

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**LA ESCUELA COMO ESPACIO PARA LA NEGOCIACIÓN DEL
CONFLICTO: UNA EXPERIENCIA CON LA COMUNIDAD DEL
CENTRO EDUCATIVO JOSE JOAQUIN CASAS**

TRABAJO DE GRADO

Sandra Milena García Restrepo
Sofía Margarita Herrera Páez
Libia Romero Castellanos

Gladys de Navarrete.

CHIA, OCTUBRE 29 DE 2001

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO, 1

RESUMEN Y ABSTRACT, 4

CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL, 59

METODO, 63

Tipo de Investigación,63

Participantes, 65

Estrategias, 66

Instrumentos, 68

Validación de la Información, 69

Diseño, 69

Circunstancias, 69

Objetivos, 71

Recursos, 72

Tiempo, 72

Diseño de Estudio: Cualitativo, 72

Fases y Tareas: Decisiones de Diseño, 72,

Gestión Social, 72

Etapas de Reflexión y Preparación del Proyecto, 73

Tareas, 73

Gestión Social Durante el Estudio, 77

Etapas de Entrada y Realización del Campo, 77

Tareas, 77

Gestión Social: Etapa Final, 91

Tareas, 91

ANÁLISIS DE RESULTADOS, 92

DISCUSIÓN, 137

REFERENCIAS, 164

ANEXOS

ANEXO A: Estudio Vocacional y de Factibilidad del Centro

Educativo José Joaquín Casas, 168

ANEXO B: Cuadros de Doble Entrada, 182

ANEXO C: Tablas de Convergencia y Divergencia, 220

LA ESCUELA COMO ESPACIO PARA LA NEGOCIACION DEL CONFLICTO: UNA EXPERIENCIA CON LA COMUNIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO JOSE JOAQUIN CASAS

Sandra M. García R, Sofía M Herrera P, Libia Romero C*

Gladys* de Navarrete**

RESUMEN

Este trabajo investigativo tiene como objeto promover la escuela como espacio para la negociación del conflicto. La metodología utilizada fue la Investigación Acción participativa (IAP). Se realizó en un colegio de Bogotá, los participantes fueron 36 alumnos de cuarto de primaria, de edades comprendidas entre 9 y 14 años de edad. Se utilizaron como estrategias: grupos focales, talleres, entrevistas semiestructuradas, observación participativa y como instrumentos: diarios de campo, cuestionarios, grabaciones de vídeo y audio. La información se codificó y organizó de una manera específica a través de cuadros de doble entrada facilitando la descripción y el análisis, lo cual permitió concluir que los niños lograron resignificar su responsabilidad en la convivencia pacífica en el aula; las familias se comprometieron en la reflexión y presentaron alternativas que validaron en la mayoría de los casos con el cambio del comportamiento en el hogar; la institución redefinió su rol como agente más activo en la formación y educación de los alumnos y por lo tanto se conformó en el ámbito desde el cual se debe proponer la convivencia pacífica e irradiarla frente a la comunidad.

ABSTRACT

This investigative work has like object to promote the school like space for the negotiation of the conflict. The used methodology was the Participatory Action Research (PAR). It was carried out in a school of Bogotá, the participants were 36 students of fourth grade of primary, of ages understood between 9 and 14 years of age. They were used as strategies: focal groups, workshop, semi-structured interviews, participative observation and as instruments: field newspapers, questionnaires, video recordings and audio. The information was codify and organized in a way it specifies through squares of double entrance facilitating the description and the analysis, that which allowed to conclude that the children achieved resignify their responsibility in the coexistence pacifies in the classroom; the families committed in the reflection and they presented alternative that are validated in most of the cases with the change of the behavior in the home; the institution redefined its list like agent active in the formation and the students education and therefore conforms in the environment from which the coexistence should be proposed it pacifies and to irradiate it in front of the community.

* Autores

** Director

Es inquietante el hecho de que actualmente se presenten situaciones de conflicto y violencia dentro de las instituciones educativas, y es aun más inquietante llegar a comprender los ejes que orientan este comportamiento, es decir, entender el conocimiento que la comunidad tiene de estos hechos, de su situación y de sus condiciones de vida; los estudios demuestran que existen factores que inciden tanto interna como externamente en la aparición de estos hechos.

Este fenómeno de patrones violentos y agresivos no se da solamente en los centros educativos sino que esta estrechamente relacionado con el contexto sociocultural actual, es decir, con el tipo de relaciones que se llevan en las familias, en los grupos sociales y en las relaciones interpersonales, tanto a nivel familiar, laboral y educativo.

Por lo tanto se considera de relevancia comprender y reflexionar sobre las manifestaciones violentas de los niños dentro de los centros educativos, siendo esta situación social un todo que afecta al contexto al que pertenecen y en donde se tienen en cuenta sus propiedades y dinámicas; las cuales tienen un significado específico dentro de cada institución y ese significado es el que está determinando que estas conductas se mantengan como una forma de interacción.

Este proyecto se desarrolló desde la investigación cualitativa, utilizando como metodología la investigación acción-participativa la cual

permite integrar en el proceso a los miembros de la comunidad como participantes activos en vez de tomarlos como objetos investigados. Esta visión favorece la participación de la comunidad de tal forma que sus miembros son involucrados en el conocimiento y solución de sus problemas, a través de la producción de los conocimientos necesarios que definen líneas de acción adecuadas para el cambio.

A través de la investigación acción-participativa se busca recobrar la experiencia de los actores sociales como fuente de saber, para generar procesos de educación que impliquen potencialidad de cambio en las personas, basándose en prácticas educativas y en el entendimiento de las mismas para proporcionar elementos de estudio de situaciones concretas como lo es la violencia escolar.

Dadas las características metodológicas de la investigación se presenta una caracterización de la población y su problemática; se tomó dentro del proyecto como población, una Institución oficial del distrito: el Centro Educativo José Joaquín Casas, cuya población es de un nivel socio-económico bajo de estrato 2 y 3, que cuenta con 441 estudiantes; 222 en la jornada de la mañana y 219 en la jornada de la tarde de los 4 a los 16 años; cuenta también con una nueva sede para bachillerato, la cual inició sus actividades en el primer periodo del 2001.

La selección del grupo con el que se trabajó se basó en el criterio de la orientadora de la institución quien consideraba que el grupo del

curso cuarto de primaria presentaba conductas violentas. Los estudiantes de este curso son: 19 niños y 17 niñas, cuyas edades oscilan entre los 9 y los 14 años; sus padres trabajan (en las cárceles, en costura, como recicladores, celadores o empleados), la mayoría viven en unión libre y se presenta un alto índice de analfabetismo.

A partir de los reportes de la directora del grupo y de la orientadora de la institución se partió de una descripción de la situación actual por la que atraviesan los padres, lo cual hace que los niños se sientan mal ya que no logran satisfacer sus necesidades.

Se presenta un alto porcentaje de padres que viven del “rebusque” , la mayoría de las familias viven en inquilinatos sin ninguna persona adulta que los acompañe, al vivir en espacios tan reducidos no hay lugar para jugar y para la privacidad.

La televisión es su medio de esparcimiento y repercute en la agresividad que presenta cada uno de los niños. Además de la televisión, el ambiente en que cada uno vive; es decir, el barrio, hacinamiento en las viviendas, inseguridad, condiciones físicas y ambientales nocivas para los niños, los lugares de esparcimiento como el parque centro de encuentro de personas adictas a la droga y vandalismo y la falta de formación en valores por parte de los padres impide que los niños convivan en un ambiente pacífico donde no se presente agresión verbal, física y psicológica por parte de los adultos responsables.

A nivel grupal los niños presentan comportamientos positivos y negativos hacia sus compañeros, entre los positivos se destaca la ayuda que se presenta entre si, se preocupan porque un niño del salón se encuentra mal, en cuanto a los negativos hay niños que sobresalen porque agreden a sus compañeros diciéndoles palabras groseras, intimidándolos; algunos responden llorando y otros reaccionan agresivamente, es decir; golpeándolos con la mano, rapándoles las cosas, botándoles sus instrumentos de estudio o lo que tuviera a la mano. Los niños que sobresalen en el aula por su agresividad ahora se están uniendo y tienen influencia sobre el grupo, ellos hacen que sus demás compañeros hagan lo que ellos quieren porque los intimidan. “ Se hacen obedecer”.

En cuanto a las niñas estas “son más bien tímidas”, sus juegos son bruscos, les gusta pegarse y “jalonearse del cabello y del saco con los demás, cuando juegan con los niños ellos resultan llorando”.

Los niños presentan conductas agresivas durante la semana, son más inquietos los viernes y manifiestan comportamientos agresivos los lunes, la época del año donde se incrementa este tipo de manifestaciones es al final del mismo.

Aquí se puede apreciar una situación de ambivalencia entre el afecto que se presenta entre los niños del grupo y la agresividad que

presentan los mismos en cualquier actividad. Esto a pesar del ambiente deprivado de afecto que viven los niños de acuerdo a la situación descrita por la orientadora Ofelia Sepúlveda y por la profesora del grado.

De acuerdo a los reportes de los profesores y las observaciones realizadas dentro del salón de clase se vio que los niños:

- se pegan con los objetos
- se dicen palabras groseras
- se amenazan
- se presenta maltrato verbal
- los diferentes factores tales como: sociales, económicos, de interacciones, ligados a la familia y a la institución y los psicológicos como el manejo de afecto, motivación, comunicación influyen en el comportamiento agresivo que presentan los niños en el salón.

La problemática se refiere a las interacciones y a la construcción de significados que se mueven en la dinámica escolar y familiar, así como a las formas en que las personas de la comunidad entienden sus interacciones y construyen su estilo de vida, el cual esta cruzado por la violencia y la falta de habilidades para negociar situaciones de conflicto.

Es necesario partir de las experiencias de las personas para resignificar con ellos las percepciones y creencias acerca de su estilo de vida y estrategias para la resolución de conflictos; la psicología aporta la comprensión de las creencias, mitos, rituales e imaginarios sociales que

determinan lo que para cada individuo es considerado como violento, también posibilita establecer, como dicha comprensión se da en las interacciones de las personas.

A través del estudio del comportamiento humano y de las características individuales que son propias del ser: como su carácter aptitudes, actitudes, y percepciones se establecen las diferentes formas de interacción dentro de los contextos; la psicología ofrece también aportes a la solución y comprensión de muchas de estas situaciones que son consideradas como “problemas” dentro de una comunidad; este aspecto en particular permite generar una mirada que parte de lo académico y que se nutre así mismo de la perspectiva social; se debe aceptar el aporte de otras disciplinas para la comprensión integral de problemáticas como la descrita, apoyándose desde diferentes perspectivas disciplinarias como la Antropología, la cual será útil para explicar el desarrollo de las personas dentro del contexto cultural y la Sociología para explicar el desarrollo de los grupos sociales y su funcionamiento, dentro de la cultura; los factores culturales inciden en la manera como las personas negocian en la vida cotidiana sus relaciones y construyen los imaginarios sociales que determinan los roles y valores en las instituciones como la familia, la educación, la religión, entre otras.

De acuerdo con la problemática descrita anteriormente se plantearon preguntas con respecto a la misma, las cuales partieron tanto del acercamiento a la comunidad, observación de las problemáticas a su interior como del abordaje teórico del tema; se establecieron como interrogantes:

- ¿Qué tipo de interacciones dentro de la dinámica de la familia y la escuela son consideradas violentas por los niños, los profesores y sus familias?

- ¿Qué estrategias utilizan las familias y la comunidad educativa para la solución de conflictos día a día?

- ¿Qué alternativas construyen los participantes para la negociación del conflicto de las mismas?

- ¿Qué compromisos hacen para validar estas alternativas en la experiencia cotidiana?

- ¿Cómo validan las alternativas que ellos mismos han propuesto?

A partir de las preguntas formuladas se pretendió como objetivo general del proyecto; promover la escuela como espacio para la negociación del conflicto a través de la acción participativa con el grupo de padres, alumnos y profesores de 4^o del Centro Educativo José Joaquín Casas.

Específicamente se pretendió:

1. Establecer los significados de las interacciones que se dan dentro de la dinámica familiar y escolar.
2. Construir con la comunidad alternativas para la resolución pacífica del conflicto en la familia y en el aula escolar.
3. Validar con la comunidad las soluciones planteadas por ellos ante la problemática descrita.

Con el fin de realizar un marco de referencia coherente con la investigación; se contextualizó tanto la realidad desde donde se plantean las diferentes problemáticas, así como las bases teóricas y los diferentes modelos de aproximación y abordaje de la misma; Las características de la población y las de la institución educativa, a partir de su proyecto educativo institucional dieron la visión del contexto para el análisis de la acción participativa

La psicología ofrece las herramientas necesarias para el acercamiento, explicación e intervención a problemáticas específicas como lo son las propuestas para el desarrollo de la investigación; las cuales serán abordadas desde la perspectiva de la Psicología Social, que plantea que la construcción de la realidad se da a partir de la relación e interacción del ser humano en el mundo en el que actúa, generando la cotidianidad como una forma concreta de interacción que permite explicar

la construcción del sujeto y la reproducción de lo social a través de los procesos de socialización, sistemas de conocimiento, códigos de percepción, de valoración y producción simbólica de la realidad.

La interacción según Rey (1998), se traduce en negociaciones constantes, transacciones culturales, sociales y biográficas, puesta en escena de tradiciones personales y colectivas, apropiación simbólica y diálogo interesado; todo esto forma parte de la cultura en la que se encuentra inmerso el ser humano y sus interacciones como ser social ; y la cultura se define como el conjunto de sistemas simbólicos compartidos que encierran formas de vida comunes a las personas.

Los actos del hombre se encuentran inmersos dentro de la cultura, al compartir dichos sistemas simbólicos que le dan significados determinados así mismo por la cultura; estos significados “dependen de formas de discurso compartidas que sirven para negociar las diferencias de significado e interpretación” (Bruner, 1998, p.29).

Los significados parten de las creencias, cogniciones y deseos de las personas hacia sus propios actos y los de los demás; dichos aspectos se ponen de manifiestos en la narrativa o en los relatos de las personas acerca de los hechos reales o de una imaginación culturalmente conformada. La narrativa contiene en si misma los significados que determinan las interacciones entre las personas y el contexto donde se desenvuelven.

La psicología popular utiliza la narrativa para establecer la forma en la que las personas perciben el mundo, ya que se supone que todos utilizan esa percepción para llevar a cabo cualquier acto de acción o deseo, la psicología popular utiliza estas percepciones para explicar dichos actos; recurre a la narración y a la interpretación narrativa para lograr el significado.

“ La experiencia y la memoria del mundo social están fuertemente estructuradas no solo por concepciones profundamente internalizadas y narrativizadas de la psicología popular sino también por las instituciones históricamente enraizadas que una cultura elabora para apoyarlas e inculcarlas” (Bruner, 1998, p. 68).

El estudio de lo social permite tener una visión más cercana de la construcción de la realidad, es decir, que a través de las interacciones, vivencias y experiencias de los miembros de la comunidad se pueden describir detalladamente las reglas que construyen dicha interacción.

”En el fondo de todo acto realmente interactivo lo que hallamos ciertamente es la producción permanente de las significaciones, el ejercicio de la comprensión e interpretación que reconoce la multiplicidad de lecturas de lo real, el encuentro con el mundo y con los otros.”(Rey, G. 1988. Pag.15).

Los procesos de socialización que se dan en la comunidad empiezan desde la familia, desde la conformación de esta y desde la aparición de los hijos, esta comunidad familiar esta constituida por las relaciones que se dan al interior de la misma, en donde los miembros expresan y comunican recíprocamente sus sentimientos, actitudes, deseos así como las expectativas que se forman por parte de cada miembro de la comunidad. “Las relaciones que se forman en la infancia determinan muchos de los patrones para la socialización temprana en el niño” (Papalia y Wendkos, 1997, p. 176.).

La familia sigue siendo lo mas importante en la red social de los niños, ya que son los miembros de esta los que constituyen el ambiente primordial de los niños. Es a partir de los primeros contactos con la familia que los niños establecen las bases para sus actitudes hacia las personas, las cosas y la vida; así como aprenden patrones de ajuste y a considerarse a si mismos según lo estiman sus miembros.

La familia contribuye al desarrollo de los niños en la medida en la que genera sentimientos de seguridad ya que el niño forma parte de un grupo estable; satisface las necesidades físicas y psicológicas brindando confianza, afecto y aceptación; esta orienta en el desarrollo de patrones conductuales en capacidades motoras, sociales y verbales necesarias para la adaptación y que son socialmente aceptadas; no siempre la

familia genera este tipo de contribuciones, aunque la mayoría de aportes hechos por esta son de gran importancia según el momento de desarrollo del niño.

Es así como el tipo de familia influye en estos diferentes aspectos; se pueden destacar entonces los siguientes tipos de familia: la familia nuclear, la cual esta conformada por los padres y los hijos, la familia extensa que es aquella en la que los padres y varios familiares viven bajo el mismo techo, la familia pequeña o aquellas familias con tres o menos hijos y que hoy en día son mas numerosas, familias de padres jóvenes donde los padres son personas de menos de treinta años y que tienen hijos, familias con madres que trabajan, en la cual las madres trabajan fuera del hogar y dejan a sus hijos al cuidado de personas ajenas al mismo.

Así como el tipo de familia influye en el desarrollo del niño, así mismo el tipo de relaciones que sostienen los niños con los diferentes miembros de la familia y con sus padres es un factor que afecta el desarrollo del niño; estas relaciones se ven afectadas por el estilo de vida de la familia y de la conducta de los diferentes miembros. “Las actitudes de los padres influyen en el modo que tratan a sus hijos y esta a su vez, afecta las actitudes de los pequeños hacia ellos y el modo en el que se comportan. De modo fundamental, las relaciones entre padres e hijos dependen de las actitudes de los progenitores” (Hurlock, 1991, p. 550).

Dichas actitudes de los padres pueden ser favorables o desfavorables, teniendo ambas efecto sobre el futuro desarrollo del niño; esto está directamente relacionado con las pautas de crianza utilizadas por los padres en la educación de sus hijos y con algunas de las conductas típicas de los padres como la sobreprotección, en donde los padres ejercen demasiado control y cuidado sobre los niños generando dependencia excesiva, falta de confianza e inseguridad. Otro factor es la tolerancia que se pone de manifiesto cuando los padres imponen pocas restricciones a los niños, si esta tolerancia es razonable fomentará la adaptación social y la confianza; si es excesiva se convierte en indulgencia y trae como consecuencias adaptaciones sociales inadecuadas y bajos niveles de tolerancia a la frustración.

La aceptación de los padres favorece el desarrollo de las capacidades del niño ya que se tienen en cuenta sus intereses; por el contrario cuando se da una actitud de rechazo hacia el niño esto se manifiesta en frustraciones, sentimientos de hostilidad y de impotencia, estas actitudes se expresan en la falta de preocupación por parte de los padres por el bienestar del niño, o en las exigencias excesivas y en la hostilidad abierta.

Las relaciones entre padres e hijos se ven afectadas también por el modo en que los niños perciben la educación que reciben (padres autoritarios, tolerantes y democráticos) y también por la interpretación que ellos le dan a la motivación que tienen los padres en su educación.

El vínculo familiar es importante ya que se da gracias a la responsabilidad y participación activa de los miembros en esta; es así como con la llegada de los hijos ya no solo es importante la pareja sino que la familia se convierte en un proyecto común. Quienes dan la vida son las personas que deben responsabilizarse de que esta siga creciendo y desarrollándose a través de la educación. La educación es un agente para el crecimiento del ser, donde se van actualizando las capacidades que tienen en estado potencial, esta educación se basa en el trato personal y se da principalmente en la familia; cada hijo, necesita del trato personal en la familia, necesita ser tratado como persona no como objeto o cosa, debe ser escuchado, comprendido y merece la confianza de los demás. En el núcleo familiar se descubren y viven los valores humanos.

La responsabilidad de los padres se expresa no solo en proteger y guiar sino en el grado y calidad de convivencia que se da en el hogar, en el tipo de relaciones familiares entre esposos, padres e hijos, entre hermanos, abuelos y nietos, en el tipo de educación que se imparte.

Es así como los niños se sienten miembros activos de la familia mientras se les da responsabilidad en ella, esta responsabilidad se adquiere en la medida en que alguien deba ejercerla.

La responsabilidad se promueve, se vive, se cultiva al interior de padres e hijos como personas que forman el verdadero vínculo de la familia. Los valores, creencias y opiniones se originan en la familia, y la única forma de transmitirlos es creando en los hijos una conciencia de apego y responsabilidad, desde el aprovechamiento de su hogar, para luego vivirlos en la convivencia en otros entornos como el colegio y con los amigos.

En cada familia con iniciativa de los padres se puede crear un ambiente propicio en donde se aprende a relacionar lo que se hace con los valores verdaderos, que dan sentido a la vida: esto lleva a que los hijos aprendan a valorar las cosas, a luchar por ellas, y a descubrir el significado de las mismas. La responsabilidad no se puede contratar por fuera de casa, son los padres los primeros educadores de los hijos y los que dan el primer paso en su formación y desarrollo.

Los padres deberían anticiparse a sus hijos e intuir sus problemas y necesidades, para así lograr reducir y orientar todas aquellas tensiones que se originan en la familia. "Un hijo es para toda la vida y de lo que se haga con él, así responderá y será su vida adulta " (González, M. 2000. p.

11), es responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos aprender a enseñarles a los niños a través de estímulos positivos que motiven cada situación específica, para que el niño elija como y cuando realizar lo que el desee, es mejor motivarlos positivamente que criticarlos negativamente, por esto los elogios a las acciones son estímulos que contribuyen al equilibrio, la educación se hace posible mediante la paciencia, la perseverancia y la constancia que tengan los padres en este proceso. “Los malos condicionamientos producen un desorden emocional que permanece para toda la vida. Se crea en los niños un temor hacia el futuro que no es mas que un temor al presente” (González, M. 2000. p. 93).”

Cuando el niño cuenta con unos padres competentes emocionalmente estos logran desarrollar en el una actitud positiva, que le genera confianza para la toma de decisiones en el futuro, las relaciones de intercambio entre padres e hijos producen un aprendizaje para ambas partes, cuando las emociones del niño son captadas, aceptadas y correspondidas se produce una relación afectiva equilibrada lo cual genera seguridad en el niño, esta seguridad se ve reflejada en sus interacciones tanto en los contextos externos a la familia como al interior de la misma; es así como el grupo familiar desempeña una de sus grandes funciones en cuanto a los procesos de socialización del niño; ya que estos implican interacciones diarias entre los miembros de la familia

en diferentes contextos, interacciones que el niño aprende y desarrolla en los diferentes grupos en los que interactúa.

“Los niños que disfrutaban de relaciones de afecto y seguridad en la interacción generalizaran más tarde su cooperación y su sociabilidad en la interacción con los otros, mientras que los niños cuyas relaciones se han caracterizado por la inseguridad e inconsistencia reflejarán más tarde estas características en su comportamiento social” (Musitu, Roman, Gracia, 1988. p. 78).

La familia es donde el niño adquiere estilos de comunicación que afectan sus relaciones sociales, el proceso de comunicación en el entorno familiar se desarrolla en la medida en la que se va presentando el apego de los hijos con respecto a sus padres; no importa donde vivan los niños siempre se van a apegar a sus cuidadores o a personas más próximas. Dentro de las relaciones padre – hijo es muy importante la comunicación, mientras más clara sea, mejor entendimiento habrá entre las dos partes. Durante la etapa de la infancia intermedia se producen cambios significativos en los niños y los temas que surgen en la relación padre – hijo, llevan a un cambio en la forma como se maneja la disciplina y el control, estas modificaciones se producen a medida que los niños van madurando.

Las tendencias actuales muestran que hay un gran número de niños que se crían con un solo padre, bien sea por la muerte de uno de

los dos, o porque los padres nunca se casaron o se divorciaron. Los niños que pertenecen a un hogar de un solo padre son más autónomos y responsables en las actividades de la casa, presentan más conflictos con los hermanos y hay una menor cohesión, control y castigo. “En general los niños se adaptan mejor cuando mantienen buenas relaciones con uno de los dos padres que cuando crecen con dos en un ambiente lleno de discordia y descontento” (Rutter, 1991. p. 50).

En el transcurso del crecimiento de los niños los padres van determinando reglas, normas o modelos para instruir o educar a los hijos; estas guías son denominadas pautas de crianza. Según Hart, Lado y Burleson (1990), es probable que los niños de madres que los castigan y los amenazan traten de hacer lo mismo con otros niños. Los padres en la educación de sus hijos se esfuerzan por tomar decisiones que los conduzcan por el camino adecuado, es decir, que piensen bien de sí mismos, desarrollen su potencial y sean personas productivas y felices, este proceso empieza con la enseñanza gradual de autocontrol y autoregulación que reduce la necesidad de supervisión constante, aquí tanto los padres como el niño comparten la autoridad, esta etapa de corrección es un proceso cooperativo y se logra establecer cuando padres e hijos se comunican con claridad, se establecen límites en el comportamiento manteniendo una disciplina libre pero de manera amistosa. “El padre que se involucra más cerca en la crianza muestra a

los hijos una faceta afectiva: les brinda amor, trata de ayudarlos en las preocupaciones y los problemas, los hace sentir mejor cuando están deprimidos y les da cuidados y atención constante” (Carson, 1992, p. 25).

Debido a un inadecuado manejo de la comunicación y de las relaciones entre padres e hijos pueden presentarse fenómenos como el manejo inadecuado de la autoridad, disciplina y castigo lo cual puede generar maltrato y agresión; en general: conflictos familiares; los cuales son también originados por una serie de factores que van mas allá de los motivos originales de las “peleas”; las familias se caracterizan por mantener vínculos afectivos y relaciones intepersonales entre sus miembros, para quienes juegan un papel importante dichas relaciones.

Al hablar de lo profundo, del contenido interno del conflicto familiar, se encuentran entonces factores decisivos en el contenido de la pelea; Rubin y Rubin (1990) afirman que la confianza es básica y esencial para las relaciones humanas; es necesario confiar en los demás y generar confianza en las relaciones, “la confianza se filtra en cada simple acto de las relaciones interpersonales” (Rubin y Rubin, 1990. p. 20).

La familia es el lugar donde el niño aprende a relacionarse, le simboliza seguridad y apoyo; cuando en las relaciones familiares la confianza entre los miembros se ve afectada, ya sea porque se faltó a la misma o porque existe incoherencia, esto produce conflictos inevitables.

Cuando no hay confianza el espacio familiar se convierte en terreno abonado para el conflicto, el cual surge por la incapacidad de no poder confiar en las personas con las que se convive.

Otro de los factores íntimamente relacionado con el conflicto y con la falta de confianza, es el manejo del control en las relaciones familiares, el control es algo positivo siempre y cuando no se salga de las manos, ejercer el control sobre las personas cercanas genera seguridad y puede ser una demostración de afecto, ejercer control sobre la vida propia y sobre las personas con las que se tiene relación, y que forman parte del contexto familiar, evita la sensación de miedo e incertidumbre; cuando el control se convierte en la herramienta principal de manejo de la conducta de los demás para obtener beneficios, en ese momento el conflicto es el resultado mas obvio.

Las manifestaciones negativas de control aparecen cuando los limites que favorecen la autonomía y la individualidad de cada miembro de la familia se ven obstruidos por la necesidad de otro de controlar y manejar su comportamiento.

Por esto estos elementos forman parte de la cadena de factores incidentes en la presencia del conflicto familiar; los miembros de la familia necesitan sentir que su autonomía e individualidad son respetadas por limites claros y coherentes que al mismo tiempo de generar seguridad

afectiva, permiten que cada uno se sienta libre para desarrollarse.

Cuando los límites transgreden y violan la libertad de los miembros de la familia, las peleas se producen como una necesidad imperiosa de defender la independencia y la diferencia; para evitar estos conflictos es necesario que se genere en el contexto familiar la creación de espacios que favorezcan la “separación”; “es necesario aprender que podemos sobrevivir por nuestros propios medios, y esto lo logramos dentro del contexto familiar infundiendo respeto, encontrando momentos de soledad, poniéndonos así fuera de la influencia inmediata de aquellos a quienes amamos” (Rubin y Rubin, 1990, p. 44).

Estos momentos de soledad generan sentimientos de desconfianza, temor y separación en las relaciones familiares cuando son entendidos como espacios que se usan para agredir y castigar; debido a esto los conflictos pueden producirse cuando estos espacios no son reconocidos como actos de libertad y autonomía, y por el contrario son calificados como afrentas y atentados a la estabilidad familiar.

Cuando se respetan los límites, se favorece el desarrollo de la autonomía y la individualidad a través de un ejercicio sano del control, los momentos de soledad son ejercicios de afirmación del propio yo de cada miembro.

Para que estos espacios, el buen manejo del control, los límites y la confianza se den dentro de un contexto familiar sano, se debe partir

entonces de una “apertura emocional”, en la cual los sentimientos, las emociones y los miedos puedan ser expresados de una manera sana y tranquila.

Desde esta perspectiva el conflicto familiar puede analizarse no solamente desde el motivo de la pelea que nace de la cotidianidad de las relaciones, sino de factores profundos asociados a emociones, sentimientos y comportamientos claros que caracterizan las relaciones interpersonales.

Así como encontrar los verdaderos motivos que generan conflictos familiares es una tarea aunque no difícil si de cuidado, también el encontrar estrategias de fácil comprensión dentro de la dinámica familiar requiere de un proceso de observación y conocimiento. “Mirar debajo de la superficie no es ninguna panacea; el hecho de reflexionar sobre los sentimientos y las necesidades que nos impulsan en la pelea familiar no es ninguna garantía de que vamos a poder cambiar las cosas fascinantes” (Rubin y Rubin, 1990, p. 39).

Es importante utilizar estrategias acordes con el contexto familiar para la resolución de problemas y por lo tanto para la resolución del conflicto dentro de la familia; estas estrategias están estrechamente ligadas a los factores mencionados anteriormente. Cuando un conflicto se produce se hieren los lazos y los vínculos que unen y se convierten entonces en obstáculos que separan, por este motivo es vital reconocer

que aspecto se ve perjudicado y tratar de recobrarlo, se puede partir por demostrar que se puede confiar y que se es digno de confianza; si la confianza se antepone al motivo de la pelea será mucho más fácil crear un ambiente donde las concesiones y la negociación primen sobre el conflicto mismo.

Partiendo de este hecho, la negociación entra a jugar un papel importante en el manejo de los conflictos familiares, es aquí donde todas las estrategias deben estar dirigidas a crear canales de comunicación que favorezcan estos procesos; por último es importante que el conflicto no finalice en una conversación que no conduzca a nada, el conflicto puede ser también una oportunidad positiva de aprendizaje para los miembros, en donde se ven potenciados el sentido de compromiso, responsabilidad, toma de decisiones y cooperación, lo cual favorece los vínculos afectivos y facilita la comunicación entre padres e hijos; estos aspectos unidos a pautas de crianza adecuadas en las cuales se maneje adecuadamente el castigo y la disciplina facilitan procesos de gestión de los conflictos dentro de la familia

La disciplina se puede definir de como la manera en que los padres tratan de formar el carácter, el autocontrol y el comportamiento moral del niño; en la mayoría de las ocasiones los padres intentan dirigir la conducta de los niños hacia un comportamiento deseable para ellos, la disciplina podría asociarse con la necesidad de control de los padres en

cuanto a la educación de los hijos; desde este punto de vista la disciplina se ejerce de acuerdo al grado de control que se produzca en la relación padres e hijos; es así como se podrían establecer tres dimensiones de disciplina familiar, definidas por Musitu, Sanchez y Gracia (1988) como: disciplina inductiva de apoyo, integrada por la afectividad, el razonamiento y las recompensas materiales.

La disciplina coercitiva, definida por la coerción física, la verbal y las privaciones, y la disciplina indiferente, conformada por tres factores: indiferencia, permisividad y pasividad.(p. 110).

Dentro de la dimensión de la disciplina inductiva de apoyo, los padres proporcionan a sus hijos afecto, aceptación y reconocimiento; esto hace que sus niveles de autoestima y de autocontrol se vean favorecidos, logrando en los niños una mayor capacidad de adaptación social, el apoyo emocional se define como las diferentes manifestaciones de afecto y aceptación que reciben los niños por parte de su entorno familiar; el cual les proporciona protección y cariño; dentro de esto se incluyen los consejos, orientaciones y cuidados hacia el niño. Los padres se encuentran muchas veces dormidos o entretenidos en sus quehaceres personales y egoísmos, olvidan la atención amable y cariñosa del día a día.

Una de las practicas educativas que se usa dentro del contexto familiar es la disciplina coercitiva, en la cual se utiliza el castigo negativo

en todas sus formas. El castigo se define como la consecuencia derivada de un comportamiento, que disminuye la posibilidad de que este se repita. El castigo suprime un comportamiento mediante un evento aversivo o al prohibir un evento positivo, en muchas ocasiones el castigo físico es utilizado como recurso disciplinar bajo el argumento de que es aceptado socialmente y de que es una practica educativa efectiva cuyos motivos son altruistas y no violentos a pesar de que se utilice la fuerza física como instrumento para la educación.

Estudios realizados demuestran que la mayoría de los niños que son castigados físicamente presentan niveles de agresión mas elevados que aquellos en cuyos hogares la disciplina esta fundamentada en el amor, la tolerancia y la confianza; el castigo físico y todas las formas de abuso utilizadas como “correctivos”, generan en los miembros de la familia y en especial en los niños aprendizajes sobre como ejercer poder y control sobre la conducta del otro especialmente utilizando estrategias violentas que atentan contra los demás.

Rubin y Rubin (1997) afirman que muchas veces se obtienen logros a corto plazo utilizando la fuerza física, ya sea una palmada en el brazo, un azote, o una bofetada, pero esos logros a corto plazo no justifican el mensaje a largo plazo: es correcto utilizar la fuerza física para imponer nuestro punto de vista. Lo único que enseña el castigo físico es que se puede conseguir lo que se quiere golpeando, por lo menos en

determinadas situaciones (p. 252). Los padres que utilizan la fuerza física como castigo generan en los niños tendencias y expresiones más agresivas.

Otra forma de castigo utilizada es la coerción verbal o reprimenda, esta forma de castigo no es solo utilizada por los padres sino por muchos de los adultos que están en contacto con los niños y que son figuras de autoridad para ellos; el término reprimenda se podría definir como “una expresión de desaprobación”, que incluye gestos corporales, expresiones faciales y utilización del lenguaje, como el tono de voz y el tipo de palabras utilizadas; aunque no es tan perverso como el castigo físico, el castigo verbal produce efectos negativos en los niños, afecta su autoestima y genera aprendizajes erróneos sobre el poder y el control a través del uso de “la palabra”. Una forma de abuso verbal no manifiesta es la utilización del castigo a través de la indiferencia; en muchos hogares este tipo de prácticas para castigar al niño van desde muestras de desagrado hasta la retirada del amor y la atención así como el aislamiento de las actividades familiares; González (2000) afirma que; las sanciones, los azotes, las intimidaciones, los miedos; entre otros tipos de castigos, atemorizan y hacen que el niño tenga conciencia de todas las prohibiciones “normales” de una vida en sociedad, y se abusa como lo más cómodo para convencer a los niños de lo que tienen que hacer (p. 171).

La dimensión de la disciplina de tipo indiferente o negligente se caracteriza porque los padres muestran actitudes y conductas de indiferencia, permisividad y pasividad; por esta razón los padres pierden influencia sobre sus hijos, lo cual produce una incoherencia en las interacciones entre padres e hijos producto de los cambios constantes en el estado de ánimo al reprenderlos; debido a esto se produce un mensaje difuso de irritación y descontento por parte de los adultos, y el niño percibe como poco eficaz e incoherente el castigo.

Todas las dimensiones de la disciplina que se presentan, muestran un determinado grado de castigo que en algunas ocasiones, especialmente cuando este es mal entendido se convierte en una forma de agresión y maltrato; el maltrato se define como toda acción agresiva o cualquier acto social, psicológico o físico llevado a cabo por uno de los padres, hermanos, parientes o cualquier otra persona, sobre alguien más de la familia. Esta forma errónea de ejercer la autoridad genera exceso en el castigo, una relación de terror y un distanciamiento entre padres e hijos, el maltrato a los miembros más frágiles produce sumisión, resentimiento, mentira y crueldad en los miembros de la familia y convierte el castigo físico y psicológico en una forma para lograr la obediencia, lo cual atenta contra la naturaleza y la salud mental del individuo. Estos comportamientos maltratantes constituyen modelos

culturalmente aprendidos los cuales responden a situaciones de conflicto e interacción social validados, reforzados y reconstruidos permanentemente en contextos como la familia y la escuela, donde el niño es constantemente observado por adultos, quienes interactúan con él.

Según Maher (2000), los docentes conocen el desarrollo evolutivo normal que debe esperarse en el niño, es por esto que pueden reconocer la presencia de conductas anormales en él.

De igual forma el niño que es maltratado puede tratar de buscar a alguien a quien confiar su secreto, los maestros deberían ser las personas a las que recurren, en estos casos “tener conciencia de los problemas del maltrato infantil debe constituir un legítimo interés de todos los maestros” (Maher, 1990, p 258).

En este punto es importante señalar que muchas veces la ocurrencia de maltrato no aparece de manera evidente para el docente sino encubierta por una serie de factores llamados indicadores inespecíficos, que son todos aquellos que surgen como consecuencia de la relación familiar problemática en la atención de las necesidades del niño en sus etapas evolutivas. Estos indicadores son el espejo de situaciones anómalas y en el caso de aparecer asociados a los factores de riesgo, deben funcionar como pautas de alarma; se observan más que todo en el ámbito sanitario y escolar.

Los indicadores inespecíficos suelen dividirse en: indicadores presentados por los niños, por los padres, por los niños abusados sexualmente e indicadores detectados en la asistencia sanitaria y en el ámbito escolar.

El personal de las escuelas desempeña un papel fundamental en cuatro aspectos: el conocimiento previo del entorno social y familiar del niño, la capacidad personal de observación, el trabajo en grupo y la sistematización adecuada de la información que se obtiene (Martínez Roig y De Paul Ochotorena, 1990. p. 105 – 106).

Uno de los aspectos del entorno familiar del niño es el tipo de familia a la que pertenece; la familia patriarcal y autoritaria, facilita la presencia de la violencia y supone que el último escalón y el más bajo lo ocupan los niños, siendo todo esto tomado como un fenómeno socialmente tolerado mientras no trascienda del contexto familiar; esto unido a las condiciones de pobreza, escasos recursos económicos y marginalidad, pueden constituirse en aspectos incidentes en la calidad de vida de las familias y por lo tanto en factores de riesgo para el maltrato infantil.

En cuanto a las causas del maltrato infantil, se pueden resaltar factores individuales como el consumo del alcohol, el machismo (patriarcado), las dificultades personales para manejar el estrés

relacionado con las condiciones de vida y el haber sido víctima del maltrato en la infancia (Ramírez, C. 1996).

Las acciones que se dirigen a la prevención en esta problemática se refieren a estrategias para lograr el desarrollo de habilidades que eleven los niveles de autoestima e interacción social en el niño maltratado; en cuanto a la familia se debe trabajar por mejorar la calidad de la relación entre padres e hijos, previniendo así los factores de riesgo individuales, culturales y sociales, los cuales no se escapan de la influencia de la escuela como agente socializador y como contexto de observación permanente del comportamiento de los niños.

Los profesores como socializadores motivan y evalúan a los niños, transmiten “normas ocultas” que se crean en la necesidad de que la escuela funcione bajo un orden y un control, también estimulan sus habilidades y destrezas para elevar los niveles de autoestima e influir en las actitudes respecto al aprendizaje y al sentido de autonomía.

Algunos maestros despiertan confianza en el niño, lo cual es la base para que lo tome como una persona con la que puede hablar. Esto puede llegar a traerle al maestro ciertas dificultades, pero para el niño puede ser la posibilidad de romper con el círculo de la violencia, ya que suele ser complicado que el niño comience el diálogo para contar situaciones desagradables.

La confesión de un niño víctima de malos tratos, que le tiene confianza a su maestro, y le cuenta sobre su situación, no debe tomarse como un secreto que el docente debe guardar, él tiene la responsabilidad de intervenir en el problema o de realizar todas las derivaciones pertinentes del caso. El niño está permanentemente expuesto a modelos violentos que puede llegar a repetir y el maestro no puede cambiar el curso de muchos acontecimientos que se escapan del ámbito educativo.

Dentro de los compañeros de la escuela los niños pueden encontrar en su grupo normas para su comportamiento, seguridad, formas para realizar habilidades motoras y sociales mediante una compañía estimulante. El grupo de amigos es una fuerza que puede moldear y reforzar la influencia de la familia, como también afectar actitudes y valores que los padres ejercen en la educación de sus hijos.

Los compañeros a parte de cumplir una función de compañía social también son socializadores y en su desarrollo hacen que en los niños se ganen la pertenencia a un grupo, así mismo se desarrollan interacciones con los pares.

Cuando un niño entra a un grupo escolar encuentra una competencia abierta y la responsabilidad de ir creando reglas sociales e ir las modificando según su conveniencia y su entorno; esto difiere con la dinámica familiar que vive el hijo puesto que los padres ejercen el poder

mediante la creación y ejecución de normas y la forma como refuerzan la disciplina.

Dentro del grupo de niños surge la comparación social, donde los niños pueden llegar a valorar sus propias actuaciones y compáralas con otros, a través de la observación los niños pueden hacer un reajuste sobre las actuaciones que son desaprobadas por los otros.

“Al interrelacionarse entre iguales, los niños aprenden muchas habilidades sociales esenciales. Aprenden a dominar o proteger a alguien, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a apreciar los puntos de vista de otros y a valorar sus destrezas físicas, sociales e intelectuales”. (Asher y Parker, 1991. p. 242).

Cuando un niño observa a otro en acción puede aprender a hacer algo que antes no podía o que no había tenido la oportunidad de pensarlo o imaginarlo, como también a conocer sobre situaciones y a comportarse en determinados eventos.

A medida que los niños desarrollan destrezas sociales y popularidad dentro del grupo van desempeñando un papel importante que va a determinar si son aceptados o rechazados por parte de los otros. Los niños populares se destacan por su forma de ser agradable, en la satisfacción de los deseos de los otros, proporcionan la información deseada y requerida por los demás y logran amoldar su conducta para interrelacionarse con los demás, son amables y generosos en el

momento de dar aprobaciones.

