

# **MAESTRÍA EN ASESORÍA FAMILIAR Y GESTIÓN DE PROGRAMAS PARA LA FAMILIA**

## **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

**FECHA: 18 DE ABRIL DE 2015**

**PARTICIPANTES: Cuatro estudiantes de la I.E. Román María Valencia.**

**Vanessa Cano de 17 años de edad**

**María de los Angeles de 15 de edad**

**Tommy Rodríguez de 14 años de edad**

**Johanel Carvajal de 13 años de edad**

## **GUÍA DE PREGUNTAS GRUPO FOCAL DE ESTUDIANTES**

### **Autoridad y Normas.**

¿Quién es la autoridad en casa?.

K.V. =Pues yo vivo con mis tías, pero a quien le hago caso es a mi abuela Roselia.

M.A.=Yo vivo con mis padres, tías y tíos maternos y a todos les obedezco

J.= Mi mamá es quien ve por nosotros

T.=Mi mamá es quien se entiende conmigo, porque mi padrastro, nunca se mete en mis cosas.

¿Cómo se expresa esa autoridad?

K.V.=Hay muchísima autoridad en mi casa, de ellos depende mucho mi comportamiento, es muy importante. En mi casa se expresa en lo que debo y no debo hacer en mi casa y las consecuencias que trae no hacerlo.

M.A= Si existe autoridad en mi casa, pero a veces si no se toma bien, afecta la convivencia familiarmente.

J.=De hecho si hay mucha autoridad en mi casa y se sobrepasan, pero si, se da porque me ayudan a ser más regio con el comportamiento., en mi casa se expresa en las órdenes que me dan.

T.= Pues si hay autoridad para mejorar, si está bien

¿Cuáles son los momentos más conflictivos en casa?

K.V.=En mi familia, mi actitud de mal genio, produce problemas. Soy demasiado contestona y eso hace que se alborote toda mi familia. Podría ser por el hecho de no pensar igual a ellos.

M.A.= A veces soy desobediente y no acato las normas.

J.= El mal genio, las peleas con mis hermanos, con mi mamá, peleo mucho con ella, también hay veces que me tratan como de ahorcar, y me dicen no haga eso, yo trato de no poner cuidado.

T.= Más bien por el hecho de la rebeldía y no hacer caso

¿Cuándo tienes conflictos con tus padres o hermanos o cualquier otro integrante de la familia, que manejo le da?.

K.V.= Cuando se dan cuenta, tratan de dialogar las cosas, pero ya es demasiado tarde para dialogarlas, entonces intento resolverlas sola, por ejemplo en mi caso me encierro en mi cuarto y a veces me pongo a llorar porque es la única forma de desahogarme. Y cuando estoy así no me gusta hablar con nadie ni que me busquen o pregunten.

M.A.= En mi caso ellos me dejan actuar, Mis padres no me castigan, no me regañan, solo creen en mis capacidades de yo poder recuperarme

J.= Mi mamá lo toma de una manera muy negativa porque yo no puedo actuar de una manera y yo soy de las personas que hay problemas y cuando se meten conmigo y me dicen algo yo me desquito con todos y actúo de manera muy negativa.

T.= Pues no, pues hago lo que ellos me dicen e intento recuperarme

¿Qué normas debe cumplir en casa?

K.V.= Tal vez sea así o tal vez no, es que ellos solo se fijan en lo que ellos creen y no se fija si está bien o mal y no se fijan en lo que uno quiere o siente

M.A.= En parte si hay límites, tras de esa autoridad los padres creen en lo bueno y lo malo que le va a pasar y muchas veces no dan la libertad justa

J.= Pues sí, en mi casa se encuentra mucho que antes me dejaban ir a muchas fiestas y lo que empezó el problema me limitan mucho. Me controlan el tiempo en la calle.

T.= Pues yo pienso que sí, lo mismo que ellos

¿Estás de acuerdo con esas normas?.

Respuesta colectiva: Sí, es bueno estar de acuerdo, porque es por el bien de nosotros.

¿Hasta qué punto se cumplen?.

K.V.= A veces la rebeldía, hace que no las acatemos.

MA= Pues siento mucha presión y prefiero salirme de las normas que me dan mis padres.

J= Trato de cumplirlas, para evitarme problemas mayores.

T= No tengo problemas en cumplirlas.

¿Cómo relacionas esas normas con los valores?

