

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA**

**Chía - Cundinamarca**

PROPUESTA PARA MANEJAR LA AGRESIVIDAD FÍSICA Y VERBAL  
EN NIÑOS DE SEGUNDO GRADO

Dra. Amely Marieth Vargas Correa, Directora

Magister Tyrone Eliecer Vargas Moreno, Codirector

Jorge Enrique Chocontá Vargas

Rosa María Vargas Cuesta

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación

Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2015

PROPUESTA PARA MANEJAR LA AGRESIVIDAD FÍSICA Y VERBAL  
EN NIÑOS DE SEGUNDO GRADO

Eje de Profundización: Mediación y resolución de conflictos

Dra. Amely Marieth Vargas Correa, Directora

Doctora en administración, Universidad de Suiza

Tyrone Eliecer Vargas Moreno

Magister en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas, U. de la Sabana

Jorge Enrique Chocontá Vargas

Rosa María Vargas Cuesta

Magister en Educación, U. Pedagógica Nacional

Universidad de La Sabana

Facultad de Educación, Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

Chía, 2015



Universidad de  
**La Sabana**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Reunida la mesa examinadora el día 13 de Febrero de 2016, constituida por los jurados que suscriben la presente acta, los estudiantes expusieron y sustentaron el trabajo de grado titulado: **“PROPUESTA PARA MANEJAR LA AGRESIVIDAD FISICA Y VERBAL EN NIÑOS DE SEGUNDO GRADO”** bajo la dirección del profesor Investigador Tyrone Vargas Moreno

Terminada la sustentación del trabajo de grado presentado por los estudiantes: **Jorge Enrique Choconta Vargas y Rosa María Vargas Cuesta**; los jurados les otorgaron la calificación de:

Aprobada (4.0)

Dr. NESTOR ZAMBRANO  
Jurado

Dr. SERVIO CAICEDO  
Jurado

Dr. JOSÉ JAVIER BERMUDEZ APONTE  
Director Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	9
1. EL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN.....	11
1.1 CONTEXTO LOCAL E INSTITUCIONAL.....	11
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.3 ANTECEDENTES.....	13
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	14
1.5 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.6 OBJETIVOS .....	15
1.6.1 OBJETIVO GENERAL .....	15
1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	15
1.7 HIPÓTESIS DE TRABAJO.....	16
1.8 ALCANCES Y LIMITACIONES.....	16
2. MARCO TEÓRICO .....	17
2.1 CONCEPTO DE CONFLICTO .....	17
2.2 CONDICIONANTES DEL CONFLICTO .....	20
2.3 MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	24
2.5 SOCIOLOGÍA RELACIONAL .....	35
3. METODOLOGÍA .....	40
3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LA REJILLA .....	41
3.2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA .....	42
4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	44
4.1 RESULTADOS DEL INSTRUMENTO N°1.....	44
4.2 RESULTADOS DEL INSTRUMENTO N° 2.....	47
4.3 CORRELACIÓN ENTRE LOS DOS INSTRUMENTOS .....	48
5. PROPUESTA PEDAGÓGICA .....	49
5.1 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	49
5.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA.....	50

5.3 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	51
5.4 ORGANIZACIÓN .....	52
5.5 PLAN DE ACCIÓN.....	54
CONCLUSIONES .....	57
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS .....	62

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Causas de agresividad en los niños.....	30
Tabla 2: Demografía de la población.....	41
Tabla 3: Plan de acción.....	54

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Registro de problemas convivenciales.....	44
Figura 2: Porcentaje de agresiones.....	45
Figura 3: Acción final frente a un problema de agresión.....	46
Figura 4: Organización de la propuesta.....	52

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Instrumento n° 1.Rejila de observación.....	62
Anexo B. Instrumento n° 2. Encuesta de agresión.....	63
Anexo C. Resultados instrumento n° 1.....	65
Anexo D. Resultados instrumento n° 2.....	66
Anexo E. Validación instrumento n° 2.....	68
Anexo F. Validación de la propuesta.....	71
Anexo G. Modelo de juegos cooperativos.....	74

## INTRODUCCIÓN

El marco constitucional de 1991 y la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) favorecieron el inicio de un proceso de democratización en la escuela, con el fin de transformar la cultura escolar tradicional vertical y autoritaria en un escenario de construcción ciudadana, donde el conflicto no es un problema sino una oportunidad de aprendizaje, el aula de clase es el lugar donde se pone en juego la transformación de las relaciones sociales que sustentan la vida colectiva y la autocrítica se convierte en una herramienta indispensable para que los estudiantes y docentes descubran la pertinencia social de la enseñanza. Está sustentado en el artículo 5º, fines de la educación.

En el ámbito escolar se presentan continuamente situaciones en que dos o más niños o niñas, con intereses contrapuestos, entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar o dañar a la parte rival, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación; estas situaciones van generando problemas escolares que involucran a los estudiantes directamente afectados, así como a sus compañeros, a los profesores y a los padres de familia.

La institución educativa no puede cerrar los ojos ante los problemas de agresividad que aumentan día tras día, ocasionando pérdida de valores, baja autoestima, deseos de venganza, deserción escolar, entre otros. Los niños, en especial los pequeños, son personas que siempre están dispuestas a escuchar a sus mayores; sus maestros son ejemplos para seguir y en quienes tienen confianza; sus días en el colegio pasan divertidos entre fantasías y realidades que manejan muy bien, pues sus estados de ánimo son tan variables que pasan de la alegría a la tristeza en tan solo una actividad. Esto hace que se presenten dificultades en sus relaciones y que su sociabilidad no fluya en determinado momento por manifestaciones agresivas. Es necesario revisar la dinámica de la convivencia institucional para buscar estrategias que propendan por el bienestar de toda la comunidad educativa.

## RESUMEN

El proyecto de investigación se desarrolla en dos instituciones distritales de Bogotá, el colegio San Francisco y el colegio Nueva Constitución, donde se presentan problemas de agresión verbal y física entre los estudiantes de segundo grado. El trabajo tiene como objetivo averiguar las causas que están generando estas dificultades para la convivencia del grado y presentar una propuesta pedagógica en clave relacional que ayude a mejorar el comportamiento y, por ende, las relaciones entre los estudiantes con el fin de disminuir los comportamientos agresivos físicos y verbales que presentan.

El Trabajo consta de seis capítulos. En el capítulo uno se describe el contexto local e institucional, el problema, los antecedentes, se presenta la justificación de la investigación, la pregunta de investigación, los objetivos, hipótesis y alcances del proyecto.

El segundo capítulo está conformado por el marco teórico, en el cual se presenta el concepto de conflicto, las teorías del conflicto, los mecanismos de resolución de conflictos, las problemáticas escolares y la sociología relacional como enfoque pertinente para manejar los conflictos en la escuela.

El tercer capítulo explica la metodología, el tipo de investigación y los instrumentos utilizados para recolección de información diagnóstica.

El cuarto capítulo presenta el análisis de los resultados y la correlación entre los dos instrumentos utilizados. El capítulo quinto contiene la propuesta pedagógica y el último capítulo contiene las conclusiones. Al finalizar el trabajo se incluyen las referencias y los anexos correspondientes.

Palabras clave: agresión, convivencia, problemáticas escolares, juegos cooperativos, propuesta pedagógica.

## **1. EL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN**

### **1.1 CONTEXTO LOCAL E INSTITUCIONAL**

El colegio San Francisco I.E.D, está ubicado en la localidad 19, Ciudad Bolívar de Bogotá D.C, en el barrio San Francisco; está conformado por tres sedes, con 101 cursos de preescolar a grado once. Ofrece bachillerato académico con énfasis en matemáticas y humanidades, procesos básicos y el programa de aceleración “Volver a la escuela”; atiende cerca de 3.750 estudiantes en total entre las dos jornadas. El Proyecto Educativo Institucional se denomina: “Un proyecto de mejoramiento de la calidad de vida para la comunidad de Ciudad Bolívar”.

Ciudad Bolívar presenta un índice alto de población vulnerable, compuesta por asentamientos de personas desplazadas, reinsertadas y de condiciones económicas de estratos 0, 1 y 2, que vienen de diferentes partes del país. Un gran porcentaje de las familias se encuentra en crisis ya que muchos de los padres de familia son ausentes o no responden debidamente, de acuerdo con la información obtenida de la caracterización que se hizo del curso segundo y las hojas de matrícula.

El proyecto educativo del colegio San Francisco IED, hace énfasis en la comunicación, habilidades de lectoescritura y oralidad. Se utiliza el método de Enseñanza para la Comprensión, destacándose hasta la fecha en la localidad por el desarrollo cognitivo, pero con falencias en la convivencia, más acentuadas en secundaria. La articulación de la Educación Media Fortalecida con la Universidad Manuela Beltrán define a partir del año 2015 profundizar en matemáticas y con la Universidad Minuto de Dios en humanidades, arte y diseño.

El Colegio Nueva Constitución IED está ubicado en la localidad diez, Engativá, barrio Garcés Navas. Tiene una única sede. Ofrece el servicio educativo en los niveles de

preescolar (jardín – transición), básica (primaria y secundaria), media vocacional y educación formal por ciclos para adultos; en la jornada de la mañana atiende primaria y preescolar con 21 cursos, en la tarde bachillerato con 22 cursos, en la noche hay 10 cursos de primaria y bachillerato por ciclos, para un aproximado de 1.500 estudiantes. El PEI es “líderes éticos y conciliadores, capaces de construir y transformar mediante una comunicación asertiva”.

La institución desde la educación inicial desarrolla actividades y estrategias para incentivar las competencias ciudadanas, la vivencia de los valores y el sentido de pertenencia con la institución. El énfasis es comunicación asertiva, se cuenta con el acompañamiento de la universidad Minuto de Dios y con la Universidad Libre para el desarrollo de las clases de educación física en primaria.

La población corresponde, una parte, a padres trabajadores que dejan a sus hijos al cuidado de algún familiar u hogar de paso y que cambian de institución constantemente según su conveniencia económica, en su mayoría son de estrato 1, desplazados y recicladores que viven en los barrios aledaños. Por esta razón, es escaso el acompañamiento familiar y los niños permanecen solos la mayor parte del tiempo.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Los estudiantes del grado segundo de las instituciones en estudio presentan problemas recurrentes de agresión en horas de clase o de descanso. Los cursos donde más problemas se presentan son: el 203 de la jornada de la mañana de Nueva Constitución y el 204 de la jornada tarde de San Francisco. Los comportamientos más frecuentes de los niños tienen que ver con la agresión verbal y física, entre estudiantes del mismo curso u otros cursos del mismo grado, sin medir la fuerza ni valorar las consecuencias.

Cuando se presenta agresión física, hay golpes entre los niños, causan daño en las pertenencias de los compañeros, quitan los útiles o los botan. Además, ante los llamados de atención de los docentes, incurren en falta de respeto a los profesores y directivos del colegio.

### **1.3 ANTECEDENTES**

Los problemas de agresión física y verbal, se han presentado en el grado segundo del Colegio Nueva Constitución, desde hace dos años. Ante las dificultades presentadas, la profesora habló con los estudiantes, citó a los padres de familia para indagar los comportamientos de los niños en casa. Los casos recurrentes se enviaron a coordinación y luego fueron llevados a orientación para tener una intervención directa con la familia. Los niños, en su mayoría, fueron remitidos a psicología para buscar tratamientos especializados pero como las citas de las EPS son muy escasas solo en tres casos llegaron a sugerir terapias. De esta gestión queda constancia en la oficina de orientación porque generalmente se envía un comprobante de seguimiento al estudiante.

En el colegio San Francisco las situaciones de agresión se vienen presentando desde inicios del año 2014. Los hechos han sido registrados en observadores de aula, en los cuadernos de tratamiento de casos en coordinación, en comentarios y remisiones de docentes, reportes psicológicos de algunos estudiantes que han sido tratados por la directora de grupo, por la coordinación y por la orientación pero se obtienen cambios positivos. También, han sido reportados a la coordinación tres casos críticos de niños con problemas psiquiátricos, ya han sido debidamente diagnosticados y los conceptos reposan en el observador del estudiante.

## 1.4 JUSTIFICACIÓN

La educación valora al estudiante como persona en su individualidad, propende por la mejora de su autoestima, fortalece sus habilidades cognoscitivas, el reconocimiento de sus dificultades y sus capacidades, genera aversión hacia la agresividad y construye nuevas formas de relacionarse.

El cambio en las relaciones debe darse a través de la reflexión, donde los sujetos que forman parte de los problemas de agresión sean los gestores, ellos son los encargados de buscar nuevas formas de relacionarse. Los docentes como líderes orientan y ayudan en cada uno de sus grupos, escuchando y atendiendo al estudiante, partiendo de relaciones de respeto mutuo, identificando a cada niño como un ser humano con características individuales y sociales.

Para los colegios objeto de estudio es importante solucionar esta problemática logrando mejorar el ambiente escolar y de aprendizaje, buscando fortalecer los valores de la familia y la comunidad. El trabajo permite a los investigadores indagar sobre las problemáticas escolares, la agresividad y hacer una revisión bibliográfica sobre los trabajos adelantados sobre este tema, indicando los factores de la agresión en el entorno escolar. Además, diseñar estrategias y utilizar mejores herramientas que llevan a la solución de problemáticas escolares y a la resolución de conflictos entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa. Así, los estudiantes, contarían con un tiempo de reflexión, un espacio de adaptación y una oportunidad de cambiar y transformar las relaciones en la convivencia diaria.

Por lo tanto, es muy importante para las instituciones realizar ésta investigación porque permite identificar las causas de la agresión física y verbal e intervenir en ellas, hecho que debe trascender en las relaciones sociales de toda la comunidad educativa y esencialmente en el cambio de relaciones entre los estudiantes.

## **1.5 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo se pueden disminuir los comportamientos agresivos de los niños de segundo grado de los colegios San Francisco y Nueva Constitución?

## **1.6 OBJETIVOS**

### **1.6.1 OBJETIVO GENERAL**

Diseñar un programa de actividades pedagógicas que permita cambiar las relaciones agresivas, físicas y verbales, por comportamientos solidarios, respetuosos y cooperativos, de los niños de segundo grado en los colegios San Francisco y Nueva Constitución, mediante la participación activa de los miembros de la Comunidad Educativa.

### **1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Identificar y analizar los factores relacionados con los comportamientos agresivos que presentan los estudiantes.
2. Identificar y analizar los patrones recurrentes de los comportamientos agresivos en los estudiantes.
3. Diseñar una propuesta de actividades pedagógicas fundamentada en juegos cooperativos como medio para crear y establecer nuevas relaciones.