Los niños impopulares al establecer contacto con los otros hacen preguntas irrelevantes, están en desacuerdo con los otros y distorsionan el rumbo del juego. Los niños que son relegados por sus compañeros pueden tener problemas en su vida mas adelante, esto hace que sean infelices y solitarios y que anhelan aprender a llevarse mejor con sus otros compañeros; cuando un niño es rechazado presenta problemas de interacción tanto en la clase como en sus horas de esparcimiento, “los niños rechazados que también son agresivos, como los son la mayoría, corren el riesgo de implicarse en la delincuencia” (Asher y Parker, 1991. p.247).

Uno de los contextos sociales en donde permanentemente se están construyendo significados no solo por ser un ámbito puramente generador de procesos de socialización sino porque es precisamente ese uno de sus principales objetivos; el de proporcionar a sus miembros herramientas claras de desarrollo en todos los aspectos de su formación como individuos pertenecientes a una sociedad; es la escuela la cual no sólo la conforma la comunidad educativa, sus instalaciones y mobiliario sino que estos y otros elementos no sólo de tipo material son parte fundamental para poder llevar a cabo una educación completa. El ideal de la escuela es que no sólo se produzca en el individuo un desarrollo en el campo intelectual, sino que conozca y domine las áreas del

conocimiento, de los valores, y formas de afrontamiento y solución de problemas, con el fin de vivir en armonía y llegar a una convivencia pacífica.

El hombre vive y aprende de sus experiencias y de su interacción con los demás, es por esto que muchos de los valores, comportamientos y actitudes de las generaciones actuales son el producto de las dinámicas familiares y escolares en las que ha estado inmerso. La escuela, el instituto donde se pasa la mayor parte del tiempo es uno de los lugares donde se reflejan las interacciones que surgen de las relaciones con familiares y grupos sociales a los que se pertenece.

Una institución educativa esta compuesta por movimientos, acciones, relaciones y desarrollo humano, lo cual nos da como resultado el conflicto.

El conflicto se da como un proceso de interacción que esta presente en todas las actividades de la vida escolar, por lo cual su análisis permite comprender las relaciones, los valores y las formas como los agentes escolares lo enfrentan, aspectos que conforman la cultura escolar. Las escuelas determinan dos niveles de conflictos: los destructivos o constructivos; en el primero carece de valor el conflicto, se niega la existencia del mismo, se suprime y se evita, se presentan como fuentes de problemas y producen angustia, inseguridad y una actitud defensiva. Si los alumnos no tienen el suficiente conocimiento y

entrenamiento en el manejo de conflictos, emplean sus propias técnicas, y estas suelen ser inadecuadas, esto puede llevar a la destrucción de relaciones, disminuir el trabajo y reducir el aprendizaje. Por otro lado los constructivos utilizan el conflicto como forma de enseñanza y aprendizaje en la vida escolar. Cuando se reconoce el conflicto es identificado como una necesidad de orientación común ante un inconveniente, el cual produce entusiasmo, interés y se organizan equipos de docentes y alumnos para llegar a una solución. Este en si forma parte del crecimiento de las personas que conforman la institución. Sería imposible pretender que una institución se mantenga en completa calma ya que esto la haría alejarse de lo que la realidad escolar es, por lo tanto los conflictos que ahí se presentan son admitidos como parte de la vida cotidiana de la institución y también como un elemento de lo que implica la responsabilidad profesional.

Fernández (1999), afirma que el conflicto es una situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo por un enfrentamiento de intereses. Algunos conflictos cursan con agresividad cuando fallan, en alguna medida, los instrumentos mediadores con los que hay que enfrentarse al mismo. Así, cuando esta en juego una tensión de intereses y aparece un conflicto, todo depende de los procedimientos y estrategias que se empleen para salir de él.

Si no se usan procedimientos pacíficos, aparecerán episodios agresivos que pueden cursar con violencia, si uno de los contrincantes no juega honestamente y con prudencia sus armas, sino que abusa de su poder, luchando, por no resolver el asunto, sino por destruir o dañar al contrario.

Eso es violencia, el uso deshonesto, prepotente y oportunista de perder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello. *“La connotación de “pelea” se debe a los argumentos y medios utilizados por los agentes para afrontarlo y a las consecuencias destructivas que trae consigo, las cuales se deben precisamente a la inmadurez e incapacidad de los protagonistas para asumir estas situaciones.”*(Gaviria, F. Neira, L. 1998. Pag.31).

Es importante aclarar que a pesar de los actos violentos que se dan en nuestra estructura social, la comunidad educativa, no solo los profesores sino los padres tienen la capacidad de crear climas favorables de encuentro y negociación.

La agresividad rompe con la base de la convivencia en el grupo; al presentarse malas relaciones dentro de este se produce un fracaso no solo en la parte del rendimiento académico, sino en el desarrollo afectivo de los alumnos, esto genera que los niños sean catalogados como víctimas de agresiones afectando su autoestima y generando conductas

depresivas y ausentismo escolar. Las malas relaciones que surgen al interior de la institución se dan no solo entre los alumnos sino entre docentes y alumnos, profesores y la directiva.

Por lo general se piensa que por su carácter negativo; la agresión, la intolerancia y la incapacidad para resolver problemas, manifestadas en el proceso del conflicto no tiene lugar en la escuela, por el contrario es en la escuela donde empiezan a surgir estos comportamientos.

Hablar de violencia en el aula escolar implica definir lo que es la violencia como tal; violencia puede definirse como todo acto que atenté contra el libre desarrollo integral de un individuo por parte de otro.

Según Jordi Planella (1998) la considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o mas de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente.

Las conductas violentas atentan contra la autorrealización del otro en todas sus dimensiones: social, emocional, afectiva, cognoscitiva y física. Los actos violentos están ligados por el sistema de relaciones interpersonales, donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y forman parte del ámbito educativo. Así mismo están sujetos a las situaciones de cada alumno y al ámbito social de la escuela.

Cuando se habla de violencia en el aula escolar se hace referencia a la información que proporcionan los profesores sobre los episodios violentos que ocurren en las escuelas donde trabajan; este fenómeno suele definirse en los términos de conductas tales como robos, actos vandálicos, agresiones dirigidas a los profesores y en otras formas de violencia que se producen entre los mismos alumnos, estos casos específicos suelen tener una gran relevancia social y dentro de la institución y generalmente son llamados a tomar medidas inmediatas fundamentalmente de tipo represivo y sancionador con escasas posibilidades de cambio.

El fenómeno de la violencia no solo se limita a la conducta individual de los seres humanos, sino que afecta el medio en el que se desenvuelven los individuos; específicamente en el ámbito interpersonal en donde se encuentran sus protagonistas: quien la ejerce y quien la padece y además quien la contempla sin poder evitarla, es así como “ la violencia es un comportamiento de agresividad gratuita y cruel, que denigra y daña tanto al agresor como a la víctima” (Fernández, 1998).

Es de todas maneras evidente que cuando se presenta un conflicto entre dos personas un cierto nivel de agresividad se activa; al presentarse una situación de confrontación entre dos personas, entre las cuales existe una lucha de intereses que es la que genera el conflicto, se

pueden presentar conductas agresivas y violentas como respuesta a que no se tienen las herramientas de acción adecuadas para salir del conflicto; cuando no se usan procedimientos pacíficos para la resolución sino que se acude al abuso de poder dentro de la relación, cuando no se lucha por resolver el conflicto sino por destruir o dañar al contrario se puede hablar de violencia.

De esta manera se hace relevante resaltar que los fenómenos de violencia se dan cuando los mecanismos para contener la propia agresividad y la del contrario en una situación de conflicto no se dieron a partir de un proceso de aprendizaje adecuado, es así cuando un individuo no tiene las herramientas para establecer relaciones interpersonales que partan de la negociación y de la palabra en sus relaciones se evidenciara la agresividad y la violencia, las cuales pueden surgir de experiencias de socialización que en lugar de proporcionar a los individuos respuestas, afectos positivos y modelos personales basados en la negociación, proporcionan claves para la rivalidad, la insolidaridad y el desafecto.

Nora Bobonis, en su artículo "La Violencia Juvenil" (1999), determina la violencia como un comportamiento aprendido que puede ser cambiado. Padres, hijos, oficiales escolares y la comunidad pueden tomar pasos para reducir la violencia en la comunidad, en las escuelas, y en el hogar a través de la implementación de programas de prevención de la violencia y respondiendo a las necesidades emocionales del individuo.

Este tipo de aprendizajes, comportamientos y estilos de relación se dan en todos los contextos de interacción del ser humano; el hombre es un ser social por naturaleza y sus relaciones se enmarcan en todos aquellos contextos en los que él se desarrolla; uno de estos contextos es el educativo en donde también se dan este tipo de conductas, lo que marca la diferencia son las causas, consecuencias y tipo de relaciones que se establecen.

El tema de la violencia dentro de las instituciones educativas no solamente se limita a este tipo de conductas, en realidad ellas forman parte de una gran totalidad de situaciones violentas que se producen al interior de esta comunidad y que además afectan las estructuras sociales sobre las que se produce la actividad educativa.

En muchas de las instituciones educativas la violencia se produce dentro de sistemas de convivencia que la permiten, la ignoran o la potencian; en muchas ocasiones dentro de las escuelas se generan procesos al margen de los discursos formales que sustentan la organización de la institución; estos procesos se conocen como *Currículum Oculto* o “el conjunto de procesos que discurren por debajo del control educativo que el profesor realiza de forma consciente y planificada” (Fernández, 1998); este proceso que se da al margen de los estatutos normativos de la institución se conforma por los sistemas de

comunicación, formas de poder dentro de las relaciones y estilos de convivencia que tienen lugar dentro de la escuela.

Es así como parte de los procesos que pueden darse para un alumno dentro de determinada institución son conocidos por el profesorado; otra parte es la que se mantiene oculta, la que hace referencia a todos los procesos anteriormente mencionados y donde generalmente se encuentran todas las conductas y comportamientos violentos, agresivos y de abuso que se presentan dentro del contexto escolar.

La violencia escolar es un fenómeno que se da dentro del contexto de convivencia social cuya organización y normas generan procesos que suelen escaparse al control consiente y racional de la institución y de quienes forman parte de ella.

El maltrato y acoso entre escolares, una de las tantas formas de violencia dentro del aula escolar, se define como una forma de agresión de tipo físico, psicológico o sexual que se produce cuando uno o varios alumnos agreden a uno o varios de sus compañeros, dichas agresiones pueden llevarse a cabo de distintas formas que generalmente coexisten en diferentes momentos y lugares y que se pueden manifestar mediante golpes, empujones, patadas, pellizcos, humillaciones de diverso tipo, insultos amenazas etc, y de muchas otras maneras que implican tanto a una agresor o agresores a quienes este tipo de conductas violentas les

permite constituir y reforzar una relación de poder y de sometimiento a lo largo de un periodo de tiempo que suele ser variable en contra de una o varias víctimas.

Los alumnos que comparten la mayoría del tiempo juntos desde muy corta edad se van uniendo, formando grupos de iguales, grupos que comparten sistemas de normas y convenciones, van construyendo la “subcultura de los compañeros”, que es necesaria para el desarrollo de los procesos de educación y formación que se dan dentro de las aulas, es así como el aprendizaje que se da dentro de estos subsistemas sociales genera a su interior una serie de comportamientos sociales que llegan a ser considerados por sus miembros como propios, convirtiéndose así en un sistema de regencia individual para cada uno de sus miembros.

Uno de estos modelos de interacción que se produce dentro de los contextos educativos y que genera aprendizajes de patrones de interacción posteriores es el esquema *dominio – sumisión* el cual “se trata de un matiz de poder y control interpersonal que se practica inserto en el proceso natural de socialización y debe explorarse de forma adecuada, porque sino es así, el alumno esta a expensas de que el compañero que se sienta más fuerte o con mayor habilidad, pueda someterlo en el fragor de un tipo de relación que incluye, en alguna medida, el poder social y el control de una personalidad por parte de otra” (Fernández, 1998).

El esquema dominio - sumisión se mantiene cuando uno de los actores (el que domina), se percibe a sí mismo como una persona con excesivo poder; esto se debe a que los demás (viven la sumisión) no se atreven a detenerlo y sufren los abusos del otro en la relación interpersonal sin recibir ninguna recriminación o consecuencia ante su comportamiento abusivo.

Los diversos tipos de actitudes y conductas que dan lugar al maltrato y al abuso son ocultados por las mismas personas que los padecen y que no saben como enfrentarse a ellas, la persistencia en el tiempo de estas conductas y actitudes es uno de los factores que inciden en los sentimientos de indefensión de las víctimas quienes ocultan este tipo de comportamientos y además no saben como enfrentarse a ellas; esto tanto en el caso de los agresores lo cual parece obvio (temor a las consecuencias) pero no tanto en las víctimas ya que hablar de lo que les sucede con sus padres, profesores o tutores podría poner en peligro su seguridad y quizás no sería interpretado de forma adecuada ya que este tipo de conductas generalmente son interpretadas desde la perspectiva adulta, no se tiene en cuenta la perspectiva y la vivencia del propio niño o adolescente; además en el ámbito escolar este tipo de conductas están muy penalizadas, de manera que el alumno victimizado se siente a la vez culpable e indefenso ante su situación.

Estas conductas de violencia dentro del contexto escolar se asocian también a la indisciplina aunque esta relación no es directa ya que el clima del centro educativo es un factor que incide e influye pero no determina la aparición de estos fenómenos, existen además factores ligados a la personalidad de los alumnos, y a sus problemas personales (familiares o con el grupo de pares), que unidos al ambiente escolar pueden desencadenar conductas de abuso y violencia, sin embargo lo que si se puede afirmar es que “la violencia tiene todas las posibilidades de aparecer en un clima donde las normas sean arbitrarias, elaboradas al margen de la participación de los alumnos, inconsistentes y poco claras, sin que los implicados en su cumplimiento sepan cuando son de obligado cumplimiento y cuando pueden no cumplirse, por que no existe una clara especificación de hasta donde llega la libertad individual y hasta donde la libertad de cada uno debe reducirse en orden al respeto a los derechos de los demás” (Fernández, 1998).

Este efecto se produce debido a que el marco cultural y social donde se sumergen las instituciones educativas no ofrece patrones claros de convivencia y además las normas de disciplina que deben regir el comportamiento de los alumnos son inconsistentes en cuanto a lo que es considerado como correcto o incorrecto. Es así como muchos de los abusos por parte de los adultos que forman parte de la comunidad

educativa son legitimados como formas eficaces y necesarios de disciplina; también se da el caso en el que algunos de los comportamientos de abuso por parte de alumnos hacia sus compañeros son considerados como “cosas de niños”.

El no saber a que atenerse tanto en lo relacionado con la convivencia dentro de la institución la cual se rige bajo normas incoherentes o en las relaciones interpersonales del contexto educativo se convierte en un terreno abonado para los comportamientos dependientes y sumisos, debido a la inseguridad y al miedo que los refuerzan y promueven las relaciones de abuso de poder y dominio. “La disciplina incoherente o autoritaria contribuye a crear confusión sobre lo que esta bien o lo que esta mal, que es a su vez un factor determinante para que aparezca la violencia” (Fernández, 1998).

Es importante aclarar que no se trata simplemente de una cuestión de desconocimiento de la situación sino de una interpretación, valoración e intervención inadecuada, tanto en lo que se refiere al hecho del maltrato e intimidación en sí, como a la valoración del impacto del mismo en las personas implicadas. El impacto de estos hechos es en la mayoría de los casos negativo y es evidente que la valoración es hecha de una manera inadecuada lo cual indica que esta debería hacerse no solo en función de la calidad del daño o de la persona a la que se le infringe el daño (en términos materiales de destrozo físico) sino en función del daño

que se produce día a día y también en función del proceso de inadaptación personal y social de la persona o personas que se ven implicadas en este tipo de conductas.

Dentro de las causas que generan este tipo de comportamientos en las instituciones educativas se encuentran factores tanto externos como internos a la misma; se habla de factores externos al clima escolar debido a que afectan el desarrollo social y de la personalidad de los alumnos pero no están dentro de las acciones directas que la escuela puede ejercer sobre sus alumnos; así entonces se habla específicamente del contexto social, las características familiares y los medios de comunicación.

El contexto social en el que se mueven y desarrollan todas las instituciones educativas aumenta o disminuye la probabilidad de que en el interior de las mismas se produzcan estos fenómenos; esto debido a que dentro de la subcultura del contexto estudiantil se reflejan todos aquellos patrones de interacción que por fuera de esta se manejan; es así como la sociedad actual y su estructura con grandes tasas de pobreza y desempleo propicia un ambiente para que se de la agresividad, delincuencia y actitudes antisociales por parte de las personas que se mueven dentro de este contexto, por esta razón la calidad de vida de muchas familias se ve gravemente afectada y a sí mismo sus relaciones lo cual podría desencadenar en patrones de violencia de algunos de sus

miembros; esto puede verse reflejado en las escuelas cuando algún alumno al verse enfrentado a las condiciones de vida que otros de sus pares poseen y de las cuales él se ve desprovisto.

El contexto social es entonces uno de los factores externos de mas incidencia en este tipo de problemáticas y es así mismo uno de los campos más lejanos para la acción directa de las escuelas.

En la sociedad la violencia esta influenciada por tres factores:

- Los patrones cambiantes de la vida familiar y comunitaria.
- El hecho de que la sociedad a redefinido la violencia como normal y aceptable.
- El acceso fácil a armas y drogas.

Los medios de comunicación como agentes catalizadores de la información contribuyen directamente en este tipo de fenómenos al seleccionar mensajes de tipo violento y agresivo con fines comerciales sin pensar en el efecto que esto crea dentro del contexto social, los niños y adolescentes recogen todos estos mensajes y por lo tanto su impacto, ante el cual las escuelas solo tienen la posibilidad de informar y ayudar en el discernimiento y fomento de posiciones criticas ante la información que proviene de estos canales.

En estudios realizados sobre la influencia de los medios de comunicación en las conductas agresivas y violentas, se pone en evidencia que tanto las escenas de violencia física ficticias como en

situaciones de dolor real los niños y adolescentes se hacen insensibles al estado personal del otro, del que sufre la agresión, (Pearl, 1987); así mismo no solamente las imágenes visuales traen implícitamente mensajes violentos, también los contenidos verbales y no verbales que se transmiten por los medios de comunicación dejan leer entre líneas que definitivamente “se debe utilizar la fuerza para tener la razón”, la violencia se muestra asociada al poder y a la consecución de deseos.

Medios de comunicación como la televisión presentan la violencia como una realidad cotidiana y permanente, muestran a los actores de los conflictos como personajes que utilizan estos medios como las únicas herramientas para conseguir sus metas (poder, beneficios etc).

Uno de los grupos mas afectados por la influencia de los medios de comunicación es la familia quien como primer modelo de socialización que además brinda los primeros vínculos afectivos para el niño es además un elemento clave en el desarrollo de conductas violentas en sus miembros; al brindar patrones de interacción adaptativos o desadaptativos.

Es así como dentro de los factores de riesgo familiares para la aparición de conductas violentas se encuentran: la desestructuración de la familia, el maltrato y los patrones de interacción violentos dentro de sus relaciones, en donde los miembros aprenden a resolver los conflictos por medio de la agresión física y de la violencia, donde además se aprende

que el poder se ejerce a través del dominio del mas fuerte y de la sumisión de los más “débiles”, influyen también los estilos de crianza que se ejercen ya sea por ser demasiado permisivos, inconsistentes o excesivamente restrictivos.

Todos estos factores se encuentran dentro de las causas externas a la institución educativa, la cual esta influenciada por ellos, y su acción nunca será tan directa como si lo puede ser ante factores inherentes al ambiente escolar como: Los procesos de socialización que se generan en su interior, las crisis de valores que se dan dentro de la misma escuela referentes a objetivos institucionales, proyectos educativos, y valores esenciales que se persiguen los cuales en muchas ocasiones solamente se limitan a documentos escritos que en la práctica y vivencia cotidiana no se ponen de manifiesto, sus mismos niveles de desempeño los cuales muchas veces son cumplidos tan solo por la necesidad de hacerlo y de una manera no adecuada ya que existe una tendencia a masificar a los alumnos por parte de los profesores, esto impide una atención mas individualizada fomentando la injusticia, la negligencia y por lo tanto generando desigualdades entre las individualidades, todo en pro de obtener objetivos y logros en relación con los mismos de una forma grupal.

Uno de los factores desencadenantes más relevantes en la aparición y mantenimiento de conductas violentas al interior del contexto

educativo son las relaciones interpersonales que se generan entre los individuos; al hablar de estas relaciones se hace énfasis en los roles de profesor, alumno y directivos; quienes mantienen la concepción de niveles superiores e inferiores para cada rol lo cual mantiene y genera determinados tipos de comportamientos propios de cada uno y que marcan grandes diferencias en el momento de relacionarse.

Se habla entonces así de los diferentes tipos de relación que pueden darse al interior de las instituciones; una de estas relaciones es la de profesor – profesor, para quienes es importante su nivel de vinculación con la institución así como su nivel de vinculación entre el mismo grupo de profesores y respeto profesional.

Es de relevancia entonces esclarecer que en muchas ocasiones estos aspectos de la relación se ven interferidos también por la competencia desleal, la lucha de poderes y los conflictos por intereses determinados.

Es así como los factores negativos que se pueden resaltar como relevantes a este respecto y que además aseguran un clima tenso como terreno abonado para las conductas violentas se encuentran: los grupos de profesores enfrentados, la falta de criterios claros y unificados sobre los modelos de enseñanza y convivencia adecuados para la escuela, las conductas y comportamientos inconsistentes e incoherentes de los profesores hacia los alumnos, pocas habilidades para el trabajo en

equipo, la falta de respeto personal y profesional por parte de algunos profesores hacia sus compañeros, la poca participación en la toma de decisiones, la falta de conocimiento y vinculación con las directivas de la institución y con el proyecto educativo de la misma y los sentimientos de victimización de algunos de los profesores por parte de las directivas o de otros miembros del grupo con más poder.

En muchas ocasiones estos factores ligados a la creación de bandos de poder y a la crítica destructiva frente a los alumnos deterioran la calidad de relación entre el grupo de profesores, generando un clima escolar tenso que los alumnos perciben e imitan. Esto debido a que los profesores son también modelos de comportamiento para los alumnos, modelos de referencia y de comparación.

Es así como este tipo de complicaciones afectan también la relación profesor – alumno, la cual es considerada como el “binomio fundamental en cuanto a la violencia en los centros escolares. Obviamente asociada a los modos de disciplina, instrucción de contenidos y a la función educadora” (Fernández, 1998) y que además demuestra constantemente a ambas partes la asimetría de los roles dentro de la relación, existe entre ambos una gran diferencia en cuanto al manejo del poder, el alumno siempre debe asumir el papel de sumisión mientras que el profesor que es un adulto debe dirigir la acción educativa, el es quien determina lo que se debe aprender, es experto en ello y

además representa la autoridad y la disciplina.

Es así como los patrones de interacción que se generan en esta diada traen efectos tanto para el alumno como lo son la falta de motivación por aprender, el fracaso escolar asociado a la baja autoestima y la falta de comunicación entre ambas partes en cuanto a la resolución de conflictos; y con respecto al profesor los efectos pueden ser el mantenimiento de comportamientos de abuso de poder por parte del profesor, la aplicación de contenidos y metodologías poco participativas y creativas, poca sensibilidad hacia el alumno y en general hacia sus vivencias, poca inclusión de los sentimientos y procesos de los alumnos dentro del currículo y la dificultad en el control de grupos, de comunicación y de autoridad.

Este tipo de elementos que nutren las relaciones y los contextos escolares afectan por lo tanto de una manera directa al tercer tipo de relación que se da dentro de la escuela: la relación alumno – alumno, esta relación lleva una connotación diferente a las dos anteriores ya que es una relación de igual a igual en todos los sentidos, para los alumnos de las escuelas los grupos de pares son en muchos sentidos los núcleos fundamentales alrededor de los cuales gira su percepción de la realidad y desde los que enfoca su conducta hacia el medio; es así como “el grupo se convierte en el campo de experiencias sociales por antonomasia y los ojos a través de los cuales se contempla el mundo (Melendo 1997).

A este respecto los factores a tener en cuenta sobre las relaciones entre pares dentro de la escuela y dentro de las aulas son: la detección de grupos dominantes que ejercen presión y poder, la falta de respeto y de solidaridad por parte de los alumnos, las agresiones cotidianas y los procesos de victimización de algunos alumnos.

De esta manera, es evidente que la violencia escolar es algo más que un episodio esporádico y algo más que actos vandálicos, debe analizarse desde una perspectiva algo distinta a la cuantificación de hechos de este tipo, es así como las medidas de intervención deben ser dirigidas a generar estrategias que permitan adentrarse en las relaciones, en los procesos y en las consecuencias que dan lugar a determinados comportamientos denominados antisociales dentro de la institución y sobre todo que permitan producir herramientas de cambio desde la comunidad y para la comunidad.

“ La investigación de la cotidianidad escolar frente situaciones problemáticas, muestra a la escuela como centro permanente de conflictos: hay allí diversidad de intereses, de criterios de evaluación, metodologías, corrientes pedagógicas y perfiles profesionales, que en el interactuar se manifiestan en comportamientos de agresión e intolerancia porque la escuela no ha generado los mecanismos necesarios para regularlo y convertirlo en motor de desarrollo social” (Gaviria y Rubio,

1995).

La escuela es un contexto en donde se ponen de manifiesto los patrones de interacción; en especial, la escuela primaria desempeña un papel de formación de los niños entre los 5 y 12 años, quienes por medio de la observación interiorizan la agresión, la incomunicación y la intolerancia lo cual se constituye en una guía de acción para su vida futura; por esta razón la investigación se realizó a en una escuela publica primaria: Centro Educativo José Joaquín Casas.

CARACTERIZACION INSTITUCIONAL

El Centro Educativo José Joaquín Casas, Localizado en la zona 16, jurisdicción de la Alcaldía Menor de Puente Aranda, sus límites según el acuerdo 8 de 1977 se describe así: Partiendo de la intersección del eje de la carrera 68 con el eje de la calle 19, por éste hacia el oriente hasta su intersección con el eje de la avenida de Las Américas. Por éste hasta su intersección con el eje de la carrera 30 y su prolongación en la autopista del sur. Por éste hasta su intersección con el eje de la calle 19, punto de partida.

Al sector se le conoce como zona industrial, se encuentran 1871 industrias, estas ocupan las tres quintas partes de la zona; también un gran número de establecimientos comerciales, incluyendo las bodegas y tiendas de San Andresito.

En esta zona se encuentran tres batallones, Batallón Baraya de Ingenieros y de la Policía Militar, Puente Aranda tiene el almacenamiento de combustibles y la vecindad de la cárcel Modelo.

Por esta alcaldía cruzan las avenidas Ciudad de Quito, Ciudad de Lima, Los Comuneros, Américas, Primero de Mayo, la Calle 13, la Carrera 68, dos ferrocarriles, el canal Comuneros y el río Fucha.

Los siguientes son los barrios de la zona 16, conforme a la lista suministrada por la alcaldía menor: Alcalá Arquería, Asunción, Autopista,

Barcelona, Batallón Caldas, Bochica, Brasilia, Camelia, Carabela I, Carabela II, Camilo Torres, Centro Industrial, Ciudad Montes, Colón, Cooperativa D.D., Cooperativa D.U. , Cundinamarca, Comuneros, Ejidos, El Remanso, El Remanso Sur, El Sol, Galán, Gran América, Jorge Gaitan Cortes, Korkidi, La Camelia, La Francia, La Ponderosa, La Guaca, La Pradera, Los Alpes, Los Angeles, Los sauces, Muzú, Nuevo Muzú, Ortezal, Pensylvania, Primavera, *punte* Aranda, Salazar Gómez, San Francisco Occidental, San Gabriel, San Rafael, Santa Rita, Santa Matilde, Tejar, Tejar Oriental, Tibana, Torremolinos, Trinidad, Yira Castro, Villa Rosario, Veragua, Villa Inés y Villa Sonia.

El Centro Educativo José Joaquín Casas situado en la Cra. 56 No. 15-41 en el barrio Puente Aranda, se construyó en la Administración del Dr. Carlos Saenz de Santa María secretario de obras publicas municipales, el ingeniero fue Alfredo D. Bateman en el año de 1943.

- El piso La institución durante varios años se encontró en completo abandono, hasta que a partir de 1985 con aportes de la Secretaria de Educación, Asociación de Padres de familia, del barrio, se logró la reconstrucción de la estructura física como fue: cambiar, enchapar los baños, cambiar techos, poner en funcionamiento el acueducto y se pavimentó el patio.

Nombre: Centro Educativo: JOSÉ JOAQUÍN CASAS

Entidad territorial: Distrito Capital

Municipio: Bogotá

Dirección: Carrera 56 No. 15- 41

Teléfono: 2606218

Naturaleza: Oficial Público

Niveles: Preescolar y básica primaria.

Carácter: Mixto.

Calendario: A

Jornada: Mañana y tarde

Nombre del Director: Consuelo de Pardo

Propietario: Secretaría Educación – Bogotá D. C.

La institución se ha ido actualizando continuamente, para impartir una mejor educación y dar cumplimiento a las normas y decretos emanados por el Ministerio de Educación y del Gobierno Nacional. Inicia sus labores cumpliendo las normas regidas en esa época, después fue dando cumplimiento a los decretos. 1410 del 25 de julio de 1963, en los programas curriculares al decreto 1419 de 1984, nuevo currículo, con el decreto 1002 de 1984, promoción automática el decreto 1409 de 1987.

La institución en la actualidad va dando cumplimiento a las nuevas leyes como son el código del menor (decreto 2737 de 1989, la nueva Constitución de 1991, la Ley General de Educación Ley 115, a los Decretos 1743 y 1860 de Agosto 3 de 1994, Decreto 1953 de Agosto 8 de 1994 y al Plan Decenal de 1996 a 2005 años).

Recursos Físicos y Materiales.

Planta Física:

Actualmente la institución tiene siete salones para clase, una oficina para la dirección, una oficina para orientación, un salón para computación, un salón para biblioteca, y un salón para juegos.

El progreso de la institución se destaca en los últimos años por la adquisición de ayudas educativas y otros recursos como son grabadoras, equipos de sonido, proyector, tres computadoras, red de herramientas, en este año se adquirió el televisor y la vídeo grabadora; para completar la caracterización de la institución (ver anexo A), el cual corresponde a un estudio vocacional y de factibilidad, realizado por la institución en 1998.

METODO

Tipo de Investigación

Dentro de las diferentes metodologías cualitativas, el proyecto se desarrolló desde la Investigación Acción Participativa (IAP); Esta permitió integrar en el proceso a los miembros de la comunidad como participantes activos, en vez de tomarlos como objetos investigados; formulando una relación sujeto – sujeto la cual nutrió a ambas partes del trabajo desarrollado.

El proceso investigativo de la IAP, comprende los aspectos ideológicos y prácticos que deben ser manejados por el investigador principal y los representantes de las comunidades que participan en el proceso de investigación que se realice; el investigador al comprometer su labor científica en procesos de Investigación Acción Participativa, sistematiza valiosos tipos de información para luego entregarlos a los diferentes grupos que intervinieron en el proceso.

Reyes (1999) afirma que; la información que se ha recabado se entrega en primer lugar a la comunidad base en la cual el profesional desarrolla su trabajo, esto lo logra dinamizando ese saber por medio de actividades lúdicas, cantos, presentación de folletos agradables y accesibles para todos (definida en la terminología de la IAP como devolución sistemática), en otra instancia a las instituciones oficiales y no

gubernamentales para que, si existe una verdadera voluntad de apoyo a las iniciativas, puedan brindarse los medios necesarios para la satisfacción de las necesidades que la comunidad presenta, obviamente estos informes requieren cifras que puedan dar una dimensión económica y faciliten eventuales desembolsos para planes de acción. De igual forma la academia recibe resultados del proceso.

El modelo de investigación participativa comprende un proceso integral caracterizado por tres etapas:

- Selección y delimitación de la comunidad educativa que se pretende estudiar, con base en la observación del fenómeno y los datos del problema.
- Revisión y evaluación de la primera información obtenida acerca del área de investigación o de los aspectos fundamentales de la comunidad seleccionada.
- Organizar los grupos para desarrollar la investigación con los miembros de la comunidad.

Es una estrategia metodológica que involucra la comunidad educativa en el conocimiento y solución de sus problemas, a través de la producción de los conocimientos necesarios que definan líneas de acción adecuadas para el cambio y la transformación.

A través de la investigación se busca recobrar la experiencia de las personas como fuente de saber, para generar procesos de educación que

impliquen potencialidad de cambio en las personas, basándose en las prácticas educativas y del entendimiento de las mismas para proporcionar elementos para el estudio de situaciones concretas y para organizar y desarrollar las teorías pedagógicas que serán llevadas a la práctica. “ La dinámica social exige que sé este reevaluando constantemente la labor que se ha venido cumpliendo y que se hace constantemente para que los mismos miembros de la comunidad se apropien del liderazgo de esos procesos y los asuman desde su perspectiva y sean ellos mismos los gestores de su acción” (Reyes, 1999, p.4).

Dentro de la Investigación Acción la comunidad participa en todos los procesos y etapas de la misma lo cual le permite ubicar, relacionar los problemas e iniciar los procesos para lograr soluciones.

Según Cendales (1995), la interpretación en el trabajo investigativo es el proceso de combinar la información recolectada y analizada con el contenido popular de la comunidad, es decir, de la realidad con los elementos del marco teórico para generar nuevas condiciones y llevar a una transformación.

Participantes

El trabajo se desarrolló con el grupo de cuarto de primaria del Centro Educativo José Joaquín Casas, el cual esta integrado por 36 alumnos, 19 niños y 17 niñas; también participaron la directora del curso, la orientadora del colegio, los padres de familia de los alumnos y el grupo

de 3 investigadoras.

Estrategias

Como estrategias se utilizaron, la entrevista a grupos focales estructuradas y semiestructuradas, juegos de rol, talleres y grupos de discusión.

- Entrevista a grupos focales:

Es un medio para recolectar, en poco tiempo y en profundidad, un volumen significativo de información cualitativa a partir de una discusión con pequeños grupos de alumnos, quienes son guiados por un entrevistador para exponer sus conocimientos y opiniones sobre temas considerados importantes para el estudio. Este tipo de entrevistas constituyen una fuente importante de información para comprender las actitudes, las creencias, el saber cultural y las percepciones de una comunidad, en relación con algún aspecto particular del problema que se investiga.

- Entrevistas estructuradas y semiestructuradas:

La entrevista es un contexto formal de interacción entre el analista y las personas investigadas, que se utiliza para obtener información sobre el punto de vista y la experiencia de los individuos y los grupos que se analizan.

En la entrevista estructurada el investigador ha definido previamente un conjunto de tópicos que deben abordarse con los entrevistados y aunque el entrevistador es libre de formular o dirigir las preguntas de la manera que crea conveniente, debe tratar los mismos temas con todas las personas y garantizar que se recolecte la misma información. La guía de entrevista procura un marco de referencia a partir del cual se plantean los temas pertinentes al estudio, permite ir ponderando que tanto mas información se necesita para profundizar un asunto y posibilita un proceso de recolección mas sistemático y por lo tanto un mejor manejo de la información.

En la entrevista semiestructurada se parte de un tema específico y se realiza de una manera conversacional donde se pretende captar un margen de variabilidad en la información que reportan las personas.

- Juego de Roles:

Es la dramatización de una situación específica en la cual los miembros del grupo personifican y se proyectan en otras personalidades de su contexto social, donde experimentan una gama más amplia de pensamientos y sentimientos.

La representación de papeles permite realizar varias conductas y sentir las reacciones y consecuencias que las acompañan; la representación de papeles permite a la persona expresar sentimientos

intensos, resolver conflictos e integrar esos sentimientos y conflictos con cosas que ya conoce.

- Taller:

Es una metodología activa donde los participantes son los principales generadores de alternativas de solución a sus necesidades, cuenta con el apoyo de uno o más facilitadores que dinamizan el proceso. El taller centra sus actividades en temas específicos que se desarrollan intensivamente donde cada persona encuentra algo de sí misma.

- Grupo de discusión: conjunto de medios y procedimientos cuyo fin es el de facilitar y estimular la acción y el funcionamiento del grupo en vista de alcanzar sus propios objetivos. Los propósitos de las técnicas grupales son los de promover la participación, toma de decisiones, productividad, integración y la creatividad del grupo investigado.

Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron en el estudio de la problemática fueron: diarios de campo, cuadros de doble entrada y grabaciones.

- Diarios de Campo: implica la descripción de los acontecimientos de una forma clara y detallada; que se basa en la observación directa de la realidad, implica también la descripción detallada de situaciones específicas, es decir, la anotación de todo lo que acontece durante todo el proceso de investigación.

Grabaciones en vídeo y audio de eventos particulares.

Cuadros de doble entrada.

Validación de la Información

La validación se realizó por triangulación de la información recogida en los talleres y grupos de discusión así como también sobre las observaciones realizadas y se llevó a cabo de acuerdo al consenso de las investigadoras, a través de la elaboración de cuadros de objetivos, actividades y resultados y tablas de convergencia y divergencia con cada uno de los participantes (niños, padres y profesores).

Diseño

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el diseño propuesto por Valles, quien describe el diseño de investigación cualitativa de acuerdo a:

Circunstancias

- Entorno Social:

La población se encuentra ubicada en las 17 localidades descritas en la caracterización institucional; debido a las características socioeconómicas descritas en la misma los mayores problemas son en su orden: Inseguridad, desempleo, alcoholismo, contaminación ambiental, asinamiento, bajos recursos económicos y falta de sitio de recreación. Dentro de las actividades económicas del sector Predominan la industria, el comercio y talleres de mecánica.

- Relación Escuela - Comunidad.

Los padres consideran que las actividades del Centro Educativo como reuniones de padres, conferencias, talleres, etc., si contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida familiar de la comunidad.

Si en la Institución se brindará capacitación en determinadas actividades, las madres escogerían talleres de aptitud manual y los padres actividades deportivas.

Los padres opinan que el Centro educativo les puede colaborar para orientar el estudio de sus hijos en casa con métodos de estudio y explicación de conceptos.

En cuanto a la participación de las familias en las actividades del colegio esta es poca. Algunos participan en actividades religiosas, deportivas, y en reuniones de la acción comunal.

Dentro de las actividades laborales que predominan en las familias, estas son: empleados del servicio, trabajos en las cárceles y actividades laborales no convencionales como recolección de materiales de deshecho utilizados para reciclar (cartoneros, recicladores y zorreros).

- Recursos escolares del alumno:

Los alumnos, en su mayoría, no cuentan con un sitio adecuado para estudiar en la casa. La persona que los ayuda y orienta en las tareas por lo general, es la mamá. Solo una minoría no les compran los libros y elementos necesarios para trabajar. En general los alumnos

comparten el tiempo libre con la mamá y hermanos. El mayor tiempo lo dedican a ver TV., escuchar música y muy poco a los deportes.

Los principales problemas en la familia, surgen por problemas económicos, por falta de comunicación y deficiencias con la formación de valores.

Se presentan grandes fallas en la comunicación pues todavía impera el machismo entre cónyuges y el autoritarismo en la relación con los hijos. Algunos padres dedican poco tiempo a los hijos, debido al trabajo o por estar consumiendo licor con los amigos.

Objetivos

Objetivo General:

Promover la escuela como espacio para la negociación del conflicto a través de la acción participativa con el grupo de padres, alumnos y profesores de 4º de primaria del Centro Educativo José Joaquín Casas.

Objetivos Específicos:

1. Establecer los significados de las interacciones que se dan dentro de la dinámica familiar y escolar.
2. Construir con la comunidad alternativas para la resolución pacífica del conflicto en la familia y en el aula escolar.
3. Validar con la comunidad las soluciones planteadas por ellos ante la problemática descrita.

Recursos

Como recursos materiales se contó la planta física de la institución Centro Educativo José Joaquín Casas y los recursos financieros a cargo de las investigadoras (transporte y materiales); para la realización del proyecto se tuvo en cuenta las referencias planteadas para la revisión bibliográfica de acuerdo a la aproximación teórica y metodológica sobre el tema.

Tiempo

El proyecto se inicio en el Centro Educativo José Joaquín Casas; el trabajo de campo tubo una duración de un año y 2 meses (junio de 2000 a agosto de 2001) a partir de esto se realizó el análisis de la información y resultados.

Diseño de Estudio: Cualitativo

Fases y Tareas: Decisiones de Diseño

Gestión Social

Se contactaron tres instituciones que probablemente presentaban la problemática del proyecto. Las tres instituciones son de carácter publico, las cuales presentaban poblaciones similares en cuanto a sus características; se contactaron debido al fácil acceso que se tenia a ellas.

El proyecto se desarrolló en el Centro educativo José Joaquín Casas, se inició a partir del contacto con el director de la institución, quien mostró un gran interés hacia el mismo y facilitó la iniciación del proceso;

para esto se contó con el apoyo de la orientadora del Colegio, quien expresó que la problemática referente al proyecto se presentaba con mayor incidencia en el grado tercero de primaria, en el año presente el grado cuarto. A partir de esto se iniciaron los primeros contactos con la directora del grupo y los niños.

Durante las actividades realizadas anteriormente con la comunidad, se presentó un cambio en la estructura de las directivas de la institución; el colegio José Joaquín Casas adquirió una nueva sede la cual solo será para alumnos que cursen Bachillerato, que pertenezcan a la institución o que vengan también de las diferentes localidades de Bogotá o del sector de Puente Aranda (zona de ubicación de ambas sedes).

A partir de esto se presentó un cambio de director, quien asumió la dirección de ambas sedes; debido a esta nueva circunstancia se realizó un nuevo contacto con la nueva directora la señora Consuelo de Pardo, cuyo fin fue la presentación del proyecto, objetivos y avances, y también se acordaron las condiciones en las que se desarrollaría el trabajo.

Etapa de Reflexión y Preparación del Proyecto

Tareas

- Formulación del Problema:

La problemática se refiere directamente a las interacciones y a la construcción de significados que se mueven en la dinámica escolar y familiar, así como a las formas en que las personas de la comunidad

entienden sus interacciones y construyen su estilo de vida, el cual está cruzado por la violencia y la falta de habilidades para negociar situaciones de conflicto.

Es necesario partir de las experiencias de las personas para resignificar con ellos las percepciones y creencias acerca de su estilo de vida y estrategias para la resolución de conflictos; la psicología aporta la comprensión de las creencias, mitos, rituales e imaginarios sociales que determinan lo que para cada individuo es considerado como violento, también posibilita establecer, como dicha comprensión se da en las interacciones de las personas.