K.V.=Tiene que ver mucho, porque los valores son lo que debemos tener y las órdenes lo que tenemos que cumplir.

MA= Esos valores son las metas que ellos quieren lograr con nosotros, para criarnos mejor y las órdenes son las que debemos acatar, pero muchas veces es incorrecto también en ellos, porque muchas veces en esas diferentes órdenes algunas de ellas yo la tomo negativamente, me gustaría tener más libertad, no tanta presión.

J= En mi casa son muy rígidos, y siempre tiene que ser como ellos digan y eso. En mi casa se encuentran muchos valores, pero a la vez, los valores hacen que me sienta castigado, porque yo no me considero igual que ellos, es decir me siento diferente a ellos, pienso diferente.

T= Son totalmente relacionados las órdenes y los valores, para nosotros aprender.

¿Qué valores ves que practican como familia?

K.V.= El respeto, pero no del todo. Mi abuela sabe escuchar, a pesar de todo.

MA= De pronto la sobreprotección.

J= Los valores religiosos.

T= El diálogo y la honestidad.

¿Qué valores crees que faltaría por practicar?

K.V.= No sé, tal vez el amor, el afecto, la confianza.

MA= La libertad.

J= El respeto por la forma de pensar y expresarse.

T= El respeto por parte de mis hermanos mayores.

En la familia, ¿con quién te comunicas con mayor facilidad?

K.V. Con mi abuela, que es la que me cuida, porque yo no vivo con mis padres.

MA= Con todos, con mis papás, mis tíos.

J= Con mi mamá.

T= Con mi mamá.

¿Qué tareas domésticas realiza en casa?

K.V. Ayudo en la cocina y arreglo mi pieza.

M.A= Pues, arreglo mi cuarto y mi ropa.

J= Hago lo que mi mamá necesita que le colabore, por ejemplo, cuando mi abuelo ha estado hospitalizado o mi hermanito menor, yo hago el almuerzo y el oficio en general en mi casa.

T= Lavo la loza, mi ropa y arreglo mi cama.

¿Qué conoces de cultura ciudadana?

Respuesta colectiva: tiene que ver con democracia, elecciones, el voto, respeto a los demás. Por parte de tus padres o acudientes, ¿te sugieren límites para el uso de la televisión y el internet?

K.V. = Mi abuela me llama la atención porque permanezco conectada al celular

MA.= Si tengo límites, mi papá me manda a acostar temprano.

J= Pues no tenemos acceso a internet.

T= Mi mamá a veces me reclama porque mantenemos en el computador y no conversamos con ella.

Los mayores problemas están en la convivencia familiar

### **Autonomía: Es autocontrol,**

¿Te sientes parte de las decisiones tomadas en el hogar?, ¿te piden opinión?

Esta pregunta solo la respondió María de los Angeles: Los padres apoyan nuestras decisiones, porque de ellos mismos depende nuestra libertad, no tiene que confundir libertad con libertinaje.

Cuales ideas son fundamentales en su vida que lo encamine al cumplimiento de metas y aspiraciones sociales?

- 1- El respeto la tolerancia el apoyo la honestidad
- 2- El respeto, la honestidad, la sinceridad
- 3- la tolerancia, el amor, la paz obviamente.
- 4- La tolerancia, el amor, el respeto, la honestidad como principal

### **Percepción del conflicto**

4. ¿Qué entiendes por conflicto?

Respuesta colectiva: Son problemas.

5. ¿Son frecuentes los conflictos en casa, cómo se resuelven?

K.V.=A veces trato de que caigan en cuenta ellos mismos, o sea demostrarle que lo que dijeron está mal hecho, que así no es.

M.A.= En mi caso, yo no digo nada, no trato como de que haya esa convivencia positiva para recuperar esa presión que hay entre ellos y entre mí.

J= Pues a mí se me hace muy imposible porque en mi familia no convivimos casi no.

T= Pues yo estoy de acuerdo con lo que dice Krisnna y trato de hablar con ellos, no en tono de regañarlos , pero si de dialogar.

6. ¿Cuáles son los principales motivos de conflictos en casa?

K.V.=Que unos dicen que sí y otros dicen que no y hasta que uno no agache la cabeza, no se calman y cuando me dicen: mientras usted viva en mi casa, tiene que hacer lo que yo diga. Eso me duele y es uno de los mayores conflictos en mi casa.