## **1.7 HIPÓTESIS DE TRABAJO**

1. Los estudiantes de segundo grado tienen comportamientos agresivos porque ellos imitan lo que ven en su entorno: padres, comunidad, vecindario, entorno familiar y medios de comunicación, juegos de internet, televisión, videojuegos, etc.
2. Mejorar las relaciones interpersonales de los niños a través del juego y la reflexión sobre sus actitudes, permite reconocer y manejar sus conflictos de forma apropiada.

## **1.8 ALCANCES Y LIMITACIONES**

El proyecto de investigación se desarrolla en dos Instituciones Educativas Distritales: el colegio San Francisco I.E.D, curso 204, jornada de la tarde y el colegio Nueva Constitución I.E.D, curso 203, jornada de la mañana. Irá hasta la elaboración de una propuesta, validada por expertos en cuanto a claridad, pertinencia, viabilidad, coherencia y congruencia con los objetivos y con los resultados obtenidos en el diagnóstico.

Además, no se encontró ningún trabajo que se haya elaborado en la institución sobre el mismo tema, por lo cual, se realizó el trabajo en un grupo específico dentro del contexto escolar sin incluir directamente a la familia, ni la institución educativa en general.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 CONCEPTO DE CONFLICTO

El hombre es un ser social por naturaleza y a través del tiempo ha tenido la necesidad de agruparse por diferentes propósitos, ya sea para formar grupos de trabajo, para compartir los bienes y mejorar la subsistencia, por intereses personales o por convivencia. De esta forma, surge la familia, las empresas, las instituciones, la sociedad, las naciones, etc. Dentro de cada una de estas agrupaciones existen intereses que no pueden ser satisfechos por todos las personas de manera simultánea, hay desacuerdos, hay necesidades que no pueden ser solucionadas por todos los miembros de la misma manera y hay incompatibilidad en los acuerdos, presentándose conflictos entre las diferentes personas que forman las agrupaciones.

Un conflicto es un suceso en que dos personas o dos grupos de personas entran en discusión o confrontación por: relaciones interpersonales, carencia de información, diferencia de intereses, incumplimiento de acuerdos, o injusticia en la división de recursos; con el objetivo de eliminar el obstáculo para poder alcanzar los objetivos propuestos. “Disputes can be provoked by broken agreements, unobserved norms, and unfair rules on access to resources” (Jeong, 2008, p.13).

El conflicto tiene repercusiones positivas o negativas en los grupos donde se presenta, hay división entre las personas, ayuda a que surja el distanciamiento, provoca la agresión verbal y física. Por otra parte es un recurso que a veces se requiere para que las personas defiendan sus derechos con sentido de responsabilidad social, incentiva el reconocimiento de errores o faltas, beneficia el buscar información sobre las partes y colocarse en el lugar

del otro. “In conflict situations, the dynamics of actions and count reactions inevitably engage attempts to control the other’s behavior, often with the attempt to injure or destroy” (Jeong, 2008, p.10).

De acuerdo con Carrasco (2010) existen diferentes formas de afrontar los conflictos:

1. Evasión: consiste en ignorar los problemas o posponerlos para evitar dañar las relaciones entre las partes y no afectar su bienestar. Es una buena estrategia para ganar tiempo antes de desarrollar respuestas al conflicto, pero es negativa, cuando el conflicto requiere solución urgente.
2. Competencia: es un acercamiento que está enfocado en alcanzar la victoria derrotando la contraparte, cuando las partes tienen recursos similares las contiendas son inevitables ya que cada uno quiere imponer sus condiciones. La presión e intimidación hacen parte de éstas tácticas.
3. Compromiso: cuando una de las partes ofrece concesiones para terminar el conflicto, o para incentivar al otro a cooperar de igual forma. El éxito de ceder está en la correcta evaluación de los motivos y actitudes de la contraparte.
4. Acomodo: cuando se coopera para satisfacer los deseos de los demás y no hace nada para satisfacer sus propios intereses.
5. Colaboración: cuando se pone énfasis en los intereses de las partes, es una combinación entre asertivo y colaborativo.

El conflicto pasa por diferentes etapas. Una vez sucede es conveniente solucionarlo impidiendo su escalada o intensificación, surge una transformación motivacional pasando por una orientación cooperativa, individualista y competitiva, lo cual hace que aumente el número de personas implicadas. Cuando llega al punto más alto se produce el estancamiento y sucede porque han fallado las estrategias competitivas, falta de recursos y apoyo. Se requiere de un reconocimiento de cada una de las partes para buscar una solución conjunta, indagando la desescalada.

2.1.1 Teorías del conflicto. El conflicto es inherente a cualquier comunidad, se da porque las personas tienen intereses diferentes y algunas veces se oponen a los objetivos de otros individuos, es inevitable por el solo hecho de vivir en grupo, tiene efectos sobre las partes y solo dentro de la convivencia y el análisis se puede determinar si el conflicto trae beneficios como la evaluación interna para una toma de decisiones o la revisión de metas, o por el contrario trae consecuencias adversas como agredir o dañar en forma física o emocional a las personas.

Según Robbins (2009) en el comportamiento organizacional se presentan tres enfoques del conflicto:

1. El enfoque tradicional. Se basa en la idea de que todo el conflicto es malo, significa violencia y destrucción e irracionalidad, se debe evitar por los efectos negativos que trae a los involucrados; se presenta por la falta de comunicación, por la falta de lealtad, falta de organización y eficiencia para cubrir las necesidades e intereses de todas las personas que pertenecen a una entidad. Para resolverlo se revisa el origen del conflicto para corregir, mejorar el desempeño y acabar con las causas que lo provocan.
2. Enfoque de relaciones humanas. Considera el conflicto como un proceso natural en todos los grupos, como es inevitable se termina por aceptar y dándole un buen manejo puede traer beneficios utilizando la creatividad y la innovación.
3. Enfoque interaccionista. Estimula el conflicto porque se cree que un grupo tranquilo, armónico, cooperador tiende a volverse estático, apático y sin capacidad de respuesta a cambios, a ingeniarse cosas nuevas; al fomentarlo en un grado manejable se incentiva la creatividad y la reflexión para tomar decisiones.

## 2.2 CONDICIONANTES DEL CONFLICTO

Todos los seres humanos actúan de diferente manera ante cualquier dificultad que se presente y las formas de enfrentar estas situaciones o desenvolverse, tienen que ver con el desarrollo evolutivo, formas de comunicarse y la personalidad.

2.2.1 Personalidad. Existen en la tierra gran cantidad de personas con variedad de características físicas, sociales y culturales; no obstante, aunque algunas tienen aspectos similares, su forma de razonar y de interactuar son totalmente diferentes. Cada una tiene su sello personal con características dadas por la edad, el género, el modo de vida, los valores y hasta la herencia. En efecto, cada persona tiene su identidad que va formando con el paso del tiempo atendiendo a su experiencia y formación.

El ser humano dentro de su desarrollo pasa por diferentes etapas como: prenatal, infancia, niñez, adolescencia, adultez y vejez; cada una de ellas con características propias que lo distinguen de los demás seres. No se puede determinar con exactitud cuándo comienza y cuándo termina cada etapa, porque hay influencia de factores biológicos, sociales y culturales, que hacen de cada persona un ser único.

Precisamente, estas características que distinguen a una persona de las demás y determinan el modo de actuar ante una determinada circunstancia, es lo que se denomina personalidad; está determinada por los factores hereditarios, los factores psicológicos y los factores ambientales.

Palacios, Montaña & Gantiva (2009) señalan que:

...en el ámbito social se puede decir que la personalidad es el resultado o reflejo de un sinnúmero de características pertenecientes a la base social en la cual se encuentra inmersa una persona, puesto que todo lo que ocurre en el contexto puede

afectar o beneficiar a esta; además la personalidad se puede configurar a partir de las exigencias, demandas y estímulos que ponen a prueba sus características individuales, que le permiten desempeñarse en la comunidad. (Pág. 84)

Según Palacios et al (2009) existen dos términos que sustentan el concepto de personalidad: el temperamento y el carácter. El temperamento es de tipo emocional y el carácter indicará el modo de actuar, de expresarse y de pensar, es adquirido y está influenciado por el medio ambiente, por el contexto donde se encuentra el individuo y es allí donde formará el conjunto de hábitos que lo acompañarán durante toda la vida.

El carácter es una combinación de sentimientos, valores y sentimientos que un individuo va adquiriendo a lo largo de su desarrollo a través de la interacción, condiciones y circunstancias externas, además difiere en cada individuo de acuerdo con su forma o punto de vista de interpretar la realidad humana. (Palacios et al, 2009, p. 86)

En definitiva, la personalidad es “la suma total de las formas en que un individuo reacciona y se relaciona con los demás. Todos nuestros comportamientos están conformados por nuestra personalidad. La personalidad se describe con rasgos medibles que exhibe una persona.” (Robbins, 2004, p.83)

2.2.2 Comunicación. La comunicación es una de las dimensiones que identifica a la persona y es la forma de socializar con los demás. La comunicación informa, interpreta, interpela, explica, crea y recrea nuevos mundos. Permite entrar en el interior, al igual que establecer relaciones utilizando canales, por ejemplo la palabra; entender lo que el otro revela y en esta interacción con los demás y con el entorno, formar la propia visión del mundo.

La comunicación puede crear, expresar y transformar el conflicto, pero, cuando la comunicación es asertiva proporciona certeza, seguridad y veracidad. Para que la

comunicación sea asertiva debe iniciar por el conocimiento personal; las personas asertivas son personas comunes y corrientes, pero saben lo que quieren, son justas, solicitan lo que desean con claridad y actúan con tranquilidad, están dispuestas a lograr lo que desean a través de una buena comunicación.

La comunicación es importante porque es una herramienta necesaria para llegar a la base de los conflictos y encontrar soluciones satisfactorias para las partes.

Si queremos ser más efectivos en nuestros abordajes, si queremos comprender mejor y más rápido a las personas que están con nosotros en el proceso de la mediación, si queremos que nuestras preguntas sean bien entendidas, si queremos, trabajar profesionalmente, no podemos obviar reflexionar acerca del único instrumento que utilizamos en la tarea de la mediación: la comunicación. (Suarez, 1996, p. 92).

2.2.3 Desarrollo evolutivo. En el desarrollo del ser humano existen etapas las cuales son determinadas por características particulares pero que en general obedecen a pautas usuales que han sido estudiadas por muchos autores desde diferentes ámbitos como biofísico, cognitivo y socio afectivo. Algunos de ellos son:

1. Desarrollo cognitivo de Jean Piaget. Según Echeverría (2009) el niño acumula todo lo que aprende y el desarrollo de la inteligencia consiste en la acumulación de esquemas y maneras de resolver problemas. El concepto de esquema es clave en la teoría piagetiana porque representa la manera en que el niño estructura y organiza su mente en cada momento de su vida, a partir de lo que ya sabe y con el contacto con el mundo exterior. En el desarrollo mental del niño hay cuatro estadios: sensorio-motriz, pre-operacional, operacional concreto y operacional formal. Los factores de desarrollo que necesita para el desarrollo cognoscitivo son maduración biológica, experiencia social, experiencia

con el mundo físico y equilibrio. Los cambios se dan por los procesos de asimilación y acomodación.

2. Desarrollo psicosocial de Eric Erikson. Comprende todo el ciclo de vida de la persona. Según Bordignon (2005), Eric Erikson enfatiza los siguientes aspectos: diferencias individuales en cuanto a las fuerzas internas por la parte biológica, adaptación y ajustamiento producto del desarrollo del yo con supremacía de las fuerzas positivas sobre las negativas, procesos cognitivos importantes en la formación de la personalidad, sociedad que modela la forma con que las personas se desenvuelven porque las instituciones culturales dan soporte a las fuerzas del yo, influencias biológicas determinantes en la formación de la personalidad, desarrollo del niño y del adulto a lo largo de fases psicosociales. Además, muestra tres procesos de organización: el proceso biológico que contiene el desarrollo fisiológico, el proceso psíquico que envuelve la experiencia personal y relacional, y el proceso ético-social que envuelve la organización cultural, ética y espiritual de las personas y de la sociedad, expresadas en principios y valores de orden social.
  
3. Modelo ecológico de Bromfenbrenner. El enfoque evolutivo considera el desarrollo del niño dentro de un ambiente formando relaciones con el medio circundante. Pérez (2004) explica el modelo desde tres vertientes: la ley vigente que garantiza una disciplina por la necesidad de una convivencia aceptable, las normas que el individuo se impone a sí mismo y las que le imponen aquellos que le rodean, y las creencias y valores aceptados por la sociedad en su mayoría. Bromfenbrenner define microsistema como relaciones que se dan entre las personas de un entorno, mesosistema son las interconexiones entre los diferentes entornos en los que la persona participa, exosistema se refiere a las interconexiones que se dan entre los ambientes en los que la persona no entra ni está presente, pero en los que se producen hechos o se toman decisiones que

afectan directamente a esa persona y macrosistema compuesto por sistemas seriados e interconectados de una determinada cultura o subcultura.

En efecto, los tres autores declaran desde sus teorías la importancia del entorno en la formación de la personalidad, “la experiencia del ambiente es algo que se enseña al sujeto desde que nace y que éste aprende, desarrolla y a su vez enseña a otros menos experimentados” (Pérez, 2004, p. 175); en cuanto al desarrollo evolutivo de Piaget “el desarrollo intelectual se basa en la actividad constructiva del individuo en su relación con el ambiente, y en la necesidad del sujeto de adaptarse a los desequilibrios que encuentra en dicho ambiente.” (Echeverría, 2009, p. 2) y atendiendo a las fases psicosociales de Erikson “la sociedad interactúa en la formación de la personalidad en cuanto a los aspectos de las relaciones sociales significativas.” (Bordignon, 2005, p. 52)

### **2.3 MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

En todas las etapas de la vida se está interactuando con las demás personas, en este proceso permanente, interactivo y dinámico se aprende a convivir y a coexistir. Las relaciones hacen humana la vida de cada ser, crean lazos de amistad y fortalecen el intercambio de símbolos y otros aprendizajes más. De esta forma las relaciones interpersonales son determinantes para aprender a vivir en comunidad.