A través del estudio del comportamiento humano y de las características individuales que son propias del ser: como su carácter, aptitudes, actitudes, y percepciones se establecen las diferentes formas de interacción dentro de los contextos; la psicología ofrece también aportes a la solución y comprensión de muchas de estas situaciones que son consideradas como “problemas” dentro de una comunidad; este aspecto en particular permite generar una mirada que parte de lo académico y que se nutre así mismo de la perspectiva social; se debe aceptar el aporte de otras disciplinas para la comprensión integral de problemáticas como la descrita, apoyándose desde diferentes perspectivas disciplinarias como la Antropología, la cual será útil para explicar el desarrollo de las personas dentro del contexto cultural y la

Sociología para explicar el desarrollo de los grupos sociales y su funcionamiento, dentro de la cultura; los factores culturales inciden en la manera como las personas negocian en la vida cotidiana sus relaciones y construyen los imaginarios sociales que determinan los roles y valores en las instituciones como la familia, la educación, la religión, entre otras.

De acuerdo con la problemática descrita anteriormente se plantearon preguntas con respecto a la misma, las cuales partieron tanto del acercamiento a la comunidad, observación de las problemáticas a su interior como del abordaje teórico del tema; se establecieron como interrogantes:

- ❖ ¿Que tipo de interacciones dentro de la dinámica de la familia y la escuela son consideradas violentas por los niños, los profesores y sus familias?
- ❖ ¿Qué estrategias utilizan las familias y la comunidad educativa para la solución de conflictos día a día?
- ❖ ¿Qué alternativas construyen los participantes para la negociación del conflicto de las mismas?
- ❖ ¿Qué compromisos hacen para validar estas alternativas en la experiencia cotidiana?
- ❖ ¿Cómo validan las alternativas que ellos mismos han propuesto?

- Selección de Estrategias Metodológicas:

Las estrategias que más se acomodaron al estudio de la problemática de acuerdo con la metodología, fueron: entrevistas a grupos focales estructuradas y semiestructuradas, juego de rol, talleres y grupos de discusión.

- Selección de Casos

El grupo con el cual se trabajó fue seleccionado a partir de los reportes de la orientadora del colegio y de la directora del curso cuarto de primaria de la institución.

Inicialmente se realizaron cuatro contactos con el grupo de niños en los cuales se llevaron a cabo actividades de observación y acercamiento; para la fase de exploración se realizó la aplicación de la prueba proyectiva "Test de la Familia", juego de rol y la retroalimentación del mismo en donde se identificó con los participantes el significado de la violencia tanto a nivel familiar y escolar.

A partir de estos acercamientos se sistematizó la información en tablas de divergencia y convergencia, diarios de campo y cuadros de doble entrada; en los cuales se especificaron objetivos, actividades realizadas, resultados y observaciones, todo esto para llegar a un diagnóstico parcial e hipotético en donde se establecieron las siguientes categorías de análisis: Violencia en el aula, Dinámica Familiar, Dinámica escolar y Manejo de conflictos (ver anexo B).

De acuerdo con esto se determinó que a partir de las percepciones de los niños, ellos manifiestan varios factores que generan agresividad tanto a nivel familiar como escolar; estos factores pueden ser: el consumo de alcohol, el machismo, manejo inadecuado de la autoridad, negligencia, maltrato físico, deprivación afectiva, inadecuado manejo del tiempo libre, agresión física entre compañeros de curso y medios inadecuados para la resolución de conflictos.

- Contexto

Los encuentros se llevaron a cabo en las instalaciones de la institución, específicamente en el aula de clase.

Gestión Social Durante el Estudio

Etapas de Entrada y Realización del Campo

Tareas

- De gestión (cartas y visitas de presentación)
- De ajuste en las Técnicas de Recogida:

A partir de la especificación de las condiciones de trabajo (horarios, materiales, espacios físicos etc, se procedió a la recogida de la información acerca de los padres de familia, a partir de la creación de grupos focales de discusión acerca de categorías específicas.

Posteriormente se trabajó nuevamente con el grupo de niños acerca del contexto escolar. De acuerdo a la información recogida se pretendió continuar con el desarrollo del diseño, llevando a cabo las tareas de:

Diagnósticos de Eventos de la Dinámica Familiar

CLASIFICACIÓN	CONSUMO DE ALCOHOL	CASTIGO FÍSICO	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	COMUNICACIÓN ENTRE MIEMBROS DE LA FAMILIA	FACTORES EXTERNOS A LA EDUCA..	VALIDACION DE COMPROMISOS
NADA	---				***	
ALGO		---	---			
MEDIO		*** +++	+++	--- *** +++	+++	---+++
MUCHO	*** +++		***		---	***

---: PADRES

***: NIÑOS

+++ : INVESTIGADOR

Diagnóstico de Eventos en la Dinámica Escolar

CLASIFICACIÓN	RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO	ESTR. DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA	RELACIONES ENTRE COMPAÑEROS	DISCIPLINA EN EL GRUPO	MANEJO DE AUTORIDAD	VALIDACION DE COMPROMISOS
NADA		***		*** +++		
ALGO				///		
MEDIO		+++	*** /// +++		*** +++	+++
MUCHO	***/// +++	///			///	*** ///

***: NIÑOS

/// : MAESTROS

+++ : INVESTIGADORES

POBLACIONES QUE COINCIDEN

-  0
-  1
-  2
-  3

-Ejecución de campo:

A continuación se presentaran tres cuadros en donde se muestra el trabajo de campo con los participantes, niños padres y profesores con sus respectivas sesiones y actividades realizadas con cada uno.

Tabla 1

Trabajo de Campo con Niños

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
18-oct 2000	1	Por medio del dibujo de la familia, identificar aspectos que sean relevantes en el tema tratado y por consiguiente conocer a los miembros de la familia.	Dibujo de la familia.	En cuanto a la composición familiar, se pudo establecer que el número promedio de hijos es de tres. Los tipos de situaciones que los niños relacionan con la felicidad son: cuando están con la familia y cuando juegan (ver anexo B)	Les fue difícil dibujar a la familia, pensaban en situaciones nombrando a los integrantes y describiendo sus ocupaciones. Algunos de los niños no querían ser observados mientras realizaban el dibujo (ver anexo B)
25-oct 2000	2	Realizar con los niños tres juegos de rol donde se muestren tres situaciones específicas de la dinámica familiar. Establecer las percepciones de los niños acerca de su dinámica familiar.	Juego de rol.	“yo no quiero hacer eso porque todos se van a burlar”. “vamos a representar el día de la familia”. “no vuelvan a tomar o si no le doy y le va peor”. “no le vaya a pegar no sea degenerado” (ver anexo B)	Durante las actividades de juego de rol se presentó el consumo de alcohol, siendo el motivo de las agresiones físicas entre los miembros de la familia. La forma de manifestar el desacuerdo y la autoridad es mediante la agresión física: golpes, cachetadas, correazos etc. (ver anexo B)
1-nov 2000	3	Realizar una discusión con el grupo acerca de la sesión anterior. Reflexionar con los niños sobre las dinámicas de juego de rol.	Grupo de discusión: videos de los juegos de rol.	“el papá no tenía derecho a pegarle a los niños” “en vez de darle un regalo llegaron todos borrachos” “entonces se le podrían dar consejos de mayor, que no tomen aguardiente, whisky, chicha, que no fumen” (ver anexo B)	Se observó que los niños no están de acuerdo con la violencia, con la forma de ejercer el poder mediante los golpes y las groserías, para ellos es más importante el dialogo entre los miembros de la familia. El consumo de alcohol es directamente asociada a la violencia

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
					física
21-mar 2001	4	Identificar qué tipo de relación existente entre el profesor y el alumno. Caracterizar la dinámica de la relación profesor alumno a partir de la vivencia de los niños.			
24-abri 2001	5	Identificar con los niños diferentes situaciones de conflicto tanto a nivel familiar como escolar. Establecer con los niños las diferentes estrategias de solución de conflictos que utilizan. Realizar una actividad lúdica donde los niños identifiquen las posibles soluciones ante problemáticas específicas	Grupo de discusión. Puesta en común. Actividad Lúdica: "Huellitas"	"el peor problema era el maltrato infantil" "a mi me viven baseando porque mi papá no entiende las cosas que yo hago" "cuando mi papá le pega ella lo denuncia" "Cuando pasa algo en la casa llegamos aquí y hablamos con nuestros amigos, la profe o la orientadora" (ver anexo B)	Las problemáticas más comunes hacían referencia a peleas entre los miembros de la familia Los niños reconocen que las estrategias de solución que utilizan no son efectivas y si son nocivas, preferirían opciones como dialogar o perdonar (ver anexo B)
4 y 23- may 2001	6	Identificar con los niños las diferencias entre su familia real y la ideal, y entre su curso real y el ideal. Reflexionar sobre las diferencias anteriormente establecidas. Generar compromisos específicos con el grupo acerca de las actividades para	Grupo de discusión. Actividad collage .	Lúdica: "la diferencia con está familia de la que tengo ahora es que mi familia no tiene ni carro, ni moto ni computadora" "en realidad yo no tengo una familia si porque mi papá ya no vive con nosotras" "Yo pegue está familia porque como mi mamá a uno lo regaña mucho y le pega.. entonces esta es más tranquila"	Los niños hacen mucha referencia a las carencias materiales que sufren debido a que por la situación económica de su familia ellos se ven obligados a trabajar y a no disfrutar de las cosas. Al realizar las reflexiones los niños aseguraron no estar de acuerdo en

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		comenzar a "cumplir el ideal".		<p>"" si queremos que nos escuchen que la mejor solución es golpearse, debemos escuchar a los demás" propusieron estrategias nuevas que "lo más importante de la familia son los se basaban en el respeto y en miembros, quererse y valorarse" escuchar al otro.</p> <p>"yo en mi familia me comprometo a conversar"</p> <p>"en el colegio me comprometo a no hablar en clase"</p>	
13-jun 20 01	7	<p>Reflexionar con los niños acerca de las actividades realizadas en las sesiones anteriores y sobre los compromisos y tareas adquiridas</p> <p>Generar con los niños nuevas estrategias de convivencia dentro del aula de clases y en la dinámica familiar.</p> <p>Reflexionar y discutir con los niños acerca de las estrategias creadas para generar compromisos coherentes con la dinámica escolar y familiar cuyo fin este orientado al cumplimiento de las mismas.</p>	<p>Grupo de discusión.</p> <p>Dinamica ludica: "Reglamento del curso" y de la casa.</p>	<p>"el último compromiso que hicimos fue quedarnos callados", "...si y portarse bien yponer atención", "poner cuidado cuando ustedes hablen", "quedarse callado cuando una persona está hablando", "el buen comportamiento", "contarle a la profe as cosas buenas que se hicieron en el día", " ..si todo lo que se hizo en el día", "...de contarle todos los problemas a la profe"</p> <p>"No ofender a los padres, Mantener el aseo de la casa", "No salirse de la casa", "No salirse d la casa sin permiso de los papás, Ser aseado, No interrumpir las conversaciones de los adultos", "No salirse de la casa entre semana, No molestar al vecino, Obedecer a los mayores"</p> <p>"si ...todos estamos de acuerdo con</p>	<p>El grupo se mostró participativo y abierto a la discusión, propusieron compromisos específicos dentro del aula</p> <p>Se presentaron algunas discusiones entre los niños debido a que los grupos quedaron mezclados y a los niños no les gusta trabajar con las niñas, se realizó una reflexión y al final cada grupo trabajo adecuadamente cumpliendo con los objetivos.</p> <p>Grupo 1reglas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No salirse del salón sin permiso de la profe 2. No comer en el salón 3. No jugar en el salón 4. No poner apodos 5. No tocar la campana cuando se va al baño

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
				esas reglas", "cuando alguien incumpla	6. Cuidar los espacios del salón
				la regla le ponemos penitencia", " escogemos quien la pone por rifa"	Grupo 2 reglas: 1. Atender cuando la profe este hablando 2. Respetar a los compañeros 3. No pelear en el salón 4. No comer en clase 5. Cuidar en salón No decir malas palabras
26-jul 2001	8	<p>Validar con los niños las nuevas estrategias propuestas por los niños, a través de la reflexión sobre el reglamento de la casa y del colegio.</p> <p>Fomentar en los niños la reflexión sobre sus comportamientos y cambios a lo largo del proceso de trabajo a través de la discusión sobre los videos de las sesiones anteriores y con la participación de la profesora del curso quien dará retroalimentación a los niños</p> <p>Reafirmar los compromisos adquiridos anteriormente tanto en la familia como en el colegio</p>	<p>Grupo de discusión.</p> <p>Reflexión sobre los videos de las sesiones anteriores.</p>	<p>" yo cumplí todas las reglas que yo hice y mi mamá me dijo que muy bien y ella las guardo.. yo le voy a decir que las saque y se las muestre a todos y las cumplamos", " yo las tengo en la carpeta" ," yo las mostré y no me dejaron pegarlas", " yo me sentí muy bien porque yo mismo las hice", " yo cumplí todo y lo mejor fue que mi mamá no me regañó"</p> <p>"(profe) aveces si cumplen las reglas y aveces no.. recuerden que se las hice anotar nuevamente , les hice estudiarlas nuevamente y me imagino que ya las van a cumplir .. aveces el silencio muy poco, no.. pero yo creo que hay unos que han cumplido las reglas muy bien y hay otros que no</p>	<p>La profesora dio retroalimentación a los niños sobre los compromisos y su comportamiento, también se realizo una rflexión con los niños quienes reconocieron como positivos los cambios que se podían observar en los videos de las diferentes sesiones</p> <p>Los niños propusieron no solo escoger una regla para el salón sino dos:</p> <p>Quedarse callado cuando la profe o alguien este hablando</p> <p>No pelear</p>

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		a través de la participación del		porque se les olvida"	
		grupo en la adquisición de compromisos coherentes con el trabajo realizado.		" las dos reglas que escogimos son no pelear y escuchar cuando alguien habla", " si y las vamos a cumplir como sea"	
1-ago 2001	9	<p>Validar con los niños los compromisos nuevos adquiridos en la sesión anterior.</p> <p>Generar en los niños una actitud de participación en la continuidad del trabajo, a través de la elección de varios líderes, quienes deberán dar continuidad a los compromisos adquiridos por el grupo.</p> <p>Realizar con los niños el cierre y la retroalimentación del trabajo con el grupo, en términos de aspectos positivos y negativos del trabajo tanto para el grupo de niños, investigadoras y profesores de los niños.</p>	<p>Cierre del trabajo realizado.</p> <p>retroalimentación del trabajo realizado.</p>	<p>y " yo no peleo", " yo ya no peleo", " de hacer unas reglas aquí en el salón y en la casa", " no joderle la vida a mi mamá y lavar la loza.. pues claro no ve que ahora yo lavo la loza todos los días", " yo.. trapear y tender las camas", " yo.. barrer y trapear", " yo tendí las camas", " yo hacer oficio y no contestarle mal a mis papis"</p> <p>"(profe).. estoy de acuerdo con la idea de los líderes", " para saber entonces que la profe escoja a los alumnos", " si.. pero nosotros también", si, ni que se salgan ustedes ni yo salirme", " si, si yo los veo comer yo no los dejo"</p> <p>" escribir en las carteleras las reglas del colegio", " los videos", " de los reglamentos del salón y de la casa", " a mi me ha gustado todo lo que hemos hecho como los reglamentos del salón , las carteleras los muñecos todo"</p> <p>"(profe) todos deben estar atendiendo y</p>	<p>Los niños participaron activamente en la discusión y reflexión sobre los compromisos y su validación, se notó un cambio en el comportamiento de los niños y en su disciplina como grupo</p> <p>La dinámica se realizó de acuerdo a lo planeado, se escogieron los niños líderes para cada una de las reglas teniendo en cuenta las propuestas del grupo de niños, las investigadoras y la profesora del salón</p> <p>Se realizó el cierre del trabajo con el grupo de niños contando con la retroalimentación de los niños, de la profesora y del grupo de investigadoras.</p>

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
				<p>eso como que les cuesta mucho, bueno a mi me parecieron muy bonitos los talleres.. participaron todos los niños,</p> <p>entendieron que se deben cumplir las reglas, las entendieron, las saben, de pronto a veces se les olvidan.. entonces a mi me parece muy buena idea también la de dejar a las personas encargadas de recordar esas reglas.. porque como todo se olvida entonces hay unas personas para recordarlo..”</p>	

Tabla 2

Trabajo de Campo con Padres de Familia

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
Marzo 7 de 2001	1	<p>Establecer el primer contacto con los padres de familia.</p> <p>Establecer expectativas de los padres y opiniones acerca de la educación de los hijos.</p> <p>Establecer con los padres de familia posibles temas a trabajar en los próximos encuentros.</p> <p>Compartir con los padres en trabajo realizado con los niños, así como el trabajo que se continuara con toda la comunidad educativa: niños padres y profesores.</p>	<p>Actividad de presentación y desayuno.</p> <p>Grupo de discusión sobre la educación de los hijos.</p> <p>Puesta en común de temas a trabajar.</p> <p>Exposición por parte del grupo de investigadores</p>	<p>Los 19 padres participaron en la actividad de presentación y la mayoría coincidieron en : “ los niños han cambiado desde que se iniciaron los talleres”, “ los padres deben estar muy pendientes de la educación de sus hijos”. “ Uno debe mantener una buena comunicación con los niños”, “ hay que inculcarles a los niños que se respeten y se valoren”. “ A mi me parece importante trabajar sobre la forma como se llevan los niños con los profesores”. “Lo más importante es que los niños se quieran, se respeten y se valoren “. Durante la reunión se habló sobre el trabajo que</p>	<p>La mayoría de los padres que asistieron eran de los niños nuevos, al participar en la actividad de presentación todos mostraron interés y participación.</p> <p>No se realizaron grupos de discusión por falta de tiempo, se hizo una discusión a nivel general.</p> <p>Los padres participaron en la puesta en común de los posibles temas a trabajar, no todos participaron en los temas propuestos.</p> <p>Los padres se comprometieron a continuar con el trabajo, mostraron interés. (ver anexo B).</p>

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
Mayo 9 de 2001	2	<p>Reflexionar sobre las situaciones de conflicto dentro de la dinámica familiar.</p> <p>Establecer compromisos de los padres basándose en las estrategias para la solución de conflictos en la dinámica familiar propuestas por ellos.</p>	Taller y dinámica lúdica “ Mi Familia “.	<p>se ha venido realizando con los niños: se trataron los siguientes aspectos:</p> <p>Sesiones con los niños</p> <p>Actividades realizadas.</p> <p>(ver anexo B)</p> <p>“ Uno como padre muchas veces no sabe como tratar a los hijos, y uno no los logra ver como los niños que realmente son, sino como un adulto”.</p> <p>Los padres propusieron lo siguiente como posibles soluciones al conflicto:</p> <p>- Dialogo, buscar apoyo etc. (ver anexo B).</p>	<p>En la infancia de muchos de los padres resalta las situaciones de maltrato.</p> <p>Participan de una forma activa durante la sesión.</p> <p>Compromiso para asistir a las siguientes sesiones. (ver anexo B).</p>
Julio 19 de 2001	3	<p>Validar con los padres de familia los compromisos adquiridos en la sesión anterior.</p> <p>Reflexionar con los padres de familia acerca de los espacios que se generaron dentro de la dinámica familiar de acuerdo a los compromisos establecidos.</p> <p>Discutir con los padres de familia acerca de los temas propuestos por ellos (amistades, autoestima y</p>	<p>Discusión y reflexión con los niños.</p> <p>Grupos de discusión por temas.</p> <p>Actividad de participación.</p>	<p>“ ...pues yo lo compartí con mis hermanas, les pareció interesante porque es que uno muchas veces quiere que ellos actúen como uno quiere, y es complicado, y entonces nos pareció interesante verlos como niños que son...” .</p> <p>“...es que desde chiquitos ellos tienen que aprender</p>	<p>A la reunión asistieron 13 padres de familia.</p> <p>Los padres fueron receptivos a la propuesta de las visitas domiciliarias. (ver anexo B).</p>

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		medios de comunicación) y la influencia que tienen en la educación de los hijos. Generar compromisos de participación coherentes.		a cumplir con sus responsabilidades y uno les enseña eso...” “...a mi me gustaría que fueran a mi casa, eso si diga el día para poder atenderlas(ver anexo B)	
Agosto 2 de 2001	4	Validar con los padres de familia los compromisos adquiridos dentro de las sesiones anteriores y durante las visitas domiciliarias realizadas. Generar con los padres de familia una actitud de participación y compromiso con el trabajo que se ha llevado a cabo y con la continuidad del mismo, a través del trabajo en grupo sobre propuestas específicas de participación de los padres.	Discusión y reflexión sobre compromisos hechos con los participantes durante el transcurso del trabajo con la comunidad. Juego de rol sobre la participación de los padres de familia en la toma de decisiones dentro del colegio y retroalimentación del mismo.	Debido a la poca asistencia de los padres de familia no se pudo realizar el juego de rol y la retroalimentación. Se trabajó en el grupo de discusión. En cuanto a las visitas domiciliarias los padres comentaron lo siguiente: “... yo me sentí muy bien, contenta, porque fueron, los niños cuando las vieron se pusieron muy contentos y yo me sentí bien, ...y como está el esposo es una ayuda, entonces como el no asiste a las reuniones...eso es	Se observó que los niños si están llevando a cabo los compromisos, no solo por los comentarios de los padres sino por las actitudes que han asumido con otros miembros de la familia. (ver anexo B).

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
				importante que el estaba ahí presente y ahí hay alguien que por lo menos haga recapacitar...”	

Tabla 3

Trabajo de Campo con Profesores

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
Abril 5-01	1	<p>Caracterizar la dinámica de la relación profesor alumno desde la vivencia del docente en la institución.</p> <p>Reflexionar y discutir con los profesores acerca de su rol como docentes dentro del aula escolar, así como el significado del castigo, la comunicación, la autoridad y la negociación.</p>	<p>Grupo de discusión: relación profesor-alumno, castigo, premio, autoridad y disciplina.</p>	<p>Los niños confían mucho en sus docentes, en ellos encuentran a alguien con quien desahogarse, como también alguien que les de cariño (ver anexo B).</p> <p>El diálogo es la forma más común de solucionar los problemas. (ver anexo B)</p>	<p>No se evidencia un manejo de autoridad y disciplina unificado, está relacionado con la restitución o la permisividad (ver anexo B).</p>
Junio 7 y Juli o 16	2	<p>Reflexionar y discutir con los profesores acerca de las estrategias de resolución de conflictos dentro del aula escolar, partiendo de los temas propuestos por el grupo de docentes: rol del profesor, autoridad, castigo y premio.</p> <p>Establecer la visión que tiene los docentes sobre el cambio de director y cómo este ha influenciado en la dinámica escolar.</p>	<p>Grupo de Discusión: "Mi experiencia como profesor".</p>	<p>Las estrategias de resolución de conflictos planteados por los docentes se encuentran: "... es hablar o hacer que ellos hablen de lo que les molesto, por qué les molestó y al final llegar a acuerdos que permitan sino olvidar la situación por lo menos hacerles entender porqué se reacciona de una u otra forma".</p> <p>"Es indispensable que participen todos los interesados, segundo, que todos salgan ganando y</p>	<p>La vocación de los docentes está determinada por su experiencia y por la motivación, no sólo para ejercer una profesión, sino que está relacionado con un desempeño altruista. (ver anexo B).</p>

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		Reflexionar y discutir sobre las estrategias de enseñanza que emplean en el aula para el aprendizaje los docentes.		tercero que se respeten los derechos de todos". "Primero pasa a la coordinadora, a la directora, luego al comité de convivencia". "Ellos si protestan ... "yo no estaba haciendo eso...", ellos reclaman sus derechos, también tienen la opción de hablar. (ver anexo B). Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores de cuarto son: llevar a la responsabilidad de cada uno en su propio aprendizaje y la motivación ...". (ver anexo B).	
Agosto 16-01	3	Reflexionar con los profesores acerca de los temas discutidos en la sesión anterior. Generar compromisos de participación por parte de los profesores en cuanto a la propuesta de nuevas estrategias de resolución de conflictos en el aula. Discutir con los profesores el proceso de trabajo con los niños, en términos de objetivos, logros y dificultades, así como el establecimiento de compromisos con el grupo de niños.	Grupo de Discusión: "La importancia de generar compromisos dentro del Aula Escolar". Taller: "Como comprometernos"	La de continuar las charlas con los padres de familia ... hacer como una especie de tallercitos para que ellos les comenten ... las inquietudes que les quedaron ...". Con los niños seguirles trabajando el autoestima y pues tener más comunicación con ellos y diálogo ... " ... hay momentos en que ya se quedan un rato (), ya se demoran más, como que se cansan y siguen hablando pero si ya hay más silencio en el salón". (ver anexo B).	Se notó un seguimiento en el cumplimiento de los compromisos relacionados a la dinámica escolar y se observó que se han abierto y utilizado espacios en las clases para cumplirlos y validarlos. Se establecieron y reafirmaron compromisos de la profesora hacia los niños y sus padres, así mismo se señalaron los logros y dificultades encontradas durante la validación de los compromisos.

FECHA	SESION	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>Reflexionar con los profesores acerca de los temas discutidos en la sesión anterior.</p> <p>Generar compromisos de participación por parte de los profesores en cuanto a la propuesta de nuevas estrategias de resolución de conflictos en el aula.</p> <p>Discutir con los profesores el proceso de trabajo con los niños, en términos de objetivos, logros y dificultades, así como el establecimiento de compromisos con el grupo de niños.</p>			

Gestión Social: al Final

Etapas Finales

Tareas

- De finalización o interrupción del campo:

El trabajo finalizó con el compromiso de 5 familias de las participantes quienes se convirtieron en multiplicadores del trabajo realizado; a partir de esto se estableció que dichas familias organizaran reuniones quincenales o mensuales en la institución para continuar con la dinámica del trabajo en temas como: relaciones interpersonales y desarrollo de habilidades sociales en los niños, relaciones familiares y constitución de redes sociales de apoyo en la comunidad; se contó también con el apoyo y compromiso de la docente quien se responsabilizará del manejo del material y de la organización de las dinámicas de trabajo en talleres, charlas y grupos de discusión.

En cuanto al trabajo con el grupo de niños, este finalizó cuando durante el proceso se escogieron 12 niños quienes se comprometieron a continuar con las dinámicas realizadas, estos niños se encargaron de validar continuamente las reglas propuestas por el grupo para la convivencia pacífica.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La información obtenida se clasificó según las categorías de trabajo de cada población y se ordenó en cuadros de evolución (antes, durante y después), arrojando como resultados lo siguiente:

Descripción y Análisis de Resultados Antes, Durante y Después del Trabajo con Niños

A partir de esta primera caracterización se inició el trabajo con el grupo partiendo a una aproximación de los aspectos relevantes en cuanto a la dinámica familiar de los niños: conformación familiar, estilos de relación y vinculación afectiva entre miembros. Se pudo establecer que la mayoría de los niños viven con sus padres y hermanos, manteniendo también una relación cercana con la familia extensa, los niños mostraron con claridad que sus vínculos afectivos tanto con padres como con hermanos son estrechos y son percibidos por ellos como positivos.

Algunos de los niños viven tanto con su familia nuclear como con algunos miembros de la familia extensa; durante las actividades realizadas a este respecto se pudo determinar que para los niños son miembros significativos dentro de su familia extensa, personas como los abuelos y tíos; mientras que dentro de la familia nuclear se aprecia como miembro significativo y símbolo del afecto a la madre y el padre como símbolo de autoridad y disciplina; los niños se consideran miembros

activos dentro de la dinámica familiar ya que muchos de ellos se responsabilizan de las tareas domésticas o en algunos casos aportan económicamente al sustento familiar gracias a que trabajan con sus padres o en labores informales en las tardes y en los fines de semana.

A partir de la descripción de la dinámica familiar de los niños se inició con el grupo un proceso de discusión y reflexión acerca de dicha dinámica, para crear con el grupo un espacio dentro del aula que fomentara la discusión acerca de la vivencia cotidiana de los niños dentro de sus familias; gracias a las actividades realizadas los niños participaron activamente en el cumplimiento de los objetivos, generando una actitud favorable hacia la discusión y la reflexión dentro de un espacio específico en su contexto escolar. En las primeras sesiones con el grupo, se buscaba además generar un ambiente de empatía, el cual favoreciera a los niños y fomentara la seguridad y la confianza en el grupo, gracias a que este siempre mostró una actitud abierta y de aceptación a las investigadoras, se logró establecer una buena relación con los niños lo cual se constituyó en un factor ligado a la consecución de los objetivos propuestos.

Así como se caracterizó la dinámica familiar desde la perspectiva de los niños, también se buscó el mismo objetivo desde la dinámica escolar, específicamente se pretendió identificar y establecer como ven los niños y como viven la relación profesor – alumno ; este objetivo fue

planteado por el grupo de investigadoras para obtener un mayor acercamiento a los contextos donde se desarrollaban las interacciones de los niños y mas específicamente teniendo en cuenta sus propias vivencias, opiniones y actitudes, partiendo de esto se pudo establecer que los niños ven a sus profesores como personas significativas que establecen y mantienen relaciones positivas con ellos, el grupo en general ve como efectivo el rol del profesor dentro del contexto escolar; en especial a la directora del curso quien representa una figura de seguridad y afecto además de ser “quien les enseña cosas y les cuenta historias”; los niños consideran como “buenos” los aprendizajes y conocimientos adquiridos, también son vistos como herramientas que pueden posibilitar opciones de futuro para un mejor desarrollo de sus capacidades.

La relación profesor – alumno de acuerdo a la vivencia de los niños está marcada por la actitud positiva de ellos hacia la misma, en un principio se estableció que con algunos de los profesores la relación se caracterizaba por la ausencia del docente hacia el manejo de los conflictos con el niño; aunque los niños mostraban “seguir el conducto regular” en cuanto al manejo de estas situaciones, también se observaba una ausencia del docente en cuanto al planteamiento y manejo de estrategias de conciliación antes de continuar con el proceso establecido por la institución.

Luego de esta caracterización y partiendo de las experiencias, vivencias y necesidades de los niños se inició un trabajo que se basó en la participación del grupo en la construcción tanto de las dinámicas a realizar como en la formulación y consecución de los objetivos; se estableció con el grupo el tipo de estrategias de solución de conflictos que más se utilizaban por parte de los niños frente a situaciones específicas que ellos mismos propusieron como frecuentes tanto en el contexto escolar como familiar, el realizar este tipo de dinámica además de cumplir con el objetivo propuesto facilitó la reflexión por parte de los niños acerca de si las estrategias ya utilizadas les eran efectivas, y si se adecuaban tanto a su contexto como a sus necesidades y expectativas respecto a los procesos de negociación en los dos contextos mencionados anteriormente.

A partir de esto se concluyó con el grupo que algunas de las estrategias eran positivas y efectivas para ellos y que otras debían ser replanteadas de acuerdo a ellos mismos y a sus necesidades e intereses, para esto además de utilizar la discusión y la reflexión, también se trabajó con el grupo acerca del ideal que ellos tienen tanto de su institución como de su contexto familiar, se establecieron con los niños los aspectos específicos en los cuales tanto su dinámica familiar y escolar debía cambiar para convertirse en el ideal que ellos se plantearon, se logró establecer que dentro de su institución y dentro de la misma dinámica del

aula los niños querían como ideal un curso que cuidara las instalaciones y recursos materiales que les ofrece la institución, que respetara a sus compañeros y profesores y que además cumpliera las normas de la institución en cuanto a disciplina y orden dentro del aula; luego de esto se realizó el mismo proceso con la dinámica familiar, se concluyó que los niños en su mayoría coinciden en percibir como ideal una mejor situación económica lo cual se reflejó en su interés por “tener muchas cosas”, “comprar muchas cosas”; además de esto los niños plantearon aspectos relacionados con las relaciones familiares, responsabilidades dentro del hogar y las formas de castigo, así como los conflictos familiares, los niños opinaron que sus familias serían “mejores” si “no los regañaran tanto”, “si no los castigaran tanto” y si los “papás no llegaran bravos del trabajo”.

Luego de esto y retomando las estrategias anteriormente establecidas por el grupo como más frecuentes, se realizó una discusión acerca de cómo estas y el replanteamiento de otras, así como la formulación de unas nuevas podrían transformarse en compromiso reales que nacen del compromiso de responsabilidad y participación de los niños en cuanto a la consecución del ideal tanto del grupo como de la familia.

Para lograr determinar con los niños el tipo de herramientas más convenientes, se planteó como objetivo generar con los alumnos una actitud de participación que se reflejara en la formulación de

compromisos coherentes con las estrategias; esto se llevó a cabo gracias a que los niños mostraron interés en las dinámicas y los procesos que se habían llevado hasta el momento; lo cual se tradujo en propuestas concretas y en convenios coherentes con dichas propuestas las cuales favorecieron los procesos de conciliación y convivencia pacífica tanto en la parte familiar como escolar.

Gran parte de los niños formularon estrategias y compromisos dentro de las dinámicas; en el contexto familiar el grupo coincidió en formular acuerdos respecto a sus responsabilidades dentro de la casa, como las tareas acordadas por los padres en cuanto a actividades domésticas, así como lo relacionado con los conflictos familiares que se presentan cuando ellos “no hacen caso”; estas reglas fueron validadas con el grupo y con los padres de familia, ya que fueron formuladas por los mismos participantes; este proceso de autoevaluación y generación de compromisos constante en cuanto a los mecanismos de convivencia pacífica dentro de ambos contextos, se convirtió en la herramienta más adecuada de validación de los mismos, ya que se constituyó como una experiencia de observación y construcción por parte de los miembros partiendo de su realidad cotidiana y generando cambios en la misma, permitiendo una mayor participación y vinculación al proceso.

En cuanto al ámbito escolar se partió de la vivencia de los niños, de la profesora y del grupo de investigadoras para establecer las estrategias y los compromisos, para esto se contó con una dinámica que favoreció la participación en cuanto a la formulación de convenios de convivencia dentro del aula contando con la mediación del grupo de investigadoras y las propuestas de la profesora; se concluyó que el grupo debía formular un reglamento para su curso que llenara las expectativas y satisficiera tanto las necesidades e intereses del grupo y de la profesora; se acordaron las siguientes reglas:

Cuidar el salón

No poner apodos

No comer en clase

No decir malas palabras

No pelear

No jugar en el salón

No tocar la campana cuando se sale del salón

Respetar a los compañeros

Al tener una propuesta concreta en cuanto a las estrategias propuestas por los niños, se comenzó el proceso de consecución y puesta en acción de dichas reglas; para esto se contó con el apoyo y participación de la profesora quien actúo como agente motivador y retroalimentador durante todo el proceso, en especial en la etapa de

establecimiento de compromisos específicos dentro del aula; el trabajo dentro de la dinámica familiar se llevó a cabo de la misma manera, integrando al grupo de padres llamados a participar en la consecución de las estrategias y compromisos propuestos por los niños, quienes debían formular cinco reglas para la casa, dichas reglas en su mayoría estaban dirigidas a cumplir responsablemente con sus compromisos dentro de la “casa”, como lo son: “no hacer desorden”, “arreglar el cuarto” o “lavar la loza”, en la mayoría de los casos los niños incluyeron a sus familias en el cumplimiento de dichas reglas, al finalizar el proceso se acordó, por sugerencia del grupo, que cada niño se comprometería con el cumplimiento de dos de las reglas propuestas, mientras que el resto de la familia se encargaría de las demás, esta propuesta fue aceptada por el grupo de padres, quienes durante las sesiones de trabajo reportaron los cambios percibidos en los niños así como su vinculación al proceso cumpliendo también las reglas.

Terminado el proceso de participación se dio inicio al proceso de cierre, retroalimentación y propuestas de continuidad para mantener los logros obtenidos, para esto se realizó un proceso de autoreflexión y autoevaluación con el grupo de niños en términos de ventajas y desventajas que representaban para ellos como grupo las estrategias, compromisos y cambios percibidos a través de lo trabajado; el grupo aceptó y condujo como positivos los cambios que se habían dado hasta

el momento en cuanto a disciplina, orden y respeto por el otro, en esta parte se incluyó la retroalimentación de la profesora quien reconoció los logros del grupo y los motivó a continuar cumpliendo los compromisos para mejorar.

Al final y durante el cierre se propuso al grupo una forma donde se diera continuidad al trabajo la cual consistía en que se podrían proponer líderes dentro del grupo que se encarguen del cumplimiento de los compromisos para obtener mejores logros, ante la propuesta el grupo mostró aceptación y además agregó que ellos también propondrían candidatos para la elección teniendo en cuenta también la opinión de la profesora, se inició el proceso de elección y se escogieron los niños que deberán encargarse cada uno del cumplimiento de las reglas y los compromisos.

Al finalizar se dió retroalimentación en torno a logros y dificultades del trabajo con el grupo, se reflexionó sobre la importancia de mantener los cambios que se habían dado en términos de disciplina, peleas y respeto por el otro, los niños percibieron como positivos estos cambios ya que admitieron que "ahora podemos estar juntos dentro del salón", para reforzar este proceso se le pidió a la profesora que expresara su opinión acerca del trabajo de los niños y de si este cumplió con las expectativas que ella se había formulado.

La directora del grupo manifestó a los alumnos que para ella el cambio del grupo había sido muy positivo, el grupo “había mejorado en la disciplina, el orden, las peleas y el respeto por el otro” al iniciar el trabajo con el curso, una de las expectativas formuladas por la docente era la de trabajar con los niños sobre la violencia dentro del aula, a partir del proceso logrado con el grupo se pudo establecer que la indisciplina, el desorden y la falta de respeto constante entre compañeros generaba en ellos mecanismos de afrontamiento poco efectivos como agresiones físicas y verbales; a través de la activa participación de la docente en el trabajo realizado y de los resultados obtenidos, al finalizar este se pudo establecer que dichas agresiones disminuyeron en la medida en la que el grupo generó estrategias de convivencia dentro del aula específicamente en lo referente a la disciplina, el orden y el respeto por el otro; la profesora reportó un factor de cambio también en cuanto a la forma de relacionarse con ellos y en sus prácticas de enseñanza, los niños recibieron como motivadores los comentarios de su profesora.

Para realizar el cierre y finalización del trabajo con los niños se realizó una ceremonia de "Grado" en la cual se certificó por medio de un diploma la participación activa de cada uno de los miembros del grupo.

Para todo el desarrollo del trabajo con el grupo se utilizaron actividades que favorecieron la colaboración y aumentaron la motivación hacia la consecución de los objetivos, estas se caracterizaron por ser

lúdicas y por fomentar la participación de los niños, dentro de las dinámicas utilizadas se encuentran: elaboración de carteleras, collages, dibujos en colores, marcadores y temperas, juegos de rol y videos, estas dinámicas fueron aceptadas por el grupo y facilitaron el logro de los objetivos.

Además de diseñar dinámicas acordes con el grupo también se estructuraron de forma que posibilitaran y potenciaron procesos de discusión, autoreflexión y autoevaluación tanto de los fines como de los logros y las dinámicas propuestas, el grupo de niños también facilitó la consecución de estos procesos.

Los logros obtenidos no solo se ven reflejados en lo que el grupo de investigadoras percibió sino también en lo que los mismos niños reflejan y muestran a través de sus palabras y comportamientos.

Al iniciar el trabajo y durante el transcurso del mismo se utilizaron herramientas como los diarios de campo en los cuales se registraron todas las sesiones trabajadas con los niños, a través del análisis de esta información se pudo encontrar que al iniciar el trabajo los niños se percibían como un grupo en el que no se respetaba a los compañeros "me sentí muy mal porque cuando pasé a hablar no me pusieron atención hablaron todo el tiempo", a pesar de que se presentaban conflictos debido a la indisciplina los niños también eran conscientes de estos al afirmar "hoy nos portamos mal porque no debemos hablar", durante el

trabajo con los niños y a través de la reflexión y discusión con ellos se fueron encontrando nuevos espacios para la conciliación y nuevas estrategias para la convivencia dentro del aula escolar; los niños fueron encontrando alternativas dentro del mismo contexto y a través de los mismos recursos que les ofrece la institución "nosotros le pedimos perdón a la profe cuando nos portamos mal", "hablamos con la orientadora o con la profe o si no pues colaboramos".

Los procesos llevados a cabo con el grupo no solo llevaron a los niños a reconocer nuevos espacios para la negociación si no también a generar propuestas coherentes con la dinámica del grupo dentro del aula, potenciando el fortalecimiento de habilidades de comunicación y expresión creativa de sentimientos y opiniones, el grupo se caracterizó por generar en sí mismo dinámicas de participación en donde se facilitaban las estrategias para generar el respeto por el otro y la conciencia de disciplina y orden como factores que traen mas beneficios al curso.

El proceso de trabajo con los niños se mostró como una construcción, reconstrucción y fortalecimiento de mecanismos claros y coherentes con el contexto que les permitiera generar un ambiente de seguridad y confianza para participar en la toma de decisiones.

El trabajo que se desarrolló dentro del aula escolar no solamente dió resultados dentro de este contexto; los objetivos planteados desde un

principio se orientaron a generar el mismo tipo de dinámicas de participación y compromiso dentro del contexto familiar y específicamente en lo relacionado con el manejo del conflicto y las estrategias de conciliación.

Como, ya se mencionó anteriormente los niños perciben su núcleo familiar como el símbolo de estabilidad y seguridad afectiva normal dentro de lo que se sabe por la edad de los niños.

Para el grupo es importante contar con un espacio dentro del aula escolar que les permita discutir y reflexionar a cerca de las vivencias cotidianas en sus familias, al trabajar sobre este aspecto se pudo concluir que la profesora del curso además de representar un rol específico en cuanto a la dinámica escolar, también representa una persona de “confianza para contarle las cosas”.

El desarrollo de esta acción participativa fue productiva tanto para la dinámica escolar del grupo dentro del aula, como para la docente quien fortaleció su relación con el grupo y generó nuevas estrategias para la enseñanza y para el mantenimiento de los cambios a partir de su compromiso con el proceso de los niños; para el grupo de investigadoras el proceso se consolidó como una experiencia profesional en el campo de la negociación pacífica de los conflictos, así como de participación en los procesos de conciliación; el trabajo realizado por el grupo de investigadoras además de ser una experiencia de tipo profesional en un

campo específico de acción, también favoreció la adquisición de habilidades relacionadas con el mismo: acercarse a una comunidad específica, identificar en la misma las necesidades y problemáticas partiendo de el punto de vista teórico – práctico y la participación en procesos de construcción dentro de una comunidad así como el planteamiento de objetivos y estrategias coherentes con las problemáticas planteadas y también el logro de los objetivos propuestos.