M.A.=La violencia, la discordia entre los padres y eso también nos afecta a nosotros, y los gritos

J= Mis hermanos y mi mamá.

T= La rebeldía

Los mayores problemas están en la convivencia familiar.

### **Comunicación e interacción en la familia**

¿En qué momentos se comunica con los integrantes de la familia? (padres, hermanos, tíos, abuelos otros)

K.V.=En mi casa no hay diálogo, porque hay un problema y todo mundo grita, alega y luego se encierran y no se vuelven a hablar, hasta que cada uno se calma.

M.A.= En mi caso es limitado ee dialogo pero no positivamente si no negativamente, es limitado porque yo domino mucho contra ellos y ellos hacia mí , entonces ambos lo tomamos muy negativamente.

J=Ellos aparte de mi ellos solucionan sus los problemas muy fácilmente, pero conmigo se genera una gran problemas y yo msoy de esas personas que se encierran y no quiero hablar con nadie y espero a que yo me calme para poder hablar con mi mama. Yo siento un gran apoyo por mi padraastro

T=Cuando nos sentamos a hablar, a la hora del almuerzo y diario es el momento en que estamos todos.

¿Coinciden los horarios a la hora de compartir los alimentos?

Respuesta colectiva: La mayoría de las veces no coincide.

¿Ven televisión con sus familiares?, ¿conversan sobre el programa que están viendo?

K.V. = no hay mucha desunión.

M.A. = Si los fines de semana, veo televisión con mis tías.

J= No, yo prefiero estar solo en mi cuarto.

T= Pues sí a veces.

¿Alguno de los padres trabaja fuera de la ciudad?

K.V.= No vivo con mis padres, pero trabajan en Calarcá.

M.A= Viven conmigo todos dos.

J= no vivo con mi padre y la comunicación con él es muy poca, se limita a una llamada cada tres meses y eso porque mi mamá me dice que lo llame.

T= Me pasa lo mismo que a Johannel.

¿Cuáles son sus principales temas de diálogo?

Respuesta colectiva: El estudio.

¿Suelen tener una conversación familiar en la que se cuentan lo que han hecho en el día?

K.V.= Si con mi abuela.

MA= Si con todos.

J= si con mi mamá

T= Si

¿Cuándo se te presenta alguna dificultad de tipo académico o personal a quién se lo confías?

K.V.= Si con mi abuela, mis amigas, mi novio

MA= Si con todos.

J= a mis amigos

T= a mi mamá.

### **Valores y Convivencia**

¿Qué entiende por valor?

K.V.=A mi es algo que debemos cumplir que se hace parte de cada uno de nosotros

MA= acatar una responsabilidad como el respeto el grupo en general piensa que el valor es acatar normas.

¿Qué entienden por convivencia?

K.V.=La convivencia es lo que debe llevar uno con la familia y en colegio, se supone aunque es muy difícil de llevar.

MA= Es algo no muy llevadero familiarmente, es la unión

J= Es la relación con las demás personas, aunque a veces no se encuentra en la familia y en las personas, con los amigos, en el colegio.

T= Entenderse con las demás personas, hablar, llevársela bien.

¿Cuáles son los valores fundamentales en su familia?

K.V.=En el diálogo

MA=En el hogar y pues por parte de la sociedad en nosotros mismos

J=El apoyo, no solamente familiar sino también con las demás personas, en las dificultades, no solo hace parte del diálogo

T=Entendimiento con las demás personas

¿En los últimos seis meses, han experimentado cambios en la familia?

T= Si, mi hermano, es muy problemático y mi mamá le dijo que mejor se fuera de la casa, porque nos maltrataba.

¿Cómo los han afrontado?

KV=Con el dialogo.

MA= También, el dialogo

J= En mi caso, no se afrontan, simplemente, se escuchan los gritos de mi mamá. Yo trato de evadir los problemas refugiándome en mi cuarto.

T= con el dialogo.

¿Qué opinión les genera la diversidad y diferencias culturales, sociales e ideológicas?

KV= yo acepto todas las ideas, pero mi familia no.

MA= No sé, en mi casa son muy católicos.

J= Pues no se acepta otras formas de pensar.

T= Se respeta la diversidad, sobre todo la cultural, mi mamá se identifica como etnia indígena.

¿Participan en algún grupo u organización social o comunitaria? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?

KV= No participo porque no me interesa

MA= No me gusta nada, no me adapto a este ambiente.

J= Participo al grupo de danzas, porque me gusta mucho.