Aprender a relacionarse en forma positiva es muy significativo, sobre todo cuando no se puede decidir con quien se comparte la vida diaria, en efecto, en todas las actividades cotidianas existe un acercamiento que vincula a las personas, se establece una relación que combina elementos:

La relación se compone de dos elementos constituyentes: re-fero y re-ligo. Re-fero entendido como referencia intencional, es decir, entendiendo la relación como toda

acción interpersonal que parte de ego en referencia a alter y que por lo tanto tiene un sentido y una intencionalidad. Y re-ligo entendido como ese vínculo que se conforma entre ego y alter en el momento en que se establece una verdadera relación humana que liga y vincula a dos o varios sujetos sociales y que sirve de base para la reciprocidad y el compromiso mutuo. Donati (citado por Sandoval & Garro, 2012)

A veces estas relaciones se ven opacadas por diferencias que se presentan en las ideas, en los valores, en las opiniones, en los intereses, necesidades o deseos en un momento determinado, creando compromisos entre pares. Estos problemas que se suceden en los niños no se pueden ubicar en la categoría de conflictos, son simplemente dificultades que se dan dentro y fuera de las instituciones educativas. Estas confrontaciones se pueden solucionar utilizando la comunicación asertiva y el diálogo.

Por esta razón se hacen necesarios mecanismos que ayuden a gestionar los conflictos en el momento que sucedan y los más utilizados son la negociación y la mediación.

2.3.1 Negociación. La negociación es un mecanismo de solución de conflictos donde las partes involucradas, una vez revisados sus intereses, quieren mantener las relaciones por medio de un intercambio.

Un proceso interactivo en el que dos o más partes con intereses similares y diferentes buscan satisfacer algunos de estos mediante la coordinación de sus acciones o la repartición de recursos escasos y, así, llegar a una situación superior a aquella en la que se encontrarían si actuaran en forma independiente. (Esguerra, 2011, p.7)

En la negociación se encuentran elementos como el proceso o secuencia de actos, la interdependencia porque las partes se necesitan mutuamente para satisfacer los intereses, la interacción que se da por cualquier medio de comunicación que se utilice, los intereses

representados en bienestar o seguridad y mejorar la situación de cada una de las partes que intervienen que es el objetivo de la negociación, alcanzar una situación superior a la que se encontraba antes del proceso.

Los estilos de negociación más utilizados son: a) estilo cooperativo y b) estilo competitivo; y las estrategias de negociación son las actividades que se aplican para conseguir los objetivos propuestos.

2.3.2 Mediación. La mediación es un mecanismo de solución de conflictos mediante el cual una tercera persona, acompaña a las partes en conflicto facilitando la comunicación y promoviendo acuerdos para resolverlo; las partes comparten el control sobre el proceso y sobre los resultados. En este proceso las personas que intervienen en el conflicto pueden dar sus opiniones sobre los sucesos, son escuchados desahogando las emociones y queda en el ambiente una percepción de equidad sobre los resultados. “La mediación es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio”. (Hernández, 2003, p. 126)

La mediación permite un acercamiento a la fuente del conflicto para ayudar a las partes a crear soluciones razonables y proponerlas de forma autónoma, buscando que sean más responsables mediante este protagonismo; busca estrategias examinando alternativas que aumenten la creatividad aplicables para futuras discrepancias; “puede adquirir la capacidad de solucionar otros futuros conflictos en la misma área en la cual se presentó el anterior o aun en otras áreas diferentes. Esto ha recibido también el nombre de transferencia de aprendizaje”. (Suarez, 1996, p. 53). Se logran acuerdos a largo plazo ya que las partes participaron del acuerdo. Se ahorra tiempo y dinero porque los procesos se resuelven más rápido y son muy económicos.

A pesar de ser la mediación mecanismo de solución de conflictos, es importante resaltar que es un proceso voluntario, con capacidad de negociar cara a cara, que únicamente se aplica cuando las partes confían en el proceso y en el equipo mediador. Cuando se realiza el mecanismo de la mediación para solucionar conflictos se realizan reuniones conjuntas con las partes para averiguar los intereses, hacer acuerdos que beneficien a todos, para sellar ganancias importantes para las partes implicadas en el conflicto. “La mediación es que es una negociación cooperativa, en la medida que promueve una solución en la que las partes implicadas ganan u obtienen un beneficio, y no sólo una de ellas”. (Hernández, 2003, p. 126)

De acuerdo con Suárez (2008), el equipo mediador debe tener competencias, dentro de las cuales se encuentran: crear un contexto que ayude y aliente a las partes a clarificar sus objetivos, no sentirse responsable por los resultados de la mediación, negarse conscientemente a emitir juicios sobre las opiniones y decisiones de las partes, adoptar una visión optimista de la capacidad y las motivaciones de las partes, permitir y ser sensibles a la expresión de emociones de las partes, permitir y explorar la ambigüedad de las partes, permanecer focalizado en el aquí y ahora de la interacción en torno del conflicto, ser sensible a las formulaciones de las partes sobre hechos del pasado y experimentar una sensación de éxito cuando se aprecia aunque sea un mínimo grado de recuperación de poder y reconocimiento.

Por otra parte, en la construcción de las etapas de la mediación se requiere capacidad de escucha, ser objetivo, manejar adecuadamente los sentimientos y emociones de las partes, facilidad de estructurar tiempos, poder constituir un proceso justo y equitativo, liderar el proceso hacia soluciones constructivas y tener una comunicación asertiva. El mediador debe “crear escenarios para facilitar procesos reflexivos en torno a la convivencia humana, a sus dilemas y conflictos”. (Suárez, 2008, p.197)

Durante la mediación se presentan etapas como: reunión inicial conjunta, reuniones de desarrollo conjuntas, reunión final y seguimiento.

## 2.4 PROBLEMÁTICAS ESCOLARES

En la experiencia de los investigadores se encuentra que, las problemáticas escolares suceden con frecuencia en las instituciones educativas, son propias de la convivencia en comunidad. En la institución educativa confluyen niños, niñas y adolescentes de todas las edades, diferentes condiciones sociales y distintas culturas, cada uno de ellos trae una historia de vida propia, de su convivencia dentro de una estructura familiar y de la interacción con personas dentro de un contexto determinado.

De igual manera, existe en cada niño una riqueza grande en su forma de pensar, de actuar y una sabiduría innata para compartir con sus compañeros de clase, que se pierde cuando hay un choque en el primer contacto dentro de su aula y sólo se recupera hasta que se habitúe al ambiente escolar.

Ávila, Bromberg & Pérez (2014) explican que en Bogotá los niños están expuestos a factores de violencia como:

La familia, el barrio, sus pares y el ámbito escolar, así como la interacción de esta exposición con factores de riesgo, como la pertenencia a pandillas o el uso de drogas y armas, al igual que con factores protectores como las relaciones afectivas y la supervisión por parte de sus padres (Pág. 15).

Las problemáticas de los estudiantes suceden dentro del contexto escolar, con frecuencia se presentan en el salón de clase, es allí donde los estudiantes comparten la mayor parte del tiempo y donde se exteriorizan con más facilidad las divergencias en cuanto al pensar y el actuar. Algunos estudiantes presentan un comportamiento violento, ante un desacuerdo agreden al compañero. Ávila et al (2014) sitúan el nivel de transgresión dentro de la institución, y manifiestan que:

Es inevitable que las niñas, niños y jóvenes se empujen, bromeen, se agredan física y verbalmente y compongan y recompongan relaciones. Es inevitable que haya peleas que terminen en enfrentamientos físicos, así como es deber de los adultos impedirlos, censurarlos y convertirlas en nudos de su labor pedagógica. (Pág. 69)

Las reacciones agresivas se presentan en los niños desde temprana edad y luego van desapareciendo en la medida en que sean orientados por sus padres, pero algunos niños persisten en su conducta agresiva evidenciando incapacidad para dominar su mal genio. Pérez (2009) se refiere a la agresividad en los niños como actos violentos que:

...generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento contra una persona. Este acto violento puede ser físico, como patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; o verbal, como insultos, palabrotas, amenazas. También puede manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el niño arremete contra los objetos de las personas que ha sido el origen del conflicto. (Pág. 2)

Muchas situaciones que desencadenan en problemas de agresión se encuentran escritas en los observadores de los estudiantes, allí se registran los actos violentos físicos o verbales que suceden a diario en las instituciones educativas. Los padres de familia son informados e incluidos en el proceso de gestión del conflicto, de esta manera, se irá encausando el manejo de las emociones para que el control se vaya fortaleciendo a medida que se encuentren dificultades en la convivencia diaria.

Los factores que inciden en la persistencia de las conductas agresivas en los niños están marcados por lo individual, lo familiar y lo escolar. Precisamente, sobre este tema se realizó una revisión de causas de agresividad en los niños; para la exploración se tuvieron en cuenta algunos trabajos de investigación realizados en otras instituciones educativas y los resultados están registrados en la Tabla 1.

Tabla 1: *Trabajos sobre causas de agresividad en los niños*

Autor	Nombre	Causas de la agresividad
<b>Carolina Valencia C. Isabel Cristina Vargas Ladino 2013</b>	¿Qué factores psicosociales influyen a nivel familiar para que los niños Escolares manifiesten conducta agresiva?	<p>Los niños más agresivos los que padecen o han padecido durante la infancia separación de los padres, han sufrido malos tratos por parte de sus padres, otros familiares o personas con las que mantienen cierta dependencia. El entorno escolar tiene una influencia decisiva en el comportamiento de los niños, pues genera en ellos un sentimiento de competitividad y superioridad hacia el grupo de pares, haciéndolos recurrir a actitudes agresivas en el afán de demostrar quién es él o la mejor; pues ciertas condiciones proporcionan al niño señales de que su conducta agresiva puede tener consecuencias gratificantes.</p>
<b>Emperatriz Mejía López 2006</b>	El Juego Cooperativo Estrategia para reducir la agresión en los estudiantes escolares	<p>Factores individuales: género, inteligencia y el temperamento. Factores familiares: la familia es el primer lugar donde el niño observa y aprende los primeros comportamientos. Factores escolares: frustración, depresión y agresividad, actitudes que anulan toda capacidad de diálogo.</p>
<b>Miroska Villavicencio 2010</b>	Conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases	<p>Factores biológicos: edad, nivel de activación, mayor incidencia en varones que en mujeres. Factores personales: dimensiones de personalidad con cierta propensión a la violencia. Factores familiares: los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar. Factores sociales: especialmente relativos a roles asociados a cada individuo dentro del grupo. Factores cognitivos: experiencias de aislamiento social vividas. Experiencias tempranas de privación social.</p>
<b>Germayrs Delgado 2007</b>	Las conductas violentas de los niños bajo una perspectiva holístico- comprensiva	<p>El mayor causante de conductas violentas en los niños, es la familia y el entorno social que rodea a ese infante.</p>

<b>Diana Garzón Buitrago, Diana C. Hincapié Yepes</b> <b>2007</b>	Estrategia de resolución de conflicto para la disminución del comportamiento agresivo en estudiantes de segundo grado FPS	La familia, la subcultura de la persona, el lugar donde reside y los modelos simbólicos suministrados por los medios de comunicación. También hay una parte genética denominada pulsión, carga genética que impulsa al ser humano.
<b>Raúl Navarro Olivas</b> <b>2009</b>	Factores psicosociales de la agresión escolar: la variable género Como factor diferencial	Agresividad como tendencia innata; agresión como aprendizaje social, normas sociales, influencia de imágenes agresivas, observación de modelos, características sociales y culturales; y agresión como producto de factores internos y externos al individuo: frustración, procesamiento de la información.
<b>Edison Arias, Ciro Carrillo, Cristian Muñoz</b> <b>2014</b>	El juego de lucha para canalizar y controlar la agresividad en los Niños del club defensa personal colegio HD	Existen tres corrientes a las que se harán énfasis para identificar y clasificar el origen de las expresiones agresivas que son: agresión como conducta innata, conducta aprendida y por frustración
<b>Camilo Ramírez, William Arcila</b> <b>2013</b>	Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar	Entorno social del joven; frustración de objetivos y realización personal; la familia como núcleo de referencia primaria; la marginación como entidad de exclusión; los principios básicos que nombran las conductas de las personas.
<b>Ludy Amparo Calvo Novoa</b> <b>2012</b>	La agresividad en los niños de educación básica primaria IE Mariano Rodríguez de Cúcuta	La falta de acompañamiento por algunos padres de familia, la carencia de figura paterna, bajo nivel académico y social y la comunidad flotante de nuestro sector

La mayoría de estos trabajos de investigación sitúan el entorno familiar, escolar y social determinantes en el comportamiento del niño, es dentro de la familia donde se realiza la primera socialización que posteriormente va a ser extendida en la escuela. “La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos.” (Pérez, 2009, p. 2)

Los factores individuales tienen que ver con el género, la inteligencia y el temperamento. Se cree que el género masculino es más agresivo que el femenino y que la agresividad puede ser una tendencia innata. Navarro (2009) explica este hecho asumiendo que los instintos son los motores que guían las conductas individuales.

La agresión se vincula al instinto de supervivencia de la especie. Son varias las aproximaciones que se han ocupado de este punto de vista, y algunas de ellas, ..., que tratan de mostrar el valor adaptativo de la agresión y, por tanto, su persistencia en el repertorio conductual humano. (Pág. 27)

Ahora bien, la investigación realizada en el Distrito capital sobre clima escolar y victimización en Bogotá, Ávila et al (2014), coincide con resultados de investigaciones en torno a dinámica de aula y roles de género donde transgredir las normas por los varones son comportamientos socialmente aprobados y esperados.

Por otra parte, dentro de la familia el niño recibe la primera formación. Según Bernal (2005) la educación familiar es formación conjunta y cooperativa de valores, además:

El ámbito familiar enmarca el crecimiento y desarrollo humano de sus miembros que se realiza mediante la génesis de hábitos compartidos, que son elementos destipificadores por excelencia, pues hacen a cada familia ser como es, semejante, pero distinta de la otra. (Pág. 43).

“La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta.” (Pérez, 2009,

p. 3). Las familias de adultos agresivos tienden a pertenecer a hogares más violentos y conflictivos; los padres de niños agresivos tienden a utilizar con mayor frecuencia estrategias coercitivas en la crianza, en especial el maltrato.

Además, otra situación que se presenta es el impacto del entorno, hay tendencia del individuo por dejarse influenciar por comportamientos de tipo imitativo, de tal manera que, las actuaciones observadas son llamativas por intereses alcanzados, así:

Tanto la vida real, como la ficción (cine, televisión), proporcionan al individuo situaciones en las que se observan diversos actos de agresión. La observación de estas conductas y también las consecuencias para quienes las realizan puede hacer creer que la agresión es buena ya que reporta beneficios para quien la utiliza, ya sean tangibles (conseguir un objeto que otra persona posee) o de una naturaleza más psicológica (obtener la atención de los demás). (Navarro, 2009, p.34)

Algunas veces los conflictos en la escuela son manejados a través de la represión, situación que genera frustración, depresión y agresividad, actitudes que anulan toda capacidad de diálogo. “La conducta agresiva, por tanto, sería la consecuencia del impulso provocado por la frustración, producto de la contradicción entre los intereses del sujeto y las demandas del entorno”. (Navarro, 2009, p.38)

El comportamiento agresivo trae consigo dificultades en la convivencia dentro del grupo y en las relaciones interpersonales. Una buena estrategia de manejo grupal ayudaría a convertir el comportamiento agresivo en comportamiento asertivo. Precisamente la escuela debe ser un espacio de construcción ciudadana donde el conflicto sea una oportunidad de aprendizaje.