Descripción y Análisis de Resultados Antes, Durante y Después del Trabajo con Padres de Familia

Fueron varios los objetivos propuestos para el trabajo con este grupo de participantes:

- Explorar el campo problema en las relaciones familiares.
- Reflexionar sobre las situaciones de conflicto dentro de la dinámica familiar y de igual forma poder establecer compromisos por parte de los padres construyendo con ellos las estrategias que se utilizarían para la solución de estos.
- Validar las estrategias propuestas por ellos mismos en los espacios que se han generado de acuerdo a los compromisos propuestos anteriormente por los padres.
- Promover en los padres de familia una actitud de participación y compromiso con el trabajo que se ha llevado a cabo realizando propuestas específicas.

Todos los objetivos se cumplieron en la medida que los padres se comprometieran a participar activamente en el proceso, aunque vale la pena aclarar que no se presentaron todos los padres de familia en cada encuentro, sin embargo el trabajo se realizó con un promedio de 13 padres en cada sesión.

Los temas propuestos por los padres de familia fueron los siguientes:

- Relación niño-profesor
- Relaciones interpersonales entre los niños
- Relaciones familiares
- Tolerancia en los padres de familia
- Agentes externos que pueden influir en la educación de los hijos como lo puede ser los medios de comunicación, amistades y autoestima.

Los temas se trabajaron en los encuentros con los padres, ellos propusieron las estrategias para la solución de los problemas más comunes en la dinámica familiar.

Las propuestas para la negociación de las deficiencias y la resolución de conflictos fueron:

- El diálogo
- Colocarse en el plano de los niños sin gritos, insultos ni malas palabras.

- Buscar apoyo y ayuda profesional.
- Respeto y dialogo en la pareja.

Dentro de las estrategias utilizadas por parte de las investigadoras con el grupo de padres de familia se encuentran:

- Grupo de discusión: con el cual facilito la reflexión sobre los temas propuestos por los padres en cada sesión promoviéndose así la participación, toma de decisiones, creatividad e integración dentro del grupo.
- Juego de rol: se logro mostrar situaciones especificas dentro del contexto familiar y social donde se experimento una amplia gama de pensamientos y sentimientos de lo representado.
- Taller: a través de este los padres buscaban alternativas para la solución de sus necesidades y por medio de las actividades las personas encontraban algo de si misma que contribuyera al desarrollo del proceso, es decir, a la validación de los compromisos propuestos por ellos.

Para la validación de los compromisos se hicieron observaciones y encuentros con los padres de familia quienes manifestaron un cambio positivo y especialmente en cuanto a la percepción del niño al cual nunca veían como niño sino como otro adulto que convivía con ellos en el hogar.

También manifestaron que las relaciones en la casa habían mejorado mucho porque la tolerancia que ellos tenían en un principio había aumentado por lo tanto pensaban antes de actuar lo que significa que no iban a castigar a sus hijos inconscientemente sino que pensarían en sus actos antes de realizarlos, dependiendo claro esta de lo que hubiera pasado. Se hace relevancia a la ultima oración ya que lo que esto quiere decir es que a pesar de tener en cuenta lo aprendido en la realización de los talleres en cuanto al castigo con sus hijos, el castigo con sus hijos, el castigo físico no quedo olvidado sino que todavía se tiene en cuenta como uno de los métodos utilizados para castigar al niño dependiendo de la falta cometida.

Para el análisis de los resultados se tomo en cuenta mirando un antes, durante y después, lo que se busca es poder describir el cambio que se tuvo a través de cada encuentro.

En un principio los padres manifestaron dificultades para hablar con sus hijos, para el manejo del castigo, inquietudes sobre como inculcarles valores; le pegaban a sus hijos sin justificación y cuando lo hacen lo hacen como si fueran enemigos y no lo hacen para corregirlos (esto ultimo referido por uno de los padres en un encuentro). Y ahora después del proceso participativo ellos manifestaron:

- No queremos que le pase a nuestro hijos lo mismo que nos paso a nosotros.

- Que nosotros como padres debemos generar apoyo mas que cualquier otra cosa porque de esta forma no habrían mentiras y nuestro hijos siempre confiaran en nosotros sin omitir las cosas por miedo a un castigo.
- Que a partir de esa confianza que se genera recibirán nuestros consejos con agrado y como una primera solución al problema que se pueda estar presentando.
- Reflexionar sobre los diferentes temas y poder redefinir el pensamiento que se tenia en un principio.
- A aprender a castigar cuando este sea merecido y no hacerlo irracionalmente.
- A explicarle a los niños el porque de las cosas.

Y lo mas importante que al igual que ellos generan compromisos nosotros también, hacerlo para que se sienta una igualdad en toda la familia y el niño no sienta que sea el único que esta trabajando por el bienestar de su hogar.

Análisis de Resultados de Antes, Durante y Después del Trabajo con Profesores

Después de haber trabajado con los profesores durante varias sesiones se logró el cumplimiento de los objetivos propuestos. En cuanto a la caracterización de la dinámica de la relación profesor alumno desde la vivencia del docente en la institución. Se comento que los niños

confían en sus profesores, en ellos encuentran a alguien con quien desahogarse como también quien les brinde atención y cariño.

Los profesores perciben y definen a los niños como "seres maltratados, reprimidos y carentes de amor y también son conscientes que en su profesión no solo se educa sino que se forma a personas: "El contacto directo con la problemática de los estudiantes me permite colaborarles directamente."

Desde esa perspectiva los docentes tienen una visión holística de la educación en donde formar e informar se conjugan para apoyar a los niños y educandos en el camino hacia su formación en su proyecto de vida, todo esto reflejado en las experiencias y relaciones interpersonales a través del crecimiento en valores, es así, como desde esa visión de la educación se espera que se den muchos logros en el cambio de los estudiantes en la dinámica escolar, a partir de todo lo que se ha promovido en el trabajo que se ha realizado con los participantes.

En las reflexiones y discusiones acerca del rol del docente dentro del aula escolar se evidenció que la profesora de Educación Física ha roto con el rotulo de docente y ha establecido una forma diferente de comunicación con los niños y esto ha hecho que ellos tengan mas confianza y que su clase tenga una visión diferente del aprendizaje.

Aunque la idea de castigo, autoridad y la negociación este presente en la dinámica escolar la forma de ejercerla varía de acuerdo a la

situación, al docente y la historia de vida del mismo, de sus experiencias y cargos que haya desempeñado entre otros factores.

También se logró establecer las estrategias de resolución de conflictos utilizados por los profesores dentro del aula escolar, siendo estos: el dialogo "hablar, que ellos hablen de lo que les molesta y al final llegar a acuerdos, la participación activa de todos los alumnos que estén interesados, donde se busca que los niños salgan ganando, respetando los derechos de todos", los profesores buscan que los alumnos logren solucionar sus diferencias a través del dialogo, del respeto mutuo y que ellos mismos propongan alternativas de solución que beneficien al grupo en general.

La visión que tienen los docentes sobre el cambio de director y la influencia en la dinámica del colegio es positiva, puesto que han visto mas organización en los procesos educativos y se ha ampliado la visión de la institución.

La decisión sobre los métodos o estrategias de enseñanza empleadas en el aula por los profesores dio como resultado que los educadores buscan que el alumno se interese por su aprendizaje, que sean responsables y que estén en continua búsqueda del conocimiento, mediante la motivación, siendo conscientes que cada grupo es diferente al igual que cada niño y que en algunas ocasiones se puede trabajar a nivel grupal y otras de forma individual.

No se logró reflexionar y discutir ampliamente sobre el significado del castigo, premio y autoridad con los docentes que dicten clases al curso, solo con la directora del curso se logró trabajar en equipo con los niños evidenciando cambios positivos.

En cuanto a las estrategias utilizadas por los investigadores en las actividades realizadas con los docentes se trabajó con grupos de discusión, mediante la reflexión y la puesta en común de diversos temas relacionados a la dinámica escolar: "relación: Profesor - alumno", como manejar el castigo, la autoridad y los premios a partir del rol como profesor", "la importancia de generar compromisos dentro del Aula Escolar" y "como comprometernos".

Aunque se trabajó en los temas propuestos el tiempo fue un factor desfavorable que no permitió ahondar mas en las temáticas.

Haciendo un análisis por estrategias y fases: antes - durante y después en el desarrollo del trabajo realizado se pudo establecer en la categoría de Estrategias de Resolución de Conflictos que los niños al comienzo del proceso se tornaban agresivos y había una marcada influencia sobre los niños que ejercían el "poder" intimidando a sus otros compañeros; durante el desarrollo se generaron compromisos tanto en el curso como en cada hogar con el fin de ir modificando conductas y pensamientos vistos por ellos mismos como cosas que obstaculizaban el

desarrollo armónico en el colegio y la casa, a través de estos compromisos los niños adquirieron responsabilidades, toma de decisiones y se notó un cambio favorable donde se dieron cambios para la convivencia pacífica; para continuar se propuso postular líderes que velaran e hicieran cumplir con las reglas del salón elaboradas por todos los niños, siendo positivo porque todos los niños están involucrados en las relaciones entre compañeros y las conocen y las pueden transmitir a los niños nuevos que ingresen en el curso siguiente.

El manejo del castigo tuvo un cambio significativo en la forma de llevarlo a cabo, al principio se sacaba al niño que estaba indisciplinado o que no cumplía con las reglas, luego se pasó a llamarle la atención y que él firmara compromisos para no volver a cometer la "falta" y ahora cuando hay un niño o un grupo que no permiten que el resto de compañeros estén atentos o que están molestandolos, ellos mismos proponen una alternativa de solución mediante esa persistencia o algo que ellos decidan hacer.

En cuanto al manejo de la disciplina ha mejorado notablemente, no se salen tanto del salón de clases, ahora se escuchan, no molestan, no se paran en las sillas y sobre los pupitres, no se pelean por todo, han dominado las groserías y agresividad, no se escuchan malos tratos entre los compañeros, el silencio es la regla que menos cumplen solo se cumple en las primeras horas de la mañana.

Durante el proceso la directora del curso utilizó como estrategia para el aprendizaje y de acuerdo a los diferentes factores como: el tener que trabajar los niños, cuidar a sus hermanos, darles plazos en las tareas, explicar nuevamente temas desarrollados y en el aula utilizó el refuerzo positivo en el caso de que los niños estuvieran inquietos o desconcertados siendo este el darles un descanso en la clase para que se "despejara", dejarlos salir del salón o cambiarles la actividad.

En el trabajo con los padres, en la integración con ellos se ha logrado la participación de un grupo promedio de (13) papás que han cambiado la visión que existía en el comienzo del proceso donde los profesores consideraban que estos tenían un sentido de pertenencia mínimo a la institución, pero en el desarrollo de las actividades se logró establecer un cambio en la asistencia, en el interés por trabajar temas relacionados con la temática familiar y escolar.

Todavía hace falta que todos los padres concurren a las reuniones para que conozcan como van sus hijos en el estudio, los cambios en el colegio, las próximas reuniones, los padres de familia que necesitan su cambio con sus hijos no vienen, así sea buscar espacios mínimos.

Con los profesores también se crearon compromisos para acrecentar las relaciones: docentes - alumnos y con los respectivos padres, como también a nivel personal, "yo me comprometo a que una vez al mes o cada 15 días nos reunamos con los papás los viernes en el

salón para hablar”, este compromiso fue validado a través de la retroalimentación con el grupo de profesores acerca de los logros obtenidos en cuanto al trabajo de los niños, durante este proceso se acordó un nuevo compromiso por parte de la directora del grupo quien diseñó una nueva estrategia para reforzar en los niños el cumplimiento de los compromisos adquiridos por ellos “yo creo que sería bueno como reforzarles todo, he pensado en que cada niño que tiene una regla, diseñe un cartel en donde la escriba y cuando alguien la incumpla entonces el se lo muestra.. es una buena opción me parece, la voy a aplicar desde la semana entrante”, a partir de esto entonces se creó una nueva estrategia de continuidad por parte de la docente directora del curso además de una actitud de interés y compromiso hacia los logros y el trabajo realizado.

A partir de las interacciones observadas en la dinámica familiar y escolar se puede destacar el factor de compromiso que se llegó a generar en todas las personas involucradas en los talleres realizados, para ser más específicos en los alumnos de cuarto grado, los profesores y los padres de familia.

Fue un proceso que duró un año en donde por medio de un fuerte trabajo de niños, investigadoras, personal del colegio y padres de familia se llegó a conclusiones que muestran o arrojan resultados coherentes con los objetivos planteados en un comienzo.

Se logró establecer los significados de cada una de las interacciones de los participantes.

Se generó y co-construyó con la comunidad estrategias para la resolución pacífica del conflicto en cada uno de los contextos y se validó las alternativas que ellos plantearon para la resolución del problema.

Por último queremos agradecer a la directora del Instituto Centro Educativo José Joaquín Casas por brindarnos el apoyo necesario para poder realizar el trabajo y a la profesora Flor Alba por darnos parte del tiempo de sus clases para poder realizar los talleres con los alumnos.

A partir de los resultados nos permitimos recomendar la continuidad del trabajo llevado a cabo con los padres de familia en donde se puedan realizar reuniones mensualmente para aclarar inquietudes de ellos mismos.

También consideramos de gran importancia reforzar los temas trabajados con los niños para que ellos se puedan convertir en multiplicadores del proceso.

Tabla 4

Análisis de Resultados Antes, Durante y Después del Trabajo con Niños

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
Niños	Relación Compañeros	Entre "Yo no quiera hacer eso.. porque todos se van a burlar" "me sentí muy mal porque cuando pase a hablar no me pusieron atención, hablaron todo el tiempo" "cuando eso pasa a uno le da pena hablar y se siente más mal" "hoy nos portamos mal porque casi no dejamos hablar" "No nos comprometemos, porque cuando se comprometen a algo no lo cumplen" " eso no sirve porque todo se vuelve un desorden, lo de la penitencia, se vuelve un desorden para escoger cuál es"	"si, nosotros le pedimos perdón a la profe, cuando nos portamos mal" "hablamos con la orientadora o con la profe o si no pues colaboramos" "Él último compromiso que hicimos fue quedarnos callados" "yo me sentí bien porque todos me oyeron" "cuando pasa algo en la casa, llegamos y hablamos con nuestros compañeros" "si no se comprometen les ponemos penitencia" "si no lo hacen, cuando estén molestando podemos sacarlo del salón para que no lo siga haciendo" "para todas las clases sería lo de las penitencias, sólo que se escogen los dos niños para que las pongan" "también puede ser anotándolo o no dándole la palabra" "yo me comprometo a no hablar"	"cuando alguien habla nos callamos" " si ponemos atención" " si.. poner atención cuando la profe habla" " bueno, hay unos niños que cumplen unas reglas y otros no, las niñas si todas las cumplen" " yo ahora si me quedo en mi puesto" " ya no decimos malas palabras" "nos comprometemos a no hablar" " no comer en el salón" "a no salirse del salón" " mi propuesta es que cuando la profe habla todos escuchemos" " que yo no voy a comer en clase" " y por qué no proponemos dos reglas" " no decir groserías" " no comer" " no pelear"

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
		<p>“es que ellos estaban haciendo nuestra representación y el grupo de ellos empezaron a sacar lo mismo de nosotros, nos sabotearon”</p> <p>“si, el grupo de Raúl se nos copio y después ese se copio de Raúl”</p>	<p>“si, que debemos escuchar a los demás, para que los demás nos escuchen”</p> <p>“yo me comprometo a tres cosas: a no pelear, a no buscar pelea y a colaborar”</p> <p>“yo me comprometo a poner cuidado, a escuchar y a dejar de hablar”</p> <p>“si, todos estamos de acuerdo con esas reglas”</p> <p>“cuando alguien incumpla la regla le ponemos penitencia”</p> <p>“escogemos quién la pone por rifa”</p> <p>“no, Yair no porque pone castigos muy malos”</p> <p>“si, le damos la oportunidad a Yair, porque el se comprometió con la profe a portarse bien”</p> <p>“cuando Yair se porte mal nosotros le ponemos la penitencia”</p>	<p>“ las dos reglas que escogimos son no pelear y escuchar cuando alguien habla”</p> <p>“ si y las vamos a cumplir como sea”</p> <p>“ poner atención cuando la profe habla”</p> <p>“ en el primero no se entiende nada”</p> <p>“ todos estabamos gritando y corriendo”</p> <p>“ si y además es unos gritos y no se escucha nada”</p> <p>“ tanto ruido se oye feo”</p> <p>“ algunos si estaban sentados otros no”</p> <p>“ no, ninguno todos estaban encima de las mesas”</p> <p>“ se vió el mal comportamiento de todos”</p> <p>“ todos hicimos mucha bulla”</p> <p>“ eso era un montón de niños haciendo ruidos”</p> <p>“ en ese se entiende todo lo que decimos”</p> <p>“ se vio que estabamos trabajando”</p>

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
				<p>en grupo juiciosos y no como antes en el otro que era sólo ruido y desorden”</p> <p>“ en ese vídeo si se entendió que hablábamos y en el otro no”</p> <p>“ estabamos juiciosos ahora y antes no.. la profe como nos aguantaba”</p> <p>“ que en el vídeo si se entendió lo que estabamos hablando y nos portamos juiciosos, no se hacían cachos ni nada.. como ahora, en cambio en el otro si había mucha bulla, se hacían cachos y nos portábamos mal.. como antes”</p> <p>“antes hablábamos más y ahora no tanto”</p> <p>“ antes a uno lo sacaban corriendo con tanto ruido y desorden, ahora podemos estar todos juntos dentro del salón”</p> <p>“ mejor el segundo porque todos escuchaban a todos”</p> <p>“ como en el segundo porque todos escuchan a todos”</p> <p>“ vimos la película ahí adentro”</p> <p>“ .. de la película”</p>

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
				<p data-bbox="1514 345 1661 370">“ .. del ruido..”</p> <p data-bbox="1514 386 1913 492">“ que hablamos de cómo si se entendía en una película y en la otra no”</p> <p data-bbox="1514 508 1913 613">“ de la película.. del buen comportamiento que teníamos en el vídeo”</p> <p data-bbox="1514 630 1913 703">“ íbamos a escoger dos reglamentos del salón.. y dos de la casa”</p> <p data-bbox="1514 719 1808 743">“ si y cumplirlos en la casa”</p> <p data-bbox="1514 881 1640 906">“ no hablar”</p> <p data-bbox="1514 922 1640 946">“ no pelear”</p> <p data-bbox="1514 963 1913 1036">“ pues yo no creo que ninguno de los niños lo han cumplido”</p> <p data-bbox="1514 1052 1766 1076">“ha no yo si las cumplí”</p> <p data-bbox="1514 1092 1850 1117">“ yo no pelee con mi hermano”</p> <p data-bbox="1514 1133 1682 1157">“ más o manos”</p> <p data-bbox="1514 1174 1808 1198">“ si siempre, menos Hector”</p> <p data-bbox="1514 1214 1913 1287">“ si porque el habla cuando la profe esta hablando”</p> <p data-bbox="1514 1304 1661 1328">“ yo no peleo”</p> <p data-bbox="1514 1344 1682 1369">“ yo ya no peleo”</p> <p data-bbox="1514 1385 1913 1409">“ de hacer unas reglas aquí en el</p>

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
				<p>salón y en la casa”</p> <p>“ para saber entonces que la profe escoja a los alumnos”</p> <p>“ si.. pero nosotros también”</p> <p>“ si, ni que se salgan ustedes ni yo salirme”</p> <p>“ si, si yo los veo comer yo no loes dejo”</p> <p>“ (profe) por eso el precisamente tiene que controlarse”</p> <p>“ (profe) por que no yo estoy de acuerdo”</p> <p>“ no el pone apodos”</p> <p>“ ósea que ahora lo de las penitencias no vale porque cada uno tiene una regla y ya para que “</p> <p>“ ella si alcanza por que es alta”</p> <p>“(profe) si Ricardo”</p> <p>“ (profe) si a Jeimmi”</p> <p>“ escogen a alguien para que con Luisito la haga cumplir”</p> <p>“ profe Jennifer”</p> <p>“ no yo no quiero esa quiero otra”</p>

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
				“ yo no quiero hacer esto”
				“ (profe) si estoy de acuerdo pero prefiero a Andrea ”
				No salirse del salón sin permiso de la profesora: Jennifer
				Cuidar el salón: Luis Alberto y Andrea
				No comer en clase: Luisito y Jhonny
				No poner apodos: Yair
				No decir malas palabras: Jhon Jairo
				No pelear: Camilo
				No jugar en el salón: Tolosa
				No tocar la campana cuando se sale del salón: Marcela
				Respetar a los compañeros: Jeimmi
				“lo más lindo fue jugar”
				“ no fue la pintura”
				“que ustedes han sido muy buenas con nosotros y que han hecho y nosotros hemos hecho trabajos muy bonitos”
				“las pinturas”
				“ las carteleras”
				“ escribir en las carteleras las reglas del colegio”
				“ los videos”

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
				<p>“ de los reglamentos del salón y de la casa”</p> <p>“ a mi me ha gustado todo lo que hemos hecho como los reglamentos del salón, las carteleras los muñecos todo”</p> <p>“ las reglas del salón”</p> <p>“ lo de la familia”</p> <p>“ el cariño”</p> <p>“ el respeto y el amor familiar”</p> <p>“ lo que uno quería de la familia”</p> <p>“ aprendí cosas diferentes”</p> <p>“ el tema del reglamento del salón pues fue muy chevere porque muchos niños cambiaron”</p> <p>“ si a mí me han servido las reglas “</p> <p>“ no.. en serio las tenemos que cumplir”</p> <p>“ yo sé escribiéndolas en un cuaderno”</p> <p>“ no guardándolas”</p> <p>“ si a nosotros no se nos van a olvidar las reglas”</p> <p>“ oigan que no peleen”</p> <p>“ las vamos a extrañar”</p> <p>“ fue muy chevere trabajar con</p>

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
Niños	Relaciones familiares	“ Lo que menos me gusta es	“yo en mi familia me comprometo a	<p>ustedes”</p> <p>“ yo aprendí que hay que respetar a loa compañeros y tomar las cosas en ser “</p> <p>“yo ayer ayude y limpie la casa, aspire”</p> <p>“ sí como una ama de casa”</p> <p>“ pues que yo cumplí con las reglas pero con una no, solamente con la que decía que portarse bien en la casa... pues jugué, pero no me porte mal, solamente no cumplí con esa regla”,</p> <p>“ yo cumplí todas las reglas que yo hice...”</p> <p>“... yo le voy a decir que las saque y se las muestre a todos y las cumplamos”</p> <p>“ yo las tengo en la carpeta”</p> <p>“ yo me sentí muy bien porque yo mismo las hice”</p> <p>“ yo la pase rico porque con mi mamá cumplimos la regla de arreglar el cuarto y pasamos rico.. nos reímos”</p> <p>“ yo arregle el cuarto y lave la loza,</p>

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
		que ellos pelean mucho, mi mamá y mi padrastro, a mi me gustaría que no pelearan más”	“yo a hablar” “yo a no pelear tanto” “a obedecer a nuestra madre”	mientras mi mamá descansaba del trabajo” “ yo tendí la cama” “ cuando le mostré las reglas a mi mamá me dio un pico” “ yo no las he mostrado”
		“mi mamá siempre está como brava, siempre llega del trabajo de mal humor”	“a hacerla caso a los tíos” “a no pelear con los primos ni con los hermanos”	“ yo no las he mostrado” “...y mi mamá me dijo que muy bien y ella las guardo....”
		“mi mamá a uno lo regaña mucho y le pega”	“no alzarle la mano a la mamá ni al papá” “no gritarle a mis papás”	” yo las mostré y no me dejaron pagarlas”
		“no deben pensar en lo material porque cuando algo se pierde se desquitan con uno”	“no robarle a la mamá ni al papá” “no ofender a los padres” “nosotros hablamos mucho, sí entre nosotros”	“ yo cumplí todo y lo mejor fue que mi mamá no me regaña”
		“a mi me viven baseando porque mi papá no entiende las cosas que yo hago”	“mi hermano y yo hablamos mucho, ya no peleamos hablamos” “mi mamá debe tener más paciencia y tratar las cosas con calma”	“ no joderle la vida a mi mamá y lavar la loza.. pues claro no ve que ahora yo lavo la loza todos los días”
		“en mi casa hay problemas porque no hacemos caso”	“eso es bueno y malo porque el de todas formas se la iba a gastar en maquinitas o en algo, pero entonces se queda sin onces porque la mamá no le creyó”	“ yo.. trapear y tender las camas” “ yo.. barrer y trapear”
		“a mi me regañan porque yo peleo con mis hermanos”		“ yo tendí las camas”
		“yo le digo: yo le doy un billete y usted no vuelve a hacer eso”		“ yo hacer oficio y no contestarle mal a mis papis” “ yo me comprometí a respetar a los papás y a quedarme callado porque yo hablo mucho..”
		“mi mamá no debió ponerme a lavar, sólo porque se me perdió un		“ a mí me compraron un pantalón y me felicitaron”

POBLACION	CATEGORIA	ANTES	DURANTE	DESPUES
		<p>lápiz”</p> <p>“como un día yo fui a donde mis padres, me dieron cinco mil pesos y yo me los gaste en una patineta chiquita y luego mi mamá no me dio para onces porque pensó que me lo había gastado en maquinitas”</p> <p>“ellos en vez de regañarme me castigan, porque ellos tienen mucha ira, es que mi mamá tiene un negocio y cuando se emborrachan ahí, ella llega muy brava”</p> <p>“cuando mi mamá se envolata con algo y no puede hacerlo se desquita conmigo”</p>		<p>“ mis papás no estaban”</p> <p>“.. y mi mamá y mi papa me felicitaron .. me sentí muy bien”</p>
	Castigo	<p>“mi mamá me pega si me porto mal, me pega con un juguete, o si no me tira un sueco”</p> <p>“a mi me pegan con un</p>	<p>“lo mejor es que ellos me consienten, me quieren me dan cariño”</p> <p>“además en mi familia ya no se pelean”</p>	

POBLACION

CATEGORIA

ANTES

DURANTE

DESPUES

“cable”

Tabla 5
Análisis de Resultados Antes, Durante y Después del Trabajo con Padres de Familia

Población	Categoría	Antes	Durante	Después
Padres de familia	Relaciones familiares	<p>“... Muchas veces uno no sabe como hablar con los niños, como hacerlos entender...”</p> <p>“...En muchas ocasiones nosotros no sabemos como hacer cuando los niños se portan mal...”</p> <p>“... No sabemos como hablar con ellos de algunos temas...”</p> <p>“...Hay que inculcarle a los niños que se respeten y se valoren...”</p> <p>“...Los niños tienen que valorarse, respetarse y quererse para no hacer lo que los otros le dicen...”</p> <p>“...Claro es que no siempre nosotros actuamos de esa manera.... Nosotros nos enfurecemos, por más que uno trate de calmarse uno se enfurece...”</p>	<p>“... He tratado de ayudarlo dándole apoyo, compañía y ocupándolo en algo...”</p> <p>“...Soy un padre que dialoga mucho con sus hijos...”</p> <p>“... Cuando pasa algo malo en el colegio o en la casa hablamos acerca de lo que paso...”</p> <p>“... Dialogo, soy un padre que educa a mis hijos como personas, colocarse en el plano de ellos sin gritos, insultos, ni malas palabras...”</p> <p>“...Buscar apoyo para solucionar conflictos, ayuda profesional, preguntar por que tuve ese error...”</p> <p>“... Pero es que lo que pasa es que si es el niño el que quiebra algo entonces a uno le da rabia y de todo, pero si es uno entonces no hay es que fue que me tropecé, fue sin culpa...</p> <p>es que a mi me paso con lo de la carta, luego de que la leí pense en que a mi si me sirven las excusas de ellos, pero cuando son ellos entonces no; por eso</p>	<p>“...Si es que lo ultimo que uno puede hacer es hacérselo a los hijos...porque uno lo sufrió, al contrario uno debe darles más amor y hablarles mucho...”</p> <p>“...Si para no criarlos como lo criaron a uno..en un ambiente en el que digamos yo no tuve mucho del apoyo de mis padres...”</p> <p>“...Mi hijo ahora se pone bravo conmigo y un día me dijo que yo por que no pedía perdón y el si lo debía hacer por todo, entonces yo me acorde de eso y de la carta de ustedes y le dije si papito usted tiene razón y perdóneme por irrespetarlo y el dijo si mamita perdonada.”</p> <p>“... Si claro, después del problema yo trato de hablar con él para solucionarlo...”</p>

Población	Categoría	Antes	Durante	Después
		<p>“ ...Si, eso si olvídesse que uno no piensa en el momento, después si, pero ahí uno que va a pensar mire tan lindo... “</p>	<p>uno debe hablar con los niños, preguntarles y sobre todo creerles... “</p> <p>“ Hay que enseñarles a que seleccionen a los niños, digamos entre lo que les conviene y no les conviene...”</p> <p>“... Si pues uno trata de explicarles y de hablar con ellos, si yo le doy dos horas de calle y llega cuatro horas después entonces yo le digo que abuso de mi confianza y que tiene un castigo... “</p> <p>“ Si hace algo mal yo hablaría con él... “</p> <p>“... Si.... No pero si explicarle al niño del por que esa reacción, yo hago eso, yo le explico cuando me da rabia... “</p> <p>“... Y es que ellos se dan cuenta y le preguntan a uno, antes yo no le contestaba o sólo por que si, o por que no, ahora yo les explico cuando si tienen razón y cuando no...”</p> <p>“Uno debe también escuchar a sus hijos, sus razones... “</p> <p>“... Si claro, lo compartimos y hablamos con los hijos de todo eso, y lo dejamos así al lado de una ventana... “</p> <p>“... Claro que tiene que haber un cambio porque esto le da a uno un poquito de</p>	

Población	Categoría	Antes	Durante	Después
			<p>reflexión y de conciencia a los padres...”</p> <p>“... Si, a mi si me dijo y que además lo teníamos que cumplir todos en la casa...”</p> <p>“... Si el mío llevo, no hay que decir groserías porque eso es muy feo, ni ustedes ni nosotros...”</p> <p>“... Me parece muy bien para que ustedes vean como son los hábitos de los chinos de uno...”</p> <p>“... Los niños han cambiado desde que se iniciaron en los talleres...”</p> <p>“... Uno debe mantener una buena comunicación con los hijos...”.</p> <p>“...Si y no ser perfeccionistas con ellos, ellos ahí van aprendiendo pero si uno por nada los regaña pues se vuelven bobos...”</p> <p>“...porque uno no les saca tiempo, hay que dedicarles tiempo, es una vez al día, así mismo aprende a manejar a los hijos...”</p>	
Padres de familia	Castigo y maltrato	“... A veces toca irse a las manos y uno luego se	“... Me gustaría saber como manejar eso lo de los golpes para no hacerlo yo un	“...hay que saberlos corregir en el momento, digamos en la acción que ellos están mal,

Población	Categoría	Antes	Durante	Después
		siente mal pero es que ellos no dejan de otra... “ “... Hay gente que por nada ya le están pegando a los niños...” “... Yo creo que muchas personas desfogan como esa preocupación y tensión en los niños y les pegan...” “... Digamos al castigarlos, uno muchas veces lo castiga con rabia, como si fueran enemigos de uno, no como por corregirlos, sino como si fueran enemigos...”	día de estos.. “ “... Uno como padre muchas veces no sabe como tratar a los hijos y uno no logra ver como los niños que realmente son sino como un adulto...” “... Uno como padre debe ser sincero y contar con sus hijos para todo...” “... No todo se soluciona con los golpes...” “... Es que ahí es cuando uno debe saber como castigar al hijo, cuando sabe que el es corrupto pues si frenarlo; pero cuando es un accidente uno entiende...”	pero no en todo momento descargar las iras ni las rabias de uno con ellos, porque los perjudicaría mucho...”
Padres de familia	Papel del colegio y de los talleres		“... Ponerle más atención quizás a estas reuniones para uno aprender “ “... Uno nunca por lo general así digamos aquí cuando hablamos uno no dice la verdad, a veces uno se enfurece y le grita usted porque hizo eso, venga para acá y no se cuantas cosas más, entonces por eso es bueno esto, porque aquí en estas reuniones uno por lo menos reflexionar...”	“...lo que nos explican es importante.”

Población	Categoría	Antes	Durante	Después
			“ (profe) ... Ellos han cambiado mucho, vea yo ya los dejo solos allá y puedo estar con ustedes; claro que uno debe entender que son niños y la edad, uno no puede mantenerlos así calladitos, es imposible, pero sin embargo mire ya no es así como antes ahora puedo estar mas acá que allá con ellos... “	
Padres de familia	Factores externos que influyen en la educación de los hijos		“...por ejemplo a mi hijo el le gusta mucho la calle y a mi me gusta que este en la calle...más sin embargo yo le digo que es peligrosa...uno encuentra ciertas amistades que le ofrecen ciertas cosas...”	“...uno como padre también debe explicarle a los niños y contarles del sitio donde están, por ejemplo en este barrio se ven tales cosas, acá hay mucha cosa así, acá hay rateros, marihuaneros, para que el diferencie..uno no debe cohibirlos tanto...” “...hay que explicarles que el peligro esta en todas partes...”
Padres de familia	Respeto		“...yo las reprendo porque se portan mal, yo les digo que uno tiene que respetar a la mama, un día le preguntaron a la abuela cómo era yo, si era grosera y mi mamá les dijo que no, a uno le enseñaron que lo más importante es la mamá, que siempre haya respeto, que la mamá es algo único...”	

Población	Categoría	Antes	Durante	Después
Padres de familia	Compromisos			<p>“...Luis Alberto si ha cambiado porque el compromiso es de ayudarlo al papá y de pronto le saca el mal genio al papá y le dice verdad que yo tengo un compromiso ¡perdón papá!, y ya; pero si ha cambiado porque se ve, dice “ yo tengo dos compromisos”</p> <p>“...haber Tatiana está muy juiciosa ella sigue sus reglas, incluso hizo que su hermanita hiciera reglas, ella le dijo: “margyta hay que respetar a la mamá”, incluso la hermana hizo una cantidad de reglas y yo le dije que tocaba sacar las reglas que se pudieran cumplir, porque ella dijo disque se tenia que levantar a las cuatro de la mañana...”</p> <p>“...no mi hija si muy poquitas, ella es muy rebelde, yo le digo pero si usted tiene ese cartón para que las escribió si no las va a cumplir...”</p>

Tabla 6

Análisis de Resultados Antes, Durante y Después del Trabajo con Profesores

POBLACION	CATEGORIAS	ANTES	DURANTE	DESPUES
Profesores	Estrategias de resolución de Conflictos	<p>“los niños ahora se están uniendo más, los agresivos tienen influencia sobre el grupo, hacen lo que ellos quieren, porque los intimidan, se hacen obedecer”</p> <p>“hay niños que sobresalen en la agresión, los intimidan, pegándoles mucho con la mano, se quitan las cosas”</p>	<p>Compromisos:” hay niños que si lo están cumpliendo y otros que vamos a ver como les va ahora que vuelvan de vacaciones”</p> <p>“el grupo ha mejorado más, todo es un proceso”</p> <p>“están más activos, se ha notado un cambio favorable, aunque toda vía hay peleas”</p> <p>“...hablar o hacer que ellos hablen de lo que les molesto y al finalizar llegar a acuerdos que permitan sino olvidar la situación,... hacerles entender por qué se reacciona de una u otra forma”</p> <p>“es indispensable que participen todos los interesados, que todos salgan ganando, que se respeten los derechos de todos</p>	<p>“...primero pasa a la coordinadora, a la directora, luego al comité de convivencia”</p> <p>"estoy de acuerdo con la idea de los líderes"</p> <p>"si las han cumplido a mi me parece que si, lo que pasa es que permanentemente no, pero si han cumplido las reglas."</p> <p>" participaron todos los niños, entendieron que se deben cumplir las reglas, las entendieron las saben."</p> <p>" se puede cumplir... siempre y cuando colaboren todos"</p> <p>"me parece buena idea la de dejar personas encargadas de recordar esas reglas"</p>
	Castigo	<p>“los saco del puesto los paso al tablero mirando a los niños o al otro lado, los desconozco”</p>	<p>“les llamo la atención, los hago firmar compromisos en el libro Manual de Convivencia”</p>	<p>"nos tocó escoger a los niños que hablan y sacarlos para poder trabajar"</p>

POBLACION	CATEGORIAS	ANTES	DURANTE	DESPUES
		"grito, les digo que se salen del salón"	"la sanción puede llevar a la reflexión y a un cambio positivo"	
	Interacción de los padre	"he cometido errores por ejemplo con los padres de familia, sin los niños no hacían las tareas les daba quejas y les daban una muenda" "los padres no nos colaboran, el sentido de pertenencia es mínimo"	"con los padres se ve un cambio, en los padres que los dejan o que los recogen" "aquí es difícil hacer reuniones, porque los padres no cumplen, pero aquí hay padres constantes que vienen" "toda vía hay peleas con la intervención con los padres" "los padres de familia que necesitan su cambio con sus hijos no vienen si tienen algún problema se encierran y no vienen, tienen a los niños allá y no los dejan salir"	"la comunicación y el diálogo, así sea buscar espacios mínimos,... a mi me interesa porque los padres estén tranquilos por las preocupaciones que uno tenga." "todavía tengo boletines de padres que no vienen ni para matricular, como hay padres que si vienen y les importa saber cómo están sus hijos"
	Visión del Cambio de Directora	"antes decidíamos, mandábamos, faltaba más equilibrio, había mucha libertad"	"ahora estamos muy mal acostumbrados,.. ahora vamos a hacer esto, todo con un informe.."	
		"aquí la gente tiene un	"ha sido un cambio favorable, de	

POBLACION	CATEGORIAS	ANTES	DURANTE	DESPUES
		sentido de pertenencia mínimo."	organización, en la reunión de padre uno ya sabe lo que tiene que hacer" "hay más organización con orden, disciplina, compromiso, ha sido más positivo" "Ofelia ha hecho muchos talleres, se les trata de dar opciones a los niños"	
	Estrategias de enseñanza	"cuando empiezo a dar mi clase, les comento lo que vamos a ver en el día de hoy" "les doy la opción de que ellos comenten cuando no desean realizar algún ejercicio o la clase" "nunca les impongo nada" "responsabilidad de cada uno en su propio aprendizaje, motivación" "...básicamente trabajo individual y en grupo de forma práctica"	"para las tareas son flojos, me toca ponerles plazos" "...utilizar el refuerzo positivo, por ejemplo cuando estén molestando mucho darles un descanso para que vuelvan más calmados o cambiarles la actividad, dejarlos salir del salón"	

POBLACION	CATEGORIAS	ANTES	DURANTE	DESPUES
	Disciplina	“ellos no asumen su responsabilidad cuando cometen algo indebido.. ”fui yo,	“las sanciones son generales, ellos si protestan, ”yo no estaba haciendo eso”, ellos reclaman sus derechos, también tiene la opción de hablar”	"ellos han cambiado mucho, vea yo ya los dejo solos allá y puedo estar acá con ustedes... claro que uno debe entender que son niños y la edad... uno no puede” mantenerlos así calladitos, es imposible...pero sin embargo mire ya no es así como antes ahora puedo estar más acá que haya con ellos."
	Manejo de Autoridad	“...yo nunca les impongo nada” “...si uno no les expresa cariño se van a llevar la imagen del adulto autoritario” “...quisiera darles una orden y que las cumplieran”	“...un maestro no se puede sobrepasar” “ante todo tiene que ser personal de respeto hacia la persona”	" se escuchan no molestan, ya no se pelean por todo. Ha disminuido la grosería, ya no se escuchan groserías ni malos tratos a los compañeros, ha disminuido la agresividad” "a veces si cumplen las reglas y aveces no, las hice anotar nuevamente les hice estudiarlas." "a veces el silencio es muy poco, la regla que menos cumplen es la del silencio." " por eso es precisamente que tienen que controlarse." " en cuanto al silencio bien las primeras horas, pero las últimas si mejor dicho no hay mucho silencio."

DISCUSIÓN

Al llegar a la comunidad se encuentra que el significado de las interacciones y experiencias que presentan los participantes en su cotidianidad está determinado por la forma particular de crear soluciones para el afrontamiento de conflictos dentro del contexto familiar y escolar, las estrategias empleadas por ellos están relacionadas con factores como intolerancia, falta de respeto por el otro, agresiones físicas, manejo inadecuado de la autoridad por parte de los adultos hacia los niños y por las relaciones de poder que se manejan dentro del aula escolar, entre compañeros y entre miembros de la familia

La comunidad establece este tipo de interacciones y significados de las mismas a partir de la construcción que se hace de la realidad y del contexto donde está inmersa, los procesos de socialización se desarrollan dentro de este ambiente caracterizado por la creación de códigos de percepción, sistemas de valoración y producción simbólica de la realidad cruzados por estrategias de resolución de conflictos que traen como consecuencia interacciones agresivas y maltratantes que pueden evidenciarse en los tipos de discurso utilizados y en las relaciones.

A través de la narrativa se puede establecer cómo las personas significan su mundo, estas significaciones determinan la forma en la que los individuos llevan a cabo sus interacciones dentro de las reglas bajo

las cuales las personas se desenvuelven dentro de un contexto específico.

Los actos del hombre se encuentran inmersos dentro de la cultura, según Rey (1998), la interacción se traduce en negociaciones constantes, transacciones culturales, sociales y biográficas, puestas en escena de tradiciones personales y colectivas, apropiación simbólica y diálogo interesado; todo esto forma parte de la cultura en la que se encuentra inmerso el ser humano y sus interacciones como ser social. Bruner define la cultura como el conjunto de sistemas simbólicos compartidos que encierran formas de vida comunes a las personas; el factor cultural determina en este contexto la forma como es percibida la educación tanto familiar como escolar traducida en pautas de crianza y estrategias de enseñanza que reflejan aprendizajes de relaciones violentas y de poca tolerancia en el manejo de los conflictos, es así como:

“ La experiencia y la memoria del mundo social están fuertemente estructuradas no sólo por concepciones profundamente internalizadas y narrativizadas de la psicología popular sino también por las instituciones históricamente enraizadas que una cultura elabora para apoyarlas e inculcarlas” (Bruner, 1998, p. 68).

Desde esta perspectiva, la Psicología Popular se convierte en la herramienta principal de acercamiento a una comunidad, a sus construcciones y formas de interacción, este acercamiento favorece la descripción y comprensión de problemáticas y los contextos en donde se producen, en este caso la familia y la escuela.

Los procesos de socialización que generan estilos de interacción específicos parten del contexto familiar, estos primeros contactos con los miembros de la familia determinan la manera en la que los mismos desarrollan actitudes hacia las personas las cuales influyen en la forma de relacionarse, la familia se constituye en la red social primordial en el desarrollo de patrones de ajuste en el niño, “Las actitudes de los padres influyen en el modo en que tratan a sus hijos y esta a su vez, afecta las actitudes de los pequeños hacia ellos y el modo en el que se comportan. De manera fundamental, las relaciones entre padres e hijos dependen de las actitudes de los progenitores” (Hurlock, 1991, p. 550).