T= participo en el grupo de arte del colegio, porque me gusta dibujar y en el barrio, participamos con mi mamá de la organización de desplazados.

En el tiempo libre de la familia, ¿qué actividades promueve o le gusta realizar con sus familiares?

KV= Pues no, prefiero pasar con mis amigos y amigas.

MA= No, permanecemos mucho en la casa.

J= NO compartimos casi nada, porque yo soy diferente.

T=Cuando forma, nos reunimos con toda la familia que también vive aquí en Calarcá.

**Relación escuela familia**

KV=no hay relación , son mas los problemas en mi familia, es muy aparte la familia en mi colegio, los problemas en mi familia me afectan demasiado entonces vivo dos mundos aparte  
MA= pues en parte si existe y en parte no, porque muchas veces en mi caso la familia puede llegar a ser positivamente y escolarmente negativamente porque no me acoplo mucho, porque veo lo que es como un aprendizaje y yo no estoy en esa educación.

J= no hay igualdad, ni relación pues en mi casa obviamente se encuentran muchos problemas y prefiero estar en el colegio y no en mi casa,, mil veces.

No hay mucha relación entre el colegio hogar, porque son totalmente diferentes los espacios.

T= Pues no hay relación todo es muy diferente acá que allá.

Participan los padres de las actividades del colegio?

KV=En mi caso no mucho, solamente cuando hay reunión, y viene porque les toca o sino no vienen.

MA=En mi casa muy poco

J= Igualmente muy poco

T= En hartos, cuando les toca venir.

**Creencias y valores familiares**

¿Qué resalta como hábitos en su familia?

KV=de pronto el orden y el exceso de disciplina.

MA=Ir a misa cada ocho días, los domingos.

J= hay que estar cuidando al abuelo, que mantiene muy enfermo y ya no puede ver.

T= el orden, mi mamá es muy cuidadosa y también el dialogo.

¿Existe alguna práctica de valores en tu familia, que reafirme la identidad familiar?

- 1- El respeto a la responsabilidad y el apoyo
- 2- El respeto la responsabilidad la disciplina, la honestidad
- 3- El respeto la responsabilidad
- 4- la comprensión, respeto, amor

Expectativas respecto de las posibilidades actuales y futuras en la vida.

Respuesta colectiva: Está en poder cumplir con lo que ellos esperan de nosotros, estudiar, tener una profesión ser personas de bien

¿Cómo asume las dificultades que se presentan?

Respuesta colectiva: Pues tratamos de afrontarlas con el apoyo de nuestras familias

¿Qué aspectos considera positivos en usted?

KV= tengo capacidad para expresarme

MA= Acato normas y soy obediente.

J= Trato de controlarme mucho para no ser grosero.

T= Soy calmado y me gusta mucho el arte, dibujar y pintar.

¿Qué aspectos considera negativos y por qué?

Respuesta colectiva: La rebeldía.

Causas a las que atribuyen las dificultades escolares, familiares (cuando se presentan).

KV=En mi caso no sería lo académico, en mi caso es lo familiar, porque no la voy muy bien con los demás miembros de la familia, y por cualquier cosa se alborotan un problema y eso me afecta para concentrarme en el estudio.

MA=Pues yo creo que esta también de parte de la familia, pero también en lo escolar, porque a veces no acatamos esa disciplina que ellos tomas hacia uno y uno toma la utopía, el miedo de no poder alcanzar los éxitos y metas. A largo plazo y pues ellos confían en uno.

J=Académicamente me va muy bien, los problemas es con mi familia

T=Pues también la familia y un poquito el aprendizaje.

### **Datos sobre el entorno social que favorecen o dificultan el desarrollo de la convivencia escolar y familiar**

- 1- Tal vez porque a veces uno llega con problemas y no todos saben que le paso algo y empiezan a recochar pesado y o le dicen tal cosa que a uno le fastidia y ahí es donde empiezan los inconvenientes o se siente uno muy tapado e intentan explicarle a uno, pero como uno está en el problema, uno está tapado y no entiende nada de lo que el explican y no tiene mente para nada más

Esta respuesta solo la respondió Krisna.

¿Practica algún deporte?, ¿qué tiempo a la semana le dedica?

Respuesta colectiva: No, no practicamos deportes.

¿Cuánto tiempo a la semana dedica a la televisión?