En los estudios realizados sobre Clima Escolar y Victimización en Bogotá (2014) refieren la puesta de educación para la ciudadanía y la convivencia por parte de la Secretaría de Educación del Distrito con una serie de estrategias territoriales como iniciativas ciudadanas de transformación de realidades, respuesta integral de orientación y

convivencia escolar, y gestión del conocimiento, donde es importante lo académico y convivencial, este estudio destaca:

Tan importante como las matemáticas, o la física, es la historia, el arte, las ciencias humanas y la manera de relacionarse con otros y otras. Se trata también de desarrollar capacidades, donde no sólo se sabe hacer algo, sino que además se está en capacidad de crear, re-crear y cambiar el contexto, de transformar la realidad social. (Ávila et al, 2014, Pág. 9).

Para contrarrestar estas problemáticas los padres, los docentes y las directivas de los centros educativos deben estar pendientes de las manifestaciones de los estudiantes, el que los niños o niñas se muestren aislados del resto del grupo, que cambien frecuentemente de grupo de amistades, o excluyan de compañeros de grupos de trabajo, son algunas formas de mostrar que existe alguna dificultad en sus relaciones. Hay que acercarse a los estudiantes buscar el problema y desarrollar actividades en los que se trabajen valores como la empatía, la tolerancia y solidaridad entre los miembros del grupo.

Es importante involucrar el entorno social y familiar a las actividades escolares con el propósito de fortalecer los procesos alcanzados a nivel pedagógico y convivencial con los estudiantes, “en ese entorno se desarrolla buena parte del proceso educativo, y toda buena educación requiere generar un ambiente de aprendizaje adecuado.” (Avila et al, 2014, p. 11).

En conclusión, el proceso educativo requiere de un buen clima escolar y excelentes condiciones de seguridad y convivencia dentro y fuera de la institución.

## 2.5 SOCIOLOGÍA RELACIONAL

La sociedad a través de la historia ha tenido cambios significativos en el aspecto social, cultural, organización política, hasta en lo referente a la religión y las creencias, que afectan todas las instituciones y, en especial, las educativas; por consiguiente, existe divergencia entre las prácticas culturales escolares tradicionales y las modernas, más aun en los deseos de los actores del proceso educativo en cuanto a la participación democrática de docentes, padres de familia y estudiantes. Hoy en día existe una concepción de representación democrática con posibilidades de participación y toma de decisión. Esta aportación se da por medio del gobierno escolar donde se tiene la representación de todos los estamentos de la comunidad educativa y la oportunidad de ser miembro activo proponiendo estrategias para la producción de bienes relacionales.

Estas realidades en las instituciones van cambiando igualmente como se va transformando la sociedad de tradicional a moderna y luego a postmoderna. Pierpaolo Donati (2006), ha propuesto la sociología relacional para poder entender estos cambios sociales, constituyéndose en un nuevo paradigma interpretativo de la realidad social. La sociedad se entiende desde la sociología relacional como:

Todo ello da lugar a una nueva forma de entender la realidad social, sus relaciones, los problemas emergentes y las consiguientes intervenciones sociales, la relación entre derechos y deberes de ciudadanía y por lo tanto nuevas formas de participación ciudadana y acción política para la creación y distribución del auténtico bienestar humano. (Sandoval & Garro, 2012, p.251).

La lógica relacional es capaz de explicar y comprender la realidad relacional propia de lo social, lleva a observar, comprender y explicar por qué los seres humanos y las estructuras sociales establecen entre si ciertas relaciones y no otras, así como el tiempo, lugar, modo, circunstancias y condiciones en que se relacionan. Donati (citado por Sandoval & Garro, 2012) afirma que “la comprensión de la realidad relacional observada es

una relación entre observador y observado que debe ser tratada como relación social en sentido pleno: como re-fero y como re-lígo al mismo tiempo. Relacionarse implica activar una relación y orientarla a la observación de relaciones" (p. 253).

Donati (2006) elabora una "pragmática relacional" para la intervención en red de los problemas sociales relacionales, agrupa el estudio de las patologías haciendo el análisis correspondiente para clasificarlas en relaciones humanas y no humanas. Para ello, halla la diferencia entre las relaciones de carácter humano y las relaciones de carácter técnico.

El investigador asume la tarea de observar, analizar y describir el contexto relacional previo a la intervención e identificar aquellas relaciones mal establecidas que dan lugar a las patologías. Con la colaboración, implicación y participación activa de los sujetos implicados, el investigador reformula las relaciones mal establecidas e introduce nuevos patrones relacionales que dan lugar a efectos emergentes, generando así nuevas relaciones humanas capaces de conectar a todos los sujetos, integrándolos y generando nuevos vínculos recíprocos. (Sandoval & Garro, 2012, p.254).

La sociología relacional estudia las relaciones sociales a partir de la persona para llegar a un colectivo, la transformación de la persona para interpretar el mundo con su sociabilidad y la adaptación al entorno por medio de la socialización de manera que el ser sujetos activos en el cambio se constituye en el determinante de las relaciones sociales.

La institución educativa entendida como sujeto social debe dar respuesta a las demandas sociales y a las necesidades auténticas del ser humano, es decir, a sus dos finalidades principales: una extrínseca y otra intrínseca. La primera hace referencia a la función socializadora, por lo que la acción de la institución educativa se orienta al desarrollo de las capacidades de las personas para dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de la sociedad y aportar así al bien común... La segunda finalidad corresponde al desarrollo de la sociabilidad: la institución educativa orienta su acción al desarrollo de cualidades para manifestarse en sociedad, para

llevar a cabo actos positivos de vida social y formar hábitos. En última instancia, a cultivar virtudes para aprender a convivir (Sandoval, 2011, p. 116).

De acuerdo con lo dicho por Sandoval, es necesario que en las instituciones educativas se diseñen e implementen estrategias para fortalecer la socialización y la sociabilidad, que al aplicarlas deben transformar el clima escolar de convivencia y de aprendizaje; fortalecer las habilidades sociales de sus estudiantes e integrarlos en los proyectos que se realizan, para garantizar su formación como seres autónomos, capaces de pensar por sí mismo y actuar en consecuencia.

Por ende, se requiere de estrategias donde los niños puedan vivir la realidad concreta, en físico, con un ambiente comunicativo en su medio, comunicación verbal y física, con contacto personal, donde las emociones afloren para manifestar las alegrías o las tristezas, exteriorizar los gustos o las aversiones, es decir, crear relaciones constructivas.

Precisamente, las estrategias sirven para mostrar todo lo positivo que hay en las personas, reflexionar para sacar lo negativo, buscar las soluciones a los problemas a partir de una resignificación del ser humano, entendiendo sus necesidades e intereses como persona.

Según Donati (2015), la formación humana debe concebirse como capacidad de relación reflexiva, la función primordial es desarrollar los potenciales humanos de la persona en todo el curso de la vida, por esto, la educación se concibe como un aprender a estar junto a los otros respetando sus diferencias, por lo que se requiere de ejemplo constante.

El modelo educativo que se necesita debe partir de la reflexividad personal con capacidad crítica y relacional, fortaleciendo la autoestima creando su identidad personal y social a través de la relaciones y para las relaciones, obrando con reciprocidad y reconociendo al otro como parte de la coexistencia.

La reflexividad es un suceso que se debe dar en todos los contextos y en cada una de las situaciones que se presenten; se da como primera medida en la familia, luego en la

institución educativa donde se van formando las redes sociales reflexivas, las relaciones entre profesor y estudiante, entre profesores, entre estudiantes, entre profesores y familias, entre estudiantes y familias forman las redes relacionales. “Un educador reflexivo sirve, pero no basta. Es la organización de la escuela la que debe volverse reflexiva.” (Donati, 2015, p.318).

Cuando las relaciones se dan en la educación, según Donati (2015), un servicio escolar es relacional si y en la medida en que responde a los siguientes requisitos que responden al esquema AGIL:

1. G) El objetivo del servicio relacional es el de hacer al alumno capaz de relacionarse de modo satisfactorio consigo mismo, con los otros y con el mundo que le rodea.
2. A) El servicio requiere instrumentos y recursos (materiales y humanos) válidos para alcanzar el objetivo. Lo que significa que, más allá de las exigencias financieras y tecnológicas, deben ser antes que todo medios hechos de entidades relacionales, más bien de las relaciones mismas que el alumno tiene en su situación.
3. I) Un servicio relacional debe operar con reglas que responden al principio de la subsidiariedad hacia el alumno, según una lógica reticular (no jerárquica, ni de equivalentes funcionales).
4. L) El servicio relacional debe su cualidad y capacidad de incidir sobre la realidad al hecho de basarse en la promoción de un modelo cultural que reconoce y favorece los procesos de valoración de la relacionalidad entendida como un actuar recíproco que se orienta con base en un sentido suprafuncional del que dependen la humanización de la persona, el reconocimiento de sus derechos, así como de sus obligaciones. (p.316)

Para la investigación en curso se toma el referente del conflicto como una problemática escolar, se da por que los niños tienen diferentes intereses, gustos o beneficios y existe

dificultad para beneficiarlos a todos en determinado momento. Además cada niño tiene su propia historia de vida, su crianza y vida familiar han marcado pautas de comportamiento que al llegar a la vida escolar van a ser aceptadas y fortalecidas, o por el contrario, van a causar inconvenientes, dificultades en convivencia que requieren atención especial por parte de los docentes.

Además, los problemas que surgen en el aula se aceptan como algo natural, como una expresión propia de las personas o de los grupos, estas diferencias se resuelven por medio de estrategias para gestionar el conflicto que permitan a los participantes interactuar a través del diálogo, la reflexión y el entendimiento.

### 3. METODOLOGÍA

El presente trabajo se enmarca dentro de la categoría: análisis de una situación particular, correspondiente a una de las modalidades propuestas en el instructivo para los trabajos de grado de la Universidad de la Sabana.

Es análisis de una situación particular porque es una realidad concreta, que concierne directamente a dos cursos de estudiantes de grado segundo en el que algunos de ellos muestran comportamientos agresivos, de dos colegios definidos. El tipo de investigación es de corte cualitativa.

Para definir el problema de investigación se hizo un análisis de los comportamientos de los estudiantes a través de la observación y de los registros de los casos más recurrentes de agresión en los observadores. Teniendo en cuenta que “La observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta” (Hernández, Fernández & Baptista, 1991, p. 179), se construyó un instrumento de observación para medir los comportamientos agresivos manifestados por los estudiantes en diversas circunstancias, al cual se llamó “Rejilla de observación”.

La rejilla de observación (Anexo A) es un formato en la cual se registraron los comportamientos de los niños durante sesiones de clase o durante los descansos. Este primer instrumento sirve para anotar las situaciones de agresividad que son la causa de los problemas en la convivencia con sus compañeros, se diseñó teniendo en cuenta los problemas más recurrentes y fue diligenciada por los directores de grupo y por los docentes de apoyo.

El segundo instrumento fue la encuesta, que se aplicó a los docentes de grado segundo (Anexo B), con el objeto de conocer su percepción sobre agresividad y las formas en que los niños enfrentar los conflictos tanto en el aula como en los descansos. Las preguntas se formularon con base en los resultados obtenidos en el primer instrumento y fue validada

por tres profesionales de la educación; sus observaciones fueron tenidas en cuenta antes de la aplicación.

La población está conformada por los estudiantes de grado segundo de primaria del colegio Nueva Constitución y del colegio San Francisco. Se escogió esta población por ser el grupo de estudiantes donde se presentan los más altos índices de agresividad

Tabla 2: *Demografía de la población*

<b>Cursos</b>	<b>Nueva Constitución</b>			<b>San Francisco</b>		
	Niños	Niñas	Total	Niños	Niñas	Total
<b>201</b>	20	15	35	19	18	37
<b>202</b>	23	15	38	16	19	35
<b>203</b>	24	14	<b>38</b>	18	16	34
<b>204</b>				17	23	<b>40</b>
<b>Total</b>	67	44	111	70	76	146

La muestra que se eligió son 38 estudiantes del curso 203 del colegio Nueva Constitución y 40 estudiantes del Colegio San Francisco; en estos cursos se han presentado más problemas de comportamiento de acuerdo con el seguimiento llevado en cada una de las instituciones.

### **3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LA REJILLA**

Inicialmente se revisaron con precisión los aspectos o conductas por observar, se establecieron las unidades de observación, tales como el número de eventos de agresión

ocurridos durante la realización de una actividad o un periodo de clase (55 minutos), se determinaron qué aspectos correspondían a agresión verbal y cuáles a una agresión física.

Con las unidades previamente definidas, se hizo la selección de los observadores y se estableció que la observación se haría en forma directa, después de lo cual se pasó a la elaboración del instrumento.

Posteriormente, se proporcionó la información a los observadores, explicando el procedimiento para seguir, aclarando algunas dificultades que surgieron acerca de la interpretación.

Se hizo entrega de 6 copias del instrumento a cada docente que tiene clase en los dos cursos por observar, explicando la forma de diligenciar el formato. Se fijó el tiempo de aplicación de 15 días para que ellos escogieran actividades diferentes para observar los comportamientos de los estudiantes.

Una vez terminadas las observaciones se pasó a realizar la sistematización, revisión y análisis de los resultados. Al hacer la revisión se encontró diferente interpretación por parte de los docentes al realizar los registros en la columna “Estudiantes que participaron”, donde se refería a la cantidad y género y no a los nombres de los niños, como algunos registraron. Adicionalmente, no entregaron la totalidad de las rejillas, señalando que habían tenido equivocaciones al diligenciar el instrumento y falta de tiempo.

Sin embargo, se recolectaron más del 80% de los instrumentos entregados para la sistematización.

### **3.2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA**

De los resultados obtenidos con la rejilla de observación surgieron preguntas que evidenciaron la necesidad de aplicar una encuesta a los docentes. Se pretendía confirmar la información y, a la vez, indagar sobre los conocimientos y experiencias de los docentes sobre agresividad. Por tanto, se tomó una muestra no aleatoria y determinística (Cerdeña, 2011, p. 359) de docentes, directores de grupo, de todos los cursos del grado segundo y los de apoyo.