El desarrollo de las capacidades del niño se ve favorecido por la aceptación de los padres hacia el mismo, teniendo en cuenta sus intereses, habilidades, aptitudes en sí, su forma de ser, la labor de educación se convierte en un proceso de formación cotidiana en valores, creencias y estilos de interacción, la aceptación hacia el niño genera en él confianza y seguridad, lo cual se ve desfavorecido cuando se produce

una actitud de rechazo que se manifiesta en el niño en sentimientos de hostilidad, impotencia y frustración.

A través del proceso llevado a cabo con la comunidad pudo establecerse que tanto para los niños como para los padres de familia son importantes los vínculos al interior de la familia,(como lo miran ellos) establecidos a través de las relaciones afectivas; estos vínculos se determinan en función del apoyo emocional, afecto, compañía, comunicación y ayuda material; así mismo y aunque la familia es percibida como estable lo cual genera confianza, seguridad y protección para enfrentarse con el mundo, también produce temor y sentimientos de inseguridad con respecto a las interacciones que allí se llevan a cabo en la medida en que muchas de ellas están marcadas por formas particulares de comunicación que no generan posibilidades de negociar las diferencias. En este sentido los niños comunican lo que ven y de alguna manera reproducen la forma de relacionarse en su casa dentro de la dinámica escolar.

Al inicio del trabajo, la comunidad (familias y ámbito escolar) mostró resistencia a la resignificación de estos aspectos relacionados con la convivencia pacífica y la negociación de los conflictos aunque a pesar de que ellos (la comunidad) lo consideraban necesario para mejorar su calidad de vida ; el factor cultural marcó de una forma determinante el estilo de argumentación por parte de los participantes quienes

consideraban que su estilo de vida y por lo tanto su estilo de interacción estaban justificados por el bagaje cultural de tradiciones y creencias en lo que a esto se refiere. A través de la labor llevada a cabo con la comunidad y gracias al acercamiento a la misma y al acompañamiento en momentos de discusión y reflexión, pudo generarse al interior del grupo un proceso de resignificación y construcción de la percepción del cambio; esto fue favorable ya que se generaron específicamente nuevas propuestas en cuanto a las estrategias de resolución de conflictos. EL partir de la cotidianidad misma de los participantes se constituyó en un factor determinante en la resignificación de creencias y actitudes hacia las relaciones familiares.

Se logró establecer una caracterización de las relaciones familiares de los participantes con base en aspectos como pautas de crianza, estilos de comunicación, manejo de autoridad y disciplina, establecimiento de situaciones que generan conflictos con más frecuencia así como las estrategias de resolución que se utilizan.

Las pautas de crianza se pueden definir como reglas, normas o modelos que guían la educación de los hijos y que parten de las experiencias de vida y los aprendizajes de los padres; uno de los procesos dentro de las pautas de crianza que llamo la atención al investigador fue la enseñanza gradual de autocontrol y autorregulación de los hijos mediante un proceso cooperativo en el cual las

responsabilidades laborales y domésticas hacen parte de los deberes de los niños; este proceso no se dio basándose en una comunicación clara y directa sino impuesta por las circunstancias del medio, es decir, las condiciones económicas y de pobreza obligan a los niños a asumir responsabilidades de adultos que a su vez determinan formas de relación paterno-filiales en las que se trata al niño como un adulto. Las exigencias que se derivan de esta condición, representan para el hijo un esfuerzo que la mayoría de las veces es más elevado del que pudiera esperarse de acuerdo con el desarrollo, para una determinada edad cronológica e interfiere en varios aspectos sobre su calidad de vida.

Por otro lado se encuentran potenciadas capacidades como la autonomía, autocontrol, toma de decisiones y visión de futuro. Aunque en el sentido de formación para responder al medio socio-cultural y a las necesidades que este presenta a los niños, esta situación puede considerarse como positiva, el llevar a los niños a una exposición temprana al contexto genera también sentimientos de desconfianza, temor y separación ya que no cumplir con sus responsabilidades significa la certeza de ser castigado, mientras que el hacerlo significa una obligación impuesta por los mismos padres.

En este sentido los beneficios obtenidos para la familia a partir del trabajo del niño, no son reconocidos como logros de los niños sino como una de las tareas que ellos deben cumplir; este factor no solamente se

evidenció a partir de los discursos de los niños sobre sus vivencias, sino también a partir del contexto escolar el cual se convirtió en el sitio en donde los niños encuentran un espacio de expresión de su cotidianidad por fuera de este, es el caso de la profesora del curso quien reporto “...aquí tengo muchos niños trabajando, alquilan prendas, borran sellos, venden cigarrillos, empanadas, cuidan carros y las niñas también, de todas maneras ayudándole a la mamá sacando el brasero, me parece triste que los niños trabajen de todas maneras es peligroso”.

Es importante resaltar en este punto la labor del docente quien se convierte en un confidente mas que en un maestro sobre la situación que vive cada uno de los niños, en este sentido uno de sus deberes podría ser el de intervenir el problema o de realizar todas las derivaciones pertinentes del caso ya que el niño está permanentemente expuesto a modelos violentos que puede llegar a repetir, a pesar de esto el maestro no puede cambiar los acontecimientos que se escapan del ámbito educativo; es de gran relevancia resaltar que en este caso la docente forma parte del contexto y comparte y comprende los elementos culturales que obligan a las familias a realizar este tipo de actividades, la experiencia de vida de los profesores determinan los criterios y la toma de decisiones con respecto a las estrategias de enseñanza que emplean.

Además de las pautas de crianza que caracterizan el entorno familiar del niño, es importante resaltar el tipo de familia a la que pertenece; en este contexto la familia más común dentro de los niños que viven con ambos padres es la familia patriarcal y autoritaria donde la presencia de la violencia es evidente en la vivencia de los roles familiares, es decir, en este caso el machismo juega un papel determinante e incide en la calidad de vida de la familia ya que supone que los niños y las mujeres deben ocupar el lugar más bajo en la organización familiar, este es un fenómeno socialmente aceptado mientras no trascienda la dinámica habitual del contexto.

Se estableció a partir de los discursos de los padres de familia y de los niños que a este respecto se encuentran asociados factores como el consumo de alcohol el cual sólo es permitido en los hombres y que además genera agresiones que son legitimadas por los miembros de la familia, es decir, las agresiones pueden justificarse si las antecede el consumo de alcohol, esto se ve reflejado en afirmaciones de los niños como “no pegarle a la mamá si llega borracho, no más que se acueste y no joda”, “que el papá no tomara para que no le pegara a las hijas” y “el papá les pegaba porque se emborrachaba y echaba al abuelito a la calle”.

El machismo no solamente determina el establecimiento de roles y estatus familiares, lo cual afecta la dinámica familiar, también influye en la toma de decisiones y en el manejo de la autoridad la cual es dada por derecho al padre y a los hermanos quienes la ejercen a través del control y el poder.

Otro tipo de familia común en el grupo de participantes es el de niños que viven con un solo padre en donde es más frecuente la posición de cabeza de hogar para las mujeres, los niños que pertenecen a este tipo de hogar son mas autónomos y responsables en las labores de la casa, existe una menor cohesión, control y castigo, se presentan más conflictos entre hermanos, con el padre cuidador hay una buena relación, en este caso las madres cabeza de hogar deben representar tanto el rol afectivo como el de autoridad lo cual según el reporte de los niños les brinda seguridad y coherencia, al respecto (Carson 1992) dice “El padre que se involucra mas cerca en la crianza muestra a los hijos una faceta afectiva: les brinda amor, trata de ayudarlos en las preocupaciones y los problemas, los hace sentir mejor cuando están deprimidos, les da cuidados y atención constante” (pag 25).

En cuanto a las relaciones padres e hijos y dentro de la caracterización realizada, se puede establecer como un aspecto importante de las mismas el manejo de la disciplina definida como la manera en la que los padres tratan de formar el carácter, el autocontrol y

el comportamiento moral del niño; este aspecto está asociado a las exigencias que hacen los padres a los hijos; en el grupo de participantes se determinó a partir de los argumentos que daban los padres, cuando se realizaban reflexiones sobre este tema, que dentro de la dinámica familiar se dan tres dimensiones de disciplina: la coercitiva en la cual se utiliza el castigo negativo en todas sus formas, una de estas formas de castigo negativo es el castigo físico el cual se constituye en otro aspecto particular de la caracterización de la dinámica familiar.

La dimensión de la disciplina de tipo indiferente o negligente se caracteriza porque los padres muestran actitudes y conductas de indiferencia, permisividad y pasividad; lo cual produce una incoherencia en las interacciones entre padres e hijos producto de los cambios constantes en el estado de ánimo al reprenderlos.

La tercera dimensión de la disciplina es la inductiva de apoyo, en donde los padres acompañan a los hijos durante todo el proceso de crecimiento por medio de la afectividad, considerando como base de la educación el reconocimiento y la aceptación, favoreciendo su autoestima y autocontrol; de acuerdo con esto los padres consideran de gran importancia el desarrollo de la autoestima del niño, ya que su desempeño social en otros contextos se verá influenciado por ella, afirmaciones como “ soy un padre que dialogo mucho con mis hijos y cuando pasa algo malo en el colegio o en la casa hablamos acerca de lo que paso”, “hay que

inculcarle a los niños que se respeten y se valoren” y “lo mas importante es que los niños se quieran se respeten y se valoren, es que muchas veces los niños dejan que les peguen y los traten mal, cuando uno se quiere y se respeta, respeta a los demás y sabe pedirlo”, demuestran que dentro del grupo de participantes no solamente se ven experiencias de estilos de disciplina coercitiva o indiferente.

Cabe destacar, que los espacios de discusión creados durante el trabajo se convirtieron en momentos en donde los padres de familia compartieron sus experiencias en cuanto a la educación de los niños; que al escuchar nuevas formas del manejo de la disciplina por parte de otras personas en iguales condiciones se favoreció la reflexión sobre las prácticas tradicionales y la conveniencia de establecer nuevas formas basadas en el afecto, la aceptación y el apoyo.

Una de las prácticas educativas más frecuentes dentro del contexto familiar y que se encuentra ligada a las diferentes dimensiones de la disciplina es el castigo, entendido como la consecuencia derivada de un comportamiento desaprobado, los padres utilizan diferentes formas de castigo cuando sus hijos presentan comportamientos que se salen de las imposiciones que se generan al interior del contexto familiar, en muchas ocasiones el castigo físico es utilizado bajo el argumento de que es aceptado socialmente y de que es una practica educativa efectiva; es difícil establecer hasta que punto la motivación de los padres

al utilizar este tipo de técnicas se convierte en un argumento que justifica la agresión física.

De acuerdo con trabajo realizado con el grupo de participantes, los padres de familia ven el castigo físico como una manera de “corregirlos” y que forma parte de las creencias y tradiciones que fueron utilizados con ellos. Es decir, el castigo físico y las agresiones verbales son consideradas como la primera opción al establecer una estrategia de solución ante una situación donde el niño infringe alguna de las normas lo cual se pone de manifiesto en afirmaciones de los padres de familia: ” a veces toca irse a las manos y uno luego se siente mal, pero es que ellos no dejan de otra” y “ al castigarlos, uno muchas veces los castiga con rabia, como si fueran enemigos de uno, .. no como por corregirlos, sino como si fueran enemigos”; al iniciar el proceso con la comunidad, argumentos como los anteriores eran frecuentes en los discursos de los padres de familia, durante el trabajo pudo establecerse que los momentos de discusión y reflexión, en especial en los que los padres compartían sus experiencias generaron cambios en la forma en la que los padres corregían a los niños; esto pudo evidenciarse en afirmaciones posteriores como: “para mi, yo pienso.. que uno debe hablar con ellos.. yo, a mi me ha servido para hablarle, decirle y explicarle las cosas.. no regañarla ni pegarle si.. sino hablarle, decirle eso esta mal o bien, y no castigarlos como nos castigaron a nosotros en un tiempo.. es mejor hablar.. yo ya le

pego tanto” y “bien.. buena.. desde los talleres hablamos de una cosa de otra, digamos si no le gusta algo entonces yo le digo bueno pues déjelo así y yo lo hago o algún problema en la escuela.. mama esto, bueno pues vamos a ver como lo solucionamos”.

La educación de los niños no solamente se reduce al contexto familiar sino también al escolar; en donde el contacto con diferentes adultos y con otros niños de diferentes edades hace que los niños pongan de manifiesto lo aprendido en la familia; dentro de la escuela los niños encuentran normas para su comportamiento y seguridad; el contexto escolar moldea la influencia de la familia así como también afecta las actitudes y valores que los padres tienen respecto a la educación de sus hijos, en este sentido cabe destacar que el papel de ambos ambientes en la educación y formación de los niños es compartido, es por esto que la escuela se define como el segundo espacio generador de procesos de socialización en donde se busca proporcionar las herramientas adecuadas para el desarrollo de individuos que pertenecen a una sociedad.

Dentro del contexto escolar los niños no sólo encuentran desarrollo en el campo intelectual, sino que también aprenden a relacionarse tanto con otros adultos como con otros niños de su edad y de diferentes edades; debido al medio cultural y social en el que se desenvuelven los niños de la comunidad y partiendo de la experiencia de vida de ellos,

tienen un mayor bagaje de experiencias de socialización ya que aprenden a darle valor al dinero por el trabajo que desempeñan, a los peligros de la calle, a las relaciones difíciles que tienen que enfrentar con los patrones para los que trabajan, comparten su vivienda con otras familias puesto que viven en inquilinatos y desarrollan vínculos de amistad con personas que no pertenecen a su familia; aunque este es un factor de preocupación para los padres, también en muchas ocasiones es parte de la vida de los niños, ya que el afecto y el apoyo que no encuentran en su casa por distintas razones, entre ellas por la ausencia de los padres quienes deben ocuparse de solucionar problemas cotidianos para la supervivencia de la familia, los hace buscar personas que les presten atención, esto puede evidenciarse en los discursos de los padres de familia quienes afirman: "... él también se dedica los domingos a trabajar, por eso nos cogió la rutina, las niñas también están aburridas y a veces las niñas se van solas a jugar basketball o con sus amiguitos", "si, es el caso de la hija míaella va a cumplir 9 años y ella es amiga de una muchacha de 18 años del barrio.. ahorita ha dejado un poquito la amistad porque pues antes no le parábamos bolas.. pero a raíz de una conversación con mi marido decidimos hablar con la niña y explicarle.. haber.. nosotros lo hablamos y decidimos primero conocerla y luego hablar con la niña para decirle que ella debe estar con las amiguitas" .

La institución educativa a la que pertenecen los niños fue percibida al inicio de la investigación como ausente frente a las problemáticas de la comunidad educativa, es decir, la institución representada por sus directivas muestra indiferencia hacia al trabajo de los docentes, los muchachos y los niños son percibidos como los agentes que reciben la educación y no como personas que además de recibir información deben ser formadas; los docentes responden con su trabajo de una manera casi independiente, la profesora del curso incluye en sus temarios materias como ética y valores reconociendo la importancia de la formación en valores y desarrollo moral y ético de los niños, gracias a esto el trabajo con el grupo de niños fue recibido por la docente como un espacio creativo y dirigido a construir con los niños nuevos canales de comunicación en donde el rol del docente fuera más activo en cuanto a la intervención en las problemáticas de los niños, en el contexto escolar. Los niños participaron más activamente en los procesos de reflexión y discusión debido a que una de las grandes necesidades del grupo era poder generar un ambiente pacífico en donde la convivencia fuera posible, este cambio se pudo percibir no sólo en el logro de los objetivos propuestos con el grupo sino también a partir de los reportes de los niños sobre los cambios observados por ellos mismos: " se vio que estábamos trabajando en grupo juiciosos y no como antes en el otro que era sólo

ruido y desorden” y “antes a uno lo sacaban corriendo con tanto ruido y desorden, ahora podemos estar todos juntos dentro del salón”.

Los compromisos generados por el grupo se basaron en la creación de normas de convivencia que partieran de la vivencia cotidiana de los niños pero que también contaron con la participación de la profesora, el vivir cotidianamente bajo estas normas de convivencia les permitió aprovechar más las clases, incrementar su aprendizajes y crear una relación más positiva con la profesora; las normas que se crearon fueron: “no salirse del salón sin permiso de la profe, no comer en el salón, no jugar en el salón, no poner apodos, no tocar la campana cuando se va al baño, cuidar los espacios del salón, atender cuando la profe está hablando, respetar a los compañeros, no pelear en el salón, no comer en clase, cuidar el salón y no decir malas palabras”.

Estos compromisos se validaron a través de un proceso de votación y selección de líderes en donde tanto los niños como la profesora y el grupo de investigadoras propusieron a quienes debían hacerse cargo del cumplimiento de cada regla; además, la docente también se comprometió a continuar con los procesos de validación de los compromisos a través de la actividad permanente de los niños con el fin de que cada uno se apropiara con responsabilidad de una regla, la mantuviera y liderara su cumplimiento en el aula . Los reportes de la docente así lo confirman: “con los niños seguirles trabajando el

autoestima y pues tener más comunicación con ellos y diálogo; les hice ya unos afiches y me hicieron los afiches para responsabilizarlos a los niños que quedaron encargados de las reglas”, “ los niños que se encargaron de las reglas si las tomaron en serio, sino que le dedican cierto tiempo, por ejemplo estoy dedicándole tiempo cuando estamos hablando de valores y en general en las materias cuando se presenta la oportunidad”.

A pesar de que la escuela como institución deberá dar cuenta de un conocimiento sobre el entorno social y familiar del niño, a nivel institucional no se ve esa preocupación, sin embargo, los docentes sí tienen un conocimiento del contexto, más porque ellos lo comparten a través de la relación con los alumnos, que por una preocupación que parta de la institución misma; a pesar de que se evidencia un gran interés en que los padres de familia participen en la dinámica escolar, no se muestra una actitud por parte de la institución para crear espacios para esa participación.

Así mismo, los padres de familia aseguran que la institución se muestra indiferente ante sus necesidades y además distante a tenerlos en cuanto a procesos como la toma de decisiones respecto a sus hijos, esto se ve reflejado en afirmaciones como : “aquí es difícil hacer reuniones, porque los padres no cumplen..”.

A partir de esto se pudo establecer que aunque los docentes como responsables de los diferentes cursos si establecen canales de comunicación con los padres de familia, sería de gran importancia poder generalizar estos canales a toda la institución ya que las directivas podrían utilizar el contacto con los padres para generar nuevas propuestas de cambio que incluyan a toda la comunidad.

La capacidad de observación del personal de las escuelas es un factor decisivo en la detección de problemáticas y por lo tanto en la creación de estrategias de intervención a las mismas, este aspecto se ve determinado por la ya mencionada desconexión entre las directivas de la institución y los docentes, ya que son estos quienes mantienen una atención permanente en sus niños, pero al crearse la necesidad de herramientas específicas de intervención estas no incluyen otros niveles dentro de la institución sino que se limitan a las técnicas de enseñanza como medio de intervención.

Dentro de la caracterización de la dinámica escolar no solamente es importante describir la dinámica interna de la institución; como ya se menciono anteriormente la escuela además de ser el centro de la educación de los niños en cuanto a la adquisición de conocimientos, también se constituye en el centro de todo el proceso de socialización de los mismos, en este sentido los niños dentro de su colegio y más específicamente dentro del aula escolar, "al interrelacionarse entre

iguales, los niños aprenden muchas habilidades sociales esenciales. Aprenden a dominar o proteger a alguien, a asumir responsabilidades, a devolver favores, a apreciar los puntos de vista de otros y a valorar sus destrezas físicas, sociales e intelectuales". (Asher y Parker, 1991. P. 242).

De acuerdo al desarrollo social del niño, en la etapa escolar es de gran importancia el reconocimiento del grupo, para los niños el sentirse aceptados significa convertirse en un niño popular, que sobresale por ser agradable, por satisfacer los deseos de los otros, proporcionar la información requerida y lograr acoplar su conducta para interrelacionarse con sus demás compañeros, los niños populares son agradables en el momento de dar aprobaciones; así mismo, los niños impopulares al interrelacionarse con los demás, lo hacen mediante comentarios irrelevantes, están en desacuerdo con los otros y distorsionan la idea central del juego.

Los niños participantes, al referirse al valor social de diferentes roles dentro del grupo, apoyan a quienes muestran el comportamiento descrito del niño popular, las niñas valoran y respetan las opiniones de sus compañeras, quienes son populares lo son por mostrarse colaboradoras tanto con sus compañeras como con la profesora y además son receptivas a las críticas y más abiertas al cambio, las niñas que podrían describirse como impopulares lo manifiestan no participando

en las actividades, mostrando una actitud retraída ante las decisiones del grupo y dejándose llevar por las líderes. Las diferencias de género se ven más marcadas al tratar de describir a los niños dentro de estos parámetros; los niños populares muestran un comportamiento opuesto al descrito anteriormente y frente al de las niñas del salón, los niños que son apreciados y valorados por el grupo de su mismo género lo son por mostrar oposición permanentemente frente a la toma de decisiones, realización de actividades y dinámicas, además de esto el niño que “más pelee” es considerado como líder y sobre sale porque en él son delegadas la toma de decisiones y la aceptación de dinámicas y trabajos; los niños impopulares son quienes muestran aceptación por las normas y no muestran conductas de oposición con tanta frecuencia; también pudo establecerse que entre los niños y las niñas existe una rivalidad que podría estar asociada al contexto en donde se desenvuelven (machista), por la edad desde la perspectiva del desarrollo y al rol de género.

De acuerdo con la descripción realizada se podría establecer que los conflictos que se presentan dentro del aula se dan enmarcados en las relaciones entre compañeros, no se muestran conflictos en la relación profesor – alumno ni en la relación institución – alumno. Las estrategias de resolución utilizadas tanto por los docentes como por la institución no son las más adecuadas al presentarse una situación de conflicto específica; de acuerdo con la clasificación de conflictos en destructivo y

constructivo, el más frecuente es el de tipo destructivo en donde se niega la existencia del mismo por parte de la institución quien considera que hay un conflicto siempre y cuando alguna de las normas del manual de convivencia se rompa, el resto es considerado como lo normal en las dinámicas de juego de los niños, además de esto se muestra una actitud defensiva ante la situación de conflicto, la institución no muestra interés por el contexto donde se produjo en conflicto sino por establecer una sanción poco coherente con la infracción de la norma, por lo general el castigo es excesivo frente a la falta cometida.

Este esquema de solución a los problemas es llamado “conducto regular” y representa para los niños una forma insuficiente en cuanto a la resolución del conflicto, ya que no trae consecuencias positivas sino que aumenta la frustración, el niño considera que siempre sale perdiendo al involucrar a la institución en sus problemas, por lo tanto los niños utilizan sus propias técnicas y estas por lo general son agresiones físicas, verbales y humillativas, esto puede llevar a la destrucción de las relaciones, a disminuir el trabajo y reducir el aprendizaje además de representar para los niños una manera de ganar poder, liderazgo y reconocimiento por medio de formas negativas y perjudiciales tanto para el niño agresivo como para el grupo.

En el aula, el conflicto se puede definir como una situación de confrontación de dos o más protagonistas entre los cuales existe un antagonismo por una disparidad en los intereses: ganar poder; los conflictos se dan de una forma agresiva ya que por lo general alguno de los contrincantes abusa de su poder luchando no por resolver el asunto sino por destruir y dañar al contrario, para así obtener posicionamiento frente al grupo y por lo tanto convertirse en líder a través de ejercer control en el grupo por medio del temor. Desde este punto de vista las estrategias de resolución de conflictos se pueden considerar como violentas en la medida en la que el uso deshonesto, prepotente y oportunista de ganar sobre el contrario sin estar legitimando para ello es violencia es así como “ la connotación de pelea de debe a los argumentos y medios utilizados por los agentes para afrontarla y a las consecuencias destructivas que trae consigo, las cuales se deben precisamente a la inmadurez e incapacidad de los protagonistas para sumir estas situaciones “ (Gaviria F. Neira, L. 1988. P. 31).

La agresividad rompe con la base de la convivencia en el grupo; al presentarse malas relaciones dentro de este se produce un fracaso no sólo en la parte del rendimiento académico sino en el desarrollo afectivo de los alumnos, esto genera que los niños que no pelean sean catalogados como víctimas e incapaces de defenderse afectado su autoestima y generando conductas depresivas y ausentismo escolar.

Todas estas manifestaciones de violencia y agresiones en cuanto al manejo de los conflictos esta directamente relacionada con la relación profesor – alumno; para los niños el docente juega un papel importante en la manera como se solucionan los conflictos o dificultades, es quien debe crear y hacer cumplir las normas de convivencia dentro del aula para que estas conductas no se presenten, en el contexto en donde se trabajó el rol del profesor es percibido por los niños como incoherente ya que la docente valida su agresividad hacia el grupo basándose en argumentos de respeto por los adultos y por su posición como figura de autoridad y al mismo tiempo invalida la agresividad de los niños entre ellos considerándola como negativa y poco efectiva; teniendo en cuenta que los profesores son considerados como modelos de comportamiento por los alumnos así mismo en este contexto la relación profesor – alumno es considerada como: “binomio fundamental en cuanto a la violencia en los centro escolares. Obviamente asociada a los modos de disciplina, instrucción de contenidos y a la función educadora” (Fernández, 1998).

Así mismo, la relación demuestra constantemente a ambas partes la asimetría de los roles dentro de la relación ya que existe una gran diferencia en cuanto al manejo del poder, el alumno siempre debe asumir el papel de sumisión mientras que el profesor dirige la acción educativa, establece lo que se debe aprender y además representa la autoridad y la disciplina; este modelo de relación profesor – alumno es mantenido por la

dinámica de la clase en donde los profesores mencionan el mismo tipo de relación con las directivas del colegio; cabe resaltar en este punto que la docente del curso con la que se vivió la experiencia participativa asume autonomía en el manejo del grupo y genera una dinámica diferente en cuanto a que trata de acercarse más a los niños, comprendiendo más sus problemáticas y mostrando un rol diferente caracterizado por la relación de confianza que se muestra.

Las caracterizaciones realizadas tanto de la dinámica escolar como de la familiar; permitieron establecer con el grupo y por medio del trabajo realizado alternativas construidas con los participantes para la negociación del conflicto a partir de la reflexión con padres de familia y con los niños acerca de la dinámica que se mantenía tanto en el contexto escolar como familiar. En cuanto a la dinámica familiar se pudo establecer que los padres de familia mostraron cambios en su percepción de la dinámica, esto se tradujo en propuestas concretas en cuanto a las relaciones con los niños las cuales partieron de que los padres ya no verían a los niños como adultos sino como niños; esto permitió que los participantes tomaran en cuenta aspectos como la paciencia, la tolerancia, el diálogo y la comprensión del rol del niño dentro de la familia, el discurso de algunos de los participantes demuestran lo anteriormente descrito: “para mi , yo pienso.. que uno debe hablar con ellos..yo, a mi me ha servido para hablarle, decirle y explicarle las cosas.. no regañarla ni

pegarle si.. sino hablarle, decirle eso esta mal o bien y no castigarlos como nos castigaron a nosotros en un tiempo...es mejor hablar... yo nunca les he pegado”, “ yo hice el compromiso de dejar el estrés, de dejar el desespero, porque me desespera que lleguen las niñas aquí y desorganicen todo y no me obedezcan, de que les mande a hacer algo y... como si nadie les estuviera hablando”.

El mismo proceso se llevo a cabo con los niños quienes propusieron como compromisos dentro de su dinámica familiar el cumplir con las tareas que de una forma directa o indirecta fueron anteriormente propuestas e impuestas por los mismos padres en la cotidianidad familiar, es decir, los niños voluntariamente y por su propia iniciativa decidieron cumplir con algunas de las normas de la casa y más específicamente con las que estaban de acuerdo esto se evidenció en los reportes de los niños: “ tender mi cama, lavar el plato después de comer, no salir sin permiso, ir a la iglesia, apenas salir de la institución irse para la casa y bañarse todos los días”, “ obedecer a la mamá, no gritar, no pelear con los hermanos y no alzarle la mano ni al papá ni a la mamá”; estos compromisos fueron validados tanto por los padres como por los niños mediante la creación de una espacio en donde la familia se dedicaba a cumplir las reglas, es así como se comenzó a vivir en una dinámica de cooperación y compromiso en donde se valora la participación de todos los miembros: los padres aceptando y comprendiendo lo que sus hijos

pueden dar desde su condición de niños y los niños aportando su cooperación en las actividades familiares; este proceso facilitó que la dinámica familiar se tornara en un ambiente de nuevas experiencias hacia la convivencia pacífica en donde la reflexión y el diálogo se convirtieron en nuevas opciones a tener en cuenta cuando se presentara un conflicto. En cuanto a la dinámica escolar este proceso se dio en términos de la creación por parte del grupo de niños y con la participación de la docente de normas de convivencia dentro del aula lo cual favoreció también la negociación del conflicto.

Esta experiencia investigativa se trabajó desde la escuela en la promoción de la convivencia pacífica. Las escuelas deben convertirse en el centro alrededor del cual se puede hacer una cultura de la paz; realmente la paz no puede ser cierta en un país como el nuestro sino cuando todas las personas tengamos la conciencia de la responsabilidad que nos corresponde frente a esa construcción desde los ambientes más pequeños, desde los microsociales como lo es la familia, las escuelas y luego las comunidades.

La escuela está llamada de hecho a hacer este tipo de intervención social comunitaria; a través de esta experiencia investigativa la posibilidad de convertir la escuela en un laboratorio de paz es una realidad, lo cual ya en varios lugares del país se ha convertido en un hecho que reivindica el papel de la educación en la formación de

ciudadanos, participativos, respetuosos y comprometidos con la búsqueda de un mayor futuro para todos.

REFERENCIAS

ALCALDIA MAYOR SANTAFE DE BOGOTA (1999). Violencia en la Escuela. Colombia. Ed Panamericana Formas e impresos.

ARIAS, M., ARBELAEZ, A. SALDARRIAGA, M. MORENO, L. RIAÑO, F. (1992). Timidez y Agresividad en la Escuela. Tercera Edición. Fundación FES. Colombia.

ARIAS, M. , BUENO, L., RINCON, L. , TORRE, M. (1993). Vida Escolar en Colombia La Autocracia Escolar. Fundación FES. Santa Fe de Bogotá.

BERGER, P. 8 (2000). Introducción a la Sociología. LIMUSA NORIEGA EDITORES. México.

BRINGIOTTI, M (2000). La Escuela Ante los Niños maltratados. Ed Paidos. Buenos aires, Argentina.

BRUNER, J. (1998). Actos de Significado. Ed ALIANZA. Madrid, España.

BURGUET, M. (1997). Violencia Escolar. Ed ALIANZA. Madrid, España.

BOBONIS,N.(1999).La violencia Juvenil.

www.acentolatino.com/pages/six.ntmi

BORDA, F. (1997). El Problema de como Investigar la Realidad para Transformarla por la Práxis. Ed. TM editores Colombia.

BOSCO, J.(1987). Investigación Acción Participativa Aportes y Desafíos.

CAZABAT, E. (1991). Una Experiencia Piloto Comunitario.

www.piloto.com

CENDALES, L (1989). El Proceso de la Investigación Participativa.

En Aportes 20. Bogotá. Dimensión Educativa.

CULLEN, C. (1997). Crítica de las Razones de Educar, Temas de Filosofía de la Educación. Ed Paidós. Buenos Aires, Argentina.

ESCUELAS DE SERVICIOS COMPLETOS. (1999)

[.www.pevp.org/pevp/violence/ponccybrs.sntini](http://www.pevp.org/pevp/violence/ponccybrs.sntini)

FERNADEZ, I. (1999). Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. España. Ed. NARCEA.

FERNANDEZ, R. (1999).

www.cip.lunem.es/violencia/revbibno.nuni

FUQUEN, E. GONZÁLEZ, R. GUERRERO, M. RAMIREZ, C (1991). Efectividad de un Entrenamiento Cognoscitivo Conductual Dirigido a Padres en Alto Riesgo de Ser maltratantes en el Manejo del Niño. Tesis de Grado profesional Publicada, Universidad Católica de Colombia, Bogotá.

GARRIDO, J. (1999). Apaciguar la Convivencia

Escolar.www2.ncssu.edu/ncssu/cep/PreViolence

GAVIRIA, F y RUBIO, L (1995) Administración Escolar y Cultura del Conflicto. Ed Centro de Publicaciones.

GONZÁLEZ, M. (2000). La educación de los Hijos, Dudas mas Frecuentes. Ed. EDIMAT Libros. Buenos Aires, Argentina.

HANKE, B. (1979). El niño Agresivo y Desatento. Argentina. Ed. Kapelusz.

JOHNSON, D. JOHNSON, R. (1999). Como Reducir la Violencia en las Escuelas. Editorial Paidos. Argentina.

MARTIN, E (1991). Comunicación Hombre – Mujer. Analisis Tipologico desde la perspectiva de las Actividades Sociales. Ed Rialp. Madrid, España.

PARRA, R. (1999). La Escuela Violenta. Colombia. FES.

PASSALACCQUA, E. Estudio Preliminar sobre los conflictos en las Escuelas, las Formas Alternativas de Resolución, y las Percepciones de Seguridad- Inseguridad en el Barrio. sobre violencia en primaria.com

PORRO, B. (1999). La resolución de Conflictos en el Aula. Paidos Educar. Buenos Aires Argentina.

RAMIREZ, C. VARGAS, E. (1999). Maltrato Infantil. Colombia. Ed. Planeta.

REYES, C. Un Esfuerzo por Construir una Sociedad Mejor. www.investigación acción participativa.com

RUBIN, J. RUBIN, C (1990). Cuando las Familias se Pelean. Ed Páidos. 1ª edición. Barcelona, España.

SARRASONA, J (1990). Comunicación y Educación. Ed CEAC Edicionx. Barcelona, España.

SERRANO, I. (1996). Agresividad Infantil. Madrid. Ediciones Pirámide.

SOCIAS, C. (1999). Conductas Antisociales, Conflictos Escolares y Consumo de Drogas.

STONE, J. Distrito Escolar y las Medidas que se utilizan en este Momento para Evitar la Violencia y Promover un Ambiente de Aprendizaje Seguro y Positivo.

TRAVERSO, M. (2000). Violencia en la Pareja, la Cara Oculta de la Relación. Ed. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington, Estados Unidos de América.

TRUJILLO, E. CAMARGO, S (1994). Diseño, Implementación y Evaluación de un Modelo de Intervención para la Prevención Primaria del maltrato a los niños y Niñas en el Contexto Familiar. Investigación de la fundación FES, Bogotá.

ANEXO A

ESTUDIO VOCACIONAL Y DE FACTIBILIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO JOSE JOAQUIN CASAS

El 100% de los padres desean que sus hijos continúen los estudios y la gran mayoría se inclina por el bachillerato en tecnología con especialidad en computación que los habilite para ingresar lo más pronto posible al mundo del trabajo.

El 100% de los alumnos desean continuar sus estudios al terminar el quinto de primaria y al terminar bachillerato la gran mayoría desea trabajar y estudiar. Las profesiones u oficios que más les llama la atención son entre otros: maestro, médico, ingeniero, oficial del ejercito, mecánico, digitador en computación, recreadores y algunos beisbolistas.

Las áreas que más les gustan son: Matemáticas, español, ciencias naturales, sociales, estética y dibujo.

- Diagnostico Curricular

En lo referente al currículo, este Centro Educativo inicio su trabajo de acuerdo al plan de estudios en el decreto 1710 de 1963, posteriormente a este plan se involucró el trabajo con guías alemanas, más tarde se inició a trabajar de acuerdo a los lineamientos del Decreto 1002 de 1984 y los planes curriculares del Ministerio de Educación Nacional.

En la actualidad se elabora el plan de estudios de acuerdo a lo establecido en la ley general de educación sobre objetivos generales en sus artículos 5, objetivos de educación básica primaria en su artículo 20, áreas obligatorias en su artículo 23 y a la autonomía, escolar en su artículo 77, igualmente a lo establecido en los artículos 38 y 47 del Decreto 1860 de 1994 sobre planes de estudio y evaluación del rendimiento académico, así como lo ordenado por la Directivo Ministerial número 016 de del 28 de febrero de 1995.

- Necesidades Apremiantes:

Deficiencias nutricionales y regular estado de salud del estudiantado.

Falta de aula múltiple para usos varios.

Falta sala de proyecciones.

Las unidades sanitarias están en regular estado.

Falta grabadora.

Falta computadores.

Falta fotocopidora.

- Justificación.

Dar cumplimiento al artículo 13 del Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994 sobre articulación de la oferta educativa y para lograr la verticalidad en el servicio educativo y especialmente lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 13 del Decreto 1860.

- Objetivos:

- ❖ Proporcionar continuidad al estudiante en el centro educativo.
- ❖ Proporcionar la Educación Básica a menores de 15 años como, lo establece el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de 1991.
- ❖ Proporcionar mayor cubrimiento en el campo de la Educación Básica a la población del barrio Puente Aranda.

- Política Educativa

Nuestro plan de estudios se acoge a los lineamientos orientados por la constitución política de Colombia en sus artículos 67 y 68.

Por la Ley General de la Educación 115 de Febrero 8 de 1994 en sus artículos: 14, 21,23,47,77,78 y 79. El Decreto 1860 del 3 de Agosto de 1994, en su artículo 33,38 que orientan los fines educativos para lograr homogeneidad en la buena preparación de educandos a nivel nacional y en la meta de educar al niño por el camino de la construcción del saber científico a través de la observación y la investigación, para lograr la transformación de la sociedad.

- Filosofía De La Institución

El Centro Educativo José Joaquín Casas tiene unos principios filosóficos que fomentan y proporcionan una formación integral al educando de manera crítica y creativa al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humano de manera que se prepare para tener buenas relaciones con la sociedad, la naturaleza, y el trabajo, igualmente incrementa en el alumno los valores como tolerancia, la justicia, la solidaridad, profundiza en el razonamiento lógico y

analítico para. que sea capaz de solucionar los problemas de la vida cotidiana participando así en la transformación de su entorno y realidad social.

Con todo lo anterior el proyecto de educación en valores se integra a la filosofía de la institución al impartir al alumno una educación integral, proporcionándole las herramientas necesarias para que pueda solucionar los problemas que se le presenten y pueda decidir sobre su vida basándose en la misión y visión que ofrece la institución.

- Misión

El Centro Educativo José Joaquín Casas cumple con la misión de dar formación integral de la Básica Primaria y como parte de misión busca:

- ❖ Propiciar una formación general de carácter científico, tecnológico, artístico y social como requisito de su ingreso al grado 6º de la básica.
- ❖ Propiciar la formación en valores social, éticos y morales como la honestidad, la solidaridad, la calidad y el liderazgo y así tener una visión clara del futuro.

- Visión:

El Centro Educativo José Joaquín Casas será en el futuro una institución educativa que prepare al estudiante para ser:

- ❖ Líder en desarrollar habilidades comunicativas.
- ❖ Eficiente y capaz para la toma de decisiones.
- ❖ Honesto, respetuoso y responsable.
- ❖ Participar e involucrarnos progresivamente en el proceso de educación en tecnología.
- ❖ Símbolo de cambio y esperanza.
- ❖ Con la misión y visión de la institución, el proyecto de educación en valores da respuesta positiva a la problemática que vive la sociedad y el entorno, educativo de la institución, por ello se han incrementado diferentes talleres que dan la oportunidad al alumno de ocupar el tiempo libre.

- Selección De Estrategias De Enseñanza

Las estrategias las busca el maestro de acuerdo con la especificación de áreas e intensidad horaria en Básica Primaria que está planeada así:

❖ Para los grados 1..., 2..., y 3..., desarrollamos las unidades, integradas de las áreas: Español, Matemáticas, Sociales, Naturales, Educación Física, educación Estética, Educación Religiosa y moral distribuidas así:

1000 horas anuales, con 25 horas semanales.

Para religión y educación moral 3 horas.

Para las demás 22 horas que el maestro libremente distribuirá, según las necesidades de los niños de acuerdo a las temáticas a tratar.

❖ El currículo de 4.. y 5.. está distribuido por áreas, así:

Español, matemáticas, sociales y naturales con 3 horas semanales

cada una. Educación estética, educación física y educación religiosa y moral, con 3 horas semanales cada una.

El maestro organiza el tiempo de manera, que deje espacios para orientar los procesos de formación en el niño, como : Orientación sexual, convivencia social, relaciones humanas, fomento de valores, solución de problemas, orientación vacacional, funcionamiento del gobierno escolar, planteamiento y desarrollo de actividades complementarias, promoción juvenil, educación ambiental, educación cívica, orientación del uso del tiempo libre y demás actividades que sean necesarias dentro del campo pedagógico y formativo.

- La familia:

El fin primordial de la familia es la educación de los hijos, se puede decir que es la escuela del más rico humanismo, en ella, coinciden distintas generaciones que se ayudan mutuamente para lograr un mayor sabiduría y armonizar los derechos de las personas con las exigencias de la vida social.

La misión de los padres de familia consiste en ser los primeros y principales educadores, son irremplazables en esta labor, los maestros, el estado y la Iglesia no los substituyen, sólo les pueden ayudar. La educación debe abarcar la persona humana, como individuo y como miembro de la sociedad; en consecuencia la educación debe ser integral intelectual, moral, cívica, religiosa, física, etc. De aquí la necesidad y el derecho que tienen los padres de acudir a instituciones estatales o de la iglesia y la obligación de

colaborar con las instituciones educativas.

- Gobierno Escolar:

El Gobierno Escolar del Centro Educativo José Joaquín Casas esta integrado por los siguientes organismos; los cuales serán elegidos para periodos de un año, pero deben continuar ejerciendo sus funciones hasta cuando sean remplazados.

En caso de vacancia, se elegirá su reemplazo para el resto del período:

- a. Consejo Directivo. Como instancia directiva de participación de la comunidad educativa y de orientación académica y administrativa del establecimiento.
- b. Consejo Académico. Como instancia superior para participar en la orientación pedagógica del establecimiento.
- c. El director. Como representante del establecimiento ante las autoridades educativas y ejecutora de las decisiones del gobierno escolar.

El consejo directivo como parte del gobierno esta integrado por:

Director del Centro Educativo

Dos representantes del personal docente

Dos representantes de los padres de familia:

Uno elegido por la junta directiva de la asociación de padres de familia y uno elegido por el consejo de padres.

Un representante de los estudiantes elegido por el consejo de estudiantes, entre los alumnos que cursan el grado quinto.

Un representante de los exalumnos elegido por el consejo directivo de acuerdo al decreto 1860 del 3 de agosto de 1994.

Un representante del sector productivo organizado en el ámbito local. Este representante lo elige el consejo directivo de los candidatos propuestos por las respectivas organizaciones.