KV=no veo televisión

MA=10 horas

J=no veo televisión, escucho todo el tiempo música

T= 10 horas

¿Cuánto tiempo a la semana dedica a los amigos?

KV=el tiempo que más puedo

MA=no tengo amigos

J=Ahora me restringen mucho el compartir con mis amigos, solo voy al grupo de danzas

T=no sé, tengo pocos amigos.

¿Cuánto tiempo a la semana dedica a la lectura?

KV=no

MA=no

J=2 horas a la semana

T=5 horas a la semana

¿Qué otras actividades predominan en tu vida?

KV=estar en las redes sociales

MA=ninguna

J=no sé, me gusta estar la mayor tiempo en el colegio

T= dibujar.

¿Te identificas con al grupo de jóvenes en tu barrio o sector?

KV=no

MA=no

J=no, en el barrio hay barras bravas

T=no poco salgo de mi casa.

¿Con qué grupos habitualmente te relacionas?

KV=con mis amigas que son dos o tres

MA=algunos de la iglesia

J=el grupo de danzas

T=ninguno

¿Cuáles son los valores predominantes en dichos grupos?

KV=la amistad

MA=la religión

J=la solidaridad, la amistad

T=no

¿Con quién compartes más tiempo, aparte de la familia?

KV=con mi abuela

MA=con mis padres y mis tías

J=con mi mamá

T=con mi mamá y mis hermanos.

## Anexo 6: Matriz de Categorías

Matriz de categorías de las entrevistas realizadas a padres de familia:

**Tabla 1: Matriz de categorías de las entrevistas realizadas a padres de familia**

<b>Categoría de análisis</b>	<b>Subcategoría.</b>	<b>Temas emergentes</b>
<b>Cotidianidad familiar y valores:</b> Existe unos significados que están en la cotidianidad de la vida familiar representados en lo que los padres de familia han llamado, las enseñanzas de nuestros abuelos y padres, enseñanzas que se convierten en referentes de valores.	Los padres de familia identifican una escala de valores, colocando en primer lugar el respeto, la autoridad, la responsabilidad, la unión y la comunicación.	La praxiología de los valores: conocimiento y significado de los valores en relación a la manera en que los vivencian, para ello, los padres citan ejemplos.
	En un segundo lugar, hablan del amor, tolerancia, solidaridad y comprensión.	El manejo de la autoridad en relación con los valores culturales y creencias propias de las familias.
	Quedan de manera aislada y con poco significado la autonomía, el cuidado y el autocuidado y la aceptación de la diversidad.	Las interacciones familiares concebidas desde la perspectiva de medios y fines, lo cual plantea un dilema ético. Algunas expresiones de los padres, permiten identificar este fenómeno.
	Estructuras familiares: Las tres familias entrevistadas presentan tipologías familiares diferentes, una es extensa, la otra es recompuesta y la última, es nuclear. Esta diferenciación es importante en la medida que las formas de interacción cambian de un entorno familiar a otro y se refleja en la práctica de valores, es decir, lo que para la familia de tipo nuclear, puede representar un referente muy importante la unidad familiar, para la extensa o recompuesta no.	

## Relaciones afectivas

Pautas normativas familiares para la convivencia: la familia, ¿en qué valores fundamenta la convivencia? Ethos en la convivencia familiar.	Estrategias para la convivencia familiar y cumplimiento de normas: se refiere a las acciones que cada familia emprende para lograr estos propósitos.	Estilos y prácticas parentales en las relaciones padres e hijos.  Referentes en modelos: consumismo y competencia.
La convivencia familiar enmarcada en la diversidad de valores y normas.	Toma de decisiones familiares: identificación de cómo las toman y quiénes participan.	Roles de género. Se identifican en el ámbito de las tareas domésticas y lo que se concibe del cómo debe comportarse una mujer a diferencia del hombre; los padres lo expresan a través de opiniones, generadas por sus creencias.  Utilización del tiempo libre: la importancia en el adolescente del uso de las redes sociales en la virtualidad: su incidencia en la convivencia familiar.  El manejo del lenguaje: este puede expresar afecto, respeto o ser ofensivo en algunas situaciones conflictivas de las familias.
Relaciones escuela - familia y construcción de valores.	Relación escuela – familia  Convivencia escolar  Convivencia ciudadana.  Familia: sistema social  Escuela: sistema social  (cada uno traza lineamientos de acción por lados	Aportes que la escuela hace a la familia: Nuevos significados, que pueden llevar a mejorar las relaciones familiares: conexión de dos sistemas.  Los referentes en valores, puestos en el escenario escolar.

contrarios).