Se elaboraron tres borradores de encuesta y el último fue validado por tres profesionales (una psicóloga clínica que actualmente labora como docente en grado segundo, una docente universitaria especializada en conflicto y la coordinadora de convivencia de una institución educativa), quienes dieron algunas sugerencias que fueron tenidas en cuenta para la elaboración del instrumento final.

La encuesta fue aplicada a 11 docentes: 5 del colegio Nueva Constitución y 6 del colegio San Francisco. Esta se entregó en físico y a través de los correos personales.

En la sistematización de los resultados se encontró dificultad por las preguntas abiertas que contenía, para las cuales se tuvieron presentes las respuestas más recurrentes y representativas.

## 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS DEL INSTRUMENTO N°1.

En los resultados de la rejilla de observación se encuentran los datos de las dos instituciones (ANEXO C); en total se diligenciaron 43 rejillas, con las siguientes deducciones:

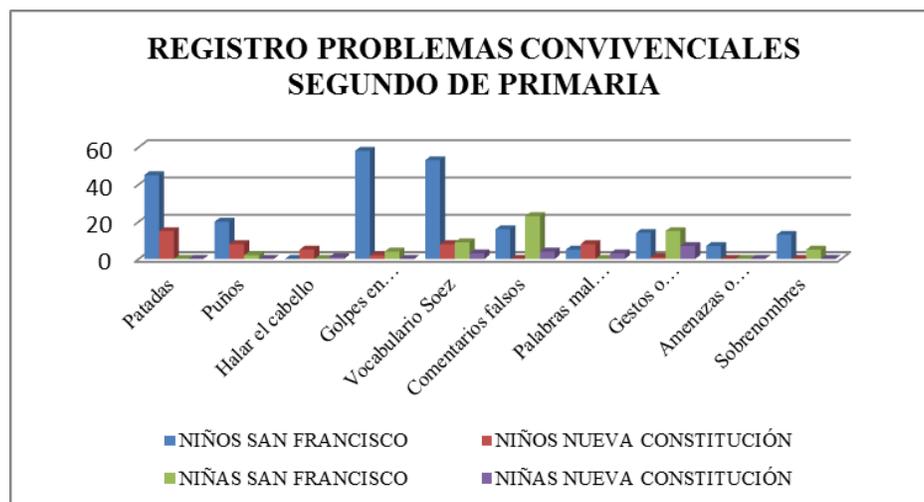
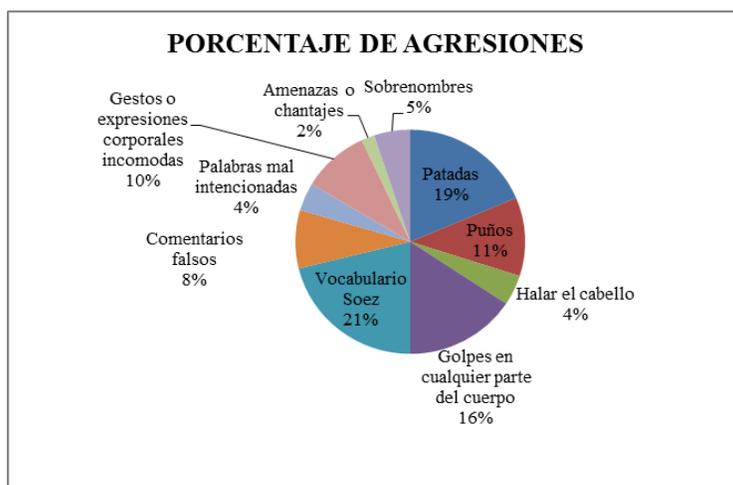


Figura 1. Registro de problemas convivenciales

De acuerdo con el análisis de los datos se puede concluir que la proporción de niños involucrados en acciones de agresividad es mayor al de las niñas. Navarro (2009) muestra la agresión como tendencia innata como posible respuesta a la adquisición de la conducta agresiva, además el aprendizaje social puede realizarse de forma directa mediante ensayo-error y a través de la observación de modelos y de la imitación. Asimismo, la variación de hombres y mujeres en los niveles hormonales y, también, déficit en algunos neurotransmisores podrían explicar las diferencias por género en la agresión.

Por otra parte, el porcentaje de agresiones presentadas en el Colegio San Francisco es mayor que el colegio Nueva Constitución lo cual es atribuible al contexto familiar y social de los estudiantes. Las teorías del desarrollo evolutivo enfatizan la importancia del entorno en el desarrollo de la personalidad.

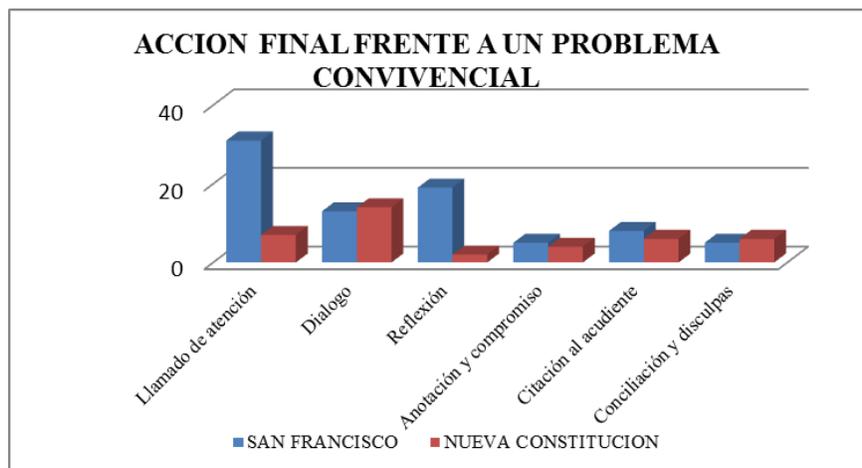


*Figura 2.* Porcentaje de agresiones

El conflicto entre estudiantes de segundo grado, denominado problemáticas escolares, se manifiesta en forma de agresión. Para el caso de los colegios estudiados, esta agresividad se demuestra en igual proporción entre física y verbal, se muestra constantemente entre niños y niñas indiscriminadamente. Según Pérez (2009), la agresión es un acto violento que se manifiesta en forma directa entre dos o más personas.

Además, el conflicto puede suceder por diferencia de intereses, incumplimiento de acuerdos, o simplemente porque los beneficios no se obtienen de igual forma para todas las personas.

En la figura 3 se presentan las acciones que los docentes realizaron al presentarse algún caso de agresión durante la observación.



*Figura 3.* Acción final frente a un problema de agresión

Estas acciones realizadas por los docentes frente a los problemas de agresión presentados durante las observaciones, ratifican que son las que están previstas en el manual de convivencia dentro de los protocolos destinados para atender las problemáticas escolares. Todas las instituciones educativas tienen manual de convivencia, allí se encuentra todo el proceso para la gestión del conflicto. Son cuatro momentos: la prevención, promoción, atención y seguimiento, donde se hace reparación y restablecimiento del clima escolar. Se realiza el procedimiento para cada uno de ellos, se diseñan e implementan estrategias para fortalecer la socialización y la sociabilidad, que al aplicarlas deben transformar el clima escolar de convivencia y de aprendizaje.

## 4.2 RESULTADOS DEL INSTRUMENTO N° 2

Revisando los resultados de la encuesta (ANEXO D), se encuentra que:

1. Las agresiones entre los niños se presenta más durante las horas de descanso. Es en este momento donde los niños tienen más tiempo para interactuar con sus compañeros.
2. Los niños son más agresivos que las niñas, según la formación en familia y el entorno donde el niño ha permanecido.
3. La mayoría de docentes considera que el problema de convivencia más frecuente es la agresión física, por lo tanto, es necesario el programa de actividades para orientar a los niños y enfocar esta energía en acciones proactivas. Según Navarro (2009) en el aprendizaje social, se cree que la agresión es buena ya que reporta beneficios para quién la utiliza, como conseguir un objeto u obtener la atención de los demás.
4. Según se observa, el comportamiento agresivo de los niños se origina en la imitación de sus padres o personas que componen su núcleo familiar y en la imitación de lo que observan en los programas de televisión. De acuerdo con Navarro (2009), el niño puede tener dos ejemplos a seguir: la forma de agredir y las consecuencias de esta conducta.
5. Todos los docentes encuestados consideran que la institución educativa puede ayudar a disminuir la agresión con trabajo de orientación que guíe a los niños para aprender a controlar sus emociones y orientando a los padres para que den buen ejemplo a sus hijos sobre la conciliación y el diálogo para la solución de los problemas. Donati (2006) sugiere la "pragmática relacional" para la intervención en red de los problemas sociales relacionales, una vez identificada la problemática se buscan las estrategias para que tanto los niños como sus padres busquen otras formas de relacionarse.
6. Los docentes consideran que la familia puede ayudar a disminuir la agresividad en los niños mediante el diálogo, disminuyendo las horas de televisión y video juegos

y mediante el ejemplo, manteniendo un comportamiento cordial y respetuoso. Es notable observar que ningún docente considera el castigo como un medio para corregir los comportamientos agresivos en los niños.

### **4.3 CORRELACIÓN ENTRE LOS DOS INSTRUMENTOS**

Los instrumentos utilizados para recoger la información se realizaron teniendo en cuenta la observación. Por una parte, la rejilla de observación fue elaborada extractando las reacciones agresivas que han presentado los estudiantes, las cuales están registradas en el observador del estudiante y son visibles; y por la otra, la encuesta se diseñó con base en las respuestas obtenidas en el primer instrumento y las observaciones realizadas en su práctica diaria por los maestros de segundo.

Dentro de los resultados se puede deducir que la agresividad se manifiesta más en los niños que en las niñas permitiendo concebir el género como factor individual de la agresividad, además de la inteligencia y el carácter. Las problemáticas escolares se manifiestan como agresión verbal y física con influencia del factor sociocultural del individuo. Según Pérez (2009) el factor sociocultural del individuo es el responsable de los modelos que haya observado y de los reforzamientos a que haya sido sometido.

Además, la agresividad, generalmente, se da en las horas de descanso, dado que, es el momento donde se encuentran en el patio todos los estudiantes del colegio y pueden realizar juego libre. Generalmente se buscan los niños del mismo curso y forman grupos en los cuales se distribuyen los personajes de algún juego o programa modelo al que han sido expuestos.

## **5. PROPUESTA PEDAGÓGICA**

### **5.1 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

La agresión al interior de las escuelas está influenciada por condiciones externas a la institución. Según los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados, las principales causas del comportamiento agresivo en los niños de segundo grado son: factores familiares (se comportan de forma similar a sus padres u otras personas que componen su núcleo familiar) e imitan lo que ven en los programas de televisión.

Los niños manifiestan su agresividad en forma verbal y física. Dentro de las observaciones el género es también determinante, los niños son más agresivos que las niñas, atribuible a factores biopsicosociales y a los procesos de sociabilidad, se considera que las manifestaciones agresivas se dan más en la hora del descanso que dentro del aula.

La institución educativa puede ayudar en el manejo de las causas y, por lo tanto, en la disminución de comportamientos agresivos en los niños de segundo grado permitiendo un proceso de formación en cada estudiante a partir de la cooperación, la aceptación, la participación y la diversión, haciendo énfasis en valores como el respeto y la tolerancia. La familia o grupo familiar pueden también ayudar a disminuir los comportamientos agresivos que los niños presentan mediante el diálogo, el buen ejemplo, trato cordial y respetuoso, además de tener un control sobre los programas de televisión y video juegos.

El plan de mejoramiento irá encaminado al fomento de las habilidades comunicativas, así como al fortalecimiento de los hábitos y valores en la comunidad educativa: sociabilidad (virtudes sociales) y socialización (destrezas sociales) utilizando juegos cooperativos.

En el componente pedagógico, el juego cooperativo fomenta la participación, la cooperación, fortaleciendo en los niños las buenas relaciones interpersonales. Según

Velázquez (2004) un juego cooperativo es un juego colectivo donde no existe oposición y los participantes tienen metas comunes; para conseguir un resultado se requiere que todo el grupo acuerde las mismas reglas, que todos participen y que la cooperación se realice en forma coordinada. El propósito es buscar inclusión, participación de todos los integrantes del grupo y responsabilidad colectiva.

Carlos Velázquez (2004) resalta los siguientes aspectos de los juegos cooperativos:

1. Son divertidos para todos, tienen un sentimiento de victoria
2. Hay una mezcla de grupos que juegan juntos creando un alto nivel de aceptación mutua.
3. Se aprende a compartir y a confiar en los demás.
4. Los jugadores aprenden a tener un sentido de unidad y a compartir el éxito.
5. Hay una mezcla de personas en grupos heterogéneos que juegan juntos creando un elevado nivel de aceptación mutua.
6. Nadie abandona el juego obligado por las circunstancias del mismo
7. Todos juntos inician y dan por finalizada la actividad.
8. Desarrollan la autoconfianza porque todos son bien aceptados
9. La habilidad de perseverar ante las dificultades se fortalece por el apoyo de otros miembros del grupo.

## **5.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA**

Transformar los comportamientos agresivos de los estudiantes mediante un programa de actividades donde, a partir del juego cooperativo y la apropiación de los proyectos institucionales, se promuevan nuevas formas de relaciones entre los niños de segundo grado.

### 5.3 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta está fundamentada en que a partir de una práctica y de reflexión constante entre los actores, se dé una transformación, construida a partir de las relaciones y de la convivencia diaria entre los estudiantes de segundo grado. Todas “las relaciones sociales presuponen cuatro componentes fundamentales: recursos, metas situacionales, normas y orientaciones de valor” (Donati, 2006, p.96).

Además, todo cambio que se manifieste dentro de la escuela debe salir al contexto porque “la apuesta para la ciudadanía y la convivencia, parte del ideal de una ciudadanía activa que se aprende mediante la reflexión crítica sobre la vida cotidiana” (Ávila et al, 2014, p. 10), especialmente, si está acompañada de acuerdos mínimos para lograr un bienestar general.

Por consiguiente, el programa de actividades tiene dos acciones fundamentales: el juego cooperativo y la apropiación de proyectos institucionales. En la primera se tendrán el juego y las rondas y como segunda, tiempo libre y tejido social. Se aplicará durante el primer semestre del año 2016.