El consejo Académico del Centro Educativo José Joaquín Casas está integrado así:

1. Director Consuelo de Pardo
2. Profesora Grado Cero: Alicia Ortiz de Camelo

3. Profesora Grado Primero: Mercedes
4. Profesora Grado Segundo: Dilma Abril Sánchez
5. Profesora Grado Tercero: Flor Alba Torres de Serrano
6. Profesor Grado Cuarto A: Ligia Mireya Camacho de Peralta
7. Profesora Grado Cuarto B: Luis Alfredo Pardo Turriago
8. Profesora Grado Quinto: Marleny Villada de González

- Funciones del Consejo directivo

- ❖ Tomar las decisiones que afecten el funcionamiento de la institución, excepto las que sean entre competencia de otra autoridad.
- ❖ Servir de instancia para resolver los conflictos que se presenten entre docentes y administrativos con los alumnos del establecimiento y después de haber agotado los procedimientos previstos en el reglamento o manual de convivencia.
- ❖ Adoptar el Manual de convivencia y el reglamento de la institución.
- ❖ Fijar los criterios para la asignación de cupos disponibles para la admisión de nuevos alumnos.
- ❖ Asumir la defensa y garantía de los derechos de toda la comunidad educativa, cuando alguno de sus miembros se siente lesionado.
- ❖ Participar en la planeación y evaluación del proyecto educativo institucional, del currículo en el plan de estudios y someterlos a la consideración de la Secretaria de Educación del Distrito Capital o del organismo que haga las veces para que verifiquen el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley y los reglamentos.
- ❖ Estimular y controlar el buen funcionamiento del centro educativo.
- ❖ Establecer estímulos y sanciones para el buen desempeño académico y social del alumno que ha de incorporarse al reglamento o Manual de convivencia. En ningún caso pueden ser contrarios a la dignidad del estudiante.
- ❖ Recomendar criterios de participación, de la institución en actividades comunitarias, culturales, deportivas y recreativas.
- ❖ Establecer el procedimiento para permitir el uso de las instalaciones en la

realización de actividades educativas, culturales, recreativas y sociales de la respectiva comunidad educativa.

- ❖ Promover la relación de tipo académico, deportivo y cultural con otras instituciones educativas y la conformación de organizaciones juveniles.
- ❖ Fomentar la conformación de asociaciones de padres de familia y estudiantes.
- ❖ Reglamentar los procesos electorales previstos en el decreto 1860 de agosto 3 de 1994.
- ❖ Aprobar el presupuesto de ingresos y gastos de los recursos propios y los provenientes de pago legalmente autorizados ejecutados y por padres de familia y responsables de la educación.
- ❖ Darse su propio reglamento.
 - Funciones del Consejo Académico
- ❖ Servir de órgano consultor del Consejo Directivo en la revisión del proyecto educativo institucional.
- ❖ Estudiar el currículo y propiciar su continuo mejoramiento introduciendo las modificaciones y ajustes, de acuerdo con el procedimiento previsto en el decreto 1860 de 1994.
- ❖ Organizar el plan de estudios y orientar su ejecución.
- ❖ Participar en la evaluación institucional anual.
- ❖ Integrar a los consejos de docentes para la evaluación periódica del rendimiento académico de los educados y para la promoción y asignarles sus funciones y supervisar el proceso general de evaluación.
- ❖ Recibir y decidir los reclamos de los alumnos sobre la evaluación educativa.
- ❖ Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que le atribuya el proyecto educativo institucional.
 - Funciones del Director
- ❖ Orientar la ejecución del proyecto educativo institucional y aplicar las decisiones del gobierno escolar.
- ❖ Velar por el cumplimiento de las funciones docentes y el oportuno aprovechamiento de los recursos necesarios para el efecto.

- ❖ Promover el proceso continuo del mejoramiento de la calidad de la educación en el establecimiento.
 - ❖ Mantener activas las relaciones con las autoridades educativas con los patrocinadores de la institución y con la comunidad local, para el continuo proceso académico de la institución y el mejoramiento de la vida comunitaria.
 - ❖ Establecer canales de comunicación entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa.
 - ❖ Orientar el proceso educativo con la asignación del consejo académico.
 - ❖ Ejercer las funciones disciplinarias que le atribuye la ley, los reglamentos y el manual de convivencia.
 - ❖ Identificar las nuevas tendencias, aspiraciones, influencias, para canalizarlos a favor del mejoramiento del proyecto educativo institucional.
 - ❖ Promover actividades de beneficio social que vinculen al establecimiento con la comunidad local .
 - ❖ Aplicar las disposiciones que se expidan por parte del Estado, atinentes a la prestación del servicio público educativo.
 - ❖ Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que le atribuyan al proyecto educativo institucional.
- Diagnostico General del Centro Educativo

Objetivos generales

Estudiar y conocer el funcionamiento del Centro educativo José Joaquín Casas, para identificar los problemas que lo afectan en sus orígenes y características para así plantear las posibles soluciones que corrijan dichas dificultades.

- Objetivos específicos
- ❖ Hacer un análisis cuidadoso del funcionamiento del Centro Educativo José Joaquín Casas.
- ❖ Evaluar las características particulares del Centro Educativo.
- ❖ Cuantificar y cualificar los aciertos y dificultades que presenta en cualesquiera de los sectores planificables

❖ Plantear soluciones viables a corto, mediano y Largo plazo a cada una de las dificultades detectadas.

- Recursos

Recursos Humanos:

1. Director 1

2. Profesores 7

3. Orientadora 1

- Personal de Apoyo:

Orientador de ética y religión, párroco del barrio Puente Aranda

- Necesidades Preliminares

❖ Necesidades físicas:

Sala múltiple.

Aula de informática.

Área más amplia para recreo de los alumnos.

Arreglo y pintura de salones.

Decoración del inmueble.

Arreglo de todos los inmobiliarios.

Necesidades Varias:

Material didáctico actualizado.

Biblioteca

Necesidades Humanas

Profesor de Educación Física

Profesor de Música

- Primero Auxilios

Se presta mediante un botiquín general del Centro Educativo.

El centro U. P. A. Puente Aranda realiza. en la instrucción campaña de salud a través del proyecto de escuelas saludable se promueve la salud integral del escolar que incluye examen médico, odontológico, control visual y auditivo. A través del proyecto Escuela Saludable se remueve la salud integral.

- Servicios Generales

Existe aseadora. – celador

- Servicios Higiénicos:

Cuatro dotaciones sanitarias para preescolar, para niños, para niñas y para profesores.

- Recursos Financieros

El servicio prestado en el plantel gratuito por ser oficial.

Se cobrará una cuota anual por alumno para la sistematización de los boletines de evaluación y demás gastos.

La asociación de Padres de Familia cobrará una cuota por alumno con el fin de invertirla en beneficio de la comunidad educativa para sufragar los gastos de las necesidades más apremiantes del Centro Educativo. Los docentes son pagados por el estado.

- Encuesta Socioeconómica Familiar y de Factibilidad

Presentación de Resultados:

Fecha de Aplicación : Año 1997

Identificación: Estudios socioeconómicos

Se encuentra 102 alumnos y sus familiares en representación de todos los cursos que funcionan en este plantel. A continuación se especificaron los datos por grado, sexo y edad.

Grados de alumnos encuestados :

Grados	Número de Alumnos Encuestados		Total
	Hombres	Mujeres	
Preescolar	6	4	10
1 ^o	7	12	19
2 ^o	9	12	21
3 ^o	5	10	15
4 ^o	8	10	18
5 ^o	10	9	19

Estructura Familiar.

Situación de los padres:

Casados 28

Separados 15

Unión libre 44

Divorciadas Viudos 2

Madres solteras 3

Abandono padre 1 madre 2

Padrastro (a) 3

No contestan

Personas con quien vive el alumno.

Padre - madre - hermanos 63

Padre - Madre 15 Madre - Hermanos 6

Padre - hermanos 1

Abuelos 2

Tíos 2

Madre 11

Padre 2

Con quien permanece el alumno (a) en jornada contraria a la de estudios?

Padre 11

Hermanos 12

Otros 2

Mamá 37

Abuelos 7

Solos 2

Papá 10

Tíos 3

No contestan 18

Las razones que exponen para vivir en Santafé de Bogotá, están relacionadas con la búsqueda de mejores condiciones de trabajo, estudio y vivienda.

Tiempo de vivir en Santafe de Bogotá, D. C-

Años Número de Familias.

0 a 1 7

2 a 5 11

6 a 10 43

11 a 15 8

16 a 20 4

21 a 25 5

26 a 30 2

31 o más 4

No contestan 18

Tiempo de vivir en el Barrio Puente Aranda.

Años Número de Familias.

0 a 1 12

2 a 5 26

6 a 10 36

11 a 15 9

16 a 20 1

21 a 25 4

26 a 30 1

31 o más --

No contestan 13

Formación de los Padres.

Escolaridad. Padre Madre

Primaria 49 63

Bachillerato 25 25

Técnico 5 1

Universidad 2 --

No contestan 19 11

Ocupación

Desempleado 6

Empleado gobierno 16

Empleado empresas privadas 30

Pensionado 2

Hogar 20

Trabajador independiente 25

Otros 1

Empleo de los Padres:

Empleo	Padre	Madre
--------	-------	-------

Temporal	12	2
----------	----	---

Permanente	44	22
------------	----	----

Por días	1	3
----------	---	---

Aspecto Económico.

Ingresos Familiares.

1 Salario mínimo

2 Salarios mínimos

3 Salarios mínimos o más

Personas que aportan económicamente al hogar.

Padre y madre	38
---------------	----

Padre	36
-------	----

Madre	20
-------	----

Otros	--
-------	----

No contestan	3
--------------	---

Vivienda.

Tipo de Vivienda.

Casas	20
-------	----

Apartamentos	28
--------------	----

Piezas	46
--------	----

Casalote	3
----------	---

Sin respuesta.	--
----------------	----

Tenencia.

Propia	5
--------	---

Arrendada	95
-----------	----

Otras	--
-------	----

Servicios que posee.

Agua	102
------	-----

Luz	102	
Teléfono	84	
Gas	18	
Alcantarillado		94
Parabólica	5	
TV. cable	1	
Salud		
Padres	66	
Ninguno	10	
Sin respuesta		26

ANEXO B CUADROS DE DOBLE ENTRADA

Tabla A – 1
Primera sesión con niños
Objetivos

Objetivos	Actividades	Resultados	Observaciones
<p>1. Reconocer la composición familiar y su dinámica por medio de la realización del dibujo de la familia</p>	<p>Test Dibujo de la Familia</p>	<p>En cuanto a la composición familiar, se pudo establecer que el numero promedio de hijos de cada hogar es de tres, en dos familias solo hay un hijo. En 18 dibujos de 28 niños estos dibujaron a sus dos padres, 5 no dibujaron a ninguno y 5 solo a la mama. 7 niños dibujaron a sus padres en el parque, 5 en la casa, 3 en el trabajo y 2 en el colegio, en el campamento y 2 escribieron nada, por niño colocaron que sus padres se encontraban en una fiesta, en la calle, en un hotel, en el batallón, en el estadio, en el mar y en la selva. Los tipos de situaciones que los niños relacionan con la felicidad son: cuando están con la familia, cuando juegan, porque no los regañan (11), porque no pelean y un niño lo relaciono cuando el papá tiene boletas para ir al estadio. En los dibujos se pudo determinar las relaciones entre los miembros como distantes, los niños se dibujaron en los extremos, primero dibujaron a los padres, luego a los hermanos y el otro extremo se dibujaron ellos, solo 6 niños se dibujaron en el medio de sus padres</p>	<p>1. Les fue difícil a los niños empezar a dibujar la familia, pensaban mucho en situaciones y nombraban integrantes de la misma describiendo sus ocupaciones. 2. algunos de los niños no querían que los observaran las investigadoras mientras realizaban el dibujo. 3. Dos alumnos cuando leyeron la pregunta la respondieron en voz alta, refiriendo aspectos negativos hacia ellos mismos, “me maltratan”, “soy desjuiciado”, “me castigan mucho”, pero cuando lo iban a escribir solo colocaron el nombre y no continuaron escribiendo 4. En algunos dibujos se refleja inseguridad, por su trazo leve y entre cortado, la mayoría de los niños empezaron el dibujo mas de una vez, borrando (14 niños), continuamente lo trazado, otros solo se dedicaron a pintar detalles: la casa, árboles, carros y por ultimo algunos dibujaron a sus familia. La composición familiar esta conformada a demás de la familia nuclear por la extensa</p>

Tabla A - 2
Segunda Sesión con Niños

Objetivos	Actividades	Resultados	Observaciones
<p>Establecer las percepciones de los niños acerca de las dinámicas familiares a partir de la observación de los juegos de rol.</p> <p>Determinar con los niños lo que para ellos es reconocido como las relaciones familiares para resignificar lo que estaba presentando.</p>	<p>Juegos de rol: -actividad comunitaria de celebración del día del padre. - domingo en la familia día del abuelo. - un día común.</p> <p>Retroalimentación y reconocimiento de las situaciones problema a través de la observación en el video.</p>	<p>Los niños manifestaron interés por realizar las representaciones correspondientes.</p> <p>La orientadora y la directora del curso se mostraron muy interesadas en la dinámica.</p> <p>Hay aceptación por parte de los niños, la orientadora y la profesora en continuar con las sesiones.</p> <p>Las niñas no son tan participativas como los niños, se observaron diferencias en este aspecto.</p>	<p>1. En el primer y tercer juego de presentó el consumo de alcohol, en la celebración del día del padre los hijos de éste consumieron alcohol y fue motivo de manejo del padre, siendo su reacción agredirlos físicamente (pegándoles). En la representación de un día común él padre llegó tomando a la casa y empezó a pegarle a las hijas; también les ordenó que le compraran más trago.</p> <p>La forma de manifestar el desacuerdo y la autoridad es mediante la agresión física: golpes, cachetadas, correazos, patadas, jalonazos, zarandeando y gritos (en el 1er y 3er grupo).</p> <p>2. En la actividad comunitaria y en la celebración de cumpleaños estuvo presente la figura del abuelo, conviviendo con la familia nuclear, así como también tíos y tías.</p> <p>3. Sólo un niño representó su rol de manera demasiado evidente, repetitiva y específica en sus posturas corporales.</p>

Tabla A - 3

Tercera Sesión con Niños

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>1. Realizar una discusión con el grupo acerca de la sesión anterior en donde los niños realizaron juegos de rol sobre la dinámica familiar.</p> <p>2. Reflexionar con los niños sobre las dinámicas del juego de rol.</p>	<p>Presentación del vídeo y grupo de discusión.</p>	<p>Se presentó el vídeo donde los niños representaron tres situaciones dentro de la dinámica familiar. En el primer vídeo la situación expuesta fue la celebración del día del padre; aquí todos los miembros de la casa se emborracharon y la mamá les pegó a los hijos, ante este hecho los niños opinaron: “El papá le dice: no hija no le pegue.”</p> <p>“El papá no tenía derecho a pegarle a los hijos”.</p> <p>“En vez de darle un regalo llegaron todos borrachos”.</p> <p>“En vez de cascarles debía hacerles una fiesta”.</p> <p>Ante la pregunta que qué se podría hacer para que los hijos no actuaran de esa forma los niños respondieron: “Entonces se le podría dar consejos de mayor, que no tomen aguardiente, whisky, chicha, que no fumen”.</p> <p>“Yo les dejo que se les pase la borrachera y que al otro día hablen con ellos”.</p> <p>“Hablarles”.</p> <p>Ante la pregunta si el papá es el que llega borracho, los niños contestaron: “Si uno le dice algo le cascan”.</p> <p>“Yo dejo que se emborrache”.</p> <p>“Que se duerma y no joda, más me encierra y no me deja ir al parque”.</p> <p>“Cuando mi papá estaba borracho le dije que me regalara \$5.000 pesos y me los dio”.</p> <p>Ante la pregunta que quien más salía en el vídeo, los niños dijeron: “La mamá los defendía, “el abuelito no dice nada”.</p> <p>“Esta mal que la mamá los defiende porque toman la maña de tomar”.</p> <p>“La mamá por defender a los hijos sufre”.</p> <p>En la segunda dramatización se representó la fiesta de cumpleaños del abuelo. Los comentarios de los niños fueron: “El abuelito no debe votar los regalos que le dan</p>	<p>1. Durante la retroalimentación se observó que los niños no están de acuerdo con la violencia, con la forma de ejercer el poder mediante los golpes y las groserías; así mismo, no aceptan el irrespeto y para ellos es más importante el diálogo entre los miembros de la familia.</p> <p>2. Se evidencia que ellos son conscientes que la mamá sufre por defender a los hijos ante el papá y les da miedo manifestar sus desacuerdos por miedo a la reacción que tenga el padre hacia ellos o hacia su madre.</p> <p>3. La pauta del consumo de alcohol en los papás, los niños la asocian directamente con la violencia física, como golpes y empujones, verbal con groserías y amenazas.</p> <p>4. Se puede ver que la figura del abuelo es relegada ante todas las situaciones de la dinámica familiar.</p> <p>5. Se connota positivamente el hecho de que las soluciones que dan los niños a los eventos de violencia son pacíficos y de negociación, no empleando la misma agresividad.</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>y el que le dio el regalo al abuelito tampoco debe pegarle”.</p> <p>Inv: Qué más vieron en la dramatización: “Violencia”.</p> <p>La forma de celebrar el cumpleaños en la casa de los niños es: “Con piñata, con ponque y con música”.</p> <p>“Con cerveza, con vino, whisky y aguardiente”.</p> <p>Los niños comentan qué le hizo falta al vídeo: “ La amistad, porque era el abuelito, el nieto le pegaba al abuelito con el regalo como si no lo quisiera y trataba mal al abuelito”.</p> <p>En la tercera representación cuando se pegaban en la familia los niños del curso se rieron y decían “Eso, eso”.</p> <p>Cuando le pegan al papa, los niños dicen: “dele, dele duro”.</p> <p>Los comentarios fueron los siguientes:</p> <p>“El vídeo fue feo, solo corrían, porque lo único que sabían hacer era correr”.</p> <p>“El papá les pegaba porque se emborrachaba, echaban al abuelito a la calle”.</p> <p>“Que el papá no tomara para que no les pegara a las hijas”.</p> <p>“Al final no le tuvieron miedo y le pegaron al papá”</p> <p>“El papá siempre le pegaba a las hijas, al final le pegaron al papá porque no le tenían miedo”.</p> <p>“El papá no debe maltratar a sus hijos, el papá debe saludar y respetar a las hijas”.</p> <p>“No pegarle a la mama si llega borracho, no más que se acueste”.</p>	

Tabla A-4

CUARTA SESION CON LOS ALUMNOS

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>1. Identificar que tipo de relación existe entre el profesor y el alumno.</p> <p>2. Identificar la dinámica que existe en el salón de clase durante la actividad.</p>	<p>Juego de rol: relación alumno-profesor durante una jornada de estudio.</p>	<p>En los tres grupos se evidencia la presencia de la directora y de algún niño que es indisciplinado y el proceso que se lleva con él,</p> <p>Grupo1: “directora” por favor solicito a la mamá de este niño”. Directora: “ el profesor me habló de sus comportamientos haber si lo cambia, todos los profesores dicen que ustedes molestan mucho.”</p> <p>Grupo2: Directora: “ hola niños, vengo a comentar lo del aseo del salón, que paguen la matricula” El niño Jair es patán y le quita las onces a los chiquitos, Jhon jairo es patán con los niños, citaron al papá de jair y de jhon.” Pues castíguelo, no lo deje salir” Tengo que solucionarlo, le da una nota para la mamá, profesora otra recomendación, que no me dañen el carrito”. El caso del niño Ricardo, para mañana no lo saquen a educación física “.</p> <p>Grupo 3 Directora: “ buenos días vengo a informar que el profesor de ingles ya viene “.</p>	<p>1. La relación que sostienen los niños con la profesora es muy abierta, sienten un poco de temor hacia la directora de la institución.</p> <p>2. La profesora le falta un poco más de manejo de autoridad con el grupo, es por esto que siempre que surge un problema llaman a la directora para que ella lo solucione.</p> <p>3. Se muestra una marcada diferencia entre niños y niñas, ya que para realizar cualquier labor en grupos los niños y las niñas se dividen quedando los niños en un grupo y las niñas en otro.</p> <p>4. Los niños son un poco inquietos pero se muestran bastante entusiastas en el momento de realizar alguna actividad sobre todo si es una representación.</p> <p>5. Los profesores dejan constantemente solos a los niños en clase mientras realizan alguna actividad.</p> <p>6. El papel que desempeña la directora es visto por los niños como aquella persona que sanciona las faltas de los niños, cita a los padres de familia e informa nuevos acontecimientos.</p>

Tabla A-5

Quinta Sesión con el Grupo de Niños

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
1. Identificar con los niños diferentes situaciones de conflicto tanto a nivel familiar como escolar	1. Actividad de retroalimentación sobre los juegos de rol realizados en las sesiones anteriores	1. "era el día del padre, el cumpleaños del padre y del abuelito", "que les llevaban muchos regalos", "cuando llegaban los hijos borrachos y decían que ellos se emborrachaban porque era el día del padre", "que llegaban borrachos y les pegaban", "el peor problema era el maltrato infantil", "si, y pegarle a la mamá", "y que chucho le agarraba de las mechales a las chinas", "si y las borracheras de todos", "las groserías, las malas palabras digo", "el castigo", "si y también las peleas", "mi mamá me pega, si me porto mal me pega con un fuate y si no me tira el sueco", "a mi me pegan con un palo", "a mi con una correa", " a mi me pegan con un cable", "a mi me regañan porque yo me peleo con mis hermanos", "a mi me viven baseando porque mi papá no entiende...no entiende las cosas que yo hago", "en mi casa hay problemas porque no hacemos caso", "a veces no hacemos caso y peleamos", "tengo problemas en mi casa y llego triste acá y no hago tareas...cuando estoy triste", "mi padrastro pelea con mi mama cuando llega borracho"	1. Se realizó una puesta en común y se acordaron las siguientes problemáticas para realizar la siguiente parte de la actividad: Mi mamá me pega Me pegan con un palo o con una correa Mi papá toma mucho Peleas con los hermanos No hacemos caso Mi papá no entiende las cosas Mi mamá me regaña Para reflexionar sobre las situaciones que se presentan en el colegio, se tomaron las propuestas por los niños
2. Establecer con los niños las diferentes estrategias de solución de conflictos que se utilizan en la dinámica familiar y escolar	2. Actividad de discusión y puesta en común	2. "Cuando él le pega a mi mamá ella lo denuncia", "no ellos también hablan.. eso es a veces", "es el trago el que lo lleva a hacer esas cosas", " nosotros hablamos mucho...si entre nosotros", "yo le digo...yo le doy un billete y usted no vuelve a hacer eso... a mi hermano", "nos pegan y nos castigan" "si...nosotros le pedimos perdón a la profe cuando nos portamos mal", " cuando pasa algo en la casa?...llegamos y hablamos con nuestros amigos", "si... pues.. nos portamos bien y ya" , " hablamos con la orientadora o con la profe...o si no pues colaboramos"	2. se realizó la puesta en común, se acordaron las situaciones y se escogieron los colores que las representan: Denunciándolo – negro Nos pegan – amarillo Hablan con nosotros – azul Pelean – rojo Pidiendo perdón - verde
3. Realizar una actividad lúdica donde los niños	3. Actividad lúdica: huellas;	3. " nos regañan", "nos pegan...el amarillo", "hablan con nosotrosel azul"	3. Para esta actividad se escogieron 5 situaciones de las que los niños habían

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
identifiquen posibles soluciones ante problemáticas o situaciones específicas	los niños deben identificar la solución por medio de un color determinado		<p>nombrado en la actividad inicial; se escogieron 5 situaciones de la familia y 5 del colegio:</p> <p>Familia:</p> <p>Qué pasa cuando la mama los manda a hacer algo y no lo hacen</p> <p>Qué pasa cuando se pelean con los hermanos</p> <p>Qué pasa cuando ustedes se sienten mal y tienen un problema y van a hablar con sus papás</p> <p>Qué pasa cuando se pelean los papas</p> <p>Qué pasa cuando el papa se emborracha</p> <p>Soluciones propuestas por los niños:</p> <p>Pidiendo perdón</p> <p>Denunciándolo</p> <p>Nos pegan</p> <p>Hablan con nosotros</p> <p>Pelean</p> <p>Situaciones del colegio:</p> <p>Qué pasa cuando no hago caso</p> <p>Qué pasa cuando peleo</p> <p>Qué pasa cuando tengo problemas en la casa y llego al colegio</p> <p>Qué pasa cuando no hago tareas</p> <p>Qué pasa cuando estoy triste aquí en el colegio</p> <p>Soluciones:</p> <p>Pidiéndole perdón a la profe</p> <p>Hablo con mis compañeros</p> <p>Portándose bien</p> <p>Hablando con la orientadora o con la profesora</p> <p>Colaborando</p>

Tabla A - 6

Sexta Sesión con Niños

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
1. Identificar con los niños las diferencias entre la familia actual y la ideal	1. Actividad lúdica collage y de exposición de los niños	1. "la diferencia con esta familia con la que tengo ahora es que mi familia no tiene carro, ni moto, ni computadora, ni celular....además que mi familia no se pelea...yo estoy contento con mi familia", "está familia tienen mi cámara, mi mamá , mi papá, los tapetes, la casa, el carro....como ven esta no es mi familia de verdad....lo que más me gusta es que mi mamita me hace ajiaco y lo que menos es que ellos pelan mucho...mi mamá y mi padrastro.. a mi me gustaría que no pelearan mas.. que como se arreglan?...pues en últimas mi padrastro le da un beso y se acuestan a dormir si, casi siempre pelean y él le pega", "en realidad yo no tengo una familia a si.. porque mi papá ya no vive con nosotras. .solamente mi mamá , mi hermanan y yo.. ellas son cariñosas y amables y nos apoyan..lo que menos me gusta es que mi mamá siempre esta como así toda brava. .siempre lega del trabajo de mal humor... yo le digo que se calme pero ella no me hace caso", "yo pegue esta familia porque como mi mamá a uno lo regaña mucho y le pega...entonces pegue esta porque esa es más tranquila..a y que todos son buena gente y yo no.. no porque yo me porto mal", " ellos en ves de regañarme me castigan porque ellos tienen mucha ira...es que mi mamá tienen un negosio y cuando se emborrachan ahí ella llega muy brava", " cuando mi mamá se envolata con algo y no puede hacer algo se desquita conmigo...lo mejor es que ellos me consienten, me quieren y me dan cariño"	1. La actividad se desarrolló de acuerdo a lo planeado, durante el transcurso de la misma se incluyeron dos interrogantes para los niños: que es lo que más les gusta de su familia y lo que menos. Los niños participaron voluntariamente en la exposición y en la discusión.
2. Identificar con el grupo las diferencias entre su comportamiento actual y	2. Reflexión sobre el comportamiento de los niños y los trabajos realizados	2. "Nuestro comportamiento hoy ha sido malo", "no malo no solo más o menos", "juguemos a lo de los puntos", "no porque eso solo sirve con los grupos", " que saquen del salón a los que hablan", "que los que	2. Durante toda la sesión se presentaron constantes problemas de disciplina, por esta razón se realizó una reflexión sobre el comportamiento durante la sesión y se

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>el que les gustaría tener como grupo dentro del colegio y en la familia</p>		<p>hablen hagan penitencias”, “ si, si penitencias”, “ listo que haga el 8 con la cola”, “que lama el tablero”, “que de 5 vueltas al patio”, “no..que hagan 10 cuclillas”, “listo eso que haga cuclillas”, “me sentí muy mal porque cuando pase a hablar no me pusieron atención...hablaron todo el tiempo”, “cuando eso pasa a uno le da mas pena hablar..y se siente mas mal”, “yo me sentí bien porque todos me oyeron”, “si que debemos escuchar a los demas..para que los demás nos escuchen”, “hoy nos portamos mal porque casi no dejamos hablar”, “ listo de la familia?... que lo más importante no son las cosas sino la familia”, “es que ahí gente que solo vive de la plata”, “lo más importante es el amor y el cariño”, “es que lo mas importante es el respeto y lo más importante del respeto es valorar”, “si..osea que hay que respetar”, “lo más importante de la familia son los miembros...también valorarse, respetarse y no golpearse”, “no pensar en lo material,, porque es que cuando algo se pierde se desquitan con uno y con las demás personas”</p>	<p>propusieron soluciones para el futuro y solamente se hizo un discusión sobre las exposiciones de los niños y sobre el tema de la familia y lo que es importante para ellos, las carteleras se utilizaron para la siguiente actividad</p>
<p>3. Generar compromisos específicos con los niños para producir cambios de acuerdo a las estrategias propuestas en cada contexto</p>	<p>3. Compromisos</p>	<p>3. “ yo en mi familia me comprometo a conversar”, “yo.. a hablar”, “yo.. a no pelear tanto”, “y yo a hacerle un poquito de caso a mi mamá”, “en el colegio?.. yo ya se.. portarme bien cuando lleguen ustedes”, “ si y además en todas las clases”, “yo me comprometo a no hablar”, “yo a escuchar”, yo también a escuchar y a a dejar hablar”, “yo a callarme”, “yo a poner cuidado”, “yo a hacer las tareas”, “yo me comprometo a tres cosas: a no pelear, a no buscar pelea y a colaborar...palabra de hombre”</p>	<p>3. Los niños realizaron cada uno sus compromisos, los que voluntariamente querían contarlo lo hicieron, para utilizar las cetreras que habían hecho la sesión anterior sobre el grupo ideal que les gustaría ser, se les pidió que las pegaran en la pared para recordar el compromiso que cada uno hizo con su grupo. En la familia también cada niño se comprometió a algo específico para contribuir al cambio que quieran, se les recomendó contarle cada mañana a la profesora como les va con el compromiso en la casa.</p>

Tabla A-7

Séptima Sesión con Niños

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>1. Reflexionar con los niños acerca de las actividades realizadas en las sesiones anteriores y sobre los compromisos y tareas adquiridas</p>	<p>1. Discusión y reflexión con los niños</p>	<p>1. “el último compromiso que hicimos fue quedarnos callados”, “...si y portarse bien yponer atención”, “poner cuidado cuando ustedes hablen”, “quedarse callado cuando una persona esta hablando”, “el buen comportamiento”, “contarle a la profe as cosas buenas que se hicieron en el día”, “ ..si todo lo que se hizo en el día”, “...de contarle todos los problemas a la profe”, “...yo llegue del colegio y yo fui a la casa...entonces por la noche llego mi mamá brava y como a mi se me había perdido un lápiz, mi mamá me pegó y me puso a lavar la loza”, “ ..como un día yo fui donde mis padres..yo tenía plata y como me dieron cinco mil y yo me los gaste..me compre un patineta de esas chiquititas y luego mi mamá no me dio para onces porque me había gastado la plata”, “..eso es bueno y malo porque el de todas formas se la iba a gastar en maquinitas o algo...pero entonces se queda sin onces”, “..es que mi mamá pensó que yo me lo había gastado en atari y no es cierto”, “ mi mamá no debió ponerme a lavar...si no pues tener más paciencia , tratar las cosas con calma y no más..”, “ un día yo estaba caminando y La embarre toda la sudadera....cuando llegue a mi casa mi mamá me puso a arreglar todas las piezas...eso esta mal porque a mi no es a la que le toca lavar es a mi mamá”, “ayer yo me subí en una teja de aquí solamente para coger un balón que un chino de quinto que se llama Camilo la lanzó, y entonces yo me encarama..después de todo eso le dijeron a la profe que yo me encarama...no ella no me regaño porque yo le explique..solamente me dijo que la próxima vez tuviera cuidado y le preguntara para</p>	<p>1Los niños no participaron en la actividad, al preguntarles por las tareas que debían haber hecho ellos aseguraron no haberlas hecho. A partir de esto se inició una actividad donde los niños debían contar un problema que hallan tenido con sus familias, cómo lo solucionan y qué piensan de esa solución.</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
2. Generar con los niños nuevas estrategias de convivencia dentro del aula de clases y en la dinámica familiar	2. Dinámica lúdica y de participación "Reglamento del curso"	<p>ella este pendiente".</p> <p>Segundo encuentro con los niños para terminar la sesión sobre las estrategias: "...hablamos sobre las reglas del colegio..", "hay niños que si lo están cumpliendo y hay otros que no, pero vamos a ver cómo les va ahora que volvieron a comenzar clase"</p> <p>2." No..no nos comprometemos..pero para que si cuando se comprometen a algo no lo cumplen", "...si no lo hacen les ponemos penitencias", " cuando estén molestando podemos sacarlo del salón para que no lo siga haciendo", "...eso no sirve porque todo se vuelve un desorden..lo de la penitencia se vuelve un desorden para escoger cual es", "es que ellos se ponen a jugar para que les coloquen la penitencia", "ya se...sacándolo de los grupos o poniéndole puntos malos", "...para todas las clases sería lo de las penitencias..solo que se escogen 1 o 2 para que las pongan", "no yo pongo las penitencias", " también puede ser anotándolo o no dándole la palabra", "los representantes de los grupos se escogen por votación", " las reglas para mi casa son: Obedecer a nuestra madre, Cuidar la casa, No jugar en la casa con pelota, Hacer caso a los tíos, No pelear con los primos", "Obedecer a nuestra madre", "...No jugar en la casa con pelota, Arreglar los juguetes, Arreglar nuestra alcoba, Hacer las tareas", "...Hacer las tareas, Recoger los juguetes, Recoger los juguetes", "Ayudar a lo que se necesite", "Respetar a los padres, Hacer oficio y cuidar el apartamento", "No gritar, No pelear con los hermanos, No alzarle la mano a la mamá ni al papá, Colaborar con el aseo", "No pegarle a los hermanos, No gritarle a mis papás, No botar basura, Respetar a toda mi flia", "Hacer lo que diga el papá y la mamá Respetar a la mamá y al papá", "Ser obedientes..", "No ponerse bravo cuando lo manden a algo, No robarle a la mamá ni al papá, Ser obediente",</p>	<p>2. Se presentaron algunas discusiones entre los niños debido a que los grupos quedaron mezclados y a los niños no les gusta trabajar con las niñas, se realizo una reflexión y al final cada grupo trabajo adecuadamente cumpliendo con los objetivos.</p> <p>Grupo 1 reglas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. No salirse del salón sin permiso de la profe 8. No comer en el salón 9. No jugar en el salón 10. No poner apodos 11. No tocar la campana cuando se va al baño 12. Cuidar los espacios del salón <p>Grupo 2 reglas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Atender cuando la profe este hablando 7. Respetar a los compañeros 8. No pelear en el salón 9. No comer en clase 10. Cuidar en salón 11. No decir malas palabras

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>3. Reflexionar y discutir con los niños acerca de las estrategias creadas para generar compromisos coherentes con la dinámica escolar y familiar cuyo fin este orientado al cumplimiento de las mismas</p>	<p>3. Puesta en común y discusión sobre el trabajo realizado</p>	<p>“No pegarle a mis hermanos, No rayar las paredes, Ayudarle a mi mamá en el oficio”, “No saltar en la cama, No dejar la loza sucia, Obedecer a mi flia”, “Recoger el reguero”, “No hacer ruido, No ser grosero, No ser perezoso, Ayudarle al papá en el trabajo”, “No meterme a la cocina, Todas las personas deben ser solidarias en la casa, Todas las personas deben ser respetuosas en la casa”</p> <p>“.. No ofender a los padres, Mantener el aseo de la casa”, “No salirse de la casa”, “No salirse de la casa sin permiso de los papás, Ser aseado, No interrumpir las conversaciones de los adultos”, “No salirse de la casa entre semana, No molestar al vecino, Obedecer a los mayores”, “Lavar el plato después de comer, Ir a la iglesia, Apenas salir de la institución irse para la casa”, “Cuidar la casa, No decir malas palabras, No hablar cuando esta comiendo”, “No hablarle mal a los mayores, Cepillarse los dientes todos los días”, “Comer en la mesa, Limpiarse los pies cuando entra, No hacer reguero”, “No gritar”, “Hacer aseo, Barrer la pieza”, “Arreglar el apartamento, Lavar la ropa, Ayudarle a mi mama, Ayudar al aseo, Lavar la loza”, “Ayudarle a mi mama asear mi cuarto, Barrer la casa, Lavar la ropa”</p> <p>“si ...todos estamos de acuerdo con esas reglas”, “cuando alguien incumpla la regla le ponemos penitencia”, “ escogemos quien la pone por rifa”, “no jair no porque él pone castigos malos”,</p> <p>“..si le damos la oportunidad a jair porque se comprometió con la profe a manejarse bien”, “ ...cuando jair se porte mal ...entonces nosotros le ponemos la penitencia”.</p>	<p>3. los niños aceptaron como reglamento del salón las reglas que ellos mismos crearon</p>

Tabla A-8

Octava Sesión con Niños

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
1. Validar con los niños las nuevas estrategias propuestas por los niños, a través de la reflexión sobre el reglamento de la casa y del colegio	Grupo discusión	de “ cuando alguien habla nos callamos”, “ si ponemos atención”, “ yo ayer ayudé y limpié la casa, aspiré” , “ si como una ama de casa”, “ cuando le mostré las reglas a mi mamá me dio un pico”, “ yo no las he mostrado”, “ pues que yo cumplí con las reglas pero con una no, solamente con lo que decía que portarce bien en la casa... pues jugué, pero no me porte mal, solamente no cumplí con esa regla”, “ yo cumplí todas las reglas que yo hice y mi mamá me dijo que muy bien y ella las guardó.. yo le voy a decir que las saque y se las muestre a todos y las cumplamos”, “ yo las tengo en la carpeta” ,” yo las mostré y no me dejaron pegarlas”, “ yo me sentí muy bien porque yo mismo las hice”, “ yo cumplí todo y lo mejor fue que mi mamá no me regañó”, “ yo la pase rico porque con mi mama cumplimos la regla de arreglar el cuarto y pasamos rico.. nos reimos”, “ yo arregle el cuarto y lavé la loza, mientras mi mamá descansaba del trabajo”, “ yo tendí la cama”, “ si..poner atención cuando la profe habla”, “ bueno, hay unos niños que cumplen unas reglas y otros no, las niñas si todas las cumplen”, “ yo ahora si me quedo en mi puesto”, “ ya no decimos malas palabras”	Los niños participaron activamente en a actividad En algunas ocasiones se presentaron rivalidades y enfrentamientos entre el grupo de niñas y el grupo de niños
2.Fomentar en los niños la reflexión sobre sus comportamientos y cambios a lo largo del proceso de trabajo a través de la discusión sobre los videos de las sesiones anteriores y	Reflexión y discusión sobre los videos	“ (profe) nos toca escoger a los niños que hablan y sacarlos para poder trabajar”, “(profe) a veces si cumplen las reglas y a veces no.. recuerden que se las hice anotar nuevamente , les hice estudiarlas nuevamente y me imagino que ya las van a cumplir .. a veces el silencio muy poco, no.. pero yo creo que hay unos que han cumplido las reglas muy bien y hay otros que no por que se les olvida”, “ (profe) la regla que	La profesora dio retroalimentación a los niños sobre los compromisos y su comportamiento

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>con la participación de la profesora del curso quien dará retroalimentación a los niños</p>		<p>menos cumplen es la del silencio , “ poner atención cuando la profe habla”, “ (profe) si deben hacer silencio cuando alguien habla”, “ (profe) si ahí se ve con claridad la diferencia porque en uno no se entiende nada y en el otro si, ahí todavía se encaramaban en las mesas, molestaban y ahora han mejorado mucho, se escuchan, no molestan, ya no se pelean por todo, pero pueden mejorar más, sobre todo el silencio y en el respeto por las personas que están hablando, les falta escuchar, si han mejorado pero entonces no podemos decirles que ya son muy buenos, hay que seguir trabajando en el silencio, es muy importante que escuchen lo que las otras personas dicen, hay que reconocerles que ha disminuido mucho la grosería, ya no se escuchan ni groserías ni malos tratos a los compañeros, ha disminuido artísimo y quiero felicitarlos también porque ha disminuido la brusquedad, solamente yo creo que quedan dos niños bruscos a veces, ... no yo no los voy a nombrar porque ellos ya saben, ha disminuido también la agresividad, espero que sigan así y mejore el silencio”, “ en el primero no se entiende nada”, “ todos estábamos gritando y corriendo”, “ si y además es unos gritos y no se escucha nada”, “ tanto ruido se oye feo”, “ algunos si estaban sentados otros no”, “ no, ninguno todos estaban encima de las mesas”, “ se vio el mal comportamiento de todos”, “ todos hicimos mucha bulla”, “ eso era un montón de niños haciendo ruidos”, “ en ese se entiende todo lo que decimos”, “ se vio que estábamos trabajando en grupo juiciosos y no como antes en el otro que era solo ruido y desorden”, “ en ese vídeo si se entendió que hablábamos y en el otro no”, “ estábamos juiciosos ahora y antes no.. la profe como nos aguantaba”, “ que en el vídeo si se entendió lo que estábamos hablando y nos portamos juiciosos, no se hacían cachos ni nada.. como ahora, en cambio</p>	

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>3.Reafirmar los compromisos adquiridos anteriormente tanto en la familia como en el colegio a través de la participación del grupo en la adquisición de compromisos coherentes con el trabajo realizado</p>	<p>Discusión y puesta en común sobre nuevos compromisos</p>	<p>en el otro si había mucha bulla, se hacían cachos y nos portábamos mal.. como antes”, “antes hablábamos mas y ahora no tanto”, “ antes a uno lo sacaban corriendo con tanto ruido y desorden, ahora podemos estar todos juntos dentro del salón”, “ mejor el segundo porque todos escuchaban a todos”, “ como en el segundo porque todos escuchas a todos” “nos comprometemos a no hablar”, “ no comer en el salón”, “a no salirse del salón”, “ mi propuesta es que cuando la profe habla todos escuchemos”, “ que yo no voy a comer en clase”, “ y porque no proponemos dos reglas”, “ no decir groserías’, “ no comer”, “ no pelear”, “ las dos reglas que escogimos son no pelear y escuchar cuando alguien habla”, “ si y las vamos a cumplir como sea”</p>	<p>Los niños propusieron no solo escoger una regla para el salón sino dos: Quedarse callado cuando la profe o alguien este hablando No pelear Se comprometieron a cumplir las dos en esta semana</p>