No al pensamiento lineal

Múltiples sistemas sociales que rodean al NNA

**Tabla 2. Matriz de categorías de las entrevistas realizadas a docentes:**

<b>Categoría de análisis</b>	<b>Subcategoría.</b>	<b>Temas emergentes</b>
<b>Cotidianidad familiar y valores:</b>	Los docentes identifican una escala de valores, colocando en primer lugar, la autoridad, la responsabilidad, la honestidad, el respeto y el compromiso.	La praxiología de los valores:  Relación entre autonomía y autoridad.  Debilitamiento de la cohesión y la comunicación, en relación con la inestabilidad familiar.  Cambios en la estructura familiar, frecuencia de los divorcios.
	En un segundo lugar, hablan del amor (afectividad), solidaridad, la unidad y el compromiso.	
	Quedan de manera aislada y con poco significado la autonomía, el cuidado y el autocuidado y la tolerancia.	Relación moral y valores  El valor de la protección
	Dos docentes hablan de participación, libertad, igualdad, justicia y bondad.	Valores que tienen que ver con la religiosidad, una dimensión de la espiritualidad del ser.
	Perseverancia y entrega.	El elemento de la autocrítica
	El valor de lo económico, visto desde la lógica mercantilista, por ejemplo: “suplantación del cariño por dinero”.	El ejemplo que brinda la familia: a los padres les interesa la formación de sus hijos, pero no se preocupan por recibir ellos mismos esa formación en valores, se justifican en las múltiples ocupaciones.
		El estilo de vida, el aparentar.

Pautas normativas familiares para la convivencia: la familia, ¿en qué valores fundamenta la convivencia?

Concepto de convivencia desde la mirada del docente, hay una mirada integral

Conceptualización del conflicto.

No claridad en normas: se dan por conveniencia.

No saben orientar a los hijos.

Diferentes cosmovisiones, permite que se dé la diversidad en la convivencia: “panorama no homogéneo”

Concepto de convivencia: Unidad, finalidad para alcanzar la felicidad de la sociedad

Ciclo vital: madurez de los padres de familia.

El individualismo: el dilema entre medios y fines.

Importancia del status quo.

No reconocimiento de los errores por parte de los padres.

**Conflicto y convivencia: sobreprotección, estilos parentales. No hay una práctica de la autonomía**

**Roles de género.**

**El fenómeno del ausentismo de los padres.**

**La concertación y el acuerdo.**

**Una perspectiva de la violencia escolar.**

**Ausencia de unidad de criterios en la familia**

Relaciones escuela - familia y construcción de valores.

La formación como valor, el acompañamiento como valor fundamental en la relación escuela –familia

La comunicación, el respeto hacia las partes.

“no existe relación, el docente es visto como un sirviente”

Trabajo en equipo: casa – colegio.

Ocupación laboral de los

Aspiraciones y metas de los

Conflicto familiar, generado porque las madres salen a

padres

padres

trabajar por necesidad.

**Tabla 3: Matriz de categorías de las entrevistas realizadas a docentes:**

<b>Categoría de análisis</b>	<b>Subcategoría.</b>	<b>Temas emergentes</b>
<b>Cotidianidad familiar y valores:</b>	El ejercicio de la autoridad en la cotidianidad.	Soledades afectivas.
Nota: la pregunta diez, se puede analizar el tema de hábitos.	Prevalece valores religiosos, pero desconectados de las realidades familiares.	
	Hay carencia de amor, afecto, confianza, libertad, respeto.	
	La generosidad	
	Identidad.	
	Amistad	
	Lealtad – liderazgo.	
Pautas normativas familiares para la convivencia: la familia, ¿en qué valores fundamenta la convivencia?		<b>Roles de género.</b>
Concepto de convivencia desde la mirada del docente, hay una mirada integral		<b>La figura de la madre, mujer, figura vinculante.</b>
Conceptualización del conflicto.		<b>Reconocimiento de dedicación del 80% del día en las redes sociales, internet.</b>
Relaciones escuela - familia y construcción de valores.		<b>El lenguaje, malas palabras por parte del padre</b>
Ocupación laboral de los padres.		La ocupación laboral de los padres hombres, no permite dedicar tiempo a los hijos, los diálogos son escasos.