Se escogió el juego por la afinidad que la población infantil tiene con esta actividad, en la cual hay libertad de acción, los niños se sienten bien y disfrutan durante su realización. El juego es estético, rítmico y armónico, en él los participantes muestran cualidades éticas, ponen a prueba la resistencia, la fuerza corporal, la inventiva, la constancia y hasta la fuerza espiritual. Huizinga (2007) lo define como:

Una acción u ocupación libre, que se desarrolla dentro de unos límites temporales y espaciales determinados, según reglas absolutamente obligatorias, aunque libremente aceptadas, acción que tiene su fin en sí misma y va acompañada de un sentimiento de tensión y alegría y de la conciencia de “ser de otro modo” que en la vida corriente. (Pág. 45)

Las tareas se desarrollarán por etapas, de la siguiente forma:

1. Sensibilización: comprende la información a toda la comunidad educativa, inducción a los docentes del grado segundo y de apoyo, evento de inauguración y comunicación a los niños. Se realizará durante el mes de febrero.
2. Aplicación: los juegos, rondas, danzas, ajedrez o tejido social formarán parte de las estrategias metodológicas por lo cual serán tenidas en cuenta a la hora de realizar la planeación y se aprovecharán las clases de educación física, música, danzas, ética y valores, respectivamente, durante los meses de marzo a mayo.
3. Seguimiento y evaluación: comprende los momentos de reflexión, seguimiento, evento de cierre y evaluación. El seguimiento se realizará durante todos los meses de aplicación del proyecto, la reflexión durante todas las clases, y la evaluación se hará en el mes de junio.

#### 5.4 ORGANIZACIÓN

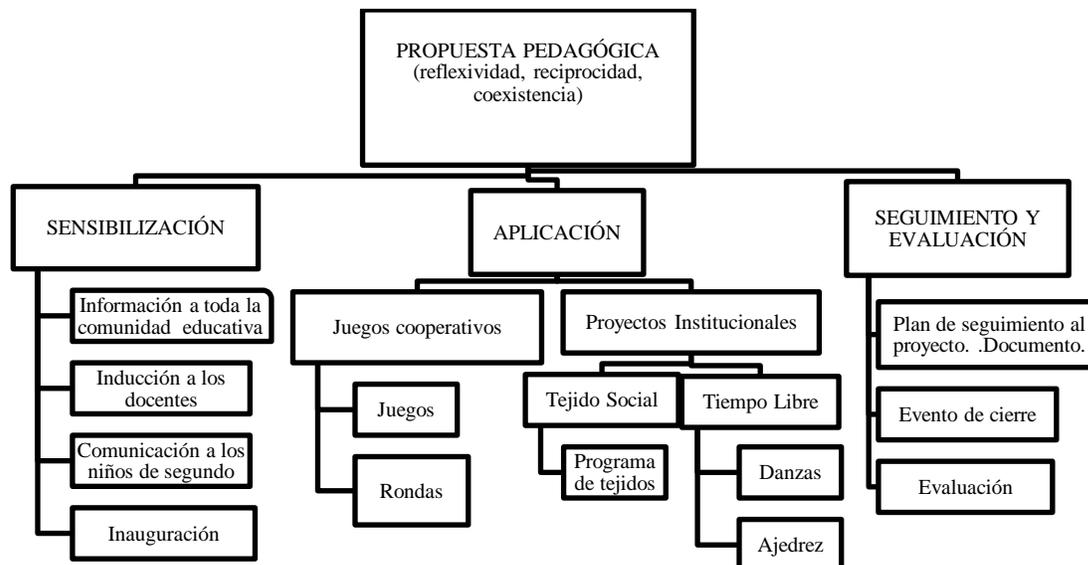


Figura 4. Organización de la propuesta

En la etapa de sensibilización se constituirá una actividad cada semana. La aplicación de juegos, rondas, danzas o ajedrez y tejido social se ejecutarán dentro del horario de clase. El docente encargado aplicará una actividad modelo compartiendo con los niños la finalidad, el procedimiento a seguir y las bondades que trae consigo para cada uno de los miembros del grupo; una vez realizada se hará una reflexión sobre los logros alcanzados y dificultades presentadas, esto servirá para que los niños inventen actividades parecidas con requerimientos o reglas dadas por el maestro. Las actividades trazadas se practicarán dentro de las clases y se evalúa con los niños para retroalimentar las siguientes sesiones.

En lo referente a tejido social los niños realizarán actividades de tejido con hilos de diferentes colores siguiendo, inicialmente, una muestra que luego será elegida por los estudiantes. Mientras se ejecuta la actividad los temas de diálogo tienen que ver con ayuda mutua y colaboración hacia los compañeros. Es un trabajo libre donde los niños pueden hacer grupos por intereses, comparten materiales y temas de conversación.

Cada actividad requiere de una reflexión continua sobre la convivencia dentro del grupo, analizando las situaciones de agresión presentadas, fijando acuerdos y pactos de aula. La información de estos procesos se sistematizará para elaborar un informe clasificado de recomendaciones que surgen de la experiencia, escritos por los mismos protagonistas (docentes y estudiantes), para que durante su construcción se profundice en la reflexión sobre la necesidad de cambiar el sistema de relaciones.

Además, los juegos cooperativos serán una estrategia metodológica en cada una de las clases, por lo cual se implementará su inserción como política institucional, es decir, que todas las áreas y proyectos deben incluirlos, permanentemente.

Para el evento de cierre se mostrará una muestra representativa de cada una de las actividades planteadas por los niños ante la comunidad educativa, indicando los objetivos. Además, se hará el documento de informe sobre el desarrollo del proyecto, enseñando los logros más sobresalientes. Posterior a esta actividad, se hará un seguimiento para ver el cumplimiento y el impacto esperado de la propuesta.

## 5.5 PLAN DE ACCIÓN

Tabla 3: Plan de acción

Etapas	Actividades	Meses				Objetivo	Responsable	Recursos	Indicadores de evaluación
		f	m	a	M J				
Sensibilización	Información a la comunidad educativa	X				Presentar el proyecto a toda la comunidad educativa para su conocimiento	Investigadores	Carteles plotters marcadores	Número de personas que conocen el proyecto/número de personas del colegio
	Inducción a los docentes	X				Explicar a los docentes el programa de actividades y asignar responsabilidades	Investigadores	Computadores marcadores	Docentes capacitados/total de docentes de segundo grado
	Comunicación a los niños de segundo	X				Comunicar a los estudiantes el programa de actividades para el primer semestre de 2016	Docentes de segundo e investigadores	Carteles plotters marcadores	Número de estudiantes informados/número de estudiantes de segundo
	Evento de inauguración	X				Presentar el proyecto ante los docentes, estudiantes y comunidad educativa en general	Docentes de segundo, investigadores	Carteles plotters marcadores	Número de participantes que asisten/número de participantes esperados
Aplicación	Aplicación de juegos	X	X	X		Aplicar y crear juegos cooperativos a partir de requerimientos asignados	Docentes del grado	Implementos deportivos, musicales, estudiantes, docentes	Disminución de casos de problemas de convivencia dentro del grupo durante los tres meses de aplicación de la propuesta respecto a los presentados antes de la aplicación.
	Aplicación de rondas	X	X	X		Recordar y crear rondas incluyendo la			

seguimiento y evaluación	aplicación de danzas	X X X	Reflexión constante sobre la convivencia. aprovechar la danza como medio para crear formas de relaciones dentro del grupo	Docente de danza	Equipo, videos, estudiantes, docente	
	Tejido social o ajedrez	X X X	Crear redes de relaciones a partir de tejido físico guiada por la profesor y con invitaciones asignadas	Director de grupo	Lana de colores, hilos de colores, telas, agujas, estudiantes y docente	
	Momentos de reflexión y seguimiento	X X X X	Revisar la receptividad y los logros alcanzados con las actividades aplicadas	Docentes	Guías, papeles de diferentes colores, marcadores	Disminución de casos de agresividad entre los niños donde se está aplicando la propuesta
	Evento de cierre		X Presentar logros y dificultades a la comunidad educativa. elaborar un documento de conclusiones y recomendaciones	Docentes de 2° e investigadores	Trabajos de los estudiantes y docentes.	Número de trabajos presentados por los estudiantes/número de estudiantes. Documento impreso.
	Evaluación		X Valorar el programa de actividades aplicado en el curso y presentar resultados.	Investigadores	Guías de evaluación.	Número de casos de agresión presentados durante un mes después de la aplicación del programa/número de casos de agresión presentados durante un mes antes de la aplicación del programa.

La propuesta fue validada por tres profesionales: un Pedagogo Reeducativo de la Universidad Luis Amigó, estudiante de especialización en Pedagogía Lúdica, una Orientadora y Trabajadora Social, y una docente licenciada en Ciencias Sociales con especialización en Construcción del Conocimiento. Las observaciones de cada uno de los tres profesionales fueron tenidas en cuenta para fortalecer la propuesta. Las validaciones se encuentran en el ANEXO E.

En el ANEXO G se encuentran algunos modelos de juegos cooperativos especificando el tipo, nombre, descripción, objetivo, participantes y desarrollo del juego; además, se presentan algunas preguntas que se pueden utilizar para hacer la reflexión sobre la actividad realizada.

## CONCLUSIONES

Los estudiantes de segundo grado muestran conductas agresivas en forma física y verbal, las cuales generan problemas dentro y fuera del salón de clase. Sin embargo, la guía proporcionada por los docentes mejora el clima escolar, aunque se requiere la aplicación de la propuesta de actividades pedagógicas para que estas problemáticas no sean recurrentes, sino que las relaciones que se formen entre los estudiantes se manifiesten con comportamientos solidarios, respetuosos y cooperativos

Una manera de transformar las relaciones interpersonales de los niños es a través del juego cooperativo y la reflexión sobre sus actitudes, el juego cooperativo fomenta la participación, la cooperación, fortaleciendo en los niños las buenas relaciones interpersonales, la búsqueda de metas comunes requiere del acuerdo, participación y cooperación de todos los participantes. El propósito es buscar inclusión y responsabilidad colectiva que permita reconocer y manejar sus conflictos de forma apropiada.

El entorno escolar, familiar y social juega un papel importante en la formación de los estudiantes, moldea el contexto del niño y propicia situaciones que cultivan influencias recíprocas, precisamente, la familia tiene a su cargo la primera socialización y enseñar con el ejemplo es la mejor forma de fortalecer los valores en sus hijos.

El trabajo de investigación es una experiencia formativa y enriquecedora para los investigadores porque el proceso de diseño de la propuesta los ha fortalecido en la construcción y selección de herramientas pedagógicas pertinentes e innovadoras para cada una de las instituciones, mejorando el clima institucional, bajo el presupuesto de que el proceso relacional consiste en favorecer prácticas comunicativas específicas que incrementan la facilidad de diálogo, el reconocimiento, la recuperación de la autoestima y la autodeterminación como construcción conjunta.

Durante la realización del trabajo se encontró que algunos estudiantes han mejorado considerablemente su comportamiento, aunque no se haya aplicado la propuesta. Como

limitante está la formación de los grupos en el siguiente año por algunos cambios propuestos por los maestros y la no inclusión de las familias de los estudiantes. No obstante, la propuesta se puede aplicar en todos los cursos del grado segundo y una vez evaluada se realizarán ajustes para implementarla en otros grados. Las acciones diseñadas deben ser objeto de seguimiento para generar políticas institucionales que se incluyan dentro del currículo y sean aplicadas en todas las áreas.

Se sugiere que al aplicar la propuesta se tenga el compromiso de los diferentes miembros de la comunidad educativa y se incluyan a los padres de familia con responsabilidades concretas dentro de la implementación. Pero, ¿cómo hacer para que los padres de familia sean parte activa de la institución y participen de las actividades programadas por el colegio?

## REFERENCIAS

- Arias, E. & Carrillo, C. & Muñoz, C. (2014). *El juego de lucha para canalizar y controlar la agresividad en los Niños del club defensa personal colegio Hernando Durán Dussán*. Universidad Minuto de Dios, Bogotá, Colombia.
- Arcila, W. & Ramírez, C. (2013). *Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar*. Universidad de Caldas, Armenia, Colombia
- Ávila, A. Bromberg, P. & Pérez, B. (2013). *Clima Escolar y Victimización en Bogotá, 2013*. SED. Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Bernal, A. (2005). *La familia como ámbito educativo*. Madrid: Rialp, S.A.
- Bordignon, N. (2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson*. Antioquia, Colombia: Revista Lasallista de Investigación, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, p. 50-63
- Calvo, L. (2012). *La agresividad en los niños de educación básica primaria IE Mariano Rodríguez de Cúcuta*. Cúcuta, Colombia.
- Carrasco, A. (2010). *Gestión del conflicto y estrategias de negociación y mediación*. España: Universidad de Huelva.
- Cerda, Hugo. (2011). *La investigación formativa en el aula*. Bogotá: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.
- Colegio Nueva Constitución. (2015). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado de [www.colegionuevaconstitucion.com](http://www.colegionuevaconstitucion.com)
- Delgado, G. (2007). *Las conductas violentas de los niños bajo una perspectiva holístico-comprendiva*. Universidad de Carabobo, Venezuela.

- Donati, P. (1999). *La Ciudadanía Societaria*. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- Donati, Pierpaolo. (2006). *Repensar la Sociedad. El enfoque relacional*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.
- Donati, P. (2015). *El reto educativo: análisis y propuestas*. Educación y Educadores, 18 (2), 307-329.
- Echeverría, P. (2009). *Etapas del Desarrollo de Jean Piaget*. Bogotá: Colciencias
- Esguerra, J. (2011). *La Negociación. Teoría y Práctica*. Ediciones Uniandes. Bogotá: Editorial Temis.
- Garzón, D & Hincapié, D. (2007). *Estrategia de resolución de conflicto para la disminución del comportamiento agresivo en estudiantes de segundo grado FPS*. Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia.
- Jeong, H. (2008). *Understanding conflict and conflict analysis*. Los Ángeles: Sage Publications. Inc.
- Hernández, M. (2003). *La mediación en la resolución de conflictos*. Educar 32, p. 125-136. Universidad de Barcelona.
- Hernández, R & Fernández, C & Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*. Madrid: Mcgraw-hill.
- Huizinga, J. (2007). *Homoludens*. Madrid: Alianza editorial /Emece Editores
- Ley 115. Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 8 de febrero de 1994.
- Mejía, E. (2006). *El Juego Cooperativo Estrategia para reducir la agresión en los estudiantes escolares*. Universidad de Antioquia, Medellin, Colombia.
- Navarro, R. (2009). *Factores psicosociales de la agresión escolar: la variable género como factor diferencial*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha

- Palacios, J. Montaña, M. & Gantiva, C. (2009). *Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición Psicología. Avances de la disciplina. Vol.3. N°2*, p. 81-107. Julio - diciembre de 2009. Recuperado 4 de agosto de 2015, en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225531007>
- Pérez, J. (2009). *Agresividad Infantil*. Tarragona: Bloc Baix Penedès. Esc. A
- Pérez, F. (2004). *El medio social como estructura psicológica*. Madrid: eduPsykhé. Vol. 3, No. 2, 161-177
- Robbins, S & Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional*. México: 13a. ed. Pearson educación.
- Sandoval, L. & Garro, N. (2012) *La sociología relacional: una propuesta de fundamentación sociológica para la institución educativa*. Educ. Educ. Vol. 15, No. 2, 247-262.
- Suares, M. (1996). *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Escuela circular narrativa Paidós.
- Suárez, O. (2008). *La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia*. Revista diversitas - perspectivas en psicología. Vol. 4, No 1, 2008, p. 187-199
- Velázquez, C. (2004). *Las actividades físicas cooperativas*. México D.F.: Primera edición.
- Valencia, C. & Vargas, I. (2013). *¿Qué factores psicosociales influyen a nivel familiar para que los niños escolares manifiesten conducta agresiva?* Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Villavicencio, M. (2010). *Conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases*. República Bolivariana de Venezuela.