Tabla A-9

NOVENA SESION CON LOS NIÑOS

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
1. Validar con los niños los nuevos compromisos adquiridos en la sesión anterior	Grupo discusión	de “ vimos la película ahí adentro”, “ .. de la película”, “ .. del ruido..”, “ que hablamos de cómo si se entendía en una película y en la otra no”, “ de la película.. del buen comportamiento que teníamos en el vídeo”, “ íbamos a escoger dos reglamentos del salón.. y dos de la casa”, “ si y cumplirlos en la casa”, “no hablar”, “ no pelear”, “ pues yo no creo que ninguno de los niños lo han cumplido”, “ha no yo si las cumplí”, “ yo no pelee con mi hermano”, “ más o menos”, “ si siempre, menos Héctor”, “ si porque el habla cuando la profe está hablando”, “ yo no peleo”, “ yo ya no peleo”, “ de hacer unas reglas aquí en el salón y en la casa”, “ no joderle la vida a mi mamá y lavar la loza.. pues claro no ve que ahora yo lavo la loza todos los días”, “ yo.. trapear y tender las camas”, “ yo.. barrer y trapear”, “ yo tendí las camas”, “ yo hacer oficio y no contestarle mal a mis papis”, “ a mi me compraron un pantalón y me felicitaron”, “ mis papás no estaban”, “ yo me comprometí a respetar a los papas y a quedarme callado porque yo hablo mucho.. y mi mamá y mi papá me felicitaron .. me sentí muy bien”, “	Los niños participaron activamente en la discusión y reflexión sobre los compromisos y su validación, se noto un cambio en el comportamiento de los niños y en su disciplina como grupo
2. Generar en los niños una actitud de participación en la continuidad del trabajo, a través de la elección de varios líderes, quienes continuaran validando los compromisos adquiridos por el grupo	Propuesta de lideres	de “(profe).. estoy de acuerdo con la idea de los líderes”, “ para saber entonces que la profe escoja a los alumnos”, “ si.. pero nosotros también”, si, ni que se salgan ustedes ni yo salirme”, “ si, si yo los veo comer yo no los dejo”, “ (profe) por eso él precisamente tiene que controlarse”, “ (profe) por que no ..yo estoy de acuerdo”, “ no él pone apodos”, “ ósea que ahora lo de las penitencias no vale porque cada uno tiene una regla y ya para que “ , “ ella si alcanza por que es alta”, “(profe) si Ricardo”, “ (profe) si a Jeimmi”, “ escogen a	La dinámica se realizó de acuerdo a lo planeado, se escogieron los niños líderes para cada una de las reglas teniendo en cuenta las propuestas del grupo de niños, las investigadoras y la profesora del salón, lo elegidos fueron: No salirse del salón sin permiso de la profesora: Jennifer Cuidar el salón: Luis Alberto y Andrea No comer en clase: Luisito y Jhonny

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>3. Realizar con los niños el cierre y la retroalimentación del trabajo con el grupo, en términos de aspectos positivos y negativos del mismo tanto para el grupo como para las investigadoras y la profesora del curso</p>	<p>Cierre y retroalimentación</p>	<p>alguien para que con Luisito la haga cumplir”, “ profe Jennifer”, “ no yo no quiero esa quiero otra”, “ yo no quiero hacer esto”, “ (profe) si estoy de acuerdo pero prefiero a Andrea”</p> <p>“(profe) si las han cumplido.. a mi me parece que si lo que pasa es que permanentemente no pero si han cumplido las reglas .. no han peleado por ejemplo.. cuáles eran las reglas primero que todo”, “ (profe) en cuanto el silencio bien, las primeras horas pero las últimas si mejor dicho no hay mucho silencio.. pero de pronto es que a esa última hora ya deben estar cansados no sería por eso?.. por ejemplo ayer a la primera hora estaban juiciosos” , “lo más lindo fue jugar”, “ no fue la pintura”, “que ustedes han sido muy buenas con nosotros y que han hecho y nosotros hemos hecho trabajos muy bonitos”, “las pinturas”, “ las carteleras”, “ escribir en las carteleras las reglas del colegio”, “ los videos”, “ de los reglamentos del salón y de la casa” , “ a mi me ha gustado todo lo que hemos hecho como los reglamentos del salón , las carteleras los muñecos todo”, “ las reglas del salón”, “ lo de la familia”, “ el cariño”, “ el respeto y el amor familiar”, “ lo que uno quería de la familia”, “ aprendí cosas diferentes”, “ el tema del reglamento del salón pues fue muy chévere porque muchos niños cambiaron”, “ si a mi me han servido las reglas “, “ no.. en serio las tenemos que cumplir”, “ yo se escribiéndolas en un cuaderno”, “ no guardándolas”, “ si a nosotros no se nos van a olvidar las reglas”, “(profe) todos deben estar atendiendo y eso como que les cuesta mucho, bueno a mi me parecieron muy bonitos los talleres.. participaron todos los niños, entendieron que se deben cumplir las reglas, las entendieron, las saben, de pronto a veces</p>	<p>No poner apodos: Yair No decir malas palabras: Jhon Jairo No pelear: Camilo No jugar en el salón: Tolosa No tocar la campana cuando se sale del salón: Marcela Respetar a los compañeros: Jeimmi</p> <p>Se realizó el cierre del trabajo con el grupo de niños contando con la retroalimentación de los niños, de la profesora y del grupo de investigadoras.</p>

OBJETIVOS

ACTIVIDAD

RESULTADOS

OBSERVACIONES

se les olvidan.. entonces ahí me parece muy buena idea también la de dejar a las personas encargadas de recordar esas reglas.. porque como todo se olvida entonces hay unas personas para recordarlo.. para Luis Alberto y Luisito .. entonces hay unas personas que nos las van a recordar permanentemente.. para que siga mejorando la disciplina del salón, pues todo lo que nos ofrecieron ellas fue maravilloso , el collage, se acuerdan de los recortes, de la familia, de cómo querían su institución y su familia.. si y que ese ideal también se puede cumplir.. siempre y cuando colaboren todos”, “oigan que no peleen”, “las vamos a extrañar”, “fue muy chévere trabajar con ustedes”, “yo aprendí que hay que respetar a los compañeros y tomar las cosas en serio”

Tabla B-1

Primer Encuentro con Padres de Familia

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
1. Establecer el primer contacto con los padres de familia	1. Actividad de presentación y desayuno	1. Los 19 padres participaron en la actividad de presentación y la mayoría coincidieron en: "los niños han cambiado desde que se iniciaron los talleres", "los padres deben estar muy pendientes de la educación de sus hijos", "en muchas ocasiones nosotros no sabemos que hacer cuando los niños se portan mal o no sabemos cómo hablar con ellos de algunos temas", "agradecemos su colaboración con los niños ya que uno hace lo que puede en la casa pero de todas maneras los niños pasan mucho tiempo aquí"	1. Asistieron 19 padres, para la reunión se esperaban 74, La mayoría de los padres que asistieron eran de los niños nuevos, al participar en la actividad de presentación todos mostraron interés y participación. La mayoría de padres expresaron durante esta actividad lo que ellos considerara necesidades que justificaban el trabajo tanto con los niños como con profesores y padres de familia.
2. Establecer expectativas de los padres y opiniones acerca de la educación de los hijos	2. Grupo de discusión sobre la educación de los hijos	2. "uno debe mantener una buena comunicación con los niños", "hay que inculcarle a los niños que se respeten y se valoren", "muchas veces uno no sabe cómo hablar con los niños, cómo hacerles entender y a veces toca irse a las manos y uno luego se siente mal, pero es que ellos no dejan de otra", "uno necesita preparación también para educar a los niños por que a uno nadie le dice y eso que uno hace lo que puede y ustedes nos pueden ayudar", "también lo de los golpes por que hay gente que por nada ya le están pegando a los niños"	2. No se realizaron grupos de discusión debido a la falta de tiempo, se realizó una discusión general en donde los padres mostraron interés y participaron activamente. Muchos padres hablaron de sus experiencias personales.
3. Establecer con los padres de familia posibles temas a trabajar en los próximos encuentros	3. puesta en común de temas a trabajar	3. "a mí me parece importante trabajar sobre la forma como se llevan los niños con los profesores, muchas veces uno no tiene tiempo de hablar con los niños y si los profesores pudieren colaborar mas a uno le quedaría mas fácil, sobretodo si los tratan mal, ellos también deben saber tratar a los niños", "si porque que saca uno con enseñarle al niño algo si aquí viene y le dicen otra cosa o le pegan y le dicen cosas feas", "lo mas importante es que los niños se quieran, se	3. Los padres participaron en la puesta en común de los posibles temas a trabajar. No todos los padres participaron, la mayoría estuvo de acuerdo con los temas propuestos Se acordó trabajar en:

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>respeten, y se valoren, es que muchas veces los niños dejan que les peguen y los traten mal, cuando uno se quiere y se respeta, respeta a los demás y sabe pedirlo”, “ yo creo que uno debería saber o encontrar la forma de inculcar en los niños para que se autovaloren”</p>	<p>Relación profesor - alumno Autoestima, autonomía, autovaloración Relación padres e hijos Preparación para la educación de los hijos</p>
		<p>“ eso sí señorita, autonomía porque los niños tienen que valorarse, respetarse y quererse para no hacer lo que otros dicen”, “ saber decir no o si cuando quieren y no porque los demás lo hagan; eso si sin ser groseros”, “ yo creo que es valioso hablar sobre las relaciones familiares, es que a veces uno no sabe cómo hablar con los niños, cómo hacerles entender”, “ a veces toca irse a las manos y uno a veces se siente mal pero es que ellos no dejan de otra”, “ yo creo que muchas personas desfogan como esa preocupación o tensión en los niños y les pegan .. me gustaría saber cómo manejar eso para no hacerlo yo un día de estos”, “ si porque uno se preocupa mucho y además hay gente que de por si por nada le están pegando a los niños”, “ si eso es cierto y es que además con tanto problema”, “si señorita porque a veces uno también pelea ahí delante de ellos y luego cómo les exige que no lo hagan”, “eso es cierto porque uno da ejemplo y eso sería importante hablarlo”, “yo creo que la televisión y las amistades, sobre todo porque es que uno que saca si la mayor parte del tiempo el niño esta por fuera de la casa o aquí o en la calle, ellos conocen gente” , “si escoge mal coge mañas”, “otra cosa aparte es la televisión, eso se la pasan viendo peleas y muertes y no más con lo que pasa ya en las calles y uno pues no los puede encerrar ni negarles que vean la televisión”, “es que uno vive preocupado...otra cosa es lo de la plata, a veces uno no puede darles todo lo que ellos quieren y no entienden que es que no hay y como ellos vienen y ven las cosas de los otros niños y se antojan”,</p>	<p>Padres agresivos Discriminación Comportamiento de los niños Discusión en la pareja Problemas económicos Amistades Medios de comunicación Educar por medio del ejemplo</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>4. Transmitir a los padres el trabajo que se ha realizado con los niños, así como el trabajo que se continuara con toda la comunidad educativa: niños, padres y profesores</p>	<p>4. exposición por parte del grupo de investigadores</p>	<p>“si y por eso los discriminan”. 4. Durante la reunión se habló sobre el trabajo que se ha venido realizando con los niños: se trataron los siguientes aspectos: sesiones con los niños Actividades realizadas Objetivos Plan a seguir se acordó el trabajo a desarrollar con los padres así como los nuevos encuentros</p>	<p>4. los padres se comprometieron continuar con el trabajo, mostraron interés y participación en el trabajo durante toda la sesión Al final los padres, profesora, orientadora y el grupo de investigadoras participaron del desayuno.</p>

Tabla B-2

Segunda Sesión con Padres

OBJETIVOS	ACRIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>1. Reflexionar sobre las situaciones de conflicto dentro de la dinámica familiar.</p> <p>2. Establecer compromisos de los padres basándose en las estrategias para la solución de conflictos en la dinámica familiar propuestas por ellos</p>	<p>Taller y dinámica lúdica: "Mi Familia"</p>	<p>1. "uno como padre muchas veces no sabe como tratar a los hijos, y uno no los logra ver como los niños que realmente son, sino como un adulto."</p> <p>2. "bueno, la verdad es que yo sufrí mucho, yo cuando pequeña tenía mi cabello hasta la cintura y me gustaba tenerlo suelto, cuando no le hacía caso a mi madre, ella me hacia dos trenzas y me las enroscaba en la cabeza en la parte de arriba, y me las apretaba mucho para que yo no me las pudiera soltar, yo lloraba mucho, y así me mandaba a la escuela para que los otros niños se burlaran de mi y hasta por la noche me las soltaba cuando me fuera a acostar. eso me hizo sufrir mucho, menos mal que crecí rápido. También me acuerdo que me colocaban un vestido que no me gustaba, esa era la forma de castigarme."</p> <p>3. " mi infancia fue muy dura, a la edad de 10 años mis papas se separaron y ninguno quiso quedarse con migo, me acuerdo que mis tíos me aceptaron en su casa, eso si, me quisieron y me cuidaron mucho, pero yo no entiendo porque ninguno de mis padres quiso que yo me estuviera a su lado, para mi fue muy difícil crecer así sin un hogar y uno como padre debe ser sincero y contar con sus hijos para todo. Yo no quiero que lo que me paso a mi le pase a alguno de mis hijos, no se lo deseo a nadie."</p> <p>4. " yo me acuerdo que cuando era indisciplinado en la escuela la profesora me ponía unas orejas de burro grandes y me las dejaba todo el día y hasta el final me las quitaba, eso sí que era muy feo, usted se imagina como se burlaban los otros niños.</p> <p>yo soy un padre que dialogo mucho con mis hijos y cuando pasa algo malo en el colegio o en la casa hablamos acerca de lo que paso, yo no quiero que se</p>	<p>1.la infancia de muchos de los padres no fue muy buena, por lo tanto no quieren que sus hijos sufran de igual forma.</p> <p>2. participan de una forma activa y entusiasta en todas las actividades realizadas, aportando para la solución de los conflictos que se puedan presentar en su dinámica familiar.</p> <p>3. reviven sus experiencias de una forma muy emocional, evocan los eventos difíciles y manifiestan que ellos quieren aprender a manejar problemas que puedan llevar a soluciones difíciles que se les puedan presentar.</p> <p>4. se comprometen entre sí para asistir a las sesiones siguientes, como también se crearon acuerdos para mejorar las relaciones familiares.</p> <p>5. se percibe que los padres están muy atentos a las actividades, llegando a reflexionar sobre los temas propuestas.</p>

burlen de mis hijos como yo lo viví.”

5. “ yo creo que a todos nos paso que los profesores nos pegaban con la regla en las palmas de las manos o en la cabeza, menos mal que la educación ha cambiado nuestros hijos ya no tienen que sufrir como nosotros.”

6. “es que los tiempos han cambiado y los castigos ahora son diferentes, no ve que hay niños que hasta por poco le pegan a los profesores, o mejor hay algunos que los amenazan y no se dejan ni reprender.”

En la segunda actividad los padres comentaron que las problemáticas que representaron son muy comunes en sus hogares, que hay algunos padres que son irresponsables en la crianza de sus hijos, como también hay otros que están muy pendientes de ello, y que en las familias siempre hay familiares que los están acompañando en todas las situaciones que se les presenta.

En cuanto a él uso de drogas, los padres expresaron gran preocupación porque sus hijos vayan a caer en ese vicio, los que están consumiendo, los padres refieren que es por el grupo de amistades que ellos mantienen y que no los dejan estar ocupados en algo productivo.

7. “ en los problemas de separación son por el papá irresponsable, los niños se traumatizan.”

los padres reflexionaron y propusieron como posibles soluciones a los conflictos lo siguiente:

- diálogo, educar a los hijos como personas, colocarse en el plano de ellos, sin gritos, insultos, ni malas palabras
- buscar apoyo para solucionar conflictos, ayuda profesional.
- amor, no ir con insultos, disciplina, preguntar porque tuvo ese error.
- respeto diálogo en pareja.
- admitir que los padres también se equivocan.
- brindarles amor y cariño.

Tabla B-3
Tercer Encuentro con Padres de Familia

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>1. Validar con los padres de familia los compromisos adquiridos en la sesión anterior</p> <p>2. Reflexionar con los padres de familia acerca de los espacios que se generaron dentro de la dinámica familiar de acuerdo a los compromisos establecidos</p>	<p>1. Discusión y reflexión con los niños</p>	<p>“pues yo lo compartí con mis hermanas, les pareció interesante porque es que uno muchas veces quiere que ellos actúen como uno quiere, y es complicado, y entonces nos pareció interesante verlos como los niños que son...digamos al castigarlos, uno muchas veces los castiga con rabia, como si fueran enemigos de uno, ..no como por corregirlos sino como si fueran enemigos”, “..yo lo pegue detrás de la puerta del baño”, “si claro lo compartimos y hablamos con los hijos de todo eso...y lo dejamos así al lado de una ventana”, “yo le mande sacar fotocopia y se lo di a mis amigas”, “..pues la carta me dejó que hay que tener mucha tolerancia con los niños...pero no mucha”, “hay que saberlos corregir en el momento digamos en la acción que ellos están mal.. pero no en todo momento descargar las iras ni las rabias de uno en ellos.. porque eso les perjudica mucho”, “claro que tiene que haber un cambio. .porque esto le da a uno un poquito de reflexión y de conciencia a los padres”, “ ..es que cuando a uno lo hacen pensar en uno mismo es diferente...yo por ejemplo ya pienso y me siento a reflexionar sobre como crío yo a mis hijos”, “ ...si pensar en como tratarlos a los niños en como llevarlos”, “ ..si para no criarlos como lo crían a uno.. en un ambiente en el que digamos yo no tuve mucho del apoyo de mis padres.. casi las cosas que tengo las he conseguido por mis propios medios ..yo soy joven y mas antes pues hice muchas locuras porque no tenía ese apoyo”, “ ..si es que lo ultimo que uno puede hacer es hacérselo a los hijos.. que porque uno lo sufrió, al contrario uno debe darles mas amor, hablarles mucho”, “ ..ponerle más atención quizás a estas</p>	<p>A la reunión asistieron 13 padres de familia, algunos que ya habían asistido y otros que asistían por primera vez.</p> <p>Durante la sesión estuvo presente la profesora del curso quien participó en algunas de las actividades</p>

OBJETIVOS

ACTIVIDAD

RESULTADOS

OBSERVACIONES

reuniones para uno aprender”, “ ..si hace algo mal yo hablaría con el “, “ depende del valor de la porcelana.. yo le diría que a mi me dolió porque esa porcelana me la regalaron y tenia mucho significado para mi. .pero no agredirlo porque el va a decir ha entonces ya no puedo tocar nada porque son problemas”, “ claro es que no siempre nosotros actuamos de esa manera...nosotros nos enfurecemos. .por mas que uno trate de calmarse uno se enfurece”, “ ..aquí que alguien diga que no lo ha comprobado”, “ uno nunca por lo general así digamos aquí...cuando hablamos uno no dice la verdad ..a veces uno se enfurece y le grita usted porque hizo eso.. venga para acá y no se cuantas.. entonces por eso es bueno esto porque aquí en estas reuniones uno por lo menos reflexiona”, “ si.. eso si olvídense que uno no piensa en el momento...después si. .pero ahí uno que va a pensar mire tan lindo”, “ si...no pero si explicarle al niño del porque esa reacción.. yo hago eso yo le explico cuando me da rabia”, “si claro después del problema yo trato de hablar con el para solucionar...no todo se soluciona con los golpes. .digamos en el momento si se le puede dar un golpe al hijo oalgo pero luego explicarle.. para que el mismo entienda y el diga y piense”, “ pero es que lo que pasa es que si es el niño el que quiebra algo entonces a uno le da rabia y de todo , pero si es uno .entonces no hay es que fue que me tropecé, fue sin culpa... es que a mi me paso con lo de la carta luego de que la leí pensé en que a mi si me sirven las excusas de ellos pero cuando son ellos entonces no. .por eso uno debe hablar con los niños ..preguntarles y sobre todo creerles”, “ y es que ellos se dan cuenta y le preguntan a uno.. antes yo no les contestaba o solo por que si o por que no .. ahora yo les explico cuando si tienen razón y cuando no” , “ si ellos lo hacen reaccionara uno.. ellos le salen a uno con respuestas que lo hacen pensar”, “ a no ser que lo

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>hagan de maldad”, “ es que una cosa es de maldad y otra es sin culpa”, “ es que ahí es cuando un debe saber como castigar al hijo, cuando sabe que el es corrupto pues si , frenarlo.. pero cuando es un accidente pues uno entiende”, “ se el me la mostró y escribió con marcador.. colaborar con el oficio”, “ la mía la hizo en una cartulina y dijo que tenia que pegarla para que lo viera la mamá y todo”</p> <p>“ si a mi si me dijo y que además las teníamos que cumplir todos en la casa”, “ si el mío llego.. no hay que decir groserías porque eso es muy feo.. ni ustedes ni nosotros”, “bueno profe ya que esta usted aquí porque no nos comenta algo de los niños como los ve”, “(prof).. ellos han cambiado mucho, vea yo ya los dejo solos allá y puedo estar acá con ustedes.. claro que uno debe entender que son niños y la edad... uno no puede mantenerlos así calladitos es imposible.. pero sin embargo mire ya no es así como antes ahora puedo estar mas acá que allá con ellos”, “ pues el es muy callejero y últimamente llego diciendo que ya no iba a salir tanto y ha estado mas en la casa”, “es que desde que ellas están viniendo los niños como que se autoevaluan y piensan mas en ellos y en lo que hacen”, “si y no solo en ellos sino en uno también.. mi hijo ahora se pone bravo conmigo y un día me dijo que yo porque no pedía perdón y el si lo debía hacer por todo.. entonces yo me acorde de eso y de la carta de ustedes y le dije si papito usted tiene razón y perdóneme por irrespetarlo y el dijo si mamita perdonada”</p>	

Tabla B-4

Cuarta Sesión con Padres de Familia

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>1. Validar con los padres de familia los compromisos adquiridos dentro de las sesiones anteriores y durante las visitas domiciliarias realizadas.</p> <p>2. Generar en los padres de familia una actitud de participación y compromiso con el trabajo que se ha llevado a cabo y con la continuidad del mismo, a través del trabajo en grupo sobre propuestas específicas de participación de los padres para el colegio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Discusión y reflexión sobre compromisos hechos con los participantes durante el transcurso del trabajo con la comunidad. - Juego de rol sobre la participación de los padres de familia en la toma de decisiones dentro del colegio y retroalimentación del mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Debido a la poca asistencia de los padres de familia no se pudo realizar el juego de rol y la retroalimentación. Se trabajo en el grupo de discusión. <p>En cuanto a las visitas domiciliarias realizadas por las investigadoras, los padres de familia comentaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "...Yo me sentí muy bien, contenta. porque fueron, los niños...cuando las vieron se pusieron muy contentos , y yo me sentí bien...y como está el esposo es una ayuda, entonces como él no asiste a las reuniones...eso es importante que el estaba ahí presente y ahí hay alguien que por lo menos haga recapacitar..." - "...Es que ellos creen que uno se las inventa, es por eso que yo quiero que este mi esposo...." - "...Yo creo que me desahogue bastante, me sentí bien..." - "...Es muy bueno, si, la 	<p>1. Se observo que los niños si están llevando a cabo los compromisos, no solo por los comentarios de los padres sino por las actitudes que han asumido con otros miembros de la familia.</p> <p>2. Fueron positivas las visitas domiciliarias, dieron la oportunidad a los padres de expresar su interés por la educación de los niños, de cómo llevar una buena relación entre los miembros de la familia, la aceptación fue grande y se logro establecer mas visitas.</p> <p>3. Se genero participación de los padres asistentes para seguir trabajando con los compromisos y buscar alternativas para que a próximas reuniones haya mayor asistencia.</p> <p>4. De acuerdo al papel de los padres se logro establecer que es tarea de los dos acompañar a los hijos en su educación y crecimiento.</p> <p>5. Se resignificó el rol de madre y de mujer en la crianza de los hijos, a través de</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>verdad es bastante bueno...”</p> <ul style="list-style-type: none"> - “...muy bueno, muy importante, las niñas se sintieron se sintieron bien muy importante, que es muy chevere que venga a visitarlas, a mirarlas, que se interesen en donde yo vivo, las niñas estaban muy contentas...” <p>De acuerdo al papel de los padres en la educación de sus hijos y de las relaciones en la dinámica familiar las madres opinaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “...cuando hay papa y mama es bueno pero la mama es la que siempre esta pendiente cuando los de la casa salen, la que cuida a los hijos cuando están enfermos, la mama es la que esta pendiente de todo, a veces cuando trabaja el papa y llega tarde por la noche ella es la que sirve la comida, esta pendiente de las tareas de los niños...” - “...O si algo esta mal tampoco pregunta porque esta mal, sino como llega cansado o llega de mal genio entonces todo le parece mal, y no pregunta si si fueron ustedes los que 	<p>experiencias e historias de vida.</p> <p>6. Se evidencio el interés por parte de los padres y de la profesora de curso para crear redes de apoyo y ayudarse en situaciones que ellos lo consideren necesario. Se estableció la posibilidad de reunirse una vez al mes, los viernes en el salón de clase para hablar con la profesora sobre los niños y las posibles inquietudes que puedan tener.</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>lo hicieron o que paso...”</p> <ul style="list-style-type: none"> - “...Cada uno por su lado ya nada tiene que lo ate a ese hogar...” <p>se les pregunto a las madres si habían notado cambios en los niños teniendo en cuenta las reglas o compromisos que ellos habían elaborado y ellas comentaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “...Luis Alberto si ha cambiado porque el compromiso es de ayudarle al papa y de pronto le saca el mal genio al papa y le dice: “ verdad que yo tengo un compromiso, ¡perdon! “ y ya, pero si ha cambiado porque se ve, dice: “yo tengo dos compromisos”, si cambio porque como era, yo estoy muy contenta porque es que era un terremoto en el salón, un terremoto horrible, ha cambiado bastante, bastante ha servido...” - “...haber Tatiana es muy juiciosa ella sigue sus reglas, incluso hizo que su hermanita también hiciera reglas, ella le dijo: “ Margita hay que respetar a la mamá”, incluso la hermana hizo una cantidad de reglas y yo le dije que 	

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>tocaba sacar las reglas que se pudieran cumplir, porque ella dijo disque se tenia que levantar a las 4:00 de la mañana...”</p> <p>- “...Mi hija si muy poquitas, ella es muy rebelde, yo le digo pero si usted tiene ese cartón para que lo escribió si no lo va a cumplir...no las he mirado...cúmplalo mamita o sino para que le sirvió eso y es que ella pelea mucho con el hermano, al uno no se le puede decir nada y al otro tampoco,...ella dice que yo prefiero al niño como es el mayor y tiene 17 años...estudia por la noche y cuando llega tarde ella le dice que ayude hacer la tares, entonces el le dice que después porque ahora no le puede ayudar: “ pero claro a mi no me quiere ayudar”, yo le digo espere que el termine y ahí si le ayuda hacer sus tareas !NO; es que es ya. “...si el dice mire esto está mal hecho de una explota “, entonces no me ayude, quítese de ahí, mantienen peleando, uh; pelean mucho.</p>	

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>El significado de la figura de la mama se concibe como:</p> <p>-“...yo le digo uno tiene que respetar a la mamá, un día le preguntaron a la abuela como era yo, si era grosera y mi mama les dijo que no, a uno le enseñaron que lo más importante es la mama que siempre que haya respeto, que la mama es algo único...”</p> <p>- “...Que es sagrada, que es lo único”; “ la mama es única, ella es la que lo cuida a uno cuando viene al mundo y esta pendiente cuando uno se enferma”.</p> <p>Al reflexionar sobre que tanto están los papas compartiendo con sus hijos y si ellas como madres le cuentan lo que paso con ellos, ellas comentaron:</p> <p>- “...a veces están trabajando...”, “ porque uno no les saca tiempo, hay que dedicarles tiempo, es una vez al día, asi mismo aprende a manejar a los hijos”, “ uno sigue con la tradición”, “ no les da importancia “.</p> <p>El hecho de que solo asistieron 8 padres generó preocupación y dio paso para proponer alternativas para que los padres vinieran a las reuniones, siendo estas:</p>	

OBJETIVOS

ACTIVIDAD

RESULTADOS

OBSERVACIONES

-“...lo que nos explican es importante, será la voluntad de Dios”, “ decir que los van a suspender”, “ que nosotros mismos nos encarguemos de comunicar”, “ vamos a la reunión que es mas rico”, (profesora): lo mas importante es como decirles.

Se hablo de la importancia de contar con una red de apoyo en la familia, con amistades, en el trabajo y con la comunidad: “si yo soy muy compinchera y yo escucho a las personas que lo necesitan y les doy consejos”

Profesora: “ la comunicación y el dialogo, así sea buscar espacios mínimos, a mi me interesa porque los padres estén tranquilos, por la preocupación que uno tenga.

“... lo que pasa es que la mayoría de los niños llegan solos o viven solos “

Profesora: “ los padres de familia que necesiten su cambio con sus hijos no vienen, si tienen algún problema se encierran y no vienen, tienen a los hijos alla y no los dejan salir.

A los padres les gustaría:

- “ que hubiera una reunión con niños, profesores y padres”

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>Después de haber explicado las funciones de la red, como compañía, apoyo emocional, material, de consejos, aportes físicos, materiales; los padres aportaron ideas a la mama de Andrea para ayudarla a solucionar su conflicto, siendo estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “ Yo creo que la mama necesita ayuda de un psicólogo”. - “ Que salga para adelante”. - “ Le dedique 5 minutos a la niña, que llegue mas contenta, le hable al hermano mayor para que le colabore” - “ Se pegue a Dios “ - “ Querer es poder” - “ Después vendrá otro “ <p>Después coloca lo que piensa una mama según su experiencia de criar a sus hijos en un momento en el que su esposo estaba mal de salud.</p>	

Tabla C-1

Primer Encuentro con Profesores

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>1. Caracterizar la dinámica de la relación profesor alumno desde la vivencia del docente en la institución</p> <p>2. Reflexionar y discutir con los profesores acerca de su rol como docente dentro del aula escolar, así como el significado del castigo, la comunicación, la autoridad y la negociación.</p>	<p>Actividad: grupo de Discusión sobre la relación profesor alumno, manejo del castigo y el premio, autoridad y disciplina</p>	<p>-En cuanto a la relación profesor alumno se pudo establecer, que los niños confían mucho en sus docentes, en ellos encuentran a alguien con quien desahogarse, como también alguien que les de cariño.</p> <p>- La libertad esta siendo manejada en el proceso de toma de decisiones y negociaciones, se otorga pero haciendo conscientes a los niños de que asuman su responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones.</p> <p>- La negociación esta relacionada con la comunicación, con la manera como se establecen acuerdos basados en la escucha y en la toma de decisiones.</p> <p>-El dialogo es la forma mas común de solucionar los problemas, a veces esta acompañado del castigo "gritos", "sacarlos del salo", "pararlos al frente".</p> <p>- los profesores perciben y definen a los niños como "seres maltratados", "carentes de amor", "reprimidos" y "trabajadores", "los niños mantienen una carga emocional alta, por el estilo de vida que lleven", "castigos, relaciones familiares, situación económica"</p>	<p>Se percibe temor hacia la directora, esto se evidencia en las expresiones que reflejan cuando se pregunta por ello cuando pasas por los salones; en el momento de la actividad la directora del curso se puso nerviosa y se descentro de la actividad que se estaba haciendo en el momento.</p> <p>- La profesora de educación física ha roto con el rotulo del docente y ha establecido una forma diferente de comunicación con los niños y esto ha hecho que ellos tengan mas confianza.</p> <p>- hay roces entre los profesores por el posicionamiento de su rol y por la forma de manejar la autoridad</p> <p>- No se evidencia un manejo de autoridad y disciplina unificado, esta relacionado con la restricción o la permisividad.</p> <p>-Se percibe una relación distante entre la directora del colegio y los niños y la directora y los profesores</p>

Tabla C-2
Segunda Sesión con Profesores

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
<p>1. Reflexionar y discutir con los profesores acerca de las estrategias de resolución de conflicto dentro del aula escolar, partiendo de los temas propuestos por el grupo de docentes: rol de profesor, autoridad, castigo y premio.</p> <p>2. Establecer la visión que tiene los docentes sobre el cambio de director y como este ha influenciado en la dinámica escolar.</p> <p>3. Reflexionar y discutir sobre las estrategias de enseñanza que emplean en el aula los docentes para el aprendizaje.</p>	<p>Grupo de discusión: como manejar el castigo la autoridad y los premios a partir del rol como profesor.”</p>	<p>De acuerdo a la enseñanza de cada profesor las estrategias de resolución de conflictos planteadas por los docentes se encuentran las siguientes:”...es hablar o hacer que ellos hablen de lo que les molesto, por qué les molesto y al final llegar a acuerdos que permitan sino olvidar la situación por lo menos hacerles entender porque se reacciona de una u otra forma”</p> <p>“es indispensable que participen todos los interesados, segundo, que todos salgan ganando y tercero que se respeten los derechos de todos.”</p> <p>“...Primero pasa a la coordinadora, a la directora, luego al comité de convivencia”</p> <p>“es indispensable que participen todos los interesados, segundo, que todos salgan ganando y tercero que se respeten los derechos de todos.”</p> <p>“ellos si protestan...” yo no estaba haciendo eso...”, ellos reclaman sus derechos, también tiene la opción de hablar.”</p> <p>En cuanto a su vocación y rol como docente, los profesores afirman que:</p> <p>” mi vocación surgió desde el colegio, ya que siempre practique deportes y pense que era una buena forma de realizar mi vida productiva era enseñando lo que para mi es tan primordial e importante.”</p> <p>” me inicié como profesora de escuela normal, como me gusto mucho ayudar a los alumnos hice un magister en orientación y desde 1.981 me desempeño en este cargo, el cual cada vez me siento más contenta, pues el contacto directo con la problemática de los estudiantes me permite colaborarles directamente .”</p>	<p>1. la vocación de los docentes está determinada por su experiencia y por la motivación, no solo para ejercer una profesión, sino que esta relacionado con un desempeño altruista.”</p> <p>2. se percibe la necesidad de que los alumnos tomen la iniciativa en la resolución de conflictos mediante el diálogo, con el fin de resolver sus diferencias entre ellos.”</p> <p>3. se connota positivamente el cambio de director por parte de los docentes de 4, aunque se percibe que se dio en un momento una resistencia al cambio y a la reestructuración de la parte administrativa.</p> <p>4. el hecho de que los niños trabajen causa en la directora del curso preocupación por los peligros y propone alternativas ante situaciones que representen riesgo.”</p>

OBJETIVOS**ACTIVIDAD****RESULTADOS****OBSERVACIONES**

“primero por el contacto, desde pequeña, luego tuve la oportunidad de estudiar y me gusto, aunque es una labor difícil para mi, porque es una labor humana, hay que tener cuidado con los niños, llamarles la atención de alguna manera porque o sino se disgustan, vienen de diferentes clases sociales.

He trabajado hace 20 años; mi primer sitio de trabajo fue con monjas novicias, después me nombraron para un barrio totalmente diferente; luego me fui a trabajar a una zona rural en Cundinamarca, es lo más maravilloso del mundo, los niños se levantan a las 4:00 de la mañana a trabajar y aprovechan el tiempo.

Organicé campeonatos, construimos un salón, diseñamos actividades.

La autoridad es definida por los profesores como:

” la autoridad es una palabra en la cual el maestro no se puede sobrepasar”,” la autoridad ante todo tiene que ser personal, de respeto hacia la persona”. El castigo es visto como: el castigo es la sanción que puede llevar a la reflexión y a un cambio positivo y el premio es un reconocimiento y un estímulo.”, “el castigo y el premio son tipos de refuerzos que se utiliza o utilizaban para hacer que las personas aprendan.”, “yo los reprendo, les llamo la atención, los hago firmar compromisos en el libro Manual de Convivencia”.

La percepción del cambio de director es positiva, puesto que han visto más organización en los procesos en la institución: ”ha sido un cambio favorable, de organización, “es más organizado y se amplió la visión de la institución.”

Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores de cuarto son:”

“llevar a la responsabilidad de cada uno en su propio aprendizaje y la motivación.”

“realmente hay que utilizar muchas estrategias puesto

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	RESULTADOS	OBSERVACIONES
		<p>que cada grupo es diferente y cada niño o niña también, pero básicamente trabajo individual y en grupo de forma práctica.”</p> <p>Aquí es muy difícil la situación del barrio, es muy inseguro, hay muchos alumnos que las familias están en la cárcel, aquí tengo muchos niños trabajando, alquilan prendas, borran sellos, venden cigarrillos, empanadas, cuidan carros..”</p> <p>“..las niñas también, de todas maneras ayudándole a la mamá sacando el brasero. Me parece triste que los niños trabajen, me da nervios, de todas maneras es peligroso;</p>	

ANEXO C
TABLAS DE CONVERGENCIA Y DIVERGENCIA

Tabla A-1

Segunda Sesión con Niños

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
DINÁMICA EN EL AULA	A	Relación entre compañeros	A1	"yo no quiero hacer eso porque todos se van a burlar"			
			A2	"vamos a representar el día de la familia..."No el día del papá porque no tenemos mamá"			
			A3	"...se nos copiaron/..."	A1,1.3	"No es el día de la familia"	
			A4	"sí... el grupo de Raúl se nos copio y después ese se copio del de Raúl"	A1,14	"Si la mamá es Paola"	
			A5	"...no! no era el día de la familia sino del padre"	A1,1.5	"No! Porque ellos estaban haciendo nuestra representas y el grupo de ellos se nos empezaron a sacar lo mismo de nosotros."	
DINAMICA FAMILIAR	B	Manejo del conflicto en la familia	B1	"No vuelvan a tomar... o sino le doy y le va peor"	B2,1	"por eso, y el día del padre no es así..."...y el papá estaba de cumpleaños entonces no era nada de violencia	
			B2	"Sigán tomando! No			

Tabla A-2
Tercera Sesión
Tabla de Convergencia y Divergencia

CATEGORÍA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Relaciones en la dinámica familiar	A	Maltrato	A1	“el papá no tenía derecho de pegarle a los hijos”	A1.1	“el papá le dice:”no hija no le pegue”	
			A2	“en vez de cascarle debería darle una fiesta”			
			A3	“un día mi papá le iba a pegar a mi hermana”			
			A4	“el papá les pega porque se emborrachaba”			
			A5	“al final lo tuvieron miedo y le pegaron al papá”			
			A6	“el papa siempre le pegaba a las hijas, al final le pegaron al papá porque no le tenía miedo”			
	B	Resolución de conflictos ante el consumo de alcohol	B1	“...se le podía dar consejos de mayor, que no tomen aguardiente...que no fumen”	B1.2	“si uno dice algo le cascan” “yo dejo que se emborrache”	
			B2	“yo dejo que se les pase la borrachera y que al otro día hablen con ellos”			
			B3	“hablarles”			
			B4	“que el papá no tomara para que no les pegara al as hijas”			
			B5	“no pegarle a la mamá si llega borracho, no más que se acueste”			
			B6	“el papá no debe maltratar a sus hijos, el papá debe saludar y respetar a las hijas”			
			B1,6	“que se duerma y no joda!, mas me encierra y no me deja ir al parque”			
				C1,1	“no, mi mama no me		

CATEGORÍA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
	C	Rol de la mamá	C1	“la mamá los defendía”		defiende”	
			C2	“la mamá por defender a los hijos sufre”	C1,2	“está mal que la mamá los defienda, porque toman la maña de tomar”	
	D	Relaciones con el abuelo	D1	“el abuelito no hace nada”			
			D2	“estaba dormido”			
			D3	“echaban al abuelito a la calle”			
			D4	“el abuelito no debe botar los regalos que le dan y él que le dio el regalo al abuelito tampoco debe pegarle”			
			D5	“...la amistad, porque era el abuelito, el nieto le pagaba al abuelito con el regalo como si no lo quisiera y trataba mal al abuelito”			

Tabla A-3
Cuarta Sesión con los niños

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
relación profesor-alumno	A	Relación interpersonal en el grupo	A1	“yair hacia quedar al grupo en			
			A2	ridículo y es molesto con la			
			A3	profe”			
			A4	“si alguien quiere que respeten su grupo, que respeten el de los demás”			
	B	Manejo de autoridad	B1	“el de nosotros fue feo, porque no hice nada y ellas siempre se metían” “hicieron la realidad de que jair siempre es cansón.”			
			B2	“muchachito!, tengo que hablar con usted, saquen el cuaderno de matemáticas, ya que vengo que tengo que hablar con la directora, entendido Ricardo?”			
			B3	“el profesor me hablo de sus comportamientos haber si lo cambian. Todos los profesores dicen que ustedes molestan mucho.” “su castigo será que mañana no pueden salir a clase de Educación física, ah y tampoco van a tener recreo.”	B3,1	“ la profe no nos da patadas”	

Tabla A-4
Quinta sesión con Niños

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	TENDENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Relaciones familiares	A	Relación padres e hijos	A1	“a mi me viven baseando porque mi papá no entiende...no entiende las cosas que yo hago”	AA1,1		
			A2	“en mi casa hay problemas porque no hacemos caso”	A1,12		
			A3	“ nosotros hablamos mucho...si entre nosotros”	A1,13		
	B	Maltrato	B1	“que llegaban borrachos y les pegaban”			
			B2	“el peor problema era el maltrato infantil”			
			B3	“mi mama me pega, si me porto mal me pega con un fuede y si no me tira el sueco”			
			B4	“a mi me pegan con un palo”			
			B6	“a mi con una correa”			
			B6	“ a mi me pegan con un cable”			
			B7	“nos pegan y nos castigan”			
	C	Violencia intrafamiliar	C1	“si, y pegarle a la mama”			
			C2	“y que chucho le agarraba de las machas a las chinias”			
			C3	“si y las borracheras de todos”			
			C4	“las groserías, las malas palabras digo”			
			C5	“el castigo”			
C6			“si y también las peleas”				
C7			“mi padrastro pelea con mi mama cuando llega borracho”				
D	Abuso de alcohol	D1	“cuando llegaban los hijos borrachos y decían que ellos se emborrachaban porque era el día del padre”				
		D2	“que llegaban borrachos y les pegaban”				
		D3					

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	TENDENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Manejo de conflictos	E	Relación entre hermanos	D4	“si y las borracheras de todos”	F2,1	“no ellos también hablan.. eso es aveces”	
			D5	“mi padrastro pelea con mi mama cuando llega borracho”			
			E1	“es el trago el que lo lleva a hacer esas cosas” “a mi me regañan porque yo me peleo con mis hermanos”			
	F	Estrategias de resolución entre los miembros de la familia	F1	“tengo problemas en mi casa y llego triste acá y no hago tareas...cuando estoy triste”			
			F2	“Cuando él le pega a mi mama ella lo denuncia”			
			F3	“yo le digo...yo le doy un billete y usted no vuelve a hacer eso... a mi hermano”			
	G	Estrategias de resolución en el aula	G1	“si...nosotros le pedimos perdón a la profe cuando nos portamos mal”			
			G2	“ cuando pasa algo en la casa?...llegamos y hablamos con nuestros amigos”,			
			G3	“si... pues.. nos portamos bien y ya”			
			G4	“ hablamos con la orientadora o con la profe...o si no pues colaboramos”			

Tabla A-5
Sexta Sesión con Niños

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Relaciones familiares	A	Violencia intrafamiliar	A1	“..ellos pelan mucho...mi mama y mi padrastro.. a mi me gustaría que no pelearan mas...”	1,1	/ “...además que mi familia no se pelea...”	
			A2	“...”si, casi siempre pelean y el le pega”			
			A3	“yo pegue esta familia porque como mi mama a uno lo regaña mucho y le pega...”			
	B	Resolución de conflictos	B1	“... que como se arreglan?...pues en ultimas mi padrastro le da un beso y se acuestan a dormir..”			
			B2	{ “... yo le digo que se calme pero ella no me hace caso”			
	C	Estructura familiar	C1	“...mi mama , mi papá...”			
			C2	“en realidad yo no tengo una familia a si.. porque mi papa ya no vive con nosotras. .solamente mi mama , mi hermanan y yo...”			
	D	Aspectos positivos de las relaciones familiares	D1	“...yo estoy contento con mi familia”			
			D2	“...lo que mas me gusta es que mi mamita me hace ajiaco..”			
			D3	“...y que todos son buena gente y yo no...”			
			D4	“ listo de la familia?... que lo mas importante no son las cosas sino la familia”			
			D5	“lo mas importante es el amor y el cariño”			
D6			“es que lo mas importante es el respeto y lo mas importante del respeto es valorar”,				
D7			“si..ósea que hay que respetar”				
D8			“lo mas importante de la familia son los miembros...también valorarse, respetarse...”				
D9							

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
E		Aspectos negativos de las relaciones familiares	E1	“...lo que menos es que ellos pelan mucho...mi mama y mi padrastro.. a mi me gustaría que no pelearan mas..”			
			E2	“..lo que menos me gusta es que mi mama siempre esta como así toda brava. .siempre lega del trabajo de mal humor...”			
			E3	“yo pegue esta familia porque como mi mama a uno lo regaña mucho y le pega...entonces pegue esta porque esa es mas tranquila..”			
			E4	“...no porque yo me porto mal”			
			E5	“es que ahí gente que solo vive de la plata”			
			E6	“...y no golpearse”			
			E7	“no pensar en lo material,, porque es que cuando algo se pierde se desquitan con uno y con las demás personas”			
F		Castigo	F1	“ ellos en ves de regañarme me castigan porque ellos tienen mucha ira...es que mi mama tienen un negocio y cuando se emborrachan ahí ella llega muy brava”			
			F2	“ cuando mi mama se encolata con algo y no puede hacer algo se desquita conmigo...lo mejor es que ellos me consienten, me quieren y me dan cariño”			
G		Adquisiciones materiales	G1	“la diferencia con esta familia con la que tengo ahora es que mi familia no tiene carro, ni moto, ni computadora, ni celular...”			
			G2	“esta familia tienen mi cámara, los tapetes, la casa, el carro...”			
Manejo de conflictos en el	H	Disciplina	H1	“Nuestro comportamiento hoy ha sido malo”			
			H2	“no malo no solo mas o menos”			
			H3	“me sentí muy mal porque cuando pase a hablar no me pusieron atención...hablaron todo el tiempo”			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
aula			H4	“cuando eso pasa a uno le da mas pena hablar..y se siente mas mal”			
			H5	“yo me sentí bien porque todos me oyeron” “hoy nos portamos mal porque casi no dejamos hablar”			
	I	Estrategias de resolución de conflictos	I1	“juguemos a lo de los puntos”		11,1	“no porque eso solo sirve con los grupos”
			I2	“ que saquen del salón a los que hablan”			
			I3	“que los que hablen hagan penitencias”			
			I4I5	“ si, si penitencias”, “ listo que haga el 8 con la cola”			
			I6	“que lama el tablero”			
			I7	“que de 5 vueltas al patio”			
			I8	“no..que hagan 10 cuclillas”			
			I9	“listo eso que haga cuclillas”			
			“si que debemos escuchar a los demás..para que los demás nos escuchen”				
	J	Familia	J1	“ yo en mi familia me comprometo a conversar”			
	J2		“yo.. a hablar”,				
	J3		“yo.. a no pelear tanto”				
	J4		“y yo a hacerle un poquito de caso a mi mama”				
Compromisos	K	Aula escolar	K1	“en el colegio?.. yo ya se.. portarme bien cuando lleguen ustedes”,			
			K2	“ si y además en todas las clases”			
			K3	“yo me comprometo a no hablar”			
			K4	“yo a escuchar”			
			K5	“ yo también a escuchar y a a dejar hablar”			
			K6	“yo a callarme”			
			K7	“yo a poner cuidado”			
			K8	“yo a hacer las tareas”, “yo me comprometo a tres cosas: a no pelear, a no buscar pelea y a colaborar...palabra de hombre”			

Tabla A-6
Séptima con Niños

CATEGORIA	DOD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Relaciones familiares	A	Castigo	A1	“..yo llegue del colegio y yo fui a la casa...entonces por la noche llego mi mama brava y como a mi se me había perdido un lápiz, mi mama me pego y me puso a lavar la loza”			
			A2	“ ..como un día yo fui donde mis padres..yo tenia plata y como me dieron cincomil y yo me los gaste..me compre un patineta de esas chiquititas y luego mi mama no me dio para onces porque me había gastado la plata”			
			A3	“ un día yo estaba caminando y me embarre toda la sudadera....cuando llegue a mi casa mi mama me puso a arreglar todas las piezas..”			
Manejo de conflictos en la familia	B	Estrategias de solución	B1	“..eso es bueno y malo porque el de todas formas se la iba a gastar en maquinitas o algo...pero entonces se queda sin onces”			
			B2	“..es que mi mama pensó que yo me lo había gastado en atari y no es cierto”			
			B3	“ mi mama no debió ponerme a lavar...si no pues tener mas paciencia , tratar las cosas con calma y no mas..”			
Manejo de conflictos en el aula	C	Estrategias propuestas	C1	“...el ultimo compromiso que hicimos fue quedarnos callados”			
			C2	“...si y portarse bien yponer atención”			
			C3	“poner cuidado cuando ustedes hablen”			
			C4	“quedarse callado cuando una persona esta			

CATEGORIA	DOD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			C5	hablando"			
			C6	"el buen comportamiento"			
			C7	"contarle a la profe as cosas buenas que se hicieron en el día"			
			C8	" ..si todo lo que se hizo en el día" "...de contarle todos los problemas a la profe"			
Compromi- sos	D	En el aula	D1	"si ...todos estamos de acuerdo con esas reglas"			
			D2	"cuando alguien incumpla la regla le ponemos penitencia"			
			D3	" escogemos quien la pone por rifa"			
			D4	, "no jair no porque el pone castigos malos"			
			D5	"..si le damos la oportunidad a jair porque el se comprometió con la profe a manejarse bien"			
			D6	" ...cuando jair se porte mal ...entonces nosotros le ponemos la penitencia"			
Compromi- sos familiares	E	En cuanto a las relaciones	E				
			E1	" obedecer a nuestra madres"			
			E2	"Heclarle caso a los tíos"			
			E3	"Respetar a los padres"			
			E4	"No alzarle la mano ni a la mama ni al papá"			
			E5	"No gritarle a mis papas"			
			E6	"Respetar a toda mi familia"			
			E7	"Hacer lo que diga en papá y la mama"			
			E8	" ser obedientes"			
			E9	"no ponerse bravo cuando lo manden a algo"			
			E10	"no robarle a la mama y al papa"			
E11	"no ofender a los padres"						
	F	En cuanto a las labores de la casa	F1	"cuidar la casa, no jugar en la casa con la pelota"			
			F 2	"arreglar los juguetes , arreglar la alcoba"			
			F3	"ayudar a lo que se necesite"			
			F 4	"hacer oficio y cuidar el apartamento"			
			F 5	"colaborara con el aseo"			

CATEGORIA	DOD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			F 6	"no dejar la loza sucia"			
			F7	"recoger el reguero"			
			F 8	"mantener el aseo dela casa"			
			F 9	"lavar el plato después de comer"			
			F 10	"no hablar cuando esta comiendo...cepillarse los dientes todos los días"			
			F 11	"hacer aseo, barrer la pieza"			
			F 12	"arreglar el apartamento, lavar la ropa"			
			F13	"ayudar al aseo, lavar la ropa"			
			F 14	"barrer la casa, lavar la ropa"			
G		Labores de la casa	G1	"hacer las tareas"			
			G2	"recoger los juguetes"			
			G3	"no gritar"			
			G4	"no botar basura"			
			G5	"no rayar las paredes"			
			G6	"no saltar en la cama"			
			G7	"no dejar loza sucia"			
			G8	"no hacer ruido, no ser grosero, no ser perezoso"			
			G9	"no meterme en la cocina"			
			G10	"no salirse da la casa"			
			G11	"no salirse de la casa sin permiso de los papas, ser aseado"			
			G12				
			G13	"no salirse de la casa entre semana, no molestar al vecino"			
			G14				
			G15	"ir a la iglesia, apenas salir de la institución irse para la casa"			
			G16				
			G17	"comer en la mesa, limpiarse los pies cuando entran, no hacer reguero"			
			G18	"no gritar"			

Tabla A-7

Octava Sesión con Niños

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Compromisos en el aula	A	Percepción de los niños	A1	“ cuando alguien habla nos callamos”			
			A 2	“ si ponemos atención”			
			A 3	“ si..poner atención cuando la profe habla”			
			A 4	“ bueno, hay unos niños que cumplen unas reglas y otros no, las niñas si todas las cumplen”			
			A 5	“ yo ahora si me quedo en mi puesto”			
			A6	“ ya no decimos malas palabras”			
			A7	“nos comprometemos a no hablar”			
			A8	“ no comer en el salón”			
			A9	“a no salirse del salón”			
			A10	“ mi propuesta es que cuando la profe habla todos escuchemos”			
			A11	“ que yo no voy a comer en clase”			
			A12	“ y porque no proponemos dos reglas”			
			A13	“ no decir groserías’			
			A14	“ no comer”			
			A15	“ no pelear”			
			A16	“ las dos reglas que escogimos son no pelear y escuchar cuando alguien habla”			
			A17	“ si y las vamos a cumplir como sea”			
			A18	“ poner atención cuando la profe habla”			
B		Percepción de la profesora	B1	“ (profe) nos toca escoger a los niños que hablan y sacarlos para poder trabajar”			
			B2	“(profe) a veces si cumplen las reglas y aveces no.. recuerden que se las hice anotar nuevamente , les hice estudiarlas nuevamente y me imagino que ya las van a cumplir .. aveces el silencio muy poco, no.. pero yo creo que hay unos que han cumplido las			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			B3	reglas muy bien y hay otros que no por que se les olvida" " (profe) la regla que menos cumplen es la del silencio"			
			B4	" (profe) si deben hacer silencio cuando alguien habla"			
Compromisos en la familia	C	Percepción de los niños	C1	" yo ayer ayude y limpie la casa, aspire"			
			C2	" si como una ama de casa"			
			C3	" pues que yo cumplí con las reglas pero con una no, solamente con la que decía que portarse bien en la casa... pues jugué, pero no me porte mal, solamente no cumplí con esa regla",			
			C4	" yo cumplí todas las reglas que yo hice..."			
			C5	"... yo le voy a decir que las saque y se las muestre a todos y las cumplamos"			
			C6	" yo las tengo en la carpeta"			
			C7	" yo me sentí muy bien porque yo mismo las hice"			
			C8	" yo la pase rico porque con mi mama cumplimos la regla de arreglar el cuarto y pasamos rico.. nos reímos"			
			C9	" yo arregle el cuarto y lave la loza, mientras mi mama descansaba del trabajo"			
			C10	" yo tendí la cama"			
	D	Reacción de los padres	D1	" cuando le mostré las reglas a mi mama me dio un pico"			
			D2	" yo no las he mostrado"			
			D3	"...y mi mama me dijo que muy bien y ella las guardo..."			
			D4				

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			D5	" yo las mostré y no me dejaron pagarlas" " yo cumplí todo y lo mejor fue que mi mama no me regañó"			
Percepción del cambio del comportamiento en el aula	E	Niños	E1	" en el primero no se entiende nada"			
			E2	" todos estábamos gritando y corriendo"			
			E3	" si y además es unos gritos y no se escucha nada"			
			E4	" tanto ruido se oye feo"			
			E5	" algunos si estaban sentados otros no"			
			E6	" no, ninguno todos estaban encima de las mesas"			
			E7	" se vio el mal comportamiento de todos"			
			E8	" todos hicimos mucha bulla"			
			E9	" eso era un montón de niños haciendo ruidos"			
			E10	" en ese se entiende todo lo que decimos"			
			E11	" se vio que estábamos trabajando en grupo juiciosos y no como antes en el otro que era solo ruido y desorden"			
			E12	" en ese vídeo si se entendió que hablábamos y en el otro no"			
			E13	" estábamos juiciosos ahora y antes no.. la profe como nos aguantaba"			
			E14	" que en el vídeo si se entendió lo que estábamos hablando y nos portamos juiciosos, no se hacían cachos ni nada.. como ahora, en cambio en el otro si había mucha bulla, se hacían cachos y nos portábamos mal.. como antes"			
			E15	"antes hablábamos mas y ahora no tanto"			
			E16	" antes a uno lo sacaban corriendo con tanto ruido y desorden, ahora podemos estar todos juntos dentro del salón"			
			E17	" mejor el segundo porque todos escuchaban a			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			E18	<p>todos” “ como en el segundo porque todos escuchas a todos”</p>			
F		Profesora	F1	<p>“ (profe) si ahí se ve con claridad la diferencia porque en uno no se entiende nada y en el otro si, ahí todavía se encaramaban en las mesas, molestaban y ahora han mejorado mucho, se escuchan, no molestan, ya no se pelean por todo, pero pueden mejorar mas, sobre todo el silencio y en el respeto por las personas que están hablando, les falta escuchar, si han mejorado pero entonces no podemos decirles que ya son muy buenos, hay que seguir trabajando en el silencio, es muy importante que escuchen lo que las otras personas dicen, hay que reconocerles que ha disminuido mucho l grosería, ya no se escuchan ni groserías ni malos tratos a los compañeros, ha disminuido hartísimo y quiero felicitarlos también porque ha disminuido la brusquedad, solamente yo creo que quedan dos niños bruscos a veces, ... no yo no los voy a nombrar porque ellos ya saben, ha disminuido también la agresividad, espero que sigan así y mejore el silencio”</p>			

Tabla – A 8
Novena Sesión con Niños

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Compromisos en el aula	A	Percepción de niños	A1	“ vimos la película ahí adentro”			
			A2	“ .. de la película”			
			A3	“ .. del ruido..”			
			A4	“ que hablamos de cómo si se entendía en una película y en la otra no”			
			A5	“ de la película.. del buen comportamiento que teníamos en el vídeo”			
			A6	“ íbamos a escoger dos reglamentos del salón.. y dos de la casa”			
			A7	“ si y cumplirlos en la casa”			
			A8	“ no hablar”			
			A9	“ no pelear”			
			A10	“ pues yo no creo que ninguno de los niños lo han cumplido”			
			A11	“ha no yo si las cumplí”			
			A12	“ yo no pelee con mi hermano”			
			A13	“ mas o manos”			
			A14	“ si siempre, menos Hector”			
			A15	“ si porque el habla cuando la profe esta hablando”			
			A16	“ yo no peleo”			
			A17	“ yo ya no peleo”			
			A18	“ de hacer unas reglas aquí en el salón y en la casa”			
Compromisos en el aula	B	Percepción de profesores	B1	“(profe) si las han cumplido.. a mi me parece que si lo que pasa es que permanentemente no pero si han cumplido las reglas .. no han peleado por ejemplo.. cuales eran las reglas primero que todo”			
			B2	“ (profe) en cuanto el silencio bien, las primeras horas pero las ultimas si mejor dicho no hay mucho silencio.. pero de pronto es que a esa ultima hora ya			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD	
				deben estar cansados no seria por eso?.. por ejemplo ayer a la primera hora estaban juiciosos”				
Compromisos familiares	C	Percepción de los niños	C1	“ no joderle la vida a mi mama y lavar la loza.. pues claro no ve que ahora yo lavo la loza todos los días”				
			C2	“ yo.. trapear y tender las camas”				
			C3	“ yo.. barrer y trapear”				
			C4	“ yo tendí las camas”				
			C5	“ yo hacer oficio y no contestarle mal a mis papis”				
			C6	“ yo me comprometí a respetar a los papas y a quedarme callado porque yo hablo mucho..”				
	D	Percepción de la familia	D1	“ a mi me compraron un pantalón y me felicitaron”				
			D2	“ mis papas no estaban”				
			D3	“.. y mi mama y mi papá me felicitaron .. me sentí muy bien”				
	Validación de compromisos	E	Estrategias	E1	“(profe).. estoy de acuerdo con la idea de los lideres”			
				E2	“ para saber entonces que la profe escoja a los alumnos”			
				E3	“ si.. pero nosotros también”			
				E4	“ si, ni que se salgan ustedes ni yo salirme”			
				E5	“ si, si yo los veo comer yo no loes deajo”			
E6				“ (profe) por eso el precisamente tiene que controlarse”				
E7				“ (profe) por que no ..yo estoy de acuerdo”				
E8				“ no el pone apodos”				
E9				“ ósea que ahora lo de las penitencias no vale porque cada uno tiene una regla y ya para que “				
E10				“ ella si alcanza por que es alta”				
E11				“(profe) si Ricardo”				
E12				“(profe) si a Jeimmi”				
E13								
E14								

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			E15	“ escogen a alguien para que con Luisito la haga			
			E16	cumplir”			
				“ profe Jennifer”			
			E17	“ no yo no quiero esa quiero otra”			
			E18	“ yo no quiero hacer esto”			
			E19				
			E20	“ (profe) si estoy de acuerdo pero prefiero a			
			E21	Andrea”			
			E22	No salirse del salón sin permiso de la profesora:			
			E23	Jennifer			
			E24	Cuidar el salón: Luis Alberto y Andrea			
			E25	No comer en clase: Luisito y Jhonny			
			E26	No poner apodos: Yair			
				No decir malas palabras: Jhon Jairo			
				No pelear: Camilo			
				No jugar en el salón: Tolosa			
				No tocar la campana cuando se sale del salón:			
				Marcela			
				Respetar a los compañeros: Jeimmi			
Percepción del trabajo con el grupo (talleres)	F	Niños	F1	“lo mas lindo fue jugar”			
			F2	“ no fue la pintura”			
			F3	“que ustedes han sido muy buenas con nosotros y que han hecho y nosotros hemos hecho trabajos muy bonitos”			
			F4	“las pinturas”			
			F5	“ las carteleras”			
			F6	“ escribir en las carteleras las reglas del colegio”			
			F7	“ los videos”			
			F8	“ de los reglamentos del salón y de la casa”			
			F9	“ a mi me ha gustado todo lo que hemos hecho como los reglamentos del salón , las carteleras los muñecos todo”			
			F10				
			F11	“ las reglas del salón”			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			F12	“ lo de la familia”			
			F13	“ el cariño”			
			F14	“ el respeto y el amor familiar”			
			F15	“ lo que uno quería de la familia” “ aprendí cosas diferentes”			
			F16	“ el tema del reglamento del salón pues fue muy			
			F17	chévere porque muchos niños cambiaron”			
			F18	“ si a mi me han servido las reglas “			
			F19	“ no.. en serio las tenemos que cumplir” “ yo se escribiéndolas en un cuaderno” “ no guardándolas”			
			F20	“ si a nosotros no se nos van a olvidar las reglas” “ oigan que no peleen”			
			F21	“ las vamos a extrañar”			
			F22	“ fue muy chévere trabajar con ustedes”			
			F23	“ yo aprendí que hay que respetar a loa compañeros y tomar las cosas en serio”			
G		Profesores	G1	“(profe) todos deben estar atendiendo y eso como que les cuesta mucho, bueno a mi me perecieron muy bonitos los talleres.. participaron todos los niños, entendieron que se deben cumplir las reglas, las entendieron, las saben, de pronto a veces se les olvidan.. entonces a hi me parece muy buena idea también la de dejar a las personas encargadas de recordar esas reglas.. porque como todo se olvida entonces hay unas personas para recordarlo.. para Luis Alberto y Luisito .. entonces hay unas personas que nos las van a recordar permanentemente.. para que siga mejorando la disciplina del salón, pues todo lo que nos ofrecieron ellas fue maravilloso , el collage, se acuerdan de los recortes, de la familia, de cómo querían su institución y su familia.. si y que			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
				ese ideal también se puede cumplir.. siempre y cuando colaboren todos”,			

Tabla B - 1

Primer Encuentro con Padres de Familia

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	DOD	DIVERGENCIA	COD
Educación de los hijos	A	Educación en Autoestima	A1	<p>“hay que inculcarle a los niños que se respeten y se valoren”,</p> <p>“lo mas importante es que los niños se quieran, se respeten, y se valoren, es que muchas veces los niños dejan que les peguen y los traten mal, cuando uno se quiere y se respeta, respeta a los demás y sabe pedirlo”,</p> <p>“ yo creo que uno debería saber o encontrar la forma de inculcar en los niños para que se autovaloren”,</p> <p>“eso sí señorita, autonomía porque los niños tienen que valorarse, respetarse y quererse para no hacer lo que otros dicen”, “ saber decir no o si cuando quieren y no porque los demás lo hagan; eso si sin ser groseros”</p>			
			A2				
			A3				
			A4				
	B	Preparación para educar	B1	<p>“los padres deben estar muy pendientes de la educación de sus hijos”</p> <p>“agradecemos su colaboración con los niños ya que uno hace lo que puede en la casa pero de todas maneras los niños pasan mucho tiempo aquí”</p>			
			B2				
	C	Educación con el ejemplo	C1	<p>“...uno también pelea ahí delante de ellos y luego como les exige que no lo hagan”</p> <p>“eso es cierto porque uno da ejemplo y eso sería importante hablarlo”</p>			
			C2				

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	DOD	DIVERGENCIA	COD
	D	Percepción del papel del colegio en la educación	D1 D2	<p>“los niños han cambiado desde que se iniciaron los talleres”</p> <p>“a mí me parece importante trabajar sobre la forma como se llevan los niños con los profesores, muchas veces uno no tiene tiempo de hablar con los niños y si los profesores pudieren colaborar mas a uno le quedaría mas fácil, sobretodo si los tratan mal, ellos también deben saber tratar a los niños”, “si porque que saca uno con enseñarle al niño algo si aquí viene y le dicen otra cosa o le pegan y le dicen cosas feas”</p>			
Relaciones familiares	E	Comunicación entre miembros	E1 E2 E3 E4	<p>“.....o no sabemos como hablar con ellos de algunos temas”</p> <p>“uno debe mantener una buena comunicación con los niños”</p> <p>“muchas veces uno no sabe como hablar con los niños, como hacerles entender...”</p> <p>“ yo creo que es valioso hablar sobre las relaciones familiares, es que a veces uno no sabe como hablar con los niños, como hacerles entender”</p>			
	F	Relación entre padres e hijos	F1	“en muchas ocasiones nosotros no sabemos que hacer cuando los niños se portan mal...”			
	G	Castigo	G1	“.....a veces toca irse a las manos y uno luego se siente mal, pero es que ellos no dejan de otra”			
	H	Maltrato	H1	“también lo de los golpes por que hay gente que por nada			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	DOD	DIVERGENCIA	COD
		IA					
			H2	ya le están pegando a los niños" " yo creo que muchas personas desfogan como esa preocupación o tensión en los niños y les pegan .. me gustaría saber como manejar eso para no hacerlo yo un día de estos", " si porque uno se preocupa mucho..."			
I		Relación de pareja	I1	"si señorita porque a veces uno también pelea ahí delante de ellos..."			
J		Factores externos a la educación de los hijos	J1	" si eso es cierto y es que además con tanto problema"			
			J2	"yo creo que la televisión y las amistades, sobre todo porque es que uno que saca si la mayor parte del tiempo el niño esta por fuera de la casa o aquí o en la calle, ellos conocen gente"			
			J3	"si escoge mal coge mañas"			
			J4	"otra cosa aparte es la televisión, eso se la pasan viendo peleas y muertes y no mas con lo que pasa ya en las calles y uno pues no los puede encerrar ni negarles que vean la televisión"			
			J5	"es que uno vive preocupado...otra cosa es lo de la plata, a veces uno no puede darles todo lo que ellos quieren y no entienden que es que no hay y como ellos vienen y ven las cosas de los otros niños y se antojan",			
			J6	"si y por eso los discriminan".			

Tabla B- 2
Segunda Sesión con los Padres

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Educación de los hijos	A	Percepción del papel del colegio en la educación	A1	“..los tiempos han cambiado, los castigos ahora son diferentes”			
			A2	“ nuest5ra educación si fue diferente			
Relaciones Familiares	B	Papel de los padres	B1	“ uno como padre muchas veces no sabe como tratar a los hijos y uno no los logra ver como los niños que realmente son, sino como un adulto”			
			B2	“ uno como padre debe ser sincero y contar con sus hijos para todo”			
			B3	“ he tratado de ayudarlo dándole apoyo, compañía y en ocuparlo en algo”			
			B4	“ soy un padre que dialogo mucho con mis hijos y cuando pasa algo malo en el colegio o en la casa hablamos acerca de lo que paso”			
	C	Experiencias del castigo	C1	“yo sufrí mucho, me hacían dos trenzas y me las enroscaban,.....yo lloraba mucho, eso me hizo sufrir”			
			C2	“ me colocaban un vestido que no me gustaba” “ mi infancia fue muy dura, mis padres se separaron y ninguno quiso quedarse conmigo”			
			C3	“ no quiero que se burlen de mis hijos como yo lo viví”			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Compromisos	D	Estrategias	C4	“ la profesora me ponía unas orejas de burro grandes todo el día”			
			DD1	“diálogo, educar a los hijos como personas, colocarse en el plano de ellos, sin gritos, insultos ni malas palabras”			
			D2	“buscar apoyo para solucionar conflictos, ayuda profesional, preguntar porque tuve ese error, aconsejándolos a tener autoridad”			
	E	Compromisos familiares	D3	“ respeto y dialogo en pareja”			
			E1	“Leer la hoja con mis hijos”			
			E2	“ aplicar lo que dice en la hoja”			
			E3	“ pensar que los niños son niños y que no se les puede exigir como adultos”			
			E4	“ admitir que los padres también se equivocan”			
	E5	“ brindarles mas amor y cariño”					

Tabla B - 3

Tercer Encuentro con Padres de Familia

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Educación de los hijos	A	Papel de los padres	A1	“pues yo lo compartí con mis hermanas, les pareció interesante porque es que uno muchas veces quiere que ellos actúen como uno quiere, y es complicado, y entonces nos pareció interesante verlos como los niños que son...”			
			A2	“ ..si para no criarlos como lo crían a uno.. en un ambiente en el que digamos yo no tuve mucho del apoyo de mis padres.. casi las cosas que tengo las he conseguido por mis propios medios ..yo soy joven y mas antes pues hice muchas locuras porque no tenia ese apoyo”			
			A3	“ ..si es que lo ultimo que uno puede hacer es hacérselo a los hijos.. que porque uno lo sufrió, al contrario uno debe darles mas amor, hablarles mucho”			
	B	Papel del colegio y de los talleres	B1	“ ..ponerle mas atención quizás a estas reuniones para uno aprender”			
			B2	“ uno nunca por lo general así digamos aquí...cuando hablamos uno no dice la verdad ..a veces uno se enfurece y le grita usted porque hizo eso.. venga para acá y no se cuantas.. entonces por eso es bueno esto porque aquí en estas reuniones uno por lo menos reflexiona”			
			B3	“bueno profe ya que esta usted aquí porque no nos comenta algo de los niños como los ve”			
			B4	“(prof).. ellos han cambiado mucho, vea yo ya los dejo solos allá y puedo estar acá con ustedes.. claro que uno debe entender que son niños y la edad... uno no puede mantenerlos así calladitos es imposible.. pero sin embargo mire ya no es así			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Relaciones familiares	C	Relación entre padres e hijos	C1	como antes ahora puedo estar mas acá que allá con ellos” “ claro es que no siempre nosotros actuamos de esa manera...nosotros nos enfurecemos. .por mas que uno trate de calmarse uno se enfurece”			
			C2	“ ..aquí que alguien diga que no lo ha comprobado” “ si.. eso si olvídense que uno no piensa en el momento...después si. .pero ahí uno que va a pensar mire tan lindo”			
			C3	“ pero es que lo que pasa es que si es el niño el que quiebra algo entonces a uno le da rabia y de todo , pero si es uno .entonces no hay es que fue que me tropecé, fue sin culpa... es que a mi me paso con lo de la carta luego de que la leí pensé en que a mi si me sirven las excusas de ellos pero cuando son ellos entonces no. .por eso uno debe hablar con los niños ..preguntarles y sobre todo crearles”			
			C4	“ si ellos lo hacen reaccionar a uno.. ellos le salen a uno con respuestas que lo hacen pensar”			
			C5	“ a no ser que lo hagan de maldad”			
			C6	“ es que una cosa es de maldad y otra es sin culpa”			
			C7	“si y no solo en ellos sino en uno también.. mi hijo ahora se pone bravo conmigo y un día me dijo que yo porque no pedía perdón y el si lo debía hacer por todo.. entonces yo me acorde de eso y de la carta de ustedes y le dije si papito usted tiene razón y perdóneme por irrespetarlo y el dijo si mamita perdonada”			
			C8	“ si y no ser perfeccionistas con ellos.. ellos ahí van aprendiendo pero si uno ya por nada los regaña pues se vuelven bobos”			
			C9	“ es que usted puede ser la amiga de la niño si no jugar con ella a las muñecas”			
			C10	“ hay que enseñarles a que selecciones a los niños.. digamos entre lo que les conviene y no les conviene”			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			C11	“ si pues uno trata de explicarles y de hablar con ellos.. si yo le doy dos horas de calle y llega 4 horas después entonces yo le digo que abuso de mi confianza y que tiene un castigo”			
			C12	“ es que uno tiene que hacer consciente al niño de que el debe cuidarse”			
D		Comunicación	D1	“ ..si hace algo mal yo hablaría con el “			
			D2	“ depende del valor de la porcelana.. yo le diría que a mi me dolió porque esa porcelana me la regalaron y tenia mucho significado para mi. .pero no agredirlo porque el va a decir ha entonces ya no puedo tocar nada porque son problemas”			
			D3	“ si...no pero si explicarle al niño del porque esa reacción.. yo hago eso yo le explico cuando me da rabia”,			
			D4	“si claro después del problema yo trato de hablar con el para solucionar”			
			D5	“...digamos en el momento si se le puede dar un golpe al hijo o algo pero luego explicarle.. para que el mismo entienda y el diga y piense”			
			D6	“ y es que ellos se dan cuenta y le preguntan a uno.. antes yo no les contestaba o solo por que si o por que no .. ahora yo les explico cuando si tienen razón y cuando no”			
			D7	“ ...uno debe también escuchar a sus hijos, sus razones”			
E		Castigo	E1	“..digamos al castigarlos, uno muchas veces los castiga con rabia, como si fueran enemigos de uno, ..no como por corregirlos sino como si fueran enemigos”			
			E2	“hay que saberlos corregir en el momento digamos en la acción que ellos están mal..pero no en todo momento descargar las iras ni las rabias de uno en			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			E3	ellos.. porque eso les perjudica mucho”			
			E4	“.....no todo se soluciona con los golpes....”			
				“ es que ahí es cuando un debe saber como castigar al hijo, cuando sabe que el es corrupto pues si , frenarlo..pero cuando es un accidente pues uno entiende”			
	F	Factores externos que influyen en la educación de los hijos	F1	” si el caso de la niña mía.. ella va a cumplir 9 años y ella es amiga de una muchacha de 18 años del barrio... ahorita ha dejado un poquito la amistad porque pues antes no le parábamos bolas.. pero a raíz de una conversación con mi marido decidimos hablar con la niña y explicarle..... haber.. nosotros lo hablamos y decidimos primero conocerla y luego hablar con la niña para decirle que ella debe estar con las amiguitas”			
			F2	“ yo pienso que lo importante es hablar con la niña para saber de que hablan”			
			F3	“ si y no dejarla tanto tiempo con ella”			
			F4	“ por ejemplo mi hijo , a el le gusta mucho la calle y a mi me gusta que este en la calle.. mas sin embargo yo le digo que es peligrosa.. que uno encuentra ciertas amistades que le ofrecen ciertas cosas”			
			F5	“ uno como padre también debe explicarle a los niños y contarles del sitio donde están.. por ejemplo, en este barrio se ven tales cosas, acá hay mucha cosa así, acá hay rateros, marihuaneros, para que el diferencie... uno no debe cohibirlos tanto”			
			F6	“ hay que explicarles que el peligro esta en todas partes”			
Compromisos	G	Familiares	G1	“..yo lo pegue detrás de la puesto del baño”			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
			G2	“si claro lo compartimos y hablamos con los hijos de todo eso...y lo dejamos así al lado de una ventana” “yo le mande sacar fotocopia y se lo di a mis amigas”			
			G3	” claro que tiene que haber un cambio. .porque esto le da a uno un poquito de reflexión y de conciencia a los padres”			
			G4	“ el me la mostró y escribió con marcador.. colaborar con el oficio”			
			G5	“ la mía la hizo en una cartulina y dijo que tenia que pegarla para que lo viera la mama y todo”			
			G6	“ si a mi si me dijo y que además las teníamos que cumplir todos en la casa”			
			G7	“ si el mío llego.. no hay que decir groserías porque eso es muy feo.. ni ustedes ni nosotros”			
			G8	“..a mi me gustaría que fueran a mi casa.. eso sí diga el día para poder atenderlas”			
			G9	“ me parece muy bien para que ustedes vean como son los hábitos de los chinos de uno”			

Tabla B-4

Cuarta sesión con Padres de Familia

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
VISITAS DOMICILIARIAS	A	Percepción de los padres	A1	“...yo me senti muy bien, contenta...como el no asiste a las reuniones ...eso es importante que el estaba ahí presente y ahí hay alguien que por lo menos haga recapacitar...”			
			A2	“...es que ellos creen que uno se las inventa, es por eso que yo quiero que este mi esposo...”			
			A3	“...yo creo que me desahogue bastante, me senti bien...”			
			A4	“...muy bueno, muy importante ...es muy chévere que venga a mirarlos, que se interesen en donde yo vivo...”			
			A5	“...yo quede contenta y espero que vuelvan..”			
VALIDACIÓN DE COMPROMISOS	B	Cambios en la dinamica familiar y escolar	B1	“...si ha cambiado, porque el compromiso es de ayudarle al papa, de pronto le saca el mal genio al papa y le dice: “verdad que yo tengo un compromiso, perdon”, si cambio porque como era, yo estoy muy contenta...ha cambiado bastante, bastante ha servido...”			
			B2	“...ella sigue sus reglas, hizo que su hermanita tambien hiciera reglas...” (profesora): “...yo me comprometo a que una vez al mes o cada 15 dias nos reunamos con los papas los viernes en el salon para hablar...”			
			B3				
					B4,1	“...mi hija muy poquitas, ella es muy rebelde, yo le digo pero si	B4,1.1

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
DINAMICA FAMILIAR	C	Significado de la figura materna.	C1	“...uno tiene que respetar a la mama...a uno le enseñaron que lo mas importante es la mama, que siempre hay respeto, que la mama es algo único...”		usted tiene ese cartón para que lo escribio si no lo va a cumplir,...ella pelea mucho con el hermano” no es que es ya, entonces no me ayude, quítese de ahí...”	
			C2	“...la mama es única, ella es la que lo cuida a uno, y esta pendiente cuando uno se enferma...”			
			C3	“...la mama es la que siempre esta pendiente cuando los de la casa salen, la que cuida a los hijos cuando están enfermos,...es la que esta pendiente de todo,...ella es la que sirve la comida, esta pendiente de las tareas de los niños...”			
	D	Vision del padre en el hogar	C4	“...que es sagrada, que es lo único...”			
			D1	“...a veces están trabajando...”			
			D2	“...uno sigue con la tradición...”			
			D3	“...no les da importancia...”			
			D4	“...porque uno no les saca tiempo, hay que dedicarles tiempo, es una vez al día, así mismo aprende a manejar a los hijos...”			
	E	Madre cabeza de hogar	D5	“...si algo esta mal tampoco pregunta porque esta mal, sino como llega cansado o llega de mal genio entonces todo le parece mal y no pregunta que paso?...”			
			E1	“...el problema es,...mas con mi papá y mi hijo, porque mi papa juega mucho con el con			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
				ella no,...por la noche cuando llega...llego con los problemas del trabajo, es que soy cabeza de hogar y tengo que responder por todo..."			
			E2	"...la importancia de uno como mujer recibir ayuda,...uno no sabe en que situaciones le va a tocar enfrentarse,...y es cuando llegan los problemas,...y y uno como nunca estuvo solo no sabe como llevar esa situación,...uno debe prepararse para cuando a uno le toque ser cabeza de familia para que cuando llegue el momento no sean difíciles las cosas..."			
RED DE APOYO	F	Comunicación y consejos o guía cognitiva	F1	"...si, yo soy muy compinchera y yo escucho a las personas que lo necesitan y les doy consejos..."			
			F2	"...(profesora) la comunicación y el dialogo, así sea buscar espacios mínimos, a mi me interesa porque los padres estén tranquilos, por las preocupaciones que uno tenga..."	F2,1	"...los padres de familia que necesitan su cambio con sus hijos no vienen, si tienen algún problema se encierran y no vienen..."	F2,1.1
			F3	"...que salga para adelante..."			
			F4	"...se pegue a Dios..."			
			F5	"...querer es poder..."			
			F6	"...le dedique 5 minutos a la niña, que llegue mas contenta, le hable al hermano mayor para que le colabore..."			
VALORACIÓN DE LOS TALLERES	G	Asistencia a los talleres	G1	"...lo que nos explican es importante, será la voluntad de dios..."			
			G2	"...que nosotros mismos nos encarguemos de comunicar..."			
			G3	"...decir: vamos a la reunión que es mas rico..."			
			G4	"...decir que los van a suspender..."			
			G5	"...(profesora): lo mas importante es como decirles..."			

Tabla C-1
Primer Encuentro con Profesores

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
A		enseñanza y comunicación	A1	“Cuando yo comienzo a dar mi clase, les comento lo que vamos a ver en el día de hoy, para que les sirva y les explico”	A		
			A2	“que vean mi espacio donde son comprendidos y aceptados”	1,1		
				“...algunos me cuentan las cosas, otras las escucho, considero que los niños tienen buena comunicación conmigo, yo les e dado confianza”	A1,12		
				“el grupo ha mejorado mas, todo es un proceso”	A1,13		
				“ofelia ha hecho mucho talleres, se les trata de dar opciones a los niños”			
B		Castigo	B1	“cuando hacen algo mal les explico, dialogamos les hago caer en cuenta”			
			B2	“a mí me ven muy flexible, ellos quieren estar conversando conmigo a toda hora, comparten, me dan cosas”			
C		Disciplina	C1	“hay un alto porcentaje de niños que son maltratados, ...psicológicamente y físicamente” “lo saco del puesto, los paso al tablero mirando a los niños, o al otro lado, los desconozco” “grito, les digo que se salen del salón”			
D		Autoridad	D1	“ellos no asuman su responsabilidad cuando cometen algo indebido “fui yo ..pero..” “			
			D2	“..yo nunca les impongo nada” “...si uno no les expresa cariño se van a llevar la imagen del adulto autoritario” “...quisiera darles una orden y que las cumplieran”			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
E		Negociación	E1	<p>“...yo siempre negocio con ellos, trato de hablar mucho”</p> <p>“...al empezar el año se dan reglas para negociar, no golpearse entre ellos, cuando pasa algo los pongo a dialogar para saber que paso y se arreglen”</p> <p>“también para manejar el conflicto hablo con los profesores, siempre uno busca u apoyo”</p>			
			E2	<p>“aquí les falta actualizar se más sobre las negociaciones y el castigo”</p> <p>“les hablo haciéndoles ver que han hecho, los llamo a conciliar, les doy la mano”</p>			

Tabla C-2

Segunda Sesión con los Profesores

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
	A	Estrategias de enseñanza	A1	<p>“...básicamente trabajo individualmente y en grupo de forma práctica”</p> <p>“llevar a la responsabilidad de cada uno en su propio aprendizaje y a la motivación”</p>			
		Estrategias de resolución de conflictos	A2	<p>“es indispensable que participen todos los interesados, que todos salgan ganando, que se respeten los derechos de todos”</p> <p>“...hablar o hacer que ellos hablen de lo que les molesto y al final llegar a acuerdos que permitan sino olvidar la situación,...hacerles entender porque se reacciona de una u otra forma.”</p> <p>“...primero pasa a la coordinadora, a la directora, luego al comité de convivencia.”</p>			
Dinámica escolar			A3	<p>“...un maestro no se puede sobrepasar..”</p>			
		Autoridad		<p>“ante todo tiene que ser personal, de respeto hacia la persona”.</p>			
		Castigo y Premio	A4	<p>“ la sanción que puede llevar a la reflexión y a un cambio positivo”</p>			

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
		Cambio de director	A5	<p>“es un reconocimiento y un estímulo”. “el castigo y el premio son tipos de refuerzos que se utilizan o se utilizaban para hacer que las personas aprendan”</p> <p>“ha sido un cambio favorable, de organización” “es más organizado y se amplio la visión de la institución”</p>			

Tabla C-3Tercera Sesión con Profesores

CATEGORIA	COD	SUBCATEGORIA	COD	CONVERGENCIA	COD	DIVERGENCIA	COD
Dinámica Escolar	A	Relación Profesor-Padres de Familia	A1	“Continuar las charlas con los padres de familia” “Hacer una especie de talleres para que ellos comenten las inquietudes que les quedaron”			
		Relación Profesor-Alumno		“Si estoy hablando con los padres individualmente los viernes, tocaría citarlos a una reunión, dentro de 15 días”			
		Estrategias de Enseñanza	B1	“Con los niños seguirle trabajando el autoestima, tener mas comunicación con ellos y dialogo”			
			C1	“Toca reforzarles y todo eso es a largo plazo”			
		Rol del Profesor		“Yo siempre estoy motivándolos a que ellos digan si lo están cumpliendo o no”			
			D1	“Se hizo bastante porque es una población muy difícil y cada uno trae su problemática y afecta mucho”			