## ANEXOS

### ANEXO A

#### INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

<b>Objetivo:</b> Realizar un registro diario de las situaciones de los estudiantes que sean causa de problemas en la convivencia con sus compañeros				
<b>Institución</b>			<b>Observador</b>	
<b>Curso</b>		<b>Actividad</b>		<b>Tiempo observado</b>
Situación observada		Día		
		Número Faltas	Estudiantes que participaron	Acción final
1	Patadas			
2	Puños			
3	Halar el cabello			
4	Golpes en cualquier parte del cuerpo			
5	Vocabulario Soez			
6	Comentarios falsos			
7	Palabras mal intencionadas			
8	Coger objetos sin permiso			
9	Gestos o expresiones corporales incómodas			
10	Amenazas o chantajes			
11	Sobrenombres			

## ANEXO B

## INSTRUMENTO N° 2

## OBJETIVO:

Averiguar las causas de agresividad en los niños y niñas de grado segundo de educación básica primaria

1. ¿Para usted qué significa agresividad?  
\_\_\_\_\_
2. Desde su experticia como maestro, ¿cómo identifica a un(a) niño(a) agresivo(a)?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Cómo considera que los niños manifiestan su agresividad?  
\_\_\_\_\_
4. ¿Considera que en los niños de segundo grado la agresividad es un comportamiento frecuente?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Considera que las manifestaciones agresivas de los niños del grado segundo se dan más durante la hora de descanso que en las horas de clase?  
Sí      No      A veces
6. ¿Considera que en el grado segundo, los niños son más agresivos que las niñas?  
Sí      No  
¿Por qué? \_\_\_\_\_
7. De las siguientes manifestaciones de agresividad, ¿cuáles considera son las más frecuentes en los niños y niñas de segundo grado? Señale con una X.
 

	Niños	Niñas
Gritos	( )	( )
Malas palabras	( )	( )
Miradas desafiantes	( )	( )
Halar el pelo	( )	( )
Empujones	( )	( )
Patadas	( )	( )
Pellizcos	( )	( )
Puños	( )	( )
8. ¿Considera que el comportamiento agresivo en los niños es un factor determinante en la manera de actuar de la persona que se está formando?  
Sí      No  
¿Por qué? \_\_\_\_\_
9. Frente a las causas del comportamiento agresivo que presentan los niños de grado segundo, Usted considera que éstas se deben a:
  - A. Los niños imitan lo que ven los programas de televisión      ( )
  - B. Los niños se comportan de forma similar a sus padres o personas que componen su núcleo familiar      ( )
  - C. La ingesta de dulces y carbohidratos en exceso incide en la hiperactividad de los niños y ésta los lleva a tener comportamientos agresivos      ( )
  - D. La agresividad depende de la personalidad del niño      ( )
  - E. Otra: \_\_\_\_\_
10. De acuerdo con su respuesta del punto anterior, Usted considera que la Institución educativa puede ayudar en el manejo de esas causas y por ende en la disminución de comportamientos agresivos en los niños de segundo grado?

Si ¿De qué manera? \_\_\_\_\_  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

11. ¿Qué posición asume como maestro frente a una situación de agresión que se presente entre niños de primaria?  
 \_\_\_\_\_
12. La posición que usted asume, ¿cambiaría si dicha situación se presentara en los niños de segundo grado?  
 Sí No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
13. Frente a una demostración de agresividad que Usted evidencia entre los niños de segundo de primaria, Usted suele: Marque con una X
- A. Intentar separar a los niños y luego llevarlos a la coordinación ( )
  - B. Intentar separar a los niños y luego preguntar sobre lo sucedido ( )
  - C. Apoyar al niño que usted sabe que mantiene un buen comportamiento ( )
  - D. Prefiere no involucrarse y se retira ( )
14. ¿Cómo considera que la familia o el grupo familiar de los niños del grado segundo puedan ayudar a disminuir los comportamientos agresivos que ellos presentan?
- A. Mediante el dialogo ( )
  - B. Quitándole lo que más le gusta al niño ( )
  - C. Castigándolo ( )
  - D. Evitando las golosinas ( )
  - E. Disminuyendo las horas de televisión y video juegos ( )
  - F. Mediante el ejemplo, manteniendo un comportamiento cordial y respetuoso ( )

## ANEXO C

## RESULTADOS DEL INSTRUMENTO N° 1

En la columna “Número de faltas”: SF, significa Colegio San Francisco; y NC significa Colegio Nueva Constitución.

Objetivo: realizar un registro diario de las agresiones o manifestaciones agresivas que presentan los estudiantes del grado segundo, para identificar cuál o cuáles son las más recurrentes								
Colegio San Francisco IED y Nueva Constitución						Observadores 20 docentes		
Grado Segundo		Actividad: observación en aula y descansos				Cantidad: 43 rejas		
Tiempo: abril y mayo								
Situación observada		Número Faltas		Estudiantes observados				Acciones realizadas por docentes, estudiantes, padres de familia; medidas aplicadas.
		SF	NC	Niños		Niñas		
				SF	NC	SF	NC	
1	Patadas	36	15	45	15	0	0	Llamado de atención, escuchar a implicados, presentar disculpas, diálogo y anotación, citación a padres, sentar al estudiante para que reflexione durante 5 a 10', no refrigerio extra, remisión a director de grupo.
2	Puños	23	8	20	8	2	0	Llamado de atención, Separar, reflexionar, citación a padres.
3	Halar el cabello	9	3	0	5	0	1	Llamar atención, reflexión, citación a padres, presentar disculpas y conciliar, diálogo
4	Golpes en cualquier parte del cuerpo	41	2	58	2	4	0	Diálogo, llamado de atención, citación, reflexión, sentar 5-10', enseñar a solucionar problema, cambiar juegos a juegos de mesa, disculpas, conciliación.
5	Vocabulario Soez	53	5	53	8	9	3	Llamado de atención, corrección de vocabulario, reflexión, indagación, compromiso con padre e hijo, investigar significado de palabras y explicarlas, diálogo, remisión director de grupo; anotación observador.
6	Comentarios falsos	22	1	16	0	23	4	Llamado de atención, charla sobre ética, dialogo poder palabra, respeto, reflexión sobre calumnias, mentiras y respeto, citación a padres, aclaración y compromiso, hablar con estudiante y refuerzo comportamientos asertivos.
7	Palabras mal intencionadas	5	6	5	8	0	3	Reflexión, diálogo, observación, no poner atención a palabras necias.
8	Gestos o expresiones corporales incómodas	22	4	14	1	15	7	Llamado de atención, anotación observador, diálogo, reflexión modales importantes, amables ,cordiales, respeto, tolerancia, , consecuencias de autoestima, actitudes indebidas
9	Amenazas o chantajes	5	0	7	0	0	0	Reflexión niño niega siempre, anotación en observador y diálogo consecuencias, llamado de atención y notificación al padre de familia
10	Sobrenombres	14	0	13	0	5	0	Llamado de atención y reflexión, diálogo tema comportamiento y compromiso, reflexión respeto a compañeros, presentar disculpas, promesa de cambio, hablar con grupo sobre importancia respeto.

## ANEXO D

## RESULTADOS DEL INSTRUMENTO N° 2

N°	Preguntas	NC		SF	
1	¿Para usted qué significa agresividad?				
	Actuar de forma violenta infundiendo intimidación a otras personas	2			
	Estado emocional, agresión física	2		1	
	Comportamiento que vulnera los derechos del otro	1			
	Reacción inapropiada ante situación negativa			2	
2	Comportamiento disruptivo que altera el comportamiento y el clima escolar donde alguien resulta agredido física, emocional y psicológicamente			3	
	Desde su experticia como maestro, ¿cómo identifica a un(a) niño(a) agresivo(a)?				
3	Por la forma de actuar, no sigue normas, no tolerante	3			
	Negatividad a realizar actividades			2	
	También suele presentar déficit de atención, hiperactividad y busca amor	2		1	
4	Manifestaciones con gritos, golpes y maltratos			3	
	¿Cómo considera que los niños manifiestan su agresividad?				
5	Con gritos, groserías, agresión física	2		4	
	Con golpes, llorando y con ofensas	3		2	
6	¿Considera que en los niños de segundo grado la agresividad es un comportamiento frecuente?				
	Si, desde su casa han aprendido a ser violentos y agresivos	3		2	
7	No, es ocasional, es la forma de comunicar desagrado	2		3	
	¿Considera que las manifestaciones agresivas de los niños del grado segundo se dan más durante la hora de descanso que en las horas de clase?				
	Si	3		2	
8	No	0		1	
	A veces	2		3	
9	¿Considera que en el grado segundo, los niños son más agresivos que las niñas?				
	Si, formación inculcada por los padres, demuestran ser más fuertes, juegos de peleas y de fútbol, rol del hombre en el contexto, son más inquietos y enérgicos	4		5	
10	No, Las niñas agreden a sus compañeros, siembran temor	1		1	
	De las siguientes manifestaciones de agresividad, ¿cuáles considera son las más frecuentes en los niños y niñas de segundo grado?				
	Gritos	5	2	4	4
	Malas palabras	4	0	6	4
	Miradas desafiantes	5	3	4	4
	Halar el pelo	0	4	1	2
	Empujones	5	2	3	1
	Patadas	5	2	6	2
Pellizcos	0	5	0	5	
Puños	5	0	5	1	
11	¿Considera que el comportamiento agresivo en los niños es un factor determinante en la manera de actuar de la persona que se está formando?				
	Si, debe existir una adecuada orientación, controlar su actuar y corregirlos para prevenir problemas a corto y largo plazo.	5		4	
12	No, es la consecuencia de factores externos a la formación del niño			2	
	Frente a las causas del comportamiento agresivo que presentan los niños de grado segundo, Usted considera que éstas se deben a:				
	A. Los niños imitan lo que ven los programas de televisión	4		6	
	B. Los niños se comportan de forma similar a sus padres o personas que componen su núcleo familiar	5		6	
	C. La ingesta de dulces y carbohidratos en exceso incide en la hiperactividad de los niños y ésta los lleva a tener comportamientos agresivos	2		2	
13	D. La agresividad depende de la personalidad del niño	3		2	
	E. Aprenden de sus pares y padres, falta de afecto, baja autoestima, no hay pautas de crianza.	3		3	
14	¿De acuerdo con su respuesta del punto anterior, Usted considera que la Institución educativa puede ayudar en el manejo de esas causas y por ende en la disminución de comportamientos agresivos en los niños de segundo grado?				
	Si, haciendo reflexión niños y padres, talleres y diálogos para cambiar hábitos sociales, trabajar su				

	personalidad con acompañamiento del núcleo familiar, con trabajo de orientación que guie a los niños para aprender a controlar sus emociones	5	6
11	¿Qué posición asume como maestro frente a una situación de agresión que se presente entre niños de primaria? Dialogo con los niños, disculpas y conducta regular, según manual Conciliación, reconocimiento de valores Mediación, pedir disculpas y compromiso	2 2 1	5 3 3
12	La posición que usted asume, ¿cambiaría si dicha situación se presentara en los niños de segundo grado? No, Todos deben ser tratados de igual forma, porque a todos los debemos guiar en la solución de sus conflictos	3	3
13	Frente a una demostración de agresividad que Usted evidencia entre los niños de segundo de primaria, usted suele: Marque con una X A. Intentar separar a los niños y luego llevarlos a la coordinación B. Intentar separar a los niños y luego preguntar sobre lo sucedido C. Apoyar al niño que usted sabe que mantiene un buen comportamiento D. Prefiere no involucrarse y se retira	0 4 1 0	1 6 0 0
14	¿Cómo considera que la familia o el grupo familiar de los niños del grado segundo puedan ayudar a disminuir los comportamientos agresivos que ellos presentan? A. Mediante el diálogo B. Quitándole lo que más le gusta al niño C. Castigándolo D. Evitando las golosinas E. Disminuyendo las horas de televisión y video juegos F. Mediante el ejemplo, manteniendo un comportamiento cordial y respetuoso	5 1 0 2 4 5	6 2 0 0 4 6

## ANEXO E

## VALIDACIONES DEL INSTRUMENTO N° 2

Bogotá, Abril 25 de 2015

Apreciados estudiantes,

De acuerdo con su solicitud, me permito realizar la validación correspondiente al Instrumento No. 2. del proyecto de investigación “Agresividad física en los niños de segundo grado de educación básica primaria”, que tiene como propósito de indagar con los docentes sobre las causas de dicho comportamiento.

N°	Aspectos a validar	B	R	M
1	Claridad en la formulación de las preguntas		X	
2	Pertinencia de cada una de las preguntas con el objetivo		X	
3	Coherencia entre las preguntas		X	
4	Congruencia entre el objetivo y las preguntas		X	
5	Redacción de preguntas		X	

Observaciones:

El instrumento debería seguir un orden lógico en las preguntas para evitar duplicidad de la información.

Las preguntas abiertas son complicadas para la tabulación, se sugiere, cuando lo amerite colocar preguntas de selección.

Adjunto instrumento con modificaciones, tomando como referente los dos instrumentos enviados (15 y 20 de abril).

Cordial saludo,

Amely Marieth Vargas Correa

Profesores,  
**Lic. Rosa María Vargas y**  
**Lic. Jorge Enrique Chocontá Vargas**  
 Bogotá

**REFERENCIA: VALIDACIÓN INSTRUMENTO**

Cordial saludo. Deseando los acompañe el éxito en sus labores diarias.

De acuerdo a su amable solicitud me permito hacer las siguientes anotaciones:

Nº	Aspectos a validar	B	R	M
1	Claridad en la formulación de las preguntas	X		
2	Pertinencia de cada una de las preguntas con el objetivo	X		
3	Coherencia entre las preguntas	X		
4	Congruencia entre el objetivo y las preguntas	X		
5	Redacción de preguntas		X	

Sin embargo creo conveniente hacer las siguientes observaciones, espero sean útiles en el alcance de su meta:

1. Las preguntas son bastante claras, pertinentes, coherentes, van de la mano con el objetivo, más que redacción veo que todas las preguntas son abiertas, ¿Cómo planean tabular o clasificar la información? ¿Qué tipo de medición pretenden?  
 Teniendo en cuenta que medir es "asignar números, símbolos o valores a las propiedades de objetos de acuerdo a ciertas reglas". Stevens (1951).  
 Hay algunas preguntas que tienen SI NO y por qué o SI NO y explique... Otras son abiertas totalmente, otras son de marcar con X.  
**Considero que podrían revisar algún método un poco más uniforme, además porque frente a ciertas preguntas se va a contestar "lo ideal", no lo real.**
2. En la parte de formato faltaría incluir identificación de la universidad, maestría, etc... identificación del estudio. Darle identidad al instrumento
3. En la pregunta 13, la opción C, sobra o le falta las palabras "con golpes" o "físicamente", pues de hecho quitarles el TV, las golosinas, son considerados "castigos".

Atentamente,

*Magdalena Quintero Rivera*  
 Psicóloga U. Nacional  
 C.C. 20.904.815



María Magdalena Quintero Rivera  
 Psicóloga Universidad Nacional de Colombia  
 Estudiante Mg. Asesoría Familiar U de la Sabana

Bogotá, Mayo 3 de 2015

Licenciada:

Rosa María Vargas Cuesta

Coordinadora de convivencia JM

Colegio Nueva Constitución

Ciudad

Con respecto a su solicitud de determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos para ser aplicado en el proyecto de investigación "Agresividad física en los niños de segundo grado de educación básica primaria", que realiza en la Universidad de la Sabana, con el propósito de averiguar con los docentes las causas de agresividad física en los niños y niñas de éste grado, la validación es la siguiente

Nº	Aspectos a validar	B	R	M
1	Claridad en la formulación de las preguntas	X		
2	Pertinencia de cada una de las preguntas con el objetivo	X		
3	Coherencia entre las preguntas	X		
4	Congruencia entre el objetivo y las preguntas	X		
5	Redacción de preguntas	X		

Le deseo muchos éxitos en su trabajo.

Atentamente,



MARCELA GUERRERO

Coordinadora de convivencia JT

Colegio Nueva Constitución

## ANEXO F

## VALIDACIONES PROPUESTA PEDAGÓGICA



**Universidad  
de La Sabana**

Bogotá, Noviembre 23 de 2015.

Señor

Orley Prada Peña

Orientador sede B. Jornada Tarde.

Colegio San Francisco IED.

Bogotá



Respetado Señor:

Reciba un cordial saludo. Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como juez experto para la validación de la propuesta de fortalecimiento en relaciones y valores desde el Enfoque Relacional, titulada “PROPUESTA PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA”, de los colegios Nueva Constitución y San Francisco, del Distrito Capital, la cual hace parte del trabajo de investigación que se está adelantando en la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas de la Universidad de La Sabana.

Los aspectos a evaluar son: claridad, pertinencia, coherencia, congruencia y viabilidad. La valoración puede ser E (excelente), B (bueno), R (regular) o M (malo), según lo que en su consideración corresponda al contenido estructural de la propuesta y, al final, podrá escribir las observaciones o sugerencias que considere necesarias para mejorarla y que logre los objetivos propuestos.

Nº	ASPECTOS A VALIDAR	E	B	R	M
1	Claridad en la formulación de la propuesta	V			
2	Pertinencia de las actividades con el objetivo	V			
3	Coherencia entre las actividades	V			
4	Congruencia entre el objetivo y las acciones planteadas	V			
5	Viabilidad de la propuesta		V		

Observaciones: Deberían limitar la propuesta a disminuir la agresividad física y verbal; ya que si toman la agresividad en general, son múltiples las clases de ella que existen y la investigación y trabajo serían muy extensos. Orley Prada.

Agradecemos su colaboración, atentamente,

ROSA MARIA VARGAS CUESTA.

JORGE ENRIQUE CHOCONTÁ VARGAS.



**Universidad  
de La Sabana**

Bogotá, Noviembre 23 de 2015.

Señora  
Laudith Rosa Cantillo  
Orientadora sede C. Jornada Tarde.  
Colegio San Francisco IED.  
Bogotá



Respetado Señora:

Reciba un cordial saludo. Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como juez experto para la validación de la propuesta de fortalecimiento en relaciones y valores desde el Enfoque Relacional, titulada “PROPUESTA PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA”, de los colegios Nueva Constitución y San Francisco, del Distrito Capital, la cual hace parte del trabajo de investigación que se está adelantando en la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas de la Universidad de La Sabana.

Los aspectos a evaluar son: claridad, pertinencia, coherencia, congruencia y viabilidad. La valoración puede ser E (excelente), B (bueno), R (regular) o M (malo), según lo que en su consideración corresponda al contenido estructural de la propuesta y, al final, podrá escribir las observaciones o sugerencias que considere necesarias para mejorarla y que logre los objetivos propuestos.

Nº	ASPECTOS A VALIDAR	E	B	R	M
1	Claridad en la formulación de la propuesta		V		
2	Pertinencia de las actividades con el objetivo	V			
3	Coherencia entre las actividades	V			
4	Congruencia entre el objetivo y las acciones planteadas	V			
5	Viabilidad de la propuesta		V		

Observaciones: Sugiero que en actividades a desarrollar de ésta propuesta tengan en cuenta o involucren la familia ya que en la justificación es una de las principales causas de comportamiento agresivo en los niños. Laudith Cantillo.

Agradecemos su colaboración, atentamente,

ROSA MARIA VARGAS CUESTA.

JORGE ENRIQUE CHOCONTÁ VARGAS.

Bogotá, Noviembre 23 de 2015

Licenciada  
MÉREDITH PALOMINO  
Docente del área de Sociales  
Colegio Nueva Constitución  
Bogotá

Respetada Señora:

Reciba un cordial saludo. Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como juez experto para la validación de la propuesta de fortalecimiento en relaciones y valores desde el Enfoque Relacional, titulada "PROPUESTA PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA", de los colegios Nueva Constitución y San Francisco, del Distrito Capital, la cual hace parte del trabajo de investigación que se está adelantando en la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas de la Universidad de La Sabana.

Los aspectos a evaluar son: claridad, pertinencia, coherencia, congruencia y viabilidad. La valoración puede ser E (excelente), B (bueno), R (regular) o M (malo), según lo que en su consideración corresponda al contenido estructural de la propuesta y, al final, podrá escribir las observaciones o sugerencias que considere necesarias para mejorarla y que logre los objetivos propuestos.

Nº	ASPECTOS A VALIDAR	E	B	R	M
1	Claridad en la formulación de la propuesta	X			
2	Pertinencia de las actividades con el objetivo		X		
3	Coherencia entre las actividades		X		
4	Congruencia entre el objetivo y las acciones planteadas		X		
5	Viabilidad de la propuesta	X			

Observaciones: Como propuesta bien pero al aplicarla hay que tener en cuenta al grupo de pronto hay que cambiar porque hay otras necesidades.  
Meredith Palomino

Agradecemos su colaboración.

Atentamente,

*Rosa M. Vargas C.*  
ROSA MARIA YARGAS CUESTA

*Jorge F. Chocontá*  
JORGE/ENRIQUE CHOCONTÁ

## ANEXO G

## MODELO DE JUEGOS COOPERATIVOS

## MODELO DE JUEGOS COOPERATIVOS

Con base en ellos el docente de educación física o director de grupo puede utilizar otros juegos conocidos o investigados por él, según los objetivos relacionales que desee mejorar.

TIPO Y NOMBRE	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO	PARTICIPANTES	DESARROLLO
Juego de resolución de conflictos: <b>Soldados Libertados</b>	Se divide el grupo en soldados y guerrilla o policías y ladrones y se trata de que los de un grupo roben o secuestren los miembros del otro bando llevándolos al campo contrario, con la oposición del bando contrario	Desarrollar la capacidad de tomar decisiones en equipo y fomentar la necesidad de cooperar, de pensar estrategias ajedrecísticas, o formas creativas de libertar compañeros de equipo.	Grupos, clase a partir de los 7 años.	El juego empieza con la creación de dos grupos antagonistas. Se colocan limitantes al interior del campo de los soldados. El juego termina cuando: es pasado el límite y se han cogido todos los miembros del bando contrario, o robada la bandera y llevada al campo de los ladrones; - Cuando un ladrón es cazado con la bandera. En éste último caso, si hay duda sobre si dejó la bandera antes de ser tocado, el beneficio para el atacante. Si un ladrón deja la bandera y ésta cae al suelo está cazado, debe ser levantada por éste.
Juego de confianza: <b>El nudo humano</b>	Se trata de hacer un nudo, a partir de un corrillo o círculo, lo más complicado posible	Estimular la cooperación, la flexibilidad y el sentido del equilibrio, coordinación con los demás.	Grupos de cualquier edad a partir de seis personas	Las personas del círculo o corrillo, se enredan pasando por encima y por debajo de las manos del compañero. Cuando ya no puedan complicarlo más llaman al compañero que está alejado y este intenta deshacer el nudo indicando al grupo que deben hacer.
Juego de conocimiento: <b>El orden de las edades:</b>	Es un juego cooperativo y de conocimiento. Se trata de ordenarse por edades sin hablar.	Incentivar la expresión corporal, el conocimiento de los miembros de un grupo, el desarrollo de la expresión corporal y la cooperación del grupo.	Grupos de 6 participantes en adelante, a partir de 7 años.	Todos en fila, adquieren el compromiso de no hablar mientras dure el juego, sólo pueden hacer señas o expresarse corporalmente. El objetivo del grupo es ordenarse por fechas de nacimiento por orden descendente, de menor a mayor o de mayor a menor, pero sin hablar. Ganará el equipo cuando esté ordenado totalmente. Al final se contrasta el orden conseguido sin hablar, con las fechas reales que luego, cada cual describe o menciona.
Juego de afirmación	Se trata de cruzarse entre el perseguidor y el perseguido evitando que te pillen.	Distenderse., cohesionar al grupo, tomar contacto físico, coordinación individual y reacción	En grupo o la clase a partir de 6 años.	El perseguidor nombra a alguien del grupo a quien intenta cazar. El resto trata de cruzarse entre ambos, como si cortara un hilo entre ambos y llevandoselo consigo. El perseguidor irá a por el que cruzó en medio. Si se toca al corta hilo o perseguido se invierten los papeles.
Juegos de distensión: <b>El inquilino</b>	Se trata de que una persona que está sola consiga entrar a formar parte de apartamentos formados por tríos	Proporcionar diversión con rotación, velocidad y coordinación	Grupos o clase a partir de los 7 años.	Todos/as se colocan por tríos formando apartamentos. Para ello se coloca una persona, frente a otra agarrándose de las manos, y la tercera se meterá en medio, rodeada por los brazos de las anteriores. La que está en el interior será el inquilino y las que están a sus lados serán la pared derecha e izquierda respectivamente. La persona que queda sin apartamento, para buscar sitio puede decir una de éstas cosas: pared derecha, pared izquierda, inquilino, casa o terremoto. En los 3 primeros casos, las personas

				que están haciendo el rol nombrado tienen que cambiar de apartamento, momento que debe aprovechar la que no tiene sitio para ocupar uno. En el caso de que diga casa serán las dos paredes y si dice terremoto, serán todos /as los que tienen que cambiar y formarse nuevos apartamentos. Continúa el juego la persona/as que quedó (aron) sin sitio.
Juego de cooperación n: <b>Pasar el tesoro</b>	El equipo ha de conseguir que el que lleve el objeto, llegue hasta el otro extremo de la pista.	Favorecer la cooperación de todo el equipo y el concepto de sacrificio.	Grupo, clase a partir de los 7 años.	Se divide al grupo en dos equipos. Cada uno se sitúa en un extremo de la pista. A uno de los equipos se le da un objeto pequeño. El objeto lo lleva escondido solo uno de los niños de este grupo. Todo el equipo ha de conseguir que el niño que lleva el objeto llegue hasta el otro extremo de la pista. El otro equipo tratará de evitar la llegada de dicho objeto. En la primera ronda un equipo hará de atacante y el otro defensor, y posteriormente se cambiarán los roles.

Al comenzar cada juego se les incentiva sobre cuáles son los objetivos de cada uno, especialmente en la parte relacional.

Modelo de preguntas reflexivas sobre las situaciones de acción antes, durante y luego de los juegos, que se deben sistematizar y organizar para que toda la comunidad, o los interesados las puedan aplicar y conducir para llevar el seguimiento y la retroalimentación que verdaderamente conlleve al mejor manejo de la agresividad en los estudiantes.

En cada juego se reflexiona, sobre:

¿Qué comportamientos se observa, los hicieron sentir mal, porqué si es correcto o incorrecto por qué, qué situaciones presentadas en su comportamiento consideran deberían cambiarse? ¿Por qué? ¿Qué causas tuvieron esos comportamientos? ¿Qué consecuencias? ¿Por qué siempre se deberían colocar “en los zapatos del otro?”, ¿Qué pensarías si a ti te hubiesen hecho lo que le hiciste al otro?

¿Cómo es nuestro amor con los miembros de nuestra familia?. ¿Cómo es nuestro comportamiento con los demás seres de la familia?

¿Qué diferencias hay en amor con los demás seres de nuestro prójimo? ¿Cómo tratamos en comportamiento a los demás? Si traspasáramos el amor de nuestra familia a los demás, como “una gran familia”, ¿cómo deberíamos tratarnos? ¿Cómo deberíamos comportarnos con los demás?

¿No debería así llegar la paz a nuestro salón, a nuestro descanso? ¿En que otras formas mejoraríamos la tranquilidad en el aula? ¿De qué otra forma mejoraríamos nuestros descansos?

Con base en ésta reflexividad, se debe madurar los comportamientos y manejos de agresividad con perdurabilidad, estableciendo el seguimiento para poder determinar el mitigar los índices de violencia o agresividad.

<http://www.efdeportes.com/efd109/juegos02.gif